



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

TESIS

EL SISTEMA CONTABLE DEL ÁREA DE COMPRAS Y LAS CUENTAS POR
PAGAR DE UNA CLÍNICA DEL DISTRITO DE MIRAFLORES - 2020

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORES

ADRIANA LIZETTE RIOJAS BAQUERIZO
ORCID: 0000-0001-9561-4168

FAVIO ANTHONY HUISARAYME LUQUE
ORCID: 0000-0001-8748-0200

ASESOR

MG. HUGO EMILIO GALLEGOS MONTALVO
ORCID: 0000-0002-3659-9970

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

CONTABILIDAD Y GESTIÓN EMPRESARIAL

LIMA, PERÚ, MAYO DE 2021

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo a Dios, por guiar mis pasos y permitirme llegar hasta aquí. A mis padres, por su apoyo incondicional y por motivarme a ser cada día mejor.

Adriana Lizette Riojas Baquerizo

En primer lugar, quiero agradecer a Dios por darme la fuerza para seguir en mi carrera universitaria. En segundo lugar, a mis padres, que me dieron su incondicional apoyo con el fin de ser un profesional digno.

Favio Anthony Huisarayme Luque

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a la Universidad Autónoma del Perú y a sus docentes por prepararnos día a día profesionalmente, brindándonos educación de calidad. De manera especial hacemos llegar nuestro agradecimiento a nuestro asesor Hugo Gallegos, por el tiempo y la paciencia brindada para así finalizar el presente proyecto.

Así también, hacemos extensivo el agradecimiento a nuestros padres, quienes se esforzaron mucho para financiar nuestros estudios y así formar el camino a nuestro futuro.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
INTRODUCCIÓN	ix

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Realidad problemática	11
1.2 Justificación e importancia de la investigación	13
1.3 Objetivos.....	14
1.4 Limitaciones de la investigación	15

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes del estudio	18
2.2 Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado.....	25
2.3 Definición conceptual de la temática empleada.....	39

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo y diseño de investigación.....	48
3.2 Población y muestra	49
3.3 Hipótesis.....	50
3.4 Variables – Operacionalización	51
3.5 Métodos y técnicas de investigación	53
3.6 Análisis estadístico e interpretación de los datos	53

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

4.1 Análisis de fiabilidad de las variables	55
4.2 Resultados descriptivos de las dimensiones con la variable	58
4.3 Contrastación de hipótesis	76

CAPÍTULO V: DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Discusiones	82
5.2 Conclusiones	83
5.3 Recomendaciones.....	84

REFERENCIAS

ANEXOS

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Población y muestra
Tabla 2	Distribución porcentual de la muestra
Tabla 3	Operacionalización de la variable: Sistema contable
Tabla 4	Operacionalización de la variable: Cuentas por pagar
Tabla 5	Resultados de la validación del cuestionario: Sistema contable
Tabla 6	Alfa de Cronbach del instrumento: Sistema contable
Tabla 7	Resultados de la validación del cuestionario: Cuentas por pagar
Tabla 8	Alfa de Cronbach del instrumento: Cuentas por pagar
Tabla 9	Verificación de los comprobantes de pago
Tabla 10	Verificación de las notas de créditos
Tabla 11	Verificación de las notas de débito
Tabla 12	Verificar que los RH cuenten con la suspensión de 4ta
Tabla 13	Verificación del registro de facturas en el sistema contable
Tabla 14	Comunicación de anulación de un comprobante de pago
Tabla 15	Retención de comprobantes
Tabla 16	Detracción de comprobantes
Tabla 17	Percepción
Tabla 18	Factoring en fecha acordada
Tabla 19	Pagos de letras a proveedores
Tabla 20	Plazos de pagos
Tabla 21	Métodos de pago
Tabla 22	Centro bancario de transferencia
Tabla 23	Sumisión de comisiones
Tabla 24	Transferencia a proveedores antes de la fecha de vencimiento
Tabla 25	Información de cheques
Tabla 26	Pagos al contado
Tabla 27	Prueba de normalidad
Tabla 28	Relación entre sistema contable y cuentas por pagar
Tabla 29	Relación entre validación y cuentas por pagar
Tabla 30	Relación entre registro de comprobantes y cuentas por pagar
Tabla 31	Relación entre agentes tributarios y cuentas por pagar

LISTA DE FIGURAS

Figura 1	Verificación de comprobantes de pago físico
Figura 2	Verificación de notas de crédito
Figura 3	Verificación de notas de débito
Figura 4	Verificación de suspensión de 4ta
Figura 5	Registro de facturas
Figura 6	Anulación de comprobantes de pago
Figura 7	Aplicación de la retención a empresas
Figura 8	Aplicación de porcentajes de detracción
Figura 9	Aplicación de percepción
Figura 10	Factoring del proveedor
Figura 11	Cancelación de letras oportunas
Figura 12	Cumplimientos de pagos
Figura 13	Coordinaciones del pago al proveedor
Figura 14	Elección de entidad bancaria
Figura 15	Sumisión de comisiones
Figura 16	Transferencia antes de fecha de vencimiento
Figura 17	Información oportuna de cheques
Figura 18	Información de pagos al contado

EL SISTEMA CONTABLE DEL ÁREA DE COMPRAS Y LAS CUENTAS POR PAGAR DE UNA CLÍNICA DEL DISTRITO DE MIRAFLORES – 2020

**ADRIANA LIZETTE RIOJAS BAQUERIZO
FAVIO ANTHONY HUISARAYME LUQUE**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue determinar la relación entre el sistema contable del área de compras y las cuentas por pagar en una clínica en el distrito de Miraflores. El tipo de investigación fue correlacional, de diseño no experimental - transversal. La muestra estuvo conformada por un total de 20 colaboradores del área de compras y de cuentas por pagar de la empresa, tomando en cuenta los criterios de inclusión y de exclusión. Los instrumentos utilizados fueron los cuestionarios de las dos variables que fueron sistema contable y cuentas por pagar. Los resultados mostraron que existe una correlación positiva (0.702) entre las variables sistema contable y cuentas por pagar de la clínica en el distrito de Miraflores.

Palabras clave: seguimiento, control, gestión.

**THE ACCOUNTING SYSTEM OF THE PURCHASING AREA AND THE
ACCOUNTS PAYABLE OF A CLINIC OF THE DISTRICT OF MIRAFLORES –
2020**

**ADRIANA LIZETTE RIOJAS BAQUERIZO
FAVIO ANTHONY HUISARAYME LUQUE**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between the purchasing area accounting system and the accounts payable at a clinic in the Miraflores district. The type of research was correlational, non-experimental - transversal design. The sample consisted of a total of 20 employees from the company's purchasing and accounts payable area, taking into account the criteria of inclusion and exclusion. The instruments used were the questionnaires of the two variables: accounting system and accounts payable. The results showed that there is a positive correlation (0.702) between the accounting system variables and accounts payable from the clinic in Miraflores district.

Keywords: monitoring, control, management.

INTRODUCCIÓN

El proceso de compras y pago a proveedores en todas las organizaciones es indispensable para la realización de sus operaciones, es por este motivo que existe la necesidad de contar con un buen sistema contable. La presente investigación está estructurada de la siguiente manera:

En el capítulo I se revisan la situación problemática, la formulación de los problemas, los objetivos, la justificación, la importancia y las limitaciones que se han presentado en el desarrollo de la investigación. En el capítulo II se explica el marco teórico, que comprende los antecedentes de la investigación nacional e internacional, las bases teóricas y científicas de las variables de estudio y las definiciones de las terminologías empleadas en la elaboración de esta investigación.

En el capítulo III se presenta el marco metodológico, es decir, el tipo y diseño de investigación, la población y muestra, la hipótesis general y específica, las variables en el aspecto conceptual y operacional, los métodos, técnicas e instrumentos y el análisis estadístico. En el capítulo IV se presenta el análisis e interpretación de los resultados obtenidos en los cuestionarios, la validación del instrumento, la fiabilidad del instrumento, los resultados descriptivos de las variables y sus dimensiones, como la contratación de la hipótesis.

En el capítulo V se presentan las discusiones, conclusiones y recomendaciones a las cuales llegaron los autores en la presente investigación, las cuales son las respuestas a los objetivos planteados en el estudio donde se determinó la relación positiva entre ambas variables. Finalmente, se adjuntas las referencias bibliográficas, donde se describe los libros utilizados, investigaciones de otros autores, artículos, páginas web, entre otros, así como los anexos respectivos.

CAPÍTULO I
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Realidad problemática

A nivel mundial, las empresas se encuentran con mayor presión frente a la globalización y en especial a nuevos cambios tecnológicos. Las medidas se han modificados a un nivel organizacional bajo leyes vigentes y normas internas, donde dichas organizaciones no tienen una adecuada administración contable o un correcto control en el área de compras y cuentas por pagar lo que trae consigo problemas.

Nodal y López (2011) citados por Bericiarto, Noa y García (2015) escribieron que el área de compras y cuentas por pagar en la mayoría de las empresas no se encuentran bien definidas por medio de un sistema contable, por lo que sus operaciones son ineficientes. Lo que trae consigo que se efectúen errores, y que la misma no realice un seguimiento, el cual le genere impactos negativos y hasta pérdidas económicas a dicha empresa. Por consiguiente, obstaculiza la ejecución de las conciliaciones bancarias de forma oportuna y la eficiencia de sus Estados Financieros.

En muchos países de Latinoamérica, según Shamsheev, Prokofyeva y Lesman (2017) ocurre que las organizaciones específicamente las prestadoras de salud, ya sean públicos o privados se encuentran expuestos a muchos riesgos financieros y operativos que perjudican su estabilidad, siendo un desafío para el área administrativa y contable manejar y controlar su gestión de forma adecuada.

Dentro del área de cuentas por pagar se pueden ejecutar diferentes técnicas, las cuales juegan un rol significativo en las empresas, puesto que les permiten seguir realizando sus operaciones de manera eficiente. Asimismo, según Vilorio y Zapata (2018) se dice que: “Las cuentas por pagar operan las deudas que se realizan con terceros, tales como los proveedores de bienes, materiales o servicios” (p. 141).

Chaparro (2014) indica que:

En algunos de los casos, una de cada mil facturas puede realizar un pago duplicado, si a los mismos se les incluye otros errores como el caso del tipo de cambio en pagos con moneda extranjera, o también faltas en el tratamiento de

anticipos, o en el importe contabilizado y en el pago de facturas con pactos por volumen. La suma de todos los valores perdidos a causa de estas faltas puede simbolizar una pérdida económica en las compras anuales. (p. 80).

En Perú, la economía tuvo una contracción de 11.12% en el 2020 como consecuencia de la crisis provocada por el covid-19, debido a que muchas actividades y operaciones en las empresas peruanas fueron suspendidas, las cuales concibieron como consecuencias la interrupción de las cuentas por pagar. Es por eso que, tanto la Sunat como la Superintendencia de Bancas, seguros y AFP (SBS), brindaron facilidades para las pequeñas y medianas empresas (Pymes), para que las mismas dieran cumplimiento con sus obligaciones, y no sólo eso, sino también realizar el pago de sus impuestos, el pago a proveedores, y así mismo el pago de las planillas sin ningún impedimento.

Tal es el caso de la clínica del distrito de Miraflores, la cual tiene como misión brindar atención médica de excelencia con calidez, a través de un equipo de salud comprometido con la capacitación y la innovación tecnológica, cumpliendo con los más altos estándares de calidad y seguridad y logrando la máxima satisfacción de los pacientes. La clínica presenta algunos problemas en el área de compras y cuentas por pagar tales como deficiencia en el proceso de registro de comprobantes por pagar, a causa de que muchas veces las facturas no son verificadas y validadas, registrando facturas no existentes y/o no autorizadas por Sunat. En ocasiones, la fecha de vencimiento es mal digitada por el personal del área y otras veces los comprobantes son anulados luego de haber sido pagados, lo cual genera un problema en el área de pagos a proveedores de dicha entidad.

Es importante mencionar que el sistema contable que se maneja en la clínica de estudio es de uso interno, es decir, fue creado por la asociación a la que pertenece esta empresa y es controlado por los ingenieros y/o programadores de sistemas de la misma entidad. Cada trabajador tiene acceso a este sistema mediante un usuario y clave diferente y que son de uso personal. Con esta finalidad, nace la presente investigación que tiene como objetivo determinar de qué manera se relaciona el sistema contable del área de compras y las cuentas por pagar de una clínica del distrito de Miraflores - 2020.

1.2 Justificación e importancia de la investigación

Acorde a Alonzo (2008) citado por Vilorio y Zapata (2018) se indica que un sistema contable eficiente para el área de compras y cuentas por pagar: “Tiene como finalidad la planificación efectiva, el control y seguimiento de sus operaciones” (p. 145). Por tanto, su aplicación en una empresa es significativo, debido a que va a permitir y promover la eficiencia y eficacia, es decir, la efectividad en el análisis de data y resultados obtenidos.

Justificación teórica

La justificación teórica radica en la fundamentación conceptual que respalda la investigación, por esta razón, se realizará una revisión de artículos en español e inglés sobre los sistemas contables y las cuentas por pagar, que le darán sustentación científica.

Justificación práctica

Por otra parte, su justificación práctica radica en la determinación de la manera en la que se relaciona el sistema contable del área de compras y las cuentas por pagar de una clínica del distrito de Miraflores, además de la relación entre variable y dimensiones.

Justificación metodológica

En cuanto a la justificación metodológica la presente tesis se encuentra justificada metodológicamente por ser un tipo de investigación correlacional, asimismo utilizará como técnicas la encuesta y como instrumentos de recolección de datos el cuestionario, que revelará los datos válidos y confiables que se emplearán al personal del área contable, y que permitan mejorar las operaciones y gestión de la mismas y así también puedan beneficiar a otras investigaciones futuras.

Justificación económica

A través de los resultados de la presente investigación se obtendrá un aporte muy importante para la empresa, puesto que dicha información permitirá tomar mejores decisiones en el área administrativa y contable en cuanto a las variables y dimensiones estudiadas, lo cual le generará menor cantidad de pérdidas y problemas, asimismo mayor estabilidad en la clínica del distrito Miraflores.

Problema general

- ¿De qué manera se relaciona el sistema contable del área de compras y las cuentas por pagar de una clínica del distrito de Miraflores?

Problemas específicos

- ¿De qué manera se relaciona la validación de comprobantes y las cuentas por pagar de una clínica en el distrito de Miraflores - 2020?
- ¿De qué manera se relaciona el registro de comprobantes y las cuentas por pagar de una clínica en el distrito de Miraflores - 2020?
- ¿De qué manera se relaciona los agentes tributarios y las cuentas por pagar de una clínica en el distrito de Miraflores - 2020?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

- Determinar de qué manera se relaciona el sistema contable del área de compras y las cuentas por pagar de una clínica del distrito de Miraflores - 2020.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar de qué manera se relaciona la validación de comprobantes y las cuentas por pagar de una clínica del distrito de Miraflores - 2020.
- Determinar de qué manera se relaciona el registro de comprobantes y las cuentas por pagar de una clínica del distrito de Miraflores - 2020.
- Determinar de qué manera se relaciona los agentes tributarios y las cuentas por pagar de una clínica del distrito de Miraflores - 2020.

1.4 Limitaciones de la investigación

Limitaciones teóricas

Los conceptos y teorías utilizados dentro de la presente tesis fueron basados en torno a las variables de estudio sistema contable y cuentas por pagar y sus dimensiones, utilizando antecedentes, fuentes confiables actuales y artículos científicos indexados en idioma español e inglés que le dieron sustentación científica a la investigación.

Limitaciones espaciales

Se presentó una limitación espacial en una clínica del distrito Miraflores donde se recolectó toda la información necesaria en esta investigación, cabe resaltar que no se revela la dirección exacta porque la clínica tiene sus criterios de confidencialidad.

Limitaciones temporales

La presente tesis se limitó dentro de un lapso de tiempo que corresponde al periodo 2020-2021 porque se tomó más tiempo para la aplicación del instrumento y validación del mismo, ello debido a la pandemia del Covid-19 y los periodos de cuarentena.

Limitaciones institucionales

La organización materia de estudio se limitó en suministrar algunos de los registros y documentos netamente del área contable y otros datos por motivo de confidencialidad, los cuales mostraban la información financiera de la clínica.

Limitaciones económicas

Dentro de la limitación económica hubo muy poco financiamiento para la obtención del material bibliográfico y hemerográfico actualizado. Sin embargo, se pudo obtener información por medio de libros digitales y artículos científicos de acceso gratuito respectivos a las variables de estudio encontrados que sirvieron de apoyo a la investigación. Las mismas implicaron mucho tiempo de dedicación para su búsqueda y permitieron el adecuado desarrollo de esta tesis.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes del estudio

2.1.1. Antecedentes internacionales

Manchabajoy, Cuenu y Ramírez (2020) en su tesis titulada *Desarrollo de un manual de procesos óptimo, oportuno y actualizado en el área de cuentas por pagar para las instituciones prestadoras de salud (IPS) ubicadas en Florida Valle del Cauca*, tuvieron como objetivo diseñar un manual de procesos óptimo, oportuno y actualizado en el área de cuentas por pagar para las instituciones prestadoras de salud (IPS) ubicadas en Florida Valle del Cauca. La investigación fue de tipo descriptiva, enfoque cualitativo con método deductivo. Las muestras utilizadas fueron artículos y revistas desde el año 2000 hasta 2019 y el instrumento utilizado fue la base de datos de la biblioteca virtual de la Universidad Santiago de Cali.

Los resultados manifestaron que durante el año 2016 existió un aumento de consultas en medicina general teniendo una cifra total de 633 en comparación con la producción en el mismo tiempo del año 2015 que tuvo un total de 415, por lo que en el último trimestre se evidencia una disposición negativa siendo el mismo equivalente a lo sucedido en el año 2015 con un promedio de 570. Cabe resaltar que entre los egresos del año 2016 y del año 2015 se visualiza una gran movilidad trimestre a trimestre, pero se logra a evidenciar que tuvieron más egresos en el año 2015 con un total de 7857 que durante el año 2016 que fueron de 6803.

Se finiquitó que en los procedimientos de cuentas por pagar, se evidencia un gran volumen de proveedores que se manipula por especialidad, el cual tiene que estar organizado en su gestión financiera para emplear los pagos de un modo seguro. No obstante, la falta de procesos y de sistemas de información apropiados, ha incapacitado a estos entes a dirigir y administrar de forma correcta esta información, siendo útil para conservar una relación sana con los proveedores de servicio. Este antecedente aportó a la presente investigación las herramientas que aplicaron para la optimización de los procesos en el área de cuentas por pagar, las cuales aumentaron las cifras de consulta general en comparación a años pasados, demostrando mejorías significativas.

Castillo y Dávila (2019) en su tesis titulada *Propuesta de sistema contable para la clínica odontológica "M.S.", ubicada en el municipio de León, departamento de León, en el período comprendido de enero a mayo del año 2019*, tuvieron como objetivo elaborar una propuesta de sistema contable manual para mejorar el registro y control de las actividades económicas de la clínica odontológica. La investigación fue descriptiva, con enfoque cualitativo con diseño no experimental de corte transversal. La muestra fue una clínica odontológica del municipio León y el instrumento utilizado fue una guía de entrevista.

Los resultados expusieron que uno de las primordiales complicaciones con los que actualmente presenta la clínica odontológica es la falta de control en la gestión administrativa siendo la meta de todo odontólogo al crear una clínica o consulta dental es conservarse activo y provechoso, para alcanzarlo tienen que tomar en cuenta significativas ocupaciones administrativas y de gestión. Es difícil en la clínica odontológica saber cuánto se está invirtiendo en materiales, equipos y servicios de salud oral para los pacientes. Asimismo, no ejecutan registros en libros diarios, los esquemas de mayor, así como tampoco informes financieros por el motivo de que el mismo no tiene un personal capacitado, lo que conlleva a que los doctores no manejen una ficha de costos ni registros de gastos de su negocio.

Finalmente, la falta de un sistema contable eficaz en las pequeñas empresas les restringe a conseguir préstamos en el sistema financiero. Además, las pequeñas empresas almacenan los documentos de facturas de ingreso y egresos, no obstante, omiten su beneficio. La presente tesis aportó a la presente investigación la propuesta sistema contable manual para mejorar el registro y control de las actividades económicas, la cual se ha tomado en cuenta en las recomendaciones.

Washington (2016) en su tesis titulada *Diseño de un sistema de control interno, pago a proveedores en Asisbane*, tuvo como objetivo establecer un proceso de control interno confiable por medio de la aplicación de estructura COSO para una mejor administración de los pagos a proveedores de materiales bienes y servicios de la asociación de la industria Bananera del Ecuador. El autor llegó a la conclusión de que la organización no tiene implementada las normas y procesos que logren ejecutar un control y registro de las cuentas por pagar a los proveedores, asimismo no tienen un

manual de funciones que se utilice en los departamentos que ejecutan las actividades de las cuentas por pagar. Por consiguiente, el área que tiene la responsabilidad de las adquisiciones no obtiene la data de las compras que gestionan, por lo cual los archivos no son entregados para su comprobación y revisión, complicando así proveer la seguridad de que los bienes o servicios por pagar han sido recibidos.

La tesis es muy importante para el presente trabajo de investigación, puesto que, hace mención a lo fundamental que es la existencia de un manual de funciones de cada área y de la comunicación desde el área de compras, hacia el área de contabilidad, para de esta manera tener una documentación verídica, y así trabajar de manera segura. La presente tesis aportó a la presente investigación un diseño de un sistema de control interno, pago a proveedores, la cual se tomó en cuenta el marco teórico estructurado por las variables y dimensiones similares a este estudio.

Corrales y Quinapallo (2015) en su tesis titulada *Auditoria operativa para el área de cuentas por pagar en el departamento financiero de la empresa Salud S.A., Guayaquil*, tuvieron como objetivo desarrollar una auditoria operativa en el departamento financiero de la compañía Salud S.A. para someter a evaluación la necesidad de la formalización de los procedimientos en el departamento de cuentas por pagar. Los autores llegaron a la conclusión que los peligros esenciales en los procesos que desarrollados por el área cuentas por pagar tienen que ser determinado por el personal contable y tienen que establecer cómo lo realizaran sin tener las normas establecidas.

Es por esto que el control interno en la organización y más específicamente dentro del departamento es significativo y vital, para evaluar las actividades y su ejecución. Las proposiciones descritas en este proceso evaluativo permitirán mejorar los procedimientos del departamento, fortificar el control interno y aplicar correctivos hacia los peligros encontrados y así incitar a la renovación de un manual de procedimientos que logre todos los intereses del área, entre ellas cumplir con los objetivos y aminorar los peligros encontrados.

Esta investigación es importante debido a que menciona que son los trabajadores del área de contabilidad quienes deben identificar los errores, lo cual

será logrado haciendo una correcta verificación de la documentación y siguiendo los procesos de manera ordenada, asimismo hace mención de la importancia del control interno en el área de cuentas por pagar. Cabe destacar la importancia de aplicar una auditoria operativa en el departamento financiero puesto que por medio de la misma se evitan los malos procedimientos y se identifica la falta de manuales y normativas lo cual conlleva a poder aplicar medidas correctivas de los problemas evidenciados.

Villamizar (2015) en su tesis titulada *Optimización del proceso de cuentas por pagar de la empresa administradora Servilar, C.A.* tuvo como objetivo optimizar los procesos administrativos y la calidad del servicio en el área de cuentas por pagar con el fin de establecer una mayor organización y desenvolvimiento de empleados en sus respectivas funciones, asimismo concluye que se cumplieron los objetivos propuestos, estableciendo por medio de su trabajo de pasantía una táctica que lograra mejorar los procedimientos del departamento administrativo y en especial en el lugar de trabajo; de esta manera, las cuentas por pagar son un factor crítico donde las fallas en la empresa perjudican los procedimientos administrativos de la organización.

El mencionado proyecto de investigación es relevante para la elaboración de nuestro trabajo, debido a que describe el área de pago a proveedores como un área fundamental en una empresa. A causa de que los errores de organización ocasionados por los trabajadores de dicho departamento, traerían consecuencias en los procesos de la empresa, afectando así los Estados Financieros. En torno, realizar una optimización del proceso de cuentas por pagar con la finalidad de aumentar y mejorar los procesos y actividades de la misma es necesario para que la empresa realice sus operaciones adecuadamente.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Obispo (2019) en su tesis titulada *Propuesta de implementación de un sistema de control interno para el proceso de inventarios y su impacto en la gestión financiera de la clínica veterinaria Pancho Caveró. Lima – 2019*, tuvo como objetivo identificar las principales causas y consecuencias del problema en el área de inventarios y encontrar una propuesta de implementación de un sistema de control interno mediante la metodología COSO. La investigación fue de tipo descriptiva con enfoque

cualitativo. La muestra fue la clínica veterinaria Pancho Cavero y el instrumento usado fue la metodología COSO 2013.

Los resultados revelaron que esta clínica no tiene un adecuado procedimiento de inventarios, lo que compone stock en negativo, teniendo artículos vencidos y costo de ventas alto. No obstante, se planteó una propuesta de implementación que consentirá a la organización poseer información contable confidencial en el costo de ventas, y stock de artículos la cual proveerá a la organización a ejecutar mejores decisiones en base a la utilidad bruta y así optimar la rentabilidad de la organización, asimismo las discrepancias de inventarios optimizara notablemente eliminando las pérdidas por carencia de stock y aumenta la relación con los proveedores, lo que permitirá que la misma siga creciendo en el rubro e efectuar este control en sus sedes.

Se concluyó que después la implementación el costo de ventas logrará disminuir en 11% siendo de carácter significativo para la organización debido a que aumentará su utilidad bruta en un 4% y conllevará a la organización a ejecutar sus procesos de forma eficiente. Y a su vez disminuirán los lapsos que usan los trabajadores para efectuar el proceso de inventarios debido a que el mismo será un procedimiento preciso. En relación, por medio de la implementación de un sistema de control interno para el proceso de inventarios se obtendrá una data contable del costo de ventas, y stock de artículos, lo cual repercutirá de forma positiva en la gestión de la empresa.

Paredes (2018) en tesis titulada *Propuesta de un sistema de control de cuentas por pagar en la empresa Shoes Export Moretti S.A.C. – 2018*, tuvo como objetivo presentar una propuesta de implementación de un sistema para el control de las cuentas por pagar, para determinar y organizar las cuentas por pagar en la empresa. La investigación fue de tipo descriptiva con enfoque cualitativo. La muestra fue la empresa Shoes Export Moretti S.A.C. y el instrumento usado fue el software FACTUS.

Los resultados expusieron que en las ventas tuvo una diferenciación del 33% en comparación al año 2016, este aumento es a causa de que su producción es mucho más que al del año pasado. De igual forma, sus costos se conservan en 70% conforme con el rubro trabajado. Por otro lado, los gastos administrativos se amplían

en un 20% con relación al año pasado, y los gastos de ventas aumentan en un 55% en comparación al año pasado. Respecto a sus gastos financieros aumentan en un 30% a causa de los créditos que tienen con corporaciones financieras.

Se concluyó la falta de inspección en los pasivos referente a los proveedores con investigaciones fragmentarias e inútiles, conseguidos con fechas retrasadas de pagos. No obstante, el software presentado apoya a integrar y conseguir informes minuciosos de las compras detallando el estado de cuenta de los proveedores logrando conseguir la data en un corto plazo optimizando sus cuentas por pagar por medio de informes semanales y mensuales, perfeccionando la rentabilidad de la empresa y permitiendo solucionar sus dificultades económicas creando una estrategia para optimizar los pagos de forma eficaz. En virtud, la presente tesis, a través de la implementación de un sistema para el control de las cuentas por pagar permite conocer todas las deficiencias y problemáticas que presenta la empresa a fin de poder aplicar los correctivos necesarios para poder optimizar actividades.

Jaramillo (2017) en su tesis titulada *Control interno para mejorar la efectividad de las cuentas por cobrar y pagar en la empresa GCF Holdings S.A.C., 2017* tuvo como objetivo proponer un plan de implementación de control interno para mejorar la efectividad de las cuentas por cobrar y pagar de la empresa. Se concluyó que la aplicación de un método de control interno es significativa para las compañías que quieren tener seguridad sobre sus recursos y su información sobre los Estados Financieros. Debido a que la misma trabaja en armonía con los convenios o contratos con las demás compañías, adicional a que participa en los datos económicos, y este por medio de la pesquisa influye en la toma de decisiones de la gerencia y de las personas que participan.

La importancia de este proyecto de investigación radica en que las cuentas por pagar como un pasivo influyente en el estado financiero y en la toma de decisiones de la empresa. Hace mención también de un sistema de control interno para la eficacia de las mismas, es importante reiterar que los sistemas contables son parte del control interno. En este orden de ideas, la aplicación de un sistema de control interno para mejorar la efectividad de las cuentas por cobrar y pagar, permite a la

misma manejar de forma adecuada y eficiente todas sus actividades económicas ayudando en la toma de decisiones de la empresa.

Aldave (2017) en su tesis titulada *Influencia de las políticas de control gerencial en el área de cuentas por pagar de la empresa Mexicam Perú S.A.C. Lima 2016* tuvo como objetivo determinar la influencia de las políticas de control gerencial en el área de cuentas por pagar de la empresa. En su tesis concluyó que el departamento de cuentas por pagar de la compañía estudiada no tiene políticas de control gerencial, obteniendo que el 40% de los trabajadores contables sabían que no existían procedimientos normalizados en el departamento y otro el 60% de los demás trabajadores no tenían conocimiento. Lo cual fomenta a que la data contable que esta manipulaba no puede ser usada para la toma de decisiones. La aplicación de estudio EMRF como parte del control gerencial influyo efectivamente en el departamento de cuentas por pagar, debido a que la data procesada ayudo a tomar mejores decisiones.

Esta tesis es relevante dado que, menciona la importancia del manejo de políticas de control gerencial, las cuales deben ser conocidas por todos los trabajadores, para ello es importante realizar las capacitaciones correspondientes y mantener al personal informado siempre, esto mejorará los procesos. Por medio de la presente tesis, al determinar la influencia de las políticas de control gerencial en el área de cuentas por pagar se identifica que la misma no tiene políticas de control gerencial, por lo cual no existen procedimientos y normas que ayuden en la toma de decisiones adecuada. Por lo que importante a aplicación de la misma y que esta permita mejorar sus actividades en el área de cuentas por pagar.

Vásquez y Vega (2016) en su tesis titulada *Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Consermet S.A.C., distrito de Huanchaco, año 2016*, tuvo como objetivo determinar de qué manera la gestión de cuentas por cobrar influye en la liquidez de la empresa Consermet S.A.C. La investigación fue descriptiva con enfoque cualitativo. La muestra fue el área de cobranzas de la empresa ya mencionada y los instrumentos usados fueron guía de observación y guía de análisis documental. Los resultados expusieron que en los últimos meses tienen pocos porcentajes de recobro de sus cuentas por cobrar de hasta un 60% y causando que en ninguno de todos los períodos se recobre el total de ninguna de las cifras que están

pendientes por cobro, por consiguiente, se siguen teniendo y arrastrando los saldos de los periodos anteriores impidiendo un correcto control a las cobranzas y la liquidez que tiene una organización para cumplir sus obligaciones a un plazo determinado.

Sin embargo, la presente empresa ha creado la política del 50% de anticipo para comenzar a prestar el servicio, pero esta no incluía a las ventas al crédito ya que estas se asentaban con el tiempo que tiene el usuario con la organización, mas no hay una exigencia para que se realice el pago de antemano para atender el servicio, esto genera un retraso en el cobro teniendo como efecto negativo en las cuentas por cobrar. Se concluyó que la gestión de cuentas por cobrar produce baja en la liquidez de la compañía. Por otra parte, la cantidad de ventas a plazos interviene en el riesgo de liquidez de la compañía a la cual se aplicó la investigación. Esto sobrelleva a que la compañía no cuente con liquidez para enfrentar sus deberes en el plazo corto. En síntesis, determinar la forma en que la gestión de cuentas por cobrar influye en la liquidez de la empresa, permite realizar una gestión adecuada ayude a la empresa a aplique los correctivos necesarios.

2.2 Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado

2.2.1 Bases teóricas de la variable sistema contable

2.2.1.1 Definición de la variable sistema contable.

Pérez y Merino (2014) indicaron que: “Es un grupo de componentes que documentan la información financiera y las interrelaciones de la misma. Esta estructura, por sus particularidades, influye la toma de decisiones por parte de la directiva” (párr. 1).

Por su parte, Gonzales (2003) expresa que el sistema contable: “Es un conjunto de componentes que, en orden, ayudan a generar la información que se necesita para el departamento de administración de una organización” (p. 76).

De esta forma, el sistema contable de dirección tiene que estar trazado de manera que cumpla con los requerimientos y exigencias de la organización en base

a su situación económica y financiera, conteniendo todos los subsistemas. Todo ingreso y gastos tienen que documentarse y hacer seguimiento hasta ser entregado al directivo responsable del mismo. Las operaciones de un sistema tienen que incluir:

- Comprobación de objetivos
- Estudio de la información
- Diseño del sistema contable
- Manuales
- Proceso de registro
- Cálculo del trabajo
- Divulgación de los procedimientos
- Progreso de la organización

2.2.1.2 Importancia de la variable sistema contable.

B1 Pro (2016) explica que: “Un sistema contable es importante debido a que apoya en la toma de decisiones de una empresa y organizaciones” (párr. 6).

2.2.1.3 Características de la variable sistema contable.

- Ahorra tiempo: Los sistemas contables automatizan las operaciones contables y administrativas, agilizando las tareas del personal.
- Brinda seguridad: debido a que la información es encriptada y utilizada solo por personal autorizado.
- Cuidan el medio ambiente: Al tener un sistema contable, se reduce el uso del papel, lo cual permite el cuidado del medio ambiente.

2.2.1.4 Teorías relacionadas a la variable sistema contable.

Software

Acosta y Navarrete (2013) definieron que el software en una empresa tiene la función de permitir tener acceso y extraer la data que se encuentra dentro de una base de datos, de forma que las personas puedan utilizarla, estudiarla y manejarla, para tener información y conocimientos que faciliten una toma de decisión empresarial.

Base de datos

Ricardo (2009) lo define como el que:

Acumula información esencial como lo es el nombre, la dirección, identidad del trabajador, tareas a ejecutar y valoraciones de desempeño. La nómina se genera por medio de la utilización de una base de datos que contiene la información de todos los pagos, así como también la data sobre el pago bruto anual, deducciones de impuestos e impuestos retenidos, etc. Su recibo de pago muestra esta información todos los días de pago. (p. 34).

Activo intangible

Un activo intangible se conoce como aquel activo determinable de perfil no monetario y sin aspecto físico.

Activos

Alcarria (2012) expresó que:

El activo o los activos son un grupo de bienes, derechos y otros recursos registrados económicamente por la organización con los que la misma realiza sus tareas económicas. En torno, los activos proceden de transacciones o

sucesos pasados y pueden ser posesión de la compañía o ser manejados por ella. Adicional, es necesario que la misma tenga la capacidad de generar beneficios. (p. 16).

2.2.1.5 Bases teóricas de las dimensiones de la variable sistema contable.

Dimensión 1: Validación de comprobantes

Según la Sunat (2020) describe su función es:

Valida la data enviada y se obtiene como resultado por medio del emisor que remitió el comprobante de pago electrónico, envía una Constancia de Recepción – CDR, la cual tiene que contener estos estados:

- **Aceptada:** Si el comprobante de pago electrónico cumple con las validaciones determinadas. El comprobante obtiene en su totalidad la validez tributaria.
- **Aceptada con observación:** Es cuando el comprobante de pago electrónico cumple con las validaciones determinadas y, tiene validez tributaria, pero existe información dentro del comprobante que, por medio de una auditoría, deben ser arreglados.
- **Rechazada:** Si no cumple con las validaciones determinadas. El comprobante de pago electrónico que se formuló, no tiene validez tributaria. El emisor deberá remitir otra factura electrónica arreglando los puntos por los cuales fue rechazado. (párr. 4-5).

Dimensión 2: Registro de facturas

Esta dimensión se puede definir como un registro contable que aplica un método donde se puede llevar un control. Es un medio por el cual se puede llevar un minucioso de los ingresos y egresos de una empresa a través de un libro de control.

Pérez y Merino (2014) indican que el registro contable es una definición que se utiliza en lo respectivo al apunte contable o asiento contable. Es una anotación en un libro contable que se realiza con el objetivo de controlar y supervisar el movimiento económico. El registro contable, lleva un control de los ingresos y egresos del efectivo que tiene la empresa u organización, cada uno de ellos se sustenta con la documentación aceptada en el debe o haber.

Dimensión 3: Agentes tributarios

El Estado Peruano (2018) expresa que son las clases donde una persona natural o persona jurídica que tiene o va a comenzar con una empresa, tiene que estar registrada en la Sunat.

El portal DePeru.com (2015) indica que:

Son aquellas en donde toda persona ya sea natural o jurídica que tenga o vaya a comenzar una empresa tiene que estar registrada en la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria - Sunat, que determina los niveles de pagos de impuestos nacionales. (párr. 1).

2.2.1.6 NIIF relacionadas a la variable sistema contable.

Acorde a la International Financial Reporting Standards Foundation (2019d) la NIIF 1 - Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera hace referencia a los primeros Estados Financieros de una entidad y se relaciona a la primera variable sistemas contables, puesto que es mediante nuestro sistema contable que luego de haber registrado la información de manera ordenada, sin excluir ninguno, obtenemos los Estados Financieros al término de cada periodo.

2.2.1.7 Normas legales relacionadas a la variable

NIC 16 - Propiedad, planta y equipo

Acorde a la International Financial Reporting Standards Foundation (2019b) esta NIC reconoce un sistema contable, o software como un activo intangible, siempre y cuando este brinde un beneficio económico futuro, de no cumplir con lo mencionado, será reconocido como un gasto.

Ley N°28708 - Ley General del Sistema Contable

La Ley N°28708 (2016) indica que en el Sistema Nacional de Contabilidad se tienen los objetivos siguientes:

- Acordar e igualar la contabilidad en los sectores público y privado a través de la conformidad de la normatividad contable.
- Elaborar la Cuenta General de la República por medio de las rendiciones de cuentas de las empresas del sector público.
- Establecer y suministrar a las entidades concernientes, la data requerida para la formulación de las cuentas nacionales, cuentas fiscales y al planeamiento.
- Suministrar información contable para la toma de decisiones en las empresas del sector público y del sector privado.

Decreto Legislativo N° 1438 del Sistema Nacional de Contabilidad

El Decreto Legislativo N°1438 (2018) manifiesta que el Sistema Nacional de Contabilidad es el grupo de elementos, métodos, normas, operaciones, técnicas y herramientas con las cuales se realiza y evalúa el registro contable de los movimientos económicos, financieros y patrimoniales del sector público, en equilibrio con la normativa contable internacional actual y vigente.

2.2.1.8 Bases teóricas de la variable cuentas por pagar.

Definición de la variable cuentas por pagar

Catacora (2008) expresa que:

Las documentaciones o cuentas están integradas por pasivos que no están apreciados y que se pueden generar por varias razones. Su determinación no tiene mayor dificultad que las partidas de activos donde hay un nivel de valoración para identificar las cifras a mostrar en el balance general. (p. 191).

Pinto y Castañeda (2017) enfatizaron que la insuficiencia y mala administración de las cuentas por pagar pueden generar pagos duplicados y una violación de los pagos, por lo cual se ejecutan correcciones y avances en los procedimientos de las cuentas por pagar lo cual es eficaz optimiza los saldos.

Araiza (2005) manifestó que:

Las cuentas por pagar son los compromisos que tiene una empresa económica, donde su vencimiento y pago necesita el uso del capital de trabajo. Es por esto, que se tienen que estar presente estos tres elementos para una administración sea factible: el estudio de la liquidez, la planificación y control de las obligaciones, y la aplicación de un sistema de gestión eficaz de los pagos. Al no existir uno de estos elementos, se producen costos adicionales, los cuales pueden ser un riesgo de liquidez significativa. (párr. 1).

Cuentas por pagar

Según González (2020) las cuentas se encuentran manifestadas en:

Operaciones que brotan en efecto de muchas acciones al final de cada periodo económico a través de la compra de bienes materiales mostrado en el Inventario, servicios admitidos, gastos cometidos y adquisición de activos fijos o contratación de inversiones en proceso. Las fechas de vencimiento de pagos

menor a doce meses se registran como cuentas por pagar a corto plazo y si su vencimiento es más de doce meses, en cuentas por pagar a largo plazo; es necesario estudiar los pasivos por cada uno de los acreedores y por cada uno de los registros de origen entre ellos (la fecha, el número del documento e importe) y por cada pago realizado. Igualmente corresponde un estudio por edades para impedir el pago de moras o indemnizaciones. (p. 18).

Al respecto, se toma en cuenta lo indicado por la International Financial Reporting Standards Foundation (2019c) respecto a la NIC 31- Instrumentos financieros:

Los modelos habituales de activos financieros que simbolizan un derecho pactado a acoger que sea positivo en el futuro, y de los proporcionados pasivos financieros que figuran un compromiso convenido de conceder efectivo en el futuro, son estos:

- Cuentas a cobrar y a pagar de origen comercial.
- Pagars a cobrar y a pagar.
- Préstamos admitidos y otorgados.
- Obligaciones adquiridas y emitidas.

En desenlace, una cuenta por pagar concierne al grupo de compromisos que el ente posee con un tercero, ya sean los mismos de corto o largo plazo, donde se debe que efectuar un desembolso en el futuro.

Tipos de cuentas por pagar

Ionos (2020) determina que: “La administración de las cuentas por pagar es un componente central de la contabilidad que se ocupa de los acreedores, es decir, de todas las personas u organizaciones que otorgan crédito a la empresa” (párr. 1).

Al respecto, la International Financial Reporting Standards Foundation (2019a) indica que la Norma Internacional de Contabilidad 1 - Presentación de Estados Financieros menciona:

Un pasivo se especificará como corriente cuando cumpla uno de estos criterios:

- Se debe liquidar dentro de ciclo normal de la utilización del ente.
- Se conserve esencialmente para contrato.
- Tenga que liquidarse en un tiempo de doce meses a partir del momento del balance.
- La entidad no tendrá el derecho absoluto para retrasar la anulación del pasivo por lo menos los doce meses después del momento del balance. Los demás se clasifican como no corrientes.

Proveedores

El autor Vega (2014) lo define como:

Una persona natural o jurídica, enfocado al negocio con el fin de otorgar a personas u organizaciones, los insumos que ameritan para realizar sus operaciones económicas, siendo común que la compañía tenga muchos proveedores para poder obtener cada insumo o servicio, desarrollando una operación encaminada a la compañía que está adquiriendo elementos, con la intención de ser modificado para su venta en el mercado y creando una ganancia, por lo cual proveer lo precisa para un fin determinado, cumpliendo con plazos y condiciones de entrega de sus artículos o servicios para impedir problemas con la compañía a la que abastecen. (p. 1).

Sistema o software de cuentas por pagar

Es un soporte de un sistema informático que entiende lenguajes de codificación de alto nivel, que hace que las operaciones a ejecutar sean más óptimas y eficiente y así como también de fácil utilización. De igual forma agiliza la interacción entre los

dispositivos físicos y las demás aplicaciones generando una interfaz con el usuario; por lo cual es el encargado de establecer y mantener los saldos al día, y a su vez entregar los cheques para el pago relativo a los 34 proveedores, por efecto de ingresos por compras o bienes por medio de captura de creación de pasivos o solicitud de cheque, concisamente en un sistema. Por lo tanto, este sistema admite el registro directo de facturas con relación a resultados restablecidos, muy ventajoso para la muestra de la declaración informativa anual de proveedores.

Importancia de la variable cuentas por pagar

Catacora (2008) menciona que:

Un ejercicio dada su naturaleza al instante en que se realiza el cierre del ejercicio económico sigue abierto en los libros debido a que el mismo concierne al balance general, evidenciando la realidad financiera de toda entidad económica o social. (p. 120).

Por otro lado, González (2020) indico que el rubro de cuentas por pagar de proveedores es:

De gran aplicación en todo tipo de empresa puesto que la misma pertenece al medio donde los bienes, recursos y servicios que la organización necesita sean entregados sin inconvenientes, es por este motivo que se tramitan líneas de crédito o acuerdos comerciales, siendo un punto importante para la forma en que se realizan las operaciones concernientes al proceso de cuentas por pagar a proveedores, teniendo una estructura que responda a los requerimientos de los clientes internos y externos, proporcionando un procedimiento armonioso y eficaz. (p. 15).

Considerando que la función de cuentas por pagar es ejecutada por un usuario bajo el cargo de analista de cuentas por pagar, quien tiene como ocupación primordial efectuar positivamente el pago de sus compromisos con terceros. El mismo depende de la labor de los departamentos de almacén y compras para la pertinente liquidación de sus deudas. La falta y mala administración de las cuentas por pagar pueden

originar el pago doble de las facturas y el incumplimiento de las liquidaciones, por lo cual se tiene que investigar el factor que ocasiona esas fallas hacer seguimiento de este respectivamente.

En ese mismo orden de ideas, las cuentas por pagar tienen que tener una gran gestión en el movimiento de estas, para así poder desempeñar eficazmente la razonabilidad de sus saldos en sus compromisos con terceros, y lograr el objetivo de tener un gran control de esta. Al efectuar estos objetivos se lograrán las deducciones en la razonabilidad de sus cuentas y el cumplimiento de sus compromisos. Las fallas al realizar las cuentas por pagar pueden generar el pago doble de las facturas y el incumplimiento pertinente de los pagos, por eso se ejecutan correcciones y progresos en los procedimientos de las cuentas por pagar adecuadamente.

En efecto, las cuentas por cobrar simbolizan uno de los activos significativos dentro de los activos corrientes, muy sensible a cualquier amenaza de una mala gestión que se realice. Cabe destacar la importancia de catalogar las cuentas por pagar para así determinar sus particularidades, dado que demandan perspectivas diferentes respecto al plazo y las formas de pago apropiadas. Siendo los primordiales rubros que conforman las cuentas por pagar los que se mencionan a continuación:

- Proveedores (materia prima, luz, servicios, seguros, publicidad entre otros).
- Acreedores (licencias, derechos, rentas, honorarios).
- Pagos al trabajador (salarios, comisiones, bonos, compensaciones).
- Compromisos fiscales y de seguridad social.

Pago a entidades financieras (intereses, leasing, comisiones, amortización de préstamos)

Mediante la categorización de cuentas por pagar otorgará al director el poder de planear, programar y manejar los pagos en base al nivel de exigencia y a su forma de pago. En síntesis, Medel (2019) explica que las cuentas por pagar se forman por todas las cuentas que simbolizan una deuda para la empresa, quienes tienen que ser pagadas dentro de un lapso establecido y en base a los impuestos en la orden de

compra de bienes y/o servicios. De esa manera las estrategias de gestión de cuentas por cobrar son fundamentales para las empresas.

Características de la variable cuentas por pagar

Las cuentas por cobrar pueden ser:

- A corto plazo: Son llamadas también pasivos corrientes, las cuales tienen que ser canceladas un periodo máximo de un año.
- A largo plazo: Son llamadas también pasivos no corrientes. Y son pagadas en un plazo mínimo de un año.

2.2.1.9 Teorías relacionadas a la variable cuentas por pagar.

Pasivos

Fierro (2005) enfatizó que: “Los pasivos generan financiamiento a la organización, dado que producen un costo de oportunidad o tasa de interés por la utilización de este capital” (p. 63).

Estados Financieros

Soto, Ramón, Sarmiento y Mite (2017) definen los Estados Financieros como: “Una muestra de la gestión tanto administrativa como financiera de una entidad, en los que se muestran los resultados económicos, los cuales son productos de procesos contables de un determinado periodo”. (p. 49).

Proveedor

Se puede definir como aquella persona o ente que suministra o proporciona lo que cubre la necesidad de grupos, sociedades o corporaciones con una finalidad en común.

Acreedor

Omeñaca (2016) indica que el acreedor: “Es aquel proveedor que representa las deudas con facturas pendientes de pago, de manera formal, con rubros aceptados” (p. 160).

Inventario

Guerrero (2017) menciona que son precisos para que las organizaciones desempeñen sus funciones y cumplan con las necesidades de los clientes, por los inventarios tienen que ser correctamente manejados por los gerentes de las entidades, con el motivo de disminuir los costos que estos representan. (p. 35).

IGV

Córdova (2004) indica que: “El IGV guarda todos los movimientos que contengan transferencia de bienes muebles localizados dentro del país, con libertad de elección que se establezca en los contratos o negociaciones que ocasionen el trabajo y de las condiciones establecidas por ambos” (p. 10).

Registro de compras

Torres (2020) explica que: “El registro de compras identifica el crédito fiscal y reside en emplear la tasa el Impuesto del 18% sobre base Imponible oportuna al valor de las compras y/o adquisiciones que efectuó la organización” (párr. 2).

2.2.1.10 Bases teóricas de las dimensiones de la variable cuentas por pagar.

Dimensión 1: Operaciones financieras

Fernández, Muñoz, Rivera, Ferrero y Escrig (2018) expresan que: “Se denomina operación financiera a todo intercambio no simultáneo de capitales

financieros” (p. 53). Por su parte, Montes (2008) describe que estos procedimientos usan leyes financieras simples. Son leyes financieras donde los intereses que se obtienen dentro de un tiempo determinado, no se anexan al capital para el cálculo de los intereses del próximo periodo.

Dimensión 2: Medios de pago

Es la forma en la que se efectuara un pago, es decir, especifica la manera, el tipo de moneda, el medio y los procedimientos para realizar dicho pago. Por otro lado, Real (2016) determina que:

El tipo de pago usualmente usado es el dinero en efectivo (monedas y billetes), reemplazado en el tiempo por métodos de crédito y pago entre entes por medio de (letras de cambio, pagarés). Seguidamente nacen las tarjetas bancarias (de débito, de crédito o duales), así como también comienzan las transferencias bancarias. Anteriormente al uso de existencia del dinero, el método de pago utilizado era el trueque: donde cada parte de una transacción entregaba el pago de un producto o servicio. (párr. 15).

Dimensión 3: Políticas de pago

El término política de pagos abarca el conjunto de decisiones que toma un ente en base a la distribución el efectivo entre los asociados, la cantidad y por qué medio se realiza.

2.2.1.11 Normas Internacionales de Contabilidad.

En relación, las Normas Internacionales de Contabilidad (NICs) son el resultado la voluntad de la función contable para alcanzar a un consentimiento internacional que a nivel mundial empleen las normas estándar. Estas constituyen obligaciones para la afirmación, cálculo, manifestación y descubrimiento de transacciones y sucesos significativos para las organizaciones y que son señalados en los Estados Financieros y sus pertinentes notas.

Asimismo, son de uso obligatorio en el Perú. De esta forma, según la Ley N°26887 (1997) que implica la Ley General de Sociedades, las NICs han experimentado muchos cambios y arreglos a la situación del país para su adecuada aplicación. Las NICs a tomar en cuenta en la presente investigación son:

- NIC 01: Presentación de Estados Financieros.
- NIC 02: Existencias.
- NIC 07: Estados de Flujo de Efectivo.

2.2.1.12 Normas legales relacionadas a la variable cuentas por pagar.

En el Perú, actualmente no existen normas referentes a las cuentas por pagar; sin embargo, hay un proyecto de ley pendiente de aprobación que es el N°4288/2018-CR - Ley que regula el pago oportuno de facturas comerciales, la cual busca favorecer la economía de las empresas tanto en el sector público y sector privado, sin importar el tamaño de las mismas o la NIC procedencia. Mediante esta ley, se desea reducir y sincerar los plazos de pagos, evitando así los gastos innecesarios, y aumentando la competitividad y formalización de empresas.

2.3 Definición conceptual de la temática empleada

Comprobantes de pago

Es un instrumento que autoriza el traspaso de bienes, cesión o prestación de servicios, autorizado por Sunat.

Notas de crédito

Sunat (2020) indica que las notas de crédito se emiten solamente la factura electrónica que tenga una constancia de recepción del Resumen Diario CDR – Factura y nota que esté aprobada o la boleta de venta electrónica, que sea realizada por el comprador o usuario de antemano.

Notas de débito

Requejo (2020) determinó que

La nota de débito es un recibo que una compañía entrega a su cliente, en la que menciona que se le ha agregado o debitado en su cuenta una cantidad específica, por el motivo que se encuentra establecido en la nota. Este escrito aumenta la deuda o saldo de la cuenta, ya sea por una falla en la facturación, interés por mora en el pago, u otro suceso que aumente el saldo de una cuenta. (párr. 1).

Registro sistemático

La página ModeloFactura.net (2019) describe la manera en que se tiene que llenar el registro de las facturas la cual es fácil mencionando que:

Se tiene que escribir el número de la factura, la fecha de emisión y el receptor. Después tiene que agregarse la base imponible, tipo aplicado y cuota implicada. Debido a que esta data es requerida por cada factura que se anexe al libro. Adicionalmente, las facturas tienen que estar en orden cronológico. (párr. 1).

Anulación de facturas

Gerencie.com (2020) define que:

Las facturas se invalidan cuando los artículos no son recibidos por el cliente, en los casos donde se haya facturado una cifra distinta al artículo vendido o cuando la factura tiene equivocaciones en otros conceptos que perjudican su validez como título valor, como el caso de colocar una identificación errada del cliente. (párr. 7).

Retenciones

Sunat (2017) explica que:

Es el régimen por el cual, los sujetos elegidos por la Sunat como agentes de retención tienen que estancar parte del Impuesto General a las Ventas (IGV) que les concierne pagar a sus proveedores, para después entrega al fisco, basada en el tiempo de vencimiento de sus compromisos tributarios. (párr. 1).

Detracciones

Son llamados normalmente SPOT, es un instrumento administrativo que coopera con la recolección de tributos específicos y se basa en el descuento que realiza el comprador o usuario de un bien o servicio afecto al sistema, de un porcentaje del importe a pagar por estos movimientos. Después será depositado en el Banco de la Nación, bajo una cuenta corriente a nombre del comerciante o prestador del servicio, quien usará el dinero depositado en su cuenta del Banco de la Nación para realizar los pagos de impuestos, sanciones y pagos a cuenta conteniendo sus intereses y el reajuste que se desarrolle de estas deudas tributarias.

Percepción

El régimen de percepciones es formado a partir de un sistema de pago previo del Impuesto General a las Ventas, donde el encargado (vendedor o Administración Tributaria) recibe del importe de una venta, una cifra en porcentaje adicional que deberá ser pagado por el cliente quien tiene la obligación de pagarlo no puede oponerse al cobro.

Factoring

Según Martín (2020) se dice que: “Se trata de un mecanismo de financiación a corto plazo por el que una entidad financiera adelanta los cobros a un negocio” (párr. 1).

Plazos de pago

Los plazos de pago que identifican los recibos que se van a formar por medio de una factura, un valor, número y fecha de vencimiento.

Impuesto

Acorde al Decreto Supremo N°135-99-EF (1999) es: “El tributo donde su aplicación no causa una contraprestación directa en favor del interesado por parte del Estado” (p. 1).

Orden de pago

Acorde al Decreto Supremo N°135-99-EF (1999) es la acción donde la administración reclama al deudor tributario el pago de la deuda tributaria, sin tener que emitir la Resolución de Determinación.

Contribuyente

El Decreto Supremo N°135-99-EF (1999) menciona que es todo aquel que efectúa o quien genera una obligación tributaria.

Control contable

Se refiere al grupo de acciones propias a la comprobación de la utilización de procedimiento de contabilidad establecidas de manera ordenada y consecuente.

Diferencia temporal

Son discrepancias que existen entre el valor en libros de un activo o pasivo y el valor que dispone la base tributaria de los mismos.

Egresos de caja

Son las partidas de descargo de todo asunto, también conocido como salida de dinero desde las cajas de una empresa; al contrario de esta existen los ingresos los cuales son el dinero que ingresa a esta caja.

Existencias

Se refiere a los componentes de un inventario posesión de la organización, son parte del activo circulante, constituyéndose en el período de explotación con el fin de transformarse en efectivo por medio de su venta a los usuarios.

Activos

Se refiere a los recursos económicos pertenecientes a la organización, que registra los resultados de transacciones pasadas que son pueden lograr futuros beneficios económicos, los cuales se deben integrar a la empresa.

Activo fijo

Se refiere a los activos tangibles que se utilizan en la elaboración u abasto de bienes y servicios, para traspasarlos a terceros, o para designios administrativos; y se espera utilizar en más de una actividad.

Arqueo de caja

Se refiere a la comprobación física que se efectúa del dinero, recibos, cheques que se hallan en posesión del cajero para su comparación con el fondo autorizado y establecer discrepancias, así como la credibilidad de los recibos y el dinero.

Área de cuentas por pagar

Al respecto Araiza (2005) muestra que esta área es el grupo de los compromisos que tiene un ente, obligatorios de transferir activos o suministrar servicios en el futuro a otras empresas, y donde su vencimiento se originará dentro del período normal de sus actividades, lo cual sucede normalmente en el mismo año y, por consiguiente, necesita el uso del capital de trabajo.

Área de compras

Acosta (2016) explicó que dicho departamento es quien puede obtener la mercancía y tramitar los servicios precisos para realizar de buena manera las actividades de la organización, así cumplir con los objetivos establecidos. Por lo cual se considera una cadena de actividades importantes para que los abastecimientos y las materias primas sean conforme con los requerimientos de la organización.

Control interno

Chapman (1995) define que es el sistema de ordenación, procesos y técnicas sistematizadas y establecidos por la organización para resguardar sus bienes, demostrar la virtud de su información contable y el nivel de confianza que se ocasionan a fines de incentivar la eficiencia de la administración y obtener el acatamiento de las normas y políticas administrativas señaladas por la gerencia de la organización.

Sistema de información

García (2018) lo definió como:

Recursos de la empresa que ofrecen como soporte para el procedimiento de atracción, evolución y notificación de la data. Un sistema de información tiene que ser eficaz y eficiente. El mismo será eficaz cuando agilice la data precisa, y será eficiente si lo realiza con una mínima cantidad de recursos. (párr. 1).

Supervisión

Gómez (2001) determinó que es:

Una acción técnica y experta con la finalidad de utilizar de forma razonada los factores beneficiosos. El supervisor es el encargado de manejar a los empleados, las materias primas, los equipos y todos los recursos de la

organización para que los mismos estén coordinados en contribución al éxito de la empresa. (párr. 8).

Ciclo contable

Redondo (2004) citado por Arguello, Torres, Balón, Quito y Llumiguano (2020) explica que el período contable es el grupo de fases de la contabilidad que se renuevan dentro de cada etapa contable, en el transcurso de la vida de una empresa.

Por otro lado, Orozco (1995) citado por Arguello et al. (2020) mencionó que: “Se deducen todas las operaciones que se necesitan para suministrar a la administración la data medida que demanda para plantear, registrar y dar conocimiento de la realidad y las actividades de la organización” (p. 1).

Estados Financieros

La función principal de los Estados Financieros reside en apoyar a los que toman decisiones de la apreciación del entorno financiero, la rentabilidad y los aspectos futuros de una empresa. Por lo cual, los directivos, los inversores, los consumidores de mayor importancia y los empleados tienen una ganancia en estos reportes.

Pago

Los pagos son desembolsos de dinero por un compromiso simbolizado por una cuenta por pagar y genera una repartición, normalmente asociada en el caso de las compañías al pago de un gasto o la compra de bienes o servicios, de forma que se encuentra reflejada como una salida de dinero para cancelar ese compromiso establecido e involucra una reducción de la disponibilidad y a su vez ocasionará una reducción de la deuda.

Financiamiento

En lo referente, para los autores como Boscán y Sandra (2006) citados por Vitoria y Zapata (2018) el financiamiento:

Representa la opción que tienen las organizaciones para crear estrategias de operación por medio de la inversión, lo que conlleva a mejorar la producción, progresar, expandirse, fundar u obtener nuevos mecanismos o realizar otra inversión que produzca beneficios para la misma o a su vez aprovechar las oportunidades que se produzca en el mercado. (p. 140).

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo y diseño de investigación

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014) indican que la investigación cuantitativa: “Es aquel estudio empírico sistemático de eventos o fenómenos observables mediante de técnicas estadísticas” (p. 126). La presente investigación fue cuantitativa debido a que se involucró el manejo de métodos estadísticos para obtener los resultados deseados a partir de los instrumentos de recolección de datos empleados.

Por otra parte, la investigación correlacional es aquel método de investigación no experimental, en el cual se miden las variables de estudio por medio de la relación estadística entre ellas. Por tanto, fue una investigación correlacional, por el motivo de que se obtendrá dicha relación entre variable y dimensiones. A continuación, se describe simbólicamente el diseño correlacional:

Sistema contable → Cuentas por pagar

3.1.1 Diseño de investigación

Según Hernández et al. (2014) se define que en los diseños no experimentales las variables no se manipulan, es decir, el investigador no interviene en las variables, sólo las estudia. En torno a ello, se utilizó un diseño no experimental, con el motivo de que la presente investigación busca conocer la relación entre variable y dimensiones.

Se define el tipo de corte transversal o transaccional como aquel que logra recolectar los datos en un sólo momento, en un tiempo único. Para el presente estudio se consideró de corte transversal, debido a que se empleó una sola vez el instrumento de recolección de datos a la muestra de estudio.

3.2 Población y muestra

Según Hernández et al. (2014) se señala que: “La población o universo es un conjunto de todos los temas que coinciden con descripciones específicas” (p. 174). Por tanto, la presente investigación se ha considerado la población de acuerdo a las características y a los intereses del investigador, en la cual se ha tomado en cuenta al personal del área contable de la clínica que comprende 20 colaboradores.

Para otro lado, Hernández et al. (2014) definen también la muestra como: “Parte de la población, en algunos casos, la muestra es la misma población de acuerdo a la naturaleza del estudio” (p. 174). Por tanto, la muestra fue considerada la misma población, puesto que es menor de 50 individuos. A continuación, se presenta la población y muestra de estudio.

Tabla 1

Población y muestra

	N°	Total
Población	20	20
Muestra	20	20

La muestra se distribuye de la siguiente manera:

Tabla 2

Distribución porcentual de la muestra

Descripción	f	%
Gerente general	1	5%
Contador	10	50%
Practicante contable	2	10%
Compras	6	30%
Financiero	1	5%
Total	20	100%

3.2.1 Criterios de inclusión

Los colaboradores incluidos son todos aquellos que pertenecen al área de compras y cuentas por pagar, los cuales trabajan directamente con los proveedores.

3.2.2 Criterios de exclusión

Los colaboradores que no han sido considerados en el desarrollo de las encuestas son aquellos que no trabajan directamente con los proveedores, áreas como seguridad, personal médico, personal de limpieza, entre otros.

3.3 Hipótesis

3.3.1 Hipótesis general

H₀: No existe relación positiva entre el sistema contable del área de compras y las cuentas por pagar en la clínica en el distrito de Miraflores - 2020.

H_a: Existe relación positiva entre el sistema contable del área de compras y las cuentas por pagar en la clínica en el distrito de Miraflores - 2020.

3.3.2 Hipótesis específicas

H₁: Existe relación positiva entre la validación de comprobantes y las cuentas por pagar en la clínica del distrito de Miraflores - 2020.

H₂: Existe relación positiva entre el registro de comprobantes y las cuentas por pagar en la clínica del distrito de Miraflores - 2020.

H₃: Existe relación positiva entre los agentes tributarios y las cuentas por pagar en la clínica del distrito de Miraflores - 2020.

3.4 Variables – Operacionalización

Tabla 3

Operacionalización de la variable: Sistema contable

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Sistema contable	<p>Se trata del conjunto de elementos que registran la información financiera y las interrelaciones de estos datos. Esta estructura, por sus características, contribuye a la toma de decisiones en el ámbito de la gerencia.</p> <p>González (2003) expresó: “Sistema contable es un conjunto de elementos que ordenadamente entre sí, contribuyen a producir información útil y necesaria para la administración de una empresa” (p. 50).</p>	<p>El sistema contable es aquel en el cual se registran todas las operaciones monetarias, financieras que tiene una empresa, como compras, ventas, pagos de sueldos, etc.</p>	<p>X₁: Validación</p> <p>X₂: Registro de comprobantes de pago</p> <p>X₃: Agentes tributarios</p>	<p>Comprobantes de pago</p> <p>Notas de crédito</p> <p>Notas de debito</p> <p>Recibo por honorarios</p> <p>Registro sistemático</p> <p>Anulación de factura</p> <p>Retenciones</p> <p>Detracciones</p> <p>Percepción</p>

Tabla 4

Operacionalización de la variable: Cuentas por pagar

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Sistema contable	<p>Catacora (2008) expresó: "Los documentos o cuentas están compuestos por pasivos cierto que no son estimados y que se pueden originar por diversas causas" (p. 191). Su determinación no reviste mayor complejidad que las partidas de activos en las cuales existe un nivel de valoración para determinar los valores a presentar en el balance general.</p> <p>Araiza afirmó: "Son las obligaciones presentes de un ente económico, cuyo vencimiento y pago requiere la utilización del capital de trabajo" (párr. 1).</p>	<p>Las cuentas por pagar son aquellos pasivos que luego de ser provisionados serán cancelados en su determinada fecha</p>	<p>Y₁: Operaciones financieras</p>	<p>Factoring</p> <p>Letras</p> <p>Medios de pago</p> <p>Entidad financiera</p>
	<p>Y₂: Políticas de pago</p> <p>Y₃: Medios de pago</p>		<p>Comisiones</p> <p>Plazos de pago</p> <p>Transferencias</p> <p>Cheque</p> <p>Contado</p>	

3.5 Métodos y técnicas de investigación

Según Behar (2008) las técnicas y herramientas de recolección de información son: “Los recursos usados para agilizar la reunión e investigación de los sucesos observados, los cuales son muchos y varían de acuerdo con los elementos a valorarse” (p. 56). Es decir, un conjunto de procedimientos por medio de los cuales se recopila la información de suma importancia para realizar el trabajo. Se emplean relacionado al tipo de investigación.

La técnica que se empleó en la presente investigación fue la encuesta, según Behar (2008) esta es una técnica que se realiza por medio de la utilización de un cuestionario a cierta cantidad de personas escogidas como muestra. Acorde a ello, el instrumento utilizado fue el cuestionario.

3.6 Análisis estadístico e interpretación de los datos

El proceso de análisis de los datos se realizó en el programa SPSS para el análisis estadístico descriptivo y análisis inferencial en la comprobación de las hipótesis, la cual consiste en la constatación de la hipótesis general y las específicas con los datos recolectados de las variables de estudio.

Los resultados estadísticos de las encuestas realizadas en la clínica ubicada en el distrito de Miraflores fueron tabulados en el programa SPSS. Para el análisis e interpretación de la información se ha utilizado la estadística descriptiva e inferencial. En la descriptiva se utilizaron tablas y gráficos para la mejor comprensión de la información; y para la estadística inferencial, se utilizó la prueba de normalidad y se utilizó al estadístico Rho de Spearman para medir las correlaciones de las variables.

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

4.1 Análisis de fiabilidad de las variables

Validez del instrumento sistema contable

El instrumento sistema contable fue validado a través de los criterios de los jueces, quienes son expertos en el tema, los cuales determinaron la validez del mismo. A continuación, se muestran los resultados.

Tabla 5

Resultados de la validación del cuestionario: Sistema contable

Validador	Experto	Aplicabilidad
Henry Cárdenas Casado	Temático	Aplicable
Victor Manuel Guevara	Estadístico	Aplicable
Lorenzo Zavaleta Orbegoso	Temático	Aplicable

Análisis de fiabilidad del instrumento sistema contable

Para determinar la confiabilidad del instrumento de la variable independiente sistema contable usamos el programa estadístico SPSS, mediante el Alfa de Cronbach.

Tabla 6

Alfa de Cronbach del instrumento: Sistema contable

Alfa de Cronbach	N de elementos
,702	9

De acuerdo a los resultados obtenidos, se puede observar que el Alfa de Cronbach fue de 0.702, lo que indica que el instrumento es bueno y tiene un grado de confiabilidad, validando su uso para la recolección de datos.

Validez del instrumento cuentas por pagar

El instrumento sistema contable fue validado a través de los criterios de los jueces, expertos en el tema, los cuales determinaron la validez del mismo. A continuación, se presenta los resultados.

Tabla 7

Resultados de la validación del cuestionario: Cuentas por pagar

Validador	Experto	Aplicabilidad
Henry Cárdenas Casado	Temático	Aplicable
Victor Manuel Guevara	Estadístico	Aplicable
Lorenzo Zavaleta Orbegoso	Temático	Aplicable

Análisis de fiabilidad del instrumento cuentas por pagar

Para determinar la confiabilidad del instrumento de la variable dependiente cuentas por pagar.

Tabla 8

Alfa de Cronbach del instrumento: Cuentas por pagar

Alfa de Cronbach	N de elementos
,703	9

Como se puede observar, el resultado de la fiabilidad haciendo uso del Alfa de Cronbach fue de 0.703, lo que indica que el instrumento fue confiable.

Criterio de interpretación del Alfa de Cronbach

Para la Interpretación del valor del coeficiente de fiabilidad de consistencia interna Alfa de Cronbach. Como criterio general, George y Mallery (2003) sugieren las recomendaciones siguientes para evaluar los valores de los coeficientes de Alfa de Cronbach:

- Coeficiente alfa $>.9$ a $.95$ es excelente.

- Coeficiente alfa $>.8$ es bueno.
- Coeficiente alfa $>.7$ es aceptable.
- Coeficiente alfa $>.6$ es cuestionable.
- Coeficiente alfa $>.5$ es pobre.
- Coeficiente alfa $<.5$ es inaceptable.

Por lo tanto, los criterios citados fueron utilizados en la presente investigación para la interpretación de la prueba de hipótesis o contrastación de esta para medir las correlaciones entre las variables y dimensiones con la variable que se está estudiando (sistema contable y cuentas por pagar).

Ahora bien, es necesaria la presentación de los resultados descriptivos que fueron obtenidos por medio de la encuesta, las cuales son presentadas a continuación en tablas y figuras para su mayor comprensión y facilidad de entendimiento de la medición de las variables a través de los indicadores de cada una de ellas.

4.2 Resultados descriptivos de las dimensiones con la variable

P1. Comprobantes de pago

¿Se realiza la verificación de los comprobantes de pago físicos en la página de la Sunat?

Tabla 9

Verificación de los comprobantes de pago

Niveles	fi	%
Casi siempre	9	45.0%
Siempre	11	55.0%
Total	20	100.0%

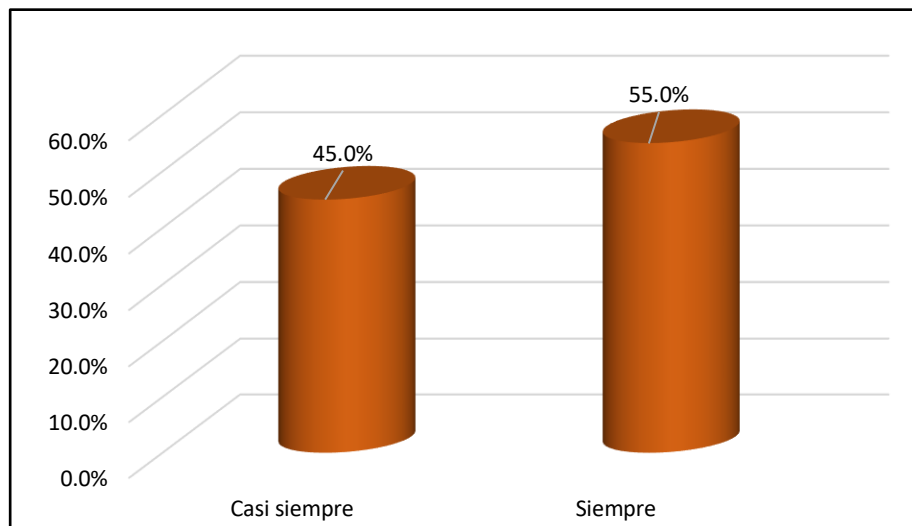


Figura 1. Verificación de comprobantes de pago físico

Interpretación

En la figura 1, del total de los 20 encuestados, el 55% afirma que siempre se realiza la verificación de los comprobantes físicos en la página de la Sunat y el 45% dice que casi siempre.

P2. Notas de crédito

¿Se realiza la verificación de los comprobantes de las notas de créditos, sean físicas o electrónicas, en la página de la Sunat?

Tabla 10

Verificación de las notas de créditos

Niveles	fi	%
Casi siempre	7	35.0%
Siempre	13	65.0%
Total	20	100.0%

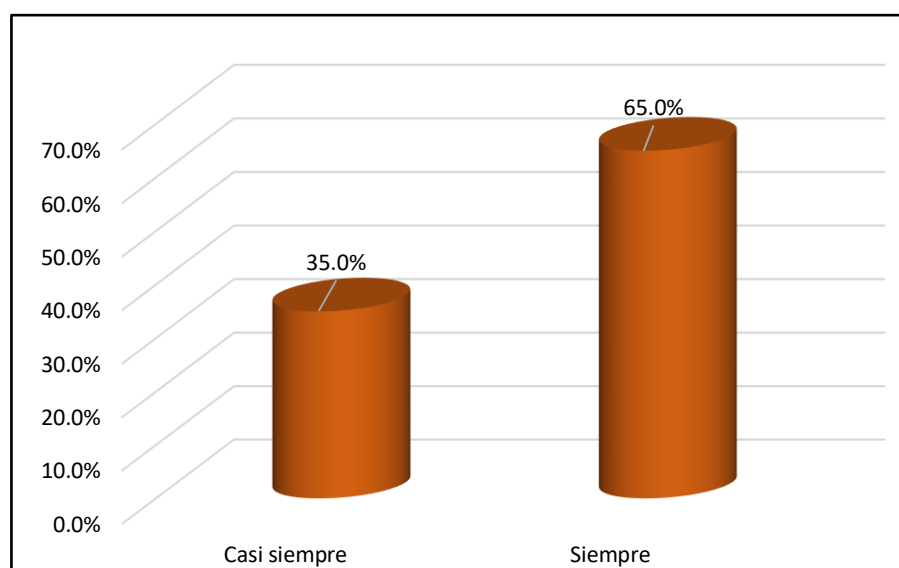


Figura 2. Verificación de notas de crédito

Interpretación

En la figura 2, del total de los 20 encuestados, el 65% dice que siempre se realiza la verificación de las notas de crédito sean electrónicas o no, en la página de la Sunat, mientras el 35% nos dice que casi siempre.

P3. Notas de débito

¿Se realiza la verificación de las notas de débito en la página de la Sunat?

Tabla 11

Verificación de las notas de débito

Niveles	fi	%
Casi siempre	12	60.0%
Siempre	8	40.0%
Total	20	100.0%

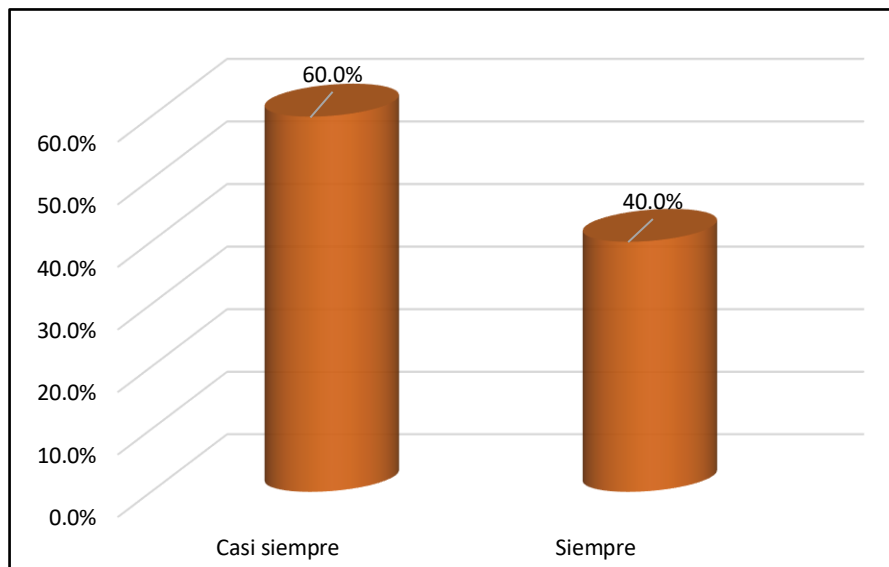


Figura 3. Verificación de notas de débito

Interpretación

En la figura 3, del total de los 20 encuestados, el 40% afirma que siempre se realiza la validación de las notas de crédito en la página de la Sunat, mientras el 60% dice que se realiza casi siempre.

P4. Recibo por honorarios

¿Se verifica que los comprobantes cuenten con la suspensión de 4ta, según corresponda?

Tabla 32

Verificar que los RH cuenten con la suspensión de 4ta

Niveles	fi	%
Casi siempre	6	30.0%
Siempre	14	70.0%
Total	20	100.0%

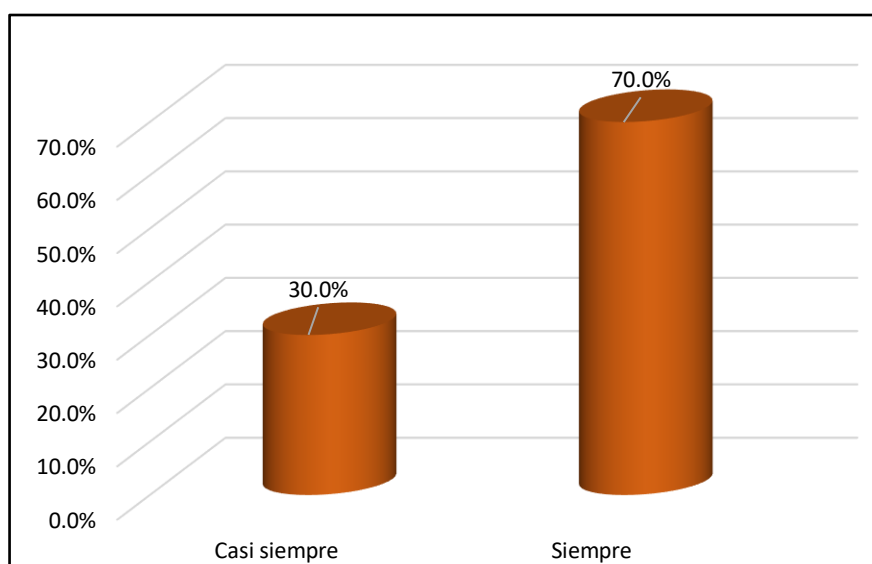


Figura 4. Verificación de suspensión de 4ta

Interpretación

En la figura 4, del total de los 20 encuestados, el 70% dice que siempre se verifica que los recibos por honorarios cuenten con su suspensión de 4ta categoría según corresponda, y el 30% nos dice que casi siempre.

P5. Registro sistemático

¿Se verifica que el registro de facturas en el sistema contable de la empresa haya sido adecuado?

Tabla 43

Verificación del registro de facturas en el sistema contable

Niveles	fi	%
Casi siempre	5	25.0%
Siempre	15	75.0%
Total	20	100.0%

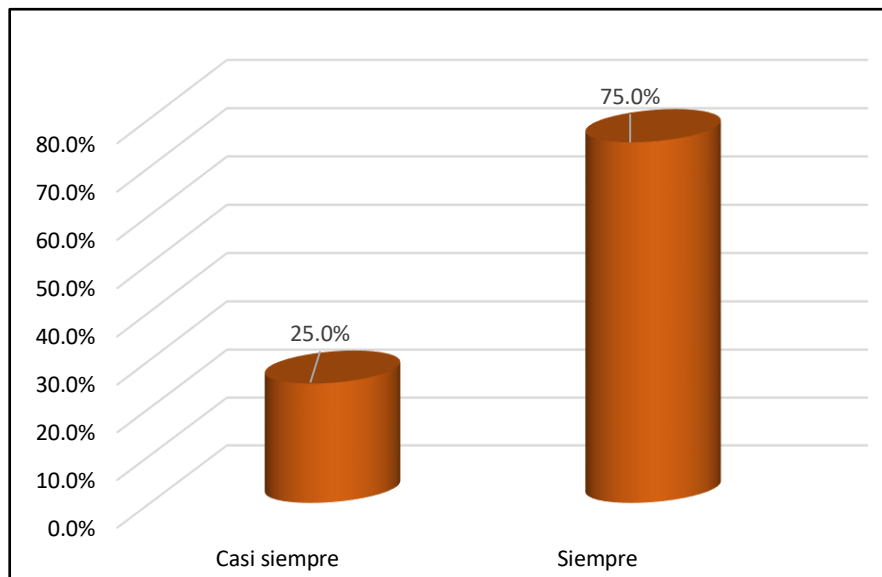


Figura 5. Registro de facturas

Interpretación

En el gráfico de la figura 5, del total de los 20 encuestados, el 75% dice que siempre se verifica el correcto registro de comprobantes en el sistema contable, mientras el 25% nos dice que se realiza casi siempre.

P6. Anulación de factura

¿Se comunica al área de contabilidad la anulación de un comprobante de pago?

Tabla 54

Comunicación de anulación de un comprobante de pago

Niveles	fi	%
Pocas veces	1	5.0%
Casi siempre	9	45.0%
Siempre	10	50.0%
Total	20	100.0%

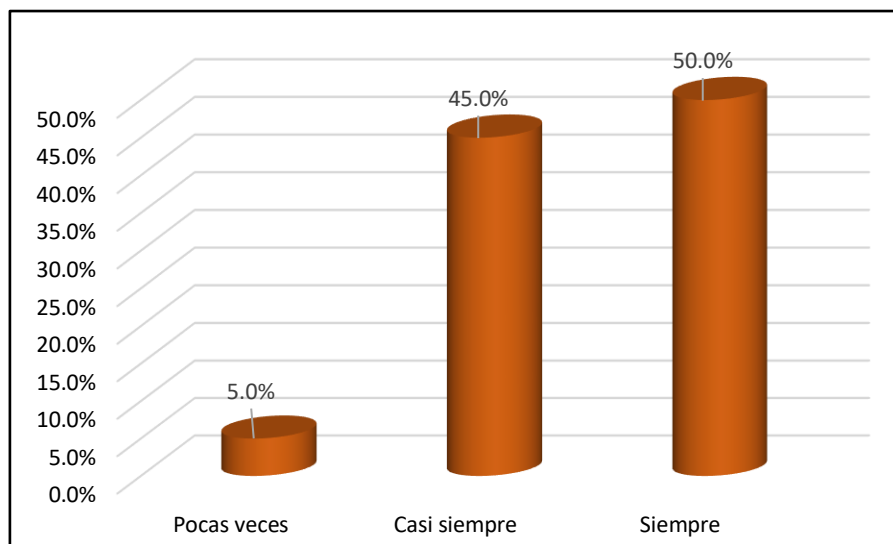


Figura 6. Anulación de comprobantes de pago

Interpretación

En la figura 6, del total de los 20 encuestados el 50% afirma que siempre es comunicada la anulación de un comprobante, el 45% dice que se da casi siempre y el 5% dice que pocas veces.

P7. Retención

¿Se emiten adecuadamente la retención a las empresas correspondientes?

Tabla 65

Retención de comprobantes

Niveles	fi	%
Pocas veces	2	10.0%
Casi siempre	8	40.0%
Siempre	10	50.0%
Total	20	100.0%

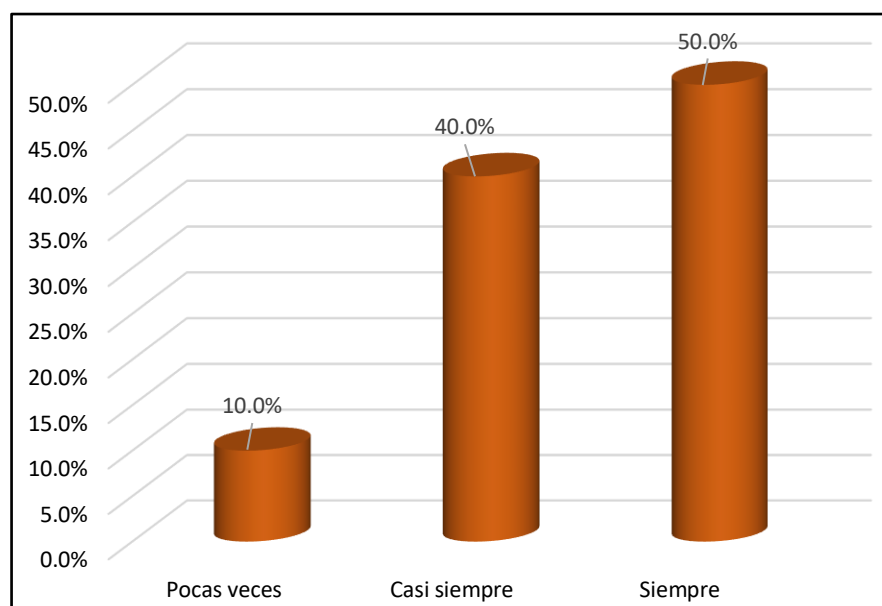


Figura 7. Aplicación de la retención a empresas

Interpretación

En la figura 7, del total de los 20 encuestados, el 50% afirma que siempre se realiza la retención a las empresas correspondientes, el 40% dice que se da casi siempre y el 10% dice que pocas veces.

P8. Detracción

¿Se aplican los porcentajes de detracción correspondiente a cada servicio y/o bien?

Tabla 76

Detracción de comprobantes

Niveles	fi	%
Casi siempre	3	15.0%
Siempre	17	85.0%
Total	20	100.0%

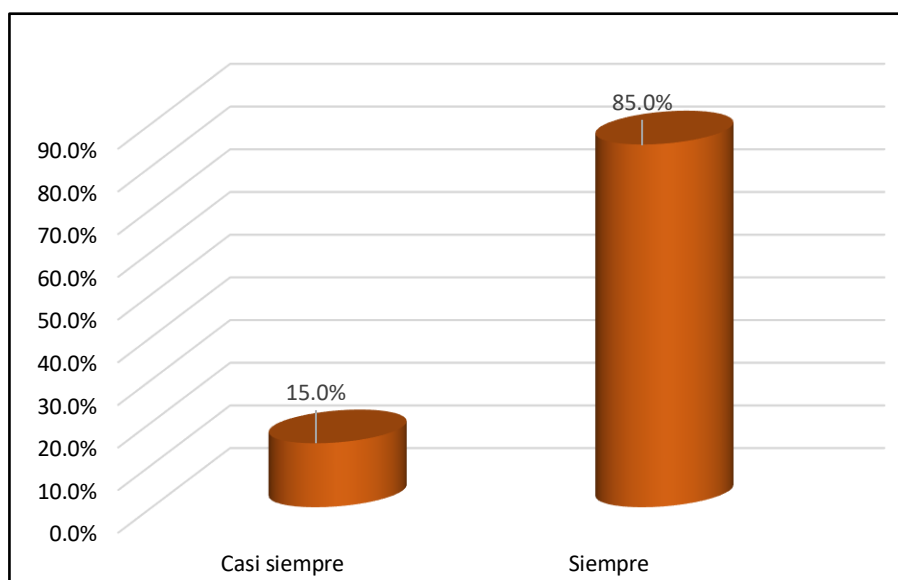


Figura 8. Aplicación de porcentajes de detracción

Interpretación

En la figura 8, del total de los 20 encuestados, el 85% afirma que siempre se aplican los porcentajes de detracción correspondientes a cada bien o servicio, mientras el 15% dice que casi siempre.

P9. Percepción

¿Es aplicada la percepción en la clínica del distrito de Miraflores?

Tabla 87

Percepción

Niveles	fi	%
Nunca	20	100.0%
Total	20	100.0%

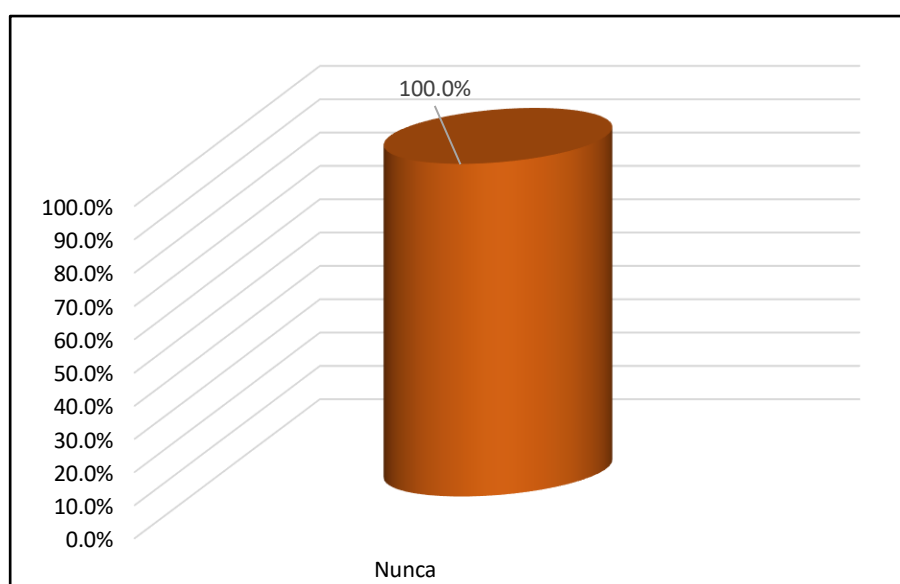


Figura 9. Aplicación de percepción

Interpretación

En la figura 9, del total de los 20 encuestados, el 100% afirma que nunca se aplica la percepción en la clínica ubicada en el distrito de Miraflores.

P10. Factoring

¿Se realiza el factoring en la fecha acordada con el proveedor?

Tabla 98

Factoring en fecha acordada

Niveles	fi	%
Casi siempre	5	25.0%
Siempre	15	75.0%
Total	20	100.0%

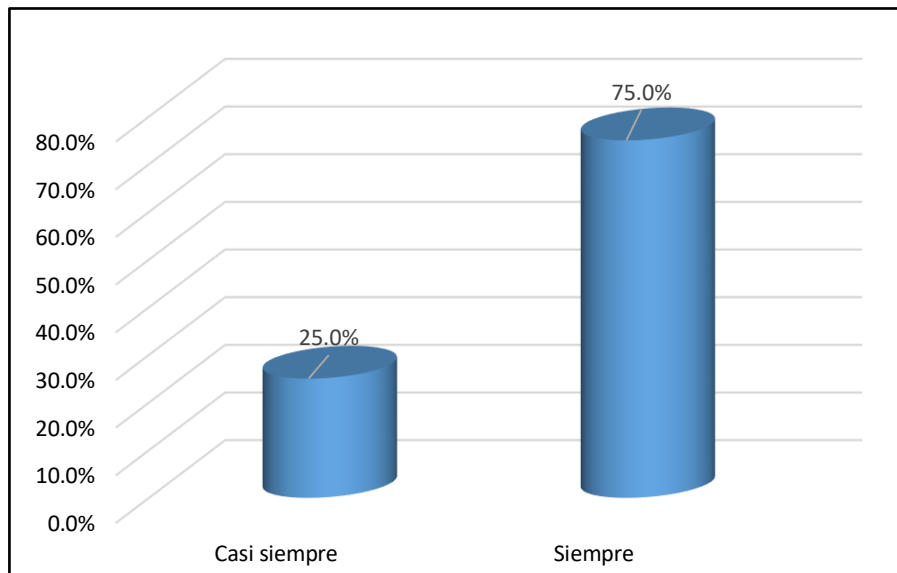


Figura 10. Factoring del proveedor

Interpretación

En la figura 10, del total de los 20 encuestados, el 75% afirma que siempre se realiza el factoring en la fecha adecuada, mientras el 25% dice que casi siempre.

P11. Letras

¿Se realiza el pago de letras a los proveedores en la fecha correspondiente?

Tabla 109

Pagos de letras a proveedores

Niveles	fi	%
Casi siempre	2	10.0%
Siempre	18	90.0%
Total	20	100.0%

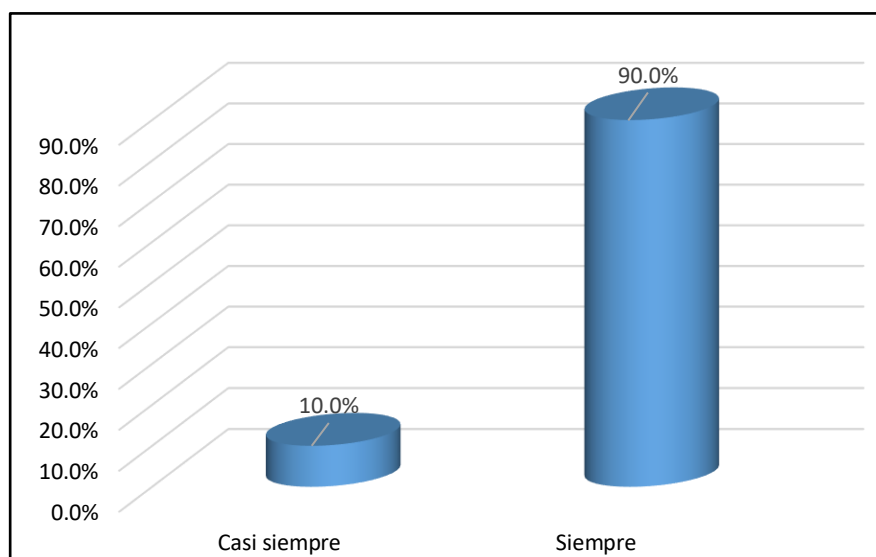


Figura 11. Cancelación de letras oportunas

Interpretación

En la figura 11, del total de los 20 encuestados, el 90% afirma que siempre se realiza el canje de letras en la fecha adecuada, mientras el 10% dice que casi siempre.

P12. Plazos de pago

¿La empresa cumple con los plazos de pagos determinados por los proveedores?

Tabla 20

Plazos de pagos

Niveles	fi	%
Casi siempre	4	20.0%
Siempre	16	80.0%
Total	20	100.0%

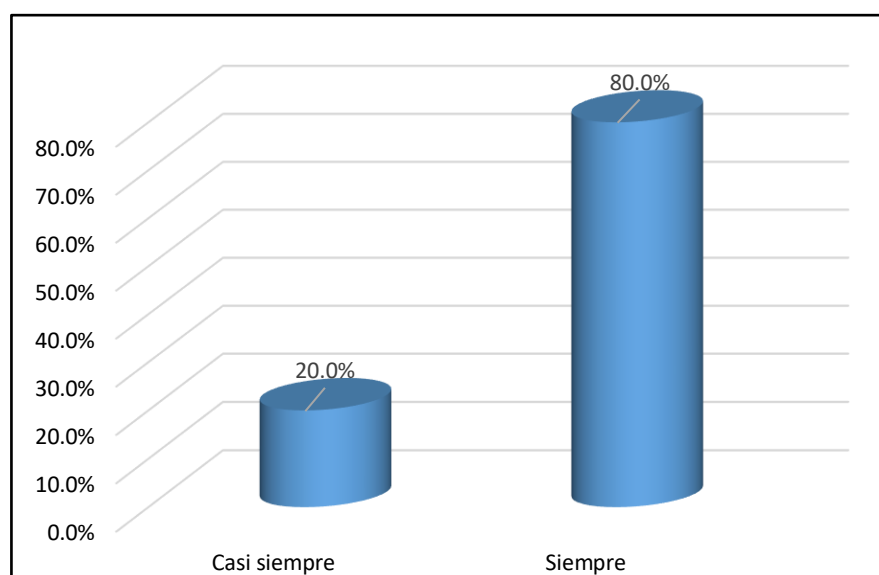


Figura 12. Cumplimientos de pagos

Interpretación

En la figura 12, del total de los 20 encuestados, el 80% afirma que siempre se cumple con los pagos en las fechas determinadas por el proveedor, mientras el 20% dice que casi siempre.

P13. Métodos de pago

¿Se coordina previamente con el proveedor el método de pago?

Tabla 21

Métodos de pago

Niveles	fi	%
Casi siempre	5	25.0%
Siempre	15	75.0%
Total	20	100.0%

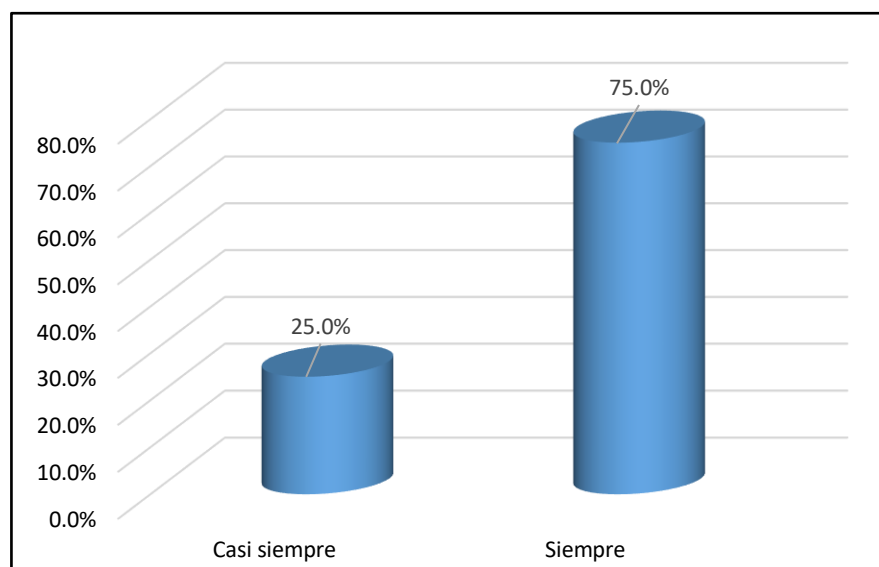


Figura 13. Coordinaciones del pago al proveedor

Interpretación

En la figura 13, del total de los 20 encuestados, el 75% afirma que siempre se coordina con los proveedores los métodos de pago, mientras el 25% dice que casi siempre.

P14. Centro bancario

¿El proveedor indica el centro bancario en el cual se le realizará la transferencia?

Tabla 112

Centro bancario de transferencia

Niveles	fi	%
Casi siempre	20	100.0%
Total	20	100.0%

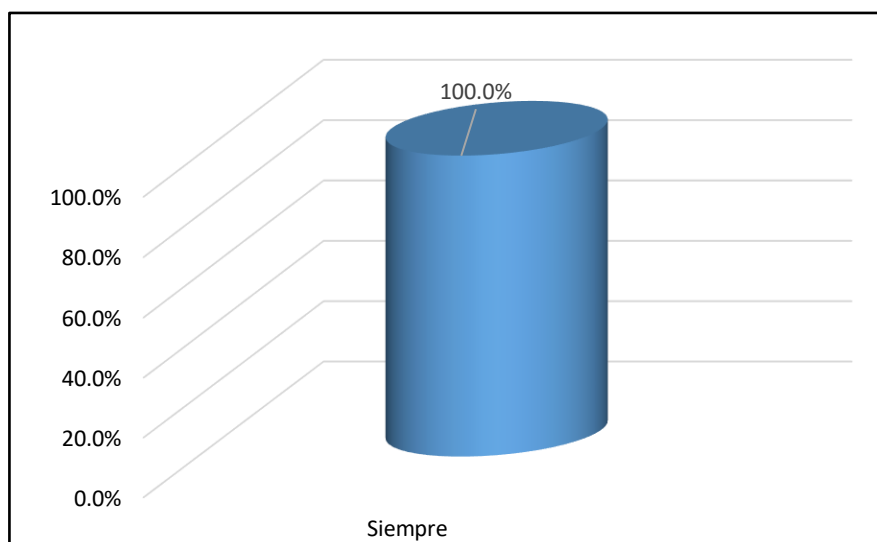


Figura 14. Elección de entidad bancaria

Interpretación

En la figura 14, del total de los 20 encuestados, el 100% afirma que siempre el proveedor indica el centro bancario en el cual se realizara el pago.

P15. Comisiones bancarias

¿La empresa coordina con el proveedor la sumisión de las comisiones?

Tabla 123

Sumisión de comisiones

Niveles	fi	%
Casi siempre	5	25.0%
Siempre	15	75.0%
Total	20	100.0%

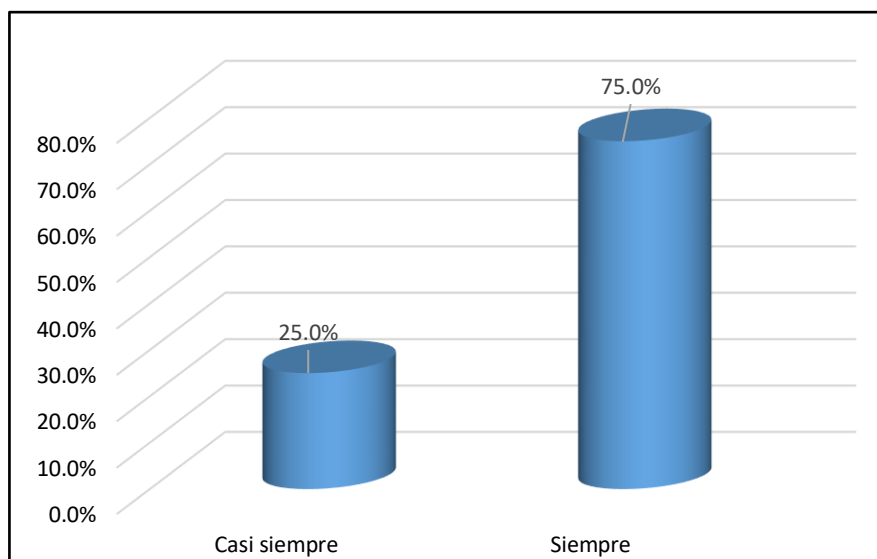


Figura 15. Sumisión de comisiones

Interpretación

En la figura 15, del total de los 20 encuestados, el 75% afirma que siempre se coordina con el proveedor la sumisión de comisiones, mientras el 25% dice que casi siempre.

P16. Transferencia bancaria

¿Se desarrolla la transferencia antes de la fecha de vencimiento?

Tabla 134

Transferencia a proveedores antes de la fecha de vencimiento

Niveles	fi	%
Casi siempre	1	5.0%
Siempre	19	95.0%
Total	20	100.0%

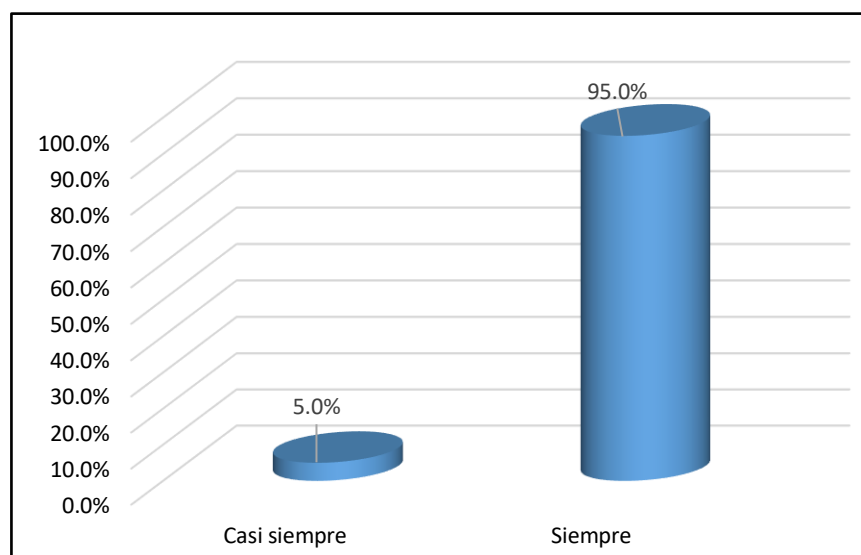


Figura 16. Transferencia antes de fecha de vencimiento

Interpretación

En la figura 16, del total de los 20 encuestados, el 95% afirma que siempre se realiza la transferencia a los proveedores antes de la fecha de vencimiento, mientras el 5% dice que casi siempre.

P17. Cheques

¿La empresa cuenta con la información oportuna sobre el adecuado manejo de los cheques?

Tabla 145

Información de cheques

Niveles	fi	%
Casi siempre	7	35.0%
Siempre	13	65.0%
Total	20	100.0%

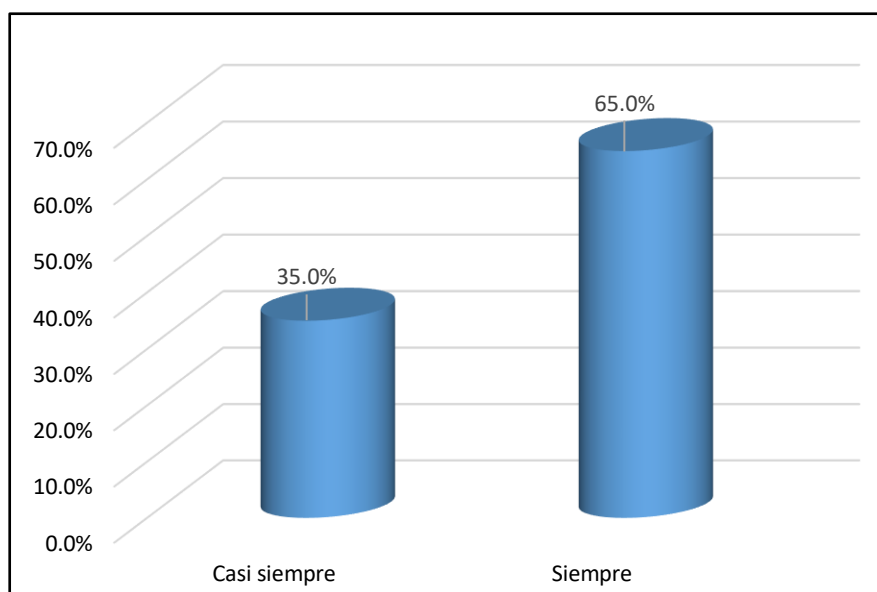


Figura 17. Información oportuna de cheques

Interpretación

En la figura 17, del total de los 20 encuestados, el 65% afirma que siempre se cuenta con la información oportuna sobre el adecuado manejo de cheques, mientras el 35% dice que casi siempre.

P18. Contado

¿Se elabora un registro de las facturas físicas canceladas al contado?

Tabla 156

Pagos al contado

Niveles	fi	%
Casi siempre	4	20.0%
Siempre	16	80.0%
Total	20	100.0%

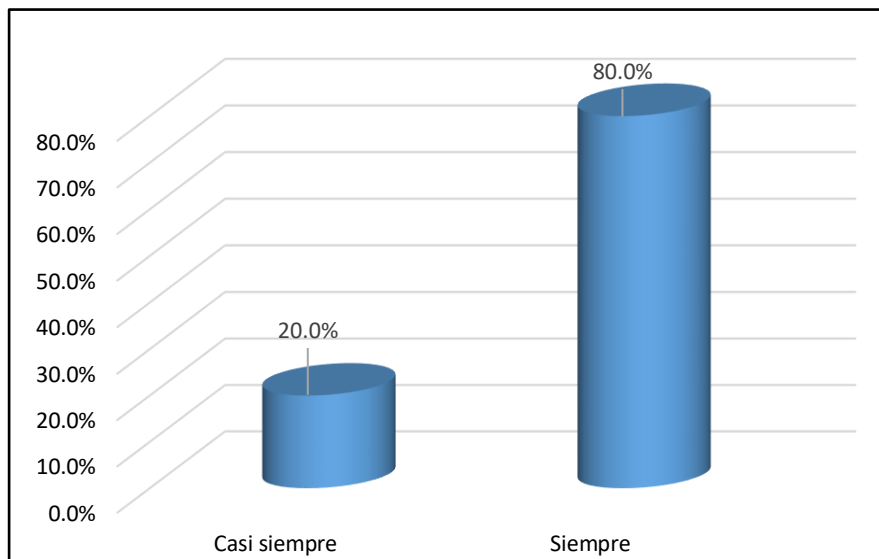


Figura 18. Información de pagos al contado

Interpretación

En la figura 18, del total de los 20 encuestados, el 80% afirma que siempre se maneja un control de los pagos al contado, mientras el 20% dice que casi siempre.

4.3 Contrastación de hipótesis

Prueba de la normalidad para la variable

H₀: La variable cuentas por pagar tiene una distribución normal.

H₁: La variable cuentas por pagar no presenta una distribución normal.

P-valor: 0.05 (5%)

Tabla 167

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnova			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Y	,386	20	,000	,704	20	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Se toma la prueba de normalidad Shapiro-Wilk debido a que el tamaño de la muestra es menor de 30, como el p-valor es 0 menor que 0.05 entonces su distribución no es normal, por lo que se procede con pruebas no paramétricas en la comprobación de hipótesis – Coeficiente de correlación de Spearman.

Contraste de la hipótesis general

H₀: No existe relación positiva entre el sistema contable del área de compras y las cuentas por pagar de una clínica del distrito de Miraflores - 2020.

H_a: Existe relación positiva entre el sistema contable del área de compras y las cuentas por pagar de una clínica del distrito de Miraflores - 2020.

Nivel de confianza: 95% y nivel de significancia: 5% (0,05)

Regla de decisión: $p > sig.$ Acepta H₀ y se rechaza hipótesis alterna.

$p < sig.$ Rechaza H₀ y se acepta hipótesis alterna.

Tabla 178

Relación entre sistema contable y cuentas por pagar

			Sistema contable	Cuentas por pagar
Rho de Spearman	Sistema contable	Coeficiente de correlación	1,000	,695**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	20	20
	Cuentas por pagar	Coeficiente de correlación	,695**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se puede apreciar, la significancia es menor que 0.05, por lo que se llega la conclusión que existe relación positiva entre el sistema contable del área de compras y las cuentas por pagar de una clínica del distrito de Miraflores en el año 2020.

Contraste de la hipótesis específica 1

H₀: No existe una relación positiva entre la validación de comprobantes y las cuentas por pagar de una clínica del distrito de Miraflores - 2020.

H₁: Existe relación positiva entre la validación de comprobantes y las cuentas por pagar de una clínica del distrito de Miraflores - 2020.

Nivel de confianza: 95% y nivel de significancia: 5% (0,05).

Regla de decisión: $p > sig.$ Acepta H₀ y se rechaza hipótesis alterna.

$p < sig.$ Rechaza H₀ y se acepta hipótesis alterna.

Tabla 189

Relación entre validación y cuentas por pagar

		Cuentas por pagar		
		Validación		
Rho de Spearman	Validación	Coeficiente de correlación	1,000	,694**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	20	20
Cuentas por pagar	Cuentas por pagar	Coeficiente de correlación	,694**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se puede observar, el nivel de significancia es menor a 0.05, por lo tanto, existe relación positiva entre la validación de comprobantes y las cuentas por pagar de una clínica del distrito de Miraflores en el año 2020.

Contraste de la hipótesis específica 2

H₀: No existe relación positiva entre el registro de comprobantes de pago y las cuentas por pagar de una clínica del distrito de Miraflores - 2020.

H₁: Existe relación positiva entre el registro de comprobantes de pago y las cuentas por pagar de una clínica del distrito de Miraflores - 2020.

Nivel de confianza: 95% y nivel de significancia: 5% (0,05).

Regla de decisión: $p > sig.$ Acepta H₀ y se rechaza hipótesis alterna.

$p < sig.$ Rechaza H₀ y se acepta hipótesis alterna.

Tabla 30

Relación entre registro de comprobantes y cuentas por pagar

			Registro de comprobantes	Cuentas por pagar
Rho de Spearman	Registro de comprobantes	Coeficiente de correlación	1,000	,481*
		Sig. (bilateral)	.	,032
		N	20	20
	Cuentas por pagar	Coeficiente de correlación	,481*	1,000
		Sig. (bilateral)	,032	.
		N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En el cuadro se puede apreciar que el nivel de significancia es de 0.32, es decir es menor al 0,05, lo que quiere decir que existe relación positiva entre el registro de comprobantes de pago y las cuentas por pagar de una clínica del distrito de Miraflores en el año 2020.

Contraste de la hipótesis específica 3

H₀: No existe relación positiva entre los agentes tributarios y las cuentas por pagar de una clínica del distrito de Miraflores - 2020.

H₁: Existe relación positiva entre los agentes tributarios y las cuentas por pagar de una clínica del distrito de Miraflores - 2020.

Nivel de confianza: 95% y nivel de significancia: 5% (0,05).

Regla de decisión: $p > sig.$ Acepta H₀ y se rechaza hipótesis alterna.

$p < sig.$ Rechaza H₀ y se acepta hipótesis alterna.

Tabla 31

Relación entre agentes tributarios y cuentas por pagar

			Agentes tributarios	Cuentas por pagar
Rho de Spearman	Agentes tributarios	Coeficiente de correlación	1,000	,769**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	20	20
	Cuentas por pagar	Coeficiente de correlación	,769**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se puede apreciar, que el nivel de significancia es menor a 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, es decir, existe relación positiva entre los agentes tributarios y las cuentas por pagar de una clínica del distrito de Miraflores en el año 2020.

CAPÍTULO V
DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES

5.1 Discusiones

En primer lugar, Castillo y Dávila (2019) expusieron que una de las primordiales complicaciones que actualmente presenta una clínica es la falta de control en la gestión administrativa es que no se ejecutan registros en libros diarios, los esquemas de mayor, así como tampoco informes financieros, lo que conlleva a que los doctores no manejen una ficha de costos ni registros de gastos de su negocio. Finalmente, la falta de un sistema contable eficaz en las pequeñas empresas les restringe a conseguir préstamos en el sistema fina. Por ello, esta investigación coincide en que existe una relación significativa entre el sistema contable del área de compras y las cuentas por pagar de una clínica, lo cual, si se gestionaran correctamente generaría beneficios económicos y un mejor control de los registros.

Por otro lado, Obispo (2019) obtuvo que por medio de una implementación de un sistema contable se logrará disminuir en un 11% los gastos para la organización, aumentando su utilidad bruta en un 4%, lo que ocasionó ejecutar operaciones de forma eficiente, disminuyendo los tiempos invertidos del personal en el proceso de inventarios y los registros debido a que el mismo es un proceso preciso. Asimismo, coincide en que existe relación significativa entre el registro de comprobantes de pago y las cuentas por pagar, por lo cual al contar con un sistema contable que pueda mejorar la precisión de los registros en la organización, beneficiara positivamente en las cuentas por pagar reduciendo gastos y aumentando la rentabilidad.

Por último, Vásquez y Vega (2016) obtuvieron que al diagnosticar una empresa, este manifestaba pocos porcentajes en su recobro de sus cuentas por cobrar hasta un 60%, causando que en ninguno se recobre el total de ninguno de los montos pendientes de cobro, por consiguiente, arrastrando saldos de meses pasados impidiendo una eficaz gestión en las cuentas por cobrar y la liquidez que debe tener una organización para desempeñar sus deberes a corto plazo. Por lo tanto, esta investigación coincide en que existe una relación significativa entre la validación de comprobantes y las cuentas por pagar, a causa de que la gestión de cuentas por cobrar interviene con la liquidez de la empresa, haciendo que se mantenga un cierto nivel de crédito para enfrentar sus obligaciones en un plazo corto por medio de registros validados.

5.2 Conclusiones

Se consiguió determinar que si existe una relación positiva entre el sistema contable del área de compras y las cuentas por pagar de una clínica ubicada en el distrito de Miraflores en el año 2020. Según el nivel de significancia menor a 0.05 de Spearman, corroboró la relación positiva entre dichas variables. Un sistema contable se relaciona con las cuentas por pagar puesto que al implementar un sistema contable este influirá en reducir costos en la empresa, aumentar la rentabilidad y una mejor ejecución de las operaciones de manera más eficientemente y a la vez reduciendo tiempos requeridos del personal para realizar el registro de inventarios.

Se determinó la relación positiva entre la dimensión validación de comprobantes y la variable cuentas por pagar, siendo el nivel de significancia menor a 0.05 según el método estadístico de Spearman, es decir, mientras se realice una correcta validación de comprobantes, los pagos no se realizarán a proveedores que emitan documentos falsos. Por lo tanto, la validación de comprobantes se relaciona con las cuentas por cobrar, dado que depende del control que se tenga con los comprobantes, es como se mantendrá las cuentas por cobrar ocasionando que sean completadas correctamente y a tiempo. No obstante, con la falta de control de este los pagos a los proveedores sería fragmentaria e inútil afectando negativamente las cuentas por cobrar. Asimismo, con la validación de comprobantes se detalla la información de los estados de las cuentas por pagar a los proveedores logrando que la gerencia consiga la información en un periodo corto tiempo optimando sus cuentas por pagar por medio de reportes semanales y mensuales, perfeccionando la rentabilidad de la empresa, permitiendo solucionar sus dificultades económicas y lograr crear una estrategia para optimar los pagos de forma eficaz.

Se determinó la relación positiva entre la dimensión registro de comprobantes y la variable cuentas por pagar mediante el estadístico de Spearman, en el cual se obtuvo una significancia menor al 0.05, es decir, a mayor control del registro de comprobantes, menor cantidad de pagos indebidos existirá. Por ello, los registros de comprobantes se relacionan con las cuentas por pagar, debido a que por medio de esta puede influir de forma general en el control gerencial del área de cuentas por

pagar, siendo como un apoyo pues que brinda información procesada de los registros para la toma de decisiones.

Se determinó la relación positiva entre la dimensión agentes tributarios y la variable cuentas por pagar, obteniendo un nivel de significancia menor al 0.05 haciendo uso del estadístico de Spearman, es decir, que mientras se verifique el tipo de agentes tributarios que son los proveedores habrá menos errores al realizar los pagos, reteniendo impuestos de manera correcta. Finalmente, los agentes tributarios se relacionan con las cuentas por pagar, puesto que teniendo un sistema contable que sirva como un control interno como una manera de asegurar los recursos y la información que se manifiesta en los Estados Financieros, como equilibrio para convenios o contratos ya sea con otras organizaciones, agentes tributarios, proveedores o bancos. Además de que la información financiera influye en la toma de decisiones del área de cuentas por pagar por parte de la dirección y de todos los usuarios de dicha información.

5.3 Recomendaciones

Es importante que en el desarrollo del sistema contable del departamento de compras y de las cuentas por pagar mantengan una retroalimentación con todos los demás departamentos de la empresa para así incluir a todos los empleados, de forma que haya una responsabilidad que permita agilizar toda la gestión y operaciones la misma. Aunado, se les tiene que realizar reuniones y adiestramientos a los trabajadores enfocados al progreso de sus operaciones.

Se recomienda a la gerencia mejorar en la validación de comprobantes, para aumentar el nivel de confianza con los proveedores mediante su concerniente seguimiento y control para así realizar todos los pagos de los proveedores de la manera óptima. Tener conocimiento del punto de vista de los proveedores es significativo para esta estrategia, debido a que se puede evaluar su opinión, su diagnóstico y adicional efectuar el seguimiento de las mejoras planteadas.

Además, se recomienda que se utilice un proceso automatizado para el registro de comprobantes en el que se pueda conseguir la información veraz y pertinente para

su despacho a los demás departamentos cuando lo necesite obteniendo una operación efectiva y no produciendo retrasos en la atención al cliente en la clínica. Asimismo, con un proceso automatizado en el registro de comprobantes se podrá conseguir un control de inventarios eficiente en la clínica disminuyendo fallas en los conteos y realizar de manera adecuada las entradas y salidas de los recursos del depósito manteniendo un registro de inventarios duradero.

Se recomienda a la gerencia, realizar constantemente una evaluación de los estados financieros, supervisándose y verificándose el área de cuentas por pagar con frecuencia en el cumplimiento del cobro de los créditos en el plazo determinado, permitiendo así que la clínica cuente con sus ingresos en los tiempos determinados para mantener estados financieros, pagos a proveedores, agentes tributarios, convenios o préstamos bancarios.

REFERENCIAS

Acosta, D. y Navarrete, G. (2013). Importancia del uso del software contable en pequeñas, medianas y grandes empresas del cantón Portoviejo. *Revista La Técnica*, (10), 62-72. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6087591>

Acosta, N. (18 de julio de 2016). *La función de compras y aprovisionamiento ¿es lo mismo?* [mensaje en un blog]. Fullstep. Recuperado de <https://www.fullstep.com/actualidad/blog/compras-aprovisionamiento/>

Alcarria, J. (2012). *Introducción a la contabilidad*. Castelló de la Plana, España: Universitat Jaume I.

Aldave, L. (2017). *Influencia de las políticas de control gerencial en el área de cuentas por pagar de la empresa Mexicam Perú S.A.C. Lima 2016*. (Tesis de pregrado). Recuperado de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13567/Luisa%20Danie%20Aldave%20Palacios.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Araiza, V. (2005). Administración de las cuentas por pagar. *Boletín Técnico*, (13), 1-8. Recuperado de https://www.imef.org.mx/publicaciones/boletinestecnicosorig/BOL_13_05_C TN_TE.PDF

Arguello, A., Torres, L., Balón, I., Quito, C. y Llumiguano, M. (2020). Sistema de gestión contable financiero para la toma efectiva de las decisiones por pequeñas y medianas empresas ecuatorianas, caso de estudio. *Revista Espacios*, 41(5), 1-6. Recuperado de <http://www.revistaespacios.com/a20v41n05/a20v41n05p01.pdf>

B1 Pro. (2016). *Los sistemas contables y su importancia en los negocios*. Ciudad de México, México: B1 Pro. Recuperado de <https://www.evolve-it.com.mx/los-sistemas-contables-y-su-importancia-en-los-negocios/>

- Behar, D. (2008). *Metodología de la investigación*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Shalom.
- Bericiarto, F. Noa, R. y García, A. (2015). Diagnóstico de la situación existente en el subsistema de cuentas por pagar en la Universidad de Cienfuegos. *Revista Universidad y Sociedad*, 7(2), 54-62. Recuperado de https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/285/pdf_68
- Catacora, F. (2008). *Contabilidad, la base para decisiones gerenciales*. Ciudad de México, México: McGraw-Hill.
- Castillo, Y. y Dávila, A. (2019). *Propuesta de sistema contable para la clínica odontológica "M.S.", ubicada en el municipio de León, departamento de León, en el período comprendido de enero a mayo del año 2019* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/handle/123456789/4835>
- Chaparro, T. (2014). *Importancia del control interno en el proceso de compras y cuentas por pagar de las empresas multinacionales en Colombia* (Tesis de maestría). Recuperado de <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/13185>
- Chapman, W. (1995). *Procedimientos de auditoria*. Buenos Aires, Argentina: Colegio de Graduados en Ciencias Económicas de la Capital Federal.
- Córdova, A. (2004). El Régimen del Impuesto General a las Ventas a los intangibles. *Revista Ius et Veritas*, (29), 1-20.
- Corrales, C. y Quinapallo, M. (2015). *Auditoria operativa para el área de cuentas por pagar en el departamento financiero de la empresa Salud S.A., Guayaquil* (Tesis de pregrado). Recuperado de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/9978/1/UPS-GT001100.pdf>

Decreto Legislativo N°1438, de 15 de setiembre de 2018, del Sistema Nacional de Contabilidad. *El Peruano*. Lima, 16 de setiembre de 2018. Recuperado de <https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/decreto-legislativo/18182-dl-1438/file#:~:text=4.2%20El%20Sistema%20Nacional%20de,p%C3%BAblica%20y%20la%20seguridad%20social>

Decreto Supremo N°135-99, de 18 de agosto de 1999, del Texto Único Ordenado del Código Tributario. *El Peruano*. Lima, 19 de agosto de 1999. Recuperado de http://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic3_per_tributario.pdf

DePeru.com. (2015). *Los regímenes tributarios de la Sunat*. Lima, Perú: DePerú.com. Recuperado de <https://www.deperu.com/contabilidad/los-regimenes-tributarios-de-la-sunat-4834>

Fernández, M., Muñoz, M., Rivera, J., Ferrero, I. y Escrig, E. (2018). *La matemática de las operaciones financieras* (Tesis de pregrado). Recuperado de http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/171891/Manual_MOF_2018.pdf?sequence=7&isAllowed=y

Fierro, A. (2009). *Contabilidad de pasivos*. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.

García, I. (2018). *Que es un sistema de información*. Valencia, España: Emprende pyme. Recuperado de <https://www.emprendepyme.net/que-es-un-sistema-de-informacion.html>

Gerencie.com. (2020). Anulación de facturas – Cómo hacerlo [mensaje en un blog]. *Gerencie.com*. Recuperado de <https://www.gerencie.com/cuidado-con-la-anulacion-de-las-facturas.html>

Estado Peruano (22 de octubre de 2019). *Regímenes tributarios*. Lima, Perú: Gob.pe. Recuperado de <https://www.gob.pe/280-regimenes-tributarios>

Gómez, G. (2001). *Control interno en la organización empresarial*. Bogotá, Colombia: Gestipolis. Recuperado de <https://www.gestipolis.com/control-interno-organizacion-empresarial/>

González, G. (2003). *Contabilidad general*. Recuperado de https://www.academia.edu/30371604/CONTABILIDAD_GENERAL_Gonz%C3%A1lez_Saavedra_Guillermo

González, R. (2020). Análisis a la gestión de cuentas por pagar en la administración de un hotel tecnológico nacional de México. *Revista Innovación Empresarial Financiera*, 7(3) 15-20.

Guerrero, H. (2017). *Inventario, manejo y control*. Bogotá, Colombia. Ecoe Ediciones.

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6° ed.). Recuperado de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

International Financial Reporting Standards Foundation. (2019a). *NIC 1 – Presentación de Estados Financieros*. Recuperado de <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/cr/Documents/audit/documentos/niif-2019/NIC%201%20-%20Presentaci%C3%B3n%20de%20Estados%20Financieros.pdf>

International Financial Reporting Standards Foundation. (2019b). *NIC 16 – Propiedades, planta y equipo*. Recuperado de <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/cr/Documents/audit/documentos/niif-2019/NIC%2016.pdf>

International Financial Reporting Standards Foundation. (2019c). *NIC 31 – Participaciones en negocios conjuntos*. Recuperado de https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/vigentes/nic/NIC_31_BV2009.pdf

International Financial Reporting Standards Foundation. (2019d). *NIIF 1- Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera*. Recuperado de <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/cr/Documents/audit/documentos/niif-2019/NIIF%201%20-%20Adopci%C3%B3n%20por%20Primera%20Vez%20de%20las%20Normas%20Internacionales%20de%20Informaci%C3%B3n%20Financiera.pdf>

Ionos. (2020). *Las cuentas por pagar: la gestión de la adeuda en la empresa*. Madrid, España: Startup Guide Ionos. Recuperado de <https://www.ionos.es/startupguide/gestion/las-cuentas-a-pagar/>

Jaramillo, L. (2017). *Control interno para mejorar la efectividad en las cuentas por cobrar y pagar en la empresa GCF Holdings S.A.C., 2017* (Tesis de pregrado). Recuperado de http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/753/T%c3%8dTULO%20_%20JaramilloCastillo_LedyAgustina.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ley N°26887, de 5 de diciembre de 1997, de la Ley General de Sociedades. *El Peruano*. Lima, 6 de diciembre de 1997. Recuperado de <https://docs.peru.justia.com/federales/leyes/26887-dec-5-1997.pdf>

Ley N°28708, de 10 de abril de 2016, del Sistema Nacional de Contabilidad. *El Peruano*. Lima, 11 de abril de 2016. Recuperado de <https://www.mef.gob.pe/es/normatividad-sp-2134/por-instrumentos/leyes/7020-ley-n-28708-1/file>

Martin, L. (2020). *Qué es el factoring y por qué elegirlo para financiar tu empresa*. Madrid, España: BBVA. Recuperado de <https://www.bbva.com/es/factoring-elegirlo-financiar-empresa/>

Medel. A. (2019). *Accounts receivable management strategies to ensure timely payments in rural clinics*. Recuperado de <https://scholarworks.waldenu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=8077&context=dissertations>

Manchabajoy, M. Cuenu, M. y Ramírez, H. (2020). *Desarrollo de un manual de procesos óptimo, oportuno y actualizado en el área de cuentas por pagar para las instituciones prestadoras de salud (IPS) ubicadas en Florida Valle del Cauca* (Tesis de pregrado). Recuperado de <https://repository.usc.edu.co/bitstream/handle/20.500.12421/4946/DESARROLLO%20DE%20UN%20MANUAL%20DE%20PROCESOS.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Modelofactura.net. (2019). *Libro de registro de facturas emitidas*. Madrid, España: Modelofactura.net. Recuperado de <https://www.modelofactura.net/libro-de-registro-de-facturas-emitidas.html>

Montes, G. (2008). *Conceptos básicos de matemática financiera*. Recuperado de https://www.academia.edu/8081973/M%C3%93DULO_IV_FINANZAS_CORPORATIVAS_Y_CONTROL_DE_GESTI%C3%93N_MATEM%C3%81TICAS_FINANCIERAS

Obispo, N. (2019). *Propuesta de implementación de un sistema de control interno para el proceso de inventarios y su impacto en la gestión financiera de la clínica veterinaria Pancho Caveró. Lima – 2019* (Tesis de pregrado). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.

Omeñaca, J. (2016). *Contabilidad general*. Barcelona, España: Edición Deusto.

Paredes, H. (2018). *Propuesta de un sistema de control de cuentas por pagar en la empresa Shoes Export Moretti S.A.C. – 2018* (Tesis de pregrado). Universidad Peruana Unión, Lima, Perú.

- Pérez, J. y Merino, M. (2014). *Definición de sistema contable*. Buenos Aires, Argentina: Definición.de. Recuperado de <https://definicion.de/sistema-contable/>
- Pinto, A. y Castañeda, L. (2017). Las cuentas por pagar y su razonabilidad en los estados financieros de la empresa Ferceva S.A. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana* Recuperado de <https://www.eumed.net/coursecon/ecolat/ec/2017/empresa-ferceva.html>
- Real, J. (21 de enero de 2016). *Medio de pago*. Madrid, España: Consumoteca. Recuperado de <https://www.consumoteca.com/economia-familiar/medios-de-pago/medio-de-pago>
- Requejo, E. (2 de junio de 2020). *Nota de débito*. Córdoba, Argentina: Zona Económica. Recuperado de <https://www.zonaeconomica.com/contabilidad/nota-debito>
- Ricardo, C. (2009). *Bases de datos*. Ciudad de México, México: McGraw-Hill.
- Shamsheev, S., Prokofyeva, M. y Lesman, Y. (2017). Conceptual approaches to the management of accounts receivable in the provision of audit services in the russian federation. *Economic and social development*, 25 (1), 105-106.
- Soto, C., Ramón, R., Sarmiento, C. y Mite, M. (2017). *Análisis de Estados Financieros. La clave del equilibrio gerencial*. Guayaquil, Ecuador: Grupo Compas.
- Sunat. (2017). *Régimen de retenciones del IGV*. Lima, Perú: Portal de la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria. Recuperado de <https://www.sunat.gob.pe/orientacion/regimenEspIGV/agentesRetencion/index.html>
- Sunat. (2020). *Comprobantes de pago*. Lima, Perú: Portal de la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria. Recuperado de <https://orientacion.sunat.gob.pe/3529-operatividad>

Torres, M. (2020). *Registro de compras*. Lima, Perú: Noticiero contable. Recuperado de <https://www.noticierocontable.com/registro-de-compras/>

Vásquez, L. y Vega, E. (2016). *Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Consermet S.A.C. distrito de Huanchaco, año 2016* (Tesis de pregrado). Recuperado de https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/2353/1/RE_CONT_LUIS.VASQUEZ_ENITH.VEGA_GESTION.DE.CUENTAS.POR.COBRAR.Y.SU.INFLUENCIA.EN.LA.LIQUIDEZ_DATOS.PDF

Vega, R. (2014). *Definición de proveedor*. Recuperado de https://www.academia.edu/36423744/DEFINICI%C3%93N_DE_PROVEEDOR

Villamizar, M. (2015). *Optimización del proceso de cuentas por pagar de la empresa administradora Servilar, C.A.* (Tesis de pregrado). Recuperado de https://www.academia.edu/28685240/OPTIMIZACI%C3%93N_DEL_PROCESO_DE_CUENTAS_POR_PAGAR_DE_LA_EMPRESA_ADMINISTRADORA_SERVILAR_C_A_VICERRECTORADO_ACAD%C3%89MICO_DECANATO_DE_ESTUDIOS_TECNOL%C3%93GICOS?pop_sutd=false

Viloria, A. y Zapata, V. (2018). Manual de normas y procedimientos contables para el área de cuentas por cobrar de la empresa “Inversiones M.C.H., C.A.”. *Revista de Investigación en Ciencias de la Administración*. 2(6), 138 – 148. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/6219/621968095004/html/>

Washington, N. (2016). *Diseño de un sistema de control interno, pago a proveedores en Asisbane* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/19489/1/DISE%C3%91O%20DE%20UN%20SISTEMA%20DE%20CONTROL%20INTERNO%2C%20PAGO%20A%20PROVEEDORES%20EN%20ASISBANE.pdf>

ANEXOS

Anexo 1

Informe de software antiplagio (Turnitin)

Sistema contable de compras

INFORME DE ORIGINALIDAD

12%	11%	0%	5%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	www.revistaespacios.com Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Santiago de Cali Trabajo del estudiante	1%
8	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	1%
9	Submitted to Universidad Autonoma del Peru Trabajo del estudiante	

1 %

10

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Apagado

Anexo 2

Matriz de consistencia

Variable	Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Dimensiones	Indicadores
SISTEMA CONTABLE	¿De qué manera se relaciona el sistema contable del área de compras y las cuentas por pagar en la clínica Good Hope - 2019 del distrito de Miraflores?	Determinar de qué manera se relaciona el sistema contable del área de compras y las cuentas por pagar en la clínica Good Hope del distrito de Miraflores - 2019.	Existe relación positiva entre el sistema contable del área de compras y las cuentas por pagar de la Clínica Good Hope - 2019, del distrito de Miraflores.	X1: Validación	Comprobantes de Pago Notas de Crédito Notas de debito Recibo por honorarios
				X2: Registro comprobantes de pago	Registro sistemático Anulación de factura
				X3: Agentes tributarios	Retención Detracción Percepción
Variable	Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Dimensiones	Indicadores
CUENTAS POR PAGAR	¿De qué manera se relaciona la validación de comprobantes y las cuentas por pagar en la Clínica Good Hope del distrito de Miraflores?	Determinar de qué manera se relaciona la validación de comprobantes y las cuentas por pagar en la clínica Good Hope del distrito de Miraflores.	Existe relación positiva entre la validación de comprobantes y las cuentas por pagar de la Clínica Good Hope del distrito de Miraflores.	Y1: Operaciones financieras	Factoring Letras
	¿De qué manera se relaciona el registro de comprobantes y las cuentas por pagar en la Clínica Good Hope del distrito de Miraflores?	Determinar de qué manera se relaciona el registro de comprobantes y las cuentas por pagar en la clínica Good Hope del distrito de Miraflores.	Existe relación positiva entre el registro de comprobantes de pago y las cuentas por pagar de la Clínica Good Hope del distrito de Miraflores.	Y2.: Políticas de pago	Plazos de Pago Método de pago Centro bancario Comisiones bancarias
	¿De qué manera se relaciona los agentes tributarios y las cuentas por pagar en la Clínica Good Hope del distrito de Miraflores?	Determinar de qué manera se relaciona los agentes tributarios y las cuentas por pagar en la clínica Good Hope del distrito de Miraflores.	Existe relación positiva entre los agentes tributarios y las cuentas por pagar de la clínica Good Hope del distrito de Miraflores.	Y3: Medios de pago	Transferencia bancaria Cheques Contado

Anexo 3 Instrumento

Cuestionario: Sistema contable

Se presenta el cuestionario de preguntas que ayudará a medir el nivel de sistema contable en la organización, marque según su criterio con una "X" en el cuadrante de su elección, se le recuerda que la información es anónima y estrictamente confidencial, muchas gracias por su apoyo en la investigación.

Cuestionario			Escala de medición			
			1	2	3	4
N°	Indicador	Validación				
1	Comprobantes de pago	Se realiza la verificación de los comprobantes de pago físicos en la página de la Sunat				
2	Notas de Crédito	Se realiza la verificación de los comprobantes de las notas de créditos, sean físicas o electrónicas, en la página de la Sunat				
3	Notas de débito	Se realiza la verificación de las notas de débito en la página de la Sunat				
4	Recibos por Honorarios	Se revisa que los comprobantes cuenten con la suspensión de 4ta, según corresponda				
		Registro de comprobantes de pago				
5	Registro sistemático	Se verifica que el registro de facturas en el sistema contable de la empresa haya sido adecuado				
6	Anulación de factura	Se comunica al área de Contabilidad la anulación de un comprobante de pago				
		Agentes tributarios				
7	Retención	Se emiten adecuadamente la retención a las empresas correspondientes				
8	Detracción	Se aplican los porcentajes de detracción correspondientes a cada servicio y/o bien				
9	Percepción	Es aplicada la percepción en la clínica Good Hope				

Cuestionario: Cuentas por pagar

Se presenta el cuestionario de preguntas que ayudará a medir el nivel de cuentas por pagar de la empresa, marque según su criterio con una "X" en el cuadrante de su elección, se le recuerda que la información es anónima y estrictamente confidencial, muchas gracias por su apoyo en la investigación.

Cuestionario			Escala de medición			
			1	2	3	4
	Indicador	Operaciones bancarias				
10	Factoring	Se realiza el factoring en la fecha acordada con el proveedor				
11	Letras	Se realiza el pago de letras a los proveedores en la fecha correspondiente				
Políticas de pago						
12	Plazos de pago	La empresa cumple con los plazos de pagos determinados por los proveedores				
13	Métodos de Pago	Se coordina previamente con el proveedor el método de pago				
14	Centro Bancario	El proveedor indica el centro bancario en el cual se le realizará la transferencia				
15	Comisiones Bancarias	La empresa coordina con el proveedor la sumisión de las comisiones				
Medios de pago						
16	Transferencia bancaria	Se desarrolla la transferencia antes de la fecha de vencimiento				
17	Cheques	La empresa cuenta con la información oportuna sobre el adecuado manejo de los cheques				
18	Contado	Se elabora un registro de las facturas físicas canceladas al contado				

Anexo 4
Validación del instrumento

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: CARDENAS CASADO, Henry Alex
- 1.2. Institución donde Labora: Universidad Autónoma del Perú
- 1.3. Cargo que desempeña: Docente a Tiempo Completo
- 1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: Maestría en Educación
- 1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: CUESTIONARIO PRESENCIAL
- 1.6. Título de la Tesis:
"Sistema contable del área de compras y las cuentas por pagar de una clínica en Miraflores- 2020".
- 1.7. Autor del Instrumento: Adriana Riojas Baquerizo
Favio Huisarayme Luque

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

Nº	PREGUNTAS	APRECIACION		OBSERVACIONES
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (X)	NO ()	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (X)	NO ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (X)	NO ()	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (X)	NO ()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (X)	NO ()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (X)	NO ()	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (X)	NO ()	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ()	NO (X)	

III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

REQUISITOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				79%	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.					85%
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.					82%

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

82%

IV. OPCIÓN DE APLICABILIDAD

- (X) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado
() El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 15 de Julio del 2020


 Experto :Henry Cárdenas Casado
 DNI 06079996

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: Guevara Ponce Víctor Manuel
- 1.2. Institución donde Labora: Universidad Autónoma del Perú
- 1.3. Cargo que desempeña: Docente a tiempo completo
- 1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: Ing. Estadístico, postulante a la MSC de la URP.
- 1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Cuestionario Presencial
- 1.6. Título de la Tesis: Sistema contable del área de compras y las cuentas por pagar de una clínica en Miraflores- 2020.
- 1.7. Autor del Instrumento: Adriana Riojas Baquerizo
Favio Husarayme Luque

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

N°	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (X)	NO ()	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (X)	NO ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (X)	NO ()	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (X)	NO ()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (X)	NO ()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (X)	NO ()	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (X)	NO ()	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ()	NO (X)	

III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

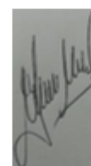
REQUISITOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				78%	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.					84%
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.					82%

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

IV. OPCIÓN DE APLICABILIDAD

- (X) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado
 () El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo



81 %

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

1. Apellidos y Nombres del experto: Zavaleta Orbegoso Lorenzo
2. Institución donde Labora: Universidad Autonoma del Perú
3. Cargo que desempeña: DTC.
4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: DTC
5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Cuestionario
6. Título de la Tesis: "SISTEMA CONTABLE DEL AREA DE COMPRAS Y LAS CUENTAS POR PAGAR DE UNA CLINICA DE MIRAFLORES- 2020"
7. Autor del Instrumento: Adriana Riojas Baquerizo

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

N°	PREGUNTAS	APRECIACION		OBSERVACIONES
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (x)	NO ()	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (x)	NO ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (x)	NO ()	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (x)	NO ()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (x)	NO ()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (x)	NO ()	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (x)	NO ()	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ()	NO(x)	

III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

REQUISITOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				80	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				80	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				80	

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

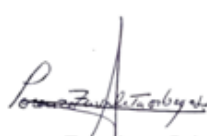
80%

IV. OPCIÓN DE APLICABILIDAD

- (x) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado
() El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 15 de marzo del 2021


Experto: Lorenzo Zavaleta Orbegoso
DNI:17959732

Anexo 5

Estado de Situación Financiera

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
Al 30 de junio de 2020
(EN SOLES)

Sector: SALUD
Entidad: CLINICA GOOD HOPE

		Al 31 de diciembre de 2019			Al 31 de diciembre de 2019
ACTIVO			PASIVO Y PATRIMONIO		
ACTIVO CORRIENTE			PASIVO CORRIENTE		
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	Nota 3	130,223.00	Sobregiros Bancarios	Nota 16	-
Inversiones Financieras	Nota 4	51,986.00	Cuentas Por Pagar a Proveedores	Nota 17	1,232,229.00
Cuentas por Cobrar (Neto)	Nota 5	1,640,014.20	Impuestos, Contribuciones y Otros	Nota 18	172,760.00
Otras Cuentas por Cobrar (Neto)	Nota 6	51,403.00	Remuneraciones y Beneficios Sociales	Nota 19	68,502.10
Inventarios (Neto)	Nota 7	654,114.00	Obligaciones Previsionales	Nota 20	-
Servicios y Otros Pagados por Anticipado	Nota 8	14,301.00	Operaciones de Crédito	Nota 21	203,068.00
Otras Cuentas del Activo	Nota 9	-	Parte Cte. Deudas a Largo Plazo	Nota 22	-
			Otras Cuentas del Pasivo	Nota 23	4,481.00
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		2,542,041.20	TOTAL PASIVO CORRIENTE		1,681,060.10
ACTIVO NO CORRIENTE			PASIVO NO CORRIENTE		
Cuentas por Cobrar a Largo Plazo	Nota 10	5,757.00	Deudas a Largo Plazo	Nota 24	-
Otras Ctas. por Cobrar a Largo Plazo	Nota 11	0.00	Cuentas por Pagar a Proveedores	Nota 25	88,647.00
Inversiones Financieras (Neto)	Nota 12	24,592.00	Beneficios Sociales	Nota 26	30,000.00
Propiedades de Inversión	Nota 13	135,710.00	Obligaciones Previsionales	Nota 27	839,501.00
Propiedades, Planta y Equipo (Neto)	Nota 14	1,377,010.00	Provisiones	Nota 28	-
Otras Cuentas del Activo (Neto)	Nota 15	85,300.00	Otras Cuentas del Pasivo	Nota 29	58,284.00
Depreciación y amortización acumulada		57,531.00	Ingresos Diferidos	Nota 30	27,632.00
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		1,685,900.00	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		1,044,064.00
TOTAL ACTIVO		4,227,941.20	TOTAL PASIVO PATRIMONIO		2,725,124.10
Cuentas de Orden	Nota 35		Capital emitido	Nota 31	390,995.00
			Reserva legal	Nota 32	76,683.10
			Resultados Acumulados	Nota 33	268,308.00
			Resultados del ejercicio	Nota 34	766,831.00
			TOTAL PATRIMONIO		1,502,817.10
			TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		4,227,941.20
			Cuentas de Orden	Nota 35	

CONTADOR GENERAL

DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

Anexo 6
Estado de Resultados

ESTADO DE RESULTADO (NUEVO SOLES) AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

VENTAS	5,612,652.00
DESCUENTOS, REBAJAS, Y BONIF OBTENIDAS	58,500.00
TOTAL INGRESOS BRUTOS	5,554,152.00
COSTO DE VENTA	3,568,700.00
COSTO DE SERVICIO	150,000.00
UTILIDAD BRUTA	1,835,452.00
GASTOS DE OPERACIÓN	100,000.00
GASTOS DE VENTA	458,000.00
GASTO DE ADMINISTRACION	250,000.00
UTILIDAD OPERATIVA	1,027,452.00
GASTOS FINANCIEROS	300,000.00
OTROS GASTOS	80,621.00
INGRESOS FINANCIEROS	120,000.00
UTILIDAD NETA ANTES DE IMPUESTOS	766,831.00
RESERVA LEGAL	76,683.10
IMPUESTOS A LAS UTILIDADES	226,215.15
UTILIDAD NETA DESPUES DE IMPUESTOS	540,615.86

Anexo 7
Aplicación del cuestionario



