



**Autónoma**  
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**CARRERA PROFESIONAL DE DERECHO**

**TESIS**

“GESTIÓN ADMINISTRATIVA MUNICIPAL Y EJECUCIÓN  
CONTRACTUAL EN LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN  
PÚBLICA DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR-2017”

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE**

ABOGADO

**AUTOR**

KAREN ELENA MANRIQUE CRUZ

**ASESOR**

DR. JUAN GUTIERREZ OTINIANO

**LIMA, PERÚ, SETIEMBRE DEL 2018**

## **DEDICATORIA**

A Dios y a mis padres, porque son mi fortaleza.

## **AGRADECIMIENTO**

A mis padres, a Dios y a mis asesores, quienes estuvieron conmigo en todo momento, brindándome su apoyo.

## RESUMEN

El desarrollo de la actual investigación permitió determinar que un mal manejo de la gestión municipal puede conllevar a que los contratos de obras públicas o cualquier otro tipo de contratación entre un privado y la Municipalidad de Villa El Salvador queden paralizados. Dicha problemática surge por un manejo inadecuado de los recursos económicos, ya sea por falta de solvencia económica o desviación inadecuada de dinero a otras áreas que no estaban previstas, causando daño a la colectividad distrital; ya que no se cuantifica el daño emergente o lucro cesante.

Es así que el presente trabajo de investigación se encuentra direccionado a tal asunto, en determinar la relación entre la gestión administrativa municipal y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública de la Municipalidad de Villa El Salvador, 2017.

Se realizó una investigación de tipo de diseño no experimental de nivel correlacional, para lo cual se empleó una investigación básica cuyo enfoque fue cuantitativo. La población del presente estudio está compuesta por 380 trabajadores de la Municipalidad de Villa el Salvador, mientras que la muestra utilizada fue no probabilística aplicándolo a 60 trabajadores. La técnica utilizada fue la encuesta, mientras que el instrumento aplicado fue el cuestionario para la recopilación de datos, compuesto por 30 preguntas.

Como resultado trascendental, se evidencia que existe una relación significativa entre la gestión administrativa municipal y la ejecución contractual, siendo ello de  $p=0.000<0.05$ , así como una buena asociación entre ambas variables de  $0.438>0.30$ .

**Palabras clave:** Gestión Municipal, Ejecución Contractual.

## SUMMARY

The development of the data management tool that can handle the contracts of public companies and other contracting services between individuals and the Municipality of Villa El Salvador are paralyzed. This problem arises from the inadequate management of economic resources, either due to lack of economic solvency or inadequate diversion of money to other areas that are not foreseen, causing damage to the district community; that the emerging damage or lost profit is no longer quantified.

Thus, the present research work is oriented to this issue, in the relationship between municipal administrative management and contract execution in the public procurement processes of the Municipality of Villa El Salvador, 2017.

An investigation of non-experimental type of correlational level was carried out, for which a part of the basic research was used, whose approach was quantitative. The study population is composed of 380 workers from the Municipality of Villa El Salvador, while the sample was approved non-probabilistic to 60 workers. The technique used for the survey, while the instrument used was the questionnaire for data collection, composed of 30 questions.

As a transcendental result, it is evident that there is a significant relationship between municipal administrative management and contract execution, being it  $p = 0.000 < 0.05$ , as well as a good association between both variables of  $0.438 > 0.30$ . Keywords: Municipal Management, Contractual Execution.

**Keywords:** Municipal Management, Contractual Execution.

## INDICE DEL CONTENIDO

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

### CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Realidad Problemática .....	2
1.2 Formulación del Problema: general y específicos.....	5
1.3 Objetivos de la Investigación: general y específicos.....	6
1.4 Justificación e importancia de la investigación .....	7
1.5 Limitaciones de la investigación .....	8

### CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	10
2.2 Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado .....	13
2.2.1. Bases teóricas de la variable 1: Gestión Administrativa Municipal .	13
2.2.2. Bases teóricas de la variable 2: Ejecución Contractual .....	17
2.3. Definición de la terminología empleada .....	18

### CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y diseño de la investigación.....	25
3.2. Población y Muestra .....	25
3.3. Hipótesis: General y Específicas .....	26
3.4 Variables y Operalización .....	27
3.5. Método y técnicas de investigación.....	31
3.6. Descripción del instrumento utilizado.....	32
3.7. Análisis estadístico e interpretación de datos .....	32

### CAPITULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Validación del instrumento .....	36
4.2 Resultados descriptivos de las variables .....	36
4.3 Resultados inferenciales .....	47

### CAPITULO V: DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Discusiones.....	54
5.2 Conclusiones .....	57
5.3 Recomendaciones.....	59

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de la variable gestión administrativa.....	30
Tabla 2. Operacionalización de la variable ejecución contractual.....	31
Tabla 3. Confiabilidad.....	32
Tabla 4. Resumen de procesamiento de casos de la variable 1.....	33
Tabla 5. Estadísticas de fiabilidad de la variable 1.....	33
Tabla 6. Resumen de procesamiento de casos de la variable 2.....	33
Tabla 7. Estadísticas de fiabilidad de la variable 2.....	33
Tabla 8. Resumen de procesamiento de casos de las variables.....	34
Tabla 9. Estadísticas de fiabilidad de las variables.....	34
Tabla 10. Niveles de la gestión administrativa municipal.....	36
Tabla 11. Niveles de la ejecución contractual en los procesos de contratación pública.....	37
Tabla 12. Niveles de la planificación (distribución de tareas).....	38
Tabla 13. Niveles de la coordinación (resolución de conflictos).....	39
Tabla 14. Niveles de la evaluación de procesos (toma de decisiones).....	40
Tabla 15. Distribución de frecuencias de la gestión administrativa municipal y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública.....	41
Tabla 16. Distribución de frecuencias de la planificación (distribución de tareas) y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública.....	43
Tabla 17. Distribución de frecuencias de la coordinación (resolución de conflictos) y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública.....	44
Tabla 18. Distribución de frecuencias de la evaluación de procesos (toma de decisiones) y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública.....	46
Tabla 19. Prueba de independencia entre la gestión administrativa municipal y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública.....	47



Tabla 20. Grado de asociación entre la gestión administrativa municipal y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública.....	48
Tabla 21. Prueba de independencia entre la planificación (distribución de tareas) y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública.....	49
Tabla 22. Grado de asociación entre la planificación (distribución de tareas) y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública.....	50
Tabla 23. Prueba de independencia entre la coordinación (resolución de conflictos) y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública.....	50
Tabla 24. Grado de asociación entre la coordinación (resolución de conflictos) y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública.....	51
Tabla 25. Prueba de independencia entre la evaluación (toma de decisiones) y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública.....	51
Tabla 26. Grado de asociación entre la evaluación (toma de decisiones) y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública.....	52

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Comparación porcentual de la gestión administrativa municipal...	36
Figura 2. Comparación porcentual de la ejecución contractual en los procesos de contratación pública.....	38
Figura 3. Comparación porcentual de la planificación (distribución de tareas).....	38
Figura 4. Comparación porcentual de la coordinación (resolución de conflictos).....	39
Figura 5. Comparación porcentual de la evaluación de procesos (toma de decisiones).....	40
Figura 6. Niveles de la gestión administrativa municipal y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública.....	42
Figura 7. Niveles de la planificación (distribución de tareas) y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública.....	43
Figura 8. Niveles de la coordinación (resolución de conflictos) y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública.....	44
Figura 9. Niveles de la evaluación de procesos (toma de decisiones) y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública.....	46

## INTRODUCCIÓN

Toda persona tiene derecho a disponer de servicios locales y tal necesidad debe ser satisfecha y salvaguardada por la municipalidad local a la que pertenece a través de recursos económicos suficientes y una adecuada gestión administrativa de los mismos que permitan el buen desarrollo de la entidad. Sin embargo, se observó todo lo contrario ya que, al momento de la ejecución de un contrato entre un ente privado con el Estado (Municipalidad de Villa El Salvador), las obras públicas que esta última realizaba, quedan paralizadas innumerables veces por factores ajenos, producto de no tener la precaución previa ni haber realizado el estudio prudente y necesario para su elaboración. Todas las veces que la Municipalidad de Villa el Salvador paraliza las obras, ya sea por falta de presupuesto económico u otro factor que conlleve a omitir su realización, conllevaba a un perjuicio a la comunidad que no llega a ser cuantificado. Por ejemplo, cuando las partes van a un proceso arbitral o judicial, los laudos arbitrales o sentencias emitidas por la entidad correspondiente y su pronunciamiento respecto al resarcimiento del daño causado solo se enfoca en la reparación civil en beneficio de una de las partes, mas no ampara una reparación o resarcimiento para aquella comunidad que, producto de dicha paralización, se vio perjudicada a corto y largo plazos.

Sumado a ello, con la finalidad de una mayor comprensión y desarrollo del mismo, se procede a clasificar en capítulos la presente investigación, por lo que se procede a detallar.

Capítulo I: Abarca el planteamiento del problema de la presente investigación; la realidad problemática, la formulación del problema que implica los problemas general y específicos que se plantearán; también se encontrará los objetivos general y específicos; la justificación e importancia; y las limitaciones, tanto temporales como económicas, que se presentaron en el transcurso de la actual investigación.

Capítulo II: Compuesto por el marco teórico en el que se incluye los antecedentes de la investigación que se presentarán tanto nacionales como internacionales, el desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado en

la que se hace referencia a las bases teóricas enfocadas en las variables de la investigación que se está desarrollando y la definición de la terminología empleada.

Capítulo III: Presenta el marco metodológico, compuesto por el tipo y diseño de investigación no experimental, el mismo que tiene como nivel de estudio correlacional, la población que está constituida por 380 trabajadores siendo la muestra no probabilística aplicable a 60 trabajadores, así como la hipótesis general y las específicas, la operacionalización de las variables, el método y técnica de la investigación, el mismo que en la presente investigación se ha utilizado la encuesta siendo el instrumento el cuestionario, y por último, compuesto por el análisis estadístico de datos, donde se estableció la confiabilidad del instrumento aplicable.

Capítulo IV: En el presente capítulo se plantea el análisis e interpretación de los resultados compuestos por la validación del instrumento el cuál con ello se pretende medir la validez del instrumento utilizado, los resultados de las variables y los resultados inferenciales, a través del cual se va a contrastar las hipótesis.

Capítulo V: Encontraremos las discusiones que se percibió en la presente investigación, las conclusiones a las que se ha llegado de acuerdo a cada variable planteada y las recomendaciones dirigidas al Jefe de la Gerencia Municipal de Villa el Salvador, las mismas que se realizan para que haya una mejor aplicación en la gestión administrativa que conlleven a que los proyectos puedan concretarse previniendo los posibles riesgos.

## **CAPÍTULO I:**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

## **1.1. Realidad Problemática**

EY (2017) explica que en España, durante los últimos años, la reducción de los índices de contratación pública de concesiones y obras ha traído consigo significativos problemas e insuficiencias respecto a los mismos procesos. La calidad de dichos procesos es de elemental envergadura, debido a que logran incidir directamente en cuestiones de gran importancia: la credibilidad y la imagen pública del sector, los costos de administración pública, la calidad de resultados, la agilidad del proceso constructivo y la selección de mejores proyectos.

Así mismo, también asevera que la inversión pública española, a pesar de contar con un considerablemente limitado tamaño, también se encuentra severamente perjudicado por sistemas de contratación que disminuyen la eficiencia del mantenimiento y empleo de infraestructuras, y el proceso de inversión en general.

El Proyecto de Ley de Contratos del Sector Público, respecto a procedimientos de contratación de servicios de agua, electricidad, transporte y postales, logró ser aprobado por el Consejo de Ministros para su posterior expedición a las Cortes Generales de España. De esta manera, su tramitación parlamentaria posibilita la apertura de un proceso de reflexión entre los parlamentarios, con la finalidad de alcanzar un vasto consenso respecto a los elementales aspectos planteados.

En el Perú, se puede evidenciar que las entidades del Estado, en su afán por ser más eficientes en todas sus áreas y sistemas administrativos, se enfocan en desarrollar una serie de actividades y manejar un óptimo empleo de recursos que se dispongan. Sin embargo, esta tarea se ve obstaculizada por el hecho de contar con un limitado personal, quienes presentan diferentes intereses, formas de pensar y maneras de percibir las cosas o las situaciones.

De esta manera, dentro de las entidades públicas se debe resaltar la importancia del factor humano, puesto que de su desempeño laboral depende, de manera significativa, la efectividad de la entidad. Los altos niveles de corrupción, fraude y escándalo, ocasionados por los funcionarios y los representantes de las entidades, comienzan desde el propio Estado peruano, pasa por los gobiernos regionales, municipalidades provinciales y terminan en las municipalidades distritales; estas actividades ilícitas son consideradas como uno de los mayores males de la administración pública.

Según un artículo de *Semana*, la corrupción es un fenómeno que genera muertes, enfermedades, pobreza y exclusiones, cuyo impacto implica perjuicios a los derechos humanos, específicamente, en países en vías de desarrollo. De esta manera, no solo debe concebirse como un problema moral o económico, puesto que llega a generar muertes.

Por ejemplo, se plantea el caso del derrumbe de un edificio que suscita la muerte de varias personas, el cual fue ocasionado debido a que el responsable de velar por las normas técnicas realizó un soborno para eludir los trámites que ello implicaría, es por ello, que la corrupción es un problema en la economía de los países. Respecto a ello, el Índice de Percepción de la Corrupción (2014) explica que el empeño para hacer frente a la corrupción y el crecimiento económico se ven obstaculizados al momento en que altos funcionarios incurren en abusos de poder para emplear, para su beneficio, los fondos públicos disponibles.

Las normas que regulan las contrataciones del Estado peruano garantizan la administración correcta de la gestión; en contraposición a ello, el mal uso de los instrumentos técnicos normativos conlleva a un inadecuado manejo de recursos financieros, económicos, materiales y humanos en las municipalidades distritales y provinciales.

Por su parte, las contrataciones y las adquisiciones están vinculadas a la planificación; específicamente, en la preparación de documentos tales como el plan anual de contrataciones y el plan operativo institucional. Tales documentos se encargan de establecer la línea de acción y señalar las metas, los objetivos y los propósitos que se pretenden alcanzar en un específico periodo temporal. De esta manera, los instrumentos de gestión permiten que se logren cooperar en el fortalecimiento de contrataciones en las entidades públicas, ya que establecen lineamientos, normas, reglas y parámetros de acción para facilitar el alcance de metas y objetivos.

El gobierno municipal implica al consejo municipal, las autoridades, los funcionarios y, por otro lado, la administración municipal; es decir, la forma como las municipalidades desarrollan sus objetivos de atención al ciudadano a través de servicios y proyectos que llevan a cabo. Las municipalidades desarrollan servicios que son muchos y que acompañan a lo largo de la vida cotidiana desde solicitar documentos, seguridad ciudadana, limpieza pública, transportes, entre otros. Por otro lado, un tema muy importante que define a la gestión municipal son los temas sociales.

Por ejemplo, el Programa del Vaso de Leche, que es uno de los programas más grandes que existen a nivel nacional y se desarrolla a través de la acción tanto de la ciudadanía y la municipalidad. Otro elemento esencial de gestión municipal son los proyectos de inversión, es decir, las obras públicas que ayudan a la mejora de las calles, servicios de agua, desagüe, alumbrado, parques y jardines, entre otros; todo esto se desarrollará siempre y cuando haya vinculación entre población y municipalidad.

Todas las acciones mencionadas se financian a través de transferencias del presupuesto público que realiza el gobierno nacional a las municipalidades provinciales y distritales de todo el país. La participación ciudadana en la gestión municipal se da de dos formas: la primera es de forma concertada, participando en instancias de vínculo entre los ciudadanos y los gobiernos locales (consejo de



coordinación local, comités de gestión, juntas vecinales, entre otros); y la segunda, establece acciones de fiscalización a través de los comités de vigilancia.

## **1.2. Formulación del Problema**

### **1.2.1. Problema General**

¿Cuál es la relación que existe entre la Gestión Administrativa Municipal y la Ejecución Contractual en los procesos de contratación pública de la Municipalidad de Villa El Salvador, 2017?

### **1.2.2. Problemas Específicos**

#### **Problema Específico 1**

¿Cuál es la relación que existe entre la planificación y la Ejecución Contractual en los procesos de contratación pública de la Municipalidad de Villa El Salvador, 2017?

#### **Problema Específico 2**

¿Cuál es la relación que existe entre la coordinación y la Ejecución Contractual en los procesos de contratación pública de la Municipalidad de Villa El Salvador, 2017?

#### **Problema Específico 3**

¿Cuál es la relación que existe entre la evaluación de procesos y la Ejecución Contractual en los procesos de contratación pública de la Municipalidad de Villa El Salvador, 2017?

### **1.3. Objetivos**

#### **1.3.1. Objetivo General**

Determinar la relación que existe entre la Gestión Administrativa Municipal y la Ejecución Contractual en los procesos de contratación pública de la Municipalidad de Villa El Salvador, 2017.

#### **1.3.2. Objetivos Específicos**

##### **Objetivo Específico 1**

Determinar la relación que existe entre la planificación y la Ejecución Contractual en los procesos de contratación pública de la Municipalidad de Villa El Salvador, 2017.

##### **Objetivo Específico 2**

Determinar la relación que existe entre la coordinación y la Ejecución Contractual en los procesos de contratación pública de la Municipalidad de Villa El Salvador, 2017.

##### **Objetivo Específico 3**

Determinar la relación que existe entre la evaluación de procesos y la Ejecución Contractual en los procesos de contratación pública de la Municipalidad de Villa El Salvador, 2017.

## **1.4. Justificación e Importancia de la Investigación**

### **1.4.1. Justificación Teórica**

Se desarrollará la presente justificación toda vez que se explicará la forma y causa por las que se da el manejo inadecuado de los recursos de la Municipalidad de Villa El Salvador en el año 2017, derivando, como consecuencia de ello, perjuicio a la colectividad por el incumplimiento de las obras públicas firmadas en la ejecución contractual entre un ente privado y la Municipalidad.

### **1.4.2. Justificación Metodológica**

Dentro de este marco, se encuentra la justificación metodológica del trabajo de investigación a efectos de aplicar los diversos mecanismos y poder demostrar los objetivos establecidos en la investigación. Por consiguiente, serán utilizadas las guías de cuestionarios a fin de recabar suficiente información para desarrollar la investigación propuesta; se procedió a emplear métodos de recopilación de datos mediante cuestionarios, con la finalidad de sacar porcentajes sobre el daño causado hacia la población.

### **1.4.3. Justificación Práctica**

En concordancia con los objetivos planteados, se busca que en la práctica se apliquen medios de soluciones que conlleven a que se efectúe correctamente una gestión municipal una vez de ejecutada una contratación pública, con la finalidad que se lleve a cabo de una manera adecuada para evitar perjuicios futuros a la sociedad.

### **1.4.4. Justificación Legal**

En el estudio se utilizaron bases legales decretadas en la Constitución Política del Perú, que servirá como un gran cimiento para el progreso de este trabajo. Dentro de estas legislaciones se especifican: Ley N. ° 28983 (Oportunidades iguales para Hombres y Mujeres); Ley N. ° 28112 (Marco de la Administración Financiera del Sector Público); Ley N. ° 27444 (Procedimiento

Administrativo General); Ley N. ° 3022 (Creadora del Instituto Nacional de Calidad y el Sistema Nacional para la Calidad). Tales bases legales constituirán un significativo aporte para la gestión administrativa de las empresas públicas respecto a la visión de calidad, con una nueva forma de administrar, mismo que generará cambios radicales que promuevan la excelencia empresarial.

## **1.5. Limitaciones**

### **1.5.1. Limitaciones Temporales**

Toda vez que la autora no solo dedicaba parte de su día diario a la presente investigación, sino también a otras actividades relacionadas a la carrera que conllevaron a la extensión de la presentación de la tesis.

### **1.5.2. Limitaciones Económicas**

Hubo la presente limitación de manera regular, ya que la autora es la única que solventa todos los gastos que acarrea la presente investigación.

### **1.5.3. Limitaciones Bibliográficas**

Hubo determinadas restricciones al momento de recurrir a búsquedas de libros toda vez que la información requerida para la presente investigación no se suele tener a conocimiento del público en general, situación que hizo que se dificultara.

**CAPITULO II:**  
**MARCO TEÓRICO**

## **2.1. Antecedentes de la Investigación**

### **2.1.1. Antecedentes Internacionales**

Recari (2015) con su estudio *Gestión administrativa en los departamentos de compras y contrataciones del Ministerio de Gobernación de Guatemala* optó al título de licenciado en la Universidad Rafael Landívar, Guatemala. Tuvo la finalidad de someter a estudio la gestión administrativa que se presenta en las áreas de contrataciones y compras del ministerio seleccionado. Tal estudio se caracterizó por ser descriptivo y aplicado, 74 trabajadores llegaron a constituir la muestra, mientras que el cuestionario fue empleado para el compendio de información. Dicho estudio concluyó que la gestión administrativa de las mencionadas áreas resulta ser lenta y engorrosa, producto de la implementación de controles administrativos enfocados en transparentar procesos y volverlos más eficientes; particularmente en situaciones de licitación y cotización.

Veintimilla (2014) con su trabajo *La gestión administrativa y su influencia en el desempeño laboral de las secretarías que laboran en la empresa agrícola Prieto S.A. del cantón Pasaje* optó al título de licenciado en la Universidad Técnica de Machala, Ecuador. Tuvo la finalidad de diagnosticar de qué manera la variable 1 logra incidir en la variable 2. Tal trabajo se caracterizó por ser exploratorio, descriptivo y explicativo, 125 usuarios llegaron a constituir la muestra, mientras que el cuestionario fue utilizado para el compendio de información. Dicho trabajo concluyó que las secretarías no efectúan una conveniente administración de su tiempo para efectuar las responsabilidades que tienen a su cargo, por lo que deben contar con una agenda como recurso ejecutivo. Sin embargo, se logra evidenciar que no emplean tal material de apoyo, no laboran conjuntamente, no brindan la conveniente atención y los trámites efectuados no se realizan con agilidad por la inadecuada comunicación con otras áreas.

Garcés (2013) con su indagación *Plan de mejoramiento de la gestión administrativa, operativa y contable del restaurante y comidas rápidas 102 Perros*, optó al título de licenciado en la Universidad Autónoma de Occidente, Colombia. Tuvo la finalidad de elaborar una propuesta capaz de favorecer el mejoramiento de las distintas gestiones en el centro de comidas seleccionado. Tal indagación se caracterizó por ser descriptiva, analítica y explicativa. Todos los trabajadores llegaron a constituir la muestra, mientras que se empleó la aplicación de cuestionarios para compendiar los datos. Dicha indagación concluyó que el restaurante, a pesar de contar con los requisitos estipulados por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, no tiene un manual de funciones capaz de delimitar las funciones laborales, presenta una dirección autocrática y no ha logrado constituirse legalmente. Así mismo, se evidenció una inadecuada orientación empresarial y la ausencia de mecanismos y espacios que favorezcan la comunicación entre empleados.

### **2.1.2. Antecedentes Nacionales**

Calero (2016) con su estudio *Gestión administrativa y calidad de los servicios en la municipalidad provincial de Huaral en el año 2015*, optó al título de licenciado en la Universidad Católica Los Ángeles, Chimbote. Tuvo la finalidad de diagnosticar la relación que se puede establecer entre la variable 1 y la variable 2 en la municipalidad seleccionada. Tal estudio se caracterizó por ser no experimental-transversal, 65 trabajadores llegaron a constituir la muestra, mientras que los cuestionarios y las guías de entrevista se instauraron como los instrumentos para la recopilación de información. Dicho estudio concluyó que la gestión administrativa debe efectuarse con el adecuado personal capacitado para brindar sus respectivos servicios sin mayores problemáticas. De ese modo, se debe garantizar una conveniente organización con presencia de liderazgo y compromiso de los trabajadores para alcanzar las metas que se han estipulado, así como también permitir la implementación de sistemas de control para supervisar las actividades que se desarrollan dentro de la municipalidad seleccionada.

Quiroz (2017) con su trabajo *Proceso de gestión administrativa y ejecución presupuestal de los proyectos de inversión del Seguro Social de Salud, Lima 2016*,

optó al título de licenciado en la Universidad César Vallejo. Tuvo la finalidad de diagnosticar la relación existente entre la variable 1 y la variable 2 en el Seguro Social de Salud; tal trabajo se caracterizó por ser no experimental y de corte transversal, 30 trabajadores de la Gerencia de Estudios de Inversión llegaron a constituir la población. Dicho trabajo concluyó que se puede ratificar la presencia de una significativa relación entre la variable ejecución presupuestal y las variables de gestión de proceso administrativo, planeamiento de proceso de gestión administrativa y organización de proceso de gestión administrativa; con coeficientes de correlación de Pearson con valores de 0.973, 0.864 y 0.832, respectivamente.

Álvarez e Hinojosa (2014) con su indagación *Gestión administrativa y el proceso de ejecución presupuestal en la Municipalidad Distrital de Santa Ana provincia de Castrovirreyna periodo 2012*, optó el título de licenciado en la Universidad Nacional de Huancavelica. Tuvo la finalidad de diagnosticar la forma en que incide la variable 1 sobre la variable 2 en el municipio seleccionado. Tal indagación se caracterizó por ser de tipo descriptivo, con un nivel aplicado y de carácter explicativo y tener un diseño no experimental, 20 trabajadores de distintas áreas del municipio llegaron a constituir la población. Dicha indagación concluyó que, en el municipio seleccionado, el 62% de trabajadores sí planifican adecuadamente sus actividades; el 65 % asevera que valora su trabajo; el 62 % manifiesta que se puede evidenciar un pertinente liderazgo; el 69 % indica que las instalaciones son adecuadas para brindar un mejor servicio al usuario; y el 65% estipula que el área de trámite documentario funciona adecuadamente. Por lo tanto, la gestión administrativa debe implicar una adecuada planificación, una pertinente organización, el establecimiento de un liderazgo capaz de conseguir el compromiso de los trabajadores para alcanzar los propósitos, la implementación de un sistema de control y supervisión y, lo más importante, contar con un personal capacitado y dispuesto a brindar los respectivos servicios.



## **2.2 Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado**

### **2.2.1 Bases teóricas de la Variable 01: Gestión Administrativa Municipal**

#### **2.2.1.1 Definición de Gestión**

La palabra «gestión», proveniente del latín *gestio*, refiere a la acción y la consecuencia de gestionar o administrar algo. De esta manera, la noción de gestión puede explayarse hasta el grupo de trámites efectuados para lograr la solución de alguna cuestión o la concretización de un proyecto. Así mismo, desde una perspectiva semántica, puede entenderse como la orientación o la conducción de responsabilidades dentro de un sistema administrativo técnico. Finalmente, se concibe como el grupo de actividades y operaciones de manejo de recursos que se emplea para consumir las metas que se han planteado.

Antúnez (1993, citado en Jabifet *al.*, 2009) asevera que, es el grupo de acciones efectuado con la finalidad de manejar los recursos (humanos, económicos y materiales) a miras de alcanzar las metas que se han planteado; de manera que implica la evaluación de procesos, la coordinación y la planificación.

Alvarado (1990) explica que se puede concebir como la aplicación de una serie de procedimientos, instrumentos y técnicas que se emplearán en el debido manejo de recursos y el desarrollo de las actividades institucionales.

#### **2.2.1.2 Teorías Administrativas**

La teoría general de la administración y la teoría de la administración científica son las dos principales teorías que logran componer el modelo clásico de administración.

#### **2.2.1.3 Principios de la Administración Científica**

Robbins-Coulter (2014) replica la definición de «administración» de Taylor y asevera que es una ciencia que está basada en principios, leyes y reglas debidamente definidas, las cuales resultan importantes para los gerentes y el resto de los trabajadores.

Chiavenato (2014) manifestó que Taylor se encargó de recalcar la envergadura de las tareas y formular un enfoque concreto y analítico.

#### **2.2.1.4 Teoría de la Administración Clásica**

Robbins-Coulter (2014) hacen mención de Fayol como iniciador de la escuela del proceso administrativo, también concebida como teoría clásica. De este modo, se instauró como la primera persona que logró evidenciar las cinco funciones que deben desempeñar los gerentes: controlar, coordinar, dirigir, organizar y planear.

Chiavenato (2014) aseveró que Fayol se encargó de formular un enfoque estructural y anatómico que conciba como un todo a la organización.

#### **2.2.1.5 Modelo Burocrático**

Robbins-Coulter (2014) explican que Weber desarrolló una teoría de las relaciones de autoridad y estructuras, que está en base a un modelo ideal de organización, la cual concibió como burocracia: manera organizativa particularizada por la distribución del trabajo, una jerarquía definida con claridad, normativas y reglamentos debidamente detallados y relaciones impersonales.

Chiavenato (2014) asegura que el estudio de Weber respecto a tipos de autoridad y sociedad se enfocó en organizaciones modernas y grandes.

#### **2.2.1.6 Teoría "X" y Teoría "Y"**

Robbins-Coulter (2014) estipula que Mac Gregor, en base a un estudio comparativo de tradicionales maneras de administrar, concluye que la naturaleza del mismo ser humano repercute significativamente en la organización. De esta manera, se encarga de llegar a un equilibrio entre las necesidades del trabajador objetivo. De modo que, aquellos que no logran satisfacer sus respectivas necesidades en el trabajo, terminan desarrollando un escaso rendimiento, ausencia

de responsabilidad, indolencia y pasividad. Es así que se plantean dos elementales formas de dirección: la administración tradicional (teoría X) y otro estilo (teoría Y).

Chiavenato (2014) presenta a la teoría X (tradicional) y la teoría Y (moderna de la conducta humana) como dos contrarios estilos para ejecutar la administración en el modelo burocrático de Weber.

### **2.2.1.7 Gestión y Administración**

Rodríguez (2010) concibe la administración como una técnica basada en la coordinación de sistemas, materiales y trabajadores que permite el alcance de objetivos con mayor eficiencia; mientras que comprende que la gestión es el grupo de procesos sobre los recursos para lograr el cumplimiento de estrategias organizacionales a través del control, la dirección, la organización y la planificación.

### **2.2.1.8 Gestión Administrativa**

Münch (2014) explica que el término «gestión» proviene del término anglosajón *management* y replica la definición del *Diccionario* de la Real Academia Española, que explica que es un grupo de acciones efectuadas para llevar a cabo algún proceso o alcanzar un propósito planteado, para definirla como una función integradora, global e institucional de los recursos con los que se dispone. Mientras que, por otro lado, estipula que el término «administrativa» no solo hace referencia a la acción de administrar, sino que implica alusiones a la persona responsable del área de administración o aspectos relativos a la administración en sí.

Chiavenato (2004) indica que la definición de los objetivos de una organización para su ulterior transformación en acciones organizacionales a través del control, la dirección, la organización y la planeación de los esfuerzos colectivos se instaura como la principal función de la administración. Sumado a ello, dichos esfuerzos deben estar enfocados en garantizar la competitividad en un mercado complejo y repleto de competidores para lograr los propósitos que han sido planteados, teniendo en cuenta que debe presentarse en la totalidad de niveles y áreas de la organización. Finalmente, resume que es aquel proceso de control,

dirección, organización y planeación del empleo de los recursos con los que se dispone, para facultar el alcance de los distintos objetivos, propósitos y metas.

Stoner, Freeman y Gilbert (1994) explican que escritos como *El arte de la guerra* de Sun Tzu y *Los discursos* de Nicolás Maquiavelo se encargan de evidenciar principios aplicables al proceso administrativo, de modo que se puede aseverar que los principios de la gestión administrativa se remontan a mucho tiempo atrás, incluso antes que se empleara el vocablo «administración» como tal. Por otro lado, su concepción científica se remonta al periodo que está entre los fines del siglo XIX y los inicios del siglo XX.

De lo manifestado por los autores, se interpreta que la gestión administrativa ha tenido su propia evolución a través del tiempo, marcando una historia y un rol importante en las instituciones privadas y públicas; pero alcanza su mayor desarrollo a fines del siglo XIX e inicios del siglo XX. Actualmente, es trascendental la aplicación de la gestión administrativa en todas las instituciones privadas y públicas.

#### **2.2.1.9 Definición de la Gestión Pública**

*Transparencia* (2009) la define como el grupo de acciones a través de las que se faculta el desarrollo de actividades de las organizaciones y se favorece el alcance de metas, objetivos y propósitos que se encuentran en el marco de las legislaciones gubernamentales decretadas por el Poder Ejecutivo.

Valencia (2009) precisa que la eficacia en la gestión pública se presenta como una cultura innovadora capaz de impulsar a la administración estatal a su continuo mejoramiento para poder atender satisfactoriamente las demandas y las expectativas de los pobladores, bajo los principios de equidad, eficiencia, justicia y objetividad en el uso de los recursos estatales, teniendo como ruta las metas previstas y alineadas con los objetivos y propósitos superiores de la gestión pública.

En tal sentido, una gestión pública eficiente se enfocará en orientar los esfuerzos necesarios a fin de mejorar la calidad y la calidez que brinda, las cuales deben estar en armonía con los propósitos finales de un Gobierno democrático, resultado en una articulación de una gestión pública enfocada en el servicio al ciudadano y una gestión pública para resultados.

La Secretaría de Gestión Pública (2013), a través del Decreto Supremo N° 004-2013-PCM, explicó que un municipio es una entidad cercana a la población, puesto que cuenta con organizaciones administrativas y políticas de la localidad en la que se encuentra. De esta manera, la priorización de modernizar el Estado faculta que las municipalidades alcancen mejoramientos en las gestiones sociales, políticas y económicas; debido a que se da importancia al espacio democrático y la toma de decisiones realizadas después de un pertinente estudio de consecuencias negativas y positivas. Así mismo, se logra velar por los intereses de las personas, fomentar la participación ciudadana, atender las demandas y ceder a soluciones burocráticas dentro de las entidades del Estado.

Actualmente, la nueva gestión municipal se enfoca en brindar servicios de buena calidad con el apoyo de trabajadores eficientes y dinámicos que, en conjunto con las aptitudes de los gerentes capacitados, permite el alcance de objetivos. La descentralización influye de manera progresiva en los cambios de las estructuras organizacionales de las municipalidades, no solo suponiendo mejoras en proyectos de inversión pública, ejecuciones de actividades y procesos de planificación; sino también optimizando y generando oficinas de desarrollo económico local capaces de favorecer las condiciones de vida de las personas.

## **2.2.2 Bases teóricas de la Variable 02: Ejecución Contractual**

### **2.2.2.1 El contrato del Estado**

Los autores Revilla, Alcalá, Montoya y López (2005) indican que las entidades del Estado tienen la necesidad de asociarse con los particulares para que estos puedan proveerles de los servicios y bienes que no estén en la capacidad

de abastecerse por sí mismos. Se utiliza la figura del «contrato» para proporcionarle forma jurídica a dichos vínculos.

El contrato constituye aquel acuerdo o pacto entre dos partes o más para regular, crear, extinguir o modificar cualquier relación jurídica patrimonial. Si una de las dos partes que conforman el contrato es una entidad estatal, se entiende que se trata de un «contrato del Estado».

Ciertamente, a través del contrato, estas entidades del Estado van a establecer relaciones de intercambio y colaboración con los particulares para conseguir servicios y bienes que necesitan para lograr el cumplimiento de sus labores. Es así que el contrato posee un rol instrumental fundamental, no resulta un fin por él mismo, sino que más bien sirve para lograr los objetivos estipulados por la entidad.

#### **2.2.2.2 Sistema de contratación**

Foinquinos y Sanz (2013) dicen que los sistemas de contratación constituyen las formas de pago que se adoptan para efectuar determinados proyectos. Actualmente, las obras, tanto privadas como públicas, llevan el manejo de distintos sistemas de contratación, cuya selección va a depender del propio cliente considerando el riesgo que quiera manifestar al contratista. Cada sistema o tipo de contratación cuenta con sus propios aspectos, desventajas y ventajas que pueden conllevar como consecuencia, para el propio contratista, ganancias o pérdidas cuando culmine el proyecto.

### **2.3 Definiciones de las terminologías empleadas**

#### **2.3.1 Gestión Municipal**

Asencio (2006) asevera que es el interés general y el servicio público orientado a los ciudadanos.

El Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (2003), respecto al acceso a información y mediante el Decreto de Ley N° 28015, facultó la adjudicación de licencias de funcionamiento para creación de nuevas empresas y la simplificación

de trámites administrativos, fomentando el desarrollo y la formalización de las MYPES.

Concello (2010) explica que la ampliación de la eficiencia de las prestaciones de servicio y la garantía de mayores probabilidades para acceder a la información de servicios municipales son aspectos que perfeccionan la atención que se brinda al ciudadano. Para ello, resulta necesario emprender procesos de reforma y modernización en la administración municipal; es decir, valerse de la planificación, la mejora de servicios y la identificación de las necesidades de las personas para lograr una superior productividad. De este modo, se logrará brindar una simplificada gestión administrativa a las personas; así como también proporcionará información de calidad capaz de garantizar sencillez y equidad para satisfacer las necesidades presentadas.

Jiménez (2016) aseveró que la planeación es la acción de procesar grupos de estrategias, líneas de acción y objetivos conforme a la disponibilidad de recursos y las principales directrices que orientan el desarrollo gradual y continuo. De esta manera, también se encarga de determinar y adjudicar las responsabilidades del gobierno municipal, asegurando que éste debe garantizar mejores condiciones de calidad de vida, debido a que un municipio se encuentra basado y orientado según las demandas propuestas y de consulta a los sectores sociales, privados y públicos.

Rodríguez (2001) estipuló que no debe concebirse como un acto administrativo ni una cuestión operativa, sino debe entenderse como un proceso normativo y técnico capaz de contribuir al plan de desarrollo local, facilitar las labores frecuentes y facultar el alcance de objetivos. De este modo, se requiere que sea participativa, basándose en los discernimientos de trabajadores, funcionarios y autoridades.

Actualmente, se puede decir que la organización de los municipios tiene la responsabilidad de enfocarse hacia adentro y hacia afuera, debido a que debe velar por las condiciones de vida de los trabajadores mediante el fomento de deberes y derechos; y, debe promover el desarrollo de la localidad que tiene bajo su cargo

respectivamente. Sumado a ello, también debe incentivar la participación vecinal y, específicamente, con todas las gerencias de un municipio.

### **2.3.2 Ejecución Contractual**

El Instituto de Ciencias Sociales y Políticas Públicas del Perú (2016) afirma que se le llama ejecución a la etapa de la contratación pública en la que las partes cumplen las prestaciones con las que se comprometieron. El postor va a ejecutar la obra, prestar el bien o suministrar el bien y la Entidad, por su lado, cumplirá con hacer el pago.

Asimismo, Retamozo (2016) indica que la ejecución contractual es la etapa más importante en la que ni el propio postor ganador puede negarse a firmar el contrato, salvo algunas excepciones que se presenten en la entidad, tales como que la necesidad desaparezca o haya un recorte presupuestal, las mismas que deberán acreditarse de forma correcta. Es por ello que la ejecución contractual se sostiene en las siguientes partes:

- a) Contrato: El o los postores ganadores y la Entidad se encuentran en la obligación de contratar. La Entidad no puede negarse a firmar el contrato, exceptuando razones de corte presupuestal que se relacionen con el objeto que es materia del proceso de selección, porque desaparezca la necesidad o por expresa norma, correctamente sustentada.
- b) Perfeccionamiento del contrato: El contrato va a perfeccionarse cuando el documento que lo contiene se suscribe, exceptuando contratos que proceden de procesos de adjudicación simplificada y subasta inversa electrónica para servicios y bienes a nivel general en los cuales el contrato se perfecciona con la recepción de la orden de servicios o de compra.
- c) Garantías: Todas las bases del proceso de selección constituyen el tipo de garantías que tiene que brindar el contratista o postor. Estas pueden ser póliza de caución o carta de fianza.



- d) Incumplimiento de contrato: El contrato va a determinar las penalidades que deben aplicársele al contratista cuando se presente un incumplimiento de sus obligaciones que no posea justificación. Dichas penalidades deberán ser razonables, objetivas y congruentes con el objeto de la propia convocatoria.
- e) Modificaciones del contrato: Por medio de una resolución, el titular de la Entidad está en la facultad de ordenar que se efectúen prestaciones adicionales que vayan hasta por el límite (25 %) del monto del principal contrato, siempre y cuando estas resulten requisito para lograr el propósito del contrato, para lo que se debe tener la conveniente asignación presupuestal.
- f) Culminación de la ejecución contractual: Para el caso de bienes, quien se señale en las bases del proceso de selección será el encargado de la conformidad y el área de almacén será responsable del área de almacén.

### **2.3.3 Contenido del contrato público**

Según el Instituto de Ciencias Sociales y Políticas Públicas del Perú (2016), menciona que ni bien se entrega la buena pro, las dos partes, el postor y la entidad, están obligadas a efectuar la celebración del contrato. No se pueden negar a efectuarlo, a no ser que se evidencie una justificación que haya sido prevista dentro del reglamento.

La ley N<sup>o</sup> 30225 se encarga de decretar que el contrato se encuentra constituido por el respectivo documento que lo contiene, la oferta ganadora y los documentos del procedimiento de selección, es por ello que:

- a) El documento que contiene el contrato: Va a definir por medio de normas llamadas «cláusulas» las condiciones, los plazos, el modo y demás eventualidades asociadas con la ejecución de las prestaciones. La ley indica que, más allá del método de contratación usado, todos los contratos que se

encuentren inmersos en su entorno de aplicación tienen que contener de forma obligada cláusulas referidas a garantías, soluciones de controversias y resoluciones por incumplimiento.

- b) Los documentos del procedimiento de selección: Van a contener las reglas por las que se ejecuta el proceso de contratación.
- c) La oferta: Refiere a los documentos que poseen los datos de la propuesta del postor al que se le ha entregado la buena pro.

#### **2.3.4 Requisitos para perfeccionar el contrato**

El Instituto de Ciencias Sociales y Políticas Públicas de Perú (2016) refiere al respecto que se va a denominar perfeccionamiento del contrato al proceso por el que las partes llegan a suscribir el documento que lo contiene.

El reglamento señala los siguientes requisitos para lograr el perfeccionamiento del contrato:

- a) Certeza de no estar suspendido o inhabilitado para contratar con el Estado.
- b) Garantía.
- c) Contrato de consorcio, según sea el caso.
- d) Código de constancia interbancaria.
- e) Documento acreditador de que se posee facultades para lograr el perfeccionamiento del contrato.

#### **2.3.5 Procedimiento para el perfeccionamiento del contrato**

Según el Instituto de Ciencias Sociales y Políticas Públicas del Perú (2016), el postor tiene 8 días desde que se publica en el SEACE el consentimiento de la buena pro, para poder hacer la presentación de los requisitos o requerimientos señalados en el anterior apartado. Cuando se efectúe, la Entidad va a tener 3 días

como máximo para efectuar observaciones a cada documento o hacer finalmente la suscripción del contrato. En caso se presenten observaciones, el postor tendrá no más de 5 días para poder subsanarlas.

Una vez subsanados esos documentos, las partes procederán con la suscripción del contrato al siguiente día.

### **2.3.6 Contrataciones de Obras Públicas**

Bocanegra (2015) nos dice que la fase de preparación de todo contrato de concesión de obra pública comienza con la fabricación de un estudio de viabilidad efectuado por la administración concedente. Dicho estudio referirá a la justificación y costo de la obra, así como también al impacto socioeconómico, la rentabilidad que posee la concesión e incluso los riesgos tanto tecnológicos como operativos de la explotación y construcción de la obra. Luego de aprobar ese estudio, la administración está en la facultad de desarrollar un anteproyecto de explotación y construcción de la obra, basado en su complejidad. En el momento en que las características hayan sido definidas de modo preciso, la administración va a supervisar, redactar, aprobar y replantear el proyecto correspondiente.

La ley también determina algunos contenidos mínimos que se deberán aludir en los pliegos de cláusulas administrativas particulares. Así, se tendrá que detallar la solvencia, el objeto del contrato, las garantías, el sistema de retribución, entre otros; se debe mencionar el mínimo contenido de las proposiciones, que tendrán que aludir a características fundamentales del contrato, como el plan financiero-económico de la concesión o el plazo de duración de la misma.

**CAPÍTULO III:**  
**MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

El diseño del estudio es de tipo no experimental. Este tipo de investigación, según Cortés e Iglesias (2004), es aquella que no manipula de forma intencional de las variables estudiadas. Lo que hace, más bien, es concentrarse en contemplar el evento tal cual se presenta en su actual contexto para luego analizarlo. Así mismo, se debe acotar que una investigación no construye una situación porque ya podemos observar situaciones existentes y a partir de ello podemos describir su contexto natural.

La forma de investigación es cuantitativa. De acuerdo a Cerna (2002), mayormente se fundamenta en la medición, asignación de números, ya sea sucesos o fenómenos sociales. Dicho autor señaló que toda propiedad capaz de disminuir o aumentar está vinculada a la noción de cantidad.

El nivel de estudio es correlacional. Pedro Salinas hace una referencia a la forma en cómo una relación podría responder ante dos o más nociones. Además, este tipo de investigación centra su propósito el conocer qué grado asociativo se presenta entre categorías o variables. También menciona los hechos ocurridos en las variaciones de la variable independiente en el transcurso. La principal utilidad de los estudios correlacionales cuantitativos es prácticamente saber su funcionalidad o comportamiento.

Finalmente, la investigación es descriptiva. Según Gómez (2006), los estudios descriptivos requieren lograr una especificación de las características, las propiedades y los aspectos más relevantes de cualquier evento que esté sometido a un análisis detallado.

### **3.2. Población y muestra**

#### **3.2.1. Población**

Para Carrasco (2006) “constituye ese grupo de todos los elementos que componen el espacio territorial del que forma parte el problema de estudio. Dichos elementos cuentan con características más concretas que el propio universo”. (p.238).

La población la conforman 380 colaboradores de la Municipalidad de Villa El Salvador.

### **3.2.2. Muestra**

De acuerdo con De Barrera (2008), la población en la mayoría de casos resulta tan inaccesible o grande que no siempre llega a estudiarse por completo, por lo que el investigador va a tener la posibilidad de elegir una muestra. El muestreo no constituye un requerimiento absolutamente necesario de la investigación. Ello va a depender de los objetivos del investigador, las características de cada unidad de estudio, el contexto, entre otros.

El tipo de muestra es probabilística-aleatorio simple y, se tomará una muestra censal, la misma que está conformada por 60 trabajadores de la Municipalidad.

## **3.3. Hipótesis**

### **3.3.1. Hipótesis general**

Existe relación significativa entre la Gestión Administrativa Municipal y Ejecución Contractual en los procesos de contratación pública de la Municipalidad de Villa El Salvador, 2017.

### **3.3.2. Hipótesis específicas**

#### **Hipótesis específica 1**

Existe relación significativa entre la planificación y la Ejecución Contractual en los procesos de contratación pública de la Municipalidad de Villa El Salvador, 2017.

#### **Hipótesis específica 2**

Existe relación significativa entre la coordinación y la Ejecución contractual en los procesos de contratación pública de la Municipalidad de Villa El Salvador, 2017.

### **Hipótesis específica 3**

Existe relación significativa entre la evaluación de procesos y la Ejecución Contractual en los procesos de contratación pública de la Municipalidad de Villa El Salvador, 2017.

## **3.4. Variables y operacionalización**

### **3.4.1. Variable independiente: Gestión Administrativa Municipal**

Antúnez (1993, citado en Jabif( *et al.*, 2009) asevera que es el grupo de acciones efectuado con la finalidad de manejar los recursos (humanos, económicos y materiales) a miras de alcanzar las metas que se han planteado; de manera que implica la evaluación de procesos, la coordinación y la planificación.

#### **3.4.1.1 Dimensión planificación**

Drucker (2002, citado en Onofre, 2017) explica que en el Perú, el proceso de planificación municipal se viene desarrollando en una coyuntura de significativas modificaciones suscitadas por la modernización del Estado y la gestión pública, la cual debe basarse en los fundamentos de la gestión empresarial. Sumado a ello, como considera a la institución generadora de resultados como el centro de la sociedad, también considera como técnica para alcanzar tales resultados a la gerencia, es por ello que se presenta el indicador distribución de tareas

La distribución de tareas, según Drucker (2002, citado en Onofre, 2017), significa transferir, asignar o trasladar funciones que, en principio, corresponden a cargos o niveles superiores de dirección y gestión. Es una forma de optimizar, de multiplicar el rendimiento individual y diversificarlo con el fin de obtener mejores resultados.

### **3.4.1.2 Dimensión coordinación**

Hurtado (2008) asevera que es la estructura de la organización en la que inciden los principales aspectos para la distribución de labores a través de cargos y la asignación de responsabilidades, con la finalidad de alcanzar los objetivos, es por ello que se presenta el indicador resolución de conflictos.

La resolución de conflictos, según Hurtado (2008), es aquella que va a la raíz y llega a la causa del conflicto; restablece el entendimiento y produce resultados satisfactorios para cada una de las partes.

### **3.4.1.3 Dimensión evaluación de procesos**

Mendoza, Moreno-Sánchez y Maldonado (2015), aseveran que es un análisis sistemático que se realiza a un programa para identificar como los procesos y las actividades conducen al logro de los resultados definidos en el diseño, y para detectar cuellos de botella y buenas prácticas que hayan podido afectar la aplicación, tanto de los procesos como de las actividades, de tal manera que se puedan ofrecer recomendaciones y áreas de oportunidad para su mejoramiento, es por ello que se presenta el indicador toma de decisiones.

La toma de decisiones, según Mendoza, Moreno-Sánchez y Maldonado (2015), constituye ese proceso por el que se efectúa la selección de formas o alternativas que permitan solucionar distintas circunstancias de la vida. Pueden presentarse en distintos contextos: a nivel sentimental, familiar, laboral, empresarial, entre otros; lo que quiere decir que se toman decisiones en todo instante, la disimilitud existente entre ellos es el modo o proceso por el que se llega a cada decisión.

### **3.4.2. Variable dependiente: Ejecución Contractual**

El Instituto de Ciencias Sociales y Políticas Públicas de Perú (2016), afirma que se le llama ejecución a la etapa de la contratación pública en la que las partes cumplen las prestaciones con las que se comprometieron. El postor va a ejecutar



la obra, prestar el bien o suministrar el bien, y la Entidad, por su lado, cumplirá con hacer el pago.

#### **3.4.2.1 Dimensión cumplimiento**

Ábalos (2005) sostiene que el cumplimiento, es la precisión y la consistencia con la que siguen instrucciones o actividades por el personal respectivo en sí, es por ello que se presenta el indicador actividades.

Las actividades, según Ábalos (2005), es el grupo de acciones o actividades que un ser vivo realiza, que las efectúa por la razón, el instinto, la voluntad o la emoción en pro de lograr un objetivo. Las actividades libres, en los humanos, se realiza con libertad, discernimiento e intención. Con respecto a los seres inanimados, se puede hallar actividades dentro de toda acción involuntaria, como por ejemplo la lluvia.

#### **3.4.2.2 Dimensión compromiso**

Según el pensamiento de Lehman (2015), el compromiso es aquello que convierte toda promesa en realidad. Es la palabra que expresa de forma valiente las intenciones, es la actitud que va a hablar más fuerte que las propias palabras e identifica a cada persona o institución. Compromiso es cumplir con aquello que se ha prometido, aun cuando las circunstancias se muestren adversas. Comprometerse y sostener compromisos tiene que ver con la esencia de la proactividad, es por ello que se presenta el indicador actitud e identidad.

La actitud, según Lehman (2015), es un estado de disposición nerviosa y mental, que se realiza por medio de la experiencia y que ejerce un influjo dinámico directivo sobre las respuestas de los individuos a todo tipo de situaciones u objetos.

La identidad, según Lehman (2015), es un fenómeno de carácter subjetivo que se construye personalmente y de forma simbólica al interactuar con otros. La identidad personal, se encuentra relacionada también con el sentido de pertenencia a diversos grupos socioculturales con los que se considera llegamos a compartir características comunes.

### 3.4.3. Operacionalización de las variables

Tabla 1. Operacionalización de la variable gestión administrativa

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala y Valores	Rangos
<p>Antúnez (1993, citado en Jabifet <i>al.</i>, 2009) asevera que es el grupo de acciones efectuado con la finalidad de manejar los recursos (humanos, económicos y materiales) a miras de un alcanzar las metas que se han planteado; de manera que implica la evaluación de procesos, la coordinación y la planificación.</p>	<p>La variable independiente va a medirse por medio de un cuestionario.</p>	Planificación	Distribución de tareas	1,2,3,4,5	1: Nunca	Alto: (35-45)
		Coordinación	Resolución de conflictos	1,2,3,4,5	2: Algunas Veces	Medio: (26-34)
		Evaluación de procesos	Toma de decisiones	1,2,3,4,5	3: Siempre	Bajo: (15-25)

Tabla 2 Operacionalización de la variable ejecución contractual

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala y Valores	Rangos
El Instituto de Ciencias Sociales y Políticas Públicas del Perú (2016) afirma que se le llama ejecución a la etapa de la contratación pública en la que las partes cumplen las prestaciones con las que se comprometieron. El postor va a ejecutar la obra, prestar el bien o suministrar el bien, y la Entidad, por su lado, cumplirá con hacer el pago.	La variable independiente va a medirse por medio de un cuestionario.	Cumplimiento	Actividades	1,2,3,4,5	1: Nunca	Alto: (35-45)
		Compromiso	Actitud	1,2,3,4,5	2: Algunas Veces	Medio: (26-34)
			Identidad	1,2,3,4,5	3: Siempre	Bajo: (15-25)

### 3.5 Método y técnicas de investigación

La encuesta se usó como técnica de este proyecto de investigación, ya que ha demostrado ser efectivo en diversos campos de investigación. Como menciona Carrasco (2006), es, por excelencia, aquella técnica de investigación gracias a la versatilidad, utilidad, objetividad y sencillez de los datos que permite obtener.

### 3.6 Descripción del instrumento utilizado

Tamayo y Tamayo (2008) indican que, el cuestionario posee aquellas características del fenómeno que son consideradas como fundamentales. Además este instrumento va a permitir que determinados problemas que no resultan de principal interés se puedan aislar. Finalmente, va a permitir la reducción de la realidad a una cantidad de datos fundamentales y precisará el objeto de estudio (p.124).

El instrumento cuenta con 30 preguntas; 15 preguntas orientadas a la variable independiente (gestión administrativa municipal) y 15 orientadas a la variable dependiente (ejecución contractual). El cuestionario se orienta a los 60 colaboradores de la Municipalidad de Villa El Salvador, 2017.

### 3.7 Análisis estadístico e interpretación de datos

Para Hernández *et al.* (2011), la confiabilidad de los instrumentos de medición se refiere al nivel en el que su repetida aplicación sobre el mismo objeto o sujeto produzca iguales resultados. Para Ander (2002), el concepto de confiabilidad tiene que ver con qué tan exacto se logra medir, por parte del instrumento, aquello que fue puesto a medición. Todo ello se procede a detallar en el cuadro siguiente.

La confiabilidad del cuestionario se midió a través del alfa de Cronbach, mientras que su validez se consiguió mediante el juicio de expertos. Así mismo, también se hizo uso del software estadístico SPSS 23.

Tabla 3. *Confiabilidad*

<b>Coefficiente</b>	<b>Relación</b>
0	Nula confiabilidad
0.70	Aceptable confiabilidad
0.90	Elevada confiabilidad
1.00	Máxima confiabilidad

El método de Alfa de Cronbach sirvió para realizar la confiabilidad del instrumento al ingresar los datos recogidos al estadístico SPSS 23, que corresponde a 60 trabajadores de la Municipalidad de Villa El Salvador, 2018.

Tabla 4. *Resumen de procesamiento de casos de la variable 1*

		<b>N</b>	<b>%</b>
Casos	Válido	60	100.0
	Excluido	0	.0
	Total	60	100.0

Tabla 5. *Estadísticas de fiabilidad de la variable 1*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>n. ° de elementos</b>
.852	15

En las tablas 4 y 5 se puede apreciar que el grado de fiabilidad del instrumento y sus respectivos ítems es aceptablemente confiable, puesto que el estadístico de fiabilidad para la variable gestión administrativa municipal tiene un valor de 0.901.

Tabla6. *Resumen de procesamiento de casos de la variable 2*

		<b>N</b>	<b>%</b>
Casos	Válido	60	100.0
	Excluido	0	.0
	Total	60	100.0

Tabla 7. *Estadísticas de fiabilidad de la variable 2*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>n. ° de elementos</b>
.930	15

En las tablas 6 y 7 se puede apreciar que el grado de fiabilidad del instrumento y sus respectivos ítems es elevadamente confiable, puesto que el estadístico de fiabilidad para la variable ejecución contractual tiene un valor de 0.930.

Tabla 8. *Resumen de procesamiento de casos de las variables*

		<b>N</b>	<b>%</b>
Casos	Válido	60	100.0
	Excluido	0	.0
	Total	60	100.0

Tabla 9. *Estadísticas de fiabilidad de las variables*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>n.º de elementos</b>
.938	30

En las tablas 8 y 9 se puede apreciar que el grado de fiabilidad del instrumento y sus respectivos ítems es elevadamente confiable, puesto que el estadístico de fiabilidad para las variables tiene un valor de 0.930.

**CAPÍTULO IV:**  
**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

#### 4.1 Validación del instrumento

Según Hernández, Fernández y Baptista (2006), los instrumentos o técnicas van a ser válidos cuando miden lo que en verdad pretenden medir. La validez constituye una condición de los propios resultados, mas no del mismo instrumento. Los instrumentos no pueden ser válidos por sí mismos, sino que lo serán respecto de los objetivos que persigan con un conjunto de personas o grupos determinados.

El instrumento que se utilizó para el estudio se sometió al juicio de expertos, miembro de la Escuela de Derecho de la Universidad Autónoma, como es el Doctor: Percy Maldueño Ramos.

#### 4.2 Resultados descriptivos de las variables

Tabla 10. *Niveles de la gestión administrativa municipal*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
	Baja	18	30,0	30,0
Válido	Moderada	24	40,0	70,0
	Alta	18	30,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0



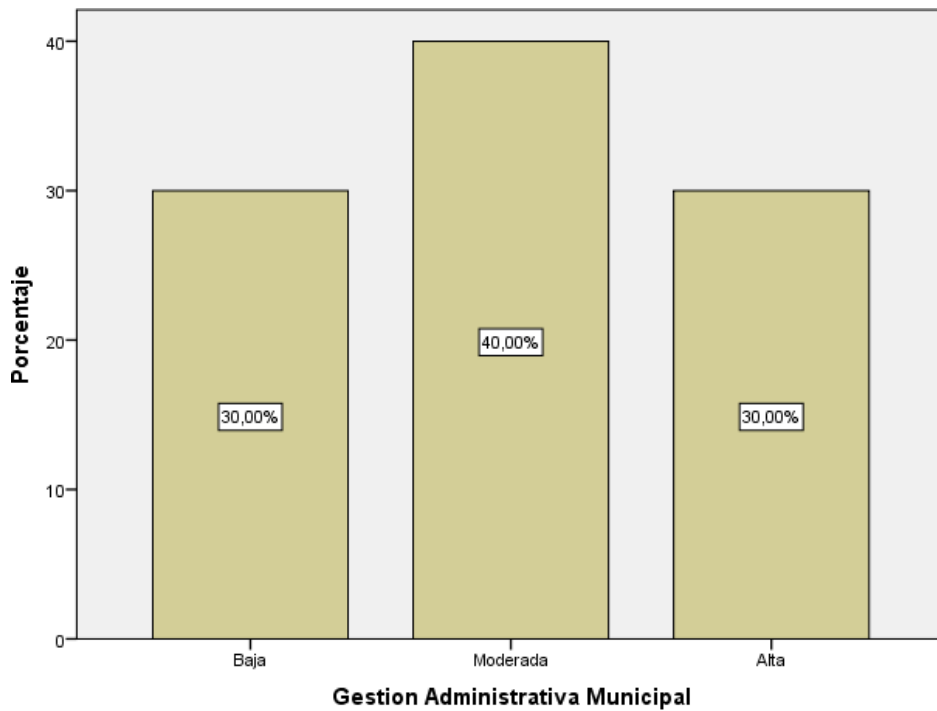


Figura 1. Comparación porcentual de la gestión administrativa municipal

En la figura 1 se evidencia que el 40% de trabajadores sostiene que la gestión administrativa tiene un nivel moderado, mientras que el 30% afirma que tiene un nivel alto. Además, el resto de trabajadores (30 %) asevera que tiene un nivel bajo.

Tabla 11. Niveles de la ejecución contractual en los procesos de contratación pública

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Baja	18	30,0	30,0	30,0
Moderada	13	21,7	21,7	51,7
Alta	29	48,3	48,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	

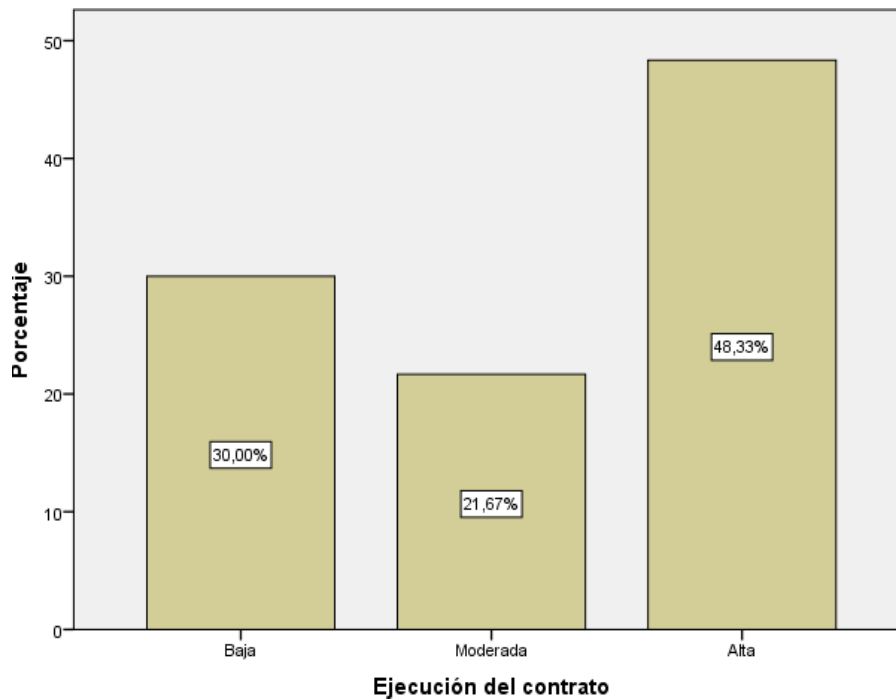


Figura 2. Comparación porcentual de la ejecución contractual en los procesos de contratación pública

En la figura 2 se evidencia que el 48.33 % de trabajadores sostiene que la ejecución contractual en los procesos de contratación pública tiene un nivel alto, mientras que el 30 % afirma que tiene un nivel bajo. Además, el resto de trabajadores (21.67 %) asevera que tiene un nivel moderado.

Tabla 12. Niveles de la planificación (distribución de tareas)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Baja	18	30,0	30,0	30,0
Moderada	19	31,7	31,7	61,7
Alta	23	38,3	38,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	

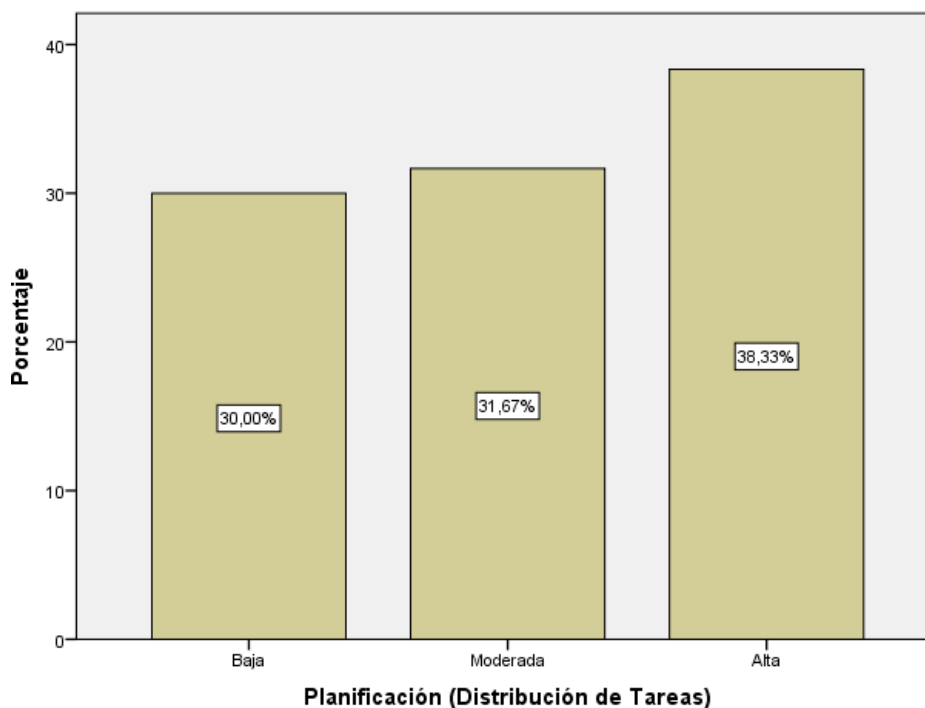


Figura 3. Comparación porcentual de la planificación (distribución de tareas)

En la figura 3 se evidencia que el 38.33 % de trabajadores sostiene que el nivel de la planificación (distribución de tareas) es alto, mientras que el 30 % afirma que tiene un nivel bajo. Además, el resto de trabajadores (31.67 %) asevera que tiene un nivel moderado.

Tabla 13. Niveles de la coordinación (resolución de conflictos)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Baja	18	30,0	30,0	30,0
Moderada	15	25,0	25,0	55,0
Alta	27	45,0	45,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

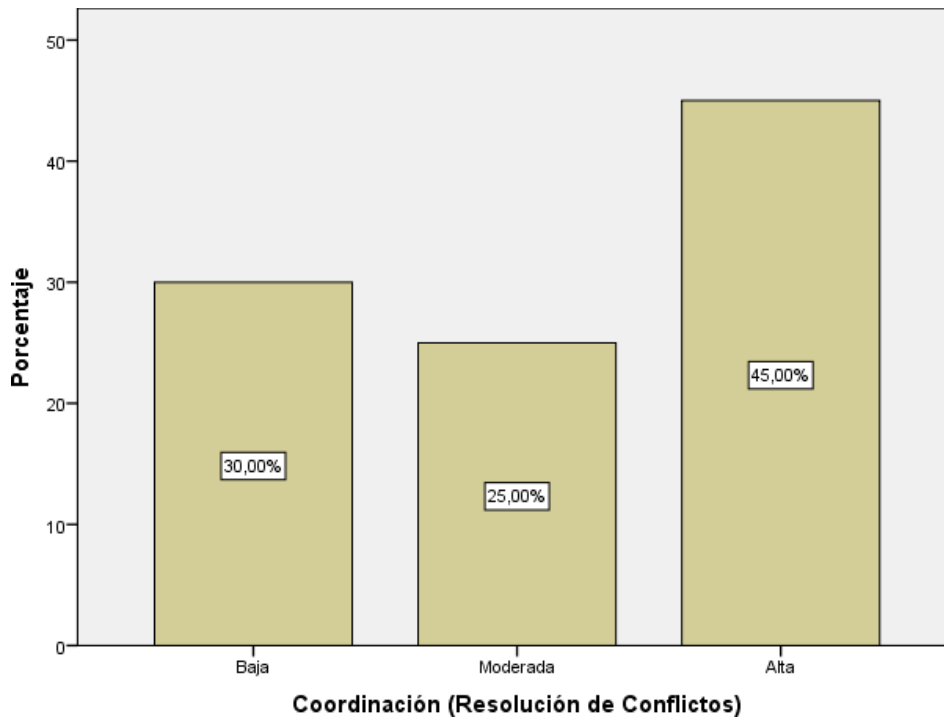


Figura 4. Comparación porcentual de la coordinación (resolución de conflictos)

En la figura 4 se evidencia que el 45 % de trabajadores sostiene que el nivel de la coordinación (resolución de conflictos) es alto, mientras que el 30 % afirma que tiene un nivel bajo. Además, el resto de trabajadores (25 %) asevera que tiene un nivel moderado.

Tabla 14. Niveles de la evaluación de procesos (toma de decisiones)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Baja	19	31,7	31,7	31,7
Moderada	20	33,3	33,3	65,0
Alta	21	35,0	35,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

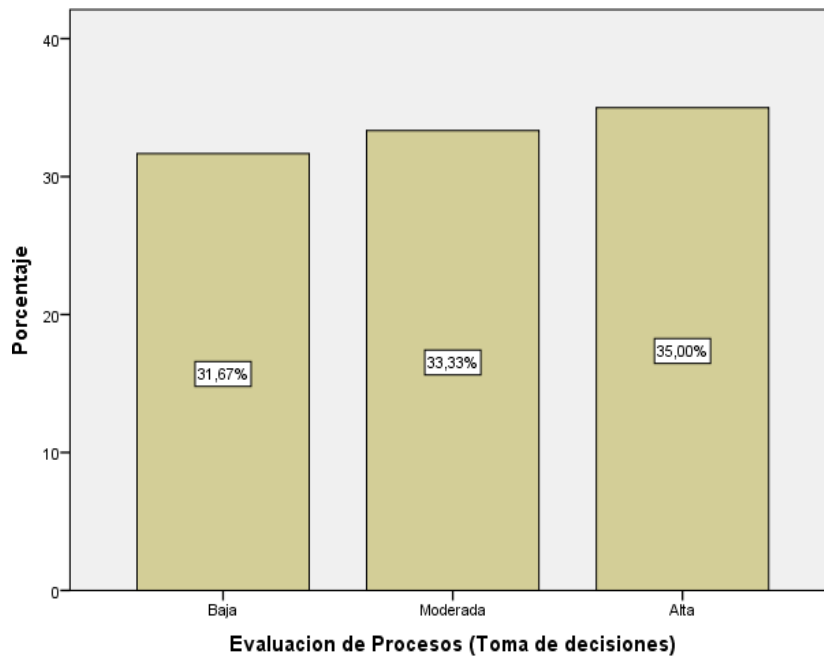


Figura 5. Comparación porcentual de la evaluación de procesos (toma de decisiones)

En la figura 5 se evidencia que el 35 % de trabajadores sostiene que el nivel de la evaluación de procesos (toma de decisiones) es alto, mientras que el 31.67 % afirma que tiene un nivel bajo. Además, el resto de trabajadores (33.33 %) asevera que tiene un nivel moderado.

Tabla 15. Distribución de frecuencias de la gestión administrativa municipal y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública

		Ejecución del contrato			Total	
		Baja	Moderada	Alta		
<b>Gestión administrativa municipal</b>	Baja	Recuento	12	3	3	18
		% del total	20,0%	5,0%	5,0%	30,0%
	Moderada	Recuento	6	7	11	24
		% del total	10,0%	11,7%	18,3%	40,0%
	Alta	Recuento	0	3	15	18
		% del total	0,0%	5,0%	25,0%	30,0%
Total	Recuento	18	13	29	60	
	% del total	30,0%	21,7%	48,3%	100,0%	

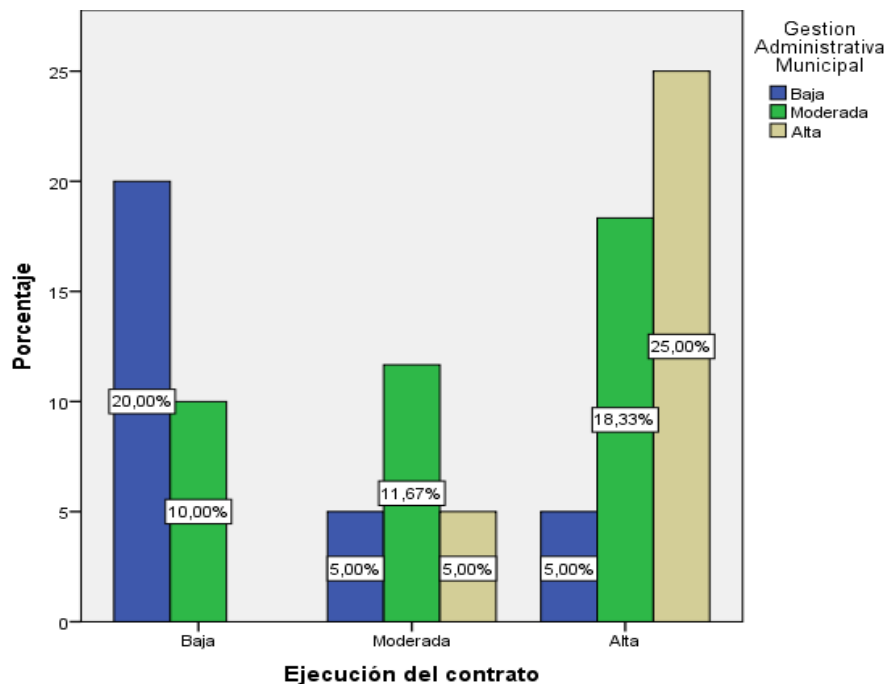


Figura 6. Niveles de la gestión administrativa municipal y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública

En la figura 6 se evidencia que el 25 % de trabajadores sostiene que los niveles de la gestión administrativa municipal y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública son altos, mientras que el 20 % afirma que tienen un nivel bajo. Por otro lado, el 18.33 % de trabajadores asevera que el nivel de la gestión administrativa municipal es moderado, mientras que el de la ejecución contractual en los procesos de contratación pública es alto. Así mismo, el 10 % indica que el nivel de la gestión administrativa municipal es moderado, mientras que el de la ejecución contractual en los procesos de contratación pública es bajo.

Tabla 16. Distribución de frecuencias de la planificación (distribución de tareas) y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública

		Ejecución del contrato			Total	
		Baja	Moderada	Alta		
<b>Planificación (distribución de tareas)</b>	Baja	Recuento	12	3	3	18
		% del total	20,0%	5,0%	5,0%	30,0%
	Moderada	Recuento	6	6	7	19
		% del total	10,0%	10,0%	11,7%	31,7%
	Alta	Recuento	0	4	19	23
		% del total	0,0%	6,7%	31,7%	38,3%
Total		Recuento	18	13	29	60
		% del total	30,0%	21,7%	48,3%	100,0%

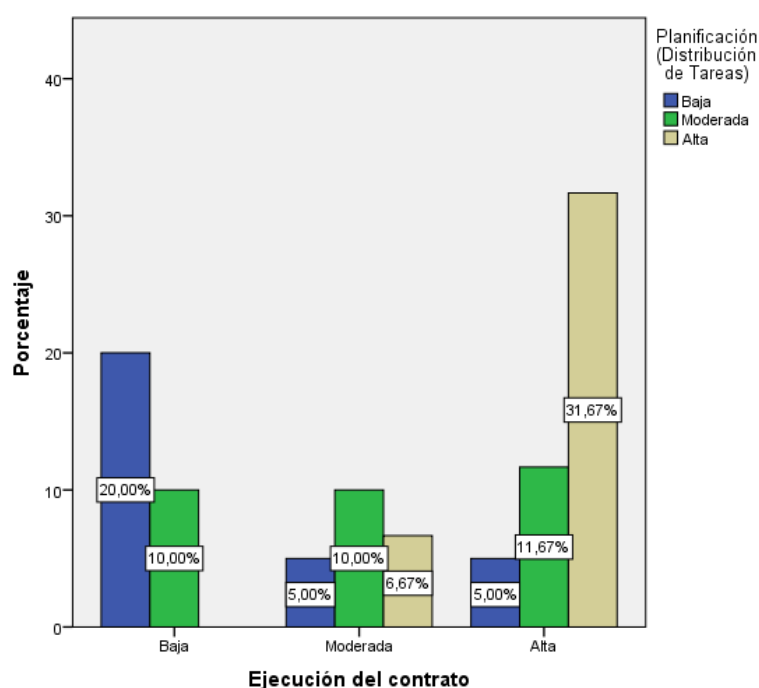


Figura 7. Niveles de la planificación (distribución de tareas) y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública

En la figura 7 se evidencia que el 31.67 % de trabajadores sostiene que los niveles de la planificación (distribución de tareas) y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública son altos, mientras que el 20 % afirma que tienen

un nivel bajo. Por otro lado, el 11.67 % de trabajadores asevera que el nivel de la planificación (distribución de tareas) es moderado, mientras que el de la ejecución contractual en los procesos de contratación pública es alto. Así mismo, el 10 % indica que el nivel de la planificación (distribución de tareas) es moderado, mientras que el de la ejecución contractual en los procesos de contratación pública es bajo.

Tabla 17. *Distribución de frecuencias de la coordinación (resolución de conflictos) y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública*

		Ejecución del contrato			Total	
		Baja	Moderada	Alta		
<b>Coordinación (resolución de conflictos)</b>	Baja	Recuento	12	3	3	18
		% del total	20,0%	5,0%	5,0%	30,0%
	Moderada	Recuento	6	4	5	15
		% del total	10,0%	6,7%	8,3%	25,0%
	Alta	Recuento	0	6	21	27
		% del total	0,0%	10,0%	35,0%	45,0%
	Total	Recuento	18	13	29	60
		% del total	30,0%	21,7%	48,3%	100,0%



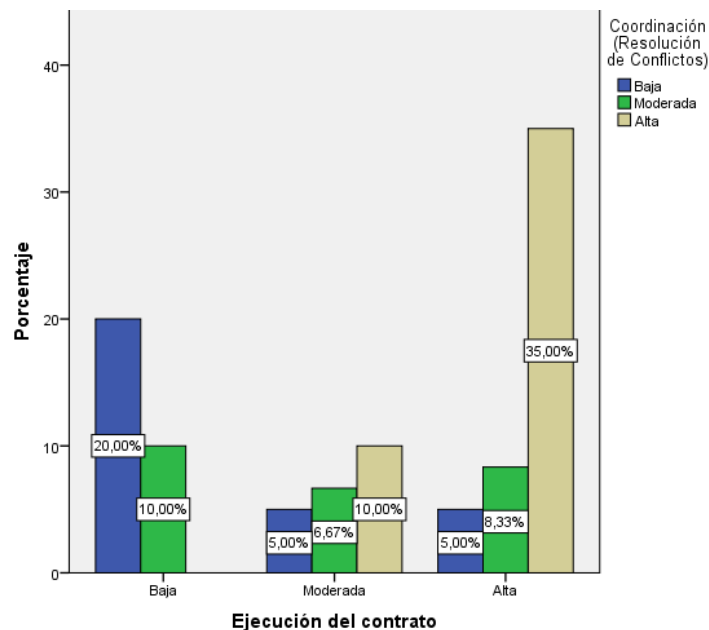


Figura 8. Niveles de la coordinación (resolución de conflictos) y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública

En la figura 8 se evidencia que el 35 % de trabajadores sostiene que los niveles de la coordinación (resolución de conflictos) y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública son altos, mientras que el 20 % afirma que tienen un nivel bajo. Por otro lado, el 8.33 % de trabajadores asevera que el nivel de la coordinación (resolución de conflictos) es moderado, mientras que el de la ejecución contractual en los procesos de contratación pública es alto. Así mismo, el 10 % indica que el nivel de coordinación (resolución de conflictos) es moderado, mientras que el de la ejecución contractual en los procesos de contratación pública es bajo.

Tabla 18. Distribución de frecuencias de la evaluación de procesos (toma de decisiones) y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública

		Ejecución del contrato			Total	
		Baja	Moderada	Alta		
Evaluación de procesos (toma de decisiones)	Baja	Recuento	12	5	2	19
		% del total	20,0%	8,3%	3,3%	31,7%
	Moderada	Recuento	5	6	9	20
		% del total	8,3%	10,0%	15,0%	33,3%
	Alta	Recuento	1	2	18	21
		% del total	1,7%	3,3%	30,0%	35,0%
Total		Recuento	18	13	29	60
		% del total	30,0%	21,7%	48,3%	100,0%

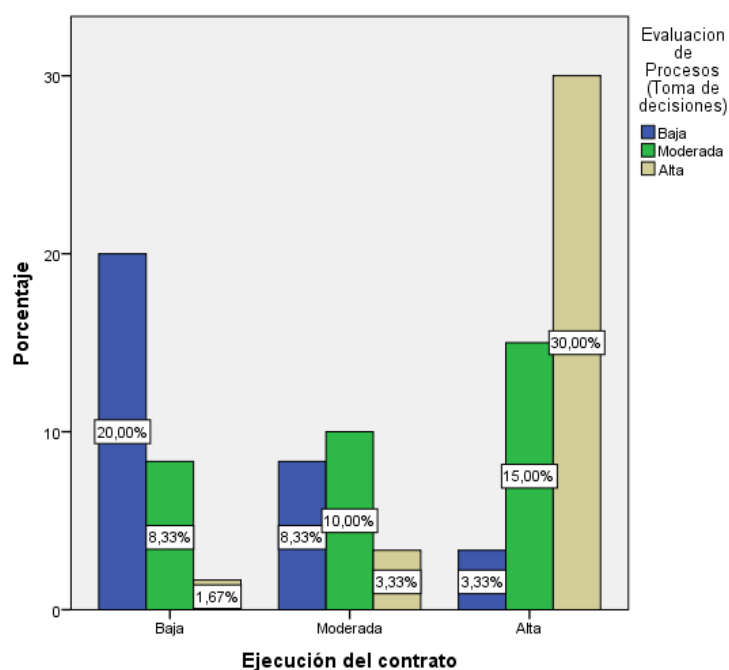


Figura 9. Niveles de la evaluación de procesos (toma de decisiones) y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública

En la figura 9 se evidencia que el 30 % de trabajadores sostiene que los niveles de la evaluación de procesos (toma de decisiones) y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública son altos, mientras que el 20 % afirma que tienen un nivel bajo. Por otro lado, el 15 % de trabajadores asevera que el nivel de

la evaluación de procesos (toma de decisiones) es moderado, mientras que el de la ejecución contractual en los procesos de contratación pública es alto. Así mismo, el 10 % indica que el nivel de evaluación de procesos (toma de decisiones) es moderado, mientras que el de la ejecución contractual en los procesos de contratación pública es bajo.

### 4.3 Resultados inferenciales

#### 4.3.1 Contratación de la Hipótesis general

Tabla 19. *Prueba de independencia entre la gestión administrativa municipal y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública*

	Valor	GI	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	23,033*	4	,000
Razón de verosimilitud	26,775	4	,000
Asociación lineal por lineal	20,986	1	,000
N de casos válidos	60		

\*2 casillas (22,2%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 3,90.

H<sub>0</sub>: No existe relación entre la gestión administrativa municipal y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública de la Municipalidad de Villa El Salvador, 2017.

H<sub>1</sub>: Existe relación entre la gestión administrativa municipal y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública de la Municipalidad de Villa El Salvador, 2017.1

### Conclusión:

Con un nivel de 5% de significancia, se rechaza la  $H_0$ ; es decir, existe evidencia estadística para afirmar la presencia de una relación entre la gestión administrativa municipal y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública de la Municipalidad de Villa El Salvador, 2017.

Como existe relación entre las variables, se procederá a determinar en qué grado de asociación se encuentran.

Tabla 20. *Grado de asociación entre la gestión administrativa municipal y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública*

<b>Medidas simétricas</b>			
		Valor	Significación aproximada
Nominal por nominal	Phi	,620	,000
	V de Cramer	,438	,000
n. ° de casos válidos		60	

En la tabla 20 se evidencia que el V de Cramer = 0.438 > 0.30; lo que significa que existe una buena asociación entre la gestión administrativa municipal y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública de la Municipalidad de Villa El Salvador, 2017.

### 4.3.2 Contratación de la Hipótesis específicas

Tabla 21. Prueba de independencia entre la planificación (distribución de tareas) y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública

	Valor	GI	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	26,090*	4	,000
Razón de verosimilitud	31,146	4	,000
Asociación lineal por lineal	23,706	1	,000
n. ° de casos válidos	60		

\*3 casillas (33,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 3,90.

H<sub>0</sub>: No existe relación entre la planificación (distribución de tareas) y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública de la Municipalidad de Villa El Salvador, 2017.

H<sub>1</sub>: Existe relación entre la planificación (distribución de tareas) y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública de la Municipalidad de Villa El Salvador, 2017.

#### Conclusión:

Con un nivel de 5% de significancia, se rechaza la H<sub>0</sub>; es decir, existe evidencia estadística para afirmar la presencia de una relación entre la planificación (distribución de tareas) y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública de la Municipalidad de Villa El Salvador, 2017.

Como existe relación entre las variables, se procederá a determinar en qué grado de asociación se encuentran.

Tabla 22. *Grado de asociación entre la planificación (distribución de tareas) y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública*

<b>Medidas simétricas</b>			
		Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal	Phi	,659	,000
	V de Cramer	,466	,000
N de casos válidos		60	

En la tabla 22 se evidencia que el V de Cramer = 0.466 > 0.30; lo que significa que existe una buena asociación entre la planificación (distribución de tareas) y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública de la Municipalidad de Villa El Salvador, 2017.

Tabla 23. *Prueba de independencia entre la coordinación (resolución de conflictos) y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública*

	Valor	GI	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	26,327*	4	,000
Razón de verosimilitud	32,884	4	,000
Asociación lineal por lineal	24,150	1	,000
N de casos válidos		60	

\*3 casillas (33,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 3,25.

H<sub>0</sub>: No existe relación entre la coordinación (resolución de conflictos) y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública de la Municipalidad de Villa El Salvador, 2017.

H<sub>1</sub>: Existe relación entre la coordinación (resolución de conflictos) y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública de la Municipalidad de Villa El Salvador, 2017.

## Conclusión:

Con un nivel de 5% de significancia, se rechaza la  $H_0$ ; es decir, existe evidencia estadística para afirmar la presencia de una relación entre la coordinación (resolución de conflictos) y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública de la Municipalidad de Villa El Salvador, 2017.

Como existe relación entre las variables, se procederá a determinar en qué grado de asociación se encuentran.

Tabla 24. Grado de asociación entre la coordinación (resolución de conflictos) y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública

Medidas simétricas			
		Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal	Phi	,662	,000
	V de Cramer	,468	,000
n. ° de casos válidos		60	

En la tabla 24 se evidencia que el V de Cramer = 0.438 > 0.30; lo que significa que existe una buena asociación entre la coordinación (resolución de conflictos) y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública de la Municipalidad de Villa El Salvador, 2017.

Tabla 25. Prueba de independencia entre la evaluación (toma de decisiones) y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública

	Valor	GI	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	25,584*	4	,000
Razón de verosimilitud	28,164	4	,000
Asociación lineal por lineal	23,298	1	,000
n. ° de casos válidos		60	

\*3 casillas (33,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 4,12.

H<sub>0</sub>: No existe relación entre la evaluación (toma de decisiones) y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública de la Municipalidad de Villa El Salvador, 2017.

H<sub>1</sub>: Existe relación de la evaluación (toma de decisiones) y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública de la Municipalidad de Villa El Salvador, 2017.

### Conclusión:

Con un nivel de 5% de significancia, se rechaza la H<sub>0</sub>; es decir, existe evidencia estadística para afirmar la presencia de una relación entre la evaluación (toma de decisiones) y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública de la Municipalidad de Villa El Salvador, 2017.

Como existe relación entre las variables, se procederá a determinar en qué grado de asociación se encuentran.

Tabla 26. *Grado de asociación entre la evaluación (toma de decisiones) y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública*

<b>Medidas simétricas</b>			
		Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal	Phi	,653	,000
	V de Cramer	,462	,000
n. ° de casos válidos		60	

En la tabla 26 se evidencia que el V de Cramer = 0.462 > 0.30; lo que significa que existe una buena asociación entre la evaluación (toma de decisiones) y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública de la Municipalidad de Villa El Salvador, 2017.



**CAPÍTULO V:**  
**DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y**  
**RECOMENDACIONES**

## 5.1 Discusiones

En primer lugar, el desarrollo de la actual investigación presentó el objetivo general de determinar la relación existente entre la gestión administrativa y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública de la Municipalidad de Villa El Salvador durante el 2017. Los resultados ( $p = 0.000 < 0.05$ ;  $V = 0.438 > 0.30$ ) ratifican la presencia de una significativa relación y buena asociación entre ambas variables.

La obtención de dichos resultados guarda cierto nivel de relación con la investigación de Calero (2014), en la que se obtuvo un estadístico de prueba de chi Cuadrado de 9.000 y un  $p=0.001$  (sig. asintótica) inferior a 0.05. De este modo, se pudo ratificar la presencia de una relación entre la gestión administrativa y el proceso de ejecución presupuestal en la Municipalidad Distrital de Santa Ana. Así mismo, se procedió a refutar la hipótesis nula y ratificar la hipótesis alterna.

Por otro lado, la investigación de Álvarez e Hinojosa (2016), se evidenció que el 62 % de trabajadores planifica adecuadamente sus actividades; el 65 % asevera que valora su trabajo; el 62 % manifiesta que se puede evidenciar un pertinente liderazgo; el 69 % indica que las instalaciones son adecuadas para brindar un mejor servicio al usuario; y el 65 % estipula que el área de trámite documentario funciona adecuadamente.

Por lo tanto, la gestión administrativa debe implicar una adecuada planificación, una pertinente organización, el establecimiento de un liderazgo capaz de conseguir el compromiso de los trabajadores para alcanzar los propósitos, la implementación de un sistema de control y supervisión y, lo más importante, contar con un personal capacitado y dispuestos a brindar los respectivos servicios. Así mismo, la calidad de servicios también tiene gran envergadura en las organizaciones, debido a que los clientes requieren de una buena atención y, para ello, resulta importante poder brindarle lo necesario para satisfacer dicha necesidad; con ello, no solo se facultará el regreso de los clientes, sino también se

logrará posicionar una conveniente imagen de la respectiva organización. Todo ello debido a que, conjuntamente con los resultados obtenidos en la investigación presente, se infiere que ambas variables guardan relación entre sí.

En segundo lugar, el objetivo específico 1 fue determinar la relación entre la planificación y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública de la Municipalidad de Villa El Salvador durante el 2017. Los resultados ( $p = 0.000 < 0.05$ ;  $V = 0.466 > 0.30$ ) ratifican la presencia de significativa relación y buena asociación entre ambas variables.

La obtención de resultados guarda cierto nivel de relación con la investigación de Quiroz (2017), en la que se obtuvo un coeficiente de correlación de Pearson de 0.864 y una  $p = 0.000$  (inferior a 0.05). De este modo, se pudo ratificar la presencia de una moderada y significativa relación entre la planeación de procesos de gestión administrativa y la ejecución presupuestal de los proyectos de inversión del Seguro Social de Salud. Así mismo, se procedió a refutar la hipótesis nula y ratificar la hipótesis alterna.

Es así que, conjuntamente con los resultados obtenidos en la investigación presente, se infiere que las variables sometidas a estudio en el primer objetivo específico guardan relación entre sí.

En tercer lugar, el objetivo específico 2 fue determinar la relación entre la coordinación y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública de la Municipalidad de Villa El Salvador durante el 2017. Los resultados ( $p = 0.000 < 0.05$ ;  $V = 0.468 > 0.30$ ) ratifican la presencia de significativa relación y buena asociación entre ambas variables.

La obtención de resultados guarda cierto nivel de relación con la investigación de Quiroz (2017), en la que se obtuvo un coeficiente de correlación de Pearson de 0.832 y una  $p = 0.000$  (inferior a 0.05). De este modo, se pudo ratificar la presencia de una moderada y significativa relación entre la organización de procesos de gestión administrativa y la ejecución presupuestal de proyectos de inversión de la Municipalidad de Villa el Salvador. Así mismo, se procedió a refutar la hipótesis nula y ratificar la hipótesis alterna.

Es así que, conjuntamente con los resultados obtenidos en la investigación presente, se infiere que las variables sometidas a estudio en el segundo objetivo específico, guardan relación entre sí.

En cuarto lugar, el objetivo específico 3 fue determinar la relación entre la evaluación de procesos y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública de la Municipalidad de Villa El Salvador durante el 2017. Los resultados ( $p = 0.000 < 0.05$ ;  $V = 0.462 > 0.30$ ) ratifican la presencia de significativa relación y buena asociación entre ambas variables.

La obtención de resultados guarda cierto nivel de relación con la investigación de Quiroz (2017), en la que se obtuvo un coeficiente de correlación de Pearson de 0.890 y una  $p = 0.000$  (inferior a 0.05). De este modo, se pudo ratificar la presencia de una moderada y significativa relación entre el control de procesos de gestión administrativa y la ejecución contractual de proyectos de inversión de la Municipalidad de Villa el Salvador. Así mismo, se procedió a refutar la hipótesis nula y ratificar la hipótesis alterna.

Es así que, conjuntamente con los resultados obtenidos en la investigación presente, se infiere que las variables sometidas a estudio en el tercer objetivo específico guardan relación entre sí.

## 5.2 Conclusiones

**5.2.1 PRIMERO:** En esta tesis de investigación se determinó para la Gestión Administrativa y la Ejecución contractual en los procesos de contratación pública de la Municipalidad de Villa El Salvador 2017, el estadístico Chi Cuadrado 23.033 y un  $p\text{-valor}=0.000 < 0.05$ , por lo que se rechaza la  $H_0$ , es decir, existe evidencia estadística suficiente para afirmar que la Gestión Administrativa se relaciona significativamente con la Ejecución Contractual en los procesos de Contratación pública de la Municipalidad de Villa El Salvador 2017, teniendo como estadístico V de Cramer =  $0.438 > 0.30$ , lo que indica que ambas variables tienen una buena asociación.

**5.2.2 SEGUNDO:** Además, se determinó para la Planificación y la Ejecución Contractual en los procesos de contratación pública de la Municipalidad de Villa El Salvador 2017, el estadístico Chi Cuadrado 26.090 y el  $p\text{-valor}= 0.000 < 0.05$ , por lo que se rechaza la  $H_0$ , es decir, existe evidencia estadística suficiente para afirmar que la planificación se relaciona significativamente con la ejecución contractual en los procesos de contratación pública de la Municipalidad de Villa El Salvador 2017. Además, como estadístico V de Cramer se tiene =  $0.466 > 0.30$ , lo que indica que la Planificación y la Ejecución contractual en los procesos de contratación pública de la Municipalidad de Villa El Salvador 2017 tienen una buena asociación.

**5.2.3 TERCERO:** Por consiguiente, se determinó para la Coordinación y la Ejecución Contractual en los procesos de contratación pública de la Municipalidad de Villa El Salvador 2017, el estadístico Chi Cuadrado es de 26.327 y el  $p\text{-valor}=0.000 < 0.05$ , por lo que se rechaza la  $H_0$ , es decir, existe evidencia estadística suficiente para afirmar que la Coordinación se relaciona significativamente con la Ejecución Contractual en los procesos de Contratación pública de la Municipalidad de Villa El Salvador, 2017. Además, como estadístico V de Cramer se tiene =  $0.468 > 0.30$ , lo que indica que la Coordinación y la Ejecución

contractual en los procesos de contratación pública de la Municipalidad de Villa El Salvador 2017 tienen una buena asociación.

**5.2.4 CUARTO:** Finalmente, se determinó para la Planificación y la Ejecución contractual en los procesos de contratación pública de la Municipalidad de Villa El Salvador, 2017, el estadístico Chi Cuadrado es de 26.090 y el p-valor=0.000< 0.05, por lo que se rechaza la  $H_0$ , es decir, existe evidencia estadística suficiente para afirmar que la Gestión Administrativa se relaciona significativamente con la Ejecución Contractual en los procesos de Contratación pública de la Municipalidad de Villa El Salvador 2017. Además, como estadístico V de Cramer se tiene = 0.462>0.30, lo que indica que la Evaluación de Procesos y la Ejecución contractual en los procesos de contratación pública de la Municipalidad de Villa El Salvador 2017 tienen una buena asociación.

### **5.3 Recomendaciones**

Se le recomienda al Jefe de la Gerencia Pública de la Municipalidad de Villa el Salvador, a través del alcalde distrital lo siguiente:

**5.3.1 PRIMERO:** Se le recomienda tener una buena administración municipal en la Gestión en el proceso de la contratación pública, debido que de esa manera permitirá cumplir con los objetivos de la institución.

**5.3.2 SEGUNDO:** Se le recomienda planificar y distribuir adecuadamente las tareas con coherencia y pertinencia el proceso de contratación pública, debido que el proceso de planificación municipal desarrolla grandes transformaciones generadas por la Gestión Pública y modernización del Estado Peruano, además la Gestión pública es la institución para producir resultados y la gerencia es la técnica para lograr los Resultados adecuados.

**5.3.3 TERCERO:** Se le recomienda coordinar, organizar y solucionar los conflictos adecuadamente con coherencia y pertinencia el proceso de contratación pública, debido que el proceso de coordinación es aquel donde intervienen elementos fundamentales para la asignación de funciones y delimitación mediante los cargos para que se pueda alcanzar los objetivos propuestos.

**5.3.4 CUARTO:** Se le recomienda identificar, evaluar los procesos y las actividades que conducen al logro de los resultados con coherencia el proceso de contratación pública, debido a que a través de este proceso se pueden ofrecer recomendaciones y áreas de oportunidad para su mejoramiento.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**



## Artículos

Ortún, V. (2005). Gestión pública: Conceptos y métodos. Oviedo: *Revista Asturiana de Economía*, pp.56-98.

Rodriguez, M. E., Alvarez, S., & Ernesto, B. (2001). Coeficientes de Asociación. Revista: *Plaza y Valdez S.A Mexico*, pp. 85-90.

## Libros

Alvarado, O. (1990). *Administración de la educación*. Lima, Perú. INIDE.

Chiavenato, I. (2004). *Administración de los nuevos tiempos*. México: McGraw Hill.

Chiavenato, I (2014). *Introducción a la teoría de la administración*. (8° ed.) México: Mac Graw Hill.

Hurtado, D. (2008). *Principios de Administración*. Medellín, Colombia: Instituto Tecnológico Metropolitano.

Instituto de Ciencias Sociales y Políticas Públicas del Perú (2016). *La etapa de Ejecución Contractual en la nueva Ley de Contrataciones*. Lima, Perú: INCISPP.

Jabif, L.; Barcos, R.; Velásquez, E.; Castillo, G.; Castro, A. y Leal, I. (2009). *Gestión administrativa*. Argentina: Unesco.

Mendoza, Moreno-Sánchez y Maldonado (2015). *Evaluación de procesos de la organización*. Ecuador: Universidad de Ambato.

Müncch (2014). *Administración*. (2° ed.) México: Pearson.

Retamozo, A. (2016). *Contrataciones y Adquisiciones del Estado y Normas de Control*. Lima, Perú: El Búho.

Robbins-Coulter. (2014). *Administración*. (12° ed.) México: México.

Retamozo, A. (2016). *Contrataciones y Adquisiciones del Estado y Normas de Control*. Lima, Perú: El Búho.

Revilla, A., Alcalá, B., Montoya, M. & López, C. (2005). *Manual de contratación pública de ejecución de obras*. Lima, Perú: CONSUCODE.

## Libro en versión electrónico

EY. (2017). *La crisis del sistema de contratación pública de infraestructuras en España: razones para el cambio y 25 propuestas de actuación*. Recuperado de [https://www.ey.com/Publication/vwLUAssets/ey-crisis-del-sistema-de-contratacion-publica-de-infraestructuras-en-espana/\\$FILE/ey-crisis-del-sistema-de-contratacion-publica-de-infraestructuras-en-espana.pdf](https://www.ey.com/Publication/vwLUAssets/ey-crisis-del-sistema-de-contratacion-publica-de-infraestructuras-en-espana/$FILE/ey-crisis-del-sistema-de-contratacion-publica-de-infraestructuras-en-espana.pdf).

Jiménez, M. y Fernández, J. R. (2016). *Plan Municipal de Desarrollo Corregidora del Ayuntamiento 2015 – 2018*. Recuperado de <http://www.corregidora.gob.mx/portal/wp-content/uploads/2015/12/Plan-Municipal-de-Coregidora-2015-2018.pdf>.

Presidencia de Consejo de Ministros - Secretaría de Descentralización (2012). *Plan Nacional de Descentralización 2012 - 2016*. Recuperado de <https://goo.gl/YgPHVa>.

Stoner, F., Freeman, J. y Gilbert, E (1994). *Administración*. Recuperado de: <https://es.scribd.com/doc/101197495/ADMINISTRACION-StonerFreeman-Gilbert>.

## Tesis

Álvarez e Hinojosa (2014) *Gestión Administrativa y el Proceso de ejecución Presupuestal en la Municipalidad distrital de Santa Ana Provincia de Castrovirreyna Periodo 2012*. (Tesis de Licenciatura). Universidad de Huancavelica- Perú.

Arenas, V. (2017). *La ejecución contractual en la Gobernatura Regional del Cusco y la ley de contrataciones del estado periodo 2016*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Andina del Cusco. Cusco, Perú.

Bocanegra, R. (2015). *Ley de contrataciones y sus efectos en el distrito de José Crespo y Castillo – Leoncio Prado – 2014*. (Tesis de Doctorado). Universidad de Huánuco, Huánuco, Perú.

- Calero, J. (2016). *Gestión administrativa y calidad de los servicios en la municipalidad provincial de Huaral en el año*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Huacho, Perú.
- Foinquinos, J. & Sanz, D. (2013). *Análisis de la gestión del Proyecto de construcción "Obra adecuación, mejoramiento y sustitución en la infraestructura de la I.E. emblemática Monseñor Atanasio Jáuregui Goiri – Yurimaguas – Alto Amazonas – Loreto desarrollado bajo la modalidad contractual de Concurso Oferta*. (Tesis de Licenciatura). Universidad de Ciencias aplicadas, Lima, Perú.
- Garcés, J. (2013). *Plan de mejoramiento de la gestión administrativa, operativa y contable del restaurante y comidas rápidas 102 perros*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Autónoma de Occidente, Santiago de Cali, Colombia.
- Hernández, J. (2018). *Las prerrogativas exorbitantes de la administración en la fase de ejecución contractual en el marco de la ley de contrataciones del estado y su reglamento*. (Tesis de Licenciatura). Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú.
- Quiroz (2017) *Proceso de Gestión Administrativa y ejecución presupuestal de los proyectos de inversión del Seguro social de Salud, Lima 2016*. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Recari, F. (2015). *Gestión administrativa en los departamentos de compras y contrataciones del ministerio de gobernación de Guatemala*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala.
- Veintimilla, E. (2014). *La gestión administrativa y su influencia en el desempeño laboral de la secretaria que laboran en la empresa agrícola prieto s.a. del cantón pasaje*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Técnica de Machala, Machala, Ecuador.

# ANEXOS

## Anexo 1. Matriz de consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones / Indicadores
<p><b>Problema general:</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa municipal y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública de la municipalidad de la Villa El Salvador, 2017?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre la planificación y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública de la municipalidad de la Villa El Salvador, 2017?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar la relación entre la gestión administrativa municipal y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública de la municipalidad de la Villa El Salvador, 2017.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>Determinar la relación entre la planificación y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública de la municipalidad de la Villa El Salvador, 2017.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>Existe una relación significativa entre la gestión administrativa municipal y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública de la municipalidad de la Villa El Salvador, 2017.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>Existe una relación significativa entre la planificación y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública de la municipalidad de la Villa El Salvador, 2017.</p>	<p><b>Gestión administrativa</b></p>	<p><b>PLANIFICACIÓN</b></p> <p>Distribución de tareas</p> <p><b>COORDINACIÓN</b></p> <p>Resolución de conflictos</p> <p><b>EVALUACIÓN DE PROCESOS</b></p> <p>Toma de decisiones</p>

<p>coordinación y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública de la municipalidad de la Villa El Salvador, 2017?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la evaluación de procesos y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública de la municipalidad de la Villa El Salvador, 2017?</p>	<p>Determinar la relación entre la coordinación y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública de la municipalidad de la Villa El Salvador, 2017.</p> <p>Determinar la relación entre la evaluación de procesos y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública de la municipalidad de la Villa El Salvador, 2017.</p>	<p>Existe una relación significativa entre la coordinación y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública de la municipalidad de la Villa El Salvador, 2017.</p> <p>Existe una relación significativa entre la evaluación de procesos y la ejecución contractual en los procesos de contratación pública de la municipalidad de la Villa El Salvador, 2017.</p>	<p><b>Ejecución contractual</b></p>	<p><b>CUMPLIMIENTO</b></p> <p>Actividades</p> <p><b>COMPROMISO</b></p> <p>Actitud Identidad</p>
---	---	---	-------------------------------------	---

## Anexo 2. Cuestionario

### Variable 1

Instrucciones: La presente encuesta es anónima, está compuesta por quince preguntas, deberá marcar con un aspa (x) la respuesta que crea conveniente de acuerdo a cada pregunta la misma que deberá responder de manera objetiva:

<b>VARIABLE 1: GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>				
<b>1: NUNCA      2: ALGUNAS VECES      3: SIEMPRE</b>				
	<b>Dimensión 1: Planificación (Distribución de tareas)</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>1</b>	¿Las principales autoridades de la Municipalidad de Villa El Salvador son personas capacitadas para el puesto?			
<b>2</b>	¿El servicio de mantenimiento de las calles es buena?			
<b>3</b>	¿La Municipalidad les informa de los nuevos proyectos que se vienen para su comunidad?			
<b>4</b>	¿El servicio de serenazgo cumple con su trabajo?			
<b>5</b>	¿La Municipalidad planifica anualmente las acciones que va a realizar durante el año?			
	<b>Dimensión 2: Coordinación (Resolución de conflictos)</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>6</b>	¿La Municipalidad soluciona los problemas en las obras públicas de su localidad?			
<b>7</b>	¿Es común observar obras detenidas sin haberse culminado?			
<b>8</b>	¿La Municipalidad respondió a alguna queja suya?			
<b>9</b>	¿Se sintió conforme con la respuesta de la Municipalidad ante alguna queja suya?			
<b>10</b>	¿Considera deficiente la coordinación de la Municipalidad?			

<b>Dimensión 3: Evaluación de procesos (Toma de decisiones)</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>11</b>	¿Las decisiones que toman las autoridades municipales benefician a la población?			
<b>12</b>	¿Está conforme con las obras públicas que gestiona la Municipalidad para Villa El Salvador?			
<b>13</b>	¿Considera que la Municipalidad evalúa rigurosamente los procesos que finalmente adopta?			
<b>14</b>	¿El dinero es malgastado por la Municipalidad?			
<b>15</b>	¿Los procesos para tramitar documentos en la Municipalidad son largos?			

## Variable 2

Instrucciones: La presente encuesta es anónima, está compuesta por quince preguntas, deberá marcar con un aspa (x) la respuesta que crea conveniente de acuerdo a cada pregunta la misma que deberá responder de manera objetiva:

<b>VARIABLE 2: EJECUCIÓN CONTRACTUAL</b>				
<b>1: NUNCA      2: ALGUNAS VECES      3: SIEMPRE</b>				
	<b>Dimensión 1: Cumplimiento (Actividades)</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>1</b>	¿La Municipalidad ha cumplido con la mayoría de obras que manifestó?			
<b>2</b>	¿Las obras públicas en su localidad acaban a tiempo?			
<b>3</b>	¿El personal encargado de la obra está capacitado para hacerlo?			
<b>4</b>	¿Supervisan las obras que se realizan en su localidad?			
<b>5</b>	¿La Municipalidad trabaja con empresas privadas reconocidas?			
<b>6</b>	¿La comunidad se ha visto afectada ante negligencias de su Municipalidad?			
<b>7</b>	¿Ha recibido denuncias su Municipalidad de empresas privadas o públicas por incumplimientos?			
<b>8</b>	¿Las autoridades municipales que han estado los últimos años en Villa El Salvador han realizado buenas gestiones?			
	<b>Dimensión 2: Compromiso (Actitud, identidad)</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>



9	¿Siente que hay un compromiso de parte de sus autoridades municipales?			
10	¿Usted apoya las ideas de su Municipalidad?			
11	¿Las actitudes de los trabajadores que ofrecen servicios municipales (serenazgo, personal de limpieza, áreas verdes) son correctas?			
12	¿Siente que la Municipalidad se identifica con la población de Villa El Salvador?			
13	¿Se siente identificado con las ideas de su Municipalidad?			
14	¿Alguna autoridad de su Municipalidad ha sido arrestada?			
15	¿La Municipalidad ha realizado acciones para que no ocurran paralizaciones de las obras públicas en Villa El Salvador?			

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE "GESTIÓN ADMINISTRATIVA"**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Suficiencia <sup>4</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
1	<b>DIMENSIÓN 1 Planificación</b> ¿Usted cree que, las principales autoridades de la Municipalidad de Villa El Salvador son personas capacitadas para el puesto	X		X		X		X		Ninguna
1	<b>DIMENSIÓN 2 Coordinación</b> ¿Usted considera que, la Municipalidad soluciona los problemas en las obras públicas de su localidad					X		X		Ninguna
1	<b>DIMENSIÓN 3 Evaluación de procesos</b> ¿Usted considera que, las decisiones que toman las autoridades municipales benefician a la población?	X		X		X		X		Ninguna

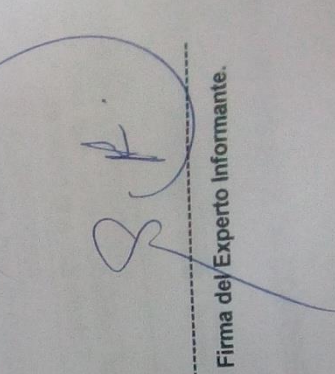
Observaciones (precisar si hay suficiencia<sup>4</sup>): Ninguna

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [X]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg/ Abog: ESPINOZA PATUELLO, Luis Angel    DNI: 10594663

Especialidad del validador: Mg. Justo S. Ca. Gestión Pública

Lima Sur, 29 de Ago de 2018

  
 Firma del Experto Informante.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
<sup>4</sup>Suficiencia: Los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE "EJECUCIÓN CONTRACTUAL"**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Suficiencia <sup>4</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
1	<b>DIMENSIÓN 1</b> Cumplimiento ¿Usted cree que, la Municipalidad ha cumplido con la mayoría de obras que manifestó?	✓		✓		✓		✓		Ninguna
1	<b>DIMENSIÓN 2</b> Compromiso ¿Usted Considera que, hay un compromiso de parte de sus autoridades municipales	✓		✓		✓		✓		Ninguna

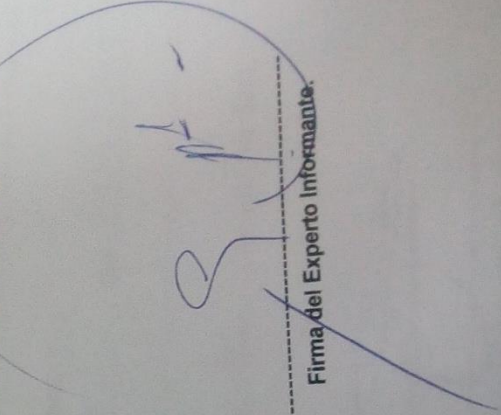
Observaciones (precisar si hay suficiencia<sup>4</sup>): Ninguna

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable** [X]    **Aplicable después de corregir** [ ]    **No aplicable** [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg/ Abog: Espinoza Reguero Luis Angel    DNI: 1.059.4662

Especialidad del validador: Mg. S. I. en Gestión Pública

Lima Sur, 09 del Ago de 2018

-----  
  
 -----  
 Firma del Experto Informante.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.  
<sup>4</sup>Suficiencia: Los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

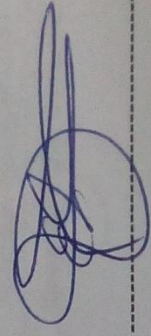
**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE "GESTIÓN ADMINISTRATIVA"**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Suficiencia <sup>4</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
1	<b>DIMENSIÓN 1 Planificación</b> ¿Usted cree que, las principales autoridades de la Municipalidad de Villa El Salvador son personas capacitadas para el puesto?	X		X		X		X		
1	<b>DIMENSIÓN 2 Coordinación</b> ¿Usted considera que, la Municipalidad soluciona los problemas en las obras públicas de su localidad?	X		X		X		X		
1	<b>DIMENSIÓN 3 Evaluación de procesos</b> ¿Usted considera que, las decisiones que toman las autoridades municipales benefician a la población?	X		X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia<sup>4</sup>):

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable** [  ]    **Aplicable después de corregir** [  ]    **No aplicable** [  ]  
 Apellidos y nombres del juez validador: **DR/ MIG/ ABOG: EDISON HENALHO TAIRE**    DNI: **40363444**  
 Especialidad del validador: **GESTIÓN PÚBLICA**

Lima Sur, **03** de **Set.** de **2018**



-----  
 Firma del Experto Informante.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
<sup>4</sup>Suficiencia: Los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE "EJECUCIÓN CONTRACTUAL"**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Suficiencia <sup>4</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
1	<b>DIMENSIÓN 1</b> Cumplimiento ¿Usted cree que, la Municipalidad ha cumplido con la mayoría de obras que manifestó?	X		X		X		X		
1	<b>DIMENSIÓN 2</b> Compromiso ¿Usted Considera que, hay un compromiso de parte de sus autoridades municipales	X		X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia<sup>4</sup>):

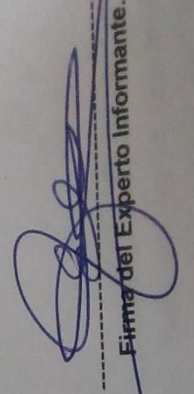
Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [ X ]       No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: EDISON MENCHATE TRUPE      DNI: 40363444

Especialidad del validador: GESDRN PUBLICA

Lima Sur, 03 de Set. de 2018

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
<sup>4</sup>Suficiencia: Los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 \_\_\_\_\_  
 Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE "GESTIÓN ADMINISTRATIVA"**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Suficiencia <sup>4</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
1	<b>DIMENSIÓN 1 Planificación</b> ¿Usted cree que, las principales autoridades de la Municipalidad de Villa El Salvador son personas capacitadas para el puesto?	X		X		X		X		
1	<b>DIMENSIÓN 2 Coordinación</b> ¿Usted considera que, la Municipalidad soluciona los problemas en las obras públicas de su localidad?	X		X		X		X		
1	<b>DIMENSIÓN 3 Evaluación de procesos</b> ¿Usted considera que, las decisiones que toman las autoridades municipales benefician a la población?	X		X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia<sup>4</sup>): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [X]       No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: WILFREDO GORRILLO BRICEÑO      DNI: 08337343

Especialidad del validador: DERECHO CIVIL Y MUNICIPAL

Lima Sur, 29 de 08 de 2018

  
 Firma del Experto Informante.  
C.A.L.N N° 254

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.  
<sup>4</sup>Suficiencia: Los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE "EJECUCIÓN CONTRACTUAL"**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Suficiencia <sup>4</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
1	<b>DIMENSIÓN 1</b> Cumplimiento ¿Usted cree que, la Municipalidad ha cumplido con la mayoría de obras que manifestó?	X		X		X		X		
1	<b>DIMENSIÓN 2</b> Compromiso ¿Usted Considera que, hay un compromiso de parte de sus autoridades municipales	X		X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia<sup>4</sup>): SI HAY SUFICIENCIA

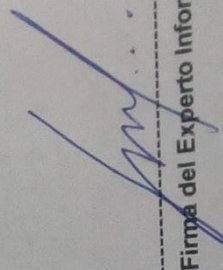
Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [ X ]       No aplicable [ ]       Aplicable después de corregir [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg/ Abog: WILFREDO GORDILLO BRICENO      DNI: 08337343

Especialidad del validador: DERECHO CIVIL Y MUNICIPAL

Lima Sur, 29 de 08 de 2018

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
<sup>4</sup>Suficiencia: Los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 \_\_\_\_\_  
 Firma del Experto Informante.  
REG- C.A.I.N