



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA
MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CORPORACIÓN AUTOMOTRIZ
SALCEDO SAC, SAN JUAN DE MIRAFLORES LIMA - 2020

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR

JOSÉ JIMMY PUCHURI SÁNCHEZ
ORCID: 0000-0001-6543-6516

ASESOR

DR. EDWIN VÁSQUEZ MORA
ORCID: 0000-0001-8834-8826

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

CONTABILIDAD Y GESTIÓN EMPRESARIAL

LIMA, PERÚ, SETIEMBRE DE 2021

DEDICATORIA

A mis abuelos, que en paz descanse, porque siempre soñaron que sea un profesional, a mi esposa por apoyarme en cada momento, y a mis hijos, para que sigan mi ejemplo.

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por darme la bendición de poder estudiar y culminar mi carrera profesional, a la Universidad Autónoma del Perú, como a su plana de docentes calificados.

A la empresa Corporación Automotriz Salcedo S.A.C., por brindarme la oportunidad de desarrollar el presente trabajo de suficiencia profesional, agradecer a todos mis compañeros de trabajo por sus aportes valiosos de sus experiencias y facilidades brindadas durante el proceso de ejecución de este proyecto.

ÍNDICE

| | |
|--|-------------|
| DEDICATORIA | ii |
| AGRADECIMIENTOS..... | iii |
| RESUMEN | vii |
| INTRODUCCIÓN | viii |
| CAPÍTULO I. ASPECTOS GENERALES DEL TEMA | |
| 1.1. Antecedentes | 9 |
| 1.2. Descripción de cómo es y qué tipo de servicio otorga la organización, empresa o institución en la que se desarrolla la experiencia profesional | 9 |
| 1.3. Contexto socioeconómico, descripción del área de la institución, recursos, etc..... | 10 |
| 1.4. Descripción general de experiencia | 11 |
| 1.5. Explicación del cargo, funciones ejecutadas | 11 |
| 1.6. Propósito del puesto (objetivos, retos) | 12 |
| 1.7. Producto o proceso que será objeto del informe | 12 |
| 1.8. Resultados concretos que ha alcanzado en este período de tiempo | 13 |
| CAPÍTULO II. FUNDAMENTACIÓN | |
| 2.1. Explicación del papel que jugaron la teoría y la práctica en el desempeño profesional en la situación objeto del informe, cómo se integraron ambas para resolver problemas..... | 14 |
| 2.2. Descripción de las acciones, metodologías y procedimientos a los que se recurrió para resolver la situación profesional objeto del informe..... | 15 |
| CAPÍTULO III. APORTES Y DESARROLLO DE EXPERIENCIA | |
| 3.1. Aportes utilizando los conocimientos o base teórica adquirida durante la carrera | 17 |
| 3.2. Desarrollo de experiencias | 23 |
| CONCLUSIONES | |
| RECOMENDACIONES | |
| REFERENCIAS | |

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Registro empírico en hoja de cálculo

LISTA DE FIGURAS

- Figura 1 Registro empírico del control de inventario
- Figura 2 Estado de situación financiera 2019
- Figura 3 Muestra del módulo de ventas
- Figura 4 Relación de familias
- Figura 5 Software de códigos de barra
- Figura 6 Flujograma para el ingreso de mercaderías
- Figura 7 Flujograma para el proceso de inventario
- Figura 8 Lista por descripción
- Figura 9 Lista por códigos
- Figura 10 Formato 12.1 Sunat
- Figura 11 Porcentaje de margen de contribución
- Figura 12 Estado de situación financiera – 2020
- Figura 13 Estado de situación financiera comparativa horizontal
- Figura 14 Estado de situación financiera comparativa vertical
- Figura 15 Análisis con ratios de gestión de inventarios

RESUMEN

El presente trabajo de suficiencia profesional tuvo como objetivo la implementación de un sistema de control de inventarios, para mejorar la rentabilidad de la empresa Corporación Automotriz Salcedo S.A.C. San Juan de Miraflores, Lima - 2020. La empresa en mención, carecía de un sistema de control de inventarios, no tenía información de inventarios de manera precisa, su información contable era irreal, a raíz de esa necesidad la empresa tomó la decisión de implementar todo un sistema de control de inventario, apoyándose en el uso de la tecnología, logrando obtener como resultado el absoluto control de información, necesaria para una buena gestión administrativa y contable. Por lo tanto, se puede decir que, en la actualidad goza de una información real y de manera oportuna, permitiendo al área contable emitir informes y análisis eficientes y oportunas a la gerencia para la toma de decisiones acertadas.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad muchas empresas no consideran importante, llevar un buen control de inventarios de sus mercancías, como consecuencia se ve afectada su rentabilidad.

La contabilidad en una de sus ramas, como es el caso la gestión contable, requiere de una información eficiente para la toma de decisiones, por tal razón es importante tener información real y oportuna, de la dinámica de cada uno de los productos, ya sea en unidades como en su valorización.

El objetivo de toda empresa comercial es la compra y venta de servicios y bienes; de allí nace la importancia de tener un control de inventario. Este control contable permitió a la empresa contar con información oportuna, así como también, conocer al final de periodo contable un estado confiable de la situación económica de la empresa. El inventario pertenece a las partidas del activo corriente que están prestas para la venta, es decir, toda aquella mercancía que posee una empresa en almacén al costo de adquisición, para la venta o producción de servicios.

Por medio del siguiente trabajo de suficiencia profesional se dieron a conocer algunos conceptos de los sistemas de inventarios, métodos, sistemas y control.

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES DEL TEMA

1.1. Antecedentes

Corporación Automotriz Salcedo S.A.C., es una empresa constituida en el año 1997, por el señor German Dionisio Salcedo Aristegui, un emprendedor con una visión empresarial, entre los años 1990 al 2000 el Perú permitía el ingreso de vehículos usados de distintas procedencias, especialmente de Japón, y que estas necesitaban acondicionar para su uso, en consecuencia, la demanda de repuestos vehiculares. Ante esta realidad, se identifica una necesidad de satisfacer a un gran número de clientes que demandaban dichos accesorios y repuestos.

Desde entonces, el fundador en su condición de gran visionario y estadista, se propone crear la empresa, estableciendo como pilares elementales para su sostenimiento en el tiempo lo siguiente.

Misión

Satisfacer la necesidad de los clientes de manera eficiente, oportuna, con productos de alta calidad y precios justos.

Visión

Ser una empresa líder en la capital y con responsabilidad social.

1.2. Descripción de cómo es y qué tipo de servicio otorga la organización, empresa o institución en la que se desarrolla la experiencia profesional

En la actualidad, es una empresa comercial con personería jurídica, identificada con RUC N° 20554130021, afecto al régimen general teniendo como domicilio fiscal en el local ubicado en la Av. Pachacutec N° 3279, del

distrito de Villa María del Triunfo, Lima, actualmente cuenta con cuatro sucursales en distintos distritos de nuestra capital.

La empresa en mención, se dedica a comercializar repuestos para vehículos de distintas marcas, y de distintas procedencias, para todo tipo de modelos de vehículos.

1.3. Contexto socioeconómico, descripción del área de la institución, recursos, etc.

Desde un contexto socioeconómico, se puede decir que, al menos donde la empresa ejerce su dominio comercial esta se encuentra en un distrito pujante, con una dinámica comercial fuerte, el mercado está conformado por clientes de distintos tipos de estratos sociales, económicos, culturales, raciales, religiones, entre otras variables.

Por lo tanto, se hace oportuno un gran potencial de clientes con demanda de los productos que comercializa. La empresa cuenta con distintas sucursales, todas con un promedio de 90 m² de área, de los cuales el 15% está destinado para expendio al público, y un 10% para la oficina administrativa y el servicio común.

En la actualidad la empresa cuenta con recursos que a continuación se detalla:

- Cuenta con un capital humano, considerando la parte administrativa y operativa en número de 19 colaboradores.
- De acuerdo al informe de los estados financieros 2019, la empresa cuenta con un patrimonio neto de S/ 498,661.00 soles.

1.4. Descripción general de experiencia

Analista de control de inventarios

Un análisis de control de inventario es aquel procedimiento que le facilita a la empresa la gestión de su inventario de los bienes o servicios.

Por lo tanto, sirve para tomar la decisión de cuándo y cuánto una empresa debe hacer sus pedidos para reabastecer sus existencias, de modo tal que, no se quede sin existencias o exceda del mismo, de esa forma se asegura una inversión de capital financiero de manera adecuada.

1.5. Explicación del cargo, funciones ejecutadas

El profesional encargado de realizar el control de inventario, se le conoce como “analista de control de inventario” teniendo como función principal la de recopilar los informes diarios, semanales y mensuales que se realizan en la empresa, para analizar la necesidad y disponibilidad de mercancía con la que cuenta el negocio.

Además, el analista de control de inventarios tiene las siguientes funciones:

- Planifica, coordina, dirige, supervisa y controla las funciones desarrolladas por el personal a cargo.
- Convoca reuniones frecuentes con los integrantes de la empresa, para determinar de las acciones a seguir para un adecuado desarrollo de los programas planificados.
- Determina las, normas y procedimientos, para el registro, manejo y control de los bienes y/o servicios.
- Presenta informes técnicos de los inventarios realizados.
- Planifica y coordina con el departamento de Contabilidad, el cierre del ejercicio económico.

- Elabora los balances de los bienes y/o servicios para la presentación de los estados financieros.
- Capacita en la implementación y desarrollo de nuevos métodos, técnicas y sistemas de inventario.
- Planifica, organiza y prepara la toma de inventario físico de los bienes y/o servicios manteniendo actualizado el inventario existente.
- Actualiza en el sistema el inventario tomado.
- Asegura que los bienes de la empresa, cuenten con una póliza de seguros de ser necesarios.
- Opera el computador para procesar información.
- Cumple con todas las normas y procedimientos con relación a la seguridad integral de los trabajadores, determinados por la empresa.
- Asegura y mantiene el orden y limpieza del centro de trabajo y almacenamiento.
- Elabora y remite informe periódicos de todas las actividades realizadas.
- Realiza cualquier otro encargo que le sea asignada.

1.6. Propósito del puesto (objetivos, retos)

El propósito del puesto fue implementar un sistema idóneo, que permita identificar, codificar, abastecer y controlar adecuadamente las mercancías, y que, a la vez, estas permitan elaborar el correcto registro en el libro contable. Formato 12.1 “Registro de inventario permanente físico y valorizado” exigidos por la Sunat.

1.7. Producto o proceso que será objeto del informe

La empresa cuenta con más de 25,000 tipos y variedades de productos, por su complejidad era necesario implementar un sistema tecnológico, y para cumplir con el propósito se establecieron los siguientes procesos:

- Contar con un software para su control y expendio de los productos.
- Establecer políticas de identificación de los productos.

- Crear familias, para cada tipo de productos, considerando características similares, y estén tengan las mismas funcionalidades.
- Establecer los códigos, concatenando el código de familia, el código original y tomando dos siglas iniciales de las marcas.
- Desarrollar e implementar la codificación por medio de códigos de barra.
- Capacitar al personal para su manipulación.
- Y lo más importante, la confianza y aprobación de la gerencia.

1.8. Resultados concretos que ha alcanzado en este período de tiempo

Los resultados logrados se detallan a continuación:

- Se cuenta con un software.
- Todos los productos se encuentran identificados, por familias.
- Están establecidas, las políticas de identificación y codificación.
- Desarrollamos nuestros propios códigos de barra.
- Los inventarios se desarrollan por familias y en tiempo real.
- Los inventarios se realizan utilizando lectores de códigos de barra inalámbricos.
- Se desarrollaron plantillas en Excel, que permiten comparar, lo inventariado con la data del sistema, permitiendo el informe solamente de los códigos que muestran diferencias para su posterior seguimiento.
- Tenemos la capacidad de generar nuestro libro contable de formato 12.1 “Registro de inventario permanente físico y valorizado” exigidos por la Sunat.
- Permitted utilizar los recursos económicos necesarios en las adquisiciones, sin caer en el sobre stock, ni en el desabastecimiento.
- Permitted incrementar nuestra rentabilidad.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN

2.1. Explicación del papel que jugaron la teoría y la práctica en el desempeño profesional en la situación objeto del informe, cómo se integraron ambas para resolver problemas

La Norma Internacional de Contabilidad 2 (NIC 2) precisa las existencias y define su medición, reconocimiento y revelaciones de los inventarios en el estado de situación financiera y en el estado de resultado.

El objetivo de esta norma es determinar cuál es el tratamiento contable a los inventarios. Un tema importante en la contabilidad de los inventarios es la determinación de costo que debe reconocerse como un activo, para que sea diferenciado hasta que los ingresos correspondientes sean reconocidos. La NIC 2 nos brinda una guía práctica para la determinación del costo, también para el reconocimiento como un gasto del periodo, incluyendo cualquier deterioro que rebaje el importe en libros al valor neto realizable. Asimismo, nos proporciona las directrices sobre las fórmulas del costo que se aplicará para atribuir costos a los inventarios.

El control empírico de los inventarios es muy común en las pequeñas empresas creadas por emprendedores, generalmente emigrantes de provincias. Ante una pujante y creciente economía de sus negocios, se ven con la necesidad de poder controlar sus recursos, ante esta situación, es importante y más aún en una economía más tecnificada, la implementación de un sistema tecnológico para el control de los inventarios.

De allí la necesidad de implementar este tipo de sistema en la empresa Corporación Automotriz Salcedo S.A.C., a comienzos se planteó todo un proyecto para implantar un sistema eficiente, que permitiera controlar la dinámica de cada uno de nuestros productos, de esta manera tomar mejores decisiones y mejorar la rentabilidad.

En el ínterin del proceso, se fue encontrando algunas situaciones que no se habían considerado en el plan de trabajo, pero nunca se dejó salir del objetivo principal, se supo manejar y superar diversas situaciones adversas, tales como la aceptación de los trabajadores, acostumbrados a un sistema empírico, y naturalmente existía una resistencia al cambio.

2.2. Descripción de las acciones, metodologías y procedimientos a los que se recurrió para resolver la situación profesional objeto del informe

Se tomaron acciones inmediatas para su materialización del proyecto tales como:

- Se adquirió un sistema (software).
- Se habilitó una oficina.
- Se dispuso al personal más antiguo a disposición del proyecto, para ser consultado de ciertas características que por su experiencia son valiosas.
- Se dispuso de una partida económica para su realización, también aplicamos algunas metodologías.
- Se realizó entrevistas al personal.
- La recolección de documentos (facturas, boletas).
- El reconocimiento físico de todos los productos.
- El análisis de otras experiencias.

Por lo tanto, iniciamos con los siguientes procedimientos:

- Se tomó en cuenta la valiosa información de las entrevistas al personal involucrado.
- Se empezó a clasificar los productos, tomando en cuenta sus características y funcionalidades.
- Se les asignó un código de familia a los productos ya clasificados.
- Se implementó el software.
- Se empezó a capacitar al personal.

- Se creó herramientas en el sistema, para que el personal pueda identificar los productos por familia.
- Se les capacitó y se les informó la importancia de los comprobantes de pago, y sus respectivos ingresos y salidas de productos al sistema, para efectos de control fiscal.

CAPÍTULO III

APORTES Y DESARROLLO DE EXPERIENCIA

3.1. Aportes utilizando los conocimientos o base teórica adquirida durante la carrera

3.1.1 *Título del problema*

La necesidad de implementar un sistema de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa Corporación Automotriz Salcedo S.A.C., San Juan de Miraflores, Lima - 2020.

3.1.2 *Descripción de la realidad problemática*

Los inventarios son considerados el soporte principal de los procesos de producción y distribución, permitiendo disponer de bienes o servicios en las cantidades necesarias y en el momento oportuno.

Una deficiente administración de los inventarios nos llevaría a la inmovilización de capital en bienes y/o servicios, reflejado negativamente en la rentabilidad de la empresa, además de sobre costos, producto de una mala gestión.

Gutiérrez y Vidal (2004) en su artículo científico titulado modelos de gestión de inventarios en cadenas de abastecimiento refiere que: “Siempre tenemos demasiado de lo que no se vende o se consume y muchos agotados de lo que sí se vende o se consume” (p. 136).

Por ende, los faltantes y excesos son problemas típicos, por tal razón, se debe entender que, la implementación de un sistema de control de inventario se ha convertido en una necesidad imperiosa para agilizar, flexibilizar y mejorar el intercambio de información y operaciones utilizadas en la gestión de almacenes, la utilización de códigos de barra optimiza el proceso

de control de inventarios en menor tiempo, y un menor costo, mejorando la rentabilidad de las empresas.

En cualquier parte del mundo, incluido nuestro país, en su conjunto el control de inventarios es una de las herramientas de gran importancia de cualquier empresa que se dedique a la compra y venta de bienes o servicios; de allí, la importancia del correcto manejo de inventario por parte de la empresa, para obtener los mejores resultados económicos y financieros, el objetivo primordial de toda empresa es obtener utilidades. Por lo tanto, la importancia del control de inventarios es imprescindible en las entidades, obviamente se requiere la mayor cantidad de ventas, ya que éste es el motor de la empresa.

El control del inventario es una herramienta necesaria en la administración de las micro y pequeñas empresas (pyme), que es pocas veces atendido, sin contar con registros reales, con un responsable asignado, políticas o sistemas que aporten a esta sencilla pero tediosa labor.

Muchas empresas que tienen como parte de su política el control de inventario de sus productos lo realizan de manera empírica, teniendo como resultado una información irreal, a destiempo, generando que las tomas de decisiones sean perjudiciales económicamente a la organización, mermando su rentabilidad, y eso sin contar el mismo gasto que genera el hecho de realizar los inventarios.

La tecnología es una herramienta importante que permite aumentar la productividad, entre otros beneficios. Sin embargo, las pymes por lo general están conformado por emprendedores empíricos, y tienen interés mínimo por conocer nuevas herramientas tecnológicas. Es posible que, no incorporar nuevas tecnologías en el desarrollo de la empresa frena la posibilidad de tener un mayor crecimiento.

Con respecto, a la empresa materia del informe, cabe señalar que, es una pequeña empresa que adolece del común denominador, problema al igual de la mayoría de los negocios de la misma categoría.

En octubre del año 2018, se requirieron nuestros servicios con el objetivo de que la compañía pueda tener la capacidad de controlar sus inventarios, y estas sirvan para tener una buena gestión comercial y contable, reto que se tomó con mucha seriedad y con una expectativa positiva.

Al iniciar el proceso se pudo encontrar una absoluta desidia y empirismo con respecto a esta herramienta de control, los controles se registraban en cuadernos, sin aplicar ningún tipo de metodología, y estas también eran registradas por distintos tipos de personas, por consiguiente, distintos criterios, situación que generaba todo un desorden.

Los inventarios físicos eran tediosos, onerosos, ineficientes y a destiempo, situación preocupante ya que esta generaba en algunos casos sobre stock y/o desabastecimiento de mercaderías, y que decir como herramienta de gestión contable. Otro aspecto que también se pudo identificar fue la poca motivación del personal de trabajo y una formación profesional limitada, basada solamente a su experiencia empírica, sin contar con una capacitación técnica y científica.

3.1.3 Bases teóricas científicas

Antecedentes de la investigación

Variable sistema de control de inventarios

Bermúdez y Londoño (2013) en su tesis denominada *Metodología para optimizar inventarios de producto terminado en una empresa, basado en estimación de demanda y minimización de costos*. La investigación tuvo como objetivo principal optimizar el sistema de inventarios de la empresa Auralac, basada en la estimación de una demanda eficiente. Para obtener resultados

de esta investigación se aplicó una metodología de tipo descriptiva, aplicando modelos estadísticos clásicos y redes neuronales artificiales. Llegando a la siguiente conclusión:

El modelo de pronóstico con redes neuronales [computadoras] frente a los demás modelos clásicos usados para la estimación de la demanda fue el más eficiente (...) El tiempo de cómputo para procesar las interacciones requeridas para lograr una minimización de los errores del pronóstico realizado bajo el modelo de redes neuronales, fue muy corto, lo cual se convierte en una gran ventaja frente a los demás modelos. (p. 97).

Por lo tanto, esta investigación apoya en sustentar la importancia del uso de la tecnología para los fines, materia de investigación, permitiendo estimar con mayor exactitud el pronóstico de ventas, basado en una estimación de demanda, y a la vez, minimizando costos e incrementando la rentabilidad de la empresa.

Misari (2012) en su tesis titulada *El Control Interno de Inventarios y la Gestión en las Empresas de Fabricación de Calzado en el Distrito de Santa Anita*. La investigación propone como objetivo principal establecer si el control interno de inventarios influye en la gestión de las empresas de fabricación de calzado en el distrito de Santa Anita y para poder lograr este objetivo, tuvo que aplicar una metodología descriptivo-explicativo. Llegando a las siguientes conclusiones:

El control interno de los inventarios, es un proceso indispensable en el crecimiento económico de las empresas dedicadas al rubro de fabricación de calzados, la constante actualización de los inventarios permite calcular y proyectar de manera eficiente la adquisición y distribución de los productos terminados.

Las periódicas revisiones de manera física, permiten actualizar el stock permitiendo su rotación del inventario, estableciendo así una campaña

agresiva de marketing, para su expendio y así evitar pérdidas a la empresa. Y también permitiendo fabricar los productos en las cantidades necesarias

Por lo tanto, un eficiente control de inventarios, será como el pilar y sustento, que permita una adecuada gestión de los recursos y/o productos que la empresa pone a disposición.

Becerra, Pedroza, Pinilla y Vargas (2017) en su artículo científico titulado “Utilizar TIC’S en la logística conlleva a la reducción de costos y a la mejora del flujo de bienes a través de la cadena de suministro”. La conclusión más importante a la que se llegó con el estudio fue:

Los autores demuestran fehacientemente que la implementación de un sistema tecnológico en el control de inventario, ha permitido minimizar costos e incrementar la rentabilidad de la empresa.

De acuerdo con Müller (2004) divide en seis categorías:

- La capacidad de predicción. – Se entiende, que la empresa debe mantener el equilibrio de almacenamiento de mercadería, entre lo que se necesita y lo que se adquiere, a través de los inventarios.
- Las fluctuaciones de la demanda. – No siempre se sabe cuál va ser la demanda en un tiempo determinado, por ende, la empresa debe analizar el comportamiento de la demanda de los clientes, en un determinado tiempo, por lo tanto, las sorpresas de las fluctuaciones de la demanda serán mínimas.
- Inestabilidad del suministro. – Esta categoría considera al inventario importante para obtener la confiabilidad de los proveedores, y así garantizar el suministro necesario y oportuno que garantice la demanda.
- la protección de precios. - Para evitar el impacto de la fluctuación de los costos, es importante adquirir la mercadería en el momento

adecuado y la cantidad necesaria, por eso, es importante la planificación de las compras.

- El descuento por cantidad. – Los proveedores ofrecen descuentos al tratarse de compras en cantidad (economía de escala).
- Los menores costos de pedido. - Con el fin de minimizar los costos de pedido y asegurar precios favorables, las empresas expiden órdenes de compras globales, con fechas periódicas de salida y recepción de las mercaderías. (pp. 3-4)

Variable rentabilidad

Altuve (2014) en su artículo científico titulado “Rentabilidad de la variable activo corriente o circulante”. El investigador demuestra a través del siguiente contenido que, el activo corriente genera rentabilidad, el cual está asociado con un adecuado uso de los recursos. Por lo tanto, teniendo como objetivo demostrar que los activos circulantes o corrientes generan rentabilidad se llega a la siguiente conclusión:

Si el activo corriente, de acuerdo a lo planificado, cubre la necesidad en corto plazo, y que esta a su vez está generando rentabilidad, significa que está cumpliendo su función, y esta se contrasta con el capital del pasivo circulante que está cubriendo. La aplicación óptima de estas Variables como. (Activo corriente – costo de capital de los pasivos Circulantes), tiene como efecto la generación de Rentabilidad.

Morillo (2001) en su artículo científico titulado “Rentabilidad financiera y reducción de costos”. El artículo considera, que el sistema de costos, debe planificar, controlar y medir en cualquier nivel de la entidad, solo de esta manera se pueden tomar decisiones acertadas y coherentes que permitan que las variables sean maniobrables (Ventas, costos, Activos y otros), para aumentar la rentabilidad financiera.

Por lo tanto, La eficiencia en el uso adecuado de los recursos de la entidad y el perfeccionamiento de los procesos en sus distintos niveles, como

es el caso de un adecuado sistema de control de inventarios, permite planificar, medir y controlar los costos, en consecuencia, genera una mayor rentabilidad.

De La Hoz, B., Ferrer y De La Hoz, A. (2008). en su artículo científico titulado “Indicadores de rentabilidad, herramientas para la toma decisiones financieras en hoteles de categoría media ubicados en Maracaibo”. Las conclusiones son las siguientes:

Básicamente existen dos tipos de rentabilidad, entre ella tenemos la económica, (llamada también, rendimiento sobre la inversión), permite determinar de manera general la eficiencia de generación de utilidad con relación a los activos totales y la financiera (llamada rendimiento sobre el capital), indica la capacidad productiva sobre el valor contable de los inversionistas o accionistas.

Por lo tanto, un sistema de control de gestión basada en indicadores, ayuda a proporcionar información relevante, en la toma de decisiones de manera eficiente.

3.2. Desarrollo de experiencias

Se implementó el uso de la tecnología y se tomó distintas acciones, metodologías y procedimientos, que permitieron mejorar y optimizar significativamente el control de los inventarios, y a la vez, mejorar la rentabilidad de la empresa (tal como se detalló en el capítulo II).

A continuación, mostraremos algunas evidencias de cómo se llevaba el control de inventario, y también, el estado de situación financiera del periodo 2019, donde refleja que nuestras existencias y obligaciones están elevadas, en comparación al estado de situación financiera del periodo 2020.

3.2.1 Realidades encontradas

Según la experiencia se encontraron 3 tipos de realidades de la empresa, y se mencionan a continuación:

Realidad encontrada N° 1

En esta imagen se puede mostrar, la forma de cómo se llevaba el registro y control de inventarios, naturalmente de manera empírica e ineficiente.

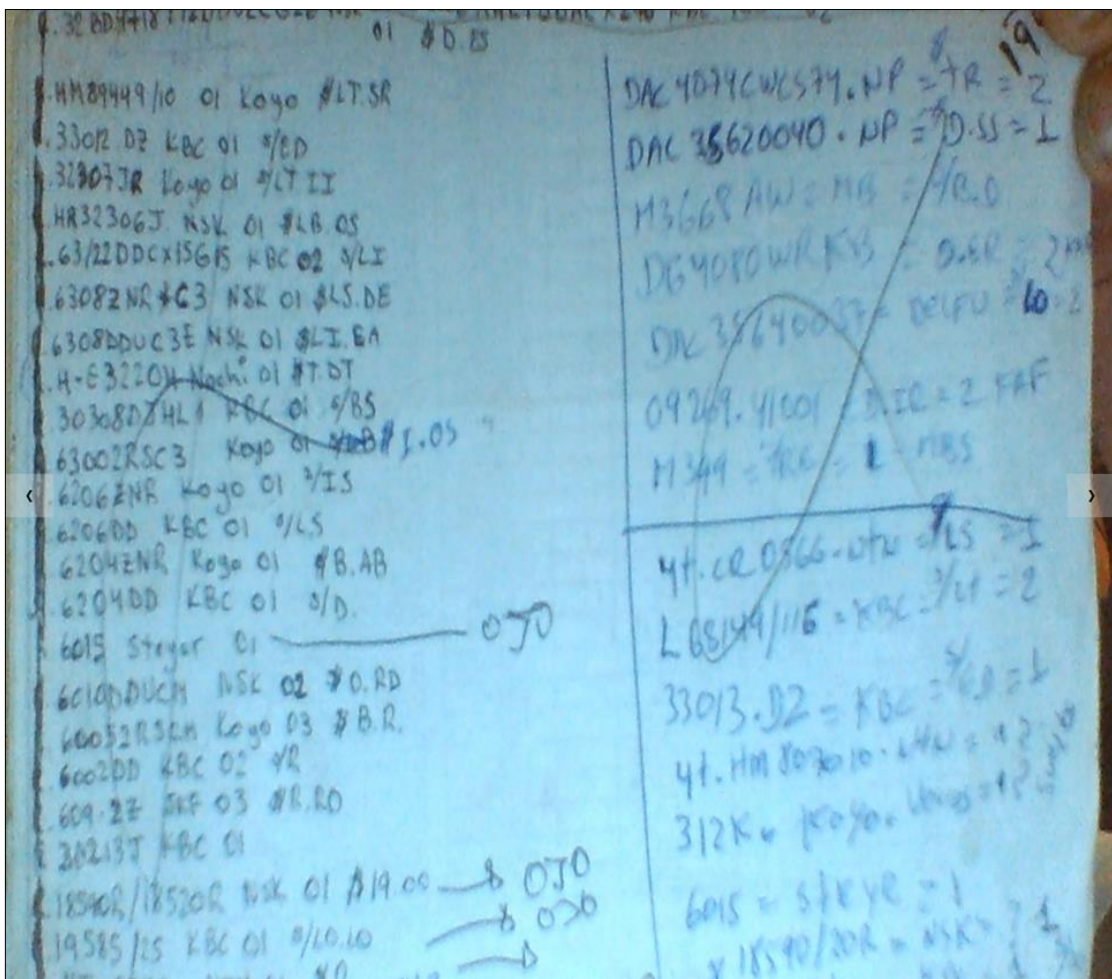


Figura 1. Registro empírico del control de inventario.

Como se aprecia en la figura 1 se muestra los registros manuales y empíricos que realizaba la organización antes de implementar nuestro proyecto.

Realidad encontrada N° 2

En este cuadro se puede observar, el esfuerzo de registrar en una hoja de cálculo, en donde se incurría en el mismo error, al no aplicar ninguna técnica, metodología y ningún criterio para ordenar e identificar los productos.

Tabla 1

Registro empírico en hoja de cálculo


| Código | Descripción | Marca | Cantidad | Costo S/. |
|------------------|-------------------------------|--------|----------|-----------|
| 0761-039HM | Portacarbon | SMC | 2 | 20.88 |
| 0761-052HM | Portacarbon | SMC | 1 | 10.14 |
| 0761-302HM | Portacarbon mitsu.canter | HM | 1 | 12.45 |
| 0869 | Pre-calentador | SPACO | 3 | 16.44 |
| 09117A10025 | Pernos | GM | 7 | 17.44 |
| 09119A10056 | Perno tubo de escape | GM | 4 | 11.36 |
| 9130 | Jebe amortiguador tico | NACION | 2 | 5.48 |
| 9175 | Diafragma de freno 52"dodge | VARIOS | 2 | 5.08 |
| 09247-A18003 | Tuercas | VARIOS | 8 | 14.23 |
| 0986-B02-308 | Filtro de aire vw niuevo glof | BOSCH | 7 | 91.7 |
| 0986.452.233 | Filtro de gasolina | BOSCH | 4 | 14.06 |
| 1 1/5(5) | Jebe Mitsubishi rosa | SEIKEN | 10 | 171.09 |
| 1 3/4*10C/cuello | Vibrador | WB | 1 | 24.65 |
| 1 3/4*25 | Vibrador largo | WB | 9 | 262.25 |
| 1 1/8 | Jebe Mitsubishi. | SEIKEN | 8 | 109.25 |
| 1 1/8 MOD | Jebe 101/8 Toyota moderno | SEIKEN | 2 | 29.29 |
| 101* | Rotor | OLIMPI | 2 | 7.97 |
| 1001J | Jebe de bomba de gas. Nissan | VARIOS | 19 | 35.5 |
| 1002-G | Guardapolvo bobina | ELF | 13 | 4.86 |
| 1002J | Jebe de bomba de gas. Toyota | VARIOS | 18 | 33.64 |
| 1003 | Guardapolvo bujía | ELF | 18 | 7.22 |
| 1004* | Rotor | OLIMPI | 2 | 8.42 |
| 1005 | Chupón de válvula chico | VARIOS | 3 | 1.23 |
| 1005-A | Chupón de válvula extra chico | ELF | 8 | 2.79 |
| 1006 | Chupón de válvula mediano | ELF | 5 | 2.92 |
| 1007J | Chupón de válvula grande | ELF | 6 | 3.53 |
| 1009 | Tapón de jebe 1/2 | ELF | 26 | 9.98 |
| 100LIJA | Lija | VARIOS | 2 | 3.91 |
| 100R6 | Manguera de freno | VARIOS | 4 | 29.9 |
| 10122730 | Orrin de inyección toy. | RRHS | 1 | 3.79 |

Realidad encontrada N° 3

En este cuadro, del estado de situación financiera del periodo 2019, se puede observar claramente, una elevada existencia y obligaciones a terceros, en comparación al estado de situación financiera del 2020.

RS CORPORACIÓN AUTOMOTRIZ SALCEDO SAC.

| ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA | | | | | |
|--|---------|------------------|--|---------|------------------|
| DEL 02 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019 | | | | | |
| (EXPRESADO EN NUEVOS SOLES) | | | | | |
| <u>ACTIVO</u> | | | <u>PASIVO</u> | | |
| <u>ACTIVO CORRIENTE</u> | | | <u>PASIVO CORRIENTE</u> | | |
| Caja y Bancos | Nota 5 | 15,862 | Tributos y Aportes Al Sistema De Pensiones | Nota 11 | 41,379 |
| Cuentas Por Cobrar Terceros - Comercia | Nota 6 | 12,484 | Remuneraciones y Participaciones por Pagar | | 0 |
| Cuentas Por Cobrar Diversas Terceros | Nota 7 | 25,324 | Cuentas Por Pagar Comerciales - Terceros | Nota 12 | 360,506 |
| Servicios y Otros Contratados Por Anticipo | | | Centas por Pagar Accionistas | Nota 13 | 98,484 |
| Mercaderías | Nota 8 | 1,129,777 | Obligaciones Financieras | | 0 |
| Otros Activos Corrientes | | 0 | Cuentas Por Pagar Diversas - Terceros | Nota 14 | 29,894 |
| | | | Ganancias Diferidas | | |
| | | | Total Pasivo Corriente | | 530,263 |
| | | | | | |
| | | | <u>PASIVO NO CORRIENTE</u> | | |
| | | | Obligaciones Financieras | Nota 15 | 216,040 |
| Total Activo Corriente | | 1,183,447 | Total Pasivo No Corriente | | 216,040 |
| | | | | | |
| | | | <u>CONTINGENCIAS</u> | Nota 22 | |
| | | | | | |
| | | | | Nota 16 | |
| <u>ACTIVO NO CORRIENTE</u> | | | <u>PATRIMONIO</u> | | |
| Intangibles | | | Capital | | 162,180 |
| Inmuebles, Maquinaria y Equipo | Nota 09 | 77,536 | Capital Adicional | | 190,000 |
| Depreciacion, Amortizacion Acumulada | Nota 10 | (54,260) | Excedente de Revaluación | | 0 |
| Cargas Diferidas | | | Resultado Acumulado | | 42,137 |
| | | | Utilidad del Ejercicio | | 66,103 |
| Total Activo No Corriente | | 23,276 | Total Patrimonio | | 460,420 |
| | | | | | |
| TOTAL ACTIVO | | 1,206,723 | TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO | | 1,206,723 |



Mg. Luis Arturo Quiroz
CONTADOR PUBLICO COLABORADOR
C.P.C. N° 34733

Av. Pachacutec N° 3279 - Villa Maria del Triunfo / Telefono : 496-0740

Figura 2. Estado de situación financiera 2019.

3.2.2 Proceso de solución

Acciones tomadas

La empresa tomó como primera decisión la adquisición de un software, no tan moderno, pero sumamente práctico y adaptable a la necesidad inicial como proceso de cambio.



Figura 3. Muestra del módulo de ventas.

Luego, establecimos identificar y agrupar los productos con la técnica de “familias”, y estas a la vez, concatenadas con los códigos de los productos. Asimismo, para diferenciar las marcas se tomaron las dos primeras letras de la marca, luego se desarrolló herramientas para facilitar la identificación de las familias, tal como se puede observar en la siguiente figura.



Figura 4. Relación de familias.

También se implementó y desarrolló la elaboración y uso de los códigos de barra como se muestra a continuación:

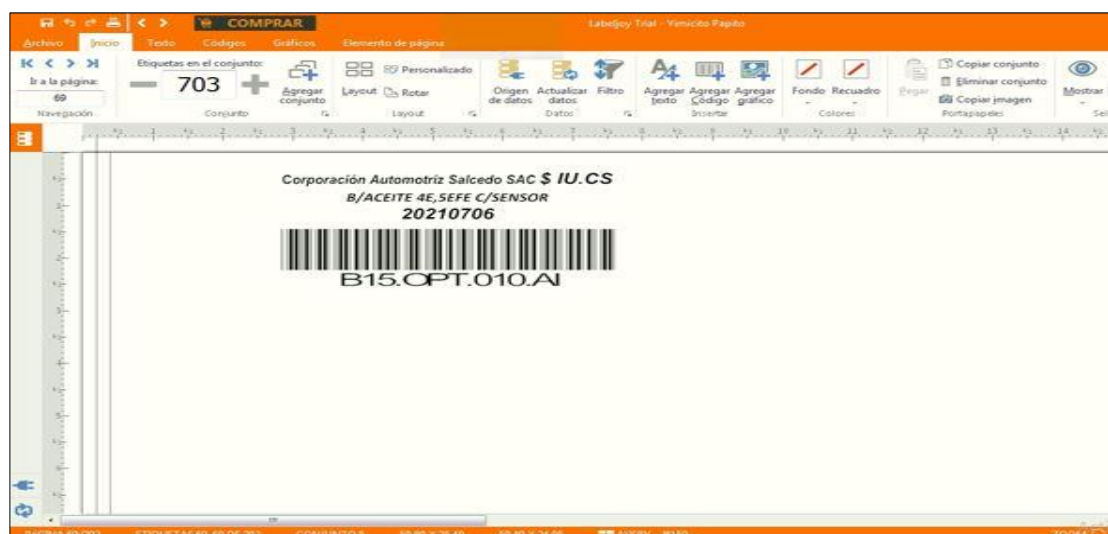


Figura 5. Software de códigos de barra.

Se diseñó y se estableció como patrón algunos flujogramas, para establecer la política y dinámica de los procesos, tanto en la recepción e ingreso al sistema de las mercancías y la toma de inventarios, tenemos el siguiente flujograma:

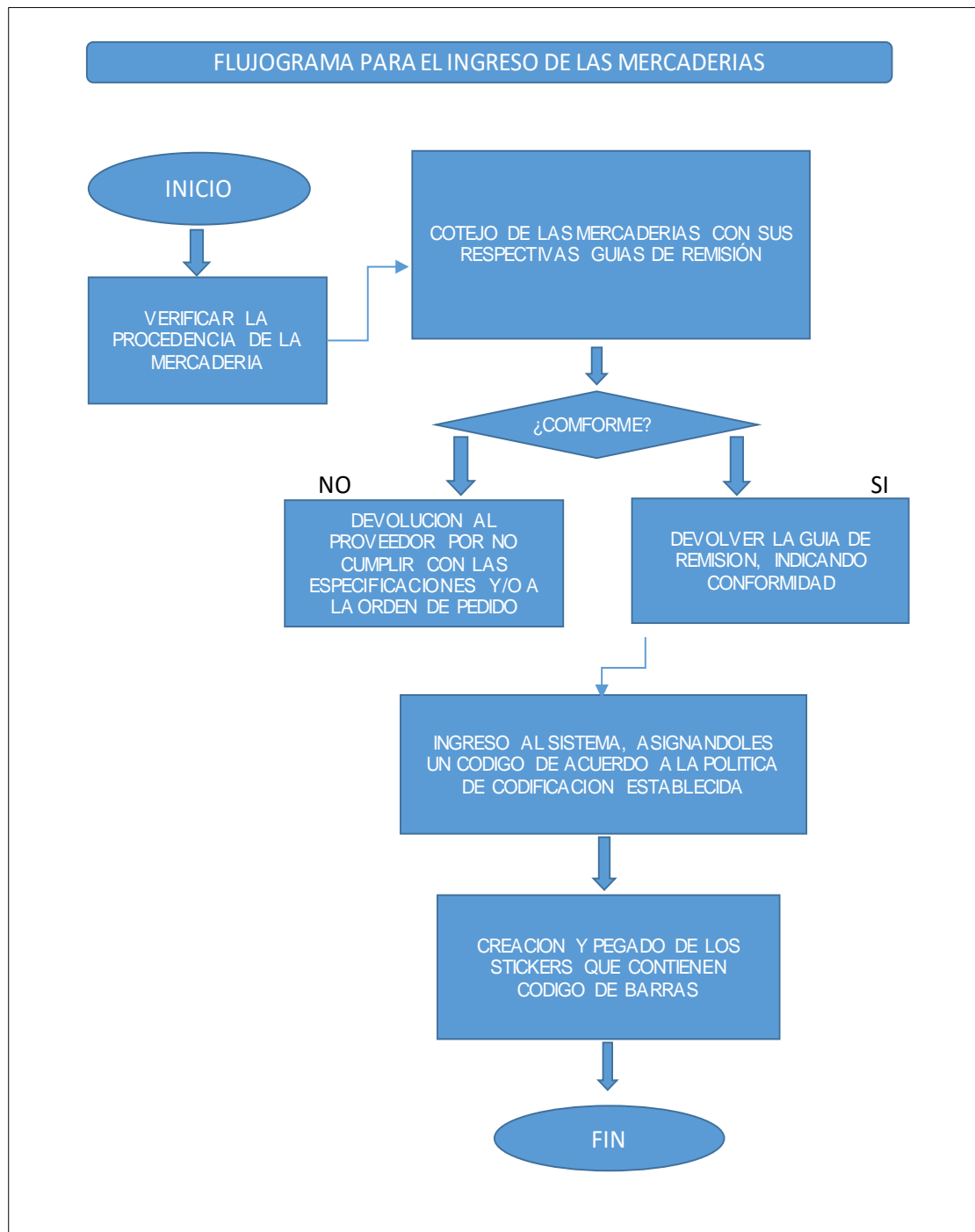


Figura 6. Flujograma para el ingreso de mercaderías.

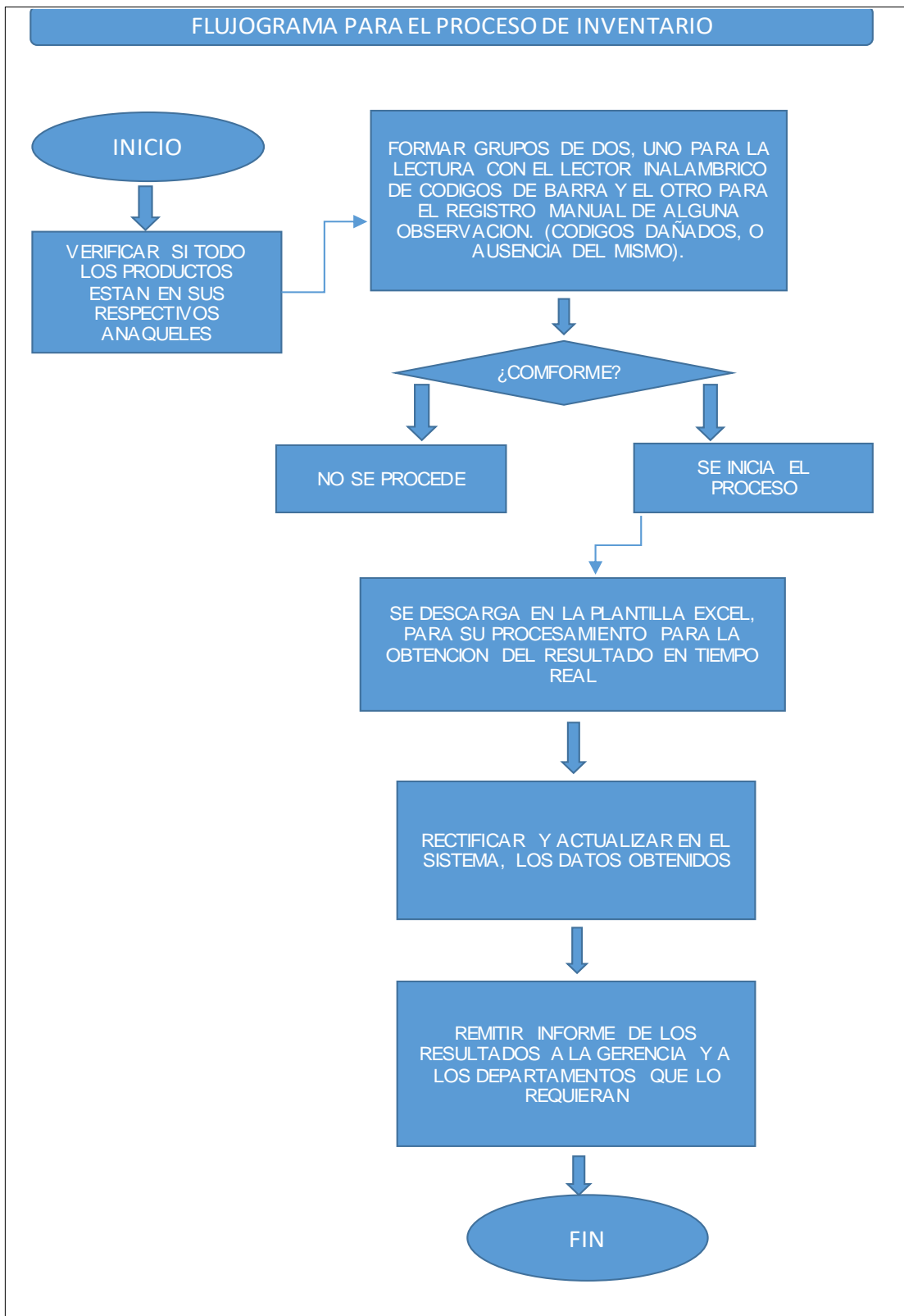


Figura 7. Flujograma para el proceso de inventario.

Resultados obtenidos

Se logró codificar al 100% todos los productos e ingresar al sistema, en esta imagen se puede observar que el orden predominante está sobre la descripción, tal como se puede observar en la siguiente figura.

| Codigo | Producto | Marca | Stock | Prec.Vt | L |
|------------------|---------------------------|-------|-------|---------|---|
| R.6305.C3.KO | RODAJE 25*62*17 | KOYO | 1 | 25.54 | o |
| R.6305.CM.KO | RODAJE 25*62*17 | KOYO | 0 | 23.05 | |
| R.6305.2RS.SK | RODAJE 25*62*17 | SKF | 0 | 7.43 | o |
| R.6305.ZN.KO | RODAJE 25*62*17 | KOYO | 2 | 37.84 | o |
| R.6305.2RN.KO | RODAJE 25*62*17 | KOYO | 0 | 31.61 | o |
| R.6305.2RS.KO | RODAJE 25*62*17 | KOYO | 4 | 26.81 | o |
| R.6305.ZZ.KB | RODAJE 25*62*17 | KBC | 0 | 0.00 | |
| R.30305X2B/P6 | RODAJE 25*62*18.25 | BFA | 3 | 19.09 | |
| R.B25.147.PF | RODAJE 25*62*19 | PFI | 1 | 44.10 | |
| R.32305JR.KO | RODAJE 25*62*20/25 CONICO | KOYO | 0 | 57.40 | o |
| R.B25.63HL.KB | RODAJE 25*63*18 | KBC | 1 | 39.61 | o |
| R.B25.198CG.NS | RODAJE 25*63*18 | NSK | 3 | 66.13 | o |
| R.DG256318.KO | RODAJE 25*63*18 | KOYO | 0 | 55.98 | o |
| R.M86610.KB | RODAJE 25*64*17/23 | KBC | 1 | 1.98 | |
| R.BR2865AHL.KB | RODAJE 25*65*19 | KBC | 0 | 44.92 | o |
| R.25BC06S51GN.NA | RODAJE 25*68*17 | NACHI | 0 | 49.86 | o |
| R.DG2568DN.KO | RODAJE 25*68*17 | KOYO | 3 | 77.52 | o |
| R.B25.139HL.KB | RODAJE 25*68*18 | KBC | 0 | 31.61 | o |
| R.B25.139C3.NS | RODAJE 25*68*18 | NSK | 3 | 68.55 | o |

Ins>Nuevo F2>BusCod F3>BusNom F4>Modif F5>Elimin F6>OrdenX F7>Deta F8>ElimXBlo-
F11 Busca Cod.Originar

Figura 8. Lista por descripción.

En esta imagen se puede observar, que el orden predominante para ubicar el producto está sobre el código, tal como se puede observar.

| Codigo | Producto | Marca | Stock | Prec.Vt L |
|-------------|---------------------------------|-------|-------|-----------|
| A.20004.STD | ANILLOS 4G13(NEW) LANCER-MIRAG | RIK | 1 | 106.96 |
| A.20017.025 | ANILLOS 4D32 CANTER | RIK | 1 | 261.45 |
| A.20017.050 | ANILLOS 4D32 CANTER | RIK | 1 | 261.45 |
| A.20017.STD | ANILLOS 4D32 CANTER | RIK | 0 | 261.45 |
| A.20021.025 | ANILLOS 4D33 CANTER-ROSA | RIK | 0 | 281.65 ◊ |
| A.20021.STD | ANILLOS 4D33 CANTER-ROSA | RIK | 0 | 281.65 |
| A.20210.025 | ANILLOS 4G32 LANCER-GALANT | RIK | 0 | 109.82 |
| A.20215.025 | ANILLOS 4D55 PORTER | RIK | 0 | 185.16 |
| A.20440.025 | ANILLOS G13H LANCER | RIK | 0 | 147.36 |
| A.20503.STD | ANILLOS 4D55 4D56T PORTER C/TU | RIK | 0 | 194.21 |
| A.20520.025 | ANILLOS G15B G15H G15C | RIK | 0 | 61.13 ◊ |
| A.20525.050 | ANILLOS 4D68 LIBERO PETROLERO | RIK | 1 | 266.50 |
| A.20630.025 | ANILLOS 4G15(NEW) LANCER, MIRAG | RIK | 0 | 68.18 |
| A.20630.050 | ANILLOS 4G15(NEW) LANCER, MIRAG | RIK | 1 | 123.66 |
| A.20630.075 | ANILLOS 4G15(NEW) LANCER, MIRAG | RIK | 0 | 81.22 ◊ |
| A.20630.STD | ANILLOS 4G15(NEW) LANCER, MIRAG | RIK | 1 | 123.68 |
| A.20670.025 | ANILLOS 4G15(NEW) LANCER MIRAG | RIK | 0 | 109.33 ◊ |
| A.20670.STD | ANILLOS 4G15(NEW) LANCER MIRAG | RIK | 1 | 109.82 |
| A.20680.STD | ANILLOS 4G62 LANCER GALANT | RIK | 0 | 159.90 |

Ins>Nuevo F2>BusCod F3>BusNom F4>Modif F5>Elimin F6>OrdenX F7>Deta F8>ElimXBlo-
F11 Busca Cod.Originar

Figura 9. Lista por códigos.

A continuación, se puede observar que el software nos brinda información del kardex, que nos permite elaborar nuestro libro formato 12.1: "Registro del inventario permanente en unidades físicas" exigido por Sunat, permitiendo así, un buen control de las existencias, como también una buena información para una eficiente gestión contable.

| Fecha | N° Int. | N° Doc. | Cliente/Proveedor | Cod. Vend. Tip. Mov. | Cantidad | Stoc |
|------------------|---------|------------|--------------------|----------------------|----------|------|
| Saldo Anterior : | | | | | | 416 |
| 02/01/21 | 25076 | B001-00090 | VENTAS POR MENOR | ECS SF C- | 1 | 415 |
| 02/01/21 | 25101 | B001-00091 | VENTAS POR MENOR | ECS SF C- | 1 | 414 |
| 03/01/21 | 25124 | B001-00091 | VENTAS POR MENOR | ECS SF C- | 2 | 412 |
| 03/01/21 | 25129 | F001-00015 | MOSCOSO ALBARRACIN | ECS SF C- | 1 | 411 |
| 03/01/21 | 25141 | B001-00091 | VENTAS POR MENOR | ECS SF C- | 1 | 410 |
| 03/01/21 | 25145 | B001-00091 | VENTAS POR MENOR | ECS SF C- | 1 | 409 |
| 04/01/21 | 25157 | B001-00091 | VENTAS POR MENOR | ECS SF C- | 1 | 408 |
| 04/01/21 | 25159 | B001-00091 | VENTAS POR MENOR | ECS SF C- | 1 | 407 |

Figura 10. Formato 12.1 Sunat.

También, contamos con información eficiente y en tiempo real, del total en soles y en porcentajes del margen de contribución, tal como se puede observar en la figura siguiente:


| CodSuc | Total Ventas | Total Costo | Total Utilidad | Porcen Marg. |
|----------|--------------|-------------|----------------|--------------|
| CENT | 107,611.20 | 84,307.34 | 23,303.86 | 21.66% |
| Totales: | 107,611.20 | 84,307.34 | 23,303.86- | |

Figura 11. Porcentaje de margen de contribución.

Se muestra los resultados logrados a través del estado de situación financiera correspondiente al periodo 2020.

RS CORPORACIÓN AUTOMOTRIZ SALCEDO SAC.

| ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA | | | | | |
|--|---------|------------------|--|---------|------------------|
| DEL 02 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020 | | | | | |
| (EXPRESADO EN NUEVOS SOLES) | | | | | |
| <u>ACTIVO</u> | | | <u>PASIVO</u> | | |
| <u>ACTIVO CORRIENTE</u> | | | <u>PASIVO CORRIENTE</u> | | |
| Caja y Bancos | Nota 5 | 12,138 | Tributos y Aportes Al Sistema De Pensiones | Nota 11 | 18,390 |
| Cuentas Por Cobrar Terceros- Comercia | Nota 6 | 8,777 | Remuneraciones y Participaciones por Pagar | | |
| Cuentas Por Cobrar Diversas Terceros | Nota 7 | 5,999 | Cuentas Por Pagar Comerciales - Terceros | Nota 12 | 304,534 |
| Servicios y Otros Contratados Por Anticipo | | | Centas por Pagar Accionistas | Nota 13 | 18,484 |
| Mercaderías | Nota 8 | 961,682 | Obligaciones Financieras | | |
| Otros Activos Corrientes | | | Cuentas Por Pagar Diversas - Terceros | | |
| | | | Ganancias Diferidas | | |
| | | | Total Pasivo Corriente | | 341,407 |
| | | | | | |
| | | | <u>PASIVO NO CORRIENTE</u> | | |
| | | | Obligaciones Financieras | Nota 14 | 163,456 |
| Total Activo Corriente | | 988,596 | Total Pasivo No Corriente | | 163,456 |
| | | | | | |
| | | | <u>CONTINGENCIAS</u> | Nota 20 | |
| | | | | | |
| <u>ACTIVO NO CORRIENTE</u> | | | <u>PATRIMONIO</u> | Nota 15 | |
| Intangibles | | | Capital | | 162,180 |
| Inmuebles, Maquinaria y Equipo | Nota 09 | 79,036 | Capital Adicional | | 190,000 |
| Depreciacion, Amortizacion Acumulada | Nota 10 | (64,108) | Excedente de Revaluación | | 0 |
| Cargas Diferidas | | | Resultado Acumulado | | 108,240 |
| | | | Utilidad del Ejercicio | | 38,241 |
| Total Activo No Corriente | | 14,929 | Total Patrimonio | | 498,661 |
| | | | | | |
| TOTAL ACTIVO | | 1,003,525 | TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO | | 1,003,524 |



Mg. Luis Alvaro Guathierre
CONTADOR PÚBLICO CALIFICADO
C.P.C. N° 34138

Av. Pachacutec N° 3279 - Villa Maria del Triunfo / Telefono : 496-0740

Figura 12. Estado de situación financiera – 2020.

De la figura anterior, se puede desprender como análisis al observar en valores absolutos y relativos, se evidencia una disminución significativa de las existencias, como también de las obligaciones con terceros.

RS CORPORACIÓN AUTOMOTRIZ SALCEDO SAC.

| ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVA HORIZONTAL | | | | |
|--|------------------|------------------|-----------------------|-----------------------|
| (Expresado en soles) | | | | |
| ACTIVO | 2020 | 2019 | VALOR ABSOLUTO | VALOR RELATIVO |
| ACTIVO CORRIENTE | | | | |
| Caja y Bancos | 12,138 | 15,862 | -3,724 | -23.48% |
| Cuentas Por Cobrar Terceros- Comerciales | 8,777 | 12,484 | -3,707 | -29.69% |
| Cuentas Por Cobrar Diversas Terceros | 5,999 | 25,324 | -19,325 | -76.31% |
| Servicios y Otros Contratados Por Anticipo | | | | |
| Mercaderías | 961,682 | 1,129,777 | -168,095 | -14.88% |
| Otros Activos Corrientes | | | | |
| Total Activo Corriente | 988,596 | 1,183,447 | -194,851 | -16.46% |
| ACTIVO NO CORRIENTE | | | | |
| Intangibles | | | | |
| Inmuebles, Maquinaria y Equipo | 79,036 | 77,536 | 1,500 | 1.93% |
| Depreciación, Amortización Acumulada | (64,108) | (54,260) | -9,848 | 18.15% |
| Cargas Diferidas | | | | |
| Total Activo No Corriente | 14,929 | 23,276 | -8,348 | -35.86% |
| TOTAL ACTIVO | 1,003,525 | 1,206,723 | -203,199 | -16.84% |
| PASIVO | | | | |
| PASIVO CORRIENTE | | | | |
| Tributos y Aportes Al Sistema De Pensiones | 18,390 | 41,379 | -22,989 | -55.56% |
| Remuneraciones y Participaciones por Pagar | | | | |
| Cuentas Por Pagar Comerciales - Terceros | 304,534 | 360,506 | -55,972 | -15.53% |
| Cuentas por Pagar Accionistas | 18,484 | 98,484 | -80,000 | -81.23% |
| Obligaciones Financieras | | | | |
| Cuentas Por Pagar Diversas - Terceros | | 29,894 | -29,894 | -100.00% |
| Ganancias Diferidas | | | | |
| Total Pasivo Corriente | 341,407 | 530,263 | -188,856 | -35.62% |
| PASIVO NO CORRIENTE | | | | |
| Obligaciones Financieras | 163,456 | 216,040 | -52,584 | -24.34% |
| Total Pasivo No Corriente | 163,456 | 216,040 | -52,584 | -24.34% |
| CONTINGENCIAS | | | | |
| PATRIMONIO | | | | |
| Capital | 162,180 | 162,180 | 0 | 0.00% |
| Capital Adicional | 190,000 | 190,000 | 0 | 0.00% |
| Excedente de Revaluación | | | | |
| Resultado Acumulado | 108,240 | 42,137 | 66,103 | 156.88% |
| Utilidad del Ejercicio | 38,241 | 66,103 | -27,862 | -42.15% |
| Total Patrimonio | 498,661 | 460,420 | 38,241 | 8.31% |
| TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO | 1,003,524 | 1,206,723 | -203,199 | -16.84% |

Figura 13. Estado de situación financiera comparativa horizontal.

Ahora bien, se realiza el análisis comparativo vertical y se puede visualizar un dato relevante con respecto a la disminución del pasivo.

RS CORPORACIÓN AUTOMOTRIZ SALCEDO SAC.

| ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVA VERTICAL | | | | |
|--|------------------|------------------|----------------|----------------|
| (Expresado en soles) | | | | |
| ACTIVO | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| ACTIVO CORRIENTE | | | | |
| Caja y Bancos | 12,138 | 15,862 | 1.21% | 1.31% |
| Cuentas Por Cobrar Terceros- Comerciales | 8,777 | 12,484 | 0.87% | 1.03% |
| Cuentas Por Cobrar Diversas Terceros | 5,999 | 25,324 | 0.60% | 2.10% |
| Servicios y Otros Contratados Por Anticipo | | | | |
| Mercaderías | 961,682 | 1,129,777 | 95.83% | 93.62% |
| Otros Activos Corrientes | | | | |
| Total Activo Corriente | 988,596 | 1,183,447 | 98.51% | 98.07% |
| ACTIVO NO CORRIENTE | | | | |
| Intangibles | | | | |
| Inmuebles, Maquinaria y Equipo | 79,036 | 77,536 | 7.88% | 6.43% |
| Depreciacion, Amortizacion Acumulada | (64,108) | (54,260) | -6.39% | -4.50% |
| Cargas Diferidas | | | | |
| Total Activo No Corriente | 14,929 | 23,276 | 1.49% | 1.93% |
| TOTAL ACTIVO | 1,003,525 | 1,206,723 | 100.00% | 100.00% |
| PASIVO | | | | |
| PASIVO CORRIENTE | | | | |
| Tributos y Aportes Al Sistema De Pensiones | 18,390 | 41,379 | 1.83% | 3.43% |
| Remuneraciones y Participaciones por Pagar | | | | |
| Cuentas Por Pagar Comerciales - Terceros | 304,534 | 360,506 | 30.35% | 29.87% |
| Cuentas por Pagar Accionistas | 18,484 | 98,484 | 1.84% | 8.16% |
| Obligaciones Financieras | | | | |
| Cuentas Por Pagar Diversas - Terceros | | 29,894 | 0.00% | 2.48% |
| Ganancias Diferidas | | | | |
| Total Pasivo Corriente | 341,407 | 530,263 | 34.02% | 43.94% |
| PASIVO NO CORRIENTE | | | | |
| Obligaciones Financieras | 163,456 | 216,040 | 16.29% | 17.90% |
| Total Pasivo No Corriente | 163,456 | 216,040 | 16.29% | 17.90% |
| TOTAL PASIVO | 504,863 | 746,303 | 50.31% | 61.85% |
| PATRIMONIO | | | | |
| Capital | 162,180 | 162,180 | 16.16% | 13.44% |
| Capital Adicional | 190,000 | 190,000 | 18.93% | 15.75% |
| Excedente de Revaluación | | | | |
| Resultado Acumulado | 108,240 | 42,137 | 10.79% | 3.49% |
| Utilidad del Ejercicio | 38,241 | 66,103 | 3.81% | 5.48% |
| Total Patrimonio | 498,661 | 460,420 | 49.69% | 38.15% |
| TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO | 1,003,524 | 1,206,723 | 100.00% | 100.00% |

Figura 14. Estado de situación financiera comparativa vertical.

Tener, un control adecuado del inventario permitió vender aquellos productos que estaban con sobre stock, también aquellos que, por un ineficiente control se desconocía su existencia en el almacén, permitiendo reducir las existencias, convirtiéndolas en liquidez, y así honrar las obligaciones con proveedores. A continuación, se presenta un análisis a nivel de ratio de gestión de inventarios, tomando datos de los resultados integrales.

| DATOS | | Saldo inicial | Saldo final | Promedio |
|--|---|-----------------------------|--------------------|--|
| Costo de ventas | | | | 911,276.44 |
| Promedio de inventario | | 961,682 | 1,129,777 | 1,045,729.50 |
| Venta anual | | | | 1,120,639.00 |
| Cuentas por cobrar | | 8,777 | 12,484 | 10,630.50 |
| Cuentas por pagar | | 304,534 | 360,506 | 332,520.00 |
| Rotación de inventarios (N° veces) | $\frac{\text{Costo de venta}}{\text{Existencia}}$ | $\frac{911,276}{1,045,730}$ | X 0 | 0.87 Veces Veces que rotaron los inventarios. |
| Rotación de inventarios (días) | $\frac{\text{Existencia}}{\text{Costo de venta}} \times 360$ | $\frac{1,045,730}{911,276}$ | X 360 | 413 Días Días en que se agotan los inventarios. |
| Rotación de cuentas por cobrar (N° veces) | $\frac{\text{Venta anual}}{\text{Cuentas por cobrar}}$ | $\frac{1,120,639}{10,631}$ | X 0 | 105 Veces Veces que han rotado las cuentas por cobrar. |
| Rotación de cuentas por Cobrar (días) | $\frac{\text{Cuentas por cobrar}}{\text{Venta anual}} \times 360$ | $\frac{10,631}{1,120,639}$ | X 360 | 3 Días Días que se recupera las cuentas por cobrar. |

Figura 15. Análisis con ratios de gestión de inventarios.

A pesar de la pandemia suscitada en el año 2020, la empresa ha logrado comercializar de manera eficiente, utilizando al máximo la tecnología y así pues lograr incorporar en el mercado las existencias ya identificadas y cuantificadas, utilizando distintas estrategias de venta, ya sean por promociones, remates y otros; gracias a la información real y oportuna obtenida gracias a la implementación de un sistema tecnológico que permitió mejorar la rentabilidad de la empresa. También ha permitido tener una mejor gestión y aprovechamiento de los recursos humanos, el cual optimiza y mejora nuestros procesos.

CONCLUSIONES

Se encontró a la empresa sin ningún tipo de método, técnica, para el control del inventario, como también los resultados contables reflejaban una información inexacta.

En ciertos productos existía un sobre stock, y en otros desabastecimientos con la agravante que, existían mercancías de muy poca rotación y a la vez con mucha antigüedad.

La empresa no contaba con personal capacitado y con una resistencia por parte de ellos a la innovación e implementación de nuevas tecnologías.

La implementación de la tecnología en el control de inventarios, permitió mejorar de manera significativa la rentabilidad de la empresa en mención.

Por lo tanto, podemos concluir, que el apalancarse en la tecnología, es una buena decisión, nos permite optimizar y estar a la vanguardia a los nuevos cambios y así estar en un nivel competitivo, permitiendo una buena gestión contable y lo más importante una mayor rentabilidad.

RECOMENDACIONES

Se recomienda a la empresa a implementar como parte de una política de modernización, métodos con nuevas versiones de tecnología, para mejorar el control de sus inventarios.

Se recomienda identificar periódicamente los productos de baja rotación y con mayor antigüedad, para ofrecer mediante promociones u otras estrategias, así obtener mayor liquidez y que permita adquirir productos de mayor rotación.

Se recomienda contar con personal capacitado en tecnología, orientado a la innovación como parte de la modernización, y también, la sensibilización y capacitación de manera periódica a todos los trabajadores.

Se recomienda que la empresa apueste como parte de su política la implementación de nuevas tecnologías para la mejora del control de inventarios, que permita estar a la vanguardia de los nuevos cambios comerciales, para estar en un nivel competitivo y así mejorar la rentabilidad.

REFERENCIAS

- Altuve, J. (julio – diciembre de 2014). Rentabilidad de la variable activo corriente o circulante. *Actualidad Contable Faces*, 17(29), 5-17. Recuperado de <http://biblat.unam.mx/hevila/ActualidadcontableFACES/2014/vol17/no29/1.pdf>
- Becerra, K., Pedroza, V., Pinilla, J. y Vargas, M. (junio de 2017). *Implementación de las TIC'S en la gestión de inventario dentro de la cadena de suministro*. *Revista de Iniciación Científica*, 3(1), 1-14. Recuperado de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/ric/article/view/1696/2432>
- Bermúdez, A. y Londoño, S. (2013). *Metodología para optimizar inventarios de producto terminado en una Empresa, basado en estimación de demanda y minimización de costos* (Tesis de pregrado). Recuperado de <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/2609/Trabajo%20de%20grado%20Andrea%20Bermudez%20-%20Sebastian%20Londo%C3%B1o.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gutiérrez, V. y Vidal, C. (2008). Modelos de Gestión de Inventarios en Cadenas de Abastecimiento: Revisión de la Literatura. *Revisión Facultad de Ingeniería Universidad Antioquia*, 43(1), 136-149. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=43004313>
- De La Hoz, B., Ferrer, M. y De La Hoz, A. (abril de 2008). Indicadores de rentabilidad: Herramientas para la toma de decisiones financieras en hoteles de categoría media ubicados en Maracaibo. *Revista de Ciencias Sociales*, 14(1), 88-109. Recuperado de http://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S1315-95182008000100008&script=sci_abstract
- Misari, M. (2012). *El control interno de inventarios y la gestión en las empresas de fabricación de calzado en el distrito de Santa Anita* (Tesis de pregrado). Recuperado de

https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/570/misari_ma.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Morillo, M. (enero – junio de 2001). Rentabilidad financiera y reducción de costos. *Actualidad Contable Faces*, 4(4), 35-48. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/257/25700404.pdf>

Müller, M. (2004). *Fundamentos de administración de inventarios*. México: Grupo Norma.

Norma Internacional de Contabilidad 2. (NIC, 2). *Inventarios*. Web Site: MEF. Recuperado de https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/nic/ES_GVT_2021_NIC02.pdf