



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

TESIS

EL CAPITAL DE TRABAJO Y LA SOLVENCIA EN LA EMPRESA
NEGOCIACIÓN FERRETERA CAROLINA S.A.C. DEL DISTRITO DE
PUCUSANA, AÑO 2019

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORAS

DANIA FEBE QUISPE MORALES
RAISA PAMELA VALENZUELA CUTARMA

ASESOR

M.G. C.P.C. HUGO EMILIO GALLEGOS MONTALVO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

FINANZAS

LIMA, PERÚ, AGOSTO DE 2020

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación se lo dedico de manera especial a mis padres, por estar apoyándome siempre en cada paso que doy y por brindarme la confianza en cada momento de mi vida universitaria.

Dania Quispe

A mis padres, por todo su apoyo incondicional a lo largo de toda mi vida universitaria; y a mis abuelos, por la motivación y consejos que me brindaron en vida.

Raisa Valenzuela

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a la Universidad Autónoma de Perú por la formación académica que nos brindaron estos cinco años de nuestra vida profesional y a los profesores de la Escuela de Contabilidad por los conocimientos transmitieron que nos sirve en nuestra vida profesional.

A la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. por brindarnos la información necesaria para el desarrollo de la tesis y también quisiéramos agradecer a nuestro asesor de tesis el Mg. CPC. Hugo Emilio Gallegos Montalvo, por el constante apoyo que nos brindó y por hacer posible la elaboración de este estudio; de lo cual estamos muy agradecidas.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	x

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Realidad problemática.....	12
1.2 Justificación e importancia de la investigación	15
1.3 Objetivos de la investigación: general y específicos	16
1.4 Limitaciones de la investigación	17

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de estudios	19
2.2 Bases teórico-científicas.....	23
2.3 Definición de la terminología empleada.....	35

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo y diseño de investigación.....	40
3.2 Población y muestra	40
3.3 Hipótesis	41
3.4 Variables-Operacionalización	42
3.5 Método y técnicas de investigación	44
3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	44

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Resultados descriptivos e inferenciales.....	46
4.2 Resultados descriptivos de las dimensiones con la variable.....	47
4.3 Contraste de hipótesis.....	67

CAPÍTULO V. DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Discusiones.....	73
5.2 Conclusiones.....	74
5.3 Recomendaciones.....	75

REFERENCIAS

ANEXOS

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Muestra
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable 1: Capital de trabajo
Tabla 3	Matriz de operacionalización de la variable 2: Solvencia
Tabla 4	Resultados de validación ⁴⁸
Tabla 5	Fiabilidad del instrumento de la variable: Capital de trabajo
Tabla 6	Fiabilidad del instrumento de la variable: Solvencia
Tabla 7	Es necesario registrar el manejo de efectivo en la empresa
Tabla 8	Para el manejo de efectivo se utiliza los arqueos de caja
Tabla 9	La disposición inmediata de dinero es importante para realizar pagos de sus obligaciones a corto plazo
Tabla 10	Mide su grado de solvencia usando ratio de liquidez para anticiparse a sus deudas
Tabla 11	Los clientes cumplen con las políticas de crédito establecidas por la empresa
Tabla 12	Se informa adecuadamente a los clientes sobre las políticas de crédito existentes en la empresa
Tabla 13	Se realiza el procedimiento de cobranza de manera correcta y oportuna
Tabla 14	La rotación de cuentas por cobrar mantiene relación con el control de efectivo en la empresa
Tabla 15	El método de valuación es útil para un adecuado control de inventario
Tabla 16	El personal tiene conocimiento del adecuado manejo de la mercadería esencial
Tabla 17	Es importante tener control de la rotación de inventario
Tabla 18	El aumento del patrimonio es esencial para el buen funcionamiento de la empresa
Tabla 19	La venta de mercadería determina la capacidad de liquidez
Tabla 20	El préstamo cubre las necesidades principales de la empresa
Tabla 21	El préstamo se cancela de manera oportuna por la empresa
Tabla 22	El inoportuno pago de las obligaciones financieras incrementa el riesgo crediticio en la empresa
Tabla 23	El riesgo crediticio puede afectar la credibilidad de la empresa

Tabla 24	Para hacer frente a las obligaciones con sus proveedores cuentan con suficiente liquidez
Tabla 25	El pago de proveedores se efectúa mediante un abono a una cuenta corriente por la empresa
Tabla 26	El cronograma de pago emitido por la Administración Tributaria se cumple en la empresa
Tabla 27	Prueba de normalidad para las variables de estudio
Tabla 28	Resultados de correlación entre capital de trabajo y solvencia
Tabla 29	Resultados de correlación entre capital de trabajo e ingresos
Tabla 30	Resultados de correlación entre capital de trabajo y obligaciones financieras
Tabla 31	Resultados de correlación entre capital de trabajo y obligaciones con terceros

LISTA DE FIGURAS

Figura 1	Resultado descriptivo: Manejo de efectivo (1)
Figura 2	Resultado descriptivo: Manejo de efectivo (2)
Figura 3	Resultado descriptivo: Disposición inmediata
Figura 4	Resultado descriptivo: Ratio de liquidez
Figura 5	Resultado descriptivo: Políticas de crédito (1)
Figura 6	Resultado descriptivo: Políticas de crédito (2)
Figura 7	Resultado descriptivo: Procedimiento de cobranza
Figura 8	Resultado descriptivo: Rotación de cuentas por cobrar
Figura 9	Resultado descriptivo: Método de valuación
Figura 10	Resultado descriptivo: Mercadería esencial
Figura 11	Resultado descriptivo: Rotación de inventario
Figura 12	Resultado descriptivo: Aumento del patrimonio
Figura 13	Resultado descriptivo: Venta de mercadería
Figura 14	Resultado descriptivo: Préstamo (1)
Figura 15	Resultado descriptivo: Préstamo (2)
Figura 16	Resultado descriptivo: Riesgo crediticio (1)
Figura 17	Resultado descriptivo: Riesgo crediticio (2)
Figura 18	Resultado descriptivo: Proveedores (1)
Figura 19	Resultado descriptivo: Proveedores (2)
Figura 20	Resultado descriptivo: Administración Tributaria

EL CAPITAL DE TRABAJO Y LA SOLVENCIA EN LA EMPRESA NEGOCIACIÓN FERRETERA CAROLINA S.A.C. DEL DISTRITO DE PUCUSANA, AÑO 2019

DANIA FEBE QUISPE MORALES
RAISA PAMELA VALENZUELA CUTARMA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMEN

El presente estudio de investigación tuvo por objetivo establecer la relación del capital de trabajo con la solvencia de la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. del distrito de Pucusana, año 2019. El tipo de investigación fue correlacional de diseño no experimental transversal, así que la muestra estuvo conformada por 15 trabajadores de la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. Asimismo, la técnica de recolección de datos fue la encuesta donde se utilizó la escala de Likert con cinco alternativas de respuesta que ayudó a obtener una información más precisa sobre la problemática, se elaboró gráficos y tablas para comprender la información a través del programa estadístico SPSS. Por otro lado, se utilizó la prueba para determinar el coeficiente de correlación mediante el método de Rho Spearman con un nivel de significancia $p=0.029$ que es menor al 0.05, por lo tanto, el resultado fue que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por esta razón, si existe relación entre las variables capital de trabajo y solvencia la correlación asciende positiva media en la hipótesis general, se concluyó que es necesario que se ejerzan un control de su capital de trabajo ya que ayudara a la empresa a contar con recursos suficientes para afrontar sus obligaciones, por ello, debe tener conocimiento de cada detalle de las partidas primordiales.

Palabras clave: capital de trabajo, solvencia, cuentas por cobrar, inventario, ingreso.

**THE WORKING CAPITAL AND SOLVENCY IN THE COMPANY NEGOCIACIÓN
FERRETERA CAROLINA S.A.C. OF THE PUCUSANA DISTRICT, YEAR 2019**

**DANIA FEBE QUISPE MORALES
RAISA PAMELA VALENZUELA CUTARMA**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

ABSTRACT

The purpose of this research study was to establish the relationship between working capital and the solvency of the company Negociación Ferretera Carolina S.A.C. from the Pucusana district, year 2019. The type of research was correlational with a non-experimental cross-sectional design, so the sample consisted of 15 workers from the company Negociación Ferretera Carolina S.A.C. Likewise, the data collection technique was the survey where the Likert scale was used with five response alternatives that helped to obtain more precise information on the problem, and graphs and tables were prepared to understand the information through the SPSS statistical program. On the other hand, the test was used to determine the correlation coefficient using the Rho Spearman method with a significance level $p = 0.029$ that is less than 0.05, therefore, the result was that the null hypothesis was rejected and accepted the alternative hypothesis, for this reason, if there is a relationship between the variables working capital and solvency, the correlation rises positively average in the general hypothesis, it was concluded that it is necessary to exercise control over its working capital and to help the company to have sufficient resources to meet your obligations, therefore, you must have knowledge of every detail of the essential items.

Keywords: working capital, solvency, accounts receivable, inventory, income.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tuvo como título “Capital de trabajo y la solvencia en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C del distrito de Pucusana, año 2019”. La situación problemática fue el inadecuado manejo de su capital de trabajo, es decir, en ocasiones no han podido cancelar sus obligaciones a tiempo debido a que el dinero que ingresa de las ventas es gastado para otra actividad diferente. No registran las entradas y salidas de efectivo del día ocasionando que no se pueda pagar a tiempo a los proveedores, lo que trae como consecuencia la falta de entrega de mercadería por su parte. Asimismo, la falta de movimiento de cuentas por cobrar ocasiona la falta de liquidez de la empresa.

La investigación está dividida en cinco capítulos que se detallan a continuación:

En el capítulo I, situación problemática, se da la base de toda la investigación porque se encuentra la situación problemática a nivel internacional, nacional y local. Luego las preguntas de investigación tanto a nivel general como específico, seguido de los objetivos. La importancia, justificación y limitaciones. En el capítulo II, marco teórico, se presenta todos los antecedentes de estudio a nivel internacional y nacional considerando la situación problemática y las variables de estudio. Luego se define las variables y dimensiones, basándonos en fuentes bibliográficas y fuentes online. Por último, se define las terminologías de los indicadores.

En el capítulo III, marco metodológico, vamos a encontrar el tipo y diseño de investigación, población, muestra e hipótesis que se utilizó en la investigación. Se plasmó las matrices de operacionalización de capital de trabajo y solvencia. El método de encuesta y los análisis estadísticos que se utilizó. En el capítulo IV, análisis e interpretación de datos, se tabula los resultados utilizando el programa SPSS, para determinar la fiabilidad de las variables. Los resultados descritos de las dimensiones con las variables donde se presentó la relación de las variables, dimensiones e indicadores. Por último, se encuentra la contrastación de hipótesis. Finalmente, en el capítulo V, discusiones, conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Realidad problemática

En la actualidad existen empresas que ejercen con un buen capital de trabajo que a través de los años han sabido administrarlo apropiadamente, por tal motivo, tienen conocimiento de su nivel de solvencia real de sus recursos de corto plazo y de las funciones que cumplen las cuentas elementales para seguir en marcha y pagar sus obligaciones propias, sin embargo, no todas las pequeñas empresas les sucede lo mismo, ya sea por desconocimiento o no tomar importancia de su estructura no controlan las cuentas del efectivo, cuentas por cobrar e inventarios que son piezas fundamentales que aseguran el porvenir empresarial, el mal manejo traería consigo problemas económicos.

En América Latina, de acuerdo con la información detallada por el CAF (2018) sostuvo que las pymes tienen el 90% de representación y contribuyen un apoyo significativo para la economía del país.

A nivel internacional, en Chile, las Pymes afrontan una situación dramática por la falta de capital de trabajo en las empresas, por la consecuencia de la pandemia. Como señaló Candiani (2020) en su artículo denominado las Pymes en tiempos de pandemia, detalla que las Pymes son las que sufren mayor vulnerabilidad, ya que su capital de trabajo es pequeño a diferencia de las grandes empresas. Esto hace que las Pymes estén endeudadas en el corto plazo, por lo que tienen que generar ventas diarias para afrontar sus deudas y así seguir estando activas en el mercado. Por lo tanto, vienen siendo vulnerables, esto conllevaría a que ellas no puedan resistir y desaparecer, y las consecuencias sería el aumento de la tasa de desempleo y aumento del trabajo informal.

Por otro lado, en Argentina de acuerdo con Garabato (2019) mencionó que las empresas argentinas existen problemas económicos-financieros como la mala definición de su estructura financiera como son el financiamiento y su capital de trabajo. Las empresas fuerzan sus recursos de caja para el pago de proveedores, lo cuales son pagadas en plazos largos a lo acordado y esto trae consigo que los proveedores comiencen a defenderse, esto obliga a las empresas cambiar de proveedores. También tienen un mal manejo de las cuentas por cobrar es ineficiente,

más se dedican a vender que interesarse por los fondos de su capital de trabajo. También menciona el autor para afrontar esta crisis se debe entender y tener un eficiente diagnóstico de las estructuras de financiamiento de las empresas, como la buena función al capital de trabajo. Después se requiere un plan de acción para mejorar el capital de trabajo en reestructuras los activos y mejorar los niveles de actividad vinculada a los requerimientos del capital de trabajo.

Así como en Colombia realizaron un estudio sobre analizar la importancia del capital de trabajo para que puedan seguir en marcha con una correcta administración, donde hacen la revisión de algunas pymes.

Morales, Guardiola y Issa (2014) citado por García, Galarza y Altamirano (2017) indicaron que en la ciudad de Santa María la mayoría de las empresas han cerrado en los primeros cinco años de haber emprendido en el mercado siendo las causas principales la falta de liquidez y no poder tener respaldo financiero.

A nivel nacional el diario El Peruano (2020) nos da a conocer que el capital de trabajo permite la supervivencia de la empresa, porque va a ayudar a cubrir sus obligaciones a corto plazo o que sea solvente. Cuando una empresa tiene un buen capital de trabajo evita tener un desequilibrio de liquidez y no tomar decisiones desfavorables como la suspensión de pagos o cerrar su establecimiento.

Además, la problemática que existe en las Mypes son generadas a raíz de que muchas de ellas no le dan la importancia a su capital de trabajo, debido a que no pueden convertir rápidamente el efectivo desde que inicia la adquisición de los productos para el abastecimiento de las ferreterías hasta que se cobra por la venta realizadas, tampoco saben administrar su inventario. Calle (2019) mencionó que estamos en un mundo globalizado y que es indispensable establecer herramientas, estrategias y aportar conocimientos que les permitan a las Mypes alcanzar objetivos, aumentando el valor de la empresa y generando ventaja frente a los competidores directos.

Según el Diario Gestión (2018) las ventas relacionadas con artículos ferreteros en almacenes especializados como Maestro Perú, Sodimac y Promart alcanzaría los

S/ 5,500 millones (US\$ 1,670 millones) en el 2018 en el Perú, mostro un crecimiento cercano al 8% en moneda local respecto al 2017, tasa ligeramente superior al 7% que habría registrado al cierre del 2017.

A nivel local la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. identificado con R.U.C. 20472251750, ubicado en Pj. Benjamín Doig Lossio Mza. "J" Lote 27-Pucusana, dedicada a la venta al por mayor de materiales de construcción, artículos de ferretería y equipo. La situación problemática que presenta la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. consiste en el inadecuado manejo de su capital de trabajo, es decir, en ocasiones no han podido cancelar sus obligaciones a tiempo, esto se debe, a que el dinero que ingresa por las ventas efectuadas es gastado en otra actividad diferente al giro del negocio; así también, no siempre se registra las entradas y salidas de efectivo del día ocasionando que no se pueda pagar a tiempo a los proveedores.

Por otro lado, la falta de movimiento de las cuentas por cobrar, se debe a que los clientes no cancelan en el plazo establecido, esto trae consigo el impago a sus proveedores y estos no entregan la mercadería a tiempo porque no les cancelan trayendo consigo el desabastecimiento de mercadería. Por la falta de solvencia la empresa pide préstamos bancarios para pagar sus obligaciones.

1.1.1 Problema general

¿Cuál es la relación del capital de trabajo con la solvencia de la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. del distrito de Pucusana, año 2019?

1.1.2 Problemas específicos

- ¿De qué manera se vincula el capital de trabajo con los ingresos en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. del distrito de Pucusana, año 2019?

- ¿Cómo se correlaciona el capital de trabajo con las obligaciones financieras en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. del distrito de Pucusana, año 2019?
- ¿De qué modo se relaciona el capital de trabajo y las obligaciones con terceros en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. del distrito de Pucusana, año 2019?

1.2 Justificación e importancia de la investigación

Esta investigación se realiza porque existe la necesidad de que la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. tenga conocimiento del adecuado manejo del capital de trabajo para conocer la real situación económica; ya que, es esencial en la operación diaria y de esta manera pueda tomar mejores decisiones para saber si es capaz de hacer frente a sus obligaciones con terceros, entidad tributaria y entidades bancarias. A continuación, se detalla las justificaciones que darán sustento a nuestra investigación.

Justificación contable

El presente trabajo aporta los procedimientos para manejar y controlar el capital de trabajo y poder establecer una solvencia que permita hacer frente a diversos eventos, donde se verán reflejados en los estados financieros que permite tener un mejor panorama de la situación de la empresa para que el dueño pueda tomar mejores decisiones y contribuir una mejor inversión.

Justificación económica

Esta justificación refleja que a través de los adecuados procedimientos de su capital de trabajo podrán establecer mejores estrategias y ver si necesitan un financiamiento externo de la misma manera pagar las altas tasas de interés

Justificación social

El capital de trabajo a través de la conformación de las pequeñas empresas del sector de comercio contribuye a brindar más empleo a un grupo de la población, ayudando así a mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos, al mismo tiempo, la investigación servirá como referencia para que más estudiantes y demás personas que estén interesadas en el tema puedan tener más conocimiento del desarrollo de la investigación.

Justificación empresarial

Con la investigación se pretende proporcionar conocimientos importantes tanto para el gerente, encargado y demás personal de la pequeña empresa precisando sobre el uso de los recursos que cuenta la empresa para cancelar sus obligaciones y vean las dificultades que se presenta para poder tomar mejores decisiones y poder asegurar recursos suficientes y óptimos para seguir operando.

1.3 Objetivos de la investigación general y específicos

1.3.1 Objetivo general

Establecer la relación del capital de trabajo con la solvencia de la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. del distrito de Pucusana, año 2019.

1.3.2 Objetivos específicos

- Vincular el capital de trabajo con los ingresos en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. del distrito de Pucusana, año 2019.
- Correlacionar el capital de trabajo con las obligaciones financieras en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. del distrito de Pucusana, año 2019.

- Relacionar el capital de capital de trabajo y las obligaciones con terceros en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. del distrito de Pucusana, año 2019.

1.4 Limitaciones de la investigación

Las limitaciones que se encontró para la elaboración de la presente investigación fueron las siguientes:

1.4.1 Limitación de tiempo

Al realizar la encuesta de forma virtual a los trabajadores de la empresa, la mayoría de ellos nos respondieron fuera de tiempo; ya que algunos no cuentan con internet. Por otro lado, para recolectar la información de la situación de la empresa, se tuvo que adecuarse a sus tiempos de los usuarios de la información.

1.4.2 Limitación de recursos

La investigación tuvo un límite en cuanto a la obtención de información física de libros, revistas, periódicos e información de la biblioteca, puesto que están cerrados por la cuarentena que enfrenta nuestro país. Por otro lado, se obtuvo información vía web la cual fue limitada puesto que piden suscribirte a los libros para acceder a ellos, la cual tiene un costo. Sin embargo, se recopiló información de varios sitios web la cual fue limitada y falta de especificación de conceptos por cada punto en el marco teórico.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de estudios

Hoy en día se ve la problemática que existe en las empresas sobre la falta de conocimiento del manejo del capital de trabajo, dicha investigación tiene como finalidad de brindar alternativas de solución; es por ello que se busca fuentes teóricas basadas en información real sobre otras empresas relacionadas con la misma problemática; es por ello que se basan en fuentes confiables que a continuación serán citadas.

2.1.1 Antecedentes internacionales

Ecuador

Meneses y Ovando (2018) en su tesis titulada “Administración del capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad de la empresa Record Distribución de los períodos 2015 al 2017 en el distrito Metropolitano de Quito”, realizada en la Universidad Central del Ecuador para optar el título de Ingeniera en Finanzas, tiene como objetivo analizar la administración del capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad de la empresa Record Distribución en los periodos 2015 al 2017 en el distrito Metropolitano de Quito. Tiene como diseño de tipo inductivo-deductivo, de investigación experimental y la población conformada por 3 individuos (gerente general, presidente y encargado de ventas). Los autores llegaron a las siguientes conclusiones:

- El diagnostico financiero aplicado en los Estados Financieros los períodos 2015 al 2017 de la empresa Record Distribución contribuyó a identificar las cuentas que hacen parte del capital de trabajo que no estaban administradas correctamente.
- La empresa tiene un elevado riesgo por operar con un alto endeudamiento corriente que viene manteniendo en los últimos años lo que le provocaría caer en manos de terceros. (p. 94).

Quirola (2016) en su tesis titulada "El control efectivo y su incidencia en el capital de trabajo de la distribuidora de bebidas no alcohólicas del Sr. Ludizaca Matute Olger Geovanny de la ciudad de Machala, año 2012", realizada en la Universidad Técnica de Machala para optar el título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría CPA, tuvo como objetivo el analizar la incidencia del control del efectivo en el capital de trabajo de la distribuidora bebidas no alcohólicas del Sr. Ludizaca Matute Olger Geovanny. Tiene como diseño de tipo exploratorio y descriptivo, debido que la población es pequeña se entrevistó al contador de la empresa quien es encargado de la gestión administrativa contable y al gerente. El autor llegó a la conclusión:

La empresa no cuenta con un eficiente sistema de control de efectivo, que permita a la empresa incrementar el capital de trabajo, con el objetivo de incrementar las ventas e ingresos que dispondrán y a la vez planificar inversiones en el capital de trabajo para ampliar el negocio futuro. (p. 72).

Rojas (2015) en su tesis titulada "Análisis de los inventarios y su impacto en la liquidez, solvencia y gestión de la compañía Manopli S.A. período 2013", realizada en la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil para llegar el título de Ingeniería de Contabilidad y Auditoría C.P.A. tiene como objetivo analizar los inventarios y su impacto en la liquidez y solvencia de la empresa Manopli S.A de acuerdo a las NIIF. Tiene un diseño de tipo explicativo y su población es de 10 personas. El autor culmina su trabajo llegando a la conclusión de que existe un sin número de errores en la organización por el desconocimiento del manejo de inventario y su impacto que tiene en los resultados de la empresa.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Jáuregui y Del Águila (2018) en su tesis titulada "Análisis financiero y económico de solvencia, rentabilidad y liquidez de la empresa Anexo E.I.R.L. de la ciudad de Iquitos", realizada en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana para optar el título de Contador Público, tuvo como objetivo principal el determinar cuáles serán los resultados de los análisis de solvencia, liquidez y rentabilidad de la empresa Anexo E.I.R.L. de la ciudad de Iquitos. Tiene un diseño de tipo descriptivo no experimental y

su población es la empresa Anexo E.I.R.L. Los autores llegaron a las siguientes conclusiones:

- Por cada sol del patrimonio aportada por el dueño de la empresa Anexo E.I.R.L. hay 0.29 soles o el 29% aportado por los acreedores en el endeudamiento de corto plazo, dándonos una idea clara de que los acreedores están financiando nuestra deuda.
- El ratio nos indica que, por cada sol del patrimonio de la empresa Anexo E.I.R.L. hay 0 soles aportado por los acreedores en el endeudamiento de largo plazo, dándole oportunidad a la empresa a endeudarse a largo plazo.
- Es decir que en nuestra empresa Anexo E.I.R.L. analizada para el 2017, el % de los activos totales es financiado por los acreedores y de liquidarse estos activos totales al precio en libros quedaría un saldo de 77.38 de su valor, después del pago de las obligaciones vigentes. (pp. 29-30).

Vega (2018) en su tesis titulada “Capital de trabajo y la rentabilidad de la empresa Mesker Perú S.R.L. del distrito de Puente Piedra, 2018”, realizada en la Universidad Cesar Vallejo para optar el título de Contador Público, tuvo como objetivo determinar el capital de trabajo y su relación con la rentabilidad de la empresa Mesker Perú S.R.L. del distrito de Puente Piedra. Tuvo un diseño de tipo transversal correlacional-causal no experimental y la población abarcó a 31 individuos. El autor llegó a la conclusión que la empresa no tuvo una adecuada organización para determinar su capital de trabajo, teniendo un déficit de la gestión de la rentabilidad del periodo 2018. Se debe determinar la situación económica-financiera al no realizar una adecuada planificación para determinar sus salidas de dinero, el manejo de inventario y políticas de cobranza.

Huarca (2017) en su tesis titulada “El capital de trabajo y su efecto en la gestión financiera de una empresa comercializadora de prendas de vestir-caso empresa Palacio E.I.R.L. Arequipa 2016”, realizada en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa para optar el título de Contador Público, tuvo como objetivo el determinar si una gestión razonable del capital de trabajo influye en el logro de una buena gestión financiera de una empresa comercializadora de prendas de vestir-caso empresa Palacio E.I.R.L. Arequipa 2016. Tuvo un diseño de tipo descriptivo correlacional no experimental-transversal y su población es la unidad de estudio es la empresa Palacio E.I.R.L. El autor llegó a las siguientes conclusiones:

- Se comprobó que la gestión de capital de trabajo tiene un impacto positivo; ya que al administrar, planificar y controlar sus componentes resulta ser un factor determinante y decisivo en el logro de una gestión financiera óptima. Con el mejoramiento en la toma de decisiones y logro de objetivos planteados la empresa lograra ser competitivo y sostenible en el tiempo.
- En el 2016 la empresa tiene un aumento de 10 días en la partida de inventario del 2015, cabe precisar que es fundamental en planeamiento y control del inventario, ya que a mayor vez de rotación se tendrá un impacto favorable en las ventas y por consiguiente en la rentabilidad que esperan el socio.
- La empresa cuenta con liquidez que le permite cumplir con sus obligaciones, sin embargo no logra obtener excedentes que le permite invertir en el mejoramiento de la empresa, a su vez no se cuenta con modelo de flujo de caja o proyecciones que le permita un control y manejo de dinero, es por ello que para el año 2016 se obtiene un aumento de 18 días en el ciclo de conversión de efectivo respecto al año 2015. (p. 93).

2.2 Bases teórico-científicas

2.2.1 Bases teóricas de la variable capital de trabajo

2.2.1.1 Definiciones de la capital de trabajo

Arévalo (2017) indicó:

El capital de trabajo es el conjunto de activos que le permiten a la empresa cubrir deudas de corto plazo de manera que no corra riesgos su propia existencia. Es el dinero, las cuentas por cobrar e inventarios que permiten mantener el flujo de operaciones sin sobresalto y la empresa en marcha. (párr. 1).

Por su parte, Fernández, Nelito y Gálvez (2015) mencionaron que:

Representa el importe del activo circulante que no ha sido suministrado por los acreedores a corto plazo. Esta definición es de carácter cualitativo, puesto que muestra la posible disponibilidad del activo circulante en exceso del pasivo circulante; representa un índice de estabilidad financiera o margen de protección para los acreedores actuales y para futuras operaciones normales. (p. 182).

Por otro lado, Gitman y Zutter (2014) confirmaron que:

Representan la parte de la inversión que pasa de una forma a otra en la conducción ordinaria del negocio. Esta idea incluye la transición continua del efectivo a los inventarios, a las cuentas por cobrar y, de nuevo, al efectivo. Como sustitutos del efectivo, los valores negociables se consideran parte del capital de trabajo. (p. 544).

2.2.1.2 Importancia del capital de trabajo

En su texto, Gallagher y Andrew (2001) citado por Saucedo y Oyola (2014) mencionaron:

Los activos circulantes de una firma – como efectivo, inventarios y cuentas por cobrar – se conocen como capital de trabajo. Administrar los niveles y financiar el capital de trabajo en forma efectiva se hace necesario para mantener bajo control los costos y el riesgo de la firma mientras se conservan a largo plazo los retornos y flujos de efectivo de una empresa. (p. 28).

La importancia es que la empresa genere ingresos, es decir, vender para poder cubrir sus gastos oportunamente de la misma forma hacer frente a cualquier gasto que resulte de manera imprevista como por ejemplo el cambio de algún precio de los materiales de construcción y también aprovechar oportunidades que ofrece el mercado.

2.2.1.3 Característica de capital de trabajo

Según Rodríguez (2019) mencionó que:

El capital de trabajo debe cumplir con dos características esenciales “eficiencia” y “suficiencia”, la primera se mide a través del “ciclo caja”, el cual se refiere a la velocidad con que las organizaciones generan dinero, mientras más corto en tiempo, más oportunidad será su generación de efectivo y, en consecuencia, la empresa tendrá más dinero para seguir invirtiendo y de esta forma generar mayores ingresos [...] Por otro parte la “suficiencia” se refiere a la composición de recursos invertidos en la operación, de lo cual depende la independencia operativa de la empresa. (párr. 7).

2.2.1.4 Teorías relacionadas al capital de trabajo

Según Ehrhardt y Brigham (2017) señalaron que:

El capital de trabajo refleja la facilidad con la que se mide el rendimiento del patrimonio de la empresa, si el indicador es positivo significa que existen suficientes activos para hacer frente a las obligaciones; sin embargo, cuando es negativo, refleja un indicio de que el patrimonio se encuentra desequilibrado. (p. 52).

De acuerdo con Weston y Brigham (2016) mencionaron que:

El control de capital de trabajo se refiere a la administración adecuada de los elementos o recursos de la empresa comprendidos por los activos y pasivos corrientes, efectuado fundamentalmente para asegurar el progreso de toda empresa, porque es un punto clave para evaluar la capacidad que tiene la empresa para responder a sus compromisos de corto plazo y garantizar la obtención de utilidades de tal manera que se pueda alcanzar las expectativas de los socios o accionistas de la misma. (p. 56).

2.2.1.5 Dimensiones del capital de trabajo

Efectivo

Figueredo (2017) indicó que:

El efectivo es el recurso más importante que tiene toda empresa, por lo que su administración correcta es crucial para la adecuada y eficaz operatividad de la misma. Es lo que le permite a la empresa invertir, comprar de activos, mercancías, materia prima, pago de nómina, pago de pasivos, etc. (párr. 1 - 2).

Pajuelo (2015) indicó:

Por efectivo entendemos que es el activo financiero, el dinero contante y sonante que se tiene en caja (billetes y monedas), constituyen dinero en efectivo los que se tiene en los diferentes bancos depositados en la modalidad de depósitos a la vista (tratándose de empresas). Por el lado de las personas, es el dinero que se tiene en el bolsillo o el dinero depositado en el banco en una cuenta corriente. También podemos definir el efectivo como los fondos que mantienen las empresas y que están disponibles para los desembolsos inmediatos. (p. 120).

Cuentas por cobrar

Tal como expresa Stevens (2019) nos mencionó que las cuentas por cobrar:

Es uno de los activos más importantes, ya que es el activo más líquido después del efectivo en una entidad de carácter económico. Las cuentas por cobrar representan venta o prestación de algún bien o servicio que se recuperará en dinero en sumas parciales. (párr. 1).

De acuerdo con González (2020) nos indica que: “Las cuentas por cobrar constituyen el crédito que la empresa concede a sus clientes a través de una cuenta abierta en el curso ordinario de un negocio, como resultado de la entrega de artículos o servicios” (párr. 1).

Inventarios

Según Vargas (2003) citado por Cedillo (2018) mencionó la siguiente definición:

Los inventarios son recursos dinerarios invertidos temporalmente en “existencias”, compras de materia prima o productos terminados disponibles para la venta por precaución, para mantener abastecida el

área de producción o atender oportunamente la demanda de los usuarios finales o comercializadores, respectivamente. (p. 26).

2.2.1.6 NIIF relacionadas con capital de trabajo

Acorde a la IFRS Foundation (2019a) indica que la Norma Internacional de Contabilidad 1-Presentación de Estados Financieros define:

Finalidad de los Estados Financieros

Los Estados Financieros constituyen una representación estructurada de la situación financiera y del rendimiento financiero de una entidad. El objetivo de los estados financieros es suministrar información acerca de la situación financiera, del rendimiento financiero y de los flujos de efectivo de una entidad, que sea útil a una amplia variedad de usuarios a la hora de tomar sus decisiones económicas.

Los Estados financieros también muestran los resultados de la gestión realizada por los administradores con los recursos que les han sido confiados. Para cumplir este objetivo, los estados financieros suministrarán información acerca de los siguientes elementos de una entidad:

- (a) activos;
- (b) pasivos;
- (c) patrimonio;
- (d) ingresos y gastos, en los que se incluyen las ganancias y pérdidas;
- (e) aportaciones de los propietarios y distribuciones a los mismos en su condición de tales; y
- (f) flujos de efectivo. Esta información, junto con la contenida en las notas, ayuda a los usuarios a predecir los flujos de efectivo futuros de la entidad y, en particular, su distribución temporal y su grado de certidumbre. (p. 10).

Asimismo, la IFRS Foundation (2019a) adiciona respecto a esta norma puntos adicionales como:

Activos corrientes

Una entidad clasificará un activo como corriente cuando:

- (a) espera realizar el activo, o tiene la intención de venderlo o consumirlo en su ciclo normal de operación;
- (b) mantiene el activo principalmente con fines de negociación;
- (c) espera realizar el activo dentro de los doce meses siguientes después del periodo sobre el que se informa; o
- (d) el activo es efectivo o equivalente al efectivo (como se define en la NIC 7) a menos que éste se encuentre restringido y no pueda ser intercambiado ni utilizado para cancelar un pasivo por un ejercicio mínimo de doce meses después del ejercicio sobre el que se informa.

Pasivos corrientes

Una entidad clasificará un pasivo como corriente cuando:

- (a) espera liquidar el pasivo en su ciclo normal de operación;
- (b) mantiene el pasivo principalmente con el propósito de negociar;
- (c) el pasivo debe liquidarse dentro de los doce meses siguientes a la fecha del periodo sobre el que se informa; o
- (d) la entidad no tiene un derecho incondicional para aplazar la cancelación del pasivo durante, al menos, los doce meses siguientes a la fecha del periodo sobre el que se informa. (p. 24).

La IFRS Foundation (2019b) también menciona respecto a la Norma Internacional de Contabilidad 7- Estado de Flujos de Efectivo indicando:

Alcance

Los usuarios de los estados financieros están interesados en saber cómo la entidad genera y utiliza el efectivo y los equivalentes al efectivo. Esta necesidad es independiente de la naturaleza de las actividades de la entidad, incluso cuando el efectivo pueda ser considerado como el producto de la entidad en cuestión, como puede ser el caso de las entidades financieras. Básicamente, las entidades necesitan efectivo por las mismas razones, por muy diferentes que sean las actividades que constituyen su principal fuente de ingresos. En efecto, todas ellas necesitan efectivo para llevar a cabo sus operaciones, pagar sus obligaciones y suministrar rendimientos a sus inversores. Por consiguiente, esta Norma requiere que todas las entidades presenten un estado de flujos de efectivo.

Definición

El efectivo comprende tanto la caja como los depósitos bancarios a la vista. Los equivalentes al efectivo son inversiones a corto plazo de gran liquidez, que son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo, estando sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor. (pp. 4-5).

2.2.1.7 Normas legales relacionadas con capital de trabajo

De acuerdo al Decreto Legislativo N° 1455 – Reactiva Perú (2020):

Artículo 2. Creación del Programa de Garantía del Gobierno Nacional para la continuidad en la cadena de pagos.

2.1 Créase el Programa de Garantía del Gobierno Nacional para la continuidad en la cadena de pagos (en adelante “Programa Reactiva

Perú”), que tiene por objeto garantizar el financiamiento de la reposición de los fondos de capital de trabajo de empresas que enfrentan pagos y obligaciones de corto plazo con sus trabajadores y proveedores de bienes y servicios, a través de un mecanismo que otorgue la garantía del Gobierno Nacional a los créditos en moneda nacional que sean colocados por las Empresas del Sistema Financiero (ESF).

2.2 La Garantía del Gobierno Nacional a que se refiere el numeral precedente solo cubre los créditos en moneda nacional que sean colocados por la ESF, a partir de la vigencia del Reglamento Operativo del Programa Reactiva Perú – que se aprueba de acuerdo con lo establecido en la Primera Disposición Complementaria Final del presente Decreto Legislativo (en adelante “Reglamento Operativo) – y hasta el 30 de junio de 2020, a efectos de asegurar la continuidad en la cadena de pagos en la economía nacional. Este plazo puede ser ampliado mediante Decreto Supremo refrendado por la Ministra de Economía y Finanzas. (p. 3).

2.2.2 Bases teóricas de la solvencia

2.2.2.1 Definiciones de solvencia

García (2017b) menciona: “La solvencia es la capacidad de una empresa para cumplir con sus obligaciones y generar fondos para atender en las condiciones preestablecidas los compromisos sellados con terceros” (párr. 1).

De acuerdo con Haro y Rosario (2017) mencionaron: “Solvencia es contar con los bienes y recursos suficientes para respaldar los adeudos que se tengan contraídos, aun cuando estos bienes sean diferentes al efectivo” (p. 10).

Según Pérez-Carballo (2015) indicó:

Se refiere a la garantía de la empresa para hacer frente a todo su exigible por terceros, por lo que tiene una perspectiva de largo plazo.

Para ello la empresa cuenta con todas sus propiedades o activos. Si es solvente cuando se tiene más de lo que se debe. Por ello, la solvencia puede estimarse por cuantas veces el valor del activo supera al pasivo. (pp. 43 - 44).

2.2.2.2 Importancia de la solvencia

Guerra (2017) mencionó:

Es un deber asegurar los pagos cuando se realizan las ventas. Es trabajo del equipo financiero reducir el riesgo de impago al mínimo y aumentar la confianza en las decisiones que se tomen al respecto de un cliente. Es de vital importancia ya que una acumulación de impagos puede llegar a producir un grave perjuicio que puede afectar a la solvencia de la misma y caer en la espiral de la derrota en el difícil campo comercial. (párr. 3).

2.2.2.3 Característica de la solvencia

Según Haro y Rosario (2017) indicaron que:

Para que una empresa cuente con solvencia, debe estar capacitada para liquidar los pasivos contraídos al vencimiento de los mismos y demostrar, también, mediante el estudio correspondiente que podrá seguir una trayectoria normal que le permita conservar dicha situación en el futuro [...] es decir liquidez es cumplir con los compromisos de pago y la solvencia es tener con que pagar esos compromisos, para tener liquidez se necesita tener solvencia previamente. (p. 79).

2.2.2.4 Teorías relacionadas con la solvencia

La teoría de la solvencia mencionada por Ibarra (2009) citado por Yacolca (2018):

Se considera como pionero a Beaver de la utilización de ratios para darse cuenta sobre los problemas financieros, ya que antes de sus estudios, las ratios eran utilizadas como predictores informales para los fracasos y su efectividad no había sido e contrastada. La hipótesis en la que se basó Beaver es que la solvencia está relacionada a unas variables independientes nombradas ratios las cuales pueden ser controladas. La teoría de la solvencia se realizó con los métodos estadísticos multivariados, que a la par del desarrollo del software estadístico facilitaron instrumentos más confiables y potentes. Así, los estudios sobre ratios aplicados a las finanzas aumentaron su complejidad desde los trabajos pioneros de Beaver. (p. 20).

2.2.2.5 Dimensiones de la solvencia

Ingresos

Según Banda (2016) indicó que: “Ingreso es el aumento de los recursos económicos. Este aumento no puede deberse a nuevas aportaciones de los socios, sino que deben proceder de su actividad, de prestar servicios o por venta de bienes” (párr. 1).

De acuerdo con Gil (2015) indicó:

Ingresos a todas las ganancias que se suman al conjunto total del presupuesto de una entidad, ya sea pública o privada, individual o grupal. En términos generales, los ingresos son los elementos tanto monetarios como no monetarios que se acumulan y que generan como consecuencia un círculo de consumo-ganancia. (párr. 1).

Obligaciones financieras

Según Borrero y Ortiz (2016) indicaron que:

Son contratos y/o documentos de deudas que representan flujos de efectivo contractuales, que se liquidan en plazos determinados y generan costos financieros inherentes a las tasas de financiamiento explícitas en los documentos o contratos, o implícitas de acuerdo con las condiciones de mercado. (p. 149).

Según Mendoza y Ortiz (2016) mencionaron que:

Las obligaciones financieras están representadas por las obligaciones que contrae la empresa con entidades financieras nacionales o del exterior, con la finalidad de obtener los recursos necesarios para el desarrollo de sus actividades. Normalmente, este tipo de obligaciones genera gastos para la empresa debido a que las entidades de financiamiento cobran intereses y, en algunos casos, resultan bastante onerosos. (p. 389).

Obligaciones con terceros

Según Di Russo (2015) señaló que:

Es un vínculo jurídico que liga a dos o más personas por el cual una de ellas puede exigir a la otra el cumplimiento de una prestación de dar, de hacer o de no hacer alguna cosa. En Contabilidad se utiliza el concepto de obligación como sinónimo de deuda; definimos a las deudas como aquellas obligaciones ciertas, determinadas o determinables.

Obligaciones de cederlos a terceros, por ejemplo: saldo adeudado a un proveedor por compra de mercaderías, saldo adeudado a un banco por un préstamo obtenido, saldo adeudado al fisco por impuestos vencidos

pendiente de pago, saldo adeudado a los empleados en concepto de sueldos. (pp. 17-18).

2.2.2.6 NIIF relacionadas con la solvencia

Según la IFRS Foundation (2019c) la Norma Internacional de Información Financiera 7 - Instrumentos Financieros menciona que la información sobre las fechas esperadas de realización de los activos y pasivos es útil para evaluar la liquidez y la solvencia de una entidad.

La NIF 7 Instrumentos Financieros: Informaciones a Revelar requiere la revelación de información acerca de las fechas de vencimiento de los activos financieros y pasivos financieros. Los activos financieros incluyen las cuentas de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, y los pasivos financieros las cuentas de acreedores comerciales y otras cuentas por pagar.

También será de utilidad la información acerca de la fecha esperada de recuperación de los activos no monetarios, como los inventarios, y la fecha esperada de cancelación de pasivos como las provisiones, con independencia de que se los clasifiquen como corrientes o no corrientes. Por ejemplo, una entidad revelará los importes de los inventarios que espera realizar después de los doce meses después del periodo sobre el que se informa.

2.2.2.7 Normas legales relacionadas a la solvencia

Ley N° 26887 Ley General de Sociedades

La Ley N° 26887 (1997) en el Artículo 234, habla de los requisitos de una sociedad anónima que puede cambiar a un régimen de la sociedad anónima cerrada cuando este tenga más de veinte accionistas, así como también no debe de tener acciones inscritas en el Registro Público del Mercado de Valores. También nos hace mención en el Artículo 235, su denominación será con las siglas S.A.C. Por último, resalta en el Artículo 236, nos habla de un régimen La sociedad anónima cerrada que

regirá por las reglas de la presente sección y en forma supletoria por las normas de la sociedad anónima, siempre que esta sea aplicable.

2.3 Definición de la terminología empleada

Manejo de efectivo

Manejar el efectivo en una empresa es importante pues se considera un activo más volátil que tiene la entidad. Consiste en tener un adecuado control de las cuentas, así como también tomar decisiones con respecto al finanzas de la empresa.

Disposición inmediata

Es el dinero que tiene la empresa en forma física en caja o en una cuenta corriente que son utilizados de forma inmediata para cubrir necesidades que puede para realizar pagos o para otros fines.

Ratio de liquidez

Amat (2017) indicó: “Estos ratios ofrecen información sobre la solvencia de la empresa a corto plazo” (p. 13).

Pérez (2017) mencionó: “Mide la capacidad o solvencia a corto plazo, frente a sus obligaciones de pago” (p. 90).

Políticas de crédito

Brachfield (2015) expreso: “Las políticas de crédito y cobro son normas de actuación dictadas por la dirección de la empresa y derivan directamente de la estrategia de riesgos establecida” (párr. 1).

Bañuelos (2014) menciono: “Las políticas de crédito eficaces proporcionan un esquema o plan que le permitirá proveer adecuadamente los límites de crédito razonables para los clientes que gocen de crédito en su empresa” (párr. 2).

Procedimiento de cobranza

Son los procedimientos que se realiza para asegurar el retorno de dinero a tiempo, a mayor movimiento de las cuentas por cobrar mayor liquidez tendrá la empresa.

Rotación de cuentas por cobrar

Mendoza y Ortiz (2016) mencionaron: “Es un índice que muestra el número de veces que, en el periodo, la empresa convierte sus cuentas por cobrar en efectivo. Este indicador permite mantener una estricta y constante vigilancia a la política de crédito y cobranza” (p. 551).

Método de valuación

Arenal (2020) expreso: “Los métodos de valuación o método valuación de inventario son técnicas utilizadas con el objetivo de seleccionar y aplicar una base específica para evaluar los inventarios en términos monetarios” (p. 44).

Mercadería esencial

La mercadería o también llamada mercancía, es considerada como un producto principal e imprescindible para la empresa destinada para la venta.

Rotación de inventario

García (2017a) mencionó que se encarga de mostrar a las empresas si un producto se vende con rapidez o lentitud. Este indicador sirve de referencia para aquellos que comercializan sus artículos, ayudándoles además a tomar decisiones.

Mendoza y Ortiz (2016) indicó que: “Este índice determina el número de veces que durante un periodo los inventarios se convierten en efectivo o en cuentas por cobrar” (p. 550).

Aumento del patrimonio

Andrés, Fernández, Hernández, López y Martín (2017) mencionaron: “Incremento en el patrimonio neto de la entidad, ya sea en forma de entradas o aumentos en el valor de los activos, o de disminución de los pasivos, siempre que no tengan su origen en aportaciones patrimoniales”. (p. 50).

Venta de mercadería

Las ventas de mercadería vienen a ser una transacción que existe de una salida de mercadería por parte de una empresa, ya sea por la venta de un producto o servicio de la actividad de negocio.

Préstamo

Según Haro y Rosario (2017) mencionaron que:

Se define como una operación por el cual una entidad financiera (prestamista) entrega una cantidad de dinero a una persona física o jurídica (prestatario) comprometiéndose esta última a la devolución del principal más los intereses en los plazos y términos previamente convenidos. (p. 130).

Riesgo crediticio

Es un riesgo que conlleva que el prestatario no devuelva la totalidad del dinero que se prestó.

Proveedores

Según Mendoza y Ortiz (2016) mencionaron que:

Abarca el valor de todas las obligaciones que contrae una empresa por concepto de la compra de bienes y servicios destinados a la

producción o comercialización de productos, en el giro normal del negocio, para en el cumplimiento de su objeto social. La adquisición de bienes y servicios hace referencia a materias primas, suministros, contratos de obrar y servicios públicos entre otros. (p. 396).

Administración tributaria

Recauda los recursos que el Estado para el cumplimiento de sus fines, corresponde la administración tributaria es rigurosa a la hora de verificar el correcto cumplimiento de las obligaciones tributarias de los contribuyentes.

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

La presente investigación tiene como estudio correlacional lo que significa que, si ambas variables mantienen relación entre sí, es así, que si una de ellas cambia va a impactar a la otra. De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014) mencionaron que: “Asocian variables mediante un patrón predecible para un grupo o población” (p. 93).

Diseño de investigación

Tiene como diseño de tipo no experimental debido a que no hay manipulación de las variables, asimismo, es transversal porque la investigación se refiere a un periodo de tiempo, dado que la recolección de datos es un solo momento.

3.2 Población y muestra

Población

La población está conformada por 15 trabajadores que se encuentran en las áreas de gerencia, contabilidad, ventas, cobranza y almacén que pertenecen a la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C.

Es así que la población es el conjunto de individuos en las cuales existe un interés analítico sobre las que se queremos dar conclusión ya que es la unidad de la cual se extrae la muestra.

Muestra

La presente investigación tiene como muestra a 15 trabajadores de la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. Para ellos se utilizó la muestra no probabilística Según Hernández et al. (2014) mencionaron que es: “La muestra no

probabilística es un subgrupo de la población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las características de la investigación” (p. 176).

Tabla 1

Muestra

Encuestados	N
Gerente	1
Administración	2
Contabilidad	2
Almacén	5
Ventas	3
Cobranzas	2
Total	15

3.3 Hipótesis

3.3.1 Hipótesis general

Existe relación significativa entre capital de trabajo y la solvencia de la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. del distrito de Pucusana, año 2019.

3.3.2 Hipótesis específicas

- Existe vínculo significativo entre el capital del trabajo y los ingresos en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. del distrito de Pucusana, año 2019.
- Existe correlación significativa entre el capital de trabajo y las obligaciones financieras en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. del distrito de Pucusana, año 2019.
- Existe relación significativa entre el capital de trabajo y las obligaciones con terceros en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. del distrito de Pucusana, año 2019.

3.4 Variables-Operacionalización

Tabla 2

Matriz de operacionalización de la variable 1: Capital de trabajo

Variable nominal	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Capital de trabajo	El capital de trabajo es el conjunto de activos que le permiten a la empresa cubrir deudas de corto plazo de manera que no corra riesgos su propia existencia. Es el dinero, las cuentas por cobrar e inventarios que permiten mantener el flujo de operaciones sin sobresalto y la empresa en marcha. (Arévalo, 2017)	El capital de trabajo comprende al activo corriente, es decir, activos que se espera que se convierta en dinero en corto plazo donde su estructura es la siguiente: efectivo, cuentas por cobrar e inventario.	Efectivo	Manejo de efectivo	1 al 2
				Disposición inmediata	3
				Ratio de liquidez	4
			Cuentas por cobrar	Políticas de crédito	5 al 6
				Procedimiento de cobranza	7
				Rotación de cuentas por cobrar	8
				Método de Valuación	9
				Mercadería esencial	10
			Inventario	Rotación de inventario	11

Nota: Medición es de escala Likert.

Tabla 3

Matriz de operacionalización de la variable 2: Solvencia

Variable	Definición	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Nominal	Conceptual				
Solvencia	Solvencia es la capacidad de una empresa para cumplir con sus obligaciones y generar fondos para atender en las condiciones preestablecidas los compromisos sellados con terceros. (Garcia, 2017).	La solvencia es la capacidad que tiene toda entidad para generar ingresos, así como también cumplir con sus obligaciones financieras y obligaciones con terceros.	Ingresos	Aumento del patrimonio	12
				Venta de mercadería	13
			Obligaciones financieras	Préstamo	14 al 15
				Riesgo crediticio	16 al 17
			Obligaciones con terceros	Proveedores	18 al 19
				Administración tributaria	20

Nota: La medición es de escala Likert.

3.5 Método y técnicas de investigación

3.5.1 Método de investigación

El método de investigación que se utilizó en un enfoque cuantitativo, de acuerdo con Hernández et al. (2014): “Utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p. 4). Por consiguiente, el método empleado es deductivo ya que se busca dar relación entre las variables capital de trabajo y solvencia.

3.5.2 Técnica de investigación

Según López y Fachelli (2015) mencionaron que la encuesta se emplea: “Con la finalidad es la de obtener de manera sistemática medidas sobre los conceptos que se derivan de una problemática de investigación previamente construida” (p. 8).

La técnica a utilizar fue el cuestionario empleando la escala de Likert con cinco alternativas conformado por 20 ítems midiendo las dimensiones e indicadores de acuerdo al estudio, se aplicó de manera individual a través de correos electrónicos. Asimismo, la encuesta permite recolectar más datos y así obtener más información necesaria de la problemática

3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

El presente trabajo de investigación se analizará bajo técnicas estadísticas las cuales se elaboran gráficos y cuadros que permiten la fácil de interpretación de las preguntas realizadas, debidamente ordenados. Por consiguiente, se utilizará los programas de Microsoft Excel para tabular las respuestas de los encuestados, así también el programa estadístico SPSS versión 23 para consolidar la información empleando la fiabilidad de las variables y analizar la información para su respectiva interpretación además establecer la correlación de las hipótesis.

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 Resultados descriptivos e inferenciales

El instrumento utilizado fue el cuestionario, conformado por 20 preguntas realizadas a los trabajadores de la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. Por otro lado, las variables en mención son capital de trabajo y solvencia que fueron validado por los siguientes expertos:

Tabla 4

Resultados de validación

Experto	Promedio de validación	Aplicabilidad
Mg. Hugo Gallegos Montalvo	75%	Muy bueno-Aplicable
Martín Saavedra Farfán	80%	Muy bueno-Aplicable
Dr. Edwin Vásquez Mora	82%	Excelente-Aplicable

Nota: Resumen de los resultados de validación de instrumento.

El resultado de la fiabilidad de las variables se realizó mediante la prueba estadística Alfa de Cronbach, la cual dio como resultado para la variable capital de trabajo una aplicabilidad de 0.741 y para la variable solvencia de 0.733 que se detalla en las siguientes tablas:

Tabla 5

Fiabilidad del instrumento de la variable: Capital de trabajo

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,741	11

Tabla 6

Fiabilidad del instrumento de la variable: Solvencia

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,733	9

4.2 Resultados descriptivos de las dimensiones con la variable

Tabla 7

Es necesario registrar el manejo de efectivo en la empresa

Nivel	Encuestados	%	Válido	Acumulado
Siempre	5	33,3	33,3	33,3
Casi siempre	7	46,7	46,7	80,0
A veces	3	20,0	20,0	100,0
Total	15	100,0	100,0	

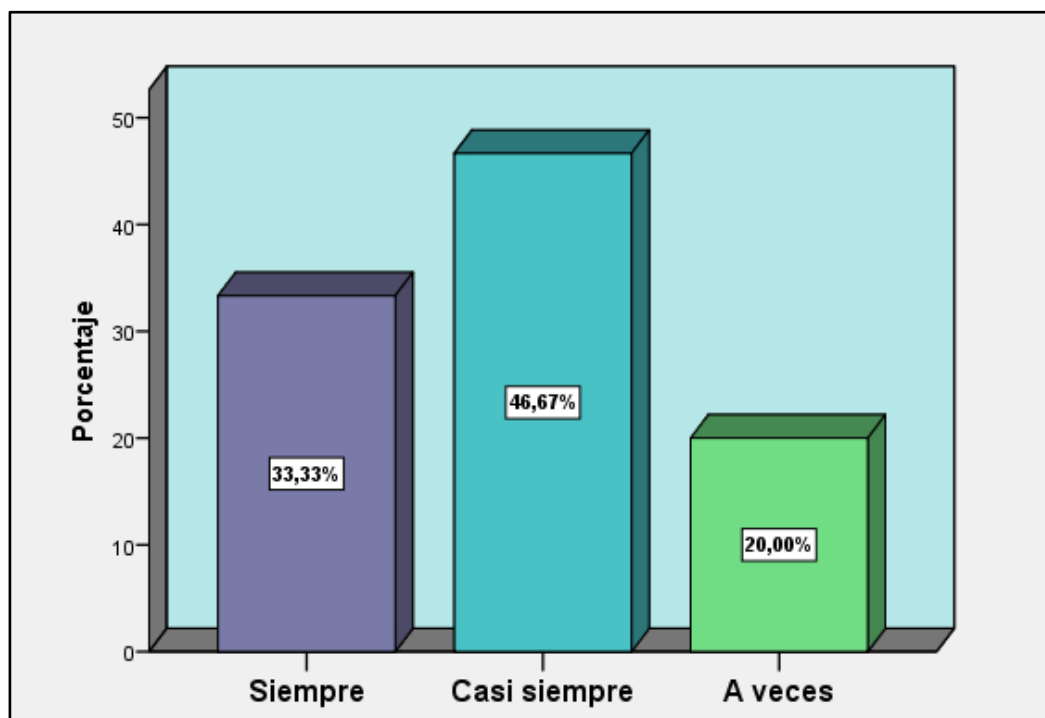


Figura 1. Resultado descriptivo: Manejo de efectivo (1).

Interpretación: Se observa que el 46.7% de los trabajadores encuestados considera que casi siempre es necesario registrar el manejo de efectivo para tener una mejor organización y poder obtener una adecuada información para que no estén sujetos a robos y un 33.3% precisa que siempre debe ser necesario; mientras que el 20% indicó que solo a veces es necesario debido al poco conocimiento que tienen los encargados y del mal uso que realizan.

Tabla 8

Para el manejo de efectivo se utiliza los arqueos de caja

Nivel	Encuestados	%	Válido	Acumulado
Siempre	2	13,3	13,3	13,3
Casi siempre	4	26,7	26,7	40,0
A veces	8	53,3	53,3	93,3
Casi nunca	1	6,7	6,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

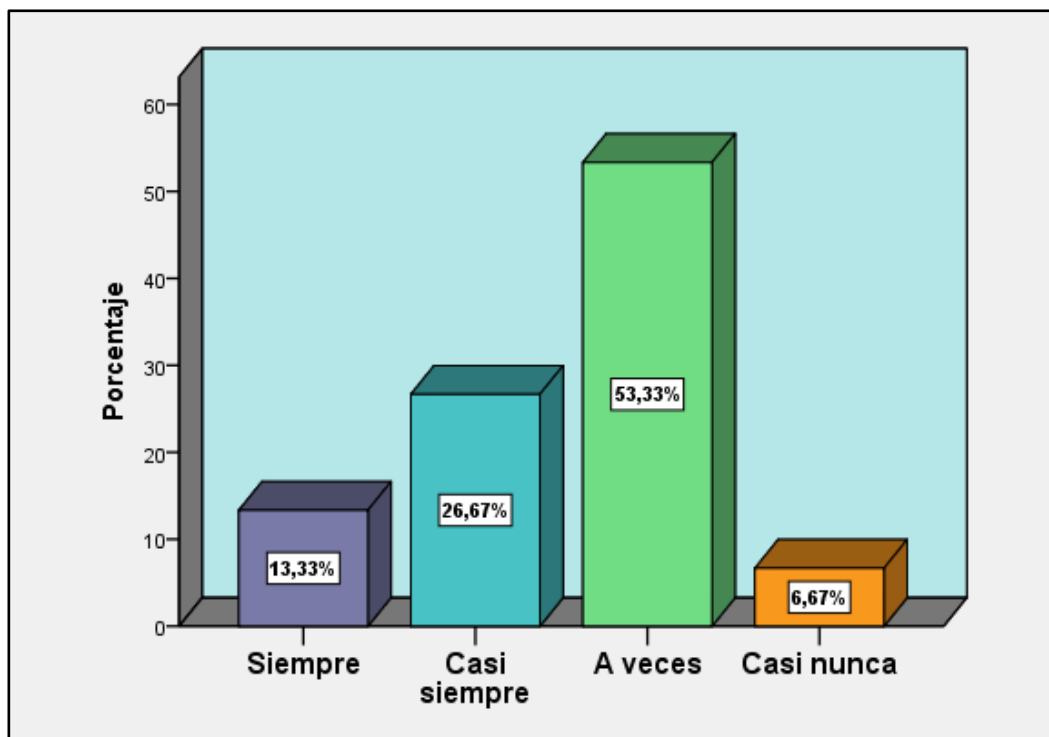


Figura 2. Resultado descriptivo: Manejo de efectivo (2).

Interpretación: Se observa que el 53.3% de los trabajadores encuestados mencionan que a veces utilizan el arqueo de caja en consecuencia no tienen establecido el monto real de las operaciones diarias generando un inadecuado control de efectivo y el 26.7% indicaron que casi siempre lo utilizan; mientras que el 13.3% mencionan que siempre lo utilizan siendo un porcentaje mínimo por lo cual los trabajadores no saben de su real importancia.

Tabla 9

La disposición inmediata de dinero es importante para realizar pagos de sus obligaciones a corto plazo

Nivel	Encuestados	%	Válido	Acumulado
Siempre	7	46,7	46,7	46,7
Casi siempre	6	40,0	40,0	86,7
A veces	2	13,3	13,3	100,0
Total	15	100,0	100,0	

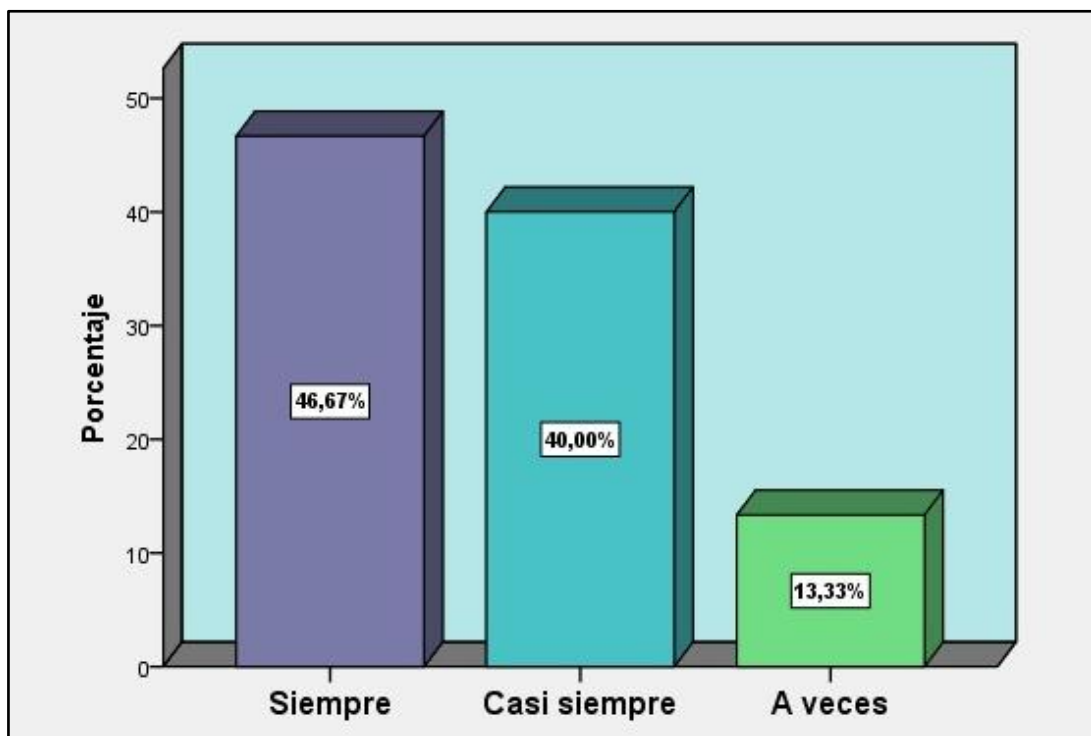


Figura 3. Resultado descriptivo: Disposición inmediata.

Interpretación: Se observa que el 46.7% de los trabajadores encuestados considera que siempre es importante tener disponibilidad de dinero para garantizar adquirir materiales así también poder cancelar las deudas a tiempo y un 40% precisa que casi siempre; mientras que el 13.3% indicaron que solo a veces, es decir, que no lo toman importancia pese que corren riesgo a que no puedan cumplir con sus objetivos previstos al no tener los recursos necesarios.

Tabla 10

Mide su grado de solvencia usando ratio de liquidez para anticiparse a sus deudas

Nivel	Encuestados	%	Válido	Acumulado
Casi siempre	4	26,7	26,7	26,7
A veces	7	46,7	46,7	73,3
Casi nunca	3	20,0	20,0	93,3
Nunca	1	6,7	6,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

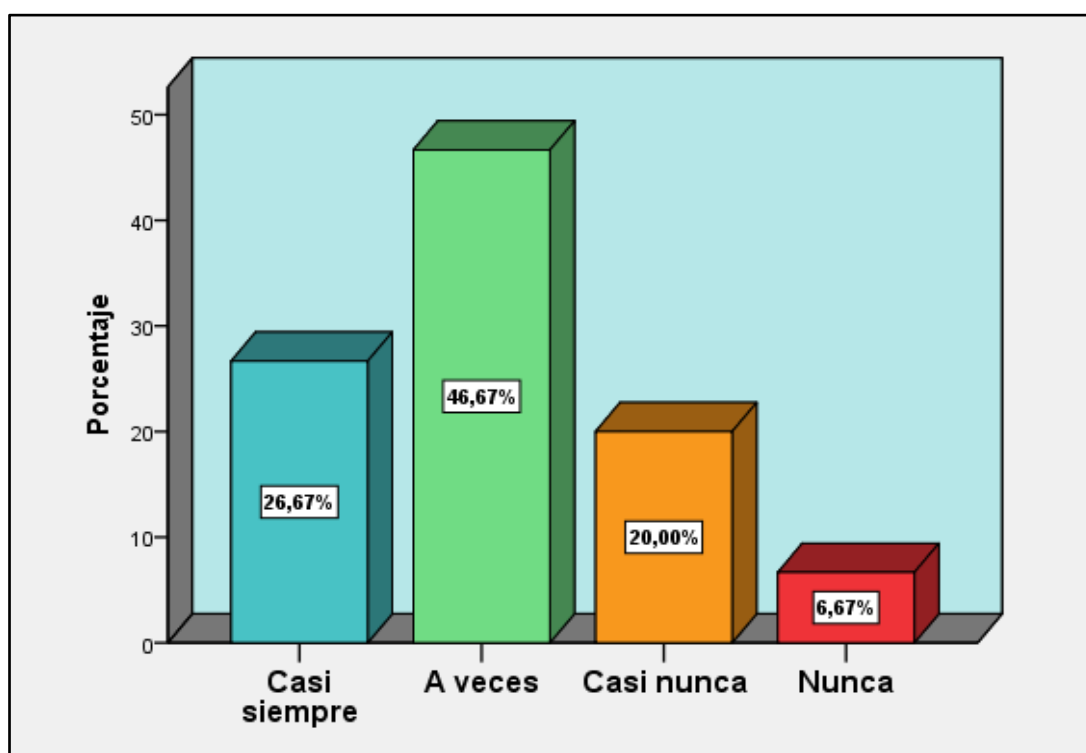


Figura 4. Resultado descriptivo: Ratio de liquidez.

Interpretación: Se observa que el 46.7% de los trabajadores mencionan que a veces usan el ratio de liquidez, es decir, no lo usan de manera permanente por lo que no pueden establecer si la empresa podrá convertir sus materiales en efectivo y cancelar sus deudas a tiempo; mientras que el 26.7% indicaron que casi siempre, y por último el 20% y 6.7% de los trabajadores indica que no lo emplean al tener desconocimiento del tema.

Tabla 11

Los clientes cumplen con las políticas de crédito establecidas por la empresa

Nivel	Encuestados	%	Válido	Acumulado
Casi siempre	2	13,3	13,3	13,3
A veces	4	26,7	26,7	40,0
Casi nunca	6	40,0	40,0	80,0
Nunca	3	20,0	20,0	100,0
Total	15	100,0	100,0	

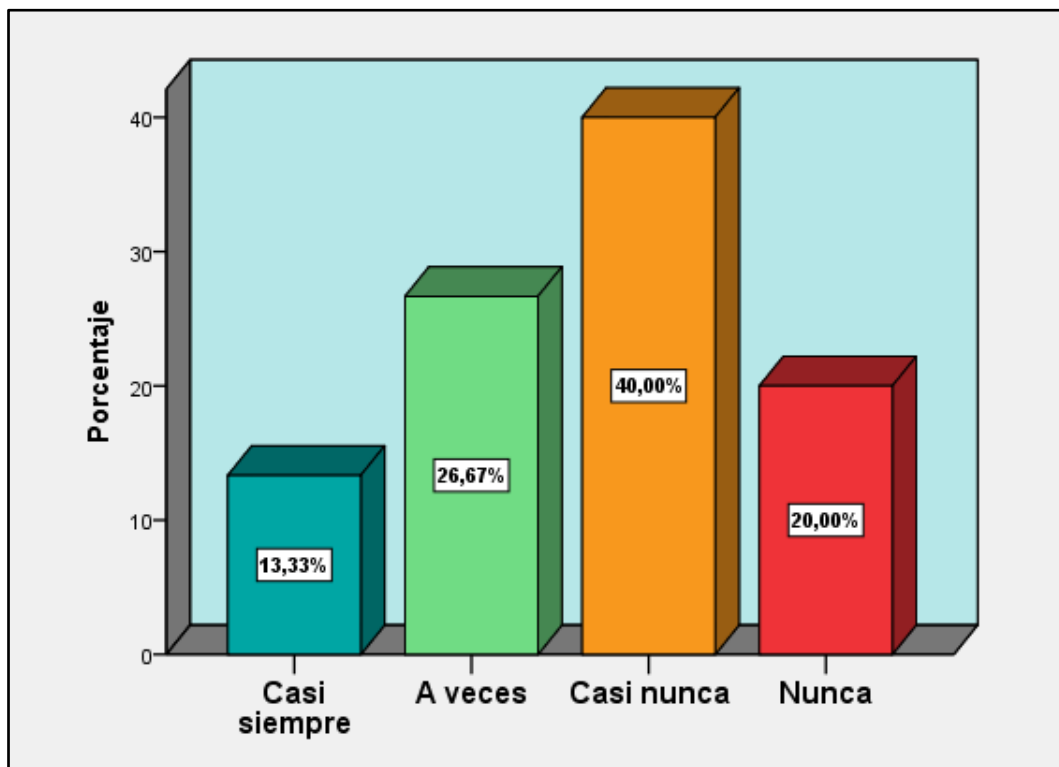


Figura 5. Resultado descriptivo: Políticas de crédito (1).

Interpretación: Se observa que el 40% de los trabajadores encuestados mencionaron que casi nunca los clientes cumplen con las políticas de crédito establecidas por la empresa, trayendo consigo la falta de efectivo suficiente generando una demora con los proveedores para afrontar sus obligaciones. Asimismo, el 26.7% de los trabajadores respondieron que a veces y, por último, el 20% indicaron que nunca se cumple.

Tabla 12

Se informa adecuadamente a los clientes sobre las políticas de crédito existentes en la empresa

Nivel	Encuestados	%	Válido	Acumulado
Siempre	1	6,7	6,7	6,7
Casi siempre	4	26,7	26,7	33,3
A veces	7	46,7	46,7	80,0
Casi nunca	3	20,0	20,0	100,0
Total	15	100,0	100,0	

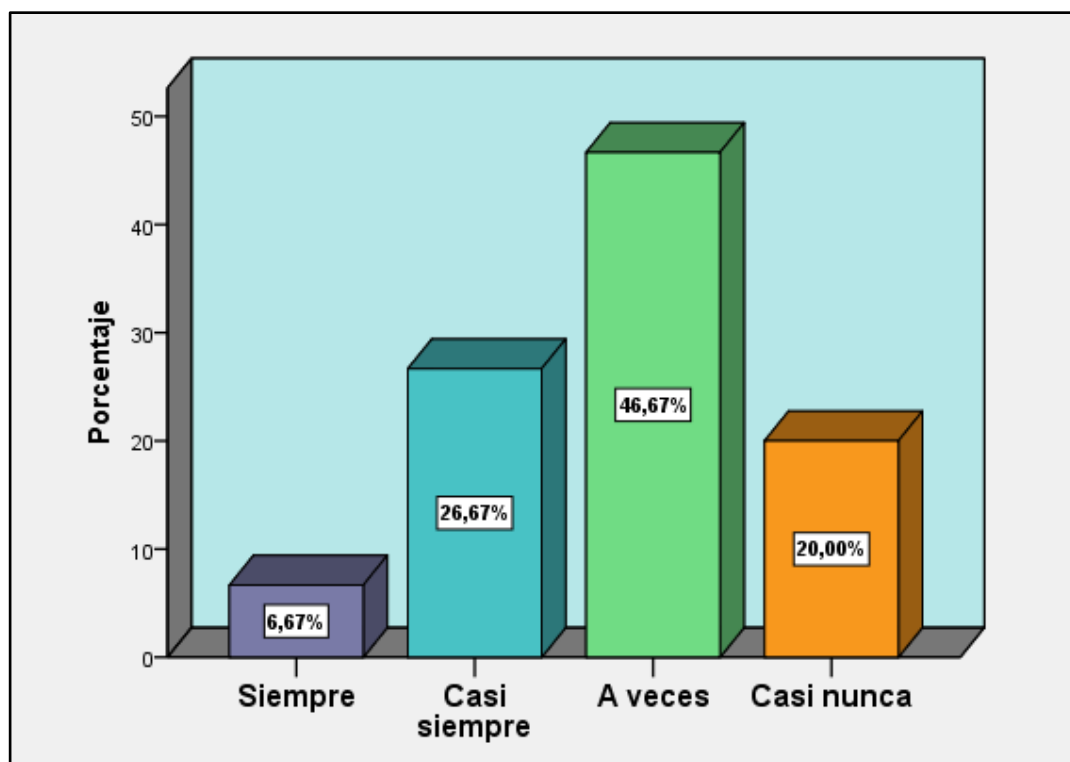


Figura 6. Resultado descriptivo: Políticas de crédito (2).

Interpretación: Se observa que el 46.7% de los trabajadores encuestados mencionan que a veces informan adecuadamente a sus clientes de las políticas de créditos ya que usualmente lo hacen a los clientes nuevos; mientras que el 26.7% indicaron que casi siempre se le indica tanto a clientes nuevos y antiguos, así mismo el 20% indicaron que casi nunca lo informan adecuadamente.

Tabla 13

Se realiza el procedimiento de cobranza de manera correcta y oportuna

Nivel	Encuestados	%	Válido	Acumulado
A veces	3	20,0	20,0	66,7
Casi nunca	8	53,3	53,3	73,3
Nunca	4	26,7	26,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

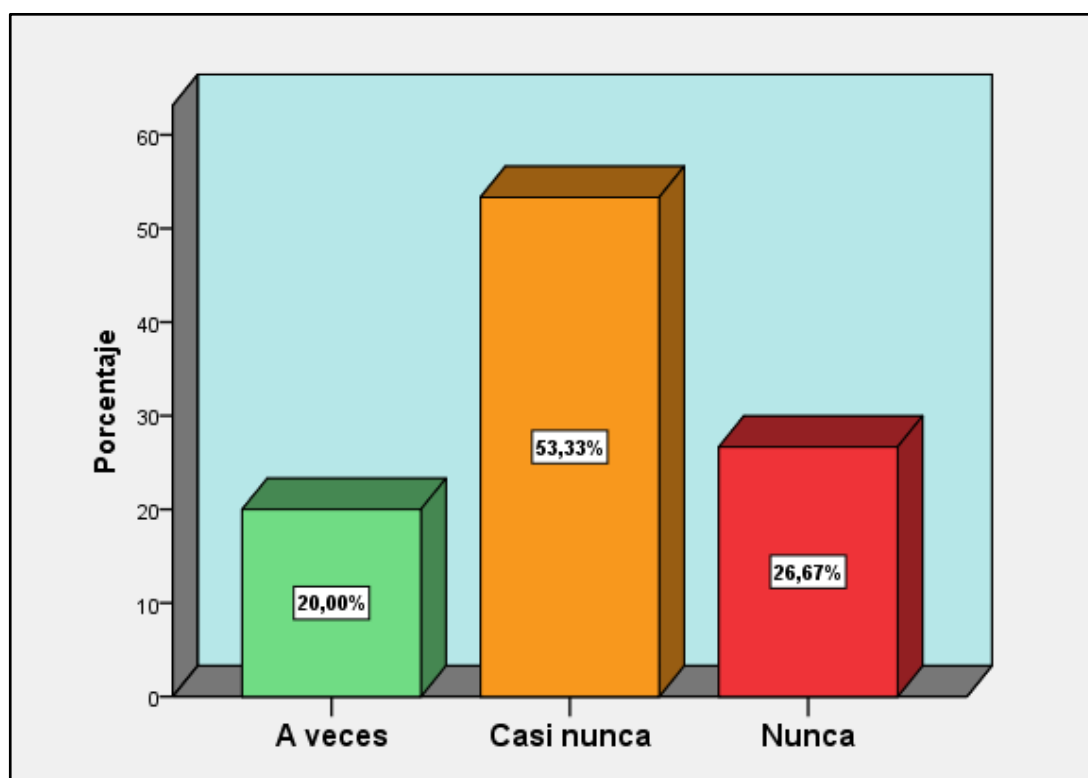


Figura 7. Resultado descriptivo: Procedimiento de cobranza.

Interpretación: Se observa que el 53.3% y el 26.7% de los trabajadores encuestados mencionaron que casi nunca y nunca se realiza el procedimiento de cobranza de manera correcta y oportuna siendo un porcentaje elevado por esa razón afecta al movimiento de efectivo; mientras que el 20% indicaron que a veces cumplen con el procedimiento.

Tabla 14

La rotación de cuentas por cobrar mantiene relación con el control de efectivo en la empresa

Nivel	Encuestados	%	Válido	Acumulado
Casi siempre	2	13,3	13,3	13,3
A veces	8	53,3	53,3	66,7
Casi nunca	5	33,3	33,3	100,0
Total	15	100,0	100,0	

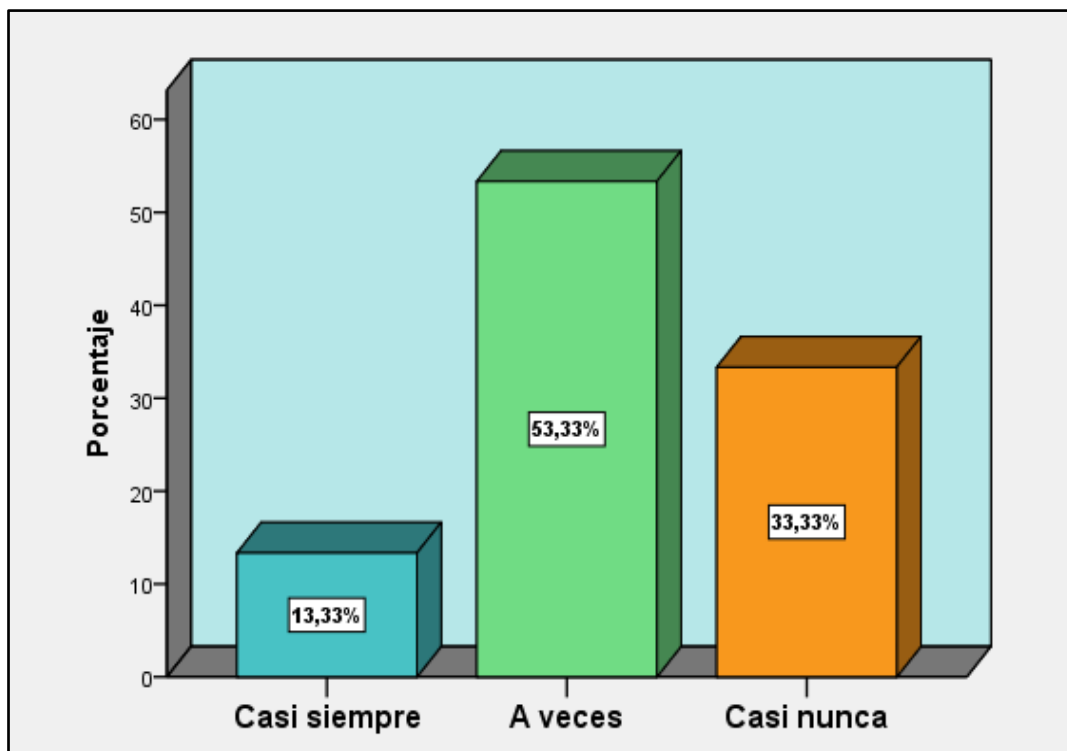


Figura 8. Resultado descriptivo: Rotación de cuentas por cobrar.

Interpretación: Se observa que el 53,3% de los trabajadores encuestados mencionaron que a veces la rotación de cuentas cobrar mantiene una relación con el efectivo ya que le es difícil llevar un control de todos los créditos, por la falta de organización; mientras que el 33.3% indicaron que casi nunca lo estudian.

Tabla 15

El método de valuación es útil para un adecuado control de inventario.

Nivel	Encuestados	%	Válido	Acumulado
Siempre	6	40,0	40,0	40,0
Casi siempre	6	40,0	40,0	80,0
A veces	2	13,3	13,3	93,3
Casi nunca	1	6,7	6,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

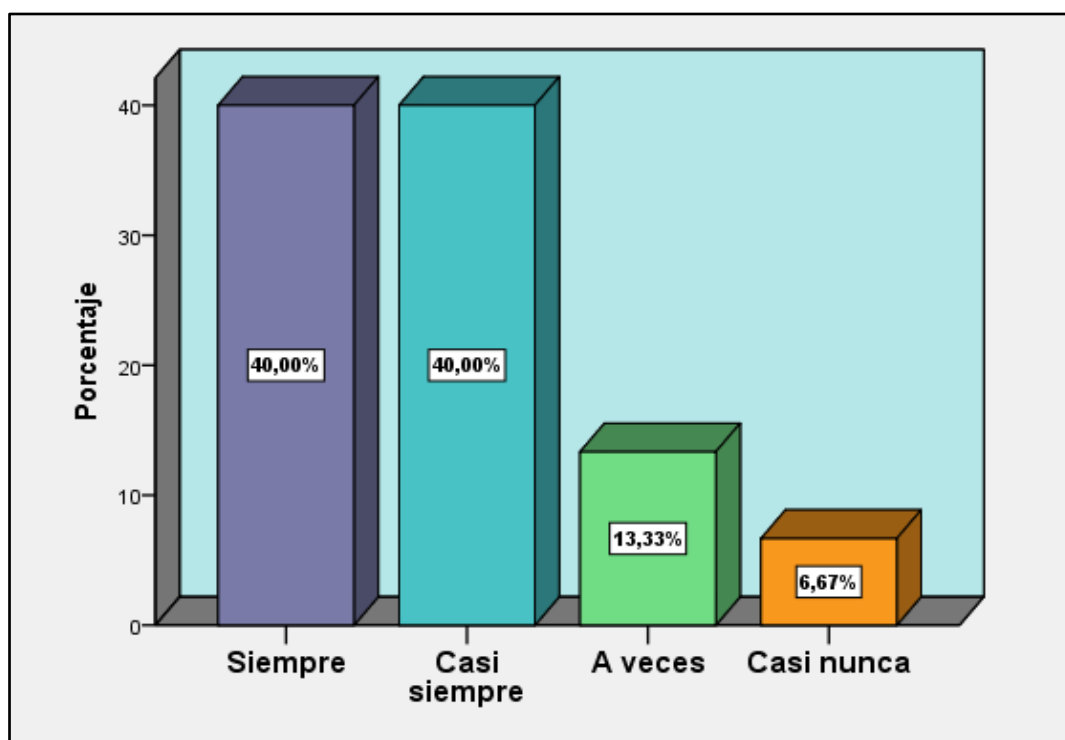


Figura 9. Resultado descriptivo: Método de valuación.

Interpretación: Se observa que el 40% de los trabajadores encuestados mencionaron que siempre y casi siempre es útil llevar un control de sus inventarios, pero solo realizan con los materiales esenciales y el formato es creado a su criterio, por lo cual no pueden definir los precios unitarios correctamente ni mantener las cantidades mínimas necesarias para poder solventar la demanda de sus clientes; mientras que el 13.3% indicaron que a veces lo realizan.

Tabla 16

El personal tiene conocimiento del adecuado manejo de la mercadería esencial

Nivel	Encuestados	%	Válido	Acumulado
Siempre	2	13,3	13,3	13,3
Casi siempre	5	33,3	33,3	46,7
A veces	6	40,0	40,0	86,7
Casi nunca	2	13,3	13,3	100,0
Total	15	100,0	100,0	

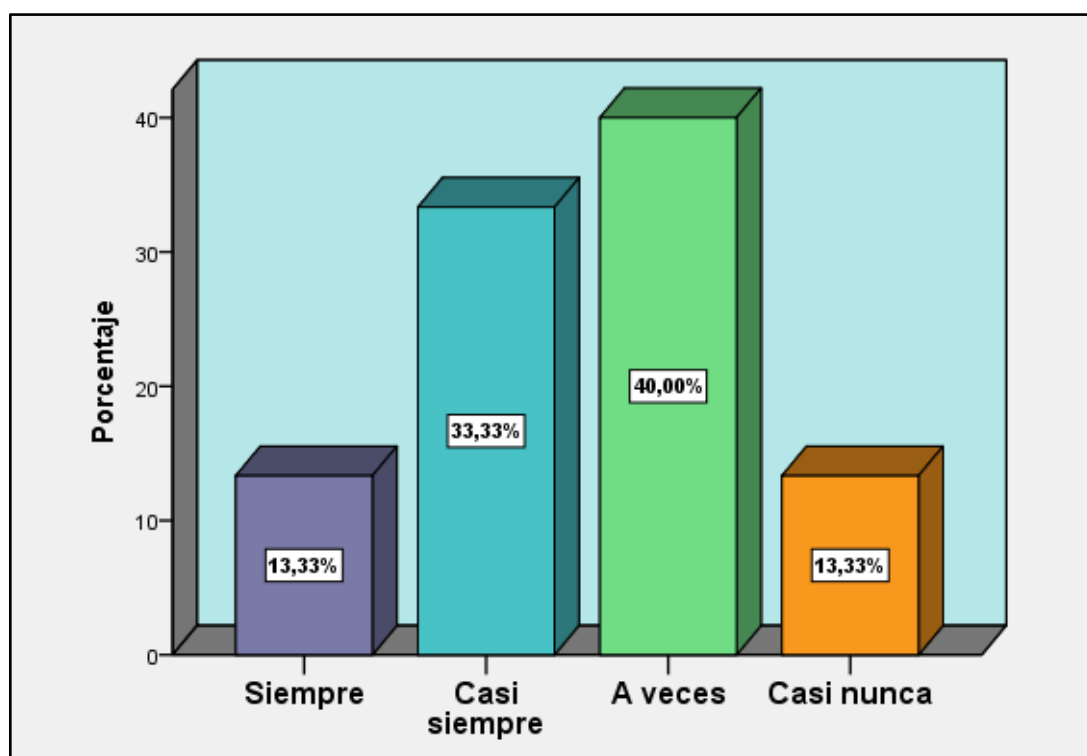


Figura 10. Resultado descriptivo: Mercadería esencial.

Interpretación: Se observa que el 40% de los trabajadores encuestados mencionaron que a veces conocen del adecuado manejo de la mercadería esencial por lo que suceden casos que se dañan los materiales; mientras que el 33.3% y 13.3% indicaron que casi siempre y siempre lo tienen ya que trabajan años en la empresa.

Tabla 17

Es importante tener control de la rotación de inventario

Nivel	Encuestados	%	Válido	Acumulado
Siempre	4	26,7	26,7	13,3
Casi siempre	8	53,3	53,3	80,0
A veces	3	20,0	20,0	100,0
Total	15	100,0	100,0	

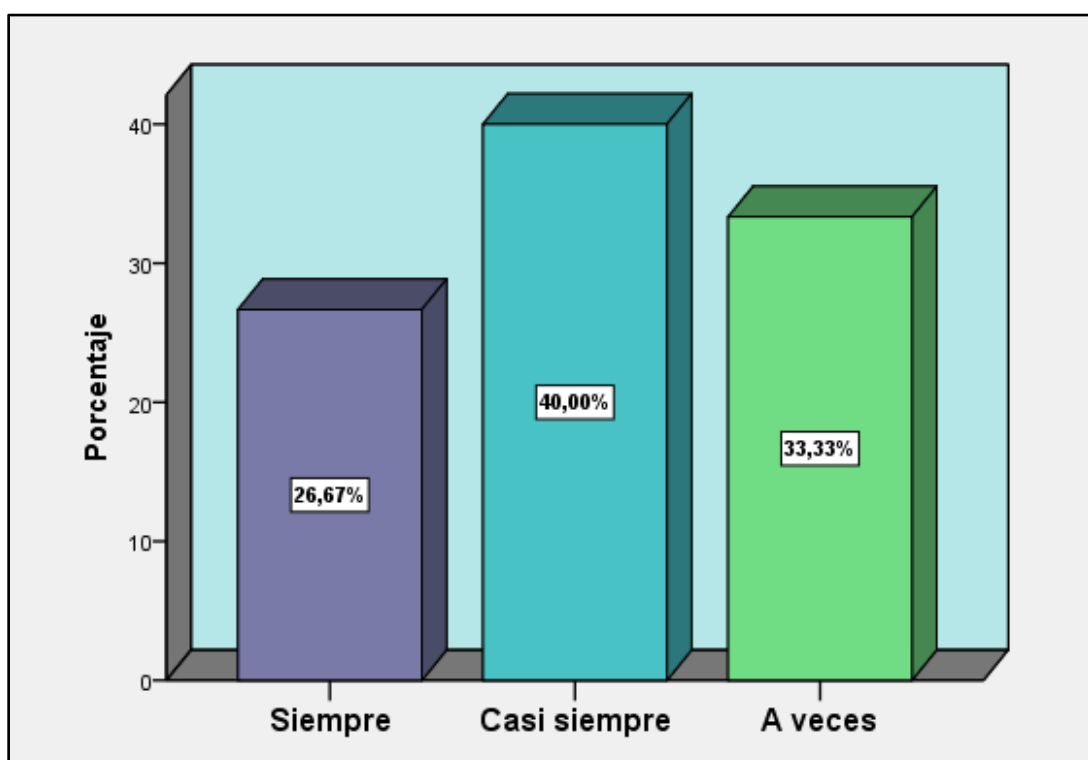


Figura 11. Resultado descriptivo: Rotación de inventario.

Interpretación: Se observa que el 53.3% de los trabajadores encuestados mencionaron que a veces es importante tener control de la rotación de inventarios, pero por la falta de información no lo realizan; mientras que el 33.3% indicaron que casi nunca ya que desconocen del tratamiento.

Tabla 18

El aumento del patrimonio es esencial para el buen funcionamiento de la empresa

Nivel	Encuestados	%	Válido	Acumulado
Siempre	7	46,7	46,7	46,7
Casi siempre	5	33,3	33,3	80,0
Casi nunca	3	20,0	20,0	100,0
Total	15	100,0	100,0	

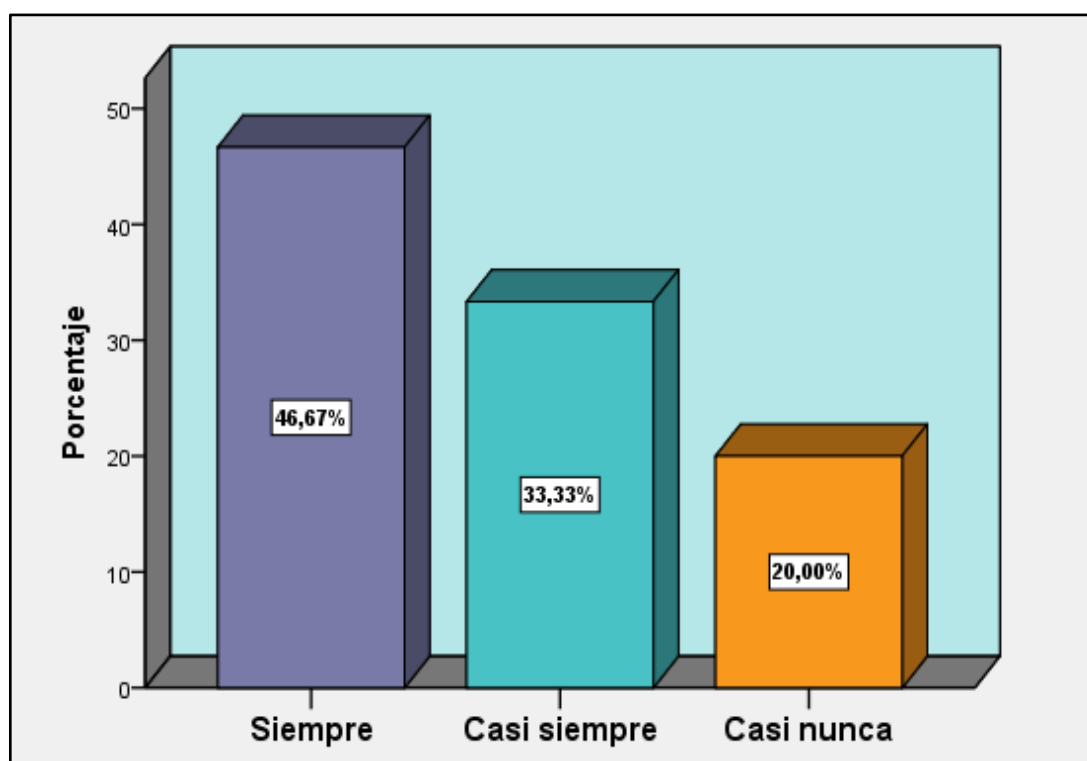


Figura 12. Resultado descriptivo: Aumento del patrimonio.

Interpretación: Se observa que el 46.7% y 33.3% de los trabajadores encuestados mencionaron que siempre y casi siempre es bueno el aumento del patrimonio para que la empresa siga funcionando y se mantengan sus puestos de trabajo; mientras que el 20% indicaron que casi nunca.

Tabla 19

La venta de mercadería determina la capacidad de liquidez

Nivel	Encuestados	%	Válido	Acumulado
Siempre	2	13,3	13,3	13,3
Casi siempre	7	46,7	46,7	60,0
A veces	5	33,3	33,3	93,3
Casi nunca	1	6,7	6,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

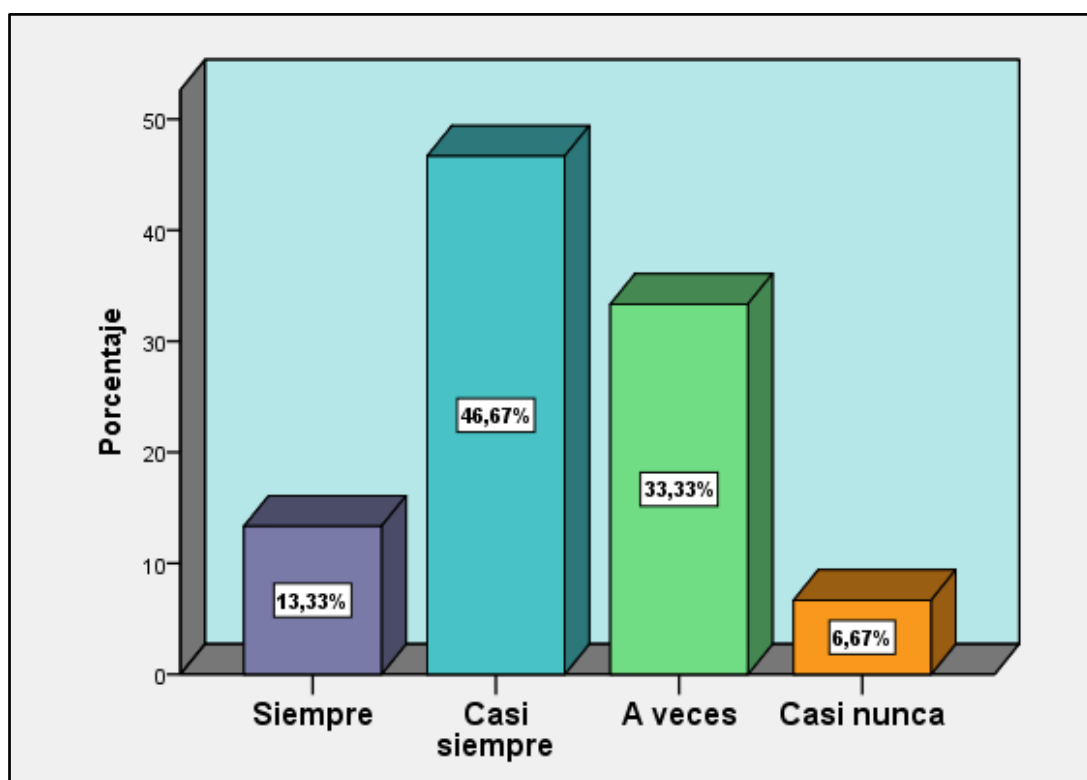


Figura 13. Resultado descriptivo: Venta de mercadería.

Interpretación: Se observa que el 46.7% de los trabajadores encuestados mencionaron que casi siempre la venta de mercadería determina la capacidad de liquidez de la empresa, mientras que el 33.3% a veces ya que no llegan a las ventas esperadas y la gran mayoría de las ventas son a créditos por lo cual no pueden tener liquidez suficiente.

Tabla 20

El préstamo cubre las necesidades principales de la empresa

Nivel	Encuestados	%	Válido	Acumulado
Siempre	2	13,3	13,3	13,3
Casi siempre	3	20,0	20,0	33,3
A veces	9	60,0	60,0	93,3
Casi nunca	1	6,7	6,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

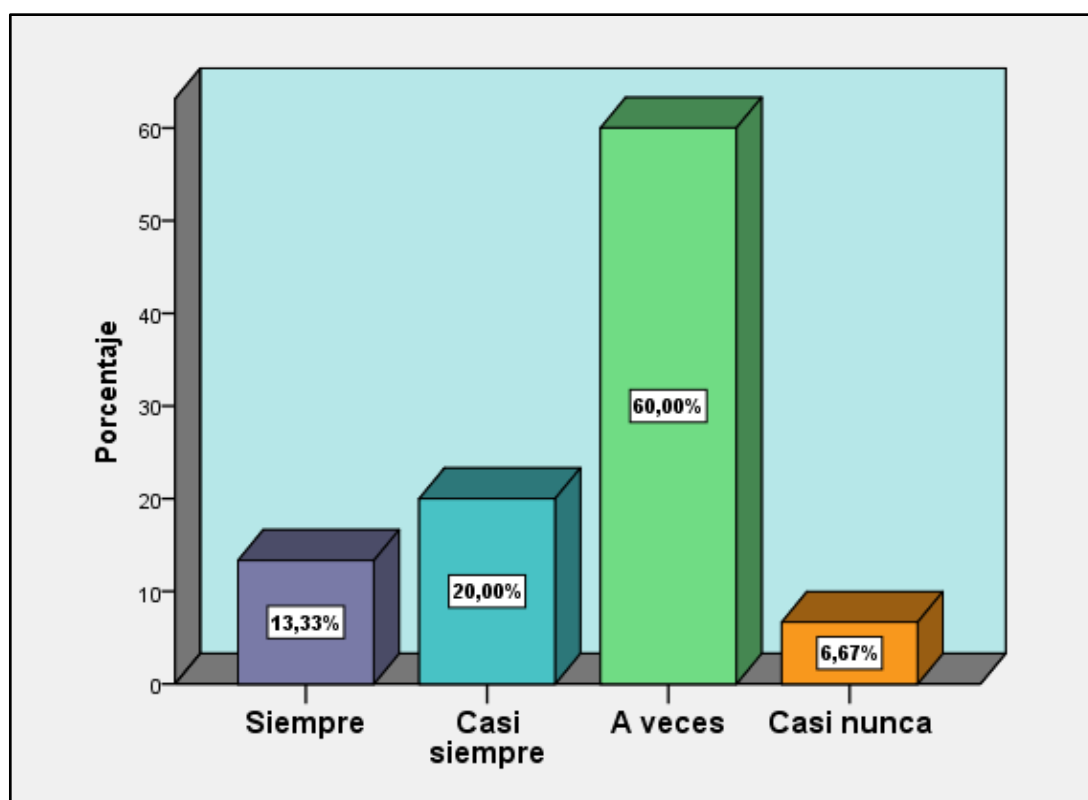


Figura 14. Resultado descriptivo: Préstamo (1).

Interpretación: Se observa que el 60% de los trabajadores encuestados mencionaron que a veces el préstamo cubre las necesidades principales ya que lo utilizan para pagar a sus proveedores principales y obtengan los materiales necesarios, mientras que el 20% y 13.3% indicaron que siempre y casi siempre.

Tabla 21

El préstamo se cancela de manera oportuna por la empresa

Nivel	Encuestados	%	Válido	Acumulado
Siempre	3	20,0	20,0	20,0
Casi siempre	5	33,3	33,3	53,3
A veces	7	46,7	46,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

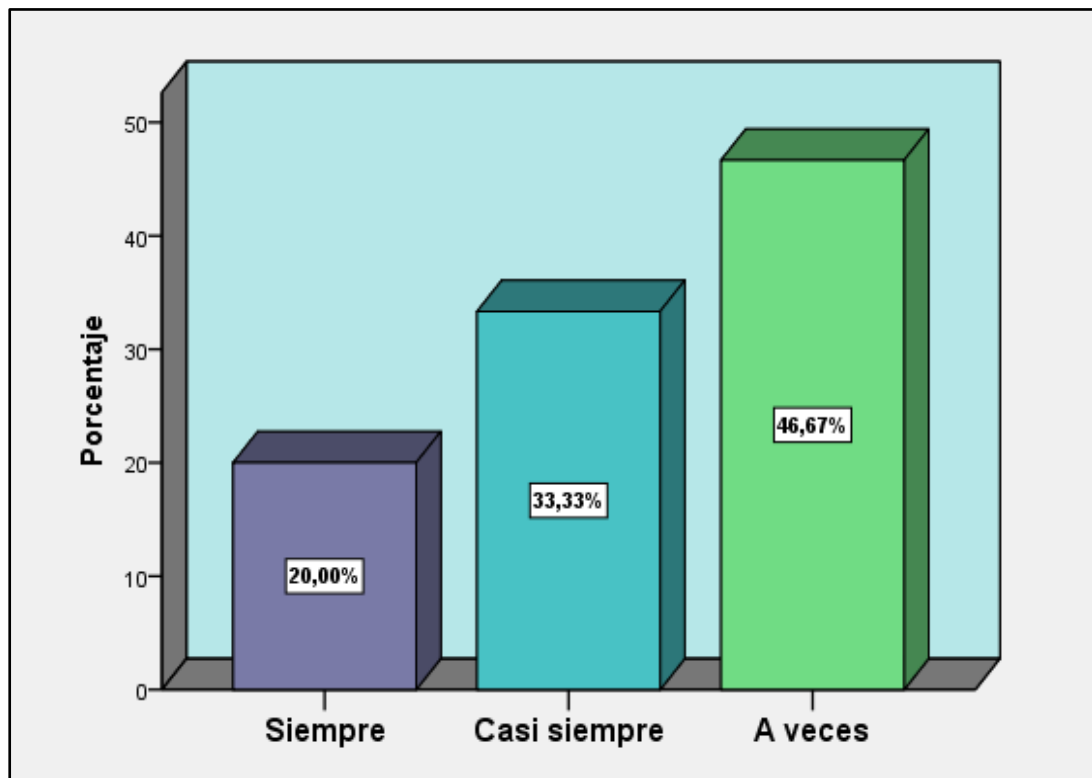


Figura 15. Resultado descriptivo: Préstamo (2).

Interpretación: Se observa que el 46.7% de los trabajadores encuestados mencionaron que a veces se cancela de manera oportuna ya que se hace todo lo posible por pagar a tiempo y no se genere mora; mientras que el 33.3% indicaron que casi siempre ya que se trata de reunir el dinero que era establecido para otro proveedor, y por último, el 20% de los trabajadores indicaron que siempre.

Tabla 22

El inoportuno pago de las obligaciones financieras incrementa el riesgo crediticio en la empresa

Nivel	Encuestados	%	Válido	Acumulado
Siempre	2	13,3	13,3	13,3
Casi siempre	9	60,0	60,0	73,3
A veces	4	26,7	26,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

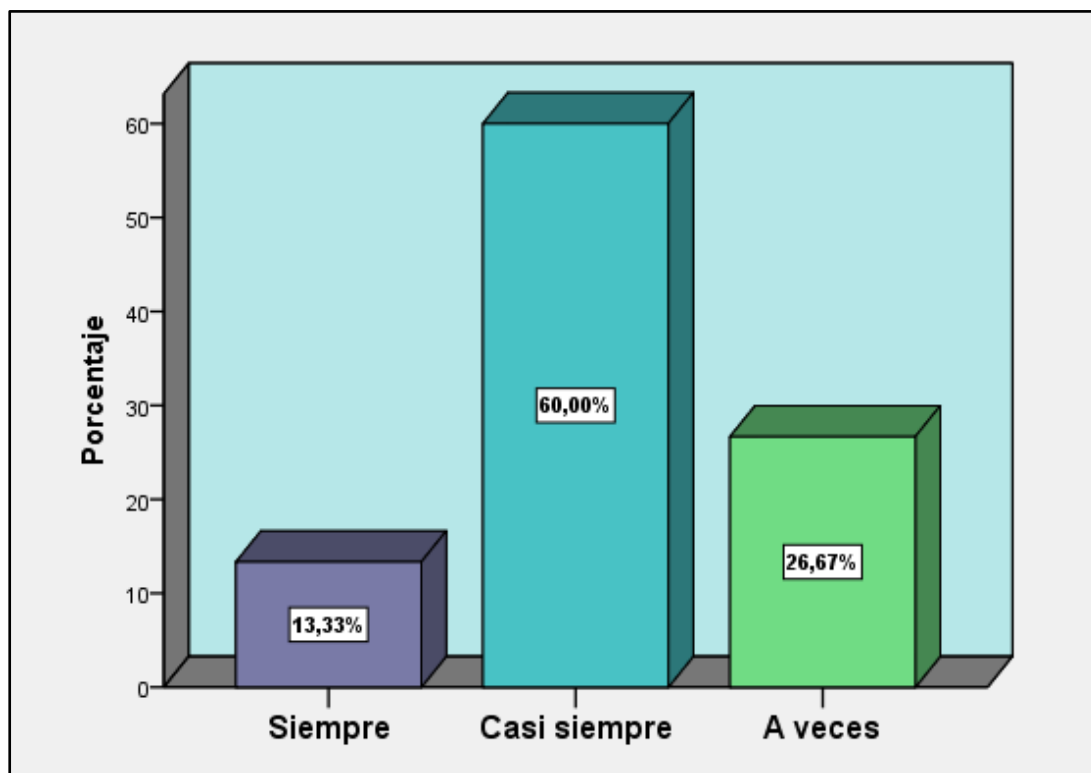


Figura 16. Resultado descriptivo: Riesgo crediticio (1).

Interpretación: Se observa que el 60% de los trabajadores encuestados mencionaron que casi siempre el inoportuno pago de las obligaciones financieras genera el riesgo crediticio ya que expresan que, si no lo hacen la entidad financiera no les brindará el préstamo ni ampliar su línea de crédito; mientras que el 26.7% indicaron que a veces, y por último, el 13.3% de los trabajadores mencionaron que siempre.

Tabla 23

El riesgo crediticio puede afectar la credibilidad de la empresa

Nivel	Encuestados	%	Válido	Acumulado
Siempre	5	33,3	33,3	33,3
Casi siempre	7	46,7	46,7	73,3
A veces	3	20,0	20,0	100,0
Total	15	100,0	100,0	

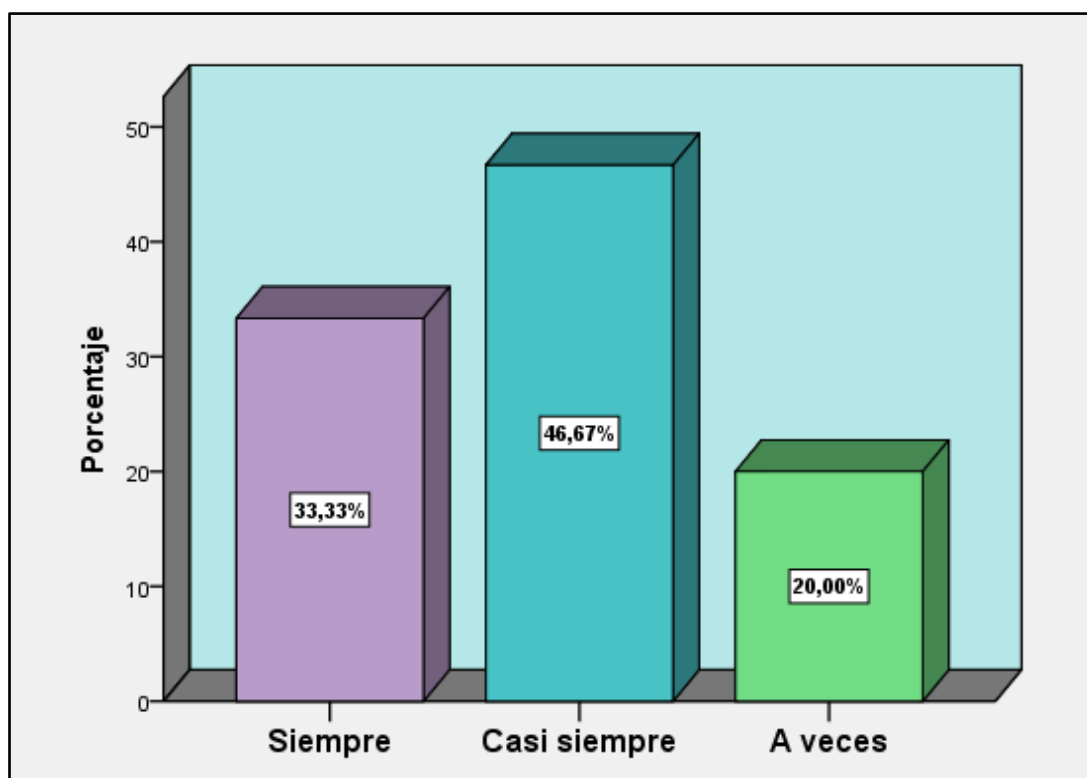


Figura 17. Resultado descriptivo: Riesgo crediticio (2).

Interpretación: Se observa que el 46.7% y 33.3% de los trabajadores encuestados mencionaron que casi siempre y siempre el riesgo crediticio afecta la credibilidad de la empresa por esta razón buscan la manera de pagar sus préstamos a tiempo como pagarlo a través de su tarjeta empresarial; mientras que el 20% indicaron que a veces.

Tabla 24

Para hacer frente a las obligaciones con sus proveedores cuentan con suficiente liquidez

Nivel	Encuestados	%	Válido	Acumulado
Casi siempre	3	20,0	20,0	20,0
A veces	7	46,7	46,7	66,7
Casi nunca	4	26,7	26,7	93,3
Nunca	1	6,7	6,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

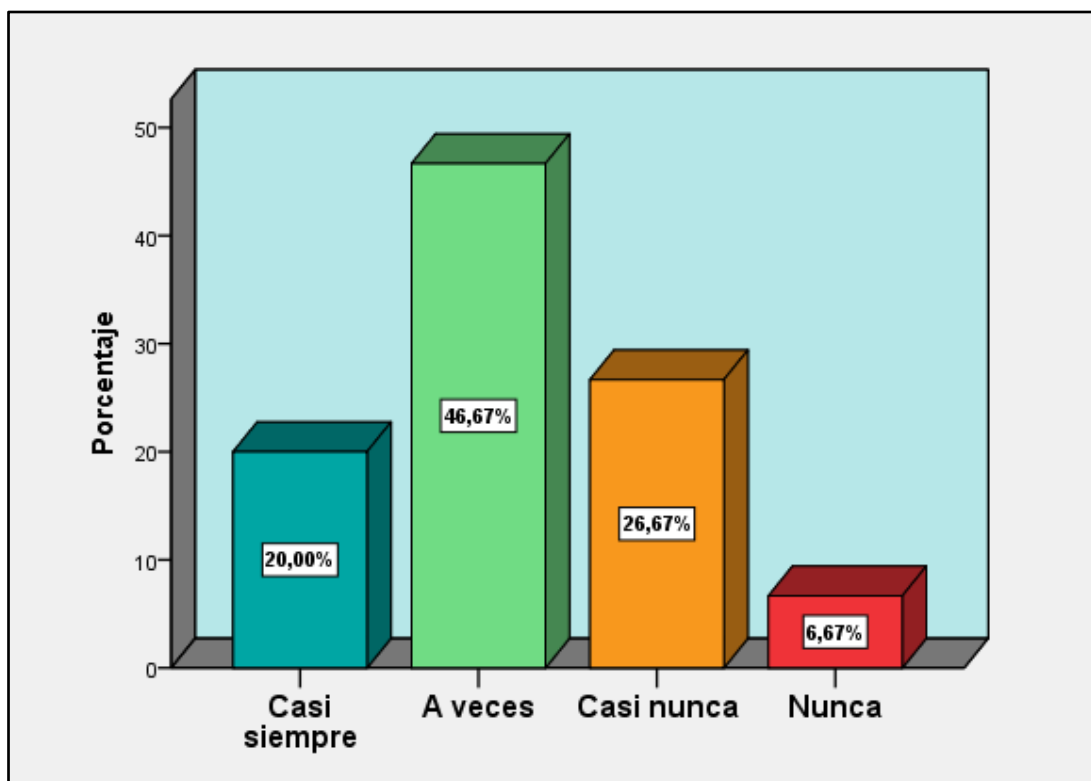


Figura 18. Resultado descriptivo: Proveedores (1).

Interpretación: Se observa que el 46.7% de los trabajadores encuestados mencionaron que a veces asimismo que el 26.7% y 6.7% indicaron que casi nunca y nunca ya que los pagos de sus clientes no son al instante solo cuentan con las ventas al contado del día y, por último, el 20% indicaron que casi siempre.

Tabla 25

El pago de proveedores se efectúa mediante un abono a una cuenta corriente por la empresa

Nivel	Encuestados	%	Válido	Acumulado
Siempre	6	40,0	40,0	40,0
Casi siempre	8	53,3	53,3	93,3
A veces	1	6,7	6,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

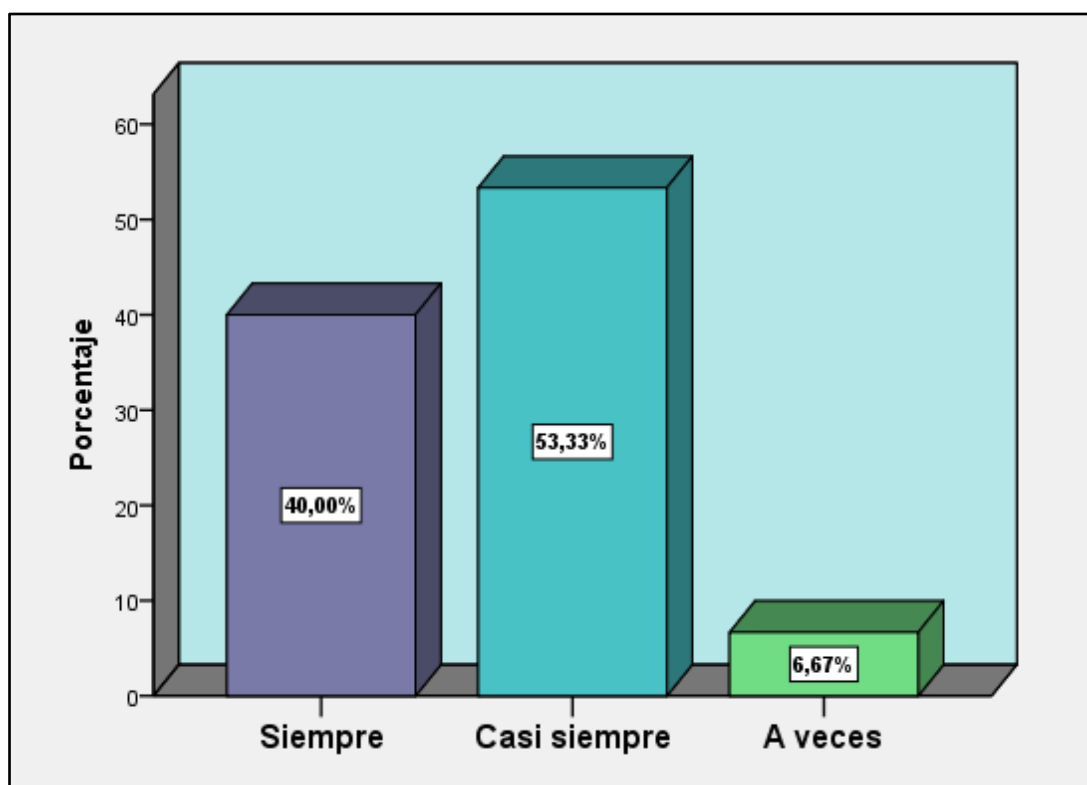


Figura 19. Resultado descriptivo: Proveedores (2).

Interpretación: Se observa que el 53.3% y 40% de los trabajadores encuestados mencionaron que casi siempre y siempre el pago a los proveedores se efectúa mediante un abono a una cuenta corriente ya que los montos son altos; mientras que el 6.7% indicaron que a veces ya que los montos son menores y se cancelan en efectivo.

Tabla 26

El cronograma de pago emitido por la Administración Tributaria se cumple en la empresa

Nivel	Encuestados	%	Válido	Acumulado
Casi siempre	2	13,3	13,3	13,3
A veces	5	33,3	33,3	46,7
Casi nunca	7	46,7	46,7	93,3
Nunca	1	6,7	6,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

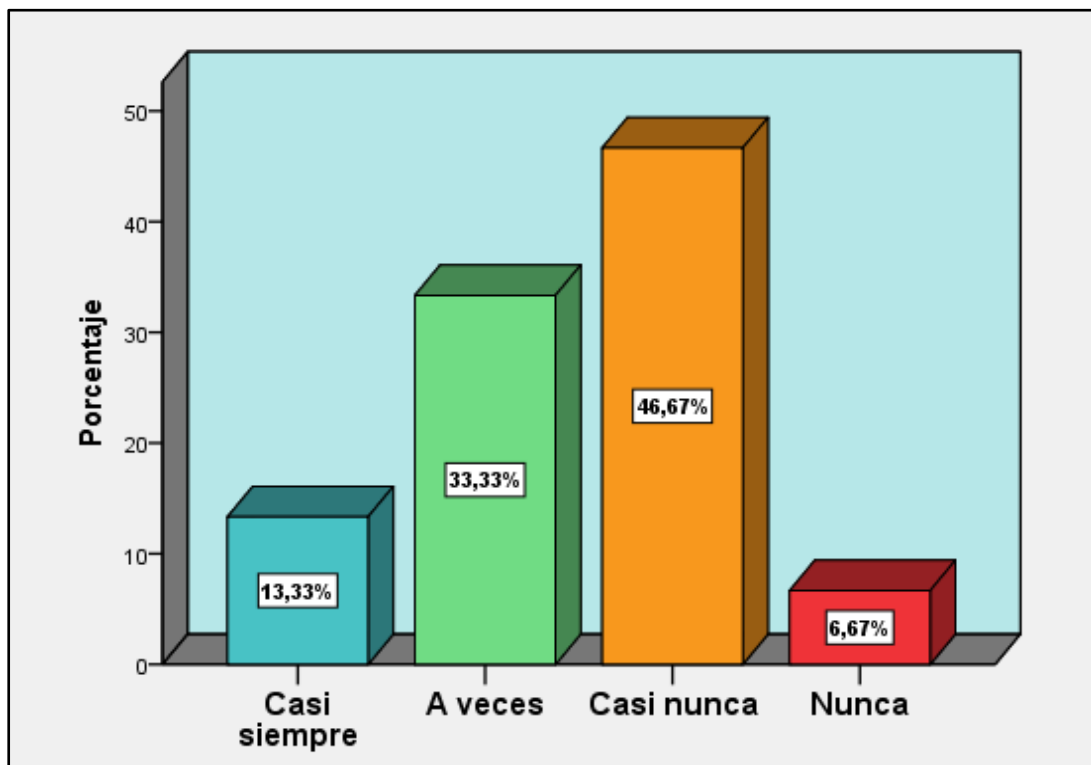


Figura 20. Resultado descriptivo: Administración Tributaria.

Interpretación: Se observa que el 46.7% y 6.7% de los trabajadores encuestados mencionaron que casi nunca y nunca ya que no cuentan con dinero a tiempo generando acumular el interés por ende incrementa los impuestos y se establecen cobranzas coactivas; mientras que el 13.3% y 33.3% indicaron que a veces.

4.3 Contraste de hipótesis

4.3.1 Prueba de normalidad

Tabla 27

Prueba de normalidad para las variables de estudio

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Capital de trabajo	,453	15	,000	,561	15	,000
Solvencia	,350	15	,000	,643	15	,000

La muestra conformada por 15 trabajadores, la cual es menor a 50; por lo tanto, se considera la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk. Con un nivel de significancia 0.000 menor a 0.05 se determina que los datos son no paramétricos, por lo que se debe utilizar estadígrafos no paramétricos como Rho de Spearman.

4.3.2 Procedimientos correlacionales

Contrastación de la hipótesis general

H₀: No existe relación significativa entre capital de trabajo y la solvencia de la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. del distrito de Pucusana, año 2019.

H_a: Existe relación significativa entre capital de trabajo y la solvencia de la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. del distrito de Pucusana, año 2019.

Tabla 28

Resultados de correlación entre capital de trabajo y solvencia

			Capital de trabajo	Solvencia
Rho de Spearman	Capital de trabajo	Coeficiente de correlación	1,000	,564*
		Sig. (bilateral)	.	,029
		N	15	15
	Solvencia	Coeficiente de correlación	,564*	1,000
		Sig. (bilateral)	,029	.
		N	15	15

Interpretación: Se observa en los resultados de correlación asciende a 0.564, a un nivel de significancia $p=0.029$ que es menor al 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, existe una correlación positiva media significativa entre las variables capital de trabajo y la solvencia en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C.

Contrastación de hipótesis específicas

Contrastación de hipótesis específica 1

H₀: No Existe vínculo significativo entre el capital del trabajo y los ingresos en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. del distrito de Pucusana, año 2019.

H_a: Existe vínculo significativo entre el capital del trabajo y los ingresos en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. del distrito de Pucusana, año 2019.

Tabla 29

Resultados de correlación entre capital de trabajo e ingresos

		Capital		
		de trabajo	Ingresos	
Rho de Spearman	Capital de trabajo	Coeficiente de correlación	1,000	,368
		Sig. (bilateral)	.	,177
		N	15	15
	Ingresos	Coeficiente de correlación	,368	1,000
		Sig. (bilateral)	,177	.
		N	15	15

Interpretación: Se observa en los resultados de correlación asciende a 0.368, a un nivel de significancia $p=0.177$ que es mayor al 0.05, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. Por lo tanto, no existe correlación positiva débil entre la variable capital de trabajo y la dimensión ingresos en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C.

Contrastación de hipótesis específica 2

H₀: No existe correlación significativa entre el capital de trabajo y las obligaciones financieras en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. del distrito de Pucusana, año 2019.

H_a: Existe correlación significativa entre el capital de trabajo y las obligaciones financieras en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. del distrito de Pucusana, año 2019.

Tabla 30

Resultados de correlación entre capital de trabajo y obligaciones financieras

			Capital de trabajo	Obligaciones financiera
Rho de Spearman	Capital de trabajo	Coeficiente de correlación	1,000	,564*
		Sig. (bilateral)	.	,029
		N	15	15
	Obligaciones financieras	Coeficiente de correlación	,564*	1,000
		Sig. (bilateral)	,029	.
		N	15	15

Nota: * La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación: Se observa en los resultados de correlación asciende a 0.564, a un nivel de significancia $p=0.029$ que es menor al 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, existe correlación positiva media entre la variable capital de trabajo y la dimensión obligaciones financieras en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C.

Contrastación de hipótesis específica 3

Ho: No existe relación significativa entre el capital de trabajo y las obligaciones con terceros en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. del distrito de Pucusana, año 2019.

Ha: Existe relación significativa entre el capital de trabajo y las obligaciones con terceros en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. del distrito de Pucusana, año 2019.

Tabla 31

Resultados de correlación entre capital de trabajo y obligaciones con terceros

			Capital de trabajo	Obligaciones con terceros
Rho de Spearman	Capital de trabajo	Coeficiente de correlación	1,000	,524*
		Sig. (bilateral)	.	,045
		N	15	15
	Obligaciones con terceros	Coeficiente de correlación	,524*	1,000
		Sig. (bilateral)	,045	.
		N	15	15

Nota: * La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación: Se observa en los resultados de correlación asciende a 0.524, a un nivel de significancia $p=0.045$ que es menor al 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, existe correlación positiva media entre la variable capital de trabajo y la dimensión obligaciones con terceros en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C.

CAPÍTULO V
DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES

5.1 Discusiones

En los resultados obtenidos de la hipótesis general se obtuvo un nivel de significancia de 0.029 que es menor de 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que el capital de trabajo se relaciona significativamente con la solvencia de la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. Asimismo, menciona Huarca (2017) en su tesis que la gestión del capital de trabajo tiene un impacto positivo, ya que al controlar sus componentes llegaría a una buena gestión financiera. Concluyendo que existe similitud con las variables anteriormente mencionadas, puesto que si llegan a los objetivos de aumentar su capital de trabajo será capaz de responder sus compromisos.

Por otra parte, en la primera hipótesis específica relacionada con el capital de trabajo y los ingresos, tuvo un nivel de significancia de 0.177 mayor de 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula que no existe vínculo significativo entre el capital de trabajo y los ingresos de la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. ya que cuentan con ingresos pero la gran mayoría son ventas al crédito dificultando incrementar el efectivo; asimismo no cuentan con un adecuado control. Por otro lado, Quirola (2017) en su tesis indica que la empresa no cuenta con un eficiente control de efectivo; por ende, no puede incrementar sus ingresos. Concluye que no existe similitud, puesto que son enfoques distintos.

Además, en la segunda hipótesis específica relacionada con el capital de trabajo y las obligaciones financieras, tuvo un nivel de significancia de 0.029 menor de 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, siendo una correlación significativa entre el capital de trabajo y las obligaciones financieras en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. Tal como lo menciona Jáuregui y Del águila (2018) en su tesis que es necesario recurrir a préstamos financieros para que su empresa pueda seguir operando, generando una obligación financiera. Concluyendo que contribuye a que la empresa cuente un respaldo adicional, comprometiéndose a cumplir con dicha obligación.

Por último, en la tercera hipótesis específica relacionada con el capital de trabajo y las obligaciones con terceros, tuvo un nivel de significancia de 0.045 menor de 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, que existe una relación significativa entre el capital de trabajo y las obligaciones con terceros en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. Asimismo mencionan Meneses y Ovando (2018) en su tesis que la empresa Record distribución tiene un alto índice de endeudamiento corriente que corre el riesgo de caer en manos de terceros. Concluyendo que existe similitud, ya que al no tener disponibilidad de dinero en las empresas para cancelar sus obligaciones con terceros, afectaría la credibilidad del negocio.

5.2 Conclusiones

Con respecto al objetivo general se demuestra que el capital de trabajo se relaciona significativamente con la solvencia en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. obteniendo un coeficiente de Rho Spearman de 0.564, a un nivel de significancia de 0.029. Por lo expuesto, se concluye que existe una correlación significativa positiva media, la empresa no cuenta con un adecuado manejo de su capital de trabajo; por ende, no puede determinar si cuenta con los recursos suficientes, ya que no ejerce un control de su efectivo, cuentas por cobrar e inventario; por ello no puede enfrentar sus obligaciones a tiempo, conllevando a que la empresa enfrente riesgos.

Referente al primer objetivo específico, se determinó que no existe relación entre el capital de trabajo y los ingresos en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. obteniendo una correlación significativa de Rho Spearman de 0.368, con un nivel de significancia de 0.177, por lo expuesto se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna; ya que no genera suficientes ingresos para afrontar sus compromisos. Además, no cuentan con un control de efectivo que les detalle los ingresos y salidas, puesto que no aplican un sistema de control en las operaciones que se realizan diariamente, generando que la empresa no pueda llegar a sus objetivos. Asimismo, no aplican correctamente el procedimiento de cobranza, puesto que los clientes se demoran en retornar el efectivo.

Por otro lado, el segundo objetivo específico, se determinó que existe relación entre el capital de trabajo y las obligaciones financieras en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. obteniendo una correlación significativa de Rho Spearman de 0.564, con un nivel de significancia de 0.029; por lo expuesto se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. La empresa afronta préstamos financieros constantes que ponen en riesgo el capital de trabajo contrayendo altas tasa de interés; asimismo en ocasiones no pueden pagarlos por la falta de ingresos.

Además, respecto al tercer objetivo específico, se determinó que existe relación entre el capital de trabajo y las obligaciones con terceros en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. obteniendo una correlación significativa de Rho Spearman de 0.524, con un nivel de significancia de 0.045; por lo expuesto se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula; es así que se evidencia que no aplican un control de sus inventarios, puesto que se compra más de la cantidad necesaria generando un sobre stock y un incremento de sus deudas. Así también no están al día en los pagos correspondiente al cronograma de la administración tributaria.

5.3 Recomendaciones

Se le recomienda a la empresa establecer una adecuada administración de sus componentes de capital de trabajo para así obtener resultados eficientes en un corto plazo; teniendo un control de sus operaciones. Así también se debe realizar procedimientos que refuercen sus resultados, midiendo su nivel de solvencia frente a las obligaciones.

Con relación a la segunda recomendación, la empresa debe realizar un flujo de caja para tener conocimiento de sus ingresos y egresos de sus movimientos diarios; del mismo modo hacer cumplir las políticas de crédito tanto a sus clientes nuevos y antiguos. Además, controlar a los responsables de efectuar los procedimientos de cobranza para que así retorne el efectivo en los plazos establecidos. Asimismo, se le recomienda a la empresa establecer análisis de las cuentas correspondientes.

Por otro lado, referente a la tercera recomendación, tienen que evaluar su capital de trabajo frente a sus obligaciones financieras de la empresa, para que así el dueño evalúe que entidad financiera tiene una tasa de interés menor que las otras y se consolide.

Por último, se recomienda tener un método de valuación para tener un control de las mercaderías de almacén y constatar si se necesita abastecerse. Así también es necesario analizar una adecuada rotación de inventario que ayudara a la empresa a establecer de forma eficiente un adecuado manejo de mercadería y así tomar decisiones. Finalmente, establecer una adecuada planificación de sus obligaciones.

REFERENCIAS

Amat, O. (2017). *Ratios sectoriales: Cuentas anuales*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=fv4nDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=que+es+la+solvencia&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjszJSMrNzpAhWKD rkGHcmZCvsQ6AEIdzAJ#v=onepage&q=que%20es%20la%20solvencia&f=false>

Andrés, V., Fernández, M., Hernández, B., López, A. y Martín, R. (2017). *Manual de Contabilidad Pública*. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=pvNKDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=que+son+ingresos+en+contabilidad&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiy05u_8uPpAhWtLLkGHViyCR0Q6AEIJjAA#v=onepage&q=que%20son%20ingresos%20en%20contabilidad&f=false

Arenal, C. (2020). *Gestión de inventarios*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=bpXSDwAAQBAJ&pg=PA44&dq=inventarios+m%C3%A9todo+de+valuaci%C3%B3n&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjxprjV4ePpAhWLGbkGHVPCCCEQ6AEIJzAA#v=onepage&q=inventarios%20m%C3%A9todo%20de%20valuaci%C3%B3n&f=false>

Arévalo, L. (18 de octubre de 2017). *¿Qué es el capital de trabajo?*. Lima, Perú: Contatek. Recuperado de <https://contatek.pe/capital-de-trabajo/>

Banda, J. (3 de octubre de 2016). *Definición de ingreso*. Valencia, España: Economíasimple. Recuperado de <https://www.economiasimple.net/glosario/ingreso>

Bañuelos, S. (6 de marzo de 2014). *La administración de crédito*. México: T21mx. Recuperado de <http://t21.com.mx/opinion/artecobrar/2014/03/06/administracion-credito>

Brachfield, P. (28 de mayo de 2015). *Políticas de crédito normales, restrictivas o flexibles*. España: Plataforma Multisectorial contra la Morosidad. Recuperado de <http://www.pmcm.es/blog/post/politicas-de-credito-normales-restrictivas-o-flexibles>

Borrero, A. y Ortiz, O. (2016). *Pymes: Implementación de Normas de Información Financiera Internacional*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=BHQ2DAAAQBAJ&pg=PA149&dq=OBLIGACIONES+FINANCIERAS&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiv7LS2NzpAhWsJrkGHZ8dC48Q6AEIQTAD#v=onepage&q=OBLIGACIONES%20FINANCIERAS&f=false>

CAF – Banco de Desarrollo de América Latina (16 de julio de 2018). *América Latina: En busca de pymes más competitivas*. Perú: CAF. Recuperado de <https://www.caf.com/es/actualidad/noticias/2016/06/america-latina-en-busca-de-pymes-mas-competitivas/>

Calle, P. (2019). *Capital de trabajo y su incidencia en la venta competitiva de las Mypes ferreteras de Comas 2018* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/43262>

Candiani, C. (14 de abril de 2020). Las Pymes en tiempos de pandemia. *El Desconcierto*. Recuperado de <https://www.eldesconcierto.cl/2020/04/14/las-pymes-en-tiempos-de-pandemia/>

Cedillo, A. (2018). *La administración de capital de trabajo, liquidez, rentabilidad como factores de crecimiento y competitividad de las Pymes en el sector de prendas de vestir de la ciudad de Cuenca en el período 2014-2016* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/30942/1/Trabajo%20de%20Titulaci%C3%B3n.%20pdf.pdf>

Decreto Legislativo N° 1455, de 6 de abril de 2020, programa “Reactiva Perú” para asegurar la continuidad en la cadena de pagos ante el impacto del covid-19. *El Peruano*. Lima, Perú. Recuperado de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-crea-el-programa-reactiva-peru-par-decreto-legislativo-no-1455-1865394-1/>

Diario Gestión. (28 de enero del 2018). Ventas de artículos de ferretería sumaria S/5,500 millones en almacenes especializados en Perú. *Gestión*. Recuperado de <https://gestion.pe/economia/mercados/venta-articulos-ferreteria-sumaria-s-5-500-millones-ano-almacenes-especializados-peru-225934-noticia/?ref=gesr>

Di Russo, L. (2015). *Introducción a la contabilidad*. Santa Fe, Argentina: Universidad Nacional del Litoral.

Ehrhardt, M. y Brigham, E. (2017). *Finanzas corporativas*. Ciudad de México, México: Cengage Learning Latin America.

El Peruano. (29 de abril del 2020). Fortalecen el capital de trabajo. *El Peruano*. Recuperado de <https://elperuano.pe/noticia/95125-fortalecen-capital-de-trabajo>

Fernández, A., Nelito, J. y Gálvez, A. (2015). La evaluación del riesgo del cliente dentro de la administración del capital de trabajo. *Visión Contable*, (13), 176-197. Recuperado de <https://publicaciones.unaula.edu.co/index.php/VisionContable/article/view/71/41>

Figueredo, C. (25 de octubre del 2017). *Administración del efectivo* [mensaje en un blog]. Gerencie.com. Recuperado de <https://www.gerencie.com/administracion-del-efectivo.html>

Garabato, F. (8 de agosto 2019). El desafío de los equilibrios económicos- financieros en las empresas. *El Cronista*. Recuperado de <https://www.cronista.com/columnistas/El-desafio-de-los-desequilibrios-economicos-financieros-en-las-empresas-20190808-0019.html>

García, I. (2017a). *Definición de rotación del inventario*. España: Economíasimple. Recuperado de <https://www.economiasimple.net/glosario/rotacion-del-inventario>

- García, I. (2017b). *Definición de solvencia*. España: Economíasimple. Recuperado de <https://www.economiasimple.net/glosario/solvencia>
- García, J., Galarza, S. y Altamirano, A. (2017). Importancia de la administración eficiente del capital de trabajo en las Pymes. *Ciencia UNEMI*, 10(23), 30-39. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6151264.pdf>.
- Gil, S. (2015). *Ingreso*. España: Economipedia. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/ingreso.html>
- Gitman, L. y Zutter, C. (2014). *Principios de administración financiera*. Recuperado de <https://educativopracticas.files.wordpress.com/2014/05/principios-de-administracion-financiera.pdf>
- González, J. (2020). *Cuentas por cobrar*. Argentina: Zona Económica. Recuperado de <https://www.zonaeconomica.com/analisis-financiero/cuentas-cobrar>
- Guerra, I. (10 de enero 2017). La importancia de conocer la solvencia de las empresas. *La República*. Recuperado de <https://larepublica.es/2017/01/10/la-importancia-conocer-la-solvencia-las-empresas/>
- Haro, A. y Rosario, J. (2017). *Gestión financiera*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=MXQrDwAAQBAJ&pg=PA79&dq=que+es+la+solvencia&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjszJSMrNzpAhWKDrkGHcmZCvsQ6AEINzAC#v=onepage&q=que%20es%20la%20solvencia&f=false>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). Recuperado de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Huarca, K. (2017). *Capital de trabajo y su efecto en la gestión financiera de una empresa comercializadora de prendas de vestir – Caso empresa Palacio*

E.I.R.L. Arequipa 2016 (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://bibliotecas.unsa.edu.pe/handle/UNSA/6466>

IFRS Foundation. (2019a). *NIC 1. Presentación de Estados Financieros*. Recuperado de <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/cr/Documents/audit/documentos/niif-2019/NIC%201%20-%20Presentaci%C3%B3n%20de%20Estados%20Financieros.pdf>

IFRS Foundation. (2019b). *NIC 7. Estado de Flujos de Efectivo*. Recuperado de <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/cr/Documents/audit/documentos/niif-2019/NIC%207%20-%20Estado%20de%20Flujos%20de%20Efectivo.pdf>

IFRS Foundation. (2019c). *NIIF 7. Instrumentos financieros: Información a revelar*. Recuperado de [https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/cr/Documents/audit/documentos/niif-2019/NIIF%207%20-%20Instrumentos%20Financieros%20\(Informaci%C3%B3n%20a%20Revelar\).pdf](https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/cr/Documents/audit/documentos/niif-2019/NIIF%207%20-%20Instrumentos%20Financieros%20(Informaci%C3%B3n%20a%20Revelar).pdf)

Jáuregui, A. y Del Águila, G. (2018). *Análisis financiero y económico de solvencia, rentabilidad y liquidez de la empresa Anexo E.I.R.L. de la ciudad de Iquitos* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/handle/UNAP/6300>

Ley N°26887, de 5 de diciembre de 1997, Ley General de Sociedades. *Diario El Peruano*. Lima, Perú, 9 de diciembre de 1997. Recuperado de <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0004/2-ley-general-de-sociedades-1.pdf>

López, P. y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Recuperado de https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf

Mendoza, C. y Ortiz, O. (2016). *Contabilidad financiera para contaduría y administración*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=CHY2DAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

Meneses, J. y Ovando, J. (2018). *Administración del capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad de la empresa Record Distribución de los períodos 2015 al 2017 en el distrito Metropolitano de Quito* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/16236>

Pajuelo, F. (2015). La administración de efectivo y el concepto de flotación. *Quipukamayoc*, 23(44). 119-124. Recuperado de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/11635>

Pérez-Carballo, J. (2015). *La gestión financiera de la empresa*. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=WJ16CgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=libro+de+gestion+financiera+de+la+empresa&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiFoKf_zIXqAhWcHbkGHaQ6CogQ6AEIJjAA#v=onepage&q=libro%20de%20gestion%20financiera%20de%20la%20empresa&f=false

Pérez, F. (2017). *Manual: Proyecto y viabilidad del negocio o microempresa*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=u8U-DwAAQBAJ&pg=PA91&dq=que+son+ratos+de+liquidez&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjZ8rnc0ePpAhVDD7kGHSFRDGk4ChDoAQgsMAE#v=onepage&q=que%20son%20ratos%20de%20liquidez&f=false>

Quirola, N. (2016). *El control efectivo y su incidencia en el capital de trabajo de la distribuidora de bebidas no alcohólicas del Sr. Ludizaca Matute Olger Geovanny de la ciudad de Machala, año 2012* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/4855>

- Rodríguez, A. (2019). *¿Cuál es la forma correcta de financiar el capital de trabajo?* [mensaje en un blog]. Soy Conta. Recuperado de <https://www.soyconta.com/cual-es-la-forma-correcta-de-financiar-el-capital-de-trabajo/>
- Rojas, G. (2015). *Análisis de los inventarios y su impacto en la liquidez, solvencia y gestión de la compañía Manopli S.A. periodo 2013* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/858>
- Saucedo, D. y Oyola, E. (2014). *La administración del capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad del Club Deportivo ABC S.A. – Chiclayo, en los periodos 2012 - 2013* (Tesis de pregrado). Recuperado de http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/194/1/TL_OyolaAlvitesElia_SaucedoCarreroDuvert.pdf
- Stevens, R. (11 de diciembre de 2019). *¿Qué son las cuentas por cobrar y cuál es su importancia?* España: Rankia. Recuperado de <https://www.rankia.co/blog/mejores-cdts/3631525-que-son-cuentas-por-cobrar-cual-importancia>
- Vega, J. (2018). *Capital de trabajo y la rentabilidad de la empresa Mesker Perú S.R.L. del distrito de Puente Piedra, 2018* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/32269>
- Weston, F. y Brigham, E. (2016). *Fundamentos de administración financiera* (14ª ed.). Ciudad de México, México: Cengage.
- Yacolca, Y. (2018). *Solvencia y rentabilidad en empresas industriales de plásticos registradas en la Bolsa de Valores de Lima, periodo 2014 - 2018* (Tesis de pregrado). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38163/Yacolca_TY..pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 1

Informe de software antiplagio

El capital de trabajo

INFORME DE ORIGINALIDAD

23%

INDICE DE SIMILITUD

21%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

19%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	normatividad.sembello.gov.co Fuente de Internet	2%
4	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	Submitted to Universidad Autonoma del Peru Trabajo del estudiante	2%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
7	busquedas.elperuano.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	1%
9	Submitted to Universidad del Norte, Colombia Trabajo del estudiante	1%

10	repositorio.unapiquitos.edu.pe Fuente de Internet	1%
11	pt.slideshare.net Fuente de Internet	1%
12	www.dspace.uce.edu.ec Fuente de Internet	1%
13	contatek.pe Fuente de Internet	1%
14	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	1%
15	docplayer.es Fuente de Internet	1%
16	revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
17	www.soyconta.com Fuente de Internet	1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

< 1%

Excluir bibliografía

Activo

Anexo 2

Matriz de consistencia

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable	Metodología
¿Cuál es la relación del capital de trabajo con la solvencia de la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. del distrito de Pucusana, año 2019?	Establecer la relación del capital de trabajo con la solvencia de la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. del distrito de Pucusana, año 2019.	Existe relación significativa entre capital de trabajo y la solvencia de la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. del distrito de Pucusana, año 2019.	VARIABLE 1 Capital de trabajo Dimensiones V1 - Efectivo - Cuentas por cobrar - Inventario	Tipo de Investigación Correlacional
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas		
¿De qué manera se vincula el capital de trabajo con los ingresos en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. del distrito de Pucusana, año 2019?	Vincular el capital de trabajo con ingresos en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. del distrito de Pucusana, año 2019.	Existe vínculo significativo entre el capital del trabajo y los ingresos en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. del distrito de Pucusana, año 2019.	VARIABLE 2 Solvencia Dimensiones V2 - Ingresos - Obligaciones financieras - Obligaciones con terceros	Muestra 15 individuos
¿Cómo se correlaciona el capital de trabajo con las obligaciones financieras en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. del distrito de Pucusana, año 2019?	Correlacionar el capital de trabajo con las obligaciones financieras en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. del distrito de Pucusana, año 2019	Existe correlación significativa entre el capital de trabajo y las obligaciones financieras en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. del distrito de Pucusana, año 2019		Técnica de recolección Encuesta
¿De qué modo se relaciona el capital de trabajo y las obligaciones con terceros en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. del distrito de Pucusana, año 2019?	Relacionar el capital de trabajo y las obligaciones con terceros en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. del distrito de Pucusana, año 2019.	Existe relación significativa entre el capital de trabajo y las obligaciones con terceros en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. del distrito de Pucusana, año 2019.		Contrastación de hipótesis Estadística inferencial

Anexo 3

Instrumento

Cuestionario

"EL CAPITAL DE TRABAJO Y LA SOLVENCIA EN LA EMPRESA NEGOCIACIÓN FERRETERA CAROLINA S.A.C, DEL DISTRITO DE PUCUSANA, AÑO 2019"

Señores (as):

De ante mano se agradece su respuesta del presente cuestionario que forma parte de nuestra investigación para obtener el título de contador público en la Universidad Autónoma del Perú. Estamos realizando una investigación del tema "El capital de trabajo y la solvencia en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C, del distrito de Pucusana, año 2019".

El instrumento propone 20 ítems los cuales deben ser contestados en su totalidad seleccionando una de las 5 alternativas de respuesta de la manera más sincera posible.

Señale con una "x" la opción que más se acerque a su opinión. El presente instrumento es confidencial y anónimo.

1	2	3	4	5
Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
Capital de Trabajo (X)						
X1) Efectivo						
1	Es necesario registrar el manejo de efectivo en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C.					
2	Para el manejo de efectivo se utiliza los arqueos de caja en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C					
3	La disposición inmediata de dinero es importante para realizar pagos de sus obligaciones a corto plazo por la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C.					

4	Mide su grado de solvencia usando ratio de liquidez para anticiparse a sus deudas en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C					
X2) Cuentas por Cobrar						
5	Los clientes cumplen con las políticas de crédito establecidas por la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C.					
6	Se informa adecuadamente a los clientes sobre las políticas de crédito existentes en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C.					
7	Se realiza el procedimiento de cobranza de manera correcta y oportuna en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C.					
8	La rotación de cuentas por cobrar mantiene relación con el control de efectivo en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C.					
X3) Inventario						
9	El método de valuación es útil para un adecuado control de inventario en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C.					
10	El personal tiene conocimiento del adecuado manejo de la mercadería esencial en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C.					
11	Es importante tener control de la rotación de inventario en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C.					
Solvencia (Y)						
Y1) Ingresos						
12	El aumento del patrimonio es esencial para el buen funcionamiento de la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C.					
13	La venta de mercadería determina la capacidad de liquidez de la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C.					
Y2) Obligaciones Financieras						
14	El préstamo cubre las necesidades principales de la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C.					
15	El préstamo se cancela de manera oportuna por la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C.					

16	El inoportuno pago de las obligaciones financieras incrementa el riesgo crediticio en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C.					
17	El riesgo crediticio puede afectar la credibilidad de la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C.					
Y3) Obligaciones con Terceros						
18	Para hacer frente a las obligaciones con sus proveedores cuentan con suficiente liquidez la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C.					
19	El pago de proveedores se efectúa mediante un abono a una cuenta corriente por la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C.					
20	El cronograma de pago emitido por la administración tributaria se cumple en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C.					

Anexo 4

Validación de instrumento

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: MG CPC HUGO GALLEGOS MONTALVO
- 1.2. Institución donde Labora: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ
- 1.3. Cargo que desempeña: DOCENTE TIEMPO COMPLETO
- 1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: CONTABILIDAD CON MENCIÓN EN AUDITORÍA
- 1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: EL CAPITAL DE TRABAJO Y LA SOLVENCIA EN LA EMPRESA NEGOCIACIÓN FERRETERA CAROLINA S.A.C. DEL DISTRITO DE PUCUSANA, AÑO 2019
- 1.6. Título de la Tesis: EL CAPITAL DE TRABAJO Y LA SOLVENCIA EN LA EMPRESA NEGOCIACIÓN FERRETERA CAROLINA S.A.C. DEL DISTRITO DE PUCUSANA, AÑO 2019
- 1.7. Autores del Instrumentos: QUISPE MORALES, DANIA FEBE y VALENZUELA CUTARMA, RAISA PAMELA

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

N°	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI (X)	NO ()	
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (X)	NO ()	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (X)	NO ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (X)	NO ()	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (X)	NO ()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (X)	NO ()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (X)	NO ()	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (X)	NO ()	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ()	NO (X)	

III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

REQUISITOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				X	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				X	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

IV. OPCIÓN DE APLICABILIDAD

- (X) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado
() El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado
Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 17 de junio de 2020

75 %

Experto: GALLEGOS
HUGO

DNI : 07817994

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: DR. EDWIN VÁSQUEZ MORA
- 1.2. Institución donde Labora: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ
- 1.3. Cargo que desempeña: DOCENTE TIEMPO COMPLETO
- 1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: CONTABILIDAD CON MENCIÓN EN AUDITORÍA
- 1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: EL CAPITAL DE TRABAJO Y LA SOLVENCIA EN LA EMPRESA NEGOCIACIÓN FERRETERA CAROLINA S.A.C. DEL DISTRITO DE PUCUSANA, AÑO 2019
- 1.6. Título de la Tesis: EL CAPITAL DE TRABAJO Y LA SOLVENCIA EN LA EMPRESA NEGOCIACIÓN FERRETERA CAROLINA S.A.C. DEL DISTRITO DE PUCUSANA, AÑO 2019
- 1.7. Autores del Instrumentos: QUISPE MORALES, DANIA FEBE y VALENZUELA CUTARMA, RAISA PAMELA

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

Nº	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
1	El instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (X)	NO ()	
2	El instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (X)	NO ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (X)	NO ()	
4	El instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (X)	NO ()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (X)	NO ()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (X)	NO ()	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (X)	NO ()	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ()	NO (X)	

III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

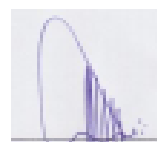
REQUISITOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Buena 41 – 60%	Muy Buena 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.					84
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				80	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.					82

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

82 %

IV. OPCIÓN DE APLICABILIDAD

- (X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado
() El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado
Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo



Lima, 17 de junio de 2020

Experto: Dr. Edwin Vásquez Mora
DNI: 43343660

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: SAAVEDRA FARFAN MARTIN
- 1.2. Institución donde Labora: UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL PERU
- 1.3. Cargo que desempeña: DOCENTE
- 1.6. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: MBA
- 1.8. Nombre del instrumento motivo de Evaluación: EL CAPITAL DE TRABAJO Y LA SOLVENCIA EN LA EMPRESA NEGOCIACIÓN FERRETERA CAROLINA S.A.C. DEL DISTRITO DE PUCUSANA, AÑO 2019
- 1.7. Título de la Tesis: EL CAPITAL DE TRABAJO Y LA SOLVENCIA EN LA EMPRESA NEGOCIACIÓN FERRETERA CAROLINA S.A.C. DEL DISTRITO DE PUCUSANA, AÑO 2019
- 1.7. Autores del Instrumentos: QISPÉ MORALES, DANIA FEBE y VALENZUELA GUTARMA, RAISA PAMELA

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

Nº	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSE RVACIONE S
1	El instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (X)	NO ()	
2	El instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (X)	NO ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿son las adecuadas?	SI (X)	NO ()	
4	El instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (X)	NO ()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuestas?	SI (X)	NO ()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (X)	NO ()	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (X)	NO ()	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ()	NO (X)	

III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

REQUISITO	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Buena 41 – 60%	Muy Buena 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				X	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				X	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

80%

IV. OPCIÓN DE APLICABILIDAD

- El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado
 El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado
Considerar las recomendaciones y aplicar al trabajo

Lima, 11 de julio de 2020



Experto: SAAVEDRA FARFAN MARTIN
DNI : 02649481

Anexo 5
Carta de autorización

NEGOCIACIÓN FERRETERA CAROLINA SAC



CARTA DE AUTORIZACIÓN

Señores:

Por medio del presente autorizo a las Srta.(s) Dania Quispe Morales con D.N.I. N° 70267150 y Raisa Valenzuela Cutarma con D.N.I. N° 46565979 a la realización de la tesis titulada **“Capital de trabajo y la solvencia en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C. en el distrito de Pucusana, año 2019”**.

Por consiguiente, se precisa a otorgar consentimiento para utilizar el nombre de nuestra empresa, recalcando que en reciprocidad los solicitantes honrarán y mantendrán la confidencialidad a la que se ha comprometido.

Sin otro particular

Atentamente,

NEGOCIACIÓN FERRETERA
CAROLINA S.A.C.
AV. 10000

Anexo 6
Estados Financieros

NEGOCIACIÓN FERRETERA CAROLINA S.A.C.
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018
EXPRESADO EN SOLES

ACTIVO		PASIVO Y PATRIMONIO	
Activos Corrientes		Pasivo corrientes	
Efectivo y equivalentes de efectivo	67,562.00	Tributos y aportac sist pens y salud	9,359.00
Cuentas por cobrar comerciales	113,251.00	Remuneraciones y Participac por pagar	5,784.00
Existencias	528,451.00	Cuentas por pagar comerciales - tercer	190,458.00
		Obligaciones financieras	574,235.00
Total activo corriente	709,264.00	Total pasivo corriente	779,836.00
Activos No corrientes		Pasivo No Corriente	
Inmueble, maquinaria y equipo	1,277,177.00	Cuentas por Pagar a Vinculadas	
Depreciación y Amortización acumulada	-317,449.00	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	
Total Activo No corriente	959,728.00	PATRIMONIO NETO	
		Capital	600,000.00
		Resultados Acumulados	120,411.00
		Resultados del Ejercicio	168,745.00
		TOTAL PATRIMONIO NETO	889,156.00
TOTAL ACTIVO	1,668,992.00	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	1,668,992.00

Anexo 7
Caso práctico

Intel S.A					
Estado de situación financiera					
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014					
(Expresado en soles)					
	2015	2014		2015	2014
Activos			Pasivo y Patrimonio		
Activos corrientes			Pasivo corrientes		
Efectivo y equivalente de efectivo	171,252	154,008	Otros pasivos financieros	448,508	406,991
Cuentas por cobrar comerciales	678,279	765,856	Cuentas por pagar comerciales	148,427	137,999
Inventarios	1,326,963	1,135,689	Tributos por pagar	227,141	315,987
Total de activo corriente	2,176,494	2,055,553	Total pasivo corrientes	824,076	860,977
Activos no corrientes			Pasivos no corrientes		
Propiedad, planta y equipo (Nota 4)	660,871	682,776	otros pasivos financieros no cte	628,404	550,741
Total activo no corrientes	660,871	682,776	Total de pasivos no corrientes	628,404	550,741
			Total de pasivos	1,452,480	1,411,718
			Patrimonio		
			Capital emitido	370,250	370,250
			Resultados acumulados	956,361	956,361
			Resultado del ejercicio	58,274	
			Total patrimonio	1,384,885	1,326,611
Total activos	2,837,365	2,738,329	Total pasivos y patrimonio	2,837,365	2,738,329

Nota 4: Propiedades, planta y equipo

	2015	2014
Activo fijo	1596886	1555167
depreciación acumulada	-936015	-872391
	<u>660871</u>	<u>682776</u>

Intel S.A
Hoja de trabajo del estado de cambios en el capital de trabajo
En la situación financiera 2015

Cuentas	Situación financiera		Variación		CORRIENTE Capital de trabajo		NO CORRIENTE	
	2015	2014	AUM	DISM	debe	haber	aplicac.	origen
Efectivo y equiv de efectivo	171,252	154,008	17,244		17,244			
Ctas. Por cobrar comerciales	678,279	765,856		87,577		87,577		
Inventarios	1,326,963	1,135,689	191,274		191,274			
propiedades, planta y equipos	1,596,886	1,555,167	41,719				41,719	
depreciacion acumulada	-936,015	-872,391		63,624				63,624
otros pasivos financieros	448,508	406,991		41,517		41,517		
ctas. Por pagar comerciales	148,427	137,999		10,428		10,428		
otras cuentas por pagar	227,141	315,987	88,846		88,846			
otros pasivos financieros	628,404	550,741		77,663				77,663
capital emitido	370,250	370,250		0				0
resultados acumulados	1,014,635	956,361		58,274				58,274
			339,083	339,083	297,364	139,522	41,719	199,561
						157,842	157,842	
					297,364	297,364	199,561	199,561

Variación de capital de trabajo		
	2015	2014
Activos corrientes	2,176,494	2,055,553
Pasivos corrientes	824,076	860,977
	1,352,418	1,194,576
capital de trabajo	157,842	

Anexo 8
Documento probatorio

FICHA RUC : 20472251750	
NEGOCIACION FERRETERA CAROLINA S.A.C.	
Número de Transacción : 405406771	
CIR - Constancia de Información Registrada	
Información General del Contribuyente	
Apellidos y Nombres ó Razón Social	: NEGOCIACION FERRETERA CAROLINA S.A.C.
Tipo de Contribuyente	: 39-SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
Fecha de Inscripción	: 21/07/2000
Fecha de Inicio de Actividades	: 21/07/2000
Estado del Contribuyente	: ACTIVO
Dependencia SUNAT	: 0023 - INTENDENCIA LIMA
Condición del Domicilio Fiscal	: HABIDO
Emisor electrónico desde	: 19/10/2018
Comprobantes electrónicos	: FACTURA (desde 19/10/2018)
Datos del Contribuyente	
Nombre Comercial	: -
Tipo de Representación	: -
Actividad Económica Principal	: 4663 - VENTA AL POR MAYOR DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN, ARTÍCULOS DE FERRETERÍA Y EQUIPO Y MATERIALES DE FONTANERÍA Y CALEFACCIÓN
Actividad Económica Secundaria 1	: 4923 - TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA
Actividad Económica Secundaria 2	: -
Sistema Emisión Comprobantes de Pago	: MANUAL
Sistema de Contabilidad	: MANUAL
Código de Profesión / Oficio	: -
Actividad de Comercio Exterior	: SIN ACTIVIDAD
Número Fax	: -
Teléfono Fijo 1	: 1 - 5309738
Teléfono Fijo 2	: 1 - 2319191
Teléfono Móvil 1	: 1 - 990181710
Teléfono Móvil 2	: -
Correo Electrónico 1	: contadorsantiago2011@hotmail.com
Correo Electrónico 2	: neg.ferreteria.carolina@hotmail.com

Anexo 9

Fotografías

Cuestionario

"EL CAPITAL DE TRABAJO Y LA SOLVENCIA EN LA EMPRESA NEGOCIACIÓN FERRETERA CAROLINA S.A.C, DEL DISTRITO DE PUCUSANA, AÑO 2018"

Señores (as):

De ante mano se agradece su respuesta del presente cuestionario que forma parte de nuestra investigación para obtener el título de contador público en la Universidad Autónoma del Perú. Estamos realizando una investigación del tema "El capital de trabajo y la solvencia en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C, del distrito de Pucusana, año 2018".

El instrumento propone 20 ítems los cuales deben ser contestados en su totalidad seleccionando una de las 5 alternativas de respuesta de la manera más sincera posible. Señale con una "x" la opción que más se acerque a su opinión. el presente instrumento es confidencial y anónimo.

Es necesario registrar el manejo de efectivo en la empresa Negociación Ferretera Carolina S.A.C.

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Casi Nunca
- Nunca