



**Autónoma**  
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

CALIDAD DE VIDA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES  
DE QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE ICA - 2020

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

KAREN LISSET HERRERA RAMOS

**ASESORA**

MG. KATIA MARILYN CHACALTANA HERNÁNDEZ

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

ASPECTOS PSICOLÓGICOS VINCULADOS A LA ACTIVIDAD  
EDUCATIVA

**LIMA, PERÚ, ENERO DE 2021**

## **DEDICATORIA**

A mi familia por sus enseñanzas, cariño, apoyo y comprensión en cada etapa de mi vida, quienes me animan a seguir cumpliendo mis metas trazadas. A Hetber Palomino, por su amor y confianza que me brinda e impulsa a superarme.

## **AGRADECIMIENTOS**

Al finalizar la presente tesis, deseo agradecer a mi madre, quien ha sido modelo de perseverancia, paciencia y dedicación en cada labor realizada y haber hecho posible que concluya esta etapa académica, gracias por la confianza depositada en mí y por su lucha diaria para verme feliz.

Agradecer a Hetber Palomino Ortiz, por brindarme su amor y haber sido mi soporte, aliviando mis tristezas, por compartir situaciones alegres y ser mi cómplice en cada decisión tomada, brindándome sus sabios consejos en los momentos indicados, gracias por ser mi compañero de vida.

A la Mg. Katia Marilyn Chacaltana Hernández, por ser mi asesora y guía desde el primer instante del desarrollo de esta investigación, brindándome los conocimientos requeridos para lograr con éxito la presente tesis, siendo una persona y profesional admirable por su labor, motivando en mí la constancia de lograr lo que me propongo.

A mis amigos, Johana y Jesús, por ser mis confidentes y brindarme su amistad, gracias por las experiencias compartidas y ser excelentes personas desde nuestra preparación académica.

Mi agradecimiento a la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica, mi casa de estudios, por impartir conocimientos necesarios para el desenvolvimiento laboral y personal.

Mi agradecimiento a la Universidad Autónoma del Perú, por acogerme y hacerme parte de su institución, ayudándome a cumplir una de mis grandes metas.

A todas las personas que me apoyaron incondicionalmente, con cada palabra de aliento y contribuyeron a lograr exitosamente esta investigación. Muchas Gracias.

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b> .....	ii
<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	iii
<b>RESUMEN</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>RESUMO</b> .....	viii
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	ix
<b>CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. Realidad problemática .....	12
1.2. Justificación e importancia de la investigación .....	15
1.3. Objetivos de la investigación: general y específicos.....	16
1.4. Limitaciones de la investigación.....	16
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Antecedentes de estudio.....	18
2.2. Bases teórico científicas .....	21
2.3. Definición de la terminología empleada .....	28
<b>CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	31
3.2. Población y muestra .....	32
3.3. Hipótesis.....	33
3.4. Variables – Operacionalización.....	34
3.5. Métodos y técnicas de investigación.....	37
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos .....	41
<b>CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS</b>	
4.1. Resultados descriptivos e inferenciales .....	44
4.2. Contrastación de hipótesis.....	47
<b>CAPÍTULO V. DISCUSIONES, CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES</b>	
5.1. Discusión .....	57
5.2. Conclusión.....	61
5.3. Recomendaciones .....	62
<b>REFERENCIAS</b>	
<b>ANEXOS</b>	

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Población de estudio .....	32
Tabla 2	Muestra de estudio .....	33
Tabla 3	Operacionalización de la variable calidad de vida.....	35
Tabla 4	Operacionalización de la variable inteligencia emocional .....	36
Tabla 5	Distribución de la muestra según el sexo .....	44
Tabla 6	Distribución de la muestra según edad.....	44
Tabla 7	Distribución de la muestra según el grado de estudios.....	44
Tabla 8	Distribución de la muestra según con quién vive .....	45
Tabla 9	Distribución de la muestra según el acceso a internet .....	45
Tabla 10	Distribución de la muestra según la condición de trabajo .....	46
Tabla 11	Distribución de la muestra según algún familiar con o sin covid-19 .....	46
Tabla 12	Prueba de normalidad de la variable calidad de vida.....	46
Tabla 13	Prueba de normalidad de la variable inteligencia emocional .....	47
Tabla 14	Correlación de Spearman entre calidad de vida e inteligencia emocional .....	47
Tabla 15	Niveles de la variables calidad de vida y sus dimensiones .....	48
Tabla 16	Niveles de la variable inteligencia emocional y sus dimensiones .....	49
Tabla 17	Comparación de la variable calidad de vida y sus dimensiones según sexo .....	50
Tabla 18	Comparación de la variable calidad de vida y sus dimensiones según edad.....	51
Tabla 19	Comparación de la variable calidad de vida y sus dimensiones según convivencia familiar .....	51
Tabla 20	Comparación de la variable inteligencia emocional y sus dimensiones según sexo .....	52
Tabla 21	Comparación de la variable inteligencia emocionall y sus dimensiones según edad .....	53
Tabla 22	Comparación de la variable inteligencia emocional y sus dimensiones según convivencia familiar .....	54
Tabla 23	Correlación de Spearman entre las dimensiones de calidad de vida e inteligencia emocional .....	55

**CALIDAD DE VIDA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE  
QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA PÚBLICA DE ICA – 2020**

**KAREN LISSET HERRERA RAMOS**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ**

**RESUMEN**

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la calidad de vida e inteligencia emocional en estudiantes de quinto año de educación secundaria de una institución educativa pública de Ica - 2020. Este estudio es de tipo básico y sustantivo con diseño correlacional. La muestra estuvo conformada por 68 adolescentes (49 varones y 19 mujeres) con edades de 15 a 18 años. El muestreo fue censal. Los instrumentos utilizados para la recolección de datos fueron: La escala de Calidad de Vida de Olson y Barnes y el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE. Los resultados evidenciaron que existe una relación positiva significativa entre calidad de vida e inteligencia emocional, así mismo se halló el nivel de calidad de vida correspondiente a un nivel promedio con el 54,4% y el nivel de inteligencia emocional con el 51,5% en un nivel promedio.

**Palabras clave:** calidad de vida, inteligencia emocional, adolescentes.

# QUALITY OF LIFE AND EMOTIONAL INTELLIGENCE IN FIFTH-YEAR HIGH SCHOOL STUDENTS AT AN ICA-2020 PUBLIC EDUCATIONAL INSTITUTION

KAREN LISSET HERRERA RAMOS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

## ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between quality of life and emotional intelligence in fifth-year high school students from a public educational institution in Ica - 2020. This study is of a basic and substantive type with correlational design. The sample consisted of 68 adolescents (49 males and 19 females) aged 15 to 18. Sampling was census. The instruments used for data collection were: Olson and Barnes' Quality of Life scale and Bar-On ICE's Emotional Intelligence Inventory. The results showed that there is a significant positive relationship between quality of life and emotional intelligence, the quality-of-life level corresponding to an average level was also found with 54.4% and the level of emotional intelligence with 51.5% on an average level.

**Keywords:** quality of life, emotional intelligence, adolescents.

# QUALIDADE DE VIDA E INTELIGÊNCIA EMOCIONAL EM ALUNOS DO 5º ANO DO ENSINO MÉDIO EM UMA INSTITUIÇÃO PÚBLICA DE ENSINO ICA-2020

KAREN LISSET HERRERA RAMOS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

## RESUMO

Esta pesquisa teve como objetivo verificar a relação entre qualidade de vida e inteligência emocional em alunos do quinto ano do ensino médio de uma instituição de ensino pública em Ica - 2020. Este estudo é do tipo básico e substantivo com um desenho correlacional. A amostra foi composta por 68 adolescentes (49 homens e 19 mulheres) com idades entre 15 e 18 anos. A amostragem foi censo. Os instrumentos utilizados para a coleta de dados foram: a escala de Olson e Barnes Quality of Life e o Bar-On ICE Emotional Intelligence Inventory. Os resultados mostraram que existe relação positiva significativa entre qualidade de vida e inteligência emocional, da mesma forma que o nível de qualidade de vida correspondente a um nível médio foi encontrado com 54,4% e o nível de inteligência emocional com 51,5%. em um nível médio.

**Palavras-chave:** qualidade de vida, inteligência emocional, adolescentes.

## INTRODUCCIÓN

La investigación se llevó a cabo con la finalidad de determinar la relación entre la calidad de vida e inteligencia emocional en estudiantes de quinto año de educación secundaria de una institución educativa pública de Ica. Así, con anterioridad en las instituciones educativas se enfocaban en que el estudiante sobresalga en las áreas de comunicación o matemáticas y no se le daba la importancia correspondiente a la expresión de sus emociones ni a sus condiciones de vida.

Últimamente, creció el interés en conocer los aspectos determinantes de situaciones personales que desencadenaban el bajo rendimiento, las escasas relaciones sociales, la falta de comunicación, conductas desadaptativas, etc. Lo que conllevó también a manejar el tema de las emociones, ya que existen hechos en donde el adolescente actúa y luego lamenta su acción al no saber las consecuencias que pueda causar en los demás.

De esta manera, la investigación se orientó a un aspecto positivo de la psicología como lo es la calidad de vida e inteligencia emocional que tienen componentes como las habilidades sociales y habilidades personales.

El presente estudio se desarrolló de la siguiente manera:

En el capítulo I, se expone el problema de investigación, donde se describe la realidad problemática, se presentan la justificación e importancia de la investigación, los objetivos y así mismo las limitaciones del estudio.

En el capítulo II, se describe el desarrollo del marco teórico donde se exponen los antecedentes de investigaciones relacionados a las variables de estudio, así también se presentan las bases teórico científicas y la definición de la terminología empleada.

En el capítulo III, se presenta el marco metodológico, de igual manera se explica el tipo y diseño de investigación, las hipótesis, como también las variables y

operacionalización, se exponen los métodos y técnicas de la investigación y las técnicas para el procesamiento y análisis de datos.

En el capítulo IV, se presenta el análisis e interpretación de los resultados, explicando los resultados descriptivos e inferenciales como también la contrastación de hipótesis.

En el capítulo V, se presenta las discusiones, conclusión y recomendaciones de la investigación.

Por último, se presentan las referencias y anexos empleados en la investigación.

**CAPÍTULO I**  
**PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

## 1.1. Realidad problemática

Actualmente, existe una problemática psicosocial que afecta directamente a la población, así se presentan casos de feminicidios, suicidios, violencia, secuestros, robos, entre otros. De esta manera dentro de la sociedad se encuentra uno de los grupos vulnerables como son los adolescentes, es bien sabido que el proceso de la adolescencia es una etapa crítica, con cambios de humor y experimentación de emociones. Además de una inestabilidad que suele ser perceptible en el paso de una edad a otra, el adolescente asimila con rapidez estos cambios para luego adaptarse a ellos, pero mostrando inseguridad. Los adolescentes evidencian sus cambios emocionales mediante actitudes y comportamientos que, generalmente no son comprendidas por los padres (Hurlock 1971, citado en Izco, 2007).

El manejo y control de las emociones surgen ante la necesidad de que el individuo no sea manejado por sus impulsos emocionales y por ende tener consecuencias perjudiciales, por ello, se busca la estabilidad emocional como prioridad para la toma de medidas ante la aparición de enfermedades, puesto que las emociones negativas como la tristeza, ira, miedo y hostilidad repercuten en la salud física de la persona (Perea, 2001).

De acuerdo con el entorno más cercano en el que se desenvuelve el adolescente encontramos a la institución educativa y el hogar, los cuales cumple un rol fundamental en el desarrollo personal del mismo, es decir, que los agentes involucrados son docentes, padres de familia y sociedad, determinando así su educación, nivel socioeconómico, círculo de amistad, religión, recreación, recepción que tiene el adolescente frente a los estereotipos que impone la sociedad, entre otros aspectos. Es decir, que la calidad de vida no es el hecho de sentirse bien físicamente, sino que es un conjunto de factores que se ven implicados dentro de un proceso para encontrar un bienestar emocional, social y psicológico, de esta manera poder llevar una vida plena con un entorno saludable.

Así pues, la calidad de vida se relaciona con la capacidad emocional del adolescente, ya que al encontrar carencias y dificultades de condiciones vida, como la economía, problemas familiares, dificultad en el rendimiento académico, etc.

conllevará a un cúmulo de emociones negativas, lo que a su vez tiene relevancia en la capacidad resolutiva del adolescente para establecer objetivos claros en su vida.

En Perú, los estudios realizados sobre problemas emocionales en los adolescentes son antecedentes para la creación de nuevas políticas donde se ponga en marcha programas dirigidos a prevenir la salud de adolescentes y niños tal como lo recomienda la Organización Mundial de la Salud (OMS) (citado en Mercader, 2020), que aún son reducidos. De acuerdo con los resultados del estudio epidemiológico de salud mental realizado en Lima Metropolitana y Callao, emitido en el año 2013 basado en encuestas poblacionales, evidencian que el estado anímico precedente en un adolescente es negativo. Se hallaron resultados significativos como que el 52,2% de los adolescentes se muestra irritable, el 21,2% evidenciaba aburrimiento en diversas situaciones y el 12,2% se sentía inquieto casi siempre. También se resalta que el 25,9% de los adolescentes ha considerado atentar contra su vida y estos son relacionados a los diversos problemas que surgen en la relación con los padres que representa a un 59,2% de los casos (Citado en Mercader, 2020).

Así mismo, el Ministerio de Salud (MINSA) (citado en Benavides y Soria, 2018) ejecutó un estudio en el año 2017 en conjunto con el Instituto Nacional de Salud Mental (INSM) manifestando que el 70% de los adolescentes de diferentes regiones ocupan las atenciones de salud mental, lo que significa que el 17% de los años de vida en los adolescentes está relacionado con problemas emocionales y ligados a conflictos en el hogar, consecutivamente se presentan los problemas a nivel conductual, dificultades escolares y consumo de sustancias ilícitas; así mismo el 55% de los embarazos adolescentes experimentan trastornos emocionales en el proceso de gestación (citado en Benavides y Soria, 2018).

Por otro lado, el Ministerio de Educación (MINEDU) en el 2017 (citado en Condori, 2020) enfatizó que el 75% de estudiantes ha sido víctima de acoso escolar por alguno de sus compañeros, provocando sentimientos negativos como baja autoestima, dificultades en su rendimiento académico, alejamiento de amigos y familiares; afectando en sus actividades diarias y disminuyendo las habilidades para afrontar la presión del entorno. Por ende, estos estudiantes muestran dificultades concernientes a la educación en el futuro lo que conlleva a que busquen un trabajo a temprana edad (citado en Condori, 2020).

El Banco Mundial de Salud (BMS, 2020) manifiesta que el estado de confinamiento en el que se encuentran inmersos los estudiantes, a nivel mundial y América Latina, está ocasionando dificultades, como el escaso aprendizaje del contenido educativo que se da a los estudiantes, la crisis de la conectividad sumado a la frustración por no poder comprender las actividades o por la acumulación de tareas.

Por ello, Ugarriza (2001) refiere que las personas que mantienen un entorno y vida saludable son los que lograrán éxitos a lo largo de su vida, de esa manera podrán confrontar las presiones y situaciones que se les presente (citado en Patricio, 2017), haciendo referencia a la inteligencia emocional. Por último, Rafael Bisquerra menciona que los adolescentes y jóvenes con una capacidad de control sobre sus emociones y sentimientos expresan un mejor rendimiento académico, habilidades para cuidarse tanto a sí mismos como a los demás, mayor disposición para afrontar las adversidades y una baja probabilidad de involucrarse en problemas de comportamiento (citado en Martínez, 2017).

De tal manera, a nivel nacional se encuentra la provincia de Ica, en la cual el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) llevó a cabo el estudio sobre el Índice de Bienestar Adolescente desarrollado en el año 2020, en el cual los resultados manifiestan que el promedio nacional de bienestar adolescente es de 0,53, en el cual la ciudad de Ica ocupa el cuarto lugar con un 0,66 lo que significa, que brinda buenas y mejores condiciones para el desarrollo del bienestar de los adolescentes iqueños. Por ello, se pretende determinar la relación que a mayor calidad de vida mayor inteligencia emocional o a menor calidad de vida menor inteligencia emocional.

Además, la Mesa de Concertación para la lucha contra la pobreza, (MCLCP) presentó un informe con resultados regionales del año 2019 los cuales manifiestan que el 82% de los adolescentes de edades entre 15 a 17 años se involucran en las actividades laborales que les generen ingresos económicos y que, en el año 2018, disminuyó en 0.9% la matrícula en el nivel secundario.

Por todo lo manifestado, se procede a formular la siguiente pregunta de investigación:

¿Existe relación significativa entre calidad de vida e inteligencia emocional en estudiantes de quinto año de educación secundaria de una institución educativa pública de Ica– 2020?

## **1.2. Justificación e importancia de la investigación**

El presente estudio tuvo relevancia teórica al aportar información sobre la calidad de vida e inteligencia emocional, determinando las diversas situaciones que podrían aquejar al adolescente e interferir en la estabilidad social, emocional y psicológica. Enfocada en estudiantes de quinto año de secundaria, debido a que se encuentran en una transición de la etapa de la vida, culminando la escolaridad y experimentando una mezcla de emociones, de esta manera la información será de contribución para el análisis de estas variables.

Así también, la investigación presentó alcance práctico, ya que los resultados ayudarán a ejecutar medidas con la finalidad de mejorar la problemática en los adolescentes de la institución educativa, así mismo aportará conocimiento enriquecedor sobre la relación entre la calidad de vida e inteligencia emocional y será base de futuras investigaciones.

La investigación presentó un aporte metodológico, debido a que se encuentra organizada de manera adecuada, usando un método correlacional con herramientas estadísticas apropiadas, dirigido a determinar la relación entre la calidad de vida e inteligencia emocional, además siendo de interés científico puesto que con anterioridad no se han realizado estudios con las variables propuestas y la población escogida.

Finalmente, el estudio contó con valor social, debido a que la calidad de vida como la inteligencia emocional cumplen un rol sustancial en la vida del adolescente, lo que permitirá mantener un equilibrio emocional, encontrar prontas soluciones y tomar buenas decisiones. Así mismo los resultados están dirigidos a favorecer a los adolescentes y a su entorno más cercano, buscando así una percepción positiva de la psicología en el estudio de las variables mencionadas en los adolescentes de una institución educativa pública de Ica.

### **1.3. Objetivos de la investigación: general y específicos**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre la calidad de vida e inteligencia emocional en estudiantes de quinto año de educación secundaria de una institución educativa pública de Ica - 2020.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- a) Establecer los niveles de la variable calidad de vida y sus dimensiones, en estudiantes de quinto año de educación secundaria de una institución educativa pública de Ica - 2020.
- b) Establecer los niveles de la variable inteligencia emocional y sus dimensiones, en estudiantes de quinto año de educación secundaria de una institución educativa pública de Ica - 2020.
- c) Identificar las diferencias significativas que existen en la calidad de vida y sus dimensiones, según sexo, edad y convivencia familiar en estudiantes de quinto año de educación secundaria de una institución educativa pública de Ica - 2020.
- d) Identificar las diferencias significativas que existen en la inteligencia emocional y sus dimensiones, según sexo, edad y convivencia familiar en estudiantes de quinto año de educación secundaria de una institución educativa pública de Ica– 2020.
- e) Determinar la relación entre las dimensiones de calidad de vida e inteligencia emocional en estudiantes de quinto año de educación secundaria de una institución educativa pública de Ica - 2020.

### **1.4. Limitaciones de la investigación**

Al realizarse la investigación en una institución pública se encontraron algunas dificultades en el acceso a la población debido al requerimiento de documentación como autorizaciones y permisos correspondientes, de igual manera se hallaron pocas investigaciones con el uso de las variables en la provincia de Ica, también la poca colaboración de los docentes tutores durante el desarrollo del estudio.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

## **2.1. Antecedentes de estudio**

### **2.1.1. Antecedentes a nivel internacional**

Paredes, a nivel internacional, en el año 2020 realizó una investigación teniendo como objetivo establecer la relación entre inteligencia emocional y adaptación conductual en adolescentes con riesgo de callejización. Tuvo la participación de 80 adolescentes de 12 a 18 años, utilizó como instrumentos el inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE NA y el inventario de adaptación conductual. La autora obtuvo resultados de una inteligencia emocional adecuada de manera total y niveles bajos en adaptación conductual, también halló una correlación significativa de los componentes de la variable inteligencia emocional y adaptación conductual.

En el 2018, Fuentes, Simón, Garrido, Serrano, Larrañaga y Yubero, con la finalidad de hallar la relación entre los síntomas psicósomáticos y la calidad de vida de acuerdo a la salud de los adolescentes y diferenciando según el sexo y la edad. Para ello, contó con la participación de 840 adolescentes de cuarto y quinto año de secundaria de 15 a 18 años. Se aplicaron dos instrumentos como el Kidscreen 52 y la escala de problemas psicósomáticos. Los autores identificaron síntomas psicósomáticos significativamente mayores en el sexo femenino y en varones de 17 a 18 años, siendo predictores de una calidad de vida mala en cuanto a la salud.

En el 2016, en el estudio dirigido por Lima, Martínez, Guerra, Vargas y Lima, tuvo como objetivo comprender la relación existente entre la calidad de vida y los estilos de vida en adolescentes de 12 a 17 años. Para la investigación tuvo la participación de 256 estudiantes, la recolección de datos se realizó mediante los cuestionarios de Health Behaviour in School-aged Children (HBSC) y Kidscreen-27 ítems. Los autores obtuvieron resultados relevantes respecto a que los adolescentes hombres presentan mayor puntaje en cuanto a dimensiones de calidad de vida relacionándose de modo inverso a las adolescentes mujeres y al índice general de calidad de vida.

En el 2015, se desarrolló una investigación dirigida por Perez, con el fin de indagar el bienestar personal y bienestar a nivel nacional percibido por los estudiantes de secundaria de Caracas que asisten a colegios estatales y privados. Para lo cual,

contó con la participación de 801 estudiantes entre los 14 a 19 años. Así mismo, se aplicó la escala de satisfacción con la vida en el país y el Well-being index. El autor halló resultados sobresalientes que los estudiantes de colegios estatales presentan mayor satisfacción a diferencia de estudiantes de colegios privados.

En el 2015, en la investigación desarrollada por Escobedo de la Riva, se enfocó en hallar la relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en adolescentes de nivel básico en un colegio privado. Por ello, contó con la participación de 53 estudiantes de sexo femenino y masculino de 14 a 16 años. Se utilizó el Trait Meta-Mood Scale (TMMS) en lo concerniente a inteligencia emocional y las notas finales de promedio para rendimiento académico. La autora identificó una relación significativa en las estrategias para la regulación de emociones y rendimiento académico en los estudiantes.

### **2.1.2. Antecedentes a nivel nacional**

Condori, a nivel nacional, en el año 2020, llevó a cabo una investigación con el fin de estudiar la relación entre la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento en estudiantes de secundaria. Contando con la participación de 356 estudiantes de los grados de cuarto y quinto de secundaria, siendo el 54.2% mujeres y el 45.8% varones, comprendidos entre 14 a 17 años. Los instrumentos aplicados fueron el Bar-On ICE NA y la escala de afrontamiento ACS. Así mismo, la autora obtuvo una relación significativa entre los estilos de afrontamiento y la inteligencia emocional, hallando diferencias significativas en la dimensión interpersonal respecto al sexo masculino y en la dimensión de estado de ánimo respecto al sexo femenino.

En el 2019, Mendiola ejecutó su estudio con la finalidad de hallar la probable relación entre inteligencia emocional y bienestar psicológico, teniendo la participación de 177 estudiantes de 13 y 17 años pertenecientes al tercer y quinto años de dos instituciones de secundaria públicas. Los datos fueron recolectados mediante la escala de bienestar psicológico para jóvenes (BIEPS-J) y el inventario de inteligencia emocional de Bar-On NA. La autora concluyó que existe una relación significativa entre a la inteligencia emocional y bienestar psicológico, también una relación significativa de la dimensión interpersonal y bienestar psicológico.

En el 2018, en la investigación realizada por Yarleque, con la finalidad de determinar la calidad de vida en alumnos de primer a quinto año de secundaria. Contó con la participación de 152 estudiantes varones, el instrumento utilizado fue la escala de calidad de vida de Olson y Barnes. La autora concluyó que los estudiantes de la institución presentan una calidad de vida mala, percibiendo su entorno como el medio que no le proporciona los requerimientos necesarios para cumplir exitosamente sus necesidades.

En el 2018, en el estudio dirigido por Fabian, se enfocó en determinar la relación entre la calidad de vida y la inteligencia emocional en adolescentes de quinto año de secundaria. Por ello, tuvo la participación de 203 estudiantes, se utilizó la escala de calidad de vida de Olson y Barnes y el inventario de inteligencia emocional Bar-On ICE NA. El autor obtuvo resultados significativos y directos de una relación entre la calidad de vida y la inteligencia emocional.

En el 2018, en el estudio realizado por Tueros, se enfocó en hallar la relación entre satisfacción familiar y calidad de vida en estudiantes de 13 a 18 años. La muestra fue 466 adolescentes de ambos sexos pertenecientes al tercer, cuarto y quinto grado de secundaria. Utilizando la escala de satisfacción familiar de Olson y la escala de calidad de vida de Olson y Barnes. La autora encontró una relación significativa directa para la satisfacción familiar y dominios de la calidad de vida, como también un nivel bajo de satisfacción familiar y no hubo diferencias significativas respecto al nivel en la satisfacción familiar relacionadas al sexo, año de estudio y edad. En cuanto a la calidad de vida, se encontró un nivel medio bajo y en algunos dominios se encontraron diferencias significativas en relación al sexo, edad y año de estudio.

En el 2017, en la investigación desarrollada por Patricio, tuvo como finalidad hallar la relación entre inteligencia emocional y calidad de vida en estudiantes de dos instituciones educativas pública y policial. Contando con la participación de 261 adolescentes de cuarto y quinto de secundaria, considerando 132 varones y 129 mujeres, sus edades oscilan entre 16 a 18 años. Usaron como instrumento la escala de calidad de vida de Olson y Barnes y el inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE, además de una ficha sociodemográfica. Así, el autor halló como resultados la correlación entre la inteligencia emocional y la calidad de vida.

En el 2017, Minaya realizó su estudio con el fin de caracterizar la calidad de vida en estudiantes de una institución educativa nacional. Tuvo la participación de 96 estudiantes de 13 a 18 años. Utilizó el instrumento de escala de calidad de vida de Olson y Barnes, de tal modo que, la autora obtuvo de resultado un nivel bueno de calidad de vida total, también que el sexo masculino presenta una calidad de vida baja, por el contrario a las mujeres quienes presentan una calidad de vida buena, así mismo en lo que es la edad, los adolescentes de 13, 14, 17 y 18 años presentan una baja calidad de vida a diferencia de los adolescentes de 15 y 16 años que muestran una calidad de vida buena, por último se hallaron diferencias en algunas dimensiones como la de amigos, vecindario y comunidad, vida familiar y familia extensa, educación y ocio, medios de comunicación y religión que muestran una calidad de vida buena a diferencia de las dimensiones de hogar y bienestar económico y salud que muestra una baja calidad de vida.

En el 2017, la investigación desarrollada por Rodas, tuvo como fin hallar las diferencias en el nivel de la inteligencia emocional de estudiantes pertenecientes a dos instituciones educativas públicas de Ica. Para el estudio se usó el inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE, la autora no encontró diferencias en el nivel de inteligencia emocional en la población evaluada.

En el 2017, Moreyra ejecutó su estudio con el fin de estudiar el tipo de relación probable entre resiliencia y calidad de vida en estudiantes de dos instituciones educativas públicas de Ica. La muestra fue de 306 estudiantes, la recolección de datos se realizó mediante dos instrumentos como la escala de resiliencia de Wagnild y Young y la escala de calidad de vida de Olson y Barnes. La autora concluyó una correlación entre resiliencia y calidad de vida en las adolescentes.

## **2.2. Bases teórico científicas**

### **2.2.1. Calidad de Vida**

Actualmente el tema de calidad de vida abarca diversos aspectos económicos, psicológicos, sociales, etc. de una persona la cual se encuentra en interacción dentro de una población, así mismo la calidad de vida tiene el propósito de encontrar el bienestar del ser humano y mejorar la salud mental.

Olson y Barnes (1982) sostienen que es un constructo a nivel de varias dimensiones la cual se encuentra en relación con la salud como elemento subjetivo, expresada mediante el bienestar o la incomodidad y que va más allá de la manera objetiva a la interrelación producida entre el entorno y las personas (citado en Grimaldo, 2009).

Ardila (2003) manifiesta que es el grado de satisfacción completa, proveniente de las capacidades y habilidades de un individuo. Teniendo factores subjetivos y factores objetivos. La percepción subjetiva está conformada por el bienestar psicológico, social y físico. Incluyendo como factores subjetivos a la privacidad y la expresión de emociones y como factores objetivos al bien material y las relaciones interpersonales con su entorno.

OMS (1995) manifiesta que es la percepción de las personas hacia su ambiente cultural en el que se desenvuelve y que se relaciona con sus valores, expectativas y temores (citado en Grimaldo, 2009).

Ramírez (2000) lo determina como la percepción de la persona a nivel físico, psicológico, social y espiritual, tomando en cuenta la satisfacción o insatisfacción que le brinda su entorno para lograr su bienestar (citado en Grimaldo, 2009).

Rueda (2004) contribuye con la definición de acuerdo a cuatro dimensiones (citado en Yarleque, 2018):

- a) La primera dimensión hace referencia al bienestar total de la persona respecto a su campo laboral, su nivel educativo, hogar y salud.
- b) La segunda dimensión está vinculada con las características ambientales como la calidad de agua consumida, el ruido de su entorno, el medio atmosférico, etc.
- c) La tercera dimensión se relaciona con el ámbito psicológico y social, mediante la interacción, las relaciones interpersonales, el tiempo, etc.
- d) La cuarta dimensión se refiere a la organización en el medio político y social, haciendo partícipes de los asuntos públicos, la seguridad legal, personal, etc.

## • Teoría de los Dominios

Olson y Barnes (1982) (citado en Grimaldo, 2009) proponen que una cualidad respecto a que la calidad de vida es el estudio de los dominios como parte de las experiencias cotidianas de los individuos. Cada dominio está dirigido a una fase distinta como lo es la vida familiar, vivienda, educación, trabajo, amigos, religión, salud, etc.

Así mismo, diversos estudios referidos a la calidad de vida disponen una relación entre satisfacción personal y dominios específicos, donde el individuo al ir satisfaciendo los dominios construye su opinión personal y subjetiva de la manera como logra sus expectativas. Por ello, es la percepción de una persona hacia los medios que le ofrece el ambiente y satisface sus necesidades. De igual manera, se determinaron dos tipos de calidad de vida: Una calidad de vida objetiva, está marcada por la relación que existe con la organización de una sociedad, esquemas de trabajo, que son distintivos en la comunidad. Y la calidad de vida subjetiva, es el resultado del nivel de satisfacción o no, que logra el individuo. (citado en Grimaldo, 2009).

Campbell (1981) plantea que los individuos juzgan su posición objetiva en la evaluación de los dominios en relación a sus expectativas, emociones y sentimientos. De acuerdo con el autor, el resultado obtenido sería la satisfacción del dominio que se ha evaluado, teniendo diferentes satisfacciones en los dominios y produciendo un bienestar general. Por ello, se considera que la calidad de vida es la diferencia entre lo real e ideal, para lo cual la calidad de vida es alta cuando la diferencia es pequeña, y baja cuando esta diferencia es alta (citado en Urzúa y Caqueo, 2012).

## • Dimensiones de Calidad de Vida

Las dimensiones son las siguientes (citado en Grimaldo, 2011):

- Hogar y bienestar económico: es la satisfacción producida por un bien material que permiten llevar una vida cómoda, cubriendo los gastos de alimentación, vestido, actividades recreativas, escolares, salud familiar, etc.

- Amigos, vecindario y comunidad: es el estado de satisfacción acorde al medio donde el individuo se relaciona y desenvuelve, compartiendo con amigos, vecinos, etc.
- Vida familiar y familia extensa: es el lazo afectivo con los integrantes de la familia, la capacidad de adquirir responsabilidades en el hogar, brindar cuidados, seguridad y tiempo.
- Educación y ocio: es el nivel de satisfacción relacionado al ámbito académico y al tiempo disponible para la ejecución de actividades agradables y placenteras.
- Medios de comunicación: es la satisfacción referida a los programas en señal abierta y señal cerrada, programas radiales, conectividad a internet, etc.
- Religión: el estilo de vida religiosa, el tiempo y dedicación a Dios, etc.
- Salud: se refiere al bienestar físico y psicológico de la misma persona al igual que el de los familiares.

### **2.2.2. Inteligencia Emocional**

Bar-On (1997) lo establece como el conjunto de habilidades emocionales, sociales y personales que por consecuencia impulsan la capacidad para hacer frente a situaciones del medio. La inteligencia emocional se desarrolla y cambia durante el transcurso de vida de cada persona, a diferencia de la inteligencia cognitiva que puede ser flexible hasta la edad de 17 años en promedio. El autor expresa mediante sus convicciones que la inteligencia emocional tiene mayor relevancia, y que la deficiencia de ésta provocaría una carencia en el aspecto social de la persona (citado en Varela, 2019).

Goleman (1995) menciona que es una habilidad que indica el nivel de destreza que se obtiene del dominio de otras capacidades, es fundamental debido a que interviene en el área personal, interrelacional y laboral. El autor resalta cinco componentes que intervienen en el desarrollo de la inteligencia emocional, como lo son: conciencia emocional, autocontrol, motivación, empatía y habilidad social. Los primeros tres componentes requieren de la persona, mientras que los otros dos componentes dependen de las relaciones con el entorno (citado en Dueñas, 2002).

Según Mayer y Salovey (1997) es vista como la habilidad de discernir y manifestar emociones, lo que genera un conocimiento a nivel emocional, capacidad para comprender y regular estas emociones, de tal manera que motive el crecimiento emocional e intelectual (citado en Dueñas, 2002).

Marquina (2012) considera que podría afectar la forma de actuar de las personas y que las experiencias vividas son beneficiosas. El autor afirma que esta definición está relacionada a la calidad de vida, resaltando un confort psicológico y equilibrio en la vida del individuo, percibir las deficiencias, satisfaciendo sus necesidades y evitando caer en el estrés (citado en Patricio, 2017).

- **Modelos de la Inteligencia Emocional**

- Modelo de Bar – On

En su tesis doctoral desarrollada en 1988, titulada “The developmnet of a concept of psychological well-being”, construyó las bases para sus futuros enunciados (Bar-On, 1997) y su medición mediante el inventario EQ-I (Bar-On Emotional Quotient Inventory). Su modelo está conformado por cinco componentes: intrapersonal, interpersonal, estado de ánimo en general y manejo del estrés (citado en García y Giménez, 2010).

- Modelo de Goleman

Sostiene que el Cociente Emocional (CE) no contradice al Coeficiente Intelectual (CI), estos son complementarios, de manera que un individuo puede presentar un cociente intelectual alto, pero con poca capacidad laboral o viceversa. Es decir, que ambos buscan el mismo fin. Según Goleman (1995), la inteligencia emocional está constituida por cinco componentes (citado en García y Giménez, 2010), son:

- a. Conciencia de uno mismo: es reconocer sus propios procesos internos.
- b. Autorregulación: poseer un control sobre las emociones e impulsos propios.
- c. Motivación: referida a la guía e impulso para lograr los objetivos trazados.
- d. Empatía: es la comprensión de sentimientos y preocupaciones de las demás personas.
- e. Habilidades sociales: capacidad para mantener un vínculo y comunicarse con los demás.

– Modelo de Salovey y Mayer

En 1997 y en el año 2000, los autores introducen nuevas aportaciones para consolidar su modelo, por lo que proponen las siguientes habilidades (citado en García y Giménez, 2010):

- a. Percepción emocional: capacidad para conocer las emociones propias y la de los demás por medio de los gestos, expresión corporal y el tono de voz.
- b. Facilitación emocional del pensamiento: las emociones dirigen al pensamiento para captar el interés de la información relevante.
- c. Compresión emocional: capacidad para afrontar y resolver las dificultades.
- d. Dirección emocional: conocimiento de los aspectos sociales que intervienen en las emociones propias y de los demás.
- e. Regulación reflexiva de las emociones para fomentar el desarrollo personal: disposición para recibir y aceptar sentimientos positivos o negativos.

• **Dimensiones de Inteligencia Emocional según Bar – On**

a) Dimensión intrapersonal

Comprende cinco componentes, referidos al conocimiento de las propias emociones, la forma para expresarse de manera positiva con el entorno y la capacidad para alcanzar metas y tomar decisiones de manera autónoma (Ugarriza, 2001).

- Comprensión emocional de sí mismo: concierne a las habilidades para comprender las emociones, sentimientos, de tal manera que se puedan distinguir y reconocer que los produjo.
- Asertividad: indica que, al reconocer los sentimientos, pensamientos y emociones, sean expresados de la manera adecuada sin perjudicar a los demás.
- Autoconcepto: es la aceptación, comprensión y respeto hacia los propios sentimientos, reconociendo aspectos positivos y negativos, al igual que dificultades y potencialidades.
- Autorrealización: se refiere a la capacidad de poder realizar actividades de manera eficaz y tomar decisiones que produzcan bienestar y equilibrio emocional.
- Independencia: es la capacidad de conocerse a sí mismo, ser autónomo, sentir confianza y que se genere un bienestar emocional.

b) Dimensión interpersonal

Comprende tres componentes, referidos al comportamiento empático con el entorno, a las relaciones con la sociedad y a la responsabilidad que se asume dentro de ella (Ugarriza, 2001):

- Empatía: habilidad para conocer y entender los sentimientos, emociones y pensamientos de la otra persona.
- Relaciones interpersonales: capacidad para interrelacionarse con el medio, fomentando el diálogo y la comunicación asertiva.
- Responsabilidad social: compromiso consigo mismo y con los demás, mostrando respeto a las normas sociales con la finalidad de lograr el bien común.

c) Dimensión Adaptabilidad

Comprende tres componentes, dirigidos a la capacidad para la solución de conflictos, a ser realistas y objetivos, como también, a ser flexibles con las situaciones del entorno (Ugarriza, 2001):

- Solución de problemas: capacidad para reconocer situaciones problemáticas, planificando y ejecutando acciones para superarlo.
- Prueba de la realidad: habilidad del individuo para no alejarse de la realidad, al igual que su objetividad.
- Flexibilidad: capacidad para afrontar situaciones cambiantes de manera adecuada sin repercusiones en el bienestar.

d) Dimensión manejo de estrés

Comprende dos componentes, referidos a la tolerancia al estrés y el control de impulsos en momentos de presiones (Ugarriza, 2001):

- Tolerancia al estrés: sobrellevar situaciones que producen estrés y emociones negativas, afrontándolas de manera calmada y firme.
- Control de los impulsos: capacidad para soportar situaciones incómodas, donde el individuo tendrá que mantener la calma y controlar sus impulsos para solucionar el problema.

e) Dimensión estado de ánimo

Comprendido por dos componentes, orientados al estado de satisfacción, de felicidad a lo largo de la vida y mantener una actitud de optimismo en cada situación (Ugarriza, 2001):

- Felicidad: estado de emociones que producen satisfacción, donde el individuo disfruta y es feliz con su entorno, además expresa emociones positivas con los demás.
- Optimismo: capacidad del individuo para ver aspectos buenos con una actitud positiva, donde sienta confianza y tranquilidad para expresarlos pese a situaciones adversas.

### 2.3. Definición de la terminología empleada

- Calidad de Vida

Olson y Barnes (1982) es un constructo a nivel de varias dimensiones la cual se encuentra en relación con la salud como elemento subjetivo, expresada mediante el bienestar o la incomodidad y que va más allá de manera objetiva a la interrelación producida entre el entorno y las personas (citado en Grimaldo, 2009).

- Inteligencia Emocional

Bar-On (1988) es el conjunto de habilidades emocionales, sociales y personales que por consecuencia impulsan la capacidad para hacer frente a situaciones del medio (citado en Varela, 2019).

- Bienestar económico

Es la satisfacción e insatisfacción producida en la persona y que son medidas mediante el dinero (Pigou, 1920, citado en Giarrizzo, 2006).

- Ocio

Hace referencia al tiempo libre en el cual se realizan actividades gratas y que producen satisfacción, estas actividades son decididas por cada persona de manera autónoma (Cuenca, 2000, citado en Gómez, 2000).

- Medios de comunicación

Son contenidos mediante los cuales se realiza el proceso de la comunicación, considerándose medios masivos y medios interpersonales. (López, 2012, citado por Flores, 2017).

**CAPÍTULO III**  
**MARCO METODOLÓGICO**

### 3.1. Tipo y diseño de investigación

#### Tipo de investigación

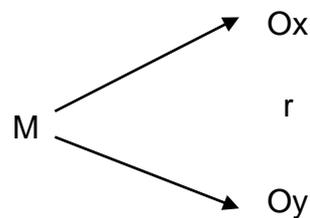
La investigación es de tipo básica y sustantiva (Sánchez y Reyes, 2009). Es básica ya que está dirigida a buscar nuevos conocimientos, de manera que se apertura otras áreas para la investigación científica, teniendo como propósito verídico el de recoger datos de la realidad cercana, así se enriquecerá el conocimiento científico.

Además, la investigación es sustantiva porque se intenta dar respuestas concisas y claras a los fenómenos, de modo que está dirigido a explicar la realidad (Reyes y Sanchez, 2009), intentando que aporten al conocimiento científico.

#### Diseño de investigación

La investigación tiene un diseño correlacional, según Hernández, Fernández y Baptista (2014), estableciendo como objetivo la relación de dos dos o más variables, partiendo del estudio de estas pertenecientes a una única muestra de individuos. Por ello, el objetivo fundamental de la investigación es determinar la relación entre calidad de vida e inteligencia emocional en estudiantes de quinto año de educación secundaria de una institución educativa pública de Ica – 2020.

Este diseño se representa de la siguiente manera:



Donde:

M = Muestra de estudiantes de quinto de secundaria

Ox = Observación de la Calidad de vida

Oy = Observación de la Inteligencia Emocional

r = Relación entre Calidad de vida e Inteligencia Emocional

### 3.2. Población y muestra

#### Población de estudio

En el estudio, la unidad de análisis corresponde a los estudiantes del quinto año de educación secundaria de una institución educativa pública de Ica. La población está conformada por 4 secciones de quinto año de educación secundaria, con edades entre 15 a 18 años que hacen un total de 68 estudiantes.

Tabla 1

*Población de estudio*

Secciones	fi	%
A	19	27.94%
B	20	29.41%
C	17	25.00%
D	12	17.65%
Total	68	100.00%

#### Tamaño de la muestra

El total de la población de estudio, conformará la muestra censal integrada por 68 estudiantes de las secciones A, B, C y D que cursan el quinto año de educación secundaria de una institución educativa de Ica.

La selección de la muestra se llevó a cabo mediante una muestra censal, según Ramírez (1997) determina que una muestra censal está conformada por todas las unidades de estudio, por consecuencia se establece censal ya que es universo, población y muestra.

Tabla 2

*Muestra de estudio*

Secciones	fi	%
A	19	27.94%
B	20	29.41%
C	17	25.00%
D	12	17.65%
Total	68	100.00%

- Criterios de Inclusión
  - Estudiantes hombres y mujeres pertenecientes a una institución educativa pública del cercado de Ica.
  - Estudiantes que pertenecen al quinto año de educación secundaria pertenecientes a una institución educativa pública del cercado de Ica.
  - Estudiantes con asistencia regular a las clases a distancia.
  
- Criterios de Exclusión
  - Estudiantes pertenecientes a otras instituciones educativas.
  - Estudiantes que pertenecen a otros grados.
  - Estudiantes con inasistencia o deserción escolar.

### **3.3. Hipótesis**

- Hipótesis general

Existe relación significativa entre la calidad de vida e inteligencia emocional en estudiantes de quinto año de educación secundaria de una institución educativa pública de Ica - 2020.

- Hipótesis específicas

H<sub>1</sub>: Establecer los niveles de la variable calidad de vida y sus dimensiones, en estudiantes de quinto año de educación secundaria de una institución educativa pública de Ica - 2020.

H<sub>2</sub>: Establecer los niveles de la variable inteligencia emocional y sus dimensiones, en estudiantes de quinto año de educación secundaria de una institución educativa pública de Ica - 2020.

H<sub>3</sub>: Existen diferencias significativas entre la calidad de vida y sus dimensiones, según sexo, edad y convivencia familiar en estudiantes de quinto año de educación secundaria de una institución educativa pública de Ica - 2020.

H<sub>4</sub>: Existen diferencias significativas entre la inteligencia emocional y sus dimensiones, según sexo, edad y convivencia familiar en estudiantes de quinto año de educación secundaria de una institución educativa pública de Ica -2020.

H<sub>5</sub>: Existe relación significativa entre las dimensiones de calidad de vida e inteligencia emocional en estudiantes de quinto año de educación secundaria de una institución educativa pública de Ica - 2020.

### **3.4. Variables – Operacionalización**

- Variable Independiente  
Calidad de vida
  
- Variable Dependiente  
Inteligencia Emocional
  
- Variable Interveniente  
Sexo  
Edad

Tabla 3

*Operacionalización de la variable calidad de vida*

Variable	Definición de variable	Dimensiones	Indicadores	Índice
Calidad de vida	Es un constructo a nivel de varias dimensiones la cual se encuentra en relación con la salud como elemento subjetivo, expresada mediante el bienestar o la incomodidad y que va más allá de manera objetiva a la interrelación producida entre el entorno y las personas (Olson y Barnes, 1982).	Hogar y bienestar económico	Condiciones de vida	1,2,3,4,5
			Responsabilidades	
			Necesidades básicas	
		Amigos, vecindario y comunidad	Lujos	6,7,8,9,10
			Dinero	
			Amigos	
		Vida familiar y familia extensa	Compras	11,12,13,14
			Seguridad	
			Barrio	
		Educación y ocio	Recreación	15,16,17
			Familia	
			Hermanos	
Medios de comunicación	Número de hijos.	18,19,20,21		
	Relación con parientes			
	Situación escolar			
Religión	Tiempo libre	22,23		
	Tiempo			
	Tiempo para la televisión			
Salud	Calidad de programas	24 y 25.		
	Calidad de cine.			
	Calidad de revistas y periódicos			
			Vida religiosa de tu familia.	
			Vida religiosa de la comunidad	
			Salud.	

Tabla 4

*Operacionalización de la variable inteligencia emocional*

Variable	Definición de variable	Dimensiones	Indicadores	Índice
Inteligencia Emocional	Es el conjunto de habilidades emocionales sociales y personales que por consecuencia impulsan la capacidad para hacer frente a situaciones del medio. El autor expresa mediante sus convicciones que la inteligencia emocional tiene mayor relevancia, y que la deficiencia de ésta provocaría una carencia en el aspecto social de la persona (Bar - On, 1988).	Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo	7, 9, 23i, 35i, 52i, 63, 88, 116i, 22i, 37, 67, 82i, 96, 111i, 126i, 11, 24i, 40, 56i, 70i, 85,
			Asertividad	100, 114, 129, 6, 21i, 36i, 51i, 66i, 81, 95,
			Autoconcepto	110, 125i, 3, 19i, 32i, 48i, 92i, 107i,121i.
			Independencia	
		interpersonal	Empatía	18i,44, 55, 61, 72, 98, 119, 124, 10i, 23i, 31,
			Relaciones interpersonales	39, 55, 62, 69i, 84, 99, 113, 128i, 16, 30i, 46i,
			Responsabilidad social	61, 72, 76i, 90, 98, 104, 119.
		Adaptabilidad	Solución de problemas	1, 15, 29i, 45, 60, 75i, 89, 118i, 8, 35i, 38i, 53i, 68i, 83i, 88, 97i,
			Prueba de la realidad	112, 127i, 11, 14i, 28i, 43i, 59i, 74, 87i,103i,
			Flexibilidad	131i.
Manejo de estrés	Tolerancia al estrés	4, 20, 33, 49i, 64i, 78, 93i, 108, 122i, 13i, 27i,		
	Control de los impulsos	42i, 58i, 73i, 86i, 102i, 110, 117i, 130i.		
Estado de ánimo	Felicidad	2i, 17i, 31, 47, 62, 77i, 91i, 105, 120, 15, 11,		
	Optimismo	20, 26, 54, 80, 106, 108, 132i.		

## **Variables sociodemográficas**

- Sexo: Masculino y femenino.
- Edad: 13 años a más, 15 años a más.
- Año de estudio: Quinto año de educación secundaria.
- Convivencia: Con los dos padres, sólo con la madre o sólo con el padre, con otros familiares.
- Conectividad: Si cuenta con internet, no cuenta con internet.
- Laboral: Sí trabaja, no trabaja.
- Familiares con COVID-19: Sí tiene, no tiene.

## **3.5. Métodos y técnicas de investigación**

### **3.5.1. Instrumento para evaluar calidad de vida**

#### **a) Ficha técnica**

Nombre : Escala de Calidad de vida de Olson y Barnes.

Autores : David Olson y Howard Barnes.

Año : 1982

Adaptación peruana: Miriam Pilar Grimaldo Muchotrigo

Año de adaptación : 2009

Administración : Individual o colectiva.

Tiempo : 20 Minutos aproximadamente.

Aplicación : De 13 años a más.

Objetivo : El individuo percibe las condiciones que el entorno le da para satisfacer sus necesidades y lograr sus expectativas en relación a factores.

#### **b) Descripción de la prueba**

El instrumento de Calidad de vida fue elaborado por David Olson y Howard Barnes en el año 1982. Tiene como finalidad evaluar lo que percibe una persona acerca de su entorno y los medios que le da para lograr satisfacer sus necesidades relacionados a sus expectativas, conformada por 7 dimensiones, la escala está compuesta por 25 ítems con respuestas tipo likert, consideradas del 1 al 5, donde 1 es insatisfecho y 5 es completamente satisfecho. Puede ser administrado de manera

individual y colectiva, dentro de un tiempo aproximado de 20 minutos. Las dimensiones son:

**Hogar y bienestar económico:** relacionado con la satisfacción que produce el bien material, los gastos de alimentación, vestimenta, actividades recreativas, escolares, etc. Está conformada por los siguientes ítems: 1, 2, 3, 4 y 5.

**Amigos, vecindario y comunidad:** se considera el nivel de satisfacción de acuerdo al medio en el que el individuo se desenvuelve, compartiendo experiencias con las demás personas. Está compuesta por los siguientes ítems: 6, 7, 8, 9 y 10.

**Vida familiar y familia extensa:** vínculo que se forma a partir de la interrelación con los integrantes de la familia, las responsabilidades asumidas, el tiempo compartido y seguridad brindada. Se consideran los siguientes ítems: 11, 12, 13 y 14.

**Educación y ocio:** nivel de satisfacción referido al área académica, al tiempo libre usado para realizar diversas actividades. Formada por los siguientes ítems: 15, 16 y 17.

**Medios de Comunicación:** Satisfacción producida por la calidad de programas televisivos como radiales. Constituido por los siguientes ítems: 18, 19, 20 y 21.

**Religión:** práctica de vida religiosa, dedicación hacia Dios. Compuesta por los siguientes ítems: 22 y 23.

**Salud:** referido al bienestar psicológico y físico propio y de los demás. Considerando los siguientes ítems: 24 y 25.

### c) **Análisis psicométrico de la escala de calidad de vida**

#### **Validez y confiabilidad del instrumento original**

La validez de la escala desarrollada por David Olson y Howard Barnes (1982), fue determinado por medio de la validez de constructo a partir del análisis factorial.

Respecto a la confiabilidad, se realizó mediante el método de test- retest, contando con la participación de 124 estudiantes pertenecientes a doce clases de secundaria y universitaria. Los autores hallaron la confiabilidad de consistencia interna determinado mediante el Coeficiente de Confiabilidad Alpha de Cronbach de ,86. Así mismo, en la correlación de Pearson se obtuvo una escala total de ,64 y las correlaciones pertenecientes a los doce factores van desde ,40 hasta ,72.

### **Validez y confiabilidad del instrumento adaptado**

En Perú, Grimaldo (2009), realizó la validación de la escala con una muestra de 589 estudiantes de 14 y 17 años, utilizando el método de extracción de los ejes principales, para encontrar los constructos subyacentes. Con respecto al método de rotación, se utilizó el método rotacional Promax.

La confiabilidad, se realizó por medio del coeficiente Alfa de Cronbach, para la muestra total se obtuvo ,86; además se obtuvo ,86 para colegios estatales y ,83 para los colegios particulares.

### **3.5.2. Instrumento para evaluar inteligencia emocional**

#### **a) Ficha técnica**

Nombre Original	: EQ-I BarOn Emotional Quotient
Autor	: Reuven Bar-On
Año	: 1997
Procedencia	: Toronto – Canadá
Adaptación peruana:	Nelly Ugarriza Chávez
Año de adaptación	: 2001
Administración	: Individual o Colectiva.
Tiempo	: 30 a 40 minutos aproximadamente.
Administración	: Individuos de 15 años a más.
Puntuación	: Calificación manual o computarizada.
Significación	: Estructura Factorial: 1 CE-T – 5. Factores componentes.
Empleado	: Área clínica, educativa, médica, laboral y jurídica.
Materiales	: Hoja de cuestionario, hoja de respuestas, plantilla de corrección, hoja de resultados y de perfiles (A, B).

#### **b) Descripción de la prueba**

El inventario de inteligencia emocional fue elaborado por Reuven Bar-On en el año 1997. Tiene como objetivo evaluar el conjunto de habilidades a nivel emocional,

social y personal, de tal manera que la persona desarrolle habilidades para afrontar y adaptarse a las presiones de su ambiente, se consideran 5 dimensiones. El inventario está compuesto por 133 ítems con respuestas tipo Likert, de autoclasificación de cinco puntos, donde 1 es rara vez o nunca es mi caso y 5 es con mucha frecuencia o siempre es mi caso. Su aplicación puede ser de manera individual o colectiva, dentro de un tiempo de 30 a 40 minutos aproximados.

Las dimensiones son las siguientes:

***Intrapersonal:*** referido al conocimiento de las emociones propias, expresadas de forma positiva para lograr los objetivos trazados. Se considera los siguientes ítems: 7, 9, 23i, 35i, 52i, 63, 88, 116i, 22i, 37, 67, 82i, 96, 111i, 126i, 11, 24i, 40, 56i, 70i, 85, 100, 114, 129, 6, 21i, 36i, 51i, 66i, 81, 95, 110, 125i, 3, 19i, 32i, 48i, 92i, 107i, 121i.

***Interpersonal:*** referido al comportamiento empático que se muestra con los demás, las relaciones que se entablan y la responsabilidad que se asume. Conformada por los siguientes ítems: 18i, 44, 55, 61, 72, 98, 119, 124, 10i, 23i, 31, 39, 55, 62, 69i, 84, 99, 113, 128i, 16, 30i, 46i, 61, 72, 76i, 90, 98, 104, 119.

***Adaptabilidad:*** capacidad para ser flexibles ante cualquier situación nueva y solucionar conflictos de manera objetiva. Compuesta por los siguientes ítems: 1, 15, 29i, 45, 60, 75i, 89, 118i, 8, 35i, 38i, 53i, 68i, 83i, 88, 97i, 112, 127i, 11, 14i, 28i, 43i, 59i, 74, 87i, 103i, 131i.

***Manejo de estrés:*** es la tolerancia hacia el estrés y el manejo de los impulsos de acuerdo a las presiones del entorno. Considerándose las siguientes dimensiones: 4, 20, 33, 49i, 64i, 78, 93i, 108, 122i, 13i, 27i, 42i, 58i, 73i, 86i, 102i, 110, 117i, 130i.

***Estado de ánimo:*** nivel de felicidad, orientándose a la satisfacción que se produce a lo largo de la vida, con una actitud de optimismo. Compuesta por los siguientes ítems: 2i, 17i, 31, 47, 62, 77i, 91i, 105, 120, 15, 11, 20, 26, 54, 80, 106, 108, 132i.

### c) **Análisis psicométrico del inventario de inteligencia emocional**

#### ***Validez y confiabilidad del instrumento original***

La validez del inventario desarrollado por Reuven Bar-On (1997), estuvo dirigido a la eficacia del instrumento, por tal motivo, se desarrollaron nueve estudios de validación, como lo son: validez de contenido, de constructo, factorial, aparente,

convergente, divergente, discriminante, de grupo-criterio y predictiva. Para lo cual, el autor halló resultados que manifiestan la consistencia de las definiciones de la inteligencia emocional y social con sus respectivos conceptos de los subcomponentes del instrumento. Las correlaciones halladas son moderadas van de coeficientes de ,30 a coeficientes de ,70 aproximadamente. Así mismo, en el análisis factorial exploratorio como confirmatorio aplicado a los ítems del instrumento para brindar mayor solidez al desarrollo del inventario y revisar el área teórica de las escalas.

Respecto a la confiabilidad, se basó en una consistencia interna, es decir el nivel de los ítems para medir la misma construcción y confiabilidad retest.

### ***Validez y confiabilidad del instrumento adaptado***

En Perú, Ugarriza (2001) realizó la validación del instrumento con una muestra de 1996 participantes de 15 años a más, en el análisis confirmatorio de segundo orden referidos a los componentes del inventario se obtuvieron cargas factoriales de ,92 para el componente intrapersonal, de ,68 para el componente interpersonal, para el componente de adaptabilidad un ,78, en el componente manejo de estrés un ,61 y por último para el componente estado de ánimo un ,88.

Respecto a la confiabilidad por consistencia interna, se halló el alfa de Cronbach de ,93 para el cociente total, mientras que para los componentes del I-CE se obtuvo resultados entre ,77 para adaptabilidad, para el componente intrapersonal un ,91, para los componentes manejo de estrés, interpersonal y estado de ánimo un ,86.

### **3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Para esta investigación se procede a realizar una base de datos en el programa Microsoft Excel, seguidamente se envían la matriz de datos al Programa SPSS 25, donde se llevó a cabo la depuración de los datos, para luego ser analizados, considerándose los objetivos planteados en esta investigación.

Los estadísticos usados para la valoración de la validez y confiabilidad de la escala de Calidad de Vida e Inventario de Inteligencia Emocional, se usaron la V de Aiken para estimar la validez de contenido y el Alfa de Cronbach por consistencia interna.

Para la obtención de niveles de la calidad de vida e inteligencia emocional se empleó la frecuencia, de igual manera, se estimó la normalidad de los datos mediante el Test K-S con el propósito de evaluar si los datos continúan el modelo de normalidad de distribución de datos, lo cual posibilita identificar el tipo de prueba estadística para la contrastación de hipótesis. Los estadísticos usados para la investigación fueron la H de Kruskal Wallis, rho de Spearman, la Z de Kolmogorov Smirnov y la U de Mann Whitney.

**CAPÍTULO IV**  
**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

#### 4.1. Resultados descriptivos e inferenciales

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de la evaluación de la calidad de vida e inteligencia emocional.

Tabla 5

*Distribución de la muestra según el sexo*

Sexo	f	%
Masculino	49	72.1
Femenino	19	27.9
Total	68	100.0

La tabla 5 presenta la distribución de la muestra según sexo, donde se evidencia que el 72.1% pertenece al sexo masculino y el 27.9% al sexo femenino.

Tabla 6

*Distribución de la muestra según la edad*

Edad	f	%
15	2	2.9
16	42	61.8
17	22	32.4
18	2	2.9
Total	68	100.0

En la tabla 6 se muestra la distribución de la muestra según la edad, donde se observa que el 61.8% tiene 16 años, el 32.4% 17 años, 2.9% 15 años y el 2.9% 18 años.

Tabla 7

*Distribución de la muestra según la sección del grado de estudios*

Sección	f	%
A	19	27.9
B	20	29.4
C	17	25.0
D	12	17.6
Total	68	100.0

En la tabla 7 se presentan los datos de la muestra según la sección del grado de estudios, el 29.4% es representado por la sección B, el 27.9% por la sección A, el 25% por la sección C y el 17.6% es representado por la sección D.

Tabla 8

*Distribución de la muestra según con quién viven*

Con quién vive	f	%
Ambos padres	40	58.8
Con papá o mamá	22	32.4
Con otros familiares	6	8.8
Total	68	100.0

La tabla 8 muestra los datos de la muestra según con quien viven los participantes, donde se evidencia que el 58.8% vive con ambos padres, el 32.4% vive solo con papá o con mamá y el 8.8% vive con otros familiares.

Tabla 9

*Distribución de la muestra según el acceso a internet*

Acceso a internet	f	%
Con internet	59	86.8
Sin internet	9	13.2
Total	68	100.0

La tabla 9 muestra los datos de la muestra según el acceso a internet de los participantes, donde se evidencia que el 86.8% cuenta con acceso a internet y el 13.2% no tiene acceso a internet.

Tabla 10

*Distribución de la muestra según la condición de trabajo*

Condición de trabajo	f	%
Si trabaja	26	38.2
No trabaja	42	61.8
Total	68	100.0

En la tabla 10 se muestra la condición de trabajo de los participantes donde el 61.8% no trabaja y el 38.2% cuenta con un trabajo.

Tabla 11

*Distribución de la muestra según algún familiar con o sin Covid – 19*

Algún familiar	f	%
Si Covid - 19	37	54.4
No Covid - 19	31	45.6
Total	68	100.0

En la tabla 11 se presenta la distribución de la muestra según la condición de algún familiar tiene o no covid-19, donde se evidencia que el 54.4% ha tenido algún familiar con covid-19 y el 45.6% no ha tenido ningún familiar con covid-19.

### ***Prueba de Normalidad***

Tabla 12

*Prueba de normalidad de la variable calidad de vida*

Calidad de Vida	Estadístico	gl	Sig.
Hogar y bienestar económico	0.079	68	,200*
Amigos, vecindario y comunidad	0.116	68	0.024
Vida familiar y familia extensa	0.142	68	0.002
Educación y ocio	0.163	68	0.000
Religión	0.183	68	0.000
Salud	0.177	68	0.000
Calidad de vida	0.123	68	0.012

La tabla 12 presenta la prueba de normalidad según el estadístico Kolmogorov-Smirnov, donde se evidencia que la mayoría de las dimensiones y el total de la variable calidad de vida presenta una distribución no normal por lo tanto se justifica el uso de pruebas no paramétricas.

Tabla 13

*Prueba de normalidad de la variable inteligencia emocional*

Inteligencia emocional	Estadístico	gl	Sig.
Intrapersonal	0.093	68	,200*
Interpersonal	0.057	68	,200*
Adaptabilidad	0.125	68	0.010
Manejo al estrés	0.080	68	,200*
Estado del ánimo	0.072	68	,200*
Inteligencia emocional	0.107	68	0.052

La tabla 13 presenta la prueba de normalidad según el estadístico Kolmogorov-Smirnov, donde una de las dimensiones de la inteligencia emocional presenta una distribución no normal por lo tanto se justifica el uso de pruebas no paramétricas.

#### 4.2. Contrastación de hipótesis

Las hipótesis planteadas proponen la probable relación entre las variables, por lo tanto, en el análisis estadístico se usa el coeficiente  $r$  de Spearman para la contrastación de hipótesis, de modo que, en el análisis de la prueba de normalidad de los resultados, se halló que los datos presentan una distribución no normal, es decir que se utilizan pruebas no paramétricas.

Tabla 14

*Correlación de Spearman entre calidad de vida e inteligencia emocional*

		Inteligencia emocional
Calidad de vida	$\rho$	,309*
	$p$	0.010

Nota: \*  $p < 0.05$  Significativo.

En la tabla 14 se presenta la correlación de Spearman entre las variables de estudio Calidad de vida e Inteligencia emocional donde se evidencia que existe una relación positiva significativa entre ambas variables, esto quiere decir que a mayor calidad de vida mejor será la inteligencia emocional o viceversa.

Tabla 15

*Niveles de la variable calidad de vida y sus dimensiones*

Calidad de vida		f	%
Hogar bienestar económico	Bajo	13	19.1
	Promedio	36	52.9
	Alto	19	27.9
Amigos vecindad y comunidad	Bajo	11	16.2
	Promedio	33	48.5
	Alto	24	35.3
Vida familiar y familia extensa	Bajo	15	22.1
	Promedio	34	50.0
	Alto	19	27.9
Educación y ocio	Bajo	14	20.6
	Promedio	27	39.7
	Alto	27	39.7
Religión	Bajo	9	13.2
	Promedio	34	50.0
	Alto	25	36.8
Salud	Bajo	7	10.3
	Promedio	25	36.8
	Alto	36	52.9
Calidad de vida	Bajo	13	19.1
	Promedio	37	54.4
	Alto	18	26.5

En la tabla 15 se presenta los niveles de la variable calidad de vida y sus dimensiones, donde para las dimensiones hogar y bienestar económico, amigos, vecindad y comunidad, vida familiar y familia extensa, educación y ocio y religión la mayoría de la muestra se encuentra en un nivel promedio, sin embargo para la dimensión salud la mayoría de los participantes se encuentra en un nivel alto, así mismo para la calidad de vida total el 54.4% presenta un nivel promedio, el 26.5% un nivel alto y el 19.1% un nivel bajo de calidad de vida.

Tabla 16

*Niveles de la variable inteligencia emocional y sus dimensiones*

Inteligencia emocional		f	%
Intrapersonal	Bajo	16	23.5
	Promedio	33	48.5
	Alto	19	27.9
Interpersonal	Bajo	15	22.1
	Promedio	34	50.0
	Alto	19	27.9
Adaptabilidad	Bajo	15	22.1
	Promedio	31	45.6
	Alto	22	32.4
Manejo de estrés	Bajo	15	22.1
	Promedio	47	69.1
	Alto	6	8.8
Estado de ánimo	Bajo	15	22.1
	Promedio	33	48.5
	Alto	20	29.4
Inteligencia emocional	Bajo	15	22.1
	Promedio	35	51.5
	Alto	18	26.5

En la tabla 16 se presentan los niveles de la variable inteligencia emocional y sus dimensiones donde, todas las dimensiones (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo) la mayoría de los participantes se encuentran en un nivel promedio y para la inteligencia emocional total el 51.5% se ubica en un nivel promedio, el 26.5% en un nivel alto y el 22.1% en un nivel bajo de inteligencia emocional.

Tabla 17

*Comparación de la variable calidad de vida y sus dimensiones según sexo*

	Sexo	N	Rango promedio	U de Mann-Whitney	Z	Sig.
Hogar y bienestar económico	Masculino	49	32.30	357,500	-1,484	,138
	Femenino	19	40.18			
Amigos vecindario y comunidad	Masculino	49	33.72	427,500	-,522	,602
	Femenino	19	36.50			
Vida familiar y familia extensa	Masculino	49	33.02	393,000	-1,001	,317
	Femenino	19	38.32			
Educación y ocio	Masculino	49	32.96	390,000	-1,044	,296
	Femenino	19	38.47			
Religión	Masculino	49	29.37	214,000	-3,531	,000
	Femenino	19	47.74			
Salud	Masculino	49	35.46	418,500	-,656	,512
	Femenino	19	32.03			
Calidad de Vida	Masculino	49	32.13	349,500	-1,587	,113
	Femenino	19	40.61			

En la tabla 17 se visualiza la variable calidad de vida, donde se observa que existen diferencias significativas ( $p < 0.05$ ) según el sexo en la dimensión religión, las demás dimensiones no presentan diferencias significativas ni el total de la variable.

Tabla 18

*Comparación de la variable calidad de vida y sus dimensiones según edad*

	Edad	N	Rango promedio	H de Kruskal- Wallis	gl	Sig.
Amigos vecindario y comunidad	15	2	2.00	7,216	2	,027
	16	42	32.29			
	17	22	38.68			
Educación y ocio	15	2	1.50	8,870	2	,012
	16	42	31.52			
	17	22	40.18			

En la tabla 18 se visualiza la variable calidad de vida, se observa que existen diferencias significativas ( $p < 0.05$ ) según la edad en las dimensiones Amigos, vecindario y comunidad y educación y ocio, las demás dimensiones no presentan diferencias significativas al igual que el total de la variable.

Tabla 19

*Comparación de la variable calidad de vida y sus dimensiones según convivencia familiar*

	Convivencia familiar	N	Rango promedio	H de Kruskal- Wallis	gl	Sig.
Vida familiar y familia extensa	ambos padres	40	37.40	9,798	2	,007
	con papá o mamá	22	35.70			
	con otros familiares	6	10.75			

En la tabla 19 se visualiza la variable calidad de vida, donde se observa que existen diferencias significativas ( $p < 0.05$ ) según la convivencia familiar en la dimensión vida familiar y familia extensa, las demás dimensiones no presentan diferencias significativas al igual que el total de la variable.

Tabla 20

*Comparación de la variable inteligencia emocional y sus dimensiones según sexo*

	Sexo	N	Rango promedio	U de Mann-Whitney	Z	Sig.
Intrapersonal	Masculino	49	35.96	394.000	-0.978	0.328
	Femenino	19	30.74			
Interpersonal	Masculino	49	30.59	274.000	-2.619	0.009
	Femenino	19	44.58			
Adaptabilidad	Masculino	49	34.96	443.000	-0.308	0.758
	Femenino	19	33.32			
Manejo de estrés	Masculino	49	34.76	453.000	-0.171	0.864
	Femenino	19	33.84			
Estado de ánimo	Masculino	49	34.95	443.500	-0.301	0.763
	Femenino	19	33.34			
Inteligencia emocional	Masculino	49	34.49	465.000	-0.007	0.995
	Femenino	19	34.53			

En la tabla 20 se visualiza la variable inteligencia emocional, donde se observa que existen diferencias significativas ( $p < 0.05$ ) según el sexo en la dimensión interpersonal, las demás dimensiones no presentan diferencias significativas al igual que el total de la variable.

Tabla 21

*Comparación de la variable inteligencia emocional y sus dimensiones según edad*

	Edad	N	Rango promedio	H de Kruskal-Wallis	gl	Sig.
Intrapersonal	15	2	53.00	3634.000	2	,163
	16	42	30.76			
	17	22	36.95			
Interpersonal	15	2	33.50	,113	2	,945
	16	42	32.92			
	17	22	34.61			
Adaptabilidad	15	2	48.50	1758.000	2	,415
	16	42	31.81			
	17	22	35.36			
Manejo al estrés	15	2	40.50	1371.000	2	,504
	16	42	31.46			
	17	22	36.75			
Estado de ánimo	15	2	28.50	,641	2	,726
	16	42	32.43			
	17	22	36.00			
Inteligencia emocional	15	2	45.50	1433.000	2	,488
	16	42	31.75			
	17	22	35.75			

En la tabla 21 se visualiza la variable inteligencia emocional, donde se observa que no existen diferencias significativas ( $p < 0.05$ ) según la edad en las dimensiones de la inteligencia emocional al igual que el total.

Tabla 22

*Comparación de la variable inteligencia emocional y sus dimensiones según convivencia familiar*

	convivencia familiar	N	Rango promedio	H de Kruskal-Wallis	gl	Sig.
Intrapersonal	ambos padres	40	37.85	11.380	2	0.003
	con papá o mamá	22	35.43			
	con otros familiares	6	8.75			
Interpersonal	ambos padres	40	34.36	7.400	2	0.025
	con papá o mamá	22	40.00			
	con otros familiares	6	15.25			
Adaptabilidad	ambos padres	40	37.78	3.559	2	0.169
	con papá o mamá	22	31.66			
	con otros familiares	6	23.08			
Manejo al estrés	ambos padres	40	38.31	3.619	2	0.164
	con papá o mamá	22	28.95			
	con otros familiares	6	29.42			
Estado de ánimo	ambos padres	40	33.55	9.430	2	0.009
	con papá o mamá	22	41.77			
	con otros familiares	6	14.17			
Inteligencia emocional	ambos padres	40	36.60	7.193	2	0.027
	con papá o mamá	22	36.32			
	con otros familiares	6	13.83			

En la tabla 22 se visualiza la variable inteligencia emocional, donde se observa que existen diferencias significativas ( $p < 0.05$ ) según las dimensiones interpersonal, intrapersonal y estado de ánimo, así como, la inteligencia emocional total, las demás dimensiones no presentan diferencias significativas según la convivencia familiar.

Tabla 23

*Correlación de Spearman entre las dimensiones de calidad de vida e Inteligencia emocional*

Dimensiones		Inteligencia emocional
Hogar y bienestar económico	<i>rho</i>	0.215
	<i>p</i>	0.079
Amigos, vecindario y comunidad	<i>rho</i>	0.057
	<i>p</i>	0.643
Vida familiar y familia extensa	<i>rho</i>	,419**
	<i>p</i>	0.000
Educación y ocio	<i>rho</i>	0.235
	<i>p</i>	0.054
Religión	<i>rho</i>	0.139
	<i>p</i>	0.258
Salud	<i>rho</i>	,275*
	<i>p</i>	0.023

En la tabla 23 se evidencia la correlación entre las dimensiones de la calidad de vida y la inteligencia emocional, donde se muestra que las dimensiones; hogar y bienestar económico, Amigos, vecindario y comunidad, Educación y ocio y salud no se relacionan con la inteligencia emocional, sin embargo, en la dimensión Vida familiar y familia extensa con la inteligencia emocional existe una relación positiva altamente significativa y para la dimensión Salud e inteligencia emocional existe una relación positiva significativa.

**CAPÍTULO V**  
**DISCUSIONES, CONCLUSIÓN Y**  
**RECOMENDACIONES**

## 5.1. Discusión

La investigación tiene como objetivo principal determinar la relación que existe entre la calidad de vida e inteligencia emocional en estudiantes de quinto año de educación secundaria de una institución educativa pública de Ica. Olson y Barnes (1982, citado en Grimaldo, 2009) señalan a la calidad de vida como un constructo que abarca diversas dimensiones relacionado con un componente subjetivo y objetivo que indica la satisfacción o insatisfacción de la persona para lograr un bienestar y mejorar las habilidades a nivel emocional, social y personal, siendo importante para afrontar las situaciones del medio, Bar-On (1997, citado en Varela, 2019).

Los resultados hallados constatan la relación positiva significativa ( $p > 0.010$ ;  $\rho = 0.309$ ) entre la calidad de vida e inteligencia emocional, por lo tanto, a mayor calidad de vida mejor será la inteligencia emocional o viceversa. Que coinciden con el estudio realizado en Huánuco por Fabian (2018) hallando una relación directa y estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y la calidad de vida y a la vez similar a los resultados de Patricio (2017) quien obtuvo una correlación positiva significativa entre la inteligencia emocional y la calidad de vida en estudiantes de Lima.

Se han realizado diversos estudios identificando el nivel de calidad de vida relacionados a cambios emocionales que, de acuerdo con Hurlock (1971, citado en Izco, 2007) repercute en el comportamiento, creando una inestabilidad emocional e inseguridad en el adolescente. Respecto al nivel de calidad de vida total, se halló que el 54,4% de los adolescentes se hallan en un nivel promedio, lo que significa que han logrado satisfacer sus necesidades de acuerdo a las condiciones que le brinda su entorno, el 26,5% se ubica en el nivel alto de satisfacción referido a sus dominios y han construido un juicio crítico personal de acuerdo a sus necesidades, además el 19,1% se encuentra en un nivel bajo, esto indica que el individuo se encuentra insatisfecho de no haber logrado sus expectativas, lo cual se asemeja con el estudio realizado por Perez (2015) en Caracas, hallando que los estudiantes pertenecientes a colegios estatales muestran un nivel de satisfacción mayor con aquellos estudiantes que pertenecen a colegios privados.

Al igual que el estudio realizado por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2020) referido al índice obtenido de bienestar en los adolescentes iqueños con una puntuación de 0,66, esto muestra que la ciudad de Ica brinda los medios para que los adolescentes cumplan con sus necesidades y afronten las presiones de su alrededor, coincidiendo con los resultados de Lima et al., 2016, en España, donde los estudiantes hombres muestran un índice total de calidad de vida satisfactorio debido al cumplimiento de sus perspectivas individuales, además Moreyra (2017) identifica una relación significativa de la resiliencia y la calidad de vida en las estudiantes de dos instituciones públicas de Ica, de modo que al satisfacer sus necesidades podrán enfrentar con mayor responsabilidad las dificultades del entorno y sobreponerse a experiencias traumáticas. Estos resultados discrepan del estudio realizado por Fuentes et al., 2018, determinando que al presentarse síntomas psicossomáticos significativos en adolescentes mujeres, desencadenarían una mala calidad de vida y que por ende la salud del individuo se vería perjudicada, Tueros (2018) halló un nivel medio bajo de la calidad de vida, lo que indica que los adolescentes no han cumplido sus expectativas y se muestran insatisfechos, del mismo modo, Yarleque (2018) en Piura, expresa que los adolescentes presentan una mala calidad de vida, ya que percibe que su entorno no le proporciona las herramientas necesarias para sentirse satisfecho.

Seguidamente, se identificaron los resultados sobre el nivel de inteligencia emocional total, hallándose que el 51,5% de adolescentes se encuentra en un nivel promedio, es decir que han desarrollado competencias emocionales y sociales que permiten expresar emociones de manera adecuada, además el 26,5% se ubica en un nivel alto, lo que significa que ha logrado una regulación de emociones apropiada y conlleva a que el individuo tenga mayor control de sí mismo para afrontar las presiones sociales, así también el 22,1% se halla en un nivel bajo, es decir que pueden ser afectados por la falta de control de sus emociones, dañándose a sí mismo como a los demás. Este resultado es semejante al que presenta Escobedo de la Riva (2015) obteniendo una relación significativa para la regulación de emociones cumpliendo un papel importante en el rendimiento académico y en la interrelación con las personas, coincidiendo con Paredes (2020) quien halló un nivel adecuado en la inteligencia emocional total. De igual manera, los resultados hallados discrepan de lo manifestado por la OMS (2013, citado en Mercader, 2020) donde se expone que los

adolescentes presentan problemas emocionales y cambios de humor frecuentes como la irritabilidad que surge ante una reacción negativa por cualquier situación, también muestran aburrimiento debido a la falta de interés en diversos temas y la inquietud por la falta de paciencia en algunos casos. Tal como lo indica Rodas (2017) quien no halló diferencia alguna referida al nivel de inteligencia emocional en estudiantes iqueños pertenecientes a dos instituciones públicas.

Por otro lado, se obtuvieron resultados referidos a la calidad de vida y sus dimensiones, ya que la satisfacción de los dominios están relacionados con los sentimientos y expectativas del individuo generando un bienestar general según Campbell (1981, citado en Urzúa y Caqueo, 2012) así, en el estudio realizado se hallaron diferencias significativas en función al sexo, respecto a la dimensión religión, el 47,74% corresponde al sexo femenino mientras que el 29,37% al sexo masculino, es decir que el estilo de vida religioso se encuentra presente con mayor realce en mujeres a diferencia de los varones.

Correspondiente a la edad, se halló diferencias significativas en la dimensión de amigos, vecindario y comunidad, donde los adolescentes de 17 años representan el 38,68% , los adolescentes de 16 años representan el 32,29% y los de 15 años ocupan el 2% es decir, que el adolescente al tener mayor edad muestra mayor predisposición y apertura a relacionarse con sus pares y personas de su sociedad, disfrutando y compartiendo experiencias, a diferencia de los de 15 y 16 años, estos resultados se diferencian a lo expuesto por Minaya (2017) hallando que el sexo femenino muestra una mejor calidad de vida como los adolescentes de 15 y 16 años a diferencia del sexo masculino y que los estudiantes de 13, 14, 17 y 18 años. Igualmente, Tueros (2018) manifiesta que, en la dimensión amigos, vecindario y comunidad, halló diferencias significativas en el sexo masculino y en los adolescentes de edades 13, 14 y 15 años. Por el contrario, Fuentes, Simon, Garrido, Serrano, Larrañaga y Yubero (2018) encontraron que las adolescentes y los varones de 17 y 18 años presentan mejor calidad de vida.

Del mismo modo, en lo que concierne a la convivencia familiar, los resultados discrepan a lo manifestado por el MINSA (2017, citado en Benavides y Soria, 2018) determinando que durante la etapa de la adolescencia se pueden presentar

problemas emocionales y familiares repercutiendo en el aprendizaje, la conducta y embarazos tempranos, entonces, se halló una diferencia significativa en la dimensión vida familiar y vida extensa, así el 37,40% vive con ambos padres, el 35,70% vive sólo con el padre o madre y el 10,75% convive con otros familiares, lo que significa que el adolescente siente mayor seguridad y confianza al cohabitar con sus progenitores brindándole la estabilidad necesaria.

Finalmente, se encontraron diferencias en la inteligencia emocional y dimensiones ya que intervienen a nivel personal, social y laboral indicando las destrezas del individuo en dominar sus capacidades, Goleman (1995, citado en Dueñas,2002) en lo que corresponde al sexo, se halló que en la dimensión interpersonal el sexo femenino ha desarrollado sus habilidades emocionales de manera adecuada, afrontando las demandas del exterior, representado por el 44,58% a diferencia del sexo masculino que corresponde el 30,59.

Respecto a la convivencia familiar, se enfatiza en el bienestar psicológico y equilibrio emocional que percibe el individuo de acuerdo a la satisfacción de sus necesidades y a la interacción con su entorno, Marquina (2012, citado en Patricio, 2017), por consiguiente en la dimensión intrapersonal se encontró que el 37,85% convive con ambos padres, el 35,43% sólo con el padre o con la madre y el 8,75% vive con otros familiares, de ahí que los adolescentes que cohabitan con ambos padres se desenvuelven con mayor firmeza en su comunidad, muestran mayor confianza debido a que poseen un modelo como son los progenitores. De acuerdo con la dimensión interpersonal el 40% corresponde a los adolescentes que conviven con papá o con mamá al igual que en la dimensión de estado de ánimo con el 41,77%.

Estos resultados se contradicen al estudio hecho por Condori (2020) quien encontró diferencias significativas en la dimensión interpersonal respecto al sexo masculino y en el estado de ánimo correspondiente sexo femenino. Además, Mendiola (2019) coincide en que hay una relación significativa entre la dimensión interpersonal y el bienestar psicológico en los estudiantes.

## 5.2. Conclusión

- Existe relación positiva significativa entre calidad de vida e inteligencia emocional, es decir que a mayor calidad de vida mejor será la inteligencia emocional o viceversa.
- El nivel de calidad de vida identificado en los adolescentes es el 54.4% en el nivel promedio, 26,5% en el nivel alto, mientras que el 19,1% se encuentra en un nivel bajo. Respecto a las dimensiones en hogar y bienestar económico, amigos, vecindario y comunidad, vida familiar y familia extensa, educación y ocio y religión se encuentra en un nivel promedio, sin embargo, en la dimensión de salud se encuentran en un nivel alto.
- El nivel de inteligencia emocional identificado en los adolescentes es el 51,5% en un nivel promedio, el 26,5% en un nivel alto y el 22,1% en un nivel bajo, en relación a las dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo se ubican en el nivel promedio.
- Se halló diferencias significativas en la calidad de vida según el sexo en la dimensión religión, según la edad en las dimensiones Amigos vecindario y comunidad y educación y ocio y según convivencia familiar en la dimensión vida familiar y familia extensa.
- Se identificaron diferencias significativas en la inteligencia emocional en función al sexo en la dimensión interpersonal y según la edad, no se hallaron diferencias, según la convivencia familiar en las dimensiones interpersonal, intrapersonal y estado de ánimo.

### **5.3. Recomendaciones**

- Se recomienda la implementación de talleres, enfocado en trabajar las habilidades sociales para mejorar la satisfacción de la calidad de vida y fortalecer la convivencia social como la inteligencia emocional, con el compromiso de que las autoridades de la institución, coordinadores y docentes tutores se involucren para obtener mejoras.
  
- Se recomienda realizar un estudio sobre la calidad de vida e inteligencia emocional en las que se incluya adolescentes de instituciones educativas particulares de Ica.
  
- Se recomienda desarrollar actividades promocionales sobre la calidad de vida e inteligencia emocional en las reuniones de escuela de padres para fomentar la participación e integración de padres e hijos.
  
- Se recomienda que, mediante el estudio realizado, se brinde mayor apoyo por parte de la institución educativa a investigaciones futuras relacionadas al ámbito psicológico.
  
- Se recomienda a los docentes tutores incentivar actividades socioemocionales como parte del acompañamiento estudiantil en esta situación de aislamiento.

## **REFERENCIAS**

Ardila, R. (2003). Calidad de vida: una definición integradora. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 35(2), 161-164. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/805/80535203.pdf>

Banco Mundial de Salud (2020). *La educación en América Latina enfrenta una crisis silenciosa, que con el tiempo se volverá estridente*. Recuperado de <https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2020/06/01/covid19-coronavirus-educacion-america-latina>

Benavides, C. y Soria, O. (2018). *Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en estudiantes de quinto grado de secundaria, Manantay-Pucallpa* (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.

Condori, J. (2020). *Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento en estudiantes de secundaria de cuarto y quinto año de Villa El Salvador* (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú.

Dueñas, M. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa, *Educación XX1*, (5), 77-96. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/706/70600505.pdf>

Escobedo de la Riva, P. (2015). *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado* (Tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala, Guatemala.

Fabian, G. (2018). *Calidad de vida e inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de educación secundaria de educación básica regular de la Unidad de Gestión Educativa local Lauricocha Región Huánuco* (Tesis de maestría). Universidad San Pedro, Chimbote, Perú.

Flores, A. (2017). *Los medios de comunicación en los estudiantes de la institución educativa Horacio Zeballos Gamez de Huinchos* (Tesis de pregrado). Facultad de Teología Pontificia y Civil de Lima, Lima, Perú.

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2020). *Índice de Bienestar Adolescente*. Recuperado de <https://www.unicef.org/peru/media/8996/file/Indice%20de%20Bienestar%20Adolescente.pdf>

Fuentes, R., Simon, M., Garrido, M., Serrano, M., Larrañaga, E. y Yubero, S. (2018). Síntomas psicósomáticos como expresión del deterioro de la calidad de vida relacionada con la salud en adolescentes. *Dialnet*, 50 (8), 493-499. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6562319>

García, M., y Giménez, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Revista Digital del Centro del Profesorado Cuevas-Olula*, 3(6), 43-52. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3736408.pdf>

Giarrizzo, V. (2006). *La pobreza subjetiva en Argentina: construcción de indicadores para aproximarse al bienestar de la población* (Tesis doctoral). Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina.

Gómez, B. (2000). *Fundación Iberoamericana Down 21*. España: Canal Down 21. Recuperado de: <https://www.down21.org/desarrollo-personal/110-ocio-y-tiempo-libre/847-seccion-para-profesionales-de-ocio-y-tiempo-libre.html?start=1>

Grimaldo, M. (2009). Calidad de vida en estudiantes de secundaria de la ciudad de Lima. *Informes Psicológicos*, 12(11), 89-102. Recuperado de: <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/avances2012/mariagrimaldo.pdf>

Grimaldo, M. (2011). Calidad de vida en profesionales de la salud en la ciudad de Lima. *Liberabit. Revista de Psicología*, 17(2), 173-185. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68622584007>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014) *Metodología de la investigación*. México D.F.: Mc Graw-Hill.

Izco, E. (2007). *Los adolescentes en la planificación de medios. Segmentación y conocimiento del target*. España: Injuve. Recuperado de <http://www.injuve.es/sites/default/files/2%20-%20los%20adolescentes%20como%20personas.pdf>

Lima, M., Martínez, J., Guerra, M., Vargas, A. y Lima, J. (2016). Factores relacionados con la calidad de vida en la adolescencia. *Gaceta Sanitaria*, 32(1), 68-71. Recuperado de: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0213-91112018000100012](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0213-91112018000100012)

Martínez, L. (2017). *Más educación emocional*. Perú: Lampadia. Recuperado de <https://lampadia.com/opiniones/luz-amparo-martinez-r/mas-educacion-emocional/>

Mendiola, C. (2019). *Relación entre la inteligencia emocional y bienestar psicológico en adolescentes de dos escuelas públicas de Lima Metropolitana* (Tesis de pregrado). Universidad de Lima, Lima, Perú.

Mercader, A. (2020). Problemas en el adolescente, mindfulness y rendimiento escolar en estudiantes de secundaria. Estudio preliminar. *Propósitos y Representaciones*, 8(1), 1-18. Recuperado de <http://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/download/372/867>

Mesa de concertación para la lucha contra la pobreza (2019). *Situación de las niñas, niños y adolescentes en Ica*. Recuperado de <https://www.mesadeconcertacion.org.pe/storage/documentos/2019-12-05/informe-infancia-en-cifras-2019-ica.pdf>

Minaya, P. (2017). *Calidad de vida en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de zona rural de Huaraz* (Tesis de pregrado). Universidad San Pedro, Huaraz, Perú.

- Moreyra, N. (2017). *Resiliencia y calidad de vida en las adolescentes de dos instituciones educativa* (Tesis de pregrado). Universidad Alas Peruanas, Ica, Perú.
- Paredes, K. (2020). *Inteligencia emocional y adaptación conductual en adolescentes con riesgo de callejización* (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ecuador.
- Patricio, W. (2017). *Inteligencia emocional y calidad de vida en un grupo de estudiantes de dos instituciones educativas policial y nacional de Lima Metropolitana* (Tesis de maestría). Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú.
- Perea, R. (2001). Educación para la salud, reto de nuestro tiempo. *Educación XXI*, 4, 15-40. Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/361/314>
- Pérez, A. (2015). *Calidad de vida de los estudiantes de secundaria en Caracas, Venezuela* (Tesis doctoral). Universidad de Palermo, Buenos Aires, Argentina.
- Rodas, R. (2017). *Inteligencia emocional en dos instituciones educativas en la ciudad de Ica* (Tesis de pregrado). Universidad Alas Peruanas, Ica, Perú.
- Sanchez, H. y Reyes, C. (2009). *Diseño y metodología de la investigación científica*. Lima: Visión Universitaria.
- Tueros, Y. (2018). *Satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de una institución educativa de San Juan de Miraflores* (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú.
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, (4), 129-160. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>

Urzúa, A. y Caqueo, A. (2012). Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto, *Terapia Psicológica*, 30(1), 66-71. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78523000006>

Varela, S. (2019). *Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de Lurín – Lima* (Tesis de maestría). Universidad Femenina del Sagrado Corazón, Lima, Perú.

Yarleque, L. (2018). *Calidad de vida en los alumnos de primero a quinto grado de secundaria de la institución educativa 14038, La Legua – Piura* (Tesis de pregrado). Universidad Católica de los Ángeles, Chimbote, Perú

## **ANEXOS**

## Anexo 01: Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	variables	Metodología	Instrumentos
¿Existe relación entre la calidad de vida e inteligencia emocional en estudiantes de quinto año de educación secundaria de una institución educativa pública de Ica-2020?	Objetivo general	Hipótesis general	Variable Independiente:	Tipo de Investigación:	Escala de calidad de vida de Olson y Barnes
	Determinar la relación que existe entre la calidad de vida e inteligencia emocional en estudiantes de quinto año de educación secundaria de una institución educativa pública de Ica-2020.	Existe relación significativa entre la calidad de vida e inteligencia emocional en estudiantes de quinto año de educación secundaria de una institución educativa pública de Ica-2020.	Calidad de vida	Básica y sustantiva.	
	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable Dependiente:	Diseño de investigación:	Inventario de inteligencia emocional Bar-On ICE
	Establecer los niveles de la variable calidad de vida y sus dimensiones, en estudiantes de quinto año de educación secundaria de una institución educativa pública de Ica-2020.	H <sub>1</sub> : Establecer los niveles de la variable calidad de vida y sus dimensiones, en estudiantes de quinto año de educación secundaria de una institución educativa pública de Ica - 2020.	Inteligencia Emocional	Correlacional	
	Establecer los niveles de la variable inteligencia emocional y sus dimensiones, en estudiantes de quinto año de educación secundaria de una institución educativa pública de Ica-2020.	H <sub>2</sub> : Establecer los niveles de la variable inteligencia emocional y sus dimensiones, en estudiantes de quinto año de educación secundaria de una institución educativa pública de Ica - 2020.			
	Identificar las diferencias significativas que existen en	H <sub>3</sub> : Existen diferencias significativas entre la calidad			

la calidad de vida y sus dimensiones, según sexo, edad y convivencia familiar en estudiantes de quinto año de educación secundaria de una institución educativa pública de Ica-2020.

Identificar las diferencias significativas que existen en la inteligencia emocional y sus dimensiones, según sexo, edad y convivencia familiar en estudiantes de quinto año de educación secundaria de una institución educativa pública de Ica-2020.

Determinar la relación entre las dimensiones de calidad de vida e inteligencia emocional en estudiantes de quinto año de educación secundaria de una institución educativa pública de Ica-2020.

de vida y sus dimensiones, según sexo, edad y convivencia familiar en estudiantes de quinto año de educación secundaria de una institución educativa pública de Ica - 2020.

H<sub>4</sub>: Existen diferencias significativas entre la inteligencia emocional y sus dimensiones, según sexo, edad y convivencia familiar en estudiantes de quinto año de educación secundaria de una institución educativa pública de Ica -2020.

H<sub>5</sub>: Existe relación significativa entre las dimensiones de calidad de vida e inteligencia emocional en estudiantes de quinto año de educación secundaria de una institución educativa pública de Ica - 2020.

---

Anexo 02: Instrumento de recolección de datos

ESCALA DE CALIDAD DE VIDA

Edad: \_\_\_\_

Centro Educativo: \_\_\_\_\_

Grado y Sección: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

A continuación, te presentaremos oraciones referentes a aspectos de tu vida. Lee cada una de ellas y marca la alternativa que creas conveniente.

1. Insatisfecho
2. Un poco satisfecho
3. Más o menos satisfecho
4. Bastante satisfecho
5. Completamente Satisfecho

Que tan satisfecho estas con:	Escala de respuestas				
	1	2	3	4	5
<b>HOGAR Y BIENESTAR ECONÓMICO</b>					
1. Tus actuales condiciones de vida.					
2. Tus responsabilidades en casa.					
3. La capacidad de tu familia para satisfacer tus necesidades básicas.					
4. La capacidad de tu familia para darte lujos.					
5. La cantidad de dinero que tienes para gastar.					
<b>AMIGOS, VECINDARIO Y COMUNIDAD</b>					
6. Tus amigos.					
7. Las facilidades para hacer compras en tu comunidad.					
8. La seguridad en tu comunidad.					
9. El barrio donde vives.					
10. Las facilidades para recreación (parque, campos de juego, etc.)					
<b>VIDA FAMILIAR Y FAMILIA EXTENSA</b>					
11. Tu familia.					
12. Tus hermanos.					
13. El número de hijos en tu familia.					

14. Tu relación con tus parientes (abuelos, tíos, primos, etc.)					
<b>EDUCACIÓN Y OCIO</b>					
15. Tu actual situación escolar.					
16. El tiempo libre que tienes.					
17. La forma como usas tu tiempo.					
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>					
18. La cantidad de tiempo que los miembros de tu familia pasan viendo televisión.					
19. Calidad de los programas de televisión.					
20. Calidad de cine.					
21. La calidad de periódicos y revistas.					
<b>RELIGION</b>					
22. La vida religiosa de tu familia.					
23. La vida religiosa de tu comunidad.					
<b>SALUD</b>					
24. Tu propia salud.					
25. La salud de otros miembros de tu familia.					

Puntaje Directo:

Percentil:

Puntajes T:

## Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

### INVENTARIO DE COCIENTE EMOCIONAL BAR ON (I-CE)

Edad: \_\_\_\_

Centro Educativo: \_\_\_\_\_

Grado y Sección: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permiten hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Rara vez o nunca es mi caso
2. Pocas veces es mi caso
3. A veces es mi caso
4. Muchas veces es mi caso
5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso

#### Instrucciones

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Marca con un aspa el número. Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, NO como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. NO hay límite de tiempo, pero, por favor, trabaja con rapidez y asegúrate de responder a TODAS las oraciones.

1. Para superar las actividades que se me presentan actúo paso a paso.
2. Es duro para mí disfrutar de la vida.
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.
4. Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.
5. Me agradan las personas que conozco.
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).
9. Reconozco con facilidad mis emociones.
10. Soy incapaz de demostrar afecto.
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.
12. Tengo la sensación de que algo no está bien en mi cabeza.
13. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.
16. Me gusta ayudar a la gente.
17. Me es difícil sonreír.
18. Soy incapaz de comprender como se sienten los demás.
19. Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.
21. Realmente no sé para que soy bueno(a).
22. No soy capaz de expresar mis ideas.
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.
24. No tengo confianza en mí mismo(a).
25. Creo que he perdido la cabeza.
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
28. En general, me resulta difícil adaptarme.
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentarlo solucionar.
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.

32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.
34. Pienso bien de las personas.
35. Me es difícil entender cómo me siento.
36. He logrado muy poco en los últimos años.
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.
39. Me resulta fácil hacer amigos(as).
40. Me tengo mucho respeto.
41. Hago cosas muy raras.
42. Soy impulsivo(a), y esto me trae problemas.
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
47. Estoy contento(a) con mi vida.
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).
49. No puedo soportar el estrés.
50. En mi vida no hago nada malo.
51. No disfruto lo que hago.
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.
53. La gente no comprende mi manera de pensar.
54. Generalmente espero lo mejor.
55. Mis amigos me confían sus intimidades.
56. No me siento bien conmigo mismo(a).
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.

62. Soy una persona divertida.
63. Soy consciente de cómo me siento.
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.
65. Nada me perturba.
66. No me entusiasman mucho mis intereses.
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.
68. Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.
69. Me es difícil llevarme con los demás.
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.
71. Me siento como si estuvieras separado(a) de mi cuerpo.
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.
73. Soy impaciente.
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.
77. Me deprimó.
78. Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.
79. Nunca he mentado.
80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante incluso cuando las cosas se ponen difíciles.
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.
82. Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy.
86. Tengo reacciones fuertes intensas, que son difíciles de controlar.
87. En general me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).

89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.
90. Soy capaz de respetar a los demás.
91. No estoy muy contento(a) con mi vida.
92. Prefiero seguir a otros a ser líder.
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.
94. Nunca he violado la ley.
95. Disfruto de las cosas que me interesan.
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
97. Tiendo a exagerar.
98. Soy sensible ante los sentimientos de las otras personas.
99. Mantengo buenas relaciones con los demás.
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo.
101. Soy una persona muy extraña.
102. Soy impulsivo(a).
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.
105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana.
106. En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.
107. Tengo tendencia a depender de otros.
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.
114. Estoy contento (a) con la forma en que me veo.
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.
116. Me es difícil describir lo que siento.
117. Tengo mal carácter.

118. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.
120. Me gusta divertirme.
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.
122. Me pongo ansioso (a).
123. No tengo días malos.
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.
127. Me es difícil ser realista.
128. No mantengo relación con mis amistades.
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).
130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar.
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores 128. No mantengo relación con mis amistades.
134. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).
135. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.
136. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
137. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar.
138. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.

## HOJA DE RESPUESTAS - INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BAR – ON (ICE)

Este cuestionario contiene una serie de 133 preguntas, escoge una de las cinco alternativas.

1. Rara vez o nunca es mi caso
2. Pocas veces es mi caso
3. A veces es mi caso
4. Muchas veces es mi caso
5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso

<b>1</b>	1	2	3	4	5	<b>18</b>	1	2	3	4	5	<b>35</b>	1	2	3	4	5	<b>52</b>	1	2	3	4	5	<b>69</b>	1	2	3	4	5	<b>85</b>	1	2	3	4	5	<b>110</b>	1	2	3	4	5	<b>127</b>	1	2	3	4	5
<b>2</b>	1	2	3	4	5	<b>19</b>	1	2	3	4	5	<b>36</b>	1	2	3	4	5	<b>53</b>	1	2	3	4	5	<b>70</b>	1	2	3	4	5	<b>87</b>	1	2	3	4	5	<b>111</b>	1	2	3	4	5	<b>128</b>	1	2	3	4	5
<b>3</b>	1	2	3	4	5	<b>20</b>	1	2	3	4	5	<b>37</b>	1	2	3	4	5	<b>54</b>	1	2	3	4	5	<b>71</b>	1	2	3	4	5	<b>88</b>	1	2	3	4	5	<b>112</b>	1	2	3	4	5	<b>129</b>	1	2	3	4	5
<b>4</b>	1	2	3	4	5	<b>21</b>	1	2	3	4	5	<b>38</b>	1	2	3	4	5	<b>55</b>	1	2	3	4	5	<b>72</b>	1	2	3	4	5	<b>90</b>	1	2	3	4	5	<b>113</b>	1	2	3	4	5	<b>130</b>	1	2	3	4	5
<b>5</b>	1	2	3	4	5	<b>22</b>	1	2	3	4	5	<b>39</b>	1	2	3	4	5	<b>56</b>	1	2	3	4	5	<b>73</b>	1	2	3	4	5	<b>91</b>	1	2	3	4	5	<b>114</b>	1	2	3	4	5	<b>131</b>	1	2	3	4	5
<b>6</b>	1	2	3	4	5	<b>23</b>	1	2	3	4	5	<b>40</b>	1	2	3	4	5	<b>57</b>	1	2	3	4	5	<b>74</b>	1	2	3	4	5	<b>93</b>	1	2	3	4	5	<b>115</b>	1	2	3	4	5	<b>132</b>	1	2	3	4	5
<b>7</b>	1	2	3	4	5	<b>24</b>	1	2	3	4	5	<b>41</b>	1	2	3	4	5	<b>58</b>	1	2	3	4	5	<b>75</b>	1	2	3	4	5	<b>94</b>	1	2	3	4	5	<b>116</b>	1	2	3	4	5	<b>133</b>	1	2	3	4	5
<b>8</b>	1	2	3	4	5	<b>25</b>	1	2	3	4	5	<b>42</b>	1	2	3	4	5	<b>59</b>	1	2	3	4	5	<b>76</b>	1	2	3	4	5	<b>96</b>	1	2	3	4	5	<b>117</b>	1	2	3	4	5						
<b>9</b>	1	2	3	4	5	<b>26</b>	1	2	3	4	5	<b>43</b>	1	2	3	4	5	<b>60</b>	1	2	3	4	5	<b>77</b>	1	2	3	4	5	<b>97</b>	1	2	3	4	5	<b>118</b>	1	2	3	4	5						
<b>10</b>	1	2	3	4	5	<b>27</b>	1	2	3	4	5	<b>44</b>	1	2	3	4	5	<b>61</b>	1	2	3	4	5	<b>78</b>	1	2	3	4	5	<b>99</b>	1	2	3	4	5	<b>119</b>	1	2	3	4	5						
<b>11</b>	1	2	3	4	5	<b>28</b>	1	2	3	4	5	<b>45</b>	1	2	3	4	5	<b>62</b>	1	2	3	4	5	<b>79</b>	1	2	3	4	5	<b>100</b>	1	2	3	4	5	<b>120</b>	1	2	3	4	5						
<b>12</b>	1	2	3	4	5	<b>29</b>	1	2	3	4	5	<b>46</b>	1	2	3	4	5	<b>63</b>	1	2	3	4	5	<b>80</b>	1	2	3	4	5	<b>102</b>	1	2	3	4	5	<b>121</b>	1	2	3	4	5						
<b>13</b>	1	2	3	4	5	<b>30</b>	1	2	3	4	5	<b>47</b>	1	2	3	4	5	<b>64</b>	1	2	3	4	5	<b>81</b>	1	2	3	4	5	<b>103</b>	1	2	3	4	5	<b>122</b>	1	2	3	4	5						
<b>14</b>	1	2	3	4	5	<b>31</b>	1	2	3	4	5	<b>48</b>	1	2	3	4	5	<b>65</b>	1	2	3	4	5	<b>82</b>	1	2	3	4	5	<b>105</b>	1	2	3	4	5	<b>123</b>	1	2	3	4	5						
<b>15</b>	1	2	3	4	5	<b>32</b>	1	2	3	4	5	<b>49</b>	1	2	3	4	5	<b>66</b>	1	2	3	4	5	<b>83</b>	1	2	3	4	5	<b>106</b>	1	2	3	4	5	<b>124</b>	1	2	3	4	5						
<b>16</b>	1	2	3	4	5	<b>33</b>	1	2	3	4	5	<b>50</b>	1	2	3	4	5	<b>67</b>	1	2	3	4	5	<b>84</b>	1	2	3	4	5	<b>108</b>	1	2	3	4	5	<b>125</b>	1	2	3	4	5						
<b>17</b>	1	2	3	4	5	<b>34</b>	1	2	3	4	5	<b>51</b>	1	2	3	4	5	<b>68</b>	1	2	3	4	5	<b>85</b>	1	2	3	4	5	<b>109</b>	1	2	3	4	5	<b>126</b>	1	2	3	4	5						

## Anexo 04: Consentimiento Informado

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

La investigación está dirigida por la Bachiller en Psicología Karen Lisset Herrera Ramos como parte de la recolección de datos para la tesis de Licenciatura en Psicología de la Universidad Autónoma del Perú.

La investigación tiene como objetivo “Determinar la relación entre la Calidad de Vida e Inteligencia Emocional en estudiantes de quinto año de educación secundaria de una Institución Educativa Pública de Ica- 2020”. Así mismo, la participación de los estudiantes es de manera voluntaria y anónima ya que todos los datos que se recolecten son confidenciales y serán usados estrictamente para fines de la investigación.

El estudio en mención será ejecutado a través de la evaluación virtual de dos cuestionarios, el primero acerca de calidad de vida y el siguiente referido a inteligencia emocional.

Se le agradece su participación anticipadamente.

Acepto que mi hijo/hija participe:

SÍ ( )

NO ( )

---

Firma de la madre/padre

Karen Lisset Herrera Ramos

Investigadora

## Anexo 05: Asentimiento Informado

### **ASENTIMIENTO INFORMADO**

Mi nombre es Karen Lisset Herrera Ramos, Bachiller en Psicología, estoy realizando una investigación para la Licenciatura en Psicología. La investigación tiene el objetivo de “Determinar la relación entre la Calidad de Vida e Inteligencia Emocional en estudiantes de quinto año de educación secundaria de una Institución Educativa Pública de Ica- 2020”.

El estudio consiste en dos cuestionarios virtuales, estas evaluaciones no interferirán con tus horas de clases.

Por tal motivo, te invito a participar de manera libre y voluntaria de la presente investigación, así mismo todos los datos serán anónimos y privados exclusivamente para el estudio en mención.

Además, se tendrá en cuenta todas las medidas que sean necesarias para garantizar tu salud e integridad mientras participas de la investigación. Ante cualquier duda que pueda surgir tienes la opción de realizar preguntas sin ningún inconveniente.

Luego de lo informado:

Acepto participar de la Investigación:

SI ( )

NO ( )

Karen Lisset Herrera Ramos

Investigadora

