



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
TESIS

ANÁLISIS DE LOS COSTOS DE UN PLAN DE SEGURIDAD Y
SALUD OCUPACIONAL Y SU RELACIÓN CON LA RENTABILIDAD DE LA
EMPRESA SEGURIDAD INTEGRAL GRIFFIN S.A.C. CHORRILLOS, 2020

PARA OBTENER EL TÍTULO DE
CONTADOR PÚBLICO

AUTORES

LILIANA LÓPEZ SÁNCHEZ
ORCID: 0000-0003-3502-2894

LUZ MARINA BRAMÓN CAMPOS
ORCID: 0000-0001-8644-3854

ASESOR

DR. RAFAEL ANTONIO GARAY ARGANDOÑA
ORCID: 0000-0003-2156-2291

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

CONTABILIDAD Y GESTIÓN EMPRESARIAL

LIMA, PERÚ, DICIEMBRE DE 2020

DEDICATORIA

A Dios, por darme la fortaleza para no rendirme y avanzar hacia el logro de mis propósitos, a mis padres, por siempre apoyarme y motivarme a lograr cada una de mis metas y a mis hermanos, por ser los pilares de mi vida y demostrarme su amor incondicional.

Liliana

A Dios, por nunca abandonarme, a mis padres y hermano por su apoyo incondicional y a mi abuela por ser mi mayor motivación.

Luz Marina

AGRADECIMIENTOS

A los docentes de la Universidad Autónoma del Perú quienes dedicaron su tiempo y compartieron con nosotras sus conocimientos y experiencias profesionales.

A la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. y sus colaboradores por abrirnos las puertas de sus instalaciones y permitirnos llevar a cabo nuestra investigación.

A nuestros compañeros de aula por compartir sus ideas con nosotras y darnos aliento en el avance del presente trabajo de investigación.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
INTRODUCCIÓN	ix
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Realidad problemática	12
1.2 Justificación e importancia de la investigación	17
1.3 Objetivos de la investigación	19
1.4 Limitaciones de la investigación	19
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	
2.1 Antecedentes de estudio	22
2.2 Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado	27
2.3 Definición conceptual de la terminología empleada	65
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Tipo y diseño de investigación	69
3.2 Población y muestra	69
3.3 Hipótesis de la investigación	70
3.4 Variables – Operacionalización	71
3.5 Métodos y técnicas de investigación	72
3.6 Análisis estadísticos e interpretación de datos	73
CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	
4.1 Validez de los instrumentos y fiabilidad de las variables	75
4.2 Resultados descriptivos de las variables	76
4.3 Resultados descriptivos de las dimensiones de las variables	78
4.4 Contrastación de hipótesis	85
CAPÍTULO V. DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1 Discusiones	92
5.2 Conclusiones	94
5.3 Recomendaciones	95
REFERENCIAS	
ANEXOS	

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Cuadro de cuantía y aplicación de las sanciones.
Tabla 2	Matriz de Operacionalización-Variable 1
Tabla 3	Matriz de Operacionalización-Variable 2
Tabla 4	Resultados de la validación de los cuestionarios 1 y 2
Tabla 5	Estadísticas de fiabilidad: cuestionario "Costos de un plan de seguridad y salud ocupacional"
Tabla 6	Estadísticas de fiabilidad: "Rentabilidad"
Tabla 7	Análisis descriptivo de la variable costos de un plan de seguridad y salud ocupacional
Tabla 8	Análisis descriptivo de la dimensión desembolsos económicos
Tabla 9	Análisis descriptivo de la dimensión seguridad ocupacional
Tabla 10	Análisis descriptivo de la dimensión salud ocupacional
Tabla 11	Análisis descriptivo de la variable rentabilidad
Tabla 12	Análisis descriptivo de la dimensión desarrollo de una inversión
Tabla 13	Análisis descriptivo de la dimensión beneficios económicos
Tabla 14	Análisis descriptivo de la dimensión recursos financieros
Tabla 15	Pruebas de normalidad: Kolmogorov-Smirnova y Shapiro-Wilk
Tabla 16	Análisis correlacional de la hipótesis general
Tabla 17	Correlación Rho Spearman - hipótesis específica 1
Tabla 18	Correlación Rho Spearman - hipótesis específica 2
Tabla 19	Correlación Rho Spearman - hipótesis específica 3

LISTA DE FIGURAS

- Figura 1 Notificaciones según actividad económica
- Figura 2 Principales elementos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo
- Figura 3 Clasificación de los costos de accidentes
- Figura 4 Efectos económicos de la seguridad y la salud en el trabajo
- Figura 5 Costos de un plan de seguridad y salud ocupacional
- Figura 6 Desembolsos económicos
- Figura 7 Seguridad ocupacional
- Figura 8 Salud ocupacional
- Figura 9 Rentabilidad
- Figura 10 Desarrollo de una inversión
- Figura 11 Beneficios económicos
- Figura 12 Recursos financieros

**ANÁLISIS DE LOS COSTOS DE UN PLAN DE SEGURIDAD Y
SALUD OCUPACIONAL Y SU RELACIÓN CON LA RENTABILIDAD DE LA
EMPRESA SEGURIDAD INTEGRAL GRIFFIN S.A.C. CHORRILLOS, 2020**

**LILIANA LÓPEZ SÁNCHEZ
LUZ MARINA BRAMÓN CAMPOS**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMEN

La presente investigación se desarrolló con el objetivo de conocer la relación entre los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y la rentabilidad de la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. el tipo de investigación fue descriptiva correlacional y presenta un diseño no experimental. Su población y muestra estuvo constituida por 12 trabajadores del área administrativa, a quienes se les aplicó un cuestionario de 08 preguntas para recabar información sobre sus conocimientos en costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y un cuestionario de 10 preguntas con la finalidad de recabar información acerca del conocimiento en rentabilidad, los mismos fueron validados por juicio de tres expertos y se hizo uso del Alfa de Cronbach para el hallazgo de la confiabilidad estadística. La información recolectada fue procesada por el programa estadístico SPSS, se realizó también un análisis documental a fin de recaudar mayor información. Los resultados estadísticos mostraron una correlación positiva alta, mientras que del análisis documental se determinó que los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional ascienden a S/25,906.10, se halló también un VAN de S/10,171.53, una TIR de 40% y un B/C de 1.39. Por lo tanto, se concluye que sí existe relación entre los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y la rentabilidad de la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C.

Palabras clave: costos, plan de seguridad, salud ocupacional, rentabilidad

**ANALYSIS OF THE COSTS OF AN OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH
PLAN AND ITS RELATION TO THE PROFITABILITY OF THE COMPANY
SEGURIDAD INTEGRAL GRIFFIN S.A.C. CHORRILLOS, 2020**

**LILIANA LÓPEZ SÁNCHEZ
LUZ MARINA BRAMÓN CAMPOS**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

ABSTRACT

This research was developed with the objective of knowing the relationship between the costs of a safety and occupational health plan and the profitability of the company Seguridad Integral Griffin S.A.C. The type of research was descriptive correlational and presents a non-experimental design. Its population and sample consisted of 12 workers in the administrative area, to whom a questionnaire of 08 questions was applied to gather information on their knowledge of the costs of a safety and occupational health plan and a questionnaire of 10 questions to gather information on their knowledge of profitability, these were validated by the judgment of three experts and Cronbach's Alpha was used to find the statistical reliability. The information collected was processed by the SPSS statistical program, and a documentary analysis was also carried out in order to gather more information. The statistical results showed a high positive correlation, while from the documentary analysis it was determined that the costs of a safety and occupational health plan amount to S/ 25,906.10, an NPV of S/ 10,171.53, an IRR of 40% and a B/C of 1.39 were also found. Therefore, it is concluded that there is a relation between the costs of a safety and occupational health plan and the profitability of the company Seguridad Integral Griffin S.A.C.

Key words: costs, safety plan, occupational health, profitability

INTRODUCCIÓN

Se presenta el estudio titulado *Análisis de los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y su relación con la rentabilidad de la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. Chorrillos, 2020* con el objetivo de conocer la relación entre los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y la rentabilidad de la empresa mencionada. La investigación fue aplicado en la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. en la cual hemos podido observar que los trabajadores no se encuentran capacitados en temas de seguridad y salud ocupacional, sobre todo aquellos que se encuentran en el área operativa, quienes son los que realizan un trabajo de alto riesgo por el tipo de servicio que brinda la empresa, por otro lado, también hemos identificado que dentro de las instalaciones, existen peligros físicos y eléctricos, ya que el cableado se encuentra expuesto pudiendo ocasionar accidentes.

Es por ello que un plan de seguridad y salud ocupacional es de vital importancia y sobre todo es de carácter obligatorio, ya que en nuestro país existe la Ley 29783 que es la que establece los procesos y lineamientos a tener en cuenta para la implementación de este plan que busca la protección de los trabajadores en el desarrollo de sus actividades laborales.

La hipótesis de investigación desarrollada fue “Existe relación entre los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y la rentabilidad de la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. Chorrillos, 2020”. El estudio tiene como propósito aportar conocimientos a investigaciones posteriores acerca de los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y todo lo que refiere a ello, además proporciona información que va a permitir a la empresa plantear alternativas y tomar decisiones a fin de evitar accidentes laborales que ocasionen gastos y multas elevadas que puedan perjudicar su rentabilidad.

La presente investigación consta de cinco capítulos los cuales se describen a continuación:

El capítulo I presenta el problema de investigación de manera descriptiva, es decir, de un problema general a lo específico, se planteó el problema, justificación,

objetivos y limitaciones del estudio, siguiendo los lineamientos de metodología del marco investigado.

El capítulo II desarrolla el marco teórico, comenzando con los antecedentes internacionales y nacionales relacionadas a nuestras variables de investigación, en segundo lugar, se desarrolla las bases teóricas de las variables y dimensiones, es decir, las definiciones de autores respecto a la variable costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y la variable rentabilidad, donde se presenta las teorías pertinentes del estudio.

El capítulo III, metodología de la investigación, se describe la metodología utilizada en el estudio, lo que abarca el tipo y diseño de investigación, la población y muestra que fueron aplicados al cuestionario para levantar los resultados obtenidos, el método de estudio, las técnicas e instrumentos validados para su aplicación.

El capítulo IV, análisis e interpretación de datos, presenta la validez y fiabilidad del instrumento de recolección de datos, asimismo, se realiza el análisis descriptivo de las variables de estudio presentados en tablas de frecuencias con porcentajes y gráficos para su mejor comprensión. Por otro lado, se desarrolla el análisis de la estadística inferencial, lo que abarca la prueba de normalidad de los datos y la selección del estadístico a utilizar, que para nuestro estudio fue la rho de Spearman, dicho estadístico fue utilizado para contrastar las hipótesis de nuestro estudio.

En el capítulo V, discusiones, conclusiones y recomendaciones, se presenta la comparación con otros investigadores respecto a nuestros resultados obtenidos, es decir, si se apoya o discute con investigadores que realizaron su estudio con nuestras mismas variables, se presenta las conclusiones del estudio y las recomendaciones que debe seguir la organización para tomar la decisión de implementar un plan seguridad y salud ocupacional.

Por último, se presenta las referencias de libros, artículos, tesis, entre otros, que dieron soporte a nuestra investigación, para finalizar se adjunta los anexos como la matriz de consistencia, matriz de Operacionalización, cuestionario, reporte de similitud antiplagio, base de datos, entre otros.

CAPÍTULO I
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Realidad problemática

Actualmente la seguridad y salud ocupacional es un tema de gran importancia para las empresas a nivel mundial ya que el capital humano cada vez toma mayor valor dentro de las organizaciones pero que en materia económica genera costos y gastos que en muchos casos los responsables no están dispuestos o no pueden asumir.

La Ley 29783 establece parámetros para la cultura de prevención de riesgos laborales y es SUNAFIL el ente encargado de fiscalizar y sancionar cuando lo mencionado en dicha ley no se cumpla.

Coincidentemente durante el desarrollo de la presente investigación atravesamos a nivel mundial una pandemia por el virus de la Covid-19, el cual fuerza a las empresas a adoptar una serie de protocolos los cuales cuiden la salud de sus trabajadores y clientes y que, de no cumplir con lo previsto, no podrían ejercer sus actividades con entera normalidad, por tal motivo, muchos empresarios se encuentran en la búsqueda de una pronta solución a un costo accesible.

Es razonable mencionar que una empresa como Seguridad Integral Griffin S.A.C. dedicada a la prestación de servicios de seguridad y vigilancia necesita con mayor énfasis un plan de seguridad y salud ocupacional ya que de no ser así podría verse afectada económicamente por sanciones de la entidad reguladora o incluso por la pérdida humana de alguno de sus trabajadores.

Al respecto, la entidad privada necesita de un plan de seguridad y salud ocupacional cuyos costos se ajusten a su realidad económica, convirtiéndola en una empresa responsable con la salud de sus trabajadores y sus finanzas y dándole una ventaja competitiva entre su competencia.

En el entorno internacional

Jiménez (2016) manifiesta que a nivel mundial las empresas le otorgan mucha importancia a la evaluación financiera e impacto económico de cualquier tipo de

inversión que ejecute en sus diferentes actividades y que busca cuantificar sus resultados de forma monetaria.

Por otro lado, la autora refiere también que la operacionalización de las actividades administrativas y operativas implican riesgos laborales y los responsables de indagar opciones para tratar de mitigar o disminuir dichos riesgos para la protección de la integridad de su capital humano son las empresas empleadoras, llevándolas así a invertir en un plan de seguridad y salud en el trabajo.

Riaño, Hoyos y Valero (2016) mencionan que la organización internacional del trabajo (OIT) y la organización mundial de salud (OMS) vienen recomendando a través de los años a los distintos gobiernos alrededor del mundo a establecer políticas en seguridad y salud ocupacional con el fin de incentivar a las empresas a invertir en la prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales debido a que el costo económico y social que esta problemática genera es muy elevado, ya que los accidentes que se producen en el trabajo, ocasionan consecuencias graves en la productividad y la competitividad de las empresas.

Un artículo publicado por la Organización Internacional del Trabajo (2016) refiere que anualmente y a nivel internacional fallecen 2.78 millones de personas a causa de accidentes laborales o enfermedades relacionadas con el trabajo que desarrollan y que esta problemática genera una enorme carga económica la cual se estima en un 3.94% del PBI global anual disminuyendo así la posibilidad de inversión en otros asuntos.

En el entorno nacional

En nuestro país, el Ministerio de Trabajo es la entidad que exige a las empresas invertir en un plan de seguridad y salud ocupacional, para la cual en el año 2011, promulgó la Ley 29783, la cual menciona los lineamientos que deben seguir las empresas para establecer el mencionado plan dentro de las organizaciones, sin embargo, muchas de ellas no cumplen con esta ley en su totalidad es por ello que se originan accidentes laborales tal y como se muestra en el reporte estadístico de accidentes del mes de diciembre del 2019, en el cual se aprecia que el sector

económico de servicios representa el 6.48% de accidentes reportados al ministerio de trabajo.

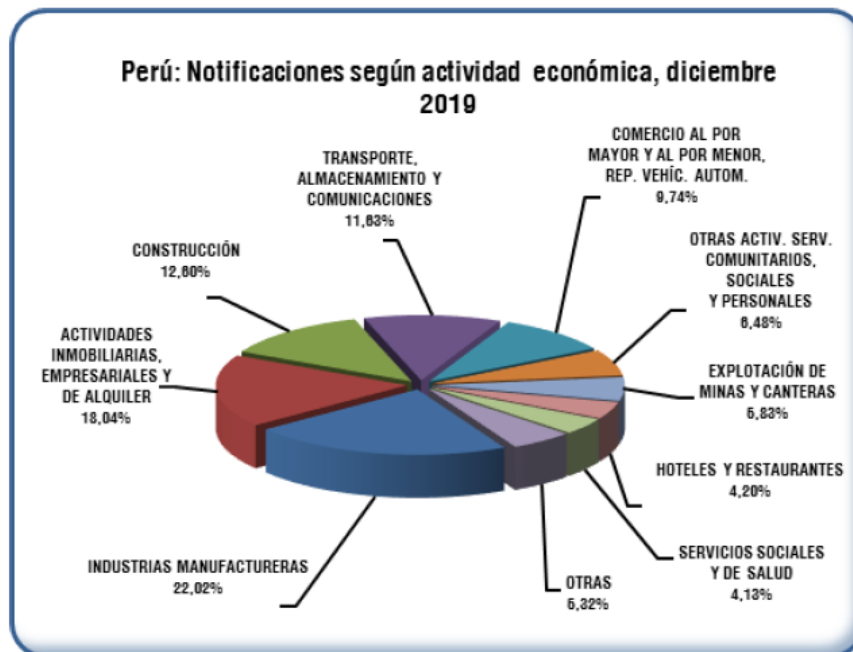


Figura 1. Notificaciones según actividad económica. Adaptado de Boletín estadístico mensual del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

En el mismo sentido, entre los años 2014 y 2020 han sido sancionadas por motivo de accidentes laborales mortales alrededor de 101 empresas, sumando en total un importe en multas de S/11'000,000.00. La mitad de las empresas sancionadas decidió apelar ante el ente fiscalizador por no estar conformes con las multas impuestas por importes entre S/3,189.39 hasta S/ 271,957.50 (Radio Programas del Perú [RPP], 2020).

Sin lugar a duda, podemos mencionar que las empresas que apelan a las multas impuestas ya sean por justicia o no, se debe a las representativas pérdidas que les ocasiona realizar el pago afectando gravemente a la rentabilidad de la empresa, sus inversiones a futuro y la rotación de su liquidez.

Por otro lado, Flores (2016) manifiesta que existen muchas empresas que carecen de una cultura de inversión en seguridad y salud ocupacional, no designan

recursos monetarios para tener un ambiente de trabajo seguro para su personal, esto conlleva a incurrir en costos y gastos, debido a que un trabajador que no se siente seguro en su ambiente laboral por temor a salir herido no tendrá un rendimiento óptimo, esto repercute en la disminución de la rentabilidad de la empresa.

El autor argumenta también que contar con un plan de seguridad y salud ocupacional, es menos costoso que asumir los gastos y costos que genera un accidente laboral, considerando que la empresa debe cubrir los gastos médicos, seguros, indemnizaciones y multas por parte de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral-SUNAFIL, además de ello, el trabajador accidentado necesitará ser reemplazado por otro personal y la empresa debe asumir ese costo, por otro lado, también afectaría el prestigio e imagen de la empresa ante sus clientes.

Del mismo modo, Núñez (2017) argumenta que si bien es cierto establecer un plan de seguridad y salud ocupacional puede representar un costo laboral elevado, es necesario hacerlo, considerando las consecuencias económicas que representa un accidente laboral y que por ese motivo las empresas deben ver al plan de seguridad como una inversión a futuro.

En el entorno local

La empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. es una microempresa dedicada la prestación de servicios de vigilancia, la cual cuenta con 36 trabajadores inscritos en su planilla laboral, se conoce que por el tipo de servicio que brinda esta entidad, el principal activo que posee es su capital humano, ya que es a través de ellos que la empresa obtiene ingresos, lo cual implica que el personal debe estar altamente capacitado y equipado para cumplir sus funciones de manera segura, sin embargo, la mayoría de los trabajadores operativos no cuenta con capacitación sobre las formas de mitigar o disminuir los accidentes y/o enfermedades en sus centros laborales así como la indumentaria y equipos que le proporciona la empresa no son los más adecuados para cuidar la seguridad personal del trabajador ante cualquier circunstancia de peligro.

Se han presentado diferentes situaciones debido a esta problemática, un ejemplo de ello es que en una de las instalaciones donde la empresa fue contratada para brindar servicios de vigilancia, ocurrió un accidente con el agente de seguridad destacado a esa unidad, ya que la empresa envió al trabajador sin haberlo capacitado correctamente para el uso, cuidado y manejo del arma que le habían proporcionado lo que conllevó a que el agente al momento de dirigirse a los servicios higiénicos se le cayera el arma y esta se disparara, ocasionando daños a la infraestructura de la instalación, Seguridad Integral Griffin S.A.C. tuvo que asumir los gastos de reparación de los daños ocasionados en las instalaciones de la empresa y además de ello, el cliente decidió cancelar el servicio de vigilancia, lo cual se traduce en disminución de ingresos para la empresa.

Por otro lado, el área administrativa de la empresa también presenta falencias, las instalaciones donde se desarrollan las actividades no se encuentra en condiciones óptimas, presenta cableado a la intemperie, muebles en mala ubicación además de no contar con equipos tecnológicos con algún tipo de protección ocular para los trabajadores.

Estos hechos dejan en evidencia que la empresa no tiene establecido un plan de seguridad y salud ocupacional, lo cual perjudica no solo a los trabajadores, sino a la empresa en sí, ya que está inmersa en una falta grave, faltando a la normativa laboral lo cual implica sanciones económicas altas e incluso podríamos decir que si un trabajador llega a tener un accidente mientras desarrolla sus funciones, la empresa tiene que asumir todos los gastos.

Considerando que Seguridad Integral Griffin S.A.C. es una microempresa, asumir gastos de accidentes, indemnizaciones y multas laborales, afectaría gravemente la rentabilidad de la empresa e incluso puede llevarla a la quiebra ya sea por los altos desembolsos de dinero o la pérdida de confianza y fidelización de sus principales clientes.

1.1.1 Formulación del problema

Problema general

¿De qué manera se relacionan los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y la rentabilidad de la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. Chorrillos, 2020?

Problemas específicos

¿Cómo se relacionan los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y el desarrollo de una inversión de la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. Chorrillos, 2020?

¿Cómo se relacionan los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y los beneficios económicos de la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. Chorrillos, 2020?

¿Cómo se relacionan los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y los recursos financieros de la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. Chorrillos, 2020?

1.2 Justificación de la investigación

El principal propósito de la presente investigación es demostrar y aportar conocimientos de la manera en que relacionan los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional con la rentabilidad de una empresa dedicada a la prestación de servicios de seguridad y vigilancia ubicada en el distrito de Chorrillos de la provincia de Lima, en el año 2020 cuyos resultados y recomendaciones podrán incorporarse como conocimiento al área de contabilidad y gestión empresarial.

Justificación teórica

El presente trabajo de investigación se realiza con la finalidad de aportar conocimientos acerca de la relación de los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional con la rentabilidad de una empresa.

Justificación práctica

El presente trabajo de investigación se realiza con la finalidad de promover en la empresa una cultura de prevención a través de un plan de seguridad y salud ocupacional, el cual le va a permitir evitar incurrir en gastos por multas, sanciones y accidentes laborales que pueden afectar la situación económica y financiera de la empresa.

Justificación metodológica

El presente trabajo de investigación fue realizado haciendo uso del tipo de estudio descriptivo correlacional, para la cual se trabajó la información recaudada en el programa estadístico SPSS con el fin de verificar la fiabilidad de los resultados.

Importancia de la investigación

El presente trabajo de investigación es importante porque permite analizar los costos de implementación de un plan de seguridad y salud ocupacional y los efectos que ocasiona no contar con un plan incorporado, efectos que repercuten en la rentabilidad de la empresa aportando también a la reflexión por el bienestar y cuidado de la vida de los trabajadores.

1.3 Objetivos de la investigación

Objetivo general

Conocer la relación entre los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y la rentabilidad de la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. Chorrillos, 2020

Objetivos específicos

Conocer la relación entre los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y el desarrollo de una inversión de la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. Chorrillos, 2020

Identificar la relación entre los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y los beneficios económicos de la rentabilidad de la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. Chorrillos, 2020

Reconocer la relación entre los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y los recursos financieros de la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. Chorrillos, 2020

1.4 Limitaciones de la investigación

El presente trabajo de investigación presentó durante su desarrollo las siguientes limitaciones:

Limitación bibliográfica

En el momento inicial de la investigación el acceso a información bibliográfica era exiguo ya que existen pocos estudios previos relacionados al tema tratado.

Limitación económica

También la economía fue una limitación ya que al momento del desarrollo de la presente investigación acontece una pandemia mundial la cual dejó sin centro laboral a una de las autoras, por ende, con menores posibilidades para la adquisición de recursos bibliográficos como libros y visitas a la empresa.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de estudio

Antecedentes internacionales

Riaño (2017) en su tesis titulada *Economía de la salud y seguridad en el trabajo: un análisis de costos y beneficios desde las perspectivas del asegurador y de la empresa* tuvo como objetivo establecer la relación entre los costos ocasionados producto de accidentes laborales y los beneficios económicos que genera la inversión en seguridad y salud en el trabajo, la metodología que se empleó en la investigación fue de tipo descriptiva, por otro lado, como resultados obtuvo que los costos totales de los accidentes laborales fueron de \$60,436,017,262 y el costo promedio de un accidente laboral desde el lado de la empresa aseguradora fue de \$1.646.922. de los cuales las empresas se hacen responsables de los costos indirectos, los mismos que tienen relación con la pérdida y la disminución de la productividad, lo cual fue de 11%, la media del valor de la hora por tiempo perdido fue de \$51.206, los costos que se evitaron al invertir en un sistema de seguridad y salud en el trabajo fueron de \$8.101.209.318 y el retorno de la inversión fue de 7,2. Finalmente se concluye que las inversiones que se realizan a fin de prevenir accidentes ocupacionales disminuyen la frecuencia de estos y el costo de los mismos.

Ordoñez (2017) en su tesis titulada *Guía de estimación de costos de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo* tuvo como objetivo principal diseñar una guía para establecer los costos necesarios para la implementación de un plan de seguridad y salud en el trabajo, la metodología empleada en la investigación fue de tipo descriptiva cuantitativa. Por otro lado, como resultados de la investigación se obtuvo que la estimación de los costos deben ser realizados de acuerdo a la magnitud de la empresa, de acuerdo a la cantidad de personal y al nivel de riesgo que representan las actividades de las mismas, además, estandarizar los costos es muy complejo debido a la cantidad de variables que se presentarían en cada empresa, finalmente se concluye con el diseño de una guía para la estimación de los costos, en el cual se detalla los diferentes costos directos e indirectos que se requieren estimar para establecer un plan de seguridad y salud en el trabajo.

Jiménez (2017) en su artículo titulado “Evaluación financiera del sistema de seguridad y salud ocupacional en la empresa privada y su impacto económico – social” tuvo como objetivo principal efectuar la evaluación financiera de la inversión en el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa del sector privada así como también conocer el impacto económico y social que genera la misma, por otro lado, la metodología empleada en la investigación fue de tipo descriptiva con un diseño transversal para la cual se realizó una selección aleatoria de cinco empresas ecuatorianas y como resultados obtuvo que en el rubro de gastos totales de la empresa solo el 2,1% representan a gastos relacionados al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, lo cual evidencia el bajo interés de las empresas, finalmente se concluye que prevenir y mantener la salud del personal de la empresa, debe verse como una inversión a través de la cual se pueden lograr mejoras en la productividad, las mismas que van a reflejarse en la rentabilidad. Por otro lado, las empresas deben utilizar herramientas financieras como simuladores que les permitan proyectar los costos en los diversos escenarios futuros.

Pazmiño (2015) en su tesis titulada *Costeo de accidentes laborales y su afectación en la utilidad neta de COMOHOOGAR S.A., basado en el proceso de adopción paulatino del Sistema de Gestión de Seguridad y salud Ocupacional (Modelo Ecuador)* tuvo como objetivo principal costear los accidentes que se suscitan en el centro laboral así como también conocer el efecto que causan los mismos en la utilidad neta de la empresa COMOHOOGAR S.A., el diseño de la investigación fue de tipo analítico, puesto que analiza, observa y explora el objeto de estudio, por otro lado, como resultados obtuvo que los accidentes de tipo mecánicos genera a la empresa un costo de \$87.53 cada uno, lo que representa el 63% del total de accidentes, además, en lo que respecta a accidentes ergonómicos, el costo es de \$119.92 representando el 10% del total de accidentes, los accidentes in itinere genera un costo de \$119.28, representando el 27% de los mencionados, finalmente concluye que la relación porcentual del costo de accidentes por el tipo de factor de riesgo en relación a la utilidad neta de la empresa representa el 0.19% en lo que refiere a accidentes por riesgos mecánicos, el 0.03% para riesgos ergonómicos y 0.08% para riesgos in itinere.

Los autores Vásquez, Correa e Hincapié (2015) en su artículo titulado “Medición del impacto en la rentabilidad dada la implementación de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo en la empresa americana de curtidos LTDA. & CIA. S.C. A.” tienen como principal objetivo identificar los aspectos que generan mayores costos en relación a la gestión de seguridad y salud en el trabajo, así como también proyectar los Estados Financieros de la empresa para finalmente compararlos en función a la rentabilidad de la misma, la metodología empleada en la investigación fue de tipo descriptiva. Como resultados obtuvieron que los conceptos que generan mayores costos son los conceptos relacionados a averiguar las causas de los accidentes presentados, los sueldos pagados por el reemplazo del trabajador que sufrió el accidente, las horas de los supervisores que se dedican a atender actividades propias del hecho, además de la proyección del estado de resultados para el año 2014 en ausencia del sistema en mención y la proyección del estado de resultados para el mismo año teniendo en consideración una reducción de los costos relacionados al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Finalmente, los autores concluyen haciendo una proyección de los costos en los que se incurriría producto de accidentes suscitados en el desarrollo de las actividades cotidianas de la empresa, en la cual se estima que los costos para el periodo 2014 se reducirían de \$116,371,176.63 sin el sistema implementado a \$93,096,941.30 con la implementación del sistema, evidenciando una disminución de los costos de \$23,274,235.33 lo cual en porcentaje representa una disminución del 20%. Por otro lado, se proyecta el estado de resultados del periodo en mención para ver la afectación de estos costos en el costo total de producción, en el cual se estima que sin tener el sistema implementado los costos de producción ascenderían a \$356,611,518.64, mientras que al implementar el sistema mencionado los costos de producción se reducirían a \$263,514,577.34 lo cual permitirá a la empresa gozar de mayor utilidad producto de la reducción de los costos de producción, evidenciando un impacto favorable en su rentabilidad.

Antecedentes nacionales

Rivera y Saldaña (2019) en su tesis titulada *Análisis del costo-beneficio de un plan de seguridad y salud ocupacional en la empresa Rio Negro II S.R.L., Cajamarca 2018* tuvo como objetivo realizar el análisis del costo y también del beneficio que

genera un plan de seguridad y salud ocupacional en la empresa, la metodología empleada en la investigación fue de tipo descriptiva y obtuvo como resultados que, los gastos generados por accidentes en el trabajo en la empresa mencionada en el año 2018 ascienden a la suma de S/46,117.95 y que la inversión de implementar un plan de seguridad y salud ocupacional equivale a S/12,383.00, además el beneficio que trae dicha implementación se ve reflejado en un ahorro del 73% comparado con los gastos en los que se incurriría de acontecer accidentes de trabajo, también se determinó a través de un análisis del costo y del beneficio, que la inversión en un plan de seguridad y salud ocupacional genera rentabilidad en 3.7 veces la cantidad invertida. Los autores concluyen con la propuesta de un plan de seguridad y salud en el trabajo analizando los costos en los que este incurre y los beneficios de la misma, generan resultados positivos.

Vilcapoma (2013) en su tesis titulada *Propuesta de un plan de seguridad y salud para una obra de edificación y la estimación del costo de su implementación* concentró su objetivo en desarrollar una propuesta de plan de seguridad y salud detallado, el cual cumpla con la normativa y legislación vigente para las obras de edificación y que permita plantear la evaluación del costo de su implementación, la metodología que emplea la autora es de tipo descriptiva. Los resultados obtenidos fueron las funciones de la propuesta, la estimación de los costos y financiamiento que conlleva un plan de seguridad y salud y concluye recomendando la implementación del mencionado, teniendo de base el conocimiento de los costos en los que se incurre.

Guillen (2017) en su tesis titulada *Evaluación del costo-efectividad del programa de seguridad y salud en el trabajo, de la empresa Electrosur S.A. periodo 2012-2015* tuvo como objetivo evaluar el costo efectividad del programa de seguridad y salud en el trabajo de la empresa Electrosur S.A. en el periodo 2012-2015, la metodología empleada en la investigación fue de tipo descriptiva con un enfoque cuantitativo. Por otro lado, como resultados se obtuvo que el índice de costo efectividad tuvo una disminución desde el año 2012 (14.00) hacia el año 2013 (13.48), durante el año 2014 (13.03) y con un ligero aumento del índice para el año 2015 (13.25), con los resultados obtenidos se concluye que la implementación de un plan de seguridad y salud en el trabajo resulta beneficiosa tanto para la empresa como para los trabajadores de la misma.

Cavero (2017) en su tesis titulada *Propuesta de mejora de seguridad y salud ocupacional para incrementar la rentabilidad de una empresa constructora* presenta como objetivo principal plantear una propuesta de implementación de un Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para una empresa del rubro de construcción y dar a conocer los beneficios en materia económica y respecto al cuidado de la vida y salud de los trabajadores. La metodología empleada por el autor es de tipo descriptiva. Los resultados obtenidos fueron el importe de inversión el cual asciende a S/197,000.00, también se precisa el Valor Actual Neto 358,063.40 y la Tasa Interna de Retorno 0.73 demostrando la viabilidad de la implementación del plan de seguridad y salud ocupacional ya que los gastos de multas superan los gastos de implementación. El autor concluye con que el modelo desarrollado disminuirá los costos de oportunidad perdida generados por accidentes de trabajo.

Huerta y Espinoza (2019) en su estudio titulado *Gestión de la seguridad y la salud ocupacional y costo beneficio en Global Import Perú, Lima-2018* se planteó como objetivo principal el conocer la relación entre la gestión de la seguridad ocupacional y el costo beneficio en Global Import Perú, Lima 2018, así como también identificar los costos de los mismos. El enfoque de la investigación fue de tipo cuantitativo con un alcance correlacional y un diseño no experimental, como resultados se obtuvo que la relación de costo beneficio es de 2.173, siendo mayor a 1, lo cual resulta favorable para la empresa Global Import Perú, los costos de la seguridad y la salud ocupacional ascienden a S/92,012.79 mientras que los costos por ahorros en accidentes y multas ascienden a S/199,973.79. Finalmente se concluye que el costo beneficio obtenido evidencia la viabilidad de la gestión de la seguridad y la salud ocupacional, por otro lado, reduce la probabilidad de accidentes y sanciones por incumplimiento de la normativa laboral, determinándose un ahorro económico de S/107,960.59 y al no contar con una buena gestión de este el déficit económico ascendería a S/ -103,116.70.

2.2 Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado

2.2.1 Costos de un plan de seguridad y salud ocupacional

Para garantizar y mantener un entorno de trabajo seguro para el personal, es necesario que las empresas se preocupen y destinen recursos económicos para la implementación de un plan de seguridad y salud ocupacional en sus instalaciones.

Son todos aquellos desembolsos económicos necesarios y de obligatoriedad para las empresas, direccionados a la prevención de incidentes, accidentes y enfermedades laborales que afecten la seguridad y la salud de los trabajadores, los mismos son necesarios para evitar mayores desembolsos económicos que perjudiquen la rentabilidad de las empresas (Cutuli, 2018).

Arone, Centurión y Gonzales (2017) señalan que es la inversión económica destinada a la prevención de sucesos no deseados y que una correcta inversión en seguridad y salud ocupacional genera confianza en el uso de recursos y en la protección del capital humano. Por otro lado, mejora la competitividad de la empresa y también la rentabilidad de la misma debido a que facilita la proyección de los resultados económicos.

Por otro lado, Nueva ISO 45001 (2015) señala que la seguridad y la salud ocupacional es una motivación social, legal y económica, netamente necesaria para la prevención de incidentes, accidentes y enfermedades laborales con el propósito de mitigar las pérdidas ocasionadas producto de los mismos, lo cual se denomina como economía de la seguridad.

Menciona también que el costo de un plan de seguridad y salud ocupacional está conformado por los siguientes costos:

Costo de prevención

El cual consiste en la inversión de la implementación del plan, el cual debe contener sistemas de seguridad y control de las maquinarias en las instalaciones,

señalización de las salidas de emergencia, materiales y equipos para la prevención y la actuación frente a incendios y los costos de cumplimiento de las normas legales obligatorias.

Dentro de estos costos tenemos:

a) Costos de documentación

Los costos de documentación son aquellos que implican pagos de trámites, almacenamiento de la papelería, incluso podríamos considerar los honorarios de los profesionales a cargo de tramitar aquello que la empresa solicite para su funcionamiento.

b) Costos de capacitación

Comprende los desembolsos económicos que se realicen a cambio de servicios profesionales, los cuales se soliciten a fin de instruir o actualizar a los trabajadores en determinados temas referentes a sus actividades laborales y su actuación frente a diferentes acontecimientos.

c) Costos de equipos de protección personal

Se refiere a los desembolsos económicos que implica la adquisición de equipos para el cuidado de la salud y la vida de los trabajadores de manera individual, ya sean cascos, chalecos, lentes, entre otros.

d) Costos de instalación

Los costos de instalación son aquellos en los que se incurre para el acondicionamiento de infraestructuras.

Costo de operación

Este tipo de costos debe incluir el servicio de prevención mediante la contratación de especialistas, acciones para mantener condiciones laborales adecuadas y la elaboración de diseños que incrementen la seguridad en la empresa. Dentro de los costos de operación se encuentran:

a) Costos de mantenimiento

Se refiere a los pagos realizados por servicios contratados a fin de preservar un bien o producto en condiciones óptimas y una adecuada capacidad operacional, teniendo como efecto la prolongación de la vida útil de los activos y la minimización de errores en los mismos.

b) Costos de servicio de implementación y seguimiento del plan de seguridad y salud ocupacional

Son aquellos desembolsos económicos que se deriven al pago de los profesionales los cuales prestan sus servicios para los fines que la empresa crea conveniente.

Costo de planificación

Se menciona que en estos costos deben incluirse los seguros para los trabajadores en caso sufran algún accidente en el desarrollo de sus funciones, análisis de evaluación de riesgos, revisiones de seguridad y la investigación de incidentes o accidentes a fin de identificar los factores que lo ocasionaron e implantar medidas correctivas para evitar que el suceso se repita. Dentro de los costos de planificación están otros tipos de costo:

a) Costos de salud ocupacional

Los costos de salud ocupacional hacen referencia a aquellos costos en los que incurre la empresa para el cuidado de la salud e integridad de los trabajadores dentro de los centros donde se desarrollen las actividades laborales.

b) Costos de equipos y mobiliarios

Al hablar de equipos hacemos referencia a computadoras, máquinas impresoras, celulares y otros que contribuyan al mejor desempeño de las labores de los trabajadores, mientras que al referirnos a mobiliarios hablamos de escritorios, sillas, archiveros y otros que aporten al cumplimiento de lo anteriormente mencionado, por ello los costos en los que se incurran para su adquisición son de importancia alta.

c) Costos de útiles de oficina para área de seguridad y salud ocupacional

Los costos de útiles de oficina se refieren sencillamente a la papelería, grapas, lápices, marcadores, perforadores, hojas bond y demás suministros que ayudarán al oportuno desempeño de las labores.

2.2.2 Plan de seguridad y salud ocupacional

El plan de seguridad y salud en el trabajo es un documento técnico muy importante el cual se debe actualizar cada año para cuidar la integridad de los trabajadores, su propósito principal es planificar, organizar y controlar el funcionamiento de la empresa, además de permitir a la entidad reconocer peligros, advertir riesgos y finalmente aplicar medidas de control. Por otro lado, el plan de seguridad y salud en el trabajo al preservar la salud y seguridad de los trabajadores conlleva a aumentar la producción y rentabilidad de la empresa (Badía, 2018).

Sánchez, Palomino, González y Tejeda (2006) indican que es un documento o conjunto de ellos el cual parte de un estudio de seguridad y salud adaptado al sistema propio de una entidad que debe adaptarse en el tiempo, permitiendo así el desarrollo

de las disciplinas inmersas en las labores de cada trabajador bajo condiciones apropiadas. Por otro lado, los autores comentan que el plan de seguridad y salud en el trabajo será cambiado de manera constante para ajustarse a la circunstancia, el plan propiamente dicho y las alteraciones que se presenten a lo largo del tiempo las cuales deben ser debidamente analizadas y aprobadas por un coordinador.

Espeso, J., Espeso, M., Fernández, B. y Fernández, F. (2007) mencionan que es un documento el cual se debe ajustar a la evolución constante del centro de trabajo con el objetivo de dar solución a los inconvenientes que se puedan presentar en el desempeño de las labores diarias. El plan debe ser un mecanismo base de orden de los actos de identificación y evaluación de riesgos existentes, así como la labor provisoria. En este plan se debe detallar la manera de dirigir los recursos preventivos y el reflejo de dicha aplicación el cual podría ser reformado en conformidad al avance del trabajo y de las probables incidencias que puedan acontecer en el mismo. El plan de seguridad y salud en el trabajo debe permanecer abierto a alternativas y sugerencias razonables que los responsables o trabajadores planteen.

El plan de seguridad y salud en el trabajo organiza un plan de prevención, el cual sirve como instrumento para desarrollar la incorporación de un conjunto de acciones preventivas en el trabajo. El plan debe ser documentado y conservado a disposición de la gerencia, de los responsables del comité de seguridad y salud en el trabajo y representantes de los trabajadores y sindicatos. Es importante la existencia de un compromiso empresarial y mucho más lo es que cada trabajador asuma las responsabilidades preventivas que se establezcan. Este plan debe ser aprobado por la gerencia, aceptado por todos los niveles jerárquicos de la estructura organizacional y difundido entre todos los trabajadores de la entidad. Se aconseja además que los métodos a usarse sean ajustables a los riesgos existentes durante el periodo anterior (Romeral, 2012).

El plan de seguridad y salud en el trabajo es considerado un salvoconducto el cual debe incluir los mecanismos técnicos y administrativos que se consideren de necesidad para la protección de la integridad y salud física de los trabajadores y terceros durante el desarrollo de las tareas establecidas en el contrato de trabajo y adicionales que se deriven del contrato principal. Los jefes inmediatos de cada

trabajador son los responsables de dar seguimiento al cumplimiento adecuado del plan de seguridad y salud en el trabajo y también son quienes deben exponer en un lugar donde se pueda apreciar el plan a fin de ser exhibido ante los Inspectores del Ministerio de Trabajo además de entregar una copia a cada responsable de los trabajadores (Gaceta Laboral, 2016).

El plan de seguridad y salud en el trabajo es un instrumento único el cual debe ser ejecutado por el empleador y que es entendido como un Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo el cual despliega un procedimiento de forma lógica y dividido en etapas incluyendo un orden de políticas, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la supervisión y todos los mecanismos de mejora con el objeto de reconocer, evaluar, controlar y disminuir los riesgos que perjudiquen a las personas en sus puestos de trabajo y derivados en forma integral y disciplinada (Cifuentes y Cifuentes, 2017).

El plan de seguridad y salud en el trabajo trata del estudio sobre la seguridad y salud en los centros laborales, el cual debe ser elaborado por el empleador cumpliendo los niveles de protección dispuestos en la normativa, basados en un propio sistema de aplicación según el rubro en el que se desarrolla la entidad. En los casos en que este plan no cuente con opciones o protecciones colectivas para el cumplimiento de las funciones entonces la propuesta del plan no puede ser ejecutada, ya que no cumpliría con el objetivo principal (Rubio y Rubio, 2005).

El plan de seguridad y salud en el trabajo es la delimitación de pasos que deben seguirse con el fin de satisfacer las necesidades diagnosticadas estableciendo objetivos, políticas, normas y procedimientos a aplicar. Se deben tener como prioridad los problemas comunes y los específicos por áreas para la formulación de objetivos. Se deben definir actividades, elaborar cronogramas, controles, evaluar el avance del programa y los resultados obtenidos además de un presupuesto.

2.2.3 Elementos de un plan de seguridad y salud ocupacional

La Oficina Internacional del Trabajo (2002) explica detalladamente los principales elementos del Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el trabajo, los cuales se presentan a continuación:

2.2.3.1 Política.

a) Política en materia de seguridad y salud en el trabajo

El empleador expondrá ante los trabajadores y sus representantes la legalidad en materia de la seguridad y salud en el trabajo, el cual deberá además ser propio de la empresa y ajustarse a su dimensión y rubro en que se desarrolla, debe redactarse de modo que sea entendible para todos los trabajadores y terceros, debe contener fecha y firma de Gerencia, se debe difundir y colocar en un lugar accesible para todos los trabajadores de la empresa, se debe revisar para que siempre sea adecuado y por último, debe estar a disposición de los supervisores laborales y otros agentes externos interesados.

Por otro lado, la política en mención debe cumplir con los siguientes principios y objetivos: Proteger la seguridad y salud de todo el personal a cargo de la empresa, cumplir con las disposiciones legales, garantizar que los trabajadores y sus responsables sean incentivados a participar en los componentes del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, mejorar de forma constante la práctica del sistema mencionado.

Participación de los trabajadores

Es esencial mantener activa la colaboración de los trabajadores para el correcto funcionamiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo dentro de una organización, también es importante notificar y capacitar a los trabajadores y su responsables acerca de la seguridad y salud en el trabajo considerando situaciones de emergencia, además se deben favorecer disposiciones a fin de que los trabajadores y sus representantes cuenten con tiempo disponible para

su participación dinámica en los procesos de organización, planificación y aplicación, evaluación y acciones correctivas que perfilen el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, por último, es obligación del empleador garantizar la seguridad en el centro laboral y el adecuado funcionamiento del comité de seguridad y salud en el trabajo.

2.2.3.2 Organización.

a) Responsabilidad y obligación de rendir cuentas

Es de entera responsabilidad del empleador liderar las acciones en materia de seguridad y salud en el trabajo y de proteger la misma en la organización. Los encargados para conceder responsabilidades y rendición de cuentas, son el empleador y los directores de mayor rango jerárquico.

El objetivo de estas acciones por parte de los responsables son que la seguridad y salud en el trabajo sea aceptada en todos los niveles de la organización, determinar e informar a todos los empleados de la organización la responsabilidad y el deber de rendir cuentas, se debe preparar un control efectivo, incentivar la participación y la comunicación entre todos los miembros de la empresa, instaurar y desarrollar una política clara con lo referente a seguridad y salud en el trabajo que cuente con objetivos medibles, amparar condiciones efectivas que identifiquen, eliminen o controlen los riesgos y peligros referentes al trabajo, además de promover la salud en el trabajo a través de programas, también se debe asegurar la aceptación de medidas a fin de garantizar la completa participación de todos los empleados en el desarrollo de la política de seguridad y salud en el trabajo, además se debe asegurar que las normas que se implementen en materia de seguridad y salud en el trabajo garanticen la participación constante de los trabajadores.

b) Competencia y capacitación

El encargado de determinar los requisitos de competencia es el empleador además de ser él mismo quien deba contar con suficientes competencias y capacidades las cuales le permitan reconocer, mitigar o controlar los peligros y

riesgos laborales cumpliendo así con la aplicación del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo.

Respecto a los programas de capacitación, estos deberían llegar a todos los trabajadores y responsables de forma gratuita, deben ser impartidos por profesionales competentes, se deben ofrecer como formación inicial o actualización con intervalos de tiempo adecuados, en lo posible se deben realizar dentro de las horas de trabajo, además que se debe realizar una valoración respecto a la comprensión y retención de la información de los participantes de la capacitación, por último, se debe documentar y ajustar a la dimensión de la compañía y del rubro en que se desempeña.

c) Documentación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo

Estos deben elaborarse y actualizarse en contexto al tamaño y el rubro en que se desarrolla la entidad. Esta documentación debe comprender la política y los propósitos establecidos en materia de seguridad y salud en el trabajo, deben contener también las actividades y responsabilidades que se designen para la aplicación del sistema mencionado, se debe estipular también los peligros más relevantes que puedan afectar al personal de la entidad, así como también técnicas, instrucciones y todos los documentos internos que sean de utilidad dentro del marco del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

d) Comunicación

Toda organización debe cumplir con adoptar medidas y métodos para la recepción, documentación y respuesta de toda comunicación que se desarrolle basada al tema de seguridad y salud en el trabajo ya sea de forma interna y/o externa además de asegurar que esta comunicación se dé entre todos los niveles y funciones de la empresa de forma adecuada. Por último, las dudas, ideas y aportes de los miembros de la organización deben ser recepcionados, considerados y atendidos.

2.2.3.3 Planificación y aplicación.

a) Examen inicial

El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y las medidas implantadas por la organización se deben valorar con un examen inicial, siendo el caso en que no exista dicho sistema, el examen inicial será de utilidad para implantar tal sistema.

El examen inicial debe ser desarrollado por profesionales competentes junto a los trabajadores de la compañía y sus responsables, el cual debería reconocer las disposiciones nacionales y legales y otras que haya considerado la empresa, identificar, prevenir y evaluar los peligros y riesgos referentes a seguridad y salud, los cuales estén relacionados con el lugar donde se desarrollan las actividades laborales, verificar si las revisiones existentes para ello son las adecuadas y analizar los datos recogidos. Los resultados de un examen deben documentarse y servir como ayuda para aplicar nuevas decisiones sobre el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y ser referencia para realizar una evaluación del mismo.

b) Planificación, desarrollo y aplicación del sistema

La planificación debe ser dirigida a crear un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo que aporte a cumplir con lo establecido en la normativa o legislación nacional, confortar los elementos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y a enriquecer permanentemente los resultados.

El objetivo es el de encontrar una adecuada planificación de la seguridad y salud en el trabajo la cual esté basada en los resultados que se obtengan del examen inicial los cuales aporten a la protección de la seguridad y salud de los trabajadores incluyendo una definición bien planteada, la instauración de primacía y una cuantificación referente a los objetivos planteados por la organización en seguridad y salud en el trabajo, también se debe preparar un plan para alcanzar los objetivos definiendo responsabilidades y criterios acerca de su funcionamiento, además se debe considerar la elección de normas que sirvan para la medición del logro de los

objetivos y el equipamiento de los recursos necesarios y adecuados teniendo en cuenta también los recursos humanos y financieros.

c) Objetivos en materia de seguridad y salud en el trabajo

Los objetivos relacionados a la seguridad y salud en el trabajo deben estar basados en el examen inicial para lograr ser medibles, además deberían ser apropiados y diseñados únicamente para la organización según su volumen y rubro en el que se desenvuelve, también deben estar acorde con la normativa y legislación nacional, debe ser útil para la mejora continua de la custodia de la seguridad y salud de los miembros de la empresa, además deben ser medibles y realistas, documentados y comunicados a todas las áreas y niveles de la empresa, finalmente deben ser evaluados de forma periódica y dentro de lo posible y necesario ser actualizados.

d) Prevención de los peligros

Medidas de prevención y control

Existe un orden de prioridad para la aplicación de medidas que colaboren en la prevención y protección para salvaguardar la seguridad y salud de los trabajadores.

La primera es erradicar o disminuir los peligros y/o riesgos y controlarlos desde su origen adoptando medidas de control o administrativas. En caso de existir peligros o riesgos incontrolables con disposiciones colectivas, el empleador debe encargarse de brindar equipo de protección personal desde los accesorios hasta la indumentaria sin costo alguno y asegurándose de que estos sean utilizados y bien conservados.

Los procedimientos y disposiciones de prevención de peligros y/o riesgos deben adaptarse a los ya existentes en la empresa, deben ser examinados y modificados de manera periódica de ser necesario, hacer cumplir la legislación y normativa nacional además de siempre considerar los estudios más recientes incluyendo información de organizaciones dedicadas a la protección o supervisión de

todo lo referido en materia de seguridad y salud laboral siempre que se considere necesario.

Gestión del cambio

Se deben evaluar las disposiciones de cambios realizados de manera interna como también externa en lo que refiere a la seguridad y la salud laboral y se deben amparar medidas de prevención adecuadas antes de ser incorporadas. Se deben identificar los peligros y evaluarlos antes de gestionar cualquier modificación o implementación de métodos, materiales, entre otros. Esta evaluación además debe ser consultada con el personal de la empresa, con sus responsables y con el comité de seguridad y salud en el trabajo según corresponda, se debe informar y capacitar adecuadamente a los miembros de la organización acerca de los cambios que se realicen.

Prevención, preparación y respuesta respecto de situaciones de emergencia

Se deben amparar y sostener las medidas necesarias relacionadas a la prevención, preparación y respuesta respecto de situaciones de emergencia, diagnosticando los accidentes y situaciones de emergencia que se puedan presentar, se debe tomar en cuenta además la dimensión de la empresa y la actividad en la que se desempeñe.

Las empresas deben asegurar que se ofrezca la información y los medios de comunicación interna necesarios para todos los miembros de la organización y terceros que se vean involucrados en situaciones de emergencia dentro de la compañía, deben también brindar información y comunicar a los responsables, la vecindad y los servicios que intervienen en situaciones de emergencia, además de ofrecer información y formación adecuada a todos los trabajadores de la organización cuál sea el nivel jerárquico en que se encuentre.

Se deben implantar formas de prevención de situaciones de emergencia, así como de preparación y respuesta haciendo uso de los servicios externos de emergencias y otros dentro de lo posible.

Adquisiciones

Los procedimientos deben constituirse con el objetivo de asegurar que se pueda identificar, evaluar e incorporar, el cumplimiento cabal por parte de la empresa de los requisitos de seguridad y salud dentro de las especificaciones relacionadas a compras y arrendamiento financiero. Un segundo objetivo es el de identificar las obligaciones y las condiciones ya sean legales o de la propia compañía en lo referente a seguridad y salud en el trabajo previo a la adquisición de bienes y/o servicios y como tercer objetivo se deben tomar las medidas necesarias para cumplir con los requisitos antes de hacer uso de dichos bienes y/o servicios.

Contratación

Se deben amparar medidas que aseguren el cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo dentro de la empresa, ya sea por parte de los trabajadores o los contratistas.

Las disposiciones que dispongan los contratistas que se encuentren dentro del lugar de trabajo de la organización deben incluir procedimientos para evaluar y seleccionar a los contratistas, fijar medios de comunicación adecuados entre todos los niveles de la empresa y los contratistas previo al inicio del trabajo relacionados a los peligros, riesgos y medidas para la prevención y control de los mismos, adoptar medidas relacionadas a la notificación de lesiones, enfermedades, dolencias o accidentes en la actividad que desarrolla para la organización, promover la concienciación y capacitación en materia de seguridad y salud en el trabajo entre los trabajadores y contratistas, supervisar permanentemente las acciones de seguridad y salud en el trabajo de los contratistas en el lugar de trabajo y asegurar que los mismos cumplan con los métodos y medidas referidas a la seguridad y salud en el trabajo.

2.2.3.4 Evaluación.

Supervisión y medición de los resultados

Se deben realizar, definir y revisar de forma permanente los procedimientos para controlar, medir y reunir datos referentes a los resultados en materia de seguridad y salud en el trabajo, esto debe adaptarse a todos los niveles jerárquicos que existan dentro de la organización, así como la responsabilidad de los mismos y la obligación de rendir cuentas.

Los indicadores de eficiencia ya sean cualitativas o cuantitativas se deben adecuar al volumen, rubro en que se desenvuelve, políticas y objetivos de la organización respecto a la seguridad y salud en el trabajo, basándose en los peligros y riesgos identificables y a la consolidación de los procesos de evaluación.

La supervisión y medición de los resultados deben ser utilizadas para determinar la medida del cumplimiento de las políticas y objetivos y del control de los riesgos, incorporar un control activo y reactivo y no solo basarse en estadísticas, así como incluirse en un registro.

La supervisión debe asegurarse de que se cumpla el intercambio de información de las consecuencias referidas a seguridad y salud en el trabajo, ayudar en la identificación de información que colabore en determinar las medidas ordinarias de prevención, así como de control de peligros y riesgos, servir como fundamento para la toma de decisiones cuyo objetivo sea mejorar el reconocimiento de los peligros, el control de los riesgos y el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

La supervisión activa debe englobar elementos para el establecimiento de un sistema proactivo considerando el control del cumplimiento de planes específicos, los criterios de eficiencia y los objetivos. Dentro de esta supervisión activa se debe incluir el control de las instalaciones, la fábrica, el equipo, la vigilancia del ambiente de

trabajo, de la salud de los trabajadores mediante los exámenes y consultas médicas, así como el cumplimiento de la legislación vigente.

La supervisión reactiva abarca el reconocimiento, notificación e investigación de las lesiones, enfermedades, dolencias y todo lo relacionado al trabajo, daños a la propiedad, insuficiencias en las funciones y demás fallos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Investigación de las lesiones, enfermedades, dolencias e incidentes relacionados con el trabajo y su efecto en la seguridad y salud

Investigar las fuentes y orígenes relacionados a los incidentes, lesiones, dolencias y/o enfermedades tendrá como objetivo posibilitar identificar los desperfectos en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y se deben llevar a cabo por profesionales contando con la participación de los trabajadores y sus responsables.

El comité de seguridad es a quien se le comunicarán los resultados de las investigaciones y este debe exponer sus sugerencias, los cuales en conjunto con los resultados de la investigación deben presentarse a las autoridades y personas competentes para la toma de decisiones y disposiciones correctivas, siendo incluidas en el análisis que la dirección realice y tomarse en cuenta para las acciones de mejora.

Las medidas correctivas que resulten de estos exámenes deben ser aplicadas con el objetivo de eludir que los casos de lesiones, enfermedades o incidentes referentes al trabajo se repitan.

Los informes que sean elaborados por organismos externos deben ser considerados de igual forma que las investigaciones que se realicen de manera interna para la toma de decisiones.

Auditoría

Deben tomarse medidas respecto a la ejecución de auditorías de forma constante con el objetivo de corroborar que el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo y sus componentes hayan sido puestos en funcionamiento y que sean los mejores para la protección de la seguridad y salud de los trabajadores, así como la previsión de accidentes y/o incidentes en el centro de trabajo.

Es conveniente establecer políticas y programas de auditoría los cuales ayuden en la búsqueda de información competente para el profesional auditor, de la auditoría, su periodicidad, su metodología, así como en informe de auditoría.

La auditoría debe evaluar el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo dentro de la organización y sus elementos según sea conveniente.

La auditoría debe abarcar diversos ámbitos, dentro de los cuales, algunos son la política de seguridad y salud en el trabajo, la participación de los trabajadores, la documentación correspondiente al sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, las medidas de prevención y control, la supervisión y medición de los resultados, los exámenes que realiza la dirección, la mejora continua y cualquier otro criterio de auditoría que sea considerado oportuno.

La persona a cargo de la auditoría debe ser una persona totalmente competente y tendrá que comunicar los resultados de su trabajo a la alta Gerencia para proceder a la adopción de medidas correctivas.

Examen realizado por la dirección

Los exámenes realizados por la dirección deberían evaluar las estrategias globales y la capacidad del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, las necesidades de incluir cambios en el sistema, identificar acciones en pro de mejora cuando se detecta alguna deficiencia, evaluar los progresos conseguidos y las

medidas para la corrección de las deficiencias y evaluar la eficacia de las acciones de monitoreo basadas en exámenes anteriormente ejecutados por la dirección.

La continuidad y alcance de los exámenes deben realizarse de acuerdo a las necesidades y la situación en que se encuentra la empresa.

El examen que realice la dirección debe tener en cuenta los resultados de las investigaciones, los cambios organizativos que puedan afectar al sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

Las conclusiones de dicho examen realizado por la dirección deben ser registradas y comunicadas de manera oficial a los responsables del sistema de gestión, al comité de seguridad y salud en el trabajo, los trabajadores y sus responsables.

2.2.3.5 Acción en pro de mejoras.

Acción preventiva y correctiva

Se deben tomar y aplicar medidas que contribuyan a salvaguardar las condiciones óptimas para los trabajadores, y las medidas que se apliquen a fin corregir situaciones no deseadas deben ser tomadas basados en los resultados obtenidos producto de la supervisión del sistema.

Estas medidas deben estar referidas sobre el reconocimiento y análisis de las causas de las diferencias con las normas nacionales establecidas sobre la seguridad y salud en el trabajo, la adopción, planificación, aplicación y comprobación de la utilidad y documentación de las disposiciones de prevención, corrección y los cambios en el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

Mejora continua

Se deben acoger y conservar medidas que favorezcan a la mejora continua de los componentes del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, teniendo

en cuenta los objetivos en materia de seguridad y salud en el trabajo de la empresa, los resultados de las acciones de identificación y evaluación de los peligros y/o riesgos, la investigación de los incidentes y/o accidentes en el trabajo y los resultados y sugerencias de las auditorías así como los exámenes realizados por la dirección, las recomendaciones que sean presentadas por todos los miembros de la entidad en busca de mejoras, los cambios de la legislación y reglamentos nacionales, la información actualizada y las conclusiones de los programas que protejan y promuevan la salud.

Para mejorar la eficiencia y correcto funcionamiento de los procedimientos de la organización en materia de la seguridad y salud en el trabajo, este debe compararse con otros.



Figura 2. Principales elementos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Adaptado de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)

2.2.4 Importancia de un plan de seguridad y salud ocupacional

El capital humano es el activo más importante dentro de una organización, independientemente del rubro económico al que pertenezca, ya que de él depende que todos los procesos productivos o servicios que brindan las empresas sean proporcionados de la manera más eficiente posible y de la mejor calidad, los mismos que se verán reflejados en la productividad y competitividad de las organizaciones. Si

bien es cierto, el trabajo es un medio utilizado para la obtención de recursos monetarios que contribuyen a la satisfacción de necesidades básicas, puede que este sea también un medio a través del cual se presenten incidentes y accidentes laborales que puedan causar problemas de salud ya sean leves o graves, por ende, es importante que las empresas garanticen la seguridad a sus trabajadores brindándoles los materiales, equipos e implementos adecuados con la finalidad de prevenir accidentes laborales al momento del desarrollo de sus funciones y así no perjudicar sus beneficios económicos (Ortega, Rodríguez y Hernández, 2017).

Beneficios de un plan de seguridad y salud ocupacional

Implementa T3 (2013) manifiesta que la prevención de accidentes y enfermedades laborales no solo se traduce en la reducción de daños y costos económicos, sino también contribuye a mejorar las condiciones laborales para los trabajadores, así como también el rendimiento, la eficacia y competitividad de la empresa.

El autor menciona también que entre los beneficios que aporta un plan de seguridad y salud ocupacional se encuentran los siguientes:

- Genera un clima laboral favorable
- Una cultura preventiva mejora la imagen de la empresa y la relación con sus clientes, proveedores y el entorno en general
- Incrementa el rendimiento y la productividad del personal y también de la empresa.
- Reduce las enfermedades y accidentes laborales

Castillo (2018) menciona que los beneficios de un plan de seguridad y salud ocupacional son los siguientes:

- Los trabajadores se sentirán valorados, motivados y comprometidos, desarrollando sus funciones de manera más eficiente lo cual hará mucho más rentable a la entidad.

- La empresa no tendrá que pagar sanciones ni multas, que muchas veces suelen ser muy costosas y limita la capacidad económica de la misma.
- Genera un grupo de trabajo sólido y comprometido, lo cual ayuda a la disminución de la rotación de personal.

2.2.5 Marco normativo de la seguridad y la salud ocupacional

Ley 29783 (2011) de seguridad y salud en el trabajo

Publicada el día 20 de agosto del año 2011, con el propósito de promover en las empresas una cultura de prevención de situaciones no deseadas que pongan en riesgo la vida, la salud y la seguridad de los trabajadores durante el desarrollo de sus funciones cotidianas. Detalla las siguientes obligaciones que tiene el empleador:

- a) Preservar la seguridad y salud de sus trabajadores en los aspectos vinculados al desempeño de sus actividades laborales sea que este se desarrolle dentro o fuera de la entidad.
- b) Establecer acciones con la finalidad de mantener los niveles de seguridad pronosticados.
- c) Reconocer los cambios que puedan presentarse con referencia a las condiciones laborales y preparar lo esencial para la implementación de medidas de prevención de los riesgos laborales.
- d) Realizar exámenes médicos al personal tomando en consideración los riesgos a los que estos están expuestos durante el desarrollo de sus labores. Estos exámenes deben realizarse antes, durante y cuando termina el vínculo laboral.
- e) Garantizar que la elección de las personas que asumirán la responsabilidad de representar a los trabajadores se realice mediante las organizaciones sindicales o elecciones democráticas de los trabajadores.

- f) Supervisar que las actividades del comité de seguridad y salud en el trabajo se realicen de manera óptima y lo más realista posible haciendo uso de los recursos que le sean necesarios.
- g) Mantener informados a todos los trabajadores acerca del área que identifica, evalúa y/o controla los riesgos y peligros en relación a la seguridad y salud ocupacional.
- h) Asegurar y hacer constante la capacitación y entrenamiento sobre seguridad y salud en el trabajo de forma oportuna en el momento de la contratación, independientemente de la modalidad o duración del contrato, durante todo el tiempo del desempeño de las labores y en el momento que se realicen cambios en las funciones, puestos de trabajo o en la implementación y utilización de tecnología.

Reglamento de la Ley 29783, de seguridad y salud en el trabajo – D.S. N°005-2012-TR

Con fecha 25 de abril del 2012 se aprueba el Reglamento de seguridad y salud en el trabajo (D.S. N°005-2012-TR) el cual puntualiza la necesidad de hacer uso de un sistema para la gestión de la prevención de los riesgos en el entorno laboral. Este reglamento se divide en siete títulos los cuales se definen de manera breve en los siguientes párrafos:

El título I define las disposiciones generales, el alcance del reglamento el cual compete a trabajadores en conjunto con sus organizaciones sindicales, empleadores y el Estado, sin hacer diferencia en el sector económico nacional y detallando las disposiciones previstas para la seguridad y salud en el trabajo.

El título II describe los propósitos de la política nacional de seguridad y salud en el trabajo y explica la intervención en forma de asesoría del Consejo Nacional de seguridad y salud en el trabajo.

El título III trata sobre el Sistema nacional de seguridad y salud en el trabajo, de la instancia consultiva del Ministerio de Trabajo y Promoción del empleo (MTPE) y sus funciones, sobre los derechos y obligaciones de los consejeros, los órganos del consejo, el órgano de asistencia técnica y sus funciones, además de los consejos regionales de seguridad y salud en el trabajo.

El título IV hace referencia al Sistema de seguridad y salud en el trabajo. En el primer capítulo detalla los principios del empleador, en el segundo capítulo acerca de las políticas del Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo y menciona aspectos que conciernen a la micro y pequeña empresa, en el tercer capítulo habla acerca de la organización del Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, el cuarto capítulo trata sobre el comité o supervisor de seguridad y salud en el trabajo, el quinto capítulo acerca del reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo, en el capítulo sexto acerca de la planificación y aplicación del Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, en el séptimo capítulo acerca de la planificación, desarrollo y aplicación, el octavo capítulo sobre la evaluación del Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, y finalmente el noveno capítulo sobre las acciones para la mejora continua.

El título VII trata acerca de la supervisión, fiscalización y sanción de las actividades sectoriales, mencionando al sistema de inspección en el trabajo.

Ley 30222 (2014) que modifica la Ley 29783, de la seguridad y salud en el trabajo

Tiene por finalidad modificar diversos artículos que se presenten en la Ley N° 29783, con el objetivo de simplificar su aplicación sin descuidar el nivel seguro de protección de la salud y seguridad en el trabajo, siendo los principales cambios los que se mencionan a continuación:

- a) Liderazgo del Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo: La responsabilidad del Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo es enteramente del trabajador y puede mantener contratos de locación de servicios

con terceros para el cumplimiento de las disposiciones legales sobre seguridad y salud en el trabajo.

- b) Registros del Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo: El empleador tiene a su cargo los registros obligatorios, y se establece que puede tenerlos de manera separada o en un libro individual o registro electrónico. En el caso de las empresas que no realicen actividades de alto riesgo, sean micro, pequeñas o medianas empresas harán uso de registros de forma simplificada.
- c) Facilidades de los representantes y supervisores: Se ha establecido que se requiere previa autorización del Comité Paritario para la otorgación de licencia con goce de haber a los miembros del comité y los supervisores de seguridad y salud en el trabajo con la finalidad de cumplir funciones referidas a actos de concurrencia obligatoria conforme lo regulado en la Ley de Relaciones Colectivas de Trabajo.
- d) Obligaciones del empleador: La obligación de realizar exámenes médicos se ha simplificado, puesto que la ley indica que este debe ser realizado con periodicidad de dos años, asimismo manifiesta que el examen médico ocupacional de salida es opcional o a solicitud del trabajador o empleador. Pero, en el caso de los trabajadores de alto riesgo, estos exámenes médicos deben realizarse antes, durante y al término de la relación laboral debe ser indispensable.
- e) Adecuación del trabajador al puesto de trabajo: En el caso de que algún trabajador presente invalidez absoluta permanente, se precisa que este debe ser reubicado en un puesto laboral que implique un menor riesgo para su seguridad y salud.
- f) Responsabilidad penal: La responsabilidad penal procede siempre que, previa notificación del organismo competente, no se consideren las medidas previstas por la misma y como consecuencia se pongan en peligro inmediato la vida, seguridad y salud de los trabajadores.

Se indica también que si a causa del incumplimiento de las normas se producen lesiones graves o la muerte de algún trabajador o tercero y el agente hubiera podido prevenirlo, se aplicará la pena privativa de la libertad, la cual no puede ser menor de cuatro años ni mayor a ocho años en caso de ocasionarse la muerte, y no menor a tres años ni mayor a seis años en caso de ocasionarse lesiones graves.

En caso de que el trabajador haga caso omiso a las normas de seguridad y salud en el trabajo y a causa de ello se produzca su muerte o lesión grave se excluye la de la responsabilidad penal al agente.

- g) Enfoque preventivo: Contando desde el 12 de Julio del 2014, por un plazo de 3 años, el Sistema de Inspección del Trabajo privilegia acciones orientadas a la prevención y corrección de conductas infractoras, disponiendo que el inspector laboral debe emitir un acto de requerimiento orientado a que el empleador corrija su infracción, cuando se precisa que esta sea del trabajo. Siendo que, en el plazo correspondiente se haga efectiva la subsanación, se dará por concluido el proceso sancionador, de no ser así, continuará la actividad inspectora.

Por otro lado, la multa que se debe imponer en este periodo no puede ser mayor al 35% de la que sea correspondiente aplicar, luego de evaluar el caso y bajo los principios de proporcionalidad y razonabilidad, lo que no aplicará en los supuestos que se atenten contra la libertad sindical entre otros supuestos.

2.2.6 Dimensiones de la variable costos de un plan de seguridad y salud ocupacional

Desembolsos económicos

Ferrari (2018) menciona que un desembolso económico hace referencia a la salida de efectivo que generalmente se da con fines de inversión y financiación.

Para González (s.f). el desembolso económico es la cantidad de dinero en efectivo que se otorga producto de una compra o adquisición efectuada.

Pontificia Universidad Católica del Perú (s.f). señala que los desembolsos son egresos de dinero en efectivo, que pueden ser realizados en el momento o en el futuro.

Seguridad ocupacional

Centro Nacional de Registros (CNR, 2015) lo define como un conjunto de medidas o acciones para identificar los riesgos de sufrir accidentes a los que se encuentran expuestos los trabajadores con el fin de prevenirlos y eliminarlos.

La seguridad ocupacional consiste en brindar al trabajador condiciones seguras de trabajo, implementando medidas y acciones que contribuyan a resguardarlo del peligro de su puesto de trabajo, con la finalidad de evitar accidentes laborales.

En el mismo sentido, el Centro Comercial, Industrial y Fomento de Atlántida (CCIFA, 2014) manifiesta que la seguridad ocupacional consiste en la prevención y el control de riesgos que pueden dar cabida a incidentes o accidentes, para lo cual se deben aplicar procedimientos que se ajusten a la empresa y a los trabajadores, los mismos que ayudarán a la entidad a corregir situaciones, realizar mejoras, analizar de dónde nacen los riesgos y tomar medidas adecuadas que causen un efecto positivo.

Por su lado, el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo (2011) lo define como un conjunto de técnicas y actuaciones dirigidas a detectar las diversas situaciones que puedan implicar algún tipo de riesgo y que estos conduzcan a incidentes y accidentes laborales, así como también corregir y controlar las posibles consecuencias de los mismos.

Salud ocupacional

El Consejo de Salud Ocupacional (1993), citado por Chinchilla (2002) escribió:

La salud es el estado completo de bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de un daño o enfermedad. La salud no es algo que uno posea como un bien, sino en realidad es una forma de funcionar en armonía con su medio (trabajo, ocio, forma de vida en general). No solamente significa verse libre de dolores o enfermedades, sino también la libertad para desarrollar y mantener sus capacidades funcionales. (p. 40).

De lo mencionado por el autor podemos decir que la salud ocupacional, más allá de poseer o no enfermedad alguna, significa mantener un bienestar psíquico y social lo que puede estar relacionado con las condiciones que se ofrecen en el centro de labores, y que incluso van de la mano con las condiciones en la vivienda y en la comunidad.

Un argumento similar es sostenido por Flores, Giménez y Peralta (2017) quienes señalan que la salud ocupacional consiste en el desarrollo y mantenimiento del bienestar y la salud de los trabajadores en el nivel más óptimo, esto implica involucrarse más en sus necesidades laborales y establecer escenarios beneficiosos que eviten que se origine algún tipo de accidente o enfermedad laboral.

Por otro lado, Marqués (2017) sostiene que el bienestar y la salud de los trabajadores son elementos fundamentales que influyen en la rentabilidad de las empresas y también en la sostenibilidad de las mismas.

Efectos de la inseguridad y salud ocupacional

La ausencia de la seguridad y la salud ocupacional, origina efectos negativos en la empresa, efectos que perjudican a los trabajadores y a la misma empresa, como, por ejemplo, costos que no son previstos y que estos se dan producto de la ausencia de prevención de riesgos, accidentes e incidentes laborales los cuales perjudican la rentabilidad de las mismas.

Costos por accidentes laborales

Atlantic International University (s.f) menciona que si bien la seguridad y la salud ocupacional está orientada a salvaguardar la vida del trabajador dentro de una organización a través de la cultura de prevención, a su vez es una exigencia económica para las empresas, puesto que los riesgos laborales representan un costo elevado que impacta en el costo total de los bienes o servicios.

Los accidentes laborales generan una repercusión negativa en la economía de las empresas, debido a que estas tienen que afrontar costos que no se ven a simple vista, tales como: tiempos perdidos, disminución en la producción, conflictos laborales, pérdida de imagen ante los clientes actuales y los futuros, así como también sanciones, procesos judiciales y primeros auxilios (Cutuli, 2018).

El autor menciona también que muchas veces se piensa que los gastos de accidentes son asumidos en su totalidad por el seguro, pero no es así, las pólizas no cubren los gastos indirectos que conllevan los accidentes, los mismos que deben ser enfrentados por la empresa en su totalidad.

El Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo (2011) menciona que los accidentes laborales generan un costo humano y un costo económico, siendo el primero el que afecta al trabajador de manera directa ya que él es el que padece el sufrimiento de la lesión física y la pérdida de la capacidad de trabajo, ya sea temporal o permanente que perjudica la obtención de recursos monetarios para la subsistencia del trabajador y de su familia.

En lo respecta al costo económico, menciona que muchas veces las empresas no son conscientes de la carga económica que representa el accidente de un trabajador, partiendo desde la pérdida del recurso humano que paraliza el proceso operativo producto del accidente presentado, la experiencia y el potencial del trabajador que hará falta en la empresa, la baja de productividad de los demás trabajadores por miedo a que les ocurra lo mismo, por otro lado, los problemas importantes generados del accidente, tales como los procesos y condenas judiciales

y sanciones económicas que tendrá que asumir la empresa, todo ello incide negativamente en el beneficio económico de la misma.

Por otro lado, menciona también que las sanciones económicas que tendrá que asumir la empresa será de acuerdo al grado de responsabilidad de esta, pudiendo ser de responsabilidad civil y penal como responsabilidad administrativa.

Dentro de la responsabilidad civil y penal, señala que debe considerarse los daños y perjuicios que se derivan por incumplir las obligaciones en materia de prevención de incidentes y accidentes laborales, y respecto a la responsabilidad administrativa, menciona que las más frecuentes son multas por infracciones, que se calculan de acuerdo a la gravedad de la infracción e incluso puede tomarse medidas como la paralización de las actividades económicas de la empresa , la suspensión y cierre del centro de trabajo.

Por otro lado, Bestratén (2017) clasifica a los costos de accidentes laborales en tres grupos, siendo el primero los costos administrativos, seguido por costos materiales y finalmente los costos asociados al trabajador accidentado, del cual se derivan los costos asociados a la pérdida de producción, los costos médicos y los costos humanos del accidentado.

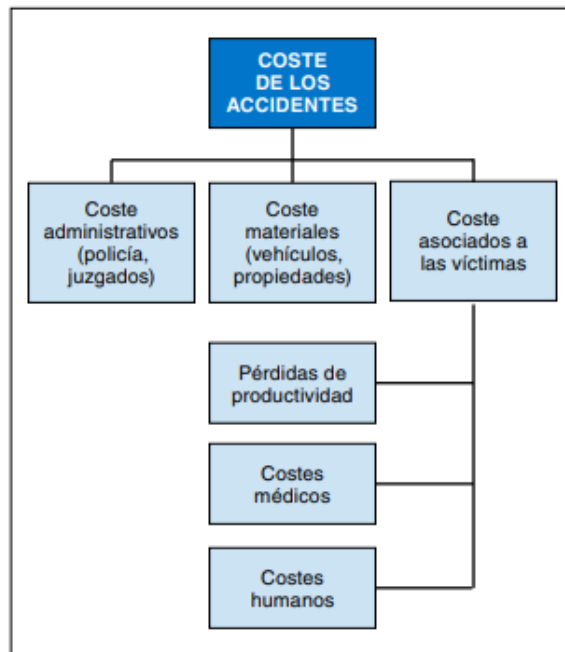


Figura 3. Clasificación de los costos de accidentes. Adaptado del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo

Por su lado, el Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales (2005). menciona que los costos por accidentes laborales se clasifican en costos directos e indirectos, dentro de los directos se encuentran todos aquellos que la empresa puede cuantificar y contabilizar con facilidad, mientras que los indirectos no se pueden medir con exactitud, pero indudablemente están asociados al accidente.

Costos directos

Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales (2005). señala que dentro de estos costos se encuentran los siguientes:

- Costo de las horas perdidas por el trabajador accidentado y/o compañero de trabajo.
- Costos de atención médica
- Costo de las horas dedicadas a la investigación del accidente
- Costos de reparación de daños materiales

- Costo de las horas dedicadas a actividades originadas por el accidente suscitado.
- Costo de las horas perdidas por acompañar a la persona asignada por la entidad encargada de la inspección a la empresa por el accidente suscitado.
- Costos de rehabilitación y medicación del trabajador accidentado
- Costos asociados a la contratación del reemplazo del trabajador accidentado.
- Costos por la adecuación y reubicación del personal a fin de cubrir el puesto del trabajador accidentado.
- Costo de las acciones preventivas a implementar para evitar que el accidente vuelva a suscitarse.
- Costos por sanciones y procesos judiciales suscitados producto del accidente.

Costos indirectos

Dentro de estos costos, según el Instituto Vasco de Seguridad y salud Laborales (2005) se encuentran los siguientes:

- Costo por la pérdida de imagen y prestigio empresarial producto del accidente laboral.
- Costo por el desgaste de la relación laboral entre la empresa y sus empleados.
- Costo por la pérdida de experiencia del trabajador afectado por el accidente.

Efectos de los accidentes laborales

La Organización Mundial de la Salud (2004) señala que el hecho de no invertir en seguridad y la salud en el trabajo dentro de las empresas, pueden ocasionar enfermedades y accidentes laborales, los mismos que conllevan a desembolsar grandes cantidades de dinero por compensaciones, daños y responsabilidades, por otro lado, el rendimiento de la empresa también se ve perjudicada ya que disminuye la productividad, la eficacia y se perjudica la imagen de la empresa en el mercado.

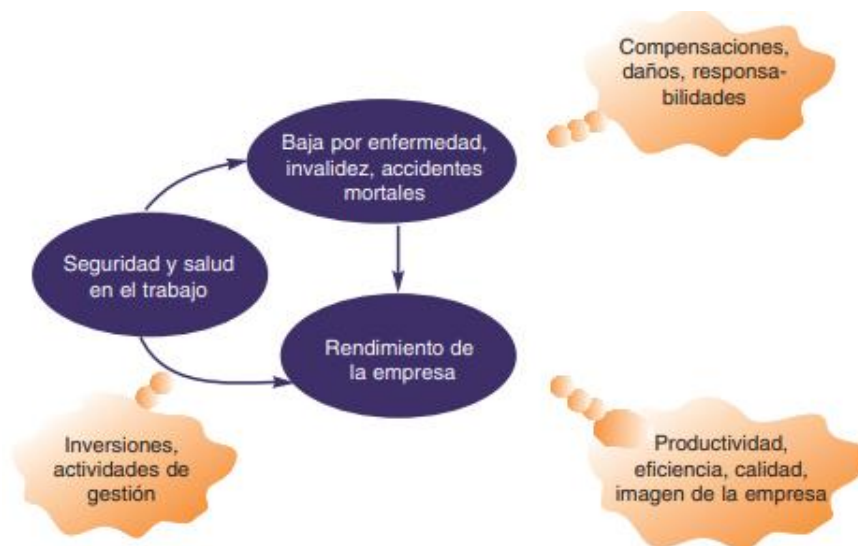


Figura 4. Efectos económicos de la seguridad y la salud en el trabajo. Adaptado de Organización Mundial de la Salud

Gastos de la inseguridad y salud ocupacional

Cutuli (2018) menciona que los gastos de la inseguridad ocupacional son aquellos que se originan con posterioridad al accidente ocurrido o por una inspección efectuada por la entidad supervisora y se evidencie el incumplimiento de la normativa laboral.

Gastos por sanciones y multas

El hecho de que las empresas no tengan establecido un plan de seguridad y salud ocupacional, evidencia el desinterés y el incumplimiento de la normativa laboral en materia de seguridad y salud ocupacional, específicamente el incumplimiento de la ley 29783, por ende, la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral - SUNAFIL es la entidad facultada para imponer sanciones económicas a las empresas que no cumplan con la normativa mencionada, y para la aplicación de las multas toman como base la Unidad Impositiva Tributaria -UIT vigente en el año.

El Comercio (2019) señala que las multas por infringir las normas en materia de seguridad y salud en el trabajo pueden llegar a ser importes elevados, S/840,000

en el caso de que las infracciones sean muy graves, S/420,000 si las mencionadas son graves y finalmente S/210,000 si las infracciones son consideradas como leves.

Menciona también que el total de las infracciones que se detecten no pueden exceder las 300 UIT del año en que las mencionadas fueron cometidas.

Por otro lado, el Decreto Supremo N° 008-20-TR publicado en el diario el peruano el día 10 de febrero del 2020, el cual modifica el reglamento de la ley general de inspección N° 28806, específicamente el artículo 48 referente a la aplicación de sanciones, en el cual se menciona que estas se aplicarán de acuerdo al grado de la infracción, la cantidad de trabajadores afectados y el tipo de empresa, de acuerdo al siguiente cuadro.

Tabla 1

Cuadro de cuantía y aplicación de las sanciones

Microempresas										
Gravedad de la infracción	Número de trabajadores afectados									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 y más
Leve	0.045	0.05	0.07	0.08	0.09	0.11	0.14	0.16	0.18	0.23
Grave	0.11	0.14	0.16	0.18	0.20	0.25	0.29	0.34	0.38	0.45
Muy grave	0.23	0.25	0.29	0.32	0.36	0.41	0.47	0.54	0.61	0.68
Pequeña empresa										
Gravedad de la infracción	Número de trabajadores afectados									
	1 a 5	6 a 10	11 a 20	21 a 30	31 a 40	41 a 50	51 a 60	61 a 70	71 a 99	100 a más
Leve	0.9	0.14	0.18	0.23	0.32	0.45	0.61	0.83	1.01	2.25
Grave	0.45	0.59	0.77	0.97	1.26	1.62	2.09	2.43	2.81	4.50
Muy grave	0.77	0.99	1.28	1.64	2.14	2.75	3.56	4.32	4.95	7.65
No MYPE										
Gravedad de la infracción	Número de trabajadores afectados									
	1 a 10	11 a 25	26 a 50	51 a 100	101 a 200	201 a 300	301 a 400	401 a 500	501 a 999	1000 a más
Leve	0.26	0.89	1.26	2.33	3.10	3.73	5.30	7.61	10.87	15.52
Grave	1.57	3.92	5.22	6.53	7.83	10.45	13.06	18.28	20.89	26.12
Muy grave	2.63	5.25	7.88	11.56	14.18	18.39	23.64	31.52	42.03	52.53

Nota: Adaptado de Decreto Supremo N° 008-TR.

Rentabilidad

Existen varios autores que opinan y definen el término de rentabilidad, como ejemplo podemos citar a Sánchez (2002) quien manifiesta que la rentabilidad es una noción aplicable a toda operación y actividad económica en las que se hace uso de recursos materiales, humanos y también financieros con el propósito de lograr resultados.

Para Felez y Carballo (2013) la rentabilidad es el resultado de los ingresos menos los egresos, así como también el retorno producto de una inversión realizada.

Díaz (2012) precisa que todos tenemos alguna idea de lo que significa la rentabilidad; sin embargo, abordando una definición más precisa, indica que la rentabilidad es la retribución que puede aportar una empresa a los diferentes elementos que la componen para el desarrollo de sus actividades económicas. Además, mide la eficiencia y eficacia del uso de componentes, ya sean financieros, productivos y/o humanos.

Por su lado, Sevilla (2015) nos menciona que, la rentabilidad se refiere a los beneficios obtenidos o que podrían obtenerse a causa de una inversión. Además, el autor afirma que la rentabilidad es un indicador importante para conocer el desarrollo de una inversión además de la capacidad de la entidad para retribuir el uso de los recursos financieros.

Tipos de rentabilidad

Rentabilidad económica

De Jaime (2013) señala que el objetivo de la rentabilidad económica es medir la capacidad de los activos y del capital invertido de una empresa para la generación de beneficios, los cuales remuneran tanto a los pasivos como a los más altos niveles jerárquicos de la empresa.

Además, el autor señala que según esta explicación, el ratio de rentabilidad económica (RE) se valora mundialmente por ROI (Return On Investments) y ROA (Return On Assets) además que es expresada en porcentaje y resulta de la división del beneficio anual y los activos.

Rentabilidad financiera

La rentabilidad financiera es también llamada Rentabilidad sobre el capital o ROE (Return on Equity) y de lo que se encarga es de relacionar los beneficios netos antes de impuestos obtenidos en una operación determinada con los recursos que fueron necesarios para la obtención de la misma. Se le puede interpretar como una expresión de medir la ganancia obtenida por sobre los recursos empleados (Pedrosa, 2020).

Este tipo de rentabilidad muestra la capacidad que tiene una empresa para generar ingresos con sus propios fondos, lo que es de gran utilidad para los inversores ya que les permite realizar una comparación de este indicador con los de otras compañías del mismo rubro y analizar sus opciones de inversión (Regader, 2019).

Factores de rentabilidad

Inversión

Una inversión trata de un instrumento donde puedan colocarse fondos con el fin de que en algún momento generen rentas positivas y que su valor aumente o se mantenga entre el tiempo de su adquisición y el de venta. La inversión ve reflejado su rendimiento al momento del pago de las rentas y en el incremento del valor que tenga (Gitman y Joehnk, 2009).

Productividad

Se entiende por productividad a la generación de beneficios de manera general y se debe sustentar por la moral y la ética. La productividad es también entendida

como la medición de la capacidad, la cual tiene costos y que luego se convierte en rentabilidad (López, 2013).

Calidad de producto o servicio

La calidad es un conjunto de particularidades de un producto o servicio que se relacionan directamente con la capacidad para igualar o superar las expectativas de los clientes y satisfacer las necesidades de los mismos. Además, podemos mencionar que la calidad es la expresión de un nivel de excelencia el cual la empresa ha determinado para conseguir y fidelizar a su clientela clave (Equipo Vértice, 2008).

Participación en el mercado

La participación en el mercado puede ser calculada de tres maneras distintas. La primera es la participación de mercado total, que se expresan en porcentaje del total de las ventas de la entidad en relación a las ventas totales del mercado. La segunda es la participación de mercado servido la cual funciona igual que la anterior mencionada y la tercera es la participación de mercado relativa, que trata de la participación en el mercado de la entidad en relación a la participación en el mercado de su competidor principal (Kotler y Keller, 2012).

Indicadores de rentabilidad

La Escuela de Administración de Negocios para Graduados (ESAN, 2020) refiere que los indicadores de rentabilidad permiten medir la garantía de la empresa para que se puedan efectuar ajustes a los costos y gastos para posteriormente convertirlos en ventas de utilidad.

Valor Actual Neto (VAN)

Es una fórmula cuyo objetivo es evaluar las inversiones y la posible rentabilidad que se obtendrá a futuro y trata de actualizar las cobranzas y pagos al crédito llevándolos al presente y descontando de ellos un interés establecido (Banco Español de Negocios [EBN], 2019).

El valor actual neto tiene la capacidad de reducir a una unidad los importes de dinero que se aportan o generan con el pasar del tiempo y es empleado en la búsqueda de homogeneización de los flujos de caja en la actualidad. Para su utilización debe aplicarse la siguiente fórmula $VAN=BNA-Inversión$. Para conocer el beneficio neto actualizado (BNA) necesitamos tener en consideración la tasa de descuento y si esta nos da un resultado mayor que el beneficio neto actualizado significa que obtendremos un valor actual neto negativo y de no ser así habríamos conseguido una ganancia. Finalmente, si el beneficio neto actualizado resulta ser igual a la tasa de descuento, el valor actual neto es cero (ESAN, 2019).

Tasa Interna de Retorno (TIR)

Está muy relacionada al valor actual neto (VAN), de hecho, se encarga de determinar la tasa de descuento que ocasiona que el valor actual neto se iguale a cero en una inversión. La función de la tasa interna de retorno es medir la rentabilidad de una inversión para las cantidades que aún no han sido retiradas (EBN, 2019).

Para la determinación de la tasa interna de retorno se deben considerar el flujo de caja proyectado y la magnitud de la inversión del proyecto, su fórmula es la misma que el valor actual neto con la diferencia de que debemos reemplazar el nivel del VAN a cero para que permita generar la tasa de descuento y el beneficio neto actualizado por la proyección de su valor. Finalmente, si el resultado demuestra que la tasa de descuento es muy alta, significa que el proyecto no es rentable, pero de suceder lo contrario sí habría rentabilidad (ESAN, 2019).

Costo Beneficio (C/B)

El análisis costo beneficio es una manera de evaluar las ventajas y desventajas que se produzcan a raíz de la asignación de recursos a un propósito en términos monetarios. Además, permite identificar los puntos de comparación con cualquier proyecto que haya hecho uso de la metodología. Por otro lado, el análisis costo beneficio tiene también algunas limitaciones, como son la inseguridad en la toma de decisiones, los desacuerdos en la fijación de la tasa de descuento, entre otros. Pese

a que existan limitaciones, el análisis costo beneficio es considerado como el estudio más ambicioso para realizar comparaciones de los objetivos que se logren alcanzar y los recursos de los que se hagan uso para dicho fin (Lamata, 1998).

Dimensiones de la variable rentabilidad

Desarrollo de una Inversión

La importancia del desarrollo de una inversión radica en la agilidad que le brinda a la economía, se dice además que es el empuje progresivo para la generación de nuevos puestos de empleo (COS & Asociados, s.f.).

Inversión

El Banco Continental (BBVA, 2018) señala que la inversión hace referencia a la acción de postergar un beneficio actual con la finalidad de generar un beneficio mucho mayor en el futuro, la cual consiste en poner a disposición una cantidad determinada de dinero a terceros con el propósito de obtener ganancias en un periodo determinado.

Pedregal (s.f). menciona que la inversión es el acto de sacrificar y desprenderse de un capital con la esperanza de obtener de ello dividendos a futuro.

Beneficios económicos

Maldonado (2017) menciona que los beneficios económicos son el resultado de la resta entre los ingresos totales obtenidos y el costo de oportunidad total de producir bienes o servicios.

Para Jiménez (2013) los beneficios económicos son sinónimo de utilidad, que consiste en el incremento de la misma, producto de las actividades y operaciones comerciales que realizan las empresas.

La Real Academia Española (RAE, 2019) define beneficio económico como “ganancia económica que se obtiene de un negocio, inversión u otra actividad mercantil” (párr. 1).

Lo que se interpreta como la retribución que recibe la entidad por la inversión y desarrollo de sus ventas o prestación de servicios.

Recursos financieros

Enciclopedia Económica (2019) sostiene que los recursos financieros son todos aquellos que conforman los activos de una empresa, los mismos que le permiten realizar sus operaciones económicas diariamente.

Para Pacheco (2019) los recursos financieros hacen referencia al dinero en efectivo con el que dispone la empresa para ser utilizado en un momento determinado.

Por otro lado, Pacheco clasifica a los recursos financieros en dos tipos:

Recursos propios

Menciona que estos recursos refieren a los que cuenta la empresa, como su patrimonio, formado por la inversión de los socios, el dinero en efectivo, producto de sus propias operaciones comerciales, las reservas y utilidades no repartidas.

Recursos ajenos

El autor menciona que estos recursos son proporcionados por terceros, ajenos a la empresa, dentro de estos recursos se encuentran los préstamos bancarios o préstamos efectuados por sus proveedores que le permiten operar y hacer frente a sus obligaciones.

2.3 Definición conceptual de la terminología empleada

Actividad económica

Conjunto de procedimientos operacionales de fabricación y distribución de bienes y servicios enfocados a la obtención de un beneficio económico (González, s.f.).

Accidente laboral

Conjunto de hechos, sucesos y eventos ocasionados en el centro de trabajo que originan un daño físico temporal, permanente o la pérdida de la vida humana (Botta, 2018).

Capital

El capital se integra por los recursos financieros que colaboren con el cumplimiento del objetivo establecido en la escritura de la empresa. Además, el capital está conformado por el capital social aportado por los socios, las reservas legales, las utilidades o las pérdidas que se hayan obtenido en un periodo determinado (Molina, 2004).

Capital humano

Personas que constituyen factores importantes y decisivos en los procesos productivos de una organización, puesto que conllevan al crecimiento económico de la misma (Universidad Insurgentes, s.f.).

Condiciones de trabajo

Refiere a las condiciones laborales que puedan generar riesgos para la seguridad y la salud de los trabajadores que repercutan de manera negativa en los mismos (Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud, s.f.).

Costos

Egresos que se originan en el área operativa y productiva que agrega valor en el resultado final del producto o servicio (Bonilla y Prada, 1999).

Costos directos

Refiere a los costos ligados a la producción de un determinado bien o servicio, así como también el dinero invertido en la compra de materia prima y la contratación de la mano de obra (Certus, 2020).

Costos indirectos

Refiere a los costos que no se relacionan de manera directa a la producción de bienes o servicios, puesto que no se originan en un área específica (Certus, 2020).

Cultura de prevención

Refiere a la adopción de medidas y actitudes para crear conciencia preventiva de accidentes y enfermedades laborales entre los miembros de una organización (Sura, s.f).

Egresos

Hace referencia a las salidas de dinero necesarias para la operatividad diaria y las transacciones económicas propias de la empresa (Piña, 2009).

Enfermedades laborales

Refiere a las enfermedades contraídas producto de la exposición a riesgos en el centro de trabajo (Ministerio de Salud, s.f).

Ingresos

Son entradas de dinero provenientes de las operaciones económicas propias de una entidad (Piña, 2009).

Riesgos laborales

Son las posibilidades de que los trabajadores sufran algún tipo de daño físico o mental que perjudique la salud de los mismos, derivado de la exposición a materiales o condiciones que no son seguras para los trabajadores (Briceño y Godoy, 2012).

Utilidad

Refiere a la ganancia o beneficio económico obtenido producto de las operaciones comerciales que se ejecutan en una empresa (DF Consultores, s.f).

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

Descriptiva correlacional

Cazau (2006) citado por Abreu (2012) menciona:

La investigación descriptiva correlacional consiste en la descripción de la relación entre variables, estando dirigido a indagar las causas de los problemas, tratando de dar una explicación de por qué ocurren, o por qué dos o más variables están vinculadas. (p. 195).

Según lo que menciona el autor, existe una correlación entre las variables cuando hay incidencia entre sí mismas, por ende, la presente investigación es de tipo descriptiva correlacional con un enfoque cuantitativo.

3.1.2 Diseño de la investigación

No experimental

Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalan que “esta investigación se realiza sin manipular deliberadamente variables, es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables” (p. 205).

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

Hernández et al. (2014) lo definen como un “conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p. 174).

La población de la presente investigación está conformada por 12 trabajadores del área administrativa que actualmente laboran en la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C.

3.2.2 Muestra

Behar (2008), manifiesta que la muestra está conformada por un subgrupo de la población que comparte características similares que permiten ser tomadas como objeto de estudio.

El presente trabajo de investigación es de tipo censal tomándose a todas las unidades de la población, teniendo como muestra los 12 trabajadores del área administrativa de la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C.

3.3 Hipótesis de la investigación

Hernández et al. (2014) señalan que “son las guías para una investigación o estudio. Las hipótesis indican lo que tratamos de probar y se definen como explicaciones tentativas del fenómeno investigado; deben ser formuladas a manera de proposiciones” (p. 104).

Hipótesis general

Existe relación entre los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y la rentabilidad de la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. Chorrillos, 2020.

Hipótesis específicas

Existe relación entre los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y el desarrollo de una inversión de la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. Chorrillos, 2020.

Existe relación entre los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y los beneficios económicos de la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. Chorrillos, 2020

Existe relación entre los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y los recursos financieros de la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. Chorrillos, 2020

3.4 Variables – Operacionalización

A continuación, se presenta la matriz de Operacionalización de la variable “Costos de un plan de seguridad y salud ocupacional”, la cual tiene tres dimensiones: Desembolsos económicos, seguridad ocupacional y salud ocupacional.

Tabla 2

Matriz de Operacionalización-Variable 1: Costos de un plan de seguridad y salud ocupacional

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Costos de un plan de seguridad y salud ocupacional	Son todos aquellos desembolsos económicos necesarios y de obligatoriedad para las empresas, direccionado a la prevención de incidentes, accidentes y enfermedades laborales que afecten la seguridad y la salud de los trabajadores, los mismos son necesarios para evitar mayores desembolsos económicos que perjudiquen la rentabilidad de las empresas. (Cutuli, 2018).	Desembolsos económicos	Costos de documentación	1
			Costos de capacitación	2
			Costos del servicio de implementación y seguimiento del plan	3
		Seguridad ocupacional	Costos de EPP	4
			Costos de equipos mobiliarios	5
			Costos de mantenimiento	6
		Salud ocupacional	Costos de seguros	7-8

Además, se presenta la matriz de Operacionalización de la variable denominada “Rentabilidad”, la misma que presenta tres dimensiones, las cuales son: Desarrollo de una inversión, beneficios económicos y recursos financieros.

Tabla 3

Matriz de Operacionalización-Variable 2: Rentabilidad

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
Rentabilidad	La rentabilidad se refiere a los beneficios obtenidos o que podrían obtenerse a causa de una inversión, también es un indicador importante para conocer el desarrollo de una inversión además de la capacidad de la entidad para retribuir el uso de los recursos financieros. (Sevilla, 2015)	Desarrollo de una inversión	Valoración de una inversión	1
			Rendimiento de una inversión	2
		Beneficios económicos	Ingresos	3-4
			Utilidades	5-6
		Recursos financieros	Liquidez	7-8
			Capital propio	9
	Resultados acumulados	10		

3.5 Métodos y técnicas de investigación

3.5.1 Método de investigación

Abreu (2012) señala:

Describe con buenos detalles la forma en que se ha llevado a cabo la investigación, esto permite explicar la propiedad de los métodos utilizados y la validez de los resultados, incluyendo la información pertinente para entender y demostrar la capacidad de replicación de los resultados de la investigación. (p. 191).

3.5.2 Técnica de investigación

La técnica utilizada para la presente investigación fue la encuesta, aplicada a los trabajadores del área administrativa de la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. así como también la técnica de observación.

3.5.3 Descripción de los instrumentos utilizados

Uso de cuestionario

Se aplicó un cuestionario con 08 preguntas para la obtención de información que nos permita medir la variable 1, y un cuestionario con 10 preguntas relacionadas a la segunda variable.

Uso de fichas de análisis documental

Se hará uso de la ficha documental para recopilar información a través de documentos de la empresa en la que estamos enfocando la investigación.

3.6 Análisis estadísticos e interpretación de datos

Para el procesamiento de la información recaudada en la presente investigación, se utilizó el programa estadístico SPSS, en el cual se agrupó las variables y las dimensiones con el propósito de generar gráficos de barras que permitan realizar un mejor análisis descriptivo de toda la información procesada en el programa estadístico para una mejor comprensión.

En lo que refiere al análisis inferencial, se utilizó el método estadístico de Shapiro Wilk ya que los datos son menores a 30, por otro lado, se utilizó también el método estadístico de Rho Spearman para la contrastación de las hipótesis planteadas.

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 Validez de los instrumentos y fiabilidad de las variables

Para la validación de los instrumentos de la presente investigación se tomó en consideración el juicio de 3 expertos de la carrera de Contabilidad, los instrumentos son denominados: “Costos de un plan de seguridad y salud ocupacional” y “Rentabilidad”. A continuación, se presenta un resumen de la validación.

Tabla 4

Resultados de la validación de los cuestionarios 1 y 2

Experto	Promedio de valoración	Aplicabilidad
Mg. López Vega, Iris Margot	80%	Aplicable
Zavaleta Orbegozo, Lorenzo M.	75%	Aplicable
Garay Argandoña, Rafael Antonio	98%	Aplicable

Nota: Resumen de los resultados de validación de instrumentos

Análisis de fiabilidad

El análisis de fiabilidad tiene como objetivo determinar la magnitud en que los elementos del cuestionario se relacionan entre sí, obtener un índice global de la replicabilidad o de la consistencia interna de la escala en su conjunto o identificar elementos problemáticos que deberían ser excluidos de la escala.

Existen diversos procedimientos para realizar el cálculo de la confiabilidad de un instrumento de medición. Todos utilizan procedimientos y fórmulas que producen coeficientes de fiabilidad. La mayoría oscilan entre cero y uno, donde un coeficiente de cero significa nula confiabilidad y uno representa un máximo de confiabilidad. Para la presente investigación la confiabilidad, la medida de congruencia interna denominada coeficiente alfa de Cronbach.

En este caso, para el cuestionario denominado “Costos de un plan de seguridad y salud ocupacional” se obtuvo el siguiente resultado:

Tabla 5

Estadísticas de fiabilidad: cuestionario "Costos de un plan de seguridad y salud ocupacional"

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.791	8

Interpretación:

De la tabla, se observa que el valor alfa de Cronbach es de $0.791 > 0.50$, lo que nos indica que el instrumento es confiable de manera aceptable y es aplicable como está elaborado.

Para el segundo cuestionario, denominado "Rentabilidad" se obtuvo el resultado que se presenta a continuación:

Tabla 6

Estadísticas de fiabilidad: "Rentabilidad"

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.789	10

Interpretación:

Se puede observar que el valor alfa de Cronbach resulta $0.789 > 0.50$, lo cual se interpreta de forma que el instrumento es confiable de forma aceptable y se puede aplicar tal cual su elaboración.

4.2 Resultados descriptivos de las variables

A continuación, se presenta el análisis descriptivo de cada variable.

Descriptivo de la variable: Costos de un plan de seguridad y salud ocupacional

Tabla 7

Análisis descriptivo de la variable costos de un plan de seguridad y salud ocupacional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	5	41,7	41,7	41,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	41,7	41,7	83,3
	De acuerdo	2	16,7	16,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

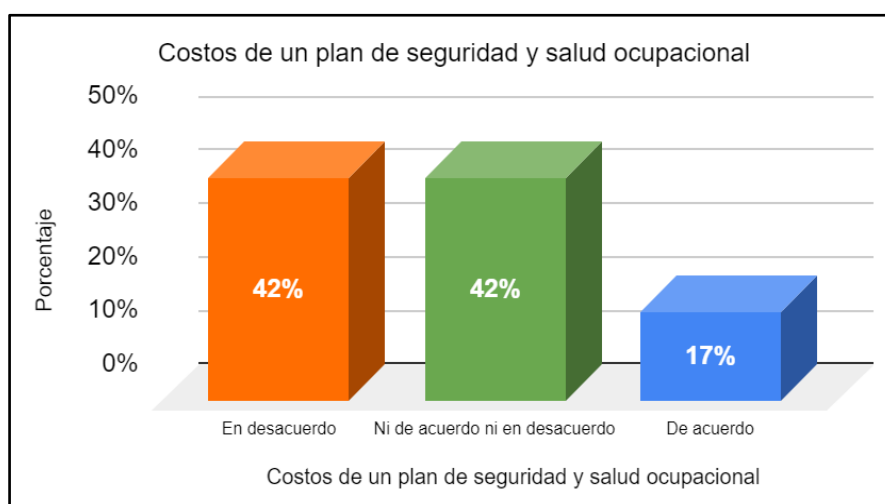


Figura 5. Costos de un plan de seguridad y salud ocupacional

Interpretación:

De los resultados obtenidos se aprecia que el 42% de los encuestados manifestaron estar en desacuerdo con que la empresa conoce los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional, mientras que el 42% se manifestaron ni de acuerdo ni en desacuerdo y finalmente el 17% manifestaron estar de acuerdo con que la empresa conoce los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional.

4.3 Resultados descriptivos de las dimensiones de las variables

A continuación, se presenta el análisis descriptivo de cada dimensión de las variables.

Descriptivo de las dimensiones de la variable: Costos de un plan de seguridad y salud ocupacional

Tabla 8

Análisis descriptivo de la dimensión desembolsos económicos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	25,0	25,0	25,0
	En desacuerdo	6	50,0	50,0	75,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	25,0	25,0	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

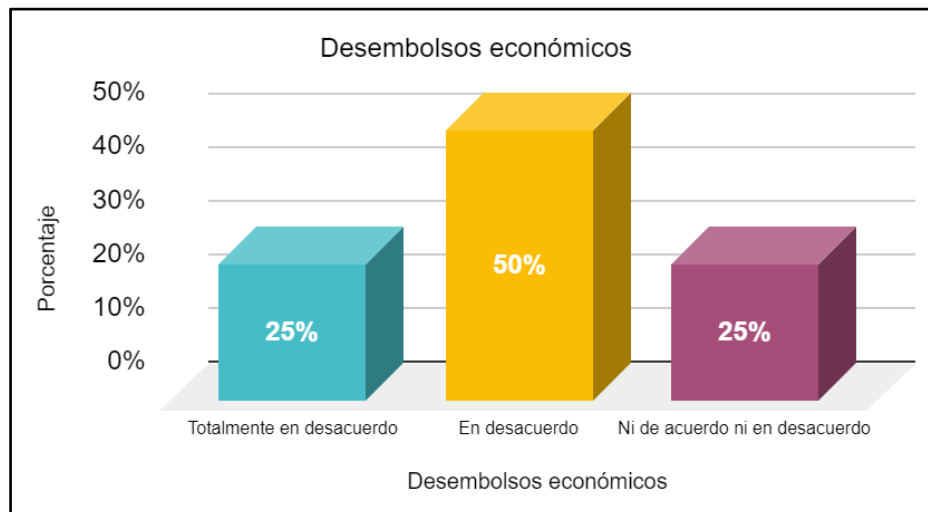


Figura 6. Desembolsos económicos

Interpretación:

De los resultados obtenidos se puede apreciar que el 50% de los encuestados manifestaron estar en desacuerdo con que la empresa realiza desembolsos económicos para un plan de seguridad y salud ocupacional, mientras que el 25%

manifestaron estar totalmente en desacuerdo y finalmente el 25% manifestaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 9

Análisis descriptivo de la dimensión seguridad ocupacional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	9	75,0	75,0	75,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	25,0	25,0	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

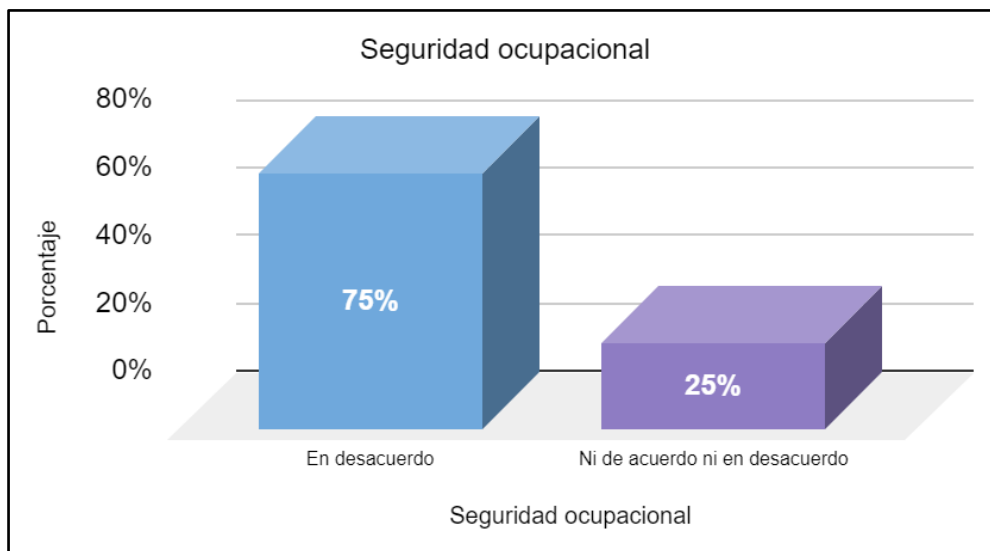


Figura 7. Seguridad ocupacional

Interpretación:

De los resultados obtenidos se aprecia que el 75% de los encuestados manifestaron estar en desacuerdo con que la empresa conozca los costos de todo lo que refiere a la seguridad ocupacional, mientras que el 25% manifestaron no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 10

Análisis descriptivo de la dimensión salud ocupacional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	7	58,3	58,3	58,3
	Totalmente de acuerdo	5	41,7	41,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

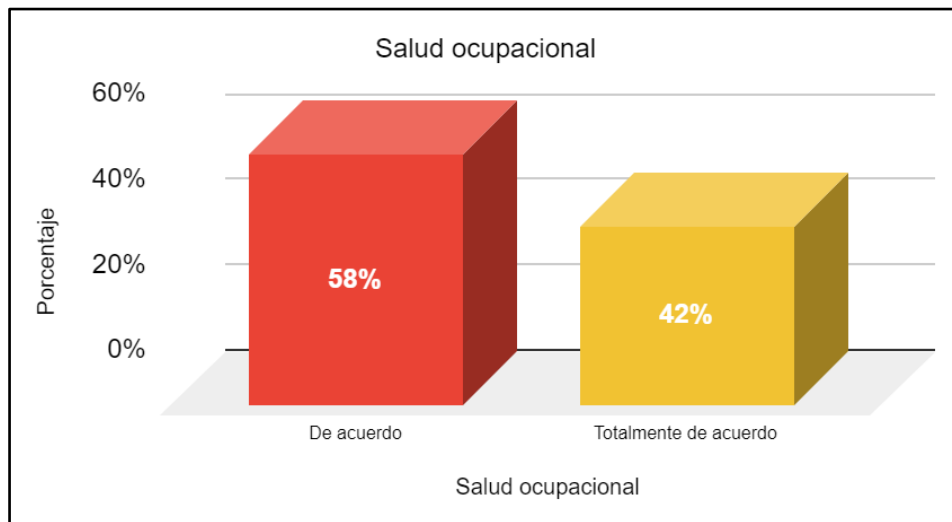


Figura 8. Salud ocupacional

Interpretación:

De los resultados obtenidos se aprecia que el 58% de los encuestados manifestaron estar de acuerdo con que la empresa conoce los costos referentes a la salud ocupacional, mientras que el 42% manifestaron estar totalmente de acuerdo.

Descriptivo de la variable: Rentabilidad

Tabla 11

Análisis descriptivo de la variable rentabilidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	8	66,7	66,7	41,7
	Totalmente de acuerdo	4	33,3	33,3	83,3
	Total	12	100,0	100,0	

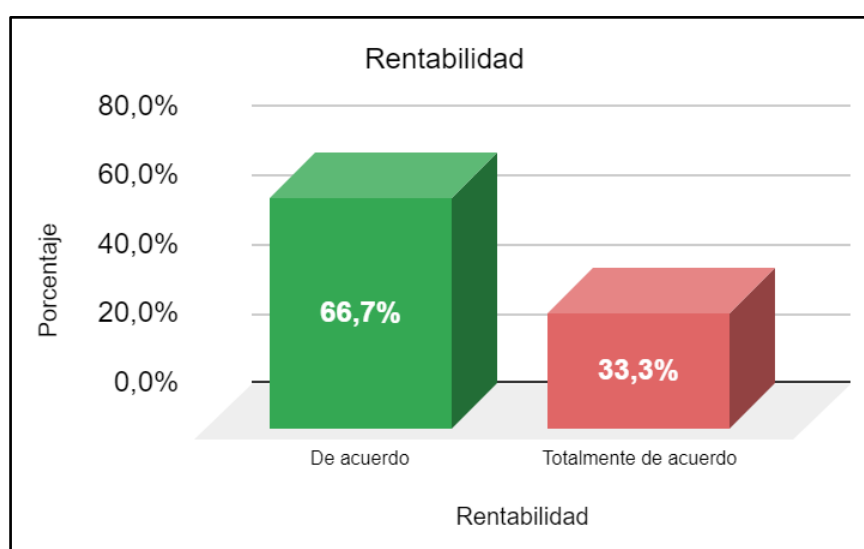


Figura 9. Rentabilidad

Interpretación:

De los resultados obtenidos, se aprecia que el 66.7% de los encuestados manifestaron estar de acuerdo con que la inversión en un plan de seguridad y salud ocupacional genera beneficios futuros en la rentabilidad de la empresa, mientras que el 33.3% manifestaron estar totalmente de acuerdo.

Descriptivo de las dimensiones de la variable: Rentabilidad

Tabla 12

Análisis descriptivo de la dimensión desarrollo de una inversión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	8,3	8,3	8,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	8,3	8,3	16,7
	De acuerdo	9	75	75	91,7
	Totalmente de acuerdo	1	8,3	8,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

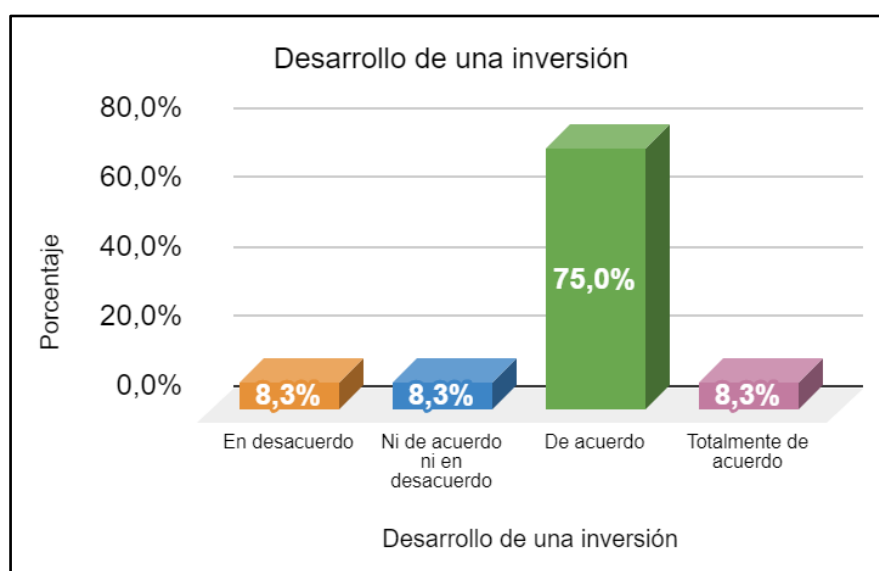


Figura 10. Desarrollo de una inversión

Interpretación:

De los resultados obtenidos, se interpreta que el 75% de los encuestados manifestaron estar de acuerdo con que la empresa mide el desarrollo de sus inversiones, el 8,3 % manifestaron estar totalmente de acuerdo, mientras que el 8.33% manifestaron estar en desacuerdo, finalmente el 8,3% manifestaron estar totalmente en desacuerdo.

Tabla 13

Análisis descriptivo de la dimensión beneficios económicos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	8,3	8,3	8,3
	De acuerdo	6	50,0	50,0	58,3
	Totalmente de acuerdo	5	41,7	41,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

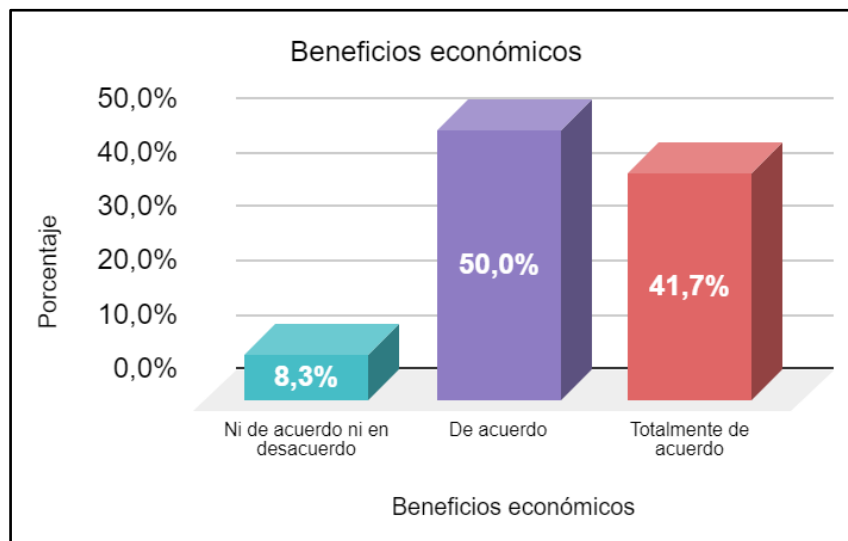


Figura 11. Beneficios económicos

Interpretación:

De los resultados obtenidos, se interpreta que el 50% de los encuestados manifestaron estar de acuerdo con que la inversión en un plan de seguridad y salud ocupacional genera beneficios económicos para la empresa, mientras que el 41.7% manifestaron estar totalmente de acuerdo y finalmente el 8.3% manifestaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 14

Análisis descriptivo de la dimensión recursos financieros

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	7	58,3	58,3	58,3
	Totalmente de acuerdo	5	41,7	41,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

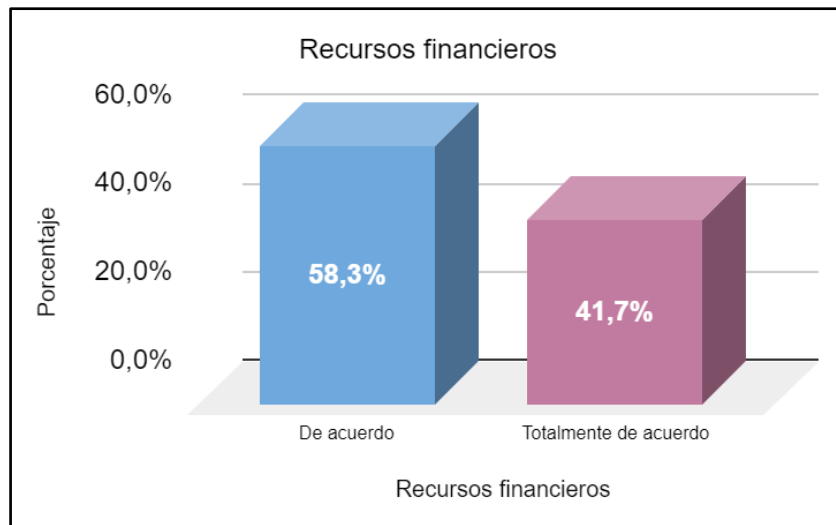


Figura 12. Recursos financieros

Interpretación:

Según los resultados obtenidos, se interpreta que el 58.3% manifestaron estar de acuerdo con que la empresa cuenta con recursos financieros para realizar inversiones, mientras que el 41.7% manifestaron estar totalmente de acuerdo.

4.4 Contrastación de hipótesis

4.4.1 Prueba de normalidad

Tabla 15

Pruebas de normalidad: Kolmogorov-Smirnova y Shapiro-Wilk

	Kolmogorov-Smirnova			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Costos de un plan de seguridad y salud ocupacional	,257	12	,028	,807	12	,011
Rentabilidad	,417	12	,000	,608	12	,000

Debido a que el número de datos es menor a 50, se toma la tabla de Shapiro-Wilk, en la cual se aprecia que el valor de significancia es de 0.011 y 0.000, ambos menores a 0.05, lo cual determina que los datos son no paramétricos porque no se ajustan a una distribución normal.

4.4.2 Procedimientos correlacionales

Prueba de hipótesis general

A continuación, se realiza la contrastación de la hipótesis general, utilizando para ello, el método estadístico de Rho Spearman para medir la relación entre las variables costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y rentabilidad.

Hipótesis nula (H0)

No existe relación entre los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y la rentabilidad de la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. Chorrillos, 2020

Hipótesis alterna (H1)

Existe relación entre los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y la rentabilidad de la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. Chorrillos, 2020

Tabla 16

Análisis correlacional de la hipótesis general

			Costos de un plan de seguridad y salud ocupacional	Rentabilidad
Rho de Spearman	Costos de un plan de seguridad y salud ocupacional	Coeficiente de correlación	1,000	,804
		Sig. (bilateral)	.	,036
		N	12	12
	Rentabilidad	Coeficiente de correlación	,804	1,000
		Sig. (bilateral)	,036	.
		N	12	12

Interpretación:

De acuerdo a la tabla, se puede apreciar que el nivel de significancia es de 0.036 menor a 0.05, motivo por el cual se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, entonces se determina que existe una relación positiva alta entre las variables, ya que el coeficiente de correlación es de 0.804, el cual está dentro del rango de correlaciones positivas.

Prueba de hipótesis específica 1

A continuación, se realiza la contrastación de la hipótesis específica 1, utilizando para ello, el método estadístico de Rho Spearman para medir la relación entre la variable costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y la dimensión desarrollo de una inversión.

Hipótesis nula (H0)

No existe relación entre los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y el desarrollo de una inversión de la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. Chorrillos, 2020.

Hipótesis alterna (H1)

Existe relación entre los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y el desarrollo de una inversión de la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. Chorrillos, 2020.

Tabla 17

Correlación Rho Spearman - hipótesis específica 1

			Costos de un plan de seguridad y salud ocupacional	Desarrollo de una inversión
Rho de Spearman	Costos de un plan de seguridad y salud ocupacional	Coeficiente de correlación	1,000	,611
		Sig. (bilateral)	.	,030
		N	12	12
	Desarrollo de una inversión	Coeficiente de correlación	,611	1,000
		Sig. (bilateral)	,030	.
		N	12	12

Interpretación:

De la tabla mostrada, se puede apreciar que existe una correlación positiva moderada entre la variable costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y la dimensión desarrollo de una inversión, ya que el coeficiente de correlación es de 0.611, por otro lado, el grado de significancia es de 0.030 el cual es menor a 0.05, por ende, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Prueba de hipótesis específica 2

A continuación, se realiza la contrastación de la hipótesis específica 2, utilizando para ello, el método estadístico de Rho Spearman para medir la relación entre la variable costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y la dimensión beneficios económicos.

Hipótesis nula (H0)

No existe relación entre los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y los beneficios económicos de la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. Chorrillos, 2020.

Hipótesis alterna (H1)

Existe relación entre los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y los beneficios económicos de la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. Chorrillos, 2020

Tabla 18

Correlación Rho Spearman - hipótesis específica 2

		Costos de un plan de seguridad y salud ocupacional	Beneficios económicos	
Rho de Spearman	Costos de un plan de seguridad y salud ocupacional	Coeficiente de correlación	1,000	,729
		Sig. (bilateral)	.	,034
	N	12	12	
	Beneficios económicos	Coeficiente de correlación	,729	1,000
		Sig. (bilateral)	,034	.
	N	12	12	

Interpretación:

De la tabla mostrada se aprecia que existe una correlación positiva alta entre la variable costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y la dimensión beneficios económicos, ya que el coeficiente de correlación es de 0.729, y en lo que respecta al grado de significancia se aprecia que es de 0.034 el cual es menor a 0.05, por ende, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Prueba de hipótesis específica 3

A continuación, se realiza la contrastación de la hipótesis específica 3, utilizando para ello, el método estadístico de Rho Spearman para medir la relación entre la variable costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y la dimensión recursos financieros.

Hipótesis nula (H0)

No existe relación entre los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y los recursos financieros de la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. Chorrillos, 2020.

Hipótesis alterna (H1)

Existe relación entre los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y los recursos financieros de la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. Chorrillos, 2020.

Tabla 19

Correlación Rho Spearman - hipótesis específica 3

			Costos de un plan de seguridad y salud ocupacional	Recursos financieros
Rho de Spearman	Costos de un plan de seguridad y salud ocupacional	Coeficiente de correlación	1,000	,732
		Sig. (bilateral)	.	,029
		N	12	12
	Recursos financieros	Coeficiente de correlación	,732	1,000
		Sig. (bilateral)	,029	.
		N	12	12

Interpretación:

De la tabla mostrada, se puede apreciar que existe una correlación positiva alta entre la variable costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y la dimensión recursos financieros, ya que el coeficiente de correlación es de 0.732, por otro lado, se aprecia que el grado de significancia es de 0.029 el cual es menor a 0.05, por ende, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

CAPÍTULO V
DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES

5.1 Discusiones

De los resultados estadísticos obtenidos en la prueba de la hipótesis general, se aprecia que existe una relación alta entre los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y la rentabilidad de la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. puesto que el valor de significancia es de 0.036 menores a 0.05 y un coeficiente de correlación de 0.804 el cual evidencia la existencia de la relación mencionada. Esto se refuerza con la evaluación de la viabilidad de los costos del plan de seguridad y salud ocupacional, en el cual se determinó un Valor Actual Neto-VAN de S/ 10,171.53, mayor que 0, lo cual demuestra que los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional es favorable para la rentabilidad de la empresa, esto concuerda con Cavero (2017) quien en su tesis titulada “Propuesta de mejora de seguridad y salud ocupacional para incrementar la rentabilidad de una empresa constructora” determinó que invertir en la seguridad y la salud ocupacional genera rentabilidad para la empresa, puesto que al calcular el Valor Actual Neto-VAN de la inversión obtuvo como resultado el importe de S/358,063.40, lo cual evidencia que la inversión en la seguridad y la salud ocupacional es viable para la empresa donde desarrolla su investigación.

En lo que respecta a la primera hipótesis específica, se observa que existe una relación positiva moderada entre los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y el desarrollo de una inversión en la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. Lima, 2020, puesto que el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.611 y el nivel de significancia es de 0.030, menor a 0.05, lo cual determina la existencia de una relación positiva, esto se refuerza con la evaluación del retorno de la inversión en el plan, puesto que se determinó una Tasa Interna de Retorno-TIR de 40%, el cual es mayor a la tasa esperada por la empresa, lo cual evidencia la existencia de una relación positiva entre los costos del plan de seguridad y salud ocupacional y el desarrollo de la inversión, esto se asocia con Riaño (2017) quien en su tesis titulada *Economía de la salud y seguridad en el trabajo: un análisis de costos y beneficios desde las perspectivas del asegurador y de la empresa* obtuvo como resultados que los costos de la seguridad y la salud en el trabajo se relaciona positivamente con el desarrollo de su inversión en seguridad y salud en el trabajo,

puesto que el beneficio obtenido producto del retorno de la inversión fue de 7.2 veces el costo de la inversión.

En lo que respecta a la segunda hipótesis específica, se puede apreciar que existe una relación positiva alta entre los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y los beneficios económicos, ya que el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.729, y el nivel de significancia es de 0.034 el cual es menor a 0.05, lo cual confirma la relación mencionada, esto se refuerza con la evaluación de la relación del costo beneficio del plan de seguridad y salud ocupacional, en el cual se obtuvo como resultado 1.39, lo cual es favorable para la empresa, esto se asocia con Rivera y Saldaña (2019) quienes en su tesis titulada “Análisis del costo-beneficio de un plan de seguridad y salud ocupacional en la empresa Rio Negro II S.R.L., Cajamarca 2018”, obtuvieron como resultados que la inversión de implementar un plan de seguridad y salud ocupacional equivale a S/12,383.00, además el beneficio que trae dicha implementación se ve reflejado en un ahorro del 73% comparado con los gastos en los que se incurriría de acontecer accidentes de trabajo, también se determinó que la inversión en un plan de seguridad y salud ocupacional genera rentabilidad en 3.7 veces la cantidad invertida, lo cual evidencia la relación de los costos mencionados y los beneficios del mismo. En el mismo sentido, Huerta y Espinoza (2019) en su estudio titulado “Gestión de la seguridad y la salud ocupacional y costo beneficio en Global Import Perú, Lima-2018” obtuvieron como resultado que la relación de costo beneficio es de 2.173, siendo mayor a 1, lo cual resulta favorable para la empresa Global Import Perú.

En lo que respecta a la tercera hipótesis específica, se puede apreciar que existe una relación positiva alta entre los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y los recursos financieros de la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. Lima, 2020, ya que el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.732, y el valor de significancia es de 0.029, menor a 0.05, lo cual evidencia la relación mencionada, esto se asocia con Jiménez (2017) quien en su artículo titulado “Evaluación financiera del sistema de seguridad y salud ocupacional en la empresa privada y su impacto económico – social” determinó que la prevención y el mantenimiento de la salud del personal de la empresa, debe verse como una inversión a través del cual se pueden lograr mejoras en la productividad, las mismas que van a reflejarse en la rentabilidad,

las empresas deben utilizar sus recursos y herramientas financieras como simuladores que les permitan proyectar los costos en los diversos escenarios futuros.

5.2 Conclusiones

Mediante los resultados estadísticos obtenidos y a través de las encuestas se ha logrado determinar, en relación a la hipótesis general, que los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y la rentabilidad de la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. presentan un nivel de significancia de 0.036, lo cual es menor a 0.05 y un coeficiente de correlación de 0.804 la cual se encuentra dentro del rango de correlaciones positivas y determina una relación significativa entre las dos variables.

Respecto a la hipótesis específica 1, la cual relaciona los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y el desarrollo de una inversión, se determinó un grado de significancia de 0.030, menor a 0.05 y un coeficiente de correlación de 0.611 concluyendo con la existencia de una relación significativa positiva considerables entre los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y el desarrollo de una inversión.

En relación a la hipótesis específica 2, la cual asocia los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y los beneficios económicos, se determinó un grado de significancia de 0.034 la cual es menor a 0.05 y un coeficiente de correlación de 0.729, demostrando que existe una relación significativa entre los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y los beneficios económicos.

Respecto a la hipótesis específica 3, la cual relaciona los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y los recursos financieros, se determinó un grado de significancia de 0.029 la cual es menor a 0.05 y un coeficiente de correlación de 0.732, demostrando que existe una relación significativa entre los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y los recursos financieros.

Por otro lado, en lo que respecta al cálculo de los costos estimados del plan de seguridad y salud ocupacional, se obtuvo que estos ascienden a S/25,906.10, por otro lado, en lo que respecta al Valor Actual Neto-VAN, se obtuvo un importe de S/

10,171.53, una tasa interna de retorno-TIR de 40% y un costo beneficio de 1.39, lo cual es favorable para la empresa (ver anexo 9).

5.3 Recomendaciones

- Se recomienda a la empresa implementar con urgencia el plan de seguridad y salud ocupacional, puesto que existe una relación significativa entre los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y la rentabilidad de la empresa dando así cumplimiento a la ley 29783 y evitando que la empresa sea sancionada con multas que perjudiquen sus beneficios económicos y su posicionamiento en el mercado, así como también evitará accidentes laborales que le conlleve a desembolsar grandes cantidades de dinero.
- Se recomienda a la empresa tomar en consideración los beneficios económicos que representa un plan de seguridad y salud ocupacional y tomar una decisión para la inversión del mismo.
- Se recomienda a la empresa hacer uso de sus recursos financieros para implementar el plan de seguridad y salud ocupacional, puesto que la inversión en el plan mencionado traerá beneficios futuros para la empresa y sus trabajadores.

REFERENCIAS

Abreu, J. (2012). Hipótesis, método y diseño de investigación. *Daena*, 7 (2), 191-197. Recuperado de [http://www.spentamexico.org/v7-n2/7\(2\)187-197.pdf](http://www.spentamexico.org/v7-n2/7(2)187-197.pdf)

Arone, J., Centurión, K. y Gonzales, G. (2017). *Costos y gastos de la seguridad y la salud ocupacional* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://fiauni.pe/sitio/wp-content/uploads/2017/04/Costos-C-InfFinal.pdf>

[Atlantic International University]. (s.f). *Análisis económico de la seguridad e higiene* [Diapositivas de Power Point]. Recuperado de <http://cursos.aiu.edu/SEGURIDAD%20E%20HIGIENE%20INDUSTRIAL/9/Session%209.pdf>

Avolio, B. y Zambrano, G. (s.f). *Contabilidad financiera: costos y gastos*. Lima, Perú: Centrum Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de http://vcentrum.pucp.edu.pe/promomails/Costo_Gasto/definicion-de-desembolso.html

Badía, R. (05 de noviembre de 2018). *¿Qué es un plan de Seguridad y salud en el Trabajo?*. Lima, Perú: Medical Assistant. Recuperado de <https://ma.com.pe/que-es-un-plan-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>

Banco Continental. (BBVA, 14 de marzo de 2018). *¿Qué es la inversión?* Lima, Perú: BBVA. Recuperado de <https://www.bbva.com/es/que-es-la-inversion/>

Banco Español de Negocios. (EBN, 24 de Julio de 2019). *Tipos de rentabilidad*. España: ebnbanco.com. Recuperado de <https://www.ebnbanco.com/sinycon/blog/tipos-de-rentabilidad/>

Behar, D. (2008). *Metodología de la investigación*. Recuperado de <http://www.rdigital.unicv.edu.cv/bitstream/123456789/106/3/Libro%20metodologia%20investigacion%20este.pdf>

Bestratén, M. (2017). Coste-beneficio de la prevención de riesgos laborales viarios (II). *Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo*, 1-6. Recuperado

de <https://www.insst.es/documents/94886/327669/ntp-1093.pdf/4fb38436-6534-4aa4-9078-c575e29f7df8>

Botta, N. (2018). Los accidentes de trabajo. *Proteger*, (2), 10-43. Recuperado de https://www.redproteger.com.ar/editorialredproteger/serieaccidentologia/67_Los_Accidentes_Trabajo_2a_edicion_enero2018.pdf

Bonilla, E. y Prada, L. (1999). Determinación de costos en un centro de atención básica en salud ocupacional. *Innovar: Revista de Ciencias Sociales*, (13), 158-170. Recuperado de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/innovar/article/view/19407>

Briceño, M. y Godoy, E. (2012). Riesgos laborales un nuevo desafío para la gerencia. *Daena*, 7 (1), 41-56. Recuperado de <http://www.spentamexico.org/v7-n1/7%281%2938-56.pdf>

Castillo, E. (25 de octubre de 2018). *Beneficios de contar con un plan de prevención para tus empleados*. Querétaro, México: Verifid. Recuperado de <https://verifid.net/blog/beneficios-de-contar-con-un-plan-de-prevenci%C3%B3n-para-tus-empleados>

Cavero, M. (2017). *Propuesta de mejora de seguridad y salud ocupacional para incrementar la rentabilidad de una empresa constructora* (Tesis de pregrado). Recuperado de <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/621566>

Centro Comercial, Industrial y de Fomento de Atlántida. (CCIFA, 04 de septiembre de 2014). *La importancia de la seguridad en el trabajo*. Atlántida: CCIFA. Recuperado de <http://www.ccifa.com.uy/noticias/noticias-institucionales/218-la-importancia-de-la-seguridad-en-el-trabajo.html>

Centro Nacional de Registros. (CNR, 30 de noviembre de 2015). *Conceptos generales de la seguridad y la salud ocupacional*. San Salvador, El Salvador: Centro Nacional de Registros. Recuperado de

<https://www.cnr.gob.sv/conceptos-generales-de-seguridad-y-salud-ocupacional-glosario/>

Certus. (20 de marzo de 2020). *Descubre los principales tipos de costo en una empresa*. Lima, Perú: Certus. Recuperado de <https://www.certus.edu.pe/blog/tipos-costo-empresa/>

Chinchilla, R. (2002). *Salud y seguridad en el trabajo*. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=Y35TDM74KmUC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Cifuentes, A. y Cifuentes O. (2017). *Normas legales en seguridad y salud en el trabajo*. Bogotá: Ediciones de la U. Recuperado de https://documen.site/download/normas-legales-en-seguridad-y-salud-en-el-trabajo_pdf

Correa, J., Hincapié, L. y Vásquez, S. (2015). Medición del impacto en la rentabilidad dada la implementación de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo en la empresa americana de curtidos LTDA. & CIA. S.C.A. *Scientia et Technica*, 2 (1), 42-49.

Cutuli, J. (2018). *Análisis de costos de la accidentología laboral*. Instituto Argentino de Seguridad. Recuperado de <http://www.ias.org.ar/wp-content/uploads/2018/08/5-ANALISIS-DE-COSTOS.pdf>

Decreto supremo N° 005 -2012-TR, reglamento de la ley N° 29783, Ley de la seguridad y la salud en el trabajo, *Diario Oficial El Peruano*, Lima, 25 de abril de 2012. Recuperado de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/reglamento-de-la-ley-n-29783-ley-de-seguridad-y-salud-en-e-decreto-supremo-n-005-2012-tr-781249-1/>

DF Consultores. (2016). ¿Qué es la Rentabilidad y Utilidad de un Negocio?. Montevideo, Uruguay: DF Consultores. Recuperado de 2020 de <http://dfconsultores.com.uy/novedades/22-que-es-la-rentabilidad-y-utilidad-de->

empresariales/2020/02/indicadores-de-rentabilidad-en-proyectos-de-inversion-cuales-son

Espeso, J., Espeso, M., Fernández, B. y Fernández, F. (2007). *Seguridad en el trabajo. Manual para la formación del especialista*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=prgbRwRYVBAC&pg=PA128&dq=plan+de+seguridad+y+salud+en+el+trabajo&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiv4c7uqarqAhV6KLkGHbE8Am8Q6AEwA3oECAQQA#v=onepage&q&f=false>

Ferrari, A. (14 de setiembre de 2018). *La diferencia entre gastos y desembolsos*. California, Estados Unidos: Cuida tu dinero. Recuperado de <https://www.cuidatudinero.com/13104236/la-diferencia-entre-gastos-y-desembolsos>

Flores, C. (2016). Incidencia de un presupuesto en seguridad y salud ocupacional en los costos y gastos. *Quipukamayoc revista de ciencias contables*, 26 (47), 78-82. Recuperado de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/13210/11745>

Flores, L., Giménez, E. y Peralta, N. (2017). Salud ocupacional con énfasis en la protección del trabajador/a en Paraguay. *Mem. Inst. Investig. Cienc. Salud*, 15 (3), 111-128. Recuperado de <http://scielo.iics.una.py/pdf/iics/v15n3/1812-9528-iics-15-03-00111.pdf>

Gaceta Laboral. (18 de octubre de 2016). *¿Qué es el plan de seguridad y salud en el trabajo y cuándo deben las obras de construcción contar con uno?*. Lima, Perú: Gaceta Laboral. Recuperado de <http://gacetalaboral.com/que-es-el-plan-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-y-cuando-deben-las-obras-de-construccion-contar-con-uno/>

Gitman, J. y Joehnk, D. (2009). *Fundamentos de inversiones*. México: Pearson. Recuperado de <https://www.uv.mx/personal/clelanda/files/2016/03/Gitman-y-Joehnk-2009-Fundamentos-de-inversiones.pdf>

Guillen, A. (2017). *Evaluación del costo-efectividad del programa de seguridad y salud en el trabajo, de la empresa Electrosur S.A. periodo 2012-2015* (Tesis de maestría). Recuperado de

<http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/426/1/Guillen-Cama-Antonio.pdf>

Gonzales, P. (s.f). *¿Qué es la actividad económica?* [mensaje en un blog]. Billin. Recuperado de <https://www.billin.net/glosario/definicion-actividad-economica/#:~:text=La%20Actividad%20Econ%C3%B3mica%20es%20el,del%20mismo%20y%20el%20consumo.>

González, P. (s.f). *¿Qué es un desembolso?* [mensaje en un blog]. Billin. Recuperado de <https://www.billin.net/glosario/definicion-desembolso/#:~:text=Dentro%20del%20sector%20del%20comercio,realizado%20una%20compra%20o%20adquisici%C3%B3n.>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Recuperado de <https://academia.utp.edu.co/grupobasicoclinicayaplicadas/files/2013/06/Methodolog%C3%ADa-de-la-Investigaci%C3%B3n.pdf>

Huerta, M. y Espinoza, L. (2019). *Gestión de la seguridad y la salud ocupacional y costo beneficio en Global Import Perú, Lima-2018* (Tesis de pregrado). Recuperado de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/23475/Huerta%20Tapia%20C%20Milagros%20Sof%C3%ADa%20-%20Espinoza%20Benavides%20Luis%20Enrique%20.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Implementa T3. (01 de mayo de 2013). *Beneficios de la prevención de riesgos laborales*. Madrid, España: Implementa T3. Recuperado de https://www.cej.es/portal/prl/implementat3/beneficios_PRL.html

Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. (2011). *Seguridad en el trabajo*. Recuperado de <https://www.insst.es/documents/94886/599872/Seguridad+en+el+trabajo/e34d1558-fed9-4830-a8e3-b0678c433bb1>

Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales. (2005). *¿Cómo calcular el costo de un accidente laboral?*. [Tríptico]. Vizcaya, España: Autor. Recuperado de https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/osalan_servi_carteles/es_def/adjuntos/triptico_calculo_coste_accidente.pdf

Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud. (s.f). *Condiciones de trabajo y salud*. Valencia, España: Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud. Recuperado de <https://istas.net/salud-laboral/danos-la-salud/condiciones-de-trabajo-y-salud>

Jiménez, A. (06 de julio de 2013). *Beneficio económico* [mensaje en un blog]. FinancialRed. Recuperado de <https://laeconomia.com.mx/beneficio-economico/>

Jiménez, E. (2017). Evaluación financiera del sistema de seguridad y salud ocupacional en la empresa privada y su impacto económico – social. *Actualidad contable Faces*, 20 (34), 102-118. Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/257/25749951007/html/index.html>

Kotler, P. y Keller, K. (2012). *Dirección de marketing*. México: Pearson. Recuperado de <http://www.montartuempresa.com/wp-content/uploads/2016/01/direccion-de-marketing-14edi-kotler1.pdf>

Lamata, F. (1998). *Manual de administración y gestión sanitaria*. Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=seYYA8x4XewC&pg=PA464&lpg=PA464&dq=Lamata,+F.+\(1998\).+Manual+de+administraci%C3%B3n+y+gesti%C3%B3n+sanitaria&source=bl&ots=KQ-nERWhtX&sig=ACfU3U2bmrYUjd88vj1t5rjusPf4PmdHoQ&hl=es-](https://books.google.com.pe/books?id=seYYA8x4XewC&pg=PA464&lpg=PA464&dq=Lamata,+F.+(1998).+Manual+de+administraci%C3%B3n+y+gesti%C3%B3n+sanitaria&source=bl&ots=KQ-nERWhtX&sig=ACfU3U2bmrYUjd88vj1t5rjusPf4PmdHoQ&hl=es-)

419&sa=X&ved=2ahUKEwjhtihv6vxAhWUqpUCHem-
AMAQ6AEwCHoECAUQA#w=onepage&q=Lamata%2C%20F.%20(1998).%
20Manual%20de%20administraci%C3%B3n%20y%20gesti%C3%B3n%20sa
nitaria&f=false

Ley N° 29783, de la seguridad y la salud en el trabajo, *Diario Oficial El Peruano*, Lima, Perú, 20 de agosto de 2011. Recuperado de <https://web.ins.gob.pe/sites/default/files/Archivos/Ley%2029783%20SEGURIDAD%20SALUD%20EN%20EL%20TRABAJO.pdf>

Ley N° 30222, Ley que modifica la Ley N° 29783, Ley de la seguridad y la salud en el trabajo, *Diario Oficial El Peruano*, Lima, Perú, 11 de julio de 2014. Recuperado de <https://leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/30222.pdf>

López, J. (2013). *+Productividad*. Palibrio. Recuperado de <https://es.scribd.com/read/387816701/Productividad>

Maldonado, J. (2017). *Economía de la empresa*. Recuperado de https://www.academia.edu/34891563/Econom%C3%ADa_de_la_Empresa_Fundamentos

Marqués, F. (2017). La salud integral de los trabajadores: un reto para la sostenibilidad empresarial. *Instituto Nacional de salud e higiene en el trabajo*, (90), 14-52. Recuperado de https://issuu.com/lamina/docs/sst_90_br

Ministerio de Salud. (Minsalud, s.f). *Enfermedad laboral*. Bogotá, Colombia: Minsalud. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/RiesgosLaborales/Paginas/enfermedad-laboral.aspx#:~:text=%E2%80%9CEnfermedad%20laboral.,ha%20visto%20obligado%20a%20trabajar.>

Molina, V. (2004). *Contabilidad para no contadores*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=tLL4Z6BfQY0C&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

Núñez, M. (2017). *Seguridad y salud en el trabajo ¿gasto o inversión?*. [mensaje en un blog]. Alert@ Económica. Recuperado de <https://alertaeconomica.com/seguridad-y-salud-en-el-trabajo-gasto-o-inversion/>

Nueva ISO 45001. (26 de febrero de 2015). *OHSAS 18001: El costo de la seguridad en el trabajo* [mensaje en un blog]. Nueva ISO 45001. Recuperado de <https://www.nueva-iso-45001.com/2015/02/ohsas-18001-costo-seguridad-trabajo/>

Ordoñez, R. (2017). *Guía de estimación de costos de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo* (Tesis de pregrado). Recuperado de https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/6686/TSO_Ordo%C3%B1ezPardoRub%C3%A9nAntonio_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Organización Internacional del Trabajo. (OIT, s.f). *¿Cómo gestionar la seguridad y la salud en el trabajo?*. Ginebra, Suiza: Organización Internacional del Trabajo. Recuperado de <https://www.ilo.org/global/topics/labour-administration-inspection/resources-library/publications/guide-for-labour-inspectors/how-can-osh-be-managed/lang--es/index.htm>

Organización Mundial de la Salud. (OMS, 2004). *Protección de la salud de los trabajadores: Comprender y aplicar el análisis económico en la empresa*. Francia: OMS. Recuperado de https://www.who.int/occupational_health/publications/en/pwh2sp.pdf

Ortega, J., Rodríguez, J. y Hernández, H. (2017). *Importancia de la seguridad de los trabajadores en el cumplimiento de procesos, procedimientos y funciones*.

Revista Academia & Derecho, 8 (14), 160-176. Recuperado de <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/academia/article/view/1490/1093>

Pacheco, J., (25 de julio de 2019). *Recursos financieros (definición e importancia)*. [mensaje en un blog]. Web y Empresas. Recuperado de <https://www.webyempresas.com/recursos-financieros/>

Pazmiño, G. (2015). *Costeo de accidentes laborales y su afectación en la utilidad neta de COMO HOGAR S.A., basado en el proceso de adopción paulatino del Sistema de Gestión de Seguridad y salud Ocupacional (Modelo Ecuador)*. (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/4074/1/120321.pdf>

Pedrosa, S. (15 de junio de 2016). *Rentabilidad financiera (ROE)*. Madrid, España: Economipedia. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/rentabilidad-financiera-roe.html>

[Pedregal, D.] (s.f). Las decisiones de inversión: conceptos básicos. [Diapositivas de PowerPoint]. Recuperado de https://previa.uclm.es/area/organizacionempresas_etsii/docencia/AAEE/Tema%209%20Las%20decisiones%20de%20inversi%C3%B3n.%20Conceptos%20b%C3%A1sicos.pdf

Pérez, J. (2013). *Control de gestión empresarial*. Recuperado de http://sgfm.elcorteingles.es/SGFM/dctm/MEDIA01/201305/16/00106524182018_2_.pdf

Piña, R. (2009). *Contabilidad de costos*. Estado de México, México: Tecnológico de Estudios Superiores del Oriente del Estado de México. Recuperado de <http://www.tesoem.edu.mx/alumnos/cuadernillos/2009.007.pdf>

Radio Programas del Perú. (RPP, 02 de marzo de 2020). *Sunafil: Estas son las empresas multadas por accidentes mortales en lo que va del 2020*. Lima, Perú: RPP Noticias. Recuperado de <https://rpp.pe/economia/economia/sunafil-estas->

son-las-empresas-multadas-por-accidentes-mortales-en-lo-que-va-del-2020-noticia-1249002

Real Academia Española. (RAE, 2019). *Beneficio*. Madrid, España: Real Academia de la Lengua Española. Recuperado de <https://dle.rae.es/beneficio>

Regader, J. (18 de agosto de 2019). *¿Qué es la Rentabilidad? Definición y Tipos*. [mensaje en un blog]. Bolsaexpertos. Recuperado de <https://www.bolsaexpertos.com/rentabilidad/>

Riaño, M., Hoyos, E., y Valero, I. (2016). Evolución de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo e impacto en la accidentalidad laboral: Estudio de caso en empresas del sector petroquímico en Colombia. *Ciencia & trabajo*, 18 (55), 2-7. doi: 10.4067/S0718-24492016000100011

Riaño, M. (2017). *Economía de la salud y seguridad en el trabajo: un análisis de costos y beneficios desde las perspectivas del asegurador y de la empresa* (Tesis doctoral). Recuperado de <http://bdigital.unal.edu.co/60954/1/52963761.2017.pdf>

Rivera, L. y Saldaña, J. (2019). *Análisis del costo-beneficio de un plan de seguridad y salud ocupacional en la empresa Rio Negro II S.R.L., Cajamarca 2018* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/989/INFORME%20FINANCIAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Romeral, J. (2012). Gestión de la seguridad y salud laboral, y mejora de las condiciones de trabajo: El modelo español. *Boletín Mexicano de Derecho Comparado*, 45(135), 1325-1339. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/bmdc/v45n135/v45n135a12.pdf>

Rubio, J. y Rubio, M. (2005). *Manual de coordinación de seguridad y salud en las obras de construcción*. España: Ediciones Díaz de Santos. Recuperado de <http://www.editdiazdesantos.com/wwwdat/pdf/9788479786755.pdf>

Sevilla, A. (4 noviembre de 2015). *Rentabilidad*. Madrid, España: Economipedia. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/rentabilidad.html>

Sánchez, J. (2002). *Análisis de rentabilidad de la empresa*. 5campus.com. Recuperado de <http://ciberconta.unizar.es/leccion/anarenta/analisisr.pdf>

Sánchez, J., Palomino, T., González, J. y Tejeda, J. (2006). *El coordinador de seguridad y salud*. Madrid, España: Fundación Confemetal. Recuperado de <https://fundacionconfemetal.com/el-coordinador-de-seguridad-y-salud/>

Sura. (s.f). *¿Qué es cultura de prevención?*. Medellín, Colombia: Sura. Recuperado de <https://www.arlsura.com/index.php/component/content/article/66-centro-de-documentacion-anterior/pr.fevencion-de-riesgos-/1470-ique-es-cultura-de-prevencion>

[Universidad Insurgentes]. (s.f). Teoría del capital humano [Diapositivas de Power Point]. Recuperado de https://repositorio.scalahed.com/recursos/files/r171r/w34261w/TeoriasPedagogicas_Inf_B5_C.pdf

Vilcapoma, L. (2013). Propuesta de un plan de seguridad y salud para una obra de edificación y la estimación del costo de su implementación (Tesis de pregrado). Recuperado de http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/355/TARQ_41.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 1

Informe de originalidad: Turnitin

ANÁLISIS DE LOS COSTOS DE UN PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y SU RELACION CON LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA SEGURIDAD INTEGRAL GRIFFIN S.A.C., CHORRILLOS, 2020.

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	www.mintra.gob.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.upagu.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	ri.ues.edu.sv Fuente de Internet	1%
7	www.scribd.com Fuente de Internet	1%
8	www.instcut.org.br	

	Fuente de Internet	1%
9	www.cgtp.org.pe Fuente de Internet	1%
10	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
11	theibfr.com Fuente de Internet	<1%
12	docs.com Fuente de Internet	<1%
13	docslide.us Fuente de Internet	<1%
14	www.higieneocupacional.com.br Fuente de Internet	<1%
15	www.spentamexico.org Fuente de Internet	<1%
16	www.theibfr.com Fuente de Internet	<1%
17	repositorio.usfq.edu.ec Fuente de Internet	<1%
18	aulavirtual.minercode.org Fuente de Internet	<1%
19	Submitted to Universidad Católica de Santa	<1%

María

Trabajo del estudiante

20	repositorio.unal.edu.co Fuente de Internet	<1%
21	www.eumed.net Fuente de Internet	<1%
22	digibug.ugr.es Fuente de Internet	<1%
23	dspace.esPOCH.edu.ec Fuente de Internet	<1%
24	www.ilo.org Fuente de Internet	<1%
25	steel.net.co Fuente de Internet	<1%
26	www.ebnbanco.com Fuente de Internet	<1%
27	dspace.ucuenca.edu.ec Fuente de Internet	<1%
28	www.jmcprl.net Fuente de Internet	<1%
29	docplayer.es Fuente de Internet	<1%
30	es.scribd.com Fuente de Internet	<1%

31	safetya.co Fuente de Internet	<1%
32	upcndigital.org Fuente de Internet	<1%
33	worldwidescience.org Fuente de Internet	<1%
34	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1%
35	repositorio.umb.edu.pe Fuente de Internet	<1%
36	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	<1%
37	segurisalud.com.pe Fuente de Internet	<1%
38	Submitted to Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO Trabajo del estudiante	<1%
39	moam.info Fuente de Internet	<1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

< 25 words

Excluir bibliografía

Activo

Anexo 2

Matriz de consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES
¿De qué manera se relacionan los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y la rentabilidad de la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. Chorrillos, 2020?	Conocer la relación entre los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y la rentabilidad de la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. Chorrillos, 2020	Existe relación entre los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y la rentabilidad de la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. Chorrillos, 2020	Costos de un plan de seguridad y salud ocupacional	Son todos aquellos desembolsos económicos necesarios y de obligatoriedad para las empresas, direccionado a la prevención de incidentes, accidentes y enfermedades laborales que afecten la seguridad y la salud de los trabajadores, los mismos son necesarios para evitar mayores desembolsos económicos que perjudiquen la rentabilidad de las empresas. (Cutuli, 2018).	Desembolsos económicos	<ul style="list-style-type: none"> - Costos de documentación - Costos de capacitación - Costos del servicio de implementación y seguimiento del plan
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS			Seguridad ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> - Costos de EPP - Costos de equipos mobiliarios - Costos de mantenimiento
¿Cómo se relacionan los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y el desarrollo de una inversión de la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. Chorrillos, 2020?	Conocer la relación entre los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y el desarrollo de una inversión de la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. Chorrillos, 2020	Existe relación significativa entre los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y el desarrollo de una inversión de la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. Chorrillos, 2020			Salud ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> - Costos de seguros
¿Cómo se relacionan los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y los beneficios económicos de la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. Chorrillos, 2020?	Identificar la relación entre los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y los beneficios económicos de la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. Chorrillos, 2020	Existe relación significativa entre los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y los beneficios económicos de la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. Chorrillos, 2020	Rentabilidad	Sevilla (2015) señala que la rentabilidad se refiere a los beneficios obtenidos o que podrían obtenerse a causa de una inversión, también es un indicador importante para conocer el desarrollo de una inversión además de la capacidad de la entidad para retribuir el uso de los recursos financieros.	Desarrollo de una inversión	<ul style="list-style-type: none"> - Valoración de una inversión - Rendimiento de una inversión
					Beneficios económicos	<ul style="list-style-type: none"> - Ingresos - Utilidades
¿Cómo se relacionan los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y los recursos financieros de la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. Chorrillos, 2020?	Conocer la relación entre los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y los recursos financieros de la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. Chorrillos, 2020	Existe relación significativa entre los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y los recursos financieros de la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. Chorrillos, 2020			Recursos financieros	<ul style="list-style-type: none"> - Liquidez corriente - Capital propio - Resultados acumulados

Anexo 3

Instrumentos de recolección de información 1

COSTOS DE UN PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

GÉNERO:

EDAD:

INSTRUCCIONES: El presente cuestionario tiene como propósito analizar si la gerencia administrativa de la empresa tiene conocimiento acerca de los costos en los que se incurre en un plan de seguridad y salud ocupacional en la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. el presente instrumento propone 08 ítems los cuales deben ser respondidos en su totalidad, seleccionando de la manera más sincera posible una de las 5 alternativas de respuesta.

EL PRESENTE INSTRUMENTO ES CONFIDENCIAL Y ANÓNIMO.

MARQUE CON UNA "X" LA OPCIÓN QUE MÁS SE ACERQUE A SU OPINIÓN SEGÚN LA SIGUIENTE ESCALA DE FRECUENCIA:

(1) TOTALMENTE EN DESACUERDO	(2) EN DESACUERDO	(3) NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	(4) DE ACUERDO	(5) TOTALMENTE DE ACUERDO
------------------------------------	----------------------	--	-------------------	---------------------------------

Cuestionario de preguntas para medir la variable 1.

VARIABLE 1: COSTOS DE UN PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL						
DIMENSIÓN 1: DESEMBOLSOS ECONÓMICOS						
ITEMS		1	2	3	4	5
01	¿Considera usted que la empresa invierte en la elaboración de documentación referente a la gestión de la seguridad y la salud de su personal? (plan de contingencias, mapa de riesgos, reglamento interno de seguridad y salud ocupacional)					

02	¿Considera usted que la empresa invierte en la capacitación de sus trabajadores para prevenir accidentes que atenten contra su seguridad y su salud?					
03	¿Considera usted que la empresa ha solicitado cotizaciones para conocer el costo de los honorarios del profesional por el servicio de implementación y seguimiento del plan de seguridad y salud ocupacional?					
DIMENSIÓN 2: SEGURIDAD OCUPACIONAL						
04	¿Considera usted que la empresa calcula el costo de la compra de equipos de protección personal para garantizar la seguridad y la salud de sus trabajadores?					
05	¿Considera usted que la empresa destina recursos económicos para el mantenimiento adecuado de las áreas de trabajo del personal de la empresa?					
06	¿Considera usted que la empresa ha cotizado los costos en la adquisición de equipos mobiliarios ergonómicos que garanticen la seguridad y la salud de sus trabajadores?					
DIMENSIÓN 3: SALUD OCUPACIONAL						
07	¿Considera usted que la empresa ha realizado el cálculo del costo de la contratación de un seguro complementario de trabajo de riesgo para su personal operativo?					
08	¿Considera usted que la empresa ha efectuado los cálculos para determinar el costo de contratación de un seguro de vida ley que proteja de posibles riesgos laborales a todo su personal a cargo?					

CUESTIONARIO 2 RENTABILIDAD

GÉNERO:

EDAD:

INSTRUCCIONES: El presente cuestionario tiene como propósito analizar si la gerencia administrativa de la empresa tiene conocimiento acerca de la rentabilidad en relación a los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional en la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. el presente instrumento propone 10 ítems los cuales deben ser respondidos en su totalidad, seleccionando de la manera más sincera posible una de las 5 alternativas de respuesta.

EL PRESENTE INSTRUMENTO ES CONFIDENCIAL Y ANÓNIMO.

MARQUE CON UNA "X" LA OPCIÓN QUE MÁS SE ACERQUE A SU OPINIÓN SEGÚN LA SIGUIENTE ESCALA DE FRECUENCIA:

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO

Cuestionario de preguntas para medir la variable 2.

VARIABLE 2: RENTABILIDAD						
DIMENSIÓN 1: DESARROLLO DE UNA INVERSIÓN						
ITEMS		1	2	3	4	5
01	¿Considera usted que la empresa mide el valor (egresos e ingresos) de sus inversiones?					
02	¿Considera usted que la inversión en la seguridad y la salud ocupacional generaría un rendimiento positivo a largo plazo?					
DIMENSIÓN 2: BENEFICIOS ECONÓMICOS						
03	¿Considera usted que invertir en la seguridad y la salud ocupacional contribuye a obtener mayores ingresos a futuro?					
04	¿Considera usted que los ingresos de la empresa son suficientes para cubrir todas sus obligaciones?					

05	¿Considera usted que invertir en la seguridad y la salud ocupacional contribuye a obtener mejores utilidades a futuro?					
06	¿Considera usted que invertir en la seguridad y la salud ocupacional, evita incurrir en gastos por multas laborales que perjudiquen las utilidades de la empresa?					
DIMENSIÓN 3: RECURSOS FINANCIEROS						
07	¿Considera usted que la empresa cuenta con liquidez corriente para invertir en la seguridad y la salud de sus trabajadores?					
08	¿Considera usted que los accidentes laborales ocasionan gastos que perjudican la liquidez corriente de la empresa?					
09	¿Considera usted que la empresa cuenta con capital propio para el desarrollo de sus operaciones?					
10	¿Considera usted que la empresa cuenta con resultados acumulados que le permita realizar alguna inversión a largo plazo?					

Anexo 4

Carta de autorización



SEGURIDAD INTEGRAL GRIFFIN SAC

RD N.º 3413-2011-IN-1704/1.2

Lima, 05 de setiembre del 2020

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Yo, Martín Cesar Morán Moyano identificado con DNI N.º 09491129 , ocupando el cargo de gerente general de la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C. identificada con RUC 20536897951, autorizo a la señorita Liliana López Sánchez identificada con DNI N.º 74208459 y a la señorita Luz Marina Bramón Campos identificada con DNI N.º 71406627, ambas estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad en la Universidad Autónoma del Perú para la realización de su tesis titulada **“Análisis de los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional y su relación con la rentabilidad de la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C., Chorrillos, 2020”** se ponga a disposición las instalaciones y documentación de la empresa que se requiera a fin de contribuir con la ejecución de su trabajo de investigación, el cual tenemos la seguridad que aportará con el desarrollo de Seguridad Integral Griffin S.A.C.

Atentamente:


.....
MARTÍN MORÁN MOYANO
GERENTE GENERAL
S.I. GRIFFIN S.A.C.

Av. Las Camelias Mz “W” Lte “01” Bello Horizonte – Chorrillos
Teléfono: 01-254-2622 / 987947610/967749254
Mail: si_griffin_sac@hotmail.com

Anexo 5

Validación de instrumento

I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y nombres del experto: MG CPC LÓPEZ VEGA IRIS MARGOT

1.2. Institución donde labora: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

1.3. Cargo que desempeña: DOCENTE TIEMPO COMPLETO

1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: CONTABILIDAD

1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: COSTOS DE UN PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y RENTABILIDAD

1.6. Título de la Tesis: ANÁLISIS DE LOS COSTOS DE UN PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y SU RELACIÓN CON LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA SEGURIDAD INTEGRAL GRIFFIN S.A.C. CHORRILLOS, 2020

1.7. Autor del Instrumento: LILIANA LÓPEZ SÁNCHEZ Y LUZ MARINA BRAMÓN CAMPOS

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

N°	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
1	El instrumento, ¿responde al planteamiento del problema?	SI (x)	NO ()	
2	El instrumento, ¿responde a las variables de estudio	SI (x)	NO ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿son las adecuadas?	SI (x)	NO ()	
4	El instrumento ¿responde a la Operacionalización de la variable?	SI (x)	NO ()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿facilita las opciones de respuesta?	SI (x)	NO ()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (x)	NO ()	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (x)	NO ()	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ()	NO (x)	

III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

REQUISITOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes				80%	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				80%	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				80%	

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

80%

IV. OPCIÓN DE APLICABILIDAD

- El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado
 El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado
Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo



Experto: Lopez Vega Iris Margot

Lima, 25 de noviembre de 2020

DNI: 41148074

Validación de instrumento

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: ZAVALETA ORBEGOSO LORENZO
- 1.2. Institución donde labora: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ
- 1.3. Cargo que desempeña: DOCENTE
- 1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: MAGISTER
- 1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: COSTOS DE UN PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y RENTABILIDAD
- 1.6. Título de la Tesis: ANÁLISIS DE LOS COSTOS DE UN PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y SU RELACIÓN CON LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA SEGURIDAD INTEGRAL GRIFFIN S.A.C. CHORRILLOS, 2020
- 1.7. Autor del Instrumento: LILIANA LÓPEZ SÁNCHEZ Y LUZ MARINA BRAMÓN CAMPOS

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

N°	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
1	El instrumento, ¿responde al planteamiento del problema?	SI (x)	NO ()	
2	El instrumento, ¿responde a las variables de estudio	SI (x)	NO ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿son las adecuadas?	SI (x)	NO ()	
4	El instrumento ¿responde a la Operacionalización de la variable?	SI (x)	NO ()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿facilita las opciones de respuesta?	SI (x)	NO ()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (x)	NO ()	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (x)	NO ()	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ()	NO (x)	

III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

REQUISITOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes				75%	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				75%	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				75%	

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

75%

IV. OPCIÓN DE APLICABILIDAD

- El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado
 El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado
Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Experto: Zavaleta Orbegoso Lorenzo

Lima, 21 de noviembre de 2020

DNI: 17959732

Validación de instrumento

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: RAFAEL ANTONIO GARAY ARGANDOÑA
- 1.2. Institución donde labora: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ
- 1.3. Cargo que desempeña: DOCENTE TIEMPO COMPLETO
- 1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: CONTABILIDAD
- 1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: COSTOS DE UN PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y RENTABILIDAD
- 1.6. Título de la Tesis: ANÁLISIS DE LOS COSTOS DE UN PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y SU RELACIÓN CON LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA SEGURIDAD INTEGRAL GRIFFIN S.A.C. CHORRILLOS, 2020
- 1.7. Autor del Instrumento: LILIANA LÓPEZ SÁNCHEZ Y LUZ MARINA BRAMÓN CAMPOS

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

N°	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
1	El instrumento, ¿responde al planteamiento del problema?	SI (x)	NO ()	
2	El instrumento, ¿responde a las variables de estudio	SI (x)	NO ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿son las adecuadas?	SI (x)	NO ()	
4	El instrumento ¿responde a la Operacionalización de la variable?	SI (x)	NO ()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿facilita las opciones de respuesta?	SI (x)	NO ()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (x)	NO ()	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (x)	NO ()	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ()	NO (x)	

III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

REQUISITOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes					98%
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.					98%
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.					98%

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

98%

IV. OPCIÓN DE APLICABILIDAD

(x) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado

() El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo



Experto: Rafael Antonio Garay Argandoña

Lima, 25 de noviembre de 2020

DNI: 10474687

Anexo 6

Costos estimados del plan de seguridad y salud ocupacional

Costos estimados del plan de seguridad y salud ocupacional

A continuación, se presenta de manera detallada los costos estimados de implementación del plan de seguridad y salud ocupacional tomando como referencia las exigencias estipuladas en la ley 29783.

Costos de capacitación

CURSO	DURACIÓN	TOTAL HORAS AÑO	COSTO TOTAL
Manejo de armas	2	2	S/ 336.00
Entrenamiento de tiro	1	1	S/ 1,800.00
Primeros auxilios	2	2	S/ 504.00
Defensa personal	1	1	S/ 240.00
Total horas		6	S/ 2,880.00

Costos de equipos mobiliarios

EQUIPO Y MOBILIARIO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	TOTAL
Monitores LCD	7	S/ 500.00	S/ 3,500.00
Laptop	1	S/ 1,300.00	S/ 1,300.00
Impresoras	2	S/ 500.00	S/ 1,000.00
Escritorio	1	S/ 350.00	S/ 350.00
Sillas ergonómicas	7	S/ 200.00	S/ 1,400.00
Estante de madera	2	S/ 200.00	S/ 400.00
Total			S/ 6,300.00

Costos de útiles de escritorio para el área de seguridad y salud ocupacional

MATERIALES	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	TOTAL
Papel bond	1 Paquete (500 hojas)	S/ 12.00	S/ 12.00
Lapiceros	3	S/ 0.50	S/ 1.50
lápices	3	S/ 0.50	S/ 1.50
Borradores	1 caja de 20 unidades	S/ 7.50	S/ 7.50
Resaltadores	3	S/ 3.00	S/ 9.00
Cuadernos	3	S/ 3.50	S/ 10.50
Archivadores	2	S/ 3.80	S/ 7.60
Clips	1 caja (50 unidades)	S/ 2.50	S/ 2.50
Grapas	1 caja(50 unidades)	S/ 2.50	S/ 2.50
Perforadores	1	S/ 12.00	S/ 12.00
Tinta para impresora	2	S/ 50.00	S/ 100.00
Engrapadoras	1	S/ 14.00	S/ 14.00
Total			S/ 180.60

Costos de mantenimiento de oficina

MATERIALES	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	TOTAL
Canaletas para cables	5	S/ 3.50	S/ 17.50
Pegamento para canaletas	1	S/ 6.00	S/ 6.00
Tomacorrientes	1	S/ 9.00	S/ 9.00
Focos Ahorradores de luz blanca	5	S/ 10.00	S/ 50.00
Detector de humo	1	S/ 35.00	S/ 35.00
Cinta antideslizante para escaleras	1	S/ 45.00	S/ 45.00
Pasamano en escaleras	3.5 Metros lineales	S/ 100.00	S/ 350.00
Botiquín equipado	1	S/ 80.00	S/ 80.00
Recarga de extintor	1	S/ 40.00	S/ 40.00
Tachos de basura	2	S/ 30.00	S/ 60.00
Insumos y materiales para limpieza de oficina	1 kit de limpieza	S/ 100.00	S/ 100.00
Servicio de limpieza	1	S/ 400.00	S/ 400.00
Total			S/ 1,192.50

Costos de instalación

MANO DE OBRA	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	TOTAL
Electricista	1	S/ 150.00	S/ 150.00
Albañil	1	S/ 100.00	S/ 100.00
Total			S/ 250.00

Costos de equipos de protección personal

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
Chalecos de seguridad reflectivo	8	S/ 30.00	S/ 240.00
Chalecos antibalas	24	S/ 60.00	S/ 1,440.00
Cascos de Polietileno	7	S/ 15.00	S/ 105.00
Gorras de seguridad	24	S/ 8.00	S/ 192.00
Lentes de seguridad de policarbonato	8	S/ 13.00	S/ 104.00
Casacas impermeables	24	S/ 35.00	S/ 840.00
Camisas de seguridad manga larga	24	S/ 25.00	S/ 600.00
Cachiporras de vigilancia	24	S/ 23.00	S/ 552.00
Mascarillas contra el polvo	1 caja	S/ 20.00	S/ 20.00
Tapones para oídos PVC siliconado	8	S/ 2.50	S/ 20.00
Conos de seguridad	8	S/ 15.00	S/ 120.00
Total			S/ 4,233.00

Costos de documentación

DESCRIPCIÓN	COSTO
Costo de documentación	S/ 300.00
Total	S/ 300.00

Costos del servicio de implementación del plan

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	COSTO DE SERVICIO
Servicio de implementación	1	S/ 7,000.00
Total		S/ 7,000.00

Costos de salud ocupacional

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
Seguro complementario de trabajo de riesgo	24	S/ 12.00	S/ 288.00
Seguro vida ley	36	S/ 6.00	S/ 216.00
Examen médico ocupacional- periódicos	24	S/ 130.00	S/ 3,120.00
Total			S/ 3,624.00

Resumen de los costos de un plan de seguridad y salud ocupacional

DESCRIPCIÓN	TOTAL
Costos de capacitación	S/ 2,880.00
Costos de equipos y mobiliarios	S/ 6,300.00
Costos de útiles de oficina para el área de SST	S/ 180.60
Costos de mantenimiento de oficina	S/ 1,442.50
Costos de equipos de protección personal	S/ 4,233.00
Costos de documentación	S/ 300.00
Costos de servicio de implementación del plan	S/ 7,000.00
Costos de salud ocupacional	S/ 3,624.00
Total costos	S/ 25,960.10

Gastos por multas por incumplimiento de la ley 29783

Cuadro de multas por incumplimiento de la ley 29783

INFRACCIÓN	GRADO DE INFRACCIÓN	MULTA
La falta de orden y limpieza del centro de trabajo que implique riesgos para la integridad física y salud de los trabajadores	Grave	S/ 1,935.00
No contar con un comité de seguridad y salud en el trabajo	Grave	S/ 1,935.00
No realizar exámenes médicos a los trabajadores	Grave	S/ 1,935.00
No realizar evaluaciones de riesgos y controles de las unidades de trabajo y las actividades que realizan los trabajadores	Grave	S/ 1,935.00
No informar los trabajadores acerca de los riesgos del puesto de trabajo y las medidas preventivas aplicables	Grave	S/ 1,935.00
No brindar al personal los materiales, equipos e implementos adecuados para el desarrollo de sus actividades	Grave	S/ 1,935.00
No capacitar al personal en materia de seguridad y salud en el trabajo	Grave	S/ 1,935.00
No adoptar las medidas necesarias en materia de primeros auxilios, lucha contra incendios y evacuación del personal	Grave	S/ 1,935.00
No contar con registros históricos documentados de accidentes laborales	Grave	S/ 1,935.00
No contar con la póliza de seguro de vida ley	Grave	S/ 1,935.00
No contar con políticas documentadas en materia de seguridad y salud en el trabajo	Muy Grave	S/ 2,924.00
No implementar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de acuerdo a ley	Muy Grave	S/ 2,924.00
No contar con un reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo	Muy Grave	S/ 2,924.00
Incumplir con la normativa de seguridad y salud en el trabajo que ocasione accidentes laborales o que cause la muerte del trabajador	Muy Grave	S/ 2,924.00
Total		S/ 31,046.00

OTROS GASTOS	GASTO
Asesoría legal para subsanación de infracciones	S/ 3,000.00
Total gastos por multas	S/ 34,046.00

De acuerdo al cuadro mostrado, la empresa, al no contar con un plan de seguridad y salud ocupacional, está incurriendo en 10 faltas graves y 4 muy graves, las cuales conllevan a una multa de S/31,046.00 por otro lado, al detectar en una fiscalización dichas infracciones, la empresa tendrá que contratar asesoría legal para poder subsanar las infracciones mencionadas, lo cual le conlleva a un costo adicional de S/3,000.00 dando así un costo total que le generaría las multas la suma S/34,046.00

Costos estimados por un accidente laboral

A continuación, se presenta de manera detallada los costos estimados de un accidente laboral.

Costos estimados por accidente de un trabajador

DESCRIPCIÓN	IMPORTE
Consulta médica	S/ 150.00
Exámenes médicos	S/ 600.00
Rehabilitación (4 meses)	S/ 2,000.00
Licencia con goce de haber (4 meses)	S/ 5,200.00
Indemnización al accidentado	S/ 2,000.00
Reemplazo del trabajador	S/ 5,200.00
Total costos estimados	S/ 15,150.00

Anexo 7

SEGURIDAD INTEGRAL GRIFFIN S.A.C.

ESTADO DE RESULTADOS PROYECTADO CON EL PLAN DE SSO

Al 31 de diciembre del 2020

	2020
	S/
Ventas o ingresos por servicios	425,500
Costo de ventas	0
Utilidad Bruta	425,500
Gastos Operacionales	
Gastos de Administración	-103,744
Gastos de Ventas	-206,251
Utilidad Operativa proyectada	115,505
Otros Ingresos (gastos)	
Implementación del PSSO	-25,960.10
Resultados antes de repartición de utilidades	89,545
Resultados antes del impuesto a la renta	89,545
Impuesto a la renta	-13,838
Utilidad neta proyectada	75,707

Anexo 8

SEGURIDAD INTEGRAL GRIFFIN S.A.C. ESTADO DE RESULTADOS PROYECTADO SIN EL PLAN DE SSO

Al 31 de diciembre del 2020

	<u>2020</u>
	S/
Ventas o ingresos por servicios	425,500
Costo de ventas	<u>0</u>
Utilidad Bruta	425,500
Gastos Operacionales	
Gastos de Administración	-103,744
Gastos de Ventas	<u>-206,251</u>
Utilidad Operativa	115,505
Otros Ingresos (gastos)	
Gastos por multas laborales	<u>-34,046</u>
Resultados antes de repartición de utilidades	<u>81,459</u>
Resultados antes del impuesto a la renta	<u>81,459</u>
Impuesto a la renta	-21,496
Utilidad neta proyectada	<u>59,963</u>

Comentario: Como se puede apreciar, los costos estimados del plan de seguridad y salud ocupacional ascienden a S/ 25,096.10, mientras que las infracciones en las que

está inmersa la empresa por no contar con un plan de seguridad y salud ocupacional conllevan a multas por el importe de S/ 34,046.00, siendo estas mayores a los costos estimados del plan de seguridad y salud ocupacional, lo cual merma la utilidad de la empresa.

Por otro lado, se evidencia que los costos estimados del plan pueden ser deducibles para el impuesto a la renta, lo cual permite a la empresa gozar de mayor utilidad, mientras que los gastos por las multas laborales no pueden ser deducibles, lo cual conlleva a pagar mayor impuesto y mermar la utilidad por el gasto no recuperable.

Anexo 9

Flujo proyectado del comportamiento de los costos del plan de seguridad y salud ocupacional

A continuación, se presenta un flujo proyectado para evaluar el comportamiento de los costos del plan de seguridad y salud ocupacional, así como también conocer la viabilidad de la implementación del plan, determinando para ello, indicadores de rentabilidad como el Valor Actual Neto - VAN, la Tasa Interna de Retorno - TIR y por último el costo beneficio de la inversión.

Por otro lado, debido a que la empresa cuenta con recursos propios, se hará uso de los mismos para la inversión en el plan, para la cual se contempla una tasa de rendimiento esperado de 16%.

AÑO	0	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3
Ingresos		431,883.00	438,361.00	440,650.00
Ahorro por accidentes del personal		15,150.00	15,180.00	15,210.00
Ahorro por multas por incumplimiento de la ley 29783		34,046.00	34,386.00	34,729.00
Total ahorro		49,196.00	49,566.00	49,939.00
Inversión de la implementación del PSSO	-25,960.10			
Egresos				
Capacitación de personal		2,880.00	2,880.00	2,910.00
Asistente de seguridad y salud ocupacional		16,800.00	16,800.00	16,800.00
Equipos de protección personal		0.00	3,160.00	3,160.00
Mantenimiento de oficina		4,890.00	4,890.00	4,890.00
Seguros		6,048.00	6,060.00	6,080.00
Auditoría del plan de seguridad y salud ocupacional		0.00	0.00	3,000.00
Total		30,618.00	33,790.00	36,840.00
Total egresos		30,618.00	33,790.00	36,840.00
Ahorro	-25,960.10	18,578.00	15,776.00	13,099.00

$VAN = S/ 10,171.53$

Como se puede apreciar, el valor actual neto es mayor que cero, lo cual resulta favorable, indicando que los costos de invertir en un plan de seguridad y salud ocupacional es viable.

$TIR = 40\%$

Siendo la tasa interna de retorno mayor a la tasa de rendimiento mínimo esperado, los costos de invertir en un plan de seguridad y salud ocupacional es viable.

$B/C = 1.39$

Siendo el costo beneficio mayor a 1, indica que los costos de invertir en un plan de seguridad y salud ocupacional si puede ser aplicado en la empresa Seguridad Integral Griffin S.A.C.

Anexo 10

Fotografías de la empresa

