



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN Y
COMUNICACIONES**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TESIS

LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y LA GESTIÓN CONTABLE EN LA EMPRESA
TEDAGUA S.A. SANTA MARÍA DEL MAR 2021

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA

YESENIA MERCEDES CARRIÓN ORTIZ
ORCID: 0000-0001-5232-0098

ASESOR

MAG. DAVID DE LA CRUZ MONTOYA
ORCID: 0000-0003-0184-8727

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

CONTABILIDAD Y GESTIÓN EMPRESARIAL

LIMA, PERÚ, OCTUBRE DE 2023



CC BY-ND

<https://creativecommons.org/licenses/by-nd/4.0/>

Esta licencia permite la redistribución, comercial y no comercial, siempre y cuando la obra no se modifique y se transmita en su totalidad, reconociendo su autoría.

Referencia bibliográfica

Carrión Ortiz, Y. M. (2023). *La facturación electrónica y la gestión contable en la empresa Tedagua S.A. Santa María del Mar 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

HOJA DE METADATOS

Datos del autor	
Nombres y apellidos	Yesenia Mercedes Carrión Ortiz
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	73991152
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-5232-0098
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	David De La Cruz Montoya
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	16438146
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-0184-8727
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Lorenzo Martir Zavaleta Orbegoso
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	17959732
Secretario del jurado	
Nombres y apellidos	Jessica Marlem Rivas Carrasco
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	41221684
Vocal del jurado	
Nombres y apellidos	David De La Cruz Montoya
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	16438146
Datos de la investigación	
Título de la investigación	La facturación electrónica y la gestión contable en la empresa Tedagua S.A. Santa María del Mar 2021
Línea de investigación Institucional	Ciencia, Tecnología e Innovación
Línea de investigación del Programa	Contabilidad y Gestión Empresarial
URL de disciplinas OCDE	https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.01

**FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN Y
COMUNICACIONES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En la ciudad de Lima, el Jurado de Sustentación de Tesis conformado por: MAG. ZAVALETA ORBEGOSO, LORENZO MARTIR quien lo preside y los miembros del Jurado MAG. RIVAS CARRASCO, JESSICA MARLEM y MAG. DE LA CRUZ MONTOYA DAVID reunidos en acto público para dictaminar la tesis titulada:

**LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y LA GESTIÓN CONTABLE EN LA
EMPRESA TEDAGUA S.A. SANTA MARÍA DEL MAR 2021**

Presentado por la bachiller:

1) YESENIA MERCEDES CARRIÓN ORTIZ

Para obtener el Título Profesional de Licenciado de Contador Público; luego de escuchar la sustentación de la misma y resueltas las preguntas del jurado, acuerdan:

APROBADO POR UNANIMIDAD

En fe de lo cual firman los miembros del jurado, el 25 de octubre del 2023.



PRESIDENTE
MAG. ZAVALETA
ORBEGOSO, LORENZO
MARTIR



SECRETARIO
MAG. RIVAS CARRASCO,
JESSICA MARLEM



VOCAL
MAG. DE LA CRUZ
MONTOYA, DAVID

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

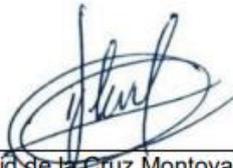
Yo David De la Cruz Montoya docente de la Facultad de Ciencias de Gestión y Comunicaciones de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Autónoma del Perú, en mi condición de asesor de la tesis titulada:

"La Facturación Electrónica y la Gestión Contable en la Empresa Tedagua S.A. Santa María del Mar 2021."

De la bachiller Yesenia Mercedes Carrión Ortiz, constato que la tesis tiene un índice de similitud de 18% verificable en el reporte de similitud del software Turnitin que se adjunta.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Autónoma del Perú.

Lima, 30 de Octubre de 2023



David de la Cruz Montoya
16438146

DEDICATORIA

A mí Santísimo Padre Dios porque es el camino, la verdad y la vida y a la Santísima Virgen María porque intercede por mí ante su hijo Jesucristo y me cubre con su manto bendito.

A mis padres y hermanos porque cada día me demuestran su amor incondicional y son mi motor para salir adelante.

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad por la formación durante mi carrera profesional y a mi asesor David De La Cruz Montoya por su acompañamiento y sabios conocimientos brindados durante la ejecución de mi trabajo.

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTOS	3
RESUMEN	7
ABSTRACT	8
INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Justificación e importancia de la investigación	15
1.3. Objetivos de la investigación: General y Específicos.....	17
1.4. Limitaciones de la investigación	18
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de estudios.....	20
2.2. Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado.....	22
2.3. Definición conceptual de la terminología empleada.....	39
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Tipo y diseño de investigación	41
3.2. Población y muestra.....	42
3.3. Hipótesis	42
3.4. Variables – Operacionalización	44
3.5. Métodos y técnicas de investigación	46
3.6. Procesamiento de los datos	47
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	
4.1. Análisis de la fiabilidad de las variables.....	49
4.2. Resultados descriptivos de las dimensiones con la variable	51
4.3. Contrastacion de Hipotesis.....	60
CAPÍTULO V: DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1. Discusiones	66
5.2. Conclusiones	67
5.3. Recomendaciones	69
REFERENCIAS	
ANEXOS	

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Variable 1. Facturación Electrónica
Tabla 2	Variable 2. Gestión Contable
Tabla 3	Validación del cuestionario “Facturación electrónica”
Tabla 4	Validación del cuestionario “Gestión contable”
Tabla 5	Fiabilidad de la variable de la facturación electrónica
Tabla 6	Fiabilidad de la variable de la gestión contable
Tabla 7	V1. Facturación electrónica (Agrupada)
Tabla 8	V2. Gestión contable (Agrupada)
Tabla 9	D1. Factor tecnológico (Agrupada)
Tabla 10	D2. Factor empresarial (Agrupada)
Tabla 11	D3. Factor económico (Agrupada)
Tabla 12	D4. Procesos contables (Agrupada)
Tabla 13	D5. Toma de decisiones (Agrupada)
Tabla 14	D6. Objetivos contables (Agrupada)
Tabla 15	Ítems de la V1. Facturación electrónica
Tabla 16	Ítems de la V2. Gestión contable
Tabla 17	Prueba de normalidad de la Facturación electrónica y la gestión contable
Tabla 18	Correlatividad de la facturación electrónica y la gestión contable
Tabla 19	Correlatividad del factor tecnológico y la gestión contable
Tabla 20	Correlatividad del factor empresarial y la gestión contable
Tabla 21	Correlatividad del factor económico y la gestión contable

LISTA DE FIGURAS

Figura 1	Certificado digital
Figura 2	Sistema de facturación electrónica
Figura 3	Sistema de facturación electrónica (Ose)
Figura 4	Escala para la confiabilidad de un cuestionario
Figura 5	V1. Facturación electrónica (Agrupada)
Figura 6	V2. Gestión contable (Agrupada)
Figura 7	D1. Factor tecnológico (Agrupada)
Figura 8	D2. Factor empresarial (Agrupada)
Figura 9	D3. Factor económico (Agrupada)
Figura 10	D4. Procesos contables (Agrupada)
Figura 11	D5. Toma de decisiones (Agrupada)
Figura 12	D6. Objetivos contables (Agrupada)
Figura 13	Niveles de correlación de variables

LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y LA GESTIÓN CONTABLE EN LA EMPRESA TEDAGUA S.A. SANTA MARÍA DEL MAR 2021

YESENIA MERCEDES CARRIÓN ORTIZ

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERU

RESUMEN

El objetivo de la tesis fue determinar la relación entre la facturación electrónica y la gestión contable en la empresa Tedagua S.A. Santa María del Mar 2021. Para llevar a cabo la investigación, la metodología empleada fue de tipo básica con un nivel descriptivo – explicativo de diseño no experimental. La población de estudio está constituida por 25 colaboradores y la muestra por 10 empleados, se empleó la encuesta como método para la recolección de datos. De la misma manera, se efectuó la encuesta y el análisis documental como técnicas investigativas, ejerciendo el desarrollo de datos bajo el aplicativo estadístico SPSS versión 25. Los resultados dieron como respuesta una correlatividad significativa de 0,682 entre la facturación electrónica y la gestión contable. Resaltando que el nivel de significancia fue de 0.030 siendo inferior al 0.050 determinando así que la facturación electrónica es fundamental en los procedimientos contables y administrativos.

Palabras clave: facturación electrónica, gestión contable

**ELECTRONIC BILLING AND ACCOUNTING MANAGEMENT IN EMPRESA
TEDAGUA S.A. SANTA MARIA DEL MAR 2021**

YESENIA MERCEDES CARRIÓN ORTIZ

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERU

ABSTRACT

The objective of the thesis was to determine the impact of electronic invoicing and accounting management in the company Tedagua S.A. Santa Maria del Mar 2021. To carry out the research, the methodology used was basic with a descriptive - explanatory level of non-experimental design. The population is constituted by 25 workers and the sample by 10 workers, the survey was used as a technique for data collection. In the same way, the survey and the documentary analysis were carried out as investigative techniques, exercising the development of data under the statistical application SPSS version 25. The results gave as a response a significant correlativity of 0.682 between electronic invoicing and accounting management. Highlighting that the significance level was 0.030, being less than 0.050, thus determining that electronic invoicing is essential in accounting and administrative processes.

Keywords: electronic invoicing, accounting management

INTRODUCCIÓN

La presente tesis investigada La facturación electrónica y la gestión contable en la empresa Tedagua S.A. Santa María del Mar 2021, tuvo como objetivo finalidad establecer la relación entre la facturación electrónica y la gestión contable en la compañía Tedagua S.A.

Actualmente, la tecnología ha evolucionado considerablemente en todo el mundo y es así que forma parte de nosotros en todo momento incentivando el crecimiento profesional, personal y empresarial, en el que se pueden destacar instrumentos digitales que nos permiten relacionarnos comercialmente a nivel mundial.

En estos tiempos de pandemia los instrumentos digitales fueron el código principal para el progreso de las distintas actividades empresariales, adaptando de esta manera el teletrabajo para continuar con el trabajo de forma electrónica.

En el Perú y en el mundo gran cantidad de empresas cuentan con sistemas de facturación electrónica y sistemas de gestión, los cuales son también exigidos por los gobiernos nacionales, esto con el objetivo de masificar el uso electrónico y tener mayor relación económica globalmente.

La Superintendencia de Administración tributaria ofrece dos opciones para la emisión de documentos electrónicos, uno de ellos es mediante la misma página de la Sunat y la segunda desde los sistemas del contribuyente en donde hacen uso de un Ose, siendo estas las facilidades para agilizar los procesos y poder cumplir con las obligaciones tributarias, obteniendo diversos beneficios en la gestión contable ya que mediante la interfase de sistemas se genera ahorro de tiempo, dinero, mejor control de las operaciones y se contribuye a proteger el medio ambiente.

Es preciso mencionar que en el capítulo I se desarrolló la realidad problemática

de acuerdo con los niveles internacional, nacional y local, asimismo se abordó el problema principal y los específicos, además, la justificación teórica, metodológica, practica, contable, económica, social y empresarial, así como también, el objetivo general y los específicos y por último las limitaciones de tiempo, recurso y económica. Por otro lado, en el capítulo II se planteó los antecedentes y bases teóricas.

En el capítulo III se expuso el tipo y diseño de investigación, la población y muestra, la hipótesis general y específicas, la operacionalización de las variables, los métodos y técnicas de investigación y por último el procesamiento de datos. En el capítulo IV se analizó e interpretó los resultados, mediante la validación de instrumentos de recolección de datos usando procesos estadísticos, los análisis de fiabilidad, gráficos de resultados y la contrastación de hipótesis.

En el capítulo V se realizaron las discusiones de resultados, conclusiones y recomendaciones, lo que se obtuvo como consecuencia de los antecedentes, hipótesis, objetivos, datos y hallazgos a lo largo del trabajo de toda la investigación.

CAPÍTULO I
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Realidad problemática

En la actualidad la informática ha ido creciendo de manera sustancial debido a que nos encontramos en un mundo globalizado con instrumentos digitales que nos permiten acceder a todo tipo de información a nivel mundial, es por ello que se debe estar listos para la adquisición de nuevos conocimientos tecnológicos e informáticos (Del Sante, 2019).

Para beneficio de muchos países la facturación electrónica se ha convertido en un instrumento esencial favoreciendo así el intercambio entre distintos agentes económicos y logrando estándares muy elevados en el entorno empresarial. Su adopción viene dando grandes beneficios en materia de crecimiento y agilidad en el procesamiento de información y gestión.

Los gobiernos no son ajenos a esta industria informática que viene sumando numerosos cambios en beneficio de cada país, es por ello que, las entidades estatales son uno de los principales en impulsar su uso y masificación a través de diversas normativas siendo este la principal herramienta para combatir la evasión tributaria y fiscal lo cual viene generando muchos problemas y evitando el crecimiento de cada país. Asimismo, las entidades privadas buscan con la facturación electrónica mejorar su gestión contable y obtener grandes resultados.

1.1.1. Internacional

En Latinoamérica se empezó a usar la facturación electrónica por la década de los 90, siendo esta una de las grandes implementaciones que han experimentado numerosos países, donde la mayoría de los gobiernos impulsan su uso de manera obligatoria desplazando así el método tradicional que es el papel. Cabe resaltar que Chile fue el primer país líder en América Latina en incrementar la facturación electrónica con el objetivo de tener una mayor competitividad, eficacia en el mercado,

mejorar el cumplimiento y control tributario, los procesos de administración y contabilidad, cobranzas y fiscalizaciones siendo este el resultado óptimo de una viable gestión contable de todas las entidades del país (Seres - Grupo Ducaposte, 2019).

A partir del año 2020 las Administraciones públicas tanto centrales, regionales y locales de la unión Europea están siendo obligadas a usar la facturación electrónica para la emisión y recepción de todo tipo de documentos, siendo esta una de las formas de impulsar a las empresas del sector privado a implementar la facturación electrónica, cabe resaltar que para Europa ha sido un año muy importante debido a que ha impulsado el crecimiento del sector económico y tecnológico (Seres - Grupo Ducaposte, 2017).

Según, Castaño (2017) “La contabilidad tiene el potencial para convertirse en un agente de cambio según el cual se puede considerar como un instrumento, un medio o un arma de reforma o cambio” (p. 20). De acuerdo a lo mencionado líneas arriba se concluye que la contabilidad es un medio de cambio con el pasar del tiempo, actualmente todas las organizaciones a nivel mundial llevan una contabilidad computarizada porque facilita el control de las diferentes operaciones y toma de decisiones.

1.1.2. Nacional

Sovos (2021) menciona que la facturación electrónica en el Perú inicia el año 2010 siendo la SUNAT quien difunde la Ley N° 188 2010 en el cual se dispone el uso del SEE mediante una plataforma opcional del contribuyente a través del cual pudiesen emitir y validar facturas en forma digital. Para el año 2012 el SFE es actualizado mediante Res. 097 2012 SUNAT donde se dispuso el SEE de sistemas para los contribuyentes, por su parte el Gobierno peruano mediante decretos legislativos expande el uso de la facturación electrónica a nivel nacional.

Zamorano (2019) indica que la Sunat es la entidad principal encargada de impulsar el uso de la facturación electrónica con el objetivo que en mediano plazo la totalidad de contribuyentes desarrollen sus actividades económicas utilizando sistemas de facturación propios o mediante el portal Sunat. Cabe resaltar que la facturación electrónica ha traído consigo muchos beneficios tanto para los contribuyentes como para la misma entidad fiscalizadora, tendiendo como principales beneficios los siguientes: Inmediatez y eficacia, reducción de costos, aumento de productividad, Simplicidad y protección del medio ambiente. Por lo que, a partir del 2018 la facturación electrónica es obligatoria para aquellos contribuyentes que obtengan ingresos iguales o mayores a 150 UIT el cual se detalla en la Resolución legislativa N° 155-2017.

Lupi (2021) alude que las empresas usan diferentes recursos eficientes para manejar sus operaciones comerciales de la mejor manera, por ello consideran importante contar con sistemas de gestión contable y facturación electrónica, siendo estas las herramientas más óptimas y automatizadas donde se busca la compatibilidad entre ambos, información de primera mano y automática, resultados óptimos. En la gestión contable se muestran las operaciones financieras de las empresas, por lo que, la información debe ser consecuente, ordenada y metódica para la toma de decisiones y/o fiscalizaciones por parte de la Sunat.

1.1.3. Local

La empresa Técnicas de Desalinización de Aguas, ubicada en Santa María del Mar, dedicada a la desalinización, potabilización y TAT ha optado por la implementación de los sistemas de facturación y de contabilidad con el objetivo de reducir costos, tiempo, así como también mejorar la productividad y toma de decisiones gerenciales, sin embargo, el personal carece de conocimientos y tiene

problemas para adecuarse al uso y manejo de los diferentes sistemas que cuenta la empresa, debido al desconocimiento y falta de capacitación acerca de la operatividad de los sistemas informáticos, además, la deficiencia en la configuración de los datos y cuentas, lo cual genera errores constantes en la migración y procesamiento de información, debido a la incompatibilidad entre los diversos sistemas que tiene la empresa para el control de sus movimientos.

Por consiguiente, de continuar con el problema, la empresa tendrá retrasos en la presentación de información contable e informes gerenciales, resultados imprecisos en tiempo y forma y problemas en la gestión contable, generando así, multas tributarias, intereses, información falaz e improductividad.

Ante este problema se presentó la siguiente pregunta:

Formulación del problema.

Problema general.

¿Cuál es la relación entre la facturación electrónica y la gestión contable en la empresa Tedagua S.A. Santa María del Mar 2021?

Problemas específicos.

¿Cuál es la relación entre el factor tecnológico y la gestión contable en la empresa Tedagua S.A. Santa María del Mar 2021?

¿Cuál es la relación entre el factor empresarial y la gestión contable en la empresa Tedagua S.A. Santa María de Mar 2021?

¿Cuál es la relación entre el factor económico y la gestión contable en la empresa Tedagua S.A. Santa María del Mar 2021?

1.2. Justificación e importancia de la investigación

Es dar a conocer la información precisa y la relación entre las variables que son objeto de estudio, con la finalidad de dar opciones de solución frente a problemas

o inconvenientes en la entidad, planteando mejores formas de uso del sistema de facturación y de los sistemas de gestión.

1.3.1. Justificación Teórica

La tesis investigada se desarrolló con el propósito de dar a conocer mediante los trabajos de investigación realizados, apartados bibliográficos la relación entre la facturación electrónica y la gestión contable en la compañía Tedagua S.A. Del mismo modo tiene como objetivo ayudar de forma complementaria en proponer nuevas ideas y recomendaciones para estudios posteriores en referencia a la implementación de la facturación electrónica y la gestión contable en las empresas.

1.3.2. Justificación Metodológica

A nivel metodológico se elaboró mediante el método descriptivo, por el tiempo y la practicidad en la información.

1.3.3. Justificación Práctica

A nivel práctico, la presente tesis investigada incentiva a los contribuyentes a utilizar la facturación electrónica de forma óptima, para que así las relaciones comerciales se incrementen globalmente, esto debido a los grandes beneficios que tiene, cabe resaltar también que está enfocado en la solución de cualquier dificultad que presente la empresa.

1.3.4. Justificación Contable

A nivel contable, la presente investigación incita a los contribuyentes a usar los sistemas de contabilidad y facturación para tener un mejor monitoreo de sus movimientos, del mismo modo obtener información óptima para la toma de decisiones en donde van a experimentar diversos cambios relacionados con la reducción de costos, tiempo, mejor gestión contable y reducción de las cargas laborales, así como también a asumir retos para superar las dificultades que se presenten.

1.3.5. Justificación Económica

A nivel económico, la presente investigación muestra la implementación de la facturación electrónica y los sistemas contables en las organizaciones, a fin de que muchos empresarios logren una mayor productividad.

1.3.6. Justificación social

A nivel social, el presente trabajo busca dar a conocer a la población en general sobre los beneficios que tiene la facturación electrónica y la adecuada gestión contable en las organizaciones, teniendo como primer punto la erradicación de la informalidad, como segundo punto importante es la disminución de la contaminación ambiental, esto debido a la reducción considerable de papel.

1.3.7. Justificación empresarial

A nivel empresarial, la presente investigación permitirá a las organizaciones a tener un mejor nivel económico, mayor rentabilidad en el mercado y a incrementar sus relaciones comerciales, logrando así ser más eficientes y eficaces en la prestación de servicios o venta de productos.

La presente investigación es importante porque va a coadyubar a otros investigadores, empresarios, dando nuevos conocimientos a la comunidad y a los profesionales de contabilidad, que les permitirá desarrollar investigaciones similares a esta tesis.

1.3. Objetivos de la investigación: General y Específicos

1.4.1. Objetivo General

Determinar la relación entre la facturación electrónica y la gestión contable en la empresa Tedagua S.A. Santa María del Mar 2021.

1.4.2. Objetivos específicos

Determinar la relación entre el factor tecnológico y la gestión contable en la

empresa Tedagua S.A. Santa María del Mar 2021.

Determinar la relación entre el factor empresarial y la gestión contable en la empresa Tedagua S.A. Santa María del Mar 2021.

Determinar la relación entre el factor económico y la gestión contable en la empresa Tedagua S.A. Santa María del Mar 2021.

1.4. Limitaciones de la investigación

Se entiende como los problemas o restricciones que se presentan a la investigación durante el proceso y como fueron solucionados. A continuación, se presentan algunas.

1.5.1. Limitación de tiempo

Para la elaboración de la tesis de investigación, se desarrolló en plazo menor de dos meses, donde la empresa no se encontraba a libre disposición para la ejecución de las encuestas.

1.5.2. Limitación de recurso

Para la elaboración de la tesis de investigación, se presentaron algunos inconvenientes relacionados con la búsqueda de información, pero luego se mejoró gracias a los repositorios de tesis y al aplicativo Mendeley.

1.5.3. Limitación económica

Para la elaboración de la tesis de investigación, se requirió de la compra de materiales como son los libros de consulta, ante ello se optó en buscar la información de manera virtual.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudios

2.1.1. Internacionales

Bermúdez (2018) en su tesis para optar el grado de economista sostuvo que en el gobierno mexicano se adoptaron nuevas medidas en relación con el uso de la tecnología, como es la implantación de la factura electrónica, esto con el fin de aumentar la eficiencia en la ejecución de las operaciones y control de todas las áreas de la entidad pública y dar un mejor servicio a los contribuyentes. Con la obligatoriedad de la facturación electrónica en México a partir del 2014, se refuerza la recaudación de tributos, así como también, el mayor control de las actividades dentro del entorno nacional, por ende, se muestra una reducción considerable de la evasión tributaria y como consecuencia la satisfacción de muchos ciudadanos.

En Ecuador, Vergara (2017) en su investigación acerca de la implementación de la facturación determinó que, el uso de la factura electrónica en el país Ecuatoriano aumentó el control de las operaciones por parte de la entidad fiscalizadora, teniendo como efecto la simplificación de la evasión fiscal, cabe mencionar también que el avance es progresivo ya que existen grupos ilegales y personas mayores a 40 años de edad que se rehúsan a cumplir con dichas obligaciones, ahora bien, para el sector privado este mecanismo tiene diversas ventajas, como es la agilidad en sus procedimientos y también desventajas como es la adaptabilidad.

Cajas (2019) en su tesis sobre el modelo de gestión contable y financiera tiene por finalidad identificar como influye dicha implementación en la presentación razonable de los estados financieros de las empresas del sector hotelero en el Ecuador. Mediante los resultados obtenidos, concluyo que debido a la falta de herramientas de gestión contable y financiera se tiene como efecto el descontrol de las diversas operaciones y actividades de la empresa, así como también el bajo

rendimiento de los empleados, generando problemas de rentabilidad en el entorno competente, disminuyendo los ingresos y la productividad.

Barreix y Zambrano (2018) en su libro *Factura Electrónica* nos menciona que, a lo largo del tiempo, la tecnología ha sufrido muchos cambios, siendo esto vistos de manera positiva para las grandes y medianas empresas, Además, demuestra que no sólo ha mejorado el aspecto tributario de la empresa, sino que ha logrado que el proceso contable sea eficiente y accesible para todas las empresas. En concordancia con los autores, se concluyó que la implementación de la facturación electrónica ha sido una herramienta de transformación digital de fácil y rápida adaptabilidad para los usuarios, facilitando las relaciones comerciales nacionales e internacionales, incrementando la formalidad de muchos negocios y ayudando a las entidades fiscalizadoras a obtener mayor recaudación de impuestos, además ha contribuido con la elaboración de forma óptima los procedimientos contables.

2.1.2. Nacionales

Bustamante y Pacheco (2018) en su investigación sobre las incidencias de emisión de facturas electrónicas sostienen que, la tecnología ha traído consigo nuevos métodos para el control de los movimientos en las entidades privadas, como es el acceso al financiamiento, generando mayor liquidez en corto tiempo y aumentando los historiales crediticios con las entidades bancarias. Por otro lado, la utilidad que brinda el sistema de facturación es reducir la carga laboral diaria, la disminución de costos administrativos y suministrando información en el menor tiempo posible para el cumplimiento de las obligaciones mensuales y anuales, asimismo, también mencionan, que dicho sistemas tienen inconvenientes cuando se trata de emitir o consultar comprobantes, tal es el caso de la clave sol (Sunat) casi siempre presenta fallas y deja de funcionar y por otro lado están los sistemas propios

del contribuyente, que por virus deja de estar activo y generando a la empresa un mayor costo económico en la reparación o mantenimiento de dichos sistemas.

Fabian (2019) en su tesis sobre el Análisis de la Implementación de la Factura Electrónica tuvo como objetivo determinar la estructura de la facturación y registros electrónicos lo que permite que la administración tributaria cuente con información previa a la fiscalización, este hecho permite conocer los principales clientes y proveedores de una empresa; por tanto, la fiscalización es mucho más efectiva pudiendo detectar casi en línea ciertas modalidades la evasión de impuestos, y con ello reducir la brecha de declaración y pago de impuestos; por tanto, se reducirá la evasión de impuestos. De lo planteado por Fabián se concluyó que, con la facturación electrónica se disminuye la evasión tributaria y da lugar a la formalización de los negocios e incentivando el cumplimiento de las obligaciones tributarias y teniendo una mejor gestión contable y administrativa de las diferentes operaciones.

2.1.3. Locales

Arbieto (2019) en su tesis resaltó que para tener una información confiable, se debe validar los documentos electrónicos, esto con el fin de evitar omisiones de notas de crédito, facturas en la declaración tributaria mensual, ya que esto tiene como consecuencia el pago excesivo de renta de tercera categoría o dando lugar a que Sunat imponga multas desde 1 UIT a más, por ello precisa como requisito fundamental que el personal de contabilidad tiene que tener la suficiente experiencia en el área, de esta manera se obtienen buenos resultados.

2.2. Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado

2.2.1. Facturación electrónica

- Ley No. 188-2010/SUNAT
- Resolución 097-2012/SUNAT

- Decreto legislativo 1314 de 2017
- Resoluciones 117-2017 y 155-2017

Según De Velazco (2016) resalta que la factura electrónica es un documento que sustituye a la factura física, el cual cumple con los mismos efectos legales que la factura de papel, por lo tanto las facturas electrónicas deben asegurar su validez legal de dichos documentos electrónicos mediante la firma electrónica, además, mencionar que estos documentos son emitidos usando un medio tecnológico como puede ser el SEE Sol o el SEE desde los sistemas del contribuyente. Por su parte DIAN (2020) menciona que la factura electrónica es un instrumento base en el intercambio de servicios y bienes que acuerdan dos o empresas, siendo este el sustento de los movimientos operacionales de las entidades, además, también sostiene lo que indica Velazco.

2.2.1.1. Factor tecnológico.

Peñalver (2012) indica que la tecnología es el mayor efecto sobre la actividad económica de las empresas porque usa el conocimiento para cambiar la forma de hacer las cosas y con el paso del tiempo la tecnología va cambiando trayendo consigo nuevas formas de hacer las cosas, diseños, producción , teniendo como grandes beneficios la productividad en las compañías, altos estándares de vida, variedad de productos y mayor tiempo de descanso, esto debido a que agiliza los procesos de trabajo mediante la digitalización.

2.2.1.1.1. Relaciones comerciales.

Arosa y Chica (2021) mencionan que las relaciones comerciales crean nuevas oportunidades de acceso al mercado nacional e internacional lo cual permite la construcción de grandes ventajas competitivas, por otro lado, la implementación de la innovación en las relaciones comerciales son el punto de inicio para conseguir

grandes beneficios como la gestión de sus proveedores y clientes, dando como resultado la generación de contratos nuevos con diferentes empresas a nivel mundial.

2.2.1.1.2. Transacciones comerciales.

Salcido (2020) alude que se desarrolla mediante la compra – venta de bienes y servicios entre dos partes a cambio del pago de una cantidad de dinero, conocido como precio, un gran factor influyente en las transacciones comerciales es el internet y las redes sociales porque las personas se pueden comunicar con distintas personas a nivel mundial y de esta forma intercambiar productos y ofrecer sus servicios mediante los anuncios, facilitando de esta manera el intercambio comercial.

2.2.1.1.3. Procesamiento Digital.

Arias (2021) indica que el procesamiento digital ocasiona grandes efectos importantes en la propagación de información, mediante la adaptación y uso de estas mismas herramientas digitales. De igual manera el aumento de nuevas capacidades tecnológicas incrementa el análisis y síntesis de información que se encuentran en distintos sitios de internet.

De acuerdo con el fragmento anterior, se concluye que con el avance la tecnología, en la actualidad las empresas pueden realizar sus operaciones de manera digital para tener un mayor control de los movimientos, como es en el caso de la facturación electrónica y en las gestión contable-administrativa.

2.2.1.1.4. Firma Electrónica.

Revista digital de la Camara de Comercio de Lima (2022) menciona que el certificado digital brinda seguridad, autenticidad y no repudio de los documentos firmados, con esta firma electrónica los contribuyentes pueden determinar legalmente que cada documento emitido les corresponde, evitando así confusión con otras entes, además indican que gran cantidad de pequeñas y micros empresas que han

implementado la factura electrónica en sus negocios han tenido como beneficio el certificado digital gratuito.

Figura 1

Certificado digital



Todo lo que debes saber sobre el Certificado digital Tributario

¿Qué es?
Un documento que **te identifica de manera digital** al momento de emitir tus comprobantes de pago electrónicos.

¿Para qué sirve?
Para **emitir tus comprobantes de pago electrónicos** desde los siguientes sistemas:

- SEE - Del contribuyente
- SEE - OSE
- SEE - Facturador

¿Cómo puedo obtenerlo?
Ingresa a **sunat.gob.pe**, accede a **Operaciones en línea** con tu clave SOL y descárgalo. El CDT tiene una vigencia de 3 años.

¿Qué requisitos debo cumplir?
Los puedes encontrar detallados en: **cpe.sunat.gob.pe**

¿Tiene algún costo?
No, es totalmente **gratuito**.

¡RECUERDA! **31** Diciembre 2022 **vence el plazo para obtener el Certificado Digital Tributario.**

PERÚ Ministerio de Economía y Finanzas | SUNAT | Siempre con el pueblo

2.2.1.1.5. Sistema de Facturación Electrónica.

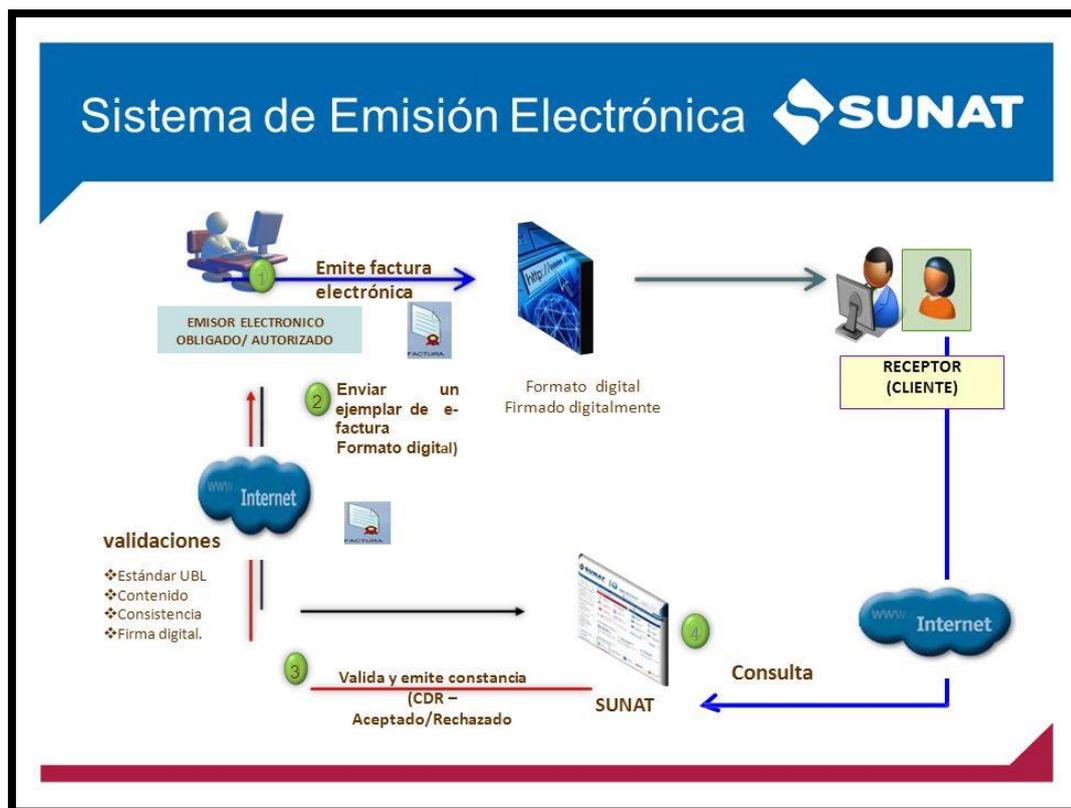
La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat, 2021a) Resalta que existen dos formas para la emisión de comprobantes de pago, esto varía de acuerdo con el tipo de contribuyentes que cuentan con sistemas computarizados, se menciona a continuación los dos tipos de sistemas:

Figura 2*Sistema de facturación electrónica*

Sistema de emisión electrónica – Sol (Portal), dirigido a personas con bajo volumen de emisión de comprobantes electrónicos, ya que este sistema se encuentra en la misma página de Sunat y la generación del documento es automático. Se puede deducir que el portal Sunat es limitado y que en reiteradas oportunidades ha presentado caídas el sistema impidiendo normal funcionamiento de las operaciones diarias de las empresas.

Figura 3

Sistema de facturación electrónica (Ose)



Sistema de emisión electrónica desde el contribuyente, en este proceso es necesario contar con un proveedor de facturación electrónica, es allí donde el usuario emite el documento y viaja a la Ose para ser validado y seguidamente a la Administración tributaria.

De acuerdo con el apartado anterior se puede resaltar que los sistemas de facturación propios del contribuyente tienen mayor confiabilidad respecto a fallas del sistema, además estos sistemas son configurados de acuerdo con las necesidades de las empresas.

2.2.1.2. Factor Empresarial.

Coll (2020) lo define como un factor más de producción junto al capital, tierra y trabajo, por ende, el empresario usa todo su conocimiento y también todas las herramientas necesarias para generar riquezas en base a las actividades a las que

se dedica, tienen como objetivo crecer en el tiempo desarrollando diversas formas e ideas de innovación, pero también están preparados para asumir cualquier riesgo que se presente durante el tiempo.

2.2.1.2.1. Seguridad de Almacenamiento.

Vázquez-Moctezuma (2015) menciona que la tecnología del almacenamiento puede ser desde la perspectiva física, mediante los discos duros tradicionales, solidos, memorias, etc. Así como también mediante el almacenamiento de conexión directa, red y la nube, estos mecanismos ofrecen escalabilidad, gran capacidad de almacenamiento y la administración de esta, Cabe resaltar que todo ello tiene que ver con la seguridad de almacenamiento que tienen los documentos electrónicos.

De lo anterior, hay que precisar que el almacenamiento de los documentos electrónicos es exigido por la SUNAT, ya que se debe guardar durante 5 años los documentos, además que los mismos sistemas cuentan con servidores de almacenamiento seguro.

2.2.1.2.2. Atención de Fiscalizaciones.

Sunat (2020) Es el procedimiento que la Sunat aplica, dentro de las facultades que le asigna el Código Tributario, para determinar correctamente el cumplimiento de la obligación tributaria por parte de un contribuyente: Se encuentra a cargo de un agente fiscalizador. La facturación electrónica es una herramienta clave en los requerimientos impartidas por la SUNAT, ya que, este procedimiento agiliza la elaboración de la información solicitada por SUNAT.

Se aduce que estos requerimientos deben ser cumplidos por los contribuyentes en las fechas indicadas y con la información sustentaría en tiempo y forma, caso contrario, las empresas darían lugar a multas. Los documentos electrónicos emitidos por los contribuyentes son validados antes que llegue a la base de datos de Sunat

con el objetivo de detectar posibles errores, por ende, la Entidad Fiscalizadora puede detectar cualquier evasión tributaria que puedan surgir.

Moreno y Rojas (2020) señalan que, mediante los requerimientos, la Sunat pide a los deudores fiscalizados exponer sus libros y registros contables, libros de actas, documentos de sustento como facturas los cuales son usados en la determinación de las obligaciones tributarias, estos requerimientos también son usados cuando hay infracciones y sanciones tributarias

2.2.1.2.3. Reducción de Errores.

edicom (2020) resalta que con la mecanización de los procedimientos de gestión en todas las áreas de las empresas se logran obtener mejores resultados con los clientes, proveedores, socios y entidades del sector público, al tener todo sincronizado y sistematizado las operaciones resultan más dinámicas, porque se inicia con la emisión de una orden y se concluye con el pago, de esta manera cuando surja algún tipo de error, las demás personas pueden revisarlo y detectarlo a tiempo, porque toda la información está en línea. Además de ello, existen varias formas de validación de información antes de enviarse un documento y sea procesado por Sunat.

2.2.1.2.4. Gestión Documentaria.

Tosca et al. (2021) agregan que tener un sistema de facturación electrónica en las empresas ayuda a tener una mejor gestión de los distintos tipos de procedimientos que tienen las organizaciones, también influye tener menor cantidad de personas dedicadas a este puesto, cabe resaltar que con este sistema se evita realizar la entrega de los documentos en los domicilios de los clientes hasta con la misma entidad recaudadora de tributos.

2.2.1.3. Factor Económico.

Triunfo et al. (2003) comentan que las empresas son los principales agentes económicos ya que a través de la producción de bienes y servicios que ofrecen obtienen ingresos y también incurren en gastos por la producción o prestación de servicios de estos mismo, la diferencia de esto viene a ser la retribución del capital y trabajo que se coloca la el surgimiento de las compañías, resaltar que las empresas son las productoras más grandes en la generación de trabajos, con esto dar la oportunidad a muchas personas a disminuir las necesidades que tiene el hombre en relación a alimentación, vestido, vivienda, salud y estudios, cabe indicar que el estado también juega un papel muy importante en relación a la economía del país a través de las recaudaciones de impuestos, etc. Reconociendo así el circulo económico a nivel mundial.

2.2.1.3.1. Obligaciones Tributarias.

Recaudación tributaria

Adriazola (2021) indica que es el principal medio de ingreso que tiene el Estado con el financia la ejecución de las obras publicas a nivel nacional, esto en beneficio de los ciudadanos, es por ello que la SUNAT como entidad recaudadora busca que todos los contribuyentes con algún tipo de negocio cumplan su obligación de tributar de acuerdo a ley, esto con el fin de apoyar al país a crecer como también los mismos empresarios a tener más oportunidad de negocios.

Evasión Tributaria

Paredes (2016) describe a la evasión tributaria como una violación a la ley que rige cada país en beneficio de la recaudación, este problema se vive en todo el mundo ya que las entidades buscan evadir el pago de sus tributos de forma parcial o total, para llevarse a cabo este proceso es donde las organizaciones buscan contribuyentes

minoritarios para incumplir con la ley y ser favorecidos de alguna manera. Un ejemplo claro es la compra de facturas ya que esto beneficia económicamente a ambas partes.

2.2.1.3.2. Gastos de Implementación.

Reyes (2018) menciona que la Sunat anunció que desde agosto empezará a ser obligatorio para ciertas empresas el uso del nuevo sistema de emisión de comprobantes de pago electrónicos (boletas y facturas), a través de los Operadores de Servicios Electrónicos (OSE), mientras tanto algunas ya lo vienen empleando.

Armando Sánchez, Representante Comercial de Digiflow, destacó que cada servicio de facturación oscila a un importe mayor a 50 dólares, teniendo como base principal la capacidad a encausar.

Por su parte Kenneth Bengtsson, Representante legal de Efact, refiere que por cada generación de un comprobante, el costo promedio es de 0.02 soles, pero si sus clientes deciden adoptar el sistema OSE este costara el mismo importe, siendo este un gran beneficio para sus clientes.

De acuerdo con ambos ejecutivos, los sistemas de facturación tienen grandes ventajas una de ellas es que mediante una OSE se tendrá un servicio permanente, lo cual es distinto al de la misma Sunat, ya que uno de los grandes problemas de esta Entidad es que sufre de constantes caídas de sistema, afectando el funcionamiento normal y adecuado por parte de los contribuyentes.

2.2.1.3.3. Acceso al Financiamiento.

El Peruano (2022) Kenneth Bengtsson, presidente ejecutivo de Efact, señala:

Nosotros trabajamos con todo tipo de compañías, incluso con micro y pequeñas empresas. Se tiene más de 20 mil empresas confiando en nosotros y esperamos cerrar el 2022 con 50 mil. Para ayudar a los pequeños negocios, se ha creado soluciones nada complicadas, fáciles de usar e incluso gratuitas,

que permiten recibir todos los beneficios de la facturación electrónica, como: facilitar el acceso a financiamiento, contribuir a un mejor perfil crediticio, impulsar la inteligencia comercial y mejorar la gestión general de los negocios.

(p. 1)

De acuerdo con Kenneth, quien ha declarado para Diario el Peruano, se coincide en que la facturación electrónica ha sido una gran ventaja para que las empresas tengan mayor acceso al financiamiento, es decir que con la masificación del uso de la facturación electrónica se mejorará el perfil crediticio y las relaciones comerciales.

2.2.1.3.4. Reducción de Costos Administrativos.

Andina (2021) con la incorporación de la facturación electrónica, las organizaciones comienzan a notar grandes cambios, siendo uno de ellos la reducción de costos por lo que en él se evita el uso de papel y tiempo en la entrega de documentos, teniendo como resultado el aumento de la productividad y de esta manera incentivando cumplimiento tributario.

Empresarial & Laboral (2017) resalta que contar con un sistema de facturación electrónica trae consigo diversas ventajas para las empresas, entre ellas es la disminución de las tareas contables y administrativas ya que mediante el trato electrónico de los documentos se puede acceder de forma más rápida y de cualquier lugar, dando lugar a la flexibilidad en las jornadas laborales, debido a esto hay más posibilidades de realizar trabajos remotos, que en la actualidad se viene desarrollando de una manera eficiente debido a la pandemia mundial que estamos atravesando.

2.2.2. Gestión Contable

Se la define como: "Una actividad que implica procesar sistemáticamente las transacciones comerciales de una compañía, clasificarlas, resumirlas y revelarlas en

los estados financieros teniendo en cuenta las normas contables para un adecuado soporte a la gerencia y posterior toma de decisiones” (De la Cruz-Montoya, 2022, párr. 28).

Mayor (2020) destaca que uno de los pilares de las empresas es el área de contabilidad, quien controla y evalúa el desarrollo del plan principal con sus diferentes variaciones, así como también las debidas recomendaciones que lleva a cabo este proceso para la toma de decisiones, pero esto incluye que el área de contabilidad este conectada con las demás áreas de la empresa, teniendo un mismo fin, que es el crecimiento de la organización. La gestión contable cumple la función de procesar todas las operaciones de las organizaciones para transformarla en resultados siendo estos los informes financieros, de los cuales se extrae análisis, estudios, determinación de resultados y la rentabilidad de los negocios. A través de la gestión contable se registra, procesa, clasifica y resumen las distintas operaciones económicas que tiene una empresa con el objetivo de interpretar los resultados tanto económicas y financieras de las organizaciones.

2.2.2.1. Operaciones Contables.

Vilchez (2020) diagnosticó que el:

Estudio Chuquicusma E.I.R.L llevaba la contabilidad de forma manual en Microsoft Excel, sometiéndose a cometer posibles errores en el registro de sus operaciones contables, ya que la información no es precisa y confiable, además existen problemas en la recolección de información para la preparación de los estados financieros, dado que la información contable no es registrada en tiempo real. (p. 41)

De acuerdo con Vilchez, concluyó que la contabilidad Manuel en Excel tiene muchas desventajas, ya que las distintas operaciones contables que realiza la

empresa no son anotadas en el momento, además generan información poco confiable, dando lugar a diversos errores de digitación, es por ello que deberían optar por la implementación de un sistema de gestión contable, lo cual les facilitaría el trabajo en tiempo y forma, así como también contarán con los reportes de ventas, compras, estados financieros e información para la presentación de sus obligaciones tributarias.

2.2.2.1.1. Políticas Contables.

Elizalde (2019b) menciona que las políticas contables son el conjunto de principios, reglas y procedimientos específicos que son adoptados por una entidad económica para preparar o realizar los estados o documentos contables. Cada operación contable debe registrarse de acuerdo con las normas vigentes del plan contable y NIC para que todo sea transparente al momento de la determinación de resultados, cada norma tiene que ser aplicada de manera correcta con el fin de prevenir futuras ratificaciones.

Se concluye que toda empresa debe cumplir a cabalidad las políticas contables generales como las normas de contabilidad y específicas como los que adapta cada entidad para la elaboración de la información financiera la cual es presentada a los directivos de las empresas y ante la entidad de Administración Tributaria, al producirse algún error de cumplimiento de las normas o procedimientos, las empresas deben corregir dichos errores con el fin de eludir problemas con la presentación de información.

2.2.2.1.2. Registros contables.

Elizalde (2019a) concluye que el proceso contable es el comienzo de una estructura, el cual esta concatenado mediante transacciones o registros diarios que se plasman en los libros de contabilidad de una organización empresarial, referente a

los elementos que lo constituyen, activo, pasivo y patrimonio. Por otro lado, las NIIF son las normas que rigen los movimientos contables y financieros, los que fueron aceptados y aprobados por el estado para el cumplimiento de cada una de ellas de principio a fin, esto con el fin de obtener una información fiable ante todas las entidades que lo requieran.

De acuerdo con Elizalde, llego a la conclusión que, para tener una información financiera confiable, razonable y legítima, la base está en el registro adecuado de las operaciones comerciales diarias que realizan las empresas, dichos movimientos deben ser registrados de acuerdo con las normas internacionales de Contabilidad y normas internacionales de información financiera, ante ello debe cumplirse que cada partida contable debe ser leída y analizada.

2.2.2.1.3. Sistemas contables.

Benvenuto (2006) postula que para el buen funcionamiento de un negocio es importante contar con un sistema ERP, el cual está dividido en distintos módulos de acuerdo a lo que requieran las empresas, en el caso específico en el módulo contable se trabajan las operaciones diarias, mensuales y anuales que tenga la empresa durante un periodo de tiempo, en el módulo se controla las actividades económicas y financieras a través de los distintos registros que ingresa el personal contable encargado, como son el registro de compras, ventas, costos, transacciones financieras, caja, entre otros.

2.2.2.1.4. Agilidad en cobros y pagos.

Díaz y Flores (2021) precisan que para los contribuyentes es importante contar con políticas de cobranza a los clientes y de esta forma lograr grandes resultados, respecto a los créditos que otorgan las empresas es necesario indicar que para la ejecución de estos procedimientos es requisito realizar un análisis y/o revisión

minuciosa de cada cliente, esto con el fin de tomar decisiones sobre si dar o no líneas de crédito a los clientes y así evitar que en un futuro las cuentas se vuelvan incobrables, presentándose de esta forma pérdidas económicas, afectando la liquidez y la utilidad esperada, es por todo esto que las empresas ponen en práctica sus políticas para obtener resultados positivos.

2.2.2.2. Toma de Decisiones.

Rodríguez-Cruz y Pinto (2018) mencionan que:

La toma de decisiones tiene un carácter informacional por la marcada dependencia a la información como recurso estratégico. En el máximo nivel de decisión organizacional se requieren no solo programas y procedimientos que reduzcan la incertidumbre, sino competencias, mecanismos, dinámicas y capacidades organizacionales que permitan a los decisores tomar acertadas decisiones estratégicas. (p. 62)

En relación a lo indicado por Rodríguez y Pinto, llego a la conclusión que en base a los resultados que informa el área financiera a los directivos de cada empresa, ellos realizan estudios, estrategias, planificaciones, evaluaciones para tomar las mejores decisiones en favor de la empresa, teniendo en cuenta la visión planteada por la empresa, así como también sino no son los resultados esperados por la empresa, deberán tomar otras decisiones para el mejoramiento necesario y poder obtener lo esperado y planificado.

2.2.2.2.1. Estados Financieros.

Elizalde (2019b) indica que los Estados Financieros vienen a ser los reportes confiables, óptimos, que son la base para la toma de decisiones de los directivos, así como también estos reportes muestran la situación económica financiera, estos informes son presentados a la entidad de administración tributaria cada determinado

periodo, con el fin de informar el estado de la empresa, los estados financieros en las empresas con sucursales, se realiza la integración de la información en la matriz y es esa la que se presenta.

2.2.2.2. Información Financiera.

Rodríguez (2018) menciona que la información financiera preparada y presentada por los profesionales de la contabilidad, debe brindar los principales datos que permitan la toma de decisiones por parte de los usuarios (internos o externos), razón por la cual, elementos como la ética y responsabilidad deben ser de vital importancia por las consecuencias económicas y/o sociales que puede acarrear una decisión equivocada.

Rodríguez (2018) indica que

La capacidad de brindar información financiera comprensible y fiable, a través de la preparación y presentación de estados financieros con información relevante, que permita la comparación entre distintos momentos históricos de una empresa y/o con otras organizaciones, con la finalidad de satisfacer los requerimientos de diferentes tipos de usuarios para la toma de decisiones económicas. (p. 149)

De acuerdo con lo mencionado llego a la conclusión que la información financiera es importante y necesaria para los usuarios internos y externos de la entidad ya que en base a ello se toman múltiples decisiones, cabe resaltar que esta información debe ser comprensible y fiable para que pueda ser leída e interpretada por los diferentes usuarios que requiera de dicha información financiera.

2.2.2.3. Objetivos contables.

Valdez et al. (2017) mencionan que el área contable tiene unos de los principales objetivos en las empresas, como es la presentación de información

confiable y razonable y oportuna, siendo esta la base fundamental para la toma de decisiones de los representantes legales o dueños, además de ello es controlar y vigilar de manera eficiente el trabajo del personal que trabaja en el área y así prevenir modificaciones de información a fin de año.

2.2.2.3.1. Rentabilidad.

Aguirre et al. (2020) expresan que la rentabilidad mide la ratio de ganancias y pérdidas obtenidas en base a la cantidad invertida en un periodo, cabe resaltar que siempre se muestra en porcentajes lo cual resulta de fácil entendimiento. Con el cálculo de las ratios, la empresa puede verificar si el negocio está en la capacidad de aprovechar sus recursos y generar ganancias o caso contrario pérdidas.

2.2.2.3.2. Control.

Aguirre y Rivera (2016) indican que los sistemas de control interno incorporados en las empresas son llamados pilares, porque es el área que se encarga de monitorear, validar, verificar y corregir cualquier irregularidad ejecutada en las distintas áreas de los negocios como contabilidad, finanzas, administración, etc. Esto con el propósito de tener un mayor de las operaciones, así como también tener una información fiable, legítima y oportuna para la correcta toma de decisiones por los grandes mandatarios.

La NIC 1 está conocida como Presentación de los EEEF en donde se muestra de manera detallada toda la información fiable de la empresa para la toma de decisiones económicas, los resultados de todos sus componentes muestran la situación financiera y como se ha desarrollado durante un tiempo determinado.

La NIC 8 conocida como Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores, en el cual se puede modificar alguna política para el adecuado tratamiento de las operaciones y de la cual se va a mostrar en Gerencia, la Entidad

puede realizar modificaciones o cambios en sus principios, procedimientos para llegar a tener una información de acuerdo a lo que requiera la entidad y de acuerdo a la ley.

2.3. Definición conceptual de la terminología empleada

2.3.1. Factura electrónica

“Una factura electrónica es un documento comercial en formato digital que refleja una compraventa de bienes o servicios” Dobaño (2023)

2.3.2. Transacciones

Es un acuerdo comercial que se lleva a cabo entre dos partes, ejemplo un convenio de compraventa.

2.3.3. Proceso contable

“Es un conjunto de actividades que se realiza en el registro contable de cada una de las transacciones económicas de una organización durante un ejercicio fiscal y que concluye con la emisión de los estados financieros” (De la Cruz-Montoya, 2022, párr. 11).

2.3.4. Costos

Es el valor que se da a factores de producción dentro de la realización de un bien o servicio, este como actividad económica.

2.3.5. Beneficio

Es el resultado positivo que favorece a una o más personas, es el recibir o dar un beneficio que representa una buena acción, bienestar y felicidad, así como satisfacer sus necesidades.

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo

Este trabajo es descriptivo – correlacional ya que está orientada a analizar la realidad, pero todo esto en base a las variables, porque buscamos la ampliación de la base y a la misma vez la comprensión del conocimiento el cual está dirigido a la acumulación de información y al planteamiento de teorías, es así como se dispone en Tipos de Investigación en el enfoque de investigación cuantitativa escrito por Müggenburg y Pérez (2007).

3.1.2. Enfoque

El trabajo investigativo tendrá un enfoque cuantitativo, puesto que se operacionalizaron las variables para la medición de la correlación con base en las variables planteadas.

Hernández et al. (2014) “usa recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”. (p. 4). Una vez ya establecida la idea que se viene indagando, planteando los distintos objetos de estudio y derivándose de las distintas hipótesis impuestas, realizándose un procedimiento de cálculos que genere un resultado de contrastación.

3.1.3. Diseño

Esta investigación es no experimental, donde se estudia los hechos tal como suceden en su entorno natural, se analizan y observan situaciones ya existentes, ya que las variables independientes suceden y no hay forma de manipularlas deliberadamente, por lo que el investigador no tiene control ni puede influir en las variables que ya sucedieron, cabe resaltar que a partir de los resultados se observará la relación de ambas variables.

3.1.4. Nivel

El trabajo es correlacional, ya que busca hallar una correlación significativa entre las variables que se vienen estudiando.

Hernández et al. (2014) mencionan que “La utilidad y el propósito principal de los estudios correlacionales son saber cómo se puede comportar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otra u otras variables relacionadas” (p. 63 - 64). Frente a ello en este trabajo se mide la relación que existe entre las diferentes variables.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

Hernández et al. (2014) indica que: “Es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (p. 174). En la presente investigación la población la conforman 25 trabajadores, siendo estos de diferentes áreas de la compañía.

3.2.2. Muestra

Hernández et al., (2014) Las muestras no probabilísticas o dirigidas vienen a ser un subgrupo de la población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las características de la investigación, donde la muestra sería un valor limitado y no puede ser generalizado, cabe resaltar que en este tipo de casos no todos los datos tienen la misma posibilidad de ser elegidos.

En la presente investigación la muestra fue de 10 trabajadores del área contable de la compañía Técnicas de Desalinización de aguas SA. en el distrito de San Bartolo.

3.3. Hipótesis

3.3.1. Hipótesis General

Existirá relación significativa entre la facturación electrónica y la gestión contable en la empresa Técnicas de Desalinización de Aguas S.A. Santa María del Mar 2020.

3.3.2. Hipótesis Específicas

Existirá relación significativa entre el factor tecnológico y la gestión contable en la empresa Técnicas de Desalinización de Aguas S.A. Santa María del Mar 2021.

Existirá relación significativa entre el factor empresarial y la gestión contable en la empresa Técnicas de Desalinización de Aguas S.A. Santa María del Mar 2021.

Existirá relación significativa entre el factor económico y la gestión contable en la empresa Técnicas de Desalinización de Aguas S.A. Santa María del Mar 2021.

3.4. Variables – Operacionalización

Tabla 1

Variable 1. Facturación Electrónica

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	N°	Ítem
La factura electrónica es un documento electrónico que reemplaza a la factura soportada en papel y puede tener una representación impresa. Las facturas electrónicas deben asegurar la validez legal de los documentos electrónicos mediante algún medio tecnológico válido que, generalmente, es la firma electrónica. De Velazco (2016)	La Facturación electrónica es una actividad que utiliza los factores tecnológicos, empresariales y económicos para emitir sus comprobantes.	D1. Factor tecnológico	Relaciones comerciales	1	En la empresa la facturación electrónica ha mejorado las relaciones comerciales con sus proveedores
			Procesamiento digital	2	La digitalización de los procesos de facturación ha incrementado la calidad de servicio con sus clientes.
			Firma electrónica	3	La empresa utiliza siempre la firma electrónica en sus CPE
			Sistema de facturación electrónica	4	La empresa se ha adaptado con facilidad al sistema de facturación electrónica
		D2. Factor empresarial	Seguridad de almacenamiento	5	Con la emisión de documentos electrónicos se otorga mayor seguridad en el almacenamiento de la información en la empresa
			Atención de Fiscalizaciones	6	En las atenciones de fiscalización la empresa cuenta con la documentación en tiempo y forma.
			Reducción de errores	7	La facturación electrónica en la empresa ha permitido la reducción de errores
			Gestión de documentaria	8	Con la implementación de la facturación electrónica se ha mejorado la gestión documentaria de la empresa
		D3. Factor económico	Obligaciones tributarias	9	La implementación del sistema de emisión electrónica ha mejorado el control de las obligaciones tributarias de la empresa
			Gasto de implementación	10	Los gastos de implementación y mantenimiento del sistema de facturación generan problemas de liquidez en la empresa.
			Acceso al financiamiento	11	Con la facturación electrónica, la empresa tiene mayor acceso al financiamiento.
			Reducción de costos administrativos	12	La implementación de la facturación electrónica en su compañía ha permitido la reducción de costos administrativos

Tabla 2*Variable 2. Gestión Contable*

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	N°	Ítem
A través de la gestión contable se registra, procesa, clasifica y resumen las distintas operaciones económicas que tiene una empresa con el objetivo de interpretar los resultados tanto económicas y financieras de las organizaciones. Mayor (2020)	Gestión contable es un proceso sistemático de registro realizado por medio de un módulo contable y un módulo de facturación.	D4. Operaciones contables	Políticas contables	1	Las políticas contables en la empresa han proporcionado información oportuna para la toma de decisiones.
			Registros contables	2	La empresa realiza los registros contables en forma oportuna.
				3	El conocimiento de los comprobantes de pago del personal ha mejorado el registro de las operaciones comerciales en la empresa
			4	La optimización del proceso contable de la empresa ha permitido contar con información confiable y oportuna	
			5	Los sistemas contables en la empresa son la base fundamental para el control de las diversas operaciones	
			6	El sistema de contabilidad ha permitido el acceso a los diferentes libros contables obligados por SUNAT.	
			7	Con el sistema de contabilidad la empresa tiene mayor facilidad de proyectar sus ingresos y gastos.	
			8	El sistema de contabilidad ha agilizado los procesos de cobranza a sus clientes	
		D5. Toma de decisiones	Estados financieros	9	En la empresa el correcto procesamiento de documentos en el sistema contable genera razonabilidad en los Estados financieros
			Información Financiera	10	La información financiera contribuye al logro de objetivos de la empresa
		D6. Objetivos contables	Rentabilidad	11	La adecuada toma de decisiones en la empresa ha incidido en la rentabilidad de sus operaciones
			Control	12	Una eficaz gestión contable ayuda al control y planificación de la empresa.

3.5. Métodos y técnicas de investigación

3.5.1. Método de investigación

El método focalizado es deductivo, porque las conclusiones se darán mediante antecedentes o proposiciones de contexto generalizado hacia la obtención de un resultante más particularizado. Asimismo, se tendrá en consideración a la investigación cuantitativa, porque se empleará el uso de valores numéricos para contrastar las hipótesis planteadas, apoyándose de la estadística para explicar la operatividad de las variables, donde se aplicará un enfoque cualitativo para darle mayor interpretación a los resultados hallados mediante la colecta de datos.

3.5.2. Técnica de encuesta

Hernández et al. (2014) indican que: La recolección de datos requiere la elaboración de un plan de procesos que nos conducen a recolectar datos con un propósito establecido, esto nos indica que se tiene que recolectar los datos adecuados referente a lo investigado. La técnica que se utiliza para este trabajo es la encuesta.

3.5.3. Instrumentos de investigación

Hernández et al. (2014) menciona que “En fenómenos sociales, tal vez el instrumento más utilizado para recolectar los datos es el cuestionario. Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir”.(p. 384).

3.5.4. Encuestas

La entrevista se aplica a 10 colaboradores del área contable, financiera y administrativa de la compañía Técnicas de Desalinización de Aguas S.A. siendo ellos el principal medio para la recolección de información.

3.5.5. Cuestionario

El instrumento utilizado en la investigación tiene un contenido de 24 preguntas acerca de la facturación electrónica y la gestión contable en la empresa Tedagua S.A. en Santa María del Mar.

3.6. Procesamiento de los datos

El procesado y análisis de datos respectivos se darán mediante el programa de estadística IBM SPSS versión 25 con la objetividad de recopilar los resultantes obtenidos de la encuesta. Realizando así, las interpretaciones respectivas con los gráficos obtenidos por cada ítem, donde se hallarán las correlaciones de las variables para lograr operacionalizar la hipótesis planteada.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

4.1. Análisis de la fiabilidad de las variables

4.1.1. Validez del instrumento

Tabla 3

Validación del cuestionario “Facturación electrónica”

Validador	Experto	Resultado de aplicabilidad	%
1. Iris Margot Vega López	Magister	Aplicable	90%
2. Lorenzo Zavaleta Orbegoso	Magister	Aplicable	70%
3. David de la Cruz M.	Magister	Aplicable	75%

Tabla 4

Validación del cuestionario “Gestión contable”

Validador	Experto	Resultado de aplicabilidad	%
1. Iris Margot Vega López	Magister	Aplicable	90%
2. Lorenzo Zavaleta Orbegoso	Magister	Aplicable	70%
3. David de la Cruz M.	Magister	Aplicable	75%

Se aprecia en estas tablas 3 y 4 que los instrumentos fueron validados por tres expertos, lo que implica su aplicabilidad en la investigación, tal cual como lo sostienen Hernández y Mendoza (2018) cuando indican que los instrumentos deben estar validados por expertos que garanticen su aplicabilidad.

4.1.1.1. Análisis de Fiabilidad.

Para calcular la fiabilidad se ha utilizado la prueba estadística Alfa de Cronbach que: “Mide el nivel de confiabilidad de un cuestionario de investigación en la que se determina la correlación o consistencia de los ítems entre sí. Se considera que este instrumento es confiable a partir de 0.750” (De la Cruz-Montoya, 2022, párr. 16).

Figura 4

Escala para la confiabilidad de un cuestionario



Nota: Nótese que se considera un instrumento como bueno a partir de un índice 0.750

Tabla 5

Fiabilidad de la variable de la facturación electrónica

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.822	12

Tabla 6

Fiabilidad de la variable de la gestión contable

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.807	12

Se procesaron los resultados al aplicarse la prueba piloto, el resultado estadístico del Alfa de Cronbach tiene un margen confiable alto en ambas variables con indicadores de 0.822 y 0.807 respectivamente. Por consiguiente, estos índices

reflejan que el instrumento queda listo para emplearse en la muestra respectiva de la tesis, con una confiabilidad de “Buena”

4.2. Resultados descriptivos de las dimensiones con la variable

Ejecutada la encuesta, se obtuvieron los siguientes resultados estadísticos, los cuales se mencionan a continuación:

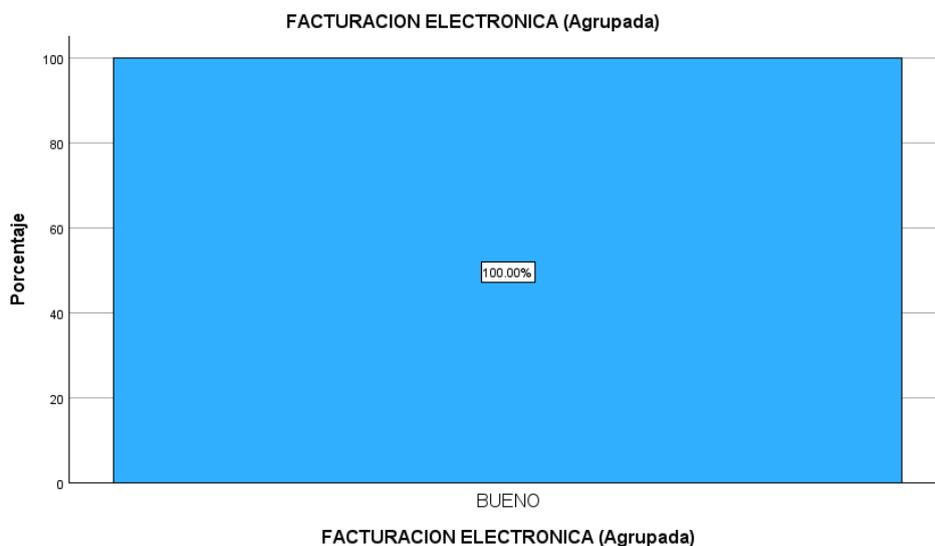
Tabla 7

V1. Facturación electrónica (Agrupada)

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Bueno	10	100.0	100.0	100.0
	TOTAL	10	100,0	100,0	

Figura 5

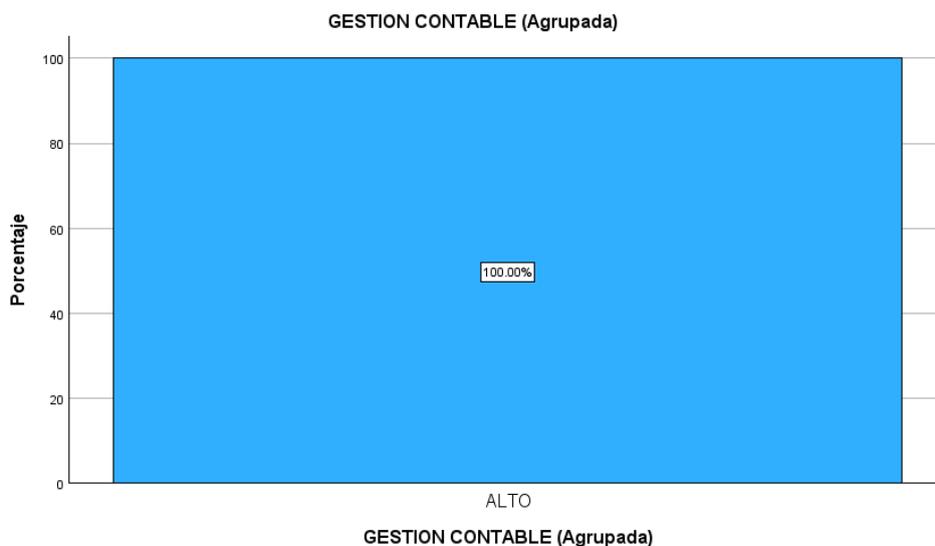
V1. Facturación electrónica (Agrupada)



De acuerdo a las encuestas realizadas en la empresa Tedagua, se obtuvo que un 100% afirman que la facturación electrónica aplicada en la compañía es buena.

Tabla 8*V2. Gestión contable (Agrupada)*

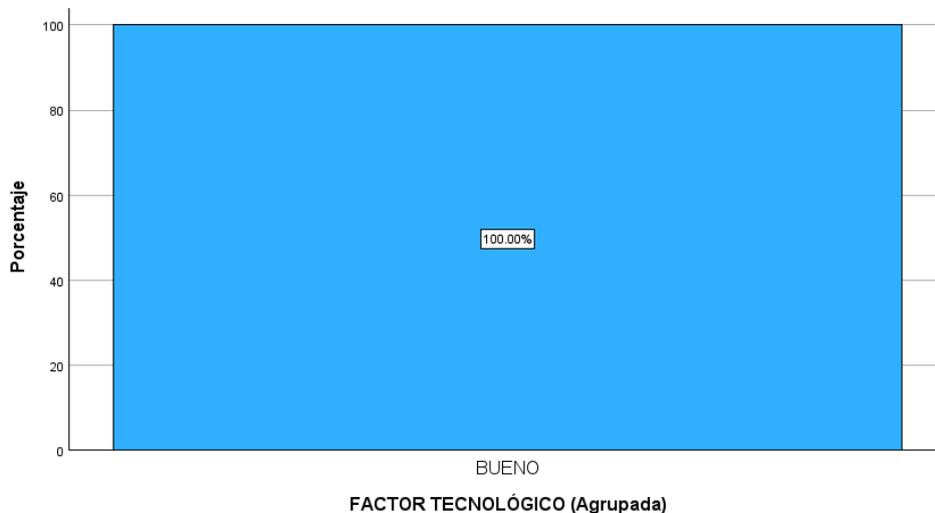
		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Bueno	10	100,0	100,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Figura 6*V2. Gestión contable (Agrupada)*

El 100% de los encuestados indicó que la gestión contable empleada en la compañía es alto.

Tabla 9*D1. Factor tecnológico (Agrupada)*

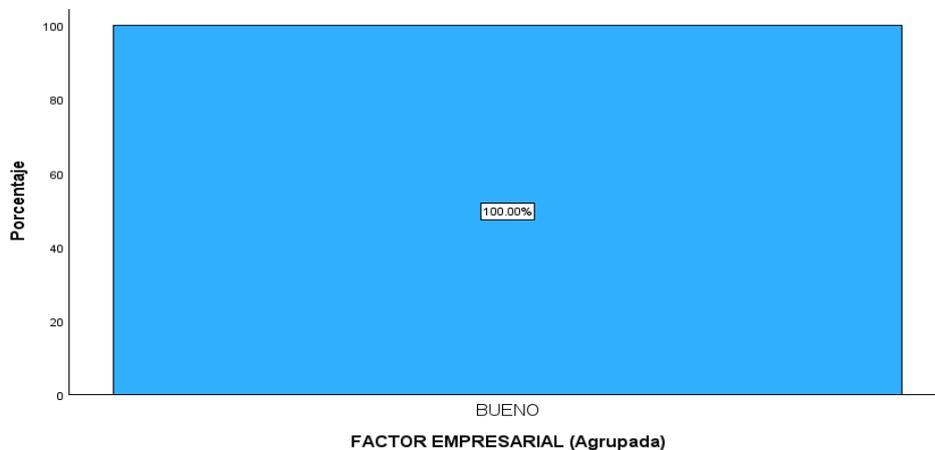
		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Bueno	10	100,0	100,0	100,0
	TOTAL	10	100,0	100,0	

Figura 7*D1. Factor tecnológico (Agrupada)*

El 100% de los encuestados indicó que el factor tecnologico en la compañía es bueno.

Tabla 10*D2. Factor empresarial (Agrupada)*

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido Bueno	10	100,0	100,0	100,0
TOTAL	10	100,0	100,0	

Figura 8*D2. Factor empresarial (Agrupada)*

Para el 100% de los encuestados recalcaron que el factor tecnologico utilizado

en la compañía es bueno.

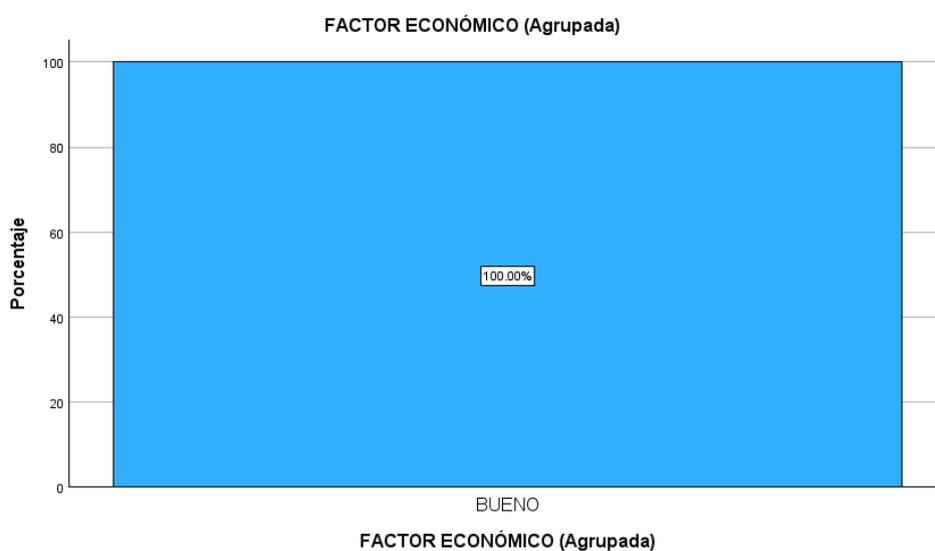
Tabla 11

D3. Factor Empresarial (Agrupada)

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Bueno	10	100,0	100,0	100,0
	TOTAL	10	100,0	100,0	

Figura 9

D3. Factor Económico (Agrupada)



El 100% de los encuestados en la empresa Tedagua, señalaron que el factor económico que tiene la compañía es bueno.

Tabla 12

D4. Operaciones contables (Agrupada)

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Bueno	10	100,0	100,0	100,0
	TOTAL	10	100,0	100,0	

Figura 10**D4. Operaciones Contables (Agrupada)**

Para el 100% de los entrevistados en la empresa Tedagua, indicaron que las operaciones contables realizadas en la compañía son bueno.

Tabla 13**D5. Toma de decisiones (Agrupada)**

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido Bueno	10	100,0	100,0	100,0
TOTAL	10	100,0	100,0	

Figura 11**D5. Toma de Decisiones (Agrupada)**

Para el 100% de los encuestados en la empresa Tedagua, la toma de decisiones que realizan los gerentes es bueno.

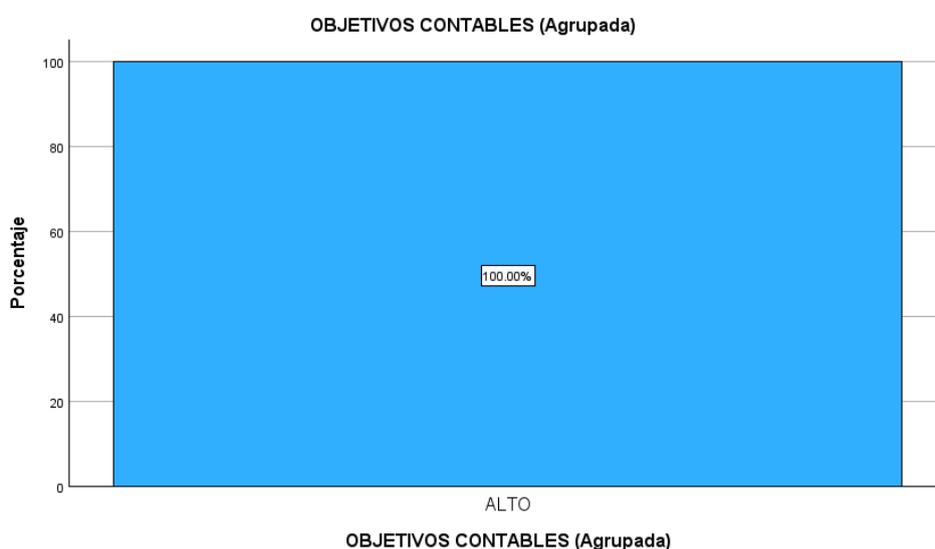
Tabla 14

D5. Objetivos contables (Agrupada)

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Bueno	10	100,0	100,0	100,0
	TOTAL	10	100,0	100,0	

Figura 12

D6. Objetivos Contables (Agrupada)



El 100% de los encuestados de la empresa Tedagua, indicaron que los objetivos contables están en un nivel alto.

Resumen de los resultados de los indicadores

Tabla 15

Items de la V1. Facturación electrónica

N°	Ítem	Escala de Likert					Total	Media
		1	2	3	4	5		
D1. Factor Tecnológico								
1	En la empresa la facturación electrónica ha mejorado las relaciones comerciales con sus proveedores.	0	0	0	2	8	10	4.80
2	La digitalización de los procesos de facturación ha incrementado la calidad de servicio con sus clientes.	0	0	0	6	4	10	4.40
3	La empresa utiliza siempre la firma electrónica en sus CPE.	0	0	0	0	10	10	5.00
4	La empresa se ha adaptado con facilidad al sistema de facturación electrónica.	0	0	0	5	5	10	4.50
D2. Factor Empresarial								
5	Con la emisión de documentos electrónicos se otorga mayor seguridad en el almacenamiento de la información en la empresa.	0	0	0	0	10	10	5.00
6	En las atenciones de fiscalización la empresa cuenta con la documentación en tiempo y forma.	0	0	0	7	3	10	4.30
7	La facturación electrónica en la empresa ha permitido la reducción de errores.	0	0	0	7	3	10	4.30
8	Con la implementación de la facturación electrónica se ha mejorado la gestión documentaria de la empresa.	0	0	0	0	10	10	5.00
D3. Factor Económico								
9	La implementación del sistema de emisión electrónica ha mejorado el control de las obligaciones tributarias de la empresa.	0	0	0	0	10	10	5.00
10	Los gastos de implementación y mantenimiento del sistema de facturación generan problemas de liquidez en la empresa.	10	0	0	0	0	10	1.00
11	Con la facturación electrónica, la empresa tiene mayor acceso al financiamiento.	0	0	0	5	5	10	4.50
12	La implementación de la facturación electrónica en su compañía ha permitido la reducción de costos administrativos.	0	0	0	0	10	10	5.00

En la tabla anterior se puede ver que el promedio más bajo es 1.00 en referencia a la escala de Likert (1-5) y esto fue obtenido en el ítem 10, debido a ello se puede deducir que los gastos de implementación y mantenimiento no generan problemas en la liquidez de la empresa. Sin embargo, en el ítem 4 y 11 se tuvieron promedios más favorables de 4.50 y que esto explica que la empresa se ha adaptado con facilidad a la facturación electrónica y que con ello tiene mayor acceso al financiamiento.

Además, es necesario mencionar que, de acuerdo al detalle anterior, se han obtenido promedios bastante altos como 5.00, tal es el caso de uno de los ítems, el 12 donde se observó que la implementación de la facturación electrónica ha permitido la reducción de costos administrativos.

Tabla 16*Items de la V2. Gestión contable*

N°	Ítem	Escala de Likert					Total	Media
		1	2	3	4	5		
D4. Operaciones Contables								
13	Las políticas contables en la empresa han proporcionado información oportuna para la toma de decisiones.	0	0	0	5	5	10	4.50
14	La empresa realiza los registros contables en forma oportuna	0	0	5	5	0	10	3.50
15	El conocimiento de los comprobantes de pago del personal ha mejorado el registro de las operaciones comerciales en la empresa	0	0	0	3	7	10	4.70
16	La optimización del proceso contable de la empresa ha permitido contar con información confiable y oportuna	0	0	0	0	10	10	5.00
17	Los sistemas contables en la empresa son la base fundamental para el control de las diversas operaciones.	0	0	0	0	10	10	5.00
18	El sistema de contabilidad ha permitido el acceso a los diferentes libros contables obligados por SUNAT.	0	0	0	2	8	10	4.80
19	Con el sistema de contabilidad la empresa tiene mayor facilidad de proyectar sus ingresos y gastos.	0	0	0	2	8	10	4.80
20	El sistema de contabilidad ha agilizado los procesos de cobranza a sus clientes.	0	0	0	0	10	10	5.00
D5. Toma de Decisiones								
21	En la empresa el correcto procesamiento de documentos en el sistema contable genera razonabilidad en los Estados financieros.	0	0	0	0	10	10	5.00
22	La información financiera contribuye al logro de objetivos de la empresa.	0	0	5	0	5	10	4.00
D6. Objetivos Contables								
23	La adecuada toma de decisiones en la empresa ha incidido en la rentabilidad de sus operaciones.	0	0	0	0	10	10	5.00
24	Una eficaz gestión contable ayuda al control y planificación de la empresa.	0	0	0	0	10	10	5.00

Se puede valorar en el cuadro anterior que el promedio 3.50 es el más bajo de acuerdo a la escala de Likert (1-5) y que corresponde al ítem 14, del cual se puede

apreciar que la empresa realiza sus operaciones de manera oportuna y en la dimensión 6 se obtuvo los promedios más altos de 5.00 lo cual nos menciona que la empresa ha tomado buenas decisiones respecto a la rentabilidad y que una eficaz gestión contable ayuda en el control y planificación de la empresa.

4.3. Contrastacion de Hipotesis

4.3.1. Prueba de normalidad

Tabla 17

Prueba de normalidad de la Facturación electrónica y la gestión contable.

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Facturación electrónica	0.270	10	0.038	0.853	10	0.063
Gestión contable	0.231	10	0.139	0.868	10	0.096

Una vez efectuada la prueba de normalidad a cada variable, se empleará el referente de estadística Shapiro-Wilk, puesto que la muestra respectiva es inferior a 50, donde el valor significativo (p) deberá ser inferior a 0.05.

Es por lo que, al aplicarse la prueba se acontece que las variables indagadas poseen una significancia (p) de 0.063 y 0.096, la cual es superior a 0.05. Por lo tanto, la aplicabilidad se basará bajo el indicio paramétrico por medio del coeficiente R de Pearson.

4.3.2. Contrastabilidad de la hipótesis general

H0 = La facturación electrónica no se relaciona significativamente con la gestión contable en la empresa Tedagua, Santa María del Mar, Lima - 2021.

H1 = La facturación electrónica se relaciona significativamente con la gestión contable en la empresa Tedagua, Santa María del Mar, Lima - 2021.

Para medir la contrastabilidad de las hipótesis se debe tener en cuenta lo siguiente: "r es un coeficiente que evalúa el grado de asociación o relación entre dos variables, cuyo valor oscila desde -1 hasta 1; donde 1 es una relación perfecta directa y - 1 es una relación perfecta inversa" (De la Cruz-Montoya, 2022, párr. 17).

Figura 13

Niveles de correlación de variables

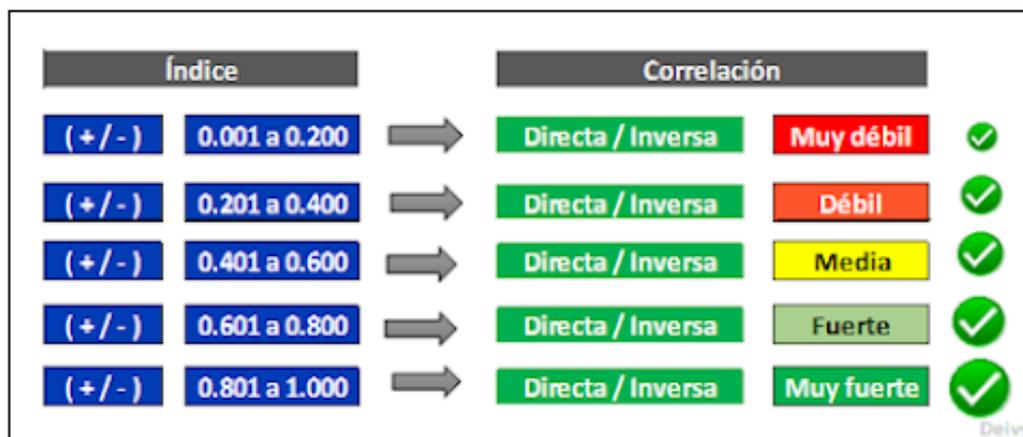


Tabla 18

Correlatividad de la facturación electrónica y la gestión contable

			Facturación electrónica	Gestión contable
R de Pearson	Facturación electrónica	Correlación de Pearson	1	,682*
		Sig. (bilateral)		0.030
	Gestión contable	Correlación de Pearson	,682*	1
		Sig. (bilateral)	0.030	
			N	10

Ya determinada la correlatividad en la tabla, se procede al rechazamiento de la hipótesis nula, puesto que la significancia de 0.030 es inferior a 0.05, bajo un coeficiente correlativo de 0,682; aprobándose la aceptación de la hipótesis alterna, lo cual señala la correlación "directa y fuerte" entre la facturación electrónica y gestión

contable de la empresa Técnicas de desalinización de aguas S.A., Santa María, Lima - 2021.

4.3.3. *Contrastabilidad de las hipótesis específicas*

4.3.3.1. **Primera hipótesis específica.**

H0 = El factor tecnológico no se relaciona significativamente con la gestión contable en la empresa Tedagua, Santa María del Mar, Lima - 2021.

H1 = El factor tecnológico se relaciona significativamente con la gestión contable en la empresa Tedagua, Santa María del Mar, Lima - 2021.

Tabla 19

Correlatividad del factor tecnológico y la gestión contable

		Factor tecnológico	Gestión contable
R de Pearson	Factor tecnológico	1.000	,837**
			0.003
		10	10
	Gestión contable	,837**	1.000
		0.003	
		10	10

La determinación correlativa de la tabla evidencia que la significancia comprende un valor de 0.003, el cual es inferior a 0.05, aceptándose así la hipótesis alterna y rechazándose la nula. De esta manera, se determina una relación de carácter “directa y muy fuerte” entre el factor tecnológico y la gestión contable de la empresa Técnicas de desalinización de aguas S.A., Santa María, Lima - 2021 con un coeficiente correlativo de 0,837.

4.3.3.2. **Segunda hipótesis específica.**

H0 = El factor empresarial no se relaciona significativamente con la gestión contable en la empresa Tedagua, Santa María del Mar, Lima - 2021.

H1 = El factor empresarial se relaciona significativamente con la gestión contable en la empresa Tedagua, Santa María del Mar, Lima - 2021.

Tabla 20

Correlatividad del factor empresarial y la gestión contable

			Factor empresarial	Gestión contable
R de Pearson	Factor empresarial	Correlación de Pearson	1.000	0.22884291
		Sig. (bilateral)		0.525
	Gestión contable	N	10	10
		Correlación de Pearson	0.22884291	1.000
		Sig. (bilateral)	0.525	
		N	10	10

La determinación correlativa de la tabla evidencia que la significancia comprende un valor de 0.525, el cual es mayor a 0.05, aceptándose así la hipótesis nula y rechazándose la alterna. De esta manera, se determina que no hay una relación de carácter significativa entre el factor empresarial y la gestión contable de la empresa Técnicas de desalinización de aguas S.A., Santa María, Lima - 2021 con un coeficiente correlativo de 0,228.

4.3.3.3. Tercera hipótesis específica.

H0 = El factor económico no se relaciona significativamente con la gestión contable en la empresa Tedagua, Santa María del Mar, Lima - 2021.

H1 = El factor económico se relaciona significativamente con la gestión contable en la empresa Tedagua, Santa María del Mar, Lima - 2021.

Tabla 21*Correlatividad del factor económico y la gestión contable*

		Factor económico	Gestión contable
R de Pearson	Factor económico	Correlación de Pearson	,749*
		Sig. (bilateral)	0.013
		N	10
	Gestión contable	Correlación de Pearson	,749*
		Sig. (bilateral)	0.013
		N	10

La determinación correlativa de la tabla evidencia que la significancia comprende un valor de 0.013, el cual es inferior a 0.05, aceptándose así la hipótesis alterna y rechazándose la nula. De esta manera, se determina una relación de carácter significativa entre el factor económico y la gestión contable de la empresa Técnicas de desalinización de aguas S.A., Santa María, Lima - 2021 con un coeficiente correlativo de 0,749.

CAPÍTULO V

DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y

RECOMENDACIONES

5.1. Discusiones

Con base en la resolución de la hipótesis general tipificada, cuya consistencia determinó la existencia correlativa significativa de 0,682 entre la facturación electrónica y gestión contable de la empresa Técnicas de desalinización de aguas S.A., Santa María, Lima – 2021, ya que $p = 0.030 < 0.05$ evidenciándose que la facturación electrónica tiene diversos beneficios para una mejor gestión contable; lo cual concuerda con lo acontecido por Bermúdez (2018) donde menciona que la implementación de la facturación electrónica tiene efectos positivos en las pequeñas y medianas empresas al reducir los costos administrativos, errores y aumentando considerablemente el cumplimiento de las obligaciones tributarias. Asimismo, con lo estipulado por Vergara (2017) que la facturación electrónica tiene numerosos beneficios como es la eficiencia, agilidad de las diferentes operaciones que realizan las empresas, teniendo como resultados la reducción de los comprobantes físicos, al tener toda la documentación digitalizada, las administradoras tributarias pueden tener un mejor control de recaudación.

De la misma manera, la resolución de la primera hipótesis específica cercioró relación significativa de 0,837 entre el factor tecnológico y la gestión contable de la empresa Técnicas de desalinización de aguas S.A., Santa María, Lima - 2021, puesto que, $p = 0.003 < 0.05$; contemplándose que el factor tecnológico es esencial y que debe mantener la compañía en estudio, ya que este indicador nos muestra la importancia de la tecnología para desarrollar o ejecutar nuevas formas de desarrollo y competencia en los procedimientos de la gestión contable, siendo este el punto de partida para la elaboración eficaz de informes. Esto llega a concordarse con Barreix & Zambrano (2018) que la tecnología es una herramienta de transformación digital de fácil y rápida adaptabilidad para los usuarios, facilitando las relaciones comerciales

nacionales e internacionales, incrementando la formalidad de muchos negocios y ayudando a las entidades fiscalizadoras a obtener mayor recaudación de impuestos, además ha contribuido con la elaboración de forma óptima los procedimientos contables. Asimismo, por lo mencionado por Bustamante y Pacheco (2018) que la implementación de la facturación electrónica tiene más ventajas que desventajas, esto porque genera una dinámica de trabajo más eficiente en las áreas involucradas, teniendo como principal objetivo digitalizar todos los procesos contables, eficiencia en el trámite documentario con los proveedores y clientes

Finalmente, la resolución de la tercera hipótesis específica focalizó relatividad significativa de 0,749 entre el factor económico y la gestión contable de la empresa Técnicas de desalinización de aguas S.A., Santa Maria, Lima - 2021, ya que $p = 0.013 < 0.05$; concretándose que el factor económico es un indicador muy importante en la empresa, porque desde este punto se pueden realizar diversas gestiones como es la toma de decisiones en base a la información financiera que emita el área contable, donde podrá analizar si es factible la inversión, financiamiento de algún proyecto. Esto llega a concordarse con Cajas (2019) donde indica que debido a la falta de herramientas de gestión contable y financiera se tiene como efecto el descontrol de las diversas operaciones y actividades de la empresa, así como también el bajo rendimiento de los empleados, generando problemas de rentabilidad en el entorno competente, disminuyendo los ingresos y la productividad.

5.2. Conclusiones

Se determinó que la facturación electrónica se relaciona significativamente con la gestión contable de la empresa Técnicas de desalinización de aguas S.A., Santa Maria, Lima - 2021. Por medio de una correlatividad de 0.682, acotándose que la implementación de la facturación electrónica en la empresa ha dado diversos

beneficios como la reducción de costos administrativos, almacenamiento seguro, reducción de errores, entre otros, esto conlleva a tener una gestión contable y administrativa más eficiente, así como también, información fidedigna.

Se determinó que el factor tecnológico se relaciona significativamente con la gestión contable de la empresa Técnicas de desalinización de aguas S.A., Santa Maria, Lima - 2021. Por medio de una correlatividad de 0.837, precisándose que la entidad usa el factor tecnológico en las gestiones administrativas con el fin de obtener diversos beneficios, ya que la tecnología avanza a pasos agigantados y su uso trae consigo innovaciones y crecimiento de la empresa.

Se concluyó que el factor empresarial no se relaciona significativamente con la gestión contable de la empresa Técnicas de desalinización de aguas S.A., Santa Maria, Lima - 2021. Por medio de una correlatividad de 0.228, precisándose que las atenciones de fiscalizaciones, el almacenamiento de información, la gestión documentaria y la reducción de errores no se refleja como parte de la gestión contable o que el personal no está utilizando las herramientas necesarias para atender a las necesidades que tuvieran, lo cual genera mayor tiempo de empleabilidad para las actividades.

Se concluyó que el factor económico se relaciona significativamente con la gestión contable de la empresa Técnicas de desalinización de aguas S.A., Santa Maria, Lima - 2021. Por medio de una correlatividad de 0.749, acotándose que el factor económico es la fuente principal de la empresa, ya que de acuerdo con las operaciones ya sea nacionales o internacionales obtiene ingresos los cuales son el soporte para las diversas inversiones que realiza la empresa para obtener una rentabilidad esperada.

5.3. Recomendaciones

El área encargada de la emisión de los comprobantes electrónicos debe tener mayor cuidado al momento de emitirlo ya que al estar los sistemas integrados se evite generación de problemas por los diferentes errores que se cometen al emitirlos y esto perjudique a las demás áreas.

La integración de sistemas que hay en la empresa debe ser revisada por el área de sistemas y expuesta ante los CEOS con el fin de que cualquier problema o modificación que se realice en la zona (País) sea inmediatamente aceptada por la filial y se evite retrasos y/o generación de más problemas lo cual dificulta el trabajo del área contable.

El área de sistemas de las Zonas (Países) deben tener mayor capacitación respecto a los sistemas Oracle y Navision en donde se procesan las facturas electrónicas y se gestiona la información contable ya que al generarse algún problema ellos no tienen la capacidad de solucionarlos.

REFERENCIAS

- Adriazola, A. (2021). Propuestas para incrementar la recaudación tributaria. *Advocatus*, (40), 57-69
<https://doi.org/10.26439/advocatus2021.n040.5284>
- Aguirre, R., & Rivera, J. (2016). La importancia del estudio y evaluación del control interno en las empresas. *Revista El Buzón de Pacioli*, XI(72),1–19.
<https://www.itson.mx/paginas/itsonsearchpageresults.aspx?k=La%20importancia%20del%20estudio%20y%20evaluaci%C3%B3n%20del%20control%20interno%20en%20las%20empresas>
- Aguirre, C., Barona, C. & Dávila, G. (2020). La rentabilidad como herramienta para la toma de decisiones: análisis empírico en una empresa industrial. *Revista De Investigación Valor Contable*, 7(1), 50 - 64.
https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1396
- Arbieto, R. (2019). *La facturación electrónica y su incidencia tributaria en el IGV e impuesto a la renta de Dalse S.A, Miraflores 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <http://hdl.handle.net/11537/23354>
- Andina. (2021, Enero 19). *Conoce cinco beneficios de la facturación electrónica en el 2021*. Agencia Peruana de Noticias. <https://andina.pe/agencia/noticia-conoce-cinco-beneficios-de-facturacion-electronica-el-2021-830331.aspx>
- Arias, M. (2021). Facturación electrónica un mecanismo de control para el cumplimiento tributario, caso sector carrocerero. *Revista de Investigación Aplicada En Ciencias Empresariales*, 10(1).
<https://doi.org/10.22370/riace.2021.10.1.2987>
- Arosa-Carrera, C. y Chica-Mesa, J. C. (2021). Relaciones comerciales y su impacto en la innovación. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(Especial 6), 607-

626. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.e6.37>

- Barreix, A., & Zambrano, R. (2018). *La Factura Electrónica en América Latina. Procesos y desafíos / 2018. Centro Interamericano de Administraciones Tributarias CIAT*, 3(42), 140032. <https://biblioteca.ciat.org/opac/book/5566>
- Benvenuto, A. (2006). Implementación de sistemas ERP, su impacto en la gestión de la empresa e integración con otras TIC. *Capic Review*, 4, 33-48
<https://dialnet.unirioja.es/metricas/documentos/ARTREV/2573348>
- Bermúdez, L. (2018). *Facturación electrónica: Una alternativa para el aumento del recaudo tributario* [Tesis de pregrado, Universidad del Rosario]. Repositorio de la Universidad del Rosario. <http://repository.urosario.edu.co/handle/10336/18691>
- Bustamante, Y. & Pacheco, F. (2018). *Incidencias: ventajas y desventajas de la implementación del sistema de emisión electrónica frente al sistema de emisión física en principales contribuyentes en la ciudad de Arequipa 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Católica San Pablo]. Repositorio de la Universidad Católica San Pablo. <http://repositorio.ucsp.edu.pe/handle/UCSP/15616>
- Castaño, C. (2018). *Nuevo Modelo de Gestión Contable y Financiera*. SENA. https://repositorio.sena.edu.co/bitstream/handle/11404/5684/nuevo_modelo_gestion_contable_financiera.pdf;jsessionid=15E1B7BC036CE56E848BD143987827F4?sequence=1
- Cajas, T. (2019). *Modelo de Gestión Contable y Financiera para el Sector Hotelero en el Ecuador - 2019* [Tesis de maestría, Universidad Laica Vicente Rocafuerte]. Repositorio de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/3180>
- Coll, F. (2020). *Capacidad empresarial*. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/capacidad-empresarial.html>

- De la Cruz-Montoya, D. (2022). Glosario de términos. *Instituto científico empresarial Blog*. <https://100tificosuap.blogspot.com/2022/07/posteado-por-de-la-cruz-montoya-david.html>
- Del Sante, M. (2019, 27 de agosto). Tecnología como sinónimo de crecimiento de la economía. *Diario Estrategia*. <http://www.diarioestrategia.cl/texto-diario/mostrar/1512244/tecnologia-como-sinonimo-crecimiento-economia>
- DIAN. (2020). ¿Qué es la Factura Electrónica?. *Portal DIAN*, 3. <https://micrositios.dian.gov.co/sistema-de-facturacion-electronica/factura-electronica/>
- Díaz, L., & Flores, D. (2021). *Gestión de Cobranza: un abordaje teórico desde el ámbito financiero - 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión]. Repositorio de la Universidad Peruana Unión. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/3540>
- edicom. (2020, June 19). *10 beneficios que la factura electrónica aporta a tu empresa*. Edicom. <https://edicom.co/blog/10-beneficios-que-la-factura-electronica-aporta-a-tu-empresa>
- Elizalde, L. (2019a). El proceso contable según las normas internacionales de información financiera. *Ciencia Digital*, 3(3.3), 254–273. <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v3i3.3.813>
- Elizalde, L. (2019b). Los estados financieros y las políticas contables. *593 Digital Publisher CEIT*, 5–1(4), 217–226. <https://doi.org/10.33386/593dp.2019.5-1.159>
- El Peruano. (2022, March 4). Facturación electrónica: ¿Qué beneficios traerá para las empresas este 2022? *Diario el Peruano*. <https://elperuano.pe/noticia/140604-facturacion-electronica-que-beneficios-traera-para-las-empresas-este-2022>

- Empresarial & Laboral. (2017). Factura Electrónica Contribuye con el Medio Ambiente. *Revista Empresarial & Laboral*.
<https://revistaempresarial.com/actualidad-empresarial/novedades/factura-electronica-contribuye-medio-ambiente/>
- Fabian, R. (2019). *Análisis en la implementación de la factura electrónica, y su incidencia en la evasión de impuestos en la empresa Sociedad de Industrias Oleaginosas S.A.C - 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte.
<https://hdl.handle.net/11537/15112>
- Hernández, R., Fernandez, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investisgacion* (6^a ed.). <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Methodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill educación.
<http://repositorio.uasb.edu.bo/handle/54000/1292>
- Lupi, A. (2021). *6 Mejores Programas De Gestión De Empresas*. Empresarial & Laboral. <https://revistaempresarial.com/tecnologia/6-mejores-programas-de-gestion-de-empresas/>
- Mayor J. (2020). *La Contabilidad de Gestion en la Organización Empresarial*. Ministerio de Economía y Finanzas.
https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100808&view=article&catid=388&id=1789&lang=es-ES
- Moreno, L., & Rojas, D. (2020). *Fiscalización tributaria en una plataforma digital y la nueva normalidad*. Scribd.

<https://es.scribd.com/document/484518217/Fiscalizacion-Tributaria-en-una-plataforma-digital>

Müggenburg, M. & Pérez, I. (2007). Tipos de estudio en el enfoque de investigación cuantitativa. *Revista Enfermería Universitaria*, 38. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=358741821004>

Paredes, P. (2016). *Evasión Tributaria vs Mecanismos implementados por la Administración Pública*. *Retos*, 6(12). <https://doi.org/10.17163/ret.n12.2016.04>

Peñalver, P. (2012). Entorno tecnológico. *Blog*, 4 *Lean Startup*. <https://pablopenalver.com/entorno-tecnologico/>

Revista digital de la Camara De Comercio De Lima. (2022, February 21). Mype: Cómo obtener el certificado digital tributario gratuito. *Revista digital Camara de Comercio*. <https://lacamara.pe/mype-como-obtener-el-certificado-digital-tributario-gratuito-para-emitter-facturas-electronicas-desde-abril/>

Reyes, J. (2018, April 28). *Nuevo sistema de facturación electrónica ¿Cuánto le costará implementarlo a las empresas?* *Gestion*. <https://gestion.pe/economia/nuevo-sistema-facturacion-electronica-le-costara-implementarlo-empresas-232327-noticia/>

Rodríguez-Cruz, Y. & Pinto, M. (2018). Modelo de uso de información para la toma de decisiones estratégicas en organizaciones de información. *Transinformacao*, 30,(1), 51–64. <https://doi.org/10.1590/2318-08892018000100005>

Rodríguez, J. (2018). Elementos clave para definir el concepto de utilidad en la información financiera. *Actualidad Contable Faces*, 21(36), 136–150. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25754826007>

Salcido, R. (2020). Uso de Redes Sociales para Realizar Transacciones Comerciales en Ciudad Juárez. *Revista Doxa Digital*, 9(17).

<https://doi.org/10.52191/rdojs.2019.107>

Seres - Grupo Ducaposte. (2017 Abril). *Informe Situación Factura Electrónica en Europa*. https://www.groupseres.com/contenido/informe-factura-electronica-europa?__hstc=18088559.04ae5773a4ade26a78970840de977160.1632078975842.1632709856155.1633215103486.7&__hssc=18088559.2.1633215103486&__hsfp=3799048835

Seres - Grupo Ducaposte. (2019 Agosto). ¿Cómo ha evolucionado la e-factura en Latinoamérica?: *Seres blog*. <http://blog.groupseres.com/c%C3%B3mo-ha-evolucionado-la-e-factura-en-latinoam%C3%A9rica>

Sovos. (2021). *Sistema de emisión electrónica de factura (SEE), PSE y OSE en Perú*. Sovos. <https://sovos.com/es/iva/reglas-fiscales/factura-electronica-peru/>

Sunat. (2020, July 23). *Procedimiento de Fiscalización*. Sunat. <https://orientacion.sunat.gob.pe/3121-procedimiento-de-fiscalizacion-personas#:~:text=Es%20el%20procedimiento%20que%20la,cargo%20de%20un%20agente%20fiscalizador.>

Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria. (2021a). *Sistema de Emisión Facturador SUNAT*. CPE-SUNAT. https://cpe.sunat.gob.pe/sistema_emision/facturador_sunat

Tosca, S., Mapén, F., & Martínez, G. (2021). Facturación electrónica como herramienta para aumentar la productividad de la empresa. *Investigación & Negocios*, 14(23). <https://doi.org/10.38147/invneg.v14i23.124>

Triunfo, P., Torello, M., Berretta, N., Vicente, L., Della, U., Bergara, M., Spremolla, A., Tansini, R., Vaillant, M., Terra, I., Rossi, M., Patrón, R., Tansini, R., Ferre, Z., Fachola, G., & González, M., (2003). *Economía para no economistas*, (Departamento de Sociología, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de la

- República). <https://biblioteca-repositorio.clacso.edu.ar/handle/CLACSO/7637>
- Valdez, M., Nazareno, I., & Tóala, D. (2017). Una visión general acerca de la contabilidad de gestión. *Dominio de Las Ciencias*, 3(Extra 1), 311–323. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6134937>
- Vázquez-Moctezuma, S. (2015). Tecnologías de almacenamiento de información en el ambiente digital. *E-Ciencias de La Información*, 5(2), 1. <https://doi.org/10.15517/eci.v5i2.19762>
- De Velazco, J. (2016). La facturación electrónica en el Perú. *Revista Lidera*, (11), 4-10. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/revistalidera/article/view/16873>
- Vergara, M. (2017). *Problemática en la implementación de facturación electrónica en el Ecuador - 2017* [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. Repositorio de la Universidad Andina Simón Bolívar. <http://hdl.handle.net/10644/6031>
- Vilchez, M. (2020). *Procesos contables en el estudio contable Chuquicusma E.I.R.L, Chiclayo - 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio de la Universidad Señor de Sipán. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/7167>
- Zamorano, G. (2019). La facturación electrónica: El registro más seguro para tu negocio. *Diario Gestión*. <https://gestion.pe/publireportaje/claro-facturacion-electronica-registro-seguro-negocio-272331-noticia/>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Dimensiones	Indicadores
¿Cuál es la relación entre la facturación electrónica y la gestión contable en la empresa Tedagua S.A. Santa María del Mar 2021?	Determinar la relación entre la facturación electrónica y la gestión contable en la empresa Tedagua S.A. Santa María del Mar 2021.	Existirá relación significativa entre la facturación electrónica y la gestión contable en la empresa Técnicas de Desalinización de Aguas S.A. Santa María del Mar 2021.	<p>Variable 1.</p> <p>La facturación electrónica</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Factor tecnológico - Factor empresarial - Factor económico 	<p>Tipo de investigación: Básica</p> <p>Nivel de investigación: Correlacional</p>
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas		
¿Cuál es la relación entre el factor tecnológico y la gestión contable en la empresa Tedagua S.A. Santa María del Mar 2021?	Determinar la relación entre el factor tecnológico y la gestión contable en la empresa Tedagua S.A. Santa María del Mar 2021.	Existirá relación significativa entre el factor tecnológico y la gestión contable en la empresa Técnicas de Desalinización de Aguas S.A. Santa María del Mar 2021.	<p>Variable 2.</p> <p>La Gestión Contable</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Operaciones contables - Toma de decisiones - Objetivos contables 	<p>Diseño de investigación: Descriptivo – Correlacional</p> <p>Técnica e instrumento: Entrevista</p>
¿Cuál es la relación entre el factor empresarial y la gestión contable en la empresa Tedagua S.A. Santa María de Mar 2021?	Determinar la relación entre el factor empresarial y la gestión contable en la empresa Tedagua S.A. Santa María del Mar 2021.	Existirá relación significativa entre el factor empresarial y la gestión contable en la empresa Técnicas de Desalinización de Aguas S.A. Santa María del Mar 2021.		
¿Cuál es la relación entre el factor económico y la gestión contable en la empresa Tedagua S.A. Santa María del Mar 2021?	Determinar la relación entre el factor económico y la gestión contable en la empresa Tedagua S.A. Santa María del Mar 2021.	Existirá relación significativa entre el factor económico y la gestión contable en la empresa Técnicas de Desalinización de Aguas S.A. Santa María del Mar 2021.		

Anexo 2. Instrumento aplicado
Cuestionario N° 1 La Facturación Electrónica

Objetivo:

Determinar el impacto de la facturación electrónica y la gestión contable en la empresa Tedagua S.A. Santa María del Mar 2021.

Instrucciones:

Marque con un aspa (x) en la casilla numerada según su criterio y teniendo la escala detallada a continuación. Se le ruega ser lo más objetivo posible.

Item	Respuestas
1	Nunca
2	Casi Nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

N°	Ítem	1	2	3	4	5
1	En la empresa la facturación electrónica ha mejorado las relaciones comerciales con sus proveedores					
2	La digitalización de los procesos de facturación ha incrementado la calidad de servicio con sus clientes.					
3	La empresa utiliza siempre la firma electrónica en sus CPE					
4	La empresa se ha adaptado con facilidad al sistema de facturación electrónica					
5	Con la emisión de documentos electrónicos se otorga mayor seguridad en el almacenamiento de la información en la empresa					
6	En las atenciones de fiscalización la empresa cuenta con la documentación en tiempo y forma.					
7	La facturación electrónica en la empresa ha permitido la reducción de errores					
8	Con la implementación de la facturación electrónica se ha mejorado la gestión documentaria de la empresa					
9	La implementación del sistema de emisión electrónica ha mejorado el control de las obligaciones tributarias de la empresa					
10	Los gastos de implementación y mantenimiento del sistema de facturación generan problemas de liquidez en la empresa.					
11	Con la facturación electrónica, la empresa tiene mayor acceso al financiamiento.					
12	La implementación de la facturación electrónica en su compañía ha permitido la reducción de costos administrativos					

Anexo 3. Instrumento aplicado

Cuestionario N° 2 La gestión contable

Objetivo:

Determinar el impacto de la facturación electrónica y la gestión contable en la empresa Tedagua S.A. Santa Maria del Mar 2021.

Instrucciones:

Marque con un aspa (x) en la casilla numerada según su criterio y teniendo la escala detallada a continuación. Se le ruega ser lo más objetivo posible.

Item	Respuestas
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

N°	Ítem	1	2	3	4	5
1	Las políticas contables en la empresa han proporcionado información oportuna para la toma de decisiones.					
2	La empresa realiza los registros contables en forma oportuna.					
3	El conocimiento de los comprobantes de pago del personal ha mejorado el registro de las operaciones comerciales en la empresa					
4	La optimización del proceso contable de la empresa ha permitido contar con información confiable y oportuna					
5	Los sistemas contables en la empresa son la base fundamental para el control de las diversas operaciones					
6	El sistema de contabilidad ha permitido el acceso a los diferentes libros contables obligados por SUNAT.					
7	Con el sistema de contabilidad la empresa tiene mayor facilidad de proyectar sus ingresos y gastos.					
8	El sistema de contabilidad ha agilizado los procesos de cobranza a sus clientes					
9	En la empresa el correcto procesamiento de documentos en el sistema contable genera razonabilidad en los Estados financieros					
10	La información financiera contribuye al logro de objetivos de la empresa					
11	La adecuada toma de decisiones en la empresa ha incidido en la rentabilidad de sus operaciones					
12	Una eficaz gestión contable ayuda al control y planificación de la empresa.					

Anexo 4. Validación del instrumento por juicio de expertos

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto : Mg. CPC. Iris Lopez Vega
- 1.2. Institución donde Labora : Universidad Autónoma del Perú
- 1.3. Cargo que desempeña : Docente
- 1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: Magister
- 1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Encuesta
- 1.6. Título de la Tesis: La facturación electrónica y la Gestión Contable en la empresa Tedagua S.A. Santa Maria del Mar 2021
- 1.7. Autor del Instrumento: Yesenia Mercedes Carrion Ortiz

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

N°	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		Observaciones
		SI (x)	NO ()	
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (x)	NO ()	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (x)	NO ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (x)	NO ()	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (x)	NO ()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (x)	NO ()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (x)	NO ()	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (x)	NO ()	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ()	NO (x)	

III. Requisitos para considerar un instrumento de medición:

REQUISITOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.					90%
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.					90%
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.					90%

Promedio de valoración:

90%

IV. Opción de aplicabilidad

- (x) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado
() El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 20 de octubre del 2022



Iris Margot López Vega
DNI N° 41148074
Experto validador

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto : Mg. CPC. Lorenzo Zavaleta Orbezo
1.2. Institución donde Labora : Universidad Autónoma del Perú
1.3. Cargo que desempeña : Docente
1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: Magister
1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Encuesta
1.6. Título de la Tesis: La facturación electrónica y la Gestión Contable en la empresa Tedagua S.A. Santa María del Mar 2021
1.7. Autor del Instrumento: Yesenia Mercedes Carrion Ortiz

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

N°	PREGUNTAS	APRECIACION		Observaciones
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (x)	NO ()	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (x)	NO ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (x)	NO ()	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (x)	NO ()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (x)	NO ()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (x)	NO ()	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (x)	NO ()	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ()	NO (x)	

III. Requisitos para considerar un instrumento de medición:

REQUISITOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				70	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				70	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				70	

Promedio de valoración:

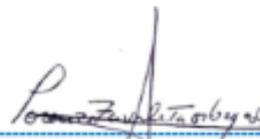
70%

IV. Opción de aplicabilidad

- (x) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado
() El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 20 de octubre del 2022



Lorenzo Zavaleta Orbezo
DNI N° 17959732
Experto validador

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto : Mg. CPC. David de la Cruz Montoya
1.2. Institución donde Labora : Universidad Autónoma del Perú
1.3. Cargo que desempeña : Docente
1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: Magister
1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Encuesta
1.6. Título de la Tesis: La facturación electrónica y la Gestión Contable en la empresa Tedagua S.A. Santa Maria del Mar 2021
1.7. Autor del Instrumento: Yesenia Mercedes Carrion Ortiz

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

N°	PREGUNTAS	APRECIACION		Observaciones
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (x)	NO ()	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (x)	NO ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (x)	NO ()	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (x)	NO ()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (x)	NO ()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (x)	NO ()	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (x)	NO ()	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ()	NO (x)	

III. Requisitos para considerar un instrumento de medición:

REQUISITOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Buena 41 – 60%	Muy Buena 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				75	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				75	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				75	

Promedio de valoración:

75 %

IV. Opción de aplicabilidad

- (x) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado
() El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 20 de octubre del 2022



David de la Cruz Montoya
DNI N° 16438146
Experto validador