



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

TESIS

ACOSO ESCOLAR Y AUTOCONCEPTO EN ESTUDIANTES DE CUARTO Y
QUINTO DE SECUNDARIA DE LA I.E. 7081 JOSÉ MARÍA ARGUEDAS DE SAN
JUAN DE MIRAFLORES

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

ERIKA MAGALY SÁNCHEZ CORPUS
ORCID: 0000-0002-0490-8193

ASESOR

MAG. DIEGO ISMAEL VALENCIA PECHO
ORCID: 0000-0002-7614-0814

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

VIOLENCIA EN TODAS SUS FORMAS CON ÉNFASIS EN VIOLENCIA DE
GÉNERO Y FAMILIA, ASÍ COMO, MALTRATO INFANTIL, ACOSO ESCOLAR Y
VIOLENCIA JUVENIL

LIMA, PERÚ, OCTUBRE DE 2021

DEDICATORIA

A Dios por acompañarme siempre, a mí por ser resiliente y continuar hasta el final a pesar de las adversidades, a mi familia y amiga Lizeth por creer en mí hasta el final.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios que me proporciona salud y fuerza para continuar en cada proceso que inicio, a mí familia por su ayuda incondicional, a mi hijo Naim que es mi mayor motivación cada día, a mi esposo por apoyarme, a mis padres, Dora y Juvelindo que esta en el cielo por darme la vida y dejarme tomar mis propias decisiones. A cada uno de mis profesores de la universidad que estuvieron en el trascurso de mi aprendizaje durante mis años de estudio. A la directora del colegio en donde se realizó el estudio, a mis profesores de colegio a lo cual les agradezco el haber llegado hasta aquí por su motivación continúa y ver en mi potencial para continuar con mis estudios superiores.

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTOS	3
RESUMEN	6
ABSTRACT	7
RESUMO	8
INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Realidad problemática.....	13
1.2. Justificación e importancia de la investigación.....	15
1.3. Objetivos de la investigación: general y específica	16
1.4. Limitaciones de la investigación	17
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de estudios	19
2.2. Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado	23
2.3. Definición conceptual de la terminología empleada	44
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Tipo y diseño de investigación	47
3.2. Población y muestra.....	47
3.3. Hipótesis	48
3.4. Variables – Operacionalización.....	50
3.5. Métodos y técnicas de investigación.....	52
3.6. Procesamiento de los datos	59
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	
4.1. Resultados descriptivos de las dimensiones con la variable	62
4.2. Contrastación de hipótesis	64
CAPÍTULO V: DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1. Discusiones.....	72
5.2. Conclusiones.....	76
5.3. Recomendaciones.....	78
REFERENCIAS	
ANEXOS	

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de la variable acoso escolar
Tabla 2	Operacionalización de la variable autoconcepto
Tabla 3	Baremos del “Autotest de Cisneros de Acoso Escolar”
Tabla 4	Baremos del “Cuestionario de Autoconcepto de Garley”
Tabla 5	Estadísticos descriptivos de la variable acoso escolar
Tabla 6	Niveles de acoso escolar en la muestra de estudio
Tabla 7	Análisis de la distribución de los datos de acoso escolar
Tabla 8	Estadísticos descriptivos de la variable autoconcepto
Tabla 9	Niveles de autoconcepto en la muestra de estudio
Tabla 10	Análisis de la distribución de los datos de autoconcepto
Tabla 11	Relación entre acoso escolar y autoconcepto
Tabla 12	Relación entre acoso escolar y la dimensión autoconcepto físico
Tabla 13	Relación entre acoso escolar y la dimensión autoconcepto social
Tabla 14	Relación entre acoso escolar y la dimensión autoconcepto intelectual
Tabla 15	Relación entre acoso escolar y la dimensión autoconcepto familiar
Tabla 16	Relación entre acoso escolar y la dimensión sensación de control
Tabla 17	Relación entre acoso escolar y la dimensión autoevaluación personal

ACOSO ESCOLAR Y AUTOCONCEPTO EN ESTUDIANTES DE CUARTO Y QUINTO DE SECUNDARIA DE LA I.E. 7081 JOSÉ MARÍA ARGUEDAS DE SAN JUAN DE MIRAFLORES

ERIKA MAGALY SÁNCHEZ CORPUS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMEN

Se investigó la relación entre el acoso escolar y el autoconcepto en escolares de secundaria. La muestra estuvo integrada por 237 alumnos de cuarto y quinto grado de nivel secundaria de la I.E. N°7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores. La investigación tuvo un diseño no experimental de tipo correlacional. Para la medición de las variables se usaron el “Autotest de Cisneros de Acoso Escolar” y el “Cuestionario de Autoconcepto de Garley”. Se encontró una correlación inversa débil ($\rho = -0.237$) y significativa ($p < 0.01$) entre el acoso escolar y el autoconcepto. De igual manera se encontró correlaciones inversas bajas y significativas entre acoso escolar y las dimensiones autoconcepto físico ($r = -0.170^{**}$, $p < 0.01$), aceptación social ($r = -0.202^{**}$, $p < 0.01$), autoconcepto intelectual ($r = -0.210^{**}$, $p < 0.01$), autoconcepto familiar, ($r = -0.163^{**}$, $p < 0.01$) sensación de control ($r = -0.156^{**}$, $p < 0.01$) y autoevaluación personal ($r = -0.172^{**}$, $p < 0.01$). Finalmente se concluye que a mayor nivel de acoso escolar, menor nivel de autoconcepto y viceversa.

Palabras clave: acoso escolar, autoconcepto, escolares de secundaria.

BULLYING AND SELF-CONCEPT IN FOURTH AND FIFTH SECONDARY STUDENTS OF THE I.E. 7081 JOSÉ MARÍA ARGUEDAS DE SAN JUAN DE MIRAFLORES

ERIKA MAGALY SÁNCHEZ CORPUS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the relationship between bullying and self-concept in students. The sample consisted of 237 fourth and fifth grade high school students from the I.E. N°7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores. The research design was non-experimental of the correlational type. For data collection, the Cisneros Self-Test Questionnaire on bullying and the Garley Self-Concept Questionnaire were used. Regarding the results, a weak inverse correlation ($\rho=-0.237$) and significant ($p<0.01$) was found between bullying and self-concept. Similarly, low and significant inverse correlations were found between bullying and the dimensions Physical self-concept ($r=-0.170^{**}$, $p<0.01$), social acceptance ($r=-0.202^{**}$, $p<0.01$), intellectual self-concept ($r=-0.210^{**}$, $p<0.01$), family self-concept, ($r=-0.163^{**}$, $p<0.01$) feeling of control ($r=-0.156^{**}$, $p<0.01$) and personal self-evaluation ($r=-0.172^{**}$, $p<0.01$). Finally, it is concluded that the higher the level of bullying, the lower the level of self-concept or vice versa.

Keywords: bullying, self-concept, high school students.

**BULLYING E AUTO-CONCEITO NOS QUARTOS E QUINTO ESTUDANTES
SECUNDÁRIOS DA I.E. 7081 JOSÉ MARÍA ARGUEDAS DE SAN JUAN DE
MIRAFLORES**

ERIKA MAGALY SÁNCHEZ CORPUS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMO

O objetivo desta pesquisa foi determinar a relação entre o bullying e o autoconceito em alunos. A amostra foi composta por 237 alunos do cuarto e quinto ano do ensino médio da I.E. N°7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores. O desenho da pesquisa foi não experimental do tipo correlacional. Para a coleta de dados, foram utilizados o Cisneros Self-Test Questionnaire on bullying e o Garley Self-Concept Questionnaire. Em relação aos resultados, encontrou-se correlação inversa fraca ($\rho=-0.237$) e significativa ($p<0.01$) entre bullying e autoconceito. Da mesma forma, correlações inversas baixas e significativas foram encontradas entre o bullying e as dimensões Autoconceito físico ($r= -0.170^{**}$, $p<0.01$), aceitação social ($r=-0.202^{**}$, $p<0.01$), autoconceito intelectual ($r= -0.210^{**}$, $p<0.01$), autoconceito familiar, ($r=-0.163^{**}$, $p<0.01$) sentimento de controle ($r=-0.156^{**}$, $p<0.01$) e autoavaliação pessoal ($r=-0.172^{**}$, $p<0.01$). Por fim, conclui-se que quanto maior o nível de bullying, menor o nível de autoconceito ou vice-versa.

Palavras-chave: bullying, autoconceito, alunos do ensino médio.

INTRODUCCIÓN

El acoso escolar es considerado uno de los inconvenientes de violencia con mayor prevalencia en el sector educativo, esta situación no es reciente, sino es un problema de muchos años atrás, pero que actualmente gracias a investigaciones más recientes se va comprendiendo mejor el tema. Tomando en cuenta los aportes brindados por distintos autores, el acoso escolar es la presencia de conductas que realiza uno o más estudiantes con la intención de ejercer un daño a la víctima a través de maltratos físicos, verbales y psicológicos, y que estas conductas se dan de manera frecuente y prolongada.

Durante la etapa escolar, muchos adolescentes se encuentran por situaciones desfavorables, ya que algunos son violentados por parte de otros estudiantes, quienes ejercen comportamientos hostiles y humillantes, en donde se puede identificar tres personajes, el agresor, la víctima y los espectadores. Esta problemática viene siendo estudiada por muchos años con la intención de encontrar alternativas de solución desde las escuelas (Arango, 2014). Estas afirmaciones son corroboradas por el “Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia – UNICEF” en el año 2017, dicha organización menciona que alrededor de 150 millones de alumnos entre 12 a 16 años han padecido violencia en su centro de estudios, generando malestar psicológico a nivel emocional como también repercutiendo negativamente en el rendimiento académico, hasta el punto de que algunas víctimas toman la decisión de realizar comportamientos de autolesiones o intentos de quitarse la vida (Hernando, 2018).

Por otro lado, el autoconcepto es un constructo psicológico que durante los últimos años ha sido de mucho interés por parte de investigadores en las ciencias del comportamiento. Ya que el autoconcepto es la percepción que realiza un individuo

sobre sí mismo, el cual influye en su toma de decisiones, estados emocionales, pensamientos y forma de afrontar las diversas situaciones de la vida diaria.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2015) indica que el acoso escolar afecta la salud psicológica y corporal de la víctima. Mientras que Chávez (2017) expresa que el acoso escolar repercute negativamente sobre el aspecto emocional y en el autoconcepto de los estudiantes. Es por ello que Torres (2017) menciona que debido a la violencia en los centros escolares, muchos adolescentes presentan niveles bajos de autoconcepto, baja autoestima, bajo rendimiento académico, problemas en sus relaciones sociales y poca participación en las aulas. Mientras que Andreou (2004) menciona que los estudiantes víctimas de acoso escolar se perciben como poco asertivos y con niveles bajos de autoeficacia. Tomando en cuenta las afirmaciones anteriores, podemos observar que el acoso escolar podría relacionarse con el constructo psicológico autoconcepto.

Considerando los datos estadísticos encontrados por distintas instituciones nacionales e internacionales, podemos constatar que el acoso escolar afecta a una gran cantidad de centros escolares, entre ellos la I.E. N°7081 José María Arguedas, la cual está ubicada en el distrito de San Juan de Miraflores, esta institución no es ajena a esta problemática, debido a que algunos estudiantes provienen de diversos estilos de formación, tipos de familia y condiciones socioeconómicas muy diferentes.

En el capítulo I, se puede observar el problema de investigación, el cual contiene la realidad problemática, la pregunta de investigación, los objetivos, justificación y las limitaciones del estudio.

En el capítulo II, se puede encontrar el marco teórico, en donde se aprecia las investigaciones que son similares al presente estudio, de igual forma se encuentra la

información a nivel teórica en relación a las variables de estudio, finalizando con la identificación y definición de los principales términos usados.

En el capítulo III, se encuentra todo lo referente al marco metodológico, como lo son el tipo y diseño de estudio, las características de la población y muestra utilizada, las hipótesis a nivel general y específico, las características psicométricas de los instrumentos de medición, el proceso de recolección de datos y el análisis estadístico realizado.

En el capítulo IV se aprecia los resultados del proceso estadístico descriptivo e inferencial según los objetivos propuestos en la investigación, principalmente el análisis de relación entre las variables acoso escolar y autoconcepto.

Por último, en el capítulo V, se podrá encontrar la discusión de los resultados utilizando la información teórica como también los antecedentes nacionales e internacionales, para luego mencionar las principales conclusiones y recomendaciones para futuros estudios.

CAPÍTULO I
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Realidad problemática

En la etapa escolar, los alumnos pasan por situaciones desfavorables, ya que algunos son violentados por otros alumnos, quienes ejercen comportamientos violentos, hostiles y humillantes, en donde se puede identificar tres personajes, el agresor, la víctima y los espectadores. Esta problemática viene siendo estudiada por muchos años con la intención de encontrar alternativas de solución desde las escuelas (Arango, 2014). En muchas ocasiones los centros educativos no poseen las estrategias necesarias para afrontar los problemas relacionados al acoso escolar dentro de las aulas. Dejando expuesto a numerosos estudiantes a ser víctimas de hostilidades y maltratos por parte de sus compañeros de salón. Generando a corto y largo plazo efectos negativos en los aspectos socioemocionales de la víctima (Quispe, 2015).

Según la OMS (2015) menciona que el acoso infantil provoca alteraciones a nivel psicológico. Mientras que Chávez (2017) menciona que el acoso escolar repercute negativamente sobre el aspecto emocional y el autoconcepto de los estudiantes. Debido a las situaciones de violencia en la sociedad y de manera particular en los colegios, muchos escolares presentan niveles bajos de autoconcepto, baja autoestima, bajo rendimiento académico, problemas en sus relaciones sociales y poca participación en las aulas (Torres, 2017). Mientras que Andreou (2004) menciona que los estudiantes víctimas de acoso escolar se perciben como poco asertivos y con niveles bajos de autoeficacia.

Según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2017) citado en Hernando (2018) menciona que alrededor de 150 millones de alumnos entre 12 a 16 años han experimentado acoso escolar en su centro de estudios, generando

malestar psicológico a nivel emocional y académico, hasta el punto de realizar comportamientos de autolesiones o intentos de quitarse la vida.

De igual manera, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe, CEPAL en el 2008, realizaron una investigación donde se encontró que el 62% de escolares han sido víctima de violencia por parte de sus compañeros de forma frecuente, estos resultados nos indican la alarmante situación de esta problemática (Rojas, 2018).

La situación de acoso escolar ha evidenciado un incremento progresivo en muchos países de Latinoamérica, según la Organización Panamericana de la Salud, (OPS, 2016) indica que la violencia escolar se da forma física, emocional y sexual. Encontrando que en el Salvador el 43% de las mujeres y el 63% de los varones experimentaron violencia física antes de los quince años, mientras que en Guatemala se encontró que el 4.7% de las mujeres habían sido abusadas sexualmente antes de los quince años de edad, mientras que en Honduras la cifra llegó a 7.8% de mujeres menores de quince años.

En nuestro país, el acoso escolar es uno de los principales dificultades en el sector educativo (Calle et al., 2016). Según el Ministerio de Educación (MINEDU, 2017) indica que se reportaron 10 397 casos en Siseve entre los años 2013 a 2017; encontrándose el 48% mujeres y 52% varones, 87% en colegios públicos y 13% en colegios privados, 59% entre estudiantes y 51% de adultos hacia estudiantes. De igual manera, se identificó que el tipo de violencia física se da con más frecuencia, seguido de la violencia verbal y violencia psicológica.

Mientras que el Instituto Nacional de Estadística e Informática, INEI y el Ministerio de la Mujer en el 2016 encontraron que el 64% de alumnos experimentaron agresiones físicas y psicológicas alguna vez por los mismos compañeros de aula. El

71.1% experimento violencia psicológica y el 41.3% sufrieron agresiones físicas. Así mismo el 74% de adolescentes entre 12 a 15 años de edad padecieron violencia a nivel físico y psicológico (Torres, 2017).

En el sur de Lima, Quispe (2015) realizó un estudio con 1029 estudiantes de 11 a 18 años, encontrando que el 26.6% habían experimentado acoso escolar. El distrito con mayor prevalencia fue Villa el Salvador con un 30.6%, mientras que el distrito con menor prevalencia fue Lurín, con un 19.9%. También pudo identificar que los estudiantes varones provenientes de provincia presentan mayor prevalencia de acoso escolar.

Finalmente, considerando los datos encontrados por distintas instituciones nacionales e internacionales, podemos constatar que el acoso escolar afecta a una gran cantidad de centros escolares, entre ellos la I.E. N°7081 José María Arguedas, la institución no es ajena a esta problemática, debido a que algunos estudiantes provienen de diversos estilos de formación, tipos de familia y condiciones económicas diferentes.

Por todo lo mencionado se propuso la siguiente interrogante: ¿Existe relación entre acoso escolar y autoconcepto en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E. N°7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores?

1.2. Justificación e importancia de la investigación

A nivel de justificación social, los resultados pueden ser importantes a nivel distrital para motivar la implementación de estrategias de abordaje y prevención, por medio de la ejecución de programas para reducir los niveles de acoso escolar que presentan los escolares de la localidad.

También presenta pertinencia teórica, ya que el estudio brindara información y evidencia sobre la relación que guarda el acoso escolar y autoconcepto en una

muestra de alumnos de nivel secundaria; así mismo, dichos resultados pueden ser empleados por futuras investigaciones.

De igual forma presenta pertinencia metodológica, ya que se examinaron la validez y fiabilidad de las pruebas psicométricas de medición utilizados, con el objetivo de motivar a la comunidad científica el uso de dichos instrumentos.

La investigación tiene pertinencia práctica, puesto que los datos fueron documentados y ello permitirá conocer la necesidad de implementar talleres o programas psicológicos que permitan incrementar el nivel de autoconcepto en los estudiantes, lo cual contribuirá a mejorar su bienestar; así mismo, se podrá emplear los datos para identificar el nivel de acoso escolar y con ello elaborar y ejecutar programas psicológicos que reduzcan los niveles de comportamientos violentos en el centro educativo.

1.3. Objetivos de la investigación: general y específica

1.3.1. Objetivo general

- Establecer la relación entre acoso escolar y autoconcepto en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E. N°7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.

1.3.2. Objetivos específicos

1. Describir el nivel de acoso escolar de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E. N°7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.
2. Describir el nivel de autoconcepto de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E. N°7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.

3. Determinar la relación entre acoso escolar y la dimensión autoconcepto físico en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E. N°7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.
4. Identificar la relación entre acoso escolar y la dimensión aceptación social en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E. N°7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.
5. Determinar la relación entre acoso escolar y la dimensión autoconcepto intelectual en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E. N°7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.
6. Identificar la relación entre acoso escolar y la dimensión autoconcepto familiar en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E. N°7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.
7. Determinar la relación entre acoso escolar y la dimensión sensación de control en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E. N°7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.
8. Identificar la relación entre acoso escolar y la dimensión autoevaluación personal en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E. N°7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.

1.4. Limitaciones de la investigación

Durante el proceso de investigación, se halló pocos estudios a nivel internacional que hayan analizado la asociación entre las variables de investigación. Por otro lado, los resultados no se podrán generalizar ya que solo se pudo evaluar a estudiantes de un colegio público.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudios

2.1.1. Antecedentes internacionales

En Colombia, García y Puerta (2020) investigaron la relación entre el uso adictivo de Facebook y el autoconcepto en 570 adolescentes y jóvenes de Bogotá. El estudio presento un diseño de tipo no experimental de nivel correlacional. Para la medición de las variables se usó la “Escala Tetradimensional del Autoconcepto (APE)” y la “Escala de Adicción a Facebook (BFAS)”. Se halló relación inversa entre ambas variables, en donde a mayor uso adictivo de la red social, menor nivel de autoconcepto en los participantes. Los autores recomendaron replicar la investigación en otras ciudades del país con el objetivo de poder generalizar los datos a nivel nacional.

En México, Carrillo et al. (2020) analizaron la relación entre inteligencia emocional y autoconcepto en 259 alumnos con (15 a 18 años). El estudio tuvo un diseño no experimental de nivel relacional. Para la medición de las variables se usó el “Listado de Adjetivos para la Evaluación del Autoconcepto (LAEA)” y el “Cuestionario de Inteligencia Emocional Percibida (TMMS-24)”. Los resultados indicaron una relación directa ($r=0.352$; $p<0.05$) entre ambas variables. Los investigadores concluyeron que a mayor nivel de inteligencia emocional, mayor autoconcepto presenta los estudiantes. Los autores recomendaron la importancia de efectuar programas de fortalecimiento de la inteligencia emocional como factor protector para tener un autoconcepto positivo en los estudiantes mexicanos.

En México, Caldera et al. (2018) ejecutaron una investigación con el objetivo de hallar la relación entre habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes de una universidad privada procedente de la ciudad de Jalisco. La investigación se basó bajo un diseño no experimental de nivel relacional. La muestra de estudio se compuso por 482 sujetos. Se utilizó la “Escala de habilidades sociales (EHS)” y la “Escala de

Autoconcepto (AF-5)". Los resultados indicaron que a mayor nivel de autoconcepto, mayor nivel en habilidades sociales ($r=0.422$; $p<0.05$). Los autores recomendaron la importancia de implementar programas de fortalecimiento de las habilidades sociales como factor protector para tener un autoconcepto positivo en los estudiantes.

En Argentina, Angione (2016) realizó un estudio para analizar la relación entre acoso escolar, autoestima y ansiedad en 292 alumnos de 13 a 15 años de edad de la ciudad de Buenos Aires. El estudio tuvo un diseño no experimental de nivel relacional. Para la medición de las variables se usó el "Auto test de Acoso de Cisneros", el "Inventario de Ansiedad Estado-Rasgo de Spielberger" y la "Escala de Autoestima de Rosenberg". Los resultados indican que los alumnos con menor nivel de acoso escolar presentaban menos comportamientos ansiosos y más autoestima.

En España, Díaz (2016) investigó la relación entre el acoso escolar, el auto concepto, el apoyo social y el estrés auto percibido en 161 adolescentes de Cuenca. El estudio fue cuantitativo, descriptivo y correlacional. Usó la "Escala Multidimensional de Autoconcepto de Musitu, García y Gutiérrez", la "Escala de Estrés Percibido (PSS14) de Cohen, Kamarck y Mermelstein", el "Cuestionario de Intimidación y Maltrato entre Iguales (MIAP) de Ortega, Mora-Merchán y Mora", y la "Escala de Apoyo Social (MSPSS) de Zimet, Dahlem, Zimet y Farley". Se encontró que el 39.7% alguna vez ha experimentado intimidación, el 7.5% alguna vez a violentado a un compañero. Por último, se encontró que el acoso escolar tiene una relación negativa y significativa con el autoconcepto ($r=-0.27$; $p<0.05$).

2.1.2. Antecedentes nacionales

Piñares (2019) comprobó la relación entre habilidades sociales y acoso escolar. La investigación fue de tipo correlacional, no experimental y transversal. Se utilizó el "Autotest de Cisneros de Acoso Escolar, de Piñuel y Oñate" y la "Escala de

Habilidades Sociales de Elena Gismero (EHS)”, la muestra fue de 805 alumnos de nivel secundaria. Los resultados en cuanto al acoso escolar, fue que el 57,4% de los alumnos tienen un nivel promedio, seguido por un 31,9% de los alumnos que presentan niveles altos y el 10,7% tienen niveles bajos. Finalmente se concluyó que existe relación indirecta y significativa entre las dos variables.

Hernández (2019) realizó un estudio que tuvo como fin encontrar si existe diferencia significativa en el acoso escolar en 300 adolescentes de nivel secundaria de un centro educativo de Villa El Salvador con niveles altos y bajos de inteligencia emocional. En cuanto al método, el estudio fue de diseño no experimental de nivel relacional. Se utilizó el “Auto test de Cisneros de Acoso escolar de Piñuel y Oñate” y el “Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On”. Se encontró que en relación al acoso escolar el 25.3% presenta nivel muy bajo, el 21% presenta nivel bajo, el 19.3% presenta nivel moderado, el 20.7% presenta nivel alto y el 13.7% presenta un nivel muy alto. Finalmente se concluyó que existe una relación indirecta y significativa entre ambas variables.

Rojas (2018) investigó la relación entre acoso escolar y autoconcepto en 205 escolares de tercer, cuarto y quinto grado de secundaria de un colegio particular de San Martín de Porres. En cuanto al método, el estudio fue de diseño no experimental de nivel relacional. Se aplicó el “Autotest de Cisneros de Acoso Escolar de Iñaki y Oñate” y el “Cuestionario de Autoconcepto de Garley de Belén García Torres”. El análisis estadístico inferencial dieron como resultado que existe relación indirecta ($r_s = -0.383$; $p < 0.05$) entre acoso escolar y autoconcepto.

Torres (2017) investigó la relación entre acoso escolar y autoconcepto. La muestra de estudio fue de 379 alumnos de 5to y 6to de nivel primario. El método fue de tipo descriptivo correlacional con diseño no experimental, Se aplicó el

“Cuestionario de Autoconcepto de Garley” y el “Autotest de Cisneros”. Se halló que existe relación significativa, negativa y débil entre ambas variables. Por lo tanto se concluyó que a mayor presencia de acoso escolar, más bajo es el autoconcepto en los participantes.

Goicochea y Mayta (2018) realizaron una investigación para conocer si el autoconcepto guarda relación con el problema de acoso escolar en escolares de 4to grado de nivel secundaria de colegios pertenecientes a la provincia de Celendín. Se trabajó un diseño no-experimental de tipo relacional. La muestra fue de 180 escolares (15 a 18 años). Se aplicaron el “Cuestionario de Autoconcepto (AF5) de Garcia y Musitu” y el “Autotest Cisneros de Acoso Escolar (ACAE) de Piñuel y Oñate”. Los resultados indicaron que existe relación indirecta entre el acoso escolar y el autoconcepto ($\rho=-0.169$; $p<0.05$).

Cordova (2017) describió la prevalencia de acoso escolar en alumnos de secundaria. La investigación fue no experimental de tipo descriptivo, se aplicó el “Autotest de Cisneros”. Se evaluó a un total de 103 alumnos de 3º, 4º y 5º de nivel secundario. Se encontró que el 35,91% de los alumnos presentaron un nivel de acoso escolar “medio”, el 46,61% presentan un nivel “promedio” en los niveles relacionados a la dimensión de restricción de la comunicación, el 21,52% tienen un nivel “medio” en la dimensión agresiones, el 3,92% experimenta un nivel "medio" en la dimensión de intimidación. Se concluyó la existencia de acoso escolar en algunas dimensiones de la variable.

Malca (2016) investigó si el acoso escolar se relaciona con el autoconcepto. El estudio fue correlacional con diseño no experimental. Para la investigación participaron un total de 41 escolares de 4to y 5to grado de nivel secundario. Se aplicó el “Test de Acoso Escolar de Cisneros” y la “Escala de Evaluación de Autoconcepto

de Piers-Harris”. Los resultados indicaron relación inversa entre ambas variables ($\rho=-0.490$; $p<0.05$). Se concluyó que el tener niveles bajos en la variable autoconcepto está relacionado con alta probabilidad de ser víctima de acoso escolar.

2.2. Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado

2.2.1. Acoso escolar

Definiciones.

Durante los últimos años, diferentes autores han brindado definiciones sobre el acoso escolar, las cuales se mencionarán a continuación.

Olweus (2004) precisa que el acoso escolar se evidencia cuando un estudiante recibe de forma constante conductas violentas con el propósito de hacer daño de su compañero de colegio.

Oñate y Piñuel (2007) menciona que el acoso escolar se da de forma constante e intencionada, de forma físico o verbal, en donde el agresor se comporta de forma cruel hacia el acosado, afectando su integridad y dignidad.

Cerezo (2007) precisa que el acoso escolar es la intención de generar daño y perjuicio por parte de un alumno hacia su compañero, frecuentemente percibido como más vulnerable o débil por su agresor y suele darse de manera muy repetitiva por periodos largos.

Garzón (2015) expresa que el acoso escolar es un conjunto de comportamientos violentos, denigrantes y de rendición hacia uno o varias víctimas dentro de un contexto escolar. Por lo general los acosadores suelen presentar en el pasado y/o presente dificultades familiares, como ausencia de normas claras, negligencias, violencia por parte de sus padres o familiares, etc.

Por último, Cordova (2017) menciona que el acoso escolar es la presencia de conductas agresoras de un estudiante dirigido a una víctima de manera intencional y

frecuente, estas situaciones generan en la víctima sentimientos negativos, afectando su desempeño escolar como desarrollo personal.

Tomando en cuenta los aportes brindados por distintos autores, se puede concluir que el acoso escolar son aquellas conductas que realiza un estudiante o grupo de estudiantes y que presentan un propósito de ejercer un perjuicio a la víctima a través de maltratos físicos, verbales y psicológicos, y que estas conductas se dan de manera frecuente y prolongada en un contexto escolar.

Historia del acoso escolar.

Desde hace muchos años el acoso escolar ha sido investigado por distintos países del mundo, siendo una problemática pendiente de resolver para nuestra sociedad, al igual que la violencia contra la mujer, la delincuencia, entre otros. Ya que hasta la fecha la existencia de esta problemática está latente en los sectores educativos y por ello es necesario seguir investigando sobre el tema, como también, proponer las de alternativas de solución.

Dan Olweus fue el primero en estudiar este fenómeno, y es a partir de los años 80, en Noruega, Dan Olweus y Erling Roland presentan las primeras investigaciones sobre acoso escolar, motivando la aparición de estudios en otros lugares como Estados Unidos, Japón, Australia, entre otros (Castillo, 2011).

Dan Olweus en los noventa al realizar sus estudios sobre este problema social, propone el termino bullying, que en español se traduce como acoso escolar, donde hace alusión a la situación de desigualdad de fuerzas, en donde un alumno es violentado de forma frecuente y por largos periodos por sus pares (García y Ascencio, 2015).

Por otro lado, en algunos países de Europa, la problemática del acoso escolar inicio a generar inquietud sobre las autoridades en los ochenta. Y en Estados Unidos,

a finales de los noventa se manifestaron un aumento de la frecuencia de incidentes de violencia escolar (Lugones y Ramírez, 2017).

Antecedentes teóricos del acoso escolar.

Teoría psicoanalítica: El enfoque psicoanalítico menciona que existe en el individuo una fuerza psíquica, la cual tiene la función de motivar la actividad de las personas, a estas fuerzas Freud lo denominó instintos, y posteriormente menciona las existencias del instinto de conservación e instintos sexuales, ambos tipos los denominó instinto de vida o Eros, la cual está orientada hacia la vida y el amor. Pero al observar los comportamientos de las personas durante la segunda guerra mundial, descubrió que en las personas también se encontraba un instinto dirigido a la destrucción y muerte, al cual lo denominó Tanatos (Cloninger, 2003).

Por otro lado, para el enfoque psicoanalítico las conductas agresivas pertenecen al instinto básico de tanatos o pulsión de muerte, lo cual se presenta como consecuencia del bloqueo de la libido, ósea, es resultado de apegos negativos almacenados que no se consiguió exteriorizar. Freud entiende que la agresividad en las personas se inicia a partir de comportamientos violentos hacia los demás o contra sí mismo. En el acoso escolar, las manifestaciones de violencia alcanzan especificidad, es decir, dirigidas hacia alguien en concreto, llegando a afectar la armonía propia como también problemas con los demás (Andrade et al., 2011). En conclusión, Freud postulaba que las pulsiones agresivas son inherentes a la naturaleza humana y constituyen parte de la organización psíquica de las personas. La conducta agresiva es puntualizada como una tendencia dirigida a ocasionar un daño a las personas y que esta es una expresión de la pulsión de la muerte.

Teoría etológica: Este enfoque surge de la tentativa de relacionar la conducta animal con la conducta humana. Supone que las conductas violentas son una

respuesta inherente a la naturaleza humana y que estos comportamientos son el resultado de impulsos inconscientes, los cuales a lo largo de los años han permitido la supervivencia del ser humano (Martel, 2018). Lorenz (1998) citado en Morales (2017) menciona que la conducta agresiva es impulsada por el instinto y que orienta al ser humano a un conflicto contra los demás. Lorenz (1998) citado en Palomero y Fernández (2001) compara la conducta agresiva con una máquina de vapor muy caliente, el cual debe poseer algún modo de desahogo para evitar un excesivo acopio de calor y acabe por reventar.

Teoría de la frustración-agresión: Los creadores de esta teoría fueron Dollard y Miller, quienes postularon la idea de que la agresión se da a consecuencia de una situación de frustración (Muñoz, 2009). Tomando en cuenta lo postulado en esta teoría, los escolares que se comportan de manera agresiva experimentan frustraciones previas. Los autores mencionan que los escolares agresivos han presentado un bloqueo en la realización de sus objetivos y metas y debido a ello, se encuentran frustrados. Por ejemplo un estudiante que violenta a su compañero o incentiva a otros estudiantes a realizar lo mismo, un motivo podría ser su frustración por no conseguir el respeto de los docentes y ser considerado un estudiante "malcriado" dentro del aula, es por ello que la frustración que experimenta vendría a ser una respuesta emocional debido a esta situación incómoda y que no es aceptado por el agresor. Es por ello que al no tolerar que otro estudiante diferente a él y al que desprecia, sea aceptado o reconocido por los docentes y compañeros, por tal motivo lo percibe como una amenaza para él, lo que origina en el agresor una frustración cada vez mayor y tenga como resultado la aparición de conductas violentas (López, 2015). Sin embargo, la investigación de Berkowitz (1996) citado en López (2015) menciona que no todos los estudiantes que presentan frustraciones ejercen violencia

a sus compañeros de clase, ya que en algunos casos se observa que los escolares han aprendido a canalizar sus estados emocionales negativos de una forma no agresiva.

Teoría del aprendizaje social: Esta teoría concibe que los comportamientos agresivos son el resultado de unos aprendizajes anteriores a través de la observación, es decir, la persona es influenciada por su ambiente en las ejecuciones de conductas violentas, sin dejar de lado los factores biológicos (Morales, 2017). Su autor es Albert Bandura, el cual menciona que las personas que ejecutan conductas violentas hacia sus semejantes, se debe en gran parte por la observación de modelos similares. Es por esta razón que el autor considera que la observación es la manera más importante en el proceso de aprender en los individuos, los cuales tendrán gran efecto en los comportamientos relacionados a los valores, hábitos y creencias (Bandura, 1977, citado en Morales, 2017).

Bandura (1976) citado en Martel (2018) expresa que la imitación del comportamiento agresivo se dará en la medida en que es recompensado positivamente, generando la posibilidad de volver a repetir la conducta a futuro, pero si el comportamiento es inhibido a través de castigos positivos o negativos, la conducta agresiva se reducirá o se eliminara del repertorio. Es importante mencionar la relevancia de los modelos cercanos a los escolares, entre ellos, los modelos de comportamiento de los padres y familiares cercanos. Ya que se ha encontrado en las investigaciones que los padres que generan conductas violentas hacia sus hijos con la intención de corregir su comportamiento, aumentan la posibilidad de que el menor ejecute conductas violentas con sus hermanos o compañeros de clase.

Características del acoso escolar.

Según Olweus (1998) expresa las siguientes características del acoso escolar:

- Desigualdad de poder entre la víctima y el acosador, donde el acosador se impone de manera violenta y oportunista con la finalidad de tener privilegios o beneficios de forma ilegítima.
- La frecuencia del maltrato, presentándose uno a dos veces por semana en un tiempo de 6 meses aproximadamente.
- La finalidad de las agresiones, las cuales buscan algún privilegio personal, social o material.
- Intención de ejercer un daño real a la víctima.

Por otro lado Serrano (2006) expresa que el acoso escolar se da cuando la víctima presenta las siguientes características:

- Sentimientos de miedo hacia el agresor.
- Sentimientos de exclusión social en el aula.
- Percepción del agresor como una persona más fuerte dentro del salón.
- Aumento de las agresiones con el transcurrir del tiempo.
- El acoso suele darse en privado, en ausencia de las autoridades del colegio.

Protagonistas del acoso escolar.

Ortega y Mora (2000) citado en Piñares (2019) describen a los protagonistas del acoso escolar:

Agresores: Por lo general los agresores suelen ser varones con mayor fuerza física en relación a las víctimas, presentan bajo rendimiento académico, suelen identificarse como líderes y poseen un dominio y facilidad de convencimiento sobre los demás estudiantes. Rodríguez (2004) menciona cuatro necesidades básicas de los agresores, las cuales son; necesidad de llamar la atención, superioridad, diferenciarse del resto y necesidad de llenar un vacío emocional. Olweus (1998) menciona que los agresores presentan algunos rasgos de personalidad específicos,

por ejemplo, suelen presentar comportamientos de impulsividad y extraversión, por otro lado, aunque no hay un consenso entre los autores sobre la autoestima, existe la tendencia de que los agresores presenten puntuaciones altas en esta variable. Esta tendencia es corroborada por Cerezo (1996) quien menciona que los agresores no suelen presentar niveles bajos de autoestima, por lo contrario, la autoestima es reforzada debido a la percepción de poder y dominancia sobre los demás estudiantes.

Los agresores presentan bajos niveles de empatía, es decir, presentan dificultad para ponerse en el lugar del otro. Su manera de razonar es básica, por ello son susceptibles a las ofensas de los demás, es por ello que suelen estar a la defensiva. Los agresores son percibidos por los demás como una persona con poca tolerancia, a quien hay que respetarlo manteniendo la distancia (Olweus, 1993). También podemos encontrar otras características conductuales asociada a los agresores, por ejemplo Olweus (1998) menciona que este personaje tiene la tendencia de dominar y ejercer control ante sus compañeros de aula para obtener un beneficio o ventaja, suelen presentar dificultades familiares, en donde posiblemente han sufrido violencia a manera de castigo por parte de un adulto de la familia, por lo general de los padres, debido a conductas de desobediencia o incumplimiento de las normas dentro y fuera del hogar.

Víctimas: Suelen ser estudiantes con rasgos de pasividad, bajos niveles de autoestima, poseen dificultades emocionales como ansiedad o depresión, déficit en habilidades sociales y por ello les cuesta formar parte de grupos y suelen aislarse de los demás. Estas características son corroboradas por Smith (1999) que expresa que las víctimas presentan tres factores de riesgo que aumentan el riesgo de ser víctima. El primer factor es presentar una baja integración en las redes sociales, es decir, realizar actividades solitarias dentro del colegio. El segundo factor es presentar

comportamientos inadecuados que generan malestar en los demás estudiantes, provocando en ellos motivos para ejercer violencia ante la víctima. Como tercer factor, ser un estudiante que resalte en su desempeño escolar dentro del aula, generando la atención o sentimientos de envidia de los demás compañeros. Por otro lado, Muñoz (2009) indica que algunas veces la víctima es un estudiante frágil a causa de que en su entorno familiar ha sido sobreprotegido por los padres.

Mientras que otras víctimas sufren acoso escolar porque presentan algunas características físicas que llaman la atención de los agresores, por ejemplo el uso de gafas, obesidad, delgadez, son factores de riesgo para ser blanco de burlas, mofas o violencia física. De igual manera el autor menciona que niveles bajos de habilidades sociales, acompañado de comportamientos de ansiedad e inseguridad predispone a ser víctima de acoso escolar. Para Ortega (1998) algunos estudiantes que han experimentado acoso escolar presentan una probabilidad de convertirse en agresores, convirtiendo esta situación en un espiral de violencia.

Espectadores: Son aquellos estudiantes que pueden participar de manera activa con el agresor, a través de risas o burlas. También pueden estar presentes de manera pasiva, un motivo del espectador por no hacer nada para defender a la víctima, se debe al temor de que el agresor tome represalias sobre él. Muñoz (2009) menciona que los espectadores juegan un rol relevante, pues en la supuesta situación de que se enfrentaran a las conductas violentas, podrían reducir el dominio de los agresores. Pero por lo general los espectadores muestran pasividad debido al miedo de ser ellos víctimas de acoso escolar, generando poca solidaridad, indiferencias, insensibilidad ante el malestar que experimenta la víctima. Para Avilés (2006) existen diferentes tipos de espectadores: los activos, son aquellos estudiantes que son fáciles de influenciar y suelen ayudar a los agresores en sus actos violentos; los pasivos, son

aquellos que participan con comportamientos de burla y risas pero se mantienen a la distancia; los prosociales, son los estudiantes que intervienen para defender a la víctima enfrentándose con el agresor y por últimos los espectadores puros, son aquellos estudiantes que solo observan la situación de acoso, en ocasiones por el temor de que el agresor tome represalia hacia ellos.

Factores que intervienen en el acoso escolar.

Para que exista el acoso escolar Piñares (2019) menciona que existen algunos factores que influyen en esta problemática, los cuales son:

Factor familiar: Los adolescentes pueden presentar actitudes agresivas como parte de su expresión emocional debido a situaciones familiares negativas como la ausencia de uno de los padres, el divorcio, violencia de pareja, abuso ejercido por los padres o hermanos, entre otros. Olweus (1998) citado en Piñares (2019) menciona tres factores que predisponen la presencia de conductas violentas en los escolares.

- Actitud negativa de los padres a nivel emocional hacia los hijos.
- Permisividad de ambos padres en la conducta violenta del menor.
- Formas de afirmación de la autoridad utilizando la violencia verbal o física.

Factor social: Mooij (1997) menciona que los medios de comunicación tienen un papel relevante en el desarrollo o aprendizaje de conductas violentas. Convirtiéndose en medios informales, propagando contenidos inadecuados y que resultan siendo un medio de riesgo en el bienestar psicológico de los estudiantes.

Personales: Olweus (1998) citado en Piñares (2019) menciona que los agresores presentan ciertas características psicológicas, como falta de control, impulsividad y sentimientos negativos hacia la autoridad. Cerezo (2001) menciona la existencia de características personales que están relacionadas, como rasgos psicóticos en los agresores, y en las víctimas se evidencia rasgos de introversión con

baja autoestima. Otro punto a tomar en cuenta es el nivel físico. Los adolescentes son violentados en la mayoría de casos por su color de piel, estatura, peso, contextura física o forma de expresarse, convirtiendo estas características un motivo para humillar, ridiculizar y mofarse por parte de los acosadores (Olweus, 1993).

En la escuela: El acoso escolar tiene su principal lugar en los salones, baños, patios, pasillos, entre otros. Esto va alcanzando mayor lugar en el colegio en la medida que la víctima y el acosador vayan interactuando a través del tiempo. Afectando la convivencia escolar, por ello es importante tomar medidas concretas y rápidas para reducir y eliminar estas situaciones a través de programas preventivos sobre temas como habilidades sociales, asertividad, estilos de comunicación, etc., y aplicarlos desde edades más tempranas (Cerezo, 2009).

Consecuencias del acoso escolar.

El acoso escolar es una problemática que se presenta con gran frecuencia en las instituciones educativas produciendo consecuencias negativas en los involucrados, ya que no solo influye en la comunicada educativa, sino esta trasciende a nivel social (Ávilés, 2002).

A continuación se mencionará las consecuencias que experimentan los protagonistas.

En el agresor: Las principales consecuencias son la exclusión social hacia los agresores y su tendencia a realizar conductas delictivas. Debido a que durante las situaciones de violencia, los docentes, estudiantes y autoridades del sector educativo empiezan a tomar una postura de rechazo y sentimientos de negativos hacia los agresores (Cerezo, 2009).

En la víctima: En relación a la víctima, las consecuencias son más notorias y graves, debido a que las víctimas presentan menor control en las situaciones de

acoso. Entre las consecuencias posibles podemos mencionar bajo rendimiento académico, dificultades de atención y concentración, niveles altos de ansiedad, miedo excesivo para ingresar al aula, temor constante a sufrir un daño físico, sentimientos de inseguridad (Quispe y Poma, 2015). Por otro lado, Olweus (1993) señala que también pueden presentar a futuro estados de depresión, baja autoestima y cuando las situaciones de acoso duran por largos periodos, es muy probable que la víctima desencadene comportamientos de autolesiones hasta quitarse la vida.

En los espectadores: Por otro lado, los espectadores aprenden comportamientos egoístas, en donde solo se preocupan por su seguridad y van perdiendo sensibilidad ante la injusticia y sufrimiento hacia sus compañeros. En el peor de los casos perciben al agresor como una figura de liderazgo y modelo a seguir (Benítez, 1998, citado en Quispe y Poma, 2015).

Dimensiones del acoso escolar.

Oñate y Piñuel (2007) mencionan las siguientes dimensiones del acoso escolar:

- Desprecio y ridiculización: Son aquellas conductas en donde el agresor de forma repetitiva busca mostrar una imagen negativa de la víctima, como también sin motivo lo desprecia y ridiculiza ante los demás estudiantes
- Coacción: Obligar a la víctima a realizar comportamientos en contra de su voluntad a través de amenazas.
- Restricción de la comunicación: Conductas en donde se ignora o corta la comunicación con la víctima con la intención de hacerlo sentir mal emocionalmente.
- Agresiones: Violencia física y psicológica hacia la víctima.

- Intimidación y Amenaza: Conjunto de conductas de índole amenazante para hacer sentir temor a la víctima.
- Exclusión y bloqueo social: Conductas que buscan cortar la relación entre la víctima y los demás estudiantes, con la intención de hacerlo sentir solo o sin amigos.
- Hostigamiento verbal: Son conductas de violencia verbal como insultos, apodos, desprecio hacia la víctima.
- Robos: Sustraer sin permiso las pertenencias físicas de la víctima.

2.2.2. Autoconcepto

Definiciones.

Para Shavelson (1985) citado en Goñi (2009) describe al autoconcepto como la percepción que posee las personas sobre uno mismo, formándose a través de las interacciones sociales y refuerzos del ambiente.

Para Gonzales-Pienda et al. (1997) indican que el autoconcepto presenta dos vertientes, la primera es la vertiente descriptiva, haciendo alusión a la autopercepción de uno mismo, y la segunda es la vertiente valorativa, relacionada a la autovaloración.

De acuerdo con Vera y Zebadúa (2002) el autoconcepto es la relación significativa de nuestro estado emocional y corporal actual en concordancia a su funcionamiento con el ambiente.

Para Mori (2002) el autoconcepto es el proceso de identificar, seleccionar y procesar la información de uno mismo en donde participan esquemas cognitivos y emocionales.

Machargo (2002) afirma que el autoconcepto es la valoración que realiza una persona sobre sí misma, como son las cualidades, características y valores que van apareciendo tomando en cuenta experiencias previas.

Mientras que Cardenal (1999) menciona que la autoestima forma parte del autoconcepto, describiéndolo como un conjunto de reflexiones, juicios y valoraciones sobre uno mismo. Esto quiere decir que la autoestima constituye el factor valorativo del autoconcepto.

Antecedentes teóricos del autoconcepto.

Teoría de William James: Elaboró la primera teoría sobre el constructo autoconcepto, la cual ha sido clave para elaborar nuevas teorías. En los noventa escribe un libro llamado "The Principles of Psychology" en donde brindo un capítulo sobre la percepción de uno mismo. En aquella obra hace la diferencia entre dos aspectos elementales del Self; el yo-self como individuo y elemento subjetivo, mientras que el mi-self como objeto, el cual era construido por el yo-self. James mencionaba que la filosofía debería centrarse en el estudio del yo-self, el elemento pensante, mientras que la psicología debería centrarse en estudiar el mi-self, el cual era el conjunto de características que se atribuía la persona como suyas. El mi-self se dividía en 03 componentes: (1) el self material; es el elemento más básico del mi-self y está relacionado a las cualidades corporales, (2) el self social; relacionado a las características del individuo reconocido por el entorno social y (3) el self espiritual; las cualidades más elevadas de la jerarquía del mi-self, siendo muy importante, donde el individuo tendría que estar dispuesto a desistir de los amigos, patrimonios, reconocimiento e inclusive hasta la propia vida. Estas afirmaciones de James darán inicio, años posteriores, a la concepción multidimensional y jerárquica del autoconcepto (Infante, 2009).

Modelo teórico multidimensional del autoconcepto: Posteriormente Axpe y Uralde (2008) consideran que el autoconcepto es un constructo unidimensional. Sin embargo, otros autores indican que el autoconcepto presenta múltiples dimensiones

relacionados a varios aspectos; intelectual, emocional, familiar, social y corporal. Harter (1985) citado en Arévalo (2015) menciona que el autoconcepto general está determinado por los niveles de cada dimensión que lo constituye. Por ello, si la valoración de una persona es positiva en las dimensiones, tendrá como resultado un autoconcepto general positivo. Mientras que si la valoración es negativa en las dimensiones, ello afectará en el nivel general de autoconcepto. Woolfolk (2008) indica que los niños constantemente están realizando evaluaciones sobre sí mismo durante sus experiencias e interacciones con personas dentro del ambiente familiar o escolar. Concluyendo que el autoconcepto es un constructo psicológico dinámico y flexible en el tiempo.

Modelo teórico jerárquico y multifacético de Shavelson: Este enfoque tuvo buena aprobación entre los investigadores, el cual indica que el autoconcepto es la valoración general que el individuo realiza sobre sí mismo, tomando en cuenta la experiencia con otras personas, sus capacidades o habilidades como también la percepción de su propia conducta. Propone que en los adolescentes el autoconcepto está dividido en autoconcepto académico y autoconcepto no académico, este último compuesto por elementos físicos y emocionales, los cuales están vinculados con el comportamiento que el sujeto realiza en su entorno (Shavelson, 1976, citado en Arévalo, 2015). Mientras que Alcaide (2009) menciona que durante la adolescencia el individuo experimenta crisis de identidad, cuestionamientos internos sobre su rol como adolescente, búsqueda de sus preferencias ocupacionales y vocacionales, entre otros, con la intención de obtener la independencia de sus padres o personas a cargo. El adolescente tiene como propósito desarrollar el sentido de identidad del yo.

Teoría de autoconcepto de Susan Harter: Para Harter (1985) citado en Torres (2017) menciona que las personas tienen un sistema del yo, el cual está constituido

por el autoconcepto, el autocontrol y la autoestima. El autor explica que el autoconcepto es la percepción propia que realiza un individuo, mientras que el autocontrol es la capacidad para dirigir la conducta propia y la autoestima son el conjunto de sentimientos sobre uno mismo en el ámbito personal, familiar, social y corporal. La teoría plantea que el autoconcepto se presenta de manera organizada jerárquicamente, debido a que se va desarrollando en el individuo por medio de la experiencia e interacción con los familiares, el colegio y la sociedad en general. El autoconcepto se va formando desde edades muy tempranas (desde los 2 años) a través de la comunicación e identificación de las personas importantes en su entorno. Durante la etapa de la infancia va consolidando el "yo" en donde las experiencias positivas y negativas juegan un papel importante en la parte afectiva, influyendo en la seguridad y confianza del infante en la realización de actividades diarias ya sea en la escuela como en el hogar.

Características esenciales del autoconcepto.

Shavelson et al. (1976) citado en García y Musitu (2014) mencionan que el autoconcepto es la figura que la persona realiza de sí mismo, la cual es construida en relación a las experiencias e interacciones con los demás, también está constituido por la percepción de las capacidades y atributos sobre desempeño de la persona. Los autores afirman que el autoconcepto presenta siete características, las cuales son:

- **Organizado:** La persona incorpora un método de clasificación particular, con este sistema va dando significado y al mismo tiempo va organizando sus experiencias. Por ello, podemos mencionar que la categorización está incluida en la organización de las experiencias de la persona.

- Multifacético: El autor menciona que el autoconcepto comprende una gran variedad de áreas o ámbitos del individuo, como el ámbito social, familiar, personal y físico.
- Jerarquía estructural: En relación a la relevancia de la organización que comprende el autoconcepto, con el pasar de los años que experimenta el individuo va validando las distintas dimensiones que posee el autoconcepto.
- El autoconcepto global es relativamente estable: La estabilidad del autoconcepto dependerá de la ubicación en la jerarquía que pertenezca, es decir, mientras más general es la dimensión, mostrara más estabilidad.
- Experimental: Quiere decir, el autoconcepto se va desarrollando en relación a las experiencias y situaciones del individuo, por lo tanto, tiene un carácter empírico.
- Carácter evaluativo: Durante el paso de los años, el autoconcepto va presentando cambios significativos.
- Diferenciable: El constructo presenta características concretas que lo distinguen de otros constructos psicológicos.

Importancia del autoconcepto.

Vera y Zebadúa (2002) menciona que el autoconcepto es relevante, ya que, si el autoconcepto es positivo, ayuda en la autorrealización del sujeto como también aportara en el desarrollo de la personalidad, aspectos emocionales y sociales (Clark et al., 2000).

El autoconcepto es relevante en las personas, ya que es la base por la cual normaliza el comportamiento (Suls y Greenwald, 1983). Asimismo, influye en las personas sobre cómo aprecia su ambiente, para luego conducirse de la forma más adecuada o funcional. Ya sea en el ámbito universitario o escolar, un espacio donde

el sujeto interactúa con personas importantes, que podrían ejercer influencia en su autoconcepto, creando así, una percepción favorable o desfavorable de la persona sobre si misma (Usuga y Mesa, 2016). Esto quiere decir que, si el autoconcepto presenta niveles bajos o negativos, el sujeto presentara expectativas negativas sobre su capacidad de desenvolverse en situaciones concretas, por lo contrario, si el sujeto presenta un autoconcepto adecuado o alto, generara en él expectativas favorables sobre su persona en relación a su comportamiento y eficacia en situaciones difíciles o desfavorables.

El autoconcepto aporta en el desarrollo de la personalidad de los individuos, en la cual involucra las competencias sociales, también influye sobre el estado de ánimo, los pensamientos y el aprendizaje. En síntesis, repercute en el comportamiento de la persona.

De igual manera García y Musitu (2014) mencionan la importancia del autoconcepto académico ya que encontraron que se relaciona directamente con otras variables como liderazgo, eficacia académica, responsabilidad y aceptación-estima hacia los compañeros de aula.

Etapas de desarrollo del autoconcepto.

Según Gurney (1988) citado en García y Musitu (2014) las personas van desarrollado su propio concepto a partir de la experiencia como también de las percepciones obtenidas por ella, las cuales se generan desde edades muy tempranas, es decir, desde la infancia, en donde el autoconcepto se va formando a través de en tres etapas, las cuales son:

Etapa del sí mismo primitivo: Se considera desde los primeros años. En los primeros años de vida, el infante se va relacionado con su ambiente y con las personas más cercanas, es decir, su familia, principalmente la madre, quien la fuente

principal de afecto y alimentación. A partir de estas interacciones se va formando la idea visual de sí mismo como una conciencia o realidad diferente a los otros. Tomando mayor conciencia con el pasar del tiempo. En esta etapa el autoconcepto está relacionado a las experiencias corporales y afectivas.

Etapa del sí mismo exterior: Se considera a partir de los dos años hasta los doce años de edad. Aquí el infante ya puede brindar información sobre sí mismo, es decir, el sujeto va desarrollando la capacidad de expresar opiniones o creencias ya sea un sentido favorable o desfavorable de su persona. Por ello, esta etapa es considerada muy importante en relación a la imagen corporal y porque es la etapa donde mayor recepción de información por parte del ambiente o entorno.

Etapa del sí mismo interior: Otra etapa muy importante, la cual abarca desde los doce años hacia adelante, en donde el adolescente intenta dar sentido a su conciencia e inicia haciendo descripciones de su identidad, es por ello que en esta etapa es donde aparecen preguntas básicas pero relevantes, como por ejemplo ¿Quién soy? o ¿Por qué soy así?, también se generan cambios cognitivos notables, especialmente desde los 15 años aproximadamente. Debido a los cambios fisiológicos que experimenta el adolescente, estos son acompañados de cambios emocionales o de humor, es decir mayor sensibilidad hacia la crítica de los demás como también a la autocrítica. Estas experiencias van consolidando la conciencia del yo como una realidad distinta de las demás personas, empezando a experimentar los afectos recibidos de su entorno social a causa de su comportamiento.

La calidad de afecto recibido por parte de los padres durante la primera infancia, determinará en gran medida un autoconcepto positivo o negativo. De igual forma cumple un rol importante los docentes y compañeros de aula, quienes

constantemente van expresando opiniones o ideas favorables o desfavorables que repercuten en la percepción de sí mismo del infante.

En la adolescencia, las diversas interacciones sociales que experimenta el sujeto van a influir en sus vivencias de fracaso y éxito y, por tanto, influirá en el autoconcepto. Algunos resultados obtenidos por investigaciones que determinaron la asociación entre autoconcepto y conductas sociales, han concluido que los niños con puntajes elevados en autoconcepto tienen niveles altos de conducta social, mostrando mayor adaptación y ejecución de conductas pro-sociales (García, 2001).

Dimensiones del autoconcepto.

García (2001) indica que el autoconcepto está compuesto por seis dimensiones, las cuales son:

- **Autoconcepto físico:** Es la identificación, aceptación y satisfacción que tiene el sujeto sobre su aspecto corporal o apariencia física. Es un componente que se incluye en los cuestionarios de autoconcepto por su relación con la autoestima. Esta dimensión es la primera característica que desarrollan los niños y que se va consolidando en la pubertad y adolescencia. Por lo general existen diferencias en esta dimensión según la variable género. El autoconcepto físico se ve influido por la apreciación que realiza los familiares, principalmente por los padres del infante.
- **Aceptación social:** Es un componente que también se incluye en otras pruebas de autoconcepto. Es la valoración que realiza el sujeto en relación a sus habilidades sociales para solucionar los inconvenientes y adaptarse a las exigencias de los demás. Desde el marco teórico se considera esta dimensión relevante, debido a que la aceptación de los compañeros y amigos cercanos influye en la aceptación propia que realiza el sujeto, lo cual

se verá reflejado en el ajuste personal y psicológico y en las interacciones sociales.

- Autoconcepto familiar: Es un componente que por lo general no se incluye en las pruebas de autoconcepto. Sin embargo todas las teorías manifiestan la importancia de las vivencias familiares que experimenta el sujeto en el desarrollo de su autoconcepto. Es la valoración que refleja el sujeto en relación a su implicación, afecto e integración dentro de su ambiente familiar.
- Autoconcepto intelectual: Es la identificación que realiza el individuo sobre sus capacidades y desempeño en actividades académicas e intelectuales, es decir, es la evaluación que realiza el adolescente en relación a su rendimiento académico. En Investigaciones pasadas se observó que los infantes, al poco tiempo de su inicio escolar, y probablemente por la evaluación de los maestros en cuanto al desempeño escolar, los infantes comienzan a incluir el autoconcepto intelectual como relevante, influyendo en su estado de ánimo y motivación.
- Autoevaluación personal: La percepción global de sí mismo como sujeto es un componente que en algunas pruebas surge del análisis factorial. Es la valoración que tiene el sujeto sobre sí mismo en relación a su comportamiento, conocimiento o ideas. Se puede tomar en cuenta como una dimensión que resumen las autoevaluaciones que realiza el sujeto sobre sí mismo.
- Sensación de control: Es una dimensión novedosa en los cuestionarios de autoconcepto. Desde hace buen tiempo, autores como Bandura mencionan la importancia de incluir una dimensión que mida la conciencia de saber el grado de control o dominio sobre las situaciones de la vida cotidiana. Ya que

esta capacidad influye directamente en el autoconcepto de la persona como también en la realización exitosa de tareas o actividades ya sea en ámbito personal o académico. En síntesis esta dimensión consiste en la valoración que realiza la persona en relación a su capacidad de control sobre los objetos, personas y pensamientos.

Relación entre acoso escolar y autoconcepto.

Isorna et al. (2017) indican que durante la etapa de colegio es el periodo en donde las personas tienen mayor experiencia de acoso escolar, en donde son los varones los que padecen más esta problemática, pero otros autores indican que en el caso de las mujeres, se puede observar un aumento de la prevalencia de acoso escolar en donde se caracteriza por ser más sutiles y difícil de observar por las autoridades de los colegios (González et al., 2017). Otros autores afirman que las víctimas de acoso escolar padecen consecuencias negativas a corto y largo plazo, como autoestima baja y autoconcepto negativo (Pérez et al., 2011).

Chávez (2017) menciona que el acoso escolar repercute negativamente sobre el autoconcepto de los estudiantes. Por otro lado Torres (2017) menciona que debido a las situaciones de violencia dentro de los centros educativos, muchos escolares presentan niveles bajos de autoconcepto. Mientras que Andreou (2004) en sus investigaciones encontró que las víctimas se perciben con poco asertividad y con niveles bajos de autoeficacia para desempeñar sus actividades diarias en su hogar como en la escuela. De igual manera Bisquerra (2017) menciona que el acoso escolar se debe a un inadecuado manejo de los estados emocionales por parte del agresor, causando en la víctima efectos negativos en su autoconcepto, hecho que influye a corto plazo en su rendimiento académico y social, y a largo plazo en su crecimiento personal cuando sea adulto.

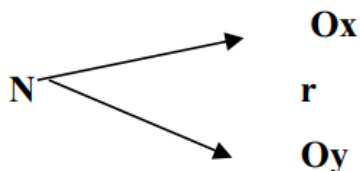
2.3. Definición conceptual de la terminología empleada

- Acoso escolar: Tipo de violencia que se presenta de forma constante e intencionada, utilizando violencia física, verbal y psicológica en donde el agresor se comporta de forma cruel hacia la víctima afectando su integridad y dignidad (Oñate y Piñuel, 2007)
- Agresor: Persona que realiza violencia física, verbal o psicológica con la intención de generar un malestar o daño a la víctima, debido a sentimientos de rencor, venganza, ira, el cual considera que al realizar estos comportamientos conseguirá respeto o aceptación entre los estudiantes (Basile, 2004).
- Autoconcepto: Opinión o imagen que posee una persona de sí misma, la cual se va construyendo desde la experiencia y las relaciones con los demás (García, 2001).
- Espectadores: Son aquellos estudiantes que son conscientes sobre los comportamientos violentos sobre la víctima y por ello deciden hacer silencio e inclusive contribuyen indirectamente en algunas situaciones de violencia, a través de la risa, negación, desprecio o indiferencia (Basile, 2004).
- Víctima: Es el estudiante que recibe o experimenta la injusticia de recibir los comportamientos violentos por parte del agresor, suele tomar una actitud pasiva, suele no defenderse y guardar silencio sobre su situación. Durante el fenómeno de acoso escolar padecen secuelas psicológicas y físicas (Basile, 2004).

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y diseño de investigación

El estudio fue de tipo correlacional, ya que el objetivo fue analizar la relación entre dos variables de estudio (Hernández et al., 2014).



N: Población de estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E

Ox: Variable Acoso escolar.

Oy: Variable Autoconcepto.

r: Relación.

En cuanto al diseño, fue no experimental, ya que no se manipularon las variables de estudio (Hernández et al., 2014).

3.2. Población y muestra

La población estuvo constituido por 592 alumnos de nivel secundaria de la "I.E. N°7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores periodo 2019".

La muestra estuvo integrada por 237 alumnos de cuarto y quinto de secundaria de la "I.E. N°7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores periodo 2019". Los cuales tenían las siguientes características sociodemográficas:

El tipo de muestreo utilizado para el presente estudio fue no probabilístico por conveniencia.

3.2.1. Criterios de inclusión y exclusión

a) Criterios de inclusión

- Estar en cuarto y quinto año de secundaria.
- Matriculados en la institución educativa.

- Aceptar el consentimiento informado.
- Contestar de forma completa los cuestionarios.

b) Criterios de exclusión:

- No acepten el consentimiento informado.
- No contesten de forma completa los cuestionarios.

3.3. Hipótesis de la investigación

3.3.1. Hipótesis general

- Hg: Existe una relación significativa entre acoso escolar y autoconcepto en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la “I.E. N°7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores”.
- H0: No existe una relación significativa entre acoso escolar y autoconcepto en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la “I.E. N°7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores”.

3.3.2. Hipótesis específicas

- He1: Existe una relación significativa entre acoso escolar y la dimensión autoconcepto físico en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la “I.E. 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores”.
- He0: No existe una relación significativa entre acoso escolar y la dimensión autoconcepto físico en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la “I.E. 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores”.
- He2: Existe una relación significativa entre acoso escolar y la dimensión aceptación social en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la “I.E. 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores”.

- He0: No existe una relación significativa entre acoso escolar y la dimensión aceptación social en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la “I.E. 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores”.
- He3: Existe una relación significativa entre acoso escolar y la dimensión autoconcepto intelectual en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la “I.E. 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores”.
- He0: No existe una relación significativa entre acoso escolar y la dimensión autoconcepto intelectual en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la “I.E. 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores”.
- He4: Existe una relación significativa entre acoso escolar y la dimensión autoconcepto familiar en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la “I.E. 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores”.
- He0: No existe una relación significativa entre acoso escolar y la dimensión autoconcepto familiar en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la “I.E. N°7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores”.
- He5: Existe una relación significativa entre acoso escolar y la dimensión sensación de control en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la “I.E. N°7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores”.
- He0: No existe una relación significativa entre acoso escolar y la dimensión sensación de control en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la “I.E. N°7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores”.
- He6: Existe una relación significativa entre acoso escolar y la dimensión autoevaluación personal en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la “I.E. N°7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores”.

- He0: No existe una relación significativa entre acoso escolar y la dimensión autoevaluación personal en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la “I.E. N°7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores”.

3.4. Variables - Operacionalización

3.4.1. Variable de estudio: Acoso escolar

- Definición conceptual: Constante hostigamiento verbal y conductual que recibe un estudiante de otros escolares, con el fin de hacerlo sentir incomodo afectando su bienestar general (Oñate y Piñuel, 2007).
- Definición operacional: Puntaje obtenido del “Autotest de Cisneros de Acoso Escolar”

3.4.2. Variable de estudio: Autoconcepto

- Definición conceptual: Es la opinión o valoración que tiene una persona sobre su imagen personal (García, 2001).
- Definición operacional: Puntaje conseguido por el “Cuestionario de Autoconcepto de Garley”.

3.4.3. Operacionalización de las variables

Tabla 1

Operacionalización de la variable acoso escolar

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Acoso escolar	Desprecio Ridiculización	Distorsionar y despreciar la imagen del niño.	3, 9, 20, 27, 32, 33, 34, 35, 36, 44, 46, 50	Ordinal 1=Nunca 2=Pocas veces 3=Muchas
	Coacción	Realizar acciones contra la voluntad.	7,8,11,12	veces
	Restricción de la Comunicación	Bloquear la vida social del niño.	1, 2, 4, 5, 31	
	Agresiones	Agredir físicamente y psicológicamente.	6, 14, 19, 23, 24, 29	
	Intimidación Amenazas	Amilanar, amedrentar, opacar al niño.	28, 39, 40, 41, 42, 43, 47, 48, 49	
	Exclusión Bloqueo social	Bloquear la participación de la víctima.	10, 17, 18, 21, 22	
	Hostigamiento Verbal	Hostigar con frases dañinas a la víctima.	25, 26, 30, 37, 38, 45	
	Robos	Quedarse con las cosas de la víctima.	13, 15, 16	

Tabla 2*Operacionalización de la variable autoconcepto*

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Autoconcepto	Físico	Satisfacción sobre el aspecto físico.	1, 7, 13, 19, 25, 31, 37, 43	Ordinal 1 = nunca 2 = pocas veces
	Aceptación social	Percepción de la propia habilidad para ser aceptado por otros.	2,8,14,20,26,32,38,44	3 = no sabría decir 4 = muchas veces
	Familiar	Relación y grado de satisfacción con su situación familiar.	3,9,15,21,27,33,39,45	5 = siempre
	Intelectual	Capacidades intelectuales y rendimiento académico	4,10,16,22,28,34,40,46	
	A. Personal	Valoración global como persona.	5,11,17,23,29,35,41,47	
	Sensación de control	Valoración del grado en el sujeto cree que controla la realidad.	6,12,18,24,30,36,42,48	

3.5. Métodos y técnicas de investigación

Hernández et al. (2014) indican que la técnica tiene como objetivo establecer normas para dirigir las etapas durante la investigación, de igual manera provee instrumentos para recoger información, medir, clasificar y análisis los datos. Para recolectar los datos se utilizó la técnica de la encuesta, para ello se entregó auto informes a los participantes. Cabe señalar que la encuesta está constituida por un

número de ítems plasmados en una hoja impresa la cual nos permite medir la presencia de la variable de estudio (Hernández et al., 2014).

3.5.1. Cuestionario de Autotest de Cisneros

Información básica del instrumento.

Nombre : “Autotest de Cisneros de Acoso Escolar”

Año : 2005.

Autor : Iñaki Piñuel y Araceli Oñate.

País : España.

Validación en Perú : José Daniel Ucañán Robles.

Medición : Acoso escolar.

Materiales : Manual y protocolo de respuestas.

Administración : Colectiva e individual.

Edades : De 7 - 18 años de edad.

Duración : 30 min aproximadamente.

Propiedades psicométricas del “Cuestionario de Autotest de Cisneros de Acoso Escolar” en adolescentes de Lima.

Piñares (2019) realizó una revisión de las propiedades psicométricas del instrumento en una muestra de 100 escolares de nivel secundaria procedentes de Lima, en donde se reportó los siguientes resultados.

Validez de contenido: a través de la fórmula V de Aiken el “Autotest de Cisneros de Acoso Escolar”, se encontró que cuenta con validez, puesto que todos los expertos (10 en total) indican que los ítems de la encuesta son congruentes y relevantes.

Análisis de ítems: Se encontró que todos los ítems presentan correlaciones mayores a 0.3 con el puntaje general. Por lo tanto, se evidencio que todos los ítems aportan de forma significativa la medición de acoso escolar.

Confiabilidad: Por medio del método de consistencia interna, se halló un valor alfa general de 0.936.

Estudio piloto.

Para el análisis de la confiabilidad y validez de la prueba, se realizó un estudio piloto en donde participaron 100 escolares de un centro educativo nacional de Lima Metropolitana.

Análisis de ítems: Se halló que los ítems de la prueba tienen correlaciones mayores a 0.35 ($p < 0.01$) con el puntaje general del instrumento. Por lo tanto, se evidencio que todos los ítems aportan significadamente a la medición general de la variable acoso escolar.

Confiabilidad: Se analizó “la confiabilidad por consistencia interna, a nivel general se encontró un valor alfa de 0.914. De igual manera se analizaron los valores alfa de Crombach para las dimensiones desprecio-ridiculización ($\alpha = 0.831$), coacción ($\alpha = 0.647$), restricción-comunicación ($\alpha = 0.617$), agresiones ($\alpha = 0.654$), intimidación–amenazas ($\alpha = 0.753$), exclusión-bloqueo social ($\alpha = 0.639$), hostigamiento verbal ($\alpha = 0.652$) y robos” ($\alpha = 0.472$).

Tabla 3*Baremos del "Autotest de Cisneros de Acoso Escolar"*

Niveles	Pc	Acoso escolar	Desprecio	Coacción	Restricción-comunicación	Agresiones	Intimidación – Amenazas	Exclusión-Bloqueo social	Hostigamiento verbal	Robo
	1	51	12	4	5	6	9	5	6	3
Bajo	10	52	12	4	5	6	9	5	6	3
	20	54	13	4	5	6	9	5	6	3
	25	55	13	4	6	6	9	5	6	3
	30	56	13	4	6	7	9	5	7	3
	40	57	14	4	6	7	9	5	7	3
Moderado	50	61	15	4	7	7	9	5	7	4
	60	63	15	4	7	8	9	6	8	4
	70	66	17	5	7	9	9	6	9	5
	75	67	17	5	8	9	10	7	9	5
Alto	80	68	18	5	9	10	10	7	9	5
	90	74	20	6	9	10	11	8	11	6
	100	101	29	9	13	12	17	11	13	8

3.5.2. Cuestionario de Autoconcepto de Garley

Información básica del instrumento.

Nombre : “Cuestionario de Autoconcepto de Garley”

Año : 2001.

Procedencia : España.

Autor : Belén Garcia Torres.

Validación peruana : Rioja León Alicia Yolanda.

Objetivo : Evaluar el autoconcepto.

Materiales : Manual y protocolo de respuesta.

Administración : Colectiva e individual.

Edades : De 7 - 18 años de edad.

Duración : 17 minutos aprox.

Propiedades psicométricas del “Cuestionario de Autotest de Cisneros” en adolescentes de Lima.

En Lima, Castellanos (2019) investigo la fiabilidad y validez del instrumento en donde participaron 100 escolares de nivel secundaria de un colegio público en Ate. Los resultados hallados fueron los siguientes.

Validez de contenido: Se “analizaron los valores de la V de Aiken, en donde todos los ítems fueron evaluados a partir de tres criterios (claridad, pertinencia y relevancia) por cinco psicólogas con conocimientos en el campo educativo y clínico. Se encontró que los 48 ítems presentan valores V de Aiken de 1. Indicando que todos los ítems presentan validez de” contenido.

Confiabilidad: Se revisó la fiabilidad por el método de consistencia interna en donde se reportó un valor alfa total de 0.930.

Estudio piloto.

Para el análisis de la confiabilidad y validez de la prueba, se realizó un estudio piloto en donde participaron 100 escolares de un centro educativo nacional de Lima.

Análisis de ítems: Se halló que todos los reactivos de la prueba tienen correlaciones mayores a 0.35 ($p < 0.01$) con el puntaje general del instrumento. Por lo tanto, se evidenció que todos los ítems aportan significativamente a la medición general de la variable autoconcepto.

Confiabilidad: Se revisó la fiabilidad por el método de consistencia interna. Se halló un valor alfa de 0.912. De igual manera se analizaron los valores Alfa de Crombach para las dimensiones física ($\alpha = 0.835$), aceptación social ($\alpha = 0.768$), familiar ($\alpha = 0.477$), intelectual ($\alpha = 0.831$), autoevaluación personal ($\alpha = 0.788$) y sensación de control ($\alpha = 0.586$).

Tabla 4*Baremos del "Cuestionario de Autoconcepto de Garley"*

Niveles	Pc	Autoconcepto	Físico	A. Social	Familiar	Intelectual	A. Personal	Control
	1	100	10	10	16	15	14	17
Bajo	10	124	16	18	21	17	21	19
	20	137	22	20	22	21	22	19
	25	141	23	23	23	22	24	22
	30	147	24	24	23	22	26	23
	40	156	25	25	25	23	29	24
Promedio	50	162	27	27	27	26	31	25
	60	171	28	28	29	30	31	27
	70	173	30	29	30	31	33	28
	75	178	31	30	30	33	34	29
Alto	80	184	32	31	31	33	35	30
	90	193	37	33	33	34	37	32
	100	210	38	35	37	35	39	35

3.6. Procesamiento de los datos

Se procedió a realizar el ingreso de los datos en el programa "Microsoft Office Excel 2007", para depurar y eliminar los casos llenados incorrectamente. Para ello, al momento de la evaluación de los participantes, se aseguró que todos los estudiantes completaran la totalidad de las preguntas como también coloquen sus datos personales como edad y género. Para la obtención de los resultados estadísticos se utilizó el programa estadístico informático SPSS versión 24, en donde inicialmente se procedió a elaborar una plantilla donde se ingresaron los valores obtenidos en las encuestas.

En cuanto al proceso estadístico. Primero se trasladó la base de datos creada en el programa Excel 2007 al programa IBM SPSS V 24. Para ello se identificaron inicialmente las frecuencias y porcentajes de la distribución sociodemográfica como el género y edad. Luego se procedió a desarrollar el análisis descriptivo de las variables acoso escolar y autoconcepto como también de sus respectivas dimensiones, en donde se obtuvo las frecuencias y porcentajes para los niveles de ambas variables, las cuales fueron exportadas en tablas y figuras según las normas APA junto con su respectiva interpretación.

Seguidamente se procedió a revisar la bondad de ajuste de la muestra poblacional para determinar si los datos obtenidos presentan una distribución normal o una distribución no normal. Para ello se utilizó el estadístico de bondad de ajuste Kolmogorov – Smirnov.

Por último, se procedió a comprobar la hipótesis general como también las hipótesis específicas de correlación. Para hallar la correlación entre acoso escolar y autoconcepto se utilizó la "rho" de Spearman para pruebas no paramétricas. De igual manera se halló las correlaciones entre acoso escolar con cada dimensión de

autoconcepto, las cuales también fueron exportadas en tablas según las normas APA séptima edición junto con su respectiva interpretación.

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE
DATOS

4.1. Resultados descriptivos e inferenciales

4.1.1. Análisis descriptivo de la variable acoso escolar

Tabla 5

Estadísticos descriptivos de la variable acoso escolar

Variable	<i>M</i>	<i>Mdn</i>	<i>Mo</i>	<i>DS</i>	<i>Asimetría</i>
Acoso escolar	63.42	62	58	9.9	1.3
D1 Desprecio	15.57	15	14	3.2	1.2
D2 Coacción	4.63	4	4	1.06	1.8
D3 Restricción	6.89	7	6	1.6	0.9
D4 Agresiones	8.05	8	7	1.8	0.9
D5 Intimidación	9.71	9	9	1.4	3.01
D6 Exclusión	6.11	5	5	1.4	1.3
D7 Hostigamiento	8.23	8	6	2.08	1.1
D8 Robos	4.23	4	3	1.3	1.2

Nota: *M*= media; *Mdn* = mediana; *Mo* = moda; *DS* = desviación estándar.

En la tabla 5 se evidencia los resultados del análisis estadístico descriptivo. A nivel de acoso escolar se obtuvo una media de 63.42 (DS=9.9). La dimensión desprecio presentó la media más alta con un valor de 15.57 (DS=3.2). Por otro lado la dimensión robos obtuvo la media más baja con un valor de 4.23 (DS=1.3).

Tabla 6

Niveles de acoso escolar en la muestra de estudio

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	44	18.6%
Moderado	128	54%
Alto	65	27.4%
Total	237	100%

En la tabla 6 se observa que el 54% de los alumnos presentaron un nivel moderado de acoso escolar, el 27.4% un nivel alto y el 18.6% un nivel bajo.

Tabla 7*Análisis de la distribución de los datos de acoso escolar*

Variables	<i>n</i>	<i>K-S</i>	<i>p</i>
Acoso escolar	237	0.106	0.000
D1 Desprecio	237	0.177	0.000
D2 Coacción	237	0.374	0.000
D3 Restricción	237	0.183	0.000
D4 Agresiones	237	0.206	0.000
D5 Intimidación	237	0.354	0.000
D6 Exclusión	237	0.287	0.000
D7 Hostigamiento	237	0.178	0.000
D8 Robos	237	0.218	0.000

Nota: *K-S* = Prueba de Komorov Smirnoff; *p* = significancia estadística; *n* = muestra

En la tabla 7 se evidencia que la variable acoso escolar y sus dimensiones presentaron valores $p < 0.05$, esto quiere decir que los datos no presentan distribución normal.

4.1.2. Análisis descriptivo de la variable autoconcepto

Tabla 8*Estadísticos descriptivos de la variable autoconcepto*

Variable	<i>M</i>	<i>Mdn</i>	<i>Mo</i>	<i>DS</i>	<i>Asimetría</i>
Autoconcepto	164.25	167	155	24.1	-0.4
D1 Físico	27.95	28	26	6.2	-0.4
D2 Aceptación social	27	27	26	5.4	-0.4
D3 Familiar	27.18	27	25	4.6	-0.1
D4 Intelectual	25.98	26	21	5.6	-0.1
D5 Autoevaluación Personal	30.17	31	31	5.5	-0.8
D6 Sensación de control	25.97	26	23	4.6	-0.1

Nota: *M* = media; *Mdn* = mediana; *Mo* = moda; *DS* = desviación estándar.

En la tabla 8, se reportan los resultados del análisis estadístico descriptivo de la variable autoconcepto y sus dimensiones. El autoconcepto presentó un puntaje promedio de 164.25 ($DS=24.1$). La dimensión autoevaluación personal presentó la

media más alta con un valor de 30.17 (DS=5.5). Por otro lado la dimensión sensación de control obtuvo la media más baja con un valor de 25.97 (DS=4.6).

Tabla 9

Niveles de autoconcepto en la muestra de estudio

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	41	17.3%
Promedio	135	57%
Alto	61	25.7%
Total	237	100%

En la tabla 9, se reporta los niveles de autoconcepto en los escolares, se observa que el 57% de los alumnos tienen un nivel promedio, el 25.7% un nivel alto y el 17.3% un nivel bajo.

Tabla 10

Análisis de la distribución de los datos de autoconcepto

Variables	<i>n</i>	<i>K-S</i>	<i>p</i>
Autoconcepto	237	0.086	0.000
D1 Físico	237	0.069	0.008
D2 Aceptación social	237	0.084	0.000
D3 Familiar	237	0.068	0.010
D4 Intelectual	237	0.073	0.004
D5 Autoevaluación Personal	237	0.125	0.000
D6 Sensación de control	237	0.067	0.012

Nota: K-S = Prueba de Komorov Smirnof; p = significancia estadística; n = muestra

En la tabla 10, se evidencia que la variable autoconcepto y sus dimensiones presentaron valores $p < 0.05$, esto quiere decir que los datos no presentan distribución normal.

4.2. Contrastación de hipótesis

4.2.1. Hipótesis general

Relación entre acoso escolar y autoconcepto.

- Hg: Existe una relación significativa entre acoso escolar y autoconcepto en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.
- H0: No existe una relación significativa entre acoso escolar y autoconcepto en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.

Tabla 11*Relación entre acoso escolar y autoconcepto*

Variables		Autoconcepto
	<i>rho</i>	-0.237
Acoso escolar	<i>p</i>	0.000
	<i>n</i>	237

Nota: “rho = correlación de Spearman; p = significancia estadística; n=muestra.”

En la tabla 11 se aprecia que la variable acoso escolar tiene una relación indirecta, de nivel bajo y muy significativo ($\rho=-0.237$; $p<0.01$) con el autoconcepto. Esto quiere decir que a mayor presencia de acoso escolar, menor presencia de un autoconcepto adecuado en los alumnos. Considerando los resultados, se confirma la hipótesis general, por consiguiente existe relación entre acoso escolar y autoconcepto en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la “I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores”.

4.2.2. Hipótesis específica

Relación entre acoso escolar y la dimensión autoconcepto físico.

- He1: Existe una relación significativa entre acoso escolar y la dimensión autoconcepto físico en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.

- He0: No existe una relación significativa entre acoso escolar y la dimensión autoconcepto físico en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.

Tabla 12

Relación entre acoso escolar y la dimensión autoconcepto físico

Variables		Autoconcepto físico
	<i>rho</i>	-0.170
Acoso escolar	<i>p</i>	0.000
	<i>n</i>	237

Nota: "rho = correlación de Spearman; p = significancia estadística; n=muestra."

En la tabla 12, se aprecia que la variable acoso escolar tiene una relación indirecta, de nivel muy bajo y muy significativo ($\rho=-0.170$; $p<0.01$) con la dimensión autoconcepto físico. Esto quiere decir que a más presencia de acoso escolar, menor presencia de un autoconcepto físico adecuado en los alumnos. Considerando los resultados, se confirma la primera hipótesis específica, por consiguiente existe relación entre acoso escolar y autoconcepto físico en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la "I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores".

Relación entre acoso escolar y la dimensión aceptación social.

- He2: Existe una relación significativa entre acoso escolar y la dimensión aceptación social en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.
- He0: No existe una relación significativa entre acoso escolar y la dimensión aceptación social en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.

Tabla 13*Relación entre acoso escolar y la dimensión aceptación social*

Variables		Aceptación social
	<i>rho</i>	-0.202
Acoso escolar	<i>p</i>	0.000
	<i>n</i>	237

Nota: “rho = correlación de Spearman; p = significancia estadística; n=muestra.”

En la tabla 13, se aprecia que la variable acoso escolar tiene una relación indirecta, de nivel bajo y muy significativo ($\rho=-0.202$; $p<0.01$) con la dimensión aceptación social. Esto quiere decir que a más presencia de acoso escolar, menor presencia de aceptación social en los alumnos. Considerando los resultados, se confirma la segunda hipótesis específica, por consiguiente existe relación entre acoso escolar y aceptación social en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la “I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores”.

Relación entre acoso escolar y la dimensión autoconcepto intelectual.

- He3: Existe una relación significativa entre acoso escolar y la dimensión autoconcepto intelectual en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.
- He0: No existe una relación significativa entre acoso escolar y la dimensión autoconcepto intelectual en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.

Tabla 14*Relación entre acoso escolar y la dimensión autoconcepto intelectual*

Variables		Autoconcepto intelectual
	<i>rho</i>	-0.210
Acoso escolar	<i>p</i>	0.000
	<i>n</i>	237

Nota: “rho = correlación de Spearman; p = significancia estadística; n=muestra.”

En la tabla 14, se aprecia que la variable acoso escolar tiene una relación indirecta, de nivel bajo y muy significativo ($\rho=-0.210$; $p<0.01$) con la dimensión autoconcepto intelectual. Esto quiere decir que a más presencia de acoso escolar, menor presencia de autoconcepto intelectual en los alumnos. Considerando los resultados, se confirma la tercera hipótesis específica, por consiguiente existe relación entre acoso escolar y autoconcepto intelectual en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la "I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores".

Relación entre acoso escolar y la dimensión autoconcepto familiar.

- He4: Existe una relación significativa entre acoso escolar y la dimensión autoconcepto familiar en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.
- He0: No existe una relación significativa entre acoso escolar y la dimensión autoconcepto familiar en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.

Tabla 15

Relación entre acoso escolar y la dimensión autoconcepto familiar

Variables		Autoconcepto familiar
	<i>rho</i>	-0.163
Acoso escolar	<i>p</i>	0.000
	<i>n</i>	237

Nota: "rho = correlación de Spearman; p = significancia estadística; n=muestra."

En la tabla 15, se presenta que la variable acoso escolar tiene una relación indirecta, de nivel muy bajo y muy significativo ($\rho=-0.163$; $p<0.01$) con la dimensión autoconcepto familiar. Esto quiere decir que a más presencia de acoso escolar, menor presencia de autoconcepto familiar en los alumnos. Considerando los resultados, se confirma la cuarta hipótesis específica, por consiguiente existe relación entre acoso

escolar y autoconcepto familiar en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la “I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores”.

Relación entre acoso escolar y la dimensión sensación de control.

- He5: Existe una relación significativa entre acoso escolar y la dimensión sensación de control en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.
- He0: No existe una relación significativa entre acoso escolar y la dimensión sensación de control en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.

Tabla 16

Relación entre acoso escolar y la dimensión sensación de control

Variables		Sensación de control
	<i>rho</i>	-0.156
Acoso escolar	<i>p</i>	0.000
	<i>n</i>	237

Nota: “rho = correlación de Spearman; p = significancia estadística; n=muestra.”

En la tabla 16, se observa que la variable acoso escolar tiene una relación indirecta, de nivel muy bajo y muy significativo ($\rho=-0.156$; $p<0.01$) con la dimensión sensación de control. Esto quiere decir que a más presencia de acoso escolar, menor presencia de sensación de control en los alumnos. Considerando los resultados, se confirma la quinta hipótesis específica, por consiguiente existe relación entre acoso escolar y sensación de control en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la “I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores”.

Relación entre acoso escolar y la dimensión autoevaluación personal.

- He6: Existe una relación significativa entre acoso escolar y la dimensión autoevaluación personal en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.

- He0: No existe una relación significativa entre acoso escolar y la dimensión autoevaluación personal en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.

Tabla 17

Relación entre acoso escolar y la dimensión autoevaluación personal

Variables		Autoevaluación personal
	<i>rho</i>	-0.172
Acoso escolar	<i>p</i>	0.000
	<i>n</i>	237

Nota: "rho = correlación de Spearman; p = significancia estadística; n=muestra."

En la tabla 17, se observa que la variable acoso escolar tiene una relación indirecta, de nivel muy bajo y muy significativo ($\rho=-0.172$; $p<0.01$) con la dimensión autoevaluación personal. Esto quiere decir que a más presencia de acoso escolar, menor autoevaluación personal en los alumnos. Considerando los resultados, se confirma la sexta hipótesis específica, por consiguiente existe relación entre acoso escolar y sensación de control en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la "I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores".

CAPÍTULO V
DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES

5.1. Discusiones

La investigación analizó la asociación entre acoso escolar y autoconcepto en escolares de cuarto y quinto de secundaria de un centro educativo nacional. Para ello se evaluó a 237 escolares.

La variable acoso escolar presentó una relación con el autoconcepto, siendo esta significativa, de tipo inversa pero de nivel bajo ($p < 0.01$; $r = -0.237^{**}$). Por lo que se determinó que a más acoso escolar, menor autoconcepto. Considerando los datos hallados, se aceptó la hipótesis general, la cual afirma que existe relación entre acoso escolar y autoconcepto en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria.

Los resultados coinciden con los reportados por Díaz (2016) quien encontró una relación inversa y de nivel bajo ($\rho = -0.27$; $p < 0.05$) entre acoso escolar y autoconcepto en adolescentes españoles de la ciudad de Cuenca. Así mismo, Rojas (2018) encontró una relación inversa y de nivel bajo ($\rho = -0.384$; $p < 0.05$) entre acoso escolar y autoconcepto en estudiantes de secundaria de Lima. De igual forma, Torres (2017) encontró una relación entre acoso escolar y autoconcepto en estudiantes de nivel primaria, en Ventanilla, obteniendo una relación de tipo inversa ($\rho = -0.384$; $p < 0.05$). Mientras que Goicochea y Mayta (2017) también encontraron una relación de tipo inversa ($\rho = -0.169$, $p < 0.05$) entre ambas variables en estudiantes de secundaria de la provincia de Celendín. Por último, Malca (2016) también encontró relación inversa ($\rho = -0.490$; $p < 0.05$) entre acoso escolar y autoconcepto en alumnos de secundaria, en Chiclayo.

Al respecto Isorna et al. (2017) indican que los adolescentes durante su etapa escolar están expuestos a violencia escolar por parte de sus pares, en donde los agresores ejercen comportamientos agresivos de tipo físico, verbal, psicológico y social. Es por ello que Bisquera (2017) dice que los comportamientos de violencia por

parte de los agresores (por lo general a causa de un desajuste en el desarrollo emocional), generan en las víctimas consecuencias negativas en su autoconcepto, afectando el desempeño académico, personal y social hasta la vida adulta. De igual manera estos resultados se relacionan con la investigación de Pérez et al. (2011) quienes encontraron que ser víctima de acoso escolar podría influir en la percepción desfavorable sobre sí mismo como también en su desempeño académico y socioemocional. Por lo tanto, las víctimas de acoso escolar padecen consecuencias psicológicas y sociales, afectando su autoconcepto.

Para el primer objetivo específico, en relación al nivel de acoso escolar, el 54% de los alumnos tienen un nivel moderado, el 27.4% un nivel alto y el 18.6% un nivel bajo. Por lo tanto la mayoría de los alumnos encuestados, han estado expuesto a daños físicos y psicológicos constantes por sus compañeros, lo cual puede desarrollar en la víctima una serie de trastornos psicológicos. Mientras que Piñares (2019) en un estudio realizado en estudiantes de secundaria, en San Juan de Miraflores, encontró que el 57,4% de los adolescentes tienen un nivel moderado de acoso escolar, el 31,9% un nivel alto y el 10,7% un nivel bajo. De igual manera, Hernández (2019) en un estudio realizado en escolares de secundaria, en Villa el Salvador, encontró que el 25.3% presenta nivel muy bajo de acoso escolar, el 21% presenta nivel bajo, el 19.3% un nivel moderado, el 20.7% un nivel alto y el 13.7% un nivel muy alto. Estos resultados se podrían explicar por factores culturales, sociales y familiares.

En relación al segundo objetivo específico, se reportó que el 57% de los alumnos tienen un nivel promedio, el 25.7% un nivel alto y el 17.3% un nivel bajo. Por lo tanto cerca del 17% de los alumnos tienen una percepción “negativa” de su imagen y especialmente de sus propias capacidades a nivel personal, familiar, social y académico. Cabe señalar que la percepción de uno mismo se desarrolla a partir de

factores externos y durante la interacción con personas significativas como la familia y amigos cercanos.

Con respecto al tercer objetivo específico, el acoso escolar y la dimensión autoconcepto físico presentan una correlación indirecta de grado muy bajo ($\rho = -0.170$; $p < 0.01$). Por lo tanto, a mayor presencia de acoso escolar, menor presencia de un autoconcepto físico adecuado en los alumnos. Considerando los datos hallados, se admitió la primera hipótesis específica de investigación, la cual indica que existe relación entre acoso escolar y la dimensión autoconcepto físico en los estudiantes participantes. Este resultado es similar con lo encontrado por Goicochea y Mayta (2018) quienes investigaron la relación entre acoso escolar y la dimensión autoconcepto físico en alumnos de secundaria, en Celendín, obteniendo una relación de tipo inversa débil, pero no significativa, ($\rho = -0.118$; $p = 0.113$).

En relación al cuarto objetivo específico, el acoso escolar y la dimensión aceptación social en los alumnos tienen una correlación indirecta de grado bajo ($\rho = -0.202$; $p < 0.01$). Dicho de otro modo, a mayor presencia de acoso escolar, menor aceptación social en los alumnos. Considerando los datos hallados, se aceptó la segunda hipótesis específica, la cual afirma que existe relación entre acoso escolar y la dimensión aceptación social en los alumnos evaluados. Torres (2017) también analizó la relación entre acoso escolar y aceptación social en alumnos de primaria, en Ventanilla, obteniendo una relación de tipo inversa ($\rho = -0.150$; $p = 0.003$).

Para el quinto objetivo específico, el acoso escolar y la dimensión autoconcepto intelectual en los alumnos guardan correlación indirecta de grado bajo ($\rho = -0.210$; $p < 0.01$). Por lo tanto a mayor presencia de acoso escolar, menor presencia de un autoconcepto intelectual adecuado en los estudiantes. Teniendo en cuenta los resultados, se aceptó la tercera hipótesis específica, la cual afirma que

existe relación entre acoso escolar y la dimensión autoconcepto intelectual en los alumnos evaluados. De igual manera, Torres (2017) estudio la relación entre acoso escolar y la dimensión autoconcepto intelectual en alumnos de quinto y sexto grado de nivel primaria del distrito de Ventanilla, obteniendo una relación de tipo inversa, de grado bajo ($\rho=-0.286$; $p=0.000$).

En cuanto al sexto objetivo específico, el acoso escolar y la dimensión autoconcepto familiar en los alumnos guardan una correlación indirecta, de grado muy bajo ($\rho=-0.163$; $p<0.01$). Por lo tanto a mayor presencia de acoso escolar, menor presencia de un autoconcepto familiar adecuado en los alumnos. Considerando los resultados hallados, se aceptó la cuarta hipótesis específica, la cual afirma que existe relación entre acoso escolar y la dimensión autoconcepto familiar en los alumnos evaluados. Coincidiendo con los resultados hallados por Torres (2017) quien halló una relación de tipo inversa y de grado bajo ($\rho=-0.218$; $p=0.000$) entre acoso escolar y autoconcepto familiar en escolares de nivel secundaria.

Para el séptimo objetivo específico, el acoso escolar y la dimensión sensación de control presento una correlación indirecta, de grado muy bajo ($\rho=-0.156$; $p<0.01$). Por lo tanto a mayor presencia de acoso escolar, menor sensación de control en los alumnos. Considerando los resultados hallados, se aceptó la quinta hipótesis específica, la cual afirma que existe relación entre acoso escolar y la dimensión sensación de control en los alumnos evaluados. Así mismo, Torres (2017) halló una relación de tipo inversa débil y significativa ($\rho=-0.264$; $p=0.000$) entre acoso escolar y la dimensión sensación de control.

Para el octavo objetivo específico, el acoso escolar y la dimensión autoevaluación personal presentan una correlación indirecta, de grado muy bajo y ($\rho=-0.172$; $p<0.01$). Por lo tanto, a mayor presencia de acoso escolar, menor

autoevaluación personal en los alumnos. Considerando los resultados, se aceptó la sexta hipótesis específica, la cual afirma que existe relación entre acoso escolar y la dimensión autoevaluación personal en los alumnos evaluados. De igual manera, Torres (2017) reportó una relación de tipo inversa débil y significativa ($\rho=-0.226$; $p=0.000$) entre acoso escolar y la dimensión autoevaluación personal.

5.2. Conclusiones

- Para el objetivo general, el acoso escolar y el autoconcepto en los escolares de cuarto y quinto de secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores, presentan una correlación inversa y muy significativa. Asimismo, se puede afirmar que, a mayor presencia de acoso escolar, menor autoconcepto.
- En relación al primer objetivo específico, se halló que el 54% de los escolares de cuarto y quinto de secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores, presentan un nivel moderado de acoso escolar, el 27.4% un nivel alto y el 18.6% un nivel bajo.
- En relación al segundo objetivo específico, se halló que el 57% de los escolares de cuarto y quinto de secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores, presentan un nivel promedio de autoconcepto, el 25.7% un nivel alto y el 17.3% un nivel bajo.
- Para el tercer objetivo específico, se halló que el acoso escolar y la dimensión autoconcepto físico en los escolares de cuarto y quinto de secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores, presentan una correlación inversa y muy significativa. Por lo tanto, se puede afirmar que, a mayor presencia de acoso escolar, menor nivel de autoconcepto físico.

- Para el cuarto objetivo específico, se encontró que el acoso escolar y la dimensión aceptación social en los escolares de cuarto y quinto de secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores, presentan una correlación inversa y muy significativa. Es decir, a mayor presencia de acoso escolar, menor nivel de aceptación social.
- En relación al quinto objetivo específico, se halló que el acoso escolar y la dimensión autoconcepto intelectual en los escolares de cuarto y quinto de secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores, presentan una correlación inversa y muy significativa. Asimismo, se puede afirmar que, a mayor presencia de acoso escolar, menor nivel de autoconcepto intelectual.
- Para el sexto objetivo específico, se encontró que el acoso escolar y la dimensión autoconcepto familiar en los escolares de cuarto y quinto de secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores, presentan una correlación inversa y muy significativa. De igual manera, se puede afirmar que, a mayor presencia de acoso escolar, menor nivel de autoconcepto familiar.
- En cuanto al séptimo objetivo específico, se halló que el acoso escolar y la dimensión sensación de control en los escolares de cuarto y quinto de secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores, presentan una correlación inversa y muy significativa. Igualmente, se puede afirmar que, a mayor presencia de acoso escolar, menor nivel de sensación de control.
- Por último, para el octavo objetivo específico, se encontró que el acoso escolar y la dimensión autoevaluación personal en los escolares de cuarto y

quinto de secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores, presentan una correlación inversa y muy significativa. Asimismo, se puede afirmar que, a mayor presencia de acoso escolar, menor nivel de autoevaluación personal.

5.3. Recomendaciones

- Se sugiere aumentar el número de la muestra utilizada, para ello se recomienda incluir en futuras investigaciones a estudiantes de primero, segundo y tercer grado de nivel secundaria, para estudiar la replicabilidad de los resultados obtenidos con población de menor edad. Con el objetivo de tener mayor comprensión en cuanto a la relación de la variable acoso escolar con la variable autoconcepto. Esto nos permitirá detectar y prevenir casos de violencia escolar y por ende reducir su impacto en el autoconcepto de los estudiantes.
- Aunque no estuvo dentro de los objetivos de la presente investigación, se sugiere realizar estudios comparativos utilizando variables sociodemográficas como género, grado escolar, tipo de colegio, tipo de familia o nivel socioeconómico. Con la finalidad de encontrar si existe diferencias significativas de acosos escolar según las variables sociodemográficas mencionadas. Ello nos permitirá conocer los factores de riesgo de esta problemática. De igual manera para la variable autoconcepto.
- Ejecutar más investigaciones sobre acoso escolar, con el objetivo de relacionarla con otras variables como por ejemplo; rasgos de personalidad, clima familiar, estilos de crianza, entre otros. Con la finalidad de encontrar otros factores relacionados a esta problemática y por ende encontrar mejores estrategias de prevención y/o intervención.

- Aplicar programas de fortalecimiento del autoconcepto, autoestima, habilidades sociales, inteligencia emocional o comunicación asertiva en la población estudiantil, con el objetivo de prevenir o reducir la incidencia de casos de acoso escolar dentro de la institución educativa.
- Promover en la institución educativa la comunicación asertiva y estilos democráticos de crianza a través de charlas o talleres dirigidos a los padres de familia, involucrando a la plana docente y autoridades del colegio, para fortalecer y promover ambientes positivos desde el hogar.
- Finalmente, como última recomendación del estudio en conjunto, se considera conveniente ampliar el análisis del acoso escolar a través de otras formas de maltrato, como lo son el ciber acoso escolar, en donde se da a través de las nuevas tecnologías de la información como lo son las redes sociales. Y por ser una modalidad reciente y poca investigada en el contexto peruano.

REFERENCIAS

- Alcaide, M. (2009). Influencia en el rendimiento y autoconcepto en hombres y mujeres. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia*, 2(3), 27-44.
- Andrade, J., Bonilla, L. y Valencia, Z. (2011). La agresividad escolar o bullying: una mirada desde tres enfoques psicológicos. *Pensando Psicología*, 7(12), 134-149.
- Andreou, E. (2004). Bully/victim problems and their association with Machiavellianism and self-efficacy in Greek primary school children. *British Journal of Educational Psychology*, 74, 297-309.
- Angione, G. (2016). *Acoso escolar, autoestima y ansiedad en adolescentes* [Tesis de pregrado, Universidad Abierta Interamericana]. Repositorio de la Universidad Abierta Interamericana. <https://biblioteca.vaneduc.edu.ar/#/ficha/58965>
- Arango, A. (2014). *El bullying y la relación entre los implicados (víctimas, victimarios y espectadores)* [Tesis doctoral, Universidad de la Sabana]. Repositorio de la Universidad de la Sabana. <http://hdl.handle.net/10818/11372>
- Arévalo, E. (2015). *Intervención ante la violencia y acoso escolar. Una propuesta metodológica*. Fondo editorial UPAO.
- Avilés, J. (2002). *Bullying intimidación y maltrato entre el alumnado*. Amarú.
- Avilés, J. (2006). *Bullying: el maltrato entre iguales. Agresores. Víctimas y testigos en la escuela*. Amarú.
- Axpe, I. y Uralde, E. (2008). Dos formatos de un programa educativo para la mejora del autoconcepto físico. *Revista de Psicodidáctica*, 13(2), 53-69.
- Basile, H. (2004). Violencia escolar. *Revista Sinopsis APSA*, 37(10), 28-30.
- Bisquerra, R. (2017). *Prevención del acoso escolar con educación emocional*. Desclée De Brouwer.

- Caldera, J., Reynoso, O., Angulo, M., Cadena, A. y Ortiz, D. (2018). Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes universitarios de la región Altos Sur de Jalisco, México. *Revista Escritos de Psicología*, 11(3), 144-153.
- Calle, F., Matos, P. y Orozco, R. (2016, 12 de enero). *El círculo de la violencia escolar en el Perú: Hogares, escuela y desempeño educativo*. MINEDU. <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/5756>
- Cardenal, V. (1999). *El autoconocimiento, la autoestima en el desarrollo de la madurez personal*. Aljibe.
- Carrillo, E., Pérez, G., Laca, F. y Luna, A. (2020). Inteligencia emocional percibida y autoconcepto en adolescentes estudiantes de bachillerato. *Revista de Educación y Desarrollo*, 55, 33-40.
- Castellanos, R. (2019). *Autoconcepto y ansiedad en estudiantes de una institución educativa de la Ugel 06, Ate, año 2019* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/51544>
- Castillo, L. (2011). El acoso escolar: de las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 4(8), 415-428.
- Cerezo, F. (1996). *Agresividad social entre escolares. La dinámica bullying*. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia.
- Cerezo, F. (2001). Variables de personalidad asociadas en la dinámica "bullying" (agresores versus víctimas) en niños y niñas de 10 a 15 años. *Anales de psicología*, 17(1), 37-43.

- Cerezo, F. (2007). Variables de personalidad asociadas en la dinámica bullying (Agresores versus víctimas) en niños y niñas de 10 a 15 años. *Anales de Psicología*, 17(1), 37-43.
- Cerezo, F. (2009). Bullying: Análisis de la situación en las aulas españolas. *International journal of psychology and psychological therapy*, 9(3), 383-394.
- Chávez, D. (2017). *Relación entre acoso escolar y depresión en estudiantes adolescentes de instituciones educativas públicas del distrito de Casa Grande* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/659>
- Clark, A., Cledes, H. y Bean, R. (2000). *Cómo desarrollar la autoestima en adolescentes*. Debate.
- Cloninger, S. (2003). *Teorías de la personalidad*. Pearson Educación.
- Córdova, J. (2017). *Niveles de acoso escolar en alumnos de secundaria de una institución educativa Fe y Alegría N° 23 del distrito de Villa María del Triunfo* [Tesis de pregrado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Repositorio de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1832>
- Díaz, E. (2016). *Acoso escolar, apoyo social y calidad de vida relacionada con la salud* [Tesis doctoral, Universidad de Castilla]. Repositorio de la Universidad de Castilla. <http://hdl.handle.net/10578/8611>
- García, A. y Puerta, D. (2020). Relación entre el uso adictivo de Facebook y el autoconcepto en estudiantes colombianos. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 2(59), 27-44.
- García, B. (2001). *Cuestionario de Autoconcepto General CAG Manual*. Editorial EOS.
- García, F. y Musitu, G. (2014). *A-F 5 Autoconcepto Forma 5. Manual*. TEA Ediciones.

- García, M. y Ascensio, C. (2015). Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 17(2), 9-38.
- Garzón, M. (2015). Modelo de capacidades dinámicas. *Revista Dimensión Empresarial*, 13(1), 111–131.
- Goicochea, J. y Mayta, A. (2018). *Autoconcepto y Acoso Escolar en estudiantes de 4º grado de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de zona urbana de la Provincia de Celendín, 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión]. Repositorio de la Universidad Peruana Unión <http://hdl.handle.net/20.500.12840/1049>
- González, P., Gutiérrez, H. y Checa, M. (2017). Percepción del maltrato entre iguales en educación infantil y primaria. *Revista de Educación*, 37, 136-160.
- González-Pienda, J., Núñez, J., Glez-Pumariega, S. y García, M. (1997). Autoconcepto, Autoestima y Aprendizaje Escolar. *Revista Psicothema*, 9(2), 271-289.
- Goñi, A. (2009). *El autoconcepto físico*. Pirámide.
- Hernández, D. (2019). *Acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Villa El Salvador con alto y bajo nivel de inteligencia emocional* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/699>
- Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw-Hill.
- Hernando, M. (2018, 12 de junio). *Informe abril 2018 Bullying: Efectos y consecuencias de la legislación actual en la convivencia escolar*. Cámara.

<https://www.camara.cl/pdf.aspx?prmid=45281&prmtipo=INFORMEASESORIA>

A

- Infante, G. (2009). *La actividad física y el autoconcepto físico en la edad adulta* [Tesis doctoral, Universidad del País Vasco]. Repositorio de la Universidad del País Vasco. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/699>
- Isorna, M., Rial, A., Felpeto, M. y Rodríguez, L. (2017). Evaluación del impacto del efecto relativo de la edad en el rendimiento escolar, bullying, autoestima, diagnóstico de TDAH y consumo de tabaco en el paso de EP a Secundaria. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación*, 44(2), 92-104.
- López, L. (2015). Agresión entre iguales. Teorías sobre su origen y soluciones en los centros educativos. *Opción*, 31(2), 677-699.
- Lugones, M. y Ramírez, M. (2017). Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 33(1), 154-162.
- Machargo, J. (2002). Autoconcepto físico y dilemas corporales de la ciudadanía adolescente. *Revista Psicosocial*, 2, 1-25.
- Malca, O. (2016). *El acoso escolar y autoconcepto de agresores, víctimas y observadores en alumnos del 4º y 5º grado de secundaria de la I.E. N° 11502 – Inca Garcilaso de la Vega, Pucala 2016* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio de la Universidad Señor de Sipán <https://hdl.handle.net/20.500.12802/4609>
- Martel, K. (2018). *Acoso escolar en estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo en el distrito de Ambo, provincia de Huánuco, periodo 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega].

Repositorio de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

<http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3271>

Ministerio de Educación. (2017, 15 enero). *Información Estadística*. Siseve.

<http://www.siseve.pe/Seccion/DownloadPDF>

Mooij, A. (1997). Por la seguridad en la escuela. *Revista de Educación*, 313(2), 29-53.

Morales, V. (2017). *Niveles de acoso escolar en estudiantes de 3º a 5º de secundaria del Colegio Nacional Mixto Juan Pablo Vizcardo y Guzmán* [Tesis de pregrado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Repositorio de la Universidad Inca

Garcilaso de la Vega.

<http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1842>

Mori, P. (2002). *Personalidad, autoconcepto y percepción del compromiso parental: sus relaciones con el rendimiento académico en alumnos del sexto grado* [Tesis doctoral, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio de

la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

<https://hdl.handle.net/20.500.12672/564>

Muñoz, M. (2009). *Incidencia del acoso escolar en alumnos de 4º y 6º de Educación Primaria en colegios de la ciudad de Vigo* [Tesis de doctorado, Universidad de Salamanca]. Repositorio de la Universidad de Salamanca.

<http://hdl.handle.net/10366/76544>

Olweus, D. (1993). *Bullying at school. What we know and what we can do?* Blackwell.

Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenazas entre escolares*. Ediciones Morata.

Olweus, D. (2004). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Ediciones Morata.

- Oñate, A. y Piñuel, I. (2007). *Acoso escolar*. Ediciones Morata.
- Organización Mundial de la Salud. (2015, 20 de marzo). *Informa datos y cifras sobre el maltrato infantil*. Organización Mundial de la Salud. <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs150/es/>
- Organización Panamericana de la Salud. (2016, 12 de enero). *Artículo sobre las formas de violencia física, sexual y emocional*. OPS. [http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=11122%3Aabout-violence-against-children&catid=1505%3Aviolence against women & Itemid=41533&lang=es](http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=11122%3Aabout-violence-against-children&catid=1505%3Aviolence%20against%20women%20&Itemid=41533&lang=es)
- Ortega, R. (1998). *La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla*. Consejería de Educación y Ciencia - Junta de Andalucía.
- Palomero, J. y Fernández, M. (2001). La violencia escolar, un punto de vista global. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 41, 19-38.
- Pérez, M., Álvarez, J., Molero, M., Gázquez, J. y López, M. (2011). Violencia Escolar y Rendimiento Académico (VERA): aplicación de la realidad aumentada. *European Journal of Investigation in Health, Education and Psychology*, 1(2), 71-84.
- Piñares, H. (2019). *Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa estatal de San Juan de Miraflores* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú. <http://hdl.handle.net/10578/8611>
- Quispe, J. y Poma, B. (2015). *El bullying y el rendimiento académico en los estudiantes de sexto grado de primaria en la institución educativa Francisco Bolognesi N° 2016, UGEL 04, Comas* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio de la

Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
<http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/525>

Quispe, L. (2015). *Epidemiología del bullying y factores asociados en estudiantes de secundaria de Lima - Sur, 2013* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.
<https://hdl.handle.net/20.500.13067/1674>

Rodríguez, N. (2004). *Guerra en las aulas*. Editorial Temas de Hoy.

Rojas, S. (2018). *Acoso escolar y autoconcepto en estudiantes del 3er, 4to y 5to grado de secundaria de una Institución Educativa Particular en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Universidad César Vallejo
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/25820>

Serrano, A. (2006). *Acoso y violencia en la escuela: Como detectar, prevenir y resolver el Bullying*. Ariel.

Smith, P. (1999). *The nature of school bullying*. Routledge.

Suls, J. y Greenwald, A. (1983). *Psychological Perspectives on the Self*. Erlbaum.

Torres, M. (2017). *Acoso escolar y autoconcepto en estudiantes de nivel primaria de instituciones educativas públicas del distrito de Ventanilla, 2017* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Universidad César Vallejo.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/11346>

Usuga, A. y Mesa, S. (2016). La influencia de factores psicológicos como autoestima, autoconcepto y autoeficacia en el rendimiento académico en adolescentes. *Psyconex*, 8(13), 01-11.
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/Psyconex/article/view/326996>

Vera, M. y Zebadúa, I. (2002). *Contrato pedagógico y autoestima*. Colaboraciones libres.

Woolfolk, A. (2008). *Educational Psychology*. Allyn y Bacon.

ANEXOS

Anexo 1: matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
¿Existe relación entre acoso escolar y autoconcepto en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores?	<p>Objetivo general:</p> <p>O_g: Establecer la relación entre acoso escolar y autoconcepto en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>O₁: Describir el nivel de acoso escolar de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.</p> <p>O₂: Describir el nivel de autoconcepto de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.</p> <p>O₃: Determinar la relación entre acoso escolar y la dimensión autoconcepto físico en los estudiantes de cuarto y quinto de</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>HG: Existe relación entre acoso escolar y autoconcepto en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.</p> <p>H0: No existe relación entre acoso escolar y autoconcepto en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.</p> <p>Hipótesis específica</p> <p>H_{e1}: Existe una relación significativa entre acoso escolar y la dimensión autoconcepto físico en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.</p> <p>H₀₁: No existe una relación significativa entre acoso escolar y la dimensión autoconcepto físico en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.</p> <p>H_{e2}: Existe una relación significativa entre acoso escolar y la dimensión aceptación social en los</p>	<p>Variable 01:</p> <p>Acoso escolar.</p> <p>Variable02:</p> <p>Autoaceptación.</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autoconcepto físico. • Aceptación social. • Autoconcepto intelectual. • Autoconcepto familiar. • Sensación de control. • Autoevaluación personal. 	<p>Diseño de investigación:</p> <p>Diseño no experimental</p> <p>Tipo de investigación:</p> <p>Correlacional-descriptivo</p> <p>Población: 592 estudiantes de nivel secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.</p> <p>Muestra: 237 estudiantes de cuarto y quinto de secundaria, muestreo no probabilístico por conveniencia.</p> <p>Técnica: Encuesta.</p> <p>Instrumentos de medición:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autotest de Cisneros de Acoso Escolar. • Cuestionario de Autoconcepto de Garley.

secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores. estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.

O4: Identificar la relación entre acoso escolar y la dimensión aceptación social en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.

H02: No existe una relación significativa entre acoso escolar y la dimensión aceptación social en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.

O5: Determinar la relación entre acoso escolar y la dimensión autoconcepto intelectual en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.

H03: Existe una relación significativa entre acoso escolar y la dimensión autoconcepto intelectual en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.

O6: Identificar la relación entre acoso escolar y la dimensión autoconcepto familiar en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.

H03: No existe una relación significativa entre acoso escolar y la dimensión autoconcepto intelectual en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.

O7: Determinar la relación entre acoso escolar y la dimensión sensación de control en los estudiantes de cuarto y quinto de

H04: Existe una relación significativa entre acoso escolar y la dimensión autoconcepto familiar en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.

H04: No existe una relación significativa entre acoso escolar y la dimensión autoconcepto familiar en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.

secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.

O₈: Identificar la relación entre acoso escolar y la dimensión autoevaluación personal en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.

H_{e5}: Existe una relación significativa entre acoso escolar y la dimensión sensación de control en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.

H_{o5}: No existe una relación significativa entre acoso escolar y la dimensión sensación de control en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.

H_{e6}: Existe una relación significativa entre acoso escolar y la dimensión autoevaluación personal en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores.

H_{o6}: No existe una relación significativa entre acoso escolar y la dimensión autoevaluación personal en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E 7081 José María Arguedas de San Juan de Miraflores

Anexo 2: instrumento para la variable 1

Autotest de Acoso Escolar - Cisneros

Adaptado por Piñuel y Oñate (2005)

Instrucciones.

Se le pide leer detalladamente las instrucciones antes de contestar. A continuación, aparecen frases que manifiestan una serie de situaciones que se da en el colegio en los últimos meses de estudio. los cuales.

Para responder utilice lo siguiente:

Nunca = (N): Cuando tu respuesta no se da en ningún caso.

Pocas Veces = (PV): Cuando tu respuesta se da de vez en cuando.

Muchas Veces = (MV): Cuando tu respuesta se da casi siempre.

Marca con un aspa (x) la respuesta seleccionada, en la misma línea donde se encuentra la frase que se está respondiendo.

NOTA: No existen respuestas correctas ni incorrectas, lo principal es que responda con una sincera honestidad.

ITEMS		Nunca	Pocas veces	Muchas Veces
Señala con qué frecuencia se producen estos comportamientos en tu colegio.				
1	No me hablan	N	PV	MV
2	Me ignoran, me hacen la ley del hielo	N	PV	MV
3	Me ponen en ridículo ante los demás	N	PV	MV
4	No me dejan hablar	N	PV	MV
5	No me dejan jugar con ellos	N	PV	MV
6	Me llaman por apodos	N	PV	MV
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero	N	PV	MV
8	Me obligan a hacer cosas que está mal	N	PV	MV
9	Me tienen cólera	N	PV	MV
10	No me dejan que participe en las actividades grupales, me excluyen	N	PV	MV
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí	N	PV	MV
12	Me obligan a hacer cosas que me hacen sentir mal	N	PV	MV
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero	N	PV	MV
14	Rompen mis cosas a propósito	N	PV	MV
15	Me esconden mis cosas	N	PV	MV
16	Roban mis cosas	N	PV	MV
17	Les dicen a los demás que no estén conmigo o que no me hablen	N	PV	MV
18	Les dicen a los demás que no jueguen conmigo	N	PV	MV
19	Me insultan	N	PV	MV
20	Hacen gestos de desprecio o de burla hacia mí	N	PV	MV
21	No me dejan que hable o que me relacione con los demás	N	PV	MV
22	Me impiden que participe en los juegos	N	PV	MV

23	Me tiran lapos, puñetes, patadas y empujones	N	PV	MV
24	Me gritan	N	PV	MV
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	N	PV	MV
26	Me critican por todo lo que hago	N	PV	MV
27	Se ríen de mí, cuando me equivoco	N	PV	MV
28	Me amenazan con pegarme	N	PV	MV
29	Me lanzan objetos o cosas	N	PV	MV
30	Cambian el significado de lo que yo digo	N	PV	MV
31	Se meten conmigo para hacerme llorar	N	PV	MV
32	Me imitan para burlarse de mí	N	PV	MV
33	Se meten conmigo por mi forma de ser	N	PV	MV
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar	N	PV	MV
35	Se meten conmigo por no ser como ellos	N	PV	MV
36	Se burlan de mi apariencia física	N	PV	MV
37	Van contando mentiras sobre mí	N	PV	MV
38	Mis compañeros hacen o dicen cosas para que les caiga mal a los demás.	N	PV	MV
39	Me amenazan	N	PV	MV
40	Me esperan a la salida para molestarte	N	PV	MV
41	Me hacen gestos para darme miedo	N	PV	MV
42	Me envían mensajes para amenazarme o intimidarme	N	PV	MV
43	Me empujan para asustarme	N	PV	MV
44	Se portan cruelmente conmigo	N	PV	MV
45	Intentan que me castiguen los profesores	N	PV	MV
46	Me desprecian sin motivo alguno	N	PV	MV
47	Me amenazan con armas (navajas, pistolas, cuchillos)	N	PV	MV
48	Amenazan con dañar a mi familia	N	PV	MV
49	Intentan perjudicarme en todo	N	PV	MV
50	Me odian sin razón	N	PV	MV

Anexo 3: instrumento para la variable 2

Cuestionario de Autoconcepto de Garley

Instrucciones:

- A continuación, te presentamos una serie de afirmaciones para que des tu respuesta, poniendo una X en la casilla que mejor representa lo que a ti te ocurre o lo que piensas de ti, teniendo en cuenta que en estos aspectos no existen respuestas correctas o incorrectas. No pienses excesivamente en las respuestas y responde con sinceridad.
- Hagamos un ejemplo para comprender mejor la forma de responder con sinceridad.
- Aquí debes poner una (X) en la casilla que mejor refleje tu opinión.

SOY UNA PERSONA SIMPATICA				
NUNCA	POCAS VECES	NO SABRIA DECIR	MUCHAS VECES	SIEMPRE

		NUNCA	POCAS VECES	NO SABRIA DECIR	MUCHAS VECES	SIEMPRE
1	Tengo una cara agradable					
2	Tengo muchos amigos					
3	Creo problemas a mi familia					
4	Soy listo (o lista)					
5	Soy una persona feliz					
6	Siento que en general controlo lo que me pasa					
7	Tengo ojos bonitos					
8	Mis compañeros se burlan de mí					
9	Soy un miembro importante para mi familia					
10	Hago bien mi trabajo intelectual					
11	Estoy triste muchas veces					
12	Suelo tener mis cosas en orden					
13	Tengo el pelo bonito					
14	Me parece fácil encontrar amigos					
15	Mis padres y yo nos divertimos juntos muchas veces					
16	Soy lento (o lenta) haciendo mi trabajo escolar					
17	Soy tímido (tímida)					
18	Soy capaz de controlarme cuando me provocan					
19	Soy guapo (guapa)					
20	Me resulta difícil encontrar amigos					
21	En casa me hacen mucho caso					
22	Soy un buen lector (lectora)					
23	Me gusta ser como soy					
24	Cuando todo sale mal encuentro formas de sentirme tan desgraciado (a)					
25	Tengo buen tipo					

26	Soy popular entre mis compañeros				
27	Mis padres me comprenden bien				
28	Puedo recordar fácilmente las cosas				
29	Estoy satisfecho conmigo mismo				
30	Si no consigo algo a la primera, busco otros medios para conseguirlo				
31	Me gusta mi cuerpo tal como es				
32	Me gusta la gente				
33	Muchas veces desearía marcharme de casa				
34	Respondo bien en clases				
35	Soy una buena persona				
36	Puedo conseguir que otros hagan lo que yo quiero				
37	Me siento bien con el aspecto que tengo				
38	Tengo todos los amigos que quiero				
39	En casa me enfado fácilmente				
40	Termino rápidamente mi trabajo escolar				
41	Creo que en conjunto soy un desastre				
42	Suelo tenerlo todo bajo control				
43	Soy fuerte				
44	Soy popular entre la gente de mi edad				
45	En casa abusan de mí				
46	Creo que soy inteligente				
47	Me entiendo bien a mí misma (mismo)				
48	Me siento como una pluma al viento manejada por otras personas.				

Anexo 4: fotos tomadas durante la evaluación



