



**Autónoma**  
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN Y  
COMUNICACIONES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**TESIS**

EL CONTROL DE LOS DOCUMENTOS CONTABLES Y SU RELACIÓN CON LA  
RENTABILIDAD DE LA EMPRESA BIOMEDICAL LOGISTICS S.A.C. DEL  
DISTRITO DE PUNTA HERMOSA EN LIMA - PERÚ, PERIODO 2019

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORES**

ANGELA JEANETTE ZUÑIGA TRUJILLO

ORCID: 0000-0002-5326-5753

GIAN CARLOS JAIME CHAVEZ

ORCID: 0000-0002-1303-4926

**ASESOR**

DR. EDWIN VASQUEZ MORA

0000-0001-8834-8826

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

CONTABILIDAD Y GESTIÓN EMPRESARIAL

**LIMA, PERÚ, SETIEMBRE DE 2021**



**CC BY-ND**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nd/4.0/>

*Esta licencia permite la redistribución, comercial y no comercial, siempre y cuando la obra no se modifique y se transmita en su totalidad, reconociendo su autoría.*

## Referencia bibliográfica

Zuñiga Trujillo, A. J., & Jaime Chavez, G. C. (2021). *El control de los documentos contables y su relación con la rentabilidad de la empresa Biomedical Logistics S.A.C del distrito de Punta Hermosa en Lima - Perú, periodo 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

## HOJA DE METADATOS

Datos del autor	
Nombres y apellidos	Angela Jeanette Zuñiga Trujillo
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	70546338
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0002-5326-5753">https://orcid.org/0000-0002-5326-5753</a>
Datos del autor	
Nombres y apellidos	Gian Carlos Jaime Chavez
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	74368196
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0002-1303-4926">https://orcid.org/0000-0002-1303-4926</a>
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	Edwin Vásquez Mora
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	43343660
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0001-8834-8826">https://orcid.org/0000-0001-8834-8826</a>
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Hugo Emilio Gallegos Montalvo
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	07817994
Secretario del jurado	
Nombres y apellidos	Esther Rosa Saenz Arenas
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	08150222
Vocal del jurado	
Nombres y apellidos	David De La Cruz Montoya
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	16438146
Datos de la investigación	
Título de la investigación	El control de los documentos contables y su relación con la rentabilidad de la empresa Biomedical

	Logistics S.A.C del distrito de Punta Hermosa en Lima - Perú, periodo 2019
<b>Línea de investigación Institucional</b>	Ciencias, Tecnología e innovación
<b>Línea de investigación del Programa</b>	Contabilidad y Gestión Empresarial
<b>URL de disciplinas OCDE</b>	<a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.01">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.01</a>

**FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN Y COMUNICACIONES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**  
**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En la ciudad de Lima, el Jurado de Sustentación de tesis conformado por: MG. GALLEGOS MONTALVO, HUGO EMILIO, quien lo preside y los miembros del Jurado MG. SAENZ ARENAS, ESTHER ROSA y MG. DE LA CRUZ MONTOYA , DAVID , reunidos en acto público para dictaminar su TESIS intitulada:

**EL CONTROL DE LOS DOCUMENTOS CONTABLES Y SU  
RELACIÓN CON LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA  
BIOMEDICAL LOGISTICS S.A.C DEL DISTRITO DE PUNTA  
HERMOSA EN LIMA – PERU, PERIODO 2019.**

Presentada por los Bachilleres :

- 1) ANGELA JEANETTE ZUÑIGA TRUJILLO
- 2) GIAN CARLOS JAIME CHAVEZ

Para obtener el Título Profesional de Contador Público; luego de escuchar la sustentación de la misma y resueltas las preguntas del jurado, acuerdan:

.....APROBAR POR MAYORÍA.....

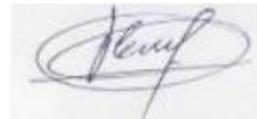
En fe de lo cual firman los miembros del jurado, 25 de setiembre de 2021



PRESIDENTE  
MG. GALLEGOS MONTALVO,  
HUGO EMILIO



SECRETARIO  
MG. SAENZ ARENAS, ESTHER  
ROSA



VOCAL  
MG. DE LA CRUZ MONTOYA,  
DAVID

## **ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD**

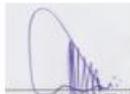
Yo MG. EDWIN VASQUEZ MORA docente de la Facultad de Ciencias de Gestión y Comunicaciones de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Autónoma del Perú, en mi condición de asesor de la tesis:

“EL CONTROL DE LOS DOCUMENTOS CONTABLES Y SU RELACIÓN CON LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA BIOMEDICAL LOGISTICS S.A.C. DEL DISTRITO DE PUNTA HERMOSA EN LIMA – PERU, PERIODO 2019.”

de los bachilleres ANGELA JEANETTE ZUÑIGA TRUJILLO y GIAN CARLOS JAIME CHAVEZ constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin que se adjunta.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Autónoma del Perú.

Lima, 15 de junio del 2023



MAG. EDWIN VASQUEZ MORA  
DNI 44343660

## **DEDICATORIA**

A mis padres y hermanas, por ser el soporte de mi vida, tanto en lo personal como profesional. De igual manera a nuestro docente por el apoyo brindado.

Angela Jeanette

A mis padres por la confianza y el apoyo constante, por la educación brindada y por siempre motivarme a cumplir mis metas.

Gian Carlos

### **AGRADECIMIENTOS**

Agradecemos a nuestro asesor Dr. Edwin Vasquez Mora, quien con su experiencia, motivación y conocimiento nos orientó en la investigación. A nuestros padres por el apoyo incondicional que nos dan y nos demuestran día a día, dándonos fuerzas para salir adelante y cumpliendo cada una de nuestras metas trazadas. A los docentes por sus enseñanzas, su motivación, la cual nos ha ayudado a avanzar en nuestras vidas universitarias.

Gracias a todos.

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b> .....	2
<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	3
<b>RESUMEN</b> .....	8
<b>ABSTRACT</b> .....	9
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	10
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Realidad Problemática.....	12
1.2 Formulaciòn del problema.....	15
1.3 Justificaciòn e importancia de la investigaciòn.....	15
1.4 Objetivos de la investigaciòn: general y específicos.....	17
1.5 Limitaciones de la Investigaciòn.....	17
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Antecedentes de estudios.....	20
2.2 Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado.....	25
2.3 Definición conceptual de la terminología empleada.....	33
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1 Tipo y diseño de investigaciòn.....	35
3.2 Poblaciòn y muestra.....	36
3.3 Hipótesis.....	36
3.4 Variables – Operacionalizaciòn.....	37
3.5 Métodos y técnicas de investigaciòn.....	39
3.6 Procesamiento de datos.....	40
<b>CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS</b>	
4.1 Análisis de la fiabilidad de las variables.....	42
4.2 Resultados descriptivos de las variables.....	44
4.3 Constrataciòn de hipótesis.....	52
<b>CAPÍTULO V: DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
5.1 Discusiones.....	58
5.2 Conclusiones.....	61
5.3 Recomendaciones.....	62
<b>REFERENCIAS</b>	
<b>ANEXO</b>	

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Población
Tabla 2	Operacionalización de variables
Tabla 3	Validez de los expertos
Tabla 4	Resultados de la validación del cuestionario variable 1
Tabla 5	Fiabilidad de la variable: Control de los documentos contables
Tabla 6	Resultados de la validación del cuestionario variable 2
Tabla 7	Fiabilidad de la variable: Rentabilidad
Tabla 8	Prueba de normalidad
Tabla 9	Análisis descriptivo de la variable: Control de los documentos contables
Tabla 10	Análisis descriptivo de la variable: Rentabilidad
Tabla 11	Análisis descriptivo de la dimensión: Control de las facturas
Tabla 12	Análisis descriptivo de la dimensión: Control de las boletas de venta
Tabla 13	Análisis descriptivo de la dimensión: Control de las cuentas por cobrar
Tabla 14	Análisis descriptivo de la dimensión: Rentabilidad económica
Tabla 15	Análisis descriptivo de la dimensión: Rentabilidad financiera
Tabla 16	Análisis descriptivo de la dimensión: Rentabilidad neta de ventas
Tabla 17	Resultados de correlación entre control de documentos contables y rentabilidad
Tabla 18	Resultados de correlación entre control de facturas y rentabilidad económica
Tabla 19	Resultados de correlación entre control de boletas de venta y rentabilidad neta de ventas
Tabla 20	Resultados de correlación entre cuentas por cobrar y rentabilidad financiera

## LISTA DE FIGURAS

- Figura 1 Rentabilidad económica
- Figura 2 Rentabilidad financiera
- Figura 3 Diseño de la investigación
- Figura 4 Análisis descriptivo de la variable control de los documentos contables
- Figura 5 Análisis descriptivo de la variable rentabilidad
- Figura 6 Análisis descriptivo de la dimensión control de facturas
- Figura 7 Análisis descriptivo de la dimensión control de boletas de venta
- Figura 8 Análisis descriptivo de la dimensión control de las cuentas por cobrar
- Figura 9 Análisis descriptivo de la dimensión rentabilidad económica
- Figura 10 Análisis descriptivo de la dimensión rentabilidad financiera
- Figura 11 Análisis descriptivo de la dimensión rentabilidad neta de ventas

**EL CONTROL DE LOS DOCUMENTOS CONTABLES Y SU RELACIÓN CON LA  
RENTABILIDAD DE LA EMPRESA BIOMEDICAL LOGISTICS S.A.C. DEL  
DISTRITO DE PUNTA HERMOSA EN LIMA - PERU, PERIODO 2019**

**ANGELA JEANETTE ZUÑIGA TRUJILLO  
GIAN CARLOS JAIME CHAVEZ**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ**

**RESUMEN**

Dentro de las gestiones que realiza una empresa, el control que tengan sobre los documentos contables es uno de las más primordiales, puesto que ayuda a obtener una información fidedigna y relevante que permite desempeñar los compromisos tributarios y económicos, con el fin de no ser notificados por las instituciones correspondientes dentro del periodo contable. El título de la presente investigación fue *El control de los documentos contables y su relación con la rentabilidad de la empresa Biomedical Logistics S.A.C*, el cual presentó como objetivo general determinar la relación entre control de documentos contables y la rentabilidad de la entidad Biomedical Logistics S.A.C. Para la realización de la investigación se tomó la metodología descriptiva, correlacional, siendo no experimental en su diseño. Asimismo, 15 colaboradores de la empresa conformaron su población y a la vez la muestra, los cuales pertenecen al área de contabilidad, finanzas, administración y logística. La técnica que se manejó fue la encuesta, con el fin de recopilar información, y un cuestionario como instrumento probado por profesionales que pueden recopilar información válida relevante. En conclusión, este trabajo de investigación permitió conocer cómo la gestión de documentos contables y la rentabilidad se relacionaron significativamente.

**Palabras clave:** control, rentabilidad, documentos contables

**CONTROL OF THE ACCOUNTING DOCUMENTS AND THEIR RELATIONSHIP  
WITH THE PROFITABILITY OF THE COMPANY BIOMEDICAL LOGISTICS S.A.C.  
OF THE DISTRICT OF PUNTA HERMOSA IN LIMA - PERU, PERIOD 2019**

**ANGELA JEANETTE, ZUÑIGA TRUJILLO  
GIAN CARLOS JAIME CHAVEZ**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ**

**ABSTRACT**

Within the procedures carried out by a company, the control they have over accounting documents is one of the most essential, since it helps to obtain reliable and relevant information that allows them to carry out tax and economic commitments, in order not to be notified. by the corresponding institutions within the accounting period. The title of the present investigation was "The control of accounting documents and its relationship with the profitability of the company Biomedical Logistics S.A.C", which I present as a general objective to determine the relationship between control of accounting documents and the profitability of the Biomedical Logistics entity. S.A.C. To carry out the research, the descriptive, correlational methodology was used, being non-experimental in its design. Likewise, 15 employees of the company made up its population and at the same time the sample, which belong to the area of accounting, finance, administration and logistics. The technique that is used is the survey in order to collect information and a questionnaire as an instrument tested by professionals who can collect relevant valid information. In conclusion, this research work allowed to know how the management of accounting documents and profitability were significantly related.

**Keywords:** control, profitability, accounting documents

## INTRODUCCIÓN

El enfoque fundamental del trabajo de investigación se centró en definir la relación existente entre control de documentos contables y la rentabilidad de la compañía Biomedical Logistics S.A.C, ubicada en el distrito de Punta Hermosa. Dentro de la situación problemática, se buscó explorar el control de los documentos contables y la relación que existe con la rentabilidad en la empresa Biomedical Logistics S.A.C., debido a que el área de contabilidad, contaba con dificultades al momento de realizar sus respectivas obligaciones tributarias, esto se produjo ya que los documentos contables no llegaba a tiempo al área de contabilidad ocasionando un problema para la alta dirección al momento de tomar las decisiones en beneficio de la entidad. Es esencial realizar un adecuado control de los documentos contables dentro del área de contabilidad, pues permite desarrollar y aumentar la productividad empresarial, en beneficio de la organización.

El estudio se dividió en cinco capítulos, a continuación, la descripción de lo que contiene cada capítulo.

En el capítulo I: Se detallaron el planteamiento y el análisis del problema en los diferentes ámbitos, de igual manera se encontrarán las preguntas de la investigación, objetivo general y específicos. En el capítulo II: Se presentaron de manera ordenada los antecedentes, nacionales e internacionales relacionados con nuestro estudio, de igual manera conceptos de diferentes autores para explicar nuestras variables y dimensiones, finalmente, la definición conceptual que se encuentra relacionado al estudio. En el capítulo III: Se detallaron la aplicación de la metodología en el estudio, como tipo de investigación, diseño de investigación, las hipótesis propuestas, el instrumento con el que se recopilaron los datos, y por último población y muestra.

En el capítulo IV: También llamado interpretación y análisis de datos, se presentaron los datos alcanzados, luego de haber pasado por un análisis mediante el programa estadístico, que en este caso es SPSS, así mismo la contrastación de las hipótesis propuestas y finalmente se menciona el método y técnica utilizada. Por último, en el capítulo V: Se presentaron la discusión de resultados que se obtuvieron, asimismo las conclusiones y recomendaciones propuestas para esta investigación. También las referencias bibliográficas, que puntualizan las fuentes de información utilizadas para desarrollar el trabajo.

**CAPÍTULO I**  
**PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Realidad problemática**

Actualmente, las compañías incurren dentro de un mercado versátil que requiere innovación constante siendo un factor destacable para mantenerse en la preferencia de los clientes, esto a su vez genera competencia a niveles elevados en complejidad de las organizaciones. En algunos casos las compañías no establecen controles internos en sus procesos promoviendo ineficiencia, incrementando el riesgo de pérdida en activos ejercidos y pérdidas orientadas en los estados financieros.

Los documentos contables tienen un nexo con tributación realizándose en periodos por la entidad recaudadora considere pertinente, trasladando todos los montos generados con ingreso y egreso direccionado, existen diversas empresas como pymes o Mypes no generan de manera paulatina en los registros, evidenciando falta de control interno. Esos registros se consideran un medio que permite que diversos problemas se reduzcan (Elizalde, 2019). Los directivos toman decisiones basándose en los reportes financieros que emiten sus áreas contables, sin embargo, al carecer de dicha documentación se establecen inconsistencias en el desarrollo considerando pérdidas en las empresas (Castrellón et al, 2021).

#### **A nivel internacional**

En Latinoamérica, en su mayoría las Mype o Pymes no llevan un control dentro de sus operaciones perjudicando de esta manera el rendimiento económico y proyección para el desarrollo de sus actividades; de esta manera se logra obtener pérdidas en sus activos representando el 25% cada periodo contable (Montes et al, 2020). Asu vez en Colombia, por medio de la compañía Sajoma S.A.S, establece que sus actividades comerciales han sido afectadas por no tener un registro que contabilice los ingresos generados, de esta manera han reducido en un 14% en su rentabilidad en los periodos generados (Vilela et al, 2020).

En Ecuador, existen factores de riesgo respecto al capital invertido en una compañía que al manejar sus actividades de manera deficiente se logrará reducir por la carencia de capacidad del recurso humano enfocado, pues los fallos por parte de documentación contable han establecido que el 45% de las organizaciones establezcan pérdidas económicas; siendo recomendable realizar auditorías internas con mayor frecuencia para detectar vacíos que limiten el crecimiento empresarial (García et al, 2019). Las empresas que generan planificación de acciones logran regirse a la actividad comercial a la que se enfocan involucrando recursos óptimos al desarrollo de actividades, pues la rentabilidad es muy manipulada en estos casos existiendo versatilidad en base a las decisiones tomadas por los directivos (González et al, 2019).

### **A nivel nacional**

En el Perú, existen infinidad de organizaciones formalizadas e informales considerando que alrededor del 99.5% son Pymes o Mype siendo generadoras laborales y las que concentran a un 21.8% en las ventas de manera interno o externa, de esta manera cumplen funciones indispensables para la consolidación de la economía; sin embargo, el sistema aún se encuentra frágil por la supervivencia durante su desenvolvimiento en el mercado pues omiten procesos que aportan a su progreso económico (Superintendencia Nacional de Administración Tributaria [SUNAT], 2021). La documentación contable no es considerada como prioridad en los sectores empresariales en el interior del país, pues en algunos casos lo realizan de manera improvisada estableciendo variabilidad en el desempeño económico de sus negocios (Quispe, 2022).

Así mismo en Pucallpa, el 54% de las MiPymes cuentan con auditorías internas por periodos constantes y el 30% de los negocios no cuentan con registros contables

que favorezcan su desempeño organizacional, pues no cuentan con procedimientos y políticas establecidas perjudicando directamente a la organización, es por ello que la alta directiva o persona encargada desconocen del control interno que deben tener al momento de gestionar acciones que deriven de contabilidad (Talavareano y Palma, 2018). Por su parte en Ayacucho, la compañía Salas y Asociados, presenta deficiencias económicas al no tener registros de ventas en orden, incrementando de esta manera la planilla para que ejecuten en cada proceso, sin embargo, las decisiones tomadas no se enfocan en los reportes económicos estableciendo inversiones fracasadas, saturando los pedidos programados no se atiendan a tiempo causando molestia en los clientes (Castellanos et al, 2022).

### **Nivel local**

La compañía Biomedical Logistics SAC con RUC N° 20556045250, está ubicada en Punta Hermosa, perteneciente a Lima y está enfocada en el rubro de almacenamiento y depósito de materiales, asimismo, representan actividades contables respecto a los tributos. Desde los últimos periodos se evidencia irregularidades en los controles respecto a comprobantes de pago que compruebe la adquisición de productos o servicios en la organización.

Lo que dificulta a que el rendimiento mejore en la organización es el hecho de mantener información contable desorganizada. El mayor enfoque de las preguntas fue sobre la gestión de adquisiciones, puesto que la mayoría de los proveedores no generan comprobantes omitiendo algunos montos en las valorizaciones designando al departamento contable que gestione para que el documento sea emitido. Dichos aspectos han repercutido en la rentabilidad financiera debido a la limitada información financiera pues las áreas no están coordinadas estableciendo pérdidas cuantiosas, es por ello que se va a realizar el presente estudio considerando la correlación entre

las variables mencionadas estableciendo un direccionamiento para la evaluación de las mismas que generen un panorama y plantear acciones oportunas en el desenvolvimiento de la compañía.

## **1.2. Formulación del problema**

### **Problema general**

¿Cuál es la relación entre el control de los documentos contables y su relación con la rentabilidad de la empresa Biomedical Logistics S.A.C. del distrito de Punta Hermosa en Lima - Perú?

### **Problemas específicos**

- ¿Cuál es la relación entre el control de las facturas y la rentabilidad económica en la empresa Biomedical Logistics S.A.C. del distrito de Punta Hermosa en Lima - Perú?

- ¿Cuál es la relación entre el control de las boletas de venta y la rentabilidad neta de ventas en la empresa Biomedical Logistics S.A.C. del distrito de Punta Hermosa en Lima - Perú?

- ¿Cuál es la relación entre el control de las cuentas por cobrar y la rentabilidad financiera en la empresa Biomedical Logistics S.A.C. del distrito de Punta Hermosa en Lima - Perú?

## **1.3. Justificación e importancia de la investigación**

Para Arias y Covinos (2021), la justificación enfatiza el motivo de la investigación, indicando su razón. Como argumento, se debe demostrar que la investigación es necesaria e importante. Es por ello que se recalca, la importancia del estudio planteado porque busca la repercusión de los documentos contables en la rentabilidad, considerándose relevante en el sustento de las operaciones o transacciones comerciales que tienen como finalidad beneficiar económicamente a la

empresa al momento de una fiscalización tributaria.

### **1.3.1. *Justificación teórica***

El proyecto cuenta con conceptualizaciones por parte de la documentación contable y la rentabilidad de la compañía para establecer el sustento de su desarrollo por parte del estudio, así mismo, se estipulan teorías que por medio de autores constituyen argumentos sustentables clarificando el panorama de la situación actual.

### **1.3.2. *Justificación práctica***

La investigación está diseñada para otorgar información útil para la empresa, con el único objetivo de mejorar o prevenir los problemas en el control de la documentación contable, debido a que no se cuenta con suficientes estudios sobre el control de la documentación, la cual puede afectar la solidez de información administrada financieramente en la compañía, así como las estrategias de prevención.

### **1.3.3. *Justificación metodológica***

Desde este aspecto, se va a emplear instrumentos que se apliquen al objeto en estudio garantizando un sustento claro, además de ello, sirve de guía para investigadores posteriores que se adapten a su realidad.

El control de los documentos contables y su relación con la rentabilidad, son temas muy importantes no sólo para las empresas en cualquier rubro, en su mayoría de organizaciones el departamento contable desconoce cómo tener un control de toda su documentación contable, estos son papeles muy importantes, las cuales sirven de sustento al momento del registro de sus operaciones en sus respectivos libros, de igual manera benefician en sus resultados económicos y así mismo, sirve de soporte para futuras investigaciones que desean estudiar el ámbito contable.

#### **1.4. Objetivos de la investigación: general y específicos**

##### **1.4.1. *Objetivo general***

Determinar la relación entre el control de los documentos contables y la rentabilidad de la empresa Biomedical Logistics S.A.C. del distrito de Punta Hermosa en Lima - Perú, 2019.

##### **1.4.2. *Objetivos específicos***

- Determinar la relación entre el control de las facturas y la rentabilidad económica en la empresa Biomedical Logistics S.A.C del distrito de Punta Hermosa en Lima - Perú, 2019.

- Determinar la relación entre el control de las boletas de venta y la rentabilidad neta de ventas en la empresa Biomedical Logistics S.A.C del distrito de Punta Hermosa en Lima - Perú, 2019.

- Determinar la relación entre el control de las cuentas por cobrar y la rentabilidad financiera en la empresa Biomedical Logistics S.A.C del distrito de Punta Hermosa en Lima – Perú, 2019.

#### **1.5. Limitaciones de la investigación**

El trabajo presenta limitaciones en la preparación y realización, obstaculizando para realizar una investigación de forma simple y eficiente.

##### **1.5.1. *Limitación temporal***

Muestra situación temporánea debido a que los investigadores realizan actividades laborales para el sustento diario, sin embargo, se ha desarrollado esfuerzos adicionales a fin de lograr la meta propuesta, la cual es concluir el presente trabajo exitosamente.

##### **1.5.2. *Limitación económica***

Esta dificultad se suscita en la obtención de libros, revistas electrónicas, artículos de investigación y otros, debido al alto costo que hoy en día tiene en el mercado, mayormente limita para el recojo de información, que sirve de soporte para nuestro estudio, de igual manera los pdf y demás información que sirve de ayuda para facilitar, reducir la investigación, así como los costos.

### **1.5.3. Limitación bibliográfica**

En este aspecto hubo algunos impedimentos, ya que, por la situación que está pasando el país, no se puede acceder a libros que facilitaba la biblioteca de la universidad, puesto que la información que se encuentra por internet no siempre es confiable ni completa, es por ello que se tuvo que emplear diversas maneras de adquisición de información.

**CAPÍTULO II**  
**MARCO TEÓRICO**

## **1.1. Antecedentes de estudios**

### **1.1.1. Nivel internacional**

García (2022) efectuó un estudio de pregrado *Control contable en una Asociación de Colectivos, 2021*, en la Universidad de Babahoyo, así pues, tuvo por objetivo determinar las actividades operativas en la empresa en mención. La indagación fue descriptiva, con diseño no experimental. Los resultados señalaron que el dinero presentado por la empresa no coincide con lo registrado en los registros contables, así pues, no hay un buen sustento de los gastos realizados durante el ejercicio 2021, además de los movimientos en cuanto a la compra de accesorios para la empresa. Por ello se concluye que el control contable empleado por la organización es deficiente, puesto que a la fecha hay pérdidas monetarias, de manera que afecta en la rentabilidad de la firma.

Por ende, al tener un buen manejo contable, las operaciones de la empresa serán claras, es decir no habrá problemas en cuanto a la falta de sustentación de actividades realizadas.

A razón de Maestre (2019) presentó un estudio de pregrado *Plan de mejoramiento para la gestión del área financiera y contable de la Empresa Jaguazul S.A. E. S. P.*, el cual fue ejecutado en la Universidad de Córdova, por lo que tuvo como finalidad, plantear un proyecto de mejoramiento en la unidad de finanzas y contabilidad, de modo que despliega el diseño no experimental, de tipo descriptivo. Los hallazgos reflejan que la entidad no tiene una gestión financiera adecuada, ya que los indicadores de liquidez son descendentes en 12% para el presente ejercicio, así pues, hay un déficit en los recursos monetarios, por ello se concluye que la compañía debería desarrollar un procedimiento de mejora, pues de acuerdo al cálculo de indicadores la empresa no está pasando por un buen momento económico.

Por ende, al tener un plan de mejoramiento dentro de las empresas y sobre todo en el área de contabilidad y finanzas, resulta muy esencial e importante para las áreas involucradas, puesto que esto permite lograr una buena gestión.

Morales et al. (2019) en su artículo tuvieron por finalidad aplicar un proceso contable en una compañía del rubro comercial, de manera que su objetivo fue identificar contingencias dentro de la empresa, así pues, se requirió de un estudio no experimental, empleando el cuestionario en carácter de instrumento. Dentro de los hallazgos se identificó la falta de un sistema para precisar el valor de sus productos, ocasionando pérdidas en el inventario, de manera que se ha reducido en un 63%, de la misma manera se evidencia productos en mal estado, lo que ocasiona un egreso innecesario para la compañía, por tanto se concluye que es necesario que la entidad en estudio opte por un sistema contable para dar solución a los problemas que acontece.

De acuerdo a los resultados, se puede destacar la introducción de la gestión de inventarios, pues es necesario que toda empresa lo implemente para ejercer un adecuado proceso contable y determinar el precio de sus productos.

Según Vera y Alvarado (2017) presentaron su tesis de pregrado *Diseño de procesos contables para la empresa Consegupri S.A.*, dicha investigación se realizó en la Universidad de Guayaquil; así pues, el objetivo es desarrollar procedimientos contables que permitan que la información proporcionada en los estados financieros de la compañía en mención sea aseverada con autenticidad; de modo que utilizó una investigación de tipo analítico – descriptivo; empleando la encuesta como técnica. Los resultados muestran falencias en el control contable desde que inició sus actividades hasta la fecha, así pues, en cuanto al registro de documentos lo hacen de forma mensual, según lo afirmado por el 40% de trabajadores, además hay un retraso en el

manejo de información en un 60%, por lo que se concluye que el diseño de un proceso contable mejorará el manejo de transacciones, como también permitirá que los registros contables estén ordenados, colaborando en las tareas y el alcance de los planes propuestos.

En efecto, la entidad tiene el enfoque de diseñar procesos contables, que ayuden a obtener datos relevantes y fidedignos; de tal manera que la información que se presente ante gerencia sea exacta.

### **1.1.2. Nivel nacional**

Según Mestanza y Sifuentes (2019) realizó un estudio de pregrado en la Universidad César vallejo, titulado *Emisión de comprobantes de pago y su incidencia en la rentabilidad en una compañía industrial del sector cervecero en la Libertad*; el cual fue descriptivo, correlacional y se enfocó cuantitativamente, con diseño no experimental y de corte transversal; el autor concluyó que ambas variables se relacionan en 0.913, es decir emitir comprobantes de pago es importante para precisar a detalle la rentabilidad en la empresa además cabe señalar que el personal a cargo de estas funciones no es el más idóneo para desempeñar las respectivas funciones, ya que profesionalmente carecen de requisitos para estar en ese puesto, en efecto se concluyó que existe una gran incidencia en la rentabilidad con relación a los comprobantes de pago.

Por ende, los comprobantes de pago incurren sobre la rentabilidad, por ello se tiene que dar prioridad al proceso de elaborar comprobantes electrónicos, debido a que ayudan y benefician a obtener un mayor crecimiento en el ámbito empresarial.

Citando a Espejo et al. (2019) en su artículo *Contabilidad de gestión y rentabilidad en empresas comerciales*, tuvieron por objetivo identificar la repercusión de la gestión contable sobre la variable rentabilidad. El trabajo fue de diseño no

experimental, de alcance transversal y método deductivo. Los resultados indican una relación de un 0.93 según el coeficiente de Pearson de las variables, asimismo la contabilidad de gestión es regular en un 44%, y en cuanto a la rentabilidad fue de 72% siendo esta regular. Se concluye que el gestionar correctamente la contabilidad de la empresa repercute de forma significativa en la rentabilidad, no obstante, la organización en análisis no es buena.

Así pues, es importante la contabilidad de gestión, porque afecta directamente a la rentabilidad, es decir se tendrá buenos ingresos, lo cual es favorable para la empresa.

Según Obregón (2019) en su tesis de pregrado, ejecutada en la Universidad Católica los Ángeles Chimbote, titulada *Control interno y su relación con la rentabilidad en las empresas servicios turísticos, Huaraz, 2018*, su propósito es describir el control interno del objeto en estudio y su correlación con la rentabilidad. Asumió el método descriptivo, cuantitativo y siendo no experimental en diseño. Los resultados indican que el 90% de los empleados tenían responsabilidades claramente definidas, además de una rendición de cuentas regular, el 80% indicó que las sugerencias y quejas de los clientes se manejaron adecuadamente y el 95% indicó que la información financiera se preparó de manera confiable. En cuanto a la rentabilidad, el 75% manifestó ser aceptable. Finalmente, se resuelve que es sustancial el control interno porque corresponde a los principios y componentes que promueven la rentabilidad, es decir las sociedades son productivas porque se ha realizado diagnóstico de capacidad financiera.

En otras palabras, el control interno se vincula con la rentabilidad, debido a que si no se tiene un eficiente control dentro de las empresas pueden manifestarse riesgos operativos.

Según Torres y Grandez (2018) en su tesis de pregrado, la cual se titula *La gestión contable y tributaria y su influencia en la rentabilidad de la empresa Fumigaciones Gaviria SAC, Tarapoto, año 2017*, realizada en la Universidad Nacional de San Martín; presenta el propósito de determinar el impacto del manejo tributaria y contable en la rentabilidad de la entidad mencionada; para ello emplea la metodología explicativa, cuantitativa y de diseño no experimental. Los hallazgos reflejan que la gestión contable es eficiente, puesto que los indicadores financieros son positivos; es decir son ascendentes en 22.76 %. Se tiene como conclusión que las variables en análisis guardan relación directa, la cual especifica que se cumple con lo indicado en las normas.

De manera que es necesario tener en cuenta las capacitaciones constantes a los trabajadores en cuestión del acatamiento de deberes tributarios, con la finalidad de que el personal dentro del área esté en constante aprendizaje en cuanto a la actualización de normas.

### **1.1.3. Nivel local**

A razón de Cerna (2022) desarrolló una investigación de pregrado en la Universidad Norbert Wiener, el cual tenía por título *Propuesta de Procesos de Control para mejorar la Gestión contable en la firma de servicios médicos, Lima 2022*, así pues, su objetivo fue proponer procesos de supervisión para optimizar la administración contable en la unidad de análisis. La indagación tuvo un enfoque mixto, con un diseño secuencial, así pues, utilizó un método deductivo. Los resultados reflejan que las propuestas son las siguientes: introducir un procedimiento de registro según el método COSO III para el control de costes, proponer una política de pago a proveedores, introducir un compendio de funciones y organización del personal, que ayudará a resolver el problema que atañe a la empresa. Se concluyó que el

desempeño de las términos instituidos en el procedimiento de registro de la gestión de gastos y costos permitiría preservar el orden en la contabilidad de gastos e ingresos.

Por ello al contar una empresa con un adecuado proceso de control, tendrá una buena gestión en los documentos contables de forma que repercute en la toma de decisiones, pues emplea políticas contables.

Según Acosta (2017) ejecutó un estudio de pregrado en la Universidad César Vallejo, titulado *Control de procesos y su incidencia en la rentabilidad de las empresas de curtiembre, periodo 2017*, de manera que su objetivo primordial fue prescribir la forma en que la rentabilidad de las firmas es afectada por el control de procesos. La indagación empleó una investigación descriptivo correlacional, siendo no experimental de diseño. Los resultados reflejaron la relación de las variables representada por un 56%, de la misma manera las compras fueron deficiente en un 58.3%, y los procesos de control en el área contable fue incompleto en un 62.5%. Concluyó que el tener un control dentro de los procedimientos contables permitirían que la rentabilidad de la compañía fuera mayor.

Al respecto el control de procesos es importante, ya que incide directamente en la rentabilidad de todas las compañías, es por ello, que tener una mejorar calidad dentro de los procesos favorece la gestión de las áreas correspondientes.

## **1.2. Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado**

### **1.2.1. Variable 1: Control de documentos contables**

#### **a. Definición sobre el Control de documentos contables.**

Muñoz (2019) considera que el control documentario se dirige a la inspección de un sistema de gestión expresando el cumplimiento de procesos y prácticas

contables que generan verificaciones documentarias respecto al progreso de las actividades ejecutadas en la compañía.

**b. Teorías relacionadas al Control documentario.**

En la teoría expuesta por Holmes en 1994 lo reconoció como una función de gestión destinada a proteger y salvaguardar los bienes empresariales, evitando así egresos de manera indebida y garantiza objetivos para salvaguardar y la preservación de los bienes empresariales que contraen obligaciones sin autorizaciones. Proporcionando para ello la administración de la seguridad mediante informes contables basándose en las decisiones de manera digna de crédito a beneficio de las entidades (Lozano et al, 2020).

Una de las funciones desempeñadas por la gerencia es el control interno, debido a que los objetivos cuidando y protegiendo los activos por medio del aseguramiento, generando seguridad ante posibles desfalcos o malversación (Pelayo y Velásquez, 2018).

Es por ello que, Koontz y O'Donnell en su teoría sobre el CI logran considerar la prevalencia y poder corregir actividades que generen un alcance debido a los planes netamente exitosos y analizando de manera rápida evitando de esta manera causas hacia originar la desviación para que no vuelvan a presentarse posteriormente ante reducciones en los costos evitando para ello errores simultáneos (Solís y Llamuca, 2020).

De esta manera el control interno por Taylor en 1984 logra establecer una racionalización laboral que se centra en la maximización laboral con patrones generados para el reflejo de prosperidad que genere ganancias hacia lo empleado por baja productividad hacia incentivos que incrementen actividades de manera sistemática.

**c. Dimensiones.**

● **Control de facturas.**

Se considera como una tarea imprescindible para generar una viabilidad en las compañías por medio del área de tesorería de esta manera logran mantener un seguimiento para evitar pérdidas evidenciadas por el comprobante de pago como son facturas (Tosca et al, 2021).

Es propicio generar un control adecuado debido a que lograr concretar diversos puntos, de esta manera logran comprobar factores erróneos hacia una facturación netamente sectorizada que evidencia la razón social de la compañía (Banco Interamericano de Desarrollo [BID], 2018).

Es por ello que considera los siguientes indicadores:

Facturas de ventas, refiere a documentación respaldado por la adquisición y entrega de bienes o servicios involucrando para ello documentación de la actividad ejecutada (BID, 2018).

Factura de compras, se direcciona hacia el respaldo en situaciones para la adquisición efectuando transacciones para ello cuando se emite un comprobante por una adquisición efectuando transacciones como el IVA conllevando a la retención de una parte o la totalidad del IVA (BID, 2018).

Facturas negociables, hace referencia hacia pagarés que puedan ser emitidas por una Mype que genere una determinada documentación de forma general (BID, 2018).

● **Control de boletas de venta.**

Generan un soporte permitiendo al contribuyente generar un control sobre el margen de venta y generan para ello un sustento de las adquisiciones respaldando

diversas actividades comerciales, pues los comprobantes son parte del enfoque realizado (Acosta et al, 2018).

Es por ello que considera los siguientes indicadores:

Boleta tradicional, se efectúa por medio de comprobantes físicos ejercidos al cliente para verificar y contabilizar lo adquirido este tipo de boleta se realizada de manera cotidiana en cada rubro existentes indicando datos personales del cliente, las series de los productos o servicios adquiridos con montos por unidad y el total generado forman parte de las características comunes de su contenido (Acosta et al, 2018).

Boleta electrónica, se direcciona hacia formatos fiscales que permiten de manera simultánea el control de las ventas, para ello al ejercer de manera electrónica se adecúa a un sistema integrado por la compañía para la emisión de dicha documentación (Acosta et al, 2018).

Boleta de honorarios, es considerado como una documentación emitida por el contribuyente generando un inicio de actividades de segunda categoría, prestado de acuerdo a las actividades ejercidas para el cual necesitan dicho fin (Acosta et al, 2018).

- **Control de cuentas por cobrar.**

Se direcciona hacia la revisión de importes por percibir debido al éxito del rubro pues es un factor indispensable para la estabilidad financiera del desarrollo de actividades, siendo indispensable los beneficios generados (Borja et al, 2021).

Es por ello que considera los siguientes indicadores:

Ventas, Se direccionan hacia actividades que logran incentivar a potenciales clientes que por una determinada compra logren generar una amplia negociación que

generen enfocar al vendedor y comprador hacia acciones unificadas en el mercado (Borja et al, 2021).

Crédito, se direcciona hacia la consolidación de otorgamiento de la cancelación a plazos determinados estableciendo para ello que existe un interés que adiciona a la compensación (Borja et al, 2021).

Liquidez, hace referencia hacia el afrontamiento de las deudas por medio de plazos cortos, basándose en los activos liquidados que generan a disposición por medio de la generación de liquidez en la capacidad de transformación inmediata en la generación de pérdidas sin la pérdida de su valor inicial (Borja et al, 2021).

### **1.2.2. Variable 2: Rentabilidad**

#### **a. Definición sobre la rentabilidad.**

Sánchez y Lazo (2018) plasma que la rentabilidad se genera por la manera de la obtención de ganancias mediante el vínculo entre la ganancia obtenida y lo que se ha invertido, de esta manera se logra considerar correctamente diversos ámbitos específicos.

Se considera como aquella proporción generada por las ventas considerando los egresos establecidos durante el ejercicio económico realizado involucrando los materiales correspondientes a operaciones económicas.

#### **b. Teorías relacionadas a la rentabilidad.**

En la teoría económica clásica se direcciona hacia el desarrollo de forma positiva, que genera la rentabilidad es por ello que Robinson estableció en su teoría que existe elevado ahorro por parte de factores destacados como: Márgenes de ganancias, mecanismos financieros, el vínculo entre inversiones y la población demandante (Obando et al, 2019).

Así mismo, la teoría de la rentabilidad empresarial logra generar destacados objetivos organizacionales como parte del incremento empresarial considerando para ello utilidades correspondiendo a la inversión generada, es para ello la competitividad entre los indicadores de la rentabilidad. Para ello es importante considerar el aumento de la productividad como las comercializaciones generadas (Obando et al, 2019).

**c. Dimensiones.**

● **Rentabilidad Económica.**

Se genera una rentabilidad desde el beneficio obtenido empresarialmente conversando y dialogando inversiones para lograr medir estados financieramente hablando. Es por ello que la rentabilidad económica genera mayor tipo de utilidades sobresaliendo en las inversiones consideradas por parte de la compañía (Freire et al, 2018).

Para poder calcular la rentabilidad económica es importante conocer una rentabilidad porcentual que se obtiene mediante un determinado trayecto, es por ello que se expone la siguiente ecuación (Freire et al, 2018).

**Figura 1**

*Rentabilidad económica*

$$ROA = \frac{\text{Beneficio Neto Obtenido}}{\text{Activos totales} \times 100}$$

Dicho cálculo establece que la estimación oportuna genera una factibilidad expresada por intermedio de cantidades porcentuales considerando el beneficio neto, además considera los activos generales para la financiación específica de los beneficios siendo referente para la compañía.

Para ello, se ha establecido indicadores mencionados como:

Gestión empresarial, hace referencia como aquellos que colocan en práctica una conglomeración de técnicas aplicadas hacia diversos procesos administrativos

que generan un propósito en común mediante la iniciativa empresarial a grande escala (Freire et al, 2018).

Medición de capacidad, refleja por medio de ratios financieros que permiten el establecimiento de diversos indicadores para la evaluación de administración de acciones empresariales involucrando diversos aspectos como parte de los gastos y costos incurridos en el convertimiento de las ganancias (Freire et al, 2018).

Activos totales. Se considera como aquellos elementos involucrados por medio de activos que han considerado el direccionamiento de la actividad realizada, estableciendo para ello diversa tipología como: maquinaria, infraestructura, entre otros (Freire et al, 2018).

- **Rentabilidad Financiera**

Se logra considerar que la rentabilidad financiera es parte del desempeño en las acciones permitiendo predecir a largo plazo el direccionamiento monetario de la compañía, para ello es relevante considerar que el rendimiento del capital propio genera una distribución en los resultados (Nivela y Carlos, 2018).

La rentabilidad financiera genera beneficios obtenidos como parte de los recursos propios, de esta manera se considera como una fórmula general el ROE para establecer beneficios obtenidos en la compañía.

## **Figura 2**

*Rentabilidad financiera*

$$ROE = \frac{\text{Beneficios Netos}}{\text{Fondos propios netos} \times 100}$$

Dicho cálculo establece que estimaciones oportunas generan una factibilidad expresada por intermedio de cantidades porcentuales considerando los beneficios otorgados entre los fondos generados por la compañía siendo un referente a considerar.

Es por ello que, se ha establecido indicadores mencionados como:

Utilidad antes de impuestos e intereses, hace referencia a los resultados por parte de la compañía antecediendo a los resultados de la parte impositiva (Nivela y Carlos, 2018).

Patrimonio neto, se refiere hacia la liquidez corporativa que es generada por activos empresariales que poseen o se brindan (Nivela y Carlos, 2018).

Apalancamiento, es una táctica empleada para la generación de deudas por medio de terceros, por ello es relevante emplear métodos para acceder a capitales de modo externo con el fin de incrementar sus producción o mayor nivel rentable (Nivela y Carlos, 2018).

- **Control de cuentas por cobrar**

Es relevante considerar las cuentas por recolectar porque establecen flujos efectivos que aportan al cumplimiento de condiciones financieras, para ello la finalidad del aprovechamiento entre los descuentos es que al generar pronta cancelación se estime la cancelación de intereses en tiempos y fases para lograr requerimientos en tiempos oportunos (Tapia et al, 2019).

Hace referencia a los siguientes indicadores:

Utilidad neta, refiere hacia el valor de los ingresos generados luego de la estimación entre costos y gastos relativamente hablando hacia el estado por resultados generalizados (Tapia et al, 2019).

Ingreso, representan diversas cantidades monetarias que forman parte de la economía por medio de las cantidades que se suponen incrementos o disminuciones en el patrimonio como los gastos (Tapia et al, 2019).

Gastos financieros, son parte de los gastos deducidos como de la actividad económica estableciendo egresos financieros que incurren en la compañía a

consecuencia de la utilización premeditada en el capital puesto a disposiciones (Tapia et al, 2019).

### **1.3. Definición conceptual de la terminología empleada**

**Control contable:** referido a la ejecución del control interno para verificar los registros contables de forma fehaciente de acuerdo a lo regulado por las normas de este modo los estados financieros serán verídicos (Borja et al, 2021).

**Corrección:** Esto incluye el análisis por parte de la gerencia, el seguimiento de cada empresa individual y la comparación de la rentabilidad, para ello es necesario confirmar que las tareas asignadas se realizan adecuadamente mediante la revisión y monitoreo, posterior a ello se hace el cálculo de indicadores para determinar la efectividad de las acciones correctivas (Muñoz, 2019)

**Cumplimiento normativo:** concierne a adherirse a las normas y códigos de la empresa, esto con la finalidad de certificar un orden en la ejecución de actividades y cumplir las metas establecidas por la compañía (Muñoz, 2019).

**Evaluación:** Condesciende a efectuar una valoración en relación a un suceso, en efecto evaluar las estrategias, gestión y herramientas, con el propósito de identificar las necesidades que surgen dentro de la compañía (Castellanos et al, 2022)

**Información de calidad:** se refiere a documentos que certifiquen los registros, así como también estos deben estar sujetos a los cambios de acuerdo a lo requerido por una empresa (Castellanos et al, 2022).

**Rentabilidad:** según señala corresponde a entradas por venta de bienes durante un periodo económico, de modo que estos deben superar los costos de fabricación (Vilela et al, 2020)

**CAPÍTULO III**  
**MARCO METODOLÓGICO**

### 3.1. Tipo y diseño de investigación

La presente tesis fue de tipología básica, puesto que utiliza la indagación de la conceptualización generando para ello la indagación concreta de la resolución de la problemática expresada en cuestionamientos (Gallardo, 2017). Es por ello que consta de generar medición respecto a tecnicismos estadísticos generados por medio de la factibilidad numérica para medir el argumento de este estudio.

De esta manera, se considera como diseño no experimental como parte de la falsificación de manera inherente hacia diversas situaciones que se encuentran como parte limitante a la exploración e interrupción, debido al control de maneras de indagar sobre una situación significativa (Arias y Covinos, 2021). Así mismo se considera de corte transversal como parte concreta dentro del entorno espacial y temporal respecto a una determinada población que encuentra en cumplimiento de la tipología por medio de la transversalidad en el otorgamiento realizado respecto a un solo periodo y momentos precisos (Sampieri y Mendoza, 2018).

Al momento de considerar como correlacional se hace referencia al constructo relacionado entre el Control documentario y la rentabilidad requiriendo para ello un estudio que genere valores ajustándose a los resultados obtenidos.

#### Figura 3

*Diseño de la investigación*

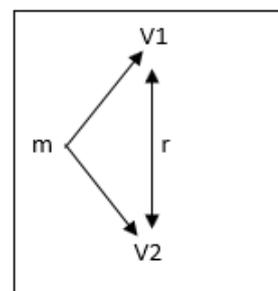
**Donde:**

**V1:** Control de los documentos Contables

**V2:** Rentabilidad

**m:** Muestra

**r:** relación entre variables



### 3.2. Población y muestra

Refiere la población como al conglomerado considerado que cumplen peculiaridades habituales que son generados por la indagación por determinados tesis de esta manera se generan un direccionamiento hacia los individuos que forman parte del estudio (Arias y Covinos, 2021). Para el presente estudio se considera la cantidad de 15 colaboradores que forman parte de la indagación.

**Tabla 1**

*Población*

Áreas	N.º colaboradores
Contabilidad	3
Logística	6
Gerencia	3
Administración	3
<b>Total</b>	<b>15</b>

*Nota:* Información recopilada por los autores basándose en la data de la empresa.

La substracción de cierto fragmento de la población considerado como parte del estudio a quienes se les va a aplicar los instrumentos planteados es la muestra, es por ello que se ha procedido a realizar cálculos de muestra (Ñaupas et al., 2018). Presentándose para ello un muestreo censal, considerado como el total de la población brindando exploración hacia 15 colaboradores.

### 3.3. Hipótesis

#### 3.3.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre el control de los documentos contables y rentabilidad de la empresa Biomedical Logistics S.A.C del distrito de Punta Hermosa en Lima - Perú.

### **3.3.2. Hipótesis específicas**

- Existe relación significativa entre el control de las facturas y la rentabilidad económica en la empresa Biomedical Logistics S.A.C del distrito de Punta Hermosa en Lima - Perú, 2019.
- Existe relación significativa entre el control de las boletas de venta y la rentabilidad neta de ventas en la empresa Biomedical Logistics S.A.C del distrito de Punta Hermosa en Lima - Perú, 2019.
- Existe relación significativa entre el control de las cuentas por cobrar y la rentabilidad financiera en la empresa Biomedical Logistics S.A.C del distrito de Punta Hermosa en Lima - Perú, 2019.

### **3.4. Variables – Operacionalización**

**Variable 1:** Control de los documentos contables

#### ***Descripción conceptual***

Muñoz (2019) considera que el control documentario se dirige a la inspección de un sistema de gestión expresando el acatamiento de procesos y prácticas contables que generan verificaciones documentarias respecto al progreso de las actividades ejecutadas en la compañía.

#### ***Descripción operacional***

Se determina documentación que genera una sustentación que verifica los sustentó mediante las actividades cotidianas realizadas, considerando transacciones mercantiles, entre otros aspectos relacionados para determinar un control documentario oportuno y actualizado.

## Variable 2: Rentabilidad

### *Descripción conceptual*

Sánchez y Lazo (2018) plasma que la rentabilidad se genera por la manera de la obtención de ganancias mediante el vínculo entre la ganancia obtenida y lo que se ha invertido, de esta manera se logra considerar correctamente diversos ámbitos específicos.

### *Descripción operacional*

Con la rentabilidad se logra establecer una visión de forma constante logrando obtener mejores condiciones que por intermedio de las inversiones generadas se logra extraer utilidades que formen correctamente el desenvolvimiento de la actividad.

**Tabla 2**

*Operacionalización de variables*

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítem
CONTROL DE LOS DOCUMENTOS CONTABLES	Control de facturas	Facturas de venta	1
		Facturas de compras	2
		Facturas negociables	3
	Control de boletas de venta	Boleta tradicional	4
		Boleta electrónica	5
		Boleta de honorarios	6
	Control de cuentas por cobrar	Ventas	7
		Crédito	8
		Liquidez	9
RENTABILIDAD	Rentabilidad económica	Gestión empresarial	10
		Medición de capacidad	11
		Activos totales	12
	Rentabilidad financiera	Utilidad antes de impuestos e intereses	13
		Patrimonio neto	14
		Apalancamiento	15
	Rentabilidad neta de ventas	Utilidad neta	16
		Ingreso	17
		Gastos financieros	18

*Nota:* Planteamiento de los autores.

### 3.5. Métodos y técnicas de investigación

El estudio es cuantitativo, debido a que tiene por finalidad adjuntar datos, respecto al establecimiento de escalones para ambas variables. El método empleado en la investigación se direcciona hacia un análisis estadístico correspondiente al enfoque planteado y de esta manera se logra obtener un propósito en común (Rasinger, 2020).

La técnica se ejecuta de manera directa en el fenómeno del ámbito a llevarse a cabo el estudio, de acuerdo a ello genera la obtención de información para brindar cumplimiento respecto al objetivo planteado, brindando opciones para lograr soluciones factibles (Arias y Covinos, 2021). Una de las técnicas empleadas como parte de la recopilación de datos es la encuesta, de esta manera logran establecer ítems con interrogantes para una determinada población.

De esta manera el instrumento consta en la recolección de información estableciendo un cuestionario que logre plasmar la finalidad de la data real, debido a esto la formulación se encuentra programado hacia interrogantes de acuerdo al tema en común considerando la postura del objeto en estudio (Sánchez, 2022).

### ***Validez***

Se genera autenticidad de información debido a la fundamentación de 3 especialistas con conocimiento en el tema en estudio considerando para ello la evaluación oportuna a tratar.

### Validez de los expertos

N.º	Especialidad del experto	Nivel de validez	Opinión
1	Dr. Edwin Vasquez Mora	81%	Aplicable
2	Mg. CPC Lorenzo Zavaleta Orbegozo	80%	Aplicable
3	Mg CPC Lopez Vega Iris Margot	80%	Aplicable

Nota: Planteamiento de los autores.

### **Confiabilidad**

Para efectuar la confianza se cree conveniente ejecutar el alfa de Cronbach debido a ello se va a considerar una prueba piloto de 5 colaboradores para considerar la fiabilidad del instrumento mediante el programa SPSS v25.

### **3.6. Procesamiento de datos**

Se realizó el estudio actual considerando una solicitud al gerente de la compañía Biomedical Logistics S.A.C para que brinde el permiso correspondiente en la ejecución de la investigación.

Continuando con ello, se logra establecer la aplicación a todo el personal involucrado constando de quince de los cuales se va a obtener una durabilidad de 20 minutos como máximo para ejecutar lo planteado.

Luego logrará trasladar la información al programa Microsoft Excel y posteriormente filtrar en el sistema SPSS v 25 para poder obtener los gráficos y tablas correspondientes.

De esta manera se logra concluir con la obtención de interpretación gráfica respecto al tema en estudio, plasmando adecuadamente las conclusiones basándose en lo obtenido.

## **CAPÍTULO IV**

# **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

## 4.1 Análisis de fiabilidad de las variables

### 4.1.1. Validez del instrumento: Control de los documentos contables

La eficacia para el instrumento se determina utilizando criterios de expertos metodológicos y de tipo temático que determinan la validez del instrumento. El resultado se muestra a continuación.

**Tabla 4**

*Resultados de la validación del cuestionario variable 1*

Validador	Promedio	Aplicabilidad
Dr. Edwin Vásquez Mora	81%	Aplicable
Mg. CPC Lorenzo Zavaleta Orbegozo	80%	Aplicable
Mg CPC López Vega Iris Margot	80%	Aplicable

*Nota:* Planteamiento de los autores.

### 4.1.2. Análisis de fiabilidad: Control de los documentos contables

Utilizando la prueba estadística alfa de Cronbach se determina la fiabilidad de la variable control de documentos contables, dado que es de escala politómica el cuestionario.

**Tabla 5**

*Fiabilidad de la variable: Control de los documentos contables*

Alfa de Cronbach	N.º de elementos
0,730	

De la tabla N° 5, se puede observar que el resultado estadístico al utilizar el alfa de Cronbach es 0.730, lo que revela que la herramienta de control de comprobantes contables tiene una confiabilidad media dentro del rango de 0.5 y 0.75, por lo que esta herramienta es adecuada para el recogimiento de datos.

### 4.1.3. Validez del instrumento: Rentabilidad

La eficacia del instrumento se determina utilizando criterios de expertos metodológicos y de tipo temático que determinan la validez del instrumento. El resultado se muestra a continuación.

**Tabla 6***Resultados de la validación del cuestionario variable 2*

Validador	Promedio	Aplicabilidad
Dr. Edwin Vásquez Mora	81%	Aplicable
Mg. CPC Lorenzo Zavaleta Orbegozo	80%	Aplicable
Mg CPC López Vega Iris Margot	80%	Aplicable

*Nota:* Planteamiento de los autores.

#### 4.1.4. **Fiabilidad del instrumento de la variable rentabilidad**

Utilizando la prueba estadística alfa de Cronbach se determina la credibilidad en cuanto a la variable rentabilidad, dado que es de escala politómica el cuestionario.

**Tabla 7***Fiabilidad de la variable: rentabilidad*

Alfa de Cronbach	N.º de elementos
0,712	

De la tabla N° 7, se puede observar que el resultado estadístico al utilizar el alfa de Cronbach es 0.712, revelando que la herramienta de rentabilidad asume una confiabilidad media dentro del rango de 0.5 y 0.75, por lo que esta herramienta es adecuada para la recolección de datos.

#### 4.1.5. **Prueba de Normalidad**

Se realizó una prueba de normalidad para considerar la tipología del método a utilizar.

**H<sub>0</sub>:** La distribución de la variable control de los documentos contables es no paramétrica.

**H<sub>1</sub>:** La distribución de la variable rentabilidad es no paramétrica.

**Tabla 8***Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
El control de los documentos contables	0,316	15	0,000	0,790	15	0,003
Rentabilidad	0,340	15	0,000	0,758	15	0,001

Se optó por emplear la prueba de normalidad de Shapiro Wilk en la presente investigación, por tener 15 encuestas (menor a 50 encuestados).

Normal sig. =  $>0.05$  se utiliza el procedimiento Pearson.

No paramétrica sig. =  $<0.05$  se utiliza el procedimiento Rho Spearman.

Se obtuvo como nivel de significancia 0.003 y 0.001 en las variables respectivas, ambas inferior a 0.05. Se establece que los datos son no paramétricos, por tanto, se recomienda utilizar el procedimiento estadístico Rho Spearman.

## 4.2 Resultados descriptivos de las variables

### 4.2.1. Variable: Control de los documentos contables

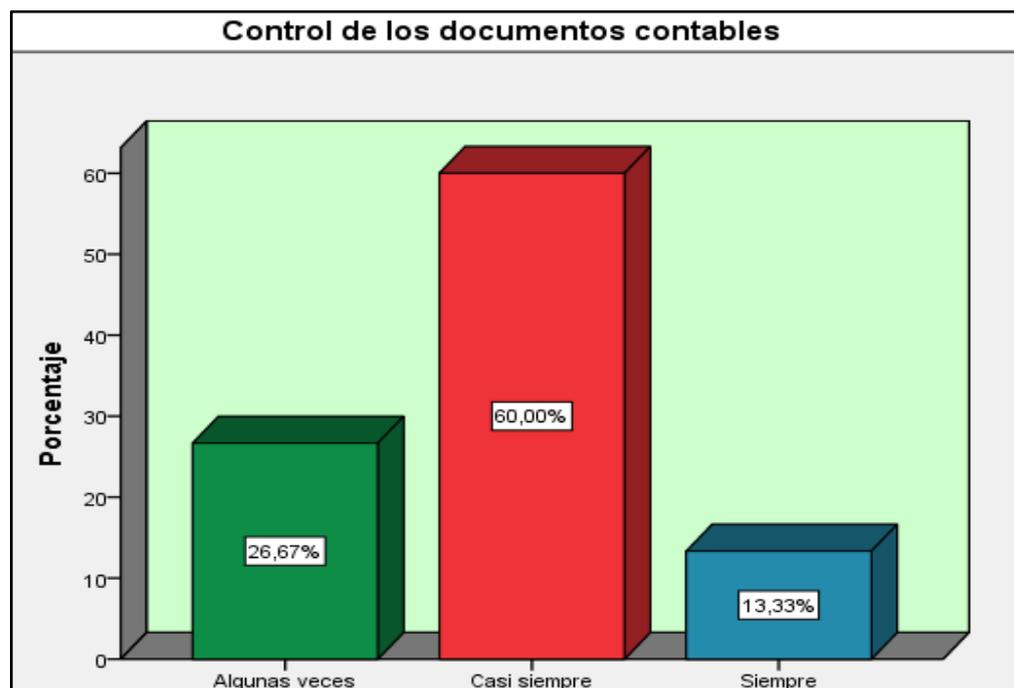
**Tabla 9**

*Análisis descriptivo de la variable: Control de los documentos contables*

	Frecuencia	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	4	26,7	26,7
	Casi siempre	9	60,0	86,7
	Siempre	2	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0

**Figura 4**

*Análisis descriptivo de la variable control de los documentos contables*



Conforme con la estadística utilizada, se distingue que el 60,00% de encuestados declaran que regularmente tienen control sobre los documentos contables, mientras que el 26,67% de los encuestados indica que algunas veces se controlan los documentos contables, finalmente el 13,33% refiere que siempre hay un control de los documentos contables dentro del área de contabilidad.

#### 4.2.2. Variable: Rentabilidad

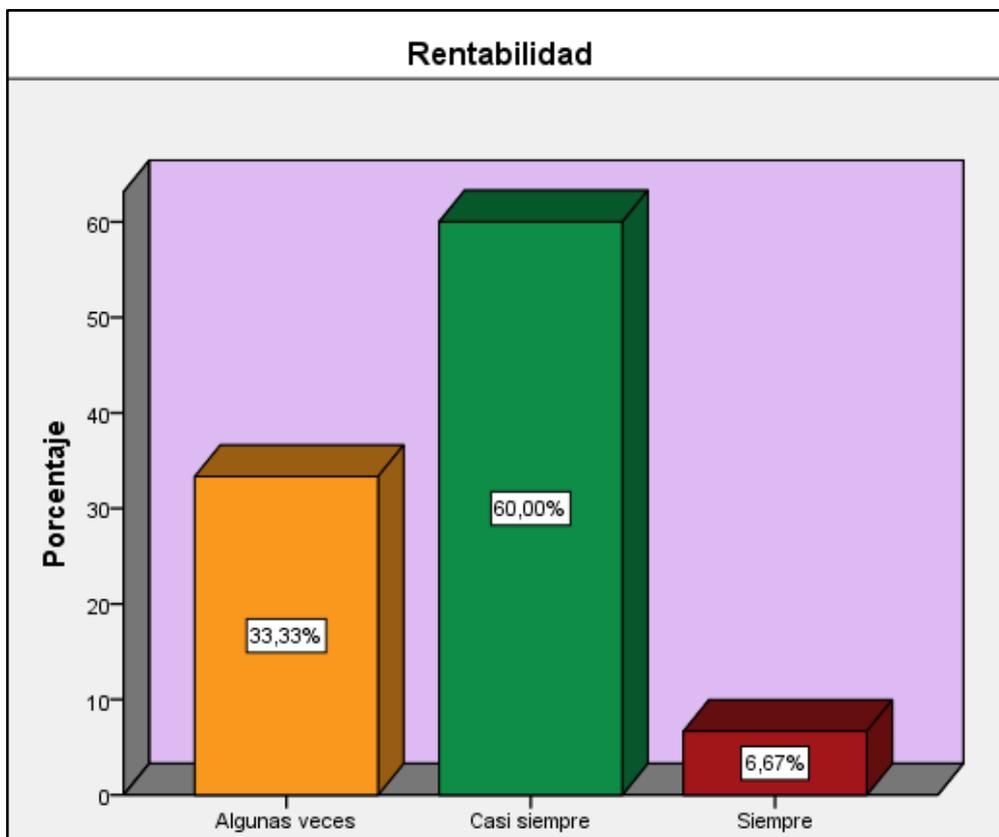
**Tabla 10**

*Análisis descriptivo de la variable: Rentabilidad*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
			e	válido	acumulado
Válido	Algunas veces	5	33,3	33,3	33,3
	Casi siempre	9	60,0	60,0	93,
	Siempre	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

**Figura 5**

*Análisis descriptivo de la variable rentabilidad*



La estadística empleada detalla que el 60,00% de encuestados precisan que comúnmente la rentabilidad en la compañía Biomedical Logistics SAC es óptima, mientras que un 33.33% precisa que algunas veces la rentabilidad es óptima, finalmente un 6.67% refiere que siempre la rentabilidad es óptima en la organización.

#### 4.2.3. **Resultados descriptivos de las dimensiones**

Para la recolección de información del estudio se analizan las 3 dimensiones de la variable Control de los documentos contables, que fueron validados por experto en el tema metodología, y temático, la cual está integrada por:

- Control de las facturas
- Control de las boletas de venta
- Control de cuentas por cobrar

Del mismo modo, se consideró analizar tres dimensiones de la variable Rentabilidad, que fueron validados por experto en el tema metodología, y temático, la cual está integrada por:

- Rentabilidad económica
- Rentabilidad financiera
- Rentabilidad neta de ventas

##### 4.2.3.1. **Dimensión de la variable 1: Control de las facturas.**

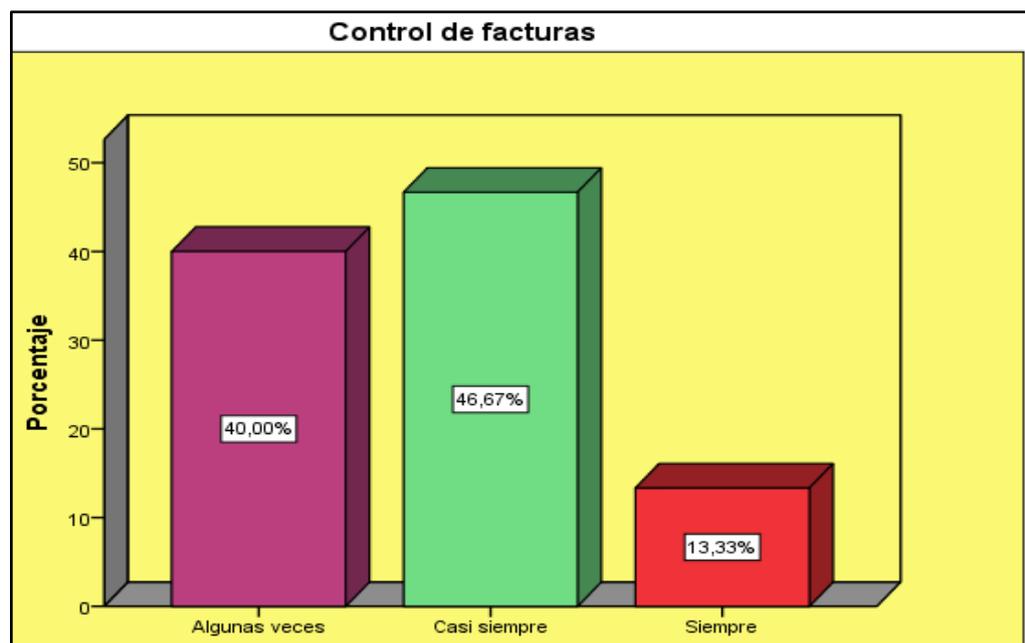
**Tabla 11**

*Análisis descriptivo de la dimensión: Control de las facturas*

		Frecuencia	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	6	40,0	40,0	40,0
	Casi siempre	7	46,7	46,7	86,7
	Siempre	2	13,3	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

**Figura 6**

*Análisis descriptivo de la dimensión control de facturas*



Según la estadística aplicada, se distingue que un 46.67% de encuestados manifiestan que casi siempre se tiene un control de las facturas en la empresa Biomedical Logistics SAC para una adecuada gestión dentro del área de contabilidad, mientras que el 40% indica que algunas veces se realiza control en relación a la admisión de facturas para la adecuada gestión, por último, un 13.33% refiere que siempre se tiene un control en las facturas.

#### 4.2.3.2 Dimensión de la variable 1: Control de las boletas de ventas.

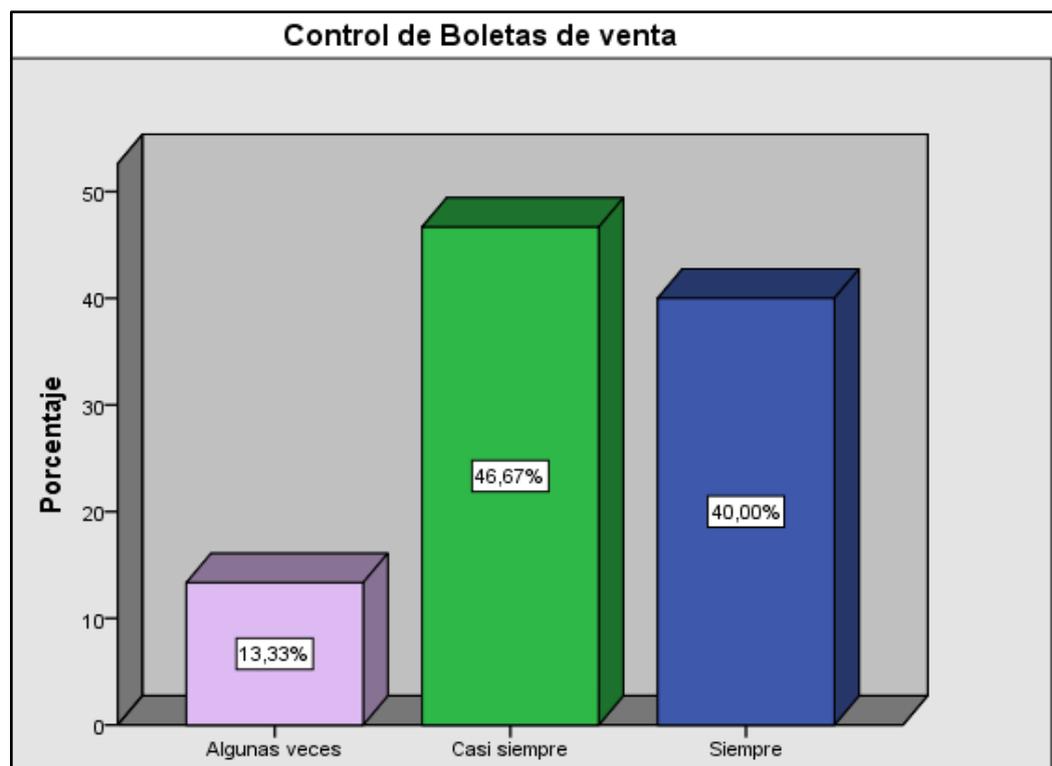
**Tabla 12**

*Análisis descriptivo de la dimensión: Control de las boletas de venta*

		Frecuencia	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	2	13,3	13,3	13,3
	Casi siempre	7	46,7	46,7	60,0
	Siempre	6	40,0	40,	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

**Figura 7**

*Análisis descriptivo de la dimensión control de boletas de venta*



En referencia a la estadística utilizada, se detecta que un 46.67% de encuestados manifiestan que usualmente se tiene un control de las boletas de venta en la empresa Biomedical Logistics SAC, para la sustentación de gastos. Un 40% indica que siempre se tiene un control de las boletas de venta para la sustentación de gastos, mientras un 13.33% refiere que algunas veces se tiene un control de las boletas de venta.

#### 4.2.3.3 Dimensión de la variable 1: Control de las cuentas por cobrar.

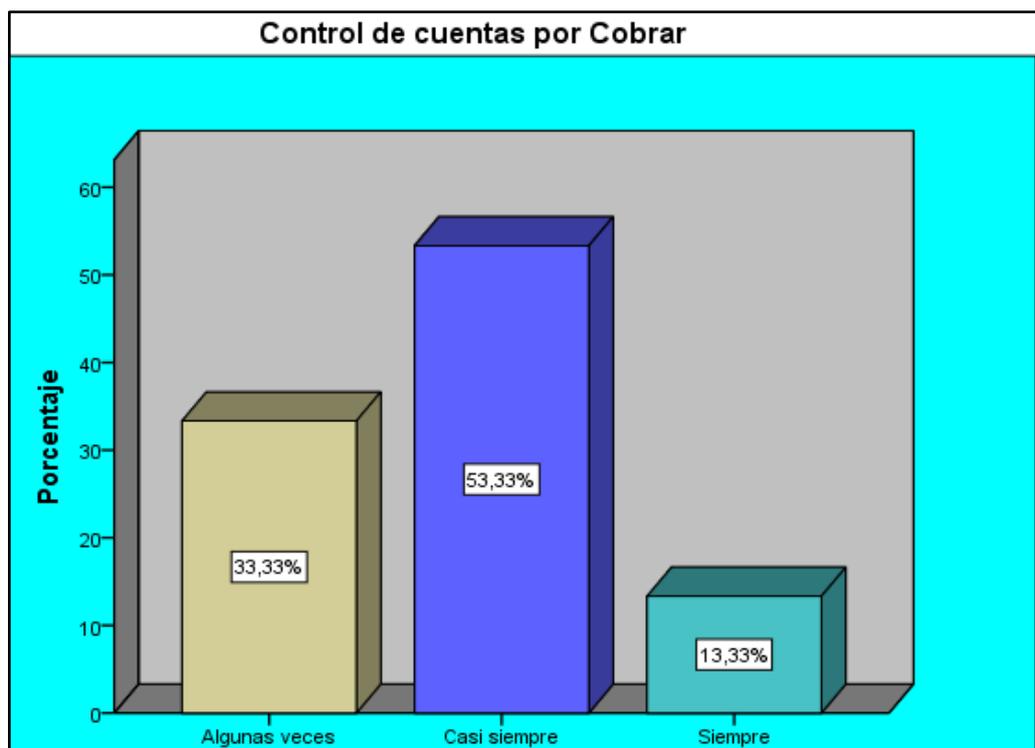
**Tabla 13**

*Análisis descriptivo de la dimensión: Control de las cuentas por cobrar*

	Frecuencia	Porcentaje e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	5	33,3	33,3
	Casi siempre	8	53,3	86,7
	Siempre	2	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0

**Figura 8**

*Análisis descriptivo de la dimensión control de las cuentas por cobrar*



En concordancia con la estadística usada, se percibe que un 53.33% de encuestados ostentan que generalmente se tiene un control en las cuentas por cobrar para disponer de una solvencia estable. Un 33.33% indica que algunas veces se asume el registro de cuentas por cobrar, mientras que el 13.33% refieren que siempre se tiene un control de las mismas.

#### 4.2.3.4 Dimensión de la variable 2: Rentabilidad económica.

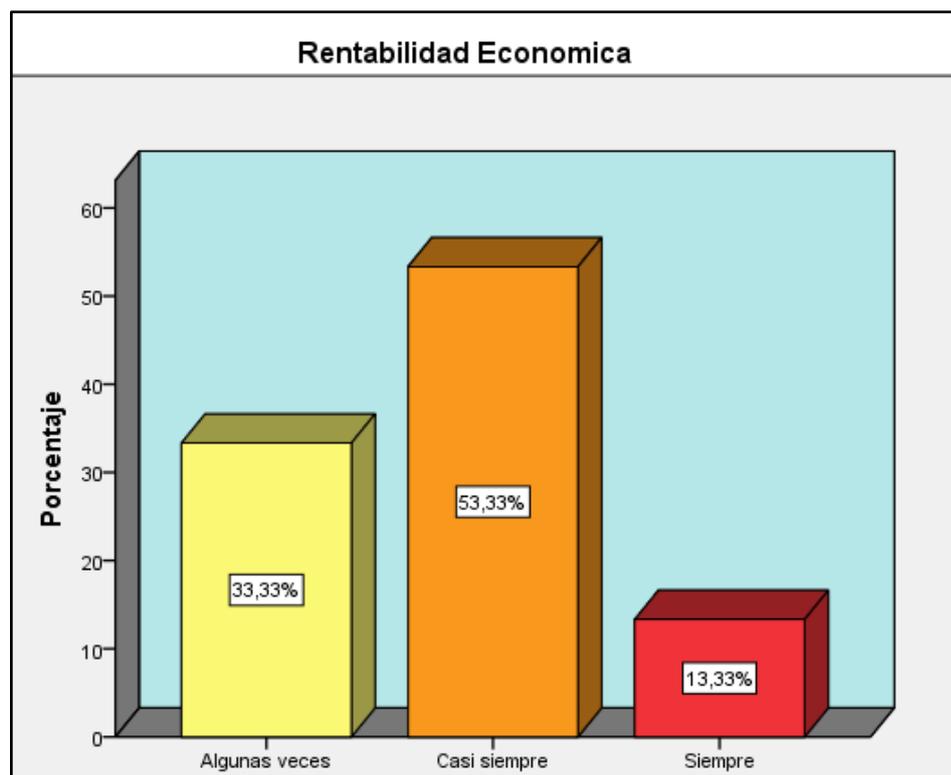
**Tabla 14**

*Análisis descriptivo de la dimensión: Rentabilidad económica*

		Frecuencia	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	5	33,3	33,3	33,3
	Casi siempre	8	53,3	53,3	86,7
	Siempre	2	13,3	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

**Figura 9**

*Análisis descriptivo de la dimensión rentabilidad económica*



Acorde con la estadística manejada, se registra que un 53.33% de encuestados señalan que frecuentemente se controla los activos totales de manera adecuada para optimizar la rentabilidad económica en la entidad Biomedical Logistics SAC. Un 33,33% indica que algunas veces se controla los activo para mejorar la rentabilidad económica, mientras un 13.33% refiere que siempre se controla los activos para mejor la rentabilidad económica.

#### **4.2.3.5 Dimensión de la variable 2: Rentabilidad financiera.**

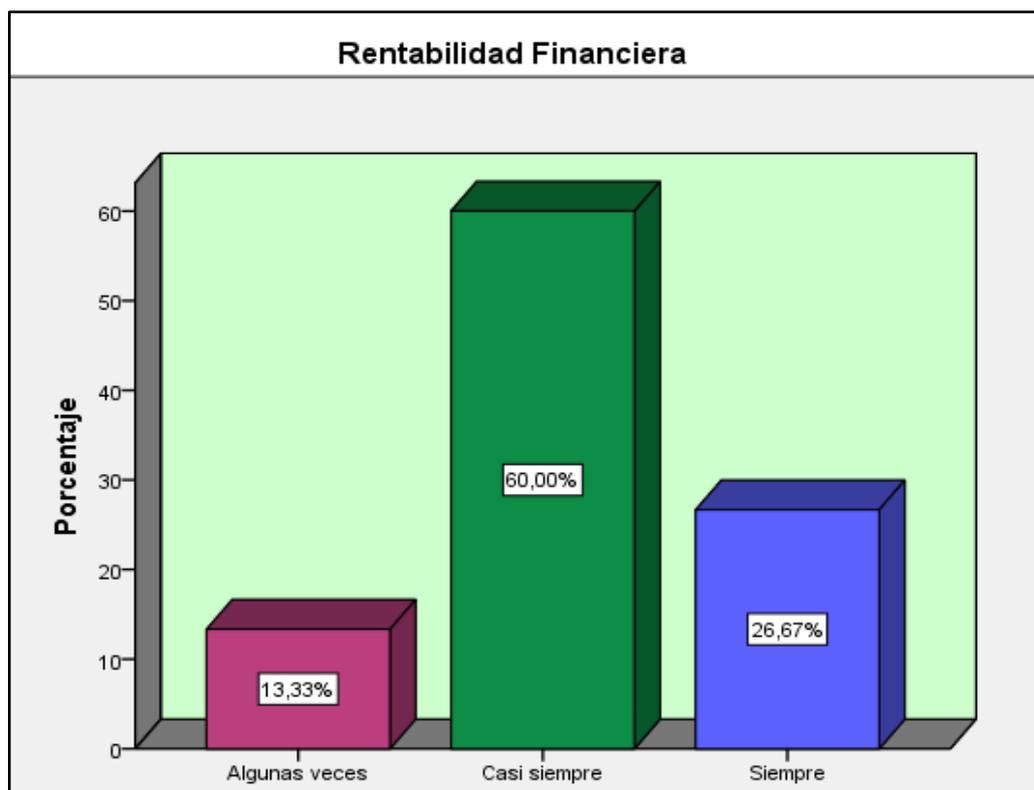
**Tabla 15**

*Análisis descriptivo de la dimensión: Rentabilidad financiera*

	Frecuencia	Porcentaje e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	2	13,3	13,3
	Casi siempre	9	60,0	73,7
	Siempre	4	26,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0

**Figura 10**

*Análisis descriptivo de la dimensión rentabilidad financiera*



La estadística adoptada sugiere que el 60,0% de encuestados apuntan que habitualmente se analiza la rentabilidad financiera en la empresa Biomedical Logistics SAC. Un 26,67% indica que siempre se analiza la rentabilidad financiera, mientras que un 13,33% refiere que algunas veces se analiza la rentabilidad financiera.

#### 4.2.3.6 Dimensión de la variable 2: Rentabilidad neta de ventas.

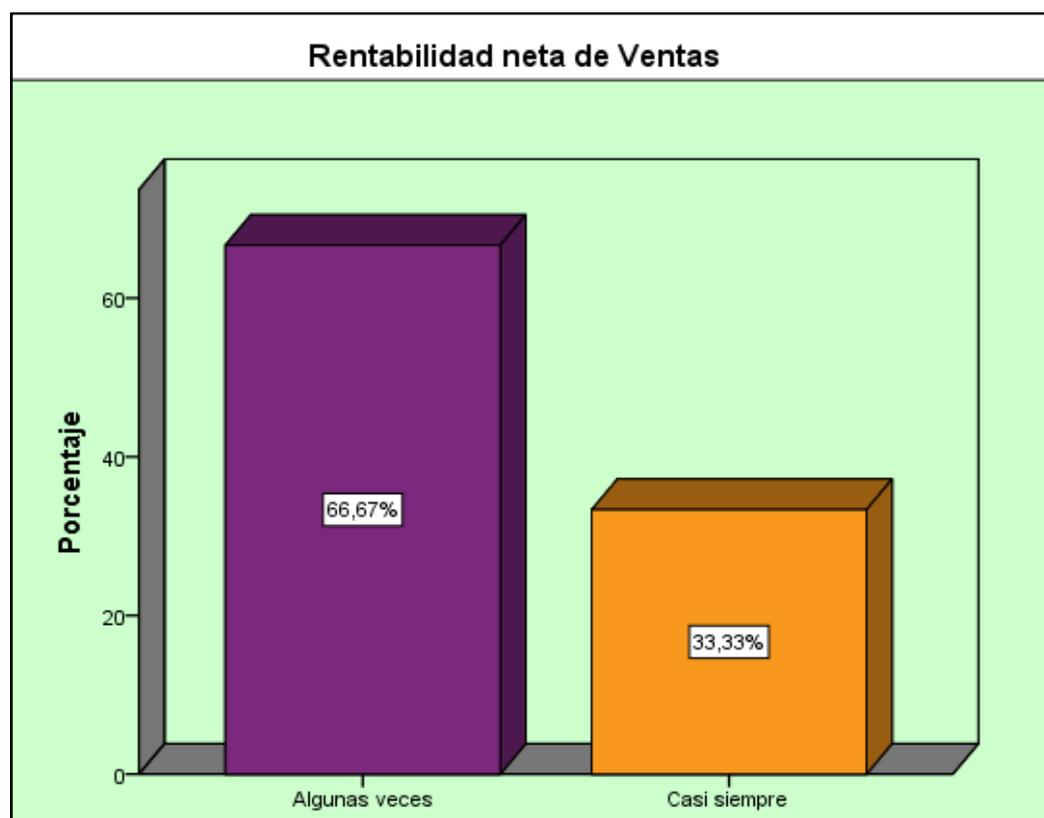
**Tabla 16**

*Análisis descriptivo de la dimensión: Rentabilidad neta de ventas*

		Frecuencia	Porcentaje e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	7	66,7	66,7	66,7
	Casi siempre	5	33,3	33,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

**Figura 11**

### Análisis descriptivo de la dimensión rentabilidad neta de ventas



En aplicación de la estadística, se observa que el 66.67% de los encuestados manifiestan que algunas veces los ingresos generados son suficientes para una rentabilidad neta de ventas. Un 33.33% indica que casi siempre los ingresos generados son suficientes para una rentabilidad neta de ventas en la empresa Biomedical Logistics S.A.C.

#### 4.3 Contrastación de hipótesis

Para datos no paramétricos, utilizando el nivel del estudio, se necesita evaluar si existe la relación entre las variables y determinar la correspondencia entre ellas de acuerdo al nivel, es por ello que se utilizará el estadístico Rho de Spearman.

##### 4.3.1 *Contrastación de la hipótesis general*

**Ha:** Existe significativa relación entre control de los documentos contables y la rentabilidad en la empresa Biomedical Logistics S.A.C del distrito de Punta Hermosa en Lima - Perú, periodo 2019.

**H<sub>0</sub>:** No existe significativa relación entre control de los documentos contables y la rentabilidad en la empresa Biomedical Logistics S.A.C del distrito de Punta Hermosa en Lima – Perú, periodo 2019.

Nivel de confianza: 95% ( $\alpha=0,05$ ).

Regla de decisión: Si  $p \geq 0.05 \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ).

Si  $p < 0.05 \rightarrow$  se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ).

**Tabla 17**

*Resultados de correlación entre control de documentos contables y rentabilidad*

		El control de los documentos contables	Rentabilidad
El control de los documentos contables	Coeficiente de correlación	1,000	,846
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	15	15
Rentabilidad	Coeficiente de correlación	,846	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	15	15

*Nota:* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### **Interpretación**

Se aprecia que existe un nivel de significación de 0.000 inferior a 0.05, entonces se refuta la hipótesis nula y hay admisión de la hipótesis general: existe una significativa relación entre control de documentos contables y rentabilidad de la entidad Biomedical Logistics S.A.C en la zona Punta Hermosa, 2019. Con base en el coeficiente de correlación representado por 0.846, se determinó que hubo correlación positiva promedio.

### **Contrastación de hipótesis específico N°1**

**H<sub>1</sub>:** Existe significativa relación entre control de las facturas con la rentabilidad económica en la empresa Biomedical Logistics S.A.C del distrito de Punta Hermosa en Lima – Perú, periodo 2019.

**H<sub>0</sub>:** No existe significativa relación entre control de las facturas con la rentabilidad económica en la empresa Biomedical Logistics S.A.C del distrito de Punta Hermosa en Lima – Perú, periodo 2019.

Nivel de confianza: 95% ( $\alpha=0,05$ ).

Regla de decisión: Si  $p \geq 0.05 \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula (H<sub>0</sub>).

Si  $p < 0.05 \rightarrow$  se rechaza la hipótesis nula (H<sub>0</sub>).

**Tabla 18**

*Resultados de correlación entre control de facturas y rentabilidad económica*

		Control de facturas	Rentabilidad económica
Control de facturas	Coefficiente de correlación	1,000	,916
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	15	15
Rentabilidad económica	Coefficiente de correlación	,916	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	15	15

*Nota:* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral)

### **Interpretación**

Se puede observar que existe un nivel de significación de 0.00 inferior a 0.05, entonces se refuta la hipótesis nula y hay admisión de la hipótesis alternativa: existe una significativa relación entre control de facturación y rentabilidad económica en la entidad Biomedical Logistics S.A.C distrito de Punta Hermosa, 2019, y se establece que existe relación entre las dos variables.

### **Contrastación de hipótesis específico N°2**

**H<sub>2</sub>:** Existe significativa relación entre control de las boletas de venta con la rentabilidad neta de ventas en la empresa Biomedical Logistics S.A.C del distrito de Punta Hermosa en Lima – Perú, periodo 2019.

**H<sub>0</sub>:** No existe significativa relación entre control de las boletas de venta con la rentabilidad neta de ventas en la empresa Biomedical Logistics S.A.C del distrito de Punta Hermosa en Lima – Perú, periodo 2019.

Nivel de confianza: 95% ( $\alpha=0,05$ ).

Regla de decisión: Si  $p \geq 0.05 \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula (H<sub>0</sub>).

Si  $p < 0.05 \rightarrow$  se rechaza la hipótesis nula (H<sub>0</sub>).

**Tabla 19**

*Resultados de correlación entre control de boletas de venta y rentabilidad neta de ventas*

		El control de boletas de venta	Rentabilidad neta de ventas
Control de boletas de venta	Coefficiente de correlación	1,000	,841
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	15	15
Rentabilidad neta de ventas	Coefficiente de correlación	,841	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	15	15

*Nota:* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

### **Interpretación**

Se puede observar que existe un nivel de significación de 0.00 inferior a 0.05, entonces se refuta la hipótesis nula y hay aceptación de la hipótesis alternativa: existe una significativa relación entre control de boletas de venta y rentabilidad neta de ventas en la empresa Biomedical Logistics S.A.C distrito de Punta Hermosa, 2019, estableciendo la relación entre las dos variables.

### **Contratación de hipótesis específicos 3**

**H<sub>3</sub>:** Existe significativa relación entre control de las cuentas por cobrar con la rentabilidad financiera en la empresa Biomedical Logistics S.A.C del distrito de Punta Hermosa en Lima – Perú, periodo 2019.

**H<sub>0</sub>:** No existe significativa relación entre control de las cuentas por cobrar con la rentabilidad financiera en la empresa Biomedical Logistics S.A.C del distrito de Punta Hermosa en Lima – Perú, periodo 2019.

Nivel de confianza: 95% ( $\alpha=0,05$ ).

Regla de decisión: Si  $p \geq 0.05 \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula (H<sub>0</sub>).

Si  $p < 0.05 \rightarrow$  se rechaza la hipótesis nula (H<sub>0</sub>).

**Tabla 20**

*Resultados de correlación entre cuentas por cobrar y rentabilidad financiera*

		Control de cuentas por cobrar	Rentabilidad financiera
Control de cuentas por cobrar	Coeficiente de correlación	1,000	,635
	Sig. (bilateral)	.	,011
	N	15	15
Rentabilidad financiera	Coeficiente de correlación	,635	1,000
	Sig. (bilateral)	,011	.
	N	15	15

*Notas:* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral)

### **Interpretación**

Se puede observar que existe un nivel de significación de 0,011 inferior a 0.05, entonces se refuta la hipótesis nula y hay aceptación de la hipótesis alternativa: existe una significativa relación entre control de cuentas por cobrar y rentabilidad financiera de la empresa Biomedical Logistics S.A.C distrito de Punta Hermosa, 2019, y se establece la relación entre las dos variables.

**CAPÍTULO V**

**DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y**

**RECOMENDACIONES**

## 5.1. Discusiones

El trabajo de investigación tiene el propósito primordial de prescribir la correlación existente entre control de los documentos contables y la rentabilidad en la empresa Biomedical Logistics S.A.C, 2019.

Para lograr el objetivo propuesto, primero se validan los instrumentos por expertos en el tema y luego se mide la fiabilidad con la prueba Alfa de Cronbach, el cual logró un resultado aceptable para evaluar en qué medida los ítems de la instrumentación se encontraron relevantes; la herramienta consta de 18 ítems, 9 ítems por cada variable, adecuada para 15 empleados de la entidad como muestras referentes al ámbito de logística, contabilidad, gerencia y administración.

El instrumento de investigación se ejecutó con principios de confiabilidad y validez y obtuvo la primera variable como resultado de confiabilidad moderada con un alcance de 0.730, por el contrario la segunda variable alcanzó un alto nivel de confiabilidad con un resultado de 0.712, según Alfa de Cronbach. Estos resultados nos permitieron utilizar ambas herramientas para recopilar muestras de datos.

En relación a la obtención de resultados por el programa de correlación estadística de R Pearson al comparar la hipótesis general al nivel de significación  $p=0.000$ , el resultado es 0.846 lo que representa que existe una correlación positiva moderada entre el control de documentos contables y la rentabilidad, y se establece una correlación significativa. Utilizando la prueba de hipótesis, el análisis de los datos estadísticos resultantes mostró que concurre una correlación entre las dos variables propuestas, y también fue posible verificar que la significancia bilateral es inferior a 0,05. Por tanto, se considera el rechazo de la hipótesis nula y existe aceptación de la hipótesis general: Existe significativa relación entre control de documentos contables

y la rentabilidad de Biomedical Logistics S.A.C, en zona de Punta Hermosa, Lima-Perú, 2019.

Conforme a los resultados obtenidos por el programa de correlación estadística de R Pearson, al comparar la hipótesis específica 1 al nivel de significación de  $p=0.000$ , el resultado es de 0.916, lo que sugiere que existe relación de forma significativa entre control de facturas y rentabilidad económica. De acuerdo al análisis de los datos obtenidos estadísticamente aplicando la prueba de hipótesis demuestra que coexiste una relación entre las dos variables propuestas y de la misma manera se puede probar que la significancia bilateral es menor a 0.05, de ahí que se refute la hipótesis nula y hay admisión de la hipótesis alternativa: Existe una significativa relación entre control de facturación y la rentabilidad económica de Biomedical Logistics S.A.C. en la zona Punta Hermosa, Lima-Perú, 2019.

Según los resultados logrados a través del programa de correlación estadística de R Pearson, al comparar la 2da hipótesis específica al grado de significación  $p=0.000$ , el resultado es 0.841, lo que significa que existe correlación y una significativa relación entre control de las boletas de ventas y la rentabilidad financiera. Mediante la prueba de hipótesis, el análisis de los datos estadísticos obtenidos expone que acaece una relación entre las dos variables propuestas, asimismo, se puede comprobar que la significancia bilateral es menos que 0,05, por tanto, se establece el desdén de la hipótesis nula y hay aceptación de la hipótesis alternativa: Existe una significativa relación entre control de boletas de ventas y la utilidad neta de Biomedical Logistics S.A.C en Punta Hermosa, Lima-Perú, 2019.

En base a la obtención de los resultados por el programa de estadística de correlación de R Pearson, para la comparación de la 3ra hipótesis específica al nivel de significación  $p=0.011$ , el resultado fue 0.635; significa que hay relación del control

de cuentas por cobrar y la utilidad neta por ventas y existe relación significativa. Por medio de un análisis de los valores estadísticos en la prueba de hipótesis se muestra la relación existente entre las dos variables propuestas, también se puede comprobar que la significación bilateral es inferior a 0,05, por lo que se refuta la hipótesis nula y se admite la hipótesis alternativa: Existe una relación de forma representativa entre el control de las cuentas por cobrar y la rentabilidad financiera de la empresa Biomedical Logistics S.A.C en el distrito de Punta Hermosa, Lima-Perú, 2019.

De igual forma, Córdova (2017) menciona en su investigación que el manejo contable en las organizaciones es vital, ya que gran parte influye sobre la rentabilidad, por ello es importante tener métodos y planes que contribuyan a tener una buena administración y control dentro de la gestión, ya sea financiera o contable, de esta manera la empresa tendrá un mejor desempeño e incrementara la rentabilidad, optimizando resultados, al igual que Mestanza y Sifuentes (2019) los autores mencionan que en las empresas los comprobantes de pago incurren sobre la rentabilidad, ya que los documentos contables inciden con el rendimiento de la empresa, es por ello que se tiene que dar prioridad a la acción de emitir comprobantes electrónicos debido a que ayudan y benefician a obtener un mayor crecimiento en el ámbito empresarial.

Por otro lado, Palacios, Tapia y Ramirez (2018) los autores mencionan que la organización se enfoca en las cuentas por cobrar y la repercusión que tiene con la rentabilidad, con la finalidad de obtener oportunamente las deficiencias; asimismo, tener un mejor enfoque de lo que está sucediendo, para poder tomar medidas preventivas obteniendo buenos resultados en cuanto a rentabilidad de la entidad.

## 5.2. Conclusiones

Como fin del trabajo, se alcanzaron datos que permitieron tener un mayor enfoque de nivel de confiabilidad entre ambas variables. Según el estudio permite mostrar el cumplimiento de las dos variantes, es decir el control de los documentos contables guarda significativa relación con la rentabilidad en la entidad Biomedical Logistics S.A.C, debido a que si no se tiene un eficiente control de los documentos contables que manejan la empresa, la rentabilidad de esta puede disminuir debido a que no se lleguen a considerar los documentos dentro del periodo adecuado.

Como resultado de la investigación, la respectiva encuesta nos permitió evidenciar los resultados obtenidos, es decir, el control de las facturas se relacionan de forma reveladora con la rentabilidad económica en la entidad Biomedical Logistics S.A.C, debido a que si la empresa no lleva un control de facturación que contabiliza durante el periodo contable, estas pueden perjudicar la rentabilidad, ya que si las facturas llegan con retraso al área, no podrán ser consideradas para la declaración mensual del IGV, por ende no obtendrá beneficio del crédito fiscal y podría tener como consecuencia, pagar más IGV perjudicando la rentabilidad económica de la compañía.

A modo de resultado del trabajo, la respectiva encuesta nos ayudó a poder tener evidencias de los resultados que se obtuvo, por lo tanto podemos decir que el control de las boletas de ventas mantiene relación representativa con la rentabilidad neta de ventas en la empresa Biomedical Logistics S.A.C, debido a que si la empresa no lleva un control de estas a fin del periodo contable la empresa podrá ser notificada perjudicando así la rentabilidad neta de ventas.

Como resultado del trabajo, la respectiva encuesta permitió evidenciar los resultados obtenidos, es decir que el control de las cuentas por cobrar se relaciona

de manera demostrativa con la rentabilidad financiera en la entidad Biomedical Logistics S.A.C, debido a que si la organización no lleva un control de las cuentas esto dificulta el flujo de efectivo y obliga a la empresa a sufrir pérdidas por ventas no cobradas, lo que afecta la rentabilidad financiera de la organización.

### **5.3 Recomendaciones**

Se recomienda realizar un cronograma de las funciones que tienen en común el departamento de administración con el de contabilidad, para la mejora en las entregas de los documentos contables, de igual manera se debe poner una mayor importancia en los procesos de la documentación, hacer cumplir con los plazos establecidos asignados por el área, estipulando los tiempos de entregas a rendir al área de contabilidad, así mismo se deben considerar tener una mejor comunicación entre las dos áreas, estableciendo un procedimiento de la entrega de los documentos y partiendo desde logística hasta contabilidad, para así poder considerar los documentos y tener un mejor rendimiento respecto a la rentabilidad.

Con respecto a la segunda conclusión, se debe disminuir los riesgos de la documentación a rendir al departamento contable de la empresa Biomedical Logistics S.A.C, mediante el cronograma establecido se podrá disminuir los riesgos que existen en la entrega de estos, como la pérdida de los documentos contables físicos y la tardía entrega de estos por parte de los colaboradores de logística al área de administración, ya que los proveedores usualmente suelen entregar los documentos al área errado, es por ello que se debe establecer un rango de fechas donde el área de logística entregue las facturas al área de administración, para que este pueda remitir de manera oportuna al área de contabilidad, respetando las fechas acordadas para el registro de estas.

Con respecto a la tercera conclusión, se debe mejorar el procedimiento de control que tienen sobre el llevado de las boletas de ventas, tener una relación de las que están siendo consideradas para que a fin del periodo contable estén puedan ser identificadas inmediatamente.

Por último, en referencia a la cuarta conclusión, se debe mejorar el control de las cuentas por cobrar teniendo una relación de las cuentas pendientes de cobro, de igual manera dando el seguimiento oportuno al portafolio de clientes que se tiene dentro de la entidad y haciendo un monitoreo constante, así mismo contar con políticas de cobranza bien establecidas con el único beneficio de tener un mejor flujo de efectivo, y obtener como resultado una mejor rentabilidad financiera.

## **REFERENCIAS**

- Acosta, K. (2017). *Control de procesos y su incidencia en la rentabilidad de las empresas de curtiembre del distrito de San Juan de Lurigancho, periodo 2017* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV.. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/12588>
- Acosta, M., Salas, L., Jiménez, M. & Guerra, A. (2018). *La administración de ventas. Área de Innovación y Desarrollo*. <https://doi.org/10.17993/EcoOrgyCso.2017.34>
- Arias, J. & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques consulting. <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Arias, J. & Covinos, M. (2021). *Metodología de la investigación*. Enfoques Consulting.
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2018). *Factura electrónica en América Latina*. BID.
- Borja, E., Salgado, A., Párraga, R. & Arias, B. (2021). Auditoría financiera en cuentas cobrar eventos que motivan la inconsistencia de saldos. *Revista de Humanidades y Ciencias Sociales*, 6(2), 34-55. <https://revistainclusiones.org/index.php/inclu/article/view/2706>
- Castellanos, S., Rosales, K., Vega, K., Toribio, P., Toribio, P., Aguilar, T., & Paredes, M. (2022). Gestión financiera y competitividad en Establecimientos de Hospedaje en la Región Junín. *Investigación Valdizana*, 16(4), 169-175. <https://doi.org/10.33554/riv.16.4.1567>
- Castrellón, X., Cuevas, G. & Calderón, R. (2021). La importancia de los estados financieros en la toma de decisiones financiera - contables. *Revista FAECO Sapiens*, 4(2), 82-96. [https://revistas.up.ac.pa/index.php/faeco\\_sapiens/article/view/2179](https://revistas.up.ac.pa/index.php/faeco_sapiens/article/view/2179)

- Cerna, H. (2022). *Propuesta de Procedimientos de Control para mejorar la Gestión contable en la empresa de servicios médicos, Lima 2022* [Tesis de pregrado, Universidad Norbert Wiener]. Repositorio de la Universidad Norbert Wiener. [https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/7040/T061\\_46198107\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/7040/T061_46198107_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Elizalde, L. (2019). Los estados financieros y las políticas contables. *Digital Publisher CEIT*, 5(1), 218-226. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7144051>
- Espejo, L., Valiente, Y., & Diaz, F. (2019). Contabilidad de gestión y su impacto en la rentabilidad de las empresas comerciales. *Ciencia y Tecnología*, 15(4), 1-6. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2649>
- Freire, C., Govea, K. & Hurtado, G. (2018). Incidencia de la Responsabilidad Social Empresarial en la rentabilidad económica. *Revista Espacios*, 39(19), 7-17. <http://www.revistaespacios.com/a18v39n19/a18v39n19p07.pdf>
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la investigación*. Universidad Continental. [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO\\_UC\\_EG\\_MAI\\_UC0584\\_2018.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf)
- García, S. (2022). *Control contable de las actividades operativas de la Asociación provincial colectivo Social "Corazones Valientes, periodo 2021"* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Barahoyo]. Repositorio de la Universidad de Barahoyo. <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/11481/E-UTB-FAFI-ICA-000645.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García, X., Pazmiño, H., Galarza, C., & Grijalca, G. (2019). Control interno a la gestión de créditos y cobranzas en empresas comerciales minoristas en el Ecuador.

*Revista multidisciplinaria de investigación científica*, 3(26), 1-14.

<https://www.redalyc.org/journal/5732/573263325002/573263325002.pdf>

González, A., González, E. & Ube, W. (2019). Oportunidad de la Contabilidad de Gestión en las PYMES en Ecuador. *Journal of Business Sciences*, 3(1), 18-26.

<https://revista.estudioidea.org/ojs/index.php/eidea/article/view/10>

Lozano, E., Amsifuénn, M. & Luna, E. (2020). Control interno y gestión administrativa de la municipalidad provincial de picota. *Balance's*, 8(11), 81-89.

<https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/198/181>

Maestre, J. (2019). *Plan de mejoramiento para la Gestión del Área Financiera y contable de la Empresa Jaguazul S.A. E.S.P* [Tesis de pregrado, Universidad de Córdoba]. Repositorio de la Universidad Córdoba.

<https://repositorio.unicordoba.edu.co/handle/ucordoba/2401>

Mestanza, J. & Sifuentes, B. (2019). *Emisión de comprobantes de pago y su incidencia en la rentabilidad del Consorcio Cerveceros Chávez S.A.C., La Libertad, 2018 – 2019* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo].

Repositorio

UCV.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/45701#:~:text=En%20conclusi%C3%B3n%2C%20La%20emisi%C3%B3n%20de,relaci%C3%B3n%20entre%20la%20emisi%C3%B3n%20de>

Montes, C., Sánchez, X. & Vallejo, C. (2020). La ecoauditoría como herramienta de gestión gerencial en las organizaciones. *Libre Empresa*, 17(1), 128-156.

doi:10.18041/1657-2815/libreempresa.2020v17n1.7316

Morales, L., Sánchez, A., Viscaíno, C., & Avellán, N. (2019). Importancia de los fundamentos contables. Aplicación práctica de un proceso contable en una

empresa comercial. *Revista de Investigación SIGMA*, 6(1), 1-17.

<https://journal.espe.edu.ec/ojs/index.php/Sigma/article/view/1233>

Muñoz, J. (2019). *Introducción al análisis contable. El balance*. Elearning.

Nivela, P., & Carlos, J. (2018). Determinantes de la rentabilidad financiera en el sector de consumo del Ecuador y su estructura de capital. *X-Pedientes Económicos*, 2(4), 6-23. [https://ojs.supercias.gob.ec/index.php/X-pedientes\\_Economicos/article/view/23](https://ojs.supercias.gob.ec/index.php/X-pedientes_Economicos/article/view/23)

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis*. Ediciones de la U.

Obando, M., Sandoval, N., Ruiz, E. & Montiel, P. (2019). Responsabilidad Social Corporativa en la Rentabilidad Empresarial. *Revista de Producción, Ciencias e Investigación*, 4(30), 48-54. <https://core.ac.uk/download/pdf/287162101.pdf>

Obregón, S. (2019). *Control interno y su relación con la rentabilidad en las empresas de servicios turísticos de la ciudad de Huaraz, 2018* [Tesis de pregrado, ULADECH]. Repositorio de la Universidad Católica Los Ángeles Chimbote. [https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/12044/CONTROL\\_INTERNO\\_RENTABILIDAD\\_OBREGON\\_RAMIREZ\\_SOLEDAD\\_EDIT\\_H.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/12044/CONTROL_INTERNO_RENTABILIDAD_OBREGON_RAMIREZ_SOLEDAD_EDIT_H.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Pelayo, M., & Velásquez, J. (2018). La supervisión del control interno en el área de refacciones de empresa dedicada a la compra venta de maquinaria agrícola, refacciones y taller de servicio. *Revista Visión Contable*, 5(18), 28-51. <http://publicaciones.unaula.edu.co/index.php/VisionContable/article/view/531/>

- Quispe, E. (2022). Oportunidad de los procedimientos del revisor de calidad e incidencia en auditoría. *Contabilidad Y Negocios*, 17(34), 71-91. doi:10.18800/contabilidad.202202.003
- Rasinger, S. (2020). *La investigación cuantitativa en lingüística: Una introducción* (2ª ed.). Akal.
- Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.
- Sánchez, D. (2022). Técnicas e instrumentos de recolección de datos en investigación. *EPEXI Boletín Científico De La Escuela Superior Tepeji Del Río*, 9(17), 38-39. <https://doi.org/10.29057/estr.v9i17.7928>
- Sánchez, M., & Lazo, V. (2018). Determinantes de la rentabilidad empresarial en el Ecuador. *Revista ECA SInergia*, 9(1), 60-73. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6494797>
- Solís, V., & Llamuca, S. (2020). Control interno una ciencia que evoluciona: Visión técnica evolutiva COSO, MICIL, COCO. *Dominio de las Ciencias*, 6(2), 1-5. <https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1244/0>
- Superintendencia Nacional de Administración Tributaria. (2021, 29 de marzo). *Boletín*. SUNAT. <https://eboletin.sunat.gob.pe/node/40#:~:text=Pr%C3%B3rroga%20del%20pa go%20del%20IGV,establecidos%20en%20la%20norma%20tributaria.>
- Talavareano, D., & Palma, R. (2018). Caracterización del control interno y la gestión de la empresa logística peruana del oriente SA, Pucallpa, 2016. *In Crescendo*, 9(4), 649-665. <https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/2098/1500>

- Tapia, E., Reina, B., & Duque, Á. (2019). Análisis financiero de las cuentas por cobrar y su afectación en la liquidez. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 1(1), 1-8. <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/01/cuentas-cobrar-liquidez.html>
- Torres, C., & Grandez, C. (2018). *La gestión contable y tributaria y su influencia en la rentabilidad de la empresa fumigaciones Gaviria SAC, distrito Tarapoto, año 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Martín]. Repositorio de la Universidad Nacional de San Martín. <https://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/2889>
- Tosca, S., Mapén, F. & Martínez, G. (2021). Facturación electrónica como herramienta para aumentar la productividad de la empresa. *Revista de Investigación y Negocios*, 14(23), 6-15. <https://doi.org/10.38147/invneg.v14i23.124>
- Vera , S. & Alvarado, V. (2017). *Diseño de procesos contables para la empresa Consegupri S.A* [Tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil]. Repositorio de la Universidad de Guayaquil. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/22989/1/Tesis%20FINAL.pdf>
- Vilela, P., Govea, E., & Vilela, G. (2020). Utilidad de la Contabilidad para emprendedores no obligados a llevar contabilidad. *Revista Científica Retos de la Ciencia*, 4(8), 55-75. <https://retosdelacienciaec.com/Revistas/index.php/retos/article/view/318>

## **ANEXOS**

## Anexo 1. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	MARCO TEÓRICO	HIPÓTESIS	VARIABLE	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general:</b> ¿Cuál es la relación entre el control de los documentos contables y su relación con la rentabilidad de la empresa Biomedical Logistics S.A.C. del distrito de Punta Hermosa en Lima - Perú?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación entre el control de los documentos contables y la rentabilidad de la empresa Biomedical Logistics S.A.C. del distrito de Punta Hermosa en Lima - Perú, periodo 2019.</p>	<p>1. Antecedentes <b>A nivel nacional:</b></p> <p>Mestanza y Sifuentes (2019) realizó un estudio de pregrado en la Universidad César vallejo, titulado "Emisión de comprobantes de pago y su incidencia en la rentabilidad en una compañía industrial del sector cervecero en la Libertad Espejo et al. (2019) en su artículo "Contabilidad de gestión y rentabilidad en empresas comerciales Obregón (2019) en su tesis de pregrado, ejecutada en la Universidad Católica los Ángeles Chimbote, titulada "Control interno y su relación con la rentabilidad en las empresas servicios turísticos, Huaraz, 2018 <b>A nivel internacional:</b> García (2022) efectuó un estudio de pregrado "Control contable en una Asociación de Colectivos, 2021" Maestre (2019) presentó un estudio de pregrado "Plan de mejoramiento para la gestión del área financiera y contable de la Empresa Jaguazul S.A. E. S. P" Morales et al. (2019) en su artículo tuvieron por finalidad aplicar un proceso contable en una compañía del rubro comercial</p>	<p>Hipótesis general: Existe relación significativa entre el control de los documentos contables y rentabilidad de la empresa Biomedical Logistics S.A.C del distrito de Punta Hermosa en Lima - Perú</p> <p>Hipótesis específicas: ● Existe relación significativa entre el control de las facturas y la rentabilidad económica en la empresa Biomedical Logistics S.A.C del distrito de Punta Hermosa en Lima - Perú, periodo 2019. ● Existe relación significativa entre el control de las boletas de venta y la rentabilidad neta de ventas en la empresa Biomedical Logistics S.A.C del distrito de Punta Hermosa en Lima - Perú, periodo 2019. ● Existe relación significativa entre el control de las cuentas por cobrar y la rentabilidad financiera en la empresa Biomedical Logistics S.A.C del distrito de Punta Hermosa en Lima - Perú, periodo 2019.</p>	<p>Variable 1. Control de documentos <b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Control de facturas</li> <li>● Control de boletas de venta</li> <li>● Control de cuentas por cobrar</li> </ul> <p>Variable 2. Rentabilidad <b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Rentabilidad Económica</li> <li>● Rentabilidad Financiera</li> <li>● Rentabilidad Neta de Ventas</li> </ul>	<p>Tipo de investigación: básico Nivel de investigación: experimental Diseño de investigación: no experimental Técnicas e instrumentos: Encuesta, cuestionario</p>
<p><b>Problemas específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ¿Cuál es la relación entre el control de las facturas y la rentabilidad económica en la empresa Biomedical Logistics S.A.C. del distrito de Punta Hermosa en Lima - Perú?</li> <li>● ¿Cuál es la relación entre el control de las boletas de venta y la rentabilidad neta de ventas en la empresa Biomedical Logistics S.A.C. del distrito de Punta Hermosa en Lima - Perú?</li> <li>● ¿Cuál es la relación entre el control de las cuentas por cobrar y la rentabilidad financiera en la empresa Biomedical Logistics S.A.C. del distrito de Punta Hermosa en Lima - Perú?</li> </ul>	<p><b>Objetivos específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Determinar la relación entre el control de las facturas y la rentabilidad económica en la empresa Biomedical Logistics S.A.C del distrito de Punta Hermosa en Lima - Perú, periodo 2019.</li> <li>● Determinar la relación entre el control de las boletas de venta y la rentabilidad neta de ventas en la empresa Biomedical Logistics S.A.C del distrito de Punta Hermosa en Lima - Perú, periodo 2019.</li> <li>● Determinar la relación entre el control de las cuentas por cobrar y la rentabilidad financiera en la empresa Biomedical Logistics S.A.C del distrito de Punta Hermosa en Lima - Perú, periodo 2019.</li> </ul>				

## Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

### CUESTIONARIO: EL CONTROL DE LOS DOCUMENTOS CONTABLES

**GENERO:**

**PUESTO:**

**EDAD:**

**INSTRUCCIONES:** El presente cuestionario tiene como propósito de determinar la relación que existe entre el control de los documentos contables y sus dimensiones, a continuación, el presente cuestionario establece 9 ítems las cuales deben ser contestadas en su totalidad, seleccionando una de las 5 alternativas de respuesta de la manera más sincera posible. Marque con una X su respuesta.

ITEMS	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1. ¿Las facturas de venta son entregadas de manera inmediata al área de contabilidad?					
2. ¿Existe un control establecido para la recepción de las facturas de compras?					
3. ¿La empresa controla de manera adecuada las facturas negociables para una adecuada gestión?					
4. ¿La empresa registra las boletas tradicionales para sustentación de gastos?					
5. ¿El manejo de las boletas electrónicas son recurrentes en la empresa?					
6. ¿Las boletas honorarias son entregadas en una fecha oportuna?					
7. ¿Las ventas efectuadas están reflejadas mediante comprobantes de pago?					
8. ¿Se analizan los créditos asumidos para saber si es conveniente para la empresa?					
9. ¿En la empresa existen estrategias para contar con una liquides estable?					

### CUESTIONARIO: RENTABILIDAD

**GENERO:**

**PUESTO:**

**EDAD:**

**INSTRUCCIONES:** El presente cuestionario tiene como propósito de determinar la relación que existe entre la rentabilidad y sus dimensiones, a continuación, el presente cuestionario establece 9 ítems las cuales deben ser contestadas en su totalidad, seleccionando una de las 5 alternativas de respuesta de la manera más sincera posible. Marque con una X su respuesta.

ITEMS	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
10. ¿Considera usted que la empresa cuenta con una gestión empresarial eficiente?					
11. ¿Trimestralmente se plantea un control para medición de capacidad en la empresa?					
12. ¿La empresa controla los activos totales de manera adecuada para mejorar la rentabilidad económica?					
13. ¿Se analiza la utilidad antes de impuestos e intereses en la empresa?					
14. ¿Se utilizan políticas internas para controlar el patrimonio de la empresa?					
15. ¿Se utilizan ratios financieras para medir el apalancamiento de la empresa?					
16. ¿La utilidad neta es favorable en la empresa?					
17. ¿Los ingresos generados son suficientes para generar un óptimo resultado económico en la empresa?					
18. ¿Los gastos financieros que tiene la empresa impide en la rentabilidad financiera?					

### Anexo 3. Validación de instrumentos

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: Vásquez Mora Edwin
- 1.2. Institución donde Labora: Universidad Autónoma del Perú
- 1.3. Cargo que desempeña: Docente
- 1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: Doctor
- 1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: cuestionario
- 1.6. Título de la Tesis: El control de los documentos contables y su relación con la rentabilidad de la empresa Biomedical Logistics S.A.C. del distrito Punta Hermosa-Lima Perú, 2019.
- 1.7. Autores del Instrumentos: Jaime Chavez, Gian Carlos  
Zuñiga Trujillo, Angela Jeanette

### II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

Nº	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI ( <input checked="" type="checkbox"/> )	NO ( )	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI ( <input checked="" type="checkbox"/> )	NO ( )	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI ( <input checked="" type="checkbox"/> )	NO ( )	
4	El Instrumento ¿Responde a la Operacionalización de la variable?	SI ( <input checked="" type="checkbox"/> )	NO ( )	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI ( <input checked="" type="checkbox"/> )	NO ( )	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI ( <input checked="" type="checkbox"/> )	NO ( )	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI ( <input checked="" type="checkbox"/> )	NO ( )	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ( )	NO ( <input checked="" type="checkbox"/> )	

### III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

REQUISITOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Buena 41 – 60%	Muy Buena 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.					82
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.					81
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				80	

PROMEDIO DE VALORACIÓN: |

81%

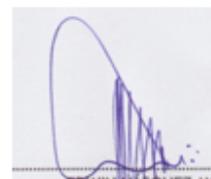
### IV. OPCIÓN DE APLICABILIDAD

El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado

El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 16 de Noviembre de 2020



Experto: Dr. Edwin Vásquez Mora  
DNI: 4334366

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: Lorenzo Zavaleta Orbegoso
- 1.2. Institución donde Labora: Universidad Autónoma del Perú
- 1.3. Cargo que desempeña: Docente
- 1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: Magister
- 1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: cuestionario
- 1.6. Título de la Tesis: El control de los documentos contables y su relación con la rentabilidad de la empresa Biomedical Logistics S.A.C. del distrito Punta Hermosa Lima Perú, 2019.
- 1.7. Autores del Instrumentos: Jaime Chavez, Gian Carlos  
Zuñiga Trujillo, Angela Jeanette

### II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

Nº	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (x)	NO ( )	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (x)	NO ( )	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (x)	NO ( )	
4	El Instrumento ¿Responde a la Operacionalización de la variable?	SI (x)	NO ( )	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (x)	NO ( )	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (x)	NO ( )	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (x)	NO ( )	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ( )	NO (x)	

### III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

REQUISITOS	Deficiente e 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				80	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				80	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				80	

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

### IV. OPCIÓN DE APLICABILIDAD

(x) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado

( ) El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado  
Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 20 de noviembre de 2020



Experto: Lorenzo Zavaleta Orbegoso  
DNI: 17959732

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: Iris Margot Lopez vega
- 1.2. Institución donde Labora: Universidad Autónoma del Perú
- 1.3. Cargo que desempeña: Docente
- 1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: Magister
- 1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: cuestionario
- 1.6. Título de la Tesis: El control de los documentos contables y su relación con la rentabilidad de la empresa Biomedical Logistics S.A.C. del distrito Punta Hermosa-Lima Perú, 2019.
- 1.7. Autores del Instrumentos: Jaime Chavez, Gian Carlos  
Zuñiga Trujillo, Angela Jeanette

### II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

Nº	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (x)	NO ( )	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (x)	NO ( )	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (x)	NO ( )	
4	El Instrumento ¿Responde a la Operacionalización de la variable?	SI (x)	NO ( )	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (x)	NO ( )	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (x)	NO ( )	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (x)	NO ( )	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ( )	NO (x)	

### III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

REQUISITOS	Deficiente e 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				80%	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				80%	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				80%	

PROMEDIO DE VALORACION:

80%

### IV. OPCION DE APLICABILIDAD

- El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado  
 El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado  
Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 28 de Noviembre de 2020



Experto: Iris Margot Lopez Vega  
DNI: 41148074

## Anexo 4. Carta de consentimiento de la empresa o institución investigada



### CARTA DE AUTORIZACIÓN

Por medio de la presente autorizo a la Srta. Zuñiga Trujillo Angela Jeanette, con N° DNI 70546338, y al Joven Jaime Chavez Gian Carlos, con DNI N° 74368196, a la realización de la tesis "EL CONTROL DE LOS DOCUMENTOS CONTABLES Y SU RELACIÓN CON LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA BIOMEDICAL LOGISTICS S.A.C. DEL DISTRITO PUNTA HERMOSA-LIMA PERÚ, 2019" y se encuentran facultadas para obtener la información requerida con el fin de elaborar adecuadamente la tesis.

ATENTAMENTE

Roque Huanachin Quispe

Dni: 45028447

Ⓢ Administración: Biomedical Logistics SAC  
Ⓢ Carretera Panamericana Sur N° 2001, Km. 38  
Punta Hermosa, Lima, Perú

Ⓢ Registro R.U.C. 20556045250  
Tel (+51) 1615 0750  
Ⓢ info@bomigroup.com - www.bomigroup.com

## Anexo 5. Ficha RUC

**Reporte de Ficha RUC**  
 BIOMEDICAL LOGISTICS S.A.C.  
 20556045250

Lima, 10/12/2020

Información General del Contribuyente	
Código y descripción de Tipo de Contribuyente	39 SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
Fecha de Inscripción	10/01/2014
Fecha de Inicio de Actividades	10/01/2014
Estado del Contribuyente	ACTIVO
Dependencia SUNAT	0023 - INTENDENCIA LIMA
Condición del Domicilio Fiscal	HABIDO
Emisor electrónico desde	02/05/2018
Comprobantes electrónicos	FACTURA (desde 02/05/2018), (desde 26/09/2018)

Datos del Contribuyente	
Nombre Comercial	BOMI PERÚ
Tipo de Representación	-
Actividad Económica Principal	5210 - ALMACENAMIENTO Y DEPÓSITO
Actividad Económica Secundaria 1	4923 - TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA
Actividad Económica Secundaria 2	- - -
Sistema Emisión Comprobantes de Pago	MANUAL/COMPUTARIZADO
Sistema de Contabilidad	MANUAL/COMPUTARIZADO
Código de Profesión / Oficio	-
Actividad de Comercio Exterior	SIN ACTIVIDAD
Número Fax	-
Teléfono Fijo 1	1 - 6150750
Teléfono Fijo 2	1 - 6259765
Teléfono Móvil 1	1 - 984747951
Teléfono Móvil 2	-
Correo Electrónico 1	asistente.gerencia@bomigroup.com
Correo Electrónico 2	joel.pantaleon@bomigroup.com

Domicilio Fiscal	
Actividad Económica Principal	5210 - ALMACENAMIENTO Y DEPÓSITO
Departamento	LIMA
Provincia	LIMA
Distrito	PUNTA HERMOSA
Tipo y Nombre Zona	-
Tipo y Nombre Vía	CAR. PANAMERICANA SUR
Nro	2001
Km	-

Mz	-
Lote	-
Dpto	-
Interior	-
Otras Referencias	KM. 38, INTERIOR G-05B
Condición del inmueble declarado como Domicilio Fiscal	ALQUILADO

Datos de la Persona Natural / Datos de la Empresa	
Fecha Inscripción RR.PP	20/12/2013
Número de Partida Registral	13149099
Tomo/Ficha	-
Folio	-
Asiento	-
Origen de la Entidad	NACIONAL
País de Origen	-

Registro de Tributos Afectos				
Tributo	Afecto desde	Exoneración		
		Marca de Exoneración	Desde	Hasta
IGV - OPER. INT. - CTA. PROPIA	10/01/2014	-	-	-
RENTA-3RA. CATEGOR.-CTA.PROPIA	01/04/2018	-	-	-
IMP.TEMPORAL A LOS ACTIV.NETOS	01/03/2015	-	-	-
RENTA 4TA. CATEG. RETENCIONES	01/08/2014	-	-	-
RENTA 5TA. CATEG. RETENCIONES	01/05/2014	-	-	-
ESSALUD SEG REGULAR TRABAJADOR	01/05/2014	-	-	-
SNP - LEY 19990	01/12/2014	-	-	-

Representantes Legales					
Tipo y Número de Documento	Apellidos y Nombres	Cargo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Nro. Orden de Representación
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD 09383099	VAZQUEZ VARGAS ANDRES	APODERADO	01/06/1969	14/09/2017	-
	Dirección	Ubígeo	Teléfono	Correo	
	URB. LOS ALAMOS CAL. LAS FRESIAS Mz A-U Lote 1	LIMA LIMA SANTIAGO DE SURCO	15 949410174	andres.vasquez@bomigroup.com	

Tipo y Número de Documento	Apellidos y Nombres	Cargo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Nro. Orden de Representación
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD 10266483	DE MONTREUIL ITURRI DANIEL	GERENTE GENERAL	17/09/1975	24/09/2020	-
	Dirección	Ubigeo	Teléfono	Correo	
	AV. NUNEZ DE BALBOA 175 Dpto 1101	LIMA LIMA MIRAFLORES	15 987737023	daniel.demontreuil@bomigroup.com	

Otras Personas Vinculadas						
Tipo y Nro.Doc.	Apellidos y Nombres	Vinculo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Origen	Porcentaje
PASAPORTE - C 523379	MARCO RUINI	DIRECTORES	10/06/1979	20/12/2013	ITALIA	-
	Dirección	Ubigeo	Teléfono	Correo		
	-	---	--	-		
	Pais de Residencia	Pais de Constitución				
-						
Tipo y Nro.Doc.	Apellidos y Nombres	Vinculo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Origen	Porcentaje
PASAPORTE - AA2682296	NARDOCCI ANDREA	DIRECTORES	25/04/1983	14/09/2017	ITALIA	-
	Dirección	Ubigeo	Teléfono	Correo		
	-	---	--	-		
	Pais de Residencia	Pais de Constitución				
ITALY						
-						
Tipo y Nro.Doc.	Apellidos y Nombres	Vinculo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Origen	Porcentaje
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD - 08803197	VAZQUEZ COSTA JORGE RENATO	DIRECTORES	13/10/1938	14/09/2017	-	-
	Dirección	Ubigeo	Teléfono	Correo		
	-	---	--	-		
	Pais de Residencia	Pais de Constitución				
-						
Tipo y Nro.Doc.	Apellidos y Nombres	Vinculo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Origen	Porcentaje
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD - 09383099	VAZQUEZ VARGAS ANDRES	DIRECTORES	01/06/1969	20/12/2013	-	-
	Dirección	Ubigeo	Teléfono	Correo		
	-	---	--	-		
	Pais de Residencia	Pais de Constitución				
-						

Tipo y Nro.Doc.	Apellidos y Nombres	Vínculo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Origen	Porcentaje
DOC.TRIB.NO.DO M.SIN.RUC - .	BOMI ITALIA S.P.A.	SOCIO	01/01/0001	16/01/2014	ITALIA	51.00000000
	Dirección	Ubigeo	Teléfono	Correo		
	-	---	--	-		
	Pais de Residencia	Pais de Constitución				
-	-					
Tipo y Nro.Doc.	Apellidos y Nombres	Vínculo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Origen	Porcentaje
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD - 08803197	VAZQUEZ COSTA JORGE RENATO	SOCIO	13/10/1938	20/12/2013	-	15.67000000
	Dirección	Ubigeo	Teléfono	Correo		
	-	---	--	-		
	Pais de Residencia	Pais de Constitución				
-	-					
Tipo y Nro.Doc.	Apellidos y Nombres	Vínculo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Origen	Porcentaje
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD - 09383099	VAZQUEZ VARGAS ANDRES	SOCIO	01/06/1969	20/12/2013	-	33.33000000
	Dirección	Ubigeo	Teléfono	Correo		
	-	---	--	-		
	Pais de Residencia	Pais de Constitución				
-	-					

Establecimientos Anexos							
Código	Tipo	Denominación	Ubigeo	Domicilio	Otras Referencias	Condición Legal	Licencia
0001	DEPOSITO	-	LIMA LIMA PUNTA HERMOSA	CAR. PANAMERICANA SUR Km 38	NRO 2001-INT.G-05.G-05A,G-05B,G-05C	ALQUILADO	-
0002	DEPOSITO	-	LIMA LIMA PUNTA HERMOSA	CAR. PANAMERICANA SUR Km 38 Int REF	INT.H-13/H-15	ALQUILADO	-
0004	DEPOSITO	-	LIMA LIMA PUNTA HERMOSA	CAR. PANAMERICANA SUR Km 38	INT. H-10/ H-12	ALQUILADO	-
0006	DEPOSITO	-	LIMA LIMA LURIN	URB. LAS PRADERAS DE LURIN AV. GASODUCTO S/N, LOTE 2 S/N	EDIFICIO 200 ALMACEN C	ALQUILADO	-

## Anexo 6. Informe de Software anti-plagio (Turnitin)

### ● 18% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 16% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 15% Base de datos de trabajos entregados
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

#### FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	<b>repositorio.autonoma.edu.pe</b> Internet	10%
2	<b>hdl.handle.net</b> Internet	<1%
3	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Internet	<1%
4	<b>Universidad Autonoma del Peru on 2022-02-24</b> Submitted works	<1%
5	<b>Universidad Cesar Vallejo on 2020-07-18</b> Submitted works	<1%
6	<b>Universidad Peruana de Las Americas on 2017-12-15</b> Submitted works	<1%
7	<b>repositorio.une.edu.pe</b> Internet	<1%
8	<b>es.scribd.com</b> Internet	<1%