



**Autónoma**  
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

ESTILOS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN ADOLESCENTES  
PROVENIENTES DE FAMILIAS NEOCATECUMENALES Y NO  
NEOCATECUMENALES DE  
LA CIUDAD SATÉLITE SANTA ROSA DEL CALLAO

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR**

JUAN ARTURO GARCÍA ZAMORA

**ASESOR**

MG. DIEGO ISMAEL VALENCIA PECHO

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

DESÓRDENES EMOCIONALES Y SU RELACIÓN CON  
LOS FACTORES DE RIESGO PARA LA SALUD Y CON  
EL DESARROLLO DE CONDUCTAS SALUDABLES

**LIMA, PERÚ, ABRIL DE 2021**

## **DEDICATORIA**

A Teresa, mi amada esposa, con quien comparto, por gracia de Dios, 32 años de feliz matrimonio, y a nuestros ocho hijos: Miryam, Francisco, Camila, Noemí, Sebastián, Gadiel, Joaquín y Amir.

## **AGRADECIMIENTOS**

A la Dra. Victoria Ortiz Magallanes, quien me animó a seguir esta carrera, sin ella saber que alguna vez en mi juventud, renuncié a este proyecto, tras optar por entregar mi tiempo al llamado de Dios para la Nueva Evangelización, y por haberme apoyado desinteresadamente, sobre todo en los momentos más difíciles, cuando por el agotamiento físico debido a mis actividades laborales y a la evangelización pensé varias veces en darme por vencido.

Al Mg. Christian Choquehuanca Miranda, quien siempre me apoyó facilitándome material bibliográfico y con su experiencia como psicólogo.

A mis asesores: La apreciada y siempre atenta Dra. Delia Rico Chanamé y el Mg. Diego Ismael Valencia Pecho, por su valiosa y paciente orientación y consejos.

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b> .....	ii
<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	iii
<b>RESUMEN</b> .....	viii
<b>ABSTRACT</b> .....	ix
<b>RESUMO</b> .....	x
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	xi

### **CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1 Realidad problemática .....	14
1.2 Justificación e importancia .....	17
1.3 Objetivo de la investigación.....	18
1.4 Limitaciones de la investigación .....	19

### **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

2.1 Antecedentes de estudios .....	21
2.1.1 Antecedentes internacionales .....	21
2.1.2 Antecedentes nacionales .....	23
2.2 Bases teórico científicas .....	28
2.2.1. Definiciones conceptuales de afrontamiento y estrés .....	28
2.2.2. Modelos teóricos del afrontamiento .....	30
2.2.3. Modelo procesual del afrontamiento .....	34
2.2.4. Fuentes del estrés en los adolescentes .....	37
2.2.5. La adolescencia .....	38
2.2.6. La familia .....	38
2.2.7. Funciones de la familia .....	39
2.2.8. Familia Neocatecumenal .....	40
2.2.9. Constitución basal de la familia Neocatecumenal .....	41
2.2.10. Educación de las familias Neocatecumenales .....	42
2.2.11. Espacios de desarrollo social de las familias neocatecumenales .....	43
2.3. Definición de la terminología empleada .....	45

### **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

3.1. Tipo y diseño de investigación .....	47
3.2. Población y muestra .....	47
3.3. Hipótesis .....	49
3.4. Variables-Operacionalización .....	50
3.5. Métodos y técnicas de investigación .....	51
3.6. Técnicas y procedimientos de análisis de datos .....	52

### **CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

4.1. Estadística descriptiva de la variable de estudio .....	58
4.2. Niveles de los estilos y estrategias de afrontamiento .....	60
4.3. Prueba de normalidad .....	62
4.4. Contrastación de hipótesis .....	63
4.5. Hipótesis general .....	67

### **CAPÍTULO V: DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

5.1. Discusiones .....	69
5.2. Conclusiones .....	73
5.3. Recomendaciones .....	74

### **REFERENCIAS**

### **ANEXOS**

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Características de la muestra .....	48
Tabla 2	Operacionalización de estilos de afrontamiento .....	50
Tabla 3	Alpha de Cronbach de la Escala ACS .....	53
Tabla 4	Índice de homogeneidad de las estrategias de afrontamiento de la Escala ACS .....	53
Tabla 5	Carga factorial de los estilos de afrontamiento en la Escala ACS	54
Tabla 6	Normas percentilares de la Escala ACS .....	55
Tabla 7	Estadísticos descriptivos de los estilos de afrontamiento .....	58
Tabla 8	Estadísticos descriptivos de las estrategias de afrontamiento ...	59
Tabla 9	Niveles de los estilos de afrontamiento de los participantes .....	60
Tabla 10	Kolmogorov-Smirnov para las muestras de los estilos de afrontamiento .....	62
Tabla 11	Estilos de afrontamiento según sexo .....	63
Tabla 12	Estilos de afrontamiento según edad .....	64
Tabla 13	Estilos de afrontamiento según nivel educativo .....	65
Tabla 14	Estrategias de afrontamiento de los adolescentes .....	66
Tabla 15	Comparación de estilos de afrontamiento de los adolescentes provenientes de familias Neocatecumenales y no Neocatecumenales .....	67

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1	Características de los modelos procesuales .....	33
Figura 2	Línea de tiempo de estilos de afrontamiento.....	35
Figura 3	Niveles de las estrategias de afrontamiento de los participantes.....	61

**ESTILOS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN ADOLESCENTES  
PROVENIENTES DE FAMILIAS NEOCATECUMENALES Y NO  
NEOCATECUMENALES DE LA CIUDAD SATÉLITE SANTA ROSA DEL CALLAO**

**JUAN ARTURO GARCÍA ZAMORA**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ**

**RESUMEN**

En una muestra de 197 adolescentes de uno y otro sexo provenientes de familias neocatecumenales y no neocatecumenales, residentes en la Ciudad Satélite Santa Rosa del Callao, se compararon los estilos de afrontamiento. El estudio fue de tipo cuantitativo y de diseño de grupos contrastantes, empleando como instrumento de recolección de datos la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS, por sus siglas en inglés). Los estilos de afrontamiento prevalentes en los adolescentes provenientes de familias neocatecumenales y no neocatecumenales, en el nivel alto son: el estilo de afrontamiento activo frente al problema, la búsqueda de apoyo social e instrumental frente al problema, y la búsqueda de apoyo social y emocional frente al problema, identificándose diferencias significativas según sexo en los estilos de afrontamiento; búsqueda de apoyo social y emocional frente al problema, y la búsqueda de apoyo social e instrumental frente al problema en los adolescentes provenientes de familias neocatecumenales; mientras que, según la edad, se identificaron diferencias significativas en el afrontamiento activo frente al problema, y el distanciamiento general. El estudio concluyó afirmando que existen diferencias significativas  $p < 0.05$  en el estilo de afrontamiento activo frente al problema en los adolescentes provenientes de familias neocatecumenales y no neocatecumenales.

**Palabras clave:** afrontamiento, adolescentes, neocatecumenales.



**STYLES OF COATING WITH STRESS IN ADOLESCENTS FROM  
NEOCATECHUMENAL AND NON-NEOCATECHUMENAL FAMILIES FROM  
SANTA ROSA DEL CALLAO SATELLITE CITY**

**JUAN ARTURO GARCÍA ZAMORA**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ**

**ABSTRACT**

Coping styles were compared in a sample of 197 adolescents of both sexes from Neocatechumenal and non-Neocatechumenal families, residents of the Santa Rosa del Callao satellite city. The study was of a quantitative type and of contrasting group design, using the Coping Scale for Adolescents (ACS) as a data collection instrument. The levels of coping styles prevalent in adolescents from catechumens and non-catechumens families, at the high level are: active coping style against the problem, search for social and instrumental support against the problem and the search for social and emotional support against the problem, likewise, significant differences were identified according to sex, in coping styles; search for social and emotional support in the face of the problem and the style search for social and instrumental support in the face of the problem, in adolescents from catechumens families, while according to age, significant differences were identified in active coping styles against the problem and general distancing. The study concludes stating that there are significant differences  $p < 0.05$  in the active coping style against the problem between adolescents from catechumens and non-catechumens families.

**Keywords:** coping, teens, Neocatechumenal.

**ESTILOS DE REVESTIMENTO COM STRESS EM ADOLESCENTES DE FAMÍLIAS  
NEOCATECUMENAS E NÃO NEOCATECUMENAS DA CIDADE DE SATÉLITE  
DE SANTA ROSA DEL CALLAO**

**JUAN ARTURO GARCÍA ZAMORA**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ**

**RESUMO**

Em uma amostra de 197 adolescentes de ambos os sexos de famílias neocatecumenais e não neocatecumenais, residentes na Cidade Satélite Santa Rosa do Callao, os estilos de enfrentamento foram comparados. O estudo foi de um tipo quantitativo e o desenho de grupos contrastantes, utilizando-se a Escala de Enfrentamento ao Adolescente (ACS siglas em inglês) como ferramenta de coleta de dados. Os estilos de enfrentamento predominantes em adolescentes de famílias neocatecumenais e não neocatecumenais, no alto nível estão: o estilo de enfrentamento ativo diante do problema, a busca de apoio social e instrumental diante do problema e a busca de apoio social e emocional diante do problema, identificando diferenças significativas de acordo com o sexo nos estilos de enfrentamento; buscar apoio social e emocional diante do problema e buscar apoio social e instrumental diante do problema em adolescentes de famílias neocatecumenais; enquanto, dependendo da idade, foram identificadas diferenças significativas no enfrentamento ativo do problema e no distanciamento geral.

O estudo concluiu afirmando que há diferenças significativas  $p < 0,05$  no estilo de enfrentamento ativo contra o problema em adolescentes de famílias neocatecumenais e não neocatecumenais.

**Palavras-chave:** enfrentamento, adolescentes, neocatecumenais.

## INTRODUCCIÓN

Los vínculos socioemocionales desarrollados en la infancia con las personas del núcleo familiar son, en muchos casos, trascendentales y decisivos para el desarrollo saludable de los niños y adolescentes en cualquier sociedad contemporánea (Bowlby, 1950); por ello, el rol que juega la familia en el crecimiento de los hijos es relevante, puesto que es un espacio social en donde las personas que comparten un proyecto vital de existencia en común trabajan de forma colectiva por el bienestar de cada uno de sus miembros, estableciendo, en tal sentido, relaciones íntimas e intensas de pertenencia que favorecen el desarrollo de los adolescentes (Rodrigo y Palacios, 2003).

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) señala que 10 de cada 60 personas son adolescentes, siendo, por ello, una de las poblaciones más importantes a nivel global. La alta densidad poblacional de los adolescentes, afirmada anteriormente, ha hecho que, en la actualidad, durante su desarrollo hasta la vida adulta, enfrenten momentos estresantes diariamente, que los ponen, en muchos casos, en una situación vulnerable. Por ello, es indispensable que los adolescentes encuentren en la familia un espacio que facilite el desarrollo y fortalecimiento de estilos de afrontamiento positivos para su crecimiento saludable, puesto que esta habilidad permitirá mejorar la capacidad de gestionar sus emociones enriqueciendo la calidad de sus relaciones interpersonales.

Una de las instituciones más importantes en la sociedad occidental que promueve un ambiente familiar con altos valores morales es la doctrina católica. Por ello, en este estudio se busca comparar los estilos de afrontamiento de los adolescentes provenientes de familias neocatecumenales y no neocatecumenales que residen en la Ciudad Satélite Santa Rosa del Callao. Este estudio se desarrolló considerando cinco capítulos.

En el capítulo I, se expone la realidad problemática de los adolescentes de la Ciudad Satélite Santa Rosa del Callao, señalando las características propias del adolescente y las características de la sociedad actual en la que se desenvuelven, precisando el objetivo general, los objetivos específicos y las limitaciones de la investigación.

En el capítulo II, se presenta una selección de estudios empíricos nacionales e internacionales, con una antigüedad máxima de seis años, que permitan discutir los principales resultados de esta investigación. Del mismo modo, se presenta una breve síntesis teórica de los estilos de afrontamiento que permitan, además, explicar los resultados de este estudio. Por último, se presenta la definición de términos más relevantes.

En el capítulo III, se presentan y describen los criterios metodológicos con los cuales se desarrolló este estudio, tales como el tipo de investigación, diseño de investigación, instrumentos, definición conceptual y operacional de los estilos de afrontamiento. Asimismo, se describe brevemente las principales características psicométricas de la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS), la cual fue empleada para la recolección de la muestra de este estudio. Por último, se presentan las principales técnicas de análisis, estadísticas y procedimientos.

En el penúltimo capítulo, se presenta el nivel de los estilos de afrontamiento de los adolescentes provenientes de familias neocatecumenales y no neocatecumenales, así como las diferencias significativas al comparar los estilos de afrontamiento en los grupos de adolescentes mencionados anteriormente.

En el último capítulo, se presenta la discusión científica entre los antecedentes empíricos presentados en este estudio y los resultados de las hipótesis contrastadas. Así mismo, se presentan las conclusiones y las recomendaciones.

**CAPÍTULO I**  
**PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

## 1.1. Realidad problemática

La Organización Mundial de la Salud OMS (2020) reportó que más de la mitad de las enfermedades mentales en los adultos tiene inicio en la niñez y adolescencia. Por ello, exhorta a los padres de familia brindar en casa a los hijos un ambiente familiar que favorezca el desarrollo de habilidades socioemocionales como el afrontamiento, autoeficacia, inteligencia emocional, etc., que servirán como herramientas en la construcción de un proyecto de vida positivo para los adolescentes en la vida adulta (Figuroa, Contini, Betina, Levín y Estévez, 2005). Es importante subrayar que la etapa de la adolescencia ofrece grandes ventajas y oportunidades para un óptimo desarrollo de la persona, pero también puede convertirse en una etapa de riesgos y peligros debido a que, por su misma naturaleza, el contexto social podría tener una influencia negativa determinadamente (Viejo y Ortega, 2015).

El estrés es una reacción adaptativa producto de la interacción entre las demandas y estresores del medio donde se desarrollan las personas (Frydenberg y Lewis, 2000), puesto que todos lo han experimentado alguna vez en su vida (Brosschot y Van Der Doef, 2006). El estrés es perjudicial para las personas, especialmente para los adolescentes, cuando se manifiesta de forma prolongada, puesto que pueden producir problemas fisiológicos y emocionales. La adolescencia es una de las etapas del desarrollo más importantes del ser humano, dado que en ella se experimentan profundos cambios físicos y psicológicos que van a definir y construir la personalidad de los adolescentes (Krauskopf, 2011). Estos cambios hacen que los adolescentes enfrenten de forma más frecuente situaciones estresantes y problemáticas en su vida cotidiana, incrementando de esta manera la probabilidad de desarrollar tensión emocional, estrés académico e insuficiencia en la tarea (Dávalos 2012), los cuales no son favorables para un desarrollo saludable en la adolescencia. Estudios como los llevados a cabo en adolescentes de Lima Metropolitana han evidenciado que las estrategias de afrontamiento se relacionan positivamente con los niveles de ansiedad (Llacchua, 2020), con el bienestar psicológico (Sales, 2019, Urbano, 2019), con el clima familiar (Valdez, 2018), con la autoestima (Vidal, 2019), con la violencia (Retuerto, 2018) y con la satisfacción con la vida (Verde, 2016). Por ello,

es relevante que los adolescentes participantes de este estudio presenten, en su repertorio conductual, actitudes y hábitos que favorezcan el afrontamiento asertivo de sus problemas y situaciones estresantes que experimentan en sus actividades diarias, en la escuela, comunidad y hogar donde residen junto a sus padres.

La OMS (2020), en su informe anual de salud mental adolescente, refiere que la adolescencia es un período relevante para el desarrollo de hábitos sociales y emocionales; como la rutina del sueño, actividades físicas, las habilidades para establecer relaciones sociales duraderas, las habilidades para gestionar emociones y las habilidades para enfrentar y resolver problemas; es decir, es una etapa trascendental para el desarrollo de estrategias de afrontamiento que perdurarán en la adultez y que evitarán que los adolescentes se encuentren involucrados con el consumo de drogas, con actos violentos y agresivos o comportamientos sexuales tempranos de riesgo, siendo estos los tres problemas de salud pública más frecuentes en los adolescentes (OMS, 2021). Un bienestar psicológico óptimo solo puede ser alcanzado si el adolescente crece en un clima familiar, escolar y comunitario que favorezca la tolerancia, disciplina, el respeto y los valores morales, que no solo beneficien el bienestar individual, sino el bienestar comunitario; en ese sentido, la doctrina católica se alinea claramente con ese objetivo social, la cual tiene, como propósito, el vivir todos en comunidad, promoviendo el amor entre las personas dentro y fuera de la familia, siguiendo los preceptos de Cristo, quien exhorta a todo cristiano a “amarse los unos a otros”, Juan 13,34 (Reina, 1960)

Una de las características de la sociedad en este nuevo milenio es el énfasis por desarrollar un estilo de vida acelerado, centrado en el hedonismo y en la búsqueda generalizada de eventos que permitan el reconocimiento social y la gratificación emocional, incrementando, de esta manera, la necesidad de hiperestimulación y sobreexposición a las redes sociales convirtiéndose en una necesidad primaria en los jóvenes y adolescentes. Tales razones han hecho que Prensky (2001) denomine a esta generación como nativos digitales. La sobreexposición a la información en la internet ha hecho que, en la actualidad, los adolescentes enfrenten sus problemas cotidianos refugiándose en las redes

sociales (Araujo, 2017), debido a que en la casa carecen de orientación y supervisión de parte de sus padres y familiares (Rodríguez y Miranda, 2017), evidenciando la vulnerable estructura familiar en la que viven actualmente los adolescentes.

El lugar donde se llevará a cabo la investigación es la Ciudad Satélite Santa Rosa, ubicada geográficamente en la Provincia Constitucional del Callao, la cual presenta un porcentaje muy alto de violencia juvenil e inseguridad ciudadana (Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI, 2016). En esta población se desarrolló un estudio comparativo que buscó identificar los principales estilos de afrontamiento de los adolescentes provenientes de familias neocatecumenales, cuyo modo de vida y propuesta de pastoral al que responden estas familias desarrollan un espacio en donde se construye un sujeto evangelizador, para que contribuya, además, en la formación de hábitos cristianos en la comunidad, como el servicio comunitario, para su beneficio (Acevedo, 2011), promoviendo de esta manera la adquisición de estrategias y recursos que les permitan afrontar las dificultades del acontecer diario por parte de los hijos e integrantes, en general, de la familia y la comunidad.

Para la doctrina católica, la familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Por ello, las estrategias de afrontamiento que deben desarrollar los adolescentes de familias neocatecumenales deben tener como centro la Fe en Cristo y sus valores morales cristianos. Al respecto, se han desarrollado diversos estudios en población de adolescentes demostrándose así que el afrontamiento de los problemas con refugio espiritual es muy frecuente. Rodríguez (2014), en un estudio con adolescentes de Guatemala, halló que el 56 % de los participantes afronta sus problemas buscando apoyo espiritual, resultados similares a los hallados en el contexto local por Gutiérrez (2018) y Vásquez (2018), quienes identificaron en adolescentes del Callao y Lima Metropolitana la búsqueda de apoyo espiritual como una de las estrategias de afrontamiento más utilizadas. Lo afirmado anteriormente, evidencia la importancia del rol de la familia y la fe en la vida de los adolescentes.



Desde marzo del 2020 y en lo que va del presente año, la situación general viene siendo muy difícil para los adolescentes a nivel global, al haber estado confinados junto a sus familiares durante largos períodos de tiempo por la emergencia sanitaria debido al COVID-19, quedando restringidos para desarrollar actividades sociales como salir con amigos, asistir a la escuela, etc., situaciones naturales y esenciales a las que estaban habituados; y esta realidad, aún latente, está trayendo problemas familiares debido a la dificultad que existe para la gestión de sus emociones. En esa circunstancia, cobra una especial importancia el estudio de los estilos y las estrategias de afrontamiento, los cuales serán determinantes para enfrentar con asertividad el problema de salud pública que ha sumergido al Perú en una de sus más profundas crisis sociales, sanitarias y económicas, que inevitablemente afectarán seriamente a los adolescentes y sus familiares.

La problemática presentada anteriormente no hace más que evidenciar la importancia de investigar si el afrontamiento de las situaciones estresantes con la búsqueda de ayuda espiritual por parte de los adolescentes, provenientes de familias neocatecumenales y no neocatecumenales, es una herramienta importante para gestionar con mayor facilidad los problemas emocionales, sociales y familiares producto de las restricciones sociales implementadas para prevenir la transmisión del COVID-19. Por ende, surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Existen diferencias significativas en los estilos de afrontamiento en situaciones de estrés entre adolescentes provenientes de familias neocatecumenales y no neocatecumenales de la Ciudad Satélite Santa Rosa del Callao?

## **1.2. Justificación e importancia de la investigación**

A nivel mundial hay toda una problemática respecto a los jóvenes. Los Estados no saben qué hacer con ellos pues el problema no es solo la formación que deben recibir. Las características propias de los adolescentes los coloca dentro del grupo de personas que requieren mayor atención, como los adultos mayores, los enfermos, las gestantes, etc. (Francisco I, 2019).

Desde una perspectiva teórica, la investigación consintió en examinar y evaluar oportunamente las principales teorías que intentan explicar parcialmente la forma como los adolescentes enfrentan situaciones estresantes en la Ciudad Satélite Santa Rosa del Callao, siendo diversas las maneras de resolver problemas en su quehacer cotidiano.

En cuanto a la perspectiva metodológica, esta queda explicada al haber seleccionado como instrumento de medición la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS) de Frydenberg y Lewis (1993), adaptada en Lima por Canessa (2002), siendo este instrumento sometido a un proceso estadístico y psicométrico riguroso para corroborar sus atributos en términos de validez y confiabilidad, y que se pueda utilizar para otras tareas de indagación científica, así como en otros campus universitarios, para mayor contraste metodológico.

Por último, existe una perspectiva práctica desde el momento en que los resultados estadísticos debidamente contrastados con las bases teóricas permitan generar la necesidad de elaborar una propuesta de intervención para potenciar las estrategias de afrontamiento y estilos de afrontamiento de los adolescentes provenientes de hogares neocatecumenales y no neocatecumenales de Ciudad satélite Santa Rosa del Callao.

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Estipular si existen diferencias estadísticamente significativas al comparar los estilos de afrontamiento al estrés en adolescentes provenientes de familias neocatecumenales y no neocatecumenales de la Ciudad Satélite Santa Rosa del Callao.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Describir los estilos de afrontamiento de los adolescentes provenientes de familias neocatecumenales y no neocatecumenales de la Ciudad Satélite Santa Rosa del Callao.
- Describir las estrategias de afrontamiento empleadas por los adolescentes provenientes de familias neocatecumenales y no neocatecumenales de la Ciudad Satélite Santa Rosa del Callao.
- Comparar los estilos de afrontamiento según sexo, edad y tipo de institución educativa de los adolescentes provenientes de familias neocatecumenales y no neocatecumenales de la Ciudad Satélite Santa Rosa del Callao.
- Comparar las estrategias de afrontamiento de los adolescentes provenientes de familias neocatecumenales y no neocatecumenales de la Ciudad Satélite Santa Rosa del Callao.

### **1.4. Limitaciones de la investigación**

La situación sanitaria actual ha derivado en un confinamiento y por ende en el distanciamiento social, generando una limitación para realizar la investigación de manera natural y corriente, obligándonos a adaptar nuestro trabajo de entrevistas y aplicación del instrumento a la comunicación virtual y a través de la línea telefónica para hacer las coordinaciones previas sin tener contacto personal con los adolescentes encuestados de los dos grupos de la muestra.

Por lo mismo, hemos concentrado gran esfuerzo y tiempo para la selección previa de la muestra y una coordinación estrecha y directa con los padres de familia y tutores, según el caso, para garantizar la seriedad y buena disposición de los jóvenes encuestados.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

## **2.1. Antecedentes de estudios**

### **2.1.1. Antecedentes internacionales**

Según la revisión bibliográfica se ha desarrollado exploraciones internacionales relacionando las estrategias de afrontamiento en la población adolescente.

Palomar (2019), para obtener el grado de doctor en psicología, desarrolló un estudio que tuvo como propósito identificar las principales estrategias de afrontamiento de los adolescentes que cursan la preparatoria en la Universidad de Guadalajara. La investigación fue de tipo cuantitativo y el diseño, descriptivo correlacional. La muestra la conformaron 500 adolescentes de uno y otro sexo, menores de 18 y mayores de 15 años, el muestreo fue probabilístico y estratificado empleándose, como instrumentos de cuantificación de las estrategias de afrontamiento, la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS), el Inventario Familiar (SFI) y el cuestionario de Apoyo Social. El estudio identificó una relación significativa entre los niveles de funcionalidad familiar con las estrategias de afrontamiento de apoyo social, mientras que los estilos de afrontamiento más utilizados fueron el estilo centrado en la resolución de problemas y el no afrontamiento. Para el apoyo social, se identificó que los adolescentes reciben una mayor retroalimentación social de los amigos o la pareja. Asimismo, la percepción del apoyo social por parte de la familia es más alto en los adolescentes varones en comparación con las mujeres.

Rosales (2019) realizó un estudio titulado: "Estrés y estrategias de afrontamiento de adolescentes con padres separados y no separados". Dicho estudio se aplicó en el Estado de México, en una escuela secundaria de Zumpango, utilizando un diseño descriptivo-comparativo de tipo trasversal. La muestra la conformaron 182 adolescentes de uno y otro sexo menores de 15 años. Para la recolección de datos se emplearon la Escala de Estrés Percibido y la Escala de Modos de Afrontamiento al Estrés de Lazarus y Folkman, traducida al español por López y Marín (2012). En este estudio se concluyó lo siguiente: los adolescentes de padres no separados tienen significativamente menos estrés y

hacen uso de estrategias de afrontamiento en comparación con los adolescentes con padres separados recientemente o que tienen mayor tiempo de separación. Los adolescentes que presentaron un nivel mayor de estrés son aquellos que experimentaron una separación de padres reciente. A su vez, los adolescentes de padres separados utilizan con mayor frecuencia las siguientes estrategias: Pensamiento mágico, autocrítica, distanciamiento, dirigirse a lo positivo, reducción de la tensión e introyección. Finalmente, los adolescentes con padres no separados hacen un mayor uso de estrategias de afrontamiento dirigidas a la solución de problemas.

Ospina (2016), para optar el grado de Maestro en psicología, desarrolló un estudio que tuvo como finalidad comparar los niveles y síntomas de estrés en adolescentes de un centro de enseñanza superior de Bogotá. El diseño del estudio fue descriptivo correlacional comparativo. La población la conformaron 1395 estudiantes de una universidad colombiana, de uno y otro sexo y con edades de entre 18 y 24 años, siendo la muestra determinada con los criterios probabilísticos y la fórmula de poblaciones finitas, precisando la cantidad de 261 adolescentes. Los instrumentos empleados fueron el Cuestionario para la Evaluación del Estrés, la Escala de Estilos y Estrategias de Afrontamiento. El estudio determinó que los estudiantes de uno y otro sexo optaron por la solución de problemas, mientras que la menos empleada fue la estrategia de autonomía, identificándose como síntomas del estrés más frecuentes a los fisiológicos y los menos frecuentes a los psicoemocionales.

Córdova (2015), en la tesis de licenciatura en psicología, se planteó como objetivo identificar las principales estrategias de afrontamiento de estudiantes repitentes de una institución educativa pública de Ambato, Ecuador. El estudio siguió los parámetros de diseño de la investigación descriptiva de tipo trasversal, considerándose como muestra a 50 estudiantes, de uno y otro sexo, con edades entre 11 y 18 años, siendo la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS) la empleada para el desarrollo de las observaciones. Las estrategias de afrontamiento identificadas con mayor frecuencia fueron la falta de afrontamiento, invertir en amigos íntimos, autoinculparse e ignorar el problema. En relación a la adaptación social, se halló que el 36 % de los adolescentes tiene una adaptación

social y el 24 % una adaptación escolar, evidenciándose además que el 22 % no tiene adaptación familiar y el 18 % si tiene una adaptación personal. El estudio concluyó afirmando que existe relación significativa entre las estrategias de afrontamiento con la adaptación social de los estudiantes repitentes.

Rodríguez (2014), en la tesis para obtener el título de licenciado en psicología, identificó las estrategias de afrontamiento de los adolescentes de uno y otro sexo que presentan padres con problemas de alcoholismo, que estudian en un instituto técnico y público de Guatemala, considerando como metodología las técnicas del enfoque cuantitativo y el diseño descriptivo. La muestra la conformaron 25 adolescentes, de uno y otro sexo, los cuales fueron seleccionados mediante el criterio de muestreo no probabilístico intencional. El instrumento de medición empleado fue la Escala de Afrontamiento para Adolescentes - ACS (Frydenberg y Lewis, 2000). El estudio identificó que la estrategia de afrontamiento es empleada con mucha frecuencia por el 40 % de estudiantes; preocuparse por el problema, hacerse ilusiones, autoinculparse, buscar diversiones relajantes y el apoyo espiritual es utilizado por el 56 %, mientras que las dos estrategias de afrontamiento menos empleadas por los adolescentes fueron la acción social y fijarse en lo positivo. El estudio concluyó afirmando que el estilo de afrontamiento más empleado es el afrontamiento productivo frente al problema.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Llacchua (2020), para optar la licenciatura en psicología, desarrolló un estudio que tuvo como propósito determinar el tipo de relación entre los estilos de afrontamiento y los niveles de ansiedad rasgo-estado. El estudio fue de tipo no experimental y de diseño correlacional, conformando la muestra 450 adolescentes que se encuentran cursando los estudios secundarios en una institución educativa del distrito de Pachacámac, utilizando como instrumentos de medida la Escala de ansiedad Estado-Rasgo y la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS). El nivel más prevalente de ansiedad estado-rasgo fue el moderado en más del 90 % de los estudiantes. El estilo de afrontamiento más empleado por los estudiantes fue la búsqueda de apoyo y la acción positiva hedonista del problema. El estudio

no identificó relaciones significativas entre la ansiedad estado-rasgo con el estilo de afrontamiento de autoinculparse y evadir el problema.

Sales (2019), en la tesis para optar el título de licenciada en psicología, describió los estilos de afrontamiento y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Villa El Salvador. El tipo de estudio fue cuantitativo y el diseño, comparativo, empleándose como instrumentos de medida la Escala de Afrontamiento para Adolescentes y la Escala de Bienestar Psicológico. Los estilos de afrontamiento más prevalentes fueron el afrontamiento activo frente al problema (24.2%), la búsqueda de apoyo emocional frente al problema (25.6 %) y la interpretación positiva del problema (24.8 %), mientras que los estilos menos empleados por los adolescentes fueron la búsqueda de apoyo social frente al problema (37 %) y el distanciamiento en general (41.5 %). Asimismo, identificó diferencias significativas en los estilos, afrontamiento activo frente al problema, afrontamiento no productivo, interpretación positiva del problema y la búsqueda de apoyo social frente al problema según edad y tipo de institución educativa. El estudio concluyó afirmando que los estilos de afrontamiento, productivo y distanciamiento en general son los más prevalentes en los estudiantes con alto bienestar psicológico, mientras que en los estudiantes con bajo nivel de bienestar psicológico son los estilos de afrontamiento activo frente al problema y la búsqueda de apoyo social e instrumental frente al problema.

Urbano (2019), en la tesis de maestría en psicología clínica, describió e identificó el tipo de relación entre el afrontamiento al estrés y el bienestar psicológico en 237 adolescentes de uno y otro sexo, con edades entre 16 y 17 años, pertenecientes a la Escuela de Líderes de Lima Norte. El tipo de estudio desarrollado fue cuantitativo de diseño correlacional descriptivo, considerándose como instrumentos de medidas la Escala de Bienestar Psicológico y el Cuestionario de Estilos de Afrontamiento al Estrés COPE. El estudio identificó asociación significativa positiva entre el bienestar psicológico y los estilos de afrontamiento, centrado en el problema, centrado en la emoción, recomendando por tal motivo a la Escuela de Líderes de Lima Norte desarrollar módulos con talleres psicológicos que tengan como finalidad orientar a los adolescentes en la



identificación de sus estilos de afrontamiento frente a las demandas de las situaciones estresantes que enfrentan en su vida diaria.

Vidal (2019), en la tesis para optar el grado de maestría, determinó el tipo de asociación entre los estilos de afrontamiento y la autoestima, considerando para ello una muestra de 132 adolescentes que cursan el nivel secundario en una institución educativa del distrito de Los Olivos. El estudio fue de tipo no experimental y de diseño descriptivo-correlacional, utilizándose como instrumento de medida la Escala de Autoestima de Rosenberg y la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS). El estudio identificó diferencias significativas en la estrategia de afrontamiento, referencia a otros y resolución de problemas. El estudio identificó relación significativa positiva alta entre la autoestima con los estilos de afrontamiento; resolver el problema ( $p < 0.05$ ,  $r = .711$ ) y el afrontamiento referencia a otros ( $p < .05$ ,  $r = .777$ ) y relación significativa negativa con el afrontamiento no productivo ( $p < .05$ ,  $r = .688$ ).

Valdez (2018) desarrolló un estudio que tuvo como finalidad identificar los estilos de afrontamiento en los adolescentes con alto y bajo nivel del clima familiar, considerando como muestra a 400 adolescentes de una institución educativa estatal del distrito de San Juan de Miraflores, Lima Sur. El diseño del estudio fue comparativo de corte transeccional, utilizándose como instrumentos de medida de los constructos psicológicos la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS) y la Escala FES. Los estilos de afrontamiento más empleados por los estudiantes fueron la búsqueda de apoyo y el autoinculparse y evadir el problema. Asimismo, los menos empleados son los estilos acción hedonista y acción esforzada. El estudio concluyó evidenciando que los estilos de afrontamiento, búsqueda de apoyo social, acción hedonista y acción positiva esforzada son empleados por los estudiantes con una buena percepción de su clima familiar, mientras que el estilo de autoinculparse y evadir el problema es el empleado por los estudiantes con una percepción baja de su clima familiar.

Retuerto (2018) desarrolló un estudio que tuvo como propósito determinar la relación entre estrategias de afrontamiento y violencia escolar en 297 estudiantes de instituciones educativas públicas del distrito de Carmen de la

Legua, Callao. El estudio fue de diseño correlacional y de corte transeccional, empleándose como instrumentos de medición la Escala de Afrontamiento (ACS) y el Cuestionario de Violencia Escolar. La violencia escolar está presente en el nivel medio en el 44.4 % de los estudiantes y el 27.3% en el nivel alto. Por otro lado, las estrategias de afrontamiento más prevalentes fueron esforzarse para tener éxito ( $X=17.72$ ), preocuparse ( $X=18.86$ ), invertir en amigos íntimos ( $X=15.02$ ), buscar pertenencia ( $X=15.13$ ), concentrarse en resolver el problema ( $X=15.52$ ), mientras que las estrategias menos empleadas por los estudiantes fueron distracción física ( $X=9.90$ ), ignorar el problema ( $X=9.82$ ) y la reducción de la tensión ( $X=9.46$ ). El estilo de afrontamiento más empleado por los estudiantes fue el centrado en la evitación. El estudio halló que existe relación significativa entre el estilo de afrontamiento, centrado en la emoción con la violencia escolar, demostrando que los adolescentes víctimas de violencia escolar tienden a enfrentar a sus agresores de forma evitativa.

Soto (2018), en su investigación sobre la historia de movimientos eclesiales, se centró en el desarrollo del Camino Neocatecumenal en el distrito de San Martín de Porres, en la Parroquia Santísimo Redentor. La investigación es cualitativa-descriptiva del tipo documental y es aplicada en el distrito de San Martín de Porres de la ciudad de Lima Metropolitana. Los instrumentos utilizados para la investigación son análisis documental y de contenido correspondiente a la literatura referida al objeto de estudio, mediante el fichaje; por otra parte, se utilizó la encuesta en la modalidad de entrevista, aplicada a las personas directamente involucradas en el tema de estudio. En el desarrollo de la tesis destaca que los integrantes del Camino Neocatecumenal han logrado una distribución del tiempo conciliando su vida familiar, sus relaciones sociales y la vida en comunidad, no siendo tan radical el alejamiento de sus ámbitos familiares. A su vez, señala un aporte a las familias de la jurisdicción, en relación a una revalorización de la vida, de la familia, como es el caso de reconocer la importancia del sacramento del matrimonio; la “apertura a la vida”, donde la promoción de la vida se da al tener los hijos que “Dios da”, negando así los métodos anticonceptivos y el aborto, en comunión con el Magisterio de la Iglesia; la promoción de la familia como “Iglesia doméstica”, en donde los padres educan en la fe a sus hijos principalmente con

oraciones dominicales, y también integrándolos a otras actividades de la comunidad.

Gutiérrez (2018), en su investigación sobre estrategias de afrontamiento en adolescentes del quinto de secundaria, desarrolla el diseño descriptivo-comparativo. La muestra es de 173 estudiantes del quinto de secundaria de dos instituciones educativas de Lima Metropolitana. Se aplicó la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS) de Frydenberg y Lewis (2000), adaptada por Canessa (2002) para Lima Metropolitana, cuyas edades están en un rango de 14 a 20 años. En este estudio se realizó una comparación de resultados entre sexos, así como entre un centro educativo de la fuerza aérea y un centro educativo estatal. En sus conclusiones, la investigadora encontró diferencias significativas en relación al afrontamiento de “referencias hacia otros”, siendo los varones adolescentes quienes afrontan situaciones de estrés volcándose hacia el apoyo social, apoyo espiritual y la acción social. A su vez, concluyó que las mujeres utilizan a su favor la estrategia de “reservarlo para sí”, mientras que los varones hacen uso de “reducción de la tensión” a su favor. Por otra parte, identificó que los estudiantes del centro educativo FAP hacían uso de estrategias de afrontamiento orientadas hacia la resolución de problemas; en el lado de los estudiantes de un colegio estatal, sus estrategias estaban más orientadas hacia sí mismos, parte de las estrategias de afrontamiento “no productivas”.

Vásquez (2018) desarrolló un estudio que tuvo como finalidad determinar las estrategias de afrontamiento de adolescentes que cursan el nivel secundario en una institución educativa estatal de la Provincia Constitucional del Callao. El tipo de estudio desarrollado fue descriptivo, mientras que el diseño fue no experimental. La muestra la conformaron 176 adolescentes de 3ro a 5to años de secundaria empleando como instrumentos de medida la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS). El estudio identificó el estilo de afrontamiento de resolver el problema como el más frecuente (66.67 %), mientras que el afrontamiento no productivo es el menos empleado (54.84 %). En relación a las estrategias de afrontamiento, el estudio identificó que las más utilizadas por los adolescentes fueron: preocuparse ( $X=75.7$ ), buscar diversiones relajantes ( $X=75.03$ ), buscar pertinencia ( $X=65.22$ ), distracción física ( $X=69.25$ ), fijarse en lo

positivo ( $X=68.31$ ) y buscar ayuda espiritual ( $X=65.29$ ). Asimismo, las estrategias menos empleadas fueron: reducción de la tensión ( $X=41.9$ ), acción social ( $X=45.12$ ) y autoinculparse ( $X=51.36$ ). El estudio concluyó recomendando la implementación de un programa de fortalecimiento de las estrategias de afrontamiento favorables a enfrentar asertivamente las demandas sociales y los riesgos psicosociales en los cuales se desenvuelven los adolescentes.

Alvarado (2015) desarrolló un estudio que tuvo como propósito identificar el tipo de vínculo que existe entre los niveles de ansiedad y las estrategias de afrontamiento al estrés en 181 adolescentes escolarizados que estudian en una institución educativa pública de Trujillo. El nivel prevalente de ansiedad estado-rasgo es el bajo, precisando como estrategias de afrontamiento más frecuentes empleadas por los estudiantes el concentrarse en resolver el problema y preocuparse. Asimismo, halló correlaciones significativas entre la ansiedad-rasgo con las estrategias de afrontamiento, reducción de la tensión, autoinculparse, falta de afrontamiento, búsqueda de apoyo espiritual y fijarse en lo positivo.

## **2.2. Bases teórico científicas**

### **2.2.1. Definiciones conceptuales de estrés y afrontamiento**

Para una mejor comprensión de las conceptualizaciones teóricas del afrontamiento es necesario conocer cuál es el alcance y dominio teórico del estrés, puesto que el afrontamiento hace referencia a la forma como las personas enfrentan el estrés.

El estrés es uno de los principales factores de riesgo responsables de un número significativo de trastornos mentales y problemas clínicos como el cáncer, la diabetes, la hipertensión arterial, etc., en la vida adulta (OMS, 2020). En tal sentido, es muy importante que los niños y adolescentes puedan desarrollar estrategias de afrontamiento que les permitan gestionar asertivamente las emociones negativas que hacen que los adolescentes presenten altos niveles de inestabilidad emocional. A continuación, se presentan algunas de las definiciones

conceptuales más aceptadas del estrés que favorecen la discusión académica de los resultados de este estudio.

Lazarus y Folkman (1986) refieren que el estrés es el conjunto de respuestas de las personas frente a una situación o estímulo evaluado como amenazante para su seguridad inmediata.

Oblitas y Becoña (2000) afirman que el estrés es un estímulo que produce altos niveles de ansiedad y miedo en los organismos. Por lo tanto, exige un reacomodamiento de las conductas y actitudes con la finalidad de no perder la tranquilidad.

Neidhardt, Weinstein y Conry (1989) consideran el estrés como un conjunto de estímulos que producen angustia y agotamiento, que de ser crónico rompe la armonía entre el cuerpo y la mente.

Bensabat (1987) indica que el estrés es el conjunto de respuestas no específicas de los organismos a toda demanda que se le presente. En tal sentido, es adaptativo y solo es negativo si es muy intenso y crónico.

En relación a las definiciones conceptuales de afrontamiento, se presentan a continuación algunas de las definiciones más importantes y aceptadas provenientes del modelo procesual de afrontamiento, puesto que es el que se ha empleado para el desarrollo de este trabajo de investigación.

Frydenberg (2015), uno de los más acertados teóricos del afrontamiento del modelo procesual, considera que el afrontamiento es la respuesta del organismo ante las exigencias estresantes necesarias para una interacción social positiva.

Posteriormente, Frydenberg (2019) define al afrontamiento como conjunto de acciones que se acogen en la resiliencia y adaptación con la finalidad de enfrentar las situaciones y eventos percibidos como estresantes.

Lazarus y Folkman (1984) consideran el afrontamiento como la respuesta adaptativa para hacer frente a los altos niveles de estrés.

Costa, Somerfield y McCrae (1996) indican que el afrontamiento debe distinguirse del concepto de adaptación, puesto que la adaptación hace referencia a la totalidad de las conductas del organismo en su medio social, mientras que el afrontamiento hace referencia a la adaptación a una situación estresantes específica.

Barraza (2011), en relación al afrontamiento, refiere que es el conjunto de recursos con el que cuentan las personas para resolver los problemas que son fuente de estrés, produciendo temores, sensación de culpa y altos niveles de ansiedad.

### **2.2.2. Modelos teóricos de afrontamiento**

En la literatura científica se han desarrollado tres grandes enfoques conceptuales conductuales cognitivos que explican operacionalmente el afrontamiento. El primero, postulado por Miller (1997), quienes lo consideran como el estilo personal de las personas para enfrentar las situaciones estresantes; el segundo, postulado por X| (1966), quien lo considera como un proceso, que es adaptativo o inadaptado, dependiendo del contexto, y el tercero, en el que se agrupan los otros enfoques.

#### **2.2.2.1. Modelos de afrontamiento como estilo personal**

Este modelo teórico considera que el afrontamiento es la forma personal como los adolescentes enfrentan los problemas y las situaciones estresantes, los cuales van a variar considerando la personalidad de cada adolescente (Fernández, 2009). Este modelo tiene tres grandes representantes que, considerando la posición teórica del afrontamiento, propusieron sus propios modelos.

**El estilo de afrontamiento represor/sensibilizador** es propuesto por Byrne (1964) y refiere al estilo de afrontar las situaciones estresantes es de tipo polar; es decir, negando y evitando el problema o siendo vigilante y tomando consistencia del problema.

**El estilo de afrontamiento cognitivo incrementador/atenuador** es propuesto por Miller (1987) y considera que el afrontamiento es consecuencia de la forma como los adolescentes procesan las situaciones o los estímulos estresantes, los cuales se presentan en las personas que tienen creencias y actitudes para estar alertas y sensibles a los problemas y aquellas que presentan creencias y actitudes para evitar lo más posible el problema.

**El estilo de afrontamiento vigilante-rígido / evitador-rígido; / modo flexible /modo inconsistente** fue propuesto por Kohlmann (1993), quien considera que el afrontamiento puede ser activo, evitativo o flexible.

#### **2.2.2.2 Modelos procesuales del afrontamiento**

Este modelo es uno de los más aceptados en la actualidad para estudiar el afrontamiento, y tiene entre sus mayores representantes, en orden cronológico, a Lazarus (1993), Sandin (1999) y Frydenberg (2019).

Lazarus (1993) consideran que el afrontamiento no influencia en los resultados; es decir, en la forma de afrontamiento. Por el contrario, sostiene que el afrontamiento está directamente relacionado con el contexto donde se presenta la situación estresante. Estos autores indican que el afrontamiento es el conjunto de esfuerzos cognitivos y conductuales permanentes y cambiantes que las personas incrementan para hacer frente a los problemas. Este enfoque considera que el afrontamiento presenta tres características.

1. El afrontamiento es un proceso y cambia en relación al esfuerzo y valoración de los estímulos estresantes por los adolescentes.
2. El esfuerzo, componente del afrontamiento, es aprendido.

3. El afrontamiento está compuesto por un conjunto de esfuerzos redirigidos a adaptarse a la situación estresante.

Otro de los representantes del modelo procesual del afrontamiento es Sandín (1999), el cual refiere que el estrés es consecuencia del desequilibrio entre las demandas estresantes del contexto y el afrontamiento. Este modelo considera que el afrontamiento tiene siete componentes:

1. Demandas psicosociales.
2. Revaluación cognitiva.
3. Respuesta del estrés.
4. Respuesta a los estímulos sociales.
5. Estrategias de afrontamiento.
6. Estado de salud de la persona.
7. Variables disposicionales.

Los mayores representantes y con mayor aceptación del modelo procesual en las últimas décadas son Frydenberg y Lewis (1994), quienes afirmaron que las estrategias de afrontamiento **que implementan las personas van a depender de las exigencias del contexto y las características de la personalidad. Posteriormente,** Frydenberg (2019) refiere que los comportamientos y las creencias para enfrentar las situaciones estresantes se van a instaurar y cambiar en la personalidad de los individuos por el esfuerzo y el éxito, y no por el fracaso; es decir, mediante el refuerzo positivo cada vez que alguna estrategia de afrontamiento brinda la solución aceptada.

Estos autores también refieren que los estilos de afrontamiento se manifiestan conductualmente mediante 18 estrategias dinámicas y versátiles que responden a las demandas del organismo y de su contexto. Frydenberg y Lewis (1991) enuncia los siguientes principios:



- El afrontamiento depende del entorno
- El afrontamiento es una respuesta de supuestos cognitivos
- Las estrategias de afrontamiento son dinámicas
- El afrontamiento influye el estado de ánimo.

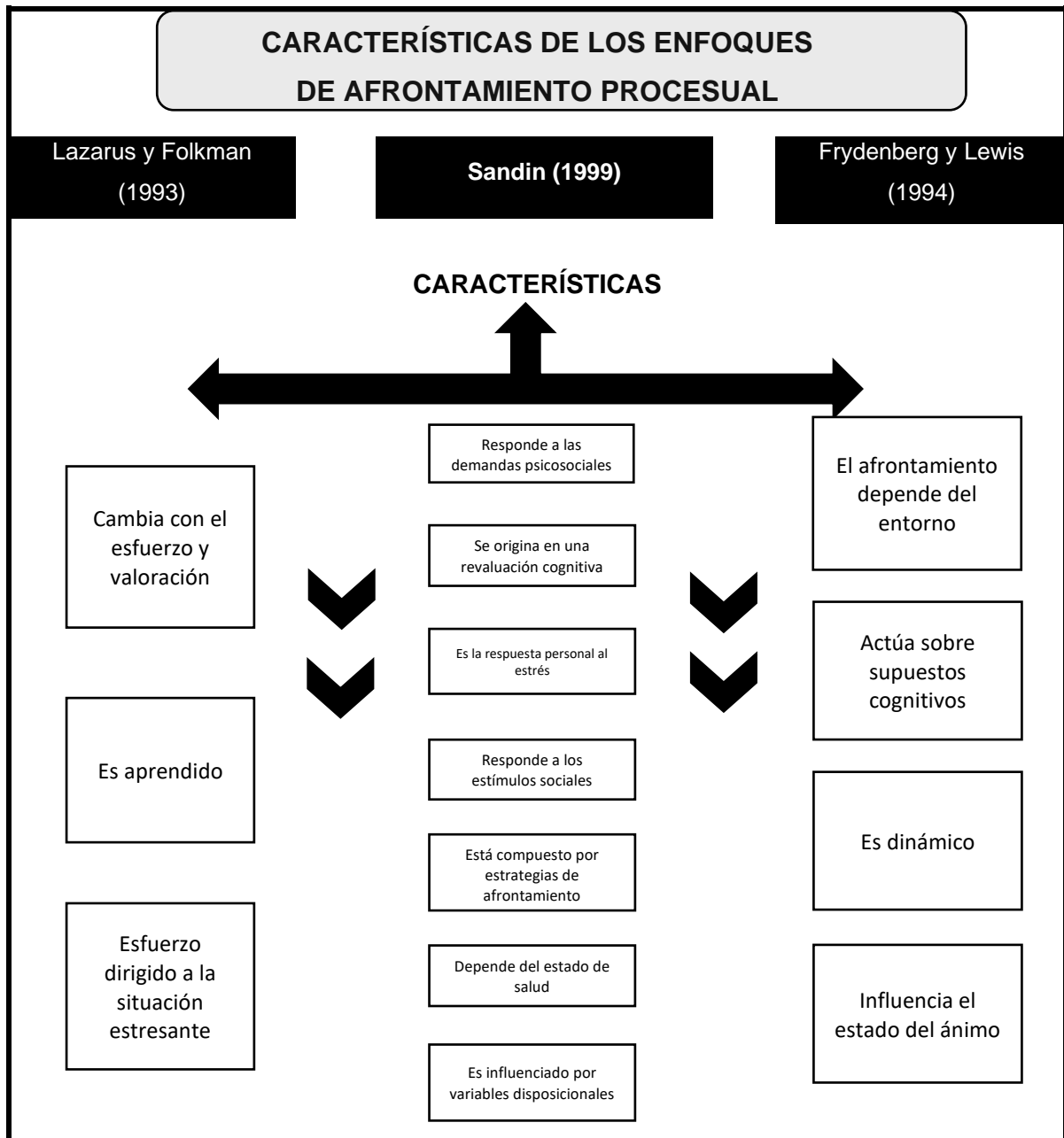


Figura 1. Características de los modelos procesuales.

### 2.2.2.3. Otros enfoques del afrontamiento

El afrontamiento también ha sido conceptualizado desde el enfoque biológico y desde el psicoanálisis, el cual es utilizado en la actualidad por un número importante de profesionales del comportamiento humano.

**El modelo biológico** considera que el afrontamiento tiene como propósito gestionar los eventos amenazantes del entorno social; es decir, se centra en explicar las respuestas del organismo frente a los estímulos estresantes. Este modelo no considera las variables cognitivas y emocionales, por ello su explicación es muy limitada. (Selye, 1983, citado por Rueda y Aguado, 2003).

**El modelo psicodinámico** considera que el afrontamiento se relaciona con los pensamientos y las conductas de los organismos, diferenciándolo de los mecanismos de defensa. Este enfoque afirma que el afrontamiento se relaciona con los procesos comportamentales maduros de las personas, relacionados al Yo y le dotan a la persona de la capacidad para controlar los eventos estresantes de su entorno y tener un ajuste comportamental asertivo.

### 2.2.3. Modelo procesual de afrontamiento

Para el desarrollo de este estudio se tomó en cuenta como modelo conceptual del afrontamiento al modelo procesual propuesto por Frydenberg y Lewis (1994), que considera el afrontamiento como el conjunto de conductas y acciones que emite un organismo como respuesta a las exigencias del entorno en donde se desarrollan los adolescentes. Se escogió este modelo conceptual debido a que considera que es necesario identificar las conductas encubiertas (pensamientos, creencias, actitudes), los comportamientos y las respuestas emocionales para explicar el afrontamiento. Estos autores sostienen que la descripción de los estilos de afrontamiento solo puede determinarse si se identifican las estrategias de afrontamiento que emplean los adolescentes para hacer frente a los eventos estresantes de su vida cotidiana.

Frydenberg y Lewis (1999) refieren que las estrategias de afrontamiento son aquellas actitudes y conductas específicas para enfrentar un estímulo estresante. Estos autores postulan 18 estrategias de afrontamiento, las cuales inicialmente agruparon en tres estilos. Sin embargo, al ser adaptadas a otros contextos del Perú se han agrupado en cinco estilos (Sales, 2019), cuatro estilos (Valdez, 2018), seis estilos (Canessa, 2002). Las 18 estrategias de afrontamiento conceptualizadas por Frydenberg y Lewis explican con claridad las respuestas conductuales, cognitivas y emocionales frente a los eventos estresantes. Estas son dinámicas y dependen del contexto donde se desarrollan los adolescentes. A continuación, en la figura 2 se presenta la agrupación de las estrategias de afrontamiento en estilos de afrontamiento, propuestos por Frydenberg y Lewis (1999), Lazarus y Folkman (1986), Moos y Billings (1982), así como los modelos de estilos de afrontamiento identificados en el país por Canessa (2002), Valdez (2018) y Sales (2019).

Lazarus y Folkman (1986) refieren que el conocimiento de los estilos de afrontamiento permite predecir hasta cierto punto la forma como los adolescentes enfrentarán las situaciones estresantes. Por ello es muy relevante el desarrollo de estudios en este grupo etario.

Las 18 estrategias de afrontamiento planteadas por Frydenberg y Lewis (1999) fueron el resultado del aporte de importantes investigaciones que en sus inicios fueron dirigidas a los problemas crónicos de las personas. Sin embargo, en las últimas décadas este constructo psicológico, con una propuesta amplia de 18 estrategias y modos o estilos de afrontamiento, se ha podido generalizar a otros contextos como el de los adolescentes provenientes de hogares neocatecumenales. Las 18 estrategias de afrontamiento son: la búsqueda de apoyo social, el concentrarse en resolver el problema, el esforzarse y tener éxito, el preocuparse, invertir en amigos íntimos, buscar pertenencia, hacerse ilusiones, ausencia de afrontamiento, reducción de la tensión, acción social, ignorar el problema, autoinculparse, reservar el problema para sí mismo, búsqueda de apoyo espiritual, resaltar y fijarse en lo positivo, búsqueda de ayuda profesional, búsqueda de diversiones relajantes y concentrarse en la distracción física.

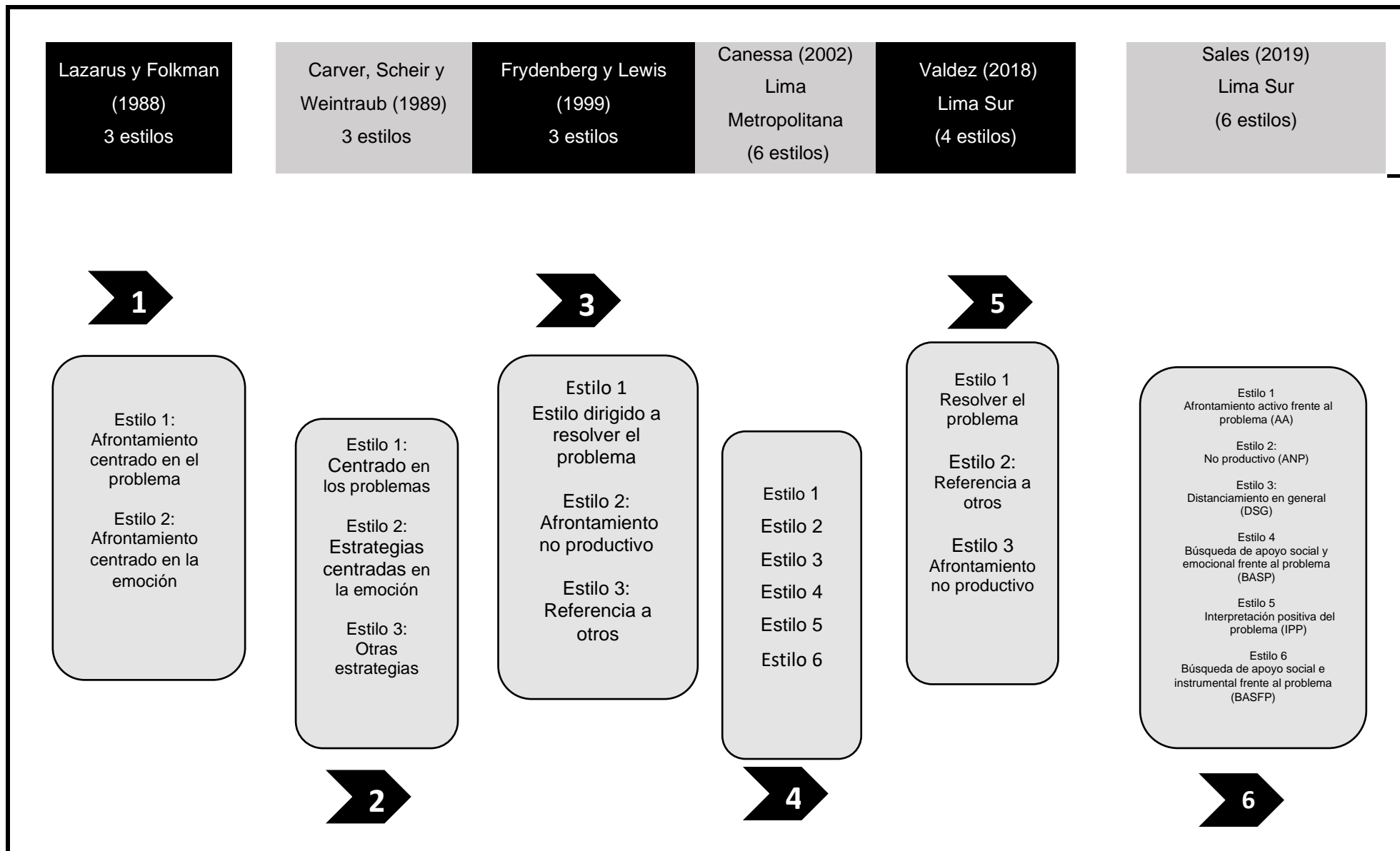


Figura 2. Línea de tiempo de estilos de afrontamiento

#### **2.2.4. Fuentes del estrés en los adolescentes**

El estrés ha sido abordado en la psicología históricamente de tres maneras: como un conjunto de estímulos y condiciones ambientales que producen angustia, como respuesta a los estresores y como un proceso. Estos modelos teóricos respondían a la necesidad de activar recursos personales en los organismos para hacer frente a las situaciones estresantes. En el caso de los adolescentes, los principales estresores provienen de la interacción social, la familia y la escuela, los que, sumados a la tendencia a la inestabilidad emocional producto de los profundos cambios de la adolescencia, los ponen muchas veces en un contexto de vulnerabilidad que imposibilita enfrentar los eventos que los angustian con estilos de afrontamiento no productivos. (Frydenberg y Lewis 2000). Fernández (2009) refiere que los adolescentes reciben estrés de diferentes fuentes siendo los esenciales los provenientes del entorno, del propio individuo y de sus pensamientos.

**Fuentes de estrés provenientes del entorno.** Hacen referencia a los estresores derivados de las demandas sociales necesarias para el desarrollo académico, social y familiar. Algunos ejemplos de estos estresores son: discutir con los padres, hablar en público, llegar tarde al colegio, estar expuesto a la delincuencia de la ciudad donde vive, etc.

**Fuentes de estrés provenientes del individuo.** Hacen referencia a los estresores procedentes de los cambios que el adolescente enfrenta en la adolescencia. Ejemplos de estresores de este grupo son: sentimiento de indecisión, cambios fisiológicos, etc.

**Fuentes de estrés provenientes de los pensamientos.** Hacen referencia al conjunto de actitudes, creencias y esquemas para desarrollarse socialmente en la familia, escuela y la comunidad. Ejemplo de estos estresores son: la creencia de equivocarse, la creencia de romper las reglas, etc.

### **2.2.5. La adolescencia**

La adolescencia es una de las etapas especiales en la vida de las personas, puesto que se caracteriza por presentar profundos cambios, que tienden a mantener inestables a los jóvenes. Además, es la etapa en que la persona reafirma su identidad y rasgos de personalidad que lo identificarán en la adultez (Lillo, 2004).

Krauskop (2009) refiere que es en la adolescencia en donde se establecen las características personales que van a definir los estilos de socialización que emplearán las personas en sus relaciones interpersonales, las que permitirán afirmar su identidad. Por otro lado, Mesa (2015) refiere que las relaciones interpersonales se desarrollarán con mayor asertividad si es que el adolescente presenta altos niveles de inteligencia emocional, pues ello le brindará las habilidades sociales necesarias para controlar sus impulsos y expresar sus deseos en concordancia con el respeto de los deberes de las otras personas.

Respecto a los periodos de la adolescencia, históricamente han sufrido algunos cambios, puesto que Piaget (1947) la dividía en dos etapas: la adolescencia temprana y la adolescencia media. En la actualidad esta teoría es empleada por los profesionales del comportamiento debido a que tiene la ventaja de describir amplia y claramente los principales cambios que se producen en las personas en estas dos etapas.

Lillo (2004) refiere que la adolescencia es una etapa de crisis para las personas, las cuales provienen generalmente de las tres dinámicas sociales más conflictivas: la relación con los padres, la relación con los amigos y la visión de sí mismo por el adolescente.

### **2.2.6. La familia**

Para Sloninsky (1962) la familia viene a ser una constitución social funcional que se da entre personas con algún parentesco, y que ejerce influencia entre sus miembros. Su grado de madurez puede definirse según su estructura

interna; es decir, si esta es débil o sólida. Es importante esta definición de familia sobre todo si hay que considerar a familias con hijos adolescentes, debido a que la madurez de esta les permitirá afrontar con mayor eficiencia y eficacia los problemas y conflictos propios de la edad.

Schade y Torres (2007) indican que la familia es el grupo social más importante de la sociedad, que se encuentra unido por relaciones sociales cercanas y de consanguinidad a las cuales se les denomina filiación y que permiten establecer entre sus miembros una alianza que favorezca el desarrollo, la seguridad.

Coloma (1993) refiere que la familia juega un rol muy importante en la adolescencia. Esta institución social es la primera instancia educadora de las personas, puesto que en ella los adolescentes aprenden las normas y creencias que les serán útiles para afirmar su identidad.

### **2.2.7. Funciones de la familia**

A lo largo de los siglos la familia ha desempeñado muchos roles, siendo su principal función la de protección, que consiste en proveer y cubrir las necesidades básicas primarias de cada uno de sus integrantes, como la alimentación, la seguridad, el abrigo, la salud y la educación. Estas funciones, por lo general, las ejercen los padres hacia los hijos procurando proveer los medios necesarios que aseguren su desarrollo; sin embargo, en las últimas décadas la familia ha sufrido muchas transformaciones en su estructura debido a la globalización y al acelerado desarrollo de la tecnología que han alejado a los padres de importantes funciones como, por ejemplo, las educativas (Arriagada, 1997), debilitando de esta manera el sistema de valores sociales que se transmiten de generación en generación.

En su estructura, la familia es un sistema que permite a los hijos encontrar estabilidad económica, atención personalizada, calor afectivo, seguridad y espacios adecuados para desarrollar valores. La familia entonces viene a ser el lugar privilegiado y socializador más importante para los seres humanos. Por ello

es considerada como el núcleo fundamental de la sociedad, siendo, además, la institución más dinámica (Herrera, 1997).

Gracia y Musito (2000) afirman que la familia cumple diversas funciones, entre las cuales se encuentran la satisfacción de las necesidades básicas, económicas y psicológicas, siendo las tareas principales aquellas relacionadas con el cuidado de los hijos, la regulación de la sexualidad, la instauración de un sentimiento de identidad, de límites, deberes y la toma de decisiones.

### **2.2.8. Familia neocatecumenal**

Tradicionalmente, la familia es definida como el núcleo fundamental de la sociedad, en donde las personas desde muy niños desarrollan el repertorio conductual que les permitirá hacer frente a los retos de la vida adulta. Esta definición ha estado vigente durante varios siglos y tuvo sus columnas en la doctrina católica, que es la que se profesa ampliamente en el Perú. Sin embargo, dentro del catolicismo han existido otras concepciones quizás más ortodoxas sobre la importancia de la familia que ponen mayor énfasis en los valores cristianos y que buscaban que la familia sea la principal promotora de estos valores. Una de estas iniciativas es la proveniente del seno de la Iglesia Católica llamada Camino Neocatecumenal, que nace en el año 1964 como fruto del Concilio Vaticano II, y que, a través de una propedéutica gradual e intensiva de largos años, desarrolla en los fieles una formación adulta en la fe, cuyo centro es la vida y la familia cristiana que, insertada en la sociedad y sin imponerse, sea capaz de transmitir, solo con su presencia, valores cristianos que converjan en ayuda del bien común.

Noriega (2009) señala que el camino Neocatecumenal, como itinerario de formación cristiana posbautismal, tiene por objetivo rescatar los valores cristianos y promoverlos con el ejemplo y la evangelización en la sociedad, en consonancia con la doctrina propuesta por Juan Pablo II, pontífice que mayor impulso brindó a este movimiento a finales del siglo XX.



Es importante precisar que la propuesta de familia neocatecumenal busca que en la sociedad se desarrollen y establezcan familias que tomen como modelos la Sagrada Familia de Nazaret, la cual nos permitirá tener en un futuro cercano una sociedad que tenga como misión difundir el “testimonio del Padre” con la finalidad de brindar para los adolescentes espacios familiares en donde ellos puedan desarrollar valores y afirmar su identidad respetando el derecho de las personas de su entorno.

Luego de más de 50 años de trabajo neocatecumenal, el movimiento está presente en más de 120 países alrededor del mundo y 45 años en el Perú, quedando constatado que hablar de una renovación, de una regeneración de la sociedad humana con valores cristianos, teniendo como modelo la Sagrada Familia de Nazaret, es posible, por cuya razón este estudio tiene por objetivo identificar los estilos y estrategias de afrontamiento de los adolescentes provenientes de familias neocatecumenales y no neocatecumenales.

### **2.2.9. Constitución basal de la familia neocatecumenal**

El Papa Juan XXIII convocó el Concilio Vaticano II, citando la Constitución Apostólica *Humanae salutis* (1961), con la siguiente afirmación: “La Iglesia asiste en nuestros días a una grave crisis de la humanidad, que traerá consigo profundas mutaciones. Un orden nuevo se está gestando y la Iglesia tiene ante sí misiones inmensas, como en las épocas más trágicas de la historia. Porque lo que se exige hoy de la Iglesia es que infunda en las venas de la humanidad actual la virtud perenne, vital y divina del Evangelio” (nº2).

El Concilio Vaticano II respondió a la “grave crisis” que menciona el Papa Juan XXIII proponiendo la recuperación de la Palabra de Dios en la Constitución *Dei Verbum* de 1965, la renovación de la liturgia (*Sacrosanctum Concilium*, 1963), planteando una nueva eclesiología, la Iglesia como cuerpo y sacramento de salvación (*Lumen Gentium*, 1963), y todo en función de su misión (*Gadium et Spes*, 1965) de evangelización y salvación del hombre contemporáneo.

Dentro de los abundantes dones que han surgido para la puesta en práctica y dicha renovación, deseada por el Concilio Vaticano II, se encuentra el CAMINO NEOCATECUMENAL, en cuyo Estatuto, aprobado de forma definitiva por la Santa Sede el 11 de mayo de 2008, lo define como “un itinerario de formación católica, válida para la sociedad y para los tiempos de hoy” (Art. 1 §1), que se ofrece “al servicio de los Obispos como una modalidad de realización diocesana de la iniciación cristiana y de la educación permanente de la fe”. (Art. 1§2).

Esta iniciación cristiana o Camino Neocatecumenal, con sus rasgos fundamentales, es capaz de reconstruir la comunidad cristiana, inspirada en el modelo de la Sagrada Familia de Nazaret, lugar histórico donde el Verbo de Dios hecho hombre se hace adulto creciendo en sabiduría, edad y gracia, como el niño Jesús sometido a José y María (cf. Lc 2,52). De la misma manera, en la comunidad los neocatecúmenos se tornan adultos en la fe.

La misión primordial de los cristianos de las comunidades de la Iglesia primigenia era el transmitir la fe a sus hijos, como se puede atestiguar en la carta a Timoteo: *“Persevera en lo que aprendiste y en lo que creíste, teniendo presente de quiénes lo aprendiste (de la madre Eunice) y que desde niño conoces las Sagradas Escrituras”* (2 Tim 3,14-15).

Este itinerario se realiza en la parroquia a régimen de pequeñas comunidades de unos 40 o 50 componentes, aproximadamente, y se basa en un trípode donde los miembros van recibiendo una formación permanente y se les enseña además a transmitir la fe a los hijos, para lo cual tienen un sitio privilegiado, llamado celebración familiar o liturgia doméstica.

#### **2.2.10. Educación de las familias neocatecumenales**

En efecto, como señala el Catecismo de la Iglesia Católica, son los padres quienes “han recibido la responsabilidad y el privilegio de evangelizar y educar a sus hijos” (n. 2225).

Según el libro del Deuteronomio, después de que Dios se manifestó a su pueblo en el monte Sinaí como el único Dios existente y les mandó que le amaran “con todo el corazón, con toda el alma y con todas las fuerzas”, añade inmediatamente: “Estas palabras se las repartirás a tus hijos, les hablarás de ellas tanto si estás en casa como si vas de viaje, así acostado como levantado”. “Cuando el día de mañana te pregunte tu hijo: “¿Qué son estos estatutos, estos preceptos y estas normas que el Señor nuestro Dios os ha prescrito?”, dirás a tu hijo: “Éramos esclavos del Faraón en Egipto y el Señor nos sacó de Egipto con mano fuerte. El Señor realizó a nuestros propios ojos señales y prodigios grandes y terribles en Egipto, contra el Faraón y toda su casa. Y a nosotros nos sacó de allí para conducirnos y entregarnos la tierra que había prometido con juramento a nuestros padres”.

El texto de las Sagradas Escrituras descrito anteriormente ha sido uno de los pilares más relevantes para la unión familiar en las familias occidentales en los últimos dos milenios, pues evidencian que la unión es uno de los valores cristianos más importantes para vencer los obstáculos de la vida cotidiana. En tal sentido, los apóstoles y discípulos de Jesús, siguiendo este principio, difundieron el evangelio hasta construir lo que en la actualidad se conoce como la Iglesia Católica, la cual manifiesta que todos estamos llamados a amarnos los unos a los otros como hermanos, ampliando la definición de familia a todos los miembros que profesan la misma fe en Cristo Nuestro Salvador.

En la actualidad el Camino Neocatecumenal se desarrolla, a régimen de pequeñas comunidades, en muchas parroquias, pues es en esta institución eclesial donde los padres de familia transmiten a sus hijos los valores cristianos propios de la doctrina católica (Pontificio Instituto Juan Pablo II, 2009).

#### **2.2.11. Espacios de desarrollo social de las familias neocatecumenales**

Conforme a sus estatutos, las familias neocatecumenales se desarrollan y contribuyen al camino de Cristo promoviendo la fe en tres espacios específicos, a los cuales denomina los tres altares: la Santa Eucaristía, el Tálamo Nupcial y la Mesa Familiar.

- La Santa Eucaristía (primer altar), donde Cristo ofrece el sacrificio de su vida para nuestra salvación e invita a seguir el camino de la fe.
- El Tálamo Nupcial (segundo altar), el cual se establece con la aceptación del Sacramento del Matrimonio, lugar de gran respeto y honor donde los esposos establecen una relación de amor, unitiva y procreativa.
- La Mesa Familiar (tercer altar), que es considerado el lugar de encuentro familiar y el ámbito doméstico donde se transmite la fe a los hijos y la familia fortalece los vínculos de amor y unidad.

Vivimos en el siglo XXI, sociedad del conocimiento y de la información, tiempo en que la tecnología y la ciencia avanzan vertiginosamente. Sin embargo, numerosas ideologías atentan contra la unión familiar como núcleo de la sociedad.

La familia viene siendo desestructurada por la sociedad moderna: en los tiempos, llámese por los ritmos de trabajo y horarios escolares; en los componentes, ya sea porque se preconiza un tipo de pareja que no es inherente a la naturaleza humana, promoviendo como normales y saludables los vínculos de pareja del mismo sexo, el divorcio, etc.; los modos y formas de vivir, sobre todo a través de una cultura que se muestra totalmente contraria a los valores del Evangelio.

Gracias a las numerosas familias que lo componen, el camino neocatecumenal promueve, además, un método de posconfirmación, para ayudar a los jóvenes que se encuentran en el difícil período de la adolescencia. Cada familia de catequistas se encarga, a modo de padrinos, de ocho jóvenes, provenientes o no de familias neocatecumenales y los ayudan en sus dificultades a la luz de la fe, mediante celebraciones domésticas semanales (Pontificio Instituto Juan Pablo II, 2009).

La familia es una comunidad de personas, la célula social más pequeña, y como tal es una institución fundamental para la vida de toda sociedad, siendo ello reafirmado por la Unesco en 1980, por el Papa Juan Pablo II, quien afirmó en la Asamblea General que es innegable la importancia de la familia en el progreso de la sociedad, puesto que ha cumplido un rol importante en el desarrollo de la cultura y lo que llamamos nación, jugando un rol significativo en la educación de los hijos.

### **2.2.3. Definición de la terminología empleada**

**Adolescencia.** Etapa de transición entre la pubertad y la adultez temprana que se caracteriza por la presencia de cambios psicológicos, biológicos y sociales (Real Academia Española, RAE, 2014).

**Estrés.** Respuestas de naturaleza fisiológica, emocional y cognitiva ante la evaluación personal de un evento o estímulo que es percibido como angustioso o amenazante para la seguridad personal.

**Estilos de afrontamiento.** Conjunto de comportamientos y actitudes que emite un organismo para enfrentar una situación estresante. Está compuesto por estrategias de afrontamiento específicas para cada situación en la que se desarrollan los adolescentes (Carver y Scheier, 1994).

**CAPÍTULO III:  
MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

#### **3.1.1. Tipo de investigación**

Este estudio fue desarrollado considerando los parámetros y las técnicas provenientes del enfoque cuantitativo, puesto que se cuantificaron los estilos de afrontamiento mediante técnicas estadísticas (Hernández y Mendoza, 2018).

#### **3.1.2 Diseño de investigación**

El diseño que se asume es el no experimental, el cual se caracteriza por la ausencia de manipulación de alguna variable; asimismo, conforme a como se recolectaron las observaciones, es de tipo transversal o transeccional, puesto que se evaluaron a los adolescentes en un único momento de tiempo (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Por otro lado, en opinión de Alarcón (2013) el diseño es de comparación de grupos contrastantes; es decir, se investigó los estilos de afrontamiento en los adolescentes provenientes de familias neocatecumenales y no neocatecumenales.

### **3.2. Población y muestra**

#### **3.2.1. Población**

La población objeto de estudio fueron adolescentes de uno y otro sexo en etapa escolar y universitaria con edades entre 13 y 19 años, cuya cantidad por número fue de 2,100, correspondiente al 6 % de un universo poblacional de 35,000 habitantes que conforman la Ciudad Satélite Santa Rosa, Callao.

Este estudio presenta un diseño comparativo. En tal sentido, los estratos contrastantes corresponden a los adolescentes provenientes de familias con formación neocatecumenal y no neocatecumenal, cuyas mayores diferencias se pueden observar en el estilo de vida y las reglas familiares que, en el caso de hogares neocatecumenales, responden a un modo de vivir propio a la fe que profesan, con una orientación marcada hacia la familia, en consonancia directa

con el Magisterio y la Doctrina de la Iglesia Católica, frente a otras familias que no pertenecen a este tipo de formación neocatecumenal, ni profesan de la misma manera su fe en cuanto al estilo familiar.

### 3.2.2. Muestra

La muestra estuvo conformada por 197 adolescentes de uno y otro sexo, cuyas edades oscilan entre los 13 y 19 años, que cursan el nivel secundario y universitario, todos residentes de la Ciudad Satélite Santa Rosa del Callao. El muestreo utilizado fue de tipo no probabilístico intencional, siendo 109 adolescentes provenientes de familias neocatecumenales y 90 de familias no neocatecumenales. A continuación, en la tabla 1, se presentan las principales características de la muestra:

Tabla 1

*Características de la muestra*

PROCEDENCIA		
	fi	%
Familias no neocatecumenales	88	44.7
Familias neocatecumenales	109	55.3
Total	197	100.0
EDAD		
	fi	%
13	45	22.8
14	19	9.6
15	49	24.9
16	36	18.3
17	18	9.1
18	10	5.1
19	20	10.2
Total	197	100.0
SEXO		
	fi	%
Femenino	115	58.4
Masculino	82	41.6
Total	197	100.0
NIVEL EDUCATIVO		
	fi	%
Universitario	33	16.8
Secundaria	164	83.2
Total	197	100.0



### **Criterios de inclusión**

- Adolescentes provenientes de familias neocatecumenales
- Adolescentes provenientes de familias no neocatecumenales
- Se encuentren entre los 13 y 19 años
- Estudiantes del nivel secundaria y universitario
- Residentes de la ciudad satélite Santa Rosa, Callao
- Que no presente algún tipo de afectación sensorial.

### **Criterios de exclusión**

- Sean menores de 13 años y mayores de 19 años
- No residentes de la Ciudad satélite Santa Rosa, Callao
- Que no estén matriculados en alguna institución educativa.

## **3.3. Hipótesis**

### **3.3.1. Hipótesis general**

Existen diferencias estadísticamente significativas al comparar los estilos de afrontamiento al estrés en adolescentes provenientes de familias neocatecumenales y no neocatecumenales de la Ciudad Satélite Santa Rosa del Callao.

### **3.3.2. Hipótesis específicas**

- Existen diferencias significativas en el nivel de los estilos de afrontamiento según sexo y tipo de institución educativa en los adolescentes provenientes de familias neocatecumenales y no neocatecumenales de la Ciudad Satélite Santa Rosa del Callao.
- Existen diferencias significativas al comparar las estrategias de afrontamiento de los adolescentes provenientes de familias neocatecumenales y no neocatecumenales de la Ciudad satélite Santa Rosa del Callao.

### 3.4. Variables- Operacionalización

Tabla 2

*Operacionalización de estilos de afrontamiento*

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	NIVEL
Estilos de afrontamiento	Frydenberg y Lewis (1996) afirman que el estilo de afrontamiento es el constructo psicológico que nos permite comprender las estrategias y formas como los adolescentes enfrentan sus situaciones vitales estresantes.	Es la suma de los ítems correspondientes a cada uno de los estilos de afrontamiento	- E1: Afrontamiento activo frente al problema-(AA)	1. Concentrarse en resolver el problema	Ordinal  Escala de Estilos de Afrontamiento para Adolescentes ACS
			- E2: Afrontamiento no productivo-(ANP)	2. Esforzarse y tener éxito 3. Preocuparse 4. Falta de afrontamiento o no afrontamiento	
			- E3: Distanciamiento en general-(DSG)	5. Reducción de la tensión 6. Autoinculparse	
			- E4: Búsqueda de apoyo social y emocional frente al problema-(BASP)	7. Ignorar el problema 8. Reservarlo para sí 9. Invertir en amigos íntimos	
			- E5: Interpretación positiva del problema-(IPP)	10. Buscar pertenencia (Pe) 11. Buscar diversiones relajantes	
			- E6: Búsqueda de apoyo social e instrumental frente al problema-(BASFP)	12. Distracción física 13. Hacerse ilusiones 14. Buscar ayuda espiritual 15. Fijarse en lo positivo 16. Buscar apoyo social 17. Acción social 18. Buscar ayuda profesional	

### 3.5. Métodos y técnicas de investigación

En la investigación se vio por conveniente utilizar la técnica de la encuesta de tipo escrita. Para la recolección de las observaciones se empleó un autoinforme de autoaplicación que cuantifique los estilos y estrategias de afrontamiento.

La medición de los estilos de afrontamiento se desarrolló mediante la aplicación de la Escala de Afrontamiento (ACS), la cual es un autoinforme de 80 ítems, que tiene por objetivo determinar 18 estrategias de afrontamiento y seis estilos de afrontamiento en adolescentes. Este instrumento fue creado en Australia por Frydenberg y Lewis (1993) considerando un modelo teórico cognitivo conductual del constructo estilos de afrontamiento. Este procedimiento, que se realizó en una muestra de 643 adolescentes australianos, permitió obtener niveles altos y moderados de validez y confiabilidad, por ello es uno de los más aceptados para la evaluación de los estilos de afrontamiento en adolescentes en población de habla hispana. También ha sido adaptado a diferentes contextos culturales, incluido el Perú, evidenciando altos niveles de confiabilidad y validez.

Nombre	Adolescent Coping Scale (ACS)
Autores	Frydenberg y Lewis en 1993
Adaptación	Canessa (2002) Lima
Administración	Individual y colectiva
Duración	El tiempo aproximado es 20 minutos
Dirigido	Adolescentes entre 13 y 18 años
Objetivo	Evaluar los estilos y estrategias de afrontamiento en adolescentes.

#### Confiabilidad de la Escala ACS

La Escala ACS ha presentado altos niveles de confiabilidad en las diferentes adaptaciones a nivel mundial. Frydenberg y Lewis (1993), considerando a 643 adolescentes australianos, identificaron coeficientes de

confiabilidad por consistencia interna ( $\text{Alpha} > 0.65$ ) en cada una de las 18 estrategias de afrontamiento e índices Alpha de Cronbach  $> 0.70$  en cada uno de los estilos propuestos. Este mismo estudio identificado con la confiabilidad temporal mediante el test, presentó un coeficiente altamente significativo  $p < 0.05$  alto ( $.70$ ), evidenciando de esta manera que la evaluación de los estilos de afrontamiento por la Escala ACS es altamente estable en el tiempo. La adaptación al contexto de adolescentes españoles fue desarrollada por Pereñá y Seisdedos (1997) evidenciando coeficientes Alpha de Cronbach superiores a  $0.70$ .

En el Perú, la Escala ACS fue adaptada por Canessa (2002), quien consideró una muestra de 1236 adolescentes de uno y otro sexo de Lima Metropolitana, e identificó coeficientes Alpha, moderados y altos, en las 18 estrategias de afrontamiento y seis estilos propuestos. En Lima Sur, Sales (2019), considerando una muestra de 359 adolescentes de instituciones educativas de Villa El Salvador, identificó coeficientes Alpha de Cronbach altos en los seis estilos de afrontamiento. El mismo resultado fue obtenido por Valdez (2018), quien identificó niveles altos de confiabilidad por consistencia interna en adolescentes de San Juan de Miraflores.

Para este estudio se evaluó los niveles de confiabilidad por consistencia interna de la Escala ACS, considerando los 197 adolescentes participantes, logrando identificar coeficientes altos, superiores a  $0.70$  en los seis estilos de afrontamiento. A continuación, en la tabla 3, se presenta los niveles de confiabilidad obtenidos en este y otros estudios.

Tabla 3

*Alpha de Cronbach de la Escala ACS*

	Canessa (2002) Lima (N=1236)	Sales (2019) Lima Sur (N=359)	García (2021) Callao (N=197)
E1: (AA)		.789	.801
E2: (ANP)		.675	.806
E3: (DSG)	> 0.60	.439	.643
E4: (BASP)		.765	.657
E5: (IPP)		.655	.674
E6: (BASFP)		.732	.834

Tabla 4

*Índice de homogeneidad de las estrategias de afrontamiento de la Escala ACS*

	X-suprimida	Varianza-suprimida	Correlación corregida	Alfa-suprimida	Alpha
			E1: AA		
E2	39.80	44.23	0.67	0.71	
E3	38.42	51.46	0.61	0.77	0.80
E4	37.96	44.23	0.67	0.71	
			E2: ANP		
E8	22.60	47.79	0.66	0.73	
E9	24.75	48.97	0.65	0.74	0.81
E12	22.37	41.90	0.66	0.73	
			E3: DSG		
E11	13.23	15.24	0.49		0.64
E13	9.10	9.34	0.49		
			E4: BASP		
E5	36.84	53.58	0.45	0.61	
E6	34.28	65.55	0.54	0.52	0.66
E17	39.49	82.49	0.53	0.59	
E18	40.73	72.32	0.36	0.64	
			E5: IPP		
E7	26.50	40.61	0.41	0.67	
E14	29.57	29.29	0.53	0.53	0.67
E15	28.10	37.40	0.54	0.52	
			E6: BASFP		
E1	21.73	51.28	0.77	0.70	
E10	26.28	74.52	0.61	0.85	0.83
E16	25.83	51.66	0.74	0.72	

En relación al análisis del índice de homogeneidad de las 18 estrategias de afrontamiento que componen los seis estilos de afrontamiento en este estudio, se ha evidenciado que las 18 estrategias presentan índices “*r*” Pearson superiores a 0.20 considerándose altamente significativos  $p < 0.05$ , tal como se demuestra en la siguiente tabla.

## Validez

En relación a la validez de contenido, Sales (2019) y Valdez (2018), en distritos de Lima Sur, mediante el acuerdo de diez jueces y la V de Aiken, obtuvieron coeficientes altamente significativos  $p < 0.001$  en los 80 ítems de la Escala ACS, evidenciando de esta manera que la Escala ACS tiene un alto poder explicativo y dominio teórico en la evaluación de las estrategias y estilos de afrontamiento en adolescentes.

En relación a la validez de constructo, Canessa (2002), considerando una muestra de 1236 adolescentes de Lima Metropolitana, identificó seis estilos de afrontamiento en el análisis factorial por componentes principales y rotación Oblimin, explicando en dicho modelo más del 50 % de la variabilidad de los datos, siendo esta adaptación la empleada para el desarrollo de las observaciones de este estudio.

Tabla 5

*Cargas factoriales de los estilos de afrontamiento en la Escala ACS*

		Canessa (2002) Lima (N=1236)
E1: (AA)		.47 < .83
E2: (ANP)		.62 < .80
E3: (DSG)	Cargas factoriales	.78 < .81
E4: (BASP)		.42 < .75
E5: (IPP)		.52 < .70
E6: (BASFP)		.60 < .70

## Normas percentilares

Para este estudio se elaboraron normas estandarizadas considerando percentiles y tres niveles o categorías y siguiendo los niveles establecidos por Frydenberg y Lewis (1993), los cuales se muestran en la tabla 6.

Tabla 6

### *Normas percentilares de la Escala ACS*

PC	ES1	ES2	ES3	ES4	ES5	ES6	Categorías
5	40.00	20.00	12.90	32.90	28.00	20.90	
10	43.00	22.00	15.00	36.80	30.80	23.00	
15	46.70	26.00	16.00	39.70	33.00	25.00	
20	50.00	27.00	18.00	41.00	34.00	26.00	Bajo
25	52.00	28.00	18.00	44.00	35.00	29.00	
30	54.00	29.00	19.00	45.00	37.00	30.40	
35	55.00	30.00	20.00	46.00	38.00	32.00	
40	57.00	31.00	20.00	47.00	40.00	33.00	
45	58.00	32.00	21.00	48.00	41.10	34.00	
50	59.00	34.00	22.00	49.00	43.00	36.00	Moderado
55	60.00	35.00	23.00	52.00	44.00	37.00	
60	62.00	36.80	23.80	53.80	45.00	39.80	
65	63.00	38.00	24.00	55.00	47.00	42.00	
70	64.00	40.60	25.00	56.60	48.00	43.60	
75	65.00	42.00	26.00	58.00	49.00	44.00	
80	67.00	44.00	28.00	60.00	50.00	47.40	
85	68.30	45.00	29.00	62.00	51.00	51.00	Alto
90	71.00	48.20	31.00	65.20	52.00	53.00	
95	73.00	54.00	33.10	67.00	55.00	57.00	
X	58.09	34.86	22.33	50.45	42.09	36.92	X
DS	9.770	9.737	6.018	10.453	8.319	11.085	DS
N	197	197	197	197	197	197	N

### 3.6 Técnica de procesamiento y análisis de datos

Para la recolección de los datos se llevó a cabo una reunión inicial con los padres de familia y tutores. Estos encuentros se dieron en varios momentos, unos con las familias neocatecumenales y otros con las familias no neocatecumenales. Primero se hizo contacto con ellos vía telefónica y luego a

través del Zoom, con el fin de informarles sobre el proyecto de investigación, solicitarles los permisos para la posterior realización de la entrevista y pedirles su consentimiento y disponibilidad para formar parte del estudio.

Una vez obtenidos los permisos se coordinó los horarios y fechas para el envío de la encuesta de manera virtual. El tipo de plataforma virtual empleado permitía que una vez completada la encuesta, que incluía todos los ítems que conformaban la prueba, esta retornaba automáticamente a nuestra base de datos para su posterior adaptación al Excel, donde, una vez completada la compilación total, se procedió a trasladar los datos recogidos al programa SPSS versión 25, para realizar el procesamiento estadístico correspondiente.

Los estadísticos utilizados en la investigación fueron la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, para determinar la distribución normal de los datos, y la prueba "U" de Mann - Whitney y el chi cuadrado para la comparación de los resultados. Para la evaluación de las propiedades psicométricas se empleó las técnicas estadísticas  $r$ , de Pearson y Alpha, de Cronbach.



**CAPÍTULO IV**  
**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

#### 4.1. Estadísticos descriptivos de la variable de estudio

Tabla 7

*Estadísticos descriptivos de los estilos de afrontamiento*

	N	Mínimo	Máximo	Media	DS
ES1	197	32	75	58.09	9.770
ES2	197	14	61	34.86	9.737
ES3	197	9	40	22.33	6.018
ES4	197	26	76	50.45	10.453
ES5	197	20	59	42.09	8.319
ES6	197	14	66	36.92	11.085

La tabla 7 presenta los estadísticos descriptivos de los estilos de afrontamiento considerando a los 197 adolescentes participantes de este estudio. Se observa que la media más alta la presenta el estilo de afrontamiento E6 (Media=36.92), mientras que la media más baja la presenta el estilo de afrontamiento E3 (Media=22.33). Las desviaciones estándar de los seis estilos de afrontamiento son inferiores a 11.085, evidenciando que existe una dispersión moderada en los datos.

Tabla 8

*Estadísticos descriptivos de las estrategias de afrontamiento*

NO NEOCATECUMENALES					NEOCATECUMENALES						
	N	Mínimo	Máximo	Media	DS		N	Mínimo	Máximo	Media	DS
E1	5	24	15.03	4.217	E1	5	25	15.31	4.902		
E2	9	24	17.43	3.723	E2	7	25	18.98	4.069		
E3	8	25	18.52	3.661	E3	13	25	20.60	3.212		
E4	9	25	18.99	4.024	E4	9	25	21.06	3.726		
E5	5	24	13.93	4.830	E5	5	25	13.34	4.916		
E6	7	23	15.57	3.496	E6	7	25	16.65	3.552		
E7	8	25	15.09	3.317	E7	7	23	15.98	3.297		
E8	5	22	12.38	3.534	E8	5	22	12.17	3.821		
E9	5	20	10.39	3.798	E9	5	19	9.88	3.428		
E10	88	5	20	10.07	3.180	E10	109	5	21	11.10	3.587
E11	4	18	8.77	2.831	E11	4	20	9.37	3.214		
E12	5	20	12.81	3.904	E12	4	20	12.24	4.357		
E13	5	20	12.84	3.639	E13	4	20	13.54	4.095		
E14	4	20	12.67	3.841	E14	4	20	12.39	4.251		
E15	6	20	13.48	3.148	E15	7	20	14.40	3.269		
E16	4	20	10.40	3.961	E16	4	20	11.65	5.082		
E17	3	15	10.88	2.089	E17	5	15	11.02	2.396		
E18	3	15	8.81	3.342	E18	3	15	10.46	3.865		

En la tabla 8 se puede observar los estadísticos descriptivos de las 18 estrategias de afrontamiento que conforman los seis estilos de afrontamiento de la Escala ACS. Los adolescentes provenientes de familias no neocatecumenales presentan las medias más altas en las estrategias E2, E3, E4, E5 y E6; mientras que las medias más altas en las estrategias de afrontamiento en los adolescentes provenientes de familias neocatecumenales las presentan las estrategias E1, E2, E3 y E4. En relación a la desviación estándar se evidencia que es inferior a 5.08 demostrando que la dispersión de los datos de las 18 estrategias de afrontamiento es baja.

## 4.2 Niveles de los estilos y estrategias de afrontamiento

Tabla 9

*Niveles de los estilos de afrontamiento de los participantes*

	ES1: AA		ES2: ANP		ES3: DSG		ES4: BASP		ES5: IPP		ES6: BASFP	
	NCC											
	Fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	42	47.7	29	33.0	38	43.2	41	46.6	34	38.6	38	43.2
Frecuente	34	38.6	30	34.1	33	37.5	29	33.0	37	42.0	29	33.0
Alto	12	13.6	29	33.0	17	19.3	18	20.5	17	19.3	21	23.9
Total	88	100.0	88	100.0	88	100.0	88	100.0	88	100.0	88	100.0
	CC											
Bajo	26	23.9	38	34.9	42	38.5	34	31.2	37	33.9	38	34.9
Frecuente	43	39.4	41	37.6	33	30.3	34	31.2	38	34.9	27	24.8
Alto	40	36.7	30	27.5	34	31.2	41	37.6	34	31.2	44	40.4
Total	109	100.0	109	100.0	109	100.0	109	100.0	109	100.0	109	100.0

En la tabla 9 se observa que los niveles de afrontamiento más prevalentes en los adolescentes provenientes de familias neocatecumenales, en el nivel alto, son los estilos AA=36.7 %, BASP=37.6 %, BASFP=40.4 %, mientras que en los adolescentes provenientes de familias no neocatecumenales, los estilos más prevalentes en el nivel alto fueron los estilos ANP=33 %, BASP=20.5 % y BASFP=23.9 %). Los resultados evidencian que la prevalencia en el nivel alto, con mayores puntajes, la presentan los adolescentes provenientes de familias neocatecumenales en comparación con los provenientes de familias no neocatecumenales.

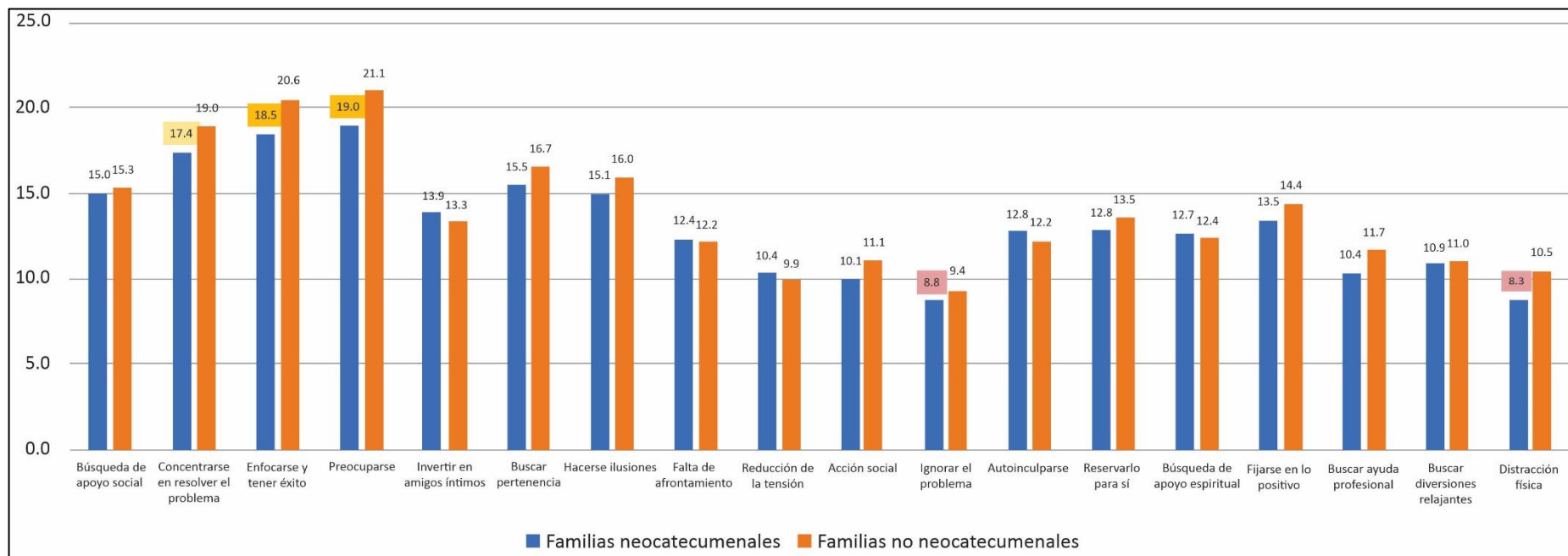


Figura 3. Niveles de las estrategias de afrontamiento de los participantes

En la tabla 4 se observan las 18 estrategias de afrontamiento que componen la escala ACS. Las estrategias más empleadas por los adolescentes provenientes de familias neocatecumenales y no neocatecumenales para enfrentar sus problemas son: concentrarse en resolver el problema, preocuparse y esforzarse y tener éxito, mientras que las estrategias menos empleadas son: la distracción física, ignorar el problema y buscar ayuda profesional. Los resultados evidencian que los adolescentes participantes de este estudio enfrentan las situaciones estresantes buscando soluciones inmediatas, incrementando de esta manera la probabilidad de experimentar altos niveles de estrés.

### 4.3. Prueba de normalidad

Tabla 10

*Kolmogorov-Smirnov para las muestras de los estilos de afrontamiento*

	ES1 AA	ES2 ANP	ES3 DSG	ES4 BASP	ES5 IPP	ES6 BASFP
N	197	197	197	197	197	197
Media	58.09	34.86	22.33	50.45	42.09	36.92
Desviación estándar	9.770	9.737	6.018	10.453	8.319	11.085
Máxima absoluta	0.082	0.093	0.071	0.075	0.083	0.076
Máxima positiva	0.042	0.093	0.071	0.075	0.062	0.076
Máxima negativa	-0.082	-0.044	-0.047	-0.049	-0.083	-0.050
K-S	0.082	0.093	0.071	0.075	0.083	0.076
<i>p</i>	,003*	,000***	,017*	,009*	,002*	,008*

Nota: \*  $p < 0.05$

En la tabla 10 se puede observar los resultados de la aplicación del test de normalidad de Kolmogorov-Smirnov K-S. En las muestras de los seis estilos de afrontamiento de la Escala ACS se evidencia que todas presentan coeficientes de significancia  $p < 0.05$ , lo que indicaría que las observaciones no se ajustan a los parámetros de la distribución normal. Por lo tanto, los estadísticos empleados para la contrastación de hipótesis serán los no paramétricos.

#### 4.4. Contratación de hipótesis

Tabla 11

*Estilos de afrontamiento según sexo*

		no neocatecumenales					neocatecumenales				
		N	RP	SR	U	<i>p</i>	N	RP	SR	U	<i>p</i>
ES1	Femenino	46.00	47.68	2193.50	819.50	0.22ns	69.00	52.69	3635.50	1220.50	0.32ns
	Masculino	42.00	41.01	1722.50			40.00	58.99	2359.50		
ES2	Femenino	46.00	54.83	2522.00	491.00	0.00***	69.00	58.85	4060.50	1114.50	0.09ns
	Masculino	42.00	33.19	1394.00			40.00	48.36	1934.50		
ES3	Femenino	46.00	47.71	2194.50	818.50	0.22ns	69.00	56.78	3917.50	1257.50	0.44ns
	Masculino	42.00	40.99	1721.50			40.00	51.94	2077.50		
ES4	Femenino	46.00	43.98	2023.00	942.00	0.84ns	69.00	48.86	3371.00	956.00	0.01*
	Masculino	42.00	45.07	1893.00			40.00	65.60	2624.00		
ES5	Femenino	46.00	45.63	2099.00	914.00	0.66ns	69.00	54.12	3734.00	1319.00	0.70ns
	Masculino	42.00	43.26	1817.00			40.00	56.53	2261.00		
ES6	Femenino	46.00	46.50	2139.00	874.00	0.44ns	69.00	50.44	3480.50	1065.50	0.04*
	Masculino	42.00	42.31	1777.00			40.00	62.86	2514.50		

Nota: ns  $p > 0.05$ , \*  $p < 0.05$ , \*\*\*  $p < 0.001$

En la tabla 11 se pueden observar los niveles de los estilos de afrontamiento de los adolescentes provenientes de familias neocatecumenales y no neocatecumenales con la U de Mann-Whitney, evidenciándose de esta manera que solamente existen diferencias significativas en el estilo de afrontamiento (ANP) en los adolescentes provenientes de familias no neocatecumenales, mientras que para los adolescentes provenientes de familias neocatecumenales, se obtuvieron diferencias significativas en los estilos de afrontamiento ES4 y ES6.

Tabla 12

*Estilos de afrontamiento según edad*

Edad	N	RP	$\chi^2$	$p$	Edad	N	RP	$\chi^2$	$p$		
	13	45.00	108.67			13	45.00	104.93			
	14	19.00	73.68			14	19.00	82.97			
	15	49.00	107.63			15	49.00	94.44			
ES1	16	36.00	111.53	13.20	0.04*	ES4	16	36.00	113.33	8.32	0.22ns
	17	18.00	72.69				17	18.00	75.42		
	18	10.00	93.10				18	10.00	95.85		
	19	20.00	84.23				19	20.00	109.05		
	13	45.00	88.88				13	45.00	116.51		
	14	19.00	92.89				14	19.00	86.55		
	15	49.00	106.42				15	49.00	92.56		
ES2	16	36.00	92.38	5.46	0.49ns	ES5	16	36.00	88.90	7.69	0.26ns
	17	18.00	117.56				17	18.00	94.58		
	18	10.00	112.75				18	10.00	98.85		
	19	20.00	97.75				19	20.00	109.43		
	13	45.00	103.94				13	45.00	97.49		
	14	19.00	98.63				14	19.00	97.13		
	15	49.00	111.65				15	49.00	97.39		
ES3	16	36.00	86.07	13.28	0.04*	ES6	16	36.00	98.11	2.25	0.89ns
	17	18.00	96.92				17	18.00	90.17		
	18	10.00	128.15				18	10.00	103.55		
	19	20.00	67.80				19	20.00	115.40		

Nota: ns  $p > 0.05$ , \*  $p < 0.05$

En la tabla 12, se presenta los resultados del cálculo de la prueba no paramétrica Kruskal Wallis para determinar si existen diferencias significativas en los puntajes de los estilos de afrontamiento según edad. El estudio identificó diferencias significativas en los estilos de afrontamiento AA y DSG. La muestra considera a los adolescentes provenientes de familias neocatecumenales y no neocatecumenales.



Tabla 13

*Estilos de afrontamiento según nivel educativo*

Nivel educativo		N	RP	SR	U	p
ES1	Universitario	33.00	84.18	2778.00	2217.00	0.10ns
	Secundaria	164.00	101.98	16725.00		
ES2	Universitario	33.00	103.48	3415.00	2558.00	0.62ns
	Secundaria	164.00	98.10	16088.00		
ES3	Universitario	33.00	87.18	2877.00	2316.00	0.19ns
	Secundaria	164.00	101.38	16626.00		
ES4	Universitario	33.00	94.82	3129.00	2568.00	0.64ns
	Secundaria	164.00	99.84	16374.00		
ES5	Universitario	33.00	97.82	3228.00	2667.00	0.90ns
	Secundaria	164.00	99.24	16275.00		
ES6	Universitario	33.00	103.20	3405.50	2567.50	0.64ns
	Secundaria	164.00	98.16	16097.50		

*Nota: ns p>0.05*

En la tabla 13 se presenta la U de Mann-Whitney, que compara los estilos de afrontamiento en función al nivel educativo. El estudio no identificó diferencias significativas  $p>0.05$  en ninguno de los seis estilos de afrontamiento que componen la Escala ACS.

Tabla 14

*Estrategias de afrontamiento de los adolescentes*

Familia procedente		N	RP	SR	x <sup>2</sup>	p	Familia procedente		N	RP	SR	x <sup>2</sup>	p
E1	No	88.00	96.96	8532.50	4616.50	0.65ns	E10	No	88.00	90.10	7928.50	4012.50	0.04*
	Neocatecumenales	109.00	100.65	10970.50				Neocatecumenales	109.00	106.19	11574.50		
E2	No	88.00	86.21	7586.50	3670.50	0.00***	E11	No	88.00	94.03	8275.00	4359.00	0.27ns
	Neocatecumenales	109.00	109.33	11916.50				Neocatecumenales	109.00	103.01	11228.00		
E3	No	88.00	81.77	7195.50	3279.50	0.00***	E12	No	88.00	102.88	9053.00	4455.00	0.39ns
	Neocatecumenales	109.00	112.91	12307.50				Neocatecumenales	109.00	95.87	10450.00		
E4	No	88.00	81.97	7213.50	3297.50	0.00***	E13	No	88.00	92.34	8125.50	4209.50	0.14ns
	Neocatecumenales	109.00	112.75	12289.50				Neocatecumenales	109.00	104.38	11377.50		
E5	No	88.00	102.68	9035.50	4472.50	0.42ns	E14	No	88.00	100.61	8853.50	4654.50	0.72ns
	Neocatecumenales	109.00	96.03	10467.50				Neocatecumenales	109.00	97.70	10649.50		
E6	No	88.00	89.43	7870.00	3954.00	0.03*	E15	No	88.00	89.67	7891.00	3975.00	0.04*
	Neocatecumenales	109.00	106.72	11633.00				Neocatecumenales	109.00	106.53	11612.00		
E7	No	88.00	91.11	8017.50	4101.50	0.08ns	E16	No	88.00	92.04	8099.50	4183.50	0.12ns
	Neocatecumenales	109.00	105.37	11485.50				Neocatecumenales	109.00	104.62	11403.50		
E8	No	88.00	101.72	8951.00	4557.00	0.55ns	E17	No	88.00	96.49	8491.00	4575.00	0.57ns
	Neocatecumenales	109.00	96.81	10552.00				Neocatecumenales	109.00	101.03	11012.00		
E9	No	88.00	102.31	9003.00	4505.00	0.46ns	E18	No	88.00	84.66	7450.50	3534.50	0.00***
	Neocatecumenales	109.00	96.33	10500.00				Neocatecumenales	109.00	110.57	12052.50		

Nota: ns  $p > 0.05$ , \*  $p < 0.05$ , \*\*  $p < 0.01$ , \*\*\*  $p < 0.001$

La tabla 14 se compara con el test de Kruskal Wallis sobre las 18 estrategias de afrontamiento entre los adolescentes provenientes de familia neocatecumenales y no neocatecumenales. El estudio identificó diferencias significativas  $p < 0.05$  en siete estrategias de afrontamiento: concentrarse en resolver el problema, esforzarse y tener éxito, Preocuparse, buscar pertenencia, acción social, fijarse en lo positivo y distracción física, presentando, en todos los casos, los rangos promedios más altos entre los adolescentes provenientes de familias neocatecumenales.

## 1.5. Hipótesis general

Tabla 15

*Comparación de estilos de afrontamiento de los adolescentes provenientes de familias neocatecumenales y no neocatecumenales*

	Familia procedente	N	RP	SR	U	p
ES1	Neocatecumenales	88.00	80.94	7122.50	3206.50	0.00***
	No catecumenales	109.00	113.58	12380.50		
ES2	Neocatecumenales	88.00	102.92	9057.00	4451.00	0.39ns
	No catecumenales	109.00	95.83	10446.00		
ES3	Neocatecumenales	88.00	92.02	8097.50	4181.50	0.12ns
	No catecumenales	109.00	104.64	11405.50		
ES4	Neocatecumenales	88.00	91.57	8058.50	4142.50	0.10ns
	No catecumenales	109.00	105.00	11444.50		
ES5	Neocatecumenales	88.00	92.63	8151.50	4235.50	0.16ns
	No catecumenales	109.00	104.14	11351.50		
ES6	Neocatecumenales	88.00	92.12	8106.50	4190.50	0.13ns
	No catecumenales	109.00	104.56	11396.50		

*Nota: ns  $p > 0.05$ , \*\*\*  $p < 0.001$*

En la tabla 15 se comparan los estilos de afrontamiento de los adolescentes neocatecumenales y no neocatecumenales con el Test de la U de Mann-Whitney. El estudio solamente identificó diferencias significativas  $p < 0.05$  en el estilo de afrontamiento E1: AA: afrontamiento activo frente al problema, destacando los adolescentes provenientes de familias neocatecumenales por presentar las más altas puntuaciones. Se afirma, por tal motivo, que los adolescentes que residen en hogares neocatecumenales enfrentan sus problemas y situaciones estresantes invirtiendo tiempo y recursos en la búsqueda de soluciones inmediatas.

**CAPÍTULO V**  
**DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y**  
**RECOMENDACIONES**

## 5.1 Discusiones

El presente estudio tuvo como finalidad identificar las diferencias significativas al comparar los estilos de afrontamiento del estrés en adolescentes provenientes de familias neocatecumenales y no neocatecumenales de la Ciudad Satélite Santa Rosa del Callao. El estudio identificó que los adolescentes que pertenecen a familias neocatecumenales tienden a desarrollar conductas y actitudes que favorecen los estilos de afrontamiento, puesto que se identificó que los estilos de afrontamiento AA, ANP, DSG, BASP, IPP y BASFP son más altos en los adolescentes neocatecumenales. Sin embargo, a pesar de este hallazgo solo se identificaron diferencias significativas en el estilo afrontamiento activo frente al problema (AA). En la literatura científica no se han encontrado estudios de los últimos años que comparen estas dos poblaciones adolescentes. Los estudios presentados en los antecedentes de esta tesis, como los de Sales (2019), Urbano (2019), Vidal (2019) y Retuerto (2018) han evidenciado que el estilo de afrontamiento activo frente al problema es uno de los más empleados por los adolescentes que residen en los distritos de Lima Metropolitana.

Frydenberg (2019) afirmó que el afrontamiento es un constructo psicológico muy importante que explica el bienestar psicológico de los adolescentes, puesto que hace referencia al conjunto de recursos personales (actitudes, hábitos y creencias) que permiten afrontar las situaciones estresantes provenientes de la interacción social y relaciones interpersonales de los adolescentes. Este mundo globalizado en el que los adolescentes se sobreponen diariamente a la gratificación emocional y social en las redes sociales muchas veces se convierte en una herramienta de escape para sus problemas (Quinto, 2017). Por ello, es muy importante que los hogares neocatecumenales y no neocatecumenales con hijos adolescentes promuevan el desarrollo de estilos de afrontamiento como la búsqueda de apoyo social e interpretación positiva del problema. La ayuda social y espiritual para los adolescentes es de fácil acceso, de forma presencial y en las redes sociales, en la parroquia de la ciudad satélite Santa Rosa del Callao. Ella se convierte en una herramienta de soporte emocional para sus problemas y para la promoción de valores morales que beneficien a toda la comunidad; además, estudios

desarrollados en adolescentes de Lima Metropolitana por Gutiérrez (2018) y Vásquez (2018) han evidenciado que esta estrategia de afrontamiento es empleada por los estudiantes de forma recurrente. Por ello, está en manos de los padres de familia, tutores o docentes promover el acercamiento de los adolescentes a la doctrina de la fe cristiana, puesto que esto favorece el desarrollo de habilidades para la gestión de las emociones en situaciones estresantes.

Como primer objetivo específico, se planteó describir los principales estilos de afrontamiento de los adolescentes provenientes de familias neocatecumenales y no neocatecumenales de la Ciudad Satélite Santa Rosa del Callao. El estudio halló que los estilos de afrontamiento más prevalentes en los adolescentes provenientes de familias neocatecumenales son el afrontamiento activo frente al problema (AA=36.7 %), la búsqueda de apoyo social y emocional frente al problema (BASP=37.6 %), la búsqueda de apoyo emocional e instrumental frente al problema (BASFP=40.4 %) y el afrontamiento (ANP=33 %). Estos resultados son similares a los obtenidos por Sales (2019) en un estudio con adolescentes de Villa El Salvador, puesto que identificó, como estilos de afrontamiento prevalente al afrontamiento activo frente al problema (AA=24.2 %) y a la búsqueda de apoyo emocional frente al problema (BASP=25.6 %). Frydenberg y Lewis (1999) refieren que el afrontamiento es la respuesta comportamental de las personas frente a las demandas sociales. Por ello es muy relevante que estas respuestas favorezcan la estabilidad emocional y las relaciones sociales duraderas, sobre todo en los adolescentes que residen en el Callao, participantes de este estudio, debido a que esta zona se caracteriza por el desarrollo de eventos peligrosos, agresivos y violentos; además, podrían relacionarse con compañeros de estudio o amigos que consumen drogas o que tienen conductas sexuales tempranas y de riesgo. La familia es el núcleo de la sociedad para la doctrina católica. Por consiguiente, los hogares neocatecumenales, en comparación con los hogares no neocatecumenales cuentan con herramientas especiales para brindar un mejor soporte emocional y social, que coadyuvan a esclarecer los problemas que afrontan estos adolescentes.

Como segundo objetivo específico, se planteó describir las principales estrategias de afrontamiento de los adolescentes provenientes de familias neocatecumenales y no neocatecumenales. El estudio determinó que las estrategias de afrontamiento más empleadas por los adolescentes provenientes de familias neocatecumenales y no neocatecumenales son: concentrarse en resolver el problema, preocuparse y esforzarse y tener éxito. Estos resultados son muy similares a los hallados por Palomar (2019) en adolescentes mexicanos; Ospina (2016), en adolescentes colombianos, y Rodríguez (2014), en adolescentes guatemaltecos. Asimismo, en el contexto local, Vidal (2019) obtuvo resultados semejantes en adolescentes de Lima Norte y Retuerto (2018), en adolescentes del Callao. La amplia literatura presentada evidencia que los adolescentes afrontan sus problemas invirtiendo sus recursos e intentando resolverlos de forma inmediata, probablemente por la percepción que tienen respecto a su capacidad para enfrentarlos de manera exitosa. Esta situación los oloca en un contexto en donde experimentan muchas decepciones y problemas emocionales al momento de constatar que no pueden afrontar todos sus problemas como ellos desean, demostrándose así la importancia de los mecanismos sociales de soporte como la familia y la red de familias neocatecumenales.

Como tercer objetivo específico, se planteó comparar los principales estilos de afrontamiento de los adolescentes provenientes de familias neocatecumenales y no neocatecumenales según sexo y edad y tipo de institución educativa. El estudio identificó diferencias significativas según sexo, en los adolescentes provenientes de familias neocatecumenales, en los estilos de afrontamiento E3: BASP, búsqueda de apoyo social y emocional frente al problema y el estilo E4: BASFP, búsqueda de apoyo social e instrumental frente al problema, destacando en ambos casos los adolescentes de sexo masculino por presentar los mayores puntajes. Gracia y Musito (2000) afirman que la familia cumple diversas funciones, entre las cuales se encuentran la satisfacción de las necesidades básicas, económicas y psicológicas, siendo una institución creada con la finalidad de promover el desarrollo y bienestar de cada uno de sus miembros. En tal sentido, el espacio familiar debe ser equitativo tanto para varones como para mujeres. Los resultados de este estudio demuestran que los

adolescentes varones provenientes de familias neocatecumenales tienen mayores recursos sociales al momento de enfrentar sus problemas, debido probablemente a que el rol de la mujer dentro de la doctrina católica favorece el desarrollo social más amplio y más rápido entre los varones, los cuales son los protagonistas y gestores de la fe cristiana a nivel mundial, siendo las mujeres su principal soporte.

Como último objetivo específico, se planteó comparar las principales estrategias de afrontamiento de los adolescentes provenientes de familias neocatecumenales y no neocatecumenales. El estudio determinó diferencias significativas en siete estrategias de afrontamiento (concentrarse en resolver el problema, esforzarse, tener éxito, buscar pertinencia, acción social, fijarse en lo positivo y distracción física) presentando en todos los casos los mayores niveles en los rangos promedios los adolescentes provenientes de familias neocatecumenales. También presentan en todos los casos mayores puntuaciones los adolescentes provenientes de familias neocatecumenales. Esto evidencia nuevamente que los hogares que profesan el cristianismo brindan un clima familiar que favorece el desarrollo del afrontamiento de los problemas, tal como menciona Noriega (2009), quien afirmó que el camino neocatecumenal como itinerario de formación cristiana posbautismal desarrolla en los adolescentes valores universales que favorecen el bien común.

Por último, es importante considerar para futuros estudios con adolescentes provenientes de hogares neocatecumenales otras variables psicológicas como la felicidad, bienestar psicológico y proyecto de vida, puesto que fortalecerá la construcción de un proyecto personal en el cual los adolescentes puedan tener éxito social conforme a sus valores morales y espirituales.



## 5.2. Conclusiones

- Los estilos de afrontamiento más prevalentes en los adolescentes provenientes de familias neocatecumenales en el nivel alto que residen en la Ciudad Satélite Santa Rosa del Callao son los estilos AA=36.7 %, BASP=37.6 %, BASFP=40.4 %, mientras que en los adolescentes provenientes de familias no neocatecumenales los estilos que predominan son ANP=33 %, BASP=20.5 % y BASFP=23.9.
- Las estrategias de afrontamiento más empleadas por los adolescentes provenientes de familias neocatecumenales y no neocatecumenales determinadas en este estudio con adolescentes de la Ciudad Satélite Santa Rosa del Callao son las estrategias: concentrarse en resolver el problema, preocuparse y esforzarse y tener éxito, mientras que las estrategias menos empleadas son: distracción física, ignorar el problema y buscar ayuda profesional.
- El estudio identificó diferencias significativas según sexo en los adolescentes provenientes de familias neocatecumenales en los estilos de afrontamiento búsqueda de apoyo social y emocional frente al problema (E3: BASP) y búsqueda de apoyo social e instrumental frente al problema (E4: BASFP). En relación a la edad, se identificaron diferencias significativas en el afrontamiento general, el afrontamiento activo frente al problema (E1: AA) y el distanciamiento (E3: DSG).
- Al comparar las estrategias de afrontamiento entre los adolescentes provenientes de hogares neocatecumenales y no neocatecumenales, se identificaron diferencias significativas  $p < 0.05$  en siete estrategias de afrontamiento: concentrarse en resolver el problema, esforzarse y tener éxito, buscar pertenencia, acción social, fijarse en lo positivo y distracción física, presentando los adolescentes provenientes de familias neocatecumenales, en todos los casos, los mayores niveles en los rangos promedios.
- Al comparar los estilos de afrontamiento entre los adolescentes provenientes de hogares neocatecumenales y no neocatecumenales, se identificaron

diferencias significativas  $p < 0.05$  en el estilo de afrontamiento E1: AA, es decir, el afrontamiento activo frente al problema, presentando las más altas puntuaciones, los adolescentes provenientes de familias neocatecumenales. De esta manera, se evidencia que los adolescentes que residen en hogares neocatecumenales enfrentan sus problemas y situaciones estresantes invirtiendo tiempo y recursos en la búsqueda de soluciones inmediatas.

### **5.3. Recomendaciones**

- Se recomienda a los adolescentes provenientes de hogares neocatecumenales y no neocatecumenales participar en programas de promoción de salud que tengan como finalidad mejorar la gestión de los impulsos y estrategias para gestionar las situaciones estresantes, logrando de esta manera mejorar el repertorio conductual asociado a los estilos de afrontamiento, puesto que en este estudio se ha identificado que los estilos de afrontamiento más prevalentes son improductivos (afrontamiento activo frente al problema y búsqueda de apoyo social y emocional frente al problema), los cuales en algunas situaciones sociales los pueden colocar en una situación vulnerable.
- Se recomienda a los padres de familia de los adolescentes participantes de este estudio fortalecer el clima familiar donde residen los adolescentes, estableciendo estilos asertivos de crianza y comunicación que favorezcan el desarrollo de estrategias de afrontamiento positivo de los problemas y que faciliten el buen crecimiento personal y la estabilidad emocional de los miembros de la familia.
- El adolescente necesita de una familia para su desarrollo, pero muchas familias están heridas por la separación o el divorcio: el padre o la madre se han ido y los hijos quedan a cargo de terceros. Esto va a influir tremendamente en el desarrollo de su personalidad y, por consiguiente, les tomará un tiempo aceptar y adaptarse a su nueva situación de vida.

- Es cierto que lo “ideal” es una familia estructurada con padre, madre e hijos, pero la realidad es que esos paradigmas de familia constituida y sólida son cada vez más lejanos a la realidad actual.
- En mi experiencia de años con relación a mi trabajo de acompañamiento a muchas familias he podido constatar que es cierto que una familia estructurada con un buen grado de solidez garantiza mejores oportunidades de desarrollo en los niños, pero he visto también a jóvenes que están seriamente dañados, aun proviniendo de familias bien constituidas. Por otra parte, sé de jóvenes y adultos que, proviniendo de familias heridas, hoy son personas de bien, que han logrado un buen proyecto de vida y el éxito, demostrando, inclusive, ser unos estupendos padres o madres de familia, lo cual me permite argumentar y afirmar que la falta de padre o madre biológicos, o de ambos, no puede descalificar del todo la posibilidad de un correcto desarrollo de la personalidad en un niño o una niña, aunque sí requerirá de una atención específica y de mucho más trabajo y empeño de quien o quienes estén a cargo, para lo cual no existen fórmulas específicas, hay que ver y analizar cada caso.

## **REFERENCIAS**

Acevedo, L. (2011). El concepto de familia hoy. Franciscanum: *Revista de las ciencias del espíritu*, 53 (156), 149-170. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3909133>

AEPCP (2004). *Informe de la AEPCP sobre el debate en torno a la ley de cohesión y calidad del SNS y LOPS*. Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/RPPC/article/view/9315/8876>

Alarcón, R. (2013). *Métodos y diseños de investigación del comportamiento*. Editorial Lima: Perú.

Alvarado, L. (2015). *Estrategias de afrontamiento y ansiedad en adolescentes de una institución educativa estatal de Trujillo* (Tesis de Licenciatura). Repositorio Institucional Universidad Privada del Norte.

Araujo, M. (2017). *Estrés académico y adicción a redes sociales en universitarios de La Molina* (Tesis de pregrado). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima.

Arriagada, I. (1997). Políticas sociales, familia y trabajo en la América Latina de fin de siglo, Serie Políticas Sociales 21, Cepal, Santiago de Chile.

Aubert, G. (2017). *Afrontamiento y bienestar psicológico en adolescentes con cáncer* (Tesis de Licenciatura). Repositorio Institucional Pontificia Universidad Católica del Perú.

Barraza, A. (2011). Un modelo conceptual para el estudio. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala* 9 (3), 110-129.

Bensabat, S. (1987). *Stress: Grandes especialistas responden*. Bilbao: Mensajero.

Brosschot, J. y Van Der Doef, M. (2006). Quejas de salud somática y preocupante diarias: prueba de efectividad de una simple intervención de reducción de preocupaciones. *Psicología y salud*, 21, 19-31

- Calles, J. (2015). Familias neocatecumenales en salida misionera: una espiritualidad pascual. *Familia: Revista de ciencias y orientación familiar*, 51, 161-168. Recuperado de <https://summa.upsa.es/pdf.raw?query=id:0000038335&page=1&lang=es&view=main>
- Carver, C., & Scheier, M. (1994). Situational coping and coping dispositions in a stressful transaction. *Journal of Personality and Social Psychology*, 66(1), 184-195.
- Casas, J. y Gonzales, C. (2005). Desarrollo del adolescente. Aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Pediatr Integral* 2005, 9 (1) 20-24.
- Coloma, J. (1993). *Estilos Educativos Paternos*. En J. M. Quintana (Coord.), *Pedagogía Familiar*. Madrid: Narcea.
- Constitución Apostólica *Humanae Salutis* (1961). *Humana salutis*. Recuperado de <https://n9.cl/nzdv>
- Córdova, H. (2015). *Estrategias de afrontamiento de los estudiantes que perdieron el año académico y su influencia en la adaptación al nuevo año escolar del colegio Liceo Cevallos de la Ciudad de Ambato* (Tesis de Licenciatura). Repositorio institucional Universidad Técnica de Ambato.
- Costa, P. Sommerfield, M. y McCrae, R. (1996). *Personality and coping: A reconceptualization*. En M. Zeidner y N.S. Endler (Eds.). *Handbook of Coping: Theoretical, Research, Applications*. New York: Wiley
- Dávalos, H. (2012). *Nivel de estrés laboral en enfermeras del Hospital Nacional de Emergencias José Casimiro Ulloa* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- Erikson, E. (1950). *Childhood and society*. New York: Norton.

- Fernández, E. (2009). *Estrés percibido, estrategias de afrontamiento y sentido de coherencia en estudiantes de enfermería: su asociación con salud psicológica y estabilidad emocional* (Tesis doctoral). Universidad de León, España.
- Figueroa, M., Contini, N., Betina, A., Levín, M. y Estévez, A. (2005). Las estrategias de afrontamiento y su relación con el nivel de bienestar psicológico. Un estudio con adolescentes de nivel socioeconómico bajo de Tucumán. *Anales de Psicología*, 21(1), 66-72.
- Francia, G. (2019). *Estrategias de afrontamiento y autoestima en adolescentes de 4° y 5° de secundaria de las instituciones educativas públicas del distrito de La Molina en el año 2017* (Tesis de maestría). Universidad Cayetano Heredia, Lima.
- Francisco I (2009). *Carta encíclica. Christus vivit*. Recuperado de <https://n9.cl/nl67l>
- Frydenberg, E. (2015). *Families coping: effective strategies for you and your child*. Camberwell, Victoria, Australia: ACER Press.
- Frydenberg, E. (2019). *Adolescent coping: Promoting resilience and well-being* (3ª ed.). New York, U.S.A.: Routledge.
- Frydenberg, E. y Lewis, R. (1991). Adolescent coping: The different ways in which boys and girls cope. *Journal of adolescent*, 14, 119-133.
- Frydenberg, E. y Lewis, R. (1993). Boys play sport and girls turn to others: age, gender and ethnicity as determinants of coping. *Journal of Adolescence*, 16, 253- 266.
- Frydenberg, E. y Lewis, R. (1994). Coping with different concerns: Consistency and variation in coping strategies used by adolescents. *Australian Psychologist*, 29(1), 45-48.
- Frydenberg, E. y Lewis, R. (1999). Things don't get better just because you're older: A case for facilitating reflection. *British Journal of Educational Psychology*, 69, 81-94.

Frydenberg, E. y Lewis, R. (2000). Teaching Coping to Adolescents: When and to Whom? *American Educational Research Journal*, 37(3), 727-745.

Gadium et Spes (1965). *Constitución pastoral*. Recuperado de <https://n9.cl/kt48><https://n9.cl/kt48>

Gracia, E. y Musito, G. (2000). *Psicología social de la familia*. Barcelona, España: Paidós.

Gutiérrez, K. (2018). *Estrategias de afrontamiento en adolescentes de quinto de secundaria de Lima Metropolitana* (Tesis de pregrado). Universidad Ricardo Palma, Lima.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.

Hernández, R., Mendoza, C: (2018). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.

Herrera, P. (1997). La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud. *Rev Cubana de Medicina General Integral*, 13(6) 591-595.

Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI (2016). *Perú: indicadores de violencia familia y sexual, 2012-2019*. Recuperado de <https://n9.cl/vkf6l>

Krauskopf, D. (2009). *Los Procesos de la Adolescencia en la Familias contemporáneas. Postgrado Abordaje de la Sexualidad Adolescente: Un enfoque preventivo integral*. Universidad Nacional de Comahue, Argentina

Krauskopf, D. (2011). La condición juvenil contemporánea en la construcción identitaria. *Última década*, 33, 27-42.

Lazarus, R. y Folkman S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona: Ediciones Martínez Roca.



- Lazarus, R. y Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal and coping*. New York: Springer.
- Lazarus, R.S. (1993). Coping theory and research: Past, present and future. *Psychosomatic Medicine*, 55, 237-247
- Lillo, J. (2004). Crecimiento y comportamiento en la adolescencia. *Originales y Revisión*, 24(2), 58-71. Recuperado de <http://scielo.isciii.es/pdf/neuropsiq/n90/v24n2a05.pdf>
- Llacchua, A. (2020). *Ansiedad estado-rasgo y estilos de afrontamiento en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Pachacámac* (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Perú, Lima.
- Mesa, A. (2015). Experiencias de maltrato infantil y transmisión intergeneracional de patrones de apego madre-infante. *Pensamiento Psicológico*, 13, 127-151.
- Miller, T. (1997). *Clinical disorders and stressful life events*. Madison, CT: International University Press.
- Neidhardt, J., Weinstein, M., y Conry, R. (1989). *Seis programas para prevenir y controlar el estrés*. Madrid: Deusto.
- Noriega, M. (2009). Vidas vulnerables. Hombres indígenas, diversidad sexual y VIH Sida, México. *Estudios Sociales y Humanísticos*, 11(2), 195-197.
- Oblitas, L. y Becoña, E. (2000). *Psicología de la Salud: antecedentes, desarrollo, estado actual y perspectivas*. En L. Oblitas, y E. Becoña (Eds.), *Psicología de la salud*. México: Plaza y Valdés.
- Ospina, A. (2016). *Síntomas, niveles de estrés y estrategias de afrontamiento en una muestra de estudiantes masculinos y femeninos de una institución de educación superior militar: análisis comparativo* (Tesis de maestría). Universidad Católica de Colombia, Colombia.

- Palomar, G. (2019). *Estudio de las estrategias de afrontamiento en adolescentes y su relación con el funcionamiento familiar y el apoyo social* (Tesis de doctoral). Universidad de Oviedo, España.
- Pereñá, J., Seisdedos, N. (1997) *Escalas de Afrontamiento para adolescentes ACS.*, Madrid, España: TEA.
- Piaget, J. (1947). *La psychologie de l'intelligence*. Barcelona: Crítica.
- Prensky, M. (2001). Digital natives, Digital Immigrants, On the Orizon. *MCB University Press* 9(5), 34-42.
- Real Academia Española (2014). *Diccionario de la lengua española* (23<sup>a</sup> ed.). España: Planeta.
- Reina, V. (1960). *La santa biblia: Nuevo testamento, Juan, 13,24*. Bonded Leader Edition.
- Retuerto, J. (2018). *Estrategias de afrontamiento y violencia escolar en adolescentes de 3ro. a 5to. de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Carmen de la Legua-Reynoso, 2018* (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Lima.
- Rodrigo, M. y Palacios, J. (2003). *Familia y desarrollo humano*. Madrid: Alianza
- Rodríguez, J. y Miranda, S. (2017). *Incentivar estrategias pedagógicas como herramienta para mejorar la interiorización de valores en estudiantes del grado séptimo, de la Institución Educativa Dinamarca-Acacias-Meta* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Bogotá.
- Rodríguez, M. (2014). *Estrategias de afrontamiento que utilizan los adolescentes del instituto nacional de educación básica telesecundaria, Los Humitos, Amatitlán ante el alcoholismo de su padre* (Tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

Rosales, R. (2019). *Estrés y estrategias de afrontamiento de adolescentes con padres separados y no separados* (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Estado de México, México.

Rueda, M. y Aguado, A. (2003). *Estrategias de afrontamiento y proceso de adaptación a la lesión medular*. Recuperado de <http://sid.usal.es/idocs/F8/FDO6696/lesionmedular.pdf>

Saavedra, L. (2012). *Identificación de las características del desarrollo de adolescentes insertos en programas de familias de acogida simple y en sistemas residenciales* (Tesis de maestría). Universidad del Bío-Bío, Chile.

Sacrosanctum Concilium (1963). *Vaticano II*. Recuperado de <https://n9.cl/vnz0>

Sales, J. (2019). *Estrategias de afrontamiento en adolescentes con alto y bajo bienestar psicológico de tres instituciones educativas de Villa El Salvador* (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Perú, Lima.

Sandín, B. (1999). *El estrés psicosocial*. Madrid: Klinik.

Schade, S. y Torres, P. (2007). *Manual de Consejería Familiar en Salud*. Concepción; Chile: Cosmigonon.

Selye, H. (1979). *Stress of My Life: A Scientist's Memoirs*. New York: Van Nostrand Reinhold Company

Sloninsky, T. (1962). *Familia y relaciones humanas*. Buenos Aires: Ameba Ediciones.

Soto, P. (2018). *Historia y acción de los movimientos eclesiales: el Camino Neocatecumenal en la Parroquia Santísimo Redentor-S.M.P.* (Tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.

Urbano, E. (2019). *Estilos de afrontamiento al estrés y bienestar psicológico en adolescentes de la escuela de líderes escolares de Lima Norte-2017* (Tesis de maestría). Universidad Cayetano Heredia, Lima.

- Valdez, M. (2018). *Estilos de afrontamiento al estrés en adolescentes con buena y mala percepción del clima social familiar en una institución educativa pública de Lima Sur* (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Perú, Lima.
- Vásquez, D. (2018). *Estrategias de afrontamiento en estudiantes de 3ro., 4to. y 5to. de secundaria de una institución educativa pública del Callao* (Tesis de pregrado). Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima.
- Verde, J. (2016). Estilos de afrontamiento y satisfacción con la vida en adolescentes de instituciones educativas nacionales de la provincia de Huaral. *Psique Mag*, 4(1), 81-94.
- Vidal, E. (2019). *Autoestima y estilos de afrontamiento en estudiantes de 3° de secundaria de la Institución Educativa 2095 Herman Busse de la Guerra-Los Olivos, 2018* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima
- Viejo, C. y Ortega, R. (2015). Cambios y riesgos asociados a la adolescencia. *Psychology, Society & Education*, 7(2), 109-118.

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de consistencia

TÍTULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS GENERAL	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	VARIABLE	DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA
ESTILOS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN ADOLESCENTES PROVENIENTES DE FAMILIAS NEOCATECUMENALES Y NO NEOCATECUMENALES DE LA CIUDAD SATÉLITE SANTA ROSA DEL CALLAO	¿Cuáles son las diferencias estadísticamente significativas al comparar los estilos de afrontamiento al estrés en adolescentes provenientes de familias neocatecumenales y no neocatecumenales de la Ciudad Satélite Santa Rosa del Callao?	Estipular si existen diferencias estadísticamente significativas al comparar los estilos de afrontamiento al estrés en adolescentes provenientes de familias neocatecumenales y no neocatecumenales de la Ciudad Satélite Santa Rosa del Callao.	Identificar los niveles de los estilos de afrontamiento de los adolescentes provenientes de familias neocatecumenales y no neocatecumenales de la Ciudad Satélite Santa Rosa del Callao.  Identificar las estrategias de afrontamiento empleadas por los adolescentes provenientes de familias neocatecumenales y no neocatecumenales de la Ciudad Satélite Santa Rosa del Callao.  Comparar los estilos de afrontamiento según sexo, edad y tipo de institución educativa de los adolescentes provenientes de familias neocatecumenales y no neocatecumenales de la Ciudad Satélite Santa Rosa del Callao.  Comparar las estrategias de afrontamiento de los adolescentes provenientes de familias neocatecumenales y no neocatecumenales de la Ciudad Satélite Santa Rosa del Callao.	Existen diferencias estadísticas significativas al comparar los estilos de afrontamiento al estrés en adolescentes provenientes de familias neocatecumenales y no neocatecumenales de la Ciudad Satélite Santa Rosa del Callao.	Existen diferencias significativas en el nivel de los estilos de afrontamiento según sexo y tipo de institución educativa en los adolescentes provenientes de familias neocatecumenales y no neocatecumenales de la Ciudad Satélite Santa Rosa del Callao.  Existen diferencias significativas al comparar las estrategias de afrontamiento de los adolescentes provenientes de familias neocatecumenales y no neocatecumenales de la Ciudad Satélite Santa Rosa del Callao.	Afrontamiento es el constructo psicológico que nos permite comprender las estrategias y formas como los adolescentes enfrentan sus situaciones vitales estresantes.	<b>TIPO DE INVESTIGACIÓN</b> Cuantitativo  <b>DISEÑO</b> Comparativo	<b>POBLACIÓN</b>  Adolescentes de la Ciudad Satélite Santa Rosa, Callao  <b>MUESTRA</b>  197 adolescentes de uno y otro sexo provenientes de hogares neocatecumenales y no neocatecumenales.

## Anexo 2: Protocolo de la Escala ACS

### ESCALA DE AFRONTAMIENTO PARA ADOLESCENTES ACS

Frydenberg y Lewis (2000)

#### Instrucciones

Los estudiantes suelen tener ciertas preocupaciones o problemas sobre temas diferentes, como la escuela, el trabajo, la familia, los amigos, el mundo en general, etc. En este cuestionario encontrarás una lista de formas diferentes con las que la gente de tu edad suele encarar una gama amplia de problemas o preocupaciones. Deberás indicar, marcando la letra correspondiente, las cosas que tú sueles hacer para enfrentarte a esos problemas o dificultades. En cada afirmación debes marcar con una "X" sobre la letra A, B, C, D o E según creas que es tu manera de reaccionar o de actuar frente a los problemas. No hay respuestas correctas o erróneas. No dediques mucho tiempo a cada frase; simplemente responde lo que crees que se ajusta mejor a tu forma de actuar.

Nunca lo hago **A**    Lo hago raras veces **B**    Lo hago algunas veces **C**  
Lo hago a menudo **D**                      Lo hago con mucha frecuencia **E**

Por ejemplo, si *algunas veces* te enfrentas a tus problemas mediante la acción de "Hablo con otros para saber lo que ellos harían si tuviesen el mismo problema", deberías marcar la C como se indica a continuación:

1	Hablo con otros para saber lo que ellos harían si tuviesen el mismo problema	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
2	Me dedico a resolver lo que está provocando el problema	A	B	C	D	E
3	Sigo con mis tareas como es debido	A	B	C	D	E
4	Me preocupo por mi futuro	A	B	C	D	E
5	Me reúno con mis amigos más cercanos	A	B	C	D	E
6	Trato de dar una buena impresión en las personas que me importan	A	B	C	D	E
7	Espero que me ocurra lo mejor	A	B	C	D	E
8	Como no puedo hacer nada para resolver el problema, no hago nada	A	B	C	D	E
9	Me pongo a llorar y/o gritar	A	B	C	D	E
10	Organizo una acción en relación con mi problema	A	B	C	D	E

11	Escribo una carta a una persona que siento que me puede ayudar con mi problema	A	B	C	D	E
12	Ignoro el problema	A	B	C	D	E
13	Ante los problemas, tiendo a criticarme	A	B	C	D	E
14	Guardo mis sentimientos para mí solo(a)	A	B	C	D	E
15	Dejo que Dios me ayude con mis problemas	A	B	C	D	E
16	Pienso en aquellos que tienen peores problemas, para que los míos no parezcan tan graves	A	B	C	D	E
17	Pido consejo a una persona que tenga más conocimiento que yo	A	B	C	D	E
18	Encuentro una forma de relajarme, como escuchar música, leer un libro, tocar un instrumento musical, ver la televisión, etc.	A	B	C	D	E
19	Practico un deporte	A	B	C	D	E
20	Hablo con otros para apoyarnos mutuamente	A	B	C	D	E
21	Me dedico a resolver el problema utilizando todas mis capacidades	A	B	C	D	E
22	Sigo asistiendo a clases	A	B	C	D	E
23	Me preocupo por buscar mi felicidad	A	B	C	D	E
24	Llamo a un(a) amigo(a) íntimo(a)	A	B	C	D	E
25	Me preocupo por mis relaciones con los demás	A	B	C	D	E
26	Espero que un milagro resuelva mis problemas	A	B	C	D	E
27	Frente a los problemas, simplemente me doy por vencido(a)	A	B	C	D	E
28	Intento sentirme mejor bebiendo alcohol, fumando o tomando drogas	A	B	C	D	E
29	Organizo un grupo que se ocupe del problema	A	B	C	D	E
30	Decido ignorar conscientemente el problema	A	B	C	D	E
31	Me doy cuenta de que yo mismo(a) me complico la vida frente a los problemas	A	B	C	D	E
32	Evito estar con la gente	A	B	C	D	E
33	Pido ayuda y consejo para que se resuelvan mis problemas	A	B	C	D	E
34	Me fijo en el aspecto positivo de las cosas y trato de pensar en las cosas buenas	A	B	C	D	E



35	Busco ayuda o consejo de un profesional para resolver los problemas	A	B	C	D	E
36	Salgo y me divierto para olvidar mis dificultades	A	B	C	D	E
37	Realizo ejercicios para mantenerme en forma y con buena salud	A	B	C	D	E
38	Busco ánimo en otras personas	A	B	C	D	E
39	Considero otros puntos de vista y trato de tenerlos en cuenta	A	B	C	D	E
40	Trabajo intensamente (Trabajo duro)	A	B	C	D	E
41	Me preocupo por lo que está pasando	A	B	C	D	E
42	Empiezo, o si ya existe, mejoro la relación con mi enamorado(a)	A	B	C	D	E
43	Trato de adaptarme a mis amigos	A	B	C	D	E
44	Espero que el problema se resuelva por si solo	A	B	C	D	E
45	Me pongo mal (Me enfermo)	A	B	C	D	E
46	Culpo a los demás de mis problemas	A	B	C	D	E
47	Me reúno con otras personas para analizar el problema	A	B	C	D	E
48	Saco el problema de mi mente	A	B	C	D	E
49	Me siento culpable por los problemas que me ocurren	A	B	C	D	E
50	Evito que otros se enteren de lo que me preocupa	A	B	C	D	E
51	Leo la Biblia o un libro sagrado	A	B	C	D	E
52	Trato de tener una visión positiva de la vida	A	B	C	D	E
53	Pido ayuda a un profesional	A	B	C	D	E
54	Me doy tiempo para hacer las cosas que me gustan	A	B	C	D	E
55	Hago ejercicios físicos para distraerme	A	B	C	D	E
56	Hablo con otras personas sobre mi problema para que me ayuden a salir de él	A	B	C	D	E
57	Pienso en lo que estoy haciendo y por qué lo hago	A	B	C	D	E
58	Busco tener éxito en las cosas que estoy haciendo	A	B	C	D	E

59	Me preocupo por las cosas que me puedan pasar	A	B	C	D	E
60	Trato de hacerme amigo(a) íntimo(a) de un chico o de una chica	A	B	C	D	E
61	Trato de mejorar mi relación personal con los demás	A	B	C	D	E
62	Sueño despierto que las cosas van a mejorar	A	B	C	D	E
63	Cuando tengo problemas, no sé cómo enfrentarlos	A	B	C	D	E
64	Ante los problemas, cambio mis cantidades de lo que como, bebo o duermo	A	B	C	D	E
65	Me reúno con las personas que tienen el mismo problema que yo	A	B	C	D	E
66	Cuando tengo problemas, me aíso para poder evitarlos	A	B	C	D	E
67	Me considero culpable de los problemas que me afectan	A	B	C	D	E
68	Ante los problemas, evito que otros sepan cómo me siento	A	B	C	D	E
69	Pido a Dios que cuide de mí	A	B	C	D	E
70	Me siento contento(a) de cómo van las cosas	A	B	C	D	E
71	Hablo acerca del problema con personas que tengan más experiencia que yo	A	B	C	D	E
72	Consigo apoyo de otros, como de mis padres o amigos, para solucionar mis problemas	A	B	C	D	E
73	Pienso en distintas formas de enfrentarme al problema	A	B	C	D	E
74	Me dedico a mis tareas en vez de salir	A	B	C	D	E
75	Me preocupo por el futuro del mundo	A	B	C	D	E
76	Procuro pasar más tiempo con la persona con quien me gusta salir	A	B	C	D	E
77	Hago lo que quieren mis amigos	A	B	C	D	E
78	Me imagino que las cosas van a ir mejor	A	B	C	D	E
79	Sufro dolores de cabeza o de estómago	A	B	C	D	E

80	Encuentro una forma de aliviar la tensión; por ejemplo, llorar o gritar o beber o tomar drogas	A	B	C	D	E
----	--	---	---	---	---	---