



Título:

PROGRAMA ESTRATÉGICO EN LA CALIDAD DE GESTIÓN – DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE LIMA METROPOLITANA - 2014

Autores:

- CALAGUA MONTOYA, MARÍA DE FÁTIMA.

Fecha: 2015

RESUMEN

El presente estudio, Programa Estratégico en la Calidad de Gestión – Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana - 2014, busca demostrar que la aplicación de las estrategias elegidas incrementará la calidad de gestión en la Institución; para ello esta investigación de tipo descriptiva-explicativa con diseño pre-experimental, utilizó el cuestionario de 30 ítems como instrumento de toma de información, teniendo como muestra a los servidores públicos que laboran actualmente en la Sede Regional. De lo cual, con la realización de la prueba de hipótesis, utilizando la prueba de Wilcoxon, se obtuvo como resultado un valor $p = 0.000$, es decir se concluyó que al utilizar un programa estratégico la calidad de gestión aumenta significativamente y se ve reflejado en los usuarios externos como internos, mejorando así la productividad y eficiencia.

Palabras clave: calidad, productividad, liderazgo, mejora continua y motivación.