



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS**

TESIS

GESTIÓN DE INVENTARIOS Y PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE
ALMACÉN DE LA EMPRESA RIPLEY, VILLA EL SALVADOR – 2021

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

AUTOR

JEANCARLO PAREDES MESTANZA

ASESOR

DR. LUIS ALBERTO MARCELO QUISPE

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

COMPETITIVIDAD Y GESTIÓN DE NEGOCIOS

LIMA, PERÚ, JUNIO DE 2021

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a mis padres quienes siempre me han brindado su apoyo incondicional y que, a la vez he aprendido mucho gracias a ellos además de ser el motivo principal para realizar y concluir con éxito este trabajo.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, agradezco a Dios por permitirme tener esta experiencia en esta casa de estudio, gracias por convertirme en un ser profesional de lo que tanto me apasiona, la administración.

A cada maestro que hizo parte de todo este proceso integral de formación que deja como producto terminado a este grupo de graduados y como recuerdo y prueba viviente en la historia.

Gracias a mis padres por ser los principales promotores de este sueño y por confiar en cada toma de decisiones hecha y todas las personas involucradas que ayudaron a hacer realidad este gran paso.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	x
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Realidad problemática	13
1.2 Justificación e importancia de la investigación	16
1.3 Objetivos de la investigación: general y específico	17
1.4 Limitaciones de la investigación	18
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	
2.1 Antecedentes de estudios	20
2.2 Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado	25
2.3 Definición conceptual de la terminología empleada	43
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Tipo y diseño de investigación	46
3.2 Población y muestra	47
3.3 Hipótesis	48
3.4 Variables y operacionalización	48
3.5 Métodos y técnicas de investigación	50
3.6 Descripción de los instrumentos utilizados	51
3.7 Análisis estadístico e interpretación de los datos	53
CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	
4.1 Validación del instrumento	56
4.2 Resultados descriptivos de las variables	58
4.3 Resultados descriptivos de las dimensiones	60
4.4 Resultados descriptivos de las variables relacionadas	67
4.5 Prueba de la normalidad para la variable de estudio	68
4.6 Procedimientos correlacionales	69

CAPÍTULO V. DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1	Discusiones	76
5.2	Conclusiones	78
5.3	Recomendaciones	79

REFERENCIAS

ANEXOS.

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de la variable gestión de inventarios	48
Tabla 2	Operacionalización de variable productividad	49
Tabla 3	Resultados de la validación del cuestionario gestión de inventarios	55
Tabla 4	Resultados de la validación del cuestionario productividad	55
Tabla 5	Fiabilidad del instrumento de la variable gestión de inventarios	56
Tabla 6	Fiabilidad del instrumento de la variable productividad	56
Tabla 7	Análisis descriptivo de la variable gestión de inventarios	57
Tabla 8	Análisis descriptivo de la variable productividad	58
Tabla 9	Análisis descriptivo de la dimensión abastecimiento	59
Tabla 10	Análisis descriptivo de la dimensión control de stocks	60
Tabla 11	Análisis descriptivo de la dimensión mantenimiento	61
Tabla 12	Análisis descriptivo de la dimensión almacenamiento	62
Tabla 13	Análisis descriptivo de la dimensión eficiencia	63
Tabla 14	Análisis descriptivo de la dimensión eficacia	64
Tabla 15	Análisis descriptivo de la dimensión nivel de ventas	65
Tabla 16	Análisis descriptivo de los resultados de la relación entre la gestión logística y productividad	66
Tabla 17	Resultados de la prueba de normalidad de la variable productividad	67
Tabla 18	Resultados de correlación entre la gestión de inventarios y productividad	68
Tabla 19	Resultados de correlación entre el abastecimiento y la productividad	70
Tabla 20	Resultados de correlación entre el control de stock y productividad	71
Tabla 21	Resultados de correlación entre el mantenimiento y la productividad	72
Tabla 22	Resultados de correlación entre el almacenamiento y la productividad	73

LISTA DE FIGURAS

Figura 1	Análisis descriptivo de la variable gestión logística	57
Figura 2	Análisis descriptivo de la variable <i>productividad</i>	58
Figura 3	Análisis descriptivo de la dimensión abastecimiento	59
Figura 4	Análisis descriptivo de la dimensión control de stock	60
Figura 5	Análisis descriptivo de la dimensión mantenimiento	61
Figura 6	Análisis descriptivo de la dimensión almacenamiento	62
Figura 7	Análisis descriptivo de la dimensión eficiencia	63
Figura 8	Análisis descriptivo de la dimensión eficacia	64
Figura 9	Análisis descriptivo de la dimensión nivel de ventas	65
Figura 10	Análisis descriptivo de los resultados de la relación entre la gestión logística y productividad.....	66
Figura 11	Resultados de correlación entre la gestión de inventarios y la productividad	69

GESTIÓN DE INVENTARIOS Y PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE ALMACEN DE LA EMPRESA RIPLEY, VILLA EL SALVADOR – 2021

JEANCARLO PAREDES MESTANZA

UNIVERSIDAD AUTONÓMA DEL PERÚ

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar la relación que existe entre la gestión de inventarios y la productividad en el área de almacén de la empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021. El tipo de investigación que se empleó fue aplicada a un nivel correlacional desde un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental con corte transversal. La investigación se realizó en una población conformado por los 70 colaboradores que se desempeñan en el área de almacén de la empresa Ripley en la sede de Villa El Salvador. El instrumento utilizado para medir las variables fueron dos encuestas una compuesta por 36 ítems para el cuestionario de gestión de inventarios y otra compuesta de 27 ítems para el cuestionario de productividad. Dichos instrumentos fueron validados por expertos, mostrando una buena validez de contenido. Asimismo, los resultados evidenciaron una confiabilidad de 0.910 para el cuestionario de gestión de inventarios y 0.919 para el cuestionario de productividad. Asimismo, la contrastación de hipótesis general se obtuvo un coeficiente de correlación R de Pearson que asciende a 0.783, a un nivel de significancia 0.000, por consiguiente, existe una correlación positiva alta entre las variables del estudio. Finalmente, los resultados de la investigación, permiten formular alternativas concretas que permitan mejorar los niveles de productividad de la empresa específicamente en el área de almacén en su sede en Villa El Salvador.

Palabras clave: gestión, inventarios, productividad

INVENTORY MANAGEMENT AND PRODUCTIVITY IN THE WAREHOUSE AREA OF THE COMPANY RIPLEY, VILLA EL SALVADOR - 2021

JEANCARLO PAREDES MESTANZA

UNIVERSIDAD AUTONÓMA DEL PERÚ

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between inventory management and productivity in the warehouse area of the company Ripley, Villa El Salvador - 2021. The type of research used was applied at a correlational level from a quantitative approach, with non-experimental design with cross section. The research was carried out in a population made up of 70 employees who work in the warehouse area of the Ripley company at the Villa El Salvador headquarters. The instrument used to measure the variables were two surveys, one made up of 36 items for the inventory management questionnaire and the other made up of 27 items for the productivity questionnaire. These instruments were validated by experts, showing good content validity. Likewise, the results showed a reliability of 0.910 for the inventory management questionnaire and 0.919 for the productivity questionnaire. Likewise, the general hypothesis testing yielded a Pearson R correlation coefficient amounting to 0.783, at a significance level of 0.000, therefore, there is a high positive correlation between the study variables. Finally, the results of the research allow the formulation of concrete alternatives that allow improving the productivity levels of the company specifically in the warehouse area at its headquarters in Villa El Salvador.

Keywords: management, inventories, productivity

INTRODUCCIÓN

El título de la presente tesis de investigación es: “Gestión de inventarios y productividad en el almacén de Ripley, Villa El Salvador - 2021”, respecto a la situación problemática que atraviesa la empresa, como el desconocimiento adecuado de las ubicaciones según algunos colaboradores, no existe una adecuada organización en el área de almacén, y en caso la haya, no se respeta, inadecuada trazabilidad del producto, tanto interna como externa, no se tiene un stock confiable o la adecuada insatisfacción del cliente, la difícil gestión de las informaciones para una adecuada toma de decisiones, problemas de caducidad y obsolescencia de los inventarios y la falta de integración del sistema, entre otros. Estos aspectos hacen que la investigación sea sumamente importante para paliar los aspectos negativos que tiene la empresa.

En este sentido, el problema general es: ¿Qué relación existe entre la gestión de inventarios y la productividad en el almacén de Ripley, Villa El Salvador – 2021? y el objetivo de la investigación es determinar la relación que existe entre la gestión de inventarios y la productividad en el almacén de Ripley, Villa El Salvador – 2018. En este sentido, la hipótesis que se formuló está en función de la relación significativa que existe entre la gestión de inventarios y la productividad en el almacén de Ripley, Villa El Salvador – 2021.

La investigación para una mejor comprensión, se ha compuesto en base a cinco capítulos, los cuales se detallan a continuación:

En el capítulo I, se presenta el planteamiento del problema que consiste en la realidad problemática, los problemas de investigación, la justificación e importancia, los objetivos de la investigación y las limitaciones.

El capítulo I, se explica el marco teórico que, abarca los antecedentes de la investigación, tanto internacionales como nacionales, las bases teóricas y la definición conceptual de la terminología empleada.

El capítulo III, se explica la metodología de la investigación que comprende aspectos como el tipo y diseño de la investigación, la población y muestra, las hipótesis de la investigación, la operacionalización de las variables, los métodos y técnicas de investigación, los instrumentos de investigación y finalmente el análisis estadísticos e interpretación de los datos de los datos.

El capítulo IV, se explica el análisis de validez y la confiabilidad de los instrumentos, el análisis e interpretación de los resultados descriptivos, el análisis de la prueba de normalidad, los resultados inferenciales de la contrastación de las hipótesis.

El capítulo V, se explica la discusión de la investigación, las conclusiones y las recomendaciones a la que llega la investigación.

Finalmente, las referencias bibliográficas y los anexos correspondientes al procedimiento de la realización del trabajo.

CAPÍTULO I
PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1. Realidad problemática

Actualmente es común oír sobre la cadena de suministros en las empresas, considerándose una parte primordial para un adecuado funcionamiento de una empresa, es gracias a esta herramienta que las empresas empiezan a darle mayor protagonismo a la gestión de inventarios, que, siendo un elemento importante, ayuda a mantener un equilibrio adecuado entre el control de stock y el cumplimiento en las necesidades de los clientes que la empresa. En este sentido, la gestión de inventarios y la productividad se miden mediante indicadores, observaciones y cumplimiento de los objetivos alcanzados por el área dentro de un periodo de tiempo, a un grupo específico de trabajadores que se encuentren dentro del área de almacén.

Por otro lado, se sabe que ciertos componentes físicos y sociales influyen sobre el comportamiento humano, es allí donde la productividad se ve afectada lo que determina la forma en que el individuo percibe su trabajo, su rendimiento, su productividad, su satisfacción, entre otros aspectos. Respecto a la productividad, esta va depender de la buena gestión que se realice en el almacén, en este sentido, la excesiva carga laboral no permite cumplir los objetivos trazados por el empleador, o por un ambiente de trabajo inadecuado no permite tener una producción efectiva.

La globalización ha permitido que la gestión de inventarios se vaya automatizando, hoy en día las alternativas tecnológicas son diversas, que vienen siendo aplicadas en diversas partes del mundo, logrando que las empresas aumenten no solo rentabilidad sino también su productividad, constituyéndose en uno de los factores importantes para cualquier compañía en el mundo. En este sentido, la productividad es un factor que viene relacionado con la calidad de gestión que se realice en los inventarios. Empresas de cualquier tamaño, tienen como objetivo producir a un nivel máximo. Es decir, mientras que la gestión de inventarios se encarga de administrar de manera correcta las existencias de la organización, la productividad ira mejorando en la medida que se mejore el control de inventarios.

En España, en el año 2024, el 73% de las empresas logísticas habrán modernizado sus almacenes, introduciendo la automatización a sus procesos, mejorando el rendimiento de sus trabajadores, mediante sistemas como soluciones móviles. A esto se le suma que en los últimos años España superó en productividad empresarial a la media de los países de la OCDE, alcanzando un 1.03% de crecimiento, según el informe sobre la Pyme 2017.

En Colombia, respecto a la gestión de inventarios se puede mencionar que desde 2000 más de 23 mil empresas han utilizado códigos de barras en sus productos, que permite tener un mejor control de sus inventarios, disminuyendo el margen de error, permitiendo anticiparse a la rotura de stock, mejorando de esta manera la rentabilidad de las empresas. Sin embargo, a inicios del año 2019, se dio a conocer la revisión de la política de transformación productiva, en el cual se evidencia que los indicadores de productividad de las empresas colombianas son bajos, lo cual implica que, si bien se están realizando acciones, estas no son suficientes para garantizar una mejora en la productividad.

A nivel nacional, los problemas más comunes, que tiene los almacenes respecto a la gestión de inventarios, son aspectos como el desconocimiento de las ubicaciones correctas, no dispone de suficiente espacio, falta de organización en el almacén, las pérdidas del control de la mercancía en muchos casos no son esporádicos, no insatisfacción del cliente por no tener un stock confiable, la caducidad u obsolescencia de los inventarios, entre otros hacen que los inventarios sean un problema real para las empresas.

Una mala gestión de inventarios en las empresas peruanas, ha desencadenado una baja productividad, sobre todo en las pymes, que muchas veces no logran subsistir en el tiempo debido al alto nivel de informalidad. La productividad en el país se encuentra estancada, mientras la económica crece, la productividad se queda rezagada, concentrada en sectores como servicios, que es al mismo tiempo la principal fuente de ingresos del país.

Según un estudio del Banco Interamericano de Desarrollo, la productividad en el Perú ha sufrido una variación negativa en los últimos años, esta

información también se presenta en el informe económico de la cámara de comercio de Lima, del 2016, nuestro país se encuentra por debajo de sus pares, así mismo indican que los factores que interfieren con la productividad son varios, y varían de acuerdo a las empresas, desde infraestructura hasta clima laboral, pasando por ventas, etc.

Respecto al contexto local, la investigación se realiza en la empresa Ripley, específicamente en su almacén ubicado en Villa El Salvador. Ripley es una de las empresas por departamento más importante en Perú, dedicado al rubro de vestuario, accesorios y productos para el hogar, teniendo formatos de compra mediante tarjetas de su banco. Dicha empresa realiza capacitaciones a sus proveedores y sus colaboradores para mantener estándares óptimos de calidad que les permita abastecer adecuadamente a sus tiendas.

En la empresa Ripley considerando los problemas existentes de productividad dentro de su gestión el cual impide una buena efectividad logística da a conocer que este factor consigue su real importancia en cuanto a que las empresas del sector no logran desarrollar sus recursos, tanto a nivel de desarrollo humano del personal como a nivel de la productividad.

Los problemas producto del análisis realizado en el almacén de la empresa son: Se detectó que no tienen un correcto orden y distribución, ya que muchas veces los materiales que figuran en un determinado almacén, se encuentran en otro, el problema de control de stocks a raíz del mal almacenamiento de los productos, el mantenimiento, debido a que algunos materiales son propensos a oxidarse o secarse si no se rotan a tiempo o si no se mantienen en las condiciones adecuadas, respecto al abastecimiento, no está cerca el área de compras con el área de abastecimiento. Estas deficiencias respecto a la mala gestión de inventarios generan que la productividad no sea totalmente eficiente.

En este sentido, la investigación busca determinar la relación que existe entre la gestión de inventarios y la productividad, y al tener un análisis importante de la situación actual de la empresa relacionado a las dos variables que se está

analizando, para determinar las posibles soluciones a través de estrategias e indicadores que permitan ayudar a mejorar los problemas que afectan a la productividad en la empresa Ripley, en el almacén de Villa El Salvador.

Problema general

¿Qué relación existe entre la gestión de inventarios y la productividad en el área de almacén de la empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021?

Problemas específicos

¿Qué relación existe entre el abastecimiento y la productividad en el área de almacén de la empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021?

¿Qué relación existe entre el control de stocks y la productividad en el área de almacén de la empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021?

¿Qué relación existe entre el mantenimiento y la productividad en el área de almacén de la empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021?

¿Qué relación existe entre el almacenamiento y la productividad en el área de almacén de la empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021?

1.2. Justificación e importancia de la investigación

La presente investigación es importante ya que tiene en cuenta determinar la relación de la gestión de inventarios y la productividad, la cual se llevará a cabo en el área de almacén de Ripley, sugiriendo la gestión de inventarios como un cambio para seguir los procesos correctos de abastecimiento, control de stock, mantenimiento y el almacenamiento dentro del almacén hasta que sean solicitados por las otras áreas. Asimismo, existen indicadores que la productividad están siendo deficientes, producto de una mala gestión de inventarios que se realiza en el almacén en Villa El Salvador.

La presente investigación se justifica también por las siguientes razones:

Justificación teórica. La presente investigación requiere de la selección de investigación y teorías para recopilar definiciones, dimensiones y características con el fin de poder aplicarlos como demostración para fundamentar con base teórica. Estos autores contribuyen brindando aportes con sus dimensiones ajustándose a la realidad problemática de la investigación. Dichos aportes teóricos producto de la investigación se ponen al alcance de futuras investigaciones sobre el tema investigado.

Justificación práctica. La investigación a raíz del análisis que realiza tanto descriptivos como inferenciales llega a conclusiones importantes que permiten proponer alternativas de solución orientadas a mejorar los procesos de gestión de inventarios para mejorar los niveles de productividad de la empresa Ripley.

Justificación metodológica. La investigación propone dos instrumentos de recolección de datos, uno para medir la variable de gestión de inventarios y otro para medir la variable productividad, dichos instrumentos fueron sometido a validación por criterios de jueces para la validación de contenido y confiabilidad mediante el estadístico alfa de Cronbach.

1.3. Objetivos de la investigación

Objetivo general

Determinar la relación entre la gestión de inventarios y la productividad en el área de almacén de la empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021

Objetivos específicos

Determinar la relación entre el abastecimiento y la productividad en el área de almacén de la empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021

Determinar la relación entre el control de stocks y la productividad en el área de almacén de la empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021

Determinar la relación entre el mantenimiento y la productividad en el área de almacén de la empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021

Determinar la relación entre el almacenamiento y la productividad en el área de almacén de la empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021

1.4. Limitaciones de la investigación

Limitaciones relaciones a los antecedentes

No se encontraron muchas investigaciones que relacionen las dos variables además de algunas de las investigaciones realizadas no se eran del rubro en la cual se estaba investigando.

Limitación teórica

No se encontraron diversas fuentes de información primaria sobre las variables. En este sentido, fue necesario indagar de manera íntegra en las bibliotecas de otras universidades de manera virtual.

Limitaciones de acceso a la muestra

Se encontraron inconveniente en la investigación con respecto a la obtención de datos, por lo que se tuvo que coordinar con el encargado del personal de cada organización, asimismo, coordinar con los ya que ellos son parte de la muestra.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

Antecedentes internacionales

Rodríguez (2018) en su tesis: “Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para el almacén de materia prima en la compañía de diseño, montaje y construcción - CMD S.A.S.”, realizada en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, para obtener la licenciatura en ingeniería industrial. El objetivo de la investigación fue diseñar una propuesta de un sistema de gestión de inventarios para el almacén de materias primas en el subproceso de fabricación de la empresa CMD S.A.S, con un diseño exploratorio descriptivo, en una muestra equivalente a todos los productos encontrados en el almacén. Esta investigación llegó a las siguientes conclusiones:

En relación al almacenamiento es necesario clasificar los productos en base a la relevancia y el uso de los mismos, ya que de esta manera se evitará retrasos en la búsqueda de estos.

Quiñones (2017) en su tesis: “Sistema de control interno para el área de inventario en la empresa Multirepuestos Játiva de la ciudad de Esmeralda”, realizada en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, para obtener el título de ingeniero en contabilidad y auditoría, tuvo como objetivo diseñar un sistema de control interno para el área del inventario, de carácter descriptivo y con una muestra de equivalente a todos los productos de la empresa. Llegó a las siguientes conclusiones:

Se evidencio que la empresa está posicionada hace 5 años en el mercado automotriz, sin embargo, presenta debilidades que afectan directamente las actividades en el área de inventarios de la empresa.

El método ABC permite llevar el control de stock, evitará el quiebre y mejorar el flujo de los productos, permitiendo conocer la rotación de los artículos y el costo de los productos, que permitan tomar mejores decisiones a la empresa.

Reino (2017) en su tesis: "Propuesta de un modelo de gestión de inventarios caso Ferretería Almacenes Fabián Pintado", realizada en la Universidad Politécnica Salesiana de Ecuador, para optar por el título académico en ingeniería de contabilidad y auditoría. El objetivo de la investigación fue conseguir un equilibrio entre las compras y las ventas, es de carácter descriptivo con diseño no experimental, y tuvo como muestra los 9 productos con mayor rotación de la empresa. Esta investigación, tuvo las siguientes conclusiones:

Es necesario tener una buena gestión de inventarios para garantizar un desempeño eficiente en la parte operacional de la empresa, asegurando la disponibilidad de la mercadería, a través del control de stock.

Un adecuado modelo de gestión de inventarios permite evaluar y realizar seguimiento de los objetivos y resultados obtenidos, desde el aprovisionamiento hasta el mantenimiento de los almacenes.

El método recomendado para la empresa en mención es el promedio ponderado, ya que permite tener el costo real de la mercadería, ya que es una empresa comercializadora.

Gómez y Guzmán (2016) en su tesis: "Desarrollo de un sistema de inventarios para el control de materiales, equipos y herramientas dentro de la empresa de construcción ingeniería solida Ltda.", realizada en la Universidad Libre de Bogotá, para obtener el título de ingeniero industrial. La investigación tuvo como objetivo desarrollar un sistema de inventarios en la empresa. La investigación se desarrolló con un diseño no experimental, en una muestra de 10 trabajadores. Llegó a las siguientes conclusiones:

La ejecución de un buen control de stocks simplifica el trabajo en el área administrativa y en el área operativa de la empresa, buscando generar mayor rentabilidad a la empresa y su desarrollo en el marco de la competitividad con otras empresas del mismo rubro.

Realizar un correcto almacenamiento y distribución de los productos, permite disminuir las fallas de los productos como de su distribución, que puede presentarse en el área de despacho.

En relación al abastecimiento, se concluye que realizar un buen abastecimiento de los productos y evitar la rotura de stocks buscando cumplir los indicadores que permitan no solo un ahorro económico, sino también identificar la rotación de los productos.

Alejo, Gonzales y Hernández (2016) en su tesis: “Sistema de gestión de inventarios para incrementar la productividad en las pequeñas empresas de la confección de ropa de niños con fines de exportación”, realizada en la Universidad de El Salvador, para obtener el título de licenciado en administración de empresas, tuvo como objetivo elaborar un diagnóstico de la situación actual de la gestión de inventarios al sector en estudio, con un diseño no experimental, con una muestra de 20 colaboradores, llego a las siguientes conclusiones:

Los trabajadores consideran que es necesaria una gestión de inventarios en la empresa, a través de un sistema y no de manera manual, pues facilita la atención y despacho a los clientes.

En cuanto al mantenimiento, no le dan importancia y no lleva un registro de los inventarios dañados u obsoletos, ya que para ellos genera un gasto así que no le dan la importancia debida y pasan hacer irrelevantes.

Antecedentes nacionales

Sabrera (2019) en su tesis: “La gestión de inventarios y la productividad laboral del establecimiento de Salud de La Unión – Huánuco 2019” realizado en la Universidad de Huánuco, para optar el título de contador público. El objetivo de la investigación es describir de qué manera la gestión de inventarios se relaciona con la productividad laboral del establecimiento de Salud de La Unión. El estudio se desarrolló con el diseño no experimental, desarrollado en una

muestra desarrollada en 54 colaborador de salud. Llegó a las siguientes conclusiones:

Existe una relación directa leve entre la gestión de inventarios y la productividad laboral con un estadígrafo calculado de 0.271. Es decir, los trabajadores no cumplen las metas porque no cuentan con los equipos necesarios para el desarrollo de sus funciones.

Existe una relación directa leve entre la organización de inventarios y la productividad laboral, con un estadígrafo estimado de 0.367. Es decir, la organización de inventarios permite el cumplimiento de las metas entre el 40% y el 60% limitándose por la falta de equipos.

Existe una relación directa entre el control de inventarios y la productividad laboral, con un estadígrafo estimado de 0.459. Es decir, el control no se hace frecuencia lo que impide ver el estado actual de los equipos.

De la Cerna (2018) en su tesis: “Aplicación de la gestión de inventarios para mejorar la productividad en la atención de pedidos del área de almacén de la empresa Tai Heng S.A.C., Santa Anita, 2018”, realizada en la Universidad Cesar Vallejo, para optar el título de ingeniero industrial. El objetivo de la investigación es mejorar la productividad en la atención de pedidos del área de almacenamiento de la empresa, desarrollado con un diseño no experimental. Llegó a las siguientes conclusiones:

La aplicación de la gestión de inventarios mejoro el indicador de productividad en un 39%, contribuyéndose de esta manera la productividad de la empresa en elevándose la rotación de inventarios de los productos de la empresa.

El área de almacenamiento de la empresa presenta una eficacia del 72%, inicialmente, sin embargo, al aplicar la gestión de Inventarios mejoro la exactitud de inventarios disminuyendo las unidades con errores, mejorando de esta manera la calidad de servicio al cliente.

Zapata (2018) en su tesis: "Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para mejorar la productividad en la cooperativa Cosemselam, Chiclayo - 2018" desarrollada en la Universidad Señor de Sipán, para obtener el título profesional de licenciado en administración. El objetivo de la investigación fue proponer un sistema de gestión de inventarios que mejore la productividad en la Cooperativa Cosemselam. La investigación se desarrolló mediante un diseño no experimental cuantitativo, en una muestra conformada por 15 colaboradores de la empresa. Llegó a las siguientes conclusiones:

Se elaboró el diseño de un sistema de control logístico basado en la Propuesta MaDan ERP, el cual se plantea como una herramienta para realizar eficientemente las diferentes operaciones logísticas que involucra a las áreas de ventas, compras, almacén, finanzas y contabilidad; además, se denota que contribuirá en la mejora de la productividad de la Cooperativa.

En el actual proceso del sistema de gestión de inventarios de la Cooperativa, se evidencia que un 60% lo considera como bueno, mientras que un 40% lo considera regular, lo que significa que no se encuentran totalmente satisfechos con los procesos del mismo, ya que no cumple con todos sus intereses.

Salazar (2017) en su tesis: "Gestión de inventario por el método ABC en el proceso de picking, para aumentar la productividad en el almacén de la empresa Transber S.A.C." realizada en la Universidad Cesar Vallejo, para optar el título profesional de ingeniería industrial. La investigación tiene por objetivo de determinar en qué medida la gestión de inventario por el método ABC en el proceso de picking, aumenta la productividad en el almacén de la empresa. Asimismo, la investigación se desarrolló mediante el enfoque cuantitativo, en una muestra conformada por la cantidad de picking que llegan en 63 días. Llegando a las siguientes conclusiones:

Una ordenada ubicación e identificación de los productos facilita el proceso de preparación de pedidos, logrando de esta manera aumentar la cantidad de pedidos atendidos.

Es necesario la implementación de políticas de recepción y guardado de mercadería con un criterio único de clasificación para lograr la eficiencia en el proceso de pedidos, para así reducir costos generados por procesos innecesarios.

Solsol (2017) en su tesis: “Análisis de la gestión de inventarios de la empresa Creazioni S.A. de la ciudad de Iquitos periodo 2011-2015”, realizada en la Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, para obtener la maestría en gestión empresarial, tuvo por objetivo analizar la gestión de inventarios de la empresa Creazioni S.A. de la ciudad de Iquitos, en el periodo 2011 – 2015, con un diseño tipo no experimental, cuantitativo, con una muestra que abarcan todos los ítems registrados en el Libro de Inventarios de la empresa, llega a las conclusiones:

La rotación de inventarios durante el periodo 2011 – 2015 fue superior al 50%, llegándose a reportar el año 2011 una rotación de 78.53% de la mercadería. La menor rotación se presentó el año 2012 con un indicador de 54.94%.

Se concluye también que el mal control de stock y abastecimiento genera que la empresa incurra en compras excesivas de mercaderías guiadas por la intuición y no por la demanda o rotación de los productos.

2.2. Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado

2.2.1. Bases teóricas de la gestión de inventarios

2.2.1.1. Definiciones de la gestión de inventarios

La gestión de inventarios es aquel proceso que permite controlar solo el ingreso y salida de productos de los almacenes, así como llevar un mejor orden con respecto a los productos y mercadería que afectan directa e indirectamente a las empresas, ya sean productoras, comercializadoras o distribuidoras.

Al respecto, Cruz (2014) dice:

La gestión de inventarios es el proceso en el que se detallan de forma ordenada los bienes que las empresas tienen en sus instalaciones. Los contenidos de los inventarios pueden estar destinados a la venta, formando parte de la actividad principal de la empresa y de sus operaciones comerciales, y otros inventarios recogen los bienes que forman parte de los activos de la empresa. (p. 6).

En este sentido, Molina (2015) menciona:

La gestión de inventarios es la eficiencia del manejo de los bienes de cambio, considerando el análisis de la rotación de productos, el estudio de las cadenas de abastecimiento, los costos asociados al mantenimiento de stock, el resultado negativo de no disponer de bienes para satisfacer al cliente. (p. 40).

Por otro lado, Zapata (2014) dice: “Es el proceso encargado de asegurar la cantidad de productos adecuados, de tal manera que se pueda asegurar la operación continua de los procesos de comercialización de productos a los clientes” (p. 11).

2.2.1.2. Importancia de la gestión de inventarios

Zapata (2014) sostiene que la gestión de inventarios es importante porque: “Sirve de colchón para responder a las variaciones de la oferta y demanda” (p.13).

Cruz (2014) dice que la gestión de inventarios es importante por las siguientes razones:

- Se relaciona con dos funciones básicas de la empresa y su logística, en función del aprovisionamiento y su distribución
- Ayuda a la empresa a tener un gran control de sus inventarios.

- Permite realizar los aprovisionamientos adecuados y a tiempo.
- Permite atender la demanda de los productos que ofrece. (pp. 6-7).

Para complementar la importancia de la gestión de inventarios, Molina (2015) sostiene: “Involucra coordinar los requerimientos de distintos sectores, en un manejo eficiente para minimizar costos” (p. 34).

La gestión de inventarios es de vital importancia en todas las empresas, sin importar su tamaño, ya que permite tener una mejor estructura de costos y reducirlos, sino también ayuda a mantener un orden organizacional.

2.2.1.3. Objetivos de la gestión de inventarios

Respecto a los objetivos de la gestión de inventarios, Cruz (2014) dice:

- Disminuir los riesgos manteniendo los stocks de seguridad en la empresa.
- Disminuir los costos, permitiendo la programación de adquisiciones y la producción eficiente de la empresa.
- Disminuir las variaciones entre la oferta y la demanda.
- Reducir los costos de la distribución del producto, permitiendo la programación del transporte.

Los objetivos en cualquier organización, es alcanzar las mejoras que le permitan su cumplimiento y por ende su desarrollo, es por ello que los objetivos de la gestión de inventarios, se centran en reducir costos, sin disminuir la calidad de los productos ofrecidos a los clientes.

2.2.1.4. Tipos de inventarios

Según el momento, se tiene el inventario inicial, es el que se realiza al dar comienzo de las operaciones y el inventario final, este inventario se realiza al término del ejercicio económico, generalmente al finalizar el periodo.

Según la periodicidad, se tienen el inventario intermitente, este inventario se puede efectuar varias veces al año. Se recurre a él, por razones diversas y el inventario perpetuo, que son útiles para preparar los estados financieros mensuales, trimestrales o provisionales. También este tipo de inventario ofrece un alto grado de control, porque los registros de inventarios están siempre actualizados.

Según la forma. Se tienen el inventario de materias primas, aquí se representan las existencias de los insumos básicos de los materiales que habrá de incorporarse al proceso de fabricación de una compañía y el inventario de productos terminados, que es para todas las mercancías que un fabricante es producido para vender a su cliente.

Según la función. Se tienen el inventario de tránsito, porque un material debe moverse de un lugar a otro, mientras el inventario se encuentra en camino, no puede tener una función útil para las plantas y los clientes, existen exclusivamente por el tiempo de transporte, el inventario de seguridad, que son aquellos que existe en un lugar dado de la empresa como resultado de incertidumbre en la demanda u oferta de unidades en dicho lugar. Se utilizan para prevenir faltantes debido a fluctuaciones inciertas de la demanda y el inventario de previsión, que se realiza con el fin de cubrir una necesidad futura permanente definida.

Por otro lado, es importante mencionar que se tienen otros inventarios como:

Inventario físico. Es el inventario real que consiste en contar, pesar, o medir y anotar todas y cada una de las diferentes clases de bienes.

Inventario mínimo. Es la cantidad mínima del inventario a ser mantenida en el almacén.

Inventario disponible. Es aquel que espera ser procesado en la línea de producción.

Inventario en línea. Es aquel que aguarda a ser procesado en la línea de producción.

2.2.1.5. Tamaño y estructura de un inventario

Cruz (2014) sostiene:

La existencia de un inventario en la empresa está sujeta, en ocasiones, a la política que en este caso lleve la empresa, pero en otros supuestos es inevitable. Un inventario en la empresa sea cual sea su naturaleza, representa una inversión económica para la compañía que debe ser planificada, gestionada y controlada (p. 10)

El tamaño de un inventario es un aspecto que depende mucho de la empresa en la que se realice, y de las necesidades de la misma. Es decir, un gran número de mercadería en el inventario no asegura un alto nivel de ventas ni un abastecimiento continuo de la empresa.

2.2.1.6. Estructura de un inventario

Zapata (2014) respecto a la estructura de un inventario dice: “Es el comportamiento de la demanda y de la estrategia de la empresa, respondiendo a las preguntas de cuanta cantidad ordenar y en el momento adecuado” (p. 31).

Por otro lado, Cruz (2014) dice: “Esta determinada por el tamaño del mismo. No obstante, las empresas en general suelen tener tres clases de inventarios, en cualquier caso, la estructura estará ligada a su tamaño” (p. 11).

En referencia al tamaño, Duran (2012) sostiene: “La proporción ideal de inversión en activos la estructura varía, de acuerdo con el tamaño, donde se muestran las diversas formas de distribución de los activos en algunas organizaciones, dependiendo de la función básica del negocio” (p. 61).

En este sentido, la estructura de un inventario está ligada al tamaño del mismo y a la estructura de la organización en sí, ya que dependerá de las decisiones que se tomen en la gerencia para poder determinar la estructura final del inventario que se aplique.

2.2.1.7. Clasificación de un inventario

Cruz (2014) dice que la clasificación de los inventarios se realiza mediante dos métodos:

Clasificación ABC. Es un método de segmentación de productos de acuerdo a criterios como costo unitario y volumen anual de ventas, estableciendo niveles de importancia, debiendo tener en cuenta los siguientes criterios:

Segmento A. Son los productos de alto valor y/o mayor venta, por ende, requieren de mayor atención y cuidado.

Segmento B. Productos de alto valor con ventas moderadas, requieren un tratamiento normal.

Segmento C. Productos de bajo valor y/o poca venta, que deben tratarse según el principio de reducción de costos de la empresa.

Clasificación según demanda. Estos inventarios se relacionan con el flujo de venta de las empresas.

Demanda independiente. Está determinada directamente por el mercado, teniendo en cuenta los productos facturados y demandados por el cliente.

Demanda dependiente. Se relaciona con la demanda de otro artículo, como los componentes de fabricación, materias primas, insumos entre otros.

2.2.1.8 Los cinco principales softwares de inventarios usados en Perú

Ortner (1999) indica que los principales softwares usados en el Perú son los siguientes:

Netsuite. Es un software de administración que ofrece un conjunto completo de capacidades de gestión de inventarios, fabricación y compras que ayudan a agilizar los procesos de la cadena de suministro.

MPSoftware. Es un software para control y administración del mantenimiento que ayuda a organizar, planificar y optimizar el mantenimiento de las empresas.

Katana. Es un software de gestión de producción e inventarios adaptado para fabricantes y pequeñas empresas manufactureras que venden en línea.

Smart IP&O. Es un conjunto integrado de aplicaciones web para la planificación de la demanda, la optimización del inventario y el análisis de la cadena de suministro.

EZRentOut. Es un software de gestión de inventarios basado en la nube que permite supervisar los artículos con facilidad. Escanea códigos de barras y códigos QR más rápido para lograr una creación de pedidos perfecta.

2.2.1.9 Teorías de la gestión de inventarios

Fundamentos teóricos de la gestión de inventarios de Zapata (2014)

Zapata (2014) señala:

El inventario es un activo que se define como el volumen del material disponible en un almacén: insumos, producto elaborado o producto semielaborado. Cuando la demanda es mayor que el volumen

disponible y los tiempos de aprovisionamiento no permiten cubrir el déficit, se considera “inventario agotado”; es decir, es el artículo que normalmente se tiene en inventario pero que no está disponible para satisfacer la demanda en el momento justo. (p. 11).

A. Abastecimiento

En cuanto al abastecimiento, Zapata (2014) sostiene:

El tamaño de lote consiste en una determinada cantidad de mercancía, en un periodo establecido, se solicitar al proveedor y se hace por medio de una orden de compra física o electrónica; de esta forma, si se hace un pedido cada diez semanas, el tamaño promedio del lote, será igual a la demanda correspondiente a diez semanas (p. 31).

El correcto funcionamiento del abastecimiento dependerá del número de existencias que se requieran tener en la empresa y cada cuanto tiempo este deberá ser repuesto, es por ello varía en forma directamente proporcional al tiempo transcurrido entre pedidos; y mientras más tiempo exista entre ellos, mayor será el número de productos por abastecer.

B. Control de stocks

Zapata (2014) respecto al control de inventarios dice: “Es crítico en el funcionamiento de las organizaciones, pues de estos depende el correcto funcionamiento de la organización, tanto para las actividades de producción como de abastecimiento de los clientes” (p. 35).

Se requiere conocer con la mayor precisión posible la cantidad de cada producto o mercadería que debe haber en la empresa, de tal manera que los costos de almacenamiento sean los menores posibles, pero al mismo tiempo, debe conocerse en qué momento la empresa debe realizar la orden de compra, de manera que no haya desabastecimiento, ni quiebres de stock en la organización.

Respecto al control de stocks, Cruz (2014) dice: “Realizar un control más exhaustivo depende de las existencias de un almacén, el inventario tiene que ser realizado de manera periódica y escalonada” (p. 16).

Es importante tener presente que no solo es necesario tener la menor cantidad de materiales en la empresa para tratar de disminuir costos, ya que algunas veces tener grandes cantidades en los inventarios puede resultar estratégico, sin embargo, dependerá de la empresa determinar el número mínimo y máximo de referencias que deberán tener en sus almacenes para en base a ello poder llevar un correcto control de stock.

C. Mantenimiento

También conocido como costo por existencia, y hace referencia a todos los gastos asociados a mantener los stocks en la bodega de la organización. Los principales componentes del costo de mantener inventario son:

- El capital. Es la pérdida de valor de los materiales con respecto al tiempo.
- Impuestos. Son los gastos en impuestos que debe incurrirse por adquirir y por tener el inventario.
- Seguro. Son los valores que debe pagar la empresa con respecto a los materiales por efecto de deterioro, accidentes, pérdida.
- Obsolescencia. Este valor corresponde a la pérdida de la mercancía cuando el tiempo de vida del producto ha caducado.
- Almacenamiento. los costos de almacenamiento incluyen los costos operativos que se incurren por guardar los materiales en el almacén.

El mantenimiento de los inventarios ayuda a reducir la pérdida de materiales ya sea por obsolescencia o deterioro de los mismos, así también el mantenimiento no solo está enfocado en los materiales, sino también en los espacios donde se encuentran los productos y las condiciones en las que se encuentran.

D. Almacenamiento

Es el proceso en el cual las materias primas disponibles para ser procesadas, así como los productos terminados, se ponen bajo la custodia de un departamento de almacenes, cuya responsabilidad depende de los siguientes criterios:

- Comprobar que las cantidades que se reciben sean las correctas.
- Facilitar almacenaje adecuado, como medida de protección contra los elementos y las extracciones no autorizadas.
- Extracción de materiales contra la presentación de autorizaciones de salida para producción o embarque.

En este sentido, el almacenamiento cumple un rol fundamental en la gestión de inventarios, ya que se podrá llevar un correcto control de la ubicación de la mercadería, las cantidades y al mismo tiempo se ayuda a resguardar la mercadería que aún no ha sido vendida o está en proceso de despacho.

2.2.2. Bases teóricas de la productividad

2.2.2.1. Definiciones de la productividad

Drucker (2009) dice: “La productividad es relación entre el equilibrio y los factores de la producción, la misma que suministra la relevancia entre los factores de la empresa y sus productos” (p. 47)

Respecto a la productividad, Chiavenato (2009) dice:

Es una medida de desempeño la misma que da a conocer e incluye la eficiencia y eficacia de los procesos, la eficiencia es el uso adecuado todo el recurso disponible en una gestión, es decir la relación de los medios y procesos, mientras que la eficacia es un cumplimiento de las

metas y objetivos trazados por la empresa perfectamente bien definidos por la gestión o la empresa. (p. 13)

La productividad es una variable muy actual, importante y trascendente para el desarrollo de las empresas, porque existe la necesidad de mejorar el crecimiento de la productividad en la empresa para el bienestar de los colaboradores, en términos de recomendaciones y sugerencias que ayuden a mejorar todas las áreas de productividad, mediante sus dimensiones.

2.2.2.2. Importancia de la productividad

La importancia de la productividad en las empresas son las siguientes:

- Es el resultado de un sistema inteligente que permite a las personas en un centro de trabajo, optimizar la aportación de todos los recursos materiales, financieros y tecnológicos que concurren en la empresa.
- Permite producir bienes y/o servicios con el fin de promover la competitividad de la economía nacional.
- Permite mejorar la sustentabilidad de la empresa, así como de mantener y ampliar la planta productiva nacional e incrementar los ingresos de los trabajadores.
- Permite diferenciar entre las industrias que producen bienes y las empresas que prestan servicios, así como los distintos roles que un cliente puede adoptar durante la prestación del servicio.
- Permite hacer énfasis en que las exigencias sobre calidad del producto y servicios ofertados para responder rápidamente a la demanda.
- Permite cumplir las metas en base a criterios de eficiencia y eficacia, es decir, cuanto más rápida es la atención del cliente, mejor el desempeño y la productividad.

2.2.2.3. Características de la productividad

Las características de la productividad, son:

- En la mayoría de las empresas la productividad laboral se evalúa en base a las unidades producidas en relación con las horas hombre aplicadas en su proceso de elaboración.
- La productividad está relacionada con los avances tecnológicos y las innovaciones que existan dentro de la empresa y el nivel de importancia que se le dé a la misma, con la finalidad de tener mayor oportunidad de ingresar a un campo competitivo.
- En la productividad laboral se requieren recursos materiales, financieros y tecnológicos, los mismos que son interrelacionados con el recurso humano de la empresa, de tal manera que los ingresos que perciban los trabajadores sean proporcionales al trabajo desempeñado.
- La productividad, está íntimamente ligada con una mejora empresarial y la calidad, ya que a mayor productividad y calidad mayor será la eficiencia eficacia y por ende la efectividad del proceso y este aumento permitirán obtener precios más competitivos.
- La productividad se logra y mejora organizando y gestionando adecuadamente todos los procesos de la empresa.
- La productividad en términos de calidad presta atención a los tres clientes claves propios de cualquier empresa: Al cliente final que paga por nuestros productos o servicios, a la sociedad y a los propios trabajadores mediante la gestión de la prevención de riesgos laborales.

Esto supone mayor énfasis en el servicio al cliente como parte integral de la gestión empresarial aplicando técnicas que conduzcan al diseño y

optimización de productos y procesos que eleven al máximo la relación calidad/coste y a los planes de control más adecuados para los mismos.

2.2.2.4. Función de la productividad

Según, Prokopenko (1989) la productividad tiene las siguientes funciones:

La productividad determina asimismo en gran medida el grado de competitividad internacional de los productos de un país. Si la productividad del trabajo en un país se reduce en relación con la productividad en otros países que fabrican los mismos bienes, se crea un desequilibrio competitivo. (p. 7).

Para Sladogna (2017) la función de la productividad es:

Aumentar la producción a partir del incremento de cualquiera de los factores productivos, generando una relación entre los resultados y el tiempo que lleva en conseguirlos y una relación entre cantidad y calidad de bienes o servicios producidos y la cantidad y calidad de recursos utilizados para producirlos. (p. 3).

2.2.2.5. Teorías aplicadas a la productividad

Teoría de la productividad de Medianero (2016)

Medianero (2016) dice que la productividad es: “Una relación de los insumos y los productos, haciendo estos como indicadores de medidas de eficiencia, los cuales proporcionan a la organización indicadores de los productos finales” (p. 24).

Sobre el contexto de las relaciones y unidades económicas es frecuente que se relacionen las medidas de producción físicas, con los procesos logísticos y sistemáticos, de este modo la productividad se da a

conocer como un regulador de bienes y servicios producciones por insumos bien utilizados en una gestión.

Por otro lado, la productividad y el rendimiento, son relacionados como una estrategia de gestión efectiva la cual permite tener una relación efectiva dentro del proceso de gestión, de esta forma se da conocer que los recursos de la producción son necesarios dentro de toda gestión audaz.

Todos los procesos de productividad se suelen confundir con rendimientos, de esta forma se suele dar factores de incremento en algunas aras las cuales son relacionadas con la productividad entre estas. Esto suele ocurrir cuando los niveles de producto respecto a los insumos han aumentado, de esta forma se sabe que dotación de insumos y mejoraría tecnología si tiene que ver con la productividad, sin embargo, todo el concepto de rendimiento es mucho más proactivo respecto a la productividad.

La medición de la productividad

Prokopenko (1989) al respecto dice: “La evaluación de la productividad en el nivel macroeconómico consiste en la medición del nivel absoluto de productividad y sus tendencias históricas representados por medio de una serie de índices” (p. 26).

En este sentido, hay dos tipos de relaciones para medir la productividad en cualquier aspecto económico:

$$\text{Productividad total} = \frac{\text{Producto total}}{\text{Insumo total}}$$

$$\text{Productividad parcial} = \frac{\text{Producto total}}{\text{Insumo parcial}}$$

El término de productividad parcial se denota al rendimiento de uno de los factores productivos, siendo el más popular la denominada productividad

en el trabajo, en cambio productividad total se denota al rendimiento de todos los factores aplicados al proceso productivo. Los resultados difieren y también el análisis de los factores aplicados de dichos resultados.

Los indicadores de productividad total suelen ser más rigurosos en la evaluación del grado de eficiencia. Sus resultados se explican únicamente en función del desarrollo tecnológico y de la evolución de entorno económico social. Asimismo, es importante comentar que, para la evaluación de la eficiencia de una empresa, resulta mejor el uso o la aplicación de indicadores de productividad total.

Heizer y Render (2007) señalan que la medición de la productividad es: “Una forma excelente para evaluar la capacidad de una empresa para proporcionar un mejor estándar de vida a sus trabajadores. La medición puede ser bastante directa, puede medirse en productividad de un solo factor o productividad de múltiples factores” (p. 14).

$$\text{Productividad} = \frac{\text{Salida}}{\text{Mano de obra} + \text{material} + \text{energía} + \text{capital} + \text{otros}}$$

La medición de la productividad puede resultar tediosa a nivel económico, muchas veces no se le brinda el interés debido, y puede aumentar o disminuir sin previo aviso, si no se realiza un seguimiento continuo.

La productividad media y marginal

La productividad media y productividad marginal, son términos que se aplican indistintamente para los indicadores basados en los conceptos de productividad parcial o total.

La productividad media, es una razón que resulta de dividir la producción total y los recursos totales en un periodo dado. En cambio, la productividad marginal resulta de la división del incremento de la población sobre el incremento de los insumos o factores de producción. Estos términos

tienen significancias distintas. La productividad media viene a ser la parte de la producción que tiene su origen en la mayor eficiencia y refleja las inversiones o habilidades acumulada por la empresa desde su inicio hasta el momento de la medición.

Por otro lado, la productividad marginal, por su lado viene a ser la parte de la producción de un periodo dado que tiene su fuente en una mayor eficiencia alcanzada en el mismo. Al respecto, Medianero (2016) dice: "Mientras la productividad media es solo productividad, la productividad marginal es el incremento de la productividad" (p. 27).

Teoría progresista Prokopenko (1989)

Esta teoría se basa en la utilización eficaz y eficiente de todos los recursos como el capital, la tierra, los materiales, la energía, la información y el tiempo, además del trabajo. Para impulsar esa idea, es necesario combatir algunos errores comunes acerca de la productividad.

En primer lugar, la productividad no es solo la eficiencia del trabajo o la productividad del trabajo, aun cuando las estadísticas sobre la productividad del trabajo siguen constituyendo datos útiles para establecer políticas.

La segunda idea falsa se relaciona con la posibilidad de medir el rendimiento simplemente por el producto. Este último puede aumentar sin un incremento de la productividad.

El tercer problema está constituido por la confusión entre la productividad y la rentabilidad. En la vida real se pueden obtener beneficios debido a la recuperación de los precios, aun cuando la productividad haya descendido. A la inversa, una productividad elevada no siempre va acompañada de altos beneficios, puesto que los bienes que se producen con eficiencia pueden no tener demanda.

El cuarto error que consiste en confundir la productividad con la eficiencia, este significa producir bienes de alta calidad en el menor tiempo posible. Sin embargo, debe considerarse si esos bienes se necesitan.

El quinto error es creer que las reducciones de los costos siempre mejoran la productividad. Cuando se llevan a cabo de manera indiscriminada, a la larga pueden empeorar la situación.

Finalmente, el sexto error es que la productividad sólo se puede aplicar a la producción. En realidad, está relacionada con cualquier tipo de organización o sistema, incluidos los servicios, y en particular la información.

2.2.2.7. Dimensiones de la productividad

Eficiencia

Chiavenato (2012) indica que:

La eficiencia es la capacidad o cualidad para las empresas en formación con un único factor meta el cual es lograr los objetivos y metas para poder generar un valor añadido, por otra parte, las empresas tienen que cumplir gastos por mismo que al tener esta capacidad de eficiencia tiene la capacidad de gestionar un carácter de concepto de atractivita laboral de modo que pueda generar eficiencia. (p.75)

Chiavenato (2012) señala que la eficiencia significa la realización y uso correcto de los factores de conocimiento la cual permite una efectividad en los recursos, lo mismo que puede ser usado a favor de una organización.

Rosado (2017) menciona que para triunfar hay que ser eficientes, las empresas tienen que tener la capacidad de hacer correctamente las cosas, es decir, lograr resultados de acuerdo a la inversión o al esfuerzo que se realice. (p.34)

Killian (2014) señala que la relación de la eficiencia es lograr alcanzar los objetivos planteados por la organización, los mismos que pueden ser desde suministrar bien los insumos hasta, la relación que presenta los operarios, de este modo se puede planificar bien la influencia de estos procesos mediante el uso y la gestión precisa, los mismos que si no se toman con la seriedad del caso pueden dar al fracaso. (p.23).

Eficacia

Carballo (2015) dice que la eficacia se refiere a los resultados en relación con las metas y cumplimientos de los objetivos de la organización. Para ser eficaz se deben priorizar las tareas y realizar ordenadamente aquellas que permiten alcanzarlos mejor y más rápidamente.

García (2017) mencionan que una organización es eficaz en la medida en que mantiene una influencia de recursos esenciales de su entorno. En este modelo de adquisición de los recursos, se define a la eficacia organizacional como la habilidad que tiene la organización para explotar su medio ambiente en la adquisición de recursos escasos y valiosos que apoyen su funcionamiento.

Nivel de ventas

Prokopenko (1989) hace referencia que el volumen de ventas es el conjunto de ventas de productos o servicios prestados que se ha realizado en una empresa en un periodo determinado. Es decir, el volumen de tus ventas es la cantidad total de bienes, productos o ideas vendidas dentro de un marco temporal, usualmente durante 12 meses.

En este sentido, el nivel de ventas a nivel contable se calcula el total de productos vendidos por el precio que le corresponde, por otro lado, si es a nivel de control de stock o similares, únicamente se utiliza únicamente la cifra total de unidades vendidas.

El volumen de ventas se calcula de la siguiente manera:

$$\text{Volumen de ventas} = \text{Total de productos vendidos} \times \text{PV unitario}$$

El volumen de ventas viene relacionado muy a menudo con el punto de equilibrio, entendiéndose como el nivel de venta en el cual la empresa no genera pérdidas; pero tampoco produce ganancias. En este sentido, la primera meta del empresario es alcanzar el punto de equilibrio con un nuevo producto, en un nuevo proyecto, en una nueva sucursal o empresa.

2.3. Definición conceptual de la terminología empleada

Aprovisionamiento

El aprovisionamiento es un ciclo que está comprendido por un periodo, el cual se evalúa desde el momento que se realiza la compra hasta la llegada de la materia prima e insumos.

Eficiencia

Capacidad de disponer de alguien o algo para alcanzar el cumplimiento adecuado de una función.

Productividad

Gestión de stocks

Se entiende por gestión de stocks a la administración de los productos en todos sus procesos dentro de la empresa velando siempre por su correcto uso, cuidado y almacenamiento. Para ello se cuenta con distintas áreas para su proceso de cuidado y transformación que deben ser controladas y perfeccionadas para maximizar su rendimiento.

Productividad

Es la capacidad de producir un bien o servicio en un determinado periodo de tiempo, para conseguir los objetivos fijados. En este sentido, hay que diferenciar entre productividad a nivel de la empresa y la productividad del colaborador.

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

La investigación es de tipo aplicada, porque los resultados obtenidos son usados como posibles soluciones a los problemas encontrados en la empresa.

Ñaupas, et al. (2018) dicen: “La investigación aplicada es aquella que basada en los resultados de la investigación básica está orientada a resolver problemas sociales de una comunidad, país o región” (p. 136).

Por otro lado, el nivel de la investigación es correlacional, debido a que pretende evaluar la relación entre dos variables en este caso la gestión de inventarios y la productividad de la empresa.

Al respecto, Hernández, Fernández y Baptista (2014) dicen: “Este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra” (p. 93).

Finalmente, la investigación es de enfoque cuantitativo, ya que representa un conjunto de procesos, en el que se usó la recolección de datos para probar la hipótesis y poder establecer una serie de soluciones.

Al respecto, Ñaupas et al. (2018) dicen: “El enfoque cuantitativo utiliza la recolección de datos y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis formuladas previamente” (p. 140).

Diseño de investigación

El tipo de investigación realizada es no experimental, porque no existe manipulación deliberada de las variables. Es decir, los individuos en su ambiente natural, se observaron, se analizaron, se interpretaron y se realizaron las inferencias de sus resultados.

Hernández et al. (2014) mencionan:

El estudio no experimental no genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza. En la investigación no experimental las variables independientes ocurren y ni es posible manipularlas, ni se tiene control directo sobre dichas variables ni se puede influir en ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos. (p. 152).

Finalmente, la investigación de acuerdo a los momentos de recolección de los datos, es de corte transversal, indicando que los datos se recogieron en un momento único.

3.2. Población y muestra

Población

Para la presente investigación la población de estudio está constituido por 70 trabajadores del área de almacén de la empresa Ripley, Villa El Salvador.

Hernández et al. (2014) indican: “Una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (p. 174)

Muestra

Bernal (2010) menciona: “Es una parte significativa de la población la cual representa una porción de esta de esta forma el estudio de la misma efectuar la medición de una variable de estudio, o el análisis en de esta.” (p. 161)

En este sentido, la investigación no considera una muestra, porque se trabajó con toda la población. En ese sentido, los datos se recogieron de todas las unidades de análisis, porque se tuvo acceso a ellos.

3.3. Hipótesis

Hipótesis general

H_a. Existe relación significativa entre la gestión de inventarios y la productividad en el área de almacén de la empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021

Hipótesis específicas

H₁. Existe relación significativa entre el abastecimiento y la productividad en el área de almacén de la empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021

H₂. Existe relación significativa entre el control de stocks y la productividad en el área de almacén de la empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021

H₃. Existe relación significativa entre el mantenimiento y la productividad en el área de almacén de la empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021

H₄. Existe relación significativa entre el almacenamiento y la productividad en el área de almacén de la empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021

3.4. Variables y operacionalización

Hernández et al. (2014) Mencionan: “Una variable es una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse” (p. 105).

Definición conceptual de la gestión de inventarios

Lamb, Hair y Mc Daniel (2002) dicen: "La gestión de inventarios es una herramienta fundamental que permite a las organizaciones conocer las cantidades existente de productos disponibles para la venta, en un lugar y tiempo determinado" (p. 383).

Definición operacional de la gestión de inventarios

La gestión de inventarios es una variable que se mide en función de 4 dimensiones, 12 indicadores, y 36 ítems, es una escala politómica de Likert que permite medir la percepción que tienen los colaboradores del área de almacén sobre la gestión de inventarios que se realiza.

Tabla 1

Operacionalización de la variable gestión de inventarios

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición y valores	Niveles y rangos
Abastecimiento	- Recepción	1 al 9		Bueno <32-43]
	- Salida			Regular <25-32]
	- Entregas a tiempo			Malo [19-25]
Control de stock	- Despachos	10 al 18	1. Nunca 2. Casi nunca	Bueno <32-41]
	- Registro			Regular <24-32]
	- Seguimiento			Malo [15-24]
Mantenimiento	- Productos sensibles	19 al 27	3. A veces 4. Casi siempre	Bueno <36-45]
	- Productos obsoletos			Regular <28-36]
	- Manipulación			Malo [19-28]
Almacenamiento	- Rotación de mercadería	28 al 36	5. Siempre	Bueno <37-45]
	- Optimización			Regular <28-37]
	- Aplicación de métodos			Malo [18-28]

Definición conceptual de la productividad

Prokopenko (1989) dice: “La productividad es la relación entre la producción obtenida por un sistema de producción o servicios y los recursos utilizados para obtenerla” (p. 3).

Definición operacional de la productividad

La variable productividad se operacionaliza en función de tres dimensiones, 9 indicadores, y 27 ítems, es una escala politómica de Likert que permite medir la percepción que tienen los colaboradores del área de almacén sobre la productividad que se realiza en el área de almacén.

Tabla 2

Operacionalización de variable productividad

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición y valores	Niveles y rangos
Eficiencia	- Calidad de despachos	1 al 9	1. Nunca	Bueno <39-45]
	- Utilización de recursos			Regular <31-39]
	- Preparación de pedidos			Malo [18-31]
Eficacia	- Cumplimiento	10 al 18	2. Casi nunca	Bueno <42-45]
	- Distribución de almacenes			Regular <34-42]
	- Tiempo de entregas			Malo [23-34]
Nivel de Ventas	- Alcance de ventas	19 al 27	3. A veces	Bueno <39-45]
	- Ciclo productivo			Regular <32-39]
	- Satisfacción			Malo [22-32]

3.5. Métodos y técnicas de investigación

Métodos

En esta investigación se usó el método hipotético deductivo, ya que los datos recolectados, permitieron desarrollar conclusiones mediante la comprobación de las hipótesis formuladas.

Bernal (2010) menciona: “Es el conjunto de teorías y conceptos básicos, elaborando en forma deductiva las consecuencias de la hipótesis. Por lo tanto, busca la solución a los problemas planteados” (p. 60).

Técnica

En esta investigación se usó la encuesta como principal técnica de investigación para el recojo de los datos de la muestra y que permitió establecer la relación entre la gestión de inventarios y la productividad

Al respecto, Ñaupas et al. (2018) afirma que: “El cuestionario es una modalidad de la técnica de la encuesta, que consiste en formular un conjunto sistemático de preguntas. Su finalidad es recopilar información para verificar las hipótesis de trabajo” (p. 291).

3.6. Descripción de los instrumentos utilizados

La recolección de datos se realizó mediante la aplicación de los respectivos cuestionarios que miden en forma independientes la percepción de la forma en que se desarrolla la gestión de inventarios y la productividad desde el punto de vista de los colaboradores.

Dichos instrumentos cumplen los dos requisitos fundamentales antes de su aplicación que son la validez y confiabilidad. Entendido dichos procedimientos, en la investigación se aplicó instrumentos válidos y confiables.

Instrumento I: Cuestionario de gestión de inventarios

Ficha técnica

Nombre	: Cuestionario de gestión de inventarios
Autor	: Jean Carlos paredes Mestanza
Procedencia	: Perú
Administración	: Individual
Duración	: 30 minutos
Aplicación	: Trabajadores del área de almacén de Ripley, Villa El Salvador
Materiales	: Hoja de aplicación y lapicero

Descripción

El cuestionario es un instrumento que sirve para medir cuatro dimensiones de la gestión de inventarios dentro de una organización que son el abastecimiento, el control de stocks, el mantenimiento y al almacenamiento. Dicho instrumento consta de 36 ítems. Dicho instrumento tiene una escala de respuestas tipo Likert con 5 alternativas, cuyo máximo puntaje a obtenerse es 180.

Normas de aplicación

La aplicación de la prueba puede realizarse en forma personal o colectiva, cada individuo tiene 5 alternativas posibles de respuestas a cada una de las proposiciones planteadas en el instrumento. El investigador indica al encuestado que las repuesta son confidenciales y siguiendo los siguientes criterios de Likert.

Normas de calificación

La calificación de los puntajes obtenidos en la prueba, se suman en forma total y por factores, ubicándose posteriormente en una tabla de baremos que se construyó considerando el 75 de la desviación estándar; que permita cuantificar la percepción que tienen los colaboradores sobre la gestión de inventarios y sus dimensiones que se vienen desarrollando en el área de almacén de Villa El Salvador de la empresa Ripley.

Instrumento II: Cuestionario de productividad

Ficha técnica

Nombre	: Cuestionario de productividad
Autor	: Jean Carlos paredes Mestanza
Procedencia	: Perú
Administración	: Individual
Duración	: 30 minutos

Aplicación	: Trabajadores del área de almacén de Ripley, Villa El Salvador
Materiales	: Hoja de aplicación y lapicero

Descripción

El cuestionario es un instrumento que sirve para medir tres dimensiones de la productividad dentro de una organización que son la eficiencia, la eficacia y el nivel de ventas. Dicho instrumento consta de 27 ítems. Dicho instrumento tiene una escala de respuestas tipo Likert con 5 alternativas, cuyo máximo puntaje a obtenerse es 135.

Normas de aplicación

La aplicación de la prueba puede realizarse en forma personal o colectiva, cada individuo tiene 5 alternativas posibles de respuestas a cada una de las proposiciones planteadas en el instrumento. El investigador indica al encuestado que las repuesta son confidenciales y siguiendo los siguientes criterios de Likert.

Normas de calificación

La calificación de los puntajes obtenidos en la prueba, se suman en forma total y por factores, ubicándose posteriormente en una tabla de baremos que se construyó considerando el 75 de la desviación estándar; que permita cuantificar la percepción que tienen los colaboradores sobre la gestión de inventarios y sus dimensiones que se vienen desarrollando en el área de almacén de Villa El Salvador de la empresa Ripley.

3.7. Análisis estadísticos e interpretación de los datos

En primer término se realizó una base de datos con los resultados de la aplicación de las encuestas a las unidades de análisis. Dicho procedimiento se realizó en el estadístico SPSS versión 25.

El análisis propuesto siguió los siguientes pasos:

Para evaluar el comportamiento de los datos recogidos y comprobar potenciales problemas en ellos, se procedió la elaboración del análisis exploratorio de datos. Con este análisis se verificó si algunos supuestos importantes (valores externos, valores perdidos, descriptivas iniciales, etc.) se cumplen.

Para el análisis descriptivo de las variables, se obtuvieron puntajes y se organizó su presentación en medias, varianzas, desviación típica.

Para el análisis de los resultados se desarrolló la interpretación de los valores estadísticos y se estableció los niveles de asociación, además de la contratación de las hipótesis.

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS
RESULTADOS

4.1. Validación de los instrumentos

Validez del instrumento de la variable gestión de inventarios

La validación del instrumento de gestión de inventarios se desarrolló con el criterio de juicio de expertos en el tema a evaluar, y permitió determinar la validez de contenido del instrumento; es decir, los ítems del instrumento responden al constructo que se desea evaluar.

Tabla 3

Resultados de la validación del cuestionario gestión de inventarios

Validador	Resultado de aplicabilidad
Dr. Luis Marcelo Quispe	Aplicable
Ing. Segundo Zoilo Vásquez	Aplicable
Mg. Jorge Ramos Chang	Aplicable

Validez del instrumento de la variable productividad

La validación del instrumento de productividad se desarrolló con el criterio de juicio de expertos en el tema a evaluar, y permitió determinar la validez de contenido del instrumento; es decir, los ítems del instrumento responden al constructo que se desea evaluar.

Tabla 4

Resultados de la validación del cuestionario productividad

Validador	Resultado de aplicabilidad
Dr. Luis Marcelo Quispe	Aplicable
Ing. Segundo Zoilo Vásquez	Aplicable
Mg. Jorge Ramos Chang	Aplicable

Los resultados del análisis de validez de contenido de ambos instrumentos, mediante el criterio de jueces expertos en la temática, consideraron de los instrumentos pueden ser aplicable para el proceso de análisis de consistencia interna.

4.1.1 Análisis de fiabilidad

Fiabilidad de la variable gestión de inventarios

La confiabilidad del cuestionario de gestión de inventarios, se realizó mediante los datos de la prueba piloto y la aplicación del alfa de Cronbach por ser una escala politómica.

Tabla 5

Fiabilidad del instrumento de la variable gestión de inventarios

Alfa de Cronbach	N de elementos
,910	36

En la tabla 5, se observa los resultados del alfa de Cronbach que es de 0.910, que permite indicar que el cuestionario de gestión de inventarios presenta una adecuada consistencia interna, que permite determinar que el instrumento es apto para para el recojo de datos de la muestra.

Fiabilidad del instrumento de productividad

La confiabilidad del cuestionario de productividad, se realizó mediante los datos de la prueba piloto y la aplicación del alfa de Cronbach por ser una escala politómica.

Tabla 6

Fiabilidad del instrumento de la variable productividad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,919	27

En la tabla 6, se observa los resultados del alfa de Cronbach que es de 0.919, que permite indicar que el cuestionario de productividad presenta una adecuada consistencia interna, que permite determinar que el instrumento es apto para para el recojo de datos de la muestra.

4.2. Resultados descriptivos de las variables

Resultados descriptivos de la variable gestión de inventarios

Tabla 7

Análisis descriptivo de la variable gestión de inventarios

	Colaboradores	Porcentajes
Malo	18	25,7
Regular	37	52,9
Bueno	15	21,4
Total	70	100,0

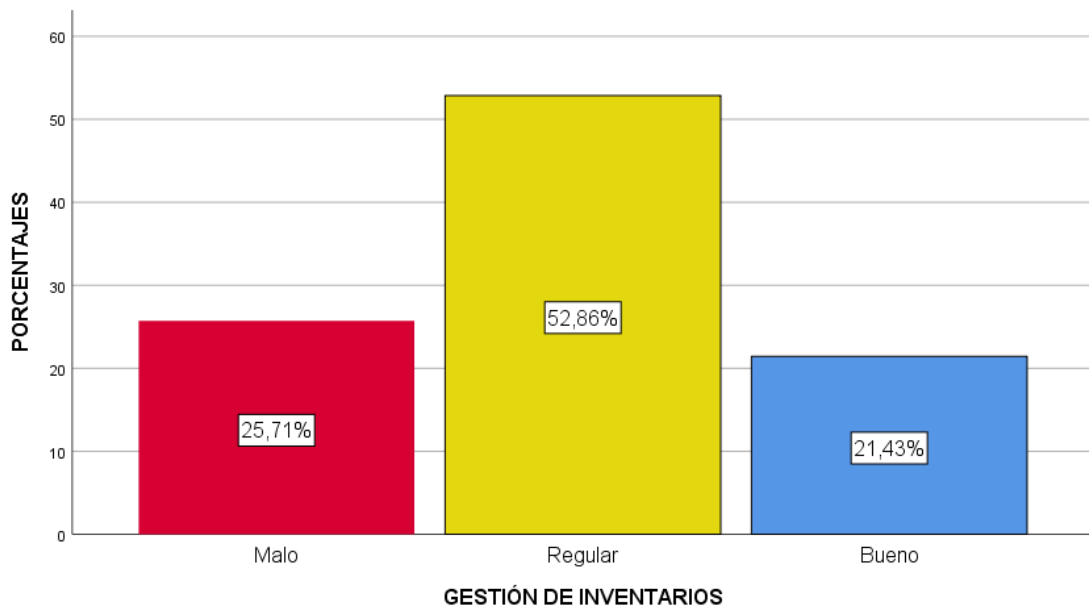


Figura 1. Análisis descriptivo de la variable gestión logística

Interpretación

En la tabla 7 y figura 1 se indica que 37 colaboradores encuestados que representan el 52.86% perciben la gestión de inventarios en un nivel regular, 18 de los colaboradores encuestados que representan el 25.71% lo consideran en un nivel malo y 15 colaboradores encuestados que equivalen al 21.43% lo consideran en un nivel bueno. Esto evidencia que los procesos de gestión de inventarios no se vienen desarrollando de manera adecuada.

Resultados descriptivos de la variable productividad

Tabla 8

Análisis descriptivo de la variable productividad

	Colaboradores	Porcentajes
Malo	16	22,9
Regular	36	51,4
Bueno	18	25,7
Total	70	100,0

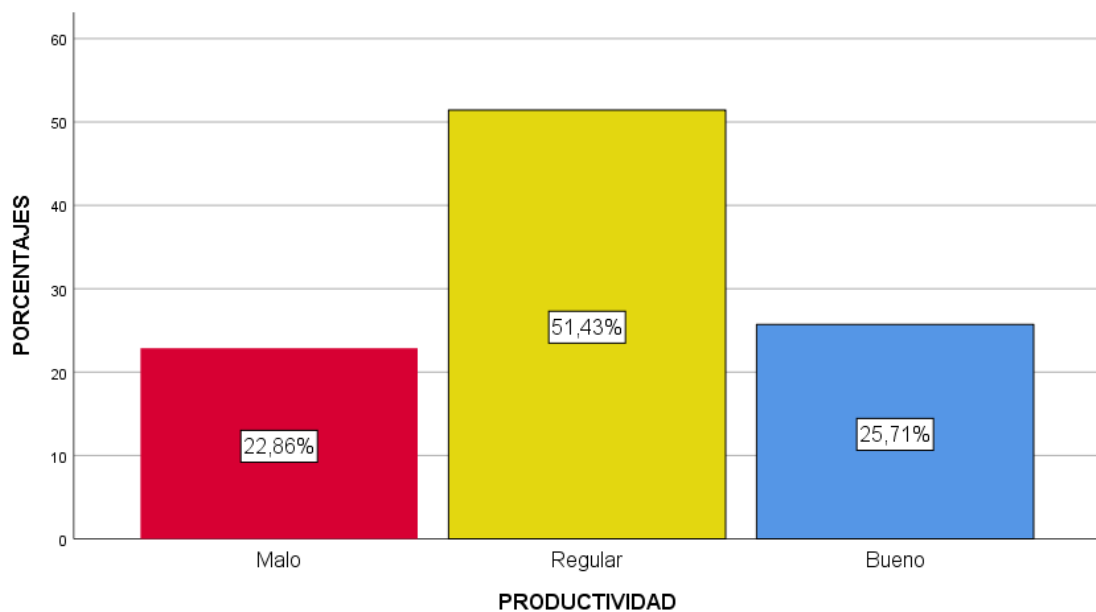


Figura 2. Análisis descriptivo de la variable productividad

Interpretación

En la tabla 8 y figura 2 se observa que 36 colaboradores encuestados que representan el 52.43% perciben la productividad en un nivel regular, 18 de los colaboradores encuestados que representan el 25.71% lo consideran en un nivel bueno y 16 colaboradores encuestados que equivalen al 22.86% lo consideran en un nivel malo. Estos resultados evidencian que la productividad no viene cumpliendo los objetivos propuestos en los planes de la empresa.

4.3. Resultados descriptivos de las dimensiones

Resultados descriptivos de las dimensiones de la gestión de inventarios

Tabla 9

Análisis descriptivo de la dimensión abastecimiento

	Colaboradores	Porcentajes
Malo	21	30,0
Regular	35	50,0
Bueno	14	20,0
Total	70	100,0

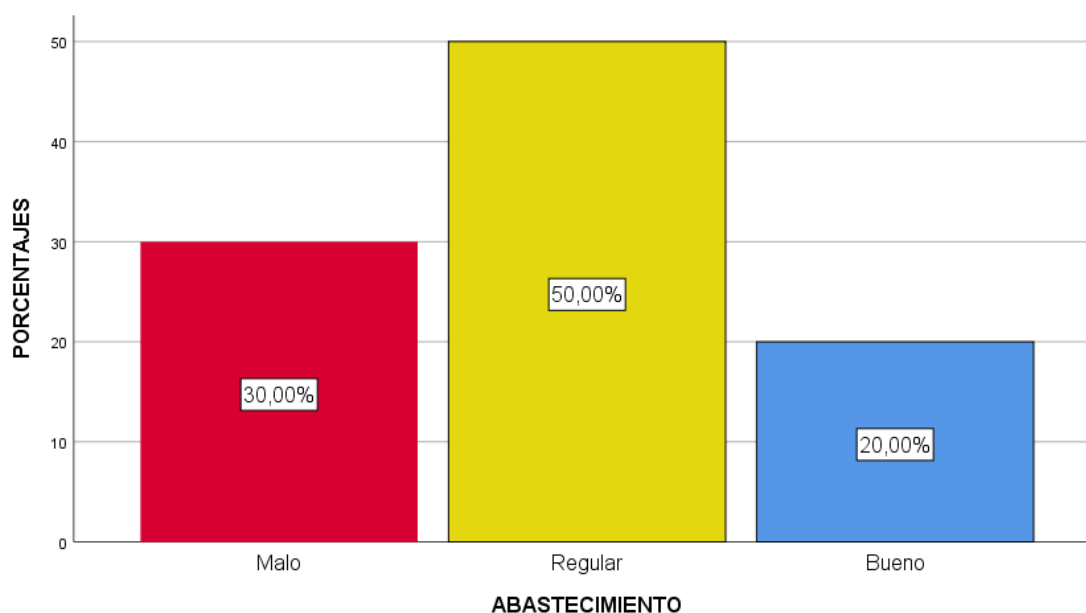


Figura 3. Análisis descriptivo de la dimensión abastecimiento

Interpretación

En la tabla 9 y figura 3 se indica que 35 colaboradores encuestados que representan el 50% perciben a la dimensión abastecimiento en un nivel regular, 21 de los colaboradores encuestados que representan el 30% lo consideran en un nivel malo y 14 colaboradores encuestados que equivalen al 20% lo consideran en un nivel bueno. Estos resultados permiten indicar que el abastecimiento que se realiza en la empresa no permite cumplir con las atenciones programadas.

Tabla 10

Análisis descriptivo de la dimensión control de stocks

	Colaboradores	Porcentajes
Malo	23	32,9
Regular	30	42,9
Bueno	17	24,3
Total	70	100,0

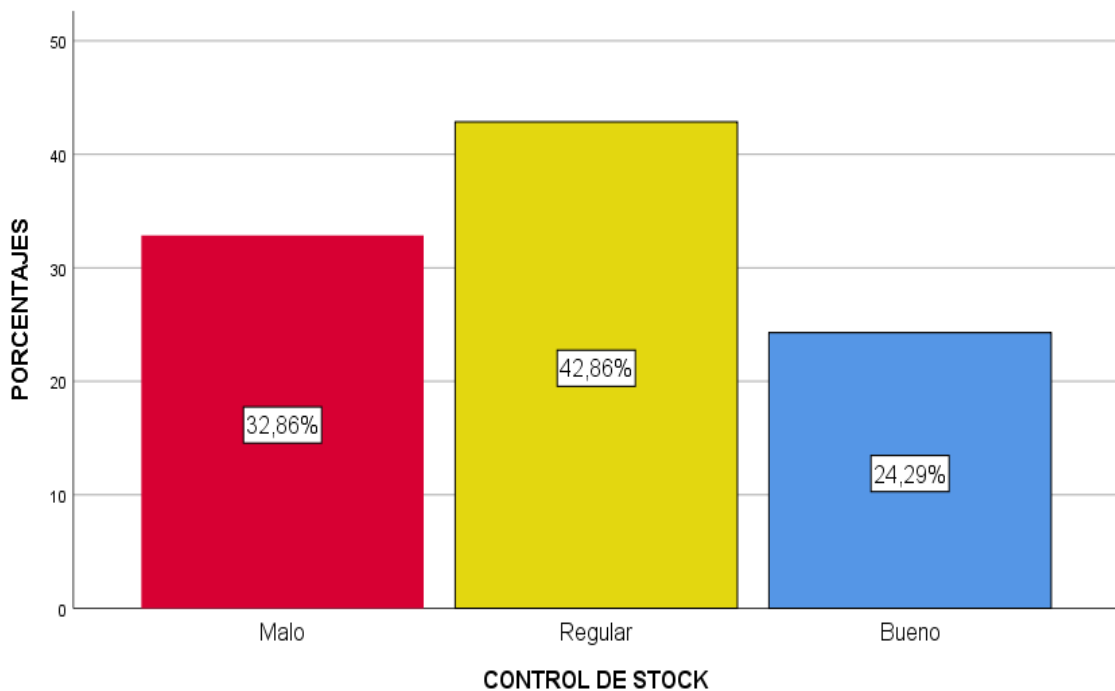


Figura 4. Análisis descriptivo de la dimensión control de stock

Interpretación

En la tabla 10 y figura 4 se indica que 30 colaboradores encuestados que representan el 42.86% perciben a la dimensión control de stock en un nivel regular, 23 de los colaboradores encuestados que representan el 32.86% lo consideran en un nivel malo y 17 colaboradores encuestados que equivalen al 24.29% lo consideran en un nivel bueno. Esto permite indicar que el control que se realiza a los productos en concordancia con la demanda no es la adecuada.

Tabla 11

Análisis descriptivo de la dimensión mantenimiento

	Colaboradores	Porcentajes
Malo	15	21,4
Regular	44	62,9
Bueno	11	15,7
Total	70	100,0

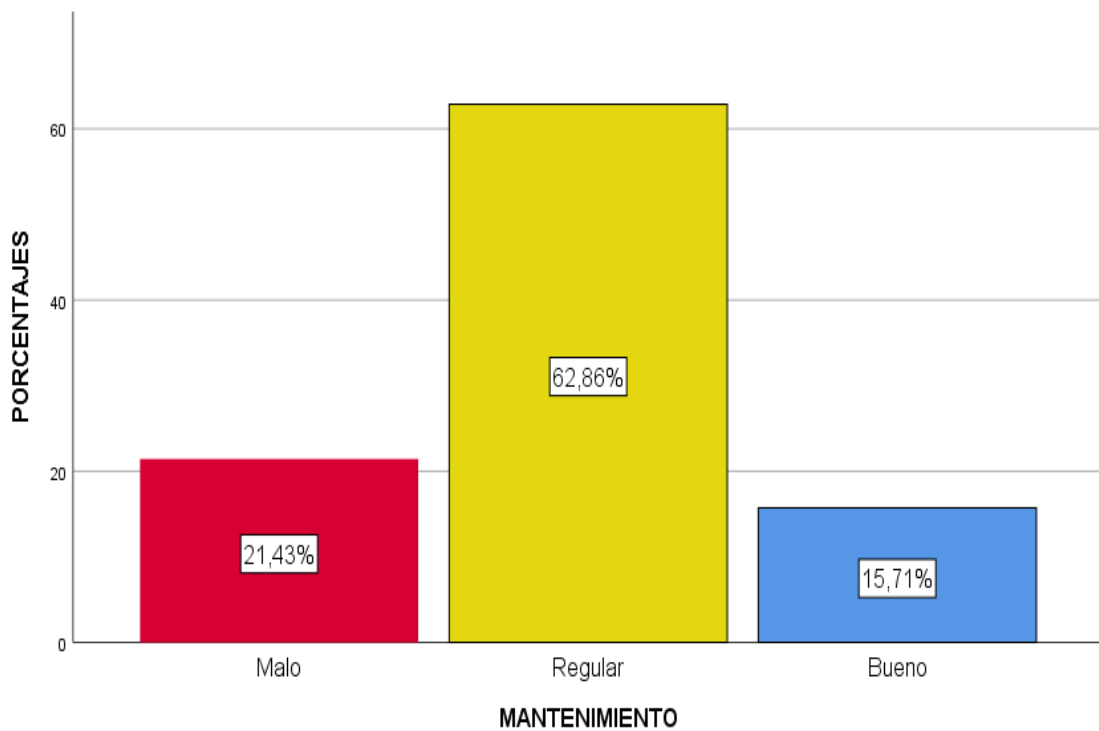


Figura 5. Análisis descriptivo de la dimensión mantenimiento

Interpretación

En la tabla 11 y figura 5 se indica que 44 colaboradores encuestados que representan el 62.86% perciben a la dimensión mantenimiento en un nivel regular, 15 de los colaboradores encuestados que representan el 21.43% lo consideran en un nivel malo y 11 colaboradores encuestados que representan al 15.71% lo consideran en un nivel bueno. Esto permite indicar que existe deficiencias sobre el adecuado mantenimiento que deben tener los productos.

Tabla 12

Análisis descriptivo de la dimensión almacenamiento

	Colaboradores	Porcentajes
Malo	19	27,1
Regular	40	57,1
Bueno	11	15,7
Total	70	100,0

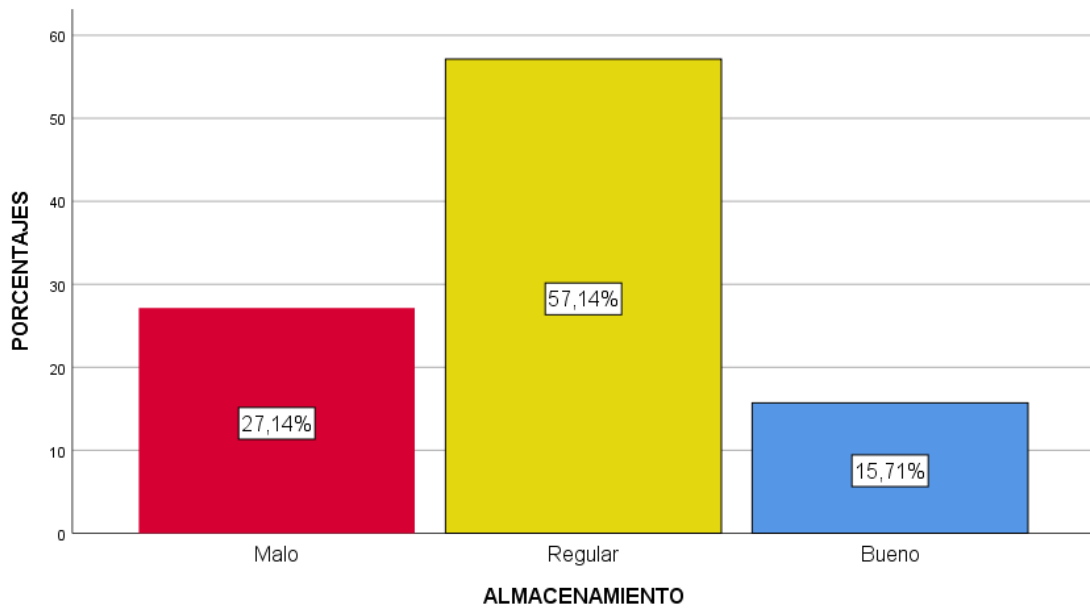


Figura 6. Análisis descriptivo de la dimensión almacenamiento

Interpretación

En la tabla 12 y figura 6 se indica que 40 colaboradores encuestados que representan el 57.14% perciben a la dimensión almacenamiento en un nivel regular, 19 de los colaboradores encuestados que representan el 27.14% lo consideran en un nivel malo y 11 colaboradores encuestados que representan el 15.71% lo consideran en un nivel bueno. Estos resultados permiten indicar que el proceso de almacenamiento de la mercadería no se realiza de manera adecuado y no sigue los protocolos que tiene la empresa.

Resultados descriptivos de las dimensiones de productividad

Tabla 13

Análisis descriptivo de la dimensión eficiencia

	Colaboradores	Porcentajes
Malo	20	28,6
Regular	38	54,3
Bueno	12	17,1
Total	70	100,0

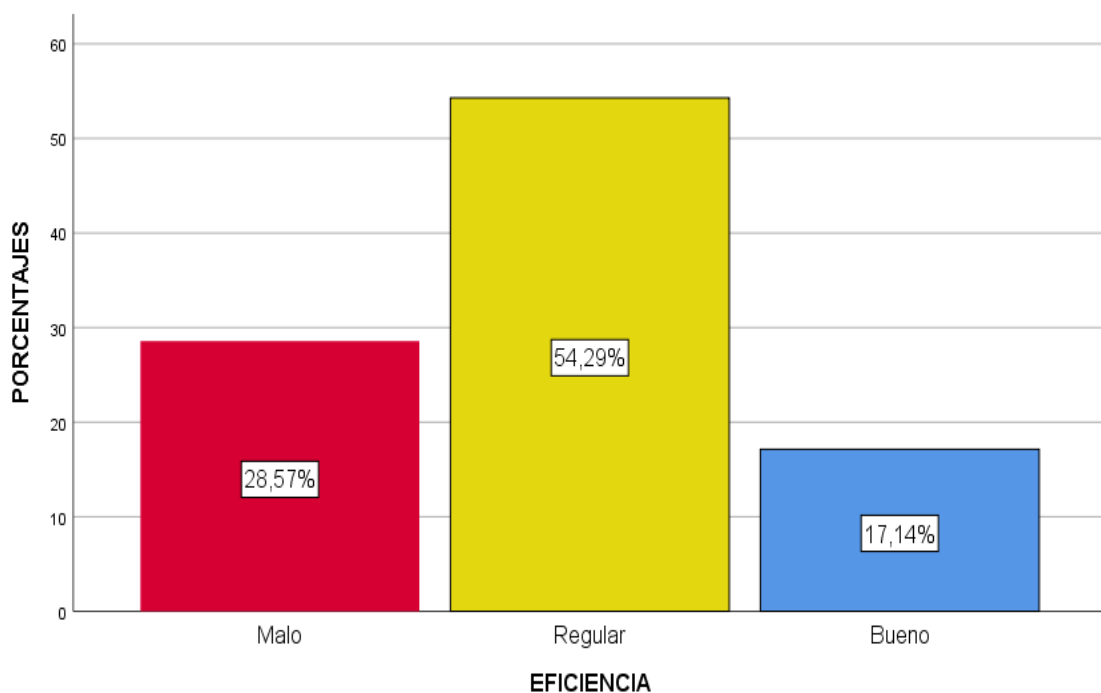


Figura 7. Análisis descriptivo de la dimensión eficiencia

Interpretación

En la tabla 13 y figura 7 se indica que 38 colaboradores encuestados que representan el 54.29% perciben a la dimensión eficiencia un nivel regular, 20 de los colaboradores encuestados que representan el 28.57% lo consideran en un nivel malo y 12 colaboradores encuestados que representan el 17.14% lo consideran en un nivel bueno. Dichos resultados evidencian que los colaboradores no son eficientes en el cumplimiento de sus labores diarias en la empresa.

Tabla 14

Análisis descriptivo de la dimensión eficacia

	Colaboradores	Porcentajes
Malo	16	22,9
Regular	38	54,3
Bueno	16	22,9
Total	70	100,0

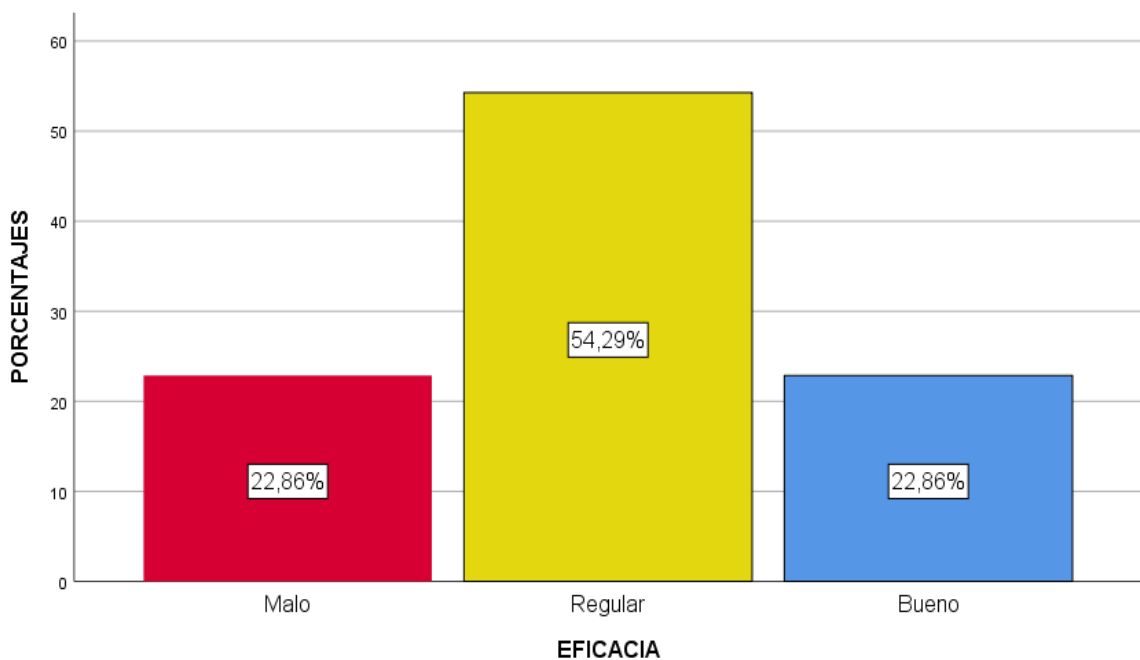


Figura 8. Análisis descriptivo de la dimensión eficacia

Interpretación

En la tabla 14 y figura 8 se indica que 38 colaboradores encuestados que representan el 54.29% perciben a la dimensión eficacia en un nivel regular, 16 de los colaboradores encuestados que representan el 22.8% lo consideran en un nivel malo y 16 colaboradores encuestados que representan el 22.86% lo consideran en un nivel bueno. Esto permite mencionar que los colaboradores no son eficaces en el desarrollo de sus funciones, aspecto que hace que la empresa, no pueda cumplir con sus obligaciones en el tiempo previsto.

Tabla 15

Análisis descriptivo de la dimensión nivel de ventas

	Colaboradores	Porcentajes
Malo	24	34,3
Regular	29	41,4
Bueno	17	24,3
Total	70	100,0

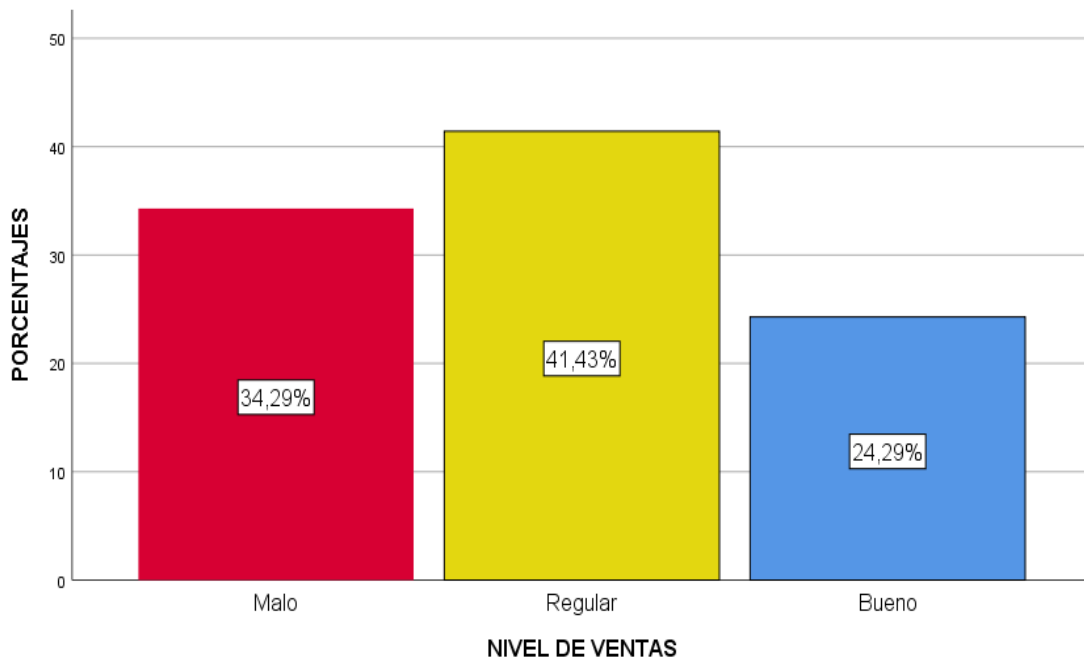


Figura 9. Análisis descriptivo de la dimensión nivel de ventas

Interpretación

En la tabla 15 y figura 9 se indica que 29 colaboradores encuestados que representan el 41.43% perciben a la dimensión nivel de ventas en un nivel regular, 24 de los colaboradores encuestados que representan el 34.29% lo consideran en un nivel malo y 17 colaboradores encuestados que representan el 24.29% lo consideran en un nivel bueno. Esto permite indicar las deficiencias de los procesos de la gestión de inventarios, el nivel de ventas de la empresa no es la adecuado, siendo muy inestable.

4.4. Resultados descriptivos de las variables relacionadas

Tabla 16

Análisis descriptivo de los resultados de la relación entre la gestión logística y productividad

Gestión de inventarios	Productividad						Total	
	Malo		Regular		Bueno			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Malo	12	17.1%	6	8.6%	0	0.0%	18	25.7%
Regular	4	5.7%	26	37.1%	7	10.0%	37	52.9%
Bueno	0	0.0%	4	5.7%	11	15.7%	15	21.4%
Total	16	22.9%	36	51.4%	18	25.7%	70	100.0%

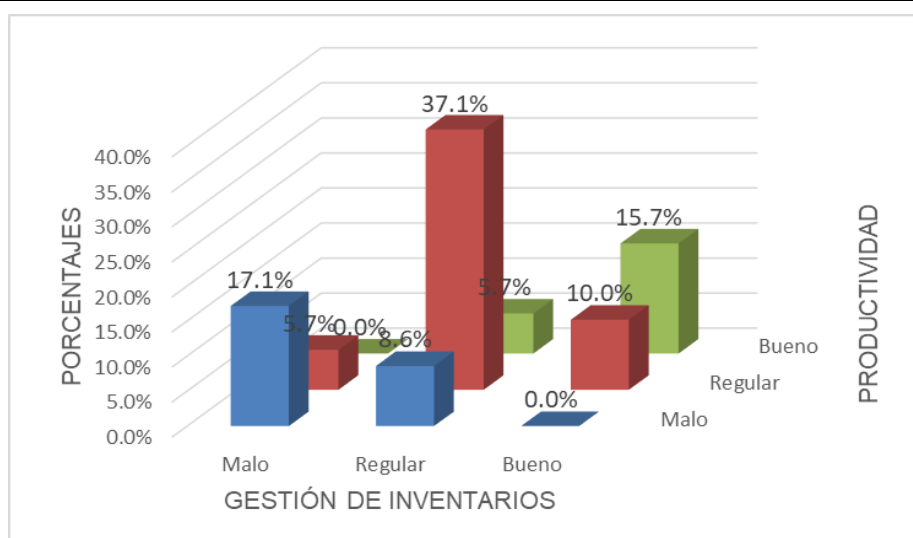


Figura 10. Análisis descriptivo de los resultados de la relación entre la gestión logística y productividad.

Interpretación

La tabla 16 y figura 10 muestran la relación entre la gestión de inventarios y la productividad, donde se observa que el 17.1% de los encuestados consideran que la relación es mala. Asimismo, el 37.1% de los encuestados refieren que esta relación está en un nivel regular, mientras que el 15.7% de los encuestados afirman que esta relación es buena; esta tendencia muestra que existe relación positiva directa entre las variables gestión de inventarios y la productividad, lo cual se verifica con la prueba de hipótesis.

4.5 Prueba de la normalidad para la variable de estudio

H₀: La variable productividad presenta una distribución normal

H_a: La variable productividad no presenta una distribución normal

Tabla 17

Resultados de la prueba de normalidad de la variable productividad

		Productividad
N		70
Parámetros normales ^{a,b}	Media	107,6286
	Desv. Desviación	14,33570
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,082
	Positivo	,049
	Negativo	-,082
Estadístico de prueba		,082
Sig. asintótica(bilateral)		,200 ^{c,d}

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

d. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

Interpretación

La tabla 17 evidencia los resultados de la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov que evidencia que la mayoría de los puntajes de la variable productividad se aproximan a una distribución normal, debido a que el coeficiente obtenido es significativo sig. 0.200. Este resultado permite aceptar la hipótesis nula y rechazar la hipótesis alterna, lo que permite indicar que la prueba estadística a aplicarse debe ser paramétrica, para este caso se decidió aplicar la prueba de R de Pearson.

4.6. Procedimientos correlacionales

Contrastación de la hipótesis general

H₀. No existe relación significativa entre la gestión de inventarios y la productividad en el área de almacén de la empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021

H_a. Existe relación significativa entre la gestión de inventarios y la productividad en el área de almacén de la empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021

Nivel de confianza: 95% ($\alpha=0,05$).

Regla de decisión: sig. $\geq 0.05 \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula (H₀)

sig. $< 0.05 \rightarrow$ se rechaza la hipótesis nula (H₀)

Tabla 18

Resultados de correlación entre la gestión de inventarios y productividad

		Productividad
	Correlación de Pearson	,783**
Gestión de inventarios	Sig. (bilateral)	,000
	N	70

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

La tabla 18 evidencia los resultados de la relación entre la gestión de inventarios y la productividad, mediante un estadístico de R de Pearson que asciende a 0,783, a un nivel de significancia sig.= 0.000 que es menor al 0.05 lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Es decir, existe una correlación positiva alta entre la gestión de inventarios que se realiza en la empresa y la productividad en el área de almacén de empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021.

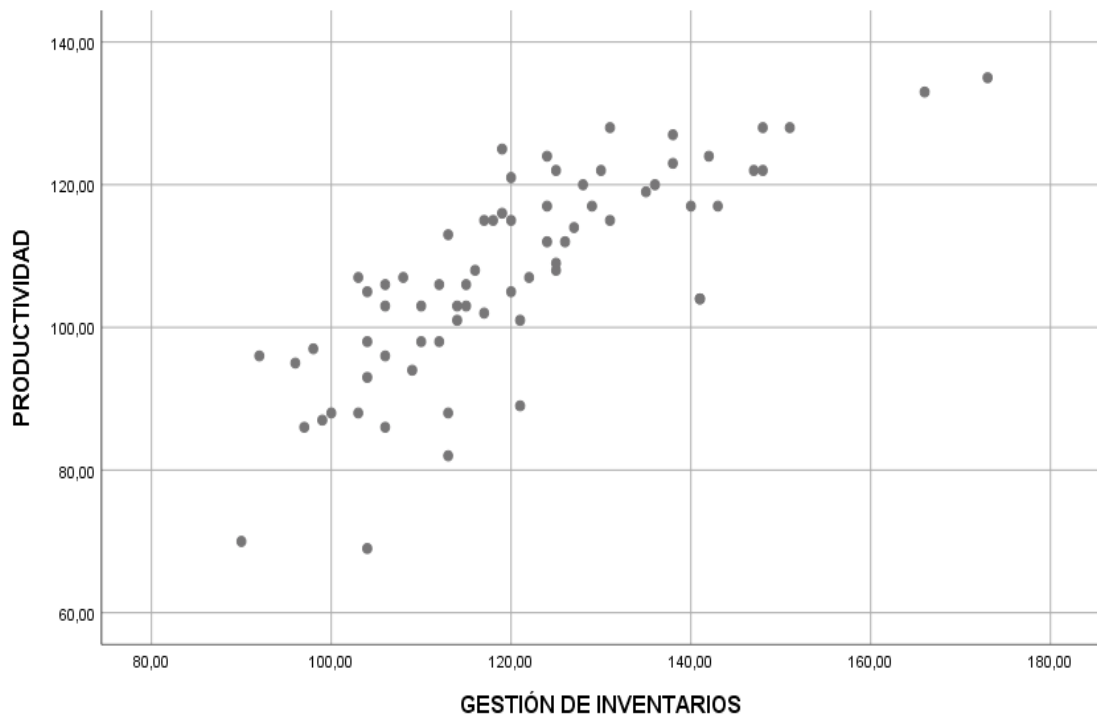


Figura 11. Resultados de correlación entre la gestión de inventarios y la productividad

Interpretación

En la figura 11 se puede observar los resultados del gráfico de dispersión, que indica la existencia de una relación positiva directa entre la gestión de inventarios y la competitividad. Es decir, en la medida que la variable gestión de inventarios tenga mayores puntajes, mayores serán los puntajes de la variable productividad.

Contrastación de hipótesis específicas

Contrastación de hipótesis específica 1

H₀. No existe relación significativa entre el abastecimiento y la productividad en el área de almacén de la empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021.

H₁. Existe relación significativa entre el abastecimiento y la productividad en el área de almacén de la empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021.

Nivel de confianza: 95% ($\alpha=0,05$).

Regla de decisión: sig. $\geq 0.05 \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula (H₀)

sig. $< 0.05 \rightarrow$ se rechaza la hipótesis nula (H₀)

Tabla 19

Resultados de correlación entre el abastecimiento y la productividad

		Productividad
Abastecimiento	Correlación de Pearson	.689**
	Sig. (bilateral)	.001
	N	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

La tabla 19 evidencia los resultados de la relación entre la dimensión abastecimiento de la gestión de inventarios y la productividad, mediante un estadístico de R de Pearson que asciende a 0,689, a un nivel de significancia sig.= 0.001 que es menor al 0.05 lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Es decir, existe una correlación positiva alta entre la dimensión abastecimiento de la gestión de inventarios y la productividad en el área de almacén de empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021.

Contrastación de hipótesis específica 2

H₀. No existe relación significativa entre el control de stocks y la productividad en el área de almacén de la empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021.

H₂. Existe relación significativa entre el control de stocks y la productividad en el área de almacén de la empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021.

Nivel de confianza: 95% ($\alpha=0,05$).

Regla de decisión: sig. ≥ 0.05 → se acepta la hipótesis nula (H₀)

sig. < 0.05 → se rechaza la hipótesis nula (H₀)

Tabla 20

Resultados de correlación entre el control de stock y productividad

		Productividad
Control de	Correlación de Pearson	.638**
stocks	Sig. (bilateral)	.000
	N	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

La tabla 20 evidencia los resultados de la relación entre la dimensión control de stock de la gestión de inventarios y la productividad, mediante un estadístico de R de Pearson que asciende a 0,638, a un nivel de significancia sig.= 0.000 que es menor al 0.05 lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Es decir, existe una correlación positiva alta entre la dimensión control de stock de la gestión de inventarios y la productividad en el área de almacén de empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021.

Contrastación de hipótesis específica 3

H₀. No existe relación significativa entre el mantenimiento y la productividad en el área de almacén de la empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021.

H₃. Existe relación significativa entre el mantenimiento y la productividad en el área de almacén de la empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021.

Nivel de confianza: 95% ($\alpha=0,05$).

Regla de decisión: sig. ≥ 0.05 → se acepta la hipótesis nula (H₀)

sig. < 0.05 → se rechaza la hipótesis nula (H₀)

Tabla 21

Resultados de correlación entre el mantenimiento y la productividad

		Productividad
	Correlación de Pearson	.609**
Mantenimiento	Sig. (bilateral)	.000
	N	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

La tabla 21 evidencia los resultados de la relación entre la dimensión mantenimiento de la gestión de inventarios y la productividad, mediante un estadístico de R de Pearson que asciende a 0,609, a un nivel de significancia sig.= 0.000 que es menor al 0.05 lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Es decir, existe una correlación positiva alta entre la dimensión mantenimiento de la gestión de inventarios y la productividad en el área de almacén de empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021.

Contrastación de hipótesis específica 4

H₀. No existe relación significativa entre el almacenamiento y la productividad en el área de almacén de la empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021.

H₄. Existe relación significativa entre el almacenamiento y la productividad en el área de almacén de la empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021.

Nivel de confianza: 95% ($\alpha=0,05$).

Regla de decisión: sig. ≥ 0.05 → se acepta la hipótesis nula (H₀)

sig. < 0.05 → se rechaza la hipótesis nula (H₀)

Tabla 22

Resultados de correlación entre el almacenamiento y la productividad

		Productividad
Almacenamiento	Correlación de Pearson	.794**
	Sig. (bilateral)	.000
	N	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

La tabla 22 evidencia los resultados de la relación entre la dimensión almacenamiento de la gestión de inventarios y la productividad, mediante un estadístico de R de Pearson que asciende a 0,794, a un nivel de significancia sig.= 0.000 que es menor al 0.05 lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Es decir, existe una correlación positiva alta entre la dimensión almacenamiento de la gestión de inventarios y la productividad en el área de almacén de empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021.

CAPÍTULO V
DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES

5.1. Discusiones

Los instrumentos utilizados para la recolección de datos, fueron sometidos a criterios de validez de contenido y consistencia interna. Respecto a la validez de contenido se obtuvo el calificativo de aplicable por los 3 jueces a los que se sometió y respecto a la confiabilidad se obtuvo niveles alto con los puntajes de la prueba piloto; respecto al cuestionario de gestión de inventarios se obtuvo un alfa de Cronbach que asciende a 0,910; mientras que el instrumento de la productividad obtuvo un alfa de Cronbach que asciende a 0,919; resultando ser instrumentos altamente confiables para el recojo de datos de la muestra.

Respecto a los resultados obtenidos en la comprobación de hipótesis general, obtenidos mediante el R de Pearson de 0,703 a un nivel de significancia de 0,000, permite indicar que existe una relación altamente significativa entre la gestión de inventarios y productividad. Dichos resultados concuerdan con los resultados obtenidos por Sabrera (2019) en su tesis: “La gestión de inventarios y la productividad laboral del establecimiento de Salud de La Unión – Huánuco 2019” que concluyó que existe una relación directa leve entre la gestión de inventarios y la productividad laboral con un estadígrafo calculado de 0.271. Es decir, los trabajadores no cumplen las metas porque no cuentan con los equipos necesarios para el desarrollo de sus funciones.

Respecto a los resultados obtenidos en la comprobación de hipótesis específica 1, obtenidos mediante el R de Pearson de 0,689** a un nivel de significancia de 0,001, permite indicar que existe una relación altamente significativa entre el abastecimiento y la productividad. Dichos resultados concuerdan con los resultados obtenidos por Zapata (2018) en su tesis: “Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para mejorar la productividad en la cooperativa Cosemselam, Chiclayo - 2018” que concluye que un sistema de control logístico basado en la Propuesta MaDan ERP, plantea una herramienta para realizar eficientemente las diferentes operaciones logísticas que involucra a las áreas de ventas, compras, almacén, finanzas y contabilidad;

en el actual proceso del sistema de gestión de inventarios de la Cooperativa, se evidencia que un 60% lo considera como bueno, mientras que un 40% lo considera regular, lo que significa que no se encuentran totalmente satisfechos con los procesos.

Respecto a los resultados obtenidos en la comprobación de hipótesis específica 2, obtenidos mediante el R de Pearson de 0,638 a un nivel de significancia de 0,000, permite indicar que existe una relación altamente significativa entre el control de stocks y la productividad. Dichos resultados concuerdan con los resultados obtenidos por Solsol (2017) en su tesis: "Análisis de la gestión de inventarios de la empresa Creazioni S.A. de la ciudad de Iquitos periodo 2011-2015" que concluyo que la rotación de inventarios aumento del 50%, al 78.53% de la mercadería. Así como el mal control de stock y abastecimiento genera que la empresa incurra en compras excesivas de mercaderías guiadas por la intuición y no por la demanda o rotación de los productos.

Respecto a los resultados obtenidos en la comprobación de hipótesis específica 3, obtenidos mediante el R de Pearson de 0,609 a un nivel de significancia de 0,000, permite indicar que existe una relación altamente significativa entre el mantenimiento y la productividad. Dichos resultados concuerdan con los resultados obtenidos por Salazar (2017) en su tesis: "Gestión de inventario por el método ABC en el proceso de picking, para aumentar la productividad en el almacén de la empresa Transber S.A.C." donde concluye que una ordenada ubicación e identificación de los productos facilita el proceso de preparación de pedidos, logrando de esta manera aumentar la cantidad de pedidos atendidos. Es necesario la implementación de políticas de recepción y guardado de mercadería con un criterio único de clasificación para lograr la eficiencia en el proceso de pedidos.

Respecto a los resultados obtenidos en la comprobación de hipótesis específica 4, obtenidos mediante el R de Pearson de 0,704 a un nivel de significancia de 0,000, permite indicar que existe una relación altamente significativa entre el almacenamiento y la productividad. Dichos resultados

concuerdan con los resultados obtenidos por De la Cerna (2018) en su tesis: “Aplicación de la gestión de inventarios para mejorar la productividad en la atención de pedidos del área de almacén de la empresa Tai Heng S.A.C., Santa Anita, 2018”, donde concluye que la aplicación de la gestión de inventarios mejoro el indicador de productividad en un 39%, contribuyéndose de esta manera la productividad de la empresa en elevándose la rotación de inventarios de los productos de la empresa. Es decir, el área de almacenamiento de la empresa presenta una eficacia del 72%, inicialmente, sin embargo, al aplicar la gestión de Inventarios mejoro la exactitud de inventarios disminuyendo las unidades con errores.

5.2. Conclusiones

Primero. Existe relación altamente significativa entre la gestión de inventarios y la productividad en el almacén de Ripley, Villa El Salvador – 2021, mediante un R de Pearson de 0,783** a un nivel de significancia de 0,000 menor a 0,05. Es decir, en la medida que se mejore la gestión de inventarios mejora la productividad en el Almacén de Ripley en Villa El Salvador.

Segundo. Existe relación altamente significativa entre el abastecimiento y la productividad en el almacén de Ripley, Villa El Salvador – 2021, mediante un R de Pearson de 0,689** a un nivel de significancia de 0,001 menor a 0,05. Es decir, en la medida que se mejore los procesos de abastecimientos de los productos que abastecen a las tiendas de la empresa mejora la productividad en el Almacén de Ripley en Villa El Salvador.

Tercero. Existe relación altamente significativa entre el control de stock y la productividad en el almacén de Ripley, Villa El Salvador – 2021, mediante un R de Pearson de 0,638 a un nivel de significancia de 0,000 menor a 0,05. Es decir, en la medida que se mejore los procesos de control de stock de los productos a distribuirse mejora la productividad en el Almacén de Ripley en Villa El Salvador.

Cuarto. Existe relación altamente significativa entre el mantenimiento y la productividad en el almacén de Ripley, Villa El Salvador – 2021, mediante un R de Pearson de 0,609 a un nivel de significancia de 0,000 menor a 0,05. Es decir, en la medida que se mejore los procesos de mantenimiento de los productos mejora la productividad en el Almacén de Ripley en Villa El Salvador.

Quinto. Existe relación altamente significativa entre el almacenamiento y la productividad en el almacén de Ripley, Villa El Salvador – 2021, mediante un R de Pearson de 0,794 a un nivel de significancia de 0,000 menor a 0,05. Es decir, en la medida que se mejore los procesos de almacenamiento de los productos mejora la productividad en el Almacén de Ripley en Villa El Salvador.

5.3 Recomendaciones

Primera. En relación con el objetivo general, el cual pide determinar la relación entre la gestión de inventarios y la productividad en el almacén de Ripley, Villa El Salvador - 2021, se recomienda mejorar los procesos de mejora continua, que depende del compromiso, planificación y buena gestión que permitan que los procesos establecidos sean ejecutados de manera correcta; porque de ello depende seguir incrementando la productividad en el área de inventarios, planteando nuevas mejoras que no necesariamente estén solo enfocadas en el control permanente de la existencias, registro y resguardo, sino en incorporar nuevos hábitos de trabajo y mejorar la calidad.

Segundo. En relación con el objetivo específico 1, el cual pide determinar la relación entre el abastecimiento y la productividad en el almacén de Ripley, Villa El Salvador - 2021, se recomienda mejorar el entorno de trabajos, limitando los desplazamientos innecesarios, limitando el transporte de cargas pesadas invirtiendo en equipos de calidad, estructurando el orden y espacios en el almacén, especializando a cada uno de los colaboradores en el área y establecer una zona de stock de alta rotación.

Tercero. En relación con el objetivo específico 2, el cual pide determinar la relación entre el control de stock y la productividad en el almacén de Ripley, Villa El Salvador - 2021, se recomienda realizar estudios comerciales, debido a que los productos que se tenía con sobre stock, es por la falta de impulso por parte del área de marketing y ventas. Por otro lado, se recomienda mejorar la gestión en la cadena de suministros, debiendo tener un planeamiento y control de los inventarios adecuados.

Cuarto. En relación con el objetivo específico 3, el cual pide determinar la relación entre el mantenimiento y la productividad en el almacén de Ripley, Villa El Salvador - 2021, se recomienda aplicar estrategias de mantenimiento preventivo mediante una supervisión permanente, estrategias de mantenimiento predictivo para prevenir sucesos que puedan suceder con los productos y estrategias centrado en la fiabilidad como inspecciones sistemáticas y periódicas de carácter estadístico.

Quinto. En relación con el objetivo específico 4, el cual pide determinar la relación que existe entre el almacenamiento y la productividad en el almacén de Ripley, Villa El Salvador - 2021, se recomienda utilizar medidas adecuadas de almacén de mantenimiento mediante un plan de acción en función de estrategias de documentación, toma de decisiones estratégicas que permita una organización sistemática de los productos que abastecen a las tiendas distribuidoras.

REFERENCIAS

- Alejo, W., Gonzales, C. y Hernández, W. (2016). *Sistema de gestión de inventarios para incrementar la productividad en las pequeñas empresas de la confección de ropa de niños con fines de exportación* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/9607/>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de investigación científica* (3ª ed.). Bogotá, Colombia: Pearson.
- Carballo, L. (2015) *Indicadores de recursos humanos y su resultado económico en la empresa*. Madrid, España: Pirámide.
- Chiavenato, I. (2012). *Administración de recursos humanos* (9ª ed.). México: McGraw Hill,
- Cruz, A. (2014). *Sistemas de producción automatizados*. Buenos Aires, Argentina: Dextra.
- De la Cerna, A. (2018). *Aplicación de la gestión de inventarios para mejorar la productividad en la atención de pedidos del área de almacén de la empresa Tai Heng S.A.C., Santa Anita, 2018* (Tesis de pregrado). Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38613>
- Drucker, P. (2009). *Management y productividad*. México: Gestión.
- Duran, A. (2012) *Análisis contable con un enfoque empresarial*. Madrid, España: Pirámide.
- García, N. (2017) *Innovación y toma de decisiones*. México: Pearson.
- Gómez, R. y Guzmán, O. (2016). *Desarrollo de un sistema de inventarios para el control de materiales, equipos y herramientas dentro de la empresa de construcción ingeniería solida Ltda* (Tesis de pregrado). Recuperado de <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/9170>

Heizer, J. y Render, B. (2007). *Dirección de la producción y operaciones: Decisiones estratégicas*. Madrid, España: Prentice Hall

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.) México: McGraw-Hill.

Katz, D. y Kahn, R. (2014). *Psicología social de las organizaciones* (2ª ed.). México: Trillas.

Killian, J. (2014). *Medición de la productividad y la competitividad*. México: Anfeca.

Lamb, C., Hair, J. y McDaniel, C. (2002). *Marketing* (11ª ed.). México: Cengage Learning.

Medianero, C. (2016). *Productividad total*. Lima, Perú: Macro.

Molina, J. (2015). *Administración de personal, un enfoque hacia la calidad* (3ª ed.). Bogotá, Colombia: Pearson.

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa – Cualitativa y Redacción de tesis* (5ª ed.). Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.

Ortner, B. (1999). *La gestión de inventarios*. Madrid, España: Prentice Hall.

Prokopenko, J. (1989) *La gestión de la productividad*. Ginebra, Suiza: Organización Internacional del Trabajo.

Quiñones, D. (2017). *Sistema de control interno para el área de inventario en la empresa Multirepuestos Játiva de la ciudad de Esmeralda* (Tesis de pregrado). Recuperado de [https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1410/1/qui%
c3%91%
c3%93%20nez%20angulo%20damaris%20madelayne%20.pdf](https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1410/1/qui%c3%91%c3%93%20nez%20angulo%20damaris%20madelayne%20.pdf)

- Reino, C. (2017). *Propuesta de un modelo de gestión de inventarios caso Ferretería Almacenes Fabián Pintado* (Tesis de pregrado). Recuperado de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6943/1/UPS-CT003597.pdf>
- Rodríguez, M. (2018). *Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para el almacén de materia prima en la compañía de diseño, montaje y construcción - CMD S.A.S.* (Tesis de pregrado). Recuperado de <https://repositorio.uptc.edu.co/handle/001/2526>
- Rosado, L. (2017), *Producción y desarrollo: Gestión y aplicación*. Lima, Perú: Universidad del Pacifico.
- Sabrera, Y. (2019). *La gestión de inventarios y la productividad laboral del establecimiento de Salud de La Unión – Huánuco 2019* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/2305;jsessionid=5F6B5FD8246D07B42A651410A93E71>
- Salazar, A. (2017). *Gestión de inventario por el método ABC en el proceso de picking, para aumentar la productividad en el almacén de la empresa Transber S.A.C.* (Tesis de pregrado). Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/12563>
- Serralde, B. (2014). *Competencias del almacén*. Madrid, España: Pirámide.
- Sladogna, M. (2017). *Productividad*. México: McGraw-Hill.
- Solsol, E. (2017). *Análisis de la gestión de inventarios de la empresa Creazioni S.A. de la ciudad de Iquitos periodo 2011-2015* (Tesis de maestría). Recuperado de <https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/handle/20.500.12737/5446>
- Zapata, P. (2014). *Contabilidad gerencial*. Lima, Perú: Alfa y Omega.

Zapata, N. (2018). *Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para mejorar la productividad en la cooperativa Cosemselam, Chiclayo – 2018* (Tesis de pregrado). Recuperado de

<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/4917>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Gestión de inventarios y productividad en el área de almacén de la empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores			
<p>Problema general ¿Qué relación existe entre la gestión de inventarios y la productividad en el área de almacén de la empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021?</p> <p>Problemas específicos ¿Qué relación existe entre el abastecimiento y la productividad en el área de almacén de la empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021?</p> <p>¿Qué relación existe entre el control de</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre la gestión de inventarios y la productividad en el área de almacén de la empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021</p> <p>Objetivos específicos Determinar la relación entre el abastecimiento y la productividad en el área de almacén de la empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021</p> <p>Determinar la relación entre el control de stocks y la</p>	<p>Hipótesis general Existe relación significativa entre la gestión de inventarios y la productividad en el área de almacén de la empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021</p> <p>Hipótesis específicas Existe relación significativa entre el abastecimiento y la productividad en el área de almacén de la empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021</p> <p>Existe relación significativa entre el</p>	Variable 1: Gestión de inventarios			
			Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Niveles y rangos
			Abastecimiento	- Recepción - Salida - Entregas	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	Bueno <32-43] Regular <25-32] Malo [19-25]
			Control de stock	- Despachos - Registro - Seguimiento de productos		Bueno <32-41] Regular <24-32] Malo [15-24]
			Mantenimiento	- Productos sensibles - Productos obsoletos - Manipulación		Bueno <36-45] Regular <28-36] Malo [19-28]
Almacenamiento	- Rotación de mercadería - Optimización - Aplicación de métodos	Bueno <37-45] Regular <28-37] Malo [18-28]				

<p>stocks y la productividad en el área de almacén de la empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021?</p> <p>¿Qué relación existe entre el mantenimiento y la productividad en el área de almacén de la empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021?</p> <p>¿Qué relación existe entre el almacenamiento y la productividad en el área de almacén de la empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021?</p>	<p>productividad en el área de almacén de la empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021</p> <p>Determinar la relación entre el mantenimiento y la productividad en el área de almacén de la empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021</p>	<p>control de stocks y la productividad en el área de almacén de la empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021</p> <p>Existe relación significativa entre el mantenimiento y la productividad en el área de almacén de la empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021</p>	Variable 2: Productividad				
				Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Niveles y rangos
				Eficiencia	<ul style="list-style-type: none"> - Calidad de despachos - Utilización de recursos - Preparación de pedidos 	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	Bueno <39-45] Regular <31-39] Malo [18-31]
				Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento - Distribución de almacenes - Tiempo de entregas 		Bueno <42-45] Regular <34-42] Malo [23-34]
			Nivel de Ventas	<ul style="list-style-type: none"> - Alcance de ventas - Ciclo productivo - Satisfacción 	Bueno <39-45] Regular <32-39] Malo [22-32]		

Diseño	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
<p>Tipo: Aplicada</p> <p>Nivel: Correlacional.</p> <p>Enfoque: cuantitativo.</p> <p>Diseño: no experimental.</p>	<p>Población: 70 colaboradores del área de almacén</p> <p>Muestra: No se considera una muestra.</p>	<p>Variable 1: Gestión de inventarios</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario de gestión de inventarios</p> <p>Variable 2: Productividad</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario de productividad</p>	<p>Estadísticos descriptivos</p> <p>Tablas estadísticas.</p> <p>Gráficos estadísticos.</p> <p>Medidas de dispersión:</p> <p>Desviación Estándar.</p> <p>Estadísticos inferenciales:</p> <p>R de Pearson</p>

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

Instrumento sobre gestión de inventarios

Este cuestionario contiene unas frases relativamente cortas, que permite hacer una descripción de cómo percibes el desarrollo de la gestión de inventarios en el área de almacén. Para ello debes responder con la mayor sinceridad posible a cada una de los ítems que aparecen a continuación, de acuerdo a como pienses o actúes. Tu colaboración será muy apreciada y contribuirá a una mejor comprensión de la vida laboral.

1. Nunca	2. Casi nunca	3. A veces	4. Casi siempre	5. Siempre
----------	---------------	------------	-----------------	------------

		Puntajes				
		1	2	3	4	5
Abastecimiento						
1	La política de recepción de mercadería está de acuerdo a las políticas de la empresa Ripley	1	2	3	4	5
2	Los proveedores cumplen con la fecha de entrega de los productos.	1	2	3	4	5
3	Con que frecuencia llegan productos no solicitados por el área.	1	2	3	4	5
4	Se contabiliza la cantidad de productos que salen del área de almacén.	1	2	3	4	5
5	Se hace un registra en el sistema las salidas de productos.	1	2	3	4	5
6	Se registran todas las salidas de los materiales que son de uso interno de la empresa.	1	2	3	4	5
7	Se planifican las entregas a los clientes y a los otros almacenes.	1	2	3	4	5
8	Las entregas se realizan según lo indicado por el cliente.	1	2	3	4	5
9	El tiempo usado en los despachos está dentro del tiempo promedio.	1	2	3	4	5
Control de stock						
10	Se despachan productos que no figuran en la guía o factura.	1	2	3	4	5
11	Existen quejas por errores en despachos.	1	2	3	4	5
12	Se registra en el sistema toda la mercadería que ingresa en los almacenes	1	2	3	4	5
13	Se conoce con anticipación la llegada de mercadería	1	2	3	4	5

14	Se informa cuando quedan pocas unidades de algún producto.	1	2	3	4	5
15	Es importante tener un mínimo número de unidades en el área de almacén	1	2	3	4	5
16	Considera que se quiebra el stock de productos de alta rotación.	1	2	3	4	5
17	Se repone de manera inmediata los quiebres de stock	1	2	3	4	5
18	Se prevé los quiebres de stocks en el área de almacén	1	2	3	4	5
Mantenimiento						
19	Se les da el mantenimiento adecuado a los productos sensibles.	1	2	3	4	5
20	Se le informa al área de almacén sobre los productos sensibles	1	2	3	4	5
21	El área tiene los cuidados respectivos en los productos sensibles	1	2	3	4	5
22	Se les da el mantenimiento adecuado a los productos evitar que se vuelvan obsoletos	1	2	3	4	5
23	Los productos obsoletos tienen que retirarse del almacén.	1	2	3	4	5
24	Se aplica una política de productos obsoletos en la empresa.	1	2	3	4	5
25	Se cuenta con los almacenes correctamente equipados.	1	2	3	4	5
26	Se realizan mantenimientos periódicos a los anaqueles y casilleros.	1	2	3	4	5
27	Los productos tienen un espacio de acuerdo a sus características	1	2	3	4	5
Almacenamiento						
28	Los productos son de fácil ubicación para el personal del área.	1	2	3	4	5
29	Los productos pueden estar mejor distribuidos y señalizados con una adecuada política de almacén	1	2	3	4	5
30	Con que frecuencia los anaqueles y casilleros se encuentran surtidos de productos.	1	2	3	4	5
31	Los productos antiguos son los primeros en venderse.	1	2	3	4	5
32	Se genera una adecuada rotación de los productos	1	2	3	4	5
33	Con que frecuencia se informa acerca de los productos de mayor rotación.	1	2	3	4	5
34	Los almacenes cuentan con recursos para su funcionamiento.	1	2	3	4	5
35	Con que frecuencia se realizan mejoras en los almacenes	1	2	3	4	5
36	Consideras que el orden de los almacenes es óptimo.	1	2	3	4	5

Instrumento sobre productividad

Este cuestionario contiene unas frases relativamente cortas, que permite hacer una descripción de cómo percibes el desarrollo de la productividad en el área de almacén. Para ello debes responder con la mayor sinceridad posible a cada una de los ítems que aparecen a continuación, de acuerdo a como pienses o actúes. Tu colaboración será muy apreciada y contribuirá a una mejor comprensión de la vida laboral

1. Nunca	2. Casi nunca	3. A veces	4. Casi siempre	5. Siempre
----------	---------------	------------	-----------------	------------

		Puntajes				
		1	2	3	4	5
Eficiencia						
1	Considera que su trabajo actual es eficiente	1	2	3	4	5
2	Considera que se trabaja en el almacén de una forma eficiente	1	2	3	4	5
3	Su grado de responsabilidad está acorde a su capacidad profesional	1	2	3	4	5
4	El nivel de conocimiento que tiene le permite su desenvolviendo laboral	1	2	3	4	5
5	Logra adaptarse con rapidez a cambios que se están generando	1	2	3	4	5
6	Cree que el tiempo de realización de actividades es optimo	1	2	3	4	5
7	Logra desarrollar su trabajo con calidad	1	2	3	4	5
8	Conocer las funciones que se desarrollan en su puesto	1	2	3	4	5
9	Cumple con lo programado a tiempo	1	2	3	4	5
Eficacia						
10	Hay un líder aceptado por todos.	1	2	3	4	5
11	Los objetivos del equipo están claros y son aceptados por todos.	1	2	3	4	5
12	Están bien definidas las acciones precisas para alcanzar los objetivos	1	2	3	4	5
13	La comunicación es clara, fluida, precisa...	1	2	3	4	5
14	Se escuchan las opiniones de todos	1	2	3	4	5
15	Los miembros del equipo están claros de su responsabilidad para eficacia del almacén	1	2	3	4	5
16	Se analizan las posibles consecuencias de cada alternativa	1	2	3	4	5

17	Las personas del grupo aceptan las críticas de forma positiva	1	2	3	4	5
18	Se ha acordado un método para tomar decisiones	1	2	3	4	5
Nivel de ventas						
19	Se cumplen los rangos periódicos de ventas.	1	2	3	4	5
20	Se les mantiene informado sobre los logros alcanzados en el área de ventas	1	2	3	4	5
21	Se informa al área de despachos sobre los niveles de ventas.	1	2	3	4	5
22	Se les informa sobre el ciclo productivo de la empresa.	1	2	3	4	5
23	Se cumple el ciclo productivo propuesto por la empresa.	1	2	3	4	5
24	Se usan todos los recursos durante el ciclo productivo.	1	2	3	4	5
25	El cliente se retira satisfecho del local.	1	2	3	4	5
26	Con que frecuencia es usado el libro de reclamaciones.	1	2	3	4	5
27	El cliente brinda buenos comentarios sobre la atención.	1	2	3	4	5

Anexo 3. Ficha de validación de los instrumentos

Validación del instrumento: GESTIÓN DE INVENTARIOS

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg/Lic./Ing.: Dr. Luis Marcelo Quispe

DNI: 40612463

Especialidad del validador: Temático [] Metodológico [x] Estadístico []

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma del Experto Informante.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Validación del instrumento: PRODUCTIVIDAD

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg/Lic./Ing.: Dr. Luis Marcelo Quispe

DNI: 40612463

Especialidad del validador: Temático [] Metodológico [x] Estadístico []

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma del Experto Informante.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Validación del instrumento: GESTIÓN DE INVENTARIOS

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ Hay suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg/Lic./Ing.: Ing. Segundo Zoilo Vásquez Ruiz

DNI:.....17858481

Especialidad del validador: Temático [] Metodológico [] Estadístico [x]

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Validación del instrumento: PRODUCTIVIDAD

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ Hay suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg/Lic./Ing.: Ing. Segundo Zoilo Vásquez Ruiz

DNI:.....17858481

Especialidad del validador: Temático [] Metodológico [] Estadístico [x]

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Validación del instrumento: LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ Hay suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg/Lic./Ing.: _____ Mg. Jorge Alonso Ramos Chang

DNI: 40968849

Especialidad del validador: Temático [x] Metodológico [] Estadístico []

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Validación del instrumento: COMPROMISO ORGANIZACIONAL

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ Hay suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg/Lic./Ing.: _____ Mg. Jorge Alonso Ramos Chang

DNI: 40968849

Especialidad del validador: Temático [x] Metodológico [] Estadístico []

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Anexo 4. Informe de coincidencias

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turnitin.com/app/carta/es/?lang=es&o=1605057572&s=1&u=1087194888

feedback studio | GESTIÓN DE INVENTARIOS Y PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE ALMACÉN DE LA E... /0 5 de 11

CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TESIS
GESTIÓN DE INVENTARIOS Y PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE ALMACÉN DE LA EMPRESA RIPLEY, VILLA EL SALVADOR – 2021

PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

AUTOR
JEANCARLO PAREDES MESTANZA

ASESOR

Resumen de coincidencias

22 %

1	repositorio.autonoma.e...	13 %
2	docplayer.es	2 %
3	Entregado a Universida...	2 %
4	repositorio.udh.edu.pe	1 %
5	repositorio.ucv.edu.pe	1 %
6	repositorio.uss.edu.pe	1 %
7	dspace.ups.edu.ec	1 %

Página: 1 de 101 | Número de palabras: 18222 | Text-only Report | High Resolution | Activado | 18°C Nublado | 23:08 11/06/2021

Anexo 5. Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio



Villa el Salvador, 21 de Marzo 2021

Señores:

UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL PERU

Presente. –

Por medio de la presente hago constar que se ha otorgado permiso al Sr Jeancarlo Paredes Mestanza identificado con DNI 47065273, a realizar la aplicación del instrumento para el desarrollo de la investigación de la tesis "GESTION DE INVENTARIOS Y PRODUCTIVIDAD EN EL AREA DE ALMACEN DE LA EMPRESA RIPLEY, VILLA EL SALVADOR - 2021"

Estas actividades fueron realizadas en Av El Sol 2246, Villa EL Salvador, respetando los protocolos de bioseguridad establecidos por TIENDAS POR DEPARTAMENTO RIPLEY S.A.

El Sr Jeancarlo Paredes Mestanza conto con todos los elementos necesarios para el análisis de una muestra de la población, identificación de factores y aplicación para el desarrollo de su investigación.

Atentamente,

Francisco Segundo Vázquez
GERENTE OPERACIONES
RIPLEY PERU S.A.

Anexo 6. Base de datos

Variable 1: Gestión de inventarios

3	3	2	3	2	2	1	1	2	3	4	3	3	3	4	4	1	4	3	2	3	3	3	3	2	1	1	3	4	3	5	5	4	3	5		
4	5	4	5	3	3	2	5	2	3	3	3	4	4	3	4	1	4	4	4	4	5	3	4	3	5	4	3	3	3	5	5	5	3	5		
3	4	3	3	3	2	1	1	1	3	3	2	1	1	2	3	2	3	3	3	2	3	4	4	2	3	4	3	3	2	4	4	3	2	3		
3	3	5	2	4	5	2	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3		
3	2	2	3	3	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	3	1	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4		
3	4	3	4	5	3	1	3	2	4	5	3	5	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	3	2	5	3	4	4	2	5	4	4	3	4		
3	4	4	4	3	3	1	1	2	3	5	2	2	3	2	3	1	4	3	3	3	3	5	3	3	5	5	3	4	3	5	5	4	3	5		
4	3	3	3	4	4	1	1	1	3	4	4	4	2	4	3	2	1	4	4	3	4	3	3	5	4	4	3	3	4	4	2	3	4			
3	4	3	4	4	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	4	2	4	4	2	3	3	3	3	4	3	4	3	5	4	3	5	4	3	3		
4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	5	2	1	2	2	3	1	3	4	5	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	5	4	3	3	3		
5	4	3	3	4	4	2	3	2	3	5	1	1	1	1	3	1	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3		
5	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	4	2	2	1	3	3	2	2	3		
4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	1	2	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	5	5	4	3	3	
4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	1	3	2	2	3	4	2	3	3	5	3	4	4	3	3	4	4	2	3	3	3	3		
4	5	4	3	3	4	1	5	1	3	5	3	1	5	1	4	1	4	4	5	3	4	5	4	1	4	3	3	4	3	5	5	4	1	5		
3	4	2	2	3	4	2	2	2	5	5	4	1	2	2	2	1	3	3	4	3	4	5	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	2	2	2	
3	5	3	3	3	4	1	1	1	3	5	3	1	1	5	5	2	5	3	4	3	4	5	5	5	5	5	3	5	3	5	1	5	4	5		
3	4	3	3	3	4	1	1	1	4	3	3	1	1	3	3	1	4	3	3	2	4	3	3	2	4	4	3	1	3	3	5	4	3	4		
5	4	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
5	3	2	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	4	3	2	2	2	3	2	1	3	3		
3	4	3	4	4	5	1	1	1	4	5	3	1	1	1	5	3	5	2	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5		
4	3	3	3	3	3	1	1	2	3	5	3	2	3	4	3	4	3	3	4	3	4	5	5	3	5	5	3	4	3	5	5	3	3	4		
4	4	4	5	4	4	1	1	1	3	5	3	1	3	1	2	3	3	3	4	3	3	4	5	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3		
5	4	4	3	5	3	1	1	1	5	4	4	3	5	5	5	1	5	5	4	3	4	4	3	2	5	5	3	5	3	5	5	5	3	5		
3	5	3	3	1	1	1	1	1	3	3	3	2	3	4	3	1	5	3	3	5	3	5	4	3	5	4	5	2	4	5	4	3	3	3		
3	5	3	3	5	4	1	1	2	4	5	5	4	5	5	4	1	4	1	2	2	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	1	5		
4	4	2	2	3	2	2	3	1	4	5	3	2	3	3	3	2	3	5	3	3	3	2	4	3	5	5	3	5	1	4	5	2	2	4		
4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	3	3	4	3	4	3	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	
5	4	4	5	4	3	1	1	1	3	5	4	1	1	1	3	1	3	5	5	4	5	3	3	3	4	3	4	1	2	5	3	2	3	3		
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
4	5	3	3	5	4	3	4	3	5	5	3	3	3	3	3	4	1	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	3	4	
4	3	4	2	4	2	1	1	1	5	4	4	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	2	5	2	5	5	4	3	3
5	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	4	3	4	3	1	3	1	4	5	2	2	2	3	1	1	3	4	2	2	3	5	4	2	2	3	4	3	3	3	5	2	3	2		

5	4	4	3	3	3	5	5	4	3	3	3	3	3	3	4	1	5	4	4	3	4	4	5	2	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	
4	4	4	5	4	3	1	1	1	5	5	4	2	2	3	3	1	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	1	2	5	3	3	4	4	
4	5	4	3	4	4	2	3	2	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	3	5	3	4	5	4	5	4	5	4	4	
5	5	5	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	
4	4	3	4	3	3	1	1	1	3	3	3	1	2	2	4	1	3	3	3	3	4	5	4	3	4	2	3	2	3	5	3	3	3	4	
4	5	4	4	4	3	2	2	2	3	5	1	1	2	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	5	3	5	5	4	4	4	
3	5	4	3	3	3	1	1	1	4	3	3	4	4	3	4	2	4	2	2	2	3	3	4	2	2	4	3	3	3	4	4	4	4	2	
4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	4	4	4	4	1	1	1	4	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	
5	5	5	3	3	3	3	5	4	5	5	5	5	5	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
3	3	4	3	4	3	1	3	2	3	5	3	3	4	3	2	1	2	3	2	3	3	4	3	4	5	3	2	3	2	3	2	2	3	4	
4	4	3	2	4	3	4	5	5	5	5	5	1	5	5	3	1	4	4	4	4	5	4	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4	3	4	
3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3
2	4	3	4	5	1	2	3	2	4	4	2	1	1	1	3	1	4	1	1	1	2	4	3	1	3	3	3	5	2	4	4	3	3	4	
5	4	3	5	4	3	2	3	2	4	5	5	3	5	3	4	3	3	4	5	4	4	5	5	4	5	5	3	4	3	5	5	3	3	5	
3	4	4	4	4	2	2	3	2	3	4	2	2	3	2	4	1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	5	5	3	3	4	
4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	
5	5	4	3	5	5	1	1	1	3	3	1	1	1	3	2	1	3	1	1	1	3	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	
3	3	4	3	4	3	1	1	1	4	3	3	3	4	3	4	1	4	3	3	4	4	5	4	3	3	3	4	5	5	5	5	3	3	3	
4	5	4	4	5	5	1	3	1	4	5	3	3	3	4	4	4	4	5	3	4	5	3	4	3	3	3	5	3	3	4	5	4	5	5	
3	4	2	2	2	2	2	1	3	2	5	2	1	2	2	4	3	3	4	5	3	4	5	4	3	5	4	2	4	1	4	2	3	3	2	
3	3	4	3	4	2	2	2	2	2	3	2	1	1	1	2	1	2	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	2	4	
3	5	4	4	5	3	3	5	1	4	5	5	3	5	3	5	1	3	3	3	3	4	4	5	3	5	5	3	3	3	1	1	3	3	4	
5	5	4	3	3	5	3	4	3	3	5	4	3	4	4	2	1	4	4	3	3	3	5	3	4	3	3	4	5	5	4	2	4	4	4	
3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	
3	4	3	3	4	3	2	3	2	3	2	4	1	1	1	5	1	4	3	3	3	3	5	3	3	3	3	2	3	3	4	5	5	3	4	
4	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
1	3	3	3	4	3	1	3	1	3	3	1	1	1	3	3	3	3	1	3	3	3	1	3	1	3	3	1	1	3	5	3	3	3	4	
3	5	3	3	3	4	1	3	1	3	5	3	4	5	3	2	1	3	3	3	1	3	3	3	4	4	5	2	5	3	3	4	3	3	5	
3	4	4	4	5	4	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	5	3	2	3	3	3	4	4	5	5	4	4	4	
3	4	3	3	4	4	2	4	1	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
2	4	2	4	4	4	1	1	1	4	4	3	1	1	2	3	1	4	3	3	3	3	4	3	2	4	3	4	2	2	5	4	4	4	3	
3	5	5	4	3	4	1	1	1	3	5	2	3	4	3	2	1	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	5	3	3	3	3	
4	3	2	3	2	4	1	1	1	3	5	2	1	2	3	3	1	3	4	3	2	2	4	3	3	4	4	3	4	4	4	5	2	2	3	
5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	

Variable 2: Productividad

3	4	3	4	3	4	4	4	5	4	3	2	4	4	3	4	5	4	4	3	3	4	1	3	3	4	4	5
5	5	5	4	3	4	3	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	4	4	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	3	5	3	5	5	4	3	3	3	3	3	3	5	3	4	3	4
3	3	4	2	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	4	5	3	4	4	4
2	3	2	3	4	2	3	2	5	3	3	2	5	3	5	5	3	3	2	3	3	2	4	3	3	5	2	3
4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	3	3	4	4	4	3	4	2	2	3	5	5
4	4	4	3	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	3	5	4	4	4	5	5	3
4	3	5	3	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4
3	4	4	3	3	4	3	4	5	4	3	3	5	4	4	4	3	2	4	3	4	3	4	3	3	5	5	5
3	3	4	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	5	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	3
3	3	5	3	3	4	2	3	5	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	5	5	4
3	2	4	2	3	3	3	3	5	3	3	3	5	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
3	4	4	3	3	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	3	4	4	5	5	5	4	5
3	4	3	2	3	4	3	4	5	3	4	3	4	3	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4
5	4	4	4	3	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5
3	3	2	2	3	4	4	4	5	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	2	4	4	5	4	4
3	5	5	5	3	3	2	5	5	3	5	3	5	4	5	5	3	5	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5
4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	2	3	5	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	2	4	3	3	2	3	3	3	1	3	3	2	4	2	1	2	2	4	3	1	1	3	4	1	3	3	3
5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	3	5	4	5	5	4	5	4	3	3	3	4	3	3	5	5	3
4	3	5	3	4	3	3	4	5	4	4	4	5	3	4	5	3	4	4	4	3	3	3	3	3	5	4	4
5	4	5	5	3	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
3	5	3	3	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	4	3	3	4	5	4	3
1	5	2	3	1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5
2	3	5	2	2	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	2	5	4	3	3	2	4	4	5	5	5
5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
5	3	3	2	2	2	3	4	3	4	5	3	3	2	5	2	3	5	3	1	4	3	3	5	3	5	3	4
4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4

4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5			
2	4	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	2	4	5	5	5	5	5	5			
4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4			
4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4			
2	4	4	2	3	5	4	5	5	5	4	3	5	4	5	5	5	4	4	5	2	4	2	3	3	5	3	4		
4	4	3	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
4	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5		
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	3	2	2	3	2	3	3	5	2	3	3	3	
3	4	3	3	2	4	4	4	3	5	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	2	1	2	5	4	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4	5	3	3	4	5	3	5	3	5	
2	4	3	2	2	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	3	5	3	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	2	5	2	2	4	3	3	5	3	4	3	4	3	5	4	3	4	4	5	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
3	4	4	3	2	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	
3	3	3	3	3	3	4	3	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4
4	4	4	3	4	3	3	4	5	4	4	3	5	4	5	5	3	3	4	4	2	4	1	1	3	5	3	4	4	
5	5	5	3	4	5	4	4	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	3	5	5	5	3	5	
3	3	4	3	4	4	3	3	5	3	5	2	5	3	5	5	4	4	3	5	3	4	5	5	3	5	3	4	4	
4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	
5	5	5	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	1	2	5	5	5	
3	5	3	4	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	4	5	5	4	4	3	3	3	3	3	5	4	5	
3	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	3	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	
3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	4	3	5	4	5	4	3	4	4	4	3	3	3	5	4	5	5	4	4	
3	2	3	2	3	2	2	3	5	3	4	3	5	3	4	4	3	3	4	3	4	3	2	4	2	5	2	4	4	
3	4	5	3	3	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	3	5	5	4	3	3	1	5	5	1	5	5	5	
3	2	5	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	5	3	5	5	5	
3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	2	4	2	3	2	4	5	3	4	3	5	3	5	5	4	3	3	4	3	3	3	5	4	5	3	5	5	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	5	5
5	3	3	3	3	3	3	3	5	3	5	3	5	3	5	5	3	3	3	3	3	3	2	3	3	5	5	5	5	
5	5	5	3	3	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	1	4	5	5	5	3	
4	3	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	
4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	
4	3	4	3	5	5	3	1	3	3	1	3	3	3	2	4	4	2	2	5	4	3	4	4	2	3	3	4	4	
4	3	5	3	3	4	4	4	5	4	3	3	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	
3	4	4	2	1	2	3	3	5	3	3	3	4	3	5	4	4	3	3	4	3	3	1	4	4	4	4	3	3	
5	4	4	4	5	5	4	5	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	