



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

TESIS

ADICCIÓN AL INTERNET Y AGRESIÓN EN ESTUDIANTES DE
SECUNDARIA DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE VILLA EL
SALVADOR

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

CAROLAY LUCERO TORRES BASILIO

ASESORA

MG. GUISSOLA VANESSA MENDOZA CHÁVEZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

DESÓRDENES EMOCIONALES, RELACIÓN CON SUS FACTORES
DE RIESGO PARA LA SALUD Y CON EL DESARROLLO DE
CONDUCTAS SALUDABLES

LIMA, PERÚ, AGOSTO DE 2020

DEDICATORIA

A nuestro padre celestial por darme la fuerza necesaria para superar mis metas y culminar mis objetivos.

AGRADECIMIENTOS

A las autoridades de la Universidad Autónoma del Perú, las cuales hicieron posible que se pudieran alcanzar las metas profesionales trazadas.

A mi prima Sol Ariana y mi hermano Luis Alberto quienes me brindaron su ayuda constante en la aplicación de los instrumentos.

A mis amigos, Julio, Mariana, Maricielo y José por ayudarme en el proceso de desarrollo de la tesis y su motivación constante.

A mis compañeros, quienes en las buenas y en las malas me han apoyado, gracias a los cuales se han podido superar múltiples dificultades.

A mi mamá Danitza, mi papá Juan y mis hermanas por su apoyo incondicional y fuente de motivación, quienes están siempre presentes en todo mi proceso profesional y personal.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
RESUMO	ix
INTRODUCCIÓN	x
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Realidad problemática.....	14
1.2. Justificación e importancia de la investigación.....	17
1.3. Objetivos de la investigación.....	17
1.4. Limitaciones.....	18
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de estudios.....	20
2.2. Bases teórico científicas	26
2.2.1 Adicción al internet.....	26
2.2.2 Agresión.....	48
2.3 Definición de la terminología empleada.....	57
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	60
3.2. Población y muestral.....	60
3.3. Hipótesis	62
3.4. Variables – operacionalización	62
3.5. Métodos y técnicas de investigación.....	65
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	72
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	
4.1. Resultados descriptivos e inferenciales	76
4.2. Contrastación de hipótesis.....	79
CAPÍTULO V: DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1. Discusiones.....	82
5.2. Conclusiones.....	86
5.3. Recomendaciones.....	87
REFERENCIAS	
ANEXOS	

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de la variable adicción al internet	63
Tabla 2	Operacionalización de la variable agresión	64
Tabla 3	Matriz de estructura factorial del test de adicción al internet....	67
Tabla 4	Confiabilidad del test de adicción al Internet y sus dimensiones	68
Tabla 5	Matriz de estructura factorial del cuestionario de agresión.....	71
Tabla 6	Confiabilidad del cuestionario de agresión y sus dimensiones...	72
Tabla 7	Prueba de normalidad para adicción al internet y sus dimensiones.....	73
Table 8	Prueba de normalidad para agresión y sus dimensiones.....	74
Tabla 9	Estadísticos descriptivos de la variable adicción al internet y sus dimensiones.....	76
Tabla 10	Estadísticos descriptivos de la variable agresión y sus dimensiones.....	76
Tabla 11	Niveles de la variable adicción al internet	77
Table 12	Niveles de las dimensiones de la adicción al internet	77
Tabla 13	Niveles de agresión	78
Table 14	Niveles de las dimensiones de la agresión.....	78
Tabla 15	Relación entre las dimensiones de adicción al internet y dimensiones de agresión.....	79
Tabla 16	Relación entre adicción al internet y agresión.....	80

LISTA DE FIGURAS

Figura 1	Figura 1 Componentes presentes en los adictos al internet ...	35
Figura 2	Figura 2 Concepción de la conducta de agresión y violencia..	53

ADICCIÓN AL INTERNET Y AGRESIÓN EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE VILLA EL SALVADOR

CAROLAY LUCERO TORRES BASILIO

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue determinar la relación entre adicción al internet y agresión en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador. La muestra estuvo constituida por 203 estudiantes de ambos sexos, de 1ro a 5to de secundaria pertenecientes de las dos instituciones educativas, "Santiago Antúnez De Mayolo 6004" y "Manuel Gonzales Prada 6068". El tipo de investigación fue correlacional y diseño no experimental. Los instrumentos administrados fueron el Test de adicción al internet TAI de Young y el Cuestionario de agresión AQ de Buss y Perry. El muestreo fue no probabilístico por conveniencia mediante la técnica de encuesta. Los resultados mostraron que existe relación positiva moderada ($r_s = .514$) y altamente significativa ($p < .001$) entre adicción al internet y agresión en la muestra de estudio. En cuanto a la relación entre las dimensiones de adicción al internet: uso excesivo, retirada, consecuencias negativas, tolerancia y las dimensiones de la agresión: física, verbal, ira y hostilidad se observó que existe relación baja positiva y estadísticamente significativa. Además, en cuanto a los niveles de la variable adicción al internet, se encontró que el 9.4% se encontraron en un nivel de riesgo muy alto y el 24.1% de los evaluados se encontraron en un nivel de riesgo alto. De la misma forma la variable agresión, mostró que el 16.3% se encontraron en un nivel alto y el 14.8% se encontraron en un nivel muy alto. Concluyendo que a mayor nivel de uso de internet mayor nivel de agresión.

Palabras clave: adicción al internet, agresión, adolescencia, riesgo, uso

INTERNET ADDICTION AND AGGRESSION IN SECONDARY STUDENTS OF TWO EDUCATIONAL INSTITUTION OF VILLA EL SALVADOR

CAROLAY LUCERO TORRES BASILIO

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between internet addiction and aggression in high school students from two educational institutions at Villa el Salvador. The sample consisted of 203 students of both sexes or gender, from 1st to 5th grade secondary school, from both educational institutions, "Santiago Antúnez De Mayolo 6004" and "Manuel Gonzales Prada 6068". The type of research was correlational and non-experimental design. The instruments administered were the Internet Addiction Test TAI de Young and the Aggression Questionnaire AQ de Buss and Perry. The Sampling was non-probability for convenience using the survey technique. The results show that there is a moderate ($r_s = .514$) and highly significant ($p < .001$) positive relationship between internet addiction and aggression in the study sample. Regarding the relationship between the dimensions of internet addiction: excessive use, withdrawal, negative consequences, tolerance and the dimensions of aggression: physical, verbal, anger and hostility, there may be a low positive and statistically significant relationship. In addition, regarding the levels of the variable addiction to the internet, it was found that 9.4% were found at a very high level of irrigation and 24.1% of those evaluated were found at a high level of irrigation. In the same way, the aggression variable showed that 16.3% was found at a high level and 14.8% was found at a very high level. In closure, the higher the level of internet use it, the higher the level of aggression.

Keywords: internet addiction, aggression, adolescence, risk, use

VÍCIO EM INTERNET E AGRESSÃO EM ESTUDANTES SECUNDÁRIOS DE DUAS INSTITUIÇÕES EDUCACIONAIS DE VILLA EL SALVADOR

CAROLAY LUCERO TORRES BASILIO

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMO

O objetivo desta investigação foi determinar a relação entre o vício da internet e agressão, em estudantes do Ensino Médio de duas escolas educacionais de Villa El Salvador. A prova foi constituída por 203 estudantes de ambos sexos, do Primeiro até o terceiro ano do ensino Médio, das Escolas “Santiago Antúnez De Mayolo 6004” e “Manuel Gonzales Prada 6068”. O tipo de pesquisa investigaci3n foi delineamento correlacional e n3o experimental. Os instrumentos administrados foram o TAI Internet Addiction Test de Young e o Auss Assault Questionnaire de Buss e Perry. A amostragem n3o era de probabilidade por conveni3ncia usando a t3cnica de pesquisa. Os resultados mostram que existe uma rela33o positiva moderada ($r_s = 0,514$) e altamente significativa ($p < 0,001$) entre depend3ncia de internet e agress3o na amostra do estudo. Quanto 3 rela33o entre as dimens3es da depend3ncia da internet: uso excessivo, afastamento, consequ3ncias negativas, toler3ncia e as dimens3es da agress3o: f3sica, verbal, raiva e hostilidade, pode haver uma rela33o positiva baixa e estatisticamente significativa. Al3m disso, em rela33o aos n3veis da vari3vel depend3ncia de internet, verificou-se que 9,4% foram encontrados em n3vel de irriga33o muito alto e 24,1% dos avaliados estavam em n3vel de irriga33o alto. Da mesma forma, a vari3vel agress3o mostrou que 16,3% encontrava-se em n3vel alto e 14,8% em n3vel muito alto. Concluindo que quanto maior o n3vel de uso da Internet, maior o n3vel de agressividade.

Palavras-chave: depend3ncia da internet, agress3o, adolesc3ncia, risco, use

INTRODUCCIÓN

Actualmente, el internet es una herramienta fundamental para el ser humano, la misma que ha tenido una gran evolución y aporte en su mejoría tecnológica, conllevando a que múltiples personas puedan utilizarlo en diferentes actividades. Pero a la vez genera preocupación, ya que en los últimos tiempos no se toma en cuenta su función original y se ha alterado su principal aporte. Young (1998) refirió que cuando el internet se toma como prioridad o única fuente de diversión, el individuo desarrolla abuso de este medio, teniendo como resultado un descuido en diferentes áreas primordiales de su vida (trabajo, estudio y la familia). En otras palabras, se centra en una pérdida de la funcionalidad de la vida del individuo, por el abuso constante del internet. A diferencia, de permanecer mucho tiempo conectado al internet para un propósito académico, social o laboral.

Los adolescentes son los más afectados ante este fenómeno a diferencia de los adultos, ya que muestran más interés por el internet, y la tecnología, desarrollando una posible dependencia.

Además, la adolescencia es una etapa que se caracteriza por múltiples cambios de estado de ánimo y de comportamiento. Por lo que se relaciona con la agresividad, asimismo, podría terminar siendo un gran problema cuando se trata de manejar el uso apropiado del internet, pues el adolescente puede mostrarse hostil durante este proceso.

Asimismo, la agresión podría surgir por la ausencia de normas que han existido en su familia y el haberse acostumbrado a obtener lo que quiere en pequeños segundos, como pasa en el internet, en el cual con solo redactar el tema que desea consultar puede obtenerlo, además de gran cantidad de estímulos atrayentes como las compras, el chat, las apuestas, la pornografía, entre otros.

La investigación tiene justificación clínica, teórica, metodológica y práctica. Así mismo, a pesar de las limitaciones en la aplicación de los instrumentos por la emergencia sanitaria, se utilizó otra estrategia para alcanzar la muestra por lo que fue viable. Por otro lado, presenta limitaciones en el muestreo siendo no

probabilístico por conveniencia, por el cual, los datos obtenidos no pueden ser generalizados a toda la población o a otros contextos, es decir, que los resultados solo pueden ser válidos para la muestra de estudio.

Por lo anteriormente mencionado, el presente estudio tuvo como planteamiento del problema ¿Cuál es la relación entre adicción al internet y agresión en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador? Y como objetivo fue determinar la relación entre ambas variables en las dos instituciones educativas analizadas, empleando una metodología de tipo correlacional con un diseño no experimental. Con ello se obtuvo un grado de relación moderado, altamente significativa de tendencia positiva. Identificando que a mayor adicción al internet mayor son las conductas agresivas en los estudiantes.

La presente investigación está compuesta por 5 capítulos, como describen a continuación.

En el capítulo I, se presenta el planteamiento del problema, donde se detalla la descripción de la realidad problemática; así mismo, se formula el problema de investigación en formato de cuestionamiento, además se identifica la justificación tanto, teórica, metodológica y práctica que tuvo la investigación; también, se presentan los objetivos que se persiguieron en la investigación, tanto general como específicos, finalmente, las limitaciones que tuvo el estudio.

En el capítulo II, consta del marco teórico en el cual se comienza revisando los principales antecedentes del estudio, tanto de forma internacional como nacional. Se continúa con el desarrollo de la temática al tema de investigación donde se mencionan algunas de las principales definiciones, características, modelos entre otros aspectos relevantes de las variables adicción al internet y agresión.

En el capítulo III, se expone el marco metodológico en el cual se hace la identificación del tipo y diseño de investigación que sigue el estudio. De igual forma se detalla la población y la muestra empleada. Se mencionan las hipótesis de investigación (general y específica); así como, las variables con sus correspondientes definiciones conceptuales y operacionales. También los métodos

y técnicas de investigación, además de las principales técnicas de procesamiento y análisis de datos seguidos para la interpretación.

En el capítulo IV, se presenta el análisis e interpretación de resultados de las variables estudiadas, comenzando con los estadísticos descriptivos y sus niveles (frecuencias y porcentajes) de la adicción al internet y la agresividad. Después el análisis de la correlación para los objetivos específicos y el objetivo general.

Finalmente, en el capítulo V, se presentan la elaboración de las principales discusiones de los hallazgos encontrados, analizando sus inferencias y comparándolos con los antecedentes más relevantes; así mismo, se establecen las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

CAPÍTULO I
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Realidad problemática

A nivel internacional el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef, 2019) reportó que un 94% de jóvenes con edades entre 15 a 24 años son el grupo más conectado a internet en todo el mundo. También, en España el Instituto Nacional de Estadística (INE, 2019) realizó un estudio encontrando que el 99.2% de adolescentes acceden a internet. Así mismo, la Universidad Camilo José Cela (2018) halló en el 2017 en Madrid que el 31% en jóvenes presentó problemáticas con el uso del internet, el 42.7% uso perenne con el celular, un 56.6% con videojuegos, el 56.4% problemas en el uso referente al manejo de mensajes, y un 60.8% del manejo de las redes sociales constante presenciando desadaptaciones en la conducta. Por lo cual Soto, Miguel y Pérez (2018) mencionaron que en las instituciones educativas en la ciudad de Madrid se tienen que analizar la reestructuración de sus estrategias para minimizar la adicción al internet en sus estudiantes.

En Guatemala Argueta (2018) detectó que un 23% de jóvenes entre edades de 13 a 18 años presentan indicadores moderados de adicción al internet y el 3% presenta conductas adictivas a internet. Además, Sahagún, Martínez, Delgado (2015) reportaron que en México un 66% de jóvenes entre las edades de 15 a 19 años presentaron niveles altos de adicción al internet.

En el Perú, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2019) realizó un estudio identificando que el 76.8% de las personas con edades entre 12 a 18 años usan el internet. Por otro lado, el Centro de Información y Educación para la Prevención del Abuso de Drogas (CEDRO, 2016) indicó que las atenciones abordados referente al uso constante de internet fue un 45 % en adolescentes, con edades aproximadas de 12 a 19 años, además Medina (2016) identificó en su estudio realizado en adolescentes en la ciudad de Lima que un 13.5% se encuentran en riesgo por la utilización constante del internet, al igual que Zegarra y Cuba (2017) quienes hallaron en una muestra de estudio de 179 estudiantes una prevalencia de niveles altos de adicción al internet con un 12.9%.

El internet dentro de estos últimos años y teniendo menos de una década ha crecido inmensamente en sus avances tecnológicos, generando un cambio en la

forma de comunicación que no se tenía comúnmente establecida en la sociedad. Estos nuevos avances muestran una forma más compleja de entablar una comunicación con el resto de personas. El constante incremento referente al uso del internet generó nuevas interpretaciones, tal es el caso que se la describió desde el uso patológico considerándola como adicción al internet. En este uso desmedido se debe a los implementos que tiene las redes sociales, como el juego en línea, redes sociales, cibersexo o pornografía. Por consiguiente, Sádaba (2008) señala que las redes son las que decretan la posición en el ámbito social, tomando en cuenta que no mantenerse con ella conlleva a una no coexistencia, exclusión social, ante otras personas, o de rehúso a la participación para socializar con jóvenes de entorno a sus edades y al no necesitar ya de los métodos comunicativos tradicionales. Las redes virtuales suelen ocupar gran cantidad de tiempo invertido en la población.

Es primordial mencionar que, con respecto a la literatura científica, los estudios refieren que el uso excesivo de internet generaría riesgos significativos para el bienestar, asimismo la salud de los individuos, ya que lo experimentan de una forma similar a la adicción a sustancias químicas o las adicciones a diferentes tipos de conductas, como el juego patológico. Donde se puede visualizar problemas en el funcionamiento cotidiano de la persona, sus relaciones ambientales sociales, salud física, trabajo. También algunas investigaciones señalan que el 86% de las personas que han manifestada uso del internet presentan otro trastorno mental, lo que dificultaría el tratamiento del cuadro diagnóstico. Por otro lado, investigaciones referentes a la agresividad manifiestan que durante la infancia se muestran indicadores de conductas agresivas y mediante el proceso de la adolescencia se generan múltiples factores para fortalecer dicha conducta. Por ello, Huessmann (1988) planteó un modelo para explicar los múltiples contrastes en la agresividad y su mantenimiento de las conductas agresivas; el cual está compuesto, por el comportamiento social, ya que determina las conductas de las personas en el ámbito social siendo esto algo aprendido durante la etapa de la infancia llevándonos a determinar cómo teoría del aprendizaje social.

Al respecto de la agresividad y las conductas agresivas, a nivel mundial, el Institute for economics and peace (2018) ha identificado que, en el país de

Guatemala un 27% de adolescentes mostraron conductas agresivas, el 55% alta probabilidad a agredir y el 18% poca presencia de conductas agresivas; este resultado fue similar a lo hallado por Blandón y Jiménez (2016) quienes tras evaluar a 384 adolescentes en Medellín (Colombia) identificaron que un 11.8% presentaron comportamientos altamente agresivos, así mismo, Buñay (2017) tras analizar a un grupo de adolescentes en Riobamba (Ecuador) identificó que el 28% emite de forma altamente frecuente comportamientos agresivos, el 22% de forma moderada y el 15.0% de forma baja.

A nivel nacional SíseVe (2020) reporto numerosos casos entre el año 2013 al 2020, presentando que el 53% de denuncias son por violencia entre compañeros, y 55% se da en nivel secundaria, mediante agresiones físicas y psicológica. Así mismo Alegre (2018) manifestó que, en el distrito de San Martín De Porres se presentan niveles altos de agresión con un 26.7%, el 14.2% genera agresión psicológica, siendo el 20% de los adolescentes agresivos a nivel general. En la misma línea, Gutiérrez (2017) identificó que, en Puente Piedra, el 38.4% presentaron comportamientos agresivos muy elevados, y 17.3% elevados.

Un estudio realizado por Yarleque (2013) a nivel nacional en la Costa, Sierra y Selva en estudiantes de secundaria, encontró que presentan un nivel promedio de conductas agresivas y adicción al internet, por lo tienden a manifestar conductas agresivas tanto física como verbal. Asimismo, Matalinares, Arenas, Díaz y Dioses (2013) realizaron un estudio entre adicción al internet y agresividad determinado una relación entre las dos variables, concluyendo que a mayor uso del internet mayor son las manifestaciones de conductas agresivas. Si bien es cierto no se han encontrado investigaciones que se desarrollen en estas dos instituciones educativas del distrito de Villa El Salvador, se conoce por todo lo mencionado anteriormente que se asocian de alguna manera.

Por lo expuesto, en el presente trabajo de investigación se considera pertinente responder la pregunta: ¿Cuál es la relación entre adicción al internet y agresión en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador?

1.2. Justificación e importancia de la investigación

La presente investigación tuvo pertinencia en cuanto al impacto clínico, pues a partir del reporte de las frecuencias y porcentajes del uso inadecuado al internet y la agresión, la institución educativa puede emplear dichos datos para tomar acción sobre ello, pudiendo solicitar apoyo psicológico u otras alternativas.

La presente investigación tuvo pertinencia teórica, pues el análisis de la relación entre adicción al internet y la agresión posibilita que se consideren como punto de partida o como referente para futuras investigaciones.

La investigación presentó pertinencia metodológica, pues se revisaron las propiedades psicométricas (validez y confiabilidad) consiguiendo con ello garantizar la credibilidad de los resultados obtenidos con los mismos y dejar el instrumento validado para la muestra de estudio.

Finalmente, la investigación tuvo pertinencia práctica, ya que, a partir del reporte de los resultados obtenidos en el estudio, se pueden plantear programas o talleres específicos para mejorar el manejo del uso inadecuado al internet; así como, entrenar habilidades alternativas a la agresión, fomentando una convivencia mucho más saludable.

1.3. Objetivos de la investigación

Objetivo general

Determinar la relación entre adicción al internet y agresión en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador

Objetivos específicos

Identificar los niveles de adicción al internet y sus dimensiones en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador

Identificar los niveles de la agresión y sus dimensiones en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador

Establecer la relación entre las dimensiones de adicción al internet y las dimensiones de la agresión en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador

1.4. Limitaciones de la investigación

La presente investigación cuenta con limitación teórica, ya que no se encontraron muchos antecedentes internacionales actuales con las dos variables, por lo que reduce la posibilidad de realizar una contrastación de resultados con mayor profundidad y análisis a nivel internacional.

También la investigación no podrá ser generalizada a toda la población o a otro contexto, ya que su muestreo fue no probabilístico por conveniencia, por lo que solo los resultados solo son válidos para la muestra de estudio.

Debido a la coyuntura de la emergencia sanitaria por la que pasamos, la muestra de estudio se completó con la aplicación de formularios virtuales, lo que podría haber conllevado a algún tipo de sesgo de respuesta por parte de los participantes, situación que escapa de las manos de la investigadora.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudios

Antecedentes internacionales

Agbaria (2020) determino estudiar la asociación entre la adicción a Internet y la agresión entre una muestra de 284 estudiantes israelíes-palestinos que asisten a los grados 9-12 en diez escuelas estatales en Israel. Su estudio de investigación fue de tipo correlacional. Halló que la adicción a Internet se asoció positivamente con conductas agresivas ($r_s = 0.33, p < 0.01$) pero negativamente con el autocontrol ($r_s = -0.34, p < 0.01$) y el afecto positivo ($r_s = -0.36, p < 0.01$). Del mismo modo, las conductas agresivas se relacionaron negativamente con el autocontrol ($r_s = -0,38, p < 0,01$) y el afecto positivo ($r_s = -0,34, p < 0,01$). Concluyendo que a mayor adicción al internet mayor manifestación de conductas agresivas.

Chox (2018) determinó el estudio de los rasgos de agresividad y personalidad. Su estudio fue de tipo cuantitativo y diseño descriptivo. Trabajo con estadísticos de significación y fiabilidad de medias aritméticas. La muestra estuvo constituida por 60 estudiantes en una institución educativa del estado de Nahualá, Nicaragua. Para medir las variables administró; el Test ainas-87 y el Cuestionario de 16 Factores de la Personalidad. Además, halló que un 55 % de la muestra, reportó un nivel medio de agresividad, por lo que se estableció como jóvenes con parámetros normales.

Castillo (2018) determinó la relación entre la frecuencia del uso de las redes sociales y la agresividad. Su estudio fue de tipo cuantitativo, diseño descriptivo. La muestra estuvo conformada por 60 adolescentes estudiantes del instituto básico con ocupacional Coateque. Administró la prueba psicométrica AINAS-87 para la variable agresividad, también una escala Likert para medir la frecuencia del uso de las redes sociales e internet. Por lo que, halló que no existe relación entre la frecuencia del uso de las redes sociales dentro de la agresividad de los estudiantes ($r = .003$). Además, mostraron que el nivel de agresividad general de los estudiantes, se manifestó en 27% con relación al asertividad que manejan con un 42% y no asertividad con un 31% demostrando niveles bajos de agresión, también niveles máximos con un 47% y mínimos con un 7%. Referente al uso de las redes sociales en adolescentes se halló que el 77% se encontraron en rangos aceptables

(moderados), el 23% se encontraron en riesgo de padecer adicción a las redes sociales.

Argueta (2018) estudió la correlación y los niveles entre adicción al internet y las relaciones familiares. Su método de investigación fue diseño transversal descriptivo. Su muestra estuvo constituida por 30 estudiantes guatemaltecos que cursaron el cuarto grado de bachiller, entre las edades de 16 a 18 años. Administro los instrumentos, Test de adicción al internet de Young y un instrumento elaborado para el estudio con fin de medir las relaciones familiares. Además, encontró en los resultados que un 74% presentó un nivel normal de adicción al internet, el 23% presentó un nivel leve, el 3% presentó un nivel moderado. Así mismo, las relaciones familiares, en el cual descubrió que la muestra presentó un nivel muy bueno con un 87%, el 10% con un nivel bueno, el 3% con un nivel regular y 0% con un nivel no satisfactorio. También, halló que no existe una relación de forma negativa y significativa ($r = -.303$, $p.104$) entre las variables de estudio. Concluyendo que no existe relación entre las dos variables y que la muestra de estudio no presenta indicadores resaltantes de adicción al internet.

Ramos (2018) estudio los niveles de agresividad y habilidades sociales. Trabajo en una muestra conformada por 45 estudiantes del segundo año de la etapa de filosofía del departamento de Quetzaltenango, entre las edades de 18 a 30 años. El tipo de investigación fue descriptiva. Administró el test INAS 87 para agresividad y el test EHS para habilidades sociales. Encontró que los estudiantes presentaron un nivel bajo (31.60%) de agresividad y un nivel medio (41.78%) de habilidades sociales. Concluyendo que los estudiantes presentan un nivel bajo de agresividad y un nivel medio de habilidades sociales.

Valdés (2017) estudió los niveles de conducta antisocial y agresividad. Su muestra estuvo constituida por 60 estudiantes del colegio Dr. Rodolfo Robles, de la Cabecera departamental de Quetzaltenango, entre las edades de 15 a 16 años, 39 fueron de sexo masculino y 21 del sexo femenino. Por lo que, administró los instrumentos AD e INAS-87. Su diseño de estudio fue descriptiva cuantitativa. Encontró que el sexo femenino muestra mayores indicadores de agresividad a diferencia que el sexo masculino con un nivel alto 15.31%.

Rezende, Bruck, Antoniuk, Nunes, Soares & Silva (2017) determinaron evaluar la prevalencia de adicción a Internet, así como caracterizar conductas que se consideran de riesgo en relación al uso y adicción a Internet. El estudio fue de corte transversal realizado en una escuela pública y una privada, 91 adolescentes de 12 a 16 años. Administraron la Prueba de Adicción a Internet - versión brasileña (IAT) y la Lista de Verificación de Conducta Infantil (CBCL). Hallaron la prevalencia de adicción a internet que fue de 21%, sin diferencia entre escuelas privadas y públicas. En el grupo dependiente de Internet, hubo una correlación estadísticamente significativa ($p < 0,001$) con Ansiedad / Depresión, Abstinencia / Depresión, Comportamiento quebrantador de reglas y Comportamiento agresivo, así como las escalas de síndrome Problemas sociales, Problemas de pensamiento y Problemas de atención. Que se evidencia una relación entre la adicción a Internet y los problemas de conducta entre los adolescentes.

Fengqiang, Jie, Yueqiang & Lei (2016) determinaron estudiar la relación entre la adicción a Internet, los acontecimientos de la vida, el apoyo social y la agresión, y averiguar la estructura profunda interna de las cuatro variables. El tipo de investigación fue correlacional. Su muestra estuvo conformada por 363 estudiantes en la provincia de Shandong, China. Administraron cuatro cuestionarios, las escalas chinas de adicción a Internet revisión (CIAS-R), lista de verificación de eventos de la vida de autoevaluación de adolescentes (ASLEC), escala de apoyo social percibido (PSSS) y cuestionario de agresión (AQ). Hallaron que la adicción a Internet se correlacionó positivamente con los eventos de la vida ($p < 0,001$) y fue negativa correlacionada con el apoyo social ($p < 0.01$), la agresión se correlacionó positivamente con la adicción a Internet y eventos de la vida ($p < 0,001$) y se correlacionó negativamente con el apoyo social ($p < 0,01$). Concluyeron que la adicción a Internet afecta directamente la agresión de los estudiantes, por otro lado, la adicción a Internet afecta la agresión de los estudiantes a través de los múltiples efectos mediadores de los eventos de la vida y el apoyo social.

Sahagún, Martínez y Delgado (2015) estudiaron la relación de adicción a redes sociales y su relación con problemas de autoestima. Su muestra estuvo conformada por adolescentes de 15 a 19 años de la unidad de medicina familiar de 171 institutos de los seguros sociales de México. Su estudio fue epidemiológico de asociación del

tipo transversal descriptivo. Administraron la escala de adicción al internet de Lima y el test de Rosenberg para la variable autoestima. Hallaron que no existe relación entre las dos variables de estudio, por otro lado, en la muestra de estudio presento un problema de autoestima con un 62.7% y altos porcentajes con adicción al internet 66.7% concluyendo que una variable no influye en la otra.

Antecedentes nacionales

Pacheco (2019) determinó la relación entre adicción al internet, impulsividad y ansiedad. La muestra estuvo constituida por 501 estudiantes de secundaria de dos instituciones de Villa El Salvador. Aplicó el test TAI de adicción al internet de Young, Barratt BIS 11 de la escala de impulsividad, el inventario de Beck BAI de Ansiedad, los mismos que demostraron ser válidos y confiables para la muestra. Su diseño fue de tipo correlacional cuantitativo, no experimental y corte transversal. Encontró en adicción al internet diferencia significativa referente al género, también, que el 32.1% era muy bajo, el 13.8% era bajo, el 19.2% era moderado, el 20.6% era alto y por último el 14.4% era muy alto, así mismo sus dimensiones, tolerancia era 26.9% muy bajo, 14.4% muy alto, la dimensión uso excesivo era 30.3% era muy bajo, 14.4% era muy alto, la dimensión retirada era 39.1% muy bajo, 12.6% era muy alto, la dimensión consecuencia negativa era 49.7% muy bajo, 7.6% alto. También en impulsividad el 30.3% era muy bajo, el 15.0% era bajo, el 19.8% era moderado, el 20.2% era alto, y por último el 14.8% era muy alto, también no se halló una diferencia significativa referente al género, año de estudio y edad. En ansiedad el 34.7% era muy bajo, el 11.6% era bajo, el 18.8% era moderado, el 21.0% era alto, y el 14.0% era alto, también se halló una diferencia significativa referente al género. Además, se encontró una relación estadísticamente significativa entre la variable adicción al internet y la variable impulsividad ($r_s = .366$) ($p.000$) y la variable ansiedad ($r_s = .363$) ($p.000$), hallando también una relación múltiple entre las variables ($r_s .436$) ($p.000$). Concluye que a mayores niveles de ansiedad e impulsividad habrá un mayor incremento de adicción al internet.

Chavez (2018) determinó la relación entre adicción al internet y agresividad. Su muestra a trabajar estuvo conformada por 244 estudiantes de ambos sexos de instituciones educativas públicas de Puente Piedra, de 3ro a 5to de secundaria. Su

diseño de investigación fue no experimental de tipo correlacional. Para la recolección de sus datos empleó la escala de adicción al internet EAIL y el cuestionario de agresividad de Buss y Perry. Por un lado, encontró una relación significativa y directa ($r_s = .414^{**}$, $p < .05$) entre adicción al internet y agresividad. También entre las dimensiones de las variables siendo directa y significativa ($p < .05$). La muestra presentó en la variable adicción al internet sintomatología en el componente agresión física (.339), agresión verbal (.261), hostilidad (.288) e ira (.331). Además, una disfuncionalidad en el componente agresión física (.380), agresión verbal (.265), hostilidad (.207) e ira (.226). Así mismo los estudiantes presentaron niveles altos y promedios de agresividad. Por lo que existe una relación significativa y directa entre los factores de adicción al internet y sus componentes de agresividad. Además, hallaron niveles de prevalencia no existentes de la muestra en la variable adicción al internet con un 81.1%, y sus dimensiones, sintomatología de la adicción con un 53.3% y disfuncionalidad por la adicción con un 81.1%. también, la variable agresividad presentó niveles de 45.1 alto, 4.9 bajo; la dimensión agresividad física 26.6% bajo, 13.1% alto; la dimensión agresión verbal 28.7% promedio, 13.1% bajo; la dimensión hostilidad 30.7% alto, 9% bajo; la dimensión ira 45.9% muy alto y 1.2% muy bajo. Concluye que, a mayor adicción al internet, incrementa la agresividad y de forma viceversa.

Del Rio (2018) estableció la correlación entre adicción al internet y agresividad. Su muestra estuvo conformada por 275 estudiantes, del colegio Mentor Schools de San Juan de Lurigancho entre las edades de 12 a 17 años. Administró el test de Young Adicción al internet TAI y el cuestionario de Buss y Perry agresión. Los mismos demostraron para la muestra, una validez de constructo con análisis factorial confirmatorio, también ser confiables mediante el coeficiente de alfa de Cronbach IC95% y el coeficiente de omega de MC Donalds. Su diseño fue no experimental, corte transversal de tipo correlacional. Encontró que existía una correlación positiva entre las dos variables de su estudio ($r_s = .49$) ($p < .01$), también halló que la dimensión hostilidad muestra una relación baja con la variable adicción al internet ($r_s = .36$) ($p < .01$). Así mismo, encontró que un 10.3% presentó problemas significativos con el uso de internet y el 28.3% presentó niveles altos de agresividad. Por lo que concluyo, que, a mayor nivel de uso de internet, mayor nivel de agresividad.

Carrillo (2018) determinó la relación entre adicción al internet y agresividad en una muestra conformada por 627 estudiantes de una I.E. pública de Los Olivos, entre las edades de 11 a 18 años. Administró el test de Young Adicción al internet TAI adaptado por Matalinares, et al. (2013) y el cuestionario de Buss y Perry agresión adaptado Matalinares, et al. (2013). Su diseño fue no experimental, básico de tipo correlacional. Encontró que el sexo masculino muestra predominancia, en el nivel medio de las dimensiones, uso excesivo (58%), tolerancia (66.7), retirada (86%), a diferencia de consecuencias negativas que se encontró en un nivel alto (33.3%). Así mismo el sexo femenino muestra predominancia en el nivel medio de las dimensiones tanto en uso excesivo (49.9%), tolerancia (57.5%), retirada (39.6%), a diferencia de la dimensión consecuencia negativa con un nivel muy alto (24.2%). En la variable agresividad denoto que los estudiantes presentaron niveles medio como predominantes, en un total con (37,1%), en la dimensión agresión física (31.7%), agresión verbal (34.0%), a diferencia de la dimensión ira con un nivel bajo (30.8) y de la misma forma la dimensión hostilidad (30.0%). Por otro lado, también encontró una correlación positiva, moderada y altamente significativa entre las dos variables de estudio ($r_s = .442^{**}$, $p < .005$). También la existencia de una correlación significativa de la variable adicción al internet y los factores de agresión ($p .000$, $p < .005$), así mismo una relación moderada de tipo directa ($r_s = .385$) entre la adicción al internet y los factores agresión física y hostilidad. Por último, determinó una relación significativa de tipo directa ($r_s = .424$, $p < .005$), entre la variable agresividad y los componentes de adicción al internet, siendo la dimensión tolerancia la que más destaca. Por lo que concluyo, que, a mayor nivel de uso de internet, mayor nivel de agresividad.

Romo (2018) determinó la relación entre adicción al internet y habilidades sociales. Su población total fue de 250 estudiantes, tipo de recolección censal, en una institución educativa de Villa El Salvador de 1ero a 5to de secundaria. Su método de investigación fue de tipo básica con diseño correlacional descriptivo. Administro los instrumentos de medición, escala de adicción al internet de Lima (2011) y la lista de evaluación de las habilidades sociales (2005). Los resultados hallados referente a la adicción al internet muestra un nivel 8.4% de ausencia, un 75.6% en riesgo y un 16% presenta indicadores, asimismo en habilidades sociales

un 0% es muy bajo, un 3.6% es bajo, un 17.6% es promedio bajo, un 27.6% es promedio, un 24.8% es promedio alto, también encontró una relación inversa débil significativa ($r_s = -.313$) entre las dos variables de estudio. Concluyendo que a mayor adicción al internet menor habilidades sociales.

Morales (2017) determinó la correlación entre la ansiedad y agresividad. La muestra de estudiantes estuvo conformada por 340 adolescentes entre las edades de 12 a 17 años, de dos instituciones públicas en Puente Piedra. Su diseño fue no experimental, corte transversal y de tipo descriptivo correlacional. Los instrumentos utilizados fueron, la Escala de ansiedad de Zung y el Cuestionario de agresividad de Buss y Perry. Encontró que un 59.4% presenta ansiedad normal, un 33.5% ansiedad leve, un 3.5% ansiedad moderada. Así mismo, la agresividad presenta un 13.6 % nivel bajo, un 30.6% medio y 23.5% alto y un 7.6% muy alto, también, halló una relación directa altamente significativa ($r_s=.255^{**}$, $p.000$) entre ansiedad y agresividad en los estudiantes adolescentes de las dos instituciones educativas en Puente Piedra. De la misma forma existe una relación directa y significativa ($p .000$) entre los componentes de hostilidad e ira con la variable ansiedad. Concluyó que a mayores niveles de ansiedad mayor predominancia de conductas agresivas.

2.2. Bases teórico científicas

2.2.1. Adicción al internet

Definición

Echeburúa y Corral (1994) mencionan que la adicción al internet es un comportamiento adictivo que acarrea consecuencias negativas como un mal manejo de dinero, dolor emocional, intolerancia y frustración.

Griffths (1995) da a conocer el término de adicción al internet como una interacción frecuente entre las máquinas y el hombre, más no química.

Holmes (1997) menciona que la adicción al internet es un fenómeno que puede ser comprendido como la adquisición de un patrón de conducta caracterizado

por el uso excesivo de internet, el malestar o sensación de pérdida que se siente al estar bastante tiempo sin ello, y que ambos generan un perjuicio en la vida general del individuo, al punto de que estas personas se encontrarían manejando sus propias experiencias, teniendo en cuenta lo que llevan perdiendo a causa de ello, en estos casos es que estos sujetos estarían manejando sus propias experiencias para engañarse y creer que están resolviendo más dudas con respecto a su estilo de vida, por decirlo de una forma convencerse de que tienen control sobre ello, pero en realidad muchos de los problemas que tienen son debidos al uso excesivo del internet, actividad que al demandar cada vez más tiempo ira desplazando a las otras hasta que de ellas vaya quedando cada vez menos, es en estos casos en los cuales dichos individuos se encuentren viendo cómo mejorar en su forma de responder ante estas situaciones y se encuentren manejando sus propios esfuerzos para enfrentar el estrés, lamentablemente escapando de la realidad hacia el mundo virtual. Como se plantea, la adicción al internet es un fenómeno que principalmente está caracterizado por tres momentos o eventualidades que terminarían llevando a las personas hacia esa situación.

Young (1998) define a la adicción al internet como un trastorno por falta de control del uso de las redes virtuales, viéndose o manifestándose síntomas, fisiológicos, cognitivos y conductuales. Los cuales producen alteraciones en su vida personal, profesional y familiar.

Kimberly y Robert (1998) refieren que la adicción al internet en ocasiones es confundida con el uso productivo del internet, situación que quizás se ha visto beneficiada por la falta de especificidad con respecto a ello en las definiciones, por ello ha de diferenciarse en la concepción de la adicción al internet, esta genera desadaptabilidad en la vida del adolescente o adulto, quien por su intento injustificado por volver a acceder comienza a generar desequilibrio en otras área de su vida, pudiendo perder amistades, contacto de calidad con la familia o cayendo en el gasto de cantidades injustificadas de dinero a través del internet. Entonces la adicción al internet por lo tanto es considerada como un problema real que abarca a las personas que tiene un uso que les genera consecuencias negativas, en sintaxis tienen problemas de sueño, mal humor, dolencias somáticas, irritabilidad, baja tolerancia a la frustración entre otros problemas son quienes además de los

criterios de uso excesivo del internet tendrían alguna dependencia o adicción al internet

Young (1998) define a la adicción al internet como un trastorno del uso constante mediante el desarrollo de conductas compulsivas ya sea en niños, niñas y adolescentes, y está compuesta por al menos tres subtipos: preocupaciones sexuales, juegos excesivos y mensajes de texto. Asimismo, se encuentra asociado con cuatro componentes; uso excesivo, consecuencia negativa, retirada y tolerancia.

Ellison, Steinfield & Lampe (2007) mencionan que la adicción al internet es comprendida como aquellas respuestas desproporcionadas y de naturaleza esencialmente desadaptativas que aparecen en relación a la acción de acceso al internet, la cual no solo se limita al uso de un ordenador como podría ser una computadora, sino que se debe de considerar cualquier medio a través del cual se pueda llegar a acceder a las redes de información, entretenimiento o compras en línea.

Camelo, León y Salcedo (2013) ratifican que se tiene que distinguir el término, ya que las bases de datos y la literatura mencionan que la adicción al internet, dependencia al móvil, uso problemático del internet, son empleadas para determinar el objeto de estudio, pero siendo la adicción al internet la problemática que engloba a los demás.

Zapata (2013) sostiene que la adicción al internet es el uso constante y sin límites de las redes sociales. Asimismo, se relaciona con las adicciones convencionales mediante el síndrome de abstinencia como las personas que consumen drogas.

Por último, Fernández (2013) menciona unas características referentes a la adicción:

- _ Las cuales están clasificadas por pensamientos, y conducta por su uso.
- _ inversión de tiempo y esfuerzo en grandes magnitudes e incremento de ello.

- _ Alteración del estado emocional o modificación del humor (enojo y ansiedad) generado como consecuencia por implicarse en la actividad.
- _ Se irrita o perturba cuando es interrumpido o detenido en el uso o se le disminuye el tiempo de acceso.
- _ Manifiestan consecuencias negativas con las personas de su entorno y consigo mismo, dejando de asumir sus responsabilidades como; el trabajo, la escuela o el hogar.
- _ Rechaza presentar problemas por la actividad y asegura poder dejarlo en cualquier momento.

Regularmente se han manifestado estas y otras conductas que surgen por dificultades con uno mismo (habilidades sociales), asimismo para con las relaciones con los demás de forma presencial, por lo que el uso de las redes sociales puede generar relacionarse con otras personas y buscar el sentido de pertenencia a un grupo social, aumentando la desadaptación personal (Fernández, 2013).

Así es como el internet se ha convertido en una de las mayores influencias en los niños, adolescentes y jóvenes, no solo en el aspecto académico sino en el aspecto de las relaciones personales. El internet ofrece una vía de escape a los problemas personales, como la ansiedad o la crisis sentimentales, para la persona.

Naturaleza de la adicción al internet

Cuando se intenta identificar cuales el origen de la adicción al internet, si esta es o no una psicopatología y cuál es el papel de las nuevas tecnologías en estos casos surgen varias dudas de las cuales muchas de estas personas van a terminar por rechazar esa postura y ser ellos quienes no sabrían cómo manejar su experiencia personal.

La adicción al internet emplea el término adicción al presentar ciertos elementos y secuencias similares al de las adicciones a sustancias psicoactivas, a que ello no indique que se trate de las mismas, pues aunque el sistema de recompensa y sensación de pérdida de control son similares, cuando se involucra

sustancias el nivel de dependencia a ellas sumado a los años que pudo haberla mantenido vuelve prácticamente imposible hablar de una desintoxicación total.

Es decir, los individuos que han mantenido durante mucho tiempo una adicción a sustancias psicoactivas, en el caso de las personas que tiene alguna clase de adicción habrían comprometido negativamente estructuras químicas en su organismo, teniendo secuelas de deterioro en su razonamiento o una experiencia orgánica, siendo mucho más grave que las adicciones comportamentales, pero ello no le quita negatividad a la adicción o dependencia al internet (Pankraz, 2010).

En el caso de la dependencia a las nuevas tecnologías, estas se darían porque le ofrecen la oportunidad al sujeto de no tener que esperar para alcanzar un refuerzo, es decir que la recompensa puede llegar a ser inmediata, a la vez que dentro de las distintas páginas se puede encontrar gran cantidad de elementos llamativos y que fomentan la distracción del estudiante, en el cual aquellas personas que no encuentran una razón de vivir o simplemente consideran muy aburrido el mundo exterior pueden quedar grandemente enganchados. Es verdad que en la actualidad existen intentos por explicar las diferencias individuales, es decir cómo es que algunos desarrollan mayor dependencia y otros no, encontrando solo intentos reduccionistas y dualistas paupérrimos que dan una falsa idea de comprensión cuando en realidad muchos elementos se siguen ignorando. Con certeza solo se sabe lo que se reporta, y es que aquellos adolescentes que dentro de su familia tienen a otro con problemas psicológicos, o que tienen malos estilos de afrontamiento son los que estarían siendo los más propensos a caer en un uso indiscriminado del internet, pudiendo encontrarse largas horas buscando contenido diverso e improductivo (Andreassen, Torsheim, Brunborg & Pallesen, 2012).

La adicción al internet termina afectando el hábito de sueño del adolescente, quien al estar en contacto con pantallas con alto brillo afecta el ciclo circadiano, donde comenzaría a sentirse mal con respecto a lo que podría verse en torno al manejo de sus experiencias de acceso a las redes, por ello a la hora que antes acostumbraba a sentir sueño puede que ahora no sea así y tenga problemas para conciliar el sueño, en estos casos donde estas personas permanecen más horas sin dormir por estar navegando en internet, al día siguiente se puede ver mayor

cansancio, así como una tendencia a repetir ello al día siguiente, con eso el patrón de acceso a internet cada vez se va haciendo más negativo, interminable y generando más pérdida de adaptabilidad en la vida de ese sujeto, al punto que experimentarían mayor malestar, acompañado con una disminución en el estado de ánimo positivo y con todo ello, una persistencia hacia mostrar mayor interés por continuar accediendo al internet, ante todas estas razones es que las personas se encontrarían teniendo grandes problemas cuando el patrón de acceso se da de esta forma, en cambio cuando el acceso puede estar siendo afectado de otra forma, estos sujetos estarían con otro problema, más no sería la adicción al internet que se debe de tratar frente a este tipo de circunstancias, ahora en cada uno de estos casos dicho patrón de uso exagerado se ve acompañado de una pérdida de la funcionalidad en su vida, siendo ello lo que le da el nombre como tal de problema psicológico (Douglas, Mills, Niang, Stepchenkova, Byun, Ruffini & Blaton, 2008).

La adicción al internet por lo tanto puede terminar representando ese malestar clínico que experimentan muchos adolescentes y adultos, al punto de que muchos de ellos se encontrarían manejando sus propias acciones de intento de superación utilizando el dinero con el que cuentan para continuar en línea, es decir con acceso al internet, a pesar que dichas medidas lo dejen sin dinero. En estos casos esta adicción se vuelve de carácter circular, es decir que las personas se ven envueltas en un círculo vicioso del cual no saben cómo saber, pierden la motivación porque en algún momento han tratado de cambiar ellos mismos, encontrándose con que al final no sabrían cómo hacer para superar esa situación. De forma similar muchas de estas personas se encontrarían manejando su problema y ello los llevaría a creer que no tienen la fortaleza suficiente para poder superar todo el malestar que llega a sentirse cuando decide interrumpir el acceso a internet, por fin en este momento se da cuenta que es un problema, a la vez reconoce que no vale la pena pasar por todo el sufrimiento que finalmente lo llevaría a eliminar ello de su vida. En cada una de estas situaciones los individuos se encontrarían enfrentando sus experiencias anteriores al uso indiscriminado con el internet para compararlo con su estado actual, el problema es que para ellos ese momento anterior ahora sería sumamente aburrido e inmanejable (Fernández, Alguacil, Ayán, Bueno, Cancela, Capelo, Delgado, Jiménez, Jiménez, Llorca, Mateos, Molina, Valero y Martín, 2013).

Representa un problema en los adolescentes por que hace que las actividades académicas se desplacen hasta perder el nivel de motivación que en ese tipo de situaciones podría estar generando en ellos, se trata de esta forma en un problema que estaría llevando a esos adolescentes a ver como una molestia invertir tiempo en otra actividad que no se encuentre ligada con la presencia de los estudios, es en cada una de estas situaciones en las cuales muchos de estos sujetos se terminarían viendo mucho más animados para permanecer largas horas frente al monitor u otro medio que les permita acceder a internet; mientras que, la actividad académica se ve grandemente afectada, por ello es que se suele utilizar el criterio de fracaso escolar debido a uso excesivo del internet como otro de los criterios para identificar la presencia de adicción hacia este medio como lo estarían señalando otras personas. De esta forma muchos de esos sujetos se encontrarían dejando de lado aquellas actividades que resultan algo positivo para ellos, considerando otros elementos que en ese momento terminarían resultando altamente negativos y siendo los que van a hacerlos perjudicarse en ese momento (Durkee, Kaess, Carli, Parzer, Wasserman, Floderus, Apter, Balazs, Barzilay, Bobes, Brunner, Corcoran, Cosman, Cotter, Despalins, Graber, Guillemin, Haring, Kahn, Mandelli, Marusic, Mészáros, Musa, Postuvan, Resch, Saiz, Sisask, Varnik, Sarchiapone, Hoven & Wasserman, 2012).

Teorías

Existen estudios que se enfocaron en el creciente uso del internet, a pesar de ciertas controversias y desconocimiento. Múltiples teorías explican que han abordado con menor y mayor profundidad en base a la explicación de uso compulsivo del internet.

a) Teoría social

Arias, Gallego, Rodríguez y Pozo (2012) menciona que la teoría Social se divide en dos; las macros-situaciones y las micro-situaciones. La segunda tiene mayor relación con la adicción a internet, ya que comprende al entorno familiar del individuo. Por lo que, la probabilidad es mayor si los padres o apoderados son permisivos en el manejo excesivo del acceso al internet en los adolescentes, a

diferencia de los adolescentes que se le brindaron normas claras referente al uso adecuado de estos dispositivos.

b) Teoría neurobiológica

La teoría neurobiológica da a conocer que existe un desequilibrio o distorsión en la neurotransmisión en la que interviene la dopamina, quien cumple la función cuando se trata de una persona que usa el internet, generándole placer y confort. Asimismo, Cloninger (1986) menciona que se ha formado un sistema de recompensa que genera dependencia ante este tipo de estímulo, por consiguiente, las personas quieren volver a experimentar la misma sensación repetidamente.

c) Teoría cognitivo conductual

Llinares, Santos, Albiach, Camacho y Palau (2006) mencionan que la postura cognitivo conductual explica la adicción como cogniciones desadaptativas, amplificada por factores ambientales, con tendencia a adicción en ciertos individuos con algunas disposiciones psicológicas y experiencias sociales. También, pone énfasis en el proceso de aprendizaje y la influencia de los medios que tiene el individuo en su ambiente, por lo que la teoría considera que las conductas se aprenden en diversas maneras mediante la observación, proceso de condicionamiento clásico u operante, lenguaje, etc. Por lo que todos los individuos experimentan en su vida aprendizajes que puedan ser funcionales o problemáticos.

Cía (2013) considera que las conductas adictivas al inicio se activan mediante reforzadores positivos como el placer, pero a medida que la conducta se mantiene el reforzador se convierte en negativo generando no experimentar abstinencia al no llevar a cabo determinada conducta.

Davis (citado por Ortiz, 2012) emplea la teoría cognitiva conductual, centrándose que para que se dé el uso patológico o inadecuado del internet se desarrolla una serie de cogniciones problemáticas que generen conductas desadaptativas. El autor manifiesta el inicio de la adicción a través del condicionamiento operante, ya que un individuo al manipular o utilizar el internet por

primera vez, obtiene un reforzamiento de obtención mediante el resultado de una búsqueda, por lo que tiende a repetir o realizar más veces la actividad durante más tiempo. Asimismo, el condicionamiento clásico, cualquier estímulo de asociación con el estímulo inicial es probable de ser un estímulo secundario, por lo que el sonido del ordenador cuando se conecta en línea, el momento en escribir en el teclado (sensación táctil), el olor del espacio donde utiliza el internet por primera vez puede ser una respuesta condicionada, por lo que podría generar síntomas y aportar al mantenimiento del uso patológico de internet.

d) Teoría biopsicosocial

La presente teoría fue desarrollada por Griffiths (1990) quien detalla mediante una investigación comparativa desarrollada en dos grupos; la primera estaba conformada por personas adictas a sustancias químicas y el segundo grupo por personas que usaban el internet. En la cual halló, que los dos grupos presentan casi los mismos síntomas, por lo que se puede catalogar como conductas compulsivas del uso de internet, lo cual es la base de la teoría.

Por consiguiente, al ser incluida como una adicción, conllevaría a tener implicancia a nivel biológico de manera no positiva en la persona al deteriorarse los tejidos celulares, lo cual sucede con adictos a sustancias químicas. También el individuo modifica sus patrones de conductas regulares por atípicas y desorganizadas, lo cual trae repercusiones a nivel social y entorno familiar.

e) Teoría psicodinámico y personalidad

Álvarez (2015) menciona que el término psicodinámico es un conflicto dentro del individuo, el cual adquiere un guion primordial dentro del proceso de análisis. El psicoanálisis intenta poder revelar la fuente central de la problemática, pero también determina posibles repercusiones en la persona, que se muestren en su realidad actual.

Ferris (citado por Ortiz, 2012) menciona que la teoría psicodinámica y de personalidad manifiesta que la adicción al internet explica dando peso a las

características individuales. Debido a que determinados factores generan que la persona pueda desarrollar una adicción, también podrían no generarlo. Por lo que, se puede presentar uno o más estresores en un momento crítico, generando una adicción, es decir el problema puede darse si se da la combinación de acontecimiento, persona y tiempo.

f) **Modelo de adicción al internet de Young**

Young (1998) determina que adicción al internet es una problemática de deterioro del control de la capacidad referente a la utilización de las redes de internet, las cuales se distinguen por tipos, redes sociales, videojuegos, búsqueda de contenido sexual o búsqueda de diagnóstico en salud, lo cual se expresa mediante síntomas cognitivos, fisiológicos y conductuales.

Para Young (1998) es un desorden patológico la adicción al internet el cual consiste en acciones compulsivas por una utilización excesiva del internet. Por lo que el individuo debe acceder al internet como a dé lugar, a diferencia más sea la prolongación de tiempo que no esté conectado, presentaran una sintomatología similar al síndrome de abstinencia en las adicciones a sustancias. Las investigaciones realizadas por Young (1998,1996) muestran como principales fuentes de abuso de la frecuencia en redes del internet son:

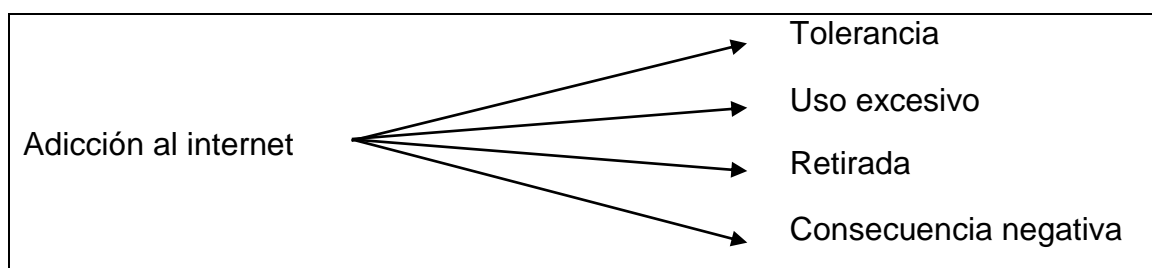


Figura 1. Componentes presentes en los adictos al internet. Fuente: Young, 1998.

Tolerancia: es el incremento de más tiempo en el manejo del internet o de nuevas adquisiciones a equipos tecnológicos para informática, asimismo satisfacer su necesidad de no estar conectado.

El uso excesivo: Están enlazado en el cual el individuo no está sujeto a la realidad del tiempo y pierde el interés por actividades sociales y familiares.

La retirada o abstinencia: Es la retirada por un tiempo prolongado, donde se experimenta sentimiento de ira, ansiedad y depresión.

Consecuencia negativa: Se muestra bajo rendimiento, mentiras, fatiga, aislamiento social como consecuencia del manejo del internet.

Tipos de adicciones a las nuevas tecnologías

Con el surgimiento de los avances tecnológicos, gran cantidad de personas inseguras en sus interacciones sociales encontraron un espacio en el cual poder realizar todos estos pasos, es decir que ahora tienen la posibilidad de tener una imagen mucho más apropiada para interactuar con los demás.

Tienden a tener mayor tranquilidad cuando conocen a nuevos amigos a través de medios virtuales, lo cual pasarían a ser entendidos, como una gran herramienta de escape a sus inseguridades y aburrimientos. Lo cual lo estaría conduciendo a verse envuelto en un uso exagerado y alterado para el resto de personas que lo observan, con una lógica similar es que estarían desarrollándose el conjunto de comportamientos patológicos que pueden observarse en aquel conglomerado al cual se conoce como adicción al internet.

Jelenchick, Becker & Moreno (2012) mencionan que las nuevas tecnologías permiten saltarse muchas de las limitaciones que se tenía en el pasado, motivo por el cual ha representado un avance sustancial y altamente positivo en muchas personas, sin embargo, en otras esto ha representado algo tan negativo que estaría siendo un problema, sobre todo cuando estos individuos se sienten afectados por no estar conectados a internet

El internet es aquel espacio virtual a través del cual muchas personas puede subir a la red un conjunto de información, juegos, entre una infinidad de otros contenidos, lo que pone a disposición de personas con mayor riesgo a desarrollar

comportamientos de dependencia a caer en el uso de compras patológicas, la búsqueda de contenidos pornográficos que afecta estabilidad en su vida, el conjunto de videojuegos que puede estar afectando su horario de sueño por resultar algo que le estaría consumiendo bastante horas de su día a día. A todo ello se le puede considerar como adicción al internet, siendo este el factor de disposición que permite que se den (Kaess, Durkee, Brinner, Carli, Parzer, Wasserman, Sarchiapone, Hoven, Apter, Balazs, Balint, Bobers, Cohen, Cosman, Cotter, Fischer, Floderus, Losue, Haring, Kahn, Musa, Nemes, Postuve, Resch, Saiz, Sisask, Snir, Varni, Ziberna & Wasserman, 2014).

a) Adicción a los juegos online

Las principales problemáticas se encuentran vinculadas al uso incrementado al internet, relacionado al exceso a videojuegos, proporcionando una experiencia satisfactoria, generando una disminución de ansiedad momentánea, muchos de estos juegos son online, lo cual permite comunicarse entre individuos generando una mejor satisfacción.

Como lo determinó Young (1999) los juegos online muestran una mayor interacción siendo un reforzador, el cual es libre de interacción social, así mismo el miedo a realizar conductas ridículas, al o poder entablar una conversación por falta de temas a dialogar o a lo opuesto puede quedar de lado, y a la persona que le costaba entablar relaciones o hacer amigos logra relacionarse sin dificultades, ello genera un incremento al riesgo de por parte del individuo por la adicción al internet.

La adicción al internet en casos de juegos en línea se mostrarán ciertos contrastes entre las mujeres y los hombres, asimismo, mediante la referencia de distintos autores han mostrado altos indicios de ingresar a un relación patológico con los juegos, por lo que el enganche se da de una forma inmediata, sin embargo, se muestran diferencias según el género que conllevaría al sexo masculino a ser más propenso al desarrollo de dicha patología, lo cual no desacredita que el sexo femenino este menos propensa a desarrollarlo, pero es muy propensa a que los adolescentes si con mucha rapidez y ser más reacios al tratamiento, el sexo femenino por su parte muestran indicadores bajos a la adicción a los juegos en línea, autores mencionan que eso se da ya que presentan normalidad de interacción

social mucha más que los hombres, lo que genera que pasen por circunstancias de ansiedad y estrés al interactuar (Chou & Tsai, 2007).

b) Adicción a redes sociales

Rimington y Gast (2007) estudiaron la determinación sobre la definición de las redes sociales, señalaron que estaba relacionada a todo tipo de servicio en línea mediante la interacción con otras personas, la utilización del mensaje de texto no es tomada en cuenta como red social, ya que no transmiten mucha información de cada usuario, asimismo no genera interacción con otras personas mediante los datos establecidos por ellos, las redes sociales genera de modo libre la selección de amistades nuevas mediante la información de sus perfiles. El tener accesos a múltiples perfiles generaría en algunos adolescentes niveles altos de adicción al internet, mediante una forma establecida o específica de perfiles de usuario en la web, se estaría refiriendo a la adicción a las redes sociales por lo que la adicción al internet se establece por la conducta de algunas personas del uso instintivo del internet sin finalidad establecida, generando un perjuicio así mismo tanto físico, inestabilidad emocional, adquisición de nuevos comportamientos. Dentro de la adicción al internet se encuentran como subtipos el uso de las redes sociales, el uso indiscriminado de los juegos en línea y la adicción relacionada a la búsqueda de contenido pornográfico. El escritor especifica que las causas principales serían la falta de metas claras en la vida desarrollando la ampliación de forma negativas estas herramientas.

c) Adicción a la pornografía y cibersexo

Para Rimington y Gast (2007) la definición al ciber sexo ha mostrado múltiples dificultades, analizando conceptos determinados por instituciones encargados en cuanto a la salud sexual, por lo que concluyo que son patrones de conducta imperceptibles de complemento sexual, ya se desarrolle por el chat mediante una asimilación de relaciones sexuales con otra persona, observar a otra persona masturbándose o acceder a paginas para observar contenido erótico o sexual. Esta adicción generara consecuencias negativas en la salud mental de la persona mediante su integridad, descuido de áreas primordiales de su vida y

desarrollo de ideas erróneas sobre relación con el sexo opuesto, observándose como objetos que deben saciarse sexualmente.

La pornografía muestra denuncias al poner a las mujeres en una actitud sumisa, al punto de fijar una sociedad en donde a la postura inicial es complacer al sexo masculino.

Factores de riesgo en el desarrollo de la adicción al internet

La adicción al internet son patrones moldeados que, generando un aprendizaje por el contexto social, y desarrollando un disfrute a lo largo de su vida cotidiana desde cualquier lugar, Young (1998), los déficits de aprendizajes en la primera etapa se dan por el uso constante del internet, las cuales prestan una estrecha relación con el autocontrol y la gestión del tiempo ocio, por lo que el estado de aburrimiento simboliza dificultades en los adolescentes (Weizenbaum, 1976).

Es posibles que el ambiente genere una incrementación de patrones de conducta inapropiadas poco beneficiosos, de esta manera que los jóvenes pueden relacionarse con los factores de riesgo, si no muestran totalmente conciencia generarán conductas adictivas, la autoestima también se ve relacionada pero no se debe de confundir la probabilidad con la causalidad de otros elementos, la autoestima negativa precisamente no genera una adicción al internet, ya que un joven con baja autoestima presenta múltiples dificultades de conductas inadaptadas, por lo que la adicción es una indagación de un componente para adquirir placer, ya que el joven identifica que le cuesta desarrollarse en otros aspectos de su vida, es decir, el nivel de autoestima lo transforma vulnerable al hecho de acceder al internet, mostrando en estudios que las personas adictas señalan como un alivio momentáneo de sus problemas, respuestas similares ofrecidas por personas adictas al alcohol, y consumidores a otras sustancias psicoactivas. Por lo que trabajar con respecto al autoestima en los adolescentes genera un factor protector para múltiples problemas psicológicos.

La causa principal del factor de riesgo es la poca estabilidad emocional que tiene la persona para el desarrollo de cualquier adicción como el estado de angustia,

tristeza, depresión, estrés, suelen caer fácilmente. En el caso de adicción al internet, la utilización suele darse para la reducción de la ansiedad que genera el internet, asimismo surge una mayor seguridad por parte de los jóvenes ya que no requieren de exposición ante otras personas, siendo posible maquillar sus defectos y crear una vida atractiva (Balaguer, 2003).

Otro de los factores de riesgo para ser en el patrón negativo de uso del internet es el déficit en el disfrute de otras actividades; es decir que para algunos adolescentes va a resultar mucho más complicado no aburrirse cuando conversan con alguien en exposición directa o en el desarrollo de otra actividades, por ello al no tener alguna fuente en la cual poder basarse, estas personas pueden llegar a caer en el problema del malestar pasivo, es decir que la vida no tiene un significado apropiado para él, siendo en ese caso que al encontrar una fuente de mayor diversión puede llegar a crear dependencia con este, es decir que mientras sus compañeros acceden al internet pero no llega a representar algo imprescindible para ellos, para este chico si, sería el único momento en el cual logra olvidarse de sus problemas, consiguiendo verse mucho más envuelto en otras acciones (Kaltiala, Lintonen & Rimpela, 2004).

Consecuencias negativas de la adicción al internet

Las nuevas tecnologías han permitido en la actualidad que se lleguen a contar con gran cantidad de nuevas ventajas, muchas de ellas han logrado hacer más eficientes múltiples procesos por la capacidad de comunicación mayor que existe, de tal forma que en las últimas décadas conseguir información se ha facilitado enormemente, aunque aún existen múltiples trabas como el idioma; además, en el ámbito de la socialización se han ido imponiendo nuevas formas de relación con personas que se encuentran fuera del círculo cercano, al punto que se puede llegar a conocer a personas solo por un tema de interés o dentro de un foro donde se está debatiendo sobre algo similar; es decir que las nuevas tecnológicas rápidamente se han convertido en algo indispensables en la sociedad, llevando a los adolescentes y adultos a estar con ellas presente; sin embargo no todo resultó positivo, pues otro grupo de personas por la presencia de factores han mostrado una mayor vulnerabilidad ante situaciones donde se incluye esto. Se comienza a observar

casos en los cuales hay una especie de obsesión en el uso del internet y este no tenía que ver con asuntos laborales o académicos, sino que era más visto como una herramienta de escape de la realidad, en la cual estos sujetos se encontrarían viviendo y sufriendo, por todo ello es que estos individuos se hallarían manejando estas situaciones con nerviosismo, pues sentirían que pierden el control de la situación cuando no están conectados al internet (Leung & Lee, 2012).

A primera vista una de las consecuencias negativas de la adquisición de un patrón de adicción al internet es la necesidad por permanecer conectado, la cual puede llevar a esas personas a sentirse cada vez desplazando otras actividades necesarias para su desarrollo y salud, una de estas es indudablemente la presencia de desarrollo de un patrón disfuncional de sueño, en el cual estos adolescentes pueden permanecer largas horas sin conciliar el sueño, viéndose en esos casos que se estarían manejando con la debida propiedad para conseguir alistar un desarrollo mucho más óptimo para alcanzar un nivel de satisfacción mejor, aunque ello se estaría perdiendo. Quienes se encuentran frecuentemente expuestos a un aparato que emite una luz con fuerte brillo en las noches va alterando su ciclo circadiano, en el cual cada vez más tarde le comienza a dar sueño, por lo que al día siguiente estará cansado, fatigado, desmotivado y con cierto malestar corporal, con el cual podría empezar a actuar de manera irritable frente a las personas que se encuentran a su alrededor, es de esa forma como el patrón de sueño saludable se va deteriorando, siendo el responsable en esta situación la motivación creciente por permanecer conectado al internet (Pezoa, Espinoza & Vasquez, 2012).

La irritabilidad o estado de ánimo voluble es otro de los aspectos negativos que muchos de los adolescentes con adicción al uso del internet muestran, justamente por que comienzan a ver cualquier actividad que no esté directamente ligada al uso del internet como algo prioritario, por ello prácticamente echarían de su vida a aquel que represente un impedimento para acceder. Esto comienza a fastidiar las relaciones interpersonales, pues sus amigos terminarían siendo en ciertas circunstancias un impedimento para continuar accediendo al internet, aunque en el caso de otros que prefieran interactuar más por medios virtuales no habría mayor problema, es como un escape de las relaciones reales por considerarlas inseguras, pues a través del internet no solo puede mostrar una

postura segura de sí mismo, sino que estos casos dichos sujetos pueden sentirse con mucha mayor fuerza para sobreponerse a la adversidad, siendo en esos casos en los cuales va a tener que manejar estas situaciones con mayor desarrollo personal. Cuando se le incita a acudir a eventos de carácter social, ello es interpretado como un bloqueo al acceso de internet, siendo en esas situaciones en las cuales estas personas terminen viéndose perjudicadas de cierta forma y negándose a acudir, por lo que se dice que sus relaciones sociales se ven afectadas, pues ya habría una relación de dependencia con las redes virtuales (Kandell, 1998).

La baja tolerancia a la frustración es un elemento negativo puesto que le impide a las personas tener un manejo favorable y que les permita tener la mejor respuesta frente a una situación de temor o estrés, en cambio estos individuos se encontrarían presentando problemas en torno a la forma como irán a manejar sus emociones personales, respondiendo con irritabilidad y hostilidad al querer que se le entregue algo de valor y no lo reciban con prontitud, a través el internet se puede acceder a toda clase de contenidos en breves segundos, a lo que estos adolescentes mala acostumbrarían su sistema de recompensas, con lo cual pueden caer fácilmente en la frustración cuando no se les llegue a entregar lo que desean dentro de un plazo temporal que ellos habrían solicitado. La adicción al internet es característica porque esos individuos son irritables cuando unos tienen lo que desean, pareciera que no han madurado en el sentido de asimilar las normas de la sociedad, donde se incluye la necesidad del respeto de los derechos de los demás, en cambio cuando sientan que no se les entrega lo que quieren, ellos se verían como personas que van a tener que utilizar respuestas hostiles para poder verse más respetados y que su voluntad pueda ser cumplida (Siomos, Dafouli, Braimiotis, Mouzas & Angelopoulos, 2008).

El deterioro de las habilidades sociales también es otro de los problemas que se ven relacionados con el creciente desarrollo de un patrón inadecuado del uso del internet. En torno a la presencia del repertorio de hábitos para poder relacionarse con las personas a su alrededor, es necesario que cada uno de los adolescentes vaya teniendo tolerancia y un filtro con las palabras que ira a expresar, en este sentido cuando ellos se comienzan a ver más envueltos con sus experiencias de desarrollo personal, tienen que mostrarse comprensivos con sus amigos y

acompañarlos en sus problemas, siendo estos grupos de apoyo los que van a generar una fortaleza dentro de la escuela, al caer en el vicio del uso del internet, se ve las relaciones reales como un estorbo, en el cual no interesa juntarse con otras personas porque ello ira a robarle el tiempo que podría estar utilizando para acceder a las redes de su preferencia, además, muchos de esos adolescentes se vuelven irritables, justamente por el desorden de sueño y el deseo por volver a estar en línea, discutiendo con las personas a su alrededor, por lo que los demás podría estar viendo su presencia como algo negativo para ellos. Las habilidades sociales involucran considerar como importantes los derechos de los demás, por lo que la relación se vuelve cordial; sin embargo, en estas personas eso cae a segundo plano, pudiendo dejar de mostrar interés por los demás (Tsai, Cheng, Yeh, Shih, Chen, Yang & Yang, 2009).

En ocasiones el patrón desordenado en los adolescentes que tiene una adicción al internet puede deberse a los múltiples contenidos que encuentran en ese medio virtual, en el cual muchos de ellos preferirían estar en comparación de otras situaciones reales, prefiriendo un mundo en el cual pueden formar una imagen de ellos mismos, a la vez que se encuentran negando la imagen que tienen de él en el exterior. En las relaciones normales se puede caer en situaciones de vulnerabilidad, donde se burlen de él; sin embargo, en el virtual puede fingir ser la persona que desee o por lo menos caer en el convencimiento de ello, considerando que es una persona con mucho mayores problemas. Pueden desarrollar ideas equivocadas sobre su apariencia personal, tener intereses que terminen siendo desadaptativos para ellos como compras en las cuales estas personas caigan en deudas u otras clases de vicios; además, ellos están en riesgo al desconocer la peligrosidad de ciertas personas que puedan conocer dentro del medio virtual, ante el cual lleguen a dar información demás sobre ellos mismos (Sussman, Lisha & Griffiths, 2011).

Componentes de la adicción al internet

Las adicciones a las nuevas tecnológicas, donde se podría encontrar a la propiamente dicha en relación con los comportamientos de exceso frente al uso del internet, son donde muchos de estos sujetos tienen distintos aspectos y elementos

que los llevan a verse envueltos en un gran problema en torno a su adicción al internet, tales elementos pueden ir desde los estilos de afrontamiento con los cuales cuenta. Se puede hablar de una variable de multi-componente cuando esta no es de carácter simple, sino que para explicarla en toda su varianza se ha de considerar otros subgrupos los cuales estarían conformando a estas situaciones, llevando a todos estos casos en los que estos sujetos se encuentren manejando problemas muchos más específicos que en realidad se encuentren expresando otras problemáticas específicas. La complejidad de la adicción al internet también está expresada en la presencia de varios criterios para diferenciar a esta de un uso normalizado del internet, en el cual estas personas van a tener una clara desadaptabilidad en su vida a diferencia de quienes utilizan el internet con fines educativos o recreativos con margen limitado. Dentro de los componentes habría que considerar el problema que tienen estas personas para no saber limitarse en el uso del internet, es decir que se le dificulta bastante frenar el uso del internet o de cualquier otra actividad que represente algo muy atractivo o un escape para esa experiencia de miedo que tengan.

La naturaleza de múltiples componentes dentro del análisis de la adicción al internet podría dar a entender la presencia de diferentes modelos, en cada uno de ellos dando mayor prioridad a ciertos elementos que compongan a este fenómeno en general, de esa forma es que desde alguno de ellos se llegaría a considerar. Desde la postura cognitiva se podría considerar como componente de la adicción al internet las creencias que se pudieron haber forjado sobre la frustración y competencias que una persona debe de cumplir para aceptarse a sí misma, de esta forma es como se consideraría alguien que va ir mostrando dificultades en la manera en la cual va a regular su conducta sobre el uso del internet. En el caso de estos sujetos dependientes a las nuevas tecnologías, se podría observar una mayor preferencia hacia las ideas que muestran el uso del internet como algo sin problemas, frustraciones y con un contacto más duradero con fuentes de placer, por el contrario, al entrar en contacto con la realidad, es decir, dejar de lado al internet, estas personas pueden experimentar gran angustia, soledad e incompetencia personal, sintiendo que necesitan escapar al internet, siendo en ese caso que su dependencia comenzaría a ser defendida los sus ideas acerca del abuso del uso del internet (Kaess et al., 2014).

Otro de los componentes de la adicción al internet que puede encontrarse en la literatura es el déficit en el control y limitaciones del tiempo que se debe permanecer frente a algo que genera placer o satisfacción, en este caso el internet le da la oportunidad a estas personas de poder escapar en cualquier momento incomodo, relajarse buscando todo tipo de contenido o inclusive servir como puente para desarrollar otros problemas como pueden ser las patologías ligadas a la presencia de un elemento específico como las compras compulsivas, el abuso de los videojuegos en línea, la búsqueda excesiva de pornografía, entre otros, siendo el uso de ello tan desadaptativo que terminaría generando problemas en esas personas. Ello en parte es un componente que la diferencia de las otras personas que no llegan a caer en algún tipo de dependencia hacia el uso del internet, como si se daría en cada uno de estos casos. Se puede observar entonces que para estas personas no lograrían frenar el uso que tienen de este medio, siendo la razón por la cual se encontrarían tanto tiempo, además el umbral de tolerancia se incrementa, por lo que necesitan pasar largas horas para recién sentir que han estado un tiempo apropiado, aunque ello no resulte de esa forma y en realidad se vean perjudicados por toda esta situación, siendo en esos casos en los cuales van a verse sometidos a cada una de estas experiencias (Stelzner, 2014).

En torno a lo emocional, se puede tener que muchas de estas personas se encuentren con un estado de ánimo más tendiente hacia la irritabilidad, en la cual estas personas se encuentren. Muchas de las personas que se encuentran con un problema casi de compulsión hacia el uso del internet suelen ponerse bastante irritables cuando ello es interrumpido, por ese motivo es que las relaciones, principalmente las familiares se ven perjudicadas, esto último porque en muchos de esos casos se podrían ver que los aparatos a través de los cuales acceden a estos medios se dan con mayor intensidad en el hogar, debido a la seguridad que ello mismo ofrece. Lo mismo se puede observar porque estos chicos se acostumbran a obtener recompensa rápido, motivo por el cual cuando se encuentran sin posibilidad de acceder al internet se sienten tan frustrados. Otro de los problemas con la baja tolerancia es que estas personas pueden llegar a tener problemas para responder cuando no está de acuerdo con alguien, elemento que ha sido asociado en estos casos a las dificultades interpersonales que muestra, explicando en algunos casos

que los problemas para expresar sus emociones ante otras personas serían lo que le da mayor fuerza al uso indiscriminado del internet (Pankraz, 2010).

En torno al componente motor, se puede ver claramente los intentos reiterados de estos adolescentes por permanecer más tiempo en contacto con el internet, el mismo que se encontraría perjudicándolos en estas situaciones, llevándolos a sentirse sumamente perjudicados por todo ello, hasta el punto de que se verían como sujetos que tienen dentro de sus propias respuestas la disposición a estar más tiempo en contacto con una herramienta que les permita estar contactados. El internet se ha vuelto una fuente necesaria para ellos y eso mismo lo llevaría a considerar que frente a esa situación ha de manejar dichas experiencias con mayor solidez. En su comportamiento se aprecian acciones de insistencia para continuar por mayor tiempo frente al internet, verse atrapado por este medio debido a que no sabría cómo manejar su vida fuera de ello. Principalmente este componente se encuentra conformado por las acciones observables, motoras, siendo todas aquellas que más resaltan en estas personas como podrían ser sus intentos por estar más tiempo en internet, así como, las respuestas negativas frente a otras personas que quieren entablar una conversación con él o dedicarse a otras actividades; sin embargo, para el sujeto que ha desarrollado la dependencia ello no sería más que un estorbo, a través del cual estaría siendo grandemente perjudicado por dicha situación (Kimberly & Robert, 1998).

Finalmente, algo que se encuentra en estos casos de dependencia al uso del internet generalizado es el deterioro de las relaciones con el sistema familiar, el cual termina siendo perjudicado muchas veces por el estado de ánimo negativo que mostrarían estos adolescentes, es en ese sentido que dichas personas se verían perjudicadas por todas estas actividades, siendo en esos casos que van a tener conflictos con su familia por que demandan que los dejen en paz, les permitan estar conectados a internet una gran cantidad de tiempo, que para los demás lógicamente no resulta algo apropiado porque termina llevándose gran cantidad de la vida de estos sujetos. En el caso de todos ellos se tendría que la presencia de esos problemas se estaría viendo debido al patrón resistente y recurrente por estar frente a algún dispositivo que le permita estar en internet. Para estas personas no resultaría admisible permanecer mucho tiempo fuera de ese medio, por lo que

resulta algo alarmante y negativo para las personas a su alrededor, en cada uno de esos casos el uso del internet que tiene él no es visto como algo positivo, por el contrario, es analizado de manera negativa y perjudicial (Yang & Tung, 2007).

Adicción al internet y trastorno de comportamiento

Los avances tecnológicos generan múltiples comportamientos nuevos, por lo que muestran desadaptabilidad, como el uso constante del internet y la búsqueda indiscriminada para indagar sobre el contenido sexual generando alteraciones. Asimismo, en las compras constantes por online generando un abuso, por lo que se desarrollaría trastornos de impulsividad y falta de autocontrol lo que sería los primeros factores afectados, seguida de una mayor frecuencia de irritabilidad y disminución de tolerancia a la frustración (American Psychiatric Association, 2013).

Los patrones de conductas presentan desajustes en el comportamiento considerados como trastornos, se menciona que los trastornos comportamentales afectan en cierto grado a los demás, de forma indirecta y transgrediendo sus derechos, así mismo, por lo que la aparición de adicción al internet se enlaza a trastornos como reducción de control y el aumento de impulsividad. Para Sarason y Sarason (2006), en los adolescentes son frecuentes los trastornos del comportamiento, puesto que el síndrome de abstinencia los conllevaría a la irritabilidad por lo que generarían problemas constantes en la sociedad, mencionando ocho características que afectan estos casos; Dificultad de la interacción social, aislamiento, impulsividad, agresividad, hostilidad, desafío de normas, desacato a la autoridad y baja tolerancia a la frustración.

Tratamiento referente a la adicción al internet

Referente en los casos de modificación de conducta en adicción al internet, se tiene que tener en claro que el problema principal no es el uso excesivo sino los factores de angustia y la ansiedad tras dejar de estar conectado al internet, los pensamientos constantes de no poder realizar otras actividades agradables para las personas, pueden irritarlos (Carnes, Bailey & Carnes, 2011).

El tratamiento de intervención en casos de adicción se utilizan modelos que operacionalizan comportamientos y los pensamientos en modos de creencias irracionales como indicaciones dogmáticas de proceso de evaluación, diagnóstico y tratamiento suele darse mediante terapia cognitiva conductual.

El tratamiento de intervención toma en cuenta los pensamientos deformados que generan que se mantenga una conducta referente al uso del internet, el tratamiento a utilizar es el A-B-C de reestructuración cognitiva que ayuda a identificar aquellos pensamientos que pongan en tela de juicio el uso dependiente al internet (Ryan, 2013).

2.2.2. Agresión

Definición

Para la Psicología, la agresión se ha visto como un tema de suma importancia, conllevado a consecuencias negativas en las relaciones sociales que las personas ejercen. Por lo que diferentes investigadores indagaron referente a ello, Asimismo, se presentan las primordiales definiciones de la agresión:

Asimismo, Dollard, Doob, Miller, Mowrer & Sears (1939) determina que son comportamientos que tienen un fin y es dañar a una persona o más personas u objetos que lo rodeen.

Bandura (1973) manifiesta que la agresión es una conducta aprendida, medida la relación de múltiples reforzadores, la cual genera determinados daños, destructivas y perjudiciales.

Berkowitz (1970) define que la agresión se centra en lastimar, físicamente o verbalmente a otras personas, así mismo, el agresor vulnera los derechos de los demás para lograr su cometido u objetivo.

Patterson (1986) refiere que los patrones coercitivos son fundamentales para la determinación de la conducta agresiva del individuo, ya que son cambios de iteración entre el cuidador y el menor.

Buss & Perry (1992) determinan que la agresión está asociada a dos emociones la hostilidad e ira. Las cuales se manifiestan de forma física y verbalmente.

Corsi (1994) manifiesta que la agresión se da cuando una persona manifiesta rechazo a las influencias del medio. Así mismo teniendo tres factores primordiales, conductual, fisiológica y vivencial.

Finalmente, Kaplan (1999) señala a la agresión como un tipo de comportamiento que genera una intención de daño o malestar a personas y objetos que lo rodean.

Teorías de la agresión

Según Serrano (2011) existen múltiples teorías que se elaboraron y diseñaron para la explicación de la naturaleza de la agresión en el ser humano, clasificándose de la siguiente forma:

1. Teorías activas

Se enfoca en los indicios de la agresión en las conductas impulsivas o circunstancias internas. La agresión viene con la persona desde su concepción. Es conocida como la teoría biológica, encontrándose en el grupo (psicoanalítico y teológico). El origen de la conducta agresiva se ubica en la naturaleza humana.

a) La teoría psicoanalítica, de Freud, muestra que la agresión es interna, así mismo, uno de los impulsos primarios: el thanatos, (es la destrucción, tendencia a la agresión y la muerte) y eros (tendencia a generar placer y la vida). Como la regulación de las conductas agresivas derivadas a los psicoanalistas, del complejo de Edipo, la estructura del Super Yo, y el fortalecimiento del inicio de la situación. Es decir, la agresividad se manifiesta como una estructura de manejar el sentido hacia los demás en parte de transportar hacia uno mismo.

El aporte de Hill (1966) sostiene lo referido por Freud, manifestando que la persona se haya estructurado por un conjunto de energía nombrada quantum

(instinto agresivo), la cual se determina como destrucción. Por lo que, se puede manifestar de múltiples formas; sin embargo, presentan dificultades ya que puede llegar al cataclismo del propio individuo, por lo que la agresión forma parte de los deseos e instintos agresivos, ya que son los más agresivos y destructivos. Sin embargo, el proceso del ser humano permite la desaprensión del carácter primitivo, asimismo una desaprensión de su carácter agresivo, sustituyendo las conductas permisivas por más simples y de esta forma la disminución de la angustia.

b) Los etólogos como Lorenz (1978) manifestaron que la agresividad se centra en los factores hereditarios. Ya que, nuestros antecesores fueron animales, por lo que se mantiene conductas explosivas y destructoras en nuestros genes. Asimismo, sostiene que los comportamientos agresivos son un estado propio y se manifiestan de forma regular sin estímulo. Por lo tanto, la energía instintiva se junta y desfoga de a poco en el nivel intraespecie e interespecie.

2. Teorías reactivas

Estas teorías determinan que el inicio de la agresión se establece en el ambiente que rodea a la persona. Generando que las teorías reactivas se pueden clasificar en teorías del impulso y teorías interaccionistas (Berne, 1996, Delfos, 2004) donde además se alcanza incluir la teoría de aprendizaje social (Bandura, 1973). El análisis transaccional de Berne intenta mostrar la relación entre la predisposición y el ambiente. Para Delfos (2004) la aceptación de factores denotaría porque es más alta la agresión en niños a diferencia de las niñas. Según la autora, se debería a niveles de testosterona en los niños.

a) Del impulso, se plantea inicialmente la manifestación de frustración y agresión de Dollard et al. (1939) extendiéndose por Berkowitz (1962) por lo tanto mediante las hipótesis, la frustración es el generador de respuestas agresivas. El estado de frustración determina una activación de impulso agresivo desarrollando reacciones emocionales, que disminuyen de alguna forma mediante la respuesta agresiva.

b) Aprendizaje social, afirma que los comportamientos manifiestos por la agresividad se aprenden mediante la observación e imitación. Así mismo, pone mayor atención

en el aprendizaje por observación, por lo que las teorías de agresión están asentadas en el impulso, la frustración en la disminución mediante ciertas conductas agresivas, la proyección del aprendizaje social toma a la frustración como estado facilitador, no necesario de la agresión. Bandura (1973) refiere que el estado de frustración genera una activación emocional que puede mostrar una variedad de respuestas y tipos de acciones ante asimilaciones previas. Ya que es una teoría de interacción por cuanto toma en cuenta factores ambientales y estructurales referente a la conducta. Además, si existen factores biológicos de ser capaz de influir en el comportamiento agresivo, los bebés no vienen al ambiente sabiendo comportamientos como agredir a otras personas. Por tanto, si no manifiestan estas conductas al nacer, lo aprenden ya sea de forma directa o vicaria.

Para precisar el sistema de aprendizaje de la conducta agresiva, se analiza a los siguientes factores:

Modelado: Se ha hallado que la superación del comportamiento agresivo aumenta posteriormente de la exhibición a modelos agresivos en su ambiente, aun cuando la persona logra no sufrir frustraciones.

Reforzamiento: Los reforzadores generan un mayor desempeño ante manifestaciones de agresión. Cuando una persona encuentra satisfactorio tratar mal a otro mediante sus sentimientos, es probable que siga manteniendo y aplicando la agresividad, en caso que no sea regulado.

Factores situacionales: El aspecto ambiental, los objetivos y el rol que redime el agresor en vigor crean cambios en la determinación de la conducta agresiva.

Factores cognoscitivos: cuando la persona logra anteceder los resultados de la agresión ante las situaciones dificultosas, o puede interpretar los comportamientos o la finalidad de los demás, u puede tomar conciencia de lo que se refuerzan en otros ambientes o aprenden mediante la observación, recordando y ensayando mentalmente. En múltiples oportunidades en las que una persona, en específico niños o adolescentes muestran comportamientos agresivos, es tomado

en resultado por circunstancia de problemas. Esta circunstancia de problemática puede nacer de: conflictos de interacción social con otros niños o con individuos mayores a la hora de satisfacer los anhelos que manifiestan los propios niños, dificultades con las personas mayores generando por el incumplimiento de mandatos que le imponen o cuando los castigan por manifestar conductas inadecuadas, o con otros niños. Entonces, cualquiera que sea la problemática, una agresión genera emociones negativas a los cuales emitirán una conducta (Serrano, 2011)

c) Modelo conductual de análisis y concepción de la conducta agresiva

El modelo de agresión o violencia nace desde la comprensión de una respuesta psicosocial, donde la manifestación de estímulo del factor social es calificada como aversiva y frustrante. Extendiéndose a múltiples factores de estímulos de interacción, estos reaccionan de forma diferente dependiendo a la expresión del organismo (Anicama, 1999).

Anicama (1989) desarrolló bajo su teoría un análisis directo, en nuestra realidad peruana. En la cual determinó que tanto los niños y adolescentes no pueden aprender comportamientos dirigidos a su bienestar (conductas prosociales), ya que el contenido en los medios de comunicación expresa constantemente; violencia y agresión. Así mismo, en las redes sociales, mediante, juegos violentos, películas violentas, drogas, peleas, etc.

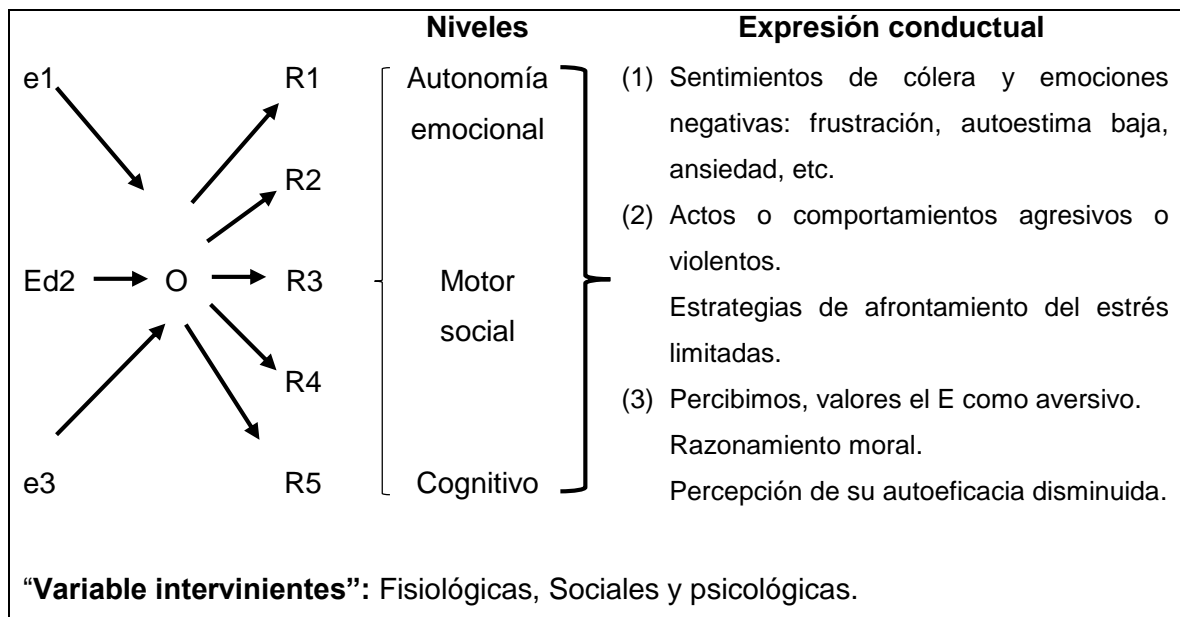


Figura 2. Concepción de la conducta de agresión y violencia. Fuente: Anicama, 1999.

Simultáneamente, Anicama (1989) desarrolló un tipo de análisis funcional referente a la agresión mencionado por Bandura y Ribes (1975) asegurando que los orígenes que mantienen las formas agresivas y antisociales de la conducta, son de carácter internas a un ambiente que se halla separado en clases sociales, también menciona que, al analizar las situaciones de la agresión en singularidad o por grupos pequeños, no olvidan el generador de los efectos, que determina la violencia y la agresión como parte del ambiente o sistema social.

El comportamiento inadaptado es un patrón adquirido mediante el aprendizaje de múltiples respuestas desde el estudio del comportamiento, colocando fuerza en la interacción mediante las manifestaciones de la persona y las desiguales de la situación del estímulo. Así que, el análisis funcional determina las variables del comportamiento problema y a su vez, la posibilidad de sistematizar para encontrar su modificación. Por lo que los:

- **Ed:** Antecedentes de provocación del acto
- **R:** Respuesta problema
- **C:** Consecuencias negativas

Son necesarias para el análisis de la conducta, conforme a una estructura operacional y funcional entrelazándose en un ámbito social de actuación.

Componentes

Múltiples investigadores referente a la ciencia de la conducta de las personas, se enfocan en la determinación de componentes o elementos distintivos, de forma imprescindible al analizar el comportamiento agresivo. Por lo que Muñoz (2000) predispone tres componentes iniciales de la agresión:

1. Componente cognitivo

Es la percepción, creencia, idea y estilo de pensar asumiendo por parte del individuo. Se ha estudiado que los sujetos que manifiesten conductas agresivas presentan distorsiones cognitivas que se les dificulta el entendimiento de los problemas sociales y los lleva a: darse cuenta de la situación en manera absolutista y dicotómica; intenciones hostiles a los demás; efectuar generalidades descomunales a partir de datos parciales; seleccionar más alternativas de solución ante la agresividad que se encuentra y efectúan muchos errores en el procesamiento de la avocación y en la solución de conflictos.

2. Componente afectivo

Se relaciona con los valores, emociones, sentimientos y modelos de filiación que posee la persona. La posibilidad de aumentar un comportamiento agresivo se da cuando el sujeto relaciona la agresividad con el poder, control, manejo y también cuando obtiene un mayor incremento de emociones de haber sido juzgado de una forma injusta. Como consecuencia le produce molestia (hostilidad) hacia otros desarrollando comportamientos agresivos que está justificada por ella. Asimismo, crece cuando se identifica con personas de patrones violentos y agresivos.

3. Componente conductual

Son las capacidades, habilidades, destrezas y estrategias que presenta el individuo. A diferencia de los sujetos agresivos los cuales no cuentan con múltiples

habilidades para poder relacionarse socialmente y brindar soluciones a los problemas derivados de dichas relaciones, esto según los investigadores. Por ejemplo, manifiestan problemas para relacionarse o formar parte de un grupo, poca imaginación en acciones lúdicas, conflictos en la toma de apariencia, aversión por parte de sus compañeros, etc.

4. Componentes del modelo de Buss y Perry

El modelo de Buss & Perry (1992) menciona 4 componentes de la agresión:

- **Agresión:** Se manifiesta mediante la agresión física y verbal. Como consecuencia a respuestas amenazantes o disgusto, mostrando una actitud agresiva en diferentes situaciones, así mismo determinado un potencial agresivo. La agresión se concibe mediante respuestas de afrontación a diferentes amenazas.
- **Hostilidad:** Sensación constante de disgusto y negativismos a otros sujetos. Reflejado en causar daño y asociado con deseos de agredir. Sucede cuando otras personas le muestran indiferencia y le desean lo negativo.
- **Ira:** Es la manifestación de un grupo de sentimientos que se generan mediante la canalización de daño por parte del exterior. Haciendo referencia a que surge mediante patrones psicológicos internos y expresiones involuntarias por los acontecimientos desagradables.

Factores relacionados en la agresión

Últimamente los especialistas en estudios e investigación, han determinado como impedir que los niños y adolescentes manifiesten conductas agresivas, por lo tanto, esto conlleva a que se centren o enfoquen en cuales serían los factores que establecen la agresividad y analizar el desarrollo del conflicto.

Asimismo, Anicama (2001) ha diferenciado entre factores o condiciones de riesgos y también nombrados factores protectores. Se determina factores de riesgo,

aquellas circunstancias que exhiben a las personas o les genera una vulnerabilidad a mostrar comportamientos agresivos. Por otro lado, los factores protectores son aquellos como; el aspecto social o variables particulares que posee la persona, referente a una estructura que genera una obstrucción o los hacen resistente a no manifestar sucesos agresivos.

Así, Anicama, Briceño y Araujo (2012) mencionan que la agresión presenta factores de riesgo más resaltantes: la falta de comunicación entre padres e hijos, la sobreprotección por parte de los padres a sus hijos, las experiencias de violencias y maltratos infantiles, programas violentos en la TV, observación de violencia intrafamiliar y la falta de seguridad por parte del estado.

Los autores señalan en cuanto a los factores protectores, el hecho de formar parte de una familia integrada, una buena comunicación intrafamiliar, la interacción de buenas habilidades sociales, una buena autoestima y tener un mayor nivel educativo.

Teoría que explica en ambas variables (uso del internet y agresión)

La teoría conductual

Mina (citado por Carrillo, 2018) considera que la teoría conductual es una de las teorías que explica desde sus fundamentos teóricos y principios a las dos variables de estudio ya que tienen como base la experimentación, el razonamiento objetivo y el mecanismo, como un tipo de comportamiento. Uno de los representantes de la teoría es Skinner, quien manifiesta que la conducta se da mediante un aprendizaje y acompañamiento de reforzadores directos y positivos. Es decir que un sujeto tiene una conducta compulsiva y conducta agresiva porque la adquirió a través de algún aprendizaje previo durante el transcurso de su vida, ya sea por parte de la familia o en el ámbito social. En el caso de los adolescentes, éstos han podido ser estimulados conscientes o inconscientemente por adultos, a través de reforzadores como cosas que les agrada o como pueden ser reforzadores negativos; castigos, tratos violentos, etc.

2.3. Definición de la terminología empleada

Adicción al internet

Es un trastorno impulsivo compulsivo por el uso de internet, y consiste en al menos tres subtipos: juego excesivo, preocupaciones sexuales, y e-mail/text de mensajería (Young, 1998).

Adicción

La adicción genera patología y dependencia contrayendo la libertad de la persona (Echeburúa y Requesens, 2012).

Adicción no convencional

Vacca (2005) la adicción no convencional es la manifestación de conductas adictivas, pero son la influencia de sustancias químicas en el organismo.

Adicción convencional

Por último, Zapata (2013) la adicción convencional se desarrolla mediante la utilización de sustancias químicas.

Agresión

Kaplan (1999) señala a la agresión como un tipo de comportamiento que genera una intención de daño o malestar a personas y objetos que lo rodeen.

Agresividad

Pérez y Pérez (2011) define agresividad como un impulso natural que brinda ayuda para enfrentar los desafíos diarios, ambas autoras están de acuerdo tomarlo en cuenta como un elemento positivo e indispensable para la supervivencia, toman en cuenta que las acciones agresivas generan un acto de agresión en determinado momento de la vida frente a estímulos negativos.

Violencia

Kaplan (2006) menciona que la violencia es el dominar o controlar a otro sujeto.

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

La investigación fue de tipo correlacional, ya que se tuvo como objetivo el establecer la relación entre el uso inadecuado al internet y la agresión en estudiantes de dos instituciones educativas, empleando para ello las puntuaciones obtenidas de los instrumentos (Salkind, citado por Bernal, 2010. p. 114).

Diseño de investigación

El diseño de investigación fue no experimental, puesto que en ningún momento en el desarrollo del estudio se realizó alguna manipulación deliberada de las variables; así mismo, fue de corte transversal, porque los datos fueron recogidos en un solo momento, analizándose a las variables en su ambiente natural (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

3.2. Población y muestra

La población está conformada por 997 estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas del distrito de Villa El Salvador de ambos sexos y con edades entre 12 a 19 años, de los cuales 500 estudiantes fueron del “Colegio Santiago Antúnez De Mayolo 6004” y 497 estudiantes de la “I.E. Manuel Gonzales Prada”.

Para seleccionar el número de la muestra, se utilizó la fórmula de poblaciones finitas de Fischer y Navarro (1996) trabajando a un 95% IC y 5% de error muestral, con el cual se obtienen la cantidad de 203 estudiantes como muestra mínima, para ello se utilizó la siguiente formula.

$$x = \frac{Z^2 * P(1 - P) * N}{(N - 1)e^2 + Z^2 P * (1 - P)}$$

Donde:

n: 203

N: 997

Z: 95%

P: 0.5

E: 5%

En cuanto a la muestra, debido a la emergencia sanitaria que atravesamos, los centros educativos no iniciaron las clases de manera regular por lo que para lograr el número total de la muestra se consideró a los 100 alumnos del estudio piloto evaluados de manera presencial y 103 estudiantes evaluados a través de formularios virtuales. Las características de la muestra fueron según el grado, 21 de primer año, 76 de segundo, 25 de tercero, 36 de cuarto y 45 de 5to, de ambos sexos de los cuales 116 fueron mujeres y 87 varones.

El muestro fue no probabilístico por conveniencia, debido a que se trabajó en función al criterio de la investigadora, así mismo no se seleccionaron las unidades de muestreo al azar, por lo que los resultados de este estudio no podrán ser generalizados (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018). Se tuvieron en cuenta los siguientes criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión

- Estudiantes del primero al quinto de secundaria.
- Estudiantes pertenecientes a las dos instituciones educativas a evaluar.
- Estudiantes que desean participar de forma voluntaria.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no completen la totalidad de los ítems de ambos instrumentos de evaluación.
- Estudiantes de educación primaria.
- Estudiantes que no desean participar de forma voluntaria.

3.3. Hipótesis

Hipótesis general

H₀: No existe relación estadísticamente significativa entre el uso inadecuado al internet y agresión en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador.

H_a: Existe relación estadísticamente significativa entre el uso inadecuado al internet y agresión en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador.

Hipótesis específicas

Existe relación estadísticamente significativa entre las dimensiones de la adicción al internet y las dimensiones de la agresión en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador.

3.4. Variable - Operacionalización

Variable 1: Adicción al internet

Definición conceptual:

Es un trastorno impulsivo compulsivo por el uso de internet, y consiste en al menos tres subtipos: juego excesivo, preocupaciones sexuales, y e-mail/text de mensajería. Todas las variantes comparten los siguiente cuatro componentes: (1) la tolerancia, (2) el uso excesivo, (3) la retirada o abstinencia, y (4) consecuencias negativas (Young, 1998).

Definición operacional de medida para la variable:

La variable adicción al internet será medida a través del Test de adicción al internet de Young,

Definición operacional basada en indicadores:

En la tabla 1, se presenta la operacionalización del test de adicción al internet en función de sus dimensiones, indicadores y puntuaciones categorizadas.

Tabla 1

Operacionalización de la variable adicción al internet

Dimensiones	Indicadores	Ítems	/	Categoría	Escala de medición
Tolerancia	<ul style="list-style-type: none"> • Incremento de tiempo en el manejo del internet. • Satisfacer su necesidad de no estar conectado. 	8,9,11, 12,13,1 4,15,16 ,17,18, 19	Respuestas	Niveles 1-6 Muy bajo 7-14 Bajo 15-36 Medio 37-51 Alto 52-95 Muy alto	Ordinal
Uso excesivo	<ul style="list-style-type: none"> • Perdida de la realidad del tiempo. • Perdida de interés en actividades sociales y familiares. 	2,3,4,1 0			
Retirada	<ul style="list-style-type: none"> • Abstinencia • Se experimenta ira, depresión y ansiedad. 	1,7			
Consecuencia negativa	<ul style="list-style-type: none"> • Bajo rendimiento • Mentiras • Fatiga • Aislamiento social 	5,8			

Variable 2: Agresión

Definición conceptual

Clase de respuesta donde un organismo emite respuestas nocivas y dañinas a otros, la cual puede ser física, verbal, con componentes actitudinales como la ira y hostilidad (Buss, 1961).

Definición operacional de medida para la variable:

La variable agresión será medida a través del Cuestionario de agresión de Buss & Perry (1992).

Definición operacional basada en indicadores:

En la tabla 2, se presenta la operacionalización para la agresión en función de sus dimensiones, indicadores y puntuaciones categorizadas.

Tabla 2

Operacionalización de la variable agresión

Dimensiones	Indicadores	Ítems / Categoría	Escala de medición
Agresión física	• Empujón	1, 5, 9, 13,	Respues es Nivel
	• Ataque a cualquier parte del cuerpo.	17, 21, 24, 27, 29	1 CFM 2 BFM 3 NV, NF
	• Emplear armas.		4 BVM
	• Herir a otra persona.		5 CVM
Agresión verbal	• Acción negativa expresada en estilo y contenido de palabra.	2, 6, 10, 14, 18	Bajo 32- 69 Medi o
Hostilidad	• Sentimiento de injusticia hacia los demás.	3, 7, 11, 15, 19, 22, 25	70- 92 Alto
Ira	• Sentimiento que sigue de la percepción de haber sido dañado.	4, 8, 12, 16, 20, 23, 26, 28	93- 99 Muy alto

3.5. Métodos y técnicas de investigación

Para el desarrollo de la investigación, se utilizó la técnica de encuesta, la cual según Sánchez y Reyes (2015) es entendida como el procedimiento mediante el cual se le entrega a los participantes de un estudio un protocolo donde deberá de responder en función a las variables de medición, siendo en este caso la adicción al internet y la agresividad, tales instrumentos son presentados a continuación:

Medición del test de adicción al internet

El test de adicción creado por Young (1998) consta de 20 ítems, se basó bajo el criterio de diagnóstico DSM IV referente a la dependencia de sustancias y juegos patológicos, generando que la prueba cuente con de 6 dimensiones: (1) uso excesivo, (2) descuido del trabajo, (3) predominancia, (4) anticipación, (5) falta de control y (6) descuido de la vida social. La prueba de origen no pasó por ningún análisis factorial. Posteriormente este instrumento fue adaptado en París en el 1999 por medio de dos plantillas: a través de seis jueces para la traducción pertinente de los ítems, su redacción y ubicación en la prueba, la relación con las dimensiones, así mismo realizó la validez de constructo donde los elementos 1 y 2 agruparon el .561 de la varianza total, identificando su bidimensionalidad. Por otro lado, Salmerón, Ballester, Gómez. & Gil (2009) en su estudio de traducción lingüística, los participantes fueron estudiantes universitarios encontrando una fiabilidad de ($\alpha = .910$). Tiempo después fue validado por Young (2010) en Inglés, Francés, Italiano, Español, mostrando una correlación de forma significativa entre sí $r = .62$. Además, Ballester et al. (2010) halló seis factores y una consistencia interna de alfa de Cronbach .54 y .82 (citado por Quispe, 2011). También Quispe (2011) mostró una confiabilidad de ($\alpha = .92$) en su totalidad, asimismo, mediante el análisis factorial exploratorio 3 componentes que explicaban el 44.49% de la varianza total. Prince (2011) reportó una composición de dos, tres, cuatro, cinco y seis factores.

A nivel nacional el instrumento fue adaptado por Matalinares, Raymundo y Baca (2014), quedando conformado por 19 ítems con respuestas de escala Likert (0=nunca, 1= rara vez, 2= ocasionalmente, 3= con frecuencia, 4= muy a menudo, 5= siempre), el cual tiene como objetivo estimar la presencia y frecuencia de conductas adictivas al internet mediante cuatro indicadores o dimensiones: (1)

tolerancia con 11 ítems, (2) uso excesivo con 4 ítems, (3) retirada con dos ítems, (4) consecuencias negativas con dos ítems. El instrumento tiene una duración de 25 minutos aproximadamente en el cual la persona evaluada tendrá como materiales solo el protocolo. Es de administración individual y colectiva, pudiendo ser aplicada en edades entre 13 a 19 años, se califican los niveles de: 80-100 severo, 50-79 moderado, 31-49 leve y 0-30 normal.

Las propiedades psicométricas revisadas por Matalinares, Raymundo y Baca (2014) fueron revisadas en 2225 estudiantes de los departamentos de Piura, Chiclayo, Trujillo, Lima, Tacna, Huánuco, Huancayo, Ayacucho, Huancavelica, Cuzco, San Martín, Amazonas y Pucallpa. Reportaron evidencias de validez de constructo a través del análisis factorial exploratorio, concluyendo que la estructura está conformada por cuatro dimensiones, el KMO fue de .933 siendo un valor excelente lo cual la factorización es conveniente, así mismo, en la prueba de esfericidad tuvo un valor Chi-cuadrado estadísticamente significativo ($p < 0.01$), emplearon la técnica de los componentes principales y rotación varimax, aplicando el criterio de retener factores que expliquen un aproximado de 50% de la varianza total; no obstante, en los modelos de cinco factores (54.195% de la varianza total) y seis factores (58.594% de la varianza total), sin embargo existían en ambos casos, dos factores con un solo ítem. En un elemento se identificó la representación de dos factores con dos ítems y los cuatro factores en su conjunto explicaron el 49.51% de la varianza, un valor estimado como satisfactorio. También, hallaron la confiabilidad de método de consistencia interna, donde obtuvieron un total ($\alpha = .870$), en cuanto a las tres regiones, costa ($\alpha = .874$), así mismo en la sierra ($\alpha = .830$) y por último en la selva ($\alpha = .865$).

En la presente investigación se revisó las propiedades psicométricas del Test de adicción al internet, la muestra de estudio estuvo conformada por 100 estudiantes.

Validez de constructo (validez factorial)

La validez de adicción al internet fue analizada bajo la técnica del análisis factorial exploratorio, empleando como método extracción mínimos cuadrados no

ponderados, ya que es considerado por López y Gutiérrez (2019) como uno de los más recomendados debido a que es de libre distribución; con rotación promax. Los análisis de diagnóstico como (KMO = .860) y la prueba de Barlett fue de ($X^2=829,914$), $gl = 171$, ($p = .000$) evidenciando que la muestra utilizada es adecuada en cuanto a su tamaño y relaciones entre los ítems, no existe evidencia para sostener presencia de matriz de identidad.

Tabla 3

Matriz de estructura factorial del test de adicción al internet

Ítems	Factor			
	1 (To)	2 (Us)	3 (R)	4 (Cn)
Ítem 1			.523	
Ítem 2		.412		
Ítem 3		.196		
Ítem 4		.361		
Ítem 5				.385
Ítem 6				.458
Ítem 7			.532	
Ítem 8	.459			
Ítem 9	.353			
Ítem 10		.417		
Ítem 11	.310			
Ítem 12	.468			
Ítem 13	.222			
Ítem 14	.618			
Ítem 15	.313			
Ítem 16	.360			
Ítem 17	.472			
Ítem 18	.583			
Ítem 19	.993			
Autovalor	7.370	1.382	1.273	1.136
%V.E.	38.792	7.272	6.700	5.980
%V.E.A.	38.792	46.063	52.764	58.743

Nota: %V.E. = porcentaje de varianza explicada, %V.E.A. = porcentaje de varianza explicada acumulada, Factor 1 = Tolerancia, Factor 2= Uso excesivo, Factor 3= Retirada, Factor 4 = Consecuencia negativa

En la tabla 3, se observa la extracción de 4 factores que se explica en 58.74% (VEA), los 4 factores presentaron autovalores mayores a 1. Así mismo, de los 19 reactivos, casi la totalidad de ítems presentaron saturaciones con cargas factoriales

mayores de .30 dentro de cada dimensión, los cuales corresponden al modelo teórico del autor, únicamente los ítems 3 y 13 presentaron un peso factorial menor a .30 dentro de su dimensión (uso excesivo - tolerancia) sin embargo Gil (2016) precisa que los ítems con carga entre .20 a .29 discriminan en poca medida el factor y los que puntúan entre .10 a .19, el ítem está al límite y debe mejorar. Por tanto, los datos avalan la presencia de validez de constructo de instrumento de adicción al internet.

Confiabilidad

Tabla 4

Confiabilidad del test de adicción al internet y sus dimensiones

Variable / factores	Ítems	Alfa
Tolerancia	11	.829
Uso excesivo	4	.659
Retirada	2	.606
Consecuencia negative	2	.645
Adicción al internet	19	.889

En la tabla 4, se muestra el análisis de confiabilidad a través del método de consistencia interna del Test TAI en un grupo piloto conformado por 100 estudiantes de secundaria. Se observa que el coeficiente alfa de Cronbach ($\alpha=.889$) es aceptable a nivel global del instrumento, siendo el instrumento confiable para su aplicación. El factor tolerancia ($\alpha=.829$), el factor uso excesivo ($\alpha=.659$), el factor retirado ($\alpha=.606$), el factor consecuencia negativa ($\alpha=.645$).

Lo cual concuerda con la adaptación realizada en el ámbito peruano por Matalinares, Raymundo y Baca (2014).

Medición de agresión

Para la medición de la agresión, se empleó el Cuestionario de agresión AQ, siendo los autores Buss & Perry (1992), El protocolo original está conformado por 29 ítems de formato de respuesta tipo Likert, (0=Completamente falso para mí,

1=Bastante falso para mí, 2=Ni verdadero, ni falso para mí, 3=Bastante falso para mí, 4=Completamente verdadero para mí). Su administración puede ser individual o colectiva. El instrumento tiene una duración de 15 a 20 minutos, las edades establecidas de aplicación son de 11 a 25 años. Se encuentra dividido en cuatro dimensiones (1) Física, (2) Verbal, (3) Ira y (4) Hostilidad. Las propiedades revisadas por Buss & Perry (1992) fue en una muestra conformada por 1253 personas entre 18 y 20 años. Donde se evaluó la validez mediante el análisis factorial confirmatorio corroborando cuatro factores: agresión física, agresión verbal, ira y hostilidad. Asimismo, la validez de constructo se desarrolló mediante las correlaciones bivariados con el sexo de los participantes y las escalas entre sí. Se aplicó la escala en otra muestra mediante la determinación validez convergente, para lo cual se trabajó con una muestra de pares de estudiantes, donde se halló correlación moderada entre ambas medidas, ofreciendo indicios de validez del instrumento. Asimismo, el instrumento mostró una consistencia interna de alfa de Cronbach entre $\alpha=.72$ y $\alpha=.89$ para cada factor.

También fue adaptado por Andreu, Peña y Graña (2002), mediante el análisis factorial exploratorio hallando cuatro componentes, el 46,37% es un total de la varianza y .35 obtenido de los pesos factoriales confirmatorio mostrando índices de bondad .93 y .05 de errores cuadrático medio de aproximación (RMSEA). Además, estimaron el grado de confiabilidad mediante la consistencia interna, con un total de $\alpha=.88$, la escala de ira $\alpha=.77$, la escala agresión física $\alpha=.86$, la escala de agresión verbal $\alpha=.68$ y la escala de hostilidad $\alpha=.72$

En torno a las propiedades psicométricas en el ámbito peruano, se cuenta con la revisión realizada por Matalinares, Yaringaño, Uceda, Fernández, Huari, Campos, Villavicencio (2012) en 3632 estudiantes en Amazonas, Ayacucho, Cuzco, Huancavelica, Huánuco, Junín, La Libertad, Lambayeque, Lima, Piura, Pucallpa, San Martín y Tacna. En la estructura factorial exploratorio muestra 4 factores y una varianza de 60.618%. En cuanto a la confiabilidad se encontró unas puntuaciones apropiadas para la consistencia interna del instrumento ($\alpha=.836$). pero en la escala de agresión física el alfa de Cronbach fue $\alpha=.683$, la escala de ira fue $\alpha=.552$, agresión verbal $\alpha=.565$ y hostilidad registra $\alpha=.650$

Timtaya (2017) en Lima Sur trabajó con 1359 estudiantes del nivel secundaria, de los distritos de Lurín, Pachacamac, Pucusana, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo, Santa María del Mar, San Juan de Miraflores, Villa El Salvador, Villa María Del Triunfo. Hallaron evidencias de validez de contenido, ya que la V de Aiken se encuentra entre .800 y .100 en todos los ítems por lo que el instrumento es válido en adolescentes. Asimismo, la validez de constructo se encuentra compuesta por 4 factores superiores a 3.322 y menores a .720. También, halló evidencias de confiabilidad por método de consistencia interna, obteniendo un coeficiente alfa de Cronbach de $\alpha=.814$ y la confiabilidad test re-test obteniendo un coeficiente de correlación de $r=.932$ siendo el instrumento muy estable en el tiempo. No se eliminó ningún ítem ya que presentan coeficientes superiores a .20. Para la evidencia de Validez se trabajó con constructo por análisis factorial del instrumento, donde se halló el índice de Kaise-Meyer-Okin encontrando un ($KMO = .872$) evidenciando la pertinencia del uso del análisis factorial en este instrumento la prueba de esfericidad de Barlett fue de (1553,962), $gl = 406$ y estadísticamente significativa ($p = .000$), lo que sugiere continuar con la interpretación de la factorización.

Para el presente estudio se revisaron sus propiedades de validez y confiabilidad, las cuales se describen a continuación.

Validez de constructo (Validez factorial)

La validez de la agresión fue verificada con la técnica del análisis factorial exploratorio, utilizando como método de extracción mínimos cuadrados no ponderados, ya que es considerado por López y Gutiérrez (2019) como uno de los más recomendados debido a que es de libre distribución; con rotación promax. Los análisis de diagnóstico como el KMO (.872) y la Test de esfericidad de Bartlett ($X^2 = 1553,962$, $gl = 402$, $p .000$) evidencian que la muestra utilizada es adecuada en cuanto a su tamaño y las relaciones entre los ítems, no existen evidencias para sostener presencia de matriz de identidad.

Tabla 5

Matriz de estructura factorial del cuestionario de agresión

Ítems	Factor			
	1 (AF)	2 (H)	3 (I)	4 (AV)
Ítem 1	.676			
Ítem 2				.305
Ítem 3		.527		
Ítem 4			.392	
Ítem 5	.751			
Ítem 6				.436
Ítem 7		.729		
Ítem 8				
Ítem 9	.519			
Ítem 10				.302
Ítem 11		.499		
Ítem 12			.624	
Ítem 13	.767			
Ítem 14				.353
Ítem 15		.489		
Ítem 16			.631	
Ítem 17	.594			
Ítem 18				.645
Ítem 19		.482		
Ítem 20			.677	
Ítem 21	.785			
Ítem 22		.400		
Ítem 23			.369	
Ítem 24	.696			
Ítem 25		.407		
Ítem 26			.756	
Ítem 27	.742			
Ítem 28			.426	
Ítem 29	.604			
Autovalor	10.998	2.084	1.81	1.346
%V.E.	37.926	7.186	6.262	4.640
%V.E.A.	37.926	45.111	51.373	56.014

Nota: %V.E. = porcentaje de varianza explicada, %V.E.A. = porcentaje de varianza explicada acumulada, Factor 1 = A. verbal, Factor 2= A. Física, Factor 3= Ira, Factor 4 = Hostilidad

En la Tabla 5, se observa la extracción de 4 factores que se explica en 56.0% (VEA), los 4 factores presentaron autovalores mayores a 1. Así mismo, de los 29 reactivos, la totalidad de ítems presentaron saturaciones con cargas factoriales

mayores de .30 por lo que se confirma la estructura de 4 dimensiones planteada por el autor.

Confiabilidad

Tabla 6

Confiabilidad del cuestionario de agresión y sus dimensiones

Variable / factores	Ítems	Alfa
Agresión verbal	9	.879
Agresión física	5	.735
Ira	8	.800
Hostilidad	7	.645
Agresión	29	.937

En la tabla 6, se aprecia el alfa de Cronbach ($\alpha = .937$) lo que quiere decir que se encuentra en un nivel muy alto, siendo aceptable y fiable realizando mediciones estables, asimismo las variables A. verbal ($\alpha = .879$), A. física ($\alpha = .753$) e ira ($\alpha = .800$), hostilidad ($\alpha = .824$).

Lo cual concuerda con la adaptación realizada en el ámbito peruano por Timtaya (2017).

3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Se realizaron coordinaciones correspondientes con las autoridades de las dos instituciones educativas, “Santiago Antúnez De Mayolo 6004” y “Manuel Gonzales Prada”. Asimismo, emitiendo una carta de permiso para el ingreso a las instalaciones y aplicación de los instrumentos TAI Adicción al internet y el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry. También se administró un consentimiento informado para los participantes de la investigación de forma voluntaria guardando la confidencialidad en el manejo de datos.

Con respecto al proceso de recolección de datos, se desarrolló en un tiempo de 20 minutos por cada salón, las sesiones desarrolladas de aplicación fueron 5 de

forma presencial, también se aplicó los instrumentos de forma virtual siendo la cantidad de test aplicados un total de 203.

Después de obtener los resultados de los participantes, se procedió a pasar los datos al programa Excel, donde se realizaron las correspondientes codificaciones y el tratamiento de los datos. Después de ello, se trasladaron los datos al programa IBM SPSS V 22, en el cual se ejecutaron los análisis estadísticos descriptivos (media, modo, mediana, asimetría, curtosis y desviación estándar), también, se realizaron las frecuencias y porcentajes para analizar la forma como se viene comportando cada variable. Además, se analizó la prueba Kolmogorov Smirnov, el cual expresa la normalidad en la muestra. Por lo tanto, de acuerdo al nivel de significancia los resultados indicaron para la variable agresión muestra un valor de significancia menor ($p < 0.5$) lo que indica que presenta una distribución no normal mientras que para la variable adicción al internet muestra una significancia mayor ($p > .05$) por lo que se utilizó estadísticos no paramétricos ya que una de ellas no se ajusta a la normalidad, realizándose la correlación entre las variables uso inadecuado al internet y agresión a través del estadístico r_s de Spearman.

Tabla 7

Prueba de normalidad para adicción al internet y sus dimensiones

	K-S	P
Adicción al internet	.051	.200*
Tolerancia	.087	.058
Uso excesivo	.077	.157
Retirada	.124	.001
Consecuencia negativa	.142	.000

En la tabla 7, se puede apreciar que la variable adicción al internet muestra una distribución normal siendo $p > .05$, así mismo la dimensión tolerancia y uso excesivo. A diferencia de la dimensión retirada y consecuencia negativa que muestran una distribución no normal siendo $p < .05$, por lo que se sugiere utilizar estadísticos paramétricos.

Tabla 8

Prueba de normalidad para agresión y sus dimensiones

	K-S	P
Agresión	.090	.043
Agresión física	.119	.001
Agresión verbal	.096	.023
Hostilidad	.088	.057
Ira	.075	.178

En la tabla 8, se muestra que la variable agresión no denota una distribución normal, siendo no homogénea y $p < .05$, así mismo la dimensión agresión física y agresión verbal. A diferencia de la dimensión hostilidad e ira que muestran una distribución normal siendo $p > .05$, por lo que se sugiere utilizar estadísticos no paramétricos.

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos e inferenciales

Estadísticos descriptivos de las variables y sus dimensiones

Tabla 9

Estadísticos descriptivos de la variable uso inadecuado al internet y sus dimensiones

	n	M	Mdn	Mo	DE	A	K
Tolerancia	203	20.02	19.00	12	9.780	.117	-.626
Uso excesivo	203	7.71	8.00	7	3.528	.058	-.576
Retirada	203	3.28	3.00	2 ^a	1.884	.382	-.092
Consecuencia negativa	203	3.22	3.00	4	2.144	.461	-.393
Adicción al internet	203	34.23	36.00	39 ^a	15.216	-.064	-.516

Nota: n = muestra, M= media, Mdn= mediana, Mo= moda, DE= desviación estándar, A=Asimetría K= Kurtosis

En la tabla 9, se demuestra el nivel de adicción al internet en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de villa el salvador con un promedio ($M = 34.23$), siendo el puntaje mayor la dimensión tolerancia ($M = 20.02$), mientras que el promedio más bajo se encuentra en la dimensión consecuencia negativa ($M = 3.22$).

Tabla 10

Estadísticos descriptivos de la variable agresión y sus dimensiones

	n	M	Mdn	Mo	DE	A	K
Agresión física	203	26.53	26.00	27	7.524	.150	-.630
Agresión verbal	203	24.49	25.00	26	6.653	.046	-.615
Ira	203	20.21	20.00	16	6.120	.236	-.835
Hostilidad	203	14.79	14.00	14	4.542	.192	-.729
Agresión	203	86.02	84.00	83	22.327	.161	-.644

Nota: n = muestra, M= media, Mdn= mediana, Mo= moda, DE= desviación estándar, A=Asimetría K= Kurtosis

En la tabla 10, se demuestra el nivel de agresión en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de villa el salvador con un promedio ($M = 86.02$), siendo el puntaje mayor la dimensión Agresión física ($M = 26.53$), mientras que el promedio más bajo se encuentra en la dimensión hostilidad ($M = 14.79$).

Tabla 11

Niveles de la variable adicción al internet

Niveles	Adicción al internet	
	<i>f</i>	%
Riesgo muy bajo	18	8.9
Riesgo bajo	46	22.7
Riesgo medio	71	35
Riesgo alto	49	24.1
Riesgo muy alto	19	9.4
Total	203	100

En la tabla 11, se observa que 19 adolescentes presentan un nivel de riesgo muy alto en el uso patológico al internet (adicción al internet) y el 49% se encuentran en un nivel de riesgo alto.

Tabla 12

Niveles de las dimensiones de la adicción al internet

Niveles	Tolerancia		Uso excesivo		Retirada		Consecuencia Negative	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>F</i>	%
Muy bajo	24	11.8	26	12.8	36	17.7	54	26.6
Bajo	60	29.6	73	36	77	37.9	61	30
Promedio	62	30.5	72	35.5	63	31	56	27.6
Alto	41	20.2	26	12.8	23	11.3	25	12.3
Muy alto	16	7.9	6	3	4	2	7	3.4
Total	203	100	203	100	203	100	203	100

En la tabla 12, se observa que la dimensión tolerancia presenta un 30.5% siendo un nivel promedio, el 36% con un nivel bajo de la dimensión uso excesivo, el

37.9% con un nivel bajo de la dimensión retirada y el 30% con un nivel bajo la dimensión consecuencia negativa.

Tabla 13

Niveles de agresión

Niveles	Agresión	
	<i>f</i>	%
Muy bajo	26	12.8
Bajo	48	23.6
Promedio	66	32.5
Alto	33	16.3
Muy alto	30	14.8
Total	203	100

En la tabla 13, se observa que el 14.8% de adolescentes presentan un nivel muy alto de conductas agresivas y el 16.3% se encuentran en un nivel alto.

Tabla 14

Niveles de las dimensiones de la agresión

Niveles	Agresión física		Agresión verbal		Ira		Hostilidad		Agresión	
	<i>F</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Muy bajo	12	5.9	37	18.2	26	12.8	40	19.7	26	12.8
Bajo	52	25.6	60	29.6	67	33.0	79	38.9	48	23.6
Promedio	75	36.9	78	38.4	54	26.6	49	24.1	66	32.5
Alto	38	18.7	24	11.8	38	18.7	27	13.3	33	16.3
Muy alto	26	12.8	4	2	18	8.9	8	3.9	30	14.8
Total	203	100	203	100	203	100	203	100	203	100

En la tabla 14, se observa que la dimensión de agresión física presenta un 36.9% en un nivel promedio, el 38.4% con un nivel promedio de la dimensión agresión verbal, el 33% con un nivel bajo de la dimensión ira y 38.9% con un nivel bajo de la dimensión hostilidad.

Relación entre las dimensiones de las dos variables

Tabla 15

Relación entre las dimensiones de adicción al internet y dimensiones de agresión

		Agresión física	Agresión verbal	Ira	Hostilidad
Tolerancia	r_s	.486**	.496**	.386**	.377**
	p	.000	.000	.000	.000
Uso excesivo	r_s	.326**	.370**	.262**	.318**
	p	.000	.000	.000	.000
Retirada	r_s	.442**	.329**	.388**	.418**
	p	.000	.000	.000	.000
Consecuencia negativa	r_s	.407**	.352**	.288**	.405**
	p	.000	.000	.000	.000

En la tabla 15, se observa la dimensión tolerancia de la variable adicción al internet denotando una relación altamente significativa, directa y débil con las dimensiones agresión física ($r_s=.486^{**}$) y agresión verbal ($r_s=.496^{**}$) de la variable agresión. También, la dimensión hostilidad muestra una relación con las dimensiones tolerancia ($r_s=.377^{**}$), uso excesivo ($r_s=.318^{**}$), retirada ($r_s=.418^{**}$) y consecuencia negativa ($r_s=.405^{**}$). Así mismo, la dimensión agresión verbal mostró una relación con las dimensiones uso excesivo ($r_s=.370^{**}$), retirada ($r_s=.329^{**}$) y consecuencia negativa ($r_s=.352^{**}$). Además, la dimensión agresión física mostro una relación con las dimensiones uso excesivo ($r_s=.326^{**}$), retirada ($r_s=.442^{**}$) y consecuencia negativa ($r_s=.407^{**}$). A diferencia de la dimensión ira que muestra una relación altamente significativa, directa, muy débil con la dimensión uso excesivo ($r_s=.262^{**}$) y consecuencia negativa ($r_s=.288^{**}$).

4.2. Contratación de hipótesis

H₀: No existe relación estadísticamente significativa entre adicción al internet y agresión en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador.

H_a: Existe relación estadísticamente significativa entre adicción al internet y agresión en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador.

Tabla 16

Relación entre adicción al internet y agresión

		Agresión
Adicción al internet	r_s	.514
	P	.000**

Nota: ** Altamente significativo $p < 0.01$

En la tabla 16, se observa que hay una relación positiva moderada ($r_s = .514$) y altamente significativa ($p < .001$) entre la adicción al internet y la agresión en la muestra estudiada. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

CAPÍTULO V
DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES

5.1 Discusiones

El presente estudio tuvo como objetivo principal analizar el comportamiento de relación de las variables adicción al internet y agresión en los estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas del distrito de Villa El Salvador.

En cuanto al objetivo general, se obtuvo una relación directa moderada y estadísticamente significativa ($r_s=.514$, $p=.000$) lo cual indica, a mayor adicción al internet mayor es la conducta de agresión en los estudiantes, rechazándose de esta forma la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis alterna.

Este resultado concuerda con los estudios hallados por Chávez (2018) el cual también reportó que existe relación significativa y directa ($r_s = .414$, $p<.05$) entre adicción al internet y agresividad en estudiantes de secundaria de instituciones educativas estatales de Lima Norte; también, Del Río (2018) halló asociación positiva entre la adicción al internet y agresividad en alumnos de un colegio del distrito de San Juan de Lurigancho, así pues Fengqiang et al. (2016) reportaron una relación altamente significativa $p < 0.01$ y positiva entre la adicción a Internet y conductas agresivas en estudiantes de la provincia de Shandong, China, así mismo, Carrillo (2018) mostró en su investigación una correlación directa entre la adicción al internet y agresividad, por consiguiente Agbaria (2020) halló una relación altamente significativa $p < 0.01$ entre adicción al Internet y la agresión en estudiantes israelíes-palestinos de diez escuelas estatales, igualmente Rezende et al. (2017) Hallaron una relación altamente significativa $p < 0.01$ entre adicción al Internet y la agresión en adolescentes de una escuela pública y una privada.

Finalmente, esto concuerda teóricamente con lo propuesto por Young (1998) el cual hace mención que las personas con una tendencia a tener una conducta adictiva al internet presentan comportamientos de baja tolerancia a la frustración, irritabilidad, hostilidad y poca regulación emocional, motora y cognitiva, de esta forma generando un conglomerado de conductas que pueden llegar a la agresividad. Esta información también es corroborada por Dollard et. al

(1939) los cuales mencionan que las personas tienden a ser agresivas por factores de frustración y poca capacidad de autorregulación.

En referencia al primer objetivo específico, se buscó identificar los niveles de riesgo de adicción al internet y sus dimensiones en la muestra estudiada, los estudiantes presentaron riesgo alto (24.1%) y muy alto (9.45%), esto significa que los alumnos muestran un uso patológico del internet (adicción al internet) como estar jugando juegos online, estar activos en las redes sociales o en ocasiones observar pornografía.

Este resultado concuerda con lo hallado por Sahagún, Martínez, Delgado (2015) quienes encontraron en adolescentes altos porcentajes con adicción al internet 66.7%, también coincide con lo planteado por Pacheco (2019) en estudiantes de secundaria de dos instituciones de Villa El Salvador que presentaron un nivel alto con 20.6% y un 14.4% muy alto de adicción al internet. Así mismo, en cuanto a las dimensiones se obtuvo que los estudiantes presentan un nivel promedio (30.5%) en cuanto a la tolerancia, esto quiere decir que tienden a buscar un mejor equipamiento informático, un tiempo más duradero de usabilidad del internet, para la dimensión uso excesivo se halló un nivel bajo (36%), lo que se evidenciaría que los alumnos no manifiestan conductas descontroladas de estar conectado y activo frente al internet.

Así mismo, se encontró niveles bajos con un 37.9% y 30% para las dimensiones retirada y consecuencia negativa respectivamente, esto significa que los alumnos no presentan conductas marcadas de estar emocionalmente inestables por no estar un cierto tiempo conectados en el internet y muestran pocas actitudes nocivas por el uso deliberado de internet.

Estos resultados hallados concuerdan con el estudio realizado en el mismo distrito de Villa El Salvador por Pacheco (2019) quien también halló que las dimensiones uso excesivo, retirada y consecuencia negativa presentan niveles bajos en la muestra de estudiantes evaluados y también se obtuvo una mayor presencia de la dimensión tolerancia. Al respecto Young (1998) menciona que la tolerancia de la adicción al internet es evolutiva y adaptativa, mientras más la

persona se expone a dicho estímulo adictivo, mayor será la adicción. También menciona que dentro de la población de adolescentes se da en mayor medida la adicción a internet por el interés y gusto hacia los videojuegos online, justificando así la necesidad de tener más tiempo en el internet y mejores accesorios para poder tener un mejor rendimiento en los juegos online que realiza el adolescente. Por otro lado, Kaess et al. (2014) mencionan que la adicción al internet es una variable compleja y multi-componente, lo cual quiere decir que es importante analizarla con mayor profundidad los factores que producen esta adicción, puesto que existen diferencias en los niveles según las variadas adicciones que se dan en el internet, como lo son hacia los videojuegos, redes sociales y pornografía.

Para el segundo objetivo específico se buscó identificar los niveles de la agresión y sus dimensiones en la muestra de estudio, hallándose que el 16.3% de los estudiantes muestran un nivel alto de agresión y muy alto con 14.8%, lo cual hace referencia que existe conductas de agresión física, verbal, comportamientos de ira y hostilidad con sus compañeros. Este resultado concuerda con lo hallado por Castillo (2018) el cual encontró que, el 47% de adolescentes estudiantes de instituto básico ocupacional de Coateque presentaron niveles máximos de agresión. En cuanto a las dimensiones se obtuvo un nivel medio (36%) para la agresión física, un nivel promedio (38.4%) para dimensión agresión verbal y niveles bajos del (33%) y (38.9%) para las dimensiones ira y hostilidad respectivamente, resultados que difieren con los hallados por Chávez (2018) en una muestra de estudiantes de secundaria de Puente Piedra, los cuales mostraron niveles: bajo (26.6%), promedio (28.7%), altos 45.9% y 30.7% para las dimensiones agresión física, agresión verbal, ira y hostilidad respectivamente.

Estas diferencias se pueden dar por múltiples factores como los modelos de aprendizaje, tal como lo señala Bandura (1973) que mientras existan varios modelos significativos para la persona mayor se reproducirá una conducta, también manifiesta que estos aprendizajes de conductas se pueden dar por los reforzadores potentes que pueden estar inmersos los adolescentes en su círculo social, así mismo también intervienen los factores personales biológicos como lo dice Lorenz (1978) que existen factores hereditarios que predisponen a ciertas personas a realizar actos agresivos. Por otro lado, también puede deberse al

contexto social y cultural ya que cada lugar presenta sus propias normas y reglas de conducta al respecto, es importante mencionar que las características de las muestras tienden a variar de acuerdo a la realidad problemática de la localidad.

Finalmente, en cuanto el tercer objetivo se buscó establecer la relación entre las dimensiones de la adicción al internet y agresión en los estudiantes, se obtuvo que existe relación muy significativa y positiva baja entre la dimensión tolerancia con las dimensiones agresión física, agresión verbal, ira y hostilidad, esto significa que mayor tolerancia al internet mayor será las conductas de agresión física, verbal, ira y hostilidad. Una relación muy significativa, baja y directa entre la dimensión uso excesivo con las dimensiones agresión física, agresión verbal, ira, y hostilidad.

Esto significa que a mayores niveles de uso excesivo del internet mayor será el comportamiento agresivo tanto a nivel motor (físico y verbal) como a nivel emocional (ira) y cognitivo (hostilidad). Correlación muy significativa y positiva baja entre la dimensión retirada con las dimensiones agresión física, agresión verbal, ira y hostilidad esto indica que a mayor retirada de adicción al internet mayor son los niveles de agresión física, verbal, ira y hostilidad. Relación directa baja y muy significativa entre la dimensión consecuencia negativa con las dimensiones agresión física, agresión verbal, ira y hostilidad, quiere decir que a mayor sea las consecuencias negativas por la adicción al internet mayor son los niveles de agresión física, verbal, ira y hostilidad.

Esto quiere decir que, a mayor tolerancia, uso excesivo, retirada y consecuencia negativa mayor será la agresión física, verbal, la ira y hostilidad en los alumnos, estos hallazgos concuerdan con los resultados hallados por Chavez (2018) el cual encontró correlación significativa y positiva entre los componentes de adicción al internet y los factores de agresividad en instituciones educativas de Lima Norte, por consiguiente, Kaess et al. (2014) mencionan que la adicción al internet se da por factores de frustración, poca aceptación de sí mismo, ideas de dependencia, conflictos que se dan de manera virtual y que en ocasiones es extrapolado por la persona a la vida real y afecta en el desarrollo de conductas pro sociales, al respecto Pankraz (2010) menciona que la baja tolerancia a

situaciones dificultosas tiende a generar dichas conductas adictivas al internet. Por otro lado, Muñoz (2000) menciona que la agresividad se puede dar por el desarrollo inadecuado o inadaptado de los componentes cognitivos, emocionales y comportamentales en los adolescentes y están ligados al inadecuado control, manejo, ideas de autoridad, pensamientos de discrepancia con los demás y formas inadecuadas de relacionarse con lo demás.

Anicama (1989) menciona que los comportamientos inadaptados se dan por una interacción complicada entre el sujeto y su ambiente, esto puede generar en él conductas disfuncionales tanto internas como externas, y que son reflejadas en múltiples respuestas con el fin de adaptarse a su medio. En resumen, Fernández (2013) refiere que estos resultados se deben a que los adolescentes son más vulnerables hacia las consecuencias del uso inapropiado del internet, ya que no pueden asumir responsabilidades de sus actos. Asimismo, cuando los adolescentes se exponen a un elevado tiempo de uso diario del internet, existen muchas probabilidades de generar trastornos de la conducta (agresividad), deterioro personal, académico y de relaciones familiares.

Finalmente, se concluye que los alumnos presentan comportamientos de riesgo alto de adicción al internet, así mismo manifiestan conductas agresivas como insultar, golpear, sentimientos de ira y hostilidad. Resultados que se sugieren se debe corroborar en una muestra más grande y aleatoria para poder generalizar los resultados a todo el distrito.

5.2 Conclusion

1. En referencia al primer objetivo se concluye que existe relación positiva moderada entre la adicción al internet y la agresividad, implicándose que a mayor conducta adictiva al internet mayor es la conducta de agresión en los estudiantes de la muestra estudiada.
2. Para el primer objetivo específico se puede concluir que los estudiantes de la investigación presentan riesgo alto y muy alto considerando un uso excesivo

del internet. Por consiguiente, en la dimensión tolerancia un nivel promedio y en cuanto a las otras dimensiones niveles bajos.

3. En cuanto al segundo objetivo específico se pudo concluir que los participantes del estudio presentan niveles altos y muy altos de agresión y en cuanto a las dimensiones predominan agresión física y agresión verbal con un nivel promedio.
4. En referencia al último objetivo específico se obtuvo que a mayores comportamientos adictivos hacia en internet mayor será la presencia de las conductas de agresión como golpes, insultos, sentimientos de ira e ideas de agresión en los estudiantes.

5.6 Recomendaciones

Mediante los resultados hallados se realizan las siguientes recomendaciones

1. Luego de entregar los resultados al colegio, el psicólogo escolar en conjunto con la plana directiva se recomienda desarrollar un programa de intervención de enfoque cognitivo conductual con la finalidad de modificar los pensamientos, sentimientos, comportamientos negativos de los estudiantes, puesto que se encontró una relación entre ambas variables de estudio.
2. También, se sugiere identificar los casos que muestran riesgo alto y muy alto del uso patológico de internet (adicción al internet), ya que resultará pertinente manejar terapias psicológicas para reducir la frecuencia del uso de esas nuevas tecnológicas, como se ha indicado en el presente trabajo de manera teórica, tal exceso conductual estaría afectando no solo su vida académica; sino también, provocaría perjuicio dentro de su vida interpersonal.
3. Identificar aquellos casos que tengan un nivel alto y muy alto de conductas agresivas, para realizar una evaluación más profunda y manejar intervenciones

individuales con el fin de no incrementar manifestaciones de conductas agresivas físicas y verbales.

4. Desarrollar talleres psicológicos específicos dirigidos hacia los estudiantes con el fin de concientizar de las consecuencias negativas por el uso del internet, de esta forma previniendo manifestaciones más intensas de adicción al internet, así como conductas que estén relacionadas con la agresión física y verbal.
5. Finalmente, y, tal como se ha señalado en el cuerpo del trabajo, dada la coyuntura de salud que impidió el recojo de datos adecuado; se recomienda replicar el estudio para confirmar estos resultados, así como utilizar una muestra más grande y un muestreo probabilístico para poder generalizarlos a nivel de los adolescentes del distrito de Villa el Salvador.

REFERENCIAS

- Agbaria, Q. (2020). *Internet Addiction and Aggression: The Mediating Roles of Self-Control and Positive Affect*. doi:10.1007/s11469-019-00220-z
- Alegre, G. (2018). *Agresividad y la convivencia en el aula en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la institución educativa Fe y Alegría N°2, San Martín de Porres* (Tesis de maestría). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12535/Alegre_%c3%91GM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Álvarez, E. (2015). *Modelo psicodinámico y modelo sistémico en trabajo social* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21533/1/tesis.pdf>
- American Psychiatric Association (2013). *DSM-5: The future of psychiatric diagnosis*. Recuperado de <http://www.dsm5.org/Pages/Default.aspx>
- Andreassen, C., Torsheim, T., Brunborg, G. & Pallesen, S. (2012). Development of a Facebook addiction scale. *Psychological Reports*, 110(2), 501-517. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/225185226_Development_of_a_Facebook_Addiction_Scale
- Andreu, J., Peña, M. y Graña, J. (2002). Adaptación psicométrica de la versión española del Cuestionario de Agresión. *Psicothema*, 14(2), 476-482. Recuperado de <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=751>
- Anicama, J. (1989). Análisis conductual de los aspectos psicológicos de la violencia y la agresión. *Boletín informativo SPAMC*, 17(1), 20-32.
- Anicama, J. (1999). *Estrategias de intervención conductual-cognitivo para prevenir y controlar la violencia en niños y adolescentes en alto riesgo*. En Reusche, R.: *La adolescencia: desafío y decisiones*. Lima: UNIFE.

Anicama, J. (2001). *Impacto de los factores de riesgo y factores protectores en el desarrollo de la conducta adictiva*. Recuperado de http://venumperu.com/friesgo_cap4_94_129.pdf

Anicama, J., Briceño, R. y Araujo, E. (2012). Epidemiología de la violencia y comportamientos asociados en estudiantes de secundaria de Lima – Sur, 2011. *Revista de Investigación Científica (ESCIENCIA)*, 1(1), 76–90.

Arias, O., Gallego, V., Rodriguez, M. y Pozo, M. (2012). Adicciones a las nuevas tecnologías. *Psicología de las adicciones*, 1, 2-6. Recuperado de https://www.academia.edu/26580278/Psicolog%C3%ADa_de_las_Adicciones

Argueta, Y. (2018). *Nivel de adicción de uso de internet en adolescentes de 16 a 18 años* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/42/Argueta-Yenifer.pdf>

Balaguer, R. (2003). *Internet: un nuevo espacio psicosocial Guatemala*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=6JShQzRH8G4C&printsec=copyright#v=onepage&q&f=false>

Bandura, A. (1973). *Aggression: A social learning analysis*. Recuperado de [https://www.scirp.org/\(S\(i43dyn45teexjx455qlt3d2q\)\)/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=1088514](https://www.scirp.org/(S(i43dyn45teexjx455qlt3d2q))/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=1088514)

Bandura, A. y Ribes, E. (1975). *Modificación de conducta. Análisis de la agresión y la delincuencia*. México: Trillas.

Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Recuperado de <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>

Berne, E. (1996). *Games people play. The Basic Hand-book of Transactional Analysis*. Recuperado de http://rrt2.neostrada.pl/mioduszewska/course_2643_reading_3.pdf

Berkowitz, L. (1962). *Aggression: A social psychological analysis*. Recuperado de <https://babel.hathitrust.org/cgi/pt?id=mdp.39015001642860&view=1up&seq=11>

Berkowitz, L. (1970). Aggressive humor as a stimulus to aggressive responses. *Journal of Personality and Social Psychology*, 16(4), 710-717. Recuperado de <https://psycnet.apa.org/doiLanding?doi=10.1037%2Fh0030077>

Blandón, L. y Jiménez, N. (2016). *Factores asociados al comportamiento agresivo en estudiantes de secundaria de una institución educativa de la ciudad de Medellín* (Tesis de pregrado). Recuperado de https://repository.ces.edu.co/bitstream/10946/1325/1/Factores_Asociados_comportamiento_agresivo.pdf

Buñay, R. (2017). *Agresividad y familias disfuncionales en los estudiantes de la escuela José A. Maldonado* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/4561/1/UNACH-FCEHT-TG-P.EDUC-2018-000015.pdf>

Buss, A. (1961). Stimulus generalization and aggressive verbal stimuli. *Journal of Experimental Psychology*, 61(6), 469-473. Recuperado de <https://psycnet.apa.org/record/1962-02257-001?doi=1>

Buss, A. & Perry, M. (1992). The aggression Questionnaire. *Journal of Personality and Social Psychology*, 63(3), 452-459. Recuperado de <https://psycnet.apa.org/doiLanding?doi=10.1037%2F0022-3514.63.3.452>

Camelo, L., León, A. y Salcedo, C. (2013). Adicción a internet: aproximación a una perspectiva latinoamericana desde una revisión bibliográfica. *Tercer Milenio Periodismo y Comunicaciones*, 25(1), 031-038. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/270279418_Adiccion_a_Internet_Aproximacion_a_una_perspectiva_latinoamericana_desde_una_revision_bibliografica

Castillo, W. (2018). Agresividad y su relación con redes sociales (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjrkd/2018/05/42/Castillo-Williams.pdf>

Carnes, P., Bailey, J. & Carnes, S. (2011). *Facing Addiction: Starting Recovery from Alcohol and Drugs*. Recuperado de https://www.academia.edu/39052779/Facing_Addiction_Starting_Recovery_from_Alcohol_and_Drugs

Carrillo, K. (2018). *Adicción al internet y agresividad en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa pública de los Olivos, 2018* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25474/Carrillo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Centro de Información y Educación para la Prevención del Abuso de Drogas CEDRO (2016). *Informe sobre 496 casos de juego patológico presencial y virtual*. Recuperado de [http://www.repositorio.cedro.org.pe/bitstream/CEDRO/359/4/LUDOPAT%C3%8DA%20Y%20CIBERADICCIONES%20MR%20y%20SR%20100517 .pdf](http://www.repositorio.cedro.org.pe/bitstream/CEDRO/359/4/LUDOPAT%C3%8DA%20Y%20CIBERADICCIONES%20MR%20y%20SR%20100517.pdf)

Chavez P. (2018). *Adicción al internet y agresividad en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de instituciones educativas públicas de Puente Piedra, 2018* (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo. Lima, Perú.

Chou, C. & Tsai, M. (2007). Gender differences in Taiwan high school students' computer game playing. *Computers in Human Behavior*, 23(1), 812 - 824. Recuperado de https://faculty.ontariotechu.ca/kay/courses/educ5003g/lessons/lesson5/Chou_Tsai_2007.pdf

Chox, W. (2018). *Rasgos de personalidad y agresividad* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/22/Chox-William.pdf>

Cia, A. (2013). Las adicciones no relacionadas a sustancias (DSM-5, APA, 2013): un primer paso hacia la inclusión de las Adicciones Conductuales en las 104 clasificaciones categoriales vigentes. *Revista de Neuro-Psiquiatria*, 76(4), 210-217. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=372036946004>

Cloninger, C. (1986). A unified biosocial theory of personality and its role in the development of anxiety states. *Psychiatric development*, 4(3), 167-226. Recuperado de https://www.researchgate.net/profile/Robert_Cloninger/publication/19353093_Unified_biosocial_theory_of_personality_and_its_role_in_the_development_of_anxiety_states/links/00463537d00f1ce42d000000/Unified-biosocial-theory-of-personality-and-its-role-in-the-development-of-anxiety-states.pdf

Corsi, J. (1994). *Violencia Familiar. Una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social*. Recuperado de https://catedraunescodh.unam.mx/catedra/SeminarioCETis/Documentos/Doc_basicos/5_biblioteca_virtual/7_violencia/16.pdf

Del Rio, R. (2018). *Adicción al internet y agresividad en alumnos de secundaria de un colegio particular en Lima, 2017* (Tesis de pregrado). Recuperado de http://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/uap/8573/1/T059_76824773_T.pdf

Delfos, M. (2004). *Children and Behavioural Problems Children and Behavioural Problems Anxiety, Aggression, Depression and ADHD*. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=QjulfKd0tCcC&oi=fnd&pg=PA9&dq=Delfos,+M.F.+\(2004\)&ots=TuTO1dzk3d&sig=Twq7dctSxXL7iFH_3Eu0Tu_eq4U#v=onepage&q=Delfos%2C%20M.F.%20\(2004\)&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=QjulfKd0tCcC&oi=fnd&pg=PA9&dq=Delfos,+M.F.+(2004)&ots=TuTO1dzk3d&sig=Twq7dctSxXL7iFH_3Eu0Tu_eq4U#v=onepage&q=Delfos%2C%20M.F.%20(2004)&f=false)

Dollard, J., Doob, L., Miller, N., Mowrer, O. & Sears, R. (1939). *Frustration and Aggression. New Haven*. Recuperado de <https://www.worldcat.org/title/frustration-and-aggression/oclc/656838796>

Douglas, A., Mills, J., Niang, M., Stepchenkova, S., Byun, S., Ruffini, C. & Blaton, M. (2008). Internet addiction: Meta-synthesis of qualitative research for the decade 1996 - 2006. *Computers in Human Behavior*, 24(6), 3027-3044. doi: 10.1016/j.chb.2008.05.009

Durkee, T., Kaess, M., Carli, V., Parzer, P., Wasserman, C., Floderus B., Apter, A., Balazs, J., Barzilay, S., Bobes, J., Brunner, R., Corcoran, P., Cosman, D., Cotter, P., Despalins, R., Graber, N., Guillemin, F., Haring, C., Kahn, J., Mandelli, L., Marusic, D., Mészáros, G., Musa, G., Postuvan, V., Resch, F., Saiz, P., Sisask, M., Varnik, A., Sarchiapone, M., Hoven, C. & Wasserman, D. (2012). Prevalence of pathological Internet use among adolescents in Europe: demographic and social factors. *Addiction*, 107(2), 2210- 2222. Recuperado de <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/j.1360-0443.2012.03946.x>

Echeburúa, E. y Corral, P. (1994). Adicciones psicológicas: más allá de la metáfora. *Clínica y Salud*, 5(1), 251-258. Recuperado de <https://journals.copmadrid.org/clysa/art/07e1cd7dca89a1678042477183b7ac3f>

Echeburúa, E. y Requesens, A. (2012). *Adicción a las redes sociales y nuevas tecnologías en niños y adolescentes*. Recuperado de <http://omextad.salud.gob.mx/contenidos/investigaciones/Guiaparaeducadores.pdf>

Ellison, N., Steinfield, C. & Lampe, C. (2007). The benefits of Facebook friends: Social capital and college students' use of online social network sites. *Journal of Computer Mediated Communication*, 12(4), 1143- 1168. Recuperado de <https://academic.oup.com/jcmc/article/12/4/1143/4582961>

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF (2019). *Niños en un mundo digital*. Recuperado de <https://www.unicef.org/media/48611/file>

Fengqiang, G., Jie, X., Yueqiang R. & Lei H. (2016). The Relationship Between Internet Addiction and Aggression: Multiple Mediating Effects of Life Events and Social Support. *Psychology Research*, 6(1), 42-49. Recuperado de

<https://pdfs.semanticscholar.org/b3ac/c41a40cbb4f9a4b8dc8ef89ff135f190aa8c.pdf>

Fernández, N. (2013). Trastorno de conducta y redes sociales en internet. *Salud Mental*, 36(6), 521-527. Recuperado <http://www.redalyc.org/pdf/582/58229682010.pdf>

Fernández, T., Alguacil, J., Ayán, C., Bueno, A., Cancela, J., Capelo, R., Delgado, M., Jiménez, E., Jiménez, J., Llorca, J., Mateos, R., Molina, A., Valero, L., Martín, V. (2013). Proyecto UNHCOS: cohorte dinámica de estudiantes universitarios para el estudio del consumo de drogas y otras adicciones. *Revista Española de Salud Pública*, 87(6), 575-585. doi:10.4321/S1135-57272013000600003

Fischer, L. y Navarro, A. (1996). *Introducción a la Investigación de mercado*. (3ª edición). México: McGraw-Hill.

Gil, A. (2016). *Técnicas e instrumentos para la recogida de información*. Recuperado de <https://www.tagusbooks.com/leer?isbn=9788436271287&li=1&idsource=3001>

Griffiths, M. (1990). The cognitive psychology of gambling. *Journal of gambling studies*. Springer, 6(3), 31-42. doi:10.1007/BF01015747

Griffiths, M. (1995). Technological addictions. *Clinical Psychology Forum*, 1(76), 14-19. Recuperado de https://www.academia.edu/751805/Griffiths_M.D._1995_.Technological_addictions._Clinical_Psychology_Forum_76_14-19

Gutiérrez, G. (2017). *Agresividad y auto concepto en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Puente Piedra* (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo. Lima. Perú.

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (5ª edición). Recuperado de https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf

Hill, D. (1966). *Agresión y enfermedad mental*. En J.D. y Ebling, F.J, (compiladores) *Historia natural de la agresión*. México: Siglo XXI.

Holmes, L. (1997). *Internet addiction – is it real? Mining Co. guide to mental health resources*. Recuperado de <http://mentalhealth.about.com/cs/sexaddict/a/interaddict.htm>

Huesmann, R. (1988). An information Processing Model for the Development of Aggression. *Aggressive Behavior*, 14(1), 13-24. (1998). Recuperado de <https://rcgd.isr.umich.edu/aggr/articles/Huesmann/1988.Huesmann.InfoProcessingModelfortheDevelopmentofAgg.AgBehav.pdf>

Institute for economics and Peace (2018). *Índice de paz México: Evolución y perspectiva de los factores que hacen posible la Paz*. Recuperado de <http://indicedepazmexico.org/wp-content/uploads/2018/04/Indice-de-Paz-Mexico2018.pdf>

Instituto Nacional de Estadística (2019). *6.4 Población que usa Internet (en los últimos tres meses). Tipo de actividades realizadas por Internet*. Recuperado de https://www.ine.es/ss/Satellite?L=es_ES&c=INESeccion_C&cid=1259925528782&p=1254735110672&pagename=ProductosYServicios%2FPYSLayout

Instituto Nacional de Estadística e informática INEI (2019). *Estadísticas de las tecnologías de información y comunicación en los hogares*. Recuperado de <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/ticdiciembre.pdf>

Jelenchick, L., Becker, T. & Moreno, M. (2012). Assessing the psychometric properties of the Internet Addiction Test (IAT) in US college students. *Psychiatry Research*, 196(2-3), 296-301. doi:10.1016/j.psychres.2011.09.007

Jiménez, N. (2016). *Factores asociados al comportamiento agresivo en estudiantes de secundaria de una institución educativa de la ciudad de Medellín* (Tesis de pregrado). Recuperado de

https://repository.ces.edu.co/bitstream/10946/1325/1/Factores_Asociados_comp_ortamiento_agresivo.pdf

Kaess, M., Durkee, T., Brinner, R., Carli, V., Parzer, P., Wasserman, C., Sarchiapone, M., Hoven, C., Apter, A., Balazs, J., Balint, M., Bobers, J., Cohen, R., Cosman, D., Cotter, P., Fischer, G., Floderus, B., Losue, M., Haring, C., Kahn, J., Musa, G., Nemes, B., Postuve, V., Resch, F., Saiz, P., Sisask, M., Snir, A., Varni, A., Ziberna, J. & Wasserman, D., (2014). Pathological Internet use among European adolescents: psychopathology and self-destructive behaviours. *European Child & Adolescent Psychiatry*, 23(11), 1093-1102. Recuperado de <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/24888750/#affiliation-1>

Kaltiala, R., Lintonen, T. & Rimpela, A. (2004). Internet addiction? Potentially problematic use of the Internet in a population of 12–18-year-old adolescents. *Addiction Research & Theory*, 12(1), 89-96. doi:10.1080/1606635031000098796

Kandell, J. (1998). Internet addiction on campus: The vulnerability of college students. *CyberPsychology & Behavior*, 1(1), 11-17. doi:10.1089/cpb.1998.1.11.

Kaplan, C. (2006). *Violencia en plural. Sociología de las violencias en la escuela*. Recuperado de <https://www.sadlobos.com/wp-content/uploads/2016/03/Kaplan-Violencias-en-plural.pdf>

Kaplan, H. (1999). *Sinopsis de Psiquiatría. Ciencias de la conducta Psiquiatría clínica*. Recuperado de https://www.academia.edu/28635037/SINOPSIS_DE_PSIQUIATR%C3%8DA_Ciencias_de_la_conducta_Psiquiatr%C3%ADa_cl%C3%ADnica_S%C3%A9ptima_edici%C3%B3n

Kimberly, S. & Robert, C. (1998). *The Relationship Between Depression and Internet Addiction*. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/283325406_THE_RELATIONSHIP_BETWEEN_INTERNET_ADDICTION_AND_PSYCHOLOGICAL_SYMPTOMS

- Leung, L.& Lee, P. (2012). The influences of information literacy, Internet addiction and parenting styles on Internet risks. *New Media & Society*, 14(1), 117-136. doi:10.1177/1461444811410406
- Llinares, C., Santos, P., Albiach, C., Camacho, I. y Palau, C. (2006). Diferencias de sexo en adictos a las máquinas tragamonedas. *Adicciones*, 18(4), 371- 376. Recuperado de <http://www.jogoremoto.pt/docs/extra/GFiQtZ.pdf>
- López, M., y Gutiérrez, L. (2019). Cómo realizar e interpretar un análisis factorial exploratorio utilizando SPSS. REIRE. *Revista d'Innovaci i Recerca en Educació*, 12(2), 1–14. <http://doi.org/10.1344/reire2019.12.227057>
- Lorenz, K. (1976). *Sobre la agresión*. España, Madrid: Editorial Siglo XXI.
- Matalinares, M., Arenas, C., Díaz, G. y Dioses, L. (2013). Adicción a la Internet y Agresividad en estudiantes de secundaria del Perú. *Revista IIPSI*, 16(1), 75-93. Recuperado de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/3920>
- Matalinares, M., Yaringaño, J., Uceda, Y., Fernández, E., Huari, Y., Campos, A. y Villavicencio, N. (2012). Estudio psicométrico de la versión española del Cuestionario de Agresión de Buss y Perry. *Revista IIPSI*, 15(1), 147-161.
- Matalinares, M., Raymundo, O. y Baca, D. (2014). Propiedades psicométricas del test de adicción al internet (TAI). *Revista peruana de psicología y trabajo social*, 3(2), 45-66. Recuperado de <http://revistas.uigv.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/71/79>
- Medina, R. (2016). *Adicción al internet y habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa privada de Lima Sur, 2015* (Tesis de pregrado). Recuperado de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/188/Tammy_Tesis_hachiler_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Morales, J. (2017). *Ansiedad y agresividad en adolescentes de 13 a 17 años de dos instituciones educativas del distrito de Puente Piedra, 2017* (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Muñoz, F. (2000). *Adolescencia y Agresividad* (Tesis doctoral). Recuperado de <http://webs.ucm.es/BUCM/tesis/19972000/S/4/S4017401.pdf>
- Ortiz, M. (2012). *Caracterización y evaluación del uso desadaptativo de internet en estudiantes universitarios* (Tesis doctoral). Recuperado de <https://hera.ugr.es/tesisugr/21552733.pdf>
- Pacheco, D. (2019). *Adicción al internet, impulsividad y ansiedad en estudiantes de nivel secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador* (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma de Perú, Lima, Perú.
- Pankraz, D. (2010). *Introducing Generation C: the Connected Collective Consumer, In Consumer 360 Indonesia Conference*. Recuperado de <http://consumer360.nielsen.com/>
- Patterson, G. (1986). Performance models for aggressive boys. *American Psychologist*, 41(4), 432-444. Recuperado de <https://doi.org/10.1037/0003-066X.41.4.432>
- Pérez, G. y Pérez, M. (2011). *Aprender a convivir: el conflicto como oportunidad de crecimiento*. Madrid, España: Narcea S.A
- Pezoa, R., Espinoza, I. & Vasquez J. (2012). *Internet Addiction: A Review. Journal of Addiction Research & Therapy*. Recuperado de doi:10.4172/2155-6105. S6-004
- Prince, H. (2011) *Psychology of emotions, motivations and actions; Internet Adicction*. New York: Nova Science Publishers, Inc.
- Quispe, J. (2011). *Adaptación del test de adicción en Lima Norte* (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

- Ramos P. (2018). *Agresividad y habilidades sociales (Estudio realizado con jóvenes seminaristas estudiantes del segundo año del Profesorado de Enseñanza Media en Filosofía, Seminario Mayor Nacional de la Asunción, Etapa de Filosofía, de la cabecera departamental de Quetzaltenango)* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjrkd/2018/05/22/Ramos-Santos.pdf>
- Rezende, M., Bruck, I., Antoniuk, S., Nunes, M., Soares, M. & Silva, A. (2017). Internet addiction and its correlation with behavioral problems and functional impairments – A cross-sectional study. *Scielo*, (67)1, 34-38. Recuperado de https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0047-20852018000100034&lng=en&tlng=en
- Rimington, D. y Gast, J. (2007). Cybersex Use and Abuse: Implications for Health Education. *American Journal of Health Education*, 38(1), 34-40. Recuperado de <https://eric.ed.gov/?id=EJ795817>
- Romo, D. (2018). *Adicción a internet y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa internacional Elim de Villa el Salvador* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Ryan, F. (2013). *Cognitive Therapy for Addiction: Motivation and Change*. Recuperado de <https://es.slideshare.net/drfrankryan/cognitive-therapy-for-addiction-bps-workshop>
- Sádaba, C. (2008). *La Generación interactiva en Iberoamérica. Niños y adolescentes ante las pantallas*. Recuperado de <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Generaciones%20Interactivas.pdf>
- Sahagún, M., Martínez B. y Delgado E., (2015) Adicción a redes sociales y su relación con problemas de autoestima en la población de 15 a 19 años en población derechohabiente del Instituto Mexicano del Seguro Social. *Rev Med MD*, 7(4), 285-289. Recuperado de <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=60331>

- Salmerón, P., Ballester, R., Gómez, S. & Gil, M. (2009). Adicción a internet en jóvenes. XVIII Reunión de la SPCV. Genética y ambiente: de los endofenotipos a la intervención familiar. *Peñíscola*, 29 y 30 de mayo de 2009. Recuperado de <http://www.infad.eu/RevistaINFAD/OJS/index.php/IJODAEP/article/view/1153>
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2009). *Metodología y diseño en la investigación científica*. Perú, Lima: Visión Universitaria.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2015). *Diseño y metodología de la Investigación Científica* (5a ed.). Perú, Lima: Business Support Aneth S.R.L.
- Sánchez, H., Reyes, C y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Perú, Lima: Universidad Ricardo Palma.
- Sarason, I. y Sarason, B. (2006). *Psicopatología. Psicología anormal: el problema de la conducta inadaptada*. https://www.academia.edu/15649893/Sarason_Irwin_G_-_Psicopatologia_Psicologia_Anormal_El_Problema_De_La_Conducta_Inadaptada_11_Ed
- Serrano, I. (2011). *Conducta agresiva en niños y adolescentes. Características clínicas, evaluación e intervención*. Madrid: Pirámide.
- Siomos, K., Dafouli, E. D., Braimiotis, D., Mouzas, O. & Angelopoulos, N. (2008). Internet addiction among Greek adolescent students. *CyberPsychology & Behavior*, 11(6), 653-657. doi:10.1089/cpb.2008.0088.
- SíseVe (2020). *Número de casos reportados en el SíseVe a nivel nacional*. Recuperado de <http://www.siseve.pe/web/>
- Soto, A., Miguel, N. y Pérez, V. (2018). Abordaje de adicciones a nuevas tecnologías: una propuesta de prevención en contexto escolar y tratamiento de rehabilitación. *Papeles del Psicólogo*, 39(2), 120-126. Recuperado de <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/2867.pdf>

Stelzner, M. (2014). *2014 Social Media Marketing Industry Report*. Recuperado de <http://www.socialmediaexaminer.com/SocialMediaMarketingIndustryReport2014.pdf>

Sussman, S., Lisha, N. & Griffiths, M. (2011). Prevalence of the Addictions: A Problem of the Majority or the Minority? *Evaluation & the Health Professions*, 34(1), 3-56. doi:10.1177/0163278710380124.

Tintaya, Y. (2017). *Propiedades psicométricas del cuestionario de agresión de Buss y Perry-AQ en adolescentes de Lima Sur* (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma Del Perú, Lima, Perú.

Tipantuña, K. (2013). *Adicción a internet y sus consecuencias en adolescentes de la ciudad de Quito en el año 2013* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/5936/T-PUCE-6101.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Tsai, H., Cheng, S., Yeh, T., Shih, C., Chen, K., Yang, Y. & Yang, Y. (2009). The risk factors of Internet addiction - A survey of university freshmen. *Psychiatry Research*, 167(3), 294-299. doi: 10.1016/j.psychres.2008.01.015 <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/19395052/>

Vacca R. (2005). Aspectos clínicos de la conducta adictiva al juego: ur adicciones no convencionales. *Salud y drogas*, 5(1), 77-97. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/839/83950105.pdf>

Valdés, M. (2017). *Conducta antisocial y agresividad con estudiantes entre 15 y 16 años del colegio Dr. Rodolfo Robles de la cabecera departamental de Quetzaltenango* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://biblio4.url.edu.gt/Tesis/V20/jcem/Tesis/2017/05/42/Valdes-Maria.pdf>

- Universidad Camilo José Cela (2018). *Uso y abuso de las tecnologías de información y la comunicación en adolescentes*. Recuperado de <https://www.ucjc.edu/wp-content/uploads/Estudio-UCJC-y-MADRID-SALUD-2018.pdf>
- Weizenbaum, J. (1976). *Computer power and human reason*. Recuperado de <http://blogs.evergreen.edu/cpat/files/2013/05/Computer-Power-and-Human-Reason.pdf>
- Yang, S. & Tung, C. (2007). Comparison of Internet addicts and non-addicts in Taiwanese high school. *Computers in Human Behavior*, 23(1), 79-96. doi:10.1016/j.chb.2004.03.037
- Yarlequé, L. (2013). Internet y agresividad en estudiantes de secundaria del Perú. *Horizonte de la ciencia*, 3(4), 2304-4330.
- Young, K. (1998). *Caught in the Net*. Recuperado de https://pdfs.semanticscholar.org/7ee4/fbda98f66947ee78195197df36910428bd82.pdf?_ga=2.81745495.1550949857.1595234602-950567754.1595234602
- Young, K. (1998). *Internet addiction: symptoms, evaluation and treatment*. <http://v2.netaddiction.com/articles/symptoms.pdf>
- Young, K. (1999). *Internet Addiction: symptoms, evaluation and treatment*. En Vandecreek, L. y Jackson, T. (Eds.). Recuperado de <http://v2.netaddiction.com/articles/symptoms.pdf>
- Young, K. (2010). La adicción en el decenio: una retrospectiva personal. *World Psychiatry* 8(2), 91-92. Recuperado de http://www.spu.org.uy/wp/WP_Spanish%20sept_2010.pdf
- Zegarra, C. y Cuba, M. (2017). Frecuencia de adicción a internet y desarrollo de habilidades sociales en adolescentes de una localidad urbana de Lima. *Medwave*, 17(1). ¿Recuperado de

[http://www.medwave.cl/link.cgi/Medwave/Estudios/Investigacion/6857.act?
ver=sindiseno](http://www.medwave.cl/link.cgi/Medwave/Estudios/Investigacion/6857.act?ver=sindiseno)

Zapata, G. (2013). *Uso problemático de internet en adolescentes atendidos en consulta externa del Hospital Hermilio Valdizán en el periodo 2009-2011* (Tesis de pregrado). Recuperado de http://ateneo.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2971/Zapata_Coacalla_Giovanna_2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXO

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Adicción al internet y agresión en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador

Autora: Carolay Lucero Torres Basilio

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>General</p> <p>¿Cuál es la relación entre adicción al internet y agresión en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación entre adicción al internet y agresión en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Identificar los niveles de la adicción al internet y sus dimensiones en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador</p> <p>Identificar los niveles de la agresión y sus dimensiones en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador</p> <p>Establecer la relación entre las dimensiones de la adicción al internet y las dimensiones de la agresión en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>H₀: No existe relación estadísticamente significativa entre adicción al internet y agresión en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador</p> <p>H_a: Existe relación estadísticamente significativa entre adicción al internet y agresión en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador</p> <p>Hipótesis específicos</p> <p>Existen relaciones estadísticamente significativas entre las dimensiones de la adicción al internet y las dimensiones de la agresión en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador</p>	<p>Adicción al internet</p> <p>Tolerancia</p> <p>Uso excesivo</p> <p>Retirada</p> <p>Consecuencia negativa</p> <p>Agresión</p> <p>Agresión física</p> <p>Agresión verbal</p> <p>Ira</p> <p>Hostilidad</p>	<p>Enfoque:</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Tipo:</p> <p>Correlacional</p> <p>Diseño:</p> <p>No experimental</p> <p>Población:</p> <p>Estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador</p> <p>Técnica de recolección de datos:</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumentos para la recolección de datos:</p> <p>Test de adicción al internet TAI de Young</p> <p>Cuestionario de agresión de Buss y Perry AQ</p>

Anexo 02: instrumentos de recolección de datos

Test de Adicción a Internet (TAI)

A continuación, se presentan una serie de ítems que puedes responder de acuerdo con las siguientes claves:

- 0 = Nunca
- 1 = Rara vez
- 2 = Ocasionalmente
- 3 = Con frecuencia
- 4 = Muy a menudo
- 5 = Siempre

Escribiendo un aspa "X" en la alternativa que mejor describa tu opinión. Recuerda que no hay respuestas buenas o malas, solo interesa conocer la forma como tú percibes, sientes y actúas en esas situaciones.

Nº	ÍTEMS	CLAVES					
1.	¿Con qué frecuencia dejas de cumplir con tus obligaciones domésticas por quedarte más tiempo conectado a internet?	0	1	2	3	4	5
2.	¿Con qué frecuencia prefieres estar conectado a internet que pasar tiempo personalmente con tus amigos?	0	1	2	3	4	5
3.	¿Con qué frecuencia estableces nuevas relaciones con otras personas conectadas a internet?	0	1	2	3	4	5
4.	¿Con qué frecuencia se quejan las personas de tu entorno (familia) con respecto a la cantidad de tiempo que pasas conectado a internet?	0	1	2	3	4	5
5.	¿Con qué frecuencia se ve afectado tu rendimiento académico (notas) debido a la cantidad de tiempo que pasas conectado a internet?	0	1	2	3	4	5
6.	¿Con qué frecuencia prefieres revisar tu correo electrónico antes de cumplir con tus obligaciones escolares o del hogar?	0	1	2	3	4	5
7.	¿Con qué frecuencia tu motivación hacia el estudio se ve afectada debido al internet?	0	1	2	3	4	5

8.	¿Con qué frecuencia reaccionas a la defensiva o esquivo cuando alguien te pregunta qué haces conectado a internet?	0	1	2	3	4	5
9.	¿Con qué frecuencia reemplazas pensamientos que te perturban sobre tu vida, por pensamientos reconfortantes del internet?	0	1	2	3	4	5
10.	¿Con qué frecuencia te encuentras esperando con ansias la hora en que te volverás a conectar a internet?	0	1	2	3	4	5
11.	¿Con qué frecuencia piensas que la vida sin internet sería aburrida?	0	1	2	3	4	5
12.	¿Con qué frecuencia reaccionas bruscamente, gritas o te enojas si alguien te molesta mientras estás conectado a internet?	0	1	2	3	4	5
13.	¿Con qué frecuencia pierdes horas de sueño debido a que te conectas a internet?	0	1	2	3	4	5
14.	¿Con qué frecuencia sientes que tus pensamientos están centrados sobre el internet cuando no está conectado?	0	1	2	3	4	5
15.	¿Con qué frecuencia te encuentras diciendo “sólo unos minutos más” cuando estás conectado a internet?	0	1	2	3	4	5
16.	¿Con qué frecuencia intentas reducir la cantidad de tiempo que pasas conectado a internet y fallas en tu propósito?	0	1	2	3	4	5
17.	¿Con qué frecuencia tratas de ocultar la cantidad de tiempo que has estado conectado a internet?	0	1	2	3	4	5
18.	¿Con qué frecuencia eliges pasar más tiempo conectado a internet que a salir con otras personas de tu entorno (familia)?	0	1	2	3	4	5
19.	¿Con qué frecuencia te sientes deprimido, irritable, o nervioso cuando estás desconectado, lo cual desaparece cuando te conectas otra vez?	0	1	2	3	4	5

Anexo 03: instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO DE AGRESIÓN DE BUSS Y PERRY (AQ)

A continuación, se presentan una serie de informaciones con respecto a situaciones que podrían ocurrirte. A las que deberás contestar escribiendo un aspa "X" según la alternativa que mejor describa tu opinión.

CF = Completamente falso para mí

BF = Bastante falso para mí

VF = Ni verdadero, ni falso para mí

BV = Bastante verdadero para mí

CV = Completamente verdadero para mí

Nº	Ítems	CF	BF	VF	BV	CV
1.	Algunas veces no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.					
2.	Cuando no estoy de acuerdo en algunas cosas o ideas, con mis amigos, discuto abiertamente con ellos					
3.	Me enfado fácilmente, pero se me pasa rápidamente					
4.	A veces soy bastante envidioso					
5.	Si quiero, puedo golpear a otra persona					
6.	A menudo no estoy de acuerdo con otras personas					
7.	Cuando estoy frustrado (confundido), muestro el enfado que tengo					
8.	Algunas veces siento que la vida me ha tratado injustamente					
9.	Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también					
10.	Cuando la gente me molesta, discuto con ellos					
11.	Algunas veces me siento muy enfadado como si estuviera a punto de estallar					
12.	Siento que otros consiguen más oportunidades que yo					
13.	Suelo estar involucrado en las peleas con mucha frecuencia					

14.	Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos					
15.	No me considero una persona tranquila					
16.	Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas					
17.	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago					
18.	Mis amigos dicen que discuto mucho					
19.	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva					
20.	Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas					
21.	Hay personas o compañeros que me provocan a tal punto que llegamos a golpearnos.					
22.	Algunas veces pierdo el control de sin razón					
23.	Desconfío de las personas desconocidos demasiado amigables					
24.	Si alguna persona me provoca mucho, es una razón para golpearlo o amenazarlo					
25.	Tengo dificultades para controlar mis emociones y mis impulsos					
26.	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí, a mis espaldas					
27.	He amenazado a personas y amigos que conozco					
28.	Cuando las personas se muestran especialmente amigable, me pregunto qué querrán					
29.	Cuando estoy muy furioso puedo romper o tirar cosas					

Anexo 04: Consentimiento informado
Hoja de consentimiento para participar en un estudio de investigación

Institución : Universidad Autónoma del Perú

Investigadora : Carolay Lucero Torres Basilio

Título : Adicción al internet y agresión en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador.

Pr

Propósito del Estudio:

Le realizo la invitación a participar del estudio llamado: "Adicción al internet y agresión en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Villa El Salvador"

Procedimientos:

Si usted acepta participar en este estudio se llevarán a cabo los siguientes puntos:

1. Deberá llenar una Ficha de Datos.
2. Participará una evaluación psicométrica de adicción al internet y agresión, deberá responder a las preguntas que encontrará en las escalas de medición. Ya que no se colocan nombres, se pide honestidad y seriedad al responder dichas preguntas.

Riesgos:

No existe ningún riesgo al participar de este trabajo de investigación. Sin embargo, algunas preguntas le pueden causar incomodidad. Usted es libre de participar o no.

Beneficios:

No existe beneficio directo para Usted por participar de este estudio. Sin embargo, de desearlo Ud. se le informará de manera personal y confidencial de los resultados que se obtengan de la investigación realizada.

Costos e incentivos

Usted no deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole, únicamente la satisfacción de colaborar.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos su información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participaron en este estudio. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

Consentimiento

Acepto voluntariamente participar en este estudio, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Firma del participante

Anexo 05: Informe se software anti plagio



Anexo 06: Carta de permiso

CARGO

"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

OFICIO 413-2019-U. AUTONOMA-FCH/EPP

Lima Sur, 06 de Noviembre del 2019

Sr. Alfredo Villafuerte Zevallo
Director de la I.E. "Manuel Gonzales Prada N°6068"
Villa El Salvador

De nuestra mayor consideración
Presente. -

Es grato dirigirnos a Usted para expresarle nuestro cordial saludo a nombre de las autoridades de la Universidad Autónoma del Perú y el nuestro propio, asimismo, aprovechamos la oportunidad para solicitarle autorice el ingreso a la institución que Ud. dignamente dirige de nuestra estudiante de la Escuela Profesional de Psicología-Facultad de Ciencias Humanas, quien como parte de la investigación titulada (piloto): "**Adicción al internet y agresividad en estudiantes de secundaria de tres instituciones públicas de Villa El Salvador**", desea aplicar pruebas psicológicas dirigida a los alumnos de secundaria de su representada. Todo ello servirá para el recojo de datos para la mencionada investigación. La persona encargada que realizará dicha actividad es:

TORRES BASILIO CAROLAY LUCERO

Ella asistirá a su despacho para coordinar con Ud. los detalles pertinentes.

Esperando contar con su valioso apoyo y agradeciendo a su gentil deferencia, reitero mi cordial saludo.

Atentamente



Dr. José Anicama Gómez
Decano de la Facultad de Ciencias Humanas



Mg. Robert M. Briceno Alvarez
Coordinador (e)
Prácticas Pre Profesionales de Psicología

“Año de la universalización de la salud”

Villa El Salvador, 01 de Junio del 2019

Lic. Bertha Muñoz Limascca

Directora de la I.E. “Santiago Antúnez De Mayolo” N° 6004

Villa El Salvador

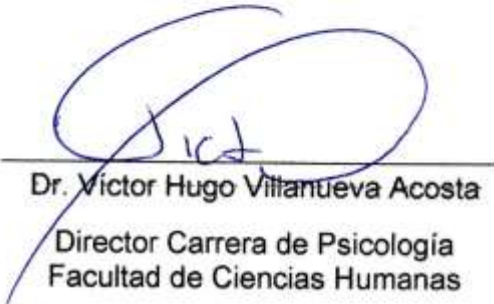
De nuestra mayor consideración

Presente. -

Es grato dirigimos Usted para expresarle nuestro cordial saludo a nombre de las autoridades de la Universidad Autónoma del Perú y el nuestro propio, asimismo, aprovechamos la oportunidad para solicitarle autorice el ingreso a la institución que Ud. dignamente dirige de nuestra estudiante de la Escuela Profesional de Psicología-Facultad de Ciencias Humanas: **TORRES BASILIO CAROLAY LUCERO**, quien como parte de la investigación titulada **“Adicción al internet y agresividad en estudiantes de secundaria de dos instituciones públicas de Villa El Salvador ”**, desea aplicar pruebas psicológicas virtuales, dirigida a los alumnos de secundaria de su representada; todo ello servirá para el recojo de datos para la mencionada investigación. La estudiante coordinará con Ud. los detalles pertinentes para la realización adecuada de la investigación.

Esperando contar con su valioso apoyo y agradeciendo a su gentil deferencia, le reitero mi más cordial saludo.

Atentamente.



Dr. Víctor Hugo Villanueva Acosta

Director Carrera de Psicología
Facultad de Ciencias Humanas