



**Autónoma**  
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**TESIS**

SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES DE PRODUCCIÓN Y LA GESTIÓN  
ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA INVERSIONES CCI S.A. EN LA PROVINCIA  
CONSTITUCIONAL DEL CALLAO - 2021

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR**

DANIEL ALBERTO SOSA CARDENAS  
ORCID: 0000-0001-5304-2085

**ASESOR**

MG. CPC. DAVID DE LA CRUZ MONTOYA  
ORCID: 0000-0003-0184-8727

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

CONTABILIDAD Y GESTIÓN EMPRESARIAL

**LIMA, PERÚ, SETIEMBRE DE 2021**

## **DEDICATORIA**

A Dios por darme las fuerzas necesarias cada día para seguir adelante, a mi esposa e hijos por su paciencia y comprensión durante toda esta etapa universitaria y a mis padres por los valores que me inculcaron, así como el deseo de superación.

### **AGRADECIMIENTOS**

A la Universidad Autónoma de Perú, por darme la oportunidad de culminar mi carrera universitaria, la cual es suma importancia para continuar con mis metas profesionales y personales. Del mismo modo, a mi asesor Mg. CPC David De la Cruz Montoya, porque gracias a sus conocimientos brindados, he desarrollado y concluido satisfactoriamente el presente trabajo de investigación. Finalmente, a los directivos de la empresa Inversiones CCI S.A. y a sus colaboradores, por permitirme ingresar a su compañía y darme las facilidades para conseguir la información requerida en la presente investigación.

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTOS .....</b>	<b>3</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>7</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>8</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Realidad problemática.....	12
1.2 Justificación e importancia de la investigación .....	16
1.3 Objetivos de la investigación .....	17
1.4 Limitaciones de la investigación .....	18
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Antecedentes de estudios .....	20
2.2 Bases teóricas científicas .....	23
2.3 Definición conceptual de la terminología empleada .....	44
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	50
3.2 Población y muestra .....	50
3.3 Hipótesis.....	51
3.4 Variables-Operacionalización.....	52
3.5 Métodos y técnicas de investigación .....	54
3.6 Análisis estadísticos e interpretación de los datos .....	57
<b>CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS</b>	
4.1 Análisis de fiabilidad de las variables .....	61
4.2 Resultados descriptivos de las dimensiones con la variable .....	62
4.3 Prueba de Hipótesis .....	71
<b>CAPÍTULO V: DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
5.1 Discusiones .....	78
5.2 Conclusiones.....	82
5.3 Recomendaciones.....	83
<b>REFERENCIAS</b>	
<b>ANEXOS</b>	

## LISTA DE TABLAS

- Tabla 1 Distribución de la población
- Tabla 2 Matriz de operacionalización Variable 1: Sistema de costos por órdenes de producción
- Tabla 3 Matriz de operacionalización Variable 2: Gestión administrativa
- Tabla 4 Validez realizada por expertos
- Tabla 5 Coeficiente de confiabilidad Variable 1 Órdenes de Costos
- Tabla 6 Coeficiente de confiabilidad Variable 2 Gestión Administrativa
- Tabla 7 Variable 1 Costo por órdenes (Agrupada)
- Tabla 8 Variable 2 Gestión Administrativa (Agrupada)
- Tabla 9 Dimensión 1 Proceso productivo
- Tabla 10 Dimensión 2 Proceso contable y registro contable (Agrupada)
- Tabla 11 Dimensión 3 Contab. Unid. dañadas y defectuosas (Agrupada)
- Tabla 12 Dimensión 4 Planeación (Agrupada)
- Tabla 13 Dimensión 5 Organización (Agrupada)
- Tabla 14 Dimensión 6 Dirección (Agrupada)
- Tabla 15 Dimensión 7 Control (Agrupada)
- Tabla 16 Pruebas de normalidad
- Tabla 17 Correlación entre las variables
- Tabla 18 Correlación entre los costos por órdenes y la dimensión planeación
- Tabla 19 Correlación entre los costos por órdenes y la dimensión organización
- Tabla 20 Correlación entre los costos por órdenes y la dimensión dirección
- Tabla 21 Correlación entre los costos por órdenes y la dimensión control

## LISTA DE FIGURAS

- Figura 1 Variable 1 Costo por órdenes (Agrupada)
- Figura 2 Variable 2 Gestión administrativa (agrupada)
- Figura 3 Proceso productivo (agrupada)
- Figura 4 Proceso contable y registro contable (agrupada)
- Figura 5 Contabilización de unidades dañadas y defectuosas (agrupada)
- Figura 6 Planeación (agrupada)
- Figura 7 Organización (agrupada)
- Figura 8 Dirección (agrupada)
- Figura 9 Control (agrupada)

**SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES DE PRODUCCIÓN Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA INVERSIONES CCI SA. EN LA PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO – 2021**

**DANIEL ALBERTO SOSA CARDENAS**  
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ**

**RESUMEN**

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre sistema de costos por órdenes de producción y la gestión administrativa de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021; fue de tipo básica, con un alcance correlacional, debido a que, su fin es conocer el comportamiento de una variable con otra, no existiendo prevalencias en alguna de estas, por lo que su orden no alteró los resultados, tuvo un enfoque cuantitativo; la población de la investigación estuvo conformada por 41 colaboradores que laboran en la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao, siendo la muestra el total de la población. se ha utilizado el método descriptivo e hipotético-deductivo, toda vez que, intenta determinar la veracidad o falsedad de la hipótesis planteada; se utilizó como técnica entre otras, la encuesta y el cuestionario como instrumento para la recolección de información de la empresa; según los resultados se concluyó que existe relación significativa entre el sistema de costos por órdenes de producción y la gestión administrativa de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021, toda vez que hemos obtenido una correlación significativa de 0.76.

**Palabras clave:** costos, contabilidad, gestión administrativa.

**SYSTEM OF COSTS BY PRODUCTION ORDERS AND THE ADMINISTRATIVE  
MANAGEMENT OF THE COMPANY INVERSIONES CCI SA. IN THE  
CONSTITUTIONAL PROVINCE OF CALLAO – 2021**

**DANIEL ALBERTO SOSA CARDENAS  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ**

**ABSTRACT**

The general objective of this research work was to determine the relationship between the system of costs by production orders and the administrative management of the company Inversiones CCI SA in the constitutional province of Callao – 2021; it was of a basic type, with a correlational scope, because its purpose is to know the behavior of one variable with another, there were no prevalences in any of these, so its order did not alter the results, it had a quantitative approach; the research population was made up of 41 collaborators who work in the company Inversiones CCI SA in the constitutional province of Callao, the sample being the total population. the descriptive and hypothetical-deductive method has been used, since it tries to determine the veracity or falsity of the hypothesis raised; the survey and the questionnaire were used as a technique, among others, as an instrument for the collection of information from the company; according to the results, it was concluded that there is a significant relationship between the system of costs for production orders and the administrative management of the company Inversiones CCI SA in the constitutional province of Callao – 2021, since we have obtained a significant correlation of 0.76.

**Keywords:** costs, accounting, administrative management



## INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo de investigación describiremos y analizaremos el sistema de costos por órdenes de servicio de la empresa Inversiones CC SA, la misma que realiza trabajo de metalizaciones y reparación de piezas de maquinarias para el sector minero. El motivo de estudio se orientó en conocer a profundidad el costeo por órdenes que maneja la mencionada empresa, con la finalidad de establecer si está usando de manera adecuada y de qué forma podría mejorarse dicho proceso para optimizar la toma de decisiones, sincerar la rentabilidad del Estado de Resultado y minimizar los costos, así como suprimir aquellos que tienen un tratamiento inadecuado.

Si bien es cierto, como primera deducción podríamos afirmar que tener un adecuado sistema de costos en una empresa de producción es la mejor opción, sin embargo debemos basarnos a estudios consistentes que primero nos permitan conocer el diagnóstico actual de la empresa, la misma que a la fecha solo ha utilizado métodos empíricos para la determinación de sus precios, limitándose al ofrecido por el mercado; por ello, antes de precisar si contar con este sistema es la mejor opción, tendremos que conocer todos los procesos de producción que realiza la empresa en mención.

En el capítulo I, se ha considerado todo lo relacionado con el problema, objetivos, justificación y limitaciones del trabajo. En el capítulo II, se presenta los antecedentes de estudios similares, luego las bases teóricas relacionadas con las variables y las dimensiones de la investigación, asimismo, se tiene el marco conceptual del trabajo realizado. En el capítulo III, se presenta el tipo y diseño de investigación, la población y la muestra, la hipótesis general y específicas. También se presenta las variables y su correspondiente operacionalización, las técnicas de

investigación respectivas utilizadas en el trabajo. En el capítulo IV, se presenta el análisis de fiabilidad de las variables, los resultados de la investigación y la contrastación de la hipótesis general y específicas. En el capítulo V, se presenta la discusión de los principales resultados del trabajo de investigación, así como, las conclusiones y recomendaciones del trabajo. Finalmente se presentan las referencias bibliográficas que han sido utilizadas en el presente trabajo y los anexos correspondientes que complementan la investigación.

**CAPÍTULO I**  
**PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

## 1.1 Realidad problemática

Uno de los principales problemas por los que pasan las empresas, en términos generales, es el sistema que utilizan para calcular el costo de sus servicios, esto resulta por la complejidad de sus procedimientos o por pago adicional que se tiene que desembolsar para llevar a cabo dicho análisis; propiciando a las empresas manufactureras, realizar un costeo empírico, que no refleja de manera verídica el destino de sus diferentes gastos de producción u operacionales, conllevando en muchas oportunidades a cometer errores al tomar decisiones para fines propios de la empresa.

Según Baidal (2018) las compañías que producen y elaboran acero, necesitan obtener conversión en los costos reales de la producción, a fin de tener mayor rentabilidad y ser competitivas, y sin perjudicar la calidad demandada por el consumidor, por ello, busca la implementación de múltiples metodologías para optimizar los procesos, requiriendo al talento humano su mejora continua y actualización. Asimismo, refiere la existencia de procesos sin modernizar que son inconstantes en el costo real de producción, por lo que se debe efectuar una recolección de información y una estructura para lograr la implementación de los costos.

El autor recalca la importancia de llevar un sistema de costos en la empresa, y que le permita optimizar o potenciar sus métodos de producción, sin que estos repercutan en la calidad final del producto, ni en las expectativas de los clientes, logrando establecer de esa forma, una mejora permanente para la compañía.

Ortega (2016) al analizar la problemática de los costos de la empresa la Imprenta Lissanti de Ecuador, sostiene que los precios ofertados se

encuentran relacionados y equilibrados con el mercado. Sus productos son competitivos y de calidad, los mismos que son tratados con un mismo sistema de producción, sin cambios ni innovaciones en su control y manejo; dicha producción se desarrolla según pedidos específicos y a la necesidad de cada cliente, limitando poder establecer el costo de producción, debido a que no existe un sistema de costos que proporcione una adecuada información.

Podemos apreciar que, en esta oportunidad el autor proyecta la necesidad de contar con correcto sistema de costeo en una organización, pues como manifiesta, los precios que maneja la empresa van acorde al mercado, sin embargo, la forma inadecuada de costear sus procesos no permite obtener información veraz que contribuyan a la una buena toma de decisiones.

A nivel nacional, uno de los principales problemas relacionados a la gestión administrativa de una empresa, radica en que muchas de estas fracasan en el intento, a lo largo de sus primeros años, ya sea por un mal análisis del mercado, por la informalidad que existe en el país o por mal estudio de los recursos generados, así como decisiones erradas; debido a que, en muchas ocasiones, las decisiones son tomadas en base a la competencia, y el propio mercado, dejando de lado el adecuado planeamiento, la dirección y el control de procesos respectivos, realizados por los profesionales competentes, así como, la búsqueda de la eficiencia y eficacia institucional, ocasionando que dicha empresa adopte posiciones poco convenientes para la misma.

De acuerdo a lo indicado por Díaz (2017), en el Perú, una parte mayoritaria de pequeñas y medianas empresas industriales no implementan un adecuado sistema de costos que proporcione información a los directivos para

la toma de decisiones. Su contabilidad de costos es informativa y su finalidad es el cumplimiento de la normativa tributaria vigente, por lo que se no encuentran adecuadas a la actividad industrial y su complejidad, careciendo de un sistema de información de costos, que permita la toma de decisiones y sea un instrumento de control.

En el párrafo precedente, el estudio realizado por el autor deja en claro la principal problemática de las empresas manufactureras en el Perú, al no contar con un adecuado sistema de costos, así como, la importancia que este tiene en la toma de decisiones gerenciales, pues se sabría que, mientras más información se tiene sobre los diferentes procesos de una empresa, mejor es la capacidad para adoptar acciones de mejora, sin embargo, se observa que para muchos la información sólo es relevante para fines tributarios.

En el Perú las empresas de metalizaciones no tienen muy claro el verdadero valor de la contabilidad de costos por órdenes de servicio o de trabajo, pues para muchos empresarios, el profesional contador es un mal necesario que requiere su empresa, limitándolo en sus funciones, sin percatarse que dichos sistemas de costeo, brindan a la organización certeza, con relación a los gastos incurridos y una debida selección de los mismos, los cuales podrían incidir en la gestión óptima de la empresa y la toma de decisiones gerenciales, potenciando los diversos procedimientos y recursos de dicha organización, los cuales son clave para desarrollo de cualquier empresa.

La empresa Inversiones CCI SA, ubicada en la provincia constitucional del Callao, que pertenece al rubro de servicios de metalizaciones, actualmente no cuenta con ningún método o sistema de costeo, siendo el más apropiado para el tipo de actividades que desarrolla, el sistema de costeo por órdenes de

producción o trabajo. Dicha empresa costea los servicios que ofrece con relación a la demanda del mercado y a la competencia, ocasionando en muchas oportunidades que los trabajos realizados no cubran los costos mínimos para realizar sus labores; asimismo, debido a la ausencia de un sistema de costeo, la gestión que se realiza no es la más apropiada, propiciando que, al final del ejercicio, no se puede establecer la verdadera rentabilidad que obtuvo la empresa, y por ende los análisis que pudieran realizarse sobre esta no serían los correctos; el mencionado análisis de rentabilidad resultaría inficioso, no pudiendo prever cuál de todos los procesos que realiza la empresa en estudio, ocasionó el desbalance en los costos y gastos incurridos.

### **Problema general**

¿Cuál es la relación entre sistema de costos por órdenes de producción y la gestión administrativa de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021?

### **Problemas específicos**

- ¿Cuál es la relación entre el sistema de costos por órdenes de producción y la planeación de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021?
- ¿Cuál es la relación entre el sistema de costos por órdenes de producción y la organización de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021?
- ¿Cuál es la relación entre el sistema de costos por órdenes de producción y la dirección de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021?

- ¿Cuál es la relación entre el sistema de costos por órdenes de producción y el control de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021?

## **1.2 Justificación e importancia de la investigación**

Este trabajo de investigación es muy importante, debido a que por medio de este podremos determinar si existe relación alguna entre las variables en estudio: sistema de costos por órdenes de producción y la gestión administrativa en la empresa Inversiones CCI SA; en consecuencia, al estudiar y describir ambas variables, podemos reconocer el rol esencial que cumple cada una de estas en la compañía, detectar las falencias y proponer alternativas de mejora, para optimizar los procesos de la empresa, coadyuvar en la toma de decisiones e incrementar su rentabilidad.

### **1.2.1. Justificación teórica**

El presente trabajo ayudará a tener conocimientos más amplios concernientes al sistema de costeo por órdenes de producción y la relación existente con la gestión administrativa de la empresa del rubro de metalizaciones Inversiones CCI SA, en la provincia constitucional de Callao, debido a que se desarrolló utilizando bases teóricas en cada una de sus variables y dimensiones.

### **1.2.2. Justificación práctica**

La presente investigación permitirá contribuir en solucionar los diferentes problemas existentes en la empresa Inversiones CCI SA, en la provincia constitucional del Callao, toda vez que, conociendo los beneficios de contar con un sistema de costeo por órdenes de producción, obtendremos datos reales de la misma, a fin de optimizar los procesos y garantizar una



adecuada toma de decisiones gerenciales; además, podremos verificar la relación entre costo beneficio que resulta de implementar dicho sistema, y como contribuye en los diferentes aspectos de sus actividades.

### **1.2.3. Justificación metodológica**

Este trabajo de investigación se justifica desde el punto de vista metodológico, pues se ha identificado el problema; y sobre el mismo se ha construido el marco metodológico con las preguntas, objetivos, hipótesis y otros elementos relacionados; como el marco teórico, teniendo en cuenta las variables y dimensiones correspondientes. Se han elaborado instrumentos de investigación que pueden ser utilizado por otros investigadores.

## **1.3 Objetivos de la investigación**

### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre sistema de costos por órdenes de producción y la gestión administrativa de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021.

### **1.3.1. Objetivos específicos**

- Determinar la relación entre el sistema de costos por órdenes de producción y la planeación de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021.
- Determinar la relación entre el sistema de costos por órdenes de producción y la organización de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021.
- Determinar la relación entre el sistema de costos por órdenes de producción y la dirección de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021.

- Determinar la relación entre el sistema de costos por órdenes de producción y el control de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021.

#### **1.4 Limitaciones de la investigación**

Para el desarrollo de la presente investigación, se tuvo como principal limitación, la situación pandémica a consecuencia de la COVID-19, la misma que no permitió ejecutar con facilidad las encuestas realizadas al personal de la empresa Inversiones CCI SA, así como, la limitación para el desplazamiento y acceso, debido a las restricciones sanitarias decretadas por el Supremo Gobierno. Dichas limitaciones fueron superadas, llevando a cabo coordinaciones vía telefónica y utilizando herramientas de Google para la formulación de las encuestas.

**CAPÍTULO II**  
**MARCO TEÓRICO**

## 2.1 Antecedentes de estudios

### 2.1.1. Antecedentes internacionales

Ortega (2016) con la tesis *Modelo de costos por órdenes de producción, para la obtención de una rentabilidad en la industria tipográfica Lissanti-* Pontificia Universidad Católica del Ecuador-Sede Ambato-Pregrado-Ecuador, tuvo como objetivo plantear un modelo de costos por órdenes de producción, para facilitar la determinación de la rentabilidad de la empresa, dicha investigación es de enfoque cualitativo y cuantitativo, su modalidad de investigación es documental y de campo, siendo su población 5 colaboradores. Los resultados fueron que, el 80% de los colaboradores respondieron no se determina apropiadamente sus costos, lo que implica que el sistema de costeo presente algunas deficiencias tales, específicamente en el costeo de producción, asimismo presenta información poco confiable de su proceso productivo. El autor llegó entre otras a la conclusión que, dicha imprenta ejecuta un inadecuado control de los elementos del costo, no contando con un profesional que brinde los servicios correctos y coadyuve a mejorar la producción; asimismo, carece de formatos que optimen el control de los elementos del costo, motivo por el cual, la empresa refleja precios inadecuados, pues la fijación de los mismos no se hace de manera técnica.

Baidal (2018) con la tesis *Análisis de costos de producción en la elaboración de perfiles de acero estándar de la empresa Ferro Torre S. A. utilizando métodos de costos por órdenes de producción-* Universidad de Guayaquil-Pregrado-Guayaquil-Ecuador, trazó como fin evaluar y estudiar los costos por órdenes de producción de perfiles estándar, de los productos terminados de la empresa Ferro Torre S.A. y de esa forma actualizar e

implantar costos reales que coadyuven a la futura toma de decisiones; el enfoque de dicha investigación fue cualitativo, de tipo descriptiva y analítica, su población constó de 34 personas del departamento de producción, siendo la muestra el total de esta. Es preciso señalar que, los resultados obtenidos muestran que el 77.42% no sabe cómo se adquieren los costos, mostrándose después del análisis, un derroche de materiales en el proceso productivo de dicha empresa; por lo que propone un sistema por órdenes de producción para sincerar los costos y obtener estándares.

Por su parte Mendoza et al. (2018) en su artículo científico “El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público”, cuyo objetivo fue determinar la influencia del control interno en la gestión administrativa institucional; para el desarrollo de dicho trabajo emplearon el método inductivo-deductivo, así como, el método analítico-sintético, concluyendo que, el control interno fue reconocido como un instrumento que permite a la dirección de todos los tipos de organizaciones, lograr un nivel razonable de seguridad para cumplir con los fines institucionales y comunicar la información de la dirección a las partes interesadas; la gestión correspondiente al sector público que es una institución formada por los órganos que componen la rama ejecutiva del gobierno y todos los órganos y demás entidades públicas que están encargados permanentemente de las funciones administrativas y del ejercicio de actividades o de la prestación de servicios públicos por parte del Estado.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Mejía (2018) con la tesis *Costos de producción y rentabilidad en las empresas manufactureras de equipos deportivos del distrito de San Martín de*

*Porres, 2018* - Universidad César Vallejo-Pregrado. Lima-Perú, manifiesta que el fin de su trabajo de investigación fue determinar qué relación existe entre los costos de producción con la rentabilidad en organizaciones dedicadas a la manufactura de artículos de deportes en San Martín de Porres. La investigación de diseño no experimental y de tipo correlacional, tuvo un enfoque cuantitativo, con un muestreo probabilístico estratificado, cuya fórmula determinó que el tamaño de la muestra sea de 36 personas. Para dicho trabajo, utilizó el coeficiente del alfa de Cronbach, obteniendo como resultado 0.898, para la primera variable 0.866 y la segunda variable 0.898, concluyendo que existe una relación directa y moderada entre los costos de producción y la rentabilidad de las mencionadas empresas del distrito de San Martín de Porres.

Ayte y Morales (2020) con la tesis *Sistema de costos por órdenes específicas y su relación en el costo de venta de la empresa JMG ascensores S.R.L, distrito de Villa El Salvador, año 2019* - Universidad Autónoma del Perú-Pregrado. Lima-Perú, manifiestan que dicho estudio fue basado en la evaluación de la relación existente entre el sistema de costos por órdenes específicas y el costo de venta de la empresa JMG Asesores S.R.L., con la finalidad de proponer el sistema de costos más conveniente, y de esa forma los directivos efectúen las mejores acciones en bien de la empresa; el trabajo fue de tipo correlacional, no experimental, y realizado a 15 colaboradores de la mencionada compañía, obteniendo como resultado un Rho de Spearman con valor de 0.725, concluyéndose la existencia de una relación entre las variables de estudio.

Díaz (2017) con la tesis *Costos por procesos y su relación con la rentabilidad en las empresas industriales de plásticos del distrito de Callao, año*

2017 - Universidad César Vallejo-Pregrado. Lima-Perú, indica que el objeto de su trabajo fue mostrar la relación de la rentabilidad en las compañías industriales de plásticos del distrito de Callao con los costos por procesos, el enfoque de la mencionada investigación fue cuantitativo, con diseño no experimental, de tipo descriptivo y correlacional. La muestra constó de 50 personas, determinadas con método probabilístico; dicho trabajo uso el coeficiente de alfa de Cronbach, obteniéndose 0.830 (la primera variable con 0.771 y la segunda 0.729) como resultado general, por lo que, concluyó que sí existe relación entre las variables mencionadas.

De la misma forma se tiene a Ayala y Sánchez (2017) en su tesis *El control de inventarios y su incidencia en la gestión financiera de la Empresa Rust-Oleum Perú SAC, Miraflores, 2017*. Universidad Privada del Norte. Lima; cuyo objetivo de este trabajo fue establecer la incidencia que tiene un control efectivo de inventarios en la gestión financiera de la empresa Rust-Oleum Perú SAC., compañía que se encarga de comercializar pinturas Premium y productos de revestimientos, la misma que se encuentra ubicada en el distrito de Miraflores, Lima Metropolitana; y los autores concluyeron que un 89% de los encuestados están de acuerdo que un control efectivo de los inventarios incide en grado razonable en la gestión financiera eficiente de la empresa Rust-Oleum Perú SAC.

## **2.2 Bases teóricas científicas**

### ***2.2.1. Base teórica de la variable sistema de costos por órdenes de producción***

#### **Definición de sistema de costos por órdenes de producción**

Es el sistema o método por medio del cual, podremos registrar y controlar cada uno de los elementos que conforman el costo de producción en una determinada orden de trabajo o de producción (Zans, 2016).

Asimismo, Vallejos y Chilingua (2017) refieren que, este sistema también conocido como costos por órdenes de fabricación, pedidos de clientes o lotes de trabajo, funciona de la siguiente manera: La producción de un lote de productos idénticos se originan en una orden de producción. Debido a que un pedido puede generar múltiples pedidos de producción, los costes se acumularán por separado para cada pedido de producción.

Otro nombre con el que se le conoce es, costos por órdenes específicas, por pedido de órdenes de trabajo, por lotes, así como, un sistema que acumula los costos, a razón de las exigencias de los consumidores o en algunas oportunidades para trasladarlas al almacén de bienes terminados (Vásquez, 2021).

Es el sistema utilizado por empresas que elaboran artículos heterogéneos, es decir, que se efectúan a través de requerimientos concretos de cada cliente, abarcando las necesidades específicas de una orden, ya que dicha orden precisa las particularidades que deben alcanzarse (Gómez, 2018).

Del mismo modo, Polo (2017) dice que, es el usado por compañías que realizan sus operaciones en base a pedidos especiales de los clientes, acumulando los costos de acuerdo a cada pedido, el receptor de los servicios y bienes producidos es identificable y generalmente es el cliente, el que determina las particularidades del producto.

Teniendo en consideración las definiciones anteriores, podemos concretar que, el sistema de costos por órdenes de producción o de trabajo, es



aquella acumulación de costos para la realización de un bien en particular, de acuerdo la demanda del cliente; podrían ser trabajos únicos o incluso en serie, pero con características singulares, o con detalles que el cliente desee para su producto final.

### **Hoja de costos por orden de producción**

Según Zans (2016) indica que, para establecer el costo de un producto, se empleará una orden de producción (OP) debidamente numerada, la misma que contendrá la cantidad de los productos que se van a producir. En ese sentido, cada OP origina una hoja de costos por orden de producción, donde se acopiarán los montos incurridos por material directo, mano de obra directa y costo indirecto de fabricación. Es preciso señalar que, la hoja de costos, podría estar distribuida de la siguiente forma:

- Original para el departamento de contabilidad
- Primera copia para el departamento de producción
- Segunda copia para el almacén de materiales
- Tercera copia para el almacén de productos terminados
- Cuarta copia para el departamento de ventas.

De igual forma, Vallejos y Chilibinga (2017) refieren que, es la herramienta de contabilidad en la se acumulan los costos incididos tanto en material directo, mano de obra directa y gastos generales de fabricación de una determinada orden de producción; es preciso señalar que, antes de preparar la hoja de costos, se deberán recabar los detalles o peticiones del cliente.

### **Recepción de la producción al final del periodo**

Según Zans (2016) indica que:

Durante el periodo de la producción, los costos se van registrando en asientos mixtos negativos como si fuesen gastos (cargo en elemento 6 y abono en una cuenta de balance). Al final del periodo, todos esos efectos negativos tienen que revertirse pues los “gastos” se convierten en activos o costos del producto. Esa reversión se logra con un asiento mixto positivo (cargo en cuentas de balance y abono en elemento 7). (p. 22)

### **Unidades dañadas**

Son aquellos productos que ya no serán sometidos a ningún cambio y de acuerdo a su valor realizable, tendrán que ser vendidos tal como se encuentren, sin realizarles ningún valor agregado, o en su defecto sólo desechados. Como en el caso de una panadería, un pan de molde más tostado de lo normal (Zans, 2016).

### **Unidades defectuosas**

Son aquellos productos que son sometidos a un trabajo adicional para transformarlas en unidades buenas o de menor calidad que estén aptas para su venta. Tales como, una licuadora que no prende y se reprocesa para convertirlas en buen estado (Zans, 2016).

### **Características de los procesos de producción**

De acuerdo a lo manifestado por Vásquez (2021), estos se caracterizan porque la unidad de costeo es habitualmente un grupo, los costos se acumulan individualmente y en algunas oportunidades por producto, dichos costos siempre serán el resultado de dividir el total de costos y la cantidad de productos terminados, es necesario indicar que, una producción en serie no de justifica debido a la cantidad de bienes manufacturados.

### **Importancia de los costos por órdenes**

La importancia de este sistema en las empresas se debe a la diversidad de bienes vendidos, toda vez que, cada bien producido tendrá un costo diferente, por lo que, resulta necesario saber cuánto cuesta cada unidad producida. Además, por medio de este sistema, lograremos optimizar el control de los costos incurridos, porque podemos acumular dichos costos desde el inicio de la producción hasta su ingreso al almacén de bienes terminados o su venta, lográndose determinar el costo unitario de cada bien producido (Tiria, 2017).

### **Objetivos de los costos por órdenes de producción**

Este sistema cuenta básicamente con algunos objetivos, como: establecer el costo de producción de un determinado lote o pedido, por medio de hoja de costos, la misma que contendrá los tres elementos del costo debidamente registrado; controlar la producción, con el fin de ayudar en optimización de la misma en lotes posteriores y reducir los costes en la fabricación; organizar los conocimientos del proceso de producción de un producto o bien de manera lógica. Ello permite realizar un control seguimiento del proceso elaborado, pudiendo ser detenido sin daño del producto (Tiria, 2017).

### **Materia prima**

De acuerdo a lo indicado por Muñoz et al. (2017), este es un elemento que conforma el costo de producción. Su adecuada administración en que lo respecta a control y planeación optimizan su aprovechamiento. Su costo está directamente relacionado a su control, sin embargo, para considerarlo como material directo, existen ciertas condiciones, tales como: debe ser posible

medirlo; poseer un precio representativo; en un determinado producto su cantidad tiene que ser considerable; debe controlarse su pedido, recepción y despacho, debido a que su devolución incrementa su costo; debe inventariarse en forma periódica y debe controlarse la orden de producción donde se añaden los materiales.

### **Mano de obra directa**

Este constituye el trabajo mental y físico realizado por una personal, con la finalidad de que los bienes sean transformados en productos terminados, una conclusión de obras o ambientes para cultivo, a fin de estar listos para su comercio, para ello, utilizan su habilidad, conocimiento y experiencia. También se indica que es el elemento del costo, relacionado al pago efectuado al trabajador, tales como salarios, beneficios de ley y otros (Muñoz et al., 2017).

### **Costos indirectos de fabricación**

Según Muñoz et al. (2017), estos costos contienen, tanto a la mano de obra indirecta, materiales indirectos, la depreciación de la maquinaria o edificación, seguros y servicios básicos, así como, otros costos indirectos afines a la producción. Asimismo, refieren que dichos costos, tiene diversos orígenes, por ejemplo, los materiales indirectos podrían ser los hilos para producción de una prenda, la tinta utilizada en la manufactura de un cuaderno o los clavos al armar un mueble; así también, el salario de un supervisor de producción, guardián de la empresa o diseñador, corresponden a la mano de obra indirecta; y, aquellos que no son ningunos de los elementos principales del costo, serían los costos indirectos de fabricación, y cuya presencia resulta necesaria en el proceso productivo, tanto de un bien como un servicio, los cuales pueden ser, la depreciación, los repuestos y herramientas compradas,

los productos de limpieza para la compañía o la instalación y mantenimiento de las máquinas, entre otros.

### **Norma Internacional de Contabilidad 2 – Inventarios**

De acuerdo a lo manifestado por Arias y Cañari (2019), dicha norma tiene como objeto, establecer el tratamiento contable que reciben los inventarios. Fundamentalmente la cantidad que será reconocida como activo, a fin de ser diferido hasta que se reconozca su ingreso correspondiente. Proporciona de manera práctica, las pautas para que se determine el costo respectivo, asimismo, que se reconozca como gasto del periodo, incluyendo el deterioro que disminuya el importe en libro al valor neto realizable. Se dice que son, activos que encuentran disponibles para ser vendidos en el transcurso normal del negocio, materia prima, trabajo en proceso y suministros que serán consumidos durante el proceso productivo o en la prestación de un servicio.

### **Mermas y desmedros**

De conformidad a lo indicado por Zuta (2017), establece una definición tributaria precisando que, el artículo N°21 del Reglamento de la Ley de Impuesto a la Renta, define como merma a la pérdida física de peso, cantidad o volumen de los inventarios, el cual es originado a factores propios a su naturaleza o a causa del proceso de producción; y desmedro, como la pérdida de las cualidades de las existencias, el mismo que no puede recuperarse, volviéndose inutilizable para el fin al que se encontraba propuesto. En ese sentido, menciona que, si se trata de una pérdida cualitativa corresponde a merma, y si es cualitativa sería desmedro

### **Dimensiones de la variable sistema de costos por órdenes de producción**

#### **Dimensión 1: Proceso productivo**

Es un conjunto de procedimientos y actividades que una empresa efectúa para producir un bien o servicio. De igual forma, se considera como una secuencia de métodos y operaciones obligatorios que se ejecutan de manera planificada y continua para la fabricación de un producto (Quiroa, 2019).

Para Leiva y Almeida (2021), radica en diversas etapas o fases, mediante las cuales, los materiales empleados son transformados hasta conseguir un producto terminado, interviniendo las siguientes operaciones: diseño, producción y distribución.

Dentro del proceso productivo, debemos tener en consideración ciertos conceptos que forman parte de este:

**a. Orden de pedido**

Conocida también como nota de pedido u orden de compra, es un instrumento con el cual un cliente requiere mercaderías al proveedor. Así, documentamos los requerimientos de los productos, habitualmente se cursa este instrumento al vendedor para proporcione dicho requerimiento; su finalidad es comparar esta orden posteriormente y registrar alguna incidencia, además de contar las condiciones del pedido por escrito (Rus, 2020).

**b. Adquisición de materias primas**

La compañía junta la materia prima necesaria para la elaboración de los bienes que ofertará. Asimismo, en esta etapa la empresa busca disminuir el costo de la materia prima, ya que, ello repercute en la utilidad o pérdida de la empresa. Por otro lado, precisa que aquí se eligen a los proveedores que brinden insumos de calidad y al mejor precio, considerando además el flete y almacenamiento respectivo. Además, para culminar con esta fase se deberá establecer el objeto de la producción, a fin de solicitar las cantidades adecuadas

de materia prima y el equipamiento necesario para cumplir de forma eficiente el proceso productivo (Quiroa, 2019).

### **c. Orden de producción**

Documento que identifica de forma individual cada trabajo. El departamento de contabilidad de costos o el departamento de producción crea una orden de producción por cada pedido. En cada orden se anotan las horas trabajadas (costo de mano de obra directa), los materiales consumidos (materia prima directa) y se le asignan los gastos indirectos de fabricación (Melara, 2021).

### **d. Producción**

En esta etapa se ejecuta específicamente la transformación de los insumos y materias primas para convertirlos en bienes. Efectivamente, es esencialmente el proceso de elaboración de los servicios y bienes, por ello es necesario realizar un control estricto a fin de cumplir con el estándar de calidad requerido. Asimismo, se precisa si los bienes brindados satisfacen los requerimientos del mercado, la compañía obtendrá utilidades y beneficios (Quiroa, 2019).

### **e. Adaptación de producto**

Esta etapa está orientada a la comercialización de servicios y bienes, es preciso tener en consideración la logística de almacén, flete e intangibles de acuerdo a la demanda presentada en el mercado. En ese sentido, en esta fase se podrá valorar si se han alcanzado los objetivos trazados por la empresa, así como, efectuar las correcciones del caso. Finalmente, la compañía determinará los precios con los que se comercializarán los bienes fabricados, considerándose los costes incididos durante el proceso y teniendo en cuenta

un margen utilitario (Quiroa, 2019).

## **Dimensión 2: Proceso contable y registro en la hoja de costos**

De acuerdo a lo manifestado por Zans (2016), tendremos que tener en consideración que, una orden de producción corresponda a un centro de costo específico; cada orden específica será identificada con un componente del costo; aquellos costos fáciles de identificar deberán cargarse en forma directa a esa orden específica, caso contrario deberán ser tratados como costos indirectos, debiendo prorratearse, para ello, utilizaremos la tasa histórica o alguna tasa de carga fabril preestablecida, la cual será usada provisionalmente y más adelante se realizará el ajuste correspondiente, dependiendo si esta se aplicó en exceso o no; si la orden de producción ejecutada comprende más de un periodo, se deberá contabilizar en forma apropiada el proceso de producción que queda pendiente, al momento de elaborar los estados financieros.

### **a. Contabilidad de los materiales directos.**

Según lo manifestado por Zans (2016), es la forma adecuada de llamar a aquellos materiales que son identificables con facilidad en un producto o una orden de trabajo. Pero en el Plan Contable General Empresarial no se encuentra una cuenta con esa denominación. Las materias primas (cuenta 24), son las que regularmente reciben las existencias que luego serán transformadas en la producción. Sin embargo, la denominación de dicha cuenta no es totalmente adecuada para el registro del material directo, debido a que, diversas empresas transforman materiales que son materiales procesados y no materia prima.

### **b. Contabilidad de la mano de obra directa.**

Según Zans (2016), dice que:



Podremos utilizar una ficha para controlar la asistencia semanal, esta podría ser física, en la que, cada empleado se registrará diariamente con un reloj marcador. También puede ser un reloj digital, en el cual, el colaborador pone el dedo al ingreso y a la salida de su centro de labores. En numerosas compañías manufactureras, no se registra la semana de trabajo de lunes a sábado, con la finalidad de obtener tiempo para elaborar las planillas y de esa forma los trabajadores del área de producción consigan tener sus sueldos al finalizar la semana. Pero, para registrar apropiadamente este elemento del costo, habrá que tener en cuenta el tiempo de labor empleado en cada orden de producción. Para ello se puede emplear un informe diario de tiempo. En este formulario se indicarán los datos del trabajador, el área o sección de la planta en donde se realizó la labor, el tiempo de inicio y término de las labores, la cantidad de horas trabajadas, la tarifa a pagar, la orden de producción respectiva y el costo de la labor desarrollada. El detalle del tiempo dedicado a cada labor y a cada orden de producción lo puede consignar el mismo trabajador o un empleado tomador de tiempo. Un asunto que siempre hay que decidir es cómo consideraremos los sobrecostos laborales del personal de producción. Es decir, los aportes patronales a EsSalud, los aportes patronales para el Senati, las vacaciones las gratificaciones, la compensación por tiempo de servicios, etc. Uno de los criterios no los contiene en el costo de la mano de obra directa y considera a todos esto sobrecostos laborales como parte de la carga fabril. Otro criterio sí los contiene en el costo de la mano de obra directa. Obviamente, si

vamos a llevar un control minucioso de la mano de obra directa, repartiéndola entre las órdenes de producción que corresponden, es más sencillo y conveniente considerar solamente los salarios como mano de obra directa para calcular una tarifa por hora que se pueda utilizar. Entonces, bajo este criterio, todos los sobrecostos laborales pasarían a ser considerados como parte de la carga fabril. (pp. 18 - 20).

**c. Contabilidad de la carga fabril.**

Según Zans (2016) dice que dichos costos (carga fabril) podrían emplearse sobre bases históricas, donde se registraría y se distribuiría la carga fabril real o histórica al finalizar el periodo, utilizando una cuota real o histórica de carga fabril. Asimismo, los mencionados costos pueden emplearse sobre bases normales, aplicándose provisionalmente la carga fabril, empleando una cuota predeterminada de carga fabril. Las bases o criterios para calcular esa cuota (sea real o histórica, o igual si es predeterminada) pueden ser muchas, pero las más conocidas son seis:

- Base del número de unidades de producción.
- Base del número de horas de mano de obra directa
- Base del costo de la mano de obra directa.
- Base del costo de los materiales
- Base del costo primo.
- Base del número de horas máquina.

**Dimensión 3: Contabilidad de las unidades dañadas y defectuosas**

Según Zans (2016) dice que debemos ponernos de acuerdo al usar los términos de unidades dañadas y unidades defectuosas.

**a. Contabilidad de unidades dañadas.**

Daño normal en muchas industrias puede ser totalmente aceptable y hasta natural que una parte de la producción se dañe, aunque el proceso se considere eficiente. En ese caso, el costo de las unidades buenas deberá absorber el costo de las unidades dañadas (menos el valor realizable de estas últimas, si lo tuviesen). Esto se puede hacer de dos formas: en la forma 1 se aplica el costo de las unidades dañadas a todas las órdenes de producción (si así lo justifica el proceso productivo), y en forma 2 se aplica el costo de las unidades dañadas solamente a su propia orden de producción. Lo que tenemos que hacer nosotros, es contabilizar correctamente. Si las unidades dañadas tienen un valor realizable, este se descontará del costo a absorber y se recibirá en una cuenta de inventario apropiada. Daño anormal, las unidades que resultan dañadas en exceso de la cantidad que se considera normal, se considerarán como daño anormal y deberán reconocerse como pérdida del periodo. Habitualmente esto se considera como resultado de un proceso productivo ineficiente. Es decir, ese importe deberá afectar directamente al resultado del ejercicio. Hay que precisar que, si las unidades dañadas tienen un valor realizable, éste se descontará del importe a reconocer como pérdida y se recibirá en una cuenta de inventario apropiada.

**b. Contabilidad de las unidades defectuosas.**

Defecto normal: si la gerencia estima que, pese a la eficiencia en las operaciones, puede esperarse una cantidad de unidades defectuosas, se considerará como defecto normal. En ese caso, el costo de trabajar nuevamente las unidades defectuosas se puede aplicar de dos formas: en la forma 1 se aplica el costo de trabajar nuevamente las unidades defectuosas a

todas las órdenes de producción (si así lo justifica el proceso productivo), y en la forma 2 se aplica el costo de trabajar nuevamente las unidades defectuosas solamente a su propia orden de producción. Defecto anormal: para las unidades que resultan defectuosas en exceso de la cantidad que se considera normal, el costo de trabajarlas nuevamente se considerará como defecto anormal y deberá reconocerse como pérdida del periodo. Habitualmente esto se considera como resultado de un proceso productivo ineficiente. Es decir, ese importe deberá afectar directamente al resultado del ejercicio. (pp. 111-112).

### ***2.2.2. Base teórica de la variable gestión administrativa***

#### **Definiciones de gestión administrativa**

Según Rosales (2018), la base para conseguir la gestión administrativa es alcanzar los objetivos de la institución, los cuales son un conjunto de presunciones que pretenden lograrse, respecto al desarrollo, rentabilidad, posicionamiento y sobrevivencia, así como, el progreso como unidad estratégica u organización, el mismo que se expresa en forma cualitativa, básicamente como resultado del análisis de las estrategias y visión a futuro.

De acuerdo a Caldas et al. (2016), una organización requiere para su trabajo cotidiano, fuese cual fuese el caso (legal o de organización interna), realizar una cantidad de procedimientos que se expresan en la documentación administrativa. Esta gestión se encargará de que el mencionado procedimiento se efectúe de manera más eficaz y eficiente posible, debiendo cumplirse lo siguiente:

- El proceso ha de ser oportuno. No debe ocasionarse dilaciones en áreas, a razón de una gestión administrativa inapropiada.
- El proceso ha de minimizar los costes. Los cuales buscan simplificación y

utilidad de los datos generados.

- El proceso ha de ser riguroso y seguro, tanto en la confidencialidad de datos como la confidencialidad de los mismos.

De igual forma, para Ramírez et al. (2017), es el proceso mediante el cual, se plantea y conserva un ambiente en el que laborando en conjunto las personas desempeñan en forma eficiente los fines específicos. En ese sentido; la gestión administrativa, se refiere a las diferentes acciones con las cuales el gerente, realiza sus actividades respetando las etapas del proceso administrativo, a fin de conseguir las metas trazadas por la organización.

Como podemos apreciar, la gestión administrativa de una empresa, es la manera de conducir una organización, de tal forma que esta aproveche todos sus recursos, ya sean humanos, materiales y ambientales, reduciendo en la medida de lo posible sus costos y maximizando la productividad de la empresa; claro está que, para ello, los responsables de una compañía tienen que seguir una serie de procesos para lograr dicho fin, en bien de la organización.

### **Características de la competencia administrativa**

La administración para Riffo (2019), es descubrir las diversas labores que realiza cada colaborador de una empresa, así como, la forma de usar efectivamente dichos recursos, para lograr los propósitos establecidos. El administrador debe conseguir que los trabajos a desarrollar se realicen de forma eficaz y eficiente para alcanzar un mismo fin.

### **La importancia de la gestión administrativa en el desarrollo empresarial**

De acuerdo a lo indicado por Ramírez et al. (2017), su importancia se basa en el total conocimiento de la administración en los negocios, pues, ello conduce a la eficiencia, efectividad y economía en el manejo de la empresa,

sea cual sea el tamaño de esta, por lo que para conseguir dicho fin, se requiere de práctica en cuanto al continuo mejoramiento en la gestión administrativa de la empresa, a través del conocimiento o de la forma en que la organización se desarrolla; para alcanzar dicho fin, se requiere de un plan de negocios, el cual tendrá que confeccionarse en forma anual y permanentemente, es de mencionar que, el precitado plan ayudará a establecer la venta de los bienes ofrecidos, la necesidad de inversiones, capital humano, equipos y otros.

### **Proceso administrativo**

Ramírez et al. (2017), manifiestan que las diferentes etapas, mediante las cuales se desarrolla la administración, se relacionan para formar de manera integral un solo proceso, el mismo que está conformado por dos partes, la teórica o también conocida como mecánica, la cual determina lo que tendrá que efectuarse y se encuentra subdividida en planificación, previsión y organización; y, también tenemos parte dinámica, referida al modo de conducir la organización, la cual también se subdivide en dirección, integración y control.

### **Toma de decisiones**

Es un proceso de tipo cognitivo, caracterizado por la realización de elecciones frente a posibles opciones, y aun cuando exista una sola acción, está la alternativa de inacción o el no hacer nada (Bustillos, 2020).

### **La teoría clásica de la administración**

Cueva et al. (2019) sostienen que la teoría clásica se diferenció por la forma de organización y las funciones que posee una empresa para conseguir la eficiencia, caso que no ocurre en la administración científica, ya que esta, se enfatiza en las actividades que desarrolla el empleado. Pero en ambos casos se busca la eficiencia organizacional.

### **Teoría de la burocracia**

Esta se efectúa en base a las contradicciones que existen entre la teoría de las relaciones humanas y la teoría clásica de la administración, debido a que las dos se conducen de forma opuesta. La organización tuvo que ser entendida de manera más compleja, tomando en cuenta a los colaboradores como la estructura. El modo de organización denominado burocracia, está basado en la lógica, en la adaptación de los fines proyectados, con el objeto de conseguir una mayor eficiencia en la búsqueda de dichos fines (Gómez, 2018).

### **Teoría de las relaciones humanas**

Esta teoría se origina con el propósito de lograr una nueva filosofía empresarial, cuya importancia para gerencia, radica en la civilización industrial y las metodologías de trabajo, ya que, ante la necesidad de destacar una armonía laboral entre el empleador y su ambiente laboral, debido al aprovechamiento que existía por este, para conseguir incrementar la eficiencia y optimizar la rentabilidad (Gómez, 2018).

### **Teoría del comportamiento organizacional**

También conocido como teoría de las necesidades y motivaciones o movimiento humanista dentro de la psicología industrial, debido a que, considera al elemento humano como determinante para conseguir los objetivos de la organización, y que, las administraciones son las tienen que adecuarse a los requerimientos del individuo; por lo que sostienen el concepto de que el hombre se autorrealiza (Gómez, 2018).

### **Dimensiones de la variable gestión administrativa**

#### **Dimensión 1: Planeación**

Para Salgado et al. (2016), la planeación resulta una función elemental

para el administrador, porque origina y establece las demás fases del proceso administrativo. Lo que quiere decir que, el administrador deberá organizar, coordinar a las personas, además de dirigir y controlar sus acciones, para garantizar el logro de las metas conforme a lo proyectado. En ese sentido, la planeación necesita conocer los objetivos de las diferentes unidades que conforman una empresa y la forma como está organizada, además de conocer la forma como se lograrán.

De acuerdo a Ramírez et al. (2017), se llama planificación al acto de unir el presente con un anhelado futuro, es la acción administrativa que fija la misión, metas, objetivos y establece las estrategias, así como, los recursos para alcanzarlos en un periodo determinado. También refieren que el proceso administrativo está basado en este, por ello se encuentra en la primera fase de dicho proceso, ayudando a elegir con antelación qué, cómo, cuándo y quiénes realizarán las acciones para lograr los fines planteados en la mejora de cualquier organización.

Además, Salgado et al. (2016), manifiestan que la planeación está constituida por:

- **Objetivos:** Simboliza los fines que una institución anhela alcanzar, son las metas por obtener, las cuales se establecen en forma cuantitativa y en un tiempo determinado.
- **Estrategias:** Son las acciones generales que permiten alcanzar los objetivos de forma ventajosa, a través del manejo de recursos y esfuerzos.
- **Políticas:** Son pautas que orientan las acciones frente problemas repetitivos dentro una compañía.



## **Dimensión 2: Organización**

Según Ramírez et al. (2017), es la acción de distribuir las tareas y compromisos a los trabajadores de una compañía, con la finalidad de que realicen acciones previamente establecidas y se cumplan los objetivos propuestos en la planificación, asimismo, precisan que dichas tareas son encomendadas según el trabajo y los tipos de cargos, además, la responsabilidad está basada en la realización de las labores asignadas. En ese contexto, la organización sería la función administrativa que identifica y clasifica las acciones que se necesitan para lograr los fines trazados, agrupando las acciones conforme a la disponibilidad de los recursos, coordinando en toda dirección los vínculos de mando y la unificación de las personas.

De conformidad a lo expresado por Salgado et al. (2016), la organización es un conjunto de acciones requeridas para concretar lo planeado por medio de equipos administrativos, estableciéndose la relación existente entre jefes y empleados. La organización determina las habilidades y relaciones de las labores que un equipo tiene que realizar para cumplir sus metas, suministrando la distribución necesaria para ordenar los recursos en forma eficaz. Es así que tenemos:

- División del trabajo, el cual corresponde a la acción de descomponer o desglosar las tareas en segmentos, porciones o equipos, con la finalidad de poder ejecutarlo por los diferentes colaboradores que forman la unidad administrativa. Dicha división se realiza en base a sus funciones, actividades y operaciones.
- Coordinación, la cual se origina a razón de lograr la sincronización y

armonización del esfuerzo para llevar a cabo una tarea en forma eficiente. Su finalidad es obtener la unificación de esfuerzos, mientras que las tareas y los resultados se efectúan y relacionan fácilmente. La comunicación establecida, así como, la autoridad de forma fluida, garantizan la continuidad de cualquier empresa, la misma que está directamente relacionada con la eficacia.

- Manuales, son instrumentos que poseen de manera sistemática y ordenada, los datos y procedimientos relacionados a historia, formas de organización, políticas y operaciones de una compañía, las cuales son consideradas importantes para mejorar el desarrollo de las labores. La importancia de este documento para la administración que busca la eficiencia.
- Integración, hace referencia a la obtención y articulación, tanto de los recursos humanos, como materiales, elementos considerados importantes por la planeación para un correcto desarrollo de una empresa.

### **Dimensión 3: Dirección**

Según Ramírez et al. (2017), esta etapa se caracteriza por su dinamismo dentro del proceso administrativo, lo cual involucra el compromiso de los jefes para la dirección, conducción, motivación, así como, el mandar y estimular a sus trabajadores, al mejor desempeño de sus tareas, con mayor colaboración y eficiencia.

De igual forma, Salgado et al. (2016) refieren que, a esta etapa se le conoce como ejecución. La importancia de su función ha hecho que ciertos autores creen que la dirección y planificación son una sola, ya que al ejercer la dirección se representan las acciones administrativas, razón por la cual, a los

dirigentes, se les consideraría administradores.

Por ello, dentro de la dirección debemos tener en consideración ciertos criterios como:

- **Motivación.** Se refiere a la acción de conducir, mover e impulsar, a través de ella se consigue la realización del trabajo, razón por la cual, para dirección es muy importante y compleja a la vez
- **Comunicación.** Para la dirección es clave, ya que, por medio de esta la información puede ser transmitida y recibida a un determinado equipo.
- **La autoridad.** En una empresa, es la potestad que tiene una persona para impartir órdenes y pedir su cumplimiento a sus empleados, a fin de que realicen las acciones para alcanzar los objetivos del equipo.
- **Supervisión.** Se basa en la vigilancia y guía de los empleados para desarrollen sus funciones de manera adecuada. Todas las fases de dirección mencionadas anteriormente, terminan en la supervisión.

#### **Dimensión 4: Control**

Según Ramírez et al. (2017), consideran que, para la administración, el control es otra etapa importante, ya que a través de este se realizan una serie de gestiones con el fin de lograr los objetivos planteados en la empresa, existiendo una variedad de métodos, como las evaluaciones de avance de las metas en la producción, en las ventas, así como, en el mismo sistema de funcionamiento de la empresa, el cual se considera como una evaluación sistemática y objetiva de las acciones administrativas, con el objeto de comprobar, valorar y comunicar la necesidad o no de efectuar correcciones en el bienestar empresarial.

Asimismo, Salgado et al. (2016), indican que la fase final del proceso

productivo es el control, sin embargo, esto no pasa en la práctica, toda vez que, la planeación y el control están muy relacionados, por ello, en muchas oportunidades difícilmente el administrados concreta si controla o plantea. La reiniciación del proceso de planeación va a depender de los datos obtenidos en el control. Dentro de los tipos de control que deberían ejecutarse en una empresa tenemos:

- Control preliminar. Se realiza antes de iniciar las operaciones e involucra la formulación de reglas, procedimientos y políticas elaboradas para garantizar que las acciones propuestas serán adoptadas prioritariamente.
- Control concurrente. Es realizado durante la etapa de ejecución de los planes e implica la vigilancia, sincronización y dirección de las acciones conforme ocurran. Empleado de forma eventual no funciona para conseguir los objetivos de la compañía.
- Control de retroalimentación o posterior. Está enfocado en la utilización de datos anteriores, a fin de enmendar probables desviaciones posteriores del estándar. Básicamente busca obtener información para contrastar lo planeado con los resultados logrados.

### **2.3 Definición conceptual de la terminología empleada**

#### **Empresa**

Es el equipo económico a través del cual los elementos de la producción, brinda servicio y/o bienes a un precio razonable y de buena calidad, con la finalidad de conseguir utilidades o un beneficio social. Las empresas pueden ser de tipo comercial, de servicios o industrial, y todas ellas desarrollan procedimientos tanto financieros como económicos que aquejan a la sociedad, por ello, es preciso que posean un sustento legal, respecto a su

rendición de cuentas y a su estructura financiera, la cual permite entregar datos relacionados a su situación (Vallejos y Chiliqinga, 2017).

### **Productos**

Son aquellos servicios y bienes que elabora una empresa, a fin de ser consumido por el cliente final; también, pueden ser materiales que serán utilizados para producir o generar riquezas más productivas (Quiroa, 2019).

### **La teoría general del costo**

Está basada en el análisis y estudio de los diferentes problemas relacionados entre los elementos necesarios para el proceso productivo, y su resultado. Por ello, resulta importante identificar los diferentes componentes del proceso de producción, ya que dicha identificación permitirá interpretar correctamente los hechos económicos, así como, mejorar los sistemas de información respecto a los costos (Scoyon et al., 2018).

### **Contabilidad de costos**

Es un procedimiento especial contable, cuyo principal objetivo es proporcionar los elementos que se necesitan para calcular, controlar y analizar los costes de la fabricación de un bien o servicio (Vallejos y Chiliqinga, 2017).

### **Líder**

Es aquella persona que consigue generar intencionalmente con sus cualidades personales, la motivación a sus trabajadores para las realizar actividades que conlleven al cumplimiento de fines establecidos por la organización (Ramirez et al., 2017).

### **Liderazgo**

Se llama así, al proceso de influir en las diferentes acciones de una persona o conjunto de ellas, para obtener propósitos en común, en una

determinada situación (Ramirez et al., 2017).

### **Desarrollo empresarial**

Es el término empleado para detallar las modificaciones sociales, financieras u otros, que promueven el crecimiento en una organización y es efectuado por la gerencia. Está directamente vinculado a la dirección, toda vez que, está orientada a maximizar el rendimiento y optimizar los resultados de una empresa. (Ramirez et al., 2017).

### **Eficacia**

En economía, se le define así, a la capacidad que posee una organización, para alcanzar sus fines predefinidos en circunstancias ya establecidas. Se puede decir que, es el cumplimiento de sus propios retos en un parámetro propio. También podemos mencionar que es cumplimiento de las metas trazadas por la empresa, sin importar los mecanismos usados para dicho fin, sólo está centrada en el resultado obtenido y en el tiempo límite establecido (Sánchez, 2020).

### **Eficiencia**

En economía, se refiere a la necesidad de asignar menos recursos para la elaboración de bien o servicio ya establecido. Consiste en la mejor elección viable entre otras existentes, para la distribución de recursos en una organización. Frecuentemente se relaciona con el hecho de disminuir la cantidad de elementos de una producción en una actividad determinada, es decir, amenorar los costos de un proceso, también se le atribuye al hecho de generar una satisfacción mayor a los integrantes de un modelo económico (Sánchez, 2018).

**Costo**

Son todos aquellos valores incididos en un determinado tiempo o periodo, y se encuentran plenamente vinculados al bien se confecciona. Se dice que, el costo se puede recuperar (Vallejos y Chiliquinga, 2017).

**Gasto**

Son aquellos valores utilizados para el cumplimiento de las funciones concernientes a la administración, ventas y financiamiento (Vallejos y Chiliquinga, 2017).

**Inversión**

Es el procedimiento mediante el cual una persona opta por enlazar los recursos monetarios a cambio de la posibilidad de lograr un beneficio en periodo determinado. En finanzas, el capital utilizado en una actividad o bien, con el fin de generar más capital (Wu, 2018).

**Punto de equilibrio**

Es aquel que se obtiene cuando el en nivel de producción, se igualan los costos totales y los ingresos totales, es decir, es aquel punto de la producción en el que no existe pérdida ni utilidad (Wu, 2018).

**Visión**

Es una representación del ideal de una empresa en el futuro, es decir, lo una empresa anhela a largo plazo o en un periodo de tiempo de cinco a diez años; esta debe caracterizarse por ser concreta, breve, simple de atraer y recordar (Ramirez et al., 2017).

**Misión**

Es la definición y naturaleza de la empresa, su propósito, la identifica como entidad, el rol que cumple, así como, su aporte al desarrollo y crecimiento

empresarial, industrial o en la prestación de un servicio. En ese sentido, es manifestación de las intenciones fundamentales de la empresa; esta debe tener creatividad y flexibilidad, además tiene que ser desafiante y motivacional (Ramirez et al., 2017).



**CAPÍTULO III**  
**MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

#### ***3.1.1. Tipo de investigación***

Teniendo en cuenta la clasificación indicada por Arias y Covinos (2021) esta investigación es de tipo básica, conocida también como pura, ya que su finalidad no es resolver problemas inmediatos; además tiene un alcance correlacional, debido a que, su fin es conocer el comportamiento de una variable con otra, no existiendo prevalencias en alguna de estas, por lo que su orden no altera los resultados.

Tiene un enfoque cuantitativo, ya que, a través de la recolección de datos se determinará la relación el sistema de costos por órdenes de producción y la gestión administrativa de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao.

#### ***3.1.2. Diseño de investigación***

Teniendo en consideración lo manifestado por Arias y Covinos (2021), esta investigación tiene un diseño no experimental, debido a que las variables en estudio no son manipuladas, ni sometidas a alguna condición experimental.

Además, es de tipo transversal, porque los datos de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao, respecto al sistema de costos por órdenes de producción y la gestión administrativa, son recolectados por única vez y en un solo tiempo.

### **3.2 Población y muestra**

#### ***3.2.1. Población***

La población de la investigación está formada por 41 colaboradores que laboran en la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao.

**Tabla 1***Distribución de la población*

<b>Nº</b>	<b>Participantes</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
1	Trabajadores del área de Producción	31	75.61%
2	Trabajadores del área administrativa	7	17.07%
3	Trabajadores del área comercial	3	7.32%
	<b>TOTAL</b>	41	100.00%

**3.2.2. Muestra**

La muestra constará de 41 personas que laboran en la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao, siendo un muestreo no probabilístico o intencional, porque se utilizó el total de la población.

**3.3 Hipótesis****3.3.1. Hipótesis general**

**Ha:** Existe relación entre sistema de costos por órdenes de producción y la gestión administrativa de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021.

**Ho:** No existe relación entre sistema de costos por órdenes de producción y la gestión administrativa de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021.

**3.3.2. Hipótesis específicas**

**H1:** Existe relación entre el sistema de costos por órdenes de producción y la planeación de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021.

**H2:** Existe relación entre el sistema de costos por órdenes de producción y la dirección y la organización de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021.

**H3:** Existe relación entre el sistema de costos por órdenes de producción y la dirección de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021.

**H4:** Existe relación entre el sistema de costos por órdenes de producción y el control de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021.

### **3.4 Variables-Operacionalización**

#### ***3.4.1. Variables 1: Sistema de costos por órdenes de producción.***

##### **Definición conceptual**

Es el sistema utilizado por empresas que elaboran artículos heterogéneos, es decir, que se efectúan a través de requerimientos concretos de cada cliente, abarcando las necesidades específicas de una orden, ya que dicha orden precisa las particularidades que deben alcanzarse. (Gómez 2018).

##### **Definición operacional**

El Sistema de costos por órdenes de producción fue estudiado en la presente investigación, a través de tres dimensiones: el proceso productivo, el proceso contable y registro en la hoja de costos y la contabilidad de las unidades dañadas y defectuosas; así como, de diez indicadores con sus respectivas preguntas, mediante las cuales, el personal de la empresa Inversiones CCI SA, brindó su opinión sobre dicho sistema de costos en la compañía.

#### ***3.4.1. Variables 2: Gestión administrativa***

##### **Definición conceptual**

Proceso en el cual se traza y conserva un ambiente, en el que laborando en conjunto las personas desempeñan en forma eficiente los fines específicos.

En ese sentido; la gestión administrativa, se refiere a las diferentes acciones con las cuales el gerente, realiza sus actividades respetando las etapas del proceso administrativo, a fin de conseguir las metas trazadas por la compañía. (Ramírez et al., 2017).

### Definición operacional

La gestión administrativa fue medida en relación a sus cuatro dimensiones: planeación, organización, dirección y control; así como, de catorce indicadores con sus respectivas preguntas, mediante las cuales, el personal de la empresa estudiada, brindó su opinión sobre el particular.

**Tabla 2**

*Matriz de operacionalización Variable 1: Sistema de costos por órdenes de producción*

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Sistema de costos por órdenes de producción	Es el sistema utilizado por empresas que elaboran artículos heterogéneos, es decir, que se efectúan a través de requerimientos concretos de cada cliente, abarcando las necesidades específicas de una orden, ya que dicha orden precisa las particularidades que deben alcanzarse. (Gómez 2018).	Proceso Productivo	Orden de pedido	1
			Adquisición de materias primas	2
			Orden de producción	3
			Producción	4
			Adaptación de producto	5
		Proceso contable y registro en la hoja de costos	Contabilidad de la mano de obra directa.	6
			Contabilidad de la mano de obra directa.	7
			Contabilidad de la carga fabril.	8
			Contabilidad de unidades dañadas.	9
		Contabilidad de las unidades dañadas y defectuosas	Contabilidad de unidades defectuosas.	10

**Tabla 3***Matriz de operacionalización Variable 2: Gestión administrativa*

<b>Variable</b>	<b>Definición</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>
Gestión administrativa	Proceso en el cual se traza y conserva un ambiente, en el que laborando en conjunto las personas desempeñan en forma eficiente los fines específicos. En ese sentido; la gestión administrativa, se refiere a las diferentes acciones con las cuales el gerente, realiza sus actividades respetando las etapas del proceso administrativo, a fin de conseguir las metas trazadas por la compañía. (Ramírez et al., 2017).	Planeación	Objetivos	11
			Estrategias	12
			Políticas	13
		Organización	División de trabajo	14
			Coordinación	15
			Manuales	16
			Integración	17
			Motivación	18
		Dirección	Comunicación	19
			Autoridad	20
			Supervisión	21
			Control preliminar	22
		Control	Control concurrente	23
Control posterior	24			

### **3.5 Métodos y técnicas de investigación**

#### ***3.5.1. Métodos de la investigación***

En el presente trabajo de investigación de tipo cuantitativa se ha utilizados el método descriptivo, el cual está basado en el análisis e interpretación de todos los aspectos relacionados al sistema de costos por órdenes de producción y la gestión administrativa de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao; de igual forma, se utilizó el método hipotético-deductivo, toda vez que, intenta determinar la veracidad o falsedad de la hipótesis planteada, con finalidad de obtener las conclusiones de relación entre las variables estudiadas.

#### ***3.5.2. Técnicas de la investigación***

##### **Técnicas de recopilación de datos**

###### **a. Encuestas**

Se empleó a los colaboradores de la muestra para conseguir respuestas

en relación al sistema de costos por órdenes de producción y la gestión administrativa de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao.

#### **b. Toma de información**

Se utilizó para recabar información de textos, libros, normas y otras fuentes de información concernientes al sistema de costos por órdenes de producción y la gestión administrativa de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao.

#### **c. Análisis documental**

Se usó para valorar que tan relevante es la información que se empleará para la investigación, concerniente con el sistema de costos por órdenes de producción y la gestión administrativa de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao.

### **3.5.3. Instrumentos**

#### **a. Cuestionario**

Es el instrumento utilizado en la investigación, el cual contenía las preguntas de carácter cerrado sobre el sistema de costos por órdenes de producción y la gestión administrativa de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao. El carácter cerrado se debe al corto tiempo que disponían, para contestar acerca de la investigación. Además, contenía las alternativas respectivas en un cuadro de respuestas.

Ficha técnica cuestionario

Título : Sistema de costos por órdenes de producción y la gestión administrativa de la empresa Inversiones CCI S.A. en la provincia constitucional del Callao- 2021.

Autor : Sosa Cárdenas Daniel Alberto

Empresa : Inversiones CCI SA

Duración : 20 minutos

Aplicación : Individual

Materiales : Formulario Google

### **Descripción**

Con el presente instrumento se midieron las tres dimensiones del sistema de costos por órdenes de producción: el proceso productivo, el proceso contable y registro en la hoja de costos, y la contabilidad de las unidades dañadas y defectuosas; así como, las cuatro dimensiones de la gestión administrativa: planificación, organización, dirección y control; tuvo un total de veinticuatro ítems y se utilizó como escala de respuestas el método Likert, el cual contiene cinco opciones.

### **Normas de aplicación**

El cuestionario fue desarrollado en el formulario de Google, cuyo interfaz permitió agregar las preguntas y opciones de respuesta, permitiendo generar un link para que el colaborador lo pueda ejecutar, teniendo en consideración las opciones que a continuación de detallan:

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

### **Normas de calificación**

Para la evaluación de los datos, se sumaron los totales de cada



dimensión, así como, el total general de ítems del instrumento, posteriormente se ubicó en la tabla para determinar la gestión administrativa y sus dimensiones.

#### **b. Fichas bibliográficas**

Se utilizó para realizar apuntes de las revistas, textos, libros, normas, y otras fuentes de información relacionadas al sistema de costos por órdenes de producción y la gestión administrativa de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao.

#### **c. Guías de análisis documental**

Se utilizó con la finalidad de ubicar y disponer de la información relevante en la investigación, concerniente al sistema de costos por órdenes de producción y la gestión administrativa de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao.

### **3.6 Análisis estadísticos e interpretación de los datos**

#### **Técnicas de procesamiento de datos**

Se aplicaron las técnicas de procesamiento de datos que a continuación se detallan:

##### **a. Ordenamiento y clasificación**

Se aplicó para tratar la información concerniente al sistema de costos por órdenes de producción y la gestión administrativa de la empresa Inversiones CCI SAC en la provincia constitucional del Callao, de manera ordenada, a fin de interpretarla y obtener el máximo provecho.

##### **b. Registro manual**

Se usó con el objeto de registrar datos de las distintas fuentes relacionadas al sistema de costos por órdenes de producción y la gestión

administrativa de la empresa Inversiones CCI SAC en la provincia constitucional del Callao.

**c. Proceso computarizado con Excel**

Para realizar diferentes cálculos estadísticos y matemáticos útiles, sobre el sistema de costos por órdenes de producción y la gestión administrativa de la empresa Inversiones CCI SAC en la provincia constitucional del Callao.

**d. Proceso computarizado con SPSS**

Para registrar, procesar y analizar información y fijar indicadores promedios, de asociación y otros, sobre el sistema de costos por órdenes de producción y la gestión administrativa de la empresa Inversiones CCI SAC en la provincia constitucional del Callao.

**Técnicas de análisis de datos**

Las técnicas de análisis de datos aplicadas fueron las siguientes:

**a. Análisis documental**

Con esta técnica se pudo, comprender, saber, interpretar y analizar cada uno de los libros, textos, revistas, normas, artículos de Internet, así como, otras fuentes documentales, sobre el sistema de costos por órdenes de producción y la gestión administrativa de la empresa Inversiones CCI SAC en la provincia constitucional del Callao.

**b. Conciliación de datos**

Los datos sobre el sistema de costos por órdenes de producción y la gestión administrativa de la empresa Inversiones CCI SAC en la provincia constitucional del Callao de algunos autores se conciliaron con diversas fuentes, con el fin de que se tomen en cuenta.

**c. Tabulación de cuadros con cantidades y porcentajes**

La información cuantitativa sobre el sistema de costos por órdenes de producción y la gestión administrativa de la empresa Inversiones CCI SAC en la provincia constitucional del Callao.

**d. Comprensión de gráficos**

Se usaron los gráficos para representar datos sobre el sistema de costos por órdenes de producción y la gestión administrativa de la empresa Inversiones CCI SAC en la provincia constitucional del Callao.

## **CAPÍTULO IV**

# **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS**

## 4.1 Análisis de fiabilidad de las variables

### 4.1.1 Validez a través de expertos

**Tabla 4**

*Validez realizada por expertos*

N°	Experto	Especialidad	Aplicabilidad	%
1	Mg. CPC. Hugo Gallegos Montalvo	Temático	Sí	75
2	Mg. CPC. Lorenzo Zavaleta Orbezo	Temático	Sí	80
3	Mg. CPC. David De la Cruz Montoya	Metodólogo	Sí	80
			Promedio	78

### Validación

La validación de los instrumentos de investigación fue realizada por 3 expertos validadores, quienes dieron su conformidad para la aplicabilidad de estos instrumentos a la investigación

### 4.1.2 Fiabilidad de los instrumentos

#### Índice de consistencia interna Alfa de Cronbach

Se ha utilizado el índice de confiabilidad de Alfa de Cronbach

**Tabla 5**

*Coefficiente de confiabilidad Variable 1 Órdenes de Costos*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,868	10

En el presente caso el alfa de Cronbach es de 0.868 lo que representa una alta confiabilidad del instrumento para ser aplicado a nuestra investigación.

**Tabla 6**

*Coefficiente de confiabilidad Variable2 Gestión Administrativa*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,945	14

De la misma forma, en el presente caso el alfa de Cronbach es de 0.945 lo que representa una alta confiabilidad del instrumento para ser aplicado a

nuestra investigación.

## 4.2 Resultados descriptivos de las dimensiones con la variable

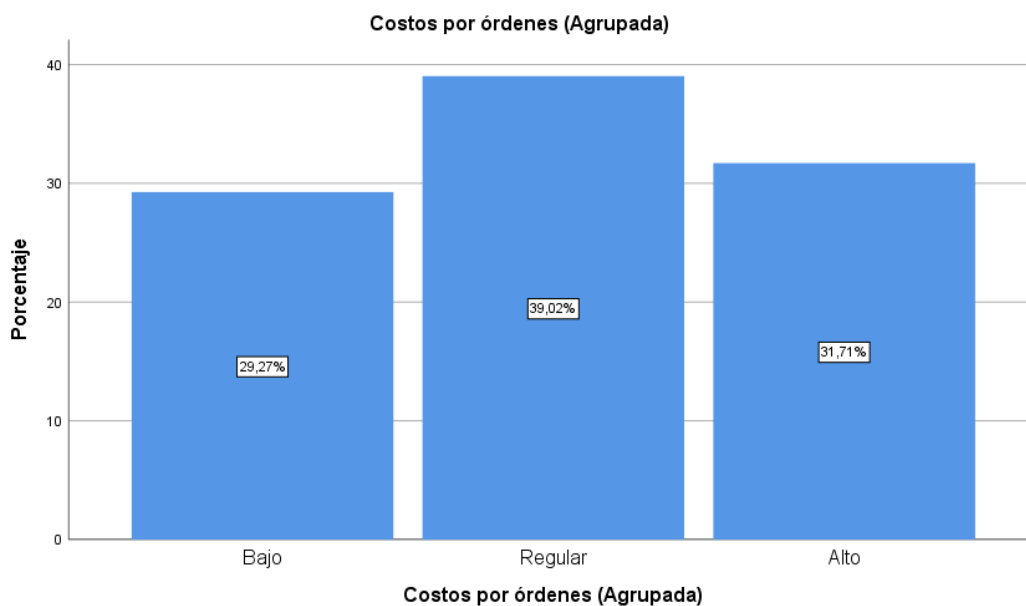
**Tabla 7**

*Variable 1 Costo por órdenes (Agrupada)*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	12	29,3	29,3	29,3
	Regular	16	39,0	39,0	68,3
	Alto	13	31,7	31,7	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

**Figura 1**

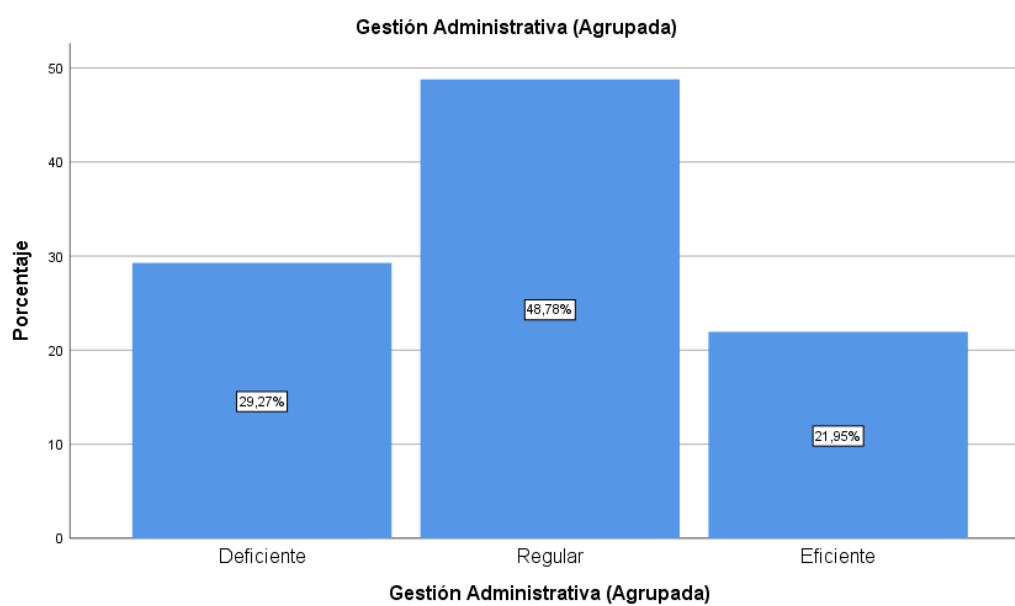
*Variable 1 Costo por órdenes (Agrupada)*



Un 39 % de los encuestados señaló que los costos por órdenes son regulares, y un 31.7 % de los mismos indicó que son altos, mientras que un 29.3 % manifestó que los costos por órdenes son bajos.

**Tabla 8***Variable 2 Gestión Administrativa (Agrupada)*

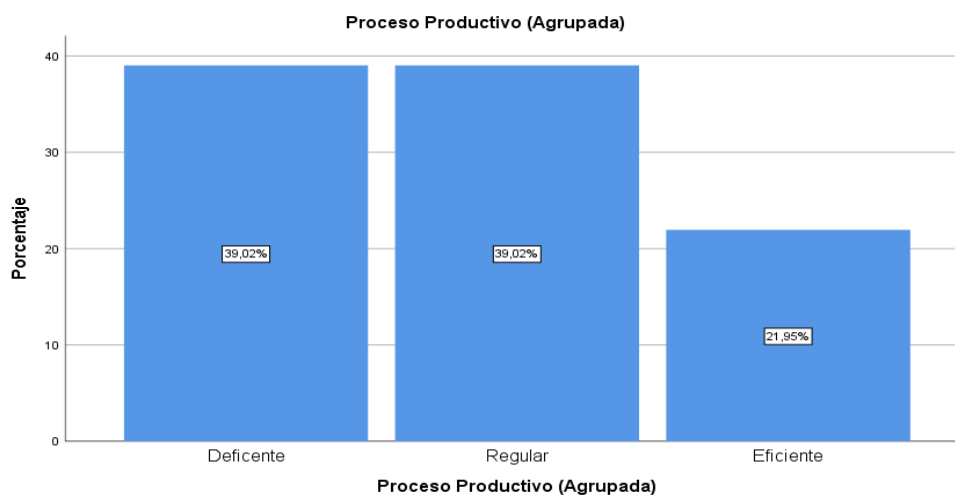
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	12	29,3	29,3	29,3
	Regular	20	48,8	48,8	78,0
	Eficiente	9	22,0	22,0	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

**Figura 2***Variable 2 Gestión administrativa (agrupada)*

Como puede apreciarse un 48.8 % de los encuestados indicó que la gestión administrativa es regular, un 29.3 % señaló que esta gestión es deficiente y un 22 % lo cataloga como eficiente.

**Tabla 9***Dimensión 1: Proceso productivo*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	16	39,0	39,0	39,0
	Regular	16	39,0	39,0	78,0
	Eficiente	9	22,0	22,0	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

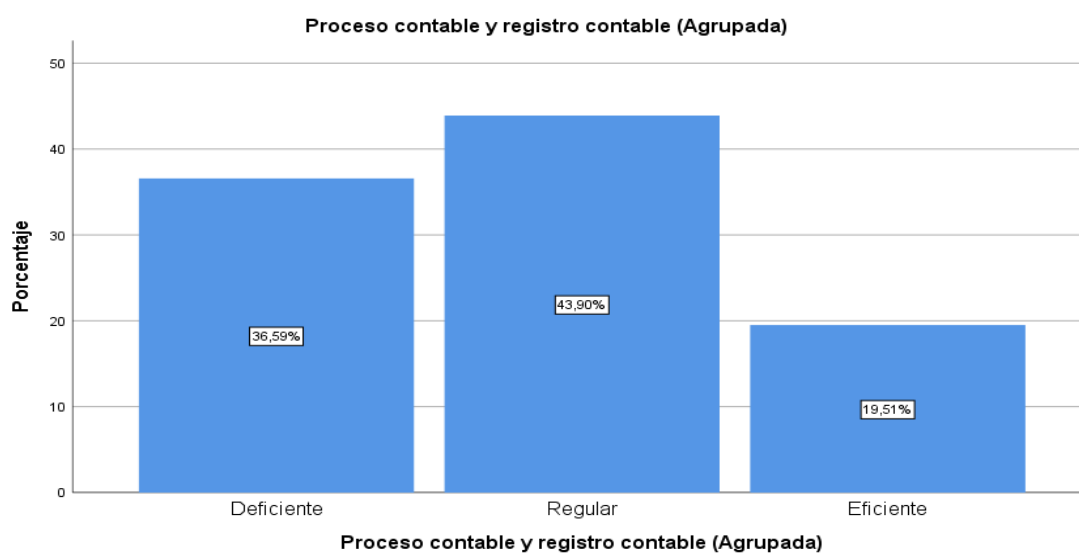
**Figura 3***Proceso productivo (agrupada)*

Como puede apreciarse en la tabla y figura precedente un 39 % de los encuestados indicó que el proceso productivo es regular, así también, un 39 % señaló que es regular y un 22 % señala a este proceso como eficiente.



**Tabla 10***Dimensión 2 Proceso contable y registro contable (Agrupada)*

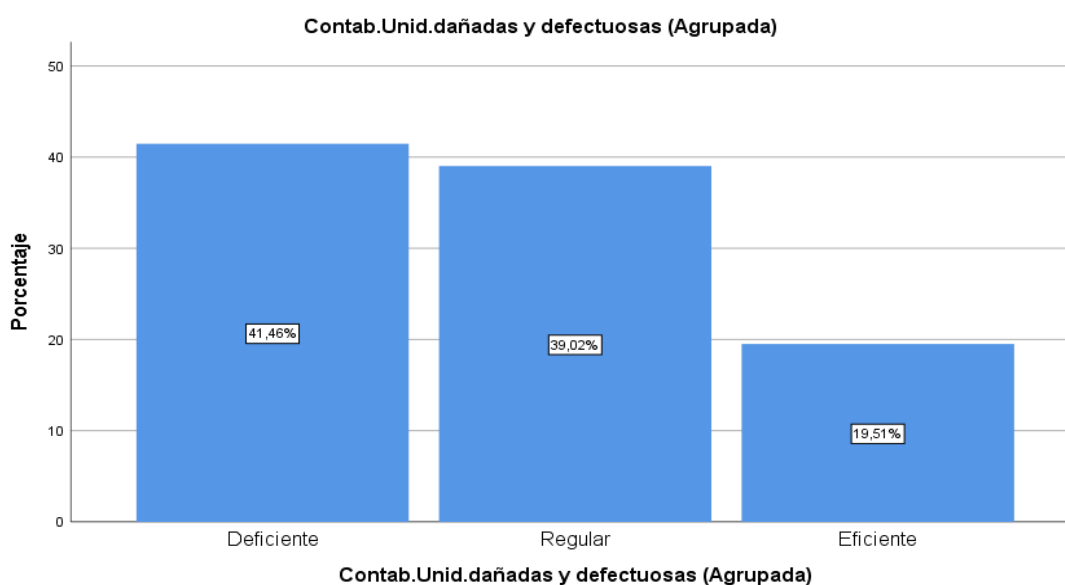
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	15	36,6	36,6	36,6
	Regular	18	43,9	43,9	80,5
	Eficiente	8	19,5	19,5	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

**Figura 4***Proceso contable y registro contable (agrupada)*

Como puede apreciarse en la tabla y figura precedente, un 43.9 % de los encuestados indicó que el proceso y registro contable es regular, un 36.6 % señaló que este proceso es deficiente y un 19.5 % indicó que es eficiente.

**Tabla 11***Dimensión 3 Contabilidad de unidades dañadas y defectuosas (Agrupada)*

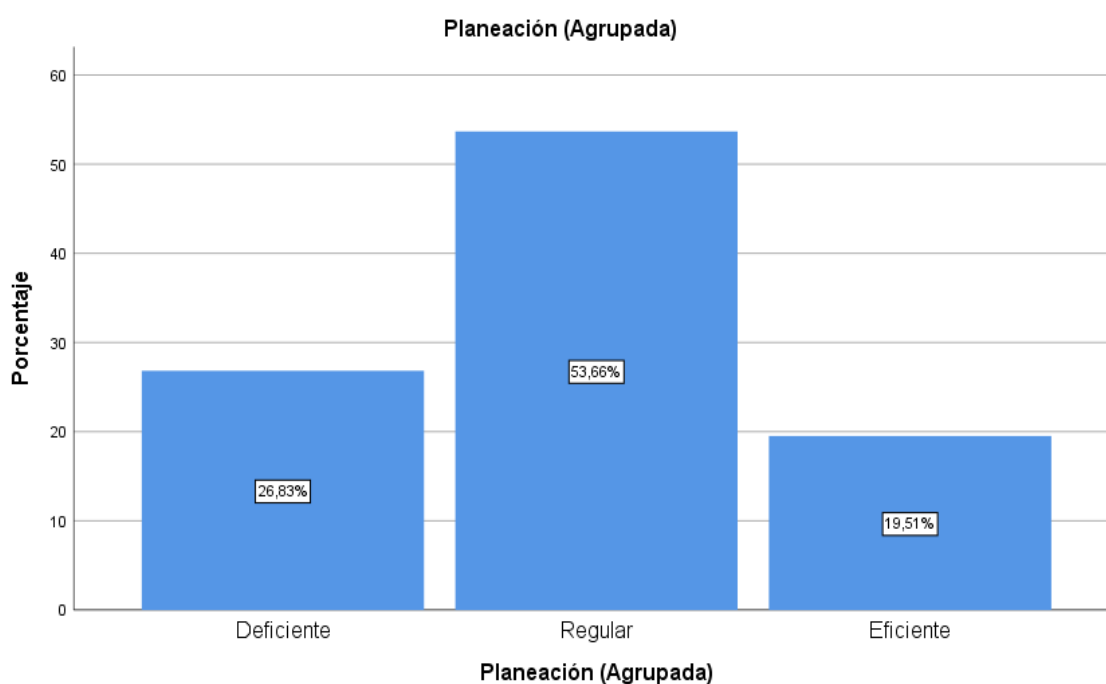
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	17	41,5	41,5	41,5
	Regular	16	39,0	39,0	80,5
	Eficiente	8	19,5	19,5	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

**Figura 5***Contabilidad de unidades dañadas y defectuosas (agrupada)*

Tal como puede apreciarse en la tabla y figura precedente, un 41.5 % de los encuestados indicó que la contabilización de las unidades dañadas y defectuosas es deficiente, un 39 % señaló que es regular y un 19.5 % indicó que esta contabilización es eficiente.

**Tabla 12***Dimensión 4 Planeación (Agrupada)*

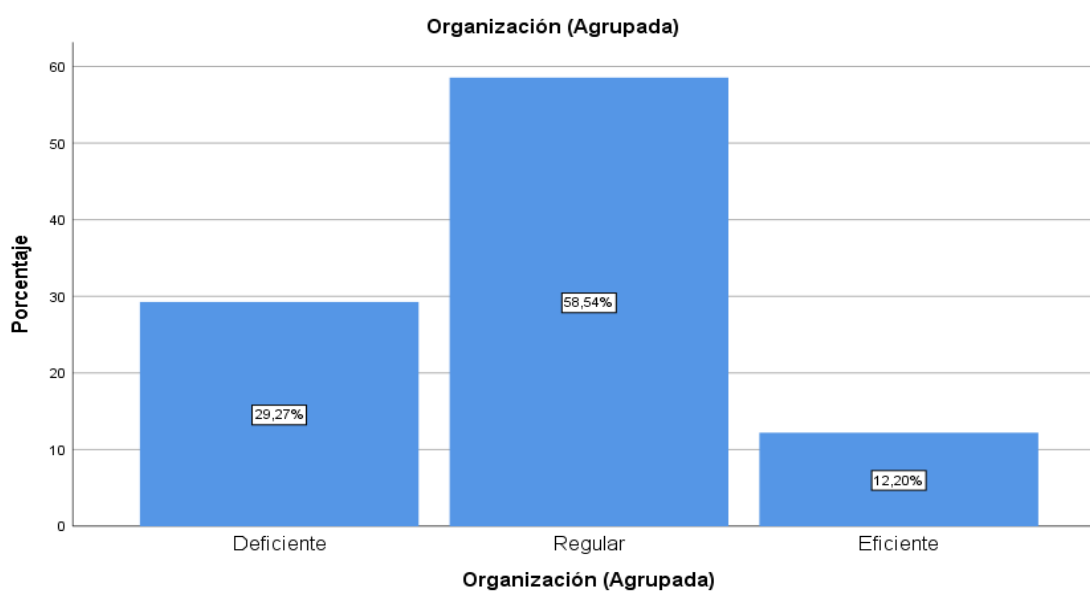
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	11	26,8	26,8	26,8
	Regular	22	53,7	53,7	80,5
	Eficiente	8	19,5	19,5	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

**Figura 6***Planeación (agrupada)*

Como puede apreciarse en la tabla y figura precedente, un 53.7 % de los encuestados indicó que la planeación es regular, un 26.8 % señaló que es deficiente y un 19.5 % indicó que la planeación que se realiza en la empresa es eficiente.

**Tabla 13***Dimensión 5 Organización (Agrupada)*

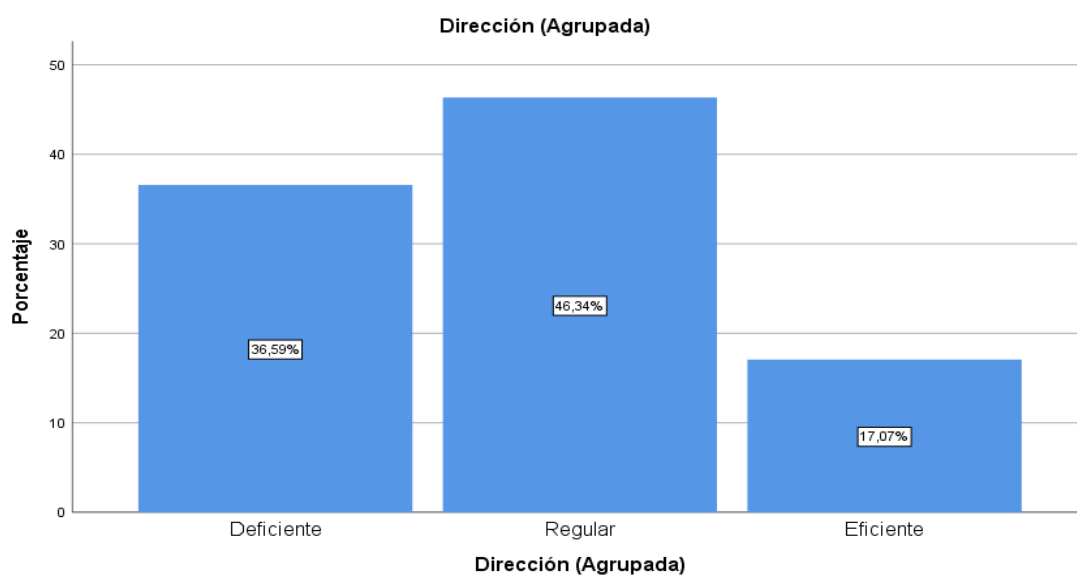
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	12	29,3	29,3	29,3
	Regular	24	58,5	58,5	87,8
	Eficiente	5	12,2	12,2	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

**Figura 7***Organización (agrupada)*

Tal como puede apreciarse en la tabla y figura precedente, un 58.5 % de los encuestados indicó que la organización es regular, un 29.3 % señaló que es deficiente y un 12.2 % indicó que la organización realizada en la empresa es eficiente.

**Tabla 14***Dimensión 6 Dirección (Agrupada)*

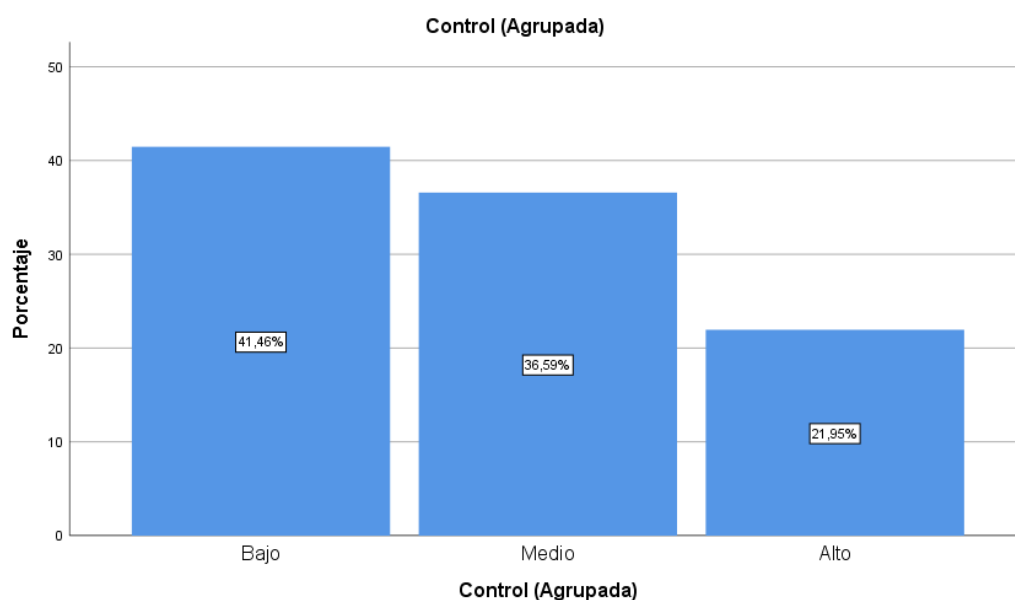
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	15	36,6	36,6	36,6
	Regular	19	46,3	46,3	82,9
	Eficiente	7	17,1	17,1	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

**Figura 8***Dirección (agrupada)*

Como puede apreciarse en la tabla y figura precedente, un 46.3 % de los encuestados indicó que dirección que se realiza en la empresa es regular, un 36.6 % señaló que es deficiente y un 17.1 % indicó que la dirección es eficiente.

**Tabla 15***Dimensión 7 Control (Agrupada)*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	17	41,5	41,5	41,5
	Medio	15	36,6	36,6	78,0
	Alto	9	22,0	22,0	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

**Figura 9***Control (agrupada)*

Apreciamos que un 41.5 % de los encuestados indicó que el control en la empresa es bajo, mientras que un 36.6 % señaló que este control se ejerce de manera regular o medio y un 22 % precisó que este control es alto.

### 4.3 Prueba de hipótesis

#### 4.3.1. Prueba de normalidad

Esta prueba la hemos aplicado para determinar si nuestra información recolectada sigue una distribución normal, por ello al haber aplicado nuestro instrumento a una muestra menor a 50 encuestados, aplicamos la prueba de Shapiro Wilk para probar las siguientes hipótesis:

Ho. Los datos siguen una distribución normal

Ha. Los datos no siguen una distribución normal

**Tabla 16**

*Pruebas de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Costos por órdenes	,123	41	,120	,954	41	,093
Gestión Administrativa	,116	41	,179	,977	41	,554

a. Corrección de significación de Lilliefors

Como quiera que la cantidad de encuestados es menos que 50 tenemos que aplicar la prueba de Shapiro Wilk y en él apreciamos que el nivel de significancia es mayor que 0.05 por tal motivo rechazamos la Hipótesis alterna y aceptamos la Hipótesis nula, por lo tanto, las variables siguen una distribución normal, por lo que debemos utilizar el estadístico R de Pearson para la prueba de las correlaciones.

#### 4.3.2. Prueba de hipótesis general

**Ha:** Existe relación entre sistema de costos por órdenes de producción y la gestión administrativa de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia

constitucional del Callao – 2021.

**Ho:** No existe relación entre sistema de costos por órdenes de producción y la gestión administrativa de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021.

**Tabla 17**

*Correlación entre las variables*

		Costos por órdenes	Gestión Administrativa
Costos por órdenes	Correlación de Pearson	1	,760**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	41	41
Gestión Administrativa	Correlación de Pearson	,760**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	41	41

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Hemos encontrado en la presente prueba estadística que el valor del nivel de significancia es menor que 0.05, por lo que tenemos que rechazar la Hipótesis nula y aceptar la Hipótesis alterna: Existe relación entre sistema de costos por órdenes de producción y la gestión administrativa de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021, existiendo entre ambas variables una correlación significativa de 0.760.

#### **4.3.3. Prueba de hipótesis específicas**

##### **Hipótesis específica 1**

**Ha:** Existe relación entre el sistema de costos por órdenes de producción y la planeación de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia



constitucional del Callao – 2021.

**Ho:** No existe relación entre el sistema de costos por órdenes de producción y la planeación de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021.

**Tabla 18**

*Correlación entre los costos por órdenes y la dimensión planeación*

		Costos por órdenes		Planeación
Costos por órdenes	Correlación de Pearson	1		,705**
	Sig. (bilateral)			,000
	N	41		41
Planeación	Correlación de Pearson	,705**		1
	Sig. (bilateral)		,000	
	N	41		41

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Hemos encontrado en la presente prueba estadística que el valor del nivel de significancia es menor que 0.05, por lo que tenemos que rechazar la Hipótesis nula y aceptar la Hipótesis alterna: Existe relación entre el sistema de costos por órdenes de producción y la planeación de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021, existiendo entre ambas variables una correlación significativa de 0.705.

### **Hipótesis específica 2**

**Ha:** Existe relación entre el sistema de costos por órdenes de producción y la organización de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia

constitucional del Callao – 2021.

**Ho:** No existe relación entre el sistema de costos por órdenes de producción y la organización de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021.

**Tabla 19**

*Correlación entre los costos por órdenes y la dimensión organización*

		Costos por órdenes	Organización
Costos por órdenes	Correlación de Pearson	1	,706**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	41	41
Organización	Correlación de Pearson	,706**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	41	41

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Hemos encontrado en la presente prueba estadística que el valor del nivel de significancia es menor que 0.05, por lo que tenemos que rechazar la Hipótesis nula y aceptar la Hipótesis alterna: Existe relación entre el sistema de costos por órdenes de producción y la organización de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021, existiendo entre ambas variables una correlación significativa de 0.706.

### **Hipótesis específica 3**

**Ha:** Existe relación entre el sistema de costos por órdenes de producción y la dirección de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia

constitucional del Callao – 2021.

**Ho:** No existe relación entre el sistema de costos por órdenes de producción y la dirección de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021.

**Tabla 20**

*Correlación entre los costos por órdenes y la dimensión dirección*

		Costos por	
		órdenes	Dirección
Costos por órdenes	Correlación de Pearson	1	,642**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	41	41
Dirección	Correlación de Pearson	,642**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	41	41

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Hemos encontrado en la presente prueba estadística que el valor del nivel de significancia es menor que 0.05, por lo que tenemos que rechazar la Hipótesis nula y aceptar la Hipótesis alterna: Existe relación entre el sistema de costos por órdenes de producción y la dirección de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021, existiendo entre ambas variables una correlación significativa de 0.642.

#### **Hipótesis específica 4**

**Ha:** Existe relación entre el sistema de costos por órdenes de producción y el control de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia

constitucional del Callao – 2021.

**Ho:** No Existe relación entre el sistema de costos por órdenes de producción y el control de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021.

**Tabla 21**

*Correlación entre los costos por órdenes y la dimensión control*

		Costos por	
		órdenes	Control
Costos por órdenes	Correlación de Pearson	1	,693**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	41	41
Control	Correlación de Pearson	,693**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	41	41

Hemos encontrado en la presente prueba estadística que el valor del nivel de significancia es menor que 0.05, por lo que tenemos que rechazar la Hipótesis nula y aceptar la Hipótesis alterna: Existe relación entre el sistema de costos por órdenes de producción y el control de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021, existiendo entre ambas variables una correlación significativa de 0.693.

**CAPÍTULO V**

**DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y**

**RECOMENDACIONES**

## 5.1 Discusiones

Con relación a nuestro objetivo general que consistió en determinar la relación entre sistema de costos por órdenes de producción y la gestión administrativa de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021, se ha determinado con las pruebas estadísticas que en vista que el nivel de significación fue menor a 0.05 se rechazó la hipótesis nula y en ese sentido se aceptó la hipótesis alterna determinándose que existe una relación significativa entre los sistemas de costos por órdenes de producción y la gestión administrativa en la empresa Inversiones CCI SA, con un coeficiente de correlación de 0.760.

La empresa tiene dificultades en el proceso productivo, básicamente en que muchas veces no se termina a tiempo los trabajos solicitados, y existe dificultades tanto para asignar los costos indirectos de fabricación como efectuar un adecuado control de los productos defectuosos, todo esto puede dificultar la asignación correcta de los costos, y consecuentemente una inadecuada fijación de los precios de los productos, tal como lo sostiene Ortega (2016) quien realizó una investigación sobre los costos por órdenes de producción en la industria tipográfica Lissanti de Ecuador, cuya empresa no utiliza los formatos adecuados de los elementos del costo, motivo por el cual, refleja precios inadecuados, pues la fijación de los mismos no se realiza de manera técnica.

Referente a nuestro primer objetivo específico que consistió en determinar la relación entre el sistema de costos por órdenes de producción y la planeación de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021, se ha establecido con las pruebas estadísticas que en vista

que el nivel de significación fue menor a 0.05 se rechazó la hipótesis nula y en ese sentido se aceptó la hipótesis alterna determinándose que existe una relación significativa entre los sistemas de costos por órdenes de producción y la planeación en la empresa Inversiones CCI SA, con un coeficiente de correlación de 0.705. Se ha determinado, asimismo, que la empresa no ha planeado adecuadamente sus políticas lo cual le impide prevenir los problemas suscitados en el proceso productivo.

La planeación es una de las funciones importantes en la gestión administrativa por ello un sistema de costeo por órdenes resulta importante para una adecuada toma de decisiones, por ello es importante que este sistema brinde información precisa, tal como lo indica Guillen, C. e Infanzón, L. (2019) en su trabajo de investigación “El sistema de costeo por órdenes y su impacto en la situación financiera en las empresas de servicios de arquitectura de Lima” quien sostiene que el costo por órdenes proporciona detalladamente los costos indirectos que se emplearon en una determinada orden de trabajo a diferencia de otros sistemas convencionales. Razón por la cual, la rentabilidad resulta más específica y real en una orden de trabajo.

Referente a nuestro segundo objetivo específico que consistió en determinar la relación entre el sistema de costos por órdenes de producción y la organización de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021, se ha establecido con las pruebas estadísticas que en vista que el nivel de significación fue menor a 0.05 se rechazó la hipótesis nula y en ese sentido se aceptó la hipótesis alterna determinándose que existe una relación significativa entre el sistema de costos por órdenes de producción y la organización en la empresa Inversiones CCI SA, con un

coeficiente de correlación de 0.706. Así también se ha establecido con nuestros instrumentos de investigación que la empresa no posee una adecuada estructura organizacional, los manuales de funciones requieren una actualización y falta más integración entre las diversas áreas de la compañía estudiada.

Es preciso señalar que en todo proceso productivo se requiere una adecuada coordinación siendo uno de los elementos clave para un trabajo mancomunado, en equipo y junto a un adecuado manual de organización y funciones permite mejorar las funciones de los trabajadores y se tiende a buscar la eficiencia, así lo confirman Salgado et al. (2016), quienes señalan que la coordinación permite la sincronización y armonización del esfuerzo para llevar a cabo una tarea en forma eficiente. Su finalidad es obtener la unificación de esfuerzos. Los manuales de organización y funciones son instrumentos que señalan la forma de organización, las políticas y operaciones de una empresa, las cuales son importantes para mejorar el desempeño de las labores, la importancia de este documento es que busca la eficiencia.

En lo que corresponde a nuestro tercer objetivo específico que consistió en determinar la relación entre el sistema de costos por órdenes de producción y la dirección de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021, se ha establecido con las pruebas estadísticas que en vista que el nivel de significación fue menor a 0.05 se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna determinándose que existe una relación significativa entre el sistema de costos por órdenes de producción y la dirección en la empresa Inversiones CCI SA, con un coeficiente de correlación de 0.642. En la presente investigación los indicadores que presentaron algunas deficiencias



tenemos la motivación y los canales de comunicación.

Mantener motivados a los trabajadores permite un mayor rendimiento de los mismos, concretamente a la mano de obra en una empresa productiva, tal como lo sostiene Martín (2020) al señalar que un trabajador motivado rendirá más porque se siente mejor en su puesto y lo realiza con mayor eficacia, así como incrementa la productividad y la competitividad. Por otro lado, la comunicación reviste un aspecto muchas veces descuidado en las organizaciones y está unido a la motivación puesto que mejora el trabajo en equipo y la integración, tal como lo confirma Campos, J. M. (2021) al precisar que la presencia de una eficaz comunicación, promueve la motivación de los colaboradores, la implicación en equipo, así como, el compromiso, propiciando un clima laboral integrador.

Referente a nuestro cuarto objetivo específico que consistió en determinar la relación entre el sistema de costos por órdenes de producción y el control de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021, se ha establecido con las pruebas estadísticas que en vista que el nivel de significación fue menor a 0.05 se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna determinándose que existe una relación significativa entre el sistema de costos por órdenes de producción y el control en la empresa Inversiones CCI SA, con un coeficiente de correlación de 0.693. El control posterior es uno de los factores del control que está presentando algunas deficiencias a nivel de la empresa.

Por tal motivo es sumamente importante tener en cuenta que el control también es esencial para que funcione adecuadamente un buen sistema de costos, tal como lo corroboran Guillen, C. e Infanzón, L. (2019) quien sostiene

que para la implementar el sistema de costos por órdenes en una organización debe considerarse, además la gestión de costos, así como también el control de los gastos.

## **5.2 Conclusiones**

Según los resultados obtenidos por las pruebas estadísticas se ha determinado que existe relación significativa entre el sistema de costos por órdenes de producción y la gestión administrativa de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021, toda vez que hemos obtenido una correlación significativa de 0.76. Asimismo, se ha determinado que la empresa presenta deficiencias en el proceso productivo, en la asignación de los costos indirectos y en el control de los productos defectuosos.

Se determinó que hay una relación significativa entre el sistema de costos por órdenes de producción y la planeación de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021, por cuanto la correlación entre ambos es de 0.705. Se determinó asimismo que la empresa no planifica adecuadamente sus actividades lo cual le impide detectar oportunamente los problemas que se presentan en el proceso productivo.

De igual forma, se estableció que existe relación entre el sistema de costos por órdenes de producción y la organización de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021, debido a que según la prueba estadística aplicada se obtuvo una correlación de 0.706. Presentaron algunas deficiencias la estructura organizacional de la empresa, la ausencia de un manual de organización y funciones actualizado y poca integración entre los colaboradores.

Asimismo, se determinó que existe relación entre el sistema de costos

por órdenes de producción y la dirección de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021, debido a que según la prueba estadística aplicada se obtuvo una correlación de 0.642. Entre los indicadores que presentan ciertas deficiencias están la motivación, y los canales de comunicación interna.

De igual forma, se estableció que existe relación entre el sistema de costos por órdenes de producción y el control de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021, debido a que según la prueba estadística aplicada se obtuvo una correlación de 0.693. Entre las deficiencias detectadas figura el control posterior que realiza la empresa.

### **5.3 Recomendaciones**

Se recomienda a la empresa mejorar el control del proceso productivo, la utilización adecuada de la hoja de costos por cada orden de trabajo, así como un control minucioso de los costos indirectos de fabricación, así como emitir normas precisas para el control de productos defectuosos o dañados.

Se debe prestar especial atención a la planificación de sus actividades productivas, ya que cada orden de producción es un trabajo específico que requiere un cuidado especial por cuanto cada trabajo es diferente uno del otro.

Se recomienda a los directivos de la empresa establecer una organización jerárquica de los puestos de trabajo de la empresa, y realizar una actualización del manual de organización y funciones que contemple una mayor coordinación y mejore la integración de todos los colaboradores de la empresa.

La gerencia de la empresa debe adoptar políticas de incentivos y de motivación a sus colaboradores, así como optimizar los canales de comunicación interna en todos los niveles de la organización.

La empresa debe ejercer un mayor control de sus actividades productivas, básicamente en lo que se refiere al control posterior de tal forma que sirva para mejorar como una retroalimentación de sus operaciones.

## **REFERENCIAS**

- Arias, J. y Cañari, Y. (2019). *La NIC 2 inventarios y su relación en los costos de servicios de la Clínica Veterinaria Leuvets en el distrito de Villa el Salvador. Lima – 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1017>
- Arias, J. y Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques Consulting E.I.R.L. <https://www.researchgate.net/publication/352157132>
- Ayte, L. y Morales, T. (2020). *Sistema de costos por órdenes específicas y su relación en el costo de venta de la empresa JMG Ascensores S.R.L, distrito de Villa el Salvador. Lima – 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1046>
- Baidal, M. (2018). *Análisis de costos de producción en la elaboración de perfiles de acero estándar de la empresa Ferro Torre S. A. utilizando métodos de costos por órdenes de producción. Guayaquil – 2018* [Tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil-Ecuador]. Repositorio Institucional de la Universidad de Guayaquil. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/28765>
- Bustillos, M. (2020, setiembre). *Toma de decisiones, definición, tipos de decisión, proceso y ejemplos*. Gestipolis. <https://www.gestipolis.com/toma-de-decisiones-definicion-tipos-proceso-ejemplos/>
- Caldas, M., Carrión, R. y Heras, A. (2017). *Gestión Administrativa (Empresa e iniciativa emprendedora)*. Editex. [https://books.google.com.pe/books?id=-ukpDwAAQBAJ&source=gbs\\_similarbooks](https://books.google.com.pe/books?id=-ukpDwAAQBAJ&source=gbs_similarbooks)
- Campos, J. (2021) La importancia de la comunicación en la empresa. *Empresa*.

- <https://www.grupofemxa.es/la-importancia-de-la-comunicacion-en-la-empresa/>
- Cueva, L., Martín A. y Pérez J. (2019, noviembre) *Teoría clásica de la administración de Henri Fayol*. Gestipolis.  
<https://www.gestipolis.com/teoria-clasica-administracion-henry-fayol/>
- Díaz, E. (2017). *Costos por procesos y su relación con la rentabilidad en las empresas industriales de plásticos del distrito de Callao – 2017* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/11407>
- Gómez, X. (2018). *Gestión de costos y precios*. Grupo Editorial Patria.  
<https://elibro.net/es/ereader/biblioua/40538?page=47>
- Gómez, P. (2018, abril). *Teorías de la administración y sus enfoques*. Gestipolis.  
<https://www.gestipolis.com/teorias-de-la-administracion/>
- Guillen, C. y Infanzón, L. (2019). *El sistema de costeo por órdenes y su impacto en la situación financiera en las empresas de servicios de arquitectura de Lima-2018* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Repositorio Académico UPC.  
<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/625862>
- Leiva, E. y Almeida, F. (2021) *Propuesta de mejora aplicada a la gestión de eficiencia TI y optimización del proceso productivo termoformado de la empresa BOPP del Ecuador – 2021* [Tesis de maestría, Escuela de Postgrado Neumann]. Repositorio Escuela de Postgrado Neumann.  
<https://repositorio.epneumann.edu.pe/handle/20.500.12892/259>
- Martín E. (2020). La importancia de la motivación de los trabajadores en una empresa. *Transformación digital*. <https://www.grupocibernos.com/blog/la-importancia-de-la-motivacion-de-los-trabajadores-en-una-empresa>

- Mejía, C. (2018). *Costos de producción y rentabilidad en las empresas manufactureras de equipos deportivos del distrito de San Martín de Porres – 2018* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/34471>
- Melara, M. (2021). ¿Qué son los costos por órdenes de producción? *Contabilidad de costos*. <https://contaestudio.com/costos-por-ordenes-de-produccion/>
- Mendoza, W., García, T., Delgado, M. y Barreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de las Ciencias*, 4(4), 206-240. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6656251>
- Muñoz, M., Espinoza, R., Zúñiga, X., Guerrero, A. y Campos, H. (2017). *Contabilidad de costos para la gestión administrativa*. Ediciones Holguín. <http://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/handle/123456789/3847>
- Ortega, L. (2016). *Modelo de costos por órdenes de producción, para la obtención de una rentabilidad en la industria tipográfica Lissanti. Ambato – 2016* [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica de Ecuador – Sede Ambato]. Repositorio PUCESA. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/1663>
- Polo, B. (2017). *Contabilidad de costos en la alta gerencia: teórico-práctico*. Grupo Editorial Nueva Legislación SAS. <https://elibro.net/es/ereader/biblioua/70840?page=44>
- Quiroa, M. (2019, diciembre). *Proceso productivo*. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/proceso-productivo.html>
- Ramírez, A., Ramírez, A. y Calderón, E. (2017, marzo). *La gestión administrativa en el desarrollo empresarial*. Contribuciones a la economía.



- <http://eumed.net/ce/2017/1/gestion.html>
- Riffo, R. (2019). Gestión administrativa y de calidad en los centros escolares de los Chorrillos. *Revista Scientific* 4(Ed. Esp.), 153-172.  
<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.E.9.153-172>
- Rus, E. (2020, mayo). *Orden de compra*. Economipedia.  
<https://economipedia.com/definiciones/orden-de-compra.html>
- Salgado, J. Guerrero, L. y Salgado, N. (2016). *Fundamentos de Administración*. Grupo Editorial Éxodo. <https://elibro.net/es/lc/biblioua/titulos/130328>
- Sánchez, J. (2018, diciembre). *Eficiencia*. Economipedia.  
<https://economipedia.com/definiciones/eficiencia.html>
- Sánchez, J. (2020, marzo). *Eficacia*. Economipedia.  
<https://economipedia.com/definiciones/eficacia.html>
- Tiria, A. (2017). *Diseño de un sistema de gestión de costos por órdenes de producción para la empresa Sistemas Innovadores Moldeados y Arquitectónicos-Sima-S.A.S. Sogamoso – 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia]. Repositorio de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. <https://repositorio.uptc.edu.co/handle/001/2256>
- Vallejos, H. y Chilingua, M. (2017). *Costos Modalidad Ordenes de Producción*. Editorial UTN. <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/7077>
- Vásquez, F. (2021). *Costos y Presupuestos para financieros junior*. Grupo Editorial Nueva Legislación SAS. <https://elibro.net/es/ereader/biblioua/160288?page=56>
- Wu, J. (2018). *Contabilidad de costos*. El Búho.
- Zans, W. (2016). *Contabilidad de costos II*. San Marcos.
- Zuta, P. (2017). Tratamiento Contable y Tributario de las Mermas y Desmedros.  
*Revista Lidera*, (12), 17-21.

<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/revistalidera/article/view/23594>

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Turnitin

### SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES DE PRODUCCIÓN Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA INVERSIONES CCI S.A. EN LA PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO - 2021.

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

23%

INDICE DE SIMILITUD

22%

FUENTES DE INTERNET

10%

PUBLICACIONES

13%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

#### FUENTES PRIMARIAS

1

[bibliometria.ucm.es](http://bibliometria.ucm.es)

Fuente de Internet

4%

2

[repositorio.ucv.edu.pe](http://repositorio.ucv.edu.pe)

Fuente de Internet

3%

3

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

3%

4

[repositorio.une.edu.pe](http://repositorio.une.edu.pe)

Fuente de Internet

1%

5

[repositorio.uss.edu.pe](http://repositorio.uss.edu.pe)

Fuente de Internet

1%

6

[hdl.handle.net](http://hdl.handle.net)

Fuente de Internet

1%

7

[core.ac.uk](http://core.ac.uk)

Fuente de Internet

1%

8

[idoc.pub](http://idoc.pub)

Fuente de Internet

1%

9	Submitted to Universidad Autonoma del Peru Trabajo del estudiante	1 %
10	www.clubensayos.com Fuente de Internet	1 %
11	Submitted to Universidad San Francisco de Quito Trabajo del estudiante	1 %
12	Guillermo Cerna, David   Mendoza Cordova, Wendy Jacqueline   Palacios Rodriguez, Ruddy Javier   Quispe Ninahuanca, Marco Antonio. "Medicion de la felicidad en el distrito de Magdalena del Mar.", Pontificia Universidad Catolica del Peru - CENTRUM Catolica (Peru), 2020 Publicación	<1 %
13	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %
14	qdoc.tips Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

18	Submitted to Universidad Catolica de Oriente Trabajo del estudiante	<1 %
19	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
20	repositorio.utp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
21	www.cuidatudinero.com Fuente de Internet	<1 %
22	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
23	Submitted to Universidad Tecnologica del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
24	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
25	livrosdeamor.com.br Fuente de Internet	<1 %
26	Submitted to Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas Trabajo del estudiante	<1 %
27	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	<1 %
28	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	<1 %

29	<a href="http://www.gestiopolis.com">www.gestiopolis.com</a> Fuente de Internet	<1 %
30	<a href="http://dialnet.unirioja.es">dialnet.unirioja.es</a> Fuente de Internet	<1 %
31	Submitted to Universidad Wiener Trabajo del estudiante	<1 %
32	<a href="http://www.buenastareas.com">www.buenastareas.com</a> Fuente de Internet	<1 %
33	Submitted to Universidad Senor de Sipan Trabajo del estudiante	<1 %
34	<a href="http://vsip.info">vsip.info</a> Fuente de Internet	<1 %
35	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	<1 %
36	<a href="http://repositorio.unjfsc.edu.pe">repositorio.unjfsc.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
37	Submitted to Universidad Estatal de Milagro Trabajo del estudiante	<1 %
38	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
39	<a href="http://futuramajatetxea.blogspot.com">futuramajatetxea.blogspot.com</a> Fuente de Internet	<1 %

40	"Tendencias en la Investigación Universitaria. Una visión desde Latinoamérica", Alianza de Investigadores Internacionales SAS, 2020 Publicación	<1 %
41	repositorio.unia.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
42	Raquel Garzón Lloría. "Análisis estructural de los productos derivados de cereales y su aplicación en la optimización de procesos y productos", Universitat Politecnica de Valencia, 2021 Publicación	<1 %
43	tochtli.net Fuente de Internet	<1 %
44	www.imsersomigracion.upco.es Fuente de Internet	<1 %
45	Larisa Dunai .. "Design, modeling and analysis of object localization through acoustical signals for cognitive electronic travel aid for blind people", Universitat Politecnica de Valencia, 2010 Publicación	<1 %
46	dspace.esPOCH.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
47	www.colombialink.com Fuente de Internet	<1 %



48	Celestino Loarte, Erik Nilton. "Propuesta De Mejora En El Sistema De Costeo De Produccion De Una Empresa Metalmeccanica Basado En La Aplicacion De Herramientas Y Tecnicas De Ingenieria Industrial Que Permita Medir Y Controlar Los Costos De Produccion", Pontificia Universidad Catolica del Peru - CENTRUM Catolica (Peru), 2021 Publicación	<1 %
49	Submitted to Universidad Cientifica del Sur Trabajo del estudiante	<1 %
50	documentop.com Fuente de Internet	<1 %
51	empentecofab.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
52	repositorio.undac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
53	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
54	uteq.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
55	www.academia.edu Fuente de Internet	<1 %
56	www.rea.es Fuente de Internet	<1 %

57	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	<1 %
58	doku.pub Fuente de Internet	<1 %
59	puntriano.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
60	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
61	savedhistory.org Fuente de Internet	<1 %
62	www.cip.org.pe Fuente de Internet	<1 %
63	www.deltaasesores.com Fuente de Internet	<1 %
64	www.empresariosbolivar.org Fuente de Internet	<1 %
65	www.fondafa.gov.ve Fuente de Internet	<1 %
66	www.organojudicial.gob.pa Fuente de Internet	<1 %
67	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
68	archive.org	

Fuente de Internet

<1 %

69

moam.info  
Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias Apagado

Excluir bibliografía

Apagado

## Anexo 2. Matriz de consistencia

Título: “Sistema de costos por órdenes de producción y la gestión administrativa de la empresa Inversiones CCI S.A. en la provincia constitucional del Callao – 2021”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación entre sistema de costos por órdenes de producción y la gestión administrativa de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>1) ¿Cuál es la relación entre el sistema de costos por órdenes de producción y la planeación de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021?</p> <p>2) ¿Cuál es la relación entre el sistema de costos por órdenes de producción y la organización de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021?</p> <p>3) ¿Cuál es la relación entre el sistema de costos por órdenes de producción y la dirección de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021?</p> <p>4) ¿Cuál es la relación entre el sistema de costos por órdenes de producción y el control de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre sistema de costos por órdenes de producción y la gestión administrativa de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>1) Determinar la relación entre el sistema de costos por órdenes de producción y la planeación de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021.</p> <p>2) Determinar la relación entre el sistema de costos por órdenes de producción y la organización de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021.</p> <p>3) Determinar la relación entre el sistema de costos por órdenes de producción y la dirección de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021.</p> <p>4) Determinar la relación entre el sistema de costos por órdenes de producción y el control de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Existe relación entre sistema de costos por órdenes de producción y la gestión administrativa de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao – 2021.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>1) Existe relación entre el sistema de costos por órdenes de producción y la planeación de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao - 2021.</p> <p>2) Existe relación entre el sistema de costos por órdenes de producción y la organización de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao - 2021.</p> <p>3) Existe relación entre el sistema de costos por órdenes de producción y la dirección de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao - 2021.</p> <p>4) Existe relación entre el sistema de costos por órdenes de producción y el control de la empresa Inversiones CCI SA en la provincia constitucional del Callao - 2021.</p>	<p><b>SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES DE PRODUCCIÓN</b></p>	Proceso productivo.	Orden de pedido
					Adquisición de materias primas
					Orden de producción
					Producción
				Adaptación de producto	
				Proceso contable y registro en la hoja de costos por orden de producción.	Contabilidad de la mano de obra directa.
			Contabilidad de la mano de obra directa.		
			Contabilidad de las unidades dañadas y defectuosas en un sistema de órdenes de producción.	Contabilidad de la carga fabril.	
				Contabilidad de unidades dañadas.	
			<p><b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b></p>	Planeación	Contabilidad de las unidades defectuosas.
					Contabilidad de las unidades defectuosas.
					Objetivos
Organización	Estrategias				
	Políticas				
	División de trabajo				
	Coordinación				
Dirección	Manuales				
	Integración				
	Motivación				
	Comunicación				
Control	Autoridad				
	Supervisión				
	Control preliminar				
Control concurrente					
Control posterior					

### Anexo 3

## Cuestionario: Sistema de costos por órdenes de producción y la gestión administrativa de la empresa Inversiones CCI S.A. en la provincia constitucional del Callao – 2021

### Objetivo:

Determinar la relación entre sistema de costos por órdenes de producción y la gestión administrativa de la empresa Inversiones CCI S.A. en la provincia constitucional del Callao – 2021.

### Instrucciones:

Marque en la casilla numerada según su criterio y teniendo la escala detallada a continuación. Se le ruega ser lo más objetivo posible.

Ítem	Respuestas
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

N°	Ítem	1	2	3	4	5
1	La empresa genera adecuadamente la orden de pedido de cada cliente, de acuerdo a la necesidad del mismo					
2	Los responsables de logística solicitan adecuadamente las cotizaciones para la adquisición de las materias primas					
3	La empresa controla con órdenes de producción los trabajos que se van a ejecutar, consignando todos los materiales usados, mano de obra, horas extras y otros gastos requeridos					
4	Los trabajos de producción que se realizan en la planta, se desarrollan en óptimas condiciones y en el tiempo estimado					
5	Se cumple siempre con las expectativas de cliente al culminar el trabajo					
6	La empresa lleva un adecuado registro de las materias primas empleadas en cada trabajo realizado					
7	Se cuenta con un adecuado registro de las horas laboradas en planta por cada colaborador					
8	La empresa realiza una adecuada estimación de los costos indirectos de fabricación durante la producción de un trabajo en planta					
9	Las unidades que resultan dañadas durante el proceso productivo son siempre reportadas al área de contabilidad					
10	Los costos usados para procesar nuevamente las unidades que resultaron defectuosas, son registradas en su orden de producción respectiva					

N°	Ítem	1	2	3	4	5
11	Se tienen claros los objetivos generales y específicos que tiene la empresa					
12	La empresa plantea sus estrategias de acuerdo a las necesidades de la misma, con la finalidad de alcanzar las metas trazadas					
13	Las políticas planteadas por la empresa permiten prevenir los problemas suscitados en el proceso productivo					
14	La estructura organizacional de la empresa permite realizar las tareas con mayor facilidad.					
15	Los niveles de coordinación que se realizan en las diferentes áreas de la empresa facilitan un buen desempeño laboral					
16	La empresa posee manuales de funciones que permiten un adecuado desempeño del trabajo					
17	Existe una adecuada integración del trabajo realizado por las diferentes áreas de la empresa					
18	Se realizan actividades que motiven al personal en el desempeño de sus funciones					
19	Los canales y formas de comunicación permiten transmitir información de manera oportuna a las diferentes áreas de la empresa					
12	La autoridad que ejercen los jefes o supervisores es adecuada para el cumplimiento del trabajo.					
21	El desarrollo de actividades motivacionales, formas de comunicación y ejercicio de autoridad son supervisadas constantemente.					
22	Se realizan controles previos al desarrollo de las actividades de la empresa, a fin de garantizar que las acciones adoptadas son las más adecuadas.					
23	Se efectúa un control concurrente durante el desarrollo de las actividades de la empresa.					
24	Se realiza un control posterior al desarrollo de las actividades, con la finalidad de retroalimentar los procesos y alcanzar los objetivos de la empresa.					

## Anexo 4: Validación de expertos

### VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

#### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto : Lorenzo Zavaleta Orbegozo  
1.2. Institución donde Labora : Universidad Autónoma del Perú  
1.3. Cargo que desempeña : Docente  
1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: Magister  
1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Encuesta  
1.6. Título de la Tesis: "Sistema de costos por órdenes de producción y la gestión administrativa de la empresa Inversiones CCI S.A. en la provincia constitucional del Callao – 2021"  
1.7. Autor del Instrumento: Daniel Alberto Sosa Cardenas

#### II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

Nº	PREGUNTAS	APRECIACION		Observaciones
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (x)	NO ( )	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (x)	NO ( )	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (x)	NO ( )	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (x)	NO ( )	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (x)	NO ( )	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (x)	NO ( )	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (x)	NO ( )	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ( )	NO (x)	

#### III. Requisitos para considerar un instrumento de medición:

REQUISITOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				80	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				80	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				80	

Promedio de valoración:

80%

#### IV. Opción de aplicabilidad

- (x) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado  
( ) El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 15 de octubre de 2021



Lorenzo Zavaleta Orbegoso  
DNI N° 17959732  
Experto validador

## VALIDACION DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto : Mg. CPC. Hugo Gallegos Montalvo  
1.2. Institución donde Labora : Universidad Autónoma del Perú  
1.3. Cargo que desempeña : Docente  
1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: Magister  
1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Encuesta  
1.6. Título de la Tesis: "Sistema de costos por órdenes de producción y la gestión administrativa de la empresa Inversiones CCI S.A. en la provincia constitucional del Callao – 2021"  
1.7. Autor del Instrumento: Daniel Alberto Sosa Cardenas

### II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

Nº	PREGUNTAS	APRECIACION		Observaciones
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI ( x )	NO ( )	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI ( x )	NO ( )	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI ( x )	NO ( )	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI ( x )	NO ( )	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI ( x )	NO ( )	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI ( x )	NO ( )	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI ( x )	NO ( )	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ( )	NO ( x )	

### III. Requisitos para considerar un instrumento de medición:

REQUISITOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				75%	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				75%	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				75%	

Promedio de valoración:

75%

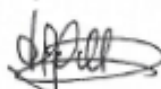
### IV. Opción de aplicabilidad

( x ) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado

( ) El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 15 de octubre de 2021



Hugo E. Gallegos Montalvo

DNI N° 07817994

Experto validador



## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

- 1.1. **Apellidos y Nombres del experto** : Mg. CPC. David De la Cruz Montoya  
 1.2. **Institución donde Labora** : Universidad Autónoma del Perú  
 1.3. **Cargo que desempeña** : Docente  
 1.4. **Mención de Maestría/Doctorado que ostenta:** Magister  
 1.5. **Nombre del Instrumento motivo de Evaluación:** Encuesta  
 1.6. **Título de la Tesis:** "Sistema de costos por órdenes de producción y la gestión administrativa de la empresa Inversiones CCI S.A. en la provincia constitucional del Callao – 2021"  
 1.7. **Autor del Instrumento:** Daniel Alberto Sosa Cardenas

### II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

N°	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		Observaciones
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI ( x )	NO ( )	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI ( x )	NO ( )	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI ( x )	NO ( )	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI ( x )	NO ( )	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI ( x )	NO ( )	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI ( x )	NO ( )	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI ( x )	NO ( )	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ( )	NO ( x )	

### III. Requisitos para considerar un instrumento de medición:

REQUISITOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				80%	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				80%	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				80%	

**Promedio de valoración:**

80%

### IV. Opción de aplicabilidad

- ( x ) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado  
 ( ) El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 15 de octubre de 2021

  
David De la Cruz Montoya  
 MAGISTER EN ECONOMÍA  
 FACULTAD DE ECONOMÍA  
**Experto validador**  
 DNI N° 16438146

## Anexo 5: Autorización de la empresa



### CARTA DE AUTORIZACIÓN

Por medio de la presente, la empresa **INVERSIONES CCI S.A.** identificada con RUC: 20506956201, domiciliada en calle Omicrón Nro. 497 – Callao – Callao, deja constancia que el señor **Daniel Alberto Sosa Cardenas**, con DNI: **44052894**, está **autorizado** para obtener información de la empresa, con la finalidad de elaborar la tesis titulada **“SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES DE PRODUCCIÓN Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA INVERSIONES CCI S.A. EN LA PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO – 2021”**.

Callao, 16 de setiembre de 2021

Oriel Bastida Zuñiga  
Gerente General

## **Anexo 6: Pedido de la empresa Ferreryros S.A.**

La empresa Inversiones CCI S.A., con fecha 2 de julio de 2021 recibe la solicitud de la empresa Ferreyros S.A., con RUC 20100028698, la misma manifiesta requerir el siguiente servicio:

*"SERVICIO DE REMOCIÓN DE ÓXIDO, RECUPERAR ESPESOR REMOVIDO CON BASE Y METALIZADO PROCESO HVOF DE ROD AS DE CILINDRO DE LEVANTE DE CAMIÓN 793D EN ZONA DE 342.85+-0.038 mm. x 160 mm."*

Luego de realizar las coordinaciones correspondientes con el área comercial, se procede a ejecutar dicho requerimiento, generándose la orden de trabajo N°1613, para su atención a través del área de producción.

Con fecha 05JUL21, se realiza la entrega de los materiales necesarios para ejecución de trabajo solicitado.

Se ha estimado que el servicio a realizar, tendrá una duración de 5 días, por lo que, la fecha de entrega se ha pactado para el 12JUL21; asimismo, la aplicación de los costos indirecto de fabricación estimada por la empresa es del 31% en base a la mano de obra directa.

La empresa registra sus costos de producción de la siguiente manera:

### Hoja de costos por orden de trabajo

Cliente:	FERREYROS S.A.				Nº de orden de trabajo:	1613	
Servicio:	SERVICIO DE REMOCIÓN DE ÓXIDO, RECUPERAR ESPESOR REMOVIDO CON BASE Y METALIZADO PROCESO HVOF DE RODAS DE CILINDRO DE LEVANTE DE CAMIÓN 793D EN ZONA DE 342.85+-0.038 mm. x 160 mm.				Fecha de pedido:	02-jul-21	
					Fecha de inicio:	05-jul-21	
					Fecha de entrega:	12-jul-21	
<b>Materiales directos</b>			<b>Mano de obra</b>		<b>CIF</b>		
<b>Fecha</b>	<b>Código</b>	<b>Valor S/</b>	<b>Fecha</b>	<b>Valor S/</b>	<b>Fecha</b>	<b>Valor S/</b>	
05-jul-21	GASES005	15.08	05-jul-21	8.43	05-jul-21	2.61	
05-jul-21	ABRASIVO089	57.44	05-jul-21	67.17	05-jul-21	20.83	
05-jul-21	ABRASIVO103	22.78	06-jul-21	3.30	06-jul-21	1.02	
05-jul-21	GASES001	7.11	06-jul-21	3.10	06-jul-21	0.96	
05-jul-21	METALIZADO0 21	4.08	06-jul-21	7.83	06-jul-21	2.43	
05-jul-21	METALIZADO0 25	3.24	06-jul-21	12.79	06-jul-21	3.97	
05-jul-21	METALIZADO0 26	4.62	07-jul-21	122.49	07-jul-21	37.98	
05-jul-21	METALIZADO0 04	66.53	08-jul-21	73.89	08-jul-21	22.91	
05-jul-21	GASES002	17.43	09-jul-21	8.43	09-jul-21	2.61	
05-jul-21	METALIZADO0 19	298.31	09-jul-21	13.18	09-jul-21	4.09	
05-jul-21	GASES004	26.5	09-jul-21	39.85	09-jul-21	12.36	
05-jul-21	ABRASIVO008	4.57	10-jul-21	14.27	10-jul-21	4.42	
05-jul-21	ADHESIVOS020	0.84	10-jul-21	10.22	10-jul-21	3.17	
05-jul-21	ABRASIVO061	0.16	10-jul-21	8.87	10-jul-21	2.75	
05-jul-21	ABRASIVO084	96.86					
05-jul-21	ABRASIVO018	56.86					
05-jul-21	ABRASIVO030	10.25					
05-jul-21	ADHESIVOS012	11.39					
<b>TOTAL COSTO</b>		<b>704.05</b>	<b>393.82</b>		<b>122.11</b>		

#### RESUMEN

MATERIALES DIRECTOS	704.05
MANO DE OBRA DIRECTA	393.82
CIF	122.11
<b>TOTAL</b>	<b>1219.98</b>



R.U.C. 20506956201  
Razón Social: INVERSIONES CCI S.A.  
Dirección: CALOMICRON NRO. 497 Z.I. INDUSTRIAL PROV. CONST. DEL  
CALLAO - PROV. CONST. DEL CALLAO - CALLAO  
Sitio Web: www.cci.pe

Facturar a : FERREYROS SOCIEDAD ANÓNIMA  
JR. CRISTOBAL DE PERALTA NORT NRO. 820 URB. SAN  
IDELFONSO LIMA - LIMA - SANTIAGO DE SURCO  
514-4900  
Ruc : 20100028698

**PROFORMA : LM0038821**

Fecha : 2 JULIO 2021

ATENCIÓN :

CÓDIGO DE CLIENTE	VENDEDOR	MONEDA	CONDICIÓN DE PAGO
		DOLARES AMERICANOS	FACTURA A 60 DÍAS

Item	Descripción	Cant.	P. UNIT.	TOTAL
1.00	SERVICIO DE REMOCIÓN DE OXIDO, RECUPERAR ESPESOR REMOVIDO CON BASE Y METALIZADO PROCESO HVOF DE ROD AS DE CILINDRO DE LEVANTE DE CAMIÓN 793D EN ZONA DE 342.85+0.038 mm. x 160 mm.	1.00		

**Condiciones de la Venta :**

1. Tiempo de Entrega Estandar : 12
2. Validez de la Oferta : 15 días
3. Referencia :

**SUB TOTAL : US\$**

**IGV 18% : US\$**

**TOTAL : US\$**

TRANSPORTE: A CARGO DE CCI  
GARANTÍA: 06 MESES  
TIEMPO DE ENTREGA ESTÁNDAR (\*): 30 DÍAS CALENDARIOS.(\*)  
LA EJECUCIÓN DEL TRABAJO ESTA SUJETA A LA ORDEN DE COMPRA RESPECTIVA,  
UNA VEZ ENVIADA SU ORDEN SE CONFIRMARÁ LA FECHA DE ENTREGA,  
SIRVASE A GIRAR LA ORDEN A INVERSIONES CCI S.A RUC 20506956201  
R.U.C. 20506956201

Nota : SOLPED 3100049875

**Banco de Crédito del Perú - Cuenta corrientes :**

Moneda nacional : 192-1430416-0-45 CCI 002-192-001430416045-31  
Moneda extranjera : 192-1435612-1-40 CCI 002-192-001435612140-31



Ferreyros S.A.  
20100028698  
Jr. Cristóbal de Peralta Norte 820  
Santiago de Surco, Lima,  
TELÉFONO 511-6264000

### ORDEN DE COMPRA N°

PROVEEDOR: INVERSIONES CO SA  
DIRECCIÓN: OMICRON 497 CALLAO PROV. CONST. DEL CALLAO  
RUC: 20508956201  
TELÉFONO:  
ATENCIÓN:  
EMAIL:

FECHA EMISIÓN: 02.07.2021  
SOS:  
COD. PROVEEDOR:  
TIPO:  
COTIZACIÓN:  
MONEDA: USD  
FORMA DE PAGO: 60 días

SÍRVASE ATENDER EL SIGUIENTE PEDIDO:

ITEM	CENTRO	ALM.	CANT.	NRO.PARTE / COD.SERVICIO	NRO.PARTE PROVEEDOR	DESCRIPCIÓN	VALOR VENTA UNITARIO	VALOR VENTA TOTAL
10-10	2003		1	3000211		Servicio de metalizado IO WO CHILD 850003855 Modelo: 793D Pieza: ROD AS NP : 271-7488 Trabajos: Recuperar superficie HVOF focalizadamente de medidas Ø 342.02 +/- 0.050 mm x 160.00 mm largo / - Se envía con espesor según físico 7.2 mils / rugosidad re		
							DESCUENTO	0,00
							SUBTOTAL	
							FLETE	0,00
							IGV	
							FISE	0,00
							IMP HOTELERO	0,00
							TOTAL	

**NOTA:**

\*ATENDER AV. INDUSTRIAL N° 675 - CERCADO DE LIMA - LIMA PARA SERVICIO SOLICITADO POR CHRISTIAN BACA / 3100049875 PROFORM

**ADJUNTAR LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS A SU FACTURA:**

FACTURA ORIGINAL  
ORDEN DE COMPRA  
GUIA DE REMISION  
CONSTANCIA RECEPCION MATERIAL O SERVICIO

LUGAR DE ENTREGA DE FACTURA: AV INDUSTRIAL 675 - LIMA

HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES - 8:00 AM A 2:00 PM

LUGAR DE ENTREGA DE MERCANCÍA: Av. Industrial 675

HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 8:00 AM A 11:30 AM Y DE 1:30 PM A 4:30 PM. SÁBADO DE 8:00 AM A 2:00 PM

ELABORADO POR:

EMAIL:

## Anexo 7: Formulario google

Preguntas

Respuestas

41

Configuración

### Sistema de costos por órdenes de producción y la gestión administrativa de la empresa Inversiones CCI SA

Descripción del formulario

Área al que pertenece el colaborador \*

- Administración
- Comercial o ventas
- Producción

1.- La empresa genera adecuadamente la orden de pedido de cada cliente, de acuerdo a la necesidad del mismo \*

## Anexo 8: Página web de la empresa



**49 AÑOS EN EL MERCADO**

DEVOLVIÉNDOLE LA CONDICIÓN OPERATIVA ÓPTIMA A LA MAQUINARIA QUE MUEVE AL PERÚ

¿CÓMO PODEMOS AYUDARTE?



**Busco una reparación**

Conoce como le devolvemos la condición operativa a tus componentes



**Necesito adquirir un componente o repuesto**

Aprovecha nuestras alianzas estratégicas con proveedores reconocidos a nivel mundial

**SOBRE ESTE SITIO**  
Libro de Reclamaciones

**ENCUENTRANOS EN**  
Calle Omicron 497, Callao  
451 2562  
oacosta@ccl.pe

**COTIZA HOY CON NOSOTROS**



