



**Autónoma**  
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES  
INFRACTORES DE UN CENTRO JUVENIL DE DIAGNÓSTICO  
Y REHABILITACIÓN DE LIMA METROPOLITANA, 2022

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

MIRIAM JEANETTE BARRERA QUISPE (ORCID: 0000-0003-3202-806X)

**ASESOR**

DR. WALTER CAPA LUQUE (ORCID: 0000-0003-4342-9264)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN DE PROGRAMA**

BIENESTAR PSICOLÓGICO

**LINEA DE ACCIÓN RSU**

DESARROLLO E INNOVACIÓN SOCIAL

**LIMA, PERÚ, MAYO DE 2023**



**CC BY**

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

*Esta licencia permite a otros distribuir, mezclar, ajustar y construir a partir de su obra, incluso con fines comerciales, siempre que le sea reconocida la autoría de la creación original. Esta es la licencia más servicial de las ofrecidas. Recomendada para una máxima difusión y utilización de los materiales sujetos a la licencia.*

## Referencia bibliográfica

Barrera Quispe, M. J. (2024). *Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes infractores de un centro juvenil de diagnóstico y rehabilitación de Lima Metropolitana, 2022*. [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

## HOJA DE METADATOS

Datos del autor	
Nombres y apellidos	Miriam Jeanette Barrera Quispe
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	46843142
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0003-3202-806X">https://orcid.org/0000-0003-3202-806X</a>
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	Walter Capa Luque
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	09813379
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0002-2014-1690">https://orcid.org/0000-0002-2014-1690</a>
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Silvana Graciela Varela Guevara
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	47283514
Secretario del jurado	
Nombres y apellidos	Taniht Lisseth Cubas Romero
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	40724750
Vocal del jurado	
Nombres y apellidos	Diego Ismael Valencia Pecho
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	46196305
Datos de la investigación	
Título de la investigación	Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes infractores de un centro juvenil de diagnóstico y rehabilitación de Lima Metropolitana, 2022.
Línea de investigación Institucional	Persona, sociedad, empresa y estado
Línea de investigación del Programa	Bienestar Psicológico
URL de disciplinas OCDE	<a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.00">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.00</a>

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA  
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En la ciudad de Lima, el jurado de sustentación de tesis conformado por: la DRA. SILVANA GRACIELA VARELA GUEVARA como presidenta, la DRA. TANIHT LISSETH CUBAS ROMERO como secretaria y el MAG. DIEGO ISMAEL VALENCIA PECHO como vocal, reunidos en acto público para dictaminar la tesis titulada:

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES INFRACTORES  
DE UN CENTRO JUVENIL DE DIAGNÓSTICO  
Y REHABILITACIÓN DE LIMA METROPOLITANA, 2022**

Presentado por la bachiller:

**MIRIAM JEANETTE BARRERA QUISPE**

Para obtener el **Título Profesional de Licenciada en Psicología**; luego de escuchar la sustentación de la misma y resueltas las preguntas del jurado se procedió a la calificación individual, obteniendo el dictamen de **Aprobado - Bueno** con una calificación de **DIECISEIS (16)**.

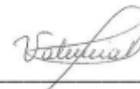
En fe de lo cual firman los miembros del jurado, el 16 de mayo del 2023.



**PRESIDENTA**  
DRA. SILVANA GRACIELA  
VARELA GUEVARA



**SECRETARIA**  
DRA. TANIHT LISSETH  
CUBAS ROMERO



**VOCAL**  
MAG. DIEGO ISMAEL  
VALENCIA PECHO



## ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo Walter Capa Luque docente de la Facultad de Ciencias de la Salud y Escuela Profesional de Psicología. de la Universidad Autónoma del Perú, en mi condición de asesor de la tesis titulada:

Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes infractores de un centro juvenil de diagnóstico y rehabilitación de Lima Metropolitana, 2022

De la bachiller Miriam Jeanette Barrera Quispe, certifico que la tesis tiene un índice de similitud de 20% verificable en el reporte de similitud del software Turnitin que se adjunta.

La suscrita revisó y analizó dicho reporte a lo que concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Autónoma del Perú.

Lima, 8 de mayo de 2024



---

Walter Capa Luque  
09813379

## **DEDICATORIA**

Escuchándote mientras escribo,  
viendo tu mirada tierna, celebrando cada  
paso que damos juntos me motivas a  
seguir creciendo. Por ello, con todo mi  
amor y esfuerzo esto es para ti hijo mío  
“Leonardo Franz”

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a Dios, por darme salud y vida para realizarme profesionalmente, por siempre darme su bendición y rodearme de personas que han contribuido a mi desarrollo personal y profesional. Así también, centro de formación profesional universitaria y todo su equipo quienes contribuyeron en mi formación profesional. A mi asesor el Dr. Walter Capa Luque, agradecida por todas su recomendaciones y pautas en el desarrollo de la presente investigación. A mis jefes Lic. Patria, Lic. Ruperto y Lic. Fernando ya que dentro de mis practicas preprofesionales fueron excelentes guías y modelos para dar ese gran primer paso en el campo profesional. Indudablemente a mis padres que siempre con su fortaleza y ejemplo han contribuido en motivarme, a enseñarme a establecer metas, con valores y predicando con su ejemplo el deseo de superación. A mi hermano quien llegó a nuestras vidas para hacernos más felices, gracias por hacerme más fuerte, eres un orgullo para nuestra familia, y mi amigo incondicional. A mi esposo quien es mi amigo, cómplice hoy padre de nuestro hijo a quien amamos con todo el corazón, gracias por haber contribuido tanto en mi vida desde el día uno que nos conocimos, aprendí a soñar más y a volver sueños en realidad, me enseñaste a valorar más el tiempo y recordar mis sueños que estoy realizando a tu lado.

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b> .....	2
<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	3
<b>LISTA DE TABLAS</b> .....	5
<b>RESUMEN</b> .....	6
<b>ABSTRACT</b> .....	7
<b>RESUMO</b> .....	8
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	9
<b>II. METODOLOGÍA</b> .....	47
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	48
2.2. Población, muestra y muestreo.....	48
2.3. Hipótesis.....	50
2.4. Variables y operacionalización .....	51
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	53
2.6. Procedimientos.....	60
2.7. Análisis de datos .....	61
2.8. Aspectos éticos .....	62
<b>III. RESULTADOS</b> .....	63
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	70
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	78
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	81
<b>REFERENCIAS</b>	
<b>ANEXOS</b>	

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de la Variable inteligencia emocional
Tabla 2	Operacionalización de la Variable resiliencia
Tabla 3	Test de bondad de ajuste Chi cuadrado normado
Tabla 4	Índices de bondad de ajuste del modelo tridimensional del IDCA
Tabla 5	Otras medidas de ajuste de Inteligencia emocional
Tabla 6	Matriz de cargas factoriales del cuestionario de inteligencia emocional
Tabla 7	Índices de confiabilidad en el cuestionario de inteligencia emocional
Tabla 8	Test de bondad de ajuste Chi Cuadrado normado
Tabla 9	Índices de bondad de ajuste del modelo tridimensional del IDCA
Tabla 10	Otras medidas de ajuste
Tabla 11	Matriz de cargas factoriales de la escala de resiliencia
Tabla 12	Índices de confiabilidad en la escala de la escala de resiliencia
Tabla 13	Pruebas de normalidad bivariadas de Shapiro Wilk
Tabla 14	Niveles de inteligencia emocional
Tabla 15	Niveles de resiliencia
Tabla 16	Relación entre inteligencia emocional y resiliencia
Tabla 17	Relación entre atención a las emociones y resiliencia
Tabla 18	Relación entre claridad emocional y resiliencia
Tabla 19	Relación entre reparación emocional y resiliencia

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES  
INFRACTORES DE UN CENTRO DE DIAGNÓSTICO  
Y REHABILITACIÓN DE LIMA METROPOLITANA, 2022**

**MIRIAM JEANETTE BARRERA QUISPE**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ**

**RESUMEN**

La presente investigación tuvo por objetivo de identificar la relación entre Inteligencia emocional y resiliencia, así como identificar los niveles de inteligencia emocional y resiliencia; y la relación entre las dimensiones de inteligencia emocional con resiliencia, para ello se realizó un estudio de tipo cuantitativo básico, de diseño no experimental, de tipo correlacional de corte transversal a través de los instrumentos de Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 de Salovey y Mayer y la Escala de Resiliencia de Wagnild Young; donde se tomó una población de tipo censo de 206 adolescentes infractores menores de edad que oscilan entre 14 y 17 años. Los resultados ponen de manifiesto que existe relación entre Inteligencia emocional y Resiliencia, donde a través del análisis de Spearman (Rho) se evidenció una relación altamente significativa positiva ( $p < .001$ ), con magnitud débil ( $\rho = .443$ )  $r^2=19.62\%$ ; así también se encontró que solo un 14.2% tiene inteligencia emocional adecuada y un 97.6% adecuado nivel de resiliencia. Mientras que con respecto a la relación de atención de las emociones, claridad emocional y reparación emocional se encontró relación con un  $\rho = .262$ ,  $p < .003$ ,  $r^2 = 6.86\%$ ;  $\rho = .447$ ,  $p < .001$ ,  $r^2=31.58\%$  y  $\rho = .335$ ,  $p < .000$ ,  $r^2=11.22\%$  respectivamente.

**Palabras clave:** inteligencia emocional, resiliencia, adolescentes infractores

**EMOTIONAL INTELLIGENCE AND RESILIENCE IN ADOLESCENT OFFENDERS  
AT A DIAGNOSTIC CENTER AND REHABILITATION  
FROM METROPOLITAN LIMA, 2022**

**MIRIAM JEANETTE BARRERA QUISPE**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ**

**ABSTRACT**

The objective of this research was to identify the relationship between emotional intelligence and resilience, as well as to identify the levels of emotional intelligence and resilience; and the relationship between the dimensions of emotional intelligence with resilience, for this a basic quantitative study was carried out, of a non-experimental design, of a cross-sectional correlational type through the instruments of the Emotional Intelligence Questionnaire TMMS-24 of Salovey and Mayer and the Wagnild Young Resilience Scale; where a census-type population of 206 adolescent offenders underage ranging between 14 and 17 years was taken. The results show that there is a relationship between Emotional Intelligence and Resilience, where through Spearman's analysis (Rho) a highly significant positive relationship was evidenced ( $p < .001$ ), with a weak magnitude ( $\rho = .443$ ),  $r^2=19.62\%$ ; Thus, it was also found that only 14.2% have adequate emotional intelligence and 97.6% have an adequate level of resilience. While with respect to the relationship of attention to emotions, emotional clarity and emotional repair, a relationship was found with  $\rho=.262$ ,  $p < .003$ ,  $r^2 = 6.86\%$ ;  $\rho = .447$ ,  $p < .001$ ,  $r^2=31.58\%$  and  $\rho = .335$ ,  $p < .000$ ,  $r^2=11.22\%$ , respectively.

**Keywords:** emotional intelligence, resilience, adolescent offenders

**INTELIGÊNCIA EMOCIONAL E RESILIÊNCIA EM ADOLESCENTES  
INDENIZADORES DE UM CENTRO DE DIAGNÓSTICO  
E REABILITAÇÃO DE LIMA METROPOLITANO, 2022**

**MIRIAM JEANETTE BARRERA QUISPE**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ**

**RESUMO**

O objetivo desta pesquisa foi identificar a relação entre inteligência emocional e resiliência, bem como identificar os níveis de inteligência emocional e resiliência; e a relação entre as dimensões da inteligência emocional com a resiliência, para isso foi realizado um estudo quantitativo básico, de desenho não experimental, do tipo correlacional transversal através dos instrumentos do Questionário de Inteligência Emocional TMMS-24 de Salovey e Mayer e a Escala de Resiliência Jovem de Wagnild; onde foi tomada uma população tipo censo de 206 adolescentes infratores menores de 14 e 17 anos. Os resultados mostram que existe uma relação entre Inteligência Emocional e Resiliência, onde através da análise de Spearman (Rho) evidenciou-se uma relação positiva altamente significativa ( $p < 0,001$ ), com magnitude fraca ( $\rho = 0,443$ ),  $r^2=19,62\%$ ; Assim, verificou-se também que apenas 14,2% possuem inteligência emocional adequada e 97,6% apresentam nível adequado de resiliência. Enquanto no que diz respeito à relação da atenção com as emoções, clareza emocional e reparação emocional, encontrou-se relação com  $\rho= 0,262$ ,  $p < 0,003$ ,  $r^2 = 6,86\%$ ;  $\rho = 0,447$ ,  $p < 0,001$ ,  $r^2=31,58\%$  e  $\rho = 0,335$ ,  $p < 0,000$ ,  $r^2=11,22\%$ , respectivamente.

**Palavras-chave:** inteligência emocional, resiliência, adolescentes infratores

**CAPÍTULO I**  
**INTRODUCCIÓN**

La capacidad de sentir, comprender, lidiar, y cambiar emociones propias y de los demás, logrando mejores relaciones con la sociedad es un concepto de la Inteligencia emocional (Salovey y Mayer, 1990 como se citó en Oliveros, 2018) la cual es una de las variables de estudio de la presente investigación, es así que como segunda variable tenemos a la resiliencia la cual en la etapa de la adolescencia es la capacidad de resolver problemas, realizando un análisis anticipado de situaciones, logrando una maduración oportuna de su proyecto educativo, laboral y existencial; fortaleciendo sus autonomías de manera responsable (Grotberg, 2006; Saavedra & Villalta, 2008 como se citó en Paz, 2013).

En nuestro existe aproximadamente 2922 adolescentes a nivel nacional que se encuentran en conflicto con la ley penal, por infracciones de hurto simple, violencia y resistencia a la autoridad, marcaje o reglaje, asociación ilícita, trata de personas, lesiones leves, sicariato, robo, parricidio, feminicidio, secuestro, actos contra el pudor, lesiones graves, extorsión, homicidio simple, hurto agravado, tenencia ilegal de armas, tráfico ilícito de drogas, homicidio calificado, violación sexual, violación sexual de menor de edad, robo agravado, entre otros. (UAPISE 2022). De lo cual cabe mencionar que estos adolescentes se encuentran en un proceso con una medida socioeducativa correctiva legal y existen muchos otros que con los mismos antecedentes por falta de pruebas no son sentenciados. Estamos hablando entonces de una problemática psicosocial de adolescentes que a causa de un conjunto de factores de riesgo se involucran en acciones punibles por la Ley penal.

Así también, otra problemática con respecto a esta población es la reincidencia que existe en estos adolescentes ya que se registran segundo o a veces tercer ingreso de los mismos adolescentes. El tema de reincidencia podría explicarse por el consumo de alcohol o drogas de los adolescentes quienes según datos numéricos de

PRONACEJ (2020) afirma que 55% (841) adolescentes mencionan que consumieron drogas y 45% (679) no han consumido drogas y con respecto al consumo de alcohol afirman que 58% (888) han consumido alcohol de manera ocasional, 13% (194) abuso, 6% (87) experimental 5% (71) dependiente y 18% (280) indican no haber consumido. Cabe mencionar que los datos son informaciones según declaraciones de los adolescentes y no a partir de exámenes toxicológicos de consumo.

Sabiendo que la inteligencia emocional es la capacidad de comprender, procesar y manejar las emociones, logrando tener capacidad de decisión; siendo esta capacidad una pieza clave para tener un juicio crítico adecuado frente a situaciones de riesgo hacia actos que ocasionen problemas con la ley penal, se espera con optimismo que posterior al externamiento los adolescentes puedan desarrollar la capacidad de salir adelante a pesar de las adversidades. Por tanto, es necesario e importante estudiar como la variable de inteligencia emocional influye en la resiliencia, así como saber cuáles de las dimensiones de esta variable que podrían tener relación y mayor tamaño de efecto sobre la resiliencia de estos adolescentes infractores.

Por tal razón, el presente trabajo de investigación se divide en cinco capítulos, donde el capítulo I explica detalladamente los problemas y posibles causas de esta problemática adolescente, así como los objetivos generales y específicos de la investigación y la justificación. El capítulo II relata los antecedentes tanto internacionales como nacionales, así como las bases teóricas y conceptos sobre las terminologías empleadas. En el capítulo III se desarrolla la metodología, tipo de investigación, hipótesis y métodos. En el capítulo IV se expone los resultados obtenidos tanto descriptivos como correlacionales y en el capítulo V se pone de manifiesto la discusión, conclusiones y recomendaciones según lo investigado.

La adolescencia suele existir cambios emocionales, físicos y conductuales; sin embargo, según estudios se ha observado que en esta han presentado mayor incidencia en problemas del comportamiento específicamente con inclinación antisocial delictivo; donde la alta participación de adolescentes en actos relacionados con conductas antisociales son una amenaza para el desarrollo de la sociedad en general (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2003 como se citó en Sanabria y Uribe, 2009). Así también el Manual de Diagnóstico Estadístico de Trastornos Mentales DSM IV (2014) menciona la prevalencia entre 2 al 10% de adolescente con conductas antisociales en un estudio con adolescentes españoles.

Para la Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación, las causas más usuales que genera que los adolescentes se ven involucrados con conductas antisociales es la desescolarización la cual no solo es responsabilidad de la familia del menor, sino también del gobierno de su país (UNESCO, 2017 como se citó en Contini et al., 2022) lo cual genera como consecuencia una nación con mayores factores de riesgo para sus habitantes.

El Programa Nacional de Centros Juveniles (PRONACEJ) quienes trabajan de la mano con el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos cuenta con diez espacios para la recepción de adolescentes en conflicto con la ley penal, los cuales son: CJDR Miguel Grau, CJDR Trujillo, CJDR José Quiñones Gonzales – Chiclayo, CJDR Pucallpa, CJDR El Tambo – Huancayo, CJDR Alfonso Ugarte – Arequipa, CJDR Santa Margarita – Lima, CJDR Lima – Lima y Ancón 3 Anexo II – Lima.

Según Unidad de Asistencia Técnica Post Egreso, Seguimiento y Evaluación de Resultados de Reinserción Social e Intervención (UAPISE) en su publicación del boletín estadístico de abril, menciona que a nivel nacional existe un total de 2922 adolescentes con esta problemática de los cuales el 94% (2737) son varones y solo

el 6% (185) son mujeres. Así mismo según este reciente reporte los adolescentes varones infractores, 1647 se encuentran en los Centros Juveniles de Diagnóstico y Rehabilitación y 1090 en los servicios de Orientación al Adolescente; mientras que, con respecto a las adolescentes infractoras, 75 se encuentran en el Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación “Santa Margarita” y 110 adolescentes en los Servicios de Orientación al Adolescente. Seguimiento y Evaluación de Resultados de Reinserción Social e Intervención (UAPISE, 2022).

Por otro lado, cabe mencionar que gran parte de la población de los adolescentes varones en conflicto con la ley penal se encuentran en el Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima (CJDRL), contando así este centro con 534 adolescentes según el boletín del mes de abril del 2022 (UAPISE, 2022).

Con respecto a la población a nivel nacional por rango de edad en los Centros Juveniles de Diagnóstico y Rehabilitación, se contabiliza según un reciente reporte que del total de 2922 adolescentes en conflicto con la ley penal 35 tienen 14 años, 119 tienen 15 años, 253 tienen 16 años, 426 tienen 17 años, 337 tienen 18 años, 214 tienen 19 años 158 tienen 20 años y 180 tienen entre 21 años y a más. Cabe mencionar que todos los ingresantes al Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación se da cuando la infracción cometida es dentro de la minoría de edad lo cual rige hasta antes de cumplir los 18 años; sin embargo, al ser sentenciado según su tipo de infracción cumplen su sentencia dentro del establecimiento. (UAPISE, 2022).

Con respecto a los tipos de infracción por los que los adolescentes a nivel nacional son procesados encontramos: hurto simple, violencia y resistencia a la autoridad, marcaje o reglaje, asociación ilícita, trata de personas, lesiones leves, sicariato, robo, parricidio, feminicidio, secuestro, actos contra el pudor, lesiones graves, extorsión, homicidio simple, hurto agravado, tenencia ilegal de armas, tráfico

ilícito de drogas, homicidio calificado, violación sexual, violación sexual de menor de edad, robo agravado, entre otros. (UAPISE, 2022)

Con respecto al nivel educativo que tienen los adolescentes a nivel nacional, 132 se encuentran en educación primaria, 943 en educación secundaria, 28 en superior tecnológica incompleta y 7 en superior universitaria incompleto. Cabe mencionar que las presentes estadísticas son considerando que muchos de los adolescentes habían abandonado sus estudios antes de ingresar al centro juvenil. Dentro de la Institución el Centro educativo de Educación Básica Alternativa (CEBA) y La Educación Técnico Productiva (CETPRO) brindan servicios de educación gratuita para los adolescentes. (UAPISE, 2022)

Con respecto al consumo de drogas antes de ingresar a un CJDR según declaración de los implicados: 749 nunca consumieron, 849 marihuana, 69 cocaína, 42 otros y 13 solventes e inhalantes. Con relación al nivel de consumo de drogas, los adolescentes señalan que 30% lo hace de manera ocasional, 11% abuso, 9% experimental y 7% dependencia. (UAPISE, 2022)

Así también, con respecto al consumo de alcohol antes de ingresar a un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación según los adolescentes entrevistados el 59% lo hace de manera ocasional, 13% abuso, 7% experimental y 2% de dependencia. (UAPISE, 2022)

Según la Unidad de Asistencia Técnica Post Egreso, Seguimiento y Evaluación de Resultados de Reinserción Social e Intervención (UAPISE) el cual tiene como función el acompañamiento, orientación, consejería al adolescente y su familia en la atención de sus necesidades psicológicas, sociales, educativas, laborales y legales; nos reporta que de todos los adolescentes externados 125 adolescentes se

encuentran participando de manera voluntaria al terminar la medida socioeducativa correctiva. (UAPISE, 2022)

Así también, reportan que el 78% (99) de los adolescentes egresados a nivel nacional a los cuales se les hace seguimiento. El 32% (40) realizan actividades educativas en diversos niveles, 64% (80) laboran principalmente de manera informal, y el 16% (20) terminaron el Programa de Asistencia y Seguimiento ya que no registran atención a las llamadas.

Con respecto a la relación conyugal de los padres de familia de los adolescentes los cuales pueden ser fundamental en su formación personalidad. PRONACEJ (2020) muestra la siguiente información: que el 45% son separados, 33% son convivientes, el 14% casados, el 7% viudos y 1% divorciados. Con respecto al lugar de residencia de los adolescentes infractores se encontró que el 44% es de zona urbana. El 43% de zona marginal y 13% de zona rural.

Según PRONACEJ (2016) refiere que, con respecto a su desarrollo los adolescentes infractores, manifiestan que un 46.5% han sufrido maltrato físico en su niñez, 39.1% alguna vez y 7.4% informó que siempre sufrió maltrato; así también, el 38.8% mencionó que abandonó su hogar antes de cumplir los 15 años. El 39.7% que tenía algún miembro de su familia internado en algún penal; el 53.1% vivió en lugares donde existen pandillas o bandas delictivas, el 59.5% se relacionaban con amigos que tenían problemas con la justicia.

Se observa también que los adolescentes a pesar que dentro de los relatos la cual se ve reflejada en la ficha psicosocial mensual de actualización manifiestan aprender que durante la estadía en el centro valoraron su libertad y se encuentran decididos a cambiar de estilo de vida con el fin de no volver a pasar lo mismo de ser internado en un centro juvenil y mucho menos en un penal de mayores donde los

mismos hechos ya no serían procesados como infracciones sino como delitos por ser hechos cometidos con la mayoría de edad. Esto nos habla de su capacidad de resiliencia frente a su experiencia de lo cual existe evidencia cuantificada que el 9.1% (138) adolescentes se encuentran en el centro como según ingreso al centro, el 1.1% por tercer ingreso y el 0.1% por cuarto ingreso. Cabe mencionar también que existen mayor cantidad de población reincidente sin embargo se encuentran procesados en el penal de mayores.

El tema de reincidencia puede deberse también al consumo de alcohol o drogas de los adolescentes quienes según datos numéricos del Programa Nacional de Centros Juveniles (PRONACEJ, 2020) afirma que 55% (841) adolescentes mencionan que consumieron drogas y 45% (679) no han consumido drogas y con respecto al consumo de alcohol afirman que 58% (888) han consumido alcohol de manera ocasional, 13% (194) abuso, 6% (87) experimental 5% (71) dependiente y 18% (280) indican no haber consumido. Cabe mencionar que los datos son informaciones según declaraciones de los adolescentes y no a partir de exámenes toxicológicos de consumo.

Es así que en la presente investigación sabiendo que la inteligencia emocional es la capacidad de comprender, procesar y manejar las emociones, logrando tener capacidad de decisión; siendo esta capacidad una pieza clave para tener un juicio crítico adecuado frente a situaciones de riesgo hacia actos que ocasionen problemas con la ley penal tomando en cuenta que ellos ya se encuentra en una situación adversa de la cual se espera hayan obtenido un aprendizaje, se espera con optimismo que se posterior al externamiento puedan desarrollar la capacidad de salir adelante a pesar de las adversidades en relación consigo mismo y con los demás. Es por ello que se formula la siguiente pregunta: ¿Qué relación existe entre inteligencia

emocional y resiliencia en adolescentes infractores de un centro juvenil de diagnóstico y rehabilitación de Lima Metropolitana? ¿Cuáles son los niveles de inteligencia emocional en adolescentes infractores del centro juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana? Así también, ¿Cuáles son los niveles de resiliencia en adolescentes infractores del Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana? y ¿Cuál es la relación que existe entre las dimensiones de inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes infractores del Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana?

Esta investigación pretende establecer el nivel de relación que existe entre la inteligencia emocional y la resiliencia en infractores que cumplen medida socio educativa correctiva en un centro juvenil. Así también busca establecer el nivel de relación entre la variable las dimensiones de inteligencia emocional y resiliencia las cuales son: atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional.

El resultado de esta investigación nos permitirá conocer cuales como el nivel de inteligencia emocional ya sea excelente, bueno, con tendencia a bueno, promedio, malo o deficiente se encuentra ligado a la resiliencia. Demostrando así si los adolescentes tienen un nivel de resiliencia adecuado al reincorporarse a la sociedad. Así también esta recopilación de información permitirá tomar decisiones previas al externamiento de los infractores, generando y aplicando programas previos al externamiento.

Para la recolección de información se usarán dos instrumentos uno de ellos es el Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 de Salovey y Mayer, 1998 revisada por Gianella Huamán el año 2020 obteniendo los indicadores adecuados de validez y confiabilidad tomando una población de estudio de 207 adolescentes infractores y el segundo instrumento que se utilizó fue la Escala de Resiliencia de

Young y Wagnild creado el año 1993 y revisado por Regulo Gonzales Vela logrando validar las propiedades psicométricas de dicho instrumento con una población de 1060 estudiantes del nivel secundaria, tomando una muestra de 384 estudiantes del distrito el Porvenir.

La presente investigación beneficiará a los adolescentes quienes cumplieron una infracción siendo menores de los 18 años de edad quienes se encuentran con una medida socioeducativa correctiva en el CJDR del programa PRONACEJ. Posterior a los resultados de la investigación se informará al psicólogo a cargo del grupo evaluado y a las autoridades con el fin de tomar en cuenta cuales son los temas que los adolescentes necesitan reforzar con mayor relevancia para una adecuada resiliencia y de esta manera prepararlos para la reinserción a la sociedad; y con ello se podría organizar un programa de intervención que tomen los temas más relevantes y de significativo vínculo con la resiliencia.

### **Objetivos de la investigación: general y específicos**

#### ***General***

Establecer la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes infractores de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana.

#### ***Específico***

1. Identificar los niveles de inteligencia emocional en adolescentes infractores de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana.
2. Identificar los niveles de resiliencia en adolescentes infractores de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana.

3. Identificar la relación que existe entre atención emocional y resiliencia en adolescentes infractores de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana.
4. Identificar la relación que existe entre claridad emocional y resiliencia en adolescentes infractores de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana.
5. Identificar la relación que existe entre reparación emocional y resiliencia en adolescentes infractores de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana.

### **Limitaciones de la investigación**

Una de las limitantes fue que se necesitaba el permiso de las autoridades, quienes por el tema de trabajo a distancia no siempre se encontraba en el centro para poder presentar la carta de solicitud para toma de muestra y recibir la autorización de los jefes del centro.

Otra de dificultades para recoger la información fue que, por ser una población de adolescentes con dificultad para seguir instrucciones, se tuvo que ejecutar la evaluación en grupos pequeños entre seis a diez adolescentes como máximo, lo cual tomaba mayor tiempo en la evaluación, donde se debía tener cuidado con los lapiceros que se les brindaba para realizar los test de evaluación ya que los adolescentes buscan quedarse con los lapiceros para venderlos dentro del patio a sus compañeros que practican taller de manualidades o en algunos casos también pretender guardar los lapiceros y así contar con un arma punzante.

Otra de las dificultades que se presentó, fue que en nuestro país y en el extranjero existe poca información con respecto a estudios comparativos entre variables psicológicas en la población de adolescentes en conflicto con la ley penal.

Finalmente, otro punto a tomar en cuenta, es que, por ser una población de adolescentes con características de poca tolerancia a la espera, dificultad en el seguimiento de instrucciones, con tendencia a cansarse rápido, poco agrado a la lectura; buscaban terminar la prueba con rapidez. En otros casos manifestaban temor a colocar respuestas que denoten actitudes psicológicas desfavorables, ya que tenían temor a que los test se anexen a sus expedientes, los cuales son revisados periódicamente para actualización de la información dentro del centro. Es por ello que se les recalcó que los test psicológicos son para un estudio externo de carácter confidencial y se manejará de manera externa sin influir en ningún aspecto con su expediente. Cabe mencionar que dicha información se dio de manera muy breve y con palabras sencillas con el fin de no abrumarlos con tanta información.

Rojo (2021) en su estudio busco identificar la de inteligencia emocional, resiliencia y estrategias para el manejo de conflictos de un instituto de enseñanza secundaria del año 2021, el cual fue un estudio correlacional de corte transversal realizado en España, donde participaron 147 estudiantes los cuales oscilaban entre 13 y 18 años de edad, quienes fueron evaluados con el Inventario de Inteligencia Emocional BarOn Ice y Parker y resiliencia a través de La Escala de Resiliencia RESI-M, y para tipo de conflictos se hizo un nuevo test que considere las siguientes dimensiones: tipos de conflictos, resiliencia, y percepción del conflicto. Concluyendo que existe muy alta relación positiva con un  $r=.92$  y un  $p=.03$

Herrera (2020) en un estudio titulado la resiliencia y su relación con la agresividad en adolescentes infractores donde con una muestra de 37 adolescentes infractores de 13 a 18 años que no gozan de libertad y se encuentran el centro de adolescentes infractores de riobamba de Ecuador a lo cual se realizó un estudio cuantitativo de tipo correlacional de corte transversal, tuvo como resultado la

aceptación de la hipótesis nula donde se niega la relación entre dichas variables de estudio obteniendo una ( $\chi^2(6) = 0.857, p > 0.05$ ).

Alarcon, et al. (2018) en un estudio de investigación llamado personalidad y gravedad delictiva en adolescentes con conducta antisocial persistente, analizó en una muestra de 330 adolescentes del género masculino con sanción penal en Chile donde usó una metodología correlacional donde se usaron los siguientes instrumentos Inventario clínico para adolescentes de Millon MACI, Escala de delincuencia autor revelada EDAD, escala de gravedad del enganche delictivo EGED, Ficha de evaluación de riesgos y recursos FER-R y el Cuestionario de exploración de salud mental para adolescentes CESMA donde encontró significativa relación entre la personalidad y el enganche delictivo y la persistencia de la conducta antisocial en adolescentes.

Ávila et al. (2018) en su investigación de Crianza parental asociada al consumo de drogas y alteraciones en salud mental en adolescentes infractores, donde realizó un estudio de tipo descriptivo correlacional transversal conformada por una muestra de 49 adolescentes en conflicto con la ley penal de México, usando como instrumentos de investigación la Escala de estilos parentales percibidos y preguntas abiertas sobre el consumo de drogas donde se encontró relación significativa positiva ( $r = .716, p = .00$ ). Así también menciona que la edad prevalente del inicio de consumo de drogas es a las 13.4 años siendo el consumo uno de los factores de riesgo que conllevan a adolescentes de diferentes partes del mundo a tener problemas con la ley penal.

Por otro lado, también Galindo (2017) encontró que correlación altamente significativa entre resiliencia e IE en un estudio correlacional, de corte transversal

realizado con adolescente de 13 a 18 años, tomando una muestra de 170 adolescentes (Galindo 2017, como se citó en Rojo 2021).

Belykh (2018) en su investigación Resiliencia e inteligencia emocional: conceptos para empoderar al estudiante en México, realizada el año 2018; en un estudio con el fin de hacer análisis de definiciones psicológicas que según plantea la autora podrían no tener relación, sin embargo, se encuentran enlazados uno del otro. Afirmando así que, estas variables pueden ser independientes, pero una complementa la otra, ya que muestra antecedentes de correlación en estudios anteriores.

Collazos (2022) en su investigación Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Puente Piedra en su estudio de tipo cuantitativa de corte transversal no experimental de diseño descriptivo correlacional, tuvo una muestra conformada por 180 adolescentes que se encuentran entre 11 a 17 años de edad, los cuales fueron evaluados a través del Inventario de Inteligencia Emocional BarOn Ice - NA y de la Escala de Resiliencia de Waglind y Young donde se encontró relación significativa de  $r=0.794$  entre dichas variables.

Para Hidalgo (2021) en su estudio correlacional, no experimental transversal titulado inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de una institución educativa privada de Tambogrande del departamento de Piura en el 2021, realizada con una muestra de 150 alumnos de 16 y 17 años de edad a través de los siguientes instrumentos de medición: Inventario de Inteligencia Emocional de Baron Ice de Reuven Bar-On y la Escala de Resiliencia de Prado y Del Águila (2000); encontraron que existe una relación altamente significativa con una  $p<.01$  entre dichas variables.

Para Neyra et al. (2020) en su investigación de resiliencia e inteligencia emocional en pacientes diagnosticados con trastorno por consumo de sustancias, realizado en la provincia de Arequipa, buscó identificar la relación a través de un estudio cuantitativo, no experimental, correlacional transversal donde usó los siguientes instrumentos de medición: Escala de resiliencia de Wagnild y Young y el Inventario de Baron Ice; donde se encontró que existe relación positiva entre dichas variables.

Rodríguez (2020) en su estudio correlacional titulada Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de la ciudad de Trujillo con una muestra de 36 estudiantes de 12 a 17 años, evaluados con la escala de Inteligencia emocional TMMS-24 y la escala de resiliencia de Wagnild y Young donde se concluyó que existe una relación positiva de  $\rho: .66$  y con significativa estadística de  $p < .01$ . También, se halló que en las variables prevalecían en un nivel promedio con un 69.4% y 47.2% respectivamente. Concluyendo y confirmando la hipótesis de investigación pudiendo así afirmar que a mayor inteligencia existe mayor resiliencia.

Según Villanes (2019) en su estudio titulado Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de un colegio estatal en Lima Metropolitana realizada el año 2019 utilizó el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice NA Abreviado y la escala de Resiliencia para adolescentes de Wagnild y Young, estudio correlacional transversal donde tuvo una población de 195 adolescentes estudiantes del nivel secundaria los cuales tienen entre 12 y 18 años de edad, en la cual halló que una correlación positiva significativa de ,155.

Para Egoavil (2019) en investigación de inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de 2do año de secundaria de una institución educativa de la Provincia

Constitucional del Callao en el año 2019 para lo cual utilizó los siguientes instrumentos: Test de inteligencia emocional Baron Ice de la adaptación peruana de Ugarriza y la escala de resiliencia de Wagnild y Young adaptado por Novella, donde se realizó un estudio de tipo correlacional transversal, y se encontró que existe una relación una directa y baja correlación con una significación bilateral de 0.073 el cual es mayor a los índices de 0.01 y 0.05(bilateral).

Benites (2019) en su investigación con el fin de identificar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de quinto secundaria de una institución educativa pública del distrito de Chorrillos en el año 2019, tomó una muestra de estudio de 66 estudiantes para lo cual usó el inventario de Baron Ice: NA-completo y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young, donde los resultados arrojaron como respuesta que existe relación significativa moderada con un valor de 0.473\*\* entre inteligencia emocional y resiliencia.

Basilo (2019) en su investigación de Inteligencia emocional y resiliencia en los estudiantes de cuarto y quinto año de la facultad de psicología de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco en el año 2018, investigación de tipo descriptivo correlacional transversal obtuvo como resultado para el estadístico de Pearson un puntaje de 0,614, por lo cual puede afirmar que existe relación significativa entre dichas variables. Así también, se encontró que tanto en Inteligencia Emocional como en resiliencia existe prevalencia en el nivel promedio con un puntaje de 66.7% y 69.3% respectivamente.

Alpaca (2018) en su investigación de inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes del nivel secundario con antecedentes de violencia de la institución educativa la Naval de Anta – Cusco; la cual fue una investigación de descriptivo correlacional, no experimental de corte transversal; la cual tuvo una muestra de 78

estudiantes varones y mujeres con antecedente de violencia, a quienes se evaluó a través del Inventario de Inteligencia emocional TMMS-24 de Salovey y Mayer y la escala de Resiliencia de Wagnild y Young y con respecto al tema de Violencia se evaluó a través del Tamizaje de Violencia Familiar y Maltrato Infantil- MINSA; donde se concluyó a través del análisis de Spearman que existe un nivel de correlación positiva moderada fuerte de 0.721 entre dichas variables.

Para Guell (s.f) la inteligencia emocional es la capacidad para resolver problemas, usa el recurso de asociar fenómenos aislados, encontrando un análisis suficiente como para afirmar que se tomó una decisión con el fin de solucionar una dificultad. Así también, manifestó que esta no es una conducta automática ni hereditaria. Con un enfoque más neuropsicológico esta tiene un fundamento fisiológico, este proceso de da en el córtex y es capaz de manejar las funciones cognitivas.

Las emociones son respuestas complejas dentro de las más conocidas tenemos el miedo, la tristeza, la alegría, el disgusto, la vergüenza, el asco, la ira; emociones que generan respuestas tanto emocionales como conductuales que generan cambios fisiológicos y bioquímicos (Guell, s.f)

Conceptos de inteligencia emocional la relación entre emoción y cognición dio lugar a la expresión "Inteligencia emocional", según la secuencia histórica se cree que este término partió a partir del término inteligencia social planteado por Thorndike posteriormente también desarrollado por Howard Gardner con el tema de las inteligencias múltiples. (Ardilla, 2013)

Inteligencia Emocional fue conceptualizado por los pioneros en esta materia Salovey y Mayer en el año 1990, sin embargo, fue más conocido tiempo después con

el libro de “Inteligencia Emocional” de Goleman, donde hace mención que la IE ayuda a lograr el éxito ya sea en el área académica y/o laboral.

Son las competencias que se centran en las habilidades afectivas y cognitivas, por que afirma que está compuesta de autoconciencia, autocontrol, automotivación, empatía y habilidades sociales. (Sastre, 2010)

Es la capacidad de sentir, comprender, lidiar, y cambiar emociones propias y de los demás, logrando mejores relaciones con la sociedad. (Oliveros, 2018)

Es la capacidad de prevenir con detalle valorar y expresar emociones; capacidad para de generar sentimientos cuando faciliten pensamientos; comprender y regular emociones para motivar el crecimiento emocional intelectual (Mayer y Salovey, 1997 como se citó en Danvila y Sastre, 2010).

Es una habilidad que se sub divide en habilidades y estas son intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo (Bar-On, 1988 como se citó en Danvila y Sastre, 2010).

Es saber lo que nos hace sentir bien, mal y es la capacidad de en un análisis encontrar factores, contextos o motivaciones que busquen que la persona pueda pasar de ese sentir desfavorable a un sentir más favorable (Pérez y Beltrán ,2010 p.109).

Es la sabiduría de poner en práctica lo aprendido a la relación con uno mismo, con los demás y con el contexto (Sternberg, 2000 como se citó en Pérez y Beltrán, 2010 p.107).

Para algunos autores la inteligencia emocional es un rasgo innato, que permite y motiva a el bienestar (Bar-On, 2009 como se citó en Pérez y Beltrán ,2010 p. 110).

Para Goleman la Inteligencia emocional es el conjunto de dos categorías, y estas son la inteligencia intrapersonal y la inteligencia interpersonal y estas se

complementan e interrelacionan (Goleman, 1995 como se citó en Danvila y Sastre 2010 p. 109).

Según Danvila y Sastre (2010) la Inteligencia emocional tiene una definición controvertida, ya que es popular en diferentes ámbitos de estudio, pero aún tiene deficiente apoyo empírico, sin embargo, según la recopilación de información el conocimiento y la inteligencia cognitiva no son considerados únicas bases de éxito.

En 1870 Galton sugiere hacer mayor estudio sobre las inteligencias, incluyendo factores que hacen diferentes a las personas siendo uno de ellos el factor moral (Molero, Saiz y Esteban, 1998 como se citó en Gálvez, 2017). Posteriormente en 1920 Thorndike busca incluir temas cognitivos relacionados a la inteligencia global, donde menciona que la inteligencia está dividida en tres ámbitos: la abstracta, la mecánica y la social. Años después en 1937 incluye el concepto de inteligencia social a su propuesta.

En 1990 Salovey y Mayer señalan que la inteligencia emocional es un aspecto general de lo planteado por Gardner donde hace mención en 1983 a la inteligencia intrapersonal y a la de interpersonal; así también mencionan que esta se expresa a través de la comunicación verbal y no verbal, así cuando están reguladas dentro de un promedio esperado estas permiten resolver situaciones conflictivas de manera adecuada y permite pensar tanto en el individuo mismo como de los demás (Salovey y Mayer, 1993 como se citó en Gálvez 2017)

Por otro lado, un reconocido aportante como Wechsler en 1943 precisó que para considerar una conducta inteligente esta se debe identificar y clasificar de los intelectual y no intelectual tomando como elementos importantes lo social y afectivo (Wechsler, 1943 como se citó en Gálvez, 2017). Por otro lado, según los aportes de Howard Gardner en 1983, muestra y describe las inteligencias en 7 grupos; estas son:

inteligencia lógico matemático, corporal, visual – espacial, musical, lingüística, intrapersonal e interpersonal, las cuales a su consideración deben ser medidas con el mismo grado de importancia (Cherniss, 2000 como se citó en Gálvez, 2017). Así también, para BarOn en 1988 publica el primer instrumento para medir emociones, y es así que inicia el término de coeficiente emocional al igual que coeficiente intelectual.

Los modelos de inteligencia emocional con respecto a los modelos que se plantearon, estos se dividieron en dos grupos importantes, uno de ellos son los mixtos y otros de habilidades. Donde el grupo mixto también llamado rasgos, en donde se afirma que la inteligencia emocional es una combinación entre rasgos de personalidad y habilidades de interacción emocional (Goleman, 1995 como se citó en Gálvez, 2017). Por otro lado, está el segundo grupo, el cual tiene como único enfoque las habilidades emocionales. (Salovey y Mayer, 1997 como se citó en Gálvez 2017)

Modelo de competencias de Goleman menciona que existe un cociente emocional que es independiente al cociente intelectual y que ambos se complementan, mencionando que las dimensiones son: conciencia de uno mismo, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales, siendo frecuente el uso de este modelo en áreas organizacionales (Goleman, 1995 como se citó en García y Giménez, 2010). Es así que habla de una secuencia saludable que consiste en conocer las propias emociones, manejarlas, motivarse, reconocerlas y establecer vínculos siendo esta una meta habilidad que debería enseñarse en los sistemas educativos desde la formación más allá de los conocimientos del currículo escolar.

Para Goleman la inteligencia emocional estaba conformada por cinco factores, de lo cual se deriva veinticinco sub divisiones, las cuales sugieren que en su desarrollo

podría aplicarse a ámbitos clínicos y organizacionales. Su primera propuesta realizada el año 1995 tiene cinco componentes los cuales son:

- **Conocer las propias emociones:** lo cual hace referencia a la autoconciencia la cual conlleva a reconocer el sentir emocional propio y de los demás, relacionando aquí la autoestima y autoconfianza.
- **Gestión de las emociones:** mencionando la capacidad de regular emociones, adaptándose a cambios, relacionando la innovación y ética.
- **Motivarse a sí mismo:** lo cual refiere a la capacidad de auto animarse, al análisis con capacidad de anticipación de problemas.
- **Reconocer las emociones de otros individuos:** señala la capacidad de empatía, y comprensión frente a situaciones no esperadas.
- **Relacionarse con los demás:** se encuentran en las aptitudes de trabajo en equipo y liderazgo, demostrando adecuada socialización.

Años después en 1998, Goleman reduce las cinco dimensiones a cuatro, retirando el componente “motivarse a uno mismo” y a su vez la dimensión que hace referencia a la empatía pasa a llamarse “Conciencia social”, término que finalmente es reemplazado por aptitudes sociales.

El modelo socioemocional de BarOn está conformado por dimensiones como dimensión intrapersonal sub dividida en comprensión emocional, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia; mientras la dimensión interpersonal está sub dividida en empatía, responsabilidad social e interacción con otras personas; la dimensión de manejo de estrés se sub divide en tolerancia al estrés y control de impulsos; los estados de ánimos se sub divide en felicidad y optimismo. Cabe mencionar que dentro de las dimensiones de estado de ánimos estas se dividen en

dos tipos una mencionada y otra general. (Bar-On, 1998 como se citó en García Giménez, 2010)

Según BarOn (2014) este modelo también llamado multifactorial de desempeño, el cual tiene por objetivo identificar los factores que influyen para lograr el éxito, y es así que distribuye la inteligencia emocional en cinco componentes los cuales son la autopercepción, expresión de uno mismo, componente interpersonal, toma de decisiones y manejo de estrés quienes cada uno se sub divide en tres sub dimensiones y estas se encuentran ligadas con las capacidades básicas (aspectos esenciales de IE) y las capacidades facilitadoras (complementos de las básicas). A continuación, las dimensiones de este modelo:

- Autopercepción: El cual se sub divide en autorrealización, autoconcepto y autoconciencia emocional, perteneciendo al grupo de capacidades facilitadoras, básicas y básicas respectivamente.
- Expresión de uno mismo: El cual se sub divide en expresión emocional, asertividad, independencia, perteneciendo al grupo de capacidades facilitadoras, básicas y facilitadoras respectivamente.
- Componente interpersonal: El cual se sub divide en relaciones interpersonales, empatía, y responsabilidad social, perteneciendo al grupo de capacidades básicas, básicas y facilitadoras respectivamente.
- Toma de decisiones: El cual se sub divide en resolución de problemas, contrastar la realidad y control de impulsos perteneciendo todas al grupo de capacidades básicas.
- Manejo de estrés: El cual se sub divide en flexibilidad, tolerancia al estrés y control de impulsos, perteneciendo las dos primeras al grupo de capacidades básicas y la última al grupo de capacidades facilitadoras respectivamente.

### **Modelo de habilidad mental de Salovey y Mayer**

Mayer y Salovey (1990) pioneros en la investigación y aportes sobre “inteligencia emocional” lo cual lo definieron como conjunto de procesos mentales proponen de evaluación, expresión, regulación y utilización de la emoción. Posteriormente presentan un modelo de tres dimensiones, estas son: percepción emocional, claridad emocional y regulación emocional. Las cuales plantea de la siguiente manera, según su propuesta de conceptualización de la IE (Gálvez, 2017) menciona tres factores:

- Evaluación y expresión de la emoción: sub divide en las propias que pueden ser verbales y no verbales y de otros con la percepción no verbal y la empatía.
- Regulación de las emociones: sub divide en sí mismos y en otros, lo cual hace referencia a la automotivación y a la habilidad de analizar y priorizar las propias emociones y en la de los demás.
- Utilización de las emociones: se sub divide en planificación flexible, pensamiento creativo, redirección de atención y motivación. Lo cual brinda razonamiento sobre el contexto y análisis de mejora.

Extremera y Fernández (2013) también explica el modelo de 4 ramas que proponen dichos autores son la percepción de emociones que hace referencia a las recepciones de las emociones ya se de uno mismo o de otra persona, así también, recepcionarlas expresadas en música, recuerdos, monumentos, pinturas, entre otros. Así también otra de las ramas refiere a la facilitación emocional la cual consiste en propiciar en sentir las emociones practicándolas en de los procesos cognitivos. Comprensión de las emociones, lo cual consiste en entender la información y dar un significado de ello. Finalmente, regulación emocional la cual hace referencia a la

flexibilidad y modulación de nuestros sentimientos buscan motivar el crecimiento emocional de otros.

Para Oliva (2011) según la Escala para la evaluación de la expresión, manejo y reconocimiento de las emociones, podemos inferir lo siguiente de cada dimensión:

Atención a las emociones. Hace referencia a emociones propias, como se siente una persona consigo misma y con los demás; así también hace referencia a la percepción de la emoción y como esta se relaciona con la consciencia emocional, así también sensibilidad afectiva (incluyendo aquí la capacidad de recibir afecto y la sensibilidad no verbal). Así también hace referencia a la capacidad de percibir, valorar y emocionarse a través de representaciones artísticas como pinturas, monumentos, historia, objetos, arte, y otros. Siendo posible así, que la persona tenga la capacidad de resolución de conflictos a partir de la interpretación de los mensajes, gestos, y percepción de emociones.

Claridad emocional. Analiza la percepción de los sentimientos propios y de los demás, y el afronte de los mismos. Involucrando también a la transición de las emociones, como estas pueden combinarse, como se puede expresar todo aquello que se siente ya sea alegría, tristeza, miedo, etc.; por ello esta dimensión evalúa también el nivel de vocabulario emocional analizando si el individuo es capaz de describir experiencias propias o ajenas, siendo también esta dimensión una parte de la empatía emocional.

Reparación emocional. Analiza la regulación de emociones, el control de impulsos frente a situaciones agradables o desagradables evaluando el afronte del mismo, evaluando la capacidad de modificar estados emocionales, capacidad de modulación de emociones. Así también, analiza la capacidad del individuo de

búsqueda de bienestar y desarrollo tanto de sí mismo como de los demás; lo cual guarda también relación con el manejo de las emociones.

Categorías o niveles de la variable. Estas se dividen en tres categorías baja, adecuada y alta; siendo la categoría adecuada el esperado indicador de un resultado favorable, mientras la baja y alta un indicador de problemas como depresión, rumiación y satisfacción vital (Fernández Berrocal, et al, 2004). Alta atención a las emociones, denota ansiedad, mientras la categoría baja denota poca conexión consigo mismo para meditar sobre sus hechos y una categoría promedio una adecuada capacidad para expresar emociones consigo mismo y con los demás. Alta claridad emocional denota ausencia en las limitaciones de actividades, altos niveles de energía, impulsividad, expectativas constantes de cambio, mientras la categoría bajo denotaría cansancio, enlentecimiento, deficiente salud física y funcionamiento social. Finalmente, una adecuada claridad emocional nos da indicador de adecuada recepción y afronte de emociones. Alta reparación emocional, podría intensificar según su conveniencia sus emociones propias o ajenas, mientras en un nivel muy bajo podría no percibir el sentir propio o de los demás. Una adecuada reparación emocional denota un adecuado control de impulsos regulado según la necesidad buscando equilibrio.

Finalmente, un nivel demasiado alto de inteligencia emocional sería característica de una persona con posibles rasgos ansiosos, impulsividad, y tendencia a la intensificación de sus emociones; mientras un nivel muy bajo sería indicador de poca conexión consigo mismo para meditar sobre sus pensamientos y acciones, cansancio, tristeza, poca percepción sobre las emociones de los demás. Y un nivel promedio sería indicador de buen manejo de las emociones tanto para recibir

las emociones de los demás como para expresarlas, buscando el equilibrio y bienestar personal y de los demás.

Beneficios de la Inteligencia Emocional: En caso de los adolescentes es que brinda mayor calidad de salud física y mental, ya que aumentan el estado de alerta e identificación de riesgos de manera oportuna en el consumo de sustancias psicoactivas, relaciones sociales, conducta impulsiva o aptitud académica (Extremera y Fernández, 2013).

Inteligencia Emocional y su influencia en el ajuste psicológico. Los adolescentes con adecuada inteligencia emocional por lo general aprenden a analizar los problemas que se les presenta organizando sus alternativas de solución con una visión más analítica, así también según estudios realizados, los adolescentes que no desarrollan adecuada inteligencia emocional tienen menor tendencia a desajustes en sus niveles de ansiedad, dificultad en control de impulsos, deficiencia en la empatía emocional, problemas en el estado de ánimo como depresión, pensamiento suicida, y otros (Extremera y Fernández, 2013). Evidenciándose esto en su conducta antisocial, donde consta en sus expedientes de investigación la premeditación, planificación o evidencias a través de cámaras de videovigilancia sus acciones punibles. Estudios recientes han demostrado que los adolescentes con inteligencia emocional adecuada tienen menores niveles de agresividad tanto para hablar como para actuar (Extremera y Fernández, 2013).

La Resiliencia es una característica de la personalidad que mitiga el efecto negativo y fomenta la adaptación (Wagnild y Young, 1993 como se citó en Novella 2002).

También, es considerada una etapa de la adolescencia es la capacidad de resolver problemas, realizando un análisis anticipado de situaciones, logrando una maduración oportuna de su proyecto educativo, laboral y existencial; fortaleciendo sus autonomías de manera responsable (Grotberg, 2006; Saavedra y Villalta, 2008b como se citó en Paz, 2013 p. 93).

La resiliencia de un adolescente podría sub dividirse en cuatro dimensiones: competencia social, resolución de problemas, autonomía y sentido de propósito a futuro. Es también, la atención en las fortalezas y oportunidades internas y externas de la persona, que permite rediseñar un sentido al adolescente sobre un episodio traumático de vivencia continua o específica (Paz, 2013).

Capacidad de la persona de interactuar con un medio, transformando situaciones de crisis en un repertorio optimista y de acciones favorables al desarrollo a pesar de situaciones adversas. Esto implica un tránsito entre situaciones de riesgo y problemáticas inevitables logrando pasar al otro ámbito el cual es el aprendizaje y fortalecimiento después de la experiencia adversa (Paz, 2013).

Este término es independiente al ámbito biológico y psicosocial, sin embargo, busca alcanzar desarrollo y calidad de vida (Paz, 2013). Se califica como un proceso y no un resultado, lo cual está compuesto por aprendizaje de situaciones, esta suele como producto de la relación social y son modificadas por factores personales y ambientales (Paz, 2013).

Requiere de fortaleza interna de ser o estar, habilidades como el yo puedo, y soporte social como el yo tengo la cual está estrechamente asociada al proyecto de

vida. La Resiliencia no nace, esta se desarrolla según la conservación de identidad, valores, sentimientos y sueños tomando la persona una postura sobre la situación desfavorable como la dignidad y la desvictimización (Colmenarez, 2006 como se citó en Paz, 2013 p. 96).

Es la actitud de los niños y adolescentes cuando salen victoriosos frente a un hecho de vulnerabilidad, logrando establecer vínculos y actitudes positivas (Paz, 2013).

La resiliencia hace referencia a situaciones de desarrollo positivo aun cuando hay factores de riesgo (Siendo esta una variable dinámica de adaptación favorable a la adversidad (Infante, 2013 como se citó en Blandez, 2012 p.6).

Este término tiene origen del vocablo latino que quiere decir ver atrás y dar un salto, con una energía, así también cabe mencionar que este término fue tomado en cuenta en diversidad de ámbitos de estudio como la economía donde hace mención a reponerse después impacto económico adverso. Así también, en el ámbito biológico se hace referencia a la reducción del malestar y sobreponerse frente a trastornos psiquiátricos, enfermedades, y otras (en Blanques, 2012). Los primeros estudios sobre esta variable se realizaron en casos de esquizofrenia, con personas que experimentaron hechos traumáticos (Blanques, 2012).

Una de las teorías más destacables de la Resiliencia es la de Bowlby, la teoría del apego; la cual menciona que la resiliencia se forma a partir del vínculo, sano y afectivo positivo con la madre y el padre, donde el aprendizaje inicial de experiencias positivas y saludables hacen que la formación del menor sea saludable (Blanques, 2012). Es así que podemos concluir que el adolescente es un modelaje de la relación afectiva que tuvo de infante.

Uno de los casos más importante en materia de desarrollo de a resiliencia es la resiliencia narrativa, aplicada por Viktor Frankl en el año 1979, donde narraba el paso por los campos de concentración nazis durante la tan recordada segunda Guerra Mundial (Blanques, 2012).

Uno de los principales componentes de la variables es la presencia de padres afectivos, contar con el cuidado de adultos, contar con habilidades cognitivas de atención y resolución de problemas, regulación de las emociones, capacidad de percepción positiva de la autoestima y eficacia, perseverancia de la esperanza, afiliación religiosa, actitudes valoradas por otros, amistades adaptativas, ventajas socioeconómicas, escolarización efectiva, contextos sociales favorables como escuela, centros juveniles deportivos, etc. (Blanques, 2012)

Así también se han realizado estudios sobre la variable en mención en población de niños y adolescentes, en diferentes situaciones desfavorables como maltrato, abuso sexual, influencia en guerras, atentados, violencia de género lo cual dio paso al estudio de resiliencia y psicología positiva con el fin de fortalecer el ánimo y afronte a las situaciones adversas.

Componentes de la Resiliencia: Esta tiene dos componentes las cuales hacen referencia a la capacidad de sobreponerse y otra a la capacidad de construir.

Resistencia a la destrucción: lo cual denota más un enfoque clínico, lo cual hace referencia a la capacidad de sobreponerse a factores externos como una enfermedad.

Capacidad de construir sobre circunstancias o factores externos: habilidades que permiten optimizar estrategias de afrontamiento, ante los factores de riesgo externo como situaciones psicológicas, biológicas u otros. Buscando facilitar el desarrollo de la persona.

Modelos de Resiliencia. La resiliencia de un adolescente podría sub dividirse en cuatro dimensiones: competencia social, resolución de problemas, autonomía y sentido de propósito a futuro (Paz, 2013). Es también, la atención en las fortalezas y oportunidades internas y externas de la persona, que permite rediseñar un sentido al adolescente sobre un episodio traumático de vivencia continua o específica (Paz, 2013). La resiliencia es la relación entre factores de riesgo y factores protectores que puede tener una persona.

Con ello, queda descrito con claridad que: es la habilidad para sobreponerse ante las adversidades podemos encontrar algunos modelos como:

Modelo de Vanistendael. Según (Vanistendael, 1998 como se citó en Blanques, 2012) divide a la resiliencia en cinco dimensiones, siendo estas:

- La existencia de redes sociales informales, donde el adolescente busca vínculos de relación interpersonal.
- Sentido de la vida: encontrar sentido de coherencia al existir.
- Autoestima Positiva: Se auto valora y tiene confianza en sí misma.
- La presencia de aptitudes de destreza: donde buscar crecimiento y desarrollo.
- Sentido del humor: el individuo puede sentirse bien, reír, expresar, etc.

Modelo de Mrazek y Mrazek Este modelo plantea 12 dimensiones, las cuales según el autor se consideran doce habilidades o factores de protección para que una persona se resiliente:

1. Estado de alerta activo para identificar situaciones de riesgo.
2. Madurez para hacerse responsable de sus acciones.
3. Capacidad de separar sentimientos intensos de uno mismo.
4. Capacidad de aprender sobre el entorno.
5. Relaciones interpersonales positivas.

6. Capacidad preventiva sobre situaciones futuras.
7. Asumir riesgos y consecuencias de los mismos.
8. Convicción de merecer amor.
9. Idealización del rival.
10. Aceptación del dolor.
11. Altruismo
12. Esperanza sobre el futuro.

Por otro lado, también se propone tres áreas para desarrollar la resiliencia (Blanques, 2012).

- En relación a los factores personales: equilibrio, capacidad de acercamiento, sentido del humor.
- En relación a los factores cognitivos y afectivos: empatía, adecuada autoestima, confianza en sí mismo, motivación intrínseca de poder lograr metas y capacidad de resolver problemas.
- En relación a los factores psicosociales: ambiente familiar agradable, comunicación abierta, familias estables, relaciones interpersonales con los pares favorables.

Modelo de Edith Grotberg. Este modelo llamado la "Ruleta de la resiliencia" tiene seis etapas, lo cual tiene por objetivo mitigar los factores de riesgo y construir un adecuado frente. Las etapas son: Enriquecer los vínculos, fijar límites claros, enseñar habilidades para la vida brindar afecto y apoyo, establecer y transmitir expectativas elevadas y brindar oportunidades de participación significativa (Gil, 2010)

Modelo explicativo de Grotberg y Saavedra. Según este modelo dicha variable parte de dos factores:

- Fuentes interactivas
- Apoyo que percibe recibir

Lo cual desde niño puede verse evidenciado en su lenguaje, sobre si y su entorno:

Yo tengo:

- Personas que confió y me quieren
- Personas que me ponen límites para evitar situaciones de riesgo.
- Personas que predicán con el ejemplo
- Personas que quieren mi desarrollo
- Personas me valoran
- Personas que me ayudarían si estoy enfermo

Yo soy:

- Un individuo por quien sienten cariño.
- Feliz cuando demuestro mi afecto y hago sentir ben.
- Respetuoso conmigo y los demás.
- Capaz de aprender de otros.
- Amigable y comunicativo

Yo estoy:

- Seguro que todo irá bien
- Quiero responsabilizarme de mis actos
- Triste, y se reconocerlo
- Rodeado de personas que me aprecian.

Yo puedo:

- Hablar de lo que temo
- Buscar alternativas de solución

- Controlar impulsos de situaciones de riesgo.
- Comunicarme con prudencia en el momento adecuado.
- Encontrar personas que estén dispuesto a ayudarme.
- Equivocarme y hacer travesuras
- Buscar y perseguir mis sueños
- Sentir cariño y expresarlo
- Encontrar personas que me ayuden, cuando lo necesite.

Modelo de Wagnild y Young. Manifiestan que la resiliencia es la capacidad de resistir, tolerar situaciones desagradables, y a pesar de ello hacer lo correcto. Está compuesta por dos factores una es la competencia personal y la otra es la aceptación de uno mismo y la vida; y estas se sub dividen en cinco subdimensiones: confianza en sí mismo, ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal y sentirse bien solo. Cabe mencionar que estas cinco dimensiones se encuentran en ambos factores. (Wagnild y Young, 1993 como se citó en Novella, 2002)

### **Dimensiones de resiliencia según Wagnild y Young**

Las dimensiones son: competencia personal que nos habla de las capacidades de un individuo y la otra es la aceptación de uno mismo lo cual tiene que ver a la persona en relación con los demás, estas se sub dividen en ecuanimidad, perseverancia, confianza en sí mismo, satisfacción personal y sentirse bien solo; cuyas subdimensiones pertenecen a ambas dimensiones:

- Ecuanimidad: Visión en equilibrio de vivencias, tomándolas de manera positiva con respuestas positivas hacia la adversidad.
- Perseverancia: Insistencia ante los retos, buscando el logro de metas con autodisciplina.

- Confianza en sí mismo: Capacidad de fiarse en sí, creerse capaz de hacer lo que se auto propone.
- Satisfacción personal: Entender la vida y relación con el contexto, y sentirse bien con los pasos que va dando.
- Sentirse bien solo: Entender la soledad, con sensación de libertad sin dejar de sentirse importante.

Categorías o niveles de la variable. Estas se sub dividen en 5 niveles los cuales son: muy bajo, bajo, promedio, alto y muy alto. En este caso la interpretación de niveles se dará de la siguiente manera:

Muy bajo: El adolescente tiene significativa dificultad para sobreponerse a las adversidades, por lo que se encuentra en significativo riesgo de presentar pensamientos, sentimientos y acciones desfavorables situaciones de riesgo.

Bajo: El adolescente tiene dificultad para sobreponerse a las adversidades, por lo que se encuentra en riesgo de presentar pensamientos, sentimientos y acciones desfavorables situaciones de riesgo.

Promedio: El adolescente presenta adecuada capacidad para sobreponerse a las adversidades, por lo que se encuentra en posibilidades de presentar pensamientos, sentimientos y acciones favorables frente a las situaciones de riesgo.

Alto: El adolescente presenta adecuada capacidad para sobreponerse a las adversidades, por lo que se encuentra en significativas posibilidades de presentar pensamientos, sentimientos y acciones favorables de actitudes positivas frente a las situaciones de riesgo.

Muy Alto: El adolescente presenta alta capacidad para sobreponerse a las adversidades, por lo que se encuentra en significativas posibilidades de presentar

pensamientos, sentimientos y acciones favorables de actitudes positivas frente a las situaciones de riesgo.

Para la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2022) La adolescencia es una etapa de la vida, la cual se encuentra en medio de la niñez y adultez, lo significa que oscila aproximadamente desde los 10 años de edad hasta los 19 años de edad, etapa que representa un momento importante para consolidar la buena salud mental.

Para El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, s.f.) es un periodo de florecimiento en proyectos de una persona, por ello es muy importante que el entorno como tutores, docentes y otros influyan de manera positiva para que los adolescentes aprendan a tomar decisiones ya aprender de sus experiencias.

Según el Ministerios de Salud (MINSA, 2008) en su Resolución Ministerial N° 538-2008 menciona que la etapa de la vida adolescente se da entre los 12 años de edad hasta los 17 años y 11 meses de edad y este grupo humano contará con atención integral de salud. Esta es una etapa de la vida que tiene particularidades en el desarrollo de un ser humano (Lozano, 2014). Es así que esta definición podría diversificarse según un tema cultural, tomando un punto de partida el fin de la infancia de los individuos (Lozano, 2014). Es así que no se podría definir un rango de edad definitivo mundial. Sin embargo, esto se encuentra nombrado por nación.

Es un individuo en desarrollo sujeto a derechos quien a cometido una infracción y que necesita atención profesional individualizada y grupal que le permita desarrollar sus potenciales, habilidades, valores y hábitos funcionales dentro de una etapa formativo integral según el Documento Técnico Jurídico Normativo Especializado en el Tratamiento de Adolescentes en Conflicto con la Ley Penal (SRSALP, s.f. cómo se citó en El Observatorio Nacional de Política Criminal “José Hurtado Pozo” INDAGA, 2016 p.11).

Para el Ministerio de Justicia (MINJUS, 2016) un adolescente infractor es un adolescente, que ha tenido responsabilidad o participación como autor o participe de un hecho punible tipificado como delito o falta en la ley penal.

Según el diario El Peruano (2022) tal como lo indica en su publicación realizada el día domingo 10 de julio del año 2022, en su decreto legislativo N° 1348, del artículo I sobre responsabilidad penal especial; menciona que los adolescentes que se encuentren en el rango de edad entre 14 y menos de 18 años es sujeto de derecho y obligaciones, respondiendo así por hechos de infracción en el marco de responsabilidad penal.

Los adolescentes infractores en el Perú en su mayoría son varones, que han abandonado la escuela, que consumen psicoactivos y sus hechos de infracción suelen guardar relación con el móvil económico, donde el sub grupo más frecuente oscilan entre los 16 y 17 años; de los cuales la mayoría son del departamento de Lima (INDAGA, 2016).

La deserción escolar y luego el inicio en empleos precarios al incorporarse a la sociedad, asociado al su formación académica y laboral pronostica un escaso capital humano, lo cual en muchos de sus casos moviliza a estos adolescentes a actividades ilícitas (INDAGA, 2016).

Con respecto a los tipos de infracción por los que los adolescentes a nivel nacional son procesados encontramos: hurto simple, violencia y resistencia a la autoridad, marcaje o reglaje, asociación ilícita, trata de personas, lesiones leves, sicariato, robo, parricidio, feminicidio, secuestro, actos contra el pudor, lesiones graves, extorsión, homicidio simple, hurto agravado, tenencia ilegal de armas, tráfico ilícito de drogas, homicidio calificado, violación sexual, violación sexual de menor de edad, robo agravado, entre otros. (UAPISE, 2022).

Con respecto al nivel educativo que tienen los adolescentes a nivel nacional, 132 se encuentran en educación primaria, 943 en educación secundaria, 28 en superior tecnológica incompleta y 7 en superior universitaria incompleto. Cabe mencionar que las presentes estadísticas son considerando que muchos de los adolescentes habían abandonado sus estudios antes de ingresar al centro juvenil. Dentro de la Institución el Centro educativo de Educación Básica Alternativa (CEBA) y La Educación Técnico Productiva (CETPRO) brindan servicios de educación gratuita para los adolescentes. (UAPISE, 2022).

Con respecto al consumo de drogas antes de ingresar a un CJDR según declaración de los implicados: 749 nunca consumieron, 849 marihuana, 69 cocaína, 42 otros y 13 solventes e inhalantes. Con relación al nivel de consumo de drogas, los adolescentes señalan que 30% lo hace de manera ocasional, 11% abuso, 9% experimental y 7% dependencia. (UAPISE, 2022).

Es así que este grupo adolescente, suma una serie de factores de riesgo que aumenta las probabilidades en toma de decisiones equivocadas, así como la posibilidad de reincidencia.

Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación:

Programa Nacional de Centros Juveniles (PRONACEJ)

Es una organización cuya responsabilidad es administrar el Sistema Nacional de Reinserción Social y llevar a cabo medidas socioeducativas a los adolescentes en conflicto con la Ley Penal, esta es una institución adscrita al Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (Plataforma digital única del Estado Peruano s.f)

Centros Juveniles de Diagnóstico y Rehabilitación (CJDR)

El Programa Nacional de Centros Juveniles (PRONACEJ) quienes trabajan de la mano con el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos cuenta con diez espacios

en el territorio nacional para la recepción de adolescentes en conflicto con la ley penal; estos espacios son los Centros juveniles de diagnóstico y rehabilitación, los cuales son: CJDR Miguel Grau, CJDR Trujillo, CJDR José Quiñones Gonzales – Chiclayo, CJDR Pucallpa, CJDR El Tambo – Huancayo, CJDR Alfonso Ugarte – Arequipa, CJDR Santa Margarita – Lima, CJDR Lima – Lima y Ancón 3 Anexo II – Lima. Este espacio busca dar atención personalizada y grupal a los adolescentes infractores (UAPISE, 2022).

**CAPÍTULO II**  
**METODOLOGÍA**

## **2.1. Tipo y diseño de investigación**

La presente investigación se desarrolla con una metodología cuantitativa ya según ya se desarrolla a través de fundamentos filosóficos y epistemológicos brindando datos numéricos extraídos de la realidad (Santo y Silva, 2013) La presente se desarrolló a través de una investigación básica o pura ya que se basó en un marco teórico y buscó incrementar conocimientos científicos sin contrastarlos de manera pragmática (Muntané, 2010); así también, es de un diseño no experimental ya que el investigador se limita a las observaciones y no hace manipulación de las variables de estudio (Tevni, 2000). Con respecto al tipo de investigación, podemos afirmar que es una investigación correlacional ya que pretende medir la relación de dos variables en un mismo contexto (Tevni, 2000) haciendo un estudio de corte transversal ya que se realizó de manera simultánea y no es un estudio que tome un proceso de tiempo como consideración relevante en el estudio (Rodríguez, 2018).

## **2.2. Población, muestra y muestreo**

La población es de 206 infractores menores de edad de oscilan entre 14 años y 17 años de edad, quienes cumplen una medida socio educativa correctiva por cometer alguna infracción las cuales pueden ser: hurto simple, violencia y resistencia a la autoridad, marcaje o reglaje, asociación ilícita, trata de personas, lesiones leves, sicariato, robo, parricidio, feminicidio, secuestro, actos contra el pudor, lesiones graves, extorsión, homicidio simple, hurto agravado, tenencia ilegal de armas, tráfico ilícito de drogas, homicidio calificado, violación sexual, violación sexual de menor de edad, robo agravado, entre otros.

Los adolescentes son de sexo masculino, en su mayoría de provenientes de los diferentes distritos de Lima y provincias; algunos de ellos de barrios marginales de Lima y provincia, los cuales se encuentran ubicados en uno de los cuatro

programas los cuales son Programa 1 de bienvenida donde algunos aún no cuenta con una sentencia y se encuentran en investigación, Programa 2 donde los adolescentes ya tienen una sentencia de medida socioeducativa correctiva y se realizan evaluaciones de su perfil psicológicos, Programa 3 donde se realiza talleres preparándolos para la reinserción social, cabe mencionar que pasan al programa 3 siempre en cuando mantengan una conducta esperada establecida por los educadores del centro y Programa 4 donde los adolescentes tienen mayor libertad e incluso con acuerdos de audiencia pueden salir a la calle a vender sus productos que elaboran en el centro; esto siempre en cuando muestren adecuada conducta y respeten los horarios establecidos.

Los adolescentes pueden recibir visita de sus familiares hasta dos veces por semana, cuenta con permiso de realizar video llamadas en un horario establecido; quienes se encontraban estudiando alguna carrera profesional durante el tiempo de infracción también cuenta con la posibilidad de continuar sus estudios superiores dentro del centro a través de la plataforma virtual. La mayoría de adolescentes cuentan con secundaria incompleta, en algunos casos la deserción académica es desde inicial y/o primaria. Esta población es de nacionalidad peruana, colombiana y venezolana.

Se tomará como población de estudio solo a los adolescentes menores de edad, que se encuentren cumpliendo la medida socioeducativa correctiva dentro de los pabellones asignados.

El estudio realizado se dio con 206 adolescentes infractores menores de edad entre el rango de 14 y 17 años de edad del género masculino, que se encuentren cumpliendo medida socioeducativa en el centro, y sepan leer y escribir. El adolescente infractor voluntario puede ser del programa 1, 2, 3 o 4, con lugar de

nacimiento en Lima o provincia del Perú. Esta muestra es de toda la población, no probabilístico, evaluada tipo censo, donde se solicitó voluntarios en el estudio a partir de las indicaciones del criterio de escuela profesional. Para lo cual los adolescentes que se considerarán en el estudio serán los adolescentes varones voluntarios de 13 a 17 años, que saben leer y escribir, que se encuentren en los programas 1, 2, 3 o 4, que culminen la evaluación, que se encuentren dentro de los pabellones o patios de centro, que se encuentran en un estado aparente de ausencia de consumo de psicoactivos.

## **2.3. Hipótesis**

### ***2.3.1 Hipótesis general***

HG: Existe relación significativa entre inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes infractores de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana.

### ***3.3.2 Hipótesis específica***

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre atención a las emociones y resiliencia en infractores menores de edad de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana.

H<sub>2</sub>: Existe relación significativa entre claridad emocional y resiliencia en infractores menores de edad de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana.

H<sub>3</sub>: Existe relación significativa entre reparación emocional y resiliencia en infractores menores de edad de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana.

## **2.4. Variables y Operacionalización**

### **2.4.1 Definición conceptual**

#### **Inteligencia emocional.**

Inteligencia Emocional fue conceptualizado por primera vez por los psicólogos Salovey y Mayer en el año 1990, sin embargo, más, fue conocido tiempo después con el libro de “Inteligencia Emocional” de Goleman, donde hace mención que la IE ayuda a lograr el éxito ya sea en el área académica y/o laboral. Esta es una habilidad que se sub divide en habilidades y estas son intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo (Danvila y Sastre, 2010).

Es saber lo que nos hace sentir bien, mal y es la capacidad de en un análisis encontrar factores, contextos o motivaciones que busquen que la persona pueda pasar de ese sentir desfavorable a un sentir más favorable (Pérez y Beltrán ,2010).

Tiene que ver con el conocimiento, control de sentimientos. Es la sabiduría de poner en práctica lo aprendido a la relación con uno mismo, con los demás y con el contexto. (Pérez y Beltrán, 2010)

#### **Resiliencia.**

La Resiliencia es una característica de la personalidad que modera el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación (Novella 2002). Se describe también, como una capacidad de la persona de interactuar con un medio, transformando situaciones de crisis en un repertorio optimista y de acciones favorables al desarrollo a pesar de situaciones adversas (Paz, 2013). Este término es independiente al ámbito biológico y psicosocial, sin embargo, busca alcanzar desarrollo y calidad de vida.

### **2.4.2 Definición operacional**

**Tabla 1***Operacionalización de la variable Inteligencia emocional*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Respuesta	Escala
	- Preocupación por sentimientos.			
Atención a las emociones	- Atención a sus emociones. - Pensamientos sobre sus sentimientos.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	N = 1	
Claridad emocional	- Conocimiento de sus sentimientos. - Reconocer la emoción percibida.	9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16	R = 2 AV = 3	Ordinal
Reparación de las emociones	- Expresión de sentimientos. - Modificación de emociones. - Direccionalidad de sentimientos. - Reducción del enojo o tristeza.	17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24	CF = 4 MF = 5	

*Nota:* N = Nunca, R= Raramente, AV = Algunas veces, CF = Con Frecuencia y MF = Muy frecuentemente.

Como se observa en la tabla 1, la variable de Inteligencia emocional la cual fue analizada a través del instrumento Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 (Salovey y Mayer, 1997) la cual cuenta con tres dimensiones los cuales son Atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional las cuales cuentan con ocho ítems en cada dimensión.

**Tabla 2***Operacionalización de la variable resiliencia*

Sub dimensiones	Factor 1	Factor 2	Respuestas	Escala
	Competencia personal	Aceptación de uno mismo		
	Ítems	Ítems		
Ecuanimidad	8, 11	7, 12	TD = 1 MD = 2	Ordinal
Perseverancia	1, 4, 14, 15, 23	2, 20	ED = 3	

Confianza en sí mismo	6, 9, 10, 17, 24	13, 18	NDND = 4
Satisfacción personal	16, 21, 25	22	DA = 5 MD = 6
Sentirse bien solo	3, 5	19	TD = 7

---

Como se observa en la tabla 2, la variable de resiliencia la cual fue analizada a través del instrumento Escala de resiliencia de Wagnild y Young (1993) la cual cuenta con dos componentes los cuales son competencia personal y aceptación de uno mismo, los cuales cuentan con diecisiete y ocho ítems respectivamente.

## **2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **Técnica**

El presente estudio empleó técnicas de investigación directas, detalladamente dos escalas psicométricas. Las escalas se definen como un reactivo que al aplicarse a un sujeto revela y da fe de la información, aptitud o manera de ser. En este caso la aplicación de los instrumentos se dio en forma de encuesta, el cual es un método que permite describir y relacionar características permitiendo lograr conclusiones (Torrando, 2014).

### **2.5.1 Cuestionario de Inteligencia emocional**

El Cuestionario de Inteligencia emocional tiene por nombre original Trait Meta-Wood Scale (TMMS-24), adaptación del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-48) cuyo autor original es Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995), este instrumento fue Revisado por Gianella Humán Saravia (2020). Este cuestionario TMMS – 24 está compuesto por 24 ítems la cual consta de tres dimensiones: atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional, y se encuentran agrupados de la siguiente

manera, del 1 al 8 para la dimensión 1, del 9 al 16 para la dimensión 2 y del 17 al 24 para la dimensión mencionadas en el orden respectivo; esta puede ser aplicada a varones y mujeres de manera individual y colectiva dirigido a una población entre 12 a 18 años de edad. El cual tiene una duración aproximada de 15 minutos.

### **Validez.**

**Tabla 3**

*Test de Bondad de ajuste Chi cuadrado normado*

Modelo	X <sup>2</sup>	df	p
Baseline model	5748.658	276	
Factor model	523.299	249	< .001

Como se observa en la tabla 3, la bondad de ajuste absoluto del modelo examinado por el Chi Cuadrado indica adecuado ajuste  $p < .001$  y una división dentro del rango permitido, siendo esta 2.101

**Tabla 4**

*Índices de bondad de ajuste del modelo tridimensional del IDCA*

Indices	Valores	Nivel de ajuste
Comparative Fit Index (CFI)	0.95	Buen ajuste
Tucker-Lewis Index (TLI)	0.944	Buen ajuste

Como se observa en la tabla 4, la bondad de ajuste del modelo tridimensional del IDCA, nos indica un CFI con un valor de 0.950 indicando un buen nivel de ajuste, el TLI con un valor de 0.944 indicando un buen nivel de ajuste.

**Tabla 5**

*Otras medidas de ajuste de inteligencia emocional*

Métrica	Valor
Root mean square error of approximation (RMSEA)	0.074

Métrica	Valor
RMSEA 90% CI lower bound	0.065
RMSEA 90% CI upper bound	0.083
Standardized root mean square residual (SRMR)	0.093

Como se observa en la tabla 5, haciendo referencia de otras medidas de ajuste encontramos la métrica de RMSEA con un valor de 0.074 indicando un nivel de ajuste satisfactorio, y el SRMR de 0.093 indicando un valor desfavorable. Sin embargo, al hacer un análisis conjunto no resulta suficiente como para invalidar el proceso.

**Tabla 6**

*Matriz de cargas factoriales del cuestionario de Inteligencia Emocional*

Factor	Indicator	Estimate	Std. Error	z-value	p	95% Confidence Interval		
						Lower	Upper	Std. Est. (all)
Factor 1	IE1	0.705	0.042	16.732	< .001	0.623	0.788	0.705
	IE2	0.793	0.04	19.985	< .001	0.715	0.87	0.793
	IE3	0.716	0.038	18.926	< .001	0.641	0.79	0.716
	IE4	0.75	0.042	18.026	< .001	0.668	0.831	0.75
	IE5	0.379	0.06	6.282	< .001	0.261	0.498	0.379
	IE6	0.495	0.048	10.388	< .001	0.401	0.588	0.495
	IE7	0.721	0.04	17.938	< .001	0.642	0.799	0.721
	IE8	0.894	0.028	31.766	< .001	0.839	0.949	0.894
Factor 2	IE9	0.643	0.045	14.424	< .001	0.556	0.73	0.643
	IE10	0.779	0.032	24.24	< .001	0.716	0.842	0.779
	IE11	0.598	0.051	11.787	< .001	0.499	0.697	0.598
	IE12	0.636	0.047	13.621	< .001	0.545	0.728	0.636
	IE13	0.676	0.045	14.913	< .001	0.587	0.765	0.676
	IE14	0.479	0.052	9.188	< .001	0.377	0.581	0.479
	IE15	0.669	0.039	17.342	< .001	0.593	0.744	0.669
	IE16	0.602	0.049	12.215	< .001	0.505	0.699	0.602
Factor 3	IE17	0.578	0.057	10.173	< .001	0.467	0.689	0.578
	IE18	0.668	0.049	13.736	< .001	0.573	0.763	0.668
	IE19	0.699	0.048	14.547	< .001	0.605	0.793	0.699
	IE20	0.609	0.052	11.634	< .001	0.506	0.711	0.609

IE21	0.654	0.053	12.246	< .001	0.549	0.759	0.654
IE22	0.687	0.051	13.338	< .001	0.586	0.788	0.687
IE23	0.617	0.061	10.131	< .001	0.497	0.736	0.617
IE24	0.547	0.053	10.359	< .001	0.443	0.65	0.547
Factor 1 ↔Factor 2	0.604	0.059	10.204	< .001	0.488	0.72	0.604
Factor 1 ↔Factor 3	0.368	0.061	6.026	< .001	0.248	0.487	0.368
Factor 2 ↔Factor 3	0.62	0.054	11.385	< .001	0.513	0.726	0.62

Como se observa en la tabla 6, de acuerdo Matriz de cargas factoriales del Cuestionario de Inteligencia Emocional se evidencia que los ítems se distribuyen en 3 factores y para cada uno de los factores las cargas factoriales fueron altas, siendo una de las más altas la del factor 1, ítem 8 con una carga factorial de 0.894 y siendo la más baja la del factor 1, ítem 5 con una carga factorial 0.379; cumpliendo con ajuste adecuado. Con respecto a la covarianza factorial, se observa que es adecuada ya que en la interrelación de las mismas la carga factorial es mayor a 0.05 en la relación de factor 1 y 2 y en la relación de factor 2 y 3. Mientras que en la covarianza del factor 1 y 3 se encuentra por debajo de la estimación esperada.

### **Confiabilidad.**

**Tabla 7**

*Índices de confiabilidad en el cuestionario de inteligencia emocional*

(n=206)	N° de ítems	[IC95%]
Factor 1	8	.854
Factor 2	8	.819
Factor 3	8	.815
Inteligencia emocional	24	.890

Como se observa en la tabla 7 en los Índices de confiabilidad en la escala de Inteligencia emocional se empleó la consistencia interna de las puntuaciones aplicadas a los 206 participantes, donde se encontró según el Coeficiente de Alfa de

Cronbach a nivel general en el Cuestionario de Inteligencia Emocional fue de .890 considerándose puntaje de alto índice de confiabilidad. Así también, se determinó la confiabilidad de cada factor, obteniendo para el Factor 1 una puntuación de .854, para el Factor 2 una puntuación de .819 y para el Factor 3 una puntuación de .815.

### **2.5.2 Escala de resiliencia**

La Escala de Resiliencia de Wagnild y Young cuyo autor original es Wagnild, G. M y Young H. M (1993), la cual la definen como una característica de la personalidad que modera el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación (Novella 2002) y esta población adolescente es considerada como una actitud de los niños y adolescentes cuando salen victoriosos frente a un hecho de vulnerabilidad, logrando establecer vínculos y actitudes positivas (Paz, 2013). Este instrumento tuvo una adaptación peruana por Novella (2002) y fue revisado por Régulo Gonzales Vela (2017); este instrumento cuenta con 25 ítems los cuales están dividido por dos dimensiones uno de ellos competencia persona y el otro aceptación de uno mismo, subdividiéndose estas dimensiones en 5 subdimensiones confianza en sí mismo, ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal, sentirse bien solo; el presente instrumento tiene como objetivo identificar el nivel de capacidad de sobreponerse a las adversidades. Esta escala puede ser evaluada de manera individual o colectiva, está diseñada para adolescentes y adultos quienes podrían desarrollarla en un tiempo aproximado de 25 minutos.

#### **Validez.**

**Tabla 8***Test de bondad de ajuste Chi Cuadrado normado*

Modelo	X <sup>2</sup>	df	p
Baseline modelo	6939.000	300	
Factor modelo	624.536	272	

Como se observa en la tabla 8, la bondad de ajuste absoluto del modelo examinado por el Chi Cuadrado indica adecuado ajuste y una división dentro del rango esperado, siendo esta 2.29.

**Tabla 9***Índices de bondad de ajuste del modelo tridimensional del IDCA*

Índices	Valores	Nivel de ajuste
Comparative Fit Index (CFI)	0.947	Buen ajuste
Tucker-Lewis Index (TLI)	0.941	Buen ajuste

Como se observa en la tabla 9, la bondad de ajuste del modelo tridimensional del IDCA, nos indica un CFI con un valor de 0.947 indicando un buen nivel de ajuste, el TLI con un valor de 0.941 indicando un buen nivel de ajuste.

**Tabla 10***Otras medidas de ajuste*

Métrica	Valor
Root mean square error of approximation (RMSEA)	0.080
RMSEA 90% CI lower bound	0.071
RMSEA 90% CI upper bound	0.088
Standardized root mean square residual (SRMR)	0.097

Como se observa en la tabla 10, haciendo referencia de otras medidas de ajuste encontramos la métrica de RMSEA con un valor de 0.080 indicando un nivel de ajuste satisfactorio, y el SRMR de 0.097 indicando un valor desfavorable. Sin

embargo, al hacer un análisis conjunto no resulta suficiente como para invalidar el proceso.

**Tabla 11**

*Matriz de cargas factoriales de la escala de resiliencia*

Factor	Indicator	Estimate	Std. Error	z-value	p	Lower	Upper	Std. Est. (all)
Factor 1	R8	0.532	0.045	11.934	< .001	0.445	0.62	0.532
	R11	0.615	0.041	14.824	< .001	0.534	0.696	0.615
	R1	0.65	0.041	16.02	< .001	0.571	0.73	0.65
	R4	0.506	0.046	11.052	< .001	0.416	0.596	0.506
	R14	0.548	0.042	12.964	< .001	0.465	0.631	0.548
	R15	0.559	0.04	13.877	< .001	0.48	0.638	0.559
	R23	0.654	0.038	17.187	< .001	0.579	0.728	0.654
	R6	0.527	0.047	11.173	< .001	0.435	0.62	0.527
	R9	0.552	0.042	13.063	< .001	0.469	0.635	0.552
	R10	0.585	0.04	14.699	< .001	0.507	0.664	0.585
	R17	0.624	0.04	15.577	< .001	0.546	0.703	0.624
	R24	0.677	0.04	16.895	< .001	0.598	0.756	0.677
	R16	0.457	0.045	10.096	< .001	0.368	0.546	0.457
	R21	0.572	0.041	13.933	< .001	0.491	0.652	0.572
	R25	0.537	0.045	11.885	< .001	0.449	0.626	0.537
	R3	0.585	0.043	13.61	< .001	0.5	0.669	0.585
R5	0.578	0.038	15.125	< .001	0.503	0.653	0.578	
Factor 2	R2	0.669	0.035	19.339	< .001	0.602	0.737	0.669
	R7	0.495	0.047	10.504	< .001	0.403	0.587	0.495
	R12	0.771	0.03	25.522	< .001	0.712	0.83	0.771
	R13	0.361	0.041	8.848	< .001	0.281	0.442	0.361
	R18	0.63	0.038	16.418	< .001	0.555	0.705	0.63
	R19	0.675	0.034	19.924	< .001	0.608	0.741	0.675
	R20	0.333	0.047	7.075	< .001	0.241	0.425	0.333
R22	0.3	0.052	5.724	< .001	0.198	0.403	0.3	
Factor 1↔Factor 2		0.963	0.016	60.497	< .001	0.932	0.994	0.963

Como se observa en la tabla 11, de acuerdo al análisis factorial confirmatorio se evidencia que los ítems se distribuyen en 2 factores y para cada uno de los factores

las cargas factoriales fueron entre moderada y altas, siendo una de las más altas la del factor 2, ítem 12 con una carga factorial de 0.771 y siendo la más baja la del factor 2, ítem 20 con una carga factorial 0.333; cumpliendo con ajuste adecuado. Con respecto a la covarianza factorial, se observa que es adecuada ya que en la interrelación de las mismas la carga factorial es mayor a 0.05 en la relación de factor 1 y 2.

### **Confiabilidad.**

**Tabla 12**

*Índices de confiabilidad en la escala de la escala de resiliencia*

(n=206)	N° de ítems	[IC95%]
Factor 1	17	.874
Factor 2	8	.713
Escala de Resiliencia	25	.899

Como se observa en la tabla 12, en los Índices de confiabilidad en la Escala Resiliencia se empleó la consistencia interna de las puntuaciones aplicadas a los 206 participantes, donde se encontró según el Coeficiente de Alfa de Cronbach a nivel general en la Escala de Resiliencia fue de .899 considerándose puntaje de alto índice de confiabilidad. Así también, se determinó la confiabilidad de cada factor, obteniendo para el Factor 1 una puntuación de .874 y para el Factor 2 una puntuación de .713.

### **2.6. Procedimientos**

La técnica de recaudación de indagación que se ha empleado en este estudio fue tipo una encuesta la aplicación de la prueba, donde los infractores respondieron de manera presencial, el instrumento a través del cual se obtuvieron la información. El cuestionario de Inteligencia Emocional de Salovey y Mayer y la y por la Escala de Resiliencia de Young y Wagnild. Por otro lado, también se hizo uso del Programa

SPSS para el análisis de confiabilidad usando la el análisis de fiabilidad y alfa de Cronbach.

## 2.7. Análisis de datos

Para la presente investigación se realizó la aplicación de los instrumentos de Cuestionario de Inteligencia emocional de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995) revisado por Huamán (2020) y por la Escala de Resiliencia de Young y Wagnild revisado por Gonzales (2017) en 206 adolescentes infractores que cumplen una sentencia de medida socioeducativa en el Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación, así también, así también, para la validación del instrumento y una adecuada baremación se evaluó a 79 adolescentes del Centro Juvenil, obteniendo una muestra de 206 adolescentes; luego de obtener la muestra no pirobalística para validación de dichos instrumentos, se procedió a ingresar los datos al programa de Statistical Package for the Social Sciences versión 25 el cual mencionaremos por sus iniciales SPSS 25 donde se ingresaron los instrumentos; luego, se procedió a la validación a través del programa JASP donde se realizó el procedimiento de validación analizando la información por factores y por carga factorial total, haciendo uso del modelo de opciones incluyendo la estructura media, medidas adicionales, emulación EQS, ancho de CI al 95%, metodología robusta, estimador ULS y estandarización total. Por otro lado, también se hizo uso del Programa SPSS para el análisis de confiabilidad usando la el análisis de fiabilidad y alba de Cronbach.

**Tabla 13**

*Pruebas de normalidad bivariada Shapiro- Wilk*

n=206	Shapiro-Wilk	p
Inteligencia emocional – Resiliencia	0.963	< .002
Percepción de emociones – Resiliencia	0.984	< .033
Comprensión de emociones – Resiliencia	0.973	< .012
Regulación de emociones – Resiliencia	0.948	< .001

La tabla 13, presenta los resultados de la prueba Shapiro-Wilk para el análisis de normalidad presente en las variables inteligencia emocional y resiliencia. Se aprecia que el valor de la prueba para las variables mencionadas fue de .963 con un nivel de significancia (p) de  $< .002$ . Así mismo, para las dimensiones de inteligencia emocional, en correlación con la variable resiliencia muestran valores que rondan entre .984 y .948 con niveles de significancia (p) menores al valor crítico de .05, para Comprensión de emociones – Resiliencia (p de  $< .012$ ) y Regulación de emociones – Resiliencia (p de  $< .001$ ); sin embargo, para Percepción de emociones – Resiliencia se obtuvieron valores por encima del punto crítico de .05 (p de  $< .033$ ). Por lo tanto, existen evidencias estadísticas suficientes para afirmar que los datos se aproximan a una distribución no normal, justificando el uso de pruebas no paramétricas para ambas variables, por ende, la correlación se utilizó el coeficiente de correlación de rangos de Spearman.

## **2.8. Aspectos éticos**

La identidad de las personas que fueron evaluados y sus resultados queda en estricta reserva y confidencialidad. Tal como lo indica Código de Ética Profesional del Psicólogo en el artículo 22, que la información obtenida se discute solo con fines profesionales, y evitando la indebida invasión del fuero íntimo de las personas. Los evaluados fueron debidamente informados, bajo el formato de consentimiento informado, en la cual dejaron constancia sobre su conformidad por participar en esta investigación.

**CAPÍTULO III**  
**RESULTADOS**

***Niveles de inteligencia emocional en adolescentes infractores de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana.***

**Tabla 14**

*Niveles de inteligencia emocional*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	119	57,5	57,5
Promedio	29	14,2	71,7
Alto	58	28,3	100,0
Total	206	100,0	

Como se observa en la tabla 14, sobre los niveles de inteligencia emocional en general, un 57,5% (119) de los adolescentes infractores de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana tiene un nivel bajo, mientras un 14.2% (29) de los adolescentes se encuentran en un nivel promedio y un 28.3% (58) de los adolescentes se encuentran en un nivel alto. Lo cual según las categorías diagnósticas del instrumento sería indicador que solo un 14.2% (29) de los evaluados tendrían un nivel adecuado denotando capacidad adecuada para recepcionar las emociones de los demás como para expresar las propias emociones, buscando el equilibrio y bienestar personal, y de los demás. Mientras un total de 85.8% (177) no se encontrarían en un rango esperado, infiriendo así que este grupo de adolescentes en el nivel alto tendrían característica de una persona con posibles rasgos ansiosos, impulsividad, y tendencia a la intensificación de sus emociones; mientras un nivel muy bajo sería indicador de poca conexión consigo mismo para meditar sobre sus pensamientos y acciones, cansancio, tristeza, poca percepción sobre las emociones de los demás.

***Niveles de resiliencia en adolescentes infractores de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana.***

**Tabla 15***Niveles de resiliencia*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy bajo	0	0	0
Bajo	5	2.4	2,4
Promedio	57	27.6	29,9
Alto	105	51.2	81,1
Muy alto	39	18.9	100,0
Total	206	100.0	

Como se observa en la tabla 15, sobre los niveles de resiliencia en general, un 2.4% (5) de los adolescentes infractores de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana tiene un nivel bajo, un 27.6% (57) de los adolescentes se encuentran en un nivel promedio, un 51.2% (105) de los adolescentes se encuentran en un nivel alto, y un 18.9% (39) de los adolescentes se encuentran en un nivel muy alto. Lo cual según las categorías diagnósticas del instrumento sería indicador que la mayor parte de la población evaluada con un 97.6% (199) adolescentes tiene un nivel de resiliencia promedio y por encima del promedio. Lo cual según los resultados del instrumento denotaría que los adolescentes presentan una adecuada capacidad para sobreponerse a las adversidades, por lo que se encuentra en posibilidades de presentar pensamientos, sentimientos y acciones favorables frente a las situaciones de riesgo.

### **3.2 Resultados inferenciales y contrastación de hipótesis**

#### ***Relación entre inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes infractores de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana***

Ho: No existe relación entre inteligencia emocional y resiliencia en los adolescentes infractores de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana.

Ha: Existe relación entre inteligencia emocional y resiliencia en los adolescentes infractores de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana.

Ho: No existe relación entre atención a las emociones y resiliencia en los adolescentes infractores de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana.

Ha: Existe relación entre atención a las emociones y resiliencia en los adolescentes infractores de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana.

**Tabla 16**

*Relación entre inteligencia emocional y resiliencia*

n=206	rho [IC 95%]	p	r <sup>2</sup>
Inteligencia emocional – Resiliencia	0.443 [0. 292, 0. 573]	< .001	19.62%

En la tabla 16, se puede observar que según el análisis de correlación de Spearman (Rho) existe relación altamente significativa, la cual es positiva y de nivel moderado tal como lo señala el valor (rho=443) entre inteligencia emocional y la resiliencia en los adolescentes infractores de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana. Esto explica que las variables en estudio son directamente proporcionales, es decir al subir de nivel la variable de inteligencia emocional también subirá de nivel de la variable de resiliencia. Con respecto al tamaño de efecto podemos afirmar que es de magnitud mediana, pudiendo aseverar que un difícil en la inteligencia emocional explica la presencia de riesgo de un bajo

nivel de resiliencia en 19.62%. Por lo tanto, los datos avalan el rechazo de la hipótesis nula.

***Relación entre atención a las emociones y resiliencia en adolescentes infractores de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana***

**Tabla 17**

*Relación entre atención a las emociones y resiliencia*

n=206	rho [IC 95%]	p	r <sup>2</sup>
Atención a las emociones – Resiliencia	0.262 [0.092, 0.417]	< .003	6.86%

En la tabla 17, se puede observar que según el análisis de Spearman (Rho) existe una correlación estadísticamente significativa ( $p < .003$ ), de tipo positiva y nivel débil ( $\rho = 0.262$ ) entre la atención a las emociones y la resiliencia en los adolescentes infractores de un centro juvenil de diagnóstico y rehabilitación de Lima Metropolitana. Es decir que, al aumentar los puntajes de atención a las emociones, también aumentarán proporcionalmente el puntaje de resiliencia. Así también, el tamaño de efecto evidencia una relación de magnitud pequeña, demostrando que un incremento en atención a las emociones explica la presencia de resiliencia en solo un 6.86%. Sin embargo, este resultado respalda la aceptación de hipótesis alterna.

***Relación entre claridad emocional y resiliencia en adolescentes infractores de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana***

Ho: No existe relación entre claridad emocional y resiliencia en los adolescentes infractores de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana.

Ha: Existe relación entre claridad emocional y resiliencia en los adolescentes infractores de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana.

**Tabla 18**

*Relación entre claridad emocional y resiliencia*

n=206	rho [IC 95%]	p	r <sup>2</sup>
Claridad emocional – Resiliencia	0.447 [0.296, 0.577]	< .001	19.98%

En la tabla 18, se puede observar en la siguiente tabla, existe una relación altamente significativa ( $p < .001$ ), entre la dimensión de claridad emocional y la variable resiliencia con un nivel moderado ( $\rho=0.447$ ), siendo esta relación de tendencia directa. Así también, el tamaño de efecto evidencia una relación importante de magnitud mediana, pudiendo afirmar que un déficit de la dimensión de claridad emocional explica el riesgo de un bajo nivel en la variable de resiliencia en un 19.98%. Por tanto, los datos avalan el rechazo de la hipótesis nula

***Relación entre reparación emocional y resiliencia en adolescentes infractores de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana***

Ho: No existe relación entre reparación emocional y resiliencia en los adolescentes infractores de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana.

Ha: Existe relación entre reparación emocional y resiliencia en los adolescentes infractores de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana.

**Tabla 19***Relación entre reparación emocional y resiliencia*

n=206	rho [IC 95%]	p	r <sup>2</sup>
Reparación emocional – Resiliencia	0.383 [0.223, 0.522]	< .001	14.66%

En la Tabla 19, se puede observar que según el análisis de Spearman (Rho) existe una correlación altamente significativa ( $p < .001$ ), de tipo directa y nivel moderado ( $\rho=0.383$ ) entre la reparación emocional y la resiliencia en los adolescentes infractores de un centro juvenil de diagnóstico y rehabilitación de Lima Metropolitana. Es decir que, al aumentar los puntajes de reparación emocional, también aumentarán proporcionalmente el puntaje de resiliencia. Así también, el tamaño de efecto evidencia una relación de magnitud mediana, demostrando que un incremento en reparación emocional explica la presencia de resiliencia en un 14.66%. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

# **CAPÍTULO IV**

## **DISCUSIÓN**

#### 4.1. Discusión

El presente estudio tuvo como propósito central conocer identificar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes infractores de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana.

Con respecto a los niveles de Inteligencia emocional, según los niveles de inteligencia emocional general un 57,5% (119) de los adolescentes infractores de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana tiene un nivel bajo, mientras un 14.2% (29) de los adolescentes se encuentran en un nivel promedio y un 28.3% (58) de los adolescentes se encuentran en un nivel alto. Lo cual según las categorías diagnósticas del instrumento sería indicador que solo un 14.2% (29) de los evaluados tendrían un nivel adecuado denotando capacidad adecuada para recepcionar las emociones de los demás como para expresar las propias emociones, lo cual es indicador que un 85% de los adolescentes no tienen un nivel de inteligencia dentro del promedio esperado.

Por otro lado, en la investigación de Alpaca (2018) en la población adolescente de Cusco en estudiantes de nivel secundaria con antecedentes de violencia se encontró que un 52.6% presenta un bajo y muy bajo nivel de inteligencia emocional. Es importante mencionar que un puntaje promedio podría ser un factor protector de suma importancia para estos adolescentes quienes tienen por lo general una historia de vida de una serie de factores de riesgos constantes a su alrededor como hogares disfuncionales, consumo de psicoactivos, amistades desfavorables con conductas antisociales; así también, la formación académica escasa al igual que los vínculos familiares escasos que generaron por lo general un déficit en su juicio de valor para separar en su percepción las conductas viables y las conductas antisociales que podrían hasta hacerles perder la libertad y generarles problemas con la ley penal,

teniendo así mayor dificultad del lograr el éxito así como lo menciona Salovey y Mayer en el año 1990, donde hace mención que la inteligencia emocional ayuda a lograr el éxito ya sea en el área académica y/o laboral. Es así que los datos emitidos por PRONACEJ (2016) refiere que, con respecto a su desarrollo los adolescentes infractores, manifiestan que un 46.5% han sufrido maltrato físico en su niñez, 39.1% alguna vez y 7.4% informó que siempre sufrió maltrato; así también, el 38.8% mencionó que abandonó su hogar antes de cumplir los 15 años. El 39.7% que tenía algún miembro de su familia internado en algún penal; el 53.1% vivió en lugares donde existen pandillas o bandas delictivas, el 59.5% se relacionaban con amigos que tenían problemas con la justicia, lo cual es indicador de un desarrollo deficiente de habilidades emocionales favorables.

Por otro lado, con respecto a los niveles de resiliencia, se encontró que un 2.4% (3) de los adolescentes infractores de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana tiene un nivel bajo, un 27.6% (57) de los adolescentes se encuentran en un nivel promedio, un 51.2% (105) de los adolescentes se encuentran en un nivel alto, y un 18.9% (39) de los adolescentes se encuentran en un nivel muy alto. Lo cual según las categorías diagnósticas del instrumento sería indicador que la mayor parte de la población evaluada con un 97.6% (201) adolescentes tiene un nivel de resiliencia promedio y por encima del promedio.

Lo cual según los resultados del instrumento denotaría que los adolescentes presentan una adecuada capacidad para sobreponerse a las adversidades, por lo que se encuentra en posibilidades de presentar pensamientos, sentimientos y acciones favorables frente a las situaciones de riesgo. Resultado que podría ser controversial, ya que los adolescentes evaluados suelen tener una conducta por lo general poco adaptativa, sin embargo, también esto puede deberse a que desde nacimiento han

aprendido a vivir y sobrevivir frente a situaciones estresantes. Es así que Extremera (2006) menciona que los individuos inestables emocionalmente son más sensibles y extremadamente atentos a sus estados de ánimo negativo, presentando dificultades para comprender y regular su estado de ánimo (Egoavil, 2019).

Por otro lado, según el Boletín de enero del presente año 2022 en el reporte que hace PRONACEJ menciona que existen registros reincidencia hasta con 4 ingresos al centro juvenil de un mismo adolescente, explican también que después del salir del centro tienen responsabilidad de informar y mantener comunicación con el centro sin embargo del 100% (144) externados solo el 57%(82) se reporta, mencionando que se encuentra trabajando, estudiando o ambas actividades, mientras la diferencia 43%(62) no se reportan y su actual conducta de reintegración a la sociedad es incierta, así también que es posible que los adolescentes externados estén reincidiendo o se encuentren viviendo dentro de sus factores de riesgo y a ello debo que no se reporten según su compromiso legal.

Por otro lado, Alpaca (2018) también menciona que los niveles de resiliencia encontrados entre promedio y alto son de 92%, evidenciando así que la mayor parte de los adolescentes del nivel secundaria con antecedentes de violencia también muestra una actitud de respuesta positiva frente a la adversidad. Frente a esta realidad se recomienda a las autoridades competentes realizar un programa de intervención psicológica, tomando como puntos de intervención la perseverancia en sueños adaptativos, confianza en sí mismo, satisfacción personal y sentirse bien solo o acompañado, ya que en muchos de sus casos tendrán que lidiar con el rechazo de la sociedad por estigmas de un adolescente que ha tenido problemas con la ley penal. Así como la prevención, con temas de paternidad responsable ya que estos adolescentes que asumen conductas de riesgo podrían ser padres a temprana edad

y repetir patrones, ya que según la teoría de Bowlby en la teoría del apego; la cual menciona que la resiliencia se forma a partir del vínculo, sano y afectivo positivo con la madre y el padre, donde el aprendizaje inicial de experiencias positivas y saludables hacen que la formación del menor sea saludable (Blanques, 2012) es de mucha importancia realizar intervención y prevención en este grupo humano.

Para ello mediante la presente tesis se logró verificar que si existe relación altamente significativa positiva de nivel moderado entre las variables de inteligencia emocional y resiliencia ( $\rho = .443$ ,  $p < .001$ ), es así que, al aumentar el nivel de inteligencia emocional, proporcionalmente aumentará la resiliencia. Así también, el tamaño de efecto evidencia una relación de magnitud mediana, demostrando que un incremento en inteligencia emocional explica la presencia de resiliencia en un 19.62%. Un ejemplo de esta explicación la referida por Bar-On (2000) quien menciona que en la medida en que se desarrolle la inteligencia emocional y social ante las existencias del entorno, podrá afrontar los diferentes retos que surjan en determinadas situaciones (Benites, 2019).

Por otro lado, esto se evidenció también en los estudios de Rodríguez (2020) donde encontró relación entre dichas variables, con un  $Rho = .667$ , lo cual es indicador verificable que adolescentes de secundaria de una institución educativa de la ciudad de Trujillo que tengan elevada inteligencia emocional podrían tener elevada resiliencia. Por lo expuesto, queda clara la importancia de la influencia de la inteligencia emocional sobre la resiliencia en los adolescentes. Frente a este panorama, se recomienda continuar investigando cuales son los otros factores que podrían tener relación de alta magnitud con la resiliencia en esta población de adolescentes infractores. Así también, se sugiere a las autoridades de la Institución del Centro de Diagnóstico de Rehabilitación de Lima, específicamente al

departamento de Psicología conformado por 12 psicólogos clínicos forenses del centro, la elaboración y ejecución de programas de intervención donde se busque desarrollar la inteligencia emocional y resiliencia de los adolescente donde incluyan dentro de las sesiones de intervención temas como ansiedad, control de impulsos, identificación de emociones y regulación emocional.

Así también, se evidenció la relación que existe entre atención a las emociones y resiliencia donde a través del análisis de Spearman (Rho) se halló que existe una correlación estadísticamente significativa ( $p < .003$ ;  $\rho = .262$ ), de tipo positiva y nivel débil entre la atención a las emociones y la resiliencia en los adolescentes infractores.

Es decir que, al aumentar los puntajes de atención a las emociones, también aumentarán proporcionalmente el puntaje de resiliencia. Así también, el tamaño de efecto evidencia una relación de magnitud pequeña pero existente, demostrando que un incremento en atención a las emociones explica la presencia de resiliencia en solo un 6.86%. Por otro lado, Rodríguez (2020) en su investigación encontró también que existe relación altamente significativa positiva ( $p < .001$ ;  $\rho = .538$ ), indicador de que al entrenar la atención a los sentimientos podría existir una mejor resiliencia. Por ello, se recomienda trabajar un taller de atención a las emociones donde se aprenda a identificarlas, cabe mencionar que, con respecto a la relación de las dimensiones con la variable en estudio, esta es la dimensión que muestra tener menor grado de correlación con la resiliencia en la presente tesis. Por consiguiente, se sugiere realizar talleres consciencia emocional y la sensibilidad afectiva motivándolos a la percepción oportuna de emociones propias y de los demás, a través de la gestualización y el arte.

Por otro lado, también se evidenció la relación entre claridad emocional y resiliencia donde se encontró relación altamente significativa ( $p < .001$ ;  $\rho = .447$ ), entre la dimensión de claridad emocional y la variable resiliencia con un nivel

moderado, siendo esta relación de tendencia directa. Así también, el tamaño de efecto evidencia una relación importante de magnitud mediana, pudiendo afirmar que un déficit de la dimensión de claridad emocional explica el riesgo de un bajo nivel en la variable de resiliencia en un 19.98%. Es así que también, Rodríguez (2020) encontró hallazgos similares en donde afirma que existe relación entre claridad emocional y resiliencia obteniendo un puntaje de correlación altamente significativa positiva de magnitud muy moderado ( $\rho = .562$ ,  $p < .001$ ). Lo cual una vez más se corrobora la cercanía entre la dimensión de claridad emocional en la resiliencia.

Por ello, se recomienda psicoeducar bajo técnicas de rol playing la expresión de las emociones y el afronte de las mismas e incluir dentro del plan de intervención temas como percepción y afronte de los sentimientos, transición de una emoción a otra, análisis y ampliación del vocabulario emocional, motivando a los adolescentes a describir experiencias propias y ajenas sobre las emociones fomentando también la empatía emocional (Oliva et al., 2011).

Finalmente, también se evidenció la relación entre reparación emocional y resiliencia, donde se encontró correlación altamente significativa ( $p < .001$ ;  $\rho = .383$ ), de tipo directa y nivel moderado con tamaño de efecto mediano entre la reparación emocional y la resiliencia en los adolescentes infractores de un centro juvenil de diagnóstico y rehabilitación de Lima Metropolitana. Comparando con otros estudios similares, se encontró que existe similitud con Rodríguez (2020) quien encontró que existe relación entre reparación emocional y resiliencia obteniendo un puntaje de correlación altamente significativa positiva de mediana magnitud en la importancia de la relación ( $\rho = .335$ ,  $p < .000$ ). Esta es de las dimensiones que podrían tener mayor importancia en el desarrollo de intervención ya que, estudios recientes han demostrado que los adolescentes con inteligencia emocional adecuada tienen

menores niveles de agresividad tanto para hablar como para actuar (Extremera y Fernández, 2013). Por ello se recomienda realizar un programa de intervención sobre reparación emocional, donde se busque lograr la regulación de emociones, el control de impulsos frente a situaciones agradables o desagradables evaluando el afronte del mismo.

**CAPÍTULO V**  
**CONCLUSIONES**

## 5.1. Conclusiones

De acuerdo con los datos adquiridos, y analizados entre la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de un Centro de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana, apoyada en los objetivos propuestos, se concluye lo siguiente:

1. Con respecto a los niveles de inteligencia emocional y resiliencia, se encontró que solo un 14.2% (29) adolescentes tienen inteligencia emocional con un nivel promedio esperado y 85.8% (177) adolescentes se encuentran en los rangos de bajo o alto denotando una categoría fuera del promedio esperado.
2. Con referencia a los niveles de resiliencia, se encontró que un 2.4% (5) adolescentes tienen un nivel de resiliencia bajo, mientras un 27.6% (57), 51.2% (105) y un 18.9% (39) adolescentes tienen un nivel promedio, alto y muy alto respectivamente. Ubicándose un total de 97.4% (201) adolescentes dentro de la categoría esperada de resiliencia.
3. Se encontró que existe relación significativa positiva entre inteligencia emocional y resiliencia ( $\rho = .443$ ;  $p < .001$ ), evidenciando que un incremento de inteligencia emocional explica la presencia de resiliencia en 19.62%.
4. Existe relación entre a la dimensión de atención a las emociones y la variable resiliencia, se halló que existe relación positiva ( $\rho = .262$ ;  $p < .003$ ), evidenciando que un incremento de atención a las emociones explica la presencia de resiliencia en 6.86%.
5. Se evidencia relación entre a la dimensión de claridad emocional y la variable resiliencia, se halló que existe relación positiva ( $\rho = .447$ ;  $p < .001$ ), evidenciando que un déficit en claridad emocional explica el riesgo un bajo nivel de resiliencia en 19.98%.

6. Se encontró relación entre a la dimensión de reparación emocional y la variable resiliencia, se halló que existe relación positiva ( $\rho = .383$ ;  $p < .001$ ), evidenciando que un incremento de reparación emocional explica la presencia de resiliencia en 14.66%.

**CAPÍTULO V**  
**RECOMENDACIONES**

### 5.1. Recomendaciones

1. Elaborar y ejecutar programas de intervención donde se busque desarrollar la inteligencia emocional y resiliencia de los adolescentes lo cual es de suma importancia para que puedan tener una adecuada reintegración social; preparándolos para posibles burlas de amistades desfavorables por el intento de cambio de vida, preparándose a través de técnicas de rol playing el cómo responder frente a situaciones de riesgo, así también, psico educándolos a tener una actitud resiliente frente a situaciones adversas como la escases económica, problemas dentro de una familia disfuncional, y otros. Por otro lado, también se sugiere continuar investigando que otros factores podrían estar influenciando en los niveles de resiliencia de los adolescentes.
2. Desarrollar habilidades expresivas verbales y no verbales, así como la empatía emocional con el fin de mejorar los niveles de inteligencia emocional y así fortalecer la resiliencia en los adolescentes, preparándolos a situaciones de riesgo por las que necesariamente tendrán que experimentar, así como evaluar posibles situaciones de evitación a sus factores de riesgo buscando desarrollar su capacidad de evaluación de situaciones de riesgo, el cómo reacciona emocionalmente frente a estos estímulos, regulación de emociones buscando analizar y prevenir la reincidencia del delito, y utilización de las emociones preparándolos a convivir de manera más armoniosa y saludable.
3. Se sugiere, complementar el plan de intervención incluyendo sesiones donde se busque desarrollar la ecuanimidad, enseñando a los adolescentes a aceptar el dolor y responder de manera positiva las adversidades, psicoeducando a los adolescentes sobre la importancia de la perseverancia en metas adaptativas con ayuda de planificación e inteligencia emocional, así también fortaleciendo su

autoconfianza y la capacidad de sentirse bien solos. Finalmente, de manera preventiva incluir dentro del plan el tema de paternidad responsable ya que estos adolescentes que asumen conductas de riesgo podrían ser padres a temprana edad y repetir patrones, ya que según la teoría de Bowlby en la teoría del apego; la cual menciona que la resiliencia se forma a partir del vínculo, sano y afectivo positivo con la madre y el padre, donde el aprendizaje inicial de experiencias positivas y saludables hacen que la formación del menor sea saludable (Bowlby, 1976 como se citó en Blanques, 2012 pp. 19).

4. Por otro lado, se recomienda trabajar un taller de atención a las emociones donde se aprenda a identificarlas, buscando que los adolescentes puedan comprender sus emociones, como se siente una persona consigo misma y con los demás; así también buscar el desarrollo de la consciencia emocional, sensibilidad afectiva incluyendo aquí la capacidad de recibir afecto y la sensibilidad no verbal. Finalmente desarrollar la capacidad de resolución de conflictos a partir de la interpretación de los mensajes, gestos y percepción de emociones.
5. También se sugiere, realizar un programa de intervención sobre cómo desarrollar la claridad emocional, buscando que los adolescentes logren tener una adecuada percepción de los sentimientos propios y de los demás, y el buscando así el afronte asertivo de los mismos. Se sugiere trabajar también la transición de las emociones lo cual implica la identificación oportuna de las emociones y generar una secuencia adaptativa para los casos más frecuentes o situaciones de riesgo de los adolescentes, por otro lado, psicoeducar a los adolescentes sobre cómo pueden expresar todo aquello que sienten ya sea alegría, tristeza, miedo, etc.; así también mejorar la capacidad de describir experiencias propias o ajenas, siendo también esta dimensión una parte de la empatía emocional.

6. Finalmente, se recomienda realizar talleres sobre reparación emocional, donde se busque lograr la regulación de emociones, el control de impulsos frente a situaciones agradables o desagradables evaluando el afronte del mismo. Evaluando la capacidad de modificar estados emocionales, capacidad de modulación de emociones. Así también, analiza la capacidad del individuo de búsqueda de bienestar y desarrollo tanto de sí mismo como de los demás; lo cual guarda también relación con el manejo de las emociones.

## **REFERENCIAS**

- Alarco, P., Pérez-Luco, R., Wenger, L., Salvo, S. & Chesta, S. (2018). Personalidad, gravedad delictiva, en adolescentes con conducta antisocial persistente. *Revista Iberoamericana de Psicología y salud* 9(1) 58-74. <https://www.rips.cop.es/pdf/art152018e15.pdf>
- Alpaca, C. (2018). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes del nivel secundario con antecedentes de violencia de la institución educativa la Naval de Anta, Cusco 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Privada Telesup]. Repositorio de la Universidad Privada Telesup. <https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/526>
- Ardilla, A. (2013). *Inteligencia emocional y Variables relacionadas en enfermería* [Tesis doctoral, Universidad de Barcelona]. Repositorio de la Universidad de Barcelona. <https://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/44992>
- Ávila, A. (2018). Crianza parental asociada al consumo de drogas y alteraciones de salud mental en adolescentes infractores. *Revista Saude Mental Alcohol Drog* 14(2)92-95. [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1806-69762018000200005](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1806-69762018000200005)
- Basilo, M. (2019). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de cuarto y quinto año de la facultad de Psicología de la Universidad Hermilio Valdizán, 2018*. [Tesis de pregrado]. Universidad Nacional Hermilio Valdizán. <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/5004>
- Belykh, A. (2018). Resiliencia e Inteligencia emocional: conceptos complementarios para empoderar el estudiante. *Revista Latinoamericana de Estudios*

*Educativos*                      *México*                      98(1),                      255-282.  
<https://www.redalyc.org/journal/270/27057919014/html/>

Benites, M. (2019). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de quinto secundaria de una institución educativa pública del distrito de Chorrillos, 2017*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Universidad Nacional Federico Villarreal.  
<https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/4200>

Collazos, R. (2021) *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes secundaria de una institución educativa pública, Puente Piedra, 2021* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/82627>

Contini, E. (2022). Situaciones problemáticas en adolescentes que viven en contexto de adversidad. Tendencias y urgencias. *Revista Investigando en Psicología* 21(1) 63-91. <https://psicologiauntojs.org/index.php/investigando-en-psicologia/article/view/63>

Danvila, I. & Sastre, M. (2010). Inteligencia Emocional: una revisión del concepto y líneas de investigación. *Cuadernos de Estudios Empresariales*. 20(1), 107-126.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3934705>

Egoavil, J. (2019). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de segunda secundaria de una institución educativa den la provincia de Constitucional del Callao, 2019* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/45583>

El Peruano. (2022). Decreto legislativo N° 1348. *El peruano*.

<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-aprueba-el-codigo-de-responsabilidad-decreto-legislativo-n-1348-1471548-8/>

Extremera, N. & Fernández, P. (2013). Inteligencia emocional en adolescentes. *Revista de la Universidad de Málaga – Laboratorio de emociones*, 352(1), 33–39.

<https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/1170>

García, M. & Giménez, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del profesorado en Línea*. 3(6), 43-52. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3736408>

Gil, E. (2010). La resiliencia: conceptos y modelos aplicables al entorno escolar. *El guiniguada* 19(1), 27-42.

<https://ojsspdc.ulpgc.es/ojs/index.php/ElGuiniguada/article/view/421>

Guell, M. (s.f). *¿Tengo inteligencia emocional?* Paidós Contextos.

Herrera, M. (2020). *La resiliencia y su relación con la agresividad en adolescentes infractores* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Abanto]. Repositorio de la Universidad Técnica de Abanto.

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/31382/1/HERRERA%20MEDINA%20MILTON%20ISRAEL%28Autosaved%29.pdf>

Hidalgo, S. (2021). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de una institución educativa privada de Tambogrande -Piura* [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio de la Universidad Privada Antenor Orrego.

<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1999/1/WILSON%20EDGAR%20ANTONIO%20QUILLA.docx.pdf>

- Huamán, G. (2020). *Propiedades Psicométricas del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 en adolescentes de Villa El Salvador* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1306>
- Lozano, A. (2014). Teoría de Teorías sobre la adolescencia. *Ultima década* 40(1) pp. 11-36. <https://www.redalyc.org/pdf/195/19531682002.pdf>
- Ministerio de Salud MINSA (2018) *Minsa actualiza normas para la atención integral de salud de adolescentes*. Ministerio de Salud. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/37385-minsa-actualiza-normas-para-atencion-integral-de-salud-de-adolescentes>
- Muntané, R. (2010) Introducción a la investigación básica. *Revisiones temáticas*. 33(3), 221-227. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3270590>
- Neyra, R., Cano, M. & Taype, L. (2020). Resiliencia e inteligencia emocional en pacientes diagnosticados con trastorno por consumo de sustancias. *Revista Neuropsiquiatr* 83(4) 236-242. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-85972020000400236](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-85972020000400236)
- Novella, M. (2002). Escala de Resiliencia de Wagnild, G. y Young H. (ER).
- Oliva, A. (2011). *Instrumentos para la Evaluación de la salud mental y desarrollo positivo adolescente y los activos que lo promueven – Consejería de salud*. (1º ed.). Junta de Andalucía.
- Oliveros, V. (2018). La inteligencia emocional desde la perspectiva de Rafael Bisquerra. *Revista de Investigación de la Universidad Pedagógica de Experimental Libertador – Instituto Pedagógico de caracas Venezuela*, 93(42),

95–109.

<https://www.redalyc.org/journal/3761/376157736006/376157736006.pdf>

Organización Mundial de la Salud (2013). *Salud del Adolescente*.

[https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab\\_1](https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab_1)

Paz, M. (2013). Factores de Resiliencia en adolescentes residentes en un centro de protección de Valparaíso. *Revista psicológica – Universidad Viña del Mar* 2013, 2(4), 85 – 108. <https://repositorio.uvm.cl/items/eb0833a6-3ba8-4ea9-be27-d4c913781ddd>

Pérez, L. & Beltrán J. (2010). La inteligencia emocional de los adolescentes talentosos. *Revista de la Universidad Complutense de Madrid – Faisca* 15(17), pp.2-17.

[https://altascapacidadesrioja.com/wp-content/uploads/2016/11/Dialnet-](https://altascapacidadesrioja.com/wp-content/uploads/2016/11/Dialnet-LaInteligenciaEmocionalDeLosAdolescentesTalentosos-3545922-1.pdf)

[LaInteligenciaEmocionalDeLosAdolescentesTalentosos-3545922-1.pdf](https://altascapacidadesrioja.com/wp-content/uploads/2016/11/Dialnet-LaInteligenciaEmocionalDeLosAdolescentesTalentosos-3545922-1.pdf)

Plataforma digital única del Estado Peruano (s.f.). *Información Institucional*.

Plataforma digital única del estado Peruano.

<https://www.gob.pe/institucion/pronacej/institucional>.

Programa Nacional de Centros Juveniles – PRONACEJ (2020). *Informe Estadístico 2020 – Ministerio de Justicia y Derechos Humanos*. Edición 2020.

Rodríguez, M. (2020). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de la ciudad de Trujillo, 2020* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49732>

Rojo, M. (2021). *Relación entre inteligencia emocional, resiliencia y estrategias para el manejo de los conflictos en un instituto de enseñanza de secundaria* [Tesis

doctoral, Universidad de Murcia]. Universidad de Murcia.  
<https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/113086>

Salmerón, P. (s.f.). Evolución de los conceptos sobre inteligencia emocional. Planteamientos actuales de la inteligencia emocional para la orientación educativa. *Revista de la Universidad de Granada*, 1(1), 97 – 121.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1957853>

Sanabria, A. (2009). Conductas antisociales y delictivas en adolescentes infractores y no infractores. *Revista Pensamiento Psicológico*, 6(13), 203-2018.  
<https://www.redalyc.org/pdf/801/80112469014.pdf>

Tevni, G. (2000) Tipos de Investigación. *Investipos.htm*, 1(4), 1-4.

Torrando, M. (2004). Estudios de encuesta. *En R Bisquerra Metodología de la investigación educativa* 231-257. La Muralla.  
<https://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/19822>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF. (s.f.) *¿Qué es la adolescencia?* Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.  
<https://www.unicef.org/uruguay/que-es-la-adolescencia#:~:text=La%20Organizaci%C3%B3n%20Mundial%20de%20la,Ios%2010%20y%2019%20a%C3%B1os.>

Unidad de Atención al Sistema Integral Penitenciario, UAPISE (2022). *Boletín estadístico abril 2022 del Reporte mensual de datos estadísticos presentados por la UAPISE.*  
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3124061/BOLETIN-ESTADISTICO-004-2022.pdf.pdf>

Vela, R. (2017). *Propiedades psicométricas de la escala de Resiliencia (ER) en alumnos de secundaria en el distrito de El Porvenir* [Tesis de pregrado,

Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/673?locale-attribute=es>

Villanes, I. (2019). *Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de un colegio estatal en Lima Metropolitana, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio de la Universidad Ricardo Palma.  
<https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/2659>

# **ANEXOS**



## Anexo 1. Matriz de consistencia de Inteligencia Emocional y Resiliencia en adolescentes infractores de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación.

**Tabla 20**

*Matriz de consistencia*

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable	Metodología
<p><b>Problema General</b> ¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes infractores de un centro juvenil de diagnóstico y rehabilitación de Lima Metropolitana?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Establecer la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes infractores de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> HG: Existe relación significativa entre inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes infractores de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana.</p>	<p><b>Inteligencia emocional</b> Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 (Salovey y Mayer, 1997) <b>Dimensiones:</b> 1. Atención a las emociones 2. Claridad emocional 3. Reparación de las emociones <b>Respuestas:</b></p>	<p><b>Tipo de investigación:</b> Básica pura</p> <p><b>Nivel de Investigación</b> Correlacional</p> <p><b>Corte de investigación:</b> Transversal</p> <p><b>Técnicas e Instrumentos:</b> Censo Instrumentos: • Cuestionario de Inteligencia emocional • Escala de Resiliencia</p>
<p><b>Problemas específicos:</b> ¿Cuáles son los niveles de inteligencia emocional en adolescentes infractores del centro juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana?</p>	<p><b>Objetivos específicos:</b> Identificar los niveles de inteligencia emocional en adolescentes infractores de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana.</p>	<p>Ho: No existe relación significativa entre inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes infractores de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana.</p>	<p><b>Respuestas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nunca</li> <li>• Raramente</li> <li>• Algunas veces</li> <li>• Con Frecuencia</li> <li>• Muy frecuentemente.</li> </ul>	
<p>¿Cuáles son los niveles de resiliencia en adolescentes infractores del Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana?</p>	<p>Identificar los niveles de resiliencia en adolescentes infractores de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana.</p>			
<p>¿Cuál es la relación que existe entre atención a las emociones y resiliencia en adolescentes infractores del Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana?</p>	<p>Identificar la relación que existe entre atención emocional y resiliencia en adolescentes infractores de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana.</p>	<p><b>Hipótesis específica:</b> H1: Existe relación significativa entre atención a las emociones y resiliencia en infractores menores de edad de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana.</p>	<p><b>Resiliencia</b> Escala de resiliencia de Wagnild y Young (1993) <b>Dimensiones:</b> 1. Competencia personal 2. Aceptación de uno mismo <b>Respuestas:</b></p>	
<p>¿Cuál es la relación que existe entre claridad emocional y resiliencia en adolescentes infractores del Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana?</p>	<p>Identificar la relación que existe entre claridad emocional y resiliencia en adolescentes infractores de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana.</p>	<p>H2: Existe relación significativa entre claridad emocional y resiliencia en infractores menores de edad de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana.</p>	<p><b>Respuestas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Totalmente en desacuerdo</li> <li>• Muy desacuerdo</li> <li>• En desacuerdo</li> <li>• Ni de acuerdo, ni desacuerdo</li> <li>• De acuerdo</li> <li>• Muy de acuerdo</li> <li>• Totalmente de acuerdo</li> </ul>	
<p>¿Cuál es la relación que existe entre reparación emocional y resiliencia en adolescentes infractores del Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana?</p>	<p>Identificar la relación que existe entre reparación emocional y resiliencia en adolescentes infractores de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana.</p>	<p>H3: Existe relación significativa entre reparación emocional y resiliencia en infractores menores de edad de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana.</p>		

## Anexo 2. Cuestionario De Inteligencia Emocional de Salovey y Mayer

### CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Lee atentamente los ítems y marca con un aspa (X) o encerrando en círculo la casilla que mejor te represente, de acuerdo con la siguiente escala, siendo 1 nunca y 5 muy frecuentemente.

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: (F) (M) Fecha: \_\_\_\_\_

N°	Ítem	Nunca	Raramente	Algunas veces	Con Frecuencia	Muy frecuentemente
1	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5	Dejo que mis sentimientos perturben a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17	Aunque a veces me siento triste, generalmente tengo una visión optimista.	1	2	3	4	5
18	Aunque me sienta mal, normalmente pienso en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19	Cuando estoy triste, me consuela pensar en todos los momentos felices de la vida.	1	2	3	4	5
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21	Cuando las cosas se complican, trato de mantener la calma.	1	2	3	4	5
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

### Anexo 3. Escala de Resiliencia de Walding y Young

#### ESCALA DE RESILIENCIA

A continuación, se presentan enunciados que te permitirán pensar acerca de tu forma de ser. Por favor, responde con una "X" o encerrando en círculo la casilla que mejor represente la frecuencia con que actúas, de acuerdo con la siguiente escala, siendo 1 totalmente en desacuerdo y 7 totalmente de acuerdo.

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: (F) (M) Fecha: \_\_\_\_\_

Ítem	Totalmente en desacuerdo	Muy desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. Cuando planeo algo lo realizo.	1	2	3	4	5	6	7
2. Generalmente me las arreglo de una manera u otra.	1	2	3	4	5	6	7
3. Dependo más de mí mismo que de otras personas.	1	2	3	4	5	6	7
4. Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
5. Puedo estar solo si tengo que hacerlo.	1	2	3	4	5	6	7
6. Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.	1	2	3	4	5	6	7
7. Usualmente veo las cosas a largo plazo.	1	2	3	4	5	6	7
8. Soy amigo de mí mismo.	1	2	3	4	5	6	7
9. Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	1	2	3	4	5	6	7
10. Soy decidido(a)	1	2	3	4	5	6	7
11. Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	1	2	3	4	5	6	7
12. Tomo las cosas una por una.	1	2	3	4	5	6	7
13. Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	1	2	3	4	5	6	7
14. Tengo autodisciplina.	1	2	3	4	5	6	7
15. Me mantengo interesado en la cosa	1	2	3	4	5	6	7
16. Por lo general, encuentro algo de que reírme.	1	2	3	4	5	6	7

17. El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.	1	2	3	4	5	6	7
18. En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.	1	2	3	4	5	6	7
19. Generalmente puedo ver una situación de varias maneras	1	2	3	4	5	6	7
20. Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiera.	1	2	3	4	5	6	7
21. Mi vida tiene significado.	1	2	3	4	5	6	7
22. No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	1	2	3	4	5	6	7
23. Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	1	2	3	4	5	6	7
24. Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	1	2	3	4	5	6	7
25. Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	1	2	3	4	5	6	7

Muchas gracias por tu participación.

## DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Nombre (iniciales):
Edad:
Género: (Femenino) (Masculino)
Grado de estudios:
Edad:
Lugar de nacimiento:
Infracción:
Tiempo de sentencia:
Tiempo transcurrido:
Patio:
Programa:
Número de ingresos: (1) (2) (3) (4 o más)
¿Desea participar en próximos talleres? (SI) (NO)

## Anexo 4. Baremos del Cuestionario de Inteligencia Emocional

**Tabla 21:**

*Baremos del Cuestionario de Inteligencia Emocional*

Percentil	Factor 1	Factor 2	Factor 3	Total
1	8	12	14	36
2	10	14	15	47
3	13	15	16	49
4	15	15	18	53
5	16	16	18	56
10	18	19	20	63
15	19	20	22	67
20	21	22	24	70
25	21	23	26	75
30	21	24	27	75
35	22	25	27	78
40	23	26	28	79
45	24	27	29	80
50	25	28	30	83
55	25	28	31	85
60	26	29	31	85
65	27	30	32	86
70	28	30	32	88
75	29	30	33	90
80	31	31	34	92
85	32	32	35	94
90	34	34	36	97
95	36	36	39	102
96	36	37	39	103
97	36	38	39	106
98	37	39	40	108
99	38	40	40	115
Desviación estándar	6.19369	5.71308	5.89768	13.97488
Media	25.0631	26.8301	29.0874	80.9806

**Tabla 22:***Baremos de niveles de Atención a las emociones (D1)*

Nivel	PC	PD
Alto	76 al 99	30 al 40
Promedio	41 al 75	24 al 29
Bajo	1 al 40	8 al 23

**Tabla 23:***Baremos de niveles de Claridad emocional (D2)*

Nivel	PC	PD
Alto	90 al 99	35 al 40
Promedio	60 al 90	29 al 34
Bajo	1 al 60	8 al 28

**Tabla 24:***Baremos de niveles de Reparación emocional (D3)*

Nivel	PC	PD
Alto	86 al 99	36 al 40
Promedio	51 al 85	31 al 35
Bajo	1 al 50	8 al 30

**Tabla 25:***Baremos de niveles de Inteligencia emocional en general*

Nivel	PC	PD
Alto	76 al 99	91 al 120
Promedio	60 al 75	86 al 90
Bajo	1 al 59	24 al 85

## Anexo 5. Baremos de la Escala de Resiliencia

**Tabla 26:**

*Baremos de Escala de Resiliencia*

PC	RF1	RF2	R total
1	51.2800	22.0000	75.3500
2	58.2800	24.1400	84.8400
3	62.2100	27.4200	90.4200
4	63.2800	30.0000	94.6800
5	66.3500	30.3500	99.0000
10	69.7000	32.0000	104.0000
15	74.0000	33.0000	107.0500
20	75.0000	34.0000	111.0000
25	78.0000	35.0000	113.7500
30	80.0000	35.0000	115.1000
35	83.0000	36.0000	118.4500
40	85.0000	36.0000	121.0000
45	86.1500	37.1500	124.1500
50	89.0000	38.0000	128.0000
55	90.0000	39.0000	129.0000
60	92.2000	39.0000	131.0000
65	94.0000	40.0000	133.5500
70	96.0000	42.0000	138.0000
75	97.0000	44.0000	141.2500
80	98.0000	45.0000	145.0000
85	101.0000	46.0000	146.0000
90	105.0000	47.0000	149.0000
95	108.6500	51.0000	154.6500
96	110.0000	51.0000	157.0000
97	111.0000	53.5800	160.3700
98	113.7200	56.0000	165.3000
99	118.7200	56.0000	174.6500
Media	87.5340	38.9660	126.5000
Desv. Desviación	13.61872	6.48404	18.97694

**Tabla 27***Baremos de niveles de competencia personal*

Niveles	PD	PC
Muy alto	98 - 119	76 al 99
Alto	79 al 97	21 al 75
Promedio	58 al 78	2 al 20
Bajo	38 al 57	1
Muy bajo	17 al 37	1

**Tabla 28***Baremos de niveles de aceptación de uno mismo*

Niveles	PD	PC
Muy alto	47 al 56	86 al 99
Alto	37 al 46	36 al 85
Promedio	28 al 36	4 al 35
Bajo	18 al 27	1 al 3
Muy bajo	8 al 17	1

**Tabla 29***Baremos de niveles de Resiliencia en general*

Niveles	PD	PC
Muy alto	146 - 175	81 al 99
Alto	116 - 145	31 al 80
Promedio	86 - 115	3 al 30
Bajo	56 al 85	1 al 2
Muy bajo	25 al 55	1

**Anexo 6. Solicitud de Permiso para recolección de datos en el Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima.**

**SOLICITUD DE PERMISO PARA RECOLECCIÓN DE DATOS**

**SOLICITO: PERMISO PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES INFRACTORES DEL CENTRO JUVENIL DE DIAGNÓSTICO Y REHABILITACIÓN DE LIMA.**

**DIRECTOR DEL CENTRO JUVENIL DE DIAGNÓSTICO Y REHABILITACIÓN DE LIMA**

**SR. RAUL ERNESTO MARQUEZ ALBUJAR**

Yo, Miriam Jeanette Barrera Quispe identificada con DNI N°: 46843142, estudiante de Psicología del XI ciclo de la Universidad Autónoma del Perú, con el debido respeto me presento y expongo:

Que, teniendo la necesidad de realizar una investigación para mi proyecto de tesis para obtener el grado de Licenciada, sobre Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes infractores de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana de Lima; solicito a usted me autorice recopilar información; tomando en cuenta que, de usted brindarme autorización, la información recaudada se manejará en estricto privado y solo serán evaluados los adolescentes que desean participar de manera voluntaria lo cual se evidenciará a través del asentimiento y consentimiento informado.

Esperando contar con su respuesta positiva, me despido y de ante mano agradezco la atención prestada.

Adjunto:

- Matriz de consistencia de proyecto de tesis
- Anexo de Asentimiento
- Instrumento de recolección 1: Cuestionario de Inteligencia emocional
- Instrumento de recolección 2: Escala de Resiliencia

Lima, 12 de abril del 2022

Barrera Quispe, Miriam Jeanette  
DNI: 46843142

## **Anexo 7. Formato de asentimiento informado**

### **ASENTIMIENTO INFORMADO**

La presente investigación se realiza con el objetivo de recolectar información sobre las variables Inteligencia emocional y Resiliencia en adolescentes de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima; este estudio está a cargo de la estudiante de Psicología Miriam J. Barrera Quispe de la Universidad Autónoma del Perú con el fin de obtener el grado de Licenciada en Psicología.

La tesis titulada: “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN INFRACTORES MENORES DE EDAD DE UN CENTRO JUVENIL DE DIAGNÓSTICO Y REHABILITACIÓN DE LIMA, 2022” tiene como objetivo general de describir los niveles de resiliencia de los adolescentes y establecer la relación entre las dimensiones de inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes infractores de un centro juvenil de diagnóstico y rehabilitación de Lima. Para ello se usarán los instrumentos de medición de Cuestionario de Inteligencia Emocional de TMMS-24 Salovey y Mayer revisado por Human (2020) y el instrumento de Escala de Resiliencia de Young y Wagnild revisado por Gonzales (2017).

Para ello se tomará como muestra adolescentes varones de 12 a 17 años. Cabe mencionar que este estudio no representa ningún riesgo para los adolescentes, la información es confidencial y no tiene ningún costo para los participantes voluntarios. Para ello se solicita a los participantes que han sido invitados y desean participar de manera voluntaria en la presente investigación por favor completar la siguiente “Declaración de participación voluntaria”

### **DECLARACIÓN DE PARTICIPACIÓN VOLUNTARIA**

Yo,

---

he sido informado(a) del objetivo del estudio y la confidencialidad de la información. Así también, entiendo que la participación del estudio es gratuita y que mi participación es voluntaria, soy libre de participar o no en el presente estudio. Por lo expuesto acepto voluntariamente participar en la investigación de: Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes infractores de un centro juvenil de diagnóstico y rehabilitación de Lima, 2022.

Firma:.....

Fecha:.....

## Anexo 8. Recepción de permiso para recolección de datos

GRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES CENTRO JUVENIL DE MEDIO CERRADO LIMA-01 DIRECCION	
12 ABR 2022	
RECIBIDO	Nº REPORTE
Hora	Firma

**SOLICITO: PERMISO PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES INFRACTORES DEL CENTRO JUVENIL DE DIAGNÓSTICO Y REHABILITACIÓN DE LIMA.**

**DIRECTOR DEL CENTRO JUVENIL DE DIAGNÓSTICO Y REHABILITACIÓN DE LIMA**  
**SR. RAUL ERNESTO MARQUEZ ALBUJAR**

Yo, Miriam Jeanette Barrera Quispe identificada con DNI N°: 46843142, estudiante de Psicología del XI ciclo de la Universidad Autónoma del Perú, con el debido respeto me presento y expongo:

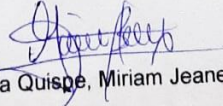
Que, teniendo la necesidad de realizar una investigación para mi proyecto de tesis para obtener el grado de Licenciada, sobre Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes infractores de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima, solicito a usted me autorice recopilar información; tomando en cuenta que, de usted brindarme autorización, la información recaudada se manejará en estricto privado y solo serán evaluados los adolescentes que desean participar de manera voluntaria lo cual se evidenciará a través del asentimiento y consentimiento informado.

Esperando contar con su respuesta positiva, me despido y de ante mano agradezco la atención prestada.

Adjunto:

- Matriz de consistencia de proyecto de tesis
- Anexo de Asentimiento / Consentimiento informado
- Instrumento de recolección 1: Cuestionario de Inteligencia emocional
- Instrumento de recolección 2: Escala de Resiliencia

Lima, 12 de abril del 2022

  
Barrera Quispe, Miriam Jeanette  
DNI: 46843142