



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

TESIS

EDUCACIÓN VIRTUAL Y ESTRÉS LABORAL EN PROFESORES DE
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE SECUNDARIA DEL DISTRITO DE LA UNIÓN -
DOS DE MAYO - HUÁNUCO EN TIEMPOS DE LA COVID-19

PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA

MARCELINA MARLENY CHÁVEZ ANICETO
ORCID: 0000-0002-0215-7736

ASESORA

MAG. SILVANA GRACIELA VARELA GUEVARA
ORCID: 0000-0002-3528-8548

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

PROBLEMAS RELACIONADOS AL ÁMBITO EDUCATIVO

LIMA, PERÚ, MARZO DE 2023



CC BY-NC-SA

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Esta licencia permite a otros entremezclar, ajustar y construir a partir de su obra con fines no comerciales, siempre y cuando le reconozcan la autoría y sus nuevas creaciones estén bajo una licencia con los mismos términos.

Referencia bibliográfica

Chávez Aniceto, M. M. (2023). *Educación Virtual y Estrés Laboral en profesores de Instituciones Educativas de secundaria del Distrito de La Unión -Dos de Mayo-Huánuco en tiempos de la COVID-19* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

HOJA DE METADATOS

Datos del autor	
Nombres y apellidos	Marcelina Marleny Chávez Aniceto
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	43259075
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-0215-7736
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	Silvana Graciela Varela Guevara
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	47283514
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-3528-8548
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Silvana Graciela Varela Guevara
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	47283514
Secretario del jurado	
Nombres y apellidos	Katia Marilyn Chacaltana Hernández
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	71076865
Vocal del jurado	
Nombres y apellidos	Max Hamilton Chauca Calvo
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	08035455
Datos de la investigación	
Título de la investigación	Educación Virtual y Estrés Laboral en profesores de Instituciones Educativas de secundaria del Distrito de La Unión -Dos de Mayo-Huánuco en tiempos de la COVID-19
Línea de investigación Institucional	Persona, Sociedad, Empresa y Estado
Línea de investigación del Programa	Problemas Relacionados al Ámbito Educativo
URL de disciplinas OCDE	https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.00

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Lima, el Jurado de Sustentación de Tesis conformado por los psicólogos colegiados: Dra. Silvana Graciela Varela Guevara como presidenta, Dra. Katia Marilyn Chacaltana Hernández como secretaria y el Mag. Max Hamilton Chauca Calvo como vocal, reunidos en acto público para dictaminar la tesis titulada:

**EDUCACIÓN VIRTUAL Y ESTRÉS LABORAL EN PROFESORES DE
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE SECUNDARIA DEL DISTRITO DE LA
UNIÓN - DOS DE MAYO - HUÁNUCO EN TIEMPOS DE LA COVID-19**

Presentada por la Bachiller:

CHÁVEZ ANICETO, MARCELINA MARLENY

Para obtener el **Título Profesional de Licenciada en Psicología**; luego de escuchar la sustentación de la misma y resueltas las preguntas del jurado, acuerdan:

APROBADA POR MAYORÍA

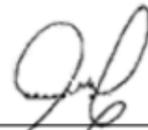
En fe de lo cual firman los miembros del jurado, a catorce días del mes de marzo de 2023.



Dra. Silvana Graciela Varela Guevara
C. Ps. P. 24029
Presidenta



Dra. Katia Marilyn Chacaltana Hernández
C. Ps. P. 23122
Secretaria



Mag. Max Hamilton Chauca Calvo
C. Ps. P. 40500
Vocal

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo la Dra. Silvana Graciela Varela Guevara docente de la Facultad de Ciencias Humanas y Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma del Perú, en mi condición de asesor de la tesis titulada "EDUCACIÓN VIRTUAL Y ESTRÉS LABORAL EN PROFESORES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE SECUNDARIA DEL DISTRITO DE LA UNIÓN - DOS DE MAYO - HUÁNUCO EN TIEMPOS DE LA COVID-19" de la bachiller Marcelina Marleny Chávez Aniceto, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin que se adjunta.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Autónoma del Perú.

Lima, 02 de junio del 2023



Dra. Silvana Graciela Varela Guevara
DNI 47283514

DEDICATORIA

Esta investigación está dedicada a mi hijo Dominic Berrospi Chávez, quien es mi fortaleza para seguir adelante, me inspira a no rendirme y ser constante en cada objetivo trazado. A mi esposo Ítalo Berrospi, por su apoyo constante en cada meta trazada y porque siempre me incentiva a seguir adelante para cumplir mis metas.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por la salud que me brinda todos los días y por darme la oportunidad de estar con mi familia. A mi esposo por su apoyo incondicional para poder terminar esta etapa importante.

A mi asesora Mag. Silvana Graciela Varela Guevara, por su paciencia al impartirme sus conocimientos para culminar este proceso de investigación. Finalmente, a los profesores de las dos instituciones educativas pertenecientes al UGEL 303 Dos de Mayo-Huánuco, quienes me facilitaron con la realización de encuestas para obtener los datos y así poder culminar mi investigación.

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTOS	3
RESUMEN	6
ABSTRACT	7
RESUMO	8
INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Realidad problemática.....	12
1.2. Justificación e importancia de la investigación.....	20
1.3. Objetivos de la investigación.....	22
1.4. Limitaciones	23
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de la investigación.....	25
2.2. Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado	31
2.3. Definición conceptual de la terminología empleada	56
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Tipo y diseño de la investigación.....	62
3.2. Población y muestra.....	63
3.3 Hipótesis	65
3.4. Operacionalización de la variable	65
3.5. Métodos y técnicas de investigación.....	68
3.6. Análisis estadísticos e interpretación de los datos	75
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	
4.1. Resultados descriptivos de las dimensiones con la variable.....	78
4.2. Contrastación de la hipótesis	80
CAPÍTULO V: DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1. Discusión	84
5.2. Conclusiones	89
5.3. Recomendaciones	91
REFERENCIAS	
ANEXOS	

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Distribución de la población según las instituciones educativas
Tabla 2	Operacionalización de educación virtual
Tabla 3	Operacionalización de estrés laboral
Tabla 4	Dimensiones e ítems de la encuesta variable 1
Tabla 5	Consolidado general de expertos de la encuesta de educación virtual
Tabla 6	Confiabilidad de educación virtual
Tabla 7	Dimensiones e ítems de la encuesta estrés docente variable 2
Tabla 8	Dimensiones de la escala encuesta variable 2
Tabla 9	Cuadro de equivalencia del instrumento
Tabla 10	Confiabilidad de estrés laboral
Tabla 11	Descripción de niveles de educación virtual
Tabla 12	Descripción de niveles de estrés laboral
Tabla 13	Análisis de prueba de normalidad
Tabla 14	Correlación de educación virtual y estrés Laboral
Tabla 15	Correlación de dimensión metodología y estrés laboral
Tabla 16	Correlación de dimensión técnicas y estrés laboral
Tabla 17	Correlación de Dimensión tecnología y estrés laboral

**EDUCACIÓN VIRTUAL Y ESTRÉS LABORAL EN PROFESORES DE
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE SECUNDARIA DEL DISTRITO DE LA UNIÓN
- DOS DE MAYO - HUÁNUCO EN TIEMPOS DE LA COVID-19**

MARCELINA MARLENY CHÁVEZ ANICETO

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar la relación que existe entre la Educación Virtual y Estrés Laboral en profesores. La investigación fue de tipo correlacional, de diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 83 profesores varones y mujeres entre 25 y 60 años de edad, quienes se encuentran ubicados en el Distrito de La Unión - Dos de Mayo - Huánuco. El muestreo fue no probabilístico de tipo intencional. Los instrumentos utilizados fueron Escala Tipo Likert, el cuestionario fue creado por Marcelina Marleny Chávez Aniceto (2022), y Escala de Estrés Docente, versión adaptada por Valdivia (2019). Los resultados mostraron una relación de tipo positiva de nivel moderado y estadísticamente significativa entre educación virtual y estrés laboral ($\rho = .534$; $p = .000$), asimismo la relación de educación virtual y las dimensiones fue estadísticamente significativa ($p = .000$).

Palabras clave: educación virtual, estrés laboral, COVID-19.

**VIRTUAL EDUCATION AND WORK STRESS IN SECONDARY SCHOOL
TEACHERS IN THE DISTRICT OF LA UNION - DOS DE MAYO - HUÁNUCO IN
TIMES OF COVID-19**

MARCELINA MARLENY CHAVEZ ANICETO

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between Virtual Education and Work Stress in teachers. The research was of a correlational type, with a non-experimental design. The sample consisted of 83 male and female teachers between 25 and 60 years of age, who are located in the District of La Unión - Dos de Mayo - Huánuco. The sampling was non-probabilistic of intentional type. The instruments used were Likert-Type Scale, the questionnaire was created by Marcelina Marleny Chávez Aniceto (2022) and the Teaching Stress Scale, version adapted by Valdivia (2019). The results showed a moderate and statistically significant positive type relationship between virtual education and work stress ($\rho = .534$; $p = .000$), likewise the relationship between virtual education and the dimensions was statistically significant ($p = .000$).

Keywords: Education virtual, work stress, COVID-19.

**EDUCAÇÃO VIRTUAL E ESTRESSE NO TRABALHO EM PROFESSORES DO
DISTRITO DE LA UNION - DOS DE MAYO - HUÁNUCO EM TEMPOS DE COVID-**

19

MARCELINA MARLENY CHÁVEZ ANICETO

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMO

L'obiettivo della ricerca era di determinare la relazione tra educazione virtuale e stress da lavoro negli insegnanti, la ricerca è stata di tipo correlazionale, con un disegno non sperimentale. Il campione era composto da 83 insegnanti e insegnanti di età compresa tra 25 e 60 anni, che risiedono nel distretto di La Union - Dos de Mayo - Huanuco. Il campionamento è stato non probabilistico di tipo intenzionale. Gli strumenti utilizzati sono stati la scala di tipo likert, il questionario realizzato da Marcelina Marleny Chávez Aniceto (2022) e la teaching stress scale, versione adattata da Valdivia (2019), i risultati hanno mostrato una relazione di tipo positivo moderato e statisticamente significativo tra istruzione virtuale e lavoro stress ($\rho = .534$; $p = .000$), allo stesso modo il rapporto tra l'educazione virtuale e le dimensioni era statisticamente significativo ($p = .000$).

Palavras -chave: educazione virtuale, lavoro stress, COVID -19.

INTRODUCCIÓN

La realidad nacional del país y el mundo están inmersos a cambios de diversa índole, a la vez a diferentes problemas, por lo tanto, influirá en el comportamiento de las personas ya sea de manera positiva o negativa, ejemplo de los sucesos acontecidos es la situación por la cual se atraviesa debido a la pandemia del COVID-19. De acuerdo a este suceso surgió el interés por la presente investigación.

La educación virtual, clases virtuales o educación en línea, conocidos actualmente con diferentes nombres, pero que finalmente conllevan a lo mismo que es el aprendizaje a través de diferentes medios tecnológicos, es una nueva herramienta de la educación que en su mayoría lo usamos, pero respecto a este tema, también hay diferentes puntos de vista en cuanto a su definición, alcances y la forma en cómo se realizó.

Un concepto básico de cómo definirlo, es que son herramientas tecnológicas que te permiten proporcionar conocimientos, las cuales se pueden transmitir en vivo por diversas plataformas, las más usadas actualmente, Facebook Live, videos realizados en YouTube, webinarios o contenidos hechos con anticipación, dicho de otro modo, clases que se recibe a través de videos grabados, plataforma zoom, Meet, WhatsApp, las tres últimas plataformas han sido las más usadas por los profesores para dictar las clases de manera virtual durante esta pandemia. En la realidad peruana durante toda la pandemia también se ha hecho uso de una plataforma “Aprendo en Casa”, que el gobierno del Perú ha elaborado, con el fin de que todos los estudiantes tengan la misma igualdad de derecho al estudio y así no pierdan el año escolar. Por otro lado, se ha evidenciado que hay desigualdad en cuanto a la posibilidad de recibir clases de forma virtual, en la mayoría de provincias muchos niños de escuelas, colegios y sobre todo los que se encuentran en zonas rurales, no

cuentan con un aparato tecnológico, tienen baja cobertura de internet; una de las provincias que presenta esta brecha social es; Dos de Mayo, lugar de estudio de esta investigación. Estas dificultades también han repercutido en los profesores ya que no han podido avanzar con su malla curricular.

El estudio de esta investigación se realizó debido a que los profesores manifestaban su malestar al no tener las herramientas adecuadas para realizar las clases de manera virtual y que eso les generaba estrés laboral. Para lo cual se definió el objetivo general que es analizar la relación que existe entre la educación virtual y estrés laboral en profesores de las instituciones educativas de secundaria del Distrito de La Unión Dos de Mayo Huánuco, en tiempos de la COVID-19. También se definió objetivos específicos en base a las dimensiones de educación virtual. El presente estudio es de tipo correlacional, de diseño no experimental. La muestra conformada fue de 87 profesores varones y mujeres entre 25 y 60 años de edad, se usó el muestreo no probabilístico de tipo intencional. La estructura de esta tesis está organizada en cinco capítulos.

En el capítulo I, se presentó el problema de investigación en donde se describió el tema propuesto, la justificación e importancia de la investigación. En el capítulo II, se precisó el tipo y diseño de investigación, como también los instrumentos de recolección de datos, asimismo la descripción de la población y la selección de la muestra. En el capítulo IV, se exhibieron los resultados de la investigación realizados con estadísticas descriptivas e inferenciales. En el capítulo V, se explicó la discusión sobre lo que se ha encontrado en el estudio, en base a los objetivos planteados. Finalmente, se detallaron las conclusiones y recomendaciones para futuros estudios

CAPÍTULO I
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Realidad Problemática

La educación virtual, es conocida también como educación en línea, hace referencia a que no es necesario estar de forma presencial en una institución educativa, universitaria u otros, para obtener experiencias de enseñanza o aprendizaje. Es decir que la falta de tiempo o por motivos de trabajo o de espacio no sean excusas o condicionantes para seguir aprendiendo.

Esta nueva modalidad busca obtener espacios de formación, apoyándose en las tecnologías de información y la comunicación (TIC), implantando nuevas formas de enseñanza y aprendizaje.

Varguillas y Bravo (2020) mencionan que el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) no solo provee herramientas, medios, recursos y contenidos, sino, principalmente, entornos y ambientes que promueven interacciones y experiencias de interconexión e innovación educativa. Respecto a esto, lo que también menciona Acevedo et al. (2020) según la realidad de cada país debe haber un avance significativo, a partir del afianzamiento de la educación virtual con respecto a cómo manejar las herramientas digitales, en otras palabras, que haya mayor difusión del uso de las aplicaciones y plataformas que puedan ayudar tanto a docentes como alumnos.

De acuerdo con Loaiza (2003) el estrés laboral se da en todos los lugares de trabajo e impacta a todos los trabajadores, independientemente de la actividad que realizas, qué tipo de contrato tienes o si la empresa es grande o chica. De acuerdo a los sucesos vividos por la pandemia del COVID-19, esta situación se vio evidenciada en los docentes tanto en colegios de nivel inicial, primario, secundario, universitaria, etc. quienes se han visto obligados a la adaptación de medios virtuales como herramienta pedagógica para así cumplir sus funciones educativas, generando en

cada uno de ellos estrés, ansiedad, agotamiento, incertidumbre, debido al bajo conocimiento para utilizar la tecnología de información y la comunicación (TIC), como soporte pedagógico, siendo estos programas informáticos, aplicaciones, redes, generadores de contenido entre otros. Sumado a ello, los docentes en el Perú no han tenido apoyo de sus mismos centros educativos, siendo los más afectados los docentes de zonas rurales, por lo que el estrés ha sido de mayor grado en algunos docentes.

Según Quiranza (2021) a causa de la pandemia COVID-19, el sector educativo se vio obligado a trabajar desde sus casas a través de la educación virtual, esto con el fin de garantizar el servicio educativo, pero a la vez, da a conocer también que en este sector no había condiciones para trabajar en esta modalidad, por ende, los afectados han sido docentes como alumnos. Esto ha generado el aumento de estrés en los centros de labores, y se ha visto evidenciado en mayor porcentaje en personas que por el cuidado a su salud se han tenido que quedar solos en casa, debido a la pérdida de contacto entre sus compañeros de trabajo o familiares han sido más propensos a tener estrés. Teniendo en cuenta que el trabajo virtual permite que exista un horario flexible, la cual deberá hacer sentir más libres del estrés, pero se evidenció todo lo contrario, lo que quiere decir que el contacto físico de interactuar, conversar, dialogar es importante para un individuo.

A nivel mundial, para el 18 de marzo del 2020, por motivos de la pandemia del COVID-19, más de 100 países han decidido cerrar de manera temporal las escuelas, y colegios, con el propósito de evitar el contagio, afectando así a 850 millones de estudiantes, y a más de 63 millones de profesores, con el fin de contener los contagios de coronavirus, debido a la prolongación del virus se pasó a impartir clases por la modalidad virtual. Para julio de ese mismo año, más de 160 países cerraron las

escuelas, por consiguiente, todos los profesores pasaron a impartir sus clases por la modalidad virtual. También se muestra en este informe que el 81% de los profesores de primaria y el 86% de profesores de secundaria no poseen capacidades o competencias mínimas requeridas para el desempeño de sus funciones, a la vez refiere que hay una variación considerable entre las regiones, es decir que en muchas regiones hay profesores con un nivel bajo de conocimiento y al no estar bien preparados no saben cómo abordar los problemas a las cuales se enfrentan por la pandemia (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2020). De acuerdo a este informe se necesitaría alrededor de 69 millones de profesores para obtener una educación universal para el 2030. Para el nivel primario un poco más de 24 millones y para nivel secundario más de 44 millones.

Quiranza (2021), presentó un estudio en donde se mide la escala de depresión, ansiedad y estrés (Dass -21), aplicado a 1210 persona en china el resultado mostró que el miedo a lo que se desconoce conlleva a que se desarrollen enfermedades psicológicas (mentales) como estrés laboral, ansiedad, depresión o consumo de alcohol o tabaco. Dicho estudio evidenció que el 16.5% tienen síntomas depresivos, el 28.8 % padecen de ansiedad, 8.1 % tienen estrés laboral, siendo todos de nivel moderado y grave. Este mismo método de estudio se aplicó a una comunidad autónoma Vasca con una muestra de 976 personas, de los cuales 792 fueron mujeres y 184 varones, en donde el 14.7% tenían los niveles de ansiedad, depresión y estrés laboral.

Herrero-Tejada et al. (2020), secretario de la organización de naciones unidas (ONU), señala que por más esfuerzos que se haya hecho, tomando clases por los diferentes medios como la televisión, radio o en línea, inclusive aun cuando los profesores y los padres hagan su mayor esfuerzo por enseñar, mucho de los

estudiantes no estudian debido a que no está dentro de sus posibilidades de recibir una educación de manera virtual. Si bien es cierto, la educación virtual es una ventaja en tiempos de pandemia como en la que se vive ahora, pero también no todos tienen acceso a una conexión de internet que es la principal herramienta para tener una comunicación y a la vez el aprendizaje, como se ha visto en nuestro país, millones de estudiantes se quedaron sin estudiar por falta de recursos.

CNN Español (2020), refiere que la escuela no reemplaza la virtualidad, en afirmación a lo mencionado, una escuela no puede ser reemplazable, ya que dentro de este entorno los niños aprenden a socializar con otros niños, la cual permite tener una convivencia sana, respetando las normas y formas de comportamiento dentro de un entorno social. También rescatando lo positivo de esta modalidad tener clases virtuales desde casa tiene algunas ventajas; habrá más espacios para interactuar entre las familias, el vínculo de padres será un proceso más activo la cual ayudará en el proceso de enseñanza.

A nivel de Latinoamérica, el reporte, publicado en agosto del 2020 por CNN español, señala que hay una población de estudiantes afectados por esta medida y pertenecen a los 32 países, llegando a superar los 165 millones de alumnos que no volvieron a clases en las aulas. Gran parte de los países, que son 29, han implantado formas de continuar los estudios en diversas modalidades a distancia, tanto fuera de línea o en línea, de los cuales la modalidad de aprendizaje más utilizada es el uso de las plataformas virtuales de aprendizaje asincrónico (E-mail. portafolio, ppt, mensajes de texto por el celular, video clases).

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) demuestra que las nuevas condiciones de enseñanza han requerido que los profesores utilicen plataformas y metodologías virtuales con los que no han estado familiarizados, aunque una

encuesta realizado en el 2009 por (TALIS- OCDE), en cuanto a la enseñanza y aprendizaje indican que los profesores de nivel inicial habían recibido formación en cuanto a las herramientas de las TIC; en Brasil el 64 %, en Chile el 77%; Colombia 75%; México 77%; Buenos Aires 53%, pero aun así consideran que tienen una alta necesidad de seguir formándose en cuanto a esta materia. De igual modo el personal de dirección considera que la tecnología que tienen sus centros educativos es inapropiada o no son suficientes, encuestas realizadas a Brasil 59%, Colombia 64%, México 44%, Buenos aires 39%. A la vez en América latina y el Caribe el mayor porcentaje de profesores están conformados por mujeres, en la enseñanza Pre - primaria con 95.5 %, primaria 78.2% y secundaria con el 57.8%.

En México se realizó una encuesta a 4 000 profesores de 32 entidades, tanto del nivel preescolar, primario y secundario la cual el 85% de profesores realizan educación a distancia, pero a la vez se puede ver las diferencias que hay entre las escuelas públicas y privadas, en donde el privado el 24%, de los profesores dedican 7 horas de enseñanza, mientras que el sector público el 64% de profesores solo dedican 2 horas o menos enseñando. En estas mismas encuestas se encontró diferencias en cuanto a la percepción de realizar clases a distancia, la mitad de los encuestados afirmaron que su adaptación a este tipo enseñanza fue muy difícil. En regiones menos favorecidas como el sur, se evidencia el mayor porcentaje que equivale al 70% de profesores que le es dificultoso este tipo de enseñanza.

Paredes et al. (2020) exponen que en esta pandemia se ha evidenciado que los colegios, escuelas, en las diversas regiones del mundo no cuentan con una infraestructura adecuada y en su mayoría en los países de Latinoamérica. De acuerdo a lo mencionado por estos autores, se ha visto por diferentes medios de comunicación

que gran porcentaje de instituciones o escuelas en países de Latinoamérica, no cuentan con la capacidad para permanecer operando dentro de un medio cambiante.

Quiranza (2021) en su investigación en donde aplicó a distintos estados de México, con una muestra de 720 personas, en donde identificó que hay niveles de estrés en diferentes rangos encontrándose desde leves con un porcentaje entre 1%, 20%, leves 21-40%, moderado 41-60%, fuertes 61-80% y muy fuertes 81-100%. Es decir que la nueva modalidad y las condiciones en las que se trabaja impactan de forma negativa en la calidad de vida de los trabajadores. Por otra parte, debido al incremento económico de las organizaciones se han reportado despidos ligados al estrés laboral, con un porcentaje de 28%, el 14,3% son hombres y 20,4% de mujeres, y el 82,1% consideran que su trabajo se agravó en esta pandemia, pero solo el 44,4% asiste a consulta. Estos resultados indican es que a más carga laboral mayor estrés.

A nivel nacional Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2018) demuestra que en el Perú hay 548 mil 621 profesores en el sistema educativo nacional, de los cuales el 67,6% (371 mil 299) es del sector público y el 32,3% (177 mil 322) del sector privado, asimismo el 90 % (493 mil 766) labora en educación básica regular, es decir (inicial, primaria y secundaria). El 61,6% son mujeres y el 38,4% son hombres. Según Minedu (2021), el 55% de profesores no tenía habilidades para usar las tecnologías (TIC), lo cual dificultó su crecimiento profesional y por ende no realizó una educación a distancia de calidad. El otro problema al cual se enfrentaron fue la falta de conectividad y recursos, ya que un aproximado de 69 000 maestros(as) no tienen acceso a una computadora, laptop y 136 000 (50%) no tienen internet en su casa, encuesta realizada en el 2021 a profesores de instituciones públicas y privadas (ENDO). Seguido de ello la escasa infraestructura con el que

cuentan (INEI, 2018) el 79% de colegios públicos no contaba con internet (primaria con el 90% y 73% secundaria)

Inga (2021) en el estudio que realizó menciona que cuando se inició la pandemia el 70 % de los profesores de educación básica no sabía sobre el manejo de tecnologías de la información y la comunicación (TIC). También indica que se encontró un aumento de estrés en profesores debido a la pandemia, un 80% ha sufrido una afectación y ello se debe porque hay relación con que no tenían las competencias necesarias para el manejo de las tecnologías digitales.

Por otro lado, hay un porcentaje de docentes que equivale a 16 669 que han sido contratados e imparten clases sin tener un título, Minedu (2021). También este mismo ente revela que los afectados han sido mayormente las escuelas rurales, ya que del total de docentes contratados sin ningún título fue el 69% cifra que equivale a 11 547 docentes.

Monterrosa-Castro et al. (2020) con mayor frecuencia han sido reportados los malestares que se vincula al estrés laboral, con un porcentaje del 33.4%, seguido de ello la ansiedad con el 30.1%, necesidad de manifestar lo que le sucede 28.5%, miedo asociado a contagiarse 20.5 %. Por lo que se puede evidenciar que la pandemia ha repercutido de manera muy evidente en la salud mental de las personas.

Morisaki et al. (2021) de acuerdo al reporte de la contraloría General de la República (CGR), las dificultades que se ha encontrado para la enseñanza y aprendizaje virtual durante la pandemia por el COVID-19 fueron: fallas en el servicio de Internet (72%), comparten equipo (computadora, tv, radio) con otra persona (59%), falta de plan de datos para celular (59%), falta de servicio de Internet (52%) o no tienen con equipo celular (48%). Así mismo, informó que los estudiantes de nivel secundario han recibido solo dos horas académicas bajo la implementación del

programa “Aprendo en Casa” implementado por el gobierno. De esta manera, el 48% de los estudiantes de nivel secundaria han recibido clases por menos de 2 horas. De acuerdo a la información dada por esta entidad, se puede evidenciar que el 50% de los alumnos de los colegios estatales solamente han estudiado dos horas diarias.

Una encuesta realizada a los profesores en el 2021 (ENDO) para saber en qué áreas les gustaría recibir formación para poder mejorar su desempeño en sus aulas, las respuestas que se obtuvo fueron en un 67% en herramientas o estrategias metodológicas, planificación curricular y experiencia de aprendizaje un 63% y gestión de herramientas y recursos educativos en entornos digitales 59.7%, metodologías de enseñanza 56%, diseño y aplicación de instrumentos de evaluación 55.9%, Investigación e innovación educativa 54.2%, desarrollo de competencias socioemocionales 47.6 %. A la vez se les realizó la consulta para saber si cuentan con aparatos tecnológicos las cuales el 99.9 % cuenta con celular, laptop o Tablet 92.2, tv 80.6%, radio 52.9, computadora 29%. En cuanto a las consultas si disponen de servicios de internet (plan de datos del celular 88.5 %, internet fijo 54.4 %, teléfono fijo 12.4%.

El comercio (febrero del 2021) publicó que la contraloría General de la de la República, realizó una inspección respecto a “infraestructuras, medidas de bioseguridad, recursos humanos y materiales de los colegios públicos”, (p.1); esto debido a que comenzarían las clases presenciales. Encontrando en el total de instituciones visitadas presenta deterioro en los siguientes aspectos: puertas 57.9%, ventanas 57.2%, paredes 55.1% y techos 53.1%. Asimismo, 37.9% no cuenta con ambientes adecuados para el distanciamiento social, 25.8% de los colegios necesitaban lavaderos para lavarse la mano o stand donde se pueda tener una desinfección al momento de ingresar, y el 11.7% de los colegios no garantizaron que

sus trabajadores estaban vacunados contra el COVID-19. Pero el mayor problema era que él, 65.1% de colegios no tenían profesores para cubrir todas las aulas o secciones y el 90% no tenía personal del área de psicología.

El sector educativo experimentó mayor carga laboral debido al incremento del alumnado ya que muchos de los estudiantes del sector privado se pasaron al sector público. En el lapso del 2019 y 2021 el incremento de estudiantes en colegios públicos fue de 4.6%, es decir que hay un 7% más estudiantes que en el 2019. No obstante, la cantidad de profesores del sector público sólo se incrementó en el 1.9%. Es decir que cada profesor tenía un 5% más de estudiantes por cada aula.

De acuerdo a la información recopilada sobre la realidad problemática, se puede decir que la educación virtual, tanto a nivel mundial, latinoamericano y nacional, no es desconocida, ya que algunos colegios, escuelas hacen uso de esta herramienta. Sin embargo, a causa de la pandemia, su implementación fue masiva de manera no planificada y esto ha repercutido en todas las escuelas, colegios y también universidades, puesto que no todo el alumnado ha contado con una computadora o laptop, internet para recibir las clases. El país no estaba preparado para una emergencia de esta magnitud; sin embargo, se ha hecho lo posible por seguir dando educación a los escolares. Esta situación con el pasar de los meses ha provocado que los maestros y también alumnos presenten agotamiento, ansiedad y estrés, en diferentes niveles, como leve, moderado y crónico. En ese sentido, se puede decir que hay relación entre ambas variables que son educación virtual y estrés laboral.

1.2. Justificación e Importancia de la Investigación

Esta investigación se basa en la educación virtual, debido a que esta nueva metodología de enseñanza que ha sido impartida por los docentes, les ha generado

estrés laboral. Lo que se busca con esta investigación es que sirva como fundamento a las futuras investigaciones de tipo científica correlacional.

A nivel teórico, el motivo que me incentivó a realizar esta investigación es porque se ha identificado que algunos docentes han presentado cuadros de estrés a causa de las clases virtuales y estas han sido evidenciadas por el mal humor, cansancio, angustia y poca tolerancia al impartir sus clases.

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2018) a causa de la pandemia COVID-19, el sector educativo se vio obligado a trabajar desde sus casas a través de la educación virtual, esto con el fin de garantizar el servicio educativo, pero también menciona que en este sector no había condiciones para trabajar en esta modalidad, por lo tanto, los afectados han sido docentes como alumnos.

A nivel práctico, lo que se busca con esta investigación es que sirva para reconocer de manera más fehaciente el problema que aqueja a las instituciones educativas del distrito de La unión, y así plantear distintos criterios referentes a las clases virtuales y estrés laboral en docentes. Así mismo, esta investigación se pondrá a disposición del área de psicología y bienestar social de las instituciones educativas del distrito de La unión, en donde se está haciendo dicho estudio, esto con el fin de poder concientizar sobre el tema de educación virtual y estrés laboral. De esta manera, contribuir en la mejora de la calidad de vida de los docentes y población en general. A la vez se busca conocer estrategias de afrontamiento en aspectos pedagógicas y psicológicas, para ello en cuanto al primero se impartirá clases de actualización para el manejo de nuevos métodos y en cuanto a lo segundo, se aplicarán terapias de manejo de estrés laboral, charlas de relajación, manejo de ansiedad y motivación.

A nivel social, servirá para que la población (docentes, alumnos, personal administrativo y otros), del distrito de La unión - Dos de Mayo, tenga mayor información con respecto a los temas de educación virtual y estrés laboral, ya que ambas variables están relacionadas. A la vez servirá para una mayor concientización en los colegios en caso se presentará problemas de estrés a causa de la educación virtual tanto en profesores como alumnos.

A nivel metodológico se empleó instrumentos estandarizados para medir las variables educación virtual y estrés laboral, para lo cual se analizó previamente su validez y confiabilidad de ambos instrumentos mediante una prueba piloto, para su posterior aplicación a la población total y así poder obtener los resultados finales.

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo General

- Analizar la relación que existe entre la educación virtual y el estrés laboral en profesores de las instituciones educativas de secundaria del distrito de La Unión - Dos de Mayo - Huánuco, en tiempos de la COVID-19.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Describir los niveles de la variable Educación Virtual en profesores de las instituciones educativas de secundaria del distrito de La Unión - Dos de Mayo - Huánuco en tiempos de la COVID-19.
- Describir los niveles de la variable Estrés Laboral en profesores de las instituciones educativas de secundaria del distrito de La Unión - Dos de Mayo - Huánuco en tiempos de la COVID-19.
- Identificar la relación que existe entre la metodología de educación virtual y estrés laboral en profesores de las instituciones educativas de

secundaria del distrito de La Unión Dos de Mayo-Huánuco en tiempos de la COVID-19.

- Determinar la relación que existe entre las técnicas de educación virtual y estrés laboral en profesores de las instituciones educativas de secundaria del distrito de La Unión - Dos de Mayo - Huánuco en tiempos de la COVID-19.
- Mostrar la relación que existe entre la tecnología en la educación virtual y estrés laboral en profesores de las instituciones educativas de secundaria del distrito de La Unión - Dos de Mayo - Huánuco en tiempos de la COVID-19.

1.4. Limitaciones de la Investigación

Las limitaciones que se han tenido para la elaboración de la presente tesis de investigación sobre la educación virtual y estrés laboral son: Aislamiento social debido a la COVID-19, poca cobertura de internet, la encuesta tenía demasiadas preguntas, temor a que sus respuestas iban a ser expuestas.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de Estudios

2.1.1 Internacionales

Arteaga et al. (2021) efectuaron una investigación sobre la virtualidad y su impacto en proceso educativo ante el COVID-19 en Ecuador. El objetivo de estudio fue analizar sobre el impacto de la educación virtual ante el proceso educativo en la pandemia. El estudio es de tipo correlacional de diseño no experimental de corte transversal. Muestra compuesta por 400 profesores, se aplicó el instrumento de encuestas. En cuanto a los resultados se encontró una correlación significativa entre las variables presentando un (Rho 0.870 y un coeficiente de $P = 000$), por lo tanto, se evidencia que la educación virtual si impacta en el proceso de enseñanza y aprendizaje ante la pandemia del COVID-19.

Tejedor et al. (2020) realizó un estudio sobre educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador, el propósito fue analizar la percepción de los alumnos y docentes de la carrera de comunicación, periodismo, educación de universidades públicas. La investigación fue de tipo descriptivo, exploratorio y explicativo, constituida por 300 estudiantes de los tres países mencionados 100 por país y 196 docentes, instrumento aplicado en encuestas. La propuesta metodológica fue diseñada desde una perspectiva exploratoria (Vilches, 2011). Acerca de la Educación, los resultados evidenciaron que el cambio de lo presencial a la virtualidad ha sido un cambio negativo por la mayoría de los alumnos para España con 93%, Ecuador 83.3%, en Italia 64.8%, los estudiantes consideraron que el cambio de modalidad les ha perjudicado. Con respecto a la opinión de los profesores, un 37.8% menciona que se beneficiaron, y el 35.7% mencionan que se han perjudicado, pero el 26.5% refiere que aprecia o le da mayor valor al cambio, pero como una

modificación indiferente. La educación y reflexiones de alumno y profesores obtuvieron una correlación significativa, concluyendo que tanto alumnos como profesores no estuvieron de acuerdo en tener las clases de manera virtual.

Rizik y Cuz (2021) ejecutaron un estudio sobre gestión del estrés laboral en docentes de un centro educativo privado tras la implementación de la modalidad virtual debido al COVID-19. El propósito de dicho estudio fue analizar el estrés laboral en docentes ante la implementación de la modalidad virtual. El estudio fue de enfoque mixto, de tipo descriptivo, diseño no experimental y corte transversal. La muestra estuvo conformada por 47 profesores de nivel primario, a través de un muestreo probabilístico. Utilizó JSS Cuestionario de Estrés Laboral (JSS. Job Stress Survey), diseñado por Charles D. Spielberg y Peter R. Vagg. Los resultados arrojaron que a partir de la aplicación del cuestionario se pudo ver que los docentes sienten estrés causado por la presión laboral, obteniendo puntuaciones entre la media y por encima de ella. Se observó que el 2.13% de los docentes obtuvieron puntuaciones medianamente bajas, mientras que el 57.45% obtuvieron puntuaciones medianamente altas, siendo este el puntaje más alto, y el 40.42% restante reflejo puntuaciones altas de estrés ocasionado por la presión laboral. Concluyendo que un 85% de los participantes tiene un nivel de estrés medianamente alto, evidenciando la entrada de la pandemia del COVID-19.

Vásquez (2021) desarrolló una investigación sobre efectos de la virtualidad, a partir del COVID-19, en la subjetividad de los docentes de una unidad educativa particular de la ciudad de Guayaquil. Su objetivo fue analizar qué efectos provocó la modalidad virtual. El tipo de investigación fue cualitativo, de alcance exploratorio, en donde este estudio se centró en recoger información para saber las posturas que tienen los docentes acerca de la educación virtual y así saber sus experiencias, su

punto de vista, sus sentimientos y estados de ánimo. La técnica usada es la de recolección de datos (encuestas). Los resultados evidenciaron que hay una serie de demandas que afligen a los maestros al momento de efectuar sus clases. Ha presentado malestares tanto físicos como psicológicos que han afectado su estilo de vida.

Párraga y Escobar (2020) realizó un estudio sobre estrés laboral en docentes de educación básica por el cambio de modalidad de estudio de presencial a virtual, en cuatro instituciones educativas de la parroquia Abdón Calderón del cantón Portoviejo, con el propósito de identificar, qué correlación hay entre sus dos variables. La investigación fue de tipo cuantitativo correlacional. Muestra de 20 docentes. Los instrumentos usados fueron dos baterías de test: El cuestionario de problemas psicosomáticos de Hock (1988) y la escala de satisfacción laboral de Warr, Wall, & Cook, (1979). Los resultados evidenciaron que el 90% de la muestra seleccionada padece de estrés laboral en diferentes niveles. Con respecto al sexo femenino y masculino el 35% de personas tienen estrés leve y medio, el 20% tiene estrés alto y grave, en la población femenina se registra que hay más probabilidades de tener niveles de estrés altos.

Bolaños (2017) efectuó una investigación sobre diseño de explora en la sección básica secundaria del colegio gimnasio campestre de Bogotá - Colombia. Su objetivo fue describir e interpretar qué procesos realizaron los docentes cuando interactuaron con el diseño explora, el segundo objetivo fue analizar si el aula les ayudo o no en cuanto a conocimiento de los contenidos estudiados. El tipo de diseño ha sido experimental, de enfoque cualitativo. Constituida por 78 alumnos, el instrumento usado es la observación, cuestionarios, entrevistas, análisis de documentos académicos. Los resultados que se lograron es orientar a la comunidad

en su totalidad para que se interesen en obtener tecnologías que le permitan mejorar su aprendizaje educativo, así estar más a la vanguardia.

2.1.2. Nacionales

Cárdenas (2022) elaboró un estudio sobre estrés y depresión en docentes de educación escolar en modalidad virtual debido a la pandemia por COVID-19, con el propósito de establecer la correlación entre el estrés y la depresión en docentes de educación escolar en modalidad virtual. El estudio corresponde a una investigación básica de diseño correlacional. Muestra conformada por 152 docentes de nivel inicial y primario de la Ugel 4 de Comas. Instrumentos usados Escala de Percepción Global del Estrés de Cohen y el Inventario de Depresión de Beck (IDB). Los resultados evidenciaron que hubo una relación significativa y directa entre ambas variables, presentando una estadística ($\rho = .407$; $p = .000$), del mismo modo, se encontró una correlación significativa y directa entre su dimensión distrés ($\rho = .214$; $p < 0.01$) y la depresión en los docentes. Por lo que se concluye que, a mayor estrés en los docentes, mayor será los niveles de depresión.

Lindo (2021) desarrolló una investigación con el propósito de determinar la incidencia entre estrés laboral, educación virtual y desempeño docente en instituciones educativas. Muestra seleccionada por 101 docentes de Lima metropolitana, se administró el cuestionario tipo Likert, lo cual fue aplicado mediante la técnica de encuesta. Así mismo la investigación corresponde a un enfoque cuantitativo de diseño no experimental, correlacional de corte transversal. Los resultados mostraron que el estrés laboral, educación virtual pronostica el comportamiento del desempeño docente ($\rho = 0,417$, $p = 0,00$), se demostró que el 12.9 % de docentes tienen muy bajo la capacidad de aprendizaje virtual, por lo tanto, tiene un desempeño deficiente, el 8.9% se encuentra en un nivel bajo y el 10% en un

nivel regular, solo el 4.0% tienen un nivel alto por lo tanto un desempeño eficiente. De acuerdo a estos resultados se puede decir que los docentes necesitan un mayor aprendizaje y adaptación en cuanto a las TIC, de lo contrario sentirán mayor exigencia y por consecuencia puede ser un condicionante para el padecimiento del estrés.

Peche y Vásquez (2021) realizaron una investigación estrés laboral en contexto remoto en docentes de educación básica regular, Chiclayo. El objetivo de la investigación fue determinar el nivel de estrés laboral en contexto remoto. El enfoque usado fue cuantitativo de diseño no experimental corte transversal-correlacional. Muestra conformada por 56 docentes de nivel, inicial, primaria y secundaria de instituciones privadas, el muestreo realizado de tipo censal. Técnica usada la encuesta, instrumento utilizado escala de estrés laboral de Hernández (2012), siendo la confiabilidad 0,95 y validez 0,01. Los resultados que se obtuvieron presentan un nivel de estrés laboral medio y de nivel bajo también posee 48%. La cual demuestra que hay una relación significativa entre ambas variables de estudio.

Vásquez (2021) realizó una investigación sobre factores de riesgo psicosocial y estrés laboral en docentes que realizan clases virtuales en la I.E. sagrado corazón de Jesús de Cusco, 2021. Cuyo objetivo fue determinar la relación entre los factores de riesgo psicosocial y el estrés laboral en los docentes que realizan clases virtuales. La investigación con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, correlacional y transversal. Muestra compuesta por 86 docentes de nivel primario y secundario a través de un muestreo aleatorio. Instrumento utilizado encuestas, para la variable factores psicosociales, se hizo uso del cuestionario desarrollado por Silva et al. (2014), para la variable estrés laboral, se usó el Inventario de Estrés Laboral (MBI) de Maslach (1981). Los resultados acerca de factores de riesgo psicosocial muestran que el 57.0% de los encuestados presentan bajo riesgo por las condiciones del lugar

en el que trabaja, 34.9% se ubican en riesgo medio y un 8.1% presentan riesgo alto en las condiciones del lugar de trabajo, de acuerdo a los resultados se puede decir que dichas condiciones no son adecuadas para la labor que realiza el docente. Respecto al estrés laboral, el 43.0% no presentan un estrés laboral significativo, el 22.1% en nivel de estrés leve, el 23.3% estrés moderado y un 11.6% un estrés severo. A la conclusión que se llegó es que los factores de riesgo psicosociales se relacionan de manera significativa y directa con el estrés laboral en los docentes.

Velarde y Zúñiga (2019) efectuaron un estudio sobre plataforma virtual de enseñanza aprendizaje aplicado a las asignaturas para maestristas de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional del Callao. El propósito del estudio fue establecer, que la aplicación de una plataforma virtual de enseñanza aprendizaje se relaciona con la mejora de la internalización de los conocimientos de las asignaturas para los maestristas de Ingeniería de Sistemas. El nivel del estudio es descriptivo – explicativo y con un carácter ex-post facto de diseño no experimental y de corte transversal, la muestra estuvo compuesta por 40 maestristas, a través de un muestreo no probabilístico o dirigido. El instrumento usado es la encuesta, basado en un cuestionario. Los resultados evidenciaron que existe una fuerte relación entre la aplicación de la Plataforma virtual de enseñanza aprendizaje con la mejora de la internalización de los conocimientos de las asignaturas para los maestristas. También existe una relación entre la aplicación de la plataforma virtual Moodle, que logra mejorar la utilización de instrumentos de enseñanza-aprendizaje internalizando los conocimientos de las asignaturas. Concluyendo que la aplicación de la plataforma virtual de enseñanza-aprendizaje, acredita que los maestristas conocen lo que es un entorno virtual.

2.2. Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado

2.2.1. Educación virtual

García (2011) menciona que el área de educación en línea o distancia es complicada, porque no hay acuerdos por los investigadores para poner una sola definición, pero la mayoría de ellos considera que el inicio fue en el siglo XIX, por esas épocas se conocía como educación por correspondencia. Pero la difusión final de este método de enseñanza y aprendizaje apareció en los años de 1970, debido a la aparición de grandes universidades que impartían todas sus clases a distancia. Solo las grandes universidades tenían acceso a este tipo de aprendizaje, como por ejemplo Reino Unido, España, República de Corea, China, Tailandia, Indonesia, India, Irán.

De acuerdo a Díaz et al. (2021) con el paso de los años la educación a distancia ha evolucionado y por consecuente se ha tenido una mejor comunicación e interacción entre individuos, esta evolución en cuanto a la enseñanza se debe a los avances tecnológicos que son herramientas fundamentales para seguir mejorando en el tiempo. Si antes de la pandemia ya el uso de estas herramientas estaba siendo usadas por casi mayor parte de la población. En épocas como la de ahora por el cual se atraviesa por la pandemia COVID-19, la cual mantuvo a todo el mundo en aislamiento, el uso de estas tecnologías ha sido un medio de comunicación primordial no solo para las personas, sino también para la economía del país.

Un concepto básico que podemos dar a conocer después de haber realizado una revisión teórica, es que la educación virtual es conocida también como educación en línea, hace referencia a que no es necesario estar de forma presencial en una institución educativa, universitaria u otros, para obtener experiencias de enseñanza - aprendizaje. Es decir que la falta de tiempo o por motivos de trabajo o de espacio no sean excusas o condicionantes para seguir aprendiendo.

Esta nueva modalidad busca obtener espacios de formación, apoyándose en las tecnologías de información y la comunicación (TIC), implantando modernas maneras de enseñanza y de aprendizaje. Al tener este tipo de educación también crea nuevos espacios para la interacción entre las personas dentro de un hogar, lo cual ayuda a las nuevas formas de comportamiento en el ser humano.

Dentro de la enseñanza a distancia hay términos muy conocidos como entorno virtual, webinarios virtuales, clases online, espacio virtual entre otros, que son indispensables conocerlos, ya que están dentro del vocabulario utilizado por las (TIC)

Un entorno virtual hace referencia al conjunto de facilidades informáticas y de las telecomunicaciones, que permiten poder comunicarnos e intercambiar información sin que el tiempo y distancia sean impedimentos u obstáculos.

2.2.2 Generaciones de la educación a distancia a partir de las tecnologías

utilizadas

Primera Generación.

Es una educación por correspondencia, está basada en el material impreso enviado por correos. El tipo de contacto en este tipo de educación es nulo o de manera limitada entre el estudiante y profesor.

Segunda Generación.

Fue una educación a distancia como proceso industrial, los medios usados fueron impresos, radio y televisión, también se usó textos programados es decir estos textos debían tener sentido pedagógico, aparecieron grandes instituciones, pero no había mucha interacción en cuanto al tema de la educación a distancia.

Tercera generación.

En esta época las clases presenciales se dieron a través de teleconferencias o videoconferencia, la cual permitía que haya interacción entre los estudiantes y profesores, pero aún no había acceso desde casa a la hora que el alumno requería.

Cuarta y quinta generación.

Taylor (1992) y Bates (2012) mencionan que para esta época ya se podía ver contenidos, redes sociales, es decir había un mayor control por el usuario en cuanto tener educación de manera virtual, ya se hacía uso de internet como medio de comunicación, la comunicación ya era de forma sincrónica y asincrónica. Pero la quinta generación es una etapa en donde se usó la herramienta web 2.0 (programas, sitios web), que sirven para realizar diferentes búsquedas dentro del internet.

2.2.3 Temas de investigación actual en educación a distancia

García (2011) demuestra que las contribuciones más significativas se realizaron en países más desarrollados, que son Estados Unidos, Canadá, Reino Unido. En España el trabajo más relevante es el de de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). En acuerdo con otros investigadores señala; que hay un vacío, una necesidad de sistematizar y estructurar una teoría coherente y comprensiva sobre la educación a distancia. Y más cuando actualmente es la principal predominante en cuanto al uso de las TIC.

Los estudios sobre educación virtual, durante las últimas décadas, se han centrado en ciertos parámetros.

- La comunicación y la interacción deben ser los componentes principales.
- Centro de estudios o comunidades en donde se emite el aprendizaje interactuando en las clases virtuales, ahora han pasado a tener un estudio de forma total en línea.

- La eficacia con el que se aprende de forma virtual a diferencia con la modalidad presencial. Estos estudios se han enfocado en la comparación del rendimiento académico de estudiantes virtuales vs. presenciales, tasas de deserción y otros. Los factores que intervienen en la satisfacción de los estudiantes con la modalidad virtual.
- Las estrategias didácticas más sobresalientes para impulsar el aprendizaje.
- La función de los profesores de los cursos en línea, su rol como facilitador, la función que cumple, qué estrategias motivacional y pedagógica utiliza.
- La calidad de enseñanza virtual, debe ser fundamental, con el fin de que los estudiantes al terminar sus estudios puedan tener un grado de bachiller o egresado.

2.2.4. Aproximaciones a la Educación a Distancia en el Perú

En Perú se ha incrementado gradualmente este tipo de enseñanza, esto debido al aumento de los estudiantes y a la vez al incremento de universidades que optan por dar clases a distancia. Este tipo de educación da señal al inicio de seguir avanzando en mejorar e innovar en cuanto a las TIC. También este incremento se da debido a la aparición de universidades extranjeras y locales, ofertando este tipo de modalidad de estudios.

Es una opción fácil, flexible y eficaz que permite elaborar programas educativos de calidad, y que de forma rápida está obteniendo aceptación por la sociedad. A la vez es una modalidad que está dirigida a sectores que por diversos motivos no tienen acceso a una educación, se podría decir que es una alternativa libre y democrática para tener acercamiento a una educación de calidad, y porque no decir que es una herramienta que permitirá que la educación sea viable y permanente (Patiño, 2010).

2.2.5. Efectividad de la educación a distancia

Se han hecho diversas investigaciones con respecto a esta modalidad de estudio y se han hecho comparaciones con la metodología de la educación presencial que es la tradicional, una investigación llamada meta análisis, estudio estas comparaciones y los resultados obtenidos fueron analizados por diferentes autores, quienes concluyeron que no existe diferencias significativas entre ambas modalidades (Jardines, 2009).

En un estudio realizado a 355 reportes en 1928 y 1998, siendo uno de sus variables dependientes logro académico en los estudiantes. A la conclusión que se llegó fue; que el medio por donde se recibe la educación no define de cómo será tu aprendizaje. Por otro lado, Clark (2000) refiere que el principal tema es el económico, ya que se puede estudiar en un lugar donde el costo es menor, ya que lo importante es obtener aprendizajes que te puedan diferenciar. Los estudios realizados por este autor, son importantes en cuanto a este tema, ya que dentro de estos estudios están investigaciones hechos hasta el año 1998, que pertenecen a la primera generación, cuando recién se comenzaba a usar la enseñanza basada en computadoras.

Otro importante estudio es el que realizó el departamento de educación de los estados unidos, en el año 2010, en donde publica un informe sobre la educación a distancia con medios virtuales, y los resultados salieron positivos, inclusive en ocasiones son más efectivas que las de enseñanza presencial. Sobre todo, cuando la enseñanza es combinada, es decir, lo presencial con lo virtual.

De igual modo, García y Ruiz (2010) efectuaron diversos estudios en cuanto a efectividad de la educación a distancia, al resultado que se llegó fue; que su eficacia es igual que la presencialidad, el cual dependerá del diseño pedagógico que la sustenta. Dentro de las herramientas que destaca son web 2.0 red que te permite

compartir, crear o publicar información y del establecimiento de interacciones a través de redes sociales.

De acuerdo a los investigadores, cuando se inició este tipo de estudio los estudiantes se encontraban inmersos a la soledad y aislamiento ya que no tenían una comunicación muy directa como la que se tiene actualmente, hoy en día las tecnologías permiten intercambiar opiniones con diferentes personas y tocar distintos temas.

2.2.6. Fundamentos Teóricos

Santos (2018) indica que las clases virtuales son una forma de difundir conocimiento a través de internet, las cuales pueden ser transmisiones en vivo, por videos, YouTube, Facebook, contenidos producidos con anticipación, la cual se conoce como video clase. La educación siempre será importante independientemente de la modalidad por el cual se reciba las clases, en la actualidad la enseñanza on-line engloba diferentes áreas del conocimiento, no están limitados a los cursos tradicionales como a inicios de cuando recién llegó la era E-learning.

Actualmente, debido a la pandemia, se ha hecho tendencia el uso de las TIC para la educación, siendo la modalidad más usada el aprendizaje en línea, por lo que se menciona que es fundamental y necesario contar o tener algún dispositivo digital como es una computadora, laptop, Tablet o teléfono, los cuales son dispositivos que ayudan el aprendizaje (Clark y Mayer, 2016).

Domínguez y Rama (2013) en cuanto a la educación virtual y distancia, manifiesta que los profesores han asumido nuevos roles, pero a la vez se pregunta hasta qué punto sería fundamental el uso de tecnologías, ya que lo principal e importante debe ser la relación pedagógica, humanística y tecnológica.

Peón (2008) estrategia educativa en donde se hace uso constante de las tecnologías, sistemas operativos flexibles y métodos de pedagogía muy eficientes en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Es decir que el tiempo por motivos de trabajo, la edad o por no tener espacio adecuado no sean excusas o condicionantes para seguir aprendiendo.

Loaiza (2003) indica que la educación virtual enmarca la utilización de las nuevas tecnologías, hacia el desarrollo de metodologías alternativas para el aprendizaje de alumnos de poblaciones especiales que están limitadas por su ubicación geográfica, la calidad de docencia y el tiempo disponible.

Loaiza (2003) refiere que es un paradigma educativo que compone la interacción de las cuatro variables como son; el maestro y el alumno; la tecnología y el medio ambiente. Pero como se ha podido notar, debido a esta pandemia la educación se ha visto afectada, ya que no cumplen la interacción de los variables que menciona Loaiza, los estudiantes como los profesores no tienen la tecnología adecuada y tampoco cuentan con el medio ambiente propicio.

Cabero (2001) y Martínez (2002) la educación virtual se ha venido desarrollando de la mano con las TIC, ya que estas herramientas permiten hacer el uso de las tecnologías en línea, acceso a información y el más importante favorece a tener una comunicación sincrónica y asincrónica.

Skinner (1968) define educación es lo que queda cuando se olvida lo aprendido. El concepto que se tiene de que aprender es sinónimo de memorizar debería de excluirse. Menciona que solo se debe memorizar todo aquello que no tiene sentido, al no tener coherencia o sentido no se puede aprender. También refiere que el desarrollo del aprendizaje comprende de varios pasos tales como escuchar, ver, hacer y analizar. A lo dicho por Skinner hace coherencia para con las personas o

alumnos que tienen el aprendizaje online, porque menciona que aprender no únicamente es memorizar, si se lleva al aprendizaje virtual, se dirá que el escuchar, analizar se aplica para este tipo de estudiantes, ya que el alumno investiga, escucha y lee para así entender y por ende aprende más sobre los temas que está investigando. En cambio, en el aprendizaje presencial muchas veces no sucede lo mismo, por el mismo hecho de tener un docente al frente, esperan la información que el docente les pueda transmitir y muchas veces se conforman con lo dado por el tutor.

2.2.7. Características de la Educación Virtual

Loaiza et al. (2003) indagaron sobre Facilitación y Capacitación Virtual en América Latina, y describen lo siguiente.

- Adecuado para tener textos, hacer gráfico, realizar sonidos, imágenes a través de una programación periódica de tele clases.
- Es eficaz ya que admite los envíos de mensajes, correos y también puedes realizar conferencias simultáneas, para cualquier evento en donde hay mayor afluencia de público.
- No genera gastos ya que no tienes la necesidad de ir hasta el lugar donde se encuentra el profesor o alumno o centro de estudios.
- Para los que tienen experiencia en educación virtual no necesitan desplazarse largos trayectos de viaje.
- Tiene compatibilidad con la educación presencial, siempre y cuando cumpla con la programación académica.
- Es novedoso, pero dependerá de cómo las instituciones interactúen con estas nuevas tecnologías que ayudan al aprendizaje.
- Te ayuda a seguir investigando y aprendiendo.

- Te permite visualizar las novedades recientes a través de muchas plataformas.

Por otra parte, algunos autores, mencionan algunas otras dimensiones sobre la educación virtual.

- Puedes estar en un solo lugar u otro tanto el profesor o estudiante
- Es en tiempo real, pero a la vez en lugares distintos.
- El estudiante puede aprender solo (autodidáctico), teniendo como apoyo herramientas multimedia o artículos impresos, estos recursos deben estar en un mismo lugar, a esto se le conoce como sistema de autoaprendizaje.
- El profesor o alumno no tiene que estar en su centro de labores o estudio, para poder realizar debates, entregar trabajos.

2.2.8. Educadores Virtuales

Cobo y Pardo (2007) señala que enseñar virtualmente en el siglo XXI, es una alternativa muy solicitada. En la actualidad, una de las profesiones cotizadas son los profesionales que tienen experiencia en ciencias de la computación manejo de software y herramientas informáticos, las universidades, negocios o instituciones requieren un profesional que tenga conocimientos en esta área, ya que son los idóneos para impartir conocimiento a través de una educación virtual. Esta pandemia de COVID-19, hizo reflexionar del uso y del manejo de las tecnologías, donde se apreció en esos meses, las empresas, instituciones educativas comenzaron a trabajar de manera virtual. De esta manera se vio cómo la tecnología pasó a ser parte importante de cada actividad tanto interna como externa.

Para hacer uso de la herramienta virtual hay cuatro maneras diferentes de aprendizaje.

- Aprender haciendo: En este tipo de aprendizaje el estudiante y/o profesor aprende bajo el principio de ensayo-error.
- Aprender con la interacción: Se puede intercambiar ideas con los demás usuarios que están navegando en internet.
- Aprender buscando: Se buscará fuentes confiables que ofrezcan información sobre los temas que se va abordar.
- Aprender compartiendo: Es el intercambio de ideas y experiencias con otros educandos, proporciona una participación de un aprendizaje colaborativo.

Berquín (2004) manifiesta que la inserción de nuevas tecnologías en la educación, no va reemplazar o hacer que desaparezca el profesor, pero obliga a que se establezca un equilibrio en sus funciones.

2.2.9. Competencias que Debe Tener un Docente para la Educación Virtual

Sobre este punto, es válido mencionar que la capacitación y actualización constante en temas tecnológicos del docente es clave, el aporte y apoyo que las TIC ofrecen debe estar relacionado con la priorización de este punto. El entender estas herramientas permite al docente poder evaluar y utilizar la tecnología en los entornos virtuales o como recurso efectivo y eficaz para hacer más interactivo su enseñanza y el poder desarrollar las competencias conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes de los estudiantes (Inciarte, 2008).

Rodríguez (2008) las funciones del docente van a cambiar si éste desarrolla sus actividades educativas de forma virtual, ya que en esta modalidad de aprendizaje no existen obstáculos o barreras geográficas o físicas, la interacción es con grupos de alumnos cada vez más diversos heterogéneos.

Dicho esto, la función del docente debe ser adquirir mayor conocimiento y tener una formación más completa, que le permita comprender y apropiarse del entorno

virtual, es decir tener más familiaridad con la tecnología para sus actividades de docencia, entendiendo que de esto dependerá la adopción afectiva de la educación virtual. En nuestro país en el sector público de educación, hay un porcentaje de profesores que no posee las competencias con respecto al uso de tecnologías, por ende, en esta pandemia han tenido mayor dificultad, con respecto a las clases virtuales. A continuación, algunas propuestas en cuanto a las competencias de los profesores en modalidad virtual.

- Analizar cuáles son sus necesidades y requerimientos en este tipo de educación.
- Verificar el perfil del profesor con el fin de saber si podrán cumplir con las demandas de la enseñanza virtual.
- Verificar que tanto saben con respecto a los manejos de programas ofimáticos
- Identificar las competencias que posee (conocimientos, habilidades y valores)

Las competencias del docente virtual y sus indicadores de logro.

Diseñador y productor de contenido.

Crea y produce contenido original con manuales de instrucción para sus cursos de la web.

Indicador Actitudinal: Desarrolla la fabricación del contenido de acuerdo a la necesidad y característica de la materia a impartir.

Indicador Cognoscitivo: Reconocer partes importantes del curso web y pone en determinados contextos sus características.

Indicadores Procedimentales: Es quien desarrolla el tema y muestra la ruta a seguir, de cómo se va a desarrollar el material, también es quien proporciona cuáles serán las estrategias que ayudarán a la enseñanza-aprendizaje.

Administrador de cursos web.

Hace uso de recursos disponibles por las TIC para gestionar los cursos bajo la modalidad virtual.

Mediador de aprendizajes.

Proporciona los cursos tomando en cuenta al alumno como el principal proceso, teniendo en cuenta los lineamientos de la currícula y las actividades planificadas. El docente que enseña en la modalidad virtual debe tener funciones como: diseñar y producir sus contenidos, motivar y promover el interés del estudiante en los temas proporcionados, guiarlos y encaminarlos en el proceso de aprendizaje, ayudando a resolver las dudas, el mediador siempre debe proponer la indagación. Está revisando de manera constante cómo va el proceso de aprendizaje, a la vez va diseñando de cómo se va impartir el proceso del curso y las evaluaciones.

Metodologías de Enseñanza en la Educación Virtual.

A continuación, los métodos más resaltantes: sincrónico, asincrónico, b-learning.

- Método Sincrónico, se refiere que cuando el emisor y receptor que emite y recibe el mensaje actúan al mismo tiempo, en otras palabras, ambas personas tienen que estar en un mismo lado. Son muy primordiales estos recursos ya que juega un rol importante de socializador, para que el estudiante que recibe clases de manera virtual no se sienta solo. Ejemplo videoconferencias didácticas (utilizando imágenes, pizarras, audios, llamadas, grupos virtuales).
- Método Asincrónico, emite mensajes sin tener que coincidir tanto emisor como receptor, cuando se está interactuando en el momento. Es importante tener un espacio físico o virtual en donde se pueda guardar la información.

- Método B-Learning, es la combinación de ambos métodos ayudan a que el aprendizaje y la enseñanza sea más eficaz. Este método es más manejable debido a que no obliga en cuanto a los horarios.

De los tres métodos mencionados el asincrónico te da mayor facilidad y ventaja para llevar una educación virtual, debido a que no es obligatorio que el participante tenga que estar al mismo tiempo del quien emite las enseñanzas, es accesible en cuanto a horarios y la disponibilidad de cada individuo. No se puede descartar que con el pasar de las sesiones, las clases realizadas como asincrónicas se vuelvan sincrónicas. Cuando se tiene el aprendizaje mediante lo virtual, habrá un momento durante el día para revisar y contestar los mensajes o correos, por lo que se puede decir que es poco probable que la comunicación no se concrete. Pero cuando el aprendizaje se vuelve presencial se vuelve dificultoso individualizar el conocimiento ya que la información se imparte a todos los estudiantes de manera masiva, se pueden tener conflictos con los usuarios más adelantados y los rezagados en las lecciones.

Técnicas de Enseñanza en la Educación Virtual.

Luego de revisar el estudio de varios autores, se puede decir que las técnicas de enseñanza, son estrategias didácticas (técnicas y métodos), que emplea un docente para lograr su objetivo. Estas estrategias proveen apoyo, orientación, información, motivación para lograr los objetivos establecidos (Uniclateriana, 2021).

A continuación, se mencionan los dos tipos de estrategia.

- Estrategias de enseñanza: Diseñado y elaborado por el docente en la planificación de su curso.
- Estrategias de aprendizaje: Ejecutados por el estudiante para su aprendizaje, pero es necesario que el docente apoye para tener un uso consciente,

indicando de cómo y cuándo utilizarlos a la vez promoviendo que sea autorregulado. Algunas de las técnicas de enseñanza que se debe usar: Glosarios colaborativos, hace referencia a que se hagan uso diferentes técnicas como lluvia de ideas, exposiciones digitales, entrevistas, mapas mentales.

Tecnologías utilizadas en la educación virtual.

Guitert (2001) afirma:

En la educación la tecnología es usada con todos sus avances tecnológicos y de manera muy eficiente. El que consideremos que la tecnología es una creación del hombre nos permite usarlo y manejarlo de manera más fácil, es indispensable comprender su importancia en el contexto educativo, ya que sirve como mediador en el proceso de enseñanza y aprendizaje; tanto en los sectores de educación formal y no formal. (p. 210)

Las TIC son herramientas que producen cambios que pueden ser positivos o negativos, dependerá de cuan responsablemente se haga su uso.

Por otro lado, Guitert (2001) sobre el uso de la tecnología y más que nada el acogimiento global o masivo implica cambios importantes en las conductas y costumbres de la sociedad, debido a que actualmente se tienen diversas fuentes de información disponible y de fácil acceso. Se ha conseguido aumentar la oferta de herramientas y plataformas tecnológicas con fines educativos.

Actualmente las tecnologías que se aplican para la formación de las personas han tenido un crecimiento exponencial. Se tiene programas desarrollados para tener un aprendizaje continuo, que funcionan como autoservicio, plataformas orientadas al aprendizaje de lenguas diferentes, diversos idiomas. Debido a la característica que

posee el internet, estos se denominan programas que sirven para la formación en entornos virtuales.

Distinción entre educación a distancia y educación virtual.

Con todo lo mencionado hasta ahora, se debe diferenciar estos dos términos, por lo tanto, se puede decir que el primero sus enseñanzas son impartidas con un porcentaje del 50% presencial y el otro 50% virtual, no obstante, dependerá de cada institución o universidad de cómo presentó su programación al Minedu. En este tipo de modalidad el estudiante maneja su tiempo, espacio y ritmo de aprendizaje, no se necesita de conexión a internet (Uniclaretiana, 2021).

Los medios que se usa son cuadernos, libros, USB, PPT entre otros, y estos materiales se entregan mediante e-mail, presencial o por correspondencia. El asesoramiento y el feedback entre el docente y estudiante se dan a través de llamadas por teléfono, mensajes de texto. En algunos centros educativos este tipo de modalidad se ayuda de medios como la radio, televisión, para así llegar a lugares en donde no es posible tener línea o conexión a un teléfono. En Perú, durante esta pandemia del COVID-19, las instituciones rurales en su mayoría han hecho uso de esta modalidad de educación. Con respecto a la modalidad virtual, si es necesaria una conexión a internet, debido a que el contacto que se tiene con el docente es a través de las diversas plataformas en donde el estudiante revisa y descarga diferentes materiales, como ppt, archivos, videos, etc. Su característica principal es que el estudiante y el profesor no necesitan coincidir en un mismo horario, es decir es asincrónica.

En otros países o sociedades, una educación a distancia incluye disponer de todo medio tecnológico, ya sea los medios tradicionales como televisión, radio, imprenta, o los que se usa actualmente que son los medios digitales.

Garrison (2009) resalta que la educación a distancia se conocía en sus inicios como una educación de corte industrial, es decir se basaba en la elaboración de materiales auto-instructivos que se distribuían de manera masiva a los alumnos.

Quevedo (2000) señala que: “La educación a distancia se puede considerar como una novedosa estrategia educativa que se sustenta en el uso racional y adecuado de nuevas tecnologías, estructuras operativas flexibles y métodos pedagógicos que resultan altamente eficientes en el proceso enseñanza aprendizaje” (p. 4).

También se conoce como enseñanza en línea, se refiere de cómo es el desarrollo de la dinámica en cuanto a la enseñanza y el aprendizaje realizado en el entorno virtual. Es decir, hay un formato educativo a seguir, ya que los profesores y alumnos pueden interactuar de diferentes maneras, sin estar de forma presencial. Para

Cegep (2021) educación virtual o enseñanza online se define como el desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje mediante el uso de las herramientas de la telemática, donde el docente y sus alumnos no se encuentran presentes físicamente en la misma sala.

Procesos de enseñanza y aprendizaje en entornos virtuales.

El proceso educativo está en constante cambio debido a que la tecnología se va modernizando, las TIC, están ayudando a mejorar y ampliar el proceso de enseñar y aprender, lo cual genera nuevos desafíos a considerar. Por lo tanto, propicia adquirir diversas estrategias para la creación de contenidos y así poder impartir los conocimientos. Las TIC son herramientas importantes que están ayudando al proceso de enseñanza y aprendizaje en esta nueva era digital, se podría decir que el cambio se siente tanto en el presencial como en el de distancia.

La principal diferencia entre estas dos modalidades se centra en la separación física o no entre docentes y alumnos.

Lezcano y Vilanova (2017) afirman:

La integración de las posibilidades de la comunicación mediada por ordenador (correo electrónico, foros de discusión, chat, videoconferencia, mensajería instantánea tipo MSN, Twitter, redes sociales, etc.), minimiza estas diferencias y permite un grupo de experiencias de aprendizaje que van desde aulas convencionales unidas a través de la red a grupos de trabajo colaborativo distanciados. (p.37)

Esto implica construir nuevas plataformas de comunicación continua entre docentes y alumnos, donde puedan compartir aprendizaje y conocimiento. La manera de cómo interactúan tanto docentes y alumnos no se debe ver afectado y en caso haya diferencias debe superarse, para hacer uso efectivo de estas nuevas tecnologías.

Salinas (2004) refiere:

La comunidad que se organiza con la finalidad de lograr un aprendizaje requiere de ciertos componentes que son primordiales y esenciales, uno de ellos es los materiales a usarse, seguido de ello actividades de enseñanza, aprendizaje, tutorías, apoyos, evaluaciones, tecnología adecuada, también se requiere de una organización de espacio, gestión de la comunidad, calendarizar fechas etc. (p.83)

La enseñanza a distancia o virtual necesita que se gestione de manera adecuada, cosa que permita la interacción entre el aspecto técnico, pedagógico y de organización, para ello se necesita un trabajo en equipo.

2.2.10. Estrés Laboral

Antecedentes.

Selye (1926) demuestra:

Siendo estudiante de medicina por la universidad de Praga, quien se interesó por los enfermos a quienes estaba realizando un estudio y se dio cuenta que todos sus pacientes poseían síntomas generales como cansancio, pérdida de peso, de apetito independientemente de las enfermedades que tenían, pero todos tenían estos síntomas. Cuando ya se especializó en química orgánica e hizo su post doctorado en Montreal-Canadá, realizó varios experimentos en ratas, en donde comprobó la elevación de hormonas suprarrenales, esto es una hormona producida por la glándula pituitaria y está situado en la base del cerebro), esta hormona cuando se elevaba causaba alteraciones orgánicas a las que luego llamó estrés biológico. (pp.56-57)

Con el paso de los años se dio cuenta que no solo los malestares físicos causan estrés, sino que los sucesos o demandas sociales a los que estamos expuestos y a los que se debe que adaptar la persona. Luego de estos estudios se consideró al estrés como una manifestación psicológica, mencionando que en la mayoría de veces los síntomas son activados por causas orgánicas.

2.2.13. Concepto y Fundamentos Teóricos

Se ha venido teniendo conceptos diversos sobre el estudio del estrés, muchas veces cuando se hace referencia sobre estrés, el individuo cree saber lo que significa por lo que ha escuchado en algún medio de comunicación o le han contado sus experiencias otros individuos. Muchas veces lo toman como una enfermedad simple, más no que daña nuestra salud física como psicológica. Las personas dentro de nuestra sociedad no son conscientes de lo grave que puede ser tener estrés. En perspectivas (2007), refiere que la mayoría de autores o investigadores conocedores

del tema definen que estrés es un grupo o conjunto de reacciones que tiene el individuo tanto físico como psicológico y estas afectan la salud de la persona.

El estrés laboral repercute de forma negativa en la salud del trabajador tanto físico como psicológico, ya que son reacciones que perjudican el vínculo entre personas y esto afecta su salud mental y emocional, por lo tanto, repercute en la productividad de la organización o empresa en la que trabaja. (Espina-Romero, 2022, p. 31)

De acuerdo a la cita se puede decir que esta enfermedad o afección tiene consecuencias negativas y afectan de manera individual como dentro de la empresa.

Diario gestión (2019) afirma que: “El estrés laboral es una respuesta fisiológica, psicológica y de comportamiento de una persona que busca adaptarse y ajustarse a presiones internas y externas” (p.1).

Diferentes especialistas afirman que el estrés, produce tensión, preocupación, las causas que lo generan pueden ser personal o laboral. Inclusive mencionan que afecta a que la productividad baje hasta un 30%, al afectar la capacidad de los trabajadores también se afecta su productividad dentro de la organización, por lo que es muy recomendable que aprendan a gestionar o manejar este tipo de situaciones.

Chircca, et al. (2018) mencionan que son reacciones que tiene una persona debido a las exigencias en su lugar de trabajo y como no se ajusta a su conocimiento y capacidad llega a tener estrés laboral. Dicho de otro modo, si el trabajador no sabe sobrellevar su estrés afecta su rendimiento en sus actividades.

Chiavenato (2007) afirma que:

La situación que se origina por personas o hechos en particular, los cuales causan efectos negativos dañando a la empresa y a la vez a los trabajadores en su salud y esto genera ausentismos laborales por males fisiológicos.

También influye en su vida familiar y actividades personales, las cuales no ayudan a la obtención de las metas organizacionales. (p. 45)

Siegrist (1996), refiere que el estrés se crea cuando las personas se esfuerzan demasiado y la recompensa que reciben es poco o baja, la cual provoca la baja autoestima y por consiguiente ya no será auto eficiente en las actividades que realiza.

Lazarus y Folkman (1986) demuestran: “El estrés se produce como consecuencia de un desequilibrio entre las demandas del ambiente estresores internos o externos y los recursos disponibles del sujeto” (p.43).

El modelo de estudio que aborda Karasek (1979) sobre estrés laboral en cuanto a (demanda - control - apoyo social) propone que las (demandas psicológicas, control sobre el trabajo y apoyo social), son eventuales o probables estresores que al juntarse tiene más probabilidades de perjudicar la salud física y psicológica del trabajador. Por otra parte, la organización mundial de la salud (OMS) sostiene que es un cúmulo de reacciones físicas que preparan al organismo para la acción, el estrés es una de las enfermedades que cada vez se incrementa y va desencadenando situaciones lamentables porque muchas veces termina en suicidio.

En el 2020 a causa del COVID-19, uno de los sectores más afectados ha sido el personal del sector salud. Cuando no hay un equilibrio emocional para poder manejar el estrés que aqueja a quién lo padece, muchas veces los problemas del trabajo lo llevan a su entorno familiar, en donde sin darse cuenta, arrastra a las personas que forman parte del hogar. También mencionar hay otro término con el cual se le conoce al estrés y es el síndrome del quemado o burnout es cuando el estrés es permanente y crónico.

Síntomas.

Los principales signos del estrés son:

- Cambios en el estado de ánimo (el empleado siempre está irritado de mal humor).
- Desmotivación (sin ganas de trabajar, solo lo hace por cumplimiento).
- Agotamiento mental (se para olvidando de las cosas que tiene que hacer, poca retención a la memoria).
- Falta de energía (no se concentra y eso lo dificulta el aprendizaje o adquirir nuevas habilidades).
- Problemas con el sistema locomotor (dolores articulares, musculares, desencadenantes debido a la tensión).
- Alteraciones psicósomáticas, problema gastrointestinal, cardiovasculares afecciones a la piel, dolores de cabeza, mareos, ansiedad.

Causas.

Estresores.

En referencia a los factores producido por situaciones “los estresantes como exceso de carga laboral, no tener control sobre el trabajo, recompensas inadecuadas” (Perspectivas, 2007, p.57).

A continuación, los tipos de estresores.

- **Estresores psicosociales:** Son sucesos que pasa por algo que te sucedió, te recuerda episodios específicos y estos causan estrés en el individuo por el significado que tienen para ellas.
- **Estresores biogénicos:** Sucesos que provocan estrés con tan solo recordar o ver la mala experiencia que se tuvo.

2.2.11. Síndrome de Burnout

Se caracteriza por el agotamiento físico y mental que va aumentando gradualmente, si no se trata puede terminar siendo grave. También conocido como

desgaste profesional. Para la OMS (2021), es una patología que está asociada al cansancio mental, emocional, físico causado por el trabajo. Para Maslach y Jackson (1986), este síndrome se caracteriza por el agotamiento emocional, despersonalización, negatividad en el individuo, siempre son las que se están evaluando mal o sienten que hacen mal las cosas la cual afecta su creatividad para realizar su trabajo, de acuerdo a este autor esto mayormente suele ocurrir entre individuos cuyas tareas diarias se encuentran al servicio de otras personas atención al cliente.

2.2.12. Cómo Tratar el Estrés Laboral

Para que una enfermedad sea tratada, el primer paso es reconocer la enfermedad, ser consciente de que algo sucede con uno mismo, a la vez identificar que situaciones desencadenan ese malestar. De acuerdo a los expertos en el tema la recomendación es, tratar de reducir al más mínimo el estrés, para un resultado positivo la detección temprana del estrés, seguidamente tener un tratamiento psicológico, en donde le puedan dar estrategias que le ayuden a relajarse y así poder tener un control sobre la situación. El saber gestionar tus emociones y tener una buena comunicación te ayudará a mejorar en el manejo de situaciones estresantes. A continuación, algunas recomendaciones que te ayudan a sobrellevar el estrés.

- Saber controlar nuestras emociones.
- Saber comunicar y saber escuchar (sin enojarse).
- Saber reconocer cuando un problema te genera estrés y si es posible alejarse.
- Realizar ejercicios, mindfulness o algo que ayude a relajarte (ayuda a reducir tensiones).
- Pensar siempre en positivo ante cualquier situación o problema.
- Saber poner límites si el estrés es generado por mucha carga laboral o familiar

- Tener una alimentación saludable también contribuye al buen estado de ánimo
- Saber expresar sobre nuestras preocupaciones o desagrados frente a los demás de manera respetuosa.

2.2.13. El Estrés en Docentes

Debido a la pandemia los docentes como cualquier otro profesional se han visto obligados a cumplir sus funciones de manera virtual, la cual han estado expuestos a potenciales estresores, las causas se deben al poco conocimiento de las herramientas informáticas, en algunos de ellos, acumulación de carga laboral y a la vez familiar, se han visto obligados a estar solos, preocupados por su salud, de no tener contacto físico, preocupación por la economía del país, ha generado que tengan muchos de ellos estrés.

Uno de los informes de investigación realizados por Inga (2020), a profesores de educación básica, concluyó que la dificultad para adecuarse a la nueva modalidad de enseñanza provocó estrés en un 80%. Por otro lado, González (2018) da a conocer que el estrés es una afección que siempre ha existido desde siglos pasados y que el ser humano siempre lo ha padecido. Para Sánchez (2017) el estrés se da cuando existe un desequilibrio a partir de las exigencias o presiones que la persona enfrenta en el trabajo o también puede darse por no tener las condiciones óptimas para trabajar.

Chiang et al. (2017) y Donaire (2016) el estrés puede afectar a cualquier persona, no importa de qué raza eres, qué nivel de estatus tienes o qué profesión tienes, por lo tanto, los profesores no han sido ajenos a padecer este mal.

De la Cruz (2017) y García y Ruiz (2016) refiere que cuando un docente tiene estrés, este malestar no desaparece y que por el contrario produce otras reacciones dentro de su organismo, como por ejemplo síntomas como taquicardias, hipertensión,

insomnio, trastornos digestivos las cuales son a nivel fisiológico, pero también presentan malestares a nivel psicológico como es la depresión, ansiedad, frustración, irritabilidad, nerviosismo, que son emociones negativas y desagradables. Finalmente, a nivel conductual presentan abuso de sustancias tóxicas como el alcohol, drogas, tabaco. Estos cambios normalmente son cambios que se presenta o manifiestan durante un largo periodo, generándoles agotamiento y desgaste en su salud física.

González (2018), De la Cruz (2017), Sánchez, (2017), Patiño y Gutiérrez (2013) estos autores también consideran el estrés que puede tener un docente, conlleva a que no tenga un desempeño laboral adecuado, debido a la afección por falta de energía, y por lo tanto a que no cumpla de manera adecuada con sus actividades curriculares.

Espadas (2016), Castro (2008) Los cambios que se han realizado de manera constante a nivel de estándares de la educación y a la vez reconocer a las instituciones como acreditadas, conlleva que los docentes estén con mayor carga laboral y que sus funciones han aumentado dentro de sus horas de labor; todo ello sin ninguna recompensa económica ni emocional. Sumado a esto se tienen que adaptar a cambios continuos de la currícula escolar, la cual incrementa también conflictos dentro de la clase, por el incremento de alumnos con necesidades especiales, adaptación a la tecnología, esto ha provocado pasar más tiempo en su centro de labor, esto ha hecho que las obligaciones personales quede en un segundo plano, que finalmente con el pasar del tiempo tiene consecuencias psicológicas que desencadenan en ansiedad, esto debido a pensamientos o creencias desadaptativas, que con el paso del tiempo pasan a tener depresión que les genera tristeza, cólera, mal humor, miedo, apatía (abandono hacia uno mismo), ello puede provocar que los docentes tengan una mala reacción y termine castigando a algún alumno,

Parihuaman y Aniceto (2017), recalcan que si no hay un buen afrontamiento ante estas situaciones estresantes, puede repercutir con el maltrato hacia los alumnos y las personas dentro de su entorno. De tal modo si este padecimiento no es tratado podría afectarlo cognitivamente su concentración, atención lo que se reflejaría en una disminución de su rendimiento (Cardozo, 2016).

2.3. Definición Conceptual de la Terminología Empleada

Términos usados en la variable educación virtual y los cambios que produjo la incorporación de esta modalidad en la enseñanza.

2.3.1 Clases

En Perú el Ministerio de Educación (2020) señala: Actividades en donde los alumnos obtienen conocimientos y estas son impartidas por un docente calificado, impartido en un determinado lugar, con medios y métodos de enseñanza específico.

2.3.2 Educación

Sánchez (2017) afirma:

La Educación es la formación práctica y metodológica que se le da a una persona en vías de desarrollo y crecimiento. Es un proceso en donde se brinda al individuo, herramientas y conocimientos básicos, con el fin de ponerlos en marcha en su vida diaria. A la vez mencionar que el aprendizaje comienza desde la infancia, cuando se va al jardín, escuela, colegio, universidad, en donde una persona previamente preparada establecerá su identidad en valores éticos, morales y culturales, con el fin de ser una persona de bien para el futuro. (p. 2)

Freire (1998) los frutos de la educación son el amor, la justicia, la ciencia, la sabiduría, la inteligencia, el conocimiento, la significación, un sistema de símbolos, los valores, la alegría, la paciencia, la templanza, la bondad, la honestidad, la libertad.

Para este autor la educación es fundamental ya que hace libre a la persona o la sociedad, ya que se tendrá un entendimiento o pensamiento más crítica y liberadora.

2.3.3 Virtual

Viene del latín Virtus, que refiere a la virtud de aparentar lo que no es, o de producir efectos tácitos; virtuales alude a lo irreal, a pesar de tener una apariencia de realidad. Este concepto pertenece en sus orígenes a la óptica y a la mecánica, con el paso del tiempo pertenece a la informática, es decir algo que no existe de manera física y que se conoce como hardware, esto se encuentra dentro de un ordenador y se conoce como software. Son términos que se han venido usando desde muchos años atrás. Actualmente la palabra virtual se relaciona con el mundo de la computadora, aparatos tecnológicos modernos, términos que también son usados para el dinero virtual, educación virtual, teletrabajo, entre otros campos.

Turcotte (1986) indica que es una terminología que actualmente es usado con mayor frecuencia, y que con el pasar del tiempo ha reemplazado al término de red, que en el lenguaje común se conoce con ese nombre. Quiere decir que del mismo modo que el concepto de red, es cambiado o reemplazado también con el paso del tiempo este término virtual será reemplazado por otro término.

2.3.4 Educación Virtual

Cegep (2021) refiere que la educación virtual o enseñanza online se define como el desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje mediante el uso de las herramientas de la telemática, donde el docente y sus alumnos no se encuentran presentes físicamente en la misma sala.

Domínguez y Rama (2013) en cuanto a la educación virtual y distancia, manifiesta que los profesores han asumido nuevos roles, pero a la vez se pregunta hasta qué punto sería fundamental el uso de tecnologías, ya que lo principal e

importante debe ser la relación pedagógica, humanística y tecnológica. En tal sentido, menciona que los profesores deben tener una permanente actualización, para tener un nivel de conocimiento acorde a los nuevos cambios que se suscitan en este medio cambiante de la educación.

Álvarez (2002) la educación virtual conlleva el uso de nuevas tecnologías y también el desarrollo de nuevas metodologías alternativas necesarios para el aprendizaje de los estudiantes de poblaciones especiales las cuales están limitadas por el lugar donde viven (ubicación geográfica), calidad de los docentes y disposición de tiempo.

2.3.5 Retos en la preparación de docentes

Begoña (2004) menciona que para tocar temas de capacitación en cuanto a las TIC, con los docentes, primero se debe comprender que se va iniciar por algo básico y que para ello como primer paso se hará un abordaje teórico para su mejor entendimiento.

Para este autor se debe tener en cuenta aspectos como:

- La importancia de la tecnología en forma integral y cuáles son sus consecuencias en la educación.
- Los diferentes momentos de crecimiento del profesor en cuanto a los tic's
- Que tan importante debe ser la cultura, su entorno en el cual se encuentra, la visión que tiene, su liderazgo, sus aprendizajes constantes y cuáles son sus procesos de cambio, como es su planificación, para integrar los TIC a las capacitaciones de los profesores.
- Cuáles deberían ser las habilidades que los profesores deben tener para el manejo de las TIC y así manejar los contenidos pedagógicos, técnicos y

sociales que competen al trabajo en equipo, es decir deben manejar tanto el aspecto pedagógico y todo lo que tiene que ver con la red.

- Que tan importante es hacer estándares, o guías que ayuden a la ejecución de las TIC en la formación del profesor.
- Ver si se tienen las condiciones necesarias para tener una integración eficaz de los TIC, en la actualización del profesor.
- Verificar cuáles serían las estrategias más importantes que se deben tomar en cuenta al realizar una planificación para incluir las TIC, en la actualización o capacitación de los profesores. Para así poner en marcha el cambio.

2.3.6 Estrés Laboral

Laurente (2021) el estrés laboral repercute de forma negativa en la salud del trabajador tanto físico como psicológico, ya que son reacciones que perjudican el vínculo entre personas y esto afecta su salud mental y emocional, por consiguiente, repercute en la productividad de la organización o empresa en la que trabaja. Otra definición sobre el estrés laboral, es una respuesta fisiológica, psicológica y de comportamiento de una persona que busca adaptarse y ajustarse a presiones internas y externas (Diario Gestión, 2019).

Desempeño Docente.

Minedu (2020) define:

Lo que le caracteriza a un buen docente son las competencias y desempeños que deben cumplir, qué tan preparados están para enseñar, cómo es su desarrollo en el aula y la institución, como es su gestión o comunicación con los familiares de los estudiantes. Se identifica con su plantel como docente y con el desarrollo de su profesión. (p.2)

Para Estrada (2014) el profesor con buen desempeño o buena preparación busca dar soluciones de aprendizaje a los alumnos, con el fin de contribuir en su formación académica. Por ello lo denomina como la base que pone en marcha la formación en el ámbito educativo

Creencias desadaptativas.

Las ideas de culpa se encuentran dentro de las creencias desadaptativas y esto está relacionado negativamente con el trastorno de estrés postraumático, la depresión y en el peor de los casos después de una agresión sexual (De la Cruz et al., 2015).

Ansiedad.

Se manifiesta en respuesta a experiencias y/o episodios vividos, repercute de manera fisiológica, conductual y cognitiva, se caracteriza por un estado generalizado de alerta y activación. Los diferentes modelos teóricos concuerdan en que la ansiedad son respuestas emocionales difíciles que conciernen a varios factores o aspectos, por ello se le dice que es pluridimensional, Cascardo (2016). Por otro lado, Freud (1964) señala, que la ansiedad se inicia cuando el individuo tiene pensamiento repetitivo y entra a un conflicto mental (transformación tóxica de energías), que se deben a estados afectivos desagradables que se manifiesta en pensamientos negativos y cambios a nivel fisiológicos y estas se activan de manera automática.

Depresión.

Vargas (2018) es un trastorno causado por sentimientos de pena, aflicción, melancolía, cólera, etc. que se da de manera frecuente y esto conlleva al desinterés para realizar tus actividades cotidianas. Puede ser transitoria o permanente, caracterizado por sentimientos de abatimiento, infelicidad y culpabilidad, además de

provocar una incapacidad total o parcial para disfrutar de las cosas y de los acontecimientos de la vida cotidiana.

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

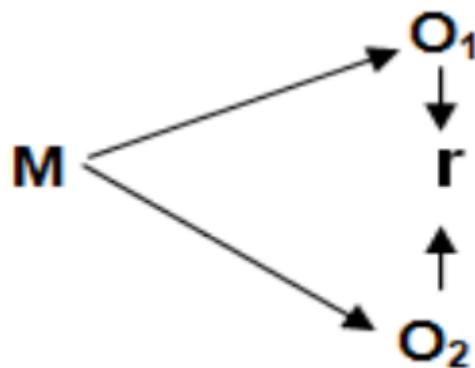
3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo

Esta investigación es de tipo correlacional, para lo cual se siguió a Hernández y Mendoza (2018) su objetivo o finalidad es comprender la relación o asociación entre dos o más categorías o variables en una muestra o entorno en particular. Dicho esto, lo que permite hacer este tipo de investigación es conocer, describir explicar y predecir los fenómenos mediante los datos numéricos. Por lo tanto, este estudio es correlacional porque pretende relacionar la educación virtual y estrés laboral.

3.1.2. Diseño

Hernández y Mendoza (2018) el diseño del estudio es no experimental, para lo cual refiere que es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente la variable. Por consiguiente, son estudios elaborados sin tocar de forma deliberada la variable; ya que se limita a observar los fenómenos que ocurren en su contexto natural, para luego analizarlo.



En donde:

M = Muestra (instituciones educativas del distrito de La Unión - Dos de Mayo - Huánuco, en tiempos de COVID-19).

O1 = Observación de Clases Virtuales (V1)

O2 = Observación de Estrés Laboral (V2)

r = Relación entre ambas Variables

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

Para este estudio se trabajó con 106 profesores de secundaria quienes están conformados por dos colegios pertenecientes al distrito de La Unión - Dos de Mayo - Huánuco, en tiempos de la COVID-19, que comprende ambos sexos, con un rango de edad de 25 a 60 años, los cuales se encuentran laborando en las siguientes instituciones: Colegio Nacional Emblemático "Aurelio Cárdenas Pachas", Colegio Nuestra Señora de Lourdes, que pertenecen a la UGEL 303 Dos de Mayo - Huánuco.

Tabla 1

Distribución de la Población Según las Instituciones Educativas

Instituciones Educativas	Total, de Profesores
Colegio Nacional Emblemático Aurelio Cárdenas Pachas	56
Colegio Nuestra Señora de Lourdes	50
Total	106

3.2.2. Muestra

La muestra representativa estuvo conformada por 87 profesores de secundaria; quienes pertenecen a dos colegios del distrito de La Unión - Dos de Mayo - Huánuco, para obtener la muestra se hizo el cálculo con una fórmula de tamaño de muestra, en donde se consideró un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%. Se empleó el muestreo no probabilístico de tipo intencional para conformar dicha muestra. A continuación, se muestra la fórmula empleada.

Fórmula de Muestreo.

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} \quad \text{donde} \quad n_0 = \frac{Z^2}{4E^2}$$

n = Tamaño de la muestra

N = Tamaño del universo

n_0 = Tamaño de la muestra sin ajustar

E = Error (5%)... 0.05

Z = Valor de la distribución normal

95% ---- 1.96

99% --- 2.58

A continuación, se detalla los criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de Inclusión.

- Profesores del distrito de La unión - Dos de mayo
- Profesores de 25 -60 años
- Profesores de sexo masculino y femenino
- Profesores con asistencia frecuente a las instituciones educativas
- Profesores con accesibilidad a cooperar con la investigación

Criterios de Exclusión.

- Profesores que se encuentran con permisos por motivos de salud u otros.
- Profesores con poca asistencia
- Profesores que no llegaban terminar la encuesta
- Profesores con poca información sobre la investigación

3.3. Hipótesis

3.3.1. Hipótesis General

Hg. Existe relación significativa entre la educación virtual y estrés laboral en los profesores de las Instituciones educativas de secundaria del distrito de La Unión - Dos de Mayo - Huánuco, en tiempos de la COVID-19.

3.3.2. Hipótesis Específicas

H1. Existe relación significativa entre la metodología de educación virtual y el estrés laboral en los profesores de las Instituciones educativas de secundaria del distrito de La Unión - Dos de Mayo - Huánuco, en tiempos de la COVID-19.

H2. Existe relación significativa entre las técnicas de educación virtual y el estrés laboral en los profesores de las Instituciones educativas de secundaria del distrito de La Unión - Dos de Mayo - Huánuco, en tiempos de la COVID-19.

H3. Existe relación significativa entre la tecnología de educación virtual y el estrés laboral en los profesores de las Instituciones educativas de secundaria del distrito de La Unión - Dos de Mayo - Huánuco, en tiempos de la COVID-19.

3.4. Operacionalización - Variables

Tabla 2*Operacionalización de Educación Virtual*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Educación Virtual	Loaza et al, (2002), refiere “Que es un paradigma educativo que compone la interacción de las cuatro variables como son; el maestro, el alumno; la tecnología y el medio ambiente”. (p.6) Es una herramienta importante de comunicación y distribución de conocimientos, nos brinda un espacio de actualización, nos permite desarrollar cambios innovadores y creativos. También nos permite afianzar mayor conocimiento y vocabulario tecnológico	Escala tipo Likert, elaborado por Chávez (2022) conformado por un cuestionario de 14 ítems	Metodología	-Se cumple los pasos planificados de la metodología utilizada -Revisa y retroalimenta la sesión impartida	1,2,3,4	Ordinal
			Técnicas	-Conoce su rol como profesor en la educación virtual -Vocabulario tecnológico -Manejo de software educativo -Utilización de recursos ofimáticos e internet	5,6,7,8,9	
			Tecnología	-Capacitaciones que le ayude en el uso de la plataforma virtual -Interés para complementar su metodología con las Tic s -Conocimientos de programas ofimáticos complementario	10,11,12,13,14	

Tabla 3*Operacionalización de Estrés Laboral*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Estrés laboral	Valdivia (2019) "Presión ocurrida dentro del entorno laboral que puede provocar la saturación física o mental del trabajador, generando irritabilidad, depresión, agotamiento físico y/o mental, entre otros". (p.28).	Escala de Estrés Docente. Karasek (2004), conformado por un cuestionario de 41 ítems.	Laborales	Volumen o sobrecarga de trabajo. Elevado nivel de responsabilidad. Empleo inestable. Elevado nivel de responsabilidad	1-13.	Ordinal
			Sociales	Falta de apoyo dentro de su entorno. Acoso por parte de compañeros o superiores. Desgaste emocional (cansancio mental y físico) Falta de reconocimiento	14 - 31	
			Ambientales	Estresores y distractores en el lugar de trabajo. Estresores - extra organizacionales	32-41	

3.5. Métodos y técnicas de la investigación

La técnica empleada para este estudio es la encuesta, determinada por López-Roldan y Fachelli (2015). Ya que menciona que es una técnica que proporciona reunir datos interrogando a las personas, con el fin de obtener información de manera sistemática sobre las variables de estudio previamente elaborado. En seguida se describen los principales instrumentos utilizados.

3.5.1. Escala tipo Likert, de Educación Virtual –variable 1

Ficha técnica.

Nombre	: Escala tipo Likert,
Nombre original	: Marcelina Marleny Chávez Aniceto
Autores	: Marcelina Marleny Chávez Aniceto
Año	:2022
Objetivo	Evalúa el uso de la metodología, técnicas y tecnología en la educación virtual.
Adaptación al español	: Marcelina Marleny Chávez Aniceto (2022)
Adaptación al Perú	Marcelina Marleny Chávez Aniceto (2022)
Tiempo de Aplicación	:10 minutos
Administración	: Individual
Ámbito de aplicación	: Profesores
Edad de aplicación	:25 años en adelante
Total, de ítems	:14

Descripción de instrumento.

El instrumento utilizado para este estudio es, Escala tipo Likert, cuestionario elaborado por Chávez (2022). Es un instrumento la cual consta de 14 ítems, que ha sido diseñado para evaluar el uso de la metodología, técnicas y tecnología en la

educación virtual en profesores de edades de 25 años hasta los 60 años. En cada uno de los ítems, teniendo un conjunto de 5 alternativas, clasificadas de menor a mayor gravedad, el encuestado eligió la opción que mejor se adecuaba a lo que pensaba. Las escalas o categoría que empleo para las encuestas fueron: Nunca =1, Casi nunca =2, A veces =3, frecuentemente =4, siempre =5.

Aspectos psicométricos.

Validez.

En Perú, Chávez (2022) elaboró el cuestionario la cual cuenta con validez, ya que se solicitó su respectiva validación a tres profesionales expertos los cuales son: Mg. en Administración de la Educación, Lic. Psicología Clínica Educativa y Ing. de Sistemas especialista en gestión de proyectos en tecnologías de información, quienes valoraron la encuesta y dieron su visto bueno, calificando con un 96.4% de validez el cuestionario, la cual permite su aplicación. Ver anexo 3.

Tabla 4

Dimensiones e Ítems de la encuesta Variable 1

Variable	Dimensiones	Ítems
V1: Educación virtual	Metodología	1,2,3,4
	Técnicas	5,6,7,8,9
	Tecnología	10,11,12,13,14

Tabla 5*Consolidado General de Expertos de la encuesta de Educación Virtual*

Indicadores	Expertos	Experto 1	Experto 2	Experto 3	Promedio del % de puntuación asignada por expertos
1.CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado	90%	98%	95%	94.3
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables	95%	98%	90%	94.3
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología	95%	100%	95%	96.6
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	95%	100%	97%	97.3
5.SUFICIENCIA		95%	100%	95%	96.6
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las variables de Estudio	95%	98%	95%	96
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos de las variables de Estudio	95%	100%	97%	97.3
8.COHERENCIA	Índices, indicadores dimensiones	95%	100%	95%	96.6
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación	95%	100%	97%	97.3
10.PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de investigación.	95%	100%	95%	96.6
TOTAL		94.40%	99.40%	95.30%	96.4

Confiabilidad.

Chávez (2022) realizó un estudio piloto de 60 profesores de las instituciones educativas de secundaria del distrito de La Unión, en donde los resultados obtenidos fueron una confiabilidad que se realizó a través de la estadística SPSS, en donde se analizó los 14 ítems y arroja un coeficiente de Alfa de Cronbach de 0.867 lo cual muestra que hay alto porcentaje de confiabilidad.

Tabla 6

Confiabilidad de Educación Virtual

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basados en elementos estandarizados	N° de elementos
0.867	0.884	14

3.5.2. Escala Estrés Docente – Variable 2

a) Ficha técnica.

Nombre	: Escala de Estrés Docente
Nombre original	: Robert A. Karasek
Año	: 1979
Autores	Robert A. Karasek, ampliado por Jeffrey V. Johnson
Objetivo	: Evalúa el estrés o malestar de los docentes
Adaptación al español	Pablo Gutiérrez Santander; Santiago Moran Suarez; Inmaculada Sanz Vázquez (2006)
Adaptación al Perú	: Susana Esther Valdivia bolívar (2019)
Tiempo de Aplicación	: 10 -15 minutos
Administración	: Individual
Ámbito de aplicación	: Profesores
Edad de aplicación	: 25 años en adelante
Total, de ítems	: 41

b) Descripción de instrumento.

Para esta investigación se usó el instrumento denominado escala de estrés docente, que fue creado por Karasek y Johnson (2004) es un instrumento que consta de 41 ítems, la cual ha sido diseñado para medir las dimensiones del estrés laboral en cuanto a carga laboral, social y ambiental. En cada uno de los ítems, hay un conjunto de 4 alternativas, clasificadas en dos cuestionarios, el individuo debe elegir la alternativa que mayor se asemeje a su criterio.

c) Aspectos psicométricos

Validez.

El instrumento diseñado por Karasek (1979) es un modelo que mide la demanda, control - apoyo social, pero que se ha ido profundizando con el paso de los años. En lo que respecta para medir el contenido de las tareas de trabajo del empleado de una manera general ya que es aplicable a todos los puestos de trabajo, fue ampliado (Karasek et. al, 1985). La cual han sido traducidos por diferentes países y poseen gran variedad de versiones, la estandarización de las versiones varía según los países donde se ha aplicado los cuestionarios a la vez mencionar que se incorporan otras subescalas de acuerdo a las particularidades de cada investigación.

En Perú, Valdivia (2019) usó escala de estrés docente para evaluar el estrés o malestar de los docentes. Para analizar dichas escalas, se dividió en 2 cuestionarios.

Cuestionario A: Se mide de forma ascendente es decir si el resultado se acerca al puntaje más alto que es 4, quiere decir que el nivel de estrés está en ascenso (las personas están teniendo o padeciendo de estrés), pero si el resultado se asemeja al puntaje 1, quiere decir que el nivel de estrés está en descenso, en otras palabras, que las personas no tienen estrés.

Tabla 7*Dimensiones e Ítems de la encuesta Estrés Docente- Variable 2*

Factores Estresantes	Escala de Medición del Estrés
Volumen y ritmo de trabajo (1- 5)	Nivel bajo =1
Empleo inestable (9-11)	Nivel moderado =2
Elevado nivel de responsabilidad (12 -13)	Nivel elevado =3
Acoso por parte de colegas o superiores (21-24)	Nivel crítico =4

Cuestionario B: Se mide de forma descendente es decir si el resultado se acerca al puntaje más bajo que es 1, quiere decir que el nivel de estrés está en ascenso, es decir, que las personas están con estrés. Pero si el resultado se asemeja al nivel 4, quiere decir que el estrés va en descenso (que las personas no tienen estrés)

Tabla 8*Dimensiones de la escala encuesta Variable 2*

Factores estresantes	Escala de Medición de Estrés
Tareas aburridas y monótonas (6 -8)	Nivel bajo = 4
Falta de apoyo (14 -20)	Nivel moderado = 3
Uso inadecuado de posiciones de poder (25-28)	Nivel elevado = 2
Falta de reconocimiento (29-31)	Nivel crítico =1
Estresores en el lugar de trabajo (32-38)	
Estresores extra organizacionales (39-41)	

Tabla 9*Cuadro de Equivalencia del Instrumento*

Escala de estrés	Cuestionario "A"	Cuestionario "B"	Escala de estrés
	1	4	
	1.1	3.9	
	1.2	3.8	
	1.3	3.7	
Nivel bajo	1.4	3.6	Nivel bajo
	1.5	3.5	
	1.6	3.4	
	1.7	3.3	
	1.8	3.2	
	1.9	3.1	
Nivel moderado	2	3	Nivel moderado
Prom. equivalente	2.1	2.9	Prom. grupal
	2.2	2.8	
	2.3	2.7	
	2.4	2.6	
Prom. grupal	2.5	2.5	Prom. equivalente
	2.6	2.4	
	2.7	2.3	
	2.8	2.2	
	2.9	2.1	
	3	2	
	3.1	1.9	
	3.2	1.8	
	3.3	1.7	
Nivel elevado	3.4	1.6	Nivel elevado
	3.5	1.5	
	3.6	1.4	
	3.7	1.3	
	3.8	1.2	
	3.9	1.1	
Nivel crítico	4	1	Nivel crítico

Nivel de estrés = Promedio del cuestionario A + Promedio cuestionario B

Confiabilidad.

Valdivia (2019) realizó un estudio a 60 docentes que trabajan en la I.E. Jorge Basadre Grohmann de la ciudad de Arequipa-Perú, en donde obtuvo una confiabilidad por consistencia interna a través del coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0.758, evidenciando que existe relación inversamente significativa entre sus variables estrés laboral y desempeño docente. A la vez Chávez (2022) realizó un estudio piloto de 60 profesores de las instituciones educativas de secundaria del distrito de la unión, en donde el resultado obtenido de la confiabilidad arroja un coeficiente de Alfa de Cronbach de 0.842, lo cual muestra que hay alto porcentaje de confiabilidad.

Tabla 10

Confiabilidad de Estrés Laboral

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basados en elementos estandarizados	N° de elementos
0.842	0.841	41

3.6. Análisis estadísticos e Interpretación de los Datos

Esta parte de la investigación se realizó construyendo una base estadística en Microsoft Excel versión 2007, donde se puso un valor para cada variable y cada una de sus dimensiones así poder identificar a cada participante. Luego de ello se pasó a importar dichos datos al programa estadístico SPSS 25, en donde se realizó el análisis descriptivo e inferencial. Continuando con el proceso, se halla el análisis descriptivo de la variable sociodemográfico, donde se halló las frecuencias y porcentajes, también se siguió el mismo paso para hallar las frecuencias de los niveles de estrés laboral, tomando la estadística de desviación estándar, media y percentiles.

A continuación, se realizó estadísticos inferenciales para hallar la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov, en donde se halló que la distribución de los datos son dispersos es decir no posee normalidad, por lo tanto, se pasó a hallar las variables con estadísticas no paramétrica, tomando la estadística de Rho de Spearman, para así poder saber si hay relación entre las variables de estudio.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS

RESULTADOS

4.1 Resultados Descriptivos de las Dimensiones con la Variable

Tabla 11

Descripción de Niveles de Educación Virtual

Variable	Bajo	Medio	Alto
Educación Virtual	23 (26.4 %)	38 (43.7%)	26 (29.9 %)
Metodología	24 (27.6 %)	30 (34.5 %)	33 (37.9 %)
Técnicas	26 (29.9 %)	31 (35.6 %)	30 (34.5 %)
Tecnología	24 (27.6 %)	31 (35.6 %)	32 (36.8 %)

El estudio presenta las frecuencias y porcentajes obtenidos de los participantes, estos resultados se obtuvieron a través de instrumentos que miden la variable educación virtual y a la vez sus dimensiones en profesores de educación secundaria ver tabla 11. Se puede observar que el nivel con mayor porcentaje para la variable educación virtual es el nivel medio, teniendo un total de 38 participantes con un porcentaje de 43.7%, el 26% pertenecen al nivel alto y el restante que es el 23% pertenecen al nivel bajo. Con respecto a las dimensiones de metodología el nivel predominante es el nivel alto con un total de 33 personas que representan el 37.9% mientras que el 34% presentan niveles medio y el 27.6% el nivel bajo. Dimensión técnica presenta el mayor número de participantes en el nivel medio con 35.6%, mientras que el nivel alto representa el 34.5% y el nivel bajo el 29.9%. Dimensiones tecnológicas el nivel predominante es el nivel alto con 36.8%, mientras que el nivel medio representa el 35.6% y el nivel bajo con 27.6%. Por lo tanto, el conocimiento o

familiaridad con los conceptos y términos en la educación virtual referidos a la metodología, técnicas y tecnologías se hallaron en un porcentaje entre medio y alto.

Tabla 12

Descripción de niveles de Estrés laboral

Variable	Bajo	Medio	Alto
Estrés laboral	22 (25.3%)	39 (44.8%)	26 (29.9%)
Laborales	25 (28.7%)	37 (42.5%)	25 (28.7%)
Sociales	22 (25.3)	40 (46%)	25 (28.7%)
Ambientales	24 (27.6%)	32 (36.8%)	31 (35.6%)

El estudio presenta las frecuencias y porcentajes obtenidos de los participantes obtenidos mediante el instrumento de medición de estrés laboral y sus dimensiones en profesores de educación secundaria, ver tabla 12. Se observa que el nivel con mayor porcentaje en la variable estrés laboral, es el nivel medio con un porcentaje de 44.8%, seguido de ello el nivel alto con el 29.9% y el nivel bajo con el 25.3%. En la dimensión de Laborales el nivel predominante es el nivel medio con el 42.5% seguido de ello el nivel alto con 28.7% y el nivel bajo 28.7%. Dimensión Sociales el nivel con mayor porcentaje es el nivel medio con 46 %, a continuación, está el nivel alto con 28.7% y el nivel bajo 25.3%. Dimensión Ambientales el nivel predominante es el nivel medio con el 36.8 %, seguidamente, el nivel alto con 35.6% y finalmente el nivel bajo con 27.6%. Por lo que se concluye que el estrés en los profesores se encuentra en un nivel medio.

4.2 Contrastación de Hipótesis

Tabla 13

Análisis de Prueba de Normalidad

Variable	Dimensión	Est.	gl	<i>Kolmogorov (n=87)</i>
				Sig.
Educación virtual		.194	87	.000
	Metodología	.249	87	.000
	Técnicas	.164	87	.000
	Tecnología	.171	87	.000
Estrés Laboral		.146	87	.000
	Laborales	.130	87	.001
	Sociales	.184	87	.000
	Ambientales	.114	87	.007

Nota: Donde Est. =Estadística, gl =grados de libertad, Sig. =Significancia

Los resultados obtenidos de normalidad de ambas variables, ver tabla 13, se realizó mediante una prueba de Kolmogorov Smirnov, se realiza este procedimiento con el fin de determinar si los resultados siguen una distribución normal. Se encontró un valor de $p \leq 0.05$ en la variable educación virtual y en cuanto a su dimensión metodología, técnicas y tecnología, no presentan una distribución normal, por consiguiente, para la correlación de la variable de estudio aplique la prueba no paramétrica del coeficiente de correlación de Spearman.

Tabla 14

Correlación de la Educación Virtual y Estrés Laboral

<->		Sig.(p)	rho	N°
<i>Educación Virtual</i>	<i>Estrés Laboral</i>	.000	.534	87

De acuerdo a la tabla 14, se verifica que el valor de correlación corresponde a la hipótesis general de la investigación, encontrando una correlación de tipo positiva de nivel moderado y estadísticamente significativa entre educación virtual y estrés laboral ($\rho = .534$; $p = .000$), en otras palabras, a mayor tiempo de enseñanza virtual, habrá mayor presencia de Estrés laboral en la muestra de estudio.

Tabla 15

Correlación de Dimensión Metodología y estrés laboral

<->		Sig.(p)	ρ	N°
<i>Metodología</i>	<i>Estrés Laboral</i>	.000	.387	87

En la tabla 15, se verifica que el valor de correlación corresponde a la primera hipótesis específico de la investigación, encontrando una correlación de tipo positivo de nivel moderado y estadísticamente significativa entre la dimensión metodología y estrés laboral ($\rho = .387$; $p = .000$), en otras palabras, cuando no se tiene una buena metodología de enseñanza mayor presencia de estrés laboral en los profesores de educación secundaria.

Tabla 16

Correlación de Dimensión Técnicas y estrés laboral

<->		Sig.(p)	ρ	N°
<i>Técnicas</i>	<i>Estrés Laboral</i>	.000	.493	87

En la tabla 16 se observa el valor de correlación correspondiente a la segunda hipótesis específico de la investigación, encontrando una correlación de tipo positivo de nivel moderado y estadísticamente significativa, entre la dimensión técnica y estrés laboral ($\rho = .493$; $p = .000$), en otras palabras, cuando no se tiene una buena técnica

de enseñanza para llegar al alumno y así transmitir el conocimiento, existirá mayor posibilidad de que los docentes tengan estrés.

Tabla 17

Correlación de Dimensión Tecnología y estrés laboral

<->		Sig.(p)	rho	N°
<i>Tecnología</i>	<i>Estrés Laboral</i>	.000	.529	87

En la tabla 17 se observa el valor de correlación correspondiente a la tercera hipótesis específico de la investigación, encontrando una correlación de tipo positivo de nivel moderado y estadísticamente significativa, entre la dimensión tecnología y estrés laboral ($rho = .529$; $p = .000$), en otras palabras, cuando no se tiene facilidades tecnológicas o se carece de herramientas para llevar a cabo tus actividades educativas existe mayor presencia de Estrés laboral en la muestra de estudio.

CAPÍTULO V
DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES

5.1 Discusiones

Esta investigación se realizó con el objetivo de saber si existe relación entre educación virtual y estrés laboral en profesores de educación secundaria del distrito de La Unión - Dos de Mayo - Huánuco. Se acepta la hipótesis general, ya que se encontró relación de tipo positiva de nivel moderado y estadísticamente significativo ver tabla 10 $\rho=.534$, $p=.000$. En donde se evidencia que los profesores que realizan sus actividades de manera virtual tienen relación directa con el estrés laboral, estos datos al ser comparados con resultados similares en estudios internacionales, los cuales son:

Arteaga et al. (2021) en su tesis titulada *La virtualidad y su impacto en proceso educativo ante el COVID-19 en Ecuador*, en donde se concluye que la educación virtual se relaciona directamente con el proceso educativo encontrándose una correlación significativa con un (Rho= 0.870 y P=000), con estos resultados se puede afirmar que la educación virtual si contribuye a que los profesores manifiestan estrés al realizar sus actividades. Por otro lado, Párraga y Escobar (2020) en el estudio realizado sobre *Estrés laboral en docentes de educación básica por el cambio de modalidad de estudio de presencial a virtual*, concluyó, que el 90% de su muestra seleccionada padece de estrés laboral en diferentes niveles debido al cambio de modalidad.

Los resultados del objetivo general muestran coherencia con la teoría sobre la variable de estudio, ya que la educación virtual no ha sido de fácil adaptación para la mayoría de profesores con respecto a desarrollar sus actividades curriculares, por lo que muchos de ellos han presentado estrés laboral. Además, Loiza (2003) señala que la educación virtual es un paradigma educativo compuesto por variables como el profesor, alumno y medio ambiente. Pero por la experiencia que se vivió, debido a

esta pandemia la educación se ha visto afectada, ya que no cumplen la interacción de las variables que menciona dicho autor, los estudiantes como los profesores no tienen la tecnología adecuada y tampoco cuentan con el medio ambiente propicio.

De acuerdo al primer objetivo específico describir el nivel de educación virtual en profesores de instituciones educativas de secundaria, en el resultado de la tabla 7, se evidencia el porcentaje de participantes y el más elevado se encuentra en el nivel medio con un 43.7% (38), seguido de ello un 29% (26), y en el nivel bajo se encuentra el 26.4% (23). Para metodología, el nivel promedio se ubica en el nivel alto con 37.9% (33), el siguiente es el nivel medio con 34.5% (30) y el nivel bajo con 27.6% (24). Con respecto a la dimensión técnicas el nivel promedio se encuentra en el nivel medio con 35.6% (31), seguido de ello el nivel alto con 34.5% (30), y por último el nivel bajo con 29.9% (26). Para la tercera dimensión que es tecnología el porcentaje más elevado se encuentra el nivel alto con 36.8% (32), seguidamente el nivel medio con 35.6% (31) y el nivel bajo se encuentra con el 27.6% (24).

En tal sentido, se puede afirmar que el porcentaje que predomina es el nivel medio, por lo que se considera que hay profesores que no tienen conocimiento adecuado en cuanto a la enseñanza virtual, estos resultados concuerdan con los de Inga (2021) donde menciona que cuando se inició la pandemia el 70% de los profesores de educación básica no sabía sobre el manejo de tecnologías de información TIC. Por otra parte, el 55% de profesores a nivel nacional no tenían habilidades para usar las tecnologías TIC, la cual ha dificultado su crecimiento profesional y por lo tanto no realizaron una educación a distancia de calidad (Minedu 2020).

En cuanto al resultado de las tres dimensiones de educación virtual se encontró una correlación estadísticamente significativa, verificar la tabla 11-12 y 13, para la

dimensión de metodología ($\rho = .387$; $p = .000$), en cuanto a técnicas ($\rho = .493$; $p = .000$), en cuanto a tecnológica ($\rho = .529$; $p = .000$), estos resultados tienen similitud con Endo (2021) en donde se realizó una encuesta a los profesores para saber en qué áreas deseen recibir formación para mejorar el desempeño en sus aulas y los resultados reflejaron que un 67% en herramientas o estrategias metodológicas, como segundo en planificación curricular y experiencias de aprendizaje con un 63%, tercero en gestión de herramientas en entornos virtuales con 59.7%, en cuarto lugar en metodologías de enseñanza 56% y por último en diseño y aplicación de instrumentos de evaluación (técnicas) 55.9%.

Como se puede observar el resultado del objetivo general y específico muestran una coherencia teórica, debido a que los profesores de secundaria enfrentan muchos desafíos para con la enseñanza de manera virtual, debido a las dificultades que tienen en cuanto a la metodología impartida, porque no se llega a cumplir lo planificado, las técnicas que se debería de realizar en la sesiones no se llega a culminar de manera satisfactorio, debido a que las conexiones de internet no permiten trabajar de manera adecuada. En cuanto a tecnología tienen dificultades porque se presentan problemas de red, no todos conocen al 100% el uso de las plataformas, algunos no manejan un vocabulario tecnológico. Esto conllevara a que la salud psicológica y física de los profesores se vea afectada. Según vaya pasando los días o meses según la gravedad se evidenciará los síntomas como la ansiedad, depresión y así llegando a un estrés de nivel moderado y en muchos casos podrían ser crónicos.

En cuanto al segundo objetivo específico describir el estrés laboral en profesores de instituciones educativas de secundaria”, el resultado de la tabla 9, evidencia que el nivel con mayores participantes se encuentra en el nivel medio con

un porcentaje de 44.8% (39), seguido de ello se encuentra el nivel alto con 29.9% (26), y por último el nivel bajo con el 26.4% (23). Por lo tanto, estos resultados indican que un gran porcentaje de profesores han tenido estrés a causa de la educación virtual. Estos resultados concuerdan con los de Inga (2021) en donde menciona que el 80% de profesores tuvieron estrés a consecuencia de la pandemia, esto debido a que no contaban con la competencia necesaria para manejar las herramientas digitales.

Por otro lado, Quiranza (2021) encontró que el 80% tenían estrés en un nivel muy alto, el 61% en nivel alto, con el 41% de nivel moderado y por último con el 21% de nivel leve, lo que se prueba con estas cifras es que la modalidad virtual, sumado a las condiciones en los que han laborado los profesores, ha impactado de manera negativa en la calidad de vida de los trabajadores. En cuanto a las dimensiones de laborales el porcentaje más resaltante es el nivel medio con el 42.5% (37), luego sigue el nivel alto con 28.7% (25) y del mismo modo el nivel bajo 28.7% (25), para la segunda dimensión sociales el sobresaliente también el nivel medio 46% (40), continúa el nivel alto con 28.7% (25), y finalmente el nivel bajo con 25.3% (22). Como tercera dimensión se tiene a ambientales y también se puede ver que en el nivel medio hay un porcentaje mayor con 36.8% (32), luego el nivel alto 35.6% (31), y por último el nivel bajo con 27.6% (24). Estos resultados muestran que los profesores pueden padecer de estrés porque al realizar sus labores no saben del manejo de herramientas virtuales, otro motivo no está socializando, es decir no tienen contacto con otros entornos como cuando las clases eran de manera presencial y por último no cuentan con un ambiente propicio para realizar sus actividades.

Al respecto Zavala (2008 citado por Chircca, et al. 2018) manifiesta que el estrés es reacciones que tiene una persona debido a las exigencias en su lugar de

trabajo y como no se ajusta a su conocimiento y capacidad llega a tener estrés laboral. Según la cita, se puede decir que el estrés dentro de las instituciones educativas, con referencia a profesores, es un cúmulo de vivencias emocionales desagradables las cuales son resultados de las actividades que realizan y es manifestado a través del enojo, frustración, depresión, ansiedad, nerviosismo.

En cuanto al tercer objetivo específico, identificar la relación entre metodología de educación virtual y estrés laboral, en la tabla 11, se verifica que hay una correlación entre ambas dimensiones presentando un ($\rho = .387$; $p = .000$), de acuerdo a las revisiones científicas, estos resultados al ser contrastados con el de Peche y Vásquez (2021) en su investigación *Estrés laboral en contexto remoto en docentes de educación básica regular, Chiclayo*, concluyendo que los docentes presentaron un nivel de estrés laboral medio en un 48%. Lo que significa que si los profesores no tienen una buena metodología de enseñanza conlleva a que estén predispuestos a padecer de estrés.

Cuarto objetivo específico, determinar la relación que existe entre técnicas de educación virtual y estrés laboral, el resultado expuesto en la tabla 12, revela que hay correlación en dichas variables presentando ($\rho = .493$; $p = .000$), estos resultados al ser validados con antecedentes internacionales, como el de Rizik y Cruz (2021) en su investigación gestión del estrés laboral en docentes de un Centro educativo privado tras la implementación de la modalidad virtual debido al COVID-19. Concluyendo que los docentes presentaron un nivel de estrés medianamente alto con un 85%, debido a la presión laboral, a la vez no contaban con las técnicas adecuadas de enseñanza para una educación virtual.

En cuanto al quinto objetivo específico, mostrar la relación que existe entre la tecnología de la educación virtual y estrés laboral; el resultado mostrado en la tabla

12, evidencia que hay relación entre ambas variables ($\rho = .529$; $p = .000$), estos resultados al ser comparados con el de Inga (2021) muestran que el 80% de los profesores han tenido estrés a partir de la pandemia, debido a que no tenían competencias para el manejo de las herramientas digitales. Por otro lado, estudios realizados por Minedu (2021) encuesta realizada a los docentes, para saber en qué áreas deseaban recibir formación para mejorar su desempeño en sus aulas, los resultados fueron: 67% en herramientas o estrategias metodológicas, 63% planificación curricular y experiencia de aprendizaje, 59.7%, gestión de herramientas en entornos virtuales, 56% metodologías de enseñanza, 55.9% diseño y aplicación de instrumentos de evaluación (técnicas). En conclusión, se puede decir que tanto el objetivo general, específico y las dimensiones tienen relación significativa en cuanto a esta investigación.

5.2 Conclusiones

En base al resultado del estudio realizado se llega a la conclusión de:

1. En cuanto al objetivo general se halló que hay una correlación estadísticamente significativa en donde ($p = .000$) de tipo positiva y nivel moderado ($\rho = .534$), entre educación virtual y estrés laboral, en otras palabras, cuanto mayor es el tiempo de enseñanza virtual, habrá mayor presencia de estrés laboral en la muestra de estudio.
2. En cuanto al primer objetivo específico, el mayor número de casos fue encontrado en el nivel medio que corresponde a educación virtual ($f_i = 38$, 43.7%), seguido de ello se encuentra el nivel alto con ($f_i = 26$, 29.9%), y finalmente el nivel bajo con ($f_i = 23$, 26.4%). Ante estos resultados se puede afirmar que los profesores tienen un conocimiento de nivel medio en cuanto a la educación virtual.

3. Para el segundo objetivo específico, de estrés laboral, se encontró el mayor número de casos en el nivel medio (fi = 39,44.8%), posterior a ello se encuentra el nivel alto (fi = 26, 29.9%), y por último el nivel bajo con (fi= 22, 25.3%). El porcentaje mayor se encuentra en el nivel medio, lo que quiere decir que los profesores tienen estrés a causa de la educación virtual.
4. Para el tercer objetivo específico, de metodología el mayor número de casos fue en el nivel alto (fi = 33 ,37.9%), luego de ello el nivel, medio (fi = 30, 34.5%), y finalmente el nivel bajo (fi = 24,27.6%). Estos datos evidencian que los profesores si conocen acerca de su metodología de enseñanza. No obstante, refieren las dificultades que hay debido a que no cuentan con buena conexión de internet, por lo tanto, estos inconvenientes les genera estrés.
5. Para el cuarto objetivo específico, de técnicas el mayor número de casos se halló en el nivel medio (fi = 31,35.6%), a continuación, el nivel alto (fi = 30, 34.5%) y por último el nivel bajo (fi = 26 ,29.9%). En cuanto a esta dimensión se puede encontrar también que el nivel medio es el mayor número, por lo que se puede decir que los profesores conocen sobre las técnicas de enseñanza. Sin embargo, les genera estrés.
6. Para el quinto objetivo específico, de tecnología el mayor número de casos se encontró en el nivel alto (fi = 32, 36.8%), a continuación, el nivel medio (fi =31,35.6%) y por último el nivel bajo (fi = 24, 27.6%). En este sentido los resultados evidencian un nivel alto, en conocimiento respecto a esta dimensión. A pesar de estos resultados a los profesores la educación virtual les genera estrés laboral.
7. Para las dimensiones de estrés laboral, se encontró mayor número de casos en el nivel medio (fi = 39,44.8%), asimismo para la dimensión laborales (fi

=37,42.5%), sociales ($f_i = 40$, 46%) y ambientales ($f_i = 32$, 36.8%). A la conclusión que se puede llegar con estos resultados, que la educación virtual sumados a los factores laborales, sociales y ambientales, generan estrés en los profesores.

5.3 Recomendaciones

En base al resultado del estudio realizado se recomienda lo siguiente:

- Se recomienda al director y sub director de las instituciones educativas, realizar talleres de actualización en cuanto al uso de las TIC, de esta forma contribuir en el conocimiento en cuanto al manejo de una gestión educativa virtual y así disminuir deficiencias que se presenta respecto al desempeño de los profesores.
- Al director se le recomienda como parte de su plan de trabajo se incluya solicitar a la Ugel 303 o al Ministerio de Educación, mayor porcentaje de computadoras, laptops y conexión a internet con buena velocidad para el uso de los docentes.
- Se recomienda al responsable de la parte administrativa que dentro de su plan de trabajo incorpore objetivos para trabajar la parte socio - emocional de los profesores y así reducir el estrés laboral. También realizar actividades que contribuyen al bienestar físico y psicológico, realizando reuniones de confraternidad con el fin de que los profesores se motiven y se sientan considerados. Esto a la vez ayudara a tener un mejor clima laboral.
- Finalmente se recomienda a futuras investigaciones realizar la correlación de las variables de tipo comparativo, para saber cuáles serían las diferencias cuando se realiza una correlación con las variables sociodemográficos.

REFERENCIAS

- Acevedo, Á., Argüello, A., Pineda, B., y Turcios, P. (2020). Competencias del docente en educación online en tiempo de COVID-19: Universidades Públicas de Honduras. *Revista de Ciencias Sociales*, 7(2), 206-224. <https://doi.org/10.31876/rsc.v26i0.34123>
- Alvites, H. (2019). Estrés docente y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa. *Revista Propósitos y Representaciones*, 7(3). http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992019000300006&script=sci_arttext
- Arteaga, R., Mero, R., Palacios T. y Cruz, R. (2021). La virtualidad y su impacto en proceso educativo ante el COVID -19 en Ecuador. *Revista Científica Fipcaep*, 6(30). <https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/484/845>
- Barquín, J. (2004). La implantación de las tecnologías de la información en la sociedad y en los centros educativos públicos de la Comunidad de Andalucía, en OEI - *Revista Iberoamericana de Educación*, 36.
- Bates, T. (2012). *What's right and what's wrong about Coursera-style MOOCs*. <http://www.tonybates.ca/2012/08/05/whats-right-and-whats-wrong-aboutcoursera-style-moocs/>
- Begoña, T. (2004). Educación y nuevas tecnologías. Educación a Distancia y Educación Virtual. *Revista de teoría y didáctica de las ciencias sociales*, (9), 209-222. <https://www.redalyc.org/pdf/652/65200912.pdf>
- Bolaños, M. (2017). *Diseño e implementación y evaluación de una metodología B-learning en las asignaturas de Explora* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación a Distancia]. Repositorio de la Universidad Nacional de Educación a Distancia. <https://acortar.link/g9SzRe>
- Cabero, J. (2001). Las TICs: una conciencia global en la educación. TICEMUR.

- Cárdenas, K. (2022). *Estrés y depresión en docentes de educación escolar en modalidad virtual debido a la pandemia por COVID-19* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/1831>
- Cardozo, L. (2016). El estrés en el profesorado. *Reflexiones en psicología*, 15, 75-98.
- Cascardo, E. (2016). *Ansiedad, estrés, pánico y fobias 100 preguntas*. Ediciones B. <https://books.google.com.pe/books?id=y1NJDQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=que+es+la+ansiedad&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjejN6Rx6XjAhUGo1kKHVxLD7kQ6AEIWTAJ#v=onepage&q=que%20es%20la%20ansiedad&f=false>
- Castro, P. (2008). *El estrés docente en los profesores de escuela pública* [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio de la Pontificia Universidad Católica del Perú. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/1100>
- Cegep. (2021 enero). *Educación virtual: origen, ventajas y retos*. <https://cegepperu.edu.pe/2021/01/31/educacion-virtual-origen-ventajas-y-retos/>
- Chiang, M., Gómez, N. y Hidalgo, J. (2017). Job satisfaction of Chilean workers. A model of structural equations. *Cuadernos de Administración*, 33(57), 48-60.
- Chiavenato, E. (2007). *Introducción a la teoría general de la administración* (7° ed.), McGraw-Hill. https://www.academia.edu/36537813/Chiavenato_7ma_edicion
- Chircca, P. y Villanueva, M. (2018). *Relación entre estrés laboral y clima organizacional en trabajadores de la ciudad provincial de Huancayo – 2016* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio de la Universidad Nacional del Centro del Perú.

<https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/4707/Chircca%20Perrez-%20Villanueva%20Hurtado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Clark, R. (2000). Evaluating Distance Education Strategies and Cautions. *Quartely Review of Distance Education*, 1(1), 3-16.

Clark, R. y Mayer, R. (2016). *E-learning and the Science of Instruction. Proven Guidelines for Consumers and Designers of Multimedia Learning*. Hoboken. Wiley

CNN Español (2020, diciembre). *Los cambios en la educación que trajo el COVID-19* [video]. <https://cnnespanol.cnn.com/2020/12/23/de-la-educacion-presencial-a-la-virtual-los-desafios-para-los-estudiantes-debido-a-la-pandemia/>

Cobo, C. y Pardo, H. (2007). Planeta web 2.0 inteligencia colectiva y medios fast food. *Grup De Recerca D'interaccions Digitals*, (1). <https://www.maestrosdelweb.com/images/2010/01/planeta-web20.pdf>

De la Cruz, E. (2017). *Estrés laboral y desempeño docente en la I.E. No. 89002, Chimbote, 2017* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/27735>

De la Cruz, M., Peña, M. y Andreu J. (2015). Creencias desadaptativas, estilos de afrontamientos y apoyo social como factores predictores de la vulnerabilidad psicopatológicas en las mujeres víctimas de agresión sexual. *Clínica y Salud*, 26(1). https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1130-52742015000100005

Diario Gestión. (2019). *Cómo enfrentar el estrés laboral*. *Management y Empleo*. <https://gestion.pe/economia/management-empleo/enfrentar-estres-laboral-nnda-nnlt-258950-noticia/>

- Díaz, E., Marín, R., Ausejo, S. y Meleán, R. (2021). Enseñanza Virtual en Tiempos de Pandemia. *Revista de ciencias sociales (ve) en línea*, 17(3), 428-440.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28068740028>
- Domínguez, J. y Rama, C. (2013). *La educación a distancia en el Perú*. Gráfica Real.
https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_a_distancia_en_peru.pdf
- Donaire, R. (2016). Algunos problemas en torno a la caracterización de los docentes como clase media. *Reflexiones a partir de una investigación impirica*, (10), 68-91.
<http://www.polifoniasrevista.unlu.edu.ar/sites/www.polifoniasrevista.unlu.edu.ar/files/site/10%20%20Donaire.pdf>
- El Comercio (2021, julio). *Las dos caras de la educación en la provincia de Huánuco*.
<https://elcomercio.pe/corresponsales-escolares/historias/las-dos-caras-de-la-educacion-en-la-provincia-de-huanuco-huanuco-noticia/>
- Espadas, P. (2016). *Factores psicosociales de riesgo: Estrés laboral y Burnout* [Tesis de pregrado, Universitat de les Illes Balears]. Repositorio de la Universidad de la Universitat de les Illes Balears.
https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/3698/Espadas_Martinez_Patricia.pdf?sequence=1
- Espina-Romero, L. (2022). Procesos de Enseñanza-Aprendizaje Virtual durante la COVID-19. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(3), 345-361.
<https://doi.org/10.31876/rcs.v28i3.38479>
- Estrada, L. (2014). *El Desempeño Docente* [Tesis de maestría, Universidad de Carabobo]. Repositorio de la Universidad de Carabobo.

https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/c/c5/EL_DESEMPE%C3%91O_DOCENTE.pdf

Freire, P. (1998). *Pedagogía de la autonomía*. Siglo Veintiuno Editores

Freud, S. (1964). *A disturbance of memory on the Acropolis*. Hogarth.

García, A. (2011). Perspectivas teóricas de la educación a distancia y virtual. *Revista Española de Pedagogía*, (249), 255-271.

<https://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/2084/1959>

García, M. y Gil, M. (2016). El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. *Revista Facultad de Psicología Universidad de Lima*, 19(1), 11-30.

<https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/view/968>

García, A. y Ruiz, M. (2010). Del Boletín Informativo de la Asociación Iberoamericana de Educación a Distancia (RIED): La aportación de AIESAD a la investigación sobre educación a distancia en América Latina. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia (RIED)*, 13(2), 11-34.

Garrison, D. (2009). Implications of online learning for the conceptual development and practice of distance education. *Journal of Distance Education*, 23(2), 93-104.

González, Ch. (2018). *Estrés laboral en docentes de la primera infancia* [Tesis de pregrado, Corporación Universidad Minuto de Dios]. Repositorio Corporación Universitaria Minuto de Dios.

https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/6388/1/TPED_GonzalezGonzalezCharleneAndrea_2018.pdf

Guerrero, J. (2021, noviembre). *Estrategias y técnicas didácticas para impartir clases virtuales o en línea*. <https://docentesaldia.com/2020/04/19/8-estrategias-y-tecnicas-didacticas-para-impartir-clases-virtuales-o-en-linea/>

- Guitert, M. (2001). *Los entornos de enseñanza y aprendizaje virtuales en las puertas del siglo XXI*. Milenio
- Hernández, S. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Educación.
- Herrero-Tejada, A., Flórez, A., Stanton, S., y Fiszbein, A. (2020). *Cambios e innovación en la práctica docente en la crisis del COVID-19*”. Diálogo Interamericano y Teach For All.
- Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ª ed.). Mc Graw-Hill.
- Hoyo, D. (2004). *Estrés Laboral*. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. <https://www.sesst.org/wp-content/uploads/2018/08/estres-laboral-guia.pdf>
- Inciarte, M. (2008). Competencias docentes ante la virtualidad de la educación superior. *Telematique*, 7(2), 19-38. <https://www.redalyc.org/pdf/784/78470202.pdf>
- Inga, M. (2021, diciembre). *Durante la pandemia los docentes no han hecho educación virtual, han hecho teletrabajo*. *Diario Perú 21*. <https://peru21.pe/lima/educacion-miguel-inga-durante-la-pandemia-los-docentes-no-han-hecho-educacion-virtual-han-hecho-teletrabajo-educacion-basica-unmsm-noticia>
- Iniciarte, R. (2008). Competencias docentes ante la virtualidad de la educación superior. *Revista de estudios telemáticos*, 7(2), 19-38. <https://www.redalyc.org/pdf/784/78470202.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). Estadísticas de la tecnología de información y comunicación en los hogares.

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/01-informe-tecnico-n02_tecnologias-de-informacion-ene-feb-mar2018.pdf

Instituto Peruano de Economía. (2021). Efectos del COVID-19 en la educación. *Diario el Comercio*. <https://www.ipe.org.pe/portal/efectos-del-COVID-19-en-la-educacion/>

Jardines, F. (2009). Desarrollo histórico de la educación a distancia. *Innovaciones De Negocios*, 6(2), 225-236. <https://eprints.uanl.mx/12521/1/A5.pdf>

Karasek R, y Jhonson, J. (2004). Fatiga y tipo de trabajo según el Modelo de Karasek, en Condiciones laborales de restricción. *Salud y Trabajo*, 21(2), 111-128. http://bvs.sld.cu/revistas/rst/vol5_01_04/rst06104.html

Karasek, R. (1979). Job demands, job decision latitude and mental strain: implications for job re-design. *Admins Sci Q*, 24, 285-308.

Karasek, R., Baker, D., Marxer, F., Ahlbom, A. y Theorell, T. (1981). Job decision latitude, job demands and cardiovascular disease a prospective study of Swedish men. *AJPH*, 71, 694-705.

Lazarus, R. y Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Martínez Roca

Lezcano. L. y Vilanova, G. (2017). Instrumentos de evaluación de aprendizaje en entornos virtuales. Perspectivas de estudiantes y aportes de docentes. Informe Científico Técnico UNPA, 9(1), 1-36. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5919087>

Lindo, C. (2021). *El estrés laboral, la educación virtual y el desempeño docente en Instituciones educativas de Lima Metropolitana* [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la universidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/77689/Lindo_CRE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Loaiza, R. (2003). La universidad virtual en latinoamerica. *Eric@ net*, 1(2), 1-12.
<https://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero2/Articulos/UVirtualenlatinoamerica.pdf>
- López-Roldán, P. y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Creative Commos.
- Martínez, F. (2002). *TIC y globalización. Cultura y educación en la sociedad de la información*. La Coruña Netbiblo.
- Maslach, C. Jackson, S. (1986). *The Maslach Burnout Inventory*. Consulting Psychologists Press.
- Ministerio de Educación. (2021, 17 diciembre). *Encuesta Nacional a docentes de Instituciones educativas públicas de educación básica regular ENDO REMOTA 2021*. <http://www.minedu.gob.pe/politicas/docencia/pdf/endo/2021/endo2021-10-huanuco.pdf>
- Monterrosa-Castro, A., Dávila-Ruiz, R., Mejía-Mantilla, A., Contreras-Saldarriaga, J., Mercado-Lara, M. y Flores-Monterrosa, C. (2020). Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos. *MedUNAB*, 23(2), 195-213. <http://dx.doi.org/10.29375/01237047.3890>
- Morisaki, M., Solorzano, V., Berrios, C. y Echevarria, N. (2021). Las dos caras de la educación en la provincia de Huánuco. *Diario el comercio*. <https://elcomercio.pe/corresponsales-escolares/historias/las-dos-caras-de-la-educacion-en-la-provincia-de-huanuco-huanuco-noticia/>
- OCDE (2009). Informe de Talis: *Primera encuesta internacional sobre enseñanza y aprendizaje*. Santillana Educación.
<https://www.oecd.org/education/school/43057468.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). *63 millones de maestros afectados por la crisis de la COVID-19*.

<https://es.unesco.org/news/63-millones-maestros-afectados-crisis-COVID-19-dia-mundial-docentes-unesco-exhorta-que-se>

Organización Internacional del Trabajo. (2018, setiembre). *Docentes y formadores en un mundo cambiante: la necesidad de sistemas de formación docente de alta calidad*. <https://www.oitcinterfor.org/node/7417>.

Organización Mundial de la Salud. (2020, abril). *Global Health Risks. Mortality and burden of disease attributable to selected major risks*.

Organización Mundial de la Salud. (24 de noviembre del 2021). *Estrés laboral: declarada como una enfermedad para el 2021*. <https://contamos.com.co/estreslaboral-declarada-comounaenfermedad-para-el-2021-por-la-oms/>

Paredes-Chacín, A., Inciarte, A. y Walles-Peñaloza, D. (2020). Educación superior e investigación en Latinoamérica: Transición al uso de tecnologías digitales por COVID-19. *Revista de Ciencias Sociales*, (3), 98-117. <https://doi.org/10.31876/rcs.v26i3.33236>

Parihuamán, M. (2017). *Nivel de estrés de los docentes de las instituciones educativas de Villa Vicús y Kilómetro 50, distrito de Chulucanas-Morropón-Piura* [Tesis de maestría, Universidad de Piura]. Repositorio Universidad de Piura. <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/3022>

Párraga, K. y Escobar, G. (2020). Estrés laboral en docentes de educación básica por el cambio de modalidad de estudio presencial a virtual. *Revista científica multidisciplinaria arbitrada YACHASUN*, 4(7), 2697-3456. <https://doi.org/10.46296/yc.v4i7edesp.0067>

- Patiño, A. (2010). *Aproximaciones a la educación virtual en el Perú*.
<https://1library.co/article/aproximaciones-a-la-educaci%C3%B3n-virtual-en-el-per%C3%BA.yj7jjkmy>
- Patiño, A. y Gutiérrez, H. (2013). *Análisis de factores psicosociales asociados al estrés laboral en docentes de planta de las facultades de ciencias económicas administrativas e ingenierías de la Universidad Autónoma de Occidente* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma de Occidente]. Repositorio Universidad Autónoma de Occidente.
<https://red.uao.edu.co/bitstream/handle/10614/5655/T03713.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Peche, K. y Vásquez N. (2021). *Estrés laboral contexto remoto en docentes de educación básica regular, Chiclayo* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. Repositorio de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/9132/Peche_Balcazar_Katherine_Lizet_y_Vasquez_Nu%C3%B1ez_Jerson_Manuel.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Peña, J. y Tovar, N. (2016). Herramientas de Integración en clases virtuales. *Revista Hamutay*, 3(2). 25-41.
- Peón, R. (2008). *La educación a distancia: la modalidad que posibilita eficazmente la educación continua*. <https://educrea.cl/la-educacion-a-distancia-la-modalidad-que-posibilita-eficazmente-la-educacion-continua/>
- Perspectivas en línea. (2007). Estrés laboral como síntoma de una empresa. *Revista Científica de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, (20), 55-66
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=425942331005>

Quevedo, M. (2000). *Proyectos de educación a distancia en Venezuela*. Universidad Central de Venezuela.

Quiranza, J. (2021). *Estrés laboral durante la COVID-19: a propósito de una revisión sistemática* [Tesis de maestría, Universidad Internacional SEK ser mejores]. Repositorio institucional SEK. <https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/4182/1/Quiranza%20Montalvo%20Juan%20Carlos.pdf>

Rizik, B. y Cruz, M. (2021). *Gestión del estrés laboral en docentes de un centro educativo privado tras la implementación de la modalidad virtual debido al COVID-19* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña]. Repositorio Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña. <https://acortar.link/M1EliH>

Rodríguez, I. (2008). Competencias docentes ante la virtualidad de la educación superior. *Télématique (en línea)*, 7(2), 19-38. <https://www.redalyc.org/pdf/784/78470202.pdf>

Salgado, E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado* [Tesis doctoral, Universidad Católica de Costa Rica]. Repositorio de la Universidad Católica de Costa Rica. <https://www.aacademica.org/edgar.salgado.garcia/2.pdf>

Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las Tics en la enseñanza universitaria. *Revista de universidad y el conocimiento* 1(1). <https://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf>

Sánchez, R. (2017). *Factores socio laborales y estrés en docentes de secundaria de la ciudad de Huancayo* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio de la universidad Nacional del Centro del Perú.

<http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4472/Sanchez%20%c3%91a%c3%b1a.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Santos, B. (2018). *Clases virtuales: cómo funcionan, ventajas y recursos para crear tu propio contenido*. <https://blog.hotmart.com/es/clases-virtuales/>

Selye, H. (1926). *El modelo de Selye. Psicología ambiental elementos básicos*. http://www.ub.edu/psicologia_ambiental/unidad-4-tema-8-2-1

Siegrist, T. (1996). *Estrés laboral*. <https://infantilprl.saludlaboral.org/riesgos-sector/4-riesgos-psicosociales/4-1-estres-2/4-1-2-modelos-teoricos-sobre-la-aparicion-del-estres-laboral/>

Skinner, B. (1968). *The technology of teaching*. Appleton-Century-Crofts.

Taylor, S. (1992). *Introducción a los métodos cualitativos en investigación: La búsqueda de los significados*. Paidós.

Tejedor, S., Serví, L., Tusa, F., y Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia. *Revista latina de comunicación social*, (78), 1-21. <https://acortar.link/4rNnmf>

Turcotte, P. (1986). *Calidad de vida en el trabajo: Antiestrés y creatividad*. Trillas

Unión General de Trabajadores UGT (2015). *Modelos teóricos sobre la aparición del estrés laboral*. <https://infantilprl.saludlaboral.org/riesgos-sector/4-riesgos-psicosociales/4-1-estres-2/4-1-2-modelos-teoricos-sobre-la-aparicion-del-estres-laboral/>

Uniclaletiana. (2021 mayo). *Diferencias entre modalidad distancia y modalidad virtual*. <https://estudiar-a-distancia.uniclaletiana.edu.co/diferencias-entre-la-modalidad-distancia-y-la-modalidad-virtual>

Valdivia, S. (2019). *Estrés Laboral y desempeño docente con jornada escolar completa I.E. Jorge Basadre Grhoman –Arequipa* [Tesis de maestría,

Universidad Nacional de san Agustín]. Repositorio de la Universidad Nacional de san Agustín.

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/9711/EDMvabose.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vargas, M. (2018). *Diagnóstico de factores de riesgos psicosociales y propuesta de un plan de mejora en la empresa Franco Granda Dimalvid Cia. Ltda* [Tesis de pregrado, Universidad de Central del Ecuador]. Repositorio Universidad de Central del Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/15704>

Varguillas, C. y Bravo, P. (2020). Virtualidad como herramienta de apoyo a la presencialidad: Análisis desde la mirada estudiantil. *Revista de Ciencias Sociales*, 16(1), 219-232.

Vásquez, R. (2021). *Efectos de la virtualidad, a partir del COVID-19 en la subjetividad de los docentes de una unidad educativa particular* [Tesis de maestría, Universidad Santiago de Guayaquil]. Repositorio de la Universidad Santiago de Guayaquil <http://201.159.223.180/bitstream/3317/17703/1/T-UCSG-POS-PSCO-96.pdf>

Vásquez, P. (2021). *Factores de riesgo psicosocial y estrés laboral en docentes que realizan clases virtuales en la I.E. sagrado corazón de Jesús de cusco* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma de Ica]. Repositorio de la Universidad Autónoma de Ica. <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1157/3/Margareth%20Alexandra%20V%c3%a1squez%20Contreras.pdf>

Velarde, A. y Zúñiga, P. (2019). *Plataforma virtual de Enseñanza aprendizaje aplicado a las asignaturas para maestristas de ingeniería de sistemas* [Tesis de maestría, Universidad del Callao]. Repositorio UNAC.

http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/4281/VELARDE%20Y%20ZUC%91IGA_POSGRADO_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vilches, L. (2011). *La investigación en comunicación. Métodos y técnicas en la era digital*. Gedisa

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
¿Existe relación entre la educación virtual y el estrés laboral en profesores del distrito de La Unión - Dos de Mayo - Huánuco” en tiempos de la COVID -19?”?	<p>Objetivo general</p> <p>Analizar la relación que existe entre la educación virtual y el estrés laboral en profesores de las instituciones educativas de secundaria del distrito de La Unión - Dos de Mayo - Huánuco, en tiempos de la COVID-19.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Existe relación significativa entre la educación virtual y el estrés laboral en los profesores de las Instituciones educativas de secundaria del distrito de La Unión - Dos de Mayo - Huánuco, en tiempos de la COVID-19</p>	<p>Variable 1</p> <p>Educación Virtual: Sus dimensiones son</p> <p>Metodología Técnicas Tecnología</p> <p>Variable 2</p> <p>Estrés laboral: Sus dimensiones</p> <p>Laborales Sociales Ambientales</p>	<p>Tipo y diseño de investigación</p> <p>Correlacional, no experimental.</p> <p>Población y muestra:</p> <p>La población estuvo conformada por 106 profesores de nivel secundaria.</p> <p>Muestra representativa de 83 profesores de las dos instituciones educativas.</p> <p>La cantidad de muestra se calculó con la ayuda de tamaño de muestra, considerando un nivel de confianza del 95% con un margen de error del 5%.</p>
	<p>Objetivo específico</p> <p>Identificar la relación que existe entre la metodología de educación virtual y estrés laboral en profesores de las instituciones educativas de secundaria del distrito de La Unión - Dos de Mayo - Huánuco en tiempos de la COVID-19.</p> <p>Determinar la relación que existe entre las técnicas de educación virtual y estrés laboral en profesores de las instituciones educativas de secundaria del</p>	<p>Hipótesis específica</p> <p>H1.</p> <p>Existe relación significativa entre la metodología de enseñanza virtual y el estrés laboral en los profesores de las Instituciones educativas de secundaria del distrito de La Unión - Dos de Mayo - Huánuco, en tiempos de la COVID-19.</p> <p>H2.</p> <p>Existe relación significativa</p>		

distrito de La Unión - Dos de Mayo - Huánuco en tiempos de la COVID-19. entre las técnicas de educación virtual y el estrés laboral en los profesores

Mostrar la relación que existe entre la tecnología en la educación virtual y estrés laboral en profesores de las instituciones educativas de secundaria del distrito de La Unión - Dos de Mayo - Huánuco, en tiempos de la COVID-19. de las Instituciones educativas de secundaria del distrito de La Unión - Dos de Mayo - Huánuco, en tiempos de la COVID-19.

H3. Existe relación significativa entre la tecnología en la educación virtual y el estrés laboral en los profesores de las Instituciones educativas de secundaria del distrito de La Unión - Dos de Mayo - Huánuco, en tiempos de la COVID-19. distrito de La Unión - Dos de Mayo - Huánuco en tiempos de la COVID-19.

Anexo 2. Instrumentos

Escala tipo Likert

Elaborado por: Marcelina Marleny Chávez Aniceto (2022)

Sexo: F M

Edad:

Trabajo actual

Agradecemos la participación, colaboración y tiempo, a los docentes por realizar la encuesta de forma virtual, esta encuesta es importante y de gran valor para el desarrollo de esta investigación. La información obtenida se conservará bajo confidencialidad y sólo será utilizada con fines exclusivamente académicos. A continuación, se mencionará una serie de afirmaciones y al costado alternativas. Usted debe elegir marcando con una X la opción que más se ajuste a lo que piensa. Antes de iniciar mirar bien las indicaciones.

Nunca	Casi nunca	A veces	Frecuentemente	Siempre
1	2	3	4	5

N	EDUCACIÓN VIRTUAL	N	CN	A	F	S
1	¿Conoce acerca de los recursos tecnológicos usados en su rol como profesor?					
2	¿Interactúa con los estudiantes para resolver colaborativamente tareas, aprovechando las ventajas que tiene la tecnología y el uso de la educación virtual?					
3	¿Accede con frecuencia y sin ninguna dificultad a algunos de los servicios que brindan la educación virtual con fines personales y educativos?					
4	¿Utiliza las tecnologías de la información y comunicación para mejorar la creatividad en su rol como profesor?					
5	¿Aplica con fluidez términos y vocabularios tecnológicos propios de una educación virtual?					
6	¿Ha utilizado software educativo para la enseñanza de algunas materias anteriormente?					
7	¿Presenta dificultades al enviar, descargar, abrir o cerrar archivos y programas?					
8	¿Ha tenido dificultades o inconvenientes al utilizar los servicios que ofrece el internet?					
9	¿Busca información que contiene el internet para resolver sus actividades de enseñanza?					
10	¿Hace uso de programas tecnológicos específicos para mejorar su desempeño de su rol educativo?					
11	¿Se ha interesado por conocer las ventajas que ofrecen las TIC y el uso de educación virtual en su proceso de enseñanza?					
12	¿Ha utilizado las Tic 's para fortalecer su conocimiento?					
13	¿Domina programas tecnológicos y los clasifica de acuerdo a su funcionalidad?					
14	¿Ha trabajado con tecnologías que potencien y simplifiquen el desarrollo de sus clases?					

Escala de Estrés Docente

Robert A. Karasek, ampliado por Jeffrey V. Johnson (2004).

Adaptado por: Susana Esther Valdivia bolívar (2019)

A continuación, se mencionará una serie de afirmaciones y al costado alternativas. Usted debe elegir marcando con una X la opción que más se ajuste a lo que piensa. Antes de iniciar mirar bien las indicaciones

Nunca	Rara vez	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4

ITEMS LABORALES		ESCALA			
		1	2	3	4
	VOLUMEN Y RITMO DE TRABAJO				
1	Mi labor exige hacerlo rápidamente.				
2	Mi labor exige completar grandes volúmenes de trabajo.				
3	En mi labor se me exige quedarme horas extracurriculares				
4	Mi tarea es interrumpida a menudo.				
5	A menudo me retraso con mi trabajo porque debo esperar el trabajo de los demás. Tareas Aburridas				
	Tareas Aburridas y Monótonas	1	2	3	4
6	Mi labor requiere que aprenda cosas nuevas.				
7	En mi labor debo ser creativo				
8	Mi labor consiste en hacer siempre lo mismo.				
	Empleo Inestable	1	2	3	4
9	Mi labor necesita un elevado nivel de cualificación				
10	Me siento inseguro en la permanencia de mi puesto de trabajo.				
11	Mi labor presenta una rotación continua de docentes				
	Elevado Nivel de Responsabilidad	1	2	3	4
12	Mi labor exige un gran esfuerzo mental.				
13	Mi labor me obliga a concentrarme durante largos períodos de tiempo.				
	ITEMS SOCIALES				
	Falta de apoyo	1	2	3	4
14	14. La Dirección se preocupa por el bienestar de los docentes que están bajo su supervisión.				
15	La Dirección facilita la realización del trabajo				
16	La Dirección consigue que los docentes trabajen unidos				
17	Los Docentes con los que trabajo se interesan por mí.				
18	Los Docentes con los que trabajo son amistosos.				
19	Los Docentes con los que trabajo se apoyan mutuamente para trabajar juntos.				
20	Los Docentes con los que trabajo facilitan la realización del trabajo.				
	Acoso por parte de Compañeros o Superiores	1	2	3	4
21	La Dirección tiene una actitud hostil o conflictiva hacia a mí				
22	Soy víctima de intimidaciones o amenazas por parte de la Dirección.				
23	Los Docentes con los que trabajo tienen una actitud hostil hacia mí				
24	Soy víctima de burlas o insultos por parte de los demás docentes con los que trabajo.				
	Utilización Inadecuada de las Posiciones de Poder	1	2	3	

25	Tengo libertad de decidir cómo hacer mi trabajo.				
26	Mi labor me permite tomar decisiones en forma autónoma.				
27	Tengo influencia sobre cómo ocurren las cosas en mi trabajo.				
28	En el trabajo tengo la posibilidad de desarrollar mis habilidades personales.				
	Falta de Reconocimiento	1	2	3	4
29	La Dirección reconoce una labor sobresaliente si ésta se presenta.				
30	La Dirección fomenta y promueve el buen desempeño laboral				
31	Los docentes apoyan y felicitan el sobresaliente desempeño de uno de los suyos				
	ÍTEMS AMBIENTALES				
	Estresores en el Lugar de trabajo	1	2	3	4
32	El espacio físico donde realizo mis labores es el adecuado en relación al volumen de estudiantes que manejo				
33	Existe adecuada distribución en intensidad en la iluminación de mi espacio de trabajo				
34	Puedo lidiar con el ruido existente alrededor del área de labores.				
35	Considero que la decoración de las aulas (color de las paredes) son las adecuadas para el trabajo que realizo.				
36	Percibo un ambiente fresco (temperatura) y agradable en mí espacio de trabajo.				
37	Se cumplen las normas y procedimientos de higiene por parte de los estudiantes que comparten mi espacio de trabajo.				
38	El ambiente en donde laboro está sujeto a las normas de seguridad establecidas por Defensa Civil.				
	Estresores extra organizacionales	1	2	3	4
39	Me puedo adaptar fácilmente al cambio.				
40	Me considero incapaz de caer en el desempleo.				
41	Puedo lidiar con el trabajo y la familia constantemente				

Anexo 3. Consolidado General de Expertos de la encuesta de Educación

Virtual

INDICADORES	Expertos	Experto 1	Experto 2	Experto 3	PROMEDIO DEL % DE PUNTUACIÓN ASIGNADA POR EXPERTOS
1.CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado	90 %	98%	95%	94.3
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables	95 %	98%	90%	94.3
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología	95 %	100%	95%	96.6
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	95%	100%	97%	97.3
5.SUFICIENCIA		95 %	100 %	95 %	96.6
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las variables de Estudio	95%	98%	95%	96
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos de las variables de Estudio	95 %	100%	97%	97.3
8.COHERENCIA	Índices, indicadores dimensiones	95%	100%	95%	96.6
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación	95%	100%	97%	97.3
10.PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de investigación.	95%	100%	95%	96.6
TOTAL		94.4%	99.4%	95.3%	96.4

CONSOLIDADO DE INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS
I. DATOS DE IDENTIFICACION:

1. Nombre del instrumento: Encuesta a Profesores de Instituciones Educativas de Secundaria del Distrito de la Unión - Dos De Mayo - Huánuco.
2. Título de la Investigación: Educación Virtual y Estrés Laboral en Profesores de Instituciones Educativas de Secundaria del Distrito de La Unión - Dos de Mayo - Huánuco en Tiempos De La Covid -19.
3. Autor(a) del instrumento: Marcelina Marleny Chávez Aniceto

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORMANTES

INDICADORES	CRITERIOS	PUNTUACION %
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado	90
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables	95
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología	95
4. ORGANIZACION	Existe una organización lógica	95
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad respecto a las variables de investigación	95
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las variables de estudio	95
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos- científicos de las variables de estudio	95
8. COHERENCIA	De índices e indicadores y las dimensiones	95
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación	95
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de investigación	95
Promedio general de la opinión de expertos		

 III. OPINION DE APLICABILIDAD: **APLICABLE**

 IV. PROMEDIO DE VALORACION: **94.5%**

FIRMA:



 Especialidad del validador: **Mg. En Administración de la Educación**
 Fecha: **21-06-2022** **Adrian QUISPE CANPOS**
40758607

CONSOLIDADO DE INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS
I. DATOS DE IDENTIFICACION:

1. Nombre del instrumento: Encuesta a Profesores de Instituciones Educativas de Secundaria del Distrito de la Unión - Dos De Mayo - Huánuco.
2. Titulo de la Investigación: Educación Virtual y Estrés Laboral en Profesores de Instituciones Educativas de Secundaria del Distrito de La Unión - Dos de Mayo - Huánuco en Tiempos De La Covid -19.
3. Autor(a) del instrumento: Marcelina Marleny Chávez Aniceto

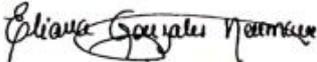
II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORMANTES

INDICADORES	CRITERIOS	PUNTUACION %
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado	98%
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables	98%
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología	100%
4. ORGANIZACION	Existe una organización lógica	100%
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad respecto a las variables de investigación	100%
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las variables de estudio	98%
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos- científicos de las variables de estudio	100%
8. COHERENCIA	De índices e indicadores y las dimensiones	100%
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la Investigación	100%
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de investigación	100%
Promedio general de la opinión de expertos		99.4%

III. OPINION DE APLICABILIDAD: Instrumento aplicable, existe validez en los indicadores.

IV. PROMEDIO DE VALORACION: 99.4%

Especialidad del validador: Psicóloga Clínica Educativa

FIRMA: 

Fecha: 17/05/2022

Activa

CONSOLIDADO DE INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS

I. DATOS DE IDENTIFICACION:

1. Nombre del instrumento: Encuesta a Profesores de Instituciones Educativas de Secundaria del Distrito de la Unión - Dos De Mayo - Huánuco.
2. Título de la Investigación: Educación Virtual y Estrés Laboral en Profesores de Instituciones Educativas de Secundaria del Distrito de La Unión - Dos de Mayo - Huánuco en Tiempos De La Covid -19.
3. Autor(a) del instrumento: Marcelina Marleny Chávez Aniceto

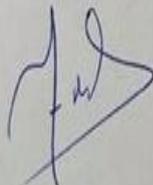
II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORMANTES

INDICADORES	CRITERIOS	PUNTUACION %
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado	95
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables	90
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología	95
4. ORGANIZACION	Existe una organización lógica	97
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad respecto a las variables de investigación	95
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las variables de estudio	95
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos- científicos de las variables de estudio	97
8. COHERENCIA	De índices e indicadores y las dimensiones	95
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación	97
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de investigación	97
Promedio general de la opinión de expertos		95.3

III. OPINION DE APLICABILIDAD: APLICABLE

IV: PROMEDIO DE VALORACION: 95.3%

FIRMA:



Especialidad del validador:

ING. ITALO BERNOSPI ROSAS
PMO ESPECIALISTA EN GESTION DE PROYECTOS
DNI: 42272951

Fecha: 16/05/2022

Anexo 4. Cuadro De Equivalencia Del Instrumento Estrés Laboral

EQUIVALENCIAS			
ESCALA DE ESTRÉS	CUESTIONARIO "A"	CUESTIONARIO "B"	ESCALA DE ESTRÉS
<i>NIVEL BAJO</i>	1.0	4.0	<i>NIVEL BAJO</i>
	1.1	3.9	
	1.2	3.8	
	1.3	3.7	
	1.4	3.6	
	1.5	3.5	
	1.6	3.4	
	1.7	3.3	
	1.8	3.2	
	1.9	3.1	
<i>NIVEL MODERADO</i>	2.0	3.0	<i>NIVEL MODERADO</i>
Prom. Equivalente	2.1	2.9	Prom. Grupal
Prom. Grupal	2.2	2.8	Prom. Equivalente
	2.3	2.7	
	2.4	2.6	
	2.5	2.5	
	2.6	2.4	
	2.7	2.3	
	2.8	2.2	
	2.9	2.1	
<i>NIVEL ELEVADO</i>	3.0	2.0	<i>NIVEL ELEVADO</i>
	3.1	1.9	
	3.2	1.8	
	3.3	1.7	
	3.4	1.6	
	3.5	1.5	
	3.6	1.4	
	3.7	1.3	
	3.8	1.2	
	3.9	1.1	
<i>NIVEL CRÍTICO</i>	4.0	1.0	<i>NIVEL CRÍTICO</i>

$$\text{Nivel de estres} = \frac{\text{Promedio del cuestionario A} + \text{Promedio cuestionario B}}{2}$$

Anexo 5. Consentimiento Informado

La finalidad de este protocolo es comunicarle sobre un estudio de investigación y solicitarle su consentimiento. El presente estudio se titula “EDUCACIÓN VIRTUAL Y ESTRÉS LABORAL EN PROFESORES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE SECUNDARIA DEL DISTRITO DE LA UNIÓN - DOS DE MAYO - HUANUCO” EN TIEMPOS DE LA COVID-19.”. Este estudio será dirigido por la alumna, Marcelina Marleny Chávez Aniceto, alumna de la Universidad Autónoma del Perú, Facultad de Ciencias y Humanidades Lima - Perú. El propósito de la investigación es analizar la relación que existe entre la educación virtual y el estrés laboral en profesores de las instituciones educativas de secundaria del distrito de La Unión - Dos de Mayo - Huánuco, en tiempos de la COVID-19. Por lo cual, se le solicita participar en la siguiente encuesta. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Su identidad será tratada de manera anónima, es decir, el investigador no conocerá la identidad de quién completó la encuesta. He leído el documento y acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Acepta participar en esta investigación *

Si

No

Anexo 7. Informe de Software Anti Plagio

TESIS MARLENY CHAVEZ

INFORME DE ORIGINALIDAD

