



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS**

TESIS

COMPETENCIAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LA FACULTAD DE
CIENCIAS DE GESTIÓN DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA SUR - 2021

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

AUTORAS

JOSELYN THALIA HUAMANLAZO CUBA
ORCID: 0000-0002-7120-8314

YISSENIA LIZBET TAPIA ACHO
ORCID: 0000-0001-9176-752X

ASESOR

DR. LUIS ALBERTO MARCELO QUISPE
ORCID: 0000-0003-0128-0123

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

DIRECCIÓN DE ORGANIZACIONES Y PERSONAS

LIMA, PERÚ, JULIO DE 2022



CC BY-ND

<https://creativecommons.org/licenses/by-nd/4.0/>

Esta licencia permite la redistribución, comercial y no comercial, siempre y cuando la obra no se modifique y se transmita en su totalidad, reconociendo su autoría.

Referencia bibliográfica

Huamanlazo Cuba, J. T., & Tapia Acho, Y. L. (2022). *Competencias digitales y desempeño docente en la facultad de ciencias de gestión de una universidad privada de Lima Sur - 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

HOJA DE METADATOS

Datos del autor	
Nombres y apellidos	Joselyn Thalia Huamanlazo Cuba
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	72036272
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-7120-8314
Datos del autor	
Nombres y apellidos	Yissenia Lizbet Tapia Acho
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	74885812
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-9176-752X
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	Luis Alberto Marcelo Quispe
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	40612463
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-0128-0123
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Graciela Margot Vejarano Garcia
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	17936741
Secretario del jurado	
Nombres y apellidos	Humberto Cesar Acuña Valencia
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	09864450
Vocal del jurado	
Nombres y apellidos	Luis Alberto Marcelo Quispe
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	40612463
Datos de investigación	

Título de la investigación	Competencias digitales y desempeño docente en la facultad de ciencias de gestión de una universidad privada de Lima Sur - 2021
Línea de investigación institucional	Ciencia, Tecnología e Innovación
Línea de investigación del Programa	Dirección de organizaciones y personas
URL de disciplinas OCDE	https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04

**FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE
ADMINISTRACION DE EMPRESAS
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En la ciudad de Lima, el Jurado de Sustentación de Tesis conformado por: MAG. VEJARANO GARCÍA, GRACIELA MARGOT quien lo preside y los miembros del Jurado MAG. ACUÑA VALENCIA, HUMBERTO CESAR y DR. MARCELO QUISPE, LUIS ALBERTO, reunidos en acto público para dictaminar la tesis titulada:

**COMPETENCIAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LA
FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA
DE LIMA SUR - 2021**


Presentado por las bachilleres:

- 1) JOSELYN THALIA HUAMANLAZO CUBA y
- 2) YISSENIA LIZBET TAPIA ACHO


Para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración de Empresas; luego de escuchar la sustentación de la misma y resueltas las preguntas del jurado, acuerdan:

APROBAR POR UNANIMIDAD


En fe de lo cual firman los miembros del jurado, 19 de julio del 2022



PRESIDENTE
MAG. VEJARANO GARCÍA,
GRACIELA MARGOT



SECRETARIO
MAG. ACUÑA VALENCIA,
HUMBERTO CESAR



VOCAL
DR. MARCELO QUISPE LUIS
ALBERTO

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo LUIS ALBERTO MARCELO QUISPE docente de la Facultad de CIENCIAS DE GESTIÓN y Escuela Profesional de ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS de la Universidad Autónoma del Perú, en mi condición de asesor de la tesis titulada:

“COMPETENCIAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA SUR - 2021”

del (de la, los) estudiante(s) JOSELYN THALIA HUAMANLAZO CUBA y YISSENIA LIZBET TAPIA ACHO constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin que se adjunta.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Autónoma del Perú.

Lima, 7 de febrero de 2023



(Firma)

DR. LUIS ALBERTO MARCELO QUISPE

DNI: 40612463

DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedico a mis padres y a mi abuela por haberme motivado a seguir con mis estudios, también porque me apoyaron en todo momento y me alentaron a cumplir con mis metas para ser una gran persona, todos mis logros se los debo a ellos.

Joselyn Thalia Huamanlazo Cuba

Este trabajo se lo dedico especialmente a mis padres y a mi hermana que fueron quienes siempre confiaron en mí para la culminación de este proyecto acompañándome en cada paso para no rendirme y continuar con mis metas.

Yissenia Lizbet Tapia Acho

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Privada de Lima Sur por habernos permitido acceder a la información solicitada para realizar nuestro trabajo de investigación. Al Dr. Luis Alberto Marcelo Quispe, quien nos acompañó en todo nuestro proceso de investigación corrigiéndonos para culminar con éxito nuestro trabajo. Al Mag. Iván Javier Rivarola Ganoza, director de la Escuela de Administración de Empresas por habernos permitido acceder a los datos solicitados para que sea posible la investigación. Al Dr. Jorge Eugenio Espino Wuffarden, maestro en educación por habernos permitido utilizar y realizar una adaptación a su instrumento el cual nos permitió medir el desempeño docente y finalmente al Mag. Jorge Alonso Ramos Chang y al Mag. Carlos Francisco José Tassara Salviati, quienes desempeñan su labor como docentes en la Universidad Privada de Lima Sur por el tiempo brindado al revisar y validar los instrumentos.

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTOS	3
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Realidad problemática	15
1.2 Justificación e importancia de la investigación	21
1.3 Objetivos de la investigación	22
1.4 Limitaciones de la investigación	23
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1 Antecedentes de estudios	26
2.2 Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado	32
2.3 Definición conceptual de la terminología empleada	61
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Tipo y diseño de investigación	66
3.2 Población y muestra	67
3.3 Hipótesis	68
3.4 Variables – Operacionalización	69
3.5 Métodos y técnicas de investigación	72
3.6 Descripción de instrumentos utilizados	73
3.7 Análisis estadístico de procesamiento de datos	76
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	
4.1 Validación del instrumento	80
4.2 Resultados descriptivos de las variables	83
4.3 Resultados descriptivos de las dimensiones	85
4.4 Resultados descriptivos de las variables relacionadas	93
4.5 Prueba de la normalidad para la variable de estudio	94
4.6 Procedimientos correlacionales	94
CAPÍTULO V: DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1 Discusiones.....	101
5.2 Conclusiones.....	105

5.3 Recomendaciones..... 107

REFERENCIAS

ANEXOS

LISTA DE TABLAS

- Tabla 1 Población de docentes de la Facultad de Ciencias de Gestión. de una Universidad Privada de Lima Sur – 2021
- Tabla 2 Operacionalización de la variable competencias digitales
- Tabla 3 Operacionalización de la variable desempeño docente
- Tabla 4 Ficha técnica del cuestionario de la variable competencias digitales
- Tabla 5 Ficha técnica del cuestionario de la variable desempeño docente
- Tabla 6 Escala de alfa de Cronbach
- Tabla 7 Escala de correlación Rho de Spearman
- Tabla 8 Resultados de validación del cuestionario de competencias digitales
- Tabla 9 Resultados de validación del cuestionario del desempeño docente
- Tabla 10 Fiabilidad del instrumento de la variable competencias digitales
- Tabla 11 Resultados de fiabilidad de las dimensiones del cuestionario competencias digitales
- Tabla 12 Fiabilidad del instrumento de la variable desempeño docente
- Tabla 13 Resultados de fiabilidad de las dimensiones del cuestionario del desempeño docente
- Tabla 14 Análisis descriptivo de la variable competencias digitales
- Tabla 15 Análisis descriptivo de la variable desempeño docente
- Tabla 16 Análisis descriptivo de la dimensión alfabetización informacional
- Tabla 17 Análisis descriptivo de la dimensión comunicación colaborativa
- Tabla 18 Análisis descriptivo de la dimensión creación digital
- Tabla 19 Análisis descriptivo de la dimensión seguridad informacional
- Tabla 20 Análisis descriptivo de la dimensión resolución de problemas
- Tabla 21 Análisis descriptivo de la dimensión planificación del trabajo pedagógico
- Tabla 22 Análisis descriptivo de la dimensión empleo de recursos virtuales educativos
- Tabla 23 Análisis descriptivo de la dimensión organizacional del tiempo pedagógico
- Tabla 24 Análisis descriptivo de los resultados de la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente
- Tabla 25 Resultado de la prueba de normalidad de la variable desempeño

docente

Tabla 26 Resultados de correlación entre las competencias digitales y desempeño docente

Tabla 27 Resultados de correlación entre alfabetización informacional y desempeño docente

Tabla 28 Resultados de correlación entre comunicación colaborativa y desempeño docente

Tabla 29 Resultados de correlación entre creación digital y desempeño docente

Tabla 30 Resultados de correlación entre seguridad informática y desempeño docente

Tabla 31 Resultados de correlación entre resolución de problemas y desempeño docente

LISTA DE FIGURAS

- Figura 1 Estándares de competencias en TIC para docentes
- Figura 2 Estándares ISTE en TIC para docentes
- Figura 3 Análisis descriptivo de la variable competencias digitales
- Figura 4 Análisis descriptivo de la variable desempeño docente
- Figura 5 Análisis descriptivo de la dimensión alfabetización informacional
- Figura 6 Análisis descriptivo de la dimensión comunicación colaborativa
- Figura 7 Análisis descriptivo de la dimensión creación digital
- Figura 8 Análisis descriptivo de la dimensión seguridad informacional
- Figura 9 Análisis descriptivo de la dimensión resolución de problemas
- Figura 10 Análisis descriptivo de la dimensión planificación del trabajo pedagógico
- Figura 11 Análisis descriptivo de la dimensión empleo de recursos virtuales educativos
- Figura 12 Análisis descriptivo de la dimensión organizacional del tiempo pedagógico
- Figura 13 Análisis descriptivo de los resultados de la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente
- Figura 14 Diagrama de dispersión de las variables competencias digitales y desempeño docente

COMPETENCIAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA SUR – 2021

JOSELYN THALIA HUAMANLAZO CUBA
YISSENIA LIZBET TAPIA ACHO

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre las competencias digitales y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur – 2021. El tipo de investigación fue no experimental transaccional, diseño correlacional y enfoque cuantitativo. La población estuvo conformada por 60 docentes de la Facultad de Ciencias de Gestión. Se utilizó dos cuestionarios, uno para medir las competencias digitales compuesto por 31 ítems y otro para medir el desempeño laboral docentes compuesto por 21 ítems. Los instrumentos fueron validados por expertos temáticos y metodológicos internos. Asimismo, los resultados de confiabilidad mediante el estadístico alfa de Cronbach indicaron un resultado de 0,943 para la prueba de competencias digitales y 0,925 para la prueba de desempeño docente indicando una excelente confiabilidad para cada instrumento. De igual manera se aplicó el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,688 con un nivel de significancia de 0,000, concluyendo que existe una correlación positiva moderada entre las competencias digitales y el desempeño docente. Finalmente se recomienda realizar un plan de acción con la finalidad de fortalecer sus competencias digitales generando el logro de un buen desempeño.

Palabras clave: competencia digital, desempeño docente, tic, recursos virtuales.

**DIGITAL COMPETENCIES AND TEACHING PERFORMANCE IN THE FACULTY
OF MANAGEMENT SCIENCES OF A PRIVATE UNIVERSITY IN SOUTH LIMA -
2021**

**JOSELYN THALIA HUAMANLAZO CUBA
YISSENIA LIZBET TAPIA ACHO**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

ABSTRACT

The objective of this research was to establish the relationship between digital skills and teaching performance in the Faculty of Management Sciences of a Private University of Lima Sur - 2021. The type of research was non-experimental transactional, a correlational design and approach quantitative. The population consisted of 60 teachers from the Faculty of Management Sciences. Two questionnaires were used, one to measure digital skills, made up of 31 items, and the other to measure teachers' work performance, made up of 21 items. The instruments were validated by internal thematic and methodological experts. Likewise, the reliability results using Cronbach's alpha statistic indicated a result of 0.943 for the digital skills test and 0.925 for the teaching performance test, indicating excellent reliability for each instrument. Similarly, Spearman's Rho correlation coefficient of 0.688 was applied with a significance level of 0.000, concluding that there is a moderate positive correlation between digital skills and teaching performance. Finally, it is recommended to carry out an action plan in order to strengthen their digital skills, generating the achievement of good performance.

Keywords: digital competences, teaching performance, tic, virtual resources.

INTRODUCCIÓN

Actualmente la comunicación ha evolucionado los procesos económicos, tecnológicos, políticos y culturales, en este sentido el avance tecnológico se destaca por su escalabilidad refiriéndose al ámbito educativo, considerando que las competencias digitales tienen un rol muy importante tanto en instituciones públicas o privadas. Esto se debe a la nueva modalidad de enseñanza presencial a virtual, siendo las instituciones las que buscan docentes capacitados en competencias digitales para poder transmitir sus conocimientos y fortalecer su desempeño en la docencia. Por consiguiente, en la investigación se presentó una clara situación problemática, puesto que los docentes en su mayoría no aplicaban el uso de las TIC en su práctica docente, esto conllevó a que no dominaran el uso de las herramientas virtuales, generando inconvenientes con relación a la enseñanza de los estudiantes, teniendo en cuenta que la tecnología hoy en día es esencial para el ámbito educativo. De manera que las instituciones debieron fortalecer mediante capacitaciones las cuales tuvieron que ser monitoreadas para que se comprobara que las actividades a desarrollar generaban resultados positivos.

De modo que, el problema general de la investigación fue: ¿Qué relación existe entre las competencias digitales y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur - 2021?

La hipótesis general se estableció considerando que existe una relación entre las competencias digitales y desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur-2021.

Se determinó como objetivo general establecer la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur-2021.

Se investigó la temática dado que, en la actualidad es muy importante la aplicación de las TIC en la educación además de conocer cómo se relaciona con el desempeño de los docentes debido al cambio de la metodología de educación de presencial a virtual.

Considerando como conclusión más importante fue que los docentes universitarios conforme adquieran conocimientos suficientes con relación a las herramientas virtuales lograrán una efectividad reflejándose en sus sesiones de clase.

La investigación desarrollada se encuentra conformado en cinco capítulos que se detallaron a continuación:

El capítulo I constó de la realidad problemática, además de la formulación del problema general y específicos, seguidamente de la justificación, los objetivos y finalmente se presentaron las limitaciones que se manifestaron para el desarrollo de la investigación.

El capítulo II constó de los antecedentes de investigaciones tanto internacionales como nacionales, además se realizó las bases teóricas para cada variable de investigación y finalmente se elaboró la definición conceptual de la terminología empleada.

El capítulo III constó del tipo y diseño de la investigación, identificando la población y muestra, seguidamente se realizó la hipótesis, organizando los datos en la operacionalización de las variables. Agregando a lo anterior se especificó los métodos y técnicas de investigación que se utilizaron a través de los instrumentos y finalmente se explicó el análisis estadístico para el procesamiento de datos.

El capítulo IV constó de la validación del instrumento como también el análisis de fiabilidad, seguidamente se evidenciaron los resultados obtenidos de las variables

y de sus dimensiones, estableciendo la prueba de normalidad y desarrollando el procedimiento para la contratación de hipótesis.

El capítulo V constó de las discusiones que se desarrollaron con ayuda de los antecedentes, después las conclusiones relacionadas a lo anterior y por último las recomendaciones.

Finalmente se detalló las referencias utilizadas para la elaboración de la investigación como también los anexos.

CAPÍTULO I
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Realidad problemática

La comunicación ha evolucionado en los procesos económicos, tecnológicos, políticos y culturales (globalización), en ese sentido el avance tecnológico se destaca por su escalabilidad en distintos países. El sector educación superior no es ajeno a las necesidades y exigencias en la búsqueda de docentes capacitados con las competencias digitales, ya que ellos tienen un rol fundamental para poder transmitir sus conocimientos basados en las habilidades que han adquirido en su formación y desarrollo profesional para tener como resultado futuros profesionales de éxito.

En la actualidad vivimos en una sociedad cambiante donde la tecnología se ha ido desarrollando a gran magnitud al transcurrir del tiempo, por ello los individuos deben desarrollar capacidades, conocimientos y habilidades que les permitan ser considerados competentes para la vida, ya sea en el ámbito laboral, social y educativo.

A nivel mundial, la sociedad ha incorporado las tecnologías digitales dentro de todos sus procesos productivos, por lo que el auge de estas tecnologías sigue evolucionando en la forma de aprender, lo que trae por consecuencia que los sistemas de educación deban reinventarse a una modalidad a distancia. Además, es importante destacar el desempeño de los docentes ya sea en educación básica o superior, es decir, el docente debe transmitir mediante su experiencia el goce del conocimiento aspirando al logro de la formación profesional de los estudiantes.

Según Atrio (2007) en su informe manifiesta que uno de los factores más importantes que representa el 30% del docente de España tiene una desmotivación con respecto a la utilización de las TIC para aplicarlo en su enseñanza, esto no se debe a la falta de ordenadores, una limitación de los recursos o la falta de una infraestructura en los centros educativos, sino que van relacionadas a causas de

naturalezas psicoeducativas y curriculares, lo cual trae como consecuencia que no se desarrollen las prácticas pedagógicas vinculadas a la tecnología.

Por otro lado, la tecnología no tiene que ser un causante de la exclusión, sino todo lo contrario ser de gran ayuda para poder formar personas empoderadas que superen las distintas adversidades y que sean capaces de adquirir nuevas oportunidades. Por lo que las competencias digitales en el ámbito de la educación pueden vencer de manera efectiva el desafío antes mencionado. La tecnología debe ser motivo de una igualdad social y bienestar para desarrollar una economía más competitiva.

A nivel internacional, las competencias digitales se han ido desarrollando como uno de los pilares fundamentales para poder introducirlo en el entorno educativo, en diversos países de Latinoamérica aún no se ha desarrollado un plan estandarizado que permita la aplicación de manera regional, pues se evidencian brechas tecnológicas entre algunos de los diez países que lo conforman, sin embargo algunos de los países han tomado la iniciativa de fomentar programas que están marcando la diferencia como el marco de competencias digitales docentes.

Según el informe de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal, 2021), mencionan que los países que han tomado interés por desarrollar cursos sobre las TIC son los siguientes: Chile con el 90%, Perú 82%, Colombia 61% y Costa Rica 60%. Mientras los países que han tomado menor importancia son los que se encuentran en vías de desarrollo como Nicaragua con un 17%, Paraguay 10% y Guatemala 6%.

En el Perú, refiriéndose a la educación, es aún muy anticipado hablar del sistema de evaluación del docente, se podría manifestar que aún se encuentra en pleno proceso. Además, distintos expertos profundizan en las experiencias o

procesos que desempeñan los docentes, ya que ellos se resisten a poder introducirse a una cultura evaluativa que mayormente se dirigía a los estudiantes y no hacia los docentes.

Según la Ley Universitaria 30220 (2014) que ha sufrido algunos cambios debido a la mayor exigencia en la formación de los profesionales competentes, es por ello que deben actualizarse preparándose continuamente utilizando sus conocimientos, capacidades y habilidades que les permita solucionar los problemas de la realidad en cuestión de utilizar las herramientas necesarias para una mejor enseñanza, puesto que las universidades tienen como responsabilidad garantizar el buen aprendizaje de los estudiantes, como también el desarrollo integral de ellos.

Asimismo, el Ministerio de Educación (Minedu, 2017) afirma que en el Perú se desarrollaron capacitaciones a los docentes para poder reforzar sus conocimientos en innovación pedagógica y tecnologías digitales, iniciándose un curso virtual que fue organizado por la Innovación Tecnológica en Educación, la cual se reforzaría al integrar las tecnologías educativas en la práctica de los docentes. De esa forma ellos se involucran en el desarrollo de las tecnologías permitiéndoles adquirir habilidades y conocimientos las cuales le favorecen para su desarrollo profesional.

De acuerdo con el aislamiento social promulgado por el gobierno el 14 de marzo informó a toda la sociedad que se daría la cuarentena obligatoria por un periodo de 15 días para enfrentar la emergencia sanitaria, esto consistía en que todas las personas debían permanecer en sus domicilios para evitar la propagación del virus. Estas disposiciones han sido aprobadas por los Decretos Supremos N° 044-2020-PCM, N° 045-2020-PCM, N° 046-2020-PCM. Por lo que muchas de las organizaciones se vieron afectadas por este decreto, ya que permanecieron cerradas por un determinado tiempo hasta que el gobierno aprobó la reactivación de los

distintos rubros y a partir de ello optaron por trabajar de manera remota dependiendo de la actividad económica, ya que algunos sectores necesitan obligatoriamente que la actividad sea realizada de manera presencial para continuar con sus labores cotidianas.

A nivel local, las universidades de Lima no contaban con una plataforma digital para el desarrollo de las sesiones de clase, considerando que la tecnología es importante para contribuir en el sector de educación, además los docentes deben estar en constante capacitación para poder introducir las TIC en su práctica docente y de esa manera no perjudicar su desempeño para poder seguir brindando una educación de calidad.

Por consiguiente, las universidades han optado por utilizar distintas plataformas virtuales tales como: BlackBoard, Paideia, Zoom, Meet, Cisco Webex, entre otras, debido a la coyuntura que amerita la implementación de estas plataformas para el desarrollo de las sesiones de clases que permita una mejor interacción entre los docentes y el alumnado.

La Universidad Privada de Lima sur, no se encuentra distante a la problemática de las deficiencias del uso de las TIC, ya que muchos docentes requieren de formación en habilidades digitales, evidenciándose que actualmente se tienen dificultades con el uso de programas y herramientas tecnológicas. La universidad se adaptó a los cambios mediante la plataforma zoom, debido a que por ese medio se desarrollarían las clases para la interacción de docentes con alumnos, lo que fue un cambio para la IES en vista de que no se tenía conocimiento de dichas plataformas.

La institución tuvo que optar por capacitar a sus docentes para que la interacción con sus alumnos sea de la mejor manera y no se perjudique, pero por otro lado mencionar que este cambio de educación presencial a virtual (educación a

distancia) genera ciertas dificultades como las que se mencionan.

Respecto a la alfabetización informacional, se ha generado ciertas dificultades en cuanto a la utilización de herramientas que permiten almacenar información en la nube y también acerca de la aplicación de videos didácticos, ya que los docentes no interactúan con sus estudiantes mediante estas herramientas en línea.

Respecto a la comunicación colaborativa, hace falta desarrollar herramientas digitales para una mejor interacción entre docentes y estudiantes a través del uso de la tecnología y de la información de manera inteligente, ocasionando que la comunicación con los estudiantes no sea constante al momento de realizar alguna consulta.

Respecto a la creación de contenidos digitales, se identifica la falta de implementación de recursos didácticos que el docente debe desarrollar para que permita a los estudiantes una participación constante a través de la tecnología.

Respecto a la seguridad informacional, es importante recalcar que hace referencia a la protección de datos personales, por lo que se evidencia el poco interés en aplicar mecanismos de seguridad, lo cual genera pérdidas de configuraciones, incrementación de spam que recibe y robos de datos.

Respecto a la resolución de problemas, los docentes no tienen conocimientos suficientes para resolver problemas técnicos relacionados a las tecnologías aplicadas en el ámbito de la educación, lo cual ocasiona distracciones en los estudiantes como también la pérdida de minutos de clase.

Respecto a la planificación del trabajo pedagógico se ha evidenciado que algunos docentes presentan el sílabo a los estudiantes, pero que no se está cumpliendo con lo que se especifica en el documento antes mencionado, además no se aplica la metacognición para verificar lo aprendido en clase, lo que trae como

consecuencia que no se cumplan con los objetivos académicos.

Respecto al empleo de recursos virtuales educativos se refleja un claro problema en la plataforma virtual, ya que no revisan los foros y tareas complementarias que se asignan para cada sesión, esto conlleva a que los estudiantes no tengan empeño en desarrollar las actividades antes mencionadas.

Respecto a la organización del tiempo pedagógico, el docente por lo general no cumple con el horario establecido por la institución que está plasmado en el sílabo, lo cual no garantiza un aprendizaje óptimo para los estudiantes, ya que al tener menos horas de estudio no comprenden de manera eficiente la clase.

De acuerdo con los problemas antes mencionados, si los docentes continúan demostrando falencias en sus competencias digitales, esto ocasiona que no puedan hacer uso correcto de las herramientas que se manejan en las sesiones de clase, teniendo como resultado que su desempeño no sea el más competente.

El propósito del trabajo de investigación es conocer la relación que existe entre las competencias digitales y el desempeño docente en la facultad de ciencias de gestión de una Universidad Privada de Lima sur - 2020 generando un aporte para la investigación científica. La investigación servirá como aporte para las instituciones educativas superiores, centros de investigación y estudiantes universitarios que deseen tomar este trabajo como base para futuras investigaciones.

Problema general

¿Qué relación existe entre las competencias digitales y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur - 2021?

Problemas específicos

¿Qué relación existe entre la alfabetización informacional y el desempeño

docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur-2021?

¿Qué relación existe entre la comunicación colaborativa y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur-2021?

¿Qué relación existe entre la creación digital y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur-2021?

¿Qué relación existe entre la seguridad informática y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur-2021?

¿Qué relación existe entre la resolución de problemas y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur-2021?

1.2. Justificación e importancia de la investigación

La investigación es importante porque en la Universidad Privada de Lima Sur se evidencian ciertos problemas, por lo que se busca brindar posibles alternativas de solución a la institución para que puedan mejorar los aspectos negativos, es por lo que se utilizó dos variables fundamentales que en la educación universitaria hoy en día está teniendo problemas que afectan el desempeño del docente por las falencias que tienen respecto a las nuevas tecnologías de información y comunicación (NTIC).

Justificación teórica. Cabe mencionar que la investigación pretende mejorar aquellos aspectos primordiales que se deben tener en todas las instituciones relacionadas a las competencias digital y el desempeño docente. Las variables están basadas en los fundamentos teóricos del Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (Intef, 2017) en el marco común de referencia de la competencia digital docente y los aportes teóricos de Valdés (2005) en el estudio sobre el desempeño docente.

Justificación práctica. La investigación permite conocer las falencias que tienen los docentes universitarios en cuanto a las competencias digitales, de tal modo que los resultados permitan encontrar soluciones ante los problemas mencionados, es por ello, que la Universidad debe desarrollar alternativas de solución que mejoren el sector de la educación como también el desarrollo profesional del docente.

Justificación metodológica. La investigación busca lograr los objetivos del estudio, por ello se utilizan técnicas de recolección de datos siendo una investigación cuantitativa. Uno para medir la variable competencias digitales y el otro para medir la variable desempeño docente, los instrumentos fueron adaptados de acuerdo con la investigación realizada, los cuales fueron sometidos por criterios de validez de contenidos para la confiabilidad de estos, siendo disponible para la comunidad académica de quienes deseen utilizarlos.

Justificación social. Esta investigación sirve de gran ayuda para diversas instituciones respecto a la importancia del manejo de las competencias digitales en la actualidad y puedan adaptarse a la nueva normalidad, ya que vivimos en una sociedad cambiante teniendo en cuenta que nos encontramos en la era de la digitalización y que tan valorado es una persona que domina el uso de las tecnologías de información y comunicación.

1.3. Objetivos de la investigación

Objetivo general

Establecer la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur - 2021.

Objetivos específicos

Establecer la relación entre la alfabetización informacional y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima

Sur – 2021.

Establecer la relación entre la comunicación colaborativa y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima

Sur – 2021.

Establecer la relación entre la creación digital y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur – 2021.

Establecer la relación entre la seguridad informática y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur – 2021.

Establecer la relación entre la resolución de problemas y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur – 2021.

1.4. Limitaciones de la investigación

Durante el desarrollo de la investigación se presentaron las siguientes limitaciones:

Limitaciones bibliográficas

Al realizar la búsqueda de la bibliografía que corresponde a la variable de desempeño docente no se encontró muchos libros y/o teorías lo cual fue un obstáculo para el desarrollo de las bases teóricas. Además, los trabajos anteriormente investigados acerca de la variable desempeño docente son muy escasas o pocas estudiadas.

Limitación teórica

Para la realización de esta investigación no se encontraron muchos estudios relacionados al tema a investigar, además en el repositorio de la institución educativa no se cuentan con libros actualizados que permitan una búsqueda profunda de las

teorías de las variables a investigar.

Limitación institucional

Debido a la coyuntura que se está viviendo ocasionada por el covid-19, no hubo acceso para poder recurrir a los centros de información que permitan la elaboración de la investigación.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudios

Antecedentes internacionales

Fernández et al. (2018) en su artículo “Competencias digitales en docentes de Educación Superior”, realizada en la Universidad de Málaga tuvieron como objetivo delimitar las competencias digitales del profesorado de ciencias sociales y jurídicas de la Universidad de Málaga respecto al uso de las TIC y la importancia de favorecer estas competencias en el alumnado. Siendo un estudio de carácter exploratorio, con una muestra aleatoria probabilística conformado por 53 profesores de ciencias sociales y jurídicas de la Universidad de Málaga. El autor concluye que el profesorado universitario dedica un tiempo fundamentalmente al ordenador, aún mayor del uso de celular o de activarse al internet, en el cual su uso se basa mayormente en las competencias digitales básicas y no tanto hacia las competencias avanzadas y específicas. Se destacó que existen varios factores que influyen en el uso de las TIC siendo las más mencionadas la falta de los recursos, el tiempo y por último la falta de formación. El aporte permitió conocer que las universidades se convierten en agentes facilitadores de competencias profesionales, ya que los docentes son quienes forman a los futuros egresados para que puedan desarrollar mejores competencias y así poder incorporarse adecuadamente en el mundo laboral.

Sánchez y Duarte (2017) en su tesis *Competencias digitales de los docentes de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua – León, durante Marzo – octubre 2017*, tuvieron como objetivo describir las competencias digitales de los docentes de la institución a investigar. Se realizó un estudio descriptivo de corte transversal en una muestra de 160 maestros, el investigador concluye que la mayor parte de los docentes encuestados son varones de las edades de 30 a 34 años que cuentan con un nivel mayor académico en maestría. De acuerdo con los conocimientos, la mayoría de los

docentes demostraron tener deficiencia en relación con las competencias digitales, mientras que otro grupo que representa dos tercios obtuvieron resultados positivos en cuanto a sus actitudes. El estudio promueve un modelo educativo enfocado en las competencias digitales, a través de las estrategias didácticas que incrementan la motivación de dichas competencias.

Fernández (2017) en su tesis *Tratamiento de las competencias digitales en la Educación Superior en los Estudios de Ciencias Sociales de la Universidad de Málaga*, tuvo como objetivo analizar la idoneidad metodológica de las competencias digitales y delimitar los factores que influyen en una adquisición adecuada, para realizar esta investigación se aplicó una experimental descriptiva con un enfoque de multi método, mixto, holístico e integrador, la muestra está constituida como un estudio de grupo, optando por un estudio de población finita y muestra aleatoria probabilística de 59 alumnos y 49 docentes para así poder obtener resultados más representativos y con un carácter más exploratorio. El autor concluye que existe una brecha digital de apropiación, mayormente en los estudios de ámbitos jurídicos, empresariales y de economía. Se identificó mayor significancia de la percepción de los estudiantes sobre su propia formación, ya que lo consideran como un factor importante en la demanda social; sin embargo; en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales existe más concordancia entre la formación y las demandas profesionales. Se manifestó una brecha digital respecto a las variables de edad y de género, en el cual las docentes tienen mayor uso de las tecnologías, por lo que queda reflejado que cuando el docente tenga mayor edad la importancia que se le dará a la tecnología será menor, destacando que los profesores más jóvenes son más flexibles en utilizar las TIC. El aporte del estudio permitió conocer la importancia que tienen las competencias digitales, con respecto a los factores de la educación superior del

estudiantado, ya que se puede evidenciar que la brecha digital no permite una interacción con respecto a las TIC.

Velasco et al. (2018) en su artículo “Las competencias digitales en docentes y futuros profesionales de la Universidad Central del Ecuador”, tuvieron como objetivo realizar una aproximación diagnóstica sobre competencias digitales que poseen los futuros profesionales y docentes en el ejercicio de su profesión, se realizó una investigación de tipo cuantitativo, la muestra estuvo conformada por 1799 estudiantes de la Universidad Central del Ecuador. Los investigadores concluyen que los docentes representan un 66,89% en cuanto a los conocimientos medianamente altos con relación al uso que le dan al software educativo para poder promover el aprendizaje en los estudiantes motivándolos a crear y generar nuevos conocimientos. Se manifiesta que los estudiantes de los últimos años consideran un conocimiento de su nivel propio en cuanto a competencia digital y creen poder ejercer de manera objetiva esta competencia. El aporte que genera el artículo es la implementación de los recursos tecnológicos que busca promover cambios significativos en las instituciones de educación superior permitiendo la formación de personas competitivas en la educación del milenio.

Rodríguez (2019) en su tesis *Análisis de competencias digitales adquiridas en el grado de educación primaria y su adecuación para el desempeño de una labor docente de calidad en Andalucía*, tuvo como objetivo analizar el nivel de competencias digitales percibida por los estudiantes del cuarto curso del grado de educación primaria de distintas universidades públicas donde la enseñanza fue realizada de manera virtual. El diseño de la investigación fue no experimental y tuvo una muestra conformada por un total de 698 estudiantes utilizando cuestionarios y a 10 estudiantes se les realizó una entrevista. El autor concluye que en los últimos años debido a la

era de la digitalización han ocurrido muchos cambios, es por ello la importancia que tienen las tecnologías las cuales permiten ampliar el conocimiento de toda persona, conociendo que se tiene como consecuencia a una sociedad cambiante. Se demuestra que el perfil de un ciudadano debe de cambiar por completo, esto implica que al finalizar sus estudios tengan como requisito mínimo el conocimiento de las competencias digitales, ya que es fundamental para ser incorporado en el mundo globalizado reconociendo que las tecnologías han permutado en todas las formas de ser y actuar. Además, el docente culmina su titulación con un nivel de competencia intermedio; sin embargo, destaca que la mayor parte de los estudiantes afirman tener un nivel básico de competencia digital general. El aporte que genera el antecedente de acuerdo con los resultados es edificar de manera correcta el sistema educativo, respondiendo las necesidades y demanda que hoy en día la sociedad presenta.

Antecedentes nacionales

Espino (2018) en su tesis *Competencias digitales de los docentes y desempeño pedagógico en el aula*, tuvo como objetivo establecer la relación entre las competencias digitales de los docentes y el desempeño pedagógico en las sesiones de aula, en el distrito de Vista Alegre Nazca 2018. En la investigación se utilizó un tipo descriptivo correlacional. La muestra es no probabilística y está conformada por 165 docentes. El autor concluye que mediante la prueba de Rho de Spearman se verifica que existe relación entre ambas variables, cabe mencionar que es importante el manejo de estrategias que permitan un mejor aprendizaje en los estudiantes, es por ello por lo que a mayor competencia digital será mejor el desempeño del docente. Además, los docentes de los colegios mostraron tener un nivel bajo de competencias digitales, debido a que en ocasiones no sabían utilizar recursos como diapositivas, videos y búsqueda especializada de información. El aporte de la investigación es la

demostración de las fortalezas que tienen las competencias digitales, considerando que es fundamental para el desempeño del docente, para un mejor conocimiento y manejo de aparatos informáticos.

Vargas (2018) en su tesis *La competencia digital y el uso de aplicaciones web 2.0 en docentes de una Universidad Privada – 2018*, tuvo como objetivo demostrar la relación entre la competencia digital docente y el uso de las tecnologías y herramientas que ofrece la Web 2.0 en docentes universitarios de una Universidad Privada – 2018. En la investigación se utilizó un diseño no experimental de tipo transeccional. La muestra es no probabilística y está conformada por 50 docentes. El investigador concluye que existe una correlación positiva considerable entre ambas variables obteniendo un $R=0,891$ con esto se puede decir, que a través de recursos virtuales se desarrolla la competencia digital poniendo en práctica el fortalecimiento de conocimientos relacionados a la tecnología. Además, los docentes al no tener conocimiento del potencial que ofrece la Edumática no aplican la web 2.0, esto se debe al desinterés de algunos docentes lo cual impide ofrecer el mejor desempeño teniendo en cuenta que la población de estudiantes son nativos digitales. El aporte de la investigación es conocer la importancia de aplicar la Web 2.0 en la docencia, considerando cual fuese la carrera que los jóvenes decidan estudiar siempre estará presente el uso de la tecnología en todas sus actividades.

Llatas (2019) en su tesis *Competencias digitales y desempeño de los docentes de una Institución Educativa de Trujillo – 2019*, tuvo como objetivo general determinar la relación entre las competencias digitales y el desempeño de los docentes de una Institución Educativa. La investigación es de tipo descriptivo correlacional, se trabajó con una muestra aleatoria de 78 docentes, por lo que se utilizó un tipo de muestreo probabilístico. Llegó a las siguientes conclusiones, se pretende conocer la importancia

de la relación que existe entre las competencias digitales y el desempeño docente, revisando varias teorías sobre el tema de las variables que demostró que no existe una relación entre las competencias digitales y el desempeño de los docentes validada con la prueba Spearman. Además, se consideró la importancia de implementar en la institución educativa talleres de capacitación que les permitan a los docentes estar más actualizados y también proponer círculos de estudio para la constante actualización de los docentes para mejorar sus conocimientos y que sea un profesional competente. El aporte de esta investigación es brindar apoyo necesario para la implementación de medios virtuales que permitan una mejor interacción en el desarrollo de las sesiones de clase, mejorando de esa forma la labor educativa.

Taya (2020) en su tesis *Competencias digitales y desempeño docente en instituciones educativas Red 09 Ugel 04, Santa Rosa - 2020*, tuvo como objetivo establecer cómo se relacionan las competencias digitales y desempeño docente en instituciones educativas Red 09 Ugel 04, Santa Rosa – 2020. En la investigación se utilizó un diseño no experimental con un alcance correlacional y transversal. La muestra es no probabilística y está conformada por 87 docentes. Se llegó a las siguientes conclusiones, los resultados estadísticos se utilizaron de acuerdo con el comportamiento de los datos, por lo que se evidencia que existe una relación entre las competencias digitales y desempeño docente, puesto que el valor $R=0,817$ considerándose en un nivel alto. Además, los resultados de las hipótesis específicas se relacionan positivamente con el desempeño docente, generando que al rechazar la hipótesis nula se acepten las hipótesis alternas. El aporte de la investigación es conocer la incorporación de las competencias digitales en su profesión para una mejor formación en las prácticas educativas, considerando que esto influye directamente en su desempeño.

Callupe (2020) en su tesis *Competencias digitales y desempeño docente en la unidad de gestión educativa local Pachitea, Huánuco, 2020*, tuvo como objetivo determinar la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente. La investigación fue no experimental con un tipo descriptivo correlacional con diseño de corte transversal. La muestra es no probabilística y está conformada por 55 docentes. Se llegó a las siguientes conclusiones, se utilizaron estadísticos descriptivos obteniendo un coeficiente de correlación de $\rho=748$ evidenciando que existe una relación positiva alta significativa entre ambas variables. Además, los docentes que pertenecen a la UGEL Pachitea dominan las competencias digitales representando un 60%, al igual que en su desempeño docente sobresalen representando un 75%. El aporte de la investigación es que las instituciones públicas hagan uso de manera frecuente los medios informáticos para desarrollar sus habilidades pedagógicas y así optimizar su desempeño frente a la nueva modalidad de estudio.

2.2. Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado

2.2.1. Bases teóricas de las competencias digitales

La variable competencia digital recae en la base científica tecnológica, ya que, es aquella que hace referencia a los conocimientos y habilidades que deben tener las personas, teniendo en cuenta el uso crítico y seguro de las tecnologías de la información y comunicación, asimismo fomentando que los ciudadanos sean competentes en entornos tecnológicos cambiantes y así poder alcanzar con los objetivos relacionados al aprendizaje, la empleabilidad y participación en la sociedad.

2.2.1.1. Definiciones de las competencias digitales.

Las competencias son las capacidades, conocimientos y habilidades que poseen las personas, de esa manera Minedu (2016) afirma: "La competencia se define como la facultad que tiene una persona de combinar un conjunto de

capacidades a fin de lograr un propósito específico en una situación determinada, actuando de manera pertinente y con sentido ético” (p. 29). Asimismo, las competencias digitales permiten la facilidad de uso de dispositivos digitales, por lo que Unesco (2018) sostiene que las competencias digitales tienen el significado de un conjunto de competencias que hacen más fácil el uso de dispositivos digitales, las redes y las aplicaciones de comunicación para poder llevar a cabo una mejor gestión de estas.

Además, las competencias digitales requieren ser utilizadas mediante las habilidades de cada persona, asumiendo que para el Ministerio de Educación de España (2017) la competencia digital se define como: “El uso creativo, crítico y seguro de las tecnologías de información y comunicación para alcanzar los objetivos relacionados con el trabajo, la empleabilidad, el aprendizaje, el tiempo libre, la inclusión y participación en la sociedad” (p. 9).

Por otro lado, las TIC han revolucionado en el ámbito de la educación, de manera que Jauralitzza (2012) afirma que la competencia digital es la revolución de las tecnologías de información y comunicación insertado en los aprendizajes, teniendo la capacidad de seguir surgiendo a lo largo de la vida de todas las personas para demostrar mayor compromiso y ser competentes en los retos del siglo XXI.

2.2.1.2. Importancia de las competencias digitales.

Unesco (2018) sostiene que:

- Las competencias digitales son fundamentales en la actualidad debido a la incorporación de la tecnología en el contexto actual de la sociedad, ya que permite una mejor interacción entre las personas y el mundo de la globalización.

- Las competencias digitales tienden a tener un mayor impacto que no solo se manifiesta en el ámbito profesional sino de manera general mostrando sus capacidades y habilidades de las personas que les permitan ser competentes para la vida.
- En el ámbito de la educación, los docentes deben tomar en cuenta la integración de las tecnologías de información y comunicación en su proceso de enseñanza para lograr un mejor resultado que les permita ser competentes y poder desarrollar su capacidad de manera eficiente.
- Las competencias digitales permiten crear y compartir contenidos digitales, comunicar y colaborar, asimismo, dar solución a problemas con fines de alcanzar el desarrollo efectivo y creativo para la vida, el trabajo y para todas las actividades sociales.
- La introducción de las Tics en el ámbito de la educación hace énfasis en la planificación y aplicación que los docentes tienen en sus funciones con la finalidad de cambiar y mejorar el aprendizaje, por ende, los sistemas de educación deben actualizarse y estar en constante cambio para la preparación y formación profesional de los docentes para obtener el máximo provecho de la tecnología en fines educativos.

2.2.1.3. Evolución de las herramientas de web digital.

A medida que transcurre el tiempo se da la evolución de la tecnología, por lo que el desarrollo de la web en cada una de sus evoluciones presenta posibilidades de comunicación diferente. La dinámica es de interés especial en relación con la evolución de la Web.

Web 1.0 (Web de lectura).

Benítez y Sierra (2020) afirman: “La web 1.0 se encargó de recopilar

información, como una infinita biblioteca que nos permitió mirar y leer sin que en ningún momento se planteó la interactividad como un desarrollo coherente con las oportunidades de la conectividad” (p. 69).

La Web 1.0 fue la primera en surgir considerándola como la más básica, ya que esta se basa solo en que sea pura lectura, siendo el usuario el único receptor de información, teniendo como consecuencia que no sea nada interactiva. Un ejemplo para considerar sería una página Web que se limita en mostrar información y no se adapta a los cambios de la nueva generación.

Web 2.0 (Comunicación interactiva).

Angulo y Chirinos (2017) comentan que las herramientas de comunicación para el aprendizaje han surgido en la web 2.0 denominado comunicación interactiva, considerando más importantes los blogs, los wikis y el skype.

Blogs.

Un blog es aquel sitio web donde los autores pueden postear sus propios artículos conocidos como entradas o post para poder transmitir sus ideas, opiniones como también poder insertar imágenes y videos. Todas las publicaciones son mostradas en un orden secuencial inverso, esto quiere decir que se verá principalmente la información publicada recientemente. Además, las personas pueden realizar comentarios en los artículos que ya están publicados teniendo como resultado un sitio web de participación donde las ideas se intercambian.

Para poder crear un blog no se necesita de mucho conocimiento de diseño web por lo que el uso de estas ha generado un alto impacto en el mundo del internet. Además, un blog permite a las personas tener su propio espacio en la web, sirviéndoles como una herramienta de apoyo.

Respecto al ámbito de la educación es una alternativa que permite tener un

contacto directo con la comunidad estudiantil. El profesorado podría diseñar un blog que tenga contenidos de apuntes, videos, ejercicios, entre otros para así poder mejorar la interacción enriqueciendo los contenidos desarrollados en sus sesiones académicas.

Wikis.

Es un sitio web que contiene plantillas para poder ser editadas por distintos usuarios, ofreciéndoles el acceso de poder crear, enlazar y compartir información de distintas fuentes generando que los estudiantes ingresen a esta herramienta para la construcción de nuevos conocimientos. Por ello se dice que una wiki es conocida como un proyecto inacabado el cual se encuentra en proceso de desarrollo y crecimiento. La creación de una wiki no necesita de muchos conocimientos debido a que en internet se pueden encontrar servicios disponibles para el uso de esta herramienta.

Skype.

Es una herramienta a la cual se puede acceder de una forma gratuita y sirve para diversos usos, como por ejemplo para la transferencia de archivos en distintos formatos, la comunicación de los usuarios mediante audios y videos, llamadas telefónicas, ya sea de teléfono fijo o celulares a cualquier parte del mundo con un mínimo costo, además de entablar comunicación con diversos usuarios mediante las videoconferencias y mensajería instantánea.

En lo que respecta a la educación esta herramienta sirve como intermediario para una comunicación rápida y eficaz, permitiendo así las posibilidades educativas como, por ejemplo: la exploración de la comunicación entre usuarios de diversos países para comentar sus experiencias, participación a través de videoconferencias, charlas, clases y reuniones.

Web 3.0 (Web semántica).

Benítez y Sierra (2020) afirman:

La web 3.0 conduce a la web sistemática; la información disponible en internet es una gran base de datos mundial sobre la que se analiza las prácticas de acceso y búsqueda, los patrones comunes, los cambios en la interactividad como principal criterio para que los ordenadores puedan reproducir la forma en la que accedemos, catalogamos y comprendamos la información. (p. 74)

Conocida como la Web semántica, donde la web es capaz de leer y entender los significados del contenido y del contexto. Esta Web permite integrar y difundir la información de manera más fácil, esto quiere decir que las máquinas puedan comunicarse con otras máquinas y de esa forma poder facilitarles la información solicitada.

Web 4.0 (Inteligencia colectiva).

Benítez y Sierra (2020) afirman:

Se define como la Web de inteligencia colectiva, en el contexto de la difusión abierta de los contenidos, el uso, la prueba, la remezcla, el desarrollo y el análisis por parte de los iguales, logra la participación en el proceso común del conocimiento de todo usuario de forma autónoma. (p. 74)

Es el próximo gran avance, ya que se brindará un comportamiento mucho más inteligente el cual permite, que mediante una afirmación o pedido se ejecuten una serie de acciones que nos facilitarán lo que estamos solicitando, mediante el uso de palabras claves, que servirán como patrones para la identificación de la búsqueda.

2.2.1.4. Entornos informáticos utilizados por los docentes universitarios.

Sarmiento y Barceló (2019) indican que actualmente la implementación de las tecnologías de la información y comunicación se han desarrollado a gran escala

repercutiendo en los ámbitos sociales, económicos, tecnológicos y culturales, sin dejar de lado el gran impacto que ha tenido en el mundo académico y en la manera en que hoy en día se debe aprender y enseñar. A continuación, se mencionan los siguientes elementos del campus virtual y anejos.

El campus virtual es una herramienta de enseñanza online desarrollada para una interacción académica, donde el universitario dispone de este espacio de comunicación con diversos usuarios ya sean docentes o estudiantes para poder intercambiar mensajes y avisos. El acceso a este campus es por medio del nombre del usuario y su contraseña que le permite el ingreso directo.

Cursos virtuales.

Se encuentran diversos cursos virtuales de las asignaturas correspondientes a cada estudiante. Los cursos de bienvenida o básicos son los que tratan de anticipar al estudiante el uso de las plataformas digitales, principalmente para los que están de ingreso, familiarizándolos con el uso de distintas herramientas digitales.

Comunicación.

Para que se logre una buena comunicación entre los distintos usuarios, ya sean principalmente docentes y alumnos, se tienen las mensajerías y los avisos para que se enteren de las actividades a realizar. Además, se pueden encontrar las calificaciones de los cursos realizados.

Aula virtual.

En el campus virtual se logra visualizar las distintas asignaturas, en el cual el docente tiene la posibilidad de poder modificar algunos contenidos. En todas las asignaturas que se imparten se encuentran divididas las sesiones que el docente considera a la hora de subir los materiales de aprendizaje, de informaciones adicionales y ejercicios de Feedback para una mejor retroalimentación. En función de

la plataforma E-learning se encuentran distintos recursos adicionales (actividades y recursos).

Clases virtuales y consultoría académica.

Posibilidad de crear clases virtuales mediante el uso de webinar, con el docente imparte su sesión de clase recreando de cierta forma el modelo tradicional de enseñanza, ya que se tiene contacto directo con los alumnos por el uso de micrófono y la webcam, generando el contacto virtual, oral y auditivo entre docentes y estudiantes.

En lo que respecta a la consultoría académica trata básicamente tutorías online, esto se da para poner en contacto a distancia a los profesores con los estudiantes, intercambiando ideas, dudas y consultas

Otros servicios bibliotecarios.

Sarmiento y Barceló (2019) dicen que existen otros servicios que se pueden agrupar con la denominación de bibliotecarios, como son la búsqueda online de ejemplares disponibles para préstamos y su renovación posterior, la posibilidad de reservar ejemplares (el llamado préstamo interbibliotecario), las referencias bibliográficas en distintos formatos, Scopus (base de datos de referencias bibliográficas de resúmenes y citas de artículos de revistas).

2.2.1.5. Modelos relacionados a las competencias digitales.

Unesco (2008) menciona que los estándares de competencia en TIC para docentes son importantes en la actualidad para poder desarrollarse de manera exitosa en una sociedad que cada día es más compleja, debido a la abundante información que se basa en el conocimiento tanto en estudiantes como en docentes en el cual la tecnología debe ser utilizada de manera eficaz. En el ámbito educativo las tecnologías de la información y comunicación (TIC) pueden ser de ayuda para que

los estudiantes adquieran distintas capacidades que les permita llegar a ser:

- Competentes para utilizar tecnologías de la información.
- Buscadores, analizadores y evaluadores de información.
- Solucionadores de problemas y tomadores de decisiones.
- Usuarios creativos y eficaces de herramientas de productividad.
- Comunicadores, colaboradores, publicadores y productores.
- Ciudadanos informados, responsables y capaces de contribuir a la sociedad.

Debido a la utilización constante y eficaz de las TIC dentro de los procesos educativos, son los estudiantes quienes adquieren la oportunidad de forjar capacidades fundamentales para sus funciones cotidianas. Asimismo, el docente es el encargado de desempeñar un rol importante en el desarrollo de las actividades de los estudiantes adquiriendo las capacidades del manejo de las TIC.

Además, los docentes deben estar debidamente preparados para transmitir a sus estudiantes oportunidades de aprendizaje basadas en las TIC, para poder saber cómo contribuyen estas en el aprendizaje se debe incluir como parte del catálogo integral de las competencias básicas del docente.

Por otro lado, existen tres factores de productividad los cuales se definieron como: Profundizar en capital que hace referencia a que los trabajadores tengan la capacidad de poder utilizar equipos mucho más productivos, también mejorar la calidad del trabajo mediante los conocimientos desarrollados que generen un valor en cuanto al resultado económico y por último innovar tecnológicamente haciéndose énfasis en aquellas capacidades que demuestran los trabajadores para utilizar, crear y desarrollar nuevos conocimientos.

Estos tres factores de productividad antes mencionados sirvieron como base para el desarrollo de los tres enfoques complementarios que se vinculan con las

políticas educativas del desarrollo económico, las cuales son:

Nociones básicas de TIC.

Aumentar el conocimiento en tecnologías de los estudiantes, docentes, ciudadanos incluyendo a las competencias en TIC dentro de la malla curricular de los planes de estudios.

Profundización del conocimiento.

Incrementar la capacidad del conocimiento de los estudiantes, docentes, ciudadanos, añadiendo un valor adicional para la sociedad y la economía, mediante la resolución de problemas que se presentan en el contexto actual.

Generación del conocimiento.

Acrescentar la capacidad del conocimiento de los estudiantes, docentes, ciudadanos para que puedan desarrollar mediante la innovación y el nuevo conocimiento teniendo como resultado el provecho de dichas capacidades. Por consiguiente, el cruce de los tres enfoques antes mencionados se vincula con los seis componentes del sistema educativo.

Figura 1

Estándares de competencias en TIC para docentes



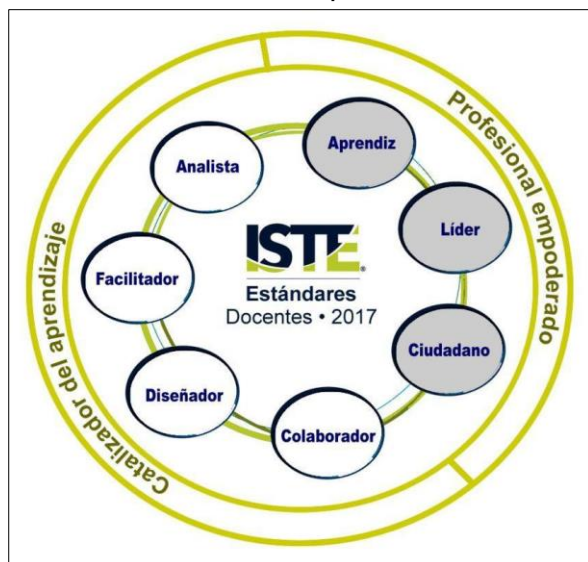
Nota: Unesco, 2018, p. 101.

Respecto en la figura 1, se puede apreciar la mezcla de los tres enfoques y los seis componentes del sistema educativo, la elaboración de ello responde a muchas de las inquietudes de los docentes que afirman que el hecho de tener un ordenador en el aula de clase no garantiza que los estudiantes desarrollen habilidades en el uso de las TIC.

Otro de los modelos según la Sociedad Internacional de tecnología en información (ISTE, 2017) menciona que los estándares para los docentes facilitan la conversión de sus actividades profesionales utilizando de manera estratégica las TIC, a medida que se genere mayor conciencia para una mejor toma de decisiones en lo que respecta al currículo, plan de estudios y su desarrollo profesional. Los docentes plantean que todos los profesionales en educación para ser considerados profesionales empoderados deben ser: aprendices, líderes, ciudadanos, colaboradores, diseñadores, facilitadores y analistas.

Figura 2

Estándares ISTE en TIC para docentes



Nota: ISTE, 2017, p. 81.

Respecto a la figura antes visualizada acerca de los estándares, los educadores deben ser agentes de cambio que generen el aprendizaje tomando en

cuenta la importancia de las TIC adquiriendo herramientas que sirvan de apoyo para alcanzar los niveles más altos en la práctica de la educación.

A continuación, se describen cada uno de los estándares que todo docente debe tener en cuenta para un mejor desempeño en el ámbito de educación para así poder ser considerado un profesional empoderado que promueva el aprendizaje eficaz para formar futuros profesionales competentes para la vida. Es por ello por lo que se mencionan los siguientes estándares:

Aprendices.

Se refiere a mejorar constantemente aquellas prácticas que se desarrollan mediante el aprendizaje aprovechando las TIC como recurso de mejora para los estudiantes. Por tal motivo los docentes deben:

- Implementar el desarrollo de metas que permitan un aprendizaje profesional para la exploración y explicación de los enfoques pedagógicos basados en las TIC, reflexionando sobre la importancia de estas.
- Explorar nuevos intereses mediante la creación y participación constante en lugares de redes globales.
- Actualizarse mediante las investigaciones diarias apoyando así a obtener mayores resultados de los aprendizajes de estudiantes. Aplicando los hallazgos del avance de la ciencia.

Líderes.

Son los que apoyan de manera constante a sus estudiantes para la mejora de la enseñanza y el buen aprendizaje. Para ello los docentes deben:

- Transmitir y avanzar hacia una visión general que permita el aprendizaje en base a las TIC con participación de individuos interesados en la educación.

- Interceder en el acceso de las TIC que tienen fines educativos permitiendo desarrollar oportunidades que satisfagan las necesidades de todos los estudiantes.
- Ser modelo para otros profesionales docentes que mediante la identificación y evaluación de aquellos recursos digitales que sirven para el aprendizaje en base a las TIC.

Ciudadanos.

Son aquellos que transmiten a sus estudiantes el poder contribuir de manera positiva y responsable en el mundo de la digitalización. Por ello los docentes deben:

- Generar experiencias positivas y responsables que permitan a los estudiantes que contribuyan a desarrollar conductas empáticas en la red.
- Fijar mediante una cultura del aprendizaje la curiosidad por utilizar mediante la red los recursos introduciendo de esa manera la alfabetización digital.
- Orientar a los estudiantes para que implementen las buenas prácticas seguras, éticas y legales al momento de utilizar todas las herramientas digitales, respetando de esa manera la propiedad intelectual.
- Ser modelo para promover la gestión de identidad digital como también datos personales para proteger información de los estudiantes.

Colaboradores.

Demostrar la colaboración tanto con colegas como con estudiantes, descubriendo y compartiendo ideas que ayuden a solucionar problemas, para ello los docentes deben:

- Considerar un tiempo determinado creando experiencias auténticas de aprendizaje aprovechando las TIC.

- Cooperar con todos los estudiantes para el descubrimiento y utilidad de los nuevos recursos digitales como también para la resolución de problemas relacionados con las TIC.
- Aplicar herramientas de colaboración mediante la expansión acerca de las experiencias de los aprendizajes reales de los estudiantes a través de la conexión virtual con expertos en temas digitales.
- Identificar ciertas competencias al momento de comunicarse con distintos colaboradores que intervienen en el aprendizaje de los estudiantes.

Diseñadores.

Son aquellos que deben desarrollar habilidades y actividades en base a los aprendizajes auténticos atendiendo a sus estudiantes. Es por ello por lo que los docentes deben:

- Implementar las TIC para generar experiencias de aprendizaje independiente ajustándose a las necesidades de los estudiantes
- Elaborar actividades de aprendizaje originales que se adecuen con las áreas del contenido mediante el uso de las herramientas y recursos digitales optimizando el aprendizaje activo.
- Implementar principios que permitan la creación de nuevos entornos de enseñanza digital.

Facilitadores.

Permiten que el aprendizaje mediante el uso de las TIC se desarrolle para un mejor logro de sus estudiantes. Por ello los docentes deben:

- Impulsar una cultura de aprendizaje en donde los estudiantes se adueñen de sus propias metas y de sus resultados, sean individuales o grupales.

- Encaminar hacia el uso de las TIC para poder aplicar estrategias de aprendizaje mediante el uso de competencias digitales.

Analistas.

Son aquellos que utilizan y comprenden datos tecnológicos para una adecuada enseñanza apoyando de esta manera a sus estudiantes para el logro de sus objetivos, para ello los docentes deben:

- Facilitar ciertas alternativas que demuestren la importancia que tiene el aprendizaje sobre el uso de las TIC.
- Utilizar las TIC para implementar una serie de evaluaciones que permitan ajustarse a las necesidades de todos los estudiantes mediante la retroalimentación oportuna.
- Emplear la información de evaluación para poder encaminar el progreso de los estudiantes y que estos puedan construir su propia autonomía.

2.2.1.6. Dimensiones de las competencias digitales.

Según Intef (2017) en el marco común de competencia digital docente, menciona las siguientes dimensiones:

A. Alfabetización digital.

Hace referencia a aquellas competencias que tienen los docentes para poder identificar, almacenar, localizar y analizar información digital evaluando su finalidad y relevancia para las tareas docente.

- Navegación, búsqueda y filtrado de información. Esto se refiere a poder buscar la información, datos y contenidos digitales a través del internet.
- Evaluación de la información y contenidos digitales. Se refiere al poder reunir, procesar y sobre todo evaluar la información de manera crítica.

- Almacenamiento de la información de contenidos digitales. Consiste básicamente en poder administrar y almacenar toda información de contenido digital facilitando la recuperación de estas.

B. Comunicación colaborativa.

En este punto el docente debe transmitir mediante la comunicación en entornos digitales, recursos que permitan una mejor interacción en línea generando así la participación en comunidades y redes.

- Interacción a través de las nuevas tecnologías. Consiste básicamente en poder interactuar por medio de distintos dispositivos, aplicaciones web entendiendo como es la distribución y gestión de la comunicación digital.
- Compartir contenidos digitales. Esto trata de poder ubicar la información, siendo capaz de transmitir conocimiento mediante recursos y contenidos para que la difusión de noticias de la información sea proactiva, además de poder citar y dar a conocer de dónde se obtuvo la información.
- Participación de la ciudadanía en línea. Busca implicar a la ciudadanía en la participación en línea, permitiéndoles encontrar oportunidades para su empoderamiento y un autoaprendizaje en el ámbito tecnológico.
- Colaboración por medio de canales digitales. Se refiere al uso de todas las tecnologías, ya sea en el trabajo para los procesos colaborativos mediante la construcción de recursos y contenidos digitales.
- Netiqueta. Hace referencia a todas las normas que se presentan en las interacciones virtuales, además de poder prevenir los peligros que hay en línea, desarrollando estrategias que permiten identificar aquellas conductas que son inadecuadas.

- Gestión de identidad digital. Se refiere a poder crear y gestionar una o varias identidades digitales, generando así la protección de una reputación digital generando datos por medio de diversas cuentas y aplicaciones.

C. Creación de contenidos digitales.

Se trata de poder generar la creatividad, edición de contenidos digitales, realización de producciones artísticas, contenidos multimedia, programación informática, todo ello con el conocimiento de saber aplicar los derechos de propiedad intelectual y licencia de uso.

- Desarrollo del contenido digital. Esto se refiere a la creación de contenidos digitales en distintos formatos y programas como por ejemplo multimedia, mejorando el contenido propio o ajeno, expresándose de manera creativa por medios digitales.
- Integración y reelaboración digital. Esto se refiere a la modificación y combinación de contenidos digitales existentes que permitan la creación de nuevos conocimientos originales e importantes.
- Derechos de autor y licencia. Para poder desarrollar las competencias es necesario entender cómo se aplican los derechos de autor y licencias en la información de los contenidos digitales.
- Programación. Este punto puede considerarse el más difícil si no se tiene conocimiento en modificaciones de programas informáticos, configuraciones, por ello es importante conocer detalladamente qué hay detrás de un programa (software).

D. Seguridad informática.

Esta competencia hace referencia acerca de la protección de los datos personales, identidad digital, y el uso seguro y sostenible.

- Protección de dispositivos. Hace referencia a la protección de aquellos dispositivos además de los contenidos digitales propios para así poder generar nuevos conocimientos que incluyan la creatividad.
- Protección de datos personales e identidad digital. Se refiere a poder cumplir con las cláusulas que se establecen en el uso de programas digitales además de poder cuidar los datos personales evitando fraudes y ciberacoso.
- Protección de la salud. Se refiere a poder evitar todo tipo de riesgos que afecten directamente a la salud relacionada con el uso de las TIC, permitiendo el bienestar psicológico de las personas.
- Protección del entorno. Se basa principalmente en evitar riesgos para la salud que estén vinculados directamente con la tecnología priorizando el bienestar de la salud.

E. Resolución de problemas.

Esta competencia hace referencia principalmente a poder identificar necesidades y recursos digitales, también en la toma de decisiones al momento de elegir la herramienta digital apropiada con la finalidad de resolver problemas técnicos a través del uso de tecnología creativa.

- Resolución de problemas técnicos. Se basa principalmente en la calidad que la persona tiene para poder resolver un problema y como es capaz de poder solucionarlo de manera rápida.
- Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas. Se refiere a poder analizar aquellas necesidades como por ejemplo el uso de los recursos digitales, herramientas, además como una persona pueda poder resolver mediante soluciones rápidas a dichas necesidades.

- Innovación y uso de la tecnología creativa. Se refiere a la aplicación de las Tics mediante un uso creativo incluyendo contenidos digitales que permitan nuevos conocimientos además de poder resolver problemas que se presentan relacionados con las TICs.
- Identificación de lagunas en competencias digitales. Esto se refiere a poder mejorar el conocimiento y la perfección de las competencias además de poder estar atentos a los nuevos desarrollos.

2.2.2. Bases teóricas de desempeño docente

La variable desempeño docente recae en la base científica educativa, ya que hace referencia a aquellas acciones que el docente transmite mediante su clase para un mejor aprendizaje de sus alumnos, además comprende los siguientes aspectos: rol docente, competencias docentes y desarrollo profesional docente, los cuales son determinados por componentes que están vinculados directamente con el docente.

2.2.2.1. Definición de la variable desempeño docente.

El docente es aquella persona que se dedica a impartir orientación educativa, no necesariamente de un tema en específico, es por ello por lo que el desempeño del docente es fundamental para el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes tanto en su educación básica como superior, de modo que:

Minedu (2016) menciona que el desempeño docente:

Constituye un proceso de deliberación sobre las características de una enseñanza dirigida a que los estudiantes peruanos logren aprendizajes fundamentales durante el proceso de su educación básica, y aspira a movilizar al magisterio hacia el logro de un desarrollo profesional permanente que garantice estos aprendizajes. (p. 7)

El desempeño del docente permite un vínculo fundamental entre el estudiante

y docente para optimizar el proceso de enseñanza, por consiguiente, Flores (2010) indica: “Desempeño docente menciona una diversidad de nociones alrededor del mismo, el único consenso es que ésta se relaciona con la enseñanza y el aprendizaje” (p. 3).

En este sentido, el desempeño es caracterizado por distintas actividades que el docente desarrolla en su labor. De acuerdo con Fernández (2008) menciona que el desempeño docente se caracteriza por diversas actividades que éste realiza en su enseñanza cotidiana como: la preparación de sesiones, evaluaciones de trabajo y la participación en programas de capacitación.

Además, lo que el docente transmite son aquellos conocimientos para aplicarlo y obtener un mejor desempeño, asumiendo que para Tapia y Típula (2017) afirman que el desempeño hace referencia a lo que el docente transmite mediante sus conocimientos adquiridos en su desarrollo profesional para una mejor interacción con sus estudiantes, y de esa manera brindar un correcto desenvolvimiento para una educación de calidad. De la misma manera el desempeño debe ser eficiente para mejorar el proceso educativo, por ello, Reyes (2016) menciona que el desempeño docente hace referencia a la capacidad que tiene el profesorado para expresar una interrelación dialéctica, ejecutando la efectividad para desarrollar mejores gestiones en el proceso educativo.

2.2.2.2. Importancia del desempeño docente.

Valdés (2005) menciona que en la actualidad debido a los avances tecnológicos se han desarrollado cambios en las actividades diarias de las personas, lo que ha generado que muchas de ellas cambien su método de trabajo:

- El desempeño docente es fundamental debido a que es una de las funciones esenciales de la educación, por lo que los docentes deben estar en constante

seguimiento que no solo implique el aprendizaje de sus estudiantes sino también que se desarrollen de manera efectiva los procesos de enseñanza para su práctica docente.

- Es importante el estudio sobre el desempeño de un docente, ya que es el transmisor de aprendizaje que brinda una calidad de servicio que impacta directamente en los estudiantes al contribuir en la capacidad de lograr nuevos conocimientos.
- Asimismo, un docente que tenga mayor desarrollo profesional podrá desempeñarse con mayor efectividad en el ámbito de la educación, por el cual el desempeño se fortalece con el compromiso que sirve para un desarrollo individual y social.

2.2.2.3. Evaluación del desempeño docente.

Al momento de hablar de la evaluación del desempeño docente desde la perspectiva de la universidad, esto representa una valoración importante en el rol del profesor, considerando su labor para el alcance de los objetivos establecidos en la malla curricular de la institución en la que se desempeñan.

La evaluación del desempeño no es nueva en la actualidad, debido a que estas prácticas se realizan desde mucho antes. Esto quiere decir, que se evalúa la función en relación del beneficio.

Zabalza (2003) hace referencias que en la actualidad ser un buen docente requiere de gran esfuerzo lo cual implica ser constante con relación a las nuevas necesidades que solicitan las instituciones en el proceso de formación, evaluando al docente de una forma integral la cual permita una mejora en el proceso de enseñanza.

Cárdenas et al. (2014) mencionan que la evaluación del docente evoluciona con el transcurrir del tiempo por lo que ellos deben adaptarse a todos los cambios,

para transmitir aprendizaje acorde a la necesidad que ameritan los estudiantes.

Unesco (2007) define:

La evaluación del desempeño docente es un tema altamente conflictivo, dado que en él se enfrentan intereses y opiniones del conjunto de actores educativos: tomadores de decisiones políticas, administradores, docentes y sus sindicatos, y estudiosos sobre la materia, pero también familias y sociedad general. (p. 23)

2.2.2.4. Funciones de la evaluación del desempeño docente.

Valdés (2005) menciona que establecer el proceso de la evaluación del desempeño docente en el sistema educativo, como una de las preguntas que muchos se hacen: ¿Para qué evaluar?

Tomando en cuenta las siguientes razones:

- Acerca de las inquietudes que suele despertar un proceso de este tipo. Los docentes al inicio toman resistencia al ser evaluados. En el cual un planteamiento acelerado puede traer como consecuencia especulaciones y creencias erróneas, las cuales pueden ser malintencionadas, provocando un conflicto.
- Sobre los efectos secundarios que puede provocar. El proceso de evaluación del desempeño docente, de acuerdo con la forma de planificarla y ejecutarla, resultaría ser más perjudicial en cuanto al desarrollo de los alumnos en general y con ello los aprendizajes en particular. En caso de una situación no comprendida asumida por la presión de su propia evaluación, no considerará mejoras con respecto a la enseñanza de calidad, por lo contrario, su trabajo será considerado descalificado.

- Acerca de los posibles problemas éticos. Para que la evaluación tenga una correcta formación en valores, implicando todas las funciones evaluadoras, es necesario el conocimiento, la capacidad de análisis y los debates, los cuales son medios de evidencias durante el transcurso del proceso de evaluación.

A continuación, se mencionan ciertas funciones que se deben considerar en el proceso de evaluación del desempeño docente los cuales son:

- Función de diagnóstico. La evaluación del docente debe caracterizarse en un plazo determinado, constituyéndose una asimilación de sus principales aciertos y desaciertos, de modo que sea de gran utilidad para todas las áreas de la institución y de su persona, sirviendo de guía para futuras capacitaciones, como también para la superación para poder disminuir las imperfecciones.
- Función instructiva. En el transcurso de la evaluación se deben desarrollar una serie de asimilaciones con respecto a los indicadores del desempeño del docente. Asimismo, los actores que intervienen en dicho transcurso se capacitan, adquieren conocimientos para incorporar experiencias nuevas en el aprendizaje laboral.
- Función educativa. Se precisa una importante relación entre los resultados obtenidos de la evaluación del docente y los estímulos y actitudes que tienen los docentes con respecto a su trabajo. En lo que el docente tiene conocimiento a detalle de la percepción de su trabajo por distintos actores, ya sean los maestros, padres de familia o alumnos en la que pueda desarrollar una nueva estrategia que le permita erradicar sus imperfecciones encontradas.
- Función desarrolladora. El docente es capaz de poder autoevaluarse de manera crítica y constante en su desempeño, no le tiene miedo a los errores

que pueda cometer, sino todo lo contrario aprende de ellos desarrollando su trabajo de manera más consciente.

2.2.2.5. Instrumentos de evaluación.

Unesco (2007) menciona que los procedimientos o instrumentos que se aplican para la recolección de información que tiene propósitos valorativos pueden ser considerados en la evaluación del desempeño de los docentes, a continuación, se explicara los instrumentos más utilizados los cuales son:

- Observación en el aula. Considerándose uno de los procesos más habituales para obtener información sobre el desempeño docente, esto consiste en observar cómo se desenvuelve en el área de su trabajo.
- Entrevista a los profesores. Otro de los instrumentos utilizados son los medios por los cuales se aplican los cuestionarios a modo de entrevista, estas pueden ser cualitativas o cuantitativas, permitiendo valorar las estrategias a través de habilidades instructivas, elaboración académica y profesional, intereses, etc.
- Informe de la dirección del centro. Es muy frecuente que en la mayoría de los países se requiera al departamento un informe detallado donde se especifiquen todas las capacidades que posee el docente, además el desempeño de las tareas que se han desarrollado en el transcurso.
- Test y pruebas estandarizadas. Esto hace referencia a las pruebas y pruebas que son estandarizadas para poder analizar de mejor manera habilidades básicas, como también los conocimientos académicos y pedagógicos de los docentes.
- Portafolio del profesor. El portafolio consta de una recopilación de datos variados acerca del desempeño docente, en el cual se pueden encontrar los documentos de planificación, notas escritas o materiales de trabajo, también

permite dar a conocer la trayectoria de experiencias vividas por el docente en su desempeño de labor profesional.

- Pruebas de rendimiento a los alumnos. Este procedimiento es utilizado, aunque hayan sufrido críticas duras por parte de los alumnos, ya que se da el impacto sobre los trabajos de sus alumnos, con esto se refiere a que hay mayor consideración sobre los resultados académicos de los estudiantes.
- Entrevistas y cuestionarios dirigidos a los alumnos o a sus familias. Otras formas de obtener información relacionada al desempeño docente son mediante aplicaciones de entrevistas o cuestionarios.
- Autoevaluación. En este último instrumento se les pide a los propios docentes que realicen un informe donde detalla todos los aspectos que se relacionan a su propia autoevaluación.

2.2.2.6. Fines de la evaluación del desempeño docente.

Cabe mencionar que el objetivo de la evaluación de los docentes es conocer aquellas cualidades profesionales que poseen, el rendimiento como también la preparación. Según Valdés (2005) menciona que los fines de la evaluación son los siguientes:

A. Mejoramiento de la escuela y de la enseñanza en el aula.

Los docentes cumplen un rol fundamental en este punto, todo esto se genera para un desarrollo educativo que la persona tiene que adquirir para poder perfeccionar las evaluaciones formativas permitiendo crear un vínculo con todas las actividades que involucran al desarrollo profesional. Para que se lleve a cabo una mayor eficacia es necesario integrar el desarrollo del personal, evaluación del docente y mejora de la institución.

Los directivos de las instituciones no han pensado en integrar aquellos

esfuerzos que permitan una eficacia para mejora de la institución mediante el proceso de evaluación que permita el desarrollo profesional de los docentes. Esto se genera porque solo incluyen iniciativas y no examinan de qué manera podrían adaptar esfuerzos de mejora en el proceso de evaluación.

Todos los esfuerzos de los docentes influyen cuando perciben un objetivo alcanzable que permita la estimulación de la imaginación que despierte en las personas el interés de poder trabajar en algo que ellos no conozcan, pero con el pasar del tiempo se sientan orgullosos de lo que consiguieron.

B. Responsabilidad y desarrollo profesional.

Son los docentes junto con sus asociaciones profesionales, quienes son los protectores principales de este punto, el cual tiene una visión hacia la enseñanza como parte de su profesión, estándares e incentivos intrínsecos para la persona.

Es de mucho interés, las evaluaciones, ya que se cumple con el propósito del desarrollo profesional que han ido incrementando con el pasar de los años, esta evaluación tiene como propósito principal reunir datos para poder ayudar a aquellos docentes que son considerados competentes mínimamente en su trabajo.

Este principio trata en poder cuadrar el sistema de evaluación valorando las capacidades que contribuyen un rendimiento eficaz. La ventaja que se tiene de poder cuadrar la atención la cual está basada en aquellas capacidades que tienen que adquirir los docentes para poder transmitirlos a sus estudiantes.

Los docentes pasan por un sistema de evaluación ya sea por el uso de distintas medidas de rendimiento como por ejemplo la puntuación de preguntas estandarizadas, asunción implícita contribuyendo al buen rendimiento. De lo contrario si se hace una evaluación a los mismos docentes sobre sus capacidades lo cual es una condición necesaria para que se demuestre un buen rendimiento.

C. Control administrativo.

Los directivos de las instituciones son aquellos protectores esenciales en este punto. Aquellas decisiones que son consideradas extremas como resultado del control administrativo que se relaciona con el desempeño de los docentes que son para la permanencia o despido. Al momento de establecer un modelo que permita una buena evaluación refleja la importancia crucial de esta decisión. Se generan dos formas de poder enfocarlo, la primera que niega la permanencia del profesorado en lo que respecta a la enseñanza, esto trata básicamente en detectar un problema que tenga y como consecuencia el despido de los docentes.

D. Pago por méritos.

Este punto hace referencia al reconocimiento que merecen los docentes a través de la motivación que perciben de acuerdo con el ingreso salarial. Ellos se basan principalmente en el rendimiento de los estudiantes como parte del indicador del mérito para el aumento de sueldo.

La búsqueda de los criterios de evaluación cada vez es más objetiva que permiten alcanzar niveles de mérito respecto a cada criterio establecido, esto es importante conocer ya que el incremento salarial tiene que ser de manera equilibrada y justa.

A la hora de poder recompensar a un docente hay que tener en cuenta la manera de cómo se les va a evaluar. Un sistema de compensación solo puede ser considerado bueno si el sistema de evaluación también lo es. La otra forma es mediante aquellas evidencias que demuestren verdaderamente si el docente debe permanecer para seguir transmitiendo la enseñanza.

2.2.2.7. Teorías relacionadas a la variable de desempeño docente.

Se entiende por docente que es la persona que se encarga de brindar

conocimientos a los estudiantes por lo que labora en el sector de educación, por ende, se han considerado dos teorías que se relacionan con el desempeño que ellos realizan las cuales son:

A. Teoría de la equidad.

Klinger (2012) menciona que está vinculada con lo que puede percibir el colaborador dependiendo el trato que recibe sea de manera justa o injusta.

Además, mencionó que la lealtad, como expresión hacia una buena voluntad permite la eficacia en su labor dentro de la institución. Por lo que la teoría es precisa ante la dificultad de sostenerse en que varias veces la percepción está relacionada más hacia el estado fundamental en un juicio subjetivo. Sin embargo, esto se entiende que el buen trato y la imparcialidad son elementos importantes, surgiendo con la misma intensidad una buena comunicación entre la plana de directivos y el personal subordinado, en lo que respecta a esta igualdad está formada por dos aspectos los cuales son: el rendimiento y la equiparación con demás, considerando como primer paso que es comparar lo que contribuye en su labor y como segundo paso mostrar la retribución con relación a otras personas.

B. Teoría de las expectativas.

Se enfoca en los sentimientos de satisfacción de los colaboradores, de este modo se tiene un mejor desempeño que otros. Se han podido identificar tres factores los cuales son: el alcance que un colaborador quiere obtener para la realización de su labor, la evaluación del colaborador para tener buenos incentivos al poder alcanzar el nivel esperado en el desempeño y por último la importancia que el colaborador acceda a los beneficios de gratificaciones o de otro modo las sanciones.

2.2.2.8. Dimensiones del desempeño docente.

Según Minedu (2015) en el manual de gestión educativa considera las

siguientes dimensiones en el desempeño docente:

A. Planificación del trabajo pedagógico.

La planificación actualmente hace énfasis en los temas pedagógicos los cuales están relacionados con el requerimiento de mejorar el aprendizaje de los estudiantes, básicamente en los primeros años. Además, los resultados del aprendizaje pueden ser exitosos en la forma que sean percibidos de acuerdo con una adecuada planificación. Asimismo, la planificación determina una anticipada selección y organización de aquellas actividades establecidas por la institución con respecto a la función de los objetivos teniendo como base los recursos humanos, económicos y materiales junto con el interés y las necesidades de la comunidad educativa.

Álvarez (2006) menciona que actualmente ninguna acción profesional se sostiene con las posibles normas de la calidad si se carece de una planificación a detalle, esto permite conocer cuáles son las estrategias que se van a seguir para lograr con las metas planteadas además de los recursos y cómo se llevará a cabo la evaluación la cual permita controlar y regular el logro de los resultados.

B. Empleo de recursos virtuales educativos.

Consiste en la capacidad que el docente tiene para aplicar de manera eficiente los recursos virtuales educativos, además de herramientas que sean didácticas y a la vez innovadoras, que estén acorde con las características de los estudiantes, ya que estas tienen como objetivo mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, promoviendo el desarrollo de habilidades interpersonales complementando de esa forma la educación. Cabe mencionar que dichos recursos son importantes para aquellos estudiantes que presentan dificultades de concentración, por lo que esto facilita el proceso de comprensión resultando fáciles para permitir el ingreso a contenidos.

Zapata (2017) comenta que los recursos educativos virtuales:

Los recursos educativos digitales son materiales compuestos por medios digitales y producidos con el fin de facilitar el desarrollo de las actividades de aprendizaje. Un material didáctico es adecuado para el aprendizaje si ayuda al aprendizaje de contenidos conceptuales, ayuda a adquirir habilidades procedimentales y ayuda a mejorar la persona en actitudes o valores. (p. 4)

C. Organización del tiempo pedagógico.

Capacidad que el docente demuestra para aplicar diversas estrategias evaluando el tiempo para organizarse y esto le permite asegurarse de cumplir con los objetivos de aprendizaje de los estudiantes. Toda actividad educativa se ve fortalecida cuando se aplica una estrategia que enlaza el tiempo, uso de herramientas y recursos educativos.

La organización es fundamental para mejorar el tiempo pedagógico a través de las sesiones de aprendizaje, destacando aquellas que van a ser de utilidad para el estudiante en la formación de sus aprendizajes, en relación con el manejo metodológico de acuerdo con el uso de las herramientas pedagógicas y los materiales de recursos educativos que emplea la institución.

Minedu (2015) menciona: “Es importante reducir aquellas actividades que no permiten el desarrollo cognitivo en el estudiante, es decir, que no generen procesos de construcción del conocimiento” (p. 45).

2.3. Definición conceptual de la terminología empleada

Alfabetización digital

Se refiere a las competencias que poseen los docentes para poder localizar, analizar e identificar la información digital para una finalidad y relevancia para las actividades del docente.

Blogs

Es aquel sitio web donde los autores postean sus propios artículos denominados como entradas y post para transmitir sus ideas, opiniones e información relevante, todas las publicaciones se muestran en un orden secuencial inverso.

Competencias

Las competencias de manera general hacen referencia aquellas habilidades y conocimientos que toda persona debe tener para poder desarrollarse eficientemente en cualquier ámbito de su vida.

Competencias digitales

Las competencias digitales son el conjunto de habilidades, capacidades, y conocimientos que tienen las personas para poder tener un uso correcto del manejo de las tecnologías.

Comunicación colaborativa

Son los docentes quienes deben transmitir mediante una comunicación de entornos digitales para una mejor interacción en línea con sus estudiantes.

Creación de contenidos digitales

Se refiere a desarrollar la creatividad mediante la edición de contenidos digitales, contenidos multimedia, con el objetivo de poder realizar sesiones más interactivas para el beneficio del estudiante.

Desempeño docente

Son aquellas series de actividades que el docente sigue en su labor cotidiana para realizar de manera exitosa su trabajo, priorizando la calidad del trabajo y el agrado que experimenta al término de una sesión de clase.

Digitalización

Se entiende por digitalización que es el proceso con el cual muchas de las

entidades utilizan las tecnologías de información para llegar a otras personas y así poder entender las necesidades de estas, es decir cómo utilizar la tecnología para poder desempeñarse de una mejor manera.

E-learning

Es una plataforma de campus virtual en donde se imparte conocimiento a través de la educación a distancia, esta enseñanza se aplica tanto en empresas como instituciones educativas.

Gamificación

Hace referencia a las herramientas didácticas de aprendizaje mediante la implementación de juegos en ámbito educativo-profesional para poder obtener mejores resultados y una mejor interacción entre docente y alumno.

Herramientas digitales

Las herramientas digitales son aquellos medios que permiten la utilización del conocimiento y destrezas, facilitando que los usuarios puedan utilizar de manera eficiente y eficaz los recursos tecnológicos.

Netiqueta

Se refiere al conjunto de normas que regulan el comportamiento general de los usuarios a través del internet.

Ofimática

Se trata de conjuntos de herramientas que conforman series de programas que mayormente lo utilizan para poder mejorar, automatizar y optimizar procedimientos que se desarrollan en una oficina, el cual permite crear, almacenar y manipular información, en el que se vincula a una red de internet.

Resolución de problemas

Se refiere básicamente a poder identificar necesidades como también las

decisiones para tener en cuenta para elegir una herramienta digital apropiada, resolviendo problemas técnicos mediante el uso de la tecnología.

Seguridad informacional

Se entiende por esta dimensión que hace referencia a la protección de los datos personales, además de la identidad digital y uso seguro que se debe tener en cuenta para navegar en las distintas redes.

Skype

Es una herramienta donde los usuarios pueden acceder de manera gratuita teniendo diversos usos como: La comunicación de todos los usuarios mediante audios y videos, además de crearse una interacción entre todos los usuarios.

TIC

Sus siglas corresponden a la definición de tecnología de información y comunicación, que conforman el conjunto de herramientas enlazadas con tres pasos fundamentales de transmisión, procesamiento y almacén digitalizado de toda la información de toda la información.

Wikis

Son aquellos sitios web donde un usuario puede modificar, eliminar y agregar un sin fin de plantillas, estas te dan la facilidad de poder trabajar de una manera fácil con diverso contenido.

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

La investigación pertenece al tipo de investigación básica considerando que consiste en analizar las variables dentro de la teoría con la finalidad de incrementar los conocimientos de las variables desde una perspectiva teórica.

La investigación se enfoca en un tipo de investigación descriptiva correlacional, ya que se busca identificar la relación entre la variable competencias digitales y desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur – 2021. Debido a que se mide la asociación entre ambas variables, esto quiere decir que no se manipula ninguna de ellas.

Hernández y Mendoza (2018) indican que: “La investigación correlacional tiene, en alguna medida, un valor explicativo, aunque parcial, ya que el hecho de saber que dos conceptos o variables se relacionan aporta cierta información explicativa” (p. 110).

La investigación tiene un enfoque cuantitativo, porque se busca medir ambas variables, además se aplican procedimientos estadísticos que permita validar la hipótesis mediante una recolección de datos que se obtendrán a través de una encuesta.

Hernández y Mendoza (2018) afirman que: “En la ruta cuantitativa, el investigador utiliza sus diseños para analizar la certeza de las hipótesis formuladas en un contexto en particular o para responder las preguntas de investigación exploratorias o descriptivas” (p. 150).

Diseño de investigación

La investigación tiene un diseño no experimental, puesto que no se realiza ninguna manipulación de las variables competencias digitales y desempeño docente

y solo se pretende medir la relación que hay entre ellas.

Hernández y Mendoza (2018) afirman que el diseño no experimental: “Podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no haces variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras” (p. 174).

La investigación de acuerdo con el momento de la recolección de los datos en el diseño transeccional o transversal, esto se debe a que los instrumentos se aplican en un periodo determinado único.

Hernández y Mendoza (2018) afirman: “Los diseños transeccionales o transversales recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único” (p. 176).

3.2. Población y muestra

Población

La investigación está conformada por un total de 60 docentes de la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur – 2021, que imparten su labor en las distintas escuelas.

Tabla 1

Población de docentes de la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur – 2021

Escuelas	Cantidad de docentes	Porcentaje
Administración de empresas	29	48%
Contabilidad	18	30%
Administración y marketing	7	12%
Administración y negocios internacionales	6	10%
Población Total	60	100%

Hernández y Mendoza (2018) mencionan: “Las poblaciones deben situarse de manera concreta por sus características de contenido, lugar y tiempo, así como accesibilidad” (p. 199).

Muestra

La investigación no considera una muestra, esto se debe a que se decidió trabajar con toda la población, teniendo en cuenta que son 60 docentes de la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur – 2021, siendo esto censal porque aplica a toda la población.

Hernández y Mendoza (2018) mencionan:

Una muestra es un subgrupo de la población o universo que te interesa, sobre la cual se recolectarán los datos pertinentes, y deberá ser representativa de dicha población (de manera probabilística, para que puedas generalizar los resultados encontrados en la muestra a la población). (p. 196)

3.3. Hipótesis

Hipótesis general

Existe relación entre las competencias digitales y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur - 2021.

Hipótesis específicas

Existe relación entre la alfabetización digital y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur - 2021.

Existe relación entre la comunicación colaborativa y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur - 2021.

Existe relación entre la creación digital y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur - 2021.

Existe relación entre la seguridad informática y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur - 2021.

Existe relación entre la resolución de problemas y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur - 2021.

3.4. Variables – Operacionalización

Definición conceptual de competencias digitales

Ministerio de Educación de España (2017) la competencia digital se define: “Como el uso creativo, crítico y seguro de las tecnologías de información y comunicación para alcanzar los objetivos relacionados con el trabajo, la empleabilidad, el aprendizaje, el tiempo libre, la inclusión y participación en la sociedad” (p. 9).

Definición operacional de competencias digitales

Las competencias digitales se miden a través de sus 5 dimensiones las cuales son: alfabetización digital, comunicación colaborativa, creación digital, seguridad informacional y resolución de problemas, los cuales están conformado por 15 indicadores, considerando 3 indicadores para las 3 primeras dimensiones, 2 indicadores para la cuarta dimensión y 4 indicadores para la quinta dimensión, construyéndose un instrumento constituido por 31 ítems, que se realizará mediante la escala de Likert.

Tabla 2*Operacionalización de la variable competencias digitales*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
Alfabetización informativa	- Navegación, búsqueda y filtrado de información	1 al 6		Alto: [27; 30]
	- Evaluación de la información y contenidos digitales			Medio: [22; 27)
	- Almacenamiento de la información de contenidos digitales			Bajo: [18; 22)
Comunicación colaborativa	- Interacción de las nuevas tecnologías	7 al 10		Alto: [19; 20]
	- Compartir contenidos digitales			Medio: [15; 19)
Creación digital	- Netiqueta	11 al 19	1. Nunca 2. Casi nunca	Bajo: [12; 15)
	- Desarrollo del contenido digital			Alto: [40; 45]
	- Integración y reelaboración digitales			Medio: [31; 40)
Seguridad informativa	- Derecho de autor y licencia	20 al 23	3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	Bajo: [22; 31)
	- Protección de dispositivos			Alto: [18; 20]
Resolución de problemas	- Protege de datos personales e identidad digital	24 a 31		Medio: [13; 18)
	- Resolución de problemas técnicos			Bajo: [7; 13)
	- Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas			Alto: [36; 40]
	- Innovación y uso de la tecnología creativa			Medio: [29; 36)
	- Identificación de brechas en la competencia digital			Bajo: [22; 29c)

Definición conceptual de desempeño docente

Minedu (2014) menciona que el desempeño:

Constituye un proceso de deliberación sobre las características de una enseñanza dirigida a que los estudiantes peruanos logren aprendizajes

fundamentales durante el proceso de su educación básica, y aspira a movilizar al magisterio hacia el logro de un desarrollo profesional permanente que garantice estos aprendizajes. (p. 7)

Definición operacional de desempeño docente

El desempeño docente se mide a través de sus 3 dimensiones las cuales son: planificación del trabajo pedagógico, empleo de recursos virtuales educativos y organización del tiempo pedagógico los cuales están conformado por 10 indicadores, considerando 2 indicadores para la primera dimensión, 5 indicadores para la segunda dimensión y 3 indicadores para la tercera dimensión, construyéndose un instrumento constituido por 22 ítems, que se realizará mediante la escala de Likert.

Tabla 3*Operacionalización de la variable desempeño docente*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
Planificación del trabajo pedagógico	- Indica los estilos de aprendizaje del estudiante	1 al 7		Eficiente: [34; 35]
	- Identifica los ritmos de aprendizaje del estudiante			Regular: [29; 34)
Empleo de recursos virtuales educativos	- Diseña plataformas virtuales de aprendizaje			Deficiente: [21; 29)
	- Diseña presentaciones con Software libre			
	- Emplea la plataforma virtual para completar el aprendizaje	8 al 15	1. Nunca 2. Casi nunca	Eficiente: [37; 40]
- Utiliza las redes sociales (WhatsApp y Gmail) para complementar actividades de aprendizaje	3. A veces 4. Casi siempre		Regular: [29; 37)	
- Utiliza la gamificación (Padlet, Kahoot u otros.) para reforzar el aprendizaje	5. Siempre		Deficiente: [20; 29)	
Organización del tiempo pedagógico	- Cumple y respeta el horario de clase			Eficiente: [29; 30]
	- Dosifica el tiempo de las actividades pedagógica	16 al 22		Regular: [25; 29)
	- Utiliza mayor tiempo a generar aprendizaje significativo			Deficiente: [18; 25)

3.5. Métodos y técnicas de investigación

Métodos de investigación

La investigación fue desarrollada utilizando el método hipotético – deductivo, ya que se establece la hipótesis para luego poder verificar si son verdaderas o falsas,

concluyendo que deben ser verídicas ante los hechos.

Bernal (2010) menciona que el método hipotético-deductivo: “Consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear tales hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos” (p. 60).

Técnica

La investigación aplicó diferentes técnicas para la recolección de datos, la encuesta y la observación las cuales permiten obtener la información para medir las variables de competencias digitales y desempeño docente.

Bernal (2010) define que la encuesta: “Es una de las técnicas de recolección de información más usadas, a pesar de que cada vez pierde mayor credibilidad por el sesgo de las personas encuestadas” (p. 194).

Bernal (2010) define la observación como:

Mayor credibilidad y su uso tiende a generalizarse, debido a que permite obtener información directa y confiable, siempre y cuando se haga mediante un procedimiento sistematizado y muy controlado, para lo cual hoy están utilizándose medios audiovisuales muy completos, especialmente en estudios del comportamiento de las personas en sus sitios de trabajo. (p. 194)

3.6. Descripción de instrumentos utilizados

En la investigación, para la recopilación de datos se aplicaron dos instrumentos los cuales miden de forma independiente las variables de estudio para correlacionarlas. Se utilizó el primer cuestionario para medir las competencias digitales, y en el segundo para medir el desempeño docente. Por consiguiente, al ser verificado y aceptados ambos instrumentos por criterios de expertos, se continuó con la recogida de datos para llevar a cabo la prueba de consistencia interna y otros

análisis estadísticos.

Dichos instrumentos presentan validez y confiabilidad, esto quiere decir que los instrumentos que se van a aplicar tienen que dar resultados que sean coherentes, el cual permite que el instrumento mida a la variable con exactitud.

Hernández y Mendoza (2018) indican: “La validez, en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento mide con exactitud la variable que verdaderamente pretende medir. Es decir, si refleja el concepto abstracto a través de sus indicadores empíricos” (p. 229).

Hernández y Mendoza (2018) indican: “La confiabilidad o fiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo, caso o muestra produce resultados iguales” (p. 228).

Instrumento I: Cuestionario de la variable competencias digitales

El cuestionario fue parte fundamental para calificar las cinco dimensiones de las competencias digitales en los docentes de una Universidad Privada de Lima Sur. En la jerarquía de respuesta se aplicó la escala tipo Likert conformada por 5 alternativas.

Tabla 4*Ficha técnica del cuestionario de la variable competencias digitales*

Características	Descripción
Nombre	Escala de competencias digitales
Autores	Huamanlazo Cuba Joselyn Thalia Tapia Acho Yissenia Lizbet
Objetivo	Evaluación objetiva de las competencias digitales de los docentes de la Facultad de Ciencias de la Gestión.
Ámbito de aplicación	Docentes de la Facultad de Ciencias de Gestión.
Informadores	Profesionales que desempeñan su labor como docentes universitarios.
Administración	Individual
Validación	Docentes especialistas en la temática que pertenecen a la Universidad Autónoma del Perú.
Duración	5 minutos aproximadamente
Significación	Evaluación objetiva de las competencias digitales (Alfabetización informacional, comunicación colaborativa, creación digital, seguridad informacional, resolución de problemas)
Finalidad	Establecer el nivel de competencias digitales que poseen los docentes de la Facultad de Ciencias de Gestión y con los resultados obtenidos poder plantear soluciones para optimizar la variable estudiada.
Puntuación	Puntuaciones en un nivel alto, medio y bajo considerando el $\pm 75\%$ de la desviación estándar de cada dimensión de las competencias digitales.
Material	Formulario de Google.

Instrumento II: Cuestionario de desempeño docente

El cuestionario fue parte fundamental para calificar las tres dimensiones del desempeño docente de una Universidad Privada de Lima Sur. En la jerarquía de respuesta se aplicó la escala tipo Likert conformada por 5 alternativas.

Tabla 5*Ficha técnica del cuestionario de la variable desempeño docente*

Características	Descripción
Nombre	Escala de desempeño docente
Autores	Huamanlazo Cuba Joselyn Thalia Tapia Acho Yissenia Lizbet
Objetivo	Evaluación objetiva del desempeño docente de la Facultad de Ciencias de la Gestión.
Ámbito de aplicación	Docentes de la Facultad de Ciencias de Gestión.
Informadores	Profesionales que desempeñan su labor como docentes universitarios.
Administración	Individual
Validación	Docentes especialistas en la temática que pertenecen a la Universidad Autónoma del Perú.
Duración	5 minutos aproximadamente
Significación	Evaluación objetiva del desempeño docente (Planificación del trabajo pedagógico, empleo de recursos virtuales educativos y organización del tiempo pedagógico)
Finalidad	Identificar el perfil del desempeño del docente, apoyándonos con los resultados para plantear estrategias que permitan reforzar la variable de estudio.
Puntuación	Puntuaciones estándar medidas en eficiente, regular y deficiente considerando el $\pm 75\%$ de la desviación estándar de cada dimensión del desempeño docente.
Material	Formulario de Google

3.7. Análisis estadístico de procesamiento de datos

El análisis estadístico se desarrolló mediante los siguientes pasos:

Para la estructuración de los datos se diseñó una base de datos para cada una de las variables y así poder realizar el procedimiento estadístico, los cuales se desarrollaron mediante el programa SPSS para adquirir las correlaciones.

Se realizó una prueba piloto con 20 docentes, obteniendo un alfa de Cronbach mayor al 0.75, por ello se continuó encuestando a toda la muestra obteniendo

resultados positivos que permitieron continuar con los posteriores análisis, las valoraciones de esta escala son:

Tabla 6

Escala de alfa de Cronbach

Rangos	Grado
0,53 a menos	Nula confiabilidad
0,54 a 0,59	Baja confiabilidad
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1,00	Perfecta confiabilidad

Nota: Ñaupas et al., 2018, p. 134.

Se realiza el análisis descriptivo de ambas variables realizado en tablas y gráficos estadísticos de barras, para posteriormente interpretar y saber cuáles son los problemas que se presentan.

Para la prueba de normalidad de las variables se desarrolla aplicando la prueba de Kolmogorov Smirnov, ya que el tamaño de la muestra es mayor a 50 docentes.

Para hacer la contrastación de la prueba de las hipótesis inicialmente se realizó la prueba de normalidad, utilizando la prueba no paramétrica de la Rho de Spearman.

Tabla 7

Escala de correlación Rho de Spearman

Rango	Relación
0,00	Correlación nula
+0,01 a +0,19	Correlación positiva muy baja
+0,20 a +0,39	Correlación positiva baja
+0,40 a +0,69	Correlación positiva moderada
+0,70 a +0,89	Correlación positiva alta
+0,90 a +0,99	Correlación positiva muy alta
+1	Correlación positiva grande y perfecta

Nota: Martínez y Campos, 2015, p. 120.

Finalmente, se desarrollan las conclusiones y recomendaciones de acuerdo con los objetivos establecidos en la investigación.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS

RESULTADOS

4.1. Validación del instrumento

Validez del instrumento competencias digitales

La validez del instrumento de competencias digitales se determinó a través del criterio de jueces internos que son los docentes especializados en el tema de la Universidad Autónoma del Perú, teniendo en cuenta que los expertos son de patrón temático y metodológico, por lo que determinaron la validez de contenido.

Tabla 8

Resultados de validación del cuestionario de competencias digitales

Validador	Resultado de aplicabilidad
Dr. Luis Alberto Marcelo Quispe	Aplicable
Mag. Jorge Alonso Ramos Chang	Aplicable
Mag. Carlos Francisco José Tassara Salviati	Aplicable

Validez del instrumento desempeño docente

La validez del instrumento de desempeño docente se determinó a través del criterio de jueces internos que son los docentes especializados en el tema de la Universidad Autónoma del Perú, teniendo en cuenta que los expertos son de patrón temático y metodológico, por lo que determinaron la validez de contenido.

Tabla 9

Resultados de validación del cuestionario del desempeño docente

Validador	Resultado de aplicabilidad
Dr. Luis Alberto Marcelo Quispe	Aplicable
Mag. Jorge Alonso Ramos Chang	Aplicable
Mag. Carlos Francisco José Tassara Salviati	Aplicable

Los resultados de las tablas 8 y 9, indican que los cuestionarios presentan validez interna de contenido, es decir, estos cuestionarios consideran ítems que realmente miden las variables competencias digitales y desempeño docente, haciendo que ambas pruebas presentan criterios de aplicabilidad.

4.1.1. Análisis de fiabilidad

Fiabilidad del instrumento de las competencias digitales.

La investigación requiere precisar la confiabilidad del instrumento de las competencias digitales, por ello se utilizó la prueba estadística de alfa de Cronbach, teniendo en cuenta que el cuestionario contiene una escala politómica.

Tabla 10

Resultado de fiabilidad del instrumento de competencias digitales

Alfa de Cronbach	N de elementos
,943	31

En la tabla 10, se visualiza el resultado del estadístico alfa de Cronbach que tiene un valor de 0,943, demostrando que el instrumento de las competencias digitales indica una excelente confiabilidad, esto se debe a que se encuentra dentro del intervalo de (0.72 a 0.99), por lo que el instrumento puede aplicarse para la recopilación de datos.

Asimismo, con relación al análisis de confiabilidad, considerando que el instrumento tiene diversas dimensiones, es necesario que se realice un análisis por cada dimensión que se presentan a continuación:

Tabla 11

Resultados de fiabilidad de las dimensiones del cuestionario de competencias digitales

Dimensiones	Alfa de Cronbach	N de elementos
Alfabetización digital	0,695	6
Comunicación colaborativa	0,764	4
Creación digital	0,865	9
Seguridad informacional	0,827	4
Resolución de problemas	0,865	8

En la tabla 11, se observa los resultados de confiabilidad de las dimensiones de la variable competencias digitales. El resultado para la primera dimensión es

considerado muy confiable y para las 4 últimas dimensiones una excelente confiabilidad.

Fiabilidad del instrumento desempeño docente.

Para precisar la confiabilidad del instrumento del desempeño docente se utilizó la prueba estadística de alfa de Cronbach, teniendo en cuenta que el cuestionario contiene una escala politómica.

Tabla 12

Fiabilidad del instrumento de la variable desempeño docente

Alfa de Cronbach	N de elementos
,925	21

En la tabla 12, se visualiza el resultado del estadístico alfa de Cronbach que tiene un valor de 0,925, demostrando que el instrumento de las competencias digitales indica una confiabilidad excelente, esto se debe a que se encuentra dentro del intervalo de (0.9 a 1.0), por lo que el instrumento puede aplicarse para la recopilación de datos.

Asimismo, con relación al análisis de confiabilidad, considerando que el instrumento tiene diversas dimensiones, es necesario que se realice un análisis por cada dimensión que se presentan a continuación:

Tabla 13

Resultados de fiabilidad de las dimensiones del cuestionario del desempeño docente

Dimensiones	Alfa de Cronbach	N de elementos
Planificación del trabajo pedagógico	0,916	7
Empleo de recursos virtuales educativos	0,872	8
Organización del tiempo pedagógico	0,747	6

En la tabla 13, se observa los resultados de confiabilidad de las dimensiones de la variable desempeño docente. Los resultados indican una excelente confiabilidad ya que se encuentra en el rango de (0.72 a 0.99) las tres dimensiones de la variable.

4.2. Resultados descriptivos de las variables

Resultados descriptivos de la variable competencias digitales

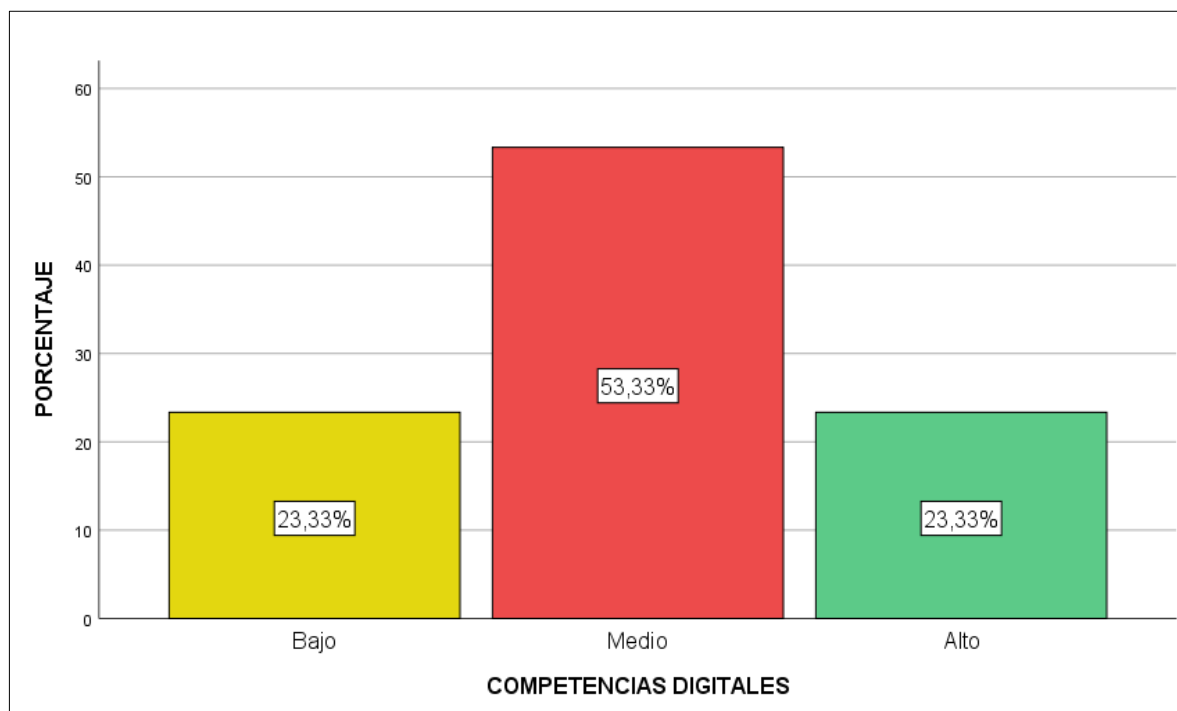
Tabla 14

Análisis descriptivo de la variable competencias digitales

	Docentes	Porcentaje
Bajo	14	23,3
Medio	32	53,3
Alto	14	23,3
Total	60	100,0

Figura 3

Análisis descriptivo de la variable competencias digitales



En la figura 3, se visualiza 32 docentes que representan el 53,33% los cuales demuestran tener una competencia digital de nivel medio, 28 docentes que representan el 46,66% demuestran tener un nivel entre bajo y alto respectivamente. Esto demuestra que los docentes no hacen uso de las plataformas digitales de forma correcta, debido al cambio de modalidad de estudio presencial a virtual, demostrando que los docentes no están familiarizados con la tecnología.

Resultados descriptivos de la variable desempeño docente

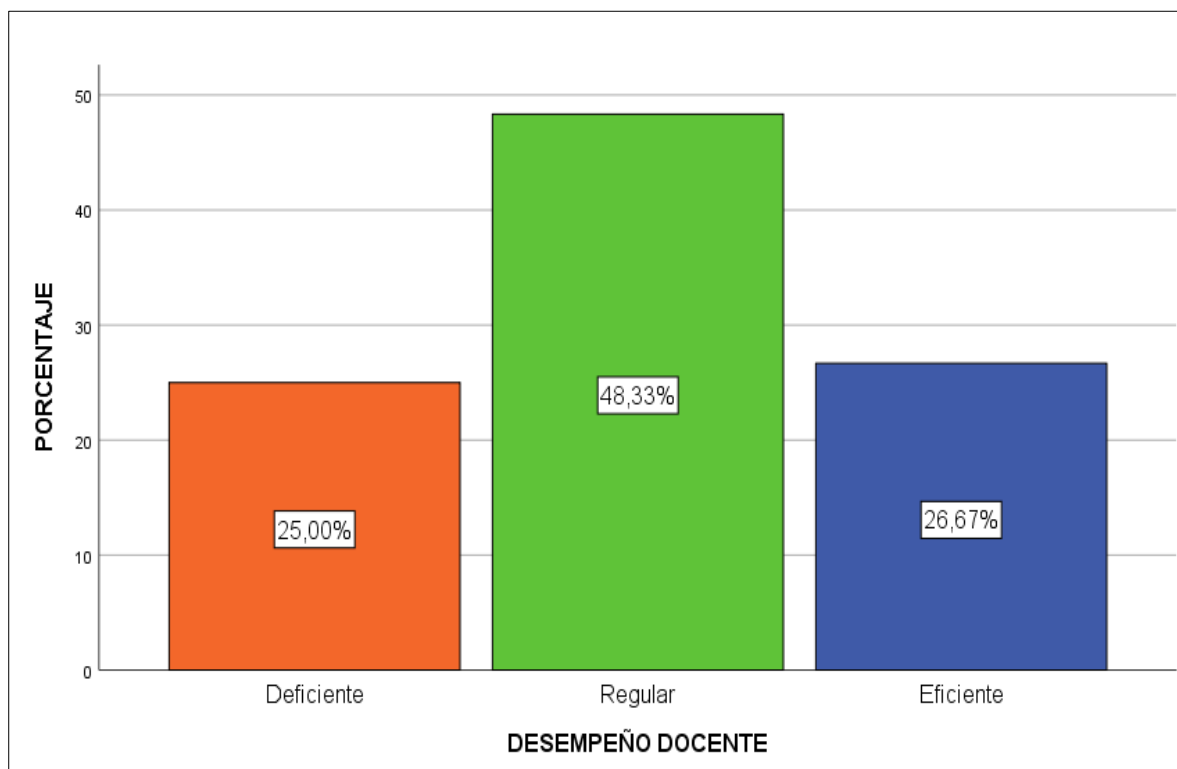
Tabla 15

Análisis descriptivo de la variable desempeño docente

	Docentes	Porcentaje
Deficiente	15	25,0
Regular	29	48,3
Eficiente	16	26,7
Total	60	100,0

Figura 4

Análisis descriptivo de la variable desempeño docente



En la figura 4, se observa que 29 docentes encuestados representan el 48,33% indicando tener un desempeño regular, 16 representan el 26,67% indicando tener un desempeño eficiente, por último 15 representan el 25% indicando un desempeño deficiente. Esto evidencia un problema, puesto que, los docentes no aplican constantemente actividades que permitan fortalecer los conocimientos de sus estudiantes, ocasionando que no se concrete el logro de la sesión.

4.3. Resultados descriptivos de las dimensiones

Resultados descriptivos de las dimensiones de competencias digitales

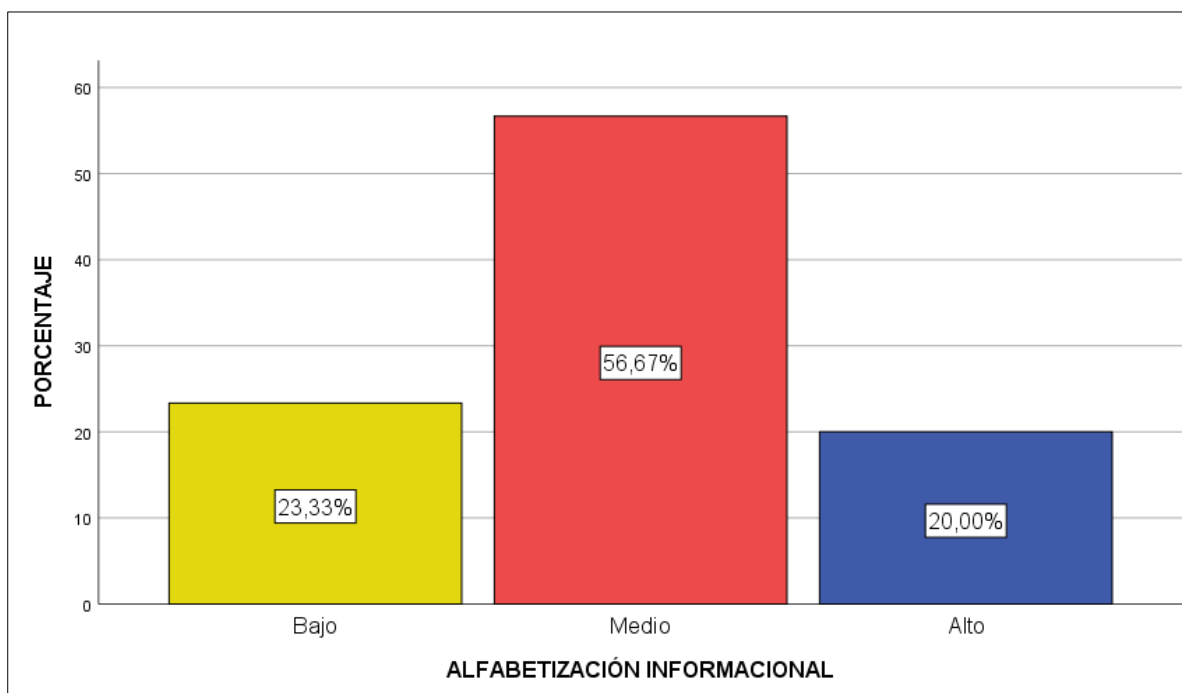
Tabla 16

Análisis descriptivo de la dimensión alfabetización informacional

	Docentes	Porcentaje
Bajo	14	23,3
Medio	34	56,7
Alto	12	20,0
Total	60	100,0

Figura 5

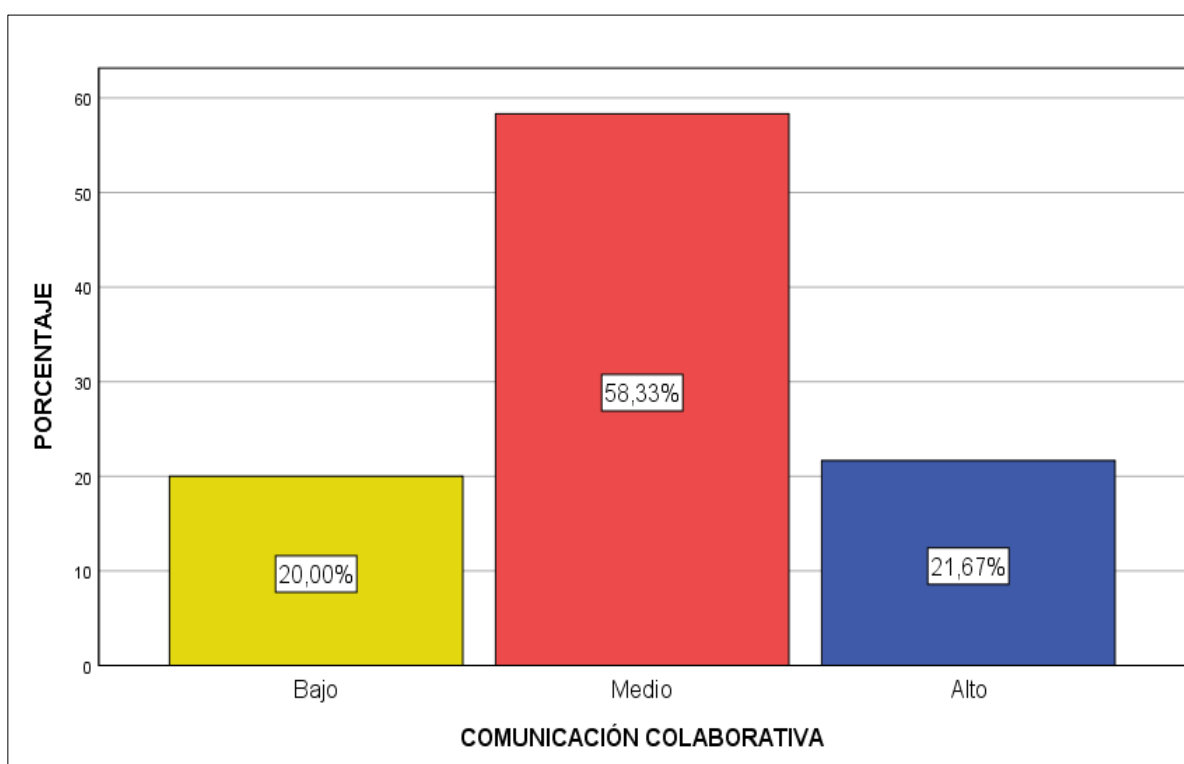
Análisis descriptivo de la dimensión alfabetización informacional



En la figura 5, se visualiza 34 docentes encuestados que representan el 56,67% indicando que la alfabetización informacional se encuentra en un nivel medio, 14 representan el 23,33% indicando un nivel bajo y 12 de los encuestados representan el 20% indicando un nivel alto. Esto demuestra un claro problema, debido a que gran parte de los docentes presentan dificultades en utilizar herramientas que les permitan almacenar información en la nube.

Tabla 17*Análisis descriptivo de la dimensión comunicación colaborativa*

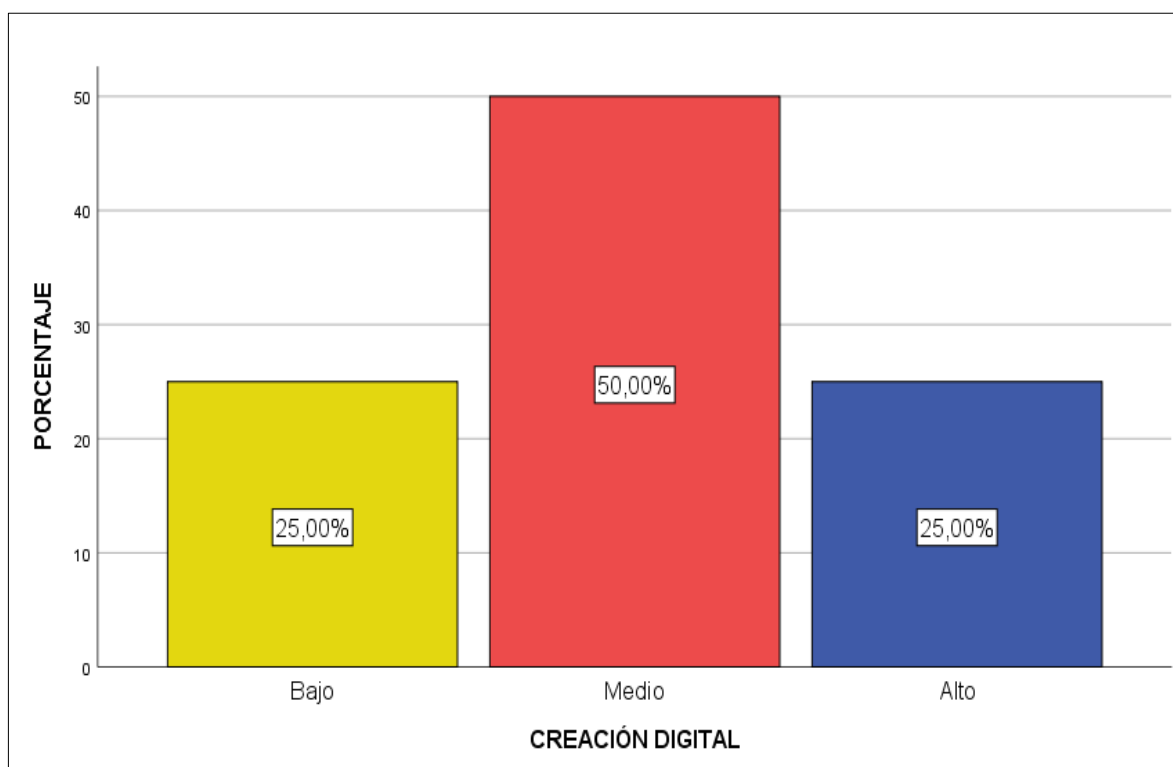
	Docentes	Porcentaje
Bajo	12	20,0
Medio	35	58,3
Alto	13	21,7
Total	60	100,0

Figura 6*Análisis descriptivo de la dimensión comunicación colaborativa*

En la figura 6, se visualiza 35 docentes encuestados que representan el 58,33% indicando que la comunicación colaborativa se encuentra en un nivel medio, 13 que representan el 21,67% indicando un nivel alto y 12 de los encuestados representan el 20% indicando un nivel bajo. Esto demuestra que hace falta desarrollar el uso de las redes sociales por parte de los docentes, lo cual ocasiona que no fluya una buena comunicación entre estudiantes y docentes, demostrando que la interacción entre ambas partes no sea participativa.

Tabla 18*Análisis descriptivo de la dimensión creación digital*

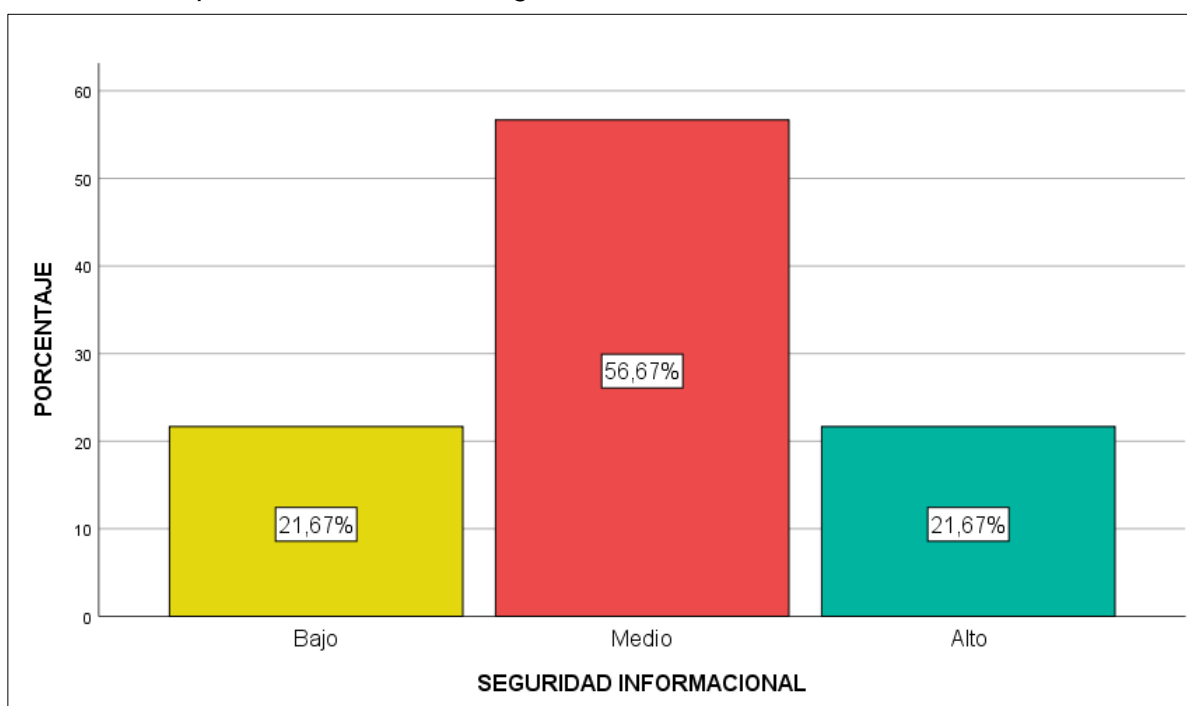
	Docentes	Porcentaje
Bajo	15	25,0
Medio	30	50,0
Alto	15	25,0
Total	60	100,0

Figura 7*Análisis descriptivo de la dimensión creación digital*

En la figura 7, se visualiza 30 docentes encuestados que representan el 50% indicando que la creación digital se encuentra en un nivel medio, 15 que representan el 25% indican tener un nivel bajo, finalmente 15 que representan el 25% indican tener un nivel alto. Esto, es decir, que los docentes en su mayoría no aplican técnicas de gamificación, además de la escasa difusión de videos didácticos, debido a la poca valoración que les dan a estas herramientas ocasionando que el aprendizaje no sea reforzado de manera constante.

Tabla 19*Análisis descriptivo de la dimensión seguridad informacional*

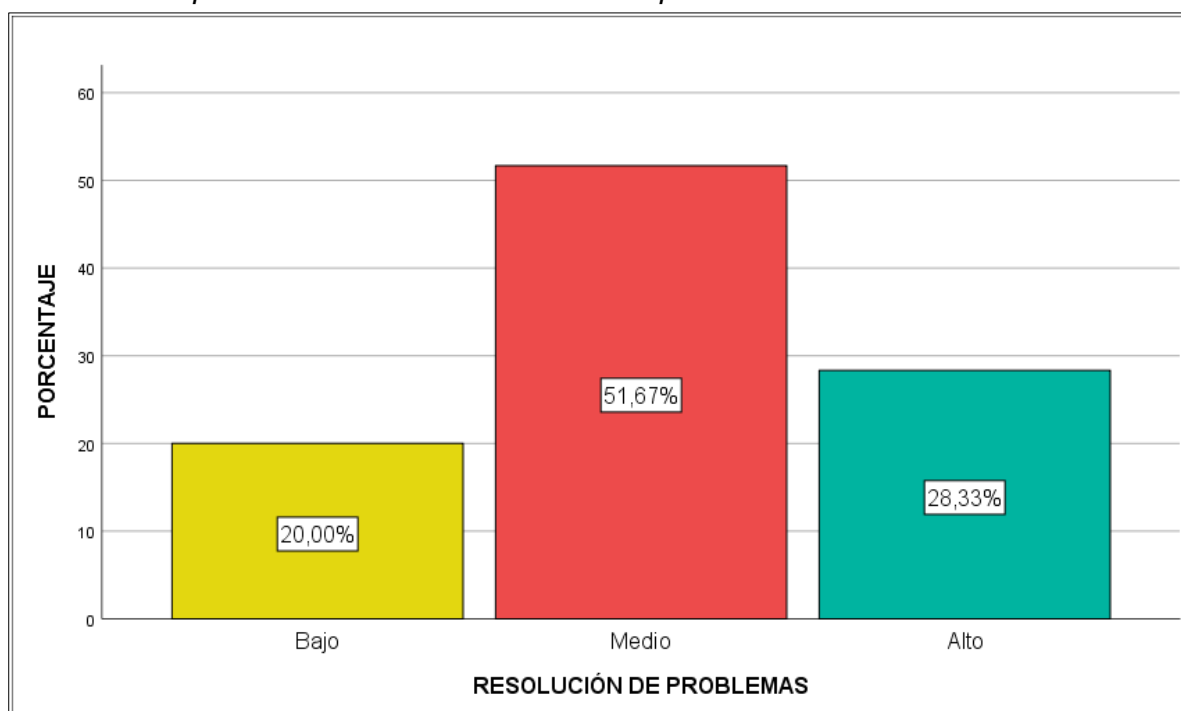
	Docentes	Porcentaje
Bajo	13	21,7
Medio	34	56,7
Alto	13	21,7
Total	60	100,0

Figura 8*Análisis descriptivo de la dimensión seguridad informacional*

En la figura 8, se visualiza 34 docentes encuestados que representan el 56,67% indicando que la seguridad informacional se encuentra en un nivel medio, 26 representan el 43,34% indicando un nivel entre bajo y alto respectivamente. Se manifiesta un problema, puesto que los docentes tienen conocimientos deficientes con programas que protejan sus dispositivos y actualizaciones de información, esto se debe a que la mayoría de ellos no son conscientes de la seguridad que deben tener con su información, ya que esta debe ser confidencial y solamente ser utilizada por personas autorizadas.

Tabla 20*Análisis descriptivo de la dimensión resolución de problemas*

	Docentes	Porcentaje
Bajo	12	20,0
Medio	31	51,7
Alto	17	28,3
Total	60	100,0

Figura 9*Análisis descriptivo de la dimensión resolución de problemas*

En la figura 9, se visualiza 31 docentes encuestados que representan el 51,67% indicando que la resolución de problemas se encuentra en un nivel medio, 17 representan el 28,33% indicando un nivel alto y 12 de los encuestados representan el 20% indicando un nivel bajo. Esto evidencia que los docentes tienen dificultades para solucionar inconvenientes con problemas técnicos que ocurran con la plataforma virtual en el desarrollo de su clase, puesto que no se encuentran debidamente capacitados, demostrando que ellos no están en constante actualización para reforzar su competencia digital.

Resultados descriptivos de las dimensiones del desempeño docente

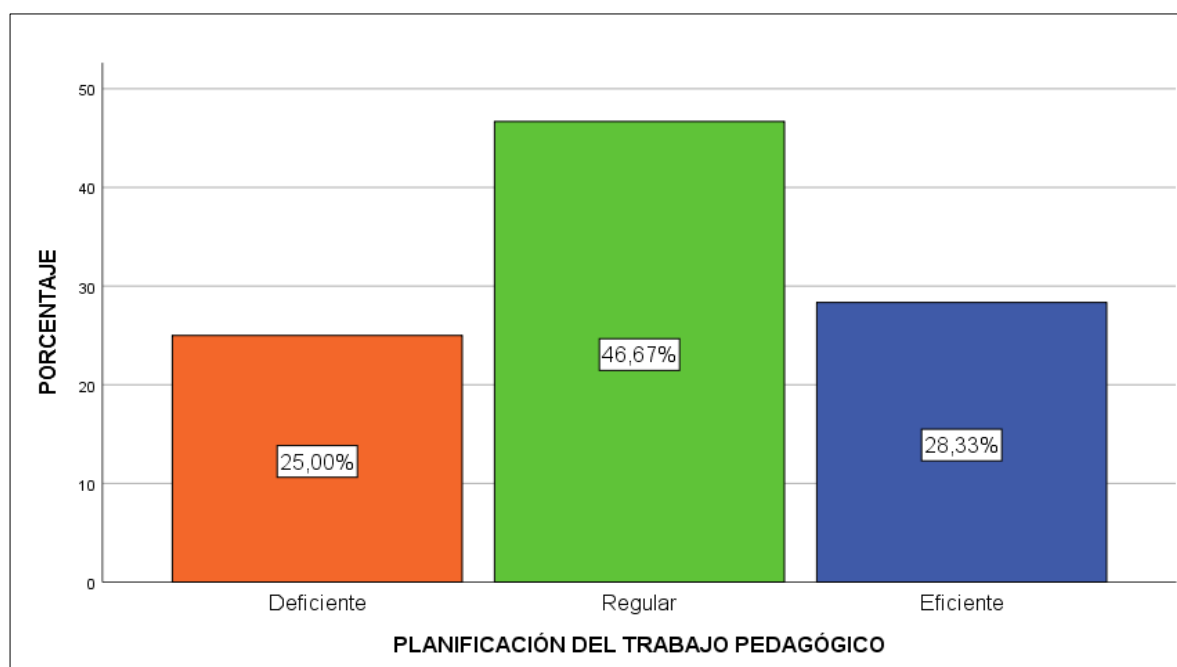
Tabla 21

Análisis descriptivo de la dimensión planificación del trabajo pedagógico

	Docentes	Porcentaje
Deficiente	15	25,0
Regular	28	46,7
Eficiente	17	28,3
Total	60	100,0

Figura 10

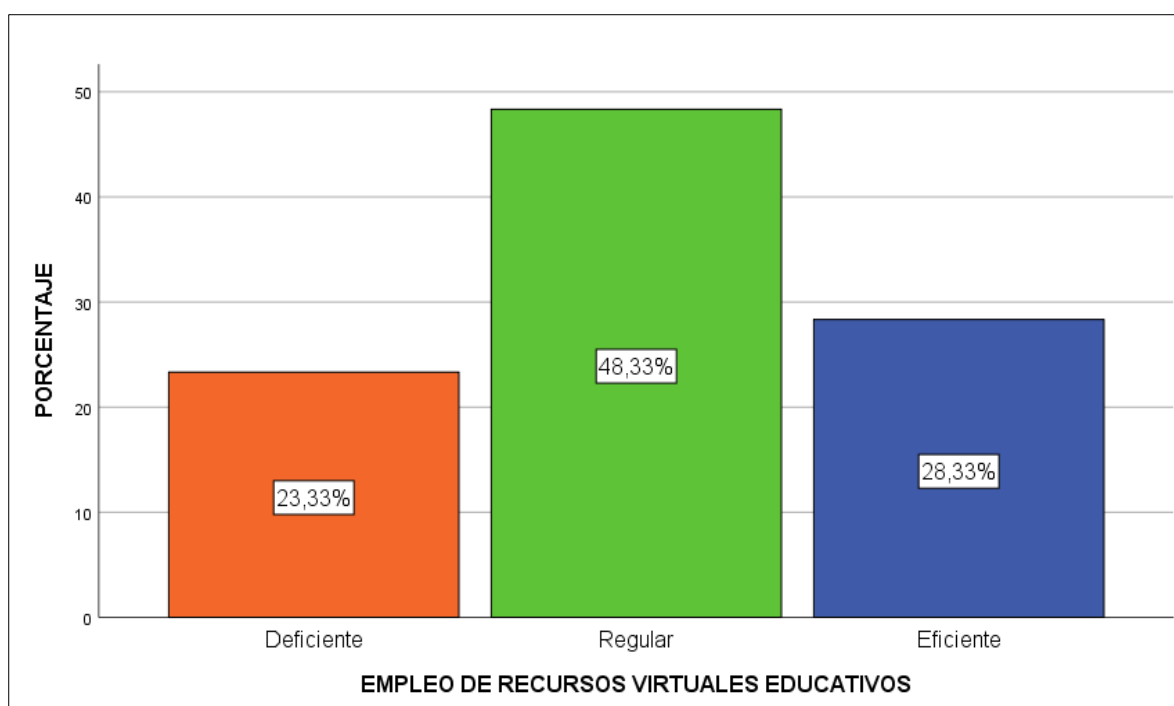
Análisis descriptivo de la dimensión planificación del trabajo pedagógico



En la figura 10, se observa 28 docentes encuestados que representan el 48,67% que demuestran tener una planificación del trabajo pedagógico regular, 17 representan el 28,33% demostrando tener una planificación eficiente, finalmente 15 representan el 25% demostrando tener una planificación deficiente. Se evidencia una problemática porque los docentes en su mayoría no realizan evaluaciones al culminar sus sesiones, además no hacen reforzamiento de los saberes previos, esto se debe a la poca valoración que se le atribuye, lo cual impide medir de manera eficiente el nivel de aprendizaje de sus estudiantes.

Tabla 22*Análisis descriptivo de la dimensión empleo de recursos virtuales educativos*

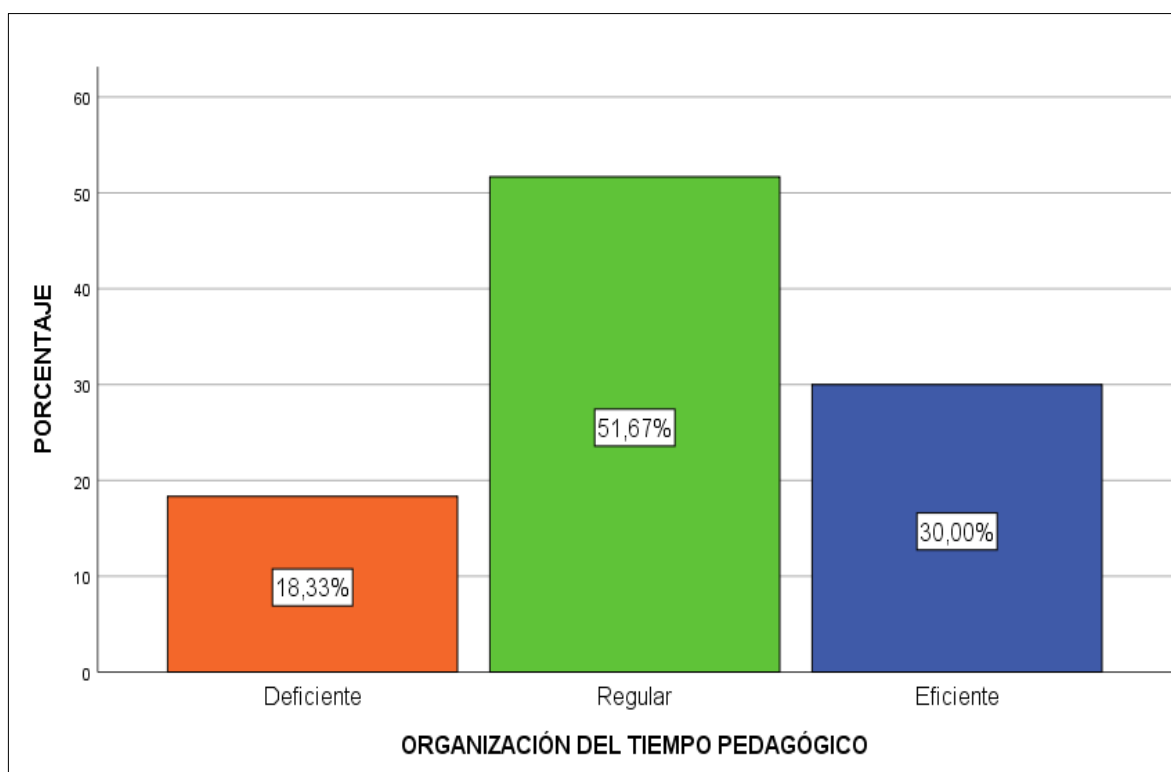
	Docentes	Porcentaje
Deficiente	14	23,3
Regular	29	48,3
Eficiente	17	28,3
Total	60	100,0

Figura 11*Análisis descriptivo de la dimensión empleo de recursos virtuales educativos*

En la figura 11, se observa 29 docentes encuestados que representan el 48,33% demostrando aplicar el empleo de recursos virtuales educativos de manera regular, 17 representan el 28,33% demostrando tener el empleo de recursos virtuales educativos eficientes, 14 representan el 23,33% demostrando tener el empleo de recursos virtuales deficiente. Se evidencia que los docentes en su mayoría no incluyen en sus clases virtuales el desarrollo de foros y de actividades complementarias, lo cual ocasiona que los estudiantes no participen de manera colaborativa aportando su juicio crítico por cada sesión desarrollada.

Tabla 23*Análisis descriptivo de la dimensión organizacional del tiempo pedagógico*

	Docentes	Porcentaje
Deficiente	11	18,3
Regular	31	51,7
Eficiente	18	30,0
Total	60	100,0

Figura 12*Análisis descriptivo de la dimensión organizacional del tiempo pedagógico*

En la figura 12, se observa 31 docentes encuestados que representan el 51,67% demostrando tener una organización del trabajo pedagógico regular, 18 representan el 30% demostrando tener una organización del trabajo pedagógico de manera eficiente, finalmente 11 representan el 18,33% demostrando tener una organización del trabajo deficiente. Esto quiere decir, que los docentes no aplican estrategias que optimizan el aprendizaje de sus estudiantes, debido a que no cumplen con el tiempo establecido en el sílabo, ocasionando que no se cumpla con el logro.

4.4. Resultados descriptivos de las variables relacionadas

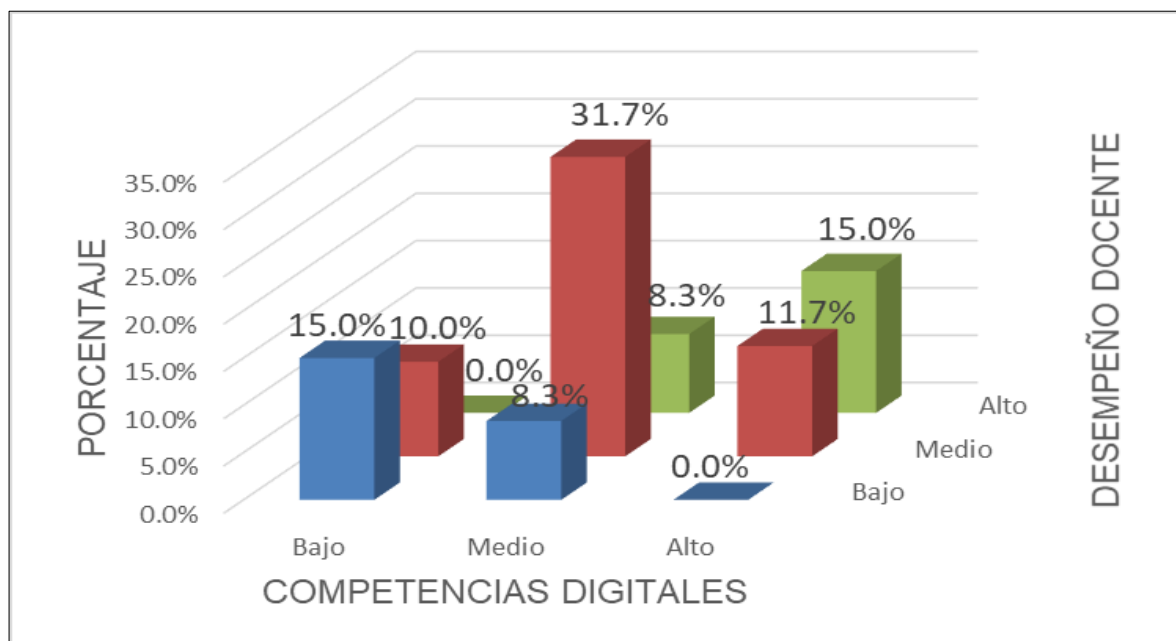
Tabla 24

Análisis descriptivo de los resultados de la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente

Competencias digitales	Desempeño laboral						Total	
	Deficiente		Regular		Eficiente			
	fi	%	Fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	9	15.0%	5	8.3%	0	0.0%	14	23.3%
Medio	6	10.0%	19	31.7%	7	11.7%	32	53.3%
Alto	0	0.0%	5	8.3%	9	15.0%	14	23.3%
Total	15	25.0%	29	48.3%	16	26.7%	60	100.0%

Figura 13

Análisis descriptivo de los resultados de la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente



En la figura 13, se visualiza la relación que existe entre las competencias digitales y el desempeño docente, siendo un 15% de los docentes que indican a la relación como bajo, 31,7% indica una relación media y un 15% indican que la relación es alta, respecto a la prueba de hipótesis se evidencia que la relación que existe entre ambas variables es positiva y directa.

4.5. Prueba de la normalidad para la variable de estudio

H₀. La variable desempeño docente presenta una distribución normal.

H_a. La variable desempeño docente difiere una distribución normal.

Tabla 25

Resultado de la prueba de normalidad de la variable desempeño docente

		Desempeño docente
N		60
Parámetros normales ^{a,b}	Media	93,07
	Desv. Desviación	9,634
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,120
	Positivo	,108
	Negativo	-,120
Estadístico de prueba		,120
Sig. asintótica(bilateral)		,032 ^c

a. La distribución de la prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

En la tabla 25, se visualiza los resultados de la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov, de acuerdo con Nájera (2016) indica que se hace uso del estadístico Kolmogorov Smirnov para muestras mayores a 50 datos evidenciando que el valor sig. = 0,032 siendo menor a 0,05. El resultado permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, puesto que la distribución de la variable desempeño docente difiere de una distribución normal. Por consiguiente, para la prueba de hipótesis se utilizó el coeficiente de correlación no paramétrico Rho de Spearman.

4.6. Procedimientos correlacionales

Contraste de la hipótesis general

H₀. No existe relación entre las competencias digitales y el desempeño docente en la

Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur - 2021.

Ha. Existe relación entre las competencias digitales y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur - 2021.

Tabla 26

Resultados de correlación entre las competencias digitales y desempeño docente

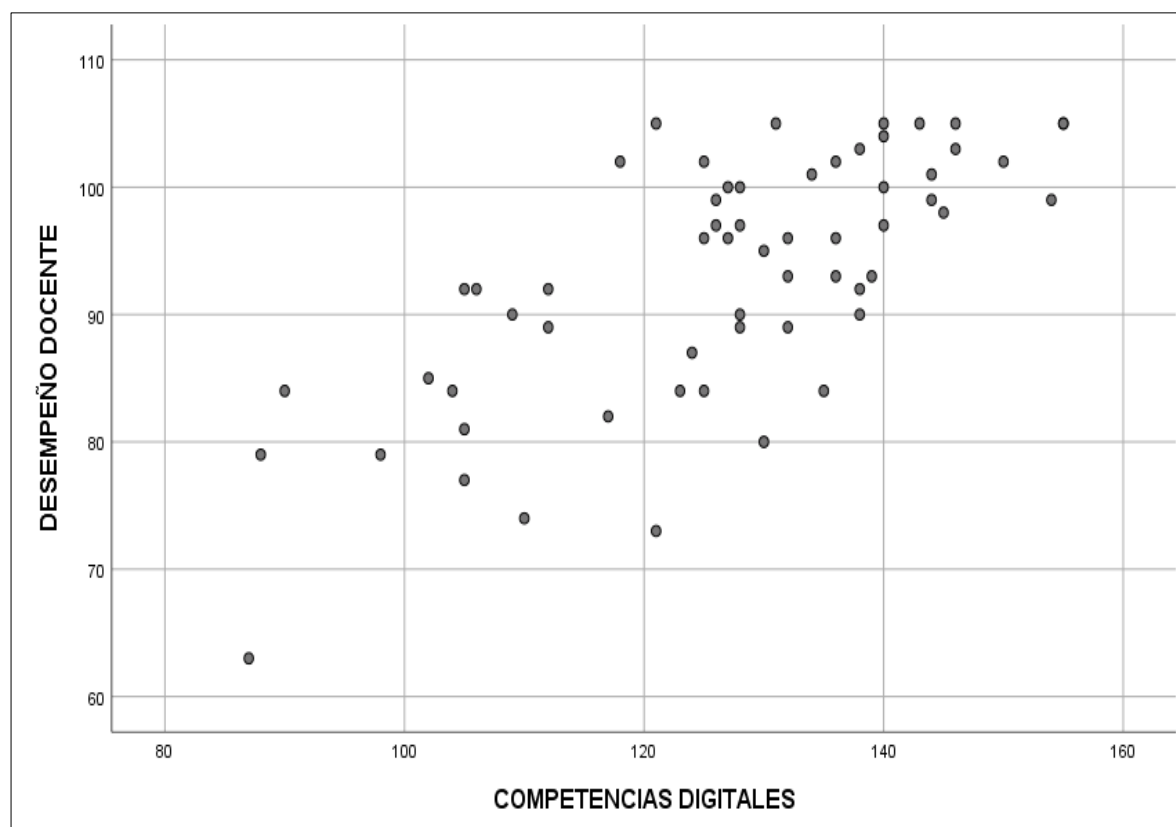
		Desempeño docente
Competencias digitales	Coeficiente de correlación	,688**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 26, se detallan los resultados entre las competencias digitales y el desempeño docente, teniendo en cuenta que el nivel de significancia es 0,000 que es menor al 0,05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna, esto quiere decir que existe una relación entre las competencias digitales y desempeño docente. Por ello se aplicó el coeficiente $Rho=0,688$, indicando una correlación positiva moderada.

Figura 14

Diagrama de dispersión de las variables competencias digitales y desempeño docente



En la figura 14, permite analizar que existe una relación entre las competencias digitales y desempeño docente, el cual indica tener una relación positiva directa entre ambas variables. Por lo tanto, se puede decir que mientras incrementan los puntajes las competencias digitales de la misma manera aumenta los puntajes el desempeño de los docentes de la Facultad de Ciencias de Gestión.

Contrastación de hipótesis específica 1

H₀. No existe relación entre la alfabetización informacional y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur - 2021.

H_a. Existe relación entre la alfabetización informacional y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur - 2021.

Tabla 27

Resultados de correlación entre alfabetización informacional y desempeño docente

		Desempeño docente
Alfabetización informacional	Coeficiente de correlación	,527**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 27, se detallan los resultados entre la alfabetización informacional y el desempeño docente, teniendo en cuenta que el nivel de significancia es 0,000 que es menor al 0,05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, esto quiere decir que existe una relación entre la alfabetización informacional y desempeño docente. Por ello se aplicó el coeficiente $Rho=0,527$, indicando una correlación positiva moderada.

Contrastación de hipótesis específica 2

H₀. No existe relación entre la comunicación colaborativa y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur-2021.

H_a. Existe relación entre la comunicación colaborativa y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur - 2021.

Tabla 28

Resultados de correlación entre comunicación colaborativa y desempeño docente

		Desempeño docente
Comunicación colaborativa	Coeficiente de correlación	,598**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 28, se detallan los resultados entre la comunicación colaborativa y el desempeño docente, teniendo en cuenta que el nivel de significancia es 0,000 que es menor al 0,05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, esto quiere decir que existe una relación entre la comunicación colaborativa y desempeño docente, indicando que es una correlación positiva moderada. Por ello se aplicó el coeficiente $Rho=0,598$, indicando una correlación positiva moderada.

Contrastación de hipótesis específica 3

H₀. No existe relación entre la creación digital y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur - 2021.

H_a. Existe relación entre la creación digital y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur - 2021.

Tabla 29

Resultados de correlación entre creación digital y desempeño docente

		Desempeño docente
Creación digital	Coeficiente de correlación	,601**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 29, se detallan los resultados entre la creación digital y el desempeño docente, teniendo en cuenta que el nivel de significancia es 0,000 que es

menor al 0,05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, esto quiere decir que existe una relación entre la creación digital y desempeño docente, indicando que es una correlación positiva moderada. Por ello se aplicó el coeficiente $Rho=0,601$, indicando una correlación positiva moderada.

Contrastación de hipótesis específica 4

H₀. No existe relación entre la seguridad informática y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur-2021.

H_a. Existe relación entre la seguridad informática y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur-2021.

Tabla 30

Resultados de correlación entre seguridad informática y desempeño docente

		Desempeño docente
	Coeficiente de correlación	,502**
Seguridad informacional	Sig. (bilateral)	,000
	N	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 30, se detallan los resultados entre la seguridad informacional y el desempeño docente, teniendo en cuenta que el nivel de significancia es 0,000 que es menor al 0,05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, esto quiere decir que existe una relación entre la seguridad informacional y desempeño docente, indicando que es una correlación positiva moderada. Por ello se aplicó el coeficiente $Rho=0,502$, indicando una correlación positiva moderada.

Contrastación de hipótesis específica 5

H₀. No existe relación entre la resolución de problemas y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur-2021.

H_a. Existe relación entre la resolución de problemas y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur-2021.

Tabla 31*Resultados de correlación entre resolución de problemas y desempeño docente*

		Desempeño docente
Resolución de problemas	Coeficiente de correlación	,705**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 30, se detallan los resultados entre la resolución de problemas y el desempeño docente, teniendo en cuenta que el nivel de significancia es 0,000 que es menor al 0,05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, esto quiere decir que existe una relación entre la resolución de problemas y desempeño docente, indicando que es una correlación positiva alta. Por ello se aplicó el coeficiente $Rho=0,705$, indicando una correlación positiva alta.

CAPÍTULO V
DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES

5.1. Discusiones

La investigación tiene como objetivo establecer la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur, teniendo en cuenta que se encontraron ciertas dificultades con relación a las variables estudiadas.

Los instrumentos que se utilizaron para la recopilación de datos pasaron por criterio de validez de contenido y confiabilidad, obteniendo como resultado una excelente confiabilidad. Refiriéndonos al instrumento de competencias digitales se le asignó el valor del alfa de Cronbach 0,943, mientras tanto para el instrumento de desempeño docente se le asignó el valor de alfa de Cronbach 0,925. Por lo tanto, se puede decir que ambos instrumentos indican tener una confiabilidad excelente.

De acuerdo con los resultados que fueron extraídos de la contrastación de hipótesis general, realizado a través del estadístico Rho de Spearman (0,688) y un nivel de significancia de 0,000 se evidencia que existe una correlación positiva moderada entre las competencias digitales y el desempeño docente de la Facultad de Ciencias de Gestión. Dichos resultados se contrastan con Callupe (2020) en su tesis denominada *Competencias digitales y desempeño docente en la Unidad de gestión educativa local Pachitea, Huánuco, 2020*, ambas variables se relacionan llegando a la conclusión que existe una correlación positiva alta del Rho (0,783) y un nivel de significancia de 0,000. Esto quiere decir, que las instituciones de educación presentan deficiencias con respecto al manejo de las tecnologías de información y comunicación, de esta manera guarda relación directa con el desempeño del docente. Asimismo, se determina que los docentes debido al cambio de modalidad de estudio presencial a virtual se han visto en la necesidad de utilizar las plataformas virtuales para el desarrollo de sus sesiones, por lo que ambas variables de estudio se

relacionan significativamente. Teniendo en cuenta que en la actualidad el uso de las TIC se ha convertido en herramientas fundamentales para establecer la relación entre estudiantes y docentes logrando que el aprendizaje sea de manera eficiente.

De acuerdo con los resultados que fueron extraídos de la contrastación de hipótesis específica 1, realizado a través del estadístico Rho de Spearman (0,527) y un nivel de significancia de 0,000 se evidencia que existe una correlación positiva moderada entre la alfabetización informacional y el desempeño docente de la Facultad de Ciencias de Gestión. Dichos resultados se contrastan con Llatas (2019) en su tesis denominada *Competencias digitales y desempeño de los docentes en una institución educativa de Trujillo-2019*, respecto a la alfabetización informacional y el desempeño docente existe una relación significativa del Rho (0,443) y un nivel de significancia de 0,000. Esto demuestra que los docentes de las instituciones ya sean privadas o públicas no realizan filtros en lo que respecta a la búsqueda de información, puesto que al no indagar detenidamente se encuentran con información que no es la más adecuada ni abarca una buena explicación para los estudiantes, lo cual se ve reflejado en relación con el desempeño docente en un nivel medio. Considerando que se debe fortalecer la capacidad para obtener información a través de los filtros que hacen más efectiva la búsqueda y así poder transmitir un mejor entendimiento a través de lo que presenta en su clase.

De acuerdo con los resultados que fueron extraídos de la contrastación de hipótesis específica 2, realizado a través del estadístico Rho de Spearman (0,598) y un nivel de significancia de 0,000 se evidencia que existe una correlación positiva moderada entre la comunicación colaborativa y el desempeño docente de la Facultad de Ciencias de Gestión. Dichos resultados se contrastan con Taya (2020) en su tesis denominada *Competencias digitales y desempeño docente en instituciones*

educativas RED 09 Ugel 04, Santa Rosa - 2020, respecto a la comunicación colaborativa y desempeño docente, existe una relación significativa Rho (0,792) y un nivel de significancia de 0,000. Respecto a lo anterior se identifican problemas con relación a poder compartir e interactuar mediante las tecnologías digitales, ya que hace falta que los docentes se relacionen mediante las redes sociales de manera activa para que fluya una buena comunicación entre estudiantes y docentes, por lo tanto, se presenta una relación entre la comunicación colaborativa y el desempeño de los docentes a un nivel moderado. Esto conlleva a que se debe tomar en cuenta el canal de comunicación que manejan entre ambas partes, teniendo en cuenta que los estudiantes son nativos digitales.

De acuerdo con los resultados que fueron extraídos de la contrastación de hipótesis específica 3, realizado a través del estadístico Rho de Spearman (0,601) y un nivel de significancia de 0,000 se evidencia que existe una correlación positiva moderada entre la creación digital y el desempeño docente de la Facultad de Ciencias de Gestión. Dichos resultados se contrastan con Taya (2020) en su tesis denominada *Competencias digitales y desempeño docente en instituciones educativas RED 09 Ugel 04, Santa Rosa – 2020*, respecto a la creación digital y desempeño docente, existe una relación significativa Rho (0,757) y un nivel de significancia de 0,000. Esto demuestra que los docentes en su mayoría no aplican técnicas de gamificación en su práctica diaria teniendo en cuenta que existen páginas para la creación de contenido educativo, el cual presenta una relación directa con el desempeño del docente indicando un nivel moderado. Cabe destacar que el docente al ser innovador inserta las tecnologías de información y comunicación en el proceso de aprendizaje desarrollándose de manera significativa para sus estudiantes.

De acuerdo con los resultados que fueron extraídos de la contrastación de

hipótesis específica 4, realizado a través del estadístico Rho de Spearman (0,502) y un nivel de significancia de 0,000 se evidencia que existe una correlación positiva moderada entre la seguridad informacional y el desempeño docente de la Facultad de Ciencias de Gestión. Dichos resultados se contrastan con Callupe (2020) en su tesis denominada *Competencias digitales y desempeño docente en la unidad de gestión educativa local Pachitea, Huánuco, 2020*, respecto a la seguridad informacional y desempeño docente, existe una correlación positiva alta del Rho (0,754) y un nivel de significancia de 0,000. Respecto a lo antes mencionado se evidencian que los docentes en su mayoría no cuentan con suficiente conocimiento sobre las últimas actualizaciones que protegen la información personal, por ello no aplican sistemas que protejan sus dispositivos y documentos que tienen en línea, presentándose una relación directa entre la seguridad informacional y el desempeño docente. Cabe resaltar que deben tomar mayor importancia hacia el cuidado de su información en su dispositivo, puesto que en internet están expuestos a la pérdida de sus datos.

De acuerdo con los resultados que fueron extraídos de la contrastación de hipótesis específica 5, realizado a través del estadístico Rho de Spearman (0,705) y un nivel de significancia de 0,000 se evidencia que existe una correlación positiva alta entre la resolución de problemas y el desempeño docente de la Facultad de Ciencias de Gestión. Dichos resultados se contrastan con Callupe (2020) en su tesis denominada *Competencias digitales y desempeño docente en la unidad de gestión educativa local Pachitea, Huánuco, 2020*, respecto a la resolución de problemas y desempeño docente, existe una correlación positiva altamente significativa Rho (0,745) y un nivel de significancia de 0,000. Esto quiere decir que los docentes muestran dificultades con respecto a los problemas técnicos que presentan las

herramientas virtuales que utilizan para el desarrollo de sus clases, demostrando tener una relación directa con el desempeño docente. Es por ello, que los docentes deben capacitarse para poder tener un mayor conocimiento en cuanto al uso de las TIC, ya que en la actualidad es indispensable tanto para el ámbito educativo, social y/o laboral.

De modo que las competencias digitales hacen referencia al uso creativo, crítico y seguro de las TIC, de tal forma que esta investigación se distingue por el contexto que se vive actualmente, ya que en las investigaciones anteriores se llevaban a cabo de manera presencial, además de realizarse en instituciones de educación básica. Esto quiere decir que se aplicó a docentes universitarios para conocer el nivel de sus competencias digitales.

Para continuar con la investigación se recomienda a futuros investigadores realizar investigaciones con una muestra mayor en instituciones de educación superior además es conveniente considerar todas las facultades que integran la universidad para obtener un mejor resultado, ya que se analiza a toda la plana docente.

5.2. Conclusiones

Primero. Se presenta una correlación positiva moderada $Rho=0,688$ entre las variables competencias digitales y desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur 2021, con un nivel de significancia de 0,000. Concluyendo que los docentes universitarios a medida que potencien sus conocimientos con relación a las plataformas virtuales incrementarán sus capacidades, logrando efectividad para el desarrollo de sus sesiones mejorando su desempeño en la nueva modalidad de estudio.

Segundo. Se presenta una correlación positiva moderada $Rho=0,527$ entre la

alfabetización informacional y desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur 2021, con un nivel de significancia de 0,000. Concluyendo que los docentes de distintas instituciones conforme profundicen en la búsqueda de información de manera filtrada obtendrán mejores resultados, logrando recaudar información precisa para el desarrollo óptimo de sus sesiones de clase.

Tercero. Se presenta una correlación positiva moderada $Rho=0,598$ entre la comunicación colaborativa y desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur 2021, con un nivel de significancia de 0,000. Concluyendo que en la universidad conforme se favorezca los canales de comunicación entre docentes y estudiantes beneficiará la interacción participativa, logrando que ambas partes se mantengan en contacto para posteriores consultas.

Cuarto. Se presenta una correlación positiva moderada $Rho=0,601$ entre la creación digital y desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur 2021, con un nivel de significancia de 0,000. Concluyendo que los docentes conforme utilicen técnicas de gamificación potenciará el aprendizaje de sus estudiantes de manera creativa, logrando fortalecer el conocimiento a través de las tecnologías que están presente en todas las actividades.

Quinto. Se presenta una correlación positiva moderada $Rho=0,502$ entre la seguridad informacional y desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur 2021, con un nivel de significancia de 0,000. Concluyendo que los docentes conforme tomen importancia sobre las actualizaciones en sus dispositivos beneficiará que se permita proteger su información, evitando la pérdida de sus datos que están expuestos en internet.

Sexto. Se presenta una correlación positiva alta $Rho=0,705$ entre la resolución

de problemas y desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur 2021, con un nivel de significancia de 0,000. Concluyendo que la universidad conforme favorezca en capacitar a su personal docente beneficiará para una mejora continua con un desarrollo eficiente, logrando expandir sus conocimientos al momento que se presenten dificultades con respecto a las herramientas virtuales.

5.3. Recomendaciones

De acuerdo con las conclusiones antes mencionada, se plantean las siguientes recomendaciones:

De acuerdo con la conclusión general, se recomienda a la institución el desarrollo de un plan de acción que involucre la capacitación para su personal docente, logrando mejorar su nivel respecto al uso de las tecnologías de información y comunicación, de esa manera potenciar sus competencias digitales, teniendo en cuenta que el mundo digital requiere de docentes competentes para que puedan desempeñarse de manera adecuada en el siglo XXI. Las actividades sugeridas son:

- Se informará a todo el personal docente de la Facultad de Ciencias de Gestión con la finalidad de difundir la importancia del plan de acción que se ejecutará.
- Se informará acerca de la capacitación y los puntos que se llevará a cabo para los docentes con la finalidad de fortalecer sus competencias digitales para aplicarlo generando el logro de un buen desempeño.
- Se desarrollará una temática interactiva donde los docentes puedan adquirir el conocimiento acerca de la importancia que tiene el aplicar las TICs a su metodología de enseñanza.
- Se realizará una retroalimentación a los docentes para evaluar el conocimiento adquirido de las capacitaciones recibidas respecto a la aplicación de las

tecnologías de información y comunicación evidenciando cómo se relacionan directamente con su práctica docente.

De acuerdo con la conclusión específica 1, respecto a la dimensión alfabetización informacional, se recomienda realizar una evaluación para determinar el grado de nivel que posee cada docente en competencias digitales y asignarlos en grupos de docentes que tengan las mismas características, para llevar a cabo cursos de nivel básico, intermedio y avanzado. Las actividades sugeridas son:

- Se informará a los docentes a través de una reunión que serán evaluados para medir su nivel de competencias digitales, para poder determinar a qué grupo estaría perteneciendo cada docente mediante los resultados obtenidos.
- Se informa sobre los resultados obtenidos, dividiendo en grupos a los docentes de acuerdo con el nivel en que se encuentran, de esa manera se brindarán cursos de nivel básico, intermedio y avanzado, para que refuercen su conocimiento el cual se verá reflejado en su desempeño.
- Se llevará a cabo la ejecución de los cursos, debido a que la participación de los docentes es indispensable, puesto que se quiere lograr que todos los docentes mantengan una participación logrando un nivel avanzado.

De acuerdo con la conclusión específica 2, respecto a la comunicación colaborativa, se recomienda ejecutar las charlas para difundir a los docentes la importancia de los canales de comunicación que utilizan para la interacción con sus estudiantes, para fortalecer la participación a través de las herramientas virtuales. Las actividades sugeridas son:

- Se informará a todos los docentes de la Facultad de Ciencias de Gestión por medio de sus correos institucionales que deben ingresar a las charlas sobre los canales de comunicación.

- Se presentará de manera precisa cuales son los medios más utilizados en la actualidad que conllevan a tener mejores resultados, teniendo en cuenta la importancia que genera para poder interactuar con los estudiantes.
- Se obtendrá el conocimiento de las charlas brindadas a los docentes para posteriormente aplicarlo en su labor diaria, generando que fluya una comunicación activa con sus estudiantes y poder lograr un óptimo desempeño en sus actividades laborales.

De acuerdo con la conclusión específica 3, respecto a la dimensión creación digital, se recomienda desarrollar talleres para la implementación de herramientas que permiten la creación de contenidos lo cual hará despertar el interés de los estudiantes y optimizar el conocimiento de los docentes. Las actividades sugeridas son:

- Se informa a los docentes sobre la búsqueda en línea, desarrollando estrategias que permitan alcanzar una enseñanza de manera didáctica e interactiva, favoreciendo el interés de sus estudiantes por tener el conocimiento de ideas novedosas.
- Se explican la difusión de páginas para la elaboración de contenidos creativos, de igual manera que técnicas de gamificación son las más utilizadas por los docentes para comprobar el aprendizaje de sus estudiantes.
- Se realizará supervisiones para evidenciar que los conocimientos adquiridos se están ejecutando en la práctica docente, por ello deben compartir materiales didácticos para posteriormente difundirlo con sus estudiantes.

De acuerdo con la conclusión específica 4, respecto a la dimensión seguridad informacional, se recomienda desarrollar el curso introducción a la ciberseguridad para docentes respecto a la protección de datos que permite la prevención de robo de información personal como también reconocer páginas web que no son seguras.

Las actividades sugeridas son:

- Se informará a los docentes sobre la importancia de cuidar sus datos y proteger su información que tienen en internet con la finalidad que tomen en cuenta aplicar claves o contraseñas, como también actualizar los dispositivos que utilizan.
- Se explicará sobre aquellas técnicas que permitan reconocer páginas que no son seguras para evitar el robo o pérdida de información personal de los datos que se encuentren en línea.
- Se reconocerá con lo aprendido a través de los cursos las medidas preventivas para asegurar la información, ya que al buscar datos para sus presentaciones de clase acuden a páginas que no son confiables.

De acuerdo con la conclusión específica 5, respecto a la dimensión resolución de problemas, se recomienda hacer un seguimiento para evaluar cómo el docente ha ido incrementando sus conocimientos respecto a las plataformas virtuales y así poder aplicarlo en su labor como docente. Las actividades sugeridas son:

- Se identificará técnicas que permitan encontrar soluciones para dificultades tecnológicas, esto se debe a que las plataformas virtuales requieren abundantes conocimientos, puesto que es un tema fundamental para resolver inconvenientes.
- Se realizan evaluaciones a todos los docentes de la Facultad de Ciencias de Gestión para medir su nivel de desempeño, a través de los conocimientos adquiridos de los temas respecto a las competencias digitales.
- Se otorgará una constancia que acredite haber participado de la capacitación, esto conlleva tener en cuenta la capacidad para identificar problemas tecnológicos para evitar inconvenientes.

REFERENCIAS

- Álvarez, P. (2006). Evaluación de los resultados del aprendizaje. *Revista de Radiología Argentina*, 70(2), 149–155.
<https://www.redalyc.org/pdf/3825/382538441009.pdf>
- Angulo, L. y Chirinos, D. (2017). *TIC en la educación informática y en herramientas digitales*. Macro.
- Atrio, S. (2007). *Europa ante el reto de las tecnologías de la información y comunicación educativas*. Educación y futuro.
- Benítez, L. y Sierra, F. (2020). *TIC y comunicación para el desarrollo*. UOC.
- Bernal, C. (2010), *Metodología de la investigación* (3ª ed.). Pearson.
- Callupe, J. (2020). *Competencias digitales y desempeño docente en la Unidad de Gestión Educativa Local Pachitea, Huánuco, 2020* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56497/Callupe_GJC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cárdenas, M., Méndez, L. y González, M. (2014). Evaluación del desempeño docente, estrés y Burnout en profesores universitarios. *Revista actualidades investigativas en educación*, 14(1), 1-22.
<https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v14n1/a05v14n1.pdf>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2021, 2021). *Estudio Económico de América Latina y el Caribe 2021: dinámica laboral y políticas de empleo para una recuperación sostenible e inclusiva más allá de la crisis del COVID-19*. Cepal. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/47192-estudio-economico-america-latina-caribe-2021-dinamica-laboral-politicas-empleo>
- Espino, J. (2018). *Competencias digitales de los docentes y desempeño pedagógico en el aula* [Tesis de maestría, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio

<https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/4525>

Fernández, J. (2008). Desempeño docente y su relación con la orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú, *Revista Redalyc*, 7(2), 385–401. <https://www.redalyc.org/pdf/647/64770207.pdf>

Fernández, E. (2017). *Tratamiento de las competencias digitales en la Educación Superior en los Estudios de Ciencias Sociales de la Universidad de Málaga*. UMA.

Fernández, E., Leiva, J. y López, E. (2018). Competencias digitales en docentes de educación superior. *RIDU*, 12(1), 213-231. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-25162018000100013

Flores, E. (2010, 6 de noviembre). *El desempeño docente universitario: concepciones de los alumnos versus concepciones de los estudiantes*. PUCP. http://congreso.pucp.edu.pe/vi-cidu/docs/doc_comunicaciones/texto/TC-COM-103.pdf

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.

Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (2017, octubre). *Marco común de competencia digital docente*. Intef. https://aprende.intef.es/sites/default/files/2018-05/2017_1020_Marco-Com%C3%BAn-de-Competencia-Digital-Docente.pdf

Jauralitz, E. (2012). *Competencia en el tratamiento de la información y competencia digital*. PUBS.

Klinger, D. (2012). *Administración del personal en el sector público: Contextos y estrategias* (4ª ed.). McGraw-Hill.

Ley Universitaria 30220 (2014, julio). *Ley N° 30.220/2014. Ley Universitaria*. Siteal. https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/siteal_peru_6035.pdf

Llatas, S. (2019). *Competencias digitales y desempeño de los docentes de una institución educativa de Trujillo – 2019* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39071/lлатas_rs.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Martínez, R. y Campos, F. (2015). Correlación entre actividades de integración social registradas con nuevas tecnologías y el grado de aislamiento social en los adultos mayores. *Revista Mexicana de Ingeniería Biomédica*, 36(3), 181-191. <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmib/v36n3/v36n3a4.pdf>

Ministerio de Educación (2014, 9 de febrero) *Marco de buen desempeño docente*. Minedu. <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>

Ministerio de Educación. (2015, marzo). *Manual de gestión escolar*. Minedu. http://www.minedu.gob.pe/campanias/pdf/manual-de-gestion-escolar-2015_10marzo_alta.pdf

Ministerio de educación (2016, junio). *Currículo nacional de la educación básica*. Minedu. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>

- Ministerio de Educación (2017, septiembre). *Minedu impulsa uso de tecnologías digitales con nuevo modelo de inteligencia digital*. Minedu. <http://www.minedu.gob.pe/n/noticia.php?id=44247>
- Ministerio de Educación de España (2017, octubre). *Marco común de competencia digital docente*. Intef. https://aprende.intef.es/sites/default/files/2018-05/2017_1020_Marco-Com%C3%BAAn-de-Competencia-Digital-Docente.pdf
- Nájera, A. (2016), *Sobrevivir a la estadística en 40 páginas y con 7 ejercicios* (2ª ed.). Illustrated.
- Ñaupas, H., Valvidia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis* (5ª ed.). Ediciones de la U.
- Reyes, M. (2016). Relación entre habilidades sociales y desempeño docente desde la percepción de estudiantes adultos de universidad privada en Lima, Perú. *RIDU*, 10(2), 17-31. <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v10n2/a03v10n2.pdf>
- Rodríguez, A. (2019). *Análisis de competencias digitales adquiridas en el grado de educación primaria y su adecuación para el desempeño de una labor docente de calidad en Andalucía* [Tesis doctoral, Universidad de Granada]. Repositorio Institucional UDG. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=221473>
- Sánchez, R. y Duarte, M. (2017). *Competencias digitales de los docentes de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua – León, durante marzo-octubre 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua]. Repositorio Institucional UNAN. <http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/bitstream/123456789/7065/1/241012.pdf>
- Sarmiento y Barceló (2019). *El uso de las TIC en la innovación docente* (3ª ed.). Dykinsin.

- Sociedad Internacional de Tecnología en Información (2017, noviembre). *Estándares ISTE en TIC para docentes*. ISTE. <http://eduteka.icesi.edu.co/articulos/estandares-iste-docentes-2017>
- Tapia, V. y Tipula, F. (2017). Desempeño docente y creencias pedagógicas del profesor universitario en la Universidad Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas – Perú. *Revista comunicación*, 8(2), 12 - 18 <http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v8n2/a01v8n2.pdf>
- Taya, V. (2020). *Competencias digitales y desempeño docente en instituciones educativas RED 09 Ugel 04, Santa Rosa – 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61972>
- Unesco (2007, junio). *Evaluación del desempeño y carrera profesional docente*. Unesco. http://www.opecch.cl/_doc/evaluacion_desempeno_carrera_profesional_docente_unesco.pdf
- Unesco (2018, mayo). *Competencias para un mundo conectado*. Unesco. <https://es.unesco.org/sites/default/files/unesco-mlw2018-concept-note-es.pdf>
- Valdés, H. (2005). *Desempeño del maestro y su evaluación* (3ª ed.). Pueblo y Educación.
- Vargas, C. (2018). *La competencia digital y el uso de aplicaciones web 2.0 en docentes de una Universidad Privada – 2018* [Tesis de maestría, Universidad Tecnológica del Perú]. Repositorio Institucional UTP. https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2159/Carlos%20Vargas_Tesis_Maestria_2019.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Velasco, J., Jaramillo, M. y Vinuesa, S. (2018). Las competencias digitales en docentes y futuros profesionales de la Universidad Central del Ecuador.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Competencias digitales y desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de un Universidad Privada de Lima Sur –

2021

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores					
<p>Problema general ¿Qué relación existe entre las competencias digitales y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur - 2021?</p> <p>Problemas específicos ¿Qué relación existe entre la alfabetización digital y el desempeño</p>	<p>Objetivo general Identificar la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur- 2021.</p> <p>Objetivos específicos Identificar la relación entre la alfabetización digital y el desempeño docente</p>	<p>Hipótesis general Existe relación entre las competencias digitales y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur- 2021.</p> <p>Hipótesis específicas Existe relación entre la alfabetización digital y el desempeño docente</p>	Variable 1: Competencias digitales					
			Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Niveles y rangos		
			Alfabetización informacional	<ul style="list-style-type: none"> - Navegación, búsqueda y filtrado de información - Evaluación de información y contenido digital - Almacenamiento y recuperación de información 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A Veces 4. Casi siempre 5. Siempre 	<p>Alto: [27; 30]</p> <p>Medio: [22; 27)</p> <p>Bajo: [18; 22)</p>		
Comunicación colaborativa	<ul style="list-style-type: none"> - Interacción mediante tecnologías digitales - Compartir información y contenidos - Netiqueta 	<p>Alto: [19; 20]</p> <p>Medio: [15; 19)</p> <p>Bajo: [12; 15)</p>						

<p>docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur-2021? ¿Qué relación existe entre la comunicación colaborativa y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur-2021? ¿Qué relación existe entre la creación de contenidos digitales y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur-2021?</p>	<p>y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur-2021.</p> <p>Identificar la relación entre la comunicación colaborativa y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur-2021.</p>	<p>en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur-2021.</p> <p>Existe relación entre la comunicación colaborativa y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur-2021.</p>	<p>Creación digital</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de contenidos digitales - Integración y reelaboración de contenidos digitales - Derechos de autor y licencias 		<p>Alto: [40; 45]</p> <p>Medio: [31; 40]</p> <p>Bajo: [22; 31]</p>	
	<p>Identificar la relación entre la comunicación colaborativa y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur-2021.</p>	<p>Existe relación entre la comunicación colaborativa y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur-2021.</p>	<p>Seguridad informacional</p> <ul style="list-style-type: none"> - Protección de dispositivos y de contenido digital - Protección de datos personales e identidad digital 		<p>Alto: [18; 20]</p> <p>Medio: [13; 18]</p> <p>Bajo: [7; 13]</p>	
	<p>Identificar la relación entre la creación de contenidos digitales y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur-2021.</p>	<p>Existe relación entre la creación de contenidos digitales y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur-2021.</p>	<p>Resolución de problemas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Resolución de problemas técnicos - Identificación de necesidades tecnológicas - Innovación creativa y uso de la tecnología digital - Identificación de brechas en la competencia digital 		<p>Alto: [36; 40]</p> <p>Medio: [29; 36]</p> <p>Bajo: [22; 29]</p>	
Variable 2: Desempeño docente						
			Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Niveles y rangos

<p>¿Qué relación existe entre la seguridad informática y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur-2021?</p> <p>¿Qué relación existe entre la resolución de problemas y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur-2021?</p>	<p>Universidad Privada de Lima Sur-2021. Identificar la relación entre la seguridad informática y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur-2021. Identificar la relación entre la resolución de problemas y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur-2021.</p>	<p>Existe relación entre la seguridad informática y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur-2021. Existe relación entre la resolución de problemas y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur-2021.</p>	<p>Planificación del trabajo pedagógico</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Identifica los estilos de aprendizaje del estudiante - Identifica los ritmos de aprendizaje del estudiante. 	<p>1.Nunca 2.Casi nunca 3.veces 4.Casi siempre 5.Siempre</p>	<p>Eficiente: [34; 35] Regular: [29; 34) Deficiente: [21; 29)</p>
			<p>Empleo de recursos virtuales</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Diseña plataformas virtuales de aprendizaje - Diseña presentaciones con Software libre - Emplea la plataforma virtual para complementar el aprendizaje - Utiliza las redes sociales para complementar actividades de aprendizaje - Utiliza la gamificación para reforzar el aprendizaje 		<p>Eficiente: [37; 40] Regular: [29; 37) Deficiente: [20; 29)</p>
			<p>Organización del tiempo pedagógico</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cumple y respeta el horario de clase - Dosifica el tiempo de las actividades pedagógicas - Utiliza mayor tiempo a 		<p>Eficiente: [29; 30] Regular: [25; 29) Deficiente:</p>

				generar aprendizajes significativos		[18; 25)
Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos		Estadísticos descriptivos		
Tipo: Básica Diseño: No experimental. Enfoque: Cuantitativo.	Población: 46 docentes de la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur – 2021. Muestra: La investigación no considera una muestra	Variable 1: Competencias digitales Técnicas: La encuesta (Adaptado del cuestionario de Javier Tourón Figueroa, 2018) Instrumentos: Cuestionario de competencias digitales.	Variable 2: Desempeño docente Técnicas: La encuesta (Adaptado del cuestionario de Jorge Eugenio Espino Wuffarden, 2018) Instrumentos: Cuestionario de desempeño docente.	Estadísticos descriptivos - Tablas estadísticas. - Gráficos estadísticos. Medidas de dispersión Desviación estándar Estadísticos inferenciales Rho de Spearman		

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

INSTRUMENTO SOBRE LAS COMPETENCIAS DIGITALES

Instrucciones. Este cuestionario tiene como objetivo recopilar información sobre las competencias digitales del docente, el cual está conformado por frases que son sencillas de comprender, el cual permite descubrir el conocimiento con relación a las herramientas que utiliza. Por lo que se le pide responder con toda la sinceridad posible a cada uno de los ítems que se presentan a continuación. Su participación será muy valorada y contribuirá a una mejor comprensión de las competencias digitales del docente.

Datos generales:

Género: Femenino

Masculino

Edad:

25 – 35

36 - 47

48 - 59

60 – 70

Escala de valoración

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

N°		ALTERNATIVAS				
		1	2	3	4	5
D1: Alfabetización informacional						
1	Aplicas estrategias de navegación por internet como: búsquedas, filtros, comandos específicos, uso de operadores de búsqueda.					
2	Buscas canales específicos para la selección de vídeos					

	didácticos.					
3	Aplicas reglas o criterios para evaluar críticamente el contenido de una web como: actualizaciones, citas y fuentes.					
4	Consideras criterios para evaluar la fiabilidad de las fuentes de información, datos y contenido digital.					
5	Utilizas herramientas para el almacenamiento y gestión de archivos y contenidos compartidos como: Google Drive y Gmail.					
6	Utilizas herramientas para recuperar archivos eliminados, deteriorados, inaccesibles y con errores de formato.					
D2: Comunicación colaborativa						
7	Empleas herramientas para la comunicación en línea como: foros, mensajería instantánea, chats y llamadas telefónicas.					
8	Participas de proyectos de tu centro relacionados con las tecnologías digitales.					
9	Participas en redes sociales o comunidades de aprendizaje para compartir información y contenidos educativos como en: Facebook, WhatsApp y Google Drive.					
10	Fomentas las normas básicas de comportamiento y etiqueta en la comunicación a través de la red en el contexto educativo.					
D3: Creación digital						
11	Utilizas herramientas para elaborar pruebas de evaluación.					
12	Empleas herramientas para elaborar rúbricas.					
13	Buscas herramientas para crear presentaciones.					
14	Aplicas herramientas para la creación de vídeos didácticos.					
15	Utilizas herramientas para crear grabaciones de voz.					
16	Aplicas herramientas que ayuden a emplear técnicas de gamificación en el aprendizaje.					
17	Generas herramientas para reelaborar o enriquecer contenido en diferentes formatos como: textos, tablas, audio, imágenes y vídeos.					
18	Utiliza diferentes tipos de licencias para publicar su contenido en: copyright, copyleft y creative commons.					
19	Reconoces fuentes para localizar normativa sobre derechos de autor y licencias de uso.					

D4: Seguridad informacional					
20	Identificas programas de protección de amenazas de virus y malware para los dispositivos.				
21	Realizas actualizaciones en los dispositivos que utilizas para garantizar la protección de tu información.				
22	Aplicas sistemas de protección de dispositivos o documentos como: control de acceso, privilegios y contraseñas.				
23	Reconoces medidas para controlar el modo de uso de la tecnología que se convierten en distractores.				
D5: Resolución de problemas					
24	Te encuentras capacitado para dar solución a problemas técnicos derivados de la utilización de dispositivos digitales.				
25	Utilizas la compatibilidad de micrófonos, auriculares, impresoras y sus requisitos de conectividad.				
26	Identificas soluciones para la gestión y el almacenamiento en la "nube" para compartir archivos en Google Drive y Gmail.				
27	Aplicas herramientas que ayuden a atender la diversidad en la clase como Kahoot y Padlet.				
28	Investigas sobre herramientas para realizar la evaluación, tutoría o seguimiento del estudiante.				
29	Generas actividades didácticas creativas para desarrollar la competencia digital en el estudiante.				
30	Te preocupas por actualizarte e incorporar nuevos dispositivos, apps o herramientas en el trabajo.				
31	Participas en espacios virtuales para formarte y actualizarte en la competencia digital.				

INSTRUMENTO SOBRE EL DESEMPEÑO DOCENTE

Instrucciones: Este cuestionario tiene como objetivo recopilar información sobre el desempeño del docente, el cual está conformado por palabras sencillas de comprender, permitiendo conocer su percepción con relación a la labor que desempeña. Por lo que se le pide responder con toda la sinceridad posible a cada uno de los ítems que se presentan a continuación. Su participación será muy valorada y contribuirá a una mejor comprensión del desempeño docente.

Datos generales:

Género Femenino Masculino

Grado de instrucción alcanzado

Licenciado Magister Doctorado

Escala Likert

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

N. °		ALTERNATIVAS				
		1	2	3	4	5
D1: Planificación del trabajo pedagógico						
1	Realiza su programación de acuerdo con el sílabo, teniendo en cuenta los estilos de aprendizajes identificados, considerando los intereses y necesidades de sus estudiantes.					
2	Planifica la clase teniendo en cuenta los estilos de aprendizaje de sus estudiantes.					
3	Emplea materiales educativos teniendo en cuenta los estilos de aprendizaje de sus estudiantes.					
4	Considera el reconocimiento de los saberes previos de los estudiantes					
5	Distingue los ritmos de aprendizaje de sus estudiantes.					
6	Acompaña a sus estudiantes según su ritmo de aprendizaje en la					

	construcción del conocimiento.					
7	Realiza una evaluación por cada clase culminada sobre el aprendizaje a los estudiantes.					
D2: Empleo de recursos virtuales educativos						
8	Elabora una plataforma virtual como soporte pedagógico al proceso de enseñanza y aprendizaje.					
9	Elabora una plataforma virtual con actividades que se adaptan mejor a las experiencias de aprendizaje de sus estudiantes.					
10	Emplea creativamente programas educativos, teniendo en cuenta los estilos de aprendizaje de los estudiantes.					
11	Propicia el aprendizaje colaborativo y autónomo a través del empleo de Foros.					
12	Propicia el aprendizaje colaborativo y autónomo a través del empleo de actividades complementarias.					
13	Se comunica con sus estudiantes a través de las redes sociales para compartir información complementaria al proceso de enseñanza y aprendizaje.					
14	Emplea las redes sociales para generar trabajos individuales o grupales como complemento para la enseñanza y aprendizaje.					
15	Emplea la gamificación (juegos didácticos) para generar actividades significativas de aprendizaje.					
D3: Organización del tiempo pedagógico						
16	Inicia puntualmente cada sesión de clase.					
17	Respeto el horario establecido por la institución, sin terminar antes de tiempo su clase.					
18	Cuenta con reglas y procedimientos para iniciar su sesión de clase.					
19	Optimiza el tiempo para el aprendizaje tomando en cuenta los trabajos en grupos, la asistencia o las tareas.					
20	Utiliza mayor tiempo en la ejecución de estrategias para optimizar el aprendizaje de los estudiantes.					
21	Utiliza mayor tiempo en el empleo de recursos virtuales educativos en función de la sesión desarrollada.					

Anexo 3. Ficha de validación de los instrumentos

Validación del instrumento: **COMPETENCIAS DIGITALES**

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ Hay suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg/Lic./Ing.: _____ Mg. Jorge Alonso Ramos Chang

DNI: 40968849

Especialidad del validador: Temático [] Metodológico [] Estadístico []

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma del Experto Informante.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Validación del instrumento: **DESEMPEÑO DOCENTE**

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ Hay suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg/Lic./Ing.: _____ Mg. Jorge Alonso Ramos Chang

DNI: 40968849

Especialidad del validador: Temático [] Metodológico [] Estadístico []

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma del Experto Informante.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Validación del instrumento: COMPETENCIAS DIGITALES

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg/Lic./Ing.: Mg. Tassara Salviati, Carlos

DNI: 40969058

Especialidad del validador: Temático [] Metodológico [] Estadístico []

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Validación del instrumento: DESEMPEÑO DOCENTE

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg/Lic./Ing.: Mg. Tassara Salviati, Carlos

DNI: 40969058

Especialidad del validador: Temático [] Metodológico [] Estadístico []

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Validación del instrumento: COMPETENCIAS DIGITALES

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ Hay suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg/Lic./Ing.: _____ Dr. Luis Marcelo Quispe

DNI: 40612463

Especialidad del validador: Temático [] Metodológico [] Estadístico []

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Validación del instrumento: DESEMPEÑO DOCENTE

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ Hay suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg/Lic./Ing.: _____ Dr. Luis Marcelo Quispe

DNI: 40612463

Especialidad del validador: Temático [] Metodológico [] Estadístico []

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Anexo 4. Informe de índice de coincidencias

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turnitin.com/app/carta/es/?lang=es&u=1075289969&o=2003295419&cs=1

feedback studio Joselyn Thalia Huamanlazo Cuba Yissenia Lizb... /null

EMPRESAS

TESIS
COMPETENCIAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LA FACULTAD DE
CIENCIAS DE GESTIÓN DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA SUR - 2021

PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

AUTORAS
JOSELYN THALIA HUAMANLAZO CUBA
ORCID: 0000-0002-7120-8314
YISSENIA LIZBET TAPIA ACHO
ORCID: 0000-0001-9176-752X

ASESOR
DR. LUIS ALBERTO MARCELO QUISPE

Resumen de coincidencias

16 %

Rank	Source	Percentage
1	repositorio.autonoma.e... Fuente de Internet	8 %
2	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	2 %
3	digitum.um.es Fuente de Internet	1 %
4	(Carlinda Leite and Mig... Publicación	1 %
5	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
6	Camilo A. Velandia Rod... Publicación	<1 %
7	Boria, Maritza Yelitz R... Trabajo del estudiante	<1 %

Página: 1 de 140 Número de palabras: 29851 Versión solo texto del informe Alta resolución Activado 23°C Parc. soleado 09:12 31/01/2023

Anexo 5. Constancia emitida por la Institución que acredite la realización del estudio



CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Villa el Salvador 9 de julio del 2021

Estimados:

Presente. -

Nos dirigimos a ustedes en esta ocasión para acreditar que estudiantes Joselyn Thalia Huamanlazo Cuba identificada con el código 2152894968 y Yissenia Lizbet Tapia Acho identificada con el código 2152895138 del X ciclo de la escuela de Administración de Empresas obteniendo el permiso para realizar encuestas a los docentes de la Universidad Autónoma del Perú por medio de sus correos institucionales, accediendo a la información del personal docente para realizar su investigación denominada: "Competencias digitales y desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una Universidad Privada de Lima Sur – 2021", siendo realizada la encuesta a los docentes el 07 de junio del presente año.



.....
Dra. ~~Mariela~~ Mariabella Janet Díaz Bracamonte
Decana de la Facultad de Ciencias de Gestión

18	1	1	2	3	5	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	5	2	5	4	4	3	3	2	3	4	5	4	5	4	5	
19	2	1	3	3	5	5	4	5	5	3	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	5	
20	1	2	4	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5		
21	1	1	3	2	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	
22	1	2	2	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	5	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5
23	4	2	4	3	4	3	4	4	5	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	2	4	3	3	3	2	4	4	4	2	2	2	3	4	4
24	1	2	3	2	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5
25	4	2	2	2	5	5	5	5	5	2	5	4	5	5	5	4	4	3	3	4	5	2	3	5	5	3	3	4	4	4	5	4	4	5	3	
26	1	2	2	3	5	4	4	5	5	3	5	4	5	4	4	5	5	3	2	5	5	3	5	4	4	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	
27	4	1	2	2	5	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	
28	1	2	2	2	4	4	5	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
29	1	2	2	3	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5
30	4	2	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	1	3	3	3	1	3	1	5	5	5	5	3	5	5	5	3	1	3	3	5	
31	1	2	2	2	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	5	4	3	3	3	4	3	
32	1	2	2	2	5	4	3	3	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	
33	4	1	2	2	4	4	3	3	3	2	5	2	3	3	3	3	4	3	1	2	3	1	2	4	4	3	1	3	1	3	3	1	4	4	3	
34	1	2	3	2	4	4	2	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
35	1	2	4	3	4	3	3	3	4	2	4	4	4	5	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	4	2	4	2	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	3	3	3	3	3	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	3	
37	1	2	4	2	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	
38	2	2	4	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	
39	2	2	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
40	1	1	3	2	3	4	4	5	4	3	4	3	4	5	5	4	4	4	3	4	4	2	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	
41	1	2	3	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	3	4	5	4	5	

42	4	2	3	2	4	3	4	4	4	3	4	3	3	5	4	4	5	3	4	4	5	3	5	5	5	5	3	4	5	5	5	3	4	4	3	
43	3	2	2	2	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	
44	3	1	1	2	3	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	3	3	5	4	1	2	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	
45	1	2	2	2	4	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	3	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	
46	1	2	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	5	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
47	1	2	4	3	5	5	4	4	4	3	5	3	3	3	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	
48	4	1	2	3	4	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	
49	4	2	3	3	5	4	4	2	4	2	4	4	5	4	4	4	4	3	2	4	4	2	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	
50	2	2	3	2	5	5	3	4	5	1	4	4	4	3	3	2	3	3	2	2	3	1	3	3	5	2	3	4	4	5	4	3	4	4	4	
51	4	2	3	2	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4		
52	4	2	2	2	4	4	3	4	5	2	4	4	3	5	5	4	3	3	3	4	4	3	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4		
53	4	2	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
54	3	2	1	2	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
55	4	1	2	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
56	1	2	4	3	5	4	4	5	5	3	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	2	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	5	
57	2	2	3	3	4	4	4	5	5	1	5	3	5	5	5	3	3	2	3	2	5	5	1	5	1	3	5	1	3	5	3	1	5	5	5	
58	3	2	1	2	5	4	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4
59	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	1	2	2	4	4	5	5	5	2	5	4	5	5	4	1	5	4	3	4	4	2	5	3	2	2	2	2	4	4	5	4	4	5	5	

N°	Escuelas	Género	Edad	Grado de Instruc.	Variable 2: Desempeño docente																				
					Planificación del trabajo pedagógico							Empleo de recursos virtuales educativos								Organización del tiempo pedagógico					
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
1	1	1	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
2	2	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	1	1	2	2	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	
4	4	1	3	3	5	4	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	
5	4	1	3	2	4	4	4	4	4	4	2	5	5	5	5	4	5	5	3	3	4	5	2	2	
6	1	2	2	2	4	4	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	3	3	3	2	5	4	
7	1	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
8	2	1	3	2	4	5	2	4	5	3	5	4	3	3	5	5	4	4	4	4	4	3	1	1	
9	3	1	2	3	5	5	5	5	5	5	2	5	4	3	5	5	5	4	4	5	4	2	3	3	
10	4	1	2	2	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	1	3	2	
11	1	2	4	2	4	3	4	4	4	3	3	2	3	4	3	4	4	3	2	3	3	2	3	2	
12	1	1	2	2	5	3	5	5	5	5	1	5	2	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	
13	1	2	2	3	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	3	5	5	
14	1	1	3	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
15	1	2	2	2	5	5	4	4	4	4	3	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
16	1	2	3	3	4	3	3	3	4	2	3	2	4	3	4	3	3	2	2	4	3	2	2	2	
17	1	1	2	2	5	5	5	5	5	5	3	4	5	3	4	5	5	4	3	5	4	3	5	3	
18	1	1	2	3	5	4	5	5	5	5	2	5	5	5	5	4	5	4	3	3	5	2	5	4	
19	2	1	3	3	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	
20	1	2	4	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	
21	1	1	3	2	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	3	4	5	
22	1	2	2	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	5	2	2	3	
23	4	2	4	3	4	3	4	4	4	5	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	2	4	3	
24	1	2	3	2	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	3	3	3	
25	4	2	2	2	5	5	5	5	5	5	2	5	4	5	5	4	4	3	3	4	5	2	3	5	
26	1	2	2	3	5	4	4	5	5	5	3	5	4	5	4	5	5	3	2	5	5	3	5	4	
27	4	1	2	2	5	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	
28	1	2	2	2	4	4	5	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	

29	1	2	2	3	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	
30	4	2	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	1	3	3	3	1	3	1	5	5	5
31	1	2	2	2	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3
32	1	2	2	2	5	4	3	3	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	3
33	4	1	2	2	4	4	3	3	3	2	5	2	3	3	3	3	4	3	1	2	3	1	2	4	4
34	1	2	3	2	4	4	2	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	2	3	4	4
35	1	2	4	3	4	3	3	3	4	2	4	4	4	5	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4
36	4	2	4	2	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	3	3	3	3	3	5	5	5
37	1	2	4	2	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4
38	2	2	4	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4
39	2	2	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
40	1	1	3	2	3	4	4	5	4	3	4	3	4	5	5	4	4	4	3	4	4	2	4	3	4
41	1	2	3	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5
42	4	2	3	2	4	3	4	4	4	3	4	3	3	5	4	4	5	3	4	4	5	3	5	5	5
43	3	2	2	2	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5
44	3	1	1	2	3	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	3	3	5	4	1	2	4	5
45	1	2	2	2	4	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	3	5	5	5
46	1	2	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	5	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4
47	1	2	4	3	5	5	4	4	4	3	5	3	3	3	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4
48	4	1	2	3	4	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4
49	4	2	3	3	5	4	4	2	4	2	4	4	5	4	4	4	4	3	2	4	4	2	3	3	3
50	2	2	3	2	5	5	3	4	5	1	4	4	4	3	3	2	3	3	2	2	3	1	3	3	5
51	4	2	3	2	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	3	4	4
52	4	2	2	2	4	4	3	4	5	2	4	4	3	5	5	4	3	3	3	4	4	3	5	5	5
53	4	2	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
54	3	2	1	2	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
55	4	1	2	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3
56	1	2	4	3	5	4	4	5	5	3	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	2	4
57	2	2	3	3	4	4	4	5	5	1	5	3	5	5	5	3	3	2	3	2	5	5	1	5	1
58	3	2	1	2	5	4	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4
59	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	1	2	2	4	4	5	5	5	2	5	4	5	5	4	1	5	4	3	4	4	2	5	3	2

Anexo 7. Plan de acción

PLAN DE COMPETENCIAS DIGITALES						
Acción	Qué	Cómo	Con qué	Cuando	Quién	Cuánto
Competencias digitales y desempeño docente	Se informará a todo el personal docente de la Facultad de Ciencias de Gestión con la finalidad de difundir la importancia del plan de acción que se ejecutará.	Requiriendo la autorización a la institución para convocar a los docentes.	Comunicación Docentes Tecnología Materiales didácticos	Septiembre 2021	Calidad educativa	S/ 500.00
Alfabetización digital	Se informará a los docentes a través de una reunión que serán evaluados para medir su nivel de competencias digitales, para poder determinar a qué grupo estaría perteneciendo cada docente mediante los resultados obtenidos.	A través de cursos que permitan potenciar el nivel de competencias digitales desde el nivel básico, intermedio y avanzado.	Comunicación Docentes Conocimientos Tecnología	Septiembre a noviembre 2021	Calidad educativa	S/ 350.00
Comunicación colaborativa	Se presentará de manera precisa cuales son los medios más utilizados en la actualidad que conllevan a	Difusión de charlas sobre la importancia de los canales de comunicación más	Comunicación Docentes Conocimientos Tecnología	Noviembre a diciembre 2021	Calidad educativa	S/ 200.00

	tener mejores resultados, teniendo en cuenta la importancia que genera para poder interactuar con los estudiantes.	utilizados en la actualidad.				
Creación digital	Se explican la difusión de páginas para la elaboración de contenidos creativos, de igual manera que técnicas de gamificación son las más utilizadas por los docentes para comprobar el aprendizaje de sus estudiantes.	Mediante el acceso a herramientas que permitan la creación de contenidos creativos.	Comunicación Docentes Conocimientos Tecnología	Diciembre a enero 2022	Calidad educativa	S/ 400.00
Seguridad informacional	Se explicará sobre aquellas técnicas que permitan reconocer páginas que no son seguras para evitar el robo o pérdida de información personal de los datos que se encuentren en línea.	Mediante cursos de seguridad para prevenir el robo de su información en línea.	Comunicación Docentes Conocimientos Tecnología Equipos técnicos	Enero a febrero 2022	Calidad educativa	S/ 300.00
Resolución de	Se otorgará una constancia	Al terminar la	Comunicación	Febrero 2021	Calidad	S/ 2,100.00

problemas	que acredite haber participado de la capacitación, esto conlleva para tener en cuenta la capacidad para identificar problemas tecnológicos para evitar inconvenientes.	capacitación la institución se encarga de otorgarles a todos los participantes una certificación que acredite el conocimiento adquirido.	Docentes Conocimientos Tecnología Equipos técnicos		educativa	
TOTAL						S/ 3,850.00