



**Autónoma**  
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**TESIS**

CAPITAL DE TRABAJO Y SU RELACIÓN CON LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA EN UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES EN EL  
DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO – AÑO 2019

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORAS**

LORENA SINTIA BELLIDO MILLA  
VALERIA MAURA MANTILLA MENDEZ

**ASESOR**

MG. CPC. HUGO EMILIO GALLEGOS MONTALVO

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

CONTABILIDAD Y GESTIÓN EMPRESARIAL

**LIMA, PERÚ, MAYO DE 2020**

## **DEDICATORIA**

Dedico el presente trabajo, en primer lugar, a mi madre Agustina y hermana Karen, y a toda mi familia que estuvo conmigo apoyándome moral y económicamente. A mis compañeros de trabajo Johanna, Jorge, Claudia que formaron parte de mi crecimiento.

Lorena Bellido

El presente trabajo está dedicado a Dios y a mis padres Wilfredo y Ada, porque siempre me han apoyado en cada paso que doy. A mis hermanas Luisa y Micaela, por darme fuerzas para continuar y a toda mi familia que siempre vela por mi bienestar.

Valeria Mantilla

## **AGRADECIMIENTOS**

El agradecimiento es dirigido, en primer lugar, a Dios, que nos da salud y fuerza para poder seguir creciendo profesionalmente. Seguidamente, a cada docente de la Universidad Autónoma del Perú, quienes formaron parte esencial en todo el camino universitario para lograr terminar satisfactoriamente la carrera.

## ÌNDICE

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| <b>DEDICATORIA</b> .....     | ii  |
| <b>AGRADECIMIENTOS</b> ..... | iii |
| <b>RESUMEN</b> .....         | ix  |
| <b>ABSTRACT</b> .....        | x   |
| <b>INTRODUCCIÓN</b> .....    | xi  |

### **CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

|  |    |
|--|----|
| 1.1. Realidad problemática .....                               | 14 |
| 1.2. Importancia y justificación de la investigación .....     | 16 |
| 1.3. Objetivos de la investigación: general y específicos..... | 17 |
| 1.4. Limitaciones de la investigación.....                     | 18 |

### **CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO**

|   |    |
|---|----|
| 2.1. Antecedentes de estudio.....                                       | 20 |
| 2.2. Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado..... | 23 |
| 2.3. Definición conceptual de la terminología empleada .....            | 38 |

### **CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO**

|  |    |
|--|----|
| 3.1. Tipo y diseño de investigación .....                | 44 |
| 3.2. Población y muestra .....                           | 44 |
| 3.3. Hipótesis.....                                      | 45 |
| 3.4. Variables - Operacionalización.....                 | 46 |
| 3.5. Métodos y técnicas de investigación .....           | 48 |
| 3.6. Análisis estadístico e interpretación de datos..... | 50 |

### **CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS**

|  |    |
|--|----|
| 4.1 Análisis de fiabilidad de las variables .....                    | 52 |
| 4.2 Resultados descriptivos de las dimensiones con la variable ..... | 72 |
| 4.3 Contrastación de hipótesis.....                                  | 80 |

### **CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS**

|                            |    |
|----------------------------|----|
| 5.1. Discusiones .....     | 86 |
| 5.2. Conclusiones .....    | 87 |
| 5.3. Recomendaciones ..... | 88 |

### **REFERENCIAS**

## ANEXOS

### LISTA DE TABLAS

|          |   |    |
|----------|---|----|
| Tabla 1  | Tamaño de población.....  | 44 |
| Tabla 2  | Matriz de operacionalización de la variable 1: Capital de trabajo.....                      | 46 |
| Tabla 3  | Matriz de operacionalización de la variable 2: Información financiera...                    | 47 |
| Tabla 4  | Validación de expertos.....   | 52 |
| Tabla 5  | Análisis descriptivo del indicador: Efectivo.....   | 53 |
| Tabla 6  | Análisis descriptivo del indicador: Cuentas por cobrar.....                                 | 54 |
| Tabla 7  | Análisis descriptivo del indicador: Inventarios.....  | 55 |
| Tabla 8  | Análisis descriptivo del indicador: Provisiones.....  | 56 |
| Tabla 9  | Análisis descriptivo del indicador: Factoring.....  | 57 |
| Tabla 10 | Análisis descriptivo del indicador: Cuentas por cobrar y pagar.....                         | 58 |
| Tabla 11 | Análisis descriptivo del indicador: Flujo de caja.....                                      | 59 |
| Tabla 12 | Análisis descriptivo del indicador: Punto de equilibrio.....                                | 60 |
| Tabla 13 | Análisis descriptivo del indicador: Indicadores financieros.....                            | 61 |
| Tabla 14 | Análisis descriptivo del indicador: Activos.....  | 62 |
| Tabla 15 | Análisis descriptivo del indicador: Pasivos.....  | 63 |
| Tabla 16 | Análisis descriptivo del indicador: Patrimonio neto.....                                    | 64 |
| Tabla 17 | Análisis descriptivo del indicador: Ventas.....   | 65 |
| Tabla 18 | Análisis descriptivo del indicador: Costo de ventas.....                                    | 66 |
| Tabla 19 | Análisis descriptivo del indicador: Resultado neto.....                                     | 67 |
| Tabla 20 | Análisis descriptivo del indicador: Comprensión del rendimiento.....                        | 68 |
| Tabla 21 | Análisis descriptivo del indicador: Políticas contables.....                                | 69 |
| Tabla 22 | Análisis descriptivo del indicador: Otra información a revelar.....                         | 70 |
| Tabla 23 | Fiabilidad de la variable 1: Capital de trabajo.....  | 71 |
| Tabla 24 | Fiabilidad de la variable 2: Información financiera .....                                   | 71 |
| Tabla 25 | Análisis descriptivo de la variable: Capital de trabajo.....                                | 72 |
| Tabla 26 | Análisis descriptivo de la variable: Información financiera .....                           | 73 |
| Tabla 27 | Análisis descriptivo de dimensión de la variable independiente:<br>Activos circulantes..... | 74 |
| Tabla 28 | Análisis descriptivo de dimensión de la variable independiente:<br>Pasivos circulantes..... | 75 |

|          |  |    |
|----------|--|----|
| Tabla 29 | Análisis descriptivo de dimensión de la variable independiente:<br>Herramientas financieras.....       | 76 |
| Tabla 30 | Análisis descriptivo de dimensión de la variable dependiente:<br>Estado de Situación Financiera.....   | 77 |
| Tabla 31 | Análisis descriptivo de dimensión de la variable dependiente:<br>Estado de Resultados.....             | 78 |
| Tabla 32 | Análisis descriptivo de dimensión de la variable dependiente:<br>Notas de los Estados Financieros..... | 79 |
| Tabla 33 | Prueba de normalidad.....  | 80 |
| Tabla 34 | Correlación: Capital de trabajo e información financiera.....  | 81 |
| Tabla 35 | Correlación: Capital de trabajo y Estado de Situación Financiera.....                                  | 82 |
| Tabla 36 | Correlación: Capital de trabajo y Estado de Resultados.....  | 83 |
| Tabla 37 | Correlación: Capital de trabajo y notas de los Estados Financieros.....                                | 84 |

## LISTA DE FIGURAS

|           |  |    |
|-----------|--|----|
| Figura 1  | Resultados descriptivos del indicador: Efectivo.....   | 53 |
| Figura 2  | Resultados descriptivos del indicador: Cuentas por cobrar.....   | 54 |
| Figura 3  | Resultados descriptivos del indicador: Inventarios.....  | 55 |
| Figura 4  | Resultados descriptivos del indicador: Provisiones.....  | 56 |
| Figura 5  | Resultados descriptivos del indicador: Factoring.....  | 57 |
| Figura 6  | Resultados descriptivos del indicador: Cuentas por cobrar y pagar.....                                       | 58 |
| Figura 7  | Resultados descriptivos del indicador: Flujo de caja.....  | 59 |
| Figura 8  | Resultados descriptivos del indicador: Punto de equilibrio.....  | 60 |
| Figura 9  | Resultados descriptivos del indicador: Indicadores financieros.....  | 61 |
| Figura 10 | Resultados descriptivos del indicador: Activos.....  | 62 |
| Figura 11 | Resultados descriptivos del indicador: Pasivos.....  | 63 |
| Figura 12 | Resultados descriptivos del indicador: Patrimonio neto.....  | 64 |
| Figura 13 | Resultados descriptivos del indicador: Ventas.....   | 65 |
| Figura 14 | Resultados descriptivos del indicador: Costo de ventas.....  | 66 |
| Figura 15 | Resultados descriptivos del indicador: Resultado neto.....   | 67 |
| Figura 16 | Resultados descriptivos del indicador: Comprensión del rendimiento..   | 68 |
| Figura 17 | Resultados descriptivos del indicador: Políticas contables.....  | 69 |
| Figura 18 | Resultados descriptivos del indicador: Otra información a revelar.....                                       | 70 |
| Figura 19 | Resultados descriptivos de la variable: Capital de trabajo.....  | 72 |
| Figura 20 | Resultados descriptivos de la variable: Información financiera.....  | 73 |
| Figura 21 | Resultados descriptivos de la dimensión de la variable independiente: Activos circulantes.....               | 74 |
| Figura 22 | Resultados descriptivos de la dimensión de la variable independiente: Pasivos circulantes.....               | 75 |
| Figura 23 | Resultados descriptivos de la dimensión de la variable independiente: Herramientas financieras.....          | 76 |
| Figura 24 | Resultados descriptivos de la variable dependiente: Estado de Situación Financiera.....                      | 77 |
| Figura 25 | Resultados descriptivos de las dimensión de la variable dependiente: Estado de Resultados.....               | 78 |
| Figura 26 | Resultados descriptivos de las dimensiones de la variable dependiente: Notas de los Estados Financieros..... | 79 |

**CAPITAL DE TRABAJO Y SU RELACIÓN CON LA INFORMACIÓN FINANCIERA  
EN UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES EN EL DISTRITO DE  
SANTIAGO DE SURCO – AÑO 2019**

**LORENA SINTIA BELLIDO MILLA  
VALERIA MAURA MANTILLA MENDEZ**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ**

**RESUMEN**

Actualmente, se ha visto que empresas de diversos rubros han mostrado un bajo desarrollo económico en sus negocios y el motivo de este ha sido generalmente falta de un buen manejo en el control del capital de trabajo y la inadecuada aplicación del financiamiento. Sin embargo, en el Perú, el sector de comunicaciones está tomando tanta relevancia por lo que se necesita saber cuál es la forma correcta y tiempo adecuado para el análisis de dicho capital mediante las actividades que realizan. El objetivo de este estudio fue determinar la correlación entre las variables capital de trabajo e información financiera en las entidades de telecomunicaciones. La mayoría de las empresas tienen que cumplir oportunamente sus obligaciones, esto ayuda mantener el giro de las operaciones a fin de actuar de forma eficaz y obtener resultados favorables en un momento determinado. Para demostrar la viabilidad de la presente tesis se usó el enfoque cuantitativo, aplicado de forma directa a la empresa. A su vez, se manejó el diseño no experimental transeccional siendo el tipo de investigación descriptivo, señalando la relación entre las variables presentadas. Se tuvo como población y muestra el mismo número de personas (área de finanzas, tesorería y contabilidad). El instrumento utilizado fue un cuestionario, el cual demostró los resultados tomados mediante la recolección de datos. El resultado de la hipótesis general aceptó la relación que existe en las variables presentadas.

**Palabras clave:** capital de trabajo, información financiera, activos y pasivos.



**WORKING CAPITAL AND ITS RELATIONSHIP WITH THE FINANCIAL  
INFORMATION IN A TELECOMMUNICATIONS COMPANY IN THE DISTRICT OF  
SANTIAGO DE SURCO – YEAR 2019**

**LORENA SINTIA BELLIDO MILLA  
VALERIA MAURA MANTILLA MENDEZ**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ**

**ABSTRACT**

Currently, it has been seen that companies of various areas have shown a low economic development in their businesses and the reason has been generally caused by the lack of good management in the control of working capital and the inadequate way of the application of financing. However, in Peru, the communications sector is gaining so much relevance that it is mandatory to know the correct way and adequate time for the analysis of said capital through the activities they carry out. The objective of this study was to determine the correlation between the variables working capital and financial information in telecommunications entities. Since most companies have to accomplish their obligations in a timely manner, this helps to maintain the turn of operations to act in an effective way and obtain favorable results at a given time. To demonstrate the viability of this thesis the quantitative approach was used, applied directly to the company. At the same time, the non-experimental transactional design was handled being the type of research descriptive, pointing out the relationship between the variables presented. The same number of people was part of the population and the sample (finance, treasury, and accounting area). The instrument used was a questionnaire, which demonstrated the results obtained by collecting data. The result of the general hypothesis accepted the relationship that exists between the variables presented

**Keywords:** working capital, financial information, assets and liabilities.

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación titulado *Capital de trabajo y su relación con la información financiera en una empresa de telecomunicaciones en el distrito de Santiago de Surco – año 2019* tuvo como variables el capital de trabajo y la información financiera, las cuales son de gran importancia en el giro de la empresa de servicios. El análisis nació por la falta de control capital de trabajo y la inadecuada aplicación del financiamiento; por lo tanto, el propósito del estudio fue ver la relación que guardan el capital de trabajo y la Información financiera de la empresa. Para esto, la empresa permitió poder recoger información real y valedera para lograr que el trabajo de investigación resulte exitoso, cumpliendo con los objetivos formulados con relación al problema. De la misma forma, hacer que la justificación incurra en beneficio para la empresa u otras.

La presente tesis se desarrolló en cinco capítulos, los cuales se conforman de la siguiente manera:

El capítulo I, designado problema de investigación, está comprendido por la realidad problemática fragmentada en nivel internacional, nacional y local. Asimismo, esta parte inicial presentó la formulación del problema general y específicas, la justificación, los objetivos general y específicos y las limitaciones. Se planteó las hipótesis señalando que había una relación significativa entre el capital de trabajo y la información financiera y para su verificación se aplicó el instrumento que fue un cuestionario, el cual facilitó a la obtención de resultados y a partir de ello realizar las conclusiones

El capítulo II esta segmentado por los antecedentes del estudio, de los cuales 5 pertenecen al ámbito internacional y 3 al nacional. Asimismo, se incluyen las bases teóricas relacionadas a las variables capital de trabajo e información financiera. En el capítulo III se expone la metodología usada, es decir, el tipo y diseño de la investigación. Además, se expresó la determinación de la población y muestra para el estudio, las hipótesis, los métodos y las técnicas e instrumentos manejados en la investigación, el análisis estadístico y la interpretación de la información recolectada.

El capítulo IV muestra el análisis de fiabilidad de las variables, resultados descriptivos de las dimensiones y la contrastación de las hipótesis generales y específicas, ello obtenido mediante la aplicación SPSS. Además, se presenta la validación de instrumentos. En el capítulo V se muestra todo lo indagado respecto a la tesis como las discusiones relacionadas con los antecedentes de estudio internacional y nacional, las conclusiones y recomendaciones obtenidas. Como parte final, se incluyeron las referencias bibliográficas y anexos respectivos.

**CAPÍTULO I**  
**PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

## **1.1 Realidad problemática**

### **Nivel internacional**

En el mundo actual, las empresas se preocupan por contar con un capital de trabajo o un fondo de maniobra adecuada de forma que puedan cumplir con las fechas de sus obligaciones pendientes a corto plazo o en el periodo determinado. Por otro lado, existe una preocupación en saber cómo aplicar el efectivo disponible y en qué actividades de la empresa fueron consumidos ya que esto afecta la productividad de la empresa

En el contexto internacional, en el país de Argentina en la ciudad del Mar del Plata, Gonzales (2020) informa sobre la insuficiencia del capital de trabajo, que se presenta particularmente en las Pymes. En una empresa, el capital de trabajo es un punto crítico y en ocasiones subestimado debido a decisiones oportunamente analizadas que provocan daños futuros en la gestión financiera. Conocer los factores que inducen a que se llegue a la insuficiencia del capital de trabajo es un punto principal en este campo, siendo una de las causas con frecuencia la falta de financiamiento. No contar con recursos financieros oportunos para el desarrollo con regularidad del ciclo operativo no significa otra cosa que insuficiencia de capital de trabajo, siendo el impacto la pérdida de rentabilidad, liquidez e incremento de riesgo de la empresa.

### **Nivel nacional**

El Perú es considerado el tercer país con mayor cantidad de emprendimientos en fase temprana a nivel mundial; sin embargo, ocho de cada diez emprendimientos fracasan en los primeros cinco años de vida, muchas veces por falta de liquidez o limitada capacidad de acceso al financiamiento.

En referente al capital de trabajo los líderes de la empresa deben tener en cuenta lo siguiente:

- Debe considerarse un KPI trascendental.

- El tiempo y esfuerzo de análisis debe ser primordial.
- Tener el concepto claro, es la diferencia de activos y pasivos corrientes.
- Una adecuada administración ya que punto fundamental en la gestión financiera y toma de decisiones.
- Son los recursos vitales que dan paso a la operatividad diaria de las actividades.
- Recursos que resguardan diversos insumos, materias primas, obligaciones de pago como planilla entre otros.

Asimismo, el buen manejo de la administración del capital de trabajo dará viabilidad a las operaciones futuras y capacidad financiera, a fin de dar cumplimiento a las obligaciones dentro del periodo establecido. Teniendo como objetivo principal mantener el equilibrio entre la rentabilidad y riesgo se pueden reducir costos y mejorar fondos comprometidos gracias a estos datos.

## **Nivel local**

En las empresas de telecomunicaciones se tiene la necesidad de tomar decisiones adecuadas y oportunas para reducir tiempos en las áreas financiera, administrativa y de producción, de manera que se pueda seguir ofreciendo un producto de calidad para el mercado internacional. Es por eso que los flujos de efectivo ayudan a conocer las fuentes y usos del efectivo en las operaciones que realiza la empresa como son actividades de operación, de financiamiento y de inversión. Por lo tanto, el tiempo adecuado que den los líderes financieros al análisis del capital de trabajo permitirá tener en claro las opciones de manejo sobre el resultado entre los activos y pasivos, ello para mantener una equidad rentable de la empresa.

### **1.1.1 Pregunta general**

¿Cuál es la relación entre el capital de trabajo y la información financiera en una empresa de telecomunicaciones en el distrito Santiago de Surco - año 2019?

### **1.1.2 Preguntas específicas**

- ¿Qué características debe tener el capital de trabajo de tal modo que se relacione con el Estado de Situación Financiera en una empresa de telecomunicaciones en el distrito de Santiago de Surco - año 2019?
- ¿Qué tan pertinente debe ser el capital de trabajo en relación al Estado de Resultados en una empresa de telecomunicaciones en el distrito Santiago de Surco - año 2019?
- ¿De qué forma el capital de trabajo se relaciona con las notas de os Estados Financieros en una empresa de telecomunicaciones en el distrito Santiago de Surco - año 2019?

## **1.2 Importancia y justificación de la investigación**

La presente tesis es importante porque va a beneficiar y aportar nuevos conocimientos a la comunidad científica, en particular a los miembros de la Escuela de Contabilidad, destacando las áreas de finanzas y administración. Asimismo, consentirá a que otros investigadores universitarios tengan el presente trabajo como base y referente para mejorar y profundizar sus investigaciones; por lo tanto, se señala que permitirá resolver una situación problemática de contexto real.

### **Justificación contable**

El estudio del capital de trabajo y su relación con la información financiera es importante porque permitirá que la empresa pueda revisar la información contable proporcionada por el área de finanzas y así tomar decisiones oportunas en inversiones que mantendrán una buena salud financiera.

## **Justificación económica**

La presente tesis estudiará los valores óptimos de los activos y pasivos que una empresa de telecomunicaciones debe tener, ello con el fin de que al mantener el margen diferencial mayor entre estos y mantener una buena salud financiera, se permitirá cumplir con las obligaciones a corto plazo. La estabilidad de la empresa está sujeta a un buen manejo del capital de trabajo el cual se mostrará en el Estados de Resultados.

## **Justificación social**

La investigación aportará conocimientos nuevos en el análisis sobre la relación que tiene el capital de trabajo y la información financiera de la empresa de telecomunicaciones, lo cual permitirá tomar decisiones, aplicar herramientas primordiales para manejo del capital de trabajo y conservar el rendimiento financiero.

### **1.3 Objetivos de la investigación: general y específicos**

#### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar la relación entre el capital de trabajo y la información financiera en una empresa de telecomunicaciones en el distrito de Santiago de Surco - año 2019.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Definir qué características debe tener el capital de trabajo de tal modo que se relacione con el Estado de Situación Financiera en una empresa de telecomunicaciones en el distrito Santiago de Surco - año 2019.



- Precisar la pertinencia del capital de trabajo en relación al Estado de Resultados en una empresa de telecomunicaciones en el distrito de Santiago de Surco - año 2019.
- Establecer de que forma el capital de trabajo se relaciona con las notas de los Estados Financieros en una empresa de telecomunicaciones en el distrito de Santiago de Surco - año 2019.

#### **1.4 Limitaciones de la investigación**

Se entiende como impedimentos o dificultades que se presentaron en la investigación durante el periodo, las cuales se fueron solucionando. Seguidamente, se detallan algunas limitaciones:

##### **Limitación de tiempo**

Es un factor escaso para la investigación debiéndose administrar y planificar los espacios de tiempo entre las diferentes etapas del proceso de indagación. Siendo un posible factor el horario laboral que se poseía en el momento.

##### **Limitación de recursos**

Recursos tales como la escasez de libros, obras e información referentes a las variables tomadas en el estudio, son elementos que dificultan la realización del estudio. Para enmendar la limitación presentada se pretende aplicar otro tipo de recurso.

**CAPÍTULO II**  
**MARCO TEÓRICO**

## 2.1 Antecedentes de estudio

La tesis, para su confiabilidad y validez, tendrá en cuenta 8 antecedentes de estudio, los cuales fueron investigados en las bibliotecas y repositorios virtuales de diversas universidades. Estos se dividen en 5 internacionales y 3 nacionales, los cuales guardan una estrecha relación con la presente tesis y las variables de estudio. A continuación, se describen los antecedentes:

### **Antecedentes internacionales**

Miranda (2019) en su tesis titulada *El capital de trabajo y la liquidez de las Pymes del sector carrocero de la provincia de Tungurahua en relación a la medición de la rentabilidad* realizada en Ambato - Ecuador para optar por el título de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría CPA, tiene como objetivo principal el diagnosticar el capital de trabajo y la liquidez de las Pymes del sector carrocero y su relación en la determinación de estrategias de ciclo de caja efectivas para optimizar la rentabilidad. En la presente tesis se ha considerado una población de 27 Pymes de este sector, donde la muestra fue trabajada por 7 empresas debido a la disponibilidad de las mismas sobre la información proporcionada como el Balance General y Estado de Resultados. Se concluyó que la relación del capital de trabajo y liquidez en las empresas estudiadas debe proponer estrategias financieras que ayuden al mejor rendimiento de éstas. Sin embargo, algunas de estas empresas no le dan el valor necesario al capital de trabajo y liquidez; por tal razón, las actividades se ven retrasadas ya que no cuentan con el activo corriente adecuado para cumplir sus obligaciones en un tiempo establecido. Por tales motivos, se tiene una tendencia decreciente por no darles el grado de importancia a estos dos indicadores, que de una u otra manera, afectarán el rendimiento de las operaciones.

Taboada (2019) en su tesis titulada *La gestión del capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad de las compañías del sector* realizada en Ambato - Ecuador para optar por el título de Magíster en Finanzas, presenta como objetivo determinar la influencia de la gestión del capital de trabajo en la rentabilidad de las compañías del sector de fabricación de calzado del Ecuador. Se trabajó con

toda la población objeto de estudio ya que no fue necesario aplicar una muestra debido a la cantidad de compañías que se encontraron en el sector analizado. De acuerdo al análisis estadístico que se realizó a la variable que presenta una influencia mayor frente a la rentabilidad, se explica la importancia que tiene este indicador para determinar el tiempo en el que una empresa cuenta con el recurso monetario para su utilización y generación de ingresos que se evidenciaron en los resultados económicos de las compañías.

Vela (2017) en su tesis titulada *El capital de trabajo y la rentabilidad de la empresa Comercial Yolanda Salazar Cía. Ltda. en la ciudad de Ambato en el año 2015* realizada en Ambato - Ecuador para optar por el título de Ingeniera Financiera, tuvo como objetivo estudiar la relación que existe sus variables capital de trabajo y la rentabilidad. Se tuvo en la investigación como población a los Estados Financieros del periodo enero a diciembre de 2015, y en caso se requiriera, se pasaría a examinar documentos de años anteriores. Los documentos fueron prestados por el área contabilidad de la empresa. Para toda empresa fue de vital importancia que el gerente financiero esté en la capacidad de gestionar de forma eficiente cada uno de los activos corrientes llegando a la conclusión que, si no existe una buena toma de decisiones gerenciales respecto a la administración del capital de trabajo, se generarán problemas de liquidez y a su vez llevando a problemas con las obligaciones a corto plazo debido a su capacidad de pago.

Paredes (2019) en su tesis titulada *La información financiera de las empresas del sector carrocero de la provincia de Tungurahua, cantón Ambato y la prospectiva en la toma de decisiones* realizada en Ambato - Ecuador para optar por el título de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría CPA, tuvo como objetivo analizar la relación entre la información financiera y la prospectiva en la toma de decisiones para el cumplimiento de los objetivos de la organización. Se trabajó como una población finita de 7, motivo por el cual no se tomó una muestra debido a que es posible aplicar el instrumento a dicha población. Los resultados concluyeron que el comportamiento financiero de las empresas del sector carrocero es irregular y complejo. A nivel general, las entidades mantienen una estabilidad económica variante pero estable, a diferencia de la

empresa E tomada como ejemplo, la cual en los tres últimos años ha generado un capital de trabajo negativo. Ante este hecho, el riesgo de cierre es alto, lo cual manifiesta claramente que la entidad sostiene dificultades financieras pero que se pueden reparar a través de una excelente proyección administrativa y financiera, ya sea por recorte de gastos innecesarios, optimización de recursos o implementación de nuevas políticas.

Nata (2017) en su tesis *Las herramientas financieras y el capital de trabajo de la empresa Vestetexsa C.A. de la ciudad de Ambato año 2015* realizada en Ambato - Ecuador para optar por el título de Ingeniera en Financiera, tuvo como objetivo el analizar la administración del capital de trabajo basada en herramientas financieras que contribuyan a la toma de decisiones futuras de la empresa. Siendo su tipo de investigación correlacional, se tuvo como población finita 4, motivo por el cual no se tomará una muestra debido a que es posible aplicar el instrumento a dicha población. La tesis concluye que gracias a la realización de la encuesta direccionada al personal administrativo, se consiguió conocer objetivamente cuáles son los periodos de cobro y pago además de la identificación de los factores reales que se acercan a la realidad de la empresa, ello de modo que se proceda con la realización de un flujo de caja proyectado.

### **Tesis nacionales**

Roque (2016) en su tesis titulada *Gestión de capital de trabajo y la rentabilidad de la Compañía Administradora e Inversora Pacifico Sur S.A.C. para el año 2016* realizada en Pimentel - Perú para optar por el título profesional de Contador Público, tuvo como objetivo el demostrar que existe una correlación entre la gestión del capital de trabajo y la rentabilidad de la Compañía Administradora e Inversora Pacifico Sur S.A.C. en el año 2016. Teniendo una población y muestra conformada por el Estado de Pérdidas y Ganancias, como también el Balance General de los años 2014 y 2015. El autor determina que si existe relación entre ambas variables ya que muestra como el capital de trabajo aumenta o disminuye acorde a la rentabilidad, considerando que esta es adecuada. Por otro lado, existe una disminución en los indicadores, especialmente la disminución en las ventas.

Zanabria (2016) en su tesis titulada *La información financiera en la toma de decisiones de las empresas constructoras de la ciudad de Huaraz en el año 2015* realizada en Huaraz - Perú para optar el título de Contador Público, tuvo como principal objetivo el precisar si la información financiera afecta en la toma de decisiones de las empresas constructoras en Huaraz. Se tuvo una población de 123 empresas de Huaraz dedicadas al rubro de construcción y que cumplían con los requisitos, de los cuales se tomó como muestra 12 empresas. La presente tesis concluyó, de acuerdo a los resultados obtenidos, que la información financiera es de suma importancia en una entidad; no obstante, la mayoría de los encuestados no tiene un sistema contable al que puedan acceder oportunamente a los informes financieros.

Gutierrez (2017) en su tesis titulada *El proceso contable y la información financiera de la empresa Tecniaduana S.A.C 2016* realizada en Huánuco - Perú para optar por el título de Contador Público, establece como objetivo determinar de qué forma el proceso contable afecta en la información financiera de la empresa Tecniaduana S.A.C Siendo una investigación descriptiva - no experimental transaccional, cuenta con una población de 62 personas que son distribuidas de la siguiente manera: 8 jefes o coordinadores de áreas y 54 colaboradores, teniendo una muestra igual a la población. La tesis concluye demostrando el proceso contable si influye significativamente en la información financiera de la empresa como se evidencia en la entrevista realizada, donde se indica que los Estados Financieros si son elaborados con los principios de las NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera) ya que estas normas se hicieron para cumplirse al momento de elaborar la información financiera.

## **2.2 Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado**

El sustento teórico científico de la presente tesis está en función a las dos variables de estudio, para las cuales se tomará en cuenta los aportes de diversos autores como por ejemplo Pacheco y Pérez para la variable 1 y Condori, Luque y Arévalo para la variable 2. A continuación, se desarrolla el marco teórico de la investigación.

### **2.2.1. Bases teóricas de la variable: Capital de trabajo**

García, Galarza y Altamirano (2017) sostienen que:

El capital de trabajo, conocido también como fondo de maniobra, es la inversión que realiza toda empresa en activos circulantes o de corto plazo. Este a su vez comprende los recursos que permiten a las organizaciones mantener el giro habitual de su negocio de manera eficiente y eficaz; este capital está integrado por cuentas conocidas como activo corriente o circulante. (p. 32).

El capital de trabajo es fundamental para la empresa ya que refleja si esta se autofinancia, esto significa que se busca cubrir con los ingresos obtenidos los gastos que esta produce, generando utilidades para que se vuelva más competitiva. Es importante mantener un buen nivel en el capital de trabajo, puesto que un índice así muestra la posición que tiene cada empresa en liquidez y mide el nivel de solvencia que desean saber los gerentes.

#### **2.2.1.1. Definiciones de la variable: Capital de trabajo**

Una de las ideas sobre el capital neto de trabajo se basa en la utilización de los activos circulantes al transformarse en efectivo en un tiempo corto, de tal modo que se puedan predestinar a la cobertura de las obligaciones o pagos pendientes. Otra de las ideas que se manifiestan es que mientras mayor sea el margen de los activos, dará el soporte adecuado de las obligaciones en un corto plazo, lo cual permitirá el cumplimiento de las deudas al momento de su vencimiento. El uso del capital de trabajo consentirá evaluar la liquidez de la empresa. (Pacheco y Pérez, 2018).

En relación al capital de trabajo, este es un ciclo financiero en un corto plazo de la empresa y se puede definir en un tiempo promedio en el que acontece la adquisición, transformación, venta y recuperación

final en efectivo sobre el material o servicio. A través de la resta del activo circulante y pasivo circulante se obtiene el monto de capital de trabajo, generalmente es un exceso de los derechos y bienes disponibles en efectivo en un corto plazo, salvo los pasivos exigibles. El capital de trabajo es esencial en la estructura financiera y en los resultados de la empresa, siendo de vital importancia mantener el grado de liquidez de la empresa que permita el avance económico continuo y económico de las operaciones. (Moreno, 2018).

Por otro lado, se entiende por capital de trabajo a los recursos como efectivo, las cuentas por cobrar y el inventario, que tienen un proyecto como requerimiento para empezar sus operaciones, estos recursos son diferentes a la inversión fija y diferida. Los recursos mencionados se observan en el Balance General y forman parte de los activos corrientes. En la práctica, el capital de trabajo es el efectivo y los inventarios el material, luego que se realice la venta y se generen las cuentas por cobrar las cuales deben estar disponibles en el momento que la empresa empiece a operar. (Meza, 2017).

#### **2.2.1.2. Importancia de la variable: Capital de trabajo**

La importancia del capital de trabajo radica en que permite a la empresa que el gerente dirija sus operaciones sin tener inconvenientes financieros y poder hacer frente a escenarios de riesgo que pongan en peligro el equilibrio financiero. Al mismo tiempo, que la empresa pueda cumplir con sus obligaciones y pagos de forma pertinente. Del mismo modo, el capital de trabajo tiene una importancia peculiar sobre las pequeñas empresas ya que pueden reducir la inversión en activos fijos a diferencia de su inversión en el efectivo, cuentas por cobrar e inventario. Por lo tanto, se puede decir que los activos circulantes muestran gran significancia para la empresa pequeña. El crecimiento de estas empresas se basa en créditos o préstamos de entidades financieras a corto plazo, lo cual afecta al capital de trabajo debido al aumento de sus pasivos (Nuñez, 2016).



### **2.2.1.3. Características de la variable: Capital de trabajo**

Con el objetivo de contextualizar y diferenciar a la variable de otras aceptaciones, se muestran las siguientes características o elementos:

- a) El resultado del activo circulante menos el pasivo a corto plazo. Los conjuntos de Estado de Situación Financiera.
- b) Los bienes y valores que regularmente se convierten en dinero en el plazo determinado, activo circulante.
- c) Las deudas, deberes y obligaciones que deben pagarse en el plazo determinado, pasivo a corto plazo.
- d) Una entidad social - económica con recursos humanos, tecnológicos, materiales y financieros con objetivos de vender, ganar y crecer (empresa privada). (Apaza, 2017).

### **2.2.1.4. Teorías relacionadas a la variable: Capital de trabajo**

Como teoría relacionada a capital de trabajo se puede referir al fondo de maniobra. Se denomina así en un análisis de los Estados Financieros, recibiendo el nombre de capital corriente cuando es usado dentro del análisis patrimonial, identificándose como el resultado de activo menos pasivo corriente. Entonces al mayor volumen de activos sobre los pasivos se denominará fondo de maniobra, el cual será el soporte que garantizará el proceso o continuidad de las operaciones de la empresa en una situación financiera sólida. Este fondo es reflejado en un tiempo determinado, por lo que se presume el resguardo de la continuidad financiera en dicho tiempo. En efecto, el fondo de maniobra debe ser positivo para que la empresa este apto para el cumplimiento de sus obligaciones en las fechas estimadas a vencerse; caso contrario o nulo, la empresa tendría dificultades para el cumplimiento de estas mismas. (Bustamante, 2014).

### **2.2.1.5. Dimensiones de la variable: Capital de trabajo**

#### **Activos circulantes**

Dentro de la empresa, los activos son los bienes propiedad que están en movimiento continuo, este rubro se categoriza en caja, banco, inventarios, valor de deudas de terceros; estas últimas a favor de la empresa se registran en documentos por cobrar, aportaciones, entre otros. (Núñez, 2016). Entonces, los activos circulantes son lo que toda empresa desea convertir en efectivo, lo cual se genera luego de la venta y consumo de los materiales, se puede dar en un periodo determinado o el tiempo estimado que la empresa hay explícito.

De la misma forma se puede decir que dichos activos de la empresa son todos los recursos que desea vender o consumir durante un periodo, tasados en un tiempo menor aun año. Estos activos son significativos para los accionistas de la empresa y es elemental llevar un control de estos para determinar los valores en efectivo y comerciales, inventarios y cuentas por cobrar. (Luque y Arévalo, 2019).

#### **Pasivos circulantes**

Son obligaciones que la empresa debe cumplir en un tiempo no mayor a un año, estas son impuestos, remuneraciones, deudas a proveedores y otras cuentas por pagar diversas. Entonces, los pasivos son deudas de la empresa que cuentan con un plazo de vencimiento estimado de un año, siendo de forma oportuna la cancelación y así pueda mantener equilibrio en los financiamientos de la empresa para que opere. (Luque y Arévalo, 2019).

También nombrado como pasivo corriente, muestra la participación en el ejercicio de situación financiera de la empresa en concordancia a los pagos de tiempo temporal; en otras palabras, hacer frente a las obligaciones en un plazo de un año. Cabe resaltar que dicho pasivo se

compone en pasivo corriente y pasivo no corriente (esta última de obligaciones a largo plazo). Para un mejor financiamiento de efectivo es primordial mantener una apropiada administración de los pasivos clasificados apropiadamente. (Sandoval, 2019).

### **Herramientas financieras**

Contribuyen a poder manejar adecuadamente la administración de los recursos. Estas herramientas son adaptables en operaciones de tipo industrial, comercial y servicio ofreciendo una estructura e información para la toma de decisiones relacionadas al dinero y reducir a alguna amenaza o riesgo financiero (Torres, 2018)

León (2019) señala que: “Las herramientas financieras son muy útiles para hacer frente al trabajo y obligaciones, de igual forma ayuda a organizar los Estados Financieros permitiendo tener seguridad al momento de tomar decisiones y velar el futuro financiera de la empresa” (p. 25).

#### **2.2.1.6. NIIF relacionadas**

##### **NIC 1 - Presentación de Estados Financieros**

Esta norma radica específicamente en las bases de la presentación de los Estados Financieros con miras a un informe general. Para lograr el objetivo la norma, se establecen primariamente requisitos generales y mínimas de su contenido, así como pautas en la estructura.

##### **NIC 2 - Inventarios**

Esta norma comprende activos terminados, en proceso de producción, materia prima y rendimiento de servicios reconocidos para la venta. Se excluyen los instrumentos financieros (NIC 32 y NIIF 9).

## **NIC 7 - Estado de Flujo de Efectivo**

En la presente norma se muestra la revelación de los cambios de efectivo y equivalentes a efectivo por medio de un flujo de efectivo. Este flujo se subdivide el efectivo a lo largo del periodo acorde a las actividades operación, indagación y finanzas.

## **NIC 32 - Instrumentos financieros: Presentación**

Se establecen los principios de presentación de instrumentos financieros (pasivo o patrimonio) para equiparar los activos y pasivos financieros. Los principios de esta norma perfeccionan el reconocimiento y medición de los activos y pasivos financieros. Se complementa con la NIIF 9.

### **2.2.1.7. Normas legales relacionadas**

#### **Ley General de Sociedades, Ley N° 26887**

Esta ley abarca lineamientos consagrados y al mismo tiempo con diversas modificaciones que se dan al traspasar de los años. Estos son un cumulo de reglas jurídicas que sirven para el ordenamiento comercial.

#### **Ley del Impuesto a la Renta - Decreto Legislativo N° 1488**

Tributo determinado anualmente, donde se gravan las rentas provenientes del trabajo y utilización del capital que ejecutan las personas naturales o jurídicas ya se de índole mueble o inmueble. Estas rentas se originan por la inversión de capital o trabajo.

## **2.2.2. Bases teóricas de la variable Información Financiera**

Los Estados Financieros se conforman de un Estado de Situación Financiera, un Estado de Resultados, un Estado de Cambios en el Patrimonio, un Estado de Flujo de Efectivo, también se realiza un resumen de las políticas contables como otra información aclaratoria. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019).

La información financiera se considera un conjunto de todos los datos presentados de forma sistemática y ordenada. Su magnitud se mide y expresa en términos de dinero, ya que describe las operaciones y aspectos en general de manera real que ha realizado la entidad. Es una información cuantitativa ya que se expresa de manera monetaria y descriptiva, también nos muestra el desempeño financiero que tiene la empresa donde el objetivo primordial es ser útil en la empresa demostrando la realidad situacional.

### **2.2.2.1. Definiciones de la variable: Información financiera**

Gómez, Aristizabal y Fuentes (2017) indican que: “La información financiera es un reflejo de la situación económica emitida para expresar las realidades de la organización, es decir, una radiografía donde se establecen las actividades y los cambios económicos generados en la empresa” (p. 91). Esto quiere decir que la información financiera refleja el estado actual de la empresa y todos los cambios que conlleva.

La información financiera tiene enfoque competitivo gracias a los informes ya que detectan las actividades de las organizaciones y diseñan estrategias; por otro lado, las finanzas y la administración buscan resultados a futuro y el análisis de estas permiten profundizar estrategias para así lograr una excelente visión empresarial. (Pacheco, 2016). La información financiera es muy importante ya que muestra la capacidad que tiene la empresa de poder mantenerse y a la vez generar un valor incorporado a sus recursos gracias a que obtiene financiamientos apropiados.

El autor Guajardo (2014) define que es: “La información financiera que emana de la expresada en unidades monetarias y descriptivas y cuyo objetivo esencial es el de ser útil al usuario general en la toma de sus decisiones económicas” (p. 10). Su principal objetivo es ser útil para la empresa otorgando elementos de juicio con el fin de evaluar el comportamiento de los flujos de efectivo en el futuro como entre otros aspectos más.

#### **2.2.2.2. Importancia de la variable: Información financiera**

Es importante porque que facilita información sobre el patrimonio y como va evolucionando, brindando propuestas a utilizar en las decisiones tomadas por los administradores y de otros que también ven las transacciones financieras de la empresa. Su función es redactar los Estados Financieros armonizados usando el modelo de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) cuyo fin es que se vean de forma transparente. (Ferrer, 2017).

Es importante porque proporciona información a la inversión que se ha efectuado en la empresa y también todos los orígenes de financiamiento de la inversión. Estima los resultados netos que provienen de las operaciones, también calcula todos los cambios que ha tenido el patrimonio de un tiempo a otro, muestra a su vez todas las transacciones que ha obtenido la situación financiera.

#### **2.2.2.3. Características de la variable: Información financiera**

Los Estados Financieros tienen características cualitativas y son:

- **Comprensibilidad:** La información entregada que se muestra en los Estados Financieros debe ser entendible para el beneficiario.

- **Relevancia:** La información debe tener autoridad en las decisiones económicas tomadas por los administradores, con la finalidad de poder evaluar los acontecimientos presentes, pasados o futuros, como también corregir o confirmar exámenes realizados.
- **Confiabilidad:** La información tiene que ser correcta, no debe de tener ningún tipo de error material ni de prejuicio.
- **Comparabilidad:** Los Estados Financieros debe tener la capacidad de poder ser comparados, con el objetivo de determinar el desempeño de la empresa a largo plazo.

La información financiera es un conjunto comprendido de Estados Financieros y de las notas, donde expresa la realidad financiera que atraviesa la empresa.

#### **2.2.2.4. Teoría relacionada de la variable: Información financiera**

La teoría relacionada a la información financiera es la contabilidad financiera. Es un proceso constructivo de la información para obtener los Estados Financieros que clasifican las transacciones y provee los nueve principios básico. Su finalidad es que la información financiera este conforme a sus propios objetivos, considerando todas las condiciones establecidas. (Argibay, 2014)

Los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados (PCGA) son un conjunto de juicios utilizados para la presentación y elaboración de la información financiera confiable y notable de la entidad. En la empresa, la información financiera se muestra en el Balance General ya que comprende el activo, pasivo y patrimonio neto. (Hernández, 2014). Los resultados obtenidos de transacciones ejecutadas en la empresa se consideran sumamente importantes para ver su liquidez y pronosticar el flujo de efectivo.

## **2.2.2.5. Dimensiones de la variable: Información financiera**

### **Estado de Situación Financiera**

La situación financiera es el medio que tiene la entidad de presentar de manera estructurada su situación financiera o patrimonial pues muestra información relativa de los recursos y obligaciones. Señalan el efecto acumulado obtenido en las operaciones a través de los saldos en una fecha determinada. (Condori, 2018).

Su objetivo es proporcionar información relacionada a la situación financiera de una empresa y resultados de sus operaciones en un periodo indicado, como también los movimientos que ha tenido el efectivo en las fechas indicadas.

La situación financiera se muestra monetariamente ya que es un estado estático, como el propósito de mostrar los derechos de los acreedores, recursos económicos y las participaciones en la propiedad de los dueños. Esto quiere decir que la situación financiera se basa en la relación de los activos, pasivos y el capital. (Fernández, 2014).

En una entidad, la situación financiera se basa en los recursos y obligaciones que tiene la empresa que cumplir. La información es útil para ver la capacidad que tiene con respecto a los recursos y para diagnosticar su seguridad.

### **Activos**

Son todos los recursos registrados en la entidad como resultado de las operaciones y otros acontecimientos anteriores, donde la utilización de estas se conviertan en beneficios económicos para la empresa.



## **Pasivos**

Son conjuntos de compromisos contraídos por la entidad con terceros tales como entidades financieras, proveedores, socios, etc. clasificados en pasivo corriente y no corriente para cumplir el pago.

## **Patrimonio**

Es propio de la empresa representada por los mismos entregados por los socios o accionistas, como también excedentes obtenidos por las transacciones realizadas en la entidad y otras que señala las disposiciones legales.

## **Estado de Resultados**

Es conocido como el Estado de Ganancias y Pérdidas de la empresa, se encarga de informar los ingresos de la entidad. También se ven los costos en un tiempo determinado y contiene los gastos diversos y las ventas que han pasado para la obtención de los resultados.

Según Condori (2018) se define que:

El Estado de Resultados muestra como se ha generado el resultado del ejercicio, ya que se observan las operaciones ordinarias y otras que son producidas por los ingresos, como también al momento de generar ganancias. Por lo tanto, se aplica al principio del periodo contable y el devengado y se obtenga una información útil para la entidad. (p. 111).

Otro análisis realizado por Sánchez (2011) indica que es un informe donde se tienen que ordenar y clasificar los costos, rentas y gastos, siendo su objetivo tener la información en un periodo determinado y que sea la indicada.

Este estado tiene como objetivo informar a los interesados, no solo sobre actividades realizadas y los movimientos de capital de la empresa, sino también el poder visualizar las variaciones o diferencias de cada una de las cuentas del patrimonio, comprando el saldo inicial frente al saldo final de cada fecha de corte.

### **Ventas**

Corresponde a los ingresos que ha obtenido la empresa en un periodo indicado y es el primero en aparecer en el Estado de Resultados.

### **Costo de ventas**

Es considerado costo o gasto de la elaboración correspondiente a los materiales de ventas de una entidad en un tiempo contable.

### **Resultado neto**

Es la pérdida o ingreso final que tiene una entidad. Se obtiene en las operaciones luego de los gastos financieros, operativos y de impuestos.

### **Notas de los Estados Financieros**

Son declaraciones que se aplican a los ingresos que se obtuvieron en las operaciones y otros sucesos reveladores. Cada una de estas notas deben ser presentadas y deben estar claras en los Estados Financieros. En las notas se describe la información expuesta en la carátula, pero en un esquema explicativo se muestran los hechos económicos o relevantes que afectaron a las partidas asociadas en la propiedad, planta y equipo. (Católico, Pulido y Cely, 2013).

Estas notas se consideran explicaciones a las situaciones cuantificadas de cada punto en los Estados Financieros y estos deben tener una adecuada interpretación.

### **Políticas contables**

Son los registros de las transacciones correspondientes al orden en el que van ocurriendo, tomando esos datos se realizan libros diario y mayor. La política contable se define con el orden de la información financiera, las maneras de presentarlas y donde se definen los juicios de diferentes activos como también la liquidez.

### **Comprensión del rendimiento financiero**

Informa lo que ocurre en un tiempo determinado. Se observan los recursos monetarios ocurridos y las obligaciones de los acreedores de manera directa, con el objetivo de ser útil en la evolución de las capacidades pasadas y futuras de una empresa con el fin de generar efectivo neto.

### **Otra información a revelar**

Esta información también puede indicar en que forma la empresa ha aumentado sus recursos financieros favorables, por lo que también se puede ver la capacidad de crear efectivo neto en sus transacciones, en lugar de recursos agregados por los acreedores e inversores. Estos recursos son de mucha ayuda ya que se puede identificar de manera directa las fortalezas y debilidades de la entidad.

#### **2.2.2.6. NIIF/ NIC relacionadas**

De acuerdo con la NIC 1, un conjunto de Estados Financieros comprende:

- Un Balance General es un informe financiero contable que muestra la realidad económica y financiera en un periodo determinado de una entidad. Este se separan en 3 masas patrimoniales como activo, pasivo y patrimonio neto, donde la suma de ambas partes de el mismo resultado.
- Un Estado de Ganancias y Pérdidas es un informe financiero que muestra la rentabilidad en un periodo determinado de una entidad, son las ganancias o pérdidas que una empresa ha obtenido o espera tener en un cierto tiempo.
- Un Estado de Cambios en el Patrimonio Neto es uno de los estados financieros contables obligatorios con respecto a las cuentas anuales de una empresa porque ahí se ve reflejado durante un ejercicio económico los movimientos que afectan a dicho patrimonio neto.
- Un Estado de Flujos de Efectivo indica sobre las variaciones y movimientos de efectivo y sus equivalentes en un periodo determinado de una entidad, en otras palabras, es como el dinero se genera y como se utiliza durante un periodo.
- El enunciado de las políticas contables, y las correspondientes notas explicativas.

#### **2.2.1.7. Normas legales relacionadas**

##### **Decreto Legislativo N.º 1438**

Ley que delega en el poder ejecutivo la facultad de legislar en materia de gestión económica y competitividad, de integridad y lucha contra la corrupción, de prevención y protección de personas en

situación de violencia y vulnerabilidad y de modernización de la gestión del Estado N°30823.

## **2.3 Definición conceptual de la terminología empleada**

### **Capital de trabajo**

Es un término que por lo general se refiere a los activos circulares de la empresa, es una inversión necesaria para mantener en funcionamiento las operaciones de dicha empresa. Se sabe que debe ser positivo.

### **Fondo de maniobra**

Conocido también como capital de trabajo, se denomina así en un análisis de los Estados Financieros. Recibiendo el nombre de capital corriente cuando es usado dentro del análisis patrimonial, identificándose como el resultado de activo menos pasivo corriente.

### **Capital de trabajo bruto**

Constituye el total de activo circulante.

### **Capital de trabajo neto**

Activo circulante que no ha sido financiado por los acreedores a corto plazo.

### **Efectivo**

Dinero que recoge la empresa por inversionistas o ventas, derivados del giro del negocio y de los inversionistas cuando se ha ejecutado préstamos a terceros.

## **Cuentas por cobrar**

La empresa ofrece el producto a terceros, convirtiéndose en su financiador. En el proceso se asumen riesgos económicos y de crédito.

## **Inventarios**

Son recursos monetarios empleados en la compra de materia prima o productos terminados predestinados para ser vendidos.

## **Provisiones**

Es una cuenta del pasivo que consiste en establecer y guardar recursos como un gasto, lo que permitirá estar preparados en caso se produjese el pago de una obligación ha contraído anteriormente.

## **Factoring**

Es una opción de financiamiento orientada preferencialmente a pequeñas y medias empresas, es un contrato que consiste en donde una entidad traspasa un servicio de cobranza futura de los créditos a su favor y obteniendo dinero de forma inmediata.

## **Cuentas por pagar**

Son una fuente de financiamiento de preferencia a corto plazo, resultante de las transacciones que realiza la empresa de acuerdo a las condiciones de crédito que se establecen en documentos.

## **Flujo de caja**

Es un estado financiero básico que evidencia el efectivo generado y utilizado en las actividades clasificados como operación, inversión y financiación. La

información que origina esta clasificación citada permite que los usuarios evalúen el impacto de las mismas en la posición financiera de la entidad.

### **Punto de equilibrio**

Es un término económico utilizado para definir el nivel de ventas que cubre el costo. Cuando la empresa llega al punto de equilibrio adquiere un beneficio, aunque no haya ganado, tampoco ha perdido.

### **Indicadores de gestión**

Son datos cuantitativos o cualitativos que reflejan consecuencias sobre las acciones tomadas durante un proceso, campaña o estrategia. Asimismo, permite evaluar si la entidad está siendo exitosa o cumpliendo con los objetivos.

### **Activo**

Es la suma de bienes y derechos de cobro controlados por la entidad en su ciclo normal de explotación, donde se busca obtener beneficios en un futuro.

### **Pasivo**

Es el conjunto de obligaciones contraídas por la entidad con terceros tales como entidades financieras, proveedores, socios, etc. Se clasifica en pasivo corriente (menor a un año) y no corriente (mayor a un año) para cumplir el pago.

### **Patrimonio**

Es la parte excedente de los activos de la empresa derivados los pasivos, donde también representa los aportes de socios, propietarios, resultados no distribuidos, donde el patrimonio neto representa la capacidad de pago.

## **Estado de Resultados**

Se encarga de informar los ingresos que ha obtenido la empresa como también se reflejan los costos, gastos y ventas en un tiempo determinado.

### **Ventas**

Son todos los ingresos que ha obtenido la empresa en un periodo indicado y es el primero en aparecer en el Estado de Resultados.

### **Costo de ventas**

Es considerado costo o gasto de la elaboración correspondiente a los materiales de ventas de una entidad en un tiempo contable.

### **Resultado neto**

Es la pérdida o ingreso final que tiene una entidad. Se obtiene en las operaciones luego de los gastos financieros, operativos y de impuestos.

### **Políticas contables**

Es el orden de la información financiera, ya que son registros de las transacciones correspondiente al orden en el que van ocurriendo y con estos se elaboran los libros diario y mayor.

### **Notas de los Estados Financieros**

Son declaraciones que se aplican a los ingresos que se obtuvieron en las operaciones y otros sucesos reveladores. Cada una de estas notas deben ser presentadas y deben estar claras en los Estados Financieros.



## **Comprensión del rendimiento financiero**

Se encarga de informar lo que ocurre en un tiempo determinado, ya que se observan los recursos monetarios ocurridos y las obligaciones de los acreedores de manera directa.

## **Otra información a revelar**

Esta información también puede indicar en que forma la empresa ha aumentado sus recursos financieros favorables, por lo que también se puede ver la capacidad de crear efectivo neto en sus transacciones, en lugar de recursos agregados por los acreedores e inversores.

**CAPÍTULO III**  
**MARCO METODOLÓGICO**

### 3.1 Tipo y diseño de investigación

Hernández, Fernández y Baptista (2014) indican que: “Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 92).

El tipo de investigación es correlacional, buscando identificar de qué manera se relaciona la variable capital de trabajo con la variable información Financiera. Al no administrar ninguna manipulación en las variables y al ser estudiado en determinado periodo, el diseño de investigación es no experimental – transaccional o trasversal.

### 3.2 Población y muestra

Hernández et al. (2014) señalan que una vez que se ha definido cuál será la unidad de muestreo/análisis, se procede a delimitar la población que va a ser estudiada y sobre la cual se pretende generalizar los resultados. Así, una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones.

La población de la presente investigación está conformada por el personal de las áreas de tesorería, contabilidad y contraloría, por ende, no será necesario el cálculo de la muestra para la investigación por ser mínima la cantidad de la población.

Tabla 1

*Tamaño de población*

| Área                 | Población (N) |
|----------------------|---------------|
| Área de tesorería    | 5             |
| Área de contabilidad | 15            |
| Área de contraloría  | 5             |
| <b>Total</b>         | <b>25</b>     |

### **3.3 Hipótesis**

Hernández et al. (2014) señalan que: “Las hipótesis indican lo que tratamos de probar y se definen como explicaciones tentativas del fenómeno investigado” (p. 104).

#### **3.3.1. Hipótesis general**

**H<sub>a</sub>:** Existe una relación significativa entre el capital de trabajo y la información financiera en una empresa de telecomunicaciones en el distrito de Santiago de Surco - año 2019.

**H<sub>o</sub>:** No existe una relación significativa entre el capital de trabajo y la información financiera en una empresa de telecomunicaciones en el distrito de Santiago de Surco - año 2019.

#### **3.3.2. Hipótesis específicas**

- Existe una comparación significativa entre el capital de trabajo y el Estado de Situación Financiera en una empresa de telecomunicaciones en el distrito de Santiago de Surco - año 2019.
- Existe correlación significativa entre el capital de trabajo y el Estado de Resultados en una empresa de telecomunicaciones en el distrito de Santiago de Surco - año 2019.
- Existe conexión significativa entre el capital de trabajo y las notas de los Estados Financieros en una empresa de telecomunicaciones en el distrito de Santiago de Surco - año 2019.

### 3.4. Variables – Operacionalización

Tabla 2

*Matriz de operacionalización de la variable 1: Capital de trabajo*

| Variables                 | Definición conceptual  | Definición operacional   | Dimensiones             | Indicadores         | Ítem |
|---------------------------|--|--|-------------------------|---------------------|------|
| <b>Capital de trabajo</b> | García, Galarza y Altamirano (2017) sostienen que: “El capital de trabajo, conocido también como fondo de excedente que se obtiene de los maniobra, es la inversión que realiza toda empresa en activos circulantes o pasivos circulantes. Es la capacidad de corto plazo. Este a su vez comprende los recursos que permiten a las organizaciones mantener el giro habitual de su negocio de manera eficiente y eficaz; este capital está integrado por cuentas conocidas como activo corriente o circulante” (p. 32). | El capital de trabajo corresponde al El capital de trabajo corresponde al conocido también como fondo de excedente que se obtiene de los activos circulantes sobre los pasivos circulantes. Es la capacidad de la empresa con el fin de continuar el desarrollo de sus actividades a corto plazo. Se considera como una herramienta financiera con la finalidad de lograr un equilibrio entre el riesgo y la rentabilidad. | Actividades circulantes | Efectivo            | 1    |
|                           |  |  |                         | Cuentas por cobrar  | 2    |
|                           |  |  |                         | Inventario          | 3    |
|                           |  |  | Pasivos circulantes     | Provisiones         | 4    |
|                           |  |  |                         | Factoring           | 5    |
|                           |  |  |                         | Cuentas por pagar   | 6    |
|                           |  |  | Herramienta financiera  | Flujo de caja       | 7    |
|                           |  |  |                         | Punto de equilibrio | 8    |
|                           |  |  | Indicadores financieros | 9                   |      |

Tabla 3

*Matriz de operacionalización de la variable 2: Información financiera*

| <b>Variables</b>              | <b>Definición conceptual</b>  | <b>Definición operacional</b>  | <b>Dimensiones</b>                      | <b>Indicadores</b>                     | <b>Ítem</b> |
|-------------------------------|---|--|---|--|-------------|
| <b>Información financiera</b> | Un juego completo de Estados Financieros comprende: (a) un Estado de Situación Financiera, estado al final del periodo; (b) un Estado de Resultados y otro resultado integral del periodo; (c) un Estado de cambios en el Patrimonio del periodo; (d) un Estado de Flujos de Efectivo del periodo; (e) notas que incluyan un resumen de las políticas contables y significativas y otra información explicativa. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019). | La información financiera se encuentra compuesta de: Estado de Situación Financiera, Estado de Resultados, Estado de Cambios en el Patrimonio Neto, Estado de Flujos de Efectivo y las notas de los Estados Financieros. |   | Activos                                | 10          |
|                               |   |  | Estado de Situación Financiera          | Pasivos                                | 11          |
|                               |   |  | Financiera                              | Patrimonio neto                        | 12          |
|                               |   |  |   | Ventas                                 | 13          |
|                               |   |  | Estado de Resultados                    | Costos de ventas                       | 14          |
|                               |   |  |   | Resultado neto                         | 15          |
|                               |   |  | Estado de Cambios en el Patrimonio Neto | Políticas contables                    | 16          |
|                               |   |  |   | Comprensión del rendimiento financiero | 17          |
|                               | Otra información a revelar  | 18   |   |  |             |

### 3.5 Métodos y técnicas de investigación

En relación al método de investigación aplicado es el método cuantitativo, aplicando un análisis estadístico bajo la recolección de la información. Las técnicas empleadas en el desarrollo de la investigación que permitieron la validación fueron la observación porque se observó en la empresa el problema, los procesos estudiados en la empresa y sus implicancias. Asimismo, el análisis documental porque se revisaron los diferentes comprobantes, documentos, libros, registros contables, entre otros. Además, es necesario explicar los instrumentos como se indica líneas siguientes:

#### **Instrumento I: Capital de Trabajo** **Ficha técnica**

|                 |                                     |
|-----------------|-------------------------------------|
| Nombre:         | Cuestionario de capital de trabajo. |
| Administración: | Individual y colectivo.             |
| Duración:       | Aproximadamente 30 minutos.         |
| Aplicación:     | Colaboradores de una empresa.       |
| Materiales:     | Hoja de aplicación y lapicero.      |

#### **Descripción**

El instrumento denominado capital de trabajo fue utilizado para medir las tres dimensiones de la variable que son activos circulantes, pasivos circulantes y herramienta financiera. Consta de 9 ítems de preguntas en total, tres preguntas alineadas para medir cada dimensión. La escala utilizada fue de Likert de cinco categorías de respuesta y la calificación máxima que se pudo obtener de dicho instrumento fue 45 puntos.

#### **Normas de aplicación**

El instrumento control interno tiene cinco categorías de respuesta (escala de Likert), en donde el encuestado ha marcado solo una de las alternativas. Los puntajes de cada categoría se describen a continuación:

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Muy en desacuerdo:               | 0 |
| En desacuerdo:                   | 4 |
| Ni de acuerdo, ni en desacuerdo: | 6 |
| De acuerdo:                      | 7 |
| Muy de acuerdo:                  | 8 |

## **Instrumento II: Información Financiera**

### **Ficha técnica**

|                 |   |
|-----------------|---|
| Nombre:         | Cuestionario de información financiera. |
| Administración: | Individual y colectivo.                 |
| Duración:       | Aproximadamente 30 minutos.             |
| Aplicación:     | Colaboradores de una empresa.           |
| Materiales:     | Hoja de aplicación y lapicero.          |

### **Descripción**

El instrumento denominado información financiera fue utilizado para medir las tres dimensiones de la variable que son Estado de Situación Financiera, Estado de Resultados y notas de los Estados Financieros. Consta de 9 ítems de preguntas en total, tres preguntas alineadas para medir cada dimensión. La escala utilizada fue de Likert de cinco categorías de respuesta y la calificación máxima que se pudo obtener de dicho instrumento fue 45 puntos.

### **Normas de aplicación**

El instrumento control interno tiene cinco categorías de respuesta (escala de Likert), en donde el encuestado ha marcado solo una de las alternativas. Los puntajes de cada categoría se describen a continuación:

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Muy en desacuerdo:               | 0  |
| En desacuerdo:                   | 0  |
| Ni de acuerdo, ni en desacuerdo: | 5  |
| De acuerdo:                      | 10 |
| Muy de acuerdo:                  | 10 |



### **3.6 Análisis estadístico e interpretación de datos**

Se describe el proceso de organizar estadísticamente la información obtenida, las técnicas de análisis estadístico para procesar los datos (software) que permitieron obtener los resultados y el análisis para alcanzar las conclusiones.

El software utilizado lleva como nombre SPSS y es primordial debido a sus variados usos como el cálculo y análisis de estadístico, gráficos, confiabilidad, descripciones analíticas, entre otros.

**CAPÍTULO IV**  
**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS**

#### 4.1 Análisis de fiabilidad de las variables

La validación del instrumento de recolección de información se determinó a través de la revisión y opinión de los jueces expertos en el tema. Cabe mencionar que los expertos son temáticos en metodología y estadística. Se presenta una tabla resumen con los porcentajes entregados por los expertos:

Tabla 4

*Validación de expertos*

| <b>Validador</b>            |  |          |  | <b>Experto</b> | <b>Resultado de aplicabilidad</b> | <b>%</b> |
|-----------------------------|--|----------|--|----------------|-----------------------------------|----------|
| Mg. CPC. Hugo Montalvo      |  | Gallegos |  | Metodológico   | Aplicable                         | 75       |
| MBA. Martin Saavedra Farfán |  |          |  | Estadístico    | Aplicable                         | 80       |
| Mg. CPC. Lorenzo Orbegoso   |  | Zavaleta |  | Metodológico   | Aplicable                         | 80       |

Se determinó la fiabilidad de los instrumentos de las variables capital de trabajo e información financiera utilizando el estadístico de Alfa de Cronbach. Es aplicado en ambas variables considerando que el cuestionario presenta una escala ordinal.

## Pregunta 1: ¿La empresa mantiene un nivel adecuado del efectivo que le permite seguir operando?

Tabla 5

*Análisis descriptivo del indicador: Efectivo*

|               |                | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje acumulado |
|---------------|----------------|------------|--------------|----------------------|
| <b>Válido</b> | De acuerdo     | 12         | 48,0         | 48,0                 |
|               | Muy de acuerdo | 13         | 52,0         | 100,0                |
|               | <b>Total</b>   | <b>25</b>  | <b>100,0</b> |                      |

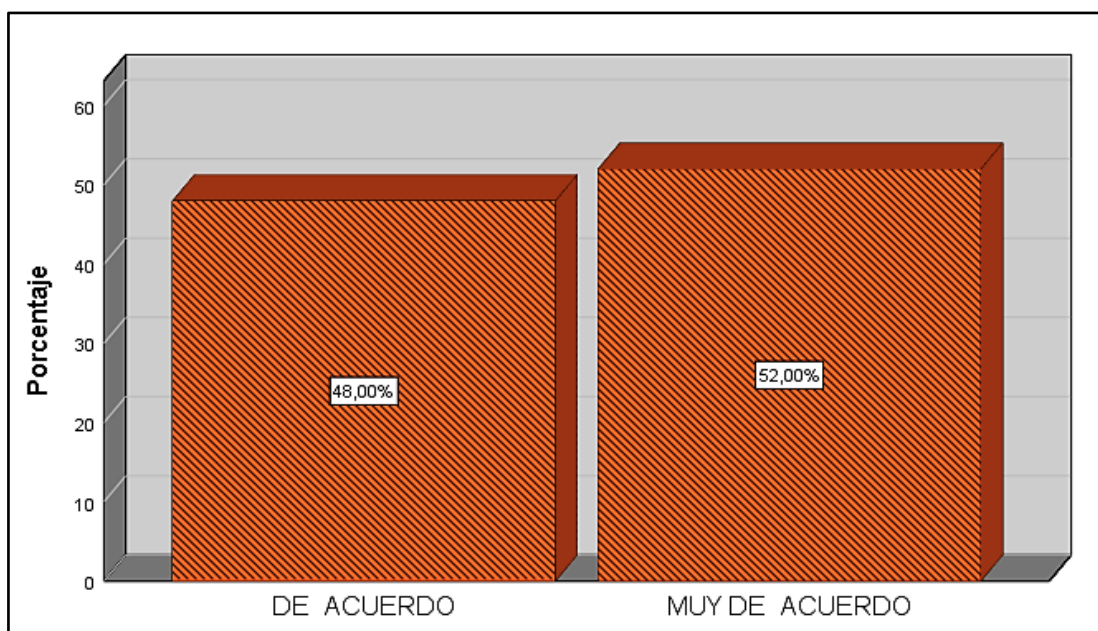


Figura 1. Resultados descriptivos del indicador: Efectivo.

### Interpretación

La figura muestra que el 52% de las personas encuestadas están muy de acuerdo con que la empresa si mantiene un nivel adecuado del efectivo; y el resto, que representa el 48% de los encuestados, está de acuerdo con que la empresa si mantiene un nivel adecuado del efectivo.

## Pregunta 2: ¿Hay una continuidad exigible en las cuentas por cobrar hacia los clientes?

Tabla 6

*Análisis descriptivo del indicador: Cuentas por cobrar*

|                                 | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje acumulado |
|---------------------------------|------------|--------------|----------------------|
| <b>Válido</b> En desacuerdo     | 2          | 8,0          | 8,0                  |
| Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | 22         | 88,0         | 96,0                 |
| Muy de acuerdo                  | 1          | 4,0          | 100,0                |
| <b>Total</b>                    | <b>25</b>  | <b>100,0</b> |                      |

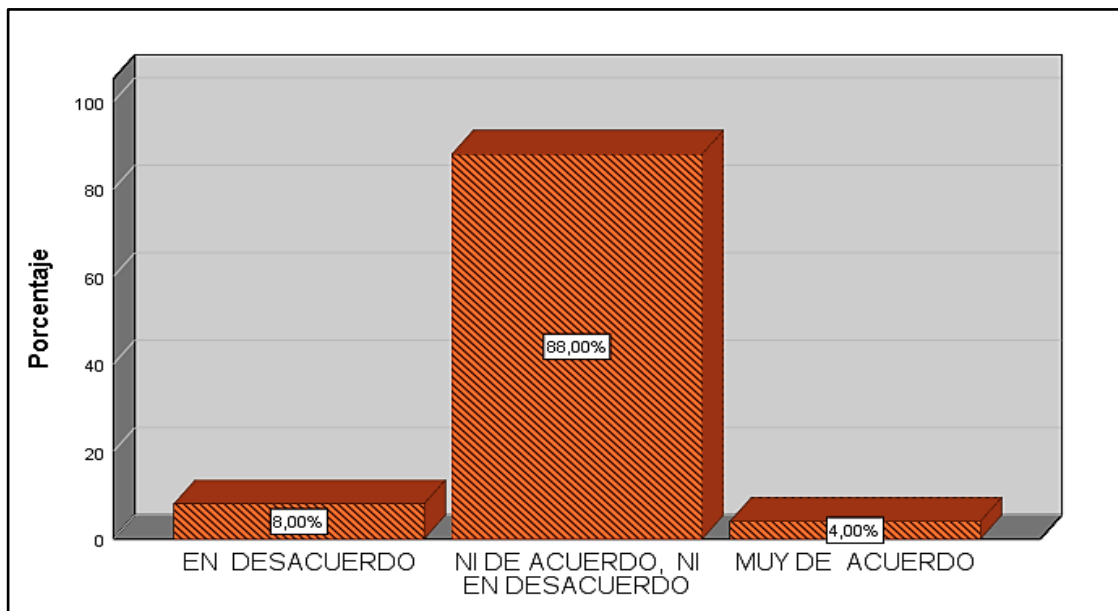


Figura 2. Resultados descriptivos del indicador: Cuentas por cobrar.

### Interpretación

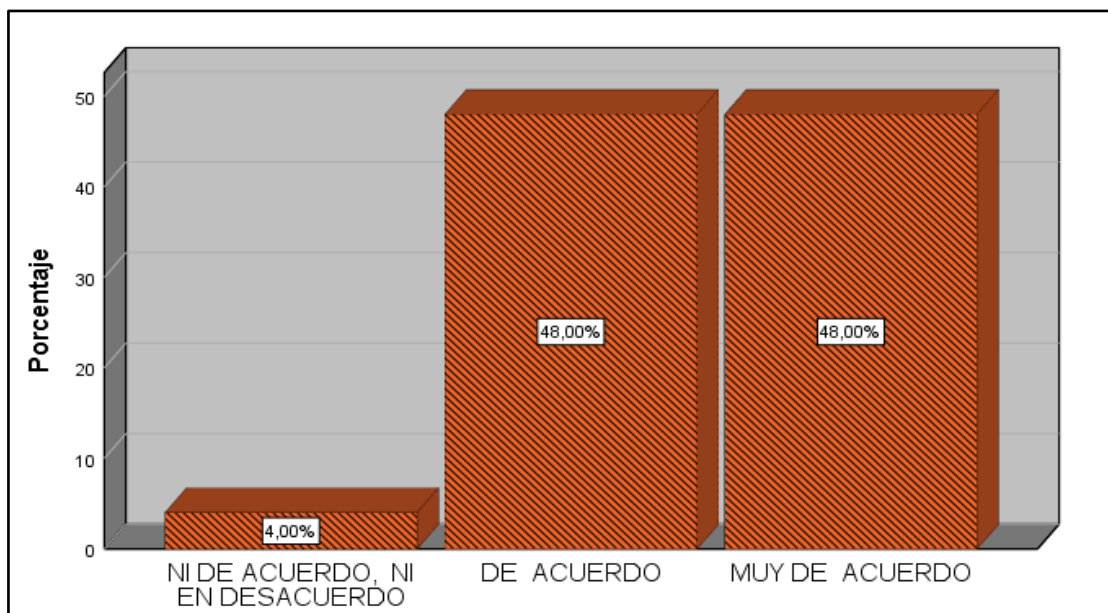
La figura señala que el 88% de las personas evaluadas no están ni de acuerdo ni en desacuerdo con que haya una continuidad exigible en las cuentas por cobrar hacia los clientes. Un 8% está en desacuerdo, el resto que representa el 4% de los encuestados está muy de acuerdo con que haya una continuidad exigible en las cuentas por cobrar a los clientes.

**Pregunta 3: ¿Se cuenta con un sistema adecuado en el control de inventarios?**

Tabla 7

*Análisis descriptivo del indicador: Inventarios*

|   | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje acumulado |
|---|------------|--------------|----------------------|
| <b>Válido</b> Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | 1          | 84,0         | 4,0                  |
| De acuerdo                                    | 12         | 48,0         | 52,0                 |
| Muy de acuerdo                                | 12         | 48,0         | 100,0                |
| <b>Total</b>                                  | <b>25</b>  | <b>100,0</b> |                      |



*Figura 3. Resultados descriptivos del indicador: Inventarios.*

**Interpretación**

La figura muestra que el 48% de las personas está de acuerdo con que se cuenta con un sistema adecuado en el control de inventarios. Un 48% de los encuestados está muy de acuerdo y el resto que representa el 4% de los encuestados está ni de acuerdo ni en desacuerdo con que se cuenta con un sistema adecuado en el control de inventarios.

**Pregunta 4: ¿Se contabilizan las provisiones correctamente para cubrir las contingencias de la empresa?**

Tabla 8

*Análisis descriptivo del indicador: Provisiones*

|                                 | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje acumulado |
|---------------------------------|------------|--------------|----------------------|
| En desacuerdo                   | 1          | 4,0          | 4,0                  |
| Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | 22         | 88,0         | 92,0                 |
| De acuerdo                      | 1          | 4,0          | 96,0                 |
| Muy de acuerdo                  | 1          | 4,0          | 100,0                |
| <b>Total</b>                    | <b>25</b>  | <b>100,0</b> |                      |

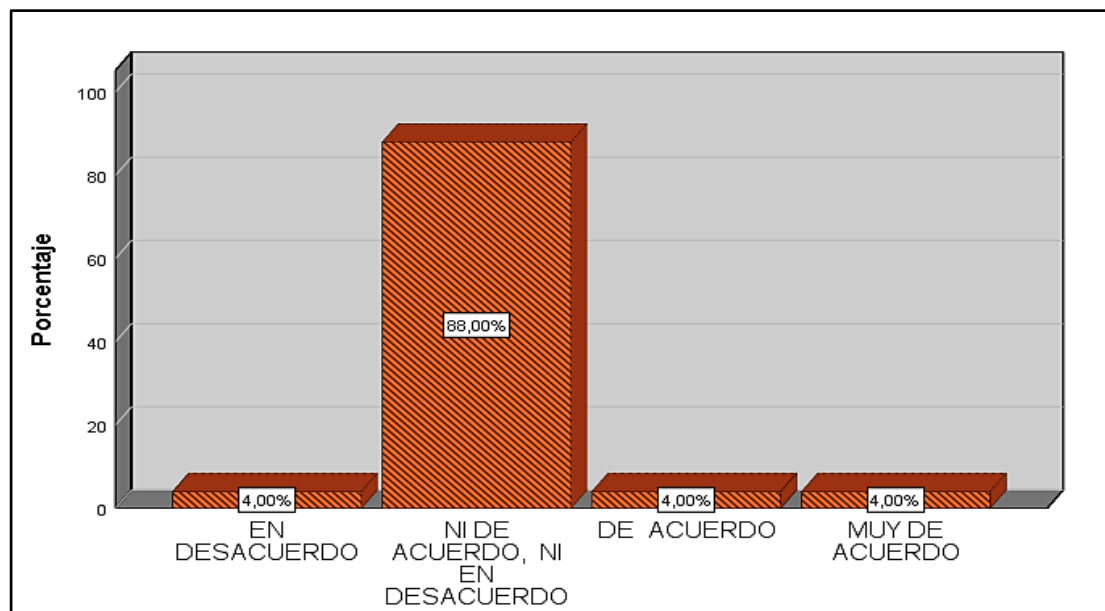


Figura 4. Resultados descriptivos del indicador: Provisiones.

**Interpretación**

El 88% de las personas encuestadas no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con la contabilización de provisiones. Un 4% de los encuestados está en desacuerdo, otro 4% está de acuerdo y el resto, que representa el 4%, está muy de acuerdo con la contabilización de provisiones.

## Pregunta 5: ¿Cree que el factoring es una alternativa financiera eficaz?

Tabla 9

*Análisis descriptivo del indicador: Factoring*

|   | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje acumulado |
|---|------------|--------------|----------------------|
| <b>Válido</b> Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | 2          | 8,0          | 8,0                  |
| De acuerdo                                    | 14         | 56,0         | 64,0                 |
| Muy de acuerdo                                | 9          | 36,0         | 100,0                |
| <b>Total</b>                                  | <b>25</b>  | <b>100,0</b> |                      |

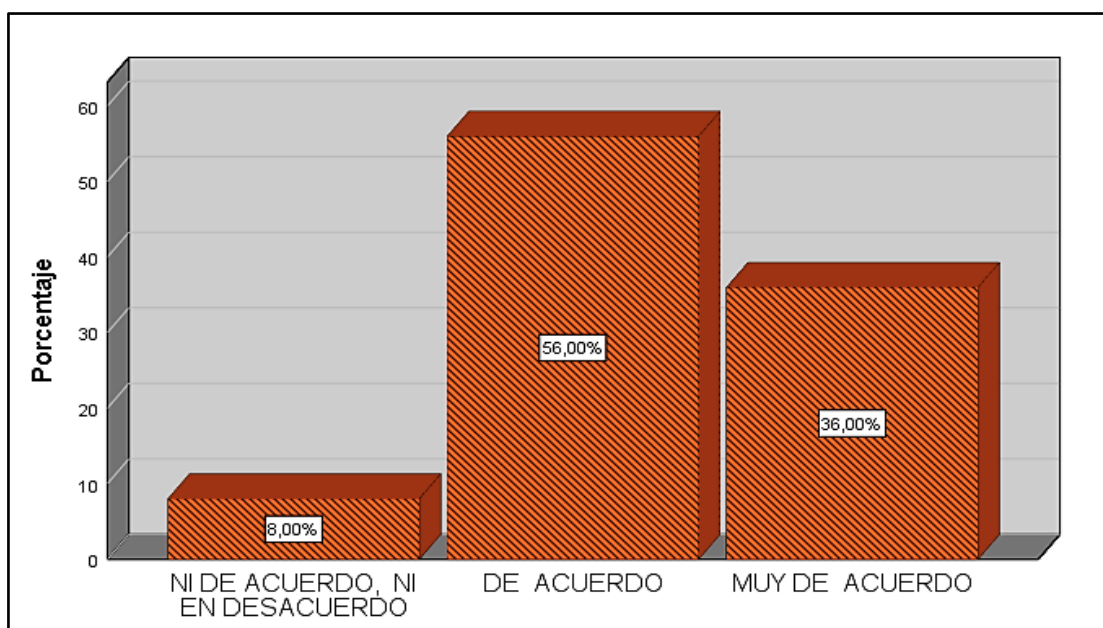


Figura 5. Resultados descriptivos del indicador: Factoring.

### Interpretación

La figura muestra que el 56% de las personas evaluadas está de acuerdo con que el factoring es una alternativa financiera eficaz. Un 36% de los encuestados está muy de acuerdo y el resto, que representa el 8% de los encuestados, está ni de acuerdo ni en desacuerdo con que el factoring sea una alternativa financiera eficaz.



## Pregunta 6 ¿Existe relación de periodicidad de las cuentas por cobrar y por pagar al realizar el flujo de egresos?

Tabla 10

*Análisis descriptivo del indicador: Cuentas por cobrar y pagar*

|                                 | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje acumulado |
|---------------------------------|------------|--------------|----------------------|
| En desacuerdo                   | 1          | 4,0          | 4,0                  |
| Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | 22         | 88,0         | 92,0                 |
| De acuerdo                      | 1          | 4,0          | 96,0                 |
| Muy de acuerdo                  | 1          | 4,0          | 100,0                |
| <b>Total</b>                    | <b>25</b>  | <b>100,0</b> |                      |

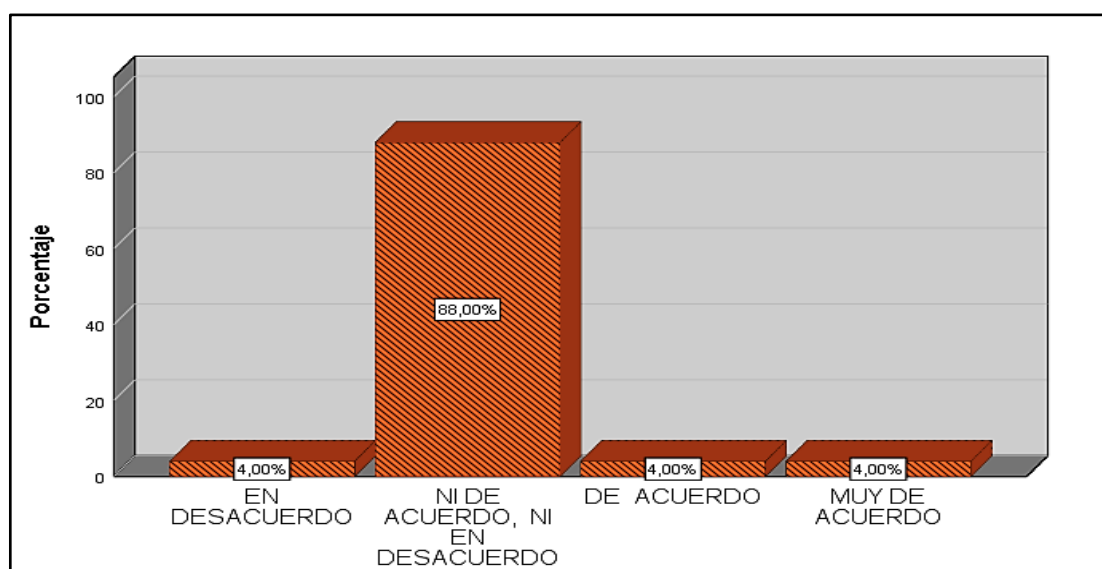


Figura 6. Resultados descriptivos del indicador: Cuentas por cobrar y pagar.

### Interpretación

La figura señala que el 88% de las personas está ni de acuerdo ni en desacuerdo con que existe relación de periodicidad de las cuentas por cobrar y pagar. Un 4% está en desacuerdo, otro 4% está de acuerdo y el resto de los encuestados está muy de acuerdo con que existe relación de periodicidad de las cuentas por cobrar y pagar.

## Pregunta 7: ¿La empresa aplica un flujo de caja como control financiero?

Tabla 11

Análisis descriptivo del indicador: Flujo de caja

|        |                | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje acumulado |
|--------|----------------|------------|--------------|----------------------|
| Válido | De acuerdo     | 8          | 32,0         | 32,0                 |
|        | Muy de acuerdo | 17         | 68,0         | 100,0                |
|        | <b>Total</b>   | <b>25</b>  | <b>100,0</b> |                      |

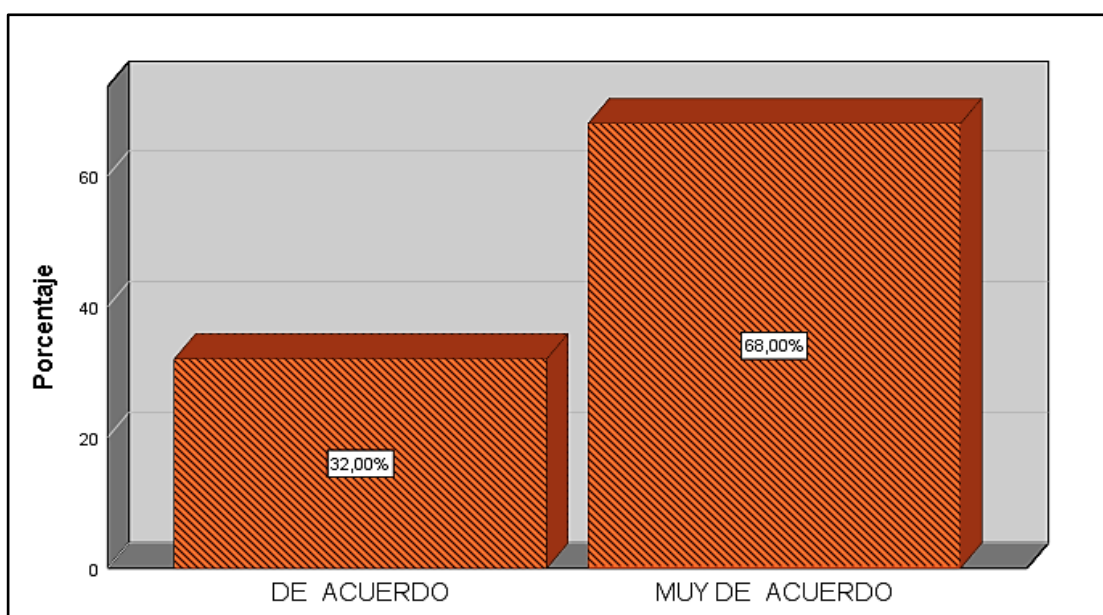


Figura 7. Resultados descriptivos del indicador: Flujo de caja.

### Interpretación

La figura muestra que el 68% de las personas encuestadas están muy de acuerdo en que si se aplica un flujo de caja como control financiero y el resto de los encuestado, que son un total de 32%, está de acuerdo.

## Pregunta 8: ¿Se realiza un buen análisis sobre el punto de equilibrio?

Tabla 12

Análisis descriptivo del indicador: Punto de equilibrio

|                                 | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje acumulado |
|---------------------------------|------------|--------------|----------------------|
| En desacuerdo                   | 1          | 4,0          | 4,0                  |
| Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | 21         | 84,0         | 88,0                 |
| De acuerdo                      | 2          | 8,0          | 96,0                 |
| Muy de acuerdo                  | 1          | 4,0          | 100,0                |
| <b>Válido Total</b>             | <b>25</b>  | <b>100,0</b> |                      |

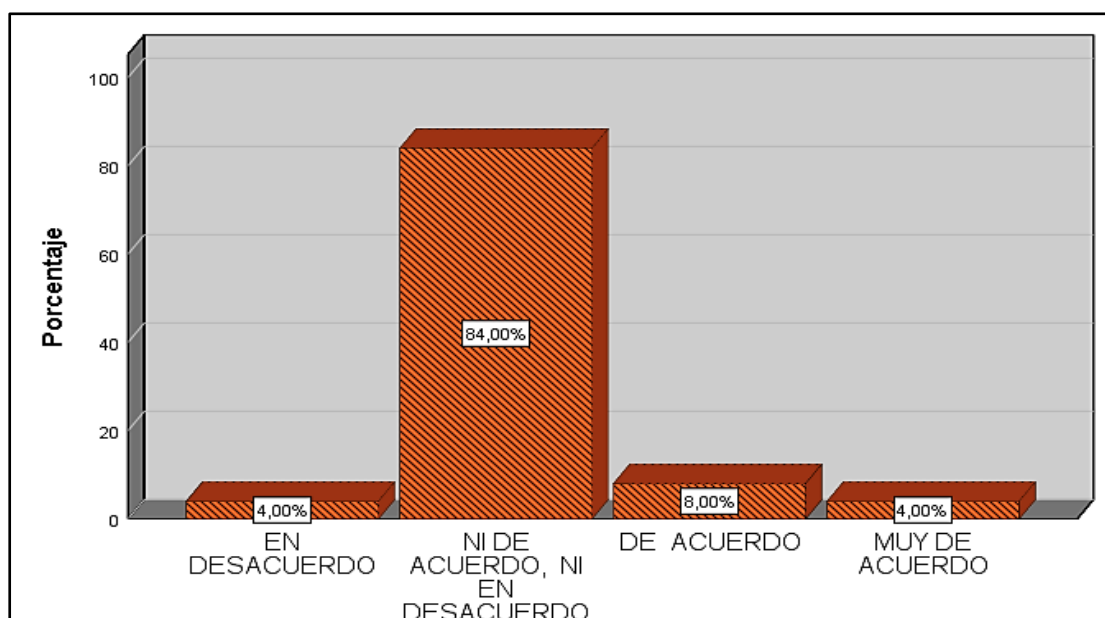


Figura 8. Resultados descriptivos del indicador: Punto de equilibrio.

### Interpretación

La figura señala que el 84% de las personas evaluadas está ni de acuerdo, ni en desacuerdo con que se realiza un buen análisis sobre el punto de equilibrio. Un 8% está de acuerdo, otro 4% está en desacuerdo y el resto de los encuestados está muy de acuerdo con que se realiza un buen análisis sobre el punto de equilibrio.

### Pregunta 9: ¿Los indicadores financieros predominan significativamente en la toma de decisiones de la empresa?

Tabla 13

Análisis descriptivo del indicador: Indicadores financieros

|               |                | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje acumulado |
|---------------|----------------|------------|--------------|----------------------|
| <b>Válido</b> | De acuerdo     | 11         | 44,0         | 44,0                 |
|               | Muy de acuerdo | 14         | 56,0         | 100,0                |
|               | <b>Total</b>   | <b>25</b>  | <b>100,0</b> |                      |

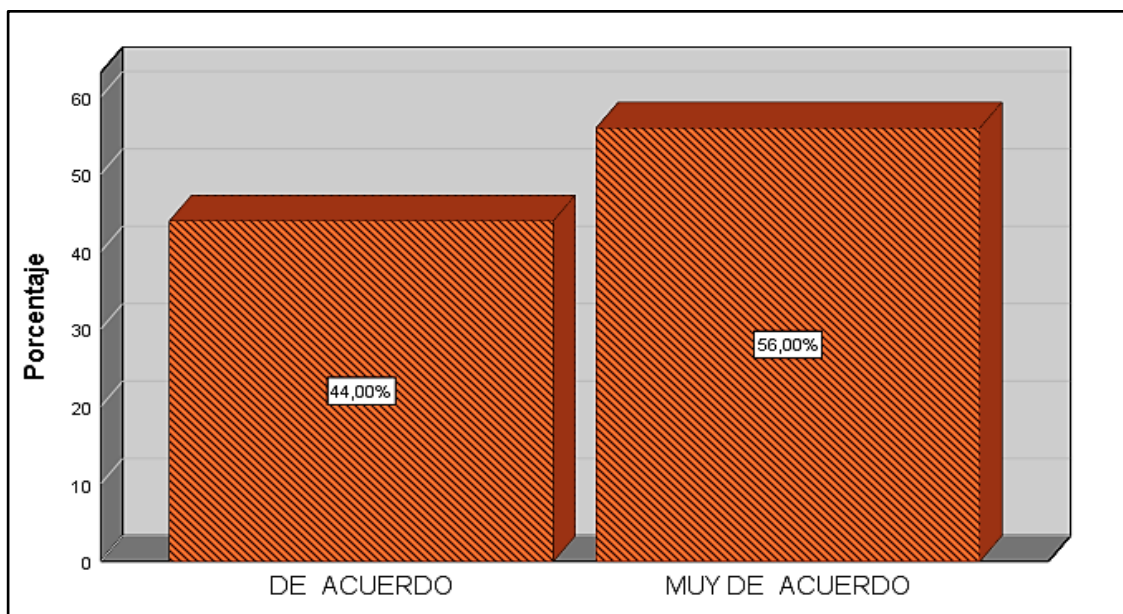


Figura 9. Resultados descriptivos del indicador: Indicadores financieros.

### Interpretación

La figura muestra que el 56% de las personas está muy de acuerdo que los indicadores financieros predominan significativamente al momento de tomar decisiones en la entidad; y el resto, que representa el 44%, está de acuerdo.

### Pregunta 10: ¿Se tiene conocimiento del porcentaje de los activos en relación al total?

Tabla 14

Análisis descriptivo del indicador: Activos

|        |                | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje acumulado |
|--------|----------------|------------|--------------|----------------------|
| Válido | De acuerdo     | 11         | 44,0         | 44,0                 |
|        | Muy de acuerdo | 14         | 56,0         | 100,0                |
|        | <b>Total</b>   | <b>25</b>  | <b>100,0</b> |                      |

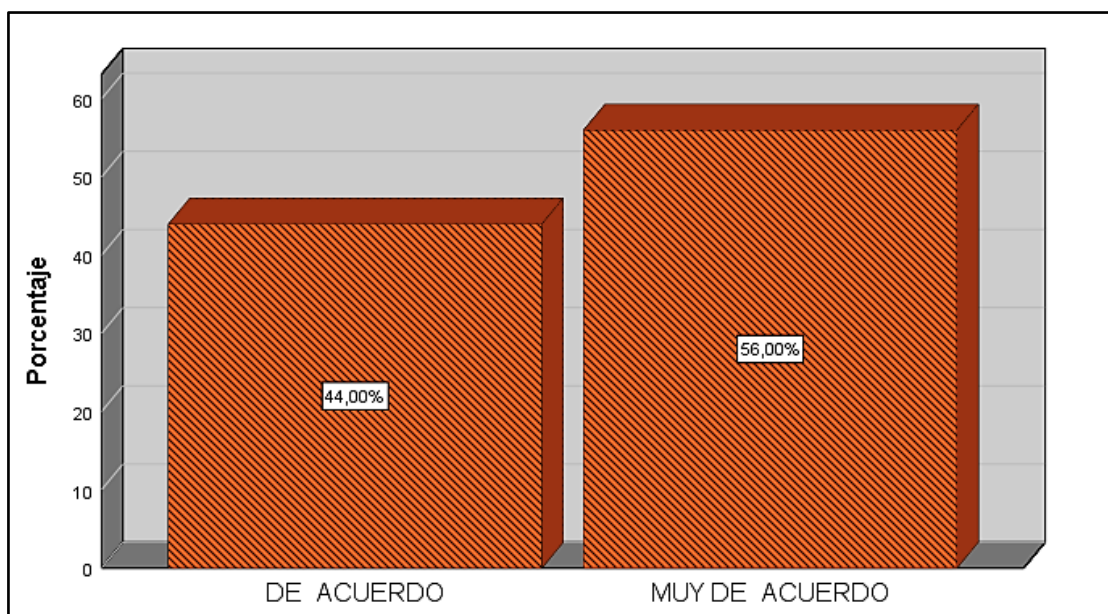


Figura 10. Resultados descriptivos del indicador: Activos.

### Interpretación

La figura señala que el 56% de las personas encuestadas están muy de acuerdo con que se tiene conocimiento del porcentaje de los activos en relación al total; y el resto, que representa el 44% de los encuestados, está de acuerdo con que se tiene conocimiento del porcentaje de los activos en relación al total.

**Pregunta 11: ¿Se cuenta con una persona encargada de controlar los pasivos generados en la empresa?**

Tabla 15

Análisis descriptivo del indicador: Pasivos

|               |                                | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje acumulado |
|---------------|--------------------------------|------------|--------------|----------------------|
| <b>Válido</b> | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 25         | 100,0        | 100,0                |
|               | <b>Total</b>                   | <b>25</b>  | <b>100,0</b> |                      |

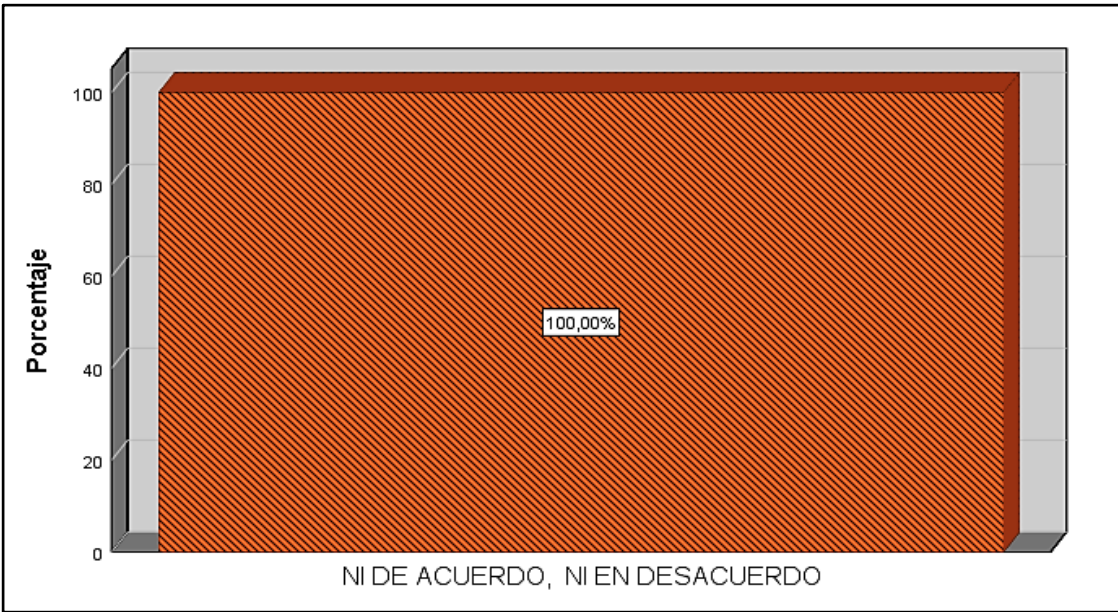


Figura 11. Resultados descriptivos del indicador: Pasivos.

**Interpretación**

La figura muestra que el 100% de las personas evaluadas está ni de acuerdo ni en desacuerdo de que se cuenta con una persona encargada de controlar los pasivos generados en la empresa.

**Pregunta 12: ¿Existe un riesgo de inversión que impacte negativamente en el patrimonio de la empresa?**

Tabla 16

*Análisis descriptivo del indicador: Patrimonio neto*

|               |                | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje acumulado</b> |
|---------------|----------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| <b>Válido</b> | De acuerdo     | 16                | 64,0              | 64,0                        |
|               | Muy de acuerdo | 9                 | 36,0              | 100,0                       |
|               | <b>Total</b>   | <b>25</b>         | <b>100,0</b>      |                             |

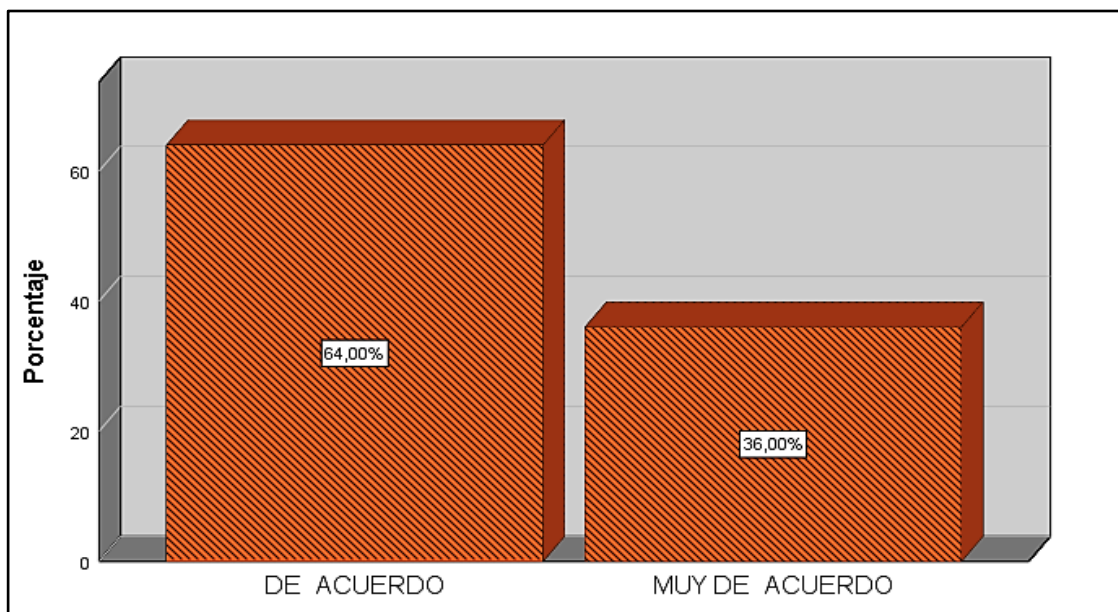


Figura 12. Resultados descriptivos del indicador: Patrimonio neto.

**Interpretación**

La figura señala que el 64% de las personas está de acuerdo con que existe un riesgo de inversión que impacta negativamente en el patrimonio de la empresa; y el resto, que representa el 36% de los encuestados, está muy de acuerdo de que existe un riesgo de inversión que impacte negativamente en el patrimonio de la empresa.

### Pregunta 13: ¿Considera que la base para el crecimiento de la empresa son las ventas?

Tabla 17

Análisis descriptivo del indicador: Ventas

|               |                | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje acumulado |
|---------------|----------------|------------|--------------|----------------------|
| <b>Válido</b> | En desacuerdo  | 1          | 4,0          | 4,0                  |
|               | De acuerdo     | 22         | 88,0         | 92,0                 |
|               | Muy de acuerdo | 2          | 8,0          | 100,0                |
|               | <b>Total</b>   | <b>25</b>  | <b>100,0</b> |                      |

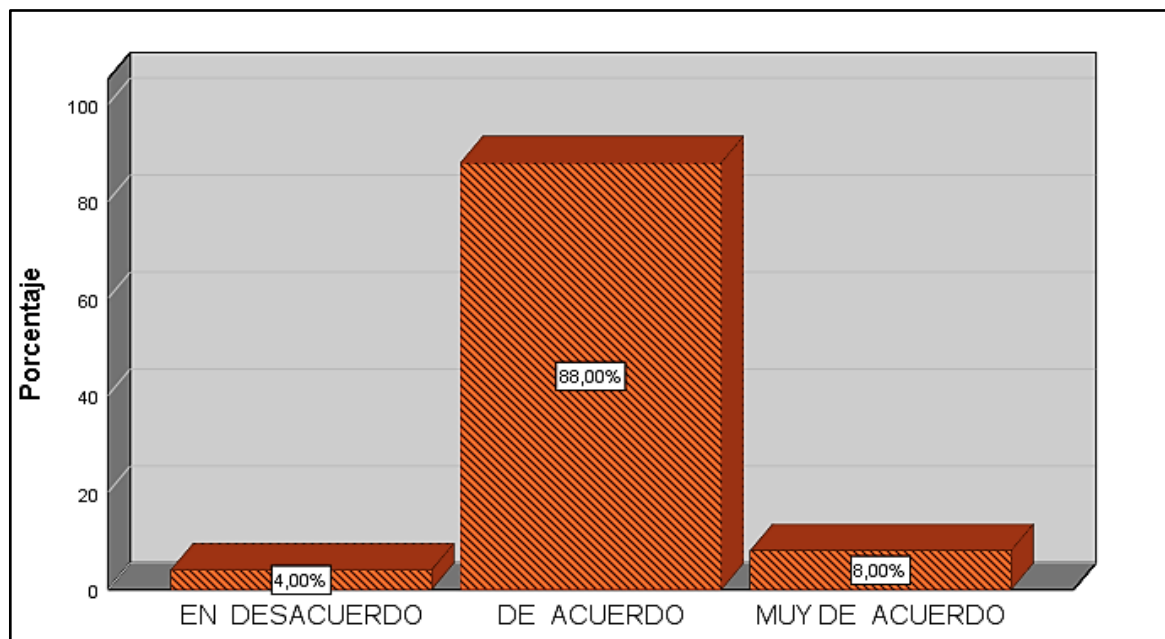


Figura 13. Resultados descriptivos del indicador: Ventas.

### Interpretación

La figura muestra que el 88% de las personas encuestadas está de acuerdo en que las ventas son la base para el crecimiento de la empresa. Un 8% de los encuestados está muy de acuerdo y el resto que representa el 4% de los encuestados está en desacuerdo que la base para el crecimiento de la empresa son las ventas.



### Pregunta 14: ¿El cálculo de costo de ventas es proporcional a la venta incurrida?

Tabla 18

Análisis descriptivo del indicador: Costo de ventas

|                                | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|--------------|----------------------|
| <b>Válido</b>                  |            |              |                      |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 24         | 96,0         | 96,0                 |
| De acuerdo                     | 1          | 4,0          | 100,0                |
| <b>Total</b>                   | <b>25</b>  | <b>100,0</b> |                      |

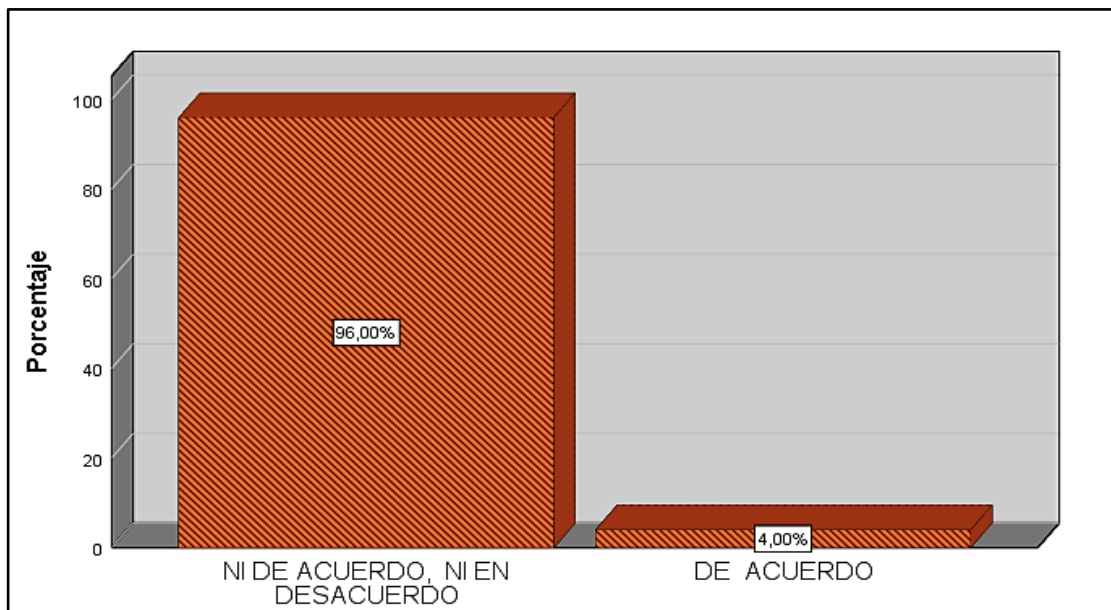


Figura 14. Resultados descriptivos del indicador: Costo de ventas.

### Interpretación

La figura señala que el 96% de las personas evaluadas están ni de acuerdo ni en desacuerdo con que el cálculo de costo de ventas es proporcional a la venta incurrida; y el resto, que representa el 4% de los encuestados, está de acuerdo de que el cálculo de costo de ventas es proporcional a la venta incurrida.

### Pregunta 15: ¿Al realizar el resultado neto la empresa tiene un resultado favorable?

Tabla 19

Análisis descriptivo del indicador: Resultado neto

|               |                | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje acumulado |
|---------------|----------------|------------|--------------|----------------------|
| <b>Válido</b> | En desacuerdo  | 1          | 4,0          | 4,0                  |
|               | De acuerdo     | 12         | 48,0         | 52,0                 |
|               | Muy de acuerdo | 12         | 48,0         | 100,0                |
|               | <b>Total</b>   | <b>25</b>  | <b>100,0</b> |                      |

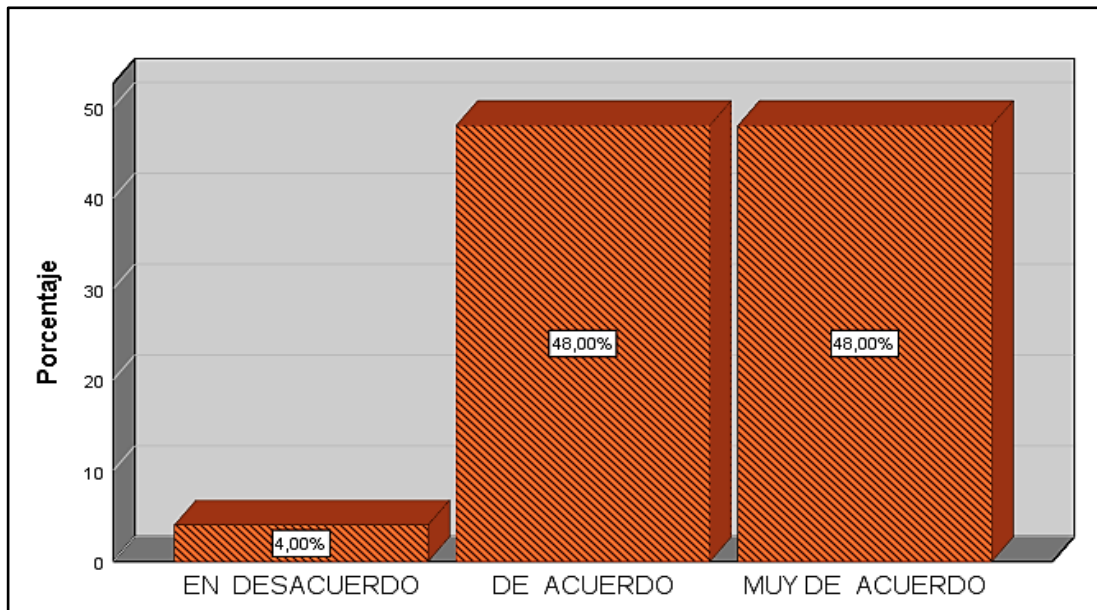


Figura 15. Resultados descriptivos del indicador: Resultado neto.

### Interpretación

La figura muestra que el 48% de las personas está de acuerdo que al realizar el resultado neto la empresa se tiene un resultado favorable. Un 48% de los encuestados está muy de acuerdo; y el resto, que representa el 4% de los encuestados, está en desacuerdo que al realizar el resultado neto la empresa tiene un resultado favorable.

### Pregunta 16: ¿Considera que la actividad económica actual de la empresa es apropiada?

Tabla 20

Análisis descriptivo del indicador: Comprensión del rendimiento

|               |                | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje acumulado |
|---------------|----------------|------------|--------------|----------------------|
| <b>Válido</b> | De acuerdo     | 12         | 48,0         | 48,0                 |
|               | Muy de acuerdo | 13         | 52,0         | 100,0                |
|               | <b>Total</b>   | <b>25</b>  | <b>100,0</b> |                      |

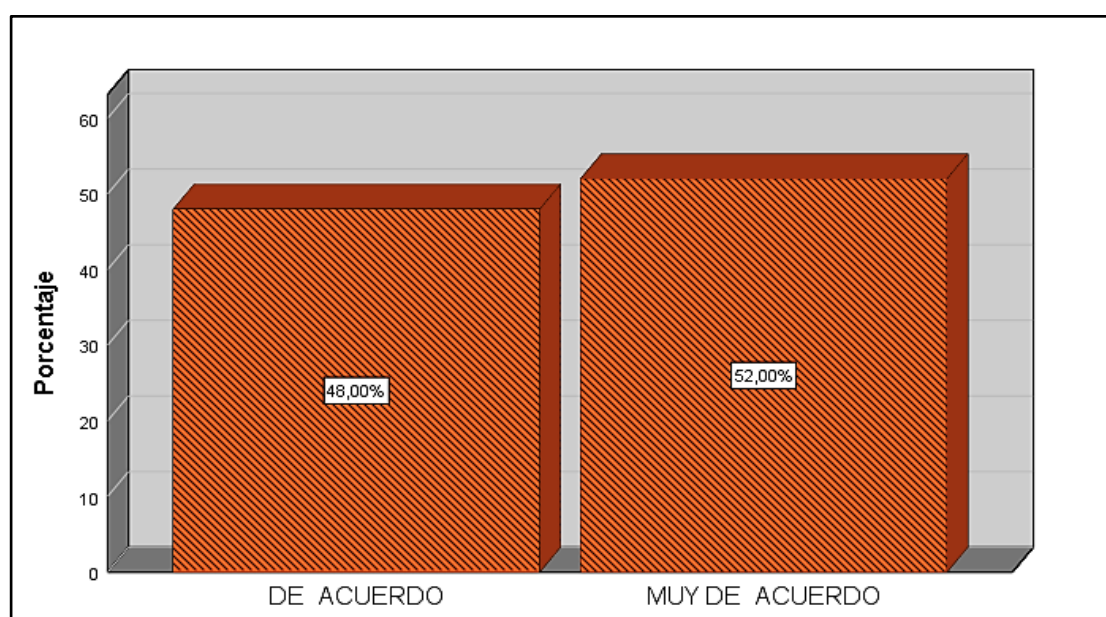


Figura 16. Resultados descriptivos del indicador: Comprensión del rendimiento.

### Interpretación

La figura señala que el 52% de las personas encuestadas está muy de acuerdo de que considera que la actividad económica actual de la empresa es apropiada; y el resto, que representa el 48% de los encuestados, está de acuerdo de que considera que la actividad económica actual de la empresa es apropiada.

## Pregunta 17 ¿Se aplica de forma eficaz las políticas contables en la empresa?

Tabla 21

Análisis descriptivo del indicador: Políticas contables

|               |                                | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje acumulado |
|---------------|--------------------------------|------------|--------------|----------------------|
| <b>Válido</b> | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 25         | 100,0        | 100,0                |
|               | <b>Total</b>                   | <b>25</b>  | <b>100,0</b> |                      |

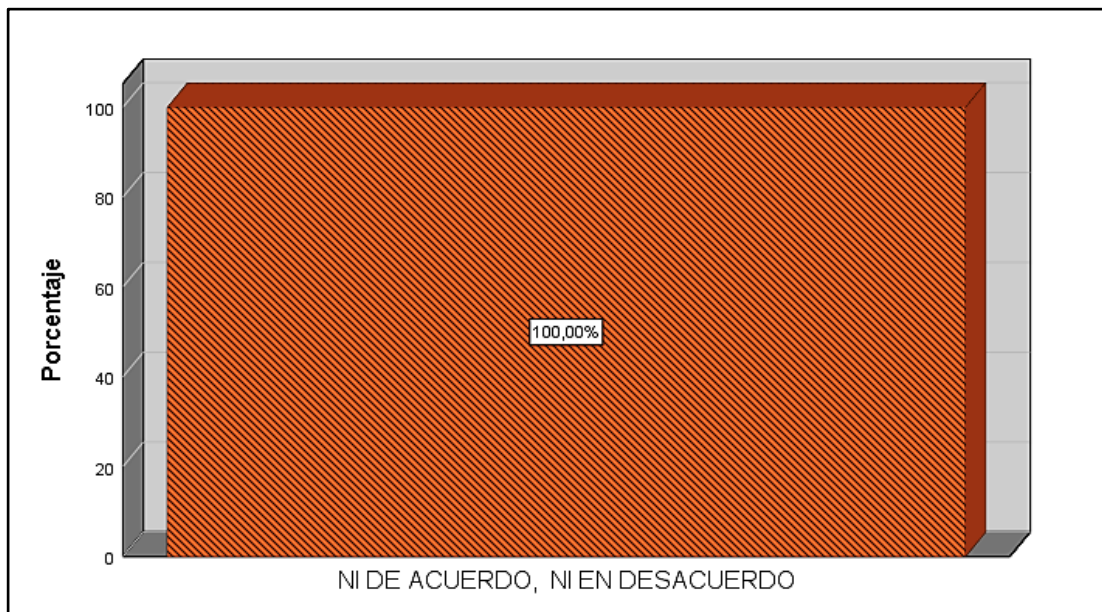


Figura 17. Resultados descriptivos del indicador: Políticas contables.

### Interpretación

La figura muestra que el 100% de las personas evaluadas está ni de acuerdo, ni en desacuerdo de que se aplican de forma eficaz las políticas contables en la empresa.

## Pregunta 18: ¿La empresa realiza capacitaciones de actualización sobre las NIIFS?

Tabla 22

Análisis descriptivo del indicador: Otra información a revelar

|               |                | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje acumulado |
|---------------|----------------|------------|--------------|----------------------|
| <b>Válido</b> | De acuerdo     | 11         | 44,0         | 44,0                 |
|               | Muy de acuerdo | 14         | 56,0         | 100,0                |
|               | <b>Total</b>   | <b>25</b>  | <b>100,0</b> |                      |

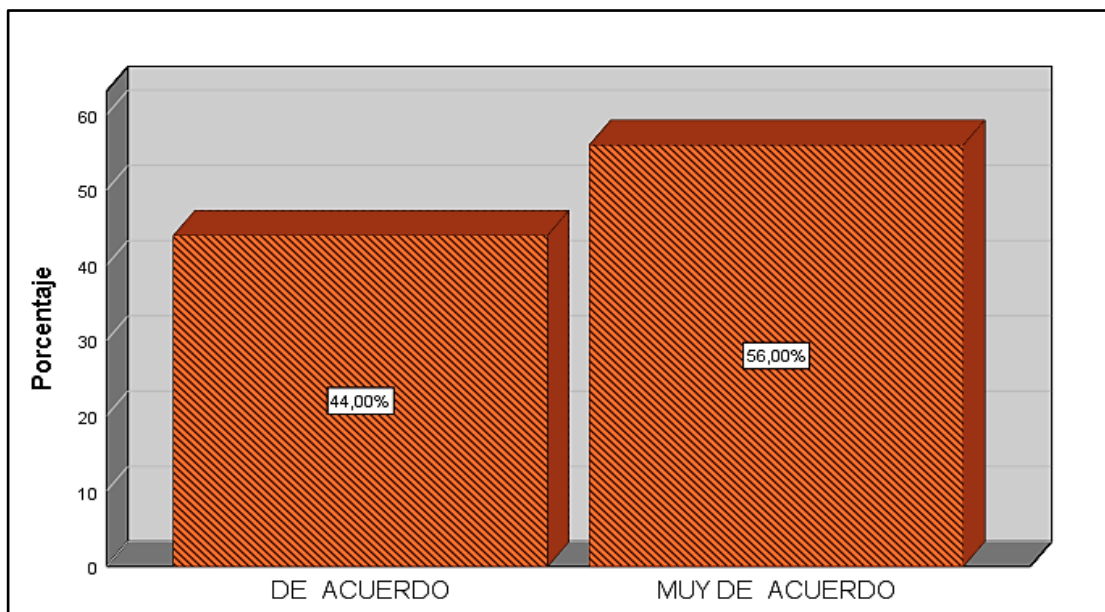


Figura 18. Resultados descriptivos del indicador: Otra información a revelar.

### Interpretación

La figura señala que el 56% de las personas está muy de acuerdo de que se realizan capacitaciones de actualización sobre las NIIFS en la empresa; y el resto, que representa el 44% de los encuestados, está de acuerdo de que se realizan capacitaciones de actualización sobre las NIIFS en la empresa.

Tabla 23

*Fiabilidad de la variable 1: Capital de trabajo*

| <b>Alfa de Cronbach</b> | <b>N de elementos</b> |
|-------------------------|-----------------------|
| 0,924                   | 9                     |

### **Interpretación**

Se presenta en la tabla 23 el estadístico de Alfa de Cronbach resultando en 0.924, esto indica que los factores asociados al capital de trabajo muestran una confiabilidad muy alta. Por lo tanto, se concluye que si es aplicable en la recolección de datos.

Tabla 24

*Fiabilidad de la variable 2: Información financiera*

| <b>Alfa de Cronbach</b> | <b>N de elementos</b> |
|-------------------------|-----------------------|
| 0,846                   | 9                     |

### **Interpretación**

Se presenta en la tabla 24 el estadístico de Alfa de Cronbach resultando en 0.846, esto indica que los factores asociados a la información financiera muestran una confiabilidad muy alta. Por lo tanto, se concluye que si es aplicable en la recolección de datos.

## 4.2 Resultados descriptivos de las dimensiones con la variable

Tabla 25

*Análisis descriptivo de la variable: Capital de trabajo*

|   | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje acumulado |
|---|------------|--------------|----------------------|
| <b>Válido</b> Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | 2          | 8,0          | 8,0                  |
| De acuerdo                                    | 22         | 86,0         | 96,0                 |
| Muy de acuerdo                                | 1          | 4,0          | 100,0                |
| <b>Total</b>                                  | <b>25</b>  | <b>100,0</b> |                      |

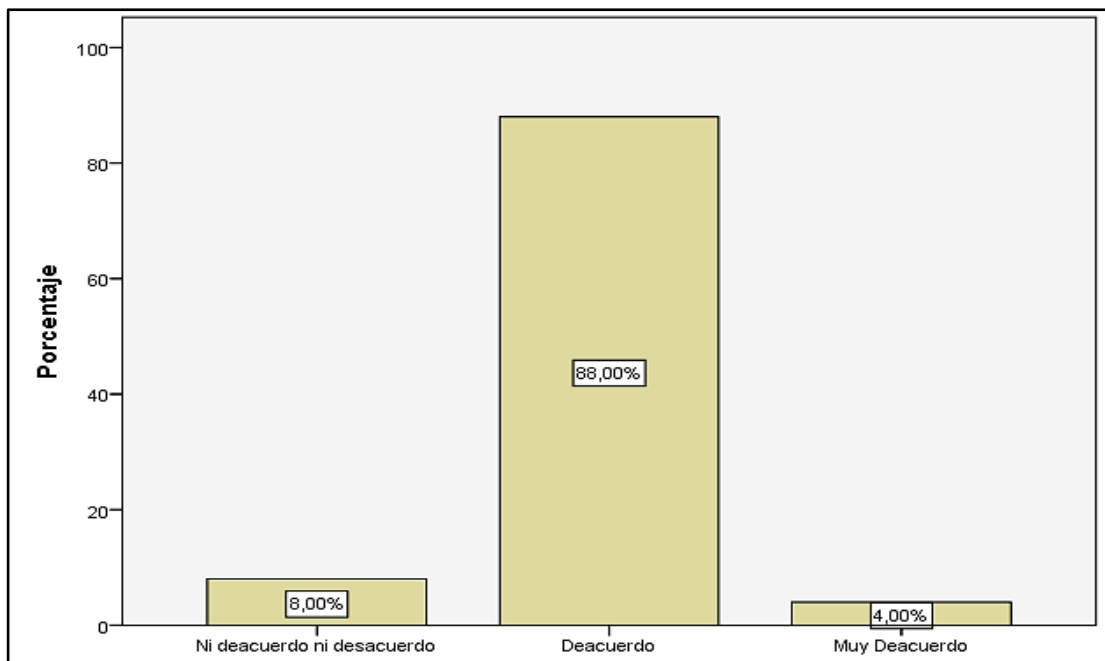


Figura 19. Resultados descriptivos de la variable: Capital de trabajo.

### Interpretación

La figura 19 muestra que 2 de las personas encuestadas, que representan al 8%, no están ni de acuerdo ni en desacuerdo; 22 colaboradores que representan el 88% están de acuerdo; y 1 de los colaboradores, que representan un 4% de los encuestados, señaló que están muy de acuerdo.

Tabla 26

Análisis descriptivo de la variable: Información financiera

|               |                                 | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje acumulado |
|---------------|---------------------------------|------------|--------------|----------------------|
| <b>Válido</b> | Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | 1          | 4,0          | 4,0                  |
|               | De acuerdo                      | 24         | 96,0         | 96,0                 |
|               | <b>Total</b>                    | <b>25</b>  | <b>100,0</b> |                      |

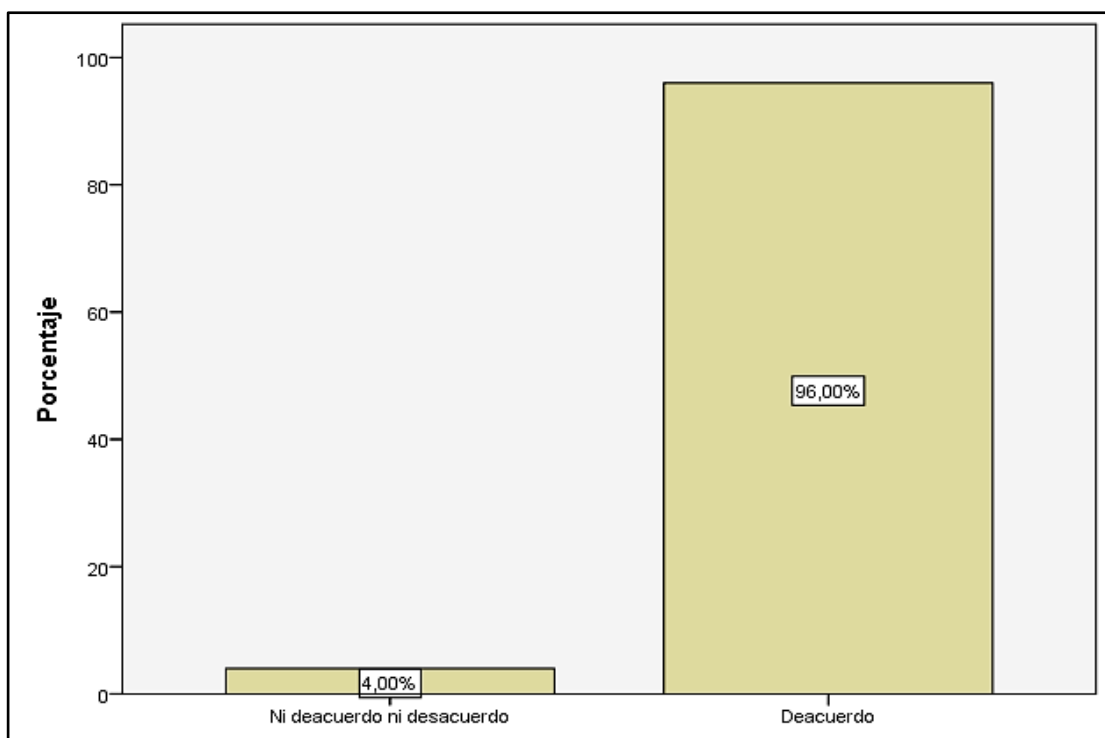


Figura 20. Resultados descriptivos de la variable: Información financiera.

### Interpretación

La figura 20 muestra que 1 de las personas evaluadas, que representan al 4%, no están ni de acuerdo ni en desacuerdo; y 24 de los colaboradores, que representan un 96% de los encuestados, señalaron que están de acuerdo.



Tabla 27

Análisis descriptivo de la dimensión de la variable independiente: Activos circulantes

|                                | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|--------------|----------------------|
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 2          | 6,0          | 6,0                  |
| <b>Válido</b> De acuerdo       | 22         | 88,0         | 96,0                 |
| Muy de acuerdo                 | 1          | 4,0          | 100,0                |
| <b>Total</b>                   | <b>25</b>  | <b>100,0</b> |                      |

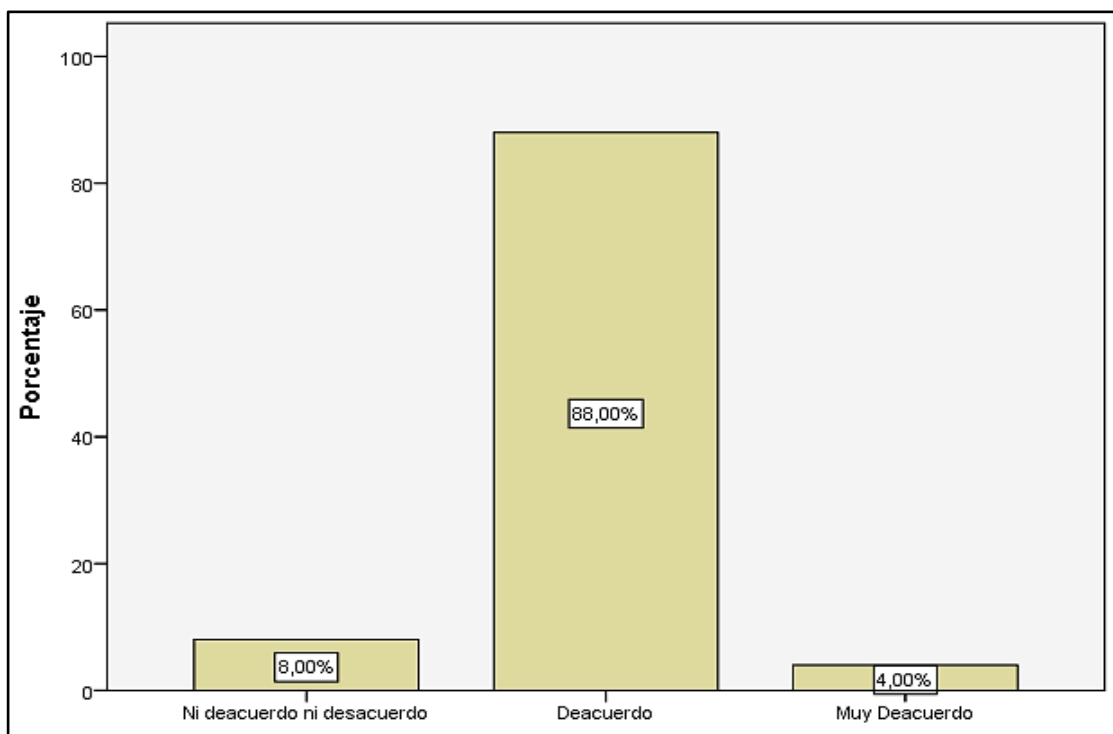


Figura 21. Resultados descriptivos de la dimensión de la variable independiente: Activos circulantes.

### Interpretación

La figura 21 muestra que el 88% está de acuerdo con los activos circulantes de la empresa. Un 8% están ni de acuerdo ni en desacuerdo y el resto, que representa el 4%, considera muy de acuerdo.

Tabla 28

*Análisis descriptivo de la dimensión de la variable independiente: Pasivos circulantes*

|                                 | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje acumulado |
|---------------------------------|------------|--------------|----------------------|
| En desacuerdo                   | 1          | 4,0          | 4,0                  |
| Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | 15         | 60,0         | 64,0                 |
| De acuerdo                      | 8          | 32,0         | 96,0                 |
| Muy de acuerdo                  | 1          | 4,0          | 100,0                |
| <b>Total</b>                    | <b>25</b>  | <b>100,0</b> |                      |

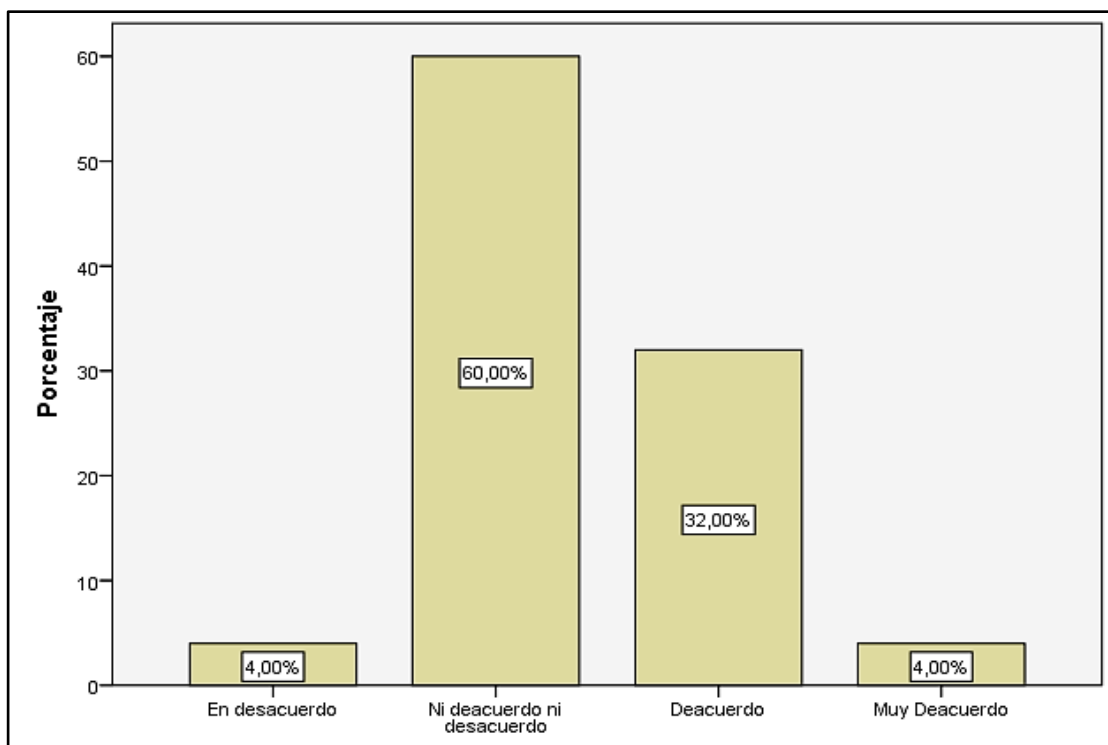


Figura 22. Resultados descriptivos de la dimensión de la variable independiente: Pasivos circulantes.

### Interpretación

La figura 22 señala que el 60% está ni de acuerdo ni en desacuerdo con los pasivos circulantes de la empresa. Un 32% está de acuerdo, el 4% está en desacuerdo y resto considera muy de acuerdo los pasivos circulantes de la empresa.

Tabla 29

*Análisis descriptivo de la dimensión de la variable independiente: Herramientas financieras*

|               |                                | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje acumulado |
|---------------|--------------------------------|------------|--------------|----------------------|
| <b>Válido</b> | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 1          | 4,0          | 4,0                  |
|               | De acuerdo                     | 21         | 84,0         | 88,0                 |
|               | Muy de acuerdo                 | 3          | 12,0         | 100,0                |
| <b>Total</b>  |                                | <b>25</b>  | <b>100,0</b> |                      |

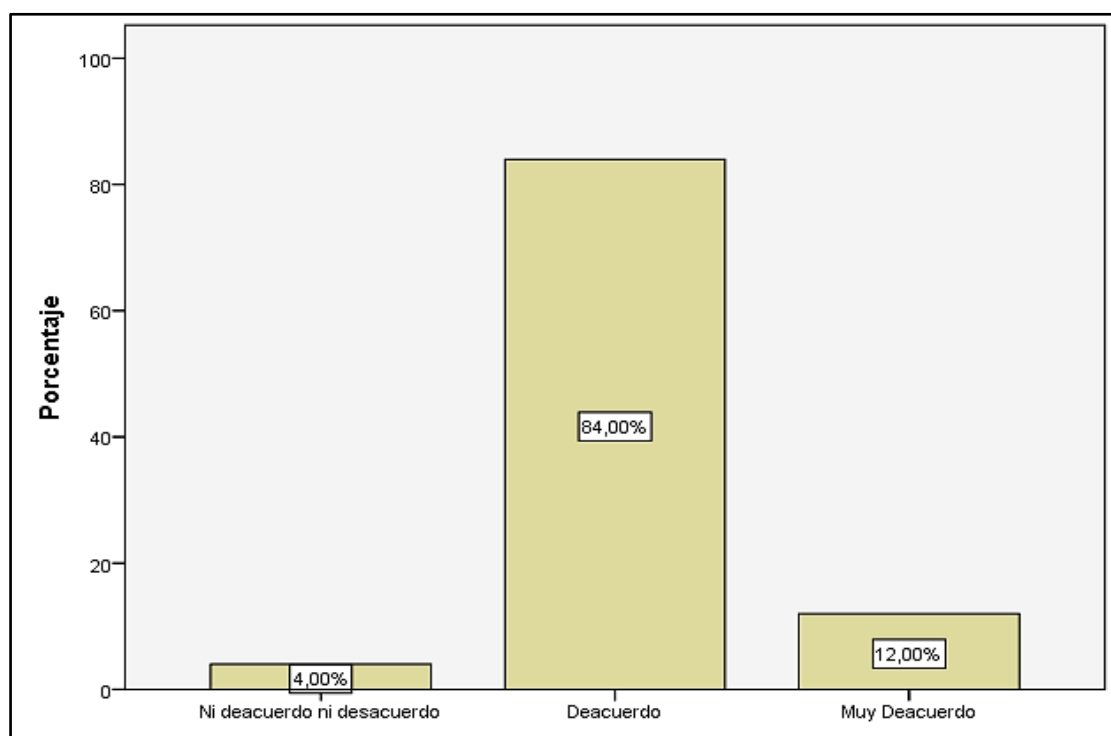


Figura 23. Resultados descriptivos de la dimensión de la variable independiente: Herramientas financieras.

### Interpretación

La figura 23 muestra que el 84% está de acuerdo con las herramientas financieras de la empresa, un 12% está muy de acuerdo y el resto, que representa el 4%, está ni de acuerdo ni en desacuerdo con las herramientas financieras de la empresa.

Tabla 30

*Análisis descriptivo de la dimensión de la variable dependiente: Estado de Situación Financiera*

|               |                | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje acumulado |
|---------------|----------------|------------|--------------|----------------------|
| <b>Válido</b> | De acuerdo     | 24         | 96,0         | 96,0                 |
|               | Muy de acuerdo | 1          | 4,0          | 100,0                |
|               | <b>Total</b>   | <b>25</b>  | <b>100,0</b> |                      |

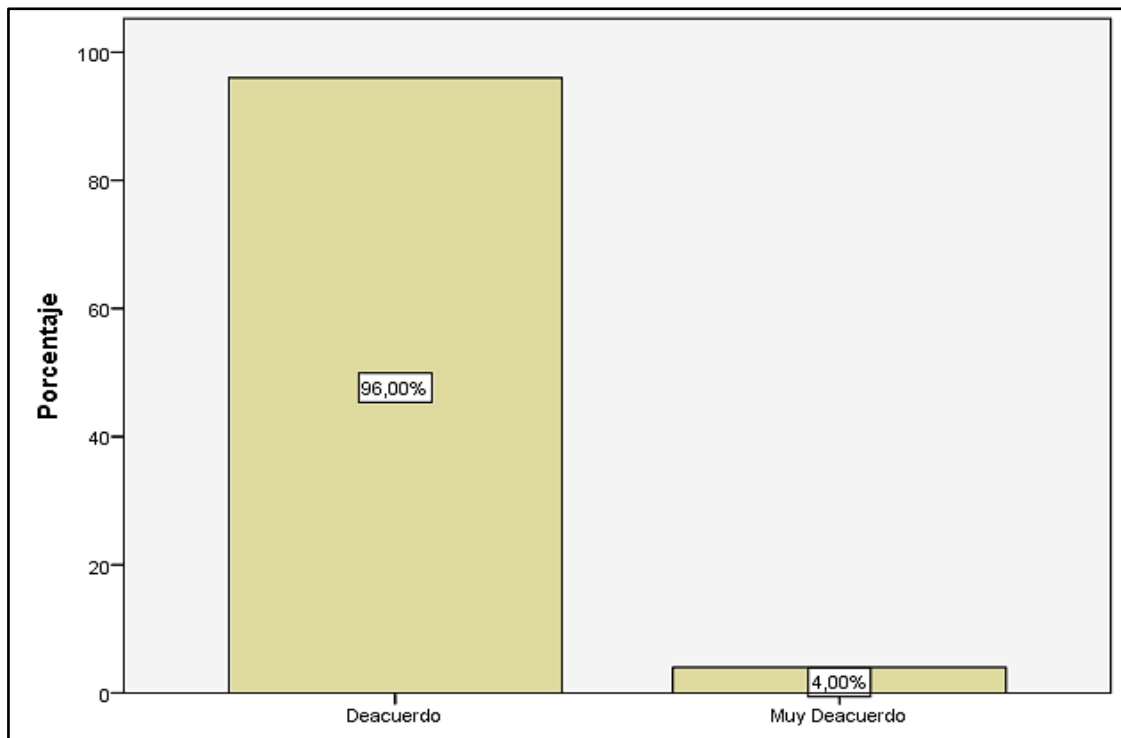


Figura 24. Resultados descriptivos de la variable dependiente: Estado de Situación Financiera.

### Interpretación

La figura 24 señala que el 96% está de acuerdo con el Estado de Situación Financiera ; y el resto, que representa el 4%, está muy de acuerdo.

Tabla 31

*Análisis descriptivo de las dimensión de la variable dependiente: Estado de Resultados*

|               |                | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje acumulado |
|---------------|----------------|------------|--------------|----------------------|
| <b>Válido</b> | En desacuerdo  | 1          | 4,0          | 4,0                  |
|               | De acuerdo     | 23         | 92,0         | 96,0                 |
|               | Muy de acuerdo | 1          | 4,0          | 100,0                |
|               | <b>Total</b>   | <b>25</b>  | <b>100,0</b> |                      |

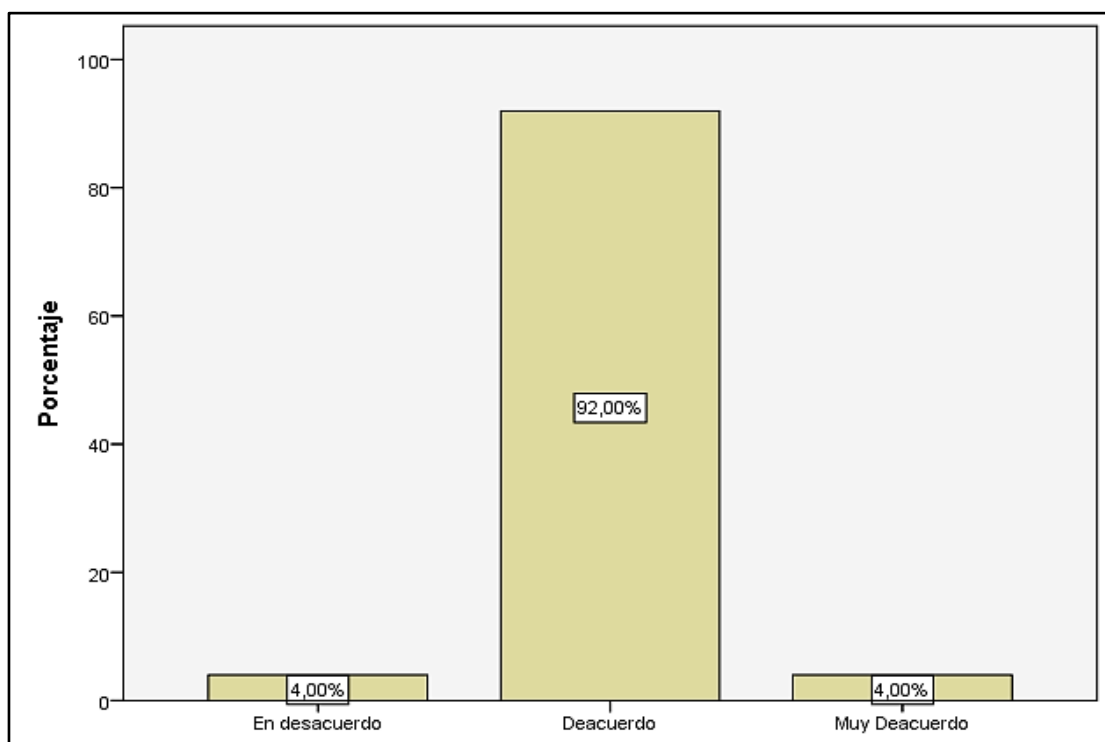


Figura 25. Resultados descriptivos de las dimensión de la variable dependiente: Estado de Resultados.

### Interpretación

La figura 25 muestra que el 92% está de acuerdo con el Estado de Resultados de la empresa, un 4% está en desacuerdo y el resto, que representa el 4%, está muy de acuerdo con los estados de resultados de la empresa.

Tabla 32

*Análisis descriptivo de las dimensiones de la variable dependiente: Notas de los Estados Financieros*

|               |                | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje acumulado |
|---------------|----------------|------------|--------------|----------------------|
| <b>Válido</b> | De acuerdo     | 24         | 96,0         | 96,0                 |
|               | Muy de acuerdo | 1          | 4,0          | 100,0                |
|               | <b>Total</b>   | <b>25</b>  | <b>100,0</b> |                      |

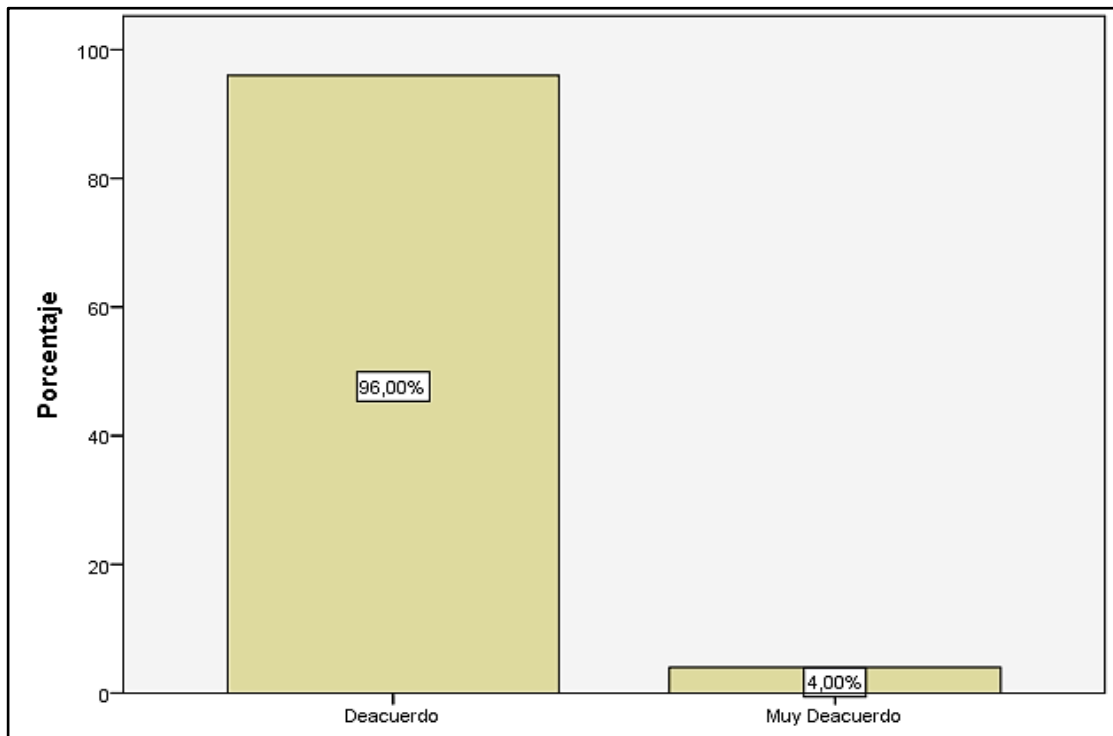


Figura 26. Resultados descriptivos de las dimensiones de la variable dependiente: Notas de los Estados Financieros.

### Interpretación

La figura 26 señala que el 96% está de acuerdo con las notas de los Estados Financieros de la empresa; y el resto, que representa el 4%, está muy de acuerdo con las notas de los Estados Financieros de la empresa.

## Prueba de normalidad

Tabla 33

*Prueba de normalidad*

|                        | Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup> |    |       | Shapiro-Wilk |    |      |
|------------------------|---------------------------------|----|-------|--------------|----|------|
|                        | Estadístico                     | GI | Sig.  | Estadístico  | GI | Sig. |
| Capital de trabajo     | ,465                            | 25 | ,000* | ,482         | 25 | ,000 |
| Información financiera | ,539                            | 25 | ,000  | ,203         | 25 | ,000 |

*Nota:* <sup>a</sup>. Corrección de significación de Lilliefors

Se ha utilizado la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk dado que el número de encuestados es menor a 50 (25 encuestados); por lo tanto, se muestra que la distribución de los datos debe ser no paramétrica, es por ello que se utiliza estadísticas no paramétricas.

Al analizar la prueba de la normalidad en la tabla 33, se obtuvo un valor de significancia menor a 0.05; por lo tanto, en el contraste de hipótesis se utilizará el estadístico de Spearman para las correlaciones dado que se llegó a determinar que existe una distribución no paramétrica.

### 4.3 Contrastación de hipótesis

H<sub>0</sub>: No existe relación en las variables capital de trabajo e información financiera en una empresa de telecomunicaciones en el distrito de Santiago de Surco - año 2019.

H<sub>1</sub>: Existe relación en las variables capital de trabajo e información financiera en una empresa de telecomunicaciones en el distrito de Santiago de Surco - año 2019.

Nivel de confianza: 95% ( $\alpha = 0.05$ )

Entonces se determina:

Si  $p \geq 0.05$  = Se acepta la hipótesis nula.

Si  $p < 0.05$  = Se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 34

*Correlación: Capital de trabajo e información financiera*

|                 |                        |                            | Capital de trabajo | Información financiera |
|-----------------|------------------------|----------------------------|--------------------|------------------------|
| Rho de Spearman | Capital de trabajo     | Coeficiente de correlación | 1,000              | ,577**                 |
|                 |                        | Sig. (bilateral)           |                    | ,003                   |
|                 |                        | N                          | 25                 | 25                     |
|                 | Información financiera | Coeficiente de correlación | ,577**             | 1,000                  |
|                 |                        | Sig. (bilateral)           | ,003               |                        |
|                 |                        | N                          | 25                 | 25                     |

*Nota:* \*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación

Se muestra en la tabla 34 los resultados entre las variables capital de trabajo e información financiera. Usando el estadístico de Spearman dichos resultados ascienden a 0.577 y un sig=.003; por lo tanto, la relación entre ambas variables es positiva por lo que se rechaza la hipótesis nula y se deduce que existe una relación en variables.



### 4.3.1. Contrastación de hipótesis específicas

#### 4.3.1.1. Contrastación de hipótesis específica 1

H<sub>0</sub>: No existe correlación significativa entre el capital de trabajo y el Estado de Situación Financiera en una empresa de telecomunicaciones en el distrito Santiago de Surco - año 2019.

H<sub>1</sub>: Existe correlación significativa entre el capital de trabajo y el Estado de Situación Financiera en una empresa de telecomunicaciones en el distrito Santiago de Surco - año 2019.

Tabla 35

*Correlación: Capital de trabajo y Estado de Situación Financiera*

|                 |                                | Capital de trabajo | Estado de Situación Financiera |
|-----------------|--------------------------------|--------------------|--------------------------------|
|                 | Capital de trabajo             | 1,000              | -,577**                        |
| Rho de Spearman | Coefficiente de correlación    |                    |                                |
|                 | Sig. (bilateral)               |                    | ,003                           |
|                 | N                              | 25                 | 25                             |
|                 | Estado de Situación Financiera | -,577**            | 1,000                          |
|                 | Coefficiente de correlación    |                    |                                |
|                 | Sig. (bilateral)               | ,003               |                                |
|                 | N                              | 25                 | 25                             |

*Nota: \*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

#### Interpretación

Se muestra en la tabla 35 que al utilizar el estadístico de Spearman, el resultado asciende a  $-.577$  y su  $\text{sig}=.003$ ; por lo tanto, su relación es negativa moderada en ambas variables por lo que se rechaza la hipótesis nula y esto conlleva a deducir que existe una correlación significativa inversa entre las dos variables.

### 4.3.1.2 Contrastación de hipótesis específica 2

H<sub>0</sub>: No existe correlación significativa entre el capital de trabajo y el Estado de Resultados en una empresa de telecomunicaciones en el distrito de Santiago de Surco - año 2019.

H<sub>1</sub>: Existe correlación significativa entre el capital de trabajo y el Estado de Resultados en una empresa de telecomunicaciones en el distrito de Santiago de Surco - año 2019.

Tabla 36

*Correlación: Capital de trabajo y Estado de Resultados*

|                 |                      |                            | Capital de trabajo | Estado de Resultados |
|-----------------|----------------------|----------------------------|--------------------|----------------------|
|                 | Capital de trabajo   | Coeficiente de correlación | 1,000              | ,817**               |
| Rho de Spearman |                      | Sig. (bilateral)           |                    | ,000                 |
|                 |                      | N                          | 25                 | 25                   |
|                 | Estado de Resultados | Coeficiente de correlación | ,817**             | 1,000                |
|                 |                      | Sig. (bilateral)           | ,000               |                      |
|                 |                      | N                          | 25                 | 25                   |

*Nota: \*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

### Interpretación

Se muestra en la tabla 36 los resultados en las variables capital de trabajo y Estado de Resultados. Usando el estadístico de Spearman dichos resultados ascienden a 0.817 y su sig.=0.000; por lo tanto, su relación es positiva alta en ambas variables entonces rechazamos la hipótesis nula y se deduce que existe una relación en variables.

### 4.3.1.3. Contrastación de hipótesis específica 3

H<sub>0</sub>: No existe conexión significativa entre el capital de trabajo y las notas de los Estados Financieros en una empresa de telecomunicaciones en el distrito de Santiago de Surco - año 2019.

H<sub>1</sub>: Existe conexión significativa entre el capital de trabajo y las notas de los Estados Financieros en una empresa de telecomunicaciones en el distrito de Santiago de Surco - año 2019.

Tabla 37

*Correlación: Capital de trabajo y notas de los Estados Financieros*

|                 |   | Capital de trabajo | Notas de los EE.FF. |
|-----------------|---|--------------------|---------------------|
|                 | Capital de trabajo                              | 1,000              | ,380                |
| Rho de Spearman | Coefficiente de correlación<br>Sig. (bilateral) |                    | ,061                |
|                 | N   | 25                 | 25                  |
|                 | Notas de los EE.FF.                             | ,065*              | 1,000               |
|                 | Coefficiente de correlación<br>Sig. (bilateral) | ,000               |                     |
|                 | N   | 25                 | 25                  |

*Nota: \*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

### Interpretación

Como se observa en la tabla 37 al utilizar el estadístico de Spearman, el resultado asciende a 0.380 y un sig.=.061, que es mayor a .05; por lo tanto, no existe correlación entre las variables y esto conlleva a deducir que se acepte la hipótesis nula.

**CAPÍTULO V**  
**DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y**  
**RECOMENDACIONES**

## 5.1 Discusiones

El capital de trabajo se relaciona significativamente con la información financiera de una empresa de telecomunicaciones. Como se puede apreciar según los resultados estadísticos, el nivel de significancia es de 0.000, menor que 0.05, por lo que podemos afirmar que existe una significativa correlación. En la tesis del autor Roque (2016) se comprueba que existe una relación entre sus variables, ya que al disminuir o aumentar el capital de trabajo lo mismo sucede con la rentabilidad la cual está relacionada con la información financiera. Demostrándose así en la tesis que si existe comparación significativa entre capital de trabajo y Estado de Situación Financiera de forma que rechaza la hipótesis nula.

Las empresas de telecomunicaciones deben dar prioridad al capital de trabajo. Proponiendo estrategias financieras pueden dar un mejor rendimiento a la empresa, ya que sin el capital de trabajo las actividades se pueden retrasar. Esto se puede reflejar en la tesis de Miranda (2019) titulada *El capital de trabajo y la liquidez de las Pymes del sector carrocero de la provincia de Tungurahua en relación a la medición de la rentabilidad*, quien indicó que las actividades se ven retrasadas porque no cuentan con el activo corriente adecuado para cumplir sus obligaciones de corto plazo. Por tales motivos, esta se tiene una tendencia decreciente por no darles el grado de importancia.

También se estableció que el capital de trabajo tiene relación inmediata con la información financiera porque ayuda a conocer las fechas y periodos, siendo fundamental para una empresa porque se puede ver de forma real la situación en la que se encuentra la entidad. Tal como lo indica la autora Nata (2017) en su tesis titulada *Las herramientas financieras y el capital de trabajo de la empresa Vestetexsa C.A. de la ciudad de Ambato año 2015*, donde dice que al realizar las encuestas al personal administrativo estos conocen los periodos de cobro y pago identificando los factores reales que se acerquen a la realidad de la empresa realizando un procedimiento de un flujo de caja proyectado.

## 5.2 Conclusiones

Como se puede apreciar de acuerdo al resultado estadístico donde el nivel de significancia es de 0.003, menor que 0.05, se afirma la existencia de una significativa correlación positiva media. En conclusión, el capital de trabajo y la información financiera son importantes para la operatividad de la empresa porque orientan, previenen y emplean recursos para lograr el objetivo de toda organización en un tiempo requerido.

Existe una comparación significativa entre el capital de trabajo y el Estado de Situación Financiera. Como se puede apreciar, dados los resultados descriptivos el nivel de significancia es de 0.003 está por debajo de 0.05, por lo cual, se afirma que existe una relación negativa moderada. En conclusión, se llegó a que el capital de trabajo es muy importante para el Estado de Situación Financiera de una empresa ya que permitirá que el o los líderes financieros puedan tomar decisiones y hacer frente a las actividades de la empresa.

Existe una correlación significativa entre el capital de trabajo y el Estado de Resultados. Como se puede apreciar, los resultados estadísticos permiten obtener el nivel de significancia de 0.000, mínimo a 0.05, con lo cual se llega a afirmar que existe una significativa correlación positiva alta. En conclusión, se llegó a que el capital de trabajo es muy importante para el Estado de Resultados de una empresa de forma que a mayor o menor sea el capital de trabajo mayor o menor será la rentabilidad que ayudará a la empresa a cumplir con sus obligaciones en el plazo promedio (12 meses).

Existe una conexión significativa entre el capital de trabajo y las notas a los Estados Financieros en una empresa de telecomunicaciones, año 2019. Como se puede apreciar, el nivel de significancia es de 0.061 lo cual está por encima de 0.05, por lo que podemos afirmar que si existe una correlación positiva media. En conclusión, se llegó a que el capital de trabajo si tiene una correlación significativa entre las dos variables.

### 5.3 Recomendaciones

De acuerdo a la primera conclusión, se recomienda aplicar un adecuado capital de trabajo para que se relacione con la información financiera, siendo está asertiva y significativa de tal manera que se podrán identificar los factores reales que atraviesa la empresa en el lapso operatividad.

De acuerdo a la segunda conclusión, se recomienda analizar de forma profunda el capital de trabajo de la empresa con el fin de que se relacione adecuada y favorablemente con la situación financiera para obtener buenos resultados, tomando en cuenta los objetivos y estrategias que tendrá la empresa. Recomendando que los lideres o administradores se tomen el tiempo adecuado y aplicando herramientas para el manejo eficaz de los recursos de la empresa como la mano operativa, tecnología, materias primas entre otros.

De acuerdo a la tercera conclusión, se recomienda revisar el capital de trabajo constantemente para obtener los conocimientos suficientes relacionándolo con el Estado de Resultados de la empresa. Para ello, se necesita que los usuarios analíticos obtengan una información objetiva y confiable aplicándose diversos KPI que permitan proyectar un flujo de caja y cumplir con los tiempos establecidos de las obligaciones.

De acuerdo a la cuarta conclusión, se recomienda tener en cuenta que el capital de trabajo y las notas de los Estados Financieros no están directamente relacionados, pero ambas son muy importantes para la empresa para obtener buenos resultados. Las notas a los Estados Financieros revelan los saldos de los eventos de gran significancia siendo presentados con una periodicidad lógica y un orden en los Estados Financieros.

## **REFERENCIAS**



- Apaza, N. (2017). *Administración financiera del capital de trabajo como herramienta para lograr competitividad y sostenibilidad en las microempresas del sector comercial del mercado metropolitano J.L.B Y R - Andrés Avelino Cáceres Año 2015* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/3717>
- Argibay, M. (2014). *Contabilidad financiera*. Madrid, España: Ideas Propias Editorial.
- Bustamante, M. (1 de abril de 2014). *Fondo de maniobra*. Lima, Perú: Perú Contable. Recuperado de <https://www.perucontable.com/contabilidad/fondo-maniobra/>
- Católico, D., Pulido, J. y Cely, V. (2013). Revelación de la información financiera sobre propiedad, planta y equipo en empresas industriales cotizadas en Colombia. *Cuadernos de Contabilidad*, 14 (36), 943- 970.
- Condori, R. (2018). *Análisis de la situación económica y financiera de la empresa E&M Diésel Automotores S.R.L. de la ciudad de Juliaca en los periodos 2015 – 2016* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.
- Decreto Legislativo N.º 1438, de 15 de setiembre de 2018, de la Ley del Impuesto a la Renta actualizada al 2020. *Diario Oficial el Peruano*. Lima, 16 de setiembre de 2018. Recuperado de <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/renta/ley/fdetalle.pdf>
- Fernández, M. (2014). *Los Estados Financieros como instrumento para la toma de decisiones en las empresas comercializadoras de útiles escolares del distrito de Independencia - Huaraz periodo 2012 - 2013* (Tesis de pregrado). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ancash, Perú.
- Ferrer, A. (2017). *Análisis y aplicación del PCGE concordado con las NIIF - Tomo I*. Lima, Perú: Editorial Ferrer Quea.
- García, J., Galarza, S. y Altamirano, A. (2017). Importancia de la administración eficiente del capital de trabajo en las Pymes. *Revista Ciencia UNEMI*, 10(23),

<http://ojs.unemi.edu.ec/index.php/cienciaunemi/article/view/495/387>

Gómez, C., Aristizábal, C. y Fuente, D. (2017). Importancia de la información financiera para el ejercicio de la gerencia. *Desarrollo Gerencial*, 9(2), 88-101.

Gonzales, N. (1 de julio de 2020). *Insuficiencia del capital de trabajo en tiempo de coronavirus*. Mar del Plata, Argentina: La Capital. Recuperado de <https://www.lacapitalmdp.com/insuficiencia-del-capital-de-trabajo-en-tiempos-de-coronavirus/>

Guajardo, G. (2014). *Antología para curso de fundamentos de la contabilidad*. Veracruz, México: Academia de Contabilidad Financiera.

Gutiérrez, L. (2017). *El proceso contable y la información financiera de la empresa Tecniaduada S.A.C. 2016* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/769/GUTI%c3%89RREZ%20HUAM%c3%81N%2c%20Livia%20Victoria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández D. (2014). *Teoría general de la contabilidad financiera*. Bogotá, Colombia: Gestipolis. Recuperado de <https://www.gestipolis.com/teoria-general-de-la-contabilidad-financiera/>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6° ed.). Ciudad de México, México: Mc Graw-Hill.

León, K. (2019). *Aplicación de las herramientas financieras en la gestión empresarial de la empresa Industrias Madereras Pacheco S.A.C. año 2018* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/648/Aplicacion%20de%20herramientas%20financieras%20LEON%20TAFUR%20KELY%20%28-1-65.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ley N° 26887, de 15 de diciembre de 1997, de la Ley General de Sociedades actualizada al 2020. *Diario Oficial El Peruano*. Lima, 16 de diciembre de 1997. Recuperado de: <https://www.smv.gob.pe/sil/LEY0000199726887001.pdf>

Luque, A. y Arévalo, J. (2019). *El capital de trabajo: Una herramienta para el fortalecimiento de las empresas* (Tesis de pregrado). Recuperado de [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/2492/Annette\\_Trabajo\\_Bachiller\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/2492/Annette_Trabajo_Bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Meza, J. (2017). *Evaluación financiera de proyectos*. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=CK9JDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=el+capital+de+trabajo&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjZ2aSc\\_8\\_qAhVhK7kGHaEnDO84FBD0ATACegQIBBAC#v=onepage&q=capital%20de%20trabajo&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=CK9JDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=el+capital+de+trabajo&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjZ2aSc_8_qAhVhK7kGHaEnDO84FBD0ATACegQIBBAC#v=onepage&q=capital%20de%20trabajo&f=false)

Ministerio de Economía y Finanzas. (2019). *Normas Internacionales de Información Financiera*. Lima, Perú: Portal web del Ministerio de Economía y Finanzas. Recuperado de <https://www.mef.gob.pe/es/consejo-normativo-de-contabilidad/nics>

Miranda, S. (2019). *El capital de trabajo y la liquidez de las Pymes del sector carrocero de la provincia de Tungurahua en relación a la medición de la rentabilidad* (Tesis de pregrado). Recuperado de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/30047/1/T4601i.pdf>

Moreno, J. (2018). *Prontuario de finanzas empresariales*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=d0JqDwAAQBAJ&pg=PT503&dq=capital+de+trabajo+finanzas&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiGgLKWtc7qAhX7GbkGHUbnAPwQ6AEwAnoECAAQAg#v=onepage&q=capital%20de%20trabajo%20finanzas&f=false>

- Nata, L. (2017). *Las herramientas financieras y el capital de trabajo de la empresa Vestetexsa C.A. de la ciudad de Ambato año 2015* (Tesis de pregrado). Recuperado de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24644/1/T3867ig.pdf>
- Núñez, L (2016). *Finanzas 1: Contabilidad, planeación y administración financiera*. Recuperado de <https://es.scribd.com/book/416315638/Finanzas-1-Contabilidad-planeacion-y-administracion-financiera>
- Pacheco, C. (2016). *Información financiera y administrativa: Enlace estratégico para la toma de decisiones*. Ciudad de México, México: Azucena García Nares.
- Pacheco, C. y Pérez, G. (2018). *El proyecto de inversión como estrategia gerencial*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=rK4XBwAAQBAJ&pg=PT52&dq=el+capital+de+trabajo&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjI9LbUOPTuAhX-J7kGHQZOAtU4HhDoATAAegQIARAC#v=onepage&q=el%20capital%20de%20trabajo&f=false>
- Paredes, G. (2019). *La información financiera de las empresas del sector carrocero de la provincia de Tungurahua, cantón Ambato y la prospectiva en la toma de decisiones* (Tesis de pregrado). Recuperado de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/30615/1/T4695i.pdf>
- Roque, J. (2016). *Gestión del capital de trabajo y la rentabilidad de la compañía Administradora e Inversora Pacífico Sur S.A.C. para el año 2016* (Tesis de pregrado). Recuperado de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10186/roque\\_rj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10186/roque_rj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sánchez P. (2011). *Análisis financiero y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa Vihalmotos* (Tesis de pregrado). Recuperado de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/15111/1/TA0024.pdf>

Sandoval, E. (2019). *Estrategias para mejorar el capital de trabajo en la empresa comercial del Cercado de Lima 2018* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3212/TESIS%20Sandoval%20Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Taboada, D. (2019). *La gestión del capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad de las compañías del sector de fabricación de calzado del Ecuador* (Tesis de maestría). Recuperado de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/30502/1/T4664M.pdf>

Torres, A. (2018). *Las herramientas financieras y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa Clan Transportes S.A.C. 2017* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/491/LAS%20HERRAMIENTAS%20FINANCIERAS%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20EN%20LA%20TOMA%20DE%20DECISIONES%20DE%20LA%20EMPRESA%20CLAN%20TRANSPORTES%20SAC%202017%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vela, C. (2017). *El capital de trabajo y la rentabilidad de la empresa Comercial Yolanda Salazar Cía. Ltda. en la ciudad de Ambato en el año 2015* (Tesis de pregrado). Recuperado de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25009/1/T3934ig.pdf>

Zanabria, M. (2016). *La información financiera en la toma de decisiones de las empresas constructoras de la ciudad de Huaraz en el año 2015* (Tesis de pregrado). Recuperado de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1833/INFORMACION\\_FINANCIERA\\_TOMA\\_DE\\_DECISIONES\\_ZANABRIA\\_MACHICAO\\_MAGUI\\_ESTHER.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1833/INFORMACION_FINANCIERA_TOMA_DE_DECISIONES_ZANABRIA_MACHICAO_MAGUI_ESTHER.pdf?sequence=1&isAllowed=y)  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1833/INFORMACION\\_FINANCIERA\\_TOMA\\_DE\\_DECISIONES\\_ZANABRIA\\_MACHICAO\\_MAGUI\\_ESTHER.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1833/INFORMACION_FINANCIERA_TOMA_DE_DECISIONES_ZANABRIA_MACHICAO_MAGUI_ESTHER.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## **ANEXOS**

## Anexo 1

### Informe de software anti-plagio (turnitin)

#### Capital de Trabajo

##### INFORME DE ORIGINALIDAD

|                     |                     |               |                         |
|---------------------|---------------------|---------------|-------------------------|
| <b>9</b> %          | %                   | %             | %                       |
| INDICE DE SIMILITUD | FUENTES DE INTERNET | PUBLICACIONES | TRABAJOS DEL ESTUDIANTE |

##### FUENTES PRIMARIAS

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>Submitted to Universidad Autonoma del Peru</b><br>Trabajo del estudiante | <b>3%</b> |
| <b>2</b> | <b>repositorio.ucv.edu.pe</b><br>Fuente de Internet                         | <b>2%</b> |
| <b>3</b> | <b>repositorio.udh.edu.pe</b><br>Fuente de Internet                         | <b>1%</b> |
| <b>4</b> | <b>repo.uta.edu.ec</b><br>Fuente de Internet                                | <b>1%</b> |
| <b>5</b> | <b>dspace.ucuenca.edu.ec</b><br>Fuente de Internet                          | <b>1%</b> |
| <b>6</b> | <b>repositorio.uladech.edu.pe</b><br>Fuente de Internet                     | <b>1%</b> |

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Apagado

## Anexo 2

### Modelo de matriz de consistencia

| Problema General  | Objetivo General  | Hipótesis General  | Variable y Dimensiones   | Metodología  |
|---|---|--|--|--|
| ¿Cuál es la relación del capital de trabajo con la información financiera en una empresa de telecomunicaciones en el distrito Santiago de Surco, año 2019?        | Relacionar el capital de trabajo con la información financiera en una empresa de telecomunicaciones en el distrito Santiago de Surco, año 2019  | Existe relación significativa entre el capital de trabajo y la información financiera en una empresa de telecomunicaciones en el distrito Santiago de Surco, año 2019            | <b>VARIABLE 1<br/>Capital de Trabajo</b><br><br>Dimensiones V1<br>* Activos Circulantes<br><br>* Pasivos Circulantes<br><br>* Herramienta Financiera           | <b>Tipo de investigación</b><br>Descriptiva – correlacional<br><br><b>Diseño de investigación</b><br>No experimental,<br><br><b>Muestra</b><br>30 individuos<br><br><b>Técnica de recolección</b><br><br>Entrevista<br>Encuesta<br>Análisis documental |
| Problemas Especificos   | Objetivos Especificos   | Hipótesis Especificas  |  |  |
| ¿Cómo se compara el capital de trabajo con el Estado de Situación Financiera en una empresa de telecomunicaciones en el distrito Santiago de Surco, año 2019?     | Comparar el control interno con el Estado de Situación Financiera de la empresa LOS TESISTAS SRL del distrito Chorrillos, año 2019.             | Existe comparación significativa entre el capital de trabajo y el Estado de Situación Financiera en una empresa de telecomunicaciones en el distrito Santiago de Surco, año 2019 |  |  |
| ¿De qué manera se correlaciona el capital de trabajo con el Estado de Resultados en una empresa de telecomunicaciones en el distrito Santiago de Surco, año 2019? | Correlacionar el capital de trabajo con el Estado de Resultados en una empresa de telecomunicaciones en el distrito Santiago de Surco, año 2019 | Existe correlación significativa entre el capital de trabajo y el Estado de Resultados en una empresa de telecomunicaciones en el distrito Santiago de Surco, año 2019           |  |  |
| ¿De qué forma se conecta el capital de trabajo con las notas a los EEFF en una empresa de telecomunicaciones en el distrito Santiago de Surco, año 2019?          | Conectar el capital de trabajo con las notas a los EEFF en una empresa de telecomunicaciones en el distrito Santiago de Surco, año 2019         | Existe conexión significativa entre el capital de trabajo y las notas a los EEFF en una empresa de telecomunicaciones en el distrito Santiago de Surco, año 2019                 | <b>VARIABLE 2<br/>Información Financiera</b><br><br>Dimensiones V2<br>* Estado de Situación Financiera<br><br>* Estado de Resultados<br><br>* Notas a los EEFF | <b>Contrastación de hipótesis</b><br><br>Estadística inferencial.  |



**Anexo 3**  
**Instrumento (cuestionario)**

**CAPITAL DE TRABAJO Y SU RELACIÓN CON LA INFORMACIÓN FINANCIERA  
EN UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES EN EL DISTRITO DE  
SANTIAGO DE SURCO – AÑO 2019**

Sres.:

Mucho agradeceremos contestar el presente cuestionario que forma parte de nuestra tesis para optar el título de contador en la Universidad Autónoma del Perú estamos realizando una investigación acerca de “Capital de trabajo y su relación con la información financiera en una empresa de telecomunicaciones en el distrito de Santiago de surco – año 2019”

Los datos que en ella se consignen se tratarán de forma anónima. Por favor marcar con una (X) la que corresponde con su opinión aplicando la siguiente valoración.

- 1 = Muy en desacuerdo
- 2 = En desacuerdo
- 3 = Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- 4 = De acuerdo
- 5 = Muy de acuerdo

| PREGUNTAS   | Muy en<br>desacuerdo | En<br>desacuerdo | Ni de<br>acuerdo, ni en<br>desacuerdo | De<br>acuerdo | Muy de<br>acuerdo |
|---|----------------------|------------------|---------------------------------------|---------------|-------------------|
| Capital de Trabajo (X)  |                      |                  |                                       |               |                   |
| X1) Activos Circulantes   |                      |                  |                                       |               |                   |
| 1.¿La empresa mantiene un nivel adecuado del efectivo que le permite seguir operando? |                      |                  |                                       |               |                   |
| 2.¿Hay una continuidad exigible en las cuentas por cobrar hacia los clientes?         |                      |                  |                                       |               |                   |
| 3.¿Se cuenta con un sistema adecuado en el control de inventarios?                    |                      |                  |                                       |               |                   |

| X2) Pasivos Circulares  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| 4.¿Se contabiliza las provisiones correctamente para cubrir las contingencias de la empresa?        |  |  |  |  |  |
| 5.¿Cree usted que el factoring es una alternativa financiera eficaz?                                |  |  |  |  |  |
| 6.¿Existe relación de periodicidad de las CXC y CXP al realizar el flujo de egresos?                |  |  |  |  |  |
| X3) Herramienta Financiera  |  |  |  |  |  |
| 7.¿La empresa aplica un flujo de caja como control financiero?                                      |  |  |  |  |  |
| 8.¿Se realiza un buen análisis sobre el punto de equilibrio en la empresa?                          |  |  |  |  |  |
| 9.¿Los indicadores financieros predomina significativamente en la toma de decisiones de la empresa? |  |  |  |  |  |
| Información Financiera (Y)  |  |  |  |  |  |
| Y1) Estados de Situación Financiera   |  |  |  |  |  |
| 10.¿Se tiene conocimiento del porcentaje de los activos en relación al total?                       |  |  |  |  |  |
| 11.¿Se cuenta con una persona encargada de controlar los pasivos generados la empresa?              |  |  |  |  |  |
| 12.¿Existe un riesgo de inversión que impacte negativamente en el patrimonio de la empresa?         |  |  |  |  |  |

| Y2) Estado de Resultado   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| 13.¿Considera que la base para el crecimiento de la empresa son las ventas? |  |  |  |  |  |
| 14.¿El cálculo de costo de venta es proporcional a la venta incurrida?      |  |  |  |  |  |
| 15.¿Al realizar el resultado neto la empresa tiene un resultado favorable?  |  |  |  |  |  |
| Y3) Notas a los EEFF  |  |  |  |  |  |
| 16.¿Considera que la actividad económica actual de la empresa es apropiada? |  |  |  |  |  |
| 17.¿Se aplica de forma eficaz las políticas contables en la empresa?        |  |  |  |  |  |
| 18.¿La empresa realiza capacitaciones de actualización sobre las NIIFS?     |  |  |  |  |  |

## Anexo 4

### Validación de instrumento (juicio de expertos)

#### VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

##### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: Saavedra Farfán Martin  
 1.2. Institución donde Labora: Universidad Autónoma del Perú  
 1.3. Cargo que desempeña: Docente tiempo completo  
 1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: MBA  
 1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Cuestionario  
 CAPITAL DE TRABAJO Y SU RELACIÓN CON LA INFORMACIÓN FINANCIERA  
 1.6. Título de la Tesis:  
 "CAPITAL DE TRABAJO Y SU RELACIÓN CON LA INFORMACIÓN FINANCIERA EN UNA  
 EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES EN EL DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO – AÑO  
 2019"

Autor del Instrumento: Bellido Milla Lorena Sintia / Mantilla Méndez Valeria Maura

##### II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

| N° | PREGUNTAS  | APRECIACIÓN |          | OBSERVACIONES |
|----|--|-------------|----------|---------------|
| 1  | El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?                        | SI ( X )    | NO ( )   |               |
| 2  | El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?                           | SI ( X )    | NO ( )   |               |
| 3  | Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?                     | SI ( X )    | NO ( )   |               |
| 4  | El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?               | SI ( X )    | NO ( )   |               |
| 5  | La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta? | SI ( X )    | NO ( )   |               |
| 6  | Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?                      | SI ( X )    | NO ( )   |               |
| 7  | ¿El número de preguntas es el adecuado?  | SI ( X )    | NO ( )   |               |
| 8  | ¿Se debe eliminar alguna pregunta?   | SI ( )      | NO ( X ) |               |

##### III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

| REQUISITOS   | Deficiente<br>0 – 20% | Regular<br>21 – 40% | Bueno<br>41 – 60% | Muy Bueno<br>61 – 80% | Excelente<br>81 – 100% |
|--|-----------------------|---------------------|-------------------|-----------------------|------------------------|
| 1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.                                     |                       |                     |                   | 80%                   |                        |
| 2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.  |                       |                     |                   | 80%                   |                        |
| 3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación. |                       |                     |                   | 80%                   |                        |

##### PROMEDIO DE VALORACIÓN:

##### IV. OPCIÓN DE APLICABILIDAD

- ( X ) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado  
 ( ) El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

80 %

*Martin Saavedra Farfán*

Lima, 03 de julio del 2020

Experto: Martin Saavedra Farfán

DNI : 02649481

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: Lorenzo Zavaleta Orbegoso
- 1.2. Institución donde Labora: Universidad Autónoma del Perú
- 1.3. Cargo que desempeña: Docente tiempo completo
- 1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: Maestría
- 1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Cuestionario
- 1.6. Título de la Tesis:  
"CAPITAL DE TRABAJO Y SU RELACIÓN CON LA INFORMACIÓN FINANCIERA EN UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES EN EL DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO – AÑO 2019"

Autor del Instrumento: Bellido Milla Lorena Sintia / Mantilla Méndez Valeria Maura

### II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

| N° | PREGUNTAS  | APRECIACIÓN |        | OBSERVACIONES |
|----|--|-------------|--------|---------------|
| 1  | El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?                        | SI (x)      | NO ( ) |               |
| 2  | El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?                           | SI (x)      | NO ( ) |               |
| 3  | Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?                     | SI (x)      | NO ( ) |               |
| 4  | El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?               | SI (x)      | NO ( ) |               |
| 5  | La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta? | SI (x)      | NO ( ) |               |
| 6  | Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?                      | SI (x)      | NO ( ) |               |
| 7  | ¿El número de preguntas es el adecuado?  | SI (x)      | NO ( ) |               |
| 8  | ¿Se debe eliminar alguna pregunta?   | SI ( )      | NO (x) |               |

### III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

| REQUISITOS   | Deficiente<br>0 – 20% | Regular<br>21 – 40% | Bueno<br>41 – 60% | Muy Bueno<br>61 – 80% | Excelente<br>81 – 100% |
|--|-----------------------|---------------------|-------------------|-----------------------|------------------------|
| 1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.                                     |                       |                     |                   | 80                    |                        |
| 2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.  |                       |                     |                   | 80                    |                        |
| 3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación. |                       |                     |                   | 80                    |                        |

### PROMEDIO DE VALORACIÓN:

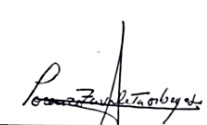
### IV. OPCIÓN DE APLICABILIDAD

- ( x ) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado  
( ) El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 10 de julio.del 2020

80 %

  
Experto: Lorenzo Zavaleta Orbegoso  
DNI :17959732

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: MG CPC HUGO GALLEGOS MONTALVO
- 1.2. Institución donde Labora: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ
- 1.3. Cargo que desempeña: DOCENTE TIEMPO COMPLETO
- 1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: CONTABILIDAD CON MENCIÓN EN AUDITORÍA
- 1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: CAPITAL DE TRABAJO Y SU RELACIÓN CON LA INFORMACIÓN FINANCIERA EN UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES EN EL DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO – AÑO 2019
- 1.6. Título de la Tesis: CAPITAL DE TRABAJO Y SU RELACIÓN CON LA INFORMACIÓN FINANCIERA EN UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES EN EL DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO – AÑO 2019
- 1.7. Autores del Instrumentos: BELLIDO MILLA, LORENA SINTIA Y MANTILLA MENDEZ, VALERIA MAURA

### II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

| N° | PREGUNTAS  | APRECIACIÓN |          | OBSERVACIONES |
|----|--|-------------|----------|---------------|
| 1  | El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?                        | SI ( X )    | NO ( )   |               |
| 2  | El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?                           | SI ( X )    | NO ( )   |               |
| 3  | Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?                     | SI ( X )    | NO ( )   |               |
| 4  | El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?               | SI ( X )    | NO ( )   |               |
| 5  | La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta? | SI ( X )    | NO ( )   |               |
| 6  | Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?                      | SI ( X )    | NO ( )   |               |
| 7  | ¿El número de preguntas es el adecuado?  | SI ( X )    | NO ( )   |               |
| 8  | ¿Se debe eliminar alguna pregunta?   | SI ( )      | NO ( X ) |               |

### III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

| REQUISITOS   | Deficiente<br>0 – 20% | Regular<br>21 – 40% | Buena<br>41 – 60% | Muy Buena<br>61 – 80% | Excelente<br>81 – 100% |
|--|-----------------------|---------------------|-------------------|-----------------------|------------------------|
| 1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.                                     |                       |                     |                   | X                     |                        |
| 2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.  |                       |                     |                   | X                     |                        |
| 3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación. |                       |                     |                   | X                     |                        |

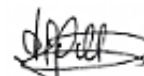
PROMEDIO DE VALORACIÓN:

75 %

### IV. OPCIÓN DE APLICABILIDAD

- ( X ) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado  
( ) El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado  
Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 20 de julio de 2020



Experto: GALLEGOS HUGO  
DNI : 07817994

## Anexo 5 Estados Financieros

| ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019 |                       |               |                                     |                       |               |
|--|-----------------------|---------------|-------------------------------------|-----------------------|---------------|
|  | Al 31.12.2019         |               |                                     | Al 31.12.2019         |               |
|  | S/.                   | %             |                                     | S/.                   | %             |
| <b>ACTIVO</b>  |                       |               | <b>PASIVO</b>                       |                       |               |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                                    |                       |               | <b>PASIVO CORRIENTE</b>             |                       |               |
| Efectivo y equivalente de efectivo                         | 38,192,232.77         | 10.51         | Sobregiro Bancario                  | 0.00                  | 0.00          |
| Cuentas por cobrar comerciales-terceros                    | 237,150,201.67        | 65.26         | Anticipos de Clientes               | -                     | -             |
| Cuentas por cobrar al personal, accionistas                | 400,149.91            | 0.11          | Tributos por pagar                  | 2,013,622.86          | 0.55          |
| Cuentas por cobrar diversas-terceros                       | 3,395,390.45          | 0.93          | Remunerac.y particip.por pagar      | 4 096 145.28          | 1.13          |
| Cuentas por cobrar diversas-relacionadas                   | 9,333,373.65          | 2.57          | Cuentas por Pagar comerciales-tero  | 92 648 233.59         | 25.50         |
| Servicios en Proceso                                       | 0.00                  | 0.00          | Cuentas por Pagar a Accionistas     | 0.00                  | 0.00          |
| Existencias  | 40,256,226.23         | 11.08         | Cuentas por Pagar Diversas -Tercerc | 16,426,582.99         | 4.52          |
| Serv. Y otros contratados por terceros                     | 12,494,209.79         | 3.44          | Cuentas por Pagar Diversas-Relacio  | 83,747,002.20         | 23.05         |
|  |                       |               | Provisiones x Litigios              | 3,449.07              | 0.00          |
| <b>Total del activo corriente</b>                          | <b>341 221 784.47</b> | <b>83.90</b>  | <b>Total del pasivo corriente</b>   | <b>198 935 035.99</b> | <b>54.75</b>  |
| <b>INMUEBLES, MAQ. Y EQUIPOS</b>                           |                       |               | <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>          |                       |               |
| Inmueble Maquinaria y Equipo                               | 13,209,860.30         | 3.65          | Obligaciones Financieras            | 0.00                  | 0.00          |
| Depreciación acumulada                                     | (4 833 373.10)        | ( 1.33)       | Pasivos por compra de activo inmov  | 9,368,463.66          | 2.58          |
|  | <b>8 436 487.20</b>   | <b>2.32</b>   |                                     | <b>9 368 463.66</b>   | <b>2.58</b>   |
| Activos Adquiridos en Arrendamiento Financiero             | 9,368,463.66          | 2.58          | <b>PATRIMONIO</b>                   |                       |               |
| Activo Diferido  | 4 369 211.85          | 1.20          | Capital                             | 180 632 458.00        | 49.71         |
|  | <b>4 369 211.85</b>   | <b>1.20</b>   | Capital adicional                   | 4.00                  | 0.00          |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>  | <b>363 395 947.18</b> | <b>100.00</b> | Resultados acumulados               | (21,462,329.77)       | (5.91)        |
|  |                       |               | Resultado del ejercicio             | (4,077,684.70)        | (1.12)        |
|  |                       |               | <b>Total Patrimonio</b>             | <b>155,062,447.53</b> | <b>42.68</b>  |
|  |                       |               | <b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>    | <b>363 395 947.18</b> | <b>100.00</b> |

**ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL DEL PERÍODO (POR FUNCIÓN)  
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019**

|   | <b>Del 01 de Enero al<br/>31 de Diciembre del 2019</b> |               |
|---|--|---------------|
|   | S/.  | %             |
| Ventas  | 184 679 994.45   | 100.00        |
| Ventas Netas  | <u>184,679,994.45</u>                                  | <u>100.00</u> |
| Costo del servicio - Directo                        | (140 254 605.20)                                       | ( 75.91)      |
| Costo del servicio - Indirecto                      | (30 463 140.19)  | ( 16.55)      |
| <b>Utilidad Bruta</b>                               | <b>13,982,249.08</b>                                   | <b>7.54</b>   |
| Gastos de Administración                            | (20 128 107.60)  | ( 10.90)      |
| Ganancia (Pérdida) por enajenación de activos fijos | ( 992 939.53)  | ( 0.57)       |
| Ingresos Diversos                                   | 3 131 075.37   | 1.78          |
| <b>Resultado de Operación</b>                       | <b>(4,027,722.70)</b>                                  | <b>(2.15)</b> |
| Gastos Financieros                                  | (7 075 751.23)   | ( 3.83)       |
| Ingresos Financieros                                | 7 025 789.23   | 3.75          |
| Dcto. Rebaja Obtenidos                              | 0.00   | 0.00          |
| <b>Pérdida antes de Impuesto</b>                    | <b>(4,077,684.70)</b>                                  | <b>(2.23)</b> |
| Ingresos Excepcionales                              | 0.00   | 0.00          |
| Cargas Excepcionales                                | ( 0.00)  | ( 0.00)       |
| Resultado por Exposición a la Inflación             | ( 0.00)  | ( 0.00)       |
| <b>Resultado del Ejercicio</b>                      | <b>(4,077,684.70)</b>                                  | <b>(2.23)</b> |



**ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL DEL PERÍODO (POR NATURALEZA)  
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019**

|  | <b>Del 01 de Enero al<br/>31 de Diciembre del 2019</b> |               |
|--|--|---------------|
|  | S/.  | %             |
| Prestación de Servicios                        | 184,679,994.45   | 100.00        |
| <b>Total Ventas</b>                            | <b>184,679,994.45</b>                                  | <b>100.00</b> |
| Compra de mercadería                           | (54,665,344.93)  | (29.59)       |
| Variación de mercaderías                       | 5,660,993.79   | 3.08          |
| <b>Margen Comercial</b>                        | <b>135,675,643.31</b>                                  | <b>73.49</b>  |
| Producción almacenada y/o desalmacenada        | 0.00   | 0.00          |
| <b>Total Producción</b>                        | <b>135,675,643.31</b>                                  | <b>73.49</b>  |
| Gastos de Servicios prestados por terceros     | (66 743 746.28)  | ( 36.16)      |
| <b>Valor Agregado</b>                          | <b>68,931,897.03</b>                                   | <b>37.33</b>  |
| Gastos de personal directores y gerentes       | (63 716 683.86)  | ( 34.49)      |
| Gastos por tributos                            | ( 200 694.29)  | ( 0.10)       |
| <b>Excedente Bruto de Explotación</b>          | <b>5,014,518.88</b>                                    | <b>2.74</b>   |
| Otros gastos de Gestión                        | (9 160 020.58)   | ( 4.93)       |
| Valuación y deterioro de activos y provisiones | (2 020 356.84)   | ( 1.06)       |
| Costo de enajenación de activos                | ( 992 939.53)  | ( 0.57)       |
| <b>Resultado de Explotación</b>                | <b>(7,158,798.07)</b>                                  | <b>(3.82)</b> |
| Ingresos Financieros                           | 7,025,789.23   | 3.75          |
| Ingresos Excepcionales                         | -  | 0.00          |
| Ingresos diversos                              | 3,131,075.37   | 1.69          |
| Desc. Reb y Bonif. Obtenidas                   | -  | 0.00          |
| Cargas Financieras                             | (7 075 751.23)   | ( 3.84)       |
| <b>Resultado del Ejercicio</b>                 | <b>(4,077,684.70)</b>                                  | <b>(2.22)</b> |

## Anexo 6

### Fotografías relacionadas a la investigación como la toma de encuestas

