



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

TESIS

EL SISTEMA CONTABLE Y EL CONTROL EN LOS ALMACENES DE
LA EMPRESA AVIBIOL S.A.C.

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA

MARÍA ESTHER HUAYTAN AGUILAR

ASESOR

DR. EDWIN VÁSQUEZ MORA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

CONTABILIDAD Y GESTIÓN EMPRESARIAL

LIMA, PERÚ, AGOSTO DE 2019

DEDICATORIA

A mis padres Juan y Teodolinda,
quienes siempre han estado a mi lado
brindándome su apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTOS

A Dios, como ser supremo y creador nuestro y de todo lo que nos rodea y por haber sido luz y guía en mi vida.

A mis padres, por ser un gran apoyo constante e incondicional en toda mi vida y; más aún, en todos los años de mi carrera profesional.

A mi novio, Sebastián Palomino, por su apoyo y comprensión. Cada vez que la carga se hacía más pesada, encontraba en él, el apoyo que necesitaba.

Mi especial agradecimiento a nuestro asesor de tesis Doctor Edwin Vásquez Mora por su calidad humana, profesionalismo, compromiso, por su motivación, apoyo y por promover en nosotros el respeto y amor por la carrera y por creer que es posible aprender un poco más.

Por último, a nuestra querida Universidad Autónoma del Perú, por albergarnos en estos cinco años y sembrar en nosotros una enseñanza de calidad; así como a todas las personas que desinteresadamente nos han ayudado en la realización de esta tesis.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xi

CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Realidad problemática.....	13
1.2 Formulación del problema	17
1.3 Justificación e importancia de la investigación.....	17
1.4 Objetivos de la investigación	18
1.5 Limitaciones de la investigación	19

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de estudio	21
2.2 Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado	27
2.3 Definición conceptual de la terminología empleada	53

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo y diseño de investigación.....	58
3.2 Población y muestra	59
3.3 Hipótesis	61
3.4 Operacionalización de las variables	61
3.5 Métodos y técnicas de investigación	63

CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Resultados de fiabilidad de las variables.....	70
4.2 Análisis descriptivo.....	72
4.3 Contrastación de hipótesis.....	94

CAPÍTULO V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

5.1 Discusiones.....	100
5.2 Conclusiones.....	103
5.3 Recomendaciones.....	104

REFERENCIAS

ANEXOS

LISTA DE TABLAS

- Tabla 1 Reporte planilla
- Tabla 2 Ficha técnica muestral
- Tabla 3 Operacionalización de variable independiente
- Tabla 4 Operacionalización de variable dependiente
- Tabla 5 Ficha técnica instrumental
- Tabla 6 Pruebas de normalidad
- Tabla 7 Validación de expertos
- Tabla 8 Valores de contenido y concordancia
- Tabla 9 Estadística de fiabilidad
- Tabla 10 Pregunta 1: Un sistema de información bien diseñado ofrece control y compatibilidad.
- Tabla 11 Pregunta 2: Es importante la sistematización de las operaciones para reducir errores en el proceso contable
- Tabla 12 Pregunta 3: Es necesario la automatización de las operaciones para unificar las operaciones contables y comerciales
- Tabla 13 Pregunta 4: Un sistema contable automatizado permite el control de toda la empresa, suministrando información veraz y oportuna
- Tabla 14 Pregunta 5: Un adecuado proceso contable permite conocer la situación financiera de la empresa.
- Tabla 15 Pregunta 6: Es importante la clasificación de información para tomar medidas adecuadas en cuanto a información verificada
- Tabla 16 Pregunta 7: Una presentación oportuna de Estados Financieros permitirá conocer el crecimiento de su negocio y la competitividad en el mercado
- Tabla 17 Pregunta 8: Es importante suministrar información contable a la brevedad posible a los diferentes usuarios para la toma de decisiones
- Tabla 18 Pregunta 9: Una gestión eficiente y eficaz permitirá un control adecuado en los almacenes
- Tabla 19 Pregunta 10: Es necesario una organización y control de existencias para determinar el nivel de stock de la mercadería.
- Tabla 20 Pregunta 11: Un control óptimo permitirá alcanzar los objetivos que persigue la organización.

- Tabla 21 Pregunta 12: El actual control interno de la organización refleja razonablemente la situación de la empresa
- Tabla 22 Pregunta 13: La gestión de inventarios es necesaria para confrontar los datos anotados con las existencias reales.
- Tabla 23 Pregunta 14: Los ingresos y las salidas del kardex debe coincidir de forma exacta para tener un control minucioso de inventarios.
- Tabla 24 Pregunta 15: El método adecuado para la fijación de costos de la mercadería de la empresa es el PEPS.
- Tabla 25 Pregunta 16: La contabilización de inventarios debe ser permanente para conocer en tiempo real los niveles de Inventario, rotación y reducción de costos
- Tabla 26 Dimensión 1: Programa informático
- Tabla 27 Dimensión 2: Registro de información contable
- Tabla 28 Dimensión 3: Gestión de almacenes
- Tabla 29 Dimensión 4: Inventarios
- Tabla 30 Variable 1: Sistema contable
- Tabla 31 Variable 2: Control de almacén
- Tabla 32 Contrastación de hipótesis
- Tabla 33 Hipótesis general
- Tabla 34 Hipótesis específica 1
- Tabla 35 Hipótesis específica 2
- Tabla 36 Hipótesis específica 3

LISTA DE FIGURAS

- Figura 1 El sistema que usamos en todo el mundo
- Figura 2 El sistema contable
- Figura 3 Estructura de un sistema contable
- Figura 4 Objetivos del sistema contable
- Figura 5 Aprovisionamiento y almacenaje en la venta
- Figura 6 Relación entre los objetivos y componentes del control interno
- Figura 7 Objetivos y componentes del control interno
- Figura 8 Distribución de respuestas de pregunta 1
- Figura 9 Distribución de respuestas de pregunta 2
- Figura 10 Distribución de respuestas de pregunta 3
- Figura 11 Distribución de respuestas de pregunta 4
- Figura 12 Distribución de respuestas de pregunta 5
- Figura 13 Distribución de respuestas de pregunta 6
- Figura 14 Distribución de respuestas de pregunta 7
- Figura 15 Distribución de respuestas de pregunta 8
- Figura 16 Distribución de respuestas de pregunta 9
- Figura 17 Distribución de respuestas de pregunta 10
- Figura 18 Distribución de respuestas de pregunta 11
- Figura 19 Distribución de respuestas de pregunta 12
- Figura 20 Distribución de respuestas de pregunta 13
- Figura 21 Distribución de respuestas de pregunta 14
- Figura 22 Distribución de respuestas de pregunta 15
- Figura 23 Distribución de respuestas de pregunta 16
- Figura 24 Resultados de dimensión programa informático
- Figura 25 Resultados de dimensión registro de información contable
- Figura 26 Resultados de dimensión gestión de almacenes
- Figura 27 Resultados de dimensión inventarios
- Figura 28 Resultados de variable sistema contable
- Figura 29 Resultados de variable control de almacén

EL SISTEMA CONTABLE Y EL CONTROL EN LOS ALMACENES DE LA EMPRESA AVIBIOL S.A.C.

MARIA ESTHER HUAYTAN AGUILAR

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado *El sistema contable y el control en los almacenes de la empresa Avibiol S.A.C, Miraflores -2019* tuvo como objetivo general determinar que un sistema contable puede mejorar el control en los almacenes de la empresa Avibiol S.A.C. El método empleado fue deductivo, el tipo de investigación fue aplicado de nivel correlacional de enfoque cuantitativo y de diseño no experimental: transversal- correlacional. La población estuvo formada por 14 colaboradores de la empresa y la muestra por tener una población reducida se tomó la misma cantidad de la población y el muestreo fue de tipo no probabilístico. La técnica empleada para recolectar información fue entrevista y encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron cuestionarios y guía de entrevista que fueron debidamente validados a través de juicios de expertos y determinado su confiabilidad a través del estadístico de fiabilidad (Alfa de Cronbach). Los resultados determinaron que el sistema contable contribuyen en la mejora del control en los almacenes de la empresa Avibiol S.A.C., debido que al aplicar la prueba de Chi-cuadrado se puede visualizar una significancia de 0.036, lo que es menor a 0.05; por tanto, a un 96% se considera que efectivamente el sistema contable contribuye en la mejora del control en los almacenes de la mencionada empresa; por ende, permite la facilidad en la tarea contable y labor humana, así como optimizar los recursos de forma eficiente para mantener la automatización de los inventarios de forma correcta y precisa.

Palabras clave: sistema contable, control de almacenes, inventarios

THE ACCOUNTING SYSTEM AND CONTROL IN THE WAREHOUSES OF THE COMPANY AVIBIOL S.A.C.

MARIA ESTHER HUAYTAN AGUILAR

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

ABSTRACT

The present research work entitled *The accounting system and control in the warehouses of the company Avibiol S.A.C.* had as general objective to determine that the proposal of an accounting system can improve the control in the warehouses of the company Avibiol S.A.C. The method employed was deductive, the type of research was applied at the correlation level, with a quantitative approach; of non-experimental design: transversal-correlational. The population consisted of 14 collaborators of the company, and the sample having a reduced population took the same amount from the population and the sampling was non-probabilistic. The technique used to collect information was interview and survey; and the data collection instruments were questionnaires and interview guide that were duly validated through expert judgments and determined their reliability through reliability statistics (Cronbach's Alpha). The results determined that the accounting system contributes to the improvement of the control in the warehouses of the Avibiol S.A.C. company, because when applying the Chi-square test, a significance of 0.036 can be visualized, which is less than 0.05, therefore At 96%, it is considered that the accounting system effectively contributes to the improvement of the control in the warehouses of the aforementioned company, therefore it allows the ease of accounting and human labor, as well as optimizing resources efficiently to maintain the Inventory automation correctly and accurately.

Keywords: accounting system, warehouse control, inventories

INTRODUCCIÓN

Vivimos en un mundo globalizado que se encuentra cada vez más cambiante, los profesionales y las empresas se ven en la necesidad de estar en armonía a las exigencias que esta nueva era demanda. Hoy en día, se hace más fuerte la necesidad de perfeccionar los sistemas contables para mejorar el control económico, financiero, contable y tributario de las empresas; este interés involucra a directivos de compañías, sector público y privado, los auditores internos y externos, organismos de control, comunidad universitaria y el público en general, que les permita ver reflejado el esfuerzo del talento humano en el logro de los objetivos de la organización a través de la dirección y control de sus actividades.

Por consiguiente, todas las áreas de una empresa necesitan estar interconectadas, trabajando en un ambiente que les permita optimizar sus esfuerzos; uno de estos departamentos es el área de Logística, la cual es considerada una de las piezas claves en la organización, ya que la información que se obtenga de ella a través de los documentos y registros influirá en la toma de decisiones de la organización. Por ello, es importante que estas sean razonables, transparentes, veraces y oportunas, basada en la ética y cultura organizacional, a fin de evitar errores y pérdidas, y así poder mejorar el proceso de compra e ingreso de la mercadería al inventario, así como una futura salida.

Este estudio de investigación es importante porque permitirá conocer a profundidad los problemas relacionados con las operaciones realizadas en los almacenes de la empresa estudiada. Todas las empresas se encuentran en la necesidad de crear sistemas adecuados y eficientes para la protección de sus activos, cada empresa es un universo diferente; sin embargo, todas enfrentan los mismos problemas: que no tienen un sistema contable que les permita un buen control de sus almacenes, para poder proyectar sus ventas de forma adecuada, tener un control de stock, tener la confiabilidad del registro de ingresos y salidas de la mercadería; y, generar reportes automáticos y oportunos para que gerencia pueda tomar decisiones.

Los inventarios representan el activo circulante de la entidad y son el resultado de un incremento importante de colocación de sus productos en el mercado.

Para tal efecto la investigación está estructurada de la siguiente manera:

En el capítulo I, se realizó el planteamiento y formulación del problema, los objetivos de la investigación tanto generales y específicos y el impacto potencial teórico y práctico del trabajo de investigación.

En el capítulo II, se encuentran los antecedentes de investigación y las bases teóricas.

En el capítulo III, se desarrolló el diseño de investigación, hipótesis, se determinó la población y se obtuvo el procedimiento muestral, se mencionan los instrumentos que se emplearon, el procedimiento de la investigación, las técnicas de procesamiento y análisis de datos.

En el capítulo IV, se reportarán los resultados de la investigación. Se desarrollarán la contrastación de la hipótesis y la discusión de los resultados.

En el capítulo V, se reportarán las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

Finalmente están las referencias bibliográficas, y anexos.

CAPÍTULO I
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Realidad problemática

El sistema contable es de suma importancia en las entidades debido a que difunden la gestión de la gerencia de la empresa a través de los Estados Financieros; por lo que, contienen información económica, financiera, contable y tributaria mediante la cual todos los usuarios permanecen informados de la situación económica del periodo. De tal forma que le permita contar con información rápida, fiable y eficaz, para que después de un análisis, poder tomar decisiones acertadas que lleven a la empresa al logro de los objetivos.

En la actualidad, muchas empresas tienen la necesidad de crear sistemas adecuados y eficientes para la protección de sus activos. A lo largo de la historia la contabilidad, esto ha ido evolucionando. Con el pasar de los años, podemos analizar múltiples casos de fraudes financieros, estos escándalos tuvieron como resultado la emisión de numerosas normas con el fin de optimizar el proceso de generación de la información financiera y devolver la seguridad a los inversionistas y stakeholders. Una de estas herramientas es el informe COSO creado en el año 1992, con sus siglas en inglés Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission. El documento contiene las principales orientaciones para el establecimiento y gestión de un sistema de control interno que ofrezca una seguridad razonable de lograr los objetivos específicos de la entidad.

1.1.1 A nivel internacional

Hartford (2010) manifiesta que actualmente, continuamos usando el sistema de “contabilidad a la Veneciana”, que se hizo popular en el Renacimiento. Esta noticia nos informa como se venía utilizando el sistema de doble entrada, debido a que el comercio en las ciudades italianas creció y se hizo cada vez más compleja debido a los préstamos y cambios de moneda, viéndose en la necesidad de un sistema de registro confiable.

Avril €		€ 2007		9	
DÉPENSES	DATES	DÉSIGNATION	RECETTES	DÉPENSES	
-	-	-	118000	84988	53
30500	23 93	loyer ita Boyer (Parking Avril)		120	-
-	23 94	ffame		1210	-
1250	28 95	Madame		2000	-
1261 93	25 96	Apook.		3100	-
1500	27 97	du Boyer Parking (05,06,07)		360	-
2000	30 98	Paul Rodriguez (19A) repas		250	-
11200					
371					
1113					
151					
929					
3500					
2000					
110					
			118000	92058	53

Figura 1. El sistema que usamos en todo el mundo.

De acuerdo con la imagen anterior, se puede observar que se sigue utilizando hasta ahora el sistema, es decir, un método para hacer un control de inventarios y llevar de manera oportuna y correcta las transacciones. La partida doble ayuda a encontrar errores de registro contable, es aquí donde se cumple la famosa frase no existe un deudor sin acreedor, ni acreedor sin deudor.

En la época de la revolución industrial, se comenzó a ver a la contabilidad como más que un ejercicio matemático sino como una herramienta para guiar las decisiones organizacionales para su desarrollo eficiente. Asimismo, el control de los almacenes es de suma importancia en toda empresa, para mantenerla en marcha y para tener una buena capacidad económica, por lo que es muy importante implementar un sistema informático óptimo de gestión de inventarios.

La falta de abastecimiento de inventarios conlleva a importantes daños de una empresa, la gravedad del asunto depende del tamaño de cada empresa y de los objetivos que estas se hayan trazado.

1.1.2 A nivel nacional

El 2015 no fue el mejor año para las firmas peruanas, puesto que muchas entidades acumularon mercadería al proyectarse un nivel muy alto ventas, al que en realidad, no lograron llegar. El sobre stock de inventarios es uno de los

problemas más comunes en las empresas, por lo que deben realizar descuentos para poder venderlos en tiempo menos posible, para evitar incurrir en mayores pérdidas económicas.

La mayoría de las empresas nacionales no cuentan con una política de control adecuado en sus almacenes. En muchos casos, los trabajadores no cuentan con un manual que les permita conocer sus funciones de forma clara. A pesar de que las áreas estén conectadas unas a otras, no hay una adecuada comunicación, por lo que hace deficiente la contabilización correcta de las operaciones y se genera una mala información financiera que impide a gerencia tener una buena proyección futura de sus activos.

1.1.3 A nivel local

La empresa Avibiol S.A.C. inicio sus operaciones el 3 de febrero del 2011 y realiza sus actividades en el sector agrícola. La empresa cuenta con la exclusividad en la comercialización, venta y distribución del producto Avibiol abono orgánico, el mismo que se produce a base de gallinaza mediante procesos industriales de fermentación y digestión anaeróbica; a su vez, comercializa productos de importación para la agricultura.

El área de almacén la empresa Avibiol ha enfrentado serias dificultades, de las que se ha podido identificar:

- a) Falta de control adecuado en entradas y salidas de la mercadería de sus almacenes. La colaboradora del área de Logística envía una orden de compra (30,000 L de Biol) y en el momento que el proveedor despacha, por ser este un producto líquido drena más (30,500 L), esta factura por el total de litros despachados.
- b) El control manual de los ingresos y salidas se realiza a través del Kardex, el cual, debería ser de acuerdo con las guías de remisión del proveedor. Lamentablemente, esto no sucede ya que la colaboradora del área de

Logística realiza el ingreso de forma manual por lo que su orden e emitida sin contrastar la factura de compra.

Así mismo, al momento de emitir la factura al cliente, en muchos casos se registra por menor cantidad que la que corresponde, lo cual estaría generando pérdida para la empresa. Esto se debe a la falta de comunicación por parte del personal en las diferentes áreas, ya que una entrelaza a la otra.

- c) Existe un sobre stock de algunos productos que realmente no se venden de forma continua.
- d) Falta de espacio e higiene en los almacenes.
- e) Deficiencia en el control de los inventarios.
- f) Falta de stock para vender de inmediato un producto.

Si esta situación problemática continua en los almacenes de la empresa Avibiol, se generaría pérdida tanto de mercadería como económica. A su vez, la empresa no estaría cumpliendo con las normas contables establecidas por las Normas Internacionales de Información Financieras y la Normas Internacionales de Contabilidad.

Para cambiar esta situación, se recomienda el uso de un sistema contable que ayude a mejorar el proceso de compra e ingreso de mercadería al inventario, así como una futura salida; y que, permita ofrecer una seguridad razonable de que las actividades se estén desarrollando correctamente, además de evaluar y garantizar que exista un equilibrio entre el control y el riesgo de toda la organización.

Como todo sistema contable para el manejo del kardex, requiere de una serie de procesos y etapas que necesitan la participación de toda la organización, directores, ejecutivos y colaboradores, con el propósito de lograr los objetivos de la entidad.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿De qué manera el sistema contable puede mejorar el control en los almacenes de la empresa Avibiol S.A.C.?

1.2.2 Problemas específicos

- a. ¿De qué manera un programa informático influye en la mejora de control en la gestión de almacenes de la empresa Avibiol S.A.C.?
- b. ¿De qué manera el registro de información contable puede mejorar el proceso correcto de inventarios en los almacenes de la empresa Avibiol S.A.C.?
- c. ¿De qué manera el registro de información financiera permitirá el control interno óptimo en los almacenes de la empresa Avibiol S.A.C.?

1.3 Justificación e importancia de la investigación

El desarrollo del presente trabajo de investigación se llevó a cabo considerando la importancia del sistema contable para mejorar la problemática que enfrenta la empresa Avibiol S.A.C. en el control de los almacenes.

1.3.1 Justificación teórica

El presente estudio pretende brindar un control sistemático de kardex a través de un sistema contable que permita minimizar los riesgos de pérdida de recursos financieros como humanos, logrando cumplir de forma eficiente los objetivos de rendimiento de la organización y ayudar a la obtención de información financiera fiable. También, puede reforzar la confianza en que la empresa cumple con las leyes y normas aplicables, evitando efecto perjudicial para su reputación y otras consecuencias.

Los resultados de la investigación serán útiles para poder minimizar los errores manuales de los colaboradores del área logística y manejar un kardex sistemático mediante el cual, se tendrá un correcto uso de la mercadería en el inventario en los almacenes.

1.3.2 Justificación práctica

El desarrollo de esta investigación no sólo nos beneficiará como profesionales, también beneficiará a la comunidad universitaria y científica que desee conocer más sobre este tema de investigación. Asimismo, beneficiará considerablemente a la empresa Avibiol S.A.C. y a muchas otras empresas del sector que están afrontando esta misma situación. La propuesta de un sistema contable con un kardex sistemático presentará los siguientes beneficios:

- a. Generación de reportes automáticos para que gerencia pueda tomar decisiones inmediatas.
- b. Confiabilidad en el registro de existencias para evitar pérdida en la venta.
- c. Control de entradas y salidas de la mercadería para un buen control en los almacenes y evitar errores manuales.
- d. Rotación correcta de existencias.

1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivo general

Determinar que el sistema contable puede mejorar el control en los almacenes de la empresa Avibiol S.A.C.

1.4.2 Objetivos específicos

- a. Determinar como un programa informático influye en la mejora del control en los almacenes de la empresa Avibiol S.A.C. Miraflores 2019.
- b. Determinar que el proceso de registro de información contable puede mejorar el proceso de inventarios en los almacenes de la empresa Avibiol S.A.C. Miraflores 2019.
- c. Determinar que el proceso de registro de información contable puede mejorar el proceso de inventarios en los almacenes de la empresa Avibiol S.A.C. Miraflores 2019.

1.5 Limitaciones de la investigación

Las limitaciones son todas las restricciones u obstáculos que se pueda detonar durante la recolección de datos, procesamientos y análisis de ello. Para el presente trabajo de investigación se consideró las siguientes limitaciones:

a. Limitación académica

En las visitas realizadas a las bibliotecas para obtener diferentes fuentes de información, no se ha podido conseguir mayor referencia, debido a que existe poca información sobre el tema, materia del trabajo de investigación.

b. Limitación de tiempo

Los tiempos en los que se incurrió para el avance del tema de investigación fueron muy cortos, debido al trabajo y al tiempo de los encargados para poder brindar información, ya que por cuestiones de privacidad no comparten toda información.

CAPITULO II
MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de estudio

En el presente trabajo de investigación el problema principal radica en la falta de un sistema contable que permita mejorar el control en los almacenes; por ello, se ha buscado y encontrado fuentes bibliográficas referentes al tema dentro de los cuales se puede mencionar a los siguientes:

Antecedentes internacionales

Quiñones (2017) en su tesis *Sistema de Control Interno para el área de Inventario en la Empresa Multipuestos Javita de La Ciudad de Esmeraldas. Esmeraldas 2017* realizado en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador para la obtención del título de Ingeniero en contabilidad y Auditoría CPA, tuvo como finalidad el mantener un control en el área de inventarios debido a que la empresa no contaba con una manual de políticas y procedimientos para un adecuado control de su bodega.

En muchas ocasiones hay emprendedores jóvenes que se incorporan al mercado sin tener un mayor conocimiento de lo que es una empresa y los pasos que se debe seguir para que la empresa perdure por un largo tiempo, por ese pequeño error, a veces tienden a llevar sus operaciones financieras de forma incorrecta; lo cual, genera sobrevaluación de costos en sus inventarios, riesgo de pérdida económica o falta de cumplimiento con la normatividad, lo que lleva a proponer sistemas de control.

Loja (2015) en su tesis *Propuesta de un Sistema de Gestión de Inventarios para la Empresa Femarpe Cía. LTDA* realizada en la Universidad Politécnica Salesiana para la obtención de título, tuvo como finalidad crear un sistema de gestión de inventarios, ya que la empresa no contaba con un control físico de entradas y salidas. Por ende, el personal encargado del almacén no podía contar con una información real sobre el stock de la mercadería. Por tal razón, muchas veces las empresas tienden a perder ya que a veces no hay productos disponibles cuando solicita el cliente o a veces hay productos que ya no se

venden; sin embargo, al no hacer un inventario de forma periódica, se desconocen.

En el estudio, el modelo de gestión de inventarios se basa en el proceso del Kaisen que menciona las 5s japonesas: Seiri (eliminar), Seiston (ordenar), Seiso (limpiar), Seiketsu (estandarización) y Shitsuke (disciplina), cuyo objetivo es implementar una nueva cultura en la entidad con la finalidad de incluir la selección, orden, limpieza y estandarización, que aseguran el control de la mercadería a fin de continuar con la meta de la empresa.

Villamil (2015) en su tesis *La Implementación del Control Interno de Inventarios para el Sector Droguista de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría – NIAS* realizado en la Universidad Militar Nueva Granada para la obtención de título de Contador Público, tuvo por objetivo la implementación del control interno de inventarios para poder medir la eficiencia y confiabilidad de las operaciones, con la finalidad de evitar riesgos de pérdida o robo y optimizar los recursos futuros de la empresa. Se concluye que, para diseñar el sistema de control interno en el área de inventarios en las droguerías, se debe contar con la participación de un contador, un auditor y un asesor especialista en diseño de un sistema de control interno eficiente. Ello, para que se pueda evaluar, detectar y prevenir las causas administrativas que provocan debilidades en el control interno para el manejo de medicamentos, productos de aseo, cosméticos, etc.

Las causas contables que provocan deficiencias en el control interno tales como las deficiencias en la revisión y la falta de ubicación adecuada de los inventarios pueden ser detectadas por el contador y el auditor, ya que son las personas idóneas en asuntos contables, fiscales y de control y son quienes pueden diseñar un sistema de control interno eficiente y eficaz aplicado al rubro de inventarios. El diseño de un sistema de control interno de inventarios, para establecer el método que pueda ser aplicado en el registro, ubicación, valuación, rotación y distribución de productos ya que el inventario es el rubro más importante para las droguerías.

Bolaños, González y Villalobos (2014) en su tesis: "*Propuesta de estrategia para el mejoramiento del modelo de Control Interno y gestión contable del inventario de la Empresa Clarke Logística S.A.*" Realizado en la Universidad de Costa Rica. Para la obtención de título de Contador Público. El presente estudio tuvo por finalidad la estrategia de establecer una propuesta para mejorar la gestión contable del inventario, de la empresa Clarke Logística, para que Gerencia pueda visualizar una información transparente de forma oportuna, tuvo como herramienta el Informe COSO, el cual ayudo a determinar los puntos débiles de la entidad, para lograr alcanzar que todo su personal se vea involucrado en la optimización de las funciones de la empresa

Salina (2014) en su tesis *Análisis y Propuesta de Implementación de un Sistema de Control Interno administrativo para el área de compras y área de bodega de Pinturesa* realizada en la Universidad de las Fuerzas Armadas para la obtención de título Ingeniero en Finanzas, contador Público-Auditor, tuvo por finalidad la implementación de un sistema de control basado en el informe COSO, debido a que la empresa no contaba con procesos operativos y administrativos personalizados; por ello, recurrían a diferentes sistemas que no eran eficientes para su negocio. Dentro de las principales conclusiones se encuentran:

- La empresa con este nuevo sistema podrá identificar con facilidad los riesgos y amenazas que afectan al logro de los objetivos, concluye.
- La empresa no cuenta con adecuados procesos de capacitación y entrenamiento que faciliten a sus empleados el conocimiento claro de sus actividades dentro de la empresa.
- No existen parámetros de medición, instrumentos que son necesarios para valorar el desempeño y rendimiento tanto del personal como de los procesos.
- Pinturesa no cuenta con unidad orgánica responsable de las actividades de control interno y auditoría, para que brinde apoyo a la gerencia para poder fortalecer los controles y evaluar los riesgos.

Antecedentes nacionales

De la Cruz (2017) en su tesis *Implementación de un Sistema Contable automatizado para la gestión eficaz de inventarios en el área de almacén en el restaurant La Rosa Náutica S.A en el periodo 2016-2017* realizada en la Universidad Ricardo Palma para la obtención de título de Contador Público, tuvo como finalidad la implementación de un sistema contable para demostrar que la empresa brinda resultados a corto plazo, permitiendo integrar los procesos contables con los de almacén en un solo sistema; para así, poder tener información confiable para la toma de decisiones de gerencia y agilizar la información para un mayor control en los almacenes. Se llegó a las siguientes conclusiones:

- El sistema contable que emplea el restaurant La Rosa Náutica S.A. no proporciona la información referida a inventarios de manera correcta y oportuna ocasionando demora en el despacho a otras áreas cuando se requiere, afectando así la eficacia operativa en el área de almacén perjudicando al cliente por no cumplir con un buen servicio en un momento determinado.
- La consecuencia de no llevar un registro contable automatizado de ingresos y salidas de insumos es no permitir un análisis de costos. Estos son muy necesarios para la empresa, ya que, por ser una empresa de consumo, se requieren los importes a tiempo real debido a que los insumos varían de acuerdo con el precio de mercado o temporada.
- La falta de un sistema contable automatizado en el área de almacén no permite el enlace de la clasificación de insumos con las cuentas contables, limitando así el alcance de dicha información que se presenta a la gerencia para realizar proyecciones de compras a corto o largo plazo, la cual se necesita para la buena toma de decisiones.

Torres (2017) en su tesis *El Control Interno en la Gestión de Inventarios de las empresas comercializadoras de productos Tecnológicos en el Cercado de*

Lima, Lima 2017 realizado en la Universidad San Martín de Porres para obtener el título de Bachiller en Ciencias Financieras y Contables, tuvo por objetivo la implementación de un control interno para poder tener una eficiente gestión en los inventarios, evitar riesgos y fraudes financieros, proteger los activos de la entidad, lograr la efectividad, eficiencia y confiabilidad en las operaciones financieras según las regulaciones de las normas y leyes aplicables. Se llegó a las siguientes conclusiones:

- De los datos obtenidos y la contratación de hipótesis respectivas, permitió establecer que la definición de funciones influye en la gestión de inventarios de empresas comercializadoras de productos tecnológicos en el Cercado de Lima.
- De los datos obtenidos y la contratación de hipótesis respectivas, permitió establecer que la agilización de procesos influye en la gestión de inventarios de empresas comercializadoras de productos tecnológicos en el Cercado de Lima.

Cabrera y Díaz (2017) en su tesis *Propuesta de un Sistema de Control Interno para mejorar la eficiencia y la gestión de las Existencias en el Hospital Regional de la PNP-Chiclayo en el periodo 2016* realizado en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo para la obtención de título de Contador Público, tuvo como objetivo proponer un sistema de control interno para el área del almacén del hospital PNP-Chiclayo para poder tener un mayor control de las existencias; es decir, para no tener sobre stock o falta de medicinas para los asegurados y verificar mediante el sistema de control que las medicinas no se encuentren vencidas y se haga más efectiva el pedido, recepción y despacho de las medicinas. El autor arribó las siguientes conclusiones:

- El hospital es una entidad de salud pública y castrense que tiene la finalidad de promover el desarrollo del personal policial a través de la prevención, promoción, protección, recuperación y rehabilitación de la salud, con pleno respeto de los derechos fundamentales de la persona.

- Al realizar un estudio minucioso de la sobre el área de almacén, se determinó que su sistema de control interno para las existencias no es eficiente, sus procesos son inadecuados y afectan su eficiencia y gestión.
- La propuesta está diseñada en dos aspectos tanto administrativo como operativo; en el primero, se exponen los documentos, políticas y MOF del área de almacén y; en el segundo, lo que concierne a la parte operativa, que consiste en la implementación de un sistema computarizado con la ayuda de una pistola de barras y la descripción del proceso operativo mediante flujograma.

Calderón (2017) en su tesis *El sistema de Control Interno como medio en los Almacenes para mejorar la gestión de inventarios en la Empresa Servicios y representaciones Dial S.R.L de Cajamarca-2016* realizado en la Universidad Cesar Vallejo para la obtención de título de Bachiller en Contabilidad, tuvo como finalidad el demostrar como un sistema de control interno puede lograr una gestión óptima en los almacenes para ayudar a minimizar riesgos, debido a que los inventarios son de gran importancia para el desarrollo constante de una empresa y de lo que se espera de ella. Se concluye que:

- La empresa Agrozul no cuenta con un control interno operativo debido a la ausencia de un manual de organización y funciones, originando desorden administrativo y haciendo más dificultoso el proceso de gestión de inventarios.
- La falta de uso de formatos, informes de entrada y salida de mercadería, procedimientos de recepción, almacenamiento, despacho de mercadería y la carencia de realización de inventarios mensuales dificulta más las diversas operaciones realizadas en el área de almacén. Con la aplicación de un control interno, estos puntos débiles si mejorará disminuyendo el nivel de riesgo de su inversión, alcanzando mejor eficiencia en las operaciones de gestión de inventarios.

Reyes y Salinas (2015) en su tesis *Implementación de un Sistema de Información Contable y su influencia en la Gestión de la contabilidad en la empresa Transportes Turismo Días S.A.* realizado en la Universidad Privada Antenor Orrego para la obtención de título Contador Público, tuvo como objetivo demostrar que con la implementación de un sistema de información contable, se mejorará significativamente la gestión de la contabilidad de la empresa; para lo cual, la empresa debe capacitar a cada uno de los miembros del equipo para que este manejo de sistema contable sea eficiente y así poder contar con información financiera clara, veraz y confiable. Se llegó a las siguientes conclusiones:

- La contabilidad de la empresa de transportes Turismo Días S.A ha ido evolucionando en tiempo, logrando que dicha evolución sea para su beneficio pues empezaron con una contabilidad manual y mecanizada; posteriormente, se usó un sistema contable computarizado, en la actualidad cuenta con un sistema de información contable ERP (Sistema de Gestión Integrado).
- La empresa no cuenta con manual de procedimientos del área contable administrativa, dificultado el normal funcionamiento de las actividades en estas áreas, así como la duplicidad de funciones en muchos casos.
- La implementación y aplicación de un sistema de información contable por parte de la alta gerencia de la empresa Turismo Días S.A fue la solución más acertada y ha contribuido con la obtención de información contable, financiera y administrativa en forma oportuna y en tiempo real, lo que le permite tomar decisiones oportunas a la alta gerencia.

2.2 Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado

2.2.1 Sistema contable

Casal y Vilorio (2007) hacen referencia a que:

La contabilidad se ubica en la historia como una ciencia de vieja data, ya que su aparición se lleva a cabo desde el momento en que el hombre tuvo la necesidad de contar y anotar. Dicha actividad fue evolucionando conforme se perfeccionó la propiedad y el comercio. (p. 20).

Según Horngren, Harris y Bamber (2003) la contabilidad: “Es el sistema de información que mide las actividades de las empresas, procesa esa información en estados (informes) y comunica los resultados a los tomadores de decisiones” (p. 5). En este sentido se puede manifestar, que la contabilidad es indispensable en toda organización, ya que en ella podemos visualizar el registro de las operaciones económicas y financieras, las cuales ayudarán a la alta gerencia conocer su situación financiera actual, y con ello poder tomar decisiones que incrementen el rendimiento económico para poder cumplir con los objetivos trazados.

Asimismo, Flores (2012) indica que el sistema contable:

Refleja la inversión y el financiamiento de las empresas a través de la partida doble, esto refiere a que cada transacción se refleja en dos cuentas, una de débito y otra de crédito, con lo que se mantiene un balance en el registro contable. (p. 12).

Niño (2004) manifiesta que:

- El objetivo de la contabilidad es medir el patrimonio y su evolución; particularmente, en las entidades económicas.
- En una organización con fines definidos, y debidamente coordinada, la contabilidad se convierte en la guía de los directores para la adecuada toma de decisiones.
- Desde el punto de vista sistemático, la organización debe ser vista y estudiada como un todo, compuesto de partes que se

interrelacionan permanentemente con la finalidad de lograr sus objetivos. (p. 7).

El sistema contable es una herramienta que permite el registro de información financiera de forma ordenada y sistemática y tiene por finalidad la correcta presentación de Estados Financieros, que serán utilizados por los socios y demás usuarios de la entidad.

Catacora (1996) menciona que un sistema contable:

Es el eje alrededor del cual se toman la mayoría de las decisiones financieras. Un sistema contable debe enfocarse como un sistema de información que reúne y presenta datos resumidos o detallados acerca de la actividad económica de una empresa a una fecha o por un periodo determinado. (p. 110).

El sistema contable es de mucha utilidad ya que brinda información a tiempo real de forma rápida y oportuna, bajo un control interno adecuado para la confiabilidad del registro contable.

Un sistema de información forma parte de las organizaciones y tiene por finalidad reunir datos de naturaleza contable, procesarlos utilizando un proceso adecuado de procesamientos, crear y mantener archivos contables y producir información contable bajo distintas formas, para distintos usuarios.

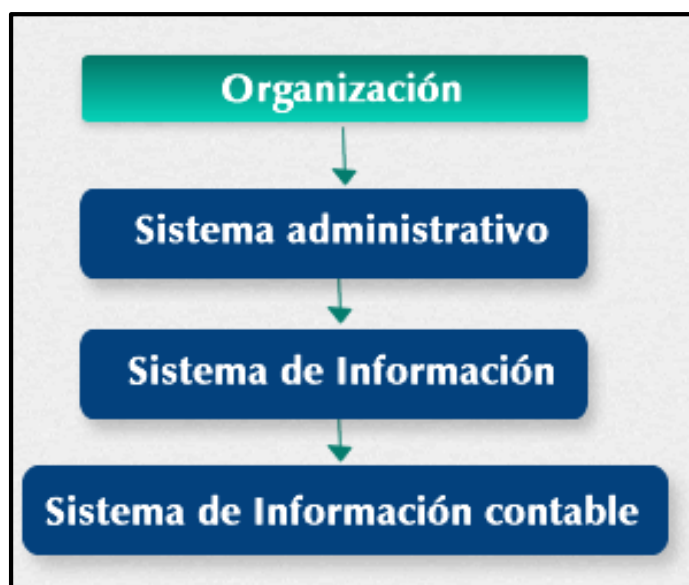


Figura 2. El sistema contable.

De la imagen, se puede interpretar que el sistema de información forma parte del sistema administrativo, por tal razón se infiere que el sistema contable forma parte a su vez del sistema financiero.

En un sistema de información contable, todos los datos surgen de los comprobantes, el cual tiene la siguiente finalidad:

- 1) Sirven de constancia de las operaciones realizadas.
- 2) Sirven como información de las operaciones efectuadas.
- 3) Sirven de base de los registros contables
- 4) Facilitan la tarea de fiscalización y control fiscal.

El sistema de información contable utiliza la técnica de registro contable de las operaciones mediante un procedimiento lógico, de validez y aplicación universal, que permite procesar datos y suministrar información contable para distintos usuarios: propietarios, directores, inversionistas, bancos, etc.

Así mismo, Wals (1997) define el sistema contable como: “Un conjunto de principios y reglas que facilitan el conocimiento y la representación adecuada de la empresa y de los hechos económicos que afectan a la misma” (p. 112).

Por otro lado, mediante la contabilidad, las empresas poseen una herramienta que les permite tener un registro y control exhaustivo de las operaciones que realizan diariamente.

A su vez, un sistema de información contable está formado por aquellos métodos y procedimientos que van a seguirse para llevar el control de las actividades que acabamos de describir, para que posteriormente, los superiores

jerárquicos puedan usar la información en su toma de decisiones. Dentro de los sistemas contables encontramos dos grandes grupos de información:

- 1) **Contabilidad financiera externa:** se trata de la información que estará al abasto tanto de las personas que forman la empresa como de personas del exterior. Estas personas son desde accionistas hasta proveedores que están interesados en la solvencia de a quién van a vender.

- 2) **Contabilidad de costos:** aquí hace referencia a la relación entre los costos y los beneficios que tiene la empresa mediante las diferentes operaciones que realiza. Hace referencia al volumen de producción y de la eficiencia en generar beneficios mediante el uso de los distintos recursos. De acuerdo con la versión del autor, puede parecer que estamos ante la misma situación de la contabilidad financiera externa, pero la principal diferencia reside en que con la contabilidad de costos se pretende demostrar que la información de la situación económica de la empresa sea utilizada por los diversos departamentos y así maximizar beneficios y reducir costos.

2.2.1.1 Sistema contable informático

Los sistemas de contabilidad informáticos ofrecen tres ventajas principales en relación a los sistemas manuales. En primer lugar, están destinados a sistematizar y simplificar el proceso de llevar registros dentro de una empresa, la cual reduce la posibilidad de errores en el proceso contable.

En segundo lugar, permite unificar y automatizar las operaciones tanto contable y comercial, logrando gestionar los recursos de forma eficiente para llevar la buena marcha del negocio. Finalmente, se puede disponer de una información unificada y centralizada, que permite tener datos disponibles en cualquier momento y lugar.

Narváez (2015) menciona que:

Un sistema de información bien diseñado ofrece control y compatibilidad.

Control: un buen sistema de contabilidad le da a la administración control sobre las operaciones de la empresa. Los controles internos son los métodos y procedimientos que usa un negocio para autorizar las operaciones, proteger sus activos y asegurar la exactitud de sus registros contables.

Compatibilidad: un sistema de información cumple con la pauta de compatibilidad cuando opera sin problemas con la estructura, el personal, y las características especiales de un negocio en particular. (p. 5).

Sistemas automatizados más frecuentes en el mercado:

- 1) **SAP Business ByDesign:** Es un Sistema de planificación de recursos empresariales y software empresarial integrado, para pequeñas y medianas empresas
- 2) **Oracle:** Es una herramienta cliente/ servidor para la gestión de base de datos. Es un muy buen producto vendido a nivel mundial, pero su precio es muy elevado, por lo que solo las grandes empresas las tienen.
- 3) **Siscont:** Es un Sistema integral para el área contable y financiero, ya que con solo ingresar un voucher actualiza los libros contables, así como los informes para la toma de decisiones.
- 4) **Concar:** Software contable –Financiero, es el núcleo de la solución integral, obteniendo información desde módulos complementarios.
- 5) **Starsof:** Sistema de Gestión Integrado para medianas y grandes Empresas. Está diseñado con los más avanzados conceptos de la ingeniería de la información y construido con herramientas de alta tecnología visual, empleando un potente motor de Base de datos de última generación como es el MS SQL Server.

Principales beneficios

- Permite el control de toda la empresa suministrando información veraz y oportuna.

- Simplifica los procesos de gestión administrativos reduciendo los gastos de operación.
- Incrementa la productividad del personal permitiendo dedicar mayor tiempo al análisis.
- Optimiza la gestión comercial mejorando los niveles de servicio de atención a clientes.
- Permite tomar decisiones estratégicas empleando el módulo de informes gerenciales.

2.2.1.2 Estructura sistema contable

En el sistema contable de cualquier empresa, independientemente del sistema contable que utilicé, se deben ejecutar tres pasos básicos: los datos se deben registrar, clasificar y resumir.



Figura 3. Estructura de un sistema contable.

1) Registro de la actividad financiera

En un sistema contable, se debe llevar un registro sistemático de la actividad comercial en términos económicos. En una organización se llevan

diferentes transacciones que pueden expresarse en términos monetarios y de forma oportuna y confiable en los libros de contabilidad.

2) Clasificación de la información

El registro contable de la actividad comercial implica muchas veces la carga de un gran volumen de datos, independientemente del tamaño de la empresa. La información a registrar debe ser clasificada, ya que la información que puede requerir gerencia puede distar de la información que soliciten las otras áreas, para que puedan tomar las medidas acertadas en cuanto a la información verificada.

3) Resumen de la información

La información financiera contable debe ser resumida, sencilla y clara para que, aquel que lea el reporte, pueda interpretar de forma rápida y tomar decisiones de inmediato.

2.2.1.3 Importancia del sistema contable

A medida que pasaban los años, las empresas iban creciendo y la tecnología se fue innovando, lo que hizo posible que se faciliten las labores contables. Los sistemas contables son herramientas muy importantes para poder gestionar la labor contable, por lo que se convirtió en una herramienta indispensable. Ello porque los registros contables de la empresa son más precisos y se puede obtener resultados con mayor velocidad respecto a la contabilidad manual. Además, es posible obtener Estados Financieros precisos que permitan al inversionista tomar decisiones adecuadas para el crecimiento y competitividad de la empresa o negocio.

2.2.1.4 Principales objetivos de los sistemas contables

Catacora (1996) al respecto señala que:

Uno de los objetivos principales es verificar que la información procesada por el sistema se efectúa de acuerdo con los estándares establecidos por la empresa. Con estos, nos referimos a toda una filosofía que la empresa refleja en manuales instructivos, comunicaciones, gráficos y en general cualquier vía de información en donde se plasmen principalmente las políticas que, de alguna forma, pudiera afectar el desempeño de los empleados en relación con el procesamiento de la información contable. (p. 52).



Figura 4. Objetivos del sistema contable.

Control en almacén

Párraga, Carreño, Nieto y López (2004) hacen referencia:

A lo largo de la historia, el almacén ha recibido diversas denominaciones y las operaciones que en él se realizan se han ido complicando debido a las necesidades de distribución, etc. En tiempos del imperio romano, se conocían como silos los lugares subterráneos destinados a guardar productos a granel tales como aceite, vino, semillas de trigo, etc. Posteriormente, los depósitos de cereales o graneros se construyeron sobre

superficie y se les denominaban al-mai-zén, vocablo del cual se deriva el actual 'almacén'. (p. 94).

Según Flamarique (2017) menciona que:

Los almacenes pueden ser recintos especialmente proyectados y contruidos dicho fin, pero en muchas ocasiones el almacenaje, su planificación y los flujos que genera se han de adaptar a edificios o recintos diseñados para otras funciones. La finalidad para la que ha sido ideado el recinto donde se emplaza el almacén se ha de modificar en función del producto almacenado, ya sea de su naturaleza, de su forma o de los requerimientos que exige su conservación. (p. 9).

En este sentido, se puede decir que el control de almacenes se ha convertido en una pieza fundamental de toda empresa en los últimos años, donde con el pasar del tiempo, ha ido evolucionando y modernizándose, con la única intención de mejorar sus campos y tratar de llegar al consumidor final con todos los estándares de garantía. "Un almacén debe responder fundamentalmente a los requerimientos de un espacio debidamente dimensionado, para una ubicación y manipulación eficiente de mercadería, de tal forma logre conseguir una máxima utilización del volumen disponible" (Anaya, 2017, p. 19).

2.2.1.5 Funciones del almacén

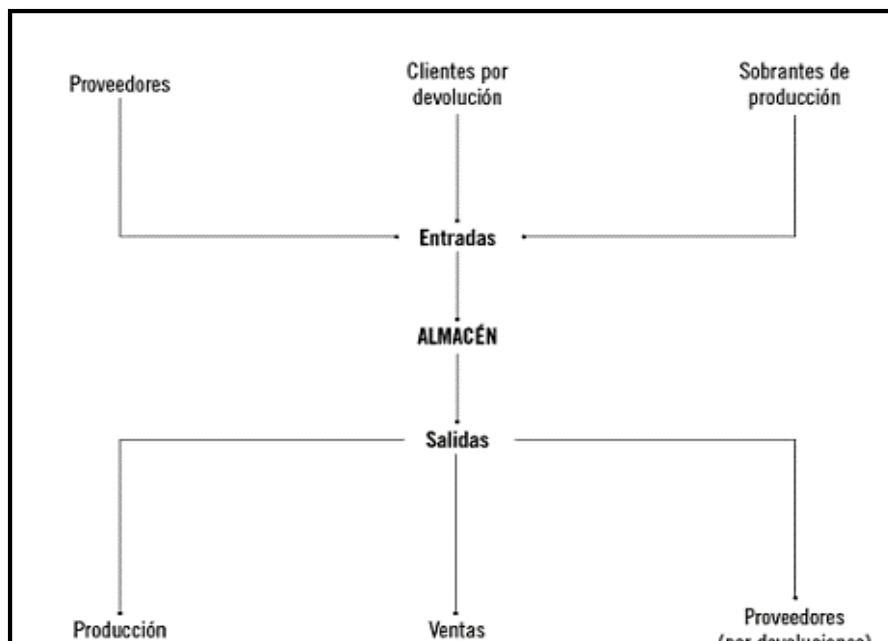


Figura 5. Aprovechamiento y almacenaje en la venta.

Párraga, Carreño, Nieto y López (2004) manifiestan que en los almacenes se desarrollan las siguientes funciones como:

- 1) **Recepción e identificación de los productos:** el cual consiste en dar entrada a la mercadería enviada por los proveedores mediante una nota de entrega para poder cotejar la mercadería en la recepción y verificar la cantidad y calidad del producto, para poder determinar si cumplen con los estándares solicitados.
- 2) **Almacenamiento:** localización de la mercadería en una zona adecuada, para evitar que los productos se dañen y acceder a ella fácilmente.
- 3) **Conservación y mantenimiento:** consiste en mantener la mercadería en un perfecto estado desde su recepción e ingreso al almacén hasta la salida. Por tal razón, las empresas deben aplicar de forma significativa un control adecuado de sus almacenes por seguridad e higiene en sus productos.
- 4) **Preparación de pedido y expedición:** se puede distinguir dos tareas fundamentales:
 - a) Selección de la mercadería solicitada, procurando cumplir con las exigencias del cliente, para un resultado óptimo.

b) Elección del transporte, en función de la mercadería se realizará el traslado desde el punto de salida hasta el destino final.

5) **Organización y control de existencias:** consiste en determinar el nivel stock de la mercadería almacenada para poder establecer una frecuencia de pedido y la cantidad que solicitan del producto, con el fin de que se genere un menor costo de almacenamiento. (pp. 91-92).

El almacén representa más del 30% del coste total de la mercadería y en las empresas tradicionales, las operaciones del almacén consumen más de un 90% del tiempo dedicado al producto que se fabrica o que se comercializa.

Como se puede apreciar, los almacenes tienen 5 funciones importantes para toda empresa desde el momento de la recepción, la forma de almacenamiento, su conservación hasta el momento de la salida hacia los clientes; y finalmente, mantener el control de las existencias. Ello con el objetivo de minimizar los riesgos de pérdida, costes y optimizar las operaciones de despacho y transporte, para que la empresa pueda seguir operando de forma eficiente.

2.2.1.6 Importancia del control de almacenes

El control de almacenes e inventarios es de suma vitalidad para la productividad en toda empresa, es decir, mantener el control del kardex sobre el ingreso y salida de las existencias con la finalidad de mantener una buena vinculación con áreas de compras, producción, contabilidad, entre otras. Las empresas que pretenden ser competitivas deberán calcular y valorar las ventajas que puede generar un buen control en sus almacenes.

Caso contrario de llevar un control empírico, las organizaciones se encuentran en riesgo de enfrentar diversos problemas, que se van a ver

reflejados cuantitativamente en el momento de auditorías tanto contables como administrativas, ya sean internas o externas; a su vez el más mínimos error se puede ver reflejado en el cliente final, sin dejar de mencionar las pérdidas económicas por el deficiente manejo de las existencias.

Por tal razón es muy importante conocer y aplicar herramientas y técnicas modernas que permitan facilitar la tarea contable y la labor humana en los diferentes procesos del control de almacenes e inventarios, que permitan optimizar los recursos financieros de la empresa.

2.2.1.7 Control interno de los almacenes

Un sistema de control interno es una pieza clave dentro de toda organización. Es “el conjunto de acciones, actividades, planes, políticas, normas, registros, procedimientos y métodos, incluido el entorno y actitudes que desarrollan autoridades y su personal a cargo, con el objetivo de prevenir posibles riesgos que afectan a una entidad pública” (Contraloría General de la República, 2015, párr. 1).

En este sentido, podemos analizar que al igual que el Órgano de Control Público, cuya finalidad es la de supervisar la legalidad y transparencia de la ejecución de los bienes y recursos del Estado ante los posibles casos de fraude, corrupción y errores en la información, las empresas privadas también se encuentran en la búsqueda de dicho fin. Por ende, el control interno es una de las herramientas que brinda una seguridad razonable que las actividades operativas se estén desarrollando de manera efectiva y de acuerdo a normas, principios y leyes que les permitan alcanzar los objetivos.

Asimismo, Catácora (1996) define al control interno como:

La base sobre el cual descansa la confiabilidad de un sistema contable. El grado de fortaleza determinará si existe una seguridad razonable de las operaciones reflejadas en los Estados

Financieros. Una debilidad importante del control interno o un sistema de control interno poco confiable representa un aspecto negativo dentro del sistema contable. (p. 126).

Por otro lado, el Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission - COSO (2009) manifiesto que:

Controles sin control tienden a deteriorarse con el tiempo. Monitoreo, como se define en el marco COSO, se lleva a cabo para ayudar a garantizar que el control interno continúe operando con eficacia. Cuando la supervisión se diseña e implementa adecuadamente, las organizaciones se benefician ya que son más propensos a:

- a) Identificar y corregir problemas de control interno en el momento oportuno,
- b) Producir información más precisa y fiable para su uso en la toma de decisiones,
- c) Preparar Estados Financieros precisos y oportunos, y
- d) Estar en condiciones de proporcionar certificaciones periódicas o afirmaciones sobre la efectividad del control interno.

Con el tiempo, la vigilancia eficaz puede conducir a la eficiencia organizativa y la reducción costos asociados con la presentación de informes públicos sobre el control interno porque los problemas son identificar y abordar de forma proactiva, en lugar de manera reactiva. (p. 2).

El control interno y sus componentes



Figura 6. Relación entre los objetivos y componentes del control interno.

El control interno consiste en cinco componentes interrelacionados. Estos se derivan de la gestión que tiene un negocio y se integra con el proceso de gestión. Aunque los componentes se aplican a todas las entidades, las pequeñas y medianas empresas pueden implementarlas de

forma diferente que las grandes. Sus controles pueden ser menos formales y menos estructurados. Los componentes son:

1) Ambiente de control

El ambiente de control establece el tono de una organización que influye en la conciencia de control de su gente. Es la base para todos los otros componentes del control interno, proporcionando disciplina y estructura. Factores del entorno de control incluyen la integridad, los valores éticos, competencias de las personas de la entidad, estilo de la filosofía y de funcionamiento de la administración, la asignación de autoridad y responsabilidades, organización y desarrollo de los trabajadores, y la atención y dirección proporcionada por el consejo de administración.

2) Evaluación de riesgos

La evaluación de riesgos es indispensable ya que “Implica la identificación de áreas en las que los riesgos de pérdida de los activos o inexactitudes en los registros contables son altas, por lo que se deben implementar controles adecuados” (Needles, Powers y Crosson, 2011, p. 279).

Todo negocio conlleva un grado de riesgo a que sus activos u operaciones pudieran ser objeto de fraude o manipulación. Para combatir este riesgo, la gestión tiene que determinar la medida en que este riesgo se aplicaría a su negocio y luego establecer el nivel adecuado de controles internos que permitan reducir este riesgo a un nivel aceptable. En conclusión, se dice que la evaluación de riesgo implica que:

- a) La organización especifique los objetivos con la claridad suficiente para permitir la identificación y evaluación de los riesgos relacionados con los objetivos.
- b) La organización identifique los riesgos para el logro de sus objetivos a través de los análisis de riesgos desarrollados, así como brindar una base para la determinación de cómo se deben manejar dichos riesgos.

- c) La organización considera la posibilidad de fraude en la evaluación de los riesgos para el logro de los objetivos.
- d) La organización identifique y evalúe los cambios que podrían afectar significativamente el sistema de control interno.

3) Actividades de control

Las actividades de control son las políticas y los procedimientos que ayudan a asegurar que las directrices de gestión se llevan a cabo. Ayudan a garantizar que se están tomando las medidas necesarias para hacer frente a los riesgos para el logro de los objetivos de la entidad. Las actividades de control se dan en toda la organización, en todos los niveles y en todas las funciones.

4) Información y comunicación

La información pertinente debe ser identificada, capturada y comunicada en forma y plazo que permitan a las personas llevar a cabo sus responsabilidades. Los sistemas de información producen reportes que contienen información operativa, financiera y relacionada con el cumplimiento, que hacen que sea posible ejecutar y controlar el negocio. Se refieren no sólo con los datos generados internamente, sino también la presentación de informes externos acerca de las actividades y condiciones necesarias para la toma de decisiones.

5) Supervisión y monitoreo

Todo sistema de control interno necesita ser supervisado pues es el proceso que evalúa la calidad del rendimiento del sistema en el tiempo. Esto se logra a través de actividades de monitoreo continuo, evaluaciones separadas o una combinación de los dos. El monitoreo permanente se produce en el curso de operaciones. Incluye la gestión regular y las actividades de supervisión y otras acciones del personal tomando en cuenta el desempeño de sus funciones. Las deficiencias de control interno deben ser reportadas con responsable de manera oportuna.

El control interno es más efectivo cuando los controles están integrados en la infraestructura de la entidad y son parte de la esencia de la empresa. Constituido por controles que apoyan las iniciativas de calidad evitando costos innecesarios y permitiendo una respuesta rápida a las condiciones cambiantes.

Existe una relación directa entre las tres categorías de objetivos, que son lo que una entidad se esfuerza por lograr y los componentes, que representan lo que se necesita para lograr los objetivos. Todos los componentes son relevantes para cada categoría de objetivos. Al mirar cualquier categoría, la eficacia y eficiencia de las operaciones, por ejemplo, debe contener los cinco componentes, que deben estar presentes y funcionando con eficacia.

Al respecto, el marco COSO (2013) actualiza los principios de control interno efectivo, en relación a la supervisión y monitoreo en los siguientes puntos:

- 1) Lleva a cabo evaluaciones en curso y / o separadas
- 2) Evalúa y comunica deficiencias. Es decir que:
 - a) La organización selecciona, desarrolla y lleva a cabo evaluaciones en curso y/o por separado para determinar si los componentes del control interno están presentes y funcionando adecuadamente.
 - b) La organización evalúa y comunica deficiencias de control interno de una manera oportuna a las partes responsables de la adopción de medidas correctivas, incluyendo la alta dirección y el consejo de administración, según corresponda.

Al respecto, Fonseca (2011) manifiesta que:

La tendencia moderna se orienta a representar al COSO en una sombrilla, dentro de la cual el ambiente de control es la zona de protección del sistema de control interno por ser el componente

de mayor importancia del sistema de control seguido de los componentes: actividades de control, evaluación de riesgos, y supervisión y monitoreo. En cambio, el componente información y comunicación resulta ser el brazo que brinda equilibrio a la sombrilla, dado que proporciona la información necesaria para apoyar los procesos de negocios. (p. 43).

Según el autor, manifiesta que el COSO es un procedimiento que permite proteger los diferentes procesos dentro de la administración del control en las organizaciones. A continuación, se muestra gráficamente lo mencionado por el autor.

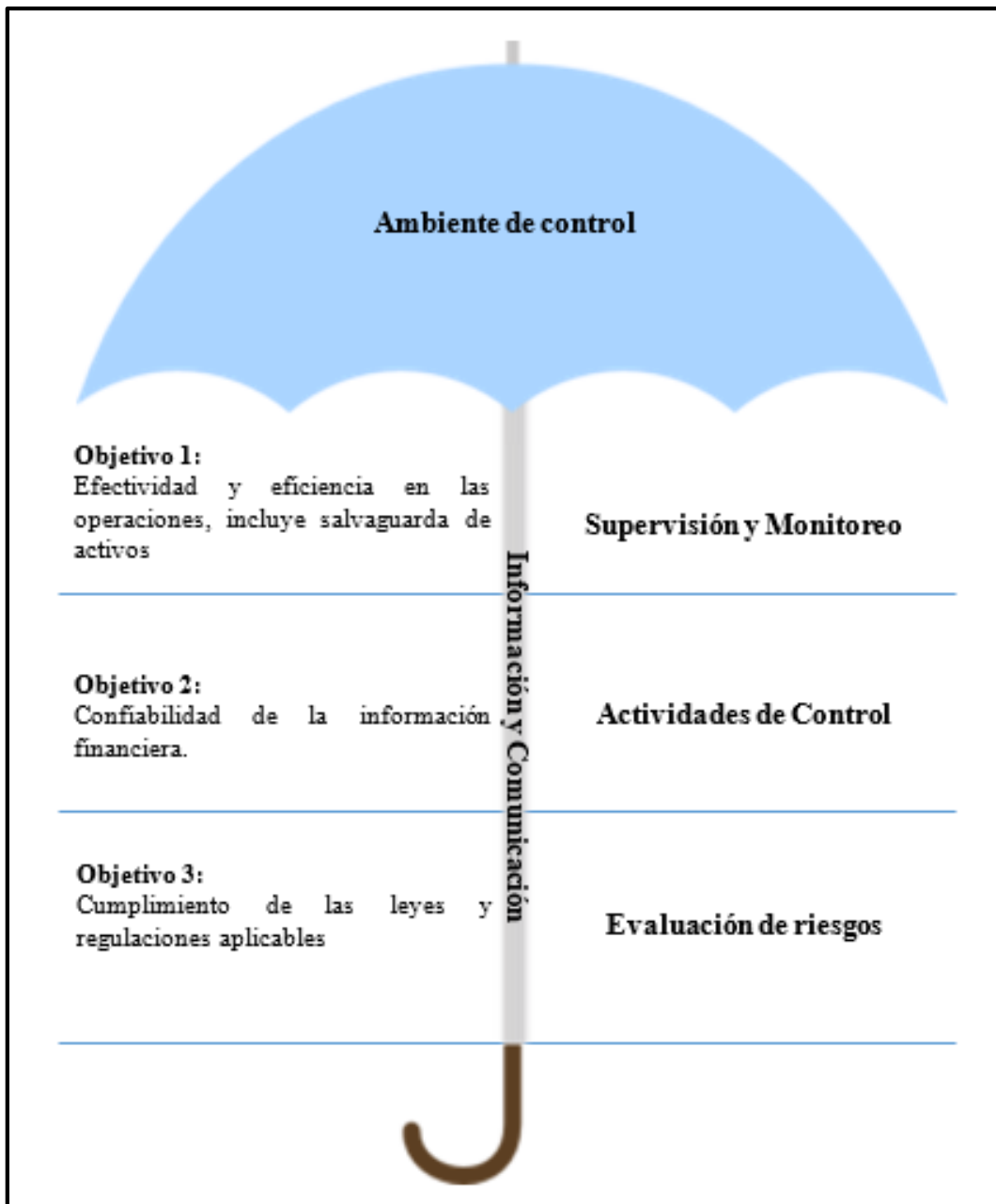


Figura 7. Objetivos y componentes del control interno.

2.2.1.8 Control de inventarios en los almacenes

Tamayo y López (2012) mencionan que el inventario “Constituye una obligación legal la realización de, al menos, un inventario al año. Es evidente que disponer de un inventario actualizado en todo momento constituye una necesidad y es fundamental para el correcto ejercicio del control de almacén” (p. 211).

El inventario representa las existencias que se encuentran almacenadas para la venta y proporcionan beneficios a la empresa, de la cual se tiene que hacer un control periódico para verificar que no exista algún problema. El inventario está formado por todo el stock de la empresa que aún no se ha vendido y también conformadas por materias primas de las cuales se pueden crear nuevos productos que posteriormente estarán disponibles para la venta. El control de los inventarios debe ser minucioso, ya que se tiene que comprobar que los números que se encuentren registrados en el kardex coincidan de forma exacta con la realidad de la empresa.

Objetivos e importancia de la gestión de inventarios

Meana (2017) al respecto señala.

El objetivo del inventario es confirmar o verificar el tipo de existencias del cual dispone la empresa, mediante un recuento físico de los materiales existentes. Es necesario realizar inventarios para confrontar los datos anotados en la base de datos con las existencias reales disponibles en el almacén. La importancia de hacer un inventario en condiciones reside en que se va proporcionar una serie de factores de valoración de las existencias que dispone al día. Tener inventariado el almacén, es muy importante por las siguientes funciones:

- 1) Localización de existencias en todo momento.
- 2) Permite conocer la aproximación del valor total de las existencias. Se podrá saber en el cierre contable que beneficios o pérdidas tiene la empresa.
- 3) Conocer qué tipo de productos tienen mayor rotación.
- 4) Tomar decisiones sobre la organización de la distribución del almacén, según la estadística de los inventarios.
- 5) Se contará siempre con la información sobre el stock del que dispone el almacén. (p. 3).

Sistema de contabilización de inventarios

Se tiene dos métodos o sistemas básicos de control de inventarios:

1) Sistema de inventario periódico

Con este método la empresa no lleva un registro continuo de su stock; por tal razón, realiza el conteo de existencias al final del periodo o ejercicio, y los resultados se plasman en los informes financieros. Bolaños et al. (2014) mencionan como principales características de este sistema:

- Es costoso debido a que se tiene que paralizar la actividad de la empresa para llevar a cabo el recuento físico de la mercancía lo que implica un importante despilfarro de recursos.
- No se sabe con exactitud el volumen de existencias en cada momento y por tanto no permite llevar a cabo un seguimiento adecuado, ni una correcta política de productos: mermas, roturas, rotaciones, rentabilidades, etc. (p. 88).

2) Sistema de inventario permanente o perpetuo

Con este método la empresa mantiene un registro continuo de sus existencias y los costos de los productos o mercaderías que ha vendido. Bolaños et al. (2014) además señala las siguientes ventajas de este método con respecto al sistema de inventario periódico:

- Permite un mejor control del artículo y la aplicación de técnicas de productos al poseer una información en tiempo real de los niveles de inventarios, rotaciones, evolución de precios, etc. Por tanto, mejora la toma de decisiones.

- Facilita el recuento físico en el caso de que esto sea necesario para llevar a cabo una verificación del inventario.
- Permite reducir costes y ofrecer un mejor servicio a los clientes, etc. (p. 89).

Método para la valoración de inventarios

Las empresas deben valorar sus mercaderías para poder valorar sus inventarios, calcular el costo, determinar el nivel de utilidad y fijar la producción con su respectivo nivel de ventas. Actualmente se utilizan los siguientes métodos para valorar los inventarios:

▪ Valoración por identificación específica

En las empresas cuyo inventario consta de mercaderías iguales, pero cada una de ellas se distingue por sus características individuales de número, marca o referencia y un costo determinado. Los automóviles son un claro ejemplo de este tipo de valoración, ya que estos, aunque aparentemente idénticos, se diferencian por su color, número de motor, serie, modelo, etc.

• Valoración a costo estándar

Este método facilita el manejo del auxiliar de mercancías «kárdex» por cuanto sólo requiere llevarse en cantidades por unidades homogéneas.

• Valoración a precio de costo

Valorar el inventario a precio de costo significa que la empresa relaciona las mercancías al precio de adquisición.

Métodos para la fijación del costo de las existencias

Los métodos más utilizados para fijar el costo de las mercancías de la empresa son el promedio ponderado, UEPS o FIFO y PEPS o LIFO, a continuación, se presentan sus fundamentos y un ejemplo de su aplicación:

1) Método del promedio ponderado

Este método consiste en hallar el costo promedio de cada uno de los artículos que hay en el inventario final, cuando las unidades son idénticas en apariencia, pero no en el precio de compra por la misma razón que se han comprado en distintas épocas y a diferentes precios. Para fijar el valor del costo de la mercancía por este método, se toma el valor de la mercancía del inventario inicial y se le suman las compras del mes correspondiente, luego se divide por la cantidad de unidades del inventario inicial más las compradas en el periodo.

$$\text{I.INICIAL+COMPRAS/CANTIDAD I. INICIAL+COMPRAS}$$

2) Método PEPS o FIFO

Primera entrada, primera salida. En este método se da salida a la mercadería en el mismo orden en que se compra, por lo cual se establece que las primeras que se venden son las primeras que se compran.

3) Método UEPS o LIFO

Ultima entrada, primera salida. Este método es todo lo contrario al mencionado anteriormente, se da la salida a las mercaderías en orden inverso a las compras.

La importancia de la contabilidad de inventarios

La base fundamental de toda empresa comercial es la adquisición y venta, ya sea de bienes o servicios, por ello nace la importancia de la contabilidad de inventarios. Como ya se mencionó con anterioridad, los inventarios son el conjunto de mercaderías que posee la empresa para la venta, es uno de los activos más grandes existentes.

El inventario, en temas contables, se ve reflejado en el Estado de Situación Financiera como en el Estado de Resultados. En el Estado de Situación Financiera se puede apreciar al inventario en el Activo corriente. En el Estado de Resultados, el inventario final se resta del costo de

mercaderías disponibles para la venta, para poder determinar el costo de la mercadería vendida durante el periodo determinado.

La contabilidad de inventarios es muy fundamental para el desarrollo tanto de las empresas grandes como pequeños negocios, si no se lleva un control adecuado pueden provocar problemas para el cumplimiento de la demanda, aumento de costos o suministros ineficientes. Por esa razón, las empresas deben buscar nuevos métodos acorde con la globalización que les permita revisar continuamente los procesos de la empresa, con el objetivo de ser una empresa eficiente y competitiva.

2.2.1.9 Consejo normativo de contabilidad

NIC 2: Existencias

La presente norma tiene como objetivo explicar el tratamiento contable de las existencias, la cantidad de costos que se debe reconocer como un activo y el tratamiento hasta que los ingresos diferidos sean debidamente reconocidos. La norma suministra una guía práctica para la determinación de ese costo, para que posteriormente se realice el reconocimiento como gasto del periodo.

NIC 8: Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores

El objetivo de esta norma es prescribir los criterios para seleccionar y modificar las políticas contables, así como el tratamiento contable y la información a revelar acerca de los cambios en las políticas contables de los cambios en las estimaciones contables y de la corrección de errores. La norma trata de realzar la relevancia y fiabilidad de los Estados Financieros de una entidad, así como su comparabilidad con ejercicios anteriores y con los elaborados por otras entidades. Los requisitos de información a revelar relativos a las políticas contables, excepto los referentes a cambios en las políticas contables, han sido establecidos en la NIC 1 Presentación de Estados Financieros.

NIIF 13: Medición del valor razonable

Objetivo

- 1) Esta NIIF:
 - (a) define valor razonable;
 - (b) establece en una sola NIIF un marco para la medición del valor razonable; y
 - (c) requiere información a revelar sobre las mediciones del valor razonable.

El valor razonable es una medición basada en el mercado, no una medición específica de la entidad. Para algunos activos y pasivos, pueden estar disponibles transacciones de mercado observables o información de mercado. Para otros activos y pasivos, pueden no estar disponibles transacciones de mercado observables e información de mercado. Sin embargo, el objetivo de una medición del valor razonable en ambos casos es el mismo, estimar el precio al que tendría lugar una transacción ordenada para vender el activo o transferir el pasivo entre participantes del mercado en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes (es decir, un precio de salida en la fecha de la medición desde la perspectiva de un participante de mercado que mantiene el activo o debe el pasivo).

Cuando un precio para un activo o pasivo idéntico es no observable, una entidad medirá el valor razonable utilizando otra técnica de valoración que maximice el uso de datos de entrada observables relevantes y minimice el uso de datos de entrada no observables. Puesto que, el valor razonable es una medición basada en el mercado, se mide utilizando los supuestos que los participantes del mercado utilizarían al fijar el precio del activo o pasivo, incluyendo los supuestos sobre riesgo. En consecuencia, la intención de una

entidad de mantener un activo o liquidar o satisfacer de otra forma un pasivo no es relevante al medir el valor razonable.

La definición de valor razonable se centra en los activos y pasivos porque son un objeto principal de la medición en contabilidad. Además, esta NIIF se aplicará a instrumentos de patrimonio propios de una entidad medida a valor razonable.

2.2.1.10 Ley del Impuesto a la Renta

De acuerdo con el Texto Único Ordenado de la Ley del Impuesto a la Renta expuesto en el Decreto Supremo N° 179-2004–EF manifiesta que:

Los contribuyentes, empresas o sociedades que en razón de la actividad que desarrollen deban practicar inventario, valuarán sus existencias por su costo de adquisición o producción adoptando cualquiera de los siguientes métodos, siempre que se apliquen uniformemente de ejercicio en ejercicio:

- a) Primeras entradas, primeras salidas (PEPS).
- b) Promedio diario, mensual o anual (Ponderado o Móvil).
- c) Identificación específica.
- d) Inventario al detalle o por menor.
- e) Existencias básicas.

El reglamento podrá establecer para los contribuyentes, empresas o sociedades, en función a sus ingresos anuales o por la naturaleza de sus actividades, obligaciones especiales relativas a la forma en que deben llevar sus inventarios y contabilizar sus costos.

2.3 Definición conceptual de la terminología empleada

- **Contabilidad:** se denomina la disciplina encargada de la sistematización, análisis, interpretación y presentación, mediante estados contables de la información financiera de una empresa u organización, sea pública o privada

para estudiar, medir y analizar su patrimonio, así como para determinar su situación económica y financiera.

- **Software contable:** Es un programa de computadora que permite a los contadores registrar y procesar electrónicamente las transacciones financieras.
- **Estados Financieros:** También denominados cuentas anuales, informes financieros o estados contables, son el reflejo de la contabilidad de una empresa y muestran la estructura económica de ésta. En los ellos, se plasman las actividades económicas que se realizan en la empresa durante un determinado período.
- **Economía:** La economía es la ciencia que se encarga del estudio de la producción, extracción, intercambio, distribución y consumo de todos los bienes y servicios que la sociedad necesita para vivir, así como la forma en que las sociedades se organizan, funcionan, prosperan y sobreviven.
- **Activo:** Un activo es un bien que la empresa posee y que puede convertirse en dinero u otros medios líquidos equivalentes.
- **Activo circulante:** Bienes y derechos de la empresa que serán vendidos o consumidos a corto plazo, por lo que se transformarán en efectivo dentro del ejercicio económico. Los activos circulantes permiten a las empresas el desarrollo de sus actividades cotidianas.
- **Inventarios:** Se denomina, en el área de Contabilidad, a la relación ordenada, detallada y valorada del conjunto de bienes o pertenencias que constituyen el patrimonio de una persona, comunidad o empresa en un momento específico. La palabra, como tal, proviene del latín inventariūm, que significa 'lista de lo hallado' o 'catálogo de cosas.

- **Existencias:** Son aquellos productos que la empresa tiene en sus instalaciones para ser vendidas al cliente final o aquellos productos que se van a necesitar en algún momento en su proceso productivo.
- **Stock:** Es una acumulación de materia y/o de producto final almacenado para su posterior venta al cliente.
- **Mercadería:** Es todo aquello que se puede vender o comprar.
- **Costos:** Coste o costo al valor que se da a un consumo de factores de producción dentro de la realización de un bien o un servicio como actividad económica.
- **Eficiencia:** Capacidad de disponer de alguien o de algo para conseguir un efecto determinado.
- **Sistematización:** se denomina sistematización al proceso por el cual se pretende ordenar una serie de elementos, pasos, etapas, etc. con el fin de otorgar jerarquías a los diferentes elementos.
- **Automatización:** Se denomina automatización al acto y la consecuencia de automatizar. Este verbo, por su parte, alude a hacer que determinadas acciones se vuelvan automáticas (es decir, que se desarrollen por sí solas y sin la participación de un individuo).
- **Kardex:** Es un registro de manera organizada de la mercancía que se tiene en un almacén.
- **Stakeholders:** es una palabra inglesa que, en el ámbito de la empresa, significa parte interesada o interesado. Hace referencia sobre todo a las organizaciones o personas que toman parte en las decisiones de una compañía y que están afectadas por sus actividades. Se podrían considerar por los grupos de interés que rodean a la empresa.

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo y diseño de investigación

De acuerdo con el enfoque de esta investigación, características de los problemas y finalidad de los objetivos expresados en el presente trabajo, esta tesis reúne las condiciones necesarias y suficientes para ser considerado como una investigación aplicada, debido a que para su desarrollo se analizó la situación problemática. Asimismo, en la parte teórica conceptual, se apoyó en conocimientos sobre el sistema contable a fin de ser aplicados en la mejora del control en los almacenes.

La presente investigación utiliza un tipo de investigación descriptiva y correlacional, de acuerdo con la finalidad de esta. De acuerdo con la clasificación de tipo de investigación que propone Dankhe (1986), citado por Hernández, Fernández y Baptista (2003) señala que “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 117).

En definitiva, permiten medir la información recolectada para luego describir, analizar e interpretar sistemáticamente las características del fenómeno estudiado con base en la realidad del escenario planteado. Se usará este diseño porque para el desarrollo de esta investigación se requiere previamente de un diagnóstico que nos ha permitido detectar en forma clara y objetiva los problemas, con el propósito de describirlos, interpretarlos y entender su naturaleza. La función de los objetivos formulados en el presente trabajo tiene carácter descriptivo. Luego se seleccionaron a los sujetos de la investigación a los que se les aplicó el instrumento previamente validado por expertos.

Se desarrolla un diseño de investigación correlacional porque se pretende determinar el grado de relación y la manera cómo interactúan las variables entre sí. Estas relaciones se establecen dentro del mismo contexto y a partir de los mismos sujetos que serán objeto de estudio. El diseño que utilizó en la presente investigación es de tipo no experimental, específicamente diseño transeccional correlacional causal.

Hernández (2014) menciona que “Estos diseños describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado. A veces, únicamente en términos correlacionales, otras en función de la relación causa-efecto” (p. 157).

3.2 Población y muestra

En la presente investigación se utilizará a todo el equipo de la empresa Avibiol, el cual está conformado por un total de 14 trabajadores, los mismos que serán considerados como muestra para la realización del trabajo de investigación.

El tipo de investigación a utilizar será cuantitativo ya que va permitir examinar los datos de manera científica, o más específicamente en forma numérica, generalmente con ayuda de herramientas del campo de la estadística para poder determinar el tamaño de la muestra.

Tabla 1

Reporte planilla

AVIBIOL S.A.C – PLANILLA JULIO 2019	
CÓDIGO	APELLIDOS Y NOMBRES
1.00	Farías Zapata, Manuel
2.00	Ayala Melgar, Fermín Martir
3.00	Fajri Pool, Jorge Eduardo
4.00	Grimaldi Valle Riestra, Giuliano Federico
5.00	Rondoy Benites, Gaudhy
6.00	Bayona Leandro, Raúl Luis
7.00	Huaytan Aguilar, Maria Esther
8.00	Medrano Gutierrez Génesis Deyanira
9.00	Vélez Arce Ronald Arbel
10.00	Valle Riestra Felice, Valeria del Carmen
11.00	Muñoz Caverro Junior Joel
12.00	Siesquen Alvarez Jorge Luisin
13.00	Bernabe Alvarez Ruben Isaias
14.00	Lozano Castillo Martin

Como se puede ver en el cuadro de la planilla tenemos una población de 14 de la cual se tomará como muestra a los 14 trabajadores, para lo cual se ha hecho uso del muestreo no probabilístico ya que nos aseguran la representatividad de la muestra extraída y son confiables en una investigación con fines científicos como es el caso de la presente tesis.

Los criterios para tomar en cuenta en la investigación son los siguientes:

Criterios de inclusión

En la investigación se incluye directamente a los trabajadores que van a colaborar con la factibilidad de información respecto al tema, en este caso como el problema radica en el control de los almacenes, engloba a todo el equipo conjunto iniciando con el apoyo del Gerente General y con la colaboración de cada uno de los colaboradores podremos avanzar con la recolección de datos y tener toda la información posible que será útil para lograr los objetivos planteado en el presente estudio.

Criterios de exclusión

En la investigación, no se incluirá a los Trabajadores indirectos que están encargados del proceso químico y otros del producto.

Tabla 2

Ficha técnica muestral

Aspecto Clave		POBLACIÓN AVIBIOL S.A.C.
Población	Características	La población para tener en cuenta se ubica en Miraflores, siendo ellos quienes responderán al cuestionario y entrevista.
	Tamaño	14 trabajadores
	Fuente de información	Planilla
Criterios de inclusión y exclusión	Criterios inclusión	Trabajadores que proveerán información que se encuentre relacionada con el problema.
	Criterios exclusión	Trabajadores indirectos, encargados de procesos químicos.
Muestreo	Tipo de muestreo	No probabilístico
	Tipo de investigación	Investigación cuantitativa
	Tamaño de la muestra	14 trabajadores

3.3 Hipótesis

3.3.1 Hipótesis general

El sistema contable contribuye en la mejora del control en los almacenes de la empresa Avibiol S.A.C.

3.3.2 Hipótesis específicas

- a. El programa informático influye positivamente en la mejora de control en la gestión de almacenes de la empresa Avibiol S.A.C. Miraflores 2019.
- b. El correcto registro de Información contable ayuda en la mejora del proceso de inventarios en los almacenes de la empresa Avibiol S.A.C., Miraflores 2019.
- c. El correcto registro de información financiera permite el control interno óptimo en la gestión de los almacenes de la empresa Avibiol S.A.C., Miraflores 2019.

3.4 Operacionalización de las variables

Este estudio dispone de dos variables cuya participación es importante en el proceso de investigación ya que facilita el diseño, desarrollo y posterior análisis estadístico de los resultados. Asimismo, Bavaresco (1996) se refiere a las variables cómo: “Las diferentes condiciones, cualidades características o modalidades que asumen los objetos en estudio desde el inicio de la investigación. Constituyen la imagen inicial del concepto dado dentro del marco” (p. 76).

Otro elemento que se definirá en esta investigación fueron los indicadores, que como señala Altuve (1990) “son una definición que asigna significado a una construcción conceptual de la variable, al especificar actividades u operaciones necesarias para medirlas” (p. 1).

Variable independiente

X: Sistema contable

- X1. Programa informático
- X2. Registro de información contable
- X3. Registro de información financiera

Variable dependiente

Y: Control en almacenes

Y1. Gestión de almacenes

Y2. Inventarios

Y3. Control interno

A continuación, se muestra el cuadro que recoge y relaciona distintos elementos de la investigación a partir de su propósito general.

Tabla 3

Operacionalización de Variable independiente

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Item	
Variables Independiente: Sistema Contable	El sistema contable o programa informático es una herramienta que permite el registro de información financiera y contable de forma ordenada y sistemática, que tiene por finalidad la correcta presentación de Estados Financieros, que serán utilizados por los socios y demás usuarios de la entidad. (Navarro, 2015).	Programa Informático	Diseño de Sistemas	1	
			Sistematización de Operaciones	2	
			Automatización de las Operaciones	3	
		Registro de Información Contable	Sistemas Contable Automatizado	4	
			Proceso Contable	5	
			Clasificación de Información	6	
			Registro de Información Financiera	Presentación de EEFF	7
				Toma de decisiones	8

Tabla 4

Operacionalización de variable dependiente

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítem
Variable dependiente Control en almacén	El control interno de la gestión de almacenes e inventarios se ha vuelto en una pieza clave fundamental de toda empresa, el cual debe responder fundamentalmente a los requerimientos de espacio, para una ubicación y manipulación eficiente de mercadería, de tal forma logre conseguir una máxima utilización del volumen disponible. (Anaya, 2017).	Gestión de almacenes	Gestión eficiente y eficaz	9
			Organización y control de existencias	10
		Control Interno	Control optimo	11
			Informe Coso	12
		Inventarios	Gestión de inventarios	13
			Kardex	14
Método de fijación de costos	15			
Contabilización de Inventarios	16			

3.5 Métodos y técnicas de investigación

Una vez que se tenga la información recolectada, se va a proceder a tabular la información haciendo uso del programa computacional SPSS (Statistical Package for Social Sciences). Se trata de un programa estadístico que se emplea muy a menudo en las ciencias sociales y de, un modo más específico, por las entidades y profesionales de investigación de mercados. Su popularidad radica en su capacidad para trabajar con bases de datos de gran tamaño.

Por lo anteriormente demostrado, se utilizará este programa computacional ya que servirá para poder tabular toda nuestra información y obtener de manera efectiva los resultados. Para el análisis de los resultados, se utilizará las tablas e indicadores estadísticos Alfa de Cronbach, Prueba de Normalidad y Chi Cuadrado de Pearson, cada uno con sus respectivos gráficos.

3.5.1 Descripción de instrumentos utilizados

De acuerdo con Rojas (1996) señala al referirse a las técnicas e instrumentos para recopilar información como la de campo, lo siguiente:

Que el volumen y el tipo de información-cualitativa y cuantitativa- que se recaben en el trabajo de campo deben estar plenamente justificados por los objetivos e hipótesis de la investigación, o de lo contrario se corre el riesgo de recopilar datos de poca o ninguna utilidad para efectuar un análisis adecuado del problema. (p. 197).

Las técnicas son los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan el cuestionario, entrevistas, encuestas. Partiendo de ese punto, las técnicas que se utilizaron en la investigación fueron:

- a) **La entrevista:** dirigida al gerente general y al gerente del área de Logística de la empresa Avibiol S.A.C. Este tipo de entrevista se desarrollará de forma estructurada y se hará uso de una grabadora, a fin de agilizar la investigación y no causar ciertas incomodidades

Se justifica el uso de esta técnica porque es un elemento esencial que constituye la comunicación primaria y contribuye a la construcción de la realidad. Es un instrumento eficaz que se fundamenta en la interrelación del investigador y el investigado a través de la interacción social. Se formularán preguntas abiertas a las personas capaces de aportar datos de interés, entre ellos: el gerente general y el gerente del área de Logística de la empresa Avibiol.

La ventaja de esta técnica es que proporciona información de los mismos actores, quienes brindan datos relativos a sus opiniones, deseos, expectativas y actitudes frente a la realidad problemática. Asimismo, se pueden introducir preguntas adicionales para enriquecer la investigación o aclarar ciertos puntos.

Tipo de fuente: Primaria

- b) La encuesta:** dirigidas a la población conformada por el gerente general y ejecutivos de la organización de la empresa Avibiol S.A.C.

Es un procedimiento que permite explorar cuestiones que hacen a la subjetividad y al mismo tiempo obtener esa información de un número considerable de personas, permite explorar la opinión de la población que es objeto de estudio, de acuerdo a Mayntz (1976) citado por Díaz de Rada (2001) describe a la encuesta como la búsqueda sistemática de información en la que el investigador pregunta a los investigados sobre los datos que desea obtener, y posteriormente reúne estos datos individuales para obtener durante la evaluación datos agregados. (p. 13).

Se justifica el uso de esta técnica porque nos permite obtener información a través de una serie de preguntas relacionadas con las variables a medir. Los tipos de preguntas que se emplearan son cerradas, que contienen categorías fijas de escalas de respuestas que han sido delimitadas, posteriormente estas se podrán medir a través de la técnica estadística como gráficos de frecuencia.

Tipo de fuente. Primaria y secundaria.

Tabla 5

Ficha técnica instrumental

Aspectos Clave		Instrumento 1	Instrumento 2
	Nombre	Cuestionario	Entrevista
Instrumento	Objetivo	Esta técnica al ser de forma escrita y tener opciones de respuestas politómicas cerradas, permitirá conocer la percepción del investigado ante el tema planteado.	Intercambio de opiniones, ideas o puntos de vista a través del dialogo entre el entrevistador y entrevistado con el propósito de obtener información útil para la investigación.
	Procedencia	Primaria de campo	Primaria de campo
Contenido		Compuesta por dos cuestionarios, uno para cada variable. Son de 8 preguntas, compuestas por ítems, proposiciones y escala de respuestas con valores del 1 al 5.	La entrevista contiene 10 preguntas abiertas clasificadas en aspectos relacionados con el área de Logística.
	Tipo de instrumento	Escrita	Estructurada de entrevista
Fiabilidad y validez	Criterios métodos	Se puede medir su fiabilidad y validez a través del método de Cronbach, a través de indicadores estadísticos, así como el programa computacional SPSS.	La validez de criterio trata de confirmar que la conducta que expresa el sujeto tiene que ver con su vida real, por lo que la entrevista no proporciona validez de adecuada. La entrevista inicial diagnóstica no reúne criterios de validez y fiabilidad.
	Criterio de Jueces	Se comprobará la fiabilidad y validez del instrumento a través de la calificación de 3 jueces.	
	Muestra de aplicación	14	

Entrevista

Área: Almacén

Cargo: Gerente general

1. Indique Ud. ¿Cómo se mantiene un registro adecuado de los ingresos y salidas de la mercadería?
2. ¿Cómo se debe realizar un mejor control en los almacenes de la empresa?
3. Indique Ud. ¿Qué tipo de almacenes se podría implementar para conservar mejor los productos agrícolas de la empresa?
4. ¿Puede explicar, como la propuesta de un sistema contable para mejorar el control en los almacenes, puede dar mejores resultados?
5. ¿Qué recomendaría usted, para un control adecuado de inventarios en los almacenes?

Área: Compras

Cargo: Gerente Logístico

1. ¿Cómo la implementación o mejora de un sistema de registro adecuado del kardex, le permita controlar la mercadería?
2. ¿Puede indicar si la información oportuna con respecto al stock de los inventarios, le permita agilizar la programación de compras?
3. ¿Cómo se puede organizar y coordinar los procesos de compras, para establecer un sistema eficiente que le permita controlar mejor el área de almacenes?
4. ¿Qué puede recomendar para la mejora de los procesos de compras y despacho de almacén?
5. ¿Qué recomendaría usted para mejorar el control de inventarios en los almacenes?

3.6 Análisis estadístico e interpretación de los datos

Para decidir qué tipo de estadístico se aplicará, se realizó en primer lugar una prueba de normalidad. Hernández (2014) señala que “Hay dos tipos de análisis estadísticos que puede realizarse para probar hipótesis, análisis paramétricos y los no paramétricos” (p. 304).

Para la presente investigación se va a utilizar el análisis no paramétrico, prueba de Shapiro-Wilk (Chi cuadro de Pearson), la cual se basa en la prueba de normalidad en SPSS que se muestra a continuación:

Tabla 6

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
TV1	0,534	14	0,000	0,297	14	0,000
TV2	0,428	14	0,000	0,627	14	0,000

Para la presente investigación, se utilizó la prueba de normalidad de Shapiro Wilk, que se utiliza cuando la muestra es menor a 30 encuestados. Como se observa en la tabla, la significancia de Shapiro- Wilk es menor a 0.05, es por ello que se utilizó la estadística no paramétrica.

Hernández (2014), señala que para realizar análisis no paramétricos debe partirse de las siguientes consideraciones:

- La mayoría de estos análisis no requieren de presupuestos acerca de la forma de la distribución poblacional.
- Aceptan distribuciones no normales.
- El nivel de medición de los datos puede ser nominales u ordinales.
- El valor de p valor es menor a 0.05.
- Las pruebas estadísticas no paramétricas más utilizadas son: Chi cuadrado, Correlación de Rho Spearman, correlación de tablas cruzadas y otros. (p. 318).

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS
RESULTADOS

4.1 Resultados de fiabilidad de las variables

Hernández (2014) señala que:

En fenómenos sociales, tal vez el instrumento más utilizado para recolectar datos es el cuestionario. Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir. Debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis. (p. 217).

El principal instrumento que se utilizó en la presente investigación fue el cuestionario, el cual consta de 16 preguntas, en donde la variable independiente es sistema contable y la variable dependiente es control en almacenes. El cuestionario fue codificado mediante la escala de Likert. Hernández (2014) afirma lo siguiente: “La escala de Likert es, en sentido escrito, una medición ordinal. Las puntuaciones de la escala de Likert se obtienen sumando los valores alcanzados respecto de cada frase” (p. 242).

Validez

Hernández (2014) afirma que lo siguiente: “La validez es el grado en un instrumento mide realmente la variable que se busca medir” (p. 200).

Dicho instrumento fue validado por los siguientes expertos:

Tabla 7

Validación de expertos

Docentes	Porcentaje
Mg. Lorenzo Zabaleta Orbegoso	85%
Mg. Gilbert Pesantes Calderón	95%
Mg. Edwin Mora Vásquez	80%

Tabla 8

Valores de contenido y concordancia

INTERPRETACION	VALOR
Inaceptable	0 a 0.60
Deficiente	Mayor a 0.70 o igual a 0.80
Aceptable	Mayor a 0.70 o igual a 0.80
Buena	Mayor a 0.80 o igual a 0.90
Excelente	Mayor a 0.9

La validez del instrumento tuvo valores de 0.85, 0.95 y 0.80; lo que indica que el cuestionario se encuentra en un rango de buena a excelente, por lo tanto, es aplicable.

Confiabilidad

Hernández (2014) afirma que lo siguiente: “La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales” (p. 200).

A continuación, se muestran los resultados de la confiabilidad del presente trabajo de investigación:

Tabla 9

Estadísticas de fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,760	16

Como se puede observar, el resultado del Alfa de Cronbach tiene un valor de 0.760, lo que indica que la fiabilidad es excelente; es decir, este instrumento tiene un alto grado de confiabilidad, validando su uso para la recolección de datos de la investigación.

4.2 Análisis descriptivo

4.2.1 Resultados descriptivos

Tabla 10

Pregunta 1: Un sistema de información bien diseñado ofrece control y compatibilidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	7,1	7,1	7,1
	De acuerdo	5	35,7	35,7	42,9
	Totalmente de acuerdo	8	57,1	57,1	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

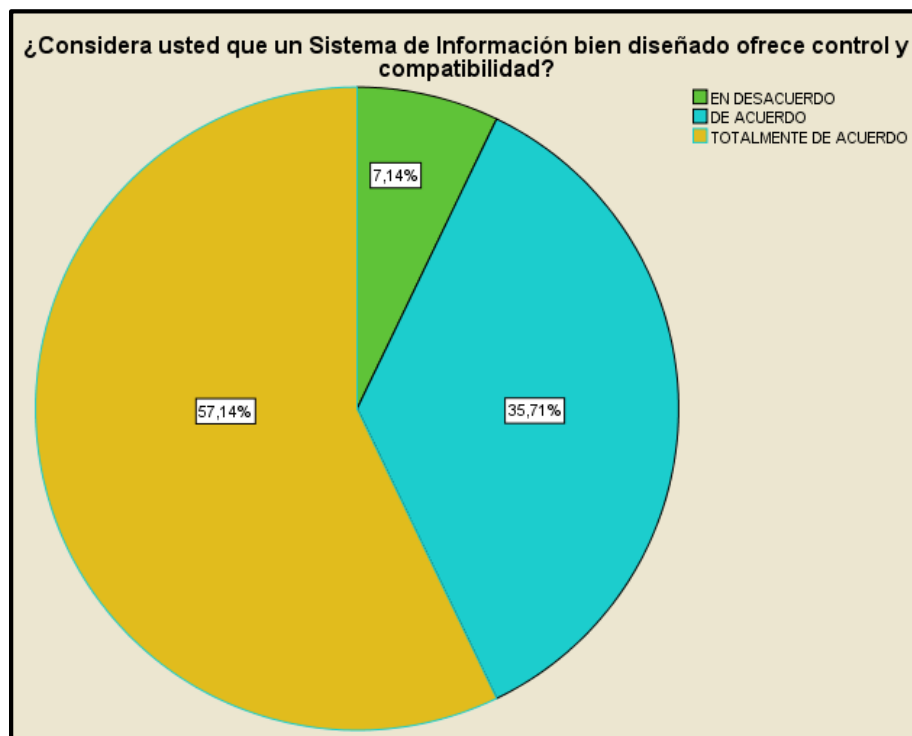


Figura 8. Distribución de respuestas de pregunta 1.

Interpretación

De acuerdo con la estadística empleada, se puede observar que el 57.14% de encuestados menciona que están totalmente de acuerdo que un sistema contable bien diseñado ofrece control y compatibilidad, mientras que el 7.14% menciona que está en desacuerdo.

Tabla 11

Pregunta 2: Es importante la sistematización de las operaciones para reducir errores en el proceso contable

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	7,1	7,1	7,1
	De acuerdo	8	57,1	57,1	64,3
	Totalmente de acuerdo	5	35,7	35,7	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

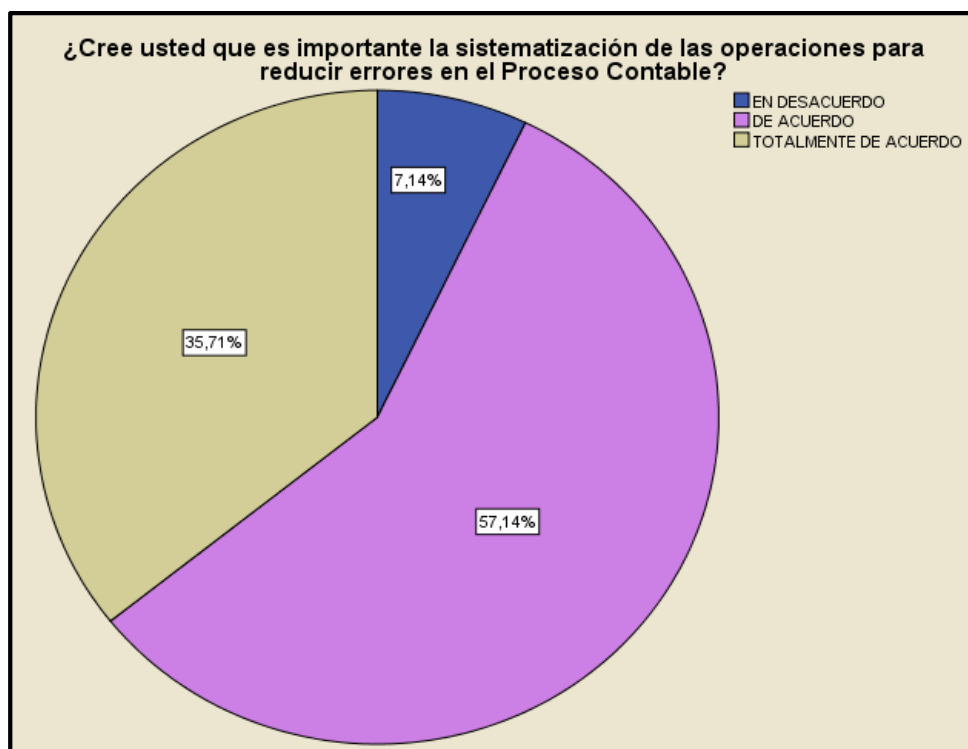


Figura 9. Distribución de respuestas de pregunta 2.

Interpretación

De acuerdo con la estadística empleada se puede observar que el 57.14% de encuestados menciona que están de acuerdo que es importante la sistematización de las operaciones para reducir errores en el proceso contable, mientras que el 7.14% menciona que está en desacuerdo.

Tabla 12

Pregunta 3: Es necesario la automatización de las operaciones para unificar las operaciones contables y comerciales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	2	14,3	14,3	14,3
Válido Totalmente de acuerdo	12	85,7	85,7	100,0
Total	14	100,0	100,0	

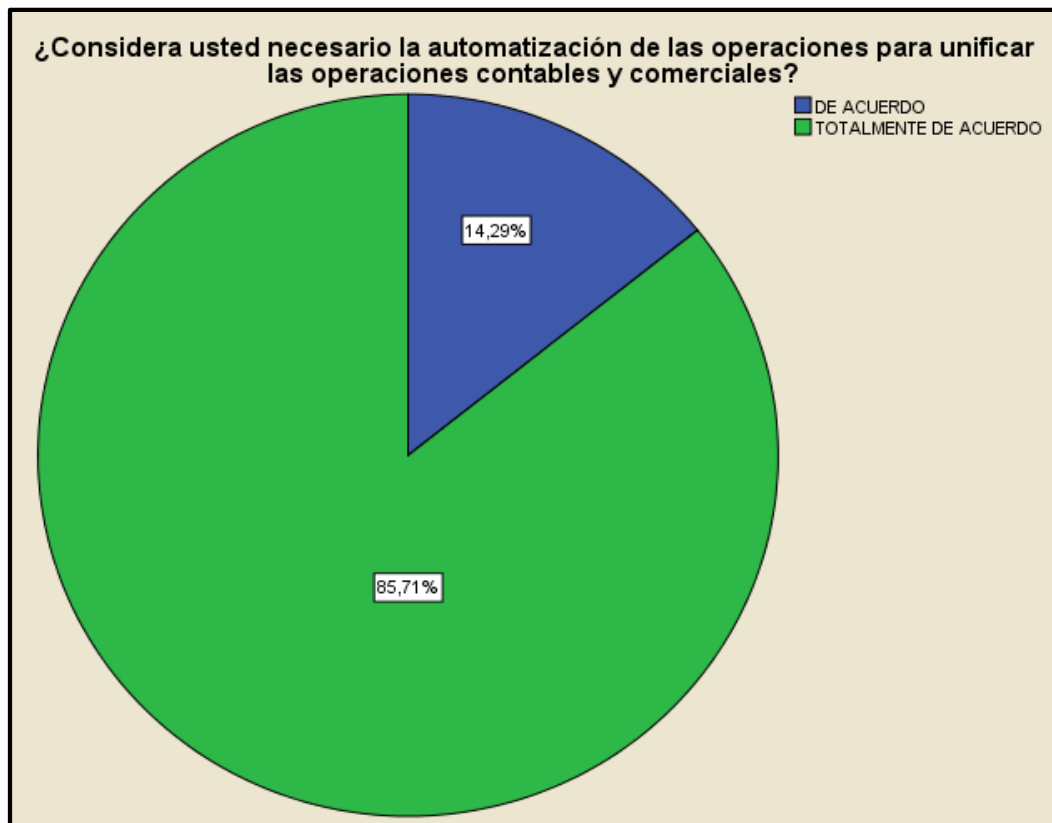


Figura 10. Distribución de respuestas de pregunta 3.

Interpretación

De acuerdo con la estadística empleada se puede observar que el 85.71% de encuestados menciona que están totalmente de acuerdo que es necesario la automatización de las operaciones para unificar las operaciones contables y comerciales, mientras que el 14.29% menciona que está de acuerdo.

Tabla 13

Pregunta 4: Un sistema contable automatizado permite el control de toda la empresa, suministrando información veraz y oportuna

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	7,1	7,1	7,1
	De acuerdo	6	42,9	42,9	50,0
	Totalmente de acuerdo	7	50,0	50,0	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

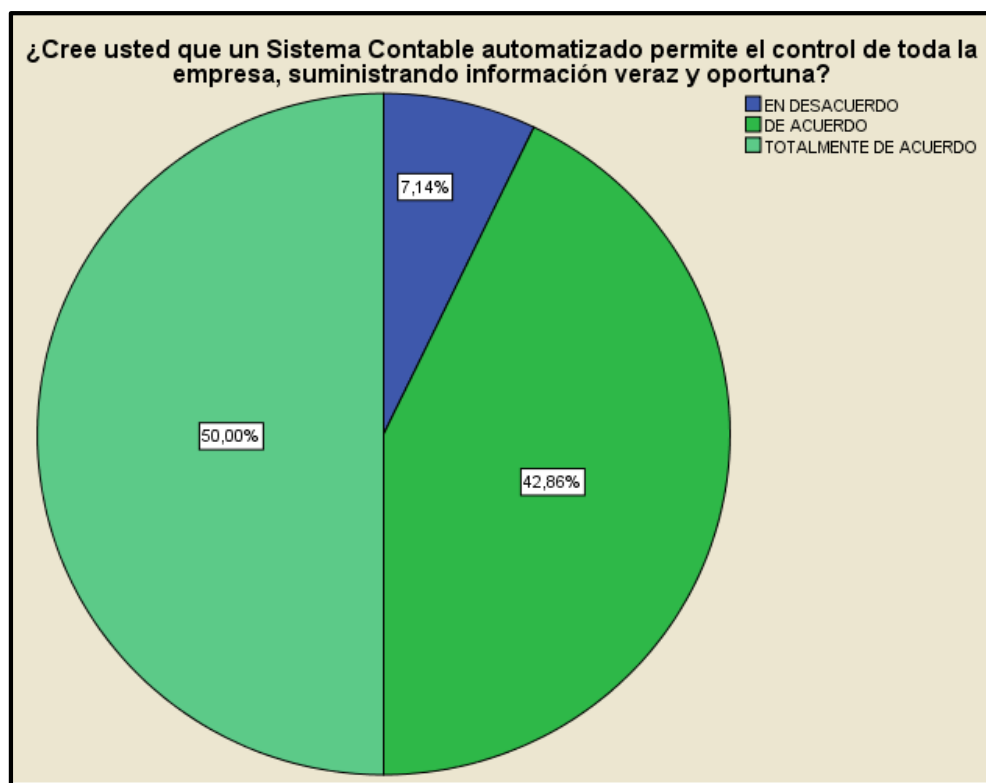


Figura 11. Distribución de respuestas de pregunta 4.

Interpretación

De acuerdo con la estadística empleada se puede observar que el 50% de encuestados mencionan que están totalmente de acuerdo que un sistema contable automatizado permite el control de toda la empresa, suministrando información veraz y oportuno.

Tabla 14

Pregunta 5: Un adecuado proceso contable permite conocer la situación financiera de la empresa

				Porcentaje	Porcentaje
Válido		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
	Totalmente en desacuerdo	1	7,1	7,1	7,1
	Ni de acuerdo, ni desacuerdo	1	7,1	7,1	14,3
	De acuerdo	4	28,6	28,6	42,9
	Totalmente de acuerdo	8	57,1	57,1	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

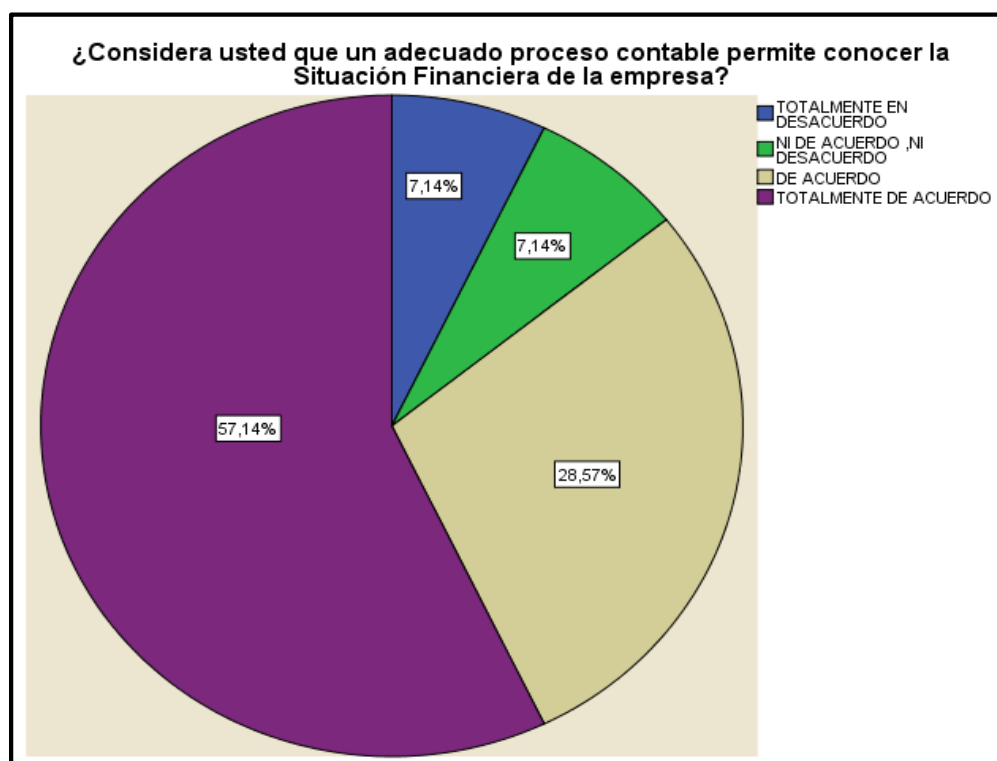


Figura 12. Distribución de respuestas de pregunta 5.

Interpretación

De acuerdo con la estadística empleada se puede observar que el 57% de encuestados menciona que están totalmente de acuerdo que un adecuado proceso contable permite conocer la situación económica de la empresa, mientras que el 7% menciona que está totalmente en desacuerdo.

Tabla 15

Pregunta 6: Es importante la clasificación de información para tomar medidas adecuadas en cuanto a información verificada

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	3	21,4	21,4	21,4
Válido Totalmente de acuerdo	11	78,6	78,6	100,0
Total	14	100,0	100,0	

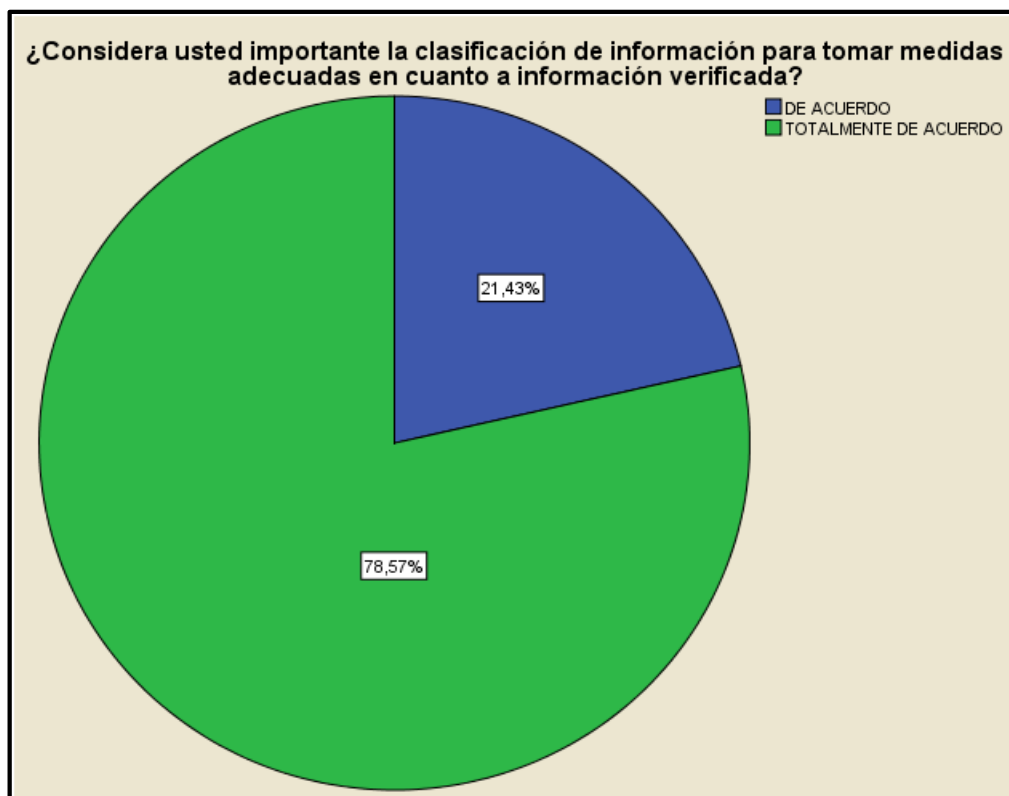


Figura 13. Distribución de respuestas de pregunta 6.

Interpretación

De acuerdo con la estadística empleada se puede observar que el 78% de encuestados menciona que están totalmente de acuerdo que es importante la clasificación para tomar medidas adecuadas en cuanto a información verificada, mientras que el 21% menciona que está de desacuerdo.

Tabla 16

Pregunta 7: Una presentación oportuna de Estados Financieros permitirá conocer el crecimiento de su negocio y la competitividad en el mercado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	1	7,1	7,1	7,1
Válido De acuerdo	8	57,1	57,1	64,3
Totalmente de acuerdo	5	35,7	35,7	100,0
Total	14	100,0	100,0	

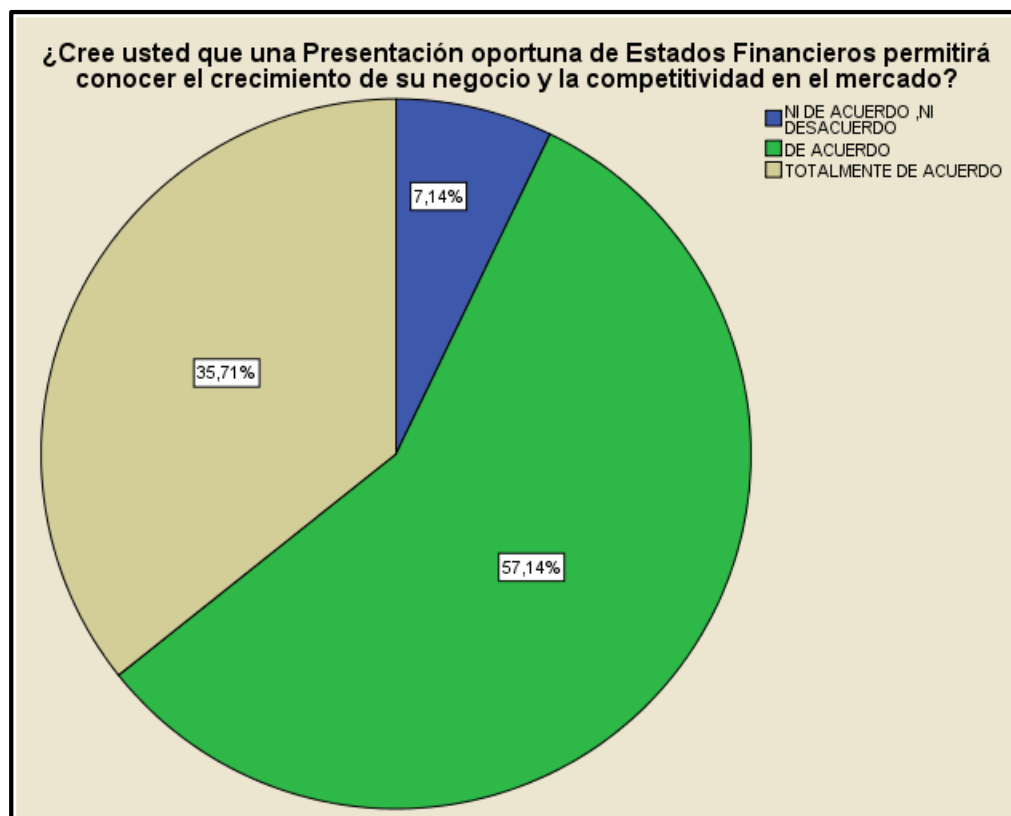


Figura 14. Distribución de respuestas de pregunta 7.

Interpretación

De acuerdo con la estadística empleada se puede observar que el 57% de encuestados menciona que están de acuerdo en que una presentación oportuna de Estados Financieros permitirá conocer el crecimiento de su negocio y la competitividad en el mercado, mientras que el 7% menciona que no está de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 17

Pregunta 8: Es importante suministrar información contable a la brevedad posible a los diferentes usuarios para la toma de decisiones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	1	7,1	7,1	7,1
Válido Totalmente de acuerdo	13	92,9	92,9	100,0
Total	14	100,0	100,0	

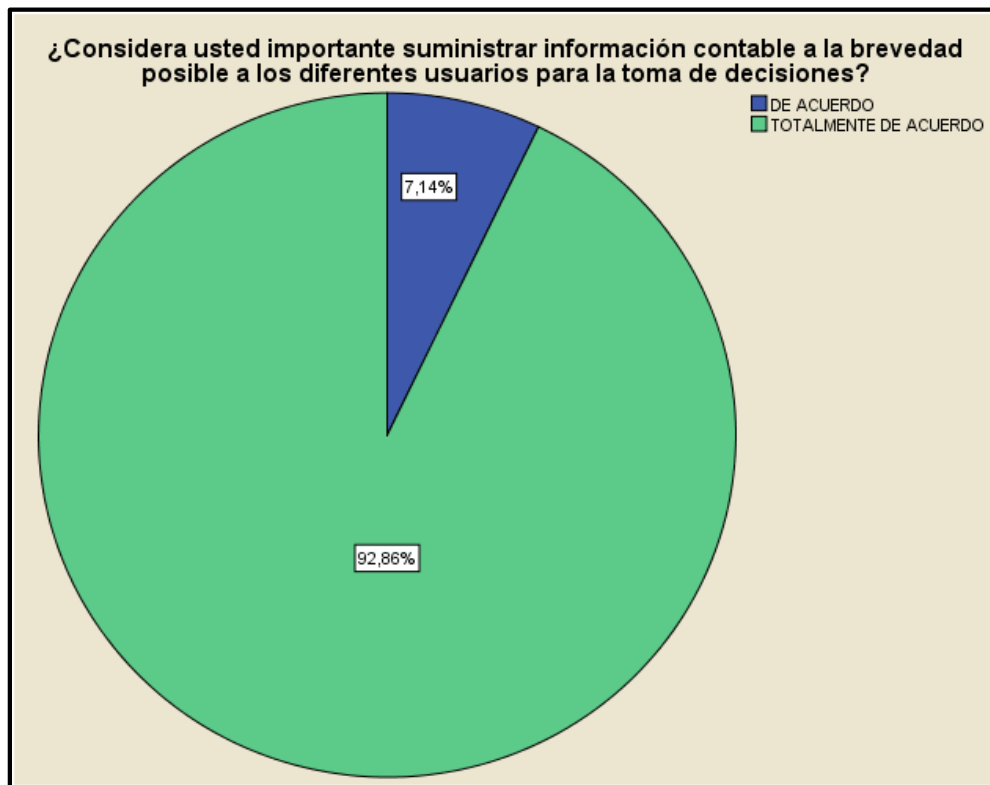


Figura 15. Distribución de respuestas de pregunta 8.

Interpretación

De acuerdo con la estadística empleada se puede observar que el 92.86% de encuestados menciona que están totalmente de acuerdo que es importante suministrar información contable a la brevedad posible a los diferentes usuarios para la toma de decisiones, mientras que el 7.14% menciona que no está de acuerdo.

Tabla 18

Pregunta 9: Una gestión eficiente y eficaz permitirá un control adecuado en los almacenes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	De acuerdo	7	50,0	50,0	50,0
Válido	Totalmente de acuerdo	7	50,0	50,0	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

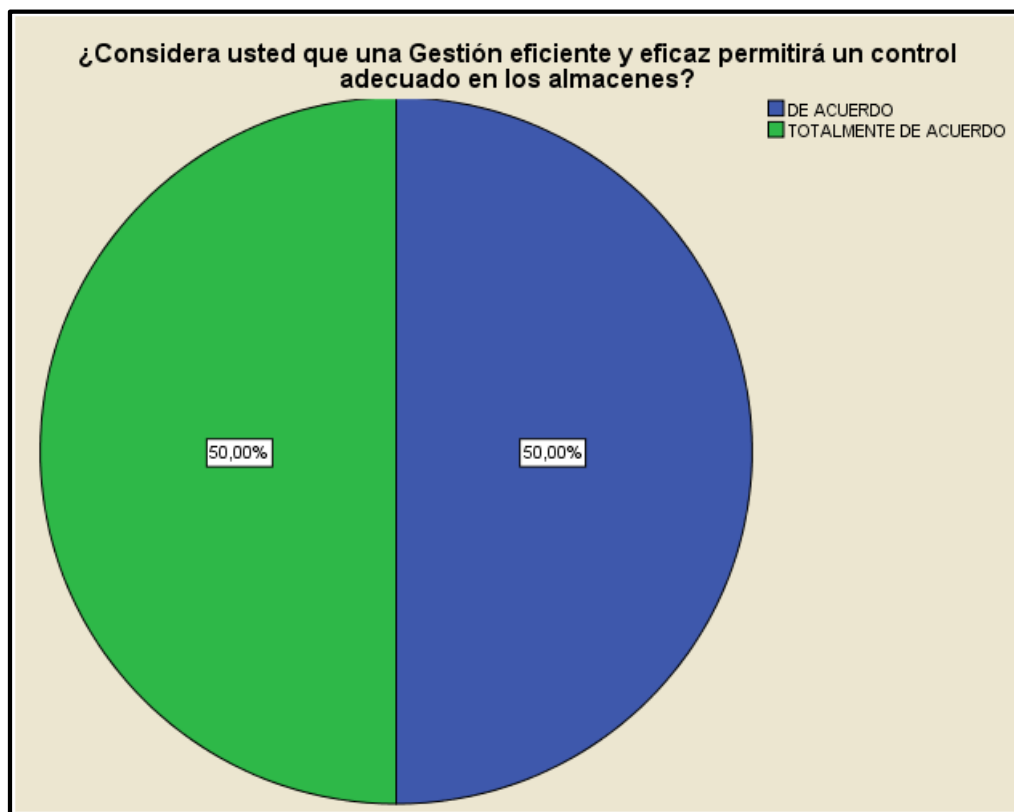


Figura 16. Distribución de respuestas de pregunta 9.

Interpretación

De acuerdo con la estadística empleada se puede observar que el 50% de encuestados menciona que están totalmente de acuerdo que una gestión eficiente y eficaz permitirá un control adecuado en los almacenes, así mismo el 50% está de acuerdo.

Tabla 19

Pregunta 10: Es necesario una organización y control de existencias para determinar el nivel de stock de la mercadería

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	4	28,6	28,6	28,6
	Ni de acuerdo, ni desacuerdo	2	14,3	14,3	42,9
	De acuerdo	5	35,7	35,7	78,6
	Totalmente de acuerdo	3	21,4	21,4	100,0
	Total		14	100,0	100,0

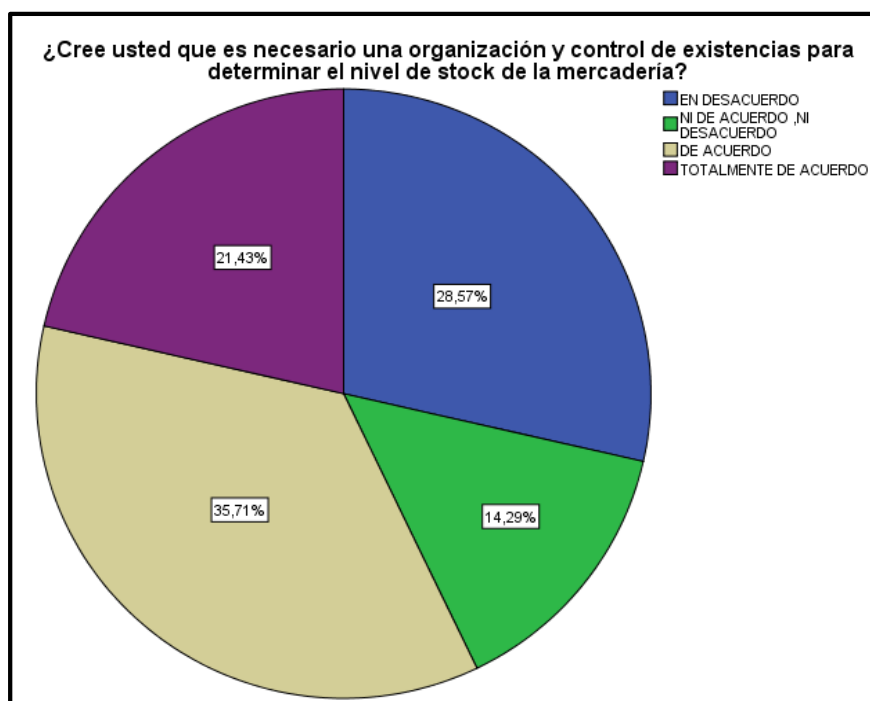


Figura 17. Distribución de respuestas de pregunta 10.

Interpretación

De acuerdo con la estadística empleada se puede observar que el 35.71% de encuestados menciona que están de acuerdo que es necesario una

organización y control de existencias para determinar el nivel de stock de las mercaderías, mientras que el 14.29% no está de acuerdo, ni en desacuerdo.

Tabla 20

Pregunta 11: Un control óptimo permitirá alcanzar los objetivos que persigue la organización

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	2	14,3	14,3	14,3
Válido De acuerdo	6	42,9	42,9	57,1
Totalmente de acuerdo	6	42,9	42,9	100,0
Total	14	100,0	100,0	

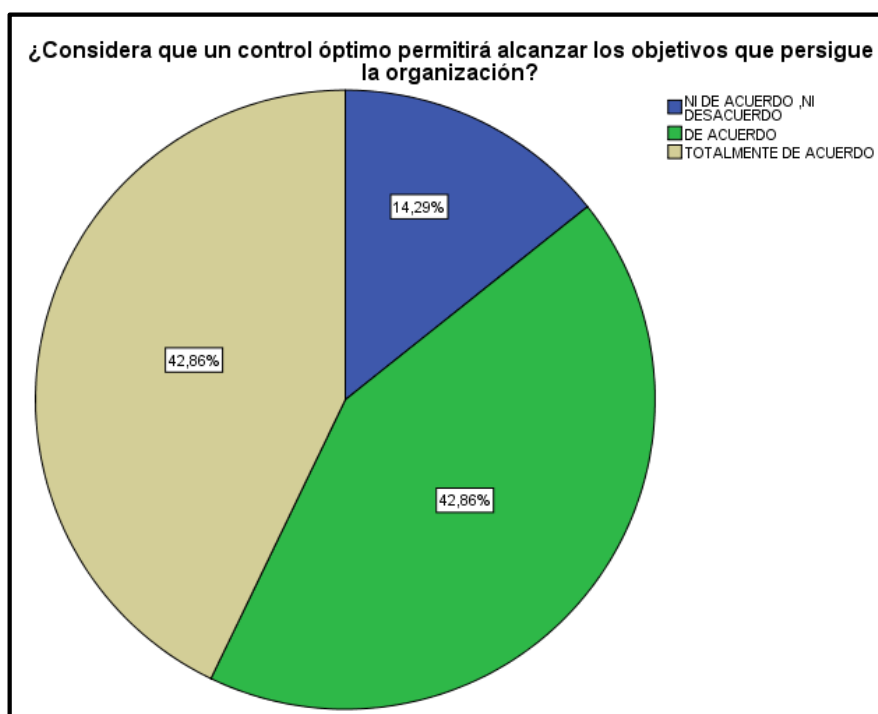


Figura 18. Distribución de respuestas de pregunta 11.

Interpretación

De acuerdo con la estadística empleada se puede observar que el 42.86% de encuestados menciona que están de acuerdo y totalmente de acuerdo que

un control optimo permitirá alcanzar los objetivos que persigue la organización, mientras que el 14% no está de acuerdo, ni en desacuerdo.

Tabla 21

Pregunta 12: El actual control interno de la organización refleja razonablemente la situación de la empresa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	14,3	14,3	14,3
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	4	28,6	28,6	42,9
Válido De acuerdo	4	28,6	28,6	71,4
Totalmente de acuerdo	4	28,6	28,6	100,0
Total	14	100,0	100,0	

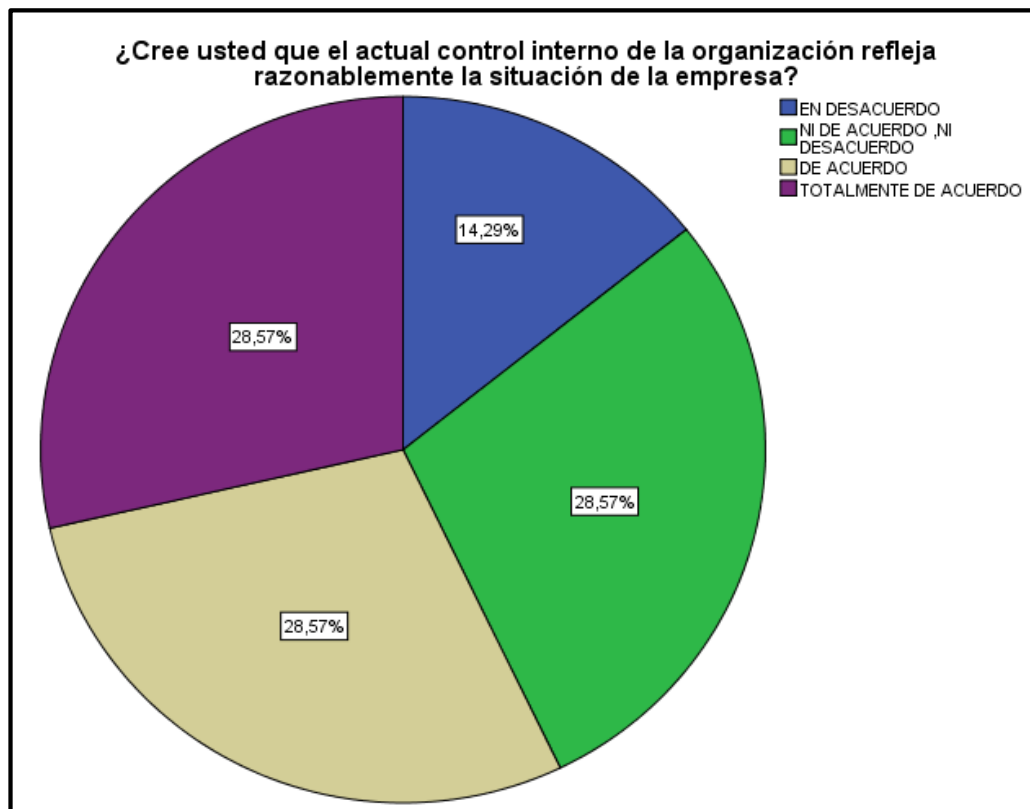


Figura 19. Distribución de respuestas de pregunta 12.

Interpretación

De acuerdo con la estadística empleada se puede observar que el 28.57% de encuestados menciona de manera positiva que el actual control interno de la organización refleja razonablemente la de la empresa, mientras que el 14% no está de acuerdo.

Tabla 22

Pregunta 13: La gestión de inventarios es necesaria para confrontar los datos anotados con las existencias reales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	7,1	7,1	7,1
	Ni de acuerdo, ni desacuerdo	2	14,3	14,3	21,4
	Totalmente de acuerdo	11	78,6	78,6	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

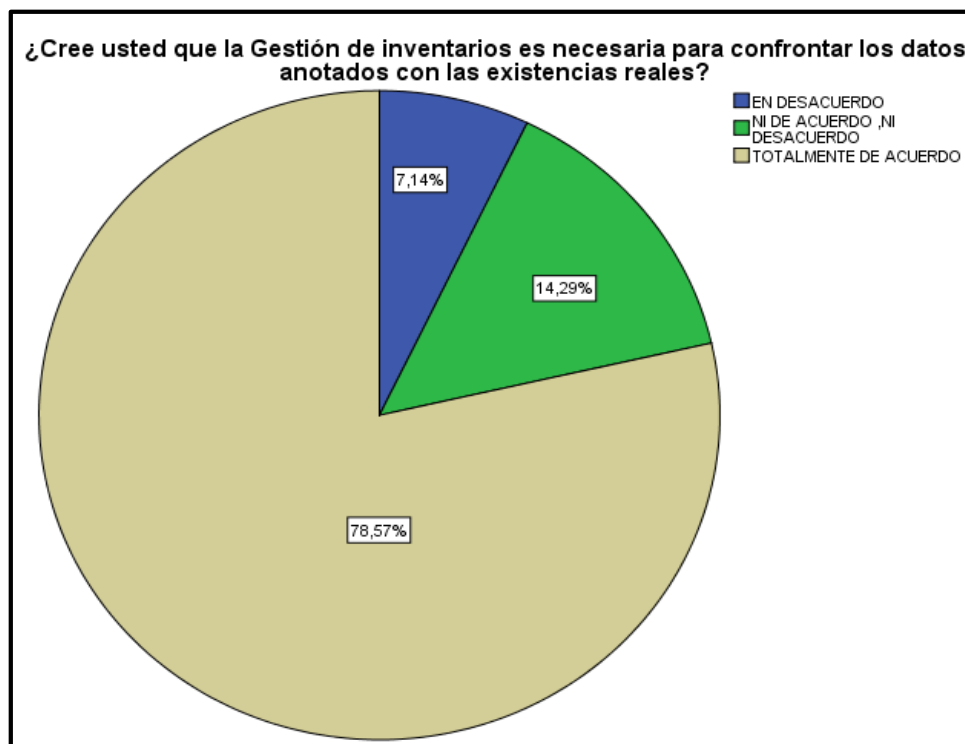


Figura 20. Distribución de respuestas de pregunta 13.

Interpretación

De acuerdo con la estadística empleada se puede observar que el 78% de encuestados menciona que están totalmente de acuerdo que la gestión de inventarios es necesaria para confrontar los datos anotados con las existencias reales, mientras que el 7% está en desacuerdo.

Tabla 23

Pregunta 14: Los ingresos y las salidas del kardex debe coincidir de forma exacta para tener un control minucioso de inventarios.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	14,3	14,3	14,3
	Totalmente de acuerdo	12	85,7	85,7	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

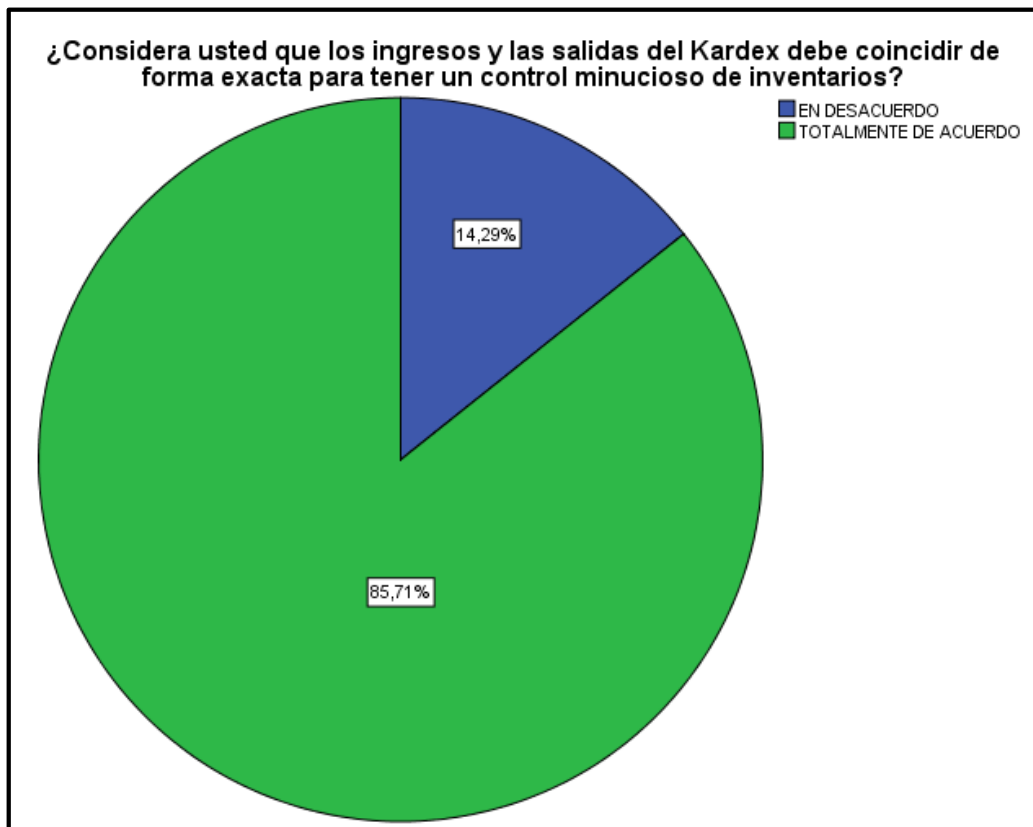


Figura 21. Distribución de respuestas de pregunta 14.

Interpretación

De acuerdo con la estadística empleada se puede observar que el 85.71% de encuestados menciona que están totalmente de acuerdo en que los ingresos y salidas del Kardex debe coincidir de forma exacta para tener un control minucioso de inventarios, mientras que el 14.29% está en desacuerdo.

Tabla 24

Pregunta 15: El método adecuado para la fijación de costos de la mercadería de la empresa es el PEPS.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	14	100,0	100,0	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

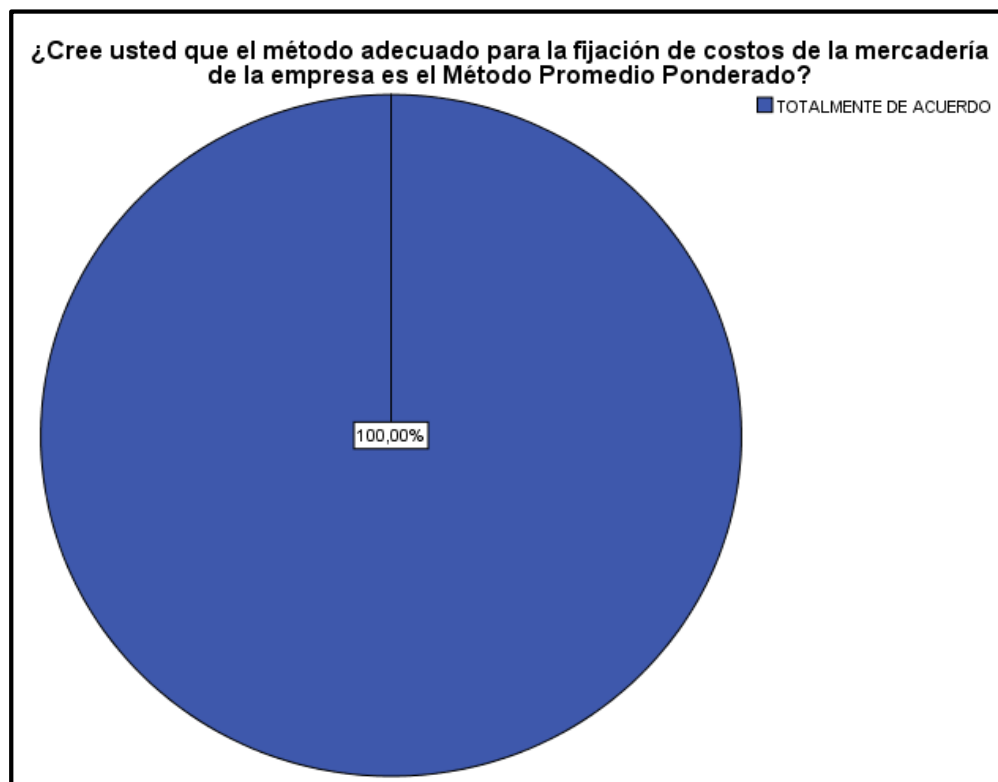


Figura 22. Distribución de respuestas de pregunta 15.

Interpretación

De acuerdo con la estadística empleada se puede observar que el 100% de encuestados menciona que están totalmente de acuerdo que el método adecuado para la fijación de costos de la mercadería de la empresa es el PEPS.

Tabla 25

Pregunta 16: La contabilización de inventarios debe ser permanente para conocer en tiempo real los niveles de Inventario, rotación y reducción de costos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	14,3	14,3	14,3
	Totalmente de acuerdo	12	85,7	85,7	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

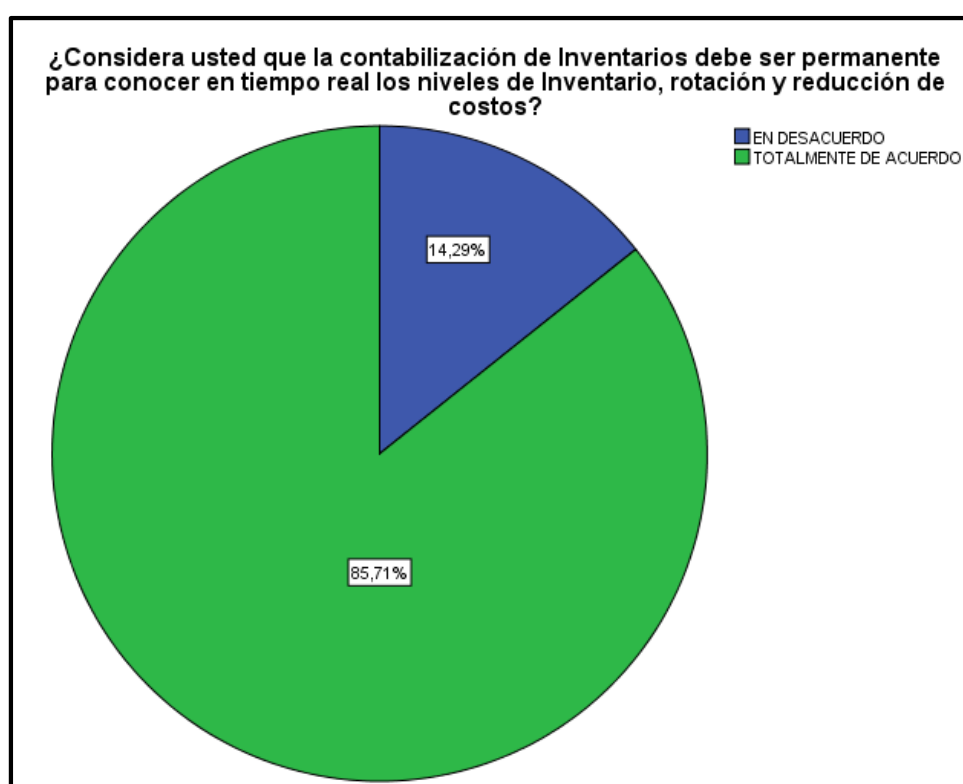


Figura 23. Distribución de respuestas de pregunta 16.

Interpretación

De acuerdo con la estadística empleada se puede observar que el 85.71% de encuestados menciona que están totalmente de acuerdo que la contabilización de Inventarios debe ser permanente para conocer en tiempo real los niveles de Inventario, rotación y reducción de costos, mientras que el 14.29% está en desacuerdo.

4.2 Resultados descriptivos por dimensiones

Tabla 26

Dimensión 1: Programa informático

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	2	14,3	14,3	14,3
Válido De acuerdo	5	35,7	35,7	50,0
Totalmente de acuerdo	7	50,0	50,0	100,0
Total	14	100,0	100,0	

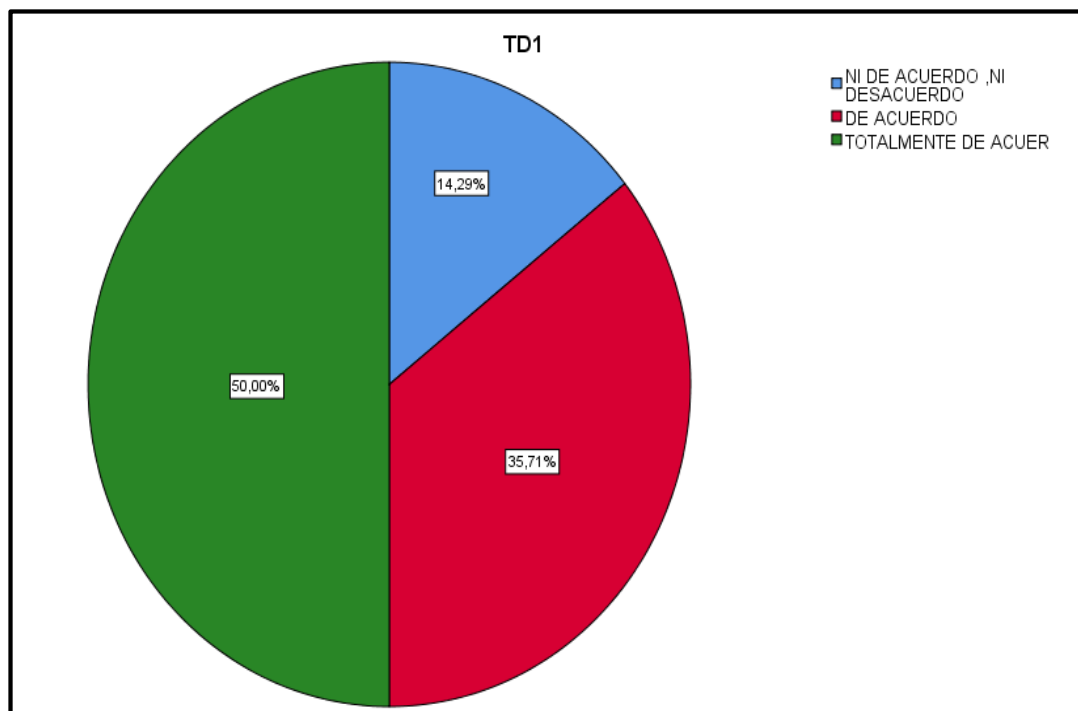


Figura 24. Resultados de dimensión programa informático

Interpretación

De acuerdo con la estadística empleada se puede observar que el 50% de encuestados menciona que están totalmente de acuerdo con la propuesta del programa informático.

Tabla 27

Dimensión 2: Registro de información contable

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	14,3	14,3	14,3
	De acuerdo	3	21,4	21,4	35,7
	Totalmente de acuerdo	9	64,3	64,3	100,0
Total		14	100,0	100,0	

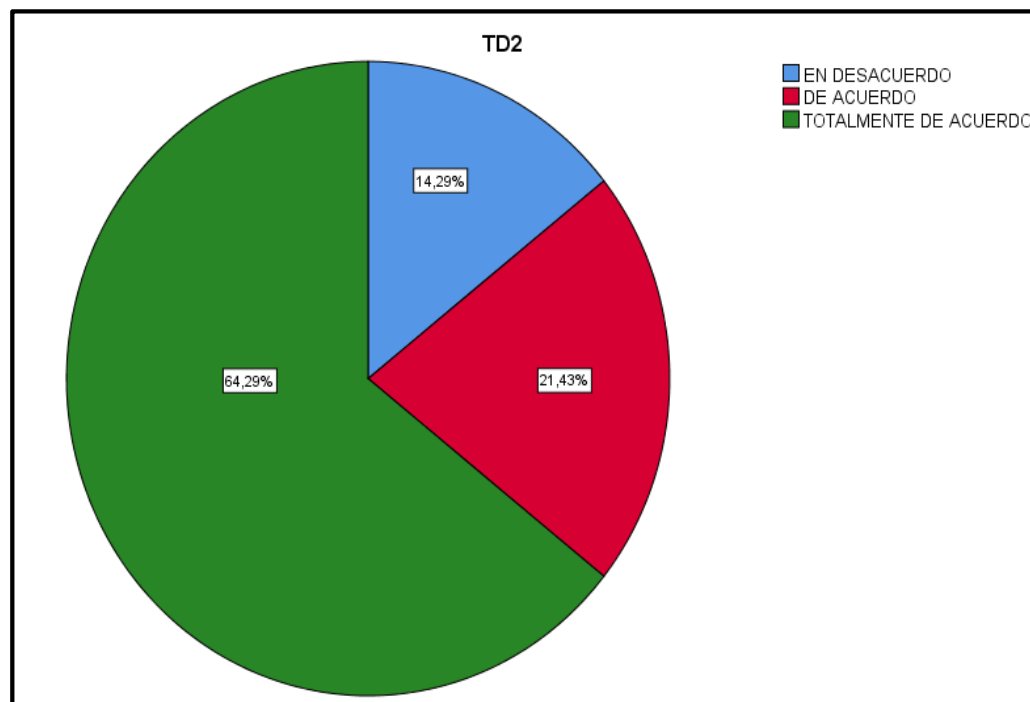


Figura 25. Resultados de dimensión registro de información contable.

Interpretación

De acuerdo con la estadística empleada se puede observar que el 64.29% de encuestados menciona que están totalmente de acuerdo que el correcto registro de información contable permitirá un control óptimo en los almacenes

Tabla 28

Dimensión 3: Gestión de almacenes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	7,1	7,1	7,1
	Ni de acuerdo, ni desacuerdo	5	35,7	35,7	42,9
	De acuerdo	6	42,9	42,9	85,7
	Totalmente de acuerdo	2	14,3	14,3	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

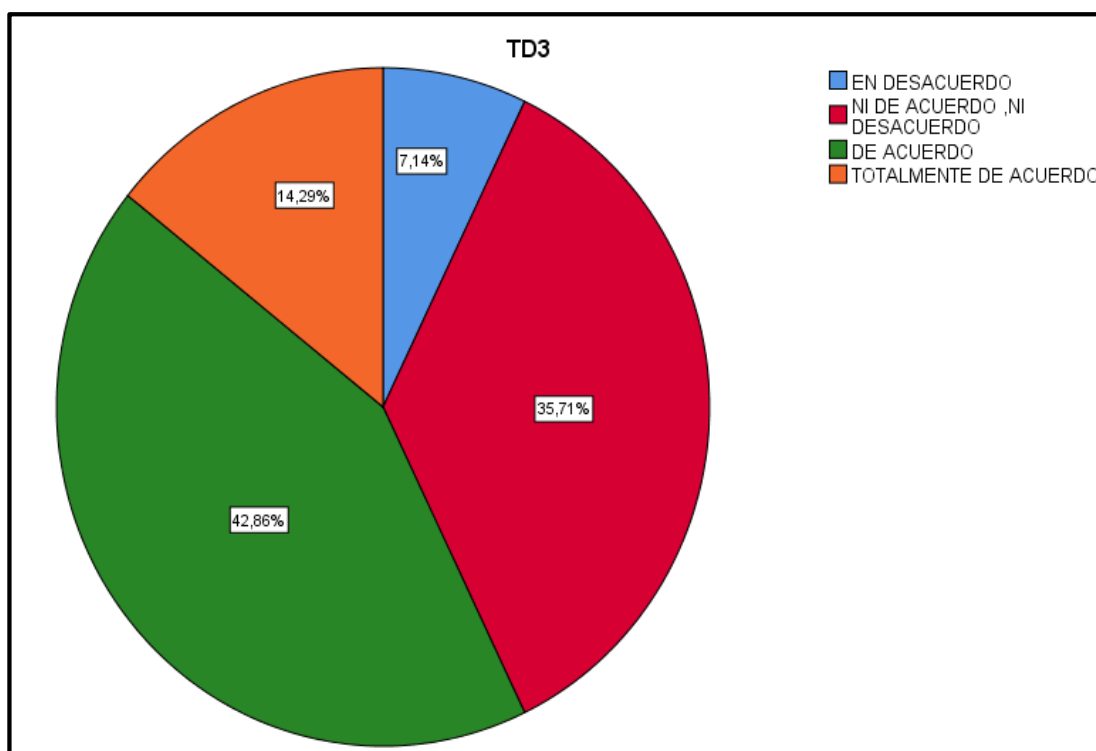


Figura 26. Resultados de dimensión gestión de almacenes.

Interpretación

De acuerdo con la estadística empleada se puede observar que el 42.86% de encuestados menciona que están de acuerdo que la gestión de almacenes es de suma vitalidad para la productividad en toda empresa.

Tabla 29

Dimensión 4: Inventarios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	3	21,4	21,4	21,4
Válido De acuerdo	2	14,3	14,3	35,7
Totalmente de acuerdo	9	64,3	64,3	100,0
Total	14	100,0	100,0	

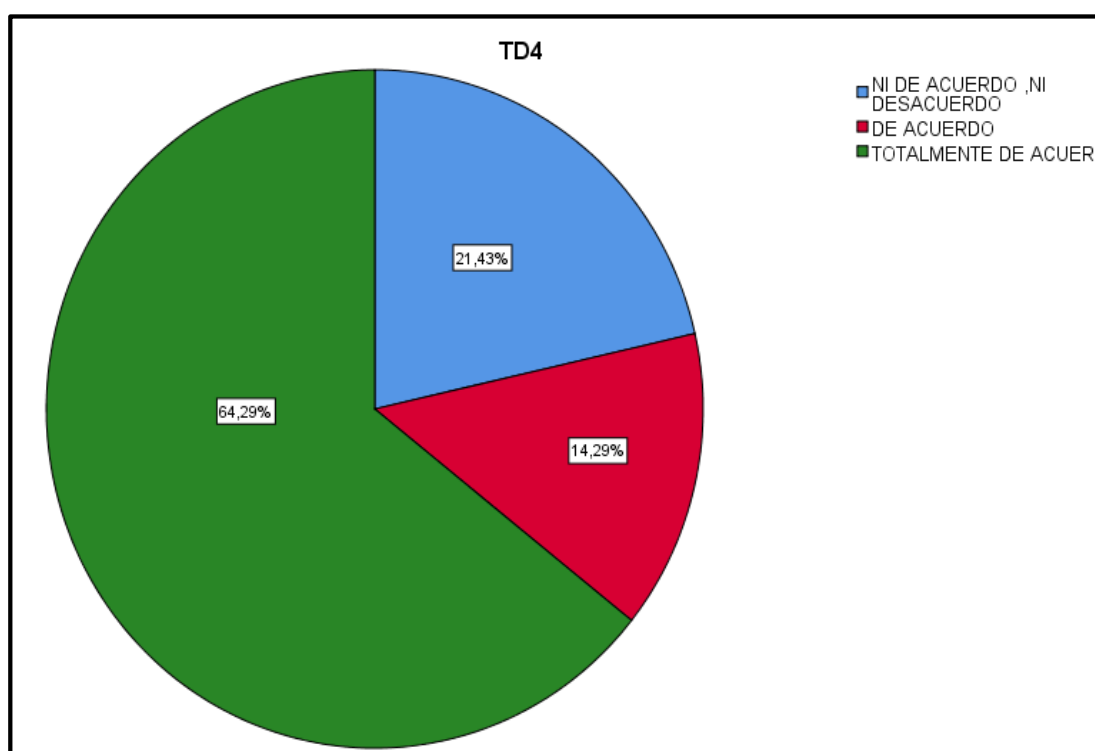


Figura 27. Resultados de dimensión inventarios.

Interpretación

De acuerdo con la estadística empleada se puede observar que el 64.29% de encuestados menciona que están totalmente de acuerdo que el inventario representa las existencias que se encuentran almacenadas para la venta, y proporcionen beneficios a la empresa, de la cual se tiene que hacer un control periódico para verificar que no exista algún problema.

4.2.1 Resultado descriptivo por variables

Tabla 30

Variable 1: Sistema contable

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	1	7,1	7,1	7,1
Válido De acuerdo	9	64,3	64,3	71,4
Totalmente de acuerdo	4	28,6	28,6	100,0
Total	14	100,0	100,0	

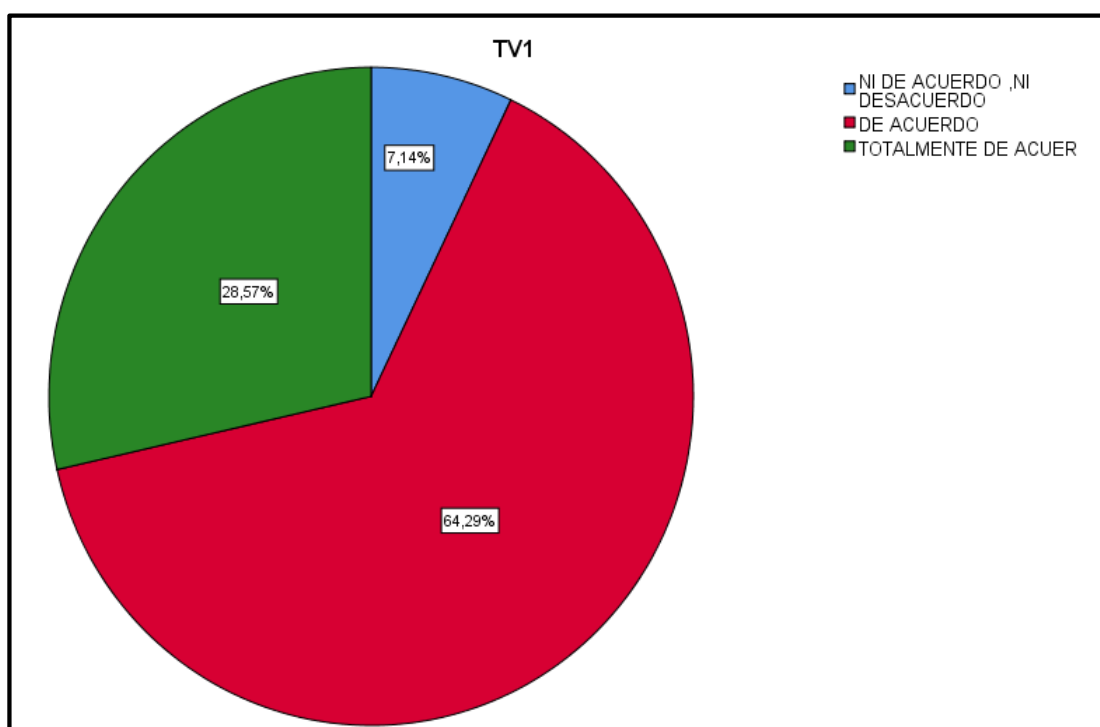


Figura 28. Resultados de variable sistema contable

Interpretación

De acuerdo con la estadística empleada se puede observar que el 64.29% de la población están de acuerdo con la propuesta de sistema contable, ya que permite el registro de información contable y financiera, de forma ordenada y sistemática, que tiene por finalidad la correcta presentación de Estados Financieros que serán utilizados por los socios y demás usuarios de la entidad.

Tabla 31

Variable 2: Control de almacén

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	14,3	14,3	14,3
	Ni de acuerdo, ni desacuerdo	3	21,4	21,4	35,7
	De acuerdo	3	21,4	21,4	57,1
	Totalmente de acuerdo	6	42,9	42,9	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

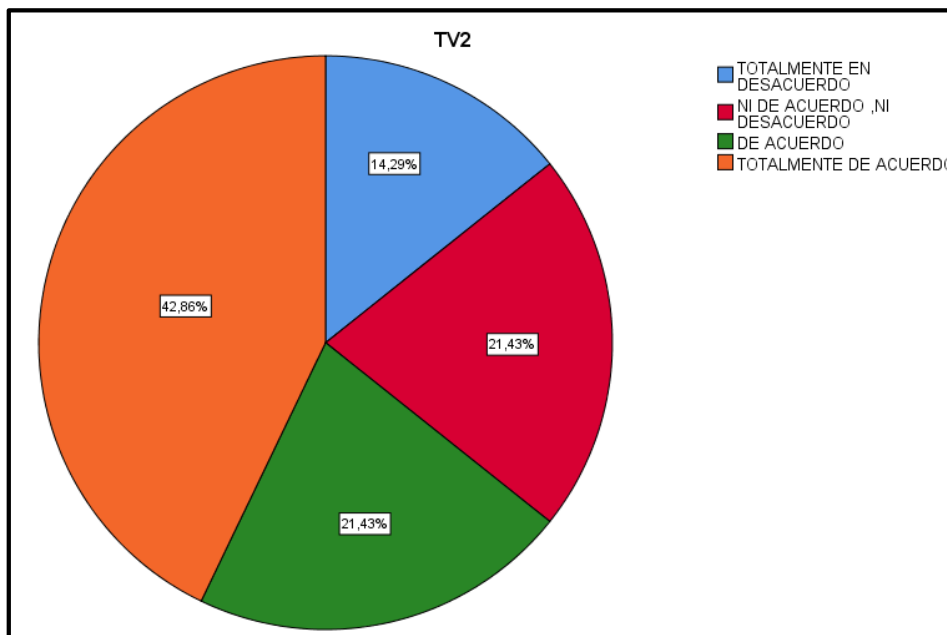


Figura 29. Resultados de variable control de almacén

Interpretación

De acuerdo con la estadística empleada se puede observar que el 42.86% de la población están totalmente de acuerdo, con el control en los almacenes de la empresa, ya que es una pieza fundamental de toda la empresa en los últimos años, donde con el pasar de los tiempos se han ido evolucionando y modernizando, con la intención de mejorar sus campos y tratar de llegar al consumidor final con todos los estándares de garantía.

4.3 Contratación de hipótesis

Tabla 32

Contratación de hipótesis

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
TV1	0.534	14	0.000	0.297	14	0.000
TV2	0.428	14	0.000	0.627	14	0.000

De acuerdo con la prueba de normalidad aplicada para el presente trabajo de investigación, se tomará la prueba de Shapiro- Wilk, debido a que la muestra es menor a 30 y la significación es menor al 5% por lo que indica que es una prueba no paramétrica de tipo nominal, por ende, se aplicara la estadística de Chi-cuadrada de Pearson.

4.3.1 Hipótesis general

El sistema contable contribuirá en la mejora del control en los almacenes de la empresa Avibiol S.A.C., Miraflores 2019.

a. Hipótesis nula (H₀)

El sistema contable no contribuye en la mejora del control en los almacenes de la empresa Avibiol S.A.C., Miraflores 2019.

b.Hipótesis alterna (H₁)

El sistema contable contribuye en la mejora del control en los almacenes de la empresa Avibiol S.A.C., Miraflores 2019.

Se calculó la prueba estadística con la prueba de correlación Chi-cuadrado:

Tabla 33

Hipótesis general

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	13,481 ^a	6	0.036
Razón de verosimilitud	12.842	6	0.046
Asociación lineal por lineal	0.306	1	0.580
N de casos válidos	14		

Interpretación

Al aplicar la prueba de Chi-cuadrado, se puede visualizar una significancia de 0.036, lo que es menor a 0.05, por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que el Sistema Contable contribuye en la mejora del control en los almacenes de la empresa Avibiol S.A.C., Miraflores 2019., el cual ha sido probado mediante la Prueba no paramétrica utilizando el Software SPSS versión 25.

4.3.2 Hipótesis específica 1

El programa informático influirá positivamente en la mejora de control en la gestión de almacenes de la empresa Avibiol S.A.C., Miraflores 2019.

a. Hipótesis nula (H₀)

El programa informático no influye positivamente en la mejora de control en la gestión de almacenes de la empresa Avibiol S.A.C., Miraflores 2019.

b. Hipótesis alterna (H₁)

El programa informático influye positivamente en la mejora de control en la gestión de almacenes de la empresa Avibiol S.A.C., Miraflores 2019

Se calculó la prueba estadística con la prueba de correlación Chi-cuadrado:

Tabla 34

Hipótesis específica 1

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	12,927 ^a	6	0.044
Razón de verosimilitud	12.369	6	0.054
Asociación lineal por lineal	0.624	1	0.430
N de casos válidos	14		

Interpretación

Al aplicar la prueba de Chi-cuadrado se puede visualizar una significancia de 0.015, lo que es menor a 0.05; por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que el programa informático influye positivamente en la mejora de control en la gestión de almacenes de la empresa Avibiol S.A.C., Miraflores 2019. El cual, ha sido probado mediante la Prueba no paramétrica utilizando el software SPSS versión 25.

4.3.3 Hipótesis específica 2

El correcto registro de información contable ayudará en la mejora del proceso correcto de inventarios en los almacenes de la empresa Avibiol S.A.C., Miraflores 2019.

a. Hipótesis nula (Ho)

El correcto registro de información contable no ayuda en la mejora del proceso correcto de inventarios en los almacenes de la empresa Avibiol S.A.C., Miraflores 2019.

b. Hipótesis alterna (H1)

El correcto registro de información contable ayuda en la mejora del proceso correcto de inventarios en los almacenes de la empresa AVIBIOL S.A.C., Miraflores 2019.

Se calculó la prueba estadística con la prueba de correlación Chi-cuadrado:

Tabla 35

Hipótesis específica 2

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	12,400 ^a	4	0.015
Razón de verosimilitud	12.508	4	0.014
Asociación lineal por lineal	4.509	1	0.034
N de casos válidos	14		

Interpretación

Al aplicar la prueba de Chi-cuadrado, se puede visualizar una significancia de 0.015, lo que es menor a 0.05; por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que el correcto registro de información contable ayuda en la mejora del proceso correcto de inventarios en los almacenes de la empresa Avibiol S.A.C., Miraflores 2019. El cual ha sido probado mediante la prueba no paramétrica utilizando el software SPSS versión 25.

4.3.4 Hipótesis específica 3

El registro correcto de información financiera permitirá el control interno óptimo en los almacenes de la empresa AVIBIOL S.A.C., Miraflores 2019.

a. Hipótesis nula (H₀)

El registro correcto de información financiera no permite el control interno óptimo en los almacenes de la empresa AVIBIOL S.A.C., Miraflores 2019.

b. Hipótesis aterna (H1)

El registro correcto de información financiera permite el control óptimo en los almacenes de la empresa AVIBIOL S.A.C., Miraflores 2019.

Se calculó la prueba estadística con la prueba de correlación Chi-cuadrado:

Tabla 36

Hipótesis específica 3

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	14,726 ^a	6	0.022
Razón de verosimilitud	12.337	6	0.055
Asociación lineal por lineal	6.257	1	0.012
N de casos válidos	14		

Interpretación

Al aplicar la prueba de Chi-cuadrado, se puede visualizar una significancia de 0.022, lo que es menor a 0.05; por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que el registro correcto de información financiera permite el control óptimo en los almacenes de la empresa Avibiol S.A.C., Miraflores 2019, el cual ha sido probado mediante la prueba no paramétrica utilizando el software SPSS versión 25.

CAPÍTULO V
DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES

5.1 Discusiones

El sistema contable y el control en los almacenes de la empresa Avibiol S.A.C. cumplió con los objetivos propuestos al haber sido confirmada las hipótesis de la investigación a favor de la confianza de esta en la mejora del control en los almacenes. Por consiguiente, el sistema contable contribuye en la mejora del control en los almacenes de la empresa Avibiol S.A.C. del distrito de Miraflores.

Un 57.14% de encuestados menciona que están totalmente de acuerdo que un sistema contable bien diseñado ofrece control y compatibilidad, mientras que el 35.71% están de acuerdo y 7.14% menciona que está en desacuerdo. Por lo que se puede inferir que en su mayoría un sistema contable bien diseñado ofrece control y compatibilidad. Precisamente Narváez (2015) menciona que:

Un sistema de información bien diseñado ofrece control y compatibilidad y tiene dos características esenciales:

Control: un buen sistema de contabilidad le da a la administración control sobre las operaciones de la empresa. Los controles internos son los métodos y procedimientos que usa un negocio para autorizar las operaciones, proteger sus activos y asegurar la exactitud de sus registros contables.

Compatibilidad: un sistema de información cumple con la pauta de compatibilidad cuando opera sin problemas con la estructura, el personal, y las características especiales de un negocio en particular.
(p. 5).

Un 57.14 % de encuestados menciona que están de acuerdo que es importante la sistematización de las operaciones para reducir errores en el proceso contable, mientras que el 35.71% están de acuerdo y 7.14% menciona que está en desacuerdo, lo que denota que un buen proceso contable, reduce errores en las operaciones, precisamente los sistemas de contabilidad informáticos ofrecen tres ventajas principales en relación con los sistemas manuales.

En primer lugar, están destinados a sistematizar y simplificar el proceso de llevar registros dentro de una empresa, la cual reduce la posibilidad de errores en el proceso contable. Así mismo el 86% de encuestados menciona que están Totalmente de acuerdo, que es necesario la automatización de las operaciones para unificar las operaciones contables y comerciales, mientras que el 7.14% menciona que está de acuerdo, por lo tanto, se puede decir que es necesario la automatización de las operaciones para lograr una buena gestión con las operaciones contables y comerciales.

En segundo lugar, permite unificar y automatizar las operaciones tanto contable y comercial, logrando gestionar los recursos de forma eficiente, para llevar la buena marcha del negocio. Un 50% de encuestados menciona que están Totalmente de acuerdo, que es necesario la automatización de las operaciones para unificar las operaciones contables y comerciales, mientras que el 42.86% están de acuerdo y el 7.14% menciona que está en desacuerdo. Finalmente, se puede disponer de una información unificada y centralizada, que permite tener datos disponibles en cualquier momento y lugar.

El 50% de encuestados mencionan que están totalmente de acuerdo, que una gestión eficiente y eficaz permitirá un control adecuado en los almacenes, así mismo el 50% está de acuerdo, por lo que una gestión eficiente y eficaz permitirá un buen control en los almacenes, ya que es de suma vitalidad para la productividad en toda empresa.

Un 92.86% de encuestados menciona que están totalmente de acuerdo, que es importante suministrar información contable a la brevedad posible a los diferentes usuarios para la toma de decisiones, mientras que el 7.14% menciona que no está de acuerdo, es necesario suministrar información contable, de forma clara, precisa y oportuna, a todos los usuarios que la requieran en especial a gerencia, para que puedan tomar decisiones con respecto a su negocio.

El 35.71% de encuestados menciona que están de acuerdo, que es necesario una organización y control de existencias para determinar el nivel de stock de las mercaderías, mientras que el 28.57 % está en desacuerdo, el

21.43% está totalmente de acuerdo y el 14.29% no está de acuerdo, ni en desacuerdo. Meana (2017) al respecto señala:

El objetivo del inventario es confirmar o verificar el tipo de existencias del cual dispone la empresa, mediante un recuento físico de los materiales existentes, por tanto, es un indispensable una organización y control, para poder determinar un exacto nivel de stock de la mercadería. (p. 3).

Se observa que el 85.71% de encuestados menciona que están totalmente de acuerdo, en que los ingresos y salidas del Kardex debe coincidir de forma exacta para tener un control integro de inventarios, mientras que el 14.29% está en desacuerdo, el registro de cada ingreso y salida de mercadería del Kardex, se debe realizar de forma minuciosa, con la finalidad de mantener una buena vinculación con las áreas de compras, producción, contabilidad, entre otras.

El 85.71% de encuestados menciona que están totalmente de acuerdo, que la contabilización de Inventarios debe ser permanente para conocer en tiempo real los niveles de Inventario, rotación y reducción de costos, mientras que el 14.29% está en desacuerdo, es recomendable realizar los inventarios de forma permanente para que gerencia pueda tener conocimiento en tiempo real del stock, rotación y costos de los inventarios. González además señala las siguientes ventajas de este método con respecto al Sistema de Inventario periódico:

- Permite un mejor control del artículo y la aplicación de técnicas de productos al poseer una información en tiempo real de los niveles de inventarios, rotaciones, evolución de precios, etc. Por tanto, mejora la toma de decisiones.
- Facilita el recuento físico en el caso de que esto sea necesario para llevar a cabo una verificación del inventario.
- Permite reducir costes y ofrecer un mejor servicio a los clientes. (p. 89).

La contabilidad de inventarios es muy fundamental, para el desarrollo tanto de las empresas grandes como pequeños negocios, si no se lleva un control adecuado puede provocar problemas para el cumplimiento de la demanda, aumento de costos o suministros ineficientes.

5.2 Conclusiones

Por consiguiente, según los resultados se concluye lo siguiente.

Se determinó que el sistema contable contribuye en la mejora del control en los almacenes de la empresa Avibiol S.A.C. debido que al aplicar la prueba de Chi-cuadrado, se puede visualizar una significancia de 0.036, lo que es menor a 0.05; por tanto, a un 96% se considera que efectivamente el sistema contable contribuye en la mejora del control en los almacenes de la mencionada empresa.

Se determinó que el programa informático influye positivamente en la mejora de control en los almacenes de la empresa Avibiol S.A.C. De acuerdo a los resultados, al aplicar la prueba de Chi-cuadrado, se puede observar una significancia de 0.015, lo que es menor a 0.05, por tanto, a un 98.5%, los resultados manifiestan que el programa informático influirá en la correcta gestión de control de los almacenes, por lo que es importante conocer y aplicar la herramienta y técnica moderna, que permitan la facilidad en la tarea contable y labor humana que permitan optimizar los recursos financieros de la entidad.

Se determinó que el correcto registro de Información contable ayuda en la mejora del proceso correcto de inventarios en los almacenes de la empresa Avibiol S.A.C. Precisamente, según los resultados, al aplicar la prueba de Chi-cuadrado se aprecia una significancia de 0.015, lo que es menor a 0.05, por consiguiente, a un 98.5%, los resultados indican que el correcto registro de información contable ayuda a que la empresa reduzca la posibilidad de errores en los diversos módulos contables, para así obtener con precisión los Estados Financieros y gestionar los recursos de forma eficiente para mantener la automatización de los inventarios, de forma correcta y precisa.

Se determinó que el registro correcto de información financiera permite el control interno óptimo en los almacenes de la empresa Avibiol S.A.C. Según los resultados obtenidos, al aplicar la prueba de Chi-cuadrado, se observa una significancia de 0.022, lo que es menor a 0.05; por tanto, a un 97.8%, los resultados manifiestan que un registro correcto de información financiera permitirá que gerencia pueda conocer con certezas la información económica, para poder tomar las decisiones correctas y mantener un control interno óptimo para proteger sus activos y asegurar la exactitud de sus registros financieros.

5.3 Recomendaciones

Con relación a la primera conclusión, se recomienda implementar el sistema Contable para mejorar el control en los almacenes, ya que esta herramienta moderna ayudara no solo al área contable, sino también a las demás áreas de la empresa para poder mejorar el control interno de los almacenes y garantizar de forma precisa y oportuna el ingreso y salida de la mercadería, de la misma forma conocer el nivel actualizado de stock de cada producto.

En relación con la segunda conclusión, la empresa debe hacer uso de un Sistema contable, para ello se recomienda aplicar los cinco componentes del Informe COSO (supervisión, información y comunicación, actividades de control, evaluación de riesgos y entorno de control), con la finalidad de llegar a ser una empresa competitiva en el rubro de su mercado.

En relación a la tercera conclusión, se debe corroborar, que las operaciones en el programa informático, se registren de forma oportuna para tener un proceso correcto de los ingresos y salidas de la mercadería del almacén, para reducir riesgos de pérdida, sobre stock o falta de stock; y como este sistema permite la unificación de un sistema comercial, se va lograr una gestión de recursos de forma eficiente y se tendrá datos disponibles en cualquier momento y lugar.

En relación con la cuarta conclusión, se debe realizar una capacitación continua a los colaboradores de las diferentes áreas, en especial al área de logística y contable para que puedan hacer un buen uso del sistema contable al

momento de registrar la información, de tal forma que al realizar la presentación de EEFF a gerencia, estos puedan tener una información veraz de las cuales pueden tomar las decisiones más acertadas y mantener un excelente control de sus almacenes.

REFERENCIAS

- Altuve, S. (1990). *Metodología de la Investigación*. Caracas, Venezuela: Universidad Experimental Simón Rodríguez.
- Anaya, J. (2007). *Logística Integral* (3ª ed.). Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=a4Tq_7Pmc04C&pg=PA195&dq=DEFINICION+DE+ALMACEN&hl=qu&sa=X&ved=0ahUKEwj26sSL0LziAhUQmeAKHeMIDh04ChDoAQhRMAk#v=onepage&q=DEFINICION%20DE%20ALMACEN&f=false
- Bavaresco, A. (1996). *Proceso Metodológico de la Investigación*. Maracaibo, Venezuela: Univeridad del Zulia
- Bolaños, J., González, P. y Villalobos, E. (2014). *Propuesta de estrategia para el mejoramiento del modelo de Control Interno y gestión contable del inventario de la Empresa Clarke Logística S.A.* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.sibdi.ucr.ac.cr:8080/jspui/bitstream/123456789/2208/1/36559.pdf>
- Cabrera, A. y Díaz, R. (2017) *Propuesta de un Sistema de Control Interno para mejorar la eficiencia y la gestión de las Existencias en el Hospital Regional de la PNP-Chiclayo en el periodo 2016. Chiclayo 2017* (Tesis de pregrado). Recuperado de http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/872/1/TL_CabreraPerezAnnie_DiazCoronelRosa.pdf
- Calderón, L. (2017). *El sistema de control interno como medio en los almacenes para mejorar la gestión de inventarios en la Empresa Servicios y representaciones Dial S.R.L de Cajamarca - 2016* (Tesis de pregrado). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11170/calderon_al.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Casal, R. y Vilorio, N. (2007). Su historia, filosofía, evolución y su Producto. *La Ciencia Contable*, 10(15), 19-28. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/257/25701503.pdf>

Catácora, F. (1996). *Sistemas y procedimientos contables*. Caracas, Venezuela: Mc Graw-Hill.

Contraloría General de la República. (2015). *Los 3 pilares de una gestión pública limpia y eficiente*. Recuperado de https://apps.contraloria.gob.pe/packanticorrupcion/control_interno.html

COSO. (2009). *Guidance on Monitoring Internal Control Systems [Orientación sobre Monitoreo de sistemas de Control Interno]*. Recuperado de http://www.coso.org/documents/COSO_Guidance_On_Monitoring_Intro_online1_002.pdf

COSO. (2013). *The 2013 COSO Framework & SOX Compliance – One Approach to and Effective Transition [El Informe COSO & cumplimiento SOX – Una Aproximación a una Transición efectiva]*. Recuperado de http://www.coso.org/documents/COSO%20McNallyTransition%20Article-Final%20COSO%20Version%20Proof_5-31-13.pdf

Decreto Legislativo N° 179, de 8 de diciembre de 2004, de la Ley del Impuesto a la Renta. *Diario El Peruano*. Lima, 9 de diciembre de 2004. Recuperado de https://www.perupetro.com.pe/wps/wcm/connect/corporativo/9d6e072c-6ae4-41ef-b4b4-d38ae0a94965/3_Decreto_Legislativo_774.pdf?MOD=AJPERES

De la Cruz, J. (2017). *Implementación de un sistema contable automatizado para la gestión eficaz de inventarios en el área de almacén en el restaurant La Rosa náutica S.A. en el periodo 2016 - 2017, Lima 2017* (Tesis de pregrado). Recuperado de http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1474/T030_47039838_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Díaz de Rada, V. (2001). *Diseño y elaboración de cuestionarios para la investigación comercial*. Recuperado de <http://www.unavarra.es/personal/vidaldiaz/pdf/dise%F1o.pdf>

- Flamarrique, S. (2017). *Gestión de operaciones de almacenaje*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=YhcpDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=DEFINICION+DE+ALMACEN&hl=qu&sa=X&ved=0ahUKEwj26sSL0LziAhUQmeAKHeMIDh04ChDoAQgoMAE#v=onepage&q&f=false>
- Flores, J. (2012). *Plan Contable General Empresaria* (3ª ed.). Lima, Perú: Centro de Especialización en Contabilidad y Finanzas
- Fonseca, L. (2011). *Los objetivos y componentes del control Interno*. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=plsiU8xoQ9EC&printsec=frontcover&dq=control+interno&hl=en&sa=X&ved=0CCkQ6AEwAmoVChMI_b2j8-C4yAIVy9KACH02MAYH#v=onepage&q=control%20interno&f=false
- Hartford, T. (2010). Cómo se hizo popular en el Renacimiento la "contabilidad a la Veneciana", el sistema que seguimos usando en todo el mundo. *BBC News*. Recuperado de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-41284594>
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). Ciudad de México, México: Mc Graw-Hill.
- Horngren, C., Harrison, W. y Bamber, L. (2003). *Contabilidad* (5ª ed.). Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=mRx5DafOaE8C&pg=PP37&dq=que+es+la+contabilidad+mejores+libros&hl=qu&sa=X&ved=0ahUKEwui1_be0rLiAhWKnoAKHdOEafkQ6AEILzAC#v=onepage&q=que%20es%20la%20contabilidad%20mejores%20libros&f=false
- Loja, J. (2015) *Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para la empresa Femarpe Cia. LTDA. Cuenca 2015* (Tesis de pregrado). Recuperado de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/7805/1/UPS-CT004654.pdf>
- Meana, P. (2017). *Gestión de Inventarios*. Madrid, España: Ediciones Paraninfo.

- Narváez, M. (2015). *Sistemas contables automatizados importancia y uso de estos*. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/267072960/Sistemas-contables-automatizados>
- Navarro, X. (2015). *¿Qué es un sistema contable y para qué sirve?* Recuperado de <https://www.deustoformacion.com/blog/finanzas/que-es-sistema-contable>
- Needles, B., Powers, M. y Crosson, S. (2010). *Financial and managerial accounting [Contabilidad Financiera y de Gestión]*. Recuperado de <https://books.google.com/books?id=xI8pEZlob9UC&pg=PA279&dq=Components+of+internal+control+examples&hl=en&sa=X&ved=0CD4Q6AEwAmoVChMli6ub4G7yAIVxtKACH0l6QkJ#v=onepage&q=Components%20of%20internal%20control%20examples&f=false>
- Niño, M. (2004). *Contabilidad, sistema y gerencia: nuevo enfoque teórico-práctico para la Gestión y aplicación de la contabilidad como sistema de información*. Caracas, Venezuela: CEC.
- Párraga, P., Carreño, F., Nieto, A. y López, J. (2004). *Administración de Empresas*. Madrid, España: MAD.
- Quiñones, D. (2017). *Sistema de control interno para el área de inventario en la empresa Multirepuestos Javita de La Ciudad de Esmeraldas* (Tesis de pregrado). Recuperado de <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1410/1/QUI%C3%91%C3%93NEZ%20ANGULO%20DAMARIS%20MADELAYNE%20.pdf>
- Reyes, D. y Salinas, A. (2015). *Implementación de un sistema de información contable y su influencia en la gestión de la contabilidad en la empresa Transportes Turismo Días S.A., Trujillo 2015* (Tesis de pregrado). Recuperado de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1487/1/Salinas_Jara_Implementacion_Contable_Gestion.pdf

- Rojas, R. (1996). *Métodos de la investigación social*. Ciudad de México, México: Folios.
- Salina, R. (2014) *Análisis y propuesta de implementación de un sistema de control interno administrativo para el área de compras y área de bodega de Pinturesa* (Tesis de pregrado). Recuperado de <https://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/8455/1/T-ESPE-048016.pdf>
- Tamayo, E. y López R. (2012). *Gestión de almacén y de existencias*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=k00FBAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Torres, J. (2017). *El control interno en la gestión de inventarios de las empresas comercializadoras de productos tecnológicos en el Cercado de Lima, Lima 2017* (Tesis de pregrado). Recuperado de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/3096/3/torres_cj.pdf
- Viciano, A. (2014). *Aprovisionamiento y almacenaje en la venta*. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=4OP2AgAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Villamil, D. (2015). *La Implementación del Control Interno de Inventarios para el Sector Droguista de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría - NIAS* (Tesis de pregrado). Recuperado de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/13806/TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf;jsessionid=6E8FBBDA55B0B83B77D7DDCF4A3B25EE?sequence=2>
- Wals, S. (1997). *Introducción de Contabilidad*. Ciudad de México, México: Instituto Politécnico Nacional.
- Watts, O. (2012). *La Contabilidad y el Sistema Contable*. Recuperado de <https://es.slideshare.net/owatts1/la-contabilidad-y-el-sistema-contable-14010425>

ANEXOS

ANEXO 1
Informe Software anti-plagio

Sistema contable

por María Huaytan

Fecha de entrega: 03-ago-2019 09:32p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1157351248

Nombre del archivo: Maria_Huaytan_TESIS_2_AGOSTO.docx (4.32M)

Total de palabras: 22541

Total de caracteres: 127016

Sistema contable

INFORME DE ORIGINALIDAD

24%

INDICE DE SIMILITUD

23%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

17%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	6%
2	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	gredos.usal.es Fuente de Internet	2%
4	normatividad.sembello.gov.co Fuente de Internet	2%
5	www.icta.gob.gt Fuente de Internet	1%
6	repositorio.unan.edu.ni Fuente de Internet	1%
7	www.deustoformacion.com Fuente de Internet	1%
8	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	1%
9	issuu.com Fuente de Internet	1%

10	contenidosdigitales.ulp.edu.ar Fuente de Internet	1%
11	www.gestiopolis.com Fuente de Internet	1%
12	Submitted to Universidad Catolica de Avila Trabajo del estudiante	1%
13	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	1%
14	docplayer.es Fuente de Internet	1%
15	www.iies.usacgt.com Fuente de Internet	1%
16	www.repositorioacademico.usmp.edu.pe Fuente de Internet	1%
17	repositorio.uandina.edu.pe Fuente de Internet	1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

< 1%

Excluir bibliografía

Activo

ANEXO 2
Matriz de consistencia

TÍTULO DE LA TESIS

“El Sistema Contable y el Control en los almacenes de la empresa Avibiol S.A.C, Miraflores - 2019”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
GENERAL	GENERAL	GENERAL	VARIABLE INDEPENDIENTE:	TIPO DE INVESTIGACIÓN
¿De qué manera el Sistema Contable puede mejorar el control en los almacenes de la empresa Avibiol SAC en Miraflores 2019	Determinar que el sistema contable puede mejorar el control en los almacenes de la empresa Avibiol S.A.C., Miraflores 2019.	El Sistema Contable contribuirá en la mejora del control en los almacenes de la empresa Avibiol S.A.C., Miraflores 2019.	SISTEMA CONTABLE Indicadores: <ul style="list-style-type: none"> • Diseño de Sistemas • Sistematización de Operaciones • Automatización de operaciones • Sistemas contables Automatizados • Proceso Contables • Clasificación de Información • Presentación de EEFF • Toma de decisiones 	Cuantitativo
ESPECÍFICO	ESPECÍFICO	ESPECÍFICO	VARIABLE DEPENDIENTE:	DISEÑO

<p>¿De qué manera un Programa informático influye en la mejora de control en la gestión de almacenes de la empresa Avibiol S.A.C. en Miraflores 2019?</p>	<p>Determinar como un Programa informático influye en la mejora del control en la gestión de almacenes de la empresa Avibiol S.A.C., Miraflores 2019.</p>	<p>El Programa informático influirá positivamente en la mejora de control en la gestión de almacenes de la empresa Avibiol S.A.C., Miraflores 2019.</p>	<p>CONTROL EN ALMACENES Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión eficiente y eficaz • Organización y control de existencias • Control optimo • Informe Coso 	<p>Investigación no experimental Diseño transeccional Correlacional Causal</p>
<p>¿De qué manera el registro de información contable puede mejorar el proceso correcto de inventarios en los almacenes de la empresa AVIBIOL SAC, Miraflores 2019?</p>	<p>Determinar que el proceso de registro de información contable puede mejorar el proceso de inventarios en los almacenes de la empresa Avibiol S.A.C., Miraflores 2019.</p>	<p>El correcto registro de Información contable ayudara en la mejora del proceso correcto de inventarios en los almacenes de la empresa AVIBIOL S.A.C., Miraflores 2019.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de Inventarios • Kardex • Método de Fijación de Costos • Contabilización de inventarios 	<p>POBLACIÓN La empresa Avibiol S.A.C. está constituida por el Gerente General, personal administrativo y colaboradores, siendo un total de 14 en planilla.</p>

<p>¿De qué manera el registro de información financiera permitirá el control interno óptimo en los almacenes de la empresa AVIBIOL S.A.C.?</p>	<p>Determinar como un proceso de registro de información financiera permite el control interno óptimo en los almacenes de la empresa Avibiol S.A.C., Miraflores 2019.</p>	<p>El registro correcto de información financiera permitirá el control interno óptimo en los almacenes de la empresa AVIBIOL S.A.C., Miraflores 2019.</p>		<p>MUESTRA 14 trabajadores constituidos por el Gerente General, responsable del Área de Almacén y otros colaboradores.</p>
--	---	---	--	---

ANEXO 3
Matriz de Operacionalización de las Variables

Operacionalización de Variable Independiente

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Item			
Variables Independiente: Sistema Contable	"El sistema contable o Programa Informático es una herramienta que permite el registro de información financiera y contable de forma ordenada y sistemática, que tiene por finalidad la correcta presentación de Estados Financieros, que serán utilizados por los socios y demás usuarios de la entidad. " (Navarro, Contabilidad y Sistemas Contables,2015)	Programa Informático	Diseño de Sistemas	1			
			Sistematización de Operaciones	2			
			Automatización de las Operaciones	3			
		Registro de Información Contable			Sistemas Contable Automatizado	4	
					Proceso Contable	5	
					Clasificación de Información	6	
					Registro de Información Financiera	Presentación de EEFF	7
						Toma de decisiones	8

Operacionalización de Variable Dependiente

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítem
Variable Dependiente Control en almacén	"El control Interno de la Gestión de Almacenes e inventarios, se ha vuelto en una pieza clave fundamental de toda empresa, el cual debe responder fundamentalmente a los requerimientos de espacio, para una ubicación y manipulación eficiente de mercadería, de tal forma logre conseguir una máxima utilización del volumen disponible." (Anaya, Logística Integral,2017)	Gestión de almacenes	Gestión eficiente y eficaz	9
			Organización y control de existencias	10
		Control Interno	Control optimo	11
			Informe Coso	12
		Inventarios	Gestión de inventarios	13
			Kardex	14
			Método de fijación de costos	15
			Contabilización de Inventarios	16

ANEXO 4
Instrumento

CUESTIONARIO
CON RELACION A LA VARIABLE INDEPENDIENTE
SISTEMA CONTABLE

OBJETIVO: Determinar que la propuesta de un sistema contable puede mejorar el control en los almacenes de la empresa Avibiol S.A.C.-Miraflores-2019

Colaborador : _____

Cargo que desempeña : _____

Fecha de encuesta : Distrito de Miraflores, ____ de _____ de 2019

INSTRUCCIONES: Marque con un aspa (x) en la casilla numerada según su Criterio.

ESCALA DE RESPUESTAS

- | | | |
|--------------------------------|-----------------------------|--|
| 1. Totalmente en
Desacuerdo | 2. En
desacuerdo | 3. Ni de
acuerdo, ni en
desacuerdo |
| 4. De acuerdo | 5. Totalmente
de acuerdo | |

Dimensiones	N°	Aspectos a considerar en la evaluación en los Almacenes	1	2	3	4	5
PROGRAMA INFORMÁTICO	1	Un Sistema de Información bien diseñado ofrece control y compatibilidad.					
	2	Es importante la sistematización de las operaciones para reducir errores en el Proceso Contable.					

	3	Es necesario la automatización de las operaciones para unificar las operaciones contables y comerciales.					
REGISTRO DE INFORMACIÓN CONTABLE	4	Un Sistema Contable automatizado permite el control de toda la empresa, suministrando información veraz y oportuna.					
	5	Un adecuado proceso contable permite conocer la Situación Financiera de la empresa.					
	6	Es importante la clasificación de información para tomar medidas adecuadas en cuanto a información verificada.					
REGISTRO DE INFORMACIÓN FINANCIERA	7	Una Presentación oportuna de Estados Financieros permitirá conocer el crecimiento de negocio y la competitividad en el mercado.					
	8	Es importante suministrar información contable a la brevedad posible a los diferentes usuarios para la toma de decisiones.					

**CON RELACIÓN A LA VARIABLE DEPENDIENTE
CONTROL EN ALMACENES**

OBJETIVO: Determinar que la propuesta de un sistema contable puede mejorar el control en los almacenes de la empresa Avibiol S.A.C.

Colaborador :

Cargo que desempeña :

Fecha de encuesta : Distrito de Miraflores, ____ de _____ de 2019

INSTRUCCIONES: Marque con un aspa (x) en la casilla numerada según su criterio.

- | | | |
|-----------------------------|--------------------------|------------------------------------|
| 1. Totalmente de desacuerdo | 2. En desacuerdo | 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo |
| 4. De acuerdo | 5. Totalmente de acuerdo | |

ESCALA DE RESPUESTAS:

Dimensiones	N°	Aspectos a considerar en la evaluación en los Almacenes	1	2	3	4	5
GESTIÓN DE ALMACENES	1	Una Gestión eficiente y eficaz permitirá un control adecuado en los almacenes.					
	2	Es necesario una organización y control de existencias para determinar el nivel de stock de la mercadería.					
CONTROL INTERNO	3	Un control óptimo permitirá alcanzar los objetivos que persigue la organización.					

	4	El actual control interno de la organización refleja razonablemente la situación de la empresa.					
INVENTARIOS	5	La Gestión de inventarios es necesaria para confrontar los datos anotados con las existencias reales.					
	6	Los ingresos y las salidas del Kardex deben coincidir de forma exacta para tener un control minucioso de inventarios.					
	7	El método adecuado para la fijación de costos de la mercadería de la empresa es el Método Promedio Ponderado.					
	8	La contabilización de Inventarios debe ser permanente para conocer en tiempo real los niveles de Inventario, rotación y reducción de costos.					

ANEXO 5 VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

VALIDACION DE INSTRUMENTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: Vasquez Mora Edwin
 1.2 Institución donde labora: Universidad Autónoma del Perú
 1.3 Cargo que desempeña: Docente - Tiempo Parcial
 1.4 Mención de Maestría / Doctorado que ostenta:
 1.5 Nombre del Instrumento de Evaluación:
 1.6 Título de la Tesis: "La Propuesta de un Sistema Contable, para mejorar el Control en los Almacenes de la Empresa Asibiol SAC"
 1.7 Autor del instrumento: Maria Esther Huaytan Aguilar

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

Nº	PREGUNTAS	APRECIACION		OBSERVACIONES
1	El instrumentos ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (✓)	NO ()	
2	El instrumentos ¿Responde a las variables de estudio?	SI (✓)	NO ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (✓)	NO ()	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de las variables?	SI (✓)	NO ()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (✓)	NO ()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (✓)	NO ()	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (✓)	NO ()	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI (✓)	NO ()	

III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

REQUISITOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61- 80%	Excelente 81-100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				80	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				70	
3. Objetividad, el instrumento muestra se permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				80	

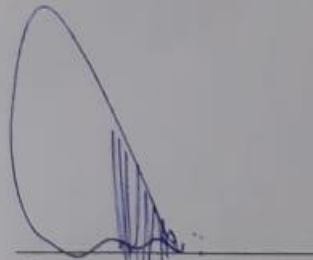
PROMEDIO DE VALORACION: 76 %

IV. OPCION DE APLICABILIDAD

- () El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
 () El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado.

Considera las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, de del 2019



Experto:
DNI : 433 43 660

VALIDACION DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del experto: Dorena Cabaleta Ordoñez
 1.2 Institución donde labora: Universidad Autónoma del Perú
 1.3 Cargo que desempeña: Docente
 1.4 Mención de Maestría/Doctorado que ostenta:
- 1.5 Nombre del instrumento motivo de evaluación:
- 1.6 Título de la Tesis: "La Propuesta de un sistema contable para mejorar el control en los almacenes de la Empresa Anabel S.A.C"
- 1.7 Autor del Instrumento: maria Esther Huayta Aguilar

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO

Nº	PREGUNTAS	APRECIACION		OBSERVACIONES
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	SI (X)	NO ()	
2	¿El instrumento responde a las variables de estudio?	SI (X)	NO ()	
3	¿Las dimensiones que se han considerado son las adecuadas?	SI (X)	NO ()	
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	SI (X)	NO ()	
5	¿La estructura que presenta el instrumento facilita las opciones de respuesta?	SI (X)	NO ()	
6	¿Las preguntas están redactadas de forma clara y precisa?	SI (X)	NO ()	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (X)	NO ()	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ()	NO (X)	

III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICION:

REQUISITOS	DEFICIENTE 0-20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXCELENTE 81-100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes					/
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.					/
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación					/

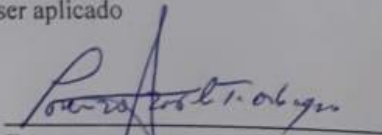
95

PROMEDIO DE VALORACION:

IV. OPCION DE APLICABILIDAD

- () El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado
 () El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Lima 03 de Julio del 2019


 Experto:
 DNI: 17959732

VALIDACION DE INSTRUMENTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: REYNES CORDERO, GISETH
 1.2 Institución donde labora: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL SUR
 1.3 Cargo que desempeña: DOCENTE
 1.4 Mención de Maestría / Doctorado que ostenta: MAESTRÍA EN CIENCIAS EMPRESARIALES
 1.5 Nombre del Instrumento de Evaluación: El control en los almacenes de la Empresa Aviból
 1.6 Título de la Tesis: El control en los almacenes de la Empresa Aviból
 1.7 Autor del instrumento: MARÍA ESTHER HUYTAN AGUILAR

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

Nº	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
1	El instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (X)	NO ()	
2	El instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (X)	NO ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿son las adecuadas?	SI (X)	NO ()	
4	El instrumento ¿Responde a la operacionalización de las variables?	SI (X)	NO ()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿facilita las opciones de respuesta?	SI (X)	NO ()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (X)	NO ()	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (X)	NO ()	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI (X)	NO ()	

III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

REQUISITOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				✓	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				✓	
3. Objetividad, el instrumento muestra se permite a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				✓	

85%

PROMEDIO DE VALORACION-

IV. OPCION DE APLICABILIDAD

- () El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado
 () El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado.

Considera las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 26 de Feb del 2019

GISETH REYNES CORDERO
 Experto: GISETH REYNES CORDERO
 DNI : 8113062

ANEXO 6
CARTA DE CONSENTIMIENTO DE LA EMPRESA



CARTA DE AUTORIZACIÓN

Señores
UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL PERU
Dirigido a: Coordinación de Tesis de Grado


Estimados Señores:

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes para comunicarles que nuestra empresa -AVIBIOL S.A.C., está de acuerdo que la Srta. Maria Esther Huaytan Aguilar, de la carrera de contabilidad de su estimada Universidad, escoja como objetivo de estudio la experiencia de nuestro negocio.

Para nosotros, como pequeña empresa, es de gran importancia contar con estudiantes con grado universitario que puedan darle un nuevo enfoque a los procesos contables, ya sea para realizar una evaluación y/o plantear un plan de reforzamiento en las áreas administrativas y contables.

En tal sentido, las Srta. Maria Esther, cuenta con todo el apoyo de nuestro equipo de trabajo para llevar a cabo su trabajo de investigación.

Por tanto estamos comunicando en este documento nuestro agradecimiento hacia la coordinación de tesis de la Universidad Autónoma del Perú, esperando su apoyo y guía para encontrar posibles mejoras en nuestro proyecto con la Srta.


AVIBIOL S.A.C.
GIULIANO GRIMALDI V.R.
Gerente General

ANEXO 7 ESTADOS FINANCIEROS

Los Estados Financieros han sido preparados de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados, los cuales comprenden las Normas Internacionales de Contabilidad (NICs) y las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs) aprobadas oficialmente para uso en el Perú por la Resolución N° 015-98-EF / 93.01 y Normas Complementarias del Consejo Normativo de Contabilidad, órgano de la Contaduría Pública de la Nación.

AVIBIOL S.A.C.			
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA AL 31 DE MARZO 2019 (EXPRESADO SOLES)			
ACTIVO		PASIVO	
ACTIVO CORRIENTE	2019	PASIVO CORRIENTE	2019
Efectivo y equivalente de efectivo	246,223	Sobregiros y Préstamos Bancarios	0
Ctas. Por Cobrar Comerciales	971,926	Tributos por Pagar	19,337
Ctas. por Cobrar a Accion.y Personal	60,459	Impuesto a la Renta	0
Ctas. por Cobrar Relacionadas	0	Remuneraciones por Pagar	62,508
Cuentas por Cobrar Diversas	147,972	Ctas. Por pagar Comerciales	382,916
Prestamos sin Garantia Asociados	0	Ctas. Por pagar Relacionadas	0
Provisión de Ctas Cob.Dudosa	0	Ctas. Por pagar Accionistas	222,159
Suministros Diversos	0	Otras Ctas. Por pagar Relacionadas	196,094
Existencias	219,493	Obligaciones financieras por pagar	480,403
Envases y Embalajes	0	Otras ctas por pagar	145,278
Productos Terminados	0	Otros Pasivos	0
Serv. y otros contratos por anticipado	111,726	TOTAL PASIVO CORRIENTE	1,508,695
Intereses no devengados transac con terceros	59,900		
Otros Activos	315,908		
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	2,133,607	PASIVO NO CORRIENTE	2019
		Obligaciones financieras por pagar	0
		TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	0
ACTIVO NO CORRIENTE	2019	PATRIMONIO	2019
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	492,455	Capital Social	976,100
Activos adquiridos en arrendamiento	647,952	Reservas	86,979
Intangibles	22,411	Utilidades Acumuladas	0
Depreciación	-660,417	Excedente de Revaluacion	0
Amortizacion	-8,874	Resultado del ejercicio	55,359
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	493,526	TOTAL PATRIMONIO	1,118,438
TOTAL ACTIVO	2,627,133	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	2,627,133

AVIBIOL S.A.C.
ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL DEL PERIODO
AL 31 DE MARZO DEL 2019
(EXPRESADO SOLES)

	2019
VENTAS NETAS	1,105,881
(-)Descuentos, Rebajas y Bonificación	
(-)COSTO DE VENTAS	<u>-341,717</u>
UTILIDAD BRUTA	764,164
Gastos de Ventas	-415,430
Gastos Administrativos	<u>-203,472</u>
RESULTADOS DE OPERACION	145,262
Ingresos Financieros	356
Gastos Financieros	-48,843
Diferencia de Cambio	-35,265
Ingresos Diversos	<u>0</u>
UTILIDAD ANTES DE PART.EXCEPC.	61,510
Ingresos / Gastos Excepcionales	<u>0</u>
UTILIDAD ANTES DE PART.E IMPTOS.	61,510
Impuesto a la Renta	-6,151
Reserva Legal	
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO	55,359

**ANEXO 8
CASO PRÁCTICO**

La empresa AVIBIOL S.A.C., realiza una compra el 01/07/2019 de abono orgánico, al contado, emitiendo por esta operación la Factura N° 001-3381, por S/15225., para conocimiento la operación se encuentra exonerada del IGV.

REGISTRO CONTABLE

Asiento N°1

Cuenta	Documento	Fec. Doc.	Debe	Haber
60110001	FTF0013381	01/07/2019	15,225.00	0.00
42120001	FTF0013381	01/07/2019	0.00	15,225.00

01/07 Por la compra de abono orgánico según FT/ 001-3381.

Asiento N°2

Cuenta	Documento	Fec. Doc.	Debe	Haber
42120001	FTF0013381	01/07/2019	0.00	15,225.00
10400011	FTF0013381	01/07/2019	15,225.00	0.00

01/07 Por la cancelación de la FT/ 001-3381.

Asiento N°3

Cuenta	Documento	Fec. Doc.	Debe	Haber
20111000	FTF0013381	01/07/2019	15,225.00	0.00
61110100	FTF0013381	01/07/2019	0.00	15,225.00

01/07 Por la transferencia de la mercadería a almacén de la FT/ 001-3381.

Análisis Tributario

Los stocks deben tener un control de inventarios permanentes, por lo mismo que muchas veces son objeto de fiscalización y cuando se detecta un faltante se podría presumir que corresponde a mercadería vendida y por la cual no se otorgó una factura.

Análisis Contable

Las facturas de compras deben registrarse en orden cronológica en el Registro de Compras,

LAS NICs

De acuerdo al párrafo 11 de la NIC 2 señala respecto al costo de adquisición lo siguiente " El coste de adquisición de las existencias comprenderá el precio de compra, los aranceles de importación y otros impuestos (que no sean recuperables posteriormente de las autoridades fiscales), los trasportes, el almacenamiento y otros costes directamente atribuibles a la adquisición de las mercaderías, los materiales o los servicios. Los descuentos comerciales, las rebajas y otras partidas similares se deducirán para determinar el coste de adquisición" Por lo tanto debe incluirse en el costo del producto comprado todos los gastos relacionados que se han incurrido en su adquisición que incluye la traída hasta el local.