



**Autónoma**  
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE DERECHO  
ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO**

**Tesis**

**ESTRATEGIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SU  
INFLUENCIA EN LA EFICACIA DE LOS PROGRAMAS  
SOCIALES EN LA MUNICIPALIDAD DE PACHACÁMAC,  
AÑO 2024**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
ABOGADO**

**Autores**

LUI GAMARRA, Nixer Federick (ORCID: 0000-0001-9733-1372)  
OSPINA SALAZAR, Rodrigo Joel (ORCID: 0000-0002-4871-81148)

**Asesor**

ESPINOZA PAJUELO, Luis Ángel (ORCID: 0000-0002-7062-990X)

**Línea de investigación del programa**

Promoción y defensa de los derechos humanos en el ámbito nacional e  
internacional

**Línea de acción RSU**

Salud y bienestar

**LIMA, PERÚ, NOVIEMBRE DE 2025**



**CC BY**

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

*Esta licencia permite a otros distribuir, mezclar, ajustar y construir a partir de su obra, incluso con fines comerciales, siempre que le sea reconocida la autoría de la creación original. Esta es la licencia más servicial de las ofrecidas. Recomendada para una máxima difusión y utilización de los materiales sujetos a la licencia.*

## Referencia bibliográfica

Lui Gamarra, N. F., & Ospina Salazar, R. J. (2025). *Estrategias de participación ciudadana y su influencia en la eficacia de los programas sociales en la municipalidad de Pachacámac, año 2024* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

## HOJA DE METADATOS

Datos del autor	
Nombres y apellidos	Nixer Frederick Lui Gamarra
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	73033678
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0001-9733-1372">https://orcid.org/0000-0001-9733-1372</a>
Datos del autor	
Nombres y apellidos	Rodrigo Joel Ospina Salazar
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	72406615
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0002-4871-8148">https://orcid.org/0000-0002-4871-8148</a>
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	Luis Angel Espinoza Pajuelo
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	10594662
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0003-4835-0627">https://orcid.org/0000-0003-4835-0627</a>
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Carlos Antonio Agurto Gonzales
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	42378796
Secretario del jurado	
Nombres y apellidos	Alfonso Alvarado Vigo
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	45603621
Vocal del jurado	
Nombres y apellidos	Rafael Americo Torres Sotelo
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	21812076
Datos de la investigación	
Título de la investigación	Estrategias de participación ciudadana y su influencia en la eficacia de los programas sociales en la municipalidad de Pachacámac, año 2024

<b>Línea de investigación Institucional</b>	Persona, Sociedad, Empresa y Estado
<b>Línea de investigación del Programa</b>	Enfoque interdisciplinario de la ciencia jurídica
<b>Línea de acción RSU</b>	Salud y Bienestar
<b>URL de disciplinas OCDE</b>	<a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.05.01">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.05.01</a>

**FACULTAD DE DERECHO**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO**  
**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En la ciudad de Lima, el jurado de sustentación de tesis conformado por: el DR. CARLOS ANTONIO AGURTO GONZALES como presidente, el DR. ALFONSO ALVARADO VIGO como secretario y el MG. RAFAEL AMERICO TORRES SOTELO como vocal, reunidos en acto público para dictaminar la tesis titulada:

**ESTRATEGIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SU INFLUENCIA EN LA EFICACIA DE LOS PROGRAMAS SOCIALES EN LA MUNICIPALIDAD DE PACHACÁMAC, AÑO 2024**

Presentado por el bachiller:

**NIXER FREDERICK LUI GAMARRA**

Para obtener el Título Profesional de Abogado; luego de escuchar la sustentación de la misma y resueltas las preguntas del jurado se procedió a la calificación individual, obteniendo el dictamen de **Aprobado-Bueno** con una calificación de **DIECISIETE** (17)

En fe de lo cual firman los miembros del jurado, el 03 de noviembre del 2025



**PRESIDENTE**  
DR. CARLOS  
ANTONIO AGURTO  
GONZALES



**SECRETARIO**  
DR. ALFONSO  
ALVARADO VIGO



**VOCAL**  
MG. RAFAEL  
AMERICO TORRES  
SOTELO

**FACULTAD DE DERECHO**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO**  
**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En la ciudad de Lima, el jurado de sustentación de tesis conformado por: el DR. CARLOS ANTONIO AGURTO GONZALES como presidente, el DR. ALFONSO ALVARADO VIGO como secretario y el MG. RAFAEL AMERICO TORRES SOTELO como vocal, reunidos en acto público para dictaminar la tesis titulada:

**ESTRATEGIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SU INFLUENCIA EN LA EFICACIA DE LOS PROGRAMAS SOCIALES EN LA MUNICIPALIDAD DE PACHACÁMAC, AÑO 2024**

Presentado por el bachiller:

**RODRIGO JOEL OSPINA SALAZAR**

Para obtener el Título Profesional de Abogado; luego de escuchar la sustentación de la misma y resueltas las preguntas del jurado se procedió a la calificación individual, obteniendo el dictamen de **Aprobado-Bueno** con una calificación de **DIECISIETE (17)**

En fe de lo cual firman los miembros del jurado, el 03 de noviembre del 2025



**PRESIDENTE**  
DR. CARLOS  
ANTONIO AGURTO  
GONZALES



**SECRETARIO**  
DR. ALFONSO  
ALVARADO VIGO



**VOCAL**  
MG. RAFAEL  
AMERICO TORRES  
SOTELO

## ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo LUIS ANGEL ESPINOZA PAJUELO docente de la Facultad de Derecho de la Escuela Profesional de Derecho de la Universidad Autónoma del Perú, en mi condición de asesor de la tesis titulada:

**ESTRATEGIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SU INFLUENCIA EN LA EFICACIA DE LOS PROGRAMAS SOCIALES EN LA MUNICIPALIDAD DE PACHACÁMAC, AÑO 2024**

De los bachilleres NIXER FREDERICK LUI GAMARRA y RODRIGO JOEL OSPINA SALAZAR , certifico que la tesis tiene un índice de similitud de 19% verificable en el reporte de similitud del software Turnitin que se adjunta.

El suscrito revisó y analizó dicho reporte a lo que concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Autónoma del Perú.

Lima, 3 de Noviembre de 2025



---

LUIS ANGEL ESPINOZA PAJUELO

10594662

### **DEDICATORIA**

A mis padres por todo su tiempo y apoyo durante la carrera de derecho, que gracia a ellos se cumple un logro más de ser un gran profesional.

Niver Federick Lui Gamarra

A mis amigos, tíos y padres, quienes son mis piezas fundamentales en mi desarrollo profesional.

Rodrigo Joel Ospina Salazar

### **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a Dios y a mis amigos por ser la fuente de inspiración en mi desarrollo profesional.

Niver Federick Lui Gamarra

A mi familia por apoyarme durante la carrera de derecho y en especial a mi querido abuelo que falleció hace unos años. A mi asesor quien contribuyó a fortalecer y enriquecer la tesis.

Rodrigo Joel Ospina Salazar

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	<b>3</b>
<b>LISTA DE FIGURAS</b> .....	<b>5</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>6</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>7</b>
<b>1. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>8</b>
<b>2. MÉTODO</b> .....	<b>14</b>
2.1 Tipo y diseño de investigación .....	14
2.2 Población, muestra y muestreo.....	14
2.3 Hipótesis.....	14
2.4 Variables y operacionalización.....	14
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	15
2.6 Procedimiento.....	15
2.7 Análisis de datos.....	15
2.8 Aspecto ético: .....	15
<b>3. RESULTADOS</b> .....	<b>16</b>
<b>4. DISCUSIÓN</b> .....	<b>18</b>
<b>5. CONCLUSIONES</b> .....	<b>21</b>
<b>6. RECOMENDACIONES</b> .....	<b>22</b>
<b>REFERENCIAS</b> .....	<b>23</b>
<b>ANEXOS</b>	

## LISTA DE FIGURAS

- Figura 1 Género de los entrevistados
- Figura 2 Percepción de si una buena recaudación tributaria facilita la implementación de programas de prevención del delito
- Figura 3 Percepción de si una buena recaudación tributaria posibilita la contratación y capacitación de un mayor número de efectivos de seguridad ciudadana
- Figura 4 Percepción de si la ausencia de información y comunicación clara por parte de la Municipalidad de Pachacamac genera morosidad
- Figura 5 Percepción de si el incremento de evasión tributaria se debe a la falta de compromiso y conciencia de los vecinos de la Municipalidad de Pachacamac

**ESTRATEGIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SU INFLUENCIA EN LA  
EFICACIA DE LOS PROGRAMAS SOCIALES EN LA MUNICIPALIDAD DE  
PACHACÁMAC, AÑO 2024**

**NIXER FEDERICK LUI GAMARRA  
RODRIGO JOEL OSPINA SALAZAR**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ**

**RESUMEN**

La presente investigación se originó a partir del desafío de establecer la influencia de las políticas de aumento de la recaudación tributaria en la gestión de la seguridad ciudadana dentro de la Municipalidad de Pachacámac durante el año 2024. Para llevar a cabo este estudio, se implementó una metodología cuantitativa, de carácter fundamental y diseño no experimental, con un alcance correlacional. Se recurrió al método de encuesta, utilizando como herramienta un cuestionario compuesto por nueve preguntas, distribuidas en tres secciones para cada objetivo, tanto general como específico, con opciones de respuesta en una escala ordinal tipo Likert. Como conclusión, se sugirió mantener el fomento de incentivos para el cumplimiento de las obligaciones tributarias, con el propósito de optimizar la captación de ingresos tributarios.

**Palabras clave:** recaudación, políticas públicas, incidencia en la gestión, seguridad ciudadana

**CITIZEN PARTICIPATION STRATEGIES AND THEIR INFLUENCE ON THE  
EFFECTIVENESS OF SOCIAL PROGRAMS IN THE MUNICIPALITY OF  
PACHACÁMAC, YEAR 2024**

**NIXER FEDERICK LUI GAMARRA  
RODRIGO JOEL OSPINA SALAZAR**

**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL PERÚ**

**ABSTRACT**

The main motivation of this research was to determine the extent to which tax collection increase policies impact citizen security management in the Municipality of Pachacámac during the year 2024. A quantitative, basic, non-experimental design methodology with a correlational approach was adopted for the study. A survey method was used, employing a nine-question questionnaire, divided into three items for each general and specific objective, with responses on a Likert-type ordinal scale. The sample consisted of 50 residents of the study district. The results showed a significant and strong relationship between the independent variable tax collection increase policies. Finally, it was recommended to continue promoting incentives for tax compliance, implement the digitalization of the payment platform, and publish and make transparent municipal management related to equipping and strengthening citizen security.

**Keywords:** collection, public policies, impact on management, citizen security

## 1. INTRODUCCIÓN

En los últimos años, la gestión pública en el Perú ha enfrentado importantes desafíos y uno de los sectores más sensibles para la ciudadanía es la seguridad ciudadana, cuya demanda se ha incrementado debido al aumento de los índices delictivos. Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática en el año 2019 el 78,6 % de la población urbana de 15 y más años manifestó sentirse insegura en su ciudad, reflejando una creciente percepción de riesgo y desprotección por parte de los ciudadanos (Zaragoza & Caelian, 2020).

Por otro lado, los ingresos propios de los gobiernos locales, provenientes principalmente de tributos municipales, representan una fuente clave para financiar políticas públicas orientadas a la seguridad.

No obstante, la capacidad de respuesta de la gestión municipal, en gran parte, requiere de una buena recaudación de los tributos que logre captar mediante sus políticas tributarias.

En este sentido, los reportes oficiales de la página web de la Municipalidad de Pachacámac muestran que durante la campaña 2022 se recaudaron S/. 11,879,083, mientras que en 2023 la cifra fue incrementando a S/. 14,224,029 y en el 2024 se recaudo S/.15,246,039 en tributos.

Estos datos evidencian los incrementos significativos en los ingresos en recaudación tributaria de la municipalidad. En este marco, destaca diversas ordenanzas Municipales que emito la municipalidad de Pachacamac, cuyo objetivo es otorgar beneficios tributarios y no tributarios.

Dicha medida busca generar recursos adicionales que puedan destinarse a fortalecer la gestión de la seguridad ciudadana, incluyendo el patrullaje, videovigilancia y programas de prevención del delito.

Sin embargo, Según el informe final del presupuesto participativo de Jurado et al. (2023) se refleja que solo se ha llevado a cabo 4 proyectos en 4 zonas distintas tales como ZONA 2 - PAUL POBLET LIND por el importe de S/. 30 000.00 soles para la construcción de piso para casetas de seguridad y colocación de casetas de madera (Walshe et al., 2024).

Sin embargo, la inseguridad ciudadana se ve afectada en el distrito de Pachacámac, por la concentración de delitos de violencia familiar, los delitos contra el patrimonio. A ello se suman situaciones de riesgo como violencia escolar (más de 250 casos reportados en 2023), consumo de alcohol y drogas en espacios públicos,

extorsiones bajo la modalidad “gota a gota” y la usurpación de terrenos (Calvache, 2022).

Las zonas más críticas son Manchay, José Gálvez, Quebrada Retamal y el cercado de Pachacámac, donde se concentra gran parte de los hechos delictivos. Un factor clave es la baja tasa de denuncias ciudadanas, que limita la efectividad de las estrategias de prevención y control (Soria, 2020).

El distrito cuenta con cuatro comisarías y serenazgo municipal, pero los recursos materiales y humanos son insuficientes frente al crecimiento poblacional, económico y turístico. Esto hace necesario fortalecer la coordinación entre autoridades, el trabajo comunitario y convivencia pacífica en el distrito.

En este contexto, resulta fundamental considerar el marco jurídico de los países iberoamericanos, asegurando un tratamiento adecuado de la formalidad y orientando las prácticas locales hacia modelos semejantes a los implementados en los gobiernos centrales (Ruiz, 2023).

La seguridad jurídica se presenta, así como un pilar esencial para garantizar la predictibilidad del sistema normativo y la protección de los derechos fundamentales, lo cual refuerza la estabilidad institucional (Jiménez, 2021).

El ámbito local, como espacio más próximo a la ciudadanía, requiere de una gestión política comprometida (Asimakopoulos et al., 2025).

En cuanto a la gestión de disputas comunitarias, la evidencia muestra que resolverlas mediante mecanismos de mediación, diálogo y negociación resulta más eficaz, menos costoso y más cercano a la ciudadanía que recurrir directamente al poder judicial (Banda, 2018). El uso de instancias administrativas, además de reducir tiempos y costos, contribuye a consolidar la relación entre autoridades locales (Ruiz, 2022).

De manera complementaria, la participación activa de los vecinos, expresando sus necesidades y prioridades, fortalece la convivencia pacífica y contribuye al diseño de políticas locales más ajustadas a la realidad social (Ordóñez & Hallo, 2023).

A partir de ello, los gobiernos locales no solo reduzcan la criminalidad y la violencia, sino que también incrementen la confianza ciudadana, promuevan la inversión y consoliden la democracia y la gobernanza. Estas acciones deben integrarse en planes nacionales de carácter integral que enfrenten los desafíos sociales de manera articulada (Hütt & Hernández, 2023).

Por un lado, se han analizado factores sociales que influyen en la percepción

de inseguridad, como el acoso sexual en espacios públicos y en instituciones educativas o laborales (González et al., 2020). Por otro lado, se ha puesto en relieve la necesidad de atender problemáticas relacionadas con la juventud (Monson, 2023).

Asimismo, investigaciones recientes sugieren que el tratamiento de la inseguridad debe abordarse con políticas públicas basadas en evidencia, incluyendo incentivos para la reintegración social y estudios cuantitativos que correlacionen medidas estatales con indicadores de seguridad (Zhang & Wang, 2022).

Se tuvo como problema general: ¿En qué medida las estrategias de participación ciudadana influyen en la eficacia de los programas sociales en la Municipalidad de Pachacamac, 2024?

Tuvimos como problemas específicos: ¿Cómo la buena gestión influye en la incrementación de la recaudación tributaria en la Municipalidad de Pachacamac, 2024?, ¿Cómo la eficacia jurídica influye en la seguridad jurídica de la Municipalidad de Pachacamac en el 2024?.

Esta investigación cuenta con recursos teóricos tanto locales, nacionales e internaciones:

Según Cazorla y Cazorla (2025) su estudio de tesis de pregrado analizó cómo las políticas municipales para incrementar la recaudación, como la Ordenanza N.º 465-2022 “Arriba Villa”, influyen en la disponibilidad de recursos para programas de seguridad. Se aplicaron encuestas a 58 ciudadanos del distrito y los datos fueron procesados con SPSS. Los resultados muestran que una mejor recaudación tributaria está directamente vinculada con el financiamiento de servicios y programas de seguridad ciudadana, encontrándose una correlación alta ( $r = 0.761$ ) entre ambas variables.

Según Rimachi (2021) en su tesis sobre la morosidad y su relación con la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de San Juan de Miraflores durante el ejercicio fiscal 2020, señala que el elevado nivel de morosidad se explica por factores de índole económica, social y cultural. Dichos elementos limitan significativamente la capacidad recaudatoria de la comuna.

Por su parte, Quispe y Quispe (2021) sostienen que, desde esta perspectiva, el gasto público adquiere un rol institucional clave al contribuir con las condiciones necesarias para garantizar una seguridad ciudadana efectiva bajo la dirección del gobierno central.

Asimismo, Solís (2020) destaca la importancia de evaluar las estrategias

aplicadas para la seguridad ciudadana, haciendo hincapié en la planificación y la capacidad de respuesta de las autoridades locales. Los hallazgos muestran un alto nivel de insatisfacción ciudadana, atribuida principalmente a la debilidad de la acción policial frente al incremento de los delitos, concluyéndose que las políticas públicas deben enfocarse en la prevención del delito como estrategia prioritaria.

Finalmente, Clavero (2022) resalta que la sostenibilidad de los servicios municipales de calidad depende en gran medida de la generación de ingresos. Identifican la morosidad como uno de los principales problemas que afectan la recaudación.

Estos principios inspiran la creación de normas jurídicas que deben ser cumplidas (Pacheco & Lozano, 2021).

En relación con la terminología empleada, se consideran los siguientes conceptos jurídicos relevantes:

Tributo es un ecurso económico exigido por el Estado a los ciudadanos con el objetivo de financiar políticas y servicios públicos. En la legislación peruana se reconocen tres tipos principales: Impuesto que es el pago obligatorio originado en un hecho imponible que no implica una contraprestación directa del Estado. Contribución que es el monto destinado a financiar obras o servicios de beneficio común y tasa que refiere al pago que realiza el ciudadano por un servicio específico proporcionado por la administración pública, como los arbitrios.

Servidores públicos son personas que mantienen un vínculo laboral con una entidad del Estado y cuya labor está orientada a la atención del interés general.

Dicha autonomía, sin embargo, debe ejercerse con respeto a las normas de mayor jerarquía, lo que implica que las municipalidades gestionen con independencia administrativa, pero siempre bajo el control y supervisión de las instancias superiores y dentro de los límites constitucionales (Marquez & Márquez, 2020).

En esa línea, se reconoce que la ordenanza municipal es un instrumento normativo mediante el cual el concejo local establece disposiciones de interés general para la comunidad.

No obstante, debe considerarse que existen reglamentos y disposiciones de alcance nacional que inciden legítimamente en la labor municipal, lo cual delimita y a la vez complementa el ejercicio de su autonomía.

Según la Real Academia Española (RAE, 1852) define las políticas como el conjunto de disposiciones, normas o pautas que regulan el comportamiento individual

o colectivo en una situación determinada.

De igual modo, Mendoza y Bravo (2022) señalan que la morosidad responde a la falta de responsabilidad en el cumplimiento de obligaciones financieras, lo que afecta negativamente los estados financieros municipales y, en consecuencia, limita la provisión de bienes y servicios públicos.

En el plano comparativo, se destacan aportes internacionales como el de Piñones (2021) en Chile, quien resalta la necesidad de fortalecer la confianza entre la administración tributaria y los contribuyentes mediante buenas prácticas y normas claras, lo que contribuye al cumplimiento voluntario. En cuanto a la evasión tributaria y el impuesto predial, investigaciones como las de Ramos y Choque (2020) evidencian que, aunque la capacidad económica de los pobladores es adecuada, persiste un nivel medio de evasión debido a la falta de interés en cumplir con estas obligaciones, lo que repercute directamente en la recaudación.

En primer lugar, se identificó una limitación temporal quienes en algunos casos manifestaron incomodidad al compartir información personal o no comprendieron plenamente el propósito del consentimiento informado (Estrella, 2020).

En el aspecto metodológico se sumaron restricciones logísticas vinculadas a la disponibilidad de recursos económicos, humanos y tecnológicos, así como a condiciones de infraestructura y seguridad que afectaron tanto a los participantes como al equipo investigador.

Respecto a la muestra, se utilizó la técnica de encuesta aleatoria, considerando que la población del distrito supera los quinientos mil habitantes. Sin embargo, la escasa colaboración de algunos vecinos, quienes se negaron a identificarse o mostraron poco interés, dificultó el trabajo de campo.

Se presentaron también limitaciones bibliográficas, dado que el acceso a material especializado, especialmente en temas de derecho tributario y seguridad ciudadana, fue restringido. La mayoría de los estudios disponibles abordaban el tema desde un enfoque contable, lo que redujo las fuentes teóricas aplicables a este trabajo.

Este estudio se justifica teóricamente pues la investigación se sustenta en principios económicos y sociales que respaldan la necesidad de optimizar la recaudación tributaria en los gobiernos locales. Desde la teoría de la eficiencia económica, una adecuada asignación de los recursos públicos contribuye a eliminar la ineficacia financiera. Asimismo, los fundamentos de justicia social sostienen la

redistribución equitativa de la riqueza entre los ciudadanos, mientras que la estabilidad fiscal garantiza ingresos sostenibles que permiten promover el crecimiento y el desarrollo comunitario (Zambrano, 2022).

Este trabajo cobra relevancia práctica al identificar las principales causas de la baja recaudación en Pachacámac y analizar las estrategias implementadas por la municipalidad para superarlas, con impacto directo en la seguridad ciudadana y el bienestar colectivo (Cortés et al., 2021).

El objetivo general es determinar la influencia de las estrategias de la participación ciudadana en la eficacia de los programas sociales en la Municipalidad de Pachacamac, 2024.

También tenemos dos objetivos específicos que son: determinar la influencia de la buena gestión en la incrementación de la recaudación tributaria en la Municipalidad de Pachacamac, 2024 y determinar la influencia de la eficacia jurídica en la seguridad jurídica de la Municipalidad de Pachacamac, 2024.

## **2. MÉTODO**

### **2.1 Tipo y diseño de investigación**

El estudio de este tema está enfocado cuantitativamente y este facilitó el análisis de resultados, el examen exhaustivo debe ser justo en el cumplimiento de sus compromisos por parte de los pobladores, así como la descripción y comprensión de las frecuencias, patrones, promedios y correlaciones entre los contribuyentes y la calidad de los servicios brindados por la municipalidad (Akroraro et al., 2023).

### **2.2 Población, muestra y muestreo**

La población era la representación del universo perenne o reducido con significativas e igualdades de condiciones que al concluir la investigación se harán prolongables para todos (Cruz, 2021).

El escenario de estudio se localizó en la jurisdicción del gobierno local de Pachacamac en el ejercicio fiscal del año 2022 por su población y sus habitantes.

En el caso que nos compete, hemos optado por utilizar el muestreo aleatorio simple, el cual implica seleccionar a cada individuo de la población de manera aleatoria, sin considerar estratos numéricos (Solís, 2020).

### **2.3 Hipótesis**

La hipótesis es una obtención de recaudo eficiente de la comuna, es la misma que se va a reflejar en la dación de los servicios públicos de calidad y aseguramiento ciudadano que el vecindario de Pachacamac se merece (Thoegersen & Borlund, 2022).

Hipótesis general: Es plausible que las estrategias diseñadas para aumentar los ingresos tributarios no tengan un efecto directo en la seguridad ciudadana dentro de la jurisdicción de la Municipalidad de Pachacamac durante el año 2022.

Hipótesis específica 1: La buena gestión si genera influencias en las estrategias de participación ciudadana de la Municipalidad de Pachacamac, 2024.

Hipótesis específica 2: Sí, existe influencia entre la eficacia jurídica y la seguridad jurídica de la Municipalidad de Pachacamac, 2024.

### **2.4 Variables y operacionalización**

En ese sentido en sesión de concejo con la finalidad de recaudar eficientemente tributos, no tributos, cobranza ordinaria y coactiva.

Con la dación de esta ordenanza se pretende evidenciar un mejoramiento y eficiencia en la cobranza de los vecinos en cuanto a los pagos de sus tributos, no tributos además de sus contribuciones ordinarias y cobranzas coactivas, hecho que

conllevara a la implementación de una seguridad ciudadana calificada dotada de un equipamiento de primera línea (Fernandez & Panca, 2020).

## **2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

Las técnicas de recolección de datos son diferentes versiones de buscar pesquisas utilizando medios de visualización (Solís, 2020).

El instrumento es aquello que conduce el estudioso para calcular la medición de las variables, valiéndose del cuestionario de preguntas a encuestar (Cruz, 2021).

## **2.6 Procedimientos**

Adicionalmente, al contrastar estas propuestas con los modelos de seguridad ciudadana implementados en Europa, se evidencia la importancia de una estrategia integral que considere la integración social, la igualdad de oportunidades y un acceso justo a los servicios públicos.

## **2.7 Análisis de datos**

Es fundamental considerar que el análisis de datos es un proceso interactivo y evolutivo. La información proporcionada por los encuestados es esencial para el desarrollo de la investigación, ya que sus respuestas constituyen la base para la obtención de resultados significativos.

## **2.8 Aspectos éticos**

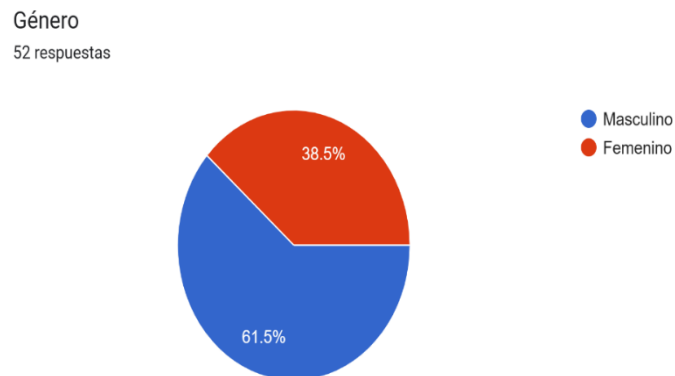
Para la preparación del trabajo de investigación se tomó en cuenta las diversas normativas de respeto a la propiedad intelectual con la primera premisa que se respetó la normatividad psicológica americana APA 7 edición, debido a que el documento de tesis cumple con las citas y referencias de terceros autores (Prado, 2024).

La segunda premisa está basada en el reglamento interno de la universidad de grados y títulos respetando el nivel de similitud de consistencia por la casa de estudios que plantea un mínimo de 20 por ciento (Orrala, 2022).

### 3. RESULTADOS

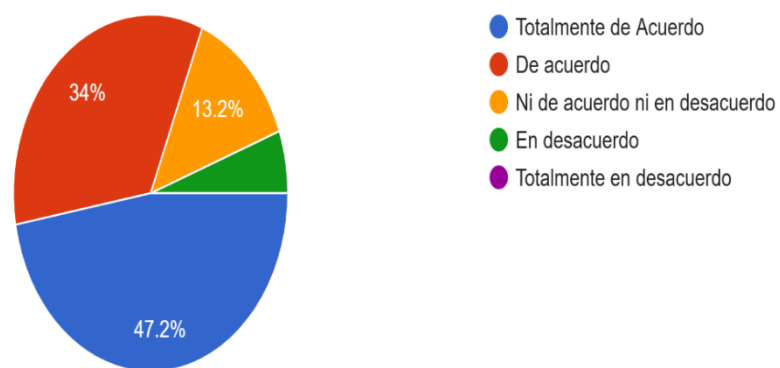
**Figura 1**

*Género de los entrevistados*



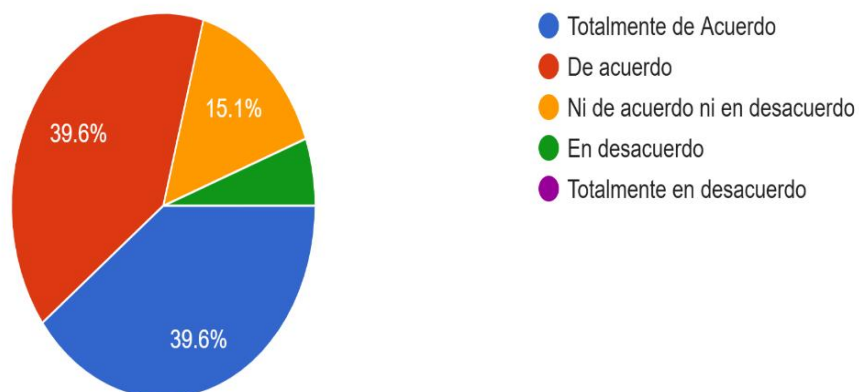
**Figura 2**

*Percepción de si una buena recaudación tributaria facilita la implementación de programas de prevención del delito*



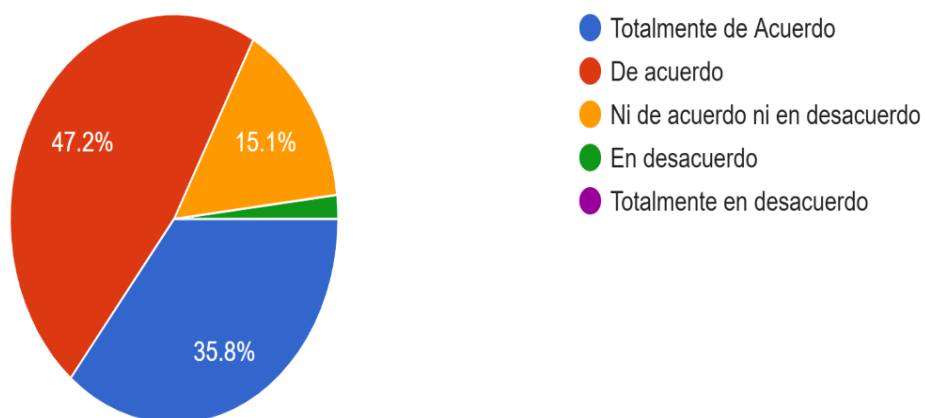
**Figura 3**

*Percepción de si una buena recaudación tributaria posibilita la contratación y capacitación de un mayor número de efectivos de seguridad ciudadana*

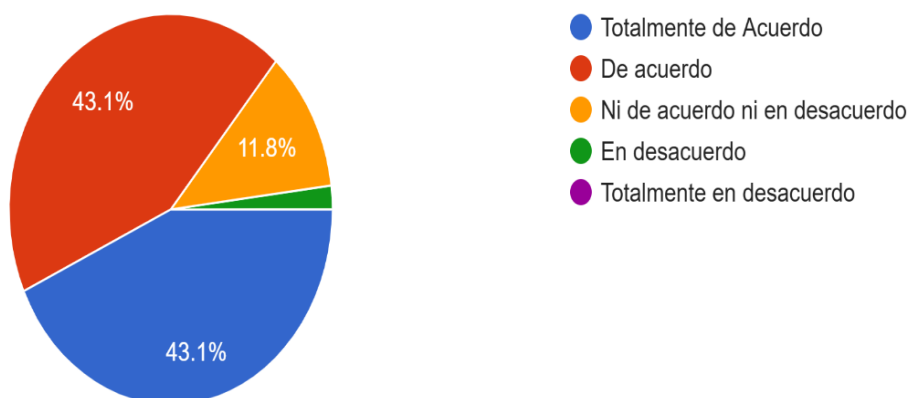


**Figura 4**

*Percepción de si la ausencia de información y comunicación clara por parte de la Municipalidad de Pachacamac genera morosidad*

**Figura 5**

*Percepción de si el incremento de evasión tributaria se debe a la falta de compromiso y conciencia de los vecinos de la Municipalidad de Pachacamac*



#### 4. DISCUSIÓN

La presente investigación trató un tema de gran trascendencia social y económica referente a la relación existente entre la participación ciudadana, la recaudación tributaria y la eficacia de los programas sociales en la Municipalidad de Pachacámac durante el año 2024. La relevancia del estudio radica en que la estabilidad financiera de los gobiernos locales y la seguridad ciudadana dependen directamente de la capacidad institucional para obtener recursos y destinarlos adecuadamente al bienestar colectivo. En un contexto marcado por la desconfianza institucional y el incremento de la inseguridad, comprender cómo la gestión pública y la intervención vecinal influyen en la efectividad de las políticas municipales resulta fundamental (Huamán & Beltrán, 2020).

El objetivo general fue determinar de qué manera las estrategias de participación ciudadana inciden en la eficacia de los programas sociales en la Municipalidad de Pachacámac y de forma complementaria analizar la influencia de una buena gestión en el incremento de la recaudación tributaria y examinar la relación entre la eficacia jurídica y la seguridad jurídica en el ámbito municipal.

A partir de las encuestas realizadas a los vecinos del distrito, se identificó que la mayoría (43,1 %) considera que una municipalidad que no recauda de forma adecuada difícilmente puede ofrecer servicios públicos eficientes, mientras que un 36,2 % manifestó estar de acuerdo con dicha afirmación.

Estos resultados respaldan la primera hipótesis específica, que plantea que una gestión eficiente repercute directamente en la disposición ciudadana para cumplir con sus obligaciones tributarias.

La existencia de una correlación positiva entre la recaudación y la calidad de los servicios públicos coincide con los hallazgos de Cazorla y Cazorla (2025), quienes determinaron una relación significativa ( $r = 0.761$ ) entre la recaudación y el financiamiento de los programas de seguridad (Atuguba, 2021).

De igual modo, se constató que una gestión jurídica eficaz repercute positivamente en la seguridad jurídica institucional, fortaleciendo la confianza del ciudadano en su gobierno local.

Este hallazgo confirma la segunda hipótesis específica, que proponía la existencia de una relación entre la eficacia jurídica y la seguridad jurídica municipal.

Los resultados guardan coherencia con lo expuesto por Duarez (2020) y Aponte (2023), quienes afirman que la previsibilidad normativa y la transparencia

institucional fomentan la confianza del contribuyente y reducen los niveles de evasión tributaria. En consecuencia, puede afirmarse que la solidez del marco jurídico y la gestión administrativa clara son pilares esenciales para una gobernanza local efectiva.

Los resultados también revelan ciertas debilidades en la gestión tributaria, especialmente en los aspectos vinculados a la comunicación institucional y a la educación fiscal. Los encuestados señalaron la falta de información oportuna y comprensible como una de las principales causas de incumplimiento tributario. (Mayorga, 2022).

En una mirada comparativa, los hallazgos de esta investigación coinciden con experiencias de éxito observadas en Chile y Colombia (Alamri & Alqahtani, 2022), donde la modernización de los sistemas tributarios y la transparencia en el uso de los recursos públicos han contribuido a elevar los niveles de recaudación y a fortalecer la seguridad comunitaria (Quenta, 2020). Del mismo modo, Puican (2021) y Quiroz (2023) sostienen que la participación activa de la ciudadanía en los procesos fiscales legitima la autoridad municipal y promueve una cultura de responsabilidad compartida.

La conexión entre los ingresos fiscales y la seguridad ciudadana es clara: una gestión financiera robusta permite implementar medidas tangibles como patrullajes constantes, instalación de videovigilancia y formación del personal de seguridad local. Estas acciones ayudan a mejorar cómo la gente se siente de segura y su calidad de vida.

Esto se alinea con lo que Acosta et al. (2023) señalan, que una recaudación eficiente es clave para asegurar servicios públicos que duren.

Además, los métodos que involucran a los vecinos y resuelven problemas, como la mediación y el diálogo, promueven la armonía y fortalecen la relación entre los ciudadanos y las autoridades locales (Banda, 2018; Izquierdo, 2021). Esto apoya la idea de Téllez (2020), quien dice que la democracia participativa hace que las decisiones del gobierno sean más aceptadas y fomenta una seguridad compartida basada en la cooperación de todos.

Por lo tanto, los hallazgos de este estudio muestran que una buena administración municipal, junto con la participación de la gente y leyes claras, tiene un efecto positivo tanto en la recaudación de impuestos como en el éxito de los programas sociales.

Por otro lado, la falta de liderazgo, instituciones débiles y poca comunicación con la comunidad siguen siendo problemas que limitan el dinero disponible y la seguridad en Pachacámac.

## 5. CONCLUSIONES

**Primera:** La alta tasa de impagos en Pachacamac está afectando negativamente la seguridad de todos. Cuando no se recauda bien, el municipio tiene menos dinero para cosas importantes, lo que empeora la vida de las personas que viven aquí.

**Segunda:** La Ordenanza "Arriba Villa" (N° 465-2022-MVES) ha ayudado a que el municipio recoja más dinero en 2022. Esto nos enseña que es importante dar facilidades para que la gente pague sus impuestos y comunicar bien por qué es importante hacerlo.

**Tercera:** La eficiencia en la administración de los fondos recaudados por la municipalidad podría reflejarse en una optimización de los servicios ofrecidos a la comunidad de Pachacamac. Una gestión eficaz de los ingresos municipales no solo fortalecería la seguridad ciudadana, sino que también permitiría mejorar la calidad de otros servicios fundamentales, como el sistema de alumbrado público.

## 6. RECOMENDACIONES

**Primera:** Se recomienda darles premios o descuentos a los vecinos que pagan sus impuestos a tiempo o incluso antes. También estaría genial que pudieran pagar todo por internet, desde el celu o la computadora, para que sea más fácil y rápido para todos.

**Segunda:** Se debe realizar una campaña para que todos entiendan por qué es importante pagar los impuestos. Que sepan que su plata ayuda a mejorar el barrio y que vean cómo se usa ese dinero. Así, todos se sentirán más motivados a cumplir.

**Tercera:** Una administración eficiente de los recursos recaudados por la municipalidad podría traducirse en una mejora en la calidad de los servicios ofrecidos a los ciudadanos de Pachacamac. La gestión adecuada de los ingresos municipales no solo tendría un impacto positivo en la seguridad, sino que también podría optimizar otros servicios esenciales, como el alumbrado público.

## REFERENCIAS

- Acosta, Á., Padilla, P., & Rojas, Y. (2023). Análisis de las metodologías PETI para las instituciones públicas del Ecuador. *Revista Internacional de Administración*, 13(14), 25–51. <https://doi.org/10.32719/25506641.2023.14.2>
- Akroraro, A. C., Sikiru, P. S., & Ubong, E. G. (2023). Inmates: Rehabilitation Programmes and recidivism in the selected correctional facilities in the south-western Nigeria. *International Journal of Criminology and Security Studies*, 1(2), 12-33. <https://fjcss.fuoye.edu.ng/index.php/fjcss/article/view/47>
- Alamri, H. E., & Alqahtani, A. A. (2022). Digital Citizenship among Saudi Community Colleges' Undergraduates: Reality and Requirements for Enablement. *European online journal of natural and social sciences*, 11(4), 1144-1165. <https://european-science.com/eojnss/article/view/6695>
- Aponte, M. A. (2023). *Participación y seguridad ciudadanas en la Municipalidad Provincial de Sullana 2022* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV\\_bc3fa028ae1f49091fc05d39bc3a3185/Details](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_bc3fa028ae1f49091fc05d39bc3a3185/Details)
- Asimakopoulos, G., Antonopoulou, H., Giotopoulos, K., & Halkiopoulos, C. (2025). Impact of information and communication technologies on democratic processes and citizen participation. *Societies*, 15(2), 40-50. <https://doi.org/10.3390/soc15020040>
- Atuguba, R. A. (2021). Tax Culture: Perspectives from an African State. *American Journal of Trade and Policy*, 8(1), 25-58. <https://doi.org/10.18034/ajtp.v8i1.510>
- Banda, P. R. (2018). *Ausentismo de la participación ciudadana en la gestión del desarrollo local en la municipalidad distrital de Anco Huallo (Apurímac), entre los años 2007 – 2013* [Tesis de maestría, Universidad Católica del Perú]. Repositorio de la Universidad Católica del Perú. <https://tesis.pucp.edu.pe/items/832741a5-de32-40fb-ba33-8ee2781ddc3b>
- Calvache, N. A. (2022). *Estrategias de mejora para el control de las muertes violentas en el distrito sur de la ciudad de Guayaquil* [Tesis de maestría, Universidad Uniandes]. Repositorio de la Universidad Uniandes. <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/14334>
- Cazorla, P. J., & Cazorla, K. J. (2025). *Políticas para incrementar la recaudación tributaria y su incidencia en la gestión de seguridad ciudadana en la*

- municipalidad de Villa El Salvador año 2022* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/371>
- Clavero, E. (2022). *La participación ciudadana en el ámbito local de la región de Murcia (2010-2020)* [Tesis doctoral, Universidad de Murcia]. Repositorio de la Universidad de Murcia. <https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/125083>
- Cortés, M. E., Cantador, I., & Bolívar, M. P. R. (2021). Analyzing Citizen Participation and Engagement in European Smart Cities. *Social Science Computer Review*, 39(4), 592-626. <https://doi.org/10.1177/0894439319877478>
- Cruz, D. J. (2021). *Acoso sexual callejero: obstáculo para el goce efectivo de las mujeres al derecho a la ciudad* [Tesis de pregrado, Universidad Externado de Colombia]. Repositorio de la Universidad Externado de Colombia. <https://bdigital.uexternado.edu.co/entities/publication/1b8bda48-02a9-4256-b11a-3a1e9ffa8f86>
- Duarez, V. H. (2020). *El acoso sexual en empleadas públicas que laboran en la municipalidad provincial de Utcubamba en Bagua Grande, durante los años 2018 y 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Alas Peruanas]. Repositorio de la Universidad Alas Peruanas. <https://repositorio.uap.edu.pe/handle/20.500.12990/4431>
- Estrella, A. (2020). *La adopción de medidas cautelares en el procedimiento de inspección tributaria* [Tesis de pregrado, Universidad de Almería]. Repositorio de la Universidad de Almería. <https://repositorio.ual.es/handle/10835/9564>
- Fernandez, E. G., & Panca, S. (2020). *Estrategias en la recaudación del impuesto predial de los gobiernos locales tipo B para el sostenimiento de sus servicios, Arequipa - Arequipa, 2017-2018* [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica del Perú]. Repositorio Universidad Tecnológica del Perú. <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/4013>
- Gonzáles, H., Persingola, L. G., Zanotti, A., & Bagnoli, L. (2020). Percepción del acoso sexual callejero en mujeres. *Psicología para América Latina*, 32(34), 121-131. [https://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-350X2020000200004](https://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-350X2020000200004)
- Huamán, K. V., & Beltrán, A. G. (2020). *Acoso sexual y desempeño laboral en los trabajadores de la empresa la Venturosa del distrito de Surco 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de los Andes]. Repositorio de la Universidad

- Peruana de los Andes.  
<https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/1729>
- Hütt, H., & Hernández, O. (2023). La Participación Ciudadana: un nuevo paradigma en la gestión pública. *Revista Internacional De Administración*, 14(15), 79–99.  
<https://doi.org/10.32719/25506641.2024.15.4>
- Izquierdo, D. (2021). *Conocimiento y participación ciudadana sobre procesos de Gestión Municipal en el Distrito de Nueva Cajamarca, Región San Martín, 2019* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/5732>
- Jiménez, G. (2021). *Políticas Públicas de Participación e ideología Política: Caso de la ciudad de Madrid* [Tesis doctoral, Universidad de Murcia] Repositorio de la Universidad de Murcia. <https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/112988>
- Jurado, D. A., Velez, J., & López, E. (2023). Smart governance strategies and their relationships with SDGs in three Latin American cities. *Management Research*, 21(1), 479-497. <https://doi.org/10.1108/MRJIAM-01-2022-1270>
- Marquez, G., & Márquez, S. J. (2020). *Programas de reinserción social en México* [Tesis de maestría, Facultad Latinoamericana de ciencias sociales sede académica de México]. Repositorio de la Facultad Latinoamericana de ciencias sociales sede académica de México. <https://flacso.repositorioinstitucional.mx/jspui/handle/1026/308>
- Mayorga, S. K. (2022). *Plan de acción en el barrio obrero del cantón Pastaza para garantizar la seguridad ciudadana de sus habitantes* [Tesis de maestría, Universidad Uniandes]. Repositorio de la Universidad Uniandes. <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/14402>
- Mendoza, M. E., & Bravo, V. P. (2022). Estrategias funcionales para mejorar los índices de morosidad en las carteras de crédito. Caso Cooperativa de Ahorro y Crédito Comercio Ltda. *Polo del Conocimiento*, 7(8), 1845-1869.  
<https://doi.org/10.23857/pc.v7i8.4490>
- Monson, A. (2023). Taxing Wealth in the Just City: Cicero and the Roman Census. *Journal of Roman Studies*, 113(143), 1-27.  
<https://doi.org/10.1017/S0075435823000436>
- Ordóñez, J., & Hallo, M. (2023). Detecting Atypical Behaviors of Taxpayers with Risk of NonPayment in Tax Administration, A Data Mining Framework. *Revista*

*Politécnica*, 52(1), 1-20.  
[https://revistapolitecnica.epn.edu.ec/ojs2/index.php/revista\\_politecnica2/articl%20e/view/1467/629](https://revistapolitecnica.epn.edu.ec/ojs2/index.php/revista_politecnica2/articl%20e/view/1467/629)

- Orrala, D. L. (2022). *Acoso sexual femenino en los espacios públicos. Caso: Estudiante de la carrera de Gestión Social y Desarrollo de la UPSE, 2022* [Tesis de pregrado, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. Repositorio de la Universidad Estatal Península de Santa Elena. <https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/46000/9080/UPSE-TGS-2023-0012.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pacheco, J. I., & Lozano, G. A. (2021). *Doble tributación interna en Chile* [Tesis de maestría, Universidad de Chile]. Repositorio de la Universidad de Chile. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/183210>
- Piñones, A. (2021). *Defensor Público* [Tesis de pregrado, Universidad de Chile]. Repositorio de la Universidad de Chile. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/178382>
- Prado, J. D. (2024). La función resocializadora de la pena dentro del Estado Social de Derecho Colombiano. *Justicia y Derecho*, 12(13), 88–107. <https://revistas.unicauca.edu.co/index.php/justder/article/view/2455>
- Puican, V. H. (2021). Collection management to reduce delinquency in financial institutions in Peru. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education*, 12(13), 5593-5604. [https://www.researchgate.net/profile/Victor-PuicanRodriguez/publication/356838930\\_Collection\\_management\\_to\\_reduce\\_delinquency\\_in\\_financial\\_institutions\\_in\\_Peru/links/61af9c2868b5ed4ef5ee2335/Collection-management-to-reduce-delinquency-in-financial-institutions-in-Peru.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Victor-PuicanRodriguez/publication/356838930_Collection_management_to_reduce_delinquency_in_financial_institutions_in_Peru/links/61af9c2868b5ed4ef5ee2335/Collection-management-to-reduce-delinquency-in-financial-institutions-in-Peru.pdf)
- Quenta, W. (2020). *Nivel de acoso escolar y nivel de logro en el área de Ciencias Sociales en los estudiantes de primer y segundo año de secundaria de la Institución educativa secundaria Villa del Lago de la ciudad de Puno, distrito Puno, provincia Puno, región Puno, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Alas Peruanas]. Repositorio de la Universidad Alas Peruanas. <https://repositorio.uap.edu.pe/handle/20.500.12990/10938>
- Quiroz, C. A. (2023). *Vulneración de los derechos fundamentales de los administrados y el debido procedimiento administrativo, Municipalidad distrital de Bellavista-Callao, 2022* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio

- de la Universidad Autónoma del Perú.  
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/2501>
- Quispe, E. E., & Quispe, S. F. (2021). *Programa presupuestal y su incidencia en la seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2021* [Tesis de pregrado, Universidad de San Martín de Porres]. Repositorio de la Universidad de San Martín de Porres.  
<https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/9858>
- Ramos, L. E., & Choque, W. (2020). *La evasión tributaria y su relación con la recaudación del impuesto predial en el distrito de Ocuvi* [Tesis de pregrado, Universidad José Carlos Mariátegui]. Repositorio de la Universidad José Carlos Mariátegui. <https://repositorio.ujcm.edu.pe/handle/20.500.12819/956>
- Real Academia Española. (1852). *Diccionario de la lengua castellana*. Editorial Imprenta nacional.
- Rimachi, A. P. (2021). *Factores asociados a la morosidad y su incidencia en la recaudación tributaria en la municipalidad distrital de San Juan de Miraflores - 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.  
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1441>
- Ruiz, C. (2023). *La evasión tributaria y su relación con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad del Sur, 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.  
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/2214>
- Ruiz, M. E. (2022). *Gestión Municipal y calidad de servicio público en la municipalidad de Pueblo Libre, Lima - Perú, 2021* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.  
[https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNMS\\_43b4bc296bc416921296357a43d01304/Details](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNMS_43b4bc296bc416921296357a43d01304/Details)
- Solís, J. M. (2020). *Participación ciudadana y su influencia con la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Pasco, 2019* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Cerro de Pasco]. Repositorio de la Universidad Nacional de Cerro de Pasco.  
<http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/2077?locale=en>
- Solís, M. A. (2020). *Análisis de políticas públicas y seguridad ciudadana en el distrito*

- de San Juan de Lurigancho, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47840>
- Soria, E. G. (2020). *Participación ciudadana y servicios ecosistémicos en restauración de humedales: el caso del proyecto LIFE Paludícola* [Tesis de maestría, Universidad de Alcalá]. Repositorio de la Universidad de Alcalá. <https://ebuah.uah.es/dspace/handle/10017/55099>
- Tellez, L. (2020). Capacidades de organizaciones vecinales para la gobernanza urbana: caso de estudio en el municipio de Guadalajara. *Revista Internacional de Administración*, 6(7), 167–193. <https://doi.org/10.32719/25506641.2020.7.7>
- Thoegersen, J. L., & Borlund, P. (2022). Researcher attitudes toward data sharing in public data repositories: a meta-evaluation of studies on researcher data sharing. *Journal of Documentation*, 78(7), 1-17. <https://doi.org/10.1108/JD-01-2021-0015>
- Walshe, J., Elphinstone, B., Nicol, D., & Taylor, M. (2024). A systematic literature review of the ‘commercialisation effect’ on public attitudes towards biobank and genomic data repositories. *Public Understanding of Science*, 33(5), 548-567. <https://doi.org/10.1177/09636625241230864>
- Zambrano, M. J. (2022). *Difusión de los servicios de seguridad ciudadana que cumple la policía nacional del Ecuador en áreas rurales* [Tesis de maestría, Universidad Uniandes]. Repositorio de la Universidad Uniandes <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/15002>
- Zaragoza, S. M., & Caelian, M. V. (2020). Fiscal Implication of Agrarian Reform Program to the Real Property Tax Collection in Negros Occidental. *Philippine Social Science Journal*, 3(3), 85-94. <https://doi.org/10.52006/MAIN.V3I3.263>
- Zhang, X., & Wang, L. (2022). Factors Contributing to Citizens’ Participation in COVID-19 Prevention and Control in China: An Integrated Model Based on Theory of Planned Behavior, Norm Activation Model, and Political Opportunity Structure Theory. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(23), 15-34. <https://doi.org/10.3390/ijerph192315794>

## ANEXOS

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL CONTENIDO DE LA CATEGORIA DE CONTROL JURISDICCIONAL

N°	CATEGORÍAS / ítem	Veracidad <sup>1</sup>		Aplicabilidad <sup>2</sup>		Cuidad <sup>3</sup>		Suficiencia <sup>4</sup>		Superveneas
		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
<b>CATEGORÍA 1: BUENA GESTIÓN</b>										
1	¿Cree usted que una buena recaudación tributaria facilita la implementación de programas de prevención del delito y la promoción de la seguridad ciudadana en el distrito de Pachacamac en el año 2024?	X		X		X		X		
2	¿Considera usted que una buena recaudación tributaria posibilita la contratación y capacitación de un mayor número de efectivos de seguridad ciudadana en la Municipalidad de Pachacamac durante el ejercicio fiscal 2024?	X		X		X		X		
3	¿Cree usted que una recaudación eficiente permite invertir en tecnología y equipamiento necesario para fortalecer la capacidad de respuesta en materia de seguridad ciudadana en la Municipalidad de Pachacamac en el año fiscal 2024?	X		X		X		X		
<b>CATEGORÍA 2: EFICACIA JURÍDICA</b>										
1	¿Cree usted que la aplicación de las ordenanzas municipales N°0347-2024-MDP/C, N°339-2024-MDP/C, N°340-2024-MDP/C y N°343-2024-MDP/C, genera confianza en los contribuyentes y repercute en un mayor nivel de recaudación tributaria en el año fiscal 2024 en la Municipalidad de Pachacamac?	X		X		X		X		
2	¿Cree que la ausencia de información y comunicación clara por parte de la Municipalidad de Pachacamac acerca de los beneficios y consecuencias del pago oportuno de tributos influye en el aumento de la morosidad en el año 2024?	X		X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia<sup>5</sup>):

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**                      **Aplicable después de corregir [ ]**                      **No aplicable [ ]**

Apellidos y Nombres del juez validador: Luis Angel Espinoza Pajuelo

DNI: 10594662

Especialidad del validador: Derecho Civil

Lima, 13 de octubre de 2024

<sup>1</sup>**Veracidad:** Autenticidad y credibilidad. Los resultados son verdaderos para las personas que hacen estadísticas y para otras personas que han experimentado o estado en contacto con el fenómeno investigado.

<sup>2</sup>**Aplicabilidad:** Transferibilidad o exponabilidad. La transferibilidad consiste en la posibilidad de transferir los resultados a otros contextos o grupos.

<sup>3</sup>**Conservencia:** Dependencia o estabilidad de los datos.

<sup>4</sup>**Neutralidad:** Conformabilidad. Se refiere a la neutralidad de la interpretación o análisis de la información que se logra cuando otro (s) investigador (es) puedan seguir "la pista" al investigador original y llegar a hallazgos similares.

<sup>5</sup>**Suficiencia:** Los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma de la Experta Informante

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL CONTENIDO DE LA CATEGORÍA DE EFICACIA DE PROGRAMAS SOCIALES

N°	SUBCATEGORÍAS / Tema	Veracidad <sup>1</sup>		Aplicabilidad <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Suficiencia <sup>4</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
<b>CATEGORÍA 1: RECAUDACIÓN TRIBUTARIA</b>										
1	¿Cree usted que una buena recaudación tributaria facilita la implementación de programas de prevención del delito y la promoción de la seguridad ciudadana en el distrito de Pachacamac en el año 2024?	X		X		X		X		
2	¿Considera usted que una buena recaudación tributaria posibilita la contratación y capacitación de un mayor número de efectivos de seguridad ciudadana en la Municipalidad de Pachacamac durante el ejercicio fiscal 2024?	X		X		X		X		
<b>CATEGORÍA 2: SEGURIDAD JURÍDICA</b>										
1	¿Cree usted que una recaudación eficiente permite invertir en tecnología y equipamiento necesario para fortalecer la capacidad de respuesta en materia de seguridad ciudadana en la Municipalidad de Pachacamac en el año fiscal 2024?	X		X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia<sup>5</sup>):

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable       Aplicable después de corregir       No aplicable

Apellidos y Nombres del Juez validador: Luis Angel Espinoza Pajuelo

DNI: 10594662

Especialidad del validador: Derecho Civil

<sup>1</sup>**Veracidad:** Autenticidad y credibilidad. Los resultados son verdaderos para las personas que fueron consultadas y para otras personas que han experimentado o estado en contacto con el fenómeno investigado.

<sup>2</sup>**Aplicabilidad:** Transferibilidad o exportabilidad: La transferibilidad consiste en la posibilidad de transferir los resultados a otros contextos o grupos.

<sup>3</sup>**Claridad:** Dependencia o estabilidad de los datos.

<sup>4</sup>**Neutralidad:** Conformabilidad. Se refiere a la neutralidad de la interpretación o análisis de la información que se logra cuando otro (s) investigador (es) puedan seguir "la pista" al investigador original y llegar a hallazgos similares.

<sup>5</sup>**Suficiencia:** Los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Lima, 13 de octubre de 2024



Firma de la Experta Informante



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL CONTENIDO DE LA CATEGORÍA DE EFICACIA DE PROGRAMAS SOCIALES**

N°	SUBCATEGORÍAS / Ítems	Veracidad <sup>1</sup>		Aplicabilidad <sup>2</sup>		Cierzo <sup>3</sup>		Suficiencia <sup>4</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
<b>CATEGORÍA 1: RECAUDACIÓN TRIBUTARIA</b>										
1	¿Cree usted que una buena recaudación tributaria facilita la implementación de programas de prevención del delito y la promoción de la seguridad ciudadana en el distrito de Pachacamac en el año 2024?	X		X		X		X		
2	¿Considera usted que una buena recaudación tributaria posibilita la contratación y capacitación de un mayor número de efectivos de seguridad ciudadana en la Municipalidad de Pachacamac durante el ejercicio fiscal 2024?	X		X		X		X		
<b>CATEGORÍA 2: SEGURIDAD JURÍDICA</b>										
1	¿Cree usted que una recaudación eficiente permite invertir en tecnología y equipamiento necesario para fortalecer la capacidad de respuesta en materia de seguridad ciudadana en la Municipalidad de Pachacamac en el año fiscal 2024?	X		X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia<sup>5</sup>):

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**                    **Aplicable después de corregir [ ]**                    **No aplicable [ ]**

Apellidos y Nombres del juez validador: Alfonso ~~Alvarado~~ Vigo

DNI: 45603621

Especialidad del validador: Derecho Civil

Lima, 13 de octubre de 2024

<sup>1</sup>**Veracidad:** Autenticidad y credibilidad. Los resultados son verdaderos para las personas que hacen ciudades y para otras personas que han experimentado o estado en contacto con el fenómeno investigado.  
<sup>2</sup>**Aplicabilidad:** Transferibilidad o exportabilidad: La transferibilidad consiste en la posibilidad de transferir los resultados a otros contextos o grupos.  
<sup>3</sup>**Confiabilidad:** Dependencia o estabilidad de los datos.  
<sup>4</sup>**Neutralidad:** Conformabilidad. Se refiere a la neutralidad de la interpretación o análisis de la información que se logra cuando otro (s) investigador (es) puedan seguir "la pista" al investigador original y llegar a hallazgos similares.  
<sup>5</sup>**Suficiencia:** Los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

  
 \_\_\_\_\_  
 Firma de la Experta Informante

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL CONTENIDO DE LA CATEGORÍA DE CONTROL JURISDICCIONAL**

N°	CATEGORÍAS / Ítem	Veracidad <sup>1</sup>		Aplicabilidad <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Suficiencia <sup>4</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>CATEGORÍA 1: BUENA GESTIÓN</b>									
1	¿Cree usted que una buena recaudación tributaria facilita la implementación de programas de prevención del delito y la promoción de la seguridad ciudadana en el distrito de Pachacamac en el año 2024?	X		X		X		X		
2	¿Considera usted que una buena recaudación tributaria posibilita la contratación y capacitación de un mayor número de efectivos de seguridad ciudadana en la Municipalidad de Pachacamac durante el ejercicio fiscal 2024?	X		X		X		X		
3	¿Cree usted que una recaudación eficiente permite invertir en tecnología y equipamiento necesario para fortalecer la capacidad de respuesta en materia de seguridad ciudadana en la Municipalidad de Pachacamac en el año fiscal 2024?	X		X		X		X		
	<b>CATEGORÍA 2: EFICACIA JURÍDICA</b>									
1	¿Cree usted que la aplicación de las ordenanzas municipales N°0347-2024-MDP/C, N°339-2024-MDP/C, N°340-2024-MDP/C y N°343-2024-MDP/C, genera confianza en los contribuyentes y repercute en un mayor nivel de recaudación tributaria en el año fiscal 2024 en la Municipalidad de Pachacamac?	X		X		X		X		
2	¿Cree que la ausencia de información y comunicación clara por parte de la Municipalidad de Pachacamac acerca de los beneficios y consecuencias del pago oportuno de tributos influye en el aumento de la morosidad en el año 2024?	X		X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia<sup>5</sup>):

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**                      **Aplicable después de corregir [   ]**                      **No aplicable [   ]**

Apellidos y Nombres del Juez validador: Marcos Enrique Tume Chunga                      DNI: 41058938

Especialidad del validador: Derecho Civil

<sup>1</sup>**Veracidad:** Autenticidad y credibilidad. Los resultados son verdaderos para las personas que hacen declaraciones y para otras personas que han experimentado o estado en contacto con el fenómeno investigado.

<sup>2</sup>**Aplicabilidad:** Transferibilidad o operabilidad: La transferibilidad consiste en la posibilidad de transferir los resultados a otros contextos o grupos.

<sup>3</sup>**Claridad:** Dependencia o estabilidad de los datos.

<sup>4</sup>**Neutralidad:** Conformabilidad. Se refiere a la neutralidad de la interpretación o análisis de la información que se logra cuando otro (s) investigador (es) pueden seguir "la pista" al investigador original y llegar a hallazgos similares.

<sup>5</sup>**Suficiencia:** Los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Lima, 13 de octubre de 2024



Firma de la Esperta Informante

