



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD CIENCIAS DE LA GESTIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

TESIS

SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES Y SU INCIDENCIA CON LA
UTILIDAD NETA DE UNA EMPRESA CONSTRUCTORA EN EL
DISTRITO DE SURCO – 2019

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORES

ERIKA INES CELIS VILLANUEVA
STEVEN MARTIN CALDERÓN OBREGÓN

ASESOR

MG. CPC. DAVID DE LA CRUZ MONTOYA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

TRIBUTACIÓN

LIMA, PERÚ, SETIEMBRE 2019

DEDICATORIA

La presente tesis se lo dedico principalmente a Dios, a mi madre Fortunata por su amor, trabajo y sacrificio quien es mi ejemplo y motivación.

Erika

A mis padres Héctor y Sara por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes he logrado esta meta, es un privilegio ser su hijo son los mejores padres.

Steven

AGRADECIMIENTOS

Nuestro agradecimiento a los profesores de la Universidad Autónoma del Perú, por apoyarnos a lo largo de nuestra carrera universitaria y de manera especial al profesor Mg. CPC David De la Cruz Montoya, gracias por su colaboración y por compartir sus valiosos conocimientos para el éxito de nuestra investigación.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
INTRODUCCIÓN	ix
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Realidad problemática.....	14
1.2 Justificación e importancia de la investigación.....	17
1.3 Objetivos de la investigación: general y específicos.....	18
1.4 Limitaciones de la investigación.....	19
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1 Antecedentes de estudio.....	21
2.2 Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado.....	27
2.3 Definición conceptual de la terminología empleada.....	35
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	39
3.2 Población y muestra.....	40
3.3 Hipótesis.....	40
3.4 Variables – operacionalización.....	41
3.5 Métodos y técnicas de investigación.....	45
3.6 Análisis estadístico e interpretación de los datos.....	46
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	
4.1 Análisis de fiabilidad de las variables.....	48
4.2 Resultados descriptivos de las variables.....	50
4.3 Resultados descriptivos de las variables con las dimensiones.....	52
4.4 Resultados inferenciales.....	70
4.5 Contrastación de hipótesis.....	71
CAPÍTULO V: DISCUSIONES, CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES	
5.1 Discusión.....	76
5.2 Conclusiones.....	78
5.3 Recomendaciones.....	79
REFERENCIAS	
ANEXOS	

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de la variable sistema de costos por orden
Tabla 2	Operacionalización de la variable utilidad Neta
Tabla 3	Escala tipo Likert con 5 opciones para las variables
Tabla 4	Resultados de la validación del cuestionario sistema por órdenes
Tabla 5	Consistencia interna para el cuestionario de sistema de costos por ordenes
Tabla 6	Resultados de la validación del cuestionario utilidad neta
Tabla 7	Consistencia interna para el cuestionario de cultura tributaria.
Tabla 8	Variable sistema de costos por órdenes (agrupado)
Tabla 9	Variable utilidad neta (agrupado)
Tabla 10	Control de materiales indirectos
Tabla 11	Costos manos de obra indirecta
Tabla 12	Gastos indirectos de fabricación
Tabla 13	Stock inventario de materiales
Tabla 14	Compra de materiales
Tabla 15	Control consumo de materiales
Tabla 16	Control mano de obra
Tabla 17	Calculo costo laboral
Tabla 18	Análisis gasto de personal
Tabla 19	Análisis de ventas
Tabla 20	Análisis de costos de ventas
Tabla 21	Porcentaje margen bruto
Tabla 22	Gastos de venta
Tabla 23	Gatos de administración
Tabla 24	Calculo Ingresos operativos
Tabla 25	Clasificación ingresos financieros
Tabla 26	Evaluar gastos financieros
Tabla 27	Solvencia diferencia de cambio
Tabla 28	Prueba de Kolmogorov – Smirnov para una muestra
Tabla 29	Correlación sistema costos por órdenes – Utilidad neta
Tabla 30	Correlación sistema costos por órdenes – Utilidad bruta
Tabla 31	Correlación sistema costos por órdenes – Utilidad operacional
Tabla 32	Correlación sistema costos por órdenes – Utilidad antes de impuestos

LISTA DE FIGURAS

- Figura 1 Estado de resultados.
- Figura 2 Diagrama de diseño correlacional.
- Figura 3 Sistema de costos por órdenes.
- Figura 4 Utilidad Neta.
- Figura 5 Control de materiales Indirectos
- Figura 6 Costos manos de obra indirecta
- Figura 7 Gastos indirectos de fabricación
- Figura 8 Stock inventario de materiales
- Figura 9 Compra de materiales
- Figura 10 Control consumo de materiales
- Figura 11 Control mano de obra
- Figura 12 Calculo costo laboral
- Figura 13 Análisis gasto de personal
- Figura 14 Análisis de ventas
- Figura 15 Análisis de costos de ventas
- Figura 16 Porcentaje margen bruto
- Figura 17 Gastos de venta
- Figura 18 Gatos de administración
- Figura 19 Calculo ingresos operativos
- Figura 20 Clasificación ingresos financieros
- Figura 21 Evaluar gastos financieros
- Figura 22 Solvencia diferencia de cambio

**SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES Y SU INCIDENCIA CON LA UTILIDAD
NETA DE UNA EMPRESA CONSTRUCTORA EN EL DISTRITO DE SURCO –
2019**

**ERIKA INÉS CELIS VILLANUEVA
STEVEN MARTIN CALDERÓN OBREGÓN**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMEN

Esta investigación, se realizó con el objetivo de demostrar la incidencia que existe entre el sistema de costos por órdenes y la utilidad neta de una empresa constructora. El presente trabajo de investigación estudió las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales e instrumentos de la entidad referentes al problema de la entidad empresarial. El tipo de investigación empleado se afirma que es de alcance descriptivo- correlacional. La población de la presente investigación es una empresa constructora, se realizó el estudio en las instalaciones de la empresa y se requirió para su desarrollo la colaboración del personal constituido por veintidós (22) personas del área de gerencia, área administrativa, ingeniería y contabilidad que se encargan de dar la información vinculada con el área financiera y contable para llevar a cabo la prestación de los servicios de arquitectura e ingeniería. La hipótesis desarrollada hace referencia, si el sistema de costos por órdenes nos permite un registro de costos más acorde a la utilidad neta. El análisis estadístico de comprobación que hemos utilizado es del chip cuadrado. En conclusión, el desarrollo de la presente investigación estableció que el sistema de costos por órdenes es importante porque permitirá la información de manejo de costos y gastos detallados eso quiere decir que se relaciona de manera directa en la utilidad neta de la empresa.

Palabras clave: estrategias, control, utilidad, ética y transparencia.

**COST SYSTEM BY ORDER AND ITS IMPACT ON THE NET PROFIT OF A
CONSTRUCTION COMPANY IN THE SURCO DISTRICT – 2019**

**ERIKA INÉS CELIS VILLANUEVA
STEVEN MARTIN CALDERÓN OBREGÓN**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

ABSTRACT

This research was carried out with the objective of demonstrating the incidence that exists between the order cost system and the net profit of a construction company. This research work studied the activities, relationships, issues, means, materials and instruments of the entity related to the problem of the business entity. The type of research used is stated to be descriptive-correlational in scope. The population of the present investigation is a construction company, the study was carried out at the company's facilities and the collaboration of the personnel consisting of twenty-two (22) people from the management area, administrative area, engineering and accounting was required for its development. They are in charge of providing the information related to the financial and accounting area to carry out the provision of architecture and engineering services. The hypothesis developed refers to whether the order cost system allows us to record costs more in line with net income. The statistical analysis of verification that we have used is the square chip. In conclusion, the development of the present investigation established that the order cost system is important because it will allow information on the management of detailed costs and expenses, which means that it is directly related to the net profit of the company.

Keywords: strategies, control, usefulness, ethics and transparency.

INTRODUCCIÓN

La investigación titulada “Sistema de costos por órdenes y su incidencia en la utilidad neta de una empresa constructora en el distrito de surco – 2019”, tiene por objetivo determinar de qué manera el sistema de costos por órdenes incide con la utilidad neta de una empresa, de tal forma que se obtenga información razonable dentro de plazos establecidos.

El sistema de costos por órdenes de una empresa es un tema del que se habla mucho en estos tiempos de crisis, pero el control de costos por órdenes no debe hacerse solo en tiempos de recesión, sino que se trata de una estrategia financiera que se debería aplicar normalmente para lograr mayores beneficios y así evitar pérdidas económicas que hay en muchas compañías.

El presente proyecto es importante porque permitirá la información del manejo de gastos detallados para una mejora en los planes estratégicos en la entidad y así encontrar maneras de aumentar su utilidad neta, tanto ahora como en el futuro.

La empresa constructora puede incrementar la utilidad neta sin necesidad de aumentar sus ingresos controlando sus gastos ya que tiene la ventaja de que cada sol que ahorre de manera inteligente se convertirá en un sol extra que tendrá como ganancia. Para este propósito será de gran utilidad elaborar un sistema de costos por órdenes analizando en qué rubros está gastándose más la empresa y en cuáles se pueden realizar ajustes. Estas exigen a la empresa diseñar, admitir y establecer el sistema de costos por órdenes, cual finalidad se encuentra orientado a mejorar el control de la información.

El capítulo I se titula “Problema de investigación” de los cuales clasificados en general como específica, justificación de la investigación, los objetivos y las limitaciones de la investigación.

El capítulo II titulado “Marco teórico” la cual está dividido en antecedentes de la investigación internacional como nacional, desarrollo de la temática y la definición

conceptual de la terminología empleada en la investigación.

El capítulo III titulado “Marco metodológico” determinara el tipo y diseño de investigación, población y muestra, hipótesis, variables - operacionalización, método y técnicas de investigación y análisis estadísticos e interpretación de los datos.

En el capítulo IV titulado “Análisis e interpretación de datos” hace mención al análisis fiable de las variables, resultados descriptivos de variables y de las dimensiones, resultados inferenciales e hipótesis.

El capítulo V titulado “Discusiones, conclusiones y recomendaciones” resultados de la investigación.

Concluyendo con las fuentes bibliográficas empleadas para elaborar nuestro trabajo de investigación y los anexos.

CAPÍTULO I
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Realidad problemática

Arreguin (2019) menciona que:

En el siglo XV los productores franceses y los manufactureros venecianos empezaron a utilizar una técnica que consistía a anotar todo aquello que gastaban para producir, productos de cristal y vino, consideraron los materiales y la mano de obra. A eso le llamaron: Costos de Producción. Para el siglo XIX con la industrialización de Estados Unidos y el surgimiento de empresarios del acero y el petróleo, se dieron cuenta que, debido a los grandes volúmenes de producción, el tener y contar con los costos más aproximados a la realidad les permitía ganar y amasar fortunas considerables. A partir de esa fecha y hasta nuestros días, el contar con un sistema de costos en toda empresa nos permite proyectar un crecimiento y mantener las empresas a flote. Para ello es necesario que tengamos en cuenta:

Sistema costos: Conjunto de procedimientos y técnicas a seguir, que, llevados en forma ordenada, darán resultados seguros, confiables y oportunos. Los objetivos del sistema de costos son determinar el costo unitario, incrementar las utilidades y disminuir los costos y gastos. Los objetivos más a detalle tendrán que ver con lo siguiente:

1. Control de materia prima y mano de obra.
2. Toma de decisiones.

Sin importar en que negocio estamos y si producimos bienes, comercializamos o prestamos servicios, saber cuáles son nuestros costos es y será una forma de conocer nuestros alcances financieros. (párr. 1).

Identifico por lote y por relación las cantidades de bienes y materiales necesarios para la elaboración de cada uno de sus servicios y se realizaron cálculos comparativos de cada elemento del costo frente al total de cada referencia, para

establecer la participación de cada uno y poder alimentar el proceso de toma de decisiones a pesar de que no estaba planeado en los objetivos iniciales de la empresa, se estimó que es una herramienta de gran utilidad para predecir el futuro, y contribuir al crecimiento de la empresa.

Asencio y Toro (2016) menciona que:

Ante la realidad problemática de las empresas constructoras de la ciudad de Trujillo observamos que no son eficientes estableciendo el costo y precio al momento de presentarse a las distintas licitaciones, lo cual genera información errónea al final de cada obra realizada. (p. 6).

El funcionamiento del sistema de costos por órdenes permite saber sobre los costos reales de un producto determinado tanto como la rentabilidad y utilidad que estas generan para tomar mejores decisiones dentro de la empresa. Además, el determinar los costos ayuda a conocer cuánto es el beneficio por cada unidad vendida y así calcular el rendimiento y los gastos que se realizaron para adquirir el producto terminado.

Flores (2016) menciona que:

Para aplicar el sistema de costos por órdenes como herramienta para determinación de la rentabilidad por obra, se determinó la estructura de costos de la empresa, los flujos de información, los formatos a utilizar, los estados de costo, así como sus elementos constitutivos del costo de las obras, los costos totales unitarios y la rentabilidad por obra. Debido a que la empresa cuenta con un sistema de costos globales se indicaron cuáles son las deficiencias de utilizar ese sistema en la empresa constructora F&C E.I.R.L. cuando implementamos el sistema de costos de costos por obras, se obtuvo un incremento razonable de la rentabilidad de la empresa. (p. 6).

La determinación de un sistema de costos por procesos permitirá mejorar la gestión empresarial, ya que ayudará a la gerencia a realizar acciones de planeación,

control, organización y dirección para alcanzar determinados objetivos como la reducción de costos, el incremento de sus ingresos, calidad de su producto y la maximización de sus utilidades.

A nivel local

La empresa constructora en el distrito de surco necesita encontrar maneras de aumentar su utilidad neta. Para este propósito será de gran utilidad elaborar un sistema de costos por órdenes mensual lográndose analizar en que rubros está gastándose más en la empresa y en cuáles se pueden realizar ajustes que permitan ser más eficiente y comparar la rentabilidad de la empresa.

El concepto de utilidad neta ha ido cambiando con el tiempo y ha sido usado de distintas formas, siendo este uno de los indicadores más relevantes para medir el éxito de un negocio o sector.

Los datos sobre la utilidad neta deben ser evaluados periódicamente esto permite comparar la rentabilidad empresarial a lo largo del tiempo, en cambio se ha analizado que existe un incompleto manejo de costos en el proceso de fabricación de la empresa.

Por lo que es necesaria el empleo del sistema de costos por órdenes, que permita mejorar el control, fiabilidad y utilidad, en la constructora es importante este sistema porque permite implantar, el costo aplicable a cada uno de los servicios que estos brindan, de igual manera establece precios de venta competitivos.

Estas exigen a la empresa diseñar, adoptar y establecer este modelo de sistema de costos.

Problema general

¿De qué manera el sistema de costos por órdenes incide con la utilidad neta de una empresa constructora en el distrito de Surco en el año 2019?

Problemas específicos

¿De qué manera el sistema de costos por órdenes incide con la utilidad bruta de una empresa constructora en el distrito de Surco para el año 2019?

¿De qué manera el sistema de costos por órdenes incide con la utilidad operacional de una empresa constructora en el distrito de Surco para el año 2019?

¿De qué manera el sistema de costos por órdenes incide con la utilidad antes de impuestos de una empresa constructora en el distrito de Surco para el año 2019?

1.2 Justificación e importancia de la investigación

Justificación teórica

Es fundamental saber sobre sistema de costos por órdenes porque otorgara tener el apropiado control y tratamiento de elementos del costo, igualmente es importante conocer la empresa constructora, con el objetivo de que el informe generado sea de gran ayuda para la toma de decisiones. Se obtiene que un sistema de costos por órdenes incide directamente con la determinación de la utilidad neta, por conclusión esta presente investigación será de utilidad para las empresas constructoras, con la finalidad de que mejoren la utilidad de sus empresas.

Justificación metodológica

Los resultados de nuestra investigación sirven de antecedentes para futuras investigaciones sobre sistema de costos y como incide en la utilidad neta. Para alcanzar nuestra investigación se usó técnicas de investigación, validación y recolección de datos al igual que el cuestionario, la entrevista y análisis de documentos, determinando la importancia del sistema de costos por órdenes con la utilidad neta. La investigación obtenida nos lleva a resultados, que permitió verificar

la solución a nuestro problema. Igualmente, se generó propuestas de análisis con la meta de fortalecer el control de los costos y servicios que brinda la empresa constructora.

Justificación practica

La actual investigación demuestra que implementando un sistema de costos por órdenes estas realizaran cambios necesarios en el manejo de los elementos del costo, los cuales inciden en la determinación de la utilidad neta. Por medio de nuestra investigación en la empresa constructora, se ordenó los procedimientos de control del costo, además al usar el sistema de costos por órdenes se determinó información acertada sobre los costos, accediendo a la empresa tener un punto de vista más razonable sobre la utilidad neta. También esperamos que esto ayude a la empresa y profesionales en tanto lo empleen como una guía para asesoramiento ya que en la investigación se determina la importancia del sistema de costos por órdenes y como incide en la utilidad neta.

1.3 Objetivos de la investigación: general y específicos

Objetivo general

Determinar de qué manera el sistema de costos por órdenes incide con la utilidad neta de una empresa en el distrito de Surco en el año 2019.

Objetivos específicos

Determinar la incidencia que existe entre el sistema de costos por órdenes y la utilidad bruta una empresa constructora en el distrito de Surco para el año 2019.

Determinar la incidencia que existe entre el sistema de costos por órdenes y la utilidad operacional de una empresa constructora en el distrito de Surco para el año 2019.

Determinar la incidencia que existe entre el sistema de costos por órdenes y la utilidad antes de impuestos de una empresa constructora en el distrito de Surco para el año 2019.

1.4 Limitaciones de la investigación

Limitación bibliográfica

En esta investigación existieron ciertas limitaciones bibliográficas, ya que existe escasa información en relación a costos por órdenes y su incidencia con la utilidad neta, aún no se encuentra regulado propiamente y por lo tanto la poca información que se recopila debe ser analizada minuciosamente para lograr un concepto claro y preciso a detallar.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de estudio

2.1.1 Antecedentes internacionales

Villena (2017) en su tesis “Costos por órdenes de producción para mejorar la rentabilidad de la empresa textil “Rose” del Cantón Pelileo” realizado en la Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ecuador para optar por el título de ingeniería en contabilidad superior, auditoría y finanzas, su investigación sostuvo como objetivo diseñar un sistema de costos por órdenes de producción para el mejoramiento de la rentabilidad, el método de investigación es cualitativo y cuantitativo, tiene una población que comprende desde la gerente propietaria y personal administrativo que cuenta con 8 personas, llego a las siguientes conclusiones:

- En la actualidad la empresa textil “ROSE” demanda de un diseño de sistema de costos, para la fijación de precios y a su vez conocer los costos que realmente incurren en la producción, ya que esto contribuirá el mejoramiento de la rentabilidad de la empresa.
- En la empresa Textiles “ROSE” se elaboró un diseño de sistema de costos por órdenes el cual permite registrar, controlar y analizar la información indicada acerca de los componentes del costo como materia prima, mano de obra y costos indirectos de fabricación con la finalidad de garantizar la subsistencia de la empresa en el mercado.
- El implementar un sistema de costos permitirá la disminución de gastos en la producción y por ende se obtendrá un aumento de utilidades para la empresa.
- La estabilidad de la empresa Textiles “ROSE” depende de un aumento en sus ingresos y ventas, para mejorar su rentabilidad y dependencia en el mercado ante su competencia. (p. 59).

Se debe tomar en cuenta la propuesta presentada en este trabajo para asignar los costos a cada tipo de mercancía producida para mejorar el sistema de costos por órdenes, en tanto al acumular los costos de mercancías elaborados, a través de los tres elementos de los costos materia prima directa, mano de obra directa y costos indirectos de fabricación, permitirá establecer costos de producción precisos y fijar precios de venta de manera adecuada, además agregar en el catálogo de cuentas de inventario, cuentas de control por números de órdenes de fabricación, de esta manera facilitará la determinación de los costos incurridos por cada lote producido y evaluar su rentabilidad.

Caisaguano y Zapata (2017) en su tesis “Método de costos por órdenes de producción y la incidencia en la rentabilidad de la empresa santa maría de Limache, dedicada al cultivo de brócoli, Cantón Latacunga, provincia de Cotopaxi”. Realizado en la Universidad Técnica de Cotopaxi, Ecuador para optar por el título de ingeniería en contabilidad y auditoría, su investigación mantuvo como objetivo analizar el sistema de costos por órdenes de producción y la incidencia en la rentabilidad de la empresa productora de brócoli, el método de investigación es cualitativa, la población cuenta con cinco trabajadores, llega a las siguientes conclusiones:

El sistema de costos por órdenes de producción tiene un carácter lotificado, discreto, que responde a instrucciones concretas y específicas de producir uno o varios artículos similares, de tal forma los costos de producción están enfocados en llevar un control de los materiales que interviene en el proceso productivo, el tiempo empleado por los obreros y los gastos indirectos de fabricación que se incurren en cada orden de producción para así tener costos unitarios reales, actualmente se utiliza el sistema de costos por órdenes de producción debido a la facilidad del manejo de los elementos del costo. (p. 51).

Teniendo analizado los diversos sistemas de costos, sus ventajas y desventajas encontró que el sistema de costos que más condiciones tiene para el tipo de rubro fue el sistema de costos por órdenes, ya que es una empresa que fabrica productos con encargos realizados con anticipación por sus clientes.

El diseñar la estructura de costos por órdenes y sus elementos determinan los costos de materias primas, mano de obra y costos indirectos, también implanta una adecuada distribución de los gastos y costos. Facilitando mejores tomas de decisiones en la empresa.

Acosta (2015) en su tesis “El sistema de costos por órdenes de producción y su incidencia en la determinación de la rentabilidad de los productos de la empresa Dextex Urban”, realizado en la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador para optar por el título de ingeniería en contabilidad y auditoría, tuvo como objetivo evaluar la incidencia del sistema de costos por órdenes de producción en la rentabilidad de los productos, el método de investigación es cuantitativo, en esta investigación se trabajará con un conjunto poblacional de 7 sujetos, la misma; que está conformado por el personal de la empresa, llevo a las siguientes conclusiones:

No dispone de un sistema de costos por órdenes de producción, lo que perjudica notablemente a la empresa ya que no le permite cuantificar de manera exacta los costos incurridos en la fabricación de sus productos.

No cuenta con mano de obra calificada y con capacitaciones permanentes en cada una de las áreas de producción, que les permita desenvolverse de manera óptima en cada uno de sus puestos de trabajo. (p. 81).

El implantar capacitaciones con los trabajadores dirigido a los procesos de producción mejoran el rendimiento, la eficacia y calidad para un mayor adecuado control en inventarios y sistema de costos porque de no ser así no se contaría con gastos reales de operación además también implementar el sistema de contabilidad de costos por órdenes específicas para la validación del mismo, así como su futura utilización en cada uno de las operaciones realizadas dentro del proceso productivo que con lleva a los registros contables correspondientes en el área de producción.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Vásquez (2020) en su tesis “Sistema de costos por órdenes de producción para mejorar la rentabilidad de la empresa Fabricaciones y Servicios Guzmán SAC – Chiclayo” realizado en la Universidad Señor de Sipán, Perú para optar por el título de contador público, tuvo como objetivo diseñar un sistema de costos por órdenes de producción para mejorar la rentabilidad, el método de investigación es cuantitativo, la muestra utilizada en la investigación fue una orden de pedido y las unidades de información, que involucren costo de mano de obra, materia prima y costos indirectos de fabricación, llego a las siguientes conclusiones:

Al diseñar un sistema de costos por órdenes de trabajo y elaborarlo con los datos de la empresa Fabricaciones y Servicios Guzmán SAC, ayudará a determinar rentabilidad real de la empresa, donde se verificó que la empresa en realidad tiene un costo más elevado de lo que señala su sistema de costos, es decir que ellos no están teniendo el costo real empleado por la elaboración de las cajas porta medidoras es por ello que este sistema ha determinado, los costos exactos para que la empresa pueda tener la rentabilidad esperada y proyectada por la misma. (p. 57).

Nos dice que hay relación entre los costos por órdenes y el margen de ganancia de la empresa, ya que el implantar un sistema de costos permite tener entendimiento sobre los costos del producto y asimismo la rentabilidad que la empresa genera para una buena toma de decisión. Además, que la determinación de los costos ayuda a determinar la utilidad por cada producto vendido y de igual forma poder calcular cuan rentable es según lo invertido para obtener. Tener un adecuado sistema de costos permite precisar la utilidad concreta que consigue por cada producto vendido.

Gillen e Infanzón (2019) en su tesis “El sistema de costeo por órdenes y su impacto en la situación financiera en las empresas de servicios de arquitectura de Lima, año 2018” realizado en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Perú para obtener el título de licenciado en contabilidad, tuvo como objetivo analizar el

sistema de costeo por órdenes y su impacto en la situación financiera de las empresas de servicio de arquitectura en lima del periodo 2018, utilizando un diseño de investigación cualitativa, la población identificada para la aplicación de las entrevistas son expertos en el tema de costos por órdenes ya sea en el área de contabilidad, finanzas o administración, para la muestra se seleccionó a expertos en el tema que cumplan con las características descritas anteriormente, luego a las siguientes conclusiones:

En la mayoría de empresas que brindan servicios, la razón para medir la rentabilidad es por el tiempo que demora acabar el proyecto y el tiempo que demora en cobrarse dicho proyecto. Por lo que, el costeo por órdenes brinda a detalle los costos indirectos que se utilizaron en cada orden de trabajo a diferencia de otro sistema convencional. Por ello, la rentabilidad es más realista y específica por cada orden de trabajo.

En resumen, cabe precisar que la implementación del costeo por órdenes no solo se basa en resultados y hallar ratios financieras para poder tomar una decisión o comparar con otro sistema de costos. Sino más bien se basa en la capacidad de interpretar y evaluar la parte contable, la parte comercial y gerencial a la vez para obtener las herramientas necesarias. Porque, por más estructurado que este el sistema de costos en una empresa y esta no considere las demás áreas mencionadas será una herramienta de poca utilidad para los usuarios.

Para la implementación del sistema de costos por órdenes en una empresa también se debe considerar la gestión de costos, control de gastos, gestión de cobranza, etc. Esto debido a que, se puede tomar mejores decisiones, y se obtenga mejores resultados financieros.

El cálculo de costos por parte del contador está mal empleado ya que por la naturaleza de la empresa estos deberían disgregarse en órdenes de trabajo y no en rubros como los presenta. Por lo que, solo asigna

cada rubro de manera empírica y teniendo como base una sola cuenta.
(p. 190)

Al igual que en los costos, se recomienda presentar los ingresos por servicios de manera separada ya que de esta manera se puede evaluar con exactitud la orden de trabajo que genera más ingresos o cual es la que genera un mayor margen de ganancia. De acuerdo al giro del negocio de la compañía se recomienda implementar el sistema de costeo por órdenes como parte de su análisis contable, ya que este sistema brinda diferentes beneficios.

Tongo (2019), en su tesis “Diseño de un sistema de costos por órdenes de trabajo para determinar el costo de producción y rentabilidad de la empresa Fundí Metal de la ciudad de Chiclayo 2017” realizado en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Perú para optar el título de contador público, tuvo como objetivo establecer los indicadores de rentabilidad a partir de un sistema de costos por órdenes de trabajo, utilizando un diseño de investigación descriptivo, la población o universo de la investigación está representado por la empresa Fundí metal en la ciudad de Chiclayo, departamento de Lambayeque, debido a que la misma es una microempresa, llego a las siguientes conclusiones:

Se diagnosticó que la empresa determina sus costos de forma empírica, no tiene un sistema de costos que le permita conocer con exactitud el costo de producción de sus diferentes productos.

Se elaboró formularios que se requieren para capturar información y dar continuidad al sistema de costo por órdenes desde el inicio del proceso productivo hasta la culminación del mismo. (p. 79)

Se implementa un sistema de costos por órdenes de tal manera que permita obtener los costos precisos por cada orden de producción dirigido a obtener una rentabilidad precisa, de igual forma recomiendan implementar indicadores financieros de manera continua para poder proyectarnos, con los que se puedan tomar decisiones acertadas.

2.2 Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado

2.2.1 Bases teóricas de la variable: costos por órdenes

Definición

Aguilar (2015) precisa que:

El sistema de contabilidad de costos por órdenes específicas, conocido también como sistema de costos por órdenes de producción, por lotes, por pedido u órdenes de trabajo, es un sistema de acumulación de costos de acuerdo a las especificaciones de los clientes o en algunos casos para ser llevados al almacén de productos terminados, en el cual los costos que intervienen en el proceso de producción de una cantidad específica o definida de productos se acumulan o recopilan sucesivamente por sus elementos (materiales directos, mano de obra directa y costos indirectos), los cuales se cargan a una orden de trabajo, fabricación o producción, sin importar los periodos de tiempo que implica.

- **Objetivos:**
Sus objetivos pueden resumirse en dos grandes enunciados:
 - Acumular costos totales y calcular el costo unitario.
 - Presentar información relevante a la gerencia de manera oportuna, para contribuir a las decisiones de planeación y control.

- **Características:**
Entre las características del sistema por órdenes específicas, extraídas de los diferentes textos de contabilidad de costos, se pueden mencionar las siguientes:
 - Acumula y asigna costos a: Trabajos específicos, conjunto o lote de productos, un pedido, un contrato, una unidad de producción.

-Cada trabajo tiene distintas especificaciones de producción, por lo tanto, los costos son distintos, permitiendo reunir, separadamente, cada uno de los elementos del costo para cada orden de trabajo terminado o en proceso. (p. 140)

Dimensión costos indirectos de fabricación

Para Llamas (2020) precisa que:

Los costos indirectos de fabricación son aquellos que provienen de actividades que no están implicadas directamente en la cadena de producción o fabricación. En otras palabras, son costos que, si bien no se pueden repercutir ni medir de forma proporcional al producto final, son igualmente necesarios para el correcto funcionamiento de la empresa, sin embargo, no son esenciales.

- Para que sirven:
Identificar y analizar los costos que nos acarrea la fabricación de un producto es fundamental para poder tomar decisiones y definir estrategias. De esta forma, si nos damos cuenta de que un costo es elevado en comparación con el impacto que genera, se podrá decidir si realizar algún ajuste o eliminarlo.
- Tipos de costos indirectos de fabricación:
Dentro de los costos indirectos de fabricación existen tres clases:
 - Variables. Son aquellos que oscilan su valor en función del volumen de fabricación, es decir, a mayor volumen de fabricación, mayor será la cuantía.
 - Fijos. No importa el volumen de producción, son costos que se van a generar de forma constante sin que la mayor o menor evolución en la fabricación afecte en la cifra de estos costos.

- Mixtos. Cuando nos encontramos con costes que no podemos clasificar como variables porque poseen un componente fijo y viceversa, podemos clasificarlos como costos mixtos. (párr. 1).

Dimensión materia prima

Para Caballero (2015) precisa que:

Una materia prima es todo bien que es transformado durante un proceso de producción hasta convertirse en un bien de consumo. Existen algunos bienes materiales que no pueden ser utilizados directamente por los consumidores ya que necesitan ser transformados (el petróleo, por ejemplo). Las materias primas son el primer eslabón de una cadena de fabricación, y en las distintas fases del proceso se irán transformando hasta convertirse en un producto apto para el consumo. La principal característica de las materias primas es justamente la falta de tratamiento a la que se han visto sometidas por parte de la actividad humana, es decir, su cercanía al estado natural en el que se encontraban antes de ser explotadas.

- Tipos de materia prima
 - Materia prima directa: Son todos los materiales sujetos a transformación, que se pueden identificar y cuantificar, unitariamente, “a simple vista” con los productos terminados, ejemplo, madera.
 - Materia prima indirecta: Son todos los materiales sujetos a transformación, que no se pueden identificar ni cuantificar, unitariamente, “a simple vista” con los productos terminados, ejemplo, barniz. (párr. 1).

Dimensión mano de obra

Para Quiroa (2019) precisa que:

La mano de obra incluye a todas las personas que hacen el trabajo en una empresa.

- Tipos de mano de obra:

- Mano de obra directa:

Son todos los trabajadores que directamente realizan la transformación de insumos y materias primas, para convertirlas en bienes y servicios. Debemos considerar que, aunque fuera una empresa mecanizada, sin la mano de obra directa, no se podría realizar el proceso transformativo de la producción.

- Mano de obra indirecta:

Son todos los trabajadores que dan apoyo o realizan tareas de dirección en la actividad productiva, pero no participan directamente en el proceso de producción de bienes y servicios. Sus tareas pueden ser administrativa, directivas y de gestión comercial.

Concluyendo podemos expresar que una empresa requiere tanto mano de obra directa e indirecta, porque se deben desempeñar tareas puramente operativas y otras de dirección, supervisión y gestión. Lo que es claro es que todas estas actividades son necesarias y están vinculadas para que el desempeño de la empresa se dé de forma eficiente. (párr. 1).

2.2.2 Bases teóricas de la variable: utilidad neta

Definición

Para Roldan (2017) precisa que:

La utilidad neta es el beneficio económico efectivo que obtienen los dueños de una empresa u organización. En ella se consideran no solo los ingresos obtenidos, sino también todos los gastos en los que fue necesario incurrir para conseguirlos, además de las obligaciones con terceros.

Cálculo de utilidad neta:

- Ventas netas de las cuales restamos los costos de ventas obteniendo las utilidades brutas de las ventas.
- Descontamos a las utilidades brutas de las ventas los gastos operacionales: obteniendo la utilidad operacional.
- Sumamos a la utilidad operacional los ingresos y gastos no operacionales: Con esto obtenemos la utilidad antes de impuestos y reservas.
- Descontamos los impuestos que debemos pagar y la reserva legal: Con esto, finalmente, obtenemos la utilidad neta.

CIFRAS EXPRESADAS EN MILES DE NUEVOS SOLES

EMPRESA CIU	Casa Grande 3118	
	30/06/2015	30/06/2014
ESTADO DE RESULTADOS		
Ingresos de actividades ordinarias	283,071	197,903
Costo de Ventas	-230,229	-144,532
GANANCIA (PERDIDA) BRUTA	52,842	53,371
Gastos de Ventas y Distribución	-9,132	-9,767
Gastos de Administración	-13,372	-12,538
Ganancia (Pérdida) de la baja en Activos Financieros medidos al Costo Amortizado	0	0
Otros Ingresos Operativos	1,549	2,611
Otros Gastos Operativos	-4,292	-294
Otras ganancias (pérdidas)	0	0
GANANCIA (PERDIDA) POR ACTIVIDADES DE OPERACION	27,595	33,383
Ingresos Financieros	1,664	280
Gastos Financieros	-7,507	-6,943
Diferencias de Cambio neto	-10,552	111
Otros ingresos (gastos) de las subsidiarias, negocios conjuntos y asociadas	0	0
Ganancias (Pérdidas) que surgen de dif. entre el Valor Libro Anterior y el Valor Justo de Activos Financieros Reclasificados Medidos a Valor Razonable	0	0
Diferencia entre el importe en libros de los activos distribuidos y el importe en libros del dividendo a pagar	0	0
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO A LAS GANANCIAS	11,200	26,831
Gasto por Impuesto a las Ganancias	-2,852	-3,853
GANANCIA (PERDIDA) NETA DE OPERACIONES CONTINUADAS	8,348	22,978
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas, neta del impuesto a las ganancias	0	0
GANANCIA (PERDIDA) NETA DEL EJERCICIO	8,348	22,978

Figura 1. Estado de resultados.

Importancia:

Es importante ya que este es el monto efectivo de utilidades que obtendrán los dueños de la empresa. Por muchas ventas o ingresos que haga una empresa esta no necesariamente será exitosa si sus costos son altos. (párr. 1).

Dimensión utilidad bruta

Para Corvo (2019a) precisa que:

La utilidad bruta, también conocida como utilidad de las ventas o ingresos brutos, se trata de una entrada obligatoria en el estado de resultados, que refleja los ingresos totales menos el costo de la mercancía vendida.

Es importante porque refleja la rentabilidad central de una empresa antes de los gastos generales, e ilustra el éxito financiero de un producto o servicio.

- Importancia:

Las empresas con mayores utilidades brutas tienen una ventaja competitiva sobre los competidores.

Esto es porque pueden cobrar un precio más alto por los productos o servicios, tal como se refleja en mayores ingresos, o porque pagan menos por los costos directos, tal como se refleja en menores costos de la mercancía vendida.

- ¿Cómo se calcula?

Uno de los conceptos financieros importantes para administrar un negocio es el cálculo de la utilidad bruta. Se calcula como:

Ventas totales – Costo de mercancía vendida= Utilidad bruta.

Para calcular el monto de las ventas totales, la empresa debe totalizar todos los productos vendidos durante el período de tiempo

financiero elegido. Este total no debe contener la venta de activos fijos, tal como máquinas o edificios.

Mientras la utilidad bruta es un valor en dinero, el margen bruto de utilidad se expresa como porcentaje. Se calcula de la siguiente manera:

Utilidad bruta / Ventas= Margen bruto de utilidad. (párr. 1).

Dimensión utilidad operacional

Para Corvo (2019b) precisa que:

La utilidad operacional es un valor contable que mide la ganancia obtenida por una empresa a través de sus principales operaciones comerciales, excluyendo deducciones por los intereses e impuestos.

La utilidad operacional se expresa como un subtotal en el estado de resultados de una compañía, después de contar todos los gastos generales y administrativos, y antes de las partidas de ingresos y gastos por intereses, así como de impuestos a las ganancias.

- **Cómo se calcula:**

La fórmula para la utilidad operacional con frecuencia se simplifica como: Utilidad bruta – Gastos operacionales.

- **¿Para qué sirve?**

La utilidad operacional sirve como un indicador de la rentabilidad potencial del negocio, eliminando del cálculo todos los factores externos a la operación en sí de la empresa. Cuanto mayor sea la utilidad operacional, más rentable será la actividad principal de una empresa.

- Utilidad operacional positiva y negativa:

Si bien una utilidad operacional positiva puede expresar el potencial de ganancias totales de una empresa, no garantiza que la empresa no esté experimentando pérdidas.

Una empresa con una alta carga de deuda puede mostrar una utilidad operacional positiva y, al mismo tiempo, tener una utilidad neta negativa.

Si la utilidad operacional es negativa, la empresa probablemente requerirá un financiamiento externo adicional para poder permanecer en operación. (párr. 1).

Dimensión utilidad antes de impuesto

Para Emprendefx (2019) precisa que:

Es la utilidad obtenida tras la diferencia entre el margen operativo con los ingresos y gastos financieros de una empresa; a cuál solo le falta aplicar la diferencia de la participación de los trabajadores y los impuestos a pagar. Cuando se determina la utilidad de una empresa mediante un estado de resultados, el último concepto que se aplica es el de los impuestos, ya que la tributación (pago de obligaciones) se hace sobre la utilidad que obtiene la empresa. La utilidad antes de impuestos y participación de los trabajadores

- Fórmula:

La fórmula o método que es utilizado para conocer la utilidad antes de impuestos es la siguiente:

Ventas netas

(-) Costo de ventas

= Utilidad bruta

(-) Gastos de administración

(-) Gastos de ventas

(-) Gastos de producción

= Utilidad operativa

(+) Ingresos financieros
(-) Gastos financieros
= Utilidad antes de impuestos y participación de los trabajadores.
(párr. 1).

2.3 Definición conceptual de la terminología empleada

Materiales indirectos

Son aquellos necesarios y que son utilizados en la elaboración de un producto, pero no son fácilmente identificables o que no amerita llevar un control sobre ellos y son incluidos como parte de los costos indirectos de fabricación como materiales indirectos.

Mano de obra indirecta

La mano de obra indirecta es el trabajo empleado por el personal de producción que no participa directamente en la transformación de la materia prima, como el gerente de producción, supervisor, superintendente, etc.

Gastos indirectos de fabricación

Los gastos indirectos de fabricación son todos los costos de producción que se consideran como parte del objeto de costos, pero que no pueden ser medidos o identificados.

Inventario de materiales

Grupo de existencias o artículos que se obtiene para comerciar, autorizando la compra, venta o la fabricación en un periodo determinado.

Compra de materiales

Generalmente las empresas manufactureras cuentan con un departamento de compras cuya función es hacer pedidos de materias primas y suministros necesarios para la producción.

Consumo de materiales

Es la acción de utilizar y/o gastar un producto o un bien para satisfacer las necesidades presentes o futuras y se le considera el último proceso económico.

Control de tiempo

Permite mantener el control sobre el tiempo empleado por cada trabajador en realizar su jornada laboral. A través de él se podrá realizar un análisis del rendimiento de cada trabajador y en función de él estudiar posibles alternativas que beneficien a la empresa.

Costo laboral

Se define como costos laborales a aquellos egresos del empleador relativos al inicio, mantenimiento y terminación de la relación de trabajo, vinculados entre sí por efectos de las disposiciones legales y/o convencionales, independientes de los gastos administrativos.

Ventas

Acto generado de vender un bien o servicio a cambio de efectivo.

Costo de ventas

Valor directo que supone haber fabricado un producto o servicio comercializado en un periodo determinado.

Margen bruto

Es el beneficio directo que obtiene una empresa por un bien o servicio, es decir, distinguir entre el precio de venta de un producto y su coste de producción. Por ello también se conoce como margen de beneficio. Lo más común es calcularlo como un porcentaje sobre las ventas.

Gasto de venta

Son aquellos gastos que se producen como consecuencia de la venta de un producto o servicio determinado. En otras palabras, son los gastos que se producen únicamente por la acción de vender, ya que si esta acción no se produjera habría gastos que no se realizarían.

Gasto de administración

Son los gastos específicos que se originan en la actividad de dirección, administración y organización de una empresa. Estos gastos derivan de los propios gastos administrativos, los cuales consisten en el conjunto de gastos que no tienen que ver con la actividad corriente de la empresa, tales como los salarios de empleados que llevan a cabo la producción del bien o del servicio.

Ingresos operativos

Son una cifra contable que mide la cantidad de ganancia obtenida por las operaciones comerciales de un negocio, después de deducir los gastos operacionales, tales como salarios, depreciación y el costo de mercancía vendida.

Ingresos financieros

Los ingresos financieros son aquellos rendimientos procedentes de las gestiones en operaciones financieras. De manera que los ingresos financieros constituyen un importe o renta a favor de una determinada actividad derivada de la inversión de capital financiero.

Gastos financieros

Los gastos financieros son todos aquellos que derivan de la obtención de financiación o titularidad de cualquier pasivo financiero. Afectan tanto a las empresas como a los individuos. Uno de los gastos financieros más comunes es el tipo de interés pagado por las deudas.

Diferencia de cambio

El tipo de cambio o tasa de cambio es la relación entre el valor de una divisa y otra, es decir, nos indica cuántas monedas de una divisa se necesitan para obtener una unidad de otra.

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de Investigación

Por el tipo de investigación empleado se afirma que es de alcance descriptivo-correlacional, que trata de los estudios descriptivos que miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o complementos del fenómeno o fenómenos a investigar y los estudios correccionales tienen como propósito medir el grado de relación que existe entre dos o más conceptos o variables en un contexto en particular.

Diseño de la investigación

En efecto, el trabajo de investigación se basa en un diseño de investigación no experimental, transversal; recolectando y analizando los datos en un momento determinado y es descriptivo correlacional porque se midió la relación existente entre nuestras variables de estudio.

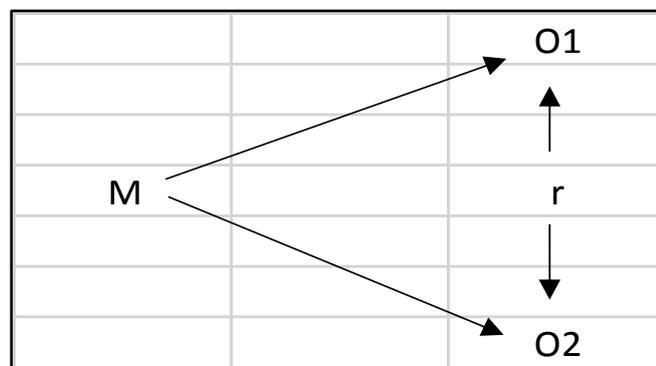


Figura 2. Diagrama diseño correlacional.

Donde:

M: Tamaño de muestra

O1: Sistema de costos por ordenes

O2: Utilidad neta

r: Relación de conjunto datos

3.2. Población y muestra

Población

La población está compuesta por una empresa constructora del distrito de Surco. Del cual se realizó el estudio en las instalaciones de la empresa y se requirió para su desarrollo la colaboración del personal constituido por veintidós (22) personas del área de gerencia, administración, ingeniería y contabilidad que se encargan de dar la información vinculada con el área financiera y contable; así como los servicios para llevar a cabo la prestación de los servicios de arquitectura e ingeniería.

Muestra

La muestra está constituida por los veintidós (22) colaboradores, ya que se cuenta con una población pequeña y accesible a la hora de aplicar el estudio, se aplicó una muestra no proba listica exhaustiva, porque se toma al 100% de los afectados por la investigación quienes serían entrevistados.

3.3 Hipótesis

Hipótesis general

Un sistema de costos por órdenes incide de manera relevante en la utilidad neta de una empresa constructora en el distrito de Surco para el año 2019.

Hipótesis específicas

El sistema de costos por órdenes incide de manera relevante en la utilidad bruta de una empresa constructora en el distrito de Surco en el año 2019.

El sistema de costos por órdenes incide de manera relevante en la utilidad operacional de una empresa constructora en el distrito de Surco en el año 2019.

El sistema de costos por órdenes incide de manera relevante en la utilidad antes de impuesto de una empresa constructora en el distrito de Surco en el año 2019.

3.4 Variables – operacionalización

Variable 1 sistema de costos por órdenes

Definición conceptual

Gerencie (2018) define:

El sistema de costos por órdenes es un sistema que se utiliza para recolectar los costos por cada orden o lote, que son claramente identificables mediante los centros productivos de una empresa. En el sistema de costos por órdenes, los costos que intervienen son: Materia prima aplicable, mano de obra directa y cargos indirectos, los cuales se acumulan en una orden de trabajo. (párr. 1).

Definición operacional

Un sistema de costos por órdenes es un conjunto de actividades que integran los elementos del costo que están referidos al control de las materias primas, mano de obra y de los costos indirectos de fabricación.

Variable 2 utilidad neta

Definición conceptual

Gerencie (2017) define:

Se entiende por utilidad neta la utilidad resultante después de restar y sumar de la utilidad operacional, los gastos e Ingresos no operacionales respectivamente, los impuestos y la reserva legal. Es la utilidad que efectivamente se distribuye a los socios. (párr. 1).

Definición operacional

La utilidad neta es el resultado final de las actividades de una empresa que se calculan deduciendo los gastos de los ingresos y que van obteniendo desde la utilidad bruta, la utilidad operacional y la utilidad antes de impuestos.

Tabla 1

Operacionalización de la variable sistema de costos por orden

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Orden	Ítems	
Sistema de costos por orden	<p>Gerencie (2018) define:</p> <p>El sistema de costos por órdenes es un sistema que se utiliza para recolectar los costos por cada orden o lote, que son claramente identificables mediante los centros productivos de una empresa. En el sistema de costos por órdenes, los costos que intervienen son: materia prima aplicable, mano de obra directa y cargos indirectos, los cuales se acumulan en un orden de trabajo. (párr. 1).</p>	<p>Un sistema de costos por órdenes es un conjunto de actividades que integran los elementos del costo que están referidos al control de las materias primas, mano de obra y de los costos indirectos de fabricación</p>	Costos indirectos de fabricación	Materiales indirectos	1	Existe un control adecuado de los materiales indirectos en la empresa.	
				Mano de obra indirecta	2	Se ha establecido con claridad cuáles son los costos referidos a la mano de obra indirecta.	
				Gasto indirecto de fabricación	3	Los gastos indirectos de fábrica son establecidos en una proporción adecuada en cada una de las órdenes de producción.	
			Materia prima	Inventarios de materiales	4	El stock de los inventarios de materiales se encuentra disponibles en forma adecuada para en proceso productivo.	
				Compra de materiales	5	La empresa realiza la compra de materiales en forma oportuna para cada proceso productivo.	
				Consumo de materiales	6	La empresa realiza un control adecuado del consumo de materiales para la producción.	
				Control de tiempo	7	Existe un control de tiempo adecuado de la mano de obra en el proceso productivo.	
				Mano de obra	Costo laboral	8	La empresa efectúa el cálculo del costo laboral de manera correcta.
					Gasto de personal	9	Se analizan los gastos del personal incurridos en la producción.

Tabla 2

Operacionalización de la variable utilidad neta

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Orden	Ítems
Utilidad neta	<p>Gerencie (2017) define:</p> <p>Se entiende por utilidad neta la utilidad resultante después de restar y sumar de la utilidad operacional, los gastos e Ingresos no operacionales respectivamente, los impuestos y la reserva legal. Es la utilidad que efectivamente se distribuye a los socios. (párr. 1).</p>	<p>La utilidad neta es el resultado final de las actividades de una empresa que se calculan deduciendo los gastos de los ingresos y que van obteniendo desde la utilidad bruta, la utilidad operacional y la utilidad antes de impuestos</p>	Utilidad bruta	Ventas	1	Se analiza de manera constante las ventas de la empresa.
				Costo de ventas	2	El análisis de costo de ventas ayuda a planificar el desarrollo de la empresa. El porcentaje del margen bruto sobre las ventas que obtiene la empresa se encuentra en los niveles previstos.
				Margen bruto	3	Los gastos de ventas obtenidos se encuentran en los niveles previstos.
			Utilidad operacional	Gasto de ventas	4	Los ingresos por actividades permiten cubrir adecuadamente los gastos de administración de la empresa.
				Gasto de administración	5	La empresa efectúa el cálculo de ingresos operativos de manera correcta.
				Ingresos operativos	6	El sistema contable de la empresa permite una clasificación de ingresos financieros.
				Ingresos financieros	7	Se evalúan de manera constante los gastos financieros de la empresa.
				Gastos financieros	8	La empresa mantiene una adecuada solvencia para respaldar cualquier diferencia de cambio en moneda extranjera.
				Diferencia de cambio	9	

3.5 Métodos y técnicas de investigación

Para el presente estudio se usó el método cuantitativo al realizarse un análisis estadístico y la observación para establecer la relación entre las variables estudiadas y el recojo de información.

Descripción de los instrumentos utilizados

Se elaboró dos instrumentos de recolección, el primero evalúa el sistema de costos por órdenes y la segunda la utilidad neta, siendo los instrumentos sujetos a criterios de validez y confiabilidad antes de su aplicación y el tipo de instrumento que se utilizó para medir las variables fue el cuestionario, que contenía un conjunto de enunciados respecto a las variables y sirvió para medir las tres dimensiones de cada variable que consta de 9 ítems, 3 para cada una de ellas.

Para la escala de respuestas se usó el método escalamiento Likert con cinco alternativas. Para calificar los resultados, se debe sumar los totales por área y así mismo obtener un total general del instrumento, luego se ubica en la tabla estableciendo la importancia de cada variable y de sus dimensiones.

Tabla 3

Escala tipo Likert con 5 opciones para las variables

Escala de medición	Valores
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

3.6 Análisis estadístico e interpretación de los datos

Los resultados obtenidos por la aplicación del instrumento fueron ingresados y procesados en el programa estadístico SPSS Statistics. De ello se obtuvieron datos exactos en función de cada variable y de las dimensiones de cada una de las variables. Los gráficos y cuadros estadísticos resultantes fueron establecidos de acuerdo a los objetivos y las dimensiones de la presente investigación,

El análisis llevó a los siguientes pasos:

Para organizar la información recopilada, se utilizó como bases de datos las estadísticas variables en estudio que estuvieron sometidas a investigación en el programa IBM SPSS Statistics 26.0, consiguiendo las correlaciones. Para el análisis descriptivo de las variables, se consiguieron calificaciones y estos se organizaron en nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre, además de su distribución y confiabilidad.

Para tal análisis de resultados se desarrolló la interpretación de los valores estadísticos y se fijó los niveles de asociación tanto como la contrastación de la hipótesis. Se presentaron tablas y figuras por cada variable, asimismo, se tanteó y se analizó sobre sus resultados y dimensiones.

Con ello se permitieron brindar conclusiones y recomendaciones de acuerdo a la presente investigación.

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 Análisis de fiabilidad de las variables

4.1.1 Validez del instrumento: Sistema de costos por órdenes

Las preguntas aplicadas en el cuestionario están ligadas con la matriz de consistencia y las variables de operacionalización estas fueron validadas por 3 expertos, cabe afirmar que los expertos examinaron el título, variables, matriz y las preguntas del cuestionario

Tabla 4

Resultados de la validación del cuestionario sistema por ordenes

Validador	Experto	Resultado de aplicabilidad
1. David de la Cruz Montoya	Metodólogo	Aplicable
2. Hugo Gallegos Montalvo	Temático	Aplicable
3. Cesar Segura Salazar	Estadístico	Aplicable

Análisis de fiabilidad: Sistema de costos por órdenes

Para el presente trabajo de investigación, se utilizó el Alfa de Cronbach, la cual dio como resultado que la consistencia interna de los ítems del instrumento de medición es buena, ya que el resultado del Alfa de Cronbach fue de 0.787.

Tabla 5

Consistencia interna para el cuestionario de sistema de costos por ordenes

Alfa de Cronbach basada en		
Alfa de Cronbach	elementos estandarizados	N de elementos
,787	,793	9

Por los resultados presentados anteriormente, podemos apreciar que el Alfa de Cronbach arrojó un resultado de 0.787, lo que demuestra que el instrumento cuenta con un alto grado de confiabilidad, validando así su utilización para la respectiva recolección de datos.

Validez del instrumento: Utilidad neta

Las preguntas aplicadas para el cuestionario están ligadas con la matriz de consistencia y con las variables de operacionalización estas fueron validados por 3 expertos, cabe afirmar que los expertos examinaron el título, variables, matriz y las preguntas del cuestionario.

Tabla 6

Resultados de la validación del cuestionario utilidad neta

Validador	Experto	Resultado de aplicabilidad
1. David de la Cruz Montoya	Metodólogo	Aplicable
2. Hugo Gallegos Montalvo	Temático	Aplicable
3. Cesar Segura Salazar	Estadístico	Aplicable

Análisis de fiabilidad: Utilidad neta

Para el presente trabajo de investigación, se empleó el Alfa de Cronbach, la cual dio como conclusión que la consistencia interna de los ítems del instrumento de medición es buena, ya que el resultado del Alfa de Cronbach fue de 0.847.

Tabla 7

Consistencia interna para el cuestionario de cultura tributaria.

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,847	,825	9

Por los resultados presentados anteriormente, podemos apreciar que el Alfa de Cronbach arrojó un resultado de 0.847, lo que demuestra que el instrumento cuenta con un alto grado de confiabilidad, validando así su utilización para la respectiva recolección de datos.

4.2 Resultados descriptivos de las variables

Variable sistema de costos por órdenes

Tabla 8:

Variable sistema de costos por órdenes (agrupado)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	5	22,7	22,7	22,7
	A veces	13	59,1	59,1	81,8
	Casi siempre	4	18,2	18,2	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

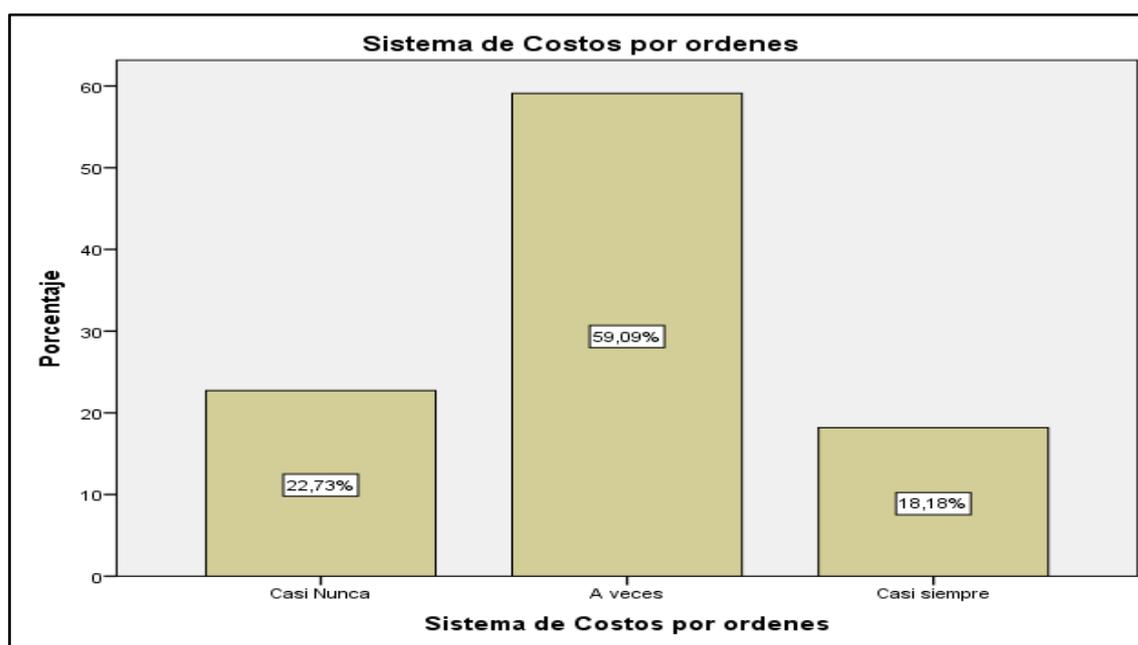


Figura 3. Sistema de costos por órdenes.

Como conclusión podemos observar que el 59,09% de los encuestados consideran que el sistema de costos por órdenes se usa a veces, mientras que sólo un 22,73% considera que casi nunca se usa un sistema de costos por órdenes y el 18,18% considera que casi siempre se usa un sistema de costos por órdenes. Nos refiere que los encuestados en su gran mayoría consideran que se usa a veces.

Variable utilidad neta

Tabla 9

Variable utilidad neta (agrupado)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	5	22,7	22,7	22,7
	A veces	10	45,5	45,5	68,2
	Casi siempre	7	31,8	31,8	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

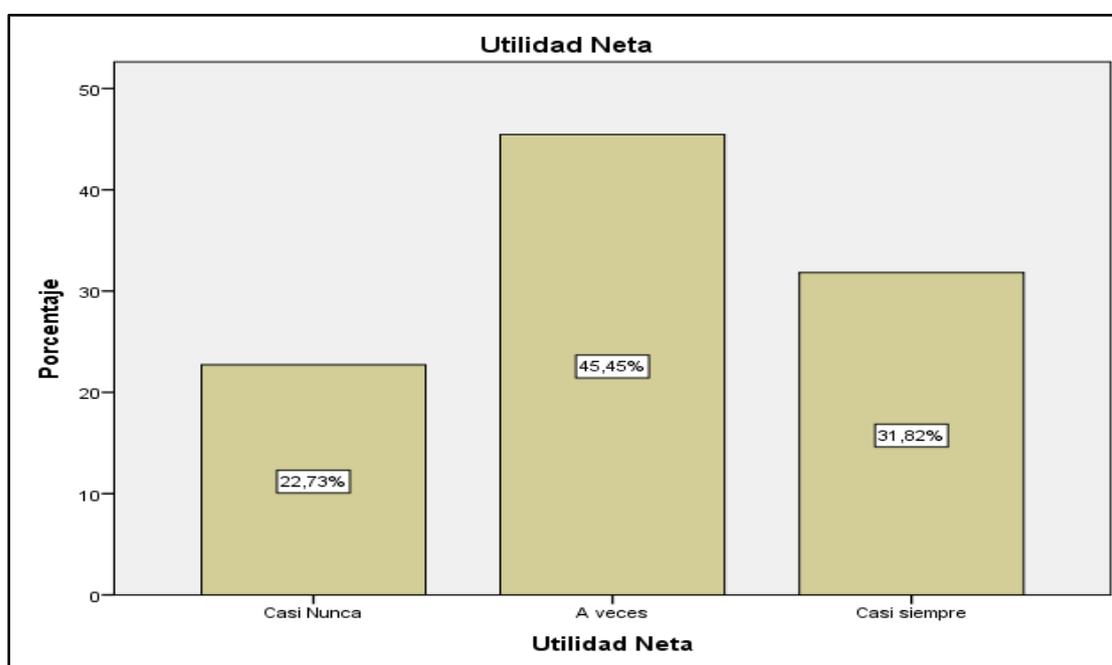


Figura 4. Utilidad neta.

Como resultado podemos observar que el 45,45% de los encuestados considera a veces la utilidad neta, mientras que sólo un 31,82% considera la utilidad neta casi siempre y el 22,73% considera la utilidad neta casi nunca. Lo que nos refiere que los encuestados en su gran mayoría consideran la utilidad neta a veces.

4.3 Resultados descriptivos de las variables con las dimensiones

Tabla 10

Control de materiales indirectos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	18,2	18,2	18,2
	Casi nunca	7	31,8	31,8	50,0
	A veces	9	40,9	40,9	90,9
	Casi siempre	2	9,1	9,1	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

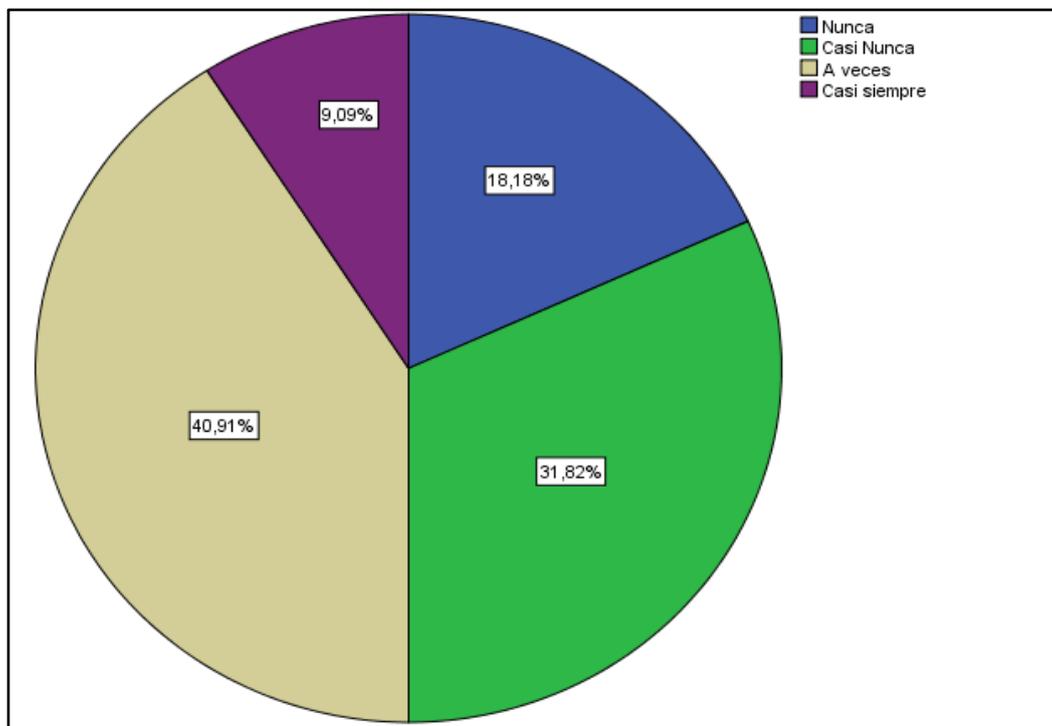


Figura 5. Control de materiales indirectos.

Explicación:

En la figura 05, se puede observar a la respuesta de la interrogante formulada, alcanzando la siguiente conclusión el 40,91% de los entrevistados nos indica que a veces existe un control adecuado de los materiales indirectos en la empresa, conforme a las necesidades de la empresa, el 31,82% casi nunca, 18,18% nunca y el 9,09% casi siempre.

Tabla 11

Costos manos de obra indirecta

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	4	18,2	18,2	18,2
Casi nunca	2	9,1	9,1	27,3
A veces	13	59,1	59,1	86,4
Casi siempre	3	13,6	13,6	100,0
Total	22	100,0	100,0	

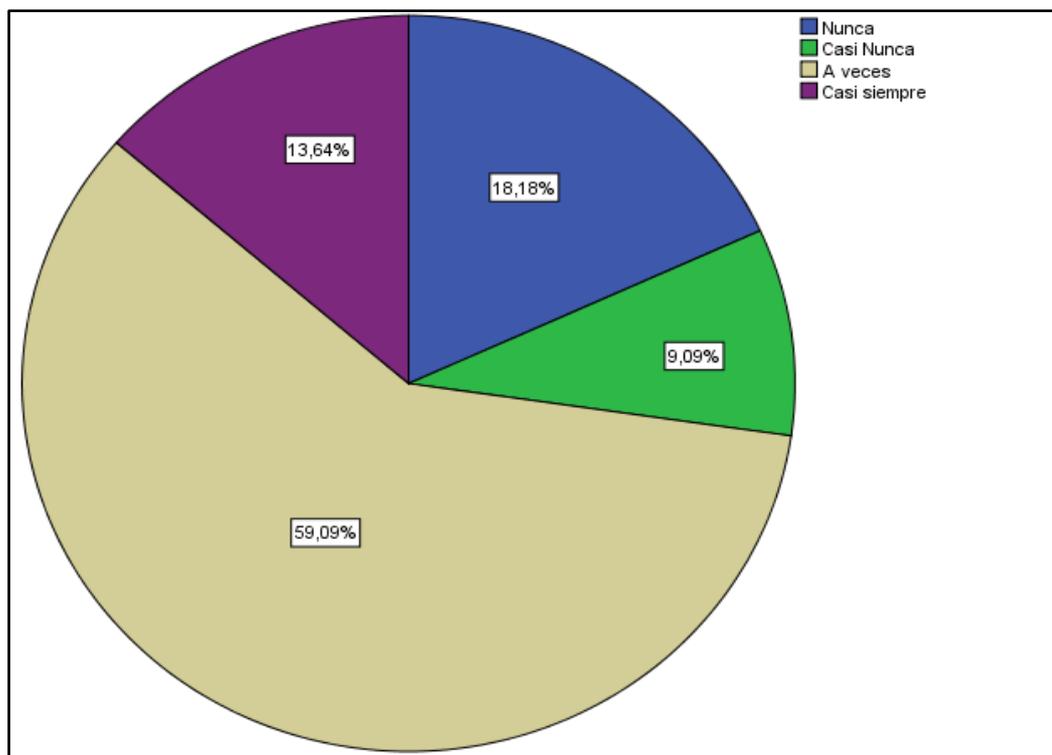


Figura 6. Costos manos de obra indirecta.

Explicación:

En la figura 06, se puede observar a la respuesta de la interrogante formulada, alcanzando la siguiente conclusión el 59,09% de los entrevistados nos indica que a veces se ha establecido con claridad cuáles son los costos referidos a la mano de obra indirecta, el 9,09% casi nunca, 18,18% nunca y el 13,64% casi siempre.

Tabla 12

Gastos indirectos de fabricación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	27,3	27,3	27,3
	Casi nunca	5	22,7	22,7	50,0
	A veces	9	40,9	40,9	90,9
	Casi siempre	2	9,1	9,1	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

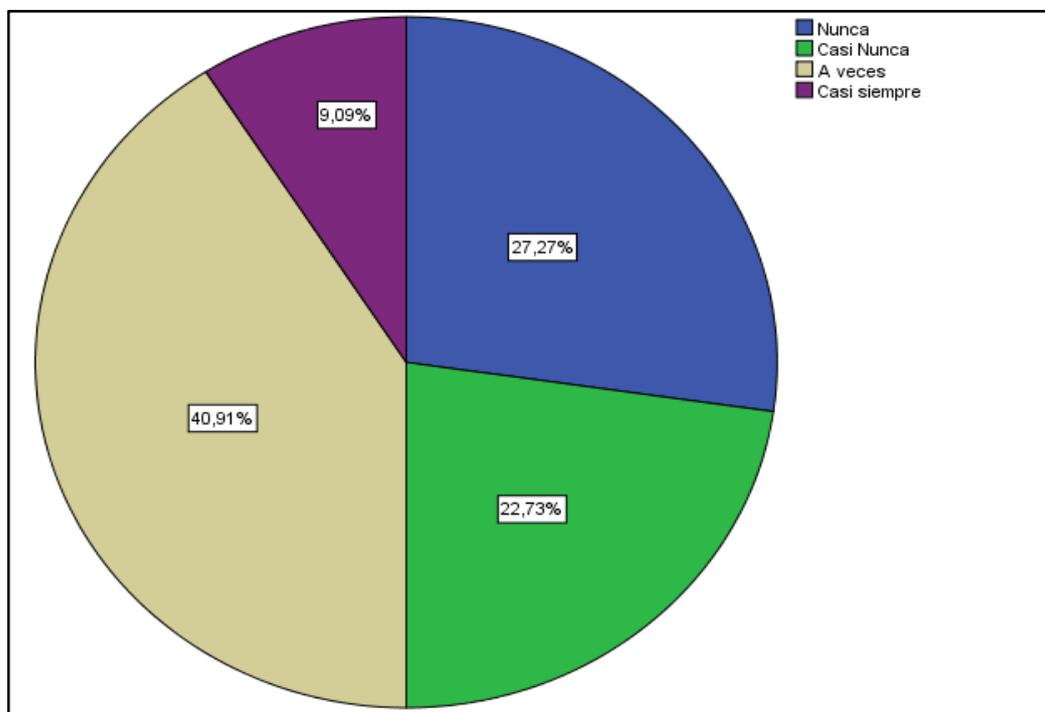


Figura 7. Gastos indirectos de fabricación.

Explicación:

En la figura 07, se puede observar a la respuesta de la interrogante formulada, alcanzando la siguiente conclusión el 40,91% de los entrevistados nos indica que a veces los gastos indirectos de fábrica son establecidos en una proporción adecuada en cada una de las órdenes de producción, el 22,73% casi nunca, 27,27% nunca y el 9,09% casi siempre.

Tabla 13

Stock inventario de materiales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	27,3	27,3	27,3
	Casi nunca	6	27,3	27,3	54,5
	A veces	7	31,8	31,8	86,4
	Casi siempre	3	13,6	13,6	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

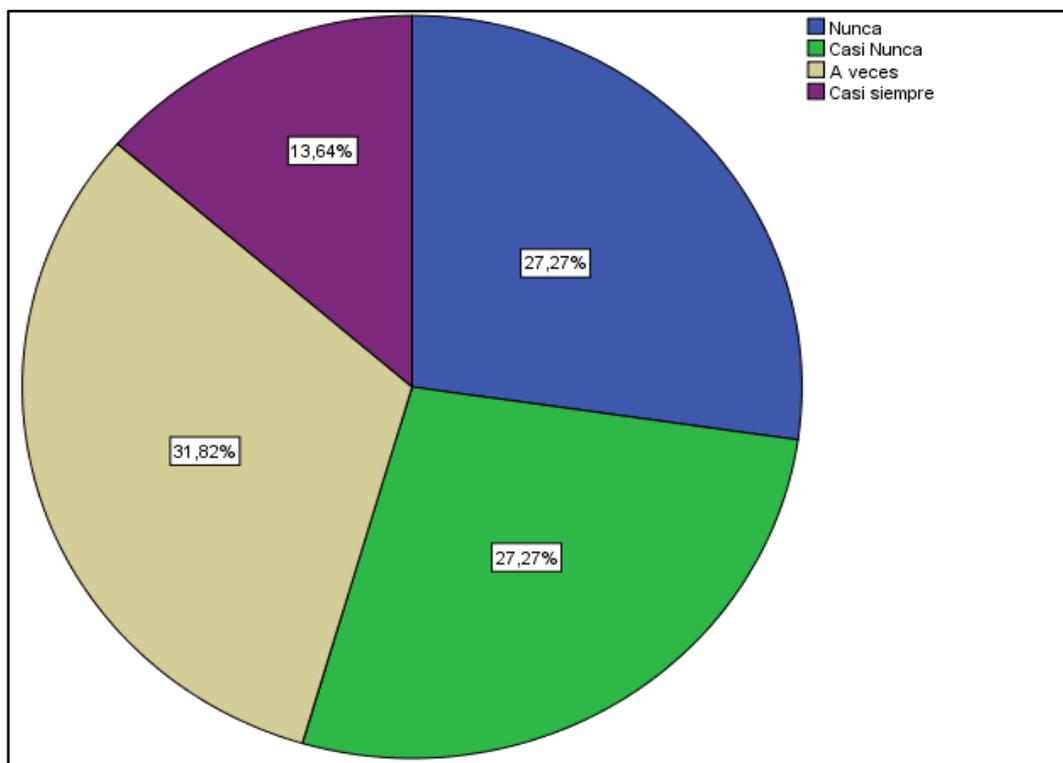


Figura 8. Stock inventario de materiales.

Explicación:

En la figura 08, se puede observar a la interrogante formulada, alcanzando la siguiente conclusión el 31,82% de los entrevistados nos indica que a veces el stock de los inventarios de materiales se encuentra disponibles en forma adecuada para el proceso productivo, el 27,27% casi nunca, 27,27% nunca y el 13,64% casi siempre.

Tabla 14

Compra de materiales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	9,1	9,1	9,1
	Casi nunca	3	13,6	13,6	22,7
	A veces	3	13,6	13,6	36,4
	Casi siempre	10	45,5	45,5	81,8
	Siempre	4	18,2	18,2	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

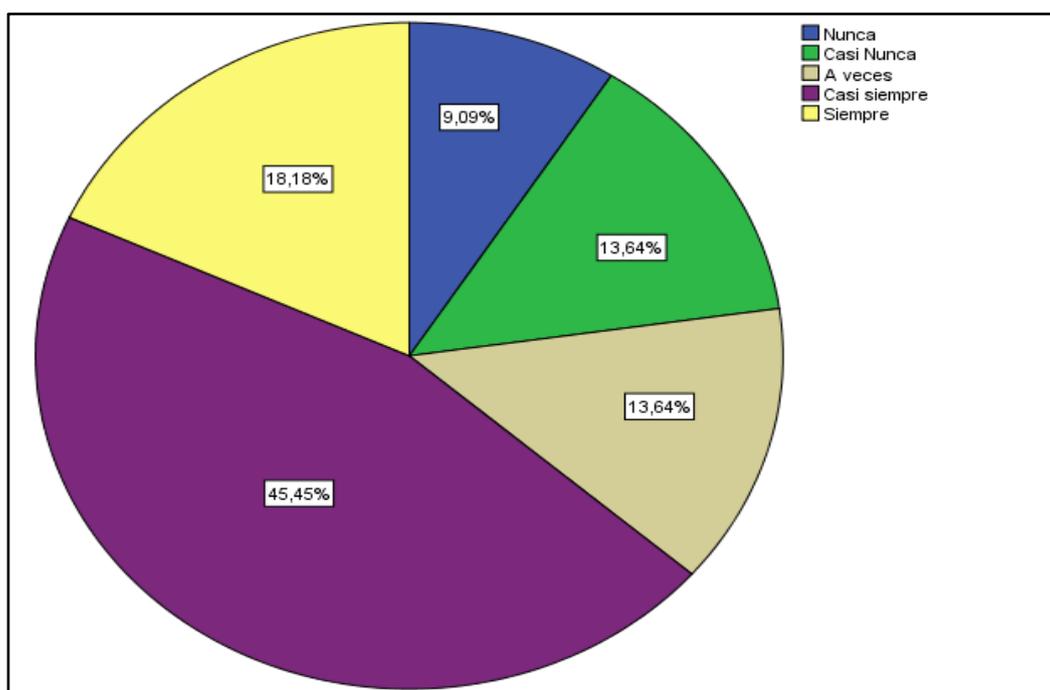


Figura 9. Compra de materiales.

Explicación:

En la figura 09, se puede observar a la interrogante formulada, alcanzando la siguiente conclusión el 13,64% de los entrevistados nos indica que a veces la empresa realiza la compra de materiales de forma oportuna para cada proceso productivo, el 45,45% casi nunca, 9,09% nunca, 45,45% casi siempre y el 18,18% siempre.

Tabla 15

Control consumo de materiales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	4	18,2	18,2	18,2
	A veces	7	31,8	31,8	50,0
	Casi siempre	8	36,4	36,4	86,4
	Siempre	3	13,6	13,6	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

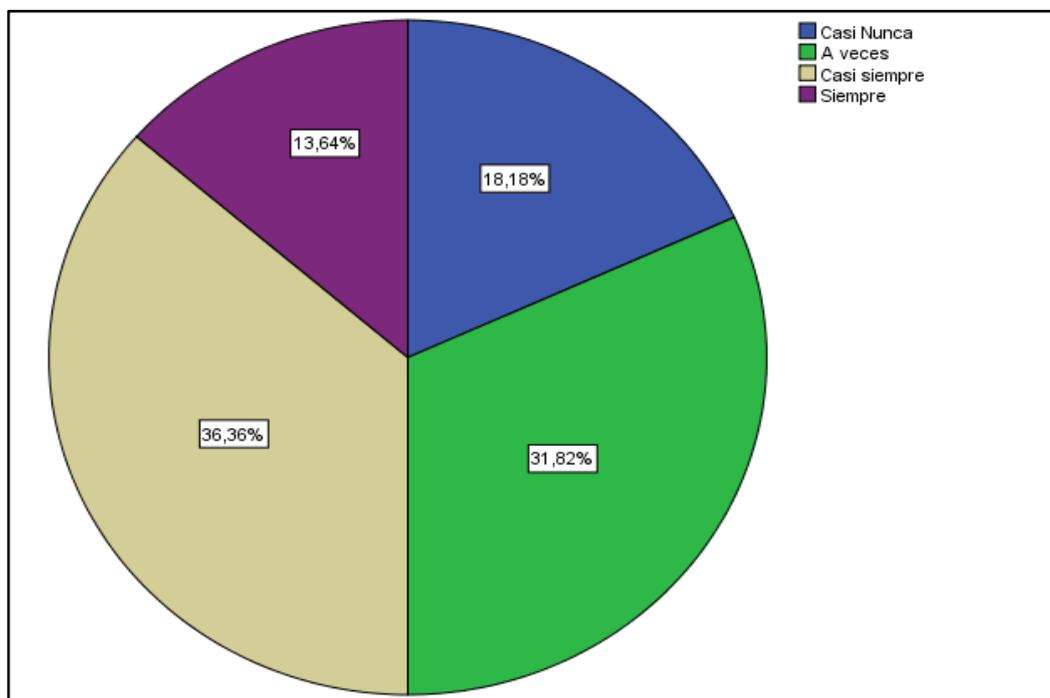


Figura 10. Control consumo de materiales.

Explicación:

En la figura 10, se puede observar a la interrogante formulada, alcanzando la siguiente conclusión el 31,82% de los entrevistados nos indica que a veces la empresa realiza un control adecuado del consumo de materiales para la producción, el 36,82% casi siempre, 18,18% y casi nunca y 13,64 siempre.

Tabla 16

Control mano de obra

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	22,7	22,7	22,7
	Casi nunca	4	18,2	18,2	40,9
	A veces	5	22,7	22,7	63,6
	Casi siempre	3	13,6	13,6	77,3
	Siempre	5	22,7	22,7	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

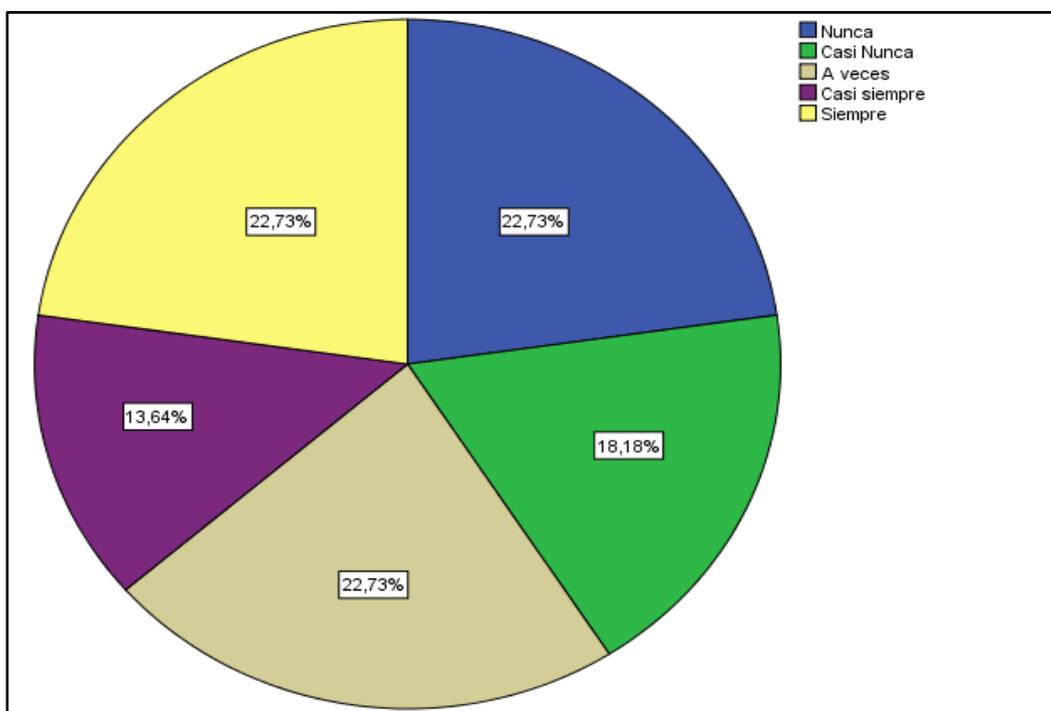


Figura 11. Control mano de obra.

Explicación:

En la figura 11, se puede observar a la interrogante formulada, alcanzando la siguiente conclusión el 22,73% de los entrevistados nos indica que a veces existe un control de tiempo adecuado de mano de obra en el proceso productivo, el 13,64% casi siempre, 18,18% casi nunca, el 22,73% nunca y 22,73% siempre.

Tabla 17

Calculo costo laboral

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	22,7	22,7	22,7
	Casi nunca	3	13,6	13,6	36,4
	A veces	3	13,6	13,6	50,0
	Casi siempre	9	40,9	40,9	90,9
	Siempre	2	9,1	9,1	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

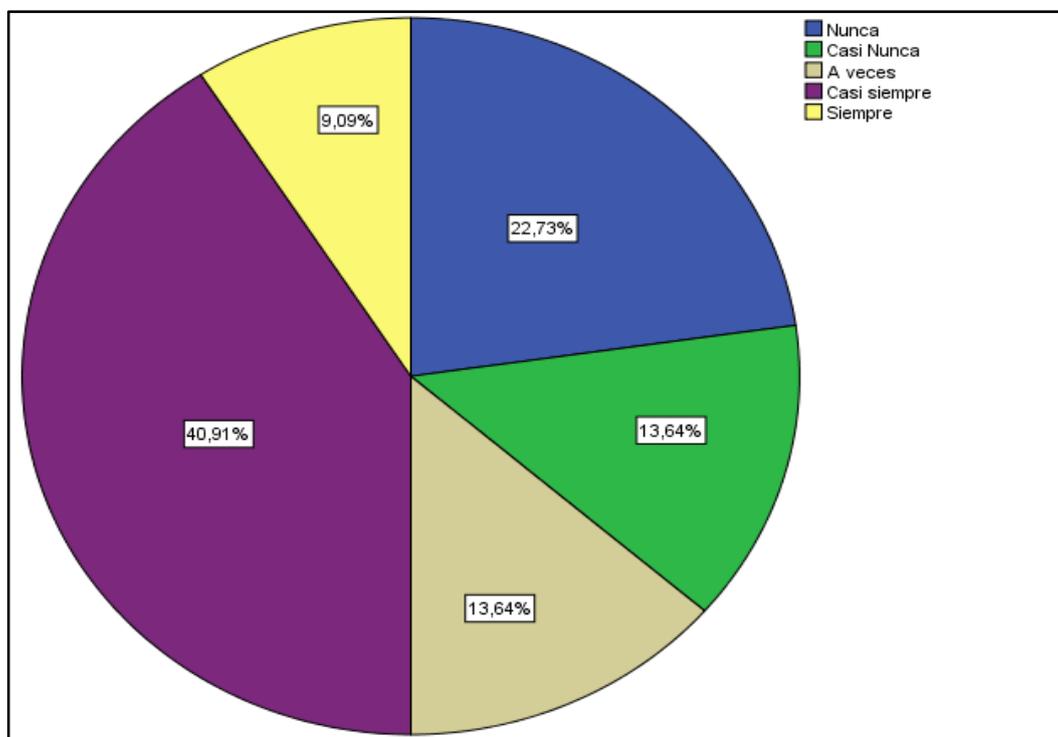


Figura 12. Calculo costo laboral.

Explicación:

En la figura 12, se puede observar a la interrogante formulada, alcanzando la siguiente conclusión el 13,64% de los entrevistados nos indica que a veces la empresa efectúa el cálculo del costo laboral de manera correcta, el 40,91% casi siempre, 13,64% casi nunca, el 22, 73% nunca y 9,09% siempre.

Tabla 18

Análisis gasto de personal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	9,1	9,1	9,1
	Casi nunca	4	18,2	18,2	27,3
	Casi siempre	10	45,5	45,5	72,7
	Siempre	6	27,3	27,3	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

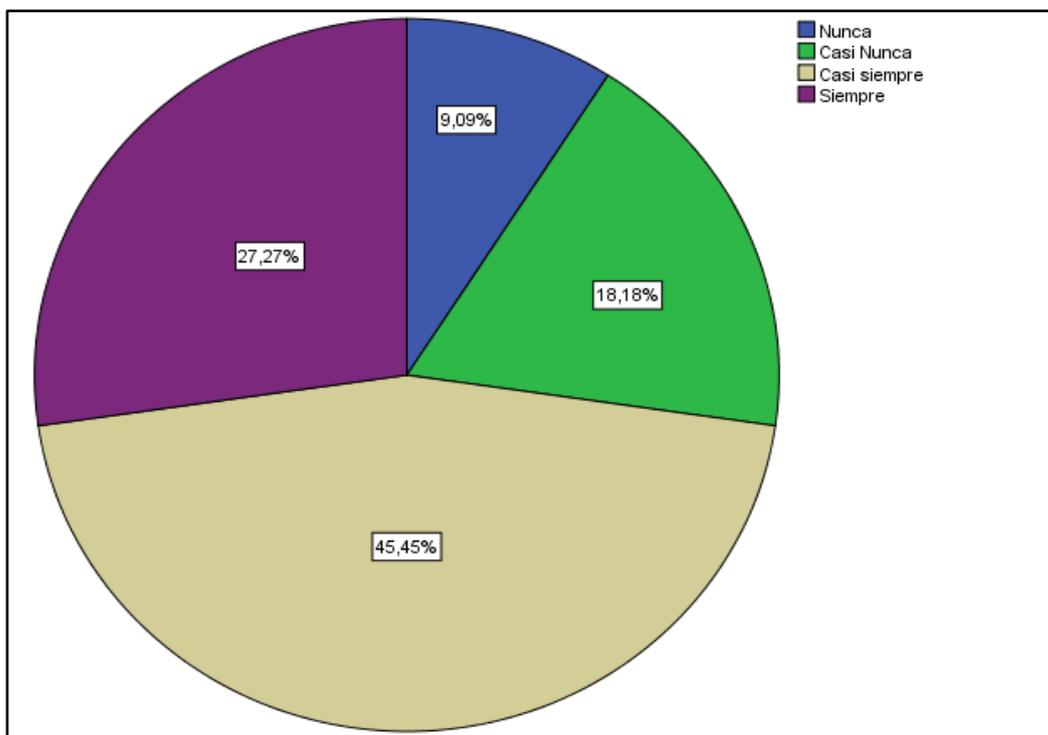


Figura 13. Análisis gasto de personal.

Explicación:

En la figura 13, se puede observar a la interrogante formulada, alcanzando la siguiente conclusión el 27,27% de los entrevistados nos indica que siempre se analizan los gastos del personal incurridos en la producción, el 45,45% casi siempre, 18,18% casi nunca y 9,09% nunca.

Tabla 19

Análisis de ventas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	13,6	13,6	13,6
	Casi nunca	2	9,1	9,1	22,7
	A veces	1	4,5	4,5	27,3
	Casi siempre	12	54,5	54,5	81,8
	Siempre	4	18,2	18,2	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

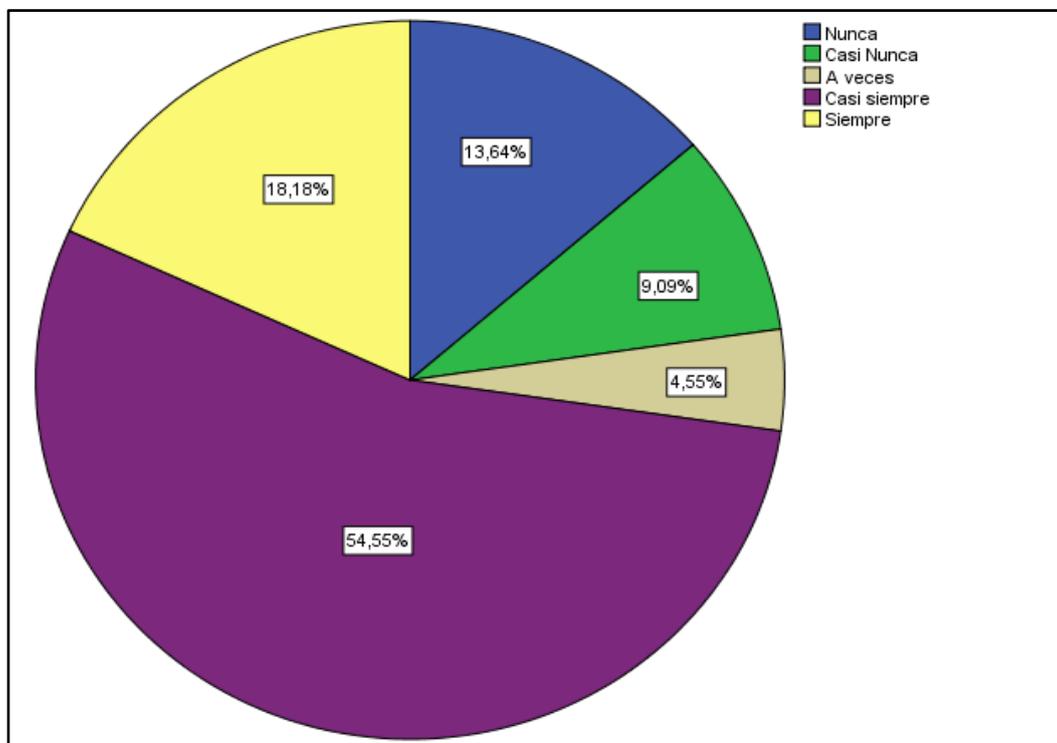


Figura 14. Análisis de ventas.

Explicación:

En la figura 14, se puede observar a la interrogante formulada, alcanzando la siguiente conclusión el 54,55% de los entrevistados nos indica que casi siempre se analiza de manera constante las ventas de la empresa, el 18,18% siempre, 13,64% nunca, el 9,09% casi nunca y 4,55% a veces.

Tabla 20

Análisis de costos de ventas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	13,6	13,6	13,6
	Casi nunca	2	9,1	9,1	22,7
	A veces	4	18,2	18,2	40,9
	Casi siempre	8	36,4	36,4	77,3
	Siempre	5	22,7	22,7	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

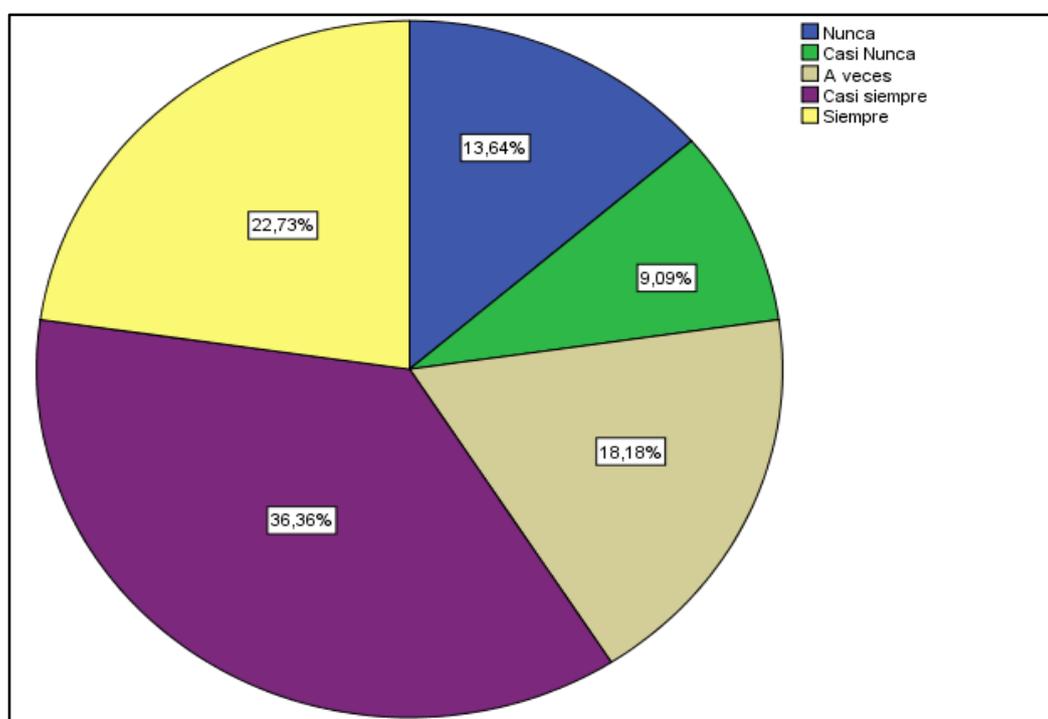


Figura 15. Análisis de costos de ventas.

Explicación:

En la figura 15, se puede observar a la interrogante formulada, alcanzando la siguiente conclusión el 36,36% de los entrevistados nos indica que casi siempre el análisis de costo de ventas ayuda a planificar el desarrollo de la empresa, el 18,18% a veces, 9,09% casi nunca, el 13,64% nunca y 22,73% siempre.

Tabla 21

Porcentaje margen bruto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	8	36,4	36,4	36,4
	Casi nunca	6	27,3	27,3	63,6
	A veces	7	31,8	31,8	95,5
	Casi siempre	1	4,5	4,5	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

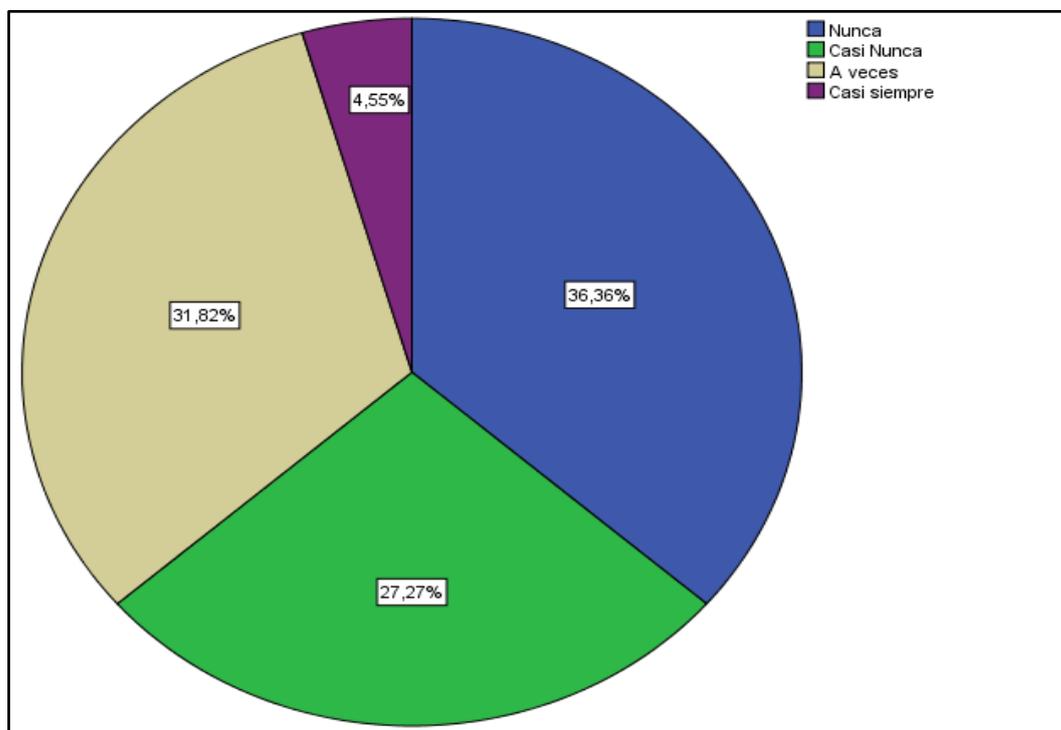


Figura 16. Porcentaje margen bruto.

Explicación:

En la figura 16, se puede observar a la interrogante formulada, alcanzando la siguiente conclusión el 27,27% de los entrevistados nos indica que casi nunca el porcentaje de margen bruto sobre las ventas que obtiene la empresa se encuentra en los niveles previstos, el 36,36% nunca, el 31,82% a veces y 4,55% casi siempre.

Tabla 22

Gastos de venta

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	13,6	13,6	13,6
	Casi nunca	5	22,7	22,7	36,4
	A veces	12	54,5	54,5	90,9
	Casi siempre	1	4,5	4,5	95,5
	Nunca	1	4,5	4,5	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

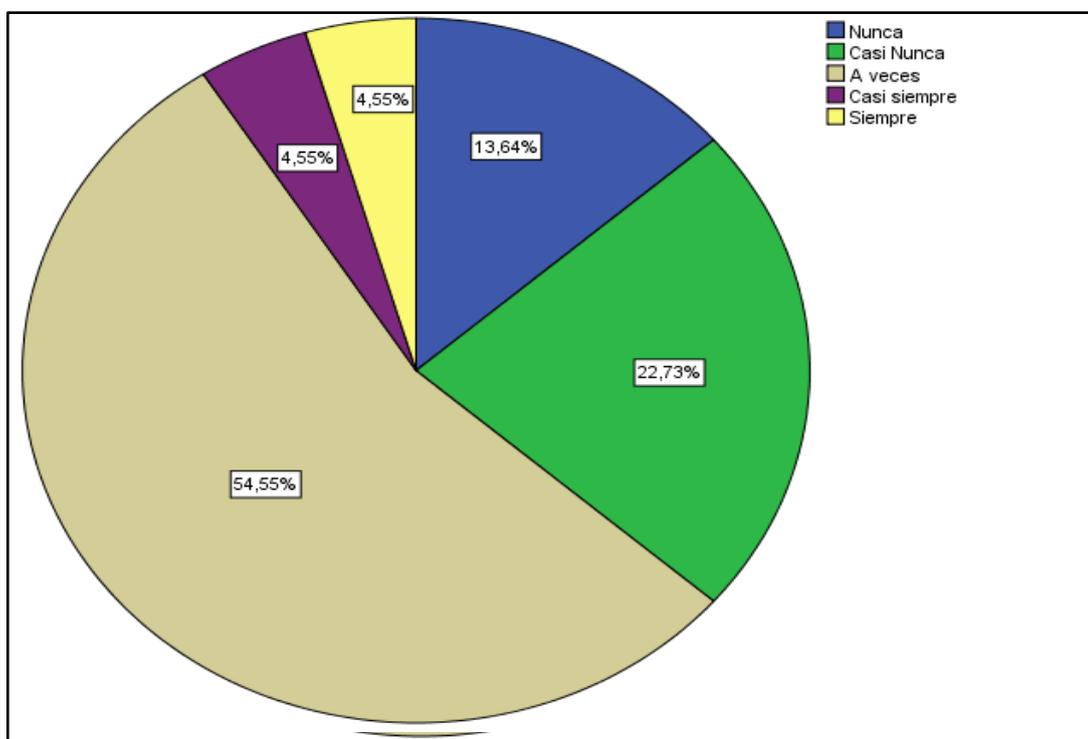


Figura 17. Gastos de venta.

Explicación:

En la figura 17, se puede observar a la interrogante formulada, alcanzando la siguiente conclusión el 54,55% de los encuestados nos indica que a veces los gastos de ventas obtenidos se encuentran en los niveles previstos, el 22,73% unitarios, el 13,64% otros, el 4,55% variables y el 4,55 % fijos.

Tabla 23

Gatos de administración

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	22,7	22,7	22,7
	Casi nunca	2	9,1	9,1	31,8
	A veces	5	22,7	22,7	54,5
	Casi siempre	8	36,4	36,4	90,9
	Siempre	2	9,1	9,1	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

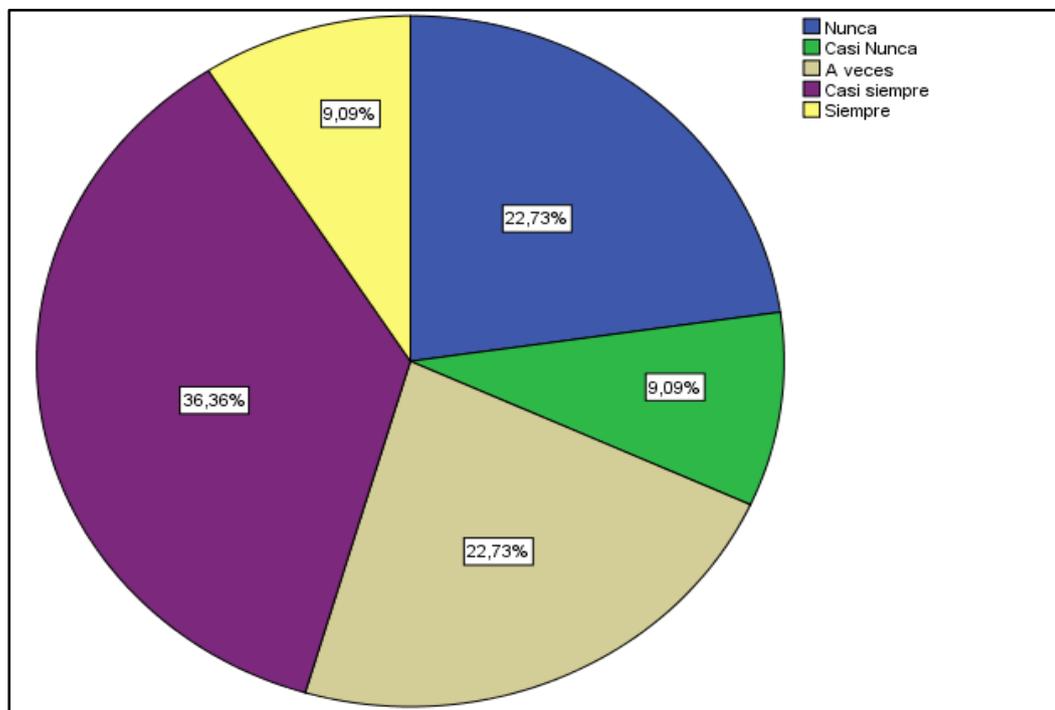


Figura 18. Gatos de administración.

Explicación:

En la figura 18, se puede observar a la interrogante formulada, alcanzando la siguiente conclusión el 36,36% de los entrevistados nos indica que casi siempre los ingresos por actividades permiten cubrir adecuadamente los gastos de administración de la empresa, el 22,73% a veces, el 9,09% casi nunca, el 22,73% nunca y el 9,09 % siempre.

Tabla 24

Calculo ingresos operativos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	18,2	18,2	18,2
	Casi nunca	9	40,9	40,9	59,1
	A veces	5	22,7	22,7	81,8
	Casi siempre	3	13,6	13,6	95,5
	Siempre	1	4,5	4,5	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

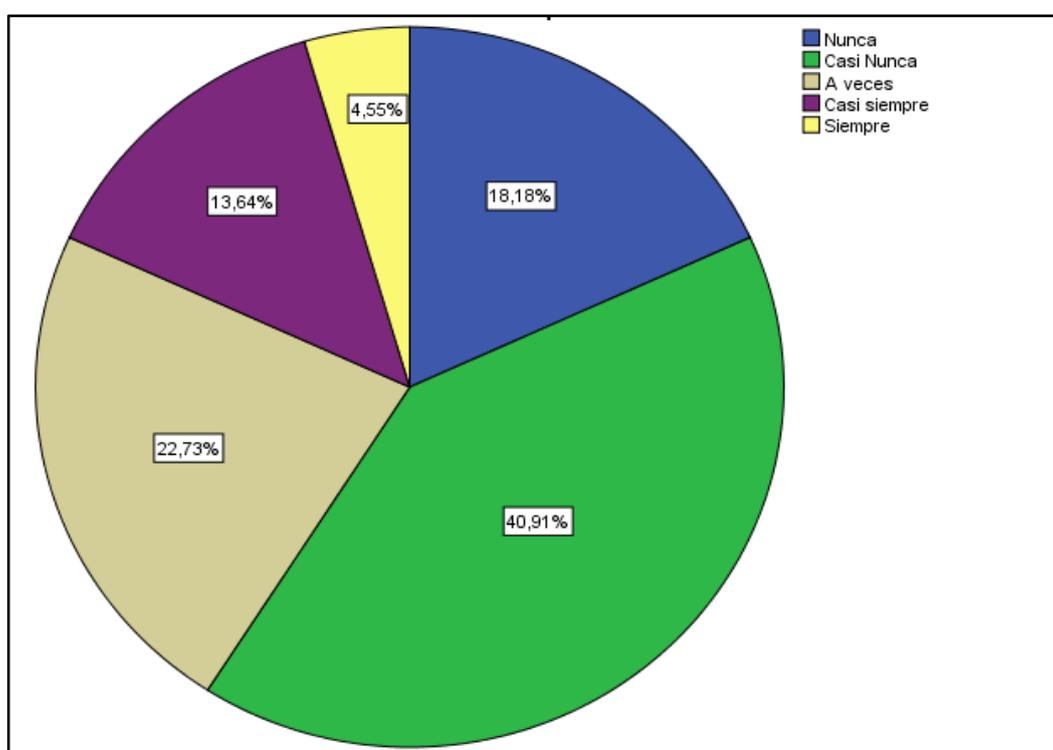


Figura 19. Calculo ingresos operativos.

Explicación:

En la figura 19, se puede observar a la interrogante formulada, alcanzando la siguiente conclusión el 40,91% de los entrevistados nos indica que casi nunca la empresa efectúa el cálculo de ingresos operativos de manera correcta, el 22,73% a veces, el 18,18% nunca, el 13,64% casi siempre y el 4,55 % siempre.

Tabla 25

Clasificación ingresos financieros

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	22,7	22,7	22,7
	A veces	4	18,2	18,2	40,9
	Casi siempre	9	40,9	40,9	81,8
	Siempre	4	18,2	18,2	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

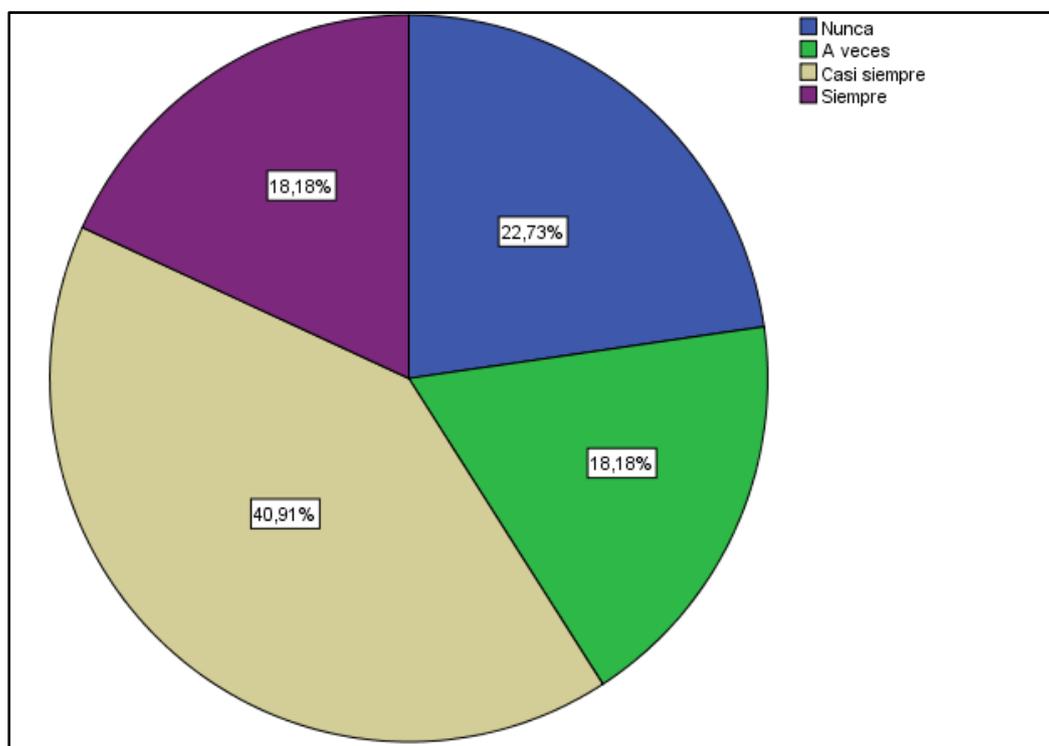


Figura 20. Clasificación ingresos financieros.

Explicación:

En la figura 20, se puede observar a la interrogante formulada, alcanzando la siguiente conclusión el 40,91% de los entrevistados nos indica que casi siempre el sistema contable de la empresa permite una clasificación de ingresos financieros, el 18,18% a veces, el 22,73% nunca, y el 18,18 % siempre.

Tabla 26

Evaluar gastos financieros

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	18,2	18,2	18,2
	Casi nunca	9	40,9	40,9	59,1
	A veces	4	18,2	18,2	77,3
	Casi siempre	4	18,2	18,2	95,5
	Siempre	1	4,5	4,5	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

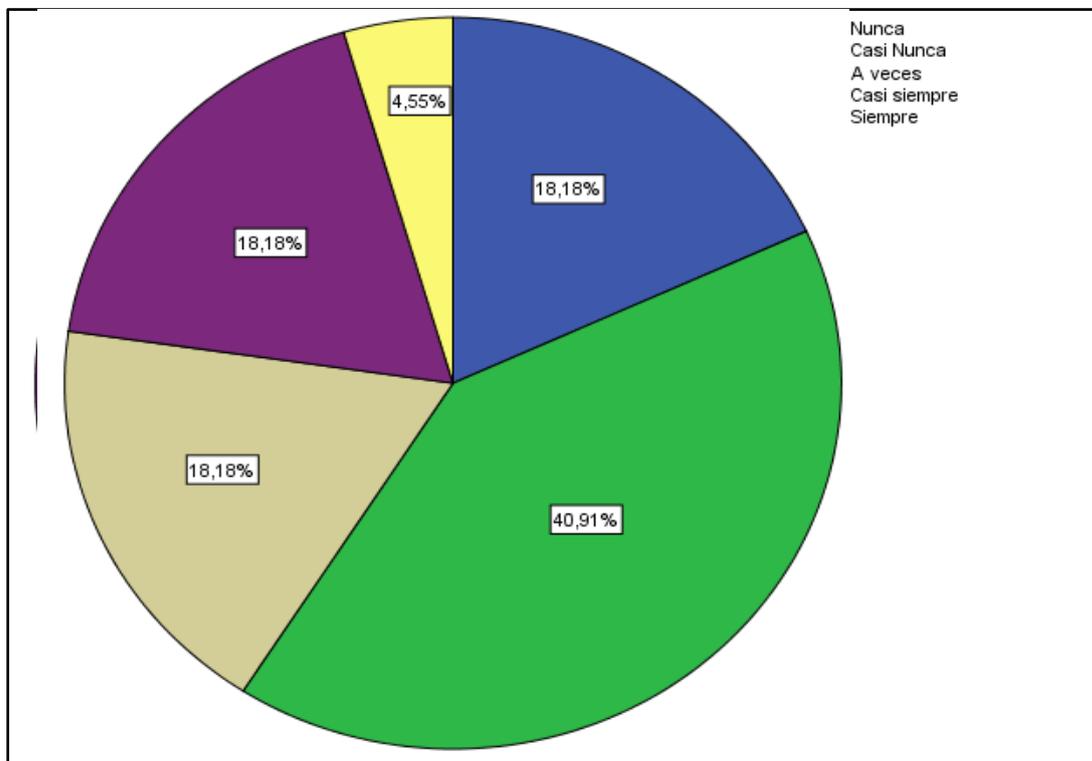


Figura 21. Evaluar gastos financieros

Explicación:

En la figura 21, se puede observar a la interrogante formulada, alcanzando la siguiente conclusión el 40,91% de los entrevistados nos indica que casi nunca se evalúan de manera constante los gastos financieros de la empresa, el 18,18% muy bajo, el 18,18% medio, el 18,18% alto y el 4,55 % muy alto.

Tabla 27

Solvencia diferencia de cambio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	2	9,1	9,1	9,1
	Casi siempre	9	40,9	40,9	50,0
	Siempre	11	50,0	50,0	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

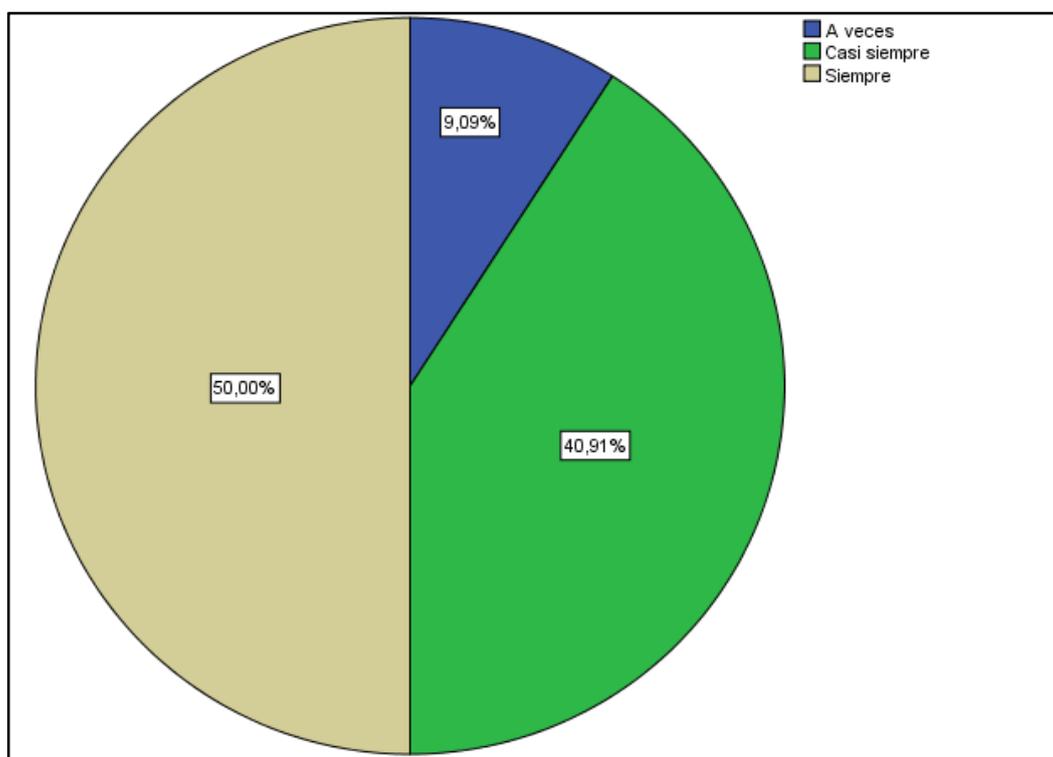


Figura 22. Solvencia diferencia de cambio

Explicación:

En la figura 22, se puede observar a la interrogante formulada, alcanzando la siguiente conclusión el 50,00% de los entrevistados nos indica que siempre la empresa mantiene una adecuada solvencia para respaldar cualquier diferencia de cambio en moneda extranjera, el 40,91% casi siempre y el 9,09 % a veces.

4.4 Resultados inferenciales

Prueba de normalidad

Ho: La distribución de los datos es paramétrico.

H1: La distribución de los datos es no paramétrico.

P_valor: 0,05

Tabla 28

Prueba de Kolmogorov – Smirnov para una muestra

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Sistema de costos por ordenes	,300	22	,000	,793	22	,000
Utilidad neta	,230	22	,004	,813	22	,001

Nota: ^a. Corrección de significación de Lilliefors.

Al tener 22 encuestas (menor a 50) se utiliza la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk

Se obtiene un Nivel de significancia de 0.000 y 0.001 menor a 0.05, indica que los datos tienen un comportamiento no paramétrico, en consecuencia, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula de la investigación. por lo que en la contratación de hipótesis se debe utilizar estadígrafos no paramétricos como el Rho de Spearman.

4.5 Contratación de hipótesis

Prueba de hipótesis general

H_0 = Un sistema de costos por órdenes incide de manera relevante en la utilidad neta de una empresa constructora en el distrito de Surco para el año 2019.

H_a = Un sistema de costos por órdenes no incide de manera relevante en la utilidad neta de una empresa constructora en el distrito de Surco para el año 2019.

Tabla 29

Correlación sistema costos por órdenes – utilidad neta

			Sistema de costos por órdenes	Utilidad neta
Rho de Spearman	Sistema de costos por ordenes	Coeficiente de correlación	1,000	,679**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	22	22
	Utilidad neta	Coeficiente de correlación	,679**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	22	22

Nota: ** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se obtiene un nivel de significancia de 0.001 menor a 0.05, indica que los datos tienen un comportamiento no paramétrico, en consecuencia, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula de la investigación, obteniendo como coeficiente correlación un 0.679 que indica una correlación positiva media.

Prueba de la hipótesis específica N° 1

H_0 = El sistema de costos por órdenes no incide de manera relevante en la utilidad bruta de una empresa constructora en el distrito de Surco en el año 2019.

H_1 = El sistema de costos por órdenes incide de manera relevante en la utilidad bruta de una empresa constructora en el distrito de Surco en el año 2019.

Tabla 30

Correlación sistema costos por órdenes – utilidad bruta

			Sistema de costos por órdenes	Utilidad bruta
Rho de Spearman	Sistema de costos por órdenes	Coeficiente de correlación	1,000	,676**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	22	22
	Utilidad bruta	Coeficiente de correlación	,676**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	22	22

*Nota: ** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

Se obtiene un nivel de significancia de 0.001 menor a 0.05, indica que los datos tienen un comportamiento no paramétrico, en consecuencia, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula de la investigación, obteniendo como coeficiente correlación un 0.676 que indica una correlación positiva media.

Prueba de la hipótesis específica N° 2

H_0 = El sistema de costos por órdenes no incide de manera relevante en la utilidad operacional de una empresa constructora en el distrito de Surco en el año 2019.

H_2 = El sistema de costos por órdenes incide de manera relevante en la utilidad operacional de una empresa constructora en el distrito de Surco en el año 2019.

Tabla 31

Correlación sistema costos por órdenes – utilidad operacional

			Sistema de costos por órdenes	Utilidad operacional
Rho de Spearman	Sistema de costos por órdenes	Coeficiente de correlación	1,000	,525*
		Sig. (bilateral)	.	,012
		N	22	22
	Utilidad operacional	Coeficiente de correlación	,525*	1,000
		Sig. (bilateral)	,012	.
		N	22	22

Nota: * La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Se obtiene un nivel de significancia de 0.012 menor a 0.05, indica que los datos tienen un comportamiento no paramétrico, en consecuencia, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula de la investigación, obteniendo como coeficiente correlación un 0.525 que indica una correlación positiva media.

Prueba de la hipótesis específica N° 3

H_0 = El sistema de costos por órdenes no incide de manera relevante en la utilidad antes de impuesto de una empresa constructora en el distrito de Surco en el año 2019.

H_3 = El sistema de costos por órdenes incide de manera relevante en la utilidad antes de impuesto de una empresa constructora en el distrito de Surco en el año 2019.

Tabla 32

Correlación sistema costos por órdenes – utilidad antes de impuestos

			Sistema de costos por ordenes	Utilidad antes de impuestos
Rho de Spearman	Sistema de costos por ordenes	Coefficiente de correlación	1,000	,712**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	22	22
	Utilidad antes de impuestos	Coefficiente de correlación	,712**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	22	22

Nota: ** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se obtiene un nivel de significancia de 0.000 menor a 0.05, indica que los datos tienen un comportamiento no paramétrico, en consecuencia, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula de la investigación, obteniendo como coeficiente correlación un 0.712 que indica una correlación positiva considerable.

CAPÍTULO V
DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES

5.1 Discusiones

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal establecer la incidencia entre el sistema de costos por órdenes y la utilidad neta de una empresa constructora en el distrito de Surco – 2019.

Para cumplir con este objetivo, validamos el instrumento a través del juicio de expertos y luego medimos su confiabilidad a través de alfa de Cronbach para medir y evaluar la fiabilidad del instrumento utilizado, el cual estuvo compuesto por 18 ítems, cada variable consta de 9 ítems. La muestra a la cual se aplicó el instrumento consta de 22 personas del área de contabilidad, ingeniería y administración.

Respecto al instrumento sistema de costos por órdenes se obtuvo un valor en alfa de Cronbach que como resultado es 0.787, mientras que la utilidad neta obtuvo un valor de alfa de Cronbach de 0.847 los dos mayores a 0.75 demostrando que ambos instrumentos tienen un alto grado de ser confiables para el recojo de datos, esto permite seguir con la investigación.

Respecto a los resultados de la contrastación de hipótesis general mediante Rho Spearman se obtuvo un nivel de significancia de 0.001 menor a 0.05, indica que los datos tienen un comportamiento no paramétrico, en consecuencia, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula de la investigación, obteniendo como coeficiente de correlación un 0.679 que indica una correlación positiva media. Hay una relación importante entre sistema de costos por órdenes y la utilidad neta, el análisis de los datos estadísticos obtenidos con la aplicación de la prueba de hipótesis evidencia la relación de ambas variables. Para la implementación del sistema de costos por órdenes en la empresa se debe considerar la gestión de costos, control de gastos, gestión de cobranza, etc. Esto debido a que, se puede tomar mejores decisiones, y se obtenga mejores resultados. Al respecto concordamos con el investigador Chuquimani (2018) quien señaló que el sistema de costos permite analizar de qué manera se puede optimizar las actividades de producción, para lograr mayor competitividad de costos, y como resultado mayor rentabilidad.

Respecto a los resultados de la contrastación de hipótesis específica 1 mediante Rho Spearman se obtiene un nivel de significancia de 0.001 menor a 0.05, indica que los datos tienen un comportamiento no paramétrico, en consecuencia, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula de la investigación, obteniendo como coeficiente correlación un 0.676 que indica una correlación positiva media. es decir, hay una correlación positiva, una relación significativa entre la variable sistema de costos por órdenes con la utilidad bruta. Al respecto los investigadores Acosta y Arteaga (2018) para determinar la utilidad bruta respecto a sus órdenes de producción en el sistema de costos por órdenes específicas, se consideró la diferencia del ingreso por las ventas y el costo de producción, que comprende los elementos del costo: material directo y costo por cada orden; La mano de obra directa del personal y los costos indirectos de fabricación, que nos permite obtener la utilidad bruta.

Respecto a los resultados de la contrastación de hipótesis específica 2 mediante Rho Spearman se obtiene un nivel de significancia de 0.012 menor a 0.05, indica que los datos tienen un comportamiento no paramétrico, en consecuencia, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula de la investigación, obteniendo como coeficiente correlación un 0.525 que indica una correlación positiva media. es decir, existe una correlación positiva, una relación significativa entre la variable sistema de costos por órdenes y la utilidad operacional. Al respecto Garrido, Merino y Colcha (2018) En el sistema de costos el gasto se consume en el período, no incrementa ningún activo ni una inversión, no se almacena ni se vende, se registra directamente en el estado de resultados y su efecto al disminuir las utilidades operacionales y, por lo tanto, el patrimonio. En otras palabras, el gasto constituye todas las salidas, pagos o erogaciones destinadas a la distribución o venta del producto y a la administración y mantenimiento de la empresa.

Respecto a los resultados de la contrastación de hipótesis específica 3 mediante Rho Spearman se obtiene un nivel de significancia de 0.000 menor a 0.05, indica que los datos tienen un comportamiento no paramétrico, en consecuencia, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula de la investigación, obteniendo como coeficiente correlación un 0.712 que indica una correlación positiva considerable. es decir, existe una correlación positiva, una relación significativa entre

la variable Sistema de costos por órdenes y la utilidad antes de impuestos. Al respecto Guillen e Infanzón (2019) el sistema de costos tiene una buena aplicación en el cálculo de los costos esto influye en la situación financiera de la compañía debido a que modifica las ratios de gestión liquidez y solvencia y como consecuencia de esto se puede tomar mejores decisiones financieras con respecto a reducir personal, compra de suministros, compra de activos o adquisiciones de deuda.

5.2 Conclusiones

Se ha determinado que el sistema de costos por órdenes incide en la utilidad neta de la empresa permitiendo medir la capacidad de la empresa existiendo un coeficiente de correlación de 0.679 indicando una correlación positiva media, lo que indica, si se mejora y establece el sistema de costos por órdenes incidirá con la utilidad neta. Aunque la empresa no ha prestado una atención adecuada al sistema de costos puesto que se ha determinado para una gran mayoría de los encuestados que el sistema de costos por órdenes se usa pocas veces.

De la misma forma el sistema de costos por órdenes incide en la utilidad bruta de la empresa ya que los resultados demuestran un coeficiente de correlación de 0.676 indicando una correlación positiva media. Lo que indica si se mejora e implementa el sistema de costos por órdenes va a incidir con la utilidad bruta. En donde se determinó que para una gran mayoría de los encuestados los niveles de utilidad bruta no son adecuados.

De igual forma el sistema de costos por órdenes incide en la utilidad operacional de la empresa ya que se obtiene un coeficiente de correlación de 0.525 indicando una correlación positiva media. Lo que indica si se mejora y establece el sistema de costos por órdenes va a incidir en la utilidad operacional. Asimismo, se determinó que en la empresa tanto los ingresos operativos como los gastos operacionales no se encuentran en los niveles esperados.

Así mismo el sistema de costos por órdenes incide en la utilidad antes de impuesto de la empresa debido a que se obtiene un coeficiente de 0.712 indica una correlación positiva considerable. Lo que indica que si se mejora y establece el

sistema de costos por órdenes incidirá con la utilidad antes de impuestos. Asimismo, se ha establecido en la presente investigación que no se realiza un adecuado control de los gastos financieros los cuales tiene una gran incidencia en las utilidades de la empresa

5.3 Recomendaciones

La gerencia de la empresa debe implementar un sistema de costos por órdenes dentro del área de contabilidad, porque se obtendría mejores resultados y esto tendría una incidencia directa en la utilidad neta, agregando un sistema que otorgue la información de los costos unitarios y totales de los servicios brindados, así pues, que estos ayuden en la toma de decisiones y obtener resultados reales en la determinación del precio más conveniente para ser más competitivos.

La empresa debe elaborar reportes de inventarios, reporte de consumo de mano de obra y por costos indirectos de fabricación, con la finalidad de controlar y evaluar el consumo de los recursos que se ven reflejados en las asignaciones de los costos con esto se logrará determinar de manera confiable el costo del producto facilitando obtener la utilidad bruta de la empresa que genere rentabilidad.

Los resultados permiten recomendar a la gerencia de la empresa, implementar sistema de costos por orden el cual ayude a una correcta determinación y distribución de los Gastos ya sean administrativo o de venta en cada servicio brindado, y así tener mayor utilidad operacional, así mismo la empresa podrá conocer con exactitud la rentabilidad que se ha obtenido.

Los resultados permiten recomendar a la gerencia de la empresa que se analicen de forma periódica los índices de rentabilidad financiera con el sistema de costos por órdenes a fin de conocer si esta actividad que realiza la empresa está generando beneficios económicos que ayude en la utilidad antes de impuestos y esto sea favorable para la empresa.

REFERENCIAS

Acosta, E. y Arteaga, J. (2018). *Sistema de costos por órdenes específicas para determinar el margen bruto de la microempresa Pattyoli EIRL, Trujillo – 2017* Recuperado de (Tesis de pregrado). https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/14125/Acosta%20Pol%20Elsa%20Morelia_Arteaga%20Ruiz%20Juan%20Diego%20Erick_parcial.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Acosta, S. (2015). *El sistema de costos por órdenes de producción y su incidencia en la determinación de la rentabilidad de los productos de la empresa DEXTEX URBAN* (Tesis de pregrado). Recuperado de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/17226/1/T2985i.pdf>

Aguilar, J. (2015). *Definición de costos por órdenes*. [s.l.]: Monografías. Recuperado de <https://www.monografias.com/trabajos100/sistema-costos-ordenes-especificas/sistema-costos-ordenes-especificas.shtml#:~:text=El%20sistema%20de%20contabilidad%20de%20costos%20por%20%C3%B3rdenes%20espec%C3%ADficas%2C%20conocido,ser%20llevados%20al%20almac%C3%A9n%20de>

Arreguin, J. (2019). *La importancia de contar con un sistema de costos*. Ciudad de México, México: As News. Recuperado de <https://asnews.mx/noticias/la-importancia-de-contar-con-un-sistema-de-costos>

Asencio, B. y Toro, C. (2016). *Sistema de costos por órdenes de producción y su incidencia en la determinación del costo y precio en la construcción losa de concreto y cerco metálico – terminal Salaverry, distrito de Salaverry, año 2016* (Tesis de pregrado). Recuperado de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/3254/1/RE_CONT_BRUNO.ASENCIO_CARLOS.TORO_SISTEMA.DE.COSTOS_DATOS.PDF

Bermejo, D. (2015). *Definición Diferencia de cambio*. España: Economipedia. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/tipo-de-cambio.html>

Caballero, F. (2015). *Definición de materia prima*. España: Economipedia. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/materia-prima.html>

Caisaguano, V. y Zapata, K. (2017). *Método de costos por órdenes de producción y la incidencia en la rentabilidad de la empresa Santa María de Limache, dedicada al cultivo de brócoli, Cantón Latacunga, provincia de Cotopaxi* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/3757/1/T-UTC-0204.pdf>

Choton, J. (2014). *Definición Mano de obra indirecta*. Recuperado de <https://bit.ly/3evH6Ph>

Chuquimani, E. (2018). *Costos por órdenes específicas y la rentabilidad de la empresa Aremetal S.A.C. Villa María del Triunfo periodo – Lima 2017* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/605/1/EVELING%20CLAUDIA%20CHUQUIMANI%20CACERES.pdf>

Corvo, H. (2020). *Definición Ingresos Operativos*. España: Lifeder. Recuperado de <https://www.lifeder.com/ingresos-operacionales/#:~:text=Los%20ingresos%20operacionales%20u%20operativos,el%20costo%20de%20mercanc%C3%ADa%20vendida>.

Corvo, H. (2019a). *Definición Utilidad Bruta*. España: Lifeder.com. Recuperado de <https://www.lifeder.com/utilidad-bruta/>

Corvo, H. (2019b). *Definición Utilidad Operacional*. España: Lifeder.com. Recuperado de <https://www.lifeder.com/utilidad-operacional/>

Cruz, M. (5 de setiembre 2019). *Costos laborales Perú: Comparativo por régimen en Excel*. Perú: Excel no convencional. Recuperado de <https://excelnoconvencional.com/costos-laborales-peru-comparado-por-regimen-en-excel/>

Emprendefx. (2019) *Definición de Utilidad antes de impuestos*. Perú: Emprendefx. Recuperado de <https://emprendefx.com/utilidad-antes-de-impuestos/>

Flores, J. (2016). *Sistema de costos por órdenes y su incidencia en la rentabilidad de las empresas constructoras del Perú caso empresa F & C E.I.R.L. Trujillo, 2016* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/491>

Fortun, M. (2020). *Definición Ingresos Financieros*. España: Economipedia. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/ingresos-financieros.html>

Garrido, Y. Merino, L. y Colcha, R. (2018). *Costos por órdenes con aplicación de NIFF*. Recuperado de <http://cimogsys.esPOCH.edu.ec/direccion-publicaciones/public/docs/books/2019-09-18-220336-60%20Libro%20Casos%20pr%C3%A1cticos%20de%20contabilidad%20de%20costos.pdf>

Gerencie (2017). *Definición utilidad neta* [mensaje de blog]. Gerencie. Recuperado de <https://www.gerencie.com/utilidad-neta.html>

Gerencie (2018). *Definición Sistema de costos por órdenes* [mensaje de blog]. Gerencie. Recuperado de <https://www.gerencie.com/sistema-de-costos-por-ordenes.html>

Guillen, C., Infanzón, L. (2019). *El sistema de costeo por órdenes y su impacto en la situación financiera en las empresas de servicios de arquitectura de Lima, año 2018* (Tesis de pregrado). Recuperado de <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/625862>

[Kimgera] (14 de junio de 2016). *Definición Gastos indirectos de fabricación* [Diapositiva de PowerPoint]. Slideshare. Recuperado de <https://es.slideshare.net/kimgera/gastos-indirectos-de-fabricacion#:~:text=1.,econ%C3%B3micamente%20factibles%20sobre%20dicho%20objeto>.

Llamas, J. (2020). *Definición costos indirectos de fabricación*. España: Economipedia. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/costos-indirectos-de-fabricacion.html>

Montes, J. (2015). *Definición Consumo de materiales*. España: Economipedia. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/consumo.html>

PSINAI (3 de marzo de 2013). *Definición Materiales indirectos* [mensaje de blog]. Psinai. Recuperado de <https://psinai.wordpress.com/2013/03/03/materiales-directos-e-indirectos/#:~:text=Los%20materiales%20indirectos%20son%20aquellos,de%20fabricaci%C3%B3n%20como%20materiales%20indirectos.>

Quiroa, M. (2019). *Definición de mano de obra*. España: Economipedia. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/mano-de-obra.html>

Roldan, P. (2017). *Definición utilidad bruta*. España: Economipedia. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/utilidad-neta.html>

Sevilla, A. (2017). *Definición Gastos Financieros*. España: Economipedia. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/gastos-financieros.html>

Sevilla, A. (2017). *Definición Margen bruto*. España: Economipedia. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/margen-bruto.html>

Significados.com (2019). *Definición de Venta*. [s.l.]: Significados.com. Recuperado de <https://www.significados.com/venta/#:~:text=Venta%20es%20una%20acci%C3%B3n%20que,participio%20pasado%20de%20%E2%80%9Cvendere%E2%80%9D.>

Soy Conta (30 de octubre de 2013). *Inventario de materiales* [mensaje de blog]. Soy Conta. Recuperado de <https://www.soyconta.com/definicion-y-tipos-de->

inventario/#:~:text=Comprende%2C%20adem%C3%A1s%20de%20las%20materias,y%20los%20inventarios%20en%20tr%C3%A1nsito.

Tongo, F. (2019). *Diseño de un sistema de costos por órdenes de trabajo para determinar el costo de producción y rentabilidad de la empresa Fundí Metal de la ciudad de Chiclayo 2017* (Tesis de pregrado). Recuperado de http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12423/2349/TL_TongoMurgaFredy.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vásquez, L. (2020). *Sistema de costos por órdenes de producción para mejorar la rentabilidad de la empresa Fabricaciones y Servicios Guzmán SAC – Chiclayo* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5424/V%c3%a1squez%20Roa%20Luz%20Elena.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Villena, L. (2017). *Costos por órdenes de producción para mejorar la rentabilidad de la empresa textil “Rose” del Cantón Pelileo* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/6302/1/TUAEXCOMCYA017-2017.pdf>

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: “SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES Y SU INCIDENCIA CON LA UTILIDAD NETA DE UNA EMPRESA CONSTRUCTORA EN EL DISTRITO DE SURCO – 2019

Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores
Principal	Principal	Principal	1		
¿De qué manera el sistema de costos por órdenes incide con la utilidad neta de una empresa constructora en el distrito de surco en el año 2019?	Determinar de qué manera el sistema de costos por órdenes incide con la utilidad neta de una empresa en el distrito de surco en el año 2019.	Un sistema de costos por órdenes incide de manera relevante en la utilidad neta de una empresa constructora en el distrito de surco para el año 2019.	Costos por órdenes	Costos Indirectos de fabricación	materiales indirectos
					mano de obra indirecta
					gastos indirectos de fabrica
				materia prima	inventario de materiales
					compra de materiales
					consumo de materiales
				mano de obra	control de tiempo
					costo laboral
					gasto de personal
Específicos	Específicos	Específicos	2	Dimensiones	Indicadores
¿De qué manera el sistema de costos por órdenes incide con la utilidad bruta de una empresa constructora en el distrito de surco para el año 2019?	Determinar la incidencia que existe entre el Sistema de costos por órdenes y la utilidad bruta una empresa constructora en el distrito de surco para el año 2019.	El sistema de costos por órdenes incide de manera relevante en la utilidad bruta de una empresa constructora en el distrito de Surco en el año 2019.	Utilidad Neta	utilidad bruta	ventas
					costo de ventas
					margen bruto
¿De qué manera el sistema de costos por órdenes incide con la utilidad operacional de una empresa constructora en el distrito de surco para el año 2019?	Determinar la incidencia que existe entre el Sistema de costos por órdenes y la utilidad operacional de una empresa constructora en el distrito de surco para el año 2019.	El sistema de costos por órdenes incide de manera relevante en la utilidad operacional de una empresa constructora en el distrito de Surco en el año 2019.	Utilidad Neta	utilidad operacional	gasto de ventas
					gastos de administracion
					ingresos operativos
¿De qué manera el sistema de costos por órdenes incide con la utilidad antes de impuestos de una empresa constructora en el distrito de Surco para el año 2019?	Determinar la incidencia que existe entre el sistema de costos por órdenes y la utilidad antes de impuestos de una empresa constructora en el distrito de surco para el año 2019.	El sistema de costos por órdenes incide de manera relevante en la utilidad antes de impuesto de una empresa constructora en el distrito de Surco en el año 2019.	Utilidad Neta	utilidad antes de impuestos	ingresos financieros
					gastos financieros
					diferencia de cambio

ANEXO 2: CUESTIONARIO N° 1: COSTOS POR ÓRDENES

CUESTIONARIO SOBRE: “SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES Y SU INCIDENCIA CON LA UTILIDAD NETA DE UNA EMPRESA CONSTRUCTORA EN EL DISTRITO DE SURCO – 2019. “

Objetivo: El objetivo del desarrollo del cuestionario es determinar de qué manera el sistema de costos por órdenes incide con la utilidad neta de una empresa constructora en el distrito de surco.

Instrucciones: El presente cuestionario es ánimo, responda según su apreciación las preguntas prepuestas en el cuestionario asignado un puntaje de la siguiente manera:

ITEMS	RESPUESTAS
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

Dimensiones	N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
Costos indirectos de fabricación	1	Existe un control adecuado de los materiales indirectos de la empresa.					
	2	Se ha establecido con claridad cuales son los costos referidos a la Mano de obra indirecta.					
	3	Los gastos indirectos de fabrica son establecidos en una proporción adecuada en cada una de las ordenes de producción.					
Materia Prima	4	El stock de los inventarios de materiales se encuentran disponibles en forma adecuada para en proceso productivo .					
	5	La empresa realiza la compra de materiales en forma oportuna para cada proceso productivo.					
	6	La empresa realiza un control adecuado del consumo de materiales para la producción.					
Mano de Obra	7	Existe un control de tiempo adecuado de la mano de obra en el proceso productivo.					
	8	La empresa efectúa el calculo del costo laboral de manera correcta.					
	9	Se analizan los gastos del personal incurridos en la producción.					

ANEXO 03: CUESTIONARIO N° 2: UTILIDAD NETA

CUESTIONARIO SOBRE: “SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES Y SU INCIDENCIA CON LA UTILIDAD NETA DE UNA EMPRESA CONSTRUCTORA EN EL DISTRITO DE SURCO – 2019. “

Objetivo: El objetivo del desarrollo del cuestionario es determinar de qué manera el sistema de costos por órdenes incide con la utilidad neta de una empresa constructora en el distrito de surco.

Instrucciones: El presente cuestionario es ánimo, responda según su apreciación las preguntas prepuestas en el cuestionario asignado un puntaje de la siguiente manera:

ITEMS	RESPUESTAS
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

Dimensiones	N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
Utilidad Bruta	10	Se analiza de manera constante las ventas de la empresa.					
	11	El análisis de costo de ventas ayuda a planificar el desarrollo de la empresa.					
	12	El porcentaje del Margen bruto sobre las ventas que obtiene la empresa se encuentra en los niveles previstos.					
Utilidad Operacional	13	Los gastos de ventas obtenidos se encuentran en los niveles previstos					
	14	Los ingresos por actividades permiten cubrir adecuadamente los gastos de administración de la empresa.					
	15	La empresa efectua el calculo de ingresos operativos de manera correcta.					
Utilidad antes de Impuestos	16	El sistema contable de la empresa permite una clasificacion de ingresos financieros.					
	17	Se evalúan de manera constante los gastos financieros de la empresa.					
	18	La empresa mantiene una adecuada solvencia para respaldar cualquier diferencia de cambio en moneda extranjera.					

ANEXO 4: VALIDACION DE INSTRUMENTO

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto : David De la Cruz Montoya
1.2. Institución donde Labora : Universidad Autónoma del Perú
1.3. Cargo que desempeña : Docente
1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: Magister
1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Costos por órdenes y la utilidad neta
1.6. Título de la Tesis: “sistema de costos por órdenes y su incidencia con la utilidad neta de una empresa constructora en el distrito de surco – 2019.”
1.7. Autor del Instrumento: Celis Villanueva Erika Ines
Calderon Obregon Steven Martin

II. APRESIACIONES DEL EXPERTO:

N°	PREGUNTAS	APRECIACION		OBSERVACIONES
1	El instrumento ¿Responde al plantamiento del problema?	SI (x)	NO ()	
2	El instrumento ¿ Responde a las variables de estudio ?	SI (x)	NO ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿ Son las adecuadas?	SI (x)	NO ()	
4	El instrumento ¿ Responde a la operacionalizacion de la variable ?	SI (x)	NO ()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿ Facilita las opciones de respuesta?	SI (x)	NO ()	
6	Las preguntas ¿ Estan redactadas de forma clara y precisa?	SI (x)	NO ()	
7	¿ El numero de preguntas es el adecuado?	SI (x)	NO ()	
8	¿ Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ()	NO (x)	

III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICION:

REQUISITOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41- 60%	Muy Bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
1. Confialidad, el instrumento producira resultados consistentes y coherentes.				70	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				70	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de las sesgos y tendencias de la investigacion.				70	

Promedio de valorización:

70

IV. Opción de aplicabilidad

- (x) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado
() El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 06 de Setiembre del 2020



David De la Cruz Montoya
DNI N°: 16438146

ANEXO 5: VALIDACION DE INSTRUMENTO

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto : Gallegos Montalvo, Hugo Emilio
1.2. Institución donde Labora : Universidad Autónoma del Perú
1.3. Cargo que desempeña : Docente
1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: Magister
1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Encuesta
1.6. Título de la Tesina: Sistema de costos por órdenes y su incidencia con la utilidad neta de una empresa constructora en el distrito de surco – 2019
1.7. Autor del Instrumento: Celis Villanueva, Erika Inés
Calderón Obregón, Steven Martin

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

N°	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		Observaciones
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (x)	NO ()	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (x)	NO ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (x)	NO ()	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (x)	NO ()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (x)	NO ()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (x)	NO ()	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (x)	NO ()	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ()	NO (x)	

III. Requisitos para considerar un instrumento de medición:

REQUISITOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				70	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				70	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				70	

Promedio de valoración:

70

IV. Opción de aplicabilidad

- (x) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado
() El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 06 de Setiembre del 2020

Mg CPC Hugo Gallegos Montalvo
DNI N° 07817994
Experto

ANEXO 6: VALIDACION DE INSTRUMENTO

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto : Cesar Ernesto Segura Salazar
- 1.2. Institución donde Labora : INIA
- 1.3. Cargo que desempeña : Contador Público Colegiado
- 1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta:
- 1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Costos por órdenes y la utilidad neta
- 1.6. Título de la Tesina: “sistema de costos por órdenes y su incidencia con la utilidad neta de una empresa constructora en el distrito de surco – 2019.”
- 1.7. Autor del Instrumento: Celis Villanueva Erika Inés
Calderon Obregon Steven Martin

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

N°	PREGUNTAS	APRECIACION		OBSERVACIONES
1	El instrumento ¿Responde al plantamiento del problema?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO ()	
2	El instrumento ¿ Responde a las variables de estudio ?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿ Son las adecuadas?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO()	
4	El instrumento ¿ Responde a la operacionalizacion de la variable?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿ Facilita las opciones de respuesta?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO()	
6	Las preguntas ¿ Estan redactadas de forma clara y precisa?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO()	
7	¿ El numero de preguntas es el adecuado?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO()	
8	¿ Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ()	NO <input checked="" type="checkbox"/>	

III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICION:

REQUISITOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41- 60%	Muy Bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
1. Confialidad, el instrumento producira resultados consistentes y coherentes.					92
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.					92
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de las sesgos y tendencias de la investigacion.					92

Promedio de valorización:

92 %

IV. Opción de aplicabilidad

- () El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado
() El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 06 de Setiembre del 2020



Cesar Segura Salazar
DNI N°: 47675598

Anexo 7: Consulta RUC



CONSULTA RUC

RESULTADO DE BÚSQUEDA:

RUC:	20600047249 - INGENETAL PERU S.A.C.		
Tipo Contribuyente:	SOCIEDAD ANONIMA CERRADA		
Nombre Comercial:	-		
Fecha de Inscripción:	09/01/2015		
Estado:	BAJA PROV. POR OFICIO	Fecha de Baja:	30/09/2017
Condición:	HABIDO		
Domicilio Fiscal:	CALMONTE ROSA NRO. 280 INT. 303 URB. CHACARILLA DEL ESTANQUE LIMA - LIMA - SANTIAGO DE SURCO		
Actividad(es) Económica(s):	<input type="text" value="Principal - CIUU 74218 - ACTIV. DE ARQUITECTURA E INGENIERIA"/>		
Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816):	<input type="text" value="FACTURA"/>		
Sistema de Emisión Electrónica:	-		
Afiliado al PLE desde:	<input type="text" value="01/01/2016"/>		
Padrones :	<input type="text" value="NINGUNO"/>		

***IMPORTANTE:** Los comprobantes de pago o notas de débito emitidos por este contribuyente no dan derecho a crédito fiscal del IGV, en tanto se encuentra con estado de **BAJA DE OFICIO**

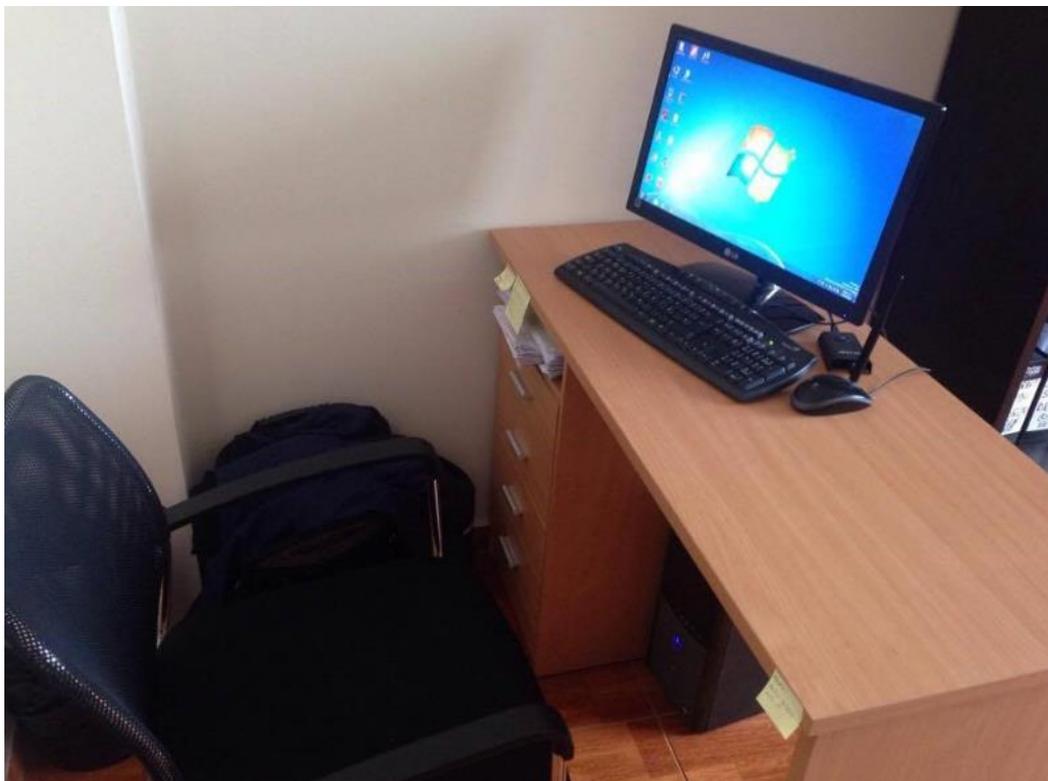
[Nueva Consulta](#)

Copyright © SUNAT 2010 - 2017

Anexo 8: Foto Área de trabajo



Anexo 9: Fotos del área de contabilidad de la empresa.



SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES Y SU INCIDENCIA CON LA UTILIDAD NETA DE UNA EMPRESA CONSTRUCTORA EN EL DISTRITO DE SURCO – 2019

INFORME DE ORIGINALIDAD

22 %	%	%	%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	4%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Universidad Autonoma del Peru Trabajo del estudiante	2%
5	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
6	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	asnewsradiotv.com Fuente de Internet	1%
8	www.lifeder.com Fuente de Internet	1%

9	economipedia.com Fuente de Internet	1%
10	emprendefx.com Fuente de Internet	1%
11	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
12	repositorio.utc.edu.ec Fuente de Internet	1%
13	docplayer.es Fuente de Internet	1%
14	www.ucla.edu.ve Fuente de Internet	1%
15	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	1%
16	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Apagado