



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN Y
COMUNICACIONES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS**

TESIS

ESTRATEGIAS DE FORMALIZACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS MYPES
DEL PARQUE INDUSTRIAL DE VILLA EL SALVADOR - 2017

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

AUTORA

BEATRIZ YESENIA ALVARADO MONTOYA
ORCID: 0009-0009-1619-7841

ASESOR

DR. LUIS ALBERTO MARCELO QUISPE
ORCID: 0000-0003-0128-0123

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

DIRECCIÓN DE ORGANIZACIONES Y PERSONAS

LIMA, PERÚ, JULIO DE 2019



CC BY-ND

<https://creativecommons.org/licenses/by-nd/4.0/>

Esta licencia permite la redistribución, comercial y no comercial, siempre y cuando la obra no se modifique y se transmita en su totalidad, reconociendo su autoría.

Referencia bibliográfica

Alvarado Montoya, B. Y. (2019). *Estrategias de formalización para el desarrollo de las MYPES del Parque Industrial de Villa El Salvador - 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

HOJA DE METADATOS

Datos del autor	
Nombres y apellidos	Beatriz Yesenia Alvarado Montoya
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	71406579
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0009-1619-7841
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	Luis Alberto Marcelo Quispe
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	40612463
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-0128-0123
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Jose Luis Sanguineti Smith
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	43312336
Secretario del jurado	
Nombres y apellidos	Segundo Zoilo Vasquez Ruiz
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	17858481
Vocal del jurado	
Nombres y apellidos	Luis Alberto Marcelo Quispe
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	40612463
Datos de la investigación	
Título de la investigación	Estrategias de formalización para el desarrollo de las MYPES del Parque Industrial de Villa El Salvador - 2017
Línea de investigación Institucional	Ciencia, Tecnología e Innovación
Línea de investigación del Programa	Dirección de organizaciones y personas
URL de disciplinas OCDE	https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04

FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN Y COMUNICACIONES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Lima, el jurado de sustentación de tesis conformado por: el MAG. JOSE LUIS SANGUINETI SMITH como presidente, el ING. SEGUNDO ZOILO VASQUEZ RUIZ como secretario y el DR. LUIS ALBERTO MARCELO QUISPE como vocal, reunidos en acto público para dictaminar la tesis titulada:

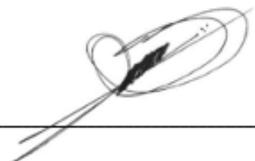
ESTRATEGIAS DE FORMALIZACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS MYPES
DEL PARQUE INDUSTRIAL DE VILLA EL SALVADOR - 2017

Presentado por el bachiller:

BEATRIZ YESENIA ALVARADO MONTOYA

Para obtener el **Título Profesional de Licenciada en Administración de Empresas**; luego de escuchar la sustentación de la misma y resueltas las preguntas del jurado se procedió a la calificación individual, obteniendo el dictamen de **Aprobado-Bueno** con una calificación de **QUINCE (15)**.

En fe de lo cual firman los miembros del jurado, el 11 de julio del 2019.



PRESIDENTE
MAG. JOSE LUIS
SANGUINETI SMITH



SECRETARIO
ING. SEGUNDO ZOILO
VASQUEZ RUIZ



VOCAL
DR. LUIS ALBERTO
MARCELO QUISPE

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo LUIS ALBERTO MARCELO QUISPE docente de la Facultad de Ciencias de Gestión y Comunicaciones de la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Autónoma del Perú, en mi condición de asesor de la tesis titulada:

ESTRATEGIAS DE FORMALIZACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS MYPES DEL PARQUE INDUSTRIAL DE VILLA EL SALVADOR – 2017

De la bachiller BEATRIZ YESENIA ALVARADO MONTOYA, certifico que el trabajo de suficiencia profesional tiene un índice de similitud de 13% verificable en el reporte de similitud del software Turnitin que se adjunta.

El suscrito revisó y analizó dicho reporte a lo que concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de suficiencia profesional cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Autónoma del Perú.

Lima, 30 de enero de 2024



LUIS ALBERTO MARCELO QUISPE

40612463

DEDICATORIA

A mi familia, por todo el apoyo
mostrado durante mi etapa universitaria y
formación profesional.

AGRADECIMIENTOS

A Dios, quien medio la vida y me brindó salud y sabiduría. A mi familia por el apoyo permanente que me permitieron conseguir mis objetivos. A mis amigos que durante toda nuestra formación profesional nos hemos apoyado de forma incondicional, tales como: Beatriz Carrasco, Stefanie Morales, Diego Obispo y a Jesús Castillo por haberme ayudado a realizar este trabajo. Finalmente, a los docentes que al impartir sus conocimientos marcaron nuestra vida universitaria.

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTOS	3
LISTA DE TABLAS	5
LISTA DE FIGURAS	7
RESUMEN	8
ABSTRACT	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	44
2.1 Tipo y diseño de investigación.....	45
2.2 Población, muestra y muestreo.....	46
2.3 Hipótesis	47
2.4 Variables y operacionalización.....	48
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	50
2.6 Procedimientos.....	54
2.7 Análisis de datos.....	54
2.8 Aspectos éticos.....	55
CAPÍTULO III: RESULTADOS	56
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN	73
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES	77
CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES	80
REFERENCIAS	
ANEXOS	

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Población de empresas del Parque Industrial de Villa El Salvador
Tabla 2	Población de empresas según criterio de inclusión
Tabla 3	Operacionalización de la variable estrategias de formalización
Tabla 4	Operacionalización de la variable desarrollo de las Mypes
Tabla 5	Resultados de validación del cuestionario de estrategias de formalización
Tabla 6	Fiabilidad del instrumento de la variable estrategias de formalización
Tabla 7	Resultados de validación del cuestionario de desarrollo de las Mypes
Tabla 8	Fiabilidad del instrumento de la variable desarrollo de las mypes
Tabla 9	Análisis descriptivo de la variable estrategias de formalización
Tabla 10	Análisis descriptivo de la variable desarrollo de las Mypes
Tabla 11	Análisis descriptivo de la dimensión estrategias de flexibilidad
Tabla 12	Análisis descriptivo de la dimensión estrategias de costos de tramitación
Tabla 13	Análisis descriptivo de la dimensión estrategias de acceso a la información
Tabla 14	Análisis descriptivo de la dimensión estrategias de transparencia en la legalización
Tabla 15	Análisis descriptivo de la dimensión tributos
Tabla 16	Análisis descriptivo de la dimensión finanzas
Tabla 17	Análisis descriptivo de la dimensión emprendimiento
Tabla 18	Análisis descriptivo de la dimensión crecimiento
Tabla 19	Análisis descriptivo de los resultados de la relación entre estrategias de formalización y desarrollo de las Mypes
Tabla 20	Resultados de la prueba de normalidad de la variable de estudio
Tabla 21	Resultados de correlación entre las estrategias de formalización y desarrollo de las Mypes
Tabla 22	Resultados de correlación entre las estrategias de flexibilidad y desarrollo de las Mypes
Tabla 23	Resultados de correlación entre las estrategias de costos de tramitación y desarrollo de las Mypes

Tabla 24 Resultados de correlación entre las estrategias de acceso a la información y desarrollo de las Mypes

Tabla 25 Resultados de correlación entre las estrategias de transparencia en la legalización y desarrollo de las Mypes

LISTA DE FIGURAS

- Figura 1 Análisis descriptivo de la variable estrategias de formalización
- Figura 2 Análisis descriptivo de la variable desarrollo de las Mypes
- Figura 3 Análisis descriptivo de la dimensión estrategias de flexibilidad
- Figura 4 Análisis descriptivo de la dimensión estrategias de costos de trámites
- Figura 5 Análisis descriptivo de la dimensión de acceso a la información
- Figura 6 Análisis descriptivo de la dimensión transparencia en la legalización
- Figura 7 Análisis descriptivo de la dimensión tributos
- Figura 8 Análisis descriptivo de la dimensión finanzas
- Figura 9 Análisis descriptivo de la dimensión emprendimiento
- Figura 10 Análisis descriptivo de la dimensión crecimiento
- Figura 11 Análisis descriptivo de los resultados de la relación entre estrategias de formalización y desarrollo de las Mypes
- Figura 12 Gráfico de dispersión de las estrategias de formalización y desarrollo de las Mypes

ESTRATEGIAS DE FORMALIZACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS MYPES DEL PARQUE INDUSTRIAL DE VILLA EL SALVADOR - 2017

BEATRIZ YESENIA ALVARADO MONTOYA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMEN

La situación problemática refleja la informalidad del empresario al momento de iniciar su empresa en el mercado. El estudio tuvo como objetivo establecer el nivel de relación que presentan las estrategias de formalización y el desarrollo de las Mypes del Parque Industrial de Villa El Salvador – 2017. Este estudio es de tipo básico, nivel correlacional y diseño no experimental. Además, se consideró una población de 1360 empresarios, así como una muestra no probabilística de 300 empresarios. Los instrumentos muestran un alto nivel de confiabilidad demostrado mediante resultados alfa de Cronbach de 0,919 para la prueba de estrategias de formalización y 0,911 para la prueba de desarrollo de las Mypes. Por otro lado, en la prueba de hipótesis se obtuvo un resultado Rho Spearman de 0.916 con un p_valor de 0.000, por lo cual se concluye que existe una correlación positiva muy alta entre las estrategias de formalización y desarrollo de las Mypes del Parque Industrial de Villa El Salvador. Se concluye que las estrategias de formalización mejora de manera positiva el desarrollo de Mypes. Finalmente, se recomienda aplicar una propuesta de estrategias porque es una herramienta de cambio que mejora notablemente el desarrollo de las Mypes. Asimismo, se sugiere desarrollar programas enfocados a las estrategias de formalización ya que dará unos buenos resultados y ayudará al desarrolló de las Mypes.

Palabras clave: estrategias, formalización, MYPES y desarrollo

**FORMALIZATION STRATEGIES FOR THE DEVELOPMENT OF MYPES IN THE
VILLA EL SALVADOR INDUSTRIAL PARK - 2017**

BEATRIZ YESENIA ALVARADO MONTOYA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

ABSTRACT

The problematic situation reflects the informality of the entrepreneur when starting his company in the market. The objective of the study was to establish the level of relationship presented by the formalization strategies and the development of the Mypes of the Industrial Park of Villa El Salvador - 2017. This study is of a basic type, correlational level and non-experimental design. In addition, a population of 1360 entrepreneurs was considered, as well as a non-probabilistic sample of 300 entrepreneurs. The instruments show a high level of reliability demonstrated by Cronbach's alpha results of 0.919 for the formalization strategies test and 0.911 for the Mypes development test. On the other hand, in the hypothesis test a Rho Spearman result of 0.916 was obtained with a p_value of 0.000, which concludes that there is a very high positive correlation between the formalization and development strategies of the Mypes of the Villa Industrial Park The Savior. It is concluded that formalization strategies positively improve the development of Mypes. Finally, it is recommended to apply a strategy proposal because it is a tool for change that significantly improves the development of Mypes . Likewise, it is suggested to develop programs focused on formalization strategies since it will give good results and help the development of Mypes .

Keywords: strategies, formalization, MYPES and development

CAPÍTULO I
INTRODUCCIÓN

Nuestro país tiene como principal sustento económico las Mypes pues estas aportan en gran medida a su desarrollo; sin embargo, la gran mayoría de las Mypes de nuestro país están en el lado de la informalidad por las decisiones y normas del estado que hace que los microempresarios no comprendan los beneficios económicos que trae para sus empresas la formalización. En ese sentido, Luna (2018) explica: “El 90% de las empresas con menos de 50 trabajadores que se crean en el país tienen una vida de solo 10 meses; mientras que solo el 10% logra pasar esta valla” (p. 4).

En la actualidad las empresas en nuestro país vienen siendo supervisadas con mucha minuciosidad por las entidades reguladoras; y muchas de estas se sienten amenazadas por la complejidad al momento de pretender llegar a una formalización. Las Mypes que se encuentran ubicadas en el Parque Industrial de Villa El Salvador sienten que la flexibilidad al tramitar o pagar algún tributo se hace muy tedioso, de la misma forma, los costos de tramitación son muy altos en relación al rubro de las Mypes y las mismas cuando intentan tener acceso a la información, no se encuentran claras, todo esto hace que las empresas se conviertan o lleguen a ser informales y, a su vez se ponen en mira de las entidades reguladoras con todo esto aumenta el porcentaje de informalidad y esto es una problemática muy preocupante en cuanto al desarrollo de las Mypes.

De acuerdo con la estructura se puede mencionar que en el primer capítulo se desarrolló el contexto de la realidad problemática que tuvo como desenlace en los problemas y objetivos de investigación, posteriormente, se explicó la justificación e importancia del estudio en sus aspectos teóricos, prácticos y metodológicos, finalmente, se explicaron las limitaciones que se presentaron en el estudio. Asimismo, se expusieron los resultados de la revisión exhaustiva de los antecedentes de estudio en sus diferentes niveles. Posteriormente, se desarrollaron las teorías que explican y

fundamentan el desarrollo de las estrategias de formalización y desarrolló de las Mypes, finalmente, se definieron los términos que explican las palabras de difícil comprensión que comprenden las bases teóricas. En el segundo capítulo se explicó la metodología que comprende en el tipo, diseño, población y muestra del estudio. Luego, se formularon las hipótesis tanto general como específicos. Asimismo, se definió conceptual y operacionalmente las variables de estudio y luego se explicaron los métodos y técnicas de investigación. Finalmente, se construyeron los cuestionarios y se explicaron los procesos estadísticos por seguir en la prueba de hipótesis. En el tercer capítulo se presentaron los resultados del estudio que comprende la validación y confiabilidad de los cuestionarios. Luego se explicaron los resultados descriptivos de las variables de estudio, así como de sus factores. Asimismo, se desarrolló la prueba de normalidad de la variable de estudio que permitió conocer el estadístico adecuado para la prueba de hipótesis. En el cuarto capítulo se desarrolló las discusiones de los resultados. En el capítulo V, se desarrollaron las conclusiones y finalmente, en el capítulo VI se explicaron las recomendaciones a las que se llegaron en el estudio

En cuanto a la realidad problemática, se puede mencionar que la informalidad es un fenómeno complejo que aporta al desarrollo social y que comprende a una serie de actores como trabajadores, empresas y microempresas. Este fenómeno de informalidad hace que este conjunto de microempresas carezca de protección en términos de salud y empleo, empujándose por los impuestos laborales, deficiente seguridad social y políticas macroeconómicas que afectan a las empresas y que los empujan a continuar en la informalidad.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2018) explica: “En África el 85,8% de los empleos son informales, la proporción es de 68,2% en Asia y el Pacífico,

68,6% en los Estados Árabes, 40,0% en las Américas y 25,1% en Europa y Asia Central” (p. 81).

Según la OIT (2018) el trabajo informal es la mayor fuente de empleo para los hombres (63,0%) que para las mujeres (58,1%); de los dos mil millones de trabajadores que ocupan un empleo informal en el mundo, poco más de 740 millones son del sexo femenino, siendo estas las que están expuestas al empleo informal en su mayor proporción. En la mayoría de los países de ingresos bajos e ingresos medios bajos y con mayor frecuencia son las que se encuentran en las situaciones más precarias.

Las personas que tiene educación secundaria completa y superior tienen menos probabilidades de ocupar un empleo informal que los trabajadores que no concluyeron alguna instrucción o solo han finalizado la educación primaria. En cambio, para las personas que son de zona rurales tienen casi el doble de probabilidades de estar empleadas en la economía informal que las que viven en las zonas urbanas, y la agricultura es el sector con el nivel más alto de empleo informal, estimado en más de 90% (OIT, 2018).

En Bolivia, el Ministerio de Trabajo indica que un 76% de la ciudadanía económicamente activa está constituido por personas que se encuentran en el sector informal. Los que tienen un empleo permanente; 75% de personas se encuentra en el sector informal, son los comerciantes. Para la economía del país, el trabajo informal e conoce como una disminución de beneficios para los trabajadores, estas cifras afirman lo que a diariamente se ve en las calles del país (OIT, 2018).

El gobierno está trabajando para ayudar al sector privado para que estas personas que se encuentran en la economía informal puedan incluirse en el sector del trabajo formal. El 75% de la población activa se encuentra en la parte informal,

entre un 22 y 26% tendría trabajo permanente, remunerado, seguro social y goce la ley general del trabajo (OIT, 2018).

A nivel mundial, en México, se escucha con frecuencia el problema de la informalidad, hace algún tiempo, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) rebeló ante la ciudadanía un dato actual sobre la labor informal en México. Indico que de 48.7 millones de empleados en México, 29.3 millones están en el sector de la informalidad. Esto es 60%; es decir, 6 de cada 10 empleados en México se encuentran en el sector informal, esta cifra es sólo una parte del problema (OIT, 2018).

La informalidad se convirtió en una problemática estructural, más significativo de la economía, pero algunos confirman que ya son hasta la mitad de las microempresas, la tolerancia a las pequeñas ilegalidades ha llevado al problema de la ilegalidad a proporciones graves y considerándose fuera de control. Es importante mencionar que la falta de cumplimiento de sanciones menores ha hecho que la credibilidad del sistema legal se haya venido a menos. Estos hechos han propiciado que la economía de los países tenga un severo problema de gobernabilidad.

En México, la informalidad ha crecido a lo largo de los últimos veinte años hasta llegar a sustituir un fragmento importante del producto bruto interno (PBI). La economía informal generalmente tiene como causa principal el deficiente desempeño de la economía. En este contexto, es importante preguntarse si el sector informal es un impedimento para el desarrollo de la economía, sino por el contrario por qué la economía ha estado impulsando a más ciudadanos y empleadores a ser informales.

El bajo desarrollo económico, los escasos de oportunidades, falta de incentivos, la falta de reformas y disciplinas, desinterés de las organizaciones estatales y un mísero estado de derecho, estas son las primordiales razones por las

que muchos ciudadanos y negocios entran al sector informal. Es una lástima ver a médicos y economistas laborando como choferes por el motivo que no pueden hallar un trabajo adecuado que les permita poner en práctica sus conocimientos y habilidades profesionales. Ante la falta de nuevas estructuras, México ha soportado un proceso de desinversión en las últimas dos décadas, en que la inversión fija como proporción del producto perdió un aproximado de cuatro por ciento. Si un país no invierte, la economía no se eleva y por ende no origina más empleos ni buenos remunerados.

Si el estado de México no hace un buen impulso para manejar su gasto, no ahorra y sólo busca incrementar sus ingresos a las empresas, entonces el incentivo para la informalidad crecerá. La escasez de las reformas y la desregulación limita las oportunidades y la competencia, dejando a las Mypes exactamente sin acceso a recursos económicos. Esta es la gran explicación del por qué las Mypes siguen usando procesos tecnológicos y productivos anticuados y, por ende, mano de obra no especializada; si el liderazgo político no es apto de crear reformas que generen cambios estructurales.

Por otro lado, en Costa Rica, todos los gobiernos señalan la formalización como una condición para su crecimiento. Sin embargo, no es usual pensar por las razones de cuales las unidades económicas más pequeñas no desean formalizar. Las Mypes lo primero que desean encontrar son clientes; es decir, prosperar, crecer; en ese instante la formalización no es primordial ni tema de su agenda. Por lo general, se supone que es cuestión de legislar o desplegar mecanismos fáciles para la inscripción, o sancionar firmemente al evasor. La facilidad de los trámites debería ser un signo diferente de los gobiernos, pero nosotros sabemos que aquello no es

condición apta para que las empresas se inscriban, y aquellos es así porque para formalizar es una determinación de largo plazo para un empresario.

A nivel nacional, el diario Gestión (2012) explica:

El Ministerio de Economía y Finanzas, propone una serie de medidas para renovar la ley de promoción de las Mypes. Cuando se legisla alejado de la realidad los resultados suelen ser muy bajos. Es el caso de la ley que promueve la formalización de las Mypes vigente desde el 2008. A la fecha sólo 110 mil empresas se han registrado en el registro respectivo, es decir casi 10% de las 1.12 millones de pequeñas empresas que ya estaban registradas en la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat) a finales del 2007. (p. 14)

Además, esa inscripción no se puede reafirmar que las Mypes se lograrán formalizarse, como indica el MEF muchas de las Micro y pequeñas empresas registradas en el Remype posiblemente recién inician y la mayoría sin tener los requisitos de formalidad laboral. Además, diversos estudios realizados en microempresarios evidencian que más de los ochenta y dos porcientos no sabe que existe la Ley Mype. El desafío que tiene el MEF consiste en optimizar la articulación entre las dependencias que tiene el Estado puesto que es evidente la existencia de una desarticulación y falta de coordinación entre los organismos del Estado.

Según el diario Gestión (2012) los intentos por formalizar a las Mypes en el país no han dado las respuestas que se esperaban, tal es el caso de la Ley de promoción y formación de la micro y pequeña empresa. La razón probablemente está en que las ventajas que ofrecen a las Micro y pequeñas empresas no son muy bien vistas como lo que es por los mismos micro y pequeños empresarios. En esta ley se explica un régimen laboral especial para este tipo de empresas que se basa en bajar

de manera fundamental el costo del empleo formal para los empleadores micro y pequeña empresa. Una nueva iniciativa, realizada por el partido Gana Perú y el gobierno con su proyecto Produce. Otro aspecto que impide la formalización es un digno salario mínimo, por lo que formalizarse implicaría para las micro y pequeña empresa, de entrada, un aumento importante de su costo en planillas.

Al respecto, Valdez (2014) explica: “Las Mypes peruanas enfrentan distintas problemáticas cuando son formales. Primordialmente, es la sobrerregulación y excesiva rigidez en materias laboral, tributaria y administrativa, que alcanza a las municipalidades” (p. 12). En este caso, los microempresarios que se encuentran fuera de este sistema no quieren formalizarse porque no pueden sobrellevar todas las obligaciones y cargas impositivas por los legisladores, y esa es una de las razones principales que fundamentan el alto nivel de informalidad que sufrimos en el país, así como, lo difícil que son para los microempresarios el sistema tributario. En este caso, la alternativa es facilitar las obligaciones que tienen las empresas ante la Sunat.

A nivel local, el Parque Industrial de Villa El Salvador en 1984 se inicia el proyecto de Parque Industrial con reuniones con los ministerios, la comunidad y los empresarios de Villa El Salvador. Este Parque Industrial de Villa El Salvador, tiene una medida de 1 millón 453 mil 867 m², en el cual genera aproximadamente 12 mil puestos de trabajo y 25 mil empleos provisionales. Las problemáticas que pasan los emprendedores son la flexibilidad en el ámbito de procedimientos porque sólo una parte de los emprendedores tienen recursos necesarios para cumplir exitosamente todos los trámites por realizar. También en el ámbito presupuestal los costos de tramitación para los emprendedores en algunos casos son altos y por ese motivo no logran concretar todos los trámites necesarios. En cuanto al acceso a la información en algunos casos no es favorable para los emprendedores, ya que varios de ellos no

tienen conocimiento de la tecnología que es un punto muy importante en esta época, y se les hace difícil acceder en forma detallada, por lo tanto, no tienen claro que empresa iniciar. En el ámbito de transparencia de la legalización, también es una problemática para el emprendedor ya que en muchos casos el empleador al no conocer al 100% las normas y esto es pérdida en tiempo y por ende se verá afectada su economía, para su crecimiento necesitan un capital para iniciar por lo que acuden a diferentes entidades bancarias para los préstamos que, en muchos de los casos los intereses son muy altos.

El emprendimiento, los problemas que pasas los emprendedores para seguir con el negocio son: la falta de capacidad de técnica para manejar el negocio, desconocimientos del sector en que opera, poca experiencia previa con los productos gestionados, falta de enfoque en segmentos o nichos de mercado precisos, inexistencia de planes formales de marketing y ventas, manejos inadecuados de crédito. Los tributos por pagar este último es un riesgo para el emprendedor ya que existen varios tipos de impuestos a pagar según el ingreso que tengas si supera el UIT y según el tipo de negocio estos impuestos cumplen genera gastos altos e improvisados. Las finanzas se pueden ver afectadas gravemente al momento de no informarse sobre los gastos a realizar como intereses por el préstamo e interés por retraso de pago, antes y durante la apertura del negocio.

El problema general de investigación consiste en preguntarse ¿Qué relación existe entre las estrategias de formalización y el desarrollo de las Mypes del parque industrial de Villa El Salvador - 2017?

Por otro lado, los problemas específicos son: ¿Qué relación existe entre las estrategias de flexibilidad y el desarrollo de las Mypes en el Parque Industrial de Villa El Salvador – 2017?, ¿Qué relación existe entre las estrategias de los costos de

tramitación y el desarrollo de las Mypes en el Parque Industrial de Villa El Salvador – 2017?, ¿Qué relación existe entre las estrategias de acceso a la información y el desarrollo de las Mypes del Parque Industrial de Villa El Salvador – 2017? y ¿Qué relación existe entre las estrategias de transparencia en la legalización y el desarrollo de las Mypes en el Parque Industrial Villa El Salvador – 2017?

Esta investigación se justifica porque el Perú es un país que cuenta con más de 3,5 millones de microempresarios y de estos el 84,7% se encuentra desarrollándose en el campo de la informalidad. En ese sentido, esta investigación es importante porque se busca encontrar explicaciones sobre el rechazo a la formalización de las Mypes, así como comprender lo dificultoso y engorroso de sus procedimientos para la formalización, puesto que el trámite es muy burocrático. Este difícil camino ha propiciado que los microempresarios decidan continuar en la informalidad, conociéndose sus nefastas consecuencias para el desarrollo económico del país. Por otro lado, la firma de tratados de libre comercio (TLC) con diversos países se presenta como una oportunidad no sólo para las medianas y grandes empresas, sino también para las micro y pequeñas empresas, pero los TLC exigen como requisito fundamental el respeto por los derechos laborales entendiéndose esto como la formalización laboral. Por otro lado, respecto a la justificación teórica, la investigación presenta evidencias teóricas importantes sobre las variables que son muy importantes en el ámbito empresarial y que no están siendo muy estudiadas. Asimismo, las variables de estudio se basan en los aportes de Cabanellas (1993) para la variable estrategias de formalización y los aportes de Silupú (2011) para el desarrollo de las Mypes. Asimismo, respecto a la justificación práctica, la investigación luego se desarrollarse mediante un proceso rígido, se obtienen resultados satisfactorios que verifican las hipótesis planteadas, dichos resultados permiten

formular y presentar alternativas de solución a la problemática planteada respecto a la formalización y el desarrollo de las Mypes en el parque industrial de Villa El Salvador. Finalmente, respecto a la justificación metodológica, el estudio pone a consideración dos instrumentos construidos y validados que miden de forma independiente las variables estrategias de formalización y el desarrollo de las Mypes, dichos instrumentos han sido estandarizados mediante procesos de validez y confiabilidad, quedando al servicio de futuras investigaciones que puedan tomar como punto de partida dichos instrumentos para una investigación de mayor profundidad.

El objetivo general de la investigación consiste en determinar la relación entre las estrategias de formalización y el desarrollo de las Mypes del Parque Industrial de Villa El Salvador - 2017.

Los objetivos específicos que consisten en determinar la relación entre las estrategias de flexibilidad y el desarrollo de las Mypes del Parque Industrial de Villa El Salvador – 2017, determinar la relación entre las estrategias de costos de tramitación y el desarrollo de las Mypes en el parque industrial de Villa El Salvador – 2017, determinar la relación entre las estrategias de acceso a la información y el desarrollo de las Mypes del parque Industrial de Villa El Salvador – 2017 y determinar la relación entre las estrategias de transparencia en la legalización y el desarrollo de las Mypes en el Parque Industrial de Villa El Salvador – 2017.

Las limitaciones encontradas en el estudio consistieron en el ingreso restringido a bibliotecas especializadas, que tienen como prioridad sus egresados. Otro factor fue el acceso a la muestra puesto que por desarrollarse en el parque industrial la muestra se encontraba muy dispersa, razón por la cual la aplicación de los instrumentos tomo mucho tiempo.

Los antecedentes internacionales más importantes considerados en estos estudios fueron los desarrollados por Galarraga (2010) en su tesis *Análisis de las características generales del sector informal en el Ecuador - segmento pequeños comercios*, realizada con el objetivo de analizar las características generales que presentan las actividades en las que actúan los trabajadores no regulados en el Ecuador. Este estudio presenta un diseño interpretativo, descriptivo y una muestra de 2 502 casos. En este sentido, Galarraga (2010) concluye que:

La informalidad será, al menos en el corto plazo, una de las problemáticas socioeconómicas de mayor impresión, con complejo tratamiento y compleja solución por la cantidad de población afectada y la complejidad de su estructuración y desarrollo. Los procesos difíciles para ingresar en el mercado laboral formal hacen evidente la necesidad de ir a fuentes de ocupación informales, en consecuencia, los sectores formal e informal coexisten en el Ecuador, haciendo realidad la dualidad laboral. Según los datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), el 50% de la población económicamente activa labora en economías no reguladas, sin beneficios de prestación alguna. La necesidad de supervivencia ha convertido a las actividades relacionadas con autoempleo, comercio callejero y otras subterráneas, garantía de sustento y trabajo digno, aunque informal. (p. 92)

Sáez (2013) en su tesis *Empleo informal y precariedad en el Chile actual* realizada con el objetivo de adoptar una definición más reciente en base a la propuesta por la Organización Internacional del Trabajo, entendiéndola más allá de un sector de la economía (el sector informal), como una forma de empleo que se aleja en la legalidad o la práctica de las disposiciones formales. Esta investigación presenta

un diseño experimental y se consideró una muestra 36 000 hogares. En ese sentido, Sáez (2013) concluye que:

Mayormente las aproximaciones a la problemática de la informalidad aún se mantienen en los límites fijados por los análisis de la segunda mitad del siglo XX, asumiendo las tesis de las teorías clásicas y las estrategias empíricas de la planificación económica basadas sobre todo en la estimación de su tamaño. Existen perspectivas que abordan las nuevas tendencias que han surgido a partir de dichas transformaciones, pero en la convivencia de ambos paradigmas tiende a primar una mixtura en la que se confunden elementos nuevos y viejas prenociones. Los problemas abordados se limitan a cuantificar la dimensión de este tipo de empleos; o, en otra perspectiva, aún se plantea como objetivo central de las políticas públicas la integración del sector informal a la modernidad. Por esto, frente a la contracción del sector informal o al reducido tamaño que este tiene en Chile respecto al resto de América Latina se atribuye a la informalidad una importancia residual. (p. 89)

Rodríguez (2012) en su tesis *Análisis de los negocios informales en la economía ecuatoriana y su transición a la formalidad 2011*, realizada con el objetivo de analizar la informalidad en el Ecuador y los factores que motivan a las personas a su permanencia en ella. En este estudio también se abarca la transición a la formalidad y de cierta manera convence que al realizarla si es posible. En ese sentido, Rodríguez (2012) concluye que:

El Ministerio de Relaciones Laborales tienen la plena facultad de crear políticas y acciones para que Ecuador pueda solucionar sus necesidades y situaciones específicas con el propósito de generar más y mejores empleos para mujeres y hombres, lo cual a su vez repercute positivamente en el crecimiento

económico, y permita enfrentar desafíos persistentes, como son los de la pobreza y la desigualdad. Es importante poner de relieve la importancia del empleo como un dinamizador de la economía. La creación de empleo y trabajo decente es un instrumento fundamental para superar la pobreza y la exclusión con empleos dignos, se facilitaría la inclusión social y se tendrían sociedades prósperas y competitivas. Por otro lado, determinar el grado de seguridad que tienen los trabajadores es fundamental, y la economía informal también debería estar garantizada por la seguridad del mercado laboral; es decir, buenas oportunidades de trabajo derivadas de un nivel elevado de empleo resultante de políticas macroeconómicas adecuadas; seguridad del empleo, que resulta de protección contra el despido arbitrario, reglamentación de la contratación y del despido, estabilidad en el empleo compatible con el dinamismo económico; seguridad ocupacional que implica implantarse en un segmento profesional o carrera, y tener la oportunidad de consolidar un sentimiento de pertenencia mediante el propio perfeccionamiento. (p. 105)

Verastegui (2009) en su titulada *La regulación de las microempresas dentro del sector informal y la cuantificación dentro la economía boliviana caso específico la ciudad de La Paz*, realizada con el objetivo de analizar el proceso de implementación de una política de regulación para las microempresas de la ciudad de La Paz llegará a la formalización y regulación comercial. En este estudio, Verastegui (2009) concluye que:

El sector informal genera más de un millón de empleos y está conformado por más de 500 mil microempresas, es decir, las Mypes informales tienen un aporte representativo en este país, por lo tanto, si el Estado no apoya a los emprendedores en la formalización de sus negocios la estructura del país

seguirá siendo la misma. En tal sentido, se puede colegir de las conclusiones expuestas en esta investigación, que las Mypes a pesar de todos los beneficios que brindan a la economía boliviana, aun confrontan diversos problemas, que se deben resolver a la brevedad, con el fin de incrementar la competitividad en los emprendimientos, que permitan el adecuado desarrollo y posicionamiento de este importante núcleo socioeconómico en Bolivia. (p. 96)

Por otro lado, los antecedentes nacionales que aportaron al estudio fueron los desarrollados por Moscaiza (2012) en su tesis titulada *La gestión de la informalidad y su influencia en el desarrollo económico*, realizada con el objetivo de estudiar de una forma clara toda la información teórica sobre la informalidad y el desarrollo económico, para luego identificarla y conocer cuáles son los motivos y causas de la informalidad que se da en los sectores de la economía y de cómo influye directamente el desarrollo económico del distrito de Chíncha Alta. Este estudio se desarrolló con un diseño no experimental transeccional considerándose una muestra de 20 personas. En este sentido, Moscaiza (2012) concluye que:

Existe un alto porcentaje de informalidad en los negocios que están en el distrito de Chíncha Alta, es por lo que se permite decir que la informalidad se debe a que hay bastantes empresarios que no conocen de los requisitos para la formalización, también por la cantidad de trámites, o por el papeleo de formalización. De continuar con la informalidad se incrementa la evasión de impuestos produciendo un efecto en la carga tributaria afectando a los que cumplen con sus obligaciones, afectando el desarrollo del país y la calidad de vida. (p. 102)

Delgado (2015) en su tesis *La informalidad y el crecimiento económico de las Mypes en el distrito de Acobamba*, realizada con el objetivo de analizar los límites que

tienen las micro y pequeñas empresas formales que permitan generar un despliegue económico más eficiente, saludable y ventajoso, frente a las micro y pequeñas empresas informales. Este estudio presenta un diseño correlacional y una muestra de 49 micro y pequeñas empresas. En ese sentido, Delgado (2015) se concluye que:

Las Mypes son unidades importantes generadoras de empleo a gran escala, donde un sector de la población sin formación profesional se mantiene ocupado. Las Mypes informales son unidades que generan competencia ilegal a las Mypes formales ya que estos no tienen obligaciones tributarias legales. El problema recurrente en las Mypes que no cuentan con regulación con algún dispositivo legal es básicamente el desconocimiento de los procesos para la formalización o falta de capacitaciones sobre tema, acompañado esto con los costos elevados y los tiempos que se emplea en su trámite. El crecimiento económico, es un fenómeno complejo que, mediante la acumulación de más y mejores factores productivos y utilización mediante técnicas cada vez más productivas hace que las economías sean capaces de generar una mayor cantidad de bienes y servicios, se trata además de un proceso dinámico que entraña un cambio continuo en la estructura sectorial, de hecho, este último podría ser considerada como uno de los hechos estilizados de crecimiento.

Manayalle (2017) en su tesis *Aplicación de los regímenes tributarios para Mypes en el sector industrial y su impacto en la rentabilidad de la microempresa panadería y pastelería Delipan periodo 2014*, realizada con el objetivo de estudiar el caso de la microempresa para conocer el régimen por el que debe optar de acuerdo con las transacciones realizadas. En ese sentido, Manayalle (2017) concluye que:

Cada contribuyente independientemente del sector económico en el que se encuentre su empresa, debe buscar asesoría para así poder elegir un régimen

tributario al que más que se adecuen las transacciones que realiza y sobre todo que el régimen tributario más recomendable para una empresa depende de una serie de factores como el tipo de empresa (persona natural o persona jurídica), giro, nivel de ventas, entre otros. (p. 101)

Tarazona (2016) en su tesis *Cultura tributaria en la formalización de las Mypes, provincia de Pomabamba – Ancash año 2013*, realizada con el objetivo de demostrar el impacto que tuvo el conocimiento de las obligaciones y beneficios tributarios en los accionistas de la microempresa T&L S.A.C. en su formalización, sus dificultades en dicho proceso y la falta de orientación; lo cual determinó su grado de educación, el acceso a la información con el que contaron, y muchas trabas engorrosas que trataron de mantenerlo en la informalidad en el 84.7% de las Mypes que aún sigue en la informalidad. En ese sentido, Tarazona (2016) concluye que:

La cultura tributaria es muy baja producto de la casi nula orientación de las instituciones encargadas lo que favorece la informalidad de las Mypes. El gobierno de la provincia de Pomabamba no cuenta con una política o plan de acciones correspondientes en la difusión de los temas tributarios ni en la supervisión de ellos, por el cual en su jurisdicción existe un alto índice de informalidad y es así como la empresa aún no cuenta con licencia de funcionamiento. (p. 94)

Vásquez (2016) en su tesis *Incidencia y análisis de Informalidad en la gestión de la Micro y Pequeña empresa en la región La Libertad*, realizada con el objetivo de analizar las principales razones de la informalidad dentro de esta región, pues se evidencia que existe un equilibrio económico no óptimo entre el Estado y las micro y pequeñas empresas el cual genera que la mayoría de las Mypes estén más propensas a optar por la informalidad, el cual se ve reflejado en gran cantidad de

micro y pequeña empresa informales. Es conocido que actualmente en la región de La Libertad no existen políticas económicas para incentivar la formalización, por lo que la mayoría de Micro y pequeña empresa suelen optar por la informalidad.

Morán (2003) en tesis *La informalidad en el proceso de desarrollo de las Mypes textiles y de confecciones de Gamarra frente a la normatividad jurídica vigente*, realizada con el objetivo de indagar si las micro y pequeñas empresas textiles, han tenido un desarrollo fáctico sin contar legislación adecuada que haya permitido su promoción y también demostrar si la capacidad del referido sector es potencial para generar empleos, desempeñarse en los mercados y si resultan limitadas en su accionar por diversas causas tales como: el privilegio estatal al gran capital, falta de acceso a la tecnología, ausencia de servicios de información, de capacitación empresarial, de asesoría y financiamiento, falta de insumos de calidad y de mercado internos como externos. Este estudio cuenta con un diseño aplicación de cuestionarios y una muestra de 125 microempresas. En este estudio se concluye que el fenómeno de la informalidad en la zona de Gamarra está conformado básicamente por la masiva migración de personas de casi todo el país. En ese sentido, Morán (2003) se concluye que:

La migración de los pobladores del interior de la zona fue estimulada por la existencia de una actividad tradicional manufacturera creciente, condicionada al movimiento comercial intenso del mercado abasto mayorista, convergente con la presencia con agente de viaje terrestre interprovincial de acceso necesario. Los pobladores migrantes en la zona ejercieron actividades económicas para subsistir como vendedores ambulantes al menudeo, de productos textiles y prendas de vestir elaboradas artesanalmente, así como de servicios diversas autopartes, mecánicos, venta de comidas, etc.; ocupando

las calles aledañas, coexistiendo con la presencia de comerciantes medio y mayorista de telas y de prendas de vestir, de procedencia árabe, judía, italiana y peruana, respectivamente. (p. 92)

Huangal (2016) en su tesis *Formalización de las Mypes textiles del emporio comercial de Gamarra para el acceso a los programas de apoyo empresarial ejecutados por el Estado*, realizada con el objetivo de determinar si la formalización de las Mypes textiles del Emporio Comercial de Gamarra se relaciona con el acceso a programas de apoyo empresarial brindados por el Estado, teniendo en cuenta que estos empresarios pueden no saber de dichos programas, ya que sus actividades las realizan generalmente de manera empírica. Este estudio cuenta con un diseño no experimental y consideró una muestra de 109 personas entre hombres y mujeres empresarios. En ese sentido, Huangal (2016) concluye que:

Las micro y pequeñas empresas textiles del Emporio Comercial de Gamarra desconocen los programas de apoyo empresarial ejecutado por el estado, debido a la falta de difusión y desconocimiento. Por otro lado, el 80% de las Mypes se encuentran constituidas ante la Sunarp e inician sus operaciones comerciales con capital propio, pero desconocen las formas de acceder a los programas de apoyo empresarial que brinda el estado a través de las diversas instituciones públicas. (p. 103)

Purisaca (2014) en su tesis *Efectos de los beneficios tributarios en la formalización de las Mypes del sector manufactura del distrito de Chiclayo - 2013*, desarrollado con el objetivo de determinar los efectos de los beneficios tributarios en la formalización de las Mypes del sector manufactura del distrito de Chiclayo, contando con una población de 22,700 Mypes de los cuales 178 pertenecen al sector manufactura según SUNAT, tomando una muestra de 70 Mypes de manufactura, lo

cual se pretendió probar la hipótesis si tienen efectos en la formalización de las Mypes del sector manufactura del distrito de Chiclayo. En este sentido, Purisaca (2014) se concluye que:

Los factores interactúan y afectan a unos a otros, como es el caso del costo de la formalidad, la desconfianza, y la simplificación administrativa, además de la ética, en relación con los beneficios tributarios, los cuales pierden la efectividad por la presencia de aquellos elementos que dificultan la misión de las Mypes del sector manufactura, quienes finalmente, tienen un alto desconocimiento de los beneficios tributarios como un incentivo para formalizarse, sin embargo, las Mypes formales han venido formando lentamente en el distrito de Chiclayo. (p. 104)

Toro (2015) en su investigación *Propuesta de un programa de asesoramiento tributario para formalizar a los comerciantes del centro comercial Cutervo, 2014*, desarrollado con el objetivo de proponer un programa de asesoramiento tributario para formalizar a los comerciantes del centro de Cutervo. En este estudio se consideró una muestra de 75 empresas. En ese sentido, Toro (2015) menciona: “La gran mayoría de comerciantes no tienen conocimiento acerca de lo que lo significa la cultura tributaria, esto como producto que, en la provincia de Cutervo, los entes encargados de la administración tributaria no tienen presencia en la orientación” (p. 97).

La revisión de diversas fuentes de información que fundamentan la variable estrategias de formalización, se considera la definición más importante la desarrollada por Arruñada (2010) quien lo define como:

Un proceso productivo ordinario que no solamente ocasiona costos sino también otorga acceso a valiosos servicios, privados y públicos, permite

mermar los costos de transacción que soportan las organizaciones y facilitan las relaciones futuras con otras empresas, reduciendo la incertidumbre de las transacciones. (p. 11)

Por otro lado, Loayza (2016) definió la formalización como:

El paso de trabajadores y empresas desde la informalidad, al margen del marco institucional y regulatorio, a la formalidad, señala el autor que la informalidad es como un aceite que facilita el movimiento de los engranajes de la economía para la micro y pequeñas empresas. (p. 31)

Arbaiza (2011) no consideró a la formalización como un concepto neutro, indicando que:

Se puede tomar hasta qué grado de formalizada esta la empresa como indicador de las perspectivas del negocio. Al respecto dice: “Las reglas y procedimientos diseñados para mejorar las contingencias que enfrentan las organizaciones, forman parte de lo que se llama formalización. (p. 28)

La OIT (2014) explica que: “La formalización, se delimitó como el proceso de incentivar a una micro y pequeña empresa a salir de la informalidad donde cumplirá enteramente los marcos institucionales que rigen al empleo y las empresas” (p. 350).

Por otro lado, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2017) explica:

Lo formal no tiene definición, es simplemente el complemento de lo informal. Implicando, por ejemplo, que una empresa inscrita en la SUNARP como persona jurídica será “formal”. Sin embargo, esta empresa puede estar evadiendo impuestos o incluso contratar mano de obra ilegal. (p. 47)

La formalización se encarga que las empresas sigan las normas establecidas por el estado, abre oportunidades como al empresario y a los empleados ya que ambos se benefician.

Las estrategias de formalización son importantes por los aspectos que Arruñada (2010) explica:

Estas políticas no deben contentarse con reducir el coste, tiempo y número de esos trámites, sino que deben prestar atención preferente a la fiabilidad y, en general, al valor de la información que los registros públicos proporcionan a sus usuarios, tanto públicos como privados. (p. 5)

Asimismo, Loayza (2016) menciona:

La importante por las consecuencias que tiene en el empleo, la eficiencia y el crecimiento económico. Si la formalización se sustenta exclusivamente en hacer que se cumplan las normas, lo más probable es que ello genere desempleo y un bajo crecimiento. Si por el contrario el proceso de formalización se sostiene mediante mejoras tanto del marco legal como de la calidad y disponibilidad de los servicios públicos, generará un uso más eficiente de los recursos y un mayor crecimiento. (p. 46)

Del mismo modo, Arbaiza (2011) explica: “Las microempresas suelen ser asociadas a la informalidad con mayor facilidad, debido a que son poco visibles para las autoridades y pueden no declarar sus ingresos reales. El pequeño tamaño de estas facilita su conversión en empresas subterráneas” (p. 63).

La formalidad en las Mypes hace que sea más eficiente de los recursos y un mayor crecimiento económico, se reducirá costos, tiempo y números de trámite. Ayudará a generar más empleo y menos pobreza.

Según Arruñada (2010) las estrategias de formalización se caracterizan por tener:

Formación administrativa, ayuda así en principio a corregir todo tipo de fallos del mercado. Sobre todo, en el plano fiscal, la formalización fiscal permite que

el Estado proporcione bienes públicos, principalmente las instituciones jurídicas y de seguridad que definen y hacen cumplir los derechos de propiedad y los contratos: no sólo las leyes y los tribunales, sino incluso la policía y el ejército. A su vez, otras modalidades de formalización administrativa intentan controlar las externalidades negativas, como las que originan las empresas en términos de ruido, salubridad y contaminación, obligándolas a obtener licencias antes de iniciar sus actividades. (p. 142)

Complementando la información el mismo autor, Arruñada (2010) menciona:

Comprende todos los trámites necesarios para que una empresa pueda funcionar en cumplimiento pleno de la legalidad vigente. Incluye, por tanto, además de los trámites necesarios para lograr que se formalice desde el punto de vista contractual, aquéllos que sean necesarios para que regularice su situación fiscal, contrate a sus trabajadores, empiece a operar sus instalaciones productivas y efectúe transacciones comerciales. (p. 142)

Aplicando los tipos de formalización el empresario evita multas y no genera gastos imprevistos, estos tipos de formalización son necesarios ya que permiten a los empresarios seguir con el negocio propio sin ninguna dificultad.

Los aspectos teóricos de las estrategias de formalización se basan en los siguientes aspectos:

- Búsqueda y reserva del nombre de la empresa en registros públicos. El interesado debe acudir a las oficinas de la SUNARP y verificar que no exista el nombre que quiere consignar registrado con anterioridad y se procede con hacer la reserva por un periodo de 30 días.
- Elaboración de la minuta. Es el documento que consiste en la voluntad de constituir una empresa y los datos de los accionistas que destine la empresa.

- Elevar minuta a escritura pública. La minuta redactada debe encontrarse notariado para elevarse a la escritura pública. Estos documentos generalmente son: el comprobante del depósito, la cuenta de banco a nombre de la empresa, el inventario de la empresa, la valorización de los bienes, entre otros.
- Inscribir la escritura pública en Registros Públicos. La notaria es la encargada de llevar el documento a los registros públicos donde realizan los trámites para que la empresa quede constituida.
- Obtención del número de RUC (Registro Único de Contribuyente). Es el registro que contiene los datos del contribuyente, así como, los tributos a las que se encuentra obligado.
- Elegir régimen tributario. En las oficinas de la Sunat, se tramita el RUC y el régimen que se acerca para el pago de los impuestos respectivos.
- Comprar y legalizar libros contables. Los libros dependen del régimen tributario en la que se encuentra la empresa, estos libros deben encontrarse notariados.
- Inscribir trabajadores en EsSalud. Este registro es importante porque permite a los colaboradores tener acceso a las prestaciones que brinda la entidad de la salud.
- Solicitud de licencia municipal. Este proceso se realiza en la municipalidad donde se va a encontrar la empresa, y es donde se tramita la obtención de la licencia de funcionamiento. Por lo general se presenta: Una fotocopia del RUC, el certificado de zonificación (zona industrial, zona comercial, zona residencial, etc.), un croquis de la ubicación de la empresa, una copia del contrato de alquiler o del título de propiedad del local, una copia de la escritura pública, el recibo de pago por derecho de licencia y el formulario de solicitud.

Las dimensiones que se consideran en esta investigación respecto a las estrategias de formalización son las siguientes:

- Estrategias de flexibilidad. Choquehuanca (2017) menciona: “La entidad tributaria exige demasiados requisitos, lo que no ocurre con las grandes empresas. Se debe considerar que el 98% de la economía del Perú es promovida por la micro y pequeñas empresas que son las que mayor empleo ofrecen” (p. 2).
- Estrategia de costos de tramitación. Arruñada (2010) explica: “En cuanto a los servicios privados, reducir los costos de transacción que sufren las empresas en sus relaciones con otras empresas; y, en cuanto a los servicios públicos, facilitar las relaciones futuras entre la administración y las empresas” (p. 165).
- Estrategia de acceso a la información. Sunat (2003) en el art. 27° Oferta de Servicios Tecnológicos, menciona: “El Estado impulsa la oferta de servicios tecnológicos orientada a la demanda de las Mype, como soporte a las empresas, simplificando el acceso a fondos específicos de financiamiento, diseño, información, asistencia técnica y consultoría empresarial” (p. 96).
- Estrategias de transparencia en la legalización. Arruñada (2010) menciona: “Los registros fiscales pretenden facilitar la identificación de los sujetos pasivos y asegurar el pago de sus obligaciones fiscales antes de inscribirse. Los registros fiscales pretenden facilitar la identificación del sujeto pasivo y asegurar” (p. 247).

Respecto a la información revisada sobre las bases teóricas de la variable desarrollo de Mypes, Bernilla (2004) lo define como: “Una unidad económica por una persona natural y jurídica, bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial

contemplada en la legislación vigente, que tiene como objeto desarrollar actividades de transformación, producción, comercialización de bienes” (p. 5).

Por otro lado, la OIT (2015) explica:

La definición del término Mype suele variar de un país a otro y, a menudo, se basa en el número de trabajadores, el volumen de negocios anual o el valor de los activos de la empresa. Por lo general, se entiende por microempresa toda empresa que ocupa hasta diez trabajadores; las pequeñas empresas son aquellas que tienen entre 10 y 100 trabajadores y las medianas, aquellas que cuentan con una plantilla de entre 100 y 250 trabajadores. (p. 3)

Sunat (2015) explica: “La micro y pequeña empresa es la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica, bajo cualquier forma de organización que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios” (p. 12).

El desarrollo de Mypes en un país es importante porque presenta un aporte importante al desarrollo económico del país. En ese sentido, Bernilla (2004) menciona:

Las Mype han adquirido un papel preponderante en la economía peruana ya que aquí encontramos al 98% de las empresas del Perú. Estas aportan el 42% del PBI y emplean a casi el 80% de la Población económicamente activa. Esto lo comprobamos fácilmente ya que actualmente nos topamos cada cinco minutos con un negocio o una persona ofreciendo diversos servicios. Este es el sector más importante ya que además genera ingresos para la población. También se le considera como motor generador de descentralización ya que gracias a su flexibilidad puede adaptarse a todo tipo de mercado; es decir, está presente en todas las regiones del Perú, aunque la gran mayoría está aún

centrada en Lima. Además, la Mype ha aportado a la elevación del índice de emprendedores en el Perú llegando a ser el país más emprendedor ya que de cada 100 peruanos, el 40% es emprendedor mientras que en otros países el índice promedio es de 9%. (p. 6)

Por otro lado, la OIT (2015) menciona:

Los 10 millones de micro y pequeñas empresas que existen en América Latina y Caribe tienen importancia crítica para el futuro de la región pues generan la mayor parte del empleo. El reporte detecta, que dentro de la estructura productiva 76 millones de trabajadores trabajan por cuenta propia. (p. 153)

Asimismo, Okpara y Wynn (2007) explican:

Los pequeños negocios son considerados como la fuerza impulsora del crecimiento económico, la generación de empleo y la reducción de la pobreza en los países en desarrollo. En términos económicos, cuando un empresario de la micro o pequeña empresa crece, genera más empleo, porque demanda mayor mano de obra. Además, sus ventas se incrementan, y logra con esto mayores beneficios, lo cual contribuye, en mayor medida, a la formación del producto bruto interno. (p. 163)

Las características que presentan el desarrollo de Mypes, según Bernilla (2004) son:

- La microempresa se conforma desde 1 hasta 10 empleados inclusive, en cambio la pequeña organización está conformada desde 1 hasta 50 empleados inclusive.
- Niveles de ventas anuales. Una microempresa tiene como tope un manejo máximo de 150 Unidades Impositivas Tributarias (UIT).
- La pequeña empresa tiene un manejo de un monto hasta 850 UIT.

- La Mype es un sector generalmente por un 50% de empresarios jóvenes que tienen la predisposición de asumir riesgos para obtener el crecimiento.

El INEI (2015) indica:

Distingue dos tipos de microempresas: de subsistencia o de sobrevivencia y viables o de acumulación. Las primeras se caracterizan por ser inestables desde el punto de vista de su viabilidad, son mayormente informales, no generan empleo adecuado, mantienen relaciones laborales familiares, absorben fuerza laboral con bajos niveles de educación por lo que la productividad de la mano de obra es muy baja; los medios de producción utilizados son simples y rudimentarios, la estructura de organización empresarial es básica: patrono y dependientes. De otro lado, las microempresas denominadas viables o de acumulación, son aquellas empresas con potencial de crecimiento, tienen capacidad para generar excedentes, son consideradas sujetos de crédito, son semi formales porque cumplen con los requisitos mínimos de formalidad, sin que esto signifique que cumplan con todos; los niveles de formación y capacitación de sus trabajadores son mayores que en las microempresas no viables. (p. 2)

Por otro lado, Aguilar (1994) considera tres tipos de microempresa:

- Microempresas de sobrevivencia. Su estrategia es ofrecer sus productos a precios que cubran apenas sus costos, por el modo que no llevan una contabilidad confunden sus ingresos con su capital.
- Microempresas de subsistencia. Son aquellos que logran recuperar su inversión siendo la finalidad de sus ingresos la remuneración del trabajo.
- Microempresas en crecimiento. Estas empresas tienen la capacidad de retener el ingreso con la finalidad de reinvertirlos de tal forma que se permita aumentar

el capital que le permita expandirse, obteniendo generar más puestos de trabajo empleos.

Respecto a las teorías relacionadas con el desarrollo de Mypes, se puede mencionar que hay pocos estudios que tratan sobre el crecimiento de las Mypes y de los factores que favorecen su crecimiento.

En ese sentido, Perren (1999) explica:

La mayoría de los estudios tienen a centrarse en la contribución de las empresas grandes y consolidadas más que en las de los pequeños negocios, son cuatro los factores que influyen en el desempeño de los empresarios de las microempresas. El desarrollo, la motivación por el crecimiento, las habilidades gerenciales para lograr dicho crecimiento, y la demanda de mercado y el acceso a los recursos. (p. 187)

Es importante mencionar los aportes de Serida et al. (2012) quien argumenta:

El modelo explica el desarrollo económico de los países sobre la base de un modelo conceptual que considera el aumento económico como resultado de dos mecanismos paralelos, donde intervienen tanto las grandes y las pequeñas empresas como los negocios nuevos y los consolidados. El primero de estos mecanismos refleja la contribución de las grandes corporaciones multinacionales con representación nacional, que crean puestos de trabajo y aumentan la demanda por bienes y servicios, la cual puede ser aprovechada por las Mypes. El segundo mecanismo demuestra el papel de la actividad emprendedora en el aumento económico, indicando que las iniciativas emprendedoras requieren un entorno que les ofrezca condiciones específicas a sus necesidades. (p. 58)

Okpara y Wynn (2007) argumentan:

Los determinantes de las restricciones para el aumento de los pequeños negocios se categorizan en los problemas de las pequeñas empresas como administrativos, operativos, estratégicos y externos. Los problemas administrativos se centran en la estructura organizacional y en la habilidad para conseguir y desarrollar los recursos necesarios, e introduzcan temas vinculados con el personal, las finanzas y la gerencia del negocio. Los problemas operativos tratan acerca de repartir los recursos de una manera eficaz, y son más comunes en las áreas funcionales de una empresa; como, por ejemplo, logística, operaciones y marketing. Los problemas estratégicos abarcan la habilidad de los pequeños empresarios para ajustar sus productos o servicios a la demanda externa. Los problemas externos introducen temas de corrupción, tecnología, infraestructura y baja demanda. (p. 82)

Por otro lado, Ansoff (1965) explica:

Los problemas de las Mypes se clasifican en administrativos, operativos y estratégicos. Las decisiones operativas suelen absorber la mayor parte de la atención de la empresa, y el objetivo es maximizar la rentabilidad de las operaciones en curso; abarcan temas como la fijación de precios, el establecimiento de estrategias de marketing, programa de producción y niveles de inventarios, así como decidir sobre los gastos relativos a favor de la investigación y desarrollo, marketing y operaciones. Las decisiones estratégicas se ocupan de asegurar que los productos de la empresa y los mercados estén bien escogidos, que exista la demanda suficiente, y que la empresa sea capaz de generar una porción de la demanda. (p. 37)

Por su parte, Covin y Slevin (1991) desarrollan la contribución del espíritu empresarial en el desempeño de la empresa y articulan las condiciones en que esta

contribución puede materializarse, basándose en cuatro aspectos como el comportamiento que debe tener la empresa, el espíritu empresarial, la construcción del modelo de empresa y la forma en que se vincula la postura de la empresa y el rendimiento que tiene la empresa.

El modelo de Covin y Slevin (1991) aluden a la intensidad de la iniciativa empresarial y sugiere:

Toda empresa debe tener un mayor espíritu empresarial está asociado positivamente con los resultados financieros de la compañía, la postura empresarial está claramente relacionada con la sofisticación tecnológica del entorno, la postura empresarial es más positiva en relación con el rendimiento de la empresa ubicada entre las empresas de tecnología avanzada que con aquella empresa insertada en los entornos de empresas tecnológicamente sencillas y finalmente, la postura empresarial es más positiva en relación con el rendimiento de la empresa rodeada de las empresas cuyas industrias están en sus primeras fases del ciclo de vida que aquella ubicada entre las empresas cuyas industrias se encuentran en sus últimas fases del ciclo de vida. (p. 47)

Las dimensiones del desarrollo de Mypes consideradas en el estudio son las que se explican a continuación:

- Tributos. Respecto a esta dimensión, Sunat (2015) menciona: “El ejecutivo publicó el decreto legislativo 1269 que crea el régimen Mype, que comprende a los contribuyentes de la micro y pequeña empresa siempre que sus ingresos netos no superen las 1,700 UIT. en el ejercicio gravable” (p. 4).
- Finanzas. Crece Mype (2010) indica: “Una empresa informal no está registrada ante la Sunat, no realiza declaraciones tributarias, no posee registros de propiedades ni información financiera acerca de sus operaciones” (p. 5).

- Emprendimiento. Pantigoso (2015) explica: “El emprendimiento es una escalera mediante el cual los seres humanos buscan ascender. Las pymes son la puerta de entrada a una mejor posición individual y colectiva” (p. 145)
- Crecimiento. Pantigoso (2015) explica: “Los países se vuelven más productivos y competitivos, y sus poblaciones se vuelven más prósperas. En promedio, el 76% de la fuerza laboral de los países del mundo se concentra en las pequeñas y medianas empresas” (p. 53).

En este estudio se consideraron algunas definiciones conceptuales importante que aportan con alguna explicación sobre la teoría explicada, las cuales son:

Estrategia de formalización. Normas empleadas por el estado para mejorar la economía y disminuir la pobreza del país.

Estrategia de flexibilidad. Tiempo límite para tramitar licencias o pagar algún tipo de impuesto regido por el Estado hacia las Mypes.

Estrategia de costos de tramitación. Los montos considerados para el pago por trámites que se realizan el futuro empresario para poder iniciar un negocio.

Estrategia de acceso de la información. Es ley que todos los emprendedores, para iniciar su negocio, la institución encargada debe brindarle información adecuada para que puedan elegir responsablemente que tipo de empresa deben iniciar.

Estrategias a la transparencia en la legalización. Los documentos adecuados y legales para poder iniciar un negocio para no tener complicaciones a futuro. Al iniciar un negocio con los documentos correspondiente obtiene beneficios tanto como el empleador y el empleado según ley.

Mype. Microempresa conformada de 1 a 10 trabajadores y su ingreso anual no debe superar los 150 UIT. Pequeña empresa conformado por 1 hasta 50 trabajadores y sus ingresos no debe superar 850 UIT.

Tributo. Son aportaciones que están regidos por el estado hacia las empresas y ciudadanos para mantener el gasto público para que este los redistribuya de acuerdo con las necesidades.

Finanzas. Al iniciar un negocio el empresario necesita un capital para poder invertir así que recurre a los bancos para el préstamo respectivo.

Emprendimiento. Los futuros empresarios deben tener en cuenta que pasan riesgos como en el ámbito de economía y tiempo.

Crecimiento. El empresario tiene que adquirir nuevos conocimientos para así ampliar en el ámbito de negocios y abrir nuevas oportunidades como para sus empleados y empresa.

Unidad Impositiva Tributaria. Impuestos que pagan los empresarios hacia el estado, esto contribuye económicamente y para el desarrollo del país.

Empresa individual responsabilidad limitada. Es un tipo de empresa que está conformado una persona natural con patrimonio propio y distinto al titular, que realizan actividades netamente con fines comerciales.

Sociedad responsabilidad limitada. Esta modalidad está conformada como mínimo por 2 socios y como máximo por 20, generalmente, están conformadas por empresas familiares pequeñas, su capital es definido por cada socio.

Sociedad anónima. Esta modalidad está conformada como mínimo por 2 socios, debe establecer la junta general de accionistas, gerencia y directorio. Asimismo, el capital es definido por cada aporte que da cada socio.

Sociedad anónima cerrada. Conformada como mínimo 2 socios y máximo 20, se busca establecer una junta general de accionistas, gerencia y directorio (opcional). Por otro lado, el capital es definido por aportes de cada socio.

Informalidad. Es entendido como el incumplimiento de leyes y/o reglas dadas por el gobierno y que deben acatarse en el desarrollo de las actividades comerciales.

CAPÍTULO II
METODOLOGÍA

2.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

La investigación está enmarcada dentro de las investigaciones de tipo básico y de nivel descriptivas correlacional, porque solo busca la asociación que existe entre ambas variables, sin ver la incidencia de una sobre otra sino la correlación que existe entre ellas y en sus dimensiones y propiedades. Al respecto, Hernández et al. (2010) indican: “Estos diseños describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado. A veces, únicamente en términos correlacionales, otras en función a la relación causa-efecto (causales)” (p. 157).

El nivel de la investigación relacional se busca medir de forma individual cada variable para establecer mediante procesos estadísticos el nivel de correlación que tienen mediante la similitud de puntuaciones.

Diseño de investigación

El tipo de investigación que se utilizó en la tesis es no experimental, porque no se pueden manipular las variables.

Hernández et al. (2010) explican:

La que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de investigación donde no hacemos variar intencionadamente las variables independientes. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. (p. 184)

Kerlinger (2002) menciona: “La investigación no experimental es una indagación empírica y sistemática en la cual el científico no tiene un control directo sobre las variables independientes porque sus manifestaciones ya han ocurrido o porque son inherentemente no manipulables” (p. 116).

De acuerdo con los momentos de recolección de información, la investigación es transversal o transeccional, considerando que los datos se recogieron en un solo momento, entendiéndose que cada sujeto fue evaluado una única vez.

2.2. Población y muestra

Población

Arias (2012) señala: “La población es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación” (p. 81).

La población para la investigación está conformada por los dueños de las 3450 empresas pequeñas y mediana empresas; allí operan micros y pequeñas empresas dedicadas a los rubros de agricultura, industrias manufactureras, electricidad, construcción, venta de vehículos, comercio al por mayor y menor, transporte y almacenamiento, entre otros.

Tabla 1

Población de empresas del Parque Industrial de Villa El Salvador

Actividad económica	Microempresa	Pequeña empresa
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	5	0
Industrias manufactureras	1,274	137
Electricidad, gas y agua	4	1
Construcción	8	1
Venta y reparación de vehículos	44	8
Comercio al por mayor	271	44
Comercio al por menor	1,007	38
Transporte y almacenamiento	38	5
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	120	0
Información y comunicaciones	12	1
Servicios prestados a empresas	131	12
Otros servicios	178	3
Total	3,092	250

Nota: Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2017, p. 12.

En la investigación, se considera como criterio de inclusión a las empresas de comercio al por mayor y menor.

Tabla 2

Población de empresas según criterio de inclusión

Actividad económica	Estrato	
	Microempresa	Pequeña empresa
Comercio al por mayor	271	44
Comercio al por menor	1,007	38
Total	2658	221

Muestra

Hernández et al. (2010) señalan: “La muestra es un subgrupo de la población; digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características a la que llaman población” (p. 175). En el caso del estudio las Mypes consideradas son 300.

Muestreo

En el caso del estudio, la muestra es probabilística, por afijación proporcional, la aleatoriedad está determinada mediante la aplicación de los números aleatorios, que incluye a las empresas que conforman la población delimitada del estudio.

2.3. Hipótesis

Hipótesis general

Existe una relación entre las estrategias de formalización y el desarrollo de las Mypes del parque industrial de Villa El Salvador – 2017.

Hipótesis específicas

Existe una relación entre las estrategias de flexibilidad y el desarrollo de las Mypes en el Parque Industrial de Villa El Salvador – 2017.

Existe una relación entre las estrategias de los costos de tramitación y el desarrollo de las Mypes en el Parque Industrial de Villa El Salvador – 2017.

Existe una relación entre las estrategias de acceso a la información y el desarrollo de las Mypes del Parque Industrial de Villa El Salvador – 2017.

Existe una relación entre las estrategias de transparencia de transparencia de la legalización y el desarrollo de las Mypes en el Parque Industrial Villa El Salvador – 2017.

2.4. Variables y operacionalización

Hernández et al. (2010) explican: “Una variable es aquella característica o cualidad que identifica a una realidad y que se puede medir” (p. 150).

Definición conceptual de estrategias de formalización

La formalización de una empresa se define conceptualmente como el proceso de registro formal que deben realizar las empresas de tal modo que puedan aumentar su productividad, así como su acceso al sistema financiero, con la finalidad que se garantice su sostenibilidad en el tiempo.

Definición operacional estrategias de formalización

La formalización de la Mypes se mide tomando en cuenta sus dimensiones como la estrategia de flexibilidad, costos de tramitación, acceso a la información y transparencia a la legalización, asimismo, estas dimensiones se desagregaron en 12 indicadores y 24 ítems que permiten medir la percepción que tienen los dueños de las Mypes sobre el proceso de formalización de sus empresas en el parque industrial de Villa El Salvador.

Tabla 3*Operacionalización de la variable estrategias de formalización*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición y valores	Niveles y rangos
Estrategia de flexibilidad	- Procedimientos - Posición en el mercado - Asesoría legal	1 al 6		
Estrategia de costos de tramitación	- Costo de trámite - Cantidad de trámite - Tiempo de trámites	7 al 12	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces	Eficiente [108 – 118) Regular [86 - 108)
Estrategia de acceso a la información	- Difusión - Capacitación - Concientización	13 al 18	4. Casi siempre 5. Siempre	Deficiente [65 - 86)
Estrategia de la transparencia a la legalización	- Compromiso - Honestidad - Confianza	19 al 24		

Definición conceptual de desarrollo de la Mypes

Koontz et al. (2012) explican:

El desarrollo de las empresas tiene por objetivo la promoción de la competitividad, formalización y desarrollo propiamente dicho, para aumentar el empleo sostenible, su productividad y rentabilidad, su contribución al PBI, la ampliación del mercado interno y las exportaciones, y su contribución a la recaudación tributaria. (p. 154)

Definición operacional de desarrollo de la Mypes

El desarrollo de las Mypes se mide considerando sus dimensiones como los tributos, finanzas, emprendimiento y crecimiento. Asimismo, estas dimensiones se desagregaron en 12 indicadores y 24 ítems que permiten conocer la percepción de los diseños de las empresas sobre el proceso de desarrollo que tiene las Mypes en el parque industrial de Villa El Salvador.

Tabla 4*Operacionalización de la variable desarrollo de las Mypes*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición y valores	Niveles y rangos
Tributos	- Impuestos	1 al 6		
	- % impuestos			
	- Penalidad			
Finanzas	- Monto de préstamo	7 al 12	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	Bueno [107 – 117)
	- Interés			Regular [87 - 107)
	- Cuotas			
	- Desempeño			
Emprendimiento	- Innovación	13 al 18		Malo [59 - 87)
	- Apasionados			
	- Competitividad			
Crecimiento	- Exportación	19 al 24		
	- Licitaciones			

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas

En el desarrollo de la investigación se aplicó la encuesta como una técnica principal por ser un estudio de enfoque cuantitativo. Al respecto, López y Fachelli (2015) definen a la encuesta como: “Una técnica de recogida de datos a través de la interrogación de los sujetos cuya finalidad es la de obtener de manera sistemática medidas sobre los conceptos que derivan de una problemática de investigación” (p. 8).

Instrumentos de recolección de datos

En la recolección de datos se utilizaron dos instrumentos de recolección de información que tienen de forma individual cada variable para luego analizar el su nivel de correlación mediante procesos estadísticos. El primer instrumento se denominó cuestionario para medir las estrategias de formalización y el segundo

cuestionario para medir el desarrollo de la Mypes. En ese sentido, es preciso mencionar que estos instrumentos presentan niveles adecuados de validez y confiabilidad.

Instrumento I. Ficha técnica de estrategias de formalización

Nombre	: Estrategias de formalización.
Autor	: Beatriz Yesenia Alvarado Montoya.
Procedencia	: Perú.
Administración	: Individual.
Duración	: 30 minutos.
Aplicación	: Empresarios del Parque Industrial.

El cuestionario es una herramienta que sirve para evaluar cinco dimensiones de estrategias de formalización dentro del Parque Industrial como son: La estrategia de flexibilidad, estrategia de costo de tramitación, estrategia de acceso a la información y estrategia de la transparencia a la legalización. El instrumento consta de 24 ítems de los cuales 6 son para la dimensión estrategias de flexibilidad, 6 ítems para la dimensión, 6 ítems para la dimensión estrategias de costos de tramitación, 6 ítems para la estrategia de acceso a la información y 6 ítems para la estrategia de la transparencia en la legalización. Para las respuestas se utilizó la escala tipo Likert con 5 opciones y la puntuación máxima que se puede obtener del instrumento es 120 puntos.

El valor del instrumento se definió a través el criterio de jueces maestros en el tema tomando en cuenta expertos en la connotación temática, metodológica y estadística los cuales definen la autenticidad del contenido de los ítems que conforman el instrumento.

Tabla 5*Resultados de validación del cuestionario de estrategias de formalización*

Validador	Resultado de aplicabilidad
Dr. Luis Alberto Marcelo Quispe	Aplicable
Ing. Wilber Hugo Flores Vilca	Aplicable
Mg. Mario Edgard Chura Alegre	Aplicable

La confiabilidad del instrumento de estrategias de formalización se desarrolló mediante la prueba estadística de alfa de Cronbach teniendo en cuenta que el cuestionario se mide en función de una escala de alternativas múltiples.

Tabla 6*Fiabilidad del instrumento de la variable estrategias de formalización*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,919	24

Como se puede observar en la tabla 6, el resultado de la aplicación del estadístico alfa de Cronbach indica un resultado de 0,919 respecto a la consistencia interna del instrumento de estrategias de formalización. Este resultado demuestra que la prueba presenta una confiabilidad muy alta siendo aplicable para la recolección de información de las unidades de análisis.

Instrumento II. Ficha técnica de desarrollo de las Mypes

Nombre	: Desarrollo de las Mypes.
Autor	: Beatriz Yesenia Alvarado Montoya.
Procedencia	: Perú.
Administración	: Individual.
Duración	: 30 minutos.
Aplicación	: Empresarios del Parque Industrial.

El cuestionario es una herramienta que sirve para evaluar las cuatro dimensiones de desarrollo de las Mypes dentro del parque industrial como son: Los

tributos, las finanzas, el emprendimiento y el crecimiento. Dicho instrumento consta de 24 ítems, de los cuales 6 son para la dimensión tributos, 6 ítems para la dimensión finanzas, 6 ítems para la dimensión emprendimiento y 6 ítems para la dimensión crecimiento. Para las respuestas se utilizó la escala tipo Likert con 5 opciones y la puntuación máxima se puede obtener es 120.

Validez del instrumento de desarrollo de las Mypes

El valor del instrumento se desarrolló mediante la aplicación de la técnica del criterio de jueces con experticia en el tema tomando en cuenta los aspectos como el temático, metodológico y estadístico que definieron la autenticidad de la prueba.

Tabla 7

Resultados de validación del cuestionario de desarrollo de las Mypes

Validador	Resultado de aplicabilidad
Dr. Luis Alberto Marcelo Quispe	Aplicable
Ing. Wilber Hugo Flores Vilca	Aplicable
Mg. Mario Edgard Chura Alegre	Aplicable

Los resultados evidenciados en las dos tablas que preceden indican que los cuestionarios que tienen por finalidad medir las estrategias que se aplican en la formalización y el desarrollo de las Mypes cuentan con validez de contenido, es decir, sus ítems realmente miden las variables por las cuales han sido creadas en relación con el objetivo de la investigación.

El análisis de confiabilidad de la prueba que tiene por finalidad medir el desarrollo de las Mypes se aplicó la prueba estadística alfa de Cronbach considerando que es un estadígrafo adecuado para medir la consistencia interna.

Tabla 8

Fiabilidad del instrumento de la variable desarrollo de las mypes

Alfa de Cronbach	N de elementos
,911	24

Como se puede ver en la tabla 8, el resultado de la aplicación del estadístico alfa de Cronbach brinda un resultado de 0,911 indicando que el instrumento de desarrollo de las Mypes muestra una confiabilidad muy alta siendo adecuado para la recolección de datos.

2.6. Procedimientos

La investigación se inició con la identificación de la problemática de formalización que presentan las medianas y pequeñas empresas en el parque industrial de Villa El Salvador. Posteriormente, se identificó y desarrolló las bases teóricas que fundamentaron las variables y dimensiones de estudio. Luego se desarrolló la metodología que permitió tener la ruta que ayude a resolver el problema identificado. Finalmente, se construyeron los cuestionarios de recolección de datos y se aplicaron para conocer la percepción de tienen los emprendedores respecto a las estrategias de formalización y el desarrollo de la Mypes, logrando tener resultados satisfactorios que probaron las hipótesis de estudio.

2.7. Análisis de datos

El proceso de análisis de datos inicia con la elaboración de una base de datos elaborados con las puntuaciones que brindan los encuestados. Luego se desarrollaron los procesos de confiabilidad de cada uno de los instrumentos. Posteriormente, se desarrolló los análisis descriptivos de los resultados tanto de las variables como de las dimensiones. Por otro lado, se desarrolló la prueba de normalidad de las variables de estudio que permitió determinar la normalidad de las puntuaciones de las variables.

Finalmente, se probaron las hipótesis, tanto de la hipótesis general como de las específicas. Estos resultados permitieron tener los sustentos suficientes para probar los objetivos de la investigación.

2.8. Aspectos éticos

Respecto a los aspectos éticos de la investigación se puede mencionar que la información considerada es auténtica y las citas a las que se recurrió están consideradas dentro de las referencias. Por otro lado, la investigación contempla una redacción científica de acuerdo con las normas que estipula la universidad y las referencias APA.

CAPÍTULO III
RESULTADOS

3.1. Resultados descriptivos de las variables

Resultados descriptivos de la variable estrategias de formalización

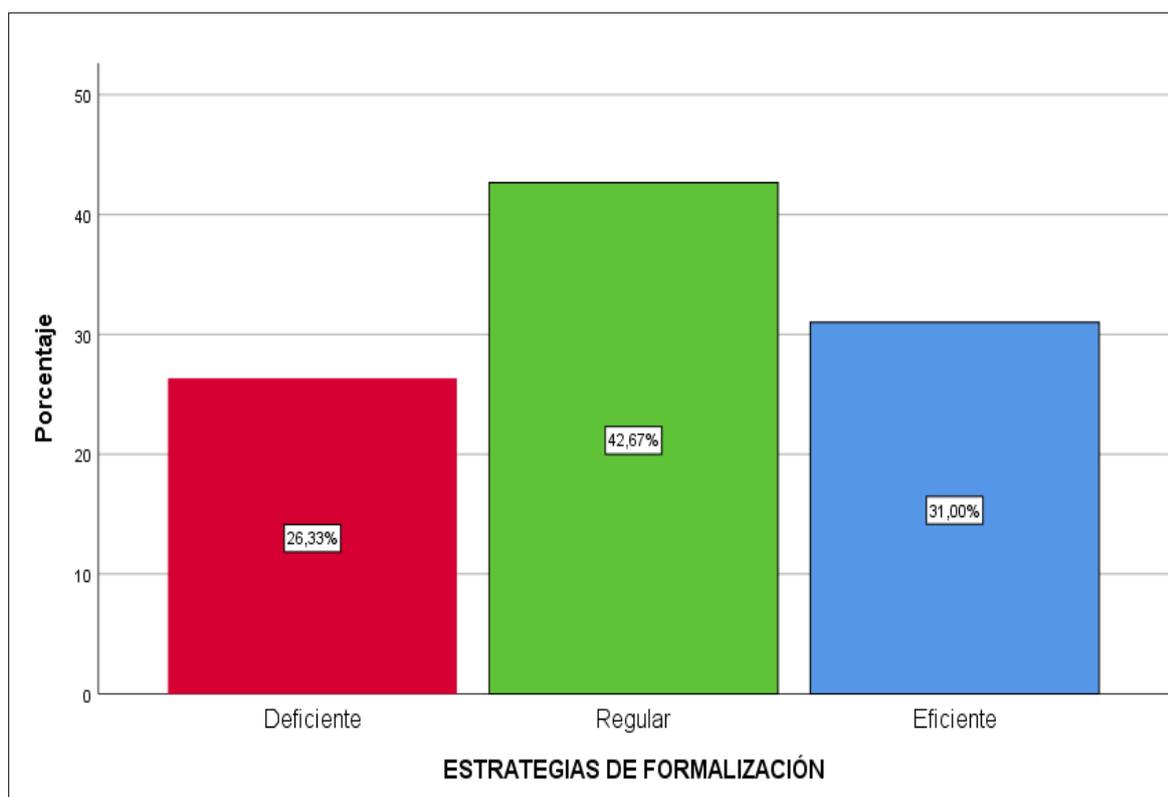
Tabla 9

Análisis descriptivo de la variable estrategias de formalización

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	79	26,3
Regular	128	42,7
Eficiente	93	31,0
Total	300	100,0

Figura 1

Análisis descriptivo de la variable estrategias de formalización



Se aprecia en la figura 1 que 128 empresarios que representan el 42.67% consideran a las estrategias de formalización en un nivel regular, 93 empresarios que equivalen al 31% lo consideran en un nivel eficiente y 79 de los empresarios que representan el 26.33% lo consideran en un nivel deficiente.

Resultados descriptivos de la variable desarrollo de las Mypes

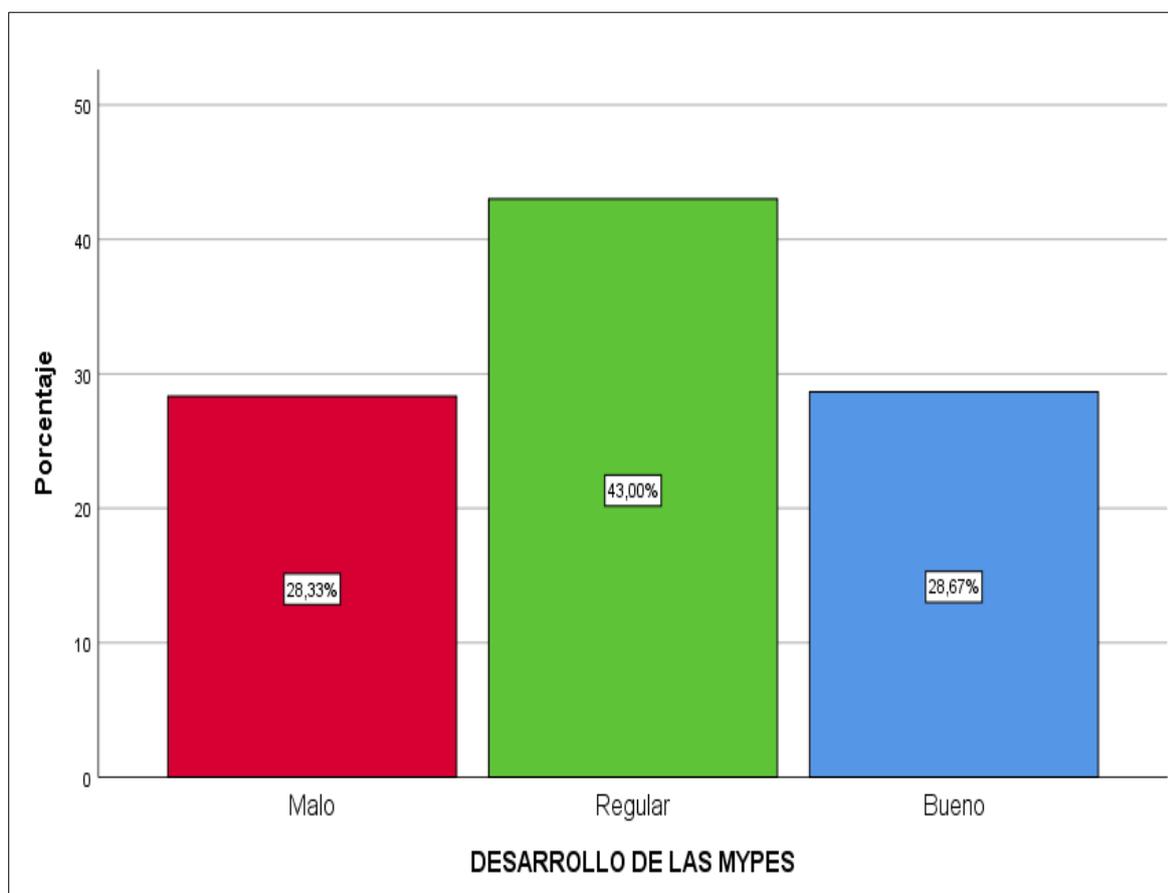
Tabla 10

Análisis descriptivo de la variable desarrollo de las Mypes

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	85	28,3
Regular	129	43,0
Bueno	86	28,7
Total	300	100,0

Figura 2

Análisis descriptivo de la variable desarrollo de las Mypes



Se aprecia en la figura 2 que 129 empresarios que representan el 43% consideran el desarrollo de las Mypes en un nivel regular, 86 de los empresarios que representan el 28.67% lo consideran en un nivel bueno y 85 empresarios que equivalen al 28.33% lo consideran en un nivel malo.

3.2. Resultados descriptivos de las dimensiones

Resultados descriptivos de las dimensiones de las estrategias de formalización

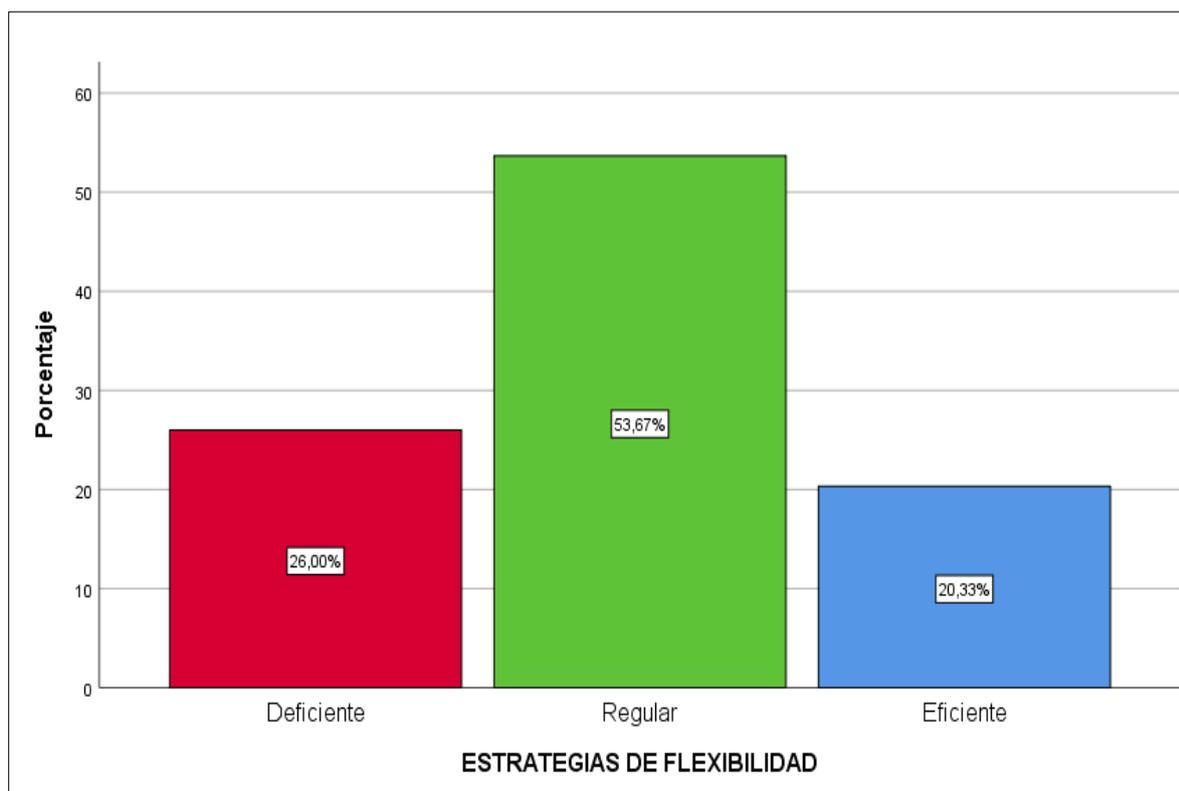
Tabla 11

Análisis descriptivo de la dimensión estrategias de flexibilidad

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	78	26,0
Regular	161	53,7
Eficiente	61	20,3
Total	300	100,0

Figura 3

Análisis descriptivo de la dimensión estrategias de flexibilidad



Se aprecia en la figura 3 que 161 empresarios que representan el 53.67% consideran a las estrategias de flexibilidad en un nivel regular, 78 de los empresarios que representan el 26% lo consideran en un nivel deficiente y 61 empresarios que equivalen al 20.33% consideran lo consideran en nivel eficiente.

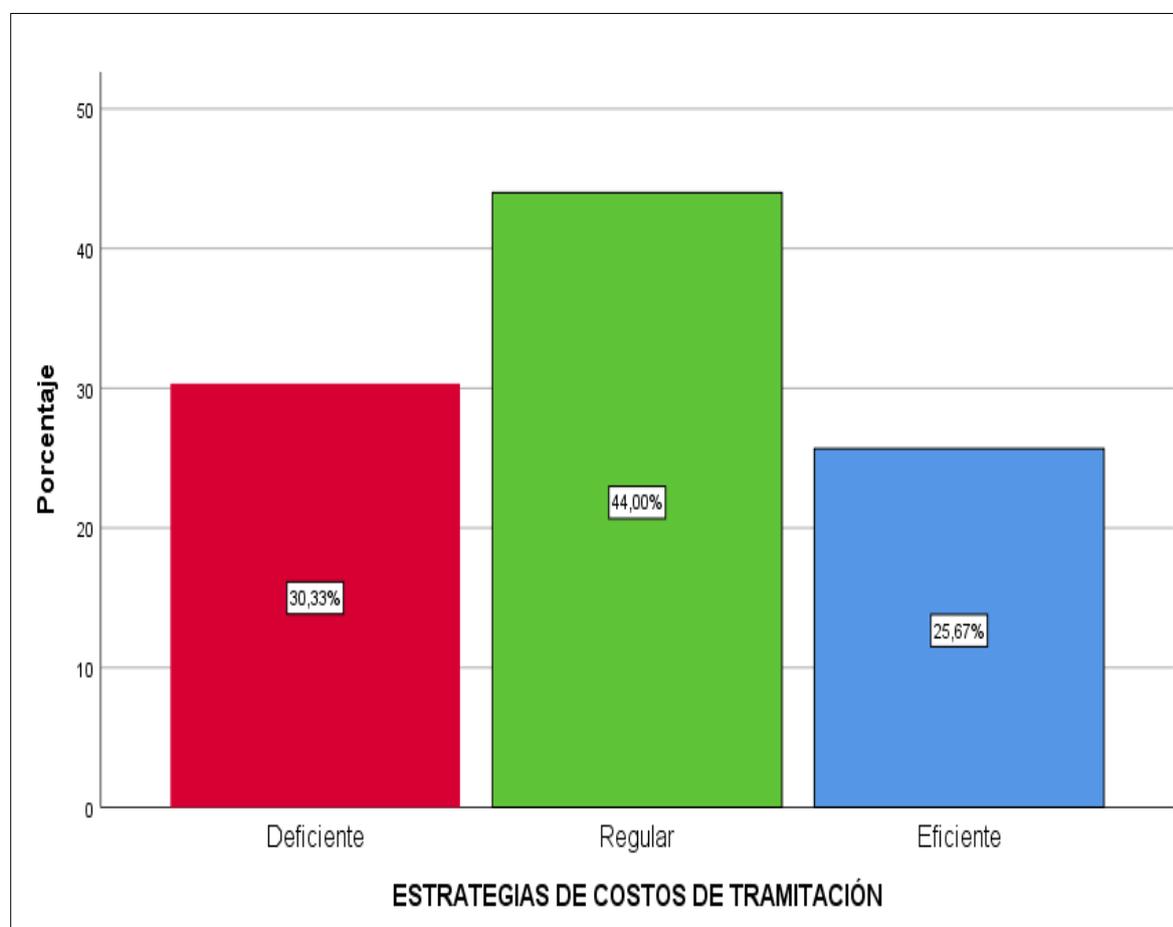
Tabla 12

Análisis descriptivo de la dimensión estrategias de costos de tramitación

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	91	30,3
Regular	132	44,0
Eficiente	77	25,7
Total	300	100,0

Figura 4

Análisis descriptivo de la dimensión estrategias de costos de trámites



Se aprecia en la figura 4 que 132 empresarios que representan el 44% consideran a las de costo de tramitación en un nivel regular, 91 empresarios encuestados que equivalen al 30.33% lo consideran en nivel deficiente y 77 de los empresarios que representan el 25.67% lo consideran en un nivel eficiente.

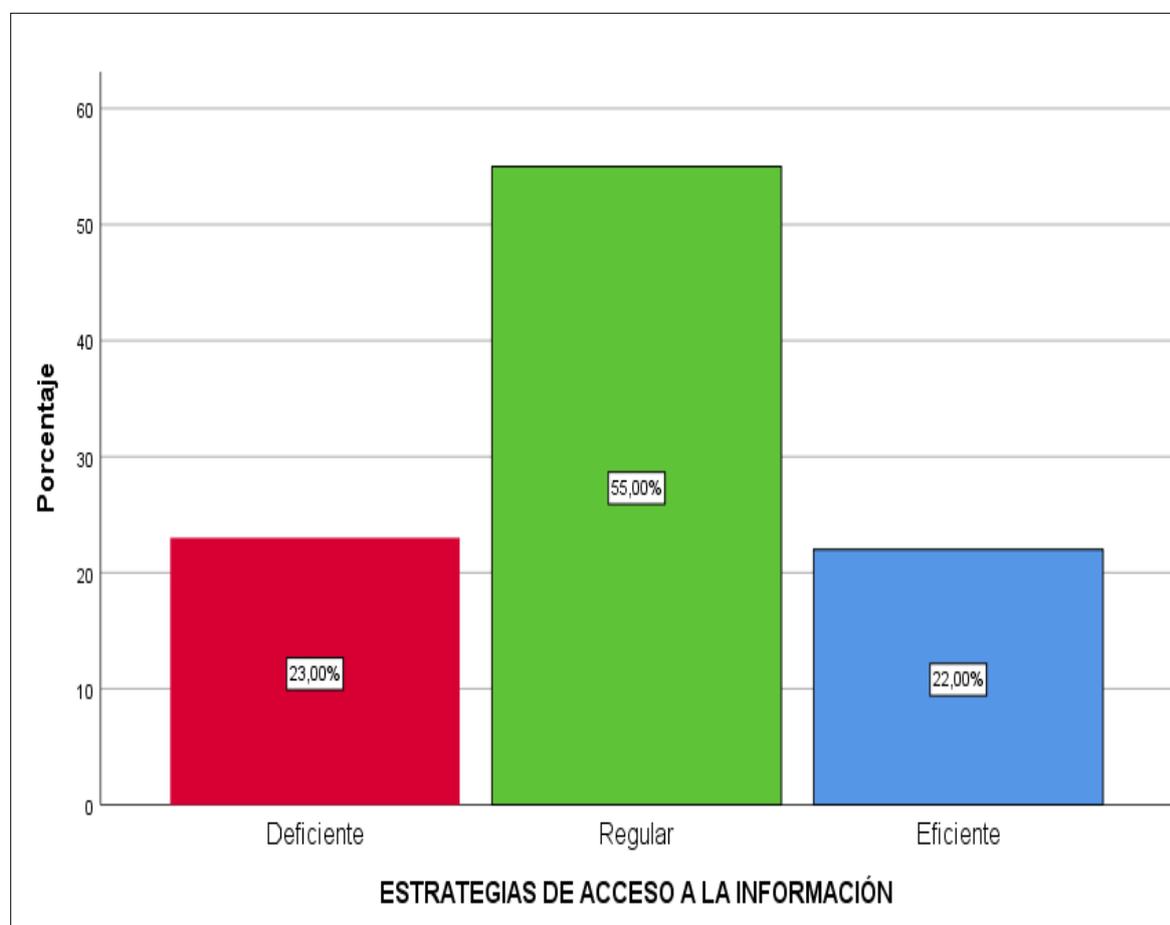
Tabla 13

Análisis descriptivo de la dimensión estrategias de acceso a la información

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	69	23,0
Regular	165	55,0
Eficiente	66	22,0
Total	300	100,0

Figura 5

Análisis descriptivo de la dimensión de acceso a la información



Se aprecia en la figura 5 que 165 colaboradores que representan el 55% consideran a las estrategias de acceso a la información en un nivel regular, 69 de los empresarios que representan el 23% lo consideran en un nivel deficiente y 66 emprendedores que equivalen al 22% consideran lo consideran en nivel eficiente.

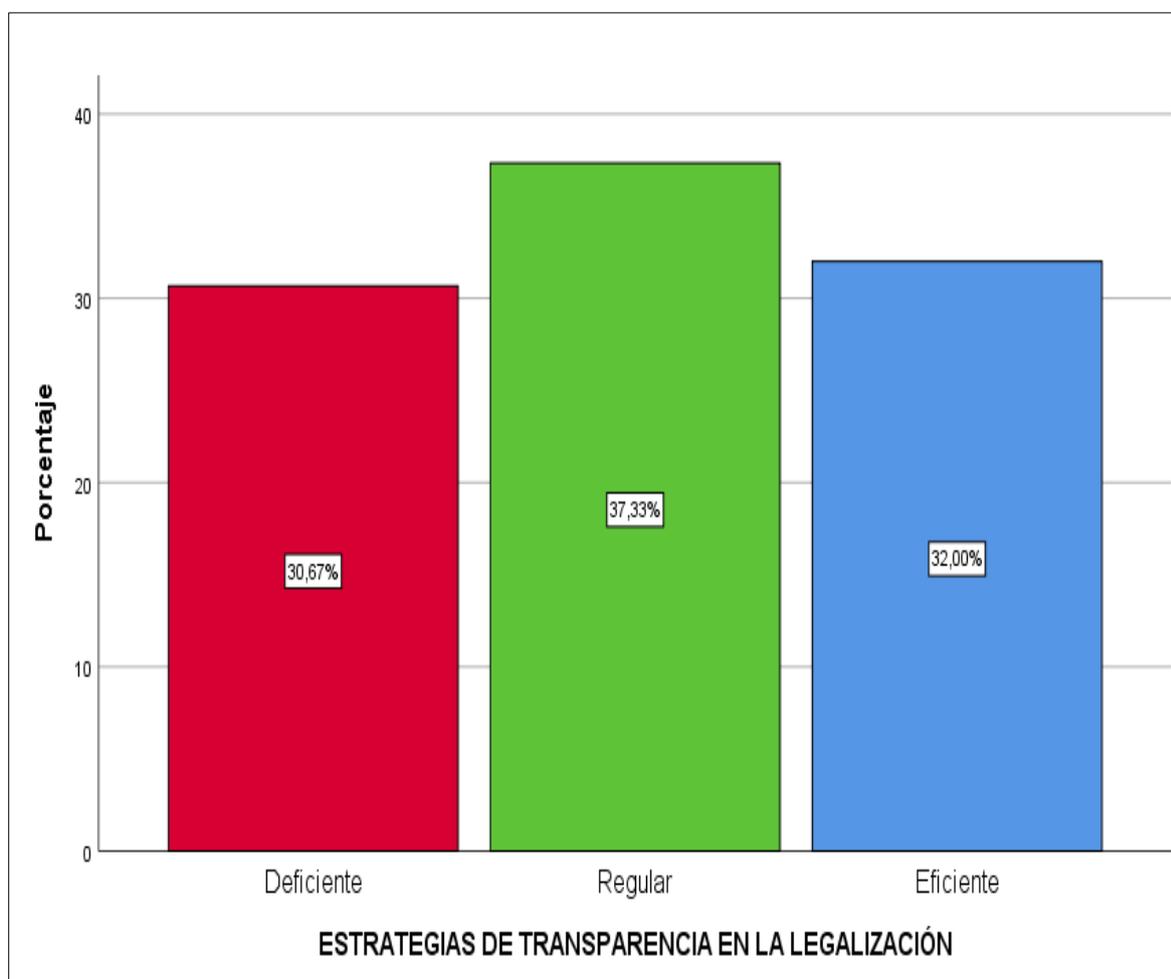
Tabla 14

Análisis descriptivo de la dimensión estrategias de transparencia en la legalización

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	92	30,7
Regular	112	37,3
Eficiente	96	32,0
Total	300	100,0

Figura 6

Análisis descriptivo de la dimensión transparencia en la legalización



Se aprecia en la figura 6 que 112 empresarios que representan el 37.33% consideran a las estrategias de transparencia en la legalización en un nivel regular, 96 emprendedores que equivalen al 32% lo consideran en nivel eficiente y 92 de los empresarios que representan el 30.67% lo consideran en un nivel deficiente.

Resultados descriptivos de las dimensiones del desarrollo de las Mypes

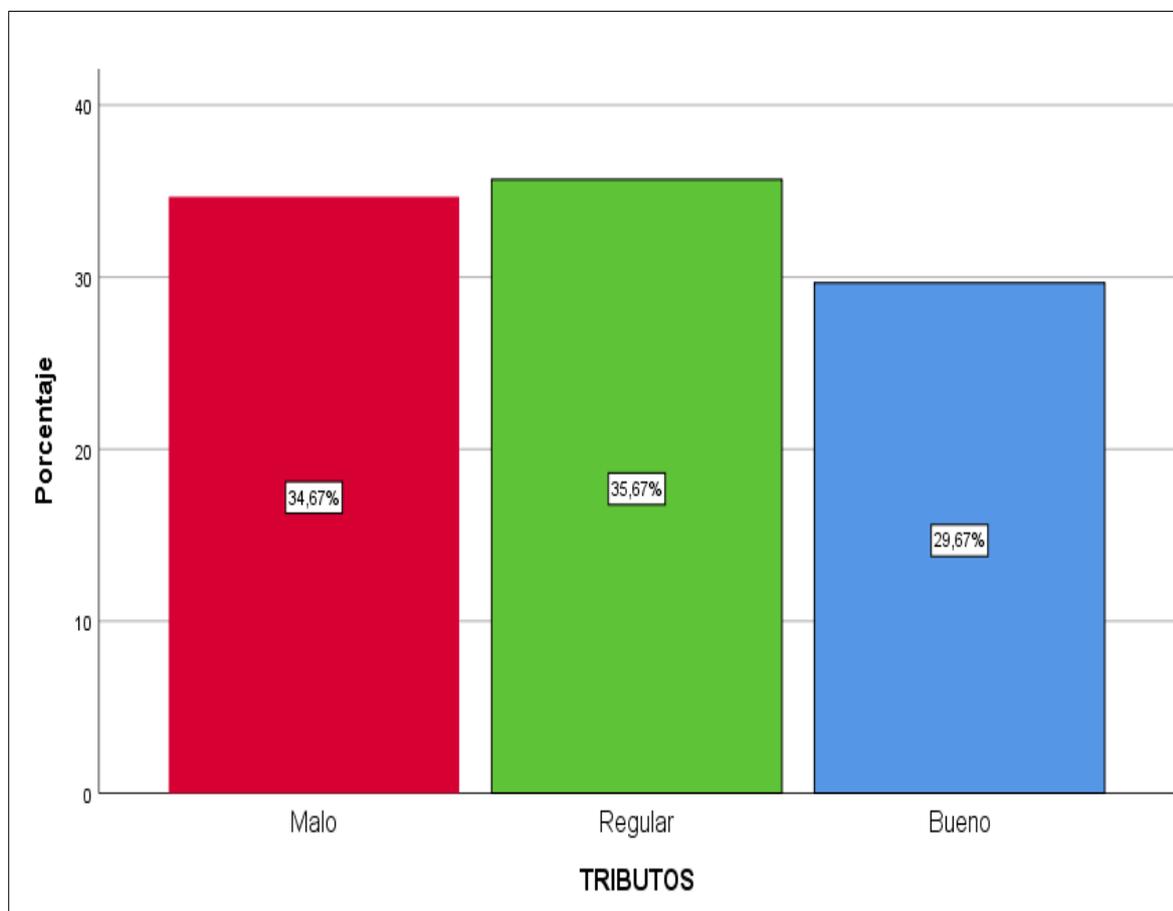
Tabla 15

Análisis descriptivo de la dimensión tributos

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	104	34,7
Regular	107	35,7
Bueno	89	29,7
Total	300	100,0

Figura 7

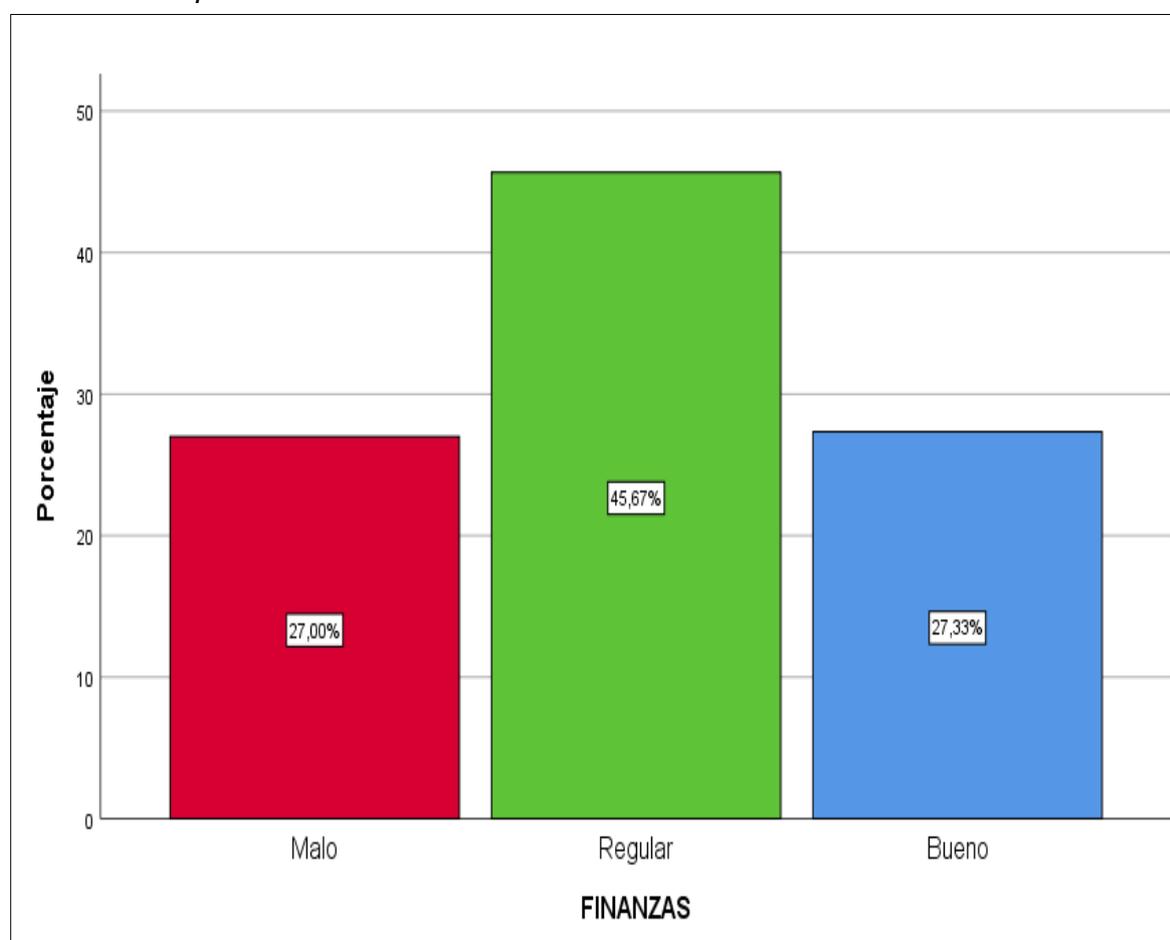
Análisis descriptivo de la dimensión tributos



Se aprecia en la figura 7 que 107 emprendedores que representan el 35.67% consideran a la dimensión tributos en un nivel regular, 104 de los empresarios que representan el 34.67% lo consideran en un nivel malo y 89 emprendedores que equivalen al 29.67% lo consideran en nivel bueno.

Tabla 16*Análisis descriptivo de la dimensión finanzas*

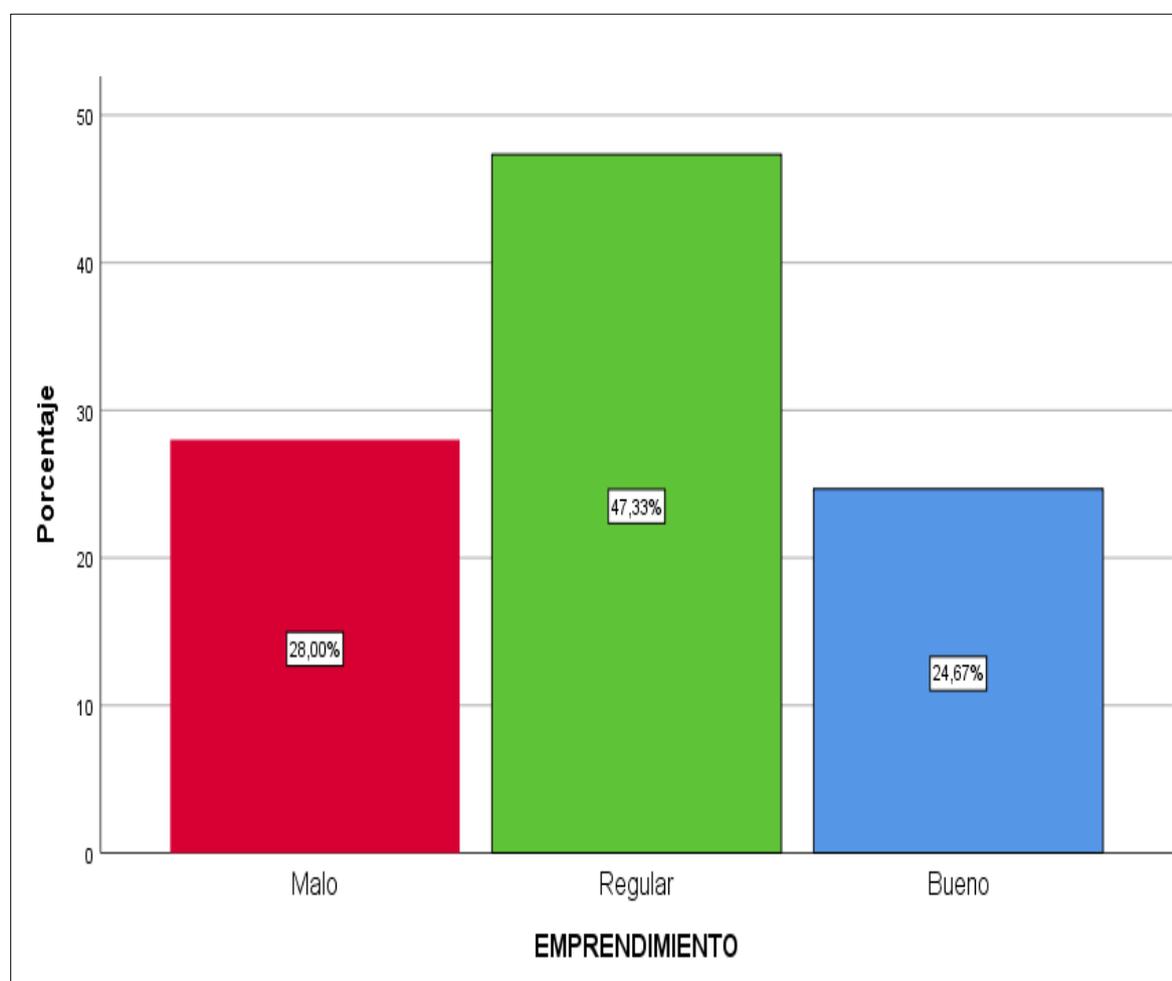
	Frecuencia	Porcentaje
Malo	81	27,0
Regular	137	45,7
Bueno	82	27,3
Total	300	100,0

Figura 8*Análisis descriptivo de la dimensión finanzas*

Se aprecia en la figura 8 que 137 emprendedores que representan el 45.67% consideran a la dimensión finanzas en un nivel regular, y 82 emprendedores que equivalen al 27.33% lo consideran en nivel bueno y 81 de los emprendedores que representan el 27% lo consideran en un nivel malo.

Tabla 17*Análisis descriptivo de la dimensión emprendimiento*

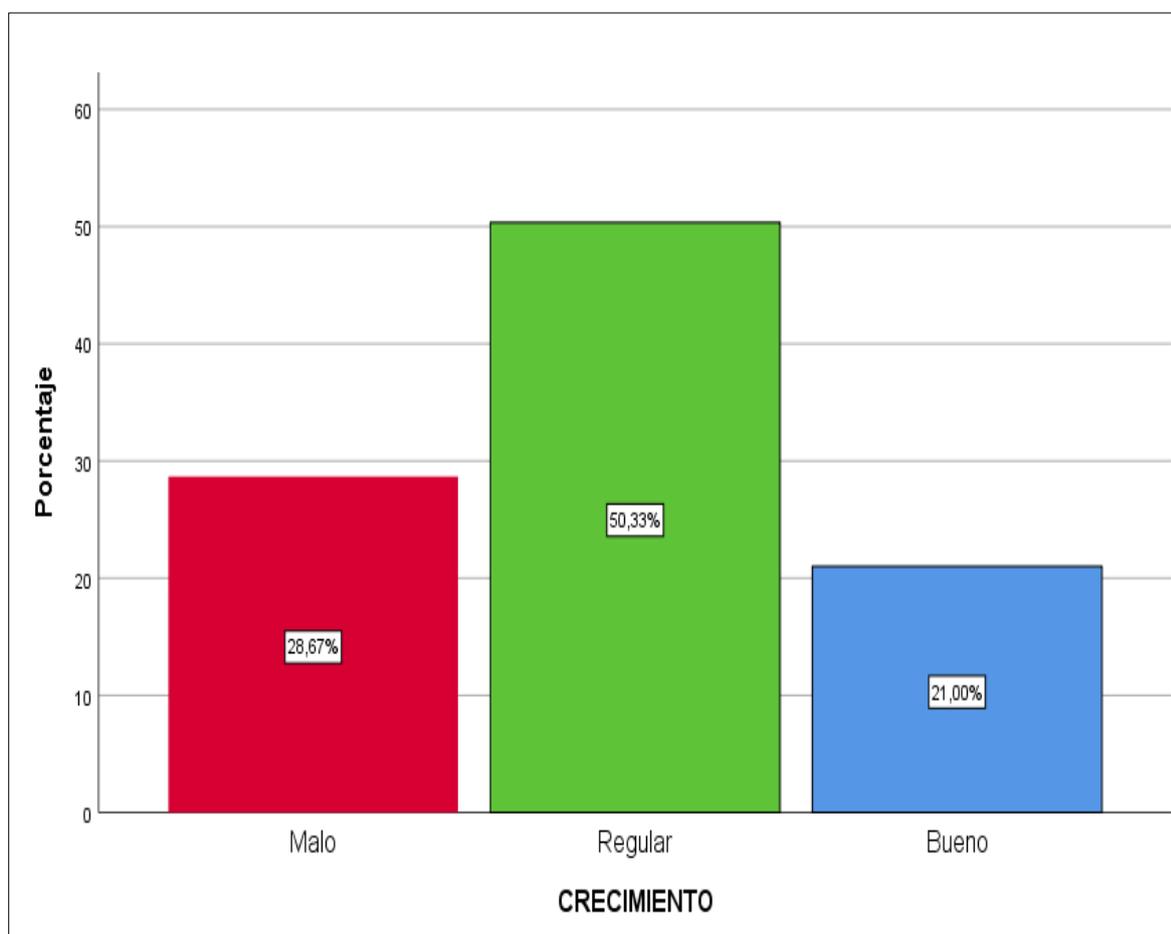
	Frecuencia	Porcentaje
Malo	84	28,0
Regular	142	47,3
Bueno	74	24,7
Total	300	100,0

Figura 9*Análisis descriptivo de la dimensión emprendimiento*

Se aprecia en la figura 9 que 142 emprendedores que representan el 47.33% consideran a la dimensión emprendimiento en un nivel regular, 84 de los emprendedores que representan el 28% lo consideran en un nivel malo y 74 empresarios que equivalen al 24.67% lo consideran en nivel bueno.

Tabla 18*Análisis descriptivo de la dimensión crecimiento*

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	86	28,7
Regular	151	50,3
Bueno	63	21,0
Total	300	100,0

Figura 10*Análisis descriptivo de la dimensión crecimiento*

Se aprecia en la figura 10 que 151 emprendedores que representan el 50.33% consideran a la dimensión crecimiento en un nivel regular, 86 emprendedores que equivalen al 28.67% lo consideran en nivel malo y 63 de los emprendedores que representan el 21% lo consideran en un nivel bueno.

3.3. Resultados descriptivos de las variables relacionadas

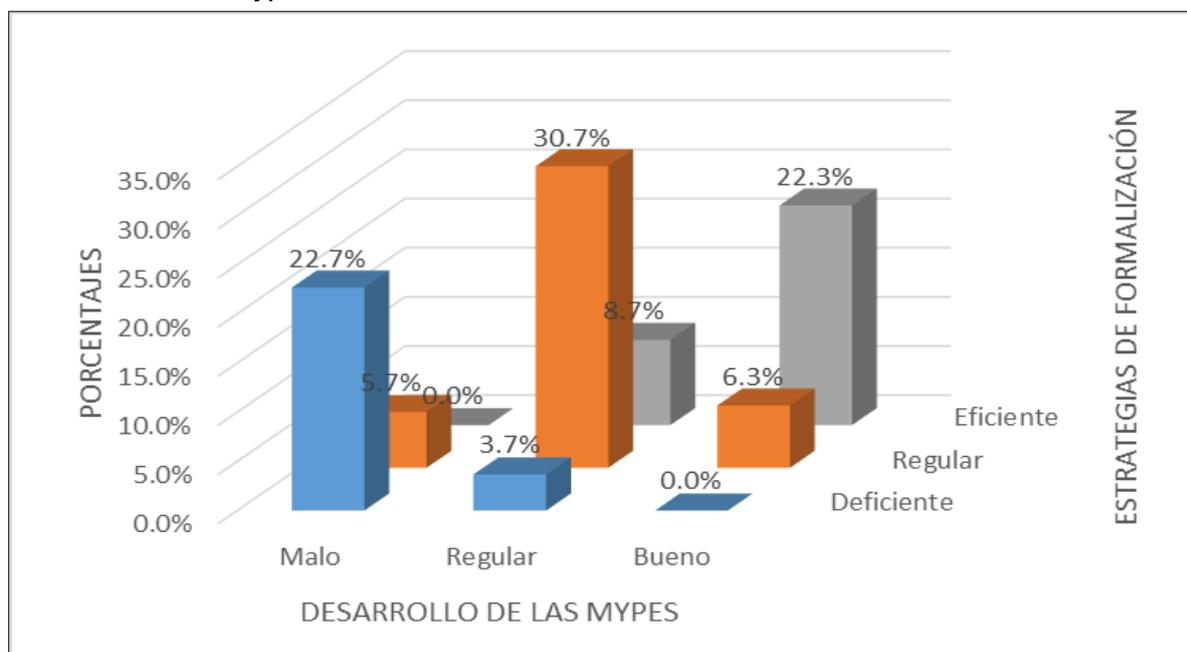
Tabla 19

Análisis descriptivo de los resultados de la relación entre estrategias de formalización y desarrollo de las Mypes

Estrategias de formalización	Desarrollo de las Mypes						Total	
	Malo		Regular		Bueno		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
Deficiente	68	22.7%	11	3.7%	0	0.0%	79	26.3%
Regular	17	5.7%	92	30.7%	19	6.3%	128	42.7%
Eficiente	0	0.0%	26	8.7%	67	22.3%	93	31.0%
Total	85	28.3%	129	43.0%	86	28.7%	300	100.0%

Figura 11

Análisis descriptivo de los resultados de la relación entre estrategias de formalización y desarrollo de las Mypes



La tabla 19 y figura 11 muestran la descripción referente a las variables estrategias de formalización y desarrollo de las Mypes, donde se observa que el 22.7% de los encuestados perciben como deficiente la relación entre dichas variables. Así mismo, 30.7% de los encuestados refieren que esta relación está en un regular, mientras que el 22.3% encuestados afirman que esta relación es eficiente.

3.4. Prueba de la normalidad para la variable de estudio

H₀. La variable desarrollo de las Mypes presenta una distribución normal.

H_a. La variable desarrollo de las Mypes difiere de una distribución normal.

Tabla 20

Resultados de la prueba de normalidad de la variable de estudio

		Desarrollo de las Mypes
N		300
Parámetros normales ^{a,b}	Media	97,05
	Desv. Desviación	13,206
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,116
	Positivo	,069
	Negativo	-,116
Estadístico de prueba		,116
Sig. asintótica(bilateral)		,000 ^c

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

La tabla 20 presenta los resultados de la prueba de normalidad de Kolmogorov - Smirnov donde se observa que la mayoría de los puntajes no se aproximan a una distribución normal en la variable desarrollo de las Mypes, ya que el coeficiente obtenido es significativo ($p < 0.05$). Dicho resultado permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por lo tanto, la prueba estadística a usarse debe ser no paramétrica, siendo para el caso la prueba Rho de Spearman.

4.5. Procedimientos correlacionales

Contrastación de la hipótesis general

H₀. No existe relación entre las estrategias de formalización y el desarrollo de las Mypes del parque industrial de Villa El Salvador.

H_a. Existe relación entre las estrategias de formalización y el desarrollo de las Mypes del parque industrial de Villa El Salvador.

Tabla 21

Resultados de correlación entre las estrategias de formalización y desarrollo de las Mypes

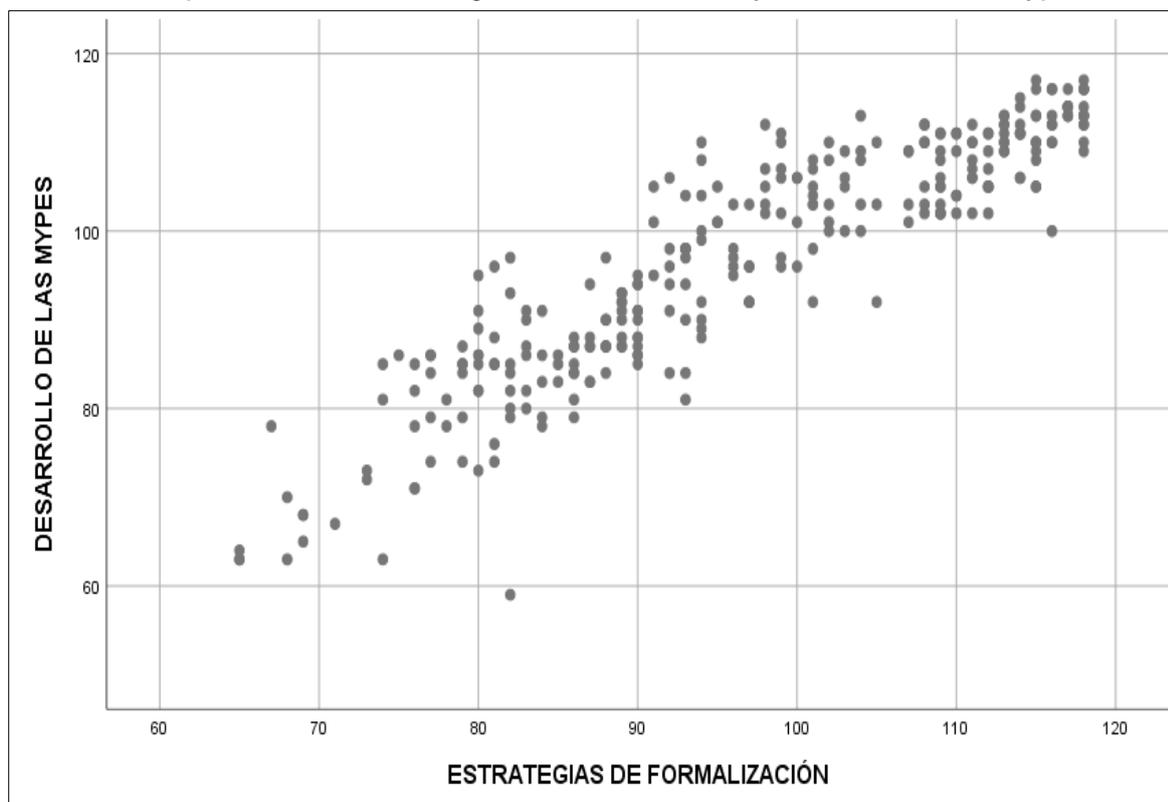
		Desarrollo de las Mypes	
Rho de Spearman	Estrategias de formalización	Coefficiente de correlación	,916**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	300

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 21, se puede observar los resultados de correlación entre las variables estrategias de formalización y el desarrollo de las Mypes con un estadístico Rho de Spearman de 0,916** y un nivel de significancia $p=0,000$ que es menor al 0,05 lo cual significa que existe una correlación positiva muy alta entre las variables, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Figura 12

Gráfico de dispersión de las estrategias de formalización y desarrollo de las Mypes



La figura 12 presenta los resultados del gráfico de dispersión donde se contempla una correlación positiva directa entre las variables estrategias de

formalización y el desarrollo de las Mypes; es decir, mientras mayores sean los puntajes en las estrategias de formalización, entonces, mayores serán los puntajes en la variable desarrollo de las Mypes.

Contrastación de hipótesis específica 1

H₀. No existe relación entre las estrategias de flexibilidad y el desarrollo de las Mypes en el Parque Industrial de Villa El Salvador.

H₁. Existe relación entre las estrategias de flexibilidad y el desarrollo de las Mypes en el Parque Industrial de Villa El Salvador.

Tabla 22

Resultados de correlación entre las estrategias de flexibilidad y desarrollo de las Mypes

		Desarrollo de las Mypes	
Rho de	Estrategias de	Coeficiente de correlación	,726**
Spearman	flexibilidad	Sig. (bilateral)	,000
		N	300

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 22, se puede observar los resultados de correlación entre la dimensión estrategias de flexibilidad de la variable estrategias de formalización y el desarrollo de las Mypes, con un estadístico Rho de Spearman que asciende a ,726** a un nivel de significancia $p=0,000$ que es menor al 0,05 lo cual significa que existe una correlación positiva alta, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Contrastación de hipótesis específica 2

H₀. No existe relación entre las estrategias de los costos de tramitación y el desarrollo de las Mypes en el Parque Industrial de Villa El Salvador.

H₂. Existe relación entre las estrategias de los costos de tramitación y el desarrollo de las Mypes en el Parque Industrial de Villa El Salvador.

Tabla 23

Resultados de correlación entre las estrategias de costos de tramitación y desarrollo de las Mypes

		Desarrollo de las Mypes	
Rho de Spearman	Estrategias de los costos de tramitación	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,826** ,000
		N	300

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 23, se puede observar los resultados de correlación entre la dimensión estrategias de los costos de tramitación de la variable estrategias de formalización y el desarrollo de las Mypes, con un estadístico Rho de Spearman que asciende a ,826**, a un nivel de significancia $p=0,000$ que es menor al 0,05 lo cual significa que existe una correlación positiva alta, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Contrastación de hipótesis específica 3

H₀. No existe relación entre las estrategias de acceso a la información y el desarrollo de las Mypes del Parque Industrial de Villa El Salvador.

H₃. Existe relación entre las estrategias de acceso a la información y el desarrollo de las Mypes del Parque Industrial de Villa El Salvador.

Tabla 24

Resultados de correlación entre las estrategias de acceso a la información y desarrollo de las Mypes

		Desarrollo de las Mypes	
Rho de Spearman	Estrategias de acceso a la información	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,714** ,000
		N	300

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 24, se puede observar los resultados de correlación entre la dimensión estrategia de acceso a la información de la variable estrategias de formalización y desarrollo de las Mypes, con un estadístico Rho de Spearman que asciende a ,714**, a un nivel de significancia $p=0,000$ que es menor al 0,05 lo cual significa que existe una correlación positiva alta, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Contrastación de hipótesis específica 4

H₀. No existe relación entre las estrategias de transparencia en la legalización y el desarrollo de las Mypes en el Parque Industrial Villa El Salvador.

H₄. Existe relación entre las estrategias de transparencia en la legalización y el desarrollo de las Mypes en el Parque Industrial Villa El Salvador.

Tabla 25

Resultados de correlación entre las estrategias de transparencia en la legalización y desarrollo de las Mypes

		Desarrollo de las Mypes	
Rho de Spearman	Estrategias de	Coeficiente de correlación	,798**
	transparencia en	Sig. (bilateral)	,000
	la legalización	N	300

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 25, se puede observar los resultados de correlación entre la dimensión estrategia de transparencia en la legalización de la variable estrategias de formalización y el desarrollo de las Mypes con un estadístico Rho de Spearman que asciende a ,798**, a un nivel de significancia $p=0,000$ que es menor al 0,05 lo cual significa que existe una correlación positiva alta por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN

Los cuestionarios que se usaron en la recolección de información presentan niveles óptimos de validez de contenido y consistencia interna de tal forma que garantice la idoneidad de la información para la validación de los objetivos. En relación con la prueba de estrategias de formalización su nivel de confiabilidad es de 0.919 y la prueba de desarrollo de las Mypes presenta un nivel de 0.911. Estos resultados demuestran que son pruebas óptimas para la recolección de información de las unidades que conforman la muestra de estudio.

Respecto a los resultados obtenido en la contrastación de hipótesis general mediante el estadístico de correlación de Rho de Spearman se obtuvo un resultado de 0,916 a un nivel de significancia de 0,000; es decir, existe una relación altamente significativa entre las estrategias de formalización y desarrollo de las Mypes. Dichos resultados se contrastan con los resultados obtenidos por Moscaiza (2012) en su tesis *La gestión de la informalidad y su influencia en el desarrollo económico* quien concluye que la alta tasa de informalidad de los negocios se desarrolla por la falta de presencia de las entidades encargadas de informar y ayudar en el proceso de formalización que deben tener las empresas para poder acogerse e iniciar el proceso de formalización ante el Estado.

Respecto a los resultados obtenidos en la contrastación de hipótesis específica 1, mediante el estadístico de correlación Rho de Spearman se obtuvo un resultado de 0,726 a un nivel de significancia de 0,000; es decir, existe una relación positiva altamente significativa entre estrategia de flexibilidad y desarrollo de las Mypes. Dichos resultados se contrastan con los resultados obtenidos por Huangal (2016) en su tesis titulada *Formalización de las Mypes textiles del emporio comercial de Gamarra para el acceso a los programas de apoyo empresarial ejecutados por el Estado*, quien concluye que las Mypes del Emporio Comercial de Gamarra no tienen

conocimiento sobre los programa de formalización que tiene el Estado para las empresas informales. Según sus resultados, el 80% de las Mypes constituidas y registradas en la Sunarp inician sus operaciones con su propio capital; sin embargo, desconocen las instituciones públicas que tienen como finalidad brindar apoyo a las empresas para lograr formalizarse.

Respecto a los resultados obtenidos en la contrastación de hipótesis específica 2, mediante el estadístico de correlación Rho de Spearman se obtuvo un resultado de 0,826 a un nivel de significancia de 0,000; es decir, existe una relación altamente significativa entre estrategias de costos de tramitación y desarrollo de las Mypes. Dichos resultados se contrastan con los resultados obtenidos por Tarazona (2016) en su tesis *Cultura tributaria en la formalización de las Mypes de la provincia de Pomabamba – Ancash año 2013 (Caso: microempresa T&L SAC)*, quien concluye que el 33.33% de los comerciantes ambulantes tienen la predisposición por formalizarse, por otro lado, un 66.67% no tiene pensado formalizarse poniendo en evidencia factores naturales, municipales, tributarios, legales, entre otros.

Respecto a los resultados obtenidos en la contrastación de hipótesis específica 3, mediante el estadístico de correlación Rho de Spearman se obtuvo un resultado de 0,714 a un nivel de significancia de 0,000; demostrando que existe una relación altamente significativa entre estrategias de acceso a la información y desarrollo de las Mypes. Dichos resultados se contrastan con los resultados obtenidos por Purisaca (2014) en su tesis *Efectos de los beneficios tributarios en la formalización de las Mypes del sector manufactura del distrito de Chiclayo – 2013*, quien en sus resultados se indican que el factor que más afecta a las empresas informales es el costo que conlleva formalizar una empresa. Por lo tanto, se menciona que se debe fomentar la confianza de los beneficios que tiene la tributación de una empresa, haciendo que

prevalezcan los elementos que obstaculizan la formalización son el desconocimiento de los beneficios y los estímulos para formalizarse. Estas son las razones por las cuales la formalización avanza lentamente.

Respecto a los resultados obtenidos en la contrastación de hipótesis específica 4, mediante el estadístico de correlación Rho de Spearman se obtuvo un resultado de 0,798 a un nivel de significancia de 0,000; es decir, existe una relación altamente significativa entre estrategias de transparencia de la legalización y desarrollo de las Mypes. Dichos resultados se contrastan con los resultados obtenidos por Toro (2015) en su tesis *Propuesta de un programa de asesoramiento tributario para formalizar a los comerciantes del centro comercial Cutervo, 2014* quien concluye que la gran mayoría de comerciantes tienen un desconocimiento sobre la cultura tributaria, la razón de este desconocimiento es la falta de presencia de los encargados de la administración tributaria.

CAPÍTULO V
CONCLUSIONES

Primero. Existe relación altamente significativa entre estrategias de formalización y desarrollo de las Mypes en los emprendedores del Parque industrial de Villa El Salvador – 2017, mediante un Rho de Spearman de 0,916** a un nivel de significancia de 0,000 menor a 0,05. Se concluye que cuando los empresarios del Parque Industrial de Villa El Salvador apliquen las estrategias de formalización entonces mejora el desarrollo de las Mypes.

Segundo. Existe relación altamente significativa entre la dimensión estrategias de flexibilidad y desarrollo de las Mypes en los emprendedores del Parque industrial de Villa El Salvador – 2017, mediante un Rho de Spearman de 0,726** a un nivel de significancia de 0,000 menor a 0,05. Se concluye que cuando los empresarios del Parque Industrial de Villa El Salvador apliquen las estrategias de flexibilidad entonces mejora el desarrollo de las Mypes.

Tercero. Existe relación altamente significativa entre las estrategias de los costos de tramitación y el desarrollo de las Mypes en los emprendedores del Parque industrial de Villa El Salvador – 2017, mediante un Rho de Spearman de 0,826** a un nivel de significancia de 0,000 menor a 0,05. Se concluye que cuando los empresarios del Parque Industrial de Villa El Salvador apliquen las estrategias de los costos de tramitación entonces mejora el desarrollo de las Mypes.

Cuarto. Existe relación altamente significativa entre la dimensión estrategias de formalización y desarrollo de las Mypes en los emprendedores del Parque industrial de Villa El Salvador – 2017, mediante un Rho de Spearman de 0,714** a un nivel de significancia de 0,000 menor a 0,05. Se concluye que cuando los empresarios del Parque Industrial de Villa El Salvador apliquen las estrategias de acceso a la información entonces mejora el desarrollo de las Mypes.

Quinto. Existe relación altamente significativa entre la dimensión estrategias de transparencia de la legalización y desarrollo de las Mypes en los emprendedores del Parque industrial de Villa El Salvador – 2017, mediante un Rho de Spearman de 0,798** a un nivel de significancia de 0,000 menor a 0,05. Se concluye que cuando los empresarios del Parque Industrial de Villa El Salvador apliquen las estrategias de transparencia de la legalización entonces mejora el desarrollo de las Mypes.

CAPÍTULO VI
RECOMENDACIONES

Respecto a la conclusión general, se recomienda elaborar un taller relacionada con las estrategias de formalización que ayude a mejorar el desarrollo de las Mypes dirigido a los empresarios del Parque Industrial de Villa El Salvador. Las actividades son:

- Informar a los emprendedores sobre los beneficios que tendría su empresa y sus colaboradores.
- Brindar talleres a los emprendedores sobre la formalidad
- Planificar ponencias orientadas a la formalización.
- Concientizar a todos los colaboradores sobre la formalización y ejecutar capacitación con expertos.

Respecto a la conclusión 1, se recomienda realizar talleres dirigidos a los empresarios del Parque Industrial de Villa El Salvador para que puedan mejorar las estrategias de flexibilidad. Las actividades son:

- Informar a los emprendedores sobre los procedimientos que se necesitan para la formalización.
- Desarrollar talleres dirigidos a los futuros empresarios e informarles sobre los documentos que tienen que obtener.
- Realizar talleres y analizar el decreto legislativo 1086.

Respecto a la conclusión 2, se recomienda realizar talleres dirigidos a los empresarios del Parque Industrial de Villa El Salvador para que puedan mejorar las estrategias de costos. Las actividades son:

- Informar a los empresarios sobre los costos exactos que cobran las entidades correspondientes.
- Concientizar a los emprendedores sobre los riesgos que existe por contratar a terceros para que realicen los trámites.

- Desarrollar talleres a los emprendedores para que puedan tener en cuenta sobre el tiempo que demora cada trámite y apertura su empresa.

Respecto a la conclusión 3, se recomienda realizar talleres dirigidos a los empresarios del Parque Industrial de Villa El Salvador para que puedan mejorar las estrategias de acceso a la información. Las actividades son:

- Determinar la falta de información de los futuros empresarios.
- Desarrollar talleres informativos sobre el inicio de una empresa.
- Desarrollar talleres donde se respondan preguntas sobre las formalizaciones de los mismos emprendedores.

Respecto a la conclusión 4, se recomienda realizar talleres dirigidos a los empresarios del Parque Industrial de Villa El Salvador para que puedan mejorar las estrategias de transparencia a la legalización. Las actividades son:

- Desarrollar valores que puedan mejorar la concientización de la formalidad.
- Realizar charlas sobre la informalidad.
- Definir que es compromiso en la formalidad.
- Las características de una persona formal.

REFERENCIAS

- Aguilar, J. (1994). *Formación, crecimiento y proyección de las Mypes*. San Marcos.
- Ansoff, I. (1965). *La estrategia corporativa*. McGraw-Hill.
- Arbaiza, L. (2011). *Economía informal y capital humano en el Perú* (2ª ed.). ESAN.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación*. Episteme.
- Arruñada, B. (2010). *El imperativo de eficacia en la formalización de empresas*.
Universia.
- Bernilla, M. (2004). *Manual práctico para formar Mypes*. Edigraber.
- Cabanellas, L. (1993). *La formalización de las Mypes*. San Marcos.
- Campos, G. y Lule, N. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. *Revista Xihmai*, 7(13), 45-60.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3979972>
- Choquehuanca, A. (2017, 8 de agosto). ComexPerú: Mypes siguen aumentando, pero formalización no avanza. *Diario El comercio*.
<https://elcomercio.pe/economia/negocios/informalidad-micro-pequenos-negocios-peru-noticia-noticia-448518-noticia/>
- Covin, J. y Slevin, D. (1991). A Conceptual Model of Entrepreneurship As Firm Behavior. *Entrepreneurship Theory and Practice*, 16(1), 7-26. <https://doi.org/10.1177/104225879101600102>
- Crece Mype (2010, 2 de octubre). Guía de constitución y formalización de empresas. *Diario Perú 21*. <http://www.crecemype.pe/portal/images/stories/files/img/crece-tu-empresa/05%20formalizacin.pdf>
- Delgado, F. (2015). *La informalidad y el crecimiento económico de las Mypes en el distrito de Acobamba* [Tesis de pregrado]. Repositorio de la Universidad Nacional de Huancavelica. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/53>

- Galarraga, A. (2010). *Análisis de las características generales del sector informal en el Ecuador - segmento pequeños comercios* [Tesis de maestría] Universidad Flacso de Ecuador. <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/2380>
- Gestión (2012, 30 de enero). Formalización de las Mypes: La esperanza eterna. *Diario Gestión*. <https://blogs.gestion.pe/controversiaeconomica/2012/01/formalizacion-de-las-mypes-la.html>
- Hernández, R., Fernández, M. y Baptista, L. (2010). *Metodología de la investigación* (5ª ed.). McGraw Hill.
- Huangal, R. (2016). *Formalización de las Mypes textiles del emporio comercial de Gamarra para el acceso a los programas de apoyo empresarial ejecutados por el Estado* [Tesis de pregrado]. Repositorio de la Universidad Inca Garcilaso De La Vega. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1057>
- Instituto Nacional de Estadísticas e Informática (2017, octubre). *Población económicamente activa*. INEI. <http://www.inei.gov.pe/biblioineipub/bancopub/Est/Lib0936/libro.pdf>
- Kerlinger, F. (2002). *La investigación del comportamiento*. Pearson.
- Koontz, H., Weihrich, H. y Cannice, M. (2012). *Administración: Una perspectiva global y empresarial*. McGraw-Hill.
- Loayza, N. (2016). La productividad como clave del crecimiento y el desarrollo en el Perú y el mundo. *Revista Estudios Económicos*, 31(1), 9 – 28. <https://www.bcrp.gov.pe/docs/Publicaciones/Revista-Estudios-Economicos/31/ree-31-loayza.pdf>
- López, P. y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Universidad Autónoma de Barcelona.
- Luna, R. (2018). *Gestión de los recursos a la dirección de personas*. Pirámide.

- Manayalle, N. (2017). *Aplicación de los regímenes tributarios para Mypes en el sector industrial y su impacto en la rentabilidad de la microempresa panadería y pastelería Delipán periodo 2014* [Tesis de pregrado]. Repositorio de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/840>
- Morán, D. (2003). *La informalidad en el proceso de desarrollo de las micro y pequeñas empresas textiles y de confecciones de gamarra frente a la normatividad jurídica vigente* [Tesis de pregrado]. Repositorio de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. www.cybertesis.edu.pe/sisbib/2003/moran_sd/pdf/moran_sd.pdf
- Moscaiza, G. (2012). *La gestión de la informalidad y su influencia en el desarrollo económico* [Tesis de pregrado no publicada]. Universidad Privada San Juan Bautista.
- Okpara, J. y Wynn, P. (2007). *SAM Advance Management Journal*. Prentice Hall.
- Organización Internacional del Trabajo (2014). *Políticas para la formalización de las micro y pequeñas empresas*. OIT. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/--americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_318203.pdf
- Organización Internacional del Trabajo (2015, marzo). *Políticas para la formalización de las micro y pequeñas empresas en América Latina*. OIT. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---sro-santiago/documents/publication/wcms_368329.pdf
- Organización Internacional del Trabajo (2018). *Mujeres y hombres en la economía informal: Un panorama estadístico* (3ª ed.). OIT. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_635149.pdf

- Pantigoso, P. (2015, agosto). *Guía de Negocios e Inversión de la Alianza del Pacífico 2015-2016*. EY Building a Better Working World. https://www.ey.com/es_pe/entrepreneurship/guia-de-la-alianza-del-pacifico-2015-2016
- Perren, L. (1999). Factores en el crecimiento de las microempresas: Desarrollo de un marco. *Revista de pequeñas empresas y desarrollo empresarial*, 6(4), 366-385.
- Purisaca, L. (2014). *Efectos de los beneficios tributarios en la formalización de las Mypes del sector manufactura del distrito de Chiclayo* [Tesis de pregrado]. Repositorio de la Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/765>
- Rodríguez, D. (2012). *Análisis de los negocios informales en la economía ecuatoriana y su transición a la formalidad 2011* [Tesis de pregrado]. Repositorio de la Universidad Católica del Ecuador. <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/2963078?show=full>
- Sáez, P. (2013). *Empleo informal y precariedad en el Chile actual* [Tesis de pregrado]. Repositorio de la Universidad de Chile. <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/116820/Tesis%20de%20grado%20-%20Pedro%20Benjamin%20Saez%20Rubilar.pdf>
- Serida, J., Nakamatsu, K., Borda, A. y Morales, O. (2012). *Global Entrepreneurship Monitor: Perú 2012*. Universidad Esan.
- Silupú, B. (2011). *Fortalecer para Crecer: Caso de Éxito del programa Mypes*. Fondo editorial UDEP.
- Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (2003, setiembre). *Decreto Supremo N° 009-2003-TR*. Sunat. <https://www.sunat.gob.pe/orientacion/mypes/normas/ds009-2003.pdf>

- Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (2015, diciembre). *Aprueban disposiciones y formularios para la declaración jurada anual del impuesto a la renta y del impuesto a las transacciones financieras del ejercicio gravable 2015*. Sunat.
<https://www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/2015/358-2015.pdf>
- Tarazona, I. (2016). *Cultura tributaria en la formalización de las Mypes, provincia de Pomabamba – Ancash año 2013* [Tesis de pregrado]. Repositorio de la Universidad Ciencias y Humanidades.
<https://repositorio.uch.edu.pe/handle/20.500.12872/60>
- Toro, C. (2015). *Propuesta de un programa de asesoramiento tributario para formalizar a los comerciantes del centro comercial Cutervo* [Tesis de pregrado]. Repositorio de la Universidad Señor de Sipán.
<http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4588/D%C3%ADaz%20Vivanco%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Valdez, J. (2014, julio). *¿Por qué las empresas peruanas no desean formalizarse?* Lampadia. <https://lampadia.com/opiniones/jose-antonio-valdez/por-que-las-empresas-peruanas-no-desean-formalizarse>
- Vásquez, E. (2016). *Incidencia y análisis de Informalidad en la gestión de la Micro y Pequeña empresa en la región la Libertad* [Tesis de pregrado]. Repositorio de la Universidad Nacional de Trujillo.
https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNIT_cf4d85af32c866ed5b9d9b42367cd0c3/Details
- Verastegui, E. (2009). *La regulación de las microempresas dentro del sector informal y la cuantificación dentro la economía boliviana caso específico la ciudad de*

La Paz [Tesis de pregrado]. Repositorio de la Universidad Mayor de San Andrés. <https://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/2054>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Estrategias de formalización para el desarrollo de las Mypes del Parque Industrial de Villa El Salvador – 2017

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores			
<p>Problema general ¿Qué relación existe entre las estrategias de formalización y el desarrollo de las Mypes del parque industrial de Villa El Salvador - 2017?</p> <p>Problemas específicos ¿Qué relación existe entre las estrategias de flexibilidad y el desarrollo de las Mypes en el Parque Industrial de Villa El Salvador – 2017?</p> <p>¿Qué relación existe entre las estrategias de costos de</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre las estrategias de formalización y el desarrollo de las Mypes del Parque Industrial de Villa El Salvador - 2017.</p> <p>Objetivos específicos: Determinar la relación entre las estrategias de flexibilidad y el desarrollo de las Mypes del Parque Industrial de Villa El Salvador – 2017.</p> <p>Determinar la relación entre las estrategias de costos de</p>	<p>Hipótesis general Existe una relación entre las estrategias de formalización y el desarrollo de las Mypes del parque industrial de Villa El Salvador – 2017.</p> <p>Hipótesis específicas Existe una relación entre las estrategias de flexibilidad y el desarrollo de las Mypes en el Parque Industrial de Villa El Salvador – 2017.</p> <p>Existe una relación entre las estrategias</p>	Variable 1: Estrategias de formalización			
			Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Niveles y rangos
			Estrategia de flexibilidad	- Procedimientos - Posición en el mercado - Asesoría legal	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	Eficiente [108 – 118) Regular [86 - 108) Deficiente [65 - 86)
			Estrategia de costos de tramitación	- Costo de trámite - Cantidad de trámite - Tiempo de trámites		
			Estrategia de acceso a la información	- Difusión - Capacitación - Concientización		
			Estrategia de la transparencia a la legalización	- Compromiso - Honestidad - Confianza		
			Variable 2: Desarrollo de las Mypes			

			Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Niveles y rangos
de los costos de tramitación y el desarrollo de las Mypes en el Parque Industrial de Villa El Salvador – 2017? ¿Qué relación existe entre las estrategias de acceso a la información y el desarrollo de las Mypes del Parque Industrial de Villa El Salvador – 2017?	tramitación y el desarrollo de las Mypes en el parque industrial de Villa El Salvador – 2017. Determinar la relación entre las estrategias de acceso a la información y el desarrollo de las Mypes del parque Industrial de Villa El Salvador – 2017.	de los costos de tramitación y el desarrollo de las Mypes en el Parque Industrial de Villa El Salvador – 2017. Existe una relación entre las estrategias de acceso a la información y el desarrollo de las Mypes del Parque Industrial de Villa El Salvador – 2017.	Tributos	- Impuestos - % impuestos - Penalidad	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	Bueno [107 – 117) Regular [87 - 107) Malo [59 - 87)
¿Qué relación existe entre las estrategias de acceso a la información y el desarrollo de las Mypes del Parque Industrial de Villa El Salvador – 2017?	Determinar la relación entre las estrategias de acceso a la información y el desarrollo de las Mypes del Parque Industrial de Villa El Salvador – 2017.	Existe una relación entre las estrategias de acceso a la información y el desarrollo de las Mypes del Parque Industrial de Villa El Salvador – 2017.	Finanzas	- Monto de préstamo - Interés - Cuotas		
¿Qué relación existe entre las estrategias de transparencia en la legalización y el desarrollo de las Mypes en el Parque Industrial de Villa El Salvador – 2017?	Determinar la relación entre las estrategias de transparencia en la legalización y el desarrollo de las Mypes en el Parque Industrial de Villa El Salvador – 2017.	Existe una relación entre las estrategias de transparencia de la legalización y el desarrollo de las Mypes en el Parque Industrial de Villa El Salvador – 2017.	Emprendimiento	- Desempeño - Innovación - Apasionados		
¿Qué relación existe entre las estrategias de transparencia en la legalización y el desarrollo de las Mypes en el Parque Industrial de Villa El Salvador – 2017?	Determinar la relación entre las estrategias de transparencia en la legalización y el desarrollo de las Mypes en el Parque Industrial de Villa El Salvador – 2017.	Existe una relación entre las estrategias de transparencia de la legalización y el desarrollo de las Mypes en el Parque Industrial de Villa El Salvador – 2017.	Crecimiento	- Competitividad - Exportación - Licitaciones		

Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadísticas utilizadas
<p>Tipo: Básico</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p>	<p>Población: 3450 empresas pequeñas y mediana empresas</p> <p>Muestra: 300 Mypes que forman parte de la población.</p>	<p>Variable 1: Estrategias de formalización</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario de estrategias de formalización</p> <p>Variable 2: Desarrollo de las Mypes</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario de desarrollo de las Mypes.</p>	<p>Estadísticos descriptivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tablas estadísticas - Gráficos estadísticos <p>Medidas de dispersión:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desviación estándar <p>Estadísticos inferenciales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rho de Spearman

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO DE ESTRATEGIAS DE FORMALIZACIÓN

Este cuestionario contiene una serie de frases relativamente cortas que permite hacer una descripción de cómo percibes las estrategias de formalización que se aplican en el Parque Industrial de Villa El Salvador. Para ello debes responder con la mayor sinceridad posible a cada una de las proposiciones que aparecen a continuación, de acuerdo como pienses o actúes. Con respecto a cada ítem te pedimos que valores y marque con una **X**, según la siguiente escala de valoración:

(1) Nunca; (2) Casi nunca; (3) Algunas veces; (4) La mayoría de las veces; (5) Siempre.

		Escala de medición				
ESTRATEGIAS DE FLEXIBILIDAD		1	2	3	4	5
1	Son fáciles los procedimientos que realiza en la municipalidad.					
2	Está de acuerdo con la cantidad de procedimientos que se realiza en la municipalidad.					
3	Existe alta competencia en su mismo rubro.					
4	Es fácil estar en el mercado según su rubro.					
5	Alguna entidad del estado le brinda asesoría legal para su empresa.					
6	Su empresa cuenta con un abogado					
ESTRATEGIAS DE COSTOS DE TRAMITACIÓN						
7	Los costos que rige la municipalidad son accesibles para su empresa.					
8	La municipalidad da accesibilidad para realizar los pagos.					
9	Está de acuerdo con la cantidad de trámites que realiza en la municipalidad.					
10	Son necesarios los trámites que debe de realizar en la municipalidad.					
11	Está de acuerdo con el tiempo de demora por os trámites que realiza en la municipalidad.					
12	La municipalidad mejora cada año con el tiempo de entrega de documentos solicitados.					

ESTRATEGIAS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN						
13	Recibe capacitaciones de la entidad pública.					
14	Existe información para iniciar su empresa.					
15	Existen capacitaciones para su tipo de empresa.					
16	Las capacitaciones son accesibles para su empresa.					
17	Tiene información adecuada para la formalización de su empresa.					
18	Su empresa cumple con todos los requisitos que solicita la entidad pública.					
ESTRATEGIAS DE LA TRANSPARENCIA EN LA LEGALIZACIÓN						
19	Usted utiliza a terceros para realizar trámites en las entidades públicas.					
20	Al momento de la apertura de su negocio contaba con los documentos necesarios para iniciar.					
21	Usted realiza los trámites en entidad correspondiente.					
22	Su empresa cuenta con los documentos actualizados.					
23	Siente confianza por la municipalidad.					
24	Siente confianza con los documentos brindados por la municipalidad.					

CUESTIONARIO DE DESARROLLO DE LAS MYPES

Este cuestionario contiene una serie de frases relativamente cortas que permite hacer una descripción de cómo percibes el desarrollo de las Mypes del Parque Industrial de Villa El Salvador. Para ello debes responder con la mayor sinceridad posible a cada una de las proposiciones que aparecen a continuación, de acuerdo como pienses o actúes. Con respecto a cada ítem te pedimos que valores y marque con una **X**, según la siguiente escala de valoración:

(1) Nunca; (2) Casi nunca; (3) Algunas veces; (4) La mayoría de las veces; (5) Siempre.

		Escala de medición				
TRIBUTOS		1	2	3	4	5
1	Los montos de los impuestos que debe pagar son accesibles para su empresa.					
2	Las cantidades de impuestos a pagar son varios.					
3	El porcentaje que se paga es accesible para su empresa.					
4	Está de acuerdo con el porcentaje que debe pagar según su empresa.					
5	Está de acuerdo con las cantidades que se paga por una penalidad.					
6	El plazo que da la entidad para cancelar, le es suficiente.					
FINANZAS						
7	Las entidades financieras le facilitan préstamos.					
8	Le acreditan el monto que usted solicita las entidades financieras.					
9	El interés que le cobran las entidades financieras le es factible poder pagarlo.					
10	Los estados financieros son flexibles en las cuotas.					
11	Respetan el número de cuotas que usted solicita a las entidades financieras.					
12	Usted decide el número de cuotas que desea al momento del préstamo.					
EMPRENDIMIENTO						

13	Usted se desempeña al 100% por su empresa.					
14	Capacita a sus trabajadores para que puedan desempeñarse.					
15	Usted se capacita para que su empresa mejore.					
16	Sus trabajadores recién capacitación para la mejora de sus productos.					
17	Cuando realiza sus labores lo hace con dedicación.					
18	Les dedica tiempo a sus colaboradores para enseñarle los trabajos.					
CRECIMIENTO						
19	Las empresas que están a su alrededor son de su mismo rubro.					
20	Se informa sobre su rubro para la mejora de su empresa.					
21	Tiene conocimiento sobre la exportación.					
22	Su empresa exporta productos.					
23	Alguna vez les ha brindado servicios a las entidades públicas.					
24	Ha participado en las convocatorias para brindar servicios para las entidades públicas.					

Anexo 3. Ficha de validación de los instrumentos

Validación del instrumento Estrategias de Formalización

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe Suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg/Lic./Ing.: DR. WIS MARCELO QUISPE

DNI: 40612463

Especialidad del validador: Temático [] Metodológico [] Estadístico []


Firma del Experto Informante.

Validación del instrumento Desarrollo de las Mypes

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe Suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg/Lic./Ing.: DR. WIS MARCELO QUISPE

DNI: 40612463

Especialidad del validador: Temático [] Metodológico [] Estadístico []

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.

Validación del instrumento ESTRATEGIAS DE FORMALIZACION

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia.

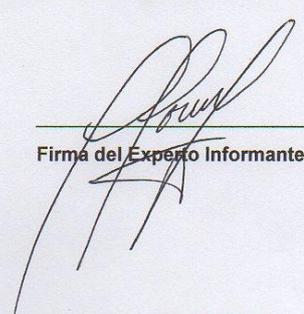
Opinión de aplicabilidad:

Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Mg/Lic./Ing.: Wilber Hugo Flores Vilela

DNI: 03324100

Especialidad del validador: Temático Metodológico Estadístico


Firma del Experto Informante.

Validación del instrumento DESARROLLO DE LAS MYPES

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia.

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Mg/Lic./Ing.: Wilber Hugo Flores Vilela

DNI: 03324100

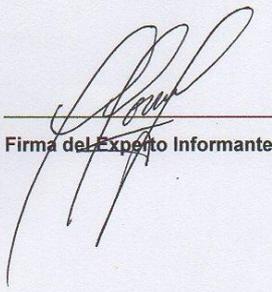
Especialidad del validador: Temático Metodológico Estadístico

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.

Validación del instrumento Estrategias de Formalización

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

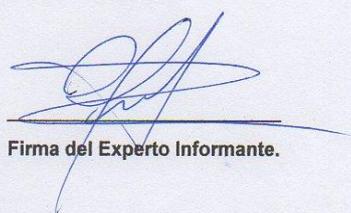
Opinión de aplicabilidad:

Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Mg/Lic./Ing.: CHURO DLEGRE MARCO EDGAR

DNI: 43486931

Especialidad del validador: Temático Metodológico Estadístico



Firma del Experto Informante.

Validación del instrumento Desarrollo de las Mypes

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

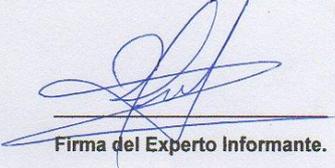
Apellidos y nombres del juez validador. Mg/Lic./Ing.: CHURO DLEGRE MARCO EDGAR

DNI: 43486931

Especialidad del validador: Temático Metodológico Estadístico

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Anexo 4. Informe de índice de coincidencias

BEATRIZ YESENIA ALVARADO MONTOYA TESIS PARA REP... [↔ Cambiar a la nueva versión](#) [ⓘ Detalles de la entrega](#) [🆘 Ayuda](#)



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN Y COMUNICACIONES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TESIS
ESTRATEGIAS DE FORMALIZACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS MYPES DEL PARQUE INDUSTRIAL DE VILLA EL SALVADOR - 2017

PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

AUTORA
BEATRIZ YESENIA ALVARADO MONTOYA
ORCID: 0009-0009-1619-7841

Compartir  

Página 1 de 119

Fuentes principales Todas las fuentes

89 Similarity Exclusiones

13%
Similitud general

1	repositorio.autonoma.edu.pe INTERNET	6%
2	Universidad Cesar Vallejo on 2016... TRABAJOS ENTREGADOS	2%
3	Olivera, Rosa Liliana Alfaro. "Los..." PUBLICACIÓN	<1%
4	hdl.handle.net INTERNET	<1%
5	Universidad Tecnologica del Per... TRABAJOS ENTREGADOS	<1%

Marcas de alerta **0**

13%
Similitud general

Detalles del documento

--

AI

Anexo 5. Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio

NOTARIA FERNÁNDEZ VALDERRAMA
Av. V. María N° 221 Of. 301
Villa María del Triunfo - Lima
Teléfono-Fax (01) 5605163
E-mail notariafernandezvalderrama@gmail.com

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTO

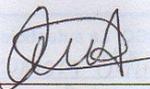
Conste por este medio que se cuenta con el permiso para el desarrollo de la investigación sobre "ESTRATEGIAS DE FORMALIZACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS MYPES DEL PARQUE INDUSTRIAL DE VILLA EL SALVADOR - 2017"

Elaborado por el estudiante: BEATRIZ YESENIA ALVARADO MONTOYA estudiante de la Universidad Autónoma del Perú.

Esta investigación se aplicará en las Mypes, ubicada en Villa El Salvador.

Este documento Certifica que la estudiante BEATRIZ YESENIA ALVARADO MONTOYA ha realizado la investigación y que dicho estudio no ha sido copiado, ni modificado de ningún libro y/o autor, referido al estudio, todo ello ha sido investigado para el sustento de la tesis a presentar y que soy el autor de la misma.

Atentamente:


D.N.I 71406579
Beatriz Yesenia Alvarado Montoya

CERTIFICACION A LA VUELTA

BOLETA: 2536
FACTURA: 49

**SE LEGALIZA LA FIRMA
NO EL CONTENIDO**

**ESTE DOCUMENTO NO HA SIDO
REDACTADO EN LA NOTARIA**



0050782534



**NOTARIA
FERNANDEZ VALDERRAMA RAUL
SERVICIO DE AUTENTICACIÓN E IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA**



INFORMACIÓN PERSONAL

DNI 71406579
Primer Apellido ALVARADO
Segundo Apellido MONTOYA
Nombres BEATRIZ YESENIA

CORRESPONDE

La primera impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado. La segunda impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado.



**ALVARADO MONTOYA, BEATRIZ YESENIA
DNI 71406579**

INFORMACIÓN DE CONSULTA

Operador: 45929597 - Talla Pilar Aldave Chumbe
Fecha de Transacción: 28-06-2019 10:34:53
Entidad: 10090508178 - FERNANDEZ VALDERRAMA RAUL

VERIFICACIÓN DE CONSULTA

Puede verificar la información en línea en: <https://serviciosbiometricos.reniec.gob.pe/identifica/verification.do>
Número de Consulta: 0050782534



CERTIFICO: La autenticidad de la firma de ALVARADO MONTOYA BEATRIZ YESENIA	FECHA 28 JUN 2019
	Identificado con DNI: 71406579 Sin juzgar la validez y eficacia del documento cuya responsabilidad corresponde en forma plena y exclusiva, a los firmantes.



BOLETA: 3236
FACTURA: LP



Anexo 6. Base de datos

lt 1	lt 2	lt 3	lt 4	lt 5	lt 6	lt 7	lt 8	lt 9	lt 10	lt 11	lt 12	lt 13	lt 14	lt 15	lt 16	lt 17	lt 18	lt 19	lt 20	lt 21	lt 22
4	5	4	4	5	4	4	3	2	4	5	5	5	5	5	2	2	5	4	2	2	3
5	5	5	3	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
4	4	3	4	3	3	3	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	2	3	4	2	4
4	4	3	4	3	3	3	4	5	2	2	4	5	4	4	3	4	5	4	2	2	3
5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	2	2	2	2	4
5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	3	3	4	3	4	4	2	2	4
5	4	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5
4	5	4	4	4	3	2	3	1	1	2	5	5	3	3	3	5	5	5	3	3	3
5	4	4	4	5	3	2	5	3	5	4	3	5	3	4	5	4	4	2	4	2	4
3	3	4	4	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5	4	5	4	4	3	3	3	2
4	5	3	3	3	2	4	2	4	2	4	4	5	4	4	3	5	5	2	3	3	2
3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	2	4	4	4	5	5	5	5	5	3	4	3
4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	3	5	3	5	4
3	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	2	2	4	2	4	2	2	4
4	4	3	3	3	4	3	3	3	5	5	3	3	5	5	2	4	2	2	4	4	4
4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	2	3	2	2	2
4	3	4	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2
5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	4	3	3	4	4	4
3	3	4	3	4	3	4	2	3	2	4	3	3	4	2	5	3	3	2	4	3	4
4	2	3	4	4	4	3	3	2	2	2	3	2	1	2	3	4	5	4	2	2	3
4	2	4	5	4	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2
4	5	3	3	4	2	4	4	3	2	3	3	4	4	3	5	4	3	5	5	4	4
4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5
3	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5
4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5
3	5	4	5	5	3	4	3	3	3	5	5	5	4	5	4	3	4	5	3	4	3

5	4	4	5	5	4	4	3	2	3	2	5	5	5	5	5	3	5	4	2	2	3
3	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	4	3	3	5	5	4	5	5
3	3	4	4	5	5	5	5	5	2	4	5	2	4	5	4	4	2	3	4	2	4
3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	4	5	4	4	3	4	5	4	2	2	3
5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	2	2	2	2	2	4
3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	3
5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	5	4	3	2	3	1	5	2	2	5	3	3	5	5	3	5	5	4	4
3	4	4	4	5	3	2	5	3	2	4	2	5	3	4	5	4	4	2	4	2	4
3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	3	3	3
5	4	5	4	4	2	4	2	4	2	4	4	2	3	4	3	5	5	2	3	4	5
3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	4	4	4	3	4	2	5	5	3	4	3
4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4
4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	2	2	4	2	4	2	2	4
4	4	3	3	3	4	3	3	3	1	1	3	3	2	5	5	4	2	2	4	4	4
5	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	2	4	3	4
4	3	4	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	2	3	3	5	4	2	2	3
5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	3	4	4	4

lte 01	lte 02	lte 03	lte 04	lte 05	lte 06	lte 07	lte 08	lte 09	lte 10	lte 11	lte 12	lte 13	lte 14	lte 15	lte 16	lte 17	lte 18	lte 19	lte 20	lte 21	lte 22	lte 23	lte 24	lte 25
5	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2	4	4	3	2	2	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5
5	4	5	5	5	5	3	5	5	4	4	2	3	4	4	2	2	3	4	3	3	4	4	4	5
5	4	4	3	3	5	3	3	2	3	2	4	4	4	4	5	5	2	3	3	5	3	2	4	4
5	5	4	5	5	5	4	5	2	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4
5	4	5	4	5	4	5	5	3	5	2	5	5	4	5	5	5	5	3	4	5	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	3	3	5	5
5	4	4	3	3	5	3	3	2	2	2	3	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	3
5	4	3	4	5	5	2	5	3	5	4	2	5	3	4	5	4	4	2	4	2	4	5	5	5
5	5	4	3	3	4	4	5	5	3	4	3	4	3	5	3	2	4	5	5	5	4	4	3	5
5	4	4	3	3	5	3	3	5	3	4	2	5	4	2	3	2	5	4	3	2	4	3	5	4
5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	3	5	4	3	4	4	5	4	5
5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	4	4	2	5	5	4	5	5	4	4	2
5	4	4	5	5	4	4	5	2	2	5	5	5	4	5	4	3	3	5	4	4	4	5	4	4
5	5	5	4	3	4	5	4	2	2	3	2	2	4	5	2	4	2	2	4	4	4	5	5	3
5	4	5	5	5	5	4	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	2	3	2	4	4
4	3	4	4	4	3	3	4	2	3	3	2	2	4	5	4	3	2	3	3	3	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
5	4	3	4	3	2	5	4	3	2	2	3	4	3	5	4	5	2	3	5	2	5	3	5	3
5	2	4	5	5	2	2	4	1	2	2	2	2	3	3	4	3	3	4	1	2	2	3	2	3
5	2	4	5	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	2	4	2
5	4	5	4	3	3	4	2	4	5	4	3	4	3	4	4	2	3	3	2	4	4	3	5	4
5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	3
4	5	3	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	2	4	2	4	4	3	4	5	5	4	5	3	5
4	5	5	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	2	2	2	1	1
5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	3	3	5	4	5
5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	2	3	4	3	3	4	4	3	1
5	4	4	3	3	5	3	3	2	3	2	4	2	3	2	5	3	2	3	3	2	3	5	2	4
5	5	5	4	5	5	4	5	2	4	4	4	4	5	4	4	5	4	2	2	2	4	4	5	4

5	5	4	3	3	4	4	5	3	4	2	5	5	4	5	5	5	2	3	2	2	4	4	3	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	3	3	5	5
4	4	5	4	3	4	5	5	2	2	2	3	3	4	4	4	4	1	2	3	3	4	5	4	4
4	4	4	4	5	3	2	5	3	2	4	2	5	3	4	5	4	4	2	4	2	4	5	4	2
5	5	4	4	3	4	4	4	5	3	4	3	4	3	5	3	2	4	5	3	3	3	4	3	5
4	5	5	5	4	2	5	4	5	3	1	2	5	4	2	3	2	5	4	3	2	4	3	5	4
5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	3	5	2	3	4	4	5	4	5
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	4	4	2	5	5	4	5	5	4	4	2
5	4	3	5	5	5	4	5	2	2	2	4	4	4	5	4	3	2	2	4	4	4	5	4	4
4	5	4	4	5	4	5	4	2	2	5	2	2	4	5	2	4	2	2	4	4	4	5	5	2
4	4	5	5	3	4	4	4	5	5	2	3	4	3	2	2	4	2	3	4	2	3	2	4	4
4	5	4	4	4	3	3	4	2	3	3	2	2	4	5	4	5	2	3	3	3	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	3	3	5	3	3	5	5	4	5	3	5
4	4	4	3	3	4	4	4	3	2	2	3	4	3	2	3	4	2	3	3	2	5	3	5	5

Anexo 7. Propuesta de plan de capacitación

Estrategias de formalización para el desarrollo de las Mypes del Parque industrial de
Villa El Salvador – 2017

7.1. Fundamentación

La informalidad es un problema sumamente complejo, que afecta de manera significativa a la economía del país, debido a que compite de manera desleal con aquel comerciante formal, que paga sus impuestos y actúa dentro de la ley, por otro lado, también es conocido la decidida influencia e importancia del sector Mype en el producto bruto interno. Por ello en el presente trabajo de investigación proponemos estrategias que tiendan a incorporar a los cauces legales a los comerciantes de parque industrial de villa el salvador.

Por ello se hace necesario que las autoridades gubernamentales se preocupen de este espinoso tema y actúen de manera mancomunada tanto Gobiernos locales, Regionales, Central, Sunat, Ministerio de Trabajo etc. Todas estas instituciones tienen una enorme responsabilidad sobre este tema ya que de una manera y otra su accionar repercute de manera directa en las microempresas.

7.2. Objetivos

Formalizar a los comerciantes del Parque industrial de Villa El Salvador y, consecuentemente contribuir al desarrollo de sus pequeños negocios.

7.3. Justificación

Las estrategias que a continuación se exponen van a permitir incorporar a unos 300 comerciantes de muebles que actualmente actúan de manera informal, debido a que no están inscritos en la Sunat y si lo están es un mero formulismo. No emiten comprobante de pago, no declaran sus ingresos ni mucho menos paga sus impuestos, lo que repercute en la economía del país. Asimismo, con la propuesta se

busca la formalización de los trabajadores de la Mypes, con lo que los beneficiados se extienden a las familias de estos trabajadores, ya que tendrían beneficios de seguridad social como es el de Essalud. Esta propuesta podrá ser replica a los demás comerciantes de otras actividades diferentes al de abarrotes y que en gran número se encuentran en las mismas condiciones que el rubro bajo estudio. También podríamos afirmar de manera categórica que adicionalmente los microempresarios de este mercado tendrán beneficios adicionales por cuanto por un lado trabajarán con mayor seguridad evitando decomisos, cierres multas etc. Incluso sus clientes podrán adquirir sus productos con la seguridad de que sus productos están garantizados por empresas formales y por otro lado tendrán acceso al financiamiento de la banca especializada en microempresas con montos y tasas accesibles, etc. Esta formalización permite, además, que el estado recaude los impuestos que actualmente deja de percibir, precisamente producto de esta informalidad.

7.4. Procesos

Para la formalización de las Mypes del sector de muebles del Parque Industrial se ha prevista el siguiente proceso:

Estrategia 1

Taller de capacitación 1: Los beneficios y ventajas de la formalización.

Estrategia 2

Taller de capacitación 2: Beneficios del DL 1086. Ley de promoción de la competitividad, formalización y desarrollo de la micro y pequeña empresa y del acceso al empleo decente.

Estrategia 3

Taller de capacitación 3: Como administrar tu propia Mype, fomentando tu capacidad de gestión.

Estrategia 4

Proceso de formalización: SUNAT.

Estrategia 5

Proceso de formalización laboral.

Estrategia 6

Proceso de formalización en la municipalidad.

7.5. Desarrollo de estrategias

Estrategia 1

Taller de capacitación 1: Grandes beneficios y ventajas de la formalización.

Objetivos del taller:

- Conocer los elementos fundamentales de la formalización.
- Darles a conocer los beneficios y ventajas de la formalización.
- Informales sobre el sistema financiero, banca especializada en Mypes.

Cronograma de actividades

Duración	Sistema de conocimiento	Desarrollo metodológico	Didáctico
10 minutos	- Concepto de formalización - Desarrollo Mypes	- Presentación del tema. - Inicio de capacitación.	- Presentación. - Gráficos estadísticos.
30 minutos	- Beneficios - Ventajas	- Presentación de casos prácticos. - Práctica.	- Dispositivas. - Casos prácticos. - Videos.
30 minutos	- Acceso financiero	- Presentación de casos. prácticas. - Práctica.	- Diapositivas. - Casos prácticos. - Video.
20 minutos	- Retroalimentación - Preguntas	- Panel.	- Resumen. - Interrogación.

Metodología

- Se utilizará la metodología activa, ya que los participantes interactuarán de manera activa en este evento de capacitación.
- Se presentarán aspectos teóricos y prácticos.

Recursos didácticos:

- Papel bond.
- Lápiz y lapicero.
- Videos.
- Diapositivas.
- Equipo multimedia.

Concepto	Parcial	Total
Recursos humanos	01 expositor	S/.0.00
Bienes	Lapicero	S./50.00
	Hoja bond	S/.20.00
	Alquiler de equipo multimedia	S/.80.00
	Local	S/.150.00
	Sillas	S/60.00
	Mesas	S/.60.00
Otros gastos	Evento de confraternidad	S/.40.00
Total		S/.460.00

Estrategia 2

Taller de capacitación 2: Beneficios del DL 1086. Ley de promoción de la competitividad, formalización y desarrollo de la micro y pequeña empresa y del acceso al empleo decente.

Objetivos del taller:

- Analizar el decreto legislativo 1086.
- Concepto de competitividad.
- Concepto e importancia de formalización y desarrollo.

Programación:

Duración	Sistema de conocimiento	Desarrollo metodológico	Didáctico
10 minutos	- Mypes	- Presentación del tema. - Inicio de la capacitación.	- Presentación. - Gráficos estadísticos.
30 minutos	- Beneficios e información sobre el DL 1086	- Exposición. - Presentación de casos prácticos. - Práctica.	- Dispositivas. - Casos prácticos. - Videos.
30 minutos	- Régimen laboral de las Mypes	- Exposición. - Presentación de casos prácticas. - Práctica.	- Diapositivas. - Casos prácticos. - Video.
20 minutos	- Retroalimentación - Preguntas de los participantes	- Panel.	- Resumen. - Interrogación.

Metodología

- Se utilizará la metodología active, ya que los participantes interactuarán de manera activa en este evento de capacitación.
- Se presentarán aspectos teóricos y prácticos.

Recursos didácticos:

- Papel bond.
- Lápiz, lapicero.
- Videos.
- Diapositivas.
- Equipo multimedia.

Concepto	Parcial	Total
Recursos humanos	1 expositor	S/.0.00
Bienes	Lapicero	S./50.00
	Hoja bond	S/.20.00
	Alquiler de equipo multimedia	S/.80.00
	Local	S/.150.00
	Sillas	S/60.00
	Mesas	S/.60.00
Otros gastos	Evento de confraternidad	S/.40.00
Total		S/.460.00

Estrategia 3

Taller de capacitación 3: Como administrar tu propia Mype, fomentando tu capacidad de gestión.

Objetivo del taller:

- Fundamentos básicos de la administración.
- Regímenes tributarios.
- Contabilidad básica: Libros contables.

Programación:

Duración	Sistema de conocimiento	Desarrollo Metodológico	Didáctico
15 minutos	- Tipo de personas: natural y jurídica	- Presentación del tema. - Inicio de la capacitación.	- Presentación. - Gráficos estadísticos.
25 minutos	- Funciones básicas de la administración	- Exposición. - Presentación de casos prácticos.	- Dispositivas. - Casos prácticos. - Videos.
25 minutos	- Concepto básico de contabilidad: - Libros contables	- Exposición. - Presentación de casos prácticos.	- Diapositivas. - Casos prácticos. - Video.
15 minutos	- Retroalimentación - Preguntas.	- Panel	- Resumen

Metodología

- Se utilizará la metodología activa, ya que los participantes interactuarán de manera activa en este evento de capacitación.
- Se presentarán aspectos teóricos y prácticos.

Recursos didácticos:

- Papel bond.
- Lápiz, lapicero.
- Videos.
- Diapositivas.
- Equipo multimedia.

Concepto	Parcial	Total
Recursos Humanos	01 expositor	S/.0.00
Bienes	Lapicero	S./50.00
	Hoja bond	S/.20.00
	Alquiler de equipo multimedia	S/.80.00
	Local	S/.150.00
	Sillas	S/60.00
	Mesas	S/.60.00
Otros Gastos	Evento de Confraternidad	S/.40.00
Total		S/.460.00

Estrategia 4

Proceso de formalización.

- Regístrate en línea en Sunarp. Luego ingresa tu usuario y contraseña en la opción usuarios registrados. Para ello deberás hacer un pago por internet (Solo se acepta tarjeta de crédito Visa). También puedes realizar el trámite de manera presencial en las oficinas de la Sunarp.

- Para respaldar tu trámite deberás elegir alguna notaría. La página cuenta con buscadores donde podrás hallar la notaría más cercana a ti según tu departamento, provincia y distrito.
- Debes seleccionar el tipo de persona jurídica (tipo de empresa) que vas a constituir para conocer más sobre las opciones y el tipo de persona jurídica que le corresponde a tu empresa.
- Llenar cuidadosamente los datos de la empresa a constituir. Además de tus datos personales, se te pedirá el número del título de reserva de nombre que hiciste en el primer paso, así como el objeto social de tu empresa (el rubro de actividades a las que se va a dedicar), debes ser lo más claro posible.
- Al terminar de llenar el paso 4 se generará un documento denominado acto constitutivo, en el que debes completar los datos que faltan y guardar el documento en tu computadora.
- Aquí debes adjuntar el modelo de acto constitutivo que descargaste y completaste en tu computadora.
- Debes legalizar tus libros societarios y contables en la notaría que habías elegido antes o en una nueva. El tipo de libros que necesite tu empresa corresponde al tipo de persona jurídica que has constituido.

Estrategia 5

Proceso de formalización laboral.

Paso 1: Constituya la empresa.

- La ley le permite a uno formar una empresa como individuo y ejercer cualquier actividad económica, ser el conductor de tu negocio, el responsable de su manejo y tener trabajadores a su cargo.

- No requerirá efectuar gastos para la constitución de su empresa (gastos notariales y registrales, aportes de capital u otros).
- Podrá acogerse a un régimen tributario bastante sencillo, como es el nuevo Régimen Único Simplificado (RUS) y, de considerarlo necesario, tendrá la opción de acceder al Régimen del Impuesto a la Renta Especial (RER). Asimismo, podrá optar por el Régimen General a la Renta (RG).
- Si incumple las obligaciones asumidas con tus acreedores, tendría que responder con su patrimonio personal (propiedades, vehículos y otros bienes).

Paso 2: Obtenga su RUC.

Para que su empresa pueda empezar a mover dinero, emitir comprobantes y hacer las deducciones de gastos correspondientes, debe realizar estos tres trámites:

- Inscripción en el Registro Único de Contribuyentes (RUC) de la Sunat.
- Elección del régimen tributario.
- Obtenga al instante su clave sol para trámites por Internet.

Paso 3: Regístrese en el Remype.

Al registrarse en el Remype podrá acceder a los beneficios laborales, tributarios, financieros y tecnológicos que brinda la ley Mype. Para inscribirse, solo debe ingresar al enlace de la página web del Ministerio de Trabajo: <http://www.mintra.gob.pe/>

No olvide imprimir su solicitud de inscripción y generar allí un archivo virtual de la misma. Después de que el Ministerio de Trabajo verifique su solicitud en los siguientes 7 días, podrá imprimir su constancia de inscripción.

Antes de la inscripción debe tomar en cuenta lo siguiente:

Microempresas:

- Tienen de 1 hasta 10 trabajadores.

- Manejan un tamaño de ventas brutas o netas anuales hasta por un monto máximo de 150 UIT (S/.540, 000, según UIT 2010).

Pequeñas empresas:

- Tienen de 1 hasta 10 trabajadores.
- Manejan un tamaño de ventas brutas o netas anuales de hasta 1,700 UIT (S/. 6´120,000, según UIT 2010).

Requisitos para inscripción en el Remype:

- Contar al menos con un trabajador. En el caso de las Mype constituidas por persona natural o EIRL, el encargado no cuenta como trabajador.
- Cumplir con las características de las Mype (número de trabajadores y ventas). Se considera el promedio de trabajadores de los 12 últimos meses calendarios.
- No incurrir en supuestos de grupo o vinculación económica, que en conjunto no cumplan con las características de la Mype. Por ejemplo, ser una Mype que conforma un grupo empresarial más grande, con evidentes conexiones de gestión.
- Contar con RUC y Clave SOL.

Paso 4: Obtenga su licencia y permiso sectoriales.

Según el giro del negocio puede requerirse un permiso o autorización sectorial emitida por los ministerios y otras instituciones públicas.

Algunos casos de permisos:

- Ministerio de agricultura: Para empresas de procesamiento de flora y fauna silvestre y/o beneficios de ganado y aves.
- Mincetur: Para hoteles, casinos y restaurantes.
- Ministerio de Educación: Para academias, centros educativos y CEOS del Ministerio de Energía y Minas para grifos y empresas mineras artesanales.

- Ministerio de Trabajo: para agencias de empleo y empresas de intermediación laboral.
- Digesa: Para registro sanitario de alimentos, juguetes y útiles de escritorio y empresas comercializadoras de desperdicios sólidos.
- Digemid: Para establecimientos farmacéuticos y químico farmacéuticos.

Paso 5: Acceda a los beneficios de la Ley Mype

- Acceso a clientes más grandes y exigentes.
- Facilita el proceso de formalización: Ahora puede constituir su empresa en 72 horas.
- Fomenta la asociatividad: Sino produce en cantidades necesarias para atender a clientes más grandes con productos de calidad, puede asociarse y tener prioridad para el acceso a programas del Estado.
- Promueve las exportaciones: Podrá acceder a información actualizada sobre oportunidades de negocios y participar en los programas para la promoción de las exportaciones.
- Acceso a las compras estatales: Tendrá la oportunidad de acceder a información sobre los planes de adquisición de las entidades estatales. Además, recuerde que las Mype tiene una cuota del 40% de las compras estatales.

Estrategia 6

Proceso de formalización: Licencia de la municipalidad.

Requisitos (Para todo tipo de negocio que lo solicite)

- Formulario gratuito de declaración jurada.
- RUC, DNI y 2 fotos.
- Recibo de pago derecho de trámite.

- Carta poder confirmar legalizada en caso de representación del titular.
- Costo de la licencia de funcionamiento.

Formularios:

- Solicitud para la obtención de licencia de funcionamiento.
- Declaración jurada de condiciones básicas de seguridad.

Procedimientos:

Procedimientos	%UIT (S/ 3600)	Costo	Plazo
Licencia de funcionamiento para establecimientos de hasta 100 m ² (Ex-Post)	2.95%	s/106.10	15 días hábiles
Licencia de funcionamiento para establecimientos de 101 m ² hasta 500 m ² (Ex-Ante)	4.88%	S/175.50	15 días hábiles
Licencia de funcionamiento para establecimientos de 101 m ² hasta 500 m ² (Ex-Ante)	1.29%	S/46.60	15 días hábiles