



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

TESIS

**CYBERBULLYING Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE
SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA DE VILLA
EL SALVADOR**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

Autora

ARRASCO SUÁREZ, Fiorella Elisset (ORCID: 0000-0003-2360-7166)

Asesor

CAPA LUQUE, Walter (ORCID: 0000-0003-4342-9264)

Línea de investigación del programa
Violencia y adicciones

Línea de acción RSU
Salud y bienestar

LIMA, PERÚ, MAYO DE 2025



CC BY-NC-ND

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.

Referencia bibliográfica

Arrasco Suarez, F. E. (2025). *Ciberbullying y resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución pública de Villa El Salvador* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

HOJA DE METADATOS

Datos del autor	
Nombres y apellidos	Fiorella Elisset Arrasco Suarez
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	73884200
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-2360-7166
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	Walter Capa Luque
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	09813379
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-4342-9264
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Silvana Graciela Varela Guevara
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	47283514
Secretario del jurado	
Nombres y apellidos	Nancy Mercedes Capacyachi Otárola
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	07744273
Vocal del jurado	
Nombres y apellidos	Diego Ismael Valencia Pecho
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	46196305
Datos de la investigación	
Título de la investigación	Ciberbullying y resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución pública de Villa El Salvador
Línea de investigación Institucional	Persona, Sociedad, Empresa y Estado.
Línea de investigación del Programa	Violencia y adicciones
URL de disciplinas OCDE	https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.00

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En la ciudad de Lima, el jurado de sustentación de tesis conformado por: la DRA. SILVANA GRACIELA VARELA GUEVARA como presidente, la DRA. NANCY MERCEDES CAPACYACHI OTÁROLA como secretaria y el MAG. DIEGO ISMAEL VALENCIA PECHO como vocal, reunidos en acto público para dictaminar la tesis titulada:

**CIBERBULLYING Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA
INSTITUCIÓN PÚBLICA DE VILLA EL SALVADOR, 2023**

Presentada por la bachiller:

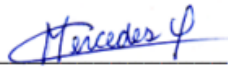
FIGRELLA ELISSET ARRASCO SUAREZ

Para obtener el **Título Profesional de Licenciada en Psicología**; luego de escuchar la sustentación de la misma y resueltas las preguntas del jurado se procedió a la calificación individual, obteniendo el dictamen de **Aprobado** con una calificación de **CATORCE (14)**.

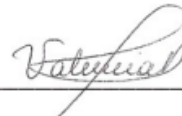
En fe de lo cual firman los miembros del jurado, el 7 de mayo de 2025.



PRESIDENTA
DRA. SILVANA GRACIELA
VARELA GUEVARA



SECRETARIA
DRA. NANCY MERCEDES
CAPACYACHI OTÁROLA



VOCAL
MG. DIEGO ISMAEL
VALENCIA PECHO

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo Walter Capa Luque docente de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma del Perú, en mi condición de asesor de la tesis titulada:

Cyberbullying y resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución pública de Villa El Salvador

De la bachiller Fiorella Elisset Arrasco Suárez, constato que la tesis tiene un índice de similitud de 18% verificable en el reporte de similitud del software Turnitin que se adjunta.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Autónoma del Perú.

Lima, 13 de Junio de 2025



Walter Capa Luque

DNI: 09813379

DEDICATORIA

Especialmente a mi madre que siempre me motivo a continuar y seguir en mi carrera y finalmente lo pude lograr gracias a su esfuerzo.

AGRADECIMIENTOS

Agradecer a Dios por darme una madre y a mi familia por ser un apoyo incondicional en mi desarrollo académico. A mi asesor por sus revisiones constantes y sugerencias para mejorar. Finalmente, a las personas que me dieron la mano desinteresadamente.

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTOS	3
ÍNDICE	4
LISTA DE TABLAS	5
RESUMEN	6
ABSTRACT	7
RESUMO	8
1. INTRODUCCIÓN	9
2. MÉTODO	18
2.1. Tipo y diseño	18
2.2. Población, muestra y muestreo	18
2.3. Hipótesis	18
2.4. Variables y operacionalización	19
2.5. Instrumentos o materiales	19
2.6. Procedimientos	20
2.7. Análisis de datos	20
2.8. Aspectos éticos	20
3. RESULTADOS	21
4. DISCUSIÓN	24
5. CONCLUSIONES	28
6. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS	

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Niveles de cyberbullying según el sexo
Tabla 2	Niveles de resiliencia según el sexo
Tabla 3	Prueba de normalidad de las variables
Tabla 4	Relación entre cyberbullying y resiliencia
Tabla 5	Relación entre la resiliencia y la dimensión ciber-victimización
Tabla 6	Relación entre la resiliencia y la dimensión ciber-agresión

CYBERBULLYING Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA DE VILLA EL SALVADOR

FIGURELLA ELISSET ARRASCO SUÁREZ

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMEN

En este análisis se planteó como objetivo determinar la relación entre cyberbullying y resiliencia. El método fue correlacional con diseño no experimental de corte transversal, además, se trabajó con toda la población de 308 estudiantes del nivel secundaria de un colegio ubicado en el distrito de Villa El Salvador, por lo tanto, el muestreo fue censal y no se aplicó ninguna técnica de muestreo. En cuanto los instrumentos, se aplicó el European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ) y la Escala de Resiliencia (ER). En los resultados descriptivos, predominó el nivel bajo (88.3%) y en resiliencia prevaleció el nivel medio (45.8%). Conjuntamente, se halló relación inversa y moderada entre cyberbullying y resiliencia ($\rho = -.461$, $p = .000$, $r^2 = .034$). Así mismo, resiliencia se correlacionó inversamente con ciber-victimización ($\rho = -.406$, $p = .000$, $r^2 = .059$) y ciber-agresión ($\rho = -.374$, $p = .000$, $r^2 = .013$). En conclusión, la presencia de cyberbullying en los adolescentes, explica un bajo nivel de resiliencia.

Palabras clave: ciberacoso, victimización, agresión, resiliencia, adolescentes.

CYBERBULLYING AND RESILIENCE AMONG HIGH SCHOOL STUDENTS FROM A PUBLIC SCHOOL IN VILLA EL SALVADOR

FIGORELLA ELISSET ARRASCO SUÁREZ

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

ABSTRACT

The objective of this analysis was to determine the relationship between cyberbullying and resilience. The method was correlational with a non-experimental cross-sectional design. The entire population of 308 secondary school students from a school located in the Villa El Salvador district was studied. Therefore, the sample was census-based, and no other sampling technique was applied. Regarding the instruments, the European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ) and the Resilience Scale (ER) were applied. In the descriptive results, the low level predominated (88.3%), and the medium level prevailed in resilience (45.8%). Jointly, an inverse and moderate relationship was found between cyberbullying and resilience ($\rho = -.461$, $p = .000$, $r^2 = .034$). Likewise, resilience was inversely correlated with cyber-victimization ($\rho = -.406$, $p = .000$, $r^2 = .059$) and cyber-aggression ($\rho = -.374$, $p = .000$, $r^2 = .013$). In conclusion, the presence of cyberbullying in adolescents explains a low level of resilience.

Keywords: cyberbullying, victimization, aggression, resilience, adolescents

CYBERBULLYING E RESILIÊNCIA EM ALUNOS DO ENSINO MÉDIO DE UMA INSTITUIÇÃO PÚBLICA DE VILLA EL SALVADOR

IORELLA ELISSET ARRASCO SUÁREZ

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMO

Esta análise teve como objetivo determinar a relação entre cyberbullying e resiliência. O método foi correlacional com delineamento transversal não experimental, e foi utilizada toda a população de 308 estudantes do ensino médio de uma escola localizada no distrito de Villa El Salvador. Portanto, a amostragem foi baseada em censo e nenhuma técnica de amostragem foi aplicada. Em relação aos instrumentos, foram aplicados o European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ) e a Resilience Scale (ER). Nos resultados descritivos predominou o nível baixo (88,3%) e na resiliência prevaleceu o nível médio (45,8%). Conjuntamente, foi encontrada uma relação inversa e moderada entre cyberbullying e resiliência ($\rho = -.461$, $p = .000$, $r^2 = .034$). Da mesma forma, a resiliência foi inversamente correlacionada com a cibervitimização ($Rho = -.406$, $p = .000$, $r^2 = .059$) e a ciberagressão ($\rho = -.374$, $p = .000$, $r^2 = .013$). Concluindo, a presença de cyberbullying em adolescentes explica um baixo nível de resiliência.

Palavras-chave: cyberbullying, vitimização, agressão, resiliência, adolescentes

1. INTRODUCCIÓN

El acoso cibernético también denominado cyberbullying es una modalidad de acoso escolar, que, haciendo uso de tecnologías modernas de comunicación, mantiene a las víctimas en zozobra por medio de mensajes, de texto, video o audio, usando las plataformas para publicar videos y fotos, creando sentimientos y temores (Ansary, 2020). En los adolescentes, agrava su vulnerabilidad por la exposición a internet y redes sociales (Braga & Dell'Aglio, 2012; Macaulay et al., 2022; Mkhize & Gopal, 2021).

Este fenómeno, presente incluso en la transición de primaria a secundaria, se asocia con trastornos psicológicos y baja autoestima (Alvarez et al., 2023; Agustiningsih et al., 2024; Fatehi, 2023; Kowalski et al., 2008; Livazović & Ham, 2019; Pascual et al., 2021). Afecta significativamente la salud mental de los menores, pero la documentación aún es insuficiente (Kaltiala et al., 2000). Por su parte, Juvonen y Gross (2008) lo señalan como extensión digital del acoso escolar.

Este tipo de acoso constituye hoy en día un problema de trascendencia e importancia, afectando tanto a niños como a adolescentes principalmente (Aboujaoude et al., 2015; Li et al., 2024; Zhu et al., 2021). A nivel mundial, el 44% de los escolares informaron haber sido víctimas de acoso, lo que provocó abandono escolar (Organización Mundial de la Salud, 2020). Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2019) entre un 5% a 21% de los adolescentes han sido afectados por este tipo de violencia siendo las mujeres más vulnerables.

En el Perú, el cyberbullying representa una problemática creciente que compromete el bienestar emocional dentro del entorno escolar, ya que el uso constante de tecnologías sin una supervisión efectiva ha dado paso a nuevas formas de acoso en espacios educativos, por ello el Ministerio de Educación (Minedu, 2021) reportó 341 casos registrados de agresión digital, donde el 54 % correspondió a estudiantes y el 46 % restante al personal de las instituciones, lo cual evidencia que esta forma de violencia no distingue jerarquías y requiere atención inmediata por parte de la comunidad educativa.

Los estudios sobre elementos protectores frente a conductas agresivas entre pares en el ámbito escolar, han identificado diversos elementos claves. Entre ellos, destaca esta capacidad fundamental para enfrentar y superar estas situaciones denominada resiliencia (Montero & Cervelló, 2019). Esta característica de algunas

personas, es de gran apoyo para afrontar el estrés y el posible abuso, destacando su importancia para fomentar el bienestar en circunstancias difíciles (Uriarte, 2005).

De acuerdo con lo expuesto, se plantea la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación entre el cyberbullying y la resiliencia en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa estatal del distrito de Villa El Salvador?

Seguidamente, se explican los antecedentes internacionales, entre ellos, Bastidas et al. (2022) desarrollaron una investigación con el propósito de identificar las consecuencias del cyberbullying en adolescentes, para lo cual aplicó encuestas a una muestra de 186 estudiantes de instituciones educativas en Quito, Ecuador, y en conclusión, halló que esta forma de acoso perjudica el ámbito emocional, académico y social de los jóvenes.

Bravo et al. (2022) analizaron si las víctimas de ciber-rumores presentaban mayores síntomas internalizantes y explorar el rol mediador de la resiliencia, considerando el efecto del sexo, utilizando una muestra de 558 adolescentes entre 13 y 17 años de edad en contexto español; así, la conclusión resalta que la resiliencia medió parcialmente en los efectos del ciberacoso sobre la depresión y ansiedad, más no sobre el estrés, lo que refleja la necesidad de fomentar habilidades de afrontamiento frente a estas formas de violencia digital.

Méndez et al. (2019) llevaron a cabo un estudio cuyo objetivo fue analizar las diferencias entre los roles del ciberacoso según variables sociodemográficas y académicas, contando con la participación de 765 estudiantes universitarios del sureste de España. En la conclusión se evidenció que el sexo, la edad, la facultad y el nivel de estudios influyen significativamente en la implicación como víctima, agresor u observador de ciberacoso.

Santos et al. (2020) realizaron un estudio cuyo propósito fue analizar si la resiliencia actúa como moderadora entre la victimización por cyberbullying y las consecuencias en la salud mental, evaluando a 2,108 adolescentes de 12 a 17 años en escuelas de España, y como resultado, la investigación concluyó que mayores niveles de resiliencia atenuaron los efectos negativos del acoso digital, reduciendo síntomas depresivos y mejorando la satisfacción con la vida.

Moreno et al. (2019) llevaron a cabo un estudio cuyo propósito fue analizar la relación entre los estilos parentales y el ciberacoso en función del sexo y la edad, utilizando una muestra de 2,399 adolescentes entre 12 y 18 años de España. En conclusión, el estilo indulgente y el autoritativo actuaron como factores protectores

frente al ciberacoso, mientras que el estilo autoritario representó un riesgo mayor, especialmente en mujeres.

Gómez et al. (2018) examinaron la relación entre las prácticas parentales y la implicancia de los adolescentes en el ciberacoso, diferenciando el rol asumido y considerando el género tanto del menor como del progenitor, utilizando una muestra de 2,060 estudiantes de secundaria en España. En conclusión, el afecto, la autonomía y la disciplina inductiva actuaron como factores protectores, mientras que el control psicológico y el castigo aumentaron la probabilidad de involucramiento en conductas agresivas o victimización digital.

Larrañaga et al. (2018) analizaron la influencia de variables sociocognitivas y emocionales en la agresión del ciberacoso, considerando la desconexión moral, el apoyo social y las emociones vinculadas, en una muestra conformada por 1,062 adolescentes de Castilla-La Mancha, España. En conclusión, se identificó que la satisfacción al agredir, la victimización y la justificación moral explican gran parte del comportamiento agresivo en entornos digitales.

De la misma manera, se revisaron los antecedentes nacionales, en donde Aponte y De la Cruz (2022) determinaron la relación entre el cyberbullying y el bienestar psicológico en una muestra de 323 escolares adolescentes de una institución pública en Lima Norte. En conclusión, existe correlación inversa entre ambas variables, lo cual indica que, a mayor presencia de acoso digital, menor será la percepción de bienestar en los estudiantes.

Barrientos (2022) examinó la relación entre la resiliencia y la cibervictimización en una muestra compuesta por 384 estudiantes universitarios pertenecientes a diversas instituciones de Lima Metropolitana. En conclusión, existe una asociación inversa y significativa entre ambas variables, lo que indica que mayores niveles de resiliencia reducen la probabilidad de experimentar situaciones de acoso digital.

Vivanco y Vivanco (2021) establecieron como objetivo determinar la relación entre el cyberbullying y la resiliencia en una muestra de 75 estudiantes de tercero, cuarto y quinto de secundaria de una institución pública perteneciente a la UGEL 05 en Lima. En conclusión, no existe una relación entre ambas variables, evidenciando la necesidad de seguir explorando estos fenómenos en el contexto escolar.

Cachay y Quispe (2020) plantearon como objetivo determinar la relación significativa entre el cyberbullying y la inteligencia emocional, empleando una muestra de 254 estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública ubicada

en San Martín. Concluyó que existe una relación baja pero significativa entre ambas variables, lo que indica que menores niveles de inteligencia emocional podrían asociarse con mayor exposición a situaciones de acoso digital.

Alvites (2019) examinó la relación entre el ciberbullying y la depresión en una muestra compuesta por 363 estudiantes mujeres del nivel secundario pertenecientes a una institución pública de Piura, y como conclusión, el estudio halló una correlación baja pero significativa entre ambas variables, destacando que las formas de cibervictimización verbal, escrita y visual se vinculan con niveles más altos de depresión en las adolescentes.

De acuerdo con las bases teóricas, el fenómeno del cyberbullying ha cobrado relevancia en los últimos años por su impacto en la salud emocional de niños y adolescentes, al trasladar la violencia al entorno digital; en ese marco, Belsey (2005), Hernández y Solano (2017) y Smith (2000) describen esta forma de acoso como una agresión sostenida que utiliza medios tecnológicos como redes sociales, mensajes o plataformas virtuales para causar daño psicológico, ya que el agresor logra mantenerse presente incluso fuera del aula; además, al difundirse sin límites temporales ni geográficos, la víctima se expone a un maltrato continuo que afecta su estabilidad y seguridad personal.

A diferencia del bullying tradicional, el acoso digital emplea herramientas tecnológicas para intensificar la exposición y el daño emocional en las víctimas; en ese sentido, Ansary (2020) y Smith et al. (2008) explican que el cyberbullying se manifiesta a través de la difusión de mensajes, fotos o videos sin consentimiento con el propósito de ridiculizar o vulnerar la imagen de una persona, utilizando como canal las redes sociales, aplicaciones de mensajería o foros; esta situación se agrava debido al fácil acceso a estos contenidos por parte de otros usuarios, lo que amplifica la humillación y prolonga la angustia en el entorno virtual.

Cabe resaltar que, el crecimiento del acceso a internet y a dispositivos digitales ha facilitado nuevas formas de acoso que operan con rapidez y anonimato; desde esta perspectiva, Garaigordobil (2013) y Ortega et al. (2015) explican que el agresor encuentra en el ciberespacio una ventaja al ocultar su identidad y elegir el momento del ataque, generando en la víctima una constante sensación de amenaza; además, los contenidos ofensivos pueden compartirse masivamente, lo que intensifica el daño emocional y dificulta su control; en consecuencia, el desequilibrio de poder se fortalece y deja a la víctima en una posición de mayor vulnerabilidad.

El carácter repetitivo y planificado del cyberbullying permite identificarlo como una conducta violenta estructurada que no ocurre por casualidad; desde esta mirada, Álvarez et al. (2015) indican que esta modalidad de acoso se basa en una serie de acciones intencionadas y reiteradas, en las cuales el agresor se impone sobre la víctima utilizando medios digitales para ejercer control emocional y psicológico; la continuidad de estos ataques afecta gravemente el bienestar de quien los sufre, ya que no encuentra espacios de protección; además, el uso constante de la tecnología por parte del agresor refuerza su dominio y prolonga el daño en el tiempo.

En el desarrollo del estudio del cyberbullying, resulta necesario comprender que esta forma de acoso no se limita a una sola conducta, sino que adopta diversas manifestaciones que buscan causar daño psicológico mediante el uso de tecnologías. En este sentido, Kowalski et al. (2008) proponen una clasificación que incluye formas como los insultos directos, donde el agresor emite comentarios ofensivos para herir emocionalmente a la víctima; la humillación pública mediante la difusión de mensajes o contenidos denigrantes; la suplantación de identidad con fines de engaño o ridiculización; la exclusión social que consiste en apartar a la víctima de grupos o redes virtuales; y la ciber-persecución, donde se ejerce un control continuo que genera temor y ansiedad.

Desde un enfoque más detallado, las formas de cyberbullying también pueden agruparse según el tipo de medio utilizado por el agresor para ejercer la violencia. En este marco, Álvarez et al. (2015b) proponen una tipología que contempla cuatro formas específicas: la agresión verbal, que puede presentarse tanto de manera escrita como oral a través de mensajes o audios cargados de insultos o amenazas; la agresión visual, que se manifiesta mediante la publicación de imágenes, memes o videos ofensivos; la exclusión, entendida como la marginación deliberada de la víctima en entornos digitales como grupos de conversación o redes sociales; y la suplantación de identidad, donde el agresor utiliza perfiles falsos o ajenos para dañar la reputación o burlarse de la víctima.

Desde el enfoque del aprendizaje social, Bandura y Walters (1959) explican que las conductas agresivas no son innatas, sino adquiridas a través de la observación de modelos cercanos o presentes en los medios, siendo reforzadas por las consecuencias que el observador percibe en ellos; en ese sentido, el cyberbullying puede entenderse como una conducta aprendida que se reproduce cuando el agresor observa que otros obtienen poder, atención o validación social mediante actos de

acoso digital, lo cual lo motiva a imitar dicho comportamiento, especialmente si carece de referentes prosociales o mecanismos adecuados para canalizar su frustración.

En cuanto la Teoría del procesamiento social de la información propuesta por Crick y Dodge (1994), se plantea que la conducta agresiva se origina en distorsiones durante la interpretación de estímulos sociales, como la dificultad para leer correctamente las intenciones ajenas o el uso de esquemas mentales inadecuados; en ese marco, quienes ejercen cyberbullying pueden tener fallas en la codificación de situaciones sociales, interpretando provocación donde no la hay o empleando la agresión como estrategia para resolver conflictos o imponerse, debido a la baja empatía y la escasa regulación emocional que afecta sus respuestas en entornos virtuales.

En el análisis de las diferencias de género dentro del fenómeno del cyberbullying, Cañizal (2018) plantea que los varones tienden a manifestar su agresividad de manera más directa y frecuente, mientras que las mujeres presentan mayor probabilidad de convertirse en víctimas, siendo común que recurran a formas sutiles de agresión como los ciber-chismes o la exclusión social; este patrón refleja cómo los roles tradicionales de género influyen en la forma en que se ejerce y se recibe el acoso digital, ya que las estrategias empleadas se adaptan al entorno virtual, pero mantienen una carga emocional significativa para quien lo sufre.

En la etapa adolescente, la vulnerabilidad al ciberacoso varía en función de la edad, siendo más alta entre los 12 y 14 años, donde el desarrollo emocional aún es inestable y las habilidades sociales se encuentran en formación; en ese contexto, Black (2014) y Buelga et al. (2010) explican que este rango etario enfrenta mayor exposición al uso de tecnologías sin contar con herramientas suficientes para afrontar situaciones conflictivas; sin embargo, a partir de los 14 hasta los 16 años, dicha vulnerabilidad disminuye, posiblemente por una maduración cognitiva que permite identificar riesgos, establecer límites y responder con mayor autonomía frente al acoso virtual.

Desde la perspectiva de Ortega et al. (2015), el cyberbullying se estructura en dos dimensiones que permiten comprender la dinámica del fenómeno; la primera es la ciber-victimización, la cual abarca el sufrimiento que experimenta la persona agredida mediante amenazas, burlas, exclusión o difusión de contenido ofensivo, generando consecuencias emocionales como miedo, ansiedad, estrés y afectación en el rendimiento escolar, siendo más frecuente en la etapa adolescente; la segunda

dimensión es la ciber-agresión, en la que el agresor, muchas veces amparado en el anonimato, actúa con frialdad y sin empatía, ejerciendo daño de manera reiterada, lo cual repercute negativamente tanto en la víctima como en su propio desarrollo psicosocial.

Por otro lado, la resiliencia se comprende como la capacidad del individuo para afrontar situaciones adversas, adaptarse a contextos difíciles y salir fortalecido de ellos; en el ámbito educativo, este rasgo fue clave durante la pandemia, cuando miles de escolares debieron asumir el reto de continuar su formación en condiciones precarias y con escaso acceso a recursos tecnológicos. Ortega y Montero (2021) y Rutter (1985) destacan que esta habilidad actuó como un factor protector frente a trastornos emocionales, ya que permitió a los estudiantes regular sus emociones, mantener la motivación y enfrentar el aislamiento social sin caer en desajustes severos.

La palabra resiliencia proviene del ámbito de la física, donde se utilizaba para describir la capacidad de ciertos materiales para recuperar su forma tras ser deformados; posteriormente, este término fue adoptado por Rutter (1972) para explicar cómo algunas personas logran sobreponerse a condiciones adversas sin sufrir consecuencias graves a largo plazo. Por su parte, Werner y Smith (1982) ampliaron esta idea al observar que algunos niños, pese a crecer en contextos familiares o sociales desfavorables, desarrollaban mecanismos internos de defensa, como la autonomía o el optimismo, así como vínculos protectores, permitiéndoles salir adelante sin presentar afectaciones severas (Márquez et al., 2016).

Desde el enfoque psicológico, la resiliencia no solo es vista como una habilidad personal, sino también como una construcción social que se nutre del entorno inmediato del individuo. Conforme a ello, Gómez y Kotliarenco (2010) indican que esta capacidad se forja desde la infancia, principalmente en contextos donde existen relaciones familiares estables, afecto constante y comunicación asertiva, lo cual fortalece la autoestima y la confianza del menor. Estas experiencias tempranas, al ser positivas y seguras, permiten al niño desarrollar herramientas emocionales que facilitan una respuesta saludable frente a la adversidad, consolidando así una base resiliente en su desarrollo personal.

Desde el enfoque planteado por Francisco y Coimbra (2019), la introspección es considerada una dimensión fundamental de la resiliencia, pues permite al individuo tomar conciencia de sus emociones, pensamientos y reacciones frente a la

adversidad; este proceso reflexivo ayuda a resignificar el dolor y transformar el estrés en energía movilizadora, lo que facilita una adaptación emocional más saludable. A través del autoconocimiento, la persona logra redirigir sus esfuerzos hacia objetivos constructivos, fortaleciendo su estabilidad psicológica y promoviendo una actitud positiva frente a los desafíos que se presentan en contextos de alta exigencia.

La propuesta de Namy et al. (2017) incorpora la espiritualidad como un componente valioso en el desarrollo de la resiliencia, al reconocer que las creencias profundas, la conexión con lo trascendente y la búsqueda de sentido permiten enfrentar situaciones difíciles con mayor serenidad y fortaleza interna; en contextos marcados por la violencia o la injusticia social, esta dimensión espiritual brinda esperanza, regula el impacto emocional y motiva a la persona a reconstruirse con base en sus valores, lo cual favorece una adaptación positiva y sostenida en el tiempo, incluso frente a escenarios de alta vulnerabilidad.

Desde la teoría de Wagnild y Young (1993), la resiliencia es entendida como una cualidad dinámica que no solo permite soportar el dolor, sino que impulsa un proceso de transformación personal; la persona resiliente, lejos de limitarse a resistir, asume la adversidad como una oportunidad para crecer, reforzar su sentido de vida y proyectar un futuro con mayor optimismo; esta transformación no ocurre de forma pasiva, sino mediante el desarrollo de la confianza en uno mismo, la aceptación de la experiencia vivida y la convicción de que es posible emerger fortalecido de situaciones difíciles.

Adicionalmente, Wagnild y Young (2013) proponen cinco dimensiones esenciales para comprender la resiliencia en su expresión más integral; entre ellas, la satisfacción personal refleja la capacidad de encontrar sentido en la vida y valorar los logros alcanzados, lo cual aporta equilibrio emocional; la ecuanimidad implica mantener la calma y estabilidad frente a las adversidades; sentirse bien solo permite al individuo disfrutar de su propia compañía sin depender emocionalmente de otros; la confianza en sí mismo fortalece la seguridad interna ante desafíos; y la perseverancia se manifiesta en la firmeza de continuar, incluso cuando las circunstancias son difíciles.

En cuanto la justificación, desde el plano teórico, el estudio cobra relevancia al sustentar su análisis en bases conceptuales actualizadas, abordando la relación entre el cyberbullying y la resiliencia como un fenómeno complejo en el contexto escolar. A través de la revisión de autores contemporáneos, se contribuye al enriquecimiento del

marco psicológico, permitiendo comprender cómo los factores internos y sociales interactúan frente al uso problemático de entornos digitales.

Metodológicamente, la investigación se justifica por su tipo correlacional, el cual permite examinar la relación existente entre dos variables clave en la etapa adolescente; este diseño facilita la obtención de evidencias empíricas que orienten futuras acciones preventivas y de intervención, otorgando solidez al proceso investigativo mediante el uso de instrumentos válidos y adaptados al contexto educativo.

En el aspecto práctico, el estudio ofrece insumos valiosos para que las instituciones educativas identifiquen factores de riesgo y fortaleza en sus estudiantes, orientando estrategias que promuevan la resiliencia como recurso protector frente al acoso digital; de esta forma, se fortalece la acción pedagógica y el acompañamiento emocional dentro del entorno escolar.

Desde el ámbito social, la presente investigación busca generar conciencia sobre el impacto del cyberbullying en la salud emocional de los adolescentes, promoviendo la participación activa de familias, docentes y comunidad en general; al evidenciar los efectos de este problema, se abre paso a una cultura de prevención, respeto y fortalecimiento de vínculos protectores en contextos vulnerables.

En el objetivo general, se busca determinar la relación entre cyberbullying y resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal del distrito de Villa El Salvador. Como objetivos específicos se propone: 1) Identificar el nivel de cyberbullying según sexo, 2) identificar el nivel de resiliencia según sexo, 3) identificar la relación entre resiliencia y la dimensión ciber-victimización y 4) identificar la relación entre resiliencia y la dimensión ciber-agresión.

2. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño

El presente estudio corresponde a un tipo correlacional, ya que tiene como propósito identificar el grado de relación existente entre dos variables mediante el uso de procedimientos estadísticos que permitan interpretarla de forma objetiva (Hernández et al., 2014).

En cuanto al diseño, es no experimental porque no se manipularon las variables, sino que se observaron tal como se presentan en su contexto real; además, es de corte transversal, ya que la recolección de datos se realizó en un solo momento, considerando el tiempo como criterio central para el análisis (Hernández & Mendoza, 2018).

2.2. Población, muestra y muestreo

La población accesible estuvo conformada por 308 estudiantes matriculados en los dos últimos grados del nivel secundario de una institución educativa ubicada en el distrito de Villa El Salvador. Cabe resaltar que, el estudio no empleó ningún tipo de muestreo, ya que el tamaño reducido de la población permitió trabajar con la totalidad de los estudiantes, por lo que se trató de una investigación de carácter censal.

2.3. Hipótesis

En la hipótesis general se plantea: Existe una relación significativa entre el cyberbullying y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Villa El Salvador.

Además, en las específicas se propusieron: H_{E1}) Existe la relación entre la resiliencia y la dimensión ciber-victimización en la muestra y H_{E2}) Existe relación entre la resiliencia y la dimensión ciber-agresión en la muestra.

2.4. Variables y operacionalización

2.4.1. Cyberbullying

Es un comportamiento agresivo que se da en el ciberespacio a través de dispositivos tecnológicos y redes sociales virtuales, siendo acosados e intimidados por una persona o grupo (Ortega et al., 2015). Se define operacionalmente por el European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ) (Ortega et al., 2015).

2.4.2. Resiliencia

Es la adaptabilidad a los infortunios estresantes de la vida, así como la forma de enfrentar las dificultades dando respuestas positivas aun cuando estén en su contra (Wagnild & Young, 1993). Se define operacionalmente por la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young.

2.5. Instrumentos o materiales

European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ): Herramienta desarrollada por Harter (1985), en España, para evaluar el cyberbullying entre individuos de 12 años o más. Consta de 22 reactivos centrados en la ciber-victimización y la ciber-agresión, con respuestas puntuadas en una escala de 0 a 4. La validación psicométrica se realizó con 1.931 estudiantes de secundaria, confirmándose la validez de constructo del test mediante análisis de factores de correlación, obteniéndose índices de ajuste satisfactorios.

Para la investigación en curso, se empleó el AFC como método para verificar la validez del constructo, los resultados: $CFI = .867$; $TLI = .841$; $RMSEA = .72$; $SRMR = .0842$, validaron que la organización de la prueba era coherente con el concepto teórico. Mientras la confiabilidad se obtuvo en el Cronbach's $\alpha = .921$ y McDonald's $\omega = .932$.

Escala de Resiliencia: Desarrollada por Wagnild y Young (1993), evalúa el nivel de resiliencia en adolescentes, jóvenes y adultos. Consta de 25 reactivos distribuidos en dos factores y cinco dimensiones: ecuanimidad, satisfacción personal, sentirse bien estando solo, confianza en uno mismo y perseverancia. La puntuación varía de 25 a 175; cuanto más alto indica mayor nivel de resiliencia. La escala tiene fuertes propiedades psicométricas, incluido un alfa de .91 y la validez de constructo mostró dos factores explicando el 44,5% de la variabilidad. Adaptada para Perú por Novella (2002), mantuvo una confiabilidad y validez similares, aunque un ítem obtuvo una puntuación por debajo del umbral esperado.

En el marco de este estudio, se utilizó el AFC identificando lo siguiente: $CFI = .897$; $TLI = .899$; $RMSEA = .829$; $SRMR = .079$, establecieron que la organización de la prueba coincidía con el marco teórico. Mientras la confiabilidad obtuvo en el Cronbach's $\alpha = .921$ y McDonald's $\omega = .932$.

2.6. Procedimientos

En una primera etapa se realizó el contacto presencial con la directora de la institución educativa, a quien se le solicitó la autorización para aplicar los instrumentos, explicándole el propósito académico del estudio y entregando una carta institucional que formalizaba dicho pedido; en ella se planteó el consentimiento para trabajar con los estudiantes de los dos últimos grados de secundaria. Luego, se coordinó con los docentes de tutoría la fecha y hora de aplicación, procurando no interferir con sus clases. En la evaluación, se brindó las instrucciones correspondientes a los estudiantes, además, la duración del proceso fue de aproximadamente treinta minutos.

2.7. Análisis de datos

Se trabajó en el programa estadístico SPSS, en donde se analizaron las propiedades psicométricas de los instrumentos y luego se identificaron las mediciones descriptivas de las categorías. Posteriormente se efectuó el test de normalidad mediante el Kolmogorov-Smirnov, el cual determinó que las distribuciones de datos fueron heterogéneas. Por lo tanto, se empleó el modelo no paramétrico para contrastar las hipótesis, mediante el coeficiente de Spearman.

2.8. Aspectos éticos

El estudio se desarrolló bajo los principios éticos establecidos por el Colegio de Psicólogos del Perú (2017), priorizando el respeto a los participantes y el uso adecuado de los instrumentos. Se tomó en cuenta lo planteado por Siurana (2010), incorporando la autonomía mediante el consentimiento informado, la no maleficencia al minimizar riesgos con formatos virtuales, la beneficencia al garantizar un trato respetuoso y la justicia al aplicar criterios equitativos, manteniéndose así un compromiso ético firme durante todo el proceso investigativo.

3. RESULTADOS

Tabla 1

Niveles de cyberbullying según el sexo

Sexo	Bajo		Medio		Alto	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Hombre	170	55.2 %	20	6.5 %	0	0.0 %
Mujer	102	33.1 %	1	0.3 %	15	4.9 %
Total	272	88.3%	21	6.8%	15	4.9%

La tabla 1 muestra que el nivel prevalente es el nivel bajo (88.3%); donde los hombres tienen un porcentaje de 55.2% (170) y las mujeres un 33.1% (102). Asimismo, se puede observar que son las mujeres que tienen un nivel alto mayor 4.90% (15) comparado con los hombres con un 0.0%.

Tabla 2

Niveles de resiliencia según el sexo

Sexo	Bajo		Medio		Alto	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Hombre	64	20.8 %	80	26.0 %	46	14.9 %
Mujer	29	9.4 %	61	19.8 %	28	9.1 %
Total	93	30.2 %	141	45.8%	74	24.0%

La tabla 2 muestra que el nivel prevalente es el nivel medio con 45.8% de la muestra; donde los hombres tienen un porcentaje de 26% (80) y las mujeres un 19.8 % (61). Asimismo, en el nivel alto son los hombres con mayor frecuencia y porcentaje 46 (14.9 %) comparado con las mujeres que obtuvieron un 9.1 % (28).

Tabla 4*Prueba de normalidad de las variables*

Variables	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Ciber-victimización (ítems 1 al 10)	0.143	308	0.00
Ciber-agresión (ítems 11 al 22).	0.212	308	0.00
Escala total de cyberbullying	0.169	308	0.00
Perseverancia (ítems 1,2,4,14,15,20,23),	0.112	308	0.00
Sentirse bien solo (Ítems 5, 3, 19).	0.080	308	0.00
Confianza en sí mismo (Ítems 6,9,10,13,17,18,24)	0.095	308	0.00
Ecuanimidad (Ítems 7,8,11,12),	0.086	308	0.00
Satisfacción personal (Ítems 16,21,22,25)	0.136	308	0.00
Escala total de resiliencia	0.079	308	0.00

En la tabla 4, se calculó la prueba de normalidad mediante el Kolmogorov-Smirnov, en donde las variables con sus dimensiones reportaron valores de significancia inferiores a 0.05 ($p < 0.05$). De acuerdo a ello, se determinó que las distribuciones de los datos fueron no normales, por lo tanto, se aplicó el modelo no paramétrico.

Tabla 5*Relación entre cyberbullying y resiliencia*

	<i>rho</i> [IC95%]	<i>p</i>	<i>r</i> ²
Cyberbullying Resiliencia	-.461 [0.488, 0.631]	.000	0.034

En la tabla 5, se halló correlación significativa entre cyberbullying y resiliencia ($p < 0.05$), con tendencia inversa y de grado moderado ($rho = -.461$). Además, reportó un coeficiente de determinación bajo ($r^2 = 0.034$). Esto indica que la resiliencia explica solo una pequeña proporción de la varianza en el cyberbullying (3.4%).

Tabla 6*Relación entre la resiliencia y la dimensión ciber-victimización*

	<i>rho</i> [IC95%]	<i>p</i>	<i>r</i> ²
Resiliencia - Ciber-victimización	-0.406	.000	0.059

En la tabla 6, se observa una correlación significativa entre resiliencia y cibervictimización ($p < 0.05$), con tendencia inversa y de grado moderada ($rho = -0.406$). En cuanto el coeficiente de terminación fue bajo ($r^2 = 0.059$), lo que significa que, la resiliencia explica solo una pequeña proporción de la varianza en el cibervictimización (5.9%).

Tabla 7*Relación entre la resiliencia y la dimensión ciber-agresión*

	<i>rho</i> [IC95%]	<i>p</i>	<i>r</i> ²
Resiliencia Ciber-agresión	-0.374	.000	0.013

En la tabla 7, se encontró una correlación significativa entre cyberbullying y resiliencia ($p < 0.05$), con tendencia inversa y de magnitud débil ($rho = -0.374$). Así mismo, arrojó un coeficiente de determinación bajo ($r^2 = 0.013$). Este valor indica que la resiliencia explica solo una pequeña proporción de la varianza en la ciberagresión (1.3%).

4. DISCUSIÓN

Los resultados reportados a partir del análisis de los datos para corroborar la existencia de relación entre las variables cyberbullying y resiliencia, mostraron una relación negativa y moderada ($\rho = -.461$), lo que indica que una alta resiliencia se asocia con niveles bajos de cyberbullying.

Este hallazgo está en línea con el de otros estudios realizados en contextos similares. Por ejemplo, una investigación a gran escala que involucró a 2.108 adolescentes de 12 a 17 años, como se señala en Santos et al. (2021), muestra que la resiliencia está directamente relacionada con un mejor afrontamiento del bullying y el cyberbullying. Encontrando en Perú, exactamente las palabras de Morales (2021) reportan una relación inversa de fuerza media altamente significativa ($p < .001$) en la investigación sobre 282 estudiantes. Estos resultados apoyan el concepto de resiliencia como un factor protector que reduce la vulnerabilidad al cyberbullying en la promoción de estrategias adaptativas frente a situaciones adversas.

De manera consistente, en una muestra de 187 estudiantes de 12 a 17 años, Quispe y Orosco (2021) encontraron una alta correlación inversa, aportando además evidencia de que la resiliencia sirve como perspectiva para mitigar las consecuencias del cyberbullying. Los resultados deben contrastarse de manera constructiva con los de Vivanco y Vivanco (2021), quienes en una muestra aún más pequeña compuesta por 75 estudiantes pertenecientes a los últimos tres años de secundaria no encontraron una relación entre las variables. Es necesario subrayar el hecho de que la disparidad puede ser un método de la diferencia de edad, el tamaño de la muestra, el diseño de la metodología de distinción o la validez interna del estudio.

De tal forma, se han establecido conclusiones respecto a la resiliencia, que se configura como un factor protector contra actos violentos que tienen la finalidad de humillar tal como reportan Bravo et al. (2022) habiendo encontrado que la resiliencia tiene un efecto mediador positivo con los síntomas de internalización y ser víctima de acoso en su modalidad virtual, es decir para los autores además se constituye en factor protector contra la depresión y ansiedad. Sin embargo, cabe aclarar que la resiliencia no aduce impermeabilidad o invulnerabilidad al estrés que genera el contexto, más bien se refiere a una característica personal para mantenerse (Uriarte, 2005).

Además, Correles y Gaibor (2022) sostienen una opinión similar al destacar que la resiliencia al ofrecer una respuesta positiva al estrés reduce los efectos del

ciberacoso en el rendimiento escolar y en el proceso de construcción de la identidad de los adolescentes. Así, la resiliencia va más allá de amortiguar el efecto del ciberacoso y, más bien, potencia el desarrollo positivo en condiciones adversas, lo que la convierte en un instrumento útil en la promoción del bienestar adolescente.

Respecto al primer objetivo específico, los resultados evidencian que la mayoría de los participantes (88.30%) se ubican en el nivel bajo de cyberbullying, aunque al analizar la distribución por sexo se identifican marcadas diferencias. En los niveles bajo y medio, los varones presentan porcentajes notablemente superiores, representando el 55.2 % frente al 33.1 % de mujeres en el nivel bajo. Sin embargo, en el nivel alto solo se registran mujeres, alcanzando un 4.9 % del total, lo que indica que en esta muestra únicamente las adolescentes reportaron una experiencia elevada de ciberacoso.

Este hallazgo concuerda con investigaciones previas de Bastidas et al. (2022), que indicaron que, si bien el 22% de los estudiantes admitió haber sufrido ciberacoso, un significativo 86% era consciente del problema, vinculándolo con tasas de deserción escolar, bajo rendimiento académico y angustia emocional. Además, el ciberacoso se caracteriza por un comportamiento agresivo facilitado a través de medios digitales, lo que permite la rápida difusión de información dañina manteniendo el anonimato, lo que aumenta el riesgo de victimización.

El segundo objetivo el nivel medio de resiliencia es el más prevalente. Se observa una diferencia en las frecuencias entre hombres y mujeres, donde los hombres tienen un porcentaje de 26% (80) y las mujeres un 19.8 % (61). Asimismo, en el nivel alto son los hombres con mayor frecuencia y porcentaje 46 (14.9 %) comparado con las mujeres que obtuvieron un 9.1 % (28). Por otro lado, Vivanco y Vivanco (2021) el 24% presentó niveles altos de resiliencia.

Por su parte, Saavedra y Villalta (2008) argumentaron que la resiliencia de los estudiantes se desarrolla continuamente dependiendo de factores del entorno personal, familiar y social, por lo que sus comportamientos experienciales se reflejan en sus relaciones interpersonales con sus pares. De igual forma, los autores de Oros (2009) destacan la importancia de los procesos emocionales positivos desde la primera infancia, ya que favorecen el desarrollo y la capacidad de resolver problemas y afrontar las dificultades con decisión y éxito a lo largo de la vida.

El tercer objetivo específico buscó determinar la asociación entre la resiliencia con la ciber-victimización estas se encuentran relacionadas de manera inversa y de

una magnitud media ($\rho=-.406$), del resultado se desprende que si un estudiante tiene un nivel adecuado o alto de resiliencia menor será la percepción de ciber-victimización.

Este resultado es semejante a Santos et al. (2020) quienes indagaron sobre la correspondencia entre la resiliencia y la victimización del ciberacoso, además de incluir en su estudio la forma como se relacionaban la satisfacción con la vida y trastornos del ánimo como la depresión. En el Perú, Barrientos (2022) examinó esta relación de manera específica, en un estudio donde participaron 384 universitarios de los primeros años, encontró una relación inversa de grado medio ($\rho=-.636$ y $p=.000$). Otros estudios sobre ciber-victimización han encontrado relación con estilos de crianza, pero lo más relevante son los hallazgos con respecto a las diferencias encontradas debido a la variable sexo, donde se han concluido que ser mujer es un factor de vulnerabilidad respecto a la ciber-victimización.

Similares resultados encontraron Larrañaga et al. (2018), en donde la conceptualización de la dimensión ciber-victimización aduce que los efectos están asociados a una conducta anticipatoria de sufrimiento debido a estos actos no solo provocan dolor en el momento de la ejecución del acto sino un permanente miedo a ser objeto de nuevas acciones, además de provocar, depresión, ansiedad, estrés, abandono y bajo rendimiento académico y menores capacidades cognoscitivas, sobre todo en los adolescentes (Ortega et al., 2015).

En cuanto al cuarto objetivo específico que indica establecer la relación entre que la variable resiliencia y la dimensión ciber-agresión se muestra que están correlacionadas de manera inversa y débil ($\rho=-.374$), lo cual indica que, a mayor conducta resiliente, hay menor percepción de ciber-agresión. Al respecto la ciber-agresión, es considerado como una modalidad de acoso considerado como un ciber-ataque que tiene como característica el anonimato del agresor quien muestra una falta de empatía y desinhibición para perpetrar este tipo de acciones en los cuales usan dispositivos electrónicos conectados al internet, las humillaciones, y demás agresiones tienen un efecto a largo plazo tanto en la víctima como en el agresor (Ortega et al., 2015).

Según Carozzo (2013) en el ámbito escolar es muy factible este tipo de acoso sobre todo por el uso constante de internet y tecnologías afines tanto por su acceso indeterminado para actividades académicas como para el entretenimiento. De tal forma que la configuración de acceso libre y el avance de la tecnología hacen que el

adolescente principalmente se sienta motivado a involucrarse cada vez más a compartir datos personales lo que le hace vulnerable ante personas inescrupulosas (Bastidas et al., 2022). Por otro lado, con respecto al factor sexo y la dimensión ciber-agresión Cava et al. (2022), encontraron que fueron los varones los que obtuvieron mayores niveles. Además, se hallaron relación entre estilo de crianza autoritario y el riesgo de sufrir ciber-violencia.

El estudio enfatiza la importancia de fortalecer los programas de desarrollo de resiliencia para estudiantes con el fin de combatir los efectos del ciberacoso y la ciber-victimización (Juvonen et al., 2003). Al centrarse en habilidades de afrontamiento, estos programas pueden ayudar a aliviar problemas como la depresión y la ansiedad, fomentando un entorno escolar más seguro, en especial a las mujeres, que se muestran más susceptibles a la ciber-victimización (Reinoza & Escobar, 2017).

Es por ello que, resulta fundamental promover intervenciones desde el entorno familiar y comunitario, así como fortalecer la educación sobre el uso seguro y responsable de internet, incorporando además acciones proactivas dentro de las instituciones educativas que permitan brindar apoyo a personas en situación de vulnerabilidad, en especial a las mujeres, e identificar de manera oportuna tanto a posibles víctimas como a quienes ejercen conductas asociadas al ciberacoso.

5. CONCLUSIONES

Se concluyó que existe una relación inversa de magnitud media entre el cyberbullying y la resiliencia en adolescentes, lo que indica que, a mayor nivel de resiliencia, menor es la presencia de conductas de acoso digital, revelando así que esta capacidad actúa como un posible factor protector frente a situaciones de agresión en entornos virtuales.

Los resultados evidenciaron que la mayoría de los participantes se ubicaron en el nivel bajo de cyberbullying, aunque se observaron diferencias significativas por sexo, ya que los varones reportaron mayores porcentajes de involucramiento en comparación con las mujeres, lo que indica una tendencia a la participación más activa de los hombres en conductas asociadas al acoso digital.

Respecto a la resiliencia, se identificó que el nivel medio fue el más frecuente dentro de la muestra, y al desagregar los datos por sexo, se observaron variaciones notables, donde los varones presentaron mayores porcentajes tanto en niveles medios como altos, lo que podría reflejar diferencias en las estrategias de afrontamiento entre hombres y mujeres frente a situaciones adversas.

Se encontró una correlación inversa y de magnitud media entre la resiliencia y la ciber-victimización, lo cual indica que los adolescentes con mayores niveles de resiliencia tienden a experimentar en menor medida situaciones de acoso digital, lo que refuerza la importancia de fortalecer este rasgo en la población escolar para reducir la vulnerabilidad.

También se identificó una relación inversa, aunque débil, entre la resiliencia y la ciber-agresión, lo que permite entender que aquellos adolescentes con mayor resiliencia tienen menos probabilidad de ejercer conductas agresivas en línea, evidenciando así que esta capacidad no solo protege frente a la victimización, sino también frente a la conducta agresora.

6. RECOMENDACIONES

Desarrollar e implementar talleres, programas y campañas de promoción dirigidos a los educandos para fomentar la concienciación sobre el ciberacoso y el uso responsable de las redes sociales, fortaleciendo y ampliando las estrategias de afrontamiento ante diversas situaciones.

Promover talleres y programas enfocados en la resiliencia, una variable clave que beneficiará a muchos adolescentes, ayudándolos a enfrentar de manera efectiva las adversidades de la vida.

Implementar programas de empoderamiento social dirigidos a las adolescentes, quienes suelen ser las más afectadas por la ciber-violencia, con el fin de fortalecer su autoestima y mejorar sus perspectivas frente al acoso que podrían estar experimentando.

Ampliar investigaciones sobre la relación entre el ciberacoso, los estilos de crianza y la violencia. Esto proporcionaría nuevos hallazgos que enriquecerían la comprensión y el abordaje de estas variables en futuros estudios.

REFERENCIAS

- Aboujaoude, E., Savage, M., Starcevic, V., & Salame, W. (2015). Cyberbullying: Review of an Old Problem Gone Viral. *Journal of Adolescent Health, 57*(1), 10-18. <https://doi.org/10.1016/j.jadohealth.2015.04.011>
- Agustiningsih, N., Yusuf, A., & Ahsan, A. (2024). Relationships Among Self-Esteem, Bullying, and Cyberbullying in Adolescents: A Systematic Review. *Journal of Psychosocial Nursing and Mental Health Services, 62*(5), 11–17. <https://doi.org/10.3928/02793695-20231013-01>
- Álvarez, D., Dobarro, A., & Nuñez, J. (2015). Validez y fiabilidad del Cuestionario de cibervictimización en estudiantes de Secundaria. *Aula abierta, 43*(1), 32-38. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0210277314000298>
- Álvarez, D., Pérez, J., Gonzáles, A., & Pérez, C. (2015). Factores de riesgo asociados a cibervictimización en la adolescencia. *International Journal of Clinical and Health Psychology, 15*(3), 226-235. <https://www.redalyc.org/pdf/337/33741175006.pdf>
- Álvarez, G., Guerrero, M., Algarín, S., Zamudio, R., & Sánchez, N. (2023). Relación entre bullying, cyberbullying y autoestima: prevalencia y factores asociados en adolescentes de Colombia. *Zona Próxima, 38*(1), 88-109. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8782115>
- Alvites, C. (2019). Adolescencia, cyberbullying y depresión, riesgos en un mundo globalizado. *Etic@net: Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento, 19*(1), 210-234. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7032614.pdf>
- Ansary, N. (2020). Cyberbullying: Concepts, theories, and correlates informing evidence-based best practices for prevention. *Aggression and Violent Behavior, 50*(2), 1-9- <https://doi.org/10.1016/j.avb.2019.101343>
- Aponte, L., & De la Cruz, M. (2022). *Cyberbullying y bienestar psicológico en escolares adolescentes de una institución educativa pública de Lima Norte, 2021* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/85692>
- Bandura, A., & Walters, R. (1959). *Adolescent aggression*. John Wiley & Sons.
- Barrientos, A. (2022). *Resiliencia y cibervictimización en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, 2022* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo].

Repositorio de la Universidad César Vallejo.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/104573>

- Bastidas, M., Bazurto, S., Bedoya, N., Barrionuevo, N., & Artos, S. (2022). El ciberbullying en los adolescentes y su incremento por las nuevas tecnologías. *Kronos – The Language Teaching Journal*, 2(1), 50–59. <https://doi.org/10.29166/kronos.v2i1.3023>
- Belsey, B. (2005). Cyberbullying: An emerging threat to the “always on” generation. *Victory Gardens*, 5(5), 10-20.
- Black, M. (2014) *Cyberbullying, Bullying, and Victimization among Adolescents: Rates of Occurrence, Internet Use and Relationship to Parenting Styles*. PhD Diss. University of Tennessee. https://trace.tennessee.edu/utk_graddiss/2803
- Braga, L., & Dell’Aglío, D. (2012). Exposição à violência de adolescentes de diferentes contextos: Família e instituições. *Estudios de Psicologia (Natal)*, 17(3), 413-420. doi:10.1590/S1413--294X2012000300009
- Bravo, A., Córdoba, F., Ortega, R., & Romera, E. (2022). Cyber-rumor and internalizing symptoms in adolescence: mediating effect of resilience. *Psychology, Society and Education*, 14(1), 13-21. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&profile=ehost&scope=sit e&authtype=crawler&jrnl=21712085&AN=159315007&h=lnq%2FABttN7ol2nP g7rmahOa5rhjvTTkSN0RsBujgw0vrGfLCogR6moQX4t9lgJqC8k7jibUPp6C3QH6K1FatYg%3D%3D&crl=c>
- Buelga, S., Cava, M., & Musitu, G. (2010). Cyberbullying: Victi - mización entre adolescentes a través del teléfono móvil y de Internet. *Psicothema*, 22(4), 784-789.
- Cachay, I., & Quispe, O. (2020). *Ciberbullying e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de San Martín, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión]. Repositorio de la Universidad Peruana Unión. [/https://core.ac.uk/download/pdf/478791526.pdf](https://core.ac.uk/download/pdf/478791526.pdf)
- Cañizal, F. (2018). *Ciberbullying en Educación Secundaria: ¿Un problema escolar?* [Tesis de maestría, Universidad de Cantabria]. Repositorio de la Universidad de Cantabria. <https://repositorio.unican.es/xmlui/handle/10902/15306>
- Carozzo, J. (2013). Del conflicto al acoso escolar. *Bullying. Opiniones Reunidas*, 145-164. <https://alfepsi.org/wp-content/uploads/2013/02/Bullying-Opiniones-Reunidas-Completo.pdf#page=146>

- Cava, M., Buelga, S., & Carrascosa, L. (2022). Cibercontrol y ciberagresión hacia la pareja en alumnado adolescente: Prevalencia y relaciones con el ciberbullying. *Revista de educación*, 397, 179-205. <https://www.uv.es/lisis/mjesus/2023/PDF-5.pdf>
- Colegio de Psicólogos del Perú. (2017). *Código de ética profesional*. <https://es.slideshare.net/cronosxd16/colegio-de-psicologos-del-per-cdigo-de-etica>
- Corrales, H., & Gaibor, I. (2022). Estrés Académico y su relación con la Resiliencia en Adolescentes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 10435-10449. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4140
- Crick, N., & Dodge, K. (1994). A review and reformulation of social information-processing mechanisms in children's aggression. *Psychological Bulletin*, 115(1), 74-101. <https://doi.org/10.1037/0033-2909.115.1.74>
- Fatehi, Z. (2023). Anxiety, Depression, Self-Esteem, Internet Addiction and Predictors of Cyberbullying and Cybervictimization among Female Nursing University Students: A Cross Sectional Study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 20(5), 4293; <https://doi.org/10.3390/ijerph20054293>
- Francisco, M., & Coimbra, R. (2019). Bullying escolar e os processos de resiliência em-si sob a ótica da teoria histórico-cultural. *ETD Educação Temática Digital*, 21(1), 145-163. <https://doi.org/10.20396/etd.v21i1.8651418>
- Garaigordobil, M. (2013). *Screening de Acoso entre iguales*. TEA Ediciones. https://web.teaediciones.com/Ejemplos/Cyberbullying_manual_extracto.pdf
- Gómez, E., & Kotliarenco, M. (2010). Resiliencia Familiar: un enfoque de investigación e intervención con familias multiproblemáticas. *Revista de Psicología*, 19(2), 103-131. <https://www.redalyc.org/pdf/264/26416966005.pdf>
- Gómez, O., Romera, E., Ortega, R., & Del Rey, R. (2018). Prácticas parentales como factores de riesgo o preventivos para la participación de los adolescentes en el ciberacoso: contribución de los niños y el género de los padres. *Revista Internacional de Investigación Ambiental y Salud Pública*, 15(12), 2664. <https://doi.org/10.3390/ijerph15122664>
- Harter, S. (1985). *The Self-perception Profile for Children: Revision of the Perceived Competence Scale for Children*. University of Denver.

- Hernández, R. Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Education.
<https://pdfs.semanticscholar.org/f6bf/7901dcceae8e87c5760eb13ff6ef5ff3f072.pdf>
- Hernández, R., & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education.
- Hernández, S., & Solano, I. (2017). Cyberbullying: un problema de acoso escolar. *CIENCIA Ergo- Sum*, 24(2), 1069–1076. 10.1016/j.ijchp.2009.09.017
- Juvonen, J., & Gross, E. (2008). Extending the school grounds? Bullying experiences in cyberspace. *Journal of School Health*, 78, 496-505.
- Juvonen, J., Graham, S., & Schuster, M. (2003). Bullying among young adolescents: the strong, the weak, and the troubled. *Pediatrics*, 112(6),1231-7.
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/14654590>
- Kaltiala, R., Rimpela, M., Rantanen, P., & Rimpela, A. (2000). Bullying at school--an indicator of adolescents at risk for mental disorders. *Journal of Adolescence*, 23(6), 661-674. <https://doi.org/10.1006/jado.2000.0351>
- Kowalski, R., Limber, S., & Agatston, P. (2008). *Cyber Bullying: Bullying in the Digital Age*. Wiley-Blackwell.
- Larrañaga, E., Navarro, R., & Yubero, S. (2018). Factores socio-cognitivos y emocionales en la agresión del ciberacoso. *Comunicar*, 26(56), 19-28.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6483049.pdf>
- Li, C., Wang, P., Martin, M., Bella, M., & Blasco, H. (2024). Traditional bullying and cyberbullying in the digital age and its associated mental health problems in children and adolescents: a meta-analysis. *European Child & Adolescent Psychiatry*, 33, 2895–2909. <https://doi.org/10.1007/s00787-022-02128-x>
- Livazović, G., & Ham, E. (2019). Cyberbullying and emotional distress in adolescents: the importance of family, peers and school. *Heliyon*, 5(6), 1-9.
<https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2019.e01992>
- Macaulay, P., Betts, L., Stiller, J., & Kellezi, B. (2022). Chapter 8 - An introduction to cyberbullying. *Cybersecurity and Cognitive Science*, 197-213.
<https://doi.org/10.1016/B978-0-323-90570-1.00002-4>
- Márquez, C., Verdugo, J., Villareal, L., Montes, R., & Sigales, S. (2016). Resiliencia en Adolescentes víctimas de violencia escolar. *Revista INFAD de Psicología*, 1(2), 485-498.

<http://www.infad.eu/RevistaINFAD/OJS/index.php/IJODAEP/article/download/267/522>

- Méndez, I., Ruiz, C., Martínez, J., & Cerezo, F. (2019). Ciberacoso según características sociodemográficas y académicas en estudiantes universitarios. *Revista española de pedagogía*, 77(273), 261-276. <https://www.jstor.org/stable/26633128>
- Ministerio de Educación. (2021). *Plataforma SíseVe reporta casos de ciberacoso escolar durante la pandemia*. Nota de prensa. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/490479-plataforma-siseve-reporta-casos-de-ciberacoso-escolar-durante-la-pandemia>
- Mkhize, S., & Gopal, N. (2021). Cyberbullying Perpetration: Children and Youth at Risk of Victimization during Covid-19 Lockdown. *International Journal of Criminology and Sociology*, 10, 525–537. <https://doi.org/10.6000/1929-4409.2021.10.61>
- Montero, C., & Cervelló, E. (2019). Estudio de un modelo predictivo del clima escolar sobre el desarrollo del carácter y las conductas de bullying. *Estudios Sobre Educación*, 37, 135–157. <https://doi.org/10.15581/004.37.135-157>
- Morales, G. (2021). *Cyberbullying y resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Trujillo, año 2021* [Tesis doctoral, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/dctes?codigo=352632>
- Moreno, D., Martínez, B., & García, F. (2019). Parenting styles, cyberaggression, and cybervictimization among adolescents. *Computers in Human Behavior*, 93, 252-259. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2018.12.031>
- Namy, S., Carlson, C., Pala, A., & Faris, D. (2017). Gender, violence and resilience among Uganda adolescents. *Child Abuse & Neglect*, 70, 303-314. <https://search.proquest.com/results/6721B0053D544F52PQ/1?accountid=37408>
- Novella, A. (2002). *Incremento de la resiliencia luego de la aplicación de un programa de psicoterapia breve en madres adolescentes* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. <https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=3447287>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2019). *Entornos de aprendizaje seguros: Prevención y tratamiento de la*

- violencia en la escuela y sus alrededores*. <https://www.unesco.org/es/health-education/safe-learning-environments>
- Organización Mundial de la Salud. (2020). *Violencia*. <https://www.who.int/topics/violence/es/>
- Ortega, A., & Montero, F. (2021). Relación entre resiliencia y rendimiento en deportistas. Revisión sistemática. *Revista de Psicología Aplicada al Deporte y el Ejercicio Físico*, 6(2), e16. <https://www.redalyc.org/journal/6138/613869846007/613869846007.pdf>
- Ortega, R., Del Rey, R., & Casas, J. (2015). Cyberbullying: Social Competence, Motivation and Peer Relationships Cyberbullying: competencia social, motivación y relaciones entre iguales. *Comunicar*, 24(48), 71-79. <http://dx.doi.org/10.3916/C48-2016-07>
- Pascual, A., Hickey, N., Mateu, A., Martínez, M., Kramer, T., & Nicholls, D. (2021). Personality traits and self-esteem in traditional bullying and cyberbullying. *Personality and Individual Differences*, 177, 110-809. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2021.110809>
- Quispe, S., & Orosco, K. (2021). *Cyberbullying y resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Miraflores–Lima* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana los Andes]. Repositorio de la Universidad Peruana los Andes. <https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2987/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Reinoza, M., & Escobar, M. (2017). Narrativa de una víctima de acoso cibernético: una mirada desde el enfoque ecológico de Urie Bronfenbrenner. *REIRE Revista d'Innovació i Recerca en Educació*, 10(2), 15-33. doi.org/10.1344/reire2017.10.217040
- Rutter, M. (1972). *Developmental catch-up and deficit, and the concept of resilience*. Children in conflict: A review of research and practice.
- Rutter, M. (1985). Resilience in the face of adversity: protective factors and resistance to psychiatric disorder. *British Journal of Psychiatry*, 147, 598-611.
- Saavedra, E., & Villalta, M. (2008). Medición de las características resilientes: un estudio comparativo en personas entre 15 y 65 años. *Liberabit*, 14(14), 32-40. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272008000100005&script=sci_abstract

- Santos, D., Mateos, E., Cantero, M., & Gámez, M. (2020). Cyberbullying in Adolescents: Resilience as a Protective Factor of Mental Health Outcomes. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, 24(6), 414-420. <https://doi.org/10.1089/cyber.2020.0337>
- Siurana, J. (2010). Los principios de la bioética y el surgimiento de una bioética intercultural. *Veritas*, 1(22), 121-157. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=s0718-92732010000100006&script=sci_arttext&tlng=en
- Smith, P. (2000). *Bullying in schools: How successful can interventions be?* Cambridge University Press.
- Smith, P., Mahdavi, J., Carvalho, M., Fisher, S., Russell, S., & Tippett, N. (2008). Cyberbullying: Its Nature and Impact in Secondary School Pupils. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 49(4), 376-385. <http://dx.doi.org/10.1111/j.1469-7610.2007.01846>
- Uriarte, J. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. *Revista de Psicodidáctica*, 10(2), 61-79. <https://www.redalyc.org/pdf/175/17510206.pdf>
- Vivanco, L., & Vivanco, S. (2021). *Cyberbullying y resiliencia en estudiantes de 3ro., 4to. y 5to. en un Colegio Público Ugel 05, Lima, 2021* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68878/Vivanco_DEM-Vivanco_DAI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Wagnild, G., & Young, H. (1993). Development and psychometric evaluation of the Resilience Scale. *Journal of Nursing Measurement*, 1(2), 165-178. http://www.sapibg.org/attachments/article/1054/wwagnild_1993_resilience:scale_2.pdf
- Wagnild, G., & Young, H. (2013). *Escala de Resiliencia*. <https://es.slideshare.net/ipsiasinstitutopsiquiatrico/39013071escaladeresilienciaadewagnildyoung>
- Werner, E., & Smith, R. (1982). *Vulnerable but Invincible: A Longitudinal Study of Resilient Children and Youth*. McGraw-Hill.
- Zhu, C., Huang, S., Evans, R., & Zhang, W. (2021). Cyberbullying Among Adolescents and Children: A Comprehensive Review of the Global Situation, Risk Factors,

and Preventive Measures. *Frontiers in Public Health*, 9, 634-909.
<https://doi.org/10.3389/fpubh.2021.634909>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
<p>¿Cuál es la relación entre el cyberbullying y la resiliencia en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa estatal del distrito de Villa El Salvador?</p>	<p>General: Determinar la relación entre el cyberbullying y la resiliencia en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa estatal del distrito de Villa El Salvador.</p> <p>Específicos: (O_{E1}) Identificar el nivel de cyberbullying según sexo en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa estatal del distrito de Villa El Salvador. (O_{E2}) Identificar el nivel de resiliencia según sexo en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa estatal del distrito de Villa El Salvador. (O_{E3}) Identificar la relación entre resiliencia y la dimensión ciber-victimización en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa estatal del distrito de Villa El Salvador. (O_{E4}) identificar la relación entre resiliencia y la dimensión ciber-agresión en estudiantes de nivel secundario de una institución</p>	<p>General: Existe relación significativa entre el cyberbullying y la resiliencia en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa estatal del distrito de Villa El Salvador.</p> <p>Específicos: (H_{E1}) Existe relación entre resiliencia y la dimensión ciber-victimización en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa estatal del distrito de Villa El Salvador. (H_{E2}) Existe relación entre resiliencia y la dimensión ciber-agresión en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa estatal del distrito de Villa El Salvador.</p>	<p>Cyberbullying: D1: Ciber victimización D2: Ciber agresión</p> <p>Resiliencia: D1: Ecuanimidad D2: Perseverancia D3: Confianza en sí mismo D4: Satisfacción personal D5: Sentirse bien solo</p>	<p>Tipo: Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Población: 308 estudiantes de 4to y 5to de secundaria de un colegio de Villa el Salvador.</p> <p>Muestra: Censal.</p> <p>Instrumentos: 1. European Cyberbullying Intervention Pro-ject Questionnaire (ECIPQ). 2. Escala de Resiliencia (ER)</p>

educativa estatal del distrito de
Villa El Salvador.

Anexo 2: Instrumentos de medición

Versión Española del European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ)

EN ESTE APARTADO TE PREGUNTAMOS SOBRE TUS POSIBLES EXPERIENCIAS RELACIONADAS CON CYBERBULLYING EN TU ENTORNO (CENTRO ESCOLAR, AMIGOS, CONOCIDOS), COMO VICTIMA Y/O AGRESOR. TUS RESPUESTAS SERÁN CONFIDENCIALES.

¿Has vivido alguna de las siguientes situaciones en Internet o con el teléfono móvil en los últimos dos meses? (<u>Por favor, señala para cada ítem la respuesta que mejor te venga</u>)					
	No	Sí, una o dos veces	Sí, una o dos veces al mes	Sí, alrededor de una vez a la semana	Sí, más de una vez a la semana
1. Alguien me ha dicho palabras malsonantes o me ha insultado usando el email o SMS.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Alguien ha dicho a otras palabras malsonantes sobre mí usando internet o SMS.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Alguien me ha amenazado a través de mensajes en internet o SMS.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Alguien ha pirateado mi cuenta de correo y ha sacado mi información personal. (ejemplo: A través de email o red social)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Alguien ha pirateado mi cuenta y se ha hecho pasar por mí (a través de mensajería instantánea o cuentas en las redes sociales)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Alguien ha creado una cuenta falsa para hacerse pasar por mí. (Facebook o MSN)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Alguien ha colgado información personal sobre mí en internet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Alguien ha colgado videos o fotos comprometidas mías en internet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Alguien ha retocado fotos mías que yo había colgado en internet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. He sido excluido o ignorado de una red social o de chat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Alguien ha difundido rumores sobre mí por internet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. He dicho palabras malsonantes a alguien o le he insultado usando SMS o mensajes en internet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. He dicho palabras malsonantes sobre alguien a otras personas en mensajes por internet o por SMS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. He amenazado a alguien a través de SMS o mensajes en internet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. He pirateado la cuenta de correo de alguien y he robado su información personal. (email o red social)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. He pirateado la cuenta de alguien y me he hecho pasar por él/ella. (mensajería instantánea o cuenta en red social)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. He creado una cuenta falsa para hacerme pasar por otra persona. (Facebook o MSN)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18. He colgado información personal de alguien en internet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. He colgado videos o fotos comprometidas de alguien en internet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. He retocado fotos o videos de alguien que estaban colgados en internet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. He excluido o ignorado a alguien en una red social o chat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. He difundido rumores sobre alguien en internet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Autor: Ortega, Del Rey y Casas

ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD Y YOUNG

(Versión traducida final)

Instrucciones: Más abajo encontrará una serie de afirmaciones con las que usted puede estar de acuerdo, en desacuerdo o en duda. Lea detenidamente cada afirmación y luego utilice la escala para indicar su grado de aceptación o de rechazo a cada una de las frases. Marque su respuesta con X. No hay respuestas buenas ni malas.

ITEMS	En desacuerdo	De acuerdo
1. Cuando planeo algo lo realizo.	1	2 3 4 5 6 7
2. Generalmente me las arreglo de una manera u otra.	1	2 3 4 5 6 7
3. Dependo más de mí mismo que de otras personas.	1	2 3 4 5 6 7
4. Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.	1	2 3 4 5 6 7
5. Puedo estar solo si tengo que hacerlo.	1	2 3 4 5 6 7
6. Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.	1	2 3 4 5 6 7
7. Usualmente veo las cosas a largo plazo.	1	2 3 4 5 6 7
8. Soy amigo de mí mismo.	1	2 3 4 5 6 7
9. Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	1	2 3 4 5 6 7
10. Soy decidida.	1	2 3 4 5 6 7
11. Rara vez me pregunto me pregunto cuál es la finalidad de todo.	1	2 3 4 5 6 7
12. Tomo las cosas una por una.	1	2 3 4 5 6 7
13. Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	1	2 3 4 5 6 7
14. Tengo autodisciplina.	1	2 3 4 5 6 7
15. Me mantengo interesado en las cosas.	1	2 3 4 5 6 7
16. Por lo general, encuentro algo de qué reírme.	1	2 3 4 5 6 7
17. El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.	1	2 3 4 5 6 7
18. En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.	1	2 3 4 5 6 7
19. Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.	1	2 3 4 5 6 7
20. Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiera.	1	2 3 4 5 6 7
21. Mi vida tiene significado.	1	2 3 4 5 6 7
22. No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	1	2 3 4 5 6 7
23. Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	1	2 3 4 5 6 7
24. Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	1	2 3 4 5 6 7
25. Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	1	2 3 4 5 6 7

Anexo 3: Operacionalización de variables

Operacionalización de las variables

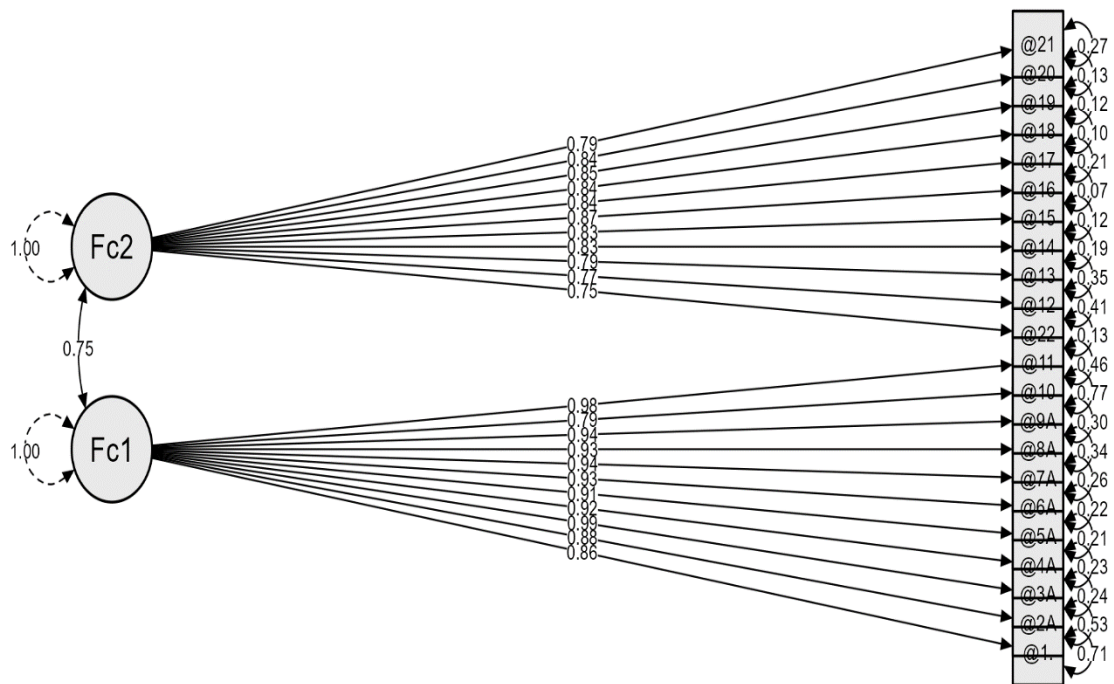
Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala
Cyberbullying	Ciber victimización	<ul style="list-style-type: none"> • Víctimas, intencional, desequilibrio. 	Ordinal
	Ciber agresión	<ul style="list-style-type: none"> • Intimidación, agresión continua 	
	Ecuanimidad	<ul style="list-style-type: none"> • Actitudes balanceadas por la experiencia frente a la adversidad. 	
	Perseverancia	<ul style="list-style-type: none"> • Persistente y auto disciplinado. 	
Resiliencia	Confianza en sí mismo	<ul style="list-style-type: none"> • Tener fe en él. 	Ordinal
	Satisfacción personal	<ul style="list-style-type: none"> • Dar importancia a la vida de servicio. 	
	Sentirse bien solo	<ul style="list-style-type: none"> • Aceptarse como individuo único. 	

Anexo 4: Análisis psicométrico de cyberbullying

Índices de ajuste de la estructura factorial del cuestionario ECIPQ

X ² (gl), p	CFI	TLI	IFI	RMSEA	SRMR	GFI
1501 (231), .001	0.767	0.741	0.768	0.192	0.0942	0.669

Análisis factorial confirmatorio para el instrumento ECIPQ



Confiabilidad para el instrumento ECIPQ

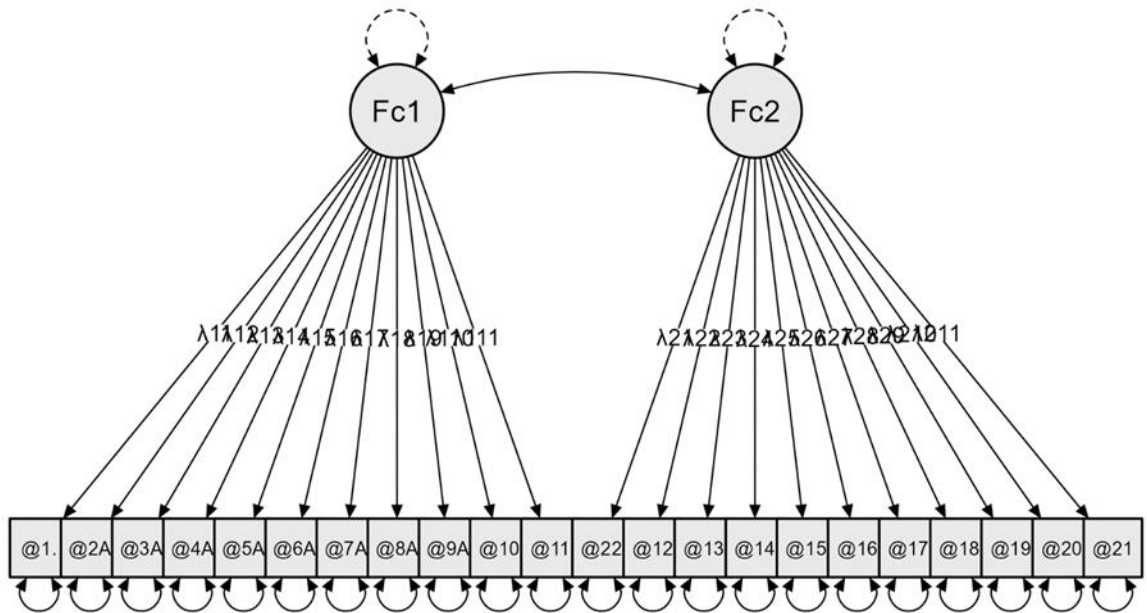
Escala	McDonald's ω [IC95%]	Cronbach's α [IC95%]
Cyberbullying	.932 [.912; .944]	.921 [.911; .928]

Anexo 5: Análisis psicométrico de resiliencia

Índices de ajuste de la estructura de la escala resiliencia

X ² (gl), p	CFI	TLI	IFI	RMSEA	SRMR	GFI
1601.16 (208), .000	0,897	0,899	0,768	.829	0,079	0,669

Matriz de cargas factoriales con análisis factorial confirmatorio



Confiabilidad de la variable resiliencia

Escala	McDonald's ω [IC95%]	Cronbach's α [IC95%]
Resiliencia	.873 [.853; .892]	.868 [.847; .887]

Anexo 6: Asentimiento informado

ASENTIMIENTO INFORMADO

Hola mi nombre es **FIGRELLA ELISSET ARRASCO SUÁREZ**, y estoy en proceso de obtención de mi título profesional como **LICENCIADA EN PSICOLOGÍA** por la Universidad Autónoma del Perú. Actualmente estoy realizando un estudio para conocer acerca del **CYBERBULLYING Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA DE VILLA EL SALVADOR, 2023**, para ello quiero pedirte tu apoyo.

Tu participación en el estudio consistiría en responder a dos instrumentos, uno de 22 preguntas y otro de 25 preguntas, el tiempo que te llevaría hacerlo será de 25 minutos aproximadamente.

Tu participación en el estudio es voluntaria, es tu decisión si participas o no en el estudio. Esta información será confidencial. Esto quiere decir que no diremos a nadie tus respuestas.

Si aceptas participar, te pido que por favor pongas una (✓) en el paréntesis de abajo que dice "Sí quiero participar". Si no quieres participar, no pongas ninguna (✓).

Sí quiero participar ()

Fecha:.....dede 20__