



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

TESIS

EL SISTEMA INTEGRAL EMPRESARIAL SAP BUSINESS ONE PARA
OPTIMIZAR LOS PROCESOS CONTABLES EN LA EMPRESA
INVERSIONES INDAURA EN EL DISTRITO DE CHORRILLOS, LIMA –
2019

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORAS

MARISABEL SULCA AYALA
CANDY SUSAN ZEVALLOS MORALES

ASESOR

DR. EDWIN VÁSQUEZ MORA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

CONTABILIDAD Y GESTIÓN EMPRESARIAL

LIMA, PERÚ, DICIEMBRE DE 2020

DEDICATORIA

A mi familia, mi esposo Marco por su apoyo y comprensión; y a mis dos pequeños tesoros, quienes son mis principales fuentes de fortaleza y motivación para alcanzar mis objetivos.

Marisabel

A mis padres, por guiarme siendo mi apoyo y fortaleza en todo momento; y en especial a mi hijo Luis a quien le dedico todo mi esfuerzo en este trabajo de investigación.

Candy

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Autónoma del Perú y a su personal docente porque gracias a sus orientaciones y sus valiosos conocimientos nos hicieron crecer profesionalmente, motivándonos a superarnos y ser mejores cada día.

A todo el personal de la empresa inversiones Indaura, quienes nos brindaron su apoyo con el acceso de la información para el desarrollo de nuestra tesis, en especial, queremos agradecer a los gerentes quienes nos facilitaron el material y concedieron el permiso de realizar el trabajo de campo de la recolección de datos y análisis de la investigación que fue de gran sustento para el desarrollo de nuestra tesis.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	x
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Realidad problemática.....	13
1.2 Justificación e importancia de la investigación.....	19
1.3 Objetivos de la investigación: general y específicos.....	20
1.4 Limitaciones de la investigación.....	21
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de estudio.....	24
2.2. Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado.....	31
2.3. Definición conceptual de la terminología empleada.....	54
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	58
3.2. Población y muestra.....	58
3.3. Hipótesis de investigación.....	60
3.4. Variables – Operacionalización.....	60
3.5. Métodos y técnicas de la investigación.....	64
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	64
CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	
4.1 Análisis de fiabilidad de las variables.....	67
4.2 Resultados descriptivos e inferenciales.....	69
4.3 Contrastación de hipótesis.....	89
CAPÍTULO V. DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1 Discusiones.....	95
5.2 Conclusiones.....	97
5.3 Recomendaciones.....	98
REFERENCIAS	
ANEXOS	

LISTAS DE TABLAS

Tabla 1	Población de la empresa Inversiones Indaura
Tabla 2	Operacionalización de variable independiente: Sistema integral empresarial SAP Business One
Tabla 3	Operacionalización de variable dependiente: Procesos contables
Tabla 4	Opción de respuestas
Tabla 5	Resultado de la valoración promedio de los cuestionarios
Tabla 6	Estadística de confiabilidad de la variable: Sistema integral empresarial SAP Business One
Tabla 7	Estadístico de confiabilidad de la variable: Procesos contables
Tabla 8	Recojo de datos detectados y analizados en el proceso contable
Tabla 9	Desempeño óptimo
Tabla 10	Herramienta de extracción de datos
Tabla 11	Aplicación modular de procesos, información más accesible
Tabla 12	Documentos contables registrados y recepcionados
Tabla 13	El personal que labora está capacitado y preparado
Tabla 14	Capacitaciones constantes
Tabla 15	Pruebas integrales arrojan mejores resultados
Tabla 16	Integración de otros sistemas
Tabla 17	Soluciones integrales
Tabla 18	Incremento de la productividad
Tabla 19	Desarrollo empresarial
Tabla 20	Superó las debilidades para alcanzar el desarrollo empresarial
Tabla 21	Información eficiente con el uso del sistema SAP Business One
Tabla 22	Control de los activos
Tabla 23	Control de los pasivos
Tabla 24	Incremento del patrimonio
Tabla 25	Las operaciones de los ingresos
Tabla 26	Las operaciones de los gastos
Tabla 27	Efecto positivo en las utilidades
Tabla 28	Prueba de normalidad
Tabla 29	Correlación entre las variables: Sistema integral empresarial SAP y procesos contables

- Tabla 30 Correlación entre las dimensiones: Recojo de datos e información útil en tiempo real
- Tabla 31 Correlación entre las dimensiones: Actividades contables y Estado de Situación Financiera
- Tabla 32 Correlación entre las dimensiones: Crecimiento empresarial y Estado de Resultados

LISTAS DE FIGURAS

- Figura 1 Recojo de datos detectados y analizados en el proceso contable
- Figura 2 Desempeño óptimo
- Figura 3 Herramienta de extracción de datos
- Figura 4 Aplicación modular de procesos, información más accesible
- Figura 5 Documentos contables registrados y recepcionados
- Figura 6 El personal que labora está capacitado y preparado
- Figura 7 Capacitaciones constantes
- Figura 8 Pruebas integrales arrojan mejores resultados
- Figura 9 Integración de otros sistemas
- Figura 10 Soluciones integrales
- Figura 11 Incremento de la productividad
- Figura 12 Desarrollo empresarial
- Figura 13 Superó las debilidades para alcanzar el desarrollo empresarial
- Figura 14 Información eficiente con el uso del sistema SAP Business One
- Figura 15 Control de los activos
- Figura 16 Control de los pasivos
- Figura 17 Incremento el patrimonio
- Figura 18 Las operaciones de los ingresos
- Figura 19 Las operaciones de los gastos
- Figura 20 Efecto positivo en las utilidades

**EL SISTEMA INTEGRAL EMPRESARIAL SAP BUSINESS ONE PARA
OPTIMIZAR LOS PROCESOS CONTABLES EN LA EMPRESA INVERSIONES
INDAURA EN EL DISTRITO DE CHORRILLOS, LIMA – 2019**

**MARISABEL SULCA AYALA
CANDY SUSAN ZEVALLOS MORALES**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar de qué manera el sistema integral empresarial SAP Business One optimiza los procesos contables en la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, 2019. Se manejó el tipo de investigación no experimental correlacional de corte transversal de diseño descriptivo correlacional. La población y muestra fue la misma, la cual fue tomada a 16 personas, las cuales estaban conformadas por gerencia, área contable y administrativa de la empresa. Se utilizó como herramienta de recolección de datos el cuestionario y como técnica la encuesta, la cual estuvo conformada por veinte (20) preguntas en total. Los resultados se obtuvieron mediante el programa estadístico SPSS, lo cual demostró que la implementación del sistema integral SAP Business One pretende dar una alternativa de solución a fin de que la empresa pueda mejorar sus procesos contables de forma sencilla y clara, logrando acceder a la información completa y actualizada. Entre los principales resultados se determinó que la implementación del sistema integral empresarial SAP Business One optimiza significativamente y de forma positiva en la empresa Inversiones Indaura. Además, concluye que, de acuerdo a la técnica de recolección de datos realizada a la empresa, se comprobó que permite sistematizar las transacciones que la empresa genera, asimismo agilizar los procesos y disminuir drásticamente el número de errores que se presentaban.

Palabras clave: sistema integral empresarial, procesos contables, información.

**THE INTEGRAL ENTERPRISE SYSTEM SAP BUSINESS ONE TO OPTIMIZE THE
ACCOUNTING PROCESSES IN THE COMPANY INVERSIONES INDAURA IN
THE DISTRICT OF CHORRILLOS, LIMA – 2019**

**MARISABEL SULCA AYALA
CANDY SUSAN ZEVALLOS MORALES**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

ABSTRACT

The objective of this research work was to determine how the integral business system SAP Business One optimizes the accounting processes in the investment company Indaura in the district of Chorrillos, 2019. The type of correlational non-experimental research of cross-sectional design was handled descriptive correlational. The population and sample was the same, which was taken from 16 people, which were made up of management, accounting and administrative areas of the company. The questionnaire was used as a data collection tool and the survey as a technique, which consisted of twenty (20) questions in total. The results was obtained through the SPSS statistical program, which showed us that the implementation of the integral SAP Business One system aims to provide an alternative solution so that the company can improve its accounting processes in a simple and clear way achieving access to complete and updated information. Among the main results, it was determined that the implementation of the integral business system SAP Business One significantly and positively optimizes investments in the company Indaura. It also concludes that, according to the data collection technique carried out to the company, it was verified that allows to systematize the transactions that the company generates, as well as streamline processes and drastically reduce the number of errors that occurred.

Keywords: comprehensive business system, accounting processes, information.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se titula El sistema integral empresarial SAP Business One para optimizar los procesos contables en la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, Lima - 2019. El planteamiento de la problemática abarcó sobre un inadecuado manejo del recojo de información en sus procesos contables debido a que no contaban con un sistema integrado que cubriera todo el proceso del negocio, llevando su contabilidad de forma manual.

Es por esta razón que se plantea el siguiente problema: ¿De qué manera el sistema integral empresarial SAP Business One optimizará los procesos contables en la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, Lima - 2019? Además, teniendo cómo objetivo general el determinar de qué manera el sistema integral empresarial SAP Business One optimizará los procesos contables en la empresa Inversiones Indaura.

De la misma manera se planteó la hipótesis de esta investigación la cual fue que el sistema integral empresarial SAP Business One optimiza los procesos contables en la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, Lima - 2019, que consistió en un supuesto del cual se requirió confirmar, refutar o aceptar al culminar la investigación. La justificación de esta investigación se realiza porque existe la necesidad de analizar la documentación de la empresa y realizar una implementación para mejorar la aplicación de sus procesos contables, orientados a presenta y acceder a la información de la empresa completa y actualizada.

Por lo expuesto, la presente investigación tiene como finalidad analizar sobre la aplicación del sistema integral empresarial SAP Business One en la empresa Inversiones Indaura y como estas optimizan sus procesos contables, por lo que el presente trabajo de investigación se encuentra comprendido en cinco capítulos:

El capítulo I, basado en el marco conceptual, el cual comprende el planteamiento de la problemática, preguntas de investigación, objetivos general y específicos, justificación y limitaciones.

El capítulo II, comprendido por el marco teórico, el cual está compuesto por los antecedentes, centrándose en el desarrollo de las variables de estudio y su definición conceptual.

El capítulo III, presenta la metodología de la investigación, donde se menciona el tipo de investigación, su diseño, la hipótesis de la investigación, la población y muestra, el instrumento de recolección de datos, las variables conceptuales y operacionales y los procedimientos empleados en los resultados.

El capítulo IV, comprende los resultados y experiencias, este capítulo abarca el análisis e interpretación de los resultados recopilados de la encuesta de forma descriptivas e inferenciales de las variables y la contratación de hipótesis.

El capítulo V, conclusiones y recomendaciones en el cual se expondrán las discusiones, conclusiones y recomendaciones obtenidas por la presente investigación.

CAPÍTULO I
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Realidad problemática

1.1.1 Identificación del problema

El sistema integral empresarial SAP Business One es un software que es empleado como herramienta para el crecimiento empresarial, que integra al 100% los procesos contables tales como gestión de clientes, finanzas, compras, ventas, operación, producción, logística y el plan de cuentas, logrando la estandarización en las empresas ya sean a nivel internacional, nacional y local.

A nivel internacional

En el ámbito internacional, en Alemania y referido al sistema integral empresarial SAP Business One, Seidor Perú (2020) destaca que:

En el mercado de la tecnología de la información y la comunicación TIC, existe el SAP con sede en Walldorf, Alemania, con oficinas en más de 130 países, es el líder mundial de software empresarial y servicios relacionados con el software. Fue fundada en 1972 en Alemania por cinco ingenieros de la IBM que tenían una visión del potencial de negocio de la tecnología. Es así que SAP no sólo transformaría el mundo de la tecnología de la información, sino que también alteró para siempre la forma de hacer negocios. (párr. 1).

Por lo citado, se puede concluir que el SAP tiene sus inicios en el antiguo continente, siendo en el presente una empresa líder a nivel mundial, en la implementando su sistema empresarial.

En el país de Colombia, como lo expresa Vera (2016) en su estudio de investigación La implementación de sistemas ERP y su impacto en la gestión de la empresa e integración con otras TIC sostuvo que:

La implementación de un sistema ERP facilita la administración de la información de manera más eficiente y eficaz. Fundamentando este sistema como una herramienta de gestión empresarial, que recopila y entrega información, por lo tanto, se necesita poseer las herramientas y conocimientos adecuados para obtener mayores resultados de estos sistemas. (p. 28).

Por lo manifestado en la cita anterior, el autor indica que es importante que toda empresa cuente con este sistema ERP para gestionar correctamente toda su información y mejorar su administración a favor de la entidad.

En España, Corredera (2020) manifiesta que:

A medida que avanzábamos con SAP Business One, vimos que nuestra forma de trabajar necesitaba adaptaciones. De ahí que el partner elegido fue GSP, que aportó con el trabajo de la implementación del sistema y la capacitación al personal, además contribuyo con su liderazgo en el proyecto, los módulos necesarios para la gestión de la producción y almacenamiento en la organización. (p. 50).

Por lo expuesto en la cita, se puede concluir que a medida que se desarrolla la globalización y los avances tecnológicos, las empresas necesitan adaptarse a estos cambios y usar estos sistemas que ayudan a registrar la información contable.

Asimismo, su compatriota Rodríguez (2020) señala que: “Para nosotros, SAP Business One ha mejorado tener la información al día, hemos reducido

departamentos teniendo un único programa y la agilidad de la información nos da una mejora importante para tener soluciones para todos los casos” (p. 36).

En base a lo fundamentado por el autor, se puede considerar que muchas empresas internacionales consideran de vital importancia el uso de estos sistemas integrales en las empresas, los cuales ayudan a mejorar la agilidad de información en sus procesos contables.

A nivel nacional

En el ámbito nacional en la región Chiclayo, Llanos (2016) en su tesis Diseño del sistema de información contable integrado para mejorar la gestión de recursos de la Universidad Peruana de Integración Global para obtener el título de Contador Público enfatiza tuvo como principal objetivo el analizar la importancia que presenta un sistema de información contable integrado para la optimización de la gestión de los recursos y la toma de decisiones. La modalidad de su investigación fue aplicada – no experimental porque se observó cómo se realiza el proceso contable y de gestión de cada una de las áreas. Para la recolección de información se utilizó entrevistas y encuestas, aplicado a los gerentes, dueños y trabajadores.

El resultado de la investigación fue que el sistema de información contable integrado favorece a tener un mejor control de los procesos de las distintas áreas de la empresa, lo cual permite una optimización en la disponibilidad de la información contable. La conclusión fue que el sistema de información contable integrado es de suma importancia para la optimización del control de la información contable y administrativa dentro de la empresa investigada, dado que permite tener un mejor manejo de la misma.

Ante lo mencionado por el autor, la implementación de un sistema que permita llevar apropiadamente la información contable es de suma

importancia porque permite mejorar y garantizar una buena gestión de los recursos de las empresas, favoreciendo a las entidades a tomar decisiones oportunas.

En Junín, Miñano (2020) refiere que:

Existen una gran cantidad de empresas que no cuenta con la implementación del SAP para registrar sus procesos contables, por razones diversos tales como: poco acceso a la información, costos excesivos, bajos recursos, etc. Es por ello que los sistemas integrales forman un papel importante y necesario para lograr el éxito y crecimiento. (p. 6).

Por lo expuesto, el autor citado manifiesta que se puede inferir que solo algunas empresas en el interior del país no cuentan con este sistema para mejorar la gestión de sus recursos, y esto es mayormente por sus altos costos en la implementación, resultando difícil de solventar a pesar de que les aportaría mejoras al momento de registrar su información contable.

A nivel local

En el espacio local y relacionado al contexto actual, empresarios usan el sistema integral empresarial en sus sociedades.

Cardenas (2020) manifiesta que:

El SAP Business One es una solución muy escalable e integral, puede adaptarse fácilmente a las necesidades tanto de una filial local de una corporación como de las pequeñas y medianas empresas. En el caso de Logicalis, el objetivo es optimizar las operaciones locales de una empresa multinacional con un fuerte ritmo de crecimiento en la región, que necesita escalabilidad flexibilidad y robustez en sus procesos. (p. 48).

Compartiendo con el autor, se considera que el sistema integral empresarial SAP permite registrar la información contable y financiera de la entidad, partiendo de sus necesidades.

Así mismo, Najernson (2020) indicó que:

En los últimos años, la necesidad de crear proyectos innovadores generó un aumento en la demanda de esta solución en América Latina. Al adquirirla, los clientes obtienen un abanico de posibilidades para potenciar y reinventar su negocio de forma ágil. (p. 3).

Ante lo mencionado en la cita, se puede adicionar que en la actualidad va aumentando la demanda de las empresas en incluir un sistema que integre todos sus procesos y obtener de forma ágil y oportuna su información financiera.

Revatta (2018) en la tesis titulada Implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC para optimizar la gestión de los Estados Financieros en la empresa Metax industria y comercio S.A.C. tiene por finalidad proveer un marco contextual para satisfacer la necesidad de contar con un sistema de información contable que proporcione controles internos adecuados, así como apropiado para la actividad económica que se desarrolla y que facilite a la gerencia general lineamientos claros, para elección de una decisión estratégica.

Se puede concluir, mencionando que, en el contexto local, la realidad es diferente puesto que en la actualidad existe en el mercado gran cantidad de competitividad y; por ende, ante el crecimiento empresarial, diversas entidades deciden invertir en implementar el sistema SAP en sus compañías con la finalidad de lograr mejoras en el incremento de su productividad.

En la empresa Inversiones Indaura se presenta fundamentalmente el problema de un inadecuado manejo en el recojo de información de sus procesos contables por no contar con un sistema integrado que cubre todos los asuntos de su negocio, llevando su contabilidad de forma manual e inapropiada. Las posibles causas del problema en esta empresa son:

- Uso inadecuado de las tecnologías y la poca capacidad de efectividad en el manejo de ello.
- Falta de un plan estratégico empresarial para lograr los objetivos el crecimiento empresarial y organizacional que desean alcanzar.
- Falta de un control eficiente que le facilite a la empresa detectar sus debilidades en las entradas y salidas de dinero.

Esto, en consecuencia, los debilita financieramente y causa deficiencias en todo el esquema organizacional de la empresa Inversiones Indaura. Si la empresa ubicada en el distrito de Chorrillos continua con el problema planteado y al no disponer de un sistema integral empresarial, seguirán de forma constante con la misma ineficiencia de no saber cuánto es en realidad su rentabilidad, es por ello que requiere y necesita tener un mayor control de su información, para manejar bien sus ingresos y, sobre todo, sus gastos.

En la presente investigación se pretende dar una alternativa de solución a fin de que la empresa pueda mejorar su implementación del sistema integral empresarial, logrando ser de forma sencilla y clara, para poder acceder a la información de la empresa completa y actualizada.

1.1.2 Formulación del problema

El problema generado en la empresa ha dado lugar a exponer el título *El sistema integral empresarial SAP Business One para optimizar los procesos contables a la empresa Inversiones Indaura en el distrito de*

Chorrillos, Lima - 2019, la cual estará sustentada a través de la exposición del problema presentado a continuación:

Problema general

¿De qué manera el sistema integral empresarial SAP Business One optimizará los procesos contables a la empresa inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, Lima - 2019?

Problemas específicos

¿De qué manera el sistema integral empresarial SAP Business One optimizará la información en tiempo real a la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, Lima - 2019?

¿De qué manera el sistema integral empresarial SAP Business One optimizará el Estado de Situación Financiera a la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, Lima - 2019?

¿De qué manera el sistema integral empresarial SAP Business One optimizará los Estados de Resultados a la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, Lima - 2019?

1.2 Justificación e importancia de la investigación

El presente trabajo de investigación denominado presenta los siguientes aspectos que lo justifican:

1.2.1 Justificación teórica

El presente estudio se justifica de manera teórica porque proporcionará información sobre diversas teorías y definiciones de los sistemas contables empresariales, la importancia de su aplicación en las empresas es para

lograr una acertada toma de decisiones en donde se apreciará el papel importante y necesario de obtener información contable de forma oportuna, confiable, clara y precisa en la gestión contable. Dando a conocer las debilidades y fortalezas que posee el negocio y aportando a tomar decisiones importantes en beneficio del crecimiento de Inversiones Indaura.

1.2.2 Justificación práctica

El trabajo de investigación se justifica porque proporcionará a la gerencia y subgerencia de Inversiones Indaura mayor información sobre el manejo actual de la presentación de sus Estados Financieros y como mantener un adecuado control de los ingresos y gastos de su negocio para mejorar su dicha presentación y mantener un mejor control en sus procesos contables.

1.2.3 Justificación metodológica

El presente trabajo está desarrollado con el diseño metodológico explicativo causal por lo cual, se empleará la encuesta y su instrumento de recolección de datos el cuestionario, durante el proceso de ejecución. Esto servirá de apoyo a la empresa Inversiones Indaura, tanto al gerente como al subgerente, administrativo y todo el personal involucrado, así como también a otras empresas que laboran bajo el mismo rubro.

1.3 Objetivos de la investigación

Objetivo general

Determinar de qué manera el sistema integral empresarial SAP Business one optimizará los procesos contables a la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, Lima - 2019.

Objetivos específicos

Demostrar de qué manera el sistema integral empresarial SAP Business One optimizará la información en tiempo real a la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, Lima - 2019.

Identificar de qué manera el sistema integral empresarial SAP Business One optimizará el Estado de Situación Financiera a la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, Lima - 2019.

Comparar de qué manera el sistema integral empresarial SAP Business One optimizará los Estados de Resultados a la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, Lima - 2019.

1.4 Limitaciones de la investigación

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación se presentaron algunas dificultades que no permitieron los objetivos propuestos, en especial por la situación del estado de emergencia nacional, los cuales se anuncian a continuación:

1.4.1 Limitación bibliográfica

Se tuvo algunas restricciones con la recopilación de las citas textuales ya que hubo un impedimento de asistir a las bibliotecas ante el estado de emergencia, contando con información limitada de fuentes bibliográficas en físico; sin embargo, haciendo un esfuerzo en el proceso de obtención de información se logró solucionar esta limitación.

1.4.2 Limitación teórica

Se tuvo algunas limitaciones teóricas que se presentaron en el desarrollo de la tesis al no poder acceder con información en cuanto a

materiales físicos, es por eso que se recurrió a la web para recopilar dicha información como fueron los artículos, libros y tesis virtuales.

1.4.3 Limitación institucional

Una de las limitaciones en el desarrollo del presente trabajo ha sido el limitado aforo del personal asignado por la institución empresarial en el área contable que limitó al momento de tomar la muestra de investigación, haciendo un total de cuatro personas: un contador, un asistente contable y dos practicantes cuyas asistencias de estos dos últimos fueron irregulares y poco constantes.

1.4.4 Limitación temporal

Para el trabajo de investigación se tuvo algunas limitaciones temporales, debido a que, adicionalmente, las investigadoras realizaban actividades laborales para el soporte diario. A pesar de ello, se ha desarrollado esfuerzos complementarios con el propósito de lograr el objetivo propuesto, que es culminar con éxito el presente trabajo de investigación.

1.4.5 Limitación económica

Para el trabajo de investigación se tuvo algunas dificultades económicas para solventar los gastos de conexión a internet y mantenimiento de laptops que fueron necesarios para elaborar el trabajo de investigación; sin embargo, haciendo un esfuerzo se logró superar esta limitación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de estudio

2.1.1 Antecedentes internacionales

Sánchez y Valle (2019) en su investigación titulada Implementación de un sistema SAP Business One y efecto en la parte financiera para la ferretería D-Luis para optar el título profesional de Contador Público, realizada en la universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, presentó como objetivo el determinar en qué medida la aplicación de un sistema de control interno contable contribuye y aporta en la gestión económica de la empresa ferretera. El presente estudio es de tipo descriptivo y prospectivo; para su ejecución se emplearon diversos instrumentos investigativos alcanzando la recopilación de la información. Las conclusiones fueron que se dio la facilitación y mejoramiento del control de todas las operaciones de los Estados Financieros de la empresa, proporcionando al propietario tener un registro claro de sus ingresos y egresos, de esa manera, la empresa contara con toda la información de sus pérdidas y ganancias.

Tal como manifestaron los autores, es de vital importancia implementar el sistema SAP Business One en la empresa ferretera, dado que ésta no cuenta con un sistema que les permita controlar y manejar bien la parte financiera de la entidad, por el hecho de que es un componente clave para el éxito de la misma.

Vera (2016) en su investigación titulada Implementación de sistemas ERP y su impacto en la gestión de la empresa e integración con otras TIC, para optar el título profesional de Contador Público realizada en Colombia en la Universidad Concepción, presentó como objetivo general el determinar cuáles son las motivaciones que tienen las empresas para su implementación conociendo cuáles son sus principales áreas y niveles jerárquicos que deciden su adquisición e implantación.

El autor llegó a la conclusión que existe una baja integración del ERP con otras tecnologías de información y de comunicación disponibles, observándose que hay subutilización del sistema como conjunto. Este tiene las facilidades de computarizarse con otras tecnologías y otros productos en las empresas que declaran integrar áreas para el control de las mismas en bajísimas con otras tecnologías de información y de comunicación. En un gran porcentaje de las empresas se afirma que la implementación de un sistema ERP permite administrar la información de manera más eficiente y eficaz. Pero se debe considerar que este sistema es una herramienta de gestión empresarial que solo entrega información, por lo que se requiere poseer las herramientas y conocimientos adecuados para obtener el mayor provecho de estos sistemas.

Ante lo manifestado por el autor, es importante resaltar que tanto la gerencia como dueños y todo el personal que labora en las empresas conozcan sobre el uso de las tecnologías e implementación de sistemas ERP y su impacto en la gestión de la misma, considerando que les permitirá mejorar su evaluación y rendimiento, para lograr los objetivos que van de la mano de la visión y misión de la entidad.

Menendez y Jaime (2019) en su investigación titulada Implementación de un sistema SAP Business One para Sufarmacia Silvia, tesis cuyo diseño de investigación es de enfoque cualitativo y de investigación descriptiva, presentada para optar el grado de Contador Público en la Universidad de Guayaquil, enfatiza como objetivo de investigación el proporcionar una secuencia de trabajo técnico y formal enfocada a la contabilidad de una empresa para comprimir riesgos en los trabajos administrativos. Por esta razón, se ha propuesto el empleo de un sistema apropiado a la actividad económica de la farmacia.

Esta investigación empleó el uso de una encuesta que se realizó a 46 los trabajadores de la farmacia, usando como técnica un cuestionario estructurado y como instrumentos una encuesta. Dentro de las principales

conclusiones se desarrolló el diseño para la implementación y elaboración para el uso correcto del plan de cuentas apropiado y direccionado a las necesidades de la empresa, su principal beneficio e impacto es ofrecer a la dueña de la empresa información precisa y al día para una apropiada toma de decisiones.

Los autores mencionados sugieren que la empresa Sufarmacia Silvia apliquen e implementen en su entidad el sistema SAP Business One para mejorar su actividad económica y contable enfocada a disminuir los riesgos de su control en los estados de cuenta.

Flores y Martínez (2018) en su tesis Implementación de un sistema contable y sus procesos contables de la empresa costuras soluciones textiles ubicado en la ciudad de Montería, Córdoba para obtener el título de Contador Público en la Universidad Cooperativa de Colombia, indica como objetivo el lograr alcanzar un mejoramiento notable empleando un sistema contable, permitiendo la obtención de información eficaz y actualizada. Para ello se crearon guías para controlar todas las operaciones de la empresa tanto financiera como contable, de esta manera la gerencia puede interpretar toda la información contable para ayudar en la toma de decisiones comerciales.

Su diseño de investigación se llevó a cabo en un estudio de tipo aplicativo, en la técnica de recolección de datos que se ejecutó se dio el desarrollo de la encuesta dirigida a la población que estaba conformada por la empresa costuras soluciones textiles de 32 trabajadores. Las conclusiones fueron que la implementación de la contabilidad por medio de un sistema permite financieramente transparentar y tener control de todos los datos que declaran la empresa permitiendo conocer los costos reales de la producción, gastos, ingresos, formas de cobros logrando un equilibrio en la microempresa.

Gracias a estos antecedentes, los autores refieren que la empresa de costuras soluciones textiles implementen un sistema contable que les permita mejorar sus procesos contables, teniendo en común con el trabajo de investigación en la variable dependiente y cuyo resultado fue la optimización de estos procesos de forma eficientes, demostrando una excelente mejora en la gestión.

Villamizar (2016) en su tesis Herramienta para la medición de riesgos en proyectos de implementación del sistema ERP SAP Business One para obtener el título de Contador Público en la Universidad Andrés Bello realizada en Venezuela, tuvo como objetivo general el desarrollar el prototipo de una herramienta que permita realizar la medición de riesgos en proyectos de implementación de sistema ERP SAP Business One, tomando como base las mejores de prácticas de los riesgos.

La investigación se desarrolló básicamente entorno a los marcos de referencia, los procesos en la gestión del riesgo, los sistemas de ERP. El autor concluye que se logró desarrollar el prototipo de una herramienta que permita conocer el nivel de riesgos en un proyecto de implementación de sistema ERP SAP Business One y que no queda duda de la funcionalidad de esta debido a que a pesar de haber trabajado con otras herramientas, se pudo distinguir claramente entre proyectos de riesgo bajo, medio y alto.

Ante lo mencionado por el autor, en la actualidad, es necesario contar con una herramienta que nos permita medir y controlar los riesgos en las empresas, para ello es fundamental usar sistemas como el ERP SAP Business One, que dentro de sus funciones de uso cuenta con un aplicativo que permite identificar estos riesgos y hacer una auditoria de forma eficiente y apropiada identificando sus niveles de las mismas.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Váldez (2016) en su tesis Implementación de un sistema contable integrado SAP en la gestión económica - financiera de la Asociación Centro Cristo Rey del Niño y Adolescente, tesis presentada para optar el título profesional de Contador Público realizada en la Universidad Nacional Jorge Grohmann en Tacna, tuvo como objetivo el indagar sobre la adquisición de información acertada y clara que contribuya a la toma de decisiones factibles, así como también a los procesos de la organización contable.

Su estudio fue de diseño cualitativo y de acción. La muestra estuvo constituida por el personal administrativo de la Asociación Centro Cristo Rey compuesta por 30 personas. Se llegó a la conclusión que con el uso de un sistema contable se contribuyó a la búsqueda de información que oriente la toma de decisiones para el área gerencial.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente por el autor de la investigación, muchas empresas deberían de contar con un sistema contable integrado como el SAP para gestionar adecuadamente su información económica y financiera de forma acertada y oportuna, en especial a la Asociación Centro Cristo Rey del Niño y Adolescente, facilitándolo a mejorar sus decisiones y organización en sus procesos contables.

Reyes y Salina (2018) en su tesis Implementación de un sistema de información contable y su influencia en los procesos de la contabilidad en la empresa de transportes Turismo Días S.A. tesis presentada para optar el título profesional de Contador público, realizada en la Universidad Privada Antenor Orrego, presentaron como objetivo esencial que, con el empleo y ejecución de un sistema de información contable, la empresa tendrá un cambio en el manejo de su contabilidad.

Su estudio de diseño investigación de tipo descriptivo – correlacional. La muestra la comprendieron 12 trabajadores del área contable y 5 trabajadores del área administrativa de la empresa de transportes Turismo Días S.A. Se llegó a la conclusión de que la empresa carecía de una guía contable y administrativa lo que dificultaba el procesamiento y la lentitud de información de los departamentos, por consiguiente, la implementación y aplicación del sistema de información contable fue vital para gerencia en su la toma de decisiones.

De este antecedente se toma el hecho de medir los procesos de la contabilidad en base a la implementación de un sistema de información contable, es decir, tiene en similitud con el presente trabajo de investigación no solo en la segunda variable sino también en la metodología para la obtención de información y los instrumentos para luego compararlos con los resultados propuestos.

Revatta (2018) en su investigación Implementación de un sistema contable computarizado integrado SAP para optimizar la gestión de los Estados Financieros en la empresa Metax industria y comercio S.A.C. periodo 2015 para optar el título profesional de Contador Público realizada en la Universidad Ricardo Palma, presentó como objetivo y finalidad el proporcionar un marco contextual para cubrir las necesidades que muchas empresas tienen de contar con un sistema de información contable, que les facilite una orientación para ejercer el control de la misma y la toma de decisiones a tiempo.

El estudio utilizó un método científico y de diseño descriptivo correlacional. La técnica de recolección de datos fue mediante la aplicación de una encuesta sobre una muestra de 24 empleados de la empresa Metax Industria y Comercio S.A.C. Los resultados fueron procesados mediante la técnica del software SPSS. Finalmente, se encontró que el SIC ha contribuido en la a la adquisición contable y financiera actualizada, favoreciendo a la toma de decisiones acertadas a para la gerencia.

De acuerdo con el antecedente se puede concluir que toda empresa debería contar con sistema que les permita llevar su información contable enfocado a sus necesidades según rubro del negocio, permitiendo llevar un control para la toma oportuna y apropiada de decisiones a favor del crecimiento empresarial.

Ocas (2018) en su tesis Implementación sistema contable (ERP) y los Estados Financieros de una empresa comercial en el 2017-2018 para obtener el título de Contador Público en la Universidad Autónoma del Perú enfatiza como objetivo el indicar y precisar que toda entidad empresarial debe hacer uso de las herramientas tecnológicas, puesto que estas facilitan el empleo de las transacciones, usando los procesos y normas en el área contable para obtener información acertada, clara y oportuna para una apropiada gestión administrativa y empresarial tanto en el área contable y financiera.

Su estudio es de diseño descriptivo correlacional. La técnica de recolección de datos empleada fue la encuesta en base a una muestra de 34 trabajadores. Se llegó a la conclusión que la empresa requiere urgentemente la implementación de un sistema ERP, por tanto, se recomienda realizar acciones de inducción e integración con los trabajadores de toda el área la entidad. De igual forma, tomar precauciones durante el periodo para procesar la implementación de la información, de esta manera lograrán una administración financiera y contable segura y eficaz.

Ante lo mencionado por el autor, se requiere que la empresa comercial Implemente el sistema contable (ERP) para mejorar la presentación de sus Estados Financieros para mejorar la calidad de información contable de forma clara, confiable y acertada.

Tahua (2018) en su tesis Implementación de un nuevo sistema ERP SAP Business One y su relación con los Estados Financieros en la empresa Alubar energía Perú S.A.C. para obtener el título de Contador Público en la Universidad Privada del Norte, muestra como objetivo el demostrar la mejora que pueda traer consigo la implementación del nuevo sistema ERP SAP Business One en el progreso de la buena calidad de reportes de Estados Financieros de la empresa.

El estudio utilizó un método científico y diseño descriptivo correlacional. Se emplearon técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos como por ejemplo la encuesta, entrevista y cuestionario con la finalidad de obtener información general de los lineamientos que tiene la empresa para la gestión contable y así poder analizar sistemática y estructuradamente la información de la empresa. Finalmente, se concluye que el nuevo sistema contable implementado en la empresa Alubar Energía Perú S.A.C. en comparación con el antiguo sistema contable Visual Cont respecto a los años anteriores, ha contribuido al negocio de forma contable y financiera renovada, favoreciendo a la toma de decisiones para la gerencia, según las políticas y los criterios que tiene el área de contabilidad de la empresa.

Se comparte con el autor de este antecedente, la idea que es prescindible implementar en las empresas el nuevo sistema ERP SAP Business One para facilitar con toda la información contable, para que así permita a los gerentes a tomar decisiones en base a la información financiera real de la entidad, como en la empresa Alubar energía Perú S.A.C.

2.2 Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado

Tanto el análisis y los estudios realizados de la variable independiente y dependiente son a través de diversos autores que a continuación se citarán para formular un mayor sustento teórico a la presente investigación.

2.2.1 Bases teóricas de la variable independiente: Sistema integral empresarial SAP Business One

Seidor Perú (2020) fundamenta que:

Es una de las soluciones ERP de SAP más accesibles para todo tipo de empresas, pues integra los procesos básicos para gestionar un negocio. Aunque principalmente diseñado para Pymes, SAP Business One se adapta al crecimiento de la empresa y puede ampliarse según se vaya necesitando. Su escalabilidad es una baza que no todos los ERP del mercado, como Microsoft Dynamics u Oracle ERP, incluyen como una posibilidad. Por ello, SAP Business One es una herramienta ERP que puede ayudar a empresas de rápido crecimiento, optimizando sus procesos y el rendimiento de los datos.

El uso de este sistema ERP está dirigido principalmente a Pymes, siendo un sistema de gran calidad como de gran eficacia para este tipo de empresas. Sin embargo, sus capacidades pueden ser más reducidas para empresas de mayor tamaño, o que tengan una lógica de negocio mucho más compleja. En este caso SAP Business One puede extenderse mediante módulos, pero el precio final podría dispararse. En estos casos quizás sea mejor conocer alternativas que se adapten a su configuración de procesos de negocio.

El lanzamiento de la última versión de este ERP 9.3, tuvo lugar en 2017. En un principio, se esperaba que la versión 10.0 saliese el año pasado, pero los continuos retrasos han pospuesto su llegada hasta fines de este año 2020. Si se utiliza una versión antigua de este sistema de SAP, puede ser que su soporte no esté activo y cualquier problema con el software probablemente no tenga fácil solución.

Los módulos que se incluyen en SAP Business One convierten a este ERP en una buena opción de software para empresas de sectores como el comercio, la distribución, servicios o manufactura. Sus funcionalidades incluyen:

- Gestión de contabilidad y finanzas.
- Gestión de ventas.
- Gestión de compras y operaciones.
- Gestión de inventario y distribución.

Este sistema ERP también permite una gran accesibilidad al poder utilizarse desde dispositivos móviles con su propia aplicación en iOS, Windows Phone y Android. Además, puede trabajar tanto con bases de datos MySQL, DBMS o SAP HANA, lo que proporciona muchas más opciones para combinar distintos programas o servidores en su empresa.

Sin embargo, hay que tener en cuenta que SAP es también conocido por tener unos sistemas donde la curva de aprendizaje es bastante pronunciada. Esto puede provocar que la implementación de SAP Business One pueda ser más compleja de lo que parece a primera vista, y que implicará una gran cantidad de esfuerzos para que se realice de forma correcta.

El costo de implementación de un sistema SAP Business One depende de varios factores. En primer lugar, habría que elegir el tipo de sistema ERP on-premise o en la nube. En segundo lugar, habría que tener en cuenta el número de usuarios del sistema ERP y la configuración de procesos y módulos de los que el sistema ERP debe hacerse cargo. En tercer lugar, y sólo si se había decidido migrar de un sistema ERP anterior, habrá que incluir costes de migración y formación de los usuarios para SAP Business One. También existen otros factores que influyen en el precio, ya que

distintos proveedores de este sistema pueden aplicar diferentes precios o descuentos según el acuerdo que tengan con SAP.

Ventajas de tener un ERP

- Proporciona la integración entre la cadena de suministro, producción y ventas.
- Crea bases de datos compartidas.
- Permite rediseñar, mejorar procesos y evitar errores.
- Optimiza la toma de decisiones mediante la función de reporte analítico y de negocio.
- Aumenta la seguridad y consistencia de los datos. (párr.1–7).

El SAP es asequible a todo tipo de empresa, adecuándose a su crecimiento empresarial, permitiendo integrar desde el recojo de los datos de información, para modular sus procesos contables y regularlos al nuevo sistema. Es por ello que esta herramienta informática permite a las empresas a surgir y crecer rápidamente. A la fecha muchas empresas trabajan con la versión 9.3 de este ERP, pero ya está en proceso la actualización del sistema en su versión 10.0 del SAP Business one, permitiendo mejoras en los módulos adicionales de proyectos, como el de compras y ventas.

García y Choquehuanca (2016) en su trabajo de investigación titulado La implementación del SAP Business One y su influencia en la gestión de la empresa letreros corporativos S.A. para obtener el título de Contador Público en la Universidad Autónoma del Perú, argumentan que el SAP es conocido como un sistema, programa y/o software para computadoras que, desde sus inicios, se desarrolla como para aplicaciones de negocios. Asimismo, los autores destacan que:

Es una multinacional alemana creadora de lo que hoy todo el mundo conoce como SAP. Ellos son los responsables de todo lo que hoy el

mundo realiza con este potente programa, y de todas las metodologías y “buenas prácticas” que han ido desarrollando y el mundo ha ido aplicando a lo largo de los años, desde 1970 hasta nuestros días. (p. 32).

De acuerdo a lo manifestado por los autores, se puede decir que este potente programa fue creado en Alemania desde el año 1970 y actualmente es usado en diversos países del mundo, obteniendo un gran reconocimiento por sus métodos de aplicación en las empresas.

Villamizar (2016) en su tesis titulada Herramientas para la medición de riesgos en proyectos de implementación del sistema ERP SAP Business One en la Universidad Católica Andrés Bello de Venezuela, afirma lo siguiente:

La aplicación de SAP Business one integra todas las funciones empresariales básicas de toda la empresa, incluye gestión financiera, ventas, gestión de atención al cliente, gestión de inventarios y operaciones. SAP Business one es una única aplicación que elimina la necesidad de instalaciones separadas y la complicada integración de varios módulos.

Con una solución de SAP Business one, se podrá:

- Mejorar la eficacia del resultado final: Porque centraliza e integra todos sus datos empresariales –de ventas, inventario, compras, operaciones y finanzas– en un único sistema, eliminando así entradas de datos redundantes, errores y costes. Centrarse en hacer crecer la empresa: Porque optimiza operaciones de principio a fin, de manera que puede centrarse en hacer que el negocio sea más rentable. Tomar decisiones más inteligentes y más rápidas: Porque reúne la información de la empresa en una única fuente de datos, de

manera que puede desglosar la información completa y actualizada inmediatamente, y los empleados pueden reaccionar rápidamente a las necesidades del cliente y tener más poder para tomar decisiones.

- Obtener una rápida rentabilidad: Porque se pondrá en marcha y estará funcionando con una sola aplicación dentro de seis u ocho semanas. La experiencia de usuario intuitiva minimiza la formación del usuario y reduce el coste del soporte.
- Dar soporte a las necesidades en constante cambio: Porque con las herramientas de personalización de fácil utilización y más de 550 soluciones adaptarse y ampliarse de forma flexible para cumplir con las necesidades específicas de cada empresa. (pp. 24 - 26).

Como lo hace notar el autor en su cita, este sistema integra varios módulos, permitiendo el uso de muchas funciones como la gestión de inventarios, ventas, finanzas, compras, clientes, operaciones, pero sobre todo el de gestión y medición de riesgos, ya que permite visualizar y controlar si alguna entrada de datos ha sido eliminada o posee algún margen de error en sus costos, logrando optimizar todas sus operaciones de forma clara y eficiente.

Lozano (2019) en su tesis de estudio titulada Análisis e implementación de SAP Business One en Grupo Atlas en la Universidad de Michoacana de San Nicolás de Hidalgo menciona que:

Para poder gestionar y tomar una decisión lo primordial es tener toda la data (información) almacenada correctamente unificada en un software contable. Es de mucha importancia que se encuentre en un estado que todos lo podamos entender de forma clara y precisa, por este motivo, aunque parezca tan sencillo lo anterior a las

compañías les cuesta mantener el orden del cual es por ello que implementan un software contable ERP.

Por esta razón la compañía Atlas decide implementar el software SAP Business One con el fin que todas sus áreas tanta contabilidad, ventas, producción, almacén, etc. logren integrarse en un solo sistema y mantengan el orden para que los reportes que se generen seas reales y claras.

Esta gestión se genera por las necesidades que se ven en el mercado y más en las Pequeñas y Medianas Empresas y el negocio Atlas es una de ellas, que se dedica a la fabricación y a la venta de productos para la tapicería de muebles, del cual este calza muy bien para su tipo de negocio ya que con un estudio realizado esperan que sea un éxito. (p. 35).

Como plantea la cita, es esencial que una vez implementado el software, se debe poseer la información al día y correctamente unificada en sus procesos contables, logrando que todas las áreas de la contabilidad estén integradas en el sistema, manteniendo un orden y claridad en las cuentas, para poder gestionar y tomar decisiones acertadas.

Según Verástegui (2020) refiere que:

Un factor común es el desgaste y la ansiedad del cumplimiento de cronogramas y la espera de resultados visibles en la inversión. En pequeñas y medianas empresas, en donde la planta de personal está diseñada para cumplir sus funciones ajustadamente, una carga de trabajo adicional generar un problema que debe ser evitado. una implementación típica de SAP Business one tiene como tiempo promedio de implementación de 3 a 6 meses.

El tiempo depende de la cantidad de procesos que realiza la organización, por este factor se debe tener una gran precisión a la hora de estipular el costo del proyecto y la asignación de recursos que participaran en el mismo ya que cualquier pequeña desviación en algunos de estos aspectos, puede originar un retraso significativo en el tiempo de implementación del sistema. (párr. 1-2).

De acuerdo a lo expuesto por el autor, se puede concluir que hoy en día debido a la globalización la contabilidad se encuentra a travesando diversos proceso de cambios siendo importantes y necesarias la aplicación de sistemas integrales empresariales como SAP Business One, debido a que muchas empresas operan y registran grandes cantidades de información, los cuales pueden ser analizados y sintetizados de tal forma que se puede encontrar información importante y relevante, para posteriormente tomar decisiones a favor del crecimiento de la empresa y asumir cursos de acción mediante una gestión contable de acuerdo a los resultados obtenidos.

Bases teóricas de las dimensiones de la variable independiente

A continuación, se presentan las bases teóricas sobre las dimensiones de estudio de la primera variable.

Rendimiento de datos

Méndez (2019) menciona que:

Los datos son símbolos que describen condiciones, hechos, situaciones o valores y se caracterizan por no contener ninguna información. Un dato puede significar un número, letra, un signo ortográfico o cualquier símbolo que represente una cantidad, una medida, una palabra. (p. 32).

Por lo mencionado se puede concluir que el rendimiento de datos nos permite almacenar la data de la empresa.

Asimismo, Chiavenato (2016) argumenta que:

Es un conjunto de datos con un significado, o sea, que reduce la incertidumbre o que aumenta el conocimiento de algo. Por lo tanto, la información es un mensaje con significado en un determinado contexto, disponible para uso inmediato y que proporciona orientación a las acciones por el hecho de reducir el margen de incertidumbre con respecto a nuestras decisiones. (p. 56).

Ante lo citado, se puede inferir que el rendimiento de datos es la fase inicial y fundamental de la primera variable por permitir la recopilación de la información de la entidad.

Actividades contables

Sanchez (2018) afirma que:

Que se debe cumplir en una empresa con el fin de garantizar que reconozcan todos los hechos económicos que suceden en la misma y también para cumplir con la adecuada y oportuna comunicación a los usuarios de la información contable. (p. 74).

Ante lo citado, se concluye que toda entidad debe de cumplir con realizar sus actividades contables de forma eficiente para obtener sus datos económicos al día y así garantizar una buena comunicación en su información financiera.

Por otro lado Palomino (2019) lo define como: “La secuencia de los procedimientos contables utilizados para registrar, clasificar y resumir la información contable” (párr. 3).

Por lo fundamentado, se puede deducir que ambos autores consideran que estas actividades contables deben garantizar el funcionamiento óptimo de las diversas tareas efectuadas durante un ejercicio contable que, al momento de ser procesados, el resultado final deben ser los estados financieros, los cuales revelan la verdadera situación económica y financiera de la entidad.

Crecimiento empresarial

Aguilera y Puerto (2012) destacan que el crecimiento de las empresas es un proceso originado por la acción de innumerables e insignificantes factores aleatorios que actúan de forma proporcional sobre el tamaño de las empresas.

Como se expresa en la cita, las empresas deben de realizar un conjunto de actividades ordenadas, para garantizar su crecimiento.

Asimismo, Aguilera y Puerto (2012) analiza el contexto de crecimiento de las pequeñas empresas como:

Son la existen múltiples factores en diferentes niveles de análisis que podrían desencadenar el crecimiento empresarial. El crecimiento a partir del incremento del empleo en las empresas ha respondido a las necesidades de la producción debido a la coyuntura económica del país. No obstante, ese crecimiento no ha sido estable en el tiempo. Asimismo, las ventas han sufrido variaciones en el tiempo influenciadas por la volatilidad del precio de las materias primas y el aumento de la inflación, lo que no ha implicado un incremento en el beneficio de las empresas. La principal fuente de competitividad de las pequeñas empresas radica en su especialización productiva, basada en su característica «artesanal» y en un nicho de mercado de dimensión reducida. Ello hace que las pequeñas empresas tengan pocos incentivos para

internacionalizarse y generar nuevos conocimientos. En este contexto, el papel del gobierno es crucial para impulsar políticas articuladas para abordar este complejo fenómeno (p. 32).

Por lo tanto, se puede relacionar que ambos autores coinciden en fundamentar que el crecimiento empresarial se da mediante diversas acciones ejecutadas por la entidad a fin de mejorar económicamente según sus necesidades empresariales.

Bases teóricas de los indicadores de la variable independiente

A continuación, se presentan las bases teóricas sobre los indicadores de la investigación de la primera variable de estudio que es el sistema integral empresarial SAP Business One.

Recojo de datos

Pérez y Merino (2019) afirman que:

Esto quiere decir que la recolección de datos es la actividad que consiste en la recopilación de información dentro de un cierto contexto. Tras reunir estas informaciones, llegará el momento del procesamiento de datos, que consiste en trabajar con lo recolectado para convertirlo en conocimiento útil. (párr. 3).

Por lo expuesto en la cita se puede indicar que es primordial la recopilación de la primera fuente de información de datos, para conocer las actividades contables dentro de la empresa.

Modular procesos

Seidor Perú (2020) define que:

Es un sistema modular de procesos que combina distintas áreas de una empresa u organización, posibilita la comunicación e intercambio de datos entre ellas, procesando grandes cantidades de datos y obteniendo información útil a la hora de tomar decisiones empresariales. Entre las ventajas que señalan desde IEBS se encuentran la simplicidad de uso, la flexibilidad a la hora de crear reglas o normas en el sistema, o la actualización constante, que permite estar al día de las actualizaciones del mercado y a la productividad. (párr. 1).

Ante la cita mencionada, la modulación de procesos permite organizar las tareas y actividades de la empresa mediante el sistema SAP.

Capacitación contable

Zans (2014) define que:

Es una herramienta que permite profundizar en el área y a la vez conocer elementos propios de esta disciplina, especialmente si quienes los toman son personas que recién inician su trayectoria como gestores de negocios o empresas.

De hecho, muchos profesionales del área no sólo los recomiendan como un recurso para mejorar el perfil laboral y reforzar conceptos específicos de la contabilidad, sino también para aplicar las competencias adquiridas en otros ámbitos, por ejemplo en la economía doméstica. (p. 32).

Por lo tanto, para el autor, la capacitación contable es un instrumento útil que permite al personal que labora en la empresa a superarse profesionalmente en bienestar de su propio desarrollo y a favor de su desenvolvimiento dentro de la entidad.

Pruebas integrales

Cvsoft (2016) menciona que se denominan:

A la verificación de la integración de los procesos contables, entre todos los módulos implementados. Estas pruebas son realizadas por los analistas funcionales que son responsables de la implementación de la incidencia que corrige un error en el sistema, la mejora al sistema o el proyecto de implementación.

Finalizadas con éxito las pruebas integrales, dependiendo la empresa el proyecto pasa a ser aprobado por el usuario o área de usuarios responsable o si lo requiere se continúa realizando pruebas de stress o performance para garantizar su funcionamiento en condiciones críticas. (p. 57).

Para el autor este indicador permite realizar pruebas a los usuarios que son esenciales para verificar el funcionamiento correcto del sistema.

Integración con otros sistemas

Seidor Perú (2020) menciona que:

La integración de sistemas para procesos internos y externos de SAP tiene el problema de que el ERP más famoso en el mundo empresarial usa una tecnología propia (lenguaje de programación propio, protocolos de comunicación propios y estructuras de datos propias) que dificulta el proceso de integración con un sistema

externo. Para evitar una integración SAP dificultosa es importante valorar ciertas actividades como eventos de la cadena de intercambios, identificación de los datos, estructuras de dichos datos y flujos de intercambio.

En definitiva, la integración de sistemas es una tarea difícil y muy técnica en la que debe tenerse en cuenta las necesidades de cada sistema y negocio. Es clave entender la forma de funcionar de los procesos SAP, así como las estructuras de negocio, las tecnologías SAP, los flujos de intercambio y los eventos desencadenantes en la toma de decisiones finales. Por ello, para conseguir el éxito en la implementación de sistemas es necesario contar un equipo SAP experto, tanto en procesos SAP como en integración en plataformas SAP y externas. (párr. 1-2).

Ante lo destacado por el autor, se puede concluir que la integración del SAP con otros sistemas es un proceso tedioso y arduo pero importante, permitiendo a este sistema conectarse con otros proporcionando la data mediante un interfaz.

2.2.2 Bases teóricas de la variable dependiente: Procesos contables

Zapata (2008) menciona que: “El registro de las operaciones del proceso productivo de transformación debe seguir una secuencia que se conoce en la contabilidad financiera como proceso contable los cuales deben ser formalizados, comprobados y representadas en uno de los Estados Financieros” (p. 30).

Se puede concluir que toda área contable debe registrar sus operaciones contables, de forma ordenada, para obtener la correcta presentación de sus estados financieros.

Sicilia (2017) señala que:

El proceso contable general, o ciclo contable anual, es el conjunto ordenado de tareas desarrolladas por el contable a lo largo de un ejercicio. El objetivo del proceso contable es brindar información útil y en tiempo real y que refleje una imagen fiel del patrimonio, la situación financiera y los estados de resultados de la empresa que cada elemento patrimonial se encuentre correctamente valorado. La correcta valoración de los estados financieros se consigue aplicando los principios contables. (párr. 4).

En esta cita, el autor coincide con el anterior en resaltar la importancia de llevar ordenadamente todos los procesos en el área contable, para brindar a la empresa la información precisa y oportuna, teniendo a la mano la situación financiera de la empresa de forma adecuada.

Latorre (2013) afirma lo siguiente:

Es el proceso ordenado y sistemático de los diferentes registros contables, inicia con la documentación fuente y el registro de las transacciones en los libros diarios contables hasta la preparación de los Estados Financieros que servirán de base a los diferentes usuarios para la toma de decisiones.

Todos los contadores deben seguir un proceso establecido por las leyes y normas contables las cuales le ayudan a realizar con mayor precisión, exactitud y orden su trabajo. El ciclo contable es el proceso ordenado y sistemático de registros contables, desde la elaboración de comprobantes de contabilidad y el registro en libros hasta la preparación de Estados Financieros. (párr. 1-2).

Ante lo citado se concluye que, todo proceso contable es un ciclo ordenado que debe iniciarse con el registro de las transacciones y culminar

con la preparación y presentación de los Estados Financieros, que será de interés para los gerentes, para la toma oportuna de decisiones a favor del crecimiento de la empresa.

Por otro lado Zans (2014) afirma lo siguiente:

Es el ciclo que ocurre entre la ocurrencia, el registro y el procesamiento de las operaciones financieras que se realizan en una empresa. Es decir, se trata de una secuencia de actividades que conlleva al registro detallado de cómo se reciben, se cobran y se pagan bienes y servicios en una organización. (p. 49).

De acuerdo a lo indicado por el autor, se concluye que el proceso contable es una serie de acontecimientos que conlleva el registro detallado de cómo se reciben, cobran y pagan los bienes y servicios de una entidad.

Bases teóricas de las dimensiones de la variable dependiente

A continuación, se presentan las bases teóricas sobre las dimensiones de estudio de la segunda variable.

Información en tiempo real

Calderón (2008) menciona: “La información oportuna es útil y actual cuando su tiempo de vida depende de la rapidez con que la nueva información puede ser procesada y comunicada sustituyendo a la anterior” (p. 52).

De acuerdo a lo expresado por el autor, se puede concluir que es fundamental que toda la información contable debe estar actualizada, para ser comunicada a tiempo.

Asimismo, Soriano (2010) afirma que “La información debe ser pertinente y confiable. Es pertinente cuando posee valor de realimentación y es oportuna; es confiable cuando es neutral, verificable y en la medida en la cual represente fielmente los hechos económicos” (p. 56).

Ante la cita mencionada se resalta que la información debe ser puntual y útil, pues va de la mano con la exactitud de dicha información poseyendo un valor para la entidad.

Estado de Situación Financiera

Amat (2009) argumenta que:

Es un estado contable que refleja la situación patrimonial de la empresa. Dicha situación se compone de los bienes, derechos, deudas de capital que tiene la empresa en un momento dado. Los bienes y derechos integran el activo del balance de la situación. El patrimonio neto y el pasivo informan de la financiación obtenida. (p. 38)

De acuerdo a lo manifestado por el autor se puede considerar adicionalmente no solo la situación patrimonial, sino también la situación económica y financiera de la entidad u organización.

Según Rodríguez (2012) define que:

Se le llama también Estado de Situación Financiera, este proporciona información tanto de los recursos que tiene la empresa para operar (también llamada activos) y las deudas y compromisos que tiene y debe cumplir (también denominados pasivos) como de la inversión que tienen los accionistas en la empresa, incluyendo las utilidades que no han retirado de esta (llamada capital contable). Esta información se prepara a una fecha determinada: la fecha de

cierre de los Estados Financieros. Además, este presenta información que permite hacer un análisis de la posición financiera, el cual consiste en diagnosticar la estructura financiera y la liquidez de la empresa. (p. 57).

Ante la afirmación del autor, se puede inferir que los Estados Financieros son informes contables también llamados balance general que reflejan todas las actividades económicas a través de cuentas contables que la empresa ha realizado durante un periodo y momento específico.

Estado de Resultados

Rodríguez (2012) expone que:

Este estado financiero presenta información sobre los resultados de una empresa en un periodo determinado, enfrentando a los ingresos, los costos y gastos en que se incurrieron para poder obtenerlos y calcular una utilidad o pérdida para ese periodo; muestra un resumen del resultado de las operaciones de la empresa, si ganó o perdió durante el periodo en cuestión. La estructura del Estado de Resultados permite saber de dónde vinieron los ingresos y donde se gastó para con ello sabe cómo se llegó a los resultados obtenidos. (p. 5)

Ante lo expuesto por el autor, se sintetiza que el Estado de Resultados permite a la empresa obtener la información resumida y concisa de donde se generan sus ingresos y sus gastos en las compras y ventas que transcurren en un periodo de tiempo.

Según Calderón (2008) afirma lo siguiente:

Los Estados Financieros que presenta el resultado de las operaciones de una empresa en un periodo determinado. También

se le llama Estado de Resultado o de ingresos o gastos. Se suele afirmar que es complemento inseparable del balance general, y efecto lo es, puesto que, la pérdida que reporta incrementar o disminuye el patrimonio del ente. Su correcta preparación permite contar con valiosa información sobre la estructura de ingresos y gastos, convirtiéndose en una herramienta útil para hacer correctivos. Valga la aclaración en el sentido que la información de ingresos y gastos no implica necesariamente entradas y salidas de dinero y que se deberá tener sumo cuidado en separar las partidas que afectan el ejercicio de aquellas otras que deben diferirse porque corresponden a ejercicios o ejercicio futuros. (p. 59).

Se concluye que los Estados de Resultados también denominado Estado de Ganancias y Pérdidas, muestran un informe claro y específico de los resultados del ejercicio que se dieron lugar a las entradas y salidas de la empresa realizados durante un periodo.

Bases teóricas de los indicadores de la variable dependiente

A continuación, se presentan las bases teóricas sobre los indicadores de la investigación de la segunda variable de estudio.

Incremento de productividad

Carro y González (2012) definen lo siguiente:

Es un indicador crucial, pero muchas veces se pasa por alto. Debería medirse objetiva y rigurosa, y todas las empresas deberían ser capaces de saber exactamente cómo es su productividad, en qué se basa esta y en qué fallan. Es un indicador igual de importante (o más) que el rendimiento económico de la compañía. Tenemos que conocer la fórmula de la productividad de nuestra empresa. (párr.1).

Como plantean los autores, el incremento de la productividad es un factor importante que no se debe tomar a la ligera, y que toda empresa con misión a crecer debe de conocer cómo va su productividad y como puede ir mejorando algunas debilidades a favor de la entidad.

Según Rodríguez (2012) afirma que:

La forma más visible de incrementar la productividad es que el empresario invierta en una unidad de capital para hacer el trabajo más eficiente, manteniendo el mismo nivel de empleo o, incluso, reduciendo el empleo. Es decir, una máquina más produce más de un producto o servicio con el mismo o menos empleo. (p. 64).

Ante lo expresado por el autor, se puede concluir que toda empresa debe plantear sus propias técnicas para invertir parte de su capital y así garantizar el crecimiento eficiente de la producción.

Activo

Zans (2014) lo define como: “El conjunto de bienes y derechos que posee una empresa. Los bienes pueden ser dinero, mercadería, materia prima, muebles y enseres, etc. Los derechos pueden ser facturas por cobrar, letras por cobrar, cuentas por cobrar a los trabajadores, etc.” (p. 20).

Ante lo manifestado por el autor, podemos inferir que el activo posee información relevante sobre los bienes y derechos que cuenta la entidad.

Según el Ministerio de Economía y Finanzas (2020) señala:

Recurso controlado por la entidad como resultado de suceso pasado. Un recurso económico es un derecho que tiene el potencial de generar beneficios El recurso económico corresponde al conjunto de derechos y no al objeto físico, pero suele ser la descripción del

objeto físico lo que proporciona información más comprensible. Un mismo activo puede representar más de un derecho, como: a utilizarlo, venderlo o entregarlo en garantía. Por su parte, el potencial para producir beneficios económicos, que el activo exista y que al menos haya una circunstancia en la cual produciría tales beneficios. La condición de control del recurso económico es la capacidad presente, de dirigir el uso del recurso y obtener los beneficios económicos, generados por aquel. El derecho sobre el recurso puede expresarse mediante la explotación directa del activo o a través de un tercero. El control puede surgir de derechos legales o por la capacidad de impedir que terceros usen el activo y obtengan beneficios económicos de ello. (p. 12).

Con mención a la cita, se comprende que los activos son todo lo adquirido durante el trayecto de las operaciones de la empresa ya sea los bienes, mercaderías materias y/o documentos de valor.

Pasivo

Zans (2014) argumenta que: “Es el conjunto de todas las obligaciones (deudas) que debe pagar una empresa. Pueden ser deudas al estado (Sunat, municipalidades, a sus proveedores, a sus trabajadores, etc.). Es todo lo que debe una empresa” (p. 20).

Por lo expuesto, se puede manifestar que el pasivo refleja las deudas u obligaciones que debe pagar toda entidad de forma responsable.

Según el Ministerio de Economía y Finanzas (2020) menciona que:

La obligación presente de la entidad, de transferir recursos económicos, surgida de eventos pasados. La obligación de transferir un recurso económico debe tener el potencial de exigir, que la entidad transfiera un recurso económico a un tercero, y debe existir

al menos una circunstancia en la que se exigirá que la entidad transfiera un recurso económico. La entidad no puede evitar dicha transferencia, pues surge de eventos pasados que dieron lugar a la recepción de los beneficios económicos por parte de la entidad, o se llevaron a cabo actividades que establecieron la obligación. (p. 13).

Ante la cita mencionada se concluye que los pasivos es todo nuestro adeudo y responsabilidades que se generan durante el ciclo contable ya sea frente a terceros o con el estado recaudaron. y a su vez se deben cumplir.

Patrimonio

Para Ferrer (2015) son obligaciones que:

Contrae la empresa para que los socios o dueños. Se caracteriza por ser el capital que aporta los socios que le dan un respaldo financiero a la empresa. Los recursos patrimoniales fluyen al activo. Es el resultado del activo menos el pasivo. En el patrimonio se refleja la utilidad o pérdida obtenida por la empresa en un ejercicio contable. (p. 501).

Se concluye con el aporte del autor que por medio del patrimonio podemos conocer utilidad que posee toda empresa durante toda su actividad contable.

Según el Ministerio de Economía y Finanzas (2020) define el patrimonio como: "Parte residual de los activos de la entidad una vez deducidos los pasivos" (p. 13).

Se puede resaltar que el patrimonio es la aportación de los propietarios al inicio de las operaciones que se modificarán con el Estado de Resultados para saber si hubo utilidades o pérdidas o repartición de dividendos.

Ingresos

Rodríguez (2012) define que:

Los ingresos son aquellos que obtiene una entidad por la entrega de un producto o la realización de un servicio derivado de su actividad primaria a otra entidad, la cual se compromete a pagar el valor acordado. El valor de dicha venta es el dinero o equivalente es un activo o servicio que se recibe. (p. 53).

Como lo hace notar el autor, los ingresos son las ganancias que se generan por la actividad de una venta que recibe la empresa.

Según Soriano (2010) argumenta que:

Los conceptos con los que una empresa puede generar ingresos son por lo general, la venta de productos o la prestación de servicios. Para calcular el resultado se tiene en cuenta todos los ingresos que se han producido en un periodo determinado sin tener en cuenta si estos ingresos han sido cobrados o no. Aunque los ingresos por venta de productos y prestación de servicios son las más habituales podemos encontrar otros conceptos que también son ingresos, como los intereses derivados de una inversión en un banco, los ingresos obtenidos por la venta o alquiler de un terreno, los intereses o dividendos obtenidos por inversiones en otras empresas, subvenciones recibidas, etc. Estos ingresos también se tendrán en cuenta para calcular el resultado de la empresa. (p. 14).

En base a lo expuesto por el autor, los ingresos son todo lo que se percibe en el trayecto de sus operaciones según sea la actividad de la empresa.

Gastos

Soriano (2010) define que los gastos que tiene una empresa para llevar a cabo su actividad suelen principalmente ser los siguientes:

Consumo de los materiales: Es el gasto que ha supuesto para la empresa la fabricación o compra de los productos vendidos. En una empresa que presta servicios no tendremos este concepto de gasto.

Gastos de personal: Es el salario que se ha pagado a los trabajadores más el correspondiente pago de la Seguridad Social a cargo de la empresa. También se incluye otros conceptos como las indemnizaciones o el vestuario.

Tributos: Son los impuestos que ha pagado la empresa durante el ejercicio a las administraciones Públicas. un ejemplo serían los impuestos municipales. (p. 15).

Ante lo sustentado por el autor, los gastos son todas salidas de efectivo que no que no afectan directamente la actividad de la empresa.

2.3 Definición de la terminología empleada

Contabilidad manual

Es una forma de realizar el registro de las cuentas contables de forma, así como el registro de las transacciones Por lo general el sistema de contabilidad manual se registra en papel y genera una gran cantidad de documento que deben de almacenarse de forma apropiada para su conservación respectiva.

Eficacia

Es la capacidad que tiene una empresa u organización para obtener resultados importantes y trascendentes en determinados objetivos.

Eficiencia

Equilibrio que refleja una comparación entre los resultados obtenidos y los costos sufragados para el cumplimiento de los logros y metas.

Empresa

Es una organización o ente enfocado a actividades con fines económicos y comerciales para satisfacer las necesidades de bienes o servicios de los demandantes.

ERP

También conocido como Sistema de Planificación de Recursos Empresariales es un aplicativo que accede la integración de todas las áreas de la organización empresarial tales como: contabilidad, logística, finanzas, ventas, compras, el plan de cuentas, entre otros. Para facilitar la coordinación, planificación y la toma de decisiones de la entidad.

Evaluación

Es una fase de control que tiene como objetivo la revisión del análisis sobre las causas y razones para determinados resultados.

Implementar

Poner en funcionamiento y aplicación de los métodos, así como las medidas necesarias para concretar la acción.

Información

Es un conjunto de datos con un significado, es decir, que minimiza la incertidumbre o que incrementa el conocimiento de algo.

Optimizar

Se realiza con la finalidad de realizar una mejor gestión de los recursos en función de un objetivo que perseguimos. Busca mejorar los resultados, con mayor eficacia y más eficiencia en el desempeño de alguna actividad.

Programa

Conjunto de proyectos que definen el marco de la institución empresarial y asignan los recursos que se utilizarán, persiguen los mismos logros y objetivos.

Sistema

Es un conjunto de elementos que se interrelacionan e interactúan entre sí de acuerdo a determinados esquemas.

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo y diseño de la investigación

3.1.1 Tipo de investigación

Hernández, Fernández y Baptista (2014) mencionan que: “La investigación no experimental es apropiada para variables que no pueden o deben ser manipuladas o resulta complicado hacerlo” (p. 153).

El trabajo de investigación es de tipo cuantitativa no experimental porque las variables no son manipulables, por lo que serán trabajadas tal cual son observadas y evaluadas como se desarrollan. Asimismo, debido a que el análisis del estudio se fundamenta en las respuestas de los colaboradores de la empresa inversiones Indaura. las cuales se medirán mediante un cuestionario y serán analizados mediante el programa de estadísticas SPSS.

3.1.2 Diseño de investigación

Hernández et al. (2014) afirman que: “El estudio correlacional asocian variables mediante un patrón predecible para un grupo o población” (p. 93).

Examinado los objetivos de la investigación se consideró que la investigación sea de diseño correlacional, por lo que busca la relación entre las dos variables.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

Hernández et al. (2014) sostienen que:

Una vez que se ha definido cuál será la unidad de muestreo/análisis, se procede a delimitar la población que va a ser estudiada y sobre

la cual se pretende generalizar los resultados. Así, una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. (p. 174).

Por consiguiente, se tomó en cuenta como población o universo al personal que integra y forma parte de la empresa inversiones Indaura, y que trabaja directamente con el área contable de la organización, lo cual suma un total de 16 personas, que se muestra la tabla 1 con el detalle siguiente:

Tabla 1
Población de la empresa Inversiones Indaura

Ítem	Sujetos - cargo	Población
1	Gerencia	2
2	Contador	1
3	Asistentes contables	1
4	Practicantes contables	2
5	Administración de cuentas	9
6	Consultor externo	1
	Total (N = 16)	16

En el actual cuadro podemos observar la distribución de los puestos dentro del área de contabilidad la cual representa nuestra población en la empresa Inversiones Indaura.

3.2.2 Muestra

Hernández et al. (2014) afirman:

No siempre, pero en la mayoría de las situaciones sí realizamos el estudio en una muestra. Sólo cuando queremos efectuar un censo debemos incluir todos los casos (...) del universo o la población. (p. 172).

Por consiguiente, en la empresa Inversiones Indaura, el muestreo es no probabilístico por conveniencia de la presente investigación, la muestra es 16 igual que la población, por lo tanto, se considera conveniente encuestar a todos los miembros de la población. Además, que para conocer de manera más detallada los aspectos que optimizan los procesos contables se deben conocer las respuestas de cada uno de los miembros que influyen en ella.

3.3 Hipótesis de la investigación

3.3.1 Hipótesis general

El sistema integral empresarial SAP Business One optimiza los procesos contables a la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, Lima - 2019.

3.3.2 Hipótesis específicas

El sistema integral empresarial SAP Business one optimiza la información en tiempo real a la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, Lima - 2019.

El sistema integral empresarial SAP Business one optimiza el Estado de Situación Financiera a la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, Lima - 2019.

El sistema integral empresarial SAP Business one optimiza los Estados de Resultados a la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, Lima - 2019.

3.4 Variables - Operacionalización

Hernández et al. (2014) afirmaron: “El paso de una variable teórica a indicadores empíricos verificables y medibles e ítems o equivalentes se le

denomina operacionalización, la operacionalización se fundamenta en la definición conceptual y operacional de la variable” (p. 211).

Ante lo citado por los autores se muestra las tablas de la operacionalización de variables, la variable independiente, el sistema integral empresarial SAP Business y la de la variable dependiente, procesos contables.

Tabla 2

Operacionalización de variable independiente: Sistema integral empresarial SAP Business One

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	
<p>Seidor Perú (2020) indica que: “Es una de las soluciones ERP de SAP más accesibles para todo tipo de empresas, pues integra las actividades contables básicos para gestionar un negocio. Aunque principalmente diseñado para Pymes, SAP Business One se adapta al crecimiento de la empresa y puede ampliarse según se vaya necesitando. Su escalabilidad es una baza que no todos los ERP del mercado, como Microsoft Dynamics u Oracle ERP, incluyen como una posibilidad. Por ello, SAP Business One es una herramienta ERP que puede ayudar a empresas de rápido crecimiento, optimizando sus procesos y el rendimiento de los datos. (párr. 1).</p>	<p>El sistema integral SAP Business One es un software de gestión empresarial diseñado y aplicado para pequeñas y medianas empresas, La venta de este programa por la empresa alemana SAP. Como una solución ERP ,tiene como su objetivo automatizar funciones comerciales clave en finanzas, operaciones y recursos humanos.</p>	Rendimiento de datos	Recojo de datos	1	
			Desempeño óptimo	2	
			Herramienta de extracción de datos	3	
			Modular procesos	4	
		Crecimiento empresarial	Actividades contables	Documentos contables	5
				Capacitación contable	6,7
				Pruebas integrales	8
				Integración con otros sistemas	9
				Soluciones integrales	10

Tabla 3

Operacionalización de variable dependiente: Procesos contables

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	
<p>Sicilia (2017) indica que es: “El conjunto ordenado de tareas desarrolladas por el contable a lo largo de un ejercicio. El objetivo del proceso contable es brindar información útil y en tiempo real y que refleje una imagen fiel del patrimonio, la situación financiera y los Estados de Resultados de la empresa que cada elemento patrimonial se encuentre correctamente valorado. La correcta valoración de los EF se consigue aplicando los principios contables” (párr. 4).</p>	<p>Es la secuencia de los procedimientos contables utilizados para registrar, clasificar y resumir la información contable. Son las diversas tareas efectuadas durante un ejercicio contable que, al procesarlas, su producto final son los Estados Financieros, los cuales muestran la situación económica y financiera de la entidad</p>	Información en tiempo real	Incremento de productividad	11	
			Desarrollo empresarial	12,13	
			Eficiencia de información	14	
		Estado de Situación Financiera	Estado de Resultados	Activo	15
				Pasivo	16
				Patrimonio	17
				Ingresos	18
				Gastos	19
		Utilidad	20		

3.5 Métodos y técnica de investigación

3.5.1 Método de investigación

Hernández et al. (2014) afirman: “La investigación cuantitativa brinda una gran posibilidad de repetición y un enfoque sobre puntos específicos de los fenómenos, además de que facilita la comparación entre estudios similares” (p. 19).

El método utilizado es de tipo deductivo porque se busca relacionar las variables sistema integral empresarial SAP Business One y procesos contables.

3.5.2 Técnicas de investigación

Hernández et al. (2014) afirman que: “El instrumento más utilizado para recolectar los datos es el cuestionario. Un cuestionario consiste en un conjunto preguntas respecto a una o más variables a medir” (p. 310)

Esta información se obtuvo mediante la técnica de observación y aplicación de encuestas a las dieciséis personas de la población en la empresa Inversiones Indaura, cabe aclarar que para las respuestas se empleó la escala de Likert, y respecto a las preguntas son cerradas y ordinales.

3.6 Técnicas de procedimiento y análisis de datos

Hernández et al. (2014) mencionan que:

Una vez que los datos se han codificado, transferido a una matriz, guardado a un archivo y limpiado de errores, el investigador procede a analizarlos. En la actualidad el análisis de datos se lleva a cabo por computadora u ordenador. Ya nadie lo hace en forma manual,

en especial si hay un volumen considerable de datos. Por otra parte, casi todas las instituciones de educación media y superior; centros de investigación, empresas y sindicatos se dispone de sistemas de cómputo para archivar y analizar datos. (p. 311).

Por consiguiente, para este presente trabajo de investigación se utilizó distintos programas de entre ellos tenemos el SSPS y Excel, que nos permitió realizar los distintos tipos de análisis, como procesar y desarrollar los cálculos estadísticos para las variables sistema integral empresarial SAP Business One y procesos contables. Se presenta tablas de frecuencias con sus respectivos gráficos con toda la información obtenida mediante los instrumentos ya mencionados.

Las respuestas del cuestionario fueron definidas de la siguiente manera:

Tabla 4

Opción de respuestas

Opción de respuesta	Puntaje Asignado
Muy en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
De acuerdo	4
Muy de acuerdo	5

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS
RESULTADOS

4.1 Análisis de la fiabilidad de las variables

4.1.1 Validez

El instrumento utilizado fue el cuestionario que consistió en 20 preguntas, que fue validado por los expertos en el tema, donde se muestra la validez de las variables presentadas sistema integral empresarial SAP Business One y procesos contables.

Tabla 5

Resultado de la valoración promedio los cuestionarios

Expertos	Pronunciamiento	Promedio de Valoración
1.Iris Margot López vega	Aplicable	80 %
2.Edwid Vásquez Mora	Aplicable	82%
3.Lorenzo Zavaleta Orbegoso	Aplicable	85%

4.1.2 Fiabilidad

Tabla 6

Estadística de confiabilidad de la variable: Sistema integral empresarial SAP Business One

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,873	10

De la tabla derivaciones conseguidas, del Alpha de Cronbach de la variable Sistema integral empresarial SAP Business One, las preguntas obtuvieron un valor de 0.873 lo que nos indica que tiene un grado de confiabilidad aceptable. Por lo cual al ser el nivel de valoración de forma ordinal se deberá usar el coeficiente de Rho Spearman.

Tabla 7

Estadístico de confiabilidad de la variable: Procesos contables

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,904	10

De las tablas las derivaciones obtenidas del Alpha de Cronbach de la variable procesos contables, el cuestionario obtuvo un valor de 0.904 lo que nos indica que tiene un grado de confiabilidad aceptable. Por lo cual al ser el nivel de valoración de forma ordinal se deberá usar el coeficiente de Rho Spearman.

4.2 Resultados descriptivos e inferenciales

Tabla 8

Recojo de datos detectados y analizados en el proceso contable

Opinión	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni acuerdo, Ni en desacuerdo	3	18,8	18,8	18,8
De acuerdo	7	43,8	43,8	62,5
Muy de acuerdo	6	37,5	37,5	100,0
Total	16	100,0	100,0	

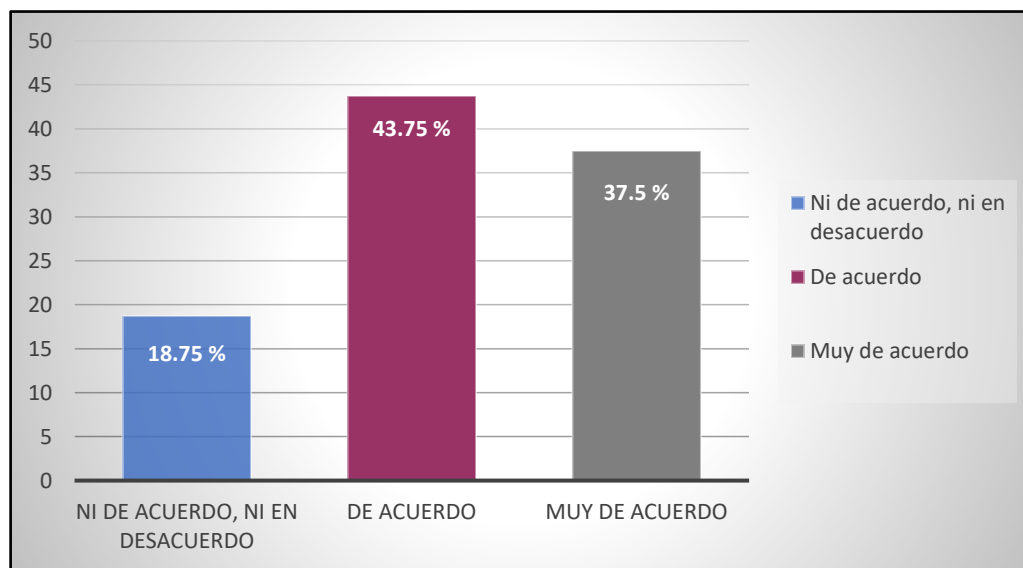


Figura 1. Recojo de datos detectados y analizados en el proceso contable.

Interpretación

De acuerdo a la figura 1, se puede observar que, del total de los encuestados, el 43.75% afirma que está de acuerdo que el recojo de datos son detectados y analizados en el proceso contable, el 37.5% opina que está muy de acuerdo, mientras que el 18.75% está ni de acuerdo, ni en desacuerdo en

conocerlos. En efecto existe una adecuada recolección al momento del registro de los datos e información contables.

Tabla 9

Desempeño óptimo

Opinión	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni acuerdo, Ni en desacuerdo	3	18,8	18,8	18,8
De acuerdo	8	50,0	50,0	68,8
Muy de acuerdo	5	31,3	31,3	100,0
Total	16	100,0	100,0	

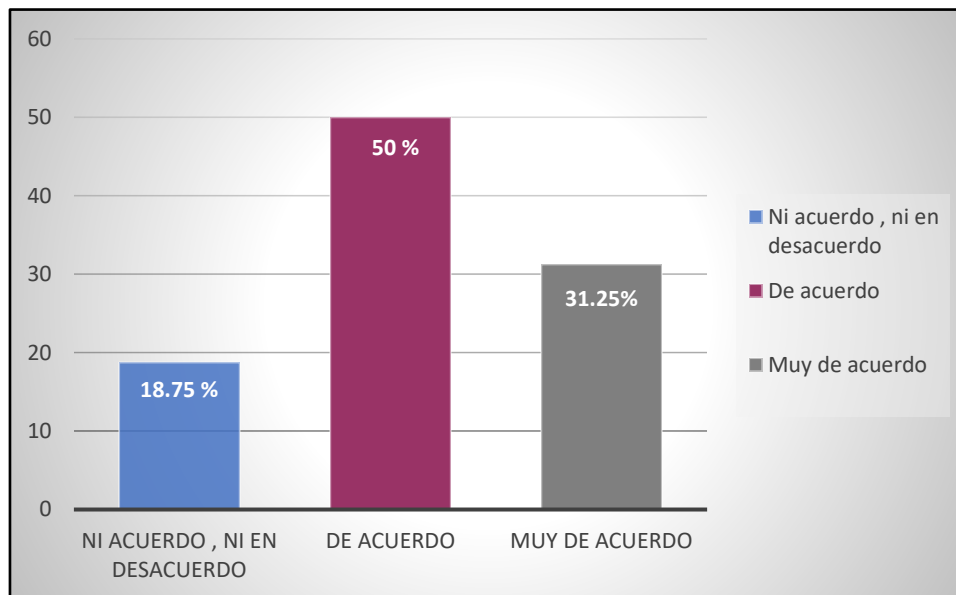


Figura 2. Desempeño óptimo.

Interpretación

De acuerdo de la figura anterior, podemos afirmar que el 50% de los encuestados están de acuerdo que la empresa ha adquirido un buen desempeño óptimo y el 31.25% opina que está muy de acuerdo, mientras que el 18.75% está ni de acuerdo, ni en desacuerdo en conocerlos. Podemos concluir que con el uso de este sistema la empresa empieza a llevar información completa e instantánea.

Tabla 10

Herramienta de extracción de datos

Opinión	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni acuerdo, Ni en desacuerdo	4	25,0	25,0	25,0
De acuerdo	7	43,8	43,8	68,8
Muy de acuerdo	5	31,3	31,3	100,0
Total	16	100,0	100,0	

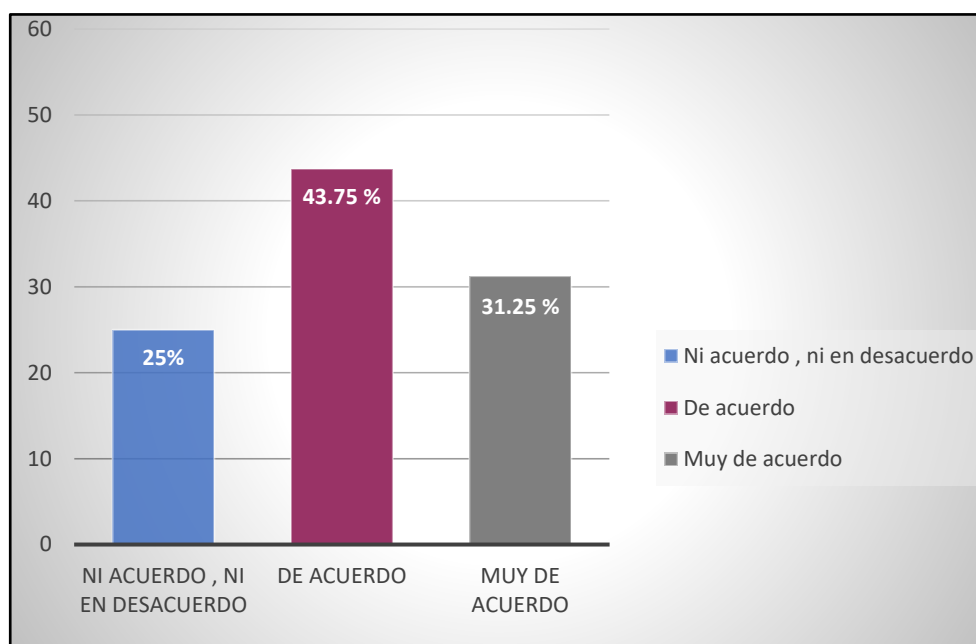


Figura 3. Herramienta de extracción de datos.

Interpretación

De acuerdo a la figura 3, y conforme al total de los encuestados se puede afirmar que el 43.75% indican que están de acuerdo que la herramienta de extracción de datos ha facilitado la elaboración de los procesos contables, el 31.25% opina que está muy de acuerdo, mientras que el 25 % no está ni de

acuerdo, ni en desacuerdo en conocerlos. Por lo tanto, podemos asegurar que, los datos fueron extraídos de manera segura, eficaz y en tiempo real.

Tabla 11

Aplicación modular de procesos, información más accesible

Opinión	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni acuerdo, Ni en desacuerdo	2	12,5	12,5	12,5
De acuerdo	6	37,5	37,5	50,0
Muy de acuerdo	8	50,0	50,0	100,0
Total	16	100,0	100,0	

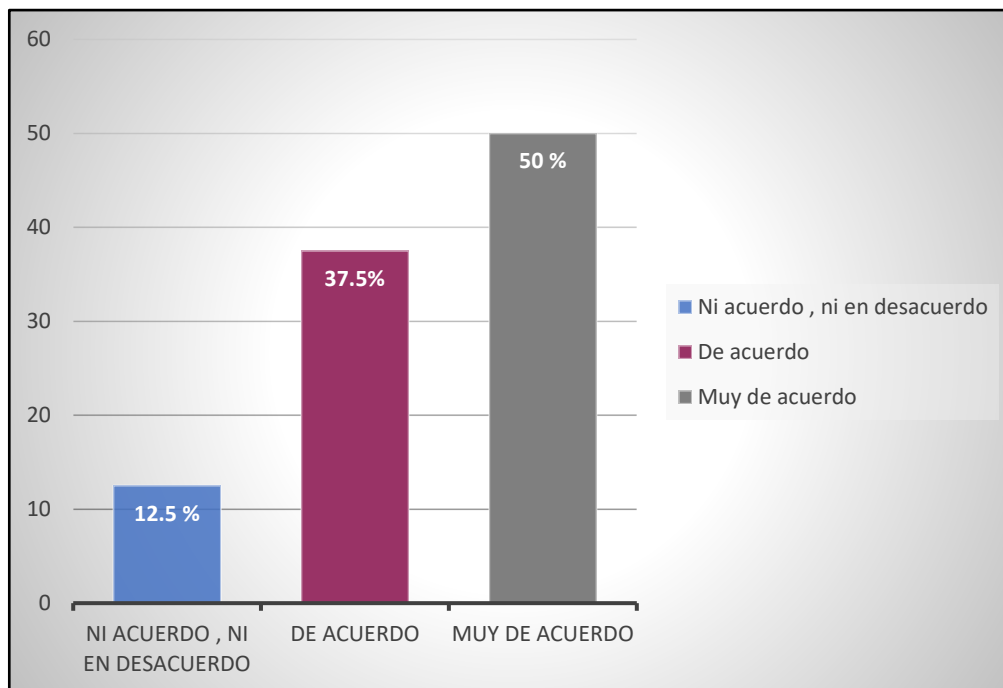


Figura 4. Aplicación modular de procesos, información más accesible.

Interpretación

De acuerdo a la figura 4, se puede observar que, del total de los encuestados, el 37.5% afirma que está de acuerdo que la aplicación modular de los procesos cuenta con información más accesible y rápida, el 37.5% opina que está muy de acuerdo, mientras que el 12.5% está ni de acuerdo, ni en

desacuerdo en conocerlos. Podemos inferir que el proceso modular ha sido de gran ayuda ya que se han podido fusionar todas las áreas de la empresa con el manejo del sistema.

Tabla 12

Documentos contables registrados y recepcionados

Opinión	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni acuerdo, Ni en desacuerdo	2	12,5	12,5	12,5
De acuerdo	9	56,3	56,3	68,8
Muy de acuerdo	5	31,3	31,3	100,0
Total	16	100,0	100,0	

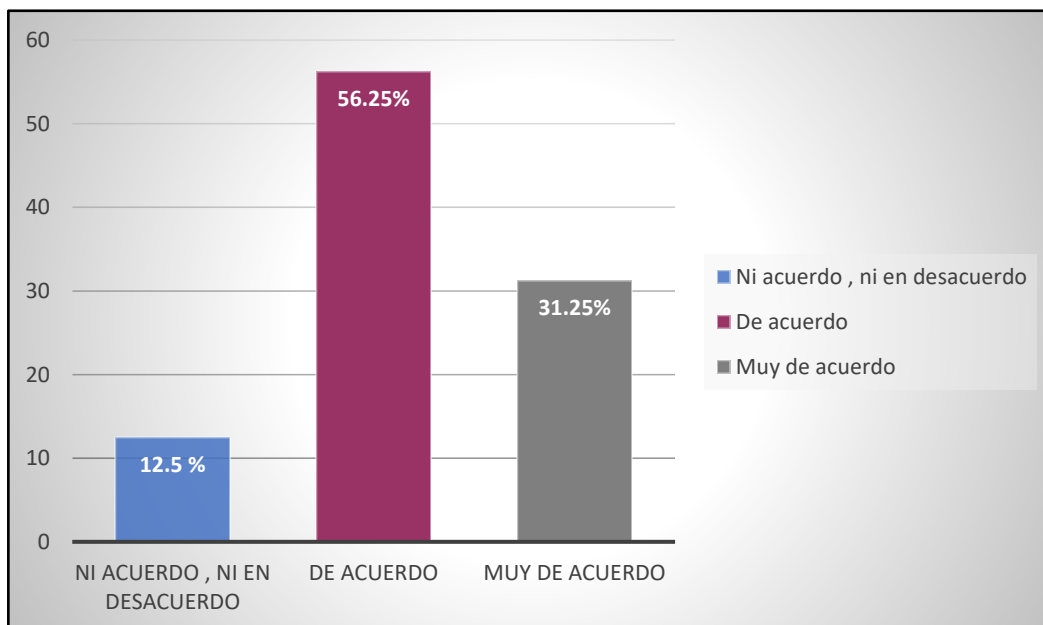


Figura 5. Documentos contables registrados y recepcionados.

Interpretación

De acuerdo a la figura anterior, el 56.25% argumenta que está acuerdo que los documentos contables han sido recepcionados y registrados correctamente y el 31.25% opina que está muy de acuerdo, mientras que el 12.5% está ni de acuerdo, ni en desacuerdo en conocerlos. Se puede afirmar que en el proceso

contable los documentos fueron registrados correctamente para la elaboración de los estados financieros.

Tabla 13

El personal que labora está capacitado y preparado

Opinión	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	5	31,3	31,3	31,3
Ni acuerdo, Ni en desacuerdo	6	37,5	37,5	68,8
De acuerdo	5	31,3	31,3	100,0
Total	16	100,0	100,0	

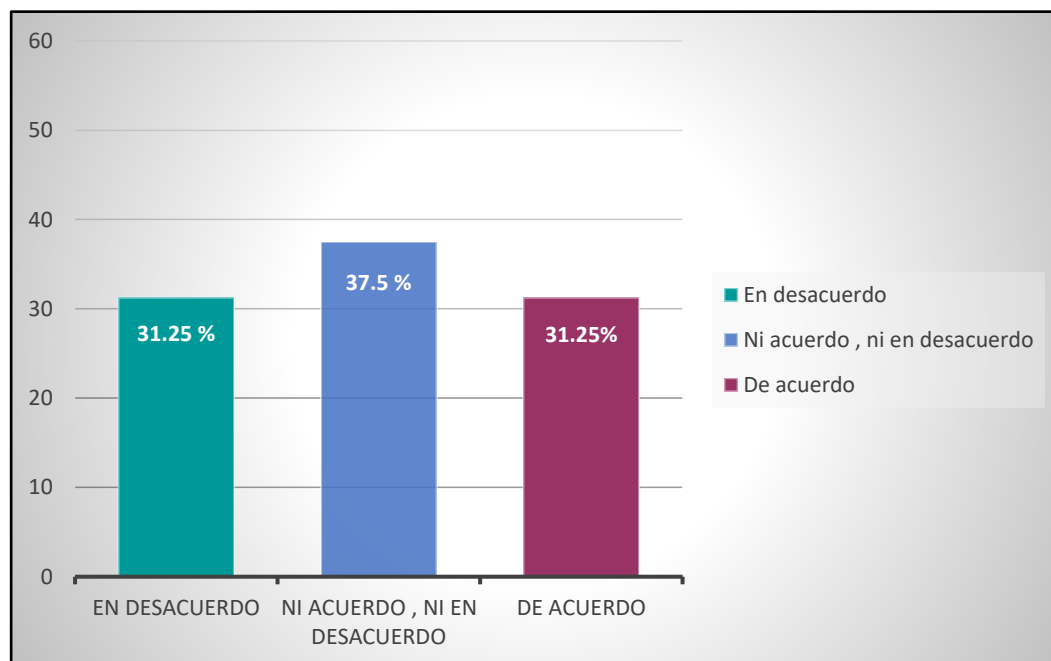


Figura 6. El personal que labora está capacitado y preparado.

Interpretación

De acuerdo a la figura 6, se puede observar que, del total de los encuestados, el 31.25% menciona no estar capacitada para usar correctamente este sistema mientras que el 31.25% opina lo contrario, además el 37.5% está ni de acuerdo, ni en desacuerdo en conocerlos. Podemos concluir que los

empleados muestran el efecto de la falta de capacitación que hace que el personal vea al sistema difícil y engorroso.

Tabla 14
Capacitaciones constantes

Opinión	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni acuerdo, Ni en desacuerdo	3	18,8	18,8	18,8
De acuerdo	7	43,8	43,8	62,5
Muy de acuerdo	6	37,5	37,5	100,0
Total	16	100,0	100,0	

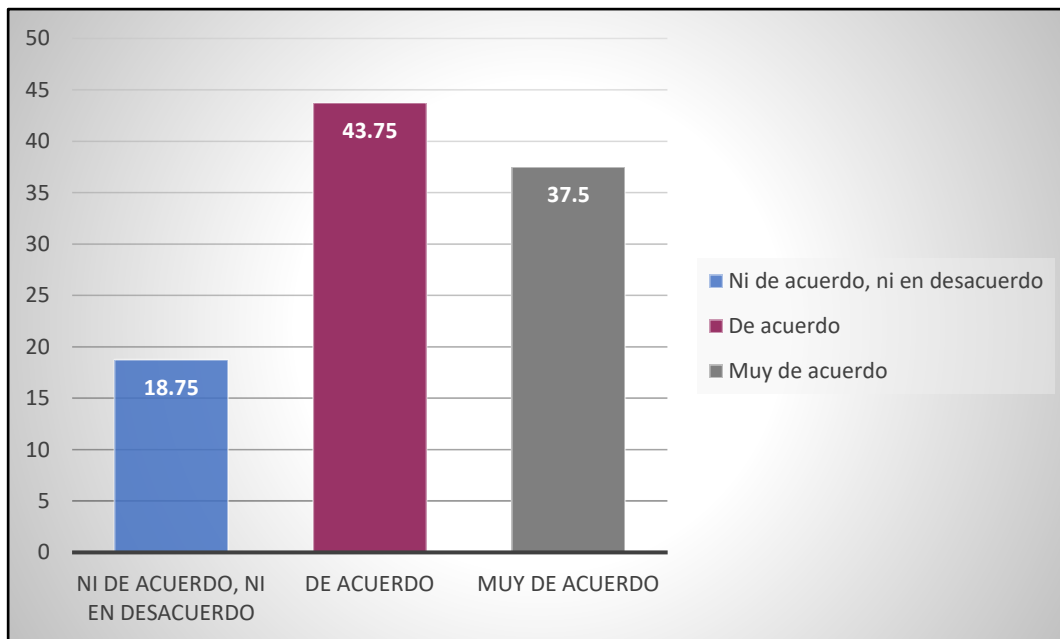


Figura 7. Capacitaciones constantes.

Interpretación

De acuerdo a la figura anterior, del total de los encuestados, el 43.75% afirma que está de acuerdo que las capacitaciones deben ser contantes para garantizar un buen funcionamiento del proceso contable y el 37.5% opina que está muy de acuerdo, mientras que el 18.75% está de ni acuerdo, ni en

desacuerdo en conocerlos. Ante estos resultados es por ende que la empresa debe programar capacitaciones más seguidas para tener a su personal actualizado en el manejo del sistema.

Tabla 15

Pruebas integrales arrojan mejores resultados

Opinión	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni acuerdo, Ni en desacuerdo	3	18,8	18,8	18,8
De acuerdo	9	56,3	56,3	75,0
Muy de acuerdo	4	25,0	25,0	100,0
Total	16	100,0	100,0	

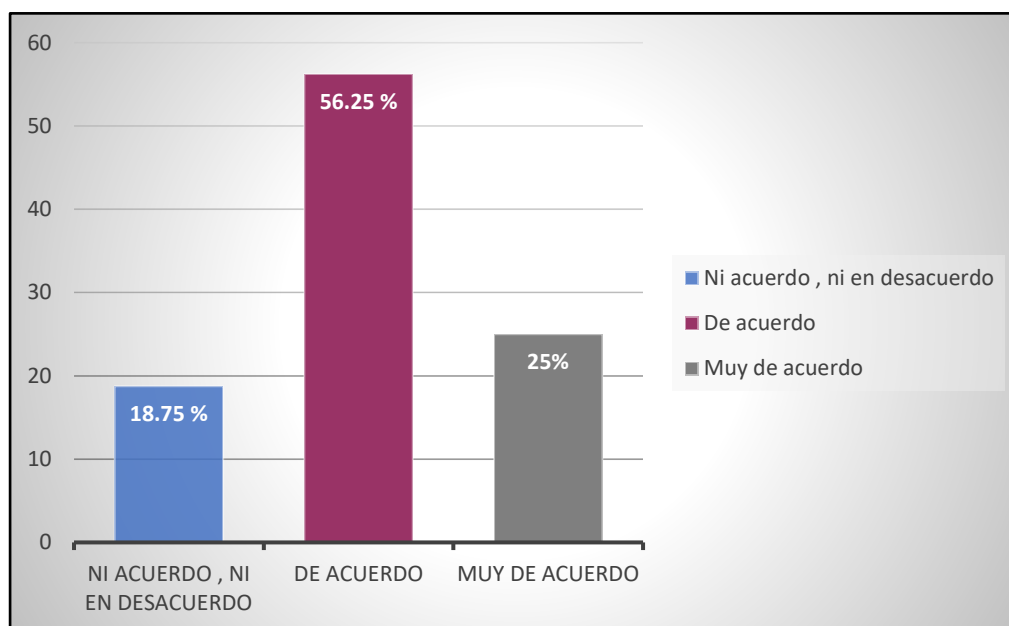


Figura 8. Pruebas integrales arrojan mejores resultados.

Interpretación

De acuerdo a la figura del total de los encuestados, el 56.25 % indica que está de acuerdo que las pruebas integrales arrojan mejores resultados y el 25% opina que está muy de acuerdo, mientras que el 18.75% no está de ni acuerdo, ni en desacuerdo en conocerlos. En consecuencias se pudo ver que las pruebas

integrales verificaron la integración de otros sistemas para dar mejores resultados.

Tabla 16

Integración de otros sistemas

Opinión	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni acuerdo, Ni en desacuerdo	3	18,8	18,8	18,8
De acuerdo	4	25,0	25,0	43,8
Muy de acuerdo	9	56,3	56,3	100,0
Total	16	100,0	100,0	

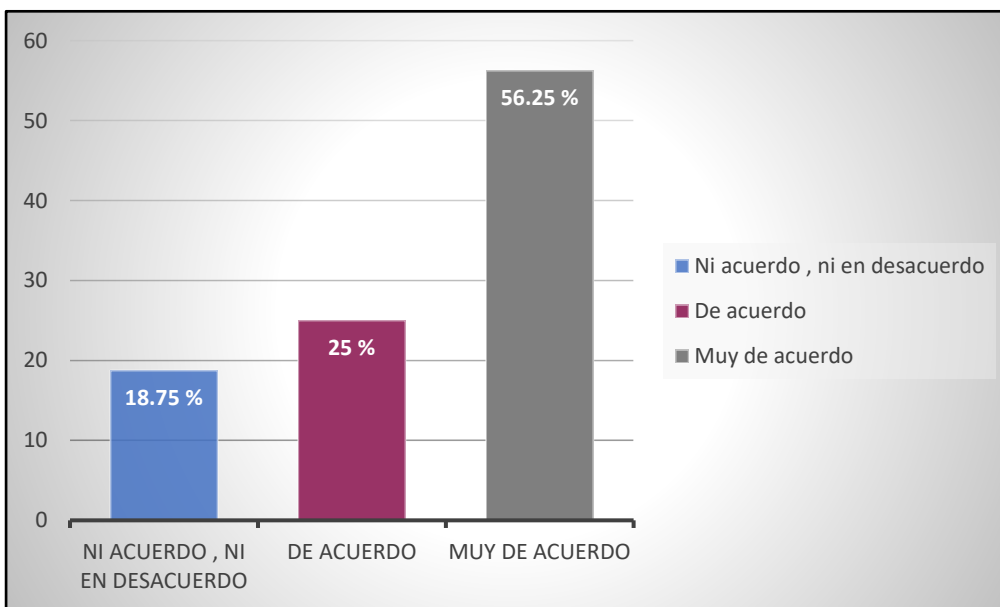


Figura 9. Integración de otros sistemas.

Interpretación

De acuerdo a la figura 9, se puede observar que, del total de los encuestados, el 56.25% afirma que están en desacuerdo que los errores que se presentan en la integración con otros sistemas puedan ser eliminados y corregidos y el 25 % opina que está muy de acuerdo, mientras que el 18.75% no está de ni acuerdo, ni en desacuerdo en conocerlos. En consecuencia se pudo verificar

la integración de otros sistemas implementados fueron corregidos o borrados para arrojar y tener un buen resultado

Tabla 17

Soluciones integrales

Opinión	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	12,5	12,5	12,5
Ni acuerdo, Ni en desacuerdo	4	25,0	25,0	37,5
De acuerdo	10	62,5	62,5	100,0
Total	16	100,0	100,0	

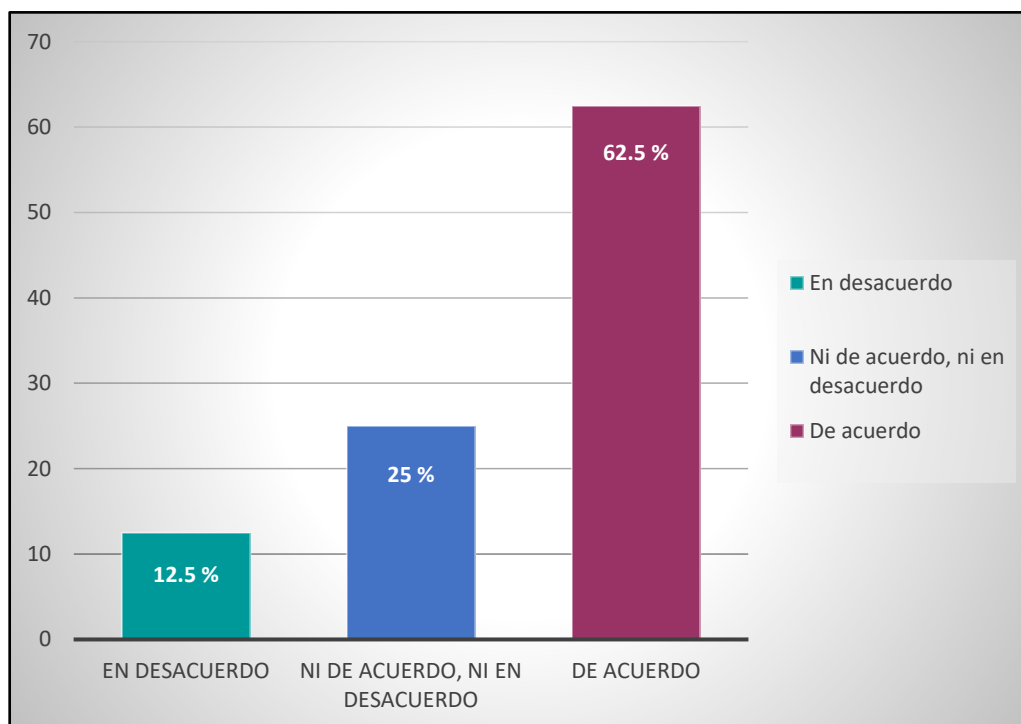


Figura 10. Soluciones integrales.

Interpretación

De acuerdo a la figura 10, del total de los encuestados, el 62.5 % indica que está de acuerdo que las soluciones integrales se han podido controlar todas las

áreas, mientras que el 12.5% está en desacuerdo, además el 25% no está de ni acuerdo, ni en desacuerdo en conocerlos. En efecto las soluciones integrales es una herramienta importante y fundamental para obtener un buen control de todos los departamentos de la empresa.

Tabla 18

Incremento de la productividad

Opinión	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni acuerdo, Ni en desacuerdo	2	12,5	12,5	12,5
De acuerdo	8	50,0	50,0	62,5
Muy de acuerdo	6	37,5	37,5	100,0
Total	16	100,0	100,0	

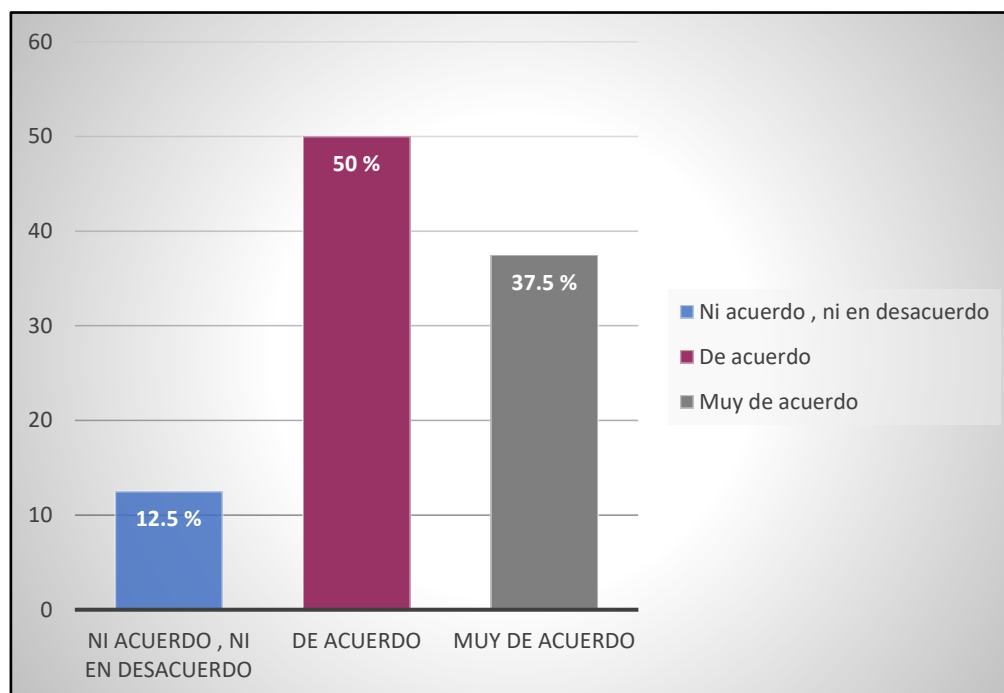


Figura 11. Incremento de la productividad .

Interpretación

De acuerdo a la figura 11, se puede observar que, del total de los encuestados, el 50 % menciona estar de acuerdo que el sistema SAP ayudado

a incrementar la productividad y el 37.5% está muy de acuerdo, mientras que el 12.5% está ni de acuerdo, ni en desacuerdo en conocerlos. Por lo tanto podemos mencionar que incremento de productividad se debió al sistema SAP Business One que tiene departamentos variados que se integran.

Tabla 19

Desarrollo empresarial

Opinión	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni acuerdo, Ni en desacuerdo	3	18,8	18,8	18,8
De acuerdo	11	68,8	68,8	87,5
Muy de acuerdo	2	12,5	12,5	100,0
Total	16	100,0	100,0	

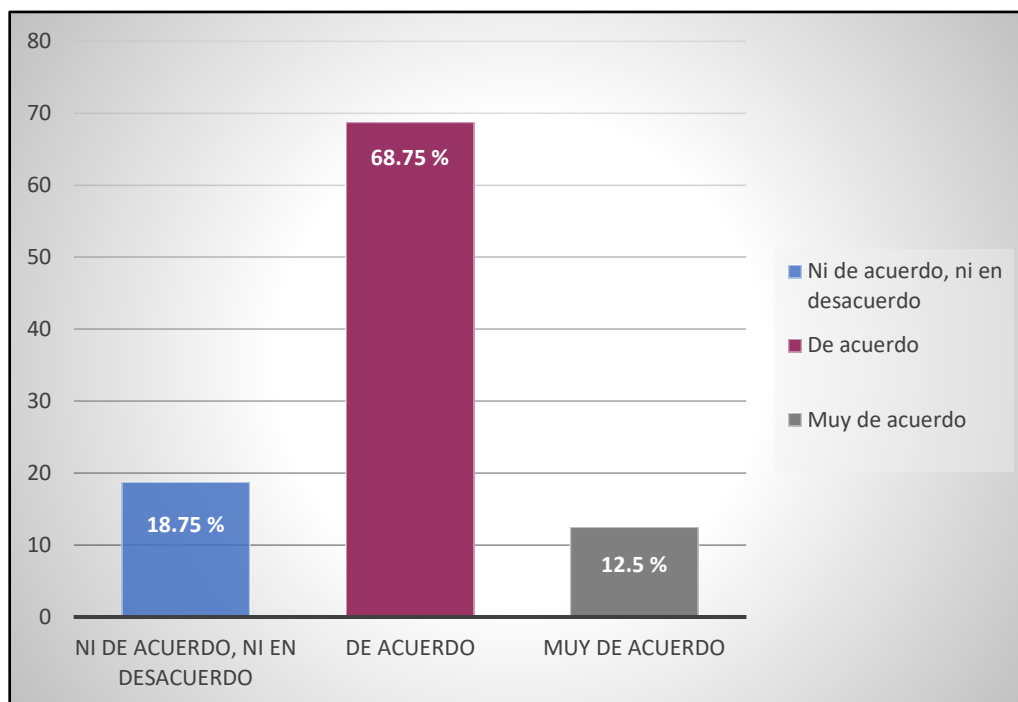


Figura 12. Desarrollo empresarial.

Interpretación

De acuerdo a la figura 12, conforme al total de los encuestados se puede afirmar que el 68.75% indican que están de acuerdo que el sistema SAP

Business One ha mejorado el desarrollo empresarial y el 12.5% opina que está muy de acuerdo, mientras que el 18.75% no está ni de acuerdo, ni en desacuerdo en conocerlos. En efecto al tener una buena gestión de los pasivos y activos como la interpretación de las mismas a permitido que el desarrollo empresarial aumente significativamente.

Tabla 20

Superó las debilidades para alcanzar el desarrollo empresarial

Opinión	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni acuerdo, Ni en desacuerdo	4	25,0	25,0	25,0
De acuerdo	9	56,3	56,3	81,3
Muy de acuerdo	3	18,8	18,8	100,0
Total	16	100,0	100,0	

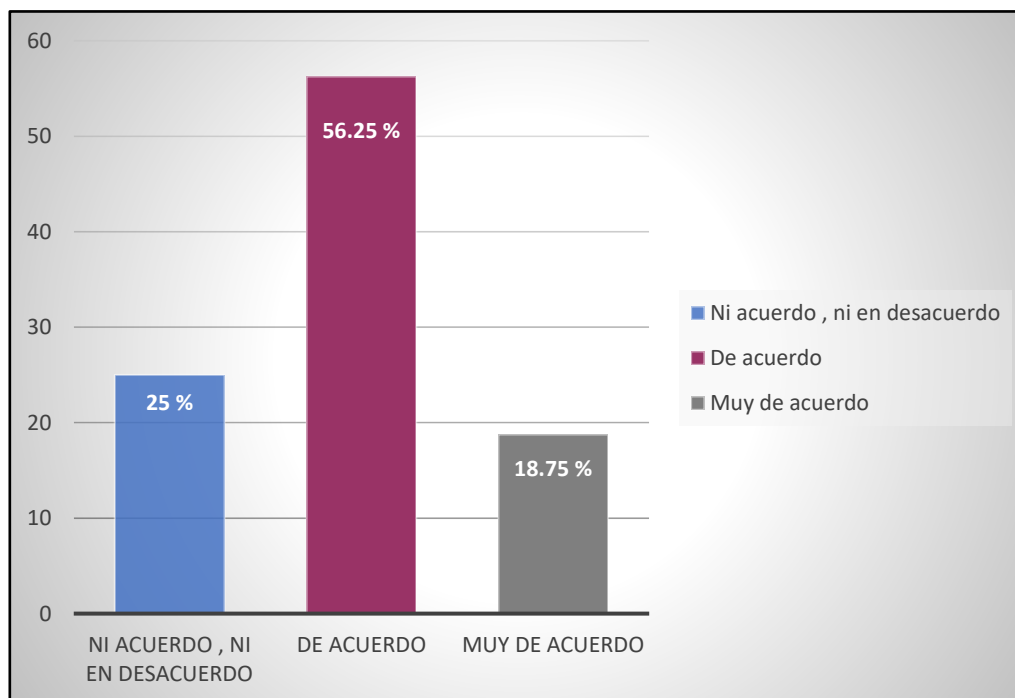


Figura 13. Superó las debilidades para alcanzar el desarrollo empresarial

Interpretación

De acuerdo a la figura 13, el total de los encuestados, el 56.25 % indica que está de superaron las debilidades con el uso del sistema SAP Business One y

el 18.75% menciona que está muy de acuerdo, mientras el 25 % no está de ni acuerdo, ni en desacuerdo en conocerlos. Se concluye que con la implementación de este Sistema se superaron en gran parte las debilidades para alcanzar el desarrollo empresarial, debido a que la empresa está más segura, optimizada y organizada en los procesos contables.

Tabla 21

Información eficiente con el uso del sistema SAP Business One

Opinión	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3	18,8	18,8	18,8
De acuerdo	11	68,8	68,8	87,5
Muy de acuerdo	2	12,5	12,5	100,0
Total	16	100,0	100,0	

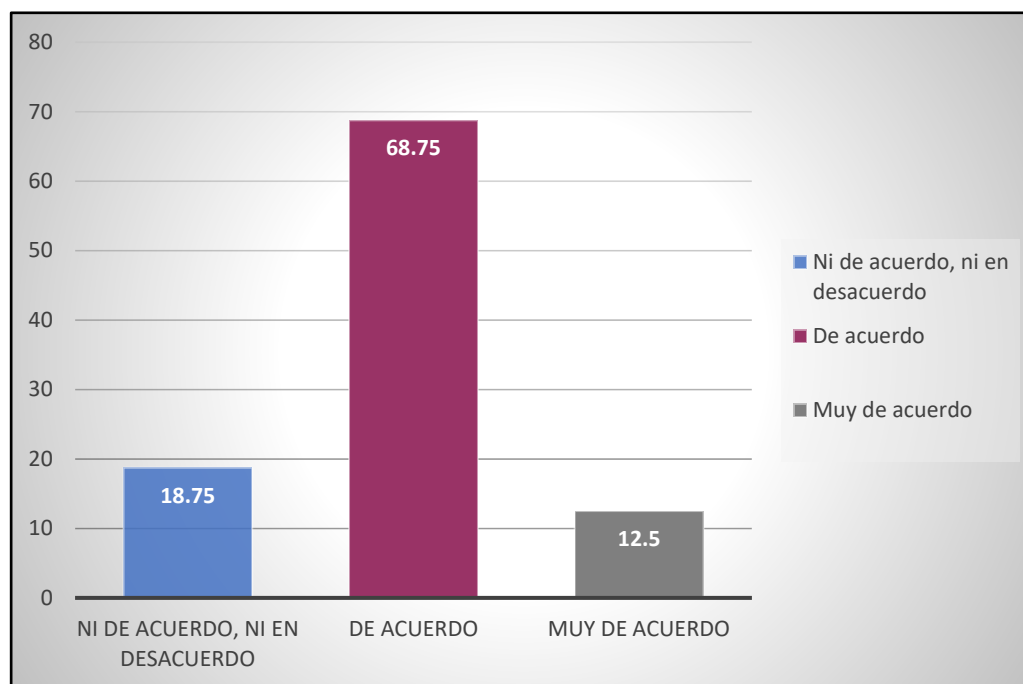


Figura 14. Información eficiente con el uso del sistema SAP Business One.

Interpretación

De acuerdo a la figura 14, el total de los encuestados, el 68.75 % indica que está de acuerdo que se logró la eficiencia de información con el uso del sistema

y el 12.5% menciona que está muy de acuerdo, mientras el 18.75 % no está de ni acuerdo, ni en desacuerdo en conocerlos. Podemos decir que el sistema captura la información de manera integrada y actualizada haciéndolo eficiente en su aplicación.

Tabla 22

Control de los activos

Opinión	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni acuerdo, ni en desacuerdo	3	18,8	18,8	18,8
De acuerdo	6	37,5	37,5	56,3
Muy de acuerdo	7	43,8	43,8	100,0
Total	16	100,0	100,0	

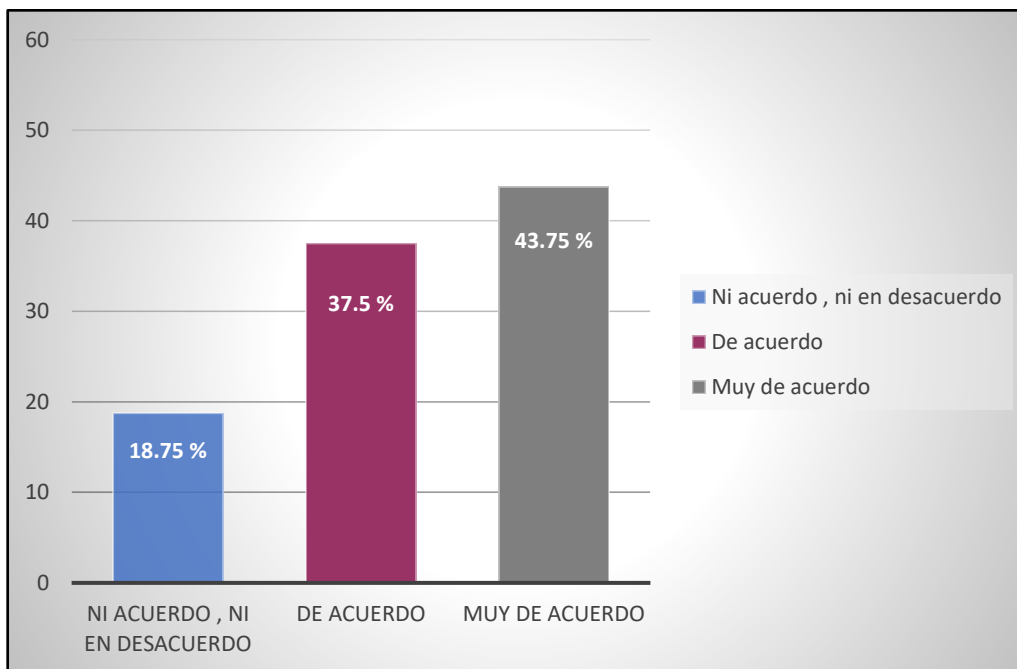


Figura 15. Control de los activos.

Interpretación

De acuerdo a la figura 15, conforme al total de los encuestados se puede afirmar que el 37.5% indican que están de acuerdo que el sistema SAP Business One está controlando todos los activos y el 43.75% menciona que está muy de acuerdo, mientras que el 18.75% no está ni de acuerdo, ni en desacuerdo en conocerlos. Podemos decir que los activos fueron constantemente revisados y analizados para tener una visión completa y actualizada.

Tabla 23

Control de los pasivos

Opinión	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni acuerdo, Ni en desacuerdo	2	12,5	12,5	12,5
De acuerdo	11	68,8	68,8	81,3
Muy de acuerdo	3	18,8	18,8	100,0
Total	16	100,0	100,0	

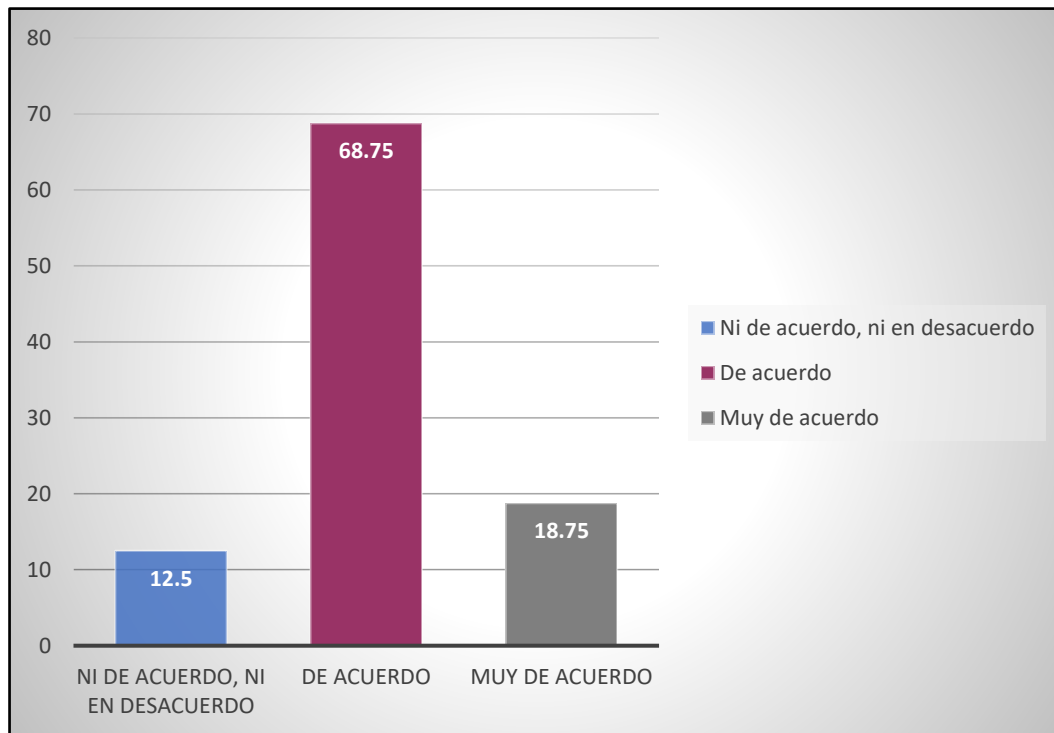


Figura 16. Control de los pasivos.

Interpretación

De acuerdo a la figura 16, se puede observar que, del total de los encuestados, el 68.75% menciona estar de acuerdo que el sistema SAP está controlando los pasivos adecuadamente y el 18.75% está muy de acuerdo, mientras que el 12.5% está ni de acuerdo, ni en desacuerdo en conocerlos. Ante los resultados obtenidos, podemos inferir que los pasivos fueron constantemente revisados y analizados para tener una visión completa.

Tabla 24

Incremento del patrimonio

Opinión	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni acuerdo, Ni en desacuerdo	2	12,5	12,5	12,5
De acuerdo	6	37,5	37,5	50,0
Muy de acuerdo	8	50,0	50,0	100,0
Total	16	100,0	100,0	

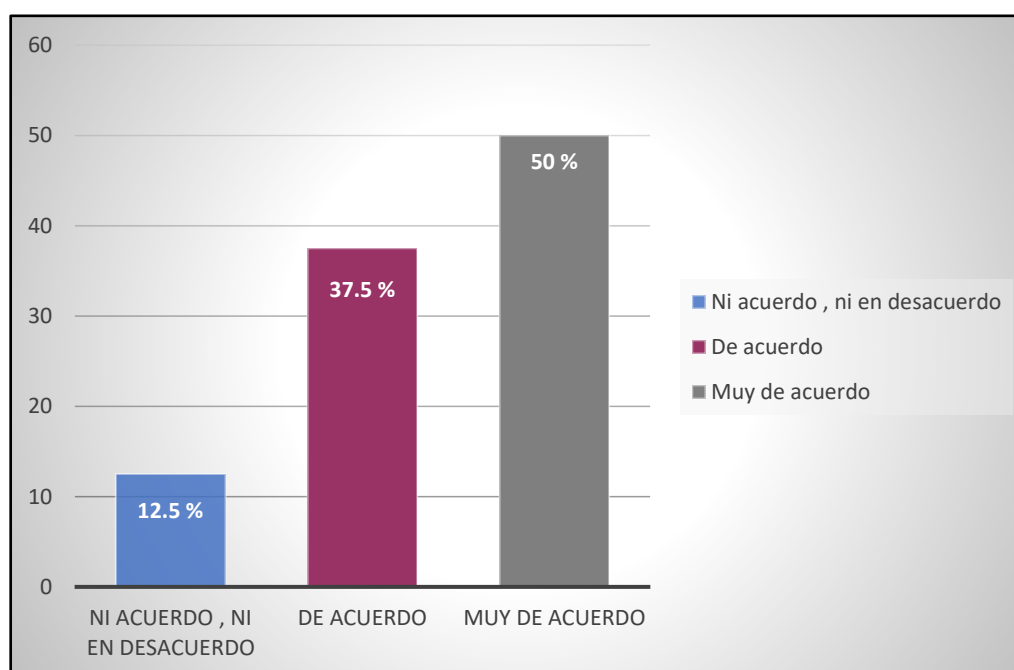


Figura 17. Incremento el patrimonio.

Interpretación

De acuerdo a la figura 17, el total de los encuestados, el 37.5 % indica que está de acuerdo que se ha incrementado su patrimonio y el 50 % menciona estar muy de acuerdo mientras el 12.5% no está de ni acuerdo, ni en desacuerdo en conocerlos. En consecuencia, al tener una contabilidad perfectamente ordenada y actualizada con registro de los ingresos y gastos se pudo notar un incremento del patrimonio.

Tabla 25

Las operaciones de los ingresos

Opinión	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni acuerdo, Ni en desacuerdo	2	12,5	12,5	12,5
De acuerdo	11	68,8	68,8	81,3
Muy de acuerdo	3	18,8	18,8	100,0
Total	16	100,0	100,0	

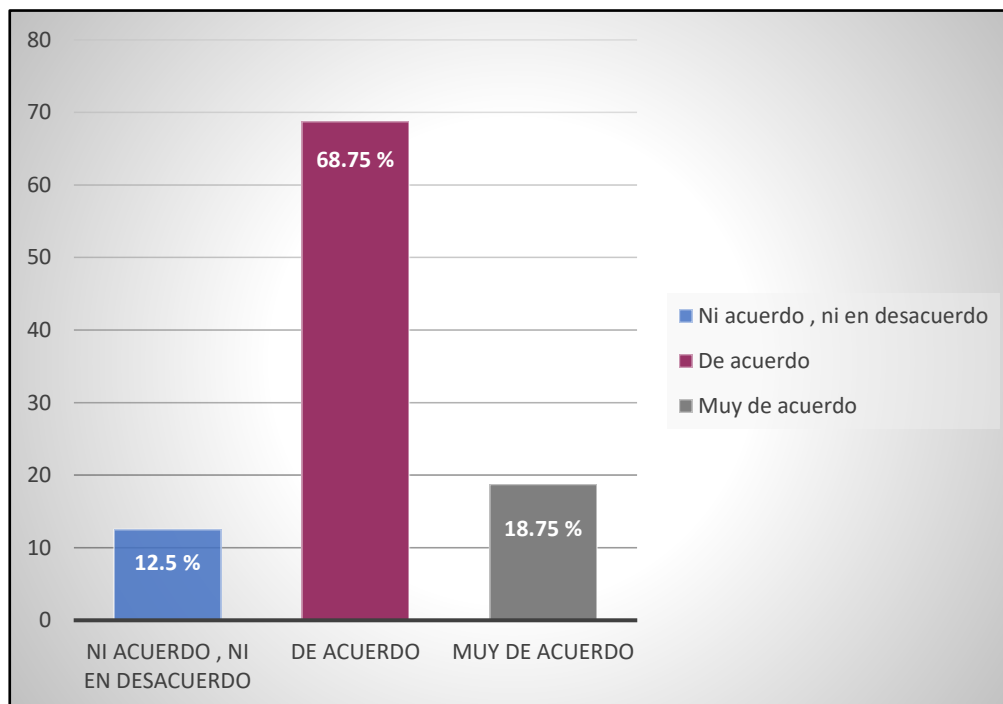


Figura 18. La operación de los ingresos.

Interpretación

De acuerdo a la figura 18, conforme al total de los encuestados se puede afirmar que el 68.75% indican que están de acuerdo que registran de forma clara oportuna las operaciones de los ingresos y el 18.75% opina que está muy de acuerdo, mientras que el 12.5% no está ni de acuerdo, ni en desacuerdo en conocerlos. Por lo tanto, podemos aseverar que el resultado de todos los ingresos fue registrados y ordenados en su respectivo asiento correspondiente.

Tabla 26

Las operaciones de los gastos

Opinión	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni acuerdo, Ni en desacuerdo	4	25,0	25,0	25,0
De acuerdo	9	56,3	56,3	81,3
Muy de acuerdo	3	18,8	18,8	100,0
Total	16	100,0	100,0	

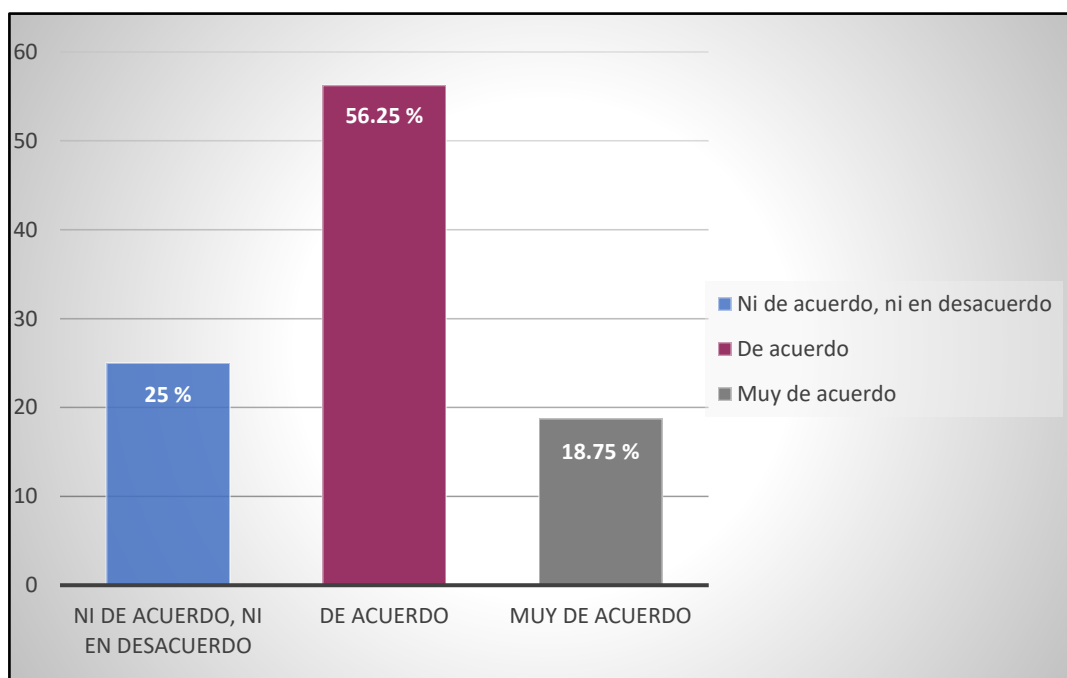


Figura 19. Las operaciones de los gastos.

Interpretación

De acuerdo a la figura 19, se puede observar que, del total de los encuestados, el 56.25% menciona estar de acuerdo que se registran de manera clara y oportuna las operaciones de los gastos y el 18.75% está muy de acuerdo, mientras que el 25% está ni de acuerdo, ni en desacuerdo en conocerlos. Concluimos mencionando que el resultado es que todos los gastos fueron registrados y ordenados en su respectivo asiento correspondiente.

Tabla 27

Efecto positivo en las utilidades

Opinión	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni acuerdo, Ni en desacuerdo	4	25,0	25,0	25,0
De acuerdo	6	37,5	37,5	62,5
Muy de acuerdo	6	37,5	37,5	100,0
Total	16	100,0	100,0	

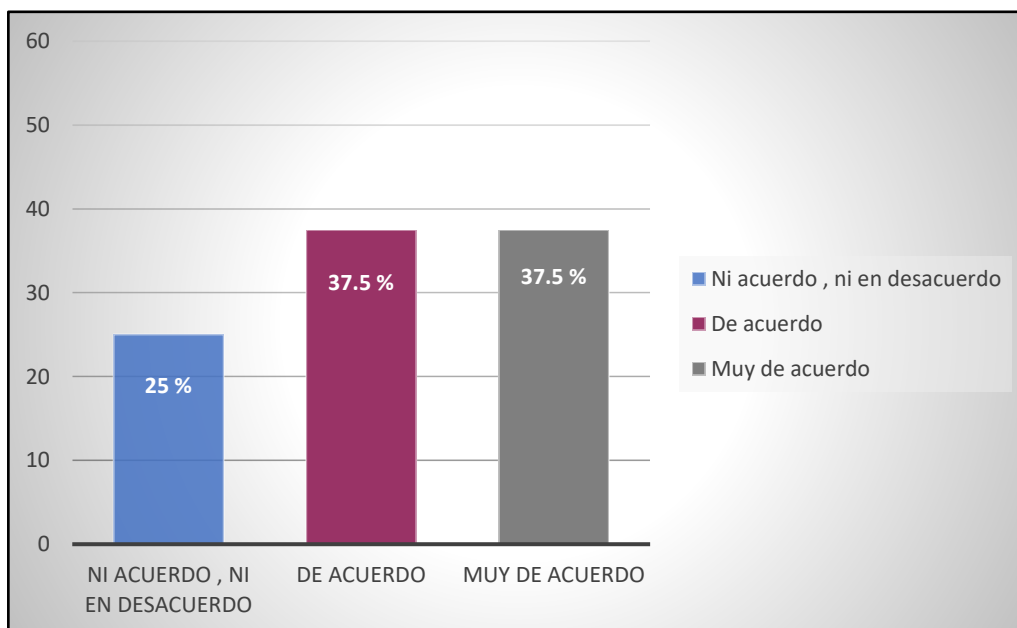


Figura 20. Efecto positivo en las utilidades.

Interpretación

De acuerdo a la figura 20, conforme al total de los encuestados se puede afirmar que el 37.5% indican que están de acuerdo que las utilidades han tenido un efecto positivo y el 37.5% opina que está muy de acuerdo, mientras que el 25% no está ni de acuerdo, ni en desacuerdo en conocerlos. Ante los resultados obtenidos, podemos concluir que con el uso de este sistema se pudo tener un efecto positivo en las utilidades ya que la empresa tuvo en mejor control en todas las áreas, pero en especial la de los inventarios a diferencia de años anterior.

4.3 Contrastación de hipótesis

Las variables de investigación son Sistema integral empresarial SAP Business One y procesos contables, seguidamente, se realizará la prueba de normalidad para establecer si es de carácter paramétrico o no paramétrico.

4.3.1 Prueba de normalidad

H0 = Las variables de estudio presentan una distribución normal

H1 = Las variables de estudio no presentan una distribución normal

Tabla 28

Prueba de normalidad

		Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
		Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Sistema integral empresarial SAP Business One		,356	16	,000	,748	1	,001
Procesos contables		,348	16	,000	,742	1	,001

Interpretación

La presenta tabla 28 mostrada, se determinó que el resultado obtenido de la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk en cuanto a la variable sistema integral SAP Business One y procesos contables el valor de significancia $p=0.001$ y $p=0.001$ respectivamente, las cuales son menores que 0,05 por lo que se descarta la hipótesis nula, los datos obtenidos nos muestra una distribución normal y para ello se procedió a utilizar la prueba o análisis estadístico no paramétrico por lo tanto a la se realizara la correlación de Rho Spearman.

Procedimientos correlacionales

Prueba de la hipótesis general

H_0 = El sistema integral empresarial SAP Business One no mantiene una relación positiva con los procesos contables en la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, Lima - 2019.

H_i = El sistema integral empresarial SAP Business One mantiene una relación positiva con los procesos contables en la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, Lima - 2019.

Tabla 29

Correlación entre las variables: Sistema integral empresarial SAP y procesos contables

		Sistema integral empresarial SAP	Procesos contables
Sistema integral empresarial SAP	Coefficiente de correlación	1,000	,743**
	Sig. (bilateral)	.	,001
	N	16	16
Procesos contables	Coefficiente de correlación	,743**	1,000
	Sig. (bilateral)	,001	.
	N	16	16

Interpretación

En la tabla 29, se observó que de acuerdo a los resultados de la correlación de las variables sistema integral empresarial SAP y procesos contables, mantienen un estadístico de Rho de Spearman que asciende a 0.743 mientras que el nivel de significancia es de $p= 0.001$, el cual es menor de 0.05 donde se descarta la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que indica que el sistema integral empresarial SAP Business One mantiene una relación positiva con los procesos contables en la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, Lima - 2019.

Prueba de la hipótesis específica N° 1

$H_0=$ El recojo de datos no mantiene una relación positiva con la información útil en tiempo real en la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, Lima - 2019.

$H_1=$ El recojo de datos mantiene una relación positiva con la información útil en tiempo real en la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, Lima - 2019.

Tabla 30

Correlación entre las dimensiones: Recojo de datos e información útil en tiempo real

		Recojo de datos	Información útil en tiempo real
Recojo de datos	Coeficiente de correlación	1,000	,777**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	16	16
información en tiempo real	Coeficiente de correlación	,777**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	16	16

Interpretación

En la tabla 30, se determinó de acuerdo a los resultados de la correlación de dimensiones del recojo de datos y información útil en tiempo real , mantienen un estadístico de Rho de Spearman que asciende a 0.777 mientras que el nivel de significancia es de $p= 0.000$, el cual es menor de 0.05 donde se descarta la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna indicando que el recojo de datos mantiene una relación positiva con la información útil en tiempo real en la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, Lima - 2019.

Prueba de la hipótesis específica N° 2

$H_0=$ Las actividades contables no mantienen una relación positiva con el Estado de Situación Financiera en la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, Lima - 2019.

$H_1=$ Las actividades contables mantienen una relación positiva con el Estado de Situación Financiera en la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, Lima - 2019.

Tabla 31

Correlación entre las dimensiones: Actividades contables y Estado de Situación Financiera

		Actividades contables	Estado de Situación Financiera
Actividades contables	Coeficiente de correlación	1,000	,730**
	Sig. (bilateral)	.	,001
	N	16	16
Estado de Situación Financiera	Coeficiente de correlación	,730**	1,000
	Sig. (bilateral)	,001	.
	N	16	16

Interpretación

En la tabla 31, se analizó que de acuerdo a los resultados de la correlación de dimensiones de actividades contables y el Estado de Situación Financiera mantienen un estadístico de Rho de Spearman que asciende a 0.730 mientras que el nivel de significancia es de $p= 0.001$, el cual es menor de 0.05 donde se descarta la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que indica que las actividades contables mantienen una relación positiva con el Estado de Situación Financiera en la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, Lima – 2019.

Prueba de la hipótesis específica N° 3

H_0 = El crecimiento empresarial no mantiene una relación positiva con el Estado de Resultados en la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, Lima – 2019.

H_i = El crecimiento empresarial mantiene una relación positiva con el Estado de Resultados en la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, Lima – 2019.

Tabla 32

Correlación entre las dimensiones: Crecimiento empresarial y Estado de Resultados

		Crecimiento empresarial	Estado de Resultados
Crecimiento empresarial	Coefficiente de correlación	1,000	,692**
	Sig. (bilateral)	.	,003
	N	16	16
Estado de Resultados	Coefficiente de correlación	,692**	1,000
	Sig. (bilateral)	,003	.
	N	16	16

Interpretación

En la tabla 32, se analizó que de acuerdo a los resultados de la correlación de dimensiones de crecimiento empresarial y el Estado de Resultados mantienen un estadístico de Rho de Spearman que asciende a 0.692 mientras que el nivel de significancia es de $p= 0.003$, el cual es menor de 0.05 donde se descarta la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna indicando que el crecimiento empresarial mantiene una relación positiva con el Estado de Resultados de la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, Lima – 2019.

CAPÍTULO V
DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES

5.1 Discusiones

Mediante los resultados obtenidos del sistema integral empresarial SAP para optimizar los procesos contables en la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, Lima - 2019, se puede apreciar según los resultados estadísticos el nivel de significancia es de 0.01 menor que 0.05, por lo que podemos afirmar que existe una significativa correlación lineal de 0.743. Esto nos quiere decir que existe una buena relación entre el sistema integral empresarial SAP y la optimización de los procesos contables, tal como determinan Sánchez y Valle (2019) quienes manifestaron que es de vital importancia implementar el sistema SAP en la empresa ferretera, dado que ésta no contaba con un sistema que les permita controlar y manejar bien la parte financiera de la entidad, por el hecho de que es un componente clave para el éxito de la misma y que sirve como ayuda para llevar un correcto control en el cumplimiento de los procesos contables.

La discusión de los resultados se elaboró en base a las hipótesis específicas planteadas en la presente tesis, por lo que se tiene en cuenta que el sistema SAP es una gran herramienta que a ayuda a la empresa Inversiones Indaura a tomar decisiones útiles en tiempo real y son utilizadas para la alta gerencia, los reportes financieros son eficientes y eficaces a diferencia de otros sistemas contables.

La implementación del SAP optimiza y mejora su productividad y adquiere el control total de las operaciones más importantes de los procesos contables de la compañía. A sí mismo se pudo detectar algunas debilidades.

Del total de las personas encuestadas, tenemos una opinión dividida sobre si el personal se siente capacitado para el uso correcto del sistema SAP, indicando el 31.25% que no se encuentran capacitados contablemente para el uso de este nuevo sistema, en tanto el 31.25% opina lo contrario, además el

37.5% está ni de acuerdo, ni en desacuerdo en conocerlos, por lo que la empresa descuida el tema de la capacitación al personal ya que decide invertir en contratar personal externo para el manejo de este sistema.

Por otro lado, el 43.75% de las personas encuestadas afirman que está de acuerdo que las capacitaciones deben ser contantes para garantizar un buen funcionamiento del proceso contable y el 37.5% opina que está muy de acuerdo, mientras que el 18.75% está de ni acuerdo, ni en desacuerdo en conocerlos, por lo tanto, la empresa debería invertir en formar continua en su personal y en tenerlos actualizados en el área contable y el uso correcto del nuevo sistema.

Asimismo, de acuerdo con la posición de Corredera (2020) expone que a medida que avanzábamos con el sistema SAP, la compañía debe adaptarse según sus necesidades, por lo tanto, las empresas deben adecuarse a estos cambios que están sujetos a la implementación del sistema y capacitar al personal, además que contribuyen con su liderazgo en el proyecto.

Como también plantea su compatriota Rodríguez (2020) fundamentado que muchas empresas internacionales consideran de vital importancia el uso de estos sistemas integrales en las empresas, los cuales ayudan a mejorar la agilidad de información en sus procesos contables, es por ello que es de vital importancia que todo el personal este comprometido con el cambio y capacitado para su correcto uso y manejo.

Para culminar, se quiere resalta que en desarrollo de la presente investigación también se detallan la aplicación de algunos beneficios que generan una utilidad con su correcta aplicación del sistema SAP, cabe aclarar que estos cambios y adaptaciones del uso del sistema deben ser progresivos y constantes para que se refleje al final del ejercicio un verdadero resultado favorable en la aplicación de los procesos contables.

5.2 Conclusiones

Después de haber realizado este trabajo de investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

En el presente trabajo de investigación se determinó que el sistema integral empresarial SAP Business one optimiza significativamente y de forma positiva en los procesos contables de la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, de acuerdo a la técnica de recolección de datos realizada a la empresa, esto no es suficiente, por cuanto existen ciertas debilidades con la capacitación del personal para el uso y manejo del sistema integral empresarial SAP Business One.

Se determinó que la presentación la información útil y en tiempo real mejoró en la empresa Inversiones Indaura, pues con los resultados obtenidos se pudo constatar que el manejo en cuanto al sistema del SAP Business One es apropiado, ya que permite recabar información optima y fiable en forma oportuna.

En el estudio de investigación, se identificó que la presentación de Estado de Situación Financiera optimiza en la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, mejorando dicha presentación de forma sencilla y clara, permitiendo acceder a la información de la empresa completa y actualizada para mejores decisiones.

Se ha observado según los resultados obtenidos que los estados de resultados de la empresa Inversiones Indaura, generan optimización en la eficacia y efectividad, se comprobó que permite sistematizar las transacciones que la empresa genera, así mismo agilizar los procesos y disminuir drásticamente el número de errores que se presentaban.

5.3 Recomendaciones

Dentro del presente trabajo de investigación, se recomienda a la empresa Inversiones Indaura continuar empleando el sistema empresarial mencionado, partiendo de sus necesidades, deben programar capacitaciones periódicamente al personal para que estén preparados, para el buen uso y manejo apropiado del sistema, brindando una mayor celeridad y control en el procesamiento contable de la empresa Inversiones Indaura.

Es necesario desarrollar una evaluación de forma semestral sobre las necesidades de la empresa, para garantizar la continuidad de las mejoras en los reportes y procesos contables con la finalidad de que la información siempre este actualizada, completa y correcta, proporcionando a la gerencia información útil, oportuna, confiable y relevante.

Es recomendable utilizar adecuadamente el sistema integral empresarial SAP Business One aplicando un manual de procesos y procedimientos, para el registro del Estado de Situación Financiera, garantizando el desarrollo de las actividades en la Empresa de inversiones Indaura.

En relación a la cuarta conclusión para optimizar la información relevante de los estados de resultados y mantener sistematizado las operaciones de forma claras y definidas, se requiere que el personal use correctamente el sistema, aplicando el manual actualizado. esto con el fin de minimizar costos y tiempo de operación.

REFERENCIAS

- Aguilera, A. y Puerto, D. (2012). Crecimiento empresarial basado en la Responsabilidad Social. *Revista de Pensamiento y Gestión*, (32), 1-26.
- Amat, O. (2009). *Análisis de los Estados Financieros. Fundamentos y aplicaciones* (8° ed.). Lima, Perú: Editorial San Marcos.
- Calderón, J. (2008). *Estados Financieros. Teoría y práctica* (2° ed.). Lima, Perú: JCM.
- Cardenas, B. (23 de enero de 2020). Logicalis potencia sus negocios con SAP Business One. *Revista Pressperú*, 8 (3), 48.
- Carro, R. y González, D. (2012). *Productividad y competitividad* (2° ed.). Lima, Perú: JCM.
- Chiavenato, M. (2016). *Informatica empresarial* (2° ed.). Ciudad de México, México: Gaviota Verde.
- Corredera, A. (2020). Aportes de SAP Business One. *Revista de Head of Purchasing*, 13 (5), 50.
- Cvosoft, J. (2016). *Los sistemas de apoyo a la toma de desiciones* (2° ed.). Caracas, Venezuela: Azmers.
- Ferrer, A. (2015). *Analisis e interpretacion por sectores* (2° ed.). Lima, Perú: Instituto Pacifico Editores.
- Flóres, J. y Martínez, M. (2018). *Implementación de un sistema contable y sus procesos contables de la empresa costuras soluciones textiles* (Tesis de pregrado). Universidad Cooperativa, Cordoba, Colombia.
- Garcia, G. y Choquehuanca, J. (2016). *La implementación del SAP Business One y su influencia en la gestión de la empresa letreros corporativos* (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú.

Hernandez, R., Fernandez, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (4° ed.). Lima, Perú: McGraw Hill.

Latorre, K. (2013). *Procesos contables* (2° ed.). Lima, Perú: ISSN.

Llanos, J. (2016). *Diseño del sistema de información contable integrado para mejorar la gestión de recursos de la Universidad Peruana de Integración Global* (Tesis de pregrado). Universidad Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú.

Lozano, E. (2019). *Análisis e implementación de SAP Business One en Grupo Atlas* (Tesis de pregrado). Universidad de Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, Ciudad de México, Mexico.

Méndez, A. (10 de febrero de 2019). *Datos e información*. Lima, Perú: Escuela Pública Digital. Recuperado de: http://contenidosdigitales.ulp.edu.ar/exe/computacion2/datos_e_informacin.html

Menéndez, J. y Jaime, J. (2019). *Implementación de un sistema SAP Business One para Sufarmacia Silvia* (Tesis de pregrado). Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.

Ministerio de Economía y Finanzas. (2020). *Plan Contable General Empresarial*. Lima, Perú: Gob.pe. Recuperado de https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/315820/PCGE_2019.pdf

Miñano, A. (2020). Implementación del SAP. *Revista Pressperú*, 8 (3), 6-8.

Najernson, A. (2020). Logicalis potencia sus negocios con SAP Business One. *Revista Pressperú*, 8 (3), 48.

- Ocas, N. (2018). *Implementación sistema contable (ERP) y los Estados Financieros de una empresa comercial en el 2017-2018* (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú.
- Palomino, G. (24 de junio de 2019). *¿Que es un proceso contable?* Lima, Perú: Certus. Recuperado de <https://www.certus.edu.pe/blog/que-es-un-proceso-contable/>
- Pérez, J. y Merino, M. (14 de julio de 2014). *Definición de recolección de datos*. Lima, Perú: Definicion. de. Recuperado de <https://definicion.de/recoleccion-de-datos/>
- Revatta, A. (2018). *Implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC* (Tesis de pregrado). Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú.
- Reyes, M. y Salina, R. (2018). *Implementación de un sistema de información contable y su influencia en los procesos de la contabilidad en la empresa de transportes turismo días S.A.* (Tesis de pregrado). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.
- Rodriguez, J. (2020). Atribuciones del SAP Business One. *Revista Business Development*, 15 (6), 36.
- Rodriguez, L. (2012). *Análisis de los Estados Financieros. Un enfoque en la toma de decisiones* (2° ed.). Ciudad de México, México: McGraw-Hill.
- Sánchez, K. y Valle, I. (2019). *Implementación de un sistema SAP Business one y su efecto financiero en la Ferretería D-Luis* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, Nicaragua.
- Sanchez, V. (2018). *Contribución de los sistemas de información contable para la eficiente toma de decisiones en la empresa Pirhua* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Piura, Piura, Perú.

Seidor Perú. (14 de junio del 2020). *Creación de la compañía*. Lima, Perú: Seidor Perú. Recuperado de http://sapbusinessone.com.pe/?gclid=CjwKCAjwgdX4BRB_EiwAg8O8HSThXJ-

Sicilia, A. (5 de junio de 2020). *El proceso contable general*. Lima, Perú: SliderPlayer. Recuperado de: <http://slideplayer.es/slide/3152982/>

Soriano, M. (2010). *Introducción a la contabilidad y finanzas* (2° ed.). Barcelona, España: Profit.

Tahua, C. (2018). *Implementación de un nuevo sistema Contable A.C.G. SOFT y su relación con los Estados Financieros en la empresa Alubar energía Perú S.A.C.* (Tesis de pregrado). Universidad Privado del Norte, Lima, Perú.

Valdez, L. (2016). *Implementación de un sistema contable integrado SAP en la gestión económica-financiera de la asociación Centro Cristo Rey del Niño y Adolescente* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, Perú.

Vera, A. (2016). *La Implementación de sistemas ERP y su impacto en la gestión de la empresa e integración con otras TIC* (Tesis de pregrado). Universidad Cooperativa de Colombia, Bogotá, Colombia.

Verástegui, L. (12 de junio de 2020). *Casos de éxito. Partner SAP*. Lima, Perú: Exxis. Recuperado de http://sapbusinessone.company/?gclid=CjwKCAjwgdX4BRB_EiwAg8O8HXTxu3ZYydY0vBXncpfOWZFsUF9cb4m7MpNPv9WfvIAIQws6liqgBoCbpwQAvD_BwE

Villamizar, G. (2016). *Herramientas para la medición de riesgos en proyectos de implementación del sistema ERP SAP Business One* (Tesis de maestría). Universidad Católica Andres Bello, Caracas, Venezuela.

Zans, W. (2014). *Principios y fundamentos de contabilidad* (2° ed.). Lima, Perú: Editorial San Marcos.

Zapata, P. (2008). *Contabilidad general* (6° ed.). Bogotá, Colombia: McGraw Hill.

ANEXOS

Anexo 1

Porcentaje antiplagio (Turnitin)

EL SISTEMA INTEGRAL EMPRESARIAL SAP BUSINESS ONE
PARA OPTIMIZAR LOS PROCESOS CONTABLES EN LA
EMPRESA INVERSIONES INDAURA, CHORRILLOS – LIMA,
2019.

INFORME DE ORIGINALIDAD

6%

INDICE DE SIMILITUD

6%

FUENTES DE
INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.autonoma.edu.pe

Fuente de Internet

6%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

< 5%

Excluir bibliografía

Activo

Anexo 2

Cuestionario

“EL SISTEMA INTEGRAL EMPRESARIAL SAP BUSINESS ONE PARA OPTIMIZAR LOS PROCESOS CONTABLES A LA EMPRESA INVERSIONES INDAURA EN EL DISTRITO DE CHORRILLOS, LIMA - 2019”

Sres.:

Agradeceremos en demasía contestar el presente cuestionario que forma parte de nuestra tesis para optar el título de contador público en la *Universidad Autónoma del Perú*, para lo cual estamos realizando una investigación acerca de “El sistema integral empresarial SAP Business one para optimizar los procesos contables a la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, Lima - 2019”. Le demandará algunos breves minutos completarla y será de gran ayuda para nuestra investigación.

Los datos que en ella se consignent se tratarán de forma anónima. Por favor marcar con una (X) la que corresponde con su opinión aplicando la siguiente valoración.

1 = Muy en desacuerdo

2 = En desacuerdo

3 = Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

4 = De acuerdo

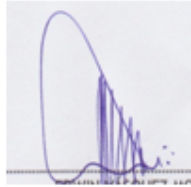
5 = Muy en acuerdo

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
VARIABLE DEPENDIENTE "El sistema integral empresarial SAP Business One "						
X1 - Rendimiento de datos						
1	¿Está de acuerdo en que las observaciones que se presentan en el recojo de datos son detectados y analizados al momento que se está ejecutando los procesos contables?					
2	¿Está de acuerdo que la empresa Inversiones Indaura ha adquirido un desempeño óptimo en sus procesos contables?					
3	¿Está de acuerdo que herramientas de extracción de datos ha facilitado para que la empresa pueda elaborar sus procesos contables eficientemente?					
X2 - Actividades contables						
4	¿Está de acuerdo que aplicando el sistema modular de procesos genere actualización de forma eficiente y eficaz para los procesos contables?					
5	¿Está de acuerdo que todos los documentos contables han sido registrados y recepcionados adecuadamente en el proceso contable?					
6	¿El personal que labora en la empresa está preparada y capacitada para usar adecuadamente este sistema en la elaboración de los procesos contables?					
7	¿Está de acuerdo que las capacitaciones deben ser constantes para garantizar el buen funcionamiento de los procesos contables?					

X3 - Crecimiento empresarial					
8	¿Estás de acuerdo que las pruebas integrales nos arrojan mejores resultados para la realización de los procesos contables?				
9	¿Está de acuerdo que los errores que se presentan en la integración de otros sistemas pueden ser eliminadas con la implementación del SAP Business One?				
10	¿Con las soluciones integrales se han podido controlar todas las áreas de la empresa en la ejecución de los procesos contables?				
VARIABLE INDEPENDIENTE "PROCESOS CONTABLES "					
Y1 - Información en tiempo real					
11	¿El sistema SAP Business one ayuda a que incremente la productividad en comparación de años anteriores?				
12	¿Está de acuerdo que con el sistema SAP Business one se ha mejorado el desarrollo empresarial de la empresa?				
13	¿Está de acuerdo el sistema SAP Business One ayudo a la empresa a superar sus debilidades para alcanzar un buen desarrollo empresarial?				
14	¿Se logro la eficiencia de información con el uso del sistema SAP Business one?				
Y2 - Estado de S. Financiera					
15	¿Con el sistema SAP Business One se está controlando de manera adecuada todos los activos que tiene la empresa inversiones Indaura?				
16	¿Con el sistema SAP Business se está controlando de manera adecuada todos los pasivos que tiene la empresa inversiones Indaura?				
17	¿Está de acuerdo que la empresa Inversiones Indaura ha incrementado su patrimonio con el sistema SAP Business One?				
Y3 - Estado de Resultados					
18	¿Se registran de forma clara y oportuna las operaciones de los ingresos en la empresa Inversiones Indaura con el sistema SAP Business One?				
19	¿Se registran de forma clara y oportuna las operaciones de los gastos en la empresa Inversiones Indaura con el sistema SAP Business One?				
20	¿Está de acuerdo que las utilidades de la empresa han tenido un efecto positivo con la utilización del sistema SAP Business One?				

Anexo 3

Validación de instrumento

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO					
I. DATOS GENERALES					
1.1.	Apellidos y Nombres del experto: Vásquez Mora Edwin				
1.2.	Institución donde Labora: Universidad Autónoma del Perú				
1.3.	Cargo que desempeña: Docente				
1.4.	Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: Doctor				
1.5.	Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: cuestionario				
1.6.	Título de la Tesis: "El sistema integral empresarial SAP business one para optimizar los procesos contables a la empresa Inversiones Indaura, Chorrillos – Lima, 2019".				
1.7.	Autores del Instrumentos: SULCA AYALA, Marisabel. ZEVALLOS MORALES, Susan Candy				
II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:					
Nº	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES	
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (x)	NO ()		
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (x)	NO ()		
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (x)	NO ()		
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (x)	NO ()		
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (x)	NO ()		
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (x)	NO ()		
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (x)	NO ()		
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ()	NO (x)		
III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:					
REQUISITOS	Deficiente e 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.					84
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.					82
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				80	
PROMEDIO DE VALORACIÓN: 82%					
IV. OPCIÓN DE APLICABILIDAD					
<input checked="" type="checkbox"/> El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado <input type="checkbox"/> El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo					
Lima, 13 de Noviembre de 2020					
 Experto: Dr. Edwin Vásquez Mora DNI: 4334366					

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del experto: Iris Margot López Vega
- 1.1. Institución donde Labora: Universidad Autónoma del Perú
- 1.2. Cargo que desempeña: Docente
- 1.3. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: Magister
- 1.4. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: cuestionario
- 1.5. Título de la Tesis: "El sistema integral empresarial SAP business one para optimizar los procesos contables a la empresa Inversiones Indaura, Chorrillos – Lima, 2019".
- 1.6. Autores del Instrumentos: SULCA AYALA, Marisabel.
ZEVALLOS MORALES, Susan Candy

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

Nº	PREGUNTAS	APRECIACION		OBSERVACIONES
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (x)	NO ()	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (x)	NO ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (x)	NO ()	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (x)	NO ()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (x)	NO ()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (x)	NO ()	
7	¿El numero de preguntas es el adecuado?	SI (x)	NO ()	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ()	NO (x)	

III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

REQUISITOS	Deficiente e 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				80%	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				80%	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				80%	

III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

REQUISITOS	Deficiente e 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				80%	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				80%	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				80%	

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

80%

IV. OPCIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado

El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 19 de noviembre de 2020



Experto: Iris Margot López Vega

DNI: 41148074

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del experto: Lorenzo Zavaleta Orbegoso
- 1.2 Institución donde Labora: Universidad Autónoma del Perú
- 1.3 Cargo que desempeña: Docente
- 1.4 Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: Doctor
- 1.5 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: cuestionario
- 1.6 Título de la Tesis: "El sistema integral empresarial SAP business one para optimizar los procesos contables a la empresa Inversiones Indaura, Chorrillos – Lima, 2019".
- 1.7 Autores del Instrumentos: SULCA AYALA, Marisabel.
ZEVALLOS MORALES, Susan Candy

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

N°	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (x)	NO ()	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (x)	NO ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (x)	NO ()	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (x)	NO ()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (x)	NO ()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (x)	NO ()	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (x)	NO ()	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ()	NO (x)	

III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

REQUISITOS	Deficiente e 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.					85
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.					85
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.					85

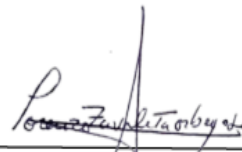
PROMEDIO DE VALORACIÓN:

85%

IV. OPCIÓN DE APLICABILIDAD

- El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado
 El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado
Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 16 de noviembre de 2020



Experto: Dr. Lorenzo Zavaleta Orbegoso

DNI: 17959732

Anexo 4

Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem
Variable Independiente Sistema integral empresarial SAP Business ONE	SAP (2020) Es una de las soluciones ERP de SAP más accesibles para todo tipo de empresas, pues integra las actividades contables básicos para gestionar un negocio. Aunque principalmente diseñado para Pymes, SAP Business One se adapta al crecimiento de la empresa y puede ampliarse según se vaya necesitando. Su escalabilidad es una baza que no todos los ERP del mercado, como Microsoft Dynamics u Oracle ERP, incluyen como una posibilidad. Por ello, SAP Business One es una herramienta ERP que puede ayudar a empresas de rápido crecimiento, optimizando sus procesos y el rendimiento de los datos. (s.p).	El sistema integral SAP Business One es un software de gestión empresarial diseñado y aplicado para pequeñas y medianas empresas, La venta de este programa por la empresa alemana SAP. Como una solución ERP ,tiene como su objetivo automatizar funciones comerciales clave en finanzas, operaciones y recursos humanos.	Rendimientos de datos	Recojo de datos	1
				Desempeño óptimo	2
				Herramienta de extracción de datos	3
			Actividades contables	Modular procesos	4
				Documentos contables	5
				Capacitación contable	6,7
			Crecimiento empresarial	Pruebas integrales	8
				Integración con otros sistemas	9
				Soluciones integrales	10
			Variable Dependiente Procesos contables	Sicilia. (2017). Es el conjunto ordenado de tareas desarrolladas por el contable a lo largo de un ejercicio. El objetivo del Proceso Contable es brindar información en tiempo real y que refleje una imagen fiel del patrimonio, la situación financiera y los estados de resultados de la empresa: que cada elemento patrimonial se encuentre correctamente valorado. La correcta valoración de los EF se consigue aplicando los principios contables.	Es la secuencia de los procedimientos contables utilizados para registrar, clasificar y resumir la información contable. Son las diversas tareas efectuadas durante un ejercicio contable que, al procesarlas, su producto final son los estados financieros, los cuales muestran la situación económica y financiera de la entidad
Desarrollo empresarial	12,13				
Eficiencia de información	14				
Estado de S. Financiera	Activo	15			
	Pasivo	16			
	Patrimonio	17			
Estado de Resultados	Ingresos	18			
	gastos	19			
	Utilidad	20			

Anexo 5
Matriz de consistencia

PROBLEMA PRINCIPAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLE	TECNICAS DE RECOLECCION DE DATOS
			VARIABLE INDEPENDIENTE	
¿De qué manera el sistema integral empresarial SAP Business one optimizará los procesos contables a la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, Lima - 2019?	Determinar de qué manera el sistema integral empresarial SAP Business one optimizará los procesos contables a la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, Lima - 2019.	El sistema integral empresarial SAP Business one optimiza los procesos contables a la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, Lima - 2019.	Sistema integral empresarial SAP Business one	Cuestionario Encuesta
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	VARIABLE DEPENDIENTE	
<p>¿De qué manera el sistema integral empresarial SAP Business one optimizará la información en tiempo real a la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, Lima - 2019?</p> <p>¿De qué manera el sistema integral empresarial SAP Business one optimizará el estado de situación financiera a la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, Lima - 2019?</p> <p>¿De qué manera el sistema integral empresarial SAP Business one optimizará los estados de resultados a la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, Lima - 2019?</p>	<p>Demostrar de qué manera el sistema integral empresarial SAP Business one optimizará la información en tiempo real a la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, Lima - 2019.</p> <p>Identificar de qué manera el sistema integral empresarial SAP Business one optimizará el estado de situación financiera a la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, Lima - 2019.</p> <p>Comparar de qué manera el sistema integral empresarial SAP Business one optimizará los estados de resultados a la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, Lima - 2019.</p>	<p>El sistema integral empresarial SAP Business one optimiza la información en tiempo real a la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, Lima - 2019.</p> <p>El sistema integral empresarial SAP Business one optimiza el estado de situación financiera a la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, Lima - 2019</p> <p>El sistema integral empresarial SAP Business one optimiza los estados de resultados a la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, Lima - 2019</p>	Procesos contables	

Anexo 6

SPSS


The screenshot shows the SPSS Statistics Editor de datos window. The title bar reads "spss para tesis final.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos". The menu bar includes "Archivo", "Editar", "Ver", "Datos", "Transformar", "Analizar", "Gráficos", "Utilidades", "Ampliaciones", "Ventana", and "Ayuda". The toolbar contains various icons for file operations, data manipulation, and analysis. The main area displays a list of variables with the following columns: Nombre, Tipo, Anchura, Decimales, Etiqueta, Valores, Perdidos, Columnas, Alineación, Medida, and Rol. The variables listed are:

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	Recojodatos	Númérico	8	0	¿Crees que co...	{1, Muy des...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
2	Recolección...	Númérico	8	0	¿Crees que est...	{1, Muy des...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
3	Rdatos	Númérico	8	0	¿Considera ust...	{1, Muy des...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
4	Modulacion...	Númérico	8	0	¿Considera ust...	{1, Muy des...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
5	Mprocesos	Númérico	8	0	¿Crees que apli...	{1, Muy des...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
6	Capacitación	Númérico	8	0	¿El personal qu...	{1, Muy des...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
7	Ccontables	Númérico	8	0	¿Se cuenta co...	{1, Muy des...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
8	Presupuesto	Númérico	8	0	¿La empresa c...	{1, Muy des...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
9	PruebasI	Númérico	8	0	¿Está diseñado...	{1, Muy des...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
10	IntegracionS	Númérico	8	0	¿Crees que est...	{1, Muy des...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
11	Isistemas	Númérico	8	0	¿Crees que la ...	{1, Muy des...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											
25											
~											

At the bottom of the window, there is a status bar with "Vista de datos" and "Vista de variables" buttons, and a message "IBM SPSS Statistics Processor está listo" and "Unicode ON".

Anexo 7

Consulta RUC

			
Número de RUC:	20555617888 - INVERSIONES INDAURA E.I.R.L.		
Tipo Contribuyente:	EMPRESA INDIVIDUAL DE RESP. LTDA		
Nombre Comercial:	DROGUERIA COASPHARMA		
Fecha de Inscripción:	02/12/2013	Fecha de Inicio de Actividades:	09/12/2013
Estado del Contribuyente:	ACTIVO		
Condición del Contribuyente:	HABIDO		
Dirección del Domicilio Fiscal:	CAL.ISLA SAN MARTIN MZA. G8 LOTE. 1 URB. LOS CEDROS DE VILLA LIMA - LIMA - CHORRILLOS		
Sistema de Emisión de Comprobante:	MANUAL	Actividad de Comercio Exterior:	IMPORTADOR/EXPORTADOR
Sistema de Contabilidad:	COMPUTARIZADO		
Actividad(es) Económica(s):	4649 - VENTA AL POR MAYOR DE OTROS ENSERES DOMÉSTICOS ▼		
Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816):	FACTURA ▼		
Sistema de Emisión Electrónica:	DESDE LOS SISTEMAS DEL CONTRIBUYENTE. AUTORIZ DESDE 06/11/2018 ▼		
Emisor electrónico desde:	06/11/2018		
Comprobantes Electrónicos:	BOLETA (desde 06/11/2018),FACTURA (desde 06/11/2018),GUIA (desde 29/01/2019)		
Afiliado al PLE desde:	-		
Padrones :	NINGUNO ▼		

Anexo 8
Carta de autorización

“Año de la universalización de la salud”

Chorrillos, 14 de Julio del 2020

Sra. Lorena Alves Panayfo De Arango.
Gerenta General de la empresa Inversiones Indaura.
Chorrillos- Lima.
Estimada Gerenta General.

Por medio de la presente nos dirigimos a usted con la finalidad de solicitarle, nos conceda autorización para desarrollar nuestro trabajo de investigación para obtener el grado de Bachiller en la carrera de Contabilidad en la empresa de su digna gerencia.

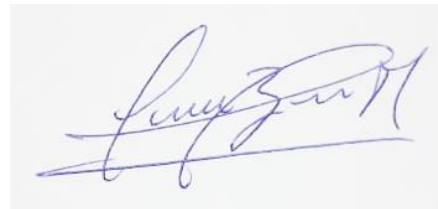
El tema en desarrollar se basa en “La implementación del sistema integral empresarial SAP Business ONE en la empresa inversiones Indaura Chorrillos, Lima – 2019”, de lo cual es necesario información con respecto al trabajo desarrollado dentro de la empresa.

Por la gentil atención a la presente solicitud le anticipo nuestros sinceros agradecimientos.

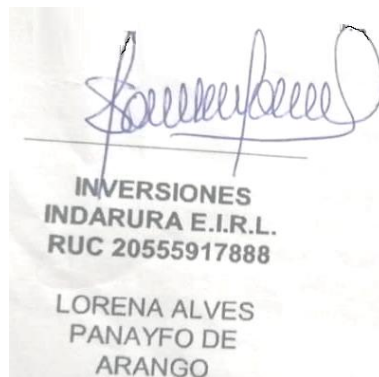
Atentamente.



Sulca Ayala Marisabel



Zevallos Morales, Candy Susan



INVERSIONES
INDARURA E.I.R.L.
RUC 20555917888
LORENA ALVES
PANAYFO DE
ARANGO

Anexo 9

Aplicación del sistema integral empresarial SAP Business One

Archivo Editar Visualizar Datos Pasar a Módulos Herramientas Ventana Ayuda

Factura de deudores

Cliente: CL20100025168
 Nombre: FARMACIA UNIVERSAL SAC
 Persona de contacto: CARLOS CASTRO
 Número de referencia d: 01FH01-00003498
 Moneda local: []

Nº: Primario 10232
 Estado: Abiertos
 Fecha de contabilización: 13/07/2020
 Fecha de vencimiento: 13/10/2020
 Fecha de documento: 13/07/2020
 Número de folio: [] - []

Serie Número Control: FH01-01
 Número de control: 00003498
 Tipo de documento: 01
 Transacción Anulada: No
 Código de transportista: PL20555617888
 Nombre de transportista: TRANSPORTE LOCAL
 Dirección de transportista: CALLE ISLA SAN MARTÍN MZ G8
 RUC del transportista: 20555617888
 Licencia del conductor: Q46420294
 Nombre del conductor: LORENA ALVES
 Placa del vehículo: AVR879
 Marca del vehículo: []
 Placa de la tolva: []
 Motivo de traslado: 01
 Tipo de salida del documento: Interna
 Código Aduana: INDEFINIDO
 Fecha depósito: []
 Número depósito: []
 Tipo de base imponible: Tipo A
 Correlativo del documento: 00003498
 Correlativo doc.origen: []
 Fecha de DUE: []
 Fecha de embarque: []
 Número de DUE: []
 Otro motivo de traslado: []
 Serie del documento: FH01
 Código Socio de Negocios: []
 Serie del documento origen: []
 Tipo de documento de origen: []
 Fecha Creación Documento: []
 Cpte Pago No Domiciliado: []
 O/C del Cliente: 289211

#	Número de artículo	Descripción del artículo	Clase de resumen	Sin resumen
1	100774	SHAMPOO PEQUITAS ULTRAPURO X 1000 ML.	SHAMPOO PEQUITAS ULTRA	
2	100775	SHAMPOO PEQUITAS MANZANILLA X 1000 ML.	SHAMPOO PEQUITAS MANZ	
3	100773	SHAMPOO PEQUITAS ORIGINAL X 1000 ML.	SHAMPOO PEQUITAS ORIGI	
4	100779	CREMA DERMOPROTECTORA PEQUITAS X 55 G.	CREMA DERMOPROTECTORA	
5	100781	TALCO PEQUITAS X 200 G.	TALCO PEQUITAS X 200 G.	

Empleado del departam: AGUILAR LOPEZ CESAR AUK
 Titular: ALVES PANAYFO, LORENA

Total antes del descuento: SOL 1,264.38
 Descuento: [] %
 Anticipo total: []
 Gastos adicionales: []
 Redondeo: []
 Impuesto: SOL 227.59
 Wimpnta.retención: []
 Total: SOL 1,491.97
 Importe aplicado: []
 Saldo vencido: SOL 1,491.97

Comentarios: Basado en Pedidos de cliente 6963. Basado en Entregas 9632.

13/07/2020 19:14

SAP Business One

Archivo Editar Visualizar Datos Pasar a Módulos Herramientas Ventana Ayuda

Registro en el diario

Serie: Primario 142085
 Fecha de contabilización: 13/07/2020
 Fecha de vencimiento: 13/07/2020
 Fecha de documento: 13/07/2020
 Comentarios: POR PAGO A CTA IMP. RENTA 02-2020
 Tipo de cambio fijo

Origen: PP
 Número de origen: 14924
 Nº de transacción: 142085
 Tipo de modelo: []
 Modelo: []
 Indicador: []
 Proyecto: []

Código trans.: 14924
 Referencia 1: []
 Referencia 2: []
 Referencia 3: []
 Impuesto automático
 Gestionar retención impuestos

Número de folio: [] - []
 Acuerdo global: []

Desplegar modo de tratamiento

#	Cuenta de mayor/Código SN	Cuenta de mayor/Nombre SN	Cuenta asociada	Débito	Crédito	Débito (MS)	Crédito (MS)	Cuenta destino	Cuenta de co...
1	104105	CTA. CTE. CONTINENTAL MN 0011-28600010	104105		SOL 2,849.00		USD 812.14		
2	189101	PAGOS A CTA 3ERA CAT	189101	SOL 2,842.00		USD 810.15			
3	9559904	INTERESES SUNAT	9559904	SOL 7.00		USD 1.99			
				SOL 2,849.00	SOL 2,849.00	USD 812.14	USD 812.14		

OK Cancelar Visualizar en ME Visualizar en MS Cancelar modelo

13/07/2020 19:15

SAP Business One

