



**Autónoma**  
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN  
CARRERA PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**TESIS**

“LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOS NIVELES DE PRODUCCIÓN  
EN LA EMPRESA INDUSTRIA PANIFICADORA DEL SUR S.A.C,  
VILLA EL SALVADOR - 2017”

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**AUTOR**

HENRY CHIPANA HUAYHUAS

**ASESOR**

LIC. ADEMAR VARGAS DIAZ

**LIMA, PERÚ, OCTUBRE DE 2018**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo está dedicado en primer lugar a Dios por la fortaleza que me da día a día para seguir adelante, a mis Padres, a mis hermanos quienes siempre están a mi lado brindándome palabra de aliento para hacer realidad las metas trazadas.

## **AGRADECIMIENTOS**

Esta tesis, ha requerido de esfuerzo y mucha dedicación y no hubiese sido posible su elaboración y culminación sin la cooperación desinteresada de todas y cada una de las personas que a continuación citaré y muchas de las cuales han sido un soporte muy importante.

Primero, dar gracias a Dios por iluminarme en cada paso que doy, por fortalecerme en mente y alma, por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

Agradezco a mi padre, Marcos Chipana, por su apoyo incondicional en cada etapa de mi formación, por inculcarme valores, por creer en mi capacidad e inspirarme a luchar por un futuro mejor. Gracias a ellos puedo concluir esta ansiada etapa

Agradezco a mis hermanos, Marco y Nancy por ser mis compañeros de vida y mi fuente de inspiración de que todo en esta vida es posible.

Agradecer de manera muy especial a la Sra. Nory Primitiva Vega Caman, Gerente General de la empresa "Industria Panificadora del Sur S.A.C.", por permitirme aplicar los instrumentos en la compañía que dignamente dirigen para poder culminar la tesis

Muchas gracias a todos ellos.

## RESUMEN

Esta investigación se centra en la empresa Industria Panificador del Sur S.A.C, en Villa El Salvador, en la cual la administradora carece de experiencia y falta de seguridad en la toma de decisión, esto genera que los supervisores produzcan de acuerdo a su criterio, producen por producir, carecen de un control en el proceso de producción, ocasionando un exceso de producción y perdidas de utilidades para la empresa. El análisis de la realidad problemática permitió formular el siguiente problema: ¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador-2017? Esta investigación encuentra justificación en determinar la relación entre la gestión administrativa y los niveles de producción.

La investigación es de tipo no experimental de corte transversal, debido a que no se va manipular las variables de estudio, así mismo el instrumento será utilizado una sola vez, sin intervenir en su desarrollo donde el diseño es: descriptivo-correlacional. La población está conformada por 60 colaboradores, donde la muestra es el total del población por lo tanto será de tipo censal, en los cuales se aplican los cuestionarios para la recolección de la data.

El instrumento fue validado por 3 especialistas; así mismo el resultado de la confiabilidad de los instrumentos arrojó resultados de 0.933 para el instrumento de gestión administrativa y 0.906 para el instrumento niveles de producción.

Los resultados fueron satisfactorios ya que se encontró una correlación significativa entre ambas variables, con un coeficiente de correlación Pearson al 0.674 y un p-valor de 0.000, menor al 0.05 se concluye que existe relación.

**Palabras clave:** gestión administrativa, niveles de producción, eficiencia

## ABSTRACT

This investigation is centered in the company Industria Panificador of the South S.A.C. in Villa El Salvador, in which the administrator lacks experience and lack of security in the decision making, this generates that the supervisors produce according to their criterion, produce to produce, lack a control in the production process, causing a lost excess of production and of utilities for the company. The analysis of the problematic reality allowed to formulate the following problem: ¿what relation exists between the administrative management and the levels of production in the company Industria Panificadora of the South S.A.C., in the district of Villa El Salvador-2017? This investigation finds justification in determining the relation between the administrative management and the levels of production.

The investigation is of non-experimental type of cross section, because it does not go away to manipulate the study variables, also the instrument will be used a single time, without taking part in its development where the design is: descriptive-correlational. The population is conformed by 60 collaborators, where the sample is the total of the population therefore it will be of censal type, in which the questionnaires for the harvesting of the data are applied.

The instrument was validated by 3 specialists; also the result of the trustworthiness of the instruments I throw results of for 0,933 for the instrument of administrative management and 0,906 for the instrument levels of production.

The results were satisfactory since was a significant correlation between both variables, with a correlation coefficient Pearson to a 0,674 and p-value of 0,000, minor to the 0,05 concludes that relation exists.

**Keywords:** administrative management, levels of production, efficiency

## ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

### **CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1. Realidad problemática.....	2
1.2. Justificación e importancia de la investigación.....	7
1.3. Objetivos de la investigación: general y específico.....	8
1.4. Limitaciones de la investigación.....	9

### **CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO**

2.1. Antecedentes de estudio.....	12
2.2. Desarrollo de la temática correspondiente al tema de investigación.....	26
2.2.1. Bases teóricas de la gestión administrativa.....	26
2.2.2. Bases teóricas de los niveles de producción.....	35
2.3. Definición conceptual de la terminología empleada.....	46

### **CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO**

3.1. Tipo y diseño de investigación.....	49
3.2. Población y muestra.....	50
3.3. Hipótesis.....	52
3.4. Variables y operacionalización de variables.....	53
3.5. Métodos y técnicas de recolección de datos.....	57
3.6. Descripción de los instrumentos utilizados.....	57
3.7. Estadístico e interpretación de los datos.....	61

## **CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS**

4.1. Validez del Instrumento.....	63
4.2. Resultados descriptivos de la variable gestión administrativa y niveles de producción.....	65
4.3. Resultados descriptivos de las dimensiones con la variable de estudio.....	67
4.4. Tablas de contingencia entre las variables gestión administrativa y niveles de producción.....	75
4.5. Tabla de contingencia entre las dimensiones y la variable de estudio.....	76
4.6. Resultados inferenciales.....	80
4.6.1. Prueba de la normalidad para la variable de estudio.....	80
4.6.2. Procedimientos correlacionales.....	80
4.6.3. Prueba de las hipótesis.....	86

## **CAPÍTULO V. DISCUSIONES, CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES**

5.1. Discusiones.....	90
5.2. Conclusión.....	93
5.3. Recomendaciones.....	95

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

## **ANEXOS**

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Distribución de la Muestra.....	51
Tabla 2	Operacionalización de la variable gestión administrativa.....	55
Tabla 3	Operacionalización de la variable niveles de producción.....	56
Tabla 4	Resultados de la validación del cuestionario gestión administrativa.....	63
Tabla 5	Índice de consistencia interna mediante Alfa de Cronbach para el cuestionario de gestión administrativa.....	63
Tabla 6	Resultados de la validación del cuestionario niveles de producción.....	64
Tabla 7	Índice de consistencia interna mediante Alfa de Cronbach de para el cuestionario niveles de producción.....	64
Tabla 8	Distribución de frecuencias y porcentaje según la percepción de los trabajadores sobre el nivel de la variable gestión administrativa.....	65
Tabla 9	Distribución de frecuencias y porcentaje según la percepción de los trabajadores sobre la variable niveles de producción.....	66
Tabla 10	Distribución de la frecuencia y porcentaje según la percepción de los trabajadores sobre la dimensión planeación.....	67
Tabla 11	Distribución de frecuencia y porcentaje según la percepción de los trabajadores sobre el nivel de la dimensión organización.....	68
Tabla 12	Distribución de frecuencia y porcentaje según la percepción de los trabajadores sobre el nivel de la dimensión dirección.....	69

Tabla 13	Distribución de frecuencia y porcentaje según la percepción de los trabajadores sobre el nivel de la dimensión control.....	70
Tabla 14	Distribución de la frecuencia y porcentaje según la percepción de los trabajadores sobre la dimensión calidad.....	71
Tabla 15	Distribución de la frecuencia y porcentaje según la percepción de los trabajadores sobre la dimensión eficiencia.....	72
Tabla 16	Distribución de la frecuencia y porcentaje según la percepción de los trabajadores sobre la dimensión proceso de producción.....	73
Tabla 17	Distribución de la frecuencia y porcentaje según la percepción de los trabajadores sobre la dimensión optimizar.....	74
Tabla 18	Distribución de frecuencias y porcentajes según percepción de los trabajadores sobre el nivel de la variable gestión administrativa y niveles de producción.....	75
Tabla 19	Distribución de frecuencias y porcentajes según percepción de los trabajadores sobre el nivel de la dimensión planeación y la variable niveles de producción.....	76
Tabla 20	Distribución de frecuencias y porcentajes según percepción de los trabajadores sobre el nivel de la dimensión organización y la variable niveles de producción.....	77
Tabla 21	Distribución de frecuencias y porcentajes según percepción de los trabajadores sobre el nivel de la dimensión dirección y la variable niveles de producción.....	78
Tabla 22	Distribución de frecuencias y porcentajes según percepción de los trabajadores sobre el nivel de la dimensión control y la variable niveles de producción.....	79

Tabla 23	Prueba de normalidad de la variable niveles de producción.....	80
Tabla 24	Análisis correlacional entre las variables gestión administrativa y niveles de producción.....	80
Tabla 25	Análisis de correlación entre la dimensión planeación y la variable niveles de producción.....	82
Tabla 26	Análisis de correlación entre la dimensión organización y la variable niveles de producción.....	83
Tabla 27	Análisis de correlación entre la dimensión dirección y la variable niveles de producción.....	84
Tabla 28	Análisis de correlación entre la dimensión control y la variable niveles de producción.....	85

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Distribución porcentual según la percepción de los trabajadores sobre el nivel de la variable gestión administrativa.....	65
Figura 2	Distribución porcentual según percepción de los trabajadores sobre la variable niveles de producción.....	66
Figura 3	Distribución porcentual según percepción de los trabajadores sobre el nivel de la dimensión planeación.....	67
Figura 4	Distribución porcentual según percepción de los trabajadores sobre el nivel de la dimensión organización.....	68
Figura 5	Distribución porcentual según percepción de los trabajadores sobre el nivel de la dimensión dirección.....	69
Figura 6	Distribución porcentual según percepción de los trabajadores sobre el nivel de la dimensión control.....	70
Figura 7	Distribución porcentual según percepción de los trabajadores sobre el nivel de la dimensión calidad.....	71
Figura 8	Distribución porcentual según percepción de los trabajadores sobre el nivel de la dimensión eficiencia.....	72
Figura 9	Distribución porcentual según percepción de los trabajadores sobre el nivel de la dimensión proceso de producción.....	73
Figura 10	Distribución porcentual según percepción de los trabajadores sobre el nivel de la dimensión optimizar.....	74
Figura 11	Distribución de porcentajes según percepción de los trabajadores sobre el nivel de las variables gestión administrativa y los niveles de producción.....	75
Figura 12	Distribución de porcentajes según percepción de los trabajadores sobre el nivel de la dimensión planeación y los niveles de producción.....	76

Figura 13	Distribución de porcentajes según percepción de los trabajadores sobre el nivel de la dimensión Organización y los niveles de producción.....	77
Figura 14	Distribución de porcentajes según percepción de los trabajadores sobre el nivel de la dimensión Dirección y los niveles de producción.....	78
Figura 15	Distribución de porcentajes según percepción de los trabajadores sobre el nivel de la dimensión Control y los niveles de producción.....	79
Figura 16	Dispersión de la correlación entre la variable gestión administrativa y los niveles de producción.....	81
Figura 17	Dispersión de la correlación entre la dimensión planeación y la variable niveles de producción.....	82
Figura 18	Dispersión de la correlación entre la dimensión organización y la variable niveles de producción.....	83
Figura 19	Dispersión de la correlación entre la dimensión dirección y la variable niveles de producción.....	84
Figura 20	Dispersión de la correlación entre la dimensión control y la variable niveles de producción.....	85

## INTRODUCCIÓN

El tema de la presente tesis se titula “la gestión administrativa y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017”. La situación problemática del estudio es la deficiente gestión administrativa y el exceso de producción, en la cual la administradora carece de experiencia y falta de seguridad en la toma de decisión, esto genera que los supervisores del área de producción producen de acuerdo a su criterio, producen por producir, carecen de un control en el proceso de producción, ocasionando un exceso de producción y pérdidas de utilidades para la empresa.

El problema general es ¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017?

El objetivo de la investigación es determinar la relación entre la gestión administrativa y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017.

Los resultados de la investigación confirman las hipótesis que han sido planteadas en la empresa, si existe relación entre la gestión administrativa y los niveles de producción, por lo tanto si hay una buena gestión administrativa habrá una producción adecuada en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C.

El desarrollo integral de la investigación está conformado por cinco capítulos, los cuales se mencionará a continuación:

El capítulo I, se presenta el problema de investigación que comprende: realidad problemática, justificación e importancia de la investigación, objetivos y limitaciones.

El capítulo II, corresponde al marco teórico que abarca: antecedentes, Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado y definición conceptual de la terminología empleada.

El capítulo III, corresponde al marco metodológico que contiene al tipo y diseño de investigación, población y muestra, hipótesis, variable – operacionalización, métodos y técnicas de investigación, descripción de los instrumentos utilizados, análisis estadísticos e interpretación de los datos del trabajo.

El capítulo IV, se demuestra el análisis e interpretación de resultados como: procedimientos - análisis de los resultados y contraste de la hipótesis.

El capítulo V, comprende a las conclusiones y recomendaciones como: discusión de los resultados, conclusiones y recomendaciones.

Y, por último, las referencias bibliográficas empleadas que complementan la investigación y que han facilitado el desarrollo de mis tesis, como también la recolección de datos y los anexos.

**CAPÍTULO I**  
**PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

## 1.1. Realidad problemática

Hoy en día gestionar empresas es considerado muy complejo, ya que hay mucha competencia en el mercado y los consumidores son más exigentes, por eso los administradores deben gestionar la empresa de una manera eficiente y eficaz; utilizar la menor cantidad de recursos, para minimizar los gastos de producción de un determinado producto y a su vez cumplir con sus objetivo y metas de la organización en un tiempo determinado, de esta manera las organizaciones maximizan sus ganancias.

Robbins y Coulter (2014) sostiene que:

Muchas de las organizaciones actuales se estructuran más al estilo de google, con arreglos de trabajo flexibles, equipos de trabajo, sistemas de comunicación abiertos y alianzas con proveedores. En estas organizaciones el trabajo se define en términos de tareas a ejecutar. Por otro lado, hoy en día no existen límites de horarios, toda vez que el trabajo puede realizarse, y se realiza en cualquier lugar y a cualquier hora. (p.7).

La dirección de las empresas en el extranjero, no solo se preocupan por tener mejores recursos tangibles para que puedan ser eficientes y eficaz como empresa, su prioridad es capacitar el capital humano y de esa manera se sientan comprometido en su centro de trabajo; bajo esta premisa la gestión se enfoca en el bienestar de sus colaboradores; dándoles horarios flexibles, proponiéndoles línea de carrera; además la tarea del administrador es que todo el equipo de trabajo conozca el objetivo de la organización y de esa manera todo los colaboradores van hacia la misma dirección.

En esta época de constantes cambios, todas las empresas a nivel mundial se mueven a un ritmo muy rápido, ya que la sociedad está en cambios constantes, para poder sostener y aumentar las ventas de sus productos, las empresas mejoran continuamente los procesos de producción, optimizando

la producción; utilizando eficazmente sus recursos, de esta manera son más productivos y competitivo en el mercado.

Cuatrecasas (2012) sostiene:

Los sistemas planificación de productos y gestión de materiales de los procesos de producción deben ocuparse de que los productos, componentes y materiales de dichos procesos estén disponibles siempre en la clase, cantidad y momentos en que se precisen, lo cual realizan tratando de reducir al máximo el nivel de stock, gestionando los aprovisionamientos para disponer de ellos justo cuando se necesiten (p.389).

En su mayor parte las organizaciones a nivel mundial, tienen implantado sistema ERP (Planteamiento de Recursos Empresariales); este sistema mejora el proceso de producción, para que no se produzca en exceso. Además, la implantación del sistema ERP es muy beneficioso para las empresas, ayuda a la integración de todas las áreas operativas en la organización y se logra minimizar los tiempos de producción.

En Latinoamérica, se está implementado nuevas herramientas de gestión empresarial, donde el objetivo es que los clientes y proveedores se conviertan en aliados de las empresas, de esa manera las empresas pueden negociar con los proveedores y fidelizar a sus clientes dándoles un buen servicio de calidad.

Actualmente, las empresas peruanas, se enfocan en generar más ingresos para la organización, mas no se preocupan por sus colaboradores en capacitarlo y tengan un buen clima laborar. En estos últimos años, las empresas están implementando el sistema de control sobre los procesos de producción; donde sus materias primas están siendo almacenado y porcionados correctamente, así mismo se evita la perdida de materia prima, además están tomando importancia en brindar capacitación sobre la rotación

y manipulación de la materia prima, para que se disminuya las pérdidas de los productos terminados en el proceso de distribución.

Según Fernando (2015) escritor del diario Gestión, indica que “la definición más utilizada de productividad es que representa la eficiencia con que se utiliza los factores de producción en el proceso productivo de un país, es decir, su capacidad de hacer más con menos” (párr.2).

Cabe establecer que las empresas se están enfocando en optimizar la producción; producir de acuerdo a las exigencias del mercado en un tiempo establecido, logrando disminuir mermas en el proceso de producción, así mismo las empresas logran ser más productivos, generando más ingresos para la organización, esto beneficia a los colaboradores y al país.

Gestionar de manera adecuada en los procesos de producción es de suma importancia para las empresas, si se produce desacuerdo a la demanda del mercado, esto generaría un mayor ingreso para la organización.

Según el diario Gestión (2010), “la industria molinera, como la mayoría de las industrias de alimentos, reportan un crecimiento moderado que tiene que ver con las expectativas de crecimiento de la población” (párr.3).

Las empresas del sector de industrias panificadoras tienen un crecimiento vegetativo; su crecimiento en el mercado, va de la mano con la población. Por esta razón para que siga creciendo las panificadoras, se debe elaborar productos de acuerdo a la demanda del mercado, estandarizados y de buena calidad.

La gestión administrativa de la empresa la Delicia es deficiente, el personal del área administrativa en su mayor parte está conformado por familiares del dueño de la empresa, esto ocasiona que gestión administrativa sea

ineficiente; mala gestión de recursos y existencias, para poder realizar una planificación, supervisión inadecuada no verifica que todo el trabajo se realice correctamente.

En los últimos meses se ha reportado un exceso de producción, en la cual los productos elaborados no van de la mano con las ventas. Hay un exceso nivel de producción por la falta de un control adecuado de la mercadería, esta sobreproducción queda en stock y posteriormente son enviadas a las tiendas, para que sean vendidas al cliente, esto ocasiona que los clientes dejen de consumir el producto porque no es fresco y por ende baja en sabor y calidad.

La administradora hace una deficiente gestión, carece de experiencia, en algunas ocasiones se deja sobrellevar en la toma de decisiones, por el supervisor del área de producción, esto genera un exceso nivel de producción y perdidas de materia prima.

Se observa una deficiente control en el área de producción, ya que los supervisores producen productos de acuerdo a su criterio, producen por producir, carecen de un control en el proceso de producción. La prioridad es gestionar correctamente el área de producción , exigir a los supervisores que planifiquen un cronograma de producción semanalmente, para que haya un control en el proceso de producción, de esta manera se lograría disminuir el exceso de producción, generando más ingresos para la empresa, creando más puestos de trabajo para la sociedad.

Por otro lado, la falta de una sólida estructura organizacional; no existe un reglamento interno, no hay un manual de funciones donde indique el trabajo que debe ejercer cada colaborador, al no cumplir correctamente sus funciones no manipulan correctamente la materia prima, generando pérdidas de recursos en el proceso de producción. Así mismo se evidencia que el

personal no se identifica con la panificadora, por ende desperdicia los recursos y genera un exceso nivel de producción.

En muchas ocasiones se observa que el trabajador no conoce el proceso de producción, recetas, MOF, así mismo los equipos y materiales de trabajo no se encuentran en óptimas condiciones, esto genera pérdidas de productos terminados.

La continua ineficiencia, llevara a un exceso nivel de producción, mala rotación de materia prima, perdidas de recursos y productos terminados y por lo tanto disminuirá las utilidades de la empresa, generando desempleo para la sociedad.

Esta situación afecta a la panificadora porque hay demasiado exceso nivel de producción, ocasionando que las utilidades de la empresa disminuyan.

Este presente trabajo de investigación se planteará nuevas formas de gestionar la empresa, mediante el control, dirección, capacitación del personal y mejoramiento de la producción de la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C.

### **Problema general**

¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017?

### **Problema específico**

¿Qué relación existe entre la planeación y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017?

¿Qué relación existe entre los procesos de organización y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017?

¿Qué relación existe entre la dirección y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017?

¿Qué relación existe entre el control y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017?

## **1.2. Justificación e importancia de la investigación**

La gestión administrativa, es importante para toda organización, porque hoy en día gestionar eficientemente empresas permite alcanzar los objetivos y metas de la organización. Así mismo si la empresa tiene los mejores recursos tangibles e intangibles, esto no garantiza que la organización vaya por un buen camino, es necesario que el administrador haga una eficiente gestión en la empresa, utilizando de la mejor manera los recursos tangibles, dirigiendo y motivando al capital humano para que pueda cumplir con las metas. A su vez si la gestión en la panificadora es ineficiente puede repercutir en los niveles de producción, ocasionando que la producción sea en exceso y haya pérdidas para la empresa.

En esta presente investigación se justifica por los siguientes aportes:

- Aporte teórico, la presente investigación pretende establecer la relación que existe entre la gestión administrativa y los niveles de producción fundamentada por las bases teóricas de Robbins y Coulter (2014), para la gestión administrativa y D'alessio (2012) para los niveles de producción.

- Aporte práctico, se contrasta la información teórica con los datos que obtenidos en la pastelería Industria Panificadora del Sur, de acuerdo a esta información se pretende proponer alcances de solución al problema que presenta la empresa.
- Aporte metodológico el investigador elaborará un instrumento de recolección de datos que será sometido a rígidos criterios de validez y confiabilidad, que le permita establecer la relación que existe entre la gestión administrativa y los niveles de producción, que se realiza en la pastelería.

### **1.3. Objetivos de la investigación: general y específico**

#### **Objetivo general**

Determinar la relación entre la gestión administrativa y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017.

#### **Objetivo específico**

Describir la relación entre la planeación y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017.

Analizar la relación entre los procesos de organización y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017.

Identificar la relación entre la dirección y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017.

Identificar la relación entre el control y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017.

#### **1.4. Limitaciones de la investigación**

Las limitaciones que se presentaron en el desarrollo de la presente investigación fueron las siguientes:

##### **Limitación bibliográfica**

En el aspecto bibliográfico, es escaso, no se ha encontrado muchos trabajos de investigación que enlacen ambas variables: gestión administrativa y niveles de producción; así mismo en las investigaciones encontradas solo contienen una sola variable.

##### **Limitación teórica**

Ausencia moderada de libros para definir la variable niveles de producción, a su vez la biblioteca de la universidad carece de libros actualizados respecto a la variable de estudio.

##### **Limitación económica**

Presente investigación fue de manera regular, se cuenta con un limitado financiamiento, ya que todos los gastos que presenta la investigación asume únicamente el investigador.

**Limitación tiempo**

Escaso tiempo para realizar las investigaciones, así mismo la recolección de datos tubo que acomodarse al horario del personal de la panificadora que colaboro en dicha labor. Sin embargo, no fue un impedimento para poder seguir realizando la investigación.

**CAPÍTULO II**  
**MARCO TEÓRICO**

## **2.1 Antecedentes de estudio**

### **Antecedentes internacionales**

Vásquez (2017) en su tesis titulada: "Propuesta de mejoramiento de procesos en el área de producción de la empresa Panificadora Panarte a través del estudio de tiempos y movimientos", desarrollado en la Universidad escuela Politécnica Nacional. Ecuador. Para optar el grado de Magister en ingeniería industrial y productividad. Realizo un estudio descriptivo con una población de 50 trabajadores. La conclusión fue la siguiente:

El proceso crítico del área de producción de la planta de la empresa PANARTE es el proceso de elaboración de pan popular, debido a que este representa 71,06 % de la producción total y es en el que se emplea la mayor cantidad de mano de obra.

El tiempo estándar de las etapas estudiadas es: Pesaje de 22 minutos, Dividido de 45 minutos y Formado de 2 horas con 2 minutos, cuando este proceso es realizado por un maestro panadero.

Actualmente la orden de producción se la hace manualmente y la asignación del recurso humano se la calcula de acuerdo a experiencias anteriores, debido a que no se cuenta con un estándar de tiempos.

Después de analizar las etapas de dividido y formado y disminuir la cantidad de recurso humano empleado, la producción aumentó de 259 a 289 unidades por hora; por lo tanto la productividad aumentó en un 12 %.

El 12 % de mejora de la productividad contribuye a mantener el costo de producción unitario de pan popular estable y cumplir con el objetivo de marketing de no subir precios.

El principal limitante de la producción es la falta de trabajo en equipo del personal, lo que dificulta el cumplimiento de la normativa vigente.

La nueva asignación de funciones requiere que el líder del turno, cuente con voz de mando y conozca el proceso.

La fase de fermentación tiene un tiempo estándar establecido pero los trabajadores llenan la hoja de registro de vez en cuando, lo que dificulta el control.

Al obtener el tiempo estándar del proceso de producción de pan popular se puede calcular el recurso necesario y programar su horario, y de esta manera evitar generar horas extras.

Los resultados del presente estudio permitieron a la gerencia considerar el estudio de tiempos para todos los locales que tienen producción y llegar a la estandarización de sus productos. La empresa se planteó como uno de sus objetivos la disminución de costos y esto se lo puede lograr con una mejora de productividad. (p.82)

Marchan (2016) en su tesis titulada: “Diagnóstico de la gestión administrativa en la empresa panificadora espiga dorada”, desarrollado en la Universidad Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Ecuador. Para optar el grado de Magister en Administración de empresa. Realizo un estudio descriptivo con una población de 33 trabajadores, conformados por el departamento administrativo y de ventas, utilizo la técnica de encuesta conformada por un cuestionario de 16 preguntas. El objetivo fue Diagnosticar la gestión administrativa de la empresa panificadora Espiga Dorada. La conclusión fue la siguiente:

El diagnóstico realizado reveló las diferentes falencias que mantiene la empresa en el ámbito administrativo, pese a que en los últimos 20 años el posicionamiento en el mercado ha sido estable, la detección de estos problemas en el tiempo oportuno, habrían fomentado y potencializado aún más el crecimiento económico y productivo en la empresa Espiga Dorada.

Se detectó falta de misión, visión, objetivos y planes de acción, la planeación es inexistente, el propietario a través de una administración empírica ha llevado las riendas de su negocio tomando como base la experiencia, la intuición y la satisfacción de sus propias necesidades.

Existe carencia de una estructura organización formal, los empleados conocen sus funciones basándose en su quehacer diario, los manuales de procedimientos existen parciamente sobre todo en el área de producción, generando ineficiencia operativa ya que los empleados no disponen de un documento formal y metodológico.

El liderazgo está centralizado, es el propietario quien toma las decisiones administrativas y económicas en la empresa, en lo referente al clima laboral se obtuvieron resultados satisfactorios, porque no existe problemas de comportamiento organizacional el ambiente es armonioso, falta más compromiso del parte del propietario para desarrollar otras habilidades y necesidades profesionales de los empleados.

En el ámbito del control, la empresa no dispone de procesos de Evaluación de objetivos estratégicos; Indicadores de medición; y Retroalimentación de procesos. (p.47)

Flores (2015) en su tesis titulada: “Proceso Administrativo y Gestión Empresarial en Coproabas Jinotega 2010- 2013”, desarrollado en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, Nicaragua para optar el título Maestría de Gerencia Empresarial. Realizo un estudio de tipo descriptivo, desarrollado en Empresarial en Coproabas Jinotega, cuya población estuvo conformada por 15 trabajadores, 2 jefes de área y un gerente. El objetivo fue Analizar los pasos del proceso administrativo y su incidencia en la Gestión Empresarial aplicados en la cooperativa Coproabas Jinotega 2010-2013.La conclusión fue la siguiente:

En base a los resultados obtenidos en la presente investigación y de acuerdo a los instrumentos utilizados, se concluye que: El proceso Administrativo y Gestión Empresarial de la Cooperativa de Producto de Alimentos Básicos RL, se lleva acabo de forma parcial ya que no se llevan de forma correcta las funciones del proceso administrativo.

Se realizó una valoración en cuanto a los proceso administrativo y Gestión de la empresa, con el fin de ver si se está plantando correctamente, de los que llegamos a la conclusión que la Gestión empresarial en la Cooperativa, se ve limitada por los pobres conocimientos administrativos de los órganos directivos que trabajan en base a su experiencia y el poco compromiso de alguno de ellos.

Al no existir un buen manejo de los procesos administrativo, observamos que no cumplen con el desempeño de una buena Gestión Administrativa

Evaluamos el desempeño de gestión Administrativa por parte de los colaboradores, a través de encuesta y observamos que no existe un sistema motivacional para el personal, de manera que este pueda ejercer de manera eficiente su labor. (p.146)

Castaño (2013) en su tesis titulada: “Modelo de Gestión Administrativa para el restaurante Charly Granada en la ciudad de Cali.”, desarrollado en la Universidad Autónoma de Occidente, Santiago de Cali, Colombia. Es de tipo descriptivo, realizado en el restaurante Charly Granada, para obtener el título de Administrador de Empresas cuya población estuvo constituida por dos tipos de clientes: clientes internas y clientes externos. Siendo un total de 11 trabajadores y 50 clientes, el objetivo fue Elaborar un modelo de gestión administrativa para el restaurante Charly Granada en la ciudad de Cali. La conclusión fue la siguiente:

El presente proyecto, se evidencio el crecimiento de la industria de restaurantes gourmet en la ciudad de Cali en los últimos años, que ha convertido la zona del barrio Granada en un clúster especializado en ofrecer una variedad de restaurantes.

La disminución de afluencia de clientes del restaurante Charly Granada en la ciudad de Cali, según los resultados de las encuestas realizadas a los clientes, pudo haber sido causado por descuidar algunos aspectos del restaurante dentro de los cuales se encuentran los siguientes:

En algunos casos el sabor y la presentación de los platos.

Las porciones de los platos.

La temperatura de los platos.

La relación calidad-precio y cantidad-precio.

Temperatura del lugar.

Se concluye y destacan algunos aspectos del análisis Dofa realizado:

En cuanto a las fortalezas, se destaca la buena ubicación del restaurante, ya que el barrio Granada en la ciudad de Cali, actualmente es una zona de fácil acceso y está en una zona de crecimiento urbano. La capacidad de diferenciación frente a otros restaurantes de comida gourmet. Tienen página web en la cual se puede consultar menú y sus precios.

En cuanto a las debilidades, se concluye que falta mayor fuerza en la publicidad. Hace falta un parqueadero amplio para clientes, los cuales en su mayoría llegan en automóvil. El restaurante no ofrece servicio a domicilio. Falta actualizar la página web con las fotografías de algunos platos. (p.112).

Montaño y Rojas (2012) en su tesis titulada: “Plan de mejoramiento logístico para galletería y panificadora Miami S.A.” desarrollado en la Universidad del Valle, Santiago de Cali, Colombia .Es de tipo descriptivo y exploratorio, realizado en la empresa Galletería y panificadora Miami S.A. Para optar el título de administrador de empresas, cuya población estuvo conformado por 50 trabajadores tanto del área administrativa como el área operativa, el objetivo fue formular un plan de mejoramiento continuo de la gestión en la empresa Galletería y panificadora Miami en logística, para el periodo 2012-2015.La conclusión fue la siguiente:

Se identificaron los problemas más críticos pertenecientes al área logística como se puede observar en el capítulo 4 página 52, a través de la regla de Pareto, donde se obtuvo que los problemas de la categoría logística” Procesamiento de pedidos” con un puntaje de 75.38 y la categoría “Abastecimiento” con un puntaje de 66.67 eran los más críticos. Por consiguiente se pudo deducir que si se atacaban estos problemas y se realiza, van planes de acción a éstas categorías se podría mejorar la situación de la empresa en el área logística, dando como

resultado la formulación de un plan de mejoramiento en logística para el periodo 2012-2015, el cual quedó plasmado en el capítulo 7.

Se realizó el plan de mejoramiento valiéndonos del criterio administrativo adquirido y de diferentes técnicas o herramientas administrativas, desarrollando cada uno de los siguientes puntos en que éste se dividió: Objetivos, actividades, cronograma, responsables, Indicadores de Gestión y políticas de calidad.

Se realizó un plan de aseguramiento en el cual se formularon procesos de auditoria para aquellas actividades del plan de acción que consisten en cambio de procesos, puesto a que estas son las actividades que se pueden revertir como resultado de la resistencia al cambio. Fue necesario diseñar un proceso para el alcance de los resultados, que de garantía de que los objetivos que pretenden atacar los problemas sean cumplidos ya que garantizar que los planes de acción sean ejecutados no asegura el logro de los objetivos. (p.142).

### **Antecedentes nacionales**

Lloclla (2016) en su tesis titulada: “El proceso de sucesión y su efecto en la gestión administrativa de la empresa familiar Sociedad Comercial San José S.A.C., al 2016”.Desarrollado en la Universidad Cesar Vallejo, Trujillo –Perú. Es de tipo descriptivo, realizado en la empresa familiar Sociedad Comercial San José S.A.C., para optar el título de título profesional de Licenciada en Administración, cuya población estuvo constituido por: familiares y trabajadores de la empresa, el objetivo fue Diagnosticar el proceso de sucesión y su efecto en la gestión administrativa de la empresa familiar Sociedad Comercial San José S.A.C., al 2016.La conclusión fue la siguiente:

Al analizar el proceso de sucesión se puede concluir que éste no se ha dado de forma ideal, debido a los problemas legales que tenía en vida el fundador lo que sesgo su criterio al momento de elegir un sucesor, considerando solo aspectos subjetivos sin realizar una evaluación sensata de todos los candidatos lo que ocasionó que el fundador no se desligó de la empresa y se volvió indispensable en ella.

Tras analizar la gestión administrativa ejercida por el Gerente Edey se puede concluir que es mala debido a que éste no ha aportado conocimientos y experiencias nuevas y sólo ha seguido haciendo lo mismo que se hacía cuando estaba su padre.

Se propone a la empresa familiar Sociedad Comercial San José S.A.C. que realice desde ya mejoras en la gestión administrativa a través de una planeación estratégica y a la vez se analice lo sucedido en el primer traspaso generacional para así poder evaluar a los posibles sucesores y llevar a cabo un plan de sucesión idóneo para asegurar la continuidad de la empresa a una tercera generación.

Por todo lo expuesto se concluye que el proceso de sucesión ha tenido un efecto negativo en la empresa familiar Sociedad Comercial San José S.A.C. (p.45).

Céspedes (2016) en su tesis titulada: "Proceso Administrativo y calidad del servicios de la empresa comercial rivera distribuidora S.R.L Huánuco – 2015".desarrollado en la universidad de Huánuco. Para optar el grado de licenciado en Administración de Empresas. Realizo un estudio descriptivo, el diseño de investigación es no experimental, con una población 1200.El objetivo fue Explicar de qué manera influye el Proceso Administrativo en la Calidad de Servicios de la empresa COMERCIAL RIVERA DISTRIBUIDORES SRL de la ciudad de Huánuco 2015.La conclusión fue la siguiente:

Se contrasto la hipótesis de manera descriptiva determinando que si existe influencia entre los Procesos Administrativos y la Calidad de Servicios.

Se determinó que si existe la influencia de la Planificación en la Calidad de Servicios, en la encuesta realizada en la pregunta ¿Cuenta con buena planificación de sus recursos?, la mayoría manifestó que hay planificación, mientras que un 6% no cree que exista planeación, habrá que mejorar la comunicación dentro de la empresa para que todos puedan ir hacia un mismo objetivo.

Se determinó que si existe la influencia de la Organización en la Calidad de Servicios, los resultados nos muestran que los empleados de la empresa

Comercial Rivera Distribuidores S.R.L. (un 22%) no conocen el organigrama de la institución, lo cual origina problemas con la definición de tareas de cada uno de los elementos que conforman el área administrativa, al igual que determina nuestros perfiles para cada uno de los puestos existentes.

Se determinó que si existe la influencia de la Dirección en la Calidad de Servicios, como se puede apreciar en la gráfica N°11 hay un alto porcentaje de personas que manifestaron que si hay una persona que se encarga de monitorear sus actividades, eso permite tener una dirección clara de los objetivos.

Se determinó que si existe la influencia en el Control de la Calidad de Servicios, en relación al control se puede observar en las gráficas N°10,11y12 que hay un gran control en lo que son promociones de ventas ya que la empresa realiza descuentos y promociones, cuentan con seguridad permanente y el control en la distribución de los productos está bien diversificado por líneas y niveles. (p.92).

Chirinos y Santa María (2015) en su tesis titulada: “Propuesta para la producción y comercialización de harina de hongo comestible *Suillus Luteus* de la comunidad San Isidro Labrador de Maray huaca para el mercado local en la ciudad de Chiclayo-Perú”. Desarrollado en la universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo. Para optar el grado de Licenciado en Administración de Empresas. Realizo un estudio descriptivo, el diseño de investigación es no experimental – transversal, con una población de 289956 personas. La conclusión fue la siguiente:

Las tendencias en consumo de productos naturales, funcionales y orgánicos se incrementan cada día cambiando positivamente el hábito de consumo de las personas en todo el mundo, generando que las empresas en el sector alimenticio en general se preocupe por mejorar la calidad de sus productos ofrecidos al consumidor.

El estudio estratégico demostró que la Asociación mantiene fortalezas internas para enfrentar a la competencia y aprovechar con eficiencia las oportunidades existentes minimizando los posibles efectos negativos de las amenazas externas, resaltando a la materia prima, base para la elaboración de la harina especial fortificadora “Hongos del Bosque” y los suelos reforestados como principales

fuentes generadora de desarrollo sostenible y sustentable en la región, otorgando valor al producto final frente a los consumidores y potenciales clientes.

En el estudio de mercado se analizó a los consumidores directos y los consumidores finales, con el fin de tener un panorama claro en el cual desarrollar el proyecto. Con respecto a los consumidores finales, se calculó la demanda a través de una encuesta realizada a una muestra de 401 personas de ambos sexos en la ciudad de Chiclayo extraída de una población de 289 956. Identificando a un mercado objetivo de 6 910 personas entre hombre y mujeres entre los rasgos de edades de 20 a 54 años, que buscan en el pan una alimentación rica, sana y nutritiva que satisfaga sus necesidades de una vida saludable.(p.116).

Martínez y Pareja (2015) en su tesis titulada: “Innovación tecnológica y el Sistema de producción de las panaderías del distrito de Oropesa-Cusco”. Desarrollado en la universidad de San Antonio Abad del Cusco. Para optar el título de Licenciado en Administración. Realizó un estudio descriptivo, el diseño de investigación es no experimental, con una población de 62 panaderías. El objetivo fue describir la innovación e identificar las características del sistema de producción actual de las panaderías del distrito de Oropesa. La conclusión fue la siguiente:

Con el trabajo de investigación concluimos que las panaderías carecen de innovación tecnológica ya que continúan desarrollando los mismos procesos tradicionales y siguen elaborando las mismas variedades de panes. Las panaderías no desarrollan nuevos conocimientos ni experiencias, se ha podido observar que el 52% no participa en capacitaciones ni talleres en panadería. Además de la falta de interés por innovar.

Sistema de producción de las panaderías de Oropesa aún mantienen su producción artesanal basada solo en la experiencia. En distintas etapas del sistema de producción, se muestran debilidades y deficiencias como; en-los insumos: las deficiencias en la materia prima, falta de personal, riesgos de uso en las herramientas, falta de control de los recursos financieros y un mal o regular estado de la infraestructura; en la transformación: la forma incorrecta de almacenamiento y- mal preparado, amasado u- horneado; Producto final: mala

aparición, panes no contabilizados y pocas variedades; control: falta de control de pesos, fermentación y temperatura del horno.

Con la investigación se observó que a las panaderías les falta mejorar las buenas prácticas de manufactura en cuanto al uso de uniforme completo de panadería y limpieza de instalaciones.

Careciendo de innovación tecnológica las panaderías del distrito de Oropesa, deben impulsar la implementación de nuevas maquinarias, equipos, herramientas y la elaboración de nuevos productos o la mejora de las ya existentes. Los dueños de las panaderías deben realizar un análisis de su panadería, identificando los puntos críticos y mejorando las deficiencias encontradas en el sistema de producción, esto a la par con la innovación tecnológica para los procesos y productos.

Se identifican como procesos que requieran ser innovados a todas las etapas que involucran al sistema de producción (Insumas, Transformación, Producto final y retroalimentación). (p.202).

## **Antecedentes locales**

Campos (2017) en su tesis titulada: "Proceso administrativo y su relación con la productividad en las pequeñas empresas manufactureras de muebles del distrito de Villa el Salvador, Lima-2016". Desarrollado en la Universidad Autónoma del Perú. Para optar el título de licenciado en Administración. Realizó un estudio de tipo no experimental de corte transversal, con una población de 120 pequeñas empresas. El objetivo fue determinar la relación entre el proceso administrativo y la productividad de las pequeñas empresas manufactureras de muebles del distrito de Villa El Salvador, Lima - 2016.

La conclusión fue la siguiente:

En relación al objetivo general el cual pide "Determinar la relación entre proceso administrativo y la productividad de las pequeñas empresas manufactureras de muebles del distrito de Villa El Salvador Lima-2016", según los resultados se observa que la variable del proceso administrativo y productividad presenta una

correlación alta con un valor del estadístico de Rho de Spearman de 0.935 y un p valor igual a 000 el cual nos indica que existe una relación significativa de estudio sobre su muestra de 60 supervisores de las pequeñas empresas manufacturera de muebles.

En relación al primer objetivo específico se requirió “Establecer en que forma la etapa de planeación se relaciona con la productividad de las pequeñas empresas manufactureras de muebles del distrito de Villa El Salvador. Lima-2016”, dando como resultado una correlación alta con un valor del estadístico de Rho de Spearman 0.871 y un p valor igual a 000 el cual nos indica que existe una relación significativa de estudio sobre su muestra de 60 supervisores de las pequeñas empresas manufactureras de muebles.

En cuanto al segundo objetivo específico se requirió “Determinar de qué manera la etapa de organización se relaciona con la productividad de las pequeñas empresas manufactureras de muebles del distrito de Villa El Salvador, Lima-2016”, dando como resultado una correlación alta con un valor del estadístico de Rho de Spearman 0.889 y un p valor igual a 000 el cual nos indica que existe una relación significativa de estudio sobre su muestra de 60 supervisores de las pequeñas empresas manufactureras de muebles.

En relación al tercer objetivo específico, el cual se solicitó “Establecer en que forma la etapa de dirección se relaciona con la productividad de las pequeñas empresas manufactureras de muebles del distrito de Villa El Salvador Lima-2016”, dando como resultado una correlación alta con un valor del estadístico de Rho de Spearman 0.994 y un p valor igual a 000 el cual nos indica que existe una relación significativa de estudio sobre su muestra de 60 supervisores de las pequeñas empresas manufactureras de muebles.

En relación al cuarto objetivo específico se requirió “Determinar de qué manera la etapa de control se relaciona con la productividad de las pequeñas empresas manufactureras de muebles del distrito de Villa El Salvador Lima-2016”, dando como resultado una correlación alta con un valor del estadístico de Rho de Spearman 0.892 y un p valor igual a 000 el cual nos indica que existe una relación significativa de estudio sobre su muestra de 60 supervisores de las pequeñas empresas manufactureras de muebles.(p.104).

Arana (2016) en su tesis titulada: “La competitividad en las micro y pequeñas empresas del sector producción-rubro panadería, de la urbanización Preví, distrito del Callao, provincia constitucional del Callao, departamento de Lima, periodo 2015”.Desarrollado en la Universidad Católica los Ángeles Chimbote. Para optar el título de licenciado en Administración. Realizó un estudio descriptivo, diseño de investigación fue no experimental – transversal, con una población de 15 micro y pequeñas empresas del sector producción – rubro panadería. El objetivo fue determinar las características del representante legal de los micro y pequeñas empresas del sector de producción-rubro panadería, de la urbanización Previ, Distrito del Callao, Provincia Constitucional del Callao, Departamento lima, periodo 2015.

La conclusión fue la siguiente:

La mayoría de las MYPE encuestadas no cuentan con un plan estratégico, conocen a sus principales competidores y han mejorado la infraestructura de su local, lo cual ha permitido que sus ventas sean mayores que su competencia. A su vez la mayoría han innovado en los últimos años.

El total de las MYPE encuestadas tienen claro que la tecnología ayudaría en el crecimiento de su empresa, venden sus productos a un bajo precio sin descuidar su calidad y la mayoría de las MYPE tienen precios iguales que sus competidores.

La mayoría de las MYPE encuestadas acostumbran medir algunas veces el nivel de satisfacción de sus clientes, a través de la estrategia del comentario personal.

El total de las MYPE encuestadas cuentan con un certificado de calidad, lo cual es base fundamental para aumentar la competitividad, a su vez se preocupan por vender productos de buena calidad a sus clientes.

La totalidad de las MYPE encuestadas han innovado sus productos en los últimos 2 años, utilizando tecnología moderna en la producción y una mayoría de las MYPE utilizan sistemas de información brindándoles ventaja competitiva respecto a sus competidores.

El total de las MYPE encuestadas brindan a sus clientes otra variedad de productos de panificación, tales como: Panetones, bocaditos, tortas, empanadas y turrone.

La mayoría de las MYPE encuestadas ofrecen a sus clientes de 6 a 10 tipos de pan y a su vez la mayoría de las MYPE, tienen mayor demanda de sus productos los meses de invierno tales como abril y mayo.

Finalmente, se concluye que las MYPE del sector producción – rubro panaderías, de la Urbanización Previ, Distrito del Callao, tienen conocimiento del termino competitividad y la mayoría son competitivas en aspectos tales como la calidad, tecnología, precio e innovación de sus productos. (p.108).

Baldeos (2015). En su tesis “La gestión administrativa en el gobierno regional de lima” ,desarrollado en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, para obtener el título profesional de Licenciada en Administración, es de tipo descriptivo correlacional, realizado en el gobierno regional de lima, cuya población estuvo constituido por los 440 trabajadores (Directivos y Trabajadores) del Gobierno Regional De Lima, el objetivo fue Determinar la influencia de la Gestión Administrativa en la eficiencia del Gobierno Regional de Lima. La conclusión fue la siguiente:

De acuerdo a los resultados obtenidos la Gestión Administrativa influye significativamente en la Eficiencia del Gobierno Regional de Lima, por lo que los directivos determinan que acciones deben seguir para influir adecuadamente en la institución de acuerdo con los planes y programas nacionales, regionales y locales de desarrollo.

La Planificación en el Gobierno Regional de Lima incide adecuadamente en la eficiencia de la Gestión Administrativa, ya que en ella se definen las políticas, los objetivos, las estrategias, las metas, y las actividades que se realizaran y sobre todo Servirán de guía a cada uno de los .trabajadores del Gobierno Regional de Lima.

La ejecución de una adecuada Dirección influye significativamente en la eficiencia de la Gestión Administrativa del Gobierno Regional de Lima, porque permite a los

directivos gestionar con habilidades de líder la conducción y el control de los trabajadores y para ello debe tener claras las normas que describen las funciones, responsabilidades, ubicación, líneas de dependencia dentro de la estructura general de la entidad; así como las niveles de coordinación interna y externa que tienen que realizar para el adecuado cumplimiento de sus funciones dentro de la responsabilidad del cargo que desempeñan.

La Toma de Decisiones Gerenciales eficientes influye adecuadamente en la eficiencia de la Gestión Administrativa del Gobierno Regional de Lima, es de suma importancia para los directivos, gerentes y ejecutivos porque adoptan decisiones haciendo un análisis situacional para crear un adecuado ambiente de trabajo.(p.115).

Albujar y Huamán (2014) en su tesis titulada: “Estrategias de control de inventario para optimizar la producción y rentabilidad de la empresa Agro Macathon S.A.C.”, desarrollado en la Universidad Autónoma del Perú, es de tipo de descriptivo no experimental, realizado en lima, para obtener el título profesional de contador público, cuya población estuvo constituido por 25 trabajadores de la empresa Agro Macathon S.A.C. El objetivo es Diseñar una Estrategia de control de Inventarios para optimizar la producción y rentabilidad de la empresa Agro Macathon SAC.

La conclusión fue la siguiente:

La empresa no efectúa el control de sus inventarios a través de un Kardex o tarjeta de control visible Bincard que le permita conocer en tiempo real el número exacto de los insumos que mantiene para la alimentación de las vacas.

Debido a que la empresa cuenta con un gran número de vacas, es complicado definir el costo de la alimentación del ganado, ya que no pueden saber cuánto es la cantidad exacta que requiere el ganado según las diversas categorías que existen en el establo y de acuerdo a ello preparar su alimentación necesaria.

Entre los puntos críticos que existen en la empresa tenemos que no cuentan con datos precisos en la preparación de los alimentos, ya que no existe un control de

los insumos utilizados ni cuentan con parámetros establecidos sobre las cantidades requeridas siendo su empleo arbitrario.

Ya que no se cuenta con información precisa de sus suministros no se tienen información real de la rentabilidad que le genera esta actividad, tampoco se tiene determinado la producción real que generan las vacas ya que no hay un control específico para ello. (p.81).

## **2.2. Desarrollo de la temática correspondiente al tema de investigación**

### **2.2.1. Bases teóricas de la gestión administrativa**

#### **2.2.1.1. Definición de la gestión administrativa**

Robbins y Coulter (2014) sostienen:

Hablando en términos sencillos, los gerentes se encargan de administrar. La administración tiene que ver con coordinar y supervisar las actividades laborales de otras personas, de manera que sean realizadas de forma eficiente y eficaz. Como sabemos, lo que distingue un puesto de trabajo gerencial de uno no gerencial es precisamente que en el primer caso se coordina y supervisan las labores de otras personas. Sin embargo, esto no significa que los gerentes puedan hacer lo que les plazca en cualquier momento, en cualquier lugar o, de cualquier forma. (p. 7).

Sánchez (2014) sostiene:

Esto es de importancia, ya que significa que las funciones fundamentales de planear, organizar, dirección y control son básicas y están desempeñadas por el gerente, sin importar el tipo de empresa, la actividad principal o el nivel en el cual trabaja el gerente. En la organizaciones, la planeación es el proceso de establecer metas elegir los medios para alcanzarlos. Sin planes los gerentes no pueden saber cómo organizar a su personal ni los recursos de manera adecuada, quizás incluso ni si quiera tengan una idea clara de que deben organizar, sin un plan no pueden dirigir con confianza ni esperar que los demás les sigan. (p. 108).

Chiavenato (2011) sostiene:

Comprenden todos los medios con los cuales se planean, organizan, dirigen y controlan las actividades de la organización. Son todos los procesos de toma de decisiones y distribución de la información necesaria más allá de los esquemas de coordinación e integración. En toda organización se presenta el fenómeno de división del trabajo y de la especialización que genera diferenciación, gracias a la cual todo conjunto de recursos similares se administra dentro de un esquema de división del trabajo y de especialización de las actividades, al que le denominamos diferenciación. A cada área de recursos le corresponde una especialidad administrativa, (p. 82)

### **2.2.1.2. Tipos de estrategia de la gestión administrativa**

Según Robbins y Coulter (2014) definen tres tipos principales de estrategias:

- Estrategia corporativa: determinan en que líneas de negocio opera o desea operar la empresa y quiere lograr al participar en ellas. Su fundamento se encuentra en la misión y los objetivos de la organización, así como en el papel que jugara cada unidad de negocio dentro de la empresa. (p. 245).
- Estrategia competitiva: es aquella que determina como competirá cada organización en sus líneas de negocio. En el caso de las pequeñas empresas que operan únicamente una línea de negocio o de las compañías que no se han diversificado hacía diferentes productos o mercados, la estrategia competitiva describe como competirán en su mercado principal. (p. 247).
- Estrategia funcional: utilizado por varios departamentos funcionales de la empresa para respaldar la estrategia competitiva. (p. 250).

Luna (2014) sostiene cuatro tipos de estrategias básicas:

- Estrategia corporativa: Se refiere a una comparación diversificada; es decir, que se encuentra posicionada en diferentes ámbitos empresariales en el mundo.
- Estrategia de negocios: Se refiere a una compañía de una sola línea de negocios específica y busca a largo plazo una posición competitiva poderosa.
- Estrategia funcional: se refiere al plan de acción administrativa para conducir las funciones o los procesos dentro de la empresa como finanzas, producción, mercadotecnia, recursos humanos, etcétera. Una empresa necesita formar tantas estrategias como el número de actividades que la integren.
- Estrategia operativa: se refiere a las iniciativas de conducir las unidades de operación clave de toda la empresa como ventas, contabilidad, crédito y cobranza, capacitación, calidad, mantenimiento, compras, publicidad, presupuesto, etcétera. (p. 17)

### **2.2.1.3. Tipos de planes de la gestión administrativa**

Robbins y Coulter (2014) sostiene:

- Planes estratégicos: son aquellos que abarcan a toda la organización y determinan los objetivos generales de la misma.
- Planes operativos: los planes que son aplicados exclusivamente a un área operativa de la organización.
- Planes a largo plazo: como aquellos cuyo marco temporal rebasa los tres años.
- Planes a corto plazo: son los que cubren un año o menos
- Planes específicos: están definidos con toda claridad y no dejan lugar para la interpretación. Un plan específico determina sus objetivos de forma que no haya cabida para la ambigüedad o la apreciación erróneas.

- Planes direccionales: (caracterizado por ser flexibles y establecer solamente lineamientos generales) son más efectivos.
- Planes de un solo uso: Son aquellos diseñados de manera específica para satisfacer las necesidades planteadas por una situación en particular.
- Planes permanentes: son aquellos de implementación continúa y que ofrecen guía para el desempeño de actividades repetitivas. Estos planes incluyen políticas, reglas y procedimientos. (p. 223).

Chiavenato (2012) sostiene:

- Planeación estratégica: es la planeación más amplia de la organización. Sus características son:
  - Proyectada a largo plazo, sus efectos y consecuencias abarcan varios años.
  - Cobija la empresa como totalidad. Abarca todos los recursos y las áreas de actividad, y se preocupa por alcanzar los objetivos organizacionales.(p. 146)
- Planeación táctica: planeación efectuada en los departamentos. Sus características son:
  - Proyectada a mediano plazo, generalmente para el ejercicio anual.
  - Cobija cada departamento, abarca sus recursos específicos y se preocupa por alcanzar los objetivos departamentales. (p.146)
- Planeación operacional: planeación en cada tarea o actividad. Sus características son:
  - Proyectada a corto plazo, para lo inmediato.

- Cobija cada tarea o actividad aisladamente y se preocupa por alcanzar metas específicas. (p. 146).

#### **2.2.1.4. Diseño de la estructura organizacional**

Robbins y Coulter (2014) sostiene:

- Especialización de trabajo; hace un uso eficiente de las diversas habilidades que poseen los empleados. En casi todas las organizaciones existen tareas que demandan aptitudes muy desarrolladas, mientras que en otras pueden ser realizadas por empleados con un nivel de habilidades más bajo (p. 333).
- Departamentalización; una vez que se ha decidido que actividades laborales serán llevadas a cabo u quienes serán responsables de hacerlo, es preciso reagruparlas para que el trabajo sea ejecutado de forma coordinada e integrada. La manera en que agrupan las actividades laborales en un área de trabajo delimitada se denomina departamentalización (p. 334).
- Cadena de mando; línea de autoridad que se extiende desde los niveles organizacionales más altos hasta los más bajos y que ayuda a especificar quien le reporta a quien (p. 334).
- Tramo de control; tradicionalmente se considera que los gerentes no podían ni debían supervisar de manera directa a más de cinco o seis subordinados. Determinar el tramo de control es importante porque en gran medida, de ello depende el número de niveles y gerentes que conforman la organización, lo cual es una consideración muy relevante en términos de cuan eficiente era (p. 339).
- Centralización; es el grado de concentración de la toma de decisión en los niveles más altos de la organización. Si los gerentes de más elevado nivel jerárquico toman las decisiones con poca participación de los niveles inferiores, quiere decir que la organización es más centralizada (p. 340).
- Descentralización; por otro lado, en tanto más empleados de nivel inferior hacen aportaciones o toman, en términos prácticos, las decisiones, existe mayor descentralización (...).la decisión es relativa, no absoluta; en otras palabras, las

organizaciones nunca son totalmente centralizadas o completamente descentralizadas (p. 340).

- Formalización; se refiere a cuan estandarizados son los puestos de trabajo de una organización y el grado en que el comportamiento de los empleados de la misma está determinado por reglas y procedimientos (...). No obstante, cuando la formalización es baja, los empleados tienen mayor discrecionalidad en lo referente a su trabajo (p. 341).

Chiavenato (2012) sostiene:

- División de trabajo: el objetivo inmediato y fundamental de cualquier tipo de organización es producir bienes o servicios. Para ser eficiente la producción debe alcanzarse en la división del trabajo, que consiste en descomponer un proceso complejo en una serie de pequeñas tareas (p. 133).
- Especialización: es la consecuencia de la división de trabajo, cada órgano o cargo tiene funciones y tareas específicas y especializadas (p. 134).
- Jerarquía: la pluralidad de funciones impuestas por la especialización requiere el desdoblamiento de la función de mando, cuya misión es dirigir las actividades para que cumplan en armonía sus respectivas misiones. Esto significa que la organización necesita una estructura jerárquica, además de una estructura de funciones especializadas, para dirigir las operaciones de los niveles subordinados (p. 134).
- Amplitud administrativa: indica el número de subordinados que un administrador puede supervisar. Cuando un administrador tiene muchos subordinados, su amplitud de mando es amplia. En la práctica, la amplitud de mando promedio establecida por una organización determina la configuración general de su estructura organizacional (p. 137).

Hernández (2014) afirma:

- Núcleo de operaciones: incluye a aquellos miembros de la organización que realizan el trabajo básico directamente reaccionado con la elaboración de

productos y prestación de servicios que constituyen la actividad característica de la organización (p. 326).

- **Ápice estratégico:** se ocupa de que la organización cumpla, efectivamente, con su misión y de que satisfaga los intereses de las personas o grupos que controlan o tienen algún poder sobre la misma; accionistas, gobierno, sindicato, etc. (p. 326).
- **Línea media:** está constituida por el conjunto de directivos con autoridad formal que analiza el ápice estratégico con el núcleo de operaciones (p. 326).
- **Tecno estructura:** se trata de analistas que diseñan, planifican y mejoran el trabajo que tiene que realizar los demás, formando a las personas que lo realizan, para que puedan ejecutar sus tareas de manera más eficiente y eficaz, pero en ningún momento estos analistas participan en él (p. 327).
- **Staff de apoyo:** está constituido por el conjunto de unidades especializadas que tiene por objeto proporcionar apoyo a la organización, pero desde fuera de la corriente de trabajo operacional (p. 27).

#### **2.2.1.5. Dimensiones de la gestión administrativa**

Está compuesta por 4 dimensiones:

Robbins y Coulter (2014) afirma:

Planeación, “los gerentes definen objetivos, establecen estrategias para alcanzarlos, y desarrollan planes para integrar y coordinar las actividades” (p. 9).

Chiavenato (2012) sostiene:

Planeación, “es la función administrativa que determina por anticipado cuales son los objetivos que debe alcanzarse y que debe hacerse para conseguirlos. Empieza por la determinación de los objetivos y detalla

los planes necesarios para alcanzarlos de la mejor manera posible”. (p.143).

Sánchez (2014) sostiene:

Planeación: las actividades de planificación indican que se desea lograr en la empresa y con qué medios se planea alcanzarlo. Conoce con claridad los propósitos de la empresa, orienta las actividades del empresario en las cuatro áreas funcionales, reduce el desperdicio de recursos en actividades ineficaces. (p. 80).

Robbins y Coulter (2014) afirman:

Organización: “asimismo los gerentes son responsables de disponer y estructurar el trabajo que realizan los empleados, de forma que contribuyan al logro de objetivos organizacionales”. (p. 9).

Chiavenato (2012) sostiene:

Organización: una organización es un conjunto de cargos funciones y jerárquicos a cuyas prescripciones y normas de conducta deben someterse todos sus miembros. El principio básico de esta forma de concebir la organización afirma que, dentro los límites tolerables, sus miembros se comportaran racionalmente, es decir, de acuerdo a las normas lógicas de conducta prescritas para cada uno de ellos. (p. 160).

Sánchez (2014) afirma:

Organización: “es el proceso para ordenar y distribuir el trabajo, la autoridad y los recursos entre los miembros de una organización, de tal manera que estos puedan alcanzar las metas de la organización”. (p. 87).

Robbins, Decenzo y Coulter (2013) sostienen:

Dirección: sabemos que toda organización tiene gente y parte del trabajo de un gerente es dirigir y coordinar las actividades laborales de esa gente. Esta es la función de liderar. Cuando los gerentes motivan a los empleados, dirigen las actividades de los demás, eligen el canal de comunicación más eficaz, o resuelven conflictos entre miembros, están liderando. (p. 9).

Chiavenato (2012) afirma:

Dirección; para dirigir a los subordinados en cualquier nivel de la organización, el administrador necesita comunicar, liderar y motivar. Como no existen empresas sin personas, la dirección constituye una de las más complejas funciones administrativas porque implica orientación, asistencia en la ejecución, comunicación, motivación, en fin todo los procesos por medio de los cuales los administradores procuran influir en sus subordinados para que se comporten según las expectativas y consigan los objetivos de la organización. (p. 150).

Sánchez (2014) sostiene:

Dirección: dirigir implica mandar, influir y motivar a los empleados para que realicen tareas esenciales. La dirección llega al fondo de las relaciones de los gerentes con cada una de las personas que trabajan con ellos. Los gerentes dirigen, tratando de convencer a los demás que se les unan para lograr los pasos de la planificación y la organización. (p. 97).

Robbins, Decenzo y Coulter (2013) sostiene:

Control: es la función gerencial que implica monitorear actividades para garantizar que se estén realizando según lo planeado y corregir las desviaciones importantes. Los gerentes no pueden saber si sus unidades están funcionando realmente como es debido sino hasta que evalúan que actividades se han realizado y comparan el desempeño real con el estándar deseado. (p. 348).

Chiavenato (2012) afirma:

Control, “verifica que todas las etapas marchen de conformidad con el plan trazado, las instrucciones dadas y los principios establecidos. Su objetivo es identificar las debilidades y los errores para rectificarlos y evitar que se repetían”. (p. 71).

Sánchez (2014) sostiene:

Control: se puede definir como el proceso de vigilar que las actividades se están cumpliendo como fueron planificadas, corrigiendo cualquier desviación significativa. Todos los gerentes deben participar en la función de control, aun cuando sus unidades estén desempeñando como se proyectó, ya que no pueden saber en realidad si sus unidades funcionan como es debido hasta haber evaluado que actividades se han realizado y haber comparado el desempeño con la norma deseada. (p. 101).

## **2.2.2. Bases teóricas de los niveles de producción**

### **2.2.2.1. Definición de producción**

D'alessio (2012) afirma:

La producción está relacionada con la creación de bienes y servicios, comprende el planteamiento, diseño, operación y control de los sistemas que producen bienes y servicios, y abarca un amplio rango de actividades y no solo las de fabricación de bienes (...).La organización de operaciones productivas no es un agregado de herramientas, sino una síntesis de conceptos, técnicas y estrategias que se relacionan directamente y que contribuyen a la eficiente administración de la organización(...).Estas áreas funcionales tienden a realizar operaciones relacionadas con la función de producción, es decir, proveer bienes y servicios necesarios para los consumidores.( p. 24).

Cuatrecasas (2012) sostiene:

El área funciona de producción es aquella en el cual se obtiene, por medio de procesos constituidos por actividades, los productos o servicios objeto de la empresa, con las características que permitan satisfacer mejor las necesidades de los consumidores a quienes van destinados tales productos; es el área que se genera el valor añadido de la empresa, objetivo fundamental de la misma y fuente de beneficio económico que to genera (p.1).

Quijano (2009) afirma:

También se ha definido la administración de operación como la administración de los sistemas de productivos o sistemas de transformación, que son los que convierten los insumos en bienes o servicios. Los insumos para el sistema son: energía, mano de obra, capital e información. Estos se convierten en bienes o servicios mediante la tecnología del proceso (p.19).

### **2.2.2.2. Clasificación de los procesos de producción**

Según D'alessio (2012) los procesos de producción se clasifican en:

Por el producto obtenido.

- Bienes físicos: se produce un cambio en el estado de materiales, y pueden ser de manufactura, conversión y reparación.
- Servicios: produce cambio en el estado de las personas, y pueden ser de bienestar, seguridad y logística (p. 53).

Por el contacto con el cliente externo.

- Operativos: los que tiene contacto con el cliente externo durante el proceso o al final de este.
- Administrativos: los que apoyan los procesos operativos y normalmente no tienen contacto con el cliente externo (p. 53).

Sánchez (2014) sostiene:

- De obtención: son aquellos que, partiendo de materias primas naturales, por aplicación de un proceso químico o mecánico, desembocan en materiales que a su vez serán materias primas para otras industrias (p. 41).
- De transformación: son los que utilizan materias primas secundarias para fabricar piezas.
- De montaje: son los que recurren al ensamble de piezas para obtener el producto final (p. 42).

### **2.2.2.3. La función de producción en la empresa**

D'alessio, (2012) sostiene:

La función de producción en la empresa puede definirse como el proceso de transformación de los insumos que la empresa toma de su entorno, en productos (bienes y servicios) con valor agregado. Todo proceso puede subdividirse en tres fases unidas:

- Insumos: implica la adquisición, recepción y almacenamiento de materias primas. Pueden ser materiales directos o personas, dependiendo si se producen bienes o servicios.
- Procesos: Es el conjunto de actividades a través de las cuales los factores de producción se transforman en productos: bienes o servicios.
- Productos: bienes físicos (materiales) y servicios (personas satisfechas) entregados del productor al consumidor (p. 64).

Cuatrecasas (2012) sostiene:

- Materiales: determinación de la clase, calidad, costos, y sobre todo la cantidad, de acuerdo con los planes de producción.

- Maquinarias, instalaciones y elementos de capital productivo: deberán ser las adecuadas al proceso elegido y a la calidad seleccionada. Además, deberá organizarse el conjunto de procesos productivos a llevar a cabo, de forma que cada elemento de capital productivo esté disponible cuando sea precisa y sea utilizada al máximo nivel de ocupación posible.
- Mano de obra: muchos de los factores a tener en cuenta en lo que concierne al trabajo y su desarrollo, tendrán relación con los referidos a propósito de los bienes de capital productivo, ya que la operativa de unos y otros está íntimamente vinculada (p. 49).

Quijano (2009) afirma:

- Capital en este sistema de producción el capital es el que designa un conjunto de bienes y una cantidad de dinero de los que se puede obtener, en el futuro, una serie de ingresos. En general los bienes de consumo y el dinero empleado en satisfacer las necesidades actuales se representan en los sistemas de producción.
- Mano de obra en los sistemas de producción es necesaria la mano de obra como un elemento fundamental de la producción.
- Materiales en el sistema de producción utiliza materiales para desarrollar su función esencial, la de transformación de insumos para obtener bienes o servicios; cada operación del proceso requiere materiales y suministros a tiempo en un punto en particular, el eficaz manejo de materiales.
- Riesgos de un manejo ineficiente de materiales: Sobrestadía es una cantidad de pago exigido por una demora, desperdicio de tiempo de máquinas gana dinero cuando está produciendo, lento movimiento de los materiales por la planta si los materiales que se encuentran en la empresa se mueven con lentitud (p. 24).

#### 2.2.2.4. Ciclo de vida del producto

D'alessio (2012) sostiene que el ciclo de vida de un producto está compuesta:

- Mortalidad infantil, es similitud a los primeros años de vida del ser humano, es la etapa de mayores probabilidades falla, para un bien o servicio, pues en la depuración del diseño ocurren y “saltan” todos los problemas deficiencias e imprecisiones (p. 124).
- La vida económica, es la etapa más importante de la vida de un producto y es aquella donde la probabilidad de falla es constante y la más baja, siempre y cuando use el producto en las condiciones estipuladas por el fabricante, y se le proporcione el mantenimiento previsto (p. 125).
- La vejez, etapa terminal del producto, y es aquella donde la probabilidad de falla aumenta espontáneamente debido a que los componentes decaen y, con ello la confiabilidad de los mismos (p. 125).

Sánchez (2013) afirma que el ciclo de vida de un producto está conformado por:

- En la etapa de nacimiento del producto, se desea conocer las oportunidades de crecimiento, como se han comportado productos parecidos (si los hay), que aceptación puede tener el producto; es decir, evaluar la intensidad del esfuerzo de desarrollo del producto y la estrategia de la empresa (p. 32).
- En la etapa de crecimiento rápido, interesa verificar que la previsión de crecimiento que teníamos y al real coinciden. Por otra parte, es interesante determinar la fecha aproximada en que las ventas alcanzaran la estabilidad (p. 33).
- En la etapa de madurez (ventas estables), las decisiones que se ha de adoptar son diferentes a las anteriores, pues la planificación de instalaciones y la producción es ya una cuestión resuelta (p. 33).

- En la etapa de la vejez; las decisiones son, bien la de un posible rediseño para intentar mantener las ventas, o bien su retirada cuando estas ventas están próximas a dejar (p. 33).

### **2.2.2.5. Tipos de distribución**

Según D'alessio (2012) la producción se distribuye de la siguiente manera:

Distribución por producto: es un arreglo basado en la secuencia de operaciones que se realizan durante la fabricación de un producto o familia de productos similares, es decir, cuando existe una línea de diferentes tipos de máquinas dedicadas exclusivamente a un producto específico o a un grupo de productos afines (p. 170).

Distribución por proceso: es un arreglo en el cual los equipos o funciones similares se agrupan, es decir, cuando las máquinas y personas que ejecutan un mismo tipo de operación están juntas y los diferentes productos se mueven través de ellas (p. 170).

Distribución celular: es un arreglo temporal de maquinaria y equipo que se agrupa con el fin de fabricar un producto o grupo de productos relacionados, dentro de una instalación generalmente orientada al proceso (p. 171).

Distribución por posición fija: es aquella donde el producto permanece en un solo lugar, ya sea por su volumen, peso, o ubicación, y los medios de producción son los que se mueven hacia él. (p. 172).

Según Cuatrecasas (2012) la producción se distribuye de la siguiente manera:

Disposición orientada al proceso, en la que los puestos de trabajo están agrupados funcionalmente, es decir, por el tipo de actividad que desarrollan (su función), pero sin relación alguna con el producto, que se mueve en cada operación hacia el puesto de trabajo adecuada, allí donde se halle.

Disposición orientada al producto, en la que los puestos de trabajo están dispuestos en flujo, de acuerdo con la secuencia de operaciones a seguir por el producto a obtener (p. 58).

Según Sánchez (2014) clasifica los tipos de distribución de la siguiente manera:

En puesto fijo: el material no se desplaza, son los que van hacia el producto con las maquinas portátiles necesarias para hacer las distintas operaciones e incorporar componentes al producto.

Funcional (orientada al proceso): la planta se organiza en secciones especializadas, por tipos de máquinas. Todas las máquinas que realizan el mismo tipo de proceso o función se agrupan formando una sección: tornos. Fresadoras, taladro, pinturas, etc. (p. 269).

Línea de fabricación (orientada al producto): se constituye secciones de fabricación por productos o familias de productos, que son grupos de piezas distintas entre sí, pero parecidas en su proceso. En este tipo de distribución, máquinas de distintos tipos están colocadas unas a continuación de otras, de acuerdo con el proceso de fabricación de la pieza o de la familia de piezas (p. 270).

#### **2.2.2.6. Control de las operaciones productivas**

D'alessio (2012) afirma:

Control de las cantidades operativas: está relacionada con el control de la cantidad en cada etapa, de los inventarios de entrada y de salida, y la forma de conocer oportunamente cómo evolucionan estos, y que acciones deben tomarse cuando sea necesario (p. 390).

Control de la calidad operativa: es una de las etapas más importantes del control de las operaciones productivas (cantidad-calidad-costo-tiempo), e involucra la

calidad del diseño de los insumos y materiales indirectos (entradas), del proceso de los productos: bienes o servicios (salida) y del servicio posventa (p. 393).

Control de los costos operativos: el costo de producto operativamente es el costo de los insumos y de los indirectos más el costo de proceso. El costo de los insumos es el de la materia prima o materiales directos, y el costo del proceso involucra el costo de mano de obra directa (trabajo) más los costos de planta (p. 408).

Control del servicio posventa: el proceso de producción de bienes físicos termina con la venta del producto, el cliente aparece ahí, ya sea que la empresa venda directamente o por medio de algún distribuidor. Lo que interesa es el consumidor del bien físico (p. 423).

Sánchez (2013) afirma que el control de producción está conformado por:

Lanzamiento. La iniciación de la producción de acuerdo con lo programado es responsabilidad de esta función, o sea, la entrega a almacén de los vales de material y a producción de las órdenes de trabajo (vales de utillaje y bonos de trabajo) en el momento apropiado para fabricar en nuevo artículo.

Recolección de datos. A medida que el trabajo avanza se obtiene información de diferentes puntos del proceso en la planta.

Acción correctiva. Se toman decisiones específicas en relación con problemas de operación. Estas decisiones incluyen dar prioridad a las operaciones críticas, el equilibrio de las cargas de trabajo entre los distintos centros de operación, manejo de problemas de personal, problemas relativos a la calidad del producto, estado del utillaje, paradas del equipo, etc.

Medidas de efectividad. La ejecución real se compara con la ejecución planeada en relación con medidas de efectividad tales como niveles de producción y cantidad de desperdicio (p. 24).

Vilcarromero (2012) sostiene:

Control de costos. Los gerentes de una empresa quieren que se fabriquen los productos en un menor tiempo y a un costo cada día, ya que de esta manera el producto se hará más competitivo frente a su competencia directa en los mercados.

Costo – volumen - utilidad. Los costos van a variar dependiendo de la cantidad producida y del tiempo en que se produzca los bienes o servicios, ya sea corto a largo plazo. Para saber hasta qué punto se debe producir para no perderse utiliza el punto de equilibrio, que es un análisis de los costos fijos y variables, y que no dependerán del volumen productivo (p. 33).

#### **2.2.2.7. Dimensiones de los niveles de producción**

Está compuesta por cuatro dimensiones:

D'alessio (2012) sostiene:

Calidad, el proceso de producción debe ser diseñarse paralelamente al nuevo producto. Algo que está muy ligado al diseño del producto es la calidad del mismo; así mismo lo indicaron Tagucgi y Clausing (1990), quienes señalaron que la solidez de la calidad de los productos es principalmente una función del buen diseño; asimismo, indicaron que diseñar productos que no fallen en el uso real, trae consigo un reducción de los productos defectuosos de fabricación. (p. 128).

Schroeder, Meyer y Rungtusanatham (2011) afirman:

Calidad, se define aquí como el hecho de satisfacer o superar las peticiones del cliente ahora y el futuro. Ello significa que el producto o el servicio es apto para el uso del cliente. La aptitud para el uso se relaciona con los beneficios que el consumidor recibe y con la satisfacción del mismo; solo el, y no el productor, la puede determinar. (p.157).

D'alessio (2012) afirma:

Eficiencia, en el diseño de cadena de suministro se tienen en cuenta 2 puntos de vista estratégicos; proveer gran eficiencia y bajo costo, o dar una respuesta ágil. Las cadenas de suministro eficientes están planeadas para la eficiencia y el bajo costo a través de la minimización del inventario y la maximización de las eficiencias en el flujo de proceso. Esto funciona muy bien para los productos, bienes o servicios con demandas muy predecibles, líneas de productos estables con ciclos de vida largo y que tienen margen de producción contribución bajo. (p. 495).

Schroeder, Meyer y Rungtusanatham (2011) sostienen:

Eficiencia, en aquellas situaciones en las que se fabrica con fines de almacenamiento, la tasa de cumplimiento se mide como el porcentaje de órdenes completamente cumplidas a partir del inventario. Los proveedores afectan la entrega puntual y las tasas de cumplimiento: si no proporcionan los componentes necesarios a tiempo. Una entrega a tiempo depende de la capacidad del sistema de logística para enviar la orden al cliente a tiempo y desde luego la capacidad del productor para hacer sus entregas de acuerdo con el programa. (p.219).

D'alessio (2012) afirma:

Proceso de producción, el objetivo del planteamiento y diseño del proceso consiste en desarrollar un sistema de trabajo que permita producir los bienes y servicios, a tiempo y al mejor costo permisible por unidad, durante la vida económica del producto. El diseño del producto depende, en gran medida, de la capacidad de la planta deseada y del diseño del producto elegido. Así mismo va depender del diseño de trabajo, del planteamiento de los recursos humanos, y de la disposición de las instalaciones. (p.141).

Schroeder, Meyer y Rungtusanatham (2011), sostienen:

Proceso de producción, es el punto de vista de que todo el trabajo puede verse como un proceso. Empieza mediante la producción descripción del proceso de

interés como un sistema; luego un sistema se describe por fronteras, sus insumos, sus productos, sus proveedores, sus clientes y los flujos del mismo. (p. 106).

D'alessio (2012) afirma:

Optimización del trabajo, el diseño del trabajo busca maximizar la productividad humana con una base fundamentada; la optimización ocurre cuando se da un balance adecuado entre simplicidad, especialización y satisfacción; por eso el diseño del trabajo se realiza después del diseño del producto, proceso y planta son realizados adecuadamente. (p.201).

Schroeder, Meyer y Rungtusanatham (2011) sostienen:

Optimización del trabajo, lo cual corresponde al tiempo que transcurre desde que se coloca la orden hasta que se entrega al cliente. En el caso de un proceso de fabricación a la orden, el plazo depende de diversos factores, incluyendo el tiempo desde la colocación de la orden hasta el inicio del trabajo más el del productor, más el tiempo de entrega al cliente. (p.219).

### 2.3. Definición conceptual de la terminología empleada

**Gestión administrativa:** Todas las organizaciones tienen objetivos y planes estratégicos para que puedan cumplir con las metas propuestas. Dirigen y controlar a los subordinados que se encuentran en distintas áreas, para que todos vayan hacia una misma dirección, supervisan cada tarea que realizan los departamentos para que de esa manera puedan ser eficientes y eficaces en la organización.

**Planeación:** Consiste en plantear los objetivos y metas que se proyecta la organización para un tiempo establecido, estableciendo estrategias para poder facilitar el cumplimiento de los objetivos trazados. Una empresa que está bien planificada es rentable en el mercado.

**Organización:** Es un conjunto de cargos y jerarquías que tiene la empresa, llamado organigrama. Así mismo la organización en un procedimiento que consiste en ordenar y distribuir el trabajo equitativamente y de esta manera se pueda alcanzar los objetivos y metas que la organización se ha proyectado.

**Dirección:** Consiste en dirigir a todo los colaboradores hacia un mismo objetivo en común que tiene la organización. Para poder dirigir se necesita ser un líder, ser visionarios, motivar y ser comunicativos con los colaboradores, y de esta manera se puedan cumplir con las tareas asignadas por parte de la organización.

**Control:** Es monitorear las tareas que han sido asignadas a los colaboradores, se controla los procesos de producción de acuerdo a los estándares de calidad que tiene la organización. En esta etapa de control se identifica las debilidades que presenta la organización, para luego ser corregidas y evitar que se vuelvan a repetir en el transcurso del proceso.

**Niveles de producción:** Es la producción que desea obtener la empresa, es producir de acuerdo a la necesidad del mercado, siempre teniendo una proyección de ventas que se estima obtener para cada temporada del año. Así mismo producir por producir no garantiza que la empresa va a vender más, al contrario se va generar pérdidas de productos terminados.

**Calidad:** Consiste en elaborar productos terminados con las mejores materias primas, de acuerdo a los estándares de calidad, así mismo es diseñar e innovar productos según el mercado lo requiera.

**Eficiencia:** Consiste en elaborar productos terminados utilizando la menor cantidad de recursos o materia prima, de esta manera se logra incrementar la producción reduciendo costos, energía y materia prima.

**Proceso de producción:** Es un proceso de trabajo que permite a la empresa obtener productos terminados en un menor tiempo y ahorra costos de producción. Así mismo se logra obtener productos estandarizados.

**Optimización del trabajo:** Es reducir el tiempo de producción utilizando de la mejor manera las maquinarias, esto quiere decir que la organización debe contar con los mejores recursos y tecnología para poder agilizar los procesos de producción. Así mismo cada colaborador debe estar en un área específica para evitar los llamados tiempos muertos.

**CAPÍTULO III**  
**MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

#### **Tipo de estudio**

El presente estudio es no experimental de corte transversal, debido a que el investigador no manipulará las variables en estudio, así mismo el instrumento será utilizado una sola vez. Se verá la relación que existe entre ambas variables en un momento dado.

Hernández, Fernández y Baptista (2006), sostienen: “podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente la variable. es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables.” (p. 205).

Así mismo las investigaciones de corte transversal o transaccional debido a que el investigador describirá la incidencia de ambas variables de estudio en un lugar establecido, y unos tiempos programados.

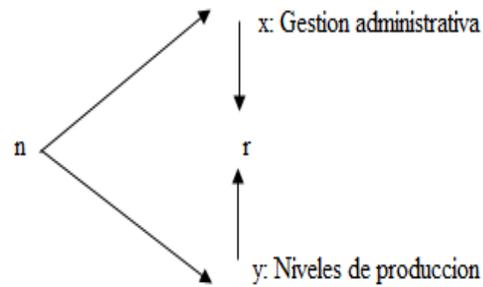
“Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir las variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (Hernández et al., 2006, p. 208).

#### **Diseño de investigación**

El diseño para el proyecto de investigación es descriptivo correlacional por las características de las variables y por la naturaleza del estudio.

“Los diseños transaccionales descriptivos tienen como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población” (Hernández et al., 2006, p. 210).

La investigación esta expresada en el siguiente esquema:



Donde:

R: Relación entre variables

X: Gestión administrativa

Y: Niveles de producción

En este caso se pretende relacionar la gestiona administrativa y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C.

### 3.2. Población y muestra

#### Población

La población estuvo constituida por la totalidad de 60 trabajadores en la empresa Industria Panificadora del Sur.

“Es el conjunto global de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación.se define también como el conjunto de todas las unidades de muestreo” (Bernardo, Encimas y Menacho, 2015, p. 123).

## Muestra

La muestra de la presente investigación, está conformada por 60 personas que representa el total de la población, representa entre hombre y mujeres, dicha muestra es no probabilística de tipo intencional censal, porque el investigador selecciona las personas que conforman la muestra.

“La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población” (Hernández et al., 2006, p. 240)

Tabla 1

*Distribución de la Muestra*

	Frecuencia	Porcentaje
Hombres	37	62%
Mujeres	23	38%
Total	60	100%

Tal como se aprecia en la tabla N° 1, podemos ver del total de las personas encuestadas; los hombres representan un 62%% de la muestra, mientras que las mujeres representan el 38% de la muestra realizada en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C.

### **3.3. Hipótesis**

#### **Hipótesis general**

**Hi:** Existe una relación altamente significativa entre la gestión administrativa y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017.

**Ho:** No existe una relación altamente significativa entre la gestión administrativa y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017.

#### **Hipótesis específica**

- Existe una relación altamente significativa entre la planeación y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017.
- Existe una relación altamente significativa entre los procesos de organización y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017.
- Existe una relación altamente significativa la dirección y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017.
- Existe una relación altamente significativa entre el control y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017.

### **3.4. Variables y operacionalización de variables**

#### **Variable**

#### **Definición de la variable Gestión administrativa**

Todas las organizaciones tienen objetivos y planes estratégicos para que puedan cumplir con las metas propuestas. Dirigen y controlan a los subordinados que se encuentran en distintas áreas, para que todos vayan hacia una misma dirección, supervisan cada tarea que realizan los departamentos para que de esa manera puedan ser eficientes y eficaces en la organización.

La gestión administrativa consiste en saber dirigir y controlar a la organización, siempre teniendo como base primordial los cuatro pilares de la administración: planeación, organización, dirección y control.

La persona que se encuentra a cargo de la empresa, esta persona debe ser líder, empático, motivador y comunicativo; de esa manera los subordinados se sienten cómodos, seguros en sus puestos de trabajo y así puede cumplir con los objetivos y metas de la organización.

En muchas organizaciones se gestionan ineficientemente las empresas, porque los gerentes o administradores son familiares de los dueños y carecen de experiencia., ocasionando pérdidas para la empresa; por esta razón es recomendable que en una organización las personas que ocupan un cargo de suma importancia deben ser personas preparadas y calificadas para cubrir el puesto asignado. Así mismo la empresa u organizaciones con personal altamente calificado son competitivos en el mercado actual.

### **Definición operacional variable gestión administrativa**

La siguiente investigación tuvo como instrumento de aplicación, un cuestionario que midió la variable “gestión administrativa”, este instrumento constó de 35 reactivos tipo Likert.

### **Definición de la variable Niveles de producción**

Es la transformación de bienes y servicios en productos terminados, para el consumidor final, para realizar el proceso de producción es necesario contar con estrategias, técnicas, planeación y diseño, de esta manera habrá un mayor control de calidad sobre los productos terminados y de esa manera el consumidor final se sienta cómodo por el producto.

Es muy importante que los niveles de producción en una empresa se elaboren de acuerdo a la demanda del mercado, y no se genere perdidas por exceso de producción, ya que esto afectaría al capital de la organización, generando posteriormente pérdida de clientes potenciales.

Para contar con los niveles de producción óptimos desnecesario que la organización tenga una proyección de ventas para cada temporada del año; los supervisores de producción y encargadas de área de ventas deben estar en contante coordinación, para producir el volumen necesario que el mercado este solicitando y de esta manera la empresa reducirá costos innecesarios, generando una mayor utilidad para la empresa.

### **Definición operacional variable niveles de producción**

La siguiente investigación tuvo como instrumento de aplicación, un cuestionario que midió la variable “niveles de producción”, este instrumento constó de 28 reactivos tipo Likert.

## Operacionalización de la variable

Tabla 2

*Operacionalización de la variable gestión administrativa*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición y valores	Niveles y rangos
Planeación	- objetivos - estrategia - planes	Del 1 al 10	1=Nunca	Inadecuado
			2=Casi nunca	≤26
			3=A veces	Aceptable
			4=Casi siempre	27-36
			5=Siempre	Adecuado ≥37
Organización	- trabajo en equipo - estructura	Del 11 al 16	1=Nunca	Inadecuado
			2=Casi nunca	≤16
			3=A veces	Aceptable
			4=Casi siempre	17-22
			5=Siempre	Adecuado ≥23
Dirección	- estilo de dirección - motivación - liderazgo - delegación	Del 17 al 27	1=Nunca	Inadecuado
			2=Casi nunca	≤27
			3=A veces	Aceptable
			4=Casi siempre	28-38
			5=Siempre	Adecuado ≥39
Control	- supervisión - medición de resultados - evaluación del personal	Del 28 al 35	1=Nunca	Inadecuado
			2=Casi nunca	≤47
			3=A veces	Aceptable
			4=Casi siempre	48-62
			5=Siempre	Adecuado ≥63

Tabla 3

*Operacionalización de la variable niveles de producción.*

<b>dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición y valores</b>	<b>Niveles de rangos</b>
Calidad	- Insumo	Del 1 al 8	1=Nunca	Baja
	- Diseño		2=Casi nunca	≤22
	- Durabilidad		3=A veces	Medio
Eficiencia	- Capacitación	Del 9 al 13	4=Casi siempre	23-31
	- Recursos		5=Siempre	Alta
			1=Nunca	Baja
			2=Casi nunca	≤14
Proceso de producción	- Provisionamiento	Del 14 al 20	3=A veces	Medio
	- Tiempo de fabricación		4=Casi siempre	15-19
	- Tiempo de entrega		5=Siempre	Alta
			1=Nunca	Baja
			2=Casi nunca	≤21
			3=A veces	Medio
Optimización del trabajo	- Cantidad de producción	Del 21 al 28	4=Casi siempre	22-28
	- Equipamiento		5=Siempre	Alta
			1=Nunca	Baja
			2=Casi nunca	≤21
			3=A veces	Medio
	4=Casi siempre	22-30		
	5=Siempre	Alta	≥31	

### **3.5. Métodos y técnicas de recolección de datos**

#### **Método de investigación**

El proyecto se desarrollará siguiendo los lineamientos metodológicos del método cuantitativo, ya que por medio de este método se logrará comprobar, analizar la información de la investigación y determinar la correlación de ambas variables.

Consiste en contrastar hipótesis desde el punto de vista probabilístico y, en caso de ser aceptadas y demostradas en circunstancias distintas, a partir de ellas elaborar teorías generales. La estadística dispone de instrumentos cuantitativos para contrastar estas hipótesis y aceptarlas o rechazarlas con una seguridad determinada. (Guerrero, 2014, p. 49).

#### **Técnica de investigación**

En la elaboración de la investigación se usó análisis bibliográfico como técnica principal, como también el fichaje para recolectar la información de primera mano, asimismo se utilizó la información secundaria como antecedente del marco teórico y para finalizar las encuestas de acuerdo a las variables correspondientes para recoger datos de la organización.

### **3.6. Descripción de los instrumentos utilizados**

#### **Instrumentos**

Para la recolección de datos se utilizaron dos instrumentos que miden e forma independiente las variables para luego correlacionarlas y asociarlas. El primer instrumento se denomina cuestionario de la gestión administrativa; el segundo instrumento se denomina cuestionario de los niveles de producción en la Industria Panificadora del Sur S.A.C, Villa el Salvador -2017.

Todo instrumento para recabar información debe tener dos requisitos fundamentales: validez y confiabilidad. Entendido dichos procedimientos, en

la presente investigación se utilizó instrumentos validados y confiables. Sin embargo, han pasado nuevamente por un proceso de validez y confiabilidad ambos instrumentos.

Dichos instrumentos se pasan a describir a continuación:

### **Instrumento I: Cuestionario de gestión administrativa**

Nombre: Cuestionario de la gestión administrativa

Autor: Henry Chipana Huayhuas

Procedencia: Perú

Administración (aplicación de la encuesta): Individual y colectiva

Duración: 30 minutos

Aplicación: operarios de la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C.

Materiales: Hoja de aplicación y lapicero

### **Descripción:**

El cuestionario es un instrumento que sirve para medir cuatro dimensiones de la gestión administrativa dentro de una organización como son: planeación, organización, dirección y control. La escala fue adaptada a nuestro medio, consta de 35 ítems, de los cuales 10 son para la dimensión planeación, 6 ítems para la dimensión organización, 11 ítems para la dimensión dirección y 8 ítems para la dimensión control. Para la escala de respuestas se utilizó la escala tipo Likert con 5 opciones, y la calificación máxima que se puede obtener del instrumento es 123.

### **Normas de aplicación**

La aplicación puede darse de forma individual o colectiva, donde la persona evaluada debe marcar con 5 posibles respuestas a cada oración, recalcando la confidencialidad de los resultados serán confidenciales. Teniendo en cuenta los siguientes criterios:

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

### **Normas de calificación**

Para calificar los resultados, solo se debe sumar los totales por área y así mismo un total general del instrumento, luego se ubica en la tabla de baremos para determinar el nivel de gestión administrativa y de sus dimensiones.

### **Instrumento II: Cuestionario niveles de producción**

#### **Ficha Técnica**

Nombre: Cuestionario niveles de producción

Autor: Henry Chipana Huayhuas

Procedencia: Perú

Administración: Individual y colectiva

Duración: 30 minutos

Aplicación: operarios de la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C.

Materiales: Hoja de aplicación y lapicero

#### **Descripción:**

El cuestionario es un instrumento que sirve para medir cuatro dimensiones de los niveles de producción dentro de una organización como son: calidad, eficiencia, procesos de producción y optimizar. Dentro de la estructura formal se tiene 28 ítems, de los cuales 8 son para la dimensión calidad, 5 ítems para la dimensión eficiencia, 7 ítems para la dimensión procesaron de producción y 8 ítems para la dimensión optimizar. Para la escala de respuestas se utilizó la escala tipo Likert con 5 opciones, y la calificación máxima que se puede obtener del instrumento es 106.

### **Normas de aplicación**

La aplicación puede darse de forma individual o colectiva, donde la persona evaluada debe marcar con 5 posibles respuestas a cada oración, recalcando la confidencialidad de los resultados serán confidenciales. Teniendo en cuenta los siguientes criterios:

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

### **Normas de calificación**

La calificación es un proceso sencillo, solo se debe sumar los totales por área y así mismo un total general del instrumento, luego se ubica en la tabla de baremos para determinar el nivel de producción.

### **Validación y confiabilidad de instrumento**

Baechle y Earle (2007), La validez es el grado en que una prueba o ítem de la prueba mide lo que pretende medir; es la característica más importante de una prueba. Al referirse a la validez relativa a un criterio definen a este como la medida en que los resultados de la prueba se asocian con alguna otra medida de la misma aptitud; consideran los autores que en muchas ocasiones la validez relativa a un criterio se estima en forma estadística utilizando el coeficiente de correlación Pearson. (p. 277).

Hernández et al (2003), “indican que la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto, produce iguales resultados”. (p. 243).

### **3.7. Estadístico e interpretación de los datos**

Los resultados analizados se representarán en gráficos y tablas según corresponda el análisis estadístico, cumpliendo las normas APA, tanto para los objetivos descriptivos como también para la prueba de hipótesis. Por otro lado, la base de datos obtenida de la aplicación de los instrumentos fue sometida a los siguientes análisis de datos:

Pasaron los datos por el programa SPSS 22, para presentar los resultados que correspondan a los objetivos descriptivos, en dichas tablas se presentaron las frecuencias y porcentajes de cada nivel con respecto a las variables: gestión administrativa y niveles de producción.

Después se pasó al análisis descriptivo, acto seguido a la prueba de hipótesis, para ello se utilizó el análisis inferencial, dicho proceso empezó con la comprobación y determinación del tipo de estadístico a utilizar, mediante la prueba de normalidad de Kolmogorov - Smirnov y en vista de que los datos no tienen una distribución de contraste normal se decidió utilizar para la correlación de las variables el estadístico de, dicho estadístico nos sirvió para corroborar nuestras hipótesis de estudio.

Para el análisis de los resultados se desarrolló la interpretación de los valores estadísticos y se estableció los niveles de asociación, además de la contratación de las hipótesis.

Se presentó tablas y figuras por variable.

Se reflexionó y se discutió sobre los resultados, por variables.

Se elaboró conclusiones y recomendaciones sobre los resultados.

**CAPÍTULO IV**  
**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

#### 4.1. Validez del Instrumento

##### Validez del instrumento de la variable gestión administrativa

El instrumento fue validado a través de criterios de jueces, expertos en el tema, los cuales determinaron la validez del mismo. A continuación, se presenta los resultados del mismo.

Tabla 4

*Resultados de la validación del cuestionario gestión administrativa*

Validador	Experto	Aplicabilidad
Wilber Flores Vilca	Estadístico	Aplicable
Luis Alberto Marcelo Quispe	Metodólogo	Aplicable
Karlo Piero Calle González	Temático	Aplicable

Se obtuvo de los resultados de validez de los instrumentos

##### Análisis de la fiabilidad

Para determinar la confiabilidad se utilizó la prueba Alfa de Cronbach en vista que el cuestionario tiene escala politómica.

Tabla 5

*Índice de consistencia interna mediante Alfa de Cronbach para el cuestionario de gestión administrativa*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,933	35

##### Interpretación

Se observa en la tabla que el instrumento usado para la recolección de datos sobre la gestión administrativa es altamente confiable, donde Alfa de Cronbach obtuvo un valor de 0,933 y se considera como significativo cuando es mayor a 0.70.

### **Validez del instrumento de la variable niveles de producción**

El instrumento fue validado a través de criterios de jueces, expertos en el tema, los cuales determinaron la validez del mismo. A continuación, se presenta los resultados del mismo.

Tabla 6

*Resultados de la validación del cuestionario niveles de producción*

<b>Validador</b>	<b>Experto</b>	Aplicabilidad
Wilber Flores Vilca	Estadístico	Aplicable
Luis Alberto Marcelo Quispe	Metodólogo	Aplicable
Karlo Piero Calle González	Temático	Aplicable

Se obtuvo de los certificados de validez de los instrumentos

### **Análisis de la fiabilidad**

Para determinar la confiabilidad se utilizó la prueba Alfa de Cronbach en vista que el cuestionario tiene escala politómica.

Tabla 7

*Índice de consistencia interna mediante Alfa de Cronbach para el cuestionario niveles de producción*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,906	28

### **Interpretación**

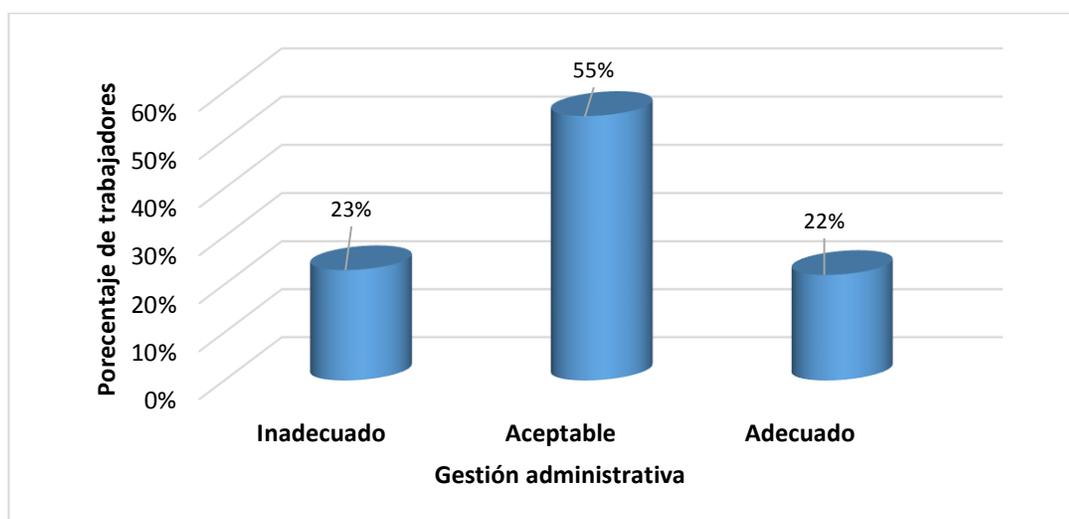
Se observa en la tabla que el instrumento usado para la recolección de datos sobre la niveles de producción es altamente confiable, donde Alfa de Cronbach obtuvo un valor de 0,906 y se considera como significativo cuando es mayor a 0.70.

## 4.2. Resultados descriptivos de la variable gestión administrativa y niveles de producción.

Tabla 8

*Distribución de frecuencias y porcentaje según la percepción de los trabajadores sobre el nivel de la variable gestión administrativa*

Niveles	fi	%
Inadecuada	14	23%
Aceptable	33	55%
Adecuado	13	22%
Total	60	100%



*Figura 1.* Distribución porcentual según la percepción de los trabajadores sobre el nivel de la variable gestión administrativa.

### Interpretación

En la presente tabla y figura se puede observar que 13 colaboradores, que representan el 22 % del total de la población en estudio perciben tener un nivel adecuado de la gestión administrativa en la panificadora, de la misma manera 14 colaboradores que representan el 23 % de la población en estudio representan un nivel inadecuado y finalmente 33 colaboradores que representa el 55 % de la población en estudio presenta un nivel aceptable de la gestión administrativa.

Tabla 9

*Distribución de frecuencias y porcentaje según la percepción de los trabajadores sobre la variable niveles de producción*

Niveles	fi	%
Bajo	15	25%
Medio	31	52%
Alto	14	23%
Total	60	100%

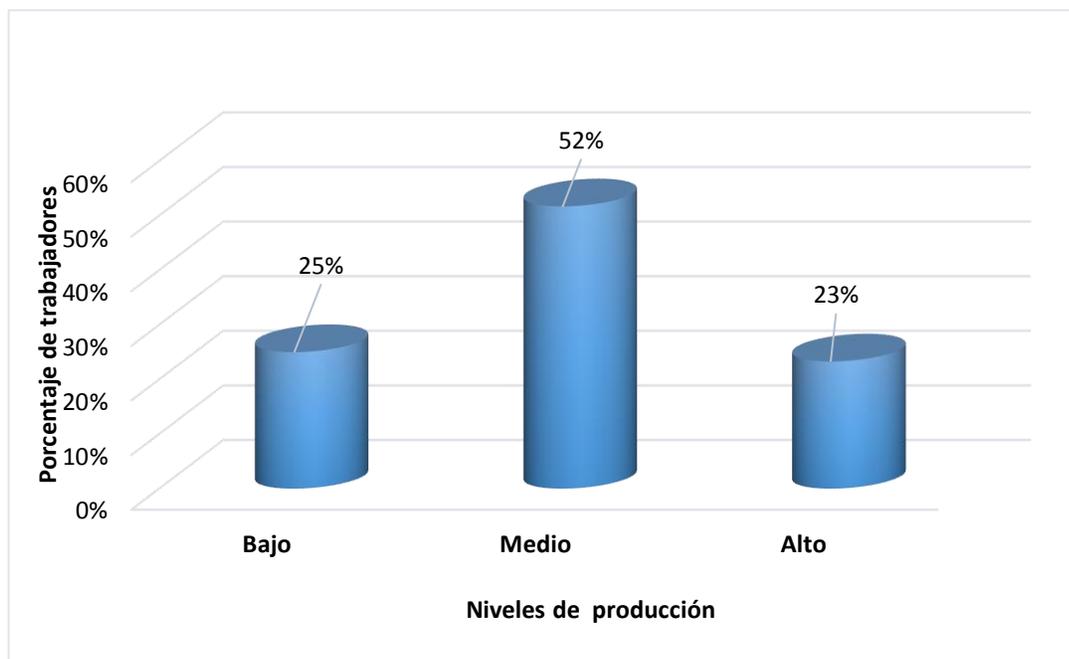


Figura 2. Distribución porcentual según percepción de los trabajadores sobre la variable niveles de producción.

### Interpretación

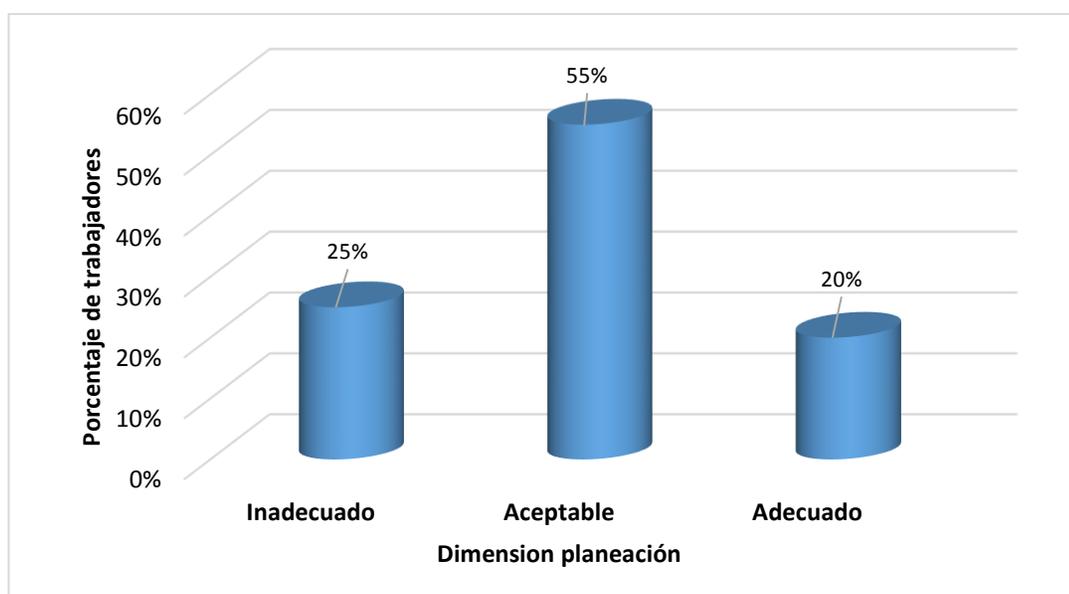
En la presente tabla y figura se puede observar que 14 colaboradores, que representan el 23 % del total de la población en estudio perciben tener un nivel alto de los niveles de producción en la panificadora, de la misma manera 15 colaboradores que representan el 25 % de la población en estudio representan un nivel bajo y finalmente 31 colaboradores que representan el 52 % de la población en estudio presenta un nivel medio sobre los niveles de producción.

### 4.3. Resultados descriptivos de las dimensiones con la variable de estudio

Tabla 10

*Distribución de la frecuencia y porcentaje según la percepción de los trabajadores sobre la dimensión planeación*

Niveles	fi	%
Inadecuado	15	25%
Aceptable	33	55%
Adecuado	12	20%
Total	60	100%



*Figura 3.* Distribución porcentual según percepción de los trabajadores sobre el nivel de la dimensión planeación.

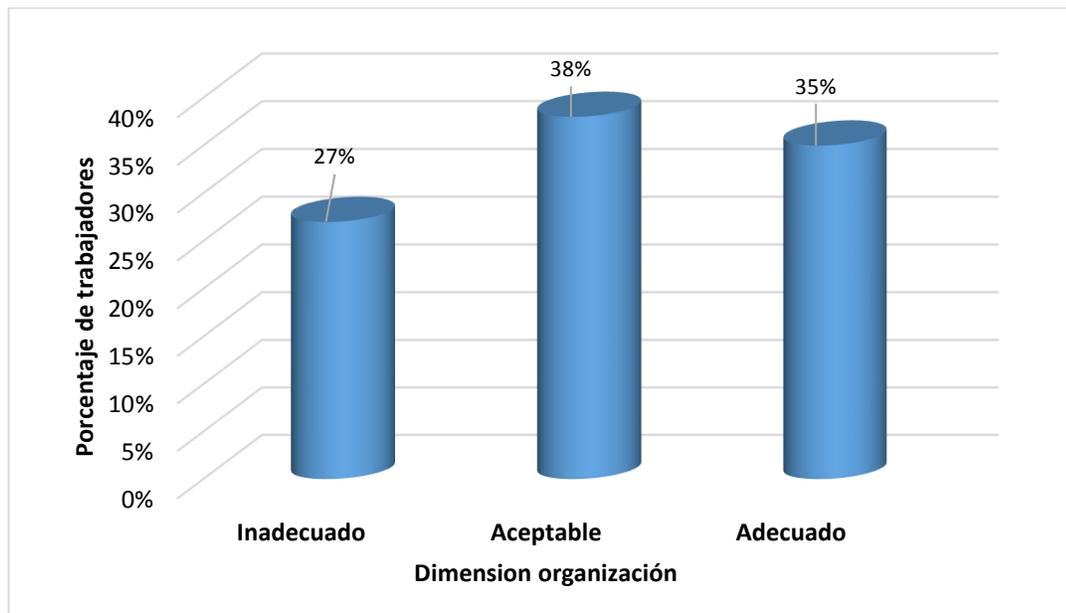
#### **Interpretación.**

En la presente tabla y figura se puede observar que 12 colaboradores, que representan el 20 % del total de la población en estudio perciben tener un nivel adecuado de la planeación en la panificadora, de la misma manera 15 colaboradores que representan el 25 % de la población en estudio representan un nivel inadecuado y finalmente 33 colaboradores que representan el 55 % de la población en estudio presenta un nivel aceptable de la planeación.

Tabla 11

*Distribución de frecuencia y porcentaje según la percepción de los trabajadores sobre el nivel de la dimensión organización*

Niveles	fi	%
Inadecuado	16	27%
Aceptable	23	38%
Adecuado	21	35%
Total	60	100%



*Figura 4. Distribución porcentual según percepción de los trabajadores sobre el nivel de la dimensión organización.*

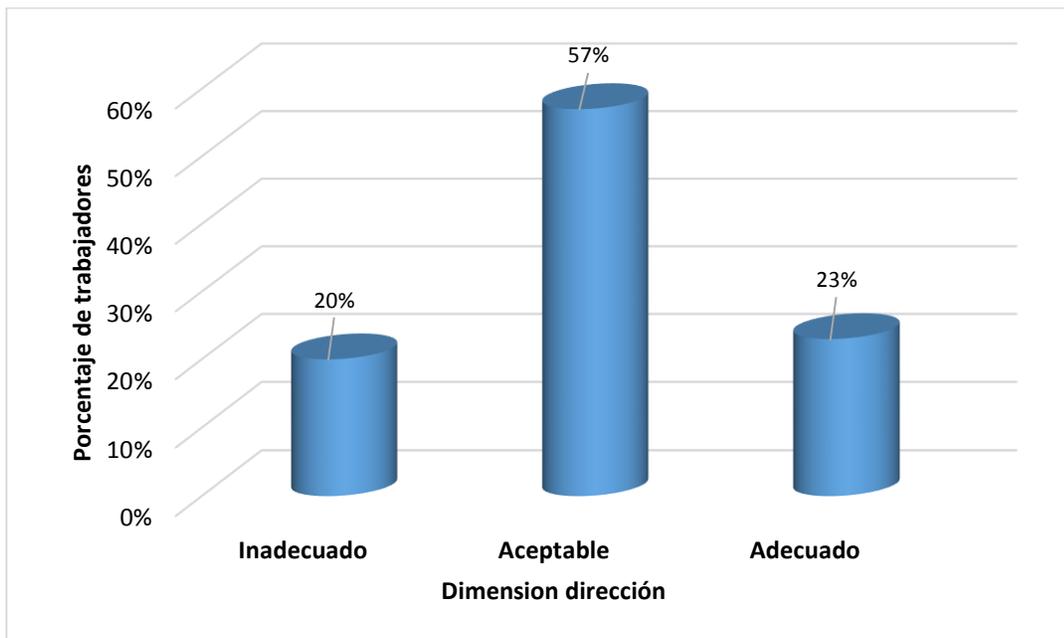
### **Interpretación**

En la presente tabla y figura se puede observar que 16 colaboradores, que representan el 27 % del total de la población en estudio perciben tener un nivel inadecuado de la organización en la panificadora, de la misma manera 21 colaboradores que representan el 35 % de la población en estudio representan un nivel adecuado y finalmente 23 colaboradores que representan el 38 % de la población en estudio presenta un nivel aceptable de la organización.

Tabla 12

*Distribución de frecuencia y porcentaje según la percepción de los trabajadores sobre el nivel de la dimensión dirección*

Niveles	fi	%
Inadecuado	12	20%
Aceptable	34	57%
Adecuado	14	23%
Total	60	100%



*Figura 5. Distribución porcentual según percepción de los trabajadores sobre el nivel de la dimensión dirección.*

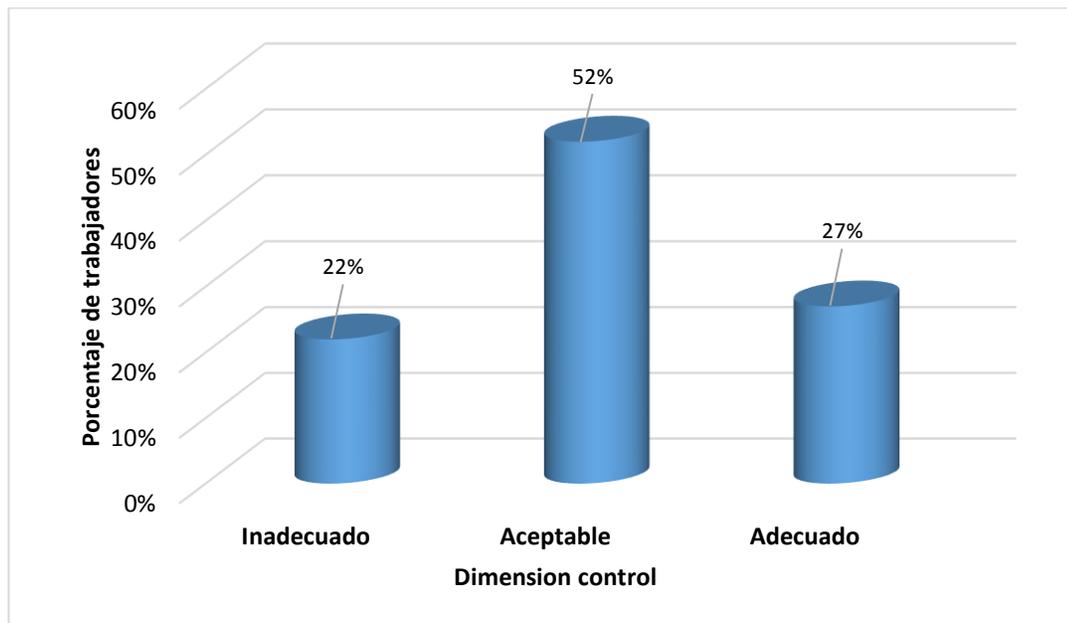
### **Interpretación**

En la presente tabla y figura se puede observar que 12 colaboradores, que representan el 20 % del total de la población en estudio perciben tener un nivel inadecuado de la dirección en la panificadora, de la misma manera 14 colaboradores que representan el 23 % de la población en estudio representan un nivel adecuado y finalmente 34 colaboradores que representan el 57 % de la población en estudio presenta un nivel aceptable de la dirección.

Tabla 13

*Distribución de frecuencia y porcentaje según la percepción de los trabajadores sobre el nivel de la dimensión control*

Niveles	fi	%
Inadecuado	13	22%
Aceptable	31	52%
Adecuado	16	27%
Total	60	100%



*Figura 6.* Distribución porcentual según percepción de los trabajadores sobre el nivel de la dimensión control.

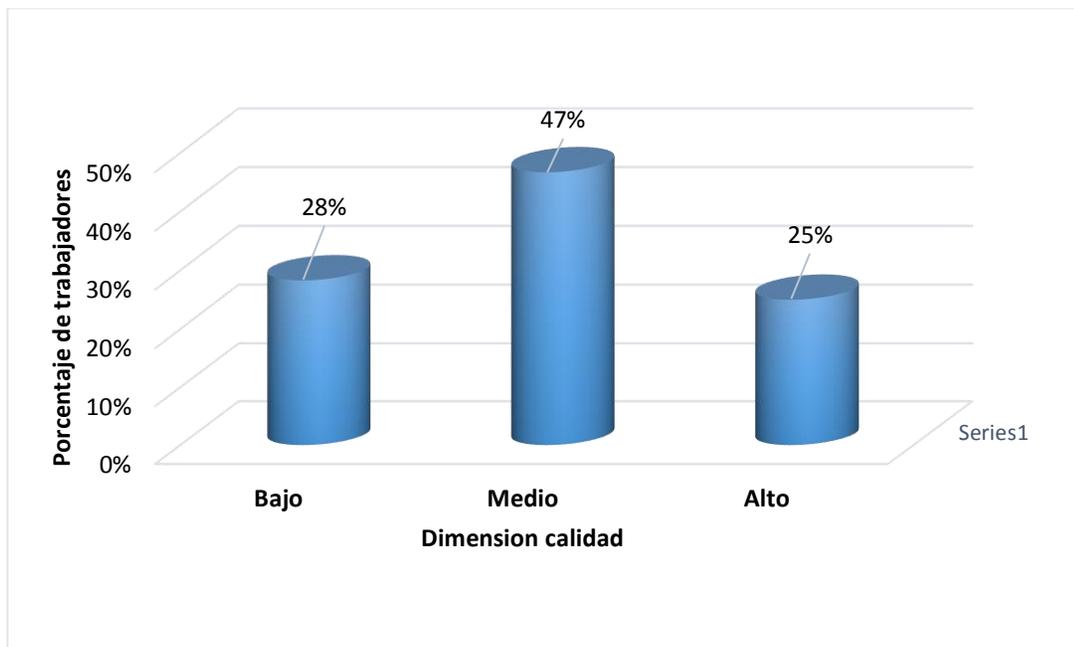
### **Interpretación.**

En la presente tabla y figura se puede observar que 13 colaboradores, que representan el 22 % del total de la población en estudio perciben tener un nivel inadecuado en el control de la panificadora, de la misma manera 16 colaboradores que representan el 27 % de la población en estudio representan un nivel adecuado y finalmente 31 colaboradores que representan el 52 % de la población en estudio presenta un nivel aceptable del control.

Tabla 14

*Distribución de la frecuencia y porcentaje según la percepción de los trabajadores sobre la dimensión calidad*

Niveles	fi	%
Bajo	17	28%
Medio	28	47%
Alto	15	25%
<i>Total</i>	<i>60</i>	<i>100%</i>



*Figura 7. Distribución porcentual según percepción de los trabajadores sobre el nivel de la dimensión calidad.*

### **Interpretación**

En la presente tabla y figura se puede observar que 15 colaboradores, que representan el 25 % del total de la población en estudio perciben tener un nivel alto de la calidad en la panificadora, de la misma manera 17 colaboradores que representan el 28 % de la población en estudio representan un nivel bajo y finalmente 28 colaboradores que representan el 47 % de la población en estudio presenta tener un nivel medio de la calidad.

Tabla 15

*Distribución de la frecuencia y porcentaje según la percepción de los trabajadores sobre la dimensión eficiencia*

Niveles	fi	%
Bajo	16	27%
Medio	31	52%
Alto	13	22%
Total	60	100%

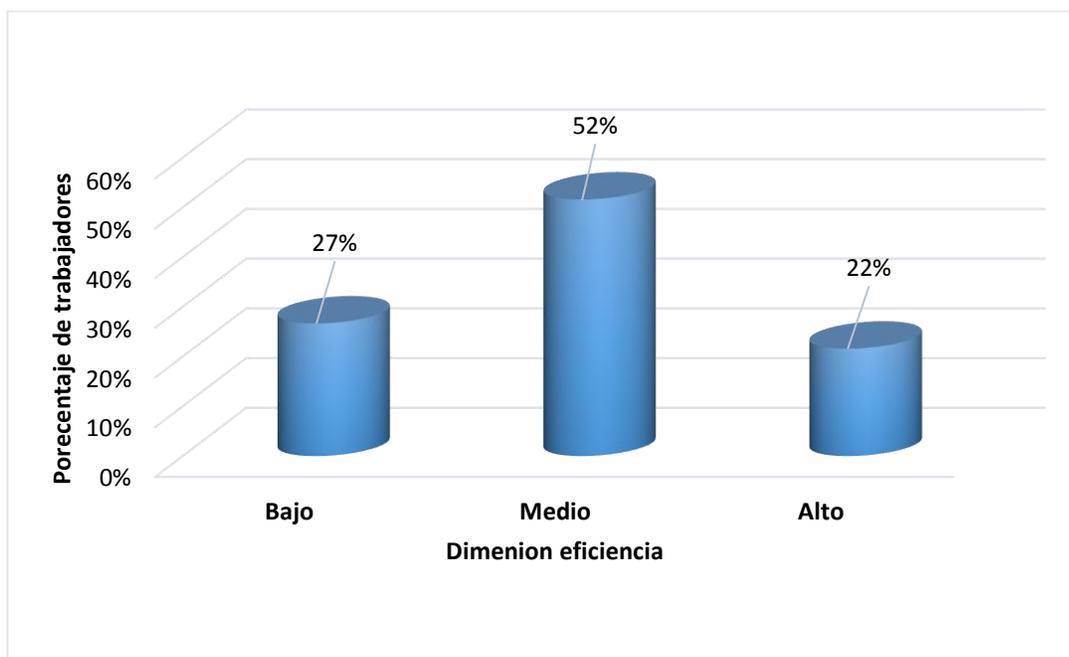


Figura 8. Distribución porcentual según percepción de los trabajadores sobre el nivel de la dimensión eficiencia.

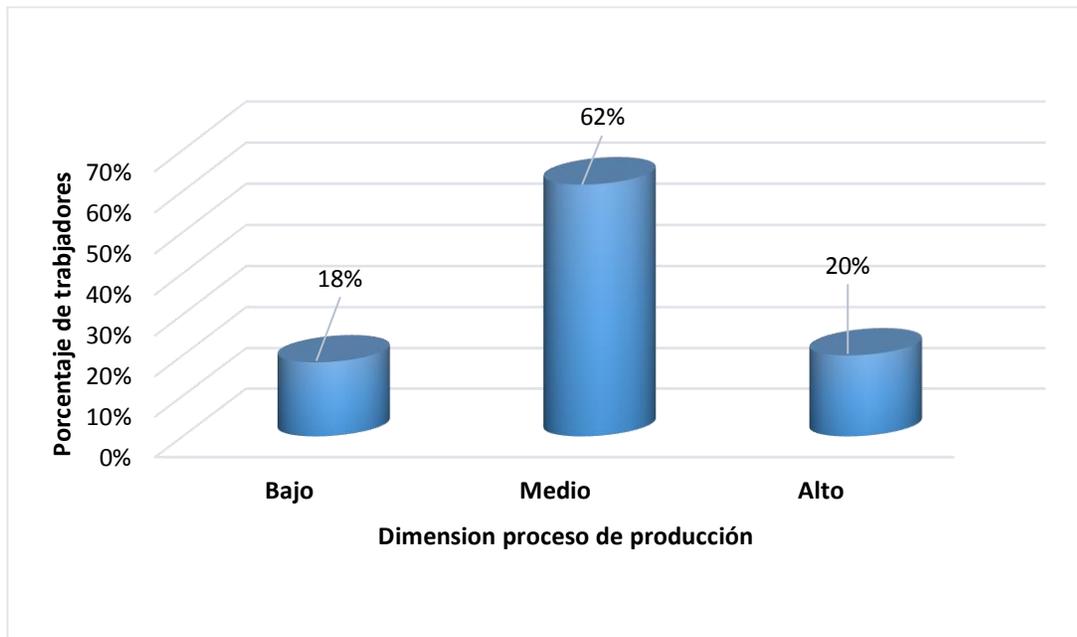
### **Interpretación.**

En la presente tabla y figura se puede observar que 13 colaboradores, que representan el 22 % del total de la población en estudio perciben tener un nivel alto de la eficiencia en la panificadora, de la misma manera 16 colaboradores que representan el 27 % de la población en estudio representan un nivel bajo y finalmente 31 colaboradores que representan el 52 % de la población en estudio presenta tener un nivel medio de la eficiencia

Tabla 16

*Distribución de la frecuencia y porcentaje según la percepción de los trabajadores sobre la dimensión proceso de producción*

Niveles	fi	%
Bajo	11	18%
Medio	37	62%
Alto	12	20%
Total	60	100%



*Figura 9. Distribución porcentual según percepción de los trabajadores sobre el nivel de la dimensión proceso de producción.*

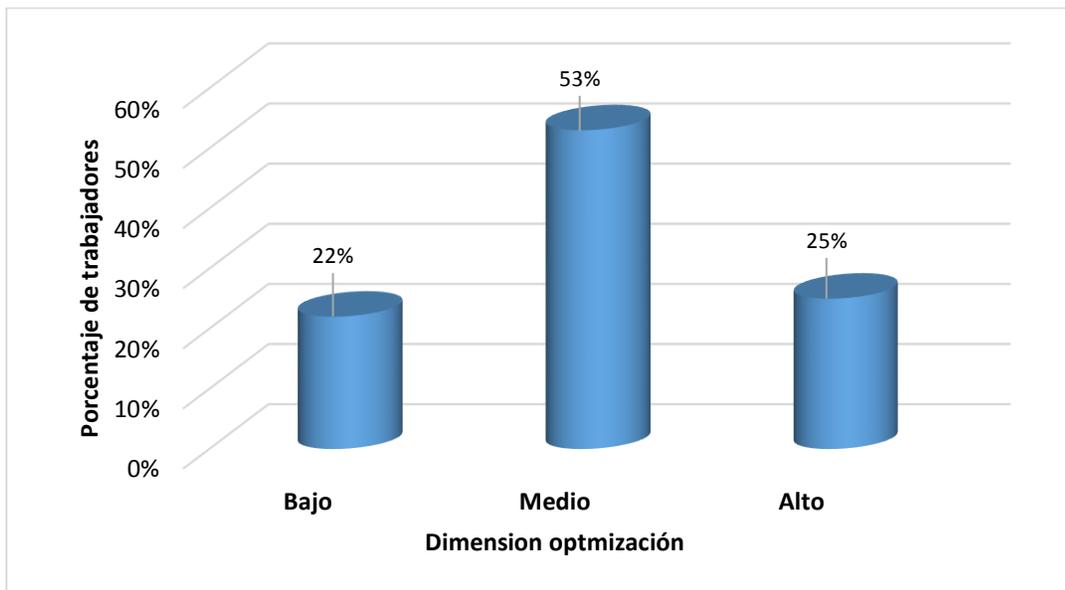
### **Interpretación**

En la presente tabla y figura se puede observar que 11 colaboradores, que representan el 18 % del total de la población en estudio perciben tener un nivel bajo del proceso de producción en la panificadora, de la misma manera 12 colaboradores que representan el 20 % de la población en estudio representan un nivel alto y finalmente 37 colaboradores que representan el 62 % de la población en estudio presenta tener un nivel medio del proceso de producción.

Tabla 17

*Distribución de la frecuencia y porcentaje según la percepción de los trabajadores sobre la dimensión optimizar*

Niveles	fi	%
Bajo	13	22%
Medio	32	53%
Alto	15	25%
Total	60	100%



*Figura 10.* Distribución porcentual según percepción de los trabajadores sobre el nivel de la dimensión optimizar.

**Interpretación.**

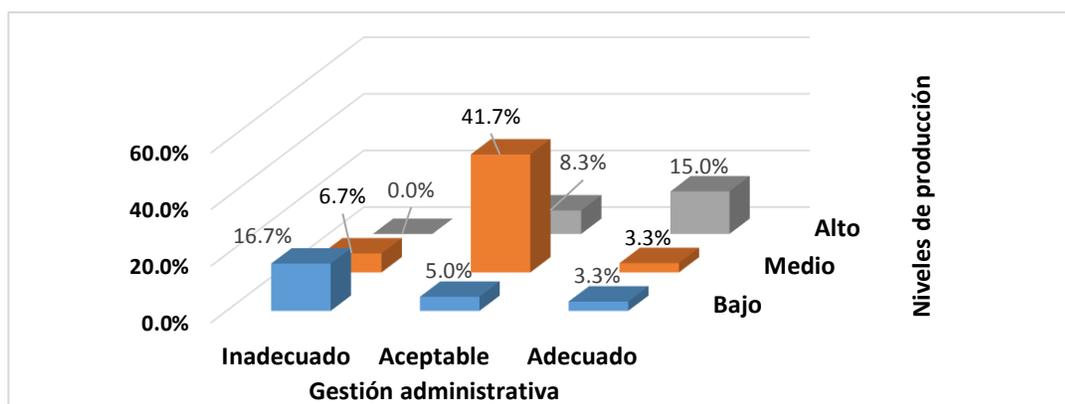
En la presente tabla y figura se puede observar que 13 colaboradores, que representan el 22 % del total de la población en estudio perciben tener un nivel bajo de optimización en la panificadora, de la misma manera 15 colaboradores que representan el 25 % de la población en estudio representan un nivel alto y finalmente 32 colaboradores que representan el 53 % de la población en estudio presenta tener un nivel medio de la optimización del trabajo.

#### 4.4. Tablas de contingencia entre las variables gestión administrativa y niveles de producción

Tabla 18

*Distribución de frecuencias y porcentajes según percepción de los trabajadores sobre el nivel de la variable gestión administrativa y niveles de producción*

Gestión Administrativa	Niveles de producción						Total	
	Bajo		Medio		Alto			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Inadecuado	10	16.7%	4	6.7%	0	0.0%	14	23.3%
Aceptable	3	5.0%	25	41.7%	5	8.3%	33	55.0%
Adecuado	2	3.3%	2	3.3%	9	15.0%	13	21.7%
Total	15	25.0%	31	51.7%	14	23.3%	60	100.0%



*Figura 11.* Distribución de porcentajes según percepción de los trabajadores sobre el nivel de las variables gestión administrativa y los niveles de producción.

#### Interpretación

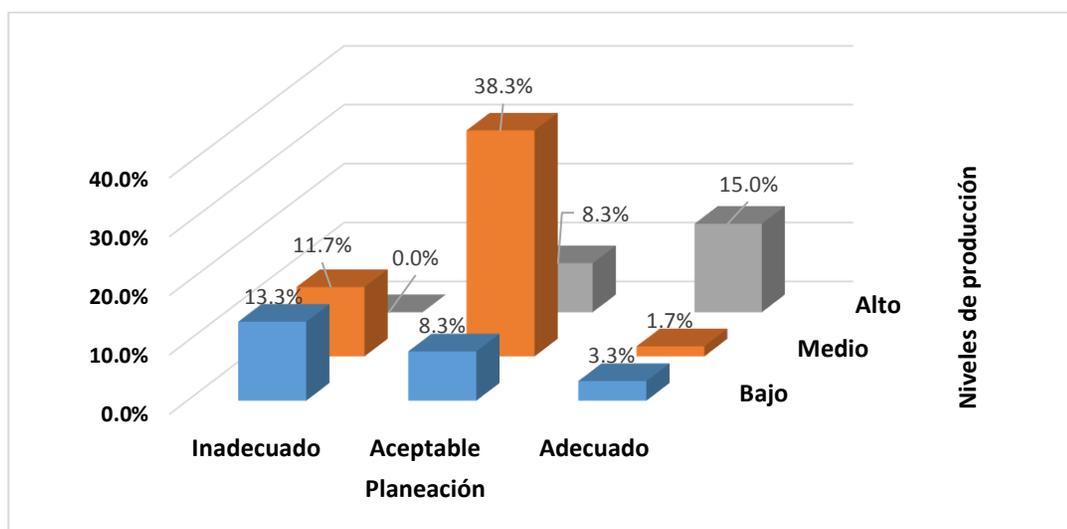
En la presente tabla y figura, donde se puede apreciar que el 16.7% de los colaboradores de la empresa Industria Panificadora del Sur, perciben como nivel inadecuado a la gestión administrativa y como nivel bajo a los niveles de producción; por otro lado, el 41.7% de los colaboradores perciben como nivel aceptable a la gestión administrativa y como nivel medio a los niveles de producción. Así mismo, el 15% de los colaboradores señalaron que los niveles de gestión administrativa y los niveles de producción se ubican en los niveles adecuado y alto respectivamente; esta tendencia se puede visualizar en la figura la cual muestra que existe relación positiva media.

#### 4.5 Tabla de contingencia entre las dimensiones y la variable de estudio.

Tabla 19

*Distribución de frecuencias y porcentajes según percepción de los trabajadores sobre el nivel de la dimensión planeación y la variable niveles de producción*

Planeación	Niveles de producción						Total	
	Bajo		Medio		Alto			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Inadecuado	8	13.3%	7	11.7%	0	0.0%	15	25.0%
Aceptable	5	8.3%	23	38.3%	5	8.3%	33	55.0%
Adecuado	2	3.3%	1	1.7%	9	15.0%	12	20.0%
Total	15	25.0%	31	51.7%	14	23.3%	60	100.0%



*Figura 12. Distribución de porcentajes según percepción de los trabajadores sobre el nivel de la dimensión planeación y los niveles de producción.*

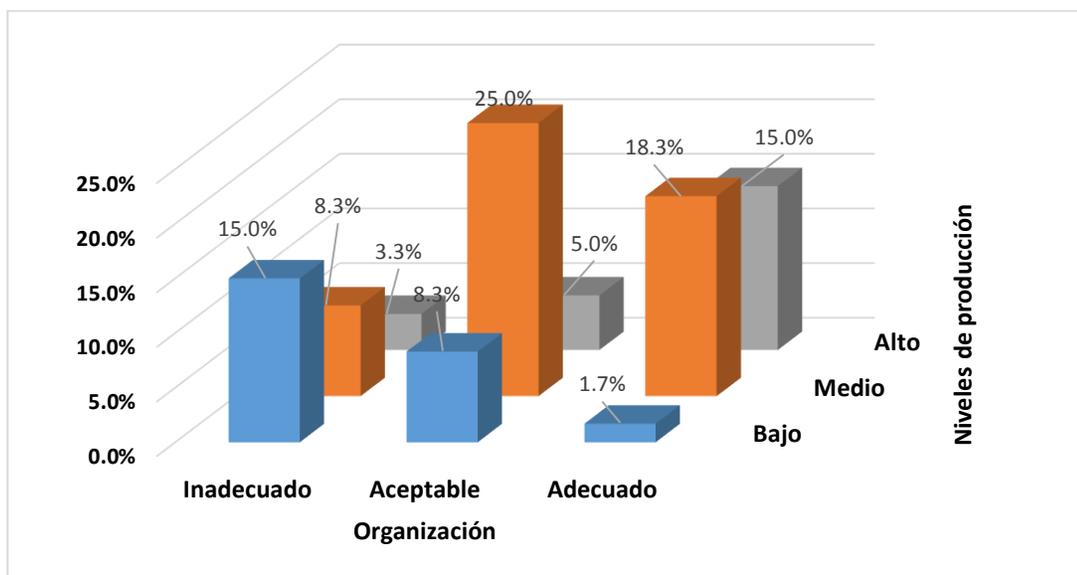
#### Interpretación

En la presente tabla y figura se observa que el 13% de los colaboradores de la empresa Industria Panificadora del Sur, perciben como nivel inadecuado a la planeación y a la vez como nivel bajo a los niveles de producción; por otro lado, el 38.3% perciben como nivel aceptable a la planeación y a la vez como nivel medio a los niveles de producción. Así mismo, el 15% señalaron que la planeación y los niveles de producción se ubican en los niveles adecuado y alto respectivamente; esta tendencia se observa en la figura donde se muestra que existe relación positiva considerable

Tabla 20

*Distribución de frecuencias y porcentajes según percepción de los trabajadores sobre el nivel de la dimensión organización y la variable niveles de producción*

Organización	Niveles de producción						Total	
	Bajo		Medio		Alto		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Inadecuado	9	15.0%	5	8.3%	2	3.3%	16	26.7%
Aceptable	5	8.3%	15	25.0%	3	5.0%	23	38.3%
Adecuado	1	1.7%	11	18.3%	9	15.0%	21	35.0%
Total	15	25.0%	31	51.7%	14	23.3%	60	100.0%



*Figura 13. Distribución de porcentajes según percepción de los trabajadores sobre el nivel de la dimensión organización y los niveles de producción.*

### Interpretación

En la tabla y figura se observa que el 15.0% de los colaboradores de la empresa Industria Panificadora del Sur, perciben como nivel inadecuado a la organización y a la vez como nivel bajo a los niveles de producción; por otro lado, el 25.0% percibe como nivel aceptable a la organización y a la vez como nivel medio a los niveles de producción. Así mismo el 15% señalaron que la organización y los niveles de producción se ubican en los niveles adecuado y alto respectivamente; esta tendencia se observa en la figura donde se muestra que existe relación positiva considerable.

Tabla 21

*Distribución de frecuencias y porcentajes según percepción de los trabajadores sobre el nivel de la dimensión dirección y la variable niveles de producción*

Dirección	Niveles de producción						Total	
	Bajo		Medio		Alto			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Inadecuado	7	11.7%	3	5.0%	2	3.3%	12	20.0%
Aceptable	6	10.0%	24	40.0%	4	6.7%	34	56.7%
Adecuado	2	3.3%	4	6.7%	8	13.3%	14	23.3%
Total	15	25.0%	31	51.7%	14	23.3%	60	100.0%

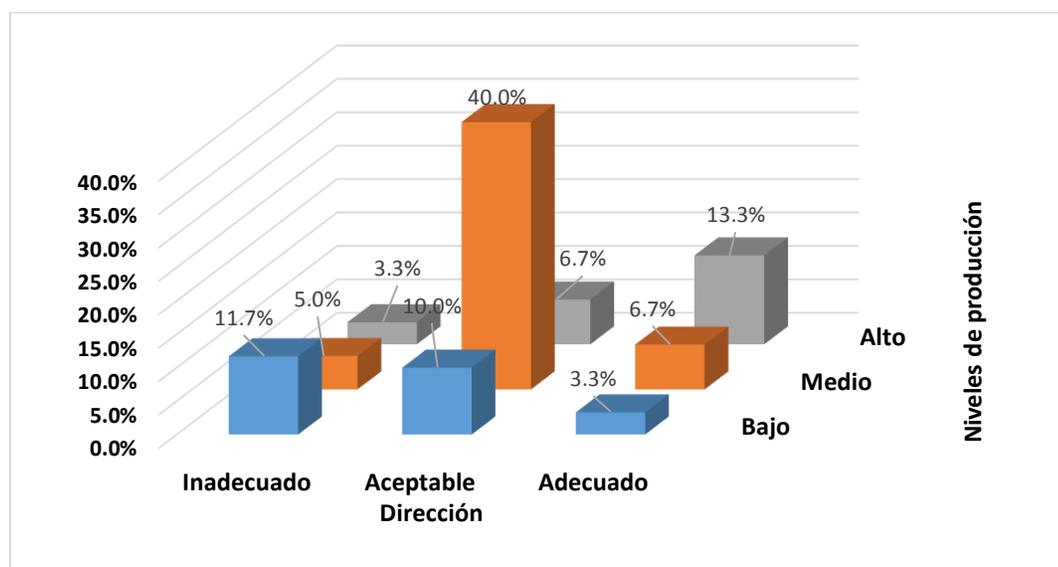


Figura 14. Distribución de porcentajes según percepción de los trabajadores sobre el nivel de la dimensión dirección y los niveles de producción.

### Interpretación

En la presente tabla y figura se observa que el 11.7% de los colaboradores de la empresa Industria Panificadora del Sur, perciben como nivel inadecuado a la dirección y a la vez como nivel bajo a los niveles de producción; por otro lado, el 40% perciben como nivel aceptable a la dirección y a la vez como nivel medio a los niveles de producción. Además, el 13.3% señalo que la dirección y los niveles de producción se ubican en los niveles adecuado y alto respectivamente; esta tenencia de puede visualizar en la figura la cual muestra que existe relación positiva media.

Tabla 22

*Distribución de frecuencias y porcentajes según percepción de los trabajadores sobre el nivel de la dimensión control y la variable niveles de producción*

Control	Niveles de producción						Total	
	Bajo		Medio		Alto			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Inadecuado	9	15.0%	4	6.7%	0	0.0%	13	21.7%
Aceptable	4	6.7%	23	38.3%	4	6.7%	31	51.7%
Adecuado	2	3.3%	4	6.7%	10	16.7%	16	26.7%
Total	15	25.0%	31	51.7%	14	23.3%	60	100.0%

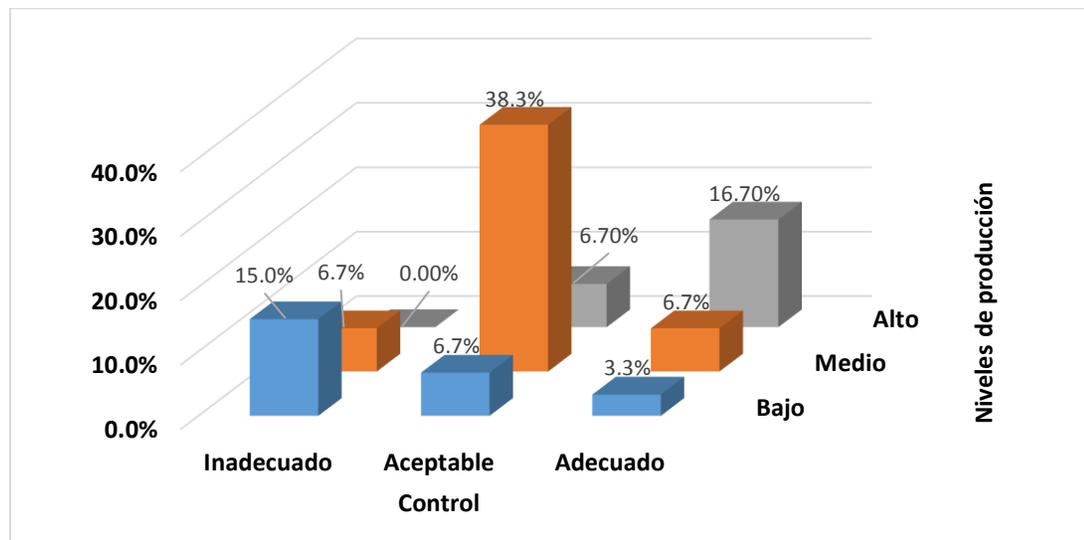


Figura 15. Distribución de porcentajes según percepción de los trabajadores sobre el nivel de la dimensión control y los niveles de producción.

### Interpretación

En la figura y tabla, donde se observa que el 15.0% de los colaboradores de la empresa Industria Panificadora del Sur, perciben como nivel inadecuado a control y como nivel bajo a los niveles de producción; por otro lado, el 38.3% de los colaboradores perciben como nivel aceptable al control y a la vez como nivel medio a los niveles de producción. Así mismo el 16.7% de los colaboradores señalaron que el control los niveles de producción se ubican en los niveles adecuado y alto respectivamente; esta tendencia se puede visualizar en la figura la cual muestra que existe relación positiva considerable.

## 4.6. Resultados inferenciales

### 4.6.1. Prueba de la normalidad para la variable de estudio

**Ho:** La distribución de la variable niveles de producción es paramétrica normal. (P-valor >5%).

**Ha:** La distribución de la variable niveles de producción no es paramétrico normal. (P-valor <5%)

Tabla 23

*Prueba de normalidad de la variable niveles de producción*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Niveles de producción	.113	60	.056	.963	60	.063

#### Interpretación.

Se observa en la tala 23, que al aplicar la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, se muestra un resultado con un p-valor al 0,056 mayor al 0,05, lo cual indica que dicha distribución corresponde a una distribución de contraste normal. Así mismo nos permite aceptar la hipótesis nula, el instrumento fue aplicado a 60 colaboradores, la cual indica que la distribución de la variable niveles de producción es una distribución paramétrica normal, por lo tanto, se aplicara el estadístico R de Pearson.

### 4.6.2. Procedimientos correlacionales

Tabla 24

*Análisis correlacional entre las variables gestión administrativa y niveles de producción*

	Gestión administrativa	Niveles de producción
Correlación de Pearson	1	,674**
Sig. (bilateral)		,000
N	60	60

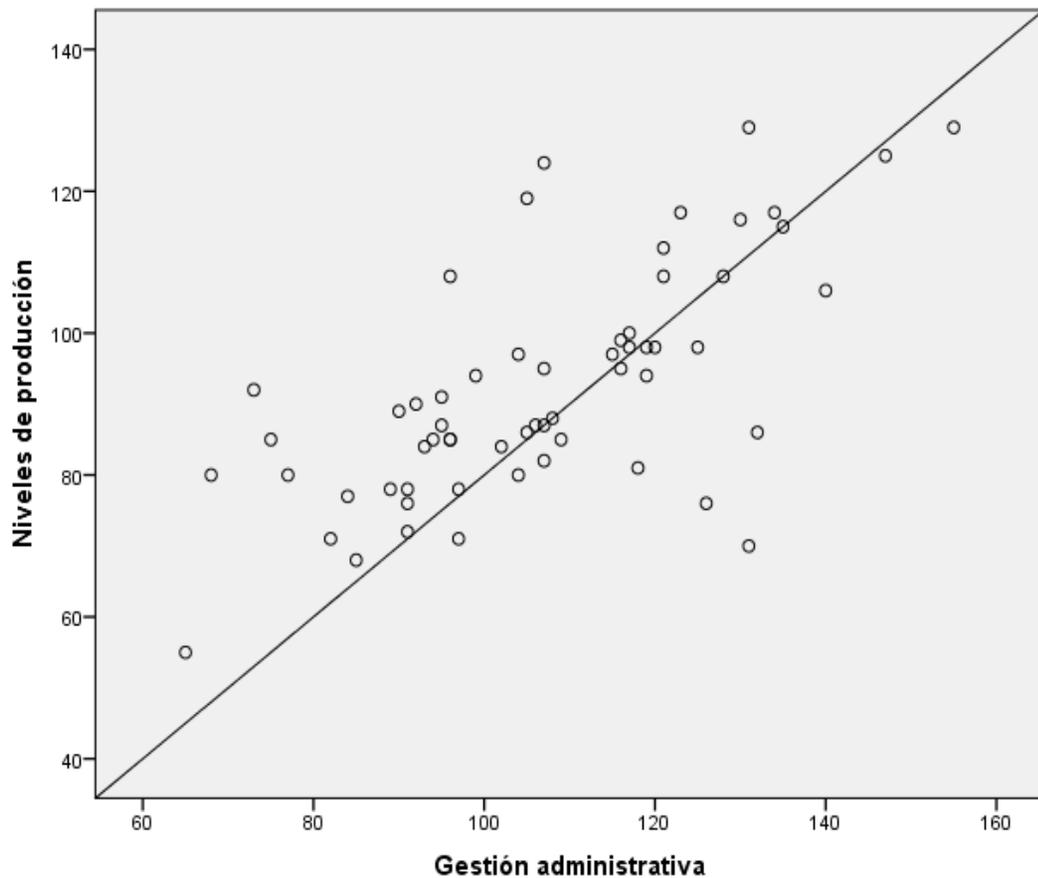


Figura 16. Dispersión de la correlación entre la variable gestión administrativa y los niveles de producción.

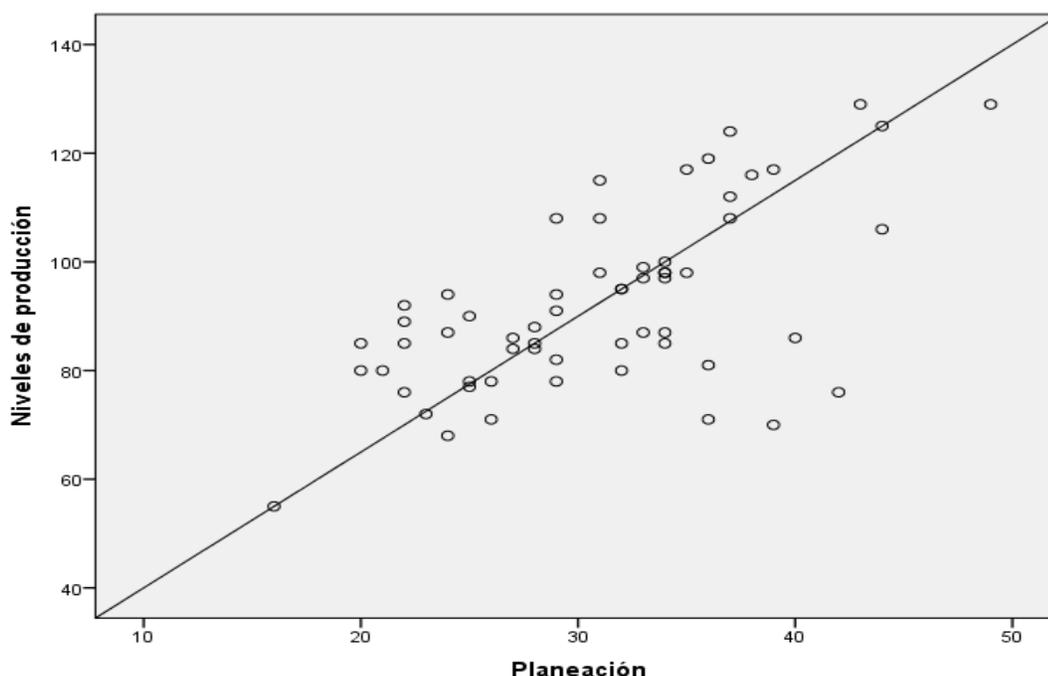
### Interpretación.

En la presente tabla y figuras muestra una correlación positiva media según el estadístico de correlación Pearson al 0.674 y un p-valor de 0.000, menor al 0.05, con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se afirma que existe una relación significativa entre las variables gestión administrativa y niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017. Lo cual se interpreta que a mayor gestión administrativa mayor será el control de los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017.

Tabla 25

*Análisis de correlación entre la dimensión planeación y la variable niveles de producción*

	Planeación	Niveles de producción
Planeación	Correlación de Pearson	1
	Sig. (bilateral)	,627**
	N	.000
		60
		60



*Figura 17.* Dispersión de la correlación entre la dimensión planeación y la variable niveles de producción.

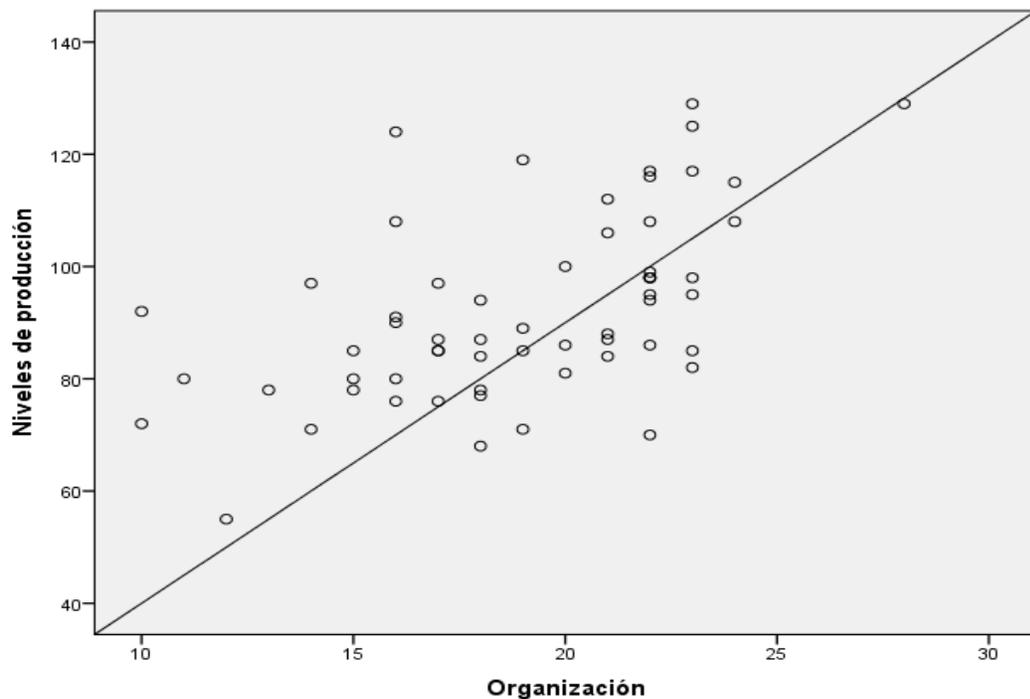
### Interpretación

En la presente tabla y figura se muestra una correlación positiva media según el estadístico de correlación Pearson al 0.627, y un p-valor de 0.000, menor a 0.005, con lo cual se rechaza la hipótesis nula se afirma que existe relación significativa entre la planeación y los niveles de producción. Lo cual se interpreta que a mayor planeación mayor será el control de los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017.

Tabla 26

*Análisis de correlación entre la dimensión organización y la variable niveles de producción*

		Organización	Niveles de producción
Organización	Correlación de Pearson	1	,545**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	60	60



*Figura 18.* Dispersión de la correlación entre la dimensión organización y la variable niveles de producción.

### **Interpretación**

En la presente tabla y figura se muestra una correlación positiva media según el estadístico de correlación de Pearson al 0.545, y un p-valor de 0.00, menos a 0.05, con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se afirma que existe una relación significativa entre la organización y los niveles de producción. Lo cual se interpreta que a mayor organización mayor será el control de los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017.

Tabla 27.

*Análisis de correlación entre la dimensión dirección y la variable niveles de producción*

		Dirección	Niveles de producción
Dirección	Correlación de Pearson	1	,535**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	60	60

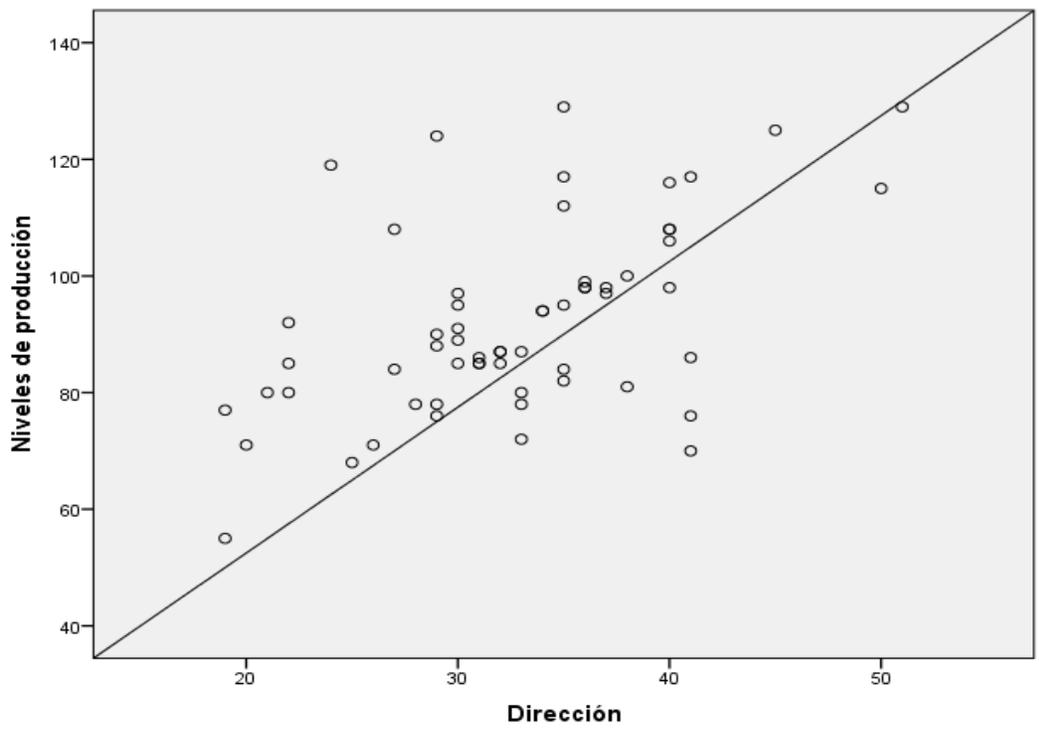


Figura 19. Dispersión de la correlación entre la dimensión dirección y la variable niveles de producción.

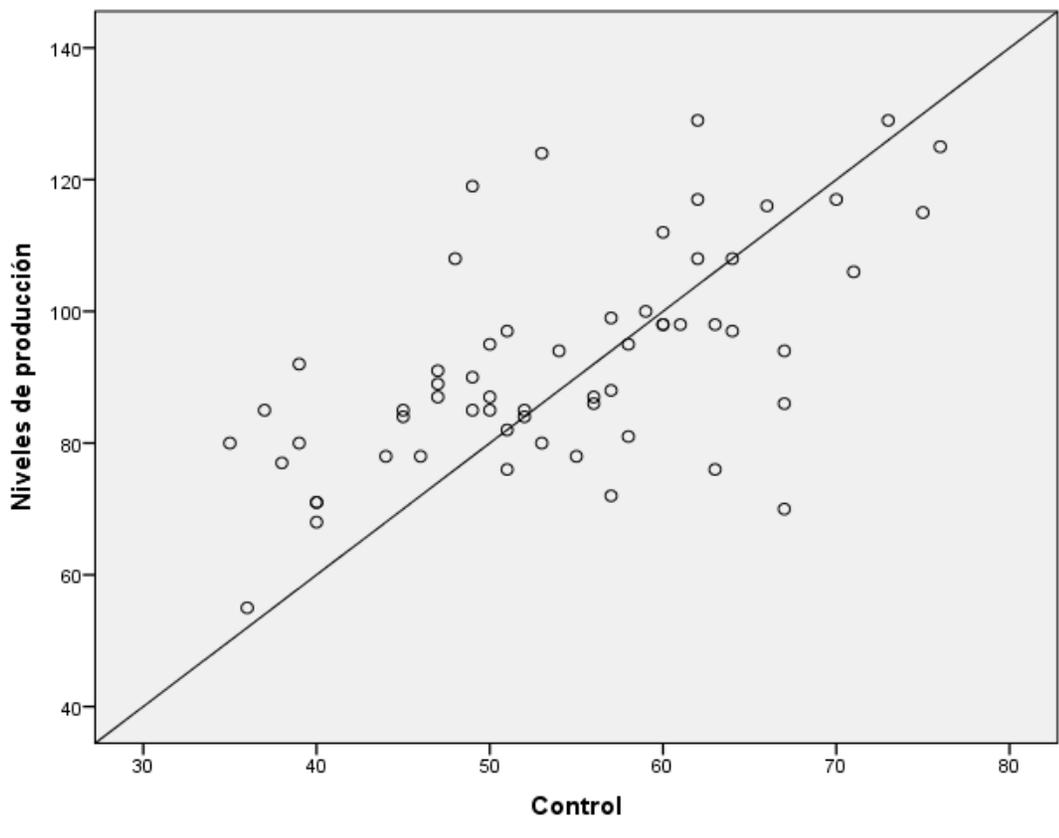
### Interpretación

En la presente tabla y figura se muestra una correlación positiva media según el estadístico de correlación al 0.535, y un p-valor de 0.00, menor a 0.05, con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se afirma que existe una relación significativa entre la dirección y los niveles de producción. Lo cual se interpreta que a mayor dirección mayor será control en los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur. S.A.C, en el distrito de Villa El salvador - 2017.

Tabla 28.

*Análisis de correlación entre la dimensión control y la variable niveles de producción*

		Control	Niveles de producción
Control	Correlación de Pearson	1	,617**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	60	60



*Figura 20. Dispersión de la correlación entre la dimensión control y la variable niveles de producción.*

### **Interpretación**

En la presente tabla y figura se muestra una correlación positiva media según el estadístico de correlación de Pearson al 0.617, y un p-valor de 0.000, menor a 0.05 con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se afirma que existe una relación significativa entre el control y los niveles de producción. Lo cual se interpreta que a mayor control mayor nivel de producción adecuada en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017.

#### 4.6.3. Prueba de las hipótesis

De la hipótesis general:

**Ho:** No existe una relación altamente significativa entre la gestión administrativa y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017.

**Ha:** Existe una relación altamente significativa entre la gestión administrativa y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017.

Al realizar el análisis estadístico R de Pearson arrojó 0.674, encontrándose una correlación positiva considerable, y un p-valor de 0.000, menor a 0.05, con lo cual se acepta la hipótesis alterna (Ha) y se rechaza la hipótesis nula (Ho), por lo cual se afirma que existe una relación significativa entre la gestión administrativa y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017.

Contraste de las hipótesis específicas:

**Ha:** Existe una relación altamente significativa entre la planeación y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017.

Al realizar el análisis estadístico R de Pearson, arrojó 0.627, encontrándose una correlación positiva considerable, y un p-valor de 0.000, menor a 0.05, con lo cual se acepta la hipótesis alterna (Ha) y se rechaza la hipótesis nula (Ho), por lo cual se afirma que existe una relación significativa entre la planeación y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017.

**Ha:** Existe una relación altamente significativa entre los procesos de organización y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017.

Al realizar el análisis estadístico R Pearson, arrojo 0.545, encontrándose un correlación positiva media, un p-valor de 0.000, menor a 0.05, con lo cual se acepta la hipótesis alterna (Ha) y se rechaza la hipótesis nula (Ho), por lo cual se afirma que existe un relación significativa entre la organización y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017.

**Ha:** Existe una relación altamente significativa la dirección y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017.

Al realizar el análisis estadístico R de Pearson, arrojo al 0.535, encontrándose un correlación positiva media, y un p-valor de 0.000 a 0.05, con lo cual se acepta la hipótesis alterna (Ha) y se rechaza la hipótesis nula (Ho), por lo cual se afirma que existe una relación significativa entre la dirección y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017.

**Ha:** Existe una relación altamente significativa entre el control y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017.

Al realizar el análisis estadístico R de Pearson, arrojo al 0.617, encontrándose un correlación positiva considerable, y un p-valor de 0.000, menor a 0.05, con lo cual se acepta la hipótesis alterna (Ha) y se rechaza la hipótesis nula (Ho), por lo cual se afirma que existe una relación significativa

entre el control y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017.

**CAPÍTULO V**  
**DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y**  
**RECOMENDACIONES**

## 5.1 Discusiones

- La gestión administrativa cumple un rol protagónico en el desarrollo de las actividades de una organización, ya que mejora el control en los niveles de producción, así mismo mejora las habilidades, capacidades de los colaboradores y genera un aporte al éxito de la organización.
- Los resultados obtenidos de las pruebas de confiabilidad realizadas a los instrumentos, determinaron que tuvieron un alto nivel de confiabilidad, respecto a la fiabilidad de la variable gestión administrativa se obtuvo un valor de alfa de Cronbach igual a 0.933, mientras que la fiabilidad de la variable niveles de producción obtuvo un el valor alfa de Cronbach igual a 0.906 mayor a 0.75, esto indica que el instrumento que se aplicó a ambas variables es confiable y por lo tanto permite seguir con la investigación.
- Los resultados que se han obtenido en la presente investigación con respecto al objetivo de la tesis de Flores (2015) “Proceso Administrativo y Gestión Empresarial en Coproabas Jinotega 2010- 2013” y concluye que al no existir un buen manejo de la gestión administrativa, no se cumple con el desempeño de una buena gestión empresarial; asimismo indica que la gestión empresarial se ve limitada por los pobres conocimientos administrativos de los órganos directivos que trabajan en base a su experiencia, tal como se puede apreciar la gestión administrativa es importante para una buena gestión empresarial ya que involucra los 4 procesos administrativos que ayudan a optimizar los procesos, controlar el nivel de producción y motivación de los colaboradores para el éxito de la misma. Esto queda demostrado con los resultados de la presente investigación ya que el coeficiente de la correlación R de Pearson que tiene un p-valor de 0.674 con un nivel de significancia 0.00, menor al 0.05 con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se afirma que existe una relación significativa entre las variables gestión administrativa y niveles de producción en la empresa Industria Panificador del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017.

- Los resultados de la presente investigación respecto campos (2017). Cuyo objetivo es “Establecer en que forma la etapa de planeación se relaciona con la productividad de las pequeñas empresas manufactureras de muebles del distrito de Villa El Salvador. Lima-2016”, dando como resultado una correlación alta con un valor del estadístico de Rho de Spearman 0.871 y un p valor igual a 000 el cual nos indica que existe una relación significativa de estudio sobre su muestra de 60 supervisores de las pequeñas empresas manufactureras de muebles. En comparación con nuestra dimensión planeación es muy importante maximizar los niveles de producción; producir productos de acuerdo a la demandada del mercado, generar planes estraticos de producción para no generar pérdidas de productos terminados. Esto respalda por Robbins y Coulter (2014), donde nos da entender para obtener una proyección de ventas óptimas se debe establecer objetivos, estrategias para alcanzarlos, y desarrollan planes para integrar y coordinar las actividades. Esto queda demostrado con los resultados que presenta la investigación con un coeficiente de correlación de Pearson al 0.545, y un p-valor de 0.00, menos a 0.05, con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se afirma que existe una relación significativa entre la planeación y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017.
- Los resultados que se han obtenido en la presente investigación Marchan (2016). Cuyo objetivo es analizar la estructura organizacional en la Panificadora Espiga Dorada, y concluye que existe carencia de una estructura organizacional formal, los empleados conocen sus funciones basándose en su quehacer diario, los manuales de procedimientos existen parcialmente sobre todo el área de producción, generando ineficiencia operativa ya que los empleados no disponen de un documento formal y metodológico. En comparación con nuestra dimensión procesos de la organización si influyen directamente con los niveles de producción, esto nos da entender que si hay una buena organización, los colaboradores trabajaran en conjunto, habrá un mayor coordinación entre las áreas de trabajo, así

mismo teniendo una buena organización (MOF), cada operario podría desempeñar sus labores correctamente sin necesidad que le den órdenes, generando una producción adecuada. Esto queda demostrado con los resultados de la presente investigación, ya que el coeficiente de correlación R de Pearson es 0.545, y un p-valor de 0.00, menor a 0.05, y se afirma que existe una relación significativa entre la organización y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017.

- El resultado obtenido en la presente investigación respecto a Baldeos (2015), cuyo objetivo determinar la influencia de la dirección en la gestión administrativa del Gobierno Regional de Lima, concluye que la ejecución de una adecuada dirección influye significativamente en la eficiencia de la gestión administrativa del gobierno regional de Lima, porque permite a los directivos gestionar con habilidades de líder la conducción y el control de los trabajadores y para ello debe tener las normas claras que describen las funciones. En comparación con la dimensión dirección, si el administrador y el supervisor dirigen correctamente a los operarios del área de producción mediante la motivación y el liderazgo, los colaboradores de la empresa, se sentirán identificados con la organización, de esta manera se preocupan por el desperdicio de la materia prima, cuidando mejor los insumos y se generará más utilidades para la organización. Esto queda demostrado con los resultados de la presente investigación, donde el coeficiente de correlación R de Pearson tiene un valor de 0.535 y un p-valor de 0.00, menor a 0.05, y se afirma que existe una relación significativa entre la dirección y los niveles de producción en la empresa Industria Panificador del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017.
- Respecto al cuarto objetivo de la investigación al realizar estadístico R de Pearson, arroja 0.617, Existe una relación altamente significativa entre los niveles de control y los niveles de producción en la empresa Industria

Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017. Esto se comparó con Albujar y Huaman (2014). Cuyo objetivo es diseñar un estrategia de control de inventario para optimizar la producción y rentabilidad de la empresa Agro Macathon S.A.C. y concluye que la empresa no efectúa un control de sus inventarios a través de un Kardex o tarjeta de control visible Bincard que le permita conocer el tiempo real, el número exacto de los insumos que mantiene para la alimentos de las vacas. En comparación la dimensión control, si el supervisor monitorea correctamente el área de producción la perdida de materia prima será mínima, así mismo debe controlar a los operarios, sobre que insumos están requiriendo al área de almacén y llevar un control adecuado de la mercadería que ingresa y sale. Debe optimizar el proceso de producción para no generar un exceso de agotamiento en los colaboradores y se esta manera se pueda elabora producto de calidad.

## **5.2. Conclusiones**

- Con un coeficiente de correlación entre las variables, R de Pearson de 0.674 y un p-valor de 0.00, menor al 0.05, se concluye; existe una correlación positiva media entre las variables gestión administrativa y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017. Por lo tanto si hay una buena gestión administrativa no habrá un exceso de producción.
- Con un coeficiente de correlación entre la dimensión planificación y la variable niveles de producción, R de Pearson es 0.627, y un p-valor de 0.00, menor al 0.05, se concluye; existe una correlación positiva media entre la dimensión planificación y la variable niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017. Por lo tanto si no hay una planeación adecuada para cada proceso de producción, habrá pérdidas de materia prima.

- Con un coeficiente de correlación entre la dimensión organización y la variable niveles de producción, R de Pearson de 0.545, y un p-valor de 0.00, menor a 0.05 se concluye; existe una correlación positiva media entre la dimensión organización y la variable niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017. Por lo tanto si no hay una buena organización en la empresa, los operarios no respetaran el proceso de producción, generando pérdidas de productos.
  
- Con un coeficiente de correlación entre la dimensión dirección y la variable niveles de producción, R de Pearson de 0.535, y un p-valor de 0.00, menor al 0.05 se concluye; existe una correlación positiva media entre la dimensión dirección y la variable niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito Villa El Salvador - 2017. Por lo tanto si hay una buena dirección por parte de los supervisores se reducirá la perdida de materia prima.
  
- Con un coeficiente de correlación entre la dimensión control y la variable niveles de producción, R de Pearson de 0.617, y un p-valor de 0.00, menor al 0.05 se concluye; existe una correlación positiva media entre la dimensión control y la variable niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017. Por lo tanto si la administradora hace un seguimiento y control sobre el proceso de producción, se reducirá el exceso de productos terminado.

### 5.3 Recomendaciones

- De acuerdo los resultados obtenidos entre las variables gestión administrativa y niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017, se propone capacitar a la administradora y a los supervisores en el rubro de panificación, para que puedan gestionar eficientemente el capital humano y los recursos, así mismo la administradora debe elaborar un proyección de ventas para cada temporada del año y se produzca lo necesario de acuerdo al mercado. Es necesario que el área administrativa gestione eficientemente el capital humano y lo recursos, para lograr un producción optima y no se genere pérdida de recursos para la empresa.
- Desacuerdo al resultado obtenido entre la dimensión planeación y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017, se propone implementar mecanismos de planificación a corto, mediano y largo plazo, para fijar un producción adecuada, enfocados con los objetivos de la organización, así mismo elaborar un proyección de ventas para cada temporada del año y se logre elaborar productos terminados desacuerdo a la demanda.
- De acuerdo a los resultados obtenidos frente a la dimensión organización y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017, se propone contar con un organigrama establecido, donde cada área o departamento realice funciones de su especialidad. Así mismo el supervisor del área de producción debe distribuir el trabajo equitativamente, para que los colaboradores no se sientan sobrecargados de trabajo y cumplan con tareas eficientemente. También es recomendable que los supervisores informen a los colaboradores sobre las políticas y reglamentos de la empresa y de esa manera tengan un panorama amplio de cómo está estructurado la organización del cual forma parte.

- De acuerdo a los resultados obtenidos frente la dimensión dirección y la variable niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017 , se propone fomentar la motivación; incentivando la bonificación por las metas cumplidas, generar línea de carrera, de esta manera los colaboradores se sentirán identificado con la organización y cuidaran la mercadería como si fuera de ellos mismo; maximizando la materia prima y se producirá de acuerdo a una proyección de ventas estimadas. Así mismo se deberá tomar en cuenta la opinión de los colaboradores del área de producción, ya que ellos están en contacto con la materia prima y los productos terminados, de acuerdo a la opinión de los trabajadores se plantearan estrategias para mejorar el nivel de producción.
  
- De acuerdo a los resultados obtenidos frente la dimensión control y la variable niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C, en el distrito de Villa El Salvador - 2017, se propone hacer un monitoreo constante por parte de los supervisores, al proceso de producción, tanto al inicio como al término de la producción, mediante la supervisión se lograra reducir el exceso de productos terminados, de esa manera habrá un control adecuado respecto a la producción. Así mismo la producción se debe elaborara de acuerdo al requerimiento por parte del área administrativa. Con un control adecuado se evitar reducir el exceso de producción, generando más utilidades para la organización, por lo tanto si se produce lo necesario los productos serán frescos y por ende la empresa abarcara mayor parte del mercado.

**REFERENCIAS  
BIBLIOGRÁFICAS**

## Libros

Chiavenato, I. (2011). *Administración de recursos humanos* (9ª ed.). México: Mc Graw-Hill.

Chiavenato, I. (2012). *Introducción a la teoría general de la administración* (8ª ed.). México: Mc Graw-Hill.

Cuatrecasas, LI. (2012). *Planificación de la producción: gestión de materiales*. Madrid: Ediciones Díaz de santos.

D'alessio, F. (2012). *Administración de las operaciones productivas*. México: Pearson.

Guerrero, G y María, G. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Patria.

Hernández, Fernández y Baptista (2006). *Metodología de la investigación* (4ª ed.). México: McGraw-Hill/Interamericana.

Luna, A. (2014). *Administración estratégica*. México: Patria.

Monroy, S. (2008). *Estadística descriptiva*. México: Instituto Politécnico Nacional.

Roberto, H. S., Carlos, F. C. y Pilar, B. L. (2006). *Metodología de la Investigación* (4ª ed.). México: Graw-Hill/Interamericana.

Robbins, S. y Mary, C. (2014). *Administración* (12ª ed.). México: Pearson.

Roger, G. Susan, M. y R, Jonny. (2011). *administración de operaciones*. México: Graw-Hill/interamericana.

Sánchez, M. (2014). *Administración (serie integrada y competencias)* I. México: Patria.

Velasco, J. (2013). *Gestión de la producción en la empresa: planificación, programación y control*. Madrid: Pirámide.

Vilcarrromero, R. (2013). *Gestión de producción*. España: Universidad Andaluza Inca Garcilaso para eumed.net.

## **Tesis**

Albujar y Huamán (2014). *Estrategias de control de inventario para optimizar la producción y rentabilidad de la empresa Agro Macathon S.A.C.* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/151/1/ALBUJAR%20ARANGO%20-%20HUAMAN%20IRRAZABAL.pdf>

Baldeos (2015). *La gestión administrativa en el gobierno regional de Lima*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú.

Campos (2017). *Proceso administrativo y su relación con la productividad en las pequeñas empresas manufactureras de muebles del distrito de Villa El Salvador, Lima-2016*. (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/443/1/Omar%20Eduardo%20Campos%20Romero.pdf>

Castaño (2013). *Modelo de Gestión Administrativa para el restaurante Charly Granada en la ciudad de Cali*. (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://red.uao.edu.co/bitstream/10614/4839/1/TAD01258.pdf>

Céspedes (2016). *Proceso Administrativo y calidad del servicio de la empresa comercial rivera distribuidora S.R.L Huánuco – 2015*. (Tesis de pregrado). Recuperado de [http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/138/T047\\_45979525T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/138/T047_45979525T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Chirinos y Santa María (2015). *Propuesta para la producción y comercialización de harina de hongo comestible Suillus Luteos de la comunidad San Isidro Labrador de Maray huaca para el mercado local en la ciudad de Chiclayo-Perú*. (Tesis de pregrado). Recuperado de [http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/654/1/TL\\_ChirinosRuizFlor\\_SantaMaríaGalanEdika.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/654/1/TL_ChirinosRuizFlor_SantaMaríaGalanEdika.pdf)

Flores (2015). *Proceso Administrativo y Gestión Empresarial en Coproabas Jinotega 2010- 2013*. (Tesis de maestría). Recuperado de <http://repositorio.unan.edu.ni/1800/1/5330.pdf>

Lloclla (2016). *El proceso de sucesión y su efecto en la gestión administrativa de la empresa familiar Sociedad Comercial San José S.A.C., al 2016*. (Tesis de pregrado). Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/439/Lloclla\\_SCM.pdf?sequence=9&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/439/Lloclla_SCM.pdf?sequence=9&isAllowed=y)

Marchan (2016). *Diagnóstico de la gestión administrativa en la empresa panificadora espiga dorada*. (Tesis de maestría). Recuperado de <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/703/1/MARCHAN%20GRUEZO%20SHIRLEY%20LORENA.pdf>

Martínez y Pareja (2015). *Innovación tecnológica y el Sistema de producción de las panaderías del distrito de Oropesa-Cusco*. (Tesis de pregrado). Recuperado de [file:///C:/Users/User/Downloads/253T20150017%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/253T20150017%20(2).pdf)

Montaño y Rojas (2012). *Plan de mejoramiento logístico para la panificadora Miami S.A.* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/xmlui/bitstream/handle/10893/5316/CB-0456399.pdf?sequence=1>

Vásquez (2017). *Propuesta de mejoramiento de procesos en el área de producción de la empresa Panificadora Panarte a través del estudio de tiempos y movimientos*. (Tesis de maestría). Recuperado de <http://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/17268/1/CD-7773.pdf>

## **Diarios**

Fernando L. (30 de Julio 2015). *Productividad en el Perú: ¿somos o nos creemos productivos?*. *Diario gestión*. Recuperado de <https://gestion.pe/economia/productividad-peru-creemos-productivos-95986>

Andina (6 de Diciembre del 2010). La industria molinera cerraría el año con crecimiento de 5%. *Diario Gestión*. Recuperado de <https://archivo.gestion.pe/noticia/680303/industria-molinera-cerrara-ano-crecimiento>

## **ANEXO**

# ANEXO 01

## INFORME SOFTWARE ANTIPLAGIO

Feedback Studio - Google Chrome  
https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?o=1024881562&u=1071697485&s=1&lang=es

feedback studio | primera | /20 | 20 de 39

**Resumen de coincidencias** X

**7 %**

1 Entregado a Universida... 7 % >  
Trabajo del estudiante

**Autónoma**  
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN**

**CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**TESIS**

**“LA GESTION ADMINISTRATIVA Y LOS NIVELES DE PRODUCCION EN LA EMPRESA INDUSTRIA PANIFICADORA DEL SUR S.A.C, VILLA EL SALVADOR - 2017”**

Página: 1 de 147 | Número de palabras: 26883 | Text-only Report | High Resolution | Activado

19:24 22/10/2018

**ANEXO 02**  
**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**Título:** “La gestión administrativa y los niveles de producción en la empresa industria panificadora del sur S.A.C, villa el salvador – 2017”.

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	METODOLOGIA		INSTRUMENTO	TECNICAS ESTADISTICAS DE PROCESAMIENTO DE DATOS
			TIPO DE INVESTIGACION	POBLACION		
<b>PROBLEMA GENERAL:</b> ¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur S.A.C en el distrito de Villa el Salvador-2017?	<b>OBJETIVO GENERAL:</b> Determinar la relación entre la gestión administrativa y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur SAC en el distrito de Villa el Salvador-2017.	<b>HIPÓTESIS GENERAL:</b> Existe una relación altamente significativa entre la gestión administrativa y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur SAC en el distrito de Villa el Salvador-2017	no experimental de corte transversal	La población estuvo constituida por la totalidad de 60 trabajadores en la pastelería Industria Panificadora del Sur.	Variable 1: la gestión administrativa <b>Dimensiones:</b> -Planeación -Organización -Dirección -Control	Coefficiente de correlación de Pearson
			<b>NIVEL DE INVESTIGACION</b>	<b>TAMAÑO DE LA MUESTRA</b>	Variable 2 : Niveles de producción	Análisis de fiabilidad
			Transversal	La muestra está conformado por 60 colaboradores de la empresa Industria Panificadora del Sur SAC.	<b>Dimensiones:</b> -Calidad -Eficiencia -Proceso de producción -Optimizar	Para determinar la confiabilidad se utilizó la prueba Alfa de Cronbach, que sirve para ver la correlación que existe entre las variables
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICOS:</b>	<b>DISEÑO DE INVESTIGACION</b>	<b>TIPO DE MUESTREO</b>		
¿Qué relación existe entre la planeación y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur SAC en el distrito de Villa el Salvador-2017?	Describir la relación entre la planeación y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur SAC en el distrito de Villa el Salvador-2017.	Existe una relación altamente significativa entre la planeación y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur SAC en el distrito de Villa el Salvador-2017.	Descriptivo correlacional	censal		Para el análisis de los resultados se desarrolló la interpretación de los valores estadísticos y se establecerá los niveles de asociación, además de la contratación de las hipótesis.

¿Qué relación existe entre los procesos de organización y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur SAC en el distrito de Villa el Salvador-2017?	Analizar la relación entre los procesos de organización y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur SAC en el distrito de Villa el Salvador-2017.	Existe una relación altamente significativa entre los procesos de organización y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur SAC en el distrito de Villa el Salvador-2017.				Es una medida de correlación entre las variables que forman parte de la escala.
¿Qué relación existe entre la dirección y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur SAC en el distrito de Villa el Salvador-2017?	Identificar la relación entre la dirección y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur SAC en el distrito de Villa el Salvador-2017.	Existe una relación altamente significativa entre la dirección y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur SAC en el distrito de Villa el Salvador-2017.				Se reflexionó y Se discutió sobre los resultados, por variables.
¿Qué relación existe el control y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur SAC en el distrito de Villa el Salvador-2017?	Identificar la relación entre el control y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur SAC en el distrito de Villa el Salvador-2017.	Existe una relación altamente significativa entre el control y los niveles de producción en la empresa Industria Panificadora del Sur SAC en el distrito de Villa el Salvador-2017.				Se elaboró conclusiones y recomendaciones sobre los resultados.

## ANEXO 03

### INSTRUMENTO SOBRE LA GESTION ADMINISTRATIVA Y LOS NIVELES DE PRODUCCION

A continuación le presentamos varias proposiciones, le solicitamos que frente a ello exprese su opinión personal considerando que no existen respuestas correctas ni incorrectas marcando con una (X) la que mejor exprese su punto de vista, de acuerdo al siguiente código.

1. Nunca	2. Casi nunca	3. A veces	4. Casi siempre	5. Siempre
----------	---------------	------------	-----------------	------------

#### PARTE I: GESTION ADMINISTRATIVA.

N°	ÍTEMS	PUNTAJE				
		1	2	3	4	5
<b>Planeación</b>						
1	Usted recibe inducción sobre los objetivos de la organización.					
2	La organización tiene una misión y visión clara que le otorga sentido y rumbo a nuestro trabajo.					
3	Considera usted que los objetivos proyectados por la organización se logra alcanzar en un tiempo establecido.					
4	Se cumple las normas y políticas de la organización.					
5	La organización tiene una proyección y orientación a largo plazo.					
6	El supervisor da a conocer el plan operativo.					
7	Se elaboran productos innovadores.					
8	Cuentan con una proyección de ventas trimestralmente.					
9	El supervisor elabora un plan operativo para cada área de trabajo.					
10	Considera usted que la planeación va de la mano con los objetivos de la organización.					
<b>Organización</b>						
11	Considera usted que la distribución de trabajo es igual para todo los colaboradores.					
12	Es habitual la colaboración entre compañeros para sacar adelante las tareas.					
13	El supervisor coordina con todas las áreas de producción para cumplir con los objetivos propuestos.					
14	Le informan sobre el organigrama de empresa.					
15	Usted respeta las jerarquías en el área de trabajo.					

16	Su jefe inmediato da a conocer las políticas y reglamento internos.						
<b>Dirección</b>							
17	La administración consulta a los colaboradores sobre el proceso de producción.						
18	Su jefe inmediato planifica y le asigna tareas que no son parte de sus funciones sin consultarle.						
19	La empresa presenta alianzas con instituciones educativas.						
20	En su trabajo le permiten ascender a otros puestos superiores, en donde pueda demostrar su máximo potencial.						
21	Existen bonificaciones por el tiempo extra.						
22	Considera usted que se toma en cuenta su participación y se valora su opinión.						
23	Considera que recibe un justo reconocimiento de su labor de parte de su jefe o supervisor.						
24	Considera usted que existe una comunicación fluida con su jefe, basada en el respeto.						
25	El supervisor te deja encargado sobre las tareas y funciones que deben realizar tus compañeros.						
26	Su jefe le brinda información necesaria para desempeñar correctamente con su trabajo.						
27	Todos en la organización tienen las mismas oportunidades de asumir responsabilidades y funciones.						
<b>Control</b>							
28	Generalmente hay supervisión sobre los productos terminados.						
29	Hacen un seguimiento de como realiza su trabajo y se le corrige los errores que comete.						
30	Usted recibe frecuentemente amonestación y suspensiones cuando llega tarde a su centro de trabajo.						
31	La organización logra incrementar las utilidades cada año.						
32	Se llega a cumplir los objetivos utilizando la menor cantidad de recursos.						
33	Se da conocer los resultados obtenidos a todos los miembros de la organización.						
34	La empresa realiza evaluación de desempeño para derivarlo un área donde pueda desarrollar todas sus capacidades.						
35	Se da competitividad en el área de producción.						

**PARTE II: NIVELES DE PRODUCCION.**

N°	ÍTEMS	PUNTAJE				
		1	2	3	4	5
<b>Calidad</b>						
1	Se utiliza la cantidad adecuada de insumos para la producción.					
2	Considera que la rotación de los insumos es lo correcto.					
3	Las materias primas o insumos están correctamente porcionados y almacenado.					
4	Se elaboran pruebas para crear nuevos diseños de productos.					
5	Se elabora nuevos diseños de productos para cada temporada del año.					
6	La presentación de los productos son impactantes para el consumidor.					
7	Se usa preservantes para todos los productos.					
8	Los productos terminados tienen fecha de caducidad o de vencimiento.					
<b>Eficiencia</b>						
9	Se programa entrenamiento cuando las tareas operativas son deficientes.					
10	Improvisa soluciones sin necesidad de pedir ayuda a los demás.					
11	Actualiza sus conocimientos llevando estudios adicionales referentes a su área en su organización.					
12	Se elabora los productos de panificación maximizando la materia prima o insumos.					
13	Se manipula correctamente la materia prima en la panificadora.					
<b>Proceso de producción</b>						
14	Considera usted que los insumos que adquiere la empresa son de buena calidad.					
15	Considera usted que almacén atiende de inmediato el requerimiento o pedido del área de producción.					
16	En algunas ocasiones falta materia prima para el área de producción.					
17	Hay un tiempo de producción para cada producto.					
18	Los operarios distribuyen su tiempo correctamente para cada tarea asignada.					

19	Se llega abastecer a todas las tiendas con los productos terminados.					
20	Los vehículos que transporta la mercadería entregan a tiempo los productos.					
<b>Optimizar</b>						
21	La materia prima que recibe el área de producción es de buena calidad.					
22	Se hace inventario para controlar la mercadería.					
23	Los productos cumplen con los estándares de calidad.					
24	Se elaboran los productos de acuerdo a una proyección de ventas.					
25	El personal de producción cuenta con equipos de seguridad y protección personal.					
26	Considera que los equipos y maquinarias se encuentran en buen estado.					
27	Los equipos para la elaboración de productos en la panificadora reciben un mantenimiento adecuado.					
28	Cuentan con maquinaria y hornos de última tecnología.					

## ANEXO 04

Validación del instrumento TESTION ADMINISTRATIVAS

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable     Aplicable después de corregir     No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Mg/Lic./Ing.: Karlo Calle Conales

DNI: 10808709

Especialidad del validador: Temático     Metodológico     Estadístico

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Firma del Experto Informante.

Validación del instrumento NIVEL DE PRODUCCIÓN

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable     Aplicable después de corregir     No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Mg/Lic./Ing.: Karlo Calle Conales

DNI: 10808709

Especialidad del validador: Temático     Metodológico     Estadístico

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:** LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOS NIVELES DE PRODUCCIÓN EN LA EMPRESA INDUSTRIA PANIFICADORA DEL SUR S.A.C EN VILLA EL SALVADOR -2018

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				siempre	casi siempre	a veces	casi nunca	nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	SI	NO	SI	NO	
Gestión Administrativa tiene que ver con coordinar y supervisar las actividades laborales de otras personas, de manera que sean realizadas de forma eficiente y eficaz.	Planeación Consiste en plantear los objetivos y metas que se proyecta la organización en un tiempo determinado.	Objetivos	Usted recibe inducción sobre los objetivos de la organización.						<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			La organización tiene una misión y visión clara que le otorga sentido y rumbo a nuestro trabajo.						<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			Considera usted que los objetivos proyectados por la organización se logra alcanzar en un tiempo establecido.						<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			Se cumple las normas y políticas de la organización.						<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Estrategias	La organización tiene una proyección y orientación a largo plazo.						<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			El supervisor da a conocer el plan operativo.						<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			Se elaboran productos innovadores.						<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Planes	Cuentan con una proyección de ventas trimestralmente.						<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			El supervisor elabora un plan operativo para cada área de trabajo.						<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			Considera usted que la planeación va de la mano con los objetivos de la organización.						<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Organización Es un conjunto de cargos y jerarquías que tiene la empresa, llamado organigrama.	Trabajo en Equipo	Considera usted que la distribución de trabajo es igual para todo los colaboradores.						<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			Es habitual la colaboración entre compañeros para sacar adelante las tareas.						<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		El supervisor coordina con todas las áreas de producción para cumplir con los objetivos propuestos.						<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	Estructura	Le informan sobre el organigrama de empresa.						<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		Usted respeta las jerarquías en el área de trabajo.						<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
			Su jefe inmediato da a conocer las políticas y reglamento internos.						<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

<b>Gestión Administrativa</b> tiene que ver con coordinar y supervisar las actividades laborales de otras personas, de manera que sean realizadas de forma eficiente y eficaz.	<b>Dirección</b> Consiste en dirigir a todos los colaboradores hacia un mismo objetivo en común que tiene la organización.	<b>estilo de dirección</b>	La administración consulta a los colaboradores sobre el proceso de producción.							✓	✓	✓	✓	
			Su jefe inmediato planifica y le asigna tareas que no son parte de sus funciones sin consultarle.							✓	✓	✓	✓	
		En su trabajo le permiten ascender a otros puestos superiores, en donde pueda demostrar su máximo potencial.							✓	✓	✓	✓		
		Existen bonificaciones por el tiempo extra.							✓	✓	✓	✓		
		Considera que recibe un justo reconocimiento de su labor de parte de su jefe o supervisor.							✓	✓	✓	✓		
		Considera usted que existe una comunicación fluida con su jefe, basada en el respeto.							✓	✓	✓	✓		
		Su jefe le brinda información necesaria para desempeñar correctamente con su trabajo.							✓	✓	✓	✓		
		Todos en la organización tienen las mismas oportunidades de asumir responsabilidades y funciones.							✓	✓	✓	✓		
		Hacen un seguimiento de como realiza su trabajo y se le corrige los errores que comete.							✓	✓	✓	✓		
	Usted recibe frecuentemente amonestación y suspensiones cuando llega tarde a su centro de trabajo.							✓	✓	✓	✓			
	Se llega a cumplir los objetivos utilizando la menor cantidad de recursos.							✓	✓	✓	✓			
	La empresa realiza evaluación de desempeño para derivarlo un área donde pueda desarrollar todas sus capacidades.							✓	✓	✓	✓			
			Se da competitividad en el área de producción.							✓	✓	✓	✓	

  
 FIRMA DEL EVALUADOR

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES	
				siempre	casi siempre	a veces	casi nunca	nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
									SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	SI	NO	SI	NO		SI
<b>Niveles de Producción</b> Es la manera de medir y controlar los estándares de producción, de acuerdo a la necesidad del mercado.	<b>Calidad</b> Consiste en elaborar productos terminados con las mejores materias primas, de acuerdo a los estándares de calidad	<b>Insumo</b>	Se utiliza la cantidad adecuada de insumos para la producción.															
			Considera que la rotación de los insumos es lo correcto.															
			Las materias primas o insumos están correctamente porcionados y almacenado.															
		<b>Diseño</b>	Se elaboran pruebas para crear nuevos diseños de productos.															
			Se elabora nuevos diseños de productos para cada temporada del año.															
			La presentación de los productos son impactantes para el consumidor.															
	<b>Durabilidad</b>	Se usa preservantes para todos los productos.																
		Los productos terminados tienen fecha de caducidad o de vencimiento.																
	<b>Eficiencia</b> Consiste en elaborar productos terminados utilizando la menor cantidad de recursos materia prima	<b>Capacitación</b>	Se programa entrenamiento cuando las tareas operativas son deficientes.															
			Improvisa soluciones sin necesidad de pedir ayuda a los demás.															
			Actualiza sus conocimientos llevando estudios adicionales referentes a su área en su organización.															
		<b>Recursos</b>	Se elabora los productos de panificación maximizando la materia prima o insumos.															
Se manipula correctamente la materia prima en la panificadora.																		

<b>Niveles de Producción</b> Es la manera de medir y controlar los estándares de producción, de acuerdo a la necesidad del mercado.	<b>Proceso de Producción</b> proceso de trabajo que permite a la empresa obtener productos terminados en un menor tiempo y ahorra costos de producción.	<b>Provisionamiento</b>	Considera usted que los insumos que adquiere la empresa son de buena calidad.							✓	✓	✓	✓		
			Considera usted que almacén atiende de inmediato el requerimiento o pedido del área de producción.							✓	✓	✓	✓	✓	
			En algunas ocasiones falta materia prima para el área de producción.							✓	✓	✓	✓	✓	
	<b>Tiempo de Fabricación</b>	Hay un tiempo de producción para cada producto.							✓	✓	✓	✓	✓		
		Los operarios distribuyen su tiempo correctamente para cada tarea asignada.							✓	✓	✓	✓	✓		
	<b>Tiempo de entrega</b>	Se llega abastecer a todas las tiendas con los productos terminados.							✓	✓	✓	✓	✓		
		Los vehículos que transporta la mercadería entregan a tiempo los productos.							✓	✓	✓	✓	✓		
	<b>Optimizar</b> Consiste en mejorar la producción utilizando de la mejora manera los recursos tangibles. Así mismo implica reducir el tiempo de producción.	<b>Cantidad de producción</b>	La materia prima que recibe el área de producción es de buena calidad.							✓	✓	✓	✓		
			Se hace inventario para controlar la mercadería.							✓	✓	✓	✓	✓	
			Los productos cumplen con los estándares de calidad.							✓	✓	✓	✓	✓	
			Se elaboran los productos de acuerdo a una proyección de ventas.							✓	✓	✓	✓	✓	
	<b>Equipamiento</b>	El personal de producción cuenta con equipos de seguridad y protección personal.							✓	✓	✓	✓	✓		
		Considera que los equipos y maquinarias se encuentran en buen estado.							✓	✓	✓	✓	✓		
		Los equipos para la elaboración de productos en la panificadora reciben un mantenimiento adecuado.							✓	✓	✓	✓	✓		
			Cuentan con maquinaria y hornos de última tecnología.							✓	✓	✓	✓		

  
**FIRMA DEL EVALUADOR**

Validación del instrumento GESTION ADMINISTRATIVA

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe Suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [  ]      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg/Lic./Ing.: Ing. Wilber H. Flores Vilca

DNI: 01324100

Especialidad del validador:    Temático [  ]      Metodológico [  ]      Estadístico [  ]

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Ing. Wilber H. Flores Vilca  
ESTADÍSTICO E INFORMÁTICO  
CIP 77059

Validación del instrumento NIVELES DE PRODUCCIÓN

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe Suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [  ]      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg/Lic./Ing.: Ing. Wilber H. Flores Vilca

DNI: 01324100

Especialidad del validador:    Temático [  ]      Metodológico [  ]      Estadístico [  ]

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Ing. Wilber H. Flores Vilca  
ESTADÍSTICO E INFORMÁTICO  
CIP 77059

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:** LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOS NIVELES DE PRODUCCIÓN EN LA EMPRESA INDUSTRIA PANIFICADORA DEL SUR S.A.C EN VILLA EL SALVADOR -2018

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				siempre	casi siempre	a veces	casi nunca	nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN SUFICIENCIA		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR COHERENCIA		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS RELEVANCIA		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA CLARIDAD		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Gestión Administrativa tiene que ver con coordinar y supervisar las actividades laborales de otras personas, de manera que sean realizadas de forma eficiente y eficaz.	Planeación Consiste en plantear los objetivos y metas que se proyecta la organización en un tiempo determinado.	Objetivos	Usted recibe inducción sobre los objetivos de la organización.						/	/	/	/	/	/			
			La organización tiene una misión y visión clara que le otorga sentido y rumbo a nuestro trabajo.						/	/	/	/	/	/			
			Considera usted que los objetivos proyectados por la organización se logra alcanzar en un tiempo establecido.						/	/	/	/	/	/			
			Se cumple las normas y políticas de la organización.						/	/	/	/	/	/			
		Estrategias	La organización tiene una proyección y orientación a largo plazo.						/	/	/	/	/	/			
			El supervisor da a conocer el plan operativo.						/	/	/	/	/	/			
			Se elaboran productos innovadores.						/	/	/	/	/	/			
		Planes	Cuentan con una proyección de ventas trimestralmente.						/	/	/	/	/	/			
			El supervisor elabora un plan operativo para cada área de trabajo.						/	/	/	/	/	/			
			Considera usted que la planeación va de la mano con los objetivos de la organización.						/	/	/	/	/	/			
	Organización Es un conjunto de cargos y jerarquías que tiene la empresa, llamado organigrama.	Trabajo en Equipo	Considera usted que la distribución de trabajo es igual para todo los colaboradores.						/	/	/	/	/	/			
			Es habitual la colaboración entre compañeros para sacar adelante las tareas.						/	/	/	/	/	/			
			El supervisor coordina con todas las áreas de producción para cumplir con los objetivos propuestos.						/	/	/	/	/	/			
	Estructura	Le informan sobre el organigrama de empresa.						/	/	/	/	/	/				
		Usted respeta las jerarquías en el área de trabajo.						/	/	/	/	/	/				
			Su jefe inmediato da a conocer las políticas y reglamento internos.						/	/	/	/	/	/			

Ing. Wladimir Flores Vique
   
 ESTADÍSTICO E INFORMÁTICO
   
 R.P. 77059

<b>Gestión Administrativa</b> tiene que ver con coordinar y supervisar las actividades laborales de otras personas, de manera que sean realizadas de forma eficiente y eficaz.	<b>Dirección</b> Consiste en dirigir a todos los colaboradores hacia un mismo objetivo en común que tiene la organización.	<b>estilo de dirección</b>	La administración consulta a los colaboradores sobre el proceso de producción.							/	/	/	/		
			Su jefe inmediato planifica y le asigna tareas que no son parte de sus funciones sin consultarle.						/	/	/	/			
		<b>Motivación</b>	La empresa presenta alianzas con instituciones educativas.						/	/	/	/			
			En su trabajo le permiten ascender a otros puestos superiores, en donde pueda demostrar su máximo potencial.						/	/	/	/			
		<b>Liderazgo</b>	Existen bonificaciones por el tiempo extra.						/	/	/	/			
			Considera usted que se toma en cuenta su participación y se valora su opinión.						/	/	/	/			
			Considera que recibe un justo reconocimiento de su labor de parte de su jefe o supervisor.						/	/	/	/			
		<b>Delegación</b>	Considera usted que existe una comunicación fluida con su jefe, basada en el respeto.						/	/	/	/			
			El supervisor te deja encargado sobre las tareas y funciones que deben realizar tus compañeros.						/	/	/	/			
			Su jefe le brinda información necesaria para desempeñar correctamente con su trabajo.						/	/	/	/			
		<b>Control</b> Es monitorear las tareas que han sido asignadas a los colaboradores, se controla los procesos de producción.	<b>Supervisión</b>	Todos en la organización tienen las mismas oportunidades de asumir responsabilidades y funciones.						/	/	/	/		
				Generalmente hay supervisión sobre los productos terminados.						/	/	/	/		
	Hacen un seguimiento de como realiza su trabajo y se le corrige los errores que comete.								/	/	/	/			
	<b>Medición de Resultados</b>		Usted recibe frecuentemente amonestación y suspensiones cuando llega tarde a su centro de trabajo.						/	/	/	/			
			La organización logra incrementar las utilidades cada año.						/	/	/	/			
	<b>Evaluación del personal</b>		Se llega a cumplir los objetivos utilizando la menor cantidad de recursos.						/	/	/	/			
Se da conocer los resultados obtenidos a todos los miembros de la organización.							/	/	/	/					
	La empresa realiza evaluación de desempeño para derivarlo un área donde pueda desarrollar todas sus capacidades.						/	/	/	/					
	Se da competitividad en el área de producción.						/	/	/	/					

FIRMA DEL EVALUADOR...

*Inj. Wilber H. Flores Vilca*  
 ESTADÍSTICO E INFORMÁTICO  
 CIP 77059

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES							
				siempre	casi siempre	a veces	casi nunca	nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN SUFICIENCIA		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR COHERENCIA			RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS RELEVANCIA		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA CLARIDAD				
									SI	NO	SI	NO		SI	NO	SI	NO			
Niveles de Producción Es la manera de medir y controlar los estándares de producción, de acuerdo a la necesidad del mercado.	Calidad Consiste en elaborar productos terminados con las mejores materias primas, de acuerdo a los estándares de calidad	Insumo	Se utiliza la cantidad adecuada de insumos para la producción.																	
			Considera que la rotación de los insumos es lo correcto.																	
			Las materias primas o insumos están correctamente porcionados y almacenado.																	
	Diseño	Se elaboran pruebas para crear nuevos diseños de productos.																		
		Se elabora nuevos diseños de productos para cada temporada del año.																		
		La presentación de los productos son impactantes para el consumidor.																		
	Durabilidad	Se usa preservantes para todos los productos.																		
		Los productos terminados tienen fecha de caducidad o de vencimiento.																		
	Eficiencia Consiste en elaborar productos terminados utilizando menor cantidad de recursos o materia prima	Capacitación	Se programa entrenamiento cuando las tareas operativas son deficientes.																	
			Improvisa soluciones sin necesidad de pedir ayuda a los demás.																	
	Recursos	Actualiza sus conocimientos llevando estudios adicionales referentes a su área en su organización.																		
		Se elabora los productos de panificación maximizando la materia prima o insumos.																		
			Se manipula correctamente la materia prima en la panificadora.																	

  
 Ing. Wilber H. Flores Vilca  
 ESTADÍSTICO E INFORMÁTICO  
 CIP 77059



Validación del instrumento GESTION ADMINISTRATIVO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable []      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg/Lic./Ing.: DR. LUIS MARCELO QUISPE

DNI: 40612463

Especialidad del validador:    Temático [  ]      Metodológico []      Estadístico [  ]

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Firma del Experto Informante.

Validación del instrumento NIVELES DE PRODUCCIÓN

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable []      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg/Lic./Ing.: DR. LUIS MARCELO QUISPE

DNI: 40612463

Especialidad del validador:    Temático [  ]      Metodológico []      Estadístico [  ]

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Firma del Experto Informante.









**ANEXO 05**  
**CONSENTIMIENTO DE LA EMPRESA**



El señor **HENRY CHIPANA HUAYHUAS** identificado con DNI 45153716; Gerente General de la empresa "INDUSTRIA PANIFICADORA DEL SUR S.A.C.", CON RUC: 20600543459.

**CERTIFICA:**

Que el señor **HENRY CHIPANA HUAYHUAS** identificado con DNI 45153716, se encontró realizando su tesis denominada "GESTION ADMINISTRATIVA Y LOS NIVELES DE PRODUCCION EN LA EMPRESA INDUSTRIA PANIFICADORA DEL SUR S.A.C. VILLA EL SALVADORA – 2018", en la presente fecha.

Se expide el presente resultado para los fines que estime conveniente.

Atentamente.

Lima, 21 de Abril 2018

NOEMIA CONZA  
GERENTE GENERAL

**INDUSTRIAS PANIFICADORA DEL SUR S.A.C**  
Oficina: Panamericana Sur Km. 16.3  
Asociación La Concordia Mz. A Lote 4 - Lima 42 - PERÚ  
Teléfono: (51-1) 292-2899 Telefax: (51-1) 292-7175  
[www.lasdeliciasperu.com](http://www.lasdeliciasperu.com)