



**Título:**

PLAN DE FORMALIZACIÓN PARA MEJORAR LA ESTABILIDAD ECONÓMICA EN LA EMPRESA DE TAXIS MELCHORITA S.A.C. – SAN JUAN DE MIRAFLORES 2012.

**Autores:**

- BAUTISTA ABURTO, JANET NATALI.
- QUISPE ÁNGELES, SUSANA GUISELLA.

**Fecha:** 2014

**RESUMEN**

El presente trabajo de investigación tiene como propósito dar a conocer de qué manera la aplicación del plan de formalización mejorará la estabilidad económica en la empresa de taxis Melchorita S.A.C en San Juan de Miraflores-2012, para desarrollar se ha formulado el siguiente problema: ¿De qué manera la aplicación del plan de formalización mejorará la estabilidad económica en la empresa de taxis “Melchorita SAC”, en San Juan de Miraflores - 2012?

Asimismo la hipótesis que se ha planteado es: El plan de formalización permite mejorar la estabilidad económica en la empresa de taxis “Melchorita SAC”, en San Juan de Miraflores - 2012. Del mismo modo el objetivo general es determinar si la aplicación del plan de formalización mejorará la empresa en mención. La investigación es de tipo descriptiva el diseño seleccionado es no experimental y los resultados se evidencian a través de tablas y figuras, tal como lo recomiendan las normas estadísticas. El plan de formalización se desarrolló en 2 talleres de intervención semanal de 40 minutos. El instrumento utilizado para la investigación fue un cuestionario de 30 ítems, realizada a los 20 trabajadores de la empresa “Melchorita S.A.C”, el procesamiento de los datos fueron tratados mediante el programa SPSS Statistic 20.

Según los resultados obtenidos en la investigación, como conclusión se puede decir que la aplicación del plan tiene efectos significativos porque la formalización es un paso muy importante que abre nuevas puertas del éxito e inspira mayor confianza en los clientes.



**Palabras clave:** Formalización, empresa, cliente, mejora.