



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

TESIS

SISTEMA DE CONTROL EN EL PAGO DE TRIBUTOS Y SU
INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA FERRETERÍA
JC E.I.R.L. UBICADA EN MALA - 2018

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORAS

MICHAEL KATHERINE CCORA TAYPE
TATIANA BEATRIZ CHAVEZ MENDOZA

ASESOR

DR. EDWIN VASQUEZ MORA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

TRIBUTACIÓN

LIMA, PERÚ, DICIEMBRE DE 2019

DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada a mis padres, por su esfuerzo en brindarme un futuro profesional y a mis profesores, por brindarnos conocimientos y ser una guía para lograr culminar mis estudios.

Michael Katherine Ccora Taype

A Dios por haberme permitido llegar a este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos y además de su infinita bondad y amor.

Tatiana Beatriz Chavez Mendoza

AGRADECIMIENTOS

Agradecer a la Universidad Autónoma del Perú por habernos dado la oportunidad de prepararnos para un futuro competitivo, a cada uno de nuestros maestros quienes contribuyeron en la parte esencial del proceso integral en nuestra formación profesional.

Agradecemos el esfuerzo y dedicación de nuestro docente el Dr. Edwin Vásquez Mora quien ha sido nuestro guía para el desarrollo y culminación del presente trabajo de investigación.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	x
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Realidad problemática.....	13
1.2 Justificación e importancia de la investigación.....	14
1.3 Objetivos de la investigación general y específicos.....	16
1.4 Limitaciones de la investigación.....	17
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	
2.1 Antecedentes de estudios.....	19
2.2 Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado.....	24
2.3 Definiciones relacionadas al tema.....	32
2.4 Definición conceptual de la terminología empleada.....	44
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	47
3.2 Población y muestra.....	48
3.3 Hipótesis.....	48
3.4 Variables – Operacionalización.....	49
3.5 Métodos y técnicas de investigación.....	50
3.6 Análisis estadísticos e interpretación de los datos.....	51
CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	
4.1 Análisis de fiabilidad de las variables.....	53
4.2 Resultados descriptivos de las dimensiones con la variable.....	55
4.3 Contrastación de hipótesis.....	79
CAPÍTULO V. DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1 Discusiones.....	84
5.2 Conclusiones.....	86
5.3 Recomendaciones.....	87
REFERENCIAS	
ANEXOS	

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Matriz de operacionalización de variables
Tabla 2	Tabla resumen de validación de instrumentos
Tabla 3	Criterios de confiabilidad
Tabla 4	Fiabilidad del instrumento de la variable: Sistema de control en el pago de tributos
Tabla 5	Fiabilidad del instrumento de la variable: Rentabilidad
Tabla 6	La empresa tiene un sistema de control en el pago a cuenta
Tabla 7	La empresa realiza efectivamente los pagos a cuenta en el periodo establecido
Tabla 8	La empresa determina adecuadamente el Impuesto a la Renta anual
Tabla 9	La empresa cuenta con un sistema de control eficiente para determinar el Impuesto a la Renta anual
Tabla 10	La empresa determina el Impuesto General a las Ventas bajo las normas establecidas
Tabla 11	La declaración del IGV se realiza oportunamente en el periodo establecido
Tabla 12	La empresa tiene algún sistema de control para realizar el pago del IGV
Tabla 13	El sistema de control tiene alguna relación en el pago de IGV
Tabla 14	La empresa deduce correctamente los gastos para la determinación de la utilidad operativa
Tabla 15	La empresa cuenta con una planificación tributaria para deducir los gastos
Tabla 16	El sistema de control permite minimizar gastos a largo plazo
Tabla 17	La empresa tiene un adecuado planeamiento tributario que le permita minimizar gastos
Tabla 18	La implementación del sistema de control de tributos afecta positivamente el resultado de la rentabilidad económica
Tabla 19	El resultado de la utilidad bruta de la empresa afecta la rentabilidad económica
Tabla 20	La empresa determina adecuadamente los indicadores de rentabilidad para obtener el resultado de la utilidad operativa
Tabla 21	La utilidad operativa de la empresa es rentable económicamente

Tabla 22	La empresa realiza los pagos de préstamos bancarios en el tiempo establecido
Tabla 23	Los préstamos bancarios son favorables para la rentabilidad financiera de la empresa
Tabla 24	El patrimonio de la empresa garantiza un préstamo bancario
Tabla 25	El patrimonio se ve afectado al implementar un sistema de control de pago
Tabla 26	La empresa cumple con sus obligaciones a corto plazo según el periodo establecido
Tabla 27	La empresa dispone de liquidez para cumplir con sus obligaciones a corto plazo
Tabla 28	La empresa dispone de efectivo para realizar el pago de tributos
Tabla 29	La empresa gestiona correctamente la disponibilidad del efectivo
Tabla 30	Correlación entre las variables sistema de control en el pago de tributos y rentabilidad
Tabla 31	Correlación entre las dimensiones Impuesto a la Renta y rentabilidad económica
Tabla 32	Correlación entre las dimensiones IGV y rentabilidad financiera
Tabla 33	Correlación entre las dimensiones planeamiento tributario y liquidez

LISTA DE FIGURAS

- Figura 1 Distribución porcentual del sistema de control en el pago a cuenta
- Figura 2 Distribución porcentual de la efectividad de los pagos a cuenta
- Figura 3 Distribución porcentual de la determinación adecuada del impuesto
- Figura 4 Distribución porcentual de contar con un sistema de control eficiente
- Figura 5 Distribución porcentual de la determinación de IGV
- Figura 6 Distribución porcentual de la declaración oportuna de IGV
- Figura 7 Distribución porcentual de la pertenencia de un sistema de control
- Figura 8 Distribución porcentual de la relación del sistema de control y el IGV
- Figura 9 Distribución porcentual de la correcta deducción de los gastos
- Figura 10 Distribución porcentual de la existencia de una planificación tributaria
- Figura 11 Distribución porcentual de la relación del sistema de control y gastos
- Figura 12 Distribución porcentual de la pertenencia de un adecuado planeamiento tributario
- Figura 13 Distribución porcentual de la relación del sistema de control y la rentabilidad económica
- Figura 14 Distribución porcentual de la relación de la utilidad bruta y la rentabilidad económica
- Figura 15 Distribución porcentual de la adecuada determinación de indicadores
- Figura 16 Distribución porcentual de la rentabilidad económica de la utilidad
- Figura 17 Distribución porcentual de la realización de pagos de préstamos
- Figura 18 Distribución porcentual del efecto positivo de los préstamos
- Figura 19 Distribución porcentual de la relación entre el patrimonio y préstamos
- Figura 20 Distribución porcentual entre el patrimonio y el sistema de control
- Figura 21 Distribución porcentual del cumplimiento de obligaciones a corto plazo
- Figura 22 Distribución porcentual de la disposición de liquidez
- Figura 23 Distribución porcentual de la disposición de efectivo
- Figura 24 Distribución porcentual de la correcta gestión de la disponibilidad de efectivo

**SISTEMA DE CONTROL EN EL PAGO DE TRIBUTOS Y SU INFLUENCIA EN LA
RENTABILIDAD DE LA EMPRESA FERRETERÍA JC E.I.R.L. UBICADA EN
MALA – 2018**

**MICHAEL KATHERINE CCORA TAYPE
TATIANA BEATRIZ CHAVEZ MENDOZA**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMEN

El objetivo del presente trabajo de investigación fue determinar un buen sistema de control en cuanto a los pagos de los tributos ya que está directamente relacionado con la rentabilidad. El tipo de investigación que se utilizó es descriptivo, en este diseño no se determinó una respuesta final. El instrumento utilizado fue el cuestionario que se hizo a 15 colaboradores de la empresa Ferretería JC E.I.R.L. con 10 preguntas para cada uno, las cuales fueron presenciales. Después de obtener los resultados, se plasmaron en el programa Excel, obteniendo tablas y gráficos que fueron analizados cada uno.

Por otro lado, la empresa Ferretería JC E.I.R.L. actualmente funciona bajo el régimen Mype tributario, por lo que efectúa el pago mensual de 1% de sus ventas y el 18% de IGV (Impuesto General a las Ventas). En tal sentido, la presente tesis pretendió determinar la relación entre el sistema en el control del pago de tributos y la rentabilidad. Por ello, se pudo determinar la importancia del sistema de control en el pago de tributos, de tal forma que disminuyan o se eliminen los problemas que se podrían generar con la administración tributaria.

Palabras clave: sistema de control, tributos y rentabilidad.

**CONTROL SYSTEM IN THE PAYMENT OF TAXES AND ITS INFLUENCE ON
THE PROFITABILITY OF THE FERRETERÍA JC E.I.R.L. COMPANY LOCATED IN
MALA – 2018**

**MICHAEL KATHERINE CCORA TAYPE
TATIANA BEATRIZ CHAVEZ MENDOZA**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

ABSTRACT

The objective of this research work was to determine a good control system in terms of tax payments since it is directly related to profitability. The type of research used was descriptive, in this design a final response was not determined. The instrument used was a questionnaire that was made to 15 employees of the company JC EIRL Hardware with 10 questions for each one, which were made face-to-face. After obtaining the results, they were expressed in Excel, obtaining tables and graphs that were analyzed each.

On the other hand, the JC E.I.R.L. company currently operates under the Mype tax regime, so it makes the monthly payment of 1% of its sales and 18% of IGV (General sales tax). In this sense, this thesis aimed to determine the relationship between the system in the control of the payment of taxes and profitability. Therefore, it was possible to determine the importance of the control system in the payment of taxes, so that the problems that could be generated with the tax administration are reduced or eliminated.

Keywords: control system, taxes and profitability.

INTRODUCCIÓN

La presente tesis titulada *Sistema de control en el pago de tributos y su influencia en la rentabilidad de la empresa Ferretería JC E.I.R.L. ubicada en Mala – 2018* presentó una problemática en el pago de tributos. La empresa Ferretería JC no cuenta con un sistema de control en el pago de tributos.

Los objetivos de esta investigación se centraron en demostrar como el sistema de control en el pago de tributos influye en la rentabilidad. Los objetivos específicos se enfocaron en identificar de qué forma el sistema de control del pago de Impuesto General a las Ventas influye en la rentabilidad; y, explicar de qué manera el sistema de control en el pago de Impuesto a la Renta influye en la rentabilidad de la empresa Ferretería JC E.I.R.L.

El desarrollo del presente trabajo está comprendido por cinco capítulos. En el capítulo I: planteamiento del problema, se pudo describir la realidad problemática, donde se explica la importancia de un sistema de control en el pago de tributos y de qué forma influye en la rentabilidad de la empresa Ferretería JC E.I.R.L. Además, se presentaron las evidencias al problema de investigación y se plantea la formulación del problema e importancia de la investigación.

En el capítulo II: marco teórico, se presentan los antecedentes internacionales y nacionales relacionados a las variables de investigación que son el sistema de control en el pago de tributos y la rentabilidad. También se realizaron las bases teóricas de las variables, que permite sustentar con conceptos el trabajo de investigación. Se colocaron definiciones conceptuales que definen las palabras más utilizadas en el desarrollo de la tesis.

En el capítulo III: marco metodológico, se menciona el diseño, tipo de investigación, población y la muestra de la investigación. Además, se estableció la hipótesis general y las hipótesis específicas. Se estableció la operacionalización de las variables, donde se muestran cuáles son las dimensiones y los indicadores de cada variable, como también los métodos, técnicas y procedimientos empleados en el desarrollo de la tesis.

En el capítulo IV: análisis e interpretación de datos, se muestra la fiabilidad de las variables de investigación y se explicaron los resultados obtenidos a través del programa estadístico SPSS. Se realizó la contrastación de hipótesis, para rechazar o no lo planteado.

En el capítulo V: discusiones, conclusiones y recomendaciones, se colocan estos resultados del trabajo de investigación. Finalmente, se colocaron las referencias bibliográficas y anexos.

CAPÍTULO I
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Realidad problemática

A nivel mundial, las empresas tienen problemas en la rentabilidad por la falta de un sistema de control adecuado para efectuar el pago de tributos; por lo tanto, en la actualidad, se evidencia que los tributos son cancelados fuera de la fecha establecida provocando la acumulación en los pagos de los impuestos.

En diversos países, las micro y pequeñas empresas no llevan un sistema para tener control en el pago de sus tributos, además de no tener conocimientos de los tributos de las cuales tiene la obligación de pagar. Por lo tanto, al no efectuar oportunamente el pago de tributos, la empresa se encuentra en riesgo ante una posible fiscalización.

A nivel nacional, el tema de tener un control en el pago de tributos no es tomado en cuenta porque varias empresas, en su mayoría las comerciales, no están al pendiente de realizar el pago de sus tributos dentro del periodo establecido. Como consecuencia, la empresa se vería afectada por multas y moras originadas por el retraso en los pagos de tributos, lo cual afectaría en la rentabilidad de dicha empresa.

La empresa Ferretería JC E.I.R.L. ubicada en el distrito de Mala, dedicada a la venta de materiales de construcción, no ha implementado ningún sistema de control en el pago de tributos. Dicha empresa presenta problemas como no declarar oportunamente las declaraciones mensuales del Impuesto a la Renta y el Impuesto General de Ventas (IGV), generando así las multas y ratificadorias en el Programa de Declaración Telemática (PDT).

Por lo tanto, como estudiantes de la Universidad Autónoma del Perú de la Escuela de Contabilidad, se busca resaltar los puntos críticos que iniciaron esta problemática, que ayudará a la empresa a tener en cuenta. Con la presente investigación se quiere demostrar la importancia del sistema de control en el pago de tributos para mejorar la rentabilidad de la empresa Ferretería JC E.I.R.L.

1.1.1 Formulación del problema

Problema general

¿Cómo el sistema de control en el pago de tributos influye en la rentabilidad de la empresa Ferretería JC E.I.R.L. ubicada en Mala - 2018?

Problemas específicos

- ¿Cómo el sistema de control en el pago de impuesto a la renta influye en la rentabilidad de la empresa Ferretería JC E.I.R.L. ubicada en Mala - 2018?
- ¿Cómo el sistema de control en el pago de impuesto general a las ventas influye en la rentabilidad de la empresa Ferretería JC E.I.R.L. ubicada en Mala - 2018?
- ¿De qué manera el sistema de control de pago influye en el planeamiento tributario de la empresa Ferretería JC E.I.R.L. ubicada en Mala - 2018?

1.2 Justificación e importancia de la investigación

El presente trabajo de investigación titulado *Sistema de control en el pago de tributos y su influencia en la rentabilidad de la empresa Ferretería JC E.I.R.L. ubicada en Mala – 2018* se justifica porque se necesita de un sistema de control en el pago de tributos, para cumplir con las obligaciones tributarias, con el propósito de mejorar la rentabilidad de la empresa.

De esta manera, se desea demostrar la importancia de ejecutar un sistema de control en el pago de tributos, para evitar multas tributarias por no realizar el pago establecido en el cronograma de Sunat, con la finalidad de obtener mayores utilidades durante el ejercicio anual.

Justificación contable

Contabilidad, como carrera profesional, cumple un rol importante en cada una de las empresas de nuestro país. Por esta razón, se da uso de diferentes normas y leyes. Tal es el caso de las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF 1 - Estados Financieros. Asimismo, se tiene la Ley General de Sociedades N° 26887, la Superintendencia de Bancos y Seguros AFP con la Ley N° 26704 y el Decreto Legislativo N° 774 de la Ley de impuesto a la Renta.

Justificación económica

La presente investigación tiene la finalidad de que las empresas cumplan con el pago de sus tributos. Por ello, un adecuado cumplimiento en el pago de tributos le permite a la empresa ser rentable económica y financieramente porque no tendrá que pagar multas o realizar pagos imprevistos; de esta manera, su utilidad no se verá afectada.

Justificación social

La presente tesis propone que las micro y pequeñas empresas tengan un sistema para realizar el pago de tributos, para así, disminuir las deudas tributarias y cumplir con sus obligaciones tributarias. Los pagos tributarios realizados por los contribuyentes son para mejorar los servicios para la población y para la realización de obras públicas.

Justificación empresarial

Es importante resaltar que todo proyecto de investigación sirva de ayuda para distintas empresas del sector, como guía y para la toma de decisiones, satisfaciendo el buen funcionamiento de las empresas. Tal es el caso de la presente investigación.

Justificación teórica

La presente tesis se justifica teóricamente porque se toma en cuenta los antecedentes internacionales y nacionales relacionados con el problema a investigar. Asimismo, se justifica desde una perspectiva teórica porque aporta conocimientos que permiten solucionar la problemática de la empresa.

Justificación práctica

Desde un punto de vista práctico, esta tesis se justifica porque a través de ella, se propone cambios positivos para la empresa, de tal forma que se pueda tomar decisiones que mejoren su rentabilidad de la empresa.

1.3. Objetivos de la investigación general y específicos

1.3.1. Objetivo general

Demostrar como el sistema de control en el pago de tributos influye en la rentabilidad de la empresa Ferretería JC E.I.R.L. ubicada en Mala – 2018.

1.3.2 Objetivos específicos

- Explicar de qué manera el sistema de control en el pago de Impuesto a la Renta influye en la rentabilidad de la empresa Ferretería JC E.I.R.L. ubicada en Mala – 2018.
- Identificar de qué forma el sistema de control en el pago de Impuesto General a las Ventas influye en la rentabilidad de la empresa Ferretería JC E.I.R.L. ubicada en Mala – 2018.
- Definir de qué manera el sistema de control de pago influye en el planeamiento tributario de la empresa Ferretería JC E.I.R.L. ubicada en Mala – 2018.

1.4. Limitaciones de la investigación

Durante el desarrollo de la tesis, se han presentado inconvenientes y dificultades en su desarrollo, siendo las limitaciones siguientes:

Limitación de tiempo

El tiempo ha sido un factor limitante para la elaboración de la tesis, dado que los investigadores, además de sus actividades académicas, realizan otras actividades laborales en su centro de trabajo. Sin embargo, se resolvió este tema tomando los tiempos de descanso, feriados y fines de semana.

Limitación de recursos

Este estudio es limitado de recursos, por ejemplo, por la falta de información, ya que no todos los libros redactan de forma específica la situación problemática. Como también es importante contar con recursos financieros que sustenten los gastos de la investigación.

Limitación económica

Esta investigación se ha visto limitada debido al costo de los libros para la obtención de información; sin embargo, se pudo superar dicha limitación mediante el acceso a la biblioteca de la universidad, en la cual se pudo tener acceso a las computadoras con la finalidad de obtener información de revistas y libros electrónicos relacionados al tema de investigación.

Limitaciones de Información

Una de las dificultades fueron las limitaciones que existen en las referencias bibliográficas encontradas en la biblioteca de la Universidad Autónoma del Perú; por lo que se acudió a buscar información de otras páginas oficiales con la finalidad de encontrar información relacionada al título de la tesis.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudios

2.1.1. Antecedentes internacionales

Pérez (2017) en su tesis *El gobierno electrónico y el cumplimiento de las obligaciones tributarias* realizada en la Universidad Técnica de Ambato para obtener el título de Contador Público, tuvo como objetivo el analizar al gobierno electrónico y el cumplimiento de las obligaciones tributarias con la finalidad de determinar su relación. El diseño de la investigación es descriptiva correlacional y el tipo de investigación es exploratoria no experimental. La muestra es de 50 personas y se recopilaron datos usando encuestas, análisis e interpretación de los resultados. El autor menciona las siguientes conclusiones:

- La administración tributaria tiene un sistema de información relevante para el país; sin embargo, existen fallas en el momento de obtener información sobre otras entidades públicas y privadas proveedoras de información.
- La administración tributaria cuenta con información confiable para efectos de control; sin embargo, la calidad y oportunidad de ésta depende de los conocimientos que tiene el contribuyente. Por lo tanto, se necesita conocer el esquema general de control, además de un sistema de información en línea que permita conocer los hechos económicos al momento de que se generan. Por ello, se ha concluido que la administración no es eficiente y simple.

Cedeño y Torres (2016) en su tesis *Análisis de la cultura tributaria de los contribuyentes del Cantón Girón para el año 2016* realizada en la Universidad de Cuenca en Ecuador para obtener el título de Contador Público, tuvo como objetivo el analizar la cultura tributaria de los contribuyentes del Cantón Girón con la finalidad de determinar su relación. El diseño de la investigación es descriptivo correlacional de manera que nos permite describir el problema y relacionar las variables para comprobar la hipótesis planteada. Los autores mencionan las siguientes conclusiones:

- Los autores mencionan que es el servicio de rentas internas quien administra los nueve impuestos, de los cuales, solo tres de ellos son pagados con mayor frecuencia por los contribuyentes del Cantón Girón: Impuesto al Valor Agregado, Impuesto a la Renta y el Impuesto a los Vehículos Motorizados.
- Según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), la actividad realizada por la mayoría de los contribuyentes de Cantón es la agricultura, ganadería, silvicultura y pesca; por lo tanto, la información que brinda el Servicio de Rentas Internas refleja que la actividad más recurrente es el comercio al por mayor y menor; reparación de vehículos y bicicletas, por la que se puede interpretar que en Cantón la mayoría de las microempresas son informales.
- De acuerdo con la investigación realizada por los autores, mencionan que en Cantón la mayor parte de contribuyentes son personas naturales; por lo tanto, no están obligadas a llevar la contabilidad de su negocio, siendo representada por el 48.3% de la población total de contribuyentes.
- Los contribuyentes de Cantón comprenden los beneficios que les ofrece tener una correcta cultura tributaria, teniendo conocimiento de lo importante que es pagar los impuestos para el desarrollo del país.

Aguirre (2015) en su tesis *Implementación del control tributario y contable en una compañía de seguros* presentada en la Universidad Andina Simón Bolívar en Ecuador para obtener el título de Contador Público, tuvo como objetivos el proteger a las personas o empresas contra los riesgos contratados, brindar ayuda oportuna en casos de un siniestro reportado y responder al principio de solidaridad, que viene inmerso dentro de las cláusulas del contrato. El diseño de la investigación es descriptivo y el tipo de investigación es no experimental. El autor menciona las siguientes conclusiones:

- Según el autor, la compañía de seguros ha alcanzado los objetivos establecidos para detallar y poder estimar en cifras de los Estados Financieros y la presentación de las declaraciones, es decir, se han podido hacer correcciones de los riesgos de evasiones fiscales.
- La auditoría interna y control es una herramienta de la cual se ha obtenido las adecuadas verificaciones de los Estados Financieros de las empresas de seguros. La cultura tributaria permite mantener el impacto financiero en equilibrio para la entrega rápida y eficientemente de toda la información que se necesite convalidar y cuadrar.
- El autor ha demostrado que la estandarización de los registros internos tributarios debe ser controlada con el apoyo de auxiliares, ya que son importantes para los organismos de controles; por lo tanto, su función era declarar las ventas y compras, además de otras funciones, siendo de gran importancia para la toma de decisiones de la gerencia.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Sullón (2017) en su tesis *Las obligaciones tributarias y su incidencia en la liquidez de las empresas Constructoras en el Perú* realizada en la Universidad Católica Los Ángeles Chimbote en Perú para obtener el título de Contador Público, tuvo el objetivo de determinar y describir las obligaciones tributarias y su incidencia en la liquidez de las empresas constructoras en el Perú y de Just Point del Perú S.A.C. El diseño de la investigación es descriptivo y el tipo investigación es no experimental. El autor menciona las siguientes conclusiones:

- Se concluye, en base a la información obtenida, que la empresa constructora Just Point del Perú S.A.C. mantiene una cuenta de detracciones en el Banco de la Nación de acuerdo a la ley, donde la empresa deposita las detracciones del 4% del total de la factura a cobrar por la empresa.

- El adecuado manejo del sistema de detracciones o pago adelantado del IGV asegura el cumplimiento de la obligación tributaria para evitar problemas tributarios, multas y embargos en cuentas bancarias. Pero, por otro lado, las detracciones afectan la liquidez de la empresa, además deja de percibir parte del efectivo que puede ser utilizado para atender gastos corrientes que genera la empresa.
- El autor da a conocer que la empresa declara y paga el total de Impuesto General a las Ventas aún en situaciones pendientes de las cuentas por cobrar, lo cual afectaría significativamente su liquidez. Asimismo, se da el caso del Fondo Mi Vivienda, donde existe incumplimiento de pago, viéndose en la necesidad de recurrir a fuentes de financiamiento con una menor tasa para cubrir sus obligaciones tributarias.

Gómez (2018) en su tesis *El sistema de control interno de cuentas por pagar comerciales y su influencia en los egresos de fondos de la empresa Herramientas y Accesorios S.A.C. de Lima Metropolitana año 2018* realizada de la Universidad Ricardo Palma en Perú para obtener el título de Contador Público, tuvo como objetivo determinar que el sistema de control interno de cuentas por pagar comerciales influye en los egresos de fondos de la empresa Herramientas y Accesorios S.A.C. El diseño de la investigación es descriptivo y el tipo de investigación es no experimental. El autor llega a las siguientes conclusiones:

- Se ha determinado que los componentes del control interno se encuentran asociados a la protección de los activos y que la empresa Herramientas y Accesorios S.A.C. no cuenta con medidas necesarias para salvaguardar o proteger sus activos. Ello perjudicaría a la empresa ya que están expuestos al riesgo de mal uso o robo, además la empresa se vería perjudicada en su utilidad en un corto periodo establecido.
- La empresa no cuenta con políticas ni procedimientos establecidos para el proceso de cuentas por pagar ni para realizar los pagos correspondientes. Asimismo, la falta de autorizaciones adecuadas para las compras y pagos,

deficiencia en las conciliaciones bancarias, la inexistencia de una adecuada segregación de funciones y faltantes de efectivo en caja.

- Debido al inadecuado sistema de control de la empresa, los problemas se dan directamente a las cuentas por pagar y sus egresos de fondos se ven afectados de tal manera que podría seguir ocasionando pérdidas económicas para la entidad. Asimismo, el de obstaculizar alcanzar sus objetivos proyectados.

Sifuentes (2018) en su tesis *El sistema de control interno de inventarios y su influencia en la gestión de la rentabilidad de la Ferretería San José Lima Metropolitana año 2017* realizada en la Universidad Ricardo Palma en Perú para obtener el título de Contador Público, tuvo como objetivo el demostrar la influencia del sistema de control interno de inventarios en la eficiencia de la rentabilidad de la Ferretería San José en el año 2017. El diseño de la investigación es descriptivo y tipo de investigación es no experimental transversal. El autor menciona las siguientes conclusiones:

- Se ha determinado que el sistema de control interno de los inventarios promueve la debida gestión del activo realizable y por consecuente, la rentabilidad del negocio con lo cual se crea valor.
- El proceso que se desarrolló para el almacenamiento de bienes influye en la rentabilidad del negocio cuando se le da el debido tratamiento a los mismos y se restringe el acceso a los almacenes solamente al personal autorizado.
- Por lo tanto, se ha establecido que la debida gestión de los inventarios se ve reflejada en la adecuada función de aprovisionamiento de bienes, es por ello por lo que se precisó formalizar y estructurar debidamente este proceso para mejorar el valor del negocio y evitar que el desabastecimiento genere pérdidas en la Ferretería San José.

2.2. Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado

2.2.1. Bases teóricas del sistema de control en el pago de tributos

Febres, Bés y Gomes (2018) señalaron según lo manifestado que:

El propósito de cualquier sistema de control de gestión en el área tributaria es medir el progreso del logro de ciertos resultados predefinidos, los que idealmente deberían ser consensuados entre los principales actores participantes en los procesos de administración tributaria y los encargados de la formulación de políticas, administradores tributarios y contribuyentes. (p. 5).

El sistema de control en el área tributaria cuenta con cinco niveles de objetivos:

- **Maximización de la recaudación:** Que el Estado debe ser eficiente en la captación de los tributos.
- **Contribución al mejoramiento de la equidad:** El pago de tributos debe realizarse de forma equitativa para los contribuyentes ya sean micro, mediana o pequeña empresa.
- **Fomento del cumplimiento voluntario:** El sistema tributario debe fomentar el cumplimiento en el pago de tributos mediante campañas publicitarias.
- **Contribución a la optimización de la consistencia de los marcos jurídicos:** La Administración Tributaria debe informar la consistencia del marco jurídico.
- **Optimización de la eficiencia operativa en la recaudación de tributos:** La Administración Tributaria debe controlar el incumplimiento en el pago de tributos.

Importancia del sistema de control en el pago de tributos

El sistema de control en el pago de tributos de una organización es importante porque nos permite tener el control de las acciones requeridas para el logro de sus objetivos y metas. Por lo tanto, debe entenderse por control al proceso continuo del análisis de información y de toma de decisiones a partir de la evaluación de los resultados obtenidos. En este sentido, el control de la gestión de una administración tributaria necesariamente debe abordar el tema de sus objetivos y metas y, a partir de ello, focalizar sobre los aspectos referentes al diseño y funcionamiento de sistemas para el seguimiento de su gestión.

Características del sistema de control en el pago de tributos

El sistema de control en el pago de tributos se trata de un consenso de que el objetivo primario de toda administración de tributos es el de maximizar los niveles de cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias. Por ello, si bien es cierto que este objetivo implica también el logro de la equidad en el tratamiento de los contribuyentes, en la práctica la evaluación y el seguimiento de la gestión de una administración suele limitarse al análisis del nivel de recaudación.

Multas que aplica Sunat por no presentar la declaración jurada de regularización del Impuesto a la Renta – ejercicio 2018

Para determinar el monto de la multa debe considerarse la UIT (S/ 4, 200 para el periodo 2018). La multa está sujeta al régimen de gradualidad (rebaja), según la Resolución de Superintendencia N.º 063-2007-SUNAT.

En el caso del Régimen General o el Régimen Mype Tributario, la multa es de S/ 4, 200. Si la omisión a la declaración jurada se regulariza voluntariamente, la multa será el 10% de la UIT, es decir S/ 420 (siempre que se pague la multa) o del 20% de la UIT, es decir S/ 840 (si la declaración jurada se regulariza sin pago de la multa).

Dimensiones del sistema de control en el pago de tributos

Impuesto a la renta

Sunat (2018a) indicó que:

El Impuesto a la Renta de tercera categoría grava la renta obtenida por la realización de actividades empresariales que desarrollan las personas naturales y jurídicas. Generalmente estas rentas se producen por la participación conjunta de la inversión del capital y el trabajo. (párr. 1).

El Comercio (2019) indicó que:

El Impuesto a la Renta (IR) se aplica a los ingresos que provienen del arrendamiento u otro tipo de cesión de bienes muebles o inmuebles, acciones u otros valores mobiliarios, así como de los ingresos por un trabajo de forma dependiente o independiente. Según el portal gob.pe, el Impuesto a la Renta es un tributo que se determina anualmente y su ejercicio inicia el 1 de enero y finaliza el 31 de diciembre. (párr. 1-2).

Pagos a cuenta

Los pagos a cuenta se determinan de la siguiente manera:

- Los ingresos netos anuales deberán ser hasta 300 UIT para realizar el pago a cuenta del 1%. Si los contribuyentes superan las ventas anuales de 300 UIT, no podrá realizar el pago a cuenta del 1%.
- Por lo tanto, si la empresa tiene ventas mayores a 300 UIT anuales y no superen las 1700 UIT anuales, tendrá que realizar el pago a cuenta del 1.5% o coeficiente.
- El código del tributo es 3121 para el Régimen Mype tributario.

- Pueden suspender sus pagos a cuenta y/o modificar su coeficiente conforme lo señala el artículo 85° de la Ley del Impuesto a la Renta.

Renta neta anual

La declaración jurada anual del Impuesto a la Renta se determina de acuerdo con la tasas progresivas y acumulativas que se aplican a la renta neta. Se aplicará la tasa del 10% si la renta neta anual es hasta 15 UIT. Si la renta neta anual supera las 15 UIT, la tasa que debería aplicarse es del 29.50%.

Los sujetos del RMT determinarán la renta neta de acuerdo con las disposiciones del Régimen General contenidas en la Ley del Impuesto a la Renta y sus normas reglamentarias, por lo que tienen gastos deducibles. Pueden suspender sus pagos a cuenta y/o modificar su coeficiente conforme lo señala el artículo 85 de la Ley del Impuesto a la Renta.

Impuesto General a las Ventas (IGV)

Sunat (2018b) indicó que:

El IGV o Impuesto General a las Ventas es un impuesto que grava todas las fases del ciclo de producción y distribución, está orientado a ser asumido por el consumidor final, encontrándose normalmente en el precio de compra de los productos que adquiere. (párr. 1).

La tasa de IGV es de 16% en las operaciones gravadas. A esa tasa se añade la tasa de 2% del Impuesto de Promoción Municipal (IPM). De tal modo se entiende que a cada operación gravada se le aplica un total de 18%: IGV + IPM.

El impuesto a pagar se determina mensualmente deduciendo del impuesto bruto de cada período el crédito fiscal correspondiente (salvo los casos de la utilización de servicios en el país prestados por sujetos no domiciliados y de la importación de bienes, en los cuales el impuesto a pagar es el impuesto bruto).

Programa de Declaración Telemática (PDT)

El Programa de Declaración Telemática (PDT) es uno de los medios informáticos que sirven para la elaboración de las declaraciones mensuales como también anuales, registrando la información requerida por Sunat.

Tipos de declaraciones que se presentan a través de un PDT

- Declaraciones determinativas: Se denominan así a las declaraciones por las cuales se calcula el tributo, estas pueden ser mensuales o anuales.
- Declaraciones informativas: Son aquellas en las que se proporciona a la administración información que por norma se obliga a determinados contribuyentes, sin que se determine monto a pagar alguno.

Pago de Impuesto General a las Ventas

La declaración y pago de los impuestos se realizará mensualmente de acuerdo al plazo establecido en los cronogramas mensuales que cada año la Sunat aprueba, a través de los siguientes medios:

- Declara Fácil
- PDT. 621

IGV JUSTO

Emprender Sunat (2017) indicó que:

Es un beneficio tributario que permite a las micro y pequeñas empresas, con ventas anuales de hasta 1700 UIT, prorrogar el pago del IGV de un periodo tributario hasta por tres meses, bajo las características y condiciones que a continuación iremos explicando. (párr. 1).

Planeamiento tributario

ConexiónEsan (2016) indicó:

Se define como un conjunto coordinado de comportamientos orientados a optimizar la carga fiscal, ya sea para reducirla, eliminarla o para gozar de algún beneficio tributario. Así, se constituye como una herramienta de gestión empresarial que tiene que ver con la toma de decisiones en el presente y con consecuencias futuras en el ámbito tributario. (párr. 2).

Además, el planeamiento tributario es una herramienta que tiene como objeto optimizar los recursos de las empresas y lograr que estas obtengan beneficios tributarios en las operaciones que realizan. Para ello, se analiza las distintas opciones que redunden en una mayor eficiencia tributaria que permita a las empresas asumir una carga fiscal no mayor a aquélla que por economía de opción sea aceptada por la ley, permitiendo mejorar su situación patrimonial.

Importancia del planeamiento tributario

Mediante el uso adecuado del planeamiento tributario una empresa puede eliminar las contingencias tributarias, optimizar las utilidades de la empresa, emplear figuras legales que no involucren simulaciones o fraude a la ley que repercutan en la obtención de proyectos económicos eficientes, minimizar los gastos y deducir adecuadamente sus gastos, minimizar o reducir el pago de impuestos utilizando correctamente las herramientas legales. Al optimizar la carga fiscal mediante un cuidadoso planeamiento tributario, la empresa podrá generar mayores utilidades y será más competitiva.

Gastos deducibles

López (2019) indicó: “Los gastos deducibles son aquellos que se restan de los ingresos brutos para obtener el beneficio a efectos de impuestos. Los gastos deducibles serán necesarios e imprescindibles para poder desempeñar una actividad profesional o empresarial” (párr. 1).

Por tanto, un gasto deducible será aquel que se puede restar para pagar menos impuestos a la administración tributaria. Es imprescindible para su justificación que se encuentren recogidos en factura. Dentro de los requisitos para que un gasto sea considerado deducible se encuentran:

1. Que sea necesario para desarrollar una actividad económica o empresarial.
2. Que estén correctamente justificados. Estos gastos deberán documentarse en una factura que acredite su existencia. Un ticket no será suficiente para justificarlos.
3. Que estén debidamente contabilizados. Los gastos deducibles deberán quedar recogidos en los libros de cuentas.
4. El gasto ha de ser devengado en el mismo en el período impositivo del que se trate.
5. El gasto debe tener su origen en elementos patrimoniales que sean propiedad del contribuyente y que están relacionados con actividades económicas.
6. Tiene que ser necesario para poder obtener ingresos.
7. Deben ser fehacientes, es decir, que puede ser perfectamente demostrable.
8. Debe cumplir con el principio de causalidad.

Ejemplos de gastos deducibles

- Consumos de explotación: Todo aquello que sea imprescindible para realizar el trabajo, es decir, materias primas y material de oficina.

- Sueldos y salarios: Se incluyen las cotizaciones sociales, también las propias. Se incluyen los cursos de formación, indemnizaciones por rescisiones de contratos y seguros.
- Arrendamientos: Alquileres de locales, leasing y renting.
- Reparaciones y conservación.
- Servicios de profesionales independientes: Abogados y servicios de asesoría.
- Tributos que sean fiscalmente deducibles.
- Amortizaciones: Se definen como el importe que se puede desgravar por el deterioro o la depreciación de los bienes que una se adquieren a fin de desempeñar una actividad profesional. Se calculan en base a unas tablas.
- Gastos de considerados difícil justificación.
- Otros gastos deducibles: Adquisición de libros, suscripciones a revistas profesionales, gastos de asistencia a eventos, cuotas de asociaciones empresariales o colegios profesionales.

Minimizar gastos

Destino Negocio (2017) indicó:

La planificación es muy importante para poder saber cuánto vamos a gastar y en qué aspectos, brinda proyecciones de cómo va a desarrollarse el negocio. Un plan de negocios te muestra todo el panorama de lo que serán los primeros meses de operación de la startup o empresa. Con este panorama se puede recortar y minimizar costos en aspectos que no tengan tanta relevancia para el desarrollo

de los productos o servicios. Lo ideal es minimizar costos, pero no la calidad de los productos. (párr. 3).

Presupuesto para minimizar costos

Si ya se tiene un plan de negocios para la empresa, entonces se supone que ya se tiene un presupuesto ajustado a las necesidades de la empresa. En este aspecto, hay que ser disciplinado y riguroso. Es importante que no se hagan gastos extras y que no se rompa la hoja de ruta puesto que es el presupuesto.

Si se va a revisar y mejorar el presupuesto, no debe ser para que los gastos se incrementen, más bien se deben de minimizar costos. También es importante revisar continuamente la evolución del presupuesto, hacerle ajustes y ver que se esté cumpliendo. Además, es importante fijar un sueldo, no importa si es una gran cantidad. Lo importante es que este evite que el empresario haga uso del presupuesto de la empresa en gastos personales, que podrían ser superfluos.

Como reducir los gastos operativos

Revisar gastos en electricidad y pedir a empleados apagar computadoras o equipos cuando no se utilicen o llevar a cabo algunos trabajos en casa. Ideas como éstas pueden tener múltiples beneficios, incluyendo el aumento de la retención de empleados y demostrar que la compañía es amigable con el medio ambiente, lo que es una poderosa herramienta de marketing.

2.3. Definiciones relacionadas al tema

2.3.1 Rentabilidad

De Gea (2019) indicó:

El concepto de rentabilidad hace referencia al resultado que se obtiene tras realizar una inversión inicial. Es uno de los indicadores financieros más relevantes ya que permite medir la capacidad de

generar retornos de una inversión, normalmente se presenta en porcentaje y se mide con un horizonte temporal de un año. (p. 3).

De igual modo, la rentabilidad indica qué tan grandes son las utilidades con respecto a la inversión; en otras palabras, cuánta utilidad genera una inversión. Por lo tanto, la rentabilidad se refiere a la capacidad de una empresa para obtener ingresos y mantener su crecimiento tanto a largo como a corto plazo, también sirve para evaluar la suficiencia de los recursos de la entidad. Además, la rentabilidad es una condición de aquello que es rentable, es decir que genera utilidad lo que está relacionado a los beneficios que se obtienen mediante un periodo determinado.

Importancia de la rentabilidad

Reynoso (2017) indicó:

La importancia de la rentabilidad es fundamental para el desarrollo porque da una medida de la necesidad de las cosas. En un mundo con recursos escasos, la rentabilidad es la medida que permite decidir entre varias opciones. No es una medida absoluta porque camina de la mano del riesgo. (p. 4).

Por lo tanto, uno de los instrumentos más comunes para medir el desempeño de una empresa son las llamadas razones financieras, que constituyen un método para conocer hechos relevantes acerca de las operaciones y la situación financiera de la empresa. Asimismo, ello permite medir el desarrollo de la empresa a través del tiempo y el desempeño.

La importancia de la rentabilidad es la capacidad de producir o generar un beneficio adicional sobre la inversión o esfuerzo. Mediante el uso adecuado del PT una empresa puede eliminar las contingencias tributarias, optimizar las utilidades de la empresa, emplear figuras legales que no involucren simulaciones o fraude a la ley que repercutan en la obtención de proyectos económicos eficientes, minimizar los gastos y deducir adecuadamente y

minimizar o reducir el pago de impuestos utilizando correctamente las herramientas legales. Al optimizar la carga fiscal mediante un cuidadoso planeamiento tributario, la empresa podrá generar mayores utilidades y será más competitiva realizado.

Bases teóricas de la rentabilidad

Lizcano (2004) mencionó que:

La rentabilidad es un concepto cada vez más amplio, que admite varios enfoques. Se puede hablar de rentabilidad, desde el punto de vista económico o financiero, como la relación entre excedente que genera una empresa en el desarrollo de su actividad empresarial y la inversión necesaria para llevar a cabo la misma. (p. 4).

DF Consultores (2016) indicó que:

La rentabilidad es la capacidad que tiene algo para generar suficiente utilidad o beneficio; por ejemplo, un negocio es rentable cuando genera más ingresos que egresos, un cliente es rentable cuando genera mayores ingresos que gastos, un área o departamento de empresa es rentable cuando genera mayores ingresos que costos. (párr. 4).

Además, se tiene que la rentabilidad es importante en las decisiones vinculadas con la competitividad de la empresa en el sector o giro donde se desenvuelve, de otra manera, las razones de rentabilidad son instrumentos que le permiten al inversionista analizar la forma de cómo se generan los retornos de los valores invertidos en la empresa.

Ley General de Sociedades, Ley N° 26887

Acorde a la Ley N° 26887 (1997) se indica que:

La distribución de utilidades sólo puede hacerse en mérito de los Estados Financieros preparados al cierre de un periodo determinado o la fecha de corte en circunstancias especiales que acuerde el directorio. Las sumas que se repartan no pueden exceder del monto de las utilidades que se obtengan. (p. 8).

Si se ha perdido una parte del capital, no se distribuye utilidades hasta que el capital sea reintegrado o sea reducido en la cantidad correspondiente. Tanto la sociedad como sus acreedores pueden repetir por cualquier distribución de utilidades hecha en contravención con este artículo, contra los socios que las hayan recibido o exigir su reembolso a los administradores que las hubiesen pagado. Estos últimos son solidariamente responsables. Sin embargo, los socios que hubiesen actuado de buena fe estarán obligados solo a compensar las utilidades recibidas con las que les correspondan en los ejercicios siguientes, o con la cuota de liquidación que pueda tocarles.

Superintendencia de Bancos y Seguros

La SBS es una institución de derecho público cuya autonomía funcional está reconocida por la Constitución Política del Perú. Sus objetivos, funciones y atribuciones están establecidos en la Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP.

Función de la SBS en el sistema financiero

La Superintendencia de Banca, Seguros y AFP es el organismo encargado de la regulación y supervisión de los sistemas financiero, de seguros y del sistema privado de pensiones, así como de prevenir y detectar el lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

Dimensiones de la rentabilidad

Rentabilidad económica

La rentabilidad económica compara el resultado que se ha obtenido con el desarrollo de la actividad de la empresa con las inversiones que se han realizado para obtener dicho resultado. Obteniendo un resultado al que todavía no se ha restado los intereses, gastos ni impuestos.

Análisis de la rentabilidad económica

Se trata de evaluar la capacidad efectiva de la empresa, así como también del negocio, es por ello que, a la hora de obtener rendimientos a partir de los capitales invertidos y recursos disponibles, se obtienen los resultados estimados para que puedan generar mayores beneficios.

Cálculo de la rentabilidad económica

Calculamos la rentabilidad económica utilizando el beneficio económico como medida de beneficios y el activo total (o pasivo total) como medida de recursos utilizados:

$$\text{Rentabilidad económica} = \text{Beneficio económico} / \text{Activo total}$$

Asimismo, el beneficio económico es igual a los ingresos de la empresa. Es decir, para calcular esta medida de beneficios, tomamos los ingresos totales de la empresa y restamos todos los costos excepto los intereses de la deuda y otros costes financieros.

Utilidad bruta

Según Baena (2014) indica que: “El margen bruto de utilidad refleja la capacidad de la empresa en la generación de utilidades antes de los gastos de administración y ventas, otros ingresos y egresos e impuestos” (p. 209).

Por otro lado, se puede definir a la utilidad bruta como la diferencia entre los ingresos de una empresa y los costos de ventas. Asimismo, es importante saber que la utilidad bruta no toma en cuenta los costos fijos (los costos laborales del personal, costos legales y costos de comercialización y alquiler), los costos financieros como son los impuestos o los pagos de intereses sobre deuda.

Cálculo:

$$\text{Rentabilidad Bruta} = \text{Ventas netas} - \text{Costo de ventas}$$

La utilidad bruta, también conocida como utilidad de las ventas o ingresos brutos, es la ganancia que obtiene una compañía después de deducir los costos asociados con la fabricación y venta de sus productos, o los costos asociados con la prestación de sus servicios.

Como se define generalmente, la utilidad bruta no incluye los costos fijos o los costos que deben pagarse independientemente del nivel de producción. Es importante porque refleja la rentabilidad central de una empresa antes de los gastos generales, brindando un resultado eficiente.

Utilidad operativa

El margen de utilidad operativa se puede definir como un indicador financiero que nos permite visualizar el nivel de eficiencia que ha tenido la empresa en un periodo determinado. Este indicador muestra qué tanta habilidad ha tenido el equipo de ventas para generar los ingresos requeridos que permitan el normal funcionamiento del negocio. Para calcularlo, basta con restar de la utilidad bruta todos aquellos gastos relacionados con las operaciones del negocio, como los administrativos y de ventas. La fórmula es:

$$\text{Utilidad bruta} - \text{Gastos operativos} = \text{Utilidad operativa}$$

La utilidad operativa es el resultado entre utilidad bruta menos los gastos operativos de una empresa, donde la utilidad operacional se centra en los ingresos y los gastos operativos, estos ingresos y gastos son los que están directamente relacionados con la actividad principal de la empresa.

Rentabilidad financiera

Sánchez (2002) indicó que: “La rentabilidad financiera o del capital, es un resultado obtenido en un periodo de tiempo, asimismo, del rendimiento obtenido por sus capitales propios, generalmente con independencia de la distribución del resultado” (p. 4).

Por otro lado, se tiene que la rentabilidad financiera puede considerarse como una medida de rentabilidad más cercana a los accionistas o propietarios que la rentabilidad económica.

Análisis de la rentabilidad financiera

En este caso, nos centramos en la perspectiva financiera de la empresa, lo cual será de máximo interés para el accionista y para la empresa. Se puede presentar de dos casos: en el primer caso es para tomar decisiones de inversión en la empresa y en el segundo, es para disponer de un criterio para tomar decisiones sobre modelos de financiación, que implique la mejora en la rentabilidad de los recursos propios. Si bien tal decisión estará afectada por otros aspectos relevantes como, por ejemplo, la solvencia de la empresa.

Cálculo de la rentabilidad financiera

La rentabilidad financiera son los beneficios obtenidos por invertir dinero en recursos financieros, es decir, el rendimiento que se obtiene a consecuencia de realizar inversiones. A continuación, se muestra la fórmula de la rentabilidad financiera, siendo:

$$\text{Rentabilidad financiero ROE} = \frac{\text{Beneficio Neto}}{\text{Fondos Propios}} \times 100$$

- Beneficio neto: Resultados obtenidos a lo largo de un ejercicio económico, es lo que han ganado los propietarios de la empresa, una vez deducidos los intereses e impuestos correspondientes.
- Fondos propios: Se componen del capital y las reservas de la empresa, que se emplean para la obtención de beneficios.
- La rentabilidad financiera ROE mide la capacidad que tiene una empresa a la hora de remunerar a sus propietarios o accionistas.

Las empresas que asumen más riesgos suelen tener una rentabilidad financiera más elevada, que sirve para compensar el riesgo de inversión que asumen sus propietarios.

Préstamos bancarios

Se define el préstamo bancario como la operación por la cual una entidad financiera pone a disposición del cliente una cantidad de dinero determinada que se estipula a través de un contrato, en el que se adquiere la obligación de devolver ese dinero en un tiempo establecido.

Asimismo, se tiene que el contrato también establece las comisiones e intereses que el cliente ha de pagar a la banca a cambio de recibir prestada dicha cantidad. Cuando hablamos de préstamo, la cantidad de dinero que se pide prestada a los bancos se les llama el principal, mientras que el interés es el precio que se paga por poder disponer de ese dinero. El periodo de tiempo para poder devolver ese préstamo se denomina plazo.

Tipos de préstamos bancarios

- **Préstamos personales:** Se utilizan generalmente para financiar necesidades específicas en un momento determinado, se trata generalmente de cantidades económicas pequeñas que se suelen utilizar por ejemplo un viaje, una boda o una operación inesperada.
- **Préstamos al consumo:** Se utiliza para financiar bienes de consumo de carácter duradero como, por ejemplo, un coche, una moto o algún electrodoméstico.
- **Préstamos de estudios:** Se utilizan para financiar matrículas universitarias, estudios de postgrado o viajes al extranjero.
- **Préstamos hipotecarios:** Los préstamos hipotecarios se utilizan normalmente para la compra de una vivienda, aunque también se solicitan para la creación de un negocio.

Patrimonio

ConceptoDefinición (2013) indicó que:

Dentro del ámbito legal, se llama patrimonio a la relación jurídica entre dos o más individuos, que tiene un interés económico o de bienes. Cuando se habla de personas reales, el patrimonio pasa a ser el bien, mueble o inmueble, que pertenece a un sujeto o un grupo de ellos, como la herencia de una familia, los patrimonios históricos y culturales de una región, entre otros; este se caracteriza porque casi cualquiera puede acceder a él. Cuando un bien está sujeto a una constante regulación jurídica, a este se le denomina, a menudo, como el objeto, aquél que determina la relación jurídica entre las personas. (párr. 1).

El patrimonio neto se define como la diferencia entre lo que se posee y lo que se debe, asimismo se denomina patrimonio al conjunto de bienes, derechos y obligaciones que pertenecen a una persona, ya sea esta natural o jurídica, en un instante de tiempo determinado y que están afectos, directa o indirectamente, a la consecución de sus fines, entre los que cabe destacar la obtención de beneficios.

Liquidez

Luna (2018) indicó:

La liquidez financiera de una empresa es la capacidad que tiene una entidad para obtener dinero en efectivo y así hacer frente a sus obligaciones a corto plazo. En otras palabras, es la facilidad con la que un activo puede convertirse en dinero en efectivo. (párr. 2).

Hay que recordar que, en términos económicos, la liquidez representa la cualidad de los activos para ser convertidos en dinero efectivo de forma inmediata sin pérdida significativa de su valor. De tal manera que cuanto más fácil es convertir un activo en dinero, se dice que es más líquido.

Importancia de la liquidez

Carrión (2017) indicó:

La liquidez definición indica que esta cualidad se refiere a la capacidad del negocio para hacer frente a sus deudas a corto plazo, obteniendo para ello dinero en efectivo. Conocer lo que significa la liquidez por su definición nos permite darnos cuenta de que cualquier empresa necesitará activos líquidos e ilíquidos.

- Los primeros le permitirán enfrentarse a cualquier crisis inesperada a corto plazo.

- Gracias a los segundos aumentarán sus posibilidades de obtener ganancias y un mayor rendimiento de capital. (p. 4).

Riesgo de liquidez

Muños (2008) indicó:

Uno de los problemas más importantes que los bancos e instituciones financieras deben resolver a diario es calcular cuánto dinero deben mantener en efectivo para pagar todas sus obligaciones a tiempo, las cuales provienen, en su mayoría, de la recuperación de la cartera de sus proveedores de fondos, que son quienes que han entregado recursos a la IFI (Institución financiera de Intermediación), la cual debe devolverlos, ya sea al final del término de un depósito a plazo o cuando el cliente de la cuenta de ahorro o corriente los requiera. (párr. 3).

Obligaciones a corto plazo

Se denominan obligaciones a corto plazo, o pasivos corrientes, al conjunto de obligaciones de una empresa hacia terceras personas naturales y/o jurídicas, pendientes de pago y reconocidas a una determinada fecha.

Objetivo obligaciones a corto plazo

El objetivo específico de los pasivos corrientes es proporcionar información cuantificada referente a la cuantía total de adeudos de una empresa hacia terceras personas a una determinada fecha.

Características obligaciones a corto plazo

Las características principales que identifican a los pasivos a corto plazo son:

- Constituyen un grupo de acuerdo con la estructura de un balance general y éste integrado por subgrupos y cada uno de estos por cuentas específicas.
- Son obligaciones pendientes de pago.
- Sus saldos emergen como consecuencia de haberse devengado operaciones.
- Gravitan en forma determinante en la determinación de índices financieros.
- Estas obligaciones expuestas así se presuponen que serán canceladas en los próximos doce meses.

Disponibilidad de efectivo

Castro (2018) indicó:

Se utiliza el termino disponibilidad de efectivo para identificar los recursos económicos con que cuentan las empresas para llevar a cabo el funcionamiento operativo y estratégico de todas las entidades económicas. Para que esto se lleve de una mejor manera, es conveniente y necesario que todos los ingresos generados por ventas de contado y cobros recibidos de un día, deberán remesarse en forma íntegra (100%) al banco respectivo, el día hábil siguiente después de realizada la operación diaria. (párr. 2)

Por lo tanto, las empresas suelen utilizar el dinero en los siguientes 12 meses de operaciones de negocio. En ciertos casos, es posible que las empresas reporten un saldo de efectivo negativo en sus informes financieros.

Asimismo, esto suele suceder cuando una empresa tiene cheques pendientes y pocos depósitos ingresados durante el período. Normalmente esto

se corrige a sí mismo en un periodo contable subsecuente, cuando la empresa recibe dinero de sus clientes para saldar las cuentas por cobrar.

Importancia de disponibilidad de efectivo

Es muy importante para poder hacer frente a los compromisos de pago existentes con carácter de urgencia y para que el flujo del dinero circule en la economía y permita que funciones a todos los niveles.

Existen transacciones que se realizan con gran liquidez como la compraventa de renta variable o el reembolso de un fondo de inversión, esto suele tener un plazo de liquidez de tres días hábiles.

2.4 Definición conceptual de la terminología empleada

- **IGV (Impuesto General a las Ventas):** Es un impuesto que grava todas y cada una de las fases del ciclo de producción y distribución, se encuentra orientado a ser asumido por el consumidor final.
- **Contribuyentes:** Se representa como una persona física que puede ser natural o jurídica, que tiene deberes y obligaciones con el Estado.
- **Gestión:** Es asumir la responsabilidad de un proceso, también son operaciones para dirigir y administrar un negocio o una empresa.
- **Rentabilidad:** Es un valor o principio que tiene la persona para asumir responsabilidades de manera positiva y así, ayudando a la empresa.
- **Crédito fiscal:** Es aquello constituido por el IGV consignado separadamente en el comprobante de pago que respalda la adquisición de bienes, servicios y contratos de construcción o el pagado en la importación del bien.

- **Incidencia:** Se presenta por un mal control, que está en un periodo o área determinado.
- **Sistema:** Es un conjunto de normas y procedimientos que regula el funcionamiento del área establecido, por lo que estos están relacionados entre sí.
- **Control:** Es un examen u observación que se hace de manera cuidadosa en una determinada área de la empresa, que está relacionado el monitoreo y el seguimiento.
- **Impuesto:** Son establecidos por la Sunat y que deben ser cumplidos por los contribuyentes.
- **Empresa:** Es una organización o institución que está dedicada a actividades para satisfacer las necesidades económicas.
- **Gastos deducibles:** Es todo desembolso de dinero que se realice para satisfacer una necesidad que sea imprescindible para la empresa. Por ello, se puede deducir al Impuesto a la Renta por pagar.
- **Cálculo del IR:** Es la periodicidad anual con la que se realizan pagos a cuentas periódicas ya sea por las rentas de trabajo, capital o de la fusión de ambas que sería la renta empresarial.
- **Programa de declaración telemática (PDT):** El programa de declaración telemática es uno de los medios informáticos desarrollado por la Sunat, que permite la elaboración de las declaraciones.

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

Hernández, Fernández y Baptista (2014) indicaron que: “Con los estudios descriptivos se pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o variables. Describe tendencias de un grupo o población” (p. 80).

La presente investigación es un estudio correlacional ya que asocian variables mediante un patrón predecible para un grupo o población, tiene como finalidad conocer la relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra.

El tipo de investigación empleado para la tesis es descriptivo correlacional porque se busca información sobre las variables, a la cual se tendrá que relacionar para determinar la influencia del sistema de control en el pago de tributos sobre la rentabilidad.

3.1.2 Diseño de investigación

Hernández et al. (2014) indicaron: “La investigación no experimental o ex post-facto es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones” (p. 149).

De hecho, no hay condiciones o estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio. Los sujetos son observados en su ambiente natural, en su realidad. El diseño del trabajo de investigación es no experimental ya que se realiza el estudio sin manipular las variables sistema de control en el pago de tributos y rentabilidad.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

La población de la empresa Ferretería JC E.I.R.L. cuyo giro es la venta de materiales de construcción, es de 30 trabajadores.

3.2.2 Muestra

En razón de que la población no es muy numerosa, se ha considerado como muestra para la presente investigación a la totalidad de los trabajadores de la empresa Ferretería JC E.I.R.L.

3.3 Hipótesis

3.3.1 Hipótesis general

El sistema de control en el pago de tributos influye en la rentabilidad de la empresa Ferretería JC E.I.R.L. ubicada en Mala – 2018.

3.3.2 Hipótesis específicas

- El sistema de control en el pago de Impuesto a la Renta influye en la rentabilidad de la empresa Ferretería JC E.I.R.L. ubicada en Mala – 2018.
- El sistema de control en el pago de Impuesto General a las Ventas influye en la rentabilidad de la empresa Ferretería JC E.I.R.L. ubicada en Mala – 2018.
- El sistema de control de pago influye en el planeamiento tributario de la empresa Ferretería JC E.I.R.L. ubicada en Mala – 2018.

3.4 Variables – Operacionalización

Tabla 1

Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Sistema de control en el pago de tributos	Febres, Bés y Gomes (2018) señalaron según lo manifestado que: “El propósito de cualquier sistema de control de gestión en el área tributaria es medir el progreso en el logro de ciertos resultados predefinidos” (p. 5).	El sistema de control en el pago de tributos empieza con el planeamiento tributario y es el progreso en el logro de ciertos resultados predefinidos, para mejorar el pago del impuesto a la renta y el Impuesto General a las Ventas.	Impuesto a la renta	Pago a cuenta	1 al 2
				Impuesto anual	3 al 4
			Impuesto General a las Ventas	Declaración	5 al 6
				Pago	7 al 8
			Planeamiento tributario	Deducir gastos	9 al 10
				Reducir gastos	11 al 12
Rentabilidad	Apaza (2015) indicó que: “La rentabilidad se refiere a la capacidad de una empresa para obtener ingresos y mantener su crecimiento tanto a largo plazo como a corto plazo” (p. 473).	La rentabilidad considera dos puntos importantes la rentabilidad económica y la rentabilidad financiera que son medidas que está relacionada con el aspecto económico y financiero., cuya gestión se realiza con la liquidez de la empresa	Rentabilidad económica	Utilidad bruta	13 al 14
				Utilidad operativa	15 al 16
			Rentabilidad financiera	Préstamos bancarios	17 al 18
				Patrimonio	19 al 20
			Liquidez	Obligaciones a corto plazo	21 al 22
				Disponibilidad de efectivo	23 al 24

3.5 Métodos y técnicas de investigación

3.5.1 Método de investigación

Método deductivo

Raffino (2019) indicó que:

Se habla del método deductivo para referirse a una forma específica de pensamiento o razonamiento, que extrae conclusiones lógicas y válidas a partir de un conjunto dado de premisas o proposiciones. Es, dicho de otra forma, un modo de pensamiento que va de lo más general a lo más específico. (párr. 1).

En la investigación se aplicó la investigación deductiva, ya que le permite a la investigación llegar a definir información relevante sobre las variables sistema de control en el pago de tributos y rentabilidad.

3.5.2 Técnica de investigación

Hernández et al. (2014) mencionan lo siguiente:

Una vez que seleccionamos el diseño de investigación apropiado y la muestra adecuada de acuerdo con nuestro problema de estudio e hipótesis (si es que se establecieron), la siguiente etapa consiste en recolectar los datos pertinentes sobre los atributos, conceptos o variables de las unidades de muestreo/ análisis o casos. (p. 198).

Hernández et al. (2014) expresan también que: “Toda medición o instrumento de recolección de datos debe reunir tres requisitos esenciales: confiabilidad, validez y objetividad” (p. 200).

En la presente investigación se utilizó como técnica de obtención de información para los trabajadores de la empresa Ferretería JC, la encuesta, la

cual permitirá tener la información necesaria para poder desarrollar la investigación.

3.6 Análisis estadísticos e interpretación de los datos

El análisis estadístico se realizó con la técnica estadística aplicada SPSS en la versión 23, dichos datos se tabularon en Excel de acuerdo a la encuesta realizada y aplicada a la empresa Ferretería JC E.I.R.L. El orden de los ítems o preguntas deben estar de acuerdo a la escala de Likert para el procesamiento de datos. Estos datos obtenidos serán ordenados en cuadros y gráficos estadísticos. La información que se obtenga genera resultados que serán analizados y tabulados en el siguiente capítulo.

Finalmente, elaborados los cuadros estadísticos, se procederá a analizar la hipótesis para tener una perspectiva real de lo que se pretenderá lograr con este estudio. Por tanto, se contrastará la hipótesis con las variables y los objetivos planteados, de igual forma los gráficos resultantes de tabulación y así demostrar la validación del objeto de estudio. Al final se formularán las conclusiones y sugerencias para mejorar la problemática investigada.

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

4.1 Análisis de fiabilidad de las variables

4.1.1 Validez del instrumento

El instrumento fue valorado por expertos en el tema, los cuales dieron validez de este. A continuación, se muestra una tabla resumen de validación de tres expertos.

Tabla 2

Tabla resumen de validación de instrumentos

Experto	Cargo que desempeña	Promedio de valoración
Mg. Lorenzo Zavaleta Orbegoso	Docente tiempo completo	85 %
Mg. Henry Cárdenas Casado	Docente tiempo completo	75 %
Dr. Edwin Vásquez Mora	Docente tiempo parcial	80 %

4.1.2 Criterios de fiabilidad

Tabla 3

Criterios de confiabilidad

Criterios de confiabilidad	Valores
No es confiable	1 a 0
Baja Confiabilidad	0.01 a 0.49
Moderada Confiabilidad	0.5 a 0.75
Fuerte Confiabilidad	0.76 a 0.89
Alta confiabilidad	0.9 a 1

A continuación, se muestran los resultados de la confiabilidad del presente trabajo de investigación:

Fiabilidad del instrumento: Sistema de control en el pago de tributos

Para el análisis de fiabilidad del instrumento de la variable sistema de control en el pago de tributos, se utilizó la prueba Alfa de Cronbach.

Tabla 4

Fiabilidad del instrumento de la variable: Sistema de control en el pago de tributos

Alfa de Cronbach	N de elementos
,779	8

De la tabla 4, se observa que el valor Alfa de Cronbach es de 0.779 mayor a 0.76, esto determina que el instrumento tiene una fuerte confiabilidad, por lo cual es aplicable.

Fiabilidad del instrumento: Rentabilidad

Para el análisis de fiabilidad del instrumento de la variable rentabilidad, se utilizó la prueba Alfa de Cronbach.

Tabla 5

Fiabilidad del instrumento de la variable: Rentabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,843	8

De la tabla 5, se observa que el valor Alfa de Cronbach es de 0.843 mayor a 0.76, esto determina que el instrumento tiene una fuerte confiabilidad, por lo cual es aplicable.

4.2. Resultados descriptivos de las dimensiones con la variable

4.2.1. La empresa tiene un sistema de control en el pago a cuenta

Tabla 6

La empresa tiene un sistema de control en el pago a cuenta

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	3	10,0	10,0	10,0
	Algunas veces	10	33,3	33,3	43,3
	Muy pocas veces	8	26,7	26,7	70,0
	Nunca	9	30,0	30,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

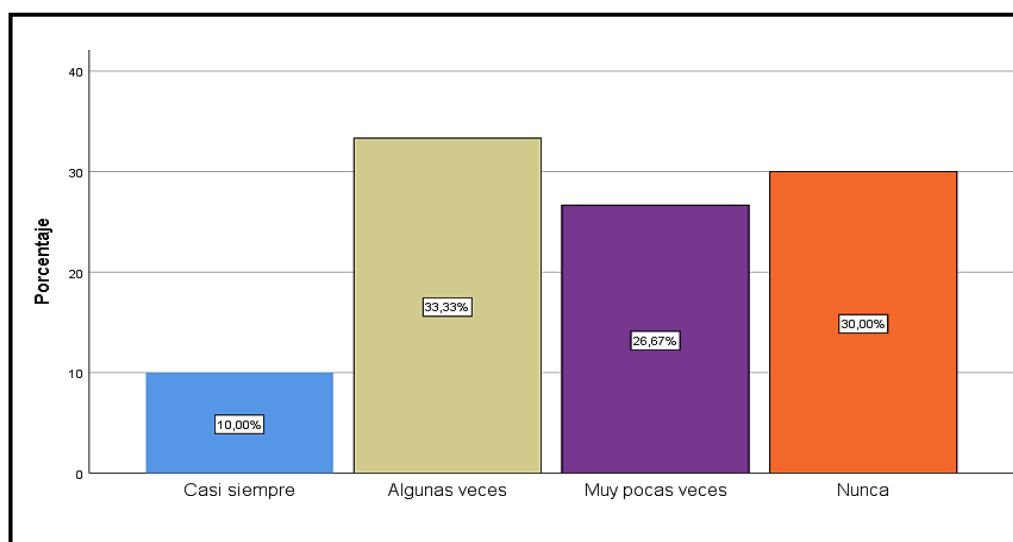


Figura 1. Distribución porcentual del sistema de control en el pago a cuenta.

El 33.33% de personas encuestadas expresó que algunas veces la empresa no cuenta con un sistema de control de pago, por ello debe estar reflejado con el pago a cuenta. Quiere decir que la empresa no es viable ante los pagos que realiza durante cada periodo; sin embargo, el 30% expresa que nunca se presentó un sistema de control en el pago a cuenta, por otro lado se tiene un 26.67% menciona que muy poca hay un sistema de control relacionado y finalmente un 10% indicó que casi siempre en la empresa se tiene un sistema de control relacionado al pago a cuenta.

4.2.2 La empresa realiza efectivamente los pagos a cuenta en el periodo establecido

Tabla 7

La empresa realiza efectivamente los pagos a cuenta en el periodo establecido

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	1	3,3	3,3	3,3
	Casi siempre	3	10,0	10,0	13,3
	Algunas veces	12	40,0	40,0	53,3
	Muy pocas veces	7	23,3	23,3	76,7
	Nunca	7	23,3	23,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

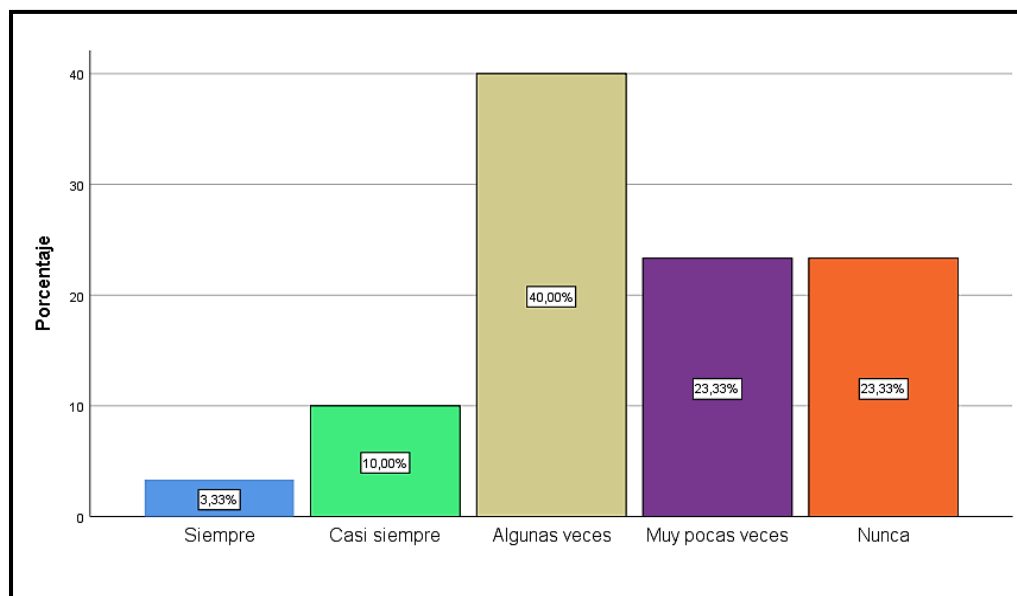


Figura 2. Distribución porcentual de la efectividad de los pagos a cuenta.

El 40% manifiesta que algunas veces la empresa realiza efectivamente los pagos a cuenta, quiere decir que la empresa no efectúa sus pagos a cuenta. Esto puede llegar a perjudicar a la empresa en un corto o largo plazo. Por otro lado, se observó que un 23.33% expreso que muy pocas veces se realiza efectivamente esto, asimismo se tiene que un 23.33% expresa que nunca se realizaron; sin embargo, un 10.00% indica que casi siempre realiza.

4.2.3. La empresa determina adecuadamente el Impuesto a la Renta anual

Tabla 8

La empresa determina adecuadamente el Impuesto a la Renta anual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	1	3,3	3,3	3,3
	Casi siempre	6	20,0	20,0	23,3
	Algunas veces	6	20,0	20,0	43,3
	Muy pocas veces	10	33,3	33,3	76,7
	Nunca	7	23,3	23,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

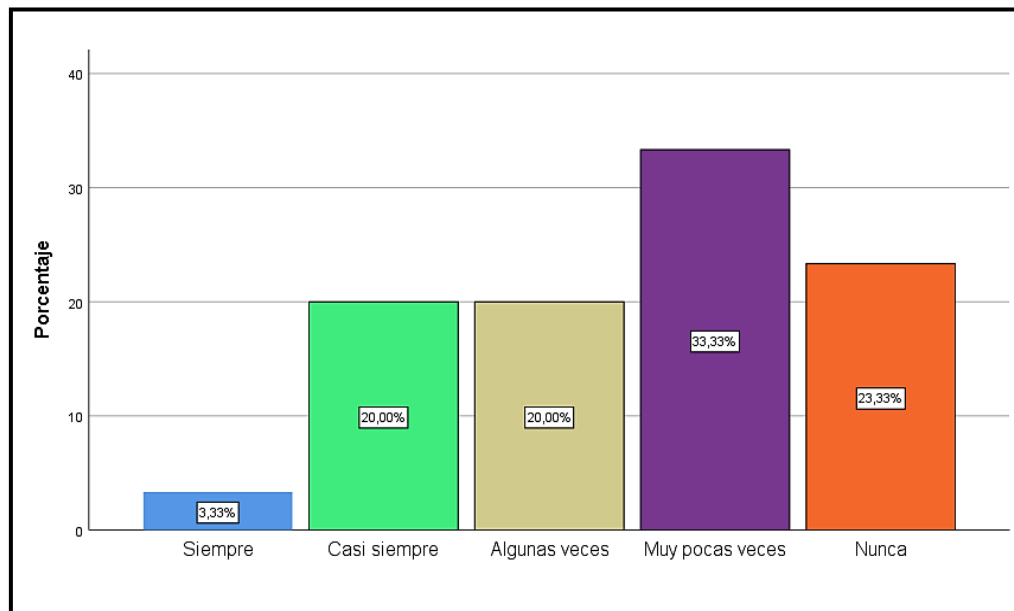


Figura 3. Distribución porcentual de la determinación adecuada del impuesto.

El 33.33% expresa que muy pocas veces se da un adecuado cálculo del Impuesto a la Renta anual, lo que significa que la empresa puede generar problemas de rentabilidad. Por otro lado, 23.33% expresa que nunca se calcula el impuesto anual; sin embargo, se tiene un 20% que indicó que casi siempre se presenta el cálculo, asimismo se tiene un 20% mencionando que algunas veces se efectúa correctamente. Finalmente se tiene que un 3.33% manifiesta siempre que si se realiza adecuadamente el Impuesto a la Renta anual.

4.2.4 La empresa cuenta con un sistema de control eficiente para determinar el Impuesto a la Renta anual

Tabla 9

La empresa cuenta con un sistema de control eficiente para determinar el Impuesto a la Renta anual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	1	3,3	3,3	3,3
	Casi siempre	5	16,7	16,7	20,0
	Algunas veces	8	26,7	26,7	46,7
	Muy pocas veces	11	36,7	36,7	83,3
	Nunca	5	16,7	16,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

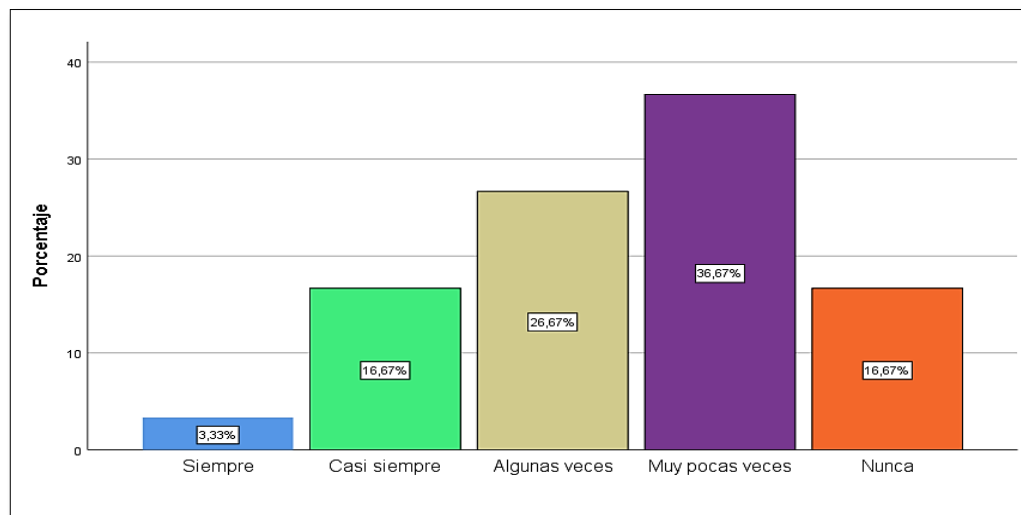


Figura 4. Distribución porcentual de contar con un sistema de control eficiente.

El 36.67% menciona que muy pocas veces la empresa cuenta con un sistema, quiere decir que al no contar con uno será sancionado. Un 26.67% indica que algunas veces está de acuerdo con el sistema de control, por otro lado 16.67% indica casi siempre hay un control para determinarlos, asimismo un 16.67% expresa que nunca hay un control para el cálculo. Finalmente, un 3.33% menciona que siempre hay un control para el cumplimiento el Impuesto a la Renta anual.

4.2.5 La empresa determina el Impuesto General a las Ventas bajo las normas establecidas

Tabla 10

La empresa determina el Impuesto General a las Ventas bajo las normas establecidas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	1	3,3	3,3	3,3
	Casi siempre	1	3,3	3,3	6,7
	Algunas veces	13	43,3	43,3	50,0
	Muy pocas veces	9	30,0	30,0	80,0
	Nunca	6	20,0	20,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

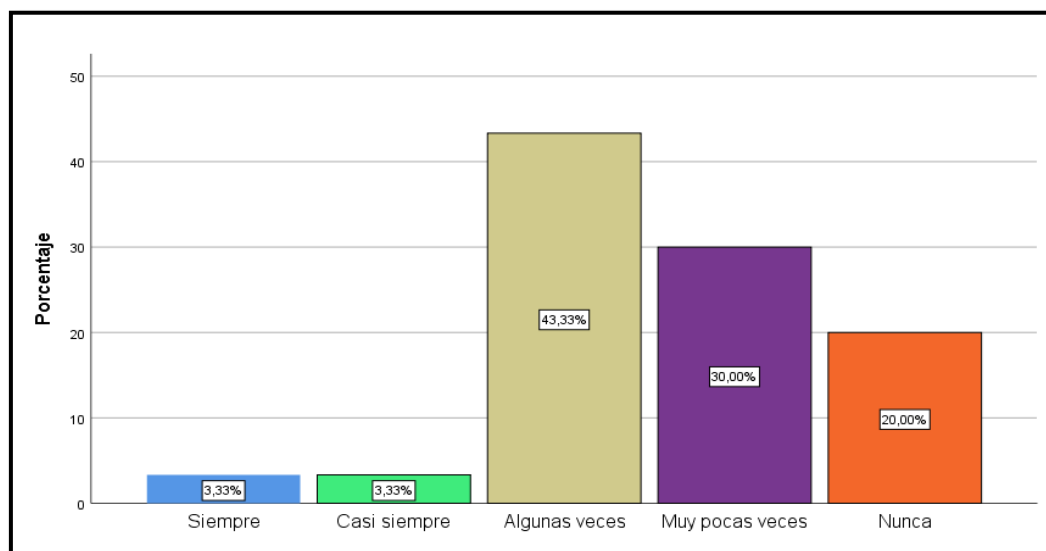


Figura 5. Distribución porcentual de la determinación de IGV.

El 43.33% de las personas manifiesta que algunas veces es importante determinar IGV bajo las normas establecidas, lo que significa que la empresa al no cumplir con sus obligaciones se verá afectada a un corto plazo por parte de la Sunat. Asimismo, el 30% menciona que muy pocas veces se determina efectivamente. Por otro lado, un 20% expresa que nunca se realiza lo establecido. Finalmente, un 3.33% indica que siempre se determina de manera favorable y el 3.33% indica que siempre determina el IGV.

4.2.6 La declaración del IGV se realiza oportunamente en el periodo establecido

Tabla 11

La declaración del IGV se realiza oportunamente en el periodo establecido

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	1	3,3	3,3	3,3
	Casi siempre	5	16,7	16,7	20,0
	Algunas veces	7	23,3	23,3	43,3
	Muy pocas veces	11	36,7	36,7	80,0
	Nunca	6	20,0	20,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

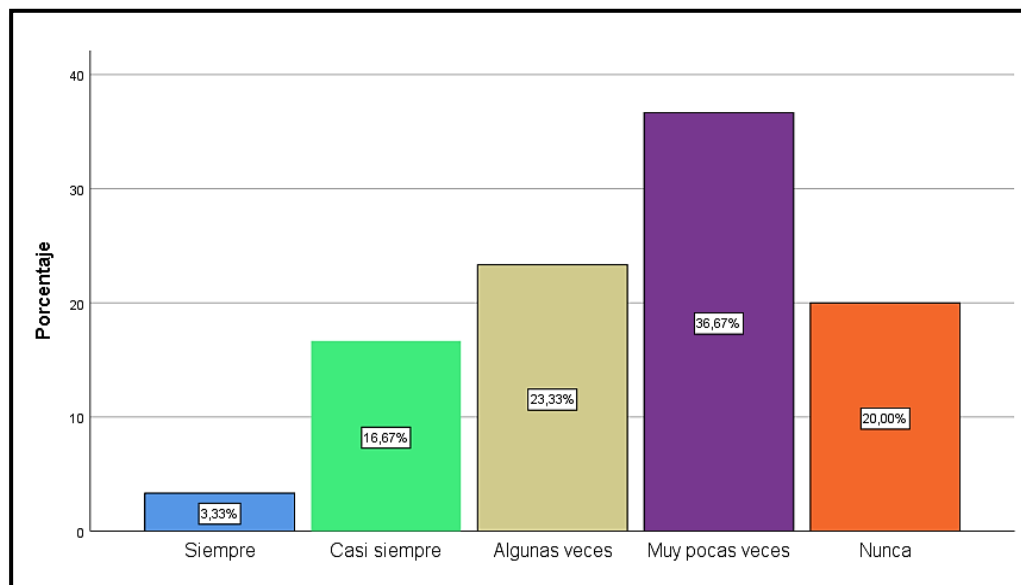


Figura 6. Distribución porcentual de la declaración oportuna de IGV.

El 36.67% indica que muy pocas veces la declaración se da oportunamente en el periodo establecido, lo que significa que la empresa al no ser eficiente se verá afectado. Por otro lado, un 23.33% expresa algunas veces la declaración se da en el periodo establecido, un 20.00% indica que nunca es eficaz la declaración del IGV, asimismo un 16.67% menciona que casi siempre se determina de manera favorable la declaración del IGV. Finalmente, un 3.33% expresa que siempre se determina oportuna la declaración del IGV.

4.2.7 La empresa tiene algún sistema de control para realizar el pago del IGV

Tabla 12

La empresa tiene algún sistema de control para realizar el pago del IGV

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	3	10,0	10,0	10,0
	Algunas veces	11	36,7	36,7	46,7
	Muy pocas veces	8	26,7	26,7	73,3
	Nunca	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

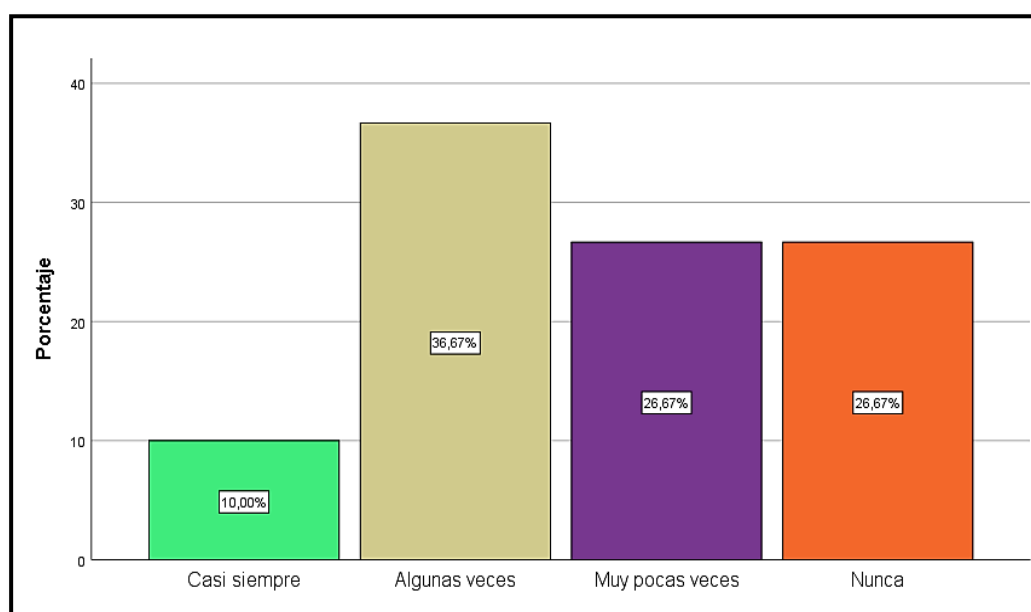


Figura 7. Distribución porcentual de la pertenencia de un sistema de control.

El 36.67% de las personas encuestadas indica que algunas veces la empresa tiene un sistema de control para realizar el pago del IGV, lo que quiere decir que al no contar con sistema no será eficiente para cumplir con sus obligaciones. Por otro lado, se tiene un 26.67% que menciona que muy pocas veces hay un control para realizar el pago del IGV, asimismo un 26.67% indica que nunca se observa un control para realizar el pago. Finalmente, un 10% expresa siempre hay un control para la realización del pago del IGV.

4.2.8 El sistema de control tiene alguna relación en el pago de IGV

Tabla 13

El sistema de control tiene alguna relación en el pago de IGV

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	4	13,3	13,3	13,3
	Algunas veces	9	30,0	30,0	43,3
	Muy pocas veces	11	36,7	36,7	80,0
	Nunca	6	20,0	20,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

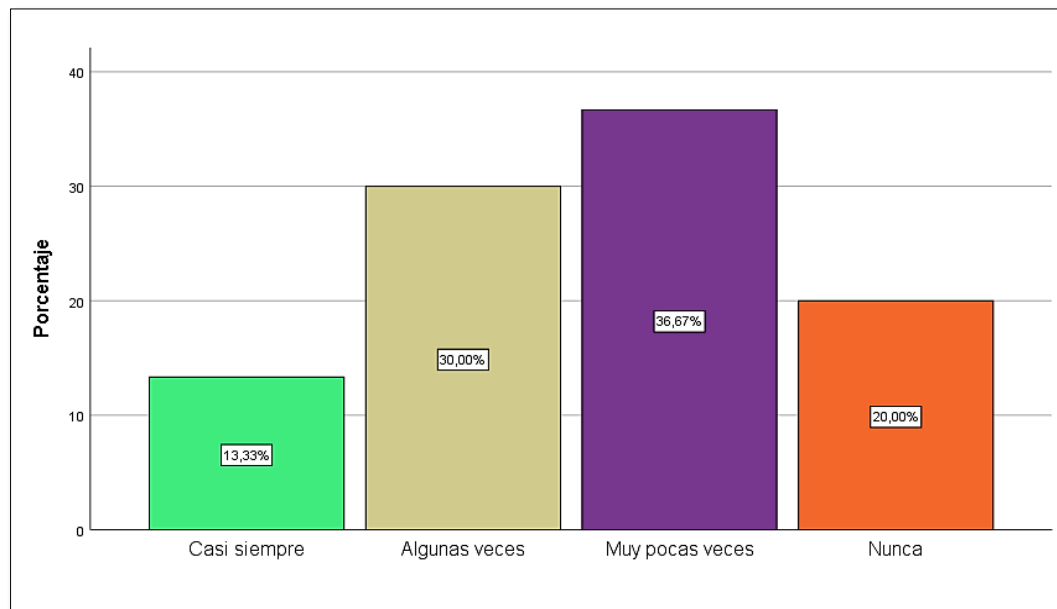


Figura 8. Distribución porcentual de la relación del sistema de control y el IGV.

El 36.67% indica que muy pocas veces el sistema de control tiene alguna relación en el pago de IGV, lo que significa que el sistema de control es parte de todo ya que con ello se ve la viabilidad de las operaciones. Por otro lado, un 20% indica que casi siempre el sistema de control se mantiene en relación con el pago del IGV; sin embargo, un 20% expresa que nunca se presenta una relación entre el sistema de control con el pago del IGV. Finalmente, se tiene que el 13.3% casi siempre está de acuerdo con la relación presentada entre ambos.

4.2.9 La empresa deduce correctamente los gastos para la determinación de la utilidad operativa

Tabla 14

La empresa deduce correctamente los gastos para la determinación de la utilidad operativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	1	3,3	3,3	3,3
	Casi siempre	5	16,7	16,7	20,0
	Algunas veces	9	30,0	30,0	50,0
	Muy pocas veces	11	36,7	36,7	86,7
	Nunca	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

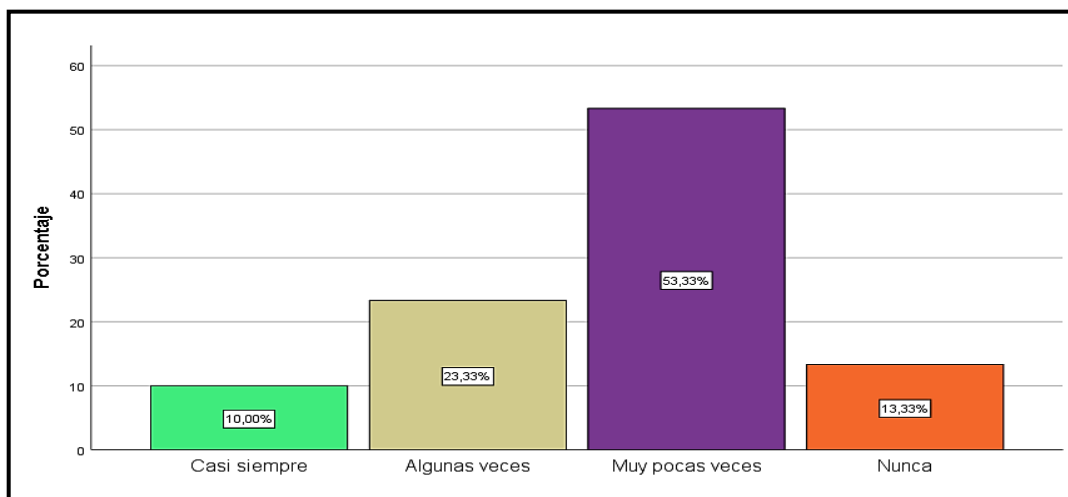


Figura 9. Distribución porcentual de la correcta deducción de los gastos.

El 53.33% de personas encuestadas manifiesta que muy pocas veces la empresa deduce correctamente los gastos, lo cual afectaría el resultado de la utilidad operativa, asimismo el 23.33% indica que muy pocas veces se realiza una adecuada deducción de los gastos. Además, un 13.33% menciona que nunca se realiza una adecuada deducción de los gastos; sin embargo, un 10% expresa que casi siempre se deduce correctamente los gastos realizados por la empresa. Por lo descrito anteriormente, se puede decir que la empresa desconoce de los gastos que podrían ser deducibles.

4.2.10 La empresa cuenta con una planificación tributaria para deducir los gastos

Tabla 15

La empresa cuenta con una planificación tributaria para deducir los gastos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	1	3,3	3,3	3,3
	Casi siempre	5	16,7	16,7	20,0
	Algunas veces	9	30,0	30,0	50,0
	Muy pocas veces	11	36,7	36,7	86,7
	Nunca	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

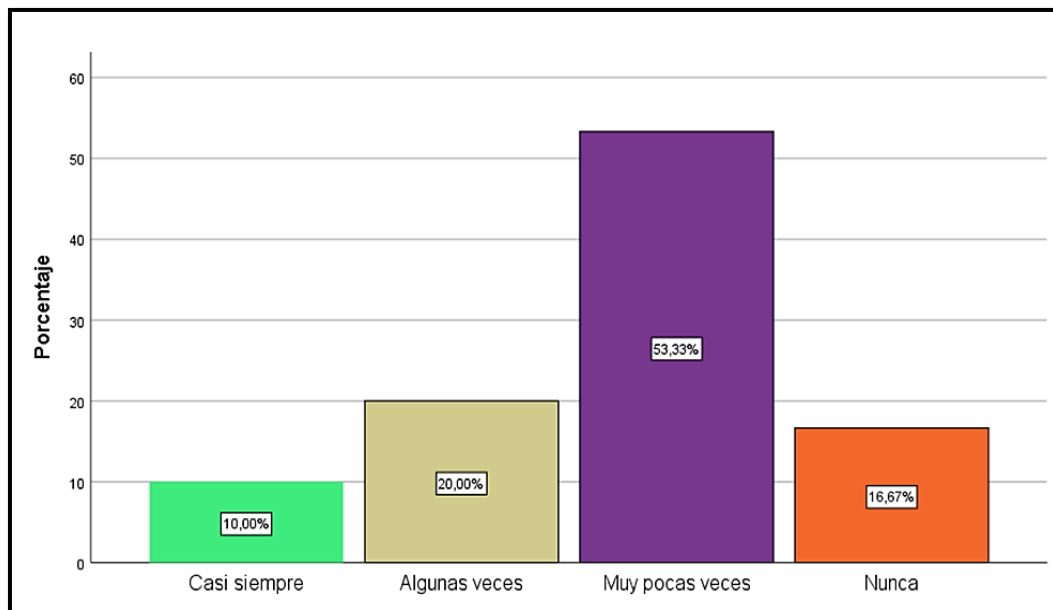


Figura 10. Distribución porcentual de la existencia de una planificación tributaria.

El 53.33% manifiesta que muy pocas veces hay una planificación tributaria para deducir los gastos, además un 20% expresó que algunas veces hubo una planificación tributaria que permita conocer cuáles son los gastos deducibles, como también un 16.67% señala que nunca hubo una planificación tributaria. Por otro lado, un 10% indica que casi siempre la empresa cuenta una planificación tributaria para determinar cuáles son los gastos deducibles.

4.2.11 El sistema de control permite minimizar gastos a largo plazo

Tabla 16

El sistema de control permite minimizar gastos a largo plazo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	1	3,3	3,3	3,3
	Casi siempre	5	16,7	16,7	20,0
	Algunas veces	9	30,0	30,0	50,0
	Muy pocas veces	11	36,7	36,7	86,7
	Nunca	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

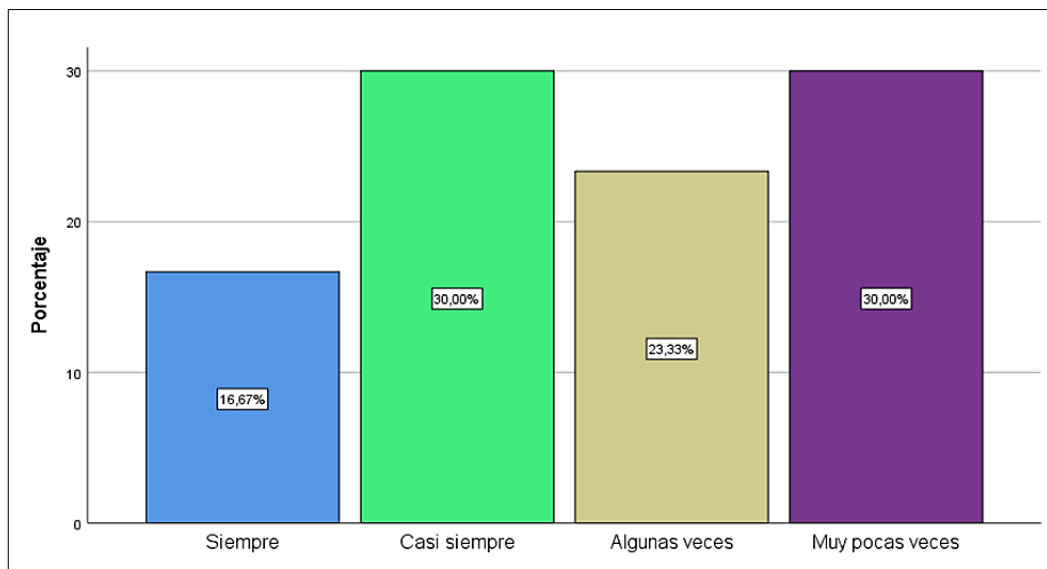


Figura 11. Distribución porcentual de la relación del sistema de control y gastos.

En relación a esta pregunta, el 30% manifiesta que casi siempre un sistema de control permite minimizar gastos a largo plazo, asimismo otro 30% indica que muy pocas veces un sistema de control minimiza los gastos a largo plazo. Por otro lado, un 23.33% menciona que algunas veces el sistema de control le permite a la empresa deducir los gastos adecuadamente, Finalmente, un 16.67% expresa que siempre un sistema de control permite minimizar gastos. Por lo tanto, se puede entender de que la empresa no cuenta con un sistema para reducir los gastos que la empresa genera.

4.2.12 La empresa tiene un adecuado planeamiento tributario que le permita minimizar gastos

Tabla 17

La empresa tiene un adecuado planeamiento tributario que le permita minimizar gastos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	1	3,3	3,3	3,3
	Casi siempre	5	16,7	16,7	20,0
	Algunas veces	9	30,0	30,0	50,0
	Muy pocas veces	11	36,7	36,7	86,7
	Nunca	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

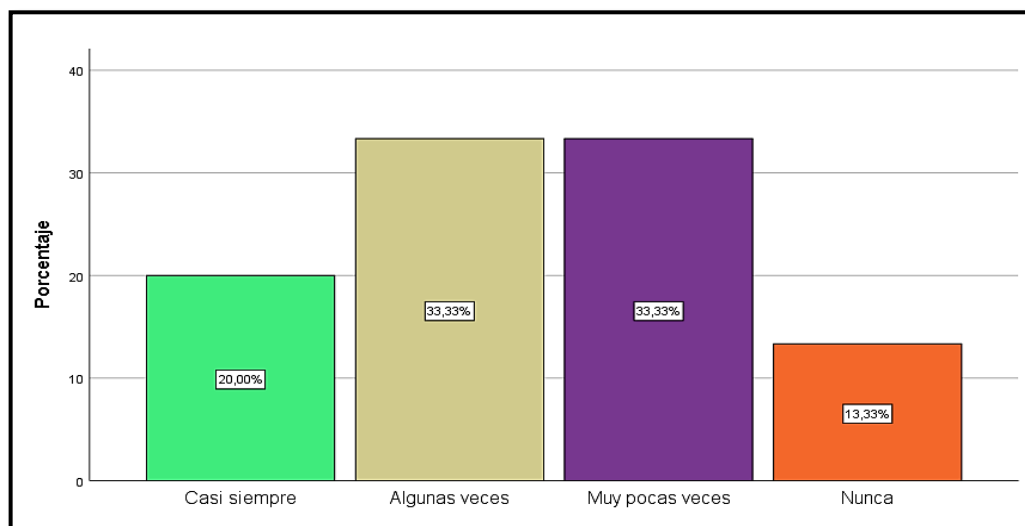


Figura 12. Distribución porcentual de la pertenencia de un adecuado planeamiento tributario.

El 33% de los encuestados expresó que algunas veces la empresa cumple con sus obligaciones a corto plazo, asimismo otro 33.33% manifestó que muy pocas veces se cumplen con estas obligaciones. Por otro lado, un 20% expresa que casi siempre la empresa cumple con sus obligaciones en el periodo establecido; sin embargo, el 13.33% de los encuestados indica que la empresa nunca cumple con sus obligaciones a corto plazo. Por lo tanto, el mayor porcentaje está de acuerdo en que las obligaciones se cumplen parcialmente.

4.2.13 La implementación del sistema de control de tributos afecta positivamente el resultado de la rentabilidad económica

Tabla 18

La implementación del sistema de control de tributos afecta positivamente el resultado de la rentabilidad económica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	1	3,3	3,3	3,3
	Casi siempre	5	16,7	16,7	20,0
	Algunas veces	9	30,0	30,0	50,0
	Muy pocas veces	11	36,7	36,7	86,7
	Nunca	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

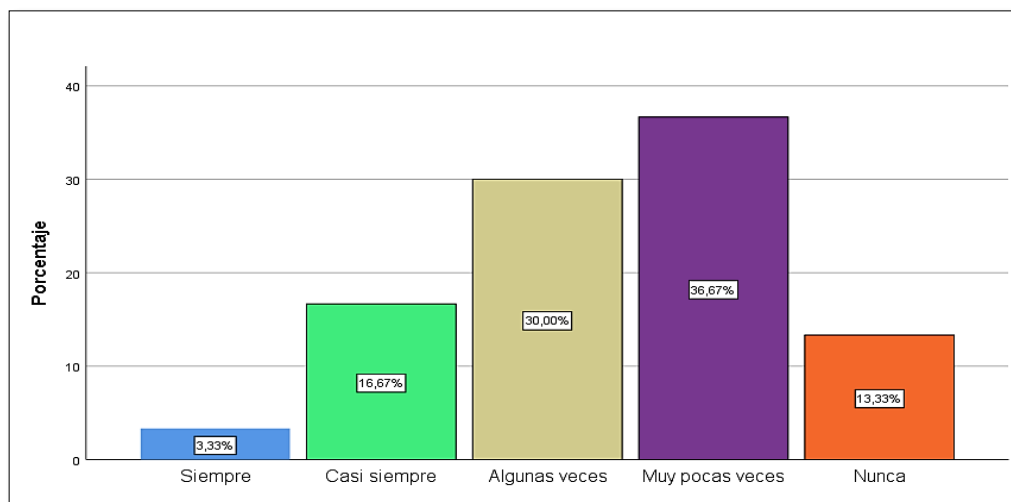


Figura 13. Distribución porcentual de la relación del sistema de control y la rentabilidad económica.

El 36.67% menciona que muy pocas veces la implementación de un sistema de control de tributos afecta positivamente al resultado de la rentabilidad económica, lo que significa que siempre es favorable y eficaz de acuerdo a su manejo. Por otro lado, un 30.00% indica que algunas veces es favorable la implementación, un 16.67% expresa casi siempre la conformidad, el 13.33% indica que nunca habrá un resultado favorable y finalmente un 3.33% expresa siempre que es positivo.

4.2.14 El resultado de la utilidad bruta de la empresa afecta la rentabilidad económica

Tabla 19

El resultado de la utilidad bruta de la empresa afecta la rentabilidad económica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	1	3,3	3,3	3,3
	Casi siempre	4	13,3	13,3	16,7
	Algunas veces	7	23,3	23,3	40,0
	Muy pocas veces	12	40,0	40,0	80,0
	Nunca	6	20,0	20,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

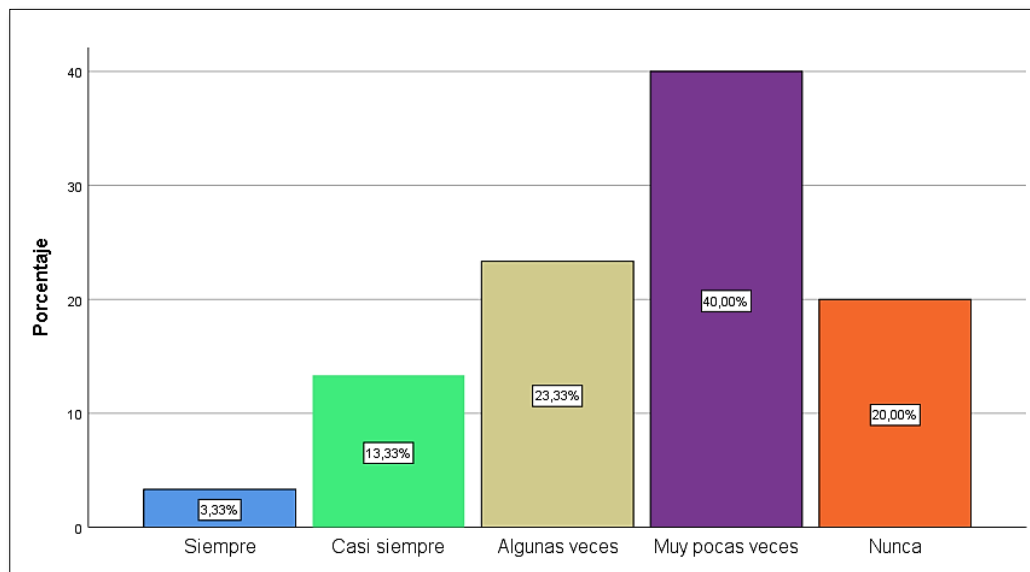


Figura 14. Distribución porcentual de la relación de la utilidad bruta y la rentabilidad económica.

El 40% menciona que muy pocas veces el resultado de la utilidad bruta de la empresa afecta la rentabilidad económica, lo que significa que va a depender de los costos de ventas y sus ingresos. Por otro lado, un 23.33% expresa que algunas veces sea favorable la utilidad bruta respecto a la rentabilidad económica; sin embargo, un 20% indica que nunca puede afectar la rentabilidad económica, el 13.33% casi siempre está de acuerdo con la relación entre ambos y finalmente, un 3.33% menciona que siempre sea positivo para la empresa.

4.2.15 La empresa determina adecuadamente los indicadores de rentabilidad para obtener el resultado de la utilidad operativa

Tabla 20

La empresa determina adecuadamente los indicadores de rentabilidad para obtener el resultado de la utilidad operativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	2	6,7	6,7	6,7
	Casi siempre	6	20,0	20,0	26,7
	Algunas veces	8	26,7	26,7	53,3
	Muy pocas veces	7	23,3	23,3	76,7
	Nunca	7	23,3	23,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

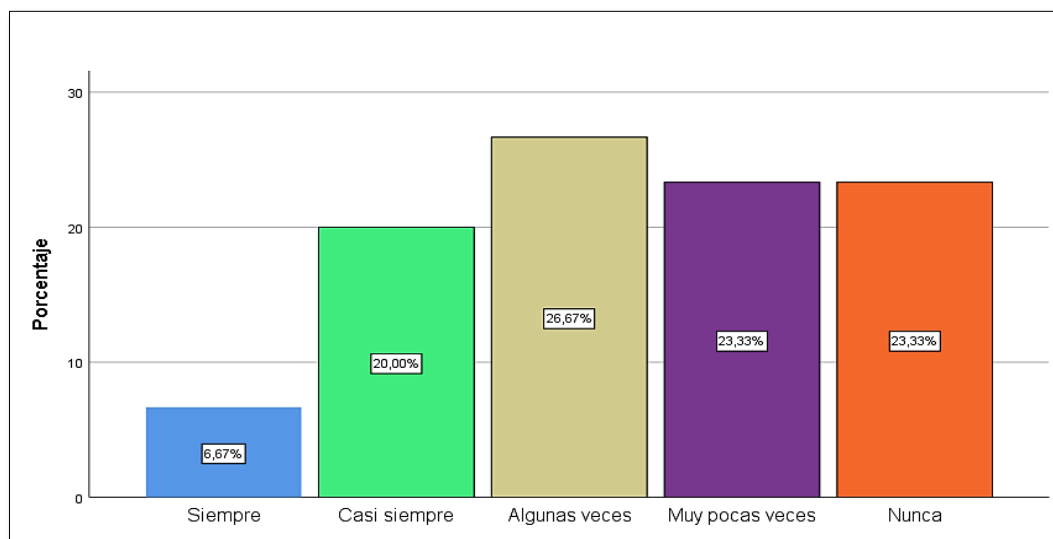


Figura 15. Distribución porcentual de la adecuada determinación de indicadores.

El 26.67% indica que algunas veces la empresa determina los indicadores de rentabilidad para el resultado de la utilidad operativa, lo que significa que debe ser viable para obtener un resultado positivo. Por otro lado, un 23.33% expresa que muy pocas veces los indicadores positivos para la utilidad; sin embargo, un 23.33% indica que nunca es favorable, asimismo un 20% menciona que casi siempre se da una adecuada determinación de indicadores. Por último, un 6.67% expresa que siempre son importantes los indicadores.

4.2.16 La utilidad operativa de la empresa rentable económicamente

Tabla 21

La utilidad operativa de la empresa es rentable económicamente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	1	3,3	3,3	3,3
	Casi siempre	4	13,3	13,3	16,7
	Algunas veces	8	26,7	26,7	43,3
	Muy pocas veces	10	33,3	33,3	76,7
	Nunca	7	23,3	23,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

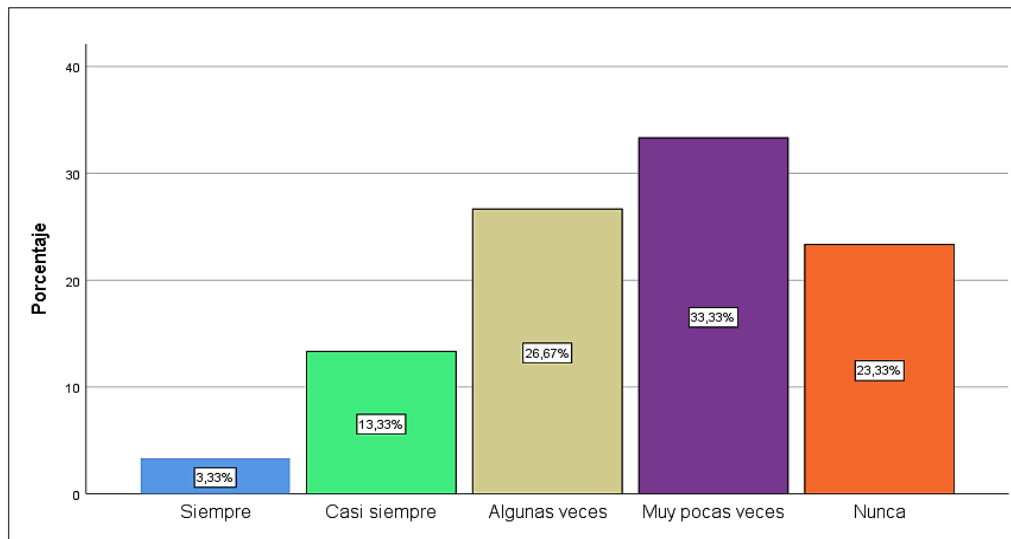


Figura 16. Distribución porcentual de la rentabilidad económica de la utilidad.

En relación a esta pregunta, el 33.33% indica muy pocas veces que la utilidad operativa es rentable económicamente, lo que significa que sería positivo para la empresa, que se presenta cada periodo. Por otro lado, un 26.67% expresa que algunas veces la utilidad operativa sea rentable económicamente, asimismo un 23.33% expresa que nunca será positivo económicamente en cuanto a la utilidad operativa; sin embargo, un 13.33% expresa casi siempre que la utilidad genere una rentabilidad en un periodo establecido. Por último, un 3.33% menciona que siempre es rentable para la empresa respecto a la rentabilidad económica.

4.2.17 La empresa realiza los pagos de préstamos bancarios en el tiempo establecido

Tabla 22

La empresa realiza los pagos de préstamos bancarios en el tiempo establecido

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	1	3,3	3,3	3,3
	Casi siempre	3	10,0	10,0	13,3
	Algunas veces	13	43,3	43,3	56,7
	Muy pocas veces	6	20,0	20,0	76,7
	Nunca	7	23,3	23,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

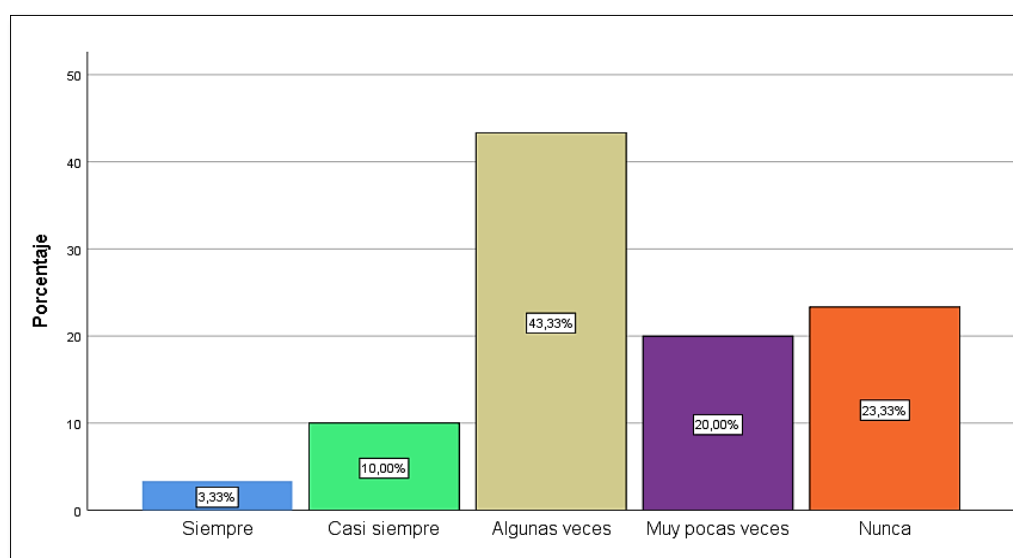


Figura 17. Distribución porcentual de la realización de pagos de préstamos.

En relación a esta pregunta, el 43.33% indica algunas veces que la empresa realiza pagos de préstamos bancarios en el tiempo establecido, lo que significa que la empresa debe ser responsable en sus cuentas por pagar, un 23.33% expresa que nunca se hizo los pagos correspondientes en el periodo establecido, asimismo 20% indica muy pocas veces se realiza los pagos establecidos, de tal manera un 10% indica casi siempre que si se cumplen con los pagos. Por último, un 3.33% expresa siempre que si cumplen con sus obligaciones financieras.

4.2.18 Los préstamos bancarios son favorables para la rentabilidad financiera de la empresa

Tabla 23

Los préstamos bancarios son favorables para la rentabilidad financiera de la empresa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	7	23,3	23,3	23,3
	Algunas veces	8	26,7	26,7	50,0
	Muy pocas veces	10	33,3	33,3	83,3
	Nunca	5	16,7	16,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

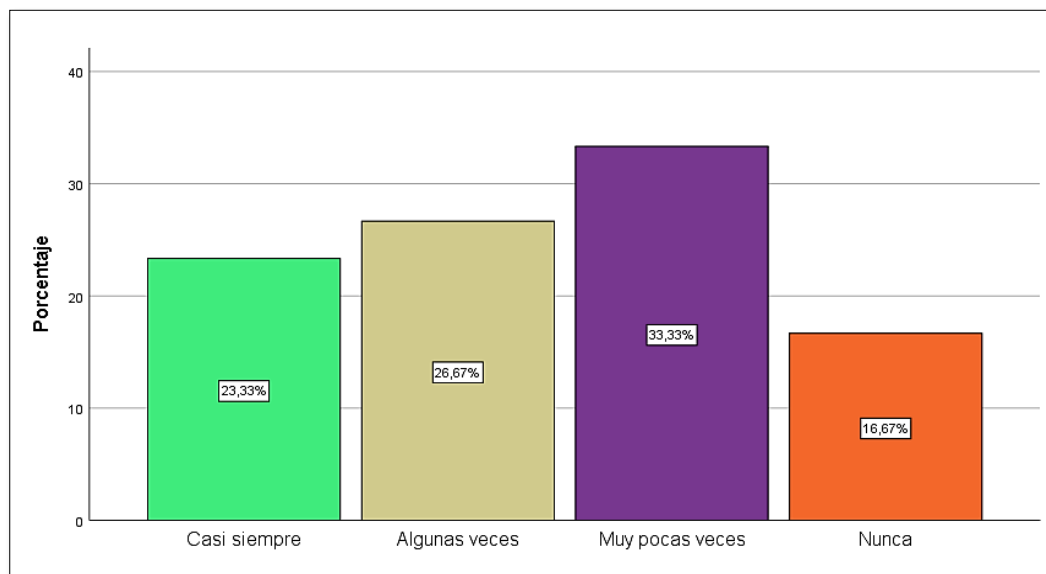


Figura 18. Distribución porcentual del efecto positivo de los préstamos.

En relación a esta pregunta, el 33.33% indica que muy pocas veces los préstamos bancarios son favorables para la empresa, lo que significa que va a depender del tipo de préstamos e interés, presentando un buen crediticio. Por otro lado, un 26.67% expresa que algunas veces los préstamos no son rentables por el alto interés, asimismo un 23.33% indica siempre que si es favorable optar por un préstamo, ya que ello generaría una rentabilidad para la empresa. Por último, un 16.67% menciona que nunca sería conveniente un préstamo.

4.2.19 El patrimonio de la empresa garantiza un préstamo bancario

Tabla 24

El patrimonio de la empresa garantiza un préstamo bancario

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	1	3,3	3,3	3,3
	Casi siempre	4	13,3	13,3	16,7
	Algunas veces	11	36,7	36,7	53,3
	Muy pocas veces	11	36,7	36,7	90,0
	Nunca	3	10,0	10,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

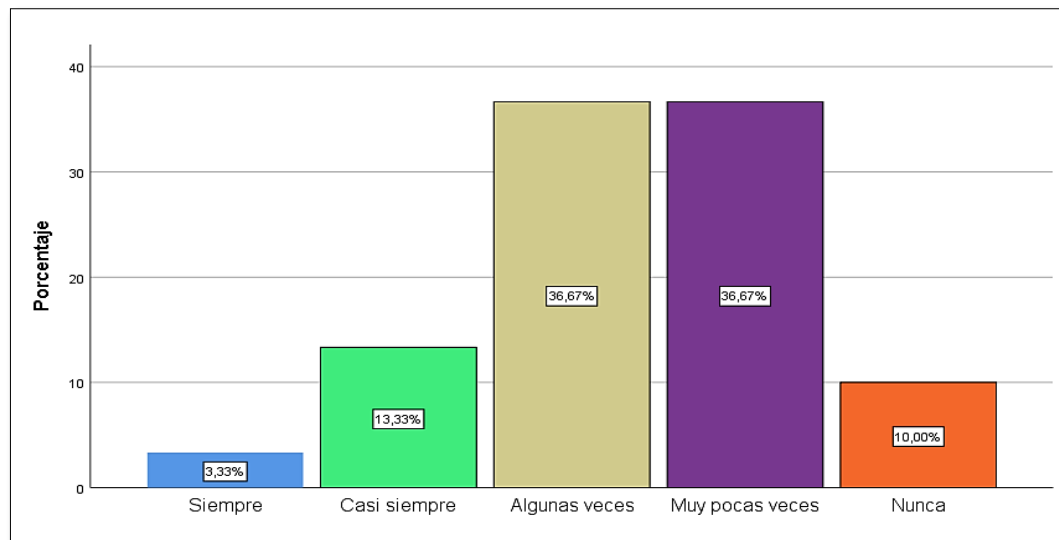


Figura 19. Distribución porcentual de la relación entre el patrimonio y préstamos.

En relación a esta pregunta, el 36.67% indica algunas veces que el patrimonio de la empresa garantiza un préstamo bancario, lo que significa que es indispensable el patrimonio, ya que con ello hay una garantía para un préstamo. Por otro lado, un 36.67% expresa muy pocas veces el patrimonio garantiza un préstamo, asimismo un 13.33% menciona que casi siempre el patrimonio es favorable para la empresa, de tal manera un 10.00% expresa que nunca se pueda necesitar de un préstamo bancario. Por último, un 3.33% indica que siempre el patrimonio es fundamental para la empresa ya sea para todo aspecto.

4.2.20. El patrimonio se ve afectado al implementar un sistema de control de pago

Tabla 25

El patrimonio se ve afectado al implementar un sistema de control de pago

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	2	6,7	6,7	6,7
	Casi siempre	4	13,3	13,3	20,0
	Algunas veces	11	36,7	36,7	56,7
	Muy pocas veces	9	30,0	30,0	86,7
	Nunca	4	13,3	13,3	100,0
Total		30	100,0	100,0	

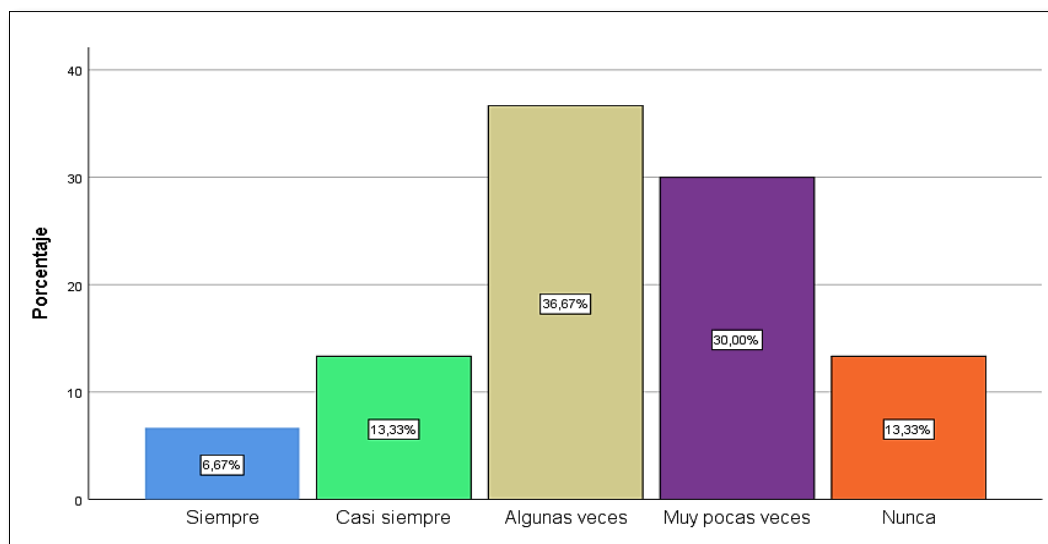


Figura 20. Distribución porcentual entre el patrimonio y el sistema de control.

El 36.67% indica que algunas veces al implementar un sistema de control de pago se ve afectada la empresa, lo que significa que disminuirá un porcentaje mínimo de los ingresos. Un 30.00% expresa que muy pocas veces el patrimonio se verá afectado. Un 13.33% menciona que casi siempre está de acuerdo con la implementación, un 13.33% expresa que nunca habrá un efecto positivo. Finalmente, un 6.67% indica que siempre evidenciará un resultado al implementar un sistema, ya que el empresario realizará una inversión para obtener utilidades.

4.2.21 La empresa cumple con sus obligaciones a corto plazo según el periodo establecido

Tabla 26

La empresa cumple con sus obligaciones a corto plazo según el periodo establecido

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	2	6,7	6,7	6,7
	Casi siempre	4	13,3	13,3	20,0
	Algunas veces	11	36,7	36,7	56,7
	Muy pocas veces	9	30,0	30,0	86,7
	Nunca	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

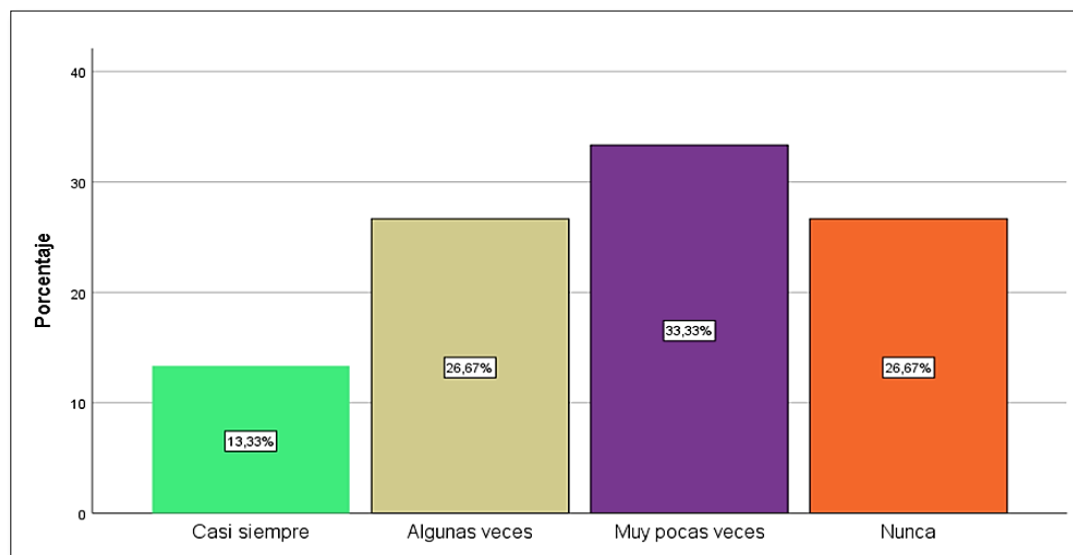


Figura 21. Distribución porcentual del cumplimiento de obligaciones a corto plazo.

En relación a esta pregunta, el 33.33% de personas encuestadas señala que muy pocas veces la empresa dispone de liquidez para cumplir con sus obligaciones a corto plazo, el 26.67% manifestó que algunas veces se cuenta con liquidez. Asimismo, un 26.67% indica que nunca se cuenta con liquidez para cancelar las obligaciones a corto plazo, por otro lado, un 13.33% expreso que casi siempre se cuenta con liquidez. Por ello, es importante que la empresa priorice las obligaciones a corto plazo.

4.2.22 La empresa dispone de liquidez para cumplir con sus obligaciones a corto plazo

Tabla 27

La empresa dispone de liquidez para cumplir con sus obligaciones a corto plazo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	2	6,7	6,7	6,7
	Casi siempre	4	13,3	13,3	20,0
	Algunas veces	11	36,7	36,7	56,7
	Muy pocas veces	9	30,0	30,0	86,7
	Nunca	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

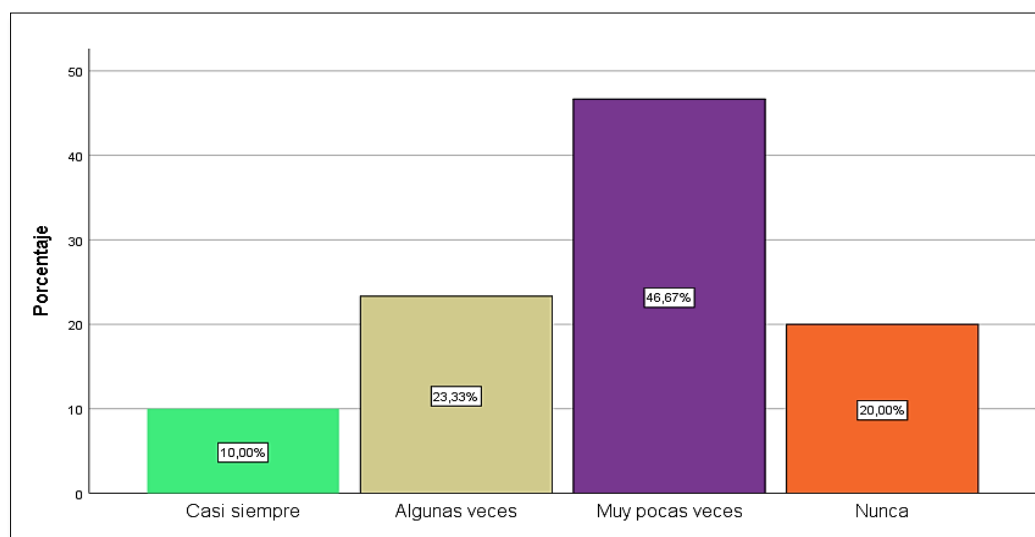


Figura 22. Distribución porcentual de la disposición de liquidez.

En relación a esta pregunta, el 46.67% de encuestados expreso que muy pocas veces la empresa dispone de efectivo para realizar el pago de tributos, asimismo un 23.33% manifestó que algunas veces se cuenta con efectivo para cumplir con el pago. Por otro lado, un 20% de los encuestados indica que nunca se dispone de efectivo para realizar el pago de tributos, por otro lado, un 10% de los encuestados expreso que casi siempre se dispone de liquidez que permitan cumplir con el pago de los tributos. Por lo tanto, más de la mitad de encuestados está de acuerdo con la falta de liquidez.

4.2.23 La empresa dispone de efectivo para realizar el pago de tributos

Tabla 28

La empresa dispone de efectivo para realizar el pago de tributos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	2	6,7	6,7	6,7
	Casi siempre	4	13,3	13,3	20,0
	Algunas veces	11	36,7	36,7	56,7
	Muy pocas veces	9	30,0	30,0	86,7
	Nunca	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

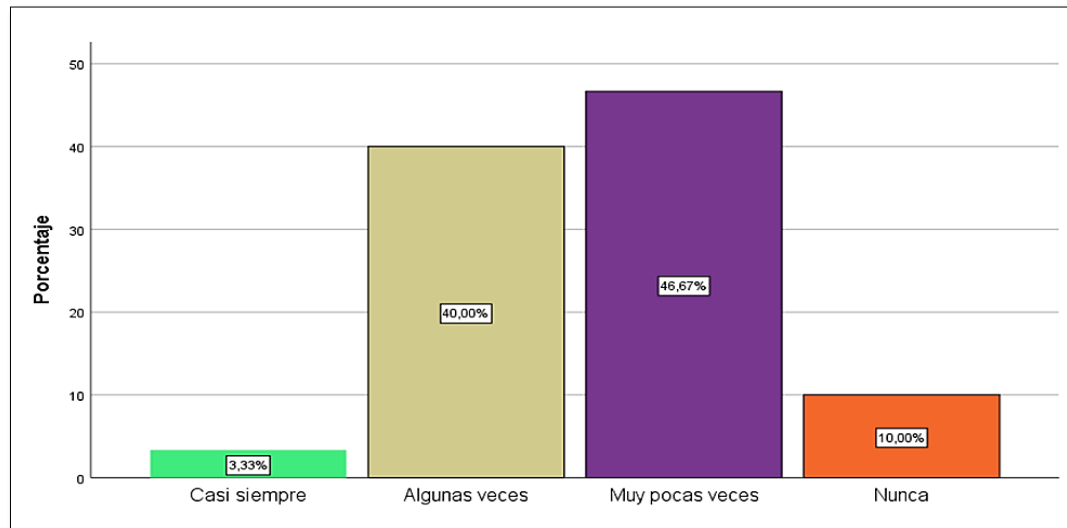


Figura 23. Distribución porcentual de la disposición de efectivo.

En relación a esta pregunta, el 46.67% de los encuestados manifiesta que muy pocas veces la empresa hace una adecuada gestión de la disponibilidad de efectivo, asimismo un 40% indica que algunas veces se verifica la disponibilidad de efectivo. Por otro lado, un 10% de los encuestados expresa que nunca hay una correcta gestión de la disponibilidad de efectivo; sin embargo, un 3.33% de los encuestados indica que casi siempre hay una adecuada gestión respecto a la disponibilidad de efectivo. Por lo tanto, la mayoría de encuestados está de acuerdo en que la empresa no realiza una adecuada administración de efectivo.

4.2.24 La empresa gestiona correctamente la disponibilidad del efectivo

Tabla 29

La empresa gestiona correctamente la disponibilidad del efectivo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	2	6,7	6,7	6,7
	Casi siempre	4	13,3	13,3	20,0
	Algunas veces	11	36,7	36,7	56,7
	Muy pocas veces	9	30,0	30,0	86,7
	Nunca	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

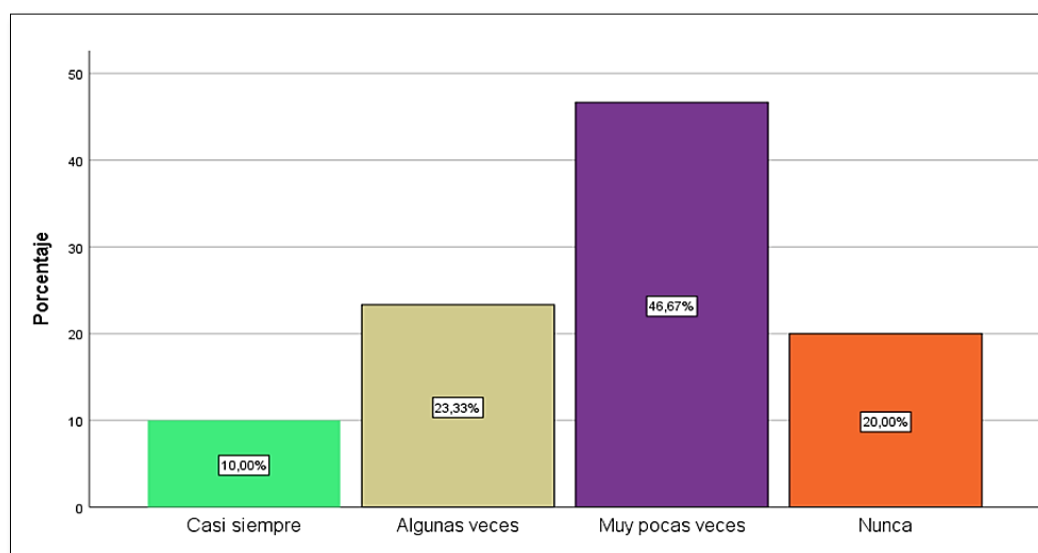


Figura 24. Distribución porcentual de la correcta gestión de la disponibilidad de efectivo.

El 46.67% de encuestados expreso que muy pocas veces la empresa dispone de efectivo para realizar el pago de tributos, asimismo un 23.33% manifestó que algunas veces se cuenta con efectivo para cumplir con el pago de estos. Por otro lado, un 20% de los encuestados indica que nunca se dispone de efectivo para realizar el pago de tributos, por otro lado, un 10% de los encuetados expreso que casi siempre se dispone de liquidez que permitan cumplir con el pago de estos. Por lo tanto, más de la mitad de encuestados está de acuerdo con la falta de liquidez.

4.3 Contrastación de hipótesis

El contraste es la comprobación de la hipótesis para saber si es válida o no dependiendo de la H_1 y la H_0 .

4.3.1 Contrastación de hipótesis entre ambas variables

- **Hipótesis nula (H_0):**

El sistema de control en el pago de tributos no influye en la rentabilidad de la empresa Ferretería JC E.I.R.L. ubicada en Mala - 2018.

- **Hipótesis alternativa (H_1):**

El sistema de control en el pago de tributos influye en la rentabilidad de la empresa Ferretería JC E.I.R.L. ubicada en Mala - 2018.

Tabla 30

Correlación entre las variables sistema de control en el pago de tributos y rentabilidad

		VARIABLE0		
		1	VARIABLE02	
Rho de	VARIABLE01	Coeficiente de correlación	1,000	,840**
Spearman		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	VARIABLE02	Coeficiente de correlación	,840**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Como la significancia estadística ($p = 0.000$) es menor a 0.05, esto indica que existe una correlación fuerte, entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Concluyendo que el sistema de control de tributos influye en la rentabilidad.

4.3.2 Contrastación de hipótesis entre la primera dimensión y la cuarta dimensión

- **Hipótesis nula (H_0):**

El sistema de control en el pago de Impuesto General a las Ventas no influye en la rentabilidad de la empresa Ferretería JC E.I.R.L. ubicada en Mala – 2018.

- **Hipótesis alternativa (H_1):**

El sistema de control en el pago de Impuesto General a las Ventas influye en la rentabilidad de la empresa Ferretería JC E.I.R.L. ubicada en Mala – 2018.

Tabla 31

Correlación entre las dimensiones Impuesto a la Renta y rentabilidad económica.

			DIMENSION	DIMENSION
			01	03
Rho de	DIMENSION01	Coeficiente de correlación	1,000	,858**
Spearman		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	DIMENSION04	Coeficiente de correlación	,858**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Como la significancia estadística ($p = 0.000$) es menor a 0.05, esto indica que existe una correlación fuerte, entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Concluyendo que el Impuesto General a las Ventas influye en la rentabilidad económica.

4.3.3 Contrastación de hipótesis entre la segunda dimensión y la quinta dimensión

- **Hipótesis nula (H_0):**

El sistema de control en el pago de Impuesto a la Renta NO influye en la rentabilidad de la empresa Ferretería JC E.I.R.L. ubicada en Mala – 2018.

- **Hipótesis alternativa (H_1):**

El sistema de control en el pago de impuesto a la Renta influye en la rentabilidad de la empresa Ferretería JC E.I.R.L. ubicada en Mala – 2018.

Tabla 32

Correlación entre las dimensiones IGV y rentabilidad financiera

			DIMENSION	DIMENSION
			02	05
Rho de Spearman	DIMENSION02	Coeficiente de correlación	1,000	,924**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	DIMENSION05	Coeficiente de correlación	,924**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Como la significancia estadística ($p = 0.000$) es menor a 0.05, esto indica que existe una correlación fuerte, entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Concluyendo que el Impuesto a la Renta influye en la rentabilidad financiera.

4.3.4 Contrastación de hipótesis entre la tercera dimensión y la sexta dimensión

- **Hipótesis nula (H_0):**

El sistema de control de pago no influye en el planeamiento tributario de la empresa Ferretería JC E.I.R.L. ubicada en Mala – 2018.

- **Hipótesis alternativa (H_1):**

El sistema de control de pago influye en el planeamiento tributario de la empresa Ferretería JC E.I.R.L. ubicada en Mala – 2018.

Tabla 33

Correlación entre las dimensiones planeamiento tributario y liquidez

			DIMENSION 03	DIMENSION 05
Rho de Spearman	DIMENSION 03	Coeficiente de correlación	1,000	,725**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	DIMENSION 06	Coeficiente de correlación	,725**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Como la significancia estadística ($p = 0.000$) es menor a 0.05, esto indica que existe una correlación fuerte, entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Concluyendo que el Impuesto a la Renta influye en la rentabilidad financiera.

CAPÍTULO V
DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES

5.1 Discusiones

El autor Pérez (2017) en su tesis *El gobierno electrónico y el cumplimiento de las obligaciones tributarias* señala que el objetivo es analizar al gobierno electrónico y el cumplimiento de las obligaciones tributarias con la finalidad de determinar su relación. Además, señala que la Administración Tributaria tiene un sistema de información relevante para el país; sin embargo, existen fallas en el momento de obtener información sobre otras entidades públicas y privadas proveedoras de información. Contar con un sistema de información en línea permitirá conocer cuáles son los hechos económicos en el momento que se generen. Por ello, se ha concluido que la administración no es eficiente y es simple. Se considera que la investigación propone la implementación de un sistema de control con la finalidad de mejorar los pagos de tributos realizados por la empresa.

El autor Sullón (2017) manifestó en su tesis *Las obligaciones tributarias y su incidencia en la liquidez de las empresas constructoras en el Perú* que el objetivo de la investigación fue determinar y describir las obligaciones tributarias y su incidencia en la liquidez de las empresas constructoras en el Perú y de Just Point del Perú S.A.C. En esta investigación se concluye, en base a la información obtenida, que la empresa constructora Just Point del Perú S.A.C. mantiene una cuenta de detracciones en el Banco de la Nación de acuerdo a ley, donde la empresa deposita las detracciones del 4% del total de la factura a cobrar.

El adecuado manejo del sistema de detracciones o pago adelantado del IGV asegura el cumplimiento de la obligación tributaria para evitar problemas tributarios, multas y embargos en cuentas bancarias. Pero, por otro lado, las detracciones afectan la liquidez de la empresa, además deja de percibir parte del efectivo, que puede ser utilizado para atender gastos corrientes. La empresa Just Point del Perú S.A.C. ha determinado un sistema que le permita actuar sin contar con la disponibilidad de liquidez, por la cual se encuentra relacionado al sistema de control en el pago de tributos ya que esta necesita de un planeamiento tributario para cumplir los objetivos deseados.

El autor Sifuentes (2018) señaló en su tesis *El sistema de control interno de inventarios y su influencia en la gestión de la rentabilidad de la ferretería San José Lima Metropolitana año 2017* que se determinó que el sistema de control interno de los inventarios promueve la debida gestión del activo realizable y por consecuente rentabilidad del negocio con lo cual se crea valor. Por lo tanto, se ha establecido que la debida gestión de los inventarios se ve reflejada en la adecuada función de aprovisionamiento de bienes, por lo que se precisó a formalizar y estructurar debidamente este proceso para mejorar el valor del negocio y evitar que el desabastecimiento genere pérdidas en la Ferretería San José. El tema de investigación se encuentra relacionada al tema de investigación realizado, porque ambas investigaciones se quiere mejorar los procesos para una mayor rentabilidad.

La empresa Ferretería JC E.I.R.L. no cuenta con un sistema de control en el pago de tributos, por la cual se pudo conocer mediante el programa SPSS un resultado detallado de la encuesta. Se pudo determinar que el 30% de encuestados expresa que nunca se aplicó un sistema de control en el pago a cuenta, por lo tanto, se entiende de que la empresa ha realizado los pagos a cuenta fuera del del tiempo establecido. Por ello, se puede entender que este problema es muy común en las micro y pequeñas empresas. Sobre el pago de los tributos en especial el IGV, el resultado mostro que el 26.67% menciona que muy pocas veces hay un control para realizar el pago del IGV. Asimismo, un 26.67% indica que nunca se observa un control para realizar el pago del IGV. Por lo tanto, se puede decir que al no contar con sistema no será eficiente para cumplir con sus obligaciones tributarias.

Por último, cuando se les preguntó a los encuestados si un sistema de control en el pago de tributos mejoraría la rentabilidad económica de la empresa, el 36.67% expresa que muy pocas veces la implementación de un sistema de control de tributos afecta positivamente al resultado de la rentabilidad económica, lo que significa que la implementación siempre es favorable de acuerdo a su manejo y la persona idónea que está a cargo para la ejecución de sistema de control.

5.2 Conclusiones

En la presente investigación, se concluye que la empresa Ferretería JC E.I.R.L. ubicada en el distrito de Mala – 2018 determina los beneficios de implementar un sistema de control en el pago de tributos que le permita cumplir con la declaración y pago de tributos para evitar las multas e intereses, así como también se obtuvo el valor Alfa de Cronbach es de 0.779 mayor a 0.76. Esto determina que el instrumento tiene una fuerte confiabilidad, dando un resultado de aceptación en cuanto a la implementación de sistema y su incidencia en la rentabilidad, de manera que es aplicable en la rentabilidad económica y financiera ya que no se ve afectada por no contar con un sistema de control de los tributos.

El sistema de control en el pago de Impuesto a la Renta influye en la rentabilidad porque la empresa Ferretería JC realiza una declaración jurada anual donde determina el pago del 10% de Impuesto sobre la Utilidad Operativa. Por otro lado, se obtuvo un resultado aceptable a través del programa SPSS, observando que el valor Alfa de Cronbach es de 0.843 mayor a 0.76, esto determina que el instrumento tiene una fuerte confiabilidad, por lo cual es aplicable para la empresa, así puede dar mayores resultados positivos y se podrá deducir los pagos a cuenta realizados durante el año. Cabe mencionar que es importante que la empresa cumpla con declarar y efectuar el pago, establecido en el cronograma en el portal de Sunat.

El sistema de control en el pago de Impuesto General a las Ventas (IGV) influye en la rentabilidad porque mejoraría el pago realizado por la empresa Ferretería JC, mediante la contratación por una persona idónea que está a cargo del sistema y del manejo contable de la empresa, de tal forma que se declare y cancele el impuesto general a las ventas. Además de aprovechar estratégicamente la prórroga de IGV, que le permitiría a la empresa postergar el pago por tres meses.

El adecuado planeamiento tributario forma parte del sistema de control en el pago de tributos, asimismo se determinó una cifra estadística de $p = 0.000$

que es menor a 0.05, esto indica que existe una correlación fuerte, entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Concluyendo que el sistema de control de tributos influye en la rentabilidad dando resultados positivos para la empresa a un corto periodo, la cual influye en la rentabilidad ya que le permitirá reconocer cuales son los gastos son deducibles, la cual a su vez permite reducir los gastos, para poder determinar correctamente el Impuesto a la Renta anual. Este sistema de control mejorará la eficiencia en el pago de impuesto anual ya que le permitirá obtener un beneficio tributario como es el crédito fiscal.

5.3 Recomendaciones

A la empresa ferretería JC ubicada en el distrito de Mala, se le recomienda buscar un profesional idóneo con los conocimientos tributarios y contables, con la finalidad de tener un mejor control en el pago de tributos. Para así mejorar la rentabilidad económica y financiera a largo plazo, la cual permitirá minimizar riesgos por incumplimiento en el pago de tributos.

La empresa debe tener un mejor control en el momento de pagar el impuesto a la renta. Por ello, se debe identificar cuáles son los procesos que le corresponde para determinar la renta neta anual, mediante la declaración jurada, a la cual se tendrá que considerar los pagos a cuenta realizados por la empresa.

En el caso del pago de IGV, se debe tener en cuenta la prórroga de este cuando no se cuenta con solvencia de efectivo, por la cual disminuirá el retraso en el pago de IGV, como también podrá evitarse multas. Por lo tanto, se recomienda tomar una correcta decisión para tener un adecuado manejo del sistema en el pago de tributos. Para llevar a cabo un buen planeamiento tributario, se le recomienda a la empresa Ferretería JC, establecer cuáles son los gastos realizados por la empresa, de tal forma que se deba deducir los gastos permitidos por Sunat.

REFERENCIAS

- Aguirre, S. (2015). *Implementación del control tributario y contable en una compañía de seguros* (Tesis de maestría). Recuperado de <http://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/4544>
- Apaza, M. (2015). *Adopción y aplicación de las normas internacionales de información financiera NIIF, NIC, CINIIF, SIC*. Lima, Perú: Instituto Pacífico.
- Baena, G. (2014). *Metodología de la Investigación*. Recuperado de <https://editorialpatria.com.mx/pdf/files/9786074384093.pdf>
- Carrión, S. (2017). *Liquidez: definición y aspectos más importantes para el negocio*. Barcelona, España: OBS Business School.
- Castro, R. (2018). *Disponibilidad bancaria* [mensaje en un blog]. Educaconta. Recuperado de <http://www.educaconta.com/2016/01/disponibilidad-bancaria.html>
- Cedeño, L. y Torres, M. (2016). *Análisis de la cultura tributaria de los contribuyentes del Cantón Girón para el año 2016* (Tesis de pregrado). Recuperado de <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/27319/1/tesis%20%20completa%20word.pdf>
- ConceptoDefinición. (2013). *Patrimonio*. California, Estados Unidos: ConceptoDefinición. Recuperado de <https://conceptodefinicion.de/patrimonio/>
- ConexiónEsan. (2016). *¿Qué es el planeamiento tributario y qué se requiere para implementarlo?* Lima, Perú: ConexiónEsan. Recuperado de <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2016/03/que-es-planeamiento-tributario-y-que-se-requiere-para-implementarlo/>

De Gea, M. (2019). *La importancia de la rentabilidad en las finanzas personales y en la empresa*. Málaga, España: Uniblog. Recuperado de <https://uniblog.unicajabanco.es/la-importancia-de-la-rentabilidad-en-las-finanzas-personales-y-e>

Destino Negocio. (2017). *Consejos para minimizar costos cuando inicias tu empresa*. Lima, Perú: Destino Negocio. Recuperado de <https://destinonegocio.com/pe/economia-pe/consejos-para-minimizar-costos-cuando-inicias-tu-empresa/>

DF Consultores. (2016). *¿Qué es la rentabilidad y utilidad de un negocio?* Montevideo, Uruguay: DF Consultores. Recuperado de <http://dfconsultores.com.uy/novedades/22-que-es-la-rentabilidad-y-utilidad-de-un-negocio.html>

El Comercio. (2019). *Sunat: ¿Qué es el Impuesto a la Renta?* Lima, Perú: El Comercio. Recuperado de <https://elcomercio.pe/economia/personal/sunat-impuesto-renta-categoria-impuestos-igv-ruc-noticia-602378-noticia/?ref=ecr>

Emprender Sunat. (2017). *IGV Justo*. Lima, Perú: Emprender Sunat. Recuperado de <http://emprender.sunat.gob.pe/igv-justo>

Febres, J., Bés, M. y Gomes, M. (2018). *Indicadores de gestión para el área tributaria*. Recuperado de https://www.ciat.org/Biblioteca/AreasTematicas/AdministracionTributaria/ControldeGestion/1998_indicadores_gestion_area_tributaria_bes_febres.pdf

Gómez, S. (2018). *El sistema de control interno de cuentas por pagar comerciales y su influencia en los egresos de fondos de la empresa herramientas y accesorios S.A.C de Lima Metropolitana año 2018* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1663/TESIS%20SANDRA%20GOMEZ%2016.02.18.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6° ed.). México: McGraw-Hill / Interamericana Editores.

Muños, B. (2008). *Liquidez: importancia y características* [mensaje en un blog]. Urbanres. Recuperado de <https://urbanres.blogspot.com/2008/10/liquidez-definicion-y-caracteristicas.html>

Ley N° 26887, de 5 de diciembre de 1997, de la Ley General de Sociedades. *El Peruano*. Lima, 6 de diciembre de 1997. Recuperado de <https://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/pe/pe061es.pdf>

Lizcano, J. (2004). *Rentabilidad empresarial: Propuesta práctica de análisis y evaluación*. Recuperado de https://issuu.com/victore.cardozodelgado/docs/rentabilidad_empresarial._propuesta

López, D. (2019). *Gastos deducibles*. Madrid, España: Economipedia. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/gastos-deducibles.html>

Luna, N. (2018). *Liquidez financiera: ¿qué es y por qué es importante?* Ciudad de México, México: Entrepreneur. Recuperado de <https://www.entrepreneur.com/article/307396>

Pérez, L. (2017). *El gobierno electrónico y el cumplimiento de las obligaciones tributarias* (Tesis de maestría). Recuperado de <http://repositorio.iaen.edu.ec/bitstream/24000/4620/1/TESIS-LUZ%20CARMITA-%20PEREZ%20BUENA%c3%91O.pdf>

Raffino, M. (2019). *Concepto de Método Deductivo*. California, Estados Unidos: Concepto.de. Recuperado de <https://concepto.de/metodo-deductivo-2/>

Reynoso, T. (2017). *La Importancia de la rentabilidad*. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/364514048/La-Importancia-de-La-Rentabilidad>

Sánchez, J. (2002). *Análisis de la rentabilidad de la empresa*. Recuperado de <http://ciberconta.unizar.es/leccion/anarenta/analisisR.pdf>

Sifuentes, P. (2018). *El sistema de control interno de inventarios y su influencia en la gestión de la rentabilidad de la ferretería San José Lima Metropolitana año 2017* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1667/Tesis%20Sifuentes%20Llancari.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sullón, W. (2017). *Las obligaciones tributarias y su incidencia en la liquidez en las empresas constructoras en el Perú* (Tesis de pregrado). Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4932/LIQUIDEZ_OBLIGACIONES_TRIBUTARIAS_SULLON_SANDOVAL_WILLIAM_GUILLELMO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sunat. (2018a). *Concepto - Impuesto a la Renta – Empresas*. Lima, Perú: Portal web de la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria. Recuperado de <http://orientacion.sunat.gob.pe/index.php/empresas-menu/impuesto-a-la-renta-empresas/regimen-general-del-impuesto-a-la-renta-empresas/concepto-del-impuesto-a-la-renta-regimen-general/2895-01-concepto-impuesto-a-la-renta-empresas>

Sunat. (2018b). *Concepto, Tasas y Operaciones Gravadas – IGV*. Lima, Perú: Portal web de la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria. Recuperado de <https://orientacion.sunat.gob.pe/index.php/494-personas-sunat/uncategorised#:~:text=El%20IGV%20o%20Impuesto%20General,de%20los%20productos%20que%20adquiere.>

ANEXOS

Anexo 1

Informe de software anti-plagio (turnitin).

CCORA TAYPE Y CHAVEZ MENDOZA

por Ccora Taype Chavez Mendoza

Fecha de entrega: 11-dic-2019 09:55a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1232319814

Nombre del archivo: sistema_de_control_en_el_pago_de_tributos.docx (2.1M)

Total de palabras: 11574

Total de caracteres: 62746

CCORA TAYPE Y CHAVEZ MENDOZA

INFORME DE ORIGINALIDAD

21%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

18%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Wiener Trabajo del estudiante	3%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
3	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	www.economiasimple.net Fuente de Internet	1%
5	docplayer.es Fuente de Internet	1%
6	creativecommons.org Fuente de Internet	1%
7	dspace.ucuenca.edu.ec Fuente de Internet	1%
8	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	1%
9	Submitted to Universidad Autonoma del Peru Trabajo del estudiante	1%

10	Submitted to Universidad de Jaén Trabajo del estudiante	1%
11	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	1%
12	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1%
13	credilike.me Fuente de Internet	1%
14	Submitted to Universidad Peruana de Las Americas Trabajo del estudiante	1%
15	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante	1%
16	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	1%
17	www.rankia.mx Fuente de Internet	1%
18	repositorio.iaen.edu.ec Fuente de Internet	1%
19	repositorio.unan.edu.ni Fuente de Internet	1%
20	repo.uta.edu.ec Fuente de Internet	1%

Anexo 2

Matriz de consistencia

Problema general	Objetivo General	Hipótesis General	Variables	Dimensiones
¿Cómo el sistema de control en el pago de tributos influye en la rentabilidad de la empresa Ferretería JC EIRL?	Demostrar como el sistema de control en el pago de tributos influye en la rentabilidad de la empresa Ferretería JC E.I.R.L.	El sistema de control en el pago de tributos influye en la rentabilidad de la empresa Ferretería JC E.I.R.L.	Sistema de control en el pago de tributos	Impuesto General a las Ventas
				Impuesto a la Renta
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		Planeamiento tributario
¿Cómo el sistema de control en el pago de impuesto a la renta influye en la rentabilidad de la empresa Ferretería JC EIRL?	Explicar de qué manera el sistema de control en el pago de impuesto a la renta influye en la rentabilidad de la empresa Ferretería JC E.I.R.L.	El sistema de control en el pago de impuesto a la renta influye en la rentabilidad de la empresa Ferretería JC E.I.R.L.	Rentabilidad	Rentabilidad financiera
¿Cómo el sistema de control en el pago de impuesto general a la venta influye en la rentabilidad de la empresa Ferretería JC EIRL?	Identificar de qué forma el sistema de control en el pago de impuesto general a las ventas influye en la rentabilidad de la empresa Ferretería JC E.I.R.L.	El sistema de control en el pago de impuesto general a las ventas influye en la rentabilidad de la empresa Ferretería JC E.I.R.L.		Rentabilidad económica
¿De qué manera el sistema de control de pago influye en el planamiento tributario de la empresa Ferretería JC EIRL?	Definir de qué manera el sistema de control de pago influye en el planamiento tributario de la empresa Ferretería JC EIRL	El sistema de control de pago influye en el planamiento tributario de la empresa Ferretería JC EIRL		Liquidez

Anexo 3

Instrumento (cuestionario)

Cuestionario: “SISTEMA DE CONTROL EN EL PAGO DE TRIBUTOS Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA FERRETERÍA JC E.I.R.L. MALA – 2018.”

GENERO:

EDAD:

INSTRUCCIONES: El presente cuestionario tiene como propósito de determinar la relación que existe entre el sistema de control en el pago de tributos y la rentabilidad, a continuación, el presente instrumento propone 12 ítems los cuales deben ser contestados en su totalidad seleccionando una de las 5 alternativas de respuesta de la manera más sincera posible.

SEÑALE CON UNA “X” LA OPCION QUE MAS SE ACERQUE A SU OPINION. EL PRESENTE INSTRUMENTO ES CONFIDENCIAL Y ANONIMO.

ITEMS	Siempre_1	Casi siempre_2	Algunas veces_3	Muy pocas veces-4	Nunca-5
1. ¿La empresa tiene un sistema de control en el pago a cuenta?					
2. ¿La empresa realiza efectivamente los pagos a cuenta en el periodo establecido?					
3. ¿La empresa determina adecuadamente el impuesto a la renta anual?					
4. ¿La empresa cuenta con un sistema de control eficiente para determinar el impuesto a la renta anual?					
5. ¿La empresa determina el impuesto general a las ventas bajo las normas establecidas?					
6. ¿La declaración del IGV se realiza oportunamente en el periodo establecido?					
7. ¿La empresa tiene algún sistema de control para realizar el pago de IGV?					
8. ¿El sistema de control tiene alguna relación en el pago de IGV?					
9. ¿La empresa deduce correctamente los gastos para la determinación de la utilidad operativa?					

10. ¿La empresa cuenta con una planificación tributaria para deducir los gastos?					
11. ¿El sistema de control permite minimizar gastos a largo plazo?					
12. ¿La empresa tiene un adecuado planeamiento tributario que le permita minimizar gastos?					
13. ¿La implementación del sistema de control de tributos afecta positivamente el resultado de la rentabilidad económica?					
14. ¿El resultado de la utilidad bruta de la empresa afecta la rentabilidad económica?					
15. ¿La empresa determina adecuadamente los indicadores de rentabilidad para obtener el resultado de la utilidad operativa?					
16. ¿La utilidad operativa de la empresa es rentable económicamente?					
17. ¿La empresa realiza los pagos de préstamos bancarios en el tiempo establecido?					
18. ¿Los préstamos bancarios son favorables para la rentabilidad financiera de la empresa?					
19. ¿El patrimonio de la empresa garantiza un préstamo bancario?					
20. ¿El patrimonio se ve afectado al implementar un sistema de control de pago?					
21. ¿La empresa cumple con sus obligaciones a corto plazo según el periodo establecido?					
22. ¿La empresa dispone de liquidez para cumplir con sus obligaciones a corto plazo?					
23. ¿La empresa dispone de efectivo para realizar el pago de tributos?					
24. ¿La empresa gestiona correctamente la disponibilidad del efectivo?					

Anexo 4

Validación de instrumento

Lima, 13 de noviembre del 2019

Señor

Vasquez Mora, Edwin

Docente de la Universidad Autónoma del Perú.

Estimado Doctor/Magister/Docente:

Es grato dirigirme a Usted, para cordialmente saludarle y aprovechar la oportunidad de solicitar su colaboración, en el proceso de estimación de validez del contenido del instrumento titulado: “(SISTEMA DE CONTROL EN EL PAGO DE TRIBUTOS Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD)”, dirigido a los colaboradores/clientes de la FERRETERÍA JC E.I.R.L.

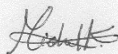
Dicho instrumento, será utilizado para sostener los planteamientos de la investigación de la tesis denominada “(SISTEMA DE CONTROL EN EL PAGO DE TRIBUTOS Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA FERRETERÍA JC E.I.R.L. MALA – 2018)”

En tal sentido, el instrumento necesita ser validado a través del método de Juicio de Expertos, para lo cual recorro a Usted, adjuntando lo siguiente:

- Ficha de Evaluación denominada: Validación de Instrumento.
- Instrumento de recolección de información.
- Matriz de Operacionalización de las Variables.
- Matriz de Consistencia.

Agradeciendo su reconocida capacidad de experto en investigación y su amable colaboración con la presente solicitud, quedo de Usted.

Muy Cordialmente



DNI: 71791801
Ccora Taype, Michael Katherine.



DNI: 76016200
Chavez Mendoza, Tatiana Beatriz.

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: Vasquez Mora, Edwin.
- 1.2. Institución donde Labora: Universidad Autónoma del Perú.
- 1.3. Cargo que desempeña: Docente de la Universidad Autónoma del Perú.
- 1.4. Mención de Doctorado que ostenta: DOCTOR
- 1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: (SISTEMA DE CONTROL EN EL PAGO DE TRIBUTOS Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD)
- 1.6. Título de la Tesis: (SISTEMA DE CONTROL EN EL PAGO DE TRIBUTOS Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA FERRETERÍA JC E.I.R.L. MALA - 2018)
- 1.7. Autores del Instrumento: Ccora Taype, Michael Katherine y Chavez Mendoza, Tatiana Beatriz,

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

Nº	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (✓)	NO ()	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (✓)	NO ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (✓)	NO ()	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (✓)	NO ()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (✓)	NO ()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (✓)	NO ()	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (✓)	NO ()	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ()	NO (✓)	

III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

REQUISITOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy Bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.					82
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.					86
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.					84

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

84 %

IV. OPCIÓN DE APLICABILIDAD

- () El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado
 () El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado
 Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 13 de noviembre del 2019

Experto: 
 DNI : 43343660

Lima, 30 de octubre del 2019

Señor

Cárdenas Casado, Henry Cardenas

Docente de la Universidad Autónoma del Perú.

Estimado Doctor/Magister/Docente:

Es grato dirigirme a Usted, para cordialmente saludarle y aprovechar la oportunidad de solicitar su colaboración, en el proceso de estimación de validez del contenido del instrumento titulado: "**(SISTEMA DE CONTROL EN EL PAGO DE TRIBUTOS Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD)**", dirigido a los colaboradores/clientes de la FERRETERÍA JC E.I.R.L.

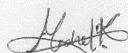
Dicho instrumento, será utilizado para sostener los planteamientos de la investigación de la tesis denominada "**(SISTEMA DE CONTROL EN EL PAGO DE TRIBUTOS Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA FERRETERÍA JC E.I.R.L. MALA - 2018)**"

En tal sentido, el instrumento necesita ser validado a través del método de Juicio de Expertos, para lo cual recorro a Usted, adjuntando lo siguiente:

- Ficha de Evaluación denominada: Validación de Instrumento.
- Instrumento de recolección de información.
- Matriz de Operacionalización de las Variables.
- Matriz de Consistencia.

Agradeciendo su reconocida capacidad de experto en investigación y su amable colaboración con la presente solicitud, quedo de Usted.

Muy Cordialmente



DNI: 71791801
Ccora Taype, Michael Katherine.



DNI: 76016200
Chavez Mendoza, Tatiana Beatriz.

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

V. DATOS GENERALES

- 1.8. Apellidos y Nombres del experto: Cárdenas Casado, Henry Alex.
 1.9. Institución donde Labora: Universidad Autónoma del Perú.
 1.10. Cargo que desempeña: Docente de la Universidad Autónoma del Perú.
 1.11. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta:
 1.12. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: (SISTEMA DE CONTROL EN EL PAGO DE TRIBUTOS Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD)
 1.13. Título de la Tesis: (SISTEMA DE CONTROL EN EL PAGO DE TRIBUTOS Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA FERRETERÍA JC E.I.R.L. MALA – 2018)
 1.14. Autores del Instrumento: Ccora Taype, Michael Katherine y Chavez Mendoza, Tatiana Beatriz,

VI. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

Nº	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (X)	NO ()	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (X)	NO ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (X)	NO ()	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (X)	NO ()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (X)	NO ()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (X)	NO ()	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (X)	NO ()	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI (X)	NO ()	REFERENCIA A INSTRUMENTO POR DEB. ACCIONES PAI

VII. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

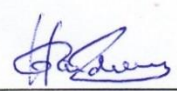
REQUISITOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
4. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				✓	
5. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				✓	
6. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				✓	

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 75 %

VIII. OPCIÓN DE APLICABILIDAD

- () El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado
 (X) El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado
 Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 30 de octubre del 2019

Experto: 
 DNI : 06079996

Lima, 30 de octubre del 2019

Señor

Zavaleta Orbegoso, Lorenzo Martir

Docente de la Universidad Autónoma del Perú.

Estimado Doctor/Magister/Docente:

Es grato dirigirme a Usted, para cordialmente saludarle y aprovechar la oportunidad de solicitar su colaboración, en el proceso de estimación de validez del contenido del instrumento titulado: "**(SISTEMA DE CONTROL EN EL PAGO DE TRIBUTOS Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD)**", dirigido a los colaboradores/clientes de la **FERRETERÍA JC E.I.R.L.**

Dicho instrumento, será utilizado para sostener los planteamientos de la investigación de la tesis denominada "**(SISTEMA DE CONTROL EN EL PAGO DE TRIBUTOS Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA FERRETERÍA JC E.I.R.L. MALA - 2018)**"

En tal sentido, el instrumento necesita ser validado a través del método de Juicio de Expertos, para lo cual recorro a Usted, adjuntando lo siguiente:

- Ficha de Evaluación denominada: Validación de Instrumento.
- Instrumento de recolección de información.
- Matriz de Operacionalización de las Variables.
- Matriz de Consistencia.

Agradeciendo su reconocida capacidad de experto en investigación y su amable colaboración con la presente solicitud, quedo de Usted.

Muy Cordialmente

DNI: 71791801
Ccora Taype, Michael Katherine.

DNI: 76016200
Chavez Mendoza, Tatiana Beatriz.

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: Zavaleta Orbegoso, Lorenzo Martir.
- 1.2. Institución donde Labora: Universidad Autónoma del Perú.
- 1.3. Cargo que desempeña: Docente de la Universidad Autónoma del Perú.
- 1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta:
- 1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: (SISTEMA DE CONTROL EN EL PAGO DE TRIBUTOS Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD)
- 1.6. Título de la Tesis: (SISTEMA DE CONTROL EN EL PAGO DE TRIBUTOS Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA FERRETERÍA JC E.I.R.L. MALA – 2018)
- 1.7. Autores del Instrumento: Ccora Taype, Michael Katherine y Chavez Mendoza, Tatiana Beatriz,

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

N°	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (x)	NO ()	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (x)	NO ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (x)	NO ()	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (x)	NO ()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (x)	NO ()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (x)	NO ()	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (x)	NO ()	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ()	NO (x)	

III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

REQUISITOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.					✓
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.					✓
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.					✓

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 87 %

IV. OPCIÓN DE APLICABILIDAD

- () El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado
 () El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado
 Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 30 de octubre del 2019

Experto: 

DNI : 17959432

Anexo 5

Carta de consentimiento de la empresa o institución investigada

Lima 16 de octubre del 2019

FERRETERIA "JC"

Jr. Real 239 Mala – Cañete – Lima

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Estimados Universidad Autonoma del Perú

Por medio de la presente autorizo a las Srtas. Ccora Taype, Michael Katherine con DNI Nro. 71791801 y Chavez Mendoza, Tatiana Beatriz con DNI Nro. 76016200 a la realización de la tesis "SISTEMA DE CONTROL EN EL PAGO DE TRIBUTOS Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA FERRETERIA JC E.I.R.L. MALA – 2018". Para la cual hara uso del nombre de la empresa Ferreteria JC, de cierta informacion y toma de encuestas, con el fin de elaborar adecuadamente la tesis.



10431587

Atentamente

Gerente de area / Representante legal

Anexo 6
Estados Financieros

Estado de Situación Financiera			
Al 31 diciembre del 2018			
Expresado en soles			
ACTIVO		PASIVO	
ACTIVO CORRIENTE	S/.	PASIVO NO CORRIENTE	S/.
Caja y bancos	9,700.00	Tributos a pagar	3,971.00
Cuentas por cobrar comerciales terceros	25,030.00	Remuneraciones por pagar	22,320.00
Existencias	42,000.00	cuentas por pagar comerciales terceros	10,030.00
Otras cuentas del activo		TOTAL PASIVO CORRIENTE	36,321.00
Anticipos atorgados a proveedores			
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	<u>76,730.00</u>	PASIVO NO CORRIENTE	
		Cuentas por pagar a largo plazo	6,415.00
ACTIVO NO CORRIENTE	S/.	TOTAL PASIVO	<u>42,736.00</u>
Inmueble Maquinaria y Equipo	32,000.00		
		PATRIMONIO	S/.
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	<u>32,000.00</u>	Capital social	48,000.00
		Resultados acumulados	
		Resultado del periodo	17,994.00
		TOTAL PATRIMONIO NETO	<u>65,994.00</u>
TOTAL ACTIVO	<u>108,730.00</u>	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	<u>108,730.00</u>

Estado de Resultados
Al 31 de diciembre del 2018
Expresado en soles

(+) Ventas	724,796.00
(-) Costo de ventas	<u>669,763.00</u>
UTILIDAD BRUTA	55,033.00
(-) Gastos administrativos	35,040.00
(-) Gastos de ventas	<u>0.00</u>
UTILIDAD OPERATIVA	19,993.00
(+) Otros ingresos	0.00
(-) Gastos financieros	<u>0.00</u>
UTILIDAD ANTES DE PARTICIPACIONES E IMPUESTOS	19,993.00
(-) Impuesto a la renta (10%)	<u>1,999.30</u>
UTILIDAD NETA	17,993.70

Anexo 7
Caso práctico

La empresa Ferretería JC, identificada con el RUC N°10104315378 pertenece al régimen Mype tributario.

A continuación, presentamos información sobre las declaraciones realizadas en el periodo 2018.

PERIODO	BASE IMPONIBLE VENTAS	BASE IMPONIBLE COMPRAS	IMPUESTO A LA RENTA	IGV O SALDO A FAVOR	TOTAL A PAGAR
Ene-19	S/ 64,892.00	S/ 57,547.00	S/ 648.92	S/ 1,322.10	S/ 1,971.02
Feb-19	S/ 61,488.00	S/ 57,846.00	S/ 614.88	S/ 655.56	S/ 1,270.44
Mar-19	S/ 53,104.00	S/ 50,243.00	S/ 531.04	S/ 514.98	S/ 1,046.02
Abr-19	S/ 57,265.00	S/ 53,488.00	S/ 572.65	S/ 679.86	S/ 1,252.51
May-19	S/ 59,136.00	S/ 53,128.00	S/ 591.36	S/ 1,081.44	S/ 1,672.80
Jun-19	S/ 67,153.00	S/ 63,380.00	S/ 671.53	S/ 679.14	S/ 1,350.67
Jul-19	S/ 47,046.00	S/ 43,123.00	S/ 470.46	S/ 706.14	S/ 1,176.60
Ago-19	S/ 61,795.00	S/ 57,664.00	S/ 617.95	S/ 743.58	S/ 1,361.53
Set-19	S/ 55,301.00	S/ 52,346.00	S/ 553.01	S/ 531.90	S/ 1,084.91
Oct-19	S/ 49,299.00	S/ 43,797.00	S/ 492.99	S/ 990.36	S/ 1,483.35
Nov-19	S/ 70,266.00	S/ 65,033.00	S/ 702.66	S/ 941.94	S/ 1,644.60
Dic-19	S/ 78,051.00	S/ 72,168.00	S/ 780.51	S/ 1,058.94	S/ 1,839.45
	S/ 724,796.00	S/ 669,763.00	S/ 7,247.96	S/ 9,905.94	S/ 17,153.90

Los gastos realizados por la empresa Ferreteria JC son los siguientes:

GASTOS OPERATIVOS	SOLES	MESES	TOTAL
GASTOS DE LUZ	S/ 40.00	12	S/ 480.00
GASTOS DE AGUA	S/ 20.00	12	S/ 240.00
ALQUILER DE LOCAL	S/ 1,000.00	12	S/ 12,000.00
2 PERSONAL DE VENTAS 930.00 c/personal	S/ 1,860.00	12	S/ 22,320.00
			S/ 35,040.00

Multas por no presentar la declaración jurada de regularización del Impuesto a la Renta – Ejercicio 2018.

UIT 2018
4150

PERÍODO TRIBUTARIO	MULTAS POR NO PRESENTAR LA DECLARACION DE RENTA	MULTA POR DECLARAR FUERA DE FECHA (SIN PAGO)	DÍAS DE ATRASO	INTERÉS	TOTAL
	10%	20%		0.04%	
Ene-18		S/ 830.00	195	S/ 64.74	S/ 894.74
Feb-18	S/ 415.00		225	37.35	S/ 452.35
Mar-18		S/ 830.00	210	S/ 69.72	S/ 899.72
Abr-18	S/ 415.00		167	S/ 27.72	S/ 442.72
May-18					S/ -
Jun-18	S/ 415.00		105	S/ 17.43	S/ 432.43
Jul-18					S/ -
Ago-18					S/ -
Set-18					S/ -
Oct-18	S/ 415.00		55	S/ 9.13	S/ 424.13
Nov-18					S/ -
Dic-18	S/ 415.00		62	S/ 10.29	S/ 425.29
TOTAL MULTA	S/ 2,075.00	S/ 1,660.00		S/ 236.38	S/ 3,971.38

DECLARACION JURADA ANUAL

Además, se deberá presentar declaración jurada anual para determinar el impuesto a la renta anual, de acuerdo con tasas progresivas y acumulativas.

UTILIDAD ANUAL	TASAS
Hasta 15 UIT	10 %
Mas de 15 UIT	29.5%

El Régimen Mype menciona que los gastos que la empresa podrán ser deducibles en el momento de determinar la utilidad.

Liquidación del impuesto a la renta

Impuesto a la renta 10%	S/ 1,999.30
Pagos a cuenta	S/ 7,247.96
Saldo de impuesto a la renta	S/ -5,248.66

Anexo 8

Otros documentos probatorios como ficha RUC, declaraciones juradas, registros, presupuestos, entre otros

FICHA RUC: 10104315378 CCORA JURADO JUAN CARLOS	
<input type="button" value="Descargar Ficha RUC"/> <input type="button" value="Ficha RUC"/> <input type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>	
Información General del Contribuyente	
Apellidos y Nombres o Razón Social	: CCORA JURADO JUAN CARLOS
Tipo de Contribuyente	: 02 - PERSONA NATURAL CON NEGOCIO
Fecha de Inscripción	: 25/06/2004
Fecha de Inicio de Actividades	: 01/08/2004
Estado del Contribuyente	: ACTIVO
Dependencia SUNAT	: 0023 - INTENDENCIA LIMA
Condición de Domicilio Fiscal	: HABIDO
Emisor electrónico desde	: -
Comprobantes electrónicos	: -
Para modificar los datos del Contribuyente Ingrese Aquí	
Nombre Comercial	: FERRETERIA JC
Tipo de Representación	: -
Actividad Económica Principal	: 4752 - VENTA AL POR MENOR DE ARTÍCULOS DE FERRETERÍA, PINTURAS Y PRODUCTOS DE VIDRIO EN COMERCIOS ESPECIALIZADOS
Actividad Económica Secundaria 1	: 4799 - OTRAS ACTIVIDADES DE VENTA AL POR MENOR NO REALIZADAS EN COMERCIOS, PUESTOS DE VENTA O MERCADOS
Actividad Económica Secundaria 2	: -
Sistema Emisión Comprobantes de Pago	: MANUAL
Sistema de Contabilidad	: MANUAL
Código de Profesión / Oficio	: -
Actividad de Comercio Exterior	: SIN ACTIVIDAD
Número Fax	: -
Teléfono Fijo 1	: -
Teléfono Fijo 2	: -
Teléfono Móvil 1	: 1 967586926
Teléfono Móvil 2	: -
Correo Electrónico 1	: dora_esperanza15@hotmail.com
Correo Electrónico 2	: -
Para modificar los datos de Domicilio Fiscal Ingrese Aquí	

Anexo 9

Cuadro comparativo de los cuatro regímenes tributarios

Nuevo RUS	Régimen Especial	Régimen MYPE Tributario	Régimen General
<ul style="list-style-type: none">• Ventas mensuales no deben superar S/. 8000• Emite sólo algunos comprobantes de pago (Boleta de ventas y tickets).• Tiene actividades que no pueden acogerse a este régimen.• Un único pago mensual según categoría.• No se llevan libros Contables.• No obligado a presentar declaraciones mensuales y anuales.	<ul style="list-style-type: none">• Ventas anuales no deben superar los S/. 525,000.• Emite todo tipo de Comprobantes de pago.• Tiene actividades que no pueden acogerse a este régimen.• Presenta Declaración Mensual por IGV y Renta.• Sólo lleva dos registros contables (Registro de Compras y Registro de Ventas).• No obligados a presentar declaraciones anuales.	<ul style="list-style-type: none">• Ingresos Anuales no deben superar las 1700 UIT.• Emite todo tipo de Comprobantes de pago.• No tiene actividades restringidas.• Presenta Declaración y pago a cuenta mensual del Impuesto a la Renta con tasas diferenciadas de acuerdo a sus ingresos netos anuales.• Presenta Declaración Anual con tasas diferenciadas de acuerdo con sus ganancia o utilidad.• Obligado a llevar Libros Contables de acuerdo a sus ingresos.	<ul style="list-style-type: none">• No tiene límites de ventas.• Emite todo tipo de Comprobantes de pago.• No tiene actividades restringidas.• Presenta declaración mensual por IGV y Renta y Declaración Anual.• De acuerdo a sus ingresos puede llevar contabilidad completa

Anexo 10

Cuadro comparativo de los pagos mensuales y anuales de cada régimen tributario

Nuevo Régimen Único Simplificado - NRUS			
¿Cuánto pagar?	Categoría	Ingreso o Compras en Soles hasta	Cuota mensual en Soles
	1	5,000	20
	2	8,000	50

Régimen Especial - RER	
¿Cuánto pagar?	Impuesto a la Renta mensual: cuota de 1.5% de ingresos netos mensuales
	Impuesto General a las ventas (IGV) mensual: 18%

Régimen MYPE Tributario		
¿Cuánto pagar?	Pago a cuenta del Impuesto a la Renta:	
	Monto Netos	Ingresos Tasa
	Menor a 300 UIT	1% de los Ingresos Netos
	A partir del mes que supere las 300 UIT	1.5 % de los Ingresos Netos o Coeficiente (*)
	(*) Calculado de acuerdo con lo dispuesto por el artículo 85 de la Ley del Impuesto a la Renta.	
	Impuesto General a las Ventas (IGV) mensual: 18% de sus ventas realizadas	
¿Cuándo declarar y pagar?	De acuerdo al cronograma de obligaciones mensuales	
¿Se presenta una declaración anual?	Si, con la cual se paga una regularización del impuesto equivalente a:	
	Tramo de Ganancia	Tasa sobre la utilidad
	Hasta 15 UIT	10%
	Más de 15 UIT	29.5 %
	Si los activos superan el S/. 1 000,000 se debe declarar el Impuesto Temporal a los Activos Netos (ITAN)	

Anexo 11

Cuadro comparativo de los libros contables del Régimen Mype tributario y Régimen General

Régimen MYPE

Límite de ingresos	Libros Obligados a llevar
Hasta 300 UIT de ingresos netos	Registro de Ventas Registro de Compras Libro Diario de Formato Simplificado
Con ingresos netos anuales Superiores a 300 hasta 500 ingresos brutos	Registro de Ventas e Ingresos Registro de Compras Libro Mayor Libro Diario
De 500 Ingresos Brutos a 1700 Ingresos Netos	Registro de Ventas Registro de Compras Libro Mayor Libro Diario Libro de Inventarios y Balances

Anexo 12

Fotografías relacionadas a la investigación como la toma de encuestas

Realización de la encuesta a los trabajadores de la empresa ferretería JC E.I.R.L.



Gerente de la empresa ferretería JC E.I.R.L.

