



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

TESIS

HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA CON
Y SIN RIESGO DE ADICCIÓN AL INTERNET EN UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA PRIVADA DE PACHACÁMAC

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

LUIS MIGUEL DELGADO AMARO

ASESOR

DR. JOSÉ ANICAMA GÓMEZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

ASPECTOS PSICOLÓGICOS VINCULADOS A LA ACTIVIDAD
EDUCATIVA

LIMA, PERÚ, MAYO 2020

DEDICATORIA

A Dios por su misericordia, a mis padres, a mi esposa e hija que son mi principal razón de vida.

AGRADECIMIENTOS

A mis padres, por su consejo y apoyo durante toda mi formación profesional como psicólogo.

A mis profesores, de la Facultad de Psicología de la Universidad autónoma del Perú de los cuales aprendí muchos conocimientos, muy especialmente al Dr. José Anicama Gómez, el Dr. Villanueva, al Lic. Félix Lizano y al Mg. José Lévano por su ejemplo como profesionales de la salud.

Finalmente, agradezco a mis compañeros de estudio, a mis amigos y colegas los cuales compartí muchas experiencias profesionales y personales que me han hecho mejor persona.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
RESUMO	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1. Situación problemática.....	16
1.2. Formulación del problema.....	18
1.3. Objetivo de la investigación.....	18
1.3.1. Objetivo general.....	19
1.3.2. Objetivos específicos.....	19
1.4. Justificación e importancia.....	20
1.5. Limitaciones de la investigación.....	20
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de estudios.....	22
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	22
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	23
2.2. Bases teórico científicas.....	27
2.2.1. Habilidades sociales.....	27
2.2.2. Teorías de las habilidades sociales.....	28
2.2.3. Componentes o elementos de las habilidades sociales.....	33
2.2.4. Déficits en las habilidades sociales.....	36
2.2.5. Definición conceptual de la adicción al internet.....	36
2.2.6. Orígenes de la internet.....	37
2.2.7. Criterios de diagnóstico de adicción a internet.....	38
2.2.8. Prevalencia del uso de internet.....	39
2.3. Definición de términos.....	40

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y diseño de investigación.....	42
3.2. Población y muestra.....	42
3.3. Hipótesis.....	43
3.4. Variables.....	44
3.5. Métodos e instrumentos de investigación.....	46
3.6. Técnicas de procesamientos y análisis de datos.....	59

CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Factores de riesgo asociados a la adicción al internet.....	61
4.2. Estadísticos descriptivos las muestras de habilidades sociales.....	63
4.3. Prueba de normalidad de las muestras de habilidades sociales.....	65
4.4. Estadísticos descriptivos las muestras de adicción al internet.....	68
4.5. Niveles de adicción al internet.....	69
4.6. Prueba de normalidad de las muestras de adicción al internet.....	70
4.7. Prueba de hipótesis específica.....	73
4.8. Prueba de hipótesis general.....	75

CAPÍTULO V. DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Discusiones.....	78
5.2. Conclusiones.....	81
5.3. Recomendaciones.....	83

REFERENCIAS

ANEXOS

LISTA DE TABLAS

Tabla 1.	Características de la muestra de estudio.....	43
Tabla 2.	Operacionalización de la variable las habilidades sociales.....	45
Tabla 3.	Operacionalización de la variable adicción al internet.....	46
Tabla 4.	V de Aiken de los ítems de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales.....	48
Tabla 5.	Análisis de ítems de la lista de Chequeo de HHSS.....	49
Tabla 6.	Análisis de ítems de las primeras cuatro dimensiones de la lista de chequeo de HHSS.....	50
Tabla 7.	Análisis de ítems de las dimensiones 5 y 6 de la lista de chequeo de HHSS.....	51
Tabla 8.	Alpha de Cronbach de la lista de Chequeo de Habilidades Sociales.....	52
Tabla 9.	Alpha de Cronbach de la lista de Chequeo de Habilidades Sociales.....	53
Tabla 10.	V de Aiken de los ítems de la escala EAI.....	55
Tabla 11.	Análisis de ítems de la escala EAIL.....	56
Tabla 12.	Análisis de ítems de las dimensiones de la escala EAIL.....	57
Tabla 13.	Análisis de ítems de las dimensiones de la escala EAIL.....	57
Tabla 14.	Normas percentilares de la Escala de Adicción al internet EAIL....	58
Tabla 15.	Factores de la adicción al internet.....	61
Tabla 16.	Factores de la adicción al internet.....	63
Tabla 17.	Kolmogorov Smirnov de las muestras de habilidades sociales.....	65
Tabla 18.	Habilidades sociales según sexo en los estudiantes.....	66
Tabla 19.	Habilidades sociales según grado escolar en los estudiantes.....	67
Tabla 20.	Estadísticos descriptivos de las muestras de adicción a internet...	68
Tabla 21.	Kolmogorov Smirnov de las muestras de la adicción al internet.....	70
Tabla 22.	Adicción al internet según sexo en los estudiante.....	71
Tabla 23.	Adicción al internet según grado escolar en los estudiantes.....	72

Tabla 24.	rho de Spearman entre la adicción al internet y las habilidades sociales en los estudiantes.....	73
Tabla 25.	Habilidades sociales en los estudiantes con y sin riesgo a sintomatología de la adicción al internet.....	75
Tabla 26.	Habilidades sociales en los estudiantes con y sin riesgo a tener conductas disfuncionales de la adicción al internet.....	76

LISTA DE FIGURAS

Figura 1	Tipos de habilidades sociales (Delgado, 2020).....	35
Figura 2	Síntomas de la adicción a internet según autores.....	39
Figura 3	Niveles de habilidades sociales y sus áreas.....	64
Figura 4	Niveles de adicción al internet y sus dimensiones.....	69

HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA CON Y SIN RIESGO DE ADICCIÓN AL INTERNET EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DE PACHACÁMAC

LUIS MIGUEL DELGADO AMARO

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMEN

Se comparó el nivel de habilidades sociales y sus dimensiones en los estudiantes con riesgo y sin riesgo a la adicción al internet en 341 estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Pachacamac. El estudio fue de tipo cuantitativo y de diseño comparativo de contrastación de variables y corte transversal, empleándose como instrumentos de medición; a la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales y la Escala de Adicción al Internet EAIL. El nivel de habilidades sociales prevalente fue, el nivel bajo en el 20.2% y deficiente en el 21.7%, identificándose además diferencias significativas $p < 0.05$ según sexo, en habilidades sociales de planificación, presentando los mayores puntajes los estudiantes varones. La prevalencia de los estudiantes en riesgo a la adicción a la internet fue de 73.6%, no identificándose diferencias significativas $p < 0.05$ según sexo y grado escolar. Se halló relación significativa directa $p > 0.05$ entre las características sintomatológicas del internet y la adicción al internet a nivel general, con las habilidades sociales a nivel general, las habilidades para hacer frente al estrés y las habilidades alternativas a la agresión. El estudio concluye afirmando; que los estudiantes con riesgo a desarrollar sintomatología de adicción al internet presentan menores habilidades sociales y mayores dificultades para el manejo de situaciones estresantes en comparación con los estudiantes con riesgo a la adicción al internet.

Palabras clave: Habilidades sociales, estudiantes, adicción al internet.

**SOCIAL SKILLS IN SECONDARY STUDENTS WITH AND WITHOUT RISK OF
INTERNET ADDICTION IN A PRIVATE EDUCATIONAL FACILITY IN
PACHACAMAC**

LUIS MIGUEL DELGADO AMARO

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

ABSTRACT

The level of social skills and its dimensions in students at risk and without risk of internet addiction were compared in 341 high school students from a private educational institution in Pachacamac. The study was of a quantitative type and of comparative design of contrast of variables and cross section, being used as measurement instruments; to the Social Skills Checklist and the EAIL Internet Addiction Scale. The prevailing level of social skills was, the low level in 20.2% and deficient in 21.7%, also identifying significant differences $p < 0.05$ according to sex, in planning social skills, presenting the highest scores for male students. The prevalence of students at risk of internet addiction was 73.6%, with no significant differences being identified $p < 0.05$ according to sex and grade level. A direct significant relationship $p > 0.05$ was found between the symptomatic characteristics of the internet and internet addiction at a general level, with social skills at a general level, the ability to cope with stress and alternative skills to aggression. The study concludes by affirming; that students without risk of developing symptoms of internet addiction present less social skills and greater difficulties in managing stressful situations compared to students at risk of internet addiction.

Keywords: Social Skills, estudent, internet addiction.

**HABILIDADES SOCIAIS EM ALUNOS SECUNDÁRIOS COM E SEM RISCO DE
ADICIONAMENTO À INTERNET EM UMA
INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL PRIVADA EM PACHACAMAC**

LUIS MIGUEL DELGADO AMARO

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMO

O nível de habilidades sociais e suas dimensões em estudantes em risco e sem risco de dependência da Internet foram comparados em 341 estudantes do ensino médio de uma instituição de ensino particular de Pachacamac. O estudo foi do tipo quantitativo e delineado comparativamente o contraste das variáveis e da seção transversal, sendo utilizado como instrumento de medida; à Lista de verificação de habilidades sociais e à EAIL Internet Addiction Scale. O nível predominante de habilidades sociais foi o baixo nível em 20,2% e deficiente em 21,7%, identificando também diferenças significativas $p < 0,05$ de acordo com o sexo, no planejamento de habilidades sociais, apresentando as maiores pontuações para os estudantes do sexo masculino. A prevalência de estudantes em risco de dependência da internet foi de 73,6%, não sendo identificadas diferenças significativas $p < 0,05$ de acordo com o sexo e a série. Foi encontrada uma relação significativa direta $p > 0,05$ entre as características sintomáticas da internet e o vício em internet em nível geral, com habilidades sociais em nível geral, capacidade de lidar com o estresse e habilidades alternativas à agressão. O estudo conclui afirmando; que os estudantes sem risco de desenvolver sintomas de dependência da internet apresentam menos habilidades sociais e maiores dificuldades no gerenciamento de situações estressantes em comparação com os estudantes em risco de dependência da internet.

Palavras-chave: Habilidades sociais, estudantes, adicionalmente ao internet.

INTRODUCCIÓN

Las sociedades contemporáneas exigen para los adolescentes en la actualidad cambios significativos en su estilo de vida, en comparación con los adolescentes de las décadas anteriores, debido en gran medida, al desarrollo ávido de la tecnología y la revolución de la información, los cuales, han dado origen a nuevos problemas conductuales en esta población entre las que se encuentran las ciberadicciones, en tal sentido, la Organización Mundial de la Salud (2019) en la Décima Revisión de la Clasificación internacional de Enfermedades CIE-11 incluyó como trastorno del comportamiento, la adicción a los videojuegos, debido a la alta prevalencia y deterioro social, dejando en claro, que pasar gran parte del día conectados al internet, deteriora el desempeño académico y bienestar psicológico (OMS, 2020).

En América Latina y el Perú, este problema se ha venido intensificando en la población adolescente en las últimas décadas, debido en gran medida, al significativo avance de la cobertura digital en los diferentes departamentos del País, en tal sentido, el instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2018) informó que más del 59% de los estudiantes del nivel secundario en el Perú, acceden libremente al internet desde una computadora y más del 70% lo hace desde un celular, creando de esta manera situaciones familiares que representan dificultades en la crianza para los padres, que si no son controlados adecuadamente pueden hacer que los estudiantes desarrollen conductas compulsivas hacia el uso de internet y las redes sociales, los cuales, van a dificultar el desarrollo social y personal de los adolescentes. Considerando esta realidad, en este estudio se planteó como objetivo general, comparar el nivel de las habilidades sociales de los estudiantes con y sin riesgo a desarrollar adicción al internet en una institución educativa Privada de Pachacamac, también, se planteó identificar los principales factores de riesgo de la sintomatología asociada a la adicción al internet, así como la prevalencia de las habilidades sociales y sus dimensiones. El estudio se divide en cinco capítulos, los cuales se describen a continuación.

En el capítulo I: Se describe la problemática nacional e internacional de los estudiantes con adicción y uso problemático de la internet y el móvil, así mismo, se explican las principales razones que hacen el estudio viable en esta población,

también, se presentan las principales limitaciones encontradas durante el desarrollo del proyecto e informe de tesis.

En el Capítulo II: Se presentan los principales estudios empíricos asociados a las variables abordadas en esta investigación (habilidades sociales y adicción a la internet) tanto en el ámbito local como el internacional con una antigüedad máxima de 6 años, en el otro gran apartado, se presentan las principales definiciones conceptuales y teorías que explican cómo se desarrolla la adicción a la internet y las habilidades sociales en los adolescentes.

En el capítulo III, Se precisa los principales parámetros metodológicos del estudio como; el tipo de investigación, el diseño, las características de la muestra, las definiciones conceptuales, operacionales y operacionalización de la adicción al internet y las habilidades sociales; por otro lado, también se presentan la ficha técnica de la Escala de Adicción a la internet de Lima y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Golstein, en la parte final de este capítulo, se explican las principales técnicas de recolección de las muestras y los análisis estadísticos empleados en la contrastación de las hipótesis planteadas para la validación de los instrumentos.

En el penúltimo capítulo: Se presentan las frecuencias y porcentajes de la adicción a la internet y las habilidades sociales y sus dimensiones, así también, se presentan las tablas de comparación según sexo y grado escolar de la adicción a la internet y las habilidades sociales, los cuales, serán de mucha utilidad para entender los resultados de la comparación de las habilidades sociales de los estudiantes con y sin riesgo a desarrollar adicción al internet. Finalmente, se presenta el análisis estadístico de la correlación entre habilidades sociales y adicción al internet y la comparación de las habilidades sociales de los estudiantes con y sin riesgo a desarrollar habilidades sociales.

En el último capítulo: Se presenta la discusión académica, las conclusiones conforme a los objetivos planteados y las principales recomendaciones.

CAPÍTULO I
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Situación problemática

Las nuevas tecnologías del nuevo milenio han desatado muchas dificultades comportamentales en los adolescentes y jóvenes debido en gran medida al raudo desarrollo de la tecnología y la información, los cuales, han permitido que se creen una red global de información al alcance de cualquier adulto, niño y adolescentes, los cuales pueden acceder desde sus celulares, haciendo posible que todo el planeta se convierta en una aldea global que cada día depende más de la tecnología, especialmente en el campo educativo. (Puerta-Cortés y Carbonell, 2013) afirman que el internet es muy importante para los adolescentes y estudiantes, por ello pasan en promedio el 25% de su tiempo conectado a la internet (Labrador, Villadangos, Crespo y Becoña, 2013) ya que brinda información ilimitada, oportunidades para el desenvolvimiento de múltiples actividades académicas y la realización de actividades de ocio para los adolescentes; como ver videos, chatear con amigos, escuchar música en la internet, actividades cotidianas, etc.

Si bien la tecnología trajo herramientas positivas para la interacción social y académico escolar de los adolescentes, también trajo consigo una mayor prevalencia de conductas compulsivas asociadas al uso de la internet y las nuevas tecnologías, los cuales afectan significativamente el desarrollo biopsicosocial y emocional de los adolescentes; donde ahora la Organización Mundial de la Salud (2017) ha incluido y reconoce al comportamiento compulsivo a los videojuegos como; adicción a los videojuegos, los cuales se desarrollan sus actividades lúdicas en su gran mayoría mediante el espacio virtual accediendo a la internet.

La adicción al internet, es definido por Lam et al. (2011) como la dificultad de los adolescentes para controlar sus impulsos, conductas y pensamientos asociados al uso compulsivo del internet, situación que los lleva estar frecuentemente a estar irritados y pendientes de las actividades de ocio en la internet, dejando a un lado las tareas escolares, donde un gran número de casos se ven afectados significativamente en el desempeño académico de los adolescentes, como lo evidencia Calle (2017) que en un estudio con adolescentes ecuatorianos, identificó que el 45% de los estudiantes no cumplen con sus actividades académicas debido a que pasan mucho tiempo en la internet o mirando televisión, siendo la primera, la principal justificación para no

desarrollar sus actividades escolares, llevándolos a desarrollar hábitos de estudio inadecuados que han llevado a que los estudiantes de la educación secundaria en el Perú, tengan un bajo nivel de aprendizaje en ciencias y comunicación, como se evidencia en la prueba Pisa 2018 de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD, 2018) donde los estudiantes de secundaria peruanos se ubican en los últimos lugares en comunicación y ciencias.

El Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI (2017) reportó que el 92.8% de los hogares en el Perú ya cuentan con acceso a la internet desde el móvil u ordenadores, siendo los adolescentes los que acceden con más frecuencia. El uso compulsivo de la internet y redes sociales han hecho que desarrollen muchos problemas en el desarrollo social de los estudiantes de educación secundaria, puesto que promueve el estilo de vida sedentarios, obesidad, aislamiento (Montserrat y Garaigordobil, 2018), además se ha convertido en un medio no tradicional de socialización que ha impedido el desarrollo adecuado de las habilidades sociales en los adolescentes; por otro lado, algunos estudios han demostrado que la adicción a la internet y el uso compulsivo de las redes sociales se encuentran asociados significativamente inversamente con problemas clínicos como, la depresión (Mejía, Guerrero y Quinteros, 2014), los miedos irracionales (Gwinell, 1999), la ansiedad, depresión, baja autoestima y depresión (Echeburúa, 2010), mientras que el ámbito nacional, (Valdez, 2016) identificó asociación significativa inversa con, la ansiedad, (Huancapaza y Huanca, 2018 y Medina, 2016) asociación indirecta con las habilidades sociales. Los resultados de los estudios presentados anteriormente, evidencian que el uso compulsivo de la internet afecta de forma significativa el desarrollo de las habilidades sociales y bienestar psicológico de los adolescentes, por lo tanto, es importante desarrollar estudios como el que se plantea en esta investigación, que busquen comparar las habilidades sociales de los estudiantes con y sin riesgo a desarrollar adicción al internet en los distritos de Lima Metropolitana.

Existen muchos modelos teóricos que han conceptualizado a las habilidades sociales, siendo las que han tenido mayor alcance y utilidad las provenientes del conductismo vicario y aprendizaje social, el cual considera que la conducta socialmente habilidosa es un conjunto de conductas emitidas por la persona en respuesta a un estímulo social, que le permite tener una ventaja en las relaciones

interpersonales Caballo (1986). Estas conductas son aprendidas en la interacción social según, Goldstein (1978) y permiten manejar mejor los sentimientos, controlar la ira y agresión, planificar actividades y manejar los sentimientos. Tener un nivel alto de habilidades sociales es muy importante en la adolescencia, puesto que son una herramienta importante para el desarrollo de competencias personales y académicas, que le permitirán desarrollar habilidades y destrezas en la vida adulta (Morales, Benítez y Agustín, 2013), por ello, el que, los adolescentes no desarrollen estas habilidades por pasar tiempo en la internet, puede afectar de forma significativa su éxito personal y profesional.

Estudios han demostrado que la presencia prolongada de los estudiantes en la internet y las tecnologías móviles han interrumpido en los estudiantes el desarrollo de importante habilidades sociales, como lo demostró (Astonitas, 2005) quién identificó que el uso indiscriminado de la internet perjudica la capacidad para la organización del tiempo, por otro lado, (Soría, 2018) identificó en Villa El Salvador que las estudiantes que pasan más tiempo en la internet eran más infelices. Este último estudio ha evidenciado que el uso de la tecnología y la internet afecta no solo el desarrollo de competencias y habilidades en los adolescentes, si no también, su calidad de vida y bienestar psicológico, por ello, se justifica el desarrollo de este estudio comparativo que brindara muchas respuestas asociadas a las habilidades sociales de los estudiantes con una alta y baja prevalencia de sintomatología de la adicción a la internet en una institución educativa privada de Pachacamac.

1.2. Formulación del problema

¿Cuáles son las diferencias significativas al comparar las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria con y sin riesgo de adicción al internet en una institución educativa privada de Pachacamac?

1.3. Objetivo de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar las diferencias significativas al comparar las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria con y sin riesgo de adicción al internet en una institución educativa privada de Pachacamac.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar los principales factores de riesgo de la adicción al internet considerando los indicadores de la escala EAIL en los estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Pachacamac.
- Describir el nivel de las habilidades sociales y sus dimensiones en los estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Pachacamac.
- Analizar las diferencias significativas en los niveles de habilidades sociales y sus dimensiones según sexo y grado escolar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Pachacamac.
- Describir los niveles de la adicción al internet y sus dimensiones en los estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Pachacamac.
- Analizar las diferencias significativas de los niveles de la adicción al internet y sus dimensiones según sexo y grado escolar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Pachacamac.
- Identificar la relación entre las habilidades sociales con la adicción al internet y sus dimensiones en los estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Pachacamac.

1.4. Justificación e importancia

Este estudio presenta justificación teórica, debido a que la identificación del nivel de habilidades sociales y adicción al internet contribuirá a incrementar el conocimiento de ambas variables; por otro lado, estos resultados servirán como referencias para investigaciones que estudien la problemática asociada a la adicción al internet en Lima Metropolitana.

Por otro lado, presenta justificación clínica, ya que se identificaron los niveles de las principales características y sintomatología de la adicción al internet, permitiendo a los psicólogos clínicos y educativos diseñar mejores estrategias de prevención en la escuela participante de este estudio, además, podrán también, con las instituciones prestadoras de salud, implementar estrategias clínicas para el tratamiento de los estudiantes con conductas compulsivas al internet y las nuevas tecnologías.

Por último, presenta justificación social, debido a que el estudio se desarrolló en una institución educativa privada que se ubica en una zona urbana donde mayoritariamente se encuentran familias pertenecientes a los sectores socioeconómicos C y D con muchas dificultades económicas que presentan una brecha digital demasiado diferenciada entre padres e hijos, dificultando su control y guía en el uso responsable de la internet y las nuevas tecnologías. Por ello, el identificar la prevalencia de la adicción al a internet en esta población es muy importante para la comunidad educativa de Pachacamac.

1.5. Limitaciones de la investigación

El estudio tuvo como principal limitación, el presupuesto económico, ya que fue financiado en su totalidad por el autor de este proyecto, debido a ello solo se consideró como muestra de estudio a una institución educativa de Pachacamac.

También, se tuvo muchas limitaciones al momento de la recolección de la muestra, puesto que se tuvo que solicitar el consentimiento informado de los padres y el asentimiento informado de los estudiantes, por ello solo se pudo considerar a 341 estudiantes de secundaria que decidieron participar voluntariamente en este estudio.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudios

2.1.1. Antecedentes internacionales

Moral y Fernández (2019) identificaron el tipo de asociación entre el autoestima y la impulsividad con el uso problemático de la internet en 240 estudiantes de secundaria de ambos sexos de Asturias. El estudio se desarrolló considerando el enfoque cuantitativo siendo el diseño no experimental correlacional. Los instrumentos utilizados para la recolección de los datos fueron, la Escala Ceri, la Escala pri y el Test de adicción al internet. El estudio identificó a un 11.25% de estudiantes con uso problemático de la internet, no identificándose diferencias significativas en relación al sexo en los estudiantes; además determinaron que la baja autoestima y la impulsividad son buenos predictores de uno problemático de la internet, estas conductas se traducen en la forma emocional al momento de tomar decisiones.

Viracocha (2017) se planteó identificar el tipo de relación e influencia del uso de los equipos móviles con la conducta socialmente habilidosa en una muestra de 227 estudiantes de secundaria de una institución educativa de Quito. El estudio fue de tipo correlacional, de enfoque cuantitativo y de diseño no experimental. Los instrumentos utilizados para la recolección de los datos fueron; la Escala de Habilidades Sociales de Golstein y la Encuesta de Salud Mental. El estudio halló que el 13.25% de los adolescentes hace un uso prolongado de los dispositivos móviles, el 62% lo usa para actividades de entretenimiento, y un 52% para hacer amistades; mientras que un 66% refiere que los dispositivos móviles influencia negativamente en su desarrollo académico. Por otro lado, el 40.1% presentan bajos niveles de habilidades sociales avanzadas y el 42.7% bajos niveles de habilidades sociales relacionados con los sentimientos. El estudio concluye afirmando que el uso prolongado de los dispositivos móviles predice el 72.5% de las habilidades sociales en los adolescentes de Quito.

Gómez (2015) se planteó desarrollar un programa con estrategias preventivas que tenga como finalidad fortalecer la convivencia escolar (clima escolar) a través del fortalecimiento de las habilidades sociales de los estudiantes participantes. El estudio es de tipo cuantitativo y de diseño experimental, considerando como muestra, a 110 estudiantes del nivel secundaria. El programa se desarrolló durante 12 sesiones. El estudio identificó el incremento significativo de las habilidades sociales positivas

después de la participación en el programa, así mismo, determinó que las estrategias de manejo de grupos propuestas en es este estudio han tenido efectos positivos para en el fortalecimiento de las habilidades sociales.

Monzón (2014) buscó identificar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa de Guatemala. El estudio fue de tipo no experimental y de diseño descriptivo. La muestra la conformaron 60 estudiantes institucionalizados los cuales fueron seleccionados aleatoriamente y divididos para su evaluación en cuatro grupos de 15 cada uno. El instrumento empleado para la recolección y cuantificación de los datos fue, la lista de Cheque de Habilidades Sociales. El estudio identificó que las habilidades sociales más competentes en relación a las habilidades básicas son; escuchar, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, pedir ayuda, participar, seguir instrucciones, resolver el miedo, auto-recompensarse, pedir permiso, mientras que las habilidades sociales avanzadas más prevalentes en altos niveles en este estudio fueron; negociar, empezar el auto-control, defender los propios derechos, responder al fracaso, hacer frente a las presiones de grupo, tomar decisiones, establecer un objetivo, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión y concentrarse en una tarea. Este estudio, también identificó que el 76.67% de los estudiantes participantes se encuentran en un nivel deficiente de habilidades sociales, en las habilidades; manejo y expresión de sentimientos. El estudio concluyo afirmando; que el entorno social donde se desarrollan los estudiantes tiene una alta influencia en el desarrollo de las habilidades prosociales.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Pacheco (2019) desarrolló un estudio que tuvo como finalidad identificar el tipo de asociación entre la adicción al internet, impulsividad y la ansiedad en escolares de educación secundaria de instituciones educativas de Villa El Salvador. La muestra se seleccionó mediante los criterios del muestreo no probabilístico, empleándose como instrumentos en la recolección de la muestra, a la Escala de Barrat Bis 11 la Escala de Adicción al Internet de Lima y el Inventario de Beck. El estudio halló como nivel prevalente de adicción al internet al 54.2% de los estudiantes hallándose diferencias en función al género, para la impulsividad, mientras que el 54.8% presentan niveles de impulsividad altos que perjudican el control de sus emociones, mientras que el 35%

presenta altos niveles de impulsividad. El estudio concluye identificando asociación entre la impulsividad y la adicción al internet, explicando el 43% de los casos.

Huancapaza y Huanca (2018) se plantearon como objetivo determinar el tipo de relación entre las conductas de adicción a las redes sociales y la conducta socialmente habilidosa en una muestra de 260 estudiantes de secundaria de ambos sexos de instituciones educativas de Arequipa. El estudio fue de tipo no experimental y de diseño correlacional no experimental, utilizándose para ello como instrumentos de medida al Cuestionario de Habilidades Sociales de Gismero y el cuestionario de Adicción a Redes Sociales CARS. El estudio determinó que más del 70% de los estudiantes presentan bajos niveles de habilidades sociales, siendo el más prevalente en el nivel bajo, las habilidades sociales en la interacción positiva con el sexo opuesto (79.2%), en relación al sexo se identificó que las mujeres presentan menores habilidades sociales que los varones. En relación a la adicción a las redes sociales, se halló que el 59.1% presenta un alto nivel de obsesión por las redes, un 57.3% un alto nivel de falta de control personal y un 60.9% un alto uso excesivo de las redes sociales. El estudio concluyó identificando asociación significativa inversa $p < 0.05$ entre las habilidades sociales con la obsesión por las redes sociales, la falta de control personal y el uso excesivo de las redes sociales.

Burgas (2017) buscaron identificar el tipo de relación que existe entre la adicción a las nuevas tecnologías y los principales factores de riesgo de las conductas problemas de los estudiantes de secundaria. El estudio fue de tipo no experimental y cuantitativo, siendo el diseño correlacional y transeccional, en una muestra de 339 estudiantes varones, empleándose para ello como instrumentos de medición al Test de Adicción al internet, el cuestionario de adicción a redes sociales y el Inventario Auto-disruptivo del adolescente. El estudio determinó que el 28.3% de los estudiantes presentan altos niveles de adicción al internet, el 22.70% altos niveles de adicción a redes sociales, el 25.10% altos niveles de Adicción al celular y videojuegos. El estudio también, identificó relación positiva entre adicciones a internet, redes sociales, celular y videojuegos con las conductas problemas de los estudiantes en el área personal, escolar y de salud. El estudio concluye identificando que los factores de riesgo asociados a diferentes tecnologías se relacionan positiva y significativamente con las

nuevas adicciones tecnológicas como; el celular, videojuegos, redes sociales y el internet.

Medina (2016) desarrolló un estudio con la finalidad de identificar el tipo de asociación entre la conducta socialmente habilidosa y la adicción al internet en una muestra de 200 estudiantes del nivel secundario en Lima Sur. El estudio fue de tipo cuantitativo, de diseño no experimental y correlacional, empleando para la recolección de la muestra el Test de adicción al internet y la Escala de Gismero. El estudio halló que solo el 13.50% de los estudiantes presenta riesgo de adicción al internet mientras el 86.50 se encuentra fuera de riesgo, en relación a las habilidades sociales, se determinó que el 25% de estudiantes presentan un nivel bajo, un 48.5% un nivel medio y un 26.5% un nivel alto encontrándose los niveles más bajos en los estudiantes mujeres en comparación con los varones. El estudio identificó relación significativa inversa entre habilidades sociales y las conductas y actitudes hacia el internet. El estudio concluye recomendando la implementación y desarrollo de talleres con los encargados de los estudiantes en el colegio y padres en relación a cómo fortalecer las habilidades sociales.

Salcedo (2016) busco identificar el tipo de asociación entre la conducta socialmente habilidosa y las redes sociales virtuales en 361 escolares de un colegio secundario FAP. La investigación fue de tipo no experimental y diseño correlacional, empleando para ello, el Cuestionario de Habilidades Sociales de Golstein y el Test de Adicción a redes sociales ambos adaptados en la población de estudio. El estudio determinó un alto uso de habilidades sociales en los adolescentes al momento de relacionarse con su entorno social, del mismo modo, se identificó un bajo nivel en las habilidades avanzadas, habilidades de planificación y para hacer frente al estrés. El estudio concluyó identificando asociación significativa inversa entre HHSS y conductas propias de la adicción a la internet.

Adriano, Mamani y Vilca (2015) buscaron identificar el tipo de asociación entre las conductas compulsivas al internet y el funcionamiento familiar en 225 estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Lima Norte. El estudio se desarrolló considerando el enfoque cuantitativo con diseño relacional. Las medidas consideradas para las observaciones fueron; el Faces III y el Test de Adicción al

internet. El estudio concluyó precisando que más del 40% de adolescentes escolarizados presentan una familia estándar con un funcionamiento medio, mientras que, el 21.7% de adolescentes tienen una percepción negativa y disfuncional del ambiente familiar. En relación a las conductas de adicción al internet, solamente el 13% tiene conductas altamente riesgosas. El estudio concluyó identificando asociación significativa entre la adaptabilidad familiar con las adicción al internet.

Medina (2016) desarrolló un estudio que tuvo como propósito identificar el tipo de asociación entre las habilidades prosociales y las conductas asociadas al comportamiento compulsivo asociado al uso problemático de la internet, en adolescentes escolarizados de un distrito de Lima Metropolitana considerando para ello una muestra de 200 estudiantes de ambos sexos. El estudio fue de tipo no experimental siendo el diseño descriptivo correlacional. Los instrumentos utilizados fueron, la LCHS y el Inventario de Adicción a internet IAT. Los resultados identificaron que el 86.50% de los estudiantes no presenta adicción a internet, mientras que el 13.5% se encuentra en riesgo de adicción a internet, además identificó que los estudiantes de 13 y 14 años son más propensos a la adicción a la internet con un 14.9% en el nivel riesgo. En relación a las habilidades sociales, el 25% de los estudiantes se ubica en la categoría bajo, el 48.50% en la categoría media y el 26.50% en la Categoría alta, identificando además que, las mujeres presentan en mayor porcentaje habilidades sociales en el nivel bajo (31.3%) en comparación con los varones (18.8%). El estudio no identificó asociación significativa entre la adicción al internet y las habilidades sociales, por ello, recomienda que para el desarrollo de próximos estudios con la variable habilidades sociales se deben utilizar instrumentos que midan habilidades sociales de forma más específica.

Rodríguez, Salcedo (2014) desarrollaron un estudio que se planteó determinar el tipo de vínculo que podría existir entre las HHSS con el comportamiento compulsivo asociado al internet con las HHSS considerando como muestra a 136 adolescentes escolarizados de dos instituciones educativas de Pucallpa. El estudio fue de tipo no experimental y de diseño correlacional, los instrumentos utilizados fueron; la Lista de Chequeo de Golstein y la Escala de Adicción a la Internet de Lima. El estudio no identificó asociación significativa HHSS con el comportamiento compulsivo por el uso del internet, sin embargo, también se halló que el nivel de las HHSS en los

estudiantes son significativamente diferentes considerando las instituciones educativas participantes.

2.2. Bases teórico científicas

2.2.1. Habilidades sociales

Las habilidades sociales han sido ampliamente estudiados en las ciencias sociales especialmente en la psicología desde hace más de 50 años, en tal sentido existe mucha variedad de información accesible en la literatura científica que han conceptualizado con diferentes alcances y dominios a la conducta socialmente habilidosa. A continuación se mostraran algunas de las conceptualizaciones más importantes de habilidades sociales empleadas en la actualidad.

Gismero (1999) la conceptualiza como un conjunto de conductas socialmente habilidosas que pueden manifestarse mediante conductas verbales y no verbales respondiendo a determinados estímulos sociales, además indica que estas conductas se caracterizan por la promoción de una convivencia saludable, respeto del derecho de los demás, y manejo de los sentimientos.

Caballo (1986) define las habilidades sociales desde un conjunto de conductas y recursos que le permiten dentro de la interacción social valorar y construir su identidad, condición que facilita su desarrollo biopsicosocial y bienestar.

Monjas (2002) afirma que las habilidades sociales son aquellas habilidades que hacen que las personas, especialmente los adolescentes puedan enfrentar las situaciones estresantes en las que se encuentra inmerso diariamente, además permite le permite desarrollar una vida plena y con mayor plenitud.

Blanco (1983) propone que las habilidades sociales son el repertorio conductual de la persona que permite responder, identificar y percibir las respuestas conductuales producto de la interacción social, dentro de la familia, comunidad y sociedad.

Libet y Lewinsohn (1973) consideran a las habilidades sociales como; la capacidad que permite desempeñarse dentro de las relaciones interpersonales, siendo reforzados y castigados continuamente en todas las experiencias que experimentan las personas.

Kelly (1982) desde la psicología del aprendizaje social, la define como el repertorio conductual aprendido desde la infancia y destinados a mantener relaciones positivas y asertivas con su entorno social y su medio ambiente.

Linehan (1984) la considera como un conjunto de patrones conductuales que son la consecuencia de la influencia interpersonal y las relaciones sociales. Estas conductas están destinadas a maximizar los objetivos y ganancias de las personas respetando el derecho de los demás.

Rich y Schoroeder (1976) considera a las habilidades sociales a la habilidad de mejorar continuamente el reforzamiento interpersonal positivo manejando sus sentimientos y conductas positivas.

Por Ultimo, García Sáiz y Gil (2000) consideran que las habilidades sociales son aquellas conductas que se expresan en las interrelaciones sociales, tienen distintos objetivos y se interrelacionan y adecuan a las situaciones estresantes y exigencias sociales en las relaciones interpersonales.

2.2.2 Teorías de las Habilidades Sociales

Como se afirmó anteriormente, existen una gran variedad de habilidades sociales provenientes de diferentes disciplinas sociales, por ello, a continuación se presentaran algunas de las teorías más importantes que explican el aprendizaje de las HHSS en niños y adolescentes.

Modelo psicosocial básico de las habilidades sociales

Esta conceptualización teórica fue desarrollada por Argyle y Kendon (1967) incorporando la terminología habilidades sociales, centrando el modelo en el concepto del rol, los cuales hacen que las manifestaciones conductuales (motoras, sociales y cognitivas) puedan dar una ventaja social. Estos mismos autores, indican que estas

habilidades son indispensables para que las personas puedan relacionarse de forma eficiente, permitiéndoles desarrollar las habilidades que le van dar las herramientas necesarias para integrarse exitosamente en la sociedad, es decir en el trabajo, en la escuela y las interrelaciones personales.

Este modelo teórico también considera que las habilidades sociales y las habilidades motrices se encuentran interrelacionados estrechamente mediante ocho procesos.

- Fin de la actuación.
- Percepción de los estímulos sociales.
- Panificación y valoración de alternativas.
- Feedback y acción correctiva.
- Respuestas motrices o actuación.
- Timing de las respuestas.

Este modelo, tiene ventaja en la explicación de las habilidades sociales considerando el déficit de esta competencia de los adolescentes, la propuesta de este modelo surgió con la finalidad de explica, además considera que esta deficiencia se debe a la dificultad en el desarrollo del circuito de desarrollo de habilidades sociales, los cuales funcionan de forma integral e interdependiente como lo hace un automóvil.

Modelo teórico del Aprendizaje Social, Bandura

Bandura (1987) postuló que gran parte del repertorio conductual de las personas sobre todo en la adolescencia se aprenden mediante el aprendizaje vicario, es decir, mediante el aprendizaje por observación, los cuales se van consolidando de forma gradual. Este enfoque teórico de aprendizaje fue ampliamente aceptado en adolescentes asociados a las conductas de agresión y violencia, puesto que, demostraba que la violencia y las conductas agresivas eran aprendidas por los adolescentes de la televisión y experiencias observables en la escuela y la comunidad.

Un aspecto importante a considerar es que Bandura en la conceptualización del aprendizaje social no plantea una conceptualización de las habilidades sociales, sin embargo, es esta la que da impulso a la comprensión de los comportamientos

sociales (Calleja, 1994), pues ya se había demostrado que los patrones conductuales eran transmitidos mediante la observación y demostraciones sociales (Bandura, 1969).

En relación a las habilidades sociales, (Bandura, 1987) explicó que la recompensa está directamente relacionado a las conductas aprendidas mediante observación, sin embargo refieren, también que, la interacción personal y ambiental es decir la interacción con el medio ambiente es la que se desenvuelve.

Por último, el aprendizaje social, explica que el desarrollo de habilidades sociales tiene una función importante en la autorregulación, es decir cumple una función reguladora considerando las normas sociales vigentes (Bandura, 1987). Uno de los principios comportamentales más importantes del aprendizaje social de las habilidades sociales es el modelado.

Según (Bandura, 1969) asegura que muchas de las conductas humanas se aprenden por observación mediante modelado. Postulando con estos hallazgos, el aprendizaje vicario, el cual explicaba el repertorio conductual aprendido mediante observación, indicando que la observación de unas determinadas conductas que son estímulos para el observador actúa como un estímulo facilitador de aprendizaje de conductas sociales, incluidas la mayoría de habilidades sociales de los adolescentes. Además este autor, sugirió la utilización de este término por el de imitación, afirmando que el aprendizaje vicario se dar por modelado, más que por imitación.

(Bandura, 1978) indica que el modelado influencia en el comportamiento del observador de diferentes maneras:

- Aprendiendo pautas nuevas de conducta
- Inhibiendo o catalizando el repertorio conductual.
- Estímulos que provocan una determinada respuesta

Bandura (1978) presentó los parámetros necesarios que debe cumplir el observador para que mediante el aprendizaje mediante el modelado los cuales se presenta a continuación.

- Atención al modelo.
- Seguir las pautas del comportamiento modelo, seguir auto-instrucciones.
- Capacidad de ejecutar un modelo.
- Motivación por el comportamiento modelo.

Bandura (1969) considera que las HHSS se aprenden por los mecanismos de aprendizaje, por refuerzos y castigos (condicionamiento operante), por observación (vicario) y retroalimentación, puesto que estos mecanismos desarrollan las expectativas y comportamientos asociados a las competencias sociales (Bandura, 1963).

Modelo psicosocial básico de las habilidades sociales de Argyle y Kendon (1967)

Argyle y Kendon desarrollaron este modelo y consideran que las habilidades sociales son determinantes en desarrollo de los roles de las personas dentro de su ambiente social, mucho más en los adolescentes. Este modelo, considera que las habilidades sociales son producto de un error o fallo en algún momento de siete pasos comportamentales. García Sáiz y Gil (1995) consideran que los fallos se pueden deber a distintos motivos: errores de percepción, desajustes en los objetivos (incompatibles, inapropiados o inalcanzables).

Por otro lado, refiere que existe una alta similitud entre las HHSS y la interacción social considerando para ello, siete elementos en un sistema cíclico.

- El fin de la actuación.
- La percepción selectiva.
- Los procesos centrales de traducción.
- Planificación.
- Respuestas comportamentales.
- Retroalimentación y acción correctiva.

Este modelo es muy práctico y sencillo al momento de explicar la deficiencia de HHSS puesto que esta competencia personal es producto de la interacción entre las habilidades sociales y el comportamiento.

Modelos Cognitivos

Este modelo fue propuesto por; Landd y Mize (1983) definen a las habilidades como aquellas competencias que permiten organizar los pensamientos y conductas direccionadas hacia metas interpersonales que fueron normalizadas en el medio cultural donde la persona vive, además plantea que el adecuado funcionamiento afectivo y social de los adolescentes son necesarios tres componentes.

- Identificar la meta social apropiada.
- Identificar la mejor estrategia para alcanzar el objetivo social.
- Precisar el contexto donde está estrategia puede ser apropiada.

Spivack y Shure (1974) refieren que la conducta social mente habilidosa se encuentran mediadas por procesos cognitivos internos a las cuales se les denominó como habilidades socio-cognitivas las cuales se van incrementando con la edad de los niños a medida que crece.

Modelos Conductista

Linehan (1984) desde el enfoque conductual conceptualiza a las habilidades sociales a aquellas conductas con la capacidad de influenciar en las relaciones interpersonales, es decir tiene la capacidad de romper la resistencia social, por otro lado, permite mejorar las relaciones interpersonales, las ganancias y la integridad, siendo estas el principal reforzador de que estas conductas se repitan continuamente.

También, desde este mismo enfoque, Libet y Lewinohn (1973) afirma que: las HHSS son complejos, y permiten desarrollar otras capacidades más complejas que brindan una ventaja social, las cuales son reforzadas o castigadas según la recompensa. Este modelo propone tres principios básicos.

- La conducta socialmente habilidosa es una conducta reforzada continuamente.
- La conducta habilidosa brinda una ventaja social.

- La conducta socialmente habilidosa evita el castigo social.

2.2.3. Componentes o elementos de las habilidades sociales

Las diferentes teorías de las habilidades sociales han reportado muchos componentes y habilidades desde diferentes estudios, siendo uno de los más importantes los provenientes desde los enfoques psicológicos conductuales, especialmente desde el aprendizaje social.

Componentes de las HHSS según (Golstein, 1978)

Golstein (1978) clasificó a las habilidades sociales en dos grandes grupos; primarias y avanzadas las cuales se van a manifestar en las relaciones interpersonales en tres grandes contextos sociales; para controlar la agresión, para planificar, para manejar los sentimientos y para manejar el estrés.

Considerando esta conceptualización teórica Golstein y algunos colaboradores desarrollaron muchos instrumentos de medición, siendo uno de los más importantes; la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales para adolescentes siendo empleado en este estudio.

Componentes de las HHSS según monjas (1993)

Si bien es cierto, los enfoques conductuales especialmente, Golstein y Bandura, son dos de los grandes pioneros en el estudio a profundidad de las habilidades sociales con gran rigurosidad conceptual y científica; sin embargo, también se han desarrollado algunos estudios de autores independientes se han alejado de la rigurosidad científica y se han acercado a una clasificación con fines más prácticos que permitan una intervención y enseñanza de habilidades que fortalezcan la conducta asertiva y las relaciones personales positivas, este grupo de autores ha denominado a esta clasificación de las habilidades sociales como; habilidades para la vida. En este grupo de autores e investigadores se encuentran, Monjas.

Monjas (2009) denomina a las habilidades sociales como un conjunto de destrezas sociales que requieren tener las personas para ser competentes y tener éxito en la vida adulta, también afirma que, estos comportamientos son adquiridos y aprendidos desde el nacimiento hasta la adultez, clasificándola en seis tipos:

Según Caballo (1989)

Uno de los más importantes investigadores y pioneros de las habilidades sociales en población de habla hispana es Caballo, donde desde el departamento de aprendizaje de la Facultad de Psicología de la Universidad de Granada en la década del 70, desarrollo muchos trabajos con la finalidad de desarrollar una clasificación con fines prácticos los cuales vinieron acompañados de varios instrumentos de medición que permitirían seguir desarrollando estudios en población de habla hispana cumpliendo las altos niveles de validez y confiabilidad. Estos instrumentos, ya han sido adaptados a varios países de habla hispana, permitiendo acumular gran cantidad de conocimientos respecto a cuales serían las principales destrezas sociales que define el éxito en la población de habla hispana. Caballo (1989) reviso más de 90 trabajos relacionados a las habilidades sociales y sus componentes (componentes mixtos, componentes no verbales, componentes paralingüísticos)

Según Gismero (1996)

En el siglo XXI también en España Elena Gismero desarrollo un importante estudio de investigación con la finalidad de clasificar e identificar las habilidades sociales, considerando una clasificación que sea útil en el contexto social de los adolescentes españoles, por ello, considero que los instrumentos de evaluación de este constructo deben ser corto y deben responder a las necesidades de los adolescentes de este nuevo milenio. Gismero (1996) clasifico a las habilidades sociales en cinco grandes grupos (autoexpresión social, defensa de derechos, autocontrol, decir no, desarrollar peticiones, y autorregular las interacciones sociales).

En la Figura 1, se presenta la comparación de las habilidades sociales de principales clasificaciones HHSS tanto en habla hispana como en habla inglesa.

GOLSTEIN (1987)	MONJAS (1993)	CABALLO (1989)	GISMERO (1996)
DIMENSIONES			
6 HHSS	6 HHSS	4 HHSS	6 HHSS
Habilidades primarias	Habilidades básicas de interacción social	Componentes no verbales	Habilidades para la autoexpresión social
Habilidades sociales avanzadas	Habilidades para hacer amigos	Componentes Paralingüísticos	Habilidades en la defensa de los propios derechos como consumidor
Habilidades para el manejo de la agresión	Habilidades conversacionales	Componentes verbales	Habilidades en la expresión de enfado o disconformidad
Habilidades para manejar los sentimientos	Habilidades para el manejo de emociones	Componentes mixtos más generales	Habilidades en decir no y cortar interacciones
Habilidades para el manejo del estrés	Habilidades de solución de problemas interpersonales		Habilidades para hacer peticiones
Habilidades de planificación	Habilidades en la relación con adultos		Habilidades para la interacción social

Figura 1. Tipos de habilidades sociales (Delgado, 2020)

2.2.4 Déficit en las habilidades sociales.

Diferentes estudios de investigación han demostrado que el déficit de habilidades sociales es responsable de una gran cantidad de problemas comportamentales, especialmente en la población adolescente, como la agresión, la violencia, la adicción al internet, etc.

(Monjas, 1992) refiere que el déficit y poco desarrollo de las conductas socialmente habilidosa se debe en gran medida a que los adolescentes tienen un repertorio comportamental que le brinde una ventaja social en sus relaciones interpersonales, debiéndose a muchos factores siendo los principales

- Estimulación inadecuada.
- Modelos inapropiados.
- Historia inadecuada de reforzamiento.
- Inestabilidad emocional.

De la misma forma, Caballo (1993) afirma que el déficit de habilidades sociales puede provocar el desarrollo de problemas comportamentales como; la ansiedad, el miedo, creencias irracionales, depresión, aislamiento, etc.

2.2.5 Definición conceptual de la adicción al internet

Lam et al. (2011) conceptualizan a la adicción al internet, a la incapacidad de los adolescentes para controlar el comportamiento compulsivo al uso del internet, situación que hace que lleve a las personas a desarrollar, fatiga, incomodidad, ansiedad, dificultades en desarrollo de habilidades sociales.

Zapata (2013) afirma que la adicción al internet es aquel conjunto de conductas, actitudes y pensamientos que hacen que los adolescentes y personas pasen mucho tiempo en la internet, presentando además, dificultades para desarrollar sus actividades académicas y relaciones sociales.

Young (1998) hace referencia a la adicción al internet como un trastorno caracterizándose por la dificultad para controlar el tiempo de conexión a la internet,

además refiere que se manifiesta y expresa mediante conductas de naturaleza cognitiva, fisiológica, motora y social.

Echeburúa y Moll (2012) la definen como un problema y afección patológica que desarrolla interdependencia entre el internet y la persona, limitando la capacidad de controlar sus impulsos e intereses.

Por último, Griffiths (1998) definió a la adicción al internet como; el conjunto de adicciones no psicoactivas y químicas que se desarrollan en la interacción entre los adolescentes y los medios digitales, afectando de forma progresiva su desarrollo emocional y social. Este mismo autor, considera que las conductas asociadas a la adicción al internet cumplen seis fases; sapiencia, modificación del humor, tolerancias, síndrome de abstinencia, conflicto y la recaída.

2.2.6 Orígenes del internet

Si bien el nuevo milenio el uso del internet se ha convertido en una necesidad y siendo casi indispensable para el desarrollo de cualquier actividad académica y laboral, sin embargo, esta tiene su origen en 1960 en el Departamento de Defensa de los Estados Unidos, un conjunto de investigadores responsables de la búsqueda de soluciones para la seguridad estratégica de Occidente construyeron la red Arpa, sin imaginar el alcance e influencia de tal invención.

Tres décadas después en 1995, la red paso a manos del ambiente académico, es por este periodo que el Consejo Federal de Red acuña el término internet para referirse al sistema de información global, el cual se convirtió en un éxito comercial en las primeras décadas del siglo XXI bajo el impulso de la tecnología estandarizada World Wide Web (WWW) el cual da acceso a todas las personas a acceder a información desde distintos lugares del mundo.

Ya en la actualidad, las herramientas desarrolladas en el internet son muy diversas, existiendo aplicaciones para todo tipo de actividades cotidianas que facilitan la vida de las personas, estas aplicaciones se han globalizado a través del celular casi a todo el mundo, permitiendo a los usuarios interactuar con eficiencia con la computadora.

2.2.7 Criterios de diagnóstico de adicción a internet

Siguiendo la idea puntualizada anteriormente, la internet es una herramienta importante para el desarrollo laboral y académico de las personas, asumiendo en la última década un rol protagónico en la educación, dado que la internet ofrece la fácil aplicación de una gran variedad de herramientas educativas que han hecho que los estudiantes cada día pasen más tiempo conectados a la red.

Es en el contexto presentado anteriormente que la Asociación de Psiquiatría Americana APA (en el 2018 quienes incluyen los trastornos conductuales de la adicción a internet en el Manual de Diagnóstico de Trastornos Mentales DSM V.

Esta conceptualización de conductas inadaptadas asociadas al uso de internet y las nuevas tecnologías no es nueva, puesto que, Griffiths (1998) ya estableció algunos criterios para considerar a una persona como adicta a internet, los cuales se muestran en la figura 2.

- Saliencia; el cual hace referencia a la importancia del uso de internet en la vida de la persona.
- Modificación de humor; el cual hace referencia al cambio emocional de estado de ánimo relacionado al uso de internet.
- Tolerancia; el cual hace referencia al incremento consecutivo del uso de internet para estar tranquilos.
- Síndrome de abstinencia; el cual hace referencia al estado emocional desagradable cuando se suprime la conexión a internet.
- Conflicto; el cual hace referencia a las múltiples dificultades con el entorno social de los adictos a internet.
- Recaída; es la tendencia de volver a presentar conductas compulsivas en relación a internet.

Por otro lado, Young (1998) también, establece 8 criterios diagnósticos asociados a internet, los cuales son muy semejantes a los síntomas del juego patológico, los cuales se obtuvieron mediante el estudio de adolescentes con conductas compulsivas por el uso de internet, los cuales se muestran a continuación.

GRIFFITHS (1998)	YOUNG (1998)
Síntomas de la adicción a internet	
Saliencia	Preocupación por la internet
Tolerancia	Necesidad de utilizar el internet
Modificación de humor	Fracaso al controlar el uso compulsivo
Síndrome de abstinencia	Irritabilidad cuando se interrumpe el uso de internet
Conflicto	Uso de internet como escape
Recaída	Permanecer en internet más de lo planeado
	Mentir sobre el tiempo que se está conectado a internet
	Pérdida de relaciones impersonales significativas debido al uso de internet.

Figura 2. Síntomas de la adicción a internet según autores

2.8. Prevalencia del uso del internet

Los datos de Cruzado, Matos y Kendall (2006), manifiestan que la adicción al internet se ha presentado en distintos contextos socioculturales; los datos revelan que entre 6% y 14% de la población, aunque no existen escalas o criterios estandarizados para el oportuno diagnóstico. Además a ello aseveran que el uso frecuente del internet tiene consecuencias negativas que engloban un amplio espectro: desde problemas posturales, espaldares y musculares, alejamiento de los vínculos familiares, sociales y amicales, bajas notas en su rendimiento académico, interfiriendo con el desarrollo normal de los adolescentes, de pareja, problemas económicos.

En el Perú, se ha incrementado considerablemente los niveles de penetración digital y de internet en la última década tal como lo evidencia el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) en un informe publicado “Tecnologías de Información y Comunicación en los hogares” (2019) donde revela que el 64,7% de la población peruana se conectaba a internet desde cabinas públicas y solo el 23% de las familias

tenían acceso a internet desde sus hogares, 8 años después la cobertura tecnológica en el Perú es mucho mayor, puesto que la INEI (2017) reportó que el 92.8% de los hogares en el Perú ya cuentan con acceso a la internet desde el móvil y ordenadores, siendo la más alta en los adolescentes.

2.3. Definición de términos

Habilidades sociales

Son aquellas conductas y actitudes que brindan a las personas habilidades en las relaciones interpersonales que le permitan manejar con mayor asertividad las situaciones estresantes.

Internet

Es el conjunto descentralizado de las redes de comunicación que se encuentran interconectadas a nivel global, dando acceso a información ilimitada en muchos de los ámbitos de desarrollo de las personas, como el ocio, la educación y las ciencias.

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

El tipo de investigación que se consideró para este estudio siguió el enfoque cuantitativo, que se caracteriza por la utilización de instrumentos de medición para posteriormente cuantificarlos y generalizarlos (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). También, es de tipo empírico puesto que analizará la evidencia empírica recolectada mediante las encuestas de auto aplicación (Ato, López y Benavente, 2013) asociada a la adicción al internet y las habilidades sociales y sus dimensiones.

Diseño de investigación

El diseño de este estudio es no experimental, ya que no hubo manipulación de ninguna variable (Hernández y Mendoza 2018), por otro lado, según Alarcón (2013) el estudio es de diseño comparativo de contrastación de variables, puesto que se compararan los niveles de las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria con y sin riesgo de adicción a al a internet.

3.2. Población y muestra

Población

La población de este estudio fue conformado por los 790 estudiantes de secundaria entre varones y mujeres de una institución educativa de Pachacamac de primero al quinto año de secundaria. La institución educativa se encuentra ubicada en Manchay, un poblado que se caracteriza por presentar familias con hogares de pertenecientes mayoritariamente a los sectores socioeconómicos C y D.

Muestra

La muestra de este estudio se calculó considerando algunos parámetros mínimo en ciencias sociales, primero se consideró la fórmula para poblaciones finitas (95%IC y 5%EM) con estos parámetros se obtuvo la cantidad mínima de 341 estudiantes de secundaria de ambos sexos. El tipo de muestreo fue no probabilístico de manera intencional considerándose para la muestra final solamente a los estudiantes que desearon participar de forma voluntaria.

Tabla 1

Características de la muestra de estudio

	Sexo	
	fi	%
Varón	171	50.1
Mujer	170	49.9
Total	341	100.0
	Grado	
	fi	%
Primero	71	20.8
Segundo	95	27.9
Tercero	62	18.2
Cuarto	61	17.9
Quinto	52	15.2
Total	341	100.0

3.3 Hipótesis

Hipótesis general

Existen diferencias significativas al comprar las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria con y sin riesgo de la adicción al internet en una institución educativa privada de Pachacamac.

Hipótesis específicas

- Los principales factores de riesgo de la adicción al internet considerando los indicadores de la escala EAIL son los indicadores de la dimensión características disfuncionales de la adicción al internet en los estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Pachacamac.
- Existen diferencias significativas en los niveles de habilidades sociales y sus dimensiones según sexo y grado escolar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Pachacamac.
- Existen diferencias significativas en los niveles de la adicción al internet y sus dimensiones según sexo y grado escolar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Pachacamac.

- Existe relación significativa entre las habilidades sociales con la adicción al internet y sus dimensiones en los estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Pachacamac.

3.4. Variables

Variables 1: Habilidades sociales

Definición conceptual

Caballo (1986) indica que las HHSS son un conjunto de comportamientos que emite un individuo con el objetivo de expresar sus actitudes y sentimientos que favorecen el desarrollo de habilidades sociales. Considerando esta conceptualización, las habilidades sociales dan una ventaja social a los adolescentes pues facilita la resolución de problemas, el respeto y la convivencia saludable en la escuela.

Tabla 2

Operacionalización de la variable las habilidades sociales

VARIABLE	ÁREAS	ÍTEMS	INSTRUMENTO
	F1 (HSP)	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7,8	
	F2 (HSA)	9,10,11,12,13,14	
	F3 (HSRS)	15,16,17,18,19, 20, 21	
Habilidades sociales	F4 (HSAA)	22,23,24,25,26,27,28,29,3 0	Lista de Chequeo LCHS (Golstein, 1978)
	F5 (HSFE)	31,32,33,34,35,36,37,38,3 9,40,41,42	
	F6 (HSP)	43,44,45,46,47,48,49,50	
	Habilidades sociales	50 items	

Variable 2: Adicción al internet

Definición conceptual

Lam et al. (2011) definen a la adicción al internet como el déficit de la persona por control de impulsos los impulsos, conductas y pensamientos asociados al uso y control del internet, situación que hace que se encuentren emocionalmente inestables.

Tabla 3

Operacionalización de la variable adicción al internet

Variable	Dimensiones	Ítems	Instrumento
Adicción al internet	D1 Características sintomatológicas	1,2,3, 4, 5,6, 7, 8	Test de Adicción al internet.
	D2 Características disfuncionales	9,10 y 11	
	Adicción al internet	Total	

3.5. Métodos e instrumentos de investigación

Para este estudio se empleó como método de investigación a la encuesta; puesto que se ha considerado como instrumentos de recolección de datos, a la Escala de Adicción al Internet de Lima y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Golstein.

Para la medición de las habilidades sociales consideró como medida a cuantificar a la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales, el cual fue construida por Golstein en 1978 en población de habla inglesa; considerando que existen dos tipos de habilidades sociales, las básicas o primarias y las avanzadas, las cuales van a manifestarse en diferentes contextos sociales e interpersonales, por ello, este instrumento considero cuatro dimensiones más, habilidades alternativas a la agresión,

de planificación, para manejar los sentimientos y para hacer frente al estrés. El instrumento consta de 50 ítems y seis dimensiones, y ha sido adaptado a diferentes contextos culturales. En el Perú, fue adaptado por Tomas (1995) en universitarios de una universidad privada de Lima, identificando que los 50 ítems presentan un alto poder discriminante puesto que presentan coeficientes ítem elemento superiores a 0.20, en relación a la confiabilidad por consistencia interna este mismo autor identificó coeficientes altos en las seis dimensiones y la escala total. Los resultados obtenidos por Tomas (1995) evidenciaron adecuadas propiedades psicométricas en población peruana; siendo una de los instrumentos más utilizados en la medición de las habilidades sociales en el Perú.

Nombre	: Lista de Chequeo de Habilidades Sociales LCHS
Autor	: Golstein (1878) EEUU
Adaptación	: Ambrosio Tomas (1995)
Aplicación	: Individual y Colectiva
Tiempo	: 15 minutos
Objetivo	: Evaluar las habilidades sociales mediante seis dimensiones D1: HSP D2: HSA D3: HSRS D4: HSAA D5: HSFE D6: HSP

Propiedades psicométricas de la lista de Chequeo de Habilidades Sociales

Para este estudio se evaluó las propiedades psicométricas de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales en la muestra total del estudio, es decir en los 341 estudiantes del nivel secundario participantes de este estudio. El objetivo de este procedimiento fue evaluar si el instrumento presenta niveles óptimos de confiabilidad y validez que no permitan tener un a recolección de muestra sesgada. Los procedimientos psicométricos desarrollados para la validez fueron; la V de Aiken y para la confiabilidad, el Alpha de Cronbach y el coeficiente de homogeneidad ítem total elemento mediante la r de Pearson.

Validez de contenido

Tabla 4

V de Aiken de los ítems de la LCHS

ítem	V	p	ítem	V	p	ítem	V	p
HS01	1.0	<0.001	HS18	1.0	<0.001	HS35	1.0	<0.001
HS02	0.9	<0.001	HS19	0.9	<0.001	HS36	0.9	<0.001
HS03	1.0	<0.001	HS20	1.0	<0.001	HS37	1.0	<0.001
HS04	1.0	<0.001	HS21	1.0	<0.001	HS38	1.0	<0.001
HS05	0.9	<0.001	HS22	1.0	<0.001	HS39	0.9	<0.001
HS06	0.9	<0.001	HS23	0.9	<0.001	HS40	1.0	<0.001
HS07	1.0	<0.001	HS24	1.0	<0.001	HS41	1.0	<0.001
HS08	1.0	<0.001	HS25	1.0	<0.001	HS42	1.0	<0.001
HS09	1.0	<0.001	HS26	1.0	<0.001	HS43	0.9	<0.001
HS10	1.0	<0.001	HS27	1.0	<0.001	HS44	1.0	<0.001
HS11	1.0	<0.001	HS28	1.0	<0.001	HS45	1.0	<0.001
HS12	1.0	<0.001	HS29	1.0	<0.001	HS46	1.0	<0.001
HS13	1.0	<0.001	HS30	0.9	<0.001	HS47	1.0	<0.001
HS14	1.0	<0.001	HS31	1.0	<0.001	HS48	1.0	<0.001
HS15	1.0	<0.001	HS32	1.0	<0.001	HS49	1.0	<0.001
HS16	1.0	<0.001	HS33	1.0	<0.001	HS50	0.9	<0.001
HS17	1.0	<0.001	HS34	1.0	<0.001			

En la Tabla 4, se puede observar los coeficientes de la V de Aiken correspondientes a los 50 ítems de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales el cual para este estudio se obtuvo mediante el acuerdo de la opinión de 10 jueces expertos con experiencia en el área educativa en Lima Sur. Los resultados evidencian que los 50 ítems del instrumento presentan un alto dominio en la medición de las habilidades sociales y sus dimensiones en los estudiantes en estudiantes del nivel secundario de Lima Sur.

Análisis de ítems de la Lista de Chequeo de HHSS

Tabla 5

Análisis de ítems de la lista de Chequeo de HHSS

	X de elemento suprimido	S ² suprimida	r	Alpha suprimido
HS01	176.35	692.14	0.63	0.92
HS02	177.26	714.51	0.26	0.93
HS03	176.45	709.28	0.40	0.93
HS04	176.54	695.53	0.54	0.92
HS05	176.12	714.74	0.23	0.93
HS06	176.52	709.84	0.37	0.93
HS07	176.87	697.88	0.47	0.92
HS08	176.91	699.18	0.52	0.92
HS09	176.69	714.67	0.26	0.93
HS10	176.47	714.03	0.29	0.93
HS11	176.60	691.66	0.61	0.92
HS12	176.32	694.79	0.57	0.92
HS13	176.35	681.98	0.69	0.92
HS14	177.27	705.16	0.34	0.93
HS15	176.58	691.77	0.58	0.92
HS16	177.11	711.96	0.26	0.93
HS17	176.76	700.92	0.47	0.92
HS18	177.05	696.15	0.52	0.92
HS19	176.73	699.36	0.43	0.93
HS20	177.10	723.46	0.08	0.93
HS21	176.80	721.75	0.12	0.93
HS22	176.47	704.65	0.45	0.92
HS23	176.69	700.31	0.53	0.92
HS24	176.42	699.41	0.54	0.92
HS25	176.84	703.89	0.39	0.93
HS26	176.68	706.08	0.45	0.92
HS27	176.45	692.01	0.61	0.92
HS28	176.74	694.96	0.58	0.92
HS29	176.90	702.69	0.38	0.93
HS30	177.17	705.50	0.38	0.93
HS31	176.74	705.84	0.41	0.93

HS32	176.77	692.61	0.55	0.92
HS33	176.53	701.57	0.54	0.92
HS34	177.23	707.50	0.32	0.93
HS35	176.81	691.51	0.58	0.92
HS36	176.45	706.36	0.32	0.93
HS37	176.84	704.56	0.45	0.92
HS38	176.67	709.44	0.32	0.93
HS39	176.91	708.18	0.40	0.93
HS40	176.84	697.82	0.56	0.92
HS41	176.78	716.54	0.19	0.93
HS42	176.47	707.29	0.33	0.93
HS43	176.62	693.37	0.55	0.92
HS44	176.72	703.77	0.47	0.92
HS45	176.55	699.70	0.55	0.92
HS46	176.50	701.45	0.49	0.92
HS47	176.43	701.54	0.50	0.92
HS48	176.26	692.55	0.57	0.92
HS49	176.01	713.11	0.33	0.93
HS50	176.29	705.90	0.41	0.93

En la Tabla 5, se puede observar la homogeneidad de ítems de los 50 ítems de la Lista de Chequeo de HHSS considerando los 341 estudiantes participantes de este estudio. Los resultados muestran que la totalidad de los ítems presentan un coeficiente r de Pearson altamente significativo $p < 0.001$ resultado que evidencia que presenta un alto poder discriminante en la evaluación de las habilidades sociales. Es importante precisar que los ítems 20 y 41 presentan bajos niveles de discriminación, sin embargo, se consideraron todos los ítems del instrumento.

Tabla 6

Análisis de ítems de las primeras cuatro dimensiones de la lista de chequeo de HHSS

	X de elemento suprimido	S ² suprimida	<i>r</i>	Alpha suprimido
D1				
HS01	25.270	19.868	.573	.645
HS02	26.179	21.406	.435	.677
HS03	25.370	22.557	.379	.689
HS04	25.457	21.702	.348	.696
HS05	25.041	23.687	.153	.738
HS06	25.440	21.441	.471	.670
HS07	25.789	19.702	.510	.658
HS08	25.830	21.706	.395	.685
D2				
HS09	18.381	14.919	.237	.643
HS10	18.155	14.849	.273	.631
HS11	18.287	11.282	.682	.472
HS12	18.012	13.241	.417	.581
HS13	18.044	11.995	.476	.554
HS14	18.959	14.416	.193	.670
D3				
HS15	20.123	14.955	.368	.459
HS16	20.651	15.822	.255	.506
HS17	20.305	13.977	.554	.387
HS18	20.595	14.536	.430	.433
HS19	20.270	15.427	.280	.495
HS20	20.639	18.008	.027	.596
HS21	20.343	18.103	.048	.580
D4				
HS22	28.331	29.022	.405	.727
HS23	28.548	28.943	.414	.726
HS24	28.279	30.484	.259	.749
HS25	28.701	28.393	.360	.735
HS26	28.540	29.061	.426	.724
HS27	28.311	26.462	.568	.699
HS28	28.604	27.434	.497	.712
HS29	28.757	26.432	.484	.713
HS30	29.032	28.172	.406	.727

Tabla 7

Análisis de ítems de las dimensiones de la lista de LCHS

	X de elemento suprimido	S ² suprimida	<i>r</i>	Alpha suprimido
D5				
HS31	38.762	48.223	.351	.747
HS32	38.789	45.244	.456	.735
HS33	38.554	48.418	.385	.744
HS34	39.255	46.038	.398	.742
HS35	38.833	44.557	.516	.727
HS36	38.466	47.220	.312	.753
HS37	38.859	47.033	.450	.737
HS38	38.692	47.255	.370	.745
HS39	38.933	46.610	.503	.732
HS40	38.862	45.678	.540	.727
HS41	38.798	48.938	.239	.761
HS42	38.487	48.427	.270	.757
D6				
HS43	27.196	25.147	.490	.790
HS44	27.302	26.129	.524	.784
HS45	27.132	26.127	.530	.783
HS46	27.073	25.815	.524	.784
HS47	27.003	26.115	.519	.784
HS48	26.833	23.087	.704	.753
HS49	26.584	27.585	.436	.796
HS50	26.871	26.754	.428	.798

En la Tabla 6 y 7, se pueden observar la prueba de homogeneidad de los ítems de la lista de chequeo de HHSS considerando los 341 estudiantes de la muestra de este estudio mediante la *r* de Pearson. Todos los ítems presentan niveles altamente significativos, con excepción de los ítems 14, 20 y 21, sin embargo no son eliminados ya que no incrementan significativamente el coeficiente de consistencia interna Alpha de Cronbach.

Confiabilidad por consistencia interna de la Lista de Chequeo de HHSS

Para este estudio se evaluó la confiabilidad por consistencia interna de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales considerando como muestra a los 341 estudiantes de un colegio privado mediante el coeficiente de Cronbach. Los resultados muestran que las seis dimensiones del instrumento presentan coeficientes altos superiores a 0.70, solo en la dimensión de las Habilidades relacionadas con los sentimientos se obtiene un Alpha de .539 el cual es moderadamente aceptable. En Relación al instrumento a nivel general se obtiene un coeficiente de .926 el cual lo ubica en un nivel de confiabilidad muy alto en los adolescentes de Lima Sur.

Tabla 8

Alpha de Cronbach de la LCHS

Alpha de Cronbach	ítems	Alpha
D1: HSP	8	.712
D2: HSA	6	.706
D3: HSRS	7	.539
D4: HSAA	9	.747
D5: HSFE	12	.759
D6: HSP	8	.806
Total	50	.926

Normas percentilares de la lista de chequeo de HHSS

Para este estudio se elaboraron normas estandarizadas considerando como parámetros de medida a los estadísticos de tendencia central como media, desviación estándar y rangos. Para este estudio se ha considerado considerar cinco categorías, deficiente, bajo, normal, bueno y excelente, con estas medidas se obtendrán los niveles de habilidades sociales los cuales se muestran en la Tabla 9.

Tabla 9

Normas percentilares de la LCHS

PC	D1: HSP	D2: HSA	D3: HSRS	D4: HSAA	D5: HSFE	D6: HSP	HHSS	CATEGORÍAS
5	21.0	15.0	17.0	22.0	30.0	20.0	136	Deficiente
10	22.0	16.0	18.0	25.0	34.0	21.0	142	
15	24.0	18.0	20.0	25.0	36.0	25.0	150	
20	24.0	18.0	20.0	25.0	36.0	27.0	156	
25	25.0	19.0	21.0	27.0	37.0	28.0	161	
30	26.0	20.0	22.0	29.0	37.0	29.0	163	Bajo
35	26.0	20.0	22.0	30.0	38.0	30.0	170	
40	27.0	21.0	22.0	32.0	39.0	31.0	176	
45	29.0	22.0	23.0	32.0	42.0	31.0	179	Normal
50	30.0	22.0	23.0	33.0	43.0	31.0	181	
55	30.0	23.0	24.0	34.0	44.0	32.0	183	
60	30.0	23.0	25.0	34.0	45.0	33.0	185	
65	32.3	24.0	26.0	35.0	46.0	33.0	197	
70	33.0	25.0	26.0	36.0	46.0	34.0	200	Bueno
75	33.0	25.0	26.5	37.0	47.5	35.5	204	
80	34.0	25.0	28.0	38.0	50.0	36.0	209	
85	35.0	27.0	28.0	38.0	50.0	37.0	210	Excelente
90	37.0	28.0	30.0	39.0	52.0	37.0	212	
95	37.0	28.0	31.0	40.0	55.0	39.0	218	
X	29.2	22.0	23.8	32.1	42.3	30.9	180	
DS	5.2	4.3	4.5	5.9	7.4	5.7	27	DS
N	341	341	341	341	341	341	341	N

Para la medición de la adicción al internet se empleó la Escala de Adicción al internet de Lima, este instrumento fue construido en Lima, por Lam-Figueroa et al. (2011) en 248 adolescentes de una institución educativa, el instrumento es una lista de chequeo de las dos dimensiones que agrupan a los principales características sintomatológicas y disfuncionales de la adicción al internet. En relación a las propiedades psicométricas, por Lam-Figueroa et al. (2011) Identificaron un alto poder discriminante con la r de Pearson en los 11 ítems de la Escala, además identificó validez de constructo mediante el análisis factorial confirmatorio, hallando dos dimensiones que explican más del 45% de la variabilidad de los datos, en relación a la confiabilidad por consistencia interna, el estudio determinó un coeficiente Alpha de Cronbach superior a 0.80. A continuación se presenta la ficha técnica del instrumento.

Nombre	:	Escala de Adicción al Internet de Lima
Autor	:	Lam-Figueroa (2011)
Institución	:	Universidad Autónoma del Perú
Forma de Aplicación	:	Individual y Colectiva
Duración de la Prueba	:	10 minutos
Aplicación	:	Adolescentes
Objetivo	:	Evaluar las conductas y hábitos de adicción al internet mediante dos dimensiones: D1: Características sintomatológicas D2: Características disfuncionales

Propiedades psicométricas de la Escala de Adicción a la Internet de Lima EAIL

La evaluación de confiabilidad y validez de la escala EAIL se desarrolló a pesar de que el instrumento ya fue adaptado con anterioridad en estudiantes de secundaria en Lima Sur, sin embargo, se procedió a desarrollarlo debido a que no existía un antecedente previo en el distrito de Pachacamac. La validez se evaluó mediante el coeficiente de Aiken y la confiabilidad mediante el coeficiente de Cronbach y de Pearson.

Validez de contenido

Tabla 10

V de Aiken de los ítems de la escala EAIL

ítem	V	<i>p</i>	
HS01	1.0	<0.001	Válido
HS02	0.9	<0.001	Válido
HS03	1.0	<0.001	Válido
HS04	1.0	<0.001	Válido
HS05	0.9	<0.001	Válido
HS06	0.9	<0.001	Válido
HS07	1.0	<0.001	Válido
HS08	1.0	<0.001	Válido
HS09	1.0	<0.001	Válido
HS10	1.0	<0.001	Válido
HS11	1.0	<0.001	Válido

En la Tabla 10, se puede observar la V de Aiken correspondientes a los 11 ítems de la Lista la escala EAIL, el cual para este estudio se obtuvo mediante el acuerdo de la opinión de 10 jueces expertos con experiencia en el área educativa en colegios de Lima Sur. Los resultados evidencian que los 11 ítems del instrumento presentan un alto dominio en la medición de la adicción al internet en estudiantes de secundaria en Pachacamac.

Análisis de ítems de la escala EAIL

Tabla 11

Análisis de ítems de la escala EAIL

	X de elemento suprimido	S ² suprimida	<i>r</i>	Alpha suprimido
A1	18.557	30.724	.415	.788
A2	18.809	31.002	.444	.785
A3	18.276	29.877	.423	.789
A4	18.941	30.167	.522	.777
A5	18.686	31.222	.398	.790
A6	18.352	28.505	.569	.771
A7	18.616	29.737	.507	.778
A8	18.839	29.759	.525	.776
A9	19.264	32.742	.328	.796
A10	19.235	32.386	.507	.783
A11	18.935	31.572	.441	.786

En la Tabla 11, se muestra el análisis de ítems de los 11 ítems de la escala EAIL con el *r* de Pearson, obteniéndose niveles altos y altamente significativos en todos los reactivos $p < 0.001$, por lo tanto se puede inferir que presentan un alto poder discriminante en la evaluación de la internet en adolescentes de secundaria de Pachacamac.

Tabla 12

Análisis de ítems de las dimensiones de la escala EAIL

	X de elemento suprimido	S ² suprimida	r	Alpha suprimido
D1				
A1	14.038	20.301	.426	.754
A2	14.290	20.713	.435	.753
A3	13.757	19.179	.478	.746
A4	14.422	20.180	.495	.743
A5	14.167	21.016	.373	.762
A6	13.833	18.951	.526	.736
A7	14.097	19.711	.494	.743
A8	14.320	19.477	.544	.734
D2				
A9	3.132	1.550	.447	.587
A10	3.103	1.675	.629	.390
A11	2.804	1.617	.368	.706

Confiabilidad por consistencia interna de la escala EAIL

Para este estudio, se evaluó la confiabilidad por consistencia interna mediante el método Alpha de Cronbach considerando los 341 estudiantes de una institución privada de Pachacamac obteniéndose un Alpha de 0.849 (alto) mientras que en relación a las dimensiones se obtienen niveles aceptables que certifican que el instrumento es confiable en estudiantes de secundaria. Es importante precisar que la escala EAIL fue construida en población peruana, por; Lam-Figueroa et al. (2011), adaptándose con éxito a otros contextos como Colombia por Ávila, Pardo y Muñoz (2019). Los coeficientes Alpha de Cronbach mencionados anteriormente se presentan en la Tabla 13.

Tabla 13

Análisis de ítems de las dimensiones de la escala EAIL

	No ítems	Delgado Lima Sur (2019) N=341	Lam-Figueroa et al. (2011) Lima N= 248	Ávila, Pardo y Muñoz Bogotá (2019).
D1: Características sintomatológicas	8	.771	>.60	0.71
D2: Características disfuncionales	3	.655	>.60	0.678
Escala Total	11	.799	0.849	0.798

Normas estandarizadas de la escala EAIL

Para este estudio se elaboraron normas percentilares considerando las medidas de tendencia central y cuatro categorías considerando cuatro cuartiles, tal como se muestra en la Tabla 14, los cuales sirvieron para la obtención de los niveles adicción a la internet en los estudiantes de secundaria de Pachacamac.

Tabla 14

Normas percentilares de la Escala de Adicción al internet EAIL

	D1	D2	Adicción al internet	Categorías
5	9.0	2.0	13.0	
10	10.0	2.0	14.0	
15	11.0	2.0	15.0	Sin riesgo
20	11.0	2.0	16.0	
25	12.0	2.0	16.0	
30	13.0	3.0	17.0	
35	13.7	3.0	18.0	
40	14.0	4.0	18.0	Riesgo bajo
45	15.0	4.0	20.0	
50	16.0	4.0	20.0	
55	16.0	5.0	20.0	
60	17.0	5.0	21.0	
65	17.0	5.0	22.0	Riesgo moderado
70	18.0	5.0	23.0	
75	19.5	5.0	25.0	
80	21.0	6.0	26.0	
85	23.0	6.0	27.0	
90	23.0	7.0	28.8	Alto riesgo
95	25.0	9.0	30.0	
X	16.1	4.5	20.6	X
DS	5.1	1.8	5.3	DS
N	341	341	341	N

3.6. Técnicas de procesamientos y análisis de datos

Los procedimientos estadísticos empleados para este estudio se dividieron en tres fases; el primero abarcó a los procedimientos relacionados a la recolección de la muestra y evaluación de las propiedades psicométricas de los instrumentos utilizados (Escala EAIL y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales), para la validez y confiabilidad se han utilizado las técnicas estadísticas, r de Pearson, Alpha de Cronbach y $I V$ de Aiken, mientras que, para la elaboración de normas estandarizadas se elaboraron percentiles considerando los estadístico de tendencia central como media y desviación estándar.

El segundo grupo de técnicas estadísticas utilizadas para el desarrollo de este estudio planteo como respuesta los objetivos descriptivos planteados, por ello se tuvo se utilizaron como técnicas estadísticas a las frecuencias y porcentajes; por otro lado para la obtención de los principales factores de riesgo de la adicción a la internet se emplearon el Olds ratio y el menor índice de con fianza superior y el mayor índice de confianza superior.

El tercer grupo de técnicas estadísticas empleadas respondieron a contrastación de las hipótesis comparativas en función del sexo y grado escolar, así como en función al riesgo de adicción a internet, mediante los estadísticos, U de Mann Whitney, Chi cuadrado. Por último para la obtención del tipo de relación entre las habilidades sociales y sus dimensiones con la adicción al internet y sus dimensiones se empleó el Rho de Spearman y el test de significancia bilateral.

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS
RESULTADOS

4.1. Factores de riesgo asociados a la adicción al internet

Para este estudio, se planteó como uno de los objetivos específicos, la identificación de los principales factores de riesgo de la sintomatología asociada a la adicción al internet, para ello se consideraron como ítems de evaluación a los 11 reactivos de la escala EAIL para posteriormente obtener los coeficientes de riesgo mediante el estadístico Olds Ratio, considerando para ello los índices de confianza inferior y superior.

Tabla 15

Factores de riesgo de la adicción al internet

ítem	Factor de riesgos	O/R	IC	
			Inferior	Superior
F1	Imaginarse conectado a Internet	2.00	1.15	3.47
F2	Preocuparse cuando no se está conectado	0.64	0.37	1.11
F3	Ansiedad al desconectarse	0.81	0.50	1.31
F4	Inestabilidad emocional al desconectarse	0.64	0.35	1.16
F5	Tiempo dedicado a internet	0.85	0.50	1.47
F6	Dificultad para respetar el límite de tiempo de internet	0.87	0.54	1.41
F7	Fracasar al estar menos tiempo conectado a internet	1.22	0.71	2.09
F8	Impulso por conectarse a internet	0.88	0.51	1.53
F9	Perdida de clase por internet	1.29	0.56	2.94
F10	Problemas en el colegio por internet	1.12	1.07	1.16
F11	Descuidar las tareas por estar en internet	23.82	3.24	175.00

En la Tabla 15, se presentan los principales factores de riesgo que pueden hacer que los estudiantes presenten sintomatología asociada a la adicción al internet. Se puede observar que el factor de riesgo más importante según los indicadores de la escala EAIL es la de descuidar las tareas por estar conectado a internet, puesto que los adolescentes con este tipo de conductas tienen 23 veces mayor probabilidad de desarrollar adicción al internet en comparación con los que no estudiantes que no presentan estas conductas. Los otros indicadores de la escala solo presentan coeficientes de riesgo muy bajos.

4.2. Estadísticos descriptivos las muestras de habilidades sociales

Tabla 16

Estadísticos descriptivos de las muestras de habilidades sociales

	D1: HSP	D2: HSA	D3: HSRS	D4: HSAA	D5: HSFE	D6: HSP	HHSS
Mínimo	18	9	12	20	24	16	112
Máximo	40	30	34	45	56	40	242
Media	29.2	22.0	23.8	32.1	42.3	30.9	180.3
DS	5.2	4.3	4.5	5.9	7.4	5.7	27.0
Varianza	27.0	18.1	20.0	34.7	54.7	32.8	730.9
N	341	341	341	341	341	341	341

En la Tabla 16, se puede observar los estadísticos descriptivos de las muestras de HHSS en los adolescentes. Se puede observar que la media más alta la presenta la dimensión, habilidades para hacer frente al estrés (42.3) y las habilidades alternativas a la agresión (32.1), en relación a la desviación estándar se obtienen niveles inferiores a 6 en las seis dimensiones, lo que indica que las muestras presentan un bajo nivel de dispersión.

4.2. Niveles de habilidades sociales

En la Figura 3, se pueden observar los niveles de habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario de Pachacamac, en donde el 21.7% de estudiantes presentan un nivel deficiente, el 18.8% un nivel bajo, un 20.2% un nivel normal y bueno y un 19.1% un nivel excelente. En relación a las dimensiones, el nivel bajo está presente en el 20.2% de los estudiantes en las habilidades primarias, avanzadas y alternativas a la agresión, el 21.7% en habilidades relacionadas con los sentimientos y las habilidades para hacer frente al estrés; por otro lado, la dimensión con mayor prevalencia en los niveles bajos, son las habilidades sociales de planificación, con un 23.2% en el nivel deficiente y un 31.7% en el nivel bajo.

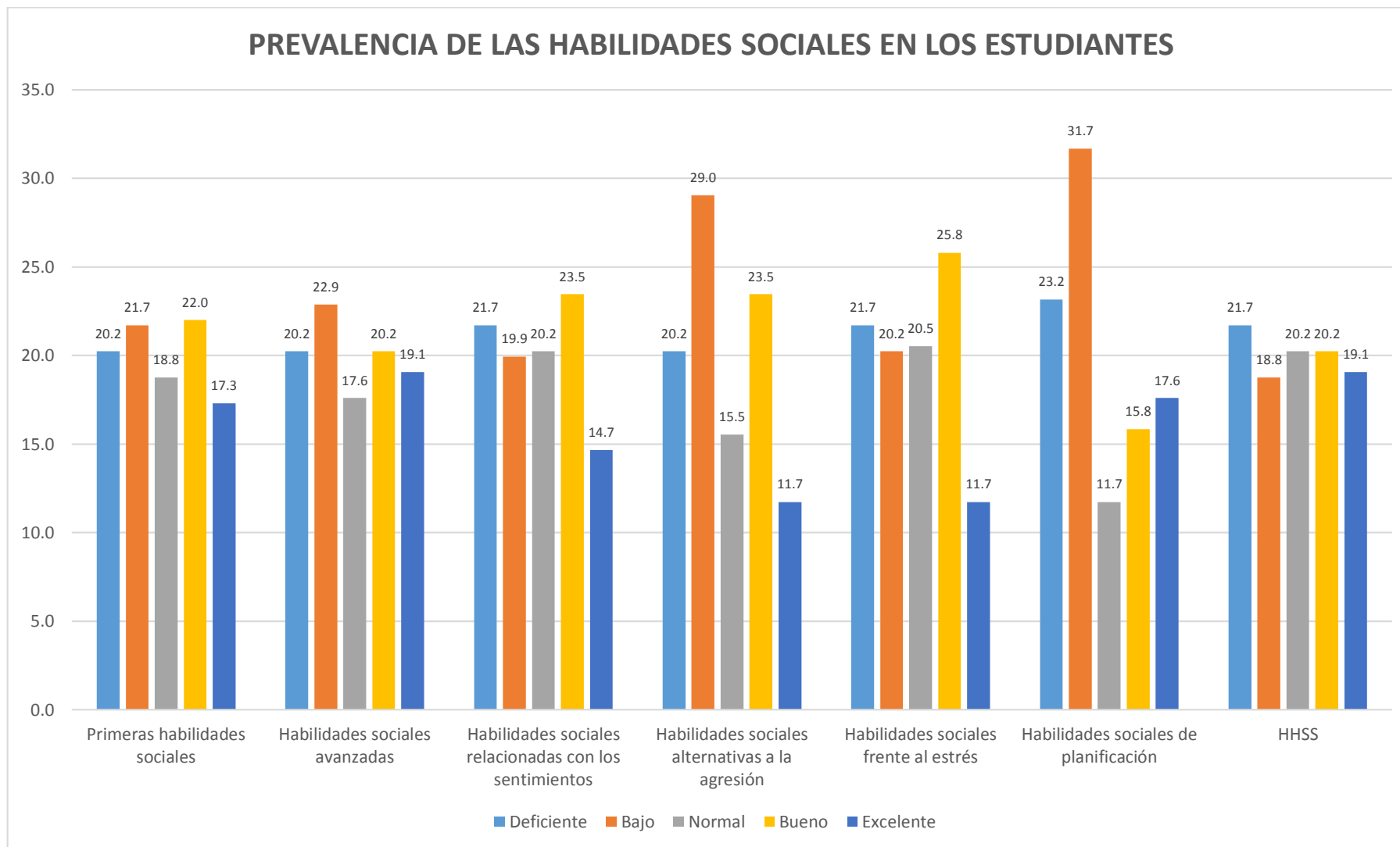


Figura 3. Niveles de habilidades sociales en los estudiantes

4.3. Prueba de normalidad de las muestras de habilidades sociales

Tabla 17

Kolmogorov Smirnov de las muestras de habilidades sociales

	D1: HSP	D2: HSA	D3: HSRS	D4: HSAA	D5: HSFE	D6: HSP	HHSS
Media	29.196	21.968	23.821	32.138	42.299	30.856	180.279
DS	5.1944	4.2512	4.4735	5.8888	7.3958	5.7312	27.0353
Máxima diferencia absoluta	.117	.077	.104	.101	.095	.136	.096
Máxima diferencia positiva	.092	.063	.104	.090	.095	.069	.056
Máxima diferencia negativa	-.117	-.077	-.081	-.101	-.084	-.136	-.096
K-S	.117	.077	.104	.101	.095	.136	.096
p	,000***	,000***	,000***	,000***	,000***	,000***	,000***
N	341	341	341	341	341	341	341

Nota: *** $p < 0.001$

En la Tabla 17, se puede observar el Test de Kolmogorov Smirnov de las muestras de HHSS en los adolescentes considerando a los 341 adolescentes escolarizados participantes de este estudio. Los resultados evidencian que las muestras presentan coeficientes altamente significativos $p > 0.05$, en el Test de K-S, por lo tanto los datos no se ajustan al modelo de normalidad, por lo tanto, el análisis estadístico planteado en los objetivos de este estudio con habilidades sociales se desarrollaran considerando los estadísticos no paramétricos.

Tabla 18

Habilidades sociales según sexo en los estudiantes

	Sexo	N	RP	SR	U	Z	p
HSP	M	171	176.08	30111	13666	-0.96	0.34ns
	F	170	165.89	28201			
HSA	M	171	175.21	29961	13815	-0.79	0.43ns
	F	170	166.76	28350			
HSRS	M	171	172.23	29452	14325	-0.23	0.82ns
	F	170	169.76	28860			
HSAA	M	171	177.77	30399	13378	-1.28	0.20ns
	F	170	164.19	27913			
HSFE	M	171	171.00	29241	14535	0.01	0.90ns
	F	170	171.00	29070			
HSP	M	171	184.47	31545	12231	-2.54	0.01
	F	170	157.45	26766			
HHSS	M	171	178.92	30596	13181	-1.49	0.14
	F	170	163.03	27716			

Nota: ns No significativo $p > 0.05$

En la tabla 18, se pueden observar las HHSS de los participantes según sexo. Se puede observar que solo existen diferencias significativas en las habilidades sociales de planificación $p < 0.05$, destacando por presentar los niveles más altos de habilidades sociales los adolescentes varones en comparación con las mujeres.

Tabla 19

Habilidades sociales según grado escolar en los estudiantes.

	Grado	N	Rango promedio	X ²	p
HSP	1ro	71	163.18	3.12	0.54ns
	2do	95	164.00		
	3ro	62	167.97		
	4to	61	178.71		
	5to	52	189.03		
HSA	1ro	71	164.71	2.93	0.57ns
	2do	95	166.40		
	3ro	62	162.12		
	4to	61	182.06		
	5to	52	185.61		
HSRS	1ro	71	171.36	1.66	0.80ns
	2do	95	173.28		
	3ro	62	181.22		
	4to	61	159.16		
	5to	52	168.05		
HSAA	1ro	71	165.57	0.71	0.95ns
	2do	95	171.28		
	3ro	62	167.11		
	4to	61	178.56		
	5to	52	173.66		
HSFE	1ro	71	175.63	0.70	0.95ns
	2do	95	167.89		
	3ro	62	174.40		
	4to	61	164.01		
	5to	52	174.49		
HSP	1ro	71	165.08	2.45	0.65ns
	2do	95	161.49		
	3ro	62	173.59		
	4to	61	180.20		
	5to	52	182.57		
HHSS	1ro	71	167.38	1.20	0.88ns
	2do	95	165.29		
	3ro	62	170.36		
	4to	61	175.24		
	5to	52	182.15		

Nota: ns No significativo p>0.05

En la tabla 19, se compararon los niveles de las habilidades sociales y sus dimensiones según grado escolar en los 341 estudiantes de secundaria de una institución educativa de Pachacamac a través de la χ^2 de Kruskal Wallis. El estudio no identificó diferencias significativas $p < 0.05$ en función al grado escolar, sin embargo los mayores niveles de habilidades sociales los presentan los estudiantes de los últimos años escolares.

4.4. Estadísticos descriptivos las muestras de adicción al internet

Tabla 20

Estadísticos descriptivos de las muestras de adicción a internet

	D1: Características sintomatológicas	D2: Características disfuncionales	Adicción al internet
Mínimo	0.0	3	6.0
Máximo	29.0	10	32.0
Media	16.100	4.52	20.619
DS	5.0900	1.760	5.3282
N	341	341	341

En la tabla 20, se pueden observar los estadísticos descriptivos de la adicción al internet en los adolescentes participantes de este estudio. La media más alta en la dimensiones se presenta en la D1; características sintomatológicas de la adicción al internet (29) mientras que la desviación estándar es menor a 5 en las dos dimensiones, evidenciando estos resultados bajos niveles de dispersión de los datos.

4.5 Niveles de adicción al internet

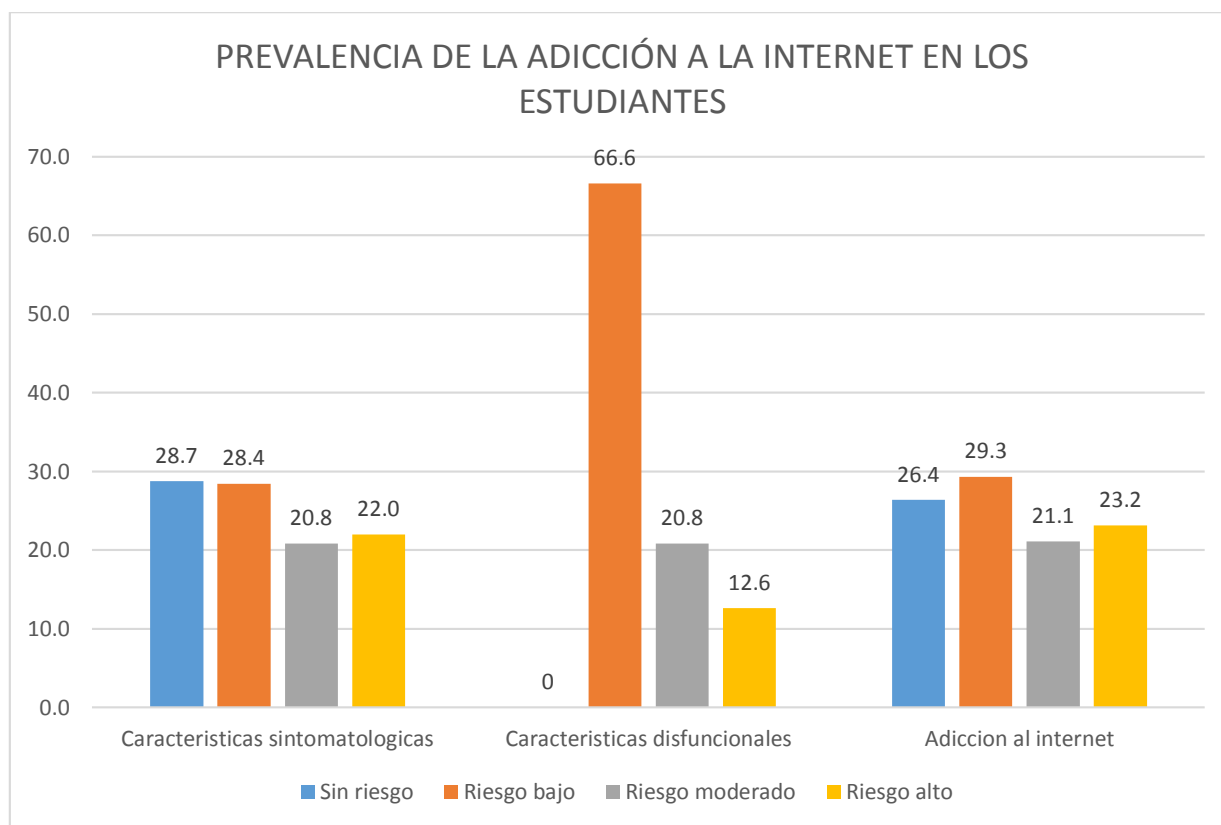


Figura 4. Niveles de adicción al internet y sus dimensiones

En la Figura 4, se muestran los niveles de adicción al internet y sus dimensiones en los 341 estudiantes de secundaria de la institución educativa de Pachacamac participante de este estudio. Se puede observar que el nivel más prevalente en las dimensiones, es el nivel riesgo bajo con un 28.4% de los estudiantes en la D1; características sintomatológicas y 66.6% en la D2; características disfuncionales, mientras que el riesgo alto está presente en el 22% en la D1: características sintomatológicas y 17.6% en la D2; características disfuncionales. En relación al nivel general a la adicción al internet, se halló que el 26.4% se encuentra en el nivel sin riesgo, el 29.3% en riesgo bajo, el 21,1 en riesgo moderado y el 23.2% en riesgo alto, Es importante considerar que el 73.6% de los estudiantes presentan conductas y actitudes de riesgo a la adicción a la internet, lo cual indicaría que los estudiantes de la institución educativa participante presentan conductas compulsivas asociadas al uso del internet.

4.6 Prueba de normalidad de las muestras de adicción al internet

Tabla 21

Kolmogorov Smirnov de las muestras de la adicción al internet

	D1: Características sintomatológicas	D2: Características disfuncionales	Adicción al internet
Media	16.10	4.52	20.62
DS	5.09	1.76	5.33
Máxima diferencia absoluta	0.12	0.28	0.11
Máxima diferencia positiva	0.12	0.28	0.11
Máxima diferencia negativa	-0.07	-0.19	-0.08
K-S	0.12	0.28	0.11
p	,000***	,000***	,000***
N	341.00	341.00	341.00

Nota: *** Altamente significativo $p > 0.001$

En la tabla 21, se observan la prueba de normalidad de las muestras de adicción al internet y sus dimensiones mediante el test de Kolmogorov Smirnov. Los coeficientes de significancia del test K-S obtenidos en este estudio con la muestra de 341 estudiantes de una institución educativa particular de Pachacamac son en todos los casos altamente significativos $p > 0.001$, por lo tanto, para la obtención de las hipótesis planteadas en este estudio se emplearan los estadísticos paramétricos, U de Man Whitney y el X² de Kruskal Wallis.

Tabla 22

Adicción al internet según sexo en los estudiantes

	Sexo	N	Rango promedio	Suma de rangos	U	<i>p</i>
D1: Características sintomatológicas	Varón	171	166.61	28489.50	13784	0.41ns
	Mujer	170	175.42	29821.50		
D2: Características disfuncionales	Varón	171	175.03	29930.50	13846	0.43ns
	Mujer	170	166.94	28380.50		
Adicción al internet	Varón	171	168.65	28838.50	14133	0.66ns
	Mujer	170	173.37	29472.50		

Nota: ns No significativo $p > 0.05$

En la tabla 22, se compararon las muestras de la adicción al internet y sus dimensiones en función al sexo en los 341 estudiantes de Pachacamac a través de la U de Mann Whitney. Los resultados muestran que no existen diferencias significativas $p > 0.05$ en ninguna de las dimensiones y el nivel general; por lo tanto, se puede afirmar que los comportamientos compulsivos relacionados a la adicción al internet se presentan con igual prevalencia tanto en los estudiantes varones como en los estudiantes mujeres.

Tabla 23

Adicción al internet según grado escolar en los estudiantes

	Grado	N	Rango promedio	X ²	p
D1: Características sintomatológicas	Primero	71	175.49	1.78	0.78ns
	Segundo	95	169.85		
	Tercero	62	182.23		
	Cuarto	61	165.07		
	Quinto	52	160.54		
D2: Características disfuncionales	Primero	71	167.65	0.38	0.98ns
	Segundo	95	169.57		
	Tercero	62	177.25		
	Cuarto	61	170.81		
	Quinto	52	170.94		
Adicción al internet	Primero	71	174.61	1.59	0.81ns
	Segundo	95	169.39		
	Tercero	62	182.12		
	Cuarto	61	166.70		
	Quinto	52	160.80		

Nota: ns No significativo $p > 0.05$

En la tabla 23, se compararon las muestras de la adicción al internet y sus dimensiones en función al grado escolar en los 341 estudiantes de Pachacamac a través del X² de Kruskal Wallis. Los resultados muestran que no existen diferencias significativas $p > 0.05$ en ninguna de las dimensiones y el nivel general; por lo tanto, se puede afirmar que los comportamientos compulsivos relacionados a la adicción al internet se presentan con igual frecuencia independientemente del grado escolar.

4.7 Prueba de hipótesis específica

H_E: Existen relación significativa entre la adicción al internet y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de una institución educativa particular de Pachacamac.

Tabla 24

Rho de Spearman entre la adicción al internet y las habilidades sociales en los estudiantes

		D1: HSP	D2: HSA	D3: HSRS	D4: HSAA	D5: HSFE	D6: HSP	HHSS
D1: Características sintomatológicas	<i>rho</i>	0.070ns	0.021ns	0.094ns	,110*	,127*	0.103ns	,118*
	<i>p</i>	0.196	0.697	0.083	0.043	0.019	0.057	0.030
D2: Características disfuncionales	<i>rho</i>	-0.036ns	0.019ns	0.002	0.029	0.057	-0.039	-0.001
	<i>p</i>	0.510	0.728	0.974	0.599	0.298	0.468	0.979
Adicción al internet	<i>rho</i>	0.052ns	0.025ns	0.094ns	,111*	,147**	0.086ns	,114*
	<i>p</i>	0.337	0.648	0.082	0.041	0.007	0.114	0.036

Nota: ns $p > 0.05$, * $p < 0.05$

En la tabla 24, se observa que existe relación entre las conductas y actitudes a la adicción al internet con las habilidades para el manejo del estrés y las emociones (D4 y D5), mientras que la adicción a nivel general, también se correlaciona significativamente con las habilidades para el manejo del estrés y las emociones (D4 y D5).

4.8. Prueba de hipótesis general

Para este estudio, previamente al desarrollo de la prueba de hipótesis general, se clasificaron las muestras de los estudiantes de secundaria en dos estratos, los que presentan riesgo (CR) a la adicción al internet y los que no presentan riesgo (SR), esta clasificación del comportamiento compulsivo asociado al internet en los estudiantes se dio considerando la escala de adicción al internet EAIL y sus niveles (riesgo bajo, riesgo moderado y riesgo alto).

Previamente a la contrastación de la hipótesis general comparativa planteada para este estudio se procedió a evaluar si las muestras de los dos estratos categorizados anteriormente siguen una distribución dentro de los parámetros de normalidad, a través del test de Kolmogorov Smirnov, obteniéndose coeficientes altamente significativos en los dos muestras $p < 0.001$, por ello para identificar si existen diferencias significativas en las habilidades sociales en estos dos estratos se empleó la U de Man Whitney.

Hipótesis general

H₀: Existen diferencias significativas al comparar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de secundaria con y sin riesgo de adicción al internet en un institución educativa privada de Pachacamac.

En la Tabla 25, se presentan los resultados de la comparación de los niveles de habilidades sociales en las estudiantes con y sin riesgo de adicción a desarrollar sintomatología de la adicción al internet a través de la U de Mann Whitney, evidenciándose que solamente se identificaron diferencias significativas en la dimensión; habilidades sociales para hacer frente al estrés $p < 0.05$, destacando con los menores puntajes los estudiantes con riesgo a desarrollar adicción al internet, por lo tanto se puede afirmar que, los estudiantes sin riesgo a desarrollar sintomatología de adicción al internet presentan mayores dificultades para el manejo de situaciones estresantes en su vida cotidiana.

Tabla 25

Habilidades sociales en los estudiantes con y sin riesgo a sintomatología de la adicción al internet

	Clúster: Características sintomatológicas	N	RP	SR	U	<i>p</i>
HHSS	CR	195	163.6	31904	12794	0.11ns
	SR	146	180.9	26408		
HSP	CR	195	163.5	31887	12777	0.10ns
	SR	146	181.0	26425		
HSA	CR	195	170.5	33251	14141	0.92ns
	SR	146	171.6	25060		
HSRS	CR	195	164.9	32147	13037	0.18ns
	SR	146	179.2	26165		
HSAA	CR	195	164.1	31996	12886	0.13ns
	SR	146	180.2	26316		
HSFE	CR	195	161.9	31570	12460	0.04*
	SR	146	183.2	26742		
HSP	CR	195	165.2	32216	13106	0.21ns
	SR	146	178.7	26095		

Nota: ns $p > 0.05$, * $p < 0.05$

Tabla 26

Habilidades sociales en los estudiantes con y sin riesgo a tener conductas disfuncionales de la adicción al internet

	Clúster: Características disfuncionales	N	RP	SR	U	<i>p</i>
HHSS	CR	298	171.3	51039	6326	0.89ns
	SR	43	169.1	7272		
HSP	CR	298	173.0	51564	5801	0.31ns
	SR	43	156.9	6747		
HSA	CR	298	171.2	51010	6355	0.93ns
	SR	43	169.8	7301		
HSRS	CR	298	171.6	51135	6231	0.77ns
	SR	43	166.9	7177		
HSSS	CR	298	170.2	50729	6178	0.70ns
	SR	43	176.3	7582		
HSFE	CR	298	168.7	50265	5714	0.25ns
	SR	43	187.1	8047		
HSP	CR	298	172.2	51318	6047	0.55ns
	SR	43	162.6	6993		

Nota: ns $p > 0.05$

En la tabla 26, se presentan los resultados de la comparación de los niveles de habilidades sociales en las estudiantes con y sin riesgo a presentar características sintomatológicas de la adicción al internet a través de la U de Mann Whitney, evidenciándose que no se identificaron diferencias significativas $p > 0.005$ comparando estos dos grupos de estudiantes, por lo tanto, no se debe considerar para futuras investigaciones.

CAPÍTULO V
DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES

5.1 Discusión

Este estudio se planteó como objetivo determinar las diferencias significativas al comparar las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria con y sin riesgo de adicción al internet en una institución educativa privada de Pachacamac. Los resultados demostraron que existen diferencias significativas en la dimensión; habilidades sociales para hacer frente al estrés $p < 0.05$, entre los estudiantes con y sin riesgo de adicción a la internet, presentando los mayores puntajes de habilidades sociales, los estudiantes con riesgo alto a desarrollar sintomatología de la adicción al internet, condición que explicaría que los estudiantes que pasan mayor tiempo en la internet, tienen mayores recurso al enfrentar las situaciones estresantes.

Los resultados presentados anteriormente, contradicen los hallazgos de otros estudios como los de (Mejía, Guerrero y Quinteros, 2014) y (Echeburúa, 2010) que han identificado que la adicción al internet se correlaciona significativamente con la depresión y la ansiedad. Estos resultados pueden explicarse considerando el contexto donde se desarrolla la población, y las características sociodemográficas de los estudiantes, los cuales se caracterizan por la presencia de muchos estudiantes con acceso limitado a la internet, debido a la educación religiosa que reciben los estudiantes de secundaria en la institución educativa privada de Pachacamac, por ello, los estudiantes de que tienen acceso a la internet probablemente desarrollen mayores habilidades sociales para hacer frente el estrés. En el ámbito nacional, Pacheco (2019) halló en Villa El Salvador relación significativa entre adicción al internet con la impulsividad y ansiedad. Los resultados hallados deben considerarse desde dos aspectos, primero, considerar de forma prioritaria el cuestionamiento de estudios correlacionales entre habilidades sociales y adicción al internet, debido muestra una sólida tendencia que no aporta nada significativa, sin embargo, el estudio comparativo permite como en este estudio identificar con mayor precisión la población más vulnerable a desarrollar adicción a internet, por ello es muy relevante que en futuros estudios se desarrollen estudios comparativos y predictivos con las variables asociadas a la adicciones a la internet y el déficit de habilidades sociales.

En relación a los factores de riesgo para el desarrollo de las habilidades sociales identificado en este estudio bajo los indicadores de la Escala EAIL de Lima se ha identificado que el factor de riesgo que tienen mayor alcance para el desarrollo de la adicción a la internet es la conducta de; descuidar las tareas por estar conectado a internet, con un Odds ratio de (23) es decir los estudiantes que dejan de hacer sus actividades escolares por conectarse a internet tienen 23% más probabilidad de ser adictos a internet en el contexto de los estudiantes de secundaria del colegio privado de Pachacamac participante de este estudio. En la literatura científica no se han identificado muchos estudios que busquen identificar los principales factores de riesgo de la adicción al internet, sin embargo algunos estudios como los de Moral y Fernández (2019) determinaron que la baja autoestima y la impulsividad son predictores de la adicción al internet en adolescentes, mismos resultados que identificó, Pacheco (2019) en adolescentes peruanos que también identificó asociación entre la adicción a la internet en Villa El Salvador.

En relación a los niveles de habilidades sociales, en este estudio se identificó que el 21.7% de los adolescentes se encuentran en el nivel deficiente, el 18.8% en el nivel bajo, el 20.2% en el nivel normal y solo un 19.1% en el nivel excelente. En relación a las dimensiones, el nivel bajo es el más prevalente y está presente en el 20.2% de los estudiantes, en las habilidades primarias, en las habilidades avanzadas y alternativas a la agresión, mientras que, las habilidades relacionadas con los sentimientos y las habilidades para hacer frente al estrés con un 21.3%; mientras que, la dimensión con mayor prevalencia en los niveles bajos, es la habilidad social de planificación, con un 23.2% en el nivel deficiente y un 31.7% en el nivel bajo. Estos estudios son similares a los hallados por Monzón (2014) en Guatemala, que identificó que más del 76.6% de los adolescentes presentan niveles deficientes de habilidades sociales, evidenciando que en el contexto de los adolescentes de Centro América es panorama es mucho más complicado, mismo resultado que identificó Huancapaza y Huanca (2018) en adolescentes arequipeños. Los resultados de los estudios presentados anteriormente en diferentes contextos evidencian, que las habilidades sociales de los adolescentes latinoamericanos son deficientes,

por lo tanto, van a presentar dificultades para la interacción social y la motivación por el aprendizaje en la edad adulta (Bandura, 1978).

En relación a la adicción al internet, en este estudio se identificó que la adicción al internet en la categoría sin riesgo está presente en el 26.4% de los estudiantes, el 29.3% en riesgo bajo, el 21.1% en riesgo moderado y el 23.2% en riesgo alto, por lo tanto. Estos resultados evidencian que los estudiantes de secundaria de Pachacamac mayoritariamente (73.6%) se encuentran en constante riesgo de desarrollar sintomatología asociada a la adicción al internet. Los resultados son contradictorios a los hallados por Medina (2016) quien identificó en su estudio con adolescentes de Lima Metropolitana a un 13.5% en la categoría, en riesgo; mismo resultado que obtiene en Lima Norte, Adriano, Mamani y Vilca (2015). Los resultados de los estudiantes de Pachacamac presentaran mayores interferencias en su desarrollo social y académico producto de la más alta presencia de sintomatología asociada a la adicción al internet Zapata (2013)

Por último, se recomienda para futuros estudios con adicción a internet, desarrollar investigaciones considerando la Escala de Adicción a Internet de Lima EAIL, con el objetivo de que los resultados sean contrastados, puesto que si bien el uso del internet puede ser perjudicial, también representan una herramienta importante para el desarrollo, social y académico.

5.2 Conclusiones

- Los principales factores de riesgo que pueden hacer que los estudiantes presenten sintomatología asociada a la adicción al internet según los indicadores de la escala EAIL son; el de descuidar las tareas por estar conectado a internet con un Olds ratio de (23) y la de imaginarse estar conectado a internet con un Olds ratio de (2); los otros 11 indicadores presentan coeficientes de riesgo muy bajos.
- Los niveles de habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario de Pachacamac son, de 21.7% en el nivel deficiente, el 18.8% en el nivel bajo, el 20.2% en el nivel normal y el nivel bueno y un 19.1% en el nivel excelente. En relación a las dimensiones, el nivel bajo es el más prevalente y está presente en el 20.2% de los estudiantes en las habilidades primarias, avanzadas y alternativas a la agresión, el 21.7% en habilidades relacionadas con los sentimientos y las habilidades para hacer frente al estrés; mientras que, la dimensión con mayor prevalencia en los niveles bajos, es la habilidad social de planificación, con un 23.2% en el nivel deficiente y un 31.7% en el nivel bajo.
- Se identificaron diferencias significativas en función al sexo en este estudio solo en la dimensión; habilidades sociales de planificación $p < 0.05$, destacando con los mayores puntajes los estudiantes varones, en relación al grado escolar no se han identificado diferencias significativas tanto en las dimensiones como en el nivel general de habilidades sociales.
- El nivel prevalente de la adicción al internet en la categoría sin riesgo está presente en el 26.4% de los estudiantes, el riesgo bajo en el 29.3%, riesgo moderado en el 21.1%, el riesgo alto en el 23.2%, por lo tanto se concluye que el 73.6% de los estudiantes presentan conductas y actitudes de riesgo

a la adicción a la internet, en relación a las dimensiones el nivel prevalente es el riesgo bajo y moderado.

- Se identificaron relaciones significativas $p>0.05$ directa entre las características sintomatológicas del internet y la adicción a nivel general, con las habilidades sociales a nivel general, las habilidad para hacer frente al estrés y las habilidades alternativas a la agresión.
- Al comparar los niveles de habilidades sociales y sus dimensiones en los estudiantes con y sin riesgo de adicción a desarrollar sintomatología de la adicción al internet, se identificaron diferencias significativas en la dimensión; habilidades sociales para hacer frente al estrés $p<0.05$, destacando con los menores puntajes los estudiantes con riesgo a desarrollar adicción al internet, condición por el cual se concluye que los estudiantes sin riesgo a desarrollar sintomatología de adicción al internet presentan mayores dificultades para el manejo de situaciones estresantes en su vida cotidiana.

5.3. Recomendaciones

- Se recomienda a los directivos de la institución educativa participante de este estudio, promover el desarrollo de un programa del manejo responsable y positivo del internet en los docentes, especialmente los tutores, puesto que ello necesitan implementar en sus sesiones de tutoría estrategias del manejo responsable de las redes sociales y la internet.
- Se recomienda al departamento de psicología de la institución educativa donde se desarrolló este estudio, desarrollar talleres psicoeducativos que permitan a los estudiantes integrar la tecnología y el uso del internet con el desarrollo de las actividades académicas, puesto que, en este estudio se identificó como principal factor de riesgo para el desarrollo de la adicción al internet a la conducta de abandonar las tareas por navegar en la internet.
- Se recomienda a la comunidad psicológica y científica continuar desarrollando estudios con la variable adicción al internet con la Escala EAIL en estudiantes de secundaria de Lima sur considerando otras variables como la comunicación padres hijos, el estilo de aprendizaje y etc. debido a que la conducta compulsiva de la adicción al internet está asociado a muchos factores personales sociales y familiares.

REFERENCIAS

- Alarcón, R. (2013). *Métodos y diseños de investigación en comportamiento*. Lima: Editorial universitaria.
- Argyle, M. y Kendon, A. (1967). The experimental análisis of social performance. *Advances in Experimental Social Psychology*, 3, 55-98.
- Astonitas, L. (2005). Personalidad, hábitos de consumo y riesgo de adicción al Internet en estudiantes universitarios. *Revista de Psicología*, 23(1), 65-112.
- Ato, M. López, J. y Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de la Psicología*, 29(3), 1038-1059.
- Bandura, A. (1969). *Principles of behavior modification*. Nueva York: Holt, Rinehart & Winston.
- Bandura, A. (1978). On paradigms and recycle ideologies. *Cognitive Therapy and Research*, 1, 79-103.
- Bandura, A. (1987). *Pensamiento y acción: Fundamentos sociales*. Barcelona: Martínez Roca.
- Bandura, A. (1987). *Teoría del aprendizaje social*. Madrid: Espasa-Calpe.
- Blanco, A. (1983). *Evaluación de las Habilidades Sociales*. En R. Fernández Ballesteros y JA Carrobes (Eds.), *Evaluación conductual: metodología y aplicaciones*. Madrid: Pirámide.
- Burga, L. (2017). *Adicción a las nuevas tecnologías y factores de riesgo de conductas problemáticas en adolescentes varones* (Tesis de pregrado). Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú.
- Caballo, V. (1986). *Evaluación de las habilidades sociales*. Madrid: Pirámide.

- Caballo, V.E., y Buela, G. (1989). Diferencias conductuales, cognoscitivas y emocionales entre sujetos de alta y baja habilidad social. *Revista de Análisis del Comportamiento*, 4,1-19.
- Calle, O. (2017). *Causas del incumplimiento de las tareas escolares en el octavo año de educación general básica de la unidad educativa comunitaria intercultural bilingüe Quilloac* (Tesis de pregrado). Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca, Ecuador.
- Consejo General de la Psicología en España (2020). *La OMS ha incluido el "trastorno por videojuegos" en el CIE-11*. Madrid: Infocop online. Recuperado de http://www.infocop.es/view_article.asp?id=7241
- Cruzado, L., Matos, L. & Kendall, R. (2006). Adicción a Internet: Perfil clínico y epidemiológico de pacientes hospitalizados en un instituto nacional de salud mental. *Revista Médica Herediana*, 17(4), 196-205.
- Echeburúa, E. & De Corral. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. *Adicciones*, 22(2), 91-95.
- Echeburúa, E. y Moll, A. (2012). *Adicciones a las redes sociales y nuevas tecnologías en niños y adolescentes*. Madrid: Pirámide.
- García-Sáiz, M. y Gil, F. (2000). *Conceptos, supuestos y modelo explicativo de las Habilidades Sociales*. En F. Gil, J.M León, L. Jarana (Eds.), *Habilidades sociales y Salud*. Madrid: Eudema.
- Gismero, E. (2010). *Manual de la Escala de Habilidades Sociales* (3ª ed.). Madrid: TEA.
- Gismero, E. (1999). *Escala de Habilidades Sociales (EHS): Manual*. Madrid: TEA.
- Gismero, E. (1996). *Habilidades sociales y anorexia nerviosa*. Madrid: Publicaciones Universidad Pontificia.

- Goldstein, A. (1978). *Prescriptions for child mental health and education*. Nueva York: Pergamon Press.
- Gómez, S. (2015). *Habilidades sociales de los escolares y prevención del conflicto: Programa de mejora del clima escolar* (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma de Barcelona, Barcelona, España.
- Griffiths, M.D. (1998). *Internet addiction*. New York: Academic Press.
- Gwinel, E. (1999). *El amor en Internet. Intimar con desconocidos a través del ciberespacio*. Barcelona: Paidós.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México. Mc Graw Hill.
- Hernández, y Mendoza (2018). *Metodología de investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México D.F.: Mc Graw-Hill.
- Huancapaza, M. y Huanca, L. (2018). *Habilidades sociales y adicción a las redes sociales en instituciones educativas del distrito de Cayma, 2018* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional San Agustín, Arequipa, Perú.
- Instituto Nacional de Estadística E Informática (2017) *Estadística de las tecnologías de información y comunicación en los hogares*. Recuperado de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/01-informe-tecnico-n02_tecnologias-de-informacion-ene-feb-mar2018.pdf
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2017). *Encuesta Nacional de Hogares (ENAHOG)*. Lima: INEI.
- Labrador, F. Villadongos, S. Crespo, M. y Becoña, E. (2013). Desarrollo y validación del cuestionario de uso problemático de nuevas tecnologías (UPNT). *Anales de Psicología*, 29(3), 836-847.
- Ladd, W. G. Mize. J. (1983). A cognitive-social learning model of social training. *Psychological Review*, 90, 127-157

- Lam-Figueroa, N. et al (2011). Adicción a internet: desarrollo y validación de un instrumento en escolares adolescentes de Lima, Perú. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica*, 28(3), 462- 469.
- Libert y Lewinsohn (1973). El concepto de habilidad social en referencia a la conducta depresiva. *Journal of Consulting and clinical Psychology*, 40, 304-312.
- Linehan, M.M. (1984). *Interpersonal effectiveness in assertive situations*. En E.A. Bleechman (Ed.), *Behavior modification with women*. Nueva York: Guilford Press.
- Martínez, M. (26 de diciembre de 2017). La adicción a los videojuegos es un problema mental oficialmente. *Diario as*. Recuperado de: https://as.com/meristation/2017/12/26/betech/1514280327_783866.html
- Medina, T. (2016). *Adicción a Internet y habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Lima Sur, 2015* (Tesis de pregrado). Universidad Privada Unión, Lima, Perú.
- Medina, T. (2016). *Adicción a Internet y habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Lima Sur, 2015* (Tesis de pregrado). Universidad Peruana Unión, Lima, Perú.
- Mejía, G. Guerrero, J. y Quinteros, D. (2014), Adicción a facebook y habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Lima. *Revista Científica de Ciencias de la Salud*, 7(1), 7-15.
- Monjas, I. (2009). *Como promover la convivencia: Programa de asertividad y habilidades sociales (PAHS)*. Madrid: Editorial CEPE.
- Montserrat, P. Maganto, C. y Garaigordobil, M. (2018). Escala de riesgo de Adicción-adolescente a las Redes Sociales e Internet (ERA-RSI). *Revista de Psicología clínica con niños y adolescentes*, 2(1), 43-52.

- Monzón, J. (2014). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad* (Tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala, Guatemala.
- Moral, M.; Fernández, S. (2019). Uso problemático de internet en adolescentes españoles y su relación con autoestima e impulsividad. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 37(1), 103-119.
- Morales, M. Benítez, M. y Agustín, D. (2013). Life Skills (Cognitive and Social) in Teenagers in a Rural Area. *REDIE*, 15(3), 98-113.
- OCDE (2018). *Programa para la evaluación internacional de alumnos (PISA) Pisa 2018 - Resultados*. Recuperado de: http://www.oecd.org/pisa/publications/PISA2018_CN_MEX_Spanish.pdf
- Puerta-Cortés, D. y Carbonell, X. (2014). Uso problemático de internet en una muestra de estudiantes universitarios colombianos. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 31(3), 620-631.
- Rich, A. R. y Schroeder, H. E. (1976). Research issues in assertiveness training. *Psychological Bulletin*, 83, 1081-1096.
- Rodríguez, J. y Salcedo, K. (2014). *Habilidades sociales y adicción al internet en escolares adolescentes de Lima – Pucallpa* (Tesis de pregrado). Universidad Femenina Sagrado Corazón, Lima, Perú.
- Salcedo, I. (2016). *Relación entre adicción a redes sociales y autoestima en jóvenes universitarios de una universidad particular de Lima* (Tesis de pregrado). Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú.
- Soria, L. (2018). *Dependencia al celular y felicidad en colegios privados de villa el salvador en Lima* (Tesis de pregrado). Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú.

- Spivack, G., & Shure, M. B. (1974). *Social adjustment of young children: a cognitive approach to solving real-life problems*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- Tomas, A. (1995). *Conducta Tipo A y habilidades sociales en estudiantes del primer al quinto año de Psicología de una Universidad Nacional de Lima* (Tesis de pregrado). Universidad Federico Villarreal, Lima, Perú.
- Valdez, G. (2016). *Asociación entre las redes sociales de internet y trastorno de ansiedad en adolescentes de dos academias preuniversitaria de la ciudad de Arequipa* (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional de San Agustín. Arequipa, Perú.
- Viracocha, C. (2017). *Uso de dispositivos móviles y desarrollo de habilidades sociales en adolescentes* (Tesis de pregrado). Universidad Central de Ecuador, Quito, Ecuador.
- Young, K.S. (1998). *Internet addiction: symptoms, evaluation and treatment*. Florida: A source book.
- Zapata, G. (2013). *Uso problemático de internet en adolescentes atendidos en consulta externa del Hospital Hermilio Valdizán en el periodo 2009-2011* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

ANEXOS

Anexo 2: Protocolo de la Escala de Adicción a la Internet

ESCALA DE ADICCIÓN A INTERNET DE LIMA

Lam, Contreras, Mori, Nizama, Hinostroza, Torrejón, Hinostroza Coaquira e Hinostroza

Edad: (14) (15) (16) (17) (18) **Sexo:**(M) (F) **Grado escolar:** (4°) (5°)

Lugar de procedencia: (Lima) (Provincia)

INSTRUCCIONES

A continuación se presentan algunas frases que se refieren a conductas que pueden ser más o menos frecuentes entre los (las) chicos(as) de tu edad. Por favor, lee atentamente cada una de ellas y responde según creas conveniente. Procura no dejar ninguna frase sin contestar.

ÍTEMS	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Siempre
1. Cuando no estoy conectado, imagino cómo será la próxima vez que estaré conectado a internet.				
2. Me siento preocupado o sueño con conectarme cuando no lo estoy.				
3. Luego de haberme desconectado, siento que aun quiero estar en internet.				
4. Me siento deprimido, malhumorado o nervioso cuando no estoy conectado y se me pasa cuando vuelvo a conectarme.				
5. Dedico más tiempo a internet del que pretendía.				
6. Digo a menudo "solo unos minutos más" cuando estoy conectado.				
7. He intentado estar menos tiempo conectado pero no he podido.				
8. Cuando siento el impulso de conectarme a internet no lo puedo controlar				
9. He llegado a perder clases por estar en internet				
10. He tenido problemas en el colegio por estar en internet				
11. Descuido las tareas domésticas por pasar más tiempo conectado.				

Anexo 4: Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein

LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES
Arnold Goldstein

Nombre: Edad:
Grado: Sexo:
Fecha:

Instrucciones

A continuación Ud. Encontrará enumerada una lista de habilidades que las personas usan en la interacción social más o menos eficientemente. Ud. Deberá determinar cómo usa cada una de estas habilidades, marcando con un aspa (X) en la columna de:

- N** si Ud. Nunca usa la habilidad.
- RV** si Ud. Rara Vez usa la habilidad.
- AV** si Ud. A Veces usa la habilidad.
- AM** si Ud. A Menudo usa la habilidad.
- S** si Ud. Siempre esa la habilidad.

ITEMS	N	RV	AV	AM	S
1. Escuchar: ¿Presta la atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo.					
2. Iniciar una conversación: ¿Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento?					
3. Mantener una conversación: ¿Habla con otras personas sobre cosas de interés mutuo?					
4. Formular una pregunta: ¿Determina la información que necesita saber y se le pide a la persona adecuada?					
5. Dar "las gracias": ¿Permite que los demás sepan que está agradecido con ellos por algo que hicieron por Ud.?					
6. Presentarse: ¿Se esfuerza por conocer nuevas personas por propia iniciativa?					
7. Presentarse a otras personas: ¿Ayuda a presentarse a nuevas personas con otras?					
8. Hacer un Cumplido: ¿Dice a los demás lo que le gusta de ellos o de lo que hacen?					
9. Pedir ayuda: ¿Pide ayuda cuando la necesita?					
10. Participar: ¿Elige la mejor manera de ingresar en un grupo que está realizando una actividad, y luego se integra en él?					
11. Dar instrucciones: ¿Explica instrucciones de tal manera que las personas puedan seguir las fácilmente?					
12. Seguir instrucciones: ¿Presta cuidadosamente atención a las instrucciones y luego las sigue?					
13. Disculparse: ¿Pide disculpas a los demás cuando hace algo que sabe que está mal?					
14. Convencer a los Demás: ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores o más útiles que las de ellos?					
15. Conocer sus sentimientos: ¿Intenta comprender y reconocer sus emociones que experimenta?					
16. Expresar sus sentimientos: ¿permite que los demás conozca lo que siente?					
17. Comprender los sentimientos de los demás: ¿Intenta comprender lo que siente los demás?					
18. Enfrentarse con el enfado de otro: ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?					
19. Expresar afecto: ¿Permite que los demás sepan que Ud. Se interesa o se preocupa por ellos?					
20. Resolver el miedo: ¿cuándo siente miedo, piensa por lo que siente, y luego intenta hacer algo para disminuirlo?					
21. Autocompensarse: ¿Se da a sí mismo una recompensa después de hacer algo bien?					
22. Pedir Permiso: ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo, y luego lo pide a la persona indicada?					

23. Compartir algo: ¿Ofrece compartir sus cosas con los demás?					
24. Ayudar a los demás: ¿Ayuda a quien lo necesita?					
25. Negociar: ¿ Si Ud. Y alguien está en desacuerdo sobre algo, trata de llegar a un acuerdo que les satisfaga a ambos?					
26. Emplear Autocontrol: ¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"?					
27. Defender sus derechos: ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?					
28. Responder a las bromas: Conserva el control cuando los demás le hacen bromas?					
29. Evitar problemas con los demás: ¿Se mantiene al margen de las situaciones que podrían ocasionarle algún problema?					
30. No entrar en problemas: ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?					
31. Formular una queja: ¿Le dice a los demás de modo claro, pero con enfado, cuando ellos han hecho algo que no le gusta?					
32. Responder a una queja: ¿Intenta escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan de ti?					
33. Demostrar deportividad después de un juego: ¿Expresa un cumplido al otro equipo después de un juego si ellos se lo merecen?					
34. Resolver la vergüenza: ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o estar menos cohibido?					
35. Arreglárselas cuando le dejan de lado: ¿Determina si lo han dejado de lado en una actividad y luego algo para sentirse mejor en esa situación?					
36. Defender a un amigo: ¿Manifiesta a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado de manera justa?					
37. Responder a una persuasión: ¿Si alguien está tratando de convencerlo de algo, piensa en la posición de esta persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?					
38. Responder al fracaso: ¿Intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación particular?					
39. Enfrentarse con mensajes contradictorios: ¿reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen y hacen otras?					
40. Responder a una acusación: ¿Comprende de qué y por qué ha sido acusado y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que hizo la acusación?					
41. Prepararse para una conversación: ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?					

23. Compartir algo: ¿Ofrece compartir sus cosas con los demás?					
24. Ayudar a los demás: ¿Ayuda a quien lo necesita?					
25. Negociar: ¿Si Ud. Y alguien está en desacuerdo sobre algo, trata de llegar a un acuerdo que les satisfaga a ambos?					
26. Emplear Autocontrol: ¿Controla su carácter de modo que no se le “escapan las cosas de la mano”?					
27. Defender sus derechos: ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?					
28. Responder a las bromas: Conserva el control cuando los demás le hacen bromas?					
29. Evitar problemas con los demás: ¿Se mantiene al margen de las situaciones que podrían ocasionarle algún problema?					
30. No entrar en problemas: ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?					
31. Formular una queja: ¿Le dice a los demás de modo claro, pero con enfado, cuando ellos han hecho algo que no le gusta?					
32. Responder a una queja: ¿Intenta escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan de ti?					
33. Demostrar deportividad después de un juego: ¿Expresa un cumplido al otro equipo después de un juego si ellos se lo merecen?					
34. Resolver la vergüenza: ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o estar menos cohibido?					
35. Arreglárselas cuando le dejan de lado: ¿Determina si lo han dejado de lado en una actividad y luego algo para sentirse mejor en esa situación?					
36. Defender a un amigo: ¿Manifiesta a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado de manera justa?					
37. Responder a una persuasión: ¿Si alguien está tratando de convencerlo de algo, piensa en la posición de esta persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?					
38. Responder al fracaso: ¿Intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación particular?					
39. Enfrentarse con mensajes contradictorios: ¿reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen y hacen otras?					
40. Responder a una acusación: ¿Comprende de qué y por qué ha sido acusado y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que hizo la acusación?					
41. Prepararse para una conversación: ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?					