



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

APLICACIÓN DE SOFTWARE CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN EL ÁREA DE
CRÉDITOS Y COBRANZAS EN LA EMPRESA EL COMEDERO S.R.L. – 2020

PARA OPTAR EL TÍTULO DE

CONTADOR PÚBLICO

AUTOR

OLIVER CEVERO SANTA CRUZ CHURASI

ORCID: 0000-0002-8643-7304

ASESOR

MAG. DAVID DE LA CRUZ MONTOYA

ORCID: 0000-0003-0184-8727

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

CONTABILIDAD Y GESTIÓN EMPRESARIAL

LIMA, PERÚ, JULIO DE 2021

DEDICATORIA

A mi hermana por el apoyo incondicional a lo largo de mi carrera, a mi madre y padre por enseñarme a cumplir mis metas y seguir adelante.

AGRADECIMIENTOS

A la universidad por brindarme a los mejores mentores para mi enseñanza y a mi asesor Mg. C.P.C. David De la Cruz Montoya por sus enseñanza y paciencia, teniendo resultados de profesionales que actualmente somos.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
CAPÍTULO I. ASPECTOS GENERALES DEL TEMA	
1.1 Antecedentes	8
1.2 Descripción organizacional	9
1.3 Contexto socioeconómico	11
1.4 Descripción general de experiencia	13
1.5 Explicación del cargo, funciones ejecutadas.....	13
1.6 Propósito del puesto (objetivos, retos)	14
1.7 Producto o proceso que será objeto del informe	15
1.8 Resultados concretos que ha alcanzado en este periodo de tiempo.	17
CAPÍTULO II. FUNDAMENTACIÓN	
2.1 Explicación del papel que jugaron la teoría y la práctica en el desempeño profesional.....	18
2.2 Descripción de las acciones, metodologías y procedimientos	23
CAPÍTULO III. APORTES Y DESARROLLO DE EXPERIENCIA	
3.1 Aportes utilizando los conocimientos o base teórica adquirida durante la carrera 25	
3.2 Desarrollo de experiencias.....	38
CONCLUSIONES	
RECOMENDACIONES	
REFERENCIAS	
ANEXOS	

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Ruc de la empresa	10
Figura 2 Organigrama de la empresa.....	11
Figura 3 Imagen - DEMO-COMEDERO	31
Figura 4 Flujograma – Compra de cliente en crédito	32
Figura 5 Base de datos Excel	33
Figura 6 Pantalla de inicio del software contable.....	34
Figura 7 Pantalla de la nota de pedido.....	35
Figura 8 Pantalla de la factura	35
Figura 9 Pantalla de recibo de cobranzas	36
Figura 10 Pantalla de un estado de cuenta	36
Figura 11 Pantalla de reporte de créditos por cobrar.....	37
Figura 12 Pantalla de reporte de global de créditos por cobrar	39
Figura 13 Pantalla de reporte de global de créditos por cobrar	40

RESUMEN

El siguiente trabajo de suficiencia profesional, fue la incorporación de un software contable de nombre DEMO-ELCOMEDERO en el área de créditos y cobranzas de la empresa El Comedero SRL, ya que es carecía de herramientas, monitoreos, y políticas, contribuyendo con el procedimiento e ingreso de liquidez a corto y largo plazo, sustentos con comprobantes de pago, evitando perdidas y riesgos en liquidez, la empresa carecía no contaba con políticas de créditos y cobranzas, es más desconocían del tema, no contaban con un software contable, estas ineficiencias se detectaron en el periodo 2019, en el periodo 2020 se realizaron los cambios y recomendaciones. Para poder terminar el trabajo de suficiencia, fue orientar al área de créditos y cobranzas de la empresa, ofreciendo así el nuevo software contable, monitoreos periódicos y la implementación de políticas, accediendo así a conocer y ampliar el área de créditos y cobranzas y además de contar con un personal más capacitado.

ABSTRACT

The next job of professional sufficiency was the incorporation of an accounting software called DEMO-ELCOMEDERO in the area of credits and collections of the company El Comedero SRL, since it lacked tools, monitoring, and policies, contributing to the procedure and Income of short and long-term liquidity, sustenance with payment vouchers, avoiding losses and liquidity risks, the company lacked, did not have credit and collection policies, moreover they were unaware of the subject, they did not have accounting software, these inefficiencies were detected in the 2019 period, in the 2020 period the changes and recommendations were made. In order to finish the adequacy work, it was to guide the company's credit and collections area, thus offering the new accounting software, periodic monitoring and the implementation of policies, thus agreeing to know and expand the credit and collections area and in addition to have a more trained staff.

CAPÍTULO I. ASPECTOS GENERALES DEL TEMA

1.1 Antecedentes

El Comedero SRL es una empresa dedicada a la comercialización de alimentos, insumos y medicamentos veterinarios, destacando entre sus clientes granjas criadoras de porcinos, aves y vacunos. La empresa cuenta con más de 20 años de experiencia en el mercado, en este periodo ha logrado el prestigio en la zona sur de Lima, alcanzando reconocimiento y preferencia de los clientes por brindar productos de calidad y dar una atención personalizada y servicial a los clientes.

La cultura de la empresa radica en brindar un buen servicio a los clientes y salvaguardar la salud y seguridad de nuestros colaboradores, proveedores y clientes.

Misión

Nuestra misión es satisfacer las necesidades que tengan nuestros clientes en la crianza de sus animales, comercializando alimentos y productos veterinarios de una óptima calidad. Además, orientar a nivel técnico en diversos aspectos de la crianza de animales con nuestro equipo de médicos veterinarios y zootecnistas capacitados.

Visión

Nuestra Visión es ser una empresa líder en el sector alimenticio y veterinario de animales, con la transparencia y la confianza que cumplan las expectativas de nuestros clientes.

Valores

- Seguridad
- Calidad del servicio
- Calidad del producto
- Puntualidad
- Constancia
- Honestidad
- Coherencia empresarial

1.2 Descripción organizacional

El Comedero S.R.L. es una empresa dispuesta a mejorar el aspecto humano, por ello se realizan capacitaciones sobre seguridad en el trabajo y se promueven charlas motivacionales, esto forma al trabajador adicionalmente para que tenga conocimientos y se crezca a nivel personal y profesional, logrando fortalecer el vínculo laboral y fomentando una potencial identidad organizacional.

La empresa se caracteriza en su sector por su progresivo y constante crecimiento, además de contar con el personal capacitado, actualmente cuenta con más de 35 trabajadores con un horario completo de lunes a sábado con horas extras remuneradas según la legislación laboral vigente.

El Comedero S.R.L. está registrada en el régimen general del año 1998, se anexa la imagen de consulta RUC Sunat, para la confirmación que la empresa existe:

Resultado de la Búsqueda	
RUC:	20389715060 - EL COMEDERO S.R.L.
Tipo Contribuyente:	SOC.COM.RESPONS. LTDA
Nombre Comercial:	EL COMEDERO
Fecha de Inscripción:	11/06/1998
Estado:	ACTIVO
Condición:	HABIDO
Domicilio Fiscal:	CAR.ANTIGUA PANAM.SUR MZA. B LOTE. 1B URB. HUERTOS DE VILLENA (ANTPANAM.SUR KM 32/C.AG.MUNICIPAL) LIMA - LIMA - LURIN
Actividad(es) Económica(s):	Principal - CIU 51906 - VTA. MAY. DE OTROS PRODUCTOS.
Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816):	FACTURA BOLETA DE VENTA LIQUIDACION DE COMPRA NOTA DE CREDITO NOTA DE DEBITO GUIA DE REMISION - REMITENTE COMPROBANTE DE RETENCION
Sistema de Emisión Electrónica:	DESDE LOS SISTEMAS DEL CONTRIBUYENTE. AUTORIZ DESDE 27/10/2017
Afiliado al PLE desde:	01/01/2014
Padrones:	Incorporado al Régimen de Agentes de Retención de IGIV (R.S.395-2014) a partir del 01/02/2015
Fecha consulta: 05/03/2021 20:20	

Figura 1. Ruc de la empresa

Organigrama de la empresa:

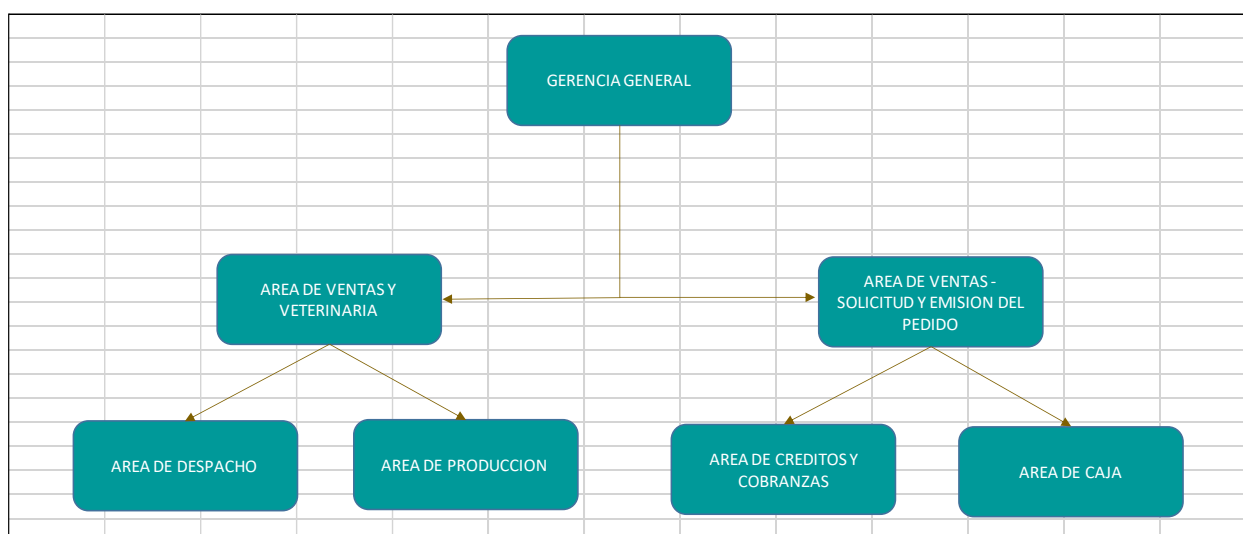


Figura 2. Organigrama de la empresa

1.3 Contexto socioeconómico

El Comedero S.R.L. se encuentra domiciliada en la Carretera Antigua Panamericana Sur Km. 32, en la Mz. L Lote 1B en los Huertos de Villena – Lurín, este es la sede productiva y de comercialización en la cual se realiza el procesamiento y elaboración de alimento para animales y además la venta de medicina e insumos de uso veterinario.

Contamos con una gran cartera de clientes y proveedores de diversas partes del país.

Los clientes representan la fuente principal de la empresa, ya que ellos requieren nuestros productos para satisfacer las necesidades en la cría y tratamiento de sus animales.

Los proveedores nos abastecen de los mejores insumos para la comercialización y preparación de determinados productos. La empresa cuenta con proveedores de países como Argentina, Bolivia y entre otros.

Puntualizando en el área donde me desempeño, la empresa cuenta con un Área de Contabilidad conformado por:

- 1 contador general
- 1 asistente de contabilidad
- 4 auxiliares contables
- 1 asistente de recursos humanos
- 1 asistente de facturación

Con respecto a las demás áreas de la empresa, se encuentran compuestas de la siguiente forma:

El área operativa está conformada por:

- 1 jefe despacho
- 3 supervisores de despacho
- 15 operarios

El área de producción la conforma:

- 1 ingeniero zootecnista
- 6 mezcladores
- 1 molinero

El área de ventas lo conforman:

- 1 jefa de ventas
- 3 ingenieros zootecnistas
- 2 vendedores

1.4 Descripción general de experiencia

La empresa El Comedero S.R.L. está especializada en la fabricación de alimento para animales entre ellos están las vacas, caballos, toros, gallinas, gallos de pelea, cuy, conejos, codornices y entre otros, además cuenta con insumos de la mejor calidad y diversidad de medicamentos veterinarios. Es preciso indicar que la empresa posee un gran número de clientes, actualmente se realizan negociaciones con respecto a las condiciones de pago, se debe hacer hincapié que anteriormente se otorgaban créditos sin evaluación crediticia previa y no había un límite de crédito otorgado. Un hecho que generó preocupación fue detectar que hubo un grupo de clientes que no cancelaban los créditos que tenían gran antigüedad y aun así gozaban del beneficio.

Mi formación profesional me permitió lograr un adecuado manejo en las cuentas por cobrar, revisión e interpretación del historial crediticio, agregando un proceso de evaluación crediticia adecuado a la empresa, incorporando un sistema que realiza el filtro de los clientes morosos y a la vez de reportes que se pueden generar a través del sistema.

Cuento con experiencia de más de 5 años en el área contable, siempre buscando el beneficio de las entidades que he pertenecido, orientado a lograr las metas y objetivos de las organizaciones que he pertenecido, tengo la capacidad de pertenecer y liderar equipos, ya que esto me ayuda a crecer como persona y profesionalmente; también estoy dispuesto a adquirir nuevos conocimientos asociados a mi carrera profesional.

1.5 Explicación del cargo, funciones ejecutadas

El cargo que me asignaron es el de analista contable; en la cual se debe contar con profesionalismo, confianza, responsabilidad, y además de contar con capacidad de manejar retos asignados por el área.

Las funciones del cargo de asistente y/o analistas contables son las siguientes:

- Validar registros de compras.
- Validar registros de ventas.
- Realizar el registro de caja chica.
- Manejo de Kardex.
- Elaboración de estados financieros.
- Elaboración y declaración de PDT 621.
- Análisis de ingresos y egresos de bancos.
- Conciliaciones Bancarias.
- Análisis de cuentas de balances.
- Conocimientos de detracción y percepción.
- Presentación de libros electrónicos PLE.
- Análisis de gastos.
- Análisis de ingresos.
- Tramites en SUNAT.

1.6 Propósito del puesto (objetivos, retos)

Al inicio mis labores de analista contable, eran las siguientes:

- Corroborar la información contable en los registros.
- Realizar y mantener al día las obligaciones tributarias por presentar.
- Estar al día en actualizaciones o cambios en normativas tributarias y contables.
- Revisar la cartera de clientes que se maneja, y a la vez revisar estar al día en el pago de los proveedores.
- Verificar las detracciones y retenciones que se manejan.
- Determinación de impuestos y obligaciones tributarias.

Objetivos:

- Aplicar mis habilidades y conocimientos contables y tributarios en la organización empresarial.
- Cumplir las normativas contables y tributarias.
- Aportar mejoras en la organización empresarial, contable o tributaria.
- Demostrar superioridad al momento de buscar más objetivos beneficiosos a la organización empresarial.

Retos:

- Tomar experiencia en el manejo y determinación de impuestos y obligaciones tributarias.
- Llevar a cabo diplomados de auditoría interna y financiera.
- Realizar cursos de especializaciones en tributación.
- Descomponer problemas tributarios y contables.
- Poder orientar y pertenecer a un equipo para lograr metas y objetivos beneficiosos a la empresa.

1.7 Producto o proceso que será objeto del informe

Objetivos de la investigación

Objetivo general

Implementar el Software Contable que incida beneficiosamente en el área de créditos y cobranzas de la empresa El Comedero SRL – 2020.

Objetivos específicos

Mejorar el procedimiento del área de créditos y cobranzas con seguimiento de comprobantes de pago de la empresa El Comedero SRL.

Asegurar la liquidez de la empresa mediante políticas de créditos y cobranzas de la empresa El Comedero SRL

Obtener información más segura y exacta cuando se requiera del área de créditos y cobranzas de la empresa El Comedero SRL

Mejorar la gestión de cobranzas de la empresa de la empresa El Comedero SRL.

Dentro de la empresa El Comedero S.R.L. se realizó la revisión respectiva, en la cual resalto el rubro de cuentas por cobrar, también se observó que la caja chica era mínima esto comparado con las ventas en efectivo que se realizaban. La empresa trabaja otorgando créditos, esto con la finalidad de ampliar la cartera de clientes y por ende lograr el crecimiento de la empresa.

La empresa no contaba al año 2018 con políticas y un sistema establecido para el manejo de los créditos, esto generaba un perjuicio a nivel financiero, además se afectaban de forma negativa el cumplimiento de obligaciones tributarias y pasivos con terceros, ocasionando retrasos en los ingresos de mercadería.

Las cuentas por cobrar son un elemento de gran importancia en la empresa, ya que un mal control podría ocasionar que la entidad quiebre. Se debe tener un buen manejo de efectivo, ya que así se pueda cumplir con los objetivos financieros. Para la empresa es muy importante los créditos que se maneja con los clientes, ya que este ayudaría a tener liquidez a largo o cortos plazo, en la cual saldría beneficiado el cliente y el proveedor. Es importante manejar políticas crediticias, control financiero y un sistema o software contable que iría de la mano para lograr una información correcta en el proceso contable.

1.8 Resultados concretos que ha alcanzado en este periodo de tiempo.

Entre los resultados concretos que se han obtenido en el presente trabajo de investigación, fueron varias y de mucha ayuda para la empresa, por cuanto se aplicaron políticas crediticias que apoyaron el crecimiento de la empresa a través de la selección de los clientes que cumplan con ciertos requisitos como por ejemplo el estar al día en sus pagos, realizando evaluaciones de su solvencia y su comportamiento financiero, además de presentar sus últimos 3 PDTS y hasta estados financieros. Esto ayuda a tener clientes que cumplan con los pagos a tiempo y contar con liquidez en la empresa.

Se detectó una deficiente gestión y sobre todo un manejo de información de forma manual y física, ocasionando retrasos en consultas de los estados de cuentas de cada cliente que pagaban a crédito, teniendo resultados negativos de liquidez para la empresa, por la cual se pudo ahora incorporar un Sistema Contable teniendo resultados positivos para la empresa ya que se obtendría un control más estricto y rápido para el cliente y la empresa. Teniendo resultados positivos, ya que la empresa tendría mayor liquidez para así poder cumplir con los objetivos financieros de la empresa.

La implementación de un buen control financiero ayudó a plantear objetivos mucho más claros a la empresa, y así poder tener un buen control real en las cuentas y tener a la vez un buen control real de gastos y analizar la procedencia de los ingresos en la empresa.

CAPÍTULO II. FUNDAMENTACIÓN

2.1 Explicación del papel que jugaron la teoría y la práctica en el desempeño profesional.

Los conocimientos adquiridos en las aulas universitarias me permitieron contrastarlo con la práctica realizada en la empresa y en base a ellos es que he podido asesorar a los programadores en el desarrollo de un software diseñado exclusivamente para el área contable y sobre para un buen manejo del área de créditos y cobranzas.

2.1.1 Variable 1: Software contable

Definición

Ferrari (2018) nos menciona:

El software de contabilidad es solo un conjunto de programas informáticos o servicios basados en la nube que permiten a los empleados de una empresa registrar, clasificar, procesar y resumir electrónicamente todas las transacciones contables y financieras de la empresa.

Existen diferentes tipos de programas de contabilidad, según el tipo de negocio y el tamaño del negocio. Por ello, prepararemos software de contabilidad especializado para entidades financieras, grandes almacenes, fabricantes, mayoristas, minoristas, contratistas, etc. (p. 1).

El autor nos menciona que el software contable es una herramienta importante, ya que este ayuda clasificar procesos, registrar información y además de elaborar todo tipo de reportes que el usuario necesite. Además, menciona que existe varios tipos, solo depende del rubro y procesos que el usuario realice en su empresa.

Caurin (2018) nos comenta:

Un programa de contabilidad es un sistema o aplicación informática que le permite llevar la contabilidad de su empresa de forma fácil y automatizada. Para hacer esto, solo necesita registrar los datos que necesita y el software realizará los cálculos necesarios para mostrar claramente su cuenta. (p. 1).

El autor nos menciona que los programas contables son herramientas informáticas, que ayudan a gestionar información contable, además realizar cálculos de una manera más rápida y tener información clara y segura.

La importancia de un sistema contable

La importancia de un sistema contable o software contable es la base fundamental en una entidad ya que este ayuda poder medir una información más real en una empresa, pudiendo tener más confianza en la información, además de poder tener gestionada y controlada las operaciones económicas en una empresa.

Muy aparte de generar facilidades para la toma de decisiones, permiten poder tener módulos y procesos para las áreas que existen en la empresa en la que aporta más control y eficiencia para las tareas correspondientes. Mucho mejor teniendo un sistema o software personalizado, para poder así tener los cambios que o actualizaciones que aparezcan en el transcurso del tiempo.

Características de un sistema contable

Un sistema o software contable debe tener características principales en cual aportarían mucho en una entidad, así como las siguientes que se identificó para poder cooperar en el área de créditos y cobranzas:

- El uso sencillo de un software contable es una característica principal que se pudo identificar, ya que este ayuda tener las transacciones más rápidas y eficientes, a la vez se logra automatizar procesos y así lograr un mayor orden, manejo y control de las cuentas.
- Además, se identificó que se puede acoplar a un plan contable y así lograr las operaciones ordenadas en los estados de cuenta de la empresa.
- Este genera reportes de manera inmediata, en función a los datos registrados, así logrando conseguir comparativas en tiempo real, con periodos anteriores.
- La característica principal es generar seguridad, ya que esto ayuda poder proteger información confidencial creando usuarios con accesos limitados según la función que cumplan.
- Un software puede tener muchas características con el fin de ayudar a una entidad a cumplir las metas que una empresa se traza.

Ventajas de sistema contable

Las ventajas que se pudo obtener de la implementación del Software en el área de créditos y cobranzas son las siguientes:

- Ahora los datos pueden estar de una manera confidencial evitando modificaciones de terceros, así teniendo la información más segura.
- Ahora existe más confianza en la información ya que ahora los registros son más reales ayudando a optimizar la toma de decisiones.
- El Software tiene el soporte técnico permitiendo diseñar o modificar el sistema de acuerdo a como necesite el área.

- Ahora se puede observar la reducción de errores ya que anteriormente el manejo es más manual y físico.
- Otra ventaja es el ahorro de tiempo ya que el software contable brinda información mucho más rápida y específica.

2.2.2 Variable 2: Área de créditos y cobranzas

Definición

Rambiola (2017) nos menciona lo siguiente:

Los créditos y las cobranzas son dos procesos. En otras palabras, es un concepto estrechamente relacionado. La palabra crédito proviene de creencia. Comercialmente, crédito significa una obligación de pago que una persona ha adquirido. Con un préstamo, puede pedir dinero prestado mañana y obtener algo hoy. (p. 1).

El autor menciona que son conceptos compromisos de pagos a un tiempo definido, además que existen riesgos a tener clientes que no paguen, también como se les llama riesgo crediticio, por esa razón ahora razón es importante pedir ciertos requisitos para poder otorgar un crédito a un cliente.

Rovayo (2019) nos menciona:

Es más que el proceso de buscar el pago de deudas de individuos o empresas, que incluye el cobro de las facturas con prontitud y sin ningún daño que afecte la relación con el cliente. Las empresas que aceptan crédito como método de pago deben tener una política de crédito bien establecida. De esta forma, los clientes cuentan con términos claros y

claros como duración, descuentos por pago inmediato, suscripción de letras y garantías. (p. 1).

El autor nos habla de contar con unas políticas de créditos y cobranzas, ya que este ayuda a poder establecer términos y condiciones, para poder así evitar pérdidas de liquidez y perdidas de clientes.

El crédito

En la empresa El Comedero S.R.L. por tener una amplia cartera de clientes se emplea el crédito a una cierta cantidad de clientes, en la cual se daba la disposición de los productos veterinarios, alimentos o insumos con el fin de tener el compromiso de pagar a una cierta cantidad de días establecidos. Lamentablemente no se realizaba una evaluación adecuada a los clientes que tenían un acceso a crédito, ocasionando una menor liquidez en la empresa.

Políticas de crédito

De acuerdo a la mala gestión que existió en la empresa, se estableció una política, que ayudaría tener una cartera de clientes que sería más eficiente para la empresa:

- La evaluación crediticia es vital para la empresa, consistiría revisar la capacidad de cancelar las facturas que tenga con nosotros, además de solicitar los últimos PDT del cliente, así obteniendo el límite de crédito y además el tiempo que se le pueda dar, realizando observaciones periódicas de 3 meses para verificar si existen retrasos en los pagos.
- Establecer términos y condiciones, que consistirá el tiempo de vencimiento de las facturas, además de establecer intereses moratorios si es que fuera necesario al no cumplir la fecha establecida o también de un bloqueo de crédito.

- El área de Créditos y Cobranzas es responsable en las cobranzas teniendo que enviar los comunicados y estados de cuenta a través del correo electrónico, tener un contacto telefónico para hacer recordatorios de vencimientos, además de estar autorizados de retener pedidos nuevos que se soliciten.

Las cobranzas

La cobranza es el proceso del pago que se pacta después o durante de tomar el bien o servicio. Por lo cual en la empresa El Comedero S.R.L. se otorga el crédito al cliente, con el compromiso de la cancelación de una deuda.

Tipos de cobranzas

Guillermo W. (2021) nos menciona que existen los siguientes tipos de crédito:

- Cobro formal: Cuando la empresa acreedora utiliza su propio equipo y recursos para gestionar internamente el cobro de los créditos.
- Recaudación Judicial: Cuando se solicita al Poder Judicial para solicitar la cancelación de la deuda a través de un proceso judicial. Los acreedores deben contratar a un abogado.
- Cobro extrajudicial de deudas: cuando un acreedor intenta cobrar una deuda sin llevar al deudor a los tribunales. (p. 1).

2.2 Descripción de las acciones, metodologías y procedimientos

Se pudo aportar conocimientos tributarios y contables, que se adquirió en el transcurso de la carrera profesional, pudiendo lograr aplicarlo en el campo laboral. Teniendo como resultados firmezas positivos para la entidad.

El problema que hubo en la empresa, se aplicó los conocimientos, en la cual se identificó los problemas y debilidades que existían en el área de créditos y cobranzas, en la cual se pudo participar implementando un software contable en el cual contribuye a realizar un mejor control en el área, además de poder agregar políticas de créditos y cobranzas ya que no existía políticas.

Además, se identificaron deudas de clientes con fechas de años anteriores, en la cual disminuye la liquidez de la empresa, puesto que ahora se identificó, asimismo, una cartera de clientes que realmente cumplen con las políticas puestas ahora en la empresa. Ya que ahora si un cliente solicita crédito se realiza un mejor análisis y se ha mejorado la inspección de la cartera de los clientes.

CAPÍTULO III. APORTES Y DESARROLLO DE EXPERIENCIA

3.1 Aportes utilizando los conocimientos o base teórica adquirida durante la carrera

Título del problema

¿De qué manera la implementación del Software Contable, incide en el área de créditos y cobranzas de la empresa El Comedero SRL – 2020?

El Comedero S.R.L. es una empresa que cuenta una amplia cartera de clientes, de los cuales a un determinado grupo se les otorga créditos, por ello ahora se implementó una herramienta esencial la cual ayuda a tener un mejor control en el ingreso de dinero para la empresa, pero antes de este se detectaron irregularidades que han sido subsanadas.

- Se implementó el Software contable de nombre Demo - Comedero, con ello se detectó la existencia de deudas de clientes que presentaban atrasos significativos en las fechas de pagos.
- Se mejoró el procedimiento de créditos, entregando Factura o Boleta a la cartera de clientes que cuentan con créditos, ya hubo un análisis en el proceso de créditos, en la cual resalto que no se entregaba un comprobante a las ventas realizadas en condiciones de crédito, ocasionando un punto débil a la empresa ya que no tendría un comprobante para demostrar deudas.
- Se incorporó políticas de créditos y cobranzas ya que anteriormente se desconocía en el área, ocasionando debilidad en la empresa y al final obteniendo pérdidas de liquidez.
- Se tomó mucha más importancia al área, ya que anteriormente carecía de herramientas y reportes de créditos y cobranzas. Cumpliendo así las expectativas de la empresa.

- Ahora con software contable que se incorporó, se puede realizar para el área estados de cuentas, reportes y sobre todo tener un mejor control en el área, logrando así tener resultados positivos para la entidad, además de agregar políticas al área correspondiente.

Para darle mayor soporte al trabajo a través de aportes e intercambio de experiencias, a continuación, las investigaciones que darán respaldo de nuestro trabajo de suficiencia profesional:

Antecedentes nacionales – Software contable

León (2019) en su tesis *Implementación de un software contable y su incidencia en la rentabilidad en las empresas de asesoría en el distrito de Independencia – periodo 2017* señala:

El propósito principal de la investigación que investigué: Determinar si la implementación de un software de contabilidad afectará la rentabilidad de las firmas de consultoría contable en los distritos independientes en el año 2017. Esto logra una correlación positiva moderada. Esto sucedió porque el software de contabilidad actual es un sistema muy preciso porque puede analizar la rentabilidad de una empresa y tomar mejores decisiones. (p. 74).

Con respecto al objetivo específico de la investigación que indagó:

Determinar cómo un software contable influye en el rendimiento de las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia – Periodo 2017; alcanzando como resultado una correlación positiva media. Por lo cual, se debe orientar a los gerentes de las empresas contables para que opten realizar capacitaciones que logren mejorar el rendimiento de los trabajadores. (p. 74)

El autor nos menciona que el software contable es una herramienta muy esencial para la organización, ya que este analiza la rentabilidad y ayuda tomar decisiones, además logrando mejorar el rendimiento de los trabajadores, teniendo a su vez la información más optimizada y segura.

Ramírez (2020) en su tesis *Implementación Del Software Contable Universal Y Su Incidencia En El Flujo De Caja De La Empresa Inversiones El Amaro SRL De Cajamarca, 2017* nos menciona que, en cuanto al impacto del software de contabilidad universal en la empresa, el 67 % de los encuestados estuvo de acuerdo y el 33 % estuvo de acuerdo, lo que indica que el 100 % de los empleados están adoptando el software de contabilidad. Además:

Se recomienda a la gerencia utilizar el software contable universal ya que lleva un adecuado control de flujo de caja, así como procesos como el ingreso de las ventas, egresos, conllevando a una optimización empresarial. (pp. 57 - 58).

El autor nos señala que un software contable ocasiona un impacto positivo en las entidades que las implantan, ya que ayuda a mejorar los procesos y reducir riesgos en la empresa.

A nivel internacional – Software contable

Carrión (2013) en su tesis *Sistema Contable Y Gestión Financiera En La Empresa Megapec en la ciudad de Santo Domingo* nos menciona:

Después de analizar la justificación teórica, bibliográfica y científica del sistema contable, se presenta el modelo propuesto a MEGAPEC, que actualmente carece del sistema contable y documentación dedicada que sustente los procesos que realiza, puede construirlo. (p. 108).

El autor nos menciona en que un software contable es recomendable ya que este sirve de respaldo de la información que se maneja de la entidad, ya que es más fácil y segura de su uso.

Gualotuña (2020) en su tesis *Aplicación De Un Sistema Contable En La Ferretería Mc Ubicada En La Parroquia Lasso, Cantón Latacunga, Provincia De Cotopaxi Por El Año Fiscal 2019* nos menciona:

El sistema contable facilita el control y gestión de la información generada durante el desarrollo de las actividades en MC-Baumarkt.

Al final del período contable, los propietarios de mejoras para el hogar revisan los movimientos realizados para ver los informes financieros producidos por el software de contabilidad y obtener ganancias o ganancias obtenidas para tomar decisiones de mejora comercial o decisiones de crecimiento. Es importante determinar la pérdida. (p. 142)

El autor nos menciona sistematizar la entidad con el software contable, para evitar errores y además estar actualizados. Además de siempre verificar los estados financieros que arroje el software contable.

A nivel nacional – Créditos y cobranzas

Aguirre (2019) en su tesis *Políticas de Créditos y Cobranzas y su incidencia en la Situación Económica Financiera de CMAC Piura SAC, Chocope, Periodo 2018* nos menciona:

El análisis de Pearson mostró una correlación de 0,97, lo que concluye que la incidencia entre las dos variables de política crediticia y de cobranza y el estado financiero es una correspondencia directa. Esto se considera un nivel alto. En otras palabras, a medida que aumenta el crédito, también lo hace la rentabilidad. Tiene el mismo efecto, pero las empresas vencidas tienen el efecto contrario. Esto significa que si se cumplen sus políticas de

crédito y cobranza, su índice de morosidad se mantendrá o se reducirá. (p. 42).

El autor nos menciona la importancia de la existencia de políticas en el área de créditos y cobranzas de una empresa es importante, ya que este ayuda a establecer orden en el procedimiento y además ayudando ver resultados positivos para la entidad.

Armas (2019) en sus tesis *Créditos y cobranza y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Valesa Inversiones SAC. Año 2018* nos menciona:

Aplicación integral de las políticas de crédito y cobranza como herramienta básica para mejorar la gestión crediticia y proteger el dinero de la empresa para lograr mejores resultados. (p. 28).

El autor nos menciona realizar análisis periódicos para poder así evitar moras y créditos a empresas que no cuenten con buena liquidez, además de mencionar que las políticas en el área de créditos y cobranzas es muy fundamental para cualquier entidad.

Internacionales – Créditos y cobranzas

Ortiz (2014) en su tesis *Gestión De Cobranzas y la Liquidez de la empresa Rectima de la Ciudad de Ambat* nos menciona:

Se debe realizar una adecuada gestión y seguimiento del crédito que la empresa ha otorgado al cliente, así como una evaluación minuciosa del cliente, para otorgar crédito e implementar políticas y procedimientos. Considere la posibilidad de implementar procesos, políticas y procedimientos de crédito y cobranza para tomar las decisiones y controles correctos dentro de la empresa RECTIMA. (p. 63).

El autor nos menciona establecer a personas especializadas y capacitadas para el cargo de créditos y cobranzas, en la cual se podrá establecer políticas, que darán resultados positivos para la entidad.

Salinas (2020) nos menciona en *La Gestión De Cobranzas Frente A La Emergencia sanitaria de la empresa CASAPLAN MOTORPLAN S.A. del cantón la Libertad, Provincia De Santa Elena*:

Una eficiente gestión de cobranzas, puede constituirse en una herramienta esencial para que la empresa pueda gestionar apropiadamente sus recursos económicos, puesto, resulta fundamental promover un eficiente proceso de cobranza, entendiendo la situación actual frente a la crisis sanitaria y llevar este conocimiento a acciones. (p. 31)

El autor nos menciona que tener una oportuna gestión en el área de créditos y cobranzas ayuda a tener una mayor rentabilidad, además de implementar métodos de cobranzas que serán necesarios para la entidad.

Implementar del sistema contable Demo - Comedero en la empresa

El software contable que de nombre tiene Demo - Comedero, se implementó en la empresa El Comedero S.R.L. tuvo como función principal controlar el procedimiento y control del área de créditos y cobranzas, ya que este en un inicio mostraba debilidades para la empresa, ocasionando perdidas y además de no obtener liquidez en el tiempo establecido. Mencionamos que el procedimiento anterior consistía en emitir una hoja de pedido simple, sin ningún aval de que el cliente cancele la deuda, el crédito era escrito y el trato se cerraba en palabras.



Figura 3. Imagen - DEMO-COMEDERO

Ahora el procedimiento es realizar el pedido que se considera como una cotización, una vez confirmado se aprueba el crédito realizando el cambio del pedido por una factura con una rubrica de autorización por el área de créditos y cobranzas.

A continuación, se mostrará el procedimiento incorporado en el área de créditos y cobranzas:

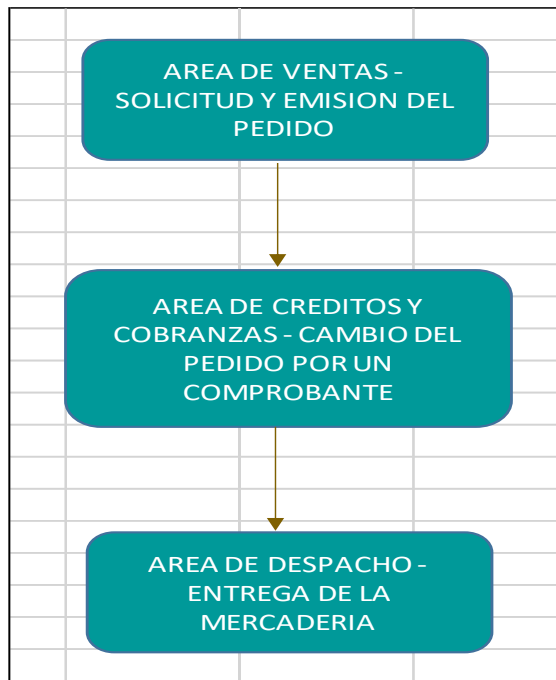


Figura 4. Flujograma - Venta al crédito

Ahora cuando el crédito de uno de nuestros clientes está por vencer, se realiza un estado de cuenta del cliente, este estado será realizado por el sistema ya que este tiene registrado las compras que realizó el cliente con nosotros; se envía el estado de cuenta al cliente como recordatorio de su vencimiento.

Cuando el cliente haga la cancelación de su factura vencida, se procederá con el registro del pago en el cual se realiza un recibo de ingresos en el sistema, este imprimiendo una copia del pago como sustento del cliente que realizó el pago.

Se estableció como política que ningún cliente que se encuentre en la cartera de créditos de la empresa, no podrá realizar ninguna salida de almacén, siempre y cuando tenga su comprobante, en este caso Factura o Boleta autorizada por el área de créditos y cobranzas.

Para poder pasar la información que se tenía antes del software, se tuvo que armar una base de datos simples en Excel, en la cual se pudo identificar

la cartera de clientes que se manejaba de forma manual, en ella se identificó el nombre o razón social, el número del pedido, el tipo de condición y el importe.

	A	B	C	D	E	F	G	H	
1	Fecha	Nombre o razón social	No.pe	Imp.Vi	FORMULA	TIPO	PESO	NOMBRE	FE
2	2/03/2020	JUAN GUEVARA	3352102	2,105.38	CRECIMI. 2	PENDIENTE	1497.65	EVELYN	
3	2/03/2020	JUAN GUEVARA	3352103	2,072.50	ENGORDE 1	PENDIENTE	1495.68	EVELYN	
4	2/03/2020	JUAN GUEVARA	3352104	2,072.50	ENGORDE 1	PENDIENTE	1495.68	EVELYN	
5	2/03/2020	JUAN GUEVARA	3352106	2,151.30	ENGORDE 2	CREDITO	1496.08	EVELYN	
6	2/03/2020	CORTIJO PRODUCCIONES E.I.R.L	3352304	297.78	YEGUA MADRE	CREDITO	240.113	PATRICIA	
7	2/03/2020	CORTIJO PRODUCCIONES E.I.R.L	3352307	327.2	POLEROS	CREDITO	240	PATRICIA	
8	2/03/2020	CORTIJO PRODUCCIONES E.I.R.L	3352315	1,221.26	POTRILLO	DEPOSITO	900.111	PATRICIA	
9	2/03/2020	CORTIJO PRODUCCIONES E.I.R.L	3352457	570.8	POTRILLO	DEPOSITO	420.101	PATRICIA	
10	4/03/2020	JUAN GUEVARA	3354767	2,580.94	GESTACION	CREDITO	1992.6	EVELYN	
11	4/03/2020	JUAN GUEVARA	3354769	2,105.38	CRECIMI. 2	PENDIENTE	1497.65	EVELYN	
12	4/03/2020	JUAN GUEVARA	3354775	2,151.30	ENGORDE 2	CREDITO	1496.08	EVELYN	
13	4/03/2020	JUAN GUEVARA	3354776	2,151.30	ENGORDE 2	CREDITO	1496.08	EVELYN	
14	4/03/2020	JUAN GUEVARA	3354777	2,203.21	ACABADO 2	CREDITO	1498	EVELYN	
15	4/03/2020	JUAN GUEVARA	3354779	2,203.21	ACABADO 2	CREDITO	1498	EVELYN	
16	4/03/2020	JUAN GUEVARA	3354782	2,055.46	ACABADO 1	PENDIENTE	1497.25	EVELYN	
17	4/03/2020	JUAN GUEVARA	3354783	2,072.50	ENGORDE 1	PENDIENTE	1495.68	EVELYN	
18	5/03/2020	JUAN GUEVARA	3355031	1,881.21	GESTACION 1	CREDITO	1493.8	EVELYN	
19	5/03/2020	JUAN GUEVARA	3355032	1,881.21	GESTACION 1	CREDITO	1493.8	EVELYN	
20	5/03/2020	JUAN GUEVARA	3355033	1,956.03	GESTACION 2	CREDITO	1497	EVELYN	
21	5/03/2020	JUAN GUEVARA	3355034	2,203.21	ACABADO 2	CREDITO	1498	EVELYN	
22	5/03/2020	JUAN GUEVARA	3355037	2,072.50	ENGORDE 1	PENDIENTE	1495.68	EVELYN	
23	5/03/2020	JUAN GUEVARA	3355038	2,151.30	ENGORDE 2	CREDITO	1496.08	EVELYN	
24	5/03/2020	JUAN GUEVARA	3355039	2,055.46	ACABADO 1	PENDIENTE	1497.25	EVELYN	
25	5/03/2020	JUAN GUEVARA	3355445	2,184.44	CRECIMIENTO	PENDIENTE	1496.6	MANUELA	
26	5/03/2020	JUAN GUEVARA	3355541	57.5		CREDITO	18	MANUELA	
27	7/03/2020	JUAN GUEVARA	3356327	2,105.38	CRECIMI. 2	PENDIENTE	1497.65	EVELYN	
28	7/03/2020	JUAN GUEVARA	3356329	2,203.21	ACABADO 2	CREDITO	1498	EVELYN	
29	7/03/2020	JUAN GUEVARA	3356331	2,151.30	ENGORDE 2	CREDITO	1496.08	EVELYN	
30	7/03/2020	JUAN GUEVARA	3356332	2,203.21	ACABADO 2	CREDITO	1498	EVELYN	
31	7/03/2020	JUAN GUEVARA	3356393	539.7		CREDITO		EVELYN	
32	9/03/2020	JUAN GUEVARA	3357400	2,037.25	FASE 4	CREDITO	1483.949	EVELYN	

Figura 5. Base de datos Excel

Analizar el sistema contable

Se realizó un análisis del software contable que ahora la empresa EL Comedero S.R.L. demostrando que ahora con el software contable tiene como objetivos asegurar la integridad de los datos de la empresa, que garanticen el registro de las transacciones financieras, evitando así errores e inconsistencias en la información registrada; mejorar el registro adecuado y procesos que se posee, además de presentar información financiera para poder tomar decisiones correctas en beneficioso a la entidad.

A continuación, el análisis que se realizó al software contable Demo - El Comedero:

Para poder ingresar al software se habilito el Login que será el nombre del usuario que ingrese al software, para si poder visualizar cualquier moviendo ya que resaltaría el Login ingresado, la vez este será ingresado junto a un Password, así evitando que los usuarios sean privados e individuales, gracias a este procedimiento, se demostró la seguridad que brinda el sistema, evitando así manipulación de la información y además de poder tener la información solo a los usuarios que sean registrados por el administrador del sistema, la persona encargada de registrar los usuarios es el encargado del área de contabilidad.



Figura 6. Pantalla de inicio del software contable

El cliente que realice una compra al crédito primero realizara la Nota de Pedido, será con este que tendrá que acercarse al área de crédito para poder así realizar la compra, se debe mencionar la que las hojas de pedidos irán acompañadas de un comprobante de pago, para poder así tener una muestra de la compra del cliente cuando en algún momento se niegue a pagar, así evitar la pérdida de liquidez.

SISTEMA COMEDERO 2016

No.pedido: 0001 03524631 EL COMEDERO MASTER ENE-2021 0
 Fecha : 04-01-2021 Emitir (B)oleta o (F)actura P Lcr:EVELYN
 Cliente : 000001 ABALES S.A.C.
 Direccion:
 Ruc/DNI : 20498729925 Producto: Dev: Mezcla:P
 Cond.Vta : 02 CREDITO Tcredito: 02 DEPOS-BCP Trj:00

It	Descripcion	Cantidad	Prec.Unitar	Dscto	Total	%
01	HOMINY DEMSA (FEED)	1060.000	1.120000		1,187.20	0
02	HARINILLA DE TRIGO	720.000	1.120000		806.40	0
03	TORTA SOYA BOLIVIANA (ALTA PROTE	600.000	2.280000		1,368.00	0
04	GLUTEN 21% (FORRAJE DE MAIZ)	200.000	1.410000		282.00	0
05	FOSFATO BICALCICO (FOSBIC)	44.000	2.400000		105.60	0
06	CARBONATO DE CALCIO FINO	32.000	.165000		5.28	0
7-						

Br 3979.27 Ds Nt 3979.27 Ig 716.27 S1 Ex Pv 4695.54

ESC=Salir f1=Consultar f2=Imprimir f10=Modf.ref

Figura 7. Pantalla de la Nota de Pedido

Las Notas de Pedidos irán acompañadas de los comprobantes de pago, ya que facilitaría el acceso a un financiamiento, además de poder enviar cobranzas a los clientes, se debe mencionar que además se podrá usar herramientas financieras cuando la empresa lo tenga decidido, software contable tiene esta herramienta fundamental de una empresa permitiendo así a que la empresa trabaje de una manera más moderna y fácil para los usuarios.

FACTURACION: 0001 000468 EL COMEDERO S.R.L. 2 JUN-2021
 (F)act (B)oleta (D)ebito (C)redito F Ser-Numer: F001 00058309
 Fecha : 03-06-2021 No.pedido: 03614110 3.0000
 Cliente : 000001 ABALES S.A.C.
 Direccion : MZ B LT 17 ASOC.MUTUAL AYACUCHO - SAN JUAN MIRAFLORES-LIMA
 R.U.C. : 06 20498729925 Tip.Doc.Ref: 0000
 Vendedor : 0001 TIENDA Nro.Doc.Ref: 0000 00000000 00
 Cond.Venta : 0056 DEPOSITO Fec.Doc.Ref: 03-06-2021
 Almacen : 0001 LURIN Motivo : 00
 Vencmto : 0000 03-06-2021 Mon: 1 18.00 Forma pago : 0010 ABONO CTA.
 Referencia : Cheq/Depos : 00000000

It	Codigo	Descripcion	Cantidad	Prec.Unit	Dsc-1	Total	%
02	630083	AFRECHO * 40 KG	23.000	50.800000		1,168.40	0
03	700236	TORTA SOYA BOLIVIANA (ALT	700.000	2.550000		1,785.00	0

Articulo: TORTA SOYA BOLIVIANA (ALTA PROTEINA) Med: KG
 Sld.Tot:522,450.34 Sld.Alm:22450.341 Precio: 2.460000

Br 3528.59 Ds Nt 3528.59 Ig 635.15 S1 Ex Pv 4163.74

C=Corrige B=Borra M=Modifica S=Siguiete 1=Retorna 0=Grabar

Figura 8. Pantalla de la factura

El software contable permite realizar los Recibos de cobranzas de las facturas con créditos, dejando registro en el sistema con el número del recibo cobrado, permitiendo al sistema poder realizar estados de cuenta individuales y reportes ya que estos serán un gran apoyo a la empresa, sobre todo al área de créditos y cobranzas.



Figura 9. Pantalla de recibo de cobranzas

Tdoc	No.Documento	Rn	Imp.Original	Imp.xCobrar	Fec.Giro	Fec.Vcmt	Dia
0001	F001-00044525	00	550.40	550.40	02-07-2020	02-07-2020	
0001	F001-00045416	00	63.00	63.00	24-07-2020	24-07-2020	
0001	F001-00045417	00	742.50	742.50	24-07-2020	24-07-2020	
0001	F001-00046671	00	823.50	823.50	26-08-2020	26-08-2020	
0001	F001-00048746	00	810.00	810.00	14-10-2020	14-10-2020	
0001	F001-00051185	00	465.00	465.00	10-12-2020	10-12-2020	
0001	F001-00056006	00	337.60	337.60	09-04-2021	09-04-2021	
0001	F001-00056010	00	128.00	128.00	09-04-2021	09-04-2021	
0001	F001-00056729	00	630.20	630.20	27-04-2021	27-04-2021	
0001	F001-00056833	00	237.00	237.00	29-04-2021	29-04-2021	
			Saldos				
Cargos : 6,788.90			Total		6,788.90		
Abonos :							
T.Dcmt:	FACTURA	No.Unico:		T.Camb:	3.0000	F.Acep:	
Refer :		Banco :					
Cliente:	COMERCIALIZADORA SALAZAR EIRL			Per-m :	2020-07		

Figura 10. Pantalla de un estado de cuenta

Como se menciona el software contable realiza reportes en pantalla, en PDF, en imagen, pero sobre todo el formato que más útil que se realiza en formato Excel, ya que este permite poder realizar graficas estadísticas, que ayuden a poder ver la situación de la empresa.

CREDITO X COBRAR HASTA LA FECHA 06 DE ENERO DEL 2021												
Tdoc	Tipo Documento	Codigo	RazonSocial	Serie	Numero	Rn	Tipocredito	ImpOriginal	Fecha	Vcnto		SaldoSoles
0409	PEDIDOS	12000006	AGROPECUARIA HUERTOS DEL SUR E.I.R.L.	0001	03406343	00	CREDITO	S/ 220.00	22-06-2020	22-06-2020	S/	220.00
0409	PEDIDOS	12000006	AGROPECUARIA HUERTOS DEL SUR E.I.R.L.	0001	03439912	00	CREDITO	S/ 248.00	17-08-2020	17-08-2020	S/	248.00
0409	PEDIDOS	12000006	AGROPECUARIA HUERTOS DEL SUR E.I.R.L.	0001	03452049	00	CREDITO	S/ 66.00	05-09-2020	05-09-2020	S/	66.00
0409	PEDIDOS	12000006	AGROPECUARIA HUERTOS DEL SUR E.I.R.L.	0001	03512529	00	CREDITO	S/ 17.70	11-12-2020	11-12-2020	S/	17.70
0409	PEDIDOS	12000006	AGROPECUARIA HUERTOS DEL SUR E.I.R.L.	0001	03526520	00	CREDITO	S/ 168.50	06-01-2021	06-01-2021	S/	168.50
TOTAL DEUDA											S/	720.20
Tdoc	Tipo Documento	Codigo	RazonSocial	Serie	Numero	Rn	Tipocredito	ImpOriginal	Fecha	Vcnto		SaldoSoles
0409	PEDIDOS	12107369	HARAS SANTA AURELIA S.A	0001	03466000	00	CREDITO	S/ 400.00	26-09-2020	26-09-2020	S/	193.30
0409	PEDIDOS	12107369	HARAS SANTA AURELIA S.A	0001	03505859	00	CREDITO	S/ 840.30	30-11-2020	30-11-2020	S/	840.30
0409	PEDIDOS	12107369	HARAS SANTA AURELIA S.A	0001	03524287	00	CREDITO	S/ 400.00	31-12-2020	31-12-2020	S/	400.00
TOTAL DEUDA											S/	1,433.60
Tdoc	Tipo Documento	Codigo	RazonSocial	Serie	Numero	Rn	Tipocredito	ImpOriginal	Fecha	Vcnto		SaldoSoles
0409	PEDIDOS	12000650	MONTE FERTIL S.A	0001	03484845	00	CREDITO	S/ 2,495.35	27-10-2020	27-10-2020	S/	919.07
0409	PEDIDOS	12000650	MONTE FERTIL S.A	0001	03496214	00	CREDITO	S/ 2,619.95	13-11-2020	13-11-2020	S/	1,561.97
0409	PEDIDOS	12000650	MONTE FERTIL S.A	0001	03504979	00	CREDITO	S/ 340.65	27-11-2020	27-11-2020	S/	176.05
0409	PEDIDOS	12000650	MONTE FERTIL S.A	0001	03504980	00	CREDITO	S/ 49.66	27-11-2020	27-11-2020	S/	49.66
0409	PEDIDOS	12000650	MONTE FERTIL S.A	0001	03505094	00	CREDITO	S/ 1,225.17	28-11-2020	28-11-2020	S/	1,225.17
0409	PEDIDOS	12000650	MONTE FERTIL S.A	0001	03505182	00	CREDITO	S/ 1,618.70	28-11-2020	28-11-2020	S/	1,618.70
0409	PEDIDOS	12000650	MONTE FERTIL S.A	0001	03517998	00	CREDITO	S/ 2,283.26	19-12-2020	19-12-2020	S/	287.90
0409	PEDIDOS	12000650	MONTE FERTIL S.A	0001	03518002	00	CREDITO	S/ 124.90	19-12-2020	19-12-2020	S/	124.90
0409	PEDIDOS	12000650	MONTE FERTIL S.A	0001	03519713	00	CREDITO	S/ 581.20	22-12-2020	22-12-2020	S/	581.20
0409	PEDIDOS	12000650	MONTE FERTIL S.A	0001	03522368	00	CREDITO	S/ 3,075.90	29-12-2020	29-12-2020	S/	3,075.90
0409	PEDIDOS	12000650	MONTE FERTIL S.A	0001	03522374	00	CREDITO	S/ 376.28	29-12-2020	29-12-2020	S/	376.28
0409	PEDIDOS	12000650	MONTE FERTIL S.A	0001	03524874	00	CREDITO	S/ 336.82	04-01-2021	04-01-2021	S/	336.82
0409	PEDIDOS	12000650	MONTE FERTIL S.A	0001	03524875	00	CREDITO	S/ 49.66	04-01-2021	04-01-2021	S/	49.66
0409	PEDIDOS	12000650	MONTE FERTIL S.A	0001	03526052	00	CREDITO	S/ 2,665.40	05-01-2021	05-01-2021	S/	2,665.40
0409	PEDIDOS	12000650	MONTE FERTIL S.A	0001	03526061	00	CREDITO	S/ 535.72	05-01-2021	05-01-2021	S/	535.72
0409	PEDIDOS	12000650	MONTE FERTIL S.A	0001	03526600	00	CREDITO	S/ 112.00	06-01-2021	06-01-2021	S/	112.00
TOTAL DEUDA											S/	13,696.40

Figura 11. Pantalla de reporte de créditos por cobrar

El software contable en la actualidad es una herramienta muy esencial en las empresas, ya que permiten trabajar de una más ordenada y eficaz, además de tener características beneficiosas para la empresa, como tener más seguridad, tener los procesos automatizados, tener un margen de error mínimo y sobre todo ayuda en las tomas de decisiones.

Análisis de la política de créditos de la empresa El Comedero S.R.L.

Después de conocer que la empresa El Comedero S.R.L. no contaba con políticas para el área de créditos y cobranzas, se establecieron las siguientes políticas:

- La evaluación crediticia es vital para la empresa, consistiría revisar la capacidad de cancelar las facturas que tenga con nosotros, además de

solicitar los últimos PDT del cliente, así obteniendo el límite de crédito y además el tiempo que se le pueda dar, realizando observaciones periódicas de 3 meses para verificar si existen retrasos en los pagos.

- Establecer términos y condiciones, que consistirá el tiempo de vencimiento de las facturas, además de establecer intereses moratorios si es que fuera necesario al no cumplir la fecha establecida o también de un bloqueo de crédito.
- El área de Créditos y Cobranzas es responsable en las cobranzas teniendo que enviar los comunicados y estados de cuenta a través del correo electrónico, tener un contacto telefónico para hacer recordatorios de vencimientos, además de estar autorizados de retener pedidos nuevos que se soliciten.

Analizar la política de cobranzas

Una empresa que no cuente con políticas en su área de créditos y cobranzas, ocasiona un quiebre en liquidez ya que este ayudaría a establecer tiempos, condiciones y responsables para el área.

Ahora que se establecieron políticas en la empresa, se pudo observar que existe un control más responsable, además de contar con profesionales capacitados para el área de créditos y cobranzas. Ahora el procedimiento que se maneja es supervisado y controlado, evitando pérdidas y aumentando mayor liquidez en tiempos establecidos.

3.2 Desarrollo de experiencias

En base al desarrollo de la experiencia, se realizó la implementación del Software Contable, ello generó que los dueños de la empresa estén de acuerdo con la acción realizada en la organización, ello dado que la implementación de este permite un mayor control de las operaciones.

Se debe precisar que el objetivo general al iniciar la experiencia fue implementar el Software Contable que incida beneficiosamente en el área de créditos y cobranzas de la empresa El Comedero SRL – 2020, con esto se logró mejorar los procesos de la misma.

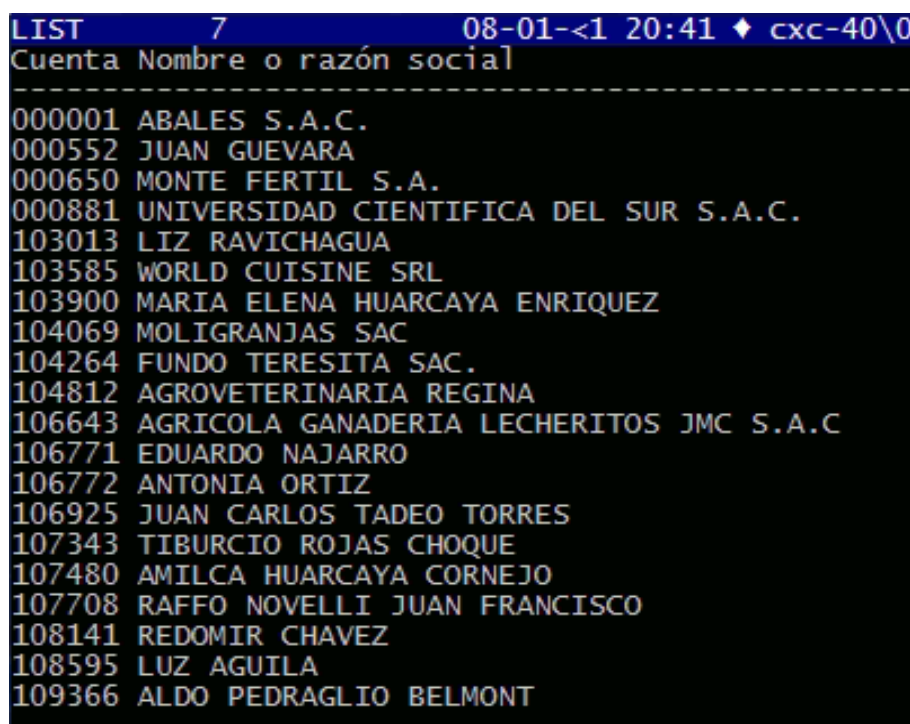
Los principales objetivos logrados fueron:

- Mejorar el procedimiento del área de créditos y cobranzas con seguimiento de comprobantes de pago.
- Asegurar la liquidez de la empresa mediante políticas de créditos y cobranzas.
- Obtener información más segura y exacta cuando se requiera del área de créditos y cobranzas.
- Mejora en la cartera de clientes, ya que ahora solo se encuentran los clientes que realmente cumplan con los créditos.

EL COMEDERO RESUMEN DE SALDOS DE CLIENTES DICIEMBRE PAGINA:0001							
Cuenta	Nombre o Razon social	Saldo Soles			Saldo Dolares		Total General Soles
		Fac/abo/otros	Letras	Total	Fac/abo/Otros	Letras	
1	ABALES S.A.C.	S/ 2,805.37	0	2,805.37	\$.00	\$.00	\$.00 S/ 2,805.37
6	AGROPECUARIA HUERTOS DEL SUR E.I.R.L.	S/ 1,194.39	0	1,194.39	\$.00	\$.00	\$.00 S/ 1,194.39
552	JUAN GUEVARA	S/168,000.00	0	168,000.00	\$.00	\$.00	\$.00 S/168,000.00
650	MONTE FERTIL S.A.	S/ 4,408.51	0	4,408.51	\$.00	\$.00	\$.00 S/ 4,408.51
101830	SABINA QUINTANILLA	S/ 1,251.74	0	1,251.74	\$.00	\$.00	\$.00 S/ 1,251.74
101930	KIAPSA SAC.	S/ 2,855.91	0	2,855.91	\$.00	\$.00	\$.00 S/ 2,855.91
103585	WORLD CUISINE SRL	S/ 3,066.67	0	3,066.67	\$.00	\$.00	\$.00 S/ 3,066.67
103753	JUAN PABLO	S/ 2,680.41	0	2,680.41	\$.00	\$.00	\$.00 S/ 2,680.41
103900	MARIA ELENA HUARCAYA ENRIQUEZ	S/ 13,455.58	0	13,455.58	\$.00	\$.00	\$.00 S/ 13,455.58
104069	MOLIGRANJAS SAC	S/ 251.55	0	251.55	\$.00	\$.00	\$.00 S/ 251.55
104538	RAMOS OSCO CANTALICIO	S/ 487.20	0	487.20	\$.00	\$.00	\$.00 S/ 487.20
106643	AGRICOLA GANADERIA LECHERITOS JMC S.A.C	S/ 15,174.20	0	15,174.20	\$.00	\$.00	\$.00 S/ 15,174.20
106748	ASOCIACION NUEVO AMANECEER	S/ 1,212.41	0	1,212.41	\$.00	\$.00	\$.00 S/ 1,212.41
106772	ANTONIA ORTIZ	S/ 2,742.10	0	2,742.10	\$.00	\$.00	\$.00 S/ 2,742.10
106925	JUAN CARLOS TADEO TORRES	S/ 1,794.95	0	1,794.95	\$.00	\$.00	\$.00 S/ 1,794.95
106954	TRANS BLADY E.I.R.L	S/ 6,812.02	0	6,812.02	\$.00	\$.00	\$.00 S/ 6,812.02
107343	TIBURCIO ROJAS CHOQUE	S/ 1,815.59	0	1,815.59	\$.00	\$.00	\$.00 S/ 1,815.59
107480	AMILCA HUARCAYA CORNEJO	S/ 4,847.02	0	4,847.02	\$.00	\$.00	\$.00 S/ 4,847.02
107491	ANIMAL PHARM S.A.	S/ 120.00	0	120.00	\$.00	\$.00	\$.00 S/ 120.00
107846	JUAN FRANCISCO RAFFO NOVELLI	S/ 1,879.40	0	1,879.40	\$.00	\$.00	\$.00 S/ 1,879.40
	TOTAL GENERAL	S/236,855.02	0	236,855.02	\$.00	\$.00	\$.00 S/236,855.02

Figura 12. Pantalla de reporte de global de créditos por cobrar

Se puede observar en la Figura 12, ahora con el sistema se puede hacer reportes de forma global, permitiendo hacer un seguimiento de forma más rápida de cada cliente, además gracias a este reporte se puede verificar si los clientes están llegando a sus límites de créditos otorgados, gracias a esto, se evita la pérdida de liquidez en la empresa. Además de demostrar la mejora y agilizar el procedimiento del área de créditos y cobranzas.



```
LIST      7      08-01-<1 20:41 ♦ cxc-40\0
Cuenta Nombre o razón social
-----
000001 ABALES S.A.C.
000552 JUAN GUEVARA
000650 MONTE FERTIL S.A.
000881 UNIVERSIDAD CIENTIFICA DEL SUR S.A.C.
103013 LIZ RAVICHAGUA
103585 WORLD CUISINE SRL
103900 MARIA ELENA HUARCAYA ENRIQUEZ
104069 MOLIGRANJAS SAC
104264 FUNDO TERESITA SAC.
104812 AGROVETERINARIA REGINA
106643 AGRICOLA GANADERIA LECHERITOS JMC S.A.C
106771 EDUARDO NAJARRO
106772 ANTONIA ORTIZ
106925 JUAN CARLOS TADEO TORRES
107343 TIBURCIO ROJAS CHOQUE
107480 AMILCA HUARCAYA CORNEJO
107708 RAFFO NOVELLI JUAN FRANCISCO
108141 REDOMIR CHAVEZ
108595 LUZ AGUILA
109366 ALDO PEDRAGLIO BELMONT
-----
```

Figura 13. Pantalla de reporte de global de créditos por cobrar

Ahora con el software contable se pudo establecer los clientes que realmente cumplan con los créditos establecidos.

En la empresa El Comedero SRL se han implementado políticas que previenen los posibles riesgos:

- Pérdida de liquidez a corto y largo plazo.
- Generación de cuentas de cobranzas dudosa.
- Otorgar créditos a clientes reportados centrales de riesgo financiero.
- Otorgar créditos sin definir plazos correctos.

CONCLUSIONES

En el trabajo de suficiencia profesional determino las siguientes conclusiones:

1. En la verificación realizada en el periodo 2019, se detectó que en la empresa se desconocía de las políticas en el área de créditos y cobranzas, además carecían de herramientas tecnológicas, por lo que a partir del ejercicio 2020 a raíz de nuestra recomendación se implementó un software contable, el cual resultó beneficioso para la empresa, ya que ahora se obtiene una información más precisa y confiable, además de contar con filtros y reportes que ahorran mucho tiempo.

2. Con nuestro aporte ahora los procesos son más formales ya que se tiene información sustentada en los comprobantes de pago, además con la implementación del software, se puede realizar un monitoreo más estricto de las cuentas por cobrar y los créditos otorgados, analizando los estados de cuentas, reportes y filtros para aquellos clientes que sobre pasen los créditos establecidos.

3. Asimismo, se establecieron políticas que coadyuvan a establecer plazos y condiciones a los clientes, lo que le ha permitido mejorar sus ingresos y contar con mayor liquidez, hay un mayor control en el área de créditos y cobranzas y es objeto de verificación en cualquier momento, y la empresa puede realizar un análisis más preciso, determinando aquellos registros que no cumplan con las políticas establecidas.

4. Después de la verificación y análisis en el periodo 2019, se identificó la carencia de sustentos de comprobantes de pago, demostrando que el procedimiento que usaban era deficiente y poco tecnológico, por tanto, gracias al aporte realizado se demostró que se la información se puede reflejar de una manera rápida y oportuna, a través de estados de cuentas y sus respectivos reportes, y además estos procesos son muy seguros, ya que el software implementado cuenta con los usuarios y restricciones necesarias para cada área específicas.

5. Gracias al software contable, y la empresa ha establecido políticas de cobranzas mucho más eficientes, ya que ahora se han determinado plazos y condiciones que redundan en beneficio de la empresa.

RECOMENDACIONES

Como recomendaciones indico las siguientes:

1. Se recomienda mantener el software contable actualizado sobre los cambios en materia tributaria y libros o formatos electrónicos, cumpliendo con los criterios de la Administración Tributaria.
2. Se recomienda a la empresa designar un responsable encargado en monitorear el procedimiento ya establecido para evitar cambios y siempre tener sustentos a través de comprobantes de pago.
3. A la empresa se le recomienda realizar evaluaciones periódicas, realizando el monitoreo a través de filtros y reportes, evitando así afectar negativamente la liquidez y perder clientes.
4. Se recomienda tener al área de créditos y cobranzas capacitados, para que realice seguimiento y control en el manejo del software contable, ya que de esto depende la veracidad de la información más exacta, además de tenerlo más seguro y restringido a usuarios no autorizados.
5. Finalmente, se recomienda tener un responsable de toda el área, para que se encargue del monitoreo y administración de usuarios del software contable, evitando así riesgos en la empres

REFERENCIAS

- Armas, B. (2019). *Créditos y cobranzas y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Valesa Inversiones S.A.C. año 2018* (Tesis de pregrado). Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48438/Armas_RBD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Caurin, J. (31 de mayo 2018). *Programas de contabilidad*. Emprende Pyme. Recuperado de <https://www.emprendepyme.net/programas-de-contabilidad>
- Ferrari, A. (26 de agosto 2018). *¿Cuál es la definición de Software Contable?* Cuida tu dinero. Recuperado de <https://www.cuidatudinero.com/13098985/cual-es-la-definicion-de-software-contable>
- Gualotuña, J. (2020). *Aplicación de un sistema contable en la Ferretería MC ubicada en la parroquia Lasso, Cantón Latacunga, Provincia de Cotopaxi por el año fiscal 2019* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/5817/1/T-001427.pdf>
- Ortiz, A. (2014). *Gestión de cobranzas y la liquides de la empresa Rectima de la ciudad de Ambato* (Tesis de pregrado). Recuperado de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/20585/1/T2602i.pdf>
- Jara, E. (2019). *Implementacion de un software contable y su influencia en la rentabilidad en las empresas de asesoria contable en el distrito de Independencia – periodo 2017* (Tesis de pregrado). Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45860/Jara_EJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ramírez, Y. (2020). *Implementación del software contable universal y su incidencia en el flujo de caja de la empresa inversiones El Amaro S.R.L. de Cajamarca, 2017* (Tesis de pregrado). Recuperado de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7360/Yuli%20Ram%c3%adrez%20Solano.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rovayo, G. (01 de noviembre 2019). *Crédito y cobranza, cómo lograrlo sin morir en el intento*. América Economía. Recuperado de <https://mba.americaeconomia.com/articulos/columnas/credito-y-cobranza-como-lograrlo-sin-morir-en-el-intento>

Salinas, J. (2020). *La gestión de cobranzas frente a la emergencia sanitaria de la empresa Casaplan Motorplan SA del cantón La Libertad, provincia de Santa Elena* (Tesis de pregrado). Recuperado de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/5476/1/UPSE-TAE-2020-0076.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Reporte de Turnitin

APLICACIÓN DE SOFTWARE CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN EL AREA DE CRÉDITOS Y COBRANZAS EN LA EMPRESA EL COMEDERO S.R.L. – 2020

por Oliver Cevero Cruz Churasi

Fecha de entrega: 26-ene-2022 06:54p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1748891288

Nombre del archivo: TSP_OLIVER_SANTA_CRUZ_-_VF_1_1.docx (5.53M)

Total de palabras: 6682

Total de caracteres: 35070

APLICACIÓN DE SOFTWARE CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN EL AREA DE CRÉDITOS Y COBRANZAS EN LA EMPRESA EL COMEDERO S.R.L. - 2020

INFORME DE ORIGINALIDAD

17%	17%	0%	3%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
5	repositorio.upse.edu.ec Fuente de Internet	1%
6	repositorio.utc.edu.ec Fuente de Internet	1%
7	mba.americaeconomia.com Fuente de Internet	1%
8	docplayer.es Fuente de Internet	1%

9	www.cuidatudinero.com Fuente de Internet	<1 %
10	1library.co Fuente de Internet	<1 %
11	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	www.dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
14	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	<1 %
15	Submitted to Universidad Femenina del Sagrado Corazón Trabajo del estudiante	<1 %
16	repositorio.sangregorio.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
17	Submitted to Aliat Universidades Trabajo del estudiante	<1 %
18	bousseenergy.com Fuente de Internet	<1 %
19	ednagomezgalvan.wixsite.com Fuente de Internet	<1 %

20	www.computrabajo.com.mx Fuente de Internet	<1 %
21	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
22	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
23	docs.google.com Fuente de Internet	<1 %
24	repositorio.uch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
25	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
26	gratisarticulos.es Fuente de Internet	<1 %
27	rraae.cedia.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
28	www.minerapanama.com Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado

Anexo 2: Carta de Autorización:

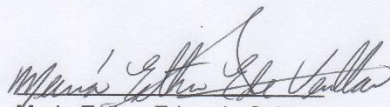
EL COMEDERO S.R.L.

Alimentos para sus Animales

CARTA DE AUTORIZACION

Por medio de la presente autorizo al Sr. Oliver Cevero Santa Cruz Churasi, identificado con DNI N° 72704128 se encuentre facultado para obtener la información necesaria de la empresa, con el fin de elaborar adecuadamente su trabajo de suficiencia profesional titulada "APLICACIÓN DE SOFTWARE CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN EL AREA DE CREDITOS Y COBRANZAS EN LA EMPRESA EL COMEDERO SRL – 2020"

Atentamente,



Maria Esther Eduardo Salazar
DNI N° 09161040
EL COMEDERO SRL

Maria Esther Eduardo Salazar
EL COMEDERO S.R.L.

Anexo 3: Constancia de Trabajo:

EL COMEDERO S.R.L.

Alimentos para sus Animales

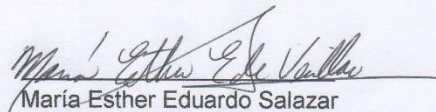
CONSTANCIA DE TRABAJO

Lima, 04 de Agosto del 2021

Por la presente emito constancia que el Sr. Oliver Cevero Santa Cruz Churasi, identificado con DNI N° 72704128 está laborando en la empresa EL COMEDERO S.R.L. identificado 20389715060, en la Av. Panamericana Sur Km. 32 Mz. B Lote 1B Huertos de Villena del distrito de Lurín, desde 01 de marzo del 2018 hasta la actualidad, en el cargo de Analista Contable.

Se extiende el presente documento a solicitud del interesado para fines que crea conveniente.

Atentamente,




María Esther Eduardo Salazar

DNI N° 09161040

EL COMEDERO SRL

María Esther Eduardo Salazar

EL COMEDERO S.R.L.

Av. PANAMERICANA SUR KM 32 Mz. B Lt. 1B -  (01) 4302024
HUERTOS DE VILLENA - LURIN, LIMA