



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

TESIS

LAS MICROFINANZAS Y SU RELACIÓN CON EL CAPITAL DE
TRABAJO EN LAS MYPES DEL MERCADO PACHACAMAC, VILLA
EL SALVADOR - LIMA, 2019

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORAS

ANGIE ALEXANDRA ZAPATA BRONCANO
KAREN ADRIANA YACTAYO ROBLES

ASESOR

MG. HUGO EMILIO GALLEGOS MONTALVO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

FINANZAS

LIMA, PERÚ, AGOSTO DE 2020

DEDICATORIA

A mis padres, por brindarme la confianza, por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad, muchos de mis logros se los debo a ustedes incluyendo este. A mi familia en general por motivarme constantemente para alcanzar mis metas y también para culminar mi trabajo de investigación.

Karen Adriana Yactayo Robles

A mis padres, por brindarme la confianza, amor, aliento y fuerza, para seguir y lograr el objetivo trazado. A mis tres hermanas y mi sobrino Thiago, que me brindan su apoyo incondicional y son fuente de mi motivación, para alcanzar mis metas y culminar este trabajo de investigación.

Angie Alexandra Zapata Broncano

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, agradecer a Dios por brindarnos la salud y fortaleza para lograr el desarrollo de la investigación.

Agradecer al profesor Hugo Gallegos, por su paciencia y por brindarnos los conocimientos necesarios para la elaboración de nuestro trabajo de investigación.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
INTRODUCCIÓN	ix
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Justificación e importancia de la investigación	15
1.3. Objetivos de la investigación: general y específicos	16
1.4. Limitaciones de la investigación.....	17
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	
2.1 Antecedentes de estudio	19
2.2 Bases teórico científicas	21
2.3. Definición de la terminología empleada	39
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Tipo y diseño de investigación	46
3.2 Población y muestra	46
3.3 Hipótesis.....	47
3.4 Variables – Operacionalización.....	48
3.5 Métodos y técnicas de investigación.....	52
3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos	52
CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	
4.1. Análisis de fiabilidad de las variables.....	55
4.2. Resultados descriptivos de las dimensiones con la variable	57
4.3. Contrastación de la hipótesis	65
CAPÍTULO V. DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1 Discusiones	71
5.2 Conclusiones	72
5.3 Recomendaciones.....	73
REFERENCIAS	
ANEXOS	

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Muestra de investigación
Tabla 2	Matriz de operacionalización: Microfinanzas
Tabla 3	Matriz de Operacionalización: Capital de trabajo
Tabla 4	Resultados de la validación de cuestionario de la investigación
Tabla 5	Estadísticas de fiabilidad variable: Microfinanzas
Tabla 6	Estadísticas de fiabilidad variable: Capital de trabajo
Tabla 7	Descripción de la variable microfinanzas
Tabla 8	Descripción de la variable capital de trabajo
Tabla 9	Descripción de la dimensión microcréditos
Tabla 10	Descripción de la dimensión cuenta de ahorro
Tabla 11	Descripción de la dimensión micro seguro
Tabla 12	Descripción de la dimensión activo disponible y exigible.
Tabla 13	Descripción de la dimensión activo realizable
Tabla 14	Descripción de la dimensión Pasivo corriente
Tabla 15	Pruebas de normalidad
Tabla 16	Correlación entre las variables
Tabla 17	Correlación microcrédito – Capital de trabajo
Tabla 18	Correlación cuenta de ahorro – Capital de trabajo
Tabla 19	Correlación micro seguro – Capital de trabajo

LISTA DE FIGURAS

- Figura 1 Descripción de la variable microfinanzas
- Figura 2 Descripción de la variable capital de trabajo
- Figura 3 Descripción de la dimensión microcréditos
- Figura 4 Descripción de la dimensión cuenta de ahorro
- Figura 5 Descripción de la dimensión micro seguro
- Figura 6 Descripción de la dimensión activo disponible y exigible
- Figura 7 Descripción de la dimensión activo realizable
- Figura 8 Descripción de la dimensión pasivo corriente

**LAS MICROFINANZAS Y SU RELACIÓN CON EL CAPITAL DE TRABAJO EN
LAS MYPES DEL MERCADO PACHACAMAC, VILLA EL SALVADOR - LIMA,
2019**

**ANGIE ALEXANDRA ZAPATA BRONCANO
KAREN ADRIANA YACTAYO ROBLES**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMEN

El objetivo del estudio fue el de investigar la relación entre las microfinanzas y el capital de trabajo de las Mypes en el mercado Pachacamac. El tipo de investigación fue cuantitativo, de diseño no experimental transversal. La muestra estuvo conformada por 20 microempresarios, los cuales se encuentran laborando en el mercado Pachacamac del distrito de Villa el Salvador, el instrumento utilizado fue una encuesta con su cuestionario “Las microfinanzas y su relación con el capital de trabajo de las Mypes en el mercado Pachacamac”. Los resultados mostraron que las microfinanzas tienen relación con el capital de trabajo en las Mypes del mercado Pachacamac. Reflejando en la encuesta según el Rho de Spearman, que existe una relación en ambas variables y por el coeficiente de correlación de 0.720, la correlación es positiva media. Afirmando que existe relación entre las microfinanzas y el capital de trabajo de las Mypes del mercado Pachacamac, Villa el Salvador, 2019

Palabras clave: Microfinanzas, capital de trabajo, microcréditos, micro seguros, activo corriente, pasivo corriente.

**THE MICROFINANCE AND ITS RELATION TO WORKING CAPITAL IN THE
MYPES OF THE PACHACAMAC MARKET, VILLA EL SALVADOR - LIMA, 2019**

**KAREN ADRIANA YACTAYO ROBLES
ANGIE ALEXANDRA ZAPATA BRONCANO**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

ABSTRACT

The objective of the study was to investigate the relationship between microfinance and the working capital of Mypes in the Pachacamac market. The type of investigation was quantitative, with a non-experimental cross-sectional design. The sample was made up of 20 microentrepreneurs, who are working in the Pachacamac market in the Villa el Salvador district, the instrument used was a survey with its questionnaire "The microfinance and its relationship with the working capital of Mypes in the Pachacamac market " The results showed that microfinance is related to working capital in the Mypes of the Pachacamac market. Reflecting in the survey according to Spearman's Rho, that there is a relationship in both variables and by the correlation coefficient of 0.720, the correlation is positive mean. Affirming that there is a relationship between microfinance and the working capital of the Mypes of the Pachacamac market, Villa el Salvador, 2019

Keywords: Microfinance, working capital, microcredit, microinsurance, current assets, current liabilities.

INTRODUCCIÓN

En la situación que día a día se vive, las Mypes se han vuelto un factor importante tanto en el contexto económico y social del país. En el Perú, el sector de la pequeña y la microempresa es revalorado y tomado en cuenta dentro del escenario económico y el panorama de las sociedades, dado que son la mayor fuente generadora de empleo y de desarrollo económico en el país.

Actualmente los micro y pequeños empresarios peruanos se sienten mucho más seguros, ya que su nivel de confianza para hacer negocios alcanzó su nivel más alto en los últimos seis años. Según Sunat, del millón de empresas inscritas, 95% son Mypes, el 4% medianas y el 1% grandes.

En la presente tesis titulada las microfinanzas y su relación con el capital de trabajo de las Mypes del mercado Pachacamac del distrito de Villa el Salvador, Lima 2019, tuvo como objetivo central determinar la relación que existe entre las microfinanzas y el capital de trabajo de las Mypes del mercado Pachacamac, Villa el Salvador – Lima, 2019, debido a que los microempresarios desconocían las microfinanzas como herramienta para la obtención de un capital de trabajo estable.

Muchos de los microempresarios al adquirir las microfinanzas, han realizado un uso erróneo de estas, puesto que priorizaron el uso de estas en necesidades personales, dejando de lado las necesidades del negocio. Viéndose afectado el capital de trabajo de las mismas. La pregunta central del trabajo de investigación es ¿Qué relación existe entre las microfinanzas y el capital de trabajo de las Mypes del mercado Pachacamac, Villa el Salvador – Lima 2019?, y como hipótesis central es, existe relación entre las microfinanzas y el capital de trabajo de las Mypes del mercado Pachacamac, Villa el Salvador, 2019.

La presente investigación está estructurada en cinco capítulos los cuales se detallan a continuación:

En el capítulo I, denominado problema de investigación se describió la problemática en 3 niveles internacional, nacional y local.

En el capítulo II, marco teórico se efectuaron algunas precisiones teórico-conceptual de las microfinanzas, capital de trabajo y conceptos asociados a este tema.

En el capítulo III, marco metodológico se indicó la metodología empleada, es decir se determina la población y muestra del estudio, el tipo de investigación, la hipótesis de trabajo y su correspondiente operacionalización, así como se describen los procedimientos, técnicas e instrumentos que se emplearon en el trabajo para poder realizar la investigación.

En el capítulo IV, resultados y experiencias se redactaron los resultados que obtuvimos de nuestro instrumento de investigación y a su vez realizamos una pequeña discusión con los autores que han realizado investigaciones sobre el mismo tema y también con las hipótesis que teníamos planteadas.

En el capítulo V, conclusiones y recomendaciones, se extrajo la información obtenida y se redactó de forma muy concisa.

CAPÍTULO
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Realidad problemática

Las microfinanzas es una modalidad de financiamiento en expansión gracias a su reputación como herramienta eficiente para reducir los niveles de carencia de capital productivo por parte de la población. En esta tesis se busca abarcar la relación entre las microfinanzas y el capital de trabajo en las Mypes del mercado Pachacamac, teniendo en cuenta la importancia que ha tenido la microfinanza en los pequeños empresarios durante los últimos años.

Realidad problemática a nivel internacional

A nivel mundial sabemos que las Mypes, según datos del consejo internacional representan más del 90% del total de empresas y generan entre el 60% y 70% de empleo y son el 50% del PBI a nivel mundial. Por lo cual juegan un papel muy importante en sus países por que ha permitido el desarrollo social y el crecimiento económico, sin embargo, muchos de estos pequeños empresarios realizan un incorrecto manejo de las microfinanzas obtenidas para su negocio.

En Ecuador, según Arias y Carrillo (2016) esta problemática no es ajena dado que sus Pymes, mantienen una inadecuada administración del reporte de ventas, la inexistencia de proyectos presentes o futuros, asimismo la existencia de un incorrecto manejo de información financiera, que pueda estar causada por la falta de información y de los riesgos atribuidos de los créditos a los cuales acceden, esto generan en ellos la dificultad de poder mantener un capital de trabajo estable.

En Guatemala, los bancos del sistema, están autorizados conforme a la Ley para la realización de actividades de intermediación financiera bancaria, que consiste en la captación de dinero, o cualquier instrumento representativo del mismo, del público, tales como la recepción de depósitos, colocación de bonos, títulos u otras obligaciones, para destinarlo al otorgamiento de financiamiento de cualquier naturaleza. La problemática que aqueja a este país se refiere a un problema financiero que se ha identificado en bancos del sistema financiero de Guatemala se refiere al otorgamiento de microcréditos, que ha tenido un bajo crecimiento desde hace varios años. De acuerdo con el reglamento para la

administración del riesgo de crédito, Resolución JM 93-2005, son aquellos activos crediticios otorgados a una sola persona individual o jurídica, no mayor de Q160,000.00, en moneda nacional, o de veinte mil ochocientos dólares de los Estados Unidos de América (US\$20,800.00), si se trata de moneda extranjera, destinados al financiamiento de la producción y comercialización de bienes y servicios.

Realidad problemática a nivel nacional

A nivel nacional las Mypes en nuestro país representan la fuente generadora de mayor empleo y de ingresos, bajo la encuesta de INEI 2019 se reconoció 2 millones 734 mil 619 Mypes, cifra mayor en 14.3% en comparación al 2018. Sin embargo, estos pequeños empresarios muestran serios problemas institucionales, económicos, financieros que las hace operar bajo la informalidad. Según Linares (2015) nos menciona que en Trujillo en el distrito de Esperanza las Mypes afrontan la falta de financiamiento el cual es un problema al acceso a un mercado más rentable en la comercialización de sus productos en otras palabras, el no acceder a un financiamiento dificultará su acumulación de capital dando como resultado su imposibilidad su desarrollo y crecimiento.

En nuestro país las Mypes (Micro y pequeñas empresas) representan una categoría potente y emprendedora de nuestra economía, no obstante, las condiciones con las que empiezan no les permiten tener periodos auspiciosos de vida, por lo usual no superan los 5 años de continuidad en el negocio y en muchos casos terminan “ahogados” por la competencia, la constante fiscalización por parte del ente recaudador Sunat e incluso por los costos operativos.

En este sector, el dinamismo es una de sus características, así como muchos de estos negocios unipersonales o familiares dejan de operar, se inician nuevos todos los días; en la actualidad representan el 90 % de las unidades productivas y de servicios en el país y ofrecen empleo formal pero principalmente informal al 75 % de la población económicamente activa (PEA). En nuestro país representan más del 40 % del PBI logrando alcanzar de manera simultánea con Colombia los índices más altos en Latinoamérica.

Realidad problemática a nivel local

En la actualidad estamos tomando como tema de investigación el caso de las microfinanzas y su relación con el capital de trabajo en las Mypes del mercado Pachacamac, Villa el Salvador, Lima, 2019. La Mypes pertenecen al rubro de comercialización por lo cual constantemente reciben financiamientos para poder seguir en competencia y obtener un capital de trabajo idóneo para cubrir sus necesidades. Debido a la falta de información de las microfinanzas como herramienta para obtener un capital de trabajo óptimo, la cual ha sido la principal causa de que las Mypes no cuenten con un capital de trabajo estable, considerando que los microempresarios al obtener las microfinanzas realizan un uso inadecuado satisfaciendo sus necesidades en vez de las necesidades del negocio. Por todo lo expuesto su problemática se base en la falta de información de las microfinanzas como herramienta para obtener un capital de trabajo óptimo de las Mypes del mercado Pachacamac en el distrito de Villa el Salvador.

De continuar esta situación problemática de microfinanzas y capital de trabajo en las Mypes del mercado Pachacamac, Villa el Salvador - Lima, 2019. Cabe la posibilidad que atraviesen por altos costos en su capital de trabajo, por falta de conocimiento del manejo adecuado de las microfinanzas que obtienen las Mypes. Así mismo, existe la posibilidad que sea algo tedioso su crecimiento de capital de trabajo y de verse afectado en su crecimiento esto generará que el microempresario no requiera mayor personal, viéndose afectada la población que trabaja en este sector, Incluso, se podrían sumar a otras empresas que sufren de liquidez económica en nuestro país trayendo como consecuencia la pérdida económica irreparable, baja o quiebra de la empresa.

Para evitar el pronóstico mencionado como estudiante de contabilidad de 10mo ciclo de la Universidad Autónoma del Perú, se realizará la tesis que mantiene como nombre "Las microfinanzas y su relación con el capital de trabajo en las Mypes del mercado Pachacamac, Villa el Salvador - Lima, 2019" cuyo objetivo es encontrar la relación que existe entre las microfinanzas y el capital de trabajo de las Mypes del mercado Pachacamac.

Preguntas de investigación

1.1.1. Problema general

¿Qué relación existe entre las microfinanzas y el capital de trabajo de las Mypes del mercado Pachacamac Villa el Salvador – Lima, 2019?

1.1.2. Problemas específicos

¿Cómo inciden los microcréditos en el capital de trabajo de las Mypes del mercado Pachacamac Villa el Salvador - Lima, 2019?

¿En qué medida favorecen las cuentas de ahorro en el capital de trabajo en las Mypes del mercado Pachacamac Villa el Salvador - Lima, 2019?

¿De qué manera se relacionan los micro seguros con el capital de trabajo en las Mypes del mercado Pachacamac Villa el Salvador - Lima, 2019?

1.2. Justificación e importancia de la investigación

La presente investigación es de vital importancia debido a que se busca determinar la relación que existe entre las microfinanzas y el capital de trabajo en las Mypes del mercado Pachacamac, del distrito de Villa el Salvador, Lima 2019, esto debido a que las microfinanzas cumplen un rol importante en la obtención de un capital de trabajo estable.

La presente investigación podrá ser ventajoso para los microempresarios que se dediquen a la comercialización, mediante la resolución de los problemas que afrontan las Mypes del mercado Pachacamac.

Proseguimos, presentaremos las justificaciones específicas para dar a conocer la importancia de la misma.

Justificación social

De acuerdo con los objetivos trazados se buscará describir la relación entre las microfinanzas y el capital de trabajo de las Mypes en el mercado de Pachacamac y este a su vez nos permitirá brindar mayor entendimiento para todos los microempresarios del mercado Pachacámac.

Justificación práctica

Esta investigación se realizó porque existe la necesidad de mejorar las microfinanzas para que más adelante no se vea afectado las utilidades o ganancias de las Mypes del mercado Pachacámac.

Justificación metodológica

Para la elaboración de la presente investigación se indagó varias fuentes científicas, una vez el tema de investigación sea validada y confiable, podrán ser utilizados por las Mypes del mercado Pachacámac.

1.3. Objetivos de la investigación: general y específicos

Según Hernández (2014) define que “Los objetivos deben expresarse con claridad y ser específicos, medibles, apropiados y realistas” (p. 37).

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre las microfinanzas y el capital de trabajo de las Mypes del mercado Pachacamac, Villa el Salvador – Lima, 2019.

1.3.2. Objetivos específicos

Describir como los microcréditos inciden en el capital de trabajo de las Mypes del mercado Pachacamac, Villa el Salvador, Lima, 2019.

Estimar en qué medida favorecen las cuentas de ahorro en el capital de trabajo en las Mypes del mercado Pachacamac, Villa el Salvador, Lima, 2019.

Identificar de qué manera se relacionan los micro seguros con el capital de trabajo en las Mypes del mercado Pachacamac, Villa el Salvador, Lima, 2019.

1.4. Limitaciones de la investigación

Por lo general, todo trabajo de investigación presenta dificultades y limitaciones al momento de llevar a cabo la investigación y elaboración, razón por el cual la presente investigación no es ajeno a esta situación; a continuación, describiremos las limitaciones que presento la investigación:

Limitación de tiempo

Los microempresarios brindaron cortos espacios de acceso a la información que ayude a la recolección de datos para la investigación.

Limitación bibliográfica

La bibliografía es limitada para el trabajo de investigación, porque no existen investigaciones que relacionen nuestras variables microfinanzas y el capital de trabajo.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de estudio

Para la presente tesis se realizó un estudio y análisis de diferentes trabajos de investigación concluidos, los cuales nos servirán como fuente informativa y de comprensión para el desarrollo de la presente investigación, estos estudios fueron tomados en dos niveles internacional y nacional que son presentados a continuación:

Nivel internacional

Lloor y Solórzano (2017) en su tesis titulada “Incidencia socioeconómica de los créditos otorgados por las cooperativas de ahorro y crédito a los comerciantes del cantón Bolívar” realizada en Ecuador, para obtener el título de Ingeniería Comercial con mención especial en Administración Agroindustrial y Agropecuaria. Teniendo como objetivo determinar la incidencia socioeconómica de los créditos otorgados por las cooperativas de ahorro y crédito a los comerciantes del cantón Bolívar. Para el desarrollo de esta tesis fue necesario la utilización de métodos inductivo, deductivo, descriptivo. Tuvo como muestra 208 personas.

Santana, Sevilla y Urbina (2015) en su tesis titulada “Diseño de un micro seguro de vida para los comerciantes del mercado Félix Pedro Carrillo (mercado Subtiava) de León en el período comprendido marzo - julio 2015”, realizada en Nicaragua para obtener el título de licenciado en Ciencias Actuariales y Financieras. Teniendo como objetivo diseñar un micro seguro de vida para los comerciantes. Teniendo como diseño de investigación no experimental y como muestra comerciantes entre 23 y 65 años de edad.

Krauss (2015) en su tesis titulada “Estrategias para el financiamiento del capital de trabajo de la pequeña y mediana empresa del sector calzado del estado Aragua”, realizado en Venezuela para obtener el título de Magister Scientiarum en Administración de empresas. Mención Finanzas, teniendo como objetivo proponer estrategias para el financiamiento del capital de trabajo de la pequeña y mediana empresa del sector calzado del estado Aragua. El diseño de la investigación fue

documental, de campo y a nivel descriptivo. Su muestra estuvo conformada por diez (10) trabajadores del área contable y administrativa de las organizaciones.

Las tesis internacionales presentadas son útiles para la investigación debido a que nos hace referencia a que las microfinanzas de otros países favorecen en el desarrollo de las actividades comerciales también nos dan a conocer acerca de los micro seguros de vida y los beneficios que ofrecen para las Mypes y al contar con una estrategia de financiamiento ayudará a los empresarios a tomar decisiones acertadas para las negociaciones y que no generen efectos negativos en sus operaciones, brindándoles así un capital de trabajo estable.

Nivel nacional

Acuña y Cortez (2017) en su tesis titulada “Las microfinanzas y su contribución en el crecimiento económico de las Mypes post fenómeno del niño en el distrito de casa grande provincia de Ascope en el año 2017, para obtener el título profesional de licenciado en Administración en la Universidad Privada Antenor Orrego. Teniendo como objetivo general determinar la contribución de las microfinanzas en el crecimiento económico de las Mypes post fenómeno del niño, Su tipo de investigaciones fue descriptiva correlacional con el diseño lineal con corte longitudinal, su muestra estuvo conformada con (5) Mypes del total de la población, elegidas bajo muestreo no probabilístico por conveniencia.

Benites (2015) en su tesis “Influencia de las microfinanzas en el desarrollo empresarial de los comerciantes del mercado José quiñones Gonzales de la ciudad de Chiclayo – 2015”, para optar el título profesional de Contador Público en la Universidad Señor de Sipán. Teniendo como objetivo determinar la influencia de las microfinanzas en el desarrollo empresarial de estos comerciantes, Para la investigación se ha considerado el diseño de tipo no experimental, debido a que las variables en la investigación han sido observadas en su condición natural para luego ser analizadas, Para determinar la muestra, se utilizó la fórmula de muestreo para poblaciones finitas, el diseño de la investigación utilizada fue de carácter no experimental – descriptiva, la muestra fue el área de estudio que corresponde al

área contable de la empresa ADM PERU S.A.C., el cual está compuesta por 03 personas,

Chamorro, Tarazona y Vega (2017) en su tesis titulada “Determinación del financiamiento óptimo de capital de trabajo para una mayor liquidez en la microempresa ADM PERÚ S.A.C. periodo 2016”, para optar el título de Contador Público en la Universidad Tecnológica del Perú, tiene como objetivo explicar de manera sencilla y clara el financiamiento óptimo que permita la obtención de capital de trabajo con las mejores condiciones en una Mype. El diseño de la investigación utilizada fue de carácter no experimental – descriptiva, La muestra fue el área de estudio que corresponde al área contable de la empresa ADM PERU S.A.C., el cual está compuesta por 03 personas.

Las tesis nacionales nos hacen referencia a la influencia de las microfinanzas y de qué forma afectan al capital de trabajo de las Mypes y nos dan como problemática el impedimento del crecimiento de la economía y la disminución de recursos financieros y capital de trabajo, por ello se concluye que esta problemática es un retraso en el desarrollo económico de las Mypes. Estas tesis serán de suma importancia porque nos manifiestan que los microempresarios al elegir este tipo de microfinanzas y al emplearlas de forma adecuada estarían eligiendo un resultado positivo para el crecimiento económico de las Mypes.

2.2 Bases teórico científicas

2.2.1. Bases teóricas de la variable microfinanzas

2.2.1.1. Definiciones

Sánchez (2017) menciona que las microfinanzas se identifican por estar debidamente ajustados a las necesidades de sus clientes y brindar productos o servicios de reducida cantidad de efectivo. Las microfinanzas están clasificadas en: Microcréditos, cuenta de ahorros el cual permite realizar las transferencias de dinero, Así mismo existe los seguros o micro seguros el cual permite cubrir diversas

de necesidades; como la enfermedad, la muerte, o pérdida de alguna propiedad, y servicios destinados para el ahorro o inversión.

Alvarado (2014) nos menciona que las microfinanzas constituyen la provisión de servicios a pequeña escala a segmentos de la población que generalmente no tienen acceso a los servicios financieros ofrecidos por la banca comercial. Dentro de estos segmentos encontramos, básicamente, hogares de ingresos medios-bajos, microempresas y pequeñas empresas. En términos de su situación podríamos decir que es un grupo que constituye una parte de la población en condiciones de pobreza.

De las Casas (2018) nos menciona que la meta de las microfinanzas es proporcionar una alternativa a quienes no pueden acceder al sistema financiero convencional. Poco a poco, se han convertido en una opción al alza para aquellos emprendedores, pequeñas compañías y start up que no tienen la capacidad de obtener créditos bancarios.

2.2.1.2. Importancia

Vásquez (2015) nos menciona que el sistema financiero formal en muchas ocasiones ha limitado el acceso a microempresarios y personas que viven en zonas rurales, es por ello que las microfinanzas nacen para atender a esta demanda, y su importancia está basada en la oportunidad de desarrollar una herramienta para la superación socioeconómica de la población. En la medida que haya más emprendedores con los medios económicos y con herramientas de conocimiento en nuestro entorno, menos posibilidades hay para la inseguridad y la violencia.

2.2.1.3. Características

Los microcréditos tienen las siguientes características:

- Servicios financieros destinados a personas de bajos fortuna que no puedan plegarse al sistema especulable arduo.

- Créditos de inferior escala para personas que no poseen las garantías que solicitan en el sistema bancario ancestral.
- Resguardan sus créditos con señal de responsabilidad solidaria o en toda contingencia en forma conjunta acceden al denominado crédito grupal.
- Cartera crediticia atomizada con una elevada concentración en algunos sectores.
- Préstamos comúnmente otorgados en periodos no mayores a 12 meses e incluso con cronograma de pagos en modo semanal o bisemanal.
- Elevados gastos de colaboradores debido a que se emplean técnicas intensas en obtención masiva de información.
- Lo señalado en puntos anteriores, se refleja en el aumento de las tasas de interés, por lo que es necesario que se apliquen tecnologías innovadas y mejores prácticas con el propósito de reducir los costos.

2.2.1.4. Teorías

Mancero y Carrillo (2017) precisan en su teoría de la convergencia y la sinergia de las microfinanzas y su accesibilidad para los emprendedores autónomos. Esta teoría planteada nos da a conocer que para potenciar sinérgicamente las microfinanzas se debe diferenciar objetivamente quienes o que institución esta capacita como proveedores para los nuevos emprendedores, de esta manera para nuestra investigación es de suma importancia dado que nos ayuda a respaldar que las microfinancieras que ya fueron evaluados como proveedores de crédito brindaran mayor acceso a los microempresarios y de esta manera ellos podrán obtener un financiamiento para su capital de trabajo.

Mballa (2017) en su teoría el desarrollo local y microfinanzas como estrategias de atención a las necesidades sociales. En la teoría planteada por Louis Mballa nos mencionan que las microfinanzas es una excelente estrategia para el desarrollo

local dado que el acceso a las microfinanzas fue un éxito al satisfacer las necesidades sociales, es por ello que, ante esta teoría, podemos decir que si el acceso a las microfinanzas permitirá un mayor desarrollo en nuestra unidad de investigación.

2.2.1.5. Dimensiones

Microcréditos

Según Fernández (2003) como se citó en Galindo, Fernández, Dávila y Pimentel (2015) define el microcrédito como todo crédito concedido a un prestatario, sea persona natural o jurídica, o a un grupo de prestatarios con garantía solidaria, destinado a financiar actividades en pequeña escala, de producción, comercialización o servicios, cuya fuente principal de pago la constituye el producto de las ventas o ingresos generados por dichas actividades, adecuadamente verificados por la institución del sistema financiero prestamista.

Gil (2015) define el microcrédito donde es un individuo de empréstito de estrecha importe y pequeña perdurabilidad que se concede habitualmente a personas con un bajo nivel de fortuna, no tienen avales y, por partida, son excluidas de la banca tradicional.

Cuentas de ahorro

López (2017) define las cuentas de ahorro como una cuenta de ahorro es un depósito de dinero a la vista con disponibilidad inmediata. Se caracteriza existir instrumentalizado en un cuaderno en la que se recogen todas las operaciones que se realizan. Para toda cuenta de ahorro es obligatoria un contrato firmado entre una entidad financiera y un cliente para un depósito de dinero a la vista. Se diferencia de la cuenta corriente porque existe una libreta en la que quedarán registradas las entradas y salidas de dinero de la cuenta de ahorro.

Stevens (2017) precisa que las cuentas de ahorro son servicios ofrecidos por las entidades bancarias, en el cual se guarda el efectivo, se acoge a intereses que establece la entidad bancaria, es posible hacer seguimiento a tus ahorros en cualquier momento, por medio de retiros en cualquiera de los agentes del banco, ya sea con libreta o tarjeta débito, y de igual forma, realizar retiros con la tarjeta débito en cajeros automáticos. Es posible encontrar infinidad de productos en el interior de las cuentas de ahorro, dado que las I.B. buscan ofrecerte servicios y posibilidades de ahorro que se ajusten a tus necesidades y posición económica.

Micro seguro

La asociación internacional de supervisores de seguros (2007) como se citó en Peña (2017) lo define como: “Micro seguro es el seguro accesible a la población de bajos ingresos, proporcionado por una serie de entidades de acuerdo con los principios y prácticas generalmente aceptados en seguros” (p. 30).

López (2017) precisa que son mecanismos que permiten resguardar a las personas de bajos recursos contra diferentes tipos de riesgos, como lo pueden ser: accidentes, enfermedades, muerte de algún familiar o desastres naturales. Mediante el pago de cuotas establecidas de acuerdo a las necesidades, ingreso y nivel de peligro. Estos están dirigidos principalmente a trabajadores de escasos bienes, los cuales generalmente hacen parte de la economía informal, y que en muchos casos no están cubiertos por esquemas de seguro social o seguros de tipo comercial. Este tipo de seguro les permite a los titulares, poderse recuperar y rehacer posterior a un arrebato o crisis.

2.2.1.6. NIIF Pymes

Normas internacionales de información financiera para Pymes (2009)

Sección 11 Instrumentos financieros básicos

En esta sección se hará referencia al reconocimiento, baja en cuentas, medición e información a revelar de los instrumentos financieros, un instrumento

financiero se determina como un contrato el cual da lugar a un activo financiero de una entidad y a un pasivo financiero o a un instrumento de patrimonio de otra, son ejemplo de estos el efectivo, los depósitos y depósitos a plazo fijo cuándo la entidad es la depositante, por ejemplo mediante las cuentas bancarias, obligaciones negociables y facturas comerciales mantenidas, cuentas, pagarés y préstamos por cobrar y por pagar entre otros.

La empresa hará el reconocimiento de un activo financiero o un pasivo financiero siempre y cuando este se convierta en una parte según las cláusulas contractuales del instrumento, al distinguir inicialmente un activo o un pasivo financiero una entidad medirá al precio de la transacción excepto si el acuerdo constituye, en efecto una transacción de financiación. El método del interés efectivo es un método de cálculo del costo amortizado de un activo o un pasivo financiero y de distribución del ingreso por intereses o gasto por interés efectiva es la efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o por pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero o cuando sea adecuado en una etapa más exiguo.

Sección 7 – Estado de flujos de efectivo

Esta sección brindará la información a incluir en un estado de flujos de efectivo, como también de qué manera presentarla. El estado de flujos de efectivo proporcionará información sobre los cambios en el efectivo y equivalentes al efectivo de una entidad durante el periodo sobre el que se informa, mostrando por separado los cambios según procedan de actividades de operación, actividades de inversión y actividades de financiación.

Se tiene la opción de usar el:

- Método indirecto
- Método directo

Estos métodos sirven para presentar los flujos de caja operativos.

Sección 12 Otros temas relacionados con los instrumentos financieros

En esta sección se hace referencia a los instrumentos de patrimonio distintos de acciones preferentes no convertibles y acciones preferentes u ordinarias sin opción de venta, instrumentos derivados tales como swaps, forward, futuros y opciones, inversiones en deuda convertible. La medición inicial de estos instrumentos conforme a esta sección responde al valor razonable, sobre el cual se determina que normalmente es el precio de la transacción. Sin embargo, no hace referencia al tratamiento contable de los costos de transacción; se puede inferir que éstos serían tratados como gastos en el momento en que se incurren.

En la medición posterior estos instrumentos financieros se medirán al valor razonable y se reconocerán las variaciones en el resultado, excepto en el caso de los instrumentos de patrimonio sin cotización pública cuyo valor razonable no pueda medirse con fiabilidad, caso en el cual se medirán al costo menos el deterioro del valor.

Las estimaciones del valor razonable que se imponen, para este efecto, el modelo Pyme implican la aplicación de la siguiente jerarquía para estimar el valor razonable:

- (a) Precio cotizado para un activo idéntico en un mercado activo.
- (b) Precio de una transacción reciente para un activo idéntico, en la medida en que no haya habido un cambio significativo en las circunstancias económicas, ni haya transcurrido un periodo de tiempo significativo.
- (c) En caso no se cumplen ninguno de los dos escenarios anteriores, se estimará el valor razonable empleando una técnica de valoración.

Las Pymes que accedan a este tipo de instrumentos y prefieran la aplicación de la sección 12, tienen la posibilidad de mantener esta clase de activos por el costo, en la medida que no cumplan con las condiciones para estimar de manera fiable el valor razonable.

2.2.1.7. Normas legales

Ley N° 30607 Ley que modifica y fortalece el funcionamiento de las cajas municipales de ahorro y crédito. (2017)

Para implementar integralmente la flamante puerta académico de las CMAC, la SBS aprobó las normas especiales para la implementación de la ley N°30607, mediante resolución N°1325-2018 del 05 de abril de 2018. Estas normas especiales disponen, principalmente, lo sucesivo:

- Se establecen los lineamientos relacionados con la facultad para comportarse nuevas operaciones y servicios aplicables a las CMAC a constituirse a partir del comienzo en vigencia de la ley N°30607.
- Se establece que las CMAC, constituidas antes de la entrada en vigencia de la ley N°30607, podrán representar las operaciones y servicios establecidos en el artículo 286 de la ley N° 26702 (Ley general del sistema financiero y del sistema de seguros y orgánica de la SBS), como emanar y localizar bonos, acatar de informador bancario para la colocación y la inversión en el país de recursos externos, encaminar operaciones de comercio exterior, entre otros.
- Las CMAC, que a la fecha de la publicación de la resolución no cumplan con la clasificación señalada anteriormente y decidan efectuar dichas operaciones y/o servicios, deberán ceñirse a lo señalado en el artículo 3 del reglamento de ampliación de operaciones (Resolución SBS N°4465- 2016).
- Así mismo establecen los requisitos para solicitar la autorización para designar a un gerente general, en lugar de una gerencia mancomunada, en el caso de las CMAC que así lo decidan.
- Por último, establecen las pautas de gobierno corporativo y de gestión integral de riesgos que las CMAC deberán cumplir para que el porcentaje mínimo de capitalización no se eleve de 50% a 75%.

Decreto supremo N.º 255-2019-EF Política nacional de inclusión financiera

Esta política busca enriquecer el bienestar económico de la población a través de los beneficios que genera su inclusión en un crédito seguro, considerando los enfoques interculturales, territorial y de género.

Es importante destacar que la PNIF busca obtener logros en las tres dimensiones que comprende la inclusión financiera, acceso, uso y calidad, donde:

- **Acceso:** colocar mayores puntos de acceso para que la población tenga mayor oportunidad a las atenciones ofrecidas, así mismo cubrir geográficamente y localizar a los clientes que actualmente se encuentran desatendidos.
- **Uso:** Entendido como el uso ininterrumpido y periódico de los servicios financieros, lo cual puede ser conseguido implementando mecanismos que generen tranquilidad y ampliando la gama de servicios con orientación al consumidor.
- **Calidad:** Lograda con servicios financieros adecuados a las necesidades de la población, ofrecidos en un contexto de claridad y moralidad dirigido a los pobladores.

2.2.2. Bases teóricas de capital de trabajo

2.2.2.1. Definiciones

Juárez (2019) menciona que el capital de trabajo va directamente relacionado con la condición de liquidez de la empresa tomando en cuenta el grado de liquidez de cada activo circulante y que tanto exige cada pasivo circulante.

Galán, Galarza y Salazar (2017) menciona que el capital de trabajo, conocido también como fondo de maniobra, es la inversión que realiza toda empresa en activos circulantes o de corto plazo. El capital de trabajo comprende los recursos

que permiten a las organizaciones mantener el giro habitual de su negocio de manera eficiente y eficaz; este capital está integrado por cuentas principalmente de corto plazo o también conocidas como cuentas de activo corriente o circulante.

Chosgo (2017) menciona que la definición más básica de capital de trabajo lo considera como aquellos recursos monetarios que requiere la empresa para poder operar, en este sentido, el capital de trabajo es lo que comúnmente conocemos como activo corriente (Efectivo, inversiones a corto plazo, cartera e inventarios).

2.2.2.2. Importancia

Amórtegui (2019) nos señala que para poder optimizar la productividad de una empresa es uno de los principales objetivos administrativos de cualquier compañía, independientemente de su tamaño. Por ello, evaluar periódicamente el capital de trabajo con el que esta cuenta es una tarea de vital importancia y responsabilidad para que de esta manera las operaciones que se generan sean equilibradas y contribuyan al crecimiento.

2.2.2.3. Características

- **Disponibilidad**

Cantú (2017) nos comenta que la disponibilidad se refiere a la facilidad que tienen los bienes o derechos reales y personales al convertirse en flujo de efectivo, y tener dicho efectivo disponible para poder cubrir sus obligaciones o deudas con proveedores que proporcionan los bienes de consumo, duraderos y también servicios al ente económico.

- **Liquidez**

Banda (2016) nos señala que la liquidez se refiere a la capacidad de inversión para ser transformada en dinero en efectivo sin que se produzca una pérdida significativa de su valor. En otras palabras, cuanto más fácil sea convertir un activo en dinero en efectivo, se dice que este es más líquido.

Es importante controlar la liquidez de una empresa, en especial en las épocas en las que los créditos bancarios son reducidos, por ello existen distintas fórmulas que proporciona el análisis financiero de las empresas para que sea posible calcular el grado de liquidez de una empresa, la cual siempre debe guardar cierta relación con su cantidad de deudas a corto plazo.

- **Seguridad**

Quebec (2020) nos menciona que la seguridad es un estado en el cual los peligros y condiciones que puedan provocar daños físicos, psicológicos o materiales, son controlados para preservar el bienestar personal y de la comunidad. Se considera una fuente indispensable de la vida cotidiana, que permite al individuo y su comunidad realizar aspiraciones.

2.2.2.4. Teorías relacionadas con el capital de trabajo

La teoría del capital de trabajo y sus técnicas de administración de capital de trabajo

Según Rizo y Solís (2010). nos comenta que la administración del capital de trabajo se refiere al manejo de las cuentas corrientes de la empresa, incluyendo activos y pasivos circulantes los cuales posibilitan la obtención de resultados favorables desde el punto de vista económico-financiero para la organización. Todas las decisiones repercuten en la liquidez de la entidad, por lo que es de vital importancia el conocimiento de todas las técnicas de administración del capital de trabajo, ya que contribuirán al manejo eficiente del mismo.

El objetivo de la administración de trabajo es el de manejar cada uno de los elementos de tanto el activo como el pasivo circulante, siempre y cuando se base en la forma correcta de la administración de dichos elementos.

Generalidades teóricas sobre capital de trabajo

Hernández, Rodríguez, Morales y Cantero (2008) nos comentan que los puntos claves para una correcta administración del capital de trabajo frente a la maximización de la utilidad y la minimización del riesgo:

- Naturaleza de la empresa. - Necesariamente se debe ubicar la empresa en un contexto de desarrollo social y productivo, ya que la administración financiera se realiza a través de un tratamiento diferente a cada una de ellas.
- Capacidad de los activos. - La empresa busca por naturaleza depender de activos fijos en mayor proporción sobre los corrientes ya que de esa forma se busca generar sus utilidades, porque ellos son los primeros que generan ganancias operativas.
- Costos de financiación. - La empresa obtiene recursos a través de pasivos corrientes y fondos a largo plazo, donde los primeros son más económicos que los segundos.

Los aspectos que la administración del capital de trabajo presenta para la salud financiera:

- Estadísticas. - Indican que las principales porciones del tiempo de la mayoría de administradores financieros se dedican a las operaciones internas.
- Activos corrientes. – Indican un serio porcentaje dentro de los activos totales de una empresa, motivo por el cual se requiere una rigurosa atención por parte del administrador financiero.
- Pequeñas empresas. - Una buena administración de capital de trabajo ayudará a las pequeñas empresas saber medir y controlar sus inversiones, dado que así nomás no cuentan con un acceso a financiamiento por las entidades financieras de alto nivel.

2.2.2.5. Dimensiones

Activo Disponible y exigible

- Activo disponible

Alegsa (2020) nos comenta que el activo disponible es aquel del que dispone una empresa para ser empleados inmediatamente para hacer frente a sus obligaciones de pago. Comprende bienes de liquidez inmediata; Caja, cuentas corrientes bancarias, etc. Es el dinero efectivo que se encuentra disponible, tanto en caja como en bancos.

- Activo exigible

García (2019) nos señala que el activo exigible es el conjunto de valores con los que cuenta una empresa en su activo del balance y que se caracteriza por ser monetizable en el corto plazo. Habitualmente el activo exigible aquellos valores con los que cuenta una sociedad mercantil y que no producen de manera inmediata un rendimiento.

Comprende títulos que se convertirán en efectivo en un lapso fugaz y créditos que no producen directamente rendimientos, por lo contrario, se establecieron en virtud de las transacciones mercantiles. Estos son: documentos por cobrar, cuentas por cobrar, clientes, cuentas personales, clientes por ventas en abonos a corto plazo, remesas en camino, intereses devengados no cobrados, exhibiciones decretadas, acciones, bonos, etc.

Activo Realizable

Alegsa (2018) nos comenta que el activo realizable son las materias primas o mano de obra de una empresa destinada a transformarse en mercancías o servicios como consecuencias de la marcha normal de la empresa. Se subdivide en activo realizable a corto y largo plazo.

Y también que el conjunto de activos fácilmente convertibles en dinero aunque no de forma inmediata o, cuando menos, con algún coste. Vienen dados por los saldos de las cuentas de clientes y efectos a cobrar, básicamente.

Pasivo Corriente

Méndez (2019) nos comenta que el pasivo de una empresa contiene las deudas y obligaciones de pago que ha contraído frente a terceros para poder financiarse. En este sentido es donde nace el pasivo corriente, pues se trata de un pasivo con un plazo de vencimiento inferior a un año (o doce meses); a diferencia del pasivo no corriente, cuyo plazo de devolución es superior a dicho año. El pasivo corriente, también llamado pasivo circulante o pasivo a corto plazo, es la parte del pasivo de una empresa que contiene sus deudas y obligaciones con una duración menor a un año, es decir, las obligaciones y deudas a corto plazo.

2.2.2.6. NIF relacionadas

Las normas internacionales de contabilidad como las normas de información financiera, nos brindar estándares globales para la correcta aplicación y entendimiento de las mismas, a continuación, se describirán las normas que guardan relación con la investigación.

Normas internacionales de información financiera para Pymes (2009)

Sección 1 – Pequeñas y medianas empresas

En esta sección se define que las Pymes según lo utilizado por el IASB: No requieren rendir cuentas públicamente, publica estados financieros para propósitos generales para usuarios externos y que las empresas que cotizan pueden no usarlas, sin importar el tamaño.

Sección 3 – Presentación de estados financieros

Esta sección informa la presentación razonable de los estados financieros, los requerimientos para el cumplimiento de la NIIF para las Pymes y qué es un conjunto completo de estados financieros.

Los estados financieros presentarán razonablemente, la situación financiera, el rendimiento financiero y los flujos de efectivo de una entidad. La presentación razonable requiere la representación fiel de los efectos de las transacciones, otros sucesos y condiciones, de acuerdo con las definiciones y criterios de reconocimiento de activos, pasivos, ingresos y gastos establecidos.

- (a) Se supone que la aplicación de la NIIF para las Pymes, con información adicional a revelar cuando sea necesario, dará lugar a estados financieros que logren una presentación razonable de la situación financiera, el rendimiento financiero y los flujos de efectivo de las Pymes.
- (b) Como se explica en el párrafo 1.5, la aplicación de esta NIIF por parte de una entidad con obligación pública de rendir cuentas no da como resultado una presentación razonable de acuerdo con esta NIIF.

La información adicional a revelar a la que se ha hecho referencia en (a) es necesaria cuando el cumplimiento con requerimientos específicos de esta NIIF es insuficiente para permitir entender a los usuarios el efecto de transacciones concretas, otros sucesos y condiciones sobre la situación financiera y rendimiento financiero de la entidad.

Sección 23 – Ingresos

Esta Sección se aplicará al contabilizar ingresos de actividades ordinarias procedentes de las siguientes transacciones y sucesos:

- a. La venta de bienes (si los produce o no la entidad para su venta o los adquiere para su reventa).

- b. La prestación de servicios.
- c. Los contratos de construcción en los que la entidad es el contratista.
- d. El uso, por parte de terceros, de activos de la entidad que produzcan intereses, regalías o dividendos

En esta sección nos indica que se reconocerá el ingreso bajo las siguientes modalidades:

- Bienes: Se reconocen ingresos cuando los riesgos y recompensas se transfieren, el vendedor no se mantiene involucrado, y es medible
- Servicios y contratos de construcción: Se reconoce por el porcentaje de avance
- El principio de medición es el valor razonable del monto recibido o por recibir

En este trabajo de investigación empleamos esta norma, debido a que las Mypes del mercado de Pachacamac deben realizar sus estados financieros a través de la aplicación de esta misma, para tener el manejo adecuado de su información financiera. La aplicación de las NIIF para Pymes brinda un mejor acceso a capital, también el poder de mejorar la calidad de información comparada con el PCGA, y por último nos permite emplear los sistemas informáticos estandarizados, procedimientos de consolidación, y obtener capacitación.

2.2.2.7. Normas legales

Las normas legales se refieren a la base informativa mediante la cual se sustentarán los argumentos realizados en el presente trabajo de investigación. En este caso estas normas nos brindaras información fundamental y legítima acerca de las bases, procedimientos, y reglamentos para emplearlos en nuestra investigación.

Estas son mencionadas a continuación:

Decreto legislativo N°1399. Diario oficial el peruano, Lima, Perú, 9 de setiembre de 2018.

Reglamento del decreto legislativo N° 1399, Decreto legislativo que impulsa el fortalecimiento de la micro, pequeña y mediana empresa y crea el fondo Crecer

El fondo Crecer ha sido creado para el desarrollo e implementación de los siguientes instrumentos financieros, a través de entidades supervisadas y/o autorizadas por la SBS o la superintendencia del mercado de valores:

1. Conceder créditos para la adquisición de activo fijo y/o capital de trabajo.
2. El otorgamiento de garantías y/o coberturas en respaldo de créditos otorgados por las empresas del sistema financiero, incluso cuando dichos créditos hayan sido transferidos bajo cualquier modalidad a patrimonios autónomos.
3. El reafianzamiento de operaciones realizadas por empresas afianzadoras y de garantías, y por otras autorizadas a realizar operaciones de afianzamiento y que son establecidas en el reglamento.
4. El otorgamiento de créditos, garantías y/o coberturas para operaciones de factoring o descuento de instrumentos de contenido crediticio.
5. La inversión en patrimonios autónomos administrados por sociedades administradoras, cuyos certificados de participación se coloquen mediante oferta pública; así como el otorgamiento de garantías y coberturas a favor de dichos patrimonios. Excepcionalmente, se pueden considerar otros mecanismos de colocación en el reglamento, previa sustentación por parte de la entidad proponente.
6. Otros instrumentos financieros establecidos en el reglamento del fondo Crecer.

Con la creación del fondo Crecer también se consolidan los siguientes fondos:

- (i) Fondo Mipyme;
- (ii) Fondo de respaldo para la pequeña y mediana empresa
- (iii) Fondo de garantía empresarial

(iv) Fondo para el fortalecimiento productivo de las Mype-Forpo.

La vigencia del fondo Crecer será de 30 años, contados a partir del día siguiente de publicado el reglamento.

Ley N° 28015 Ley de promoción y formalización de la micro y pequeña empresa

Esta memoria ley tiene por huella la mejora de la competitividad, formalización y desarrollo de las micro y pequeñas empresas para incrementar el servicio sostenible, su productividad y rentabilidad, su contribución al Producto Bruto Interno, la expansión del mercado interno y las exportaciones y su contribución a la recaudación tributaria.

Análisis laboral (2008) nos menciona que de acuerdo al decreto legislativo N° 1086 y los decretos supremos N°. 007-2008-TR y 008-2008-TR. Esta norma crea el régimen laboral especial dirigido a fomentar la formalización y desarrollo de la micro y pequeña empresa, y mejorar las condiciones de disfrute efectivo de los derechos de naturaleza laboral de los trabajadores de las mismas.

El régimen laboral especial comprende:

- Remuneración
- Jornada de trabajo de ocho (8) horas
- Horario de trabajo y trabajo en sobretiempo
- Descanso semanal, descanso vacacional, descanso por días feriados
- Protección contra el despido injustificado
- Seguro complementario de trabajo de riesgo a cargo de su empleador
- Beneficios sociales de acuerdo a ley

Los trabajadores y la micro y pequeña empresa comprendidas en el régimen laboral especial podrán pactar mejores condiciones laborales respetando los derechos reconocidos en el presente decreto.

2.3. Definición de la terminología empleada

2.3.1. Microfinanzas

Microcrédito individual

El microcrédito individual es uno de los servicios ofrecidos por las microfinancieras el cual consiste en el otorgamiento de crédito a una persona natural, el cual debe contar con un aval o una garantía. Estos créditos se caracterizan por ser otorgados con mayor rapidez, pero de menor cantidad.

Grupo solidario

Los créditos otorgados bajo la modalidad de grupo solidario, son aquellos que se le brindan a un grupo de personas conformadas por 5 u 8 individuos, que entre ellos mismo se garantizan en este grupo puede ser que 2 están en Infocorp y los demás mantengan una línea crediticia limpia.

Bancos comunales

Los bancos comunales son organizaciones de crédito y ahorro formado por grupos de entre 10 y 50 miembros. Estos grupos casi siempre son conformados por mujeres que se asocian para autogestionar un sistema de microcréditos, ahorro y apoyo mutuo. Los miembros del grupo administran el sistema y garantizan los préstamos entre sí.

- Cuenta básica de ahorro:

Las cuentas básicas son un tipo de cuenta de ahorro. Esta surgió en el año 2011 y cuentan con tipos y requerimientos particulares, con el fin de contribuir con la inclusión financiera, según explica la superintendencia de banca y seguros (SBS).

- Depósito a plazo fijo

Un depósito a plazo es un producto que consiste en la entrega de una cantidad de dinero a una entidad bancaria durante un tiempo determinado. Transcurrido ese plazo, la entidad devuelve el dinero, junto con los intereses pactados. También puede ser que los intereses se paguen periódicamente mientras dure la operación. Los intereses se liquidan en una cuenta corriente o libreta que el cliente tendrá que tener abierta en la entidad al inicio.

Seguro de crédito

El seguro de crédito es una herramienta cuya finalidad es proteger a las empresas del riesgo de no pago de las cuentas por cobrar, tanto en el mercado nacional como en el internacional, causado por créditos impagos vinculados a transacciones comerciales relacionadas al negocio.

Seguro de causación

Es un seguro por el que el asegurador permite que en caso de que el ocupante del seguro incumpla sus obligaciones, este subsane al asegurado los daños patrimoniales ocurridos dentro de los límites conocidos. Todos los pagos que realice la aseguradora deberán serle reembolsados por el tomador del seguro, según explica fundación Mapfre.

Seguro de garantía financiera

Una garantía financiera es un respaldo de que un acuerdo por ejemplo un contrato, se va a cumplir. Este seguro se solicitará si en algún momento no puedes hacer frente a, por ejemplo, la deuda que mantienen con una entidad.

2.3.2. Capital de trabajo

Caja y bancos

Caja y bancos comprende los fondos que se encuentran a disposición de la organización y los depositados en los bancos con libre disponibilidad. Se refiere a aquellos activos de carácter cancelatorio, legal e ilimitado y otros que posean características similares de liquidez, certeza y efectividad (Jáuregui, 2016).

Caja y bancos se refiere al dinero en efectivo y a los depósitos que se generan a favor del negocio, pudiendo ser también hechos en distintas instituciones bancarias, manejándose en éstas la mayor parte de su tesorería. El rubro de caja y bancos se divide en dos cuentas del activo donde se contabiliza la tesorería de la empresa, Caja en donde se contabiliza el dinero que está físicamente en la empresa, y la otra que se refiere a bancos donde se contabiliza el dinero que tiene la empresa al ser estos ingresados en los bancos ya sea a través de cuentas corrientes, depósitos, etc. (Aula fácil, 2019).

Cuentas por cobrar

Las cuentas por cobrar hacen referencia fundamental como uno de los activos más importantes, ya que es el activo más líquido después del efectivo de una entidad con carácter económico. Estas cuentas también representan la venta o prestación de bienes o servicios, viéndose este recuperado en dinero. Las cuentas por cobrar además equivalen a derechos exigibles siempre y cuando se originen por ventas o servicios prestados u otorgamientos de préstamos o por cualquier otro concepto similar. (Stevens, 2019).

Clientes

El concepto de cliente se emplea haciendo referencia a personas o entidades que hacen uso de los recursos o servicios que brinda otra. Los clientes son la base en las organizaciones, debido a que cada decisión de consumo contribuye para generar ganancias en la entidad. Las empresas también analizan e identifican a sus

clientes a través de su perfil psicológico, su disposición de cambio y sus costumbres de consumo. (Raffino, 2020).

Inversiones

La inversión es un término económico que hace referencia a la colocación de capital en una operación, proyecto o iniciativa empresarial con la finalidad de recuperarlo a través de los intereses en caso se generen ganancias. Teniendo en cuenta que toda inversión implica también un riesgo, así como de la misma manera una oportunidad, un riesgo es la medida en la que se genere la devolución del dinero invertido ya que este no está garantizado, y una oportunidad significa que tanto el éxito de la inversión pueda implicar la multiplicación del dinero puesto en inversión. (Bembibre, 2010).

Inventarios

El inventario es el conjunto de artículos o mercancías que se distribuyen en un almacén, siendo estos pendientes de ser utilizados en el proceso productivo o comercial. También se vincula con el ámbito económico ya que se refiere a la distribución ordenada de los bienes de una organización, en la que además de los stocks, se incluyen otras clases de productos. El inventario también hace referencia al documento que recopila la relación de dichos artículos. (García, 2017).

Acreedores

Un acreedor es aquella persona natural o jurídica, que ha entregado un crédito o un bien material a otra persona a la cual se le considera como deudor, y de la cual espera recibir un pago. El acreedor tiene el derecho a exigir la cancelación de la obligación acordada en la fecha previamente fijada, en caso de que el deudor no cumpliera con dicha obligación, el acreedor está la facultad para solicitar a través de un reclamo sobre un activo del deudor como compensación, por ejemplo; una vivienda o un coche. (Sevilla, 2019).

Proveedores

Un proveedor puede ser una persona natural o empresa que abastece a otras con bienes, existencias, y artículos, principalmente los que serán transformados para su venta posteriormente o directamente se compra para su venta. Un proveedor ofrece servicios profesionales intangibles como horas de consultoría, formación entre otros.

La elección de los proveedores es un aspecto fundamental para el éxito de su negocio, ya que el negociar con ellos para alcanzar mejores precios, condiciones de pago, exclusividades, etc.; es siempre una garantía de mejora. (Circulante, 2016).

Deudas a corto plazo

Se determinan las deudas a corto plazo como las operaciones que cuentan con un vencimiento de un año o menos, y suele adoptar la forma de préstamos o créditos bancarios, ya que se accede a una tasa de interés relativamente baja. (Streissguth, 2018).

Comba (2016) nos comenta que la clasificación del capital de trabajo puede ser:

- Permanente: Capital básico con la que debe contar la entidad para poder cumplir de forma correcta su periodo operativo. El capital de trabajo permanente se diferencia del inmovilizado porque se renueva continuamente de cifra, pero a su vez también tiene características de capital inmovilizado, en el sentido de que la entidad no pueda reducirse sin alterar la operatividad normal.
- Transitorio: Capital de trabajo que se aplica extraordinariamente en la empresa, ya sea por las variaciones normales que se dan durante el periodo operativo o por variaciones normales referentes al nivel de actividad. Esta es una aplicación del capital a corto plazo, y a su vez trae en consecuencia, ser financiada con capitales obtenidos a corto plazo.

El capital de trabajo se divide en dos partes, siendo las siguientes presentadas a continuación:

Capital de trabajo bruto

Corresponde a la suma de todo el activo circulante de una empresa, considerando todos los aspectos que tengan relación con su actividad operacional, y a su vez excluyendo todas aquellas cuentas que no procedan de actividades propias de su giro del negocio, como es el caso de los diversos deudores, inversiones en acciones, bonos y valores que tengan la característica de cierta firmeza dentro del negocio. También se incluirán cuentas especiales que se emplean de acuerdo a sus necesidades, por la inmensa gama de actividades industriales o comerciales.

Capital de trabajo neto

Se define como los recursos de un organismo dentro de un periodo económico, dirigidos al logro de la solvencia, estabilidad, productividad y rendimiento del negocio. En palabras sencillas, el capital de trabajo neto es la comparación entre el activo corriente y el pasivo corriente. Pero para que exista capital de trabajo neto, es necesario que el activo corriente sea superior al pasivo corriente, y pudiendo darse el caso de que el pasivo corriente fuera igual o mayor que el activo circulante, deberá comprenderse que no existe capital de trabajo, y desde un aspecto financiero, la posición de la entidad sería honestamente alarmante puesto que su solvencia sería mínima y no existiría seguridad económica, siendo más factible que el negocio pasará a manos de terceros.

Cabe resaltar que el analista al percatarse de tal situación, puede a través de su intervención, ser quien brindará los elementos para una toma de decisiones adecuada en la empresa.

CAPITULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

Hernández (2014) nos comenta que: “El alcance del estudio depende la estrategia de investigación. Así el diseño, los procedimientos y otros componentes del proceso serán distintos en estudios con alcance exploratorio, descriptivo, correlacional o explicativo” (p. 90).

El enfoque de la investigación es cuantitativo con alcance de tipo correlacional porque se busca saber cómo se relaciona de la variable de microfinanzas con la variable de capital de trabajo.

Diseño de la investigación

“El diseño que se utilizó en la investigación es de tipo no experimental transversal”, según Hernández (2014).

El diseño no experimental se divide tomando en cuenta el tiempo durante se recolectan los datos, estos son: Transversal y longitudinal.

El diseño de investigación es no experimental porque no estamos administrando ninguna manipulación intencionada de las variables y transversal debido a que solo se estudia un solo periodo en esta investigación el periodo se hace referente al año 2019.

3.2 Población y muestra

Población

Según Hernández, (2014) sostuvieron que la población: “Conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p. 174).

La población del trabajo de investigación está conformada por 40 microempresarios del mercado Pachacamac del distrito de Villa el Salvador.

Muestra

Hernández (2014), clasifican las muestras en dos grandes ramas: las muestras probabilísticas y no probabilísticas.

Probabilística: Subgrupo de la población en el que todos los elementos de esta tienen la misma posibilidad de ser elegidos.

No probabilística: Subgrupo de la población en el que todos los elementos no dependen de probabilidad si no de las características de la investigación.

La muestra está conformada por 20 microempresarios del mercado Pachacamac de Villa el Salvador que consideramos que cuentan con la información y conocimiento necesario para el desarrollo de la encuesta, siendo la muestra de carácter no probabilístico.

Tabla 1

Muestra de Investigación

Microempresarios del mercado Pachacámac	
Hombres	8
Mujeres	13

3.3 Hipótesis

Según Hernández (2014) precisa que: “Las hipótesis son las guías del trabajo de investigación, el cual revela lo que el investigador está buscando confirmar, esta se define como intento de aclaraciones del tema investigado, formuladas a manera de proposiciones” (p. 104).

3.3.1. Hipótesis general

Ha: Existe relación entre las microfinanzas y el capital de trabajo de las Mypes del mercado Pachacamac, Villa el Salvador, 2019

Ho: No existe relación entre las micro finanzas y el capital de trabajo de las Mypes del mercado Pachacamac, Villa el Salvador, 2019

3.3.2. Hipótesis específicas

H1= Los microcréditos se correlacionan con el Capital de trabajo de las Mypes del Mercado Pachacamac, Villa el Salvador, Lima, 2019

H2= Las Cuentas de Ahorro favorecen en el Capital de trabajo en las Mypes del Mercado Pachacamac, Villa el Salvador, Lima, 2019

H3= Los micro seguros se relacionan con el Capital de trabajo en las Mypes del Mercado Pachacamac, Villa el Salvador, Lima, 2019

3.4 Variables – operacionalización

El presente trabajo de investigación está conformado por dos variables, que, en las siguientes líneas, describiremos cada una de ellas:

Según Hernández (2014) lo definieron así: “Una variable es una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse” (p. 105).

Tabla 2

Matriz de operacionalización: Microfinanzas

Variable nominal	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem
MICROFINANZAS	Las microfinanzas se identifican por estar debidamente ajustados a las necesidades de sus clientes y brindar productos o servicios de reducida cantidad de efectivo. Las microfinanzas están clasificadas en: microcréditos, cuenta de ahorros el cual permite realizar las transferencias de dinero, Así mismo existe los seguro o micro seguros el cual permite cubrir diversas de necesidades, tales como muerte, enfermedad o pérdida de propiedad, y servicios dirigidos al ahorro o a la inversión.	Microcréditos	Individual	1 al 2
			Grupo solidario	3
			Bancos comunales	4
			Cuenta básica de ahorro	5 al 6
		Cuenta de ahorro	Cuenta sueldo	7
			Depósito a plazo fijo	8
			Seguro de crédito	9
		Micro seguro	Seguro de caución	10
			Seguro de garantía financiera	11

Tabla 3

Matriz de operacionalización: Capital de trabajo

Variable Nominal	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem
CAPITAL DE TRABAJO	<p>El capital de trabajo es la capacidad o potencial que tiene una empresa para operar, luego de cumplir con sus obligaciones. El mismo representará un excedente, que está conformado por su patrimonio o todos aquellos activos, inventarios, incluirá las cobranzas pendientes, que posee la empresa. Estos recursos le brindan a la empresa la oportunidad de cubrir actividades fundamentales, tales como la adquisición de materia prima, cancelar nóminas y realizar otras inversiones pertinentes. Todos estos activos deben poseer la capacidad de convertirse en efectivo de forma rápida, es decir a corto plazo. El capital de trabajo es lo que comúnmente conocemos como activo corriente, siendo su clasificación: activo disponible, activo exigible, activo realizable, activo recuperable. Para determinar el capital de trabajo de una forma más objetiva, se debe restar el activo corriente, del pasivo corriente.</p>	Activo Disponible y Exigible	Caja y bancos	12
			Cuentas por cobrar	13
		Clientes	14	
		Inversiones	15 al 16	
		Activo Realizable	Inventarios	17
		Acreeedores	18	
		Pasivo Corriente	Proveedores	19 al 20
			Desudas a corto plazo	21

Como resultado de la recopilación de la información se procedió a elaborar los instrumentos respectivos, el primero para medir las microfinanzas y la segunda, el capital de trabajo. Los instrumentos fueron evaluados por los siguientes expertos:

- Mg. CPC. Hugo Gallegos Montalvo
- Dr. Edwin Vásquez Mora
- Mg Martin Saavedra Farfán

El tipo de instrumento que se utilizó para evaluar las variables fue el cuestionario que contenía un conjunto de preguntas respecto a las variables

Hernández (2014) afirman que: “Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir, las cuales, deben ser congruentes con el planteamiento del problema e hipótesis” (p. 217).

Así mismo todo instrumento para la recolección de datos debe congregar tres requisitos esenciales, la confiabilidad, validez y objetividad.

Ficha técnica

Instrumento I: Cuestionario microfinanzas y su relación con el capital de trabajo en las Mypes del mercado Pachacamac, Villa el Salvador, Lima,2019.

Descripción: El cuestionario consta de 21 preguntas realizadas a los microempresarios del mercado Pachacamac de Villa el Salvador

Autor: Zapata Angie – Yactayo Robles 2020

Procedencia: Perú

Contabilidad (Aplicación de la encuesta): Individual

Duración: 30 minutos

Aplicación: Adultos

Materiales: Encuesta

Normas de aplicación

Se debe tener en cuenta los siguientes criterios:

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

Normas de calificación

Para calificar los resultados se sumarán por pregunta realizada, luego se pasará la información a una hoja en excel para poder realizar el estadístico Spss.

3.5 Métodos y técnicas de investigación

Según Hernández (2014) “Existen diferentes métodos para la recolección de datos” (p. 252).

El método que se utilizará en el presente trabajo de investigación es el método cuantitativo, porque se emplea un análisis de tipo estadístico, iniciando por la información recolectada y establecer de esta forma, la relación existente entre las variables de la investigación y sus respectivas dimensiones.

Las técnicas de recolección de datos que se emplearon en el trabajo de investigación son: la observación, la entrevista, el análisis documental y la encuesta estas proporcionarán información precisa por el cual se obtendrá evidencia suficiente para poder aceptar o rechazar la hipótesis propuesta.

3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

A partir de la técnica estadística utilizada, haciendo uso del software Spss para el procesamiento de datos. Se procedió a realizar el análisis los análisis

correspondientes, mediante la elaboración de cuadros y gráficos los cuales estarán ordenados bajo los ítems.

La información que se obtuvo se procesó a efectos de obtener información que fue propiamente tabulada y analizada.

La información obtenida fue objeto de tabulación y su respectivo gráfico, se hizo la interpretación correspondiente y luego se procedió a discutir los resultados con nuestros antecedentes. Finalmente se lleva a cabo las conclusiones y recomendaciones respectivas.

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN
DE RESULTADOS

4.1. Análisis de fiabilidad de las variables

Validez del instrumento

La validez del instrumento se estableció a través del criterio de magistrados experto en el tema, de tipos temático, metodólogo y estadístico, los cuales determinaron la validez de contenido, criterio y construcción del instrumento.

Tabla 4

Resultados de la validación de cuestionario de la investigación

Validador	Experto	Aplicabilidad	%
Mg. CPC. Hugo Gallegos Montalvo	Metodólogo	Si	75
Dr. Edwin Vásquez Mora	Temático	Si	84
Mg Martin Saavedra Farfán	Estadístico	Si	80

Análisis de la fiabilidad

Tabla 5

Estadísticas de fiabilidad variable: Microfinanzas

Alfa de Cronbach	N de elementos
,741	11

Interpretación:

Bajo los resultados se puede observar que el coeficiente de Alfa de Cronbach es de 0,741 el cual nos expresa que el instrumento de la investigación tiene un alto grado de confiabilidad, por lo que se valida su utilización para la recolección de datos.

Tabla 6

Estadísticas de fiabilidad variable: Capital de trabajo

Alfa de Cronbach	N de elementos
,803	10

Interpretación:

Bajo los resultados se puede observar que el coeficiente de Alfa de Cronbach es de 0,803, el cual nos expresa que el instrumento de la investigación tiene un alto grado de confiabilidad, por lo que se valida su utilización para la recolección de datos

4.2. Resultados descriptivos de las dimensiones con la variable

Descripción de la variable microfinanzas

Tabla 7

Descripción de la variable microfinanzas

	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	9	42,9
Siempre	12	57,1
Total	21	100,0

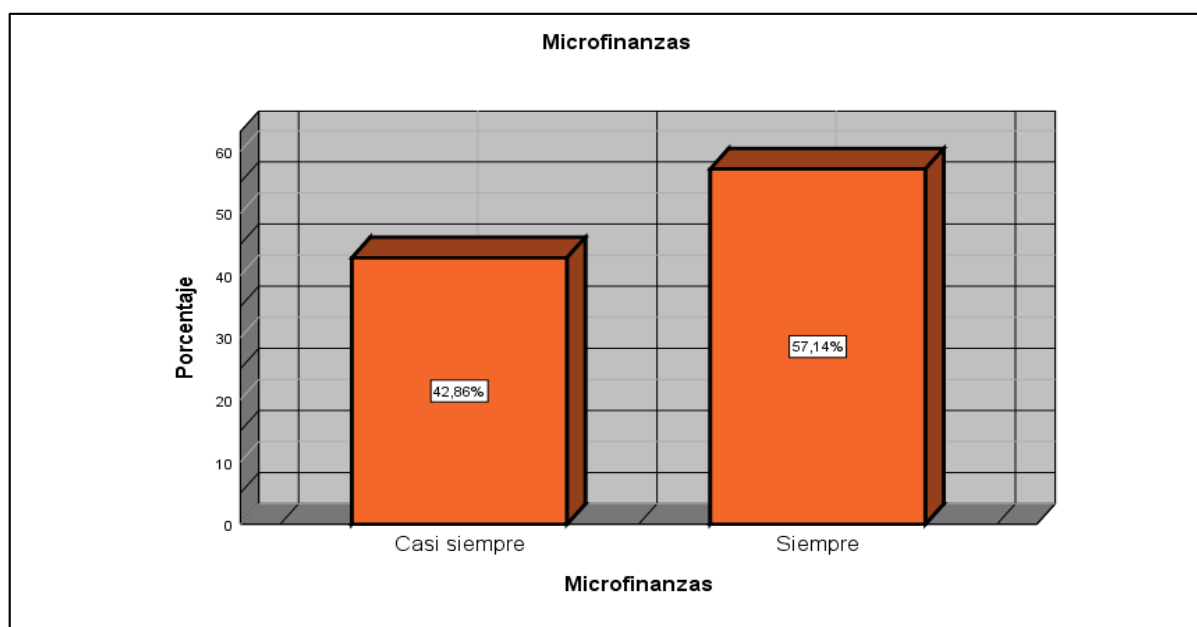


Figura 1. Descripción de la variable microfinanzas

De las Mypes encuestadas del mercado Pachacamac, un 57.1% acceden siempre a las microfinanzas y un 42,9 casi siempre acceden a las microfinanzas.

Descripción de la variable capital de trabajo

Tabla 8

Descripción de la variable Capital de Trabajo

	Frecuencia	Porcentaje
A veces	6	28,6
Casi siempre	13	61,9
Siempre	2	9,5
Total	21	100,0

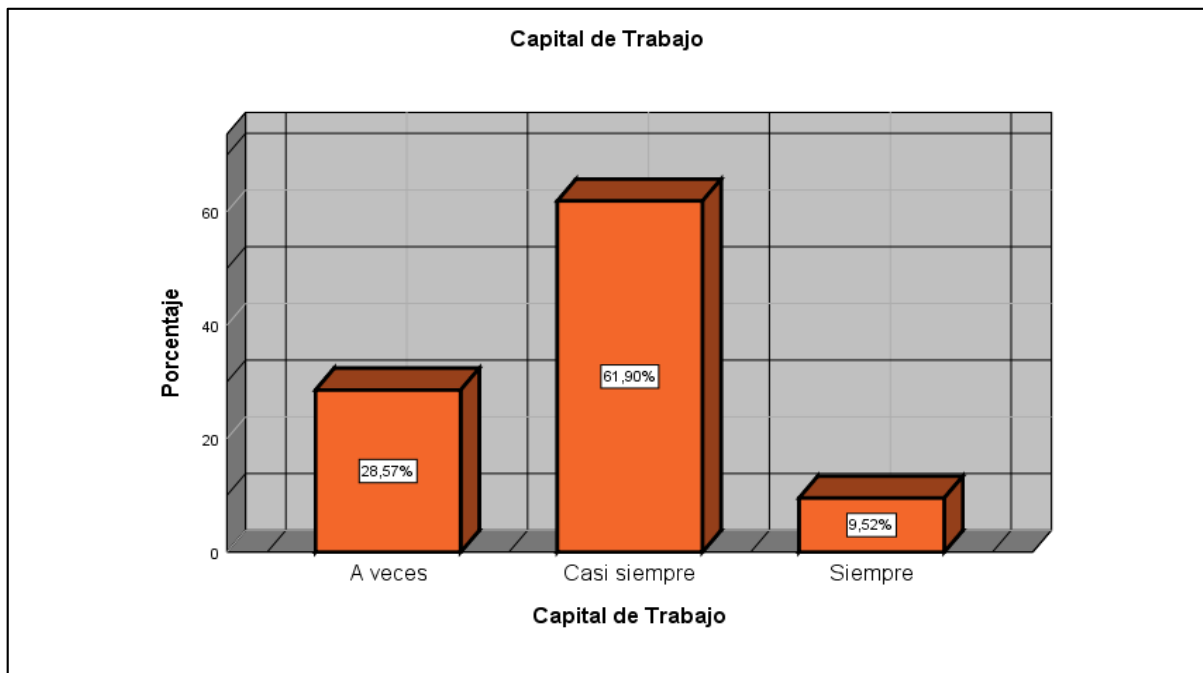


Figura 2. Descripción de la variable capital de trabajo

El 61,9% de las Mypes encuestadas del mercado Pachacamac realizan seguimiento al capital de trabajo, con 9,52% hay Mypes que lo realizan siempre, mientras que 28,6% solo lo realiza a veces.

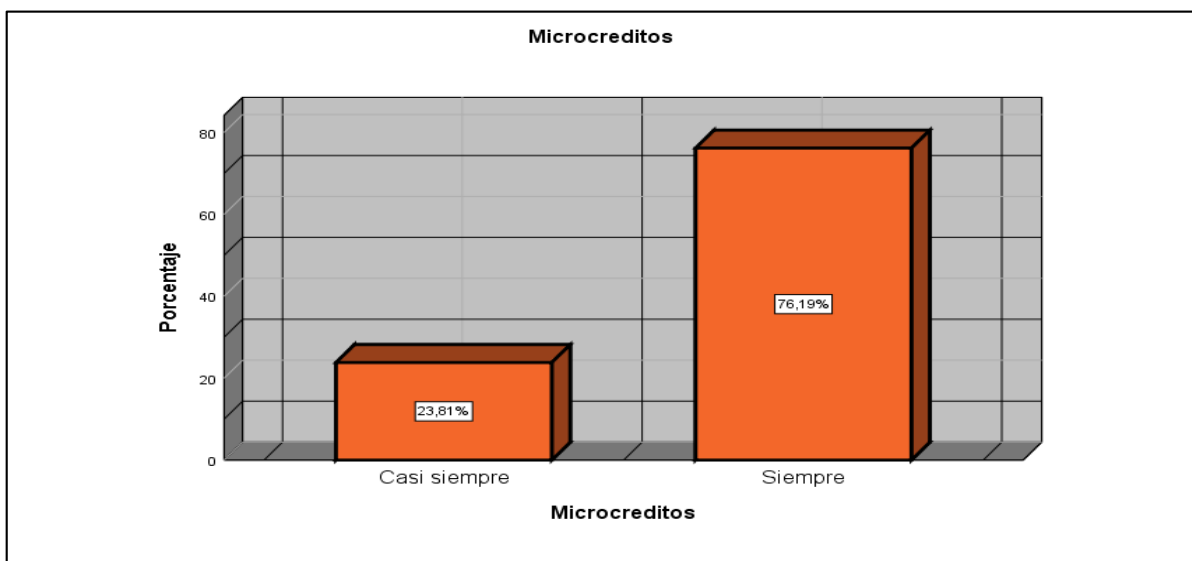
Descripción de la dimensión microcréditos

Tabla 9

Descripción de la dimensión microcréditos

Figura 3. Descripción de la dimensión microcréditos

	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	5	23,8
Siempre	16	76,2
Total	21	100,0



De las Mypes encuestadas del mercado Pachacamac, un 76.2% acceden siempre a los microcréditos para poder incrementar su capital de trabajo y un 23,8% casi siempre.

Descripción de la dimensión cuenta de ahorro

Tabla 10

Descripción de la dimensión cuenta de ahorro

	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	8	38,1
Siempre	13	61,9
Total	21	100,0

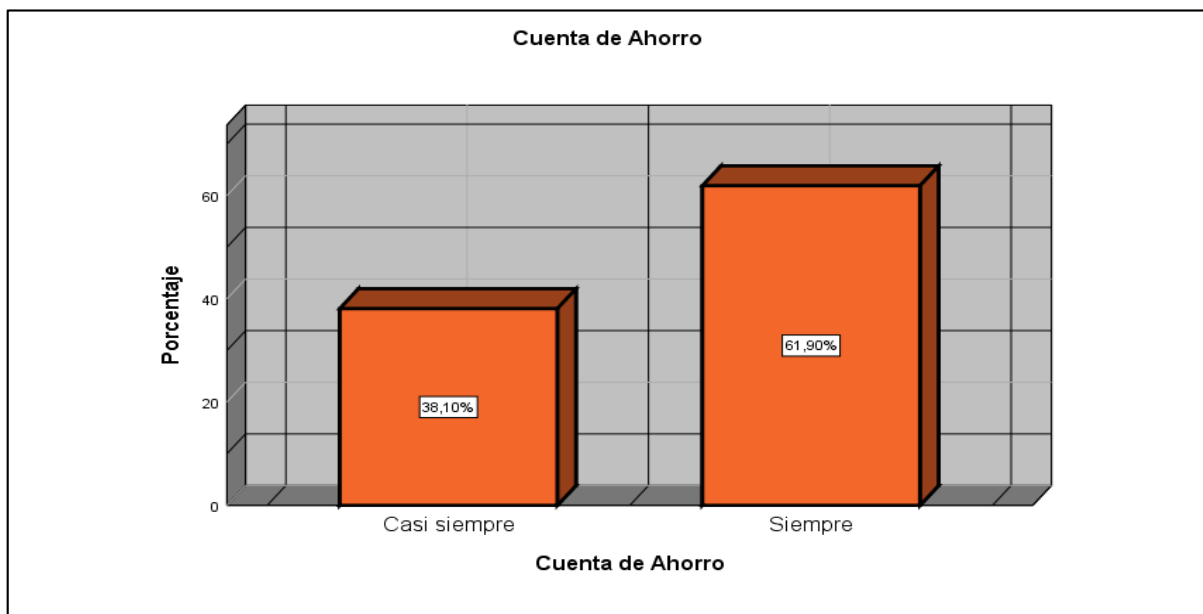


Figura 4. Descripción de la dimensión cuenta de ahorro

De las Mypes encuestadas del mercado Pachacamac, un 61.9% acceden siempre a las cuentas de ahorro y un 38,1 % casi siempre acceden.

Descripción de la dimensión micro seguro.

Tabla 11

Descripción de la dimensión micro seguro

	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	12	57,1
Siempre	9	42,9
Total	21	100,0

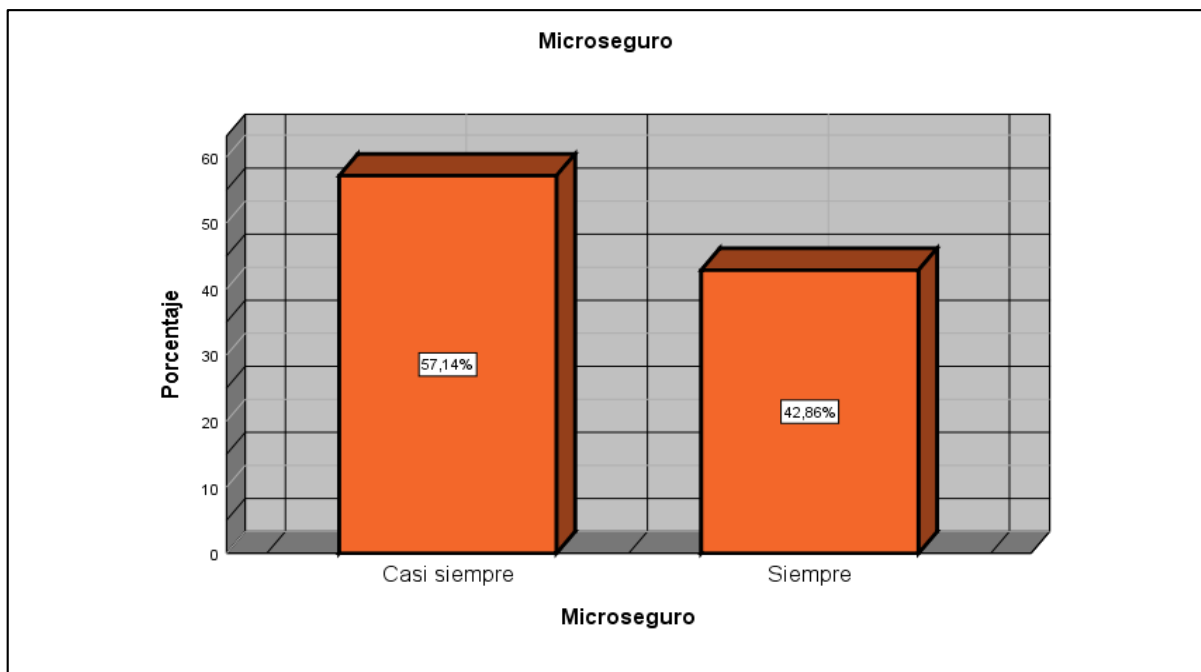


Figura 5. Descripción de la dimensión micro seguro

De las Mypes encuestadas del mercado Pachacamac, un 61.9% acceden siempre a las cuentas de ahorro y un 38,1 % casi siempre acceden.

Descripción de la dimensión activo disponible y exigible

Tabla 12

Descripción de la dimensión Activo disponible y exigible

	Frecuencia	Porcentaje
A veces	2	9,5
Casi siempre	11	52,4
Siempre	8	38,1
Total	21	100,0

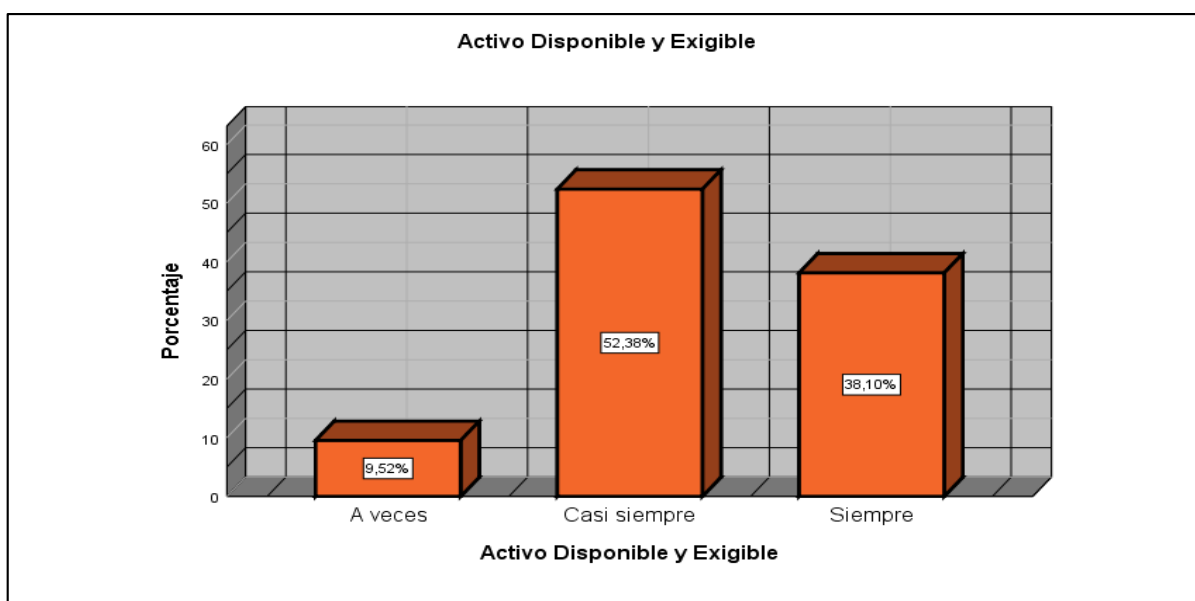


Figura 6. Descripción de la dimensión activo disponible y exigible

El 90,5% de las Mypes encuestadas del mercado Pachacamac realizan seguimiento al activo disponible y exigible, mientras que 9,5% solo lo realiza a veces.

Descripción de la dimensión activo realizable

Tabla 13

Descripción de la dimensión activo realizable.

	Frecuencia	Porcentaje
A veces	4	19,0
Casi siempre	10	47,6
Siempre	7	33,3
Total	21	100,0

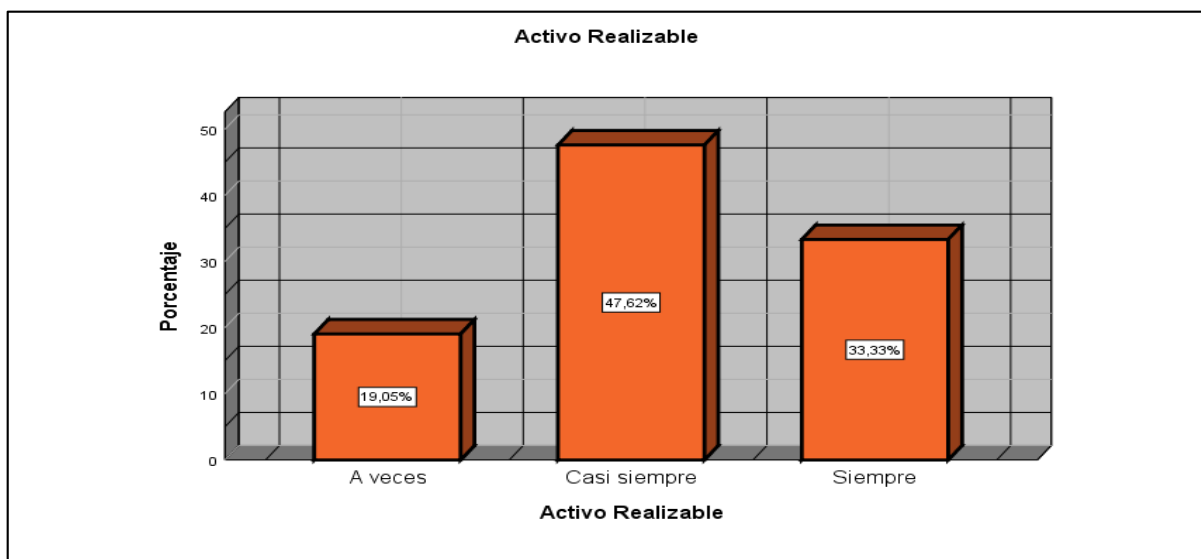


Figura 7. Descripción de la dimensión activo realizable

El 81% de las Mypes encuestadas del mercado Pachacamac realizan seguimiento casi siempre - siempre al activo realizable, mientras que 19% solo lo realiza a veces.

Descripción de la dimensión pasivo corriente

Tabla 14

Descripción de la dimensión pasivo corriente

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	1	4,8
A veces	12	57,1
Casi siempre	8	38,1
Total	21	100,0

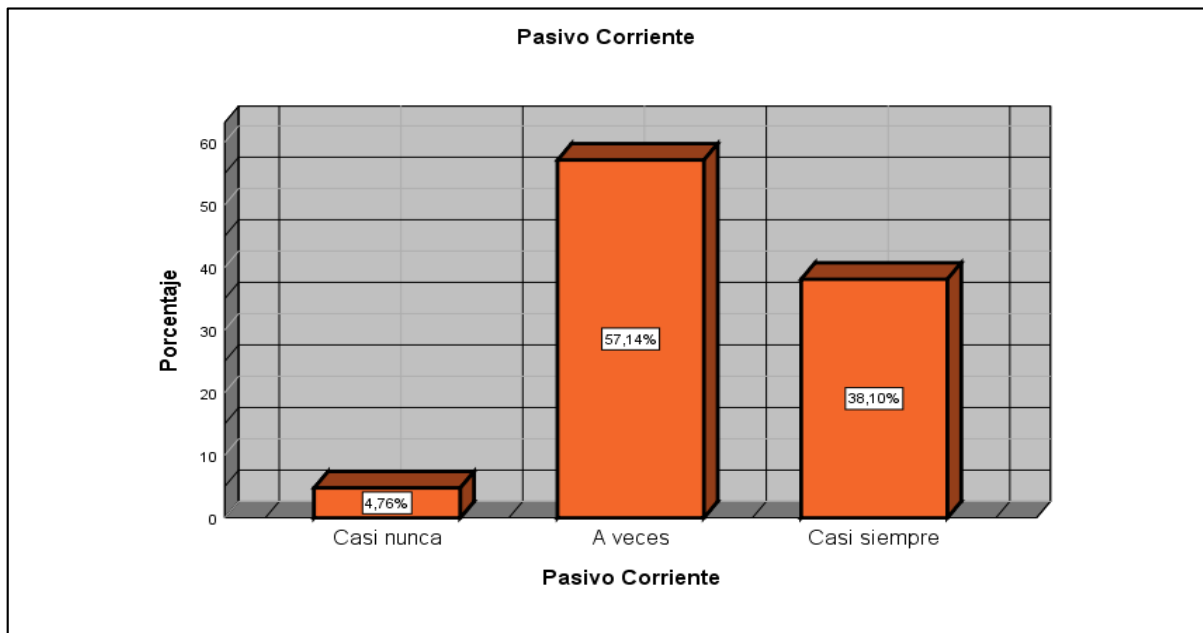


Figura 8. Descripción de la dimensión pasivo corriente

El 95,2 % de las Mypes encuestadas del mercado Pachacamac realizan obtienen pasivo corriente, mientras que 4,8% solo a veces

4.3. Contrastación de la hipótesis

Prueba de la normalidad

Tabla 15

Pruebas de normalidad

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Microfinanzas	,372	21	,000	,633	21	,000
Capital de trabajo	,339	21	,000	,763	21	,000

El valor de significancia está por debajo de 0,05 esto nos revela que los datos son no paramétricos, se debe utilizar Rho de Spearman para las correlaciones.

Prueba de hipótesis general

Ho: No existe relación entre las microfinanzas y el capital de trabajo de las Mypes del mercado Pachacamac, Villa el Salvador, 2019.

Ha: Existe relación entre las microfinanzas y el capital de trabajo de las Mypes del mercado Pachacamac, Villa el Salvador, 2019.

Tabla 16

Correlación entre las variables.

		Correlaciones		
			Microfinanzas	Capital de Trabajo
Rho de Spearman	Microfinanzas	Coeficiente de correlación	1,000	,720**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	21	21
	Capital de Trabajo	Coeficiente de correlación	,720**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		21	21	

Se puede apreciar que el nivel de significancia está por debajo de 0.05 motivo por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, afirmando que existe una relación entre las variables de estudio y por el coeficiente de correlación de 0.720, la correlación es positiva media.

Prueba de hipótesis específica N° 1

Ho: Los microcréditos no se correlacionan con el capital de trabajo de las Mypes del mercado Pachacamac, Villa el Salvador, Lima, 2019

Ha: Los microcréditos se correlacionan con el capital de trabajo de las Mypes del mercado Pachacamac, Villa el Salvador, Lima, 2019

Tabla 17

Correlación Microcrédito – Capital de trabajo

		Correlaciones		
			Microcrédito	Capital de trabajo
Rho de Spearman	Microcrédito	Coefficiente de correlación	1,000	,601**
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	21	21
	Capital de trabajo	Coefficiente de correlación	,601**	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	21	21

Visualizamos que la significancia es de 0,004 cifra que es menor al 0,05 motivo por lo cual que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: Los microcréditos se correlacionan con el capital de trabajo de las Mypes del mercado Pachacamac, Villa el Salvador, Lima, 2019.

Prueba de hipótesis específica N° 2

Ho: Las cuentas de ahorro no favorecen en el capital de trabajo en las Mypes del mercado Pachacamac, Villa el Salvador, Lima, 2019.

Ha: Las cuentas de ahorro favorecen en el capital de trabajo en las Mypes del mercado Pachacamac, Villa el Salvador, Lima, 2019

Tabla 18

Correlación Cuenta de Ahorro – Capital de trabajo

		Correlaciones		
			Cuentas de ahorro	Capital de trabajo
Rho de Spearman	Cuentas de ahorro	Coeficiente de correlación	1,000	,593**
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	21	21
	Capital de trabajo	Coeficiente de correlación	,593**	1,000
Sig. (bilateral)		,005	.	
N		21	21	

El nivel de significancia es de 0,005 que esta por bajo de 0.05 por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: Las cuentas de ahorro favorecen en el capital de trabajo en las Mypes del mercado Pachacamac, Villa el Salvador, Lima, 2019.

Prueba de hipótesis específica N° 3

Ho: Los micro seguros no se relacionan con el capital de trabajo en las Mypes del mercado Pachacamac, Villa el Salvador, Lima, 2019

Ha: Los micro seguros se relacionan con el capital de trabajo en las Mypes del mercado Pachacamac, Villa el Salvador, Lima, 2019.

Tabla 19 *Correlación Micro seguro – Capital de trabajo*

Correlaciones				
			Micro seguro	Capital de trabajo
Rho de Spearman	Micro seguro	Coeficiente de correlación	1,000	,610*
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	21	21
	Capital de trabajo	Coeficiente de correlación	,610*	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	21	21

El nivel de significancia es de 0,003 que esta por bajo de 0.05 motivo por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: Los micro seguros se relacionan con el capital de trabajo en las Mypes del mercado Pachacamac, Villa el Salvador, Lima, 2019.

CAPÍTULO V
DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES

5.1 Discusiones

Después de haber realizado las pruebas estadísticas correspondientes se ha determinado que las microfinanzas se relacionan con el capital de trabajo de las Mypes del mercado Pachacamac ya que existe una correlación de 0,720.

Esto se debe a que las Mypes del mercado Pachacamac acceden en un rango de siempre y casi siempre a las microfinanzas, que de cierta manera atribuyen a su capital de trabajo, así mismo lo indico Benites (2015) en su trabajo de Investigación en el cual llega a la conclusión que las microfinanzas mantiene una influencia positiva en el desarrollo empresarial de los comerciantes del mercado José Quiñones Gonzales.

Las Mypes investigadas del mercado Pachacamac en su totalidad han accedido en un rango de casi siempre y siempre a los microcréditos para incrementar o mantener su capital de trabajo, por lo expuesto esto concuerda con la investigación de Acuña (2017) que en su investigación que mantenía como objetivo determinar la contribución de las microfinanzas en el crecimiento económico de las Mypes del distrito de Casa Grande, determina que los microcréditos otorgados por las microfinancieras soportaron el urgente recurso económico que necesitaban las Mypes del distrito de Casa Grande post fenómeno del niño.

Las cuentas de ahorro en un 61.9% siempre son fuente de financiación del capital de trabajo de las Mypes del mercado Pachacamac, bajo este resultado se concuerda con Loo Solorsano (2017) quien nos indica que, bajo su estudio realizado, las cooperativas de ahorro y créditos inciden favorablemente en el desarrollo de los comerciantes del cantón de bolívar- Ecuador.

5.2 Conclusiones

Se determinó que existe una relación de 0.720 entre las microfinanzas y el capital de trabajo en la unidad de investigación, debido a que las Mypes han accedido a las principales dimensiones de las microfinanzas, tales como el microcrédito, cuentas de ahorro y micro seguros para obtener capital de trabajo.

En esta tesis se describió que los microcréditos inciden favorablemente en el capital de trabajo de la unidad de investigación existiendo una correlación de 0,601, debido a que al acceder a un microcrédito adquirieron mercaderías, realizaron nuevas inversiones y estos a su vez están ajustados a su capacidad de endeudamiento, por otro lado, la parte restante de los microcréditos se utilizó de manera inadecuada.

En esta tesis se estimó que en un 0.593 las cuentas de ahorro favorecen al capital de trabajo en las Mypes del mercado de Pachacamac en V.E.S- Lima 2019, debido a que no todas las Mypes poseen con una cuenta de ahorro.

Los Micro seguros se relación con el capital de trabajo en las Mypes del mercado de Pachacamac en Villa el Salvador, Lima 2019; bajo el coeficiente de correlación de 0,610, indicando que al obtener los micro seguros se protege el capital de trabajo ante alguna eventualidad de riesgo.

5.3 Recomendaciones

Las Mypes deben hacer uso adecuado de las microfinanzas (Financiamiento externo), de tal manera que les permitirá obtener un capital de trabajo estable, dado que bajo las evaluaciones se evidencia la relación significativa entre ambas variables.

Las Mypes tienen que obtener microcréditos ya que como se ve reflejado en los resultados estadísticos inciden en el incremento del capital de trabajo, debido a que los microcréditos se utilizan para cubrir las obligaciones a corto plazo que mantienen las Mypes.

Se recomienda a las Mypes emplear y hacer uso de las cuentas de ahorro de esa forma se favorecerá su capital de trabajo, por lo que queda demostrado que las cuentas de ahorro apoyan al incremento de los activos disponibles de las Mypes.

Las Mypes deben adquirir los micro seguros, ya que de esa forma se respalda y protege al capital de trabajo, y también sirve de escudo económico ante los riesgos que puedan presentarse.

REFERENCIAS

Acuña, J. y Cortez, F. (2016), *Las microfinanzas y su contribución en el crecimiento de las Mypes post fenómeno del niño en el distrito de Casa grande provincia de Ascope en el año 2017* (Tesis de pregrado). Recuperado de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/3488/1/RE_ADMI_JESSICA.ACUC3%91A_FLAVIO.CORTEZ_LAS.MICROFINANAZAS_DATOS.PDF

Alegsa. (2018). *Definición del Activo realizable*. Argentina. Definiciones de. Recuperado de https://www.definiciones-de.com/Definicion/de/activo_realizable.php

Alegsa. (2020). *Definición del Activo disponible*. Argentina. Definiciones de. Recuperado de https://www.definiciones-de.com/Definicion/de/activo_disponible.php

Alvarado, A. (2015). *¿Qué son las microfinanzas?* Perú: Publicaciones económicas. Recuperado de <https://economica.pe/entrevistas/228-que-son-las-microfinanzas>

Análisis laboral (2008), *Ley y reglamento de micro y pequeña empresa*. Recuperado de https://www.aele.com/sites/default/files/archivos/banner_public/Ley_y_Rgto_de_Micro_y_Peq_Empresa_1.pdf

Amórtegui, D. (2019). *¿Por qué el capital de trabajo es importante para tu empresa?* Colombia. [entrada de blog] Mesflix|Blog. Recuperado de <https://bit.ly/3kRPEI0>

Arias, J. y Carrillo, K. (2016). *Análisis de las fuentes de financiamiento para microcréditos de las instituciones públicas y privadas para las Pymes en Ecuador*. (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/13944>

Aula Fácil. (2019). *Definición Caja y bancos*. España: Definiciones de. Recuperado de https://www.definiciones-de.com/Definicion/de/activo_disponible.php

Banda, J. (2016). *Definición de liquidez*. España: Economía simple net. Recuperado de <https://www.economiasimple.net/glosario/liquidez>

Bembire, V. (2010). *Definición de inversiones*. España: Definición ABC. Recuperado de <https://www.definicionabc.com/economia/inversiones.php#:~:text=Inversi%C3%B3n%20es%20un%20t%C3%A9rmino%20econ%C3%B3mico,que%20el%20mismo%20genere%20ganancias.>

Benites, M. (2015). *Influencia de las microfinanzas en el desarrollo empresarial de los comerciantes del mercado José Quiñones Gonzales de la ciudad de Chiclayo - 2015* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3025/Tesis%20Microfinanzas%20y%20Desarrollo%20Empresarial.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cantú, J. (2017). *Tres palabras mágicas en contabilidad: disponibilidad, exigibilidad y cronológicamente*. Recuperado de <https://doctrina.vlex.com.mx/vid/tres-palabras-magicas-contabilidad-730319885>

Chamorro, M., Tarazona, A. y Vega, H. (2017). *Determinación del financiamiento óptimo de capital de trabajo para una mayor liquidez en la microempresa ADM PERÚ SAC periodo 2016* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.utp.edu.pe/handle/UTP/1162>

Chosgo, A. (2017). La importancia del capital de trabajo en la estabilidad financiera de las empresas productivas. *Revista Universidad y Cambio*, (2). 17-21. Recuperado de <http://www.uajms.edu.bo/revistas/wp-content/uploads/2017/09/Univ-y-Cambio-2017-art2.pdf>

Circulante. (2016) *¿Qué es un Proveedor?* [entrada de blog] Circulante. Recuperado de <https://circulante.com/finanzas-corporativas/que-es-un->

García, I (2017). *Definición de Inventarios*. España: Economipedia. Recuperado de <https://www.economiasimple.net/glosario/inventario>

Galán, J., Galarza, S. y Salazar, A. (2017). Importancia de la administración eficiente del capital de trabajo en las Pymes. *Revista Ciencia UNEMI*, 10(23). 30-39.

Gil, S. (2015). *Microcréditos*. España: Economipedia. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/microcredito.html#:~:text=El%20microcr%C3%A9dito%20es%20un%20tipo,excluidas%20de%20la%20banca%20tradicional>

Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.

Hernández, Y. Rodríguez, I. Morales, L. y Cantero, J. (2008), *Generalidades teóricas sobre capital de trabajo*. España: Gestipolis. Recuperado de <https://bit.ly/3c3RwTz>

Jáuregui, M (2016). *Rubro de caja y bancos: Definición, características y componentes* [mensaje en un blog]. Aprendiendo administración. Recuperado de <https://aprendiendoadministracion.com/rubro-caja-y-bancos-definicion-caracteristicas-y-componentes/>

Juárez, E. (2019). *Capital de trabajo*. España: Gestipolis. Recuperado de <https://www.gestipolis.com/capital-del-trabajo/>

Krass, D. (2015). *Estrategias para el financiamiento del capital de trabajo de la Pequeña y mediana empresa del sector calzado del estado Aragua* (Tesis de maestría). Recuperado de <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/2606/Maestr%C3%A9a%20Deisys%20Krass.pdf?sequence=1>

Ley N° 28015, 3 de julio del 2003, Ley de Promoción y Formalización de la Micro y Pequeña Empresa. *Diario Oficial El Peruano*, Lima, Perú, 27 de julio del 2006. Recuperado de <https://vlex.com.pe/vid/modifica-promocion-formalizacion->

micro-31297815?_ga=2.31579134.175161438.1596694646-
1326310786.1596694646

Ley N° 30607, 13 de julio del 2017, Ley que modifica y fortalece el funcionamiento de las Cajas Municipales de Ahorro y Crédito (CMAC), *Diario Oficial El Peruano*. Lima, Perú, 13 de julio del 2017, pp. 4-9. Recuperado de <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/ley-que-modifica-y-fortalece-el-funcionamiento-de-las-cajas-ley-n-30607-1543520-1>

Linares, H. (2016). *Incidencia del microcrédito en la rentabilidad de las Mypes del distrito de la Esperanza, período 2010:2014* (Tesis de pregrado). Recuperado de http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/5157/linarescabanillas_harold.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Loor E. y Solórzano V. (2017). *Incidencia del socioeconómica de los créditos otorgados por las cooperativas de ahorro y crédito a los comerciantes del Cantón Bolívar* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.espam.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/42000/700/TAE89.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

López, D. (2017). *Cuentas de ahorro*. España: Economipedia. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/cuenta-de-ahorro.html>

Mancero, J. y Carrillo, V. (2017). La convergencia y la sinergia en las micro-finanzas y su accesibilidad para los emprendedores autónomos. *Revista Killkana Sociales*. (1). 15-22. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6297664>

Galindo, J. Fernández, R. Dávila, R. y Pimentel, A. (2015). Los microcréditos a las Mipymes de nuevo león, con apoyo del gobierno estatal. *Vincula Tégica EFAN*, 1(1), 1297-1319. Recuperado de <http://www.web.facpya.uanl.mx/vinculategica/revistas/1297->

1319%20los%20microcreditos%20a%20las%20mipymes%20de%20nuevo
%20leon,%20con%20apoyo%20del%20gobierno%20estatal.pdf

Mballa, L. (2017). Desarrollo local y microfinanzas como estrategias de atención a las necesidades sociales: un acercamiento teórico conceptual. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*. 229. 101-128. Recuperado de <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rmcpys/article/viewFile/51127/51527>

Méndez, D. (2019). *Pasivo corriente*. Perú. Numdea. Recuperado de <https://numdea.com/pasivo-corriente.html#>

Ministerio de Economía y Finanzas (2009). *Norma internacional de información financiera para pequeñas y medianas entidades (NIIF para las Pymes)*. Recuperado de https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/vigentes/niif/NIIF_PYMES.pdf

Peña, I. (2017). *Tarificación de microseguros: Una aplicación del Modelo Tweedie*. (Tesis de pregrado). Recuperado de <https://repositorio.comillas.edu/rest/bitstreams/119109/retrieve>

Quebec. (2020). *Definición del concepto de seguridad*. Francia: Institut national de santé publique. Recuperado de <https://www.inspq.qc.ca/es/centro-colaborador-oms-de-quebec-para-la-promocion-de-la-seguridad-y-prevencion-de-traumatismos/definicion-del-concepto-de-seguridad>

Raffino (2020). *Cliente*. Argentina: Concepto de. Recuperado de <https://concepto.de/cliente/>

Rankia (2018), *Microseguros: Definición, características y beneficios* [entrada en un blog] Rankia. Recuperado de <https://www.rankia.co/blog/mejores-seguros-colombia/3739367-microseguros-definicion-caracteristicas-beneficios>

Rizo, E. y Solis, A. (2010). La teoría del capital de trabajo y sus técnicas. *Revista académica contribuciones a la economía*. Recuperado de <https://www.eumed.net/ce/2010a/isl.htm#:~:text=La%20administraci%C3%B3n%20del%20capital%20de,econ%C3%B3mico%20financiero%20para%20la%20organizaci%C3%B3n>.

Sánchez, J. (2017), *Microfinanzas*. España: Economipedia. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/microfinanzas.html>

Santana, B., Sevilla, D., Juárez, A. (2015). *Diseño de un micro seguro de vida para los comerciantes del mercado Félix pedro carrillo (Mercadito Subtiava) de León en el periodo comprendido Marzo-Julio 2015* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/bitstream/123456789/4049/1/229165.pdf>

Sevilla, A. (2019). *Acreeedor*. España: Economipedia. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/acreeedor.html>

Stevens, R. (2017). *¿Qué es una cuenta de ahorro?: Tipos de Cuentas*. Colombia. Rankia. Recuperado de <https://www.rankia.co/blog/mejores-cdts/3627492-que-cuenta-ahorro-tipos-cuentas>

Stevens, R. (2019). *¿Qué es una cuenta por cobrar y cuál es su importancia?* Colombia: Rankia. Recuperado de: <https://www.rankia.co/blog/mejores-cdts/3631525-que-son-cuentas-por-cobrar-cual-importancia>

Streissguth, T. (2018). *Deudas a largo plazo vs. Corto plazo*. New york: Cuida tu dinero. Recuperado de <https://www.cuidatudinero.com/13103925/cual-es-la-diferencia-entre-un-bono-y-un-certificado-de-deposito>

Vásquez, M. (2015). *La Importancia de las Microfinanzas*. Venezuela. FINAMPYME. Recuperado de <https://finampyme.com/la-importancia-de-las-microfinanzas/>

ANEXOS

Anexo N° 01: Informe de software anti – plagio (Turnitin)

Las microfinanzas

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%	14%	0%	18%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Autonoma del Peru Trabajo del estudiante	6%
2	progresomicrofinanzas.org Fuente de Internet	2%
3	grupodeinvestigacioncontable.blogspot.com Fuente de Internet	2%
4	docplayer.es Fuente de Internet	1%
5	www.cancilleria.gov.co Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Tecnologica del Peru Trabajo del estudiante	1%
7	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
8	repositorio.unan.edu.ni Fuente de Internet	1%
9	es.scribd.com Fuente de Internet	1%

10	Submitted to BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA BIBLIOTECA Trabajo del estudiante	1%
11	Submitted to Universidad ESAN -- Escuela de Administración de Negocios para Graduados Trabajo del estudiante	1%
12	www.rankia.co Fuente de Internet	1%
13	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	1%
14	Submitted to Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid Trabajo del estudiante	1%

Excluir citas Apagado Excluir coincidencias < 1%
 Excluir bibliografía Activo

Anexo N° 02: Matriz de consistencia

Título: “Microfinanzas y Capital de trabajo en las Mypes del Mercado Pachacamac del distrito VES del año 2019

PROBLEMA PRINCIPAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES	TECNICAS DE RECOLECCION DE DATOS
<p>¿Qué relación existe entre las microfinanzas y el capital de trabajo de las Mypes del Mercado Pachacamac, Villa el Salvador – Lima, 2019?</p> <p>¿Cómo inciden los microcréditos en el Capital de trabajo de las Mypes del Mercado Pachacamac, Villa el Salvador, Lima, ¿2019?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre las microfinanzas y el capital de trabajo de las Mypes del Mercado Pachacamac, Villa el Salvador – Lima, 2019</p> <p>Describir como los microcréditos inciden en el Capital de trabajo de las Mypes del Mercado Pachacamac, Villa el Salvador, Lima, 2019</p>	<p>Existe relación entre las microfinanzas y el capital de trabajo de las Mypes del Mercado Pachacamac, Villa el Salvador – Lima, 2019</p> <p>Los microcréditos inciden en el Capital de trabajo de las Mypes del Mercado Pachacamac, Villa el Salvador, Lima, 2019</p>	<p>VARIABLE 1: MICROFINANZAS</p>	<p>Encuesta</p>
<p>¿En qué medida favorecen las Cuentas de ahorro en el Capital de trabajo en las Mypes del Mercado Pachacamac, Villa el Salvador, Lima, 2019?</p>	<p>Estimar en qué medida favorecen las Cuentas de ahorro en el Capital de trabajo en las Mypes del Mercado Pachacamac, Villa el Salvador, Lima, 2019</p>	<p>Las Cuentas de Ahorro favorecen en el Capital de trabajo en las Mypes del Mercado Pachacamac, Villa el Salvador, Lima, 2019</p>	<p>VARIABLE 2: CAPITAL DE TRABAJO</p>	<p>Encuesta</p>
<p>¿De qué manera se relacionan los micro seguros con el Capital de trabajo en las Mypes del Mercado Pachacamac, Villa el Salvador, Lima, 2019?</p>	<p>Identificar de qué manera se relacionan los micro seguros con el Capital de trabajo en las Mypes del Mercado Pachacamac, Villa el Salvador, Lima, 2019</p>	<p>Los micro seguros se relacionan con el Capital de trabajo en las Mypes del Mercado Pachacamac, Villa el Salvador, Lima, 2019</p>		

Anexo N° 03: Instrumento (Cuestionario)

Instrumento de investigación

Cuestionario

“Las microfinanzas y su relación con el capital de trabajo en las Mypes del mercado Pachacamac del distrito de Villa el Salvador, periodo 2019”

Sres.:

Les agradeceremos mucho contestar el presente cuestionario que forma parte de nuestra tesis para optar el título de contador en la Universidad Autónoma del Perú estamos realizando una investigación acerca de “Las microfinanzas y su relación con el capital de trabajo en las Mypes del mercado Pachacamac del distrito de Villa El Salvador, período 2019”. Le demandará algunos breves minutos completarla y será de gran ayuda para nuestra investigación. Los datos que en ella se consignen se tratarán de forma anónima. Por favor marcar con una (X) la que corresponde con su opinión aplicando la siguiente valoración.

1 = Nunca

2 = Casi nunca

3 = A Veces

4 = Casi siempre

5 = Siempre

N.º	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
Microfinanzas (X)						
X1) Microcréditos						
1	Los Micro financiamientos individuales se adaptan a su capacidad de pago y necesidades.					
2	Solicita Microcréditos Individual para la adquisición de Mercadería.					

3	Los Microcréditos otorgados bajo la modalidad de Grupo Solidario permite el acceso para financiar nuevas inversiones.					
4	Los bancos comunales le permiten financiar su Activo Fijo.					
X2) Cuentas de Ahorro						
5	La cuenta básica de ahorro le permite aumentar su activo realizable					
6	Las Cuenta Básica de Ahorro le permite solventar sus deudas con sus proveedores.					
7	Utiliza cuenta sueldos para cumplir sus obligaciones de pagos con sus colaboradores.					
8	El Monto percibido del Interés de su cuenta de ahorro depositado a plazo fijo le permite incrementar su capital de trabajo.					
X3) Micro Seguros						
9	Las cuentas por cobrar comerciales cuentan con un seguro de crédito.					
10	Al realizar un pedido de mercadería, hace uso del seguro de Caucción con sus Acreedores.					
11	Al acceder a un microcrédito lo hace con un seguro de garantía financiera.					
CAPITAL DE TRABAJO (Y)						
Y1) Activo Disponible y Exigible						
12	Se realiza arqueo de caja y bancos para mantener la información al día.					
13	Se realiza seguimiento a las cuentas por cobrar para obtener mayor liquidez.					
14	La administración realiza a los clientes descuento por pronto pago, para incrementar el Capital de Trabajo.					
Y2) Activo Realizable						
15	Encuentra dificultades económicas cuando realizar inversiones.					
16	Analiza los factores de riesgo al realizar nuevas inversiones.					

17	El sistema empleado para el control de inventarios es óptimo y adecuado.					
Y3) Pasivo Corriente						
18	Las políticas de pagos ofrecidas por los acreedores están adaptado a su capacidad de pago.					
19	Los proveedores le brindan línea crediticia					
20	Los proveedores aplican una tasa de morosidad.					
21	Adquiere deudas a corto plazo para invertir en mercaderías.					

Anexo N° 04: Validación de instrumento

Lima, 17 de junio de 2020

Señor: MG CPC HUGO GALLEGOS MONTALVO

Docente de la UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

Estimado Docente:

Es grato dirigirnos a Usted, para cordialmente saludarle y aprovechar la oportunidad de solicitar su colaboración, en el proceso de estimación de validez del contenido del instrumento titulado "LAS MICROFINANZAS Y SU RELACIÓN CON EL CAPITAL DE TRABAJO EN LAS MYPES DEL MERCADO PACHACAMAC, VILLA EL SALVADOR-LIMA, 2019" dirigido a los microempresarios del Mercado Pachacamac

Dicho instrumento, será utilizado para sostener los planteamientos de la investigación de la tesis denominada "LAS MICROFINANZAS Y SU RELACIÓN CON EL CAPITAL DE TRABAJO EN LAS MYPES DEL MERCADO PACHACAMAC DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR, LIMA 2019"

En tal sentido, el instrumento necesita ser validado a través del método de Juicio de Expertos, para lo cual recurrimos a Usted, adjuntando lo siguiente:

- Ficha de Evaluación denominada: Validación de Instrumento.
- Instrumento de recolección de información.
- Matriz de Operacionalización de las Variables.
- Matriz de Consistencia.

Agradeciendo su reconocida capacidad de experto en investigación y su amable colaboración con la presente solicitud, quedo de Usted.

Muy Cordialmente

DNI : 71021226

Alumno: Yactayo Robles Karen

DNI : 70144687

Alumno: Zapata Broncano Angie

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: MG CPC HUGO GALLEGOS MONTALVO
- 1.2. Institución donde Labora: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ
- 1.3. Cargo que desempeña: DOCENTE TIEMPO COMPLETO
- 1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: CONTABILIDAD CON MENCIÓN EN AUDITORÍA
- 1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: LAS MICROFINANZAS Y SU RELACIÓN CON EL CAPITAL DE TRABAJO EN LAS MYPES DEL MERCADO PACHACAMAC DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR - LIMA, 2019
- 1.7. Título de la Tesis: LAS MICROFINANZAS Y SU RELACIÓN CON EL CAPITAL DE TRABAJO EN LAS MYPES DEL MERCADO PACHACAMAC DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR - LIMA, 2019
- 1.8. Autores del Instrumentos: YACTAYO ROBLES, KAREN ADRIANA y ZAPATA BRONCANO, ANGIE ALEXANDRA

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

N°	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (X)	NO ()	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (X)	NO ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (X)	NO ()	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (X)	NO ()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (X)	NO ()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (X)	NO ()	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (X)	NO ()	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ()	NO (X)	

III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

REQUISITOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy Bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				X	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				X	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

75 %

IV. OPCIÓN DE APLICABILIDAD

- (X) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado
() El Instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado
Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo



Lima, 17 de junio de 2020

Experto: GALLEGOS HUGO
DNI : 07817994



Lima, 17 de junio de 2020

Señor: Dr. EDWIN VÁSQUEZ MORA

Docente de la UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

Estimado Docente:

Es grato dirigirnos a Usted, para cordialmente saludarle y aprovechar la oportunidad de solicitar su colaboración, en el proceso de estimación de validez del contenido del instrumento titulado "LAS MICROFINANZAS Y SU RELACIÓN CON EL CAPITAL DE TRABAJO EN LAS MYPES DEL MERCADO PACHACAMAC, VILLA EL SALVADOR-LIMA, 2019" dirigido a los microempresarios del Mercado Pachacamac

Dicho instrumento, será utilizado para sostener los planteamientos de la investigación de la tesis denominada "LAS MICROFINANZAS Y SU RELACIÓN CON EL CAPITAL DE TRABAJO EN LAS MYPES DEL MERCADO PACHACAMAC DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR, LIMA 2019"

En tal sentido, el instrumento necesita ser validado a través del método de Juicio de Expertos, para lo cual recurrimos a Usted, adjuntando lo siguiente:

- Ficha de Evaluación denominada: Validación de Instrumento.
- Instrumento de recolección de información.
- Matriz de Operacionalización de las Variables.
- Matriz de Consistencia.

Agradeciendo su reconocida capacidad de experto en investigación y su amable colaboración con la presente solicitud, quedo de Usted.

Muy Cordialmente

DNI : 71021226

Alumno: Yactayo Robles Karen

DNI : 70144687

Alumno: Zapata Broncano Angie



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: Dr. EDWIN VÁSQUEZ MORA
- 1.2. Institución donde Labora: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ
- 1.3. Cargo que desempeña: DOCENTE TIEMPO COMPLETO
- 1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: CONTABILIDAD CON MENCIÓN EN AUDITORÍA
- 1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: "LAS MICROFINANZAS Y SU RELACIÓN CON EL CAPITAL DE TRABAJO EN LAS MYPES DEL MERCADO PACHACAMAC DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR, LIMA 2019"
- 1.6. Título de la Tesis: LAS MICROFINANZAS Y SU RELACIÓN CON EL CAPITAL DE TRABAJO EN LAS MYPES DEL MERCADO PACHACAMAC DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR- LIMA, 2019
- 1.7. Autores del Instrumentos: YACTAYO ROBLES, KAREN ADRIANA y ZAPATA BRONCANO, ANGIE ALEXANDRA

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

N°	PREGUNTAS	APRECIACION		OBSERVACIONES
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (X)	NO ()	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (X)	NO ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (X)	NO ()	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (X)	NO ()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (X)	NO ()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (X)	NO ()	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (X)	NO ()	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ()	NO (X)	

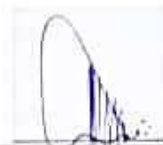
III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

REQUISITOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy Bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.					84
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				80	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.					82

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: OPCIÓN DE APLICABILIDAD

84 %

- (X) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado
() El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado
Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo



Lima, 17 de junio de 2020

Experto: Dr. Edwin Vásquez Mora
DNI: 43343660

Lima, 11 de julio de 2020

Señor

Martin Gerardo Saavedra Farfan

Docente de la Universidad Autónoma del Perú

Estimado Docente:

Es grato dirigimos a Usted, para cordialmente saludarle y aprovechar la oportunidad de solicitar su colaboración, en el proceso de estimación de validez del contenido del instrumento titulado: "LAS MICROFINANZAS Y SU RELACIÓN CON EL CAPITAL DE TRABAJO EN LAS MYPES DEL MERCADO PACHACAMAC DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR - LIMA,2019"

Dicho instrumento, será utilizado para sostener los planteamientos de la investigación de la tesis denominada "LAS MICROFINANZAS Y SU RELACIÓN CON EL CAPITAL DE TRABAJO EN LAS MYPES DEL MERCADO PACHACAMAC DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR - LIMA, 2019"

En tal sentido, el instrumento necesita ser validado a través del método de Juicio de Expertos, para lo cual recurrimos a Usted, adjuntando lo siguiente:

- Ficha de Evaluación denominada: Validación de Instrumento.
- Instrumento de recolección de información.
- Matriz de Operacionalización de las Variables.
- Matriz de Consistencia.

Agradeciendo su reconocida capacidad de experto en investigación y su amable colaboración con la presente solicitud, quedo de Usted.

Muy Cordialmente

DNI :71021226

Alumno: Yactayo Robles Karen,

DNI 70144687

Alumno: Zapata Broncano Angie.

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: Martin Gerardo Saavedra Farfan
- 1.2. Institución donde Labora: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ
- 1.3. Cargo que desempeña: Docente
- 1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: MBA
- 1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: LAS MICROFINANZAS Y SU RELACIÓN CON EL CAPITAL DE TRABAJO EN LAS MYPES DEL MERCADO PACHACAMAC DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR - LIMA 2019
- 1.6. Título de la Tesis: LAS MICROFINANZAS Y SU RELACIÓN CON EL CAPITAL DE TRABAJO EN LAS MYPES DEL MERCADO PACHACAMAC DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR - LIMA 2019.
- 1.7. Autores del Instrumentos: YACTAYO ROBLES, KAREN ADRIANA y ZAPATA BRONCANO, ANGIE ALEXANDRA

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

N°	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI (X)	NO ()	
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (X)	NO ()	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (X)	NO ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (X)	NO ()	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (X)	NO ()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (X)	NO ()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (X)	NO ()	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (X)	NO ()	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ()	NO (X)	

III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

REQUISITOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Buena 41 – 60%	Muy Buena 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				80%	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				80%	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				80%	

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

80 %

IV. OPCIÓN DE APLICABILIDAD

- (X) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado
() El Instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado
Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo



Lima 11 de julio de 2020

Experto: Martin Saavedra Farfan
DNI : 02649481

Anexo N° 05: Carta de consentimiento



ASOCIACION DE TRABAJADORES
"Mercado Pachacamac"
Inscrito en el Registro Público Ficha N° 6326 Fundado el 08 de Marzo de 1984
f.l.j.ci N° 20154890492

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Por este medio de la presente, yo Mario Pariona Simion con DNI N° 20004056 con el cargo de presidente, autorizo a la Srta. Yactayo Robles Karen Adriana con DNI N° 71021226 y a la Srta. Zapata Broncano Angie Alexandra con DNI N° 70144687 a la realización de la Tesis "MICROFINANZAS Y SU RELACION CON EL CAPITAL DE TRABAJO EN LAS MYPES DEL MERCADO PACHACAMAC, VILLA EL SALVADOR – LIMA, 2019, que se encuentra facultada para obtener toda la información requerida con el fin de elaborar adecuadamente la Tesis,

Se expide la presente Carta de Autorización a petición del interesado para los trámites que crea conveniente,

Villa El Salvador, 30 de Junio del 2020.

ASOCIACION DE TRABAJADORES
DE MERCADO PACHACAMAC
Mario Pariona Simion
PRESIDENTE

Anexo N° 06: Estado de situación financiera

EMPRESA

ASOCIACIÓN DE TRABAJADORES DEL MERCADO PACHACAMAC, VILLA EL SALVADOR

RUC

20154890492

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

AL 31/12/2019

ACTIVO	NOTA	S/	PASIVO	NOTA	S/
ACTIVO CORRIENTE			PASIVO CORRIENTE		
CAJA-BANCO	1	20,000	REMUNERACIONES Y PARTICIP POR PAGAR	6	6,000
CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS	2	8,000	OBLIGACIONES FINANCIERAS	7	9,000
		28,000			15,000
ACTIVO NO CORRIENTE			PATRIMONIO		
INMUEBLE, MAQUINARIA Y EQUIPO (NETO)	3	10,000	CAPITAL	9	25,000
ACTIVO DIFERIDO	4	5,000	RESULTADOS ACUMULADOS	10	3,000
		15,000			28,000
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		15,000	TOTAL PATRIMONIO		28,000
		43,000			43,000
TOTAL ACTIVO		43,000	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		43,000

Anexo N° 07: Caso práctico

Ejemplo de flujo de efectivo para el capital de trabajo:

La Microempresa “Belleza total” de Estefany Isabel Zapata Broncano identificada con RUC. 10701446840 acogida al régimen Mype tributario, es una empresa dedicada a la comercialización de productos de cuidado personal y accesorios de belleza a principios del año 2019 evidenciaba deficiencias en su capital de trabajo.

Para lo cual, en el mes de junio la microempresa solicitó a su contador, brindarle asesoramiento, quién le recomendó acceder a un microcrédito para incrementar su capital de trabajo además de emplear el flujo de efectivo, que es la herramienta más adecuada para este procedimiento puesto que da como resultado, un panorama amplio de cómo está distribuido su capital.

Interpretación del flujo de efectivo:

Como puede visualizar en el flujo de caja los primeros meses tenían una posición de efectivo menor a las de los siguientes meses después de obtener el microcrédito, evidenciando que el microcrédito guarda relación con el capital de trabajo de la Mype.

A continuación, se presentará el flujo de efectivo de la microempresa en el periodo 2019:

"BELLEZA TOTAL" DE ESTEFANY YSABEL ZAPATA BRONCAINO

Estado de flujo de efectivo

Periodo inicia en:

ene-19

	ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19	ago-19	sep-19	oct-19	nov-19	dic-19
Efectivo disponible al inicio del mes	2,000	2,310	2,020	1,210	2,380	4,935	6,083	7,194	6,824	6,282	8,008	7,074
Ingresos en efectivo												
Ventas (efectivo)	S/ 3,000.00	S/ 3,000	S/ 3,000	S/ 4,000	S/ 4,500	S/ 4,800	S/ 8,000	S/ 4,000	S/ 4,000	S/ 7,000	S/ 6,000	S/ 9,000
Gobier nos	S/ 2,000.00	S/ 1,000	S/ 1,500	S/ 2,000	S/ 3,500	S/ 2,000	S/ 3,000	S/ 3,000	S/ 2,000	S/ 1,000	S/ 1,600	S/ 2,500
Creditos						S/ 10,000						
Total Ingresos en efectivo	S/ 5,000	S/ 4,000	S/ 4,500	S/ 6,000	S/ 8,000	S/ 6,800	S/ 11,000	S/ 7,000	S/ 6,000	S/ 8,000	S/ 7,600	S/ 11,500
Efectivo Total Disponible (antes de los retiros)	S/ 7,000	S/ 6,310	S/ 6,520	S/ 7,210	S/ 10,380	S/ 11,735	S/ 17,083	S/ 14,194	S/ 12,824	S/ 14,282	#####	S/ 18,574
Egresos en efectivo												
Compra de mercancía	2,000	2,000	3,000	2,000	3,000	3,000	6,000	4,000	3,000	2,000	5,000	4,000
Sueldos brutos	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200
Articulos de oficina (de oficina y operativos)	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Gastos de publicidad	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Contabilidad y legal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Alquileres	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600
Teléfono	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Servicios públicos	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250
Seguros												
Impuestos (IGV + IR)	210	210	30	400	315	372	440	40	220	970	240	990
Intereses							238	118	112	92	85	80
Otros gastos (Cuotas por credito)							931	931	931	931	931	931
SUBTOTAL	S/ 4,480	S/ 4,480	S/ 5,310	S/ 4,680	S/ 5,385	S/ 5,652	S/ 9,339	S/ 7,369	S/ 6,543	S/ 6,273	S/ 8,596	S/ 8,281
Reserva y/o en deposito												
Retiro del Microempresario												
Total Egresos en efectivo	S/ 4,480	S/ 4,480	S/ 5,310	S/ 4,680	S/ 5,385	S/ 5,652	S/ 9,339	S/ 7,369	S/ 6,543	S/ 6,273	S/ 8,596	S/ 8,281
Posición de Efectivo (fin de mes)	S/ 2,310	S/ 2,020	S/ 1,210	S/ 2,380	S/ 4,935	S/ 6,083	S/ 7,194	S/ 6,824	S/ 6,282	S/ 8,008	S/ 7,074	S/ 10,293

Anexo N° 08: Fotografías

