



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

TESIS

DIFICULTADES INTERPERSONALES Y ANSIEDAD SOCIAL EN
ADOLESCENTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA EN VILLA EL SALVADOR

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

JAMELI ROSMERY SALAZAR HENOSTROZA

ASESORA

MG. NANCY ELENA CUENCA ROBLES

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

DESORDENES EMOCIONALES, DEPENDENCIA EMOCIONAL Y SU
RELACIÓN CON LOS FACTORES DE RIESGO PARA LA SALUD Y
CON EL DESARROLLO DE CONDUCTAS SALUDABLES

LIMA, PERÚ, NOVIEMBRE DE 2020

DEDICATORIA

Dedicado a mis padres, abuelos y tíos, quienes a través de su esfuerzo, dedicación, guía y respaldo me impulsaron a concretar mis metas.

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Autónoma del Perú, la cual permitió culminar con mis estudios profesionales, cumpliendo de forma competente cada una de mis metas personales.

A los docentes que me han permitido nutrirme de sus conocimientos a lo largo de estos cinco años y medio, consiguiendo de dicha forma un mejor desarrollo de mis competencias personales en el manejo de las actividades psicológicas.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
RESUMO	x
INTRODUCCIÓN	xi

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Realidad problematiza.....	15
1.2. Justificación e importancia de la investigación	18
1.3. Objetivos de la investigación	18
1.3.1. Objetivo general	18
1.3.2. Objetivos específicos	19
1.4. Limitaciones de la investigación	19

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación	21
2.1.1. Antecedentes internacionales	21
2.1.2. Antecedentes nacionales	23
2.2. Bases teórico científicas.....	25
2.2.1. Dificultades interpersonales	25
2.2.2. Ansiedad	45
2.3. Definición conceptual de la terminología empleada	57

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y diseño de investigación	59
3.2. Población y muestra.....	59
3.3. Hipótesis de la investigación	60
3.4. Variables – Operacionalización.....	61
3.5. Métodos y técnicas de investigación	63
3.6. Técnicas del procesamiento y análisis de datos	69

CAPÍTULO IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos e inferenciales	71
4.2. Contrastación de hipótesis	74

CAPÍTULO V DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Discusiones.....	82
5.2. Conclusiones.....	87
5.3. Recomendaciones.....	88

REFERENCIAS

ANEXOS

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Distribución de la muestra en función a las variables sociodemográficas.....	60
Tabla 2	Operacionalización de la variable dificultades interpersonales.....	62
Tabla 3	Operacionalización de la variable ansiedad social.....	63
Tabla 4	Validez de contenido de la Cuestionario CEDIA.....	65
Tabla 5	Confiabilidad por consistencia interna del Cuestionario CEDIA.....	66
Tabla 6	Validez de contenido de la Escala de ansiedad social AS.....	68
Tabla 7	Confiabilidad por consistencia interna de la Escala AS.....	69
Tabla 8	Estadísticos descriptivos de las dificultades interpersonales.....	71
Tabla 9	Frecuencia y porcentaje de las dificultades interpersonales y sus dimensiones.....	71
Tabla 10	Estadísticos descriptivos de la ansiedad social.....	72
Tabla 11	Frecuencia y porcentaje de la ansiedad social y sus dimensiones..	72
Tabla 12	Prueba de normalidad de las dificultades interpersonales.....	73
Tabla 13	Prueba de normalidad de la ansiedad social.....	73
Tabla 14	Comparación de las dificultades interpersonales en función del sexo.....	74
Tabla 15	Comparación de las dificultades interpersonales en función de la edad.....	75
Tabla 16	Comparación de las dificultades interpersonales en función al año de estudio.....	76
Tabla 17	Comparación de la ansiedad social en función del sexo.....	77
Tabla 18	Comparación de la ansiedad social en función de la edad.....	77
Tabla 19	Comparación de la ansiedad social en función del año de estudio..	78
Tabla 20	Correlación entre las dimensiones de las dificultades interpersonales y ansiedad social.....	79

Tabla 21	Correlación entre las dimensiones de las dificultades interpersonales y ansiedad social.....	80
----------	---	----

**DIFICULTADES INTERPERSONALES Y ANSIEDAD SOCIAL EN
ADOLESCENTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN
VILLA EL SALVADOR**

JAMELI ROSMERY SALAZAR HENOSTROZA

UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL PERÚ

RESUMEN

Se determinó la relación entre dificultades interpersonales y ansiedad social en adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa en Villa El Salvador, empleando para ello una metodología de tipo correlacional con un diseño no experimental y de corte transversal. Se contó con una muestra de 350 estudiantes de tercer, cuarto y quinto año de secundaria, siendo el 47.1% femenino y el 52.9% masculino, con un promedio de edad 16 (Min=15; Max=17). Se aplicó el Cuestionario de evaluación de dificultades interpersonales y la Escala de ansiedad social. Para los resultados, se encontró que el 42% de estudiantes presentaron mayor prevalencia para el nivel moderado, seguido por el 32% en nivel alto; asimismo, para la ansiedad social el 37% mantuvo prevalencia para el nivel moderado. Se observa que no existe diferencias estadísticamente significativas para ambas variables de estudio en función al sexo, edad y año de estudio; sin embargo, se identificó la existencia de relación entre las dificultades interpersonales y la ansiedad social. Se concluyó que ha mayor presencia de dificultades interpersonales, también existe mayor presencia de ansiedad social en los adolescentes.

Palabras clave: dificultades interpersonales, ansiedad social, adolescentes.

INTERPERSONAL DIFFICULTIES AND SOCIAL ANXIETY IN SECONDARY ADOLESCENTS OF AN EDUCATIONAL INSTITUTION IN VILLA EL SALVADOR

JAMELI ROSMERY SALAZAR HENOSTROZA

UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL PERÚ

ABSTRACT

The relationship between interpersonal difficulties and social anxiety in high school adolescents from an educational institution in Villa El Salvador was determined, using a correlational methodology with a non-experimental and cross-sectional design. There was a sample of 350 third, fourth and fifth year high school students, 47.1% being female and 52.9% male, with an average age of 16 (Min = 15; Max = 17). The Interpersonal Difficulties Assessment Questionnaire and the Social Anxiety Scale were applied. For the results, it was found that 42% of students presented a higher prevalence for the moderate level, followed by 32% at the high level; likewise, for social anxiety, 37% maintained prevalence for the moderate level. It is observed that there are no statistically significant differences for both study variables according to sex, age and year of study; however, the existence of a relationship between interpersonal difficulties and social anxiety was identified. It was concluded that there is a greater presence of interpersonal difficulties, there is also a greater presence of social anxiety in adolescents.

Keywords: interpersonal difficulties, social anxiety, adolescents.

**DIFICULDADES INTERPESSOAIS E ANSIEDADE SOCIAL EM ADOLESCENTES
SECUNDÁRIOS DE UMA INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL EM VILLA EL
SALVADOR**

JAMELI ROSMERY SALAZAR HENOSTROZA

UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL PERÚ

RESUMO

A relação entre dificuldades interpessoais e ansiedade social em adolescentes do ensino médio de uma instituição de ensino em Villa El Salvador foi determinada, utilizando uma metodologia correlacional com um desenho não experimental e transversal. A amostra foi de 350 alunos do terceiro, quarto e quinto ano do ensino médio, sendo 47,1% do sexo feminino e 52,9% do masculino, com média de idade de 16 anos (Min = 15; Max = 17). Foram aplicados o Questionário de Avaliação de Dificuldades Interpessoais e a Escala de Ansiedade Social. Pelos resultados, constatou-se que 42% dos alunos apresentaram maior prevalência para o nível moderado, seguido de 32% no nível alto; da mesma forma, para a ansiedade social, 37% mantiveram a prevalência para o nível moderado. Observa-se que não há diferenças estatisticamente significantes para ambas as variáveis de estudo de acordo com sexo, idade e ano de estudo; no entanto, foi identificada a existência de relação entre dificuldades interpessoais e ansiedade social. Concluiu-se que existe uma maior presença de dificuldades interpessoais, também existe uma maior presença de ansiedade social nos adolescentes.

Palavras-chave: dificuldades interpessoais, ansiedade social, adolescentes.

INTRODUCCIÓN

Durante la etapa de la adolescencia se atraviesan por distintos cambios los cuales estarían marcando la diferencia entre la etapa de la niñez y la adultez, con ello se puede llegar a comprometer el propio estado emocional en la búsqueda de su rol dentro de la sociedad, es como si estos sujetos tuviesen mayor inseguridad porque están en un campo nuevo, ya no pueden depender de sus padres al igual que lo hacía en la niñez y al mismo tiempo se ha incrementado el interés que tendrían tanto en las personas del mismo sexo como en las del sexo opuesto, es por ello que podría estar enfrentándose a una mayor rigurosidad en su propio juicio con respecto a la forma como van a interactuar consigo mismos. Las dificultades interpersonales son comprendidas como todos aquellos problemas que los adolescentes muestran principalmente en lo vinculado con la interacción que tienen con otras personas, ya sean del mismo sexo u el opuesto; así como, del mismo grupo etario o si pertenecen a otro. La presencia de las dificultades puede ocasionar que los propios sujetos sientan mayor miedo a iniciar nuevas interacciones o que inclusive lleguen a evitarlas, pues de lo que trata en realidad las dificultades interpersonales es de los problemas que estos se encontrarían manifestando tanto en el área de sus relaciones personales como en el manejo de sus situaciones nuevas.

La presencia de las dificultades interpersonales pueden llevar a que los escolares se sientan incómodos cada vez que van a intentar establecer nuevas relaciones interpersonales con sus compañeros, ya que su asertividad sería baja y tendrían serias dificultades para poder expresar sus emociones, asimismo, cuando alguna broma les parezca pesada, ellos se mostraran con dificultades para poder sobreponerse ante esa experiencia, siendo ellos quienes se encontrarían velando por sus propias experiencias personales, la presión que pueden llegar a ponerse a sí mismos entorpece todo intento por mejorar en la forma como se relaciona con sus compañeros, llevándolo a caer preso de esas situaciones y verse a sí mismo como alguien que podría estar siendo afectado por la presencia de esos sentimientos personales, es así como la presencia de esas emociones negativas podría estar tornando a esas personas a que se vean expuestas ante personas que podrían terminar afectando más su propio autoconcepto, pues si su impresión sobre el mismo

ya es negativa y a ello se le suma que otra persona viene y lo afecta más todavía, este puede terminar con una experiencia muy negativa de esa situación social.

El desarrollo de ansiedad negativa iría apareciendo por las experiencias negativas ante las que el individuo se encontraría expuesto, es por ello que estas personas podrían enfrentarse a esas experiencias a la vez que se sienten expuestos a esas experiencias y va construyendo recuerdos que luego contribuirán a la sensación de pérdida de control, es de esa forma como las personas en estas situaciones pueden llegar a sentirse afectadas por la presencia de sus emociones personales, a la vez que sienten miedo y la necesidad de huir de esa situación, es por ello que se encontrarían expuestos ante estos eventos y con ello lograrían sentirse afectados por la presencia de aquello que les genera miedo, yendo al ámbito social, esta ansiedad estaría vinculada a todos los miedos que alguien puede desarrollar al topar en conversaciones o en una exposición de sus ideas, pues dentro de él ya estaría sospechando de lo peor, creyendo que los demás se van a burlar de él o aun peor, es por ello que en el presente informe se desarrolla todo lo referente al objetivo Establecer la relación entre dificultades interpersonales y ansiedad social en adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa en Villa El Salvador

En el capítulo uno, se presenta el problema de investigación donde se describe la realidad problemática que engloba lo referente a las dificultades interpersonales en los adolescentes y su relación con la ansiedad social, se pone la formulación del problema; así como, los objetivos de la investigación (general y específico), además la presencia de la justificación y las principales limitaciones que se encontró en la investigación.

Para el capítulo dos, se presenta todo lo referente al marco teórico, donde se hizo énfasis en la presencia de los principales antecedentes, tanto internacionales como nacionales; además se describen las principales bases teóricas y científicas de las variables, siendo estas las que pueden ser aquellas vinculadas con las dificultades interpersonales y la ansiedad social; finalmente, se enfatiza en las definiciones conceptuales de la terminología empleada.

Para el capítulo tres, se presentaba todo lo referente al marco metodológico, donde se hizo énfasis en el tipo y diseño de investigación que fue empleado por el estudio para poder alcanzar los objetivos; así mismo, la muestra empleada, siguiendo con las hipótesis de investigación (general y específicas), además, las variables seguidas por la investigación tanto en su definición conceptual como operacional, seguida de las técnicas e instrumentos de investigación, finalizando en la descripción de los procedimientos de ejecución y análisis estadístico de los datos.

Para el capítulo cuatro, se presenta el análisis e interpretación de resultados, donde se comienza por aquellos descriptivos tanto para la variable dificultades interpersonales como en ansiedad social; así mismo, se continua con la comparación de las variables en función a las variables sociodemográficas. Finalmente, se plantea el análisis de relación entre las variables dificultades interpersonales y ansiedad social en los adolescentes.

Finalmente, en el capítulo cinco, se presenta las principales discusiones de los resultados encontrados en el estudio, siendo la contrastación y reflexiones teóricas sobre los hallazgos obtenidos, continuando con las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

CAPÍTULO I
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Realidad problemática

La interacción social resulta una de las habilidades aprendidas por los adolescentes importantes en la contribución de su desarrollo general, pues no solo estaría ligado a la reducción de conductas agresivas, sino que le aportarían una serie de ventajas sociales; sin embargo, muchas instituciones y centros educativos suelen preferir la adquisición de conocimientos como única herramienta para los estudiantes, ignorando la importancia de la presencia de la forma como solicitan ayuda, expresan sus opiniones, manifiestan sus miedos o simplemente se niegan ante la presión social, justamente este último punto fue relacionado con la presión de grupo en el inicio de conductas socialmente no deseables como el inicio del consumo de sustancias psicoactivas o las conductas sexuales de riesgo. Los incrementos de las dificultades interpersonales pueden inclusive facilitar la aparición de estados de ánimo negativos (Suarez, 2019), así mismo se pasa a experimentar situaciones emocionales vergonzosas o tensas pues la forma en el que el adolescente estaría solicitando sus deseos, opiniones, reclamos o derechos serían inadecuados y le estarían propiciando un desajuste psicosocial (Narro, 2018), lo cual traería consigo consecuencias emocionales negativas y deserción de la fase académica en la que se encuentra.

A nivel internacional, el avance de las nuevas tecnologías ha producido que los adolescentes no puedan desarrollar un adecuado entrenamiento de habilidades, manteniendo dificultades en su interacción familiar, tal como la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2018) reportó que cerca del 54% de escolares se encuentran con escasas interacciones sociales producto de permanecer con poco contacto social debido a la incapacidad para interactuar de forma social. Sin embargo, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018) del 10 al 12% de los niños y adolescentes padecen de ansiedad y depresión, por lo que siguiendo resultaría raro creer que, como una medida de evitar experimentar ansiedad. Las experiencias negativas que va teniendo los estudiantes en el centro de estudios permiten el desarrollo de una generalización de una respuesta de ansiedad de esta forma pasa a ser patológico y egodistónica, pues la experiencia dentro del centro va asociando una serie de estímulos con las respuestas aversivas y temerosas que caracterizan a la ansiedad, de esta forma los estudiantes disfrutan menos encontrarse dentro de ese contexto, optando por alternativas como puede ser la desmotivación académica e

inclusive el saltarse las clases para frecuentar a amistades no tan positivas para su desarrollo. Uno de los eventos de mayor tensión es la evaluación del docente, sobre todo si se da dentro de la exposición a sus compañeros, pudiendo padecer de episodios de vergüenza o humillación, motivo por el cual algunos estudiantes adquirirían ansiedad social. Ante ello la pregunta es en qué medida las dificultades interpersonales se relacionan con la ansiedad social en una muestra de adolescentes (Mamani, 2019).

En cuanto al ámbito Latinoamericano, Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2018) reconoció que la problemática de dificultades interpersonales va a prevalecer desde la dinámica familiar, siendo perjudicial para muchos de sus integrantes, en especial para los adolescentes y niños quienes van a ser los que aprenden un determinado patrón de comportamientos negativos, donde reconocieron que el 60% de familias no contaban con los modelos de enseñanzas en habilidades sociales, por el contrario mantenían acciones que mantenían una forma de actuar cohibida en los adolescentes. Así mismo, según la OMS (2018) se registró que los adolescentes con carencias de habilidades comunicacionales que le permitan adaptarse en su entorno social, en mayor frecuencia van a mantener acciones en contra de su vida, reportando que al menos 100 mil jóvenes mantienen acciones de escape de los sentimientos de tensión, siendo expresadas mediante acciones agresivas. Por otra parte, la presencia de estas dificultades quita al adolescente el libre contacto con fuentes de refuerzo, aproximándolo más hacia una experiencia de desórdenes emocionales, los cuales pueden aparecer en la medida que su desajuste psicosocial se fortalezca (Narro, 2019), siendo en el caso de estos adolescentes que ellos mismos se encontrarían velando por sus temores y terminen desarrollan tanto ansiedad como depresión, problemáticas peligrosamente presentes en el mundo.

De forma nacional, se evidencia una problemática similar, tal como el Ministerio Nacional de Salud (Minsa, 2017) al visualizar que existe una gran prevalencia de estudiantes escolares que prefieren mantener un contacto social mediante las nuevas modalidades de comunicación, reportando que el 57.2% que ingresaba desde sus hogares contaban con escaso contacto social, siendo un 43.1% de estudiantes que experimentaron preferencia para mantener un contacto social mediante una forma indirecta en lugar de ser presencial. La presencia de estas dificultades puede llevar a

que los adolescentes se encuentren más expuestos ante situaciones donde padecen de sufrimiento en la escuela puesto que no saben cómo defender sus derechos, pues se incluye la ausencia de asertividad, por lo que pueden tratarse de personas que padecen burlas dentro del centro escolar (Crespo, 2019). De otra manera, según el Instituto Nacional de Salud Mental (INSM, 2016) identificó que en las zonas urbanas el 50% de los estudiantes sufren algún problema de salud mental vinculado con el estrés académico como la depresión y la ansiedad.

La ansiedad es un desorden emocional, siendo esencialmente aprendido en sus niveles más desadaptativos, donde tanto niños como adolescentes pueden verse sometidos ante una presión bastante fuerte donde no se consideran capaces de enfrentarse a las situaciones nuevas, pues sienten esa señal de alerta y terminan siendo sobrepasados por su experiencia de angustia, donde ellos se encontrarían viéndose como personas incapaces y con déficit de autoeficacia para superarla, por lo que optaran por evitar tal evento (Carrillo, 2015); para Gutiérrez y Expósito (2015) esto terminaría afectando gran parte de las experiencias que los adolescentes pueden desarrollar, las cuales son apropiadas para su situación; es decir que la presencia de esta ansiedad social puede llevarlo a perderse de situaciones, constructivas, energizantes e inclusive perder calificaciones importantes en la escuela a la que asiste (Hernández, 2016). En Villa El Salvador, sobre todo en las instituciones educativas públicas se observa que se tiene un menor control seguimiento de los escolares, dándose momentos dónde los estudiantes pueden padecer de burlas o comentarios malintencionados de sus compañeros con mayor frecuencia en comparación de otras instituciones de menor tamaño y por lo tanto con mayor control, motivo por el cual las dificultades interpersonales y la ansiedad social estaría resultando un problema importante en dicha muestra; además, la falta de estudios sobre las dificultades interpersonales pueden estar facilitando el desconocimiento de su repercusión en los adolescentes. Por todo lo mencionado previamente, la investigación trabajo a partir de la siguiente formulación del problema.

¿Cuál es la relación entre dificultades interpersonales y ansiedad social en adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa en Villa El Salvador?

1.2. Justificación de la investigación

La investigación contó con pertinencia de tipo teórica ya que los resultados permiten actualizar el conocimiento que existen en las variables en la muestra adolescente. De esta forma se estaría dando un complemento a los estudios previos que analizaron tanto las dificultades interpersonales como la ansiedad social. Finalmente, la investigación puede ser empleada como un antecedente en otras investigaciones dando posibilidad de mayores recursos teóricos para futuros análisis de las dificultades interpersonales.

La investigación contó con pertenencia tipo metodológica ya que se realizaron las propiedades psicométricas de confiabilidad por el método de consistencia interna del Cuestionario de evaluación de dificultades interpersonales en la adolescencia de Inglés, Méndez e Hidalgo (2000), y la Escala de ansiedad e la interacción social. De esta forma en el estudio se pretendió contribuir con la evidencia existente de las propiedades psicométricas de ambos instrumentos.

La investigación contó con pertenencia de tipo práctica ya que a partir de los resultados reportados se puede desarrollar implicancias prácticas en la muestra seleccionada como puede ser el desarrollo y ejecución de programas psicológicos que desarrollan destrezas sociales en los estudiantes por disminuir la presencia de las dificultades interpersonales y la ansiedad social que estaría experimentando dichos estudiantes.

Finalmente, la investigación presentó pertinencia de tipo relevancia social ya que con los resultados encontrados se puede generar programas psicológicos que contribuyan al ajuste social de los estudiantes dentro del contexto educativo.

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Establecer la relación entre dificultades interpersonales y ansiedad social en adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa en Villa El Salvador.

1.3.2. Objetivos específicos

- Describir los niveles de las dificultades interpersonales y sus dimensiones en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa en Villa El Salvador
- Describir los niveles de la ansiedad social y sus dimensiones en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa en Villa El Salvador
- Comparar los niveles de las dificultades interpersonales y sus dimensiones en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa en Villa El Salvador en función del sexo, edad y año de estudio.
- Comparar los niveles de la ansiedad social y sus dimensiones en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa en Villa El Salvador en función del sexo, edad y año de estudio.
- Determinar la relación entre las dimensiones de las dificultades interpersonales y las dimensiones de la ansiedad social en adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa en Villa El Salvador

1.4. Limitaciones de la investigación

La investigación presentó limitaciones en cuanto a la forma de seleccionar a los participantes, pues la disponibilidad de tiempo de las autoridades en estudiantes de dicha institución educativa no facilitó el uso de muestreo aleatorizados. Teniendo que optar por un muestreo por conveniencia, el mismo que se aplicó a los estudiantes de los cuales se tuviese mayor conveniencia.

CAPÍTULO II
MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Moncayo (2017) realizó una investigación, cuyo objetivo fue describir la ansiedad y las relaciones interpersonales de una institución del Ecuador, utilizando para ello una metodología de tipo descriptivo con un diseño no experimental. Su muestra estuvo constituida por 140 jóvenes de 14 a 19 años de edad que se encontraban asistiendo en una institución de Ecuador. El instrumento utilizado fue la Escala de adjetivos interpersonales para describir las relaciones interpersonales, y el Test de Hamilton que determinan los niveles de ansiedad. Para los resultados presentó un 77% de ansiedad leve, 23% ansiedad moderada, mientras que para la variable relaciones interpersonales el 14% fue seguro, el 9% arrogantes, el 8% frío de ánimo, el 9% reservado- introvertido, el 10% inseguro, el 15% ingenuo modesto, el 17% cálido afectuoso y el 18% extrovertido. Finalmente infirió que el mayor porcentaje mostraban mayores dificultades interpersonales. Concluyó que en la mayor cantidad de los adolescentes no presentaba ansiedad.

Torres (2016) realizó una investigación para constatar si existen diferencias estadísticamente significativas entre el nivel de dificultades interpersonales y sus dimensiones en los adolescentes con y sin ansiedad social en España. El método fue cuantitativo no experimental comparativo de corte transversal, su muestra estuvo conformada por 202 adolescentes cuyas edades oscilaron entre los 12 a 18 años. Utilizó el Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales CEDIA de Inglés et al. (2000) y el Inventario de Ansiedad y Fobia Social SPAI de Turner, Beidel, Dancu y Stanley (1989), para el análisis estadístico. Sus resultados mostraron mayores puntuaciones para el nivel moderado en las dificultades interpersonales y en ansiedad social; por otro lado, indicaron que existieron diferencias estadísticamente significativas en el nivel de aserción ($t = -6,25; p < .01$); relaciones con el otro sexo ($t = -9,37; p < .01$); hablar en público ($t = -9,56; p < .01$); relaciones familiares ($t = -2,82; p < .01$) y a nivel general ($t = -9,74; p < .01$) en estudiantes con y sin ansiedad social; sin embargo, no se halló diferencia estadísticamente significativa en la dimensión relaciones con iguales ($t = -1,75; p < .01$). Concluyó que los adolescentes con ansiedad social si presentan dificultades interpersonales.

Salgado, Álvarez, Hernández, Herrera y Sánchez (2016) analizaron la relación entre dificultades interpersonales y consumo de drogas; así como, el consumo de sustancias en adolescentes y comparar estos según variables sociodemográficas en México. Su método fue descriptivo correlacional de corte transversal con un enfoque cuantitativo, su muestra estuvo compuesta por 131 adolescentes cuyas edades esta entre los 13 a 18 años. Aplicaron el Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales CEDIA de Inglés et al. (2000) y una ficha de datos para identificar consumo. Los resultados mostraron una presencia de dificultades interpersonales y consumo de drogas en nivel alto; asimismo, identificaron que no existen diferencias estadísticamente significativas ($H = .67$; $p < .05$) en el consumo de alguna droga en función al sexo; así mismo, hallaron relación estadísticamente significativa entre los índices de las dificultades interpersonales y el consumo de alguna droga ($r_s = -.229$; $p < .01$). Concluyeron que si existe relación estadísticamente significativa entre las dificultades interpersonales y el consumo de droga en los adolescentes.

Arias (2015) realizó una investigación para establecer la relación entre dificultades interpersonales que presentan en la adolescencia temprana y el desarrollo de síntomas de trastorno de fobia social en estudiantes de una escuela y de la Universidad Técnica de Ambato en Ecuador. El método empleado es de tipo descriptivo- correlacional, con un diseño no experimental de corte transversal. Su muestra estuvo constituida por 320 alumnos de entre 12 a 20 años de edad, donde el 40% fue masculinos y 60% femeninos. Administró el Cuestionario de dificultades interpersonales para adolescentes y la Escala breve de fobia social. En cuanto a los resultados, encontró que para las dificultades interpersonales el 40.63% no presentaba déficit, el 34.38% tuvieron un déficit leve, el 21.88% era moderado y el 3.13% presentaba un déficit grave. mientras que para la variable fobia social el 9.38% presentaba miedo grave, mientras que el 9.38% mostraba una evitación frecuente y el 8.33% presentaba un nivel fisiológico grave; del mismo modo, reportaron un nivel moderado para la ansiedad social a nivel general. Encontró que hay una relación significativa ($p < .05$). Concluyó que quienes presentaron mayores problemas interpersonales, mostraron mayor fobia social.

Inglés et al. (2000) realizaron una investigación, cuyo objetivo fue analizar la relación de las dificultades interpersonales en la adolescencia con la fobia social y

también con variables de personalidad (introversión y neuroticismo) en España. El método empleado fue de tipo comparativo, con un diseño no experimental de corte transversal. Su muestra estuvo constituida por 538 alumnos de 12 a 18 años de edad. El instrumento utilizado fue el Cuestionario de dificultades interpersonales, el Inventario de ansiedad-fobia social y el Cuestionario de personalidad de Eysenck. Para los resultados encontraron que en la variable de dificultades interpersonales hay diferencias estadísticamente significativas donde los adolescentes con fobia social presentaron mayores puntajes en el nivel moderado ($M=59.70$; $DT= 16,44$); así mismo, encontró diferencias estadísticamente significativas en las 5 dimensiones (aserción, sexo opuesto, hablar en público, familia, amigo). Finalmente, encontraron diferencias estadísticamente significativas a nivel de las dificultades interpersonales en función de la personalidad, donde los sujetos introvertidos presentaban una mayor puntuación. Concluyeron que los adolescentes con fobia social eran quienes presentaban mayores dificultades interpersonales.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Suarez (2019) desarrolló una investigación con el objetivo de establecer la relación entre las dificultades interpersonales, depresión y resiliencia en adolescentes de cuatro instituciones educativas en el distrito de Surco, empleando una metodología de tipo observacional con un diseño no experimental – transversal. Su muestra estuvo conformada por 519 adolescentes con edades entre los 14 a 18 años, donde el 45.7% fue femenino y el 54.3% masculino. Aplicó el Inventario de depresión de Beck IDB-II, la Escala de resiliencia ER y el Cuestionario de evaluación de dificultades interpersonales en la adolescencia CEDIA. Sus resultados mostraron que para las dificultades interpersonales el 25.4% fue bajo y el 14.8% alto; así mismo, hubo diferencias estadísticamente significativas en función del sexo y edad. Para la variable depresión el 20.8% fue alto y en la resiliencia el 13.5% obtuvo un nivel alto. Finalmente, encontró relación múltiple ($R=.690$; $p<.001$) entre la depresión con las dificultades interpersonales ($rho=.364$; $p<.001$) y resiliencia ($rho=-.602$; $p<.001$) en los adolescentes. Concluyó que, a mayor presencia de depresión, habría mayores dificultades interpersonales y menor resiliencia.

Fernández (2018) realizó una investigación en Perú. Dicha investigación tuvo como objetivo determinar si existe relación entre la dificultad interpersonal y actitudes hacia el desempeño escolar. Su estudio fue de tipo descriptivo-correlacional, diseño no experimental y de corte transversal. La muestra estuvo constituida por 52 alumnos de 1ero de secundaria en el distrito de Ventanilla, se utilizó la técnica de encuesta de dos instrumentos, la escala de actitud hacia el desempeño en el aprendizaje y la escala de evaluación de dificultades interpersonales en la adolescencia. Se encontró una relación altamente significativa y directa entre la dificultad interpersonal y actitudes hacia el desempeño escolar ($\rho = .877$; $p < .01$).

Mamani (2019) tuvo como objetivo determinar la relación entre las dificultades interpersonales y las actitudes hacia la homosexualidad de los estudiantes de una universidad del departamento de Tacna. El método empleado fue de tipo descriptivo-correlacional, diseño no experimental y de corte transversal. La muestra estuvo compuesta por 333 alumnos de todas las carreras de 16 a 28 años de edad. Los instrumentos utilizados fueron: el Cuestionario de evaluación de dificultades interpersonales cuyas dimensiones son: relaciones con el otro sexo, aserción, hablar en público, relaciones con iguales y relaciones familiares, también se utilizó el Cuestionario de actitudes hacia la homosexualidad mostrando 4 dimensiones: homosexualidad en lugares públicos, derechos iguales para homosexuales, entorno directo y la enseñanza y aceptación de la homosexualidad en general. Encontró que había una relación estadísticamente significativa ($\rho = .677$; $p < .01$) entre las dificultades interpersonales y las aptitudes hacia la homosexualidad. Para la variable dificultades interpersonales mostró un nivel alto con un 25.2% evidenciando que presentan dificultades en cuestión a sus relaciones interpersonales. Para la variable actitudes hacia la homosexualidad, enmarca el nivel neutro con un 29.78% mostrando que son más los alumnos que presentan actitudes neutras hacia la homosexualidad. Concluyó que a mayor presencia de dificultades interpersonales habría mayor presencia aptitudes hacia la homosexualidad.

Delgado y Gonzales (2017) analizaron la relación entre las dificultades interpersonales y la socialización parental en adolescentes que cursan nivel secundario en Chiclayo, el método fue cuantitativo no experimental correlacional y transversal. Contaron con una muestra compuesta por 181 alumnos de primer año a

quinto año de secundaria de la institución educativa Luis Negreiros Vega, aplicaron el Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales (CEDIA) de Inglés et al. (2000), y la Escala de estilos de socialización parental en la adolescencia de Musitu y García (2004). Los resultados mostraron que no existe una relación estadísticamente significativa entre las dificultades interpersonales y la socialización parental de la madre; así mismo, no existió relación estadísticamente significativa entre las dificultades interpersonales y la socialización de la madre. Concluyeron que no existe relación estadísticamente significativa entre las dificultades interpersonales y la socialización parental.

Bedoya (2017) tuvo como objetivo determinar el nivel sobre la ansiedad social en estudiantes en Chimbote. La investigación fue de tipo básico-descriptivo, diseño no experimental y de corte transversal. Para ello la muestra estuvo constituida por 184 alumnos de 28 a 37 años siendo tanto de sexo femenino y masculino. Utilizó el instrumento de la Escala de ansiedad social que estuvo compuesta por dos dimensiones como: ansiedad frente a la audiencia y ansiedad frente a la interacción, y una ficha sociodemográfica. Los resultados mostraron que el 79.8% de alumnos tenía un nivel medio de ansiedad social; y en cuanto a sus dimensiones el 94% tienen nivel bajo de ansiedad sobre la interacción, y el 61.9% mostraron un nivel medio de ansiedad social cuando estaban frente a la audiencia. En cuestión a las variables demográficas, según las edades entre 28 a 37 años se evidencio un 92% ubicándolo en un nivel medio enmarcado un porcentaje más alto; según la variable sexo el 57.6% de mujeres mostró un nivel medio, y hombres el 44% con un nivel alto. Finalmente, estableció que los estudiantes mostraron un nivel medio de ansiedad social.

2.2. Bases teóricas y científicas

2.2.1. Dificultades interpersonales

Las dificultades interpersonales hacen alusión a todos los déficit que pueden manifestar los adolescentes y adultos en la interacción con otras personas, los cuales al estar ausentes estarían perjudicando la calidad de la relación que se puede establecer entre ambos, es por ello que estas personas comenzarían a sentirse

afectadas por la presencia de todos estos sentimientos negativos, los mismos que alimentarían la sensación de evitación frente al establecimiento de nuevas relaciones sociales. Las dificultades interpersonales es un concepto que busca englobar todas aquellas reacciones o actuaciones que emplean los adolescentes y adultos en sus relaciones interpersonales, llevándolos a pasar un momento de desagrado emocional, a la par que se encontrarían sintiéndose afectados por la presencia de todos los señalados previamente. Estas dificultades estarían apareciendo en los sujetos con mayor miedo al rechazo, pues ellos a pesar de tener pequeños progresos en sus actuaciones, las terminarían saboteando por las dudas que aun presentarían (Boqué, Alguacil y Pañellas, 2011).

En este sentido Inglés, Méndez e Hidalgo (2000) definieron a las dificultades interpersonales como aquellas conductas que manifiestan un déficit en defender los derechos propios e intercambiar información con el sexo opuesto, las cuales generan desconfianza y nerviosismo en cualquier ambiente en donde se deba interactuar con otros individuos, ya sean familiares o una exposición en público.

Las dificultades interpersonales son entendidas como la perspectiva o valoración deficiente que realiza un propio individuo sobre la forma como él va a relacionarse con sus compañeros, siendo muchas veces la manera de encararlos como estaría siendo enfrentado para poder desempeñarse ante sus otros compañeros. Por lo general quienes presentan mayores dificultades interpersonales se sentirán perjudicados con la presencia de sus emociones interpersonales, así como en el retraso de sus dificultades a la hora de manejarse sentimentalmente. Las dudas que presentan se darían por que la valoración que tienen de sí mismos es negativa, haciéndolos sentir que no son nada buenos en la comunicación con otras personas, sobre todo si estas se tratan de figuras significativas o de autoridad, donde sus nervios podrían llevarlos a verse aún más perjudicados por los mismos. Estas dificultades también podrían darse en la expresión de sus opiniones y sentimientos frente a su familia, siendo ellos quienes podrían sentirse acumulados por la frustración al quedarse callados cuando saben que deben de expresar lo que realmente sienten (Laborda, 2005).

Las dificultades interpersonales son de aquellos conceptos que dan a entender todas las dificultades por las cuales atraviesan los adolescentes, sobre todo al intentar interactuar con el sexo opuesto pues como se sabe durante esta edad se tendría mayor interés en la relaciones románticas, por lo que los adolescentes o jóvenes que se muestren con mayores dudas en su interacción podrían terminar manifestando miedos repetitivos en la forma como van a expresarse con estos, es por ello que en la presencia de tales miedos dejan de frecuentar a personas del sexo opuesto, o cuando lo hacen terminan experimentando un gran estrés, pues estarían siendo conscientes de los comportamientos raros que estarían expresando y que podrían ocasionar las burlas de los demás, es por ello que se observaría que estas personas pueden llegar a sentirse incómodas en toda relación interpersonal, lo que a su vez le da una retroalimentación negativa al oyente en ese momento, quien a pesar de tenerse confianza, malinterpretaría la situación y pensaría que el otro se está sintiendo incómodo con la comunicación que estarían estableciendo. Todas estas dificultades pueden ir desde la ausencia de ideas para mantener la conversación hasta la sensación de debilidad muscular que puede terminar poniendo más nervioso a la persona que en ese momento busca interactuar con la otra (Fernández, 1993).

Las dificultades interpersonales suelen hacerse presentes especialmente cuando se intenta establecer relaciones interpersonales con personas desconocidas, pues cuando se entabla conversación con ellos es incierto para la persona que las está dirigiendo, pues no sabe con certeza como reaccionara la otra persona y ello puede llevar a la problemática de verse frecuentemente afectado por la presencia de sus miedos personales. De esa forma y bajo la influencia de sus miedos y pensamientos, podrían sentirse afectados experimentando sentimientos de soledad e incomprensión. Frente a las personas desconocidas la incertidumbre será mayor, pues en el caso de sus compañeros, al ya haber historial de interacciones, este adolescente podría saber ante que se va a exponer, tomando en cuenta que, si la otra persona se va a burlar de él, él ya se sentiría listo, pero ante una persona desconocida el panorama cambia, esos miedos afrontarían con mucha mayor fuerza (Delgado y Gonzales, 2017).

La adolescencia es una de las etapas en donde los cambios tanto físicos como emocionales, hacen que el adolescente se encuentre y se perciba vulnerable, por lo

que las habilidades de interacción interpersonal son esenciales para un mejor bienestar; sin embargo, existen muchos adolescentes que no han desarrollado dichos comportamientos a lo largo de su vida (Hernández, 2016).

Modelo factorial de las dificultades interpersonales

Inglés et al. (2000) revisaron una serie de estudios, sobre las habilidades sociales e identificaron un déficit en la evaluación de los problemas interpersonales que se presentan en la adolescencia; así como, la ausencia de un instrumento de medición para medir las dificultades interpersonales, imposibilitando una evaluación objetiva de estas en situaciones pre y post test. En tal medida realizaron una serie de estudios con listas de chequeo conductuales con las respuestas identificadas en la práctica clínica, tales factores eran:

Quedándose con un solo protocolo para medir el grado de dificultad que presentaban los adolescentes en estos aspectos. Inglés et al. (2000) definieron a las dificultades interpersonales como aquellas conductas que manifiestan un déficit en defender los derechos propios e intercambiar información con el sexo opuesto, las cuales generan desconfianza y nerviosismo en cualquier ambiente en donde se deba interactuar con otros individuos, ya sean familiares o una exposición en público, siendo esencialmente aprendidas.

La conducta es esencialmente aprendida, y frente a determinado estímulo el organismo reacciona de forma operante, esto es lo que se da en los adolescentes, que ante un estímulo de naturaleza social hay un déficit en el asertividad (defender sus derechos), dificultades para dialogar con las otras personas (sean del mismo o diferente sexo), dialogar con la familia y fuertes episodios de ansiedad ante la exposición de un tema en público. Las dificultades interpersonales tienen fuerte presencia de creencias irracionales, el individuo percibe el mundo de forma polarizada, se etiqueta como inútil e incapaz de conversar de forma abierta con otras personas (Inglés et al., 2000).

Dimensiones de las dificultades interpersonales

Las dificultades interpersonales aparecen cuando los sujetos son conscientes de todos los errores que cometen al intentar expresarse, pues este concepto no contemplaría a las personas que son agresivas o invaden el espacio personal de sus compañeros, sino que ellos se encontrarían velando por sus propias experiencias personales, viéndose afectados por la presencia de ciertas acciones que emplean en ese momento. Las dificultades interpersonales son aquellas expresiones comportamentales donde los individuos suelen manifestarse de formas inapropiadas, en las cuales ellos comenzarían a sentirse cada vez más capacitados para poder desempeñarse de forma apropiada ante sus acontecimientos importantes, es por ello que la presencia de modelos que apoyen su interacción resultaría tan positiva, pero muchas veces se suele caer en la dificultad de anunciar que sus acciones enmarcadas dentro de un contexto social pueden estar siendo menospreciadas por las personas a su alrededor, siendo estos eventos los que terminarían llevándolo a sentirse cada vez más perjudicados por la presencia de sus sentimientos personales (Salgado et al., 2016).

Las dificultades interpersonales estarían apareciendo como un concepto complejo en los adolescentes y jóvenes, sin embargo, este concepto estaría conformado con dimensiones, ya que son un conjunto de dificultades las que frecuentemente se encontrarían en los sujetos que presente mayores problemas interpersonales, no apareciendo solamente en algunos, sino que estarían presentándose en su conjunto y señalando de esa forma la intensidad del problema de estas personas. Las dificultades interpersonales no solo se dan con el sexo opuesto, en ocasiones la misma presencia de las personas con las cuales se suele interactuar frecuentemente puede llevar a los individuos a verse envueltos en todas estas problemáticas. La presencia de dificultades interpersonales en estas personas los estarían llevando a verse afectados por la presencia de sus propias emociones interpersonales, siendo ellos muchas veces los que conseguirían sentirse más agradecidos con la presencia de sus emociones personales y la evaluación que tienen de sí mismos, entonces el concepto estaría dividiéndose en dos caminos, el primero el de la identificación de las acciones sociales que son desarrolladas de una manera inapropiada y en segundo lugar, la presencia de comportamientos que no son vistos

como apropiados por estos sujetos y que estarían siendo todos aquellos los que podrían llevar a los sujetos a tener una valoración negativa de sus acciones, siendo más de carácter emocional ante estas eventualidades (Inglés et al., 2000).

Para Inglés et al. (2000) las dificultades interpersonales son un conjunto de déficits para comunicarse o defender los derechos de uno mismo; de tal modo que afirmaron la existencia de cinco dimensiones que componen las dificultades interpersonales en los adolescentes, las cuales son:

- **Aserción:** Mide el grado de dificultad que presenta la persona al defender sus derechos, punto de vista u incomodidad.
- **Relaciones con el otro sexo:** Mide el grado de dificultad que presenta el adolescente con respecto al sexo opuesto, sean en cumplidos, invitaciones o en mantener una conversación.
- **Relaciones con iguales:** Mide el grado de dificultad que presenta el adolescente al defender o proteger a las personas cercanas a él, tal como amigos o familiares, ello incrementa un clima más afectuoso.
- **Hablar en público:** Mide el grado de dificultad del adolescente ante situaciones de exposición a otras personas. Ya sea para exponer, o aclarar alguna duda.
- **Relaciones familiares:** Mide el grado de dificultad en la relación con los padres, ya sea para reclamar algún derecho como transmitir afecto.

Las dimensiones de las dificultades interpersonales en cuanto a la aserción engloban la capacidad de las personas para expresar lo que sienten, pues muchas veces esta es la razón por la cual se sentirán tan afectados en cuanto a la presencia de sus emociones personales, siendo ellos quienes se encontrarían a disposición de poder desarrollar sus pensamientos y calificarlos en base a todo lo que sienten en contexto con las personas a su alrededor, es por ello que la presencia de sus pensamientos calificativos pueden tornarse en relación a la presencia de sus sentimientos personales, derivándose en la forma como irían a manejar sus estados

emocionales y sentirse a gusto con el desarrollo de sus competencias para relacionarse con otras personas, es de esa forma como se sentirían contentos en la manera como se relacionan con sus compañeros, pues son asertivos y expresan tanto sus preferencias como sus incomodidades, siendo estas las que podrían llevarlos a sentirse con mayor aceptación de sí mismos, siendo ellos los que en este caso tendrán que verse afectados por la presencia de sus sentimientos personales. La presencia de las dificultades estaría significando que los sujetos van a presentar tremendas dificultades en el momento que tengan que hablar en público, así como en las situaciones bajo las cuales deban de expresarse de forma satisfactoria para poder desempeñarse mejor (Delgado y Gonzales, 2017).

Características de las dificultades interpersonales

Los adolescentes que desarrollan mayor inseguridad terminan siendo quienes pueden tener un menor grado de aceptación de sí mismos, es decir que para ellos las críticas que las demás personas podrían realizar sobre ellos estarían cobrando mucha mayor importancia y siendo estos los eventos en los cuales estarían viéndose afectados por la presencia de tales sentimientos, se trata de un conjunto de nuevas experiencias que pueden llevar a estos adolescentes a sentirse con mayor solidez ante la presencia de esos desarrollos personales. Al presentar dificultades en la interacción interpersonal que establece con otras personas es cuando se verían envuelto en estas experiencias dentro de las cuales tendría que enfrentarse conjuntamente consigo mismo. A partir de todas esas inseguridades es que los sujetos que se encuentran en esas experiencia buscarían tener un menor contacto social, es decir que ya no se sentirían tan a gusto con manifestarse socialmente frente a los demás compañeros, siendo ellos quienes podrían verse envueltos en estas experiencias y aprender a manejarlo sumamente envueltos en nuevas situaciones vergonzosas, por ello y en vez de arriesgarse a volverlas a padecer, simplemente optarían por evitar enfrentarse a este tipo de situaciones mientras a la par se encontrarían envueltas en nuevas situaciones las cuales podrían despertar mayor temor en ellas (Roca, 2008).

La presencia de situaciones que hayan resultado de mayor riesgo para el adolescente podría estar significando que estas personas se sientan sumamente

envueltas dentro de sus propios sentimientos de temor dentro de los cuales estarían viéndose a sí mismo como beneficiados ante todas estas nuevas situaciones es por ello que comienza a haber una generalización de las situaciones y contextos que pueden resultar como amenazantes para estas personas, siendo ellos quienes comiencen a sentirse expuestos ante estas eventualidades. La presencia de esas situaciones puede llevarlos a sufrir durante reiteradas ocasiones, siendo estas personas las que se encontrarían envueltas en estas experiencias y creyendo de que siempre los demás van a estar fijándose en sus defectos. Justamente adelantarse a la evaluación que los demás realizan sobre esa persona es lo que estaría llevándola a enfrentarse ante esas situaciones, siendo ellos quienes verán en esas eventualidades que no pueden enfrentarse ante las experiencias negativas y por el contrario que deberán de evitar ese contacto social, siendo la mejor forma que encuentran para no involucrarse dentro de sus pensamientos negativos, es en esa medida de que las personas se encuentran envueltas en sus experiencias negativas. El miedo al rechazo social es una generalización de las humillaciones, pues ya no solo se temería a que se le haga pasar vergüenza al individuo en un contexto determinado, sino que se le exigiría a esta persona que se encuentre envuelta en sus experiencias personales y temería que al encariñarse con esa persona, termine siendo rechazada, experimentando un dolor y miedo a la soledad, aunque suene como algo lejano, estas personas pueden llegar a experimentar estos temores (Torrente y Rodríguez, 2004).

En los adolescentes con mayor miedo a ser rechazado se da también un incremento en la sensibilidad ante las palabras, es decir que estas personas se sentirían frecuentemente afectadas por la presencia de sus temores y la interpretación pesimista que realizan hacia la perspectiva que los demás tienen sobre él. La atención se centra en los comentarios negativos que otras personas pudieron haber ejercido contra ellos, en forma de comentarios que muchas veces podrían ser tomados como neutros, pero estas personas con su inseguridad se estarían encargando de darles una connotación negativa, siendo quienes se han visto envueltos en estas experiencias. La experiencia que se tiene tras centrarse en los posibles comentarios negativos que sus compañeros hayan ejercido contra él podría estar facilitando que la experiencia sea adversa, como si el grupo entero lo excluyera de toda participación, aunque en realidad no estaría dándose a ese nivel, basta con alguna pequeña

muestra de rechazo o un gesto desaprobatorio para que estos individuos se sientan afectados por su presencia y por consiguiente se sientan mucho más vulnerables por ello. Empleando lo mencionado por Beck, Brown y Steer (1997) la económica cognitiva es de esos fenómenos que ocurren principalmente a nivel cognitivo y se encuentra caracterizado por que los sujetos desechan la información que puede resultar positiva, y al contrario se quedan con la información negativa, es decir que pueden llegar a exagerar las adversidades, como una pequeña burla pueden incrementarla hasta creer que son despreciados por todo el grupo que se encuentra a su alrededor (García, 2003).

La falta de asertividad en los adolescentes en ocasiones los puede llevar a creer que en toda exposición en grupo estarán destinados al fracaso absoluto, cayendo en la idea de que no pueden superar esa situación a menos que deban de manejar sus propias circunstancias emocionales, es decir que en su presencia podrían estar experimentando sufrimiento porque ya se habrían anticipado a los resultados de su exposición, pues estarían considerando que sus compañeros u otras personas que en ese momento se encuentren escuchándolo pueden comenzar a tener comentarios centrados en sus defectos o la falta de propiedad al hablar, es por ello que se sentirían afectados por la presencia de otras personas que los escuchen, prefiriendo de reuniones o situaciones menos concurridas en los casos moderados, siendo los casos más fuertes donde reduce su interacción social a pocas personas. La ansiedad es caracterizada por esas respuestas típicas ante situaciones de peligro, el problema es que aparecen en tan alta intensidad que quitan la posibilidad al individuo de continuar con sus acciones, siendo estos sujetos los que estarían viéndose afectados por la presencia de sus expresiones corporales (Hellriegel y Slocum, 2009).

Las diferentes dificultades en las estrategias comunicacionales conllevan a los adolescentes a una encontrarse en una relación social desfavorable que van a permitir un mayor aislamiento y construcción de creencias negativas sobre su forma de desenvolverse en el entorno social, prevaleciendo un déficit en a la formación de sus amistades. En tal sentido, Clark y Kirisci (1996) mencionaron las siguientes características:

- Percepción de ansiedad cada vez que se expone ante otras personas, en algunos casos hasta de su entorno social.

- Busca excusas para evitar leer, exponer, hablar o preguntar en una situación en público.
- Descienden sus asistencias en el colegio; así como, descuidos en las materias, poco interés por los trabajos grupales y un descenso en sus notas.
- Inventa argumentos para cada vez evitar más las reuniones con sus amigos, compañeros, profesores e incluso familiares, ya que la percepción que ha desarrollado sobre su desempeño social en tales circunstancias es negativa.
- Siente incomodidad fisiológica como el dolor de cabeza, náuseas, sensación de mareo cuando está expuesto un largo tiempo a situaciones sociales. De esta forma los argumentos del displacer en situaciones sociales se fortalecen.
- Las reuniones, encuentros o citas le producen temor, miedo, angustia, ya que en tono momento irá evaluando su rendimiento; razón por la cual, la mínima señal de rechazo o aburrimiento hará una sobrevaloración del rendimiento catastrófico que para su postura es lo que está sucediendo.
- Siente frustración e ira contra sí mismo por no poder vencer su miedo (principalmente se da cuando le atrae alguien del sexo opuesto).
- No tiene problemas con pasar desapercibido, es más lo desea, la forma en la que consigue tranquilizarse en reuniones es pasar a un segundo plano.
- Tienen creencias irracionales respecto a su competencia sociales: debería poder hablar sin sudar, soy una persona inútil, no hablo como hombre. Estas entorpecerían más su rendimiento, puesto que son difíciles de cumplir, ya que pueden ser desencadenadas por otros factores más allá de su responsabilidad.

Los sujetos que se encuentran con una mayor cantidad de dificultades interpersonales suelen presentar una mayor ansiedad cuando intentan interactuar con gente nueva, es así como estos individuos presentarían dificultades en todos aquellos intentos por conversar con nuevas personas, pero sienten inseguridad y ello los

estaría llevando a sentirse cada vez más afectados por la presencia de esos sentimientos que solo terminarían afectando su desempeño social, es de dicha manera como estos individuos comenzarían a sentirse mucho más emocionados con las situaciones donde escapan del contacto social, como si sintieran una mayor tranquilidad, aunque en realidad ello estaría siendo proporcional a la disminución de la sensación de peligro que estarían experimentando al entrar en contacto con situaciones sociales. De esta forma la nueva interacción social que establecen estas personas los encaminaría a sentirse mucho más afectados por la presencia de su sufrimiento emocional, creyendo que se deben de manejar de maneras mucho más apropiadas, pero se ven impedidas por la poca confianza en sí mismas, en el aspecto físico donde estarían convencidos de que algo es desagradable y lleva a que los demás no les presten demasiada atención (Kriesberg, 1975).

A menudo es característico en la historia de estos sujetos él haber estado expuestos a eventos adversos referidos a lo social, donde ellos encontrarían un mayor sufrimiento a medida de que se encontraban manejando sus propias interacciones interpersonales, pues han podido haberse visto envueltos en situaciones donde han sido señalados como la burla de sus compañeros, se les ha indicado algún aspecto físico que los ha llevado a sentirse desvalorados o se han enterado de los problemas internos que estarían enfrentando, de tal forma que en la interacción interpersonal comenzarían a padecer por ello. La secuela de las interacciones inapropiadas que vendrían afrontando los podría llevar a verse sumamente afectados en relación de su autoconcepto, es decir que se sientan menos que sus compañeros y ello los encamine a ser vistos como chicos que están expuestos a la burla de los demás, ya para ello el iniciar una interacción con una nueva persona sería tomado como un evento riesgoso, donde se pueden sentir desprotegidos al punto de estar gravemente afectados por sus compañeros. Los acontecimientos traumáticos que ha podido haber experimentado en situaciones anteriores ha podido llevarlo a verse en la actualidad como alguien que padece de dichos problemas, sobre todo cuando llega a convencerse de que los comentarios negativos que sus compañeros emplean hacia él son ciertos (Ampuero, 2007).

En relación a la imagen que esta persona tiene de sí mismo, es probable que a raíz de las experiencias anteriormente señaladas comience a sentirse menos, como

si se tratase de alguien que está en una situación donde es atacado constantemente por otras personas, de esa forma ellos comenzarían a sentirse triste y amenazado. El autoconcepto sería esencialmente negativo en estas personas, quienes estarían seguras de que en este tipo de eventualidades habrían de padecer por los problemas a los cuales se habrían expuesto en el pasado, estos han colaborado en que la información que ellos han asimilado sobre sí mismos sea negativa, hostil y desvalorizante, convenciéndose de que no podrán manejar sus actividades a gusto y siendo ellos quienes en estas situaciones comenzarían a tener miedo al iniciar una nueva relación social. Como el concepto sobre sí mismo es negativo, tienden a creer que otras personas asumirán una postura negativa sobre ellos. a partir de que la información acumulada lo hace sentir muy vulnerable, estas personas pierden el hilo de la conversación, por lo que se quedan sin ideas para continuar conversando, sobre todo porque se sienten sumamente envueltas en situaciones donde ellos mismos podrían verse nuevamente humillados por él resto, en realidad las probabilidades de ello son mínimas, pero estos sujetos tenderían a interpretar las situaciones en la cuales están expuestos como eventos de esa índole (Guzmán-Ramírez, 2012).

A partir de las experiencias desagradables que tienen como consecuencia de sus dificultades interpersonales, estos sujetos se encontrarían en una posición donde van a velar por sí mismos y verse enfocados en la presencia de situaciones aún más negativas. Por ello irían tratando de disminuir el contacto social que tienen, lo que afectaría su desenvolvimiento en la escuela u otros ambientes necesarios para desarrollar sus actividades. Los eventos en los cuales pueden verse aún más afectados son aquellos donde se encuentren en frente de sus nuevas amistades, es decir donde no sepan qué respuesta esperar por parte de la otra persona, pues es sabido que los individuos que se encuentren dentro de su círculo íntimo de amistad darían mensajes de apoyo, así se ponga nervioso en la conversación; sin embargo, con personas que recién comienza a conocer ello sería incierto, lo que apoyaría a que se desencadenen todas sus dudas. Los sujetos desconocidos estarían siendo las principales señales de alerta para los adolescentes con dificultades interpersonales, pues ellos se sienten afectados por su presencia, estando prácticamente convencidos de que se burlaran de ellos, o en su defecto se llevarían una mala imagen de él (Hernández-Cervantes y Gómez-Maqueo, 2006).

A nivel cognitivo es característico que las dudas se deban a la tendencia por anticiparte ante la evaluación de sus compañeros, es decir que estas personas suelen anticiparse y creer que las personas que lleguen a interactuar con él terminarían teniendo ideas hostiles hacia él. Los pensamientos característicos de estas personas se estarían viendo a sí mismos como sujetos que van a empezar a manejar sus adversidades y con lo mismo estarían viendo sus repercusiones emociones, las expectativas que tienen las personas con mayor dificultades interpersonales suelen ser de auto derrotismo, es decir que se adelantan a sus acciones, siendo ellos quienes estarían con mayor nerviosismo al conversar con nuevas personas, es por ello que estas personas se encontrarían viendo sus dificultades en relación a sus recuerdos. Los recuerdos que se suelen buscar con mayor frecuencia son aquellos relacionados a los fracasos sociales que han tenido en el pasado y como consecuencia de ello estarían viéndose perjudicados en sus intentos por mejorar, pues estarían anticipándose a esas situaciones sociales y creyendo de que si o si va a ser valorado como alguien con poco carisma por sus compañeros. Los pensamientos van fortaleciéndose en la medida que las experiencias obtenidas llevan a las personas a verse mucho más convencidos, siendo su idiosincrasia fortalecida por esas situaciones (Salgado et al., 2016).

Otro de los aspectos relevantes a nivel cognitivo es la presencia de pensamientos que buscan mantener la presencia de ideas negativas, lo que para algunos autores era entendido como la economía cognitiva donde los sujetos estarían dando mucha más preferencia a la información hostil, negativa donde esas personas se considerarían como individuos que están en una situación de vulnerabilidad, donde ellos estarían viéndose expuestos a esas situaciones y estando garantizados en sus experiencias negativas. Es característico en ellos que los momentos positivos donde logran mantener una relación social de forma aceptable se sientan de manera inapropiada, creyendo ellos que estarían en estas situaciones enfrentándose ante eventualidades peores y distorsionando la realidad, es por ello que para Beck, Brown y Steer (1997) los sujetos que tenían una visión negativa de los demás distorsionaban la información, por lo que seguían manteniendo los pensamientos negativos de la situación en cuestión, entonces la tendrían complicada para lograr superar ese tipo de interpretaciones, pues ellos ya habrían desarrollado esas creencias sobre sí mismos. Principalmente las dificultades interpersonales se mantienen por que los

intentos por mejorar sus habilidades son interrumpidos por los recuerdos y la expectativa negativa sobre las situaciones previas a las que ha estado expuesto (Lagos, García, González, Vicent, Gómez e Inglés, 2013).

Repercusiones de las dificultades interpersonales

La sociedad en la cual se vive hace que resulte importante el desarrollo de las destrezas necesarias para interactuar con otras personas, es de esa forma como los individuos deben de encontrarse en una posición frente a la cual puedan hacer frente a otras personas a la vez que se encuentran afrontando sus propios temas, pues en ocasiones surgen ciertos temores como la presencia del adelanto de pensamiento sobre lo que su pareja puede hacer haciendo, sus compañeros pueden estar rumoreando o en general la impresión que puede dar en un nuevo contexto, en si los adolescentes suelen estar frecuentemente con mayor atención hacia su propia imagen, preocupándose por lo que puedan estar proyectando hacia sus compañeros, la presencia de sus temores puede llevarlos a que se sientan sumamente envueltos en sus experiencias personales y ello los lleve a experimentarse mucho más frecuentemente a su alegría personal. Interactuar con otras personas permite que la información es transmitida, y por lo tanto se llegue a agilizar los procesos de desarrollo de sus acciones a lo largo del tiempo, esta interacción le da ventaja a quienes la hayan desarrollado pues tendrán una mayor posibilidad de transmitir sus propios sentimientos hacia las demás personas, consiguiendo sentirse unidos a sus propios valores, es decir que no deja de lado quien es en realidad y a la par de ello puede llegar a centrarse en transmitir nueva información hacia sus compañeros (Olivares, 2004).

La ansiedad en las interacciones sociales suele aparecer en las personas que han pasado por ocasiones previas donde no se han sentido del todo cómodas con otras personas, es por ello que llegarían a la conclusión de que no son buenos en esa área, de que no estarían consiguiendo sus deseos personales pues ellos les permitiría sentirse con mayor agilidad para expresar sus propios deseos, sin embargo, al fracasar en reiteradas veces en el paso se estarían convenciendo de su incompetencia, por lo tanto ven su propio comportamiento como parte de sus problemas personales. Se sienten mal cuando se les indica que van a conversar con una nueva persona, pues tienen miedo de ello, no se sienten a gusto con lo que vayan

a realizar, expresando que en esa situación van a estar siendo afectados por sus ideas personales. La experiencia previa puede resultar ser un factor dificultarte, pues cuando no ha sido la más apropiada estaría dándole la oportunidad apropiada a los adolescentes para perder la confianza en sí mismos, es decir que dejan de considerarse como sujetos que en esa situación logren verse de manera adecuada, la experiencia interpersonal puede tornarse incomoda en el propio ambiente en el cual se estarían desarrollando, pues al sentirse de que pueden verse conjuntamente con una expresión gestual inapropiada puede estar significando que su compañero no está disfrutando de esa conversación, todo lo contrario la estaría considerando como incomoda. La postura puede ser uno de los elementos no verbales que más afecten la calidad de la comunicación, pues al mostrarse rígido o con una postura temblorosa mientras se intenta establecer una nueva conversación con un sujeto, esta puede llevarlos a sentirse sumamente nerviosos en estas situaciones, siendo ellos quienes estarían viéndose afectados por la presencia de sus miedos personales (Suarez, 2019).

Los sujetos que estarían presentando mayores dificultades interpersonales se mostrarían con mayor escrutinio ante la observación de los demás, la perspicacia que tienen hacia sus propios sentimientos los podría llevar a sentirse incentivados a tener en cuenta sus defectos, de esa forma es como en el caso de los adolescentes que padecen de dificultades interpersonales les cuesta mejorar en la manera como se relacionan con sus compañeros, pues andan a alertas a los posibles errores que puedan cometer ellos mismos, es por eso mismo que estas personas se encontrarían enfrentando estos problemas a la par que estarían ventilando sus propias dificultades y ello los llevaría a sentirse sumamente lastimados por la presencia de su juicio personal hacia sí mismo, contrariamente a lo que se podría creer, quienes tienen dificultades interpersonales han desarrollado una alta valla a superar con respecto al nivel de desempeño interpersonal que deberían manifestar, por ello a pesar de tener pequeños progresos, siguen considerándolos como negativos y es por ello que siguen enfrascados en las emociones negativas con respecto a la manera como entablan la conversación con sus amigos. La idea es que vuelvan a ser flexibles con la manera de relacionarse, pues los errores son cometidos con mucha frecuencia, pero lamentablemente para ellos se estaría viendo frecuentemente que se encuentran perjudicados por el estado emocional negativo que acompaña a la presencia de su

insatisfacción a la hora de interactuar con los demás (Godoy, Gavino, Martorell y Silva, 1993).

La presencia de dificultades interpersonales puede llevar a que los adolescentes se sientan con mayor desventaja a la hora de buscar integrarse dentro de otros grupos sociales, para ello estos se verían afectados por la presencia de sus emociones negativas, sobre todo ante la expectativa de si serán aceptados o no dentro del grupo al cual estarían perteneciendo, es por ello que estas personas se encontrarían con mayor temor ante la evaluación de sus compañeros, pues les da miedo que vayan a tener una impresión negativa de ellos y por lo tanto estén siendo afectados por eso mismo, complicándose la manera en la cual estarían expresándose ante los demás. La exclusión social lleva a tener mayores limitaciones en la resolución e tareas pues en múltiples ocasiones contar con apoyo ofrece mayor seguridad, así como más alternativas para superar esa situación, al contrario, estas personas se encontrarían a merced de todos esos problemas, sintiéndose más afectadas por lo que podría estar ocurriéndoles a ellos dentro de ese marco de referencia social. Las repercusiones de estas dificultades pues ocasionar que para estos adolescentes se tenga una mayor limitación en el acceso de grupos sociales (Roca, 2008).

Otras de las repercusiones negativas a las que puede llevar la presencia de las dificultades interpersonales es la pérdida del refuerzo social, pues como es sabido los seres humanos son de naturaleza sociable, es decir que necesitan estar en situaciones dentro de las cuales tengan que intercambiar información con otras personas, sentirse que son escuchados y en cierta medida, tranquilizarse por la sensación de apoyo que pueden llegar a experimentar de sus compañeros. Esa sensación de apoyo estaría llevando a los propios adolescentes a que puedan experimentar aburrimiento, tristeza y desesperanza, pues tiene que existir algún agente que medie con refuerzos sociales su comportamiento para darle cierto incentivo a su vida o por lo menos eso sería lo que se considera por diversos autores quienes estarían considerando que este tipo de situaciones sería la que finalmente terminaría llevando a las personas hacia un estado depresivo. Estas repercusiones podrían ser señaladas como graves clínicamente en el caso que, de haber adquirido un estado de ánimo depresivo, llevarían al adolescente a hundirse más sobre dicho padecimiento, pues esta persona se sentiría atrapado por lo que está experimentando

en ese momento. Por lo mismo se suele recomendaría a estos sujetos actividades de forma graduada donde poco a poco vuelvan a retomar el contacto social que habrían perdido en un inicio, dándole otra fuerte de refuerzo a su vida, con lo cual se ha logrado ver que el estado de ánimo va mejorando paulatinamente (Cornejo y Tapia, 2011).

Consecuencias de las dificultades interpersonales

Las dificultades interpersonales han sido estudiadas de la mano de la ansiedad social, ya que la evaluación constante, recurrente y negativa del sujeto sobre su rendimiento en las relaciones es el detonante de tales alteraciones fisiológicas, cognitivas y emocionales; de esta forma, al no trabajar las dificultades interpersonales, la ansiedad social puede cada vez incrementar en su magnitud, siendo más angustiante vivir para él, esto se torna preocupante por la cantidad de evidencia que viene juntando el adolescente para convencerse que su rendimiento es realmente desastroso y que nada lo hará cambiar (Suarez, 2019).

La ausencia de habilidades que lleven al adolescente a desempeñarse de forma competente en el ambiente o contexto donde convive, lleva a desarrollar un desajuste psicosocial, puesto que no tendría las herramientas necesarias para manejar situaciones de interacción conflictivas, tensas, o simplemente reclamar algo con el adecuado estilo comunicativo; así mismo, las situaciones interpersonales se tornan por momentos estresantes, convenciéndose a sí mismo que no tiene madera para manejarlas; por ello, progresivamente iría evitando los contextos en donde deba ejecutar dichas acciones, incrementándose el aislamiento social. Las dificultades interpersonales llevan al adolescente a sufrir en una de las actividades más saludables, siendo estas las relaciones sociales; también, no contar con redes de apoyo adecuadas podría significar un factor de riesgo a padecer problemas del estado de ánimo; así como, mayores sensaciones de angustia, infravaloración y sensación de estar abrumado. Entre las principales consecuencias negativas que la presencia de las dificultades interpersonales podría ocasionar en los adolescentes estaría la disminución de su participación en las actividades sociales o que en aquellos trabajos donde se debe de trabajar en equipo no pueda expresar sus ideas, es por ello que

estas dificultades pueden llegar a limitar grandemente todas las experiencias que enfrentarían (Olivares, 2004).

De esta forma los estudiantes que se encuentren con mayor presencia de sus dificultades interpersonales estarán manifestando peores consecuencias negativas, pues no solo tendrían marcados problemas en la interacción que manifiesten con sus amigos, sino que este tipo de problemas podría estar desembocando en la presencia de sus emociones negativas, las que a su vez pueden facilitar la presencia de trastornos depresivos, la manifestación de la desesperanza aprendida o inclusive el desarrollo y un mantenimiento del patrón evitativo ante las interacciones sociales. Bajo lo último existen personas que debido al marcado temor que sienten en sus interacciones sociales suelen verse a sí mismas como personas que se encuentran cada vez más afectadas por la presencia de sus sentimientos negativos, siendo ellos los que en estas situaciones podrían estar siendo perjudicados por la presencia de sus sentimientos negativos, es decir que se vean afectados por la presencia de la valoración de sí mismos, pues se conciben como sujetos incompetentes y que su única salida es huir en esas circunstancias, porque no soportar la ambivalencia de ese momento (Gutiérrez-Carmona y Expósito-López, 2015).

Las interacciones sociales también permiten que las personas aclaren sus ideas, pues a través de la comunicación que tienen con otros estarían teniendo una mejor impresión de lo que sucede a su alrededor, consiguiendo en esas situaciones lo que necesitarían en ese instante; es decir que al expresar sus ideas puede llegar a aclararlas, por el contrario al verse afectado por la presencia de estas podría experimentar mayor sufrimiento emocional y sentir que no va a saber manejar sus situaciones interpersonales, pues es justamente en estas situaciones donde los sujetos que más tienen rumiación se quedan experimentando el mismo pensamiento una y otra vez, sintiendo las mismas emociones a pesar de que ello no represente algo tan objetivo como se lo habría imaginado en un inicio. La forma como los sujetos se encuentran experimentando la conversación que tienen con otras personas los puede llevar a experimentarse como personas que en breves ocasiones estarían siendo quienes manifiestan mayores sentimientos de inseguridad, pues piensan que están dando un mal aspecto o en su defecto están empleando temas que resultarían aburridos para la otra persona. Poco a poco el concepto que estos adolescentes van

desarrollando sobre si mismos es más pesimista, al punto que pueden llegar a considerarse como que dentro de esa eventualidad estarían padeciendo problemas en torno a su forma de ser, siendo ellos mismos quienes no sepan cómo controlar sus miedos (Bueno-Moreno y Garrido-Torres, 2012).

La torpeza motora se va agravando cuando el nerviosismo y la sensación de pérdida de control aparecen en estos sujetos, quienes comienzan a comprender que no van a saber manejar esas situaciones, además, ellos estarían convenciéndose cada vez más de que podrían padecer problemas de ansiedad, debido a que comienzan a sentir angustia y a anticiparse cuando saber que tendrán que hablar con nuevas personas. El miedo puede surgir por no saber de qué forma va a reaccionar la otra persona, como es que ellas se sentirán en esas situaciones o como tendría que manejar sus experiencias personales, todo ello estaría siendo acompañado de las experiencias que van a seguir en esa persona. La angustia que sienten ellos es equivalentes a estar padeciendo un gran problema o amenaza, pues saben que, al conversar con otra persona, tendrán dificultades para poder expresarse con ellos, y generaran una mala impresión en la otra persona, de esa forma conseguirían que el otro se sienta afectado por todos sus sentimientos negativos y comience a hablar mal de él, finalizando en un miedo a la valoración negativa de los demás. Las consecuencias generalmente son negativas, porque a pesar de que muchas actividades pueden desarrollarse sin el contacto con desconocidos, también hay una gran cantidad de actividad donde se deben establecer nuevas relaciones (Olivares, 2004).

Influencia de la familia sobre las dificultades interpersonales

La familia ha tenido una especial atención en lo referente al desarrollo de la psicopatología, desde los intentos por entender a la esquizofrenia e histeria hasta la actualidad donde la principal hipótesis del desarrollo de la conducta antisocial – delictiva vendría por una masiva influencia familiar con ausencia de normas sociales; así mismo, la resiliencia es la fortaleza con la que se enfrentan adversidades realmente catastróficas, a la vez que se es flexible para adecuarse al problema y retomar la tranquilidad vivida antes del suceso; por ello, al estar vinculada a la seguridad interna y la confianza en las capacidades personales, se han planteado

intentos por relacionarla a los estilos de crianza y clima afectivo en la familia; además, las dificultades interpersonales aparecerían como una clara socialización entre los miembros; así como, una menor fortaleza emocional, de esta forma los mismos padres tendrían comentarios infra valorativos (Mamani, 2019).

Los comentarios con contenido verbal nocivo suelen afectar la autoestima de los hijos, al punto de percibirse como menos asertivos y menos competentes socialmente; además, ellos estarían desarrollando un patrón comunicativo pasivo – agresivo, en donde la pasividad se demuestra con silencios incómodos, verbalización no clara y muestras de incomodidad, lo cual funcionaría como una retroalimentación displacentera. Muchas de los miedos en la adolescencia son generalizaciones de los temores que se pasaron en la infancia, por ello, los padres han contribuido en una autovaloración insegura; sin embargo, en los casos opuestos la relación entre padres e hijos ha sido constructiva, al punto de llenarlo de confianza, desempeñándose mejor socialmente; también, ha existido evidencia que de una mayor confianza en sí mismo, incrementaría la fortaleza y seguridad para relacionarse con otros individuos, de esta forma las relaciones sociales se daría de una mejor manera. Las dificultades interpersonales a su vez entorpecen la relación entre padres e hijos, puesto que, al pasar diversas dudas en la adolescencia, los hijos verían como última alternativa solicitar ayuda a los padres, considerando sus compañeros como única alternativa, lo cual podría llevarlos a dejarse influenciar negativamente; sin embargo, muchos de ellos estarían en la búsqueda de foros de internet para obtener tales consejos. La ayuda es inapropiada y en el caso de desarrollarse un trastorno depresivo, esta no aportaría nada al mejoramiento del adolescente, cayendo aún más en dicho estado de ánimo (Flores y Díaz, 1995).

La familia puede llegar a ser muy determinante en la presencia de ciertas creencias que tienen los miembros de la familia, siendo ellos quienes van a estar facilitando de que en estos casos se encuentren manejando sus propias experiencias y a la vez se encuentren priorizando cierta información sobre los demás, es por ello que estas personas se encontrarían velando por la presencia de sus experiencias personales a la vez que estén manejando sus situaciones personales con la seguridad o inseguridad que haya sido forjada en etapas anteriores. La presencia de los miembros de la familia podría estar llevando a las personas a que se sientan

sumamente envueltas en estas experiencias y como consecuencia de ello generar mayor sensación de sobreprotección en los hijos, dejándolos como vulnerables ante los eventos estresantes que puedan tener en la exposición directa. La presencia de comentarios negativos puede llegar a afectar a las personas, siendo ellos quienes podrían encontrarse expuestos ante estas nuevas situaciones y verse afectados por que cuando se encuentren en situaciones adversas puede caer en ser víctimas de los comentarios malintencionados de sus compañeros, con lo cual se estarían viendo afectados por todo ello, con lo cual podrían estar padeciendo negativamente ante la experiencia negativa que estarían padeciendo por experiencia personal (Bracken y Crain, 1994).

La familia es la oportunidad que tienen los menores para comenzar a practicar la manera en la cual van a sociabilizar con los demás, siendo sus hermanos como sus padres los primeros con quienes van a tener que transmitir sus ideas, eso quiere decir que la presencia de esas experiencias los puede llevar a sentirse sumamente envueltos en esas experiencias comúnmente y desarrollar un concepto sobre sí mismos que los pueda llevar a estar sumamente más favorecidos con la presencia de sus sentimientos personales, sintiéndose cómodos al conversar con otras personas porque de niños al relacionarse con los miembros de su grupo familiar llegaba a sentirse protegido, es decir que esas experiencias terminando favoreciéndole y haciendo que se sienta más seguro de sí mismo. Los padres deben mostrarse comprensivos con la información y comentarios que emitan sus hijos, pues estos aún se encuentran en la búsqueda de su propia identidad y los errores que cometan no son voluntad propia, pues están siendo influenciados por distintos estímulos a su alrededor (Beidel, 1991).

2.2.2. Ansiedad social

Definiciones

La ansiedad social es un trastorno vinculado a la experiencia emocional, fisiológica y cognitiva, siendo este último componente el que más sería apreciado dentro de los sujetos a los cuales se le estaría apareciendo constantemente en dicha circunstancia. A partir de ello este concepto hace alusión a todas esas personas que

no sabrían cómo manejar su estado emocional y como consecuencia de ello podrían llegar a verse gravemente afectados por la presencia de su estado emocional negativo, el mismo que los llevaría a verse envuelto en estas experiencias donde irán a sentirse afectados emocionalmente por las experiencias aversivas ante las cuales estén conectados.

Para Essau, Conradt y Petermann (1999) es entendida como el conjunto de signos y síntomas que caracterizan a las personas que se encuentran atravesando por un gran sufrimiento en todas aquellas situaciones en las cuales deban de enfrentarse ante un público o expresar sus ideas frente a otras personas, es por ello que estas personas se mostrarían muy de acuerdo con el manejo de sus situaciones personales, a la vez que estarían sirviéndose del manejo de sus experiencias personales para enfrentarse ante una situación de mayor descubrimiento personal. Este conjunto de síntomas tendría como predominancia el miedo acusado a interactuar con otras personas, siendo desde los conocidos hasta aquellos individuos con los que se irán a establecer nuevas relaciones interpersonales, es por ello que estos sujetos se sentirían con la necesidad de huir de esas situaciones, pues les generan mucho sufrimiento y los hacen sentir malhumorados (Francis y Radka, 1995).

De esta forma es como las personas que se encuentran experimentando mayor ansiedad social estarían sufriendo emocionalmente cuando van a enfrentarse a una situación interpersonal, pues son estas mismas las que al enfrentarse a todas estas eventualidades terminarían sintiéndose con deficiencia en su manejo de experiencias sociales, pues lamentablemente aquellos individuos que hayan desarrollado ansiedad social estarían padeciendo constantemente de sufrimiento relacionado a la experiencia de contacto social, pues tienen una expectativa negativa de todo lo que puede acontecer en estas situaciones; es decir, como si tuviesen la certeza de que al intentar conversar con una persona, vayan a verse invadidos por la presencia de sufrimiento con esta, lo cual muy probablemente se estaría debiendo al sufrimiento que han padecido en ocasiones anteriores, donde posiblemente han sido humillados o se han sentido afectados por lo que sea que hayan estado realizando (Clark y Kirisci, 1996).

Por su parte Inderbitzen, Clark y Solano (1992) mencionarían que la ansiedad es un estado emocional que se manifiesta en niveles altos a partir de que se ha contado

con un mayor rasgo de ansiedad, al punto de llevar a los propios sujetos a tener respuestas neurovegetativas altamente negativas y ser conscientes por todas estas circunstancias, es de esa forma como tales individuos se sentirían afectados por la presencia de su sufrimiento emocional, respuestas fisiológicas negativas y una incomodidad al entrar en contacto con esa situación, ahora al tratarse de una ansiedad que se presenta en las interacciones sociales, se estaría refiriendo a todos aquellos sujetos que frente a estas experiencias estarían experimentando de dichas situaciones dentro de su círculo más cercano, al punto de sentirse afectado por la presencia de esos sentimientos personales.

La ansiedad social se trataría de uno de los trastornos emocionales y relacionados a los eventos estresantes que principalmente aparecen cuando los adolescentes y adulto se encuentran frente a un grupo de personas o al entablar una relación social de uno a uno, siendo estas personas las que se encontrarían enfrentando sus experiencias personales frente a estas situaciones donde ellos pueden verse frecuentemente con la perspectiva de que serán afectados.

La ansiedad social es entendida como un estado emocional negativo que aparece considerando como elemento aversivo siendo la presencia interpersonal, se trataría de un estado de miedo, angustia y caracterizado por que las personas se adelantan ante los eventos sociales, considerando que van a encontrarse en una situación en lo negativo conforme a sus experiencias frente a los sujetos. Los sujetos que manifiestan mayor ansiedad en las interacciones sociales, estarían siendo ellos quienes se adelantarían frente a esas experiencias, siendo las personas que se angustian ante la presencia de comentarios negativos, pues las asociarían con sus antiguas experiencias negativas, donde se han visto afectados por humillaciones cometidas de otras personas (Inderbitzen, Walters y Bukowski, 1997).

Se trataría de un concepto que hace alusión a un trastorno emocional caracterizado por el temor, miedo y respuestas desadaptativas a nivel fisiológico que generan incomodidad en la persona. De esta forma los sujetos que experimentan una mayor presencia de ansiedad social estarían sufriendo recurrentemente frente a este tipo de situaciones en las cuales se encontrarían experimentando miedo y angustia recurrente ante situaciones sociales, siendo en algunos casos donde llegan a

experimentar tales sensaciones frente a conocidos, temiendo en que puedan burlarse de ellos o verlos como personas raras e inusuales. La ansiedad social hace alusión a todas esas reacciones tanto emocionales como fisiológicas que experimentan adolescentes y adultos, lo cual ha sido adquirido en etapas anteriores donde ellos han comenzado a sentirse fuertemente desgastados por todas esas situaciones (Wagner, Pereira y Oliveira, 2014).

La ansiedad social es entendida como un problema emocional generado a partir de la interpretación negativa que se tiene sobre una situación, siendo este tipo de eventos donde las personas se encuentran experimentando un conjunto de experiencias negativas en ocasiones anteriores, a partir de ello han desarrollado experiencia de miedo y angustia cuando van a interactuar con nuevas personas, es por ello que estarían experimentando mayor sufrimiento emocional en la medida de que exponga frente a otras situaciones interpersonales. La ansiedad social estaría apareciendo en todos los eventos donde se va a tener que establecer una conversación con personas ya sean conocidas o desconocidas. Se trataría de un concepto empleado para describir la angustia que sienten los adolescentes y adultos previamente a una exposición social, la cual sería considerado como una situación inusual debido a que objetivamente no representa un verdadero peligro, sin embargo, para estas personas si estaría significando una mayor presencia de verdadero peligro (Mahaluf, 2002).

La ansiedad es un trastorno emocional caracterizado por las respuestas somáticas que experimentan los individuos cuando evalúan el contexto como una situación adversa, por ello simboliza algo que los coloca en un periodo de vulnerabilidad, parecido a cuando se encuentran bajo amenaza de algún depredador u otro ser. Por lo general la ansiedad solo es adaptativa cuando se presenta en dosis muy pequeñas; sin embargo, ello se complica cuando las situaciones son valoradas como muy demandantes; es decir, eventos que no lo ameritan como realizar una exposición, colocarse al frente de una multitud o simplemente subir a un ascensor. En primera instancia la ansiedad puede impedir a los que la padecer desempeñarse de forma libre, pues se ve limitados por sus miedos y temores, los cuales no suelen ser objetivos. La ansiedad es un concepto visto en tres niveles, el primero es en su baja presencia cuando es tomado como elemento adaptativo, de ahí pasa a un segundo

nivel donde se le conoce como un fenómeno que afecta la ejecución de ciertas actividades, finalmente, se encontraría el tercer nivel cuando la ansiedad es clasificada como algún trastorno, pudiendo ir desde un trastorno de fobia social hasta un trastorno obsesivo compulsivo (Luterek, Eng y Heimberg, 2003).

El entendimiento de la ansiedad ha resultado un debate frecuente entre los psicólogos, pues es la piedra angular de la patologización en los múltiples modelos o enfoques propuestos, donde se llega a afirmar que la ansiedad puede tomar la forma de fuerzas intrapsíquicas, en otros modelos la ansiedad es la causa de todos los males del hombre, mientras que para los modelos de los rasgos esta sería una parte indispensable de la personalidad. Para los modelos basados en la teoría del aprendizaje, la ansiedad sería una de las tantas clases de respuesta que expresa el organismo en distintos niveles o componentes de la conducta, siendo a su vez una consecuencia de múltiples condicionamientos que otorgan un papel protagónico a otros elementos. La ansiedad social puede ir por este apartado, ya que sería la asociación entre elementos de mucho temor con contextos sociales los que darían como resultado final una respuesta desadaptativa frente a tales eventos.

La ansiedad social es entendida como un fenómeno desadaptativo de carácter relacional donde el temor acusado se presenta principalmente en situaciones de exposición social, ya que el sujeto cuenta con un marcado temor ante la crítica de los demás; en este sentido, experimentan una serie de reacciones desadaptativas sobre sí mismo, los cuales limitan de forma marcada la ejecución libre de sus funciones (Masia-Warner, Storch, Fisher y Klein, 2003).

Modelo teórico de ansiedad social

El modelo teórico sobre el que se trabaja en la presente investigación es el ejecutado por Mattick y Clarke (1998) quienes la conciben bajo las reacciones propias que mantiene el organismo en base a un evento o situación amenazante del entorno interpersonal, en especial al momento de encontrarse en relaciones sociales o donde se tenga que exponer a un entorno con personas poco conocidas. En cuanto a las reacciones internas van a presentar sintomatología reactiva de sistema autonómico, el cual segrega a estados emocionales negativos.

Los autores comentan que las personas que mantienen una historia de aprendizaje poco favorable para el aprendizaje de estrategias adecuadas de interacción social van a experimentar dificultades para las acciones en el entorno y compañía con las demás personas, sumado al momento de la vida diaria donde el no contar con las habilidades de socialización va a incrementar las sensaciones negativas de forma inmediata. Dentro de las cuales las van a agrupar en las siguientes dimensiones:

- **Ansiedad al interactuar:** La primera dimensión se va a relacionar con los inconvenientes que mantiene la persona al momento de encontrarse frente a la otra persona, de tal manera que van a evidenciar un incremento de respuesta tales como incremento en latidos cardiacos, sudoración excesiva, sentimientos de intranquilidad o dificultades respiratorias.
- **Dificultad para socializar:** Se va presentar debido a la carencia de habilidades para poder sociabilizar debido a la historia de aprendizaje con escasa presencia de experiencias de interacción social positivas, siendo por lo general negativas que al momento de encontrarse con una persona recién conocidas e inclusive dentro de su propio círculo social.

Causas de la Fobia Social:

La fobia es entendida por su principal indicador, el cual es la evitación ante situaciones valoradas como potencialmente amenazantes, de esta forma dichas situaciones se encontrarían jugando un papel altamente negativo dentro de la vida de los individuos, pues por evitar tener algún contacto con dicho estímulo (el cual puede ir desde un sujeto hasta una situación) desiste a asistir a reuniones o realizar trabajos importantes. La fobia social es una de las denominadas fobias específicas, pues la manifestación que tendría en el presente sería solo frente a situaciones de índole social, donde no se entra en contacto con otros individuos más que aquellos que aseguran el bienestar del sujeto; por tal motivo, estos consiguen planificar cada día, siendo la estrategia predilecta para evitar sus problemas, por ende, es necesario

diferencia los términos de timidez como primera instancia y el trastorno de fobia social (Gramer, 2006).

No existe mucha diferencia entre la timidez y la fobia social, pues en el primer caso, los individuos se encontrarían en una situación de vergüenza frente a las situaciones sociales. Los sujetos con mayor timidez no necesariamente experimentan miedo, pues esta negativa por responder o intervenir en situaciones sociales puede deberse al orgullo y la predisposición a pensar que estaría incomodando a los demás, ya que en experiencias pasadas se le habría verbalizado tales actos; en cambio, los sujetos más ansioso en las interacciones sociales si tendrían un pensamiento guiado hacia la catástrofe social, pues consideran que su tono de voz, contenido verbal, temas de interés, expresión fácil o déficit de carisma harán que los demás de forma innegable lo rechacen (Hellriegel y Slocum, 2009).

La ansiedad social además ha sido entendida como un temor que genera la inmediata evitación, aun que en ciertos casos se ha observado el bloqueo o falta de respuesta por parte del sujeto (Hook y Valentiner, 2002).

Diferencias entre ansiedad normal y ansiedad patológica

A menudo se ha venido concibiendo a la ansiedad como un fenómeno de carácter negativo sobre el funcionamiento de los individuos; sin embargo, dicha situación no sería frecuentemente así; la ansiedad a la que se suelen referir es a la provocada por estímulos erróneamente interpretados, los cuales estarían despertando respuestas desadaptativas en los sujetos (Lagos et al, 2013).

Adolescencia y Fobia Social

La adolescencia es considerada como una etapa de transición donde los mismos sujetos experimentan frecuentes inseguridades acerca de su propia imagen personal, ellos sienten que, de encontrarse en una situación social, un pequeño error puede significar el rechazo de su grupo de pares. Ello significaría que la mayor atención se ve reflejada en la atención a la evaluación que pueden tener sus compañeros sobre él; sin embargo, no estaría sucediendo en la misma intensidad en

todos los individuos, pues se requiere de cierta tolerancia a la frustración para no ser tan sensible ante la crítica de los demás, y pasar a sentirse satisfecho al facilitar el humor del grupo. Como se ha venido expresando, al ingresar a la etapa de la adolescencia, aparece la tendencia a evaluarse como inferior ante los demás; sin embargo, ello se complementa con las antiguas experiencias vividas por el adolescente, de tal forma que, al haber tenido pequeñas exposiciones a situaciones sociales algo vergonzosas donde supo cómo salir a delante lo fortalecerán en esta etapa, ello no sucede con todos los adolescentes, pues varios de ellos experimentan rabia contra su propia imagen, así como, de las habilidades que demuestra, sobre todo cuando se trata de la forma como impresionar al sexo opuesto. Al ingresar a la etapa adulta, la inseguridad va excrementándose, pues el interés pasa a otras áreas como es la profesional y económica, por ello una de las etapas de mayor riesgo a padecer problemas debido a su ansiedad social es la adolescencia (Gramer, 2006).

El riesgo a padecer ansiedad social se incrementa en la adolescencia, pues es en este periodo donde el mayor interés se encontraría en la necesidad de ser aceptado por los demás, al punto de sentir que cometer un error o pasar por una situación bochornosa frente a los demás es un motivo para no salir de casa. Como producto de esta mayor atención y priorización, los adolescentes pueden hasta desarrollar un trastorno vinculado a la ansiedad, el cual continuaría generando problemas en su adultez. Se puede mencionar que Mahaluf (2002) mencionó que los adolescentes presentan mayor probabilidad de desarrollar algún trastorno de ansiedad si se les compara con los adultos o los niños, siendo este último grupo el de menor riesgo. Otro de los problemas que se daría a partir de las consecuencias de la ansiedad social es el descuido en el rendimiento académico, pues el temor ante la evaluación de sus compañeros sería motivo suficiente para negarse a asistir a dicha escuela, renunciando no solo a la posibilidad de establecer nuevas amistades, sino a las calificaciones de sus docentes (Flores, 2002).

De esta forma los adolescentes se encontrarían más expuestos ante la experiencia de ansiedad, pues ellos lograrían sentirse mucho más afectados por la presencia de este sufrimiento emocional, pues en el caso de ellos suele haber una mayor prioridad en los estímulos externos en los cuales se estarían vinculado con mayor atención hacia aquellos otros agentes los cuales estarían emitiendo

comentarios. A los adolescentes les interesa mucho la aceptación de los grupos, es decir que ellos tienen que sentir que son bienvenidos en otros grupos y esto mismo los puede llevar a verse beneficiados por la experiencia emocional que estarían viviendo en ese momento, la manera como ellos podrían sentir que están manejando su experiencia personal pueden llevarlos a sentirse con menor confianza, sobre todo con el sexo opuesto pues en esta etapa se incrementa el interés romántico; además, las buras o señalamientos que se hagan en el aula de clases toman mayor importancia en estos casos, pues estos sujetos se sentirían mucho más expuesto y si en caso se burlan de ellos, estarían viéndose afectados por la presencia de ello. Habría una mayor vulnerabilidad en esta edad para adquirir la ansiedad social, pues se tienen en mayor importancia la valoración que los otros sujetos pueden realizar sobre estas personas, al punto que lleguen a sentirse sumamente vulnerados ante los comentarios expresados o indirectas que manifiesten la cual podría en algunos casos llegar hasta la agresión social, es decir cuando se le excluye de participar en algunas actividades (Furman y Buhrmester, 1992).

Por ello es que los adolescentes estarían viéndose más expuestos ante la ansiedad social, ya que considerarían con relativamente más importancia los comentarios de sus compañeros, además que surgen más dudas sobre su aspecto físico y en el fin de las cosas la manera como estos generan sus respuestas emocionales ante estas eventualidades. No es que sean cambiantes, pero están en la búsqueda de su rol social, pues son conscientes de que ya no son niños, por lo tanto, todo lo que sentían con respeto a sus padres, el vínculo y la dependencia a ellos ya nos e daría; sin embargo, no sabrían si realmente tiene que asumir todas las responsabilidades como si fueran adultos, es por ello que estas personas se encontrarían viendo sus propias necesidades emocionales, siendo ellos quienes no sabrían que roles asumir y estando en la búsqueda de una identidad propia como adultos. En la adolescencia hay esta mayor vulnerabilidad porque es la etapa de transición entre la infancia y la adultez, donde los chicos comienzan a desarrollar el rol que van a tener frente a todas estas eventualidades (Hansen, Christopher y Nangle, 1992).

Otro de los factores por los cuales en los adolescentes se podría ver los casos de ansiedad social es que en dicha etapa se hace necesario las habilidades de

interacción con otras personas, sin embargo, los sujetos no necesariamente estarían manejándose en esos entornos y como consecuencia de ello se sentirían afectados por la presencia de su estado emocional negativo, el mismo que los llevaría a sentirse afectados con la presencia de otros sujetos, pues los niños que han enfrentado evento traumáticos habrían desarrollado estos temores, los cuales posteriormente en la etapa adulta estarían haciéndose presentes en aquellas situaciones en las cuales pueden verse manejados en las experiencias fortuitas con respecto a sus emociones personales. De niños se habrían visto expuestos ante situaciones negativas, las que habrían dado el significado de negativo a las experiencias que tienen frente a la interacción social, siendo la adolescencia donde deben de desenvolverse en todo lo relacionado con las interacciones sociales, donde podrían ver que sus compañeros tendrán mayor facilidad para responder ante esas situaciones; sin embargo, ellos se verán a sí mismos como personas con deficiencias en los temas de conversación, así como, en la forma como articulan las palabras, las cuales probablemente no sean identificadas por la mayoría de sus compañeros, pero basta con que uno de ellos se lo señale para que esa persona se sienta afectada por ello (Olivares, 2004).

La ansiedad en general puede aparecer en cualquier etapa del desarrollo, pero en el caso de la ansiedad social podrían tener una mayor relevante en estos casos donde como se mencionó, en dicha etapa de la adolescencia se tendría mayor rigor sobre la presencia de sus emociones negativas. La presencia de miedo y dudas durante esta etapa es lo que finalmente podría llevar a los adolescentes a verse con mayor perspectiva de la valoración que sus compañeros estarían haciendo sobre él, para ellos conocer los pensamientos que sus compañeros tienen o les llevan a intentar la lectura de pensamiento, sacando inferencias precipitadas y en su mayoría de veces, alejadas de la realidad, para ello es que estas personas se mostrarían mucho más expuestas a estas situaciones y ello mismo los impulsaría a sentirse tremendamente afectados por la presencia de esos pensamientos, llenado a experimentar un real estado de angustia bajo el cual sentirían mucho temor y miedo con respecto a las relaciones sociales (Baños, Quero, Botella y Perpiñá, 2003).

Ansiedad social según el sexo

Refiriéndose a la condición que podría representar ser varón o mujer en la sociedad, se tiene que las mayores diferencias marcadas entre ambos se verían en la presencia de sus pensamientos negativos con forme a las experiencias que estos manejarían en situaciones ante las cuales pueden verse beneficiados conjuntamente con que sigan el rol preestablecido en la sociedad, ello quiere decir que tanto varones como mujer sepan establece una comunicación fluida con los demás y ello los lleve a verse envueltos en esas experiencias con mucha mayor frecuencia. En torno a la ansiedad social se pueden encontrar tanto casos de mujeres como en varones donde han agarrado un tremendo miedo hacia la fobia social, siendo estas las personas que se encontrarían padeciendo de esas dificultades. La presencia de las dificultades interpersonales que estos sujetos pueden estar padeciendo no estarían del todo relacionado con ser de sexo femenino o masculino, aun que habrían algunos reportes donde se mencionaría que principalmente este problema se da en los varones, la verdad es que no hay un consenso claro puesto que al presentar tanto resultados donde el tamaño del efecto es considerable y otros donde no, ello no sería una señal apropiada para indicar que uno de ellos presenta el mayor nivel en ese tipo de ámbito (Botella, Baños y Perpiñá, 2003).

La aparición de la ansiedad podría estar ocurriendo principalmente tanto en los adolescentes donde ha existido una mayor presencia de eventos traumantes, siendo estos los que se han asociado más frecuentemente con las experiencias negativas y positivas, por ello es que estos individuos se encontrarían enfrentando estas experiencias y siendo ellos mismos los que estarían siendo más llamativos en la experiencia negativa ante la cual pueden enfrentarse a sus situaciones de mayor riesgo, como los adolescentes siendo femenino o masculino al a través por situaciones en las cuales sean burlado de ellos, resultaría natural que tengan miedo de que eso vuelva a suceder, por lo que resultaría normal que se sientan afectados por que probablemente las otras personas vuelvan a burlarse de ellas o es más, se sientan en la obligación de tener que atacarlas para mostrar así su supremacía de ella sobre los demás. La presencia de estos eventos seria lo que facilita que tanto varones como mujeres se muestren con un mayor temor ante tales experiencias sociales, pues se adelantarían a los hechos y comenzarían a considerar que en esa situación no pueden manejarla bien, corriendo riesgo de padecer burlas por parte de sus compañeros (Caballo, López-Gollonet, Salazar, Martínez y Ramírezuclés, 2006).

La historia de aprendizaje varía entre persona a persona, motivo por el cual muchos pueden percibir una determinada situación o agente como peligroso, mientras que otros se sentirían gravemente afectado por ello, sintiéndose responsables de lo que estén realizando ante esa situación, siendo ellos quienes comenzarían a experimentar mayor temor en sus experiencias personales. En la actualidad al tratarse de la etapa de la adolescencia, tanto varones como mujeres estarán viéndose limitadas de realizar determinadas situaciones, pues ellos comenzarían a ver que sus intentos han fracasado, sobre todo los vinculados con las experiencias desarrolladas dentro del marco de sus experiencias personales. De esta manera es como se sentirían abrumados por la presencia de sus nuevos pensamientos, siendo estos individuos los que estarían teniendo mayor miedo o rechazo social o a verse sin ideas cuando intenten establecer una idea, por ello es que evitan todo tipo de contacto, sobre todo con personas desconocidas, siendo los eventos de mayor dificultad cuando van a entablar nueva conversación con personas que signifiquen ser aquellos que estén en una posición de autoridad, afectándoles más emocionalmente porque su desempeño al hablar no solo generaría una mala impresión en la otra persona (Botella, Baños y Perpiñá, 2003).

La presencia de mayor o menor ansiedad social en función del sexo se estaría viendo en los adolescentes o jóvenes dependiendo de la historia que hayan experimentado, siendo las situaciones donde se han visto obligados a tener que enfrentar nuevamente esos eventos como algo negativo que a su vez les permitiría sentirse más satisfechos en los intentos por mejorar escolarmente. Cuando se han atravesados por burlas o humillaciones socialmente, eso puede quedar remarcado como una situación de grave riesgo en esos individuos, quienes generalizaran esas experiencias a todas las situaciones similares en las cuales tengan que entablar nuevamente vínculos sociales, como se mencionó los varones pueden verse afectados por la presencia de acoso escolar, al punto de temer que cualquier nuevo amigo termine traicionándolo; sin embargo, la presencia de esa situación puede llevarlo a sentirse sumamente afectado por esa situación en especial (Ferdinand, Bongers, Van Der Ende y Van Gestel, 2006).

2.3. Definición conceptual de la terminología empleada

Dificultades interpersonales

Son aquellas conductas que manifiestan un déficit en defender los derechos propios, intercambiar información con el sexo opuesto, las cuales generan desconfianza y nerviosismo en cualquier ambiente en donde se deba interactuar con otros individuos, ya sean familiares o una exposición en público (Inglés et al., 2000).

Ansiedad social

Se trata de las reacciones alteradas a nivel somático, emocional y cognitiva, experimentando una sensación de amenaza y vulnerabilidad ante situaciones de exposición social, existiendo temor a la evaluación negativa de los demás (Mattick y Clarke, 1998).

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

La investigación fue de tipo correlacional ya que se buscó establecer la relación entre las dificultades interpersonales y la ansiedad social en estudiantes de tercer, cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa, empleando para ello las puntuaciones obtenidas en los instrumentos aplicados (Bernal, 2010).

Diseño de investigación

La investigación fue de diseño no experimental, ya que no se realizó manipulación alguna de las variables dificultades interpersonales y ansiedad social en la muestra analizada así mismo, fue de corte transversal ya que los datos analizados corresponden a un solo momento del fenómeno en cuestión, siendo como una especie de fotografía de las variables en su ambiente natural (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

3.2. Población y muestra

La población estuvo constituida por 745 estudiantes pertenecientes del tercer al quinto año de nivel secundaria de la Instituciones educativa Republica de Francia 7093 ubicado en el distrito de Villa El Salvador, constituido por ambos sexos y con edades que oscilaron entre los 15 a 17 años.

La muestra fue calculada mediante la fórmula para poblaciones finitas al 96% de confianza y al 4% de error, siendo de 350 estudiantes pertenecientes del tercer al quinto año de nivel secundaria de la Instituciones educativa Republica de Francia 7093 ubicado en el distrito de Villa El Salvador, constituido por ambos sexos y con edades que oscilaron entre los 15 a 17 años.:

Criterios de inclusión

- Ser estudiante de la Institución educativa analizada
- Encontrarse cursando tercer, cuarto y quinto año de secundaria

Criterios de exclusión

- No pertenecer a la Institución educativa en cuestión
- Rechazar participar en el estudio
- Tener alguna condición que impida desarrollar los protocolos

Tabla 1

Distribución de la muestra en función a las variables sociodemográficas

Variable	Categoría	<i>fi</i>	%
Sexo	Femenino	165	47.1
	Masculino	185	52.9
	Total	350	100.0
Edad	15	105	30.0
	16	127	36.3
	17	118	33.7
	Total	350	100.0
Año de estudio	3	115	32.9
	4	133	38.0
	5	102	29.1
	Total	350	100.0

3.3. Hipótesis

3.3.1. Hipótesis general

Hi: Existe relación significativa entre las dificultades interpersonales y la ansiedad social en adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa en Villa El Salvador.

Ho: No existe relación significativa entre las dificultades interpersonales y la ansiedad social en adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa en Villa El Salvador.

3.3.2. Hipótesis específicas

H1: Existen diferencias significativas al comparar los niveles de las dificultades interpersonales y sus dimensiones en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa en Villa El Salvador en función del sexo, edad y año de estudio.

H2: Existen diferencias significativas al comparar los niveles de la ansiedad social y sus dimensiones en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa en Villa El Salvador en función del sexo, edad y año de estudio.

H3: Existe relación significativa entre las dimensiones de las dificultades interpersonales y las dimensiones de la ansiedad social en adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa en Villa El Salvador.

3.4. Variables - Operacionalización

- **Variable de estudio: Dificultades interpersonales**

Definición conceptual

Son aquellas conductas que manifiestan un déficit en defender los derechos propios, intercambiar información con el sexo opuesto, las cuales generan desconfianza y nerviosismo en cualquier ambiente en donde se deba interactuar con otros individuos, ya sean familiares o una exposición en público (Inglés et al., 2000).

Definición operacional

El perfil psicológico obtenido a través del puntaje en el Cuestionario de evaluación de dificultades interpersonales de Inglés et al. (2000).

Tabla 2

Operacionalización de la variable dificultades interpersonales

Variables	Dimensión / Indicadores	Reactivos	Escala de medición
Dificultades interpersonales	Aserción	1, 4, 6, 11, 14, 15, 16, 18, 19, 20, 26, 31, 32, 36	Ordinal
	Relaciones con el otro sexo	2, 9, 12, 22, 28, 35,	
	Relaciones con iguales	3, 13, 24, 33, 37, 38	
	Hablar en publico	5, 7, 17, 21, 29	
	Relaciones familiares	8, 10, 23, 25, 27, 30, 34	

▪ **Variable de estudio: Ansiedad social**

Definición conceptual

Se trata de las reacciones alteradas a nivel somático, emocional y cognitiva, experimentando una sensación de amenaza y vulnerabilidad ante situaciones de exposición social, existiendo temor a la evaluación negativa de los demás (Mattick y Clarke, 1998).

Definición operacional

Puntuación obtenida a través de los reactivos de la Escala de ansiedad en la interacción social de Mattick y Clarke (1998).

Tabla 3

Operacionalización de la variable ansiedad social

Variables	Dimensión / Indicadores	Reactivos	Escala de medición
Ansiedad social	Ansiedad al interactuar	1, 2, 3, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20	Ordinal
	Dificultad para socializar	4,5, 6, 7, 8, 10	

Variables sociodemográficas

- Sexo
- Edad
- Año de estudio

3.5. Técnicas e instrumentos de investigación

Para la recolección de los datos que hicieron posible el análisis se utilizó la técnica de la encuesta, en donde se administró a los estudiantes de tercer, cuarto y quinto año de secundaria los dos instrumentos que miden dificultades interpersonales y ansiedad social respectivamente (Sánchez y Reyes, 2015).

▪ **Medición de las dificultades interpersonales**

Denominación	: Cuestionario de evaluación de dificultades interpersonales
Autores	: Inglés et al. (2000)
Finalidad	: Estimar el grado de dificultades interpersonales
Ámbito de aplicación	: De 13 a 18 años de edad
Administración	: Individual y colectiva
Duración	: 20 minutos aproximadamente
Materiales	: Protocolo, lápiz y borrador

Para medir las dificultades interpersonales se empleó el Cuestionario de evaluación de dificultades interpersonales creado por Inglés et al. (2000) con el

objetivo de determinar el grado de dificultad en una situación de interacción personal, dicho instrumento está compuesto por 38 ítems divididos en seis dimensiones; el Cuestionario de evaluación de las dificultades interpersonales en la adolescencia (CEDIA) mide las dificultades interpersonales en cinco escalas: (a) Asertividad, (b) relaciones con el sexo opuesto: (c) miedo a hablar en público; (d) relaciones familiares y amigos íntimos. El instrumento fue creado en España a partir de una serie de estudios en donde encontraron distintos indicadores de dificultades interpersonales; así mismo, estos fueron sometido a estudios en grupos focales y a análisis factorial confirmatorio, quedando como versión final la de 38 ítems con cinco dimensiones. para la confiabilidad la establecieron por el método de consistencia interna, ya que en la dimensión aserción ($\alpha = .86$), relaciones con el otro sexo ($\alpha = .82$), relaciones con iguales ($\alpha = .78$), hablar en público ($\alpha = .78$), y relaciones familiares ($\alpha = .69$; así mismo a nivel general el coeficiente $\alpha = .91$.

En el presente estudio se revisaron las propiedades psicométricas en donde el coeficiente alfa de Cronbach a nivel general fue superior a 0.70 (0.845), en cuanto a la validez se empleó el método de 10 jueces expertos en donde el coeficiente V de Aiken oscilo entre 0.80 a 1.00, siendo altamente significativo ($p < .05$).

Validez de contenido del Cuestionario CEDIA

Tabla 4

Validez de contenido de la Cuestionario CEDIA

	J1	J2	J3	J4	J5	J6	J7	J8	J9	J10	V Aiken	p		J1	J2	J3	J4	J5	J6	J7	J8	J9	J10	V Aiken	p
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001	20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001	21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001	22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001	23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001	24	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.90	0.001
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001	25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001
7	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0.90	0.001	26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001	27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001	28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0.90	0.001
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001	29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001	30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001	31	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001
13	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0.80	0.001	32	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001	33	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001	34	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001	35	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0.90	0.001
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001	36	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001	37	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001	38	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001

En la tabla 4, se presentan los resultados de la validez de contenido realizada mediante el método de Aiken a través de diez jueces expertos, donde se encontró que los 38 ítems presentan validez de contenido al presentar índices entre 0.80 a 1.00, siendo todos los ítems aceptados.

Confiabilidad por consistencia interna de la Cuestionario CEDIA

Tabla 5

Confiabilidad por consistencia interna del Cuestionario CEDIA

(n=100)	ítems	<i>M</i>	<i>DE</i>	α [IC95%]	Theta
Aserción	14	14.24	10.381	.874 [.851, .896]	.902
Relaciones con el otro sexo	6	8.80	4.865	.684 [.663, .709]	.897
Relaciones con iguales	6	5.60	4.694	.786 [.762, .815]	.916
Hablar en publico	5	6.85	4.730	.758 [.734, .771]	.783
Relaciones familiares	7	9.51	6.436	.792 [.776, .813]	.822
Dificultades interpersonales	38	44.99	27.387	.945 [.921, .963]	.968

En la tabla 5, se presentan los resultados de la confiabilidad por consistencia interna del Cuestionario de evaluación de dificultades interpersonales en un grupo piloto de 100 estudiantes de secundaria, donde se encontró índices alfa de Cronbach superiores a 0.70, siendo a nivel general una puntuación .974, con un theta de Armor de .968.

▪ **Medición de la ansiedad social**

Denominación	:	Escala de ansiedad social
Autores	:	Mattick y Clarke (1998)
Finalidad	:	Estimar la presencia de indicadores de ansiedad social
Ámbito de aplicación	:	De 13 a 18 años de edad
Administración	:	Individual y colectiva
Duración	:	15 minutos aproximadamente
Materiales	:	Protocolo, lápiz y borrador

Para la medición de la ansiedad social se decidió emplear la Escala de social creada por Mattick y Clarke en el año 1998, la cual fue elaborada con el propósito de contar con un instrumento breve screening para la medición de la angustia y las respuestas somáticas, junto con la evaluación negativa que experimenta un adolescente o adulto dentro de la interacción social; además, se planteó elaborar un instrumento lo suficientemente sensible para identificar el grado de dificultad para socializar que pueden tener algunos adolescentes o adultos. Se trata de un instrumento compuesto por 20 ítems divididos en dos dimensiones correlacionadas con un tiempo de respuesta aproximadamente de 15 minutos, las cuales en mayor medida representan una mayor presencia de ansiedad en la interacción social; además, Mattick y Clarke (1998) reportaron una confiabilidad inicial muy alta ($\alpha=0.88$) y la estructura factorial con cargas factoriales aceptables (> 0.20).

La estructura del instrumento está dividida en dos dimensiones correlacionadas, la primera es la dimensión ansiedad al interactuar la cual está compuesta por 12 reactivos (1, 2, 3, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20); así mismo, la dimensión dificultad para socializar está compuesta por 5 reactivos (4, 6, 7, 8, 10).

Las propiedades psicométricas fueron revisadas por Moral, García y Antona (2012) en Colombia en 856 adolescentes y jóvenes, identificando adecuada validez de constructo ($X^2/gl = 2.52$, $RMSEA = 0.04$, $GFI = 0.96$ y $AGFI = 0.95$); así como una confiabilidad aceptable ($\alpha=0.73$). Mientras que en el ámbito peruano solo se cuenta con el reporte de Alcantara-Jiménez y García-López (2014) quienes identificaron ($n=362$) una adecuada confiabilidad del instrumento en población universitaria ($\alpha=0.79$). por lo tanto, en el presente estudio se realizará un estudio piloto para revisar la confiabilidad por consistencia interna de la Escala de ansiedad ante la interacción social de Mattick y Clarke (1998).

Validez de contenido de la Escala de ansiedad social AS

Tabla 6

Validez de contenido de la Escala de ansiedad social AS

	J1	J2	J3	J4	J5	J6	J7	J8	J9	J10	V Aiken	p
1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0.90	0.001
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001
7	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.90	0.001
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001
11	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0.80	0.001
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001
16	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0.90	0.001
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001
18	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0.90	0.001
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001
20	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0.90	0.001

En la tabla 6, se presentan los resultados de la validez de contenido realizada mediante el método de Aiken a través de diez jueces expertos, donde se encontró que los 38 ítems presentan validez de contenido al presentar índices entre 0.90 a 1.00, siendo todos los ítems aceptados.

Confiabilidad por consistencia interna de la Escala AS

Tabla 7

Confiabilidad por consistencia interna de la Escala AS

(n=100)	ítems	<i>M</i>	<i>DE</i>	α [IC95%]	Theta
Ansiedad al interactuar	12	6.43	6.885	.915 [.891, .933]	.939
Dificultad para socializar	8	5.94	4.277	.910 [.882, .936]	.941
Ansiedad social	20	12.38	10.919	.934 [.914 .957]	.968

En la tabla 7, se presentan los resultados de la confiabilidad por consistencia interna de la Escala de ansiedad social AS en un grupo piloto de 100 estudiantes de secundaria, donde se encontró índices alfa de Cronbach superiores a 0.70, siendo a nivel general una puntuación .934 y un Theta de Armor de .968.

3.6. Técnicas del procesamiento y análisis de datos

Se realizaron las coordinaciones correspondientes con las autoridades de la institución educativa Republica de Francia 7093 ubicado en el distrito de Villa El Salvador donde se programaron los horarios correspondientes para la recolección de datos, siendo predominantemente las primeras horas de clases. Luego de la aplicación de los instrumentos se procedió a separar los protocolos correctamente llenados de aquellos que no, obteniendo el insumo principal para desarrollar la base de datos.

Se procedió a codificar la información en el programa estadísticos para ciencias sociales IBM SPSS V.22 en donde se identificó cada una de las variables. Para el análisis descriptivo se empleó las frecuencias y porcentajes de las variables. Para el análisis inferencial se utilizó la prueba U Mann Whitney y el coeficiente de correlación *rho* de Spearman.

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE
RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos e inferenciales

Análisis descriptivos de las dificultades interpersonales

Tabla 8

Estadísticos descriptivos de las dificultades interpersonales

Variables	<i>M</i>	<i>Mdn</i>	<i>Mo</i>	<i>DE</i>	g^1	g^2	C.V. (%)
Aserción	14.24	13.00	0	10.381	.529	-.438	0.73
Relaciones con el otro sexo	8.80	9.00	7	4.865	.211	-.411	0.55
Relaciones con iguales	5.60	4.00	2	4.694	1.032	.595	0.84
Hablar en publico	6.85	6.00	2	4.730	.577	-.374	0.69
Relaciones familiares	9.51	9.00	4	6.436	.740	-.057	0.68
Dificultades interpersonales	44.99	41.50	50	27.387	.550	-.192	0.61

Nota: *M* (media), *Mdn* (mediana), *Mo* (moda), *DE* (desviación estándar), g^1 (asimetría), g^2 (curtosis), C.V. (coeficiente de variación)

En la tabla 8, se presentan los resultados de los estadísticos descriptivos de las dificultades interpersonales y sus dimensiones en adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa en Villa El Salvador. Se observa que la mayor puntuación se encontró en la dimensión aserción ($M=14.24$; $DE=10.381$) y la menor fue en relaciones con iguales ($M= 5.60$; $DE=4.730$); así mismo, a nivel general de la variable se encontró una puntuación estable ($M=44.99$; $DE=27.387$).

Tabla 9

Frecuencia y porcentaje de las dificultades interpersonales y sus dimensiones

n=350	Bajo		Moderado		Alto	
	<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%
Aserción	96	27%	143	41%	111	32%
Relaciones con el otro sexo	100	29%	132	38%	118	34%
Relaciones con iguales	82	23%	141	40%	127	36%
Hablar en publico	57	16%	169	48%	124	35%
Relaciones familiares	104	30%	136	39%	110	31%
Dificultades interpersonales	90	26%	148	42%	112	32%

En la tabla 9, se presentan los resultados del análisis de frecuencias y porcentajes de las dificultades interpersonales y sus dimensiones en adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa en Villa El Salvador. Se observa que para el nivel global de las dificultades interpersonales se presenta mayor prevalencia en el nivel moderado, representado con un 42%, seguido por el nivel alto en un 32% y nivel bajo con un 26%; asimismo, se observa que las dimensiones también evidencian mayor presencia para el nivel moderado.

Análisis descriptivo de la ansiedad social

Tabla 10

Estadísticos descriptivos de la ansiedad social

Variables	<i>M</i>	<i>Mdn</i>	<i>Mo</i>	<i>DE</i>	<i>g</i> ¹	<i>g</i> ²	C.V. (%)
Ansiedad al interactuar	6.43	4.00	0	6.885	1.079	-.115	1.07
Dificultad para socializar	5.94	7.00	0	4.277	.027	-1.381	0.72
Ansiedad social	12.38	11.00	0	10.919	.664	-.796	0.88

Nota: *M* (media), *Mdn* (mediana), *Mo* (moda), *DE* (desviación estándar), *g*¹ (asimetría), *g*² (curtosis), C.V. (coeficiente de variación)

En la tabla 10, se presentan los resultados de los estadísticos descriptivos de la ansiedad social y sus dimensiones en los adolescentes de la institución educativa analizada, donde se observa que la mayor puntuación se encontró en la dimensión ansiedad al interactuar (*M*=6.43; *DE*= 6.885) y la menor fue en dificultad para socializar (*M*= 5.94; *DE*= 4.277); así mismo, a nivel general de la variable se encontró una puntuación estable (*M*=12.38; *DE*=10.919).

Tabla 11

Frecuencia y porcentaje de la ansiedad social y sus dimensiones

n=350	Bajo		Moderado		Alto	
	<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%
Ansiedad al interactuar	97	28%	137	39%	116	33%
Dificultad para socializar	98	28%	146	42%	106	30%
Ansiedad social	105	30%	130	37%	115	33%

En la tabla 11, se presentan los resultados del análisis de frecuencias y porcentajes de la ansiedad social y sus dimensiones en adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa en Villa El Salvador. Se observa que para el nivel global de la ansiedad social el 37% experimentó un nivel moderado, el 33% nivel alto y el 30% en bajo; del mismo modo para las dimensiones se observó una mayor prevalencia para el nivel moderado.

Prueba de normalidad de las variables

Tabla 12

Prueba de normalidad de las dificultades interpersonales

Variables	<i>gl</i>	<i>M</i>	<i>DE</i>	<i>K-S</i>	<i>p</i>
Aserción	350	14.24	10.381	.095	,000
Relaciones con el otro sexo	350	8.80	4.865	.063	,002
Relaciones con iguales	350	5.60	4.694	.159	,000
Hablar en publico	350	6.85	4.730	.098	,000
Relaciones familiares	350	9.51	6.436	.101	,000
Dificultades interpersonales	350	44.99	27.387	.073	,000

Nota: gl (grados de libertad), *M* (media), *DE* (desviación estándar), *K-S* (estadístico Kolmogorov-Smirnov), *p* (estadístico de significancia)

En la tabla 12, se presenta los resultados del análisis de la prueba de normalidad de las dificultades interpersonales en los participantes del estudio. Se observa que las puntuaciones de la muestra en las dificultades interpersonales no siguen una curva teóricamente normal, siendo esencialmente una distribución no normal.

Tabla 13

Prueba de normalidad de la ansiedad social

Variable	<i>gl</i>	Media	Desviación estándar	Kolmogorov Smirnov	<i>p</i>
Ansiedad al interactuar	350	6.43	6.885	.225	,000
Dificultad para socializar	350	5.94	4.277	.150	,000
Ansiedad social	350	12.38	10.919	.150	,000

Nota: gl (grados de libertad), *M* (media), *DE* (desviación estándar), *K-S* (estadístico Kolmogorov-Smirnov), *p* (estadístico de significancia)

En la tabla 13, se presenta los resultados del análisis de la prueba de normalidad de la ansiedad social en los participantes del estudio. Se observa que las puntuaciones de la muestra en la ansiedad social no siguen una curva teóricamente normal, siendo esencialmente una distribución no normal.

4.2. Contrastación de las hipótesis

Resultados comparativos de las dificultades interpersonales

Tabla 14

Comparación de las dificultades interpersonales en función del sexo

Variable	Sexo	N	Rango promedio	U	p
Aserción	Femenino	165	175.94	15190.000	0.939
	Masculino	185	175.11		
Relaciones con el otro sexo	Femenino	165	171.02	14524.000	0.433
	Masculino	185	179.49		
Relaciones con iguales	Femenino	165	177.06	15005.000	0.784
	Masculino	185	174.11		
Hablar en publico	Femenino	165	175.29	15227.500	0.970
	Masculino	185	175.69		
Relaciones familiares	Femenino	165	167.00	13860.000	0.137
	Masculino	185	183.08		
Dificultades interpersonales	Femenino	165	172.33	14739.500	0.580
	Masculino	185	178.33		

En la tabla 14, se presentan los resultados del análisis de comparación de las dificultades interpersonales y sus dimensiones en los adolescentes de la institución educativa analizada en función del sexo, donde se observa que no se encontró diferencias en las dimensiones aserción, relaciones con el otro sexo, relación con iguales, hablar en público y relaciones familiares ($p > .05$). Finalmente, no se encontró diferencias estadísticamente significativas a nivel general de las dificultades interpersonales en función del sexo ($p > .05$).

Tabla 15

Comparación de las dificultades interpersonales en función de la edad

Variable	Edad	N	Rango promedio	H	p
Aserción	15	105	184.88	5.635	.060
	16	127	184.46		
	17	118	157.52		
Relaciones con el otro sexo	15	105	178.52	6.530	.038
	16	127	189.93		
	17	118	157.28		
Relaciones con iguales	15	105	180.40	3.678	.159
	16	127	162.08		
	17	118	185.58		
Hablar en publico	15	105	186.90	5.875	.053
	16	127	182.99		
	17	118	157.30		
Relaciones familiares	15	105	176.47	.064	.968
	16	127	176.48		
	17	118	173.58		
Dificultades interpersonales	15	105	182.04	2.537	.281
	16	127	181.30		
	17	118	163.43		

En la tabla 15, se presentan los resultados del análisis de comparación de las dificultades interpersonales y sus dimensiones en los adolescentes de la institución educativa analizada en función de la edad, donde se observa existen diferencias estadísticamente significativas ($p < .05$) en la dimensión relaciones con el otro sexo, pero no se encontró diferencias en las dimensiones aserción, relación con iguales, hablar en público y relaciones familiares. Finalmente, no se encontró diferencias estadísticamente significativas a nivel general de las dificultades interpersonales en función de la edad ($p > .05$).

Tabla 16

Comparación de las dificultades interpersonales en función al año de estudio

Variable	Año de estudio	N	Rango promedio	H	p
Aserción	Tercero	115	183.38	5.347	.069
	Cuarto	133	183.62		
	Quinto	102	156.02		
Relaciones con el otro sexo	Tercero	115	178.27	3.882	.144
	Cuarto	133	185.32		
	Quinto	102	159.58		
Relaciones con iguales	Tercero	115	173.63	2.726	.256
	Cuarto	133	167.01		
	Quinto	102	188.68		
Hablar en publico	Tercero	115	185.73	3.493	.174
	Cuarto	133	178.08		
	Quinto	102	160.60		
Relaciones familiares	Tercero	115	173.90	.046	.979
	Cuarto	133	176.36		
	Quinto	102	176.18		
Dificultades interpersonales	Tercero	115	179.35	1.510	.470
	Cuarto	133	180.11		
	Quinto	102	165.15		

En la tabla 16, se presentan los resultados del análisis de comparación de las dificultades interpersonales y sus dimensiones en los adolescentes de la institución educativa analizada en función del año de estudio, donde se observa que no se encontró diferencias en las dimensiones aserción, relaciones con el otro sexo, relación con iguales, hablar en público y relaciones familiares. Finalmente, no se encontró diferencias estadísticamente significativas a nivel general de las dificultades interpersonales en función del año de estudio ($p > .05$).

Resultados comparativos de ansiedad social

Tabla 17

Comparación de la ansiedad social en función del sexo

Variable	Sexo	N	Rango promedio	<i>U</i>	<i>p</i>
Ansiedad al interactuar	Femenino	165	178.25	14809.500	.629
	Masculino	185	173.05		
Dificultad para socializar	Femenino	165	178.10	14833.500	.647
	Masculino	185	173.18		
Ansiedad social	Femenino	165	178.32	14797.000	.620
	Masculino	185	172.98		

En la tabla 17, se presentan los resultados del análisis de comparación de la ansiedad social y sus dimensiones en los adolescentes de la institución educativa analizada en función del sexo, donde se observa que no se encontró diferencias en las dimensiones ansiedad al interactuar y dificultad para socializar ($p > .05$). Finalmente, no se encontró diferencias estadísticamente significativas a nivel general de la ansiedad social en función del sexo ($p > .05$).

Tabla 18

Comparación de la ansiedad social en función de la edad

Variable	Edad	N	Rango promedio	<i>H</i>	<i>p</i>
Ansiedad al interactuar	15	105	171.95	.188	.910
	16	127	177.18		
	17	118	176.85		
Dificultad para socializar	15	105	171.09	.304	.859
	16	127	178.12		
	17	118	176.61		
Ansiedad social	15	105	171.36	.258	.879
	16	127	177.60		
	17	118	176.92		

En la tabla 18, se presentan los resultados del análisis de comparación de la ansiedad social y sus dimensiones en los adolescentes de la institución educativa

analizada en función de la edad, donde se observa que no se encontró diferencias en las dimensiones ansiedad al interactuar y dificultad para socializar ($p>.05$). Finalmente, no se encontró diferencias estadísticamente significativas a nivel general de la ansiedad social en función de la edad ($p>.05$).

Tabla 19

Comparación de la ansiedad social en función del año de estudio

Variable	Año de estudio	N	Rango promedio	H	p
Ansiedad al interactuar	Tercero	115	169.18	.685	.710
	Cuarto	133	179.01		
	Quinto	102	178.05		
Dificultad para socializar	Tercero	115	168.71	.795	.672
	Cuarto	133	179.37		
	Quinto	102	178.11		
Ansiedad social	Tercero	115	168.85	.752	.687
	Cuarto	133	179.08		
	Quinto	102	178.33		

En la tabla 19, se presentan los resultados del análisis de comparación de la ansiedad social y sus dimensiones en los adolescentes de la institución educativa analizada en función del año de estudio, donde se observa que no se encontró diferencias en las dimensiones ansiedad al interactuar y dificultad para socializar ($p>.05$). Finalmente, no se encontró diferencias estadísticamente significativas a nivel general de la ansiedad social en función del año de estudio ($p>.05$).

Resultados de comparación

Tabla 20

Correlación entre las dimensiones de las dificultades interpersonales y ansiedad social

n= 350		Ansiedad al interactuar	Dificultad para socializar
Aserción	<i>rho</i>	,216	,216
	<i>p</i>	.000	.000
Relaciones con el otro sexo	<i>rho</i>	,337	,339
	<i>p</i>	.000	.000
Relaciones con iguales	<i>rho</i>	,336	,336
	<i>p</i>	.000	.000
Hablar en publico	<i>rho</i>	,287	,286
	<i>p</i>	.000	.000
Relaciones familiares	<i>rho</i>	,265	,266
	<i>p</i>	.000	.000

En la tabla 20, se presenta los resultados del análisis de correlación entre las dimensiones de las dificultades interpersonales y las dimensiones de la ansiedad social en los participantes del estudio. Se observa que existe una relación significativa entre las dimensiones de las dificultades interpersonales y las dimensiones de la ansiedad social.

Hipótesis general

Hi: Existe relación significativa entre las dificultades interpersonales y la ansiedad social en adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa en Villa El Salvador

Ho: No existe relación significativa entre las dificultades interpersonales y la ansiedad social en adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa en Villa El Salvador

Tabla 21

Correlación entre las dimensiones de las dificultades interpersonales y ansiedad social

n=350		Ansiedad social
Dificultades interpersonales	<i>rho</i>	,293
	<i>p</i>	.000

En la tabla 21, se presenta los resultados del análisis de correlación entre las dificultades interpersonales y la ansiedad social en los participantes del estudio. Se observa que existe una relación significativa entre las dificultades interpersonales y la ansiedad social ($rho=.293$, $p<.01$).

CAPÍTULO V
DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES

5.1. Discusiones

La presencia de dificultades en las interacciones interpersonales que tienen los adolescentes puede llevar a que estos mismos se vean enfrentados a nuevos problemas en situaciones futuras, siendo quienes tendrán serias limitaciones para expresar aquello que sienten, sus opiniones y la quejas con respecto a aquello que no les agrada. Los adolescentes se encuentran atravesando una situación emocional dentro de la cual estarían viéndose afectados por las dudas que estarían teniendo en función al rol e identidad que tendrían que manifestar, pues se encuentran en una etapa de transición entre la infancia y la adultez, lo cual tiene consigo un mayor interés en el contacto social, tanto con el propio sexo como con el opuesto, es por ello que estas personas se encontrarían padeciendo de estos problemas dentro de estas eventualidades, siendo los sujetos que se encontrarían enfrentando estas problemáticas y sintiéndose con ello mucho más afectados emocionalmente, pudiendo darse el desarrollo de una ansiedad social, motivo por el cual en la presente investigación se tuvo como objetivo establecer la relación entre dificultades interpersonales y ansiedad social en adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa en Villa El Salvador, desarrollándose la discusión de los principales hallazgos.

Para la presente investigación se busca el objetivo de establecer la relación entre dificultades interpersonales y ansiedad social en adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa en Villa El Salvador. En base a lo mencionado se identificó la existencia de relación estadística altamente significativa y directa entre las dificultades interpersonales y la ansiedad social ($\rho=.293$, $p<.05$); es decir que los adolescentes que mostraron mayores dificultades interpersonales también manifiestan mayor ansiedad social para las interacciones interpersonales, la cual sería entendida como todas esas respuestas de miedo, angustia y temor que pueden experimentar ante la exposición de situaciones sociales. Estos resultados coinciden con lo reportado por Moncayo (2017) quien encontró relación estadísticamente significativa entre las relaciones interpersonales y la ansiedad en escolares de Ecuador, dando a entender que, a mayor ansiedad, menor relaciones interpersonales; así como Torres (2016) identificó que los adolescentes con ansiedad social presentaban mayores dificultades interpersonales en su estudio comparativo en

escolares españoles. Arias (2015) identificó que, en una muestral de adolescentes de Ecuador, la presencia de las dificultades interpersonales se relaciona con la ansiedad social lo cual afecta el mantenimiento de amistades y relaciones sentimentales; así también, Inglés et al. (2000) encontraron la existencia de relación positiva entre las dificultades interpersonales y la fobia social. Por otro lado, Delgado y Gonzales (2017) identificaron una relación entre las dificultades interpersonales y la socialización parental en escolares del distrito de Chiclayo. Con lo mencionado anteriormente, se reconoce mayor presencia de evidencia empírica para afirmar la hipótesis planteada, donde se prevalece en la existencia de relación entre las dificultades interpersonales y la ansiedad social en escolares, afectando la escasa capacidad para entablar una conversación fluida o eventos aversivos ante la presencia de un evento social, van a experimentar reacciones fisiológicas que incrementen la presencia del malestar. En función a lo encontrado, cabe la necesidad de poder ejecutar talleres con los adolescentes que se orienten en una metodología participativa mediante la ejecución de sociodramas de situaciones específicas, iniciando por estrategias de relajación para poder manejar la ansiedad presenta ante de expresarse en público.

En cuanto al primer objetivo específico, se identificó que 4 de cada 10 estudiantes (42%) presentaron mayor prevalencia para el nivel moderado de dificultades interpersonales; asimismo, se reportaron que el 26% tendría un nivel bajo, es decir que estos adolescentes no se perciben como personas que tengan dificultades al intentar comunicarse con otras, es más ellos se encontrarían enfrentando dichas dificultades y viendo por parte de sí mismos que estas personas podrían contribuir a su propia imagen, pues la relación que tiene no solo les permitiría tener una trasmisión de la información eficiente, sino que como se consigue calidad en la relación, se dará una retroalimentación positiva; así mismo, el 32% fue alto, siendo estos los escolares que si percibirían graves dificultades en toda situación en la cual intenten comunicarse con otras personas, ya sean estas del sexo opuesto como del mismo, además, se encontraría que para la dimensión relaciones familiares se evidenciaría un grupo de escolares que presentarían dificultades en la comunicación con los propios miembros de la familia, dejando a estos adolescentes en mayor dificultad ante distintas problemáticas psicosociales. Estos resultados se asemejan con lo expresado por Arias (2015) quien encontró que los estudiantes de la ciudad de Abanto-Ecuador presentaron dificultades interpersonales, prevaleciendo los niveles moderado y alto;

asimismo Suarez (2019) encontró mayor existencia para el nivel moderado de dificultades interpersonales, representado con un 59.2% de escolares del distrito de Surco. Para Mamani (2019) el 25.2% de estudiantes de Tacna presentaron nivel alto en cuanto a las dificultades interpersonales. En función a lo reportado, cobra mayor evidencia empírica la presencia de dificultades interpersonales en los adolescentes del nivel secundario, siendo de prioridad el poder diseñar un programa estructurado para el fortalecimiento de dichas problemáticas, de tal manera que se ejecute un programa de entrenamiento en habilidades sociales, iniciando con la importancia de dichas habilidades a modo de ejemplificación, seguido por la presentación del modelo de la estrategia adecuada, continuando con la puesta en práctica y retroalimentación de lo ejecutado, reforzando socialmente a los alumnos que presencie una mejora de habilidades mediante un pre y pos-test.

En relación al segundo objetivo específico, se encontró que el 37% de estudiantes presentaron mayor evidencia para el nivel moderado, es decir, se van a encontrar con la presencia de ansiedad pero en escasas oportunidades y manejándolo favorablemente; del mismo modo, se encontró que el 30% presenciaron un nivel bajo, es decir que ellos no tenían una reacción de ansiedad desadaptativa frente a las situaciones sociales, ellos estarían mostrándose mucho más confiados ante todas aquellas situaciones donde deban de entablar nuevas relaciones sociales a la par de que se encuentren enfrentando estas experiencias de una forma mucho más proactiva; sin embargo, se encontraría que el 33% fue nivel bajo, siendo estos los adolescentes que estarían mostrándose más angustiados y temores frente a las interacciones sociales, pues ellos creen que no van a dar la talla en estas situaciones y todo ello los llevaría a verse mucho más afectados ante la presencia de estos sucesos, pues como se recordara la ansiedad se presentaría principalmente en aquellas personas que andan pendientes de todas las reacciones que tienen, incrementando la gravedad de la situación aunque de por sí no amerite a tanto problema. Estos resultados coinciden con lo encontrado por Bedoya (2017) quien reportó que mayor incidencia para el nivel moderado para la ansiedad social en escolares de Chimbote; asimismo, Arias (2015) señaló que en cuanto a la fobia social encontraron mayores incidencias para el nivel medio en estudiantes de Ecuador. En base a lo reportado cabe la necesidad de poder diseñar un programa de relajación para reducir las altas incidencias de presentar ansiedad, mediante el entrenamiento

en estrategias de mindfulness mediando la técnica del body-scan, la cual se ejecuta mediante un entrenamiento guiado a los escolares para que se fijen en las sensaciones que pueden ir presentando en partes de su cuerpo, con la finalidad de enfocarse en el momento presente en lugar de los pensamientos anticipatorios característicos de la ansiedad.

Las variables sociodemográficas como el sexo o la edad también podrían estar significando una condición que lleve a los estudiantes a presentar mayor o menores dificultades interpersonales, pues como lo mencionaría (Roca, 2008) la presencia de determinados contextos y la etapa del ciclo evolutiva que se tiene puede llevar a que las personas se sientan sumamente envueltas dentro de esas experiencias, es por ello que para el tercer objetivo específico, se identificó que no existían diferencias estadísticamente significativas ($p > .05$) al comparar las dificultades interpersonales en los adolescentes analizados tanto en función del sexo, edad y año de estudio. En función al sexo, lo que involucraría que ser varón como mujer no estaría significando una mayor o menor presencia de esas respuestas, pudiendo llevar a las personas a tener dificultades interpersonales independientemente del sexo al que pertenezcan; además, no se encontraría diferencias estadísticamente significativas en función de la edad, pues tanto los adolescentes que estaban en tercero, cuarto o quinto año de secundaria estarían presentando de forma similar dichas dificultades interpersonales, es así como la presencia de menor o mayor edad tampoco simbolizo necesariamente mayores dificultades interpersonales, lo que podría estar se debiendo a que independientemente de esos elementos se estarían viviendo tanto situaciones favorables. Estos datos coinciden con lo encontrado por Salgado et al. (2016) quienes también encontraron que no existieron diferencias para las dificultades interpersonales en función al sexo para adolescentes mexicanos. Así mismo, Torrente y Rodríguez (2004) encontraron que las dificultades van a estar envueltas a una serie de factores vivenciales un lugar de biológicos, sin descuidar la presencia de condiciones excepcionales. Por lo que se prioriza en la petición a futuros investigadores que ejecuten una investigación con una muestra aleatorizada y representativa que muestren datos mucho más complejos sobre la influencia de una variable sobre la otra.

En la comparación de la ansiedad social en función a las variables sociodemográficas, la ansiedad social surge a partir de las experiencias que los individuos van teniendo a lo largo de su vida, es por ello que algunos podrían desarrollar una mayor presencia de ansiedad social en la medida de que se encuentren teniendo experiencias negativas y ello comiencen a generalizarlo ante las situaciones sociales de cualquier índole al punto de que comenzarían a considerar que al estar expuestos ante cualquier situación social ellos se encontrarían experimentando esa presencia de ansiedad, siendo estas las personas que se mostrarían con mayor temor y evitativa, así mismo, no se encontró diferencias estadísticamente significativas ($p > .05$) en función del sexo, con lo cual tanto los varones como mujeres estarían viviendo experiencias sociales similares, siendo algunos que han desarrollado el temor ante estas experiencias y otros al contrario se encuentran teniendo confianza de sí mismos, así se trate de la conversación ante figuras de autoridad o personas nuevas ante las cuales se puedan encontrar en ese momento determinado, es por ello que la presencia de estas situaciones puede llevar a las personas a que se sientan cada vez más afortunadas por vivir de esa forma. Cabe mencionar que en función a la edad y el año de estudio no se habría encontrado diferencias estadísticamente significativas, por lo tanto se cumpliría que todos los chicos habrían tenido experiencias tanto positivas como negativas, encontrarse cantidades similares de escolares con ansiedad social tanto por parte de un año como en otro grupo, siendo probablemente la principal razón de ello la exposición que se tiene estas situaciones negativas la cual se darían sin una correlación precisa con la forma como estos sujetos estarían vinculándose con esas experiencias.

Por último, se encontró relaciones estadísticamente significativas entre las dimensiones de las dificultades interpersonales y la dimensión de ansiedad social ansiedad al interactuar y con la dimensión dificultad para socializar ($p < .05$). A nivel de las dimensiones de las dificultades interpersonales se encontraría que las personas que se encuentran teniendo una experiencia con mayor ansiedad al interactuar y dificultad para socializar, siendo estos sujetos los que se encontrarán muestran mayores dificultades tanto en su aserción, dificultades con el otro sexo, relaciones con iguales, hablar en público y en la dimensión relaciones familiar, lo que estaría entendiéndose como dos fenómenos que han aparecido en los mismos adolescentes, quienes por la historia y exposición a diversos acontecimientos pudieron haber

desarrollado mayores dificultades interpersonales en la medida que tenían ansiedad al hablar, es decir que ya se adelantaban a lo que podría ocurrir en ese momento y con ello tener miedo e inclusive desear evitar esa situación, buscando alguna excusa o momento en el cual puede verse afectada su integridad. En función a lo mencionado, García (2003) reconoce que el que los individuos no experimenten adecuadas condiciones de efectividad al momento de aprender las habilidades para socializar va a presentar mayores índices de preocupaciones por las respuestas ansiosas y otras relacionadas al rechazo que va a propiciar para no continuar con el tratamiento.

5.2. Conclusiones

1. Para el objetivo general, se encontró la existencia de relación estadística altamente significativa y directa entre las dificultades interpersonales y la ansiedad social ($\rho=.293$, $p<.01$); es decir que los adolescentes que mostraron mayores dificultades interpersonales también manifiestan mayor ansiedad social para las interacciones interpersonales.
2. Para el primer objetivo específico, se identificó que alrededor de la 4 de cada 10 estudiantes (42%) presentaron mayor prevalencia para el nivel moderado de dificultades interpersonales, seguido por el 32% para un nivel alto; del mismo modo, las dimensiones también mantienen mayor incidencia para el nivel moderado.
3. Para el segundo objetivo específico, se encontró que el 37% de estudiantes presentaron mayor evidencia para el nivel moderado, seguido por un 33% en nivel alto; del mismo modo, sus dimensiones identifican mayor presencia para los niveles moderado.
4. Para el tercer objetivo específico, se identificó que no existían diferencias estadísticamente significativas ($p>.05$) al comparar las dificultades interpersonales en los adolescentes analizados tanto en función del sexo, edad y año de estudio.

5. Para el cuarto objetivo específico, se encontró que al comparar la ansiedad social en función a las variables sociodemográficas como sexo, edad y año de estudio no se encontró diferencias estadísticamente significativas ($p > .05$).
6. Finalmente, se encontró relaciones estadísticamente significativas entre las dimensiones de las dificultades interpersonales y la dimensión de ansiedad social ansiedad al interactuar ($\rho = .216 - .336$; $p < .05$) y con la dimensión dificultad para socializar ($\rho = .216 - .339$; $p < .05$).

5.3. Recomendaciones

- Ejecutar talleres con los adolescentes que se orienten en una metodología participativa mediante la ejecución de sociodramas de situaciones específicas, iniciando por estrategias de relajación para poder manejar la ansiedad presenta ante de expresarse en público.
- Diseñar un programa estructurado para el fortalecimiento de dichas problemáticas, de tal manera que se ejecute un programa de entrenamiento en habilidades sociales, iniciando con la importancia de dichas habilidades a modo de ejemplificación, seguido por la presentación del modelo de la estrategia adecuada, continuando con la puesta en práctica y retroalimentación de lo ejecutado, reforzando socialmente a los alumnos que presencie una mejora de habilidades mediante un pre y postest.
- Diseñar un programa de relajación para reducir las altas incidencias de presentar ansiedad, mediante el entrenamiento en estrategias de mindfulness mediante la técnica del body scan, la cual se ejecuta mediante un entrenamiento guiado a los escolares para que se fijen en las sensaciones que pueden ir presentando en partes de su cuerpo, con la finalidad de enfocarse en el momento presente en lugar de los pensamientos anticipatorios característicos de la ansiedad.

- Replicar la investigación utilizando otras muestras para dar mucha más evidencia a la relación que estaría existiendo entre las dificultades interpersonales y la ansiedad social ya sea en adolescentes, pudiéndose ampliar a población menor como pueden ser los niños quienes también estarían presentando estos aprendizajes y a causa de ello mostrando dificultades dentro de las instituciones educativas y en su contexto cotidiano.

REFERENCIAS

- Alcantara-Jiménez, M. y García-López, L. (2014). Revisión de los procedimientos de evaluación observacional y cognitiva en población con ansiedad social. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 22(3), 243-247. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/322363159_Revision_de_los_procedimientos_de_evaluacion_observacional_y_cognitiva_en_poblacion_con_ansiedad_social
- Ampuero, A. (2007). *Dificultades en las Relaciones Interpersonales en adolescentes El caso del teléfono ANAR*. Fundación ANAR. Recuperado de <http://goo.gl/UIqgRO>
- Arias, C. (2015). *Dificultades interpersonales y adicción a las redes sociales en adolescentes escolares de Ecuador* (Tesis de pregrado). Recuperado de https://repositorioacademico.unac.edu.pe/bitstream/handle/10757/625727/CortesS_F.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Baños, R., Quero, S., Botella, C. y Perpiñá, C. (2003). *Fobia social. Avances en psicopatología, la evaluación y el tratamiento psicológico del trastorno de ansiedad social*. España: Paidós.
- Bedoya, K. (2017). *Ansiedad social en estudiantes de un Centro de Educación Técnico Productiva de Nuevo Chimbote, 2016* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/3624>
- Beidel, D. (1991). Social phobia and overanxious disorder in school-age children. *Journal of the Academy of Child and Adolescent Psychiatry*, 30(1), 545 - 552.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Colombia: Pearson
- Beck, A., Brown, G. y Steer, R. (1997). Psychometric characteristic of the scale for suicide ideation with psychiatric outpatients. *Behavior Research and Therapy*, 35(11), 1039-1046. doi: 10.1016/s0005-7967(97)00073-9

- Boqué, M., Alguacil, M. y Pañellas, P. (2011). Estrategias de comunicación interpersonal en la participación estudiantil universitaria. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 3(1), 307-314.
- Botella, C., Baños, R. y Perpiñá, C. (2003). *Fobia social. Avances en psicopatología, la evaluación y el tratamiento psicológico del trastorno de ansiedad social*. España: Paidós.
- Bracken, B. y Crain, R. (1994). Children's and adolescents' interpersonal relations: Do age, race, ¿and gender define normalcy? *Journal of Psychoeducational Assessment*, 12(1), 14-32.
- Bueno-Moreno, M. y Garrido-Torres, M. (2012). *Relaciones interpersonales en la educación*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Caballo, V., López-Gollonet, C., Salazar, I., Martínez, R. y Ramírezuclés, I. (2006). Un instrumento para la evaluación de la ansiedad/fobia social: El Cuestionario de interacción social para adultos (CISO-A). *Psicología Conductual*, 14(2), 165-181.
- Carrillo, G. (2015). *Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años* (Tesis doctoral). Universidad de Granada, Granada, España.
- Clark, D. y Kirisci, L. (1996). Posttraumatic stress disorder. *Journal Anxiety*, 2(1), 226-233.
- Connor, J., Dann, L. y Twentyman, C. (1982). A self-report measure of assertiveness in young adolescents. *Journal of Clinical Psychology*, 38(1), 101-106.
- Cornejo, M. y Tapia, M. (2011). Redes sociales y relaciones interpersonales en internet. *Revista Fundamentos en Humanidades*, 12(24), 219-229.

- Crespo, V. (2019). *Conductas antisociales – delictivas en adolescentes de una institución educativa de Villa El Salvador con alto y bajo clima social familiar* (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú.
- Delgado, I. y Gonzales, M. (2017). *Dificultades interpersonales y socialización parental en estudiantes de secundaria de una institución educativa* (Tesis de pregrado). Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú.
- Essau, C., Conradt, J. y Petermann, F. (1999). Frequency and comorbidity of social phobia and social fears in adolescents. *Behaviour Research and Therapy*, 37(1), 831-843.
- Ferdinand, R., Bongers, L., Van Der Ende, J. y Van Gestel, W. (2006). Distinctions between separation anxiety and social anxiety in children and adolescents. *Behaviour Research and Therapy*, 44(11), 1523-1530.
- Fernández, F. (1993). *Entrenamiento en habilidades sociales en pacientes anoréxicas* (Tesis de pregrado). Universidad de Barcelona, España.
- Fernández, M. (2018). *Dificultad interpersonal y actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria en una institución educativa del distrito de Ventanilla 2017* (Tesis de pregrado). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17409/Mera_FA.pdf?sequence=1
- Flores, M. (2002). Asertividad: Una habilidad social necesaria para el mundo de hoy. *Revista de la Universidad Autónoma de Yucatán*, 22(1), 34-47.
- Flores, M. y Diaz, R. (1995). Development and validation of a multidimensional assertiveness scale for students. *Revista Mexicana de Psicología*, 12(1), 133-144.
- Francis, G. y Radka, D. (1995). *Social phobia: Clinical and research perspectives*. New York: Guildford Press.

- Furman, W. y Buhrmester, D. (1992). Age and sex differences in perceptions of networks of personal relationships. *Child Development*, 63(1),103-115.
- García, E. (2003). *El arte de relacionarse*. Málaga, España: Ediciones ALJIBE.
- Godoy, A., Gavino, A., Martorell, M. y Silva, F. (1993). *Escala de Asertividad para Niños y Adolescentes*. Barcelona, España: PPU
- Gramer, M. (2006). Social anxiety and cardiovascular responses to active coping conditions. *Psychology Science*, 48(1), 39-52.
- Gutiérrez, M. y Expósito, J. (2015). Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 26(2), 42-58.
- Gutiérrez-Carmona, M. y Expósito-López, J. (2015). Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes. *REOP*, 26(2), 42-58
- Guzmán-Ramírez, V. (2012). *Crianza parental, dificultades interpersonales y el consumo de drogas lícitas e ilícitas en adolescentes escolarizados* (Tesis de maestría). Universidad Autónoma de Nuevo León.
- Hansen, D., Christopher, J. y Nangle, D. (1992). *Adolescent heterosocial interactions and dating*. New York, Estados Unidos: Plenum Press.
- Hellriegel, D. y Slocum, J. (2009). *El manejo del conflicto interpersonal y la negociación*. En *Comportamiento Organizacional*. México: Editorial Thomson.
- Hernández, J. (2016). *Problemas emocionales y conductuales en una muestra de adolescentes de la ciudad de Toluca* (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca, México.

Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México, DF.: McGraw-Hill.

Hernández-Cervantes, Q. y Gómez-Maqueo, E. (2006) Evaluación del riesgo suicida y estrés asociado en adolescentes estudiantes mexicanos. *Revista Mexicana de Psicología*, 23(1), 45-52.

Hook, J. y Valentiner, D. (2002). Are Specific and Generalized Social Phobias Qualitatively Distinct? *Clinical Psychology: Science and Practice*, 9(4), 379-395.

Inderbitzen, H., Clark, M. y Solano, C. (1992). Correlates of Loneliness in midadolescence. *Journal of Youth and Adolescence*, 21(1), 151-167.

Inderbitzen, H., Walters K. y Bukowski, A. (1997). The role of social anxiety in adolescent peer relations: Differences among sociometric status groups and rejected subgroups. *Journal of Clinical Child Psychology*, 26(1), 338-348.

Inglés, C., Méndez, F. e Hidalgo, M. (2000). Cuestionario de evaluación de dificultades interpersonales en la adolescencia. *Psicothema*. 12(3). 390–398.

Instituto Nacional de Salud Mental (INSM, 2016). *Una madre con depresión sufre y afecta la crianza, autoestima y desarrollo de su hijo*. Recuperado de <https://www.insm.gob.pe/oficinas/comunicaciones/notasdeprensa/2016/abril.html>

Kriesberg, L. (1975). *Sociología de los conflictos sociales*. México D.F.: Trillas.

Laborda, G. (2005). Tecnologías, redes y comunicación interpersonal. Efectos en las formas de la comunicación digital. *Anales de Documentación*, 8(1), 101-116.

Lagos, N., García, J., González, C., Vicent, M., Gómez, M. e Inglés, C. (2013) ¿Existen diferencias según género en ansiedad escolar en función de las dificultades interpersonales? *Proceedings of 1st International Congress of Educational Sciences and Development*, 8(11), pp. 31-35

- Luterek, J., Eng, W. y Heimberg, R. (2003). Tratamiento cognitivo conductual del trastorno de ansiedad social: teoría y práctica. *Psicología Conductual*, 11(3), 563-581.
- Mahaluf, J. (2002). *Jóvenes que temen demasiado*. Santiago, Chile: Editorial Grijalvo.
- Mamani, J. (2019). *Dependencia emocional y ansiedad social en los estudiantes de dos instituciones educativas de Lima Sur* (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú.
- Masia-Warner, C., Storch, E., Fisher, P. y Klein, R. (2003). Avances recientes y nuevas directrices en la evaluación y tratamiento del trastorno de ansiedad social en jóvenes. *Psicología Conductual*, 11(3), 623-641.
- Mattick, R. y Clarke, J. (1998). Development and validation of measures of social phobia scrutiny fear and social interaction anxiety. *Behaviour Research and Therapy*, 36(4), 455-470. doi: 10.1016/S0005-7967(97)10031-6
- Ministerio Nacional de Salud (2017). *Documento técnico: situación de salud de los adolescentes y jóvenes en el Perú*. Recuperado de <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4143.pdf>
- Moncayo, L. (2017). *Ansiedad y relaciones interpersonales a jóvenes de Ecuador* (Tesis de maestría). Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/327355572_Ansiedad_y_calidad_de_vida_en_mujeres_con_cancer_de_mama_una_revision_teorica
- Moral, J., García, C. y Antona, C. (2012). Traducción y validación del inventario balanceado de deseabilidad social al responder en una muestra probabilística de estudiantes universitarios mexicanos. *Revista de Psicología GEPU*, 3(2), 20-32.
- Narro, W. (2018). *Estilos de crianza y desajuste del comportamiento psicosocial en adolescentes de una institución educativa de Villa El Salvador* (Tesis de

pregrado). Recuperado de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/577>

Olivares, J. (2004). *La fobia social en la adolescencia. El miedo a relacionarse y a actuar ante los demás*. Madrid: Pirámide.

Organización Mundial de la Salud. (2018). *Salud mental del adolescente. Organización mundial de la salud*. Recuperado de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>

Organización de las Naciones Unidas (2018). *Los países más adictos a internet o los que más tuitean: 11 datos para celebrar el Día de Internet 2018*. Recuperado de <https://www.europapress.es/portaltic/internet/noticia-paises-mas-adictos-internet-mas-tuitean-11-datos-celebrar-dia-internet-2018-20180517144314.html>

Organización Panamericana de la Salud (2018). *La violencia contra la mujer afecta a casi el 60% de las mujeres en algunos países de las Américas. Enfermedades no transmisibles y factores de riesgo*. Recuperado https://www.paho.org/per/index.php?option=com_content&view=article&id=4190:la-violencia-contra-la-mujer-afecta-a-casi-el-60-de-las-mujeres-en-algunos-paises-de-las-americas&Itemid=1062

Roca, E. (2008). *Cómo mejorar tus Habilidades Sociales. Programa de asertividad, autoestima e inteligencia emocional*. Valencia: ACDE.

Salgado, C., Álvarez, A., Hernández, V., Herrera, J. y Sánchez, M. (2016). Dificultades interpersonales y sustancias psicoactivas en adolescentes. *Revista Iberoamericana de las Ciencias de la Salud*. 5(9). 1–17.

Sánchez, H. y Reyes, C. (2015). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima: Visión Universitaria.

- Suarez, J. (2019). *Depresión, dificultades interpersonales y resiliencia en estudiantes de secundaria de cuatro instituciones educativas de Surco* (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú.
- Torrente, G. y Rodríguez, F. (2004). Características sociales y familiares vinculadas al desarrollo de la conducta delictiva en pre-adolescentes y adolescentes. *Cuadernos de Trabajo Social*, 17(1), 99-115.
- Torres, S. (2016). *Dificultades interpersonales y ansiedad social en estudiantes españoles* (Tesis doctoral). Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5808>
- Wagner, M. F., Pereira, A. y Oliveira, M.S. (2014). Intervención sobre las dimensiones de la ansiedad social por medio de un programa de entrenamiento en habilidades sociales. *Psicología Conductual*, 22(3), 423-440.
- Williams, G. y Chamove, A. (1990). Eating disorders, perceived control, assertiveness and hostility. *Brit. J. Clin. Psychol.*, 29(1), 327-335.

ANEXOS

Anexo 1

Matriz de consistencia

AUTOR: JAMELI ROSMERY SALAZAR HENOSTROZA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES		
¿Cuál es la relación entre dificultades interpersonales y ansiedad social en adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa en Villa El Salvador?	Objetivo general Establecer la relación entre dificultades interpersonales y ansiedad social en adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa en Villa El Salvador.	Hipótesis general Hi: Existe relación significativa entre las dificultades interpersonales y la ansiedad social en adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa en Villa El Salvador	Variables	Dimensiones	Escala
	Objetivos específicos 1. Describir los niveles de las dificultades interpersonales y sus dimensiones en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa en Villa El Salvador 2. Describir los niveles de la ansiedad social y sus dimensiones en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa en Villa El Salvador 3. Comparar los niveles de las dificultades interpersonales y sus dimensiones en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa en Villa El Salvador en función del sexo y año de estudio. 4. Comparar los niveles de la ansiedad social y sus dimensiones en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa en Villa El Salvador en función del sexo y año de estudio. 5. Determinar la relación entre las dimensiones de las dificultades interpersonales y las dimensiones de la ansiedad social en adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa en Villa El Salvador	Hipótesis específicas H1: Existen diferencias significativas al comparar los niveles de las dificultades interpersonales y sus dimensiones en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa en Villa El Salvador en función del sexo y año de estudio. H2: Existen diferencias significativas al comparar los niveles de la ansiedad social y sus dimensiones en los adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa en Villa El Salvador en función del sexo y año de estudio. H3: Existe relación significativa entre las dimensiones de las dificultades interpersonales y las dimensiones de la ansiedad social en adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa en Villa El Salvador	Dificultades interpersonales	Aserción Relaciones con el otro sexo Relaciones con iguales Hablar en publico Relaciones familiares	Ordinal
			Variables	Dimensiones	Escala
			Ansiedad social	Ansiedad al interactuar Dificultad para socializar	Ordinal

Metodología	Población y muestra	Instrumentos
<p>Tipo de investigación</p> <p>La investigación fue de tipo correlacional ya que se buscó establecer la relación entre las dificultades interpersonales y la ansiedad social en estudiantes de tercer, cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa, empleando para ello las puntuaciones obtenidas en los instrumentos aplicados (Bernal, 2010).</p> <p>Diseño de investigación</p> <p>La investigación fue de diseño no experimental, ya que no se realizó manipulación alguna de las variables dificultades interpersonales y ansiedad social en la muestra analizada así mismo, fue de corte transversal ya que los datos analizados corresponden a un solo momento del fenómeno en cuestión, siendo como una especie de fotografía de las variables en su ambiente natural (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).</p>	<p>Población</p> <p>La población estuvo constituida por 745 estudiantes de nivel secundaria de la Instituciones educativa Republica de Francia 7093 ubicado en el distrito de Villa El Salvador.</p> <p>La muestra fue calculada mediante la fórmula para poblaciones finitas al 06% de confianza al 4% de error, siendo de 350 estudiantes de cuarto, quinto y sexto año de secundaria.</p>	<p>Para medir las dificultades interpersonales se empleó el Cuestionario de evaluación de dificultades interpersonales creado por Inglés, Méndez y Hidalgo (2000) con el objetivo de determinar el grado de dificultar en una situación de interacción personal, dicho instrumento está compuesto por 38 ítems divididos en seis dimensiones;</p> <p>Para la medición de la ansiedad social se decidió emplear la Escala de social creada por Mattick y Clarke en el año 1998, la cual fue elaborada con el propósito de contar con un instrumento breve screanning para la medición de la angustia y las respuestas somáticas, junto con la evaluación negativa que experimenta un adolescente o adulto dentro de la interacción social;</p>

Anexo 2

Cuestionario de evaluación de dificultades interpersonales

Inglés, Méndez y Hidalgo (2000)

Nombres: _____ Edad: _____ Sexo: M () F ()

Instrucciones:

Debes escribir el número que tú creas corresponde mejor en la actualidad al grado de dificultad que, generalmente, te supone cada relación, según la siguiente escala:

Ninguna dificultad	Poca dificultad	Mediana dificultad	Bastante dificultad	Máxima dificultad
0	1	2	3	4

	Enunciado: ¿Tienes dificultad para...?	0	1	2	3	4
1	reclamar a la cajera del supermercado que te ha devuelto 50 céntimos menos?					
2	hacer cumplidos (elogios, piropos, etc.) a una persona del sexo opuesto por la que te interesas?					
3	exponer en clase un trabajo que has realizado?					
4	pedir al mesero que te atienda a ti primero porque tú estabas antes?					
5	expresar tu opinión en una asamblea de estudiantes cuando no estás de acuerdo con lo que dicen?					
6	decirle a un desconocido que intenta colarse en la cola para el cine que guarde su turno?					
7	preguntar en clase cuando no entiendes lo que ha explicado tu profesor?					
8	quejarte a un amigo/a que ha dicho algo que te molesta?					
9	iniciar una conversación con un desconocido mientras esperas el autobús?					
10	opinar en contra si no estás de acuerdo con tus padres?					
11	quejarte con el mesero cuando te sirve comida o bebida en mal estado?					
12	decirle a una persona que acaban de presentarte lo mucho que te gusta cómo viste?					
13	dar las gracias a tus amigos/as cuando salen en tu defensa?					
14	pedir a un desconocido que apague su cigarrillo porque te molesta?					
15	para vender algo por la calle para el viaje de estudios?					

16	pedir información al mesero si tienes dudas sobre el menú?					
	Enunciado: ¿Tienes dificultad para...?	0	1	2	3	4
17	salir voluntario a la pizarra a pesar de que no llevas preparada la lección?					
18	preguntar a un desconocido una dirección cuando te pierdes en un barrio que no conoces?					
19	decirle a un familiar (abuelos, tíos, etc.) que te molestan sus bromas pesadas?					
20	expresar tu punto de vista ante tus compañeros de clase?					
21	invitar a alguien del otro sexo a ir al cine?					
22	pedir disculpas a tu madre por no asistir a una comida familiar?					
23	dar las gracias a un amigo/a que te ayuda en tus tareas escolares?					
24	defenderte cuando tus padres te culpan de algo que no has hecho?					
25	decirle a un vecino que no te deja estudiar con el ruido que está haciendo?					
26	defenderte cuando tu hermano/a te acusa de haberle estropeado algo suyo (libro, prenda de vestir, etc.)?					
27	acercarte y presentarte a alguien del otro sexo que te gusta?					
28	felicitar al delegado/a de clase por haber conseguido más tiempo para preparar el examen?					
29	disculparte con un compañero/a con quien te pasaste discutiendo?					
30	devolver un DVD defectuoso a la tienda donde lo compraste?					
31	decir que no a un amigo/a que te pide prestada la bici o la moto?					
32	defender a un amigo/a tuyo/a cuando está siendo criticado/a por otros?					
33	quejarte a tus padres cuando no te dejan ir a la excursión que ha organizado tu centro escolar?					
34	iniciar una conversación con una persona del otro sexo que te atrae?					
35	decir que no a un mendigo que te pide dinero?					
36	dar las gracias a tu madre por haberte hecho una comida especial el día de tu cumpleaños?					
37	dar las gracias a un desconocido si te ayuda cuando te caes de la bici o moto?					
38	pedir a un camarero que te cambie el refresco de cola que te ha servido por el zumo de naranja que habías pedido?					

Anexo 3

Escala de ansiedad ante la interacción social (AS)

Mattick y Clarke (1998)

Instrucciones

Para cada oración que encuentre a continuación, por favor encierre el número que indique el grado en el que la frase representa lo que es cierto sobre usted. La escala de respuestas es la siguiente:

0	1	2	3	4
Nada	Poco	Bastante	Mucho	Totalmente

1	Me pongo nervioso si tengo que hablar con alguna autoridad (maestro, jefe, etc.).	0	1	2	3	4
2	Se me hace difícil mirar a los ojos a los demás.	0	1	2	3	4
3	Me pongo tenso si tengo que hablar sobre mí o sobre mis sentimientos.	0	1	2	3	4
4	Se me hace difícil socializar con las personas con las que trabajo.	0	1	2	3	4
5	Tengo facilidad para hacer amigos de mi edad.	0	1	2	3	4
6	Me tenso si me encuentro algún conocido en la calle.	0	1	2	3	4
7	Cuando socializo me siento incómodo.	0	1	2	3	4
8	Me siento tenso si estoy a solas con otra persona	0	1	2	3	4
9	Se me hace fácil conocer nuevas personas en fiestas, etc.	0	1	2	3	4
10	Se me hace difícil platicar con otras personas.	0	1	2	3	4
11	Se me hace fácil pensar en cosas sobre las cuales hablar.	0	1	2	3	4
12	Me preocupa expresarme por temor a parecer torpe.	0	1	2	3	4
13	Se me hace difícil estar en desacuerdo con el punto de vista de alguien más.	0	1	2	3	4
14	Tengo dificultades para hablar con una persona atractiva del sexo opuesto.	0	1	2	3	4
15	Me preocupo de no saber qué decir en situaciones sociales.	0	1	2	3	4
16	Me siento nervioso al socializar con personas que no conozco bien.	0	1	2	3	4
17	Siento que diré algo vergonzoso cuando hable.	0	1	2	3	4
18	Cuando socializo en un grupo me preocupa que me vayan a ignorar.	0	1	2	3	4
19	Estoy tenso cuando socializo en un grupo.	0	1	2	3	4
20	Estoy indeciso acerca de saludar a alguien que conozco solo superficialmente.	0	1	2	3	4