



**Autónoma**  
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD CIENCIAS HUMANAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

HABILIDADES SOCIALES Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ALUMNOS  
DE LA ESCUELA TÉCNICA DEL EJÉRCITO DEL PERÚ, LIMA 2022

**PARA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE**  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

**AUTORA**

ASTRID KATHERINE LAZARINOS TOVAR  
ORCID: 0000-0002-7751-8698

**ASESOR**

MAG. VICTOR MIRANDA VARGAS  
ORCID: 0000-0001-6372-2949

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

BIENESTAR PSICOLÓGICO

**LIMA, PERÚ, DICIEMBRE DE 2022**



**CC BY-NC-ND**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

*Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.*

## Referencia bibliográfica

Lazarinos Tovar, A. K. (2022). *Habilidades sociales y relaciones interpersonales en alumnos de la escuela técnica del ejército del Perú, Lima 2022* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

## HOJA DE METADATOS

Datos del autor	
Nombres y apellidos	Astrid Katherine Lazarinos Tovar
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	73002906
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0002-7751-8698">https://orcid.org/0000-0002-7751-8698</a>
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	Víctor Miranda Vargas
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	8622022
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0001-6372-2949">https://orcid.org/0000-0001-6372-2949</a>
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Silvana Graciela Varela Guevara
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	47283514
Secretario del jurado	
Nombres y apellidos	Max Hamilton Chauca Calvo
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	08035455
Vocal del jurado	
Nombres y apellidos	Diego Ismael Valencia Pecho
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	46196305
Datos de la investigación	
Título de la investigación	Habilidades sociales y relaciones interpersonales en alumnos de la escuela técnica del ejército del Perú, Lima 2022
Línea de investigación Institucional	Persona, Sociedad, Empresa y Estado
Línea de investigación del Programa	Bienestar Psicológico
URL de disciplinas OCDE	<a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.00">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.00</a>

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En la ciudad de Lima, el Jurado de Sustentación de Tesis conformado por los psicólogos colegiados: Dra. Silvana Graciela Varela Guevara como presidente, Mag. Max Hamilton Chauca Calvo como secretario y el Mag. Diego Ismael Valencia Pecho como vocal, reunidos en acto público para dictaminar la tesis titulada:

**HABILIDADES SOCIALES Y RELACIONES INTERPERSONALES EN  
ALUMNOS DE LA ESCUELA TÉCNICA DEL EJÉRCITO DEL PERÚ,  
LIMA 2022**

Presentado por la Bachiller:

**LAZARINOS TOVAR, ASTRID KATHERINE**

Para obtener el **Título Profesional de Licenciada en Psicología**; luego de escuchar la sustentación de la misma y resueltas las preguntas del jurado, acuerdan:

**APROBADA POR MAYORIA**

En fe de lo cual firman los miembros del jurado, a veintiséis días del mes de diciembre de 2022.



\_\_\_\_\_  
Dra. Silvana Graciela Varela Guevara  
C. Ps. P. 24029  
Presidente



\_\_\_\_\_  
Mag. Max Hamilton Chauca Calvo  
C. Ps. P. 40500  
Secretario



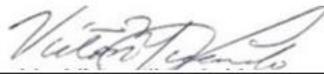
\_\_\_\_\_  
Mag. Diego Ismael Valencia Pecho  
C. Ps. P. 24039  
Vocal

## ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo el Mag. Víctor Miranda Vargas docente de la Facultad de Ciencias Humanas y Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Autónoma del Perú, en mi condición de asesora de la tesis titulada "HABILIDADES SOCIALES Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ALUMNOS DE LA ESCUELA TÉCNICA DEL EJÉRCITO DEL PERÚ, LIMA 2022" de la bachiller Astrid Katherine Lazarinos Tovar, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin que se adjunta.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Autónoma del Perú.

Lima, 28 de marzo del 2023



---

Mag. Víctor Miranda Vargas

DNI 08622022

## **DEDICATORIA**

Este trabajo de investigación es dedicado a todos mis seres amados, en especial a mis amados padres José Luis y Edith, por guiarme con sus consejos y brindarme su paciencia a lo largo de este arduo camino académico.

### **AGRADECIMIENTOS**

Agradecer en primer lugar a Dios padre, que ejerció su voluntad para hoy tenerme aquí presente, a mi familia incondicional que tienen toda su fe puesta en mí, agradecer a cada profesor que formó parte de mi recorrido académico estos 5 años de formación académica. Agradecer también, a esta nueva casa de estudios por permitirme continuar en este proceso de mi crecimiento profesional y brindarme conocimientos indispensables que necesitaré como futura profesional licenciada en psicología.

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b> .....	2
<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	3
<b>RESUMEN</b> .....	8
<b>ABSTRACT</b> .....	9
<b>RESUMO</b> .....	10
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	11
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. Realidad problemática.....	14
1.2. Formulación del problema.....	17
1.3. Justificación e importancia de la investigación.....	17
1.4. Objetivos de la investigación: general y específicos.....	18
1.5. Limitaciones de la investigación.....	19
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Antecedentes de estudios.....	21
2.2. Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado.....	29
2.3. Definición conceptual de la terminología empleada.....	43
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	47
3.2. Población y muestra.....	48
3.3. Hipótesis.....	49
3.4. Variables – Operacionalización.....	49
3.5. Métodos y técnicas de investigación.....	51
3.6. Procesamiento de los datos.....	54
<b>CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS</b>	
4.1. Análisis de fiabilidad de las variables.....	57
4.2. Resultados descriptivos de las dimensiones con la variable.....	59
4.3. Contrastación de hipótesis.....	62
<b>CAPÍTULO V: DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
5.1. Discusiones.....	66
5.2. Conclusiones.....	67
5.3. Recomendaciones.....	68
<b>REFERENCIAS</b>	

**ANEXOS**

## LISTA DE TABLAS

- Tabla 1 Variable 1: Habilidades Sociales
- Tabla 2 Variable 2: Relaciones Interpersonales
- Tabla 3 Estadísticas de total de elemento
- Tabla 4 Alpha de Cronbach para la variable Relaciones interpersonales
- Tabla 5 Estadísticas de total de elemento
- Tabla 6 Alpha de Cronbach para la variable Relaciones Interpersonales
- Tabla 7 Alpha de Cronbach para las dimensiones de la variable Habilidades Sociales
- Tabla 8 Alpha de Cronbach para la variable Habilidades Sociales
- Tabla 9 Prueba de normalidad para relaciones interpersonales y habilidades sociales y sus dimensiones en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022
- Tabla 10 Estadísticos descriptivos de las dimensiones de Habilidades Sociales
- Tabla 11 Nivel de Habilidades Sociales en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022
- Tabla 12 Nivel de relaciones interpersonales en alumnos de la escuela técnica del ejército del Perú, Lima 2022
- Tabla 13 Dimensiones de Habilidades Sociales: Comunicación, Empatía, Control Emocional, Asertividad en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022
- Tabla 14 Habilidades sociales sus dimensiones y relaciones interpersonales en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022

## LISTA DE FIGURAS

- Figura 1 Nivel de Habilidades Sociales en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022.
- Figura 2 Nivel de Relaciones Interpersonales en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022
- Figura 3 Dimensiones de Habilidades Sociales: Comunicación, Empatía, Control Emocional y Asertividad en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022

# HABILIDADES SOCIALES Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ALUMNOS DE LA ESCUELA TÉCNICA DEL EJÉRCITO DEL PERÚ, LIMA 2022

ASTRID KATHERINE LAZARINOS TOVAR

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

## RESUMEN

La investigación presentada en este trabajo fue básica, de enfoque cuantitativo, de tipo no experimental, con un diseño descriptivo correlacional; se llevó a cabo con el principal objetivo de poder determinar si existe relación entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en los alumnos asimilados de la Escuela Técnica del Ejército del Perú. Los instrumentos que se utilizaron fueron la Escala de Relaciones Interpersonales desarrollada para este trabajo y la Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero. La población ha sido de 150 estudiantes del primer año y el estudio de tipo censal, considerándolos a todos. El resultado de la investigación evidenció que existe una relación entre la variable Habilidades Sociales y la variable Relaciones Interpersonales, con  $r = 0.433$ , es decir, existe una relación positiva con un valor- $p = 0.004$  el cual sirve de evidencia para determinar la relación entre ambas variables. Así como también se observa que existe una relación positiva entre las dimensiones de la variable Habilidades Sociales y la variable Relaciones Interpersonales en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022.

**Palabras clave:** habilidades sociales, relaciones interpersonales, militares, alumnos.

**SOCIAL SKILLS AND INTERPERSONAL RELATIONSHIPS IN STUDENTS OF  
THE TECHNICAL SCHOOL OF THE ARMY OF PERU, LIMA 2022**

**ASTRID KATHERINE LAZARINOS TOVAR**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ**

**ABSTRACT**

This research is basic, with a quantitative, non-experimental approach and correlational descriptive design; it was carried out with the objective of determining the relationship between social skills and interpersonal relationships in assimilated students of the Escuela Técnica del Ejército in Peru. The instruments used were the Elena Gismero Social Skills Scale and the Interpersonal Relations Questionnaire developed for this work. The population has been 150 students of the first year, being the study of census type, considering them all. The result of the investigation shows that there is a relationship between the variable Social Skills and the variable Interpersonal Relations, with  $\gamma = 0.433$ , meaning that there is a positive relationship with a  $p\text{-value} = 0.004$  which serves as evidence to determine the relationship between both variables. As well as observing that there is a positive relationship between the dimensions of the Social Skills variable and the Interpersonal Relations variable in students of the Escuela Técnica del Ejército in Peru, Lima 2022.

**Keywords:** social skills, interpersonal relationships, military, students.

# HABILIDADES SOCIAIS E RELACIONAMENTOS INTERPESSOAIS EM ALUNOS DA ESCOLA TÉCNICA DO EXÉRCITO DO PERU, LIMA 2022

ASTRID KATHERINE LAZARINOS TOVAR

UNIVERSIDADE AUTÔNOMA DO PERU

## RESUMO

A pesquisa apresentada neste artigo foi básica, com abordagem quantitativa, de tipo não experimental, com desenho descritivo correlacional; Foi realizado com o objetivo principal de determinar se existe uma relação entre habilidades sociais e relacionamentos interpessoais nos alunos assimilados da Escola Técnica do Exército do Peru. Os instrumentos utilizados foram a Escala de Relações Interpessoais desenvolvida para este trabalho e a Escala de Habilidades Sociais Elena Gismero. A população foi de 150 alunos do primeiro ano e o estudo do tipo censo, considerando todos eles. O resultado da investigação mostrou que existe uma relação entre a variável Habilidades Sociais e a variável Relações Interpessoais, com  $\gamma = 0,433$ , ou seja, existe uma relação positiva com um p-valor = 0,004 que serve como evidência para determinar a relação entre as duas variáveis. Assim como também se observa que existe uma relação positiva entre as dimensões da variável Habilidades Sociais e a variável Relações Interpessoais em alunos da Escola Técnica do Exército do Peru, Lima 2022.

**Palavras-chave:** habilidades sociais, relacionamento interpessoal, militares, estudantes.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, alrededor del mundo, se ha evidenciado que tanto las relaciones interpersonales como las habilidades sociales son base para un correcto desarrollo social en las personas; además, de su inclusión dentro de la sociedad que día con día está en constante cambio. Dentro de nuestro contexto social, es mucho más importante forjar personas con adecuadas habilidades sociales que sepan comunicarse y expresarse en su entorno de una manera adecuada para lograr convivir de manera armoniosa con sus semejantes. Es así, como la presencia de estas habilidades debe ser mayor en alumnos en proceso de formación; por consiguiente, la población objetiva de la presente investigación fueron los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público del Ejército del Perú. Esta institución, al contar con una educación marcial y castrense, basada en reglas, muchas veces deja de lado el desarrollo de las habilidades sociales en sus alumnos, sin tomar en cuenta la importancia y cómo puede afectar a las relaciones interpersonales que los alumnos puedan establecer.

Se puede decir que, las relaciones interpersonales se definen como la relación social-comunicativa que permite la interrelación constante entre varios sujetos para obtener información sobre el ambiente al que pueda pertenecer, con el propósito de alcanzar objetivos comunes (Martínez, 2014).

En este sentido, en la presente investigación se planteó como hipótesis general de estudio si: Las habilidades sociales se relacionan con las relaciones interpersonales en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022. Tuvo como principal objetivo analizar la relación que pueda existir entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en alumnos en proceso de formación militar.

Con la presente investigación se buscó desarrollar a futuro un plan de trabajo, con el objetivo de identificar y reducir las malas prácticas de las relaciones interpersonales en los alumnos dentro del Instituto Técnico Militar, para obtener como resultado mejoras significativas en sus actitudes, convivencia y la forma como interactúan con su entorno social.

La presente investigación tiene cinco capítulos. En el primer capítulo se detalló la problemática estudiada, los objetivos ya establecidos de la investigación, la importancia y justificación, así como también las limitaciones presentadas durante el proceso del presente estudio. En el segundo capítulo, se expusieron aquellos antecedentes a nivel internacional y nacional en los cuales se basó el estudio, las bases teóricas y las definiciones conceptuales de cada término utilizado. En el tercer capítulo, se indicó la tipología del estudio, el diseño que se utilizó, la descripción de población y cómo se realizó el muestreo del mismo. Además, se establecieron las hipótesis, la operacionalización de ambas variables estudiadas. Se presentan también, los instrumentos de medición como las técnicas que se utilizaron, el proceso de validación y confiabilidad de cada uno de los instrumentos. En el cuarto capítulo, se puntualizó y analizó con detalle los resultados que se encontró tras el proceso de baremación y procesamiento de datos. En el último capítulo se desarrolló la discusión de las hipótesis planteadas, los objetivos de estudio y los resultados encontrados; además, se detalló las conclusiones finales y las recomendaciones brindadas para el estudio.

**CAPÍTULO I**  
**PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Realidad problemática**

En los últimos años, alrededor del mundo, se ha observado la implementación de nuevos métodos de estudio que ayudan a la adecuada formación de los estudiantes en diferentes contextos. El punto de partida de estos métodos de estudio son las relaciones interpersonales con el fin de brindarles herramientas que les permitan desarrollarse e interactuar en esta nueva sociedad.

Según investigaciones en diferentes países de Latinoamérica, se encontraron inadecuadas relaciones interpersonales entre compañeros de trabajo, de escuela e incluso dentro de las diferentes familias. Por ejemplo, es muy común que las personas se enojen con facilidad cuando atraviesan situaciones que desconocen, se vuelvan irritables, estén a la defensiva, no se comuniquen adecuadamente y no expresen sus ideas con claridad. De esta forma se aprecia el poco control emocional y manejo de las situaciones que tienen en su día a día.

La timidez y el aislamiento, por otra parte, suelen jugar un papel crucial en las relaciones interpersonales. Muchas personas no pueden relacionarse adecuadamente entre sí, por lo que evidencian no haber desarrollado correctamente sus habilidades sociales. Esto los lleva a sentirse indistintos con la sociedad al no saber cómo empezar o entablar una conversación y la dificultad al expresar sus ideas y sentimientos. El no poder expresar lo que se piensa o siente por inexperiencia, vergüenza, tedio o desconocimiento, suele ser con seguridad el quiebre social para cualquier ser humano.

Para comunicarnos de manera adecuada es indispensable tener ideas claras, expresarlas precisa y coherentemente con lo que se busca comunicar. Es importante escuchar cuidadosamente y con respeto a la otra persona, de tal forma que la

comunicación sea fluida, enriqueciendo el compromiso uno con otros (Universidad Autónoma de Barcelona [UAB], 2017).

La OMS, encontró diferentes estudios donde se pudo observar violencia y discriminación en estudiantes, el rechazo y acoso al prójimo ya sea por su religión, opinión política, raza o color. A raíz de esto, emergen los diferentes estereotipos y apodos. Situaciones por las que pasan muchos niños, adolescentes e incluso adultos; la mayoría de estas personas se encuentran ubicados en zonas alejadas, con escasos recursos, sin comunicaciones ni buenas relaciones interpersonales lo que los convierte en una población vulnerable (Organización Mundial de la Salud, 2002).

A nivel nacional, el Colegio de Psicólogos de Lima ha expresado su preocupación por la formación de los alumnos y el poco énfasis en el desarrollo de habilidades sociales que los ayuden a obtener mejores relaciones interpersonales e integrarse con mayor facilidad a la sociedad. Esta integración no solo sería de manera socioeconómica, si no también formando ciudadanos que brinden aportes para la mejora de nuestro país.

El Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo del Perú, en la Sexta Reunión Ministerial de Educación del Foro APEC 2016, propuso establecer políticas a nivel público y privado en función a las habilidades blandas relacionadas con la personalidad y naturaleza de la persona. Estas políticas buscan obtener adecuadas relaciones interpersonales y mantener una actitud positiva. También, se busca apostar por la importancia de las habilidades blandas en pro de los sectores que son más vulnerables socialmente, en el cual están incluidos los jóvenes y las mujeres de nuestra sociedad (Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, 2016).

En consecuencia, distintas instituciones formativas están interesadas en implementar una nueva iniciativa en el Perú. Esta iniciativa busca que la educación esté basada en la construcción de aprendizajes en valores y conocimientos que sirvan de guía para los próximos ciudadanos del país.

El Instituto Tecnológico de Educación Superior del Ejército del Perú “Sgto. 2do Fernando Lores Tenazoa” ubicado en el distrito de Chorrillos, de la Ciudad de Lima, ha observado que los estudiantes de su prestigiosa institución presentan algunas dificultades en sus relaciones interpersonales. Estas dificultades causan un inadecuado desarrollo de sus habilidades sociales al interactuar y comunicarse con sus compañeros.

La Escuela Técnica Militar del Perú es una organización del estado peruano que, desde su creación en 1975, es el alma mater de los Sub Oficiales del Ejército del Perú. Además, es cuna de valores, tradición y disciplina de todos sus alumnos egresados. La institución Militar tiene como principal misión formar profesionales técnicos militares que innoven en diferentes campos a nivel nacional e internacional y que al egresar se conviertan en grandes emprendedores, tengan valores éticos y morales, y cuenten con responsabilidad social. La institución tiene un adecuado planeamiento y sostenimiento que les permite proporcionar una educación de calidad. Se evidencia en el personal militar calificado, docentes altamente capacitados y comprometidos con la institución; además, laboratorios, infraestructura y talleres técnicos adecuados a la tecnología acorde con las necesidades del Instituto Superior Técnico del Ejército del Perú.

Debido a lo mencionado anteriormente, los alumnos de esta Institución Técnica Militar fueron seleccionados como población y muestra para la presente investigación.

## **1.2. Formulación del problema de estudio**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022?

### **1.2.2 Problemas específicos**

- ¿Cuál es la relación entre la dimensión comunicación y las relaciones interpersonales en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022?
- ¿Cuál es la relación entre la dimensión empatía y las relaciones interpersonales en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022?
- ¿Cuál es la relación entre la dimensión control emocional y las relaciones interpersonales en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022?
- ¿Cuál es la relación entre la dimensión asertividad y las relaciones interpersonales en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022?

## **1.3. Justificación de investigación**

### **1.3.1 Académica**

La investigación se justifica al tener en cuenta el valor académico de la misma, ya que ayudará a futuras investigaciones a comprender mejor la relación entre las variables relaciones interpersonales y habilidades sociales investigadas en los alumnos con una educación militar dentro de la Escuela Técnica del Ejército del Perú. El estudio basado en la educación militar de esta población confirma que las habilidades sociales, en muchos de los casos, no son correctamente desarrolladas por la imposición tan rígida de las normas y reglas por cumplir durante los años en

proceso de formación. Por lo que, esta investigación se podrá observar un nuevo enfoque hacia el desarrollo de las Habilidades Sociales, que ayudará a formar de manera más eficiente las relaciones interpersonales de los alumnos de la Escuela Técnica Militar.

### **1.3.2 Teórico-Práctica**

El estudio también se justifica por su valor teórico – práctico. Se evidencia el valor significativo en los alumnos de la Escuela Técnica Militar del Ejército, próximos militares de nuestro país, mediante el cual puedan desarrollar de manera eficaz sus habilidades sociales. Por consiguiente, esta investigación podría ser el inicio para mejorar la educación militar con nuevos métodos e instrumentos que garanticen una formación exitosa, además de replantearse el enfoque de la relación docente - alumno, quien se convierte en agente motivador, guía y tutor de los estudiantes.

### **1.3.3 Institucional**

Por último, la ejecución de la investigación se justifica al tener en cuenta el valor Institucional, ya que se pudo identificar la posibilidad de ofrecer a los alumnos un nivel académico adecuado a nuestra sociedad. Además de tener en consideración la ley universitaria peruana, que vela por la correcta educación de los estudiantes, exigiendo así una formación en valores, brindando herramientas que ayuden al alumno a integrarse en la sociedad. En la misma línea, los puntos tocados en el estudio pueden ayudar a la creación de futuros programas educativos que se puedan implementar paulatinamente dentro de los centros educativos nacionales y particulares, con el fin de brindar un acompañamiento psicológico para toda la comunidad educativa a nivel nacional.

## **1.4. Objetivos del estudio**

### **1.4.1 Objetivo general**

- Determinar la relación entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022.

#### **1.4.2 Objetivos específicos**

- Identificar la relación entre la dimensión comunicación y las relaciones interpersonales en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022.
- Identificar la relación entre la dimensión empatía y las relaciones interpersonales en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022.
- Identificar la relación entre la dimensión control emocional y las relaciones interpersonales en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022.
- Identificar la relación entre la dimensión asertividad y las relaciones interpersonales en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022.

#### **1.5. Limitaciones de la investigación**

- Riesgo a que los alumnos se rehúsan a resolver los cuestionarios por falta de tiempo o diferentes imprevistos institucionales.
- Falta de medios económicos, para costear la cantidad de evaluaciones y copias para la toma de los test psicológicos.
- Se encontró poca bibliografía actualizada referente a los temas y la población a tratar en la investigación a nivel mundial en los últimos años.

**CAPÍTULO II**  
**MARCO TEÓRICO**

## **2.1. Antecedentes de investigación**

### **2.1.1 Internacionales**

Alfaro y Ramírez (2013), realizaron en el Instituto Tecnológico de Monterrey, México; una investigación que lleva el título de “Relaciones Interpersonales de Investigadores en Ambientes que se encuentran en Procesos de Formación”.

En esta investigación se logró identificar como los asesores y estudiantes establecen relaciones interpersonales, en un foro de asesorías, durante la formación investigativa en una universidad del norte de México. Tenían como objetivo encontrar aspectos que pudieran facilitar o dificultar dicho proceso de asesoría. Según los resultados que se lograron obtener, los investigadores demuestran que la capacidad de empatía del tutor y del alumno promueve las buenas relaciones interpersonales, lo que influye positivamente en el proceso de asesoramiento que logra culminar con éxito. Los obstáculos que se encontraron, logran demostrar que la poca empatía que puedan sentir algunos sujetos dentro de la investigación creó dificultades en la percepción interpersonal; además de promover algunos estados psicológicos con fines conflictivos, evidenciados por actitudes de angustia, aislamiento, desesperanza y en algunas situaciones pueden ser psicosomáticas, según lo informado por los estudiantes en las entrevistas, además de la preocupación por parte de los tutores.

Bolaños (2016), presentó su tesis realizada en la Ciudad de Guatemala, Guatemala; con el título de *Relaciones Interpersonales Docentes y manejo de conflictos educativos*.

Esta investigación tuvo como objetivo de estudio, identificar y explicar la problemática que existe entre el manejo de conflictos y la relación interpersonal en el sector educativo. La investigación realizada cuenta con un diseño descriptivo, de tipo cuantitativa. La metodología que utilizó el autor fue la correlación, la cantidad de

sujetos que utilizo fueron cincuenta y tres maestros, que conforma el 88.8% del universo total. El investigador de este estudio llegó a la conclusión de que las relaciones interpersonales en los profesores se encuentran en un buen nivel dentro de la comunidad educativa. Sin embargo, se encontró con una falencia dentro de la comunidad, no se estaban realizando actividades de manera didácticas para las buenas relaciones entre profesores y estudiantes. Además, se encontró que los profesores nuevos no contaban con la misma posibilidad de darle solución a los conflictos que se puedan presentar, solo lo hacen los profesores con más experiencia, de continuar así, en un futuro al no incluirlos se puede generar problemas dentro del clima institucional.

Castro y Garavito (2019), realizaron una investigación en Bogotá – Colombia, titulada *Estrategia para lograr fortalecer las Relaciones Interpersonales en los niños y niñas del grado 301 del Colegio La Palestina*.

La presente investigación parte con un diagnóstico recopilado en diarios de campo con el fin de poder identificar las principales características e indicadores de las relaciones interpersonales y el trabajo colaborativo que pueda presentarse en los niños que estudian en el colegio La Palestina. Los diarios de campo se identifican como un instrumento que les permite recolectar datos e información para posteriormente utilizarlo y aplicarlo en los estudiantes. Los resultados que encontraron las investigadoras durante el proceso de análisis, les dio la oportunidad de construir una estrategia didáctica, la cual permite a los docentes utilizarla como una herramienta positiva para reforzar las relaciones interpersonales en los estudiantes de dicho grado y más adelante en toda la institución. Esta investigación, llegó a la conclusión de que se pueden afirmar los siguientes enunciados: a) se determinó que los alumnos presentan carencias tanto en el trabajo grupal como en

las relaciones interpersonales, b) se identificaron los principales inconvenientes en las relaciones interpersonales y el trabajo de manera colaborativa en los sujetos de estudio y c) se crea una cartilla que propone estrategias didácticas basadas en la labor en colaboración para reforzar las relaciones interpersonales.

Almeida y Benavides (2020), en su investigación *El impacto de las habilidades sociales y las estrategias de afrontamiento en la resolución de problemas en estudiantes universitarios de psicología*. Tuvieron como determinante el poder encontrar la existencia de relación entre el afrontamiento, la resiliencia, las habilidades sociales y la resolución de problemas.

Además de poder comparar los mencionados constructos entre los alumnos de la carrera universitaria de Psicología y los estudiantes de otras carreras relacionadas a las Ciencias que estudian al ser humano, utilizaron la muestra en el estado de Río de Janeiro de ochocientos dieciséis alumnos de distintas Instituciones Privadas y Público, dichos estudiantes con características muy similares, como por ejemplo sus edades, que oscilaron entre los 18 y 34 años. Los instrumentos para medir las variables de dicha investigación fueron: La Escala de Inventario de Habilidades Sociales, El cuestionario de Afrontamiento Centrado en el Problema, Escala de Resiliencia para Adultos y Resolución de Problemas además de la Escala de habilidades. Los resultados evidenciaron que existen diferencias entre los dos grupos de alumnado con respecto a la deficiencia en las habilidades sociales, y una correlación positiva entre el Problema-Enfocado, la Escala de Habilidades para la adecuada Resolución de Problemas y la Escala de Afrontamiento. Esta información contribuye de manera significativa la iniciativa de reorganizar un programa educativo con el fin de desarrollar las Habilidades que promuevan la Interacción Social que se

encuentran involucradas y que son indispensables en la formación académica de futuros psicólogos.

### **2.1.2 Nacionales**

Vásquez (2015), realizó una investigación en el departamento de San Martín – Perú, ciudad de Tarapoto; titulada *Relaciones interpersonales y desempeño laboral en los trabajadores del centro de salud Morales*.

El estudio tuvo como principal objetivo encontrar la coexistencia del desempeño laboral y las relaciones interpersonales en un centro de salud de la ciudad de Tarapoto. La metodología que utilizó es de tipo cuantitativa, se desarrolló bajo un diseño descriptivo de tipo no experimental. La investigadora utilizó una población de cincuenta laboradores, además aplicó la entrevista como instrumento para poder hacer la recolección de datos, además para medir el desempeño laboral de los trabajadores, se tomó una encuesta. Los resultados de la investigación concluyeron entre los puntos más relevantes que, existe una buena relación del personal, además de una correcta comunicación, cordialidad de tratarse y las adecuadas actitudes hacia sus iguales. El 46% de colaboradores tienen un rendimiento en el ambiente laboral muy efectivo. De esta manera, a través de los resultados podemos observar la existencia de una correlatividad entre las dos variables.

Revolledo (2018), realizó una investigación en el departamento de Lima – Perú, titulada *Satisfacción Laboral y Relaciones Interpersonales en los enfermeros del Servicio de Emergencia, Hospital María Auxiliadora*.

El estudio tuvo como objetivo encontrar la relación entre la satisfacción laboral y las relaciones interpersonales. La autora utilizó la metodología transversal de tipo descriptivo correlacional, contando además con un diseño no experimental. Se trabajó con una población de 162, seleccionando una muestra de 86 participantes. Al finalizar

la investigación se encontró que las relaciones interpersonales están siendo desarrolladas de manera inadecuada. 52,2% Se observó las dimensiones de la siguiente manera: comunicación inadecuada con un }61,6%; Actitud inadecuada con un 50% y, por último, un trato inadecuado con 57%. Para la variable que evalúa satisfacción laboral, se pudo registrar un nivel medio con un porcentaje de 74,4%. Se pudo concluir primero que, se confirma la hipótesis establecida por la investigadora, lo cual indica que efectivamente encontró relación directa y de forma significativa entre las ambas variables dentro del Hospital María Auxiliadora en el distrito San Juan de Miraflores; cuya estadística fue realizada a través de la correlación de Rho – Spearman = 706. Finalmente, se les da las recomendaciones a los jefes y directivos a nivel general y por áreas de este centro hospitalario, además sugerir brindar talleres de coaching para el personal, con el fin de poder incorporar a cada uno de los miembros de la institución, de esta forma poder mejorar las relaciones interpersonales, buscando un óptimo clima laboral.

López (2018), realizó una investigación en el departamento de Puno – Perú, titulada *Influencia de las Relaciones Interpersonales en la Práctica de Valores de los Internos del Establecimiento Penitenciario*.

El presente estudio, tuvo como principal objetivo evidenciar cómo las relaciones interpersonales pueden tener una influencia positiva en la práctica efectiva de los valores de los reclusos del Centro Penitenciario de la ciudad de Puno. Por consiguiente, el investigador plantea como hipótesis que las relaciones interpersonales pueden influir en la adecuada ejecución de los valores que los internos tienen dentro del Centro Penitenciario. El método que utilizó, se realizó a través de una metodología hipotética – deductiva, enfocada de tipo cuantitativo, el estudio es explicativo y con un diseño de corte transversal no experimental. Por

consiguiente, las personas que participaron en su totalidad fueron 125 reclusos y la muestra que se calculó de tipo azar fue de cincuenta y cuatro reclusos de los pabellones 1, 2 y 3 del establecimiento penitenciario. Los resultados al finalizar la investigación nos señalan que, efectivamente sí podría existir una influencia en las relaciones interpersonales dentro del ejercicio de los valores en los reclusos, dejando evidenciado que mediante los diferentes tipos de relaciones interpersonales y el trato adecuado en las relaciones; el 57,4% de los reclusos de esta institución penitenciaria manifiestan tener estilos de relaciones interpersonales inadecuadas y muy agresivas, una pobre y escasa práctica de valores; además de mayormente evidenciar conductas de antivalores y violentas, los individuos en un 44,4%, demostraron tener un uso jergas y comunicación verbal inadecuada, lo que muestra índices de violencia psicológica entre presos que comparten el mismo pabellón, afectando de esta manera el buen uso de los valores en los distintos pabellones en el establecimiento penitenciario Puno.

En la misma línea, Chávez (2019), desarrolló una investigación que tuvo como título *Habilidades Sociales y las Relaciones Interpersonales, de los alumnos del segundo año de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública del distrito de Julcán, La Libertad*. Busco encontrar la relación entre ambas variables mencionadas.

La población elegida para el estudio estuvo compuesta por 64 alumnos, para poder hacer la selección del tamaño de la muestra se consideró a la misma población debido a su accesibilidad y por no ser una cantidad tan grande quienes decidieron participar. Los instrumentos utilizados para la adecuada medición de ambas variables fueron cuestionarios de tipo Likert, debidamente validados por jueces expertos y sometidos a una prueba de confiabilidad de R de Pearson y Spearman.

Esta investigación tiene una metodología de tipo descriptiva - correlacional. Se aplicaron alrededor de dos instrumentos de medición, uno de ellos para poder evaluar la variable Habilidades Sociales que contaba con un conjunto de 50 ítems, seis dimensiones; el otro instrumento que se utilizó fue para poder medir Las relaciones interpersonales con un total de 33 ítems y tres dimensiones. La realización de la presente investigación podrá ser utilizada como punto de partida para futuras investigaciones; además se comparó la hipótesis planteada en la misma con  $Rho = 0.87 \geq 0.70$ . Por último, se acepta la hipótesis que se propuso en la presente investigación, en la cual podemos confirmar que efectivamente existe una relación significativamente alta entre las variables Habilidades Sociales y Relaciones Interpersonales.

Cancino y Chauca (2022), realizaron un estudio en la Universidad Nacional de San Agustín en el departamento de Arequipa, Perú. El cual lleva como título *Habilidades Sociales y Relaciones Interpersonales en Internos de Enfermería, UNSA 2020*.

Esta investigación fue diseñada con el objetivo de identificar las correlaciones entre las variables habilidades sociales y las relaciones interpersonales, la totalidad de la población de esta investigación estuvo constituida por un total de 56 internos de enfermería de la misma universidad, además se consideró establecer los adecuados criterios de exclusión para inclusión y selección de los participantes. Este estudio tuvo como conclusión que los internos de enfermería de la UNSA obtuvieron como resultados altos niveles de habilidades sociales (51,8%) y altos niveles de relaciones interpersonales. (62,5%)

Valdez (2019), desarrolló una investigación que tiene como título *Habilidades sociales y las relaciones interpersonales en los alumnos de cuarto y quinto año de*

*nivel superior de una Institución Educativa Nacional del Perú.* La cual tiene como objetivo principal el poder determinar si existe relación entre las variables planteadas.

Los instrumentos para realizar la medición de las variables previamente mencionadas fueron la escala de relaciones interpersonales, que cuenta con la validez de juicio de expertos además de contar con una validez de constructo. Para la siguiente variable se utilizó la Escala de Habilidades Sociales de la autora española Elena Gismero. El cual goza de confiabilidad y validez respectivamente. Finalmente, la investigación encontró en sus resultados que las dimensiones comunicación, actitud y trato positivos, se relacionan directa y significativamente con las habilidades sociales, por lo que si cumple estrictamente con la hipótesis planteada al inicio de este estudio.

En la misma línea, Solís (2021), realizó un estudio en el distrito de San Juan de Lurigancho que lleva como título *Inteligencia emocional, habilidades sociales y relaciones interpersonales en docentes de una Institución Educativa de San Juan de Lurigancho, 2021.* Tuvo como principal objeto determinar la existencia de relación entre la inteligencia emocional, las habilidades sociales y las relaciones interpersonales.

Las habilidades sociales, la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales están relacionadas en un 56.3% del promedio en comparación a las relaciones interpersonales, habilidades sociales e inteligencia emocional entre docentes del centro educativo mencionado. Se comprobó además que las habilidades emocionales, sociales e interpersonales de los individuos, tienen una relación significativa entre relaciones interpersonales, inteligencia emocional y habilidades sociales entre docentes; en el que las habilidades sociales, la inteligencia emocional

y relaciones interpersonales tiene relación con un grado de 0.48, moderadamente positiva entre estas tres variables.

Según Espinoza (2020), el estudio desarrollado en el distrito de Pillco Marca en Huánuco, lleva como título *Habilidades sociales para superar las relaciones interpersonales en la Institución Educativa Andrés Fernández Garrido*.

Se estableció como problema general, si existía relación entre ambas variables, las cuales son: habilidades sociales y las relaciones interpersonales, mapeada en una población de alumnos del 3er año de nivel secundario en el Distrito de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, en el año 2020. En los resultados estadísticos que se obtuvieron, se puede apreciar que, el 30.4% de los alumnos evidencian un saludable manejo de sus habilidades sociales con sus pares, el 56.5% manejan saludablemente sus habilidades a un nivel mediano y el 13.1%, es un manejo no saludable, más aún peligroso para las personas. A nivel de la dimensión cognitiva el 15.2% tiene un manejo medianamente saludable, el 6.5% saludable y no saludable, respectivamente. valor Rho = 0.650 y un valor p = 0.000, mismo valor que se encuentra dentro del rango permitido.

## **2.2. Desarrollo de la temática investigada**

### **2.2.1 Habilidades Sociales**

#### **2.2.1.1 Definiciones.**

Las habilidades sociales según Roca (2014), “son un grupo de conductas que pueden observarse, entre ellas están las emociones y pensamientos que permiten mantener satisfactoriamente las relaciones interpersonales, las mismas que también permiten promover el respeto entre dos o más individuos” (p.11).

Según lo propuesto por el autor, observamos cómo plantea las habilidades sociales como un medio para mantener relaciones interpersonales sanas, siendo el

inicio para la construcción de una sociedad guiada bajo el respeto mutuo entre todos los seres que la conforman. También brinda un punto de inicio para poder entender cómo mejorar nuestras relaciones con las personas a nuestro alrededor. Basado en este ideal está fundamentada la presente investigación al intentar descubrir lo determinantes que pueden llegar hacer el manejo y control de estas habilidades para implementarlas en un futuro desde las nuevas generaciones.

Además, según Peñafiel y Serrano (2010), “las habilidades sociales son un conjunto de destrezas que se pueden relacionar con una o varias conductas sociales en diferentes manifestaciones, obteniendo así relaciones interpersonales saludables” (p.8).

Como bien plantean los autores; las habilidades sociales son de gran importancia, no solo como algo que debe implementarse, sino también como algo que debe interiorizarse e inculcarse desde temprana edad, enseñándoles así a los próximos ciudadanos a crear lazos fraternos unos con otros, obteniendo relaciones satisfactorias dentro de nuestra sociedad, que carece de muchas de esas destrezas.

### **2.2.1.2 Componentes de las habilidades Sociales.**

Después de revisar varias investigaciones realizadas sobre las habilidades sociales, llegamos a la conclusión que pueden existir 3 elementos o componentes principales dentro de las habilidades sociales, entre ellas están: Los componentes conductuales, cognitivos y fisiológicos.

#### **1. Conductuales.**

Caballo (2007), determina que aquellos que están dentro de este primer grupo son los mismos que están interrelacionados con la actitud de las personas; donde encontramos los siguientes:

##### **1.1 No verbales.**

Los componentes relacionados con la conducta no verbal son acciones visibles, que se pueden observar a través de expresiones con gestos y movimientos realizados por la persona que intenta enviar un mensaje.

Además, Caballo brinda como ejemplo 4 posturas diferentes:

La posición corporal, que hace referencia a la postura del cuerpo, las extremidades y miembros; como la forma de sentarse, caminar, pararse. En las emociones y relaciones con otras personas, también se puede expresar sentimientos a través de una sonrisa, se puede mostrar felicidad, tristeza e incluso aburrimiento, emociones incluso como la falsedad, el contacto a través de la vista, que te permite mirar al otro sujeto directamente a los ojos y los gestos físicos, pensamientos o las ideas que se quiere transmitir de una persona a otra.

Es la forma en cómo expresamos los gestos pueden ser una manera de expresarse culturalmente; así como, el contacto físico es la manera básica y más íntima de poder uno comunicarse con otros (Caballo, 2007).

De esta forma podemos ver la importancia del componente conductual no verbal, por el cual se puede comunicar no sólo sentimientos, sino también ideas y expresarnos por ellas de forma intercultural entre uno o más individuos.

## **1.2. Verbales.**

Al referirse a la comunicación verbal, esta se puede realizar a través de las conversaciones y diálogos, terminan siendo el medio para poder enviar información determinante, sentimientos, solución de problemas, emociones y el poder disfrutar de las adecuadas relaciones sociales, la comprensión de los mensajes que se busca transmitir y la interrelación que se desea establecer (Caballo, 2007).

Es este tipo de componente conductual que nos ayuda a comunicarnos y enviar mensajes todos los días, es el más común y el mayor usado. Por ejemplo, las

conversaciones entre un grupo de amigos, reuniones familiares, pláticas donde podemos expresar nuestras ideas y pensamientos con total libertad, sabiendo que la persona a la que nos dirigimos puede recibir el mensaje.

## **2. Cognitivos.**

Peñafiel y Serrano (2010) sostienen que los componentes presentados se dividen en la percepción social, el auto lenguaje y las atribuciones. Así como, el entender que al implementar y transformar la información que se puede obtener de forma adecuada, se tiene como conocimiento una conducta apropiada, entendiendo las normas dentro de la sociedad como la empatía, la solidaridad, resolución de dificultades significativos, la percepción del mundo externo e interno, las relaciones sociales e interpersonales sanas, y la suficiencia de poder autorregularse; obteniendo el control total de las emociones que se desea expresar.

## **3. Fisiológicos.**

Hofstadt (2003), “son estos componentes fisiológicos los que pueden hacer referencia a la “frecuencia cardiaca, flujo sanguíneo y presión a las respuestas electro dermales y electromiografías (todo lo referido al propio sistema nervioso) y a la frecuencia de las vías respiratorias” (p. 40).

Estos puntos fisiológicos terminan siendo de vital relevancia en la capacidad para interactuar con otras personas, ya que se logran relacionar con sus reacciones fisiológicas. Además, regulan las reacciones que el sistema da a los diferentes estímulos diarios del medio ambiente, una respuesta preparada sistemáticamente por el sistema nervioso central.

Para Goldstein (1989), los tipos de destrezas que se pueden desarrollar, son tres significativas clases de habilidades sociales:

- **Cognitivas:** Son las mismas que intervienen de manera primordial en aspectos psicológicos, permiten crear algún tipo de relación con el pensar del individuo. Por ejemplo: la identificación de alguna necesidad de primer nivel, preferencias, gustos personales, deseos propios y de otros, el identificarte, procesar y discriminar aquellas conductas que se desean alcanzar socialmente. Se refiere también a la facilidad de resolución de los problemas que puedan surgir mediante la utilización del pensamiento lógico del ser humano, así como lograr la autorregulación de sus emociones a través del refuerzo y el autocastigo, además de alcanzar la precisión de sus propios estados y de los demás.

- **Emocionales:** Aquellas capacidades con las que se agrupa la expresión directa, así como la concentración de diversos estados que se puedan presentar. Además, de las reacciones emocionales como el asco, la alegría, la vergüenza, la tristeza, el enfado, y la ira, las cuales se pueden terminar relacionando directamente con el sentimiento de cada individuo entre sí.

- **Instrumentales:** Referente a las capacidades que pueden interrelacionar con el accionar predilecto, como las acciones que son verbales provocadas, cómo el entablar y continuar con un diálogo, realizar algunas preguntas y tener la capacidad de responderlas, rechazo de insinuaciones, negociación de problemáticas, ser capaz de resolver problemas, el timbre de voz puesto para enfrentar un conflicto, etc. Por lo mismo, también implica tomar en cuenta las conductas que son no verbales, referentes a las posturas corporales, gestos, mímicas y el contacto visual entre uno o más individuos (como se citó en Peñafiel y Serrano, 2010).

### **2.2.1.3 Relación de las habilidades Sociales.**

Al hablar de las habilidades sociales, hace hincapié de manera directa a un grupo de conductas y competencias aprendidas por los individuos, en donde ponen en práctica cómo relacionarse con sus similares (Ballenato, 2013).

Por medio de ciertas conductas de forma asertiva, se logran observar cómo las personas pueden expresar sentimientos, opiniones, deseos, actitudes de manera apropiada en la situación y lugar adecuado; esto también puede implicar escuchar y respetar la forma de pensar de otros para evitar entrar en conflictos, de manera que se puedan reducir e incluso evitar situaciones de riesgo.

Goldstein (como se citó en Peñafiel y Serrano, 2010) considera que se puede clasificar dichas capacidades sociales, según sus características:

#### **1. Habilidad social básica.**

Entre ellas está el poder iniciar una conversación, mantener entablada la comunicación, la escucha, poder crear una pregunta, agradecer, representar a otras personas y realizar un dialogo extenso.

#### **2. Habilidad social avanzada.**

Se encuentran el poder pedir ayuda cuando se necesita, ser participativo, brindar instrucciones de manera elocuente, pedir disculpas y el poder de convencimiento a los otros individuos.

#### **3. Habilidad relacionada con los sentimientos.**

Encontramos: reconocer sus propios sentimientos, poder ser expresivo con respecto a sus sentimientos, conocer e identificar los sentimientos del prójimo, enfrentarse al enfado de otra persona, poder expresar cariño, lidiar con el temor y autorrecompensarse.

#### **4. Habilidades alternativas a la agresión.**

Entre ellas están el solicitar permiso, compartir lo que podamos poseer, brindar apoyo y ayuda a otras personas, poder negociar para lograr lo que deseamos, el autocontrol, aprender a defender tus propios derechos de manera autóctonas, poder dar respuesta a las bromas, evitar las dificultades que puedan presentarse con otras personas y no inmiscuirse en discusiones.

### **5. Habilidad para hacer frente al estrés.**

Es resolver un momento de vergüenza, formular una queja, sentir rechazo dentro de un grupo, defender a un compañero, responder al hostigamiento, enfrentarse a mensajes contradictorios, responder a las acusaciones, enfrentar una difícil conversación y presión grupal.

El “Deusto 14-16”, identificado como un programa sobre el incremento significativo de las habilidades sociales, establecido para los alumnos con problemas en sus diferentes relaciones interpersonales, esta investigación se presentó con el objetivo de poder reducir aquellas conductas problemáticas que los alumnos puedan presentar en el salón de clase, además de formar a los jóvenes con habilidades sociales sanas con el propósito de que tengan un exitoso desarrollo individual (Martínez y Marroquín, 1997).

Actualmente, algunos autores proponen que el individuo con habilidades sociales tiene la capacidad de ser innovador en lo que hace, ser original consigo mismo, asertivo con su entorno, pueda trabajar y resolver problemas en equipo. Es por ello que, un conjunto de relaciones interpersonales tiene la capacidad de redirigir la forma de cómo se establecen los vínculos entre los seres humanos, de esta forma permitiéndonos crear una sociedad más empática en cultura de unión.

## **2.2.2 Relaciones Interpersonales**

### **2.2.2.1 Definiciones.**

Dongil et al. (2014), define como habilidades sociales:

Al grupo de talentos interpersonales y capacidades que les dan la oportunidad a las personas de poder interrelacionarse con otros individuos de manera adecuada, expresando sus opiniones de manera respetuosa, además de temas más personales, gracias a la seguridad que se logra generar entre todos. (p. 15)

Podemos observar, como estos tres autores corroboran la importancia de las relaciones interpersonales en las personas con el fin de desarrollar un vínculo sano, como consecuencia tener relaciones exitosas. Sin embargo, resaltan también lo significativo que logra ser que el individuo logre expresarse de manera respetuosa creando confianza, convirtiéndose en las bases de toda relación interpersonal trascendental.

Según, Espinoza (2014) define como relaciones interpersonales:

Aquel cambio de aprendizaje el cual le permite afrontar de manera positiva las posibles dificultades interpersonales que puedan presentarse, creando de manera armónica el derecho de respeto propio y hacia los demás. Tomado como ejemplo, el grupo de conocimientos científicos que puedan identificar, conocer y encontrar solución a las problemáticas graves dentro de la interacción entre los individuos en su actividad y organización diario. (p. 20)

Por lo planteado previamente, las relaciones interpersonales logran ser el vínculo entre varios individuos, vínculo que les permite relacionarse unos con otros, pero es también a raíz de este mismo intercambio que se puede generar diferentes aprendizajes, desde cómo lidiar con problemas que puedan presentarse día con día, hasta trabajar en la importancia de la empatía, solidaridad y respeto mutuo.

Toda actividad humana que implique las relaciones sociales entre los seres humanos es muy importante, dicha relación que se puede producir de manera directa o indirecta entre varios individuos dentro del mismo entorno, utilizando el único código universal de cualquier ser humano (Rivas, 2015). Es por este medio que el ser humano dentro de su naturaleza, se encuentra en una constante búsqueda de poder satisfacer sus necesidades básicas para sobrevivir.

Es de esta manera, como este tipo de interrelaciones personales se encuentran en función a la observación de sus propios principios y conductas como seres racionales. Sin embargo, en algunas ocasiones no siempre se logrará cubrir todas las necesidades que requiere la persona para sentirse completo, generando como grave consecuencia un acumulo de dificultades que pueden llegar alterar el mismo proceso de las relaciones interpersonales adecuadas.

### **2.2.2.2 Tipos de Relaciones Interpersonales.**

El Ministerio de Salud del Perú (MINSA), han clasificado como relaciones interpersonales dos grandes y significativos grupos, los cuales son:

a) Positivas: se definen como positivas cuando hay un ambiente de confianza entre dos o más individuos, además de lograr conciliar

b) Posibles dificultades que puedan presentarse entre un grupo. Dentro de esta clasificación vemos las siguientes características:

- Gran espíritu de unión, todos y cada uno de los miembros sienten que forman parte del grupo.

- Autodisciplina, los individuos logran esforzarse para cumplir con cada una de las funciones de tal manera en la que no reciben presiones.

- Moral, las adecuadas relaciones entre las personas del mismo grupo que están fundamentada en valores esenciales.

- Lealtad dentro del equipo, los integrantes son leales al grupo que pertenecen y entre sí mismos.

- Participación, todos los miembros del grupo logran participar de forma activa con propia iniciativa.

- Estabilidad y Adaptación, los miembros del equipo se adaptan muy bien y coexisten sin problemas entre todos.

- Igualdad en el comportamiento y decisiones de los miembros que conforman el equipo.

c) Negativas: cuando en un equipo de trabajo se instala la envidia, los resentimientos entre los integrantes del grupo; las suspicacias provocan descontento e incomodidad. Se observa un descontrol del orden y espíritu del equipo; además del cansancio, irritabilidad, enfado y aumento de enemistades. También en la misma línea, se ve un incremento de errores y accidentes dentro del grupo; reducción de efectividad y eficiencia.

Existen varios factores que son un riesgo psicosocial dentro de nuestra sociedad, las malas relaciones interpersonales, llegan a significar cambios significativamente radicales dentro del comportamiento y accionar de las personas, entre ellas las manifestaciones o alteraciones dentro del área cognitiva del individuo como, por ejemplo: la desatención, falta de concentración en diferentes áreas de su vida, memoria, entre otras. Encontramos también, la disminución de la motivación, autoestima baja, cansancio, depresión, estrés y desvanecimiento de los valores inculcados (Dirección General de Salud y Ambiente, 2005).

### **2.2.2.3 Relaciones Interpersonales y sus dimensiones.**

Dentro del conjunto de relaciones interpersonales, podemos encontrar las siguientes dimensiones:

## **1. Comunicación.**

Es la capacidad que tenemos para poder relacionarnos con nuestro entorno, basado en el respeto hacia el aspecto cultural y normas sociales, descrito como la tolerancia hacia un conjunto de personas con quienes se logra coaccionar.

Dentro de la comunicación podemos encontrar sub categorías como:

- a) Escucha activa: Es lo que desarrolla la comprensión de lo que siente cada una de las personas unos a los otros, esto es vital en una sociedad que está en pro del desarrollo individual del ser humano.
- b) Disposición: Es una característica del individuo que ejerce la proactividad, acepta al resto de individuos como personas de su misma condición, con sus limitaciones, necesidades, características y debilidades.
- c) Gesto: Existen situaciones en que las palabras parecen inapropiadas para poder transmitir los sentimientos y pensamientos entre personas; son en estas situaciones que el gesto utilizado de forma adecuada puede ser idóneo. La comunicación debe ser lineal, de tal manera que sea entendible tanto como para quien emite el mensaje y quien la recibe, basándose en una consideración y respeto mutuo.
- d) Tono de voz: Se refiere a la capacidad de tener en consideración con los demás en el momento de la comunicación, responder con tranquilidad. Consiste en prepararse para las conversaciones que podrían ocurrir y se tendrá con el resto de personas sin herir los sentimientos del otro individuo, poder inspirar seguridad.
- e) Ironías: Es una indicación para comenzar una conversación con orientación a captar la información de los otros individuos. Al ser una persona receptiva se logra comunicar correctamente cuando uno está interesado y que tiene un sentimiento de cariño hacia la otra persona con la que se está hablando.

## **2. Actitud.**

La actitud es la competencia del ser humano para contestar con destreza psicosocial, interiorizada tras el ejemplo de dos maneras distintas informal o formal para con esto poder afrontar con libertad los obstáculos y retos que puedan presentarse día con día en su vida (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2017).

Según, Arias (2014) la actitud se puede clasificar en algunas dimensiones, como las siguientes:

- a) Respeto: se considera un punto primordial en las adecuadas relaciones entre las personas, la importancia de aceptar a la otra persona y también poder hacerse respetar a uno mismo; se debe tener presente lo que se pueda creer y los sentimientos del resto es parte del convivir día con día en pro del desarrollo social.
- b) Empatía: Es un desarrollo agudo del interés del ser humano que está preparado y comprometido en estar en la posición de la otra persona. Es una capacidad del hombre como parte de su evolución y compromiso con su entorno social.
- c) Solidaridad: Es un gesto extenso de los individuos al poder enseñar el interés por los sentimientos e ideales del otro. En todo momento, será una gran y ejemplar virtud, además de un valor en los seres humanos de ayudar al prójimo, un claro ejemplo de solidaridad social es el compartir lo que uno puede poseer con los otros.
- d) Responsabilidad: Es el deber superior que poseen todos los individuos, como, por ejemplo, que cada persona asuma todas las consecuencias de sus propios actos. Además, de responder por cada una de sus obligaciones que se

le implanten como ciudadano y en diferentes aspectos de su vida diariamente, el hacer bien las cosas.

e) Apoyo: Tener presente que todas las personas debemos apoyarnos unas a otras, más aún cuando se trabaja en equipo y de esta forma lograr las más eficientes respuestas posibles, además de grandes beneficios unitarios y en conjunto.

f) Compartir: La buena convivencia en el área laboral y en la vida privada de cada persona, hacen que mantengan relaciones interpersonales sanas, como tal se pueden relacionar compartiendo puntos de vista, ideales, sentimientos, culturas, entre otros. Es esencial y parte de la convivencia el compartir y respetar al otro. (p. 20-23)

### **3. Trato.**

El trato es la capacidad que obtiene la persona de contar con un conjunto de aptitudes, conocimientos y habilidades blandas que se pueden aprender para hacerle frente aquellas situaciones para los quehaceres diarios. Cada persona desarrolla diferentes estrategias con el propósito de obtener un buen trato y enfrentar las situaciones que se puedan presentar en su vida diaria (Arévalo, 2014).

Si bien es cierto, las respuestas humanas a ciertos estímulos serán diferentes de una persona a otra, tal como otros pueden ser tolerantes y otros intolerantes a situaciones específicas. Las estrategias que se pueden plantear para ser aprovechadas se podrán ver observadas en la forma como una persona analiza y responde a cada interaccionar con otra; dando lugar en donde inicia toda interacción social: el núcleo familiar, siendo este el punto de partida para cada una de las personas que buscamos integrar relaciones sanas en nuestro círculo social.

Considerando que algún día seremos nosotros quienes daremos la batuta a nuestros propios hijos de crear y ser partícipes de relaciones interpersonales saludables.

Dentro del trato observaremos algunos valores como los siguientes:

### **1. Cordial.**

La cordialidad puede facilitar el entendimiento de emociones y pensamientos entre las personas que comparten un mismo entorno; brinda la posibilidad de trabajar en armonía mediante un trato adecuado, sano y amigable obteniendo resultados muy positivos en las relaciones humanas.

### **2. Agradecimiento.**

Esta característica es una de las palabras mágicas, que toda persona debería de tener en cuenta al intentar construir una relación interpersonal, además de tener la posibilidad de apertura social. Sin embargo, es además uno de los principales valores que se pone más en práctica en la sociedad urbana, que se aprendió desde nuestros antepasados.

### **3. Honesto.**

La honestidad es una habilidad que implementa en el ser humano como un añadido en manera de trascender personalmente. Las personas integras tienen el mayor mérito de haber alcanzado sus objetivos y metas mucho más reconocidas; además de ser mucho más importante en la actualidad, en nuestra sociedad dejar una herencia importante en su familia y la sociedad que se vive. Buscando la creación en conjunto de una comunidad basada en valores.

### **4. Transparencia.**

Es la forma en el que las personas pueden expresarse con toda independencia, acerca de lo que uno pueda creer, lo que siente, aquello que piensan, se pueden

mostrar tal y como son, sin depender si con eso obtienen respuestas positivas o negativas, simplemente siendo lo que son y expresado como lo que es.

### **2.3. Definiciones conceptuales de la terminología utilizada**

- 1) Actitud: Forma en las que una persona puede estar dispuesto a comportarse, dirigirse o actuar, comportamiento que realiza un individuo al enfrentarse a la vida.
- 2) Asertividad: Habilidad social que le permite al individuo manifestar sus propias opiniones, ideas y sentimientos de forma coherente, clara, y sincera sin lastimar o dañar a los demás.
- 3) Aptitud: Habilidad natural y normal para adquirir algún tipo de conocimiento para poder desenvolverse adecuadamente en un área.
- 4) Comunicación: Señal transmitida del remitente al receptor a través de un código común. Es el medio por el que el remitente y el receptor pueda establecer una conexión en un tiempo y lugar específicos de esta manera intercambiar, compartir y transmitir ideas e información que ambos lados puedan entender bien.
- 5) Confianza: Seguridad, tranquilidad especialmente al intentar emprender un accionar un tanto complicado y/o requiere compromiso.
- 6) Control Emocional: Comprender y controlar las emociones a las que una persona puede estar expuesta en la vida diaria y reaccionar ante estas emociones desde el cuerpo.
- 7) Empatía: La implicación emocional de una persona en su realidad desconocida suele estar en los sentimientos de otra persona. Además de las habilidades cognitivas, emocionales o emocionales personales, también puede colocarse en la situación emocional de otra persona.
- 8) Habilidades Sociales: Conjunto de planes, métodos conductuales y capacidad de poder aplicar las mismas conductas puntualizadas puedan ayudar a resolver

eficazmente la situación social, es decir, el sujeto en sí y el entorno social en el que se encuentra son aceptables.

9) Habilidades Interpersonales: Grupo de conductas y hábitos indispensables mediante el cual poder afianzar la plena interacción, elevar las adecuadas relaciones interpersonales y alcanzar la correcta transmisión o recepción de mensajes, información o comandos.

10) Influir: Capacidad de poder convencer a una persona para pensar, actuar, decidir o decir lo que uno busca que diga o haga.

11) Interacciones sociales: Manifestaciones por las cuales se pueden convocar la influencia dentro del entorno social que percibe cada uno de los individuos dentro de una sociedad.

12) Manejo de conflictos: Grupo de estrategias y realización de actividad que promueve evitar la tensión, intentando cambiar aquellas relaciones de enfrentamiento en relaciones donde se pueda colaborar y brindar la confianza necesaria para un convivir pacífico, justo y equitativo.

13) Relaciones Interpersonales: Aquellas relaciones entre dos o más personas. Dichas relaciones están basadas en los sentimientos, pensamientos, ideales, costumbres, las reacciones, interacciones y aquellas formas de crear relación unos con otros.

14) Relaciones Negativas: Se manifiestan cuando un individuo al intentar organizar sus pensamientos no observa posibilidad de que eso pueda pasar, encuentra escasez, muchos problemas, se pueda llegar a victimizar y es un tanto reactiva. Estas actitudes están regularizadas por las emociones y sentimientos.

15) Relaciones Positivas: Integran capacidades de empatía, colaboración y compromiso por el bien de las otras personas, Dichas estrategias que ejercen de

manera asertiva como las habilidades que logran facilitar la socialización entre uno o más personas, eventualmente más entre los adolescentes.

**CAPÍTULO III**  
**MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1. Tipo y Diseño de investigación**

#### **3.1.1 Tipo**

La tipología de este estudio es de tipo básica, teniendo en cuenta que se refiere que la investigación de este tipo tiene como objetivo principal el generar conocimiento nuevo sobre un hecho u objeto en específico (Bunge, 2001).

Además, la autora establece que la presente investigación tiene un enfoque cuantitativo. De acuerdo a Hernández et al. (2012), sustenta que:

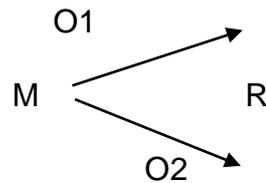
La persona que realizó el proceso de investigación examina los hechos y observa todos y cada uno de los estudios previamente revisados, ambas acciones de forma simultánea; con el propósito de realizar una teoría que tenga relación a lo que se está evidenciando. (p. 30)

#### **3.1.2 Diseño**

En la presente investigación se ha utilizado un diseño de tipo no experimental. Según Hernández et al. (2012), definen el diseño no experimental como “aquellos diseños donde no hay manipulaciones deliberadas de las variables y donde se logran apreciar los acontecimientos dentro de su ambiente originario para posteriormente poder analizarlo” (p. 125).

Además, la presente investigación cuenta con un estudio descriptivo correlacional. No realizamos la manipulación de ninguna de las dos variables previamente presentadas y se busca determinar la relación entre dichas variables de estudio.

Simbolizándolo en el siguiente esquema de la siguiente forma:



## 3.2. Población y Muestra

### 3.2.1 Población

La población que elegimos está constituida por alumnos cursantes del primer año académico en formación del Instituto Técnico Militar del Ejército peruano, la institución se encuentra en el distrito de Chorrillos. Constan de un total de 150 estudiantes entre varones y mujeres. Se seleccionaron a los alumnos del primer año porque son quienes inician su formación militar; además, es en esta población en la que se podrá influenciar de manera positiva con el propósito de contribuir a que logren continuar su periodo educativo con adecuadas relaciones interpersonales.

### 3.2.2 Muestra

Para realizar el muestreo en esta investigación, se utilizó la muestra de tipo censal, por lo que se seleccionó al 100% de la población. Observamos que la cantidad de la población era una cifra manejable de estudiante. Entonces, se determina como muestra censal a toda aquella población donde todos y cada uno de los sujetos del estudio son consideradas como muestra del mismo (Ramírez, 1999).

La tipología del muestreo es no probabilística: causal o incidental, al tener en cuenta que durante la elaboración y recolección de información se logró tener acceso a toda la población por las practicas pre – profesionales realizadas por la autora.

Por lo tanto, se puede decir que se le denomina No Probabilístico cuando el investigador puede seleccionar las muestras basadas de manera subjetiva, en vez de hacer una selección al azar a todos los sujetos trabajados en el estudio. Además, se refiere a causal o incidental cuando “el investigador selecciona directa o

intencionadamente a la muestra de su población por la facilidad de acceso que se tiene de los individuos. También se tiene en cuenta que respondan adecuadamente al interés de la investigación”.

### **3.3. Hipótesis**

#### **3.3.1 Hipótesis general**

Existe relación entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022.

#### **3.3.2 Hipótesis específicas**

- La dimensión Comunicación se relaciona con las relaciones interpersonales en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022.
- La dimensión Empatía se relaciona con las relaciones interpersonales en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022.
- La dimensión Control Emocional se relaciona con las relaciones interpersonales en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022.
- La dimensión Asertividad se relaciona con las relaciones interpersonales en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022.

### **3.4. Variables - operacionalización**

*Variable 1: Habilidades Sociales*

#### ***Definición conceptual***

Goldstein (1989) este autor sustenta que las habilidades sociales son aquello que logra ejercer sobre el comportamiento de las personas como lo que se dicen, lo que se hacen y lo que se pueden sentir. El comportamiento tiene como base poder aprender por imitación a través de la observación. El propósito de esto es poder alcanzar un adecuado desarrollo de capacidades, personalidad y relaciones a nivel social.

### Operacionalización conceptual de la variable

**Tabla 1**

*Variable 1: Habilidades Sociales*

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores
Habilidades sociales	Montas (2004, citado por Cohen y Coronel, 2009) explica que el termino habilidades sociales se refiere a comportamientos, conductas o destrezas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal, que son adquiridos y aprendidos a través de la experiencia con el otro, y no a rasgos de personalidad.	Comunicación Empatía Control emocional Asertividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recepción de información</li> <li>• Mantener una conversación</li> <li>• Expresar sentimientos</li> <li>• Respeto</li> <li>• Interés por los demás</li> <li>• Ayudar a los demás</li> <li>• Autocontrol</li> <li>• Autoconocimiento emocional</li> <li>• Ponerse en el lugar del otro</li> <li>• Inteligencia emocional</li> <li>• Paciencia</li> </ul>

*Nota:* Definición conceptual

Espinoza (2014) afirma que las relaciones interpersonales son el cambio del afecto de las personas por el aprendizaje, entre uno o más individuos. Este cambio

les permite confrontar las dificultades que puedan presentarse diariamente y ejecutar de manera armoniosa el derecho propio de los demás; obteniendo como resultado un grupo de conocimientos y técnicas científicas que permite identificar la capacidad de resolución de problemas durante el proceso de interacción con otros individuos.

**Tabla 2**

*Variable 2: Relaciones Interpersonales*

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores
Relaciones interpersonales	Según Dongil y Cano (2014) las habilidades sociales son un compilado de facultades y talentos interpersonales que nos ayuda a relacionarnos con los demás de manera correcta, diciendo sus puntos de vista y temas más íntimos, gracias a la confianza que se genera.	Interacción social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación</li> <li>• compartir</li> <li>• solidaridad</li> </ul>
		Confianza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• convicción</li> <li>• autoestima</li> </ul>
		Manejo de conflictos	<ul style="list-style-type: none"> <li>alta</li> <li>• seguridad</li> <li>• resolver</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>problemas</li> <li>• mente</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>abierta</li> <li>• control de</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>emociones</li> <li>• colaboración</li> <li>• toma de</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>decisiones en</li> <li>equipo</li> <li>• considerar la</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>opinión de otros</li> </ul>	

*Nota:* Definición conceptual

### 3.5. Métodos y técnicas utilizadas

La técnica utilizada para la recolección de información fue la encuesta. Al respecto, Bavaresco (2006) refiere:

Las investigaciones no lograrían alcanzar un nivel alto de significación si no estuvieran de la mano con las técnicas de recolección de información. Estas técnicas son las que permiten verificar de manera eficiente la problemática de la investigación presentada. Por consecuencia, es en cada investigación que se debe de mencionar y explicar cuáles fueron las técnicas utilizadas en el proceso. Además, en cada técnica se establecen instrumentos propios, medios

o herramientas que utilizará para la recolección de datos de la investigación.  
(p. 95)

La encuesta es una técnica bastante utilizada dentro de los diferentes estudios. Así como también, mediante la observación se puede recaudar información específica y concreta del estudio; sin embargo, no es recomendable observar las técnicas mencionadas como rivales sino como un complemento para quien realiza la investigación pueda combinarlos en función al tipo de estudio que desee efectuar en su trabajo (Bernal y Sierra, 2008).

Para poder realizar las mediciones sobre la primera variable, habilidades sociales, consideramos como instrumento la Escala de Habilidades Sociales – ESH de Elena Gismero Gonzales, profesora en la Facultad de Psicología de Universidad Pontificia Comillas de Madrid. Este instrumento ha sido publicado por “TEA Ediciones”, siendo estandarizada en la población latinoamericana. Las dimensiones e indicadores se ajustaron a la necesidad de la presente investigación; además esta escala es utilizada y reconocida por su confiabilidad en diferentes proyectos de investigación a nivel nacional e internacional.

La EHS estuvo conformada por treinta y tres ítems de los cuales cinco están redactados en el sentido positivo de contar con habilidades sociales y los veinte ocho restantes escritos en el sentido de falta de aserción y/o déficit con respecto a las habilidades sociales. Se le dio al evaluado la posibilidad de marcar 04 alternativas de respuestas, siendo la primera “actuaría así en la mayoría de los casos” y la última “no me identifico en absoluto”. Cuenta con la validez de constructo adecuada, es decir que el significado que se le atribuyó al constructo medido es conforme. Además, cuenta con la validez de contenido porque la formulación de la misma se logra ajustar a lo que normalmente se entiende por una conducta de manera asertiva.

La consistencia de la escala de Habilidades Sociales de Gismero es muy alta, como se evidencia en el coeficiente de confiabilidad con un  $\alpha = 0,88$ .

***Datos de la ficha técnica de la escala de habilidades sociales***

- Nombre: Escala de Habilidades Sociales (EHS)
- Autora : Elena Gismero G. - Universidad Pontificia Comillas (Madrid)
- Administración: Colectiva o individual
- Duración: 10 a 15 minutos aproximadamente
- Aplicación: Adolescentes y Adultos
- Significación: Evaluación de las habilidades sociales y la aserción
- Tipificación: Baremos Nacionales de población general (entre adultos, varones y mujeres jóvenes)

Para poder medir la variable Relaciones Interpersonales, se logró aplicar la Escala de Relaciones Interpersonales, de Lazarinos (2022), construida bajo el modelo de Likert, validada por jueces expertos y probada en su confiabilidad. Para establecer las dimensiones, indicadores y elaborar los ítems se ha considerado un marco teórico referencial, ajustándose en su contenido al lenguaje y al nivel de comprensión de los estudiantes del Instituto Técnico Militar del Ejército – ETE.

***Datos de la ficha técnica de la escala relaciones interpersonales***

- Nombre: Escala de Relaciones Interpersonales
- Procedencia: Perú - 2022
- Autora : Astrid Katherine Lazarinos Tovar
- Administración: Colectiva y/o Individual
- Duración: 10 min aproximadamente

- **Objetivo:** El presente cuestionario está orientado en poder recolectar información con respecto a las relaciones interpersonales de los alumnos en formación de un instituto nacional de fuerzas armadas.
- **Estructura:** Este cuestionario está dividido de la siguiente manera: las alternativas de respuesta son escala de Likert de opción múltiple, cada ítem cuenta con las siguientes alternativas: Nunca = 1; Rara vez = 2; A veces = 3; Casi siempre = 4 y Siempre = 5.
- **Composición:** La presente escala está compuesta por 04 dimensiones, entre ellas están: Dimensión Interacción Social con 3 ítems, Dimensión Confianza con 5 ítems, Dimensión Manejo de Conflictos con 5 ítems y Dimensión Trabajo en Equipo con 2 ítems, consiguiendo una totalidad de 15 ítems.

La confiabilidad que se utilizó para este cuestionario fue Alfa de Cronbach obteniendo una confiabilidad de  $\alpha = 0.860$ . Considerándose alto, ya que el 86% de varianza de la totalidad se debe al factor común en los ítems.

### **3.6. Procesamiento de los datos**

Para el análisis de los datos de la presente investigación en cada una de las variables llevamos a cabo una prueba de normalidad. Con el fin de determinar si ambas variables tenían que ser paramétricas o no paramétricas. La prueba de normalidad que utilizamos fue de Kolmogorov – Smirnov. Además, usamos la V de Aiken para la evaluación por juicio de expertos.

Dada la distribución normal de los datos presentados, proseguimos a la aplicación del estadístico de Correlación de Spearman, apoyado en los programas Microsoft Office, Excel 2019 y IBM SPSS versión 26.

Para la adecuada presentación de los resultados utilizamos tablas y gráficos de barras para facilitar su visualización.

Los instrumentos se aplicaron previo consentimiento informado y de manera presencial ya que se contaba con los permisos y autorizaciones respectivas para el uso de las instalaciones de la IESTPE – ETE.

**CAPÍTULO IV**  
**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**  
**DE DATOS**

#### 4.1 Análisis de la fiabilidad de las variables

**Tabla 3**

*Estadísticas de total de elemento*

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	66.05	43.148	0.698	0.434
P2	65.00	52.000	0.580	0.506
P3	65.81	61.262	-0.172	0.617
P4	66.33	68.333	-0.456	0.660
P5	65.67	54.633	0.177	0.550
P6	65.14	50.429	0.585	0.495
P7	65.19	51.262	0.537	0.503
P8	64.90	53.990	0.535	0.522
P9	65.00	53.300	0.424	0.522
P10	65.43	47.457	0.625	0.472
P11	65.43	46.957	0.631	0.468
P12	65.67	49.033	0.416	0.503
P13	65.48	49.162	0.621	0.484
P14	65.71	52.014	0.326	0.525
P15	65.62	52.648	0.413	0.519
P16	65.81	56.562	0.072	0.567
P17	66.71	67.814	-0.482	0.648
P18	66.86	66.229	-0.456	0.632
P19	66.62	67.748	-0.517	0.643
P20	66.19	54.062	0.217	0.543

*Nota:* Estadísticos

En la tabla número 1, logramos observar que, en los valores de la correlación total de elementos corregida, hay valores que son negativos, éstos indican que si eliminamos dichos ítems aumentaría el Alfa de Cronbach.

**Tabla 4**

*Alfa de Cronbach para la variable Relaciones interpersonales*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.562	20

*Nota:* Resultado del Alfa de Cronbach

En la tabla número 2, se puede ver que el Alpha de Cronbach es de 0.562, por lo que se desea elevar el valor de fiabilidad.

**Tabla 5**

*Estadísticas de total de elemento*

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación totalidad de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se suprimió
P1	52.43	76.957	0.705	0.838
P2	51.38	89.248	0.537	0.851
P5	52.05	92.048	0.190	0.868
P6	51.52	85.762	0.635	0.845
P7	51.57	87.357	0.558	0.849
P8	51.29	90.714	0.573	0.852
P9	51.38	89.948	0.450	0.854
P10	51.81	81.562	0.685	0.840
P11	51.81	80.362	0.717	0.838
P12	52.05	81.248	0.574	0.847
P13	51.86	83.129	0.723	0.840
P14	52.10	85.390	0.485	0.852
P15	52.00	86.200	0.606	0.847
P16	52.19	93.862	0.114	0.872
P20	52.57	91.657	0.213	0.867

*Nota:* Estadísticas

En la tabla 3, se puede ver que al eliminar P3, P4, P17, P18, P19 se logra elevar la medida de fiabilidad.

**Tabla 6**

*Alfa de Cronbach para la variable Relaciones Interpersonales*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.860	15

*Nota:* Resultados del Alpha de Cronbach

**Tabla 7**

*Alfa de Cronbach para las dimensiones de la variable Habilidades Sociales*

Dimensiones	Ítems	Alpha
Comunicación	8	0.782
Empatía	8	0.872

Control Emocional	9	0.766
Asertividad	8	0.833
Total	33	

*Nota:* Cronbach para la variable habilidades sociales

### Tabla 8

*Alpha de Cronbach para la variable Habilidades Sociales*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.936	33

*Nota:* Cronbach para habilidades sociales

En la tabla 6, podemos observar que la medida de fiabilidad es de 0.936.

## 4.2 Resultados de manera descriptiva de las dimensiones con la variable

### Tabla 9

*Prueba de normalidad para relaciones interpersonales y habilidades sociales y sus dimensiones en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022*

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Relación interpersonal	0.075	150	0.038
Habilidades Sociales	0.113	150	0.000
Comunicación	0.117	150	0.000
Empatía	0.130	150	0.000
Control Emocional	0.091	150	0.004
Asertividad	0.114	150	0.000

*Nota:* Prueba de Kolgomorov Smirnov

En la tabla 7 se puede observar, que todas las variables y las probabilidades son menores que 0.05, es decir, no se logran ajustar a una distribución normal como se esperaba.

**Tabla 10***Estadísticos descriptivos de las dimensiones de Habilidades Sociales*

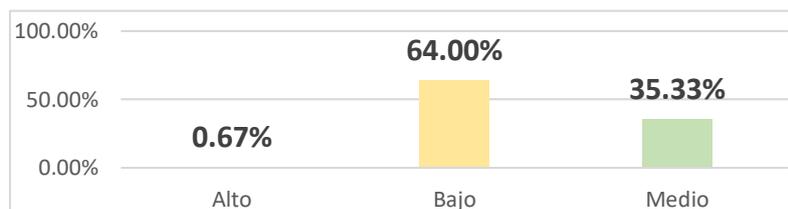
Estadísticos descriptivos	Dimensión			
	Comunicación	Empatía	Control Emocional	Asertividad
Media	17.01	17.75	20.02	18.67
Mínimo	8	8	9	8
Máximo	32	32	36	32
Desviación estándar	4.761	6.02	6.544	6.19

*Nota:* Estadísticos de Habilidades sociales

En la tabla 8, se puede ver que la media para la dimensión comunicación es de 17.01, el valor máximo de los puntajes es de 32, el valor mínimo es de 32 y la desviación estándar es de 4.671.

**Tabla 11***Nivel de Habilidades Sociales en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022*

Nivel de Habilidades Sociales	<i>f</i>	%
Alto	1	0.67%
Medio	53	35.33%
Bajo	96	64.00%
Total	150	100.00%

*Nota:* Niveles de habilidades sociales**Figura 1***Nivel de Habilidades Sociales en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022**Nota:* gráfico de niveles

En la tabla 9, se puede observar que el 0.67% de alumnos tienen un nivel alto, el 64% de alumnos tienen un nivel bajo y el 35.33% de alumnos tienen un nivel medio de habilidades sociales de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022.

**Tabla 12**

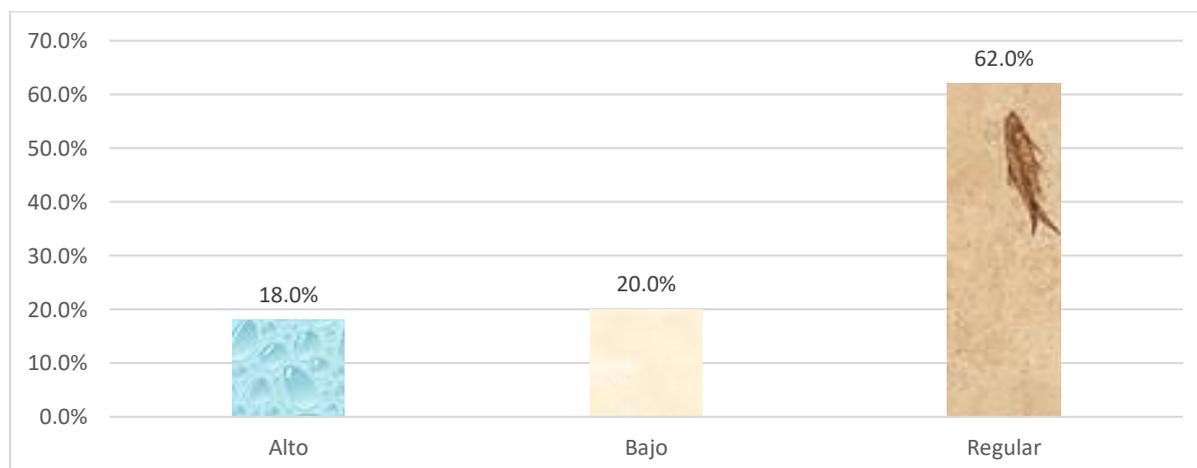
*Nivel de relaciones interpersonales en alumnos de la escuela técnica del ejército del Perú, Lima 2022*

Nivel	<i>f</i>	%
Alto	27	18.0%
Bajo	30	20.0%
Regular	93	62.0%
Total	150	100.0%

*Nota:* Niveles para relaciones interpersonales

**Figura 2**

*Nivel de Relaciones Interpersonales en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022*



*Nota:* Figura de niveles

En la tabla 8, podemos apreciar que el 18% de los alumnos tienen un nivel alto, el 20% de los alumnos tienen un nivel bajo y el 62% de los alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú tienen un nivel de relaciones interpersonales regular.

**Tabla 13**

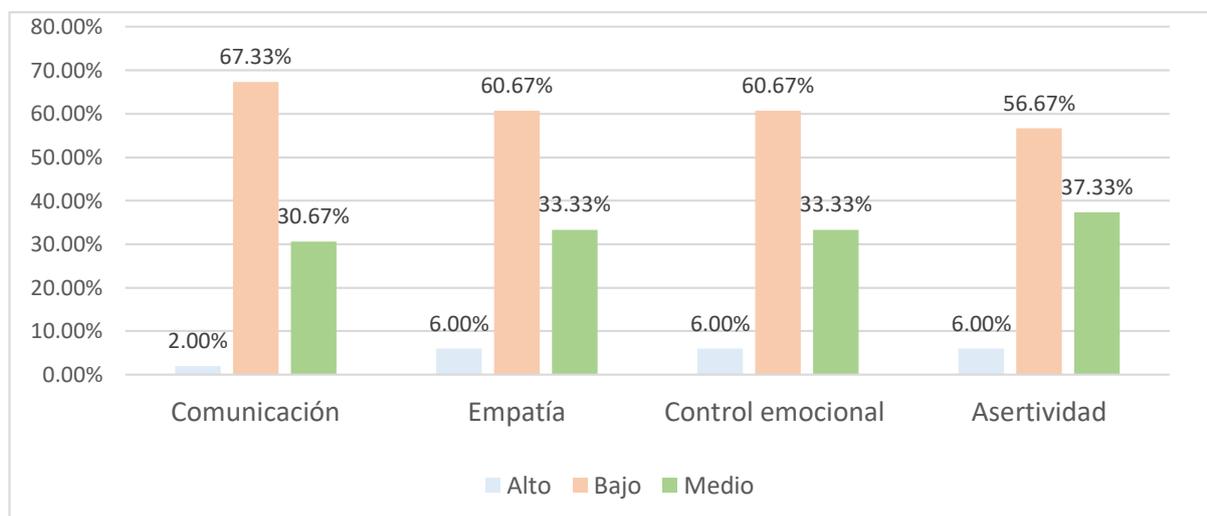
*Dimensiones de Habilidades Sociales: Comunicación, Empatía, Control Emocional, Asertividad en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022*

Nivel	Comunicación		Empatía		Control Emocional		Asertividad	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Alto	3	2.00%	9	6.00%	9	6.00%	9	6.00%
Bajo	101	67.33%	91	60.67%	91	60.67%	85	56.67%
Medio	46	30.67%	50	33.33%	50	33.33%	56	37.33%
<b>Total</b>	150	100.00%	150	100.00%	150	100.00%	150	100.00%

*Nota:* Dimensiones

**Figura 3**

*Dimensiones de Habilidades Sociales: Comunicación, Empatía, Control Emocional y Asertividad en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022*



*Nota:* Dimensiones de habilidad sociales

### 4.3 Contrastación de la hipótesis

#### 4.3.1 Prueba de hipótesis general

$H_0$ : Existe relación entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022.

En la tabla 12 se puede lograr observar que efectivamente si existe una relación positiva con  $\gamma = 0.433$ , es decir, existe una relación positiva con un valor-p = 0.004 el cual sirve de evidencia entre habilidades sociales y relaciones interpersonales en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022

#### **4.3.2 Prueba de hipótesis específica**

H<sub>E</sub>: La dimensiones: Comunicación, Empatía, Control emocional y Asertividad se relaciona con las relaciones interpersonales en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022.

Además también, podemos observar en la tabla 12, que existe una relación positiva entre empatía y Relaciones Interpersonales con  $\gamma = 0.439$  con una probabilidad de 0.003 menor que 0.05, así como, control emocional y relaciones interpersonales con un Gamma  $\gamma = 0.441$  con una probabilidad de 0.002; así mismo, con la dimensión de asertividad y relaciones interpersonales con  $\gamma = 0.215$ , con una probabilidad de 0.214 y con la dimensión de comunicación con relaciones interpersonales con  $\gamma = 0.126$  con una probabilidad de 0.426 en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022.

**Tabla 14**

*Habilidades sociales sus dimensiones y relaciones interpersonales en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022*

Habilidades Sociales	Relación interpersonal			Gamma	Valor-p
	Bajo	Medio	Alto		
Bajo	16.00	40.00	8.00	0.433	0.004
Medio	4.00	22.00	9.33		
Alto	0.00	0.00	0.67		
Total	20.00	62.00	18.00		
Comunicación	Bajo	Medio	Alto	Gamma	Valor-p
Bajo	14.00	42.67	10.67		

Medio	5.33	18.67	6.67	0.126	0.426
Alto	0.67	0.66	0.66		
Total	20.00	62.00	18.00		
Empatía	Bajo	Medio	Alto	Gamma	Valor-p
Bajo	15.33	38.67	6.67	0.439	0.001
Medio	4.67	19.33	9.33		
Alto	0.00	4.00	2.00		
Total	30	93	27		
Control Emocional	Bajo	Medio	Alto	Gamma	Valor-p
Bajo	14.67	32.67	6.67	0.441	0.002
Medio	5.33	28.67	8.67		
Alto	0	0.66	2.66		
Total	20.00	62.00	18.00		
Asertividad	Bajo	Medio	Alto	Gamma	Valor-p
Bajo	12.00	24.00	8.00	0.215	0.140
Medio	6.00	24.00	11.00		
Alto	1.33	2.00	2.67		
Total	19.33	50.00	21.67		

**CAPÍTULO V**

**DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y**

**RECOMENDACIONES**

## 5.1 Discusiones

Teniendo como base los resultados encontrados, no rechazamos el supuesto general de que existe relación entre las Habilidades Sociales y Relación Interpersonal y las dimensiones de habilidades sociales.

En la tabla número 10, podemos ver que el 16% de los alumnos tienen un nivel bajo de relación interpersonal y un nivel bajo de habilidades sociales, el 40% de alumnos tienen un nivel medio de relación interpersonal y un nivel bajo de habilidades sociales, el 8% de los alumnos tienen un nivel alto con respecto a la relación interpersonal y un nivel bajo de habilidades sociales, el 4% de alumnos tienen un nivel medio de habilidades sociales y un nivel bajo de relación interpersonal, el 22% tienen un nivel medio de habilidades sociales y un nivel medio de relaciones interpersonal, el 9.33% tienen un nivel medio de habilidades sociales y un nivel alto relación interpersonal en los alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022.

Así mismo, Cancino y Chauca (2022), en su investigación titulada *Habilidades Sociales y Relaciones Interpersonales en Internos de Enfermería, UNSA 2020*, fue diseñada para identificar correlaciones entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en su población de estudio, que incluía a 56 internos de enfermería de la Universidad Nacional de San Agustín. Concluyó que los internos de enfermería de la UNSA demostraron altos niveles de habilidades sociales (51,8%) y altos niveles de relaciones interpersonales (62,5%).

También se analizó como Espinoza (2020), en su investigación titulada *Habilidades sociales para superar las relaciones interpersonales en la Institución Educativa Andrés Fernández Garrido*. Fue diseñada para identificar correlaciones entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales. Se concluyó que, el 30.4% de los alumnos evidencian un saludable manejo de sus habilidades sociales

con sus pares, el 56.5% manejan saludablemente sus habilidades a un nivel mediano y el 13.1%, es un manejo no saludable, más aún peligroso para las personas.

En la tabla 12, se puede ver que  $\gamma = 0.126$ , por lo que se confirma que efectivamente existe relación entre la relación la dimensión Comunicación y Habilidades Sociales con un valor-p = 0.426, altamente significativa, el cual es mayor que 0.05, en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022. Así mismo, Valdez (2019) en su investigación tuvo como objetivo principal poder determinar que existe relación entre las relaciones interpersonales y las habilidades sociales en los alumnos de 4to y 5to año de nivel secundaria de una institución educativa. Los cuales gozan de validez y confiabilidad. En los resultados del estudio encontramos que la dimensión de comunicación, actitud y trato positivos, se relacionaban directamente con las habilidades sociales tal como se planteó en un inicio.

## **5.2. Conclusiones**

Después de analizar los resultados de la presente investigación, podemos concluir que los alumnos de la Institución Educativa Técnica Militar cuentan con deficiencias en el desarrollo de sus habilidades sociales por lo que a largo plazo esto podría crear dificultades para poder relacionarse interpersonalmente en diferentes ámbitos de sus vidas, teniendo como consecuencia relaciones no saludables con sus pares, familiares y/o superiores.

Se puede observar que el 16% de los alumnos cuentan con un nivel bajo en sus relaciones interpersonales y sus habilidades sociales; el 40% de alumnos tienen un nivel medio en sus relaciones interpersonales y un nivel bajo con respecto a sus habilidades sociales; el 8% de los alumnos tienen un nivel alto con respecto a sus relaciones interpersonales y un nivel bajo en sus habilidades sociales, el 4% de

alumnos tienen un nivel medio de habilidades sociales y un nivel bajo en sus relaciones interpersonales; por último observamos que el 22% del alumnado cuentan con un nivel medio tanto en sus habilidades sociales como en sus relaciones interpersonales.

El objetivo de este estudio fue encontrar la relación entre la variable Habilidades Sociales y la variable Relaciones Interpersonales, a fin de poder utilizarlo como evidencia y punto de partida para otras investigaciones a futuro de los temas tocados en esta investigación. Por lo que después del procesamiento de los datos se confirmó que efectivamente si existe una relación positiva entre ambas variables con  $r = 0.433$ , es decir, existe una mediana relación con un valor  $- p = 0.004$ ; por lo que se considera viable poder identificar e implementar herramientas que les permitan a los alumnos, de esta población objetiva, desarrollar sus habilidades sociales dentro del campo civil militar con mayor eficiencia creando de esta manera soldados con inteligencia y control emocional para poder interrelacionarse en nuestra sociedad.

### **5.3. Recomendaciones**

Se recomienda como primer punto a los directivos del Instituto Superior Tecnológico del Ejército, identificar los grupos más vulnerables a nivel institucional del plantel, para luego trabajar con ellos como grupo piloto en el proceso de la implementación de herramientas que les permitan desarrollarse de manera efectiva, brindándoles de esta manera la posibilidad de entablar relaciones interpersonales sanas con sus pares, superiores y/o familiares.

Se recomienda darle fuerza a la integración de las siguientes dos habilidades: la resolución de conflictos y el trabajo en equipo, las mismas que permitirán a los alumnos mejorar sus relaciones interpersonales. Se sugiere comenzar con la implementación de ambas habilidades a través de talleres que les permitan a los

alumnos poder incorporarlas en su día a día, ya que en el presente estudio se pudo identificar como el bajo nivel en sus habilidades sociales afecta directamente a las relaciones interpersonales que están teniendo en la actualidad.

Se le recomienda al departamento de Psicopedagogía del IESPETE, el cual se encarga de la evaluación y seguimiento constante de los alumnos, la creación de un plan de contingencia que les permita identificar los casos que necesiten primordial atención del área; puesto que se identificó que uno de los principales factores de riesgo de deserción de los alumnos durante el proceso de adaptación e internamiento en la Escuela Técnica del Ejército son sus malas habilidades para interrelacionarse con sus pares y/o superiores.

Además de incorporar La escala de Relaciones Interpersonales, desarrollada por la autora en la presente investigación, en el proceso de admisión de los alumnos en las diferentes modalidades ya que les permitirá tener una visión más clara del perfil del postulante y como se desarrollará a lo largo de su proceso de formación académica militar.

Por último, se recomienda a la comunidad de psicólogos e investigadores continuar los estudios con las variables Habilidades Sociales y Relaciones Interpersonales en la población de la Escuela Técnica Militar del Ejército del Perú, a pesar de que es una población de acceso restringido por las normal y reglas que tiene la institución, tiene todo el potencial y disposición para realizarse próximos estudios, desarrollar nuevas técnicas y aprovechar la diversidad de individuos que tiene la institución, ya que los alumnos vienen de diferentes departamentos y contextos a nivel nacional.

## **REFERENCIAS**

- Alfaro, J. y Ramírez, M. (2013). Relaciones interpersonales virtuales en los procesos de formación de investigadores en ambientes a *distancia*. *Revista argentina de educación superior*, 4(5), 246–265.  
<https://repositorio.tec.mx/handle/11285/578019>
- Almeida, Z. y Benevides, A. (2020). *El impacto de las habilidades sociales y las estrategias de afrontamiento en la resolución de problemas en estudiantes universitarios de psicología* [Tesis pregrado, Universidad Católica del Uruguay]. Repositorio Institucional.  
<https://doi.org/10.22235/cp.v14i2.2228>
- Angelica, R. (2018). *Relaciones interpersonales y satisfacción laboral en los enfermeros del Servicio de Emergencia, Hospital María Auxiliadora. Lima, Perú* [Tesis de pregrado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Repositorio Institucional.  
[http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3918/TESIS\\_ANGELICA%20JENNIFER%20REVOLLEDO%20ORTIZ.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3918/TESIS_ANGELICA%20JENNIFER%20REVOLLEDO%20ORTIZ.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Arévalo, M., Tomás, A. y Mendoza, L. (2014). *Habilidades para la vida y su importancia en la salud*, 1(2), 30-32. <https://docplayer.es/150798800-Habilidades-para-la-vida-y-su-importancia-en-la-salud-lic-mercedes-arevalo-guzman-mg-ambrosio-tomas-rojas-lic-lelis-mendoza-vilca.html>
- Arias, C. (2014). *Las relaciones interpersonales en Enfermería Quirúrgica: Conflictos laborales y estrategias de mejora. Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo, 2014. Chiclayo – Perú* [Tesis de maestría, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo].  
<https://docplayer.es/61155501-Las-relaciones-interpersonales-en-enfermeria->

quirurgica-conflictos-laborales-y-estrategias-de-mejora-hospital-almanzor-  
aguinaga-asenjo-2012.html

- Ballenato, G. (2013). *Comunicación Eficaz. Teoría y práctica de la comunicación humana*. Pirámide.
- Bavaresco, A. (2006). *Proceso Metodológico en la Investigación: Cómo hacer un Diseño de Investigación*. Imprenta Internacional.
- Bernal, C. y Sierra, H. (2008). *El proceso administrativo para las organizaciones del siglo XXI*. Pearson Prentice.
- Bolaños, J. y Cols, D. (2015). *Relaciones Interpersonales Docentes y Manejo de Conflictos Educativos* [Tesis de pregrado, Universidad Rafael Sandivar]. Repositorio Institucional.  
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/09/Bolanos-Jose.pdf>
- Bunge, M. (2001). *La ciencia, su método y su filosofía*. Editorial latinoamericana.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de Habilidades sociales*. Editores Siglo XXI.
- Cancino, C. y Chauca, M. (2021). *Habilidades sociales y relaciones interpersonales en internas de enfermería, UNSA* [Trabajo de tesis, Universidad Nacional de San Agustín]. Repositorio Institucional.  
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/12789>
- Cárdenas, K. (2013). *Asociación entre Estilos de Socialización parental y Habilidades Sociales del adolescente en una Institución Educativa Nacional-V.M.T.* [Tesis pregrado, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio Institucional URP.  
[https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/309/Cardenas\\_kp.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/309/Cardenas_kp.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Castro, L. y Garavito, K. (2019). *El trabajo colaborativo: una estrategia para fortalecer las relaciones interpersonales en niños y niñas del grado 301 del Colegio La Palestina (CLP)*. [Trabajo de tesis pregrado, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Repositorio Institucional UNIMINUTO. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/7938>
- Chávez, J. (2019). *Habilidades sociales y relaciones interpersonales de estudiantes del 2º grado de secundaria de una institución educativa de Julcán* [Trabajo de suficiencia profesional, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/36092>
- Cohen, S. y Coronel, C. (2009). *Aportes de la teoría de las habilidades sociales a la comprensión del comportamiento violento en niños y adolescentes*. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. <https://www.aacademica.org/000-020/753.pdf>
- De Almeida, Z., y Soares, A. (2018). Habilidades sociales, afrontamiento, resiliencia y resolución de problemas en estudiantes universitarios de psicología. *LIBERABIT. Revista Peruana De Psicología*, 24 (2), 265 - 276. <https://doi.org/https://doi.org/10.24265/liberabit.2018.v24n2.07>
- Dirección General de Salud y Ambiente. (2015). *Manual de Salud Ocupacional*. DIGESA.
- Dongil, E. y Cano, A. (2014). Habilidades Sociales. Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés. *Revista Española de la Salud Mental*, 2(1), 1-60.
- Espinoza, M. (2014). *Análisis del grado de relación entre las relaciones interpersonales y el clima organizacional percibidos por los miembros la*

*comunidad académica de la institución educativa Omaira Sánchez Garzón*  
[Tesis de pregrado, Ean Universidad]. Repositorio Institucional EAN.  
[https://repository.universidadean.edu.co/bitstream/handle/10882/8917/Espino  
saMoraima2016.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repository.universidadean.edu.co/bitstream/handle/10882/8917/Espino<br/>saMoraima2016.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Espinoza, S. (2016). *Relaciones Interpersonales del Profesional de Enfermería del Hospital arzobispo Loayza Servicio de Cirugía, Según La Teoría De Peplau. Lima, Perú* [Tesis de pregrado, Universidad Privada San Juan Bautista]. Repositorio Institucional.  
<https://repositorio.upsjb.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14308/1363/T-TPLE-Sabina%20Libia%20Espinoza%20Hidalgo.pdf?sequence=1>

Espinoza, Z. (2020) *Habilidades sociales para superar las relaciones interpersonales en la Institución Educativa “Andrés Fernández Garrido” – Pillco Marca – Huánuco* [Tesis de pregrado, Universidad Hermilio Valdizán]. Repositorio Institucional UNHEVAL.  
<https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/6517>

Fondo de las Naciones Unidas para la infancia. (2017). *Habilidades para la vida, herramientas para el buen trato y la prevención de la violencia* (3ª ed.). Gráficas ACEA.

García, A. (2010). Estudio sobre el asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social. *Revista de Educación XXI*, 12(1), 174-220. *Dialnet*.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=1486>

Gismero, E. (1996). Habilidades sociales y anorexia nerviosa. *Publicaciones Universidad Pontificia*, 1(2), 70-80.

Gismero, E. (1999). *Escala de Habilidades Sociales (EHS)*. TEA.

- Gismero, E. (2010). *Manual de la Escala de Habilidades Sociales*. TEA.
- Goldstein, A.; Spranfkin, R.; Gershaw, J. y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de entrenamiento*. Ediciones Martínez Roca.
- Hernández, H., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw- Hill.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2012). *Metodología de la Investigación* (6ª ed.). Mc Graw Hill.
- Hevias, R. (2008). Pobreza y derecho a la educación. *Revista IIDH*, 48(1), 135-153.  
<https://corteidh.or.cr/tablas/r23708.pdf>
- Hofstadt, C. (2003). *El libro de las habilidades de comunicación*. Ediciones Díaz de Santos.
- Lina, C. y Karen, G. (2019). *El trabajo colaborativo: Una estrategia para fortalecer las relaciones interpersonales en niños y niñas del grado 301 del Colegio La Palestina* [Tesis de pregrado, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Repositorio Institucional UNIMINUTO.  
<https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/7938>
- López, W. (2018). *Influencia de las Relaciones Interpersonales en la Práctica de Valores de los Internos del Establecimiento Penitenciario* [Tesis de pregrado, Universidad nacional del Altiplano]. Repositorio Institucional UCHILE.  
<https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3278538>
- Martínez, A. y Marroquín, M. (1997). *Desarrollo de habilidades sociales*. Ediciones Mensajero.
- Martínez, F. (2014). *Relaciones Interpersonales en la Empresa*. Universidad de Buenaventura Cartagena.

<https://bibliotecadigital.usb.edu.co/server/api/core/bitstreams/71ef7daa-3a7e-40f6-aaa0-df369a3fc1a1/content>

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, APEC. (2016, octubre). *Implementemos políticas públicas que potencien habilidades más valoradas en el mercado de trabajo.* MINTRA.

<https://www2.trabajo.gob.pe/prensa/notas-de-prensa/ministro-grados-implementemos-politicas-publicas-que-potencien-las-habilidades-mas-valoradas-en-el-mercado-de-trabajo/>

Organización Mundial de la Salud. (2002). *Directrices Marco para Afrontar La Violencia Laboral en el Sector de la Salud. Programa conjunto sobre la violencia laboral en el sector de la salud.*

[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_dialogue/---sector/documents/publication/wcms\\_160911.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---sector/documents/publication/wcms_160911.pdf)

Peñafiel. E. y Serrano. C. (2010). *Habilidades Sociales.* Editex

Ramírez, T. (1999). *Como hacer un proyecto de investigación* (5ª ed.). Panapo.

Real Academia Española. (2012). *Diccionario de la lengua española* (22ª ed.). RAE.

Revolledo, A. (2019) *Relaciones interpersonales y satisfacción laboral en los enfermeros del servicio de emergencia, hospital María Auxiliadora* [Tesis de pregrado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Repositorio Institucional UIGV.

<http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3918>

Rivera, J. y Montoya, M. (2015). Relaciones Interpersonales en los Procesos de Formación de Investigadores en Ambientes. *Sinéctica*, 2(39) 01-14.

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-109X2012000200009&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2012000200009&lng=es&tlng=es)

- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales* (4ª ed.). ACDE Ediciones.
- Rodríguez, D. (2022). *Inteligencia emocional, habilidades sociales y relaciones interpersonales en docentes de una Institución Educativa de San Juan de Lurigancho* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/79125?show=full>
- Solis, S. (2021). *Inteligencia emocional, habilidades sociales y relaciones interpersonales en docentes de una Institución Educativa de San Juan de Lurigancho, 2021* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79125/Solis\\_CS H-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79125/Solis_CS_H-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Torres, V. (2016). *Estilos de socialización parental y habilidades sociales en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa particular de Lima metropolitana* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión].  
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/164>
- Universidad Autónoma de Barcelona. (2017, septiembre). *Como mejorar tus Relaciones Interpersonales*. UAB.
- Valdez, M. (2019). *Relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional USS.  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6411/Valdez%20Burgos%2C%20Mar%C3%ADa%20Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vásquez, L. (2015). *Relaciones Interpersonales y Desempeño Laboral en los trabajadores del Centro de Salud Morales, 2015. Tarapoto – Perú* [Tesis de

pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/863/vasquez\\_jl.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/863/vasquez_jl.pdf?sequence=1)

## **ANEXOS**

### ANEXO 1: Validación de instrumento “Escala de Relaciones Interpersonales”

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia					SUMA	C	N	V
		J1	J2	J3	J4	J5				
<b>DIMENSIÓN 1: INTERACCIÓN SOCIAL</b>										
1	¿Participa usted en actividades que involucren relacionarse con otras personas?	1	1	1	1	1	5	2	5	1
2	¿Se integra con facilidad a un grupo?	1	1	1	1	1	5	2	5	1
3	¿Interactúa libremente con sus compañeros sin presión?	1	1	1	1	1	5	2	5	1
<b>DIMENSIÓN 2: CONFIANZA</b>										
4	¿Se siente seguro al momento de interactuar con otras personas?	1	1	1	1	1	5	2	5	1
5	¿Se siente convencido de las actividades que realiza dentro de su grupo de trabajo?	1	1	1	1	1	5	2	5	1
6	¿Siente confianza de las decisiones que toma?	1	1	1	1	1	5	2	5	1
7	¿Se siente valorado y aceptado por otras personas?	1	1	1	1	1	5	2	5	1
8	¿Considera que sus compañeros valoran su trabajo?	1	1	1	1	1	5	2	5	1
<b>DIMENSIÓN 3: MANEJO DE CONFLICTOS</b>										
9	¿Tiene buen control de sus emociones durante un conflicto?	1	1	1	1	1	5	2	5	1
10	¿Puede usted interiorizar la opinión de otros sin problema?	1	1	1	1	1	5	2	5	1
11	¿Se considera usted abierto a nuevas ideas?	1	1	1	1	1	5	2	5	1
12	Ante un problema ¿considera que puede encontrar la mejor solución?	1	1	1	1	1	5	2	5	1
13	¿Le es fácil resolver problemas que se puedan presentar en su quehacer cotidiano?	1	1	1	1	1	5	2	5	1
<b>DIMENSIÓN 4: TRABAJO EN EQUIPO</b>										
14	¿Colabora usted con facilidad en alguna actividad grupal?	1	1	1	1	1	5	2	5	1

15	¿Considera usted que antes de tomar una decisión, toma en cuenta la opinión de sus compañeros?	1	1	1	1	1	5	2	5	1
----	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Relevancia					S UMA	C	N	V
		J1	J2	J3	J4	J5				
<b>DIMENSIÓN 1: INTERACCIÓN SOCIAL</b>										
1	¿Participa usted en actividades que involucren relacionarse con otras personas?	1	1	1	1	1	5	2	5	1
2	¿Se integra con facilidad a un grupo?	1	1	1	1	1	5	2	5	1
3	¿Interactúa libremente con sus compañeros sin presión?	1	1	1	1	1	5	2	5	1
<b>DIMENSIÓN 2: CONFIANZA</b>										
4	¿Se siente seguro al momento de interactuar con otras personas?	1	1	1	1	1	5	2	5	1
5	¿Se siente convencido de las actividades que realiza dentro de su grupo de trabajo?	1	1	1	0	1	4	2	5	0.8
6	¿Siente confianza de las decisiones que toma?	1	1	1	1	1	5	2	5	1
7	¿Se siente valorado y aceptado por otras personas?	1	1	1	1	1	5	2	5	1
8	¿Considera que sus compañeros valoran su trabajo?	1	1	1	1	1	5	2	5	1
<b>DIMENSIÓN 3: MANEJO DE CONFLICTOS</b>										
9	¿Tiene buen control de sus emociones durante un conflicto?	1	1	1	1	1	5	2	5	1
10	¿Puede usted interiorizar la opinión de otros sin problema?	1	1	1	1	1	5	2	5	1
11	¿Se considera usted abierto a nuevas ideas?	1	1	1	1	1	5	2	5	1
12	Ante un problema ¿considera que puede encontrar la mejor solución?	1	1	1	1	1	5	2	5	1
13	¿Le es fácil resolver problemas que se puedan presentar en su quehacer cotidiano?	1	1	1	1	1	5	2	5	1

<b>DIMENSIÓN 4: TRABAJO EN EQUIPO</b>										
<b>14</b>	¿Colabora usted con facilidad en alguna actividad grupal?	1	1	1	1	1	5	2	5	1
<b>15</b>	¿Considera usted que antes de tomar una decisión, toma en cuenta la opinión de sus compañeros?	1	1	1	1	1	5	2	5	1

	<b>DIMENSIÓN 1: INTERACCIÓN SOCIAL</b>	<b>Claridad</b>					SUMA	C	N	V
		J 1	J 2	J 3	J 4	J 5				
<b>1</b>	¿Participa usted en actividades que involucren relacionarse con otras personas?	1	1	1	1	1	5	2	5	1
<b>2</b>	¿Se integran con facilidad a un grupo?	0	1	1	1	1	4	2	5	0.800
<b>3</b>	¿Interactúa libremente con sus compañeros sin presión?	1	1	1	1	1	5	2	5	1
<b>DIMENSIÓN 2: CONFIANZA</b>										
<b>4</b>	¿Se siente seguro al momento de interactuar con otras personas?	0	1	1	1	1	4	2	5	0.800
<b>5</b>	¿Se siente convencido de las actividades que realiza dentro de su grupo de trabajo?	1	1	1	1	1	5	2	5	1
<b>6</b>	¿Siente confianza de las decisiones que toma?	1	1	1	1	1	5	2	5	1
<b>7</b>	¿Se siente valorado y aceptado por otras personas?	0	1	1	1	1	4	2	5	0.800
<b>8</b>	¿Considera que sus compañeros valoran su trabajo?	1	1	1	1	1	5	2	5	1
<b>DIMENSIÓN 3: MANEJO DE CONFLICTOS</b>										
<b>9</b>	¿Tiene buen control de sus emociones durante un conflicto?	1	1	1	1	1	5	2	5	1
<b>10</b>	¿Puede usted interiorizar la opinión de otros sin problema?	0	1	1	1	1	4	2	5	0.800
<b>11</b>	¿Se considera usted abierto a nuevas ideas?	1	1	1	1	1	5	2	5	1

12	Ante un problema ¿considera que puede encontrar la mejor solución?	1	1	1	1	1	5	2	5	1
13	¿Le es fácil resolver problemas que se puedan presentar en su quehacer cotidiano?	1	1	1	1	1	5	2	5	1
<b>DIMENSIÓN 4: TRABAJO EN EQUIPO</b>										
14	¿Colabora usted con facilidad en alguna actividad grupal?	1	1	1	1	1	5	2	5	1
15	¿Considera usted que antes de tomar una decisión, toma en cuenta la opinión de sus compañeros?	1	1	1	1	1	5	2	5	1

## Anexo 2: Evaluación por V de Aiken para juicio de expertos.

V de Aiken para la variable "Relaciones Interpersonales"

	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Total
Dimensión 1	1.000	1.000	0.933	0.978
Dimensión 2	1.000	0.960	0.920	0.960
Dimensión 3	1.000	1.000	0.960	0.987
Dimensión 4	1.000	1.000	1.000	1.000

$$V = 0.981$$

### ANEXO 3: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	MARCO TEORICO	HIPOTESIS	VARIABLE	METODOLOGÍA
<p><b>Problema General</b> ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022?</p> <p><b>Problemas Específicos</b> - ¿Cuál es la relación entre la dimensión comunicación y las relaciones interpersonales en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022? - ¿Cuál es la relación entre la dimensión empatía y las relaciones interpersonales en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022? - ¿Cuál es la relación entre la dimensión control emocional y las relaciones interpersonales en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022? - ¿Cuál es la relación entre la dimensión asertividad y las relaciones interpersonales en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar la relación entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b> - Identificar la relación entre la dimensión comunicación y las relaciones interpersonales en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022. - Identificar la relación entre la dimensión empatía y las relaciones interpersonales en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022. - Identificar la relación entre la dimensión control emocional y las relaciones interpersonales en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022. - Identificar la relación entre la dimensión asertividad y las relaciones interpersonales en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022.</p>	<p>Antecedentes de investigación <b>Internacionales</b> Jorge Antonio Alfaro Rivera, María Soledad Ramírez Montoya (2015), realizaron en el Instituto Tecnológico de Monterrey, México; una investigación que lleva el título de "Relaciones Interpersonales de Investigadores en Ambientes que se encuentran en Procesos de Formación". Bolaños Zul, José David (2016), presentó su investigación realizada en la Ciudad de Guatemala, Guatemala; con el título de "Relaciones Interpersonales Docentes y manejo de conflictos educativos". Lina Marcela Castro Peña y Karen Vivian Garavito Riveros (2019), realizaron una investigación en Bogotá – Colombia, titulada "Estrategia para lograr fortalecer las Relaciones Interpersonales en los niños y niñas del grado 301 del Colegio La Palestina". <b>Nacionales</b> Vásquez, Lisbeth (2016), realizó una investigación en el departamento de San Martín – Perú, ciudad de Tarapoto; titulada "Relaciones interpersonales y desempeño laboral en los trabajadores del centro de salud Morales". Chávez (2019), desarrollo una investigación que tuvo como principal objetivo el poder hallar la existencia de relación entre las Habilidades Sociales y las Relaciones Interpersonales, de los alumnos del segundo año de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública del distrito de Julcán, La Libertad. Cancino y Chauca (2022), realizaron un estudio en la Universidad Nacional de San Agustín en el departamento de Arequipa, Perú. El cual lleva como título "Habilidades Sociales y Relaciones Interpersonales en Internos de Enfermería, UNSA 2020".</p>	<p><b>Hipótesis General</b> Existe relación entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022.</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b> - La dimensión Comunicación se relaciona con las relaciones interpersonales en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022. - La dimensión Empatía se relaciona con las relaciones interpersonales en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022. - La dimensión Control Emocional se relaciona con las relaciones interpersonales en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022. - La dimensión Asertividad se relaciona con las relaciones interpersonales en alumnos de la Escuela Técnica del Ejército del Perú, Lima 2022.</p>	<p>Variable 1.</p> <p>Habilidades Sociales</p> <p>Dimensiones: - Comunicación - Empatía - Control Emocional - Asertividad</p> <p>Variable 2.</p> <p>Relaciones Interpersonales</p> <p>Dimensiones: - Interacción Social - Confianza - Manejo de Conflictos - Trabajo en Equipo</p>	<p>Tipo de investigación: Básica o pura</p> <p>Nivel de investigación: Correlacional</p> <p>Método: Descriptivo</p> <p>Diseño de investigación: Descriptivo – correlacional</p> <p>Técnicas e instrumentos: Escala</p>

## ANEXO 4: Instrumento de medición variable: Habilidades Sociales.

### **ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES**

#### **INSTRUCCIONES:**

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible. Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO"	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restauran no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no se que decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mi mismo	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se cómo "cortar "a un amigo que habla mucho	A B C D
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con unas personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio "para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D
TOTAL	

## ANEXO 5: Instrumento de medición variable: Relaciones Interpersonales.

### ESCALA DE RELACIONES INTERPERSONALES

#### *INSTRUCCIONES:*

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, lea atentamente y responda en qué medida le sucede o ha pasado por cada una de estas situaciones, si le describe o no.

No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

	Ítems	<u>Nunca</u> (1)	<u>Rara</u> <u>vez</u> (2)	<u>A</u> <u>veces</u> (3)	<u>Casi</u> <u>Siempre</u> (4)	<u>Siempre</u> (5)
1	Participa usted en actividades que involucren relacionarse con otras personas					
2	Se integra con facilidad a un grupo					
3	Interactúa libremente con sus compañeros sin presión					
4	Se siente seguro al momento de interactuar con otras personas					
5	Se siente convencido de las actividades que realiza dentro de su grupo de trabajo					
6	Siente confianza de las decisiones que toma					
7	Se siente valorado y aceptado por otras personas					
8	Considera que sus compañeros valoran su trabajo					
9	Tiene buen control de sus emociones durante un conflicto					
10	Puede usted interiorizar la opinión de otros sin problema					
11	Se considera usted abierto a nuevas ideas					
12	Ante un problema ¿considera que puede encontrar la mejor solución					
13	Le es fácil resolver problemas que se puedan presentar en su quehacer cotidiano					
14	Colabora usted con facilidad en alguna actividad grupal					
15	Considera usted que antes de tomar una decisión, toma en cuenta la opinión de sus compañeros					

## ANEXO 6: Carta de autorización del INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL EJÉRCITO para el desarrollo de la tesis.

	<b>PERÚ</b>	Ministerio de Defensa	Ejército del Perú	Comando de Educación y Doctrina del Ejército	ETE "Sgto2 Fernando Flores Tenazoa"
---	-------------	-----------------------	-------------------	--	-------------------------------------

**"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"**

Chorrillos, 13 de setiembre de 2022

Oficio N° 431/U-10. g.1(c)/02.01

Señor(a) Astrid Katherine LAZARINOS TOVAR  
Bachiller en Psicología

Asunto: Aceptación para realizar trabajo de investigación.

Ref. : Carta de la interesada del 19 agosto 22.

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., para saludarla cordialmente y manifestarle que, mediante el documento de la referencia la ETE "Sgto. 2° Fernando Lores Tenazoa", **ACEPTA** el proceso para que pueda realizar su trabajo de investigación con la aplicación de dos pruebas psicológicas en la Escuela Técnica del Ejército.

Es propicia la oportunidad para testimoniarle mis sentimientos de especial consideración y estima personal.

Firmado digitalmente  
**Jaime Alberto Cacho Roncal**  
Director de la Escuela Técnica del Ejército

 *Firma Digital*

Firmado digitalmente por:  
CACHO RONCAL JAIME  
ALBERTO FIR 2090079 hand  
Motivo: En señal de conformidad  
Fecha: 15/09/2022 07:30:11-0600

**DISTRIBUCIÓN**  
- Interesada.....01  
- Archivo.....01/02

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército - COEDE, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web:  
<https://qtipcoede.ejercito.mil.pe/documentos/verifica> Clave: qj6wm3



## ANEXO 7: Carta de autorización de la prueba psicométrica “Escala de Habilidades Sociales”.



Representantes en Perú:



Por la presente, Ediciones Libro Amigo EIRL, identificado con RUC 20501427447, con domicilio en la Av. Paz Soldán 235, San Isidro, como REPRESENTANTE AUTORIZADO EN EL PERÚ de TEA EDICIONES S.A.U., da su autorización a la Bachiller en Psicología:

**ASTRID KATHERINE LAZARINOS TOVAR - DNI: 73002906**

para la utilización de la prueba EHS. Escala de Habilidades Sociales, de Elena Gimero, en el proyecto de investigación, para obtener el Título de LICENCIADA EN PSICOLOGÍA, por la Universidad Autónoma del Perú, denominado: HABILIDADES SOCIALES Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ALUMNOS DE LA ESCUELA TÉCNICA DEL EJÉRCITO DEL PERÚ, LIMA 2022.

Tal permiso se concede limitado por las siguientes condiciones:

1. El permiso de utilización se concede únicamente para los fines de investigación anteriormente expuestos.
2. Los materiales serán adquiridos de acuerdo al cauce habitual de comercialización y los investigadores se comprometen al uso de material original y respetando los derechos de propiedad intelectual.
3. En ningún caso se autoriza el uso comercial del instrumento ni la divulgación, lucrativa o gratuita, por ningún medio, escrito o informático.

Lima, 1 de setiembre de 2022

  
Carlos Bernabé Aymas  
Representante Legal  
Ediciones Libro Amigo



## ANEXO 8: Validación por jueces de instrumento “Escala de Relaciones Interpersonales”.

Observaciones (precisar si hay suficiencia)

---

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]           Aplicable después de corregir [ ]           No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Julio Cesar Castro García

DNI: 08031366

Especialidad del validador: Psicólogo Organizacional – Asesor de Investigación

24 de agosto del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Julio Cesar Castro Garcia  
PSICOLOGO  
C.Ps.P 2283

Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia)

---

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]           Aplicable después de corregir [ ]           No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: \_\_\_\_\_ OSCAR CALLE BRIOLO \_\_\_\_\_

DNI: 07874216 \_\_\_\_\_

Especialidad del validador: MG EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN, PSICÓLOGO CLÍNICO Y PSICOTERAPEUTA, PROFESOR DE PSICOMETRIA.

20 de Agosto del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. Óscar Calle Briolo

Firma del Experto

Informante.

**Observaciones (precisar si hay suficiencia)**

---

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Lic. Irán Sonia Del Valle Arguedas

**DNI:** 09866601

**Especialidad del validador:** Psicóloga Educativa – Docente y Profesora dentro del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público del Ejército Ete-Sgto 2do. Fernando Flores Tenazoa

25 de agosto del 2022

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto Informante.**

**Observaciones (precisar si hay suficiencia)**

---

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Lic. Mayra Valero Román

**DNI:** 46513340

**Especialidad del validador:** Teniente Sanidad Psicóloga, encargada del área de Psicopedagogía y Centro Médico en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público del Ejército Ete-Sgto 2do. Fernando Flores Tenazoa

25 de agosto del 2022

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto Informante.**

**Observaciones (precisar si hay suficiencia)**

---

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Lic. Natali Bricé Llanos Pérez

**DNI:** 74599035

**Especialidad del validador:** Psicóloga y Docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público del Ejército Ete-Sgto 2do. Fernando Flores Tenazoa

**25 de agosto del 2022**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



---

**Firma del Experto Informante.**