



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

TESIS

SISTEMA WEB PARA LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LA BIBLIOTECA
DEL COLEGIO PRIVADO SAN ANTONIO DE PADUA, RAYMONDI, ATALAYA,
UCAYALI 2021

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
INGENIERO DE SISTEMAS**

AUTOR

ABRAHAM CHINO PINEDO
ORCID: 0000-0001-6518-9367

ASESOR

MAG. JOSÉ ARTURO DÍAZ PULIDO
ORCID: 0000-0003-2596-698X

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

DESARROLLO DE SOFTWARE

LIMA, PERÚ, NOVIEMBRE DE 2022



CC BY

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Esta licencia permite a otros distribuir, mezclar, ajustar y construir a partir de su obra, incluso con fines comerciales, siempre que le sea reconocida la autoría de la creación original. Esta es la licencia más servicial de las ofrecidas. Recomendada para una máxima difusión y utilización de los materiales sujetos a la licencia.

Referencia bibliográfica

Chino Pinedo, A. (2022). *Sistema web para la calidad del servicio de la biblioteca del colegio privado San Antonio de Padua, Raymondi, Atalaya, Ucayali 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

HOJA DE METADATOS

Datos de autor	
Nombres y apellidos	Abraham Chino Pinedo
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	72291365
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-6518-9367
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	José Arturo Díaz Pulido
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	18159083
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-2596-698X
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Orlando Clemente Iparraguirre Villanueva
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	40604944
Secretario del jurado	
Nombres y apellidos	Yan Eduardo Cisneros Napravnik
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	40924947
Vocal del jurado	
Nombres y apellidos	José Arturo Díaz Pulido
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	18159083
Datos de investigación	
Título de la investigación	Sistema web para la calidad del servicio de la biblioteca del colegio privado San Antonio de Padua, Raymondi, Atalaya, Ucayali 2021
Línea de investigación Institucional	Ciencia, Tecnología e Innovación
Línea de investigación del Programa	Desarrollo de Software
URL de disciplinas OCDE	https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.02.04

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

El jurado evaluador del informe:

**SISTEMA WEB PARA LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LA BIBLIOTECA DEL COLEGIO PRIVADO SAN ANTONIO DE
PADUA, RAYMONDI, ATALAYA, UCAYALI 2021**

Que ha(n) sustentado:

ABRAHAM CHINO PINEDO

Nombre(s) y Apellidos

INTERESADO (DA) EN: **INGENIERÍA DE SISTEMAS**

ACUERDA:

APROBADO POR UNANIMIDAD

24 de Noviembre 2022

Presidente(a) Jurado

DR. ORLANDO CLEMENTE IPARRAGUIRRE VILLANUEVA

Nombre completo



Firma

Miembro(a) de Jurado

MG. YAN EDUARDO CISNEROS NAPRAVNIK

Nombre completo



Firma

Miembro(a) de Jurado

MG. JOSE ARTURO DIAZ PULIDO

Nombre completo



Firma

**Decano de la Facultad de
Ingeniería y Arquitectura**

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo DIAZ PULIDO JOSE ARTURO, docente de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura y Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Autónoma del Perú, en mi condición de asesor de la tesis profesional titulada:

SISTEMA WEB PARA LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LA BIBLIOTECA DEL COLEGIO PRIVADO SAN ANTONIO DE PADUA, RAYMONDI, ATALAYA, UCAYALI 2021

del (de la, los) Bachiller(es):

Br. ABRAHAM CHINO PINEDO

Constato que la investigación tiene un índice de similitud de **10%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin que se adjunta.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Autónoma del Perú.

Lima, 17 de enero del 2023



• Asesor de Tesis: JOSE ARTURO DIAZ PULIDO

DNI:18159083

DEDICATORIA

A mis padres por darme una formación con los valores y consejos necesarios para ser un hombre de bien en la sociedad en especial a mi abuelito que guía mis pasos desde el cielo y estoy seguro que está muy feliz de mis logros, a mi Srta. Enamorada Milusk Hidalgo por el apoyo incondicional ya que sin ellos nada de esto sería posible.

AGRADECIMIENTOS

Agradecer a Dios, a la universidad por ser miembro de esta casa de estudios. Agradezco también al Mag. Ing. José Arturo Díaz Pulido como también a la Ing. Lourdes Camargo Cárdenas por haberme brindado la orientación y el conocimiento científico necesario para terminar mi proyecto ya que sin el apoyo de ellos nada de esto sería posible.

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTOS	3
RESUMEN	8
ABSTRACT	9
INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Justificación e importancia de la investigación	14
1.3. Objetivos de la investigación: general y específicos	15
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1 Antecedentes del estudio	18
2.2. Bases teórico - científicas	23
2.3. Definición conceptual de la terminología empleada	27
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Tipo y diseño de investigación	32
3.2 Población y muestra	33
3.3 Hipótesis	35
3.4 Variables, operacionalización	35
3.5 Métodos y técnica de investigación	36
3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos	38
CAPÍTULO IV: DESARROLLO DE LA SOLUCIÓN	
4.1 Estudio de factibilidad	41
4.2 Modelamiento	43
CAPÍTULO V:CAPÍTULO ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	
5.1 Análisis de fiabilidad de las variables	51
5.2. Resultados descriptivos de las dimensiones con la variable	55
5.3 Contrastación de hipótesis	56
CAPÍTULO VI: DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
6.1 Discusión.....	60
6.2 Conclusión	62
6.3 Recomendaciones.....	63
REFERENCIAS	

ANEXOS

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Coeficiente de confiabilidad de un instrumento
Tabla 2	Confinza de la variable: calidad del servicio
Tabla 3	Costos de equipos y software
Tabla 4	Costo de abastecimiento
Tabla 5	Fortalezas
Tabla 6	Oportunidades
Tabla 7	Debilidades
Tabla 8	Amenazas
Tabla 9	Puntuación de fortalezas
Tabla 10	Puntuación de oportunidades
Tabla 11	Puntuación de debilidades
Tabla 12	Puntuación de amenazas
Tabla 13	Tipo de lector
Tabla 14	Nivel de estudios
Tabla 15	Niveles de estudios
Tabla 16	Mantenimiento de catálogo
Tabla 17	Atención oportuna
Tabla 18	Prueba de normalidad: kolmogorov-Smirnov
Tabla 19	Prueba de normalidad: kolmogorov-Smirnov
Tabla 20	Estadístico de contraste de prueba de wilcoxon
Tabla 21	Estadístico de contraste de prueba de wilcoxon
Tabla 22	Estadístico de contraste de prueba de wilcoxon

LISTA DE FIGURAS

- Figura 1 Modelo vista controlador
- Figura 2 Fórmula de la muestra
- Figura 3 Organigrama del colegio privado san antonio de padua
- Figura 4 Diagrama de flujo
- Figura 5 Relación según puntaje de medición
- Figura 6 Matriz de confrontación
- Figura 7 Diagrama Ishikawa
- Figura 8 Tipo de lector
- Figura 9 Nivel de Estudios
- Figura 10 Mantenimiento de Catálogo
- Figura 11 Atención Oportuna

**SISTEMA WEB PARA LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LA BIBLIOTECA DEL
COLEGIO PRIVADO SAN ANTONIO DE PADUA, RAYMONDI, ATALAYA,
UCAYALI 2021**

ABRAHAM CHINO PINEDO

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMEN

Se puso en práctica un sistema web para la calidad del servicio de la biblioteca del colegio privado “San Antonio de Padua”. Raymondi, Atalaya, Ucayali, 2021. En el área de Biblioteca la encargada realizó la atención a los usuarios, los préstamos, las consultas del material bibliográfico solicitado por los usuarios, realizó el registro de los libros (Adquiridos o Donados) y control de las devoluciones de los préstamos; todo este proceso se hizo de forma manual, lo cual es muy tedioso y laborioso por ambas partes (Usuario-Encargado de Biblioteca). El objetivo principal de este estudio ha sido hacer una técnica para la eficacia de la prestación en la Biblioteca. El método que se utilizó es el enfoque ágil (SCRUM), además interactúa con la gestión de base de datos relacional MySQL, cuya función principal es automatizar las operaciones diarias, iniciando desde entender el problema hasta completarlo. Se aplicó una disertación de tipo piloto aplicado y un boceto de estudio de aplicación preexperimental. Tiene una población de 280 personas y un modelo de 80 individuos entre estudiantes de inicial, primaria y secundaria, profesores y otros. Finalmente, se efectuó el método en internet que incide en mejorar la eficacia de la prestación en cuanto al cuidado y mantenimiento del catálogo de la biblioteca del colegio Privado “San Antonio de Padua”, Raimondi, Atalaya, Ucayali, 2021.

Palabras clave: sistema web, calidad de servicio, biblioteca, catalogo.

**WEB SYSTEM FOR THE QUALITY OF SERVICE OF THE LIBRARY OF THE
PRIVATE SCHOOL SAN ANTONIO DE PADUA, RAYMONDI, ATALAYA,
UCAYALI 2021**

ABRAHAM CHINO PINEDO

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

ABSTRACT

A web system for the quality of the service of the library of the private school "San Antonio de Padua" was put into practice. Raymondi, Atalaya, Ucayali, 2021. In the Library area, it is in charge of customer service, loans, consultations of bibliographic material requested by users, records books (Purchased or Donated) and control of returns of the loans; All this process is done manually, which is very tedious and laborious for both parties (User-Library Manager). The main objective of this study was to make a technique for the efficiency of the provision in the Library. The method that was used is the agile approach (SCRUM), it also interacts with the MySQL relational database management, whose main function is to automate daily operations, starting from understanding the problem to completing it. An applied pilot type dissertation and a pre-experimental application study sketch were applied. It has a population of 280 people and a model of 80 individuals among initial, primary and secondary students, teachers and others. Finally, the execution of the method on the Internet has an impact on improving the efficiency of the provision in terms of the care and maintenance of the catalog of the library of the Private School "San Antonio de Padua", Raimondi, Atalaya, Ucayali, 2021.

Keywords: web system, service quality, library, catalog.

INTRODUCCIÓN

Las organizaciones han buscado las formas de servir mejor a los usuarios, la mejora es importante para alcanzar los metas y señalamos retrasos en la atención necesaria. Por tal motivo, se implementó un método ciberespacio para optimizar la eficacia de los servicios bibliotecarios para mejorar la participación de los usuarios en el colegio privado San Antonio de Padua. El usuario podrá generar mediante el sistema web la búsqueda del material bibliográfico y realizar un préstamo; de la misma manera también tener un control sobre el material bibliográfico que tiene la biblioteca y podrá saber que están solicitando mediante el sistema web que permitirá dar una calidad de servicio de la biblioteca. Es por ello que la tesis estuvo dividida en capítulos, los cuales se indican a continuación: El primer capítulo: dificultad de averiguación, donde se explicaron los antecedentes de la pregunta, el motivo del estudio, la importancia del escrito, el objetivo de la indagación (general y específico) y las restricciones. El capítulo dos es el marco teórico, se detalló del historial de la indagación, el desarrollo del tema correspondiente a la investigación y la tesis conceptual de las cláusulas utilizadas. El capítulo tres detalló el marco metodológico, el tipo y esbozo del estudio, lista y modelo, hipótesis, variables y operacionalización, técnicas y métodos de estudio, interpretación de datos. El Capítulo cuatro describió el desarrollo de la solución, detallando el estudio de factibilidad, el modelado y la metodología aplicada a la solución. El quinto capítulo presentó el estudio y el comentario de los datos, incluido el examen de la confiabilidad de las variables, los resultados que describen los tamaños con las variables y el ensayo de hipótesis. El Capítulo seis detalló el debate, conclusiones y recomendaciones, terminando con reseñas bibliográficas y adjuntos.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Realidad problemática

Casson (2001), manifiesta que las personas tienen la necesidad de almacenar los conocimientos y experiencias adquiridos y compartirlos con las generaciones futuras; por lo que transmitió esta información por escrito, dejando su huella en la historia. Para preservar los recuerdos, los humanos intuitivamente comenzaron a almacenar la información necesaria, lo que permitió la presencia de bibliotecas, como muestra la historia

Según König et al.(2013) sostiene: “Que data del siglo VII A. C. La primera biblioteca privada registrada del rey Asurbanipal fueron encontradas tablillas de arcilla que incluían ficciones, leyendas y canales trascendental “(p. 38), se encuentra ahora en Mosul - Irak, donde una vez se llamó Nínive.

Con el tiempo, las bibliotecas han evolucionado junto con los avances tecnológicos, facilitando y animando a los usuarios a utilizar sus servicios. En este sentido, Veiga (2001), manifiesta que, esto subraya la importancia de la biblioteca virtual actual, que se ha convertido en la opción de tecnología dominante en el sector de la educación, lo que la convierte en un depósito importante de conocimiento para su difusión entre los estudiantes a través del uso continuo. Chigbu et al.(2016) sostiene : “Que se han introducido módulos de biblioteca virtual en sus universidades para mejorar los servicios educativos” (p.118).

En nuestro país según el diario el Comercio, publicó Subirana(2019) que ha sido digitalizado por la BNP (Biblioteca Nacional del Perú), está abierto al público y contiene 17.000 libros sobre diversos temas. Todas estas tecnologías también se están transfiriendo a la educación superior para que la información de aprendizaje e investigación sea accesible desde cualquier lugar. En este sentido es importante precisar como manifiesta Mariátegui (2017) sostiene: “que las prestaciones

bibliotecaria se hallan entre las transacciones de mayor primacía para una institución educativa, pública o privada” (p.125).

En la época de la globalización, el papel de la masa de información es crucial para la accesibilidad, ya que debe proporcionar efectivamente bienes y servicios que complementen las necesidades humanas. Por lo tanto, los gerentes deben descubrir y comprender el nuevo modelo operativo de negocios.

Sánchez (2005) sostiene: “Que la dificultad que enfrentan las organizaciones estadounidenses, especialmente el sector de la información hoy en día, es la calidad” (p.128). Por lo cual, Gonzáles (2006) sostiene: “Que el desarrollo tecnológico ha sido y sigue siendo importante ya que puede agrupar un gran patrimonio cultural en tamaño electrónico y hacerlo viable a los estudiantes, sin importar dónde se localicen” (p.45).

La Biblioteca de la IE “San Antonio de Padua”, Raimondi, Atalaya, Ucayali. Tiene una biblioteca donde no realiza el proceso de préstamo de manera eficiente, lo que genera retrasos y pérdida de tiempo en el servicio, tanto para los usuarios como para los administradores de la biblioteca, lo que a su vez genera una tediosa búsqueda de libros porque no se tiene un control sobre el material bibliográfico. Asimismo, existe el riesgo de perder registros del préstamo debido a que el cuaderno de control diario se encuentra expuesto a los usuarios que no respetan las normas establecidas por la biblioteca.

Frente a esta problemática nos planteamos: ¿De qué manera influye el sistema web en la calidad del servicio de la biblioteca del Colegio Privado San Antonio de Padua Raimondi, Atalaya, Ucayali, 2021?

Problema general

¿De qué manera influye el sistema web en la calidad del servicio de la biblioteca del Colegio Privado San Antonio de Padua Raymondi, Atalaya, Ucayali, 2021?

Problemas específicos

¿De qué manera influye el sistema web en la atención oportuna de la biblioteca del Colegio Privado San Antonio de Padua Raimondi, Atalaya, Ucayali, 2021?

¿De qué manera influye el sistema Web en el mantenimiento del catálogo de la biblioteca del Colegio Privado San Antonio De Padua Raimondi, Atalaya, Ucayali, 2021?

1.2. Justificación e importancia de la investigación

Los sistemas de información actualmente, son los problemas que tienen las instituciones y sus áreas responsables. Está demostrado que el uso de tecnologías mejora los procesos y eso hace que se obtenga un producto o servicio de calidad en nuestra organización.

Justificación práctica

En este proyecto tiene como problemática el proceso de préstamo de libros que se lleva a cabo de manera ineficaz, esto conlleva a un retraso y pérdida de tiempo al instante de realizar el servicio, tanto para el usuario como para el encargado de la biblioteca, a su vez resulta tedioso hallar los libros porque no existe un control del material bibliográfico. Así mismo, existe el riesgo de perder los registros de préstamos por la razón de que el cuaderno de control diario se encuentra expuesto al usuario, del mismo modo que no se cumplen las normas estipuladas en el reglamento de la biblioteca.

Por esta razón, se propone el desarrollo de una aplicación web para agilizar el paso de prestación de libros a través del sistema de internet que los bibliotecarios observarán en tiempo real.

Justificación social

Los distintos usuarios de la biblioteca internos y/o externos, que están manejando la herramienta tecnológica que le permita solucionar de manera eficiente, sus problemas reportados en la calidad de servicios de manera inmediata.

1.3. Objetivos de la investigación: general y específicos

Objetivo general

Determinar la influencia del sistema web en la calidad del servicio de la biblioteca en el Colegio Privado “San Antonio De Padua”. Raimondi, Atalaya, Ucayali, 2021.

Objetivos específicos

Determinar la influencia del sistema web en la atención oportuna de la biblioteca del Colegio Privado “San Antonio de Padua”, Raimondi, Atalaya, Ucayali, 2021.

Determinar la influencia del sistema Web en el mantenimiento del catálogo de la biblioteca del Colegio Privado “San Antonio De Padua”. Raimondi, Atalaya, Ucayali, 2021.

Límites del estudio

Se presentaron muchas limitaciones que requirieron mayor esfuerzo de parte del investigador. Esfuerzo personal la orientación de los asesores que contribuyeron al término de la tesis. A continuación, detallamos las limitaciones desde enfoques diferentes.

Límite temporal: se empleó desde diciembre de 2020 hasta febrero de 2021.

Límite espacial: se ejecutó en el colegio privado san Antonio de Padua Atalaya, Ucayali, Perú.

Límite conceptual: tiene una limitación conceptual sobre la ejecución de un método de ciberespacio a los usuarios de la Institución Educativa para usar la biblioteca.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes del estudio

Algunos aplicativos de documentos que brindarán apoyo para poder obtener una imagen más amplia de los objetivos que establecemos en el desarrollo de la tesis.

Antecedentes nacionales

Gilvonio (2019), tuvo como objetivo bosquejar una aplicación en el ciberespacio para la biblioteca a través de metodología XP y determinar cómo influye en la calidad de atención de préstamos de libros a los alumnos. El estudio aplicado, con nivel descriptivo y explicativo, con diseño del estudio pre experimental con el pre y post test, contando con el número de 4660 estudiantes se utilizó en el estudio una capa del tipo analítico. Muestreo, resultando 355 alumnos.

Se concluyó: Que un filtro realizado por medio de la aplicación web es más rápida, lo que confirma afecta positivamente el tiempo que los estudiantes dedican al préstamo de libros en la biblioteca. Esta información permitió conocer que este estudio en el espacio virtual para biblioteca hizo más eficiente el servicio de prestación de libros.

Olaya (2018), el objetivo general es recomendar el desarrollo del sistema de bibliotecas en red para optimizar la calidad del servicio. Los resultados obtenidos confirmaron: En la complacencia del actual sistema se observó que el 91% de encuestados no estaban complacidos con el sistema actual, en el grado de cumplimiento de requisitos exigidos para el plan de optimización se demostró que el 92% de los encuestados respondieron "Sí", aún cumplen con los requisitos del plan de optimización; con respecto al grado de aprobación de la arquitectura del sistema del mismo modo de la base de datos, se afirma que el 90% de encuestados respondió "sí" que permiten la implementación de la arquitectura.

Esta información nos dice que puesta en ejecución el sistema de gestión de bibliotecas en red por parte de la escuela ha ganado el consenso y la satisfacción de la mayoría de usuarios con el propósito de mejorar la calidad de servicio.

Zegarra et al.(2018), el objetivo general, trata de solucionar los problemas con el desarrollo de un sistema web que apoye a perfeccionar la administración de las instituciones de educación referente a las bibliotecas. En cuanto a la metodología, el diseño pertenece al tipo descriptivo pre experimental aplicado, y este sistema se desarrolló aplicando el método XP que comprende 5 etapas a saber: selección, diseño, desarrollo, diseño y prueba. Esta herramienta es una encuesta.

Concluyó que el sistema de información web tiene un efecto positivo en las instituciones de educativas porque optimiza el proceso de préstamo de materiales bibliográficos. Esta investigación nos permite comprender la importancia de creación de un sistema web que brinde una solución integrada en gestión de bibliotecas de instituciones educativas.

Choque (2017), el propósito fundamental de este trabajo es utilizar la tecnología web para servir a través de la evaluación automatizada en el proceso de consulta y consulta de libros. Asimismo, se han reducido considerablemente los retrasos en las encuestas y consultas de libros. Esta información nos permite saber que el desarrollo de una aplicación web de administración de bibliotecas puede reducir el tiempo de entrega del servicio, aumentando así la eficiencia y la productividad.

Antecedentes internacionales

Cerda et al. (2018), el propósito habitual es implementar un sistema de administración de bibliotecas, que apoyará de manera más efectiva el control y la gestión de la biblioteca. La metodología es de inducción y deducción, el esquema de investigación es el método de entrevista, y la metodología de desarrollo es SCRUM, que es el soporte básico de esta investigación. Resultados de la solución: Se desarrolló e implementó un sistema de servicios bibliotecarios para U.T. Israel, que consta de varios módulos. Apoyado por la investigación apropiada y mejoras de proceso. Esta investigación nos permite comprender técnicas para mejorar e implementar sistemas de bibliotecas, utilizando nuevas tecnologías e integrándolas de manera eficiente en la U.T. Israel.

López et al. (2017), el propósito general es implementar un enfoque de ciberespacio para mejorar la tecnología de servicio de libros en las bibliotecas ubicadas en el campus de Los Ángeles. Todo sobre métodos cualitativos y cuantitativos y la aplicación de métodos hipotéticos, deductivos, analíticos, descriptivos, de registro y estadísticos. Las encuestas y entrevistas a docentes, como materiales de recolección de datos, fueron los principales insumos para este trabajo. Conclusión: Este trabajo se enfoca en cumplir con los requisitos para la automatización del proceso bibliográfico en Manabý Southern State University, concluyendo que el personal y los administradores de la biblioteca creen que las mejoras y la ejecución de los métodos de investigación permiten una mayor flexibilidad para sacar y devolver libros.

Barragán y Plaza (2017), manifiesta que el propósito principal es implementar un sistema bibliotecario para la Facultad de Ciencias Administrativas como

herramienta de apoyo para optimizar el proceso de desarrollo diario de los usuarios. En cuanto a la metodología, se utiliza el método inductivo-deductivo, el método de observación y las herramientas de evaluación de la entrevista. Se llegó a las siguientes conclusiones: Primero, la biblioteca no contaba con un sistema de información que ayudara a realizar las operaciones que allí se realizaban. En segundo lugar, la agencia hizo cumplir procesos que eran tanto formales como ineficientes. En tercer lugar, los estudiantes no están satisfechos con la falta de un sistema eficiente de préstamo de libros. Esta investigación permite el análisis y desarrollo para mejorar los procesos operativos de los sistemas bibliotecarios.

Faisal (2017), manifiesta que la revolución en desarrollo en la tecnología de almacenamiento, visualización y comunicación online va a hacer económicamente viable poner todo el contenido de una biblioteca online, accesible a partir de redes informáticas ubicadas en cualquier sitio, con un precio de hardware comparable al presupuesto operativo de dicha biblioteca. Una biblioteca de ingeniería virtual es una recolección de información que se almacena y se accede a ella electrónicamente. Simultáneamente, la biblioteca de ingeniería virtual representa totalmente nueva infraestructura e interfaz originada por la adhesión y la utilización de contenido digital. La finalidad de esta averiguación es diseñar y llevar a cabo una biblioteca de ingeniería virtual e inspeccionar los inconvenientes que están afectando y se ven dañados por la implementación de la biblioteca de ingeniería virtual implementada funciona en los sistemas operativos Windows-Server y necesita un servidor web Apache, PHP y HTML para interactuar con la aplicación a través de la base de datos (My SQL). Esta investigación nos da a conocer que la tecnología nos permite desarrollar Bibliotecas en colección de información y operaciones de ingeniería virtual.

Yuhelmi y Rismayeti (2017), manifiesta que la indagación tiene como fin ver cómo se implementa la obra electrónica en la biblioteca de la Universidad de Riau y los obstáculos en su utilización. Los encuestados en esta averiguación el personal formo parte del desarrollo de digitalización de Biblioteca de la Universidad de Riau. El resultado de esta indagación muestra que la utilización de la biblioteca electrónica ya satisface las necesidades del cliente por ahora, aunque se afrontan obstáculos como inconvenientes técnicos, ejemplificando, la rapidez de conexión a la red de internet y el problema técnico para cambiar el formato de Microsoft Word .doc a Adobe pdf. Esta investigación permitió conocer la implementación y operacionalización de la biblioteca digital con tecnología avanzada para acceder a través del internet.

Rajapaksha (2016), aprender la utilización de los servicios de biblioteca basados en la web por alumnos universitarios y la frecuencia de sus visitas al portal de la biblioteca. Para verificar la usabilidad del servicio bibliotecarios basados en la web a causa de los alumnos universitarios, el investigador usó 8 categorías de servicios (referencia, compra, circulación, catalogación, publicación periódica, préstamo interbibliotecario y entrega de documentos, servicios de instrucción y ayuda, y varios). Llegue a los próximos hallazgos: primero, más del 70% de los encuestados conocían los servicios de biblioteca basados en la web en su biblioteca, en lo que el 27,6% de los encuestados no conocían los mismos. Esto se debería a la efectividad de los programas de orientación bibliotecaria hechos por la biblioteca de análisis y las reacciones de los alumnos respecto a los servicios basados en la web proporcionados por su respectiva biblioteca. Segundo nos muestra datos acerca del alcance de los servicios bibliotecarios basados en la web usados. Esta investigación permitió conocer el uso de las visitas de los alumnos de la universidad a los servicios del sitio web de la biblioteca.

2.2. Bases teórico - científicas

Sistema web

En informática, Trilnick (1991) sostiene: “Haciendo referencia al autor Barners (1990) sostiene que la www es un procedimiento de colocación de indagación apoyado en hipertexto unidos y accesibles a través de Internet” (p.1). Según Báez (2013) sostiene: “Los métodos alojados en ciberespacio o en una intranet son los que ofrecen una funcionalidad más robusta y específica, a diferencia de los sitios web” (31).

Aplicaciones informáticas web

Tahuiton(2011), manifiesta que se utilizan métodos basados en los servicios básicos web como navegadores, servidores web, reglas de lenguaje, etc. para administrarlas. Esto le permite acceder al mundo de las aplicaciones a través de una única aplicación web en la web se puede utilizar independientemente de la ubicación y la plataforma ha evolucionado

Arquitectura de las aplicaciones web

Como manifiesta la editorial Vértice (2010), divide la organización más frecuente de la investigación de redes en 3 niveles, el diseño cliente-servidor. Es un modelo con dos representaciones, por un lado, el proveedor del servidor web, donde se concentran recursos, aplicaciones, configuración y diversas funciones. Ferrer (2012), por otro lado, sostiene: “Algunos clientes ejecutan programas desde una computadora” (p. 21).

Ventajas del sistema web

Ferrer (2012), manifiesta que hay muchos beneficios de usar el sistema web, no hay necesidad de instalar un software especial para el cliente, porque el navegador

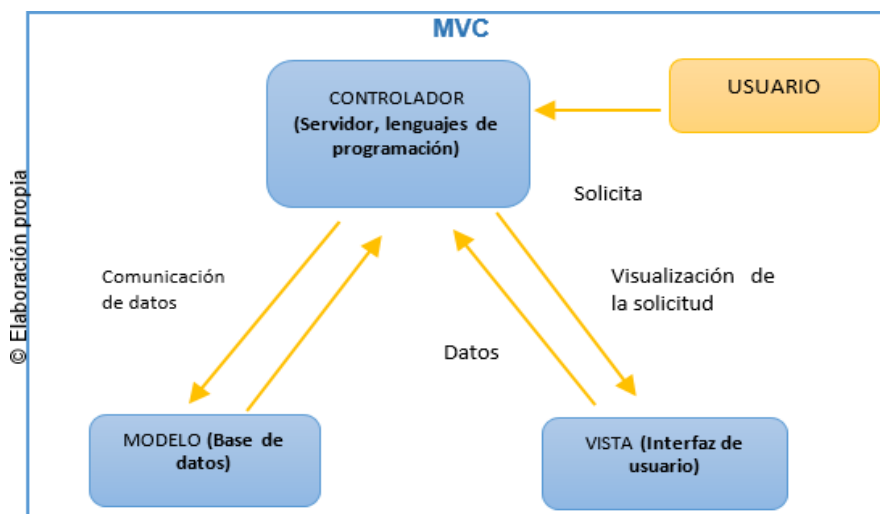
web es suficiente y los navegadores son fáciles de usar porque el cliente en su mayoría ya está familiarizado (p. 21).

Sistema web

Eslava y Flores (2013), señala que el MVC es un modelo de arquitectura de aplicación que divide los datos de la aplicación y la lógica comercial de la interfaz del cliente y los módulos responsables del manejo de eventos y la comunicación. Para hacer esto, MVC recomienda crear tres componentes distintos: Modelo, Vista y Controlador. El controlador está disponible para el usuario a través de una interfaz gráfica. El controlador es quien cambia el modelo cuando el usuario ejecuta el evento. Teniendo en cuenta lo que dicen los autores, dicen que la consola es un intermediario entre la visualización del formulario y la aplicación que contiene la lógica de negocios.

Figura 1

Modelo vista controlador



Metodología ágil

Tiene como objetivo proporcionar siempre sistemas de software operativos diseñados con interacciones rápidas. El método ágil nos proporciona una serie de instrucciones sobre qué hacer exactamente al desarrollar un programa.

Scrum

Sordo (2020) sostiene : “Es ideal para el desarrollo de software, marketing y otros proyectos en los que necesita realizar las tareas lo más rápido viable, con gran ajuste para cumplir con las necesidades del usuario” (p.25).

Características del método scrum

Los autores señalan varias características, como la independencia, el alcance y la distribución cruzada. De esta forma, cada equipo puede definir su propia forma de hacer las cosas y fijar sus propios objetivos.

Etapas simultáneas de desarrollo; todo proyecto tiene un plazo para presentarlo al cliente, pero las regiones también tienen plazos. Mientras que el sector manufacturero puede tener márgenes cortos, los diseñadores probablemente tendrán ventanas más largas. Sin embargo, el plan deberá tener su pulso sincronizado, más bajo o más alto con la edad. En la forma clásica de trabajar, existen horarios fijos y controles de calidad para minimizar los riesgos; en un enfoque de scrum deberá aceptar un mayor nivel de riesgo, ya que el consenso y el debate entre diferentes puntos conducirán a respuestas inusuales.

Haga que los expertos recuerden a los clientes, luego haga que los expertos, como informáticos o ingenieros, siempre regresen para ver qué sucede en el lado del cliente. Todo el mundo sabe que el cliente es el núcleo del negocio.

Ventajas de la metodología scrum

Proporciona una estructura para cambiar la dirección o el enfoque cuando el proyecto lo requiere y ayuda en la comunicación interna mediante la realización de reuniones diarias para proporcionar comentarios sobre los procesos y detectar posibles errores. Sirve para evaluar el desempeño individual y del equipo y promover la mejora, brinda visibilidad en cada parte del desarrollo del proyecto, a través de la

entrega y discusión continuas, fomenta las revisiones de los clientes y sus requisitos se pueden gestionar rápidamente.

Desventajas del enfoque scrum

A lo largo del proceso, si el cliente tiene un nuevo pedido más adelante en el proceso, del proyecto puede retrasarse, por lo que necesita establecer plazos, se desconfía del equipo y el control excesivo puede degradar el rendimiento y frustrar el propósito del marco, que es una forma exigente de trabajar, por lo que necesita miembros con buena práctica o habilidades. Caso contrario, el proyecto puede fracasar.

Mysql

Oracle (2019), manifiesta que MySQL, te permite utilizar BD multiusuario en diferentes lenguajes de programación para adaptarse a sus requisitos y exigencias. Está diseñado para sistemas de producción altamente cargados, así como para la integración en software distribuido a gran escala. Cabe destacar que, Robledamo (2019) sostiene: “Que el MySQL es hoy en día uno de los más importantes manejadores de base datos, a través del cual pueden enlazar variados usuarios y utilizarlo al mismo tiempo” (p.2).

MySQL, no solo por su increíble potencia y velocidad, sino principalmente, porque su licencia no tiene costos de hospedaje (no hay costos de hospedaje). Al igual que Oracle, SQL Server y sus competidores), su implementación rápida y las mejoras masivas en versiones posteriores han ayudado a convertirla en la base de datos muy popular Beati (2011).

2.3. Definición conceptual de la terminología empleada

Sistemas de bibliotecas

García (2017), Son entidades cada vez muy complejas que requieren, por un lado, la adopción de sistemas de trabajo que garanticen calidad de servicios, por otro lado, innovación continua y la producción de recursos; desarrolla accesos directos para información diversa, promover la generación de nuevos servicios.

Calidad del servicio

Berry (1990), comenta que cuando se trata de la calidad del servicio, no es imposible determinar si se está haciendo una oferta justa y objetiva, y no por quién, la calidad representa, en su forma más abreviada, tal progreso. Se trata de una ventaja concedida, que el trabajador pretende compensar por reclamaciones fehacientes. Una vez que compramos alimentos, vemos, procesamos, olemos y, a veces, incluso probamos los productos antes de comprarlos. (Medina, 2018) hace referencia a Cuesta (2013), donde afirma que la prestación por parte del centro de investigación, a través de: opciones, instalaciones y recursos siendo humanos y de calidad suficiente para promover el interés de los planes educativos, de exploración y de generalidad de la institución universitaria. Así mismo, Donabedian (1980) demostró que buscaba la conformidad de los estudiantes posteriormente de evaluar la investigación de la biblioteca y su aportación al aprendizaje de los estudiantes. También establece que el equilibrio logrado a través de los logros concurrentes y la atención a los defectos. Luft y Hunt (2009) sostiene: “Que las bibliotecas brindan servicios a los alumnos para que puedan diferenciar su atención tanto como quieran” (p.23). Al mismo tiempo, agregó que, dependiendo del nivel de conocimiento del bibliotecario, las posibilidades de que el estudiante obtenga el resultado deseado, que incluye el interés de la biblioteca, se reducen a resultados no deseados. Parasuraman

(1985) respaldó: “Que, para calcular la eficacia de las prestaciones en las bibliotecas, es necesario analizar solo el conocimiento, porque se ve afectado por el interés, es más eficiente y más confiable” (34).

Objetivos de la calidad del servicio

Reidenbach et al. (1990), el hace mención que solo corresponde a la complacencia del interesado comento que este es muy provechoso por dos tipos de objetivos; primero es absorber, suspender solicitantes en un argumento concurrente, segundo colocar en niveles perfeccionados.

Características de la calidad del servicio

Duque y Chaparro (2012), manifiesta que es primordial en cuanto a la calidad de servicio tener en cuenta, las siguientes características, fiabilidad es la habilidad para efectuar una prestación de forma íntegra y precisa que es más detallado poder tratar con los clientes y brindar una prestación acelerada.

Parasuraman (1985) sostiene: “Que se relata la generalidad y la instrucción del personal y su estrategia para influenciar confianza, seguridad, empatía” (p.23).

Extensiones de la eficacia del servicio

Hernández (2014), es la acumulación de los valores que encierra y la especificidad de un producto o servicio lo que excede su contenido para salvar las carencias mencionadas por el estudiante. Sino también la urgencia y la gestión de los empleados. Por ello, la competencia no acepta necesariamente sólo servicios o amenidades, sino las letras y números asociados a ellos: la prisa, el trabajo del personal, se convierte en complemento de la participación y exclusión del paso del servicio en el contenido de la biblioteca.

La biblioteca y su calidad de servicios al usuario

Cuesta et al. (2013), destacan que los servicios bibliotecarios universitarios son prerrogativa de la institución porque sus funciones se basan en ella la evaluación de cada una de sus características es inevitable, sin embargo, las carencias y perspectiva de los usuarios se expresan en el servicio. Las bibliotecas en el ámbito universitario contribuyen al desarrollo de la sociedad en virtud de su función de promover el aprendizaje, promover la excelencia y apoyar los ámbitos de la investigación, la innovación para formar profesionalmente a los alumnos en las diferentes ocupaciones estudiadas. Siempre Zambrano et al. (2016) sostiene:” como resultado, los usuarios buscan constantemente conocimientos y los bibliotecarios necesitan un control total sobre el manejo de recursos” (p. 40).

Atención oportuna

Klassen (2004), enfatizó que la buena atención es muy importante y traerá estabilidad e integridad al personal, la biblioteca y la unidad. La protección de la investigación es el último elemento motivador y la primordial táctica para realizar los cambios necesarios. El personal bibliotecario y de investigación autorizado tiene derecho a una información completa. Como mencionan los autores, brindar servicios a los clientes es una tarea primordial de la biblioteca, que considera la existencia de la biblioteca como una función de parte interesada.

Discernimiento de calidad del servicio de la biblioteca

Según Zeithaml y Bitner (2002) sostiene: “Esos son datos relacionados con el desempeño que se utilizan como modelos o criterios mediante los cuales se evalúa su desempeño” (p. 22). Se puede decir que la habilidad de los interesados constituye una unidad básica en la evaluación de la eficacia de la prestación que ofrece el sistema bibliotecario de la institución, con una subordinación al conocimiento de lo

que hacen los interesados antes de brindar el servicio. El conocimiento cambia en función de la experiencia previa y el aprendizaje que tiene la audiencia. Hoffman y Bateson (2002), argumentan que el conocimiento de las partes interesadas es la impresión que tienen los consumidores al recibir un producto o servicio. Cuando evalúa el paquete de beneficios ofrecido por una organización, determine la relación costo, beneficio y determine si se siente bien, tendrá este sentimiento. Cuando se trata del discernimiento del usuario, los nipones la llaman "subjetividad social" porque existe la relación de un producto/servicio y lo que representa en el texto de una sociedad específica.

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y diseño de investigación

Como lo refiere Vargas (2009), manifiesta que la investigación práctica o empírica, sus características son que está orientada a la estudio o uso de los know-how adquiridos, mientras que otros conocimientos se obtienen después de la implementación y organización de la actividad basada en la indagación. El uso del juicio y las consecuencias de la investigación se traducen en una comprensión práctica de manera coherente, estructurada y sistemática como se citó en Murillo (2008).

El estudio es aplicable porque se utiliza el conocimiento relacionado con los sistemas de gestión de bibliotecas web para obtener resultados de la calidad del servicio Q o S, a través de los cuales se pone en práctica este conocimiento.

Diseño de Investigación

Hernández et al.(2014) sostiene: “Se funda en diseñar un conjunto con un control mínimo. Es apropiado como primer acercamiento a un inconveniente de indagación del mundo real” (p.141). Usando el diseño pre experimental. El método directo o en línea, también conocido como prueba anterior, utilizará el procedimiento PRE-TEST, POST-TEST con un conjunto, que consta de; hacer una comprobación previa de la variable dependiente (PRE-TEST), el estudio de la variable independiente a los encuestados y realizar una comprobación nueva de la variable dependiente en los implicados (POST- TEST).

Como manifiestan, Hernández et al.(2014), trata de comparar los resultados de las medidas base y final. Diseño es también un plan que te permite desarrollar el procesamiento estadístico y las características que debe tener el trabajo.

La representación a alcanzar es:

$$G= O_1 X O_2$$

Donde:

G= Grupo experimental

O₁= Pre-test

X= Variable Independiente (método ciberespacio de servicio de biblioteca)

O₂= Post- test

Tipo de diseño de investigación metodológica

Método teórico – inductivo – deductivo

Para Rodríguez et al.(2017), sostiene que la inducción y lo deductivo se complementan: por inducción las generalizaciones hechas por lo común en casos diferentes, y luego de esta generalización diferentes conclusiones lógicas, por inducción en ricas generalizaciones, la formación de una dialéctica unificada.

El método del conocimiento teórico nos permite aclarar razonablemente las causas y conexiones de los fenómenos de la vida real y salir del marco de las propiedades sensoriales de los objetos; inductivo es la forma en que se dirige la adquisición del conocimiento de lo particular a lo general de la realidad a la causa y al descubrimiento de las leyes, deductivo es del conocimiento general al conocimiento específico. Esto le permite extender su conocimiento de un fenómeno particular a todos los demás fenómenos que pertenecen al mismo origen.

3.2 Población y muestra

Población

Hernández et al. (2014) sostiene: “Acumulado de todas las cuestiones que concierne a una serie de descripciones” (p. 148). Lista objetiva de la tesis son 280 los

usuarios de la biblioteca del Colegio Privado "San Antonio de Padua" Raimondi, Atalaya, Ucayali, 2021.

Muestra

Hernández et al.(2014), define: "Un subgrupo de una población Denotemos que es un subconjunto de elementos pertenecientes al conjunto fijado en sus atributos, lo denominamos población" (p.175).

Figura 2

Fórmula de la muestra

$$n = \frac{z^2 N}{z^2 + 4N(EE^2)}$$

n= Tamaño de la muestra

Z= Nivel de confianza 95 % elegido para esta investigación

N= Población total de estudio

EE= Error estimado (al 5 %)

El tamaño de la muestra es de 80 lectores, distribuidos de la siguiente manera 50 estudiantes, 15 profesores y otros 15 (ejecutivo, administrativo, apoyo y padre de familia).

Tipo de muestreo

Según Navas et al. (2012) sostiene: " El transcurso es escoger una muestra de una población específica" (p. 558). Una vez establecido el tamaño de la muestra, es importante saber identificar estos elementos. Hay dos muestras; probabilísticas y no probabilística.

Ruiz (2012), sostiene “Un modelo probabilístico es una muestra en la que conocemos a priori la probabilidad de que cada parte del universo sea seleccionada en la muestra” (p. 57).

3.3 Hipótesis

Hipótesis general

El sistema web influye significativamente en la calidad del servicio de la biblioteca del Colegio Privado “San Antonio De Padua”. Raimondi, Atalaya, Ucayali, 2021.

Hipótesis específicas

El sistema web influye significativamente la atención oportuna de la biblioteca del Colegio Privado “San Antonio de Padua”, Raimondi, Atalaya, Ucayali, 2021.

El sistema Web influye significativamente en el mantenimiento del catálogo de la biblioteca del Colegio Privado “San Antonio De Padua”. Raimondi, Atalaya, Ucayali, 2021.

3.4 Variables, operacionalización

Definición conceptual de variables

Esta indagación contiene lo siguiente:

Variable Independiente: Sistema web.

Sánchez y Vega (2002) sostiene: “Es una colección de recursos de información bibliográfica que se puede organizar y acceder desde cualquier punto, alojado en internet con fines educativos” (p. 10).

Variable Dependiente: Calidad del servicio.

Cook (2001), al iniciarse el nuevo milenio, el desafío de las bibliotecas escolares es poder categorizar los servicios de nuestros alumnos más cercanos, que con nuestro carácter ordena, con la más alta dirección del entendimiento humanista

conocidas por el esfuerzo escolar y el compromiso hacia los alumnos que destacan en nuestros límites.

Definición operacional

Variable independiente (VI): Sistema web.

Es ampliamente utilizado en la comunidad para leer e investigar diferentes materiales bibliográficos digitales. El sistema debe interactuar con el usuario, debe proporcionar información suficiente que el usuario solicite permitiéndole la adaptación a las reglas de la comunidad debilitando las identidades.

Variable dependiente (VD): calidad del servicio.

Es medir mostrando la eficiencia del uso y la atención oportuna de la biblioteca.

3.5 Métodos y técnica de investigación

Hernández et al.(2014) insiste: “La colección de información significa disponer de un plan detallado de directrices que incentive a recolectar información para propósitos específicos” (p. 198).

Los datos fueron recogidos teniendo como base el catálogo y la ficha de lector que fue pensados para reunir la información necesaria.

Técnica

Según los autores de este método, existen diversos métodos y herramientas para el resumen de investigación en el trabajo de campo. Se aplicará la siguiente técnica para la presente investigación; encuesta, es un sistema utilizado para reemplazar las restricciones ingresadas por el monitoreo. Reconoce la elaboración de una sucesión de preguntas para obtener determinados datos; se utiliza para registrar reacciones. Aunque un instrumento se define como un recurso específico que un egresado puede utilizar para obtener datos o información sobre variables Hernández et al. (2014).

Instrumento

Hernández et al. (2014) sostiene: “El método que utiliza un investigador para ingresar dato o contexto relacionando a la variable en la que está pensando.” (p.199).

Fue un Cuestionario, manejó sobre la satisfacción de servicio de biblioteca.

Validez y confiabilidad

Bernal (2012) sostiene : “Que la eficacia indica la calidad con que logran introducir conclusiones apartir de los resultados logrados” (p. 249).

Bernal,(2012) sostiene: “Que la seguridad de un examen que hace referencia a la firmeza de las puntuaciones por los mismos individuos, cuando se explora en diferentes ocasiones con las mismas preguntas” (p. 247). El instrumento fue aprobado en base a la valoración de tres (3) peritos según se indica en el Adjunto No. 3 (verificado por expertos)

Confiabilidad de los instrumentos

Hernández et al. (2014), sostiene “En tales instrumentos de medición, el mismo grupo de personas se aplica dos o más veces durante un cierto período de tiempo. Un instrumento se considera fiable si la concordancia entre los diferentes resultados de las pruebas es muy positiva.” (p.80). La confiabilidad de las herramientas se basa en pruebas empíricas aplicadas a 20 personas entre estudiantes, docentes, personal administrativo y otros, de las cuales se obtienen los siguientes valores:

Tabla 1

Coefficiente de confiabilidad de un instrumento

Rango	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy baja

Tabla 2*Confianza de la variable: calidad del servicio*

Alfa de Cronbach	Número de elementos
0,709	7

El valor alfa de Cronbach es 0,709; por lo que se dice que es fiable. Por lo tanto, la herramienta se aplicó a la muestra establecida.

3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Hernández et al. (2014) muestra: "El estudio de contenido cuantitativo es una técnica para examinar objetiva y sistemáticamente cualquier tipo de declaración, examinar cuantitativa y estadísticamente recomendaciones o anexos en categorías y subcategorías" (p.25). El procedimiento del estudio actual es preexperimental y cuantitativo porque proporciona estadísticas para ayudar a mostrar si la hipótesis es correcta. El método estadístico utilizado para probar una suposición, cuya función es confirmar la hipótesis en forma de "aceptar" o "rechazar". Usando el software SPSS versión 25, el análisis estadístico se realiza recopilando datos, catalogados y trasladados a un molde.

Pruebas de normalidad

Morales (2012), La prueba Kolmogórov-Smirnov es uno de los intentos más utilizados para determinar la normalidad de una variable. Pone a prueba el nivel de correspondencia entre la colocación de un vinculado de servicios muestrales y una colocación hipotética dada. La potencia de esta prueba depende de si la muestra es mayor de 50. En caso opuesto, se maneja el ensayo de Shapiro-Wilk. En la actual indagación se usó el Kolmogórov-Smirnov, en la cual la muestra fue de 80.

Aspectos éticos

Se consideraron varios puntos importantes, como la preservación de la información obtenida en un documento confidencial, la confidencialidad de la encuesta y la aplicación cuidadosa de las herramientas, como se detalla:

Objetividad

Corresponde a la independencia y espontaneidad del colaborador en brindar sus propias respuestas, por lo que las preguntas serán objetivas para información más específica.

Originalidad

Todos los equipos que se manejan en la indagación de la investigación se realizan sobre una base investigativa, que es la fuente y justificación del trabajo, donde se utilizaron materiales e información reales y originales.

Confidencialidad

La información recopilada por el Colegio Privado San Antonio de Padua no puede ser divulgada en su totalidad o en parte, es confidencial y confidencial, y se utiliza únicamente con fines de investigación.

Veracidad

Toda la información brindada es correcta y respaldada por los tesisistas porque la información brindada es absolutamente correcta.

CAPÍTULO IV
DESARROLLO DE LA SOLUCIÓN

4.1 Estudio de factibilidad

Factibilidad técnica

El Colegio Privado San Antonio de Padua, refieren con los componentes esenciales lo cual facilitara el plan de ejecución del uso web en la biblioteca. Se desarrollará la tesis con los equipos que poseen las particularidades según se indica; CPU Core i7, RAM GB, Disco Duro 1 TB; Windows 10, Office 365, Xampp, Codeigniter, Php, PostgreSql.

Factibilidad operativa

Para el desarrollo de proyectos, ya se cuenta con el conocimiento necesario para desarrollar software web, y el mismo conocimiento se implementará con los estándares existentes.

Factibilidad económica

Será íntegramente costeada por el investigador, al igual que las aportaciones que se realicen en este trabajo tal y como se muestra:

En el soporte se tendrán en cuenta (02) tipos de personas involucradas en este trabajo, en primer lugar, empleados involucrados en el desarrollo del software de tesis de investigación (jefes de proyecto, analistas, programadores, testers, etc.) y personal de apoyo (consultoría especial y logística, soporte). El investigador representa los temas involucrados, desempeñando las funciones que se especifican; gestor del proyecto sea programador, analista, diseñador no habrá costo y posiblemente la consultoría externa de tesis, esta puede tener un costo de S/. 500.00 soles. Costo de dispositivo; Necesario para el desarrollo del proyecto, el mencionado equipo corre a cargo del observador, por lo que no tiene costo, obtenemos de los siguientes; CPU Core i7, 8.00 GB RAM, Disco Duro 1 TB, dispositivo mínimo considerado la operación, CPU Intel Core i5, 8.00 GB RAM, disco 512 GB.

Tabla 3*Costos de equipos y software*

Equipo	Cantidad	Costo unitario (S/.)	Total (S/.)
Computador	1	1785.00	1785.00
Monitor	1	500.00	500.00
Windows 10	1	680.00	680.00
Office 365	1	220.00	220.00
CodeNigter	1	gratuito	-
Php	1	gratuito	-
PostgreSQL	1	gratuito	-
Total			3,185.00

Tabla 4*Costo de abastecimientos*

Abastecimientos	Cantidad	Costo unidad (S/.)	Total (S/.)
Útiles de Escritorio	1 Kit	35.00	35.00
Memoria USB	1	45.00	45.00
Luz (Servicios)	4	20.00	20.00
Agua (Servicios)	4	25.00	25.00
Internet (Servicios)	4	75.00	75.00
Total			200.00

4.2 Modelamiento

Descripción general

El C.P. San Antonio de Padua; está organizada según se detalla:

Figura 3

Organigrama del colegio privado san Antonio de Padua

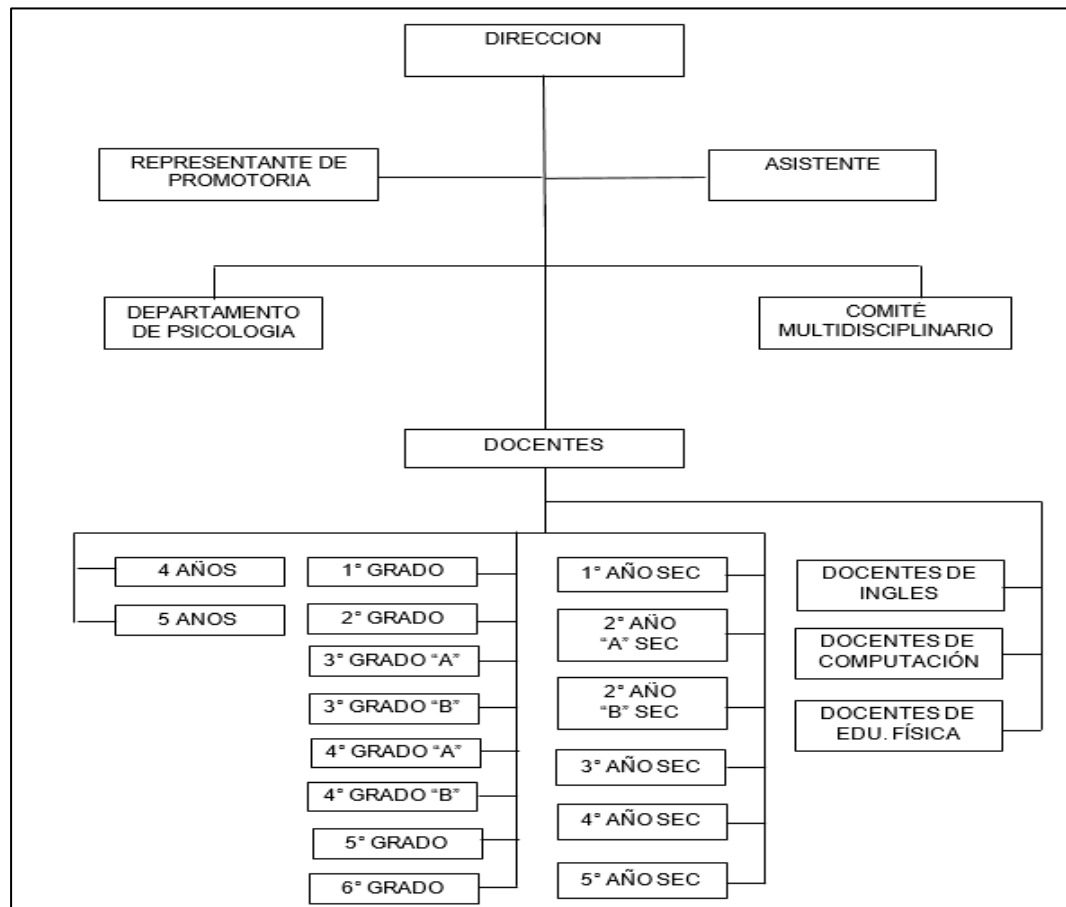
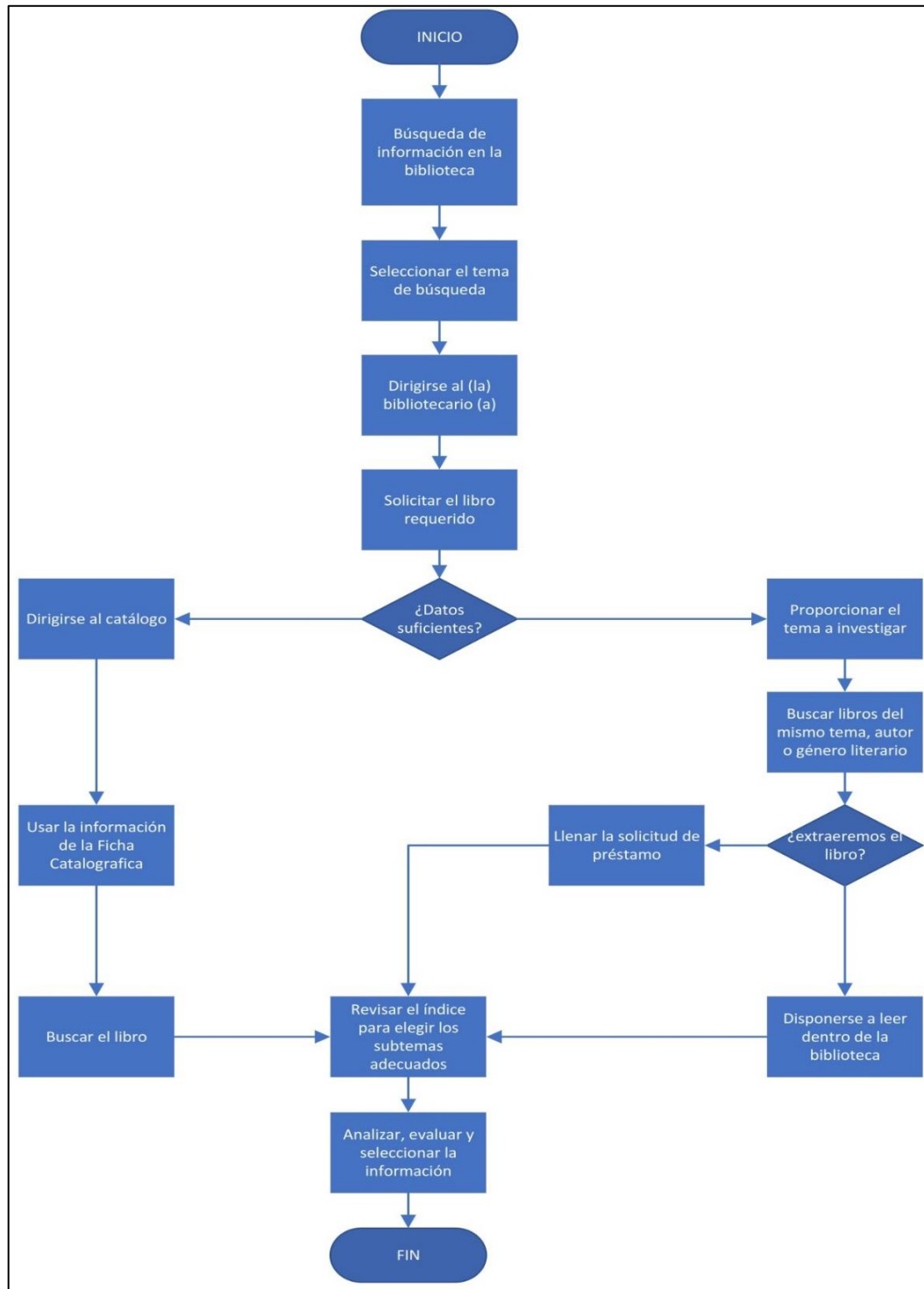


Figura 4

Diagrama de flujo



Matriz foda**Tabla 5***Fortalezas*

F1	Donaciones de materiales bibliográficos
F2	Personal dispuesto a utilizar tecnología
F3	Buen clima institucional
F4	Libros con valor históricos de la región
F5	Gran interés por superar las carencias actualmente detectadas.

Tabla 6*Oportunidades*

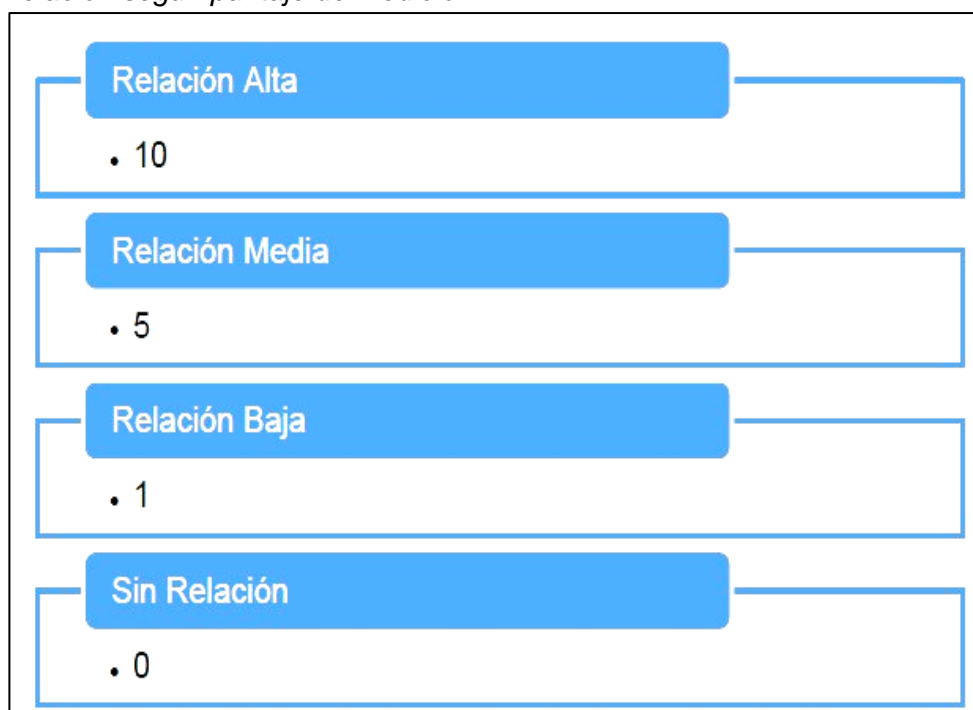
O1	Dotar de herramientas digitales y tecnológicas
O2	Capacitación constante del personal en el uso de tecnologías web
O3	Publicidad de las bibliotecas virtuales en redes sociales
O4	Implementar una página web informativa
O5	Ejecución de un sistema web para la excelencia del servicio

Tabla 7*Debilidades*

D1	No cuenta con registro de libros y materiales bibliográficos
D2	Demora en la atención de préstamos y reserva de libros
D3	No cuenta con registró de consulta de libros disponibles
D4	Redundancia de datos registrados
D5	Cuaderno de control diario de préstamos expuesto a los usuarios

Tabla 8*Amenazas*

A1	Biblioteca municipal
A2	Docentes solicitan libros del internet
A3	Internet gratis de la municipalidad cualquiera se conecta desde su celular
A4	Infraestructura de la biblioteca
A5	Libros actuales

Figura 5*Relación según puntaje de medición*

Matriz de confrontación

Figura 6

Matriz de confrontación

MATRIZ DE CONFRONTACION		FACTORES EXTERNOS											Σ	Total	
		OPORTUNIDADES						AMENAZAS							
		O1	O2	O3	O4	O5	Σ	A1	A2	A3	A4	A5			
FACTORES INTERNOS	FORTALEZAS	F1	10	5	1	5	5	21	1	10	5	5	10	31	52
		F2	10	10	5	10	10	45	10	10	10	10	0	40	85
		F3	1	0	0	5	5	11	1	1	1	5	1	9	20
		F4	0	0	0	1	1	17	0	1	0	0	10	11	28
		F5	1	1	5	5	10	22	5	5	0	1	5	16	38
	Σ	22	16	11	26	31		17	27	16	21	26			
	DEBILIDADES	D1	5	1	1	1	1	9	5	5	5	5	1	21	30
		D2	1	5	5	5	5	21	5	5	5	1	0	16	37
		D3	5	5	5	5	5	25	0	1	5	1	5	12	32
		D4	5	1	5	1	5	17	0	1	5	0	5	11	33
		D5	0	5	1	1	5	12	10	5	5	5	1	26	38
Σ	16	17	17	13	52		20	16	25	12	12		170		
Total	38	33	28	39	48		37	43	41	33	38				

Tabla 9

Puntuación de fortalezas

	Puntos
F1 Donaciones de materiales bibliográficos	52
F2 Personal dispuesto a utilizar tecnología	85
F3 Buen clima institucional	20
F4 Libros con valor históricos de la región	28
F5 Gran interés por superar las carencias actualmente detectadas.	38

Tabla 10*Puntuación de oportunidades*

		Puntos
O1	Dotar de herramientas digitales y tecnológicas	38
02	Capacitación constante del personal en el uso de tecnologías web	33
03	Potenciar la apariencia de la biblioteca en las redes sociales	28
04	Implementar una página web informativa	39
05	Ejecución del sistema web hacia la excelencia del servicio	48

Tabla 11*Puntuación de debilidades*

		Puntos
D1	No cuenta con registro de libros y materiales bibliográficos	30
D2	Demora en la atención de préstamos y reserva de libros	37
D3	No cuenta con registró de consulta de libros disponibles	32
D4	Redundancia de datos registrados	33
D5	Cuaderno de control diario de préstamos expuesto a los usuarios	38

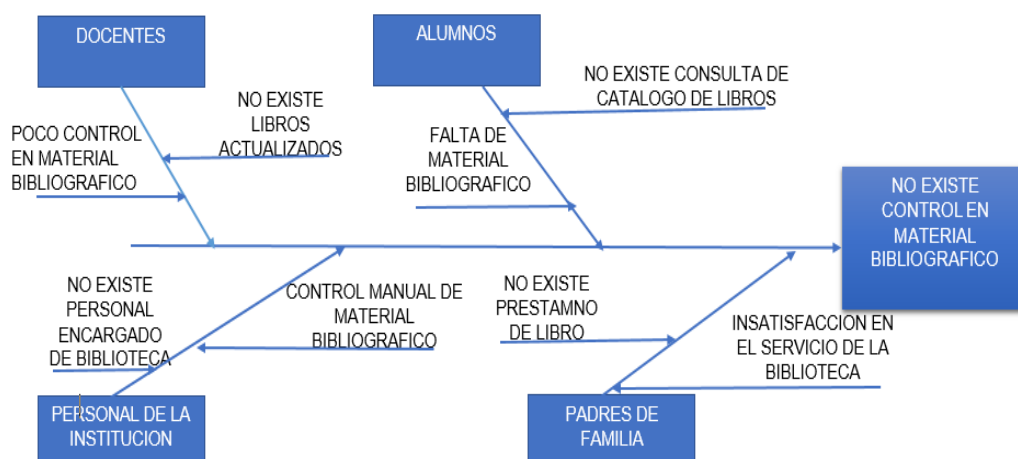
Nota: La prioridad las debilidades son para atenderlas ya que esta emparentadas a la eficacia de prestación de la biblioteca es por ello que se desarrolló el sistema como sitio de migración para influir en la eficacia de prestación, para el usuario, logística y recursos.

Tabla 12*Puntuación de amenazas*

	Puntos
A1 Biblioteca municipal	37
A2 Docentes solicitan libros del internet	43
A3 Internet gratis de la municipalidad cualquiera se conecta desde su celular	41
A4 Infraestructura de la biblioteca	33
A5 Libros actuales	38

Diagrama Ishikawa

En este diagrama se puede identificar los puntos más críticos con respecto a la problemática.

Figura 7*Diagrama ishikawa*

Nota: Este diagrama, se esboza para ofrecer un servicio de calidad. Este trabajo tiene como propósito el efectuar un Método en Internet para la calidad de la prestación de la librería del Colegio Privado San Antonio de Padua.

CAPÍTULO V

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

5.1 Análisis de fiabilidad de las variables

Datos generales

Tabla 13

Tipo de lector

Tipo de Lector		
	Frecuencia	Porcentaje
Alumno	50	62,5%
Docente	15	18,8%
Otros	15	18,8%
Total	80	100%

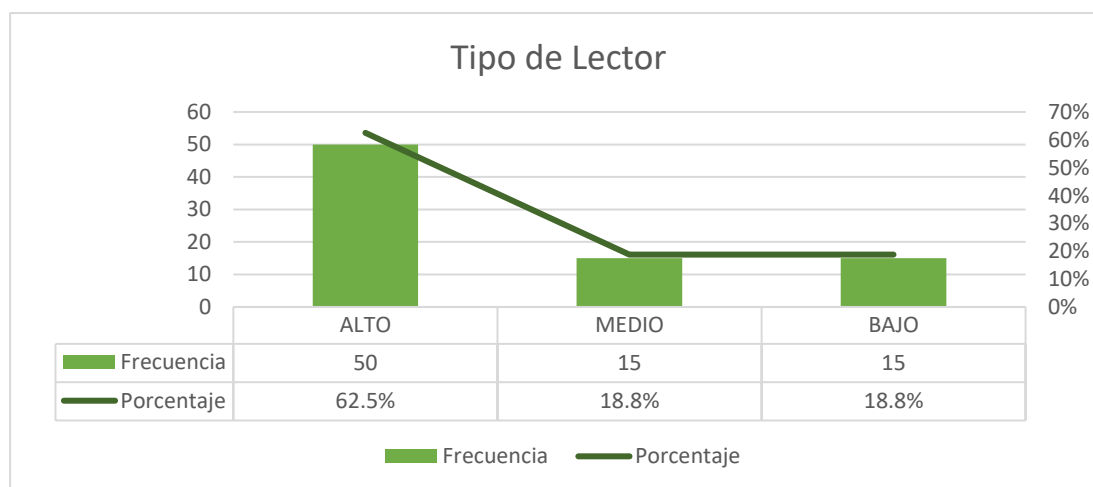
Tabla 14

Nivel de estudios

Nivel de Estudios		
	Frecuencia	Porcentaje
Inicial	30	37,5%
Primaria	25	31,3%
Secundaria	25	31,3%
Total	80	10000%

Figura 8

Tipo de lector



Descripción: En tabla 18 y figura 79, en base a un total de 80 encuestados de la comunidad educativa, están compuestos en su gran mayoría estudiantes 62,5% (50), docentes 18,8% (15) y otros 18,8% (15). Se concluye que el lector en su gran totalidad son los alumnos de la biblioteca del Colegio Privado San Antonio de Padua.

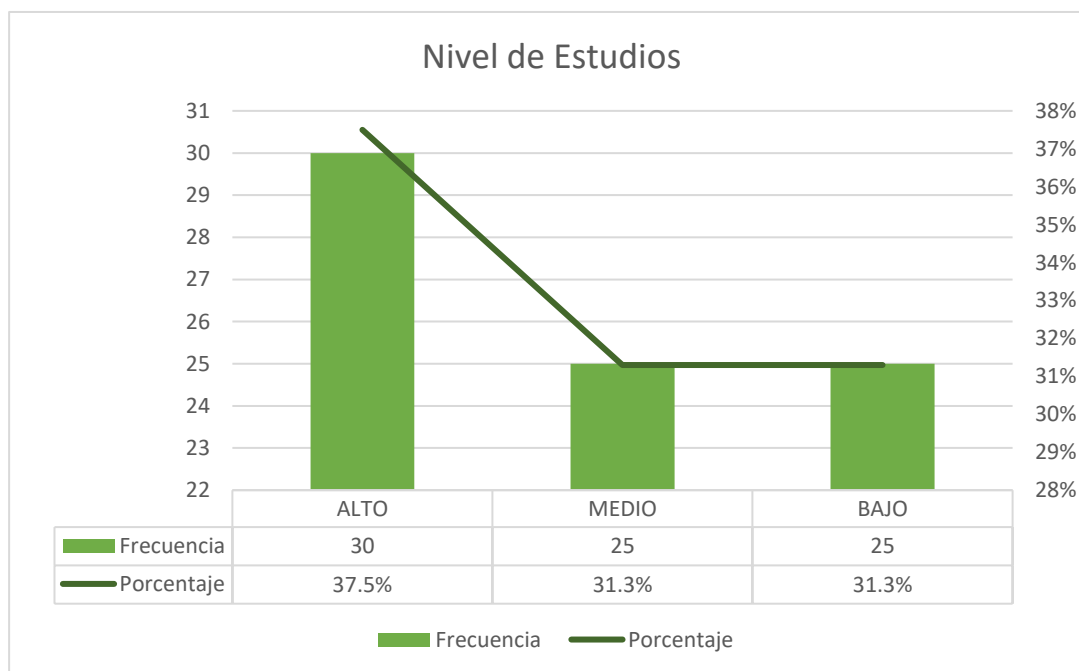
Tabla 15

Niveles de estudios

	Frecuencia	Porcentaje
Inicial	30	37,5%
Primaria	25	31,3%
Secundaria	25	31,3%
Total	80	10000%

Figura 9

Nivel de estudios



Descripción: En base a un total de 80 encuestados de la comunidad educativa, están compuestos por nivel inicial 37,5% (30), nivel primario 31,3% (25) y nivel

secundario 31,3% (25). Se concluye que los niveles de estudios hacen uso de la biblioteca del Colegio Privado San Antonio de Padua.

En el estudio se establece la influencia en la calidad de la prestación en la biblioteca; para ello se aplicó un Pretest y Postest Los valores son los siguientes:

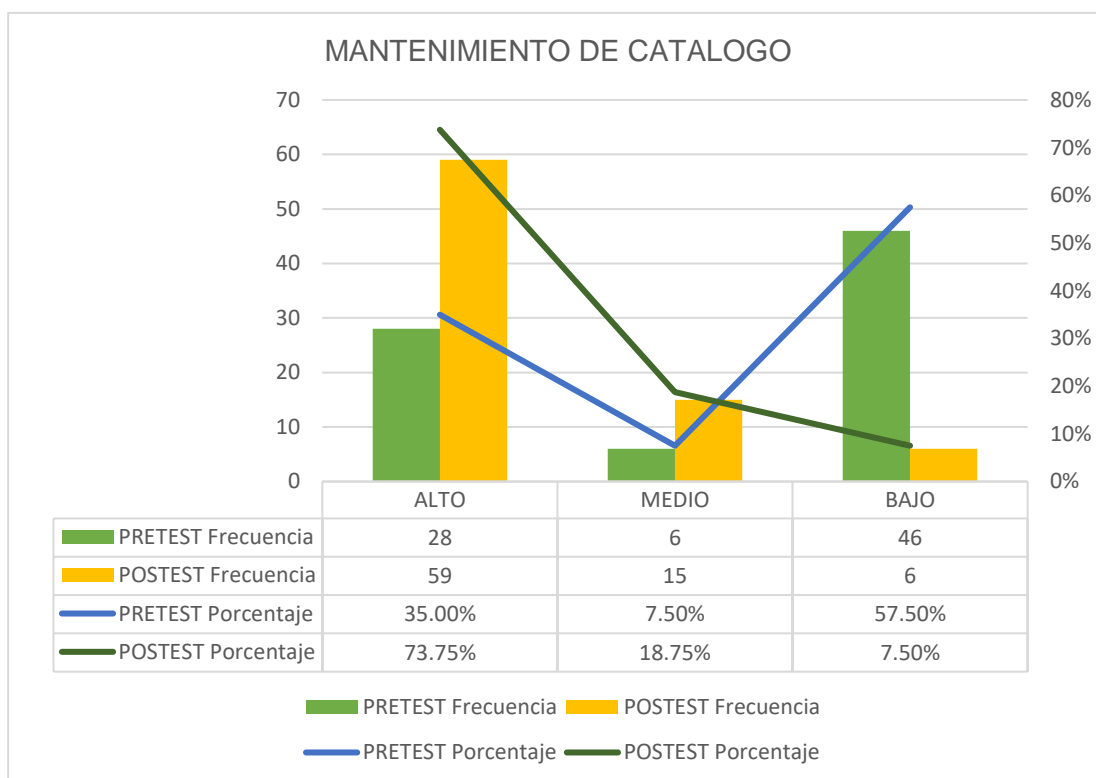
Tabla 16

Mantenimiento de catálogo

Mantenimiento de catálogo		Pretest		Postest	
Válidos		n	%	n	%
	ALTO	28	35,0	59	73,8
	MEDIO	6	7,5	15	18,8
	BAJO	46	57,5	6	7,5
	Total	80	100,0	80	100,0

Figura 10

Mantenimiento de Catalogo



Descripción: En tabla 21 y figura 81, en base a un total de 80 encuestados de la comunidad educativa, en cuanto al mantenimiento del catálogo, en la primera encuesta Pretest se percibe un nivel bajo 57,50% (46 encuestados) disminuyendo

este número a partir de la ejecución del sistema web en la biblioteca, percibiéndose en la encuesta Postest, donde se manifiesta un nivel alto 73,75% (59 encuestados). Se concluye en cuanto al mantenimiento del catálogo un adelanto demostrativo a partir de la ejecución del método en el ciberespacio, pasando de 35,00% (28 encuestados) a 73,75% (59 encuestados), se sumaron en una apreciación positiva 38,75% (31 encuestados más).

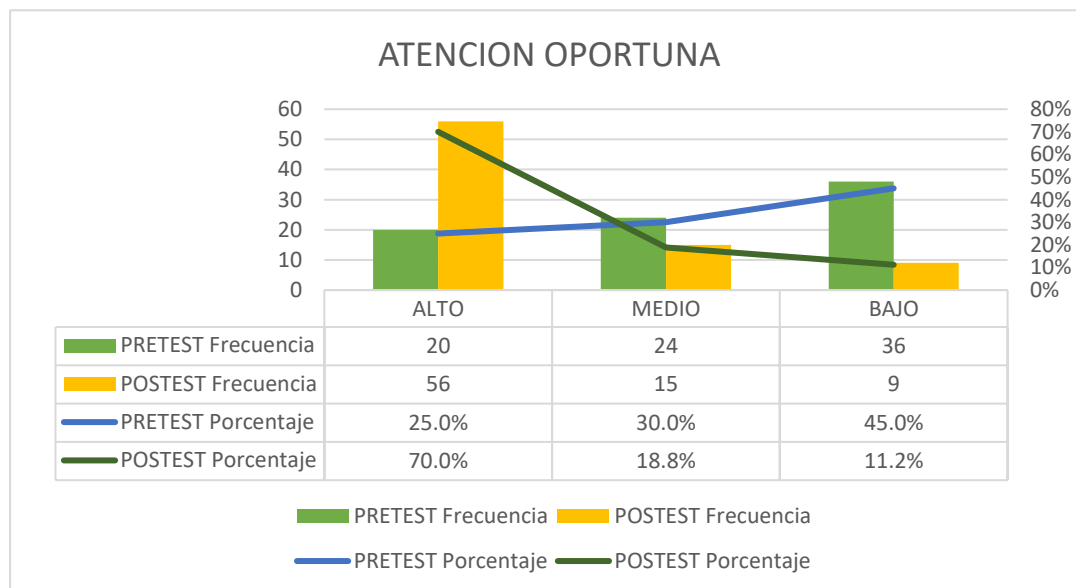
Tabla 17

Atención oportuna

Atención oportuna		Pre-test		Pos-test	
		n	%	n	%
Válidos	ALTO	20	25,0	56	70,0
	MEDIO	24	30,0	15	18,8
	BAJO	36	45,0	9	11,2
	Total	80	100,0	80	100,0

Figura 11

Atención oportuna



Descripción: En tabla 22 y figura 82, en base a un total de 80 encuestados de la comunidad educativa, en cuanto a la atención oportuna, en la primera encuesta Pretest se percibe un nivel bajo 45,00% (36 encuestados) disminuyendo este número a partir de la culminación del sistema web de la biblioteca, percibiéndose en la

encuesta Posttest, donde se manifiesta un nivel alto 70,00% (56 encuestados). Se concluye en cuanto a la atención oportuna una mejora significativa a partir del sistema Web, pasando de 25% (20 encuestados) a 70,00% (56 encuestados), se sumaron en una apreciación positiva 45,00% (36 encuestados más).

5.2. Resultados descriptivos de las dimensiones con la variable

Prueba de normalidad

Resultó al realizar los ensayos de normalidad la variable de la gestión de calidad y las dimensiones (por ser más de 80 personas encuestadas) utilizamos *Kolmogórov-Smirnov*.

Esta prueba se realiza en el programa estadístico SPSS 25, ingresando los datos de cada indicador.

Ho: Los datos tienen una distribución normal

Ha: Los datos no tienen una distribución normal

Nivel de significancia: Confianza 95%, Significancia (alfa): 5%, Criterio de decisión; Si $p < 0.05$, rechazamos la Ho y aceptamos la Ha, Si $p \geq 0.05$, aceptamos la Ho

Variable 2: Calidad de servicio

Calidad de servicio Pretest

Tabla 18

Prueba de normalidad: Kolmogórov-Smirnov

Pruebas de normalidad: Pretest calidad de servicio			
	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Atención oportuna	,247	80	,000
Mantenimiento de catalogo	,201	80	,000

Interpretación: En la tabla 14, el 5% de la prueba normal nos dice que para variables en el rango $P = 0.00$, menos de 0.05, asumimos Ho y rechazamos Ha,

mostrando que los datos no se distribuyen normalmente. A esto le sigue una prueba de hipótesis no paramétrica.

Calidad de servicio postest

Tabla 19

Prueba de normalidad: Kolmogórov-Smirnov

Pruebas de normalidad: Postest calidad de servicio		
	Kolmogorov-Smirnov ^a	
	Estadístico gl	Sig.
Atención oportuna	,184 80	,000
Mantenimiento de catalogo	,172 80	,000

Interpretación: En la Tabla 15, la prueba del 5% muestra que para variables en el rango $P = 0.00$ menor que 0.05 , aceptamos H_0 y rechazamos H_a , lo que indica que los datos no están distribuidos normalmente. A esto le sigue una prueba de hipótesis no paramétrica.

Como los datos pretest y en el postest no siguen una distribución normal entonces usaremos la prueba de Wilcoxon.

5.3 Contrastación de hipótesis

Se determinará una medida de la relación entre variables y dimensiones, a un nivel de significación de 0.05 (5%), para aceptar y/o rechazar la hipótesis general y específicos.

Nivel de significancia: Confianza 95%, Significancia (alfa): 5%, Criterio de decisión; Si $p < 0.05$, la H_0 y aceptamos la H_a , Si $p \geq 0.05$, aceptamos la H_0

Prueba estadística que: Emplearemos la prueba de hipótesis no paramétrica, estadístico de contraste de Wilcoxon.

Planteamiento de hipótesis general

Hg: El sistema web influye significativamente en la calidad del servicio de la biblioteca del Colegio Privado "San Antonio De Padua". Raimondi, Atalaya, Ucayali,

2021; Ho: No influye significativamente en la calidad del servicio de la biblioteca; Ha: Si influye significativamente en la calidad del servicio de la biblioteca.

Tabla 20

Estadístico de contraste de prueba de wilcoxon

Estadísticos de contraste^a	
	Pretest – Postest Calidad del Servicio
Z	-7,778 ^b
Sig. asintót. (bilateral)	,000

a. Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon

b. Basado en los rangos positivos.

Interpretación: La tabla 23 de la prueba de Wilcoxon muestra que a $p = 0,000$ y menor de 0,05, se rechaza Ho y se acepta Ha, lo que demuestra que el sistema de red tiene un efecto significativo en la calidad del servicio bibliotecario.

Planteamiento de hipótesis específicos

He1. El sistema web influye significativamente la atención acertada de la biblioteca del Colegio Privado “San Antonio de Padua”, Raimondi, Atalaya, Ucayali, 2021; Ho: No influye significativamente en la atención oportuna de la biblioteca; Ha: Si influye significativamente en la atención oportuna de la biblioteca.

Tabla 21

Estadístico de contraste de prueba de wilcoxon

Estadísticos de contraste^a	
	Calidad del servicio – Atención oportuna
Z	-7,797 ^b
Sig. asintót. (bilateral)	,000

a. Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon

b. Basado en los rangos negativos.

Interpretación: La tabla 24 de la prueba de Wilcoxon muestra que dado que $p = 0.000$ y menor a 0.05, se rechazó Ho y se aceptó Ha, lo que indica que el sistema de red tiene un efecto significativo en el mantenimiento oportuno de la biblioteca.

He2. El sistema Web influye significativamente en el mantenimiento del catálogo de la biblioteca del Colegio Privado “San Antonio De Padua”. Raimondi, Atalaya, Ucayali, 2021; Ho: No influye significativamente en el mantenimiento del catálogo de la biblioteca; Ha: Si influye significativamente en el mantenimiento del catálogo de la biblioteca.

Tabla 22

Estadístico de contraste de prueba de wilcoxon

Estadísticos de contraste^a	
	Calidad del servicio – Mantenimiento del catálogo
Z	-7,797 ^b
Sig. asintót. (bilateral)	,000

a. Ensayo de los rangos con signo de Wilcoxon

b. Fundado en los rangos negativos.

Interpretación: La prueba de Wilcoxon muestra que para $p = 0,000$ y menor de $0,05$, se rechaza H_0 y se acepta H_a , lo que indica que el sistema de red tiene un efecto significativo en la preservación del directorio de los datos.

CAPÍTULO VI
DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES

6.1 Discusión

a) En base al alcance de investigación, la información obtenida antes del sistema web (pretest), y después del sistema web (postest) con los siguientes indicadores: atención oportuna y mantenimiento del catálogo. Es preciso mencionar que la comunidad educativa, que el tipo de lector de la biblioteca del Colegio Privado San Antonio de Padua, en su mayoría son estudiantes 62,5% (50), seguidos por los docentes 18,8% (15) y otros 18,8% (15); pertenecientes al nivel inicial 37,5% (30), nivel primario 31,3% (25) y nivel secundario 31,3% (25).

b) Como supuesto general, el enfoque del espacio virtual influye mucho en la calidad del servicio bibliotecario del Colegio San Antonio de Padua. Raimondi, Atalaya, Ucayali, 2021 Se extraen conclusiones en base a la prueba de contraste de Wilcoxon estadística, indicando que a $p = 0,000$ y por debajo de 0,05, refuta H_0 y admite H_a , Esto muestra que el sistema de red tiene un alcance positivo en la calidad de los servicios bibliotecarios. Lade (2014) expresó:

La mejora del sistema de gestión de la biblioteca del Colegio Mariscal Castilla se debió al descuido de alrededor del 70% de la biblioteca y la gestión de libros ante el sistema académico, después de que desarrollamos el sistema, optimizamos el sistema de gestión de la biblioteca. redujo el mal servicio y la gestión del Colegio Mariscal Castilla – el Tambo en un 15%. (p. 83)

Montenegro (2015), manifiesta que:

La implementación del sistema de red de bibliotecas en el año 2015 ha mejorado mucho la consulta de libros y obras en la biblioteca de la Universidad Educativa del Estado de Juliaca, y se puede decir que ha jugado un papel importante en el tiempo y uso de las consultas. Los mismos libros no usan la

biblioteca constantemente porque no están familiarizados con los mismos usuarios. (p.63)

c) En cuanto al supuesto 1, el sistema de redes ejerce de forma significativa en la atención oportuna en la biblioteca particular del colegio “San Antonio de Padua”, Raimondi, Atalaya, Ucayali, 2021. De la prueba de contraste se extraen conclusiones, el estadístico de Wilcoxon muestra que: $p = 0.000$ y menos de 0.05, se elimina H_0 y se acepta H_a , demostrando que el sistema de red afecta significativamente el interés puntual de la biblioteca. Cabe señalar que en la encuesta Primera Pre-Test se consideró baja una baja de 45,00% (36 encuestados), este número disminuye desde la culminación del sistema web de la biblioteca, como se muestra en una encuesta posterior a la prueba, donde la tasa de inscripción fue del 70,00% (56 participantes). El resultado en términos de tiempo de soporte fue una mejora significativa sobre la implementación del sistema web, del 25% (20 participantes) al 70,00% (56 participantes), 45,00% (36 participantes adicionales).

d) Para la hipótesis específica 2, el sistema basado en la web tiene un efecto elocuente en la preservación de la lista de la biblioteca de la escuela privada “San Antonio de Padua”. Raimondi, Atalaya, Ucayali, 2021. Directorio de Bibliotecas. Cabe señalar que, en la encuesta previa a la primera prueba, este número disminuyó en un 57,50% (46 participantes), número que disminuyó debido a la ejecución del método internet en la biblioteca, se registró en encuesta posterior a la prueba, donde su descarga fue expresada por el 73,75% (59 encuestados). Debido a la notable mejora en el servicio de catálogo en cuanto a la implementación del sistema web, del 35,00% (28 participantes) al 73,75% (59 participantes), se han agregado 38,75% de votos a favor (otros 31 encuestados).

e) Finalmente, decide que la ejecución del método internet tiene un impacto demostrativo en la calidad de los servicios que le interesan y lleva un inventario oportuno de la biblioteca de la Escuela privada "San Antonio de Padua", Raimondi, Atalaya, Ucayali, 2021. Alcance del logro de los metas de la encuesta.

6.2 Conclusión

a) En cuanto a la hipótesis general, la conclusión se realiza en base a la prueba de contraste estadístico de Wilcoxon que establece que desde $p = 0.000$ y menor a 0.05 ; donde se demuestra que incide elocuentemente en la eficacia de los medios encargados.

b) En cuanto a la suposición específica 1, se llega a la conclusión que fundamente el ensayo de contraste de Wilcoxon, se demuestra que con $p = 0.000$ y menor a 0.05 ; donde se afirma que lo que se hace interfiere significativamente con las necesidades puntuales de la biblioteca. Cabe señalar que las consecuencias del sitio de perspectiva de la salida oportuna del pico del sistema de Internet, del 25% (se pidieron 20 personas) al 70.00% (se pidió a 56 personas), participaron en estimaciones positivas. A 45, 00% (36 otras respuestas)

c) Para las hipótesis específicas 2, la aplicación se ha dibujado de acuerdo con la prueba estadística al contraste de Wilcoxon, que afirma que $p = 0,000$ es inferior a 0.05 ; El caso se indica que lo que está sucediendo si afecta significativamente el servicio de la categoría de biblioteca. Cabe señalar que el resultado de mantener la cartera, un perfeccionamiento explicativo en balance con el sistema de Internet del 35.00% (se pidió a 28 personas) al 73.75% (59 encuestados), 38, 38, 75% (31 personas se pidieron)

d) Finalmente, existen indicadores efectivos de los resultados, ha terminado que el final del sistema de Internet ayuda a mejorar significativamente la eficacia de

la ubicación desde el lugar de panorama del cuidado y el mantenimiento a tiempo para el catálogo de la biblioteca "San Antonio de Padua". Raymondi, Atalaya, Ucayali, 2021.

6.3 Recomendaciones

a) Con el fin de mejorar paulatinamente la efectividad de la dotación de la biblioteca privada "San Antonio de Padua", se propone fortalecer el proceso de seguimiento e información de la colección sobre el uso del sistema web y cómo allanar el camino para el funcionamiento de la biblioteca.

b) También poner continuamente registros bibliográficos en el sistema para que los individuos solicitantes puedan conocer la efectividad de la colección y ampliarla.

c) Finalmente, se propone que se publique en línea el inventario del colegio privado "San Antonio de Padua" para brindar una propuesta para dar a conocer a la ciudadanía la existencia de la biblioteca escolar.

REFERENCIAS

- Báez, S. (2013). *Sistemas Web ¿para qué sirven?*. Scribd.
<https://es.scribd.com/document/392065248/Sistemas-Web#>
- Barragán, A. y Plaza, K. (2017). *Análisis y desarrollo de un sistema bibliotecario para la facultad de ciencias administrativas de la universidad de Guayaquil, como medio de apoyo para optimizar los procesos operativos* [Tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil]. Repositorio de la Univerasidad de Guayaquil.
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/10726>
- Beati, H. (2012). *PHP Creación de la página web dinámicas*. Marcombo.
<https://www.casadellibro.com/libro-el-gran-libro-de-php-creacion-de-paginas-web-dinamicas/9788426717962/1969455>
- Bernal, C.A. (2016). *Metodología de la investigación: administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Pearson Educación.
<https://www.bibliotecadigitaldebogota.gov.co/resources/2215682/>
- Berry, L. (1990). *Modelo Servqual como instrumento para el estudio de la calidad del servicio en bibliotecas*. The Free Press.
- Berzal F., Cubero, J.C. y Cortijo, F. (2017). *Desarrollo Profesional de Aplicaciones Web con ASP.NET*. <https://elvex.ugr.es/decsai/csharp/pdf/web/web-book-b5.pdf>
- Casson, L. (2001). *Libraries in the Ancient World. United States of America*. Yale University Press. <https://bmcr.brynmawr.edu/2001/2001.04.25/>
- Cerda, P., Valle, W., Gallegos, C. y Merino, A. (2018). *Desarrollo e implementación del sistema bibliotecario, que permita la gestión y administración, aplicando nuevas tecnologías de desarrollo para la Universidad Tecnológica Israel* [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica Israel]. Repositorio de la Univesidad Tecnológica Israel. <http://repositorio.uisrael.edu.ec/handle/47000/1582>

- Chigbu, E. D., John-Okeke, R., y Omekwu, C. O. (2016). *Corporate social responsibility: challenges of implementing MTN digital libraries in Nigerian universities.* Nigerian universities.
<https://www.semanticscholar.org/paper/Corporate-Social-Responsibility%3A-Challenges-of-MTN-Chigbu-Okeke/33c780928b96491ff519823398abab54b5f84e8b>
- Choque, A. (2017). *Desarrollo de Aplicación Web para la administración de la biblioteca central de la Universidad Nacional de Moquegua sede Ichuña - 2016.* UNAM.
- Cook, C. (2001). *Dimensiones sobre calidad de servicio.* Universidad de Sevilla.
- Cuesta - Guerrero et al. (2013). *Diseño de un modelo para la evaluación de la calidad de los servicios en bibliotecas universitarias. Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud, 24(3), 269-280.*
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132013000300005
- Donabedian, A. (1980). *La definición de calidad y enfoques para su evaluación Exploración en la evaluación y monitoreo de la calidad.* Health Administration Press. Ann Arbor.
- Duque J. y Chaparro C. (2012). *Medición de la percepción de la calidad del servicio de educación por parte de los estudiantes de la UPTC Duitama.* Universidad Nacional de Colombia:
<https://biblat.unam.mx/hevila/Criteriolibre/2012/vol10/no16/7.pdf>
- Echeverría, C. (2010). *Arquitectura de las aplicaciones web.* [Presentación de diapositivas]. <https://prezi.com/c8u3kdspikfr/arquitectura-de-las-aplicaciones-web/>

- Echeverría, C. (2010). *Arquitectura de las aplicaciones web*. Diccionario de informática y tecnología. <https://prezi.com/c8u3kdspikfr/arquitectura-de-las-aplicaciones-web/>
- Eslava, V. (2013). *El nuevo PHP. Conceptos avanzados*. Bubok Publishing S.L.
- Ferrer, J. (2012). *La arquitectura de aplicaciones web. Implantación de aplicaciones*. Grupo Rama. https://www.ra-ma.es/libro/implantacion-de-aplicaciones-web-grado-superior_48432/
- Flórez, H. A. (2012). *Programación orientada a objetos con Java*. Ecoe D.C.
- García, S. (2017). *Razones por las cuales se debe de utilizar un software de bibliotecas*. Baratz.
- Gilvonio, F. M. (2019). *Análisis y diseño de una aplicación web para biblioteca de la facultad de ingeniería-upla*. Universidad Peruana de los Andes. <http://www.repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/949>
- Guillen, J. y Ormaza, M. (2016). *Cartera De Servicios De Información Para La Biblioteca Central "Dr. Alejandro Muñoz Dávila" De La Universidad Técnica De Manabí* *Mikarimin revista científica multidisciplinaria*, 7, 84-94 <http://45.238.216.13/ojs/index.php/mikarimin/article/view/2574/1887>
- González, C. (2006). Proyectos de bibliotecas digitales: Mitos y cambios. *Bibliodocencia: Revista de Profesores de Bibliotecología*, 1(2), 12-16. <http://eprints.rclis.org/8486/>
- Hernandez, F. (2014). Modernización de bibliotecas públicas en México. *Biblioteca Universitaria* 16(1). 21-32. <https://doi.org/10.22201/dgb.0187750xp.2013.1.17>
- Hernández R., Fernández C. y Baptista P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Hoffman D. y Bateson J. (2002). *Fundamentos de Marketing de servicios*. Paraninfo.

- Klassen, U. y Wiersna, C. (2004). *Gestión de la calidad y marketing en las bibliotecas públicas*. Fundación Bertelsmann. 2
- König, J., Oikonomopoulou, K. y Woolf, G. (2013). *Ancient Librarie*. Cambridge University Press.
- López, E. y Figueroa, G. (2017). *Implementación de un sistema web para fortalecer los procesos de gestión de libros en la biblioteca de la universidad estatal del sur de Manabí*. UNESUM. <http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/757>
- Luján, S. (2012). *Programación en Internet: Clientes WEB*. Editorial Club universitario.
- Martínez, A. (2013). *Nuevo Bootstrap 3 final*. Desarrollo Web. <http://www.desarrolloweb.com/actualidad/nuevo-bootstrap-3-final-8370.html>
- Medina, N. (2018). *Gestión de la biblioteca y percepción de la calidad del servicio a los estudiantes del 5to. Año en la I.E. Augusto B. Leguía, UGEL 04. Puente Piedra 2017* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/14371>
- Morales, F. (2012). *Conozca 3 tipos de investigación: Descriptiva, Exploratoria y Explicativa*. Mireles: Espacio Educativo. <http://mirelesespacioeducativo.blogspot.com/2014/02/conozca-3-tiposde-investigacion.html>
- Olaya, K. (2018). *Propuesta de implementación de un sistema web de gestión bibliotecaria en la institución educativa Enrique López Albújar - Piura* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles]. Repositorio ULADECH. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/8035>
- Oracle. (2019). *MySQL*. <https://www.mysql.com/>

- Parasuraman, A. (1985). *Medición de la percepción de la calidad del servicio*. Universidad Nacional de Colombia.
- Rajapaksha, M. (2016). *Use of web-based library services by undergraduates: A preliminary case study in the faculty of Arts in University of Colombo*. University of Colombo
- Reidenbach, R. y Sandifer-Smallwood, B. (1990). Exploring perceptions of hospital operations by a modified SERVQUAL approach. *Journal of health care marketing*. *Pubmed*. 10(4). 47-55. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/10108701/>
- Robledamo, A. (2019). *Qué es MySQL: características y ventajas*. OpenWebinars. <https://openwebinars.net/blog/que-es-mysql/>
- Rodríguez A. y Pérez A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Escuela de Administración de Negocios*. 82(1), 1-26. <https://www.redalyc.org/pdf/206/20652069006.pdf>
- Ruiz , J. (2012). *Teoría y práctica de la investigación cualitativa*. Universidad de Deusto. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=593668>
- Sánchez, M., y Vega, J. (2002). *Bibliotecas electrónicas, digitales y virtuales: tres entidades por definir*. Acimed.
- Sánchez, A. (2005). *El bibliotecario en medio del tránsito de lo tradicional a lo moderno*. Universidad de México.
- Sordo, A. (2020). *Metodología Scrum: qué es, cuáles son sus fases y cómo implementarla*. Hubspot. <https://blog.hubspot.es/marketing/metodologia-scrum>
- Subirana, K. (2019, 17 de setiembre). Biblioteca Nacional del Perú: Del estante a la nube. *El Comercio*. <https://elcomercio.pe/eldominical/estante-nube-noticia-628106-noticia/>

- Tahuiton, J. (2011). *Arquitectura de software para aplicaciones Web*. Instituto Politécnico Nacional.
- Trilnick, C. (1991). *La World Wide Web (WWW)*. IDIS. <https://proyectoidis.org/www/>
- Vargas, Z. (2009). La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica. *Universidad de Costa Rica*, 33(1), 155-165. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44015082010.pdf>
- Veiga, J. (2001). La biblioteca virtual en salud (BVS): Una apuesta por la difusión de la producción científica española y latinoamericana en colaboración con la OPS/OMS. *Revista Especial Salud Publica*, 75(4), 277-280. <http://www.scielosp.org/pdf/resp/v75n4/a01v75n4.pdf>
- Yuhelmi, R. y Rismayeti, E. (2017). *E-library Implementation in Library University of Riau*. International Conference on Environment and Technology. <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1755-1315/97/1/012032/meta>
- Zegarra, G., Badvis, Y., Medina, M. y Vilela, J. (2018). *Sistema web para mejorar la gestión bibliotecaria del instituto de educación superior pedagógico publico Chimbote, Ancash* [Tesis de pregrado, Univesidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/31245>

ANEXOS

Anexo 1: Operacionalización de Variables

Tabla 23

Variable independiente: Sistema web de Biblioteca

Variable 1	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Estructura y contenido
Sistema Web	Es una colección de fuentes de información bibliográfica, organizada y accesible a partir cualquier parte, alojada en ciberespacio con terminaciones pedagógicas (Sánchez y Vega., 2002, p. 10).	Es muy utilizado en la sociedad para leer y estudiar diversos documentos digitales. El instrumento interactúa con el interesado, debe proporcionar la indagación completa requerida por el consumidor y corresponde acceder la adaptación a las normas de la entidad reduciendo la diversidad.	Sistema web	Lenguaje de código: PHP Sistema de gestión de bases de datos: XAMPP y MySQL Lenguaje: HTML con CSS

Tabla 24

Variable dependiente: Calidad del servicio

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Técnica / Instrumento	Escala de medición
Calidad del servicio	Al iniciarse el nuevo milenio, el desafío de las bibliotecas escolares es poder categorizar los servicios de nuestros alumnos más cercanos, que nuestro carácter ordena, con la más alta dirección del entendimiento humanista conocidas por el esfuerzo escolar y el compromiso hacia los alumnos que destacan en nuestros límites (Cook, 2001).	Es medir la eficacia de la prestación en la biblioteca, mostrando la eficiencia del uso y la atención oportuna.	Atención oportuna	Satisfacción de préstamo de libro	Encuesta / Cuestionario 1,3,4,5	Ordinal Likert Polinómica 1=Muy de acuerdo
			Mantenimiento del catálogo	Consulta al catálogo	Encuesta / Cuestionario 2,6,7	2=De acuerdo 3= Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4=En desacuerdo 5=Muy en desacuerdo

Anexo 2: Entrevista para determinar el problema actual de la I.E

ENTREVISTA PARA DETERMINAR LA PROBLEMÁTICA ACTUAL EN EL PROCESO DE GESTION BIBLIOTECA DEL COLEGIO PARTICULAR "SAN ANTONIO DE PADUA" RAYMONDI, ATALAYA, UCAYALI

Nº Entrevista	1
Nombre del Entrevistado	Danis Pérez días.
Cargo	Bibliotecario
Fecha	09 Octubre del 2020

1. ¿Qué actividades se realizan en la biblioteca?

La consulta y búsqueda de libros, informes, revistas, Etc. El préstamo y devolución de los materiales solicitados, sanciones a los usuarios que no cumplan con las normas establecidas por la biblioteca.

2. ¿De qué manera se lleva a cabo el préstamo de un libro?

Se desarrolla de la siguiente manera el usuario se apersona a la biblioteca solicita el libro que desea prestar el bibliotecario registrar sus datos, verifica disponibilidad de libro si está disponible anota la fecha de préstamo y fecha de devolución.

3. ¿Existe alguno normal orientada a los usuarios de la biblioteca?

Si. Tenemos una norma que guarda similitud con el reglamento de biblioteca de la biblioteca nacional.

4. ¿En qué consiste la devolución de un libro?

Este escenario se lleva cuando el usuario se acerca a la biblioteca a devolver el libro porque ya no requiere o porque ya completo el tiempo límite de prestación se verifica el estado del libro de cómo se le prestó y como está devolviéndolo si está conforme se procede a registrar los datos con fecha de devolución firma de conformidad.

5. ¿Cada cuánto tiempo se realiza un inventario y de qué manera se realiza?

El inventario se realiza cada dos veces por año o cuando exista adquisición de nuevos materiales por inventariar.



Anexo 3:Entrevista

ENTREVISTA PARA DETERMINAR LA PROBLEMÁTICA ACTUAL EN EL PROCESO DE GESTION BIBLIOTECA DEL COLEGIO PARTICULAR "SAN ANTONIO DE PADUA" RAYMONDI, ATALAYA, UCAYALI

N° Entrevista	1
Nombre del Entrevistado	<u>Orfelinda Merino Bendezú</u>
Cargo	Director
Fecha	09 Octubre del 2020

1. ¿Qué actividades le gustaría que fuesen más eficientes?

Todas las mencionadas anteriormente.

2. ¿Qué actividades nuevas le gustaría implementar en la biblioteca?

Reservas de materiales vía web, control de las devoluciones, préstamos, reportes de sanciones de los usuarios entre Otros.



A handwritten signature in blue ink is written over a circular blue stamp. The stamp contains the text: "COLEGIO PARTICULAR SAN ANTONIO DE PADUA", "DIRECCION", "RAYMONDI - ATALAYA - UCAYALI", and "DIRECTORA". Below the stamp, the name "Orfelinda Merino Bendezú" and the title "DIRECTORA" are printed in blue ink.

Anexo 4: Carta de presentación

Dr./Mg. SAVEEDRA JIMENEZ ROBERT ROY

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la Escuela Profesional de Ingeniería de sistemas, de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura, requerimos validar los instrumentos con los cuales se recolectará información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación.

El título de investigación es: **SISTEMA WEB PARA LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LA BIBLIOTECA DEL COLEGIO PRIVADO SAN ANTONIO DE PADUA, RAYMONDI, ATALAYA, UCAYALI 2021** y siendo imprescindible contar con la aprobación de profesionales especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en validación de instrumentos.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.


Abraham Chino

Pinedo

72291365

Anexo 5: Validez de los instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO

Título de la investigación	Sistema Web para la Calidad del Servicio de la Biblioteca del Colegio Privado san Antonio de Padua, Raymondí, Atlaya, Ucayali 2021
Nombre del instrumento	Encuesta a Personal Ejecutivo, Administrativo, Apoyo, Docentes, Estudiantes y Padres de Familia de dicha institución.
Autor	Abraham Chino Pinedo

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1:							
	Sistema Web	Se realiza el registro de entrada y salida de libros de la biblioteca	x		x		x	
		El sistema registra las solicitudes de préstamo y reservas de libro	x		x		x	
		La búsqueda de los materiales bibliográficos en el sistema se realiza de manera eficiente	x		x		x	
		La información de salida coincide con la registrada	x		x		x	
	DIMENSIÓN 2:							
	Atención Oportuna	Es fácil solicitar en préstamo un libro en la biblioteca	x		x		x	
		Las salas de lecturas son adecuadas para que puedas realizar tus trabajos	x		x		x	
		El personal de la biblioteca te atiende de manera inmediata	x		x		x	
		El personal de la biblioteca te orienta, ayuda a localizar y brinda información	x		x		x	
	DIMENSIÓN 3:							
	Consulta de Catalogo	Es fácil el uso del catálogo de libros	x		x		x	
		Encuentras fácilmente los libros que necesitas	x		x		x	
		Estas de acuerdo con el periodo del préstamo de libros a domicilio	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): -----, existe suficiencia en el instrumento

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [...x...]
 Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. MG. SAAVEDRA JIMÉNEZ ROBERT ROY.....

Especialidad del validador....

MAGISTER EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS – MBA.

MAGISTER EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS – MBA. ...Octubre... del ...2021...

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

.....
 Firma del Experto

Anexo 6: Carta de presentación

CARTA DE PRESENTACIÓN

Dr./Mg. ORMEÑO ROJAS ROBERT EDUARDO

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la Escuela Profesional de Ingeniería de sistemas, de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura, requerimos validar los instrumentos con los cuales se recolectará información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación.

El título de investigación es: **SISTEMA WEB PARA LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LA BIBLIOTECA DEL COLEGIO PRIVADO SAN ANTONIO DE PADUA, RAYMONDI, ATALAYA, UCAYALI 2021** y siendo imprescindible contar con la aprobación de profesionales especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en validación de instrumentos.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.


Abraham Chino Pinedo
72291365

Anexo 7: Validez Juicio de expertos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO

Título de la investigación	Sistema Web para la Calidad del Servicio de la Biblioteca del Colegio Privado san Antonio de Padua, Raymondi, Atalaya, Ucayali 2021
Nombre del instrumento	Encuesta a Personal Ejecutivo, Administrativo, Apoyo, Docentes, Estudiantes y Padres de Familia de dicha institución.
Autor	Abraham Chino Pinedo

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1:							
	Sistema Web							
	Se realiza el registro de entrada y salida de libros de la biblioteca	x		x		x		
	El sistema registra las solicitudes de préstamo y reservas de libro	x		x		x		
	La búsqueda de los materiales bibliográficos en el sistema se realiza de manera eficiente	x		x		x		
	La información de salida coincide con la registrada	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2:							
	Atención							
	Oportuna							
	Es fácil solicitar en préstamo un libro en la biblioteca	x		x		x		
	Las salas de lecturas son adecuadas para que puedas realizar tus trabajos	x		x		x		
	El personal de la biblioteca te atiende de manera inmediata	x		x		x		
	El personal de la biblioteca te orienta, ayuda a localizar y brinda información	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3:							
	Consulta de							
	Catalogo							
	Es fácil el uso del catálogo de libros	x		x		x		
	Encuentras fácilmente los libros que necesitas	x		x		x		
	Estás de acuerdo con el periodo del préstamo de libros a domicilio	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): , existe suficiencia en el instrumento

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [...x...] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. ... MG. ORMEÑO ROJAS, ROBERT EDUARDO

Especialidad del validador...MASTER EN INGENIERIA INFORMÁTICA EN LA UNIVERSITÉ PARIS DENNIS DIDEROT (FRANCIA).

...25... de ...noviembre... del ...2021...

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formalizado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

ORMEÑO ROJAS
Robert Eduardo (A)
20102009803448

Instituto Superior de
Ingeniería de Sistemas
y Electrónica
Calle 107 N.º 10883 010

Firma del Experto

Anexo 8: Carta de presentación

CARTA DE PRESENTACION

Dr./Mg. TACZA VALVERDE IGNACIO RUBEN

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la Escuela Profesional de Ingeniería de sistemas, de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura, requerimos validar los instrumentos con los cuales se recolectará información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación.

El título de investigación es: **SISTEMA WEB PARA LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LA BIBLIOTECA DEL COLEGIO PRIVADO SAN ANTONIO DE PADUA, RAYMONDI, ATALAYA, UCAYALI 2021** y siendo imprescindible contar con la aprobación de profesionales especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en validación de instrumentos.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.


Abraham Chino Pinedo

72291365

Anexo 9: Validez de expertos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO

Título de la investigación	Sistema Web para la Calidad del Servicio de la Biblioteca del Colegio Privado san Antonio de Padua, Raymondí, Atalaya, Ucayali 2021
Nombre del instrumento	Encuesta a Personal Ejecutivo, Administrativo, Apoyo, Docentes, Estudiantes y Padres de Familia de dicha Institución.
Autor	Abraham Chino Pinedo

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1:							
	Sistema Web							
	Se realiza el registro de entrada y salida de libros de la biblioteca	X		X		X		
	El sistema registra las solicitudes de préstamo y reservas de libro	X		X		X		
	La búsqueda de los materiales bibliográficos en el sistema se realiza de manera eficiente	X		X		X		
	La información de salida coincide con la registrada	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2:							
	Atención							
	Es fácil solicitar en préstamo un libro en la biblioteca	X		X		X		
	Las salas de lecturas son adecuadas para que puedas realizar tus trabajos	X		X		X		
	Oportuna							
	El personal de la biblioteca te atiende de manera inmediata	X		X		X		
	El personal de la biblioteca te orienta, ayuda a localizar y brinda información	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3:							
	Consulta de							
	Catálogo							
	Es fácil el uso del catálogo de libros	X		X		X		
	Encuentras fácilmente los libros que necesitas	X		X		X		
	Entas de acuerdo con el periodo del préstamo de libros a domicilio	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): -----, existe suficiencia en el instrumento

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [...x...] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. ... MG. TACZA VALVERDE IGNACIO RUBÉN- MASTER EN INGENIERÍA DE SISTEMAS.

...14... de ...noviembre... del ...2021...

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto

Anexo 10: Lectores de ambos niveles

Anexo N° 10

LECTORES PRIMARIA Y SECUNDARIA



COLEGIO PRIVADO SAN ANTONIO DE PADUA
RAYMONDI - ATALAYA - UCAYALI

BIBLIOTECA

FICHA DEL LECTOR N°. 001-2020

Datos del Lector:

Apellidos y Nombres: CAGNA BARDALES, ERICK NEYMAR

DNI. N°: 78722265

Nivel educativo: PRIMARIA Grado: 1 Sección: A

Datos del Libro:

Título: RAZOMANIENTO MATEMATICO

Autor: EDICIONES COREFO S.A.C.

Fecha de lectura: 01/12/2020 Hora de inicio: 10:30 Hora de término:
11:00 AM.



.....
Bibliotecario

Anexo 11: Encuesta



COLEGIO PRIVADO SAN ANTONIO DE PADUA RAYMONDI - ATALAYA - UCAYALI ENCUESTA DE SATISFACCION SERVICIO DE BIBLIOTECA

I Tipo de Lector:

II Nivel de estudios:

1 _ ¿Es fácil solicitar en préstamo un libro en la biblioteca?

2 _ ¿Encuentras fácilmente los libros que necesitas?

3 _ ¿Las salas de lecturas son adecuadas para que puedas realizar tus trabajos?

4 _ ¿El personal de la biblioteca te atiende de manera inmediata?

5 _ ¿El personal de la biblioteca te orienta, ayuda a localizar y brinda información?

6 _ ¿Es fácil el uso del catálogo de libros?

7 _ ¿Estás de acuerdo con el período del préstamo de libros a domicilio?

Anexo 12: resultado de la encuesta de calidad del servicio (pretest)

1. ¿Es fácil solicitar en préstamo un libro en la biblioteca?

	Frecuencia	Porcentaje
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	12	15,0
En desacuerdo	57	71,3
Muy en desacuerdo	11	13,8
Total	80	100,0

2. ¿Encuentras fácilmente los libros que necesitas?

	Frecuencia	Porcentaje
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	37	46,3
En desacuerdo	40	50,0
Muy en desacuerdo	3	3,8
Total	80	100,0

3. ¿Las salas de lecturas son adecuadas para que puedas realizar tus trabajos?

	Frecuencia	Porcentaje
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	29	36,3
En desacuerdo	43	53,8
Muy en desacuerdo	8	10,0
Total	80	100,0

4. ¿El personal de la biblioteca te atiende de manera inmediata?

	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	1	1,3
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	32	40,0
En desacuerdo	38	47,5
Muy en desacuerdo	9	11,3
Total	80	100,0

5. ¿El personal de la biblioteca te orienta, ayuda a localizar y brinda información?

	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	1	1,3
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	25	31,3
En desacuerdo	45	56,3
Muy en desacuerdo	9	11,3
Total	80	100,0

6. ¿Es fácil el uso del catálogo de libros?

	Frecuencia	Porcentaje
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	21	26,3
En desacuerdo	48	60,0
Muy en desacuerdo	11	13,8
Total	80	100,0

7. ¿Estás de acuerdo con el período del préstamo de libros a domicilio?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	1	1,3
De acuerdo	1	1,3
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	19	23,8
En desacuerdo	44	55,0
Muy en desacuerdo	15	18,8
Total	80	100,0

Anexo 13: Carta de aceptación de la institución

CARTA DE ACEPTACIÓN DE LA EMPRESA

Lima, 20 de marzo del 2021

Señores.

UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL PERU

Presente. -

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con la finalidad de hacer de su conocimiento que el Señores Chino Pinedo Abraham, alumno de la Escuela de Ingeniería de Sistemas de la Universidad que usted representa, se encuentra realizando su proyecto de investigación en nuestra institución educativa teniendo como título "**Sistema Web para la Calidad del Servicio de la Biblioteca del Colegio Privado San Antonio de Padua**". El desarrollo de la investigación se viene realizando desde noviembre del 2020, con una duración prevista hasta marzo del 2021.

Aprovecho la oportunidad para expresarle mi consideración y estima personal.

Atentamente,



DIRECCIÓN
COLEGIO PRIVADO SAN ANTONIO DE PADUA
BOL. Cristina Martino Bendani
DIRECTORA

Anexo 14: Compromiso de confidencialidad

COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD

Yo, CHINO PINEDO, ABRAHAM, estudiante de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Autónoma del Perú, identificado con DNI N° 72291365, con la tesis titulada “**SISTEMA WEB PARA LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LA BIBLIOTECA DEL COLEGIO PRIVADO SAN ANTONIO DE PADUA, RAYMONDI, ATALAYA, UCAYALI 2021**”

Me comprometo a que los datos brindados por la empresa COLEGIO PRIVADO SAN ANTONIO DE PADUA, han sido utilizados únicamente con fines académicos, se ha respetado la ética y el acuerdo de confidencialidad establecido por la empresa la cual detalla la protección de los datos personales de sus clientes.

En caso de no cumplir con este compromiso de confidencialidad, asumiré las sanciones disciplinarias designadas por la empresa y me pondré a disposición de las autoridades.

Suscrito, en la ciudad de Atalaya, el 20 de marzo del 2021



Prof. Orfelinda Merino Bendezú

DIRECTORA DEL COLEGIO

Anexo 15: descripción de la metodología del trabajo

4.3 METODOLOGÍA SCRUM SAP-BIBLIOTECA 5.0

Documento:	Descripción de la Metodología del Trabajo	
Proyecto:	SAP-BIBLIOTECA	
Elaborado por:	Chino Pinedo Abraham	

Proyecto: SAP-BIBLIOTECA

Descripción de la Metodología del Trabajo

Versión 5.0

Setiembre 2021

Ambito confidencial	Nombre del Archivo: METODOLOGÍA SCRUM SAP-	Versión 5.0	1/8
-------------------------------	--	--------------------	------------

Reseña de versiones

Documento:	Descripción de la Metodología del Trabajo	
Proyecto:	SAP-BIBLIOTECA	
Elaborado por:	Chino Pinedo Abraham	

Reseña de versiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
11.01.2021	1.0	Versión inicial	Chino Pinedo Abraham
25.03.2021	2.0	Segunda versión considerando los apartados y contenidos de la versión 1.0	Chino Pinedo Abraham
21.04.2021	3.0	Tercera versión considerando los apartados y contenidos de la versión 2.0	Chino Pinedo Abraham
11.05.2021	4.0	Cuarto versión considerando los apartados y contenidos de la versión 3.0	Chino Pinedo Abraham
30.06.2021	5.0	Quinto versión considerando los apartados y contenidos de la versión 4.0	Chino Pinedo Abraham

Ámbito confidencial	Nombre del Archivo: METODOLOGÍA SCRUM SAP- BIBLIOTECA.docx	Versión 5.0	2/8
---------------------	---	-------------	-----

Descripción de la metodología

Descripción de la Metodología de Trabajo SCRUM

Documento:	Descripción de la Metodología del Trabajo	
Proyecto:	SAP-BIBLIOTECA	
Elaborado por:	Chino Pinedo Abraham	

Tabla de Contenidos

Introducción

- 1.1 Propósito de este documento
- 1.2 Alcance

Descripción General de la Metodología

- 2.1 Fundamentación
- 2.2 Valores de Trabajo

Personas y Roles del Proyecto

Artefactos

- 4.1 Pila de Producto
- 4.2 Pila de Sprint
- 4.3 Sprint
- 4.4 Incremento
- 4.5 Reunión de Inicio de Sprint
- 4.6 Reunión Técnica Diaria
- 4.7 Reunión de Cierre de Sprint y Entrega del Documento ...

Ámbito confidencial	Nombre del Archivo: METODOLOGIA SCRUM SAP-BIBLIOTECA.docx	Versión 5.0	3/8
---------------------	--	-------------	-----

Descripción de la metodología

Documento:	Descripción de la Metodología del Trabajo	
Proyecto:	SAP-BIBLIOTECA	
Elaborado por:	Chino Pinedo Abraham	

Metodología de Trabajo

1. Prólogo

Este instrumento representa la metodología, para el desarrollo del proyecto en el Colegio Privado San Antonio de Padua.

1.1 Propósito de este Documento

Suministrar el informe a los individuos comprometidas en el proyecto.

1.2 Alcance

Grupo de trabajo, procedimientos y artefactos relacionados con el proyecto.

2. Descripción General de la Metodología

2.1 Fundamentación

Los conocimientos principales para usar un ciclo de desarrollo iterativo e incremental similar a Scrum para ejecutar este proyecto son:

- Sistema de unidades. Características del sistema que permiten desarrollar una base funcional y se basan en él para aumentar la funcionalidad o modificar el proceder o forma de las funciones ya realizadas.
- Entrega regular y continua a los clientes de ejemplares acabados, para obtener funciones básicas en el menor tiempo posible y así incrementar y mejorar constantemente el sistema.
- Fluctuaciones esperadas en los requisitos.
- El sistema puede incluir más funciones de las inicialmente especificadas. o El orden en el que desea recibir los módulos completos o las historias de los usuarios puede cambiar a lo largo del proyecto.
- Es difícil para el cliente determinar el tamaño completo del sistema, y el sistema puede continuar desarrollándose con el tiempo o suspenderse o apagarse.

2.2 Valores de Trabajo

Los valores que deben ser practicados por todos los miembros involucrados o en el desarrollo y que hacen posible que la metodología Scrum tenga éxito son:

- Autonomía del equipo
- Respeto en el equipo
- Responsabilidad y autodisciplina
- Foco en la tarea
- Información transparencia y visibilidad

Ámbito confidencial	Nombre del Archivo: METODOLOGÍA SCRUM SAP-BIBLIOTECA.docx	Versión 5.0	4/8
------------------------	--	----------------	-----

Personas y Roles del Proyecto

Documento:	Descripción de la Metodología del Trabajo	
Proyecto:	SAP-BIBLIOTECA	
Elaborado por:	Chino Pinedo Abraham	

1. Personas y Roles del Proyecto

Persona	Contacto	Rol
Anthony Mayanga Cabrera	tnt94mc@gmail.com	Scrum Master
Prof. orfelinda Merino Bendezu	orfelinda.merino@gmail.com	Dueño del Producto
Chino Pinedo Abraham	chinopinedoabraham@gmail.com	Equipo
Prof. orfelinda Merino Bendezu	orfelinda.merino@gmail.com	Cliente

Responsabilidades del gerente de producto

- Suscripciones en la cartera de productos para un sistema de historias definido por el usuario.
- Mantenga la pila de productos al día con el mantenimiento a lo largo de la vida del propósito.
- La disposición en el que desea que se complete cada Historia de usuario.
- Añadir/eliminar/editar historias u organizar sus preferencias.
- Disponibilidad: un ejemplo de un archivo de Microsoft Excel que se compartirá con todo el equipo.

Responsabilidades del Scrum Manager

- Supervisión de la pila de producto, y comunicación con el gestor del producto para pedirle aclaración de las dudas que pueda tener, o asesorarle para la subsanación de las deficiencias que observe.

Responsabilidades del equipo técnico

- Conocimiento y comprensión actualizada de la pila del producto.
- Resolución de dudas o comunicación de sugerencias con Orfelinda Merino (Dueño del Producto).

Responsabilidades del resto de implicados

- Conocimiento y comprensión actualizada de la pila del producto.
 - Resolución de dudas o comunicación de sugerencias con Orfelinda Merino (Dueño del Producto).
- Notas: Si lo necesita, el gestor de producto puede solicitar asesoría al Scrum Manager del proyecto o personal técnico del equipo para conocer la estimación temprana de las historias de usuario cuyo tamaño aproximado le presenten dudas.

Ambito confidencial	Nombre del Archivo: METODOLOGÍA SCRUM SAP-BIBLIOTECA.docx	Versión 5.0	5/8
---------------------	---	-------------	-----

Backlog del producto

Autores (Usuarios)		Analistas		Módulos		Requerimientos							
				Código	Nombre	Estado	Tipo	Criterios de Priorización					
Nombre y Apellidos	Iniciales	Nombre y Apellidos	Iniciales					Prioridad	Dificultad	Riesgo			
Orfelinda Merino	OM	Abraham Chino	ACH	ALL	[Todos]	Propuesto	Funcional	Alta	A	Alta	A	Alto	A
				M1	SISTEMA	Aprobado	No Funcional	Media	M	Media	M	Medio	M
				M2	REGISTRO Y CONTROL	Cancelado		Baja	B	Baja	B	Bajo	B
				M3	CONSULTAS Y REPORTE	Postergado							
				M4	GESTION DE DATOS	Rechazado							
						No aceptado							

Backlog del producto

Proyecto			
Código	UCV-SAP-001-2021	Última Actualización	30/06/2021
Nombre	SAP-BIBLIOTECA	# Requerimientos	14

				Requerimientos								
Item	Código		Nombre	User Story	Autor	Creación			Atributos		Tipo	
	Módulo	ID en Módulo				Fecha	Creador	Prioridad	Dificultad	Riesgo		Dependencia
1	M1	001	Inicio	+	OM	11/01/2021	ACH	M	M	A	1	Funcional
2	M1	001	Acerca de	+	OM	11/01/2021	ACH	M	M	M	1	Funcional
3	M1	001	Perfil de la empresa	+	OM	11/01/2021	ACH	B	B	A	1	Funcional
4	M1	001	Usuarios	+	OM	11/01/2021	ACH	A	M	A	1	Funcional
5	M2	002	Reservar Libro	+	OM	11/01/2021	ACH	A	M	A	1	Funcional
6	M2	002	Emitir Prestamo Libro	+	OM	11/01/2021	ACH	A	M	A	1	Funcional
7	M2	002	Devolucion Libro	+	OM	11/01/2021	ACH	M	B	M	1	Funcional
8	M3	003	Listar Prestamos	+	OM	11/01/2021	ACH	M	B	B	1	Funcional
9	M3	003	Listar de Libros	+	OM	11/01/2021	ACH	M	B	B	1	Funcional
10	M3	003	Inventario Libro	+	OM	11/01/2021	ACH	M	B	B	1	Funcional
11	M4	004	Gestionar Autor	+	OM	11/01/2021	ACH	A	A	M	1	Funcional
12	M4	004	Gestionar Libros	+	OM	11/01/2021	ACH	A	A	M	1	Funcional
13	M4	004	Gestionar Categoría	+	OM	11/01/2021	ACH	A	A	M	1	Funcional
14	M4	004	Gestionar Lector	+	OM	11/01/2021	ACH	A	A	M	1	Funcional

Backlog del producto

Observaciones / Recomendaciones (identificar autor con iniciales)	Sprints						# Release	Estado	Módulo(s)
	Responsable	#1	#2	#3	#4				
ACH / LS	ACH	1.0	2.0	3.0	4.0	5.0	Propuesto	SISTEMA	
ACH / LS	ACH	1.0	2.0	3.0	4.0	5.0	Propuesto	SISTEMA	
ACH / LS	ACH	1.0	2.0	3.0	4.0	5.0	Propuesto	SISTEMA	
ACH / LS	ACH	1.0	2.0	3.0	4.0	5.0	Propuesto	SISTEMA	
ACH / LS	ACH	1.0	2.0	3.0	4.0	5.0	Propuesto	REGISTRO Y CONTROL	
ACH / LS	ACH	1.0	2.0	3.0	4.0	5.0	Propuesto	REGISTRO Y CONTROL	
ACH / LS	ACH	1.0	2.0	3.0	4.0	5.0	Propuesto	REGISTRO Y CONTROL	
ACH / LS	LS	1.0	2.0	3.0	4.0	5.0	Propuesto	CONSULTAS Y REPORTE	
ACH / LS	LS	1.0	2.0	3.0	4.0	5.0	Propuesto	CONSULTAS Y REPORTE	
ACH / LS	LS	1.0	2.0	3.0	4.0	5.0	Propuesto	CONSULTAS Y REPORTE	
ACH / LS	LS	1.0	2.0	3.0	4.0	5.0	Propuesto	GESTION DE DATOS	
ACH / LS	LS	1.0	2.0	3.0	4.0	5.0	Propuesto	GESTION DE DATOS	
ACH / LS	LS	1.0	2.0	3.0	4.0	5.0	Propuesto	GESTION DE DATOS	
ACH / LS	LS	1.0	2.0	3.0	4.0	5.0	Propuesto	GESTION DE DATOS	

Artefactos

Documento:	Descripción de la Metodología del Trabajo	
Proyecto:	SAP-BIBLIOTECA	
Elaborado por:	Chino Pinedo Abraham	

1. Artefactos

Documentos

- Pila de producto o Product Backlog
- Pila de producto priorizado o Product Backlog Priorización
- Pila de Sprint o Sprint Backlog (por cada Iteration).

Comunicación y Reporting Directo

- Reunión de inicio de sprint
- Reunión técnica diaria
- Reunión de cierre de sprint y entrega del incremento (incluye reunión de retrospectiva)

1.1 Pila de Producto y Pila de Producto Priorizado

Es equivalente a los requisitos del sistema o del usuario (Con-Ops) en esta metodología. La gestión minuciosa del jefe de producto de ella, a lo largo de la vida del proyecto. Puede obtener consejos y sugerencias que puede necesitar escribir y administrar a lo largo del proyecto del Scrum Manager para ese proyecto.

El documento para Product Backlog deberá contar con "Enunciado de la Historia" y "Alias"

El documento para Product Backlog Priorization contará con "Identificador (ID) de la Historia", "Enunciado de la Historia", "Alias", "Estado", "Estimación", "Prioridad print" y la "Dependencia".

1.2 Pila del Sprint

Es el documento de registro de los requisitos detallados o tareas que va a desarrollar el equipo técnico en la iteración (actual o que está preparándose para comenzar).

Ámbito confidencial	Nombre del Archivo: METODOLOGÍA SCRUM SAP-BIBLIOTECA.docx	Versión 5.0	6/8
-------------------------------	---	--------------------	------------

Artefactos

El documento de Pila de Sprint, deberá contar con los datos "Identificador (1D) de la Historia", "Enunciado Historia", "N° de Tarea", "Descripción de la Tarea", "Encargado", "Estado de Tarea", "Estimación Inicia", "Días de Sprint", "Horas por Tarea"

Responsabilidades del gestor de producto

- Asistir a reuniones donde el equipo desarrolla un backlog del sprint. Resuelve dudas sobre historias de usuarios rotas en backlog enemigo.

Responsabilidades del Scrum Manager

- Supervisión y asesoría en la elaboración de la pila del sprint

Responsabilidades del equipo técnico

- Elaboración de la pila del sprint (por iteración) * Resolución de dudas o comunicación de sugerencias sobre las historias de usuario con el gestor del producto.

4.3 Sprint

Cada una de las iteraciones del ciclo de vida iterativo Scrum. La duración de cada sprint es de 15 días laborales (de lunes a viernes) y 8 horas diarias de labor, los días feriados se trabaja

4.4 Incremento

Parte o subsistema que se produce en un sprint y se entrega al gestor del producto completamente terminado y operativo.

4.5 Reunión de inicio de sprint

Reunión para determinar las funcionalidades o historias de usuario que se van a incluir en el próximo incremento.

Responsabilidades del gestor de producto

- Asistencia a la reunión.
- Exposición y explicación de las historias que necesita para la próxima iteración y posibles restricciones de fechas que pudiera tener.

Responsabilidades del Scrum Manager

- Moderación de la reunión Responsabilidades del equipo técnico

Responsabilidades del equipo técnico

- Confección de la pila del sprint.
- Auto asignación del trabajo.

Artefactos

El inicio de sprint quedará pactada a través de un Acta de Reunión llamada APERTURA DE SPRINT donde se mostrarán las historias que estarán funcional y operativamente terminadas.

4.6 Reunión

Compromiso diario del componente en aspecto del Organizador del Proyecto o Scrum Manager por hasta 10 minutos.

Responsabilidades del administrador de Scrum

- Observe la reunión y anote cualquier necesidad u obstáculo que el equipo pueda descubrir.
- Gestión de soluciones a necesidades u obstáculos identificados por el equipo.

Responsabilidades del equipo técnico

- Comunicación individual del trabajo realizado el día anterior y el previsto para día actual.
- Actualización individual del trabajo pendiente.
- Actualización del gráfico de avance para reflejar el estado de avance
- Actualización del tablero de historias para reflejar el estado de avance
- Notificación de necesidades o impedimentos previstos u ocurridos para realizar las tareas asignadas.

4.7 Reunión de cierre de sprint y entrega del incremento.

Reunión para probar y entregar el incremento al gestor del producto.

Características.

- Prácticas: sobre el producto terminado, no sobre simulaciones o imágenes).
- De tiempo acotado máximo de 2 horas.

Responsabilidades del gestor de producto

- Asistencia a la reunión.
- Recepción del producto o presentación de reparos.

Responsabilidades del Scrum Manager

- Moderación de la reunión

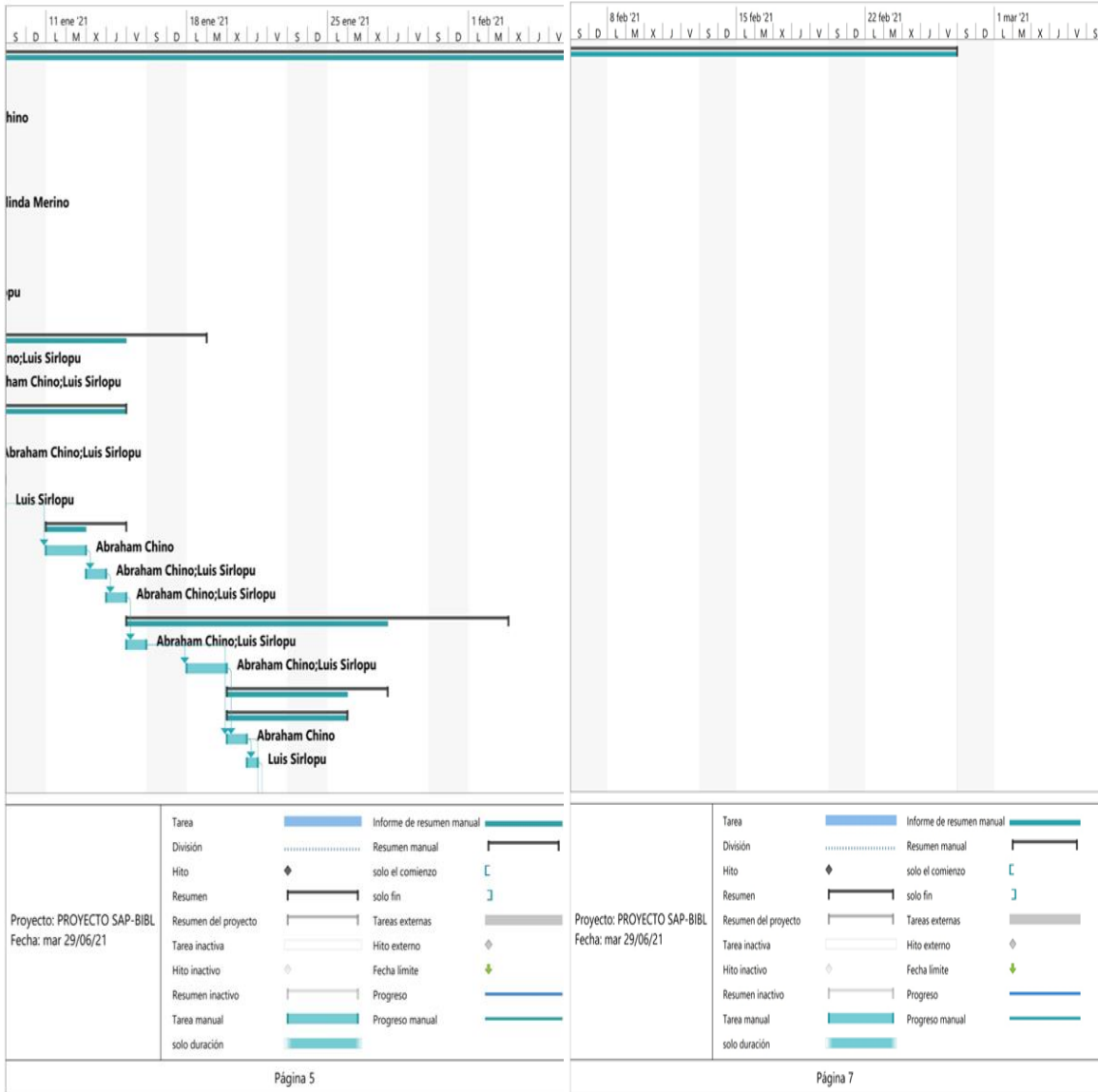
Responsabilidades del equipo técnico

- Presentación del incremento.
Esta reunión también incluirá la reunión de retrospectiva, se evaluará y se validará la entrega a través de un acta de reunión llamada: CIERRE DE SPRINT.

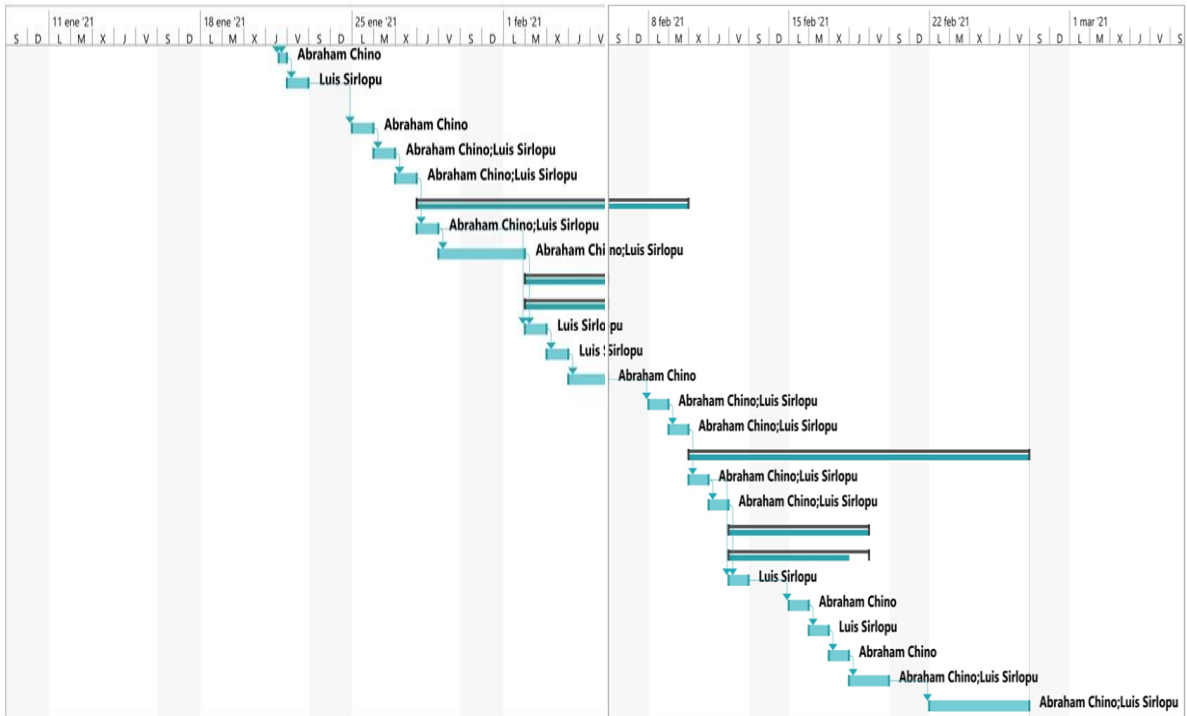
Cronograma del proyecto Sap-biblioteca



Cronograma del proyecto Sap-biblioteca



Cronograma del proyecto Sap-biblioteca



Tarea		Informe de resumen manual	
División		Resumen manual	
Hito		solo el comienzo	
Resumen		solo fin	
Resumen del proyecto		Tareas externas	
Tarea inactiva		Hito externo	
Hito inactivo		Fecha límite	
Resumen inactivo		Progreso	
Tarea manual		Progreso manual	
solo duración			

Proyecto: PROYECTO SAP-BIBL
Fecha: mar 29/06/21

Tarea		Informe de resumen manual	
División		Resumen manual	
Hito		solo el comienzo	
Resumen		solo fin	
Resumen del proyecto		Tareas externas	
Tarea inactiva		Hito externo	
Hito inactivo		Fecha límite	
Resumen inactivo		Progreso	
Tarea manual		Progreso manual	
solo duración			

Proyecto: PROYECTO SAP-BIBL
Fecha: mar 29/06/21

Hoja de entrada

SAP-BIBLIOTECA-001	Hoja de Entrada		
<p>Todo usuario, requiere admitir sus identificaciones para aprobar al método, con el objetivo de tener seguridad y mantener una sesión activa.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Debo ingresar mi E-mail y Clave. - El E-mail y la Clave debe estar registrada en la Base de Datos. - Debe existir un botón INGRESAR que al hacer clic haga las validaciones correspondientes. 			
ESTIMACIÓN	6 horas	DEPENDENCIAS	Ninguna
PRIORIDAD	1	FECHA DE CREACIÓN	11.01.2021
ELABORADO POR	ACHP	VERSIÓN	1.0
PAUTAS DE APROBACIÓN			
<p>CA1. En caso no cumpla con las credenciales (E-mail y Clave), es decir ingresan datos erróneos, cuando haga clic en el botón INGRESAR, el sistema deberá mostrar un mensaje "Error de Autenticación".</p> <p>CA2. En caso que no se ingrese alguna o ninguna de las credenciales, cuando haga clic en el botón INGRESAR, el sistema deberá mostrar debajo de los campos Email y Clave un mensaje "Por favor, ingrese una dirección de correo electrónico" y "Este campo es requerido" respectivamente.</p> <p>CA3. En caso que haya un error en cuanto al sistema (ejemplo: caída de base de datos), cuando haga clic en el botón INGRESAR, el sistema deberá mostrar un mensaje de ERROR.</p> <p>CA4. En caso que cumpla con las credenciales (Nombre de Usuario y Clave), es decir, ingresan datos correctos, cuando haga clic en el botón INGRESAR, el sistema deberá redireccionar a la página principal con las opciones de menú de acuerdo a los privilegios asignados al usuario.</p>			
SISTEMA WEB DE LA BIBLIOTECA DEL COLEGIO PRIVADO SAN ANTONIO DE PADUA			Pág. 1/2

Sprint 2

Historias de Sprint 1

Documento:	Descripción de la Metodología del Trabajo	
Proyecto:	SAP-BIBLIOTECA	
Elaborado por:	Chino Pinedo Abraham	

PROTOTIPOS

Iniciar sesión

 Email

 Contraseña



Al utilizar Nuestros Servicios Aceptas Nuestros Términos y Condiciones y Política de Tratamiento de Datos.

[Acceder al Sistema](#) 

[¿Olvidaste la Contraseña?](#)

[¿No tienes cuenta? Regístrate](#)

Pautas de Aprobación

SAP-BIBLIOTECA-002	PÁGINA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES		
<p>Como usuario necesito conocer los cláusulas y contextos de usar el sistema.</p> <ul style="list-style-type: none">- La página mostrará los términos y condiciones en caso aceptar usar el software.- Deberá contar con una casilla de verificación.- Deberá contar con un botón para continuar.			
ESTIMACIÓN	2 horas	DEPENDENCIAS	SAP-BIBLIOTECA-001
PRIORIDAD	2	FECHA DE CREACIÓN	11.01.2021
HECHO POR	ACHP	VERSIÓN	1.0
PAUTAS DE APROBACIÓN			
<p>CA1. En cuestión no se marque la casilla de verificación y presione el botón de "Continuar", deberá aparecer el mensaje "Debes aceptar los términos y condiciones de la licencia".</p> <p>CA2. En texto sí marque la casilla de verificación y presione el botón de "Continuar", el procedimiento es acceder a la página de Acceso.</p>			
SISTEMA WEB DE LA BIBLIOTECA DEL COLEGIO PRIVADO SAN ANTONIO DE PADUA			Pág. 1/2

Sprint 3

Historias de Sprint 1

Documento:	Descripción de la Metodología del Trabajo	
Proyecto:	SAP-BIBLIOTECA	
Elaborado por:	Chino Pinedo Abraham	

PROTOTIPOS

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA LICENCIA

<p style="text-align: center;">TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA LICENCIA</p> <p style="text-align: center;">Versión 0.1 Febrero 2021</p> <p style="text-align: center;">Copyright © 2021 SAP-BIBLIOTECA empresa</p> <p>Lea cuidadosamente los términos y condiciones del presente documento, antes de la utilización de este producto. Este contiene software, cuyo uso es objeto de una licencia otorgada por SAP-BIBLIOTECA a favor de usted, el usuario final original, para su uso exclusivo como se indica. Si usted no está de acuerdo con los términos y condiciones de este contrato, no utilice el software. El uso de cualquier parte del software indica que usted acepta estos términos.</p> <p style="text-align: center;">CONTRATO INTEGRAL.</p> <p>Este acuerdo de licencia constituye el contrato completo entre el Cliente y la empresa, reemplaza cualquier acuerdo anterior o actual entre las partes. Este acuerdo no puede ser esmenado, modificado ni ratificado, excepto mediante documento por escrito firmado por ambas partes.</p>
--

Accepto los términos y condiciones de la licencia

Continuar

Página de recuperación

SAP-BIBLIOTECA-003	PÁGINA DE RECUPERAR CONTRASEÑA		
Como usuario, necesito poder recuperar mi contraseña de usuario en caso de pérdida u olvido de la misma para seguir haciendo uso del sistema.			
<ul style="list-style-type: none">- El Email de usuario debe estar registrado en la Base de Datos.- Debe existir una caja de texto donde poner el Email.- Debe existir un botón RECUPERAR que forma el método de recuperación al email proporcionado.- Debe existir un enlace que redireccione a la página de acceso.			
ESTIMACIÓN	2 horas	DEPENDENCIAS	SAP-BIBLIOTECA-001
PRIORIDAD	3	FECHA DE CREACIÓN	11.01.2021
CREADO POR	ACHP	VERSIÓN	1
PAUTAS DE APROBACIÓN			
CA1. Si no proporciona un email deberá aparecer una alerta de error. CA2. En caso se proporcione un email no válido deberá aparecer una alerta de error. CA3. En caso se proporcione un email válido deberá aparecer un mensaje exitoso y enviar un correo de recuperación de contraseña a dicho email.			
SISTEMA WEB DE LA BIBLIOTECA DEL COLEGIO PRIVADO SAN ANTONIO DE PADUA			Pág. 1/2

Sprint 4

Historias de Sprint 1

Documento:	Descripción de la Metodología del Trabajo	
Proyecto:	SAP-BIBLIOTECA	
Elaborado por:	Chino Pinedo Abraham	

PROTOTIPOS

Soporte Sistema de SAP-BIBLIOTECA
Escribe tu correo electrónico y enviaremos un correo con un enlace de recuperación a tu email...



Recuperar contraseña

 Email

Email

[¿No tienes cuenta? Regístrate](#)

Página de registro

SAP-BIBLIOTECA-004	PÁGINA DE REGISTRO DE USUARIO		
<p>Como usuario, necesito poder registrarme en el sistema para su posterior uso.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Debe existir una caja de texto donde poner el Email. - Debe existir una caja de texto donde la contraseña deseada. - Debe existir una caja de texto donde poner el N° de DNI. - Debe existir una caja de texto donde poner los Nombres. - Debe existir una caja de texto donde poner los Apellidos. - Debe existir una caja de texto donde poner el teléfono. - Debe existir una caja de texto donde poner el Rol/tipo de usuario. - Debe existir un botón "Registrar Usuario" - Debe un enlace que redirija a la Página de acceso. - Debe un enlace que redirija a la página de Términos y Condiciones. 			
ESTIMACIÓN	2 horas	DEPENDENCIAS	SAP-BIBLIOTECA-001
PRIORIDAD	3	FECHA DE CREACIÓN	11.01.2021
CREADO POR	ACHP	VERSIÓN	1
PAUTAS DE APROBACIÓN			
<p>CA1. Si no se proporcione información alguna deberá aparecer mensajes de error.</p> <p>CA2. En caso se proporcione un email no válido deberá aparecer una alerta de error.</p> <p>CA3. En caso se proporcione información válida deberá aparecer un mensaje exitoso.</p>			
SISTEMA WEB DE LA BIBLIOTECA DEL COLEGIO PRIVADO SAN ANTONIO DE PADUA			Pág. 1/2

Sprint 5

Historias de Sprint 1

Documento:	Descripción de la Metodología del Trabajo	
Proyecto:	SAP-BIBLIOTECA	
Elaborado por:	Chino Pinedo Abraham	

PROTOTIPOS

The image shows a browser window displaying a registration form. The browser's address bar shows the URL: <http://sap-ep22.com/sapbiblioteca/usuarios/registro>. The page content includes a welcome message: "¡Bienvenido a SAP-BIBLIOTECA!". Below this is a registration form titled "Regístrate gratis". The form contains several input fields: two "Email" fields, two "DNI" fields, one "Nombre" field, one "Teléfono" field, and one "Rol/Tipo Usuario" field. A "Registrar usuario" button is located at the bottom of the form. Below the button, there is a link: "¿Ya tienes cuenta? Inicia Sesión" and a small disclaimer: "Al crear una cuenta aceptas nuestros Términos y Condiciones y Política de Datos".

Página de inicio

✚

SAP-BIBLIOTECA-005		PÁGINA INICIO	
<p>Como usuario, necesito poder visualizar un resumen de la información guardada además de atajos a las demás opciones del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Debe contar con resúmenes de la información relevante registrada. - Debe mostrar una imagen de portada con el logo de la institución. - Debe contar con un botón para acceder a las opciones personales de usuario y cuenta. - Debe contar con un menú de navegación donde se encuentren todas las opciones del sistema. 			
ESTIMACIÓN	3 horas	DEPENDENCIAS	SAP-BIBLIOTECA-001
PRIORIDAD	4	FECHA DE CREACIÓN	11.01.2021
CREADO POR	ACHP	VERSIÓN	1
PAUTAS DE APROBACIÓN			
CA1.	En caso de hacer clic sobre el ícono de usuario en la barra superior, se desplegará una lista con las opciones de "Mi perfil", "Configurar Empresa" y "Cerrar sesión".		
CA2.	En caso de hacer clic sobre el ícono de hamburguesa deberá mostrar/ocultar el menú de navegación.		
CA3.	En caso de hacer clic sobre <u>Sistema – Acerca de</u> deberá redireccionar a la página de <u>Acerca de</u> .		
CA4.	En caso de hacer clic sobre <u>Configuración – Perfil de la Empresa</u> deberá redireccionar a la página de <u>Configurar mi empresa</u> .		
CA5.	En caso de hacer clic sobre <u>Administrador accesos – Usuarios</u> deberá redireccionar a la hoja de <u>Gestión de Usuarios</u> .		
CA6.	En caso de hacer clic sobre <u>Registro y Control – Validar Reserva a Préstamo</u> deberá redireccionar a la página de <u>Reporte de Reserva de Libro</u> .		
CA7.	En caso de hacer clic sobre <u>Registro y Control – Reservar Libro</u> deberá redireccionar a la página de <u>Reservar para Préstamo Libro</u> .		
CA8.	En caso de hacer clic sobre <u>Registro y Control – Emitir Préstamo Libro</u> deberá redireccionar a la página de <u>Emitir Préstamo Libro</u> .		
CA9.	En caso de hacer clic sobre <u>Registro y Control – Devolución Libro</u> deberá redireccionar a la página de <u>Reporte de préstamo de Libros</u> .		
CA10.	En caso de hacer clic sobre <u>Consultas y Reportes – Listar Préstamos</u> deberá redireccionar a la página de <u>Lista de Libros</u> .		
CA11.	En caso de hacer clic sobre <u>Consultas y Reportes – Inventario Libro</u> deberá redireccionar a la página de <u>Lista de Libros</u> .		
CA12.	En caso de hacer clic sobre <u>Gestión de Datos – Gestionar Autor</u> deberá redireccionar a la página de <u>Gestionar Datos del Autor</u> .		
CA13.	En caso de hacer clic sobre <u>Gestión de Datos – Gestionar Libros</u> deberá redireccionar a la página de <u>Lista de Libros</u> .		
CA14.	En caso de hacer clic sobre <u>Gestión de Datos – Gestionar Categoría</u> deberá redireccionar a la página de <u>Gestionar Categoría</u> .		
CA15.	En caso de hacer clic sobre <u>Gestión de Datos – Gestionar Lector</u> deberá redireccionar a la página de <u>Gestionar Lector</u> .		
SISTEMA WEB DE LA BIBLIOTECA DEL COLEGIO PRIVADO SAN ANTONIO DE PADUA			Pág. ½

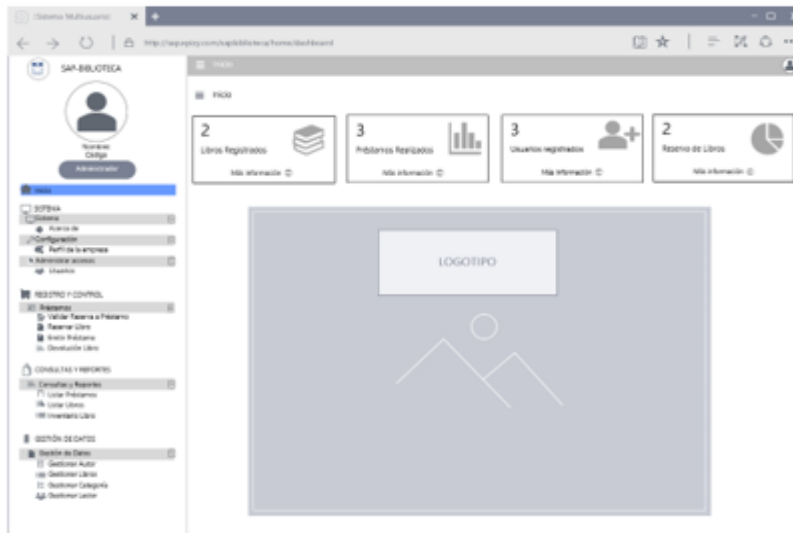
□

Sprint 6

Historias de Sprint 1

Documento:	Descripción de la Metodología del Trabajo
Proyecto:	SAP-BIBLIOTECA
Elaborado por:	Chino Pinedo Abraham

PROTOTIPOS



Pautas de aprobación

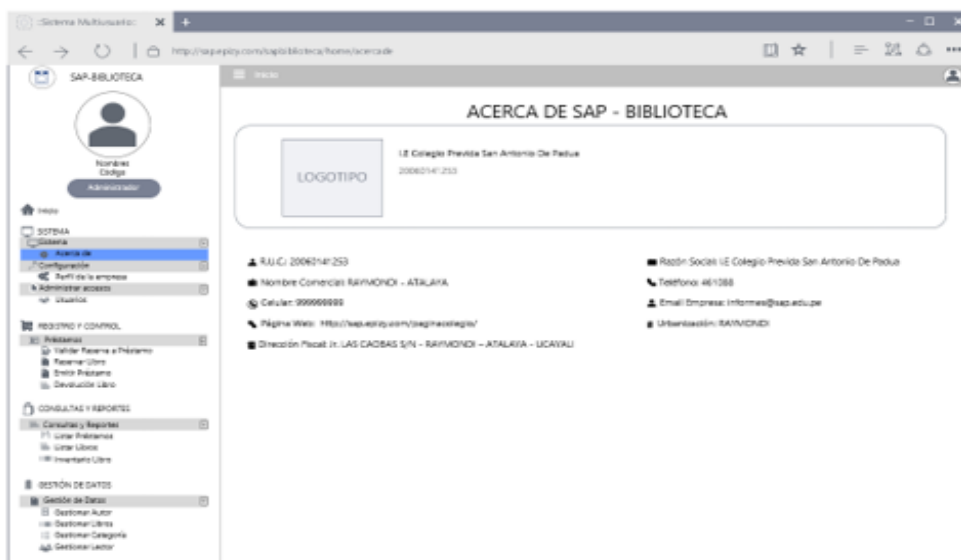
Descripción de la Metodología de Trabajo SCRUM

SAP-BIBLIOTECA-006	PÁGINA ACERCA DE		
<p>Como usuario, necesito poder visualizar la información registrada relacionada a la empresa/institución.</p> <ul style="list-style-type: none">- Debe mostrar el logo, nombre y Ruc de la institución.- Debe mostrar otros datos: Nombre comercial, Razón Social, Teléfono, Celular, email empresa, página web, Urbanización, Dirección Fiscal.			
ESTIMACIÓN	1 hora	DEPENDENCIAS	SAP-BIBLIOTECA-005
PRIORIDAD	5	FECHA DE CREACIÓN	11.01.2021
CREADO POR	ACHP	VERSION	1
PAUTAS DE APROBACIÓN			
<p>CA1. En caso de haber registrado información en "Perfil de la empresa" debe visualizarse en "Acerca De"</p>			
SISTEMA WEB DE LA BIBLIOTECA DEL COLEGIO			Pág. 1/2
PRIVADO SAN ANTONIO DE PADUA			

Sprint 7

Historias de Sprint 1

Documento:	Descripción de la Metodología del Trabajo	
Proyecto:	SAP-BIBLIOTECA	
Elaborado por:	Chino Pinedo Abraham	



PROTOTIPOS



Configurar mi empresa

Descripción de la Metodología de Trabajo Scrum

SAP-BIBLIOTECA-007	PÁGINA CONFIGURAR MI EMPRESA		
Como usuario, Como usuario, necesito poder actualizar el logo en diferentes medidas. - Debe contar con un botón "Subir Logo" para el logo cuadrado. - Debe contar con un botón "Subir Logo" para el logo rectangular.			
ESTIMACIÓN	3 horas	DEPENDENCIAS	SAP-BIBLIOTECA-005
PROCEDENCIA	6	FECHA DE CREACIÓN	11.01.2021
ELABORADO POR	ACHP	VERSIÓN	1
PAUTAS DE APROBACIÓN			
CA1. En caso de hacer clic sobre el botón SUBIR LOGO del formato cuadrado deberá aparecer una ventana emergente. <ul style="list-style-type: none">a. En caso de hacer clic sobre BUSCAR LOGO abrirá el explorador de Windows para buscar la imagen deseada.b. En caso de hacer clic en CERRAR se cerrará la ventana emergente.c. En caso de hacer clic en GUARDAR IMAGEN, el sistema guardará la imagen seleccionada.			
CA2. En caso de hacer clic sobre el botón SUBIR LOGO del formato rectangular deberá aparecer una ventana emergente. <ul style="list-style-type: none">a. En caso de hacer clic sobre BUSCAR LOGO abrirá el explorador de Windows para buscar la imagen deseada.b. En caso de hacer clic en CERRAR se cerrará la ventana emergente.c. En caso de hacer clic en GUARDAR IMAGEN, el sistema guardará la imagen seleccionada.			
SISTEMA WEB DE LA BIBLIOTECA DEL COLEGIO PRIVADO SAN ANTONIO DE PADUA			Pág. 1/2

Sprint 8

Historias de Sprint 1

Documento:	Descripción de la Metodología del Trabajo	
Proyecto:	SAP-BIBLIOTECA	
Elaborado por:	Chino Pinedo Abraham	

PROTOTIPOS



Importante

Recuerda que la imagen debe tener el siguiente tamaño: **150x150px**, en caso tengas una imagen más grande, puedes subirla sin problemas y nosotros te ayudaremos a recortar la imagen...

Buscar Logo...

CERRAR

GUARDAR IMAGEN

Importante

Recuerda que la imagen debe tener el siguiente tamaño: **150x150px**, en caso tengas una imagen más grande, puedes subirla sin problemas y nosotros te ayudaremos a recortar la imagen...

Buscar Logo...

CERRAR

GUARDAR IMAGEN

Importante

Recuerda que la imagen debe tener el siguiente tamaño: **350x167px**, en caso tengas una imagen más grande, puedes subirla sin problemas y nosotros te ayudaremos a recortar la imagen...

Buscar Logo...

CERRAR

GUARDAR IMAGEN

Página gestión de usuario

SAP-BIBLIOTECA.008		PÁGINA GESTIÓN DE USUARIOS	
<p>Como usuario, necesito gestionar a los usuarios registrados en la base de datos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Debe contar con un formulario para la información de usuario, además de un botón NUEVO USUARIO y otro botón GUARDAR INFORMACION. - Debe contar con un campo de búsqueda y filtrado de tabla. - Debe contar con un botón Microsoft Excel y un botón Adobe Acrobat Pdf para descargar. - Debe contar con un botón tipo hamburguesa para mostrar/ocultar columnas de la tabla de usuarios. - Debe contar con una tabla donde se muestre los usuarios registrados donde cada usuario de la tabla debe contar con botones de EDITAR y ELIMINAR. 			
ESTIMACIÓN	5 horas	DEPENDENCIAS	SAP-BIBLIOTECA-005
PRIORIDAD	7	FECHA DE CREACIÓN	11.01.2021
CREADO POR	ACHP	VERSIÓN	1
PAUTAS DE APROBACIÓN			
<p>CA1. Al hacer clic sobre el botón con el ícono de flecha del campo código deberá generarse un código aleatorio.</p> <p>CA2. Al hacer clic sobre el botón NUEVO USUARIO deberá limpiarse los campos del formulario.</p> <p>CA3. Al hacer clic en el botón GUARDAR USUARIO deberá validar que los campos no estén vacíos.</p> <p>CA4. Al llenar el formulario correctamente y hacer clic en el botón GUARDAR USUARIO deberá guardar la información en la Base de Datos.</p> <p>CA5. Al escribir en el campo de búsqueda deberá ir filtrando la información en la tabla de usuarios.</p> <p>CA6. Al hacer clic sobre el botón Microsoft Excel se descargará la tabla actual de usuarios en formato .xlsx.</p> <p>CA7. Al hacer clic sobre el botón Adobe Acrobat Pdf se descargará la tabla actual de usuarios en formato .pdf.</p> <p>CA8. Al hacer clic sobre el botón EDITAR de un usuario, deberá mostrarse su información en el formulario.</p> <p>CA9. Al hacer clic sobre el botón ELMINAR deberá aparecer una alerta de confirmación para borrar el usuario de la Base de Datos.</p> <p>CA10. Al hacer clic sobre el ícono de Hamburguesa deberá aparecer una ventana emergente para mostrar/ocultar columnas de la tabla usuarios.</p>			
SISTEMA WEB DE LA BIBIOTECA DEL COLEGIO PRIVADO SAN ANTONIO DE PADUA			Pág. 1/2



Sprint 9

Historias de Sprint 1

Documento:	Descripción de la Metodología del Trabajo
Proyecto:	SAP-BIBLIOTECA
Elaborado por:	Chino Pinedo Abraham

PROTOTIPOS

The screenshot displays the 'Gestión de Usuarios' (User Management) interface. It includes a sidebar with navigation options like 'Inicio', 'SISTEMA', 'Registro y Control', 'Consultas y Reportes', and 'Gestión de Datos'. The main content area is divided into two sections: 'AGREGAR USUARIOS' (Add Users) and 'LISTA DE USUARIOS' (List of Users).

AGREGAR USUARIOS

Fields for user registration include: Código, Apellido, Correo, Nombre, Celular, Teléfono, Contraseña, and Rol/Tipo usuario. There are also sections for 'Permisos Personalizados para el Usuario' with checkboxes for 'SISTEMA', 'REGISTRO Y CONTROL', 'CONSULTAS Y REPORTES', and 'GESTIÓN DE DATOS'.

LISTA DE USUARIOS

Fecha Registro	Rol/Tipo usuario	Acceso	Teléfono/Celular	Estado	Acción
2021-05-18 22:46:51	Administrador	LUIS MIGUEL SANCHEZ CASTRO Usuario: luis@privado.com	42 225 1111 / 999 999 999	Activo	[Iconos]
2021-05-13 22:46:51	Usuario	SIANI PINEDO Usuario: siani@privado.com	42 225 1111 / 999 999 999	Activo	[Iconos]
2021-05-10 22:46:51	Administrador	ABRAHAM CHINO Usuario: abraham@privado.com	42 225 1111 / 999 999 999	Activo	[Iconos]
2021-05-10 22:46:51	Usuario	Sheila María Castro Pinedo Usuario: sheila@privado.com	42 225 1111 / 999 999 999	Activo	[Iconos]
2021-05-10 22:46:51	Usuario	Marta Fernanda Siquiera Cardenas Uruco Usuario: marta@privado.com	42 225 1111 / 999 999 999	Activo	[Iconos]

Mostrando del 1 al 5 registros de 47

SISTEMA WEB DE LA BIBLIOTECA DEL COLEGIO
PRIVADO SAN ANTONIO DE PADUA

Pág. 2/2

Reporte reserva de libros

SAP-BIBLIOTECA-009		PÁGINA REPORTE DE RESERVA DE LIBROS	
<p>Como usuario, necesito poder visualizar las reservas de libros realizadas, con detalle.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Debe contar con un buscador para filtrar. - Debe contar con una tabla donde se muestre los registros: Código, Fecha de Emisión, Fecha de Vencimiento, Lector, Tipo Lector, Estado, Opción. - Debe contar con un selector para elegir la cantidad de registros a visualizar. - Debe contar con botones Microsoft Excel, Adobe Acrobat Pdf y para filtrar columnas. - Debe contar con botones de "Ver Detalle" y "Eliminar" para cada registro de la tabla. 			
ESTIMACIÓN	5 horas	DEPENDENCIAS	SAP-BIBLIOTECA-005
PRIORIDAD	8	FECHA DE CREACIÓN	11.01.2021
CREADO POR	ACHP	VERSION	1
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN			
<p>CA1. Al hacer clic sobre el buscador y comenzar a escribir deberá filtrar los registros de la tabla según lector.</p> <p>CA2. Al hacer clic sobre el botón Microsoft Excel deberá descargar la tabla visualizada en formato .xlsx.</p> <p>CA3. Al hacer clic sobre el botón Microsoft Excel deberá descargar la tabla visualizada en formato .pdf.</p> <p>CA4. Al hacer clic sobre el botón Hamburguesa, deberá aparecer los nombres de las columnas de la tabla listo para mostrar/ocultar dichas columnas.</p> <p>CA5. Al hacer clic sobre el botón de VER DETALLES de un registro, deberá aparecer una ventana emergente mostrando los detalles de la reserva (Lector y libros).</p> <p>CA6. Al hacer clic sobre el botón ELIMINAR (tacho de basura) deberá aparecer un mensaje de confirmación</p>			
SISTEMA WEB DE LA BIBIOTECA DEL COLEGIO PRIVADO SAN ANTONIO DE PADUA			Pág. 1/2

Sprint 10

Historias de Sprint 1

Documento:	Descripción de la Metodología del Trabajo
Proyecto:	SAP-BIBLIOTECA
Elaborado por:	Chino Pinedo Abraham

PROTOTIPOS



Formulario de fechas:

Fecha emisión:

Fecha recepción:

Botones:

Calendarios para marzo de 2021 y abril de 2021.

Formulario de datos del lector y detalle del préstamo:

DATOS DEL LECTOR

Nombre Lector: CAHO MORAL UNOS SOMARA
 DNI Lector: 80947303
 Tipo Lector: Alumno
 Ubigeo: Utcayali - Abajaya - Raymond
 Dirección: Abajaya Jr. Ser Inca # 150
 Fecha Emisión: 22-05-2021
 Fecha Vencimiento: 29-05-2021

DETALLE DEL PRÉSTAMO

Nº	CÓDIGO	TÍTULO/DESCRIPCIÓN	NOMBRE AUTOR	CATEGORÍA	CANTIDAD
1	232323	La Ciudad y los Perros	Jorge Mario Pedro Vargas Uscá	Novelas	1

Botón:

Reserva para préstamo de libro

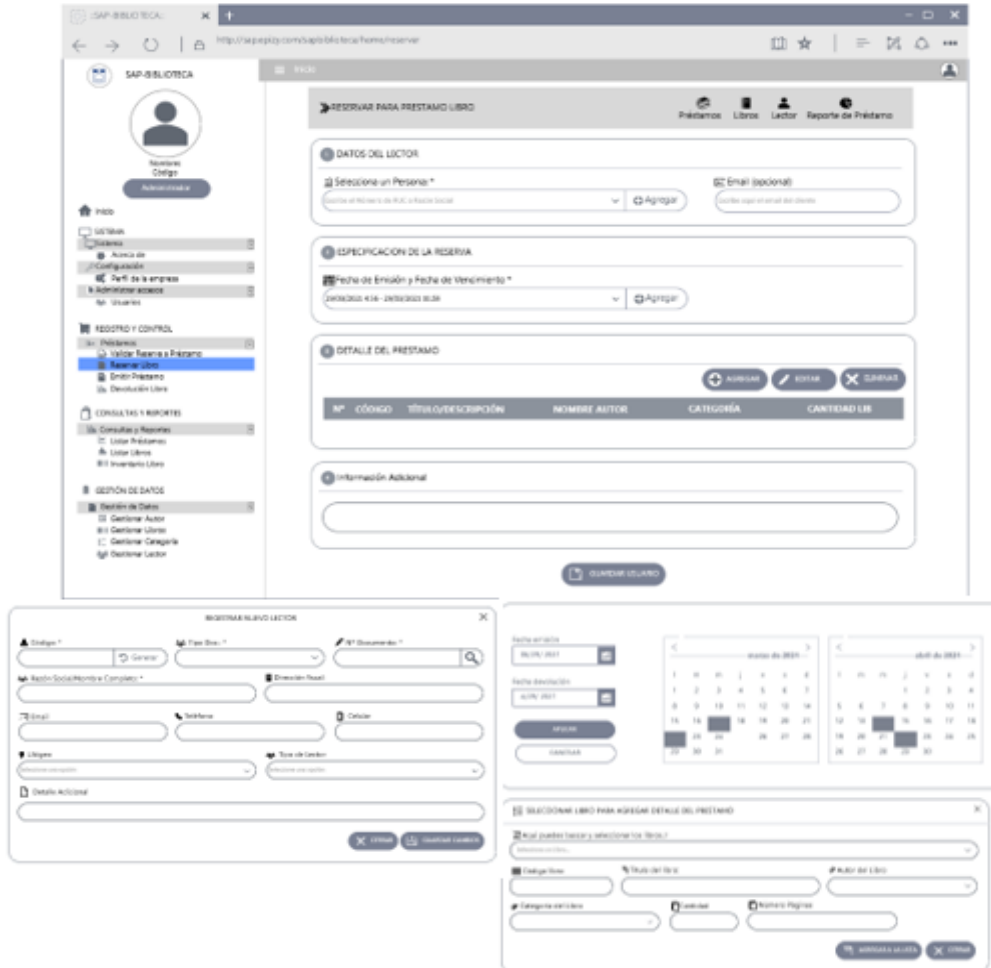
SAP-BIBLIOTECA-010		PAGINA RESERVAR PARA PRÉSTAMO LIBRO	
<p>Como usuario, necesito registrar las reservas para préstamos de libros a los usuarios.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Debe contar con un buscador de RUC o Razón Social del lector. - Debe contar con un campo de Email, puede quedar vacío. - Debe contar con un campo de fecha para la fecha de Préstamo y Devolución del Libro. - Debe contar con una tabla para gestionar los libros reservados. - Debe contar con un campo para Información adicional, puede quedar vacío. - Debe contar con un botón GUARDAR INFORMACIÓN. 			
ESTIMACIÓN	7 horas	DEPENDENCIAS	SAP-BIBLIOTECA-005
PRIORIDAD	8	FECHA DE CREACIÓN	11.01.2021
CREADO POR	ACHP	VERSION	1
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN			
<p>CA1. Al hacer clic sobre el campo de Selecciona una Persona, deberá aparecer un buscador el cual irá buscando el RUC o Razón Social a medida que se va digitando.</p> <p>CA2. Al hacer clic sobre el campo de Fecha de Préstamo y Devolución del Libro deberá mostrar un calendario para seleccionar o escribir las fechas respectivas.</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Al hacer clic sobre el botón APLICAR, deberá cerrarse el calendario y mostrar las fechas seleccionadas en el campo Fecha de Préstamo y Devolución del Libro. b. Al hacer clic sobre el botón CANCELAR se cerrará el calendario sin mostrar las fechas seleccionadas. <p>CA3. Al hacer clic sobre el botón AGREGAR, deberá aparecer una ventana emergente con un formulario para buscar un libro.</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Al hacer clic sobre el campo Seleccionar libro aparecerá un buscador que buscará a medida que se va digitando, al seleccionar un libro se insertará su información en los campos del formulario. b. Al hacer clic sobre el botón AGREGAR A LA LISTA deberá validar si los campos están vacíos. c. Al llenar el formulario y hacer clic sobre el botón AGREGAR A LA LISTA, deberá cerrarse la ventana emergente y mostrar los datos del libro en la tabla Detalle del Préstamo. d. Al hacer clic sobre el botón CERRAR se cerrará la ventana emergente. <p>CA4. Al hacer clic sobre el botón EDITAR, deberá validar si se seleccionó un libro.</p> <p>CA5. Al seleccionar un libro de la tabla y hacer clic sobre el botón EDITAR, deberá abrir una ventana emergente para editar el libro.</p>			
SISTEMA WEB DE LA BIBIOTECA DEL COLEGIO PRIVADO SAN ANTONIO DE PADUA			Pág. 1/2

Sprint 11

Historias de Sprint 1

Documento:	Descripción de la Metodología del Trabajo
Proyecto:	SAP-BIBLIOTECA
Elaborado por:	Chino Pinedo Abraham

PROTOTIPOS



Emitir préstamo de libro

SAP-BIBLIOTECA-011		PÁGINA EMITIR PRÉSTAMO LIBRO	
<p>Como usuario, necesito registrar los préstamos hechos a los usuarios.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Debe contar con un buscador de RUC o Razón Social del lector. - Debe contar con un campo de Email, puede quedar vacío. - Debe contar con un campo de fecha para la fecha de Préstamo y Devolución del Libro. - Debe contar con una tabla para gestionar los libros prestados. - Debe contar con un campo para Información adicional, puede quedar vacío. - Debe contar con un botón GUARDAR INFORMACIÓN. 			
ESTIMACIÓN	7 horas	DEPENDENCIAS	SAP-BIBLIOTECA-005
PRIORIDAD	8	FECHA DE CREACIÓN	11.01.2021
CREADO POR	ACHP	VERSIÓN	1
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN			
<p>CA6. Al hacer clic sobre el campo de Selecciona una Persona, deberá aparecer un buscador el cual irá buscando el RUC o Razón Social a medida que se va digitando.</p> <p>CA7. Al hacer clic sobre el campo de Fecha de Préstamo y Devolución del Libro deberá mostrar un calendario para seleccionar o escribir las fechas respectivas.</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Al hacer clic sobre el botón APLICAR, deberá cerrarse el calendario y mostrar las fechas seleccionadas en el campo Fecha de Préstamo y Devolución del Libro. b. Al hacer clic sobre el botón CANCELAR se cerrará el calendario sin mostrar las fechas seleccionadas. <p>CA8. Al hacer clic sobre el botón AGREGAR, deberá aparecer una ventana emergente con un formulario para buscar un libro.</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Al hacer clic sobre el campo Seleccionar libro aparecerá un buscador que buscará a medida que se va digitando, al seleccionar un libro se insertará su información en los campos del formulario. b. Al hacer clic sobre el botón AGREGAR A LA LISTA deberá validar si los campos están vacíos. c. Al llenar el formulario y hacer clic sobre el botón AGREGAR A LA LISTA, deberá cerrarse la ventana emergente y mostrar los datos del libro en la tabla Detalle del Préstamo. d. Al hacer clic sobre el botón CERRAR se cerrará la ventana emergente. <p>CA9. Al hacer clic sobre el botón EDITAR, deberá validar si se seleccionó un libro.</p> <p>CA10. Al seleccionar un libro de la tabla y hacer clic sobre el botón EDITAR, deberá abrir una ventana emergente para editar el libro.</p>			
SISTEMA WEB DE LA BIBLIOTECA DEL COLEGIO PRIVADO SAN ANTONIO DE PADUA			Pág. 1/2

Sprint 12

Historias de Sprint 1

Documento:	Descripción de la Metodología del Trabajo	
Proyecto:	SAP-BIBLIOTECA	
Elaborado por:	Chino Pinedo Abraham	

PROTOTIPOS

The image displays a web application prototype for a library system. The main interface is titled "SAP-BIBLIOTECA" and features a sidebar with navigation options such as "Inicio", "Inicio de Sesión", "Configuración", "Administración de usuarios", "Reservación y Consultas", "Consultas y Reportes", and "Gestión de Datos". The main content area is titled "DATOS PRESTAMO LIBRO" and contains several sections:

- DATOS DEL LECTOR:** Includes a dropdown menu for "Seleccionar un Personal" and a text input field for "E-mail (obligatorio)".
- ESPECIFICACION DEL PRESTAMO:** Includes a dropdown menu for "Fecha de Prestamo y Devolucion del Libro" and a text input field for "Cantidad a prestar (obligatorio)".
- DETALLE DEL PRESTAMO:** Includes a table with columns for "Nº", "CÓDIGO", "TÍTULO/DESCRIPCIÓN", "AÑO DEL AUTOR", "CATEGORÍA", and "CANTIDAD LIB".
- Información Adicional:** A text input field for additional information.

Below the main interface are two smaller prototype windows:

- REGISTRAR NUEVO LECTOR:** A form for registering a new reader, including fields for "Nombre", "Apellido", "Fecha de Nacimiento", "Documento", "Sector Social/Profesional/Comunitario", "Dirección Postal", "Email", "Teléfono", "Celular", "Código Postal", "Tipo de Género", and "Detalle Adicional".
- SELECCIONAR LIBRO PARA AGREGAR DETALLE DEL PRESTAMO:** A form for selecting a book to add to the loan details, including fields for "Fecha Emisión", "Fecha Devolución", "Categoría del libro", "Autor", "Editorial", and "Número Páginas".

Reporte préstamo de libro

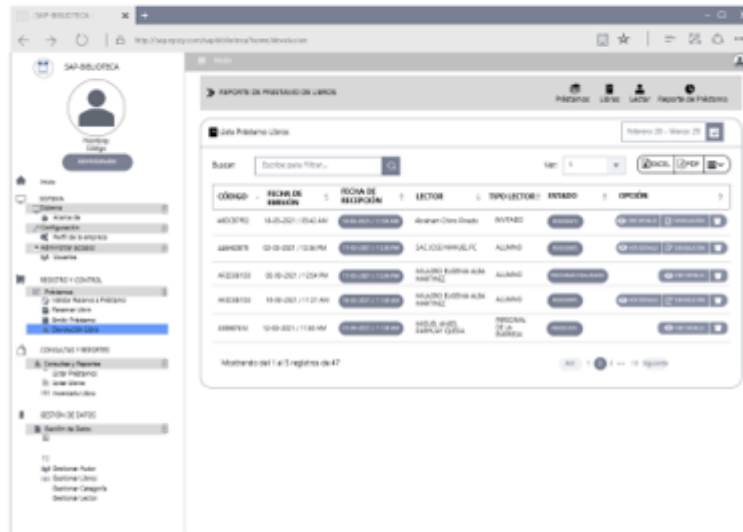
SAP-BIBLIOTECA-012		PÁGINA REPORTE DE PRÉSTAMO DE LIBROS	
<p>Como usuario, necesito visualizar y gestionar (Guardar, Editar, Eliminar) todos los préstamos realizados.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Debe contar con un buscador de lector. - Debe contar con una tabla donde se visualice los préstamos hechos según Lector. - Debe contar con botones de Microsoft Excel, Adobe Acrobat Pdf, y filtrar columnas. - Debe contar con botones de VER DETALLE, DEVOLUCIÓN y ELMINAR por cada registro según sea el caso. 			
ESTIMACIÓN	5 horas	DEPENDENCIAS	SAP-BIBLIOTECA-005
PRIORIDAD	9	FECHA DE CREACIÓN	11.01.2021
CREADO POR	ACHP	VERSIÓN	1
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN			
<p>CA7. Al hacer clic sobre el buscador y comenzar a escribir deberá filtrar los registros de la tabla según lector.</p> <p>CA8. Al hacer clic sobre el botón Microsoft Excel deberá descargar la tabla visualizada en formato .xlsx.</p> <p>CA9. Al hacer clic sobre el botón Microsoft Excel deberá descargar la tabla visualizada en formato .pdf.</p> <p>CA10. Al hacer clic sobre el botón Hamburguesa, deberá aparecer los nombres de las columnas de la tabla listo para mostrar/ocultar dichas columnas.</p> <p>CA11. Al hacer clic sobre el botón de VER DETALLES de un registro, deberá aparecer una ventana emergente mostrando los detalles de los libros prestados a dicho lector.</p> <p>CA12. Al hacer clic sobre el botón de DEVOLUCIÓN de un registro, deberá aparecer una ventana emergente mostrando los detalles de los libros prestados a dicho lector, con la posibilidad de editar la información mostrada.</p> <p style="padding-left: 20px;">a. Al hacer clic sobre el botón GUARDAR DEVOLUCIÓN DEL LIBRO, deberá guardarse la información actualizada en la Base de Datos, cerrarse la ventana emergente y mostrar la nueva información en la tabla de préstamos.</p> <p style="padding-left: 20px;">b. Al hacer clic sobre el botón CERRAR, deberá cerrarse la ventana emergente.</p> <p>CA13. Al hacer clic sobre el botón ELIMINAR (tacho de basura) deberá aparecer un mensaje de confirmación.</p>			
SISTEMA WEB DE LA BIBIOTECA DEL COLEGIO PRIVADO SAN ANTONIO DE PADUA			Pág. 1/2

Sprint 13

Historias de Sprint 1

Documento:	Descripción de la Metodología del Trabajo
Proyecto:	Sistema Web para la Calidad del Servicio de la Biblioteca del Colegio Privado San Antonio de Padua
Elaborado por:	Chino Pinedo Abraham

PROTOTIPOS



Agregar Datos

SAP-BIBLIOTECA-013		PÁGINA AGREGAR DATOS AUTOR	
<p>Como usuario, necesito gestionar (Guardar, Editar, Eliminar) los autores de la Base de Datos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Debe contar con un formulario para Autor. - Debe contar con un botón GUARDAR AUTOR. - Debe contar con una tabla donde muestren todos los autores registrados. - Debe con botones Microsoft Excel, Adobe Acrobat Pdf y filtrar columnas. - Debe contar con botones de EDITAR y ELMINIAR por cada registro de la tabla de Autores. 			
ESTIMACIÓN	6 horas	DEPENDENCIAS	SAP-BIBLIOTECA-005
PRIORIDAD	10	FECHA DE CREACIÓN	11.01.2021
CREADO POR	ACHP	VERSIÓN	1
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN			
<p>CA1. Al hacer clic sobre el botón con el ícono de flecha del campo código deberá generarse un código aleatorio.</p> <p>CA2. Al hacer clic sobre el botón GUARDAR AUTOR deberá validar si los campos del formulario "Agregar Datos del Autor" están vacías.</p> <p>CA3. Al llenar los campos del formulario y hacer clic sobre el botón GUARDAR AUTOR, deberá guardar la información en la Base de Datos y mostrar un registro del autor en la tabla "Lista de Autor".</p> <p>CA4. Al hacer clic sobre el botón CANCELAR deberá limpiar los campos del formulario "Agregar Datos del Autor".</p> <p>CA5. Al hacer clic sobre el buscador y comenzar a escribir deberá filtrar los registros de la tabla.</p> <p>CA6. Al hacer clic sobre el botón Microsoft Excel deberá descargar la tabla visualizada en formato .xlsx.</p> <p>CA7. Al hacer clic sobre el botón Adobe Acrobat Pdf deberá descargar la tabla visualizada en formato .pdf.</p> <p>CA8. Al hacer clic sobre el botón Hamburguesa, deberá aparecer los nombres de las columnas de la tabla listo para mostrar/ocultar dichas columnas.</p> <p>CA9. Al hacer clic sobre el botón con ícono EDITAR de un registro de la tabla, deberá mostrar dicha información en el formulario "Agregar Datos del Autor"</p> <p>CA10. Al hacer clic sobre el botón con ícono ELIMINAR de un registro de la tabla, deberá mostrar un mensaje de confirmación.</p>			
SISTEMA WEB DE LA BIBIOTECA DEL COLEGIO PRIVADO SAN ANTONIO DE PADUA			Pág. 1/2

Sprint 14

Historias de Sprint 1

Documento:	Descripción de la Metodología del Trabajo	
Proyecto:	SAP-BIBLIOTECA	
Elaborado por:	Chino Pinedo Abraham	

PROTOTIPOS

The screenshot displays the 'GESTIONAR DATOS DEL AUTOR' (Manage Author Data) page in the SAP-BIBLIOTECA system. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Inicio', 'SISTEMA', 'REGISTRO Y CONTROL', 'CONSULTAS Y REPORTES', and 'GESTIÓN DE DATOS'. The main content area is divided into two sections: 'AGREGAR DATOS DEL AUTOR' (Add Author Data) and 'LISTA DEL AUTOR' (Author List).

AGREGAR DATOS DEL AUTOR

Fields for adding author data include:

- Código (Code)
- Nombres del Autor (Author Name)
- Apellidos del Autor (Author Surname)
- Fecha Nacimiento (Date of Birth)
- Nacionalidad (Nationality)

Buttons: CANCELAR, GUARDAR AUTOR

LISTA DEL AUTOR

Search: Escribir para Filtrar... Ver: 5. Buttons: ENCL, PDF, [Filter Icon]

Código	Nombres	Apellidos	Fecha Nacimiento	Fecha Registro	Estado	Acción
0	Pere	Kuha	1982/07/03		ACTIVO	[Edit] [Delete]
1	Jorge Luis	Bogel	1938/06/24		ACTIVO	[Edit] [Delete]
2	William	Stabesera	1994/04/23		ACTIVO	[Edit] [Delete]
3	Oscar	Wise	1954/10/16		ACTIVO	[Edit] [Delete]
4	Jule Florencio	Combar	1914/06/28		ACTIVO	[Edit] [Delete]

Mostrando del 1 al 5 registros de 41. [Page 1 of 3] 10 Registros

Código	Fecha Registro
Nombres	Estado
Apellidos	Acción
Fecha Nacimiento	

Lista de libros

SAP-BIBLIOTECA -014		PÁGINA LISTA DE LIBROS	
<p>Como usuario, necesito poder guardar, editar, eliminar y visualizar los libros de la Base de Datos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Debe contar con un botón REGISTRAR LIBROS. - Debe contar con un formulario para Libro. - Debe contar con un botón para subir imagen de portada. - Debe contar con un botón GUARDAR LIBRO. - Debe contar con una tabla de Listado de Libros. 			
ESTIMACIÓN	6 horas	DEPENDENCIAS	DT-SWCSB-005
PRIORIDAD	11	FECHA DE CREACIÓN	11.01.2021
CREADO POR	ACHP	VERSIÓN	1
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN			
<p>CA1. Al hacer clic sobre el botón REGISTRAR LIBRO o al hacer clic sobre la pestaña "Registrar Libro" deberá mostrar el formulario para registrar un libro en la subpestaña "Producto/Servicio".</p> <p>CA2. Al hacer clic sobre el campo "Buscar por Estado de Libro", deberá aparecer una lista desplegable con opciones para filtrar la tabla Libros.</p> <p>CA3. Al hacer clic sobre el buscador y comenzar a escribir deberá filtrar los registros de la tabla.</p> <p>CA4. Al hacer clic sobre el botón Microsoft Excel deberá descargar la tabla visualizada en formato .xlsx.</p> <p>CA5. Al hacer clic sobre el botón Adobe Acrobat Pdf deberá descargar la tabla visualizada en formato .pdf.</p> <p>CA6. Al hacer clic sobre el botón Hamburguesa, deberá aparecer los nombres de las columnas de la tabla listo para mostrar/ocultar dichas columnas.</p> <p>CA7. Al hacer clic sobre el botón con ícono EDITAR de un registro de la tabla, deberá mostrar dicha información en el formulario Registrar Libros – Producto/Servicio.</p> <p>CA8. Al hacer clic sobre el botón con ícono ELIMINAR de un registro de la tabla, deberá mostrar un mensaje de confirmación.</p>			
SISTEMA WEB DE LA BIBLIOTECA DEL COLEGIO PRIVADO SAN ANTONIO DE PADUA			Pág. 1/2

Sprint 15

Historias de Sprint 1

Documento:	Descripción de la Metodología del Trabajo	
Proyecto:	SAP-BIBLIOTECA	
Elaborado por:	Chino Pinedo Abraham	

PROTOTIPOS

The screenshot displays the 'LISTA DE LIBROS' (Book List) page of the SAP-BIBLIOTECA system. The interface includes a search bar, a table of books, and a sidebar with navigation options. The table lists books with columns for ID, Código, Título, Descripción, Nombre Categoría, Edición, Páginas, Stock, and Acción.

ID	CÓDIGO	TÍTULO	DESCRIPCIÓN	NOMBRE CATEGORÍA	EDICIÓN	PÁGINAS	STOCK	Acción
1	INTRODU	LOS PRINCIPALES	INTRODU	NOVELA	2	200	10	10
2	INTRODU	LOS PRINCIPALES	INTRODU	NOVELA	3	200	10	10
3	INTRODU	LOS PRINCIPALES	INTRODU	NOVELA	4	200	10	10
4	INTRODU	LOS PRINCIPALES	INTRODU	NOVELA	5	200	10	10
5	INTRODU	LOS PRINCIPALES	INTRODU	NOVELA	6	200	10	10

Código	Fecha Registro
Nombres	Estado
Apellidos	Acción
Fecha Nacimiento	

Lista de libros

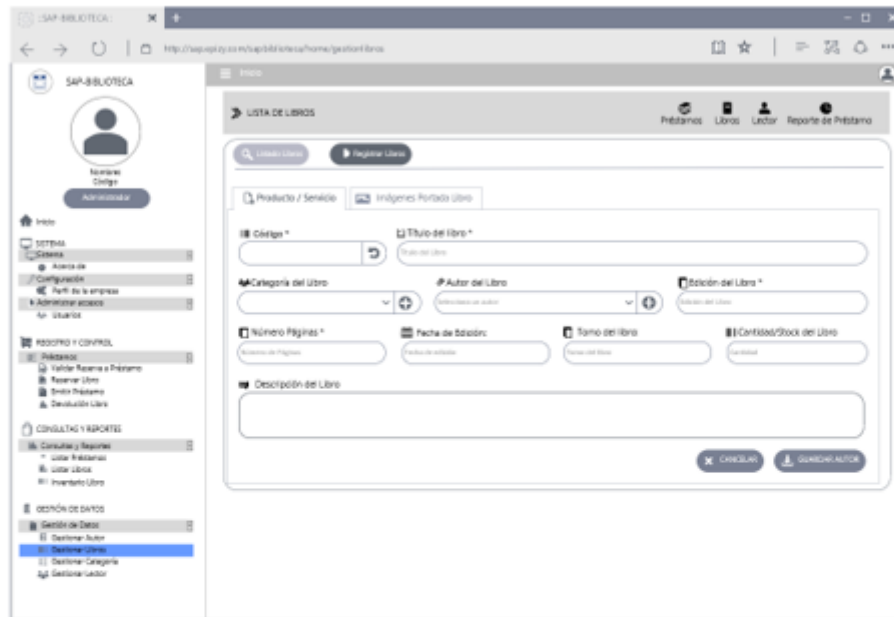
SAP-BIBLIOTECA-015	PÁGINA LISTA LIBROS		
<p>Como usuario, necesito poder guardar, editar, eliminar y visualizar los libros de la Base de Datos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Debe contar con un botón REGISTRAR LIBROS. - Debe contar con un formulario para Libro. - Debe contar con un botón para subir imagen de portada. - Debe contar con un botón GUARDAR LIBRO. - Debe contar con una tabla de Listado de Libros. 			
ESTIMACIÓN	4 horas	DEPENDENCIAS	DT-SWCSB-014
PRIORIDAD	12	FECHA DE CREACIÓN	11.01.2021
CREADO POR	ACHP	VERSIÓN	1
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN			
<p>CA1. Al hacer clic sobre el botón con el ícono de flecha del campo código deberá generarse un código aleatorio.</p> <p>CA2. Al hacer clic sobre el botón GUARDAR LIBRO deberá validar los campos vacíos.</p> <p>CA3. Al hacer clic sobre el campo "Categoría del libro" deberá mostrar una lista desplegable de Categorías registradas.</p> <p>CA4. Al hacer clic sobre el botón con ícono positivo de "Categoría del libro" deberá mostrar una un formulario para registrar una nueva Categoría.</p> <p>CA5. Al hacer clic sobre el campo "Autor del Libro" deberá mostrar una lista desplegable de Categorías registradas.</p> <p>CA6. Al hacer clic sobre el botón con ícono positivo de "Autor del Libro" deberá mostrar una un formulario para registrar un nuevo Autor.</p> <p>CA7. Al hacer clic sobre la pestaña Imágenes "Portada de Libro" deberá aparecer un botón "Agregar Imagen"</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Al hacer clic sobre el botón "Agregar Imagen" deberá aparecer una ventana emergente con la opción de "Cargar Imagen". b. Al hacer clic sobre el botón CARGAR IMAGEN deberá abrir el Explorador de Windows y mostrar la imagen. c. Una vez seleccionado la imagen, al hacer clic sobre el botón GUARDAR IMAGEN deberá guardar la imagen y mostrar la imagen. d. Al hacer clic sobre el botón CERRAR se cerrará la ventana emergente. e. Al llenar los campos y hacer clic sobre el botón GUARDAR LIBRO deberá guardar el libro en la Base de Datos. 			
SISTEMA WEB DE LA BIBIOTECA DEL COLEGIO PRIVADO SAN ANTONIO DE PADUA			Pág. 1/2

Sprint 16

Historias de Sprint 1

Documento:	Descripción de la Metodología del Trabajo	
Proyecto:	SAP-BIBLIOTECA	
Elaborado por:	Chino Pinedo Abraham	

PROTOTIPOS



Gestionar categoría

SAP-BIBLIOTECA-016		PÁGINA GESTIONAR CATEGORÍA	
<p>Como usuario, necesito poder visualizar, registrar, editar y eliminar categorías.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Debe contar con un formulario "Agregar Categoría" - Debe contar con un botón GUARDAR CATEGORÍA y un botón NUEVO. - Debe contar con un buscador de categorías. - Debe contar con botones Microsoft, Adobe Acrobat Pdf y filtrar columnas. - Debe contar con una tabla donde visualizar las categorías registradas. 			
ESTIMACIÓN	6 horas	DEPENDENCIAS	DT-SWCBS-005
PRIORIDAD	13	FECHA DE CREACIÓN	11.01.2021
CREADO POR	ACHP	VERSIÓN	1
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN			
<p>CA1. Al hacer clic sobre el botón con el ícono de flecha del campo código deberá generarse un código aleatorio.</p> <p>CA2. Al hacer clic sobre el botón GUARDAR CATEGORÍA deberá validar los campos vacíos.</p> <p>CA3. Al llenar el formulario "Agregar Categoría" y hacer clic sobre el botón GUARDAR CATEGORÍA deberá registrar la información y visualizarse en la tabla "Lista de Categorías".</p> <p>CA4. Al hacer clic sobre el botón NUEVO deberá limpiar los campos del formulario "Agregar Categoría".</p> <p>CA5. Al hacer clic sobre el buscador y comenzar a escribir deberá filtrar los registros de la tabla.</p> <p>CA6. Al hacer clic sobre el botón Microsoft Excel deberá descargar la tabla visualizada en formato .xlsx.</p> <p>CA7. Al hacer clic sobre el botón Adobe Acrobat Pdf deberá descargar la tabla visualizada en formato .pdf.</p> <p>CA8. Al hacer clic sobre el botón Hamburguesa, deberá aparecer los nombres de las columnas de la tabla listo para mostrar/ocultar dichas columnas.</p> <p>CA9. Al hacer clic sobre el botón con ícono EDITAR de un registro de la tabla, deberá mostrar dicha información en el formulario "Agregar Categoría".</p> <p>CA10. Al hacer clic sobre el botón con ícono ELIMINAR de un registro de la tabla, deberá mostrar un mensaje de confirmación.</p>			
SISTEMA WEB DE LA BIBLIOTECA DEL COLEGIO PRIVADO SAN ANTONIO DE PADUA			Pág. 1/2

Sprint 17

Historias de Sprint 1

Documento:	Descripción de la Metodología del Trabajo	
Proyecto:	SAP-BIBLIOTECA	
Elaborado por:	Chino Pinedo Abraham	

PROTOTIPOS

The screenshot shows the 'Gestionar Categoría' page in the SAP-BIBLIOTECA application. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Inicio', 'Inicio de Sesión', 'Configuración', 'Administrar usuarios', 'Usuarios', 'Relaciones', 'Registrar', 'Registrar libro', 'Entrar préstamo', 'Devolver libro', 'Consultas y reportes', 'Consultar y reportes', 'Listar préstamos', 'Listar libros', 'Listar historial libro', 'Gestión de datos', 'Búsqueda de datos', 'Gestionar Autor', 'Gestionar libro', 'Gestionar Categoría', and 'Gestionar lector'. The main content area has a 'Gestionar Categoría' header with icons for 'Inicio', 'Libros', 'Lector', and 'Reporte de Préstamo'. Below this is a form to 'AGREGAR CATEGORIA' with fields for 'Código', 'Nombre de la categoría', and 'Descripción del libro'. There are 'Nuevo' and 'Guardar Categoría' buttons. Below the form is a table titled 'LISTA DEL CATEGORIAS' with columns: Fecha, Código, Nombre Categoría, Descripción Categoría, and Acción. The table contains 5 rows of data. At the bottom, it says 'Mostrando del 1 al 5 registros de 41' and has pagination controls.

Fecha	Código	Nombre Categoría	Descripción Categoría	Acción
2020-05-08 16:10:25	02000270	MATEMATICA	Libro de ecuaciones	[Iconos]
2020-05-08 16:10:25	0000	CIENCIAS Y COMUNICACION	Libro de experimentos	[Iconos]
2020-05-08 16:10:25	00000411	FISICA	Libro de acciones físicas	[Iconos]
2020-05-08 16:10:25	0000	QUIMICA	Libro de nomenclatura y cadenas	[Iconos]
2020-05-08 16:10:25	02000202	POSA	Libro de la super utilitaria	[Iconos]

Fecha	Estado
Código	Acción
Nombre	

Gestionar lector

SAP-BIBLIOTECA-017		PÁGINA GESTIONAR LECTOR	
<p>Como usuario, necesito poder visualizar, registrar, editar y eliminar lectores con la finalidad de mantener actualizado la Data de lectores.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Debe contar con un formulario "Agregar Lector" con los siguientes campos: Código, tipo de documento de identidad, DNI, razón social/nombre completo, dirección fiscal, Email, teléfono, celular, ubigeo, tipo de lector, detalle adicional. - Debe contar con un botón GUARDAR y un botón NUEVO. 			
ESTIMACIÓN	6 horas	DEPENDENCIAS	DT-SWCSB-005
PRIORIDAD	14	FECHA DE CREACIÓN	11.01.2021
CREADO POR	ACHP	VERSIÓN	1
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN			
<p>CA1. Al hacer clic sobre la pestaña "Buscar Lector" deberá mostrar la tabla de Lectores con sus respectivas opciones.</p> <p>CA2. Al hacer clic sobre el botón con el ícono de una flecha del campo código deberá generarse un código aleatorio.</p> <p>CA3. Al hacer clic sobre el campo de Tipo de Documento de Identidad deberá mostrar una lista desplegable con los diferentes tipos de documentos.</p> <p>CA4. Al hacer clic sobre el botón de búsqueda del campo DNI, previamente llenado, deberá validar el DNI proporcionado.</p> <p>CA5. Al hacer clic sobre el botón GUARDAR deberá validar los campos vacíos.</p> <p>CA6. Al hacer clic sobre el campo Tipo de Lector, deberá mostrar una lista desplegable con los tipos de lector.</p> <p>CA7. Al hacer clic sobre el botón CANCELAR deberá redireccionar a la tabla donde se visualizan todos los lectores en la pestaña "Buscar Lector".</p> <p>CA8. Al llenar el formulario "Agregar Lector" y hacer clic sobre el botón GUARDAR deberá registrar la información y visualizarse en la tabla "Lista de Lector".</p> <p>CA9. Al hacer clic sobre el botón NUEVO deberá limpiar los campos del formulario "Agregar Lector".</p>			
SISTEMA WEB DE LA BIBLIOTECA DEL COLEGIO PRIVADO SAN ANTONIO DE PADUA			Pág. 1/2

Sprint 18

Historias de Sprint 1

Documento:	Descripción de la Metodología del Trabajo	
Proyecto:	SAP-BIBLIOTECA	
Elaborado por:	Chino Pinedo Abraham	

PROTOTIPOS

The screenshot displays the 'SAP-BIBLIOTECA' web application interface. The main content area is titled 'Agregar Categoría' and is used for adding a new category for readers. The form includes the following fields and options:

- Código:** A text input field with a 'Generar' button.
- Tipo de Documento de Identidad:** A dropdown menu with 'CUI' selected.
- DNI:** A text input field with a search icon.
- Razón Social/Nombre Completo:** A text input field with a placeholder 'Nombre completo'.
- Dirección fiscal:** A text input field with a placeholder 'Dirección fiscal'.
- Email:** A text input field with a placeholder 'Email'.
- Teléfono:** A text input field with a placeholder 'Teléfono'.
- Celular:** A text input field with a placeholder 'Celular'.
- Usaje:** A dropdown menu with 'Reservación en línea' selected.
- Tipo de Lector:** A dropdown menu with 'MAYOR' selected.
- Detalle Adicional:** A text input field.

At the bottom of the form are three buttons: 'CANCELAR', 'NUEVO', and 'GUARDAR'.

The left sidebar contains a navigation menu with the following items:

- Inicio
- SISTEMA
 - Inicio de Sesión
 - Inicio de la empresa
 - Administrador usuarios
 - Usuarios
- REGISTRO Y CONTROL
 - Reservación
 - Valoración de Préstamo
 - Reservar Libro
 - Devolver Préstamo
 - Devolución Libro
- CONSULTAS Y REPORTE
 - Consultas y Reportes
 - Lista Préstamos
 - Lista Libros
 - Inventario Libro
- GESTIÓN DE DATOS
 - Gestión de Datos
 - Gestionar Autor
 - Gestionar Libro
 - Gestionar Categoría
 - Gestionar Lector

Gestionar lector

SAP-BIBLIOTECA-018	PÁGINA GESTIONAR LECTOR		
<p>Como usuario, necesito poder visualizar, registrar, editar y eliminar lectores con la finalidad de mantener actualizado la Data de lectores.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Debe contar con un buscador de lectores. - Debe contar con botones Microsoft Excel, Adobe Acrobat Pdf y filtrar columnas. - Debe contar con una tabla donde visualizar los lectores registrados. - Debe contar con botones de EDITAR y ELIMINAR por cada lector. 			
ESTIMACIÓN	5 horas	DEPENDENCIAS	DT-SWCSB-017
PRIORIDAD	15	FECHA DE CREACIÓN	11.01.2021
HECHO POR	ACHP	VERSIÓN	1
REGLAS DE APROBACIÓN			
<p>CA1. Hacer clic sobre el buscador y comenzar a escribir deberá filtrar los registros de la tabla.</p> <p>CA2. Al hacer clic sobre el botón Microsoft Excel deberá descargar la tabla visualizada en formato .xlsx.</p> <p>CA3. Al hacer clic sobre el botón Adobe Acrobat Pdf deberá descargar la tabla visualizada en formato .pdf.</p> <p>CA4. Al hacer clic sobre el botón Hamburguesa, deberá aparecer los nombres de las columnas de la tabla listo para mostrar/ocultar dichas columnas.</p> <p>CA5. Al hacer clic sobre el botón con ícono EDITAR de un registro de la tabla, deberá mostrar dicha información en el formulario "Agregar Categoría".</p> <p>CA6. Al hacer clic sobre el botón con ícono ELIMINAR de un registro de la tabla, deberá mostrar un mensaje de confirmación.</p>			
SISTEMA WEB DE LA BIBIOTECA DEL COLEGIO PRIVADO SAN ANTONIO DE PADUA			Pág. 1/2

Sprint 19

Historias de Sprint

Documento:	Descripción de la Metodología del Trabajo
Proyecto:	SAP-BIBLIOTECA
Elaborado por:	Chino Pinedo Abraham

PROTOTIPOS

Fecha	Estado
Código	Acción
Nombre	

Proyecto Sap

Documento:	Descripción de la Metodología del Trabajo	
Proyecto:	SAP-BIBLIOTECA	
Elaborado por:	Chino Pinedo Abraham	

Proyecto: SAP - BIBLIOTECA DEL COLEGIO PRIVADO “SAN ANTONIO DE PADUA”

Modelado y Diccionario de Datos

Versión 5.0
Setiembre 2021

Índice

Ficha Técnica: Modelo y Diccionario de Datos

Documento:	Descripción de la Metodología del Trabajo	
Proyecto:	SAP-BIBLIOTECA	
Elaborado por:	Chino Pinedo Abraham	

Índice

HISTORIAL DE VERSIONES	122
MODELADO DE DATOS.....	123
DICCIONARIO DE DATOS	125
Tabla "AUTOR"	125
Tabla " PRESTAMO".....	126
Tabla " DETALLEPRESTAMO".....	126
Tabla " DEPARTAMENTO".....	127
Tabla " PROVINCIA".....	127
Tabla " DISTRITO"	127
Tabla " MENUS"	128
Tabla " LIBRO"	128
Tabla "CATEGORIA"	129
Tabla "TIPOPERSONA".....	129
Tabla " USUARIO"	130
Tabla " UBIGEO"	130
Tabla " PERSONA"	131
Tabla " TIPOUSUARIO".....	132
Tabla " EMPRESA"	133
Tabla " TIPODOCIDENTIDAD".....	134
Tabla " RESERVAR".....	135
Tabla " DETALLERESERVAR".....	135
Tabla " DEVOLUCION".....	136
Tabla " DETALLEDEVOLUCION".....	136
Tabla " PERMISOS".....	137
Tabla " MENSAJE".....	137

Versión

Ficha Técnica: Modelo y Diccionario de Datos

Documento:	Descripción de la Metodología del Trabajo	
Proyecto:	SAP-BIBLIOTECA	
Elaborado por:	Chino Pinedo Abraham	

Fecha	Versión	Descripción	Autores
11.01.2021	1.0	Primera versión con los apartados y contenidos básicos	Chino Pinedo Abraham
25.03.2021	2.0	Segunda versión considerando los apartados y contenidos de la versión 1.0	Chino Pinedo Abraham
21.04.2021	3.0	Segunda versión considerando los apartados y contenidos de la versión 2.0	Chino Pinedo Abraham
11.05.2021	4.0	Segunda versión considerando los apartados y contenidos de la versión 3.0	Chino Pinedo Abraham
30.06.2021	5.0	Segunda versión considerando los apartados y contenidos de la versión 4.0	Chino Pinedo Abraham

Modelo lógico de datos

Ficha Técnica: Modelo y Diccionario de Datos

Documento:	Descripción de la Metodología del Trabajo	
Proyecto:	SAP-BIBLIOTECA	
Elaborado por:	Chino Pinedo Abraham	

MODELADO DE DATOS

MER - LOGICO



Modelo físico de datos

Ficha Técnica: Modelo y Diccionario de Datos

Documento:	Descripción de la Metodología del Trabajo	
Proyecto:	SAP-BIBLIOTECA	
Elaborado por:	Chino Pinedo Abraham	

MODELADO DE DATOS

MER - FISICO



Tabla autor

Ficha Técnica: Modelo y Diccionario de Datos

Documento:	Descripción de la Metodología del Trabajo
Proyecto:	SAP-BIBLIOTECA
Elaborado por:	Chino Pinedo Abraham

DICCIONARIO DE DATOS

A continuación, se describen todas las tablas con sus respectivos campos del sistema, relacionados con el Sistema Web para la Calidad del Servicio de la Biblioteca del Colegio Privado San Antonio de Padua.

Tabla "AUTOR"

Representa a los autores.

Nombre	Tipo	Opción Nulo	Descripción	PK	F
idautor	int (11)	NOT NULL	Código interno único del archivo.	Y	N
codigo	varchar (50)	DEFAULT NULL	Código aleatorio generado desde el lado del usuario.	N	N
Nombres	varchar (255)	DEFAULT NULL	Nombres del autor.	N	N
apellidos	varchar (255)	DEFAULT NULL	Apellidos del autor.	N	N
foto	varchar (255)	DEFAULT NULL	Imagen codificada asociada al autor.	N	N
fecha_nac	datetime	DEFAULT NULL	Fecha de nacimiento del autor.	N	N
fecha_registro	datetime	DEFAULT NULL	Fecha al momento de registrar al autor.	N	N
estado	int (11)	DEFAULT 0	Estado del autor (activo/inactivo).	N	N
fecha_modificado	datetime	DEFAULT current_timestamp()	Fecha de la última modificación de autor.	N	N

Tabla préstamo

Ficha Técnica: Modelo y Diccionario de Datos

Documento:	Descripción de la Metodología del Trabajo	
Proyecto:	SAP-BIBLIOTECA	
Elaborado por:	Chino Pinedo Abraham	

Tabla " PRESTAMO"

Representa los préstamos.

Nombre	Tipo	Opción	Descripción	PK	FK
idprestamo	int (11)	NOT NULL	Código interno único	Y	N
fechaprestamo	datetime	DEFAULT NULL	Fecha de préstamo.	N	N
fechadevolucion	datetime	DEFAULT NULL	Fecha de devolución.	N	N
idpersona	int (11)	DEFAULT NULL	Código de persona de la columna	N	Y
idusuario	int (11)	DEFAULT NULL	ID de usuario de la	N	Y
estado	int (1)	DEFAULT	Estado del préstamo.	N	N
fecha_registro	datetime	DEFAULT current_timestamp ()	Fecha de registro del préstamo.	N	N
fechaentregado	Datetime	DEFAULT NULL	Fecha de entrega.	N	N

Tabla detalle de préstamo

Ficha Técnica: Modelo y Diccionario de Datos

Documento:	Descripción de la Metodología del Trabajo	
Proyecto:	SAP-BIBLIOTECA	
Elaborado por:	Chino Pinedo Abraham	

Tabla " DETALLEPRESTAMO"

Representa la información del préstamo por libro.



Nombre	Tipo	Opción Nulo	Descripción	PK	FK
id detallé	int (11)	NOT NULL	Código interno único del archivo.	Y	N
idprestamo	int (11)	DEFAULT NULL	Código de préstamo de la columna idprestamo de la tabla PRÉSTAMO.	N	Y
item	varchar (255)	DEFAULT NULL	N.º de orden del libro en el préstamo	N	N
idlibro	int(11)	DEFAULT NULL	Código del libro de la columna idlibro de la tabla	N	Y
codigo	varchar (30)	DEFAULT NULL	Código aleatorio generado desde el lado del usuario.	N	N
titulo	varchar (255)	DEFAULT NULL	Título del libro.	N	N
idautor	int (11)	DEFAULT NULL	Código del autor del libro.	N	N
nombreautor	varchar (255)	DEFAULTNULL	Nombre del autor del libro.	N	N
idcategoria	int (11)	DEFAULT NULL	Código de la categoría del libro.	N	N
categoria	varchar (255)	DEFAULT NULL	Nombre de la categoría del libro.	N	N
cantidad	int (11)	DEFAULT NULL	Cantidad de libros.	N	N



Departamento

Ficha Técnica: Modelo y Diccionario de Datos

Documento:	Descripción de la Metodología del Trabajo	
Proyecto:	SAP-BIBLIOTECA	
Elaborado por:	Chino Pinedo Abraham	

Tabla " DEPARTAMENTO"

Representa los departamentos del Perú.

Nombre	Tipo	Opción	Descripción	PK	FK
depccode	char (8)	NOT NULL	Código interno único de departamento.	Y	N
depnode	varchar (50)	NOT NULL	Nombre del departamento.	N	N

Tabla " PROVINCIA"

Representa las provincias del Perú.

Nombre	Tipo	Opción	Descripción	PK	FK
Proccopi	char (8)	NOT NULL	Código interno único de la provincia.	Y	N
Procnopi	varchar (50)	NOT NULL	Descripción de la provincia.	N	N
Depccode	char (8)	NOT NULL	Código del departamento.	N	Y

Tabla " DISTRITO"

Representa los distritos del Perú.

Nombre	Tipo Columna	Opción Nulo	Descripción	PK	FK
Disccodi	char(10)	NOT NULL	Código interno único de Distrito	Y	N
proccopr	char(8)	NOT NULL	Código de la provincia	N	Y
discnodi	varchar(50)	NOT NULL	Nombre del distrito	N	N

Tabla menús

Ficha Técnica: Modelo y Diccionario de Datos

Documento:	Descripción de la Metodología del Trabajo	
Proyecto:	SAP-BIBLIOTECA	
Elaborado por:	Chino Pinedo Abraham	

Tabla " MENUS"

Representa los menús que aparecen en la barra de Navegación del Front-end.



Nombre	Tipo	Opción	Descripción	PK	FK
idmenu	int(11)	NOT NULL	Código interno único	Y	N
menú	varchar(100)	DEFAULT NULL	Nombre del menú.	N	N
selec	varchar(50)	DEFAULT NULL	Texto asociado del menú.	N	N
class_icon	varchar(60)	DEFAULT NULL	Código de ícono del menú.	N	N
menurl	varchar(250)	DEFAULT NULL	Url del menú.	N	N
mennivel	varchar(11)	DEFAULT NULL	Nivel del menú.	N	N
nuevo	varchar(30)	DEFAULT NULL	Texto de notificación del menú.	N	N
estado	int(11)	DEFAULT NULL	Estado del menú (activo/inactivo)	N	N

Tabla libro

Ficha Técnica: Modelo y Diccionario de Datos

Documento:	Descripción de la Metodología del Trabajo	
Proyecto:	SAP-BIBLIOTECA	
Elaborado por:	Chino Pinedo Abraham	

Tabla " LIBRO"

Representa a los libros.

Nombre	Tipo	Opción Nulo	Descripción	P	F
idlibro	int(11)	NOT NULL	Código interno único del libro.	Y	N
codigo	varchar(20)	DEFAULT NULL	Código aleatorio generado del lado del usuario.	N	N
titulo	varchar(100)	NOT NULL	Título del Libro.	N	N
descripcion	varchar(255)	NOT NULL	Descripción del	N	N
edición	varchar(20)	NOT NULL	Edición del Libro.	N	N
tomo	varchar(20)	NOT NULL	Nº del tomo del	N	N
paginas	int(11)	DEFAULT NULL	Cantidad de página	N	N
stock	int(11)	DEFAULT NULL	Cantidad en Stock	N	N
fecha_edicion	varchar(60)	DEFAULT NULL	Fecha de edición	N	N
fecharegistro	datetime	DEFAULT NULL ON UPDATE	Registro del libro en el sistema por fecha.	N	N
idcategoria	int (11)	DEFAULT NULL	Código de	N	Y
idautor	int(11)	DEFAULT NULL	Código de autor de la columna id autor	N	Y
iduser	int(11)	DEFAULT NULL	Código del usuario que registró el	N	N
foto	varchar(255)	DEFAULT NULL	Nombre de la	N	N
fecha_modificad	datetime	DEFAULT	Fecha de la última	N	N
o		current_timestam	modificación de		
estado	int(1)	DEFAULT 0	Estado del	N	N

Tabla categoría

Ficha Técnica: Modelo y Diccionario de Datos

Documento:	Descripción de la Metodología del Trabajo	
Proyecto:	SAP-BIBLIOTECA	
Elaborado por:	Chino Pinedo Abraham	

Tabla "CATEGORIA"

Representa las categorías de libros.



Nombre	Tip	Opción	Descripci	P	F
idcategoria	int(11)	NOT NULL	Código interno único de la	Y	N
codigo	varchar(10)	DEFAULT NULL	Código aleatorio generado del lado	N	N
categoria	varchar(200)	DEFAULT NULL	Nombre de la	N	N
descripcion	varchar(255)	DEFAULT NULL	Información adicional de la	N	N
fecha_registro	datetime	DEFAULT NULL current timesta	Fecha de registro de la categoría en	N	N
fecha_modificado	datetime	DEFAULT NULL	Fecha de la última modificación de	N	N
estado	int(11)	DEFAULT 0	Estado de la categoría	N	N

Tabla "TIPOPERSONA"

Representa los tipos de persona (Ejm): Alumno que pueden ser los usuarios.

Nombre	Tipo	Opción	Descripción	PK	FK
id_tipopersona	int (11)	NOT NULL	Código interno único	Y	N
descripcion	varchar (200)	DEFAULT NULL	Descripción del tipo de persona	N	N
estado	int(11)	DEFAULT	Estado del tipo de persona	N	N

Tabla usuario

Ficha Técnica: Modelo y Diccionario de Datos

Documento:	Descripción de la Metodología del Trabajo	
Proyecto:	SAP-BIBLIOTECA	
Elaborado por:	Chino Pinedo Abraham	

Tabla " UBIGEO"

Representa los Ubigeos por departamento, provincia y distrito.

Nombr	Tip	Opció	Descripci	P	F
Idubigeo	varchar(6)	NOT NULL	Código interno	Y	N
Departamento	varchar(80)	DEFAULT	Descripción del	N	N
Provincia	varchar(80)	DEFAULT NULL	Descripción de la provincia.	N	N
Distrito	varchar(80)	DEFAULT NULL	Descripción del distrito.	N	N
Capitales	varchar(120)	DEFAULT NULL	Descripción de la capital del distrito.	N	N
Poblacion	double	DEFAULT	Cantidad de	N	N
Superficie	double	DEFAULT	Superficie del	N	N
dato_y	double	DEFAULT	Dato X por distrito	N	N
dato_x	double	DEFAULT	Dato Y por distrito	N	N

Tabla persona

Ficha Técnica: Modelo y Diccionario de Datos

Documento:	Descripción de la Metodología del Trabajo
Proyecto:	SAP-BIBLIOTECA
Elaborado por:	Chino Pinedo Abraham

Tabla " PERSONA "

Representa a las personas registradas.



Nombre	Tip	Opci	Descripci	P	F
idpersona	int(11)	NOT NULL	Código interno único de la persona,	Y	N
iduser	int(11)	DEFAULT NULL	Código de usuario de la columna	N	Y
id_tipodocidentidad	varchar(11)	DEFAULT NULL	Código del tipo de documento de identidad de la columna	N	Y
codigo	varchar(12)	DEFAULT	Código aleatorio	N	N
num_doc	varchar(20)	DEFAULT	N.º de documento	N	N
razon_social	varchar(120)	DEFAULT	Razón social da	N	N
nombre_comerci	varchar(120)	DEFAULT	Nombre comercial	N	N
direccion_fiscal	varchar(120)	DEFAULT	Dirección Fiscal de	N	N
id_cod_ubigeo	varchar(6)	DEFAULT NULL	Código ubigeo de la columna idubigeo	N	Y
email	varchar(60)	DEFAULT	E-mail de la	N	N
celular	varchar(15)	DEFAULT	N.º de celular de la	N	N
Telefono	varchar(15)	DEFAULT	N.º de teléfono de la	N	N
id_tipopersona	int(11)	DEFAULT NULL	Código del tipo de persona de la columna	N	Y
detalle_adicional	text	DEFAULT NU	Información	N	N
fecha_registro	datetime	NOT NULL	Fecha de registro	N	N
fecha_nac	date	DEFAULT	Fecha de	N	N
Sexo	int(11)	DEFAULT	Sexo de la persona.	N	N
Foto	varchar(255)	DEFAULT	Imagen relacionada	N	N
Estado	int(11)	DEFAULT 0	Estado de la persona	N	N
Grado	varchar(60)	DEFAULT	Grado de estudios	N	N
Nivel	varchar(60)	DEFAULT	Nivel de estudios de	N	N
fecha_modificado	datetime	NOT NULL	Fecha de actualización de la	N	N

Tipo usuario

Ficha Técnica: Modelo y Diccionario de Datos

Tabla " TIPOUSUARIO"

Representa los tipos de usuarios que existen en el sistema.

Nombre	Tipo	Opción Nulo	Descripción	PK	FK
idtipouser	int(11)	NOT NULL	Código	Y	N
nom_tipouser	varchar(60)	DEFAULT NULL	Descripción del	N	N
permiso	text	DEFAULT NULL	Nivel de permiso.	N	N
fecha_crea	datetime	DEFAULT current_time	Fecha de creación	N	N
fecha_mod	datetime	DEFAULT	Fecha	N	N
estado	int(11)	DEFAULT 0	Estado	N	N

Tabla " EMPRESA"

Representa la información de la empresa.



Nombre	Tipo	Opción Nulo	Descripción
id_contribuyen	int(11)	NOT NULL	Código interno único de la empresa,
codigo	varchar(11)	DEFAULT	Código aleatorio generado por usuario.
ruc	varchar(20)	DEFAULT	RUC de la empresa.
razon_social	varchar(120)	DEFAULT	Razón Social de la empresa.
nombre_comer	varchar(120)	DEFAULT	Nombre comercial de la empresa.
email_empresa	varchar(120)	DEFAULT	E-mail de la empresa.
img_logo	varchar(255)	DEFAULT	Imagen asociada
telefono	varchar(12)	DEFAULT	Nº de teléfono de la empresa.
celular	varchar(15)	DEFAULT	Nº de celular de la empresa.
pagina_web	varchar(120)	DEFAULT	URL de la página web de la empresa.
sunat_idregim	int(11)	DEFAULT	Código de régimen según de SUNAT.
num_decimale	int(11)	DEFAULT	Números decimales.
urbanizacion	varchar(120)	DEFAULT	Urbanización de la empresa.
direccionfiscal	varchar(120)	DEFAULT	Dirección fiscal de la empresa.
actividad	varchar(120)	DEFAULT	Descripción de actividad.
restriccion_sto	varchar(5)	DEFAULT	Tipo de restricción de Stock.
multi_almacen	varchar(5)	DEFAULT	Poseción de varios almacenes.
precio_venta_	varchar(5)	DEFAULT	Poseción de precio de venta mínimo.
modalidad_en	varchar(50)	DEFAULT	Tipo de modalidad de envío.
idubigeo	varchar(6)	DEFAULT	Código de ubigeo de la columna idubigeo de la
email_login	varchar(120)	DEFAULT	E-mail de la empresa.
password_logi	varchar(30)	DEFAULT	Contraseña de acceso al sistema.
usuario_sol	varchar(30)	DEFAULT	Usuario SOL
password_sol	varchar(30)	DEFAULT	Contraseña SOL
file_certificado	varchar(255)	DEFAULT	Imagen asociada al certificado.
password_cert	varchar(30)	DEFAULT	Contraseña del certificado.
opcion_tipo_p	varchar(20)	DEFAULT	Tipo de proceso. Prueba/Producción.

Tabla empresa

Ficha Técnica: Modelo y Diccionario de Datos

Documento:	Descripción de la Metodología del Trabajo	
Proyecto:	SAP-BIBLIOTECA	
Elaborado por:	Chino Pinedo Abraham	

Tabla " EMPRESA"

Representa la información de la empresa.

Nombre	Tipo Columna	Opción Nulo	Descripción	PK	K	F
Impuesto	double	DEFAULT NULL	N° de impuesto.	N		N
fecha_registro	datetime	DEFAULT NULL current_timestamp()	Fecha_R	N		N
fecha_modificado	datetime	DEFAULT NULL current_timestamp()	Fecha_M	N		N
producto_fecha_vencimiento	varchar(5)	DEFAULT NULL	Posesión de fecha de vencimiento.	N		N
producto_marca	varchar(5)	DEFAULT NULL	Posesión de marca de producto.	N		N
tipo_búsqueda_doc	varchar(30)	DEFAULT NULL	Tipo de búsqueda de documento.	N		N
estado	int(11)	DEFAULT 0	Estado Activo/Inactivo.	N		N
ruta_logo	varchar(255)	DEFAULT NULL	URL de imagen asociada a logo.	N		N
logo_350	varchar(255)	DEFAULT NULL	URL de imagen de logo según medida.	N		N
token	varchar(20)	DEFAULT NULL	Clave de seguridad.	N		N

Tipo de documento

Ficha Técnica: Modelo y Diccionario de Datos

Documento:	Descripción de la Metodología del Trabajo	
Proyecto:	SAP-BIBLIOTECA	
Elaborado por:	Chino Pinedo Abraham	

Tabla " TIPODOCIDENTIDAD"

Representa los tipos de documento de identidad.

Nombre	Tipo Columna	Opción Nulo	Descripción	K	K
id_tipodocidentida	int(11)	NOT NULL	Código interno único del tipo		
Codigo	varchar(6)	DEFAULT NULL	Tipo del documento de		
Nombre	varchar(80)	DEFAULT NULL	Nombre del documento de		
Descripcion	text	DEFAULT NULL	Descripción del documento		
Abreviatura	varchar(30)	DEFAULT NULL	Abreviatura del documento		
fecha_creado	datetime	DEFAULT current_timesta	Fecha de creación del tipo de documento de identidad.		
Estado	int(11)	DEFAULT 0	Estado Activo/Inactivo.		

Tabla reservar

Ficha Técnica: Modelo y Diccionario de Datos

Documento:	Descripción de la Metodología del Trabajo
Proyecto:	SAP-BIBLIOTECA
Elaborado por:	Chino Pinedo Abraham

Tabla " RESERVAR"

Representa los préstamos.

Nombre	Tipo	Opción	Descripción	PK	FK
idreservar	int(11)	NOT NULL	Código interno único del archivo.	Y	N
fechaemision	datetime	DEFAULT	Fecha de reserva.	N	N
fechavencimiento	datetime	DEFAULT	Fecha de	N	N
idpersona	int(11)	DEFAULT NULL	Código de persona	N	Y
idusuario	int(11)	DEFAULT NULL	ID de usuario de la columna idusuario de la tabla USUARIO.	N	Y
estado	bit(1)	DEFAULT	Estado de la reserva.	N	N
fecha_registro	datetime	DEFAULT NULL	Fecha de registro de la reserva.	N	N
fechaentregado	datetime	DEFAULT NULL	Fecha de entrega.	N	N

Tabla " DETALLERESERVAR"

Representa los detalles de la reservación.

Nombre	Tipo	Opción	Descripción	PK	FK
iddetalle	int(11)	NOT NULL	Código interno único del	Y	N
idreservar	int(11)	DEFAULT	Código Reserva	N	Y
item	varchar(255)	DEFAULT NULL	Nº de orden del libro en el préstamo	N	N
idlibro	int(11)	DEFAULT NULL	Código del libro de la columna idlibro de la tabla.	N	Y
codigo	varchar(30)	DEFAULT NULL	Código aleatorio generado desde el lado del usuario.	N	N
titulo	varchar(255)	DEFAULT	Título del libro.	N	N
idautor	int(11)	DEFAULT	Código del autor del libro.	N	N
nombreautor	varchar(255)	DEFAULT	Nombre del autor del libro.	N	N
idcategoria	int(11)	DEFAULT	Código de la categoría del	N	N
categoria	varchar(255)	DEFAULT	Nombre de la categoría del	N	N
cantidad	int(11)	DEFAULT	Cantidad de libros.	N	N

Detalle devolución

Ficha Técnica: Modelo y Diccionario de Datos

Documento:	Descripción de la Metodología del Trabajo	
Proyecto:	SAP-BIBLIOTECA	
Elaborado por:	Chino Pinedo Abraham	

Tabla " DEVOLUCION"

Representa las devoluciones de libros prestados al lector.

Nombre	Tip	Opción	Descripción	P	F
Idprestamo	int(11)	NOT NULL	Código único	Y	N
Fechaprestamo	datetime	DEFAULT NULL	Fecha de reserva.	N	N
Fecha devolucio	datetime	DEFAULT NULL	Fecha vencimiento.	N	N
Fechaentregado	datetime	DEFAULT NULL	idpersona de la tabla PERSONA.	N	N
Idpersona	int(11)	DEFAULT NULL	ID de usuario	N	Y
Idusuario	int(11)	DEFAULT 0	Estado de la reserva.	N	N
fecha registro	datetime	DEFAULT	Fecha de registro	N	N
Observación	varchar(255)	DEFAULT NULL	Fecha de entrega.	N	N
Estado	int(11)	DEFAULT 0	Estado de la devolución.	N	N

Tabla " DETALLEDEVOLUCION"

Representa los detalles de la reservación.

Nombre	Tipo	Opción Nulo	Descripción	PK	FK
Iddetalle	int(11)	NOT NULL	Código interno único	Y	N
Idrprestamo	int(11)	DEFAULT NULL	idprestamo de la tabla PRESTAMO.	N	Y
Item	varchar(255)	DEFAULT NULL	Nº de orden del libro en el préstamo	N	N
Idlibro	int(11)	DEFAULT NULL	Código del libro de la columna idlibro de la	N	Y
Codigo	varchar(30)	DEFAULT NULL	Código aleatorio generado desde el	N	N
Titulo	varchar(255)	DEFAULT	Título del libro.	N	N
Idautor	int(11)	DEFAULT	Código del autor del	N	N
Nombreautor	varchar(255)	DEFAULT	Nombre del autor del	N	N
idcategoria	int(11)	DEFAULT	Código _categoría del	N	N
categoria	varchar(255)	DEFAULT	Nombre _categoría	N	N
cantidad	int(11)	DEFAULT	Cantidad de libros.	N	N

Tabla permisos

Ficha Técnica: Modelo y Diccionario de Datos

Documento:	Descripción de la Metodología del Trabajo	
Proyecto:	SAP-BIBLIOTECA	
Elaborado por:	Chino Pinedo Abraham	

Tabla " PERMISOS"

Representa los permisos de acceso de los usuarios.

Nombre	Tipo	Opción Nulo	Descripción	PK	FK
idpermiso	int(11)	NOT NULL	Código interno	Y	N
iduser	int(11)	DEFAULT NULL	Código del usuario de la columna idusuario de la	N	N
idmenu	int(11)	DEFAULT	Código del menú	N	N
si_no	int(11)	DEFAULT 0	Estado del	N	N

Tabla " MENSAJE"

Representa los mensajes del sistema.

Nombre	Tipo	Opción Nulo	Descripción	PK	FK
id	int(11)	NOT NULL	Código interno único del	Y	N
mensaje	varchar(120)	DEFAULT	Mensaje mostrado.	N	N
titulo	varchar(255)	DEFAULT	Título del mensaje.	N	N
respuesta	varchar(10)	DEFAULT	Respuesta mostrada	N	N
icon	varchar(20)	DEFAULT	Icono de mensaje a	N	N

Anexo 16: Acta de implementación

ACTA DE IMPLEMENTACIÓN

Mediante la presente acta de implementación se confirma y se respalda, que, en base de nuestros requerimientos y necesidades expuestas, se realizó la implementación del sistema que lleva como título: **“SISTEMA WEB PARA LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LA BIBLIOTECA DEL COLEGIO PRIVADO SAN ANTONIO DE PADUA, RAYMONDI, ATALAYA, UCAYALI 2021”** realizado por la Sr. **CHINO PINEDO, ABRAHAM** con el fin de contribuir de manera óptima y eficiente.

Quedamos agradecidos por el apoyo y contribución de dicha implementación.
Atalaya, 20 de marzo del 2021

Atentamente,



CHINO PINEDO, ABRAHAM