



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS**

TESIS

RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA Y BUENAS PRÁCTICAS DE
VALORES EN LOS ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA
SUR - 2020

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

AUTORA

SHIRLEY KIMBERLY LA ROSA GUERRERO
ORCID: 0000-0002-4311-5647

ASESOR

DR. LUIS ALBERTO MARCELO QUISPE
ORCID: 0000-0003-0128-0123

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

COMPETITIVIDAD Y GESTIÓN DE NEGOCIOS

LIMA, PERÚ, NOVIEMBRE DE 2021

DEDICATORIA

Le dedico esta investigación a Dios,
a mis padres y a mis hermanos que
siempre me apoyaron.

AGRADECIMIENTOS

A mi asesor, el Dr. Luis Marcelo Quispe, porque fue de gran ayuda en todo el proceso de la investigación. Al Mag. Iván Javier Rivarola Ganoza, que me brindó información cada vez que lo requerí, ayudándome en todo el proceso de la investigación. Al Mag. James Arístides Pajuelo Rodríguez, por brindarme su ayuda desinteresada al momento que le solicite y se preocupó por desarrollo en cada momento de esta investigación. Al Mag. Miriam Herrera Salazar, anterior encargada del área de responsabilidad social universitaria de la universidad Autónoma del Perú, por brindarme toda la información necesaria para realizar este trabajo de investigación y finalmente, al MBA Jonatán Freddy Sayán Chumbirizo, actual encargado de responsabilidad social universitaria de la Universidad Autónoma del Perú por brindarme su ayuda cada vez que lo solicite.

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTOS	3
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Realidad problemática	14
1.2 Justificación e importancia de la investigación	21
1.3 Objetivos de la investigación: general y específico	23
1.4 Limitaciones de la investigación	23
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	
2.1 Antecedentes de estudios	26
2.2 Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado	32
2.3 Definición conceptual de la terminología empleada	49
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Tipo y diseño de investigación	53
3.2 Población y muestra	54
3.3 Hipótesis	56
3.4 Variables – Operacionalización	57
3.5 Métodos y técnicas de investigación	59
3.6 Descripción de los instrumentos utilizados	60
3.7 Análisis estadístico e interpretación de los datos	63
CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	
4.1 Validación del instrumento	67
4.2 Resultados descriptivos de las variables	70
4.3 Resultados descriptivos de las dimensiones	72
4.4 Resultados descriptivos de las variables relacionadas	79
4.5 Prueba de la normalidad para la variable de estudio	80
4.6 Procedimientos correlacionales	81

CAPÍTULO V. DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1	Discusiones	87
5.2	Conclusiones	90
5.3	Recomendaciones	91

REFERENCIAS**ANEXOS**

LISTA DE TABLAS

- Tabla 1 Población de estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de Empresas.
- Tabla 2 Operacionalización de la variable responsabilidad social universitaria.
- Tabla 3 Operacionalización de la variable buenas prácticas en valores.
- Tabla 4 Ficha técnica del instrumento de responsabilidad social universitaria.
- Tabla 5 Ficha técnica del instrumento de buenas prácticas de valores.
- Tabla 6 Escala de alfa de Cronbach.
- Tabla 7 Escala de correlación de Spearman.
- Tabla 8 Resultados de la validación del cuestionario de responsabilidad social universitaria.
- Tabla 9 Resultados de la validación del cuestionario de buenas prácticas de valores.
- Tabla 10 Resultados de fiabilidad del instrumento de responsabilidad social universitaria.
- Tabla 11 Resultados de confiabilidad de las dimensiones de responsabilidad social universitaria.
- Tabla 12 Resultados de fiabilidad del instrumento de las buenas prácticas de valores.
- Tabla 13 Resultados de confiabilidad de las dimensiones de buenas prácticas de valores.
- Tabla 14 Análisis descriptivo de la variable responsabilidad social universitaria.
- Tabla 15 Análisis descriptivo de la variable buenas prácticas de valores.
- Tabla 16 Análisis descriptivo de la dimensión gestión.
- Tabla 17 Análisis descriptivo de la dimensión formación estudiantil.
- Tabla 18 Análisis descriptivo de la dimensión investigación.
- Tabla 19 Análisis descriptivo de la dimensión extensión universitaria.
- Tabla 20 Análisis descriptivo de la dimensión compromiso ético.
- Tabla 21 Análisis descriptivo de la dimensión plenitud.
- Tabla 22 Análisis descriptivo de la dimensión filosofía institucional.
- Tabla 23 Análisis descriptivo de los resultados de la relación entre la responsabilidad social universitaria y las buenas prácticas de valores.

- Tabla 24 Resultado de la prueba de normalidad de la variable buenas prácticas de valores.
- Tabla 25 Resultado de correlación entre la responsabilidad social universitaria y las buenas prácticas de valores.
- Tabla 26 Resultado de correlación entre la gestión y las buenas prácticas de valores.
- Tabla 27 Resultado de correlación entre la formación estudiantil y las buenas prácticas de valores.
- Tabla 28 Resultado de correlación entre la investigación y las buenas prácticas de valores.
- Tabla 29 Resultado de correlación entre la extensión universitaria y las buenas prácticas de valores.

LISTA DE FIGURAS

- Figura 1 Modelo de responsabilidad social universitaria.
- Figura 2 Análisis descriptivo de la variable responsabilidad social universitaria.
- Figura 3 Análisis descriptivo de la variable las buenas prácticas de valores.
- Figura 4 Análisis descriptivo de la dimensión gestión.
- Figura 5 Análisis descriptivo de la dimensión formación estudiantil.
- Figura 6 Análisis descriptivo de la dimensión investigación.
- Figura 7 Análisis descriptivo de la dimensión extensión universitaria.
- Figura 8 Análisis descriptivo de la dimensión compromiso ético.
- Figura 9 Análisis descriptivo de la dimensión plenitud.
- Figura 10 Análisis descriptivo de la dimensión filosofía institucional.
- Figura 11 Análisis descriptivo de los resultados de la relación entre la responsabilidad social universitaria y las buenas prácticas de valores.
- Figura 12 Gráfico de dispersión de las variables responsabilidad social universitaria y buenas prácticas de valores.

RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA Y BUENAS PRÁCTICAS DE VALORES EN LOS ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA SUR – 2020

SHIRLEY KIMBERLY LA ROSA GUERRERO

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue establecer la existencia de la relación conforme a las variables responsabilidad social universitaria y buenas prácticas de valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur. La investigación fue de tipo descriptivo, nivel correlacional, diseño no experimental de corte transversal y enfoque cuantitativo. La población fue de 165 estudiantes y la muestra fue de 116 estudiantes. El instrumento utilizado fue las encuestas virtuales conformadas por 36 ítems de la variable responsabilidad social universitaria y 30 ítems para la variable buenas prácticas de valores, estos han sido validados por expertos temáticos y metodológicos de la Universidad Autónoma del Perú, las conclusiones demostraron que son verídicos, ya que mediante la prueba estadística de alfa de Cronbach se confirmó una fiabilidad de 0.989 para el cuestionario de responsabilidad social universitaria y 0.949 para el cuestionario de buenas prácticas de valores. Se determinó que los resultados evidenciados en la investigación son favorables, ya que se demostró una relación positiva y directa entre las variables estudiadas. Asimismo, se aplicó un coeficiente de correlación Rho de Spearman que se obtuvo como resultado 0.352, con un nivel de sig. = 0.000 que es menor al 0,05. Por ende, se concluye que existe una relación positiva débil entre ambas variables.

Palabras clave: responsabilidad social, universidad, buenas prácticas, valores.

UNIVERSITY SOCIAL RESPONSIBILITY AND VALUES GOOD PRACTICES IN STUDENTS AT A PRIVATE UNIVERSITY IN LIMA SUR – 2020

SHIRLEY KIMBERLY LA ROSA GUERRERO

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

ABSTRACT

The objective of the research was to establish the existence of the relationship according to the variables university social responsibility and good practices of values of the students of a Private University of South Lima. The research was descriptive, correlational level, non-experimental cross-sectional design and quantitative approach. The population was 165 students and the sample was 116 students. The instrument used was the virtual surveys made up of 36 items of the university social responsibility variable and 30 items for the good value practices variable, these have been validated by thematic and methodological experts of the Autonomous University of Peru, the conclusions showed that they are true , since the Cronbach's alpha statistical test confirmed a reliability of 0.989 for the university social responsibility questionnaire and 0.949 for the good value practices questionnaire. It was determined that the results evidenced in the investigation are favorable, since a positive and direct relationship between the variables studied was demonstrated. Likewise, a Spearman's Rho correlation coefficient was applied, which resulted in 0.352, with a level of sig. = 0.000 which is less than 0.05. Therefore, it is concluded that there is a weak positive relationship between both variables.

Keywords: social responsibility, university, good practices, values.

INTRODUCCIÓN

La tesis titulada *Responsabilidad social universitaria y buenas prácticas de valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur 2020*, es fundamental para la formación de los estudiantes universitarios. Esta investigación emergió a raíz de la identificación de la situación problemática como una deficiencia en el área de responsabilidad social universitaria y su incidencia en las buenas prácticas de valores de los estudiantes. Por otro lado, estas deficiencias son ocasionados porque la universidad no está implementando de manera correcta la responsabilidad social universitaria, en ese sentido, la solución de este problema se basa en la concientización del personal administrativo y la plana docente acerca de lo vital que son estas variables para la formación de las futuras generaciones de profesionales con el fin de repercutir en la formación de los estudiantes y así puedan entender su importancia.

En esta investigación el problema general es ¿Qué relación existe entre la responsabilidad social universitaria y las buenas prácticas de valores en los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur - 2020?

El objetivo general de la investigación es establecer la relación entre la responsabilidad social universitaria y las buenas prácticas de valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur – 2020.

La hipótesis alterna está formulada con base en la existencia de la relación entre la responsabilidad social universitaria y las buenas prácticas de valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur – 2020.

Basándonos en las conclusiones obtenidos a través de la investigación, se confirmó la hipótesis demostrándose que existe una relación positiva y directa entre

la responsabilidad social universitaria y las buenas prácticas de valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur – 2020.

El presente trabajo ha sido estructurado en cinco capítulos, los cuales están divididos de la siguiente manera.

En el capítulo I, se formuló el problema de investigación, este fue el punto de partida para desarrollar la realidad problemática, de igual manera se evidenció la justificación e importancia de la investigación, los objetivos del estudio y al finalizar se expuso las limitaciones que se exhibieron en el transcurso del desarrollo de la tesis.

En el capítulo II, se construyó el marco teórico, se recolectó, analizó y adjunto cada antecedente internacional e nacional relacionados a la investigación, se construyeron las bases teóricas científicas que explican las variables y finalmente se desarrollaron las descripciones conceptuales de la terminología de las variables.

En el capítulo III, se construyó el marco metodológico, fundamentándose principalmente en el tipo y diseño de la investigación, la identificación de la población y muestra, así como las hipótesis de investigación, se establecieron las operacionalizaciones de las variables, se definió los métodos y técnicas, se describió los instrumentos implementados y al finalizar se elaboró los procedimientos estadísticos a seguir.

En el capítulo IV, se elaboró el análisis y explicación de los datos, se presentó la validación de los instrumentos, se hizo el análisis de confiabilidad, se expuso cada uno de los resultados descriptivos de las variables y sus dimensiones, se logró evidenciar la prueba de normalidad de la variable de estudio y finalmente, se desarrollaron los procedimientos correlacionales.

Finalmente, se realizaron las referencias bibliográficas que fueron utilizadas durante la elaboración de la investigación y por último los anexos.

CAPÍTULO I
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Realidad problemática

En la actualidad la responsabilidad social se define como una nueva forma de dirección, que las empresas utilizan y se basan en un modelo ético que está reconocido internacionalmente y promueve las buenas prácticas ya sea en la organización o en la sociedad, en otras palabras, se refiere a disminuir, prevenir y diagnosticar los impactos negativos posibles que se puedan presentar, y poder maximizar los impactos positivos, para que la empresa pueda ser reconocida como socialmente responsable.

La responsabilidad social universitaria es un modelo esencial en la universidad, se basa en cuatro pilares como la gestión, la investigación, la formación académica y la extensión universitaria con el objetivo de promover e incentivar el beneficio social ofreciendo a los estudiantes nuevas perspectivas de las situaciones, la RSU influye mucho en sus buenas prácticas en valores, ya que los alumnos son más conscientes de sus acciones y las consecuencias que estos podrían ocasionar y ayuda a su formación ética.

Teniendo en cuenta lo anterior explicado, se puede decir que la responsabilidad social universitaria se denomina la agrupación de las buenas prácticas y es la respuesta que tienen las universidades para poder formar ciudadanos que sean responsables con su entorno, que puedan generar ideas creativas, que estén comprometidos para ayudar a solucionar problemas tanto del ámbito social como ambiental.

A nivel global, la responsabilidad social universitaria hace alusión a los datos brindados por la Organización de las Naciones Unidas (2015) mediante el programa para el desarrollo que ellos gestionan, donde se puede apreciar que más de 1300 millones de personas existen en una pobreza multifacética, en sector de educación,

salud, dificultad en el acceso al agua potable, nutrición y nivel de vida, esta situación se puede identificar con más frecuencia en países que se encuentran en desarrollo, evidencia también que los derechos humanos son rotundamente violentados. Igualmente, la Organización Mundial de la Salud (2020) demostró que la generación de trastornos mentales conforma un aproximado de 12% del total de enfermedades, el efecto incrementa en el sector productivo de la comunidad. Por consecuencia del incremento de los índices, también se incrementó la incertidumbre por el alza de la desigualdad de oportunidades, sobreexplotación de las personas, los seres vivos y del planeta. Por lo que es de extrema urgencia desarrollar un abordaje mediante la educación superior expuesta dictada por las universidades desde su función social.

A lo largo de los años se han producido muchas dificultades en el mundo o como lo llamó Kliksberg (2010) los nueve escándalos éticos que son el hambre inexplicable, falta de agua, trabajo infantil, las brechas en educación, discriminación de géneros, jóvenes excluidos, pretextos, medio ambiente, desigualdades hirientes.

Los grandes líderes mundiales son los responsables de solucionar estos problemas sabiendo que los países del mundo tienen los recursos necesarios para sobrellevarlos, ellos tienen la preparación suficiente para solucionarlos, ya que han estudiado en las mejores universidades del mundo. Muchos dicen que todas estas crisis fueron ocasionadas por vacíos éticos de los altos directivos financieros, porque actuaron con total irresponsabilidad hacia las comunidades, las empresas y la sociedad.

Esto demostró un comportamiento que el mismo presidente Obama lo denominó como *la codicia desenfrenada*, ya que actuaron con un egoísmo inexplicable corrompiendo sus empresas con activos fantasma, dinero de dudosa procedencia, todo esto para incrementar sus ingresos personales, pero hay una gran

duda, ¿Cómo los formaron?, ¿Qué paso con las grandes universidades?, Se encargaron de formar excelentes especialistas con un nivel superior tecnológico, pero no los formaron en cuestiones éticas, no priorizaron la formación académica relacionada con las responsabilidades globales.

En este sentido, las universidades cumplen un rol fundamental, ya que forman a los futuros líderes mundiales que manejan empresas o naciones cuyas decisiones afectan el destino de millones de personas, tienen que ser personas preparadas con una alta calidad técnica y gran potencial académico, sin embargo, sobre todo tiene que formar a una gran persona que cuente con un sentido de ética avanzada.

Kliksberg (2010) explica que en la universidad de Harvard se ha desarrollado un programa social denominado *Pro Bono*, donde todos los estudiantes de la carrera de derecho tienen que cumplir con un mínimo de 40 horas de servicio público, todo esto está ligado a sus prácticas legales, ya que es un requisito indispensable para graduarse, estas prácticas son bajo la supervisión de abogados graduados y de alto rango que se llevan a cabo en entidades públicas y van dirigidas a personas de bajos recursos que no pueden pagar el servicio de un abogado. En esta línea se encuentran las universidades españolas, donde se pudo evidenciar que desde el año 2010 hasta 2014 el porcentaje de universidades que imparten la universidad social ha incrementado de un 22% a un 48% del total, los stakeholders que muestran un enlace más fuerte son, la comunidad universitaria y la sociedad.

Por otro lado, en Latinoamérica, aún no todas las universidades se han transformado o han asumido adecuadamente la responsabilidad social universitaria, pero existen algunas que han comenzado con iniciativas para lograr un cambio, por ejemplo la Universidad Nacional Autónoma de Honduras, ha comenzado un proceso gradual de articulación entre su universidad y la problemática de la sociedad, el

objetivo de estos programas que han implementado es brindar atención a adolescentes y mujeres en condiciones de vulnerabilidad, niños desamparados y en extrema pobreza, personas sin los recursos necesarios para sobrevivir por sí solos o vivir de manera digna.

Muchas universidades han seguido su ejemplo, como la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, de igual forma la Universidad Autónoma de Sinaloa, la Universidad de Guadalajara y también la Universidad Nacional Autónoma de México, ya que cuenta con un repertorio de programas que se relacionan directamente con comunidades marginadas para poder realizar actividades de investigación y así se podrían hacer programas de prestación de servicios.

La investigación conforme a la responsabilidad social universitaria no es muy amplia, la mayoría de sus estudiantes no sabe a lo que se refiere y si tienen algún conocimiento, piensan que es como ayuda social parecido una ONG, llevar ayuda a zonas necesitadas lo cual no es a lo que se refiere la responsabilidad social universitaria.

Las universidades en el Perú, desde hace muchos años, han creado áreas de responsabilidad social que tuvieron distintos apelativos, unos ejemplos de esto son proyección social y extensión universitaria, con la finalidad de generar un apoyo a comunidades indigentes que usualmente se pueden encontrar en zonas urbano-marginales y zonas rurales bajo un enfoque filantrópico; es decir, ayuda o paternalismo. Asimismo, la posición que ha tomado la universidad y aún mantiene, de modo general, es de tipo reactivo, ya que, sobre las bases de los problemas presentados, se toman decisiones para ayudar a la resolución de problemas. Este modelo debería ir variando durante el tiempo para aceptar una postura proactiva con realce en la preocupación por prevenir los problemas. Por supuesto que tomar esta

medida no es fácil y también hay que tomar en cuenta las capacidades de los equipos rectorales de cada universidad en el Perú, de los responsables de responsabilidad social universitaria y la naturaleza de la problemática a la cual se enfrentan.

La Universidad Privada de Lima Sur toma considera en su modelo educativo la calidad educativa como parte fundamental de su cultura organizacional, por esta razón se compromete a promover e impulsar el progreso con calidad y la mejora constante del modelo educativo institucional que está fundamentado en el enfoque de educación por competencias, considerando las exigencias del mercado laboral y los avances tecnológicos. Todos estos procesos y estrategias que implementa la universidad están enfocados en formar profesionales íntegros, que estén comprometidos con su futuro y con el papel que cumplen en la sociedad. De igual forma incentiva la innovación, investigación y la responsabilidad social, sin embargo, los estudiantes no cuentan con un claro significado de lo que es responsabilidad social universitaria (RSU) y por ende no muestran interés por este tema, esto se debe que la universidad no ha posicionado el significado del RSU lo que genera que no muestren una responsabilidad social con la comunidad en la que se encuentran ubicados, de igual forma la mayoría de la plana docente y administrativa no comprende la importancia del RSU, generando un desconocimiento por parte de los estudiantes acerca de la filosofía institucional de la universidad, ya que la mayoría de los estudiantes no sabe cuál es la misión, visión, objetivos y valores de esta.

En relación a la plenitud, los estudiantes de la universidad relatan que la mayoría no cuenta con un trabajo que esté relacionado con su carrera, incluso estando en los últimos ciclos, de igual modo gran parte de los estudiantes se sienten bien consigo mismo al momento de estar en la universidad, pero sin embargo, muchos de los estudiantes se encuentra estresados, ya que no pueden conseguir un trabajo,

todo esto ocasiona que la mayoría se encuentren desligados de los problemas de la sociedad, ya que gran parte de la población estudiantil no participa en ayuda comunitaria.

En relación con el compromiso ético gran parte del alumnado de la universidad comentan que el empeño de los estudiantes no es de gran impacto, ya que existen alumnos que no muestran respeto, ni por las personas que trabajan ahí, ni por lo que sus actos pueden ocasionar. Algunos estudiantes botan basura al suelo, dejan todo desordenado o sucio y solo dicen *que se encarguen las personas de limpieza, para eso pago*, estos estudiantes no tienen un conocimiento de lo que sus actos pueden ocasionar, ya que pueden afectar el trabajo de muchas personas o afectar a la sostenibilidad del país.

En relación a la gestión los estudiantes no están de acuerdo con la forma en que la universidad está planificando las clases conforme a su malla curricular, durante toda la carrera únicamente llevan un curso de responsabilidad social universitaria llamado simposio, investigación y proyección social, este se lleva en el décimo ciclo, otras materias relacionadas son responsabilidad social empresarial, estos son todos los cursos que lleva un estudiante de la carrera de administración de empresas durante toda su vida universitaria referente a la responsabilidad social, recién en décimo ciclo explican a los estudiantes acerca de la responsabilidad social universitaria lo que deja a los alumnos de menores ciclos sin saber lo que es RSU, de igual forma tampoco prepararon las clases para que los estudiantes tengan conocimiento de lo que son las buenas prácticas durante todo el ciclo la clase que más se asemeja es ética y liderazgo.

Respecto a la formación estudiantil los estudiantes evidencian que en su gran mayoría los docentes no les han enseñado acerca de la responsabilidad social

universitaria lo que ocasiona que no tengan un conocimiento claro de lo que es RSU y su importancia, de igual forma el porcentaje de investigaciones referente a responsabilidad social no es muy alto, ya que la mayoría no ha realizado investigación sobre esta.

Por otro lado, la universidad ha realizado campañas de ayuda como llevar frazadas a zonas necesitadas, reciclaje de botellas, tapas de botellas, pilas, entre otros. De igual forma ha realizado campañas de valores, como por ejemplo de puntualidad y respeto, pero los estudiantes no se sienten muy atraídos a ese tipo de campañas, ya que la mayoría no ha participado en ninguna campaña realizada por la universidad y solo un pequeño porcentaje si ha participado, sumándole además que la universidad ha realizado campañas de voluntariado en años anteriores, esta participación ha estado incentivada por una categorización más baja, con la condición de cumplir un cierto porcentaje de horas, pero esto no se llegó a concretar, ya que ninguno de los estudiantes logro alcanzar el número de horas porque no contaban con el tiempo suficiente.

El principal objetivo de la presente investigación es encontrar una solución ante la situación problema que está atravesando la universidad que es que sus estudiantes muestran una escasez de buenas prácticas en valores que afecta su formación ética.

Los resultados de la presente investigación aportan una nueva perspectiva a los directivos de la universidad para que puedan saber la verdadera opinión de los estudiantes y así determinar si las decisiones que están tomando son las correctas.

Problema general

¿Qué relación existe entre la responsabilidad social universitaria y las buenas prácticas de valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur - 2020?

Problemas específicos

¿Qué relación existe entre la investigación y las buenas prácticas de valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur - 2020?

¿Qué relación existe entre la gestión y las buenas prácticas de valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur - 2020?

¿Qué relación existe entre la formación estudiantil y las buenas prácticas de valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur - 2020?

¿Qué relación existe entre la extensión universitaria y las buenas prácticas de valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur - 2020?

1.2. Justificación e importancia de la investigación

A pesar de que la responsabilidad social universitaria es un tema poco conocido, es cada vez más escuchado en las universidades latinoamericanas y siendo muy importante para la vida universitaria de cada estudiante, ya que cambia su perspectiva, de igual forma es importante para la universidad, ya que la responsabilidad social universitaria está estipulada en la ley universitaria 30220. Por otro lado, su pertinencia radica en que no se ha realizado ninguna investigación acerca de estos temas en la Universidad Privada de Lima Sur, La investigación es importante para establecer la existencia de la relación que entre la variable responsabilidad social universitaria y la variable las buenas prácticas de valores.

Justificación teórica. La investigación ofrece información actualizada desde la perspectiva de los estudiantes, que sirven de base referencial para las personas interesadas y las futuras investigaciones relacionadas con las variables de responsabilidad social universitaria y las buenas prácticas de valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur. Además, para la responsabilidad social universitaria se hace uso de los aportes teóricos del autor

Vallaes (2016) que se basa principalmente a cuatro pilares que toda universidad posee como la gestión, formación estudiantil, investigación y extensión universitaria y para las buenas prácticas de valores se hizo uso del aporte de Calvo (2015) que se basa principalmente en tres pilares como la filosofía institucional, compromiso ético, plenitud, también se incluye la Ley Universitaria 30220 de Ministerio de Educación y la economía circular del autor Fernández (2004).

Justificación práctica. La investigación tiene una sentida justificación práctica, puesto que la responsabilidad social universitaria es un modelo y este tiene como objetivo aportar de manera positiva en la formación de los estudiantes, ya que los moldea para lograr la calidad formativa e investigativa, organizacional, medioambiental y proactiva para que pueda lograr un desarrollo sostenible en la sociedad en la que vivimos. En ese sentido la Universidad Privada de Lima Sur difunde su compromiso con la sociedad mediante una adecuada gestión ética y eficaz convirtiendo a la responsabilidad social en una metodología de formación integral de valores para crear profesionales de alta calidad que puedan liderar el desarrollo sostenible de nuestro país.

Justificación metodológica. El aporte metodológico de esta investigación son los instrumentos ejecutados para la recopilación de datos, ya que están contruidos especialmente para medir las variables desde una perspectiva de los estudiantes lo que brinda resultados reales que las autoridades de la universidad pueden utilizar para saber la opinión de sus estudiantes y partir de ahí para tomar nuevas medidas.

Justificación social. La investigación pretende incrementar el progreso de la formación ética de los estudiantes de la universidad, ya que con la implementación de la responsabilidad social universitaria incentiva un cambio en la perceptiva de los

estudiantes haciendo que tomen consciencia de sus actos y las consecuencias que estos pueden tener.

1.3. Objetivos de la investigación: general y específicos

Objetivo general

Establecer la relación entre la responsabilidad social universitaria y las buenas prácticas de valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur – 2020.

Objetivos específicos

Establecer la relación entre la investigación y las buenas prácticas de valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur – 2020

Establecer la relación entre la gestión y las buenas prácticas en valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur – 2020

Establecer la relación entre la formación estudiantil y las buenas prácticas en valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur – 2020

Establecer la relación entre la extensión universitaria y las buenas prácticas en valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur – 2020

1.4. Limitaciones de la investigación

Se presentaron las siguientes limitaciones durante el desarrollo y transcurso de la investigación:

Limitación bibliográfica

La bibliografía es muy poca y no se han descubiertos una gran cantidad de trabajos de investigaciones que examinen de manera simultánea las dos variables y algunas otras son obsoletas para la investigación, también porque las variables que se tomaron para realizar este trabajo son muy recientes, habiéndose encontrado distintas páginas web al menos las suficientes como para completar el trabajo.

Asimismo, no existe suficientes publicaciones referidas al tema de responsabilidad social universitaria.

Limitación teórica

Para el actual trabajo de investigación no se han encontrado muchos antecedentes de investigación que se relacionen con la responsabilidad social universitaria, buenas prácticas de valores y diseño de estudios en trabajos de investigación de las escuelas de postgrado y pregrado de las principales universidades del país.

Limitación institucional

Al ejecutar el desarrollo de esta tesis no se logró obtener el ingreso a la infraestructura física de la universidad por motivo a la coyuntura mundial generada por la pandemia del COVID-19 que está afectando a la población universitaria en el distrito de Villa El Salvador, Puesto que era de suma importancia tener el acceso a la biblioteca de la universidad y encontrar mayor información de los libros físicos, ya que la mayoría no se encuentra en su totalidad en la plataforma web de la universidad, debido a ello el tiempo de investigación era de mayor magnitud.

Limitación económica

El presupuesto utilizado para el desarrollo de la presente investigación es muy reducido basándonos en poder adquirir materiales bibliográficos y de campo, lo que se incrementa con los costos de estudio de la universidad.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudios

Antecedentes internacionales

Correia (2015) en su tesis titulada *Responsabilidad social universitaria: El caso de UNED*, realizada en la Universidad Nacional de Educación a Distancia (España) con el objetivo de obtener conocimiento acerca de la relación entre la responsabilidad social, valores y empatía en estudiantes de universidad iberoamericanas. Este estudio es exploratorio de diseño transversa en una muestra constituida por 861 estudiantes. Se ha formulado una propuesta de investigación acerca de la responsabilidad social de las universidades, desde la perspectiva relativa a la influencia que puedan tener las instituciones de educación superior en la formación de estudiantes socialmente responsables. El aporte de esta investigación es que han desarrollado una nueva forma de medir la responsabilidad social universitaria que se llama estudio de auto atribución que se basa en el comportamiento y los valores de los estudiantes.

Castillo (2015) en su tesis *El rol de las buenas prácticas educativas en los centros docentes: organización, funcionamiento y docencia*, desarrollada en la Universidad Pablo de Olavide España con el objetivo de identificar los principales indicadores de las buenas prácticas educativas que se encuentran en las distintas categorías de la estructura en una institución de educación superior. Este estudio se ha llevado a cabo un diseño descriptivo y transversal en una muestra conformada por todos los profesores de la institución de educación superior. El investigador concluye que las buenas prácticas se deben a muchos factores para poder realizarse de manera correcta, entre ellas están la soberanía del grupo de clase, de igual forma el número de aprobados en cada clase y la nota promedio del salón. El aporte de esta investigación es una serie de categorías principales en las que se organiza las buenas prácticas, esta se encontró tras una selección y se escogieron: La gestión,

organización, dirección de un centro educativo, orientación, tutoría, relaciones con las familias, convivencia, prácticas del docente, atención a la diversidad y las nuevas tecnologías.

Mejía (2016) en su tesis *Valores morales y rendimiento académico de estudiantes del nivel básico en el área de las matemáticas*, desarrollada en la Universidad Rafael Landívar con el objetivo de establecer una relación entre los valores morales y el rendimiento académico en los estudiantes del nivel básico de instituto normal para señoritas de oriente en el área de matemática. Este estudio se ha desarrollado con un diseño no experimental en una muestra está constituida con 90 estudiantes. El estudio ejecutado revela que el 41% de los estudiantes siempre practican el valor de la honestidad, el 18% práctica siempre el valor de la responsabilidad y el 65% siempre práctica el valor de la libertad. Respecto al compromiso ético, el 65% de los estudiantes demuestran un alto nivel de compromiso ético, ya que siempre hacen uso de sus valores. El aporte de esta investigación es que se realizó un coeficiente de correlación de Pearson, se establece una correlación positiva alta entre el rendimiento académico y la práctica de valores de los estudiantes.

Fernández (2015) en su tesis *La responsabilidad social universitaria desde la perspectiva ambiental: universidad y desarrollo sustentable*, realizada en la Universidad Nacional Autónoma de México, tiene como objetivo analizar la relación entre las universidades y su contribución ambiental, así como los impactos en la sociedad, basándose en el modelo de gestión de impactos de François Vallaey y tomando como muestra doce universidades mexicanas, incluida la Universidad Nacional. En sus conclusiones se menciona que las entidades de educación superior manifiestan su responsabilidad social desde los sistemas de manejo ambiental que

han creado como respuesta a las demandas relacionadas con su sustentabilidad, a su vez en la integración para lograr una relación equilibrada entre las actividades humanas y el medio ambiente. El aporte de esta investigación fue concluir que implementando un modelo de gestión basado en los cuatro impactos que describe el autor François Vallaey se puede determinar si existe responsabilidad social universitaria en las universidades.

Álvarez (2016) en su tesis *La gestión de la responsabilidad social universitaria*, realizada en la Universidad de Córdoba y teniendo como objetivo identificar la gestión responsable y sostenida de los stakeholders responsables de la responsabilidad social dentro de las universidades. La metodología empleada para el contraste de la hipótesis y responder los objetivos han sido de forma descriptiva, combinando técnicas cualitativas y cuantitativas. En sus conclusiones se explica que la visibilidad de un campus universitario respecto a su compromiso es media alta (5/7) esto establecido en su conjunto de objetivos centrados que esta tiene. También señalando, la adhiere a iniciativas de fomento de la RS para poder compartir la experiencia en la gestión de esta con otras instituciones y para alinear sus actuaciones con las expectativas de los grupos de interés y mejorar su visibilidad. El aporte es la implementación de programas para poder mejorar la visibilidad de la RS ayuda notablemente a que una universidad cuenta con una buena responsabilidad social universitaria.

Antecedentes nacionales

Ríos (2018) en su tesis *Responsabilidad social universitaria y su influencia en la calidad académica: El caso de la Facultad de ingeniería Geológica, Minera Y Metalúrgica de la Universidad Nacional De Ingeniería*, realizada en la Universidad Nacional Ingeniería Perú con el objetivo de demostrar el grado de relación que existe

entre la variable responsabilidad social universitaria y variable calidad académica de la facultad de ingeniería geológica. Esta investigación presenta un método cuantitativo siendo desarrollada en una muestra de 270 estudiantes. En sus conclusiones se establece la existencia correlacional de la variable calidad académica con la responsabilidad social universitaria en la facultad de ingeniería geológica, minera y metalúrgica de la universidad nacional de ingeniería. Respecto a la formación académica, se evidencia la existencia correlacional de la variable formación y la calidad académica, el aprendizaje socialmente responsable en conjunto a la formación que proviene de la malla curricular responsable a nivel social, se encuentra relacionados con la calidad académica de los alumnos, con una correlación de 0.582. respecto a la gestión organizacional, se evidencia que existe relación entre la calidad académica y la gestión, ya que el sistema que se implementó de gestión ética y transparente muestra influencia con la calidad académica con una correlación de 0.546. respecto al desarrollo Cognitivo, se indica que la calidad académica, se relaciona con el desarrollo cognitivo, ya que la promoción de la inter y transdisciplinaria que se basa a una investigación de temas asociados a la responsabilidad social muestran influencia en la calidad académica con una correlación de 0,503. Respecto a la formación social de los estudiantes se encuentra relacionado con la calidad académica, puesto que la habilidad de los alumnos de responder a problemas de la sociedad fomenta la preparación de profesionales con responsabilidad social, esto impacta con la calidad académica con una correlación de 0.519. finalmente, el aporte de la investigación es la formulación de iniciativas para mejorar la calidad de vida universitaria de los estudiantes de la facultad de ingeniería, puesto que el presente estudio muestra la implementación de temas como el aprendizaje social que permite la promoción de la inter y transdisciplinaria y las buenas prácticas ambientales.

Condori (2018) en su tesis *Responsabilidad social universitaria y formación profesional en estudiantes de Psicología, 2017*, elaborada en la Universidad César Vallejo con la finalidad de establecer la relación que existe entre la responsabilidad social universitaria y la formación profesional. Esta investigación obedece a un enfoque cuantitativo y diseño no experimental de nivel correlacional transversal desarrollado en una muestra de 112 estudiantes de psicología. En sus conclusiones se menciona que la RSU se relaciona de forma directa con la formación profesional de los estudiantes. Respecto a la formación estudiantil, existe una relación directa, moderada y significativa entre las dimensiones formación profesional y principios de valores del plano social en los estudiantes se obtuvo como resultado un coeficiente de correlación de Spearman igual a 0,588 y un p-valor=0,000. Finalmente, respecto a la extensión universitaria, los resultados fueron favorables, ya que casi la mitad de los estudiantes presentan un nivel medio con un porcentaje de 42.9%.

Hijar (2018) en su tesis *Percepción interna de la responsabilidad social en una Universidad Nacional*, elaborada en la Universidad César Vallejo con el objetivo de establecer el nivel de responsabilidad social universitaria. En la investigación el enfoque de esta investigación fue mixto y se ha trabajado con tres muestras diferentes: 372 estudiantes, 124 docentes y 139 trabajadores administrativos. En las conclusiones, se indica que las autoridades de la universidad indican que hay muchos aspectos en donde se puede mejorar en responsabilidad social universitaria, pero han visto que la universidad ha realizado estrategias para lograrlo. Respecto a la gestión, la universidad ha puesto en práctica nuevas estrategias las cuales han resultado favorables, ya que los resultados indicaron que han mejorado en un 65%. Respecto a la formación estudiantil, los docentes reinventaron sus clases para difundir de manera más amplia la responsabilidad social universitaria e impulsaron el

voluntariado dando como resultado un aumento del 20%. Finalmente, el aporte de esta investigación son las nuevas estrategias que la universidad implanto para lograr difundir el RSU, como alianzas estratégicas con organizaciones, municipalidades, etc.

Valverde (2017) en su tesis *Responsabilidad social universitaria en la facultad de estomatología de La Universidad Nacional de Trujillo, propuesta 2017*, realizada en la Universidad Nacional de Trujillo con el objetivo de determinar la situación actual del RSU en la facultad de estomatología de dicho centro de estudios. Este estudio es descriptivo y fue desarrollada en una muestra conformada por 9 Administrativos, 17 docentes y 117 alumnos. En sus conclusiones se menciona que toda la sociedad estudiantil de la Universidad menciona que la responsabilidad social universitaria se desarrolla de manera regular. Respecto a la gestión, el personal administrativo presenta una percepción mala sobre el estado actual de responsabilidad social en la universidad. Respecto a la formación estudiantil, los profesores muestran una percepción regular de la implementación de responsabilidad social universitaria en la institución de educación superior. El aporte de esta investigación son la diversidad de propiedades de la variable responsabilidad social universitaria que ayuda a las universidades a entender mejor el concepto de responsabilidad social universitaria.

León (2015) en su tesis *La responsabilidad social universitaria y la calidad educativa en el país*, realizada en la Universidad Nacional Santiago Antúnez con el objetivo de entregar los aportes más significativos respecto a la calidad educativa y a la responsabilidad social universitaria que se da en el país. En este estudio se ha implementado una metodología de una investigación científica considerando como muestra a funcionarios que se encuentran en las diferentes universidades de Lima ya sean privadas o públicas. En esta investigación se concluye que la tendencia del desarrollo de una estructura establecida para la labor social incrementa la satisfacción

de las necesidades del alumno, de igual forma establecer la formación de los estudiantes con valores y principios aporta al buen nivel de motivación que estos presentan. Finalmente, el aporte de la presente investigación es la técnica de cuestionario que estuvo conformado por catorce preguntas con una modalidad cerradas, el pequeño cuestionario permitió un recojo de datos de manera rápida para tener una vista general de los resultados es un plazo corto. Esto es necesario para tener un pre resultado de la investigación y tener más clara la problemática que representa la situación actual.

2.2. Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado

2.2.1. Bases teóricas de la responsabilidad social universitaria

La variable responsabilidad social universitaria recae en la base científica social, ya que debe presentar una gestión socialmente responsable, enfocado al desarrollo sostenible, que no perjudique al medio ambiente, de igual forma logran encargarse de la formación de los futuros líderes lo que puede ocasionar un impacto positivo o negativo en la sociedad, así mismo fomentan el estudio de fenómenos colectivos y la formulación de soluciones para contribuir con el mejoramiento, por último las actividades que se realiza con y para el progreso de la sociedad.

2.2.1.1. Definiciones de responsabilidad social universitaria.

Vallaes (2016) afirma que: “La responsabilidad social universitaria procura alinear los cuatro procesos universitarios básicos de gestión, formación, investigación y extensión universitaria con las demandas científicas, profesionales y educativas que buscan un desarrollo local y global más justo y sostenible” (p. 107).

Coppari (2016) afirma que: “La responsabilidad social universitaria es la participación democrática de los grupos de interés internos (estudiantes, docentes,

administrativos) y externos de la universidad en las orientaciones y decisiones de la institución” (p. 9).

Por otro lado, Morry (2016) menciona: “La Responsabilidad Social Universitaria es la responsabilidad de la universidad por los impactos sociales y ambientales que genera, a través de una gestión ética eficiente” (p. 9).

López et al. (2015) afirman que: “La RSU es transmisora de valores positivos tales como la igualdad de género, el desarrollo sostenible, el respeto a los derechos humanos En este marco resulta imprescindible a los estudiantes y profesionistas, la práctica de valores” (p. 4). Este mismo autor explica que la responsabilidad social universitaria tiene como finalidad ir más allá del compromiso que tienen las universidades con la sociedad, no basta integrarlos a la sociedad, sino por el contrario, les deben brindar herramientas que les permitan adecuarse rápidamente a los cambios que se experimentan en la sociedad.

En este contexto, se entiende a la responsabilidad social universitaria a la habilidad o competencia con la que cuenta la universidad para responder a las necesidades que puede presentar la sociedad en la que se encuentra ubicada mediante cuatro pilares: La gestión, la formación estudiantil, la extensión universitaria y la investigación.

2.2.1.2. Importancia de la responsabilidad social universitaria.

La responsabilidad social universitaria establece una relación de doble vía entre la institución de educación superior (universidad) y sus stakeholders, ya sean internos o externos. Lo que ocasiona que la institución muestre mayor preocupación por los problemas que afronta la sociedad actual y desarrolle la capacidad de sentir empatía. Todo esto conlleva a una actitud responsable ante la problemática identificada y crear soluciones creativas y efectivas en favor al beneficio social.

Igualmente, la responsabilidad social universitaria permite poner herramientas a disposición de una comunidad para poder afrontar los problemas y que puedan ofrecer mejores oportunidades para un óptimo desarrollo de la sociedad. Esta cooperación permite a los estudiantes ser partícipes de un aprendizaje que enriquezca su formación, ya que obtiene nuevas perspectivas de la realidad y lo vuelve consciente de los problemas de la sociedad y de su entorno, lo que inconscientemente despertara su interés y por ende desafiara sus capacidades ampliando sus horizontes y volviéndolo socialmente responsable.

2.2.1.3. Objetivos de la responsabilidad social universitaria.

La Organización de la Naciones Unidas (2015) sostiene los siguientes objetivos:

- Erradicar pobreza de todas las magnitudes a nivel global.
- Erradicar la hambruna, lograr la estabilidad alimentaria y aumentar el nivel de nutrición en la población.
- Asegurar y fomentar la buena salud en todas las etapas de la vida humana.
- Establecer una educación inclusiva para promover oportunidades de aprendizaje para todos.
- Asegurar la igualdad de género y empoderamiento a todas las mujeres.
- Asegurar el acceso y la distribución sostenible del agua y disponibilidad al saneamiento para todas las personas.
- Asegurar la entrada a una energía sostenible, asequible y moderna para todos.
- Incentivar el desarrollo económico sostenible e inclusivo, el trabajo decente para todos, el empleo pleno y productivo.
- Desarrollar infraestructuras resilientes, contribuir la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.
- Reducir la desigualdad en los países y entre ellos.

- Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.
- Garantizar modalidades de consumo y producción sostenible.
- Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.
- Conservar y utilizar sosteniblemente los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible.
- Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación.
- Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles institucionales eficaces e inclusivas que rindan cuentas y beneficien a las soluciones.
- Fortalecer los medios de implementación y revitalizar la Alianza Mundial para el desarrollo sostenible.

2.2.1.4. Características de la responsabilidad social universitaria.

Las principales características de la responsabilidad social universitaria son las que se explica a continuación:

- La institucionalización de la situación problemática del nivel sostenibilidad del desarrollo humano como tema primordial en las distintas carreras.
- La elaboración de recursos para formación de los docentes en cuestión del enfoque de la responsabilidad social universitaria, además de preservar las transacciones y la articulación entre disciplinas al reinsertar los conocimientos en solución de problemas.

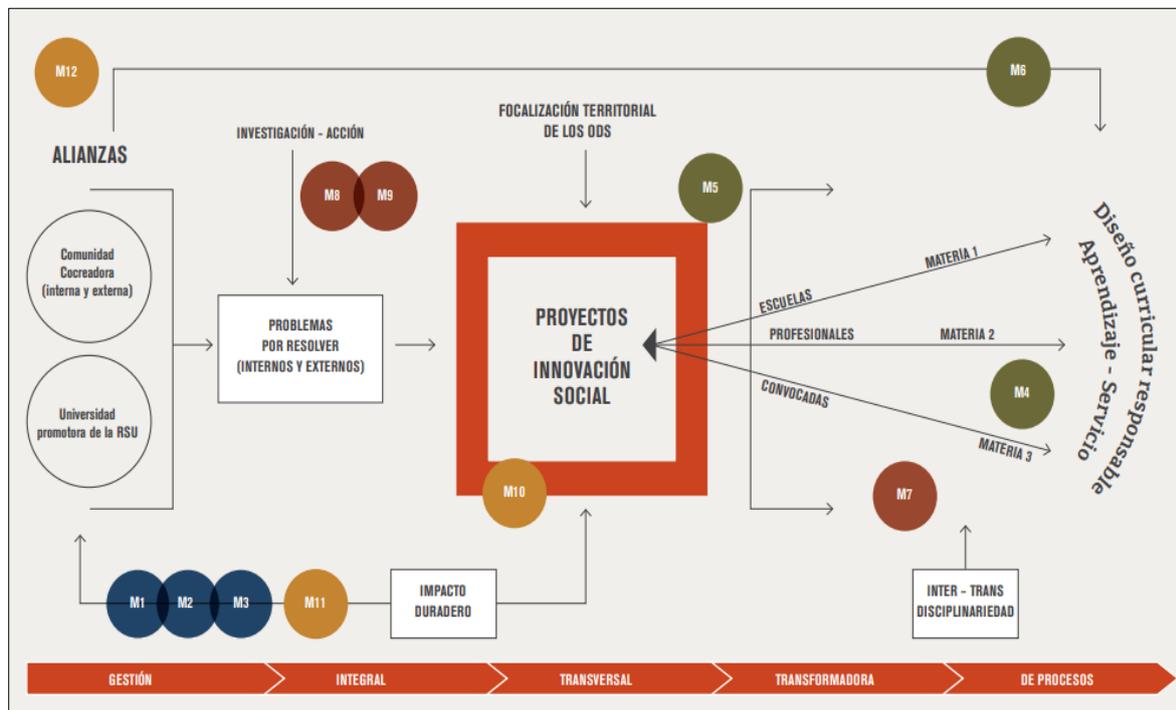
- La transparencia ante la comunicación de las conclusiones generadas durante la gestión con todos los stakeholders.
- La autogestión y auto organización de modo más transparente y democrático posible para, que, desde esa forma, en su vida cotidiana se pueda implementar los buenos hábitos de valores cívicos en toda la comunidad de la universidad.
- Promover el foro público, participativo, ilustrado y razonado contra las situaciones problemáticas más relevantes que influyen a la sociedad.
- La orientación de la política de investigación referente al desarrollo, ejecución y diseño de programas sociales que sean innovadores, la transmisión de conocimientos y tecnología hacia la comunidad, la ayuda para generar un resultado favorable de los problemas de la agenda social (discriminación social, fragmentación y pobreza extrema, contaminación ambiental, corrupción pública, etc.).

2.2.1.5. Teoría de la responsabilidad social universitaria.

En el presente gráfico se encuentra representado el modelo *Úrsula* que está basado en cuatro pilares de la responsabilidad social universitaria que son: Gestión, formación, cognición y extensión universitaria, explicando el funcionamiento y a lo que se enfoca cada pilar de la variable responsabilidad social universitaria puesto cada uno va dirigido a una cuestión específica de la universidad.

Figura 1

Modelo de responsabilidad social universitaria.



Nota: De Vallaey, 2016, p. 32.

En el manual de responsabilidad social universitaria del autor Vallaey, se determinó que existen cuatro tipos de impactos que se encuentran relacionados con los cuatro pilares o procesos básicos que realiza cada institución de educación superior que son: La administración interna (gestión), la formación de personas (formación estudiantil), desarrollo de epistemologías a través de la investigación (investigación) y la extensión hacia la sociedad (extensión universitaria). El primer pilar se enfoca en el campus responsable y el ámbito interno, puesto que las universidades tienen que velar por la cultura corporativa, tratando de desarrollar de una gestión sostenible, ya que ellos son uno de los principales ejemplos para sus estudiantes, el segundo pilar se enfoca en la educación que imparte la institución de educación superior (universidad), puesto que debe promover conocimientos que se encuentren alineados a los diecisiete objetivos del desarrollo sostenible (ODS), el tercer pilar se basa en las investigaciones de temas sostenibles que promueve la

universidad, ya que pueden hacer un gran aporte al mundo de la investigación, ya que cuentan con mentes jóvenes que pueden dar soluciones creativas, sostenibles y de gran impacto, dando así un nuevo enfoque a las distintas investigaciones que pertenecen a temas de desarrollo sostenible y por último el cuarto pilar que se encuentra enfocado a la sociedad, ya que las instituciones de educación superior (universidad), no solo se deben quedar en cuatro paredes de una aula, sino que está también se debe preocupar por su comunidad, ayudando con propuestas nuevas, haciendo así una universidad transformadora cambiando la mentalidad de sus estudiantes, haciéndolos no solo mejores alumnos con cuestiones técnicas sino también formando personas de calidad que aporten a un futuro sostenible.

A. Gestión organizacional.

Buen clima laboral y equidad.

Vallaes (2016) afirma: “La responsabilidad de las instituciones es importante porque construyen conocimientos, forman profesionales y directivos de nuestra sociedad que van a pilotear y operar estos sistemas laborales, institucionales, económicos, políticos, constituyendo una oportunidad especial para ser agentes eficaces de cambio” (p. 93)

Campus sostenible.

Vallaes (2016) afirma que: “Tiene que ser una cultura ambiental participativa en la que puedan intervenir como líderes todos los estamentos de la IES, empezando por los mismos estudiantes, a través de actividades de aprendizaje e investigación formativa” (p. 56).

Ética, transparencia e inclusión.

Vallaes (2016) explica que los comportamientos éticos inspiran el desarrollo de la gestión de la innovación, en ese sentido, siempre las organizaciones deben

tener cuidado que las acciones que realizan con institución no vayan en contra de lo establecido por la Organización Internacional de Trabajo y de los cuidados que debemos tener por el medio ambiente.

B. Formación.

Inclusión curricular de los 17 ODS.

Vallaey (2016) afirma que: “Los 17 objetivos de desarrollo sostenible de la ONU se integren a las enseñanzas obligatorias de todas las carreras, en los cursos adecuados” (p. 63).

Aprendizaje de servicio.

Vallaey (2016) afirma: “Es necesario la interacción de la formación y el aprendizaje-servicio (A+S). Los cursos manejados desde esta metodología deben pertenecer al currículo, no extracurriculares con el fin de que se vuelvan permanentes y se pueda trabajar plenamente en proyectos sociales” (p. 42)

Mallas diseñadas con actores externos.

Vallaey (2016) afirma que las instituciones de educación superior deben tener en el diseño de su política o modelo educativos el desarrollo de la responsabilidad social dentro de todas sus áreas de gestión, entendiéndose desde la realización de las compras hasta las definiciones de las líneas de investigación, sin descuidar el dictado de clases o la interacción con los actores externos.

C. Cognición.

Inter y transdisciplinaria.

Vallaey (2016) afirma que: “Varias materias de diferentes escuelas profesionales se articulan con el fin de intervenir juntas de forma inter y transdisciplinaria en el mismo proyecto social diseñado con la comunidad (cocreación), no por el docente a solas” (p. 75).

Investigación en y con la comunidad.

Vallaey (2016) afirma que: “La necesidad de enseñar en base a proyectos sociales obliga luego a practicar la investigación. (III) La investigación en y con la comunidad debe apuntar a innovar en las soluciones de los problemas de desarrollo” (p. 42).

Producción y difusión pública de conocimientos útiles.

Vallaey (2016) afirma que: “Lograr que los conocimientos útiles a la solución de problemas sociales sean difundidos hacia los públicos que los necesitan, alcanzando la pertinencia social de la investigación, publicación y la innovación social” (p. 64).

D. Extensión.**Integración de la proyección social con formación e investigación.**

Vallaey (2016) afirma que: “La formación académica profesional debe ser revisada, para que pueda articularse con la proyección social en comunidad mediante la práctica pedagógica del aprendizaje y servicio” (p. 71).

Proyectos cocreados, duraderos y de impacto.

Vallaey (2016) afirma que: “Se generan en forma cocreadora proyectos de innovación social focalizados territorialmente en las comunidades aliadas en miras al cumplimiento de los objetivos del desarrollo sostenible que estén en los lineamientos de las políticas de la institución” (p. 75).

Participación en la agenda de desarrollo Local, nacional e internacional.

Vallaey (2016) afirma que: “La institución educativa superior es una palanca de desarrollo territorial y un promotor de transformación social a nivel local, nacional e internacional, gracias a alianzas estratégicas que pueda establecer para su desarrollo” (p. 65).

2.2.1.6. Dimensiones de la responsabilidad social universitaria.

A. Gestión.

Vallaey (2016) afirma que: “La gestión forma parte de la función académica de la Universidad. También tiene muchos impactos sociales directos e indirectos, a través de su modo de considerar la convivencia entre las personas” (p. 119).

Núñez y Bermúdez (2018) afirman:

Se puede definir la gestión de comunicación organizacional como la planificación y organización de la comunicación con un enfoque sinérgico y coherente de la actividad comunicativa a nivel interpersonal, grupal, organizacional y mediático, así como la implementación de un sistema que integre su estudio, planificación, control y evaluación. (p. 14)

Domínguez y Rama (2012) explica: “La gestión favorece la identificación de oportunidades de mejora para presentarse ante la comunidad nacional e internacional como una universidad socialmente responsable” (p. 25).

La gestión es el proceso de planificar las acciones y organizar los recursos para identificar las futuras oportunidades que ayuden a lograr los objetivos que están basados en un conjunto de políticas y mecanismos que sigue la institución, este se da cuando se administra las iniciativas estudiantiles o las iniciativas institucionales con el fin que los estudiantes tomen conciencia de sus acciones, ya sea con voluntariado o proyectos sociales, para que los alumnos aprovechen una enseñanza enfatizada en proyectos sociales en el transcurso de su formación académica.

B. Formación estudiantil.

Vallaey (2016) afirma: “Analiza cómo se transmite el saber impartido permite diagnosticar como el estudiante está relacionándose globalmente con lo que aprende” (p. 166).

Núñez y Bermúdez (2018) afirman:

La formación estudiantil garantiza que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y la adopción de estilos de vida sostenible, los derechos humanos, la igualdad entre los géneros, la promoción de una cultura de paz y no violencia. (p. 13)

Domínguez y Rama (2012) afirman: “La formación estudiantil responde a la misión, consagra sus esfuerzos al proceso de enseñanza-aprendizaje actualizando su proyecto curricular que perfila al egresado como persona socialmente responsable” (p. 31). En este sentido, la institución debe analizar el perfil de los profesionales que forma, con que estrategias pretende influir en su formación social para que estos sean responsables y comprometidos con la sobrevivencia de la humanidad.

La formación estudiantil es el proceso de obtener nuevos conocimientos por medio de la enseñanza, los docentes son los que se encargan de transmitir esos nuevos saberes a los alumnos, crear tareas y proyectos donde los estudiantes puedan mejorar sus conocimientos mediante la investigación, pero también son los encargados de crear estudiantes íntegros y con valores, ya que no solo son los encargados de formarlos académicamente sino también de forma ética.

C. Investigación.

Vallaes (2016) afirma: “La investigación construye los contenidos académicos que se transmiten a los estudiantes para su formación” (p. 76).

Núñez y Bermúdez (2018) mencionan: “La investigación asimila que la formación de los alumnos debe prepararlos para comprometer y transformar la

realidad, en su perspectiva compleja y transdisciplinar que determina una forma integradora” (p. 11).

Domínguez y Rama (2012) afirman:

Es la naturaleza de la universidad se orienta al proceso de la producción científica donde los fundamentos epistemológicos, los sustentos teóricos y las líneas de investigación perfilan la “gestión del conocimiento” que responderán a qué tipo de conocimiento se produce, que se debe producir y difundir, y como la investigación debe aportar al desarrollo sostenible de la sociedad. (p. 32)

En ese sentido, la investigación es el conjunto de actividades que se realiza para encontrar una respuesta sólida ante una interrogativa, ya sea que estas respuestas se encuentren en libros, páginas web o en los mismos distritos en que se encuentra ubicado la situación problemática, una de las estrategias es que la universidad realice convenios con organizaciones y distritos urbano-marginales para que los estudiantes vean de primera mano la realidad de las situaciones.

D. Extensión universitaria.

Vallaey (2016) afirma: “Es la construcción de comunidades de aprendizaje mutuo con actores externos para el encuentro de saberes u la mejora continua de las políticas públicas locales” (p. 86).

Núñez y Bermúdez (2018) afirma:

Debe entenderse que la extensión universitaria es también un enfoque o dirección del pensamiento o la conciencia universitaria, que debe estar presente desde la comprensión misma de la universidad en su contexto social, su misión, visión y objetivos, o sea, debe estar presente en la planeación estratégica de la IES, en la planeación curricular. (p. 13)

Domínguez y Rama (2012) afirman: “Es el aporte de la universidad con la sociedad, el desarrollo de la comunidad y del capital humano, asumiendo el rol sostenible de ser participe en la construcción del progreso social” (p. 31).

La extensión universitaria es proceso de juntar a la universidad con su entorno con la finalidad de crear un vínculo, se pone en práctica cuando los estudiantes se involucran en la solución de algún problema que se da en la localidad donde están situadas.

2.2.1.7. Ley Universitaria Ley N° 30220.

De acuerdo con el Ministerio de Educación (2016) la responsabilidad social es una gestión ética y eficaz que genera la universidad como parte del cumplimiento de sus funciones y finalidades como es la investigación, extensión universitaria y participación en el desarrollo local, regional y nacional. La responsabilidad social universitaria dentro de su conceptualización incluye las interrelaciones adecuadas entre todas las personas que la involucran y con sus pares públicos y privados.

2.2.1.8. La economía circular.

Fernández y López (2021) explica que la economía circular es aquella que se trata de reducir, reusar y reciclar, de igual manera se promueve el valor de los productos, los recursos, los materiales, se mantengan alineados con la economía ayudando a reducir los residuos.

2.2.2. Bases teóricas de las buenas prácticas de valores

La buena práctica de valores es una variable que se fundamenta en la base científica social, ya que se basan en las acciones que realizan las personas de acuerdo con sus valores, lo que es incentivado por la sociedad, ya que una persona desde temprana edad comienza a imitar lo que ve, ya sea de sus padres o entorno, esto afecta a la sociedad, ya que sus acciones pueden ser favorables o desfavorables.

2.2.2.1. Definiciones de buenas prácticas en valores.

Calvo (2015) explica que: “Las buenas prácticas buscan demostrar que se puede implementar una gestión transparente y equilibrada considerando sus acciones, es decir, sus vivencias o prácticas demostrables y no una simple declaración de intenciones” (p. 7).

Calcina (2017) estima como valores a: “Aquellos elementos presentes en el ser y los seres que los hacen apreciables para determinados fines morales, estéticos y religiosos” (p. 2).

En Perú el Ministerio de Salud (2017) señala: “Se trata de un conjunto de actividades, estrategias y metodologías que tienen la finalidad de lograr aprendizajes vinculados a la demanda del sector” (p. 4).

Las buenas prácticas de valores son una serie de actividades que han tenido un impacto positivo, impulsado por los valores que tiene una persona, y se replica para tener resultados duraderos, las buenas prácticas emergen como respuesta a una situación y una de sus características es que es sencilla y simple de realizar por lo que cualquier persona lo puede copiar y llevar a la práctica.

2.2.2.2. Importancia las buenas prácticas en valores.

Las buenas prácticas de valores son importantes para la vida de un estudiante o individuo para que pueda desarrollar sus capacidades, habilidades y actitudes frente a las distintas situaciones que se puedan dar en su entorno laboral como personal o académico.

Usualmente las prácticas de valores son llevadas a cabo por estudiantes ya sea de grado licenciado, diplomados, módulos, entre otros, ya que deben poner a prueba todos los conocimientos que han adquirido durante su vida universitaria.

Las instituciones de educación superior (universidades) son las encargadas de inculcar y formar los valores, principios de sus estudiantes para así poder formar profesionales íntegros y con calidad humana, ya que la universidad es una de las últimas instituciones donde los estudiantes reciben una formación.

2.2.2.3. Características de buenas prácticas en valores.

- Durabilidad. Los valores son reflejados durante el transcurso de la vida humana, existen valores que son más duraderos que otros, ya que algunos desaparecen o son olvidados por situaciones por las cuales pasa una persona.
- Satisfacción. Los valores generan una satisfacción a los individuos que los llevan a práctica con continuidad.
- Replicable y adaptable. Los valores pueden y deberían servir como ejemplo para otras personas, mejor dicho, son dignos de imitar.
- Transparencia. Los resultados de su gestión son de todas las personas involucradas.
- Eficacia. Los valores usualmente demuestran un impacto positivo y beneficiosa para las personas que los realizan, ya que los ayuda a encontrar una solución.

2.2.2.4. Propuesta teórica de las buenas prácticas de valores.

La propuesta teórica se ha elaborado, puesto que no existe una teoría establecida por un autor que sea especialista en la variable, para explicar las buenas prácticas de valores, con el fin de explicar cómo funciona la variable y sus tres dimensiones y fundamentos.

A. Plenitud.

Plenitud humana.

Calvo (2015) explica que la plenitud son las cualidades que tiene la persona en términos de carácter, personalidad, valores y principios que rigen su vida cotidiana.

Este autor explica que la actuación de una persona está ligada directamente con su forma de pensar, sentir, su esencia o forma de comprender la vida.

Plenitud laboral.

Calvo (2015) afirma: “La plenitud laboral está compuesta por aquellos valores que la institución desea fortalecer en sus colaboradores, en el entendido, que son prácticas relevantes para el logro de los objetivos organizacionales” (p. 9).

Plenitud ciudadana.

Calvo (2015) sostiene: “La plenitud ciudadana tiene un interés particular en retomar los valores cívicos y solidarios que diferencia a las personas a través del tiempo permitiéndoles mejorar u optimizar sus condiciones sociales, culturales y medioambientales” (p. 3).

B. Filosofía institucional.

Objetivos.

Calvo (2015) afirma: “Los Objetivos estratégicos dirigen la marcha y rumbo organizacional, por medio de los procesos de planificación, gestión y control” (p. 10).

Valores.

Calvo (2015) menciona: “Los valores, estos responden a ideales reconocidos socialmente e indispensables para el bienestar personal y sana convivencia” (p. 10).

2.2.2.5. Dimensiones de buenas prácticas de valores.

A. Compromiso ético.

Calvo (2015) afirma que: “Es invitar a la conciencia a hacerse responsable de lo bueno, simplemente por el hecho de saber qué es lo correcto” (p. 7).

Tobón y Núñez (2006) afirman que: “Tener compromiso ético es reparar nuestros errores y sus consecuencias negativas hasta donde sea posible, de lo contrario no se puede hablar de acción ética” (p. 9).

Traver (2006) afirma:

El compromiso ético se puede entender como competencia transversal o genérica e interpersonal (según el proyecto Tunning). El desarrollo de la solidaridad en el alumnado podría ser considerado como un componente de esta competencia, relacionada con el “saber estar” y el “saber ser”. (p. 3)

El compromiso ético es ser consciente de los valores morales y principios, tanto personales como sociales, que se dan como consecuencia de las diferentes actividades realizadas, así como respetar y saber limitar las implicaciones sociales de estas, se da cuando una persona es completamente consiente, tiene un completo control de sus actos y las consecuencias a las que estos conllevan.

B. Plenitud.

Calvo (2015) afirma que: “La plenitud trae consigo equilibrio, un estado de calma, desarrolla el poder de decisión, tan necesario en el día a día, es decir, las plenitudes son grandes esferas en las que se desenvuelve el ser humano” (p. 9).

Hartmann (2011) afirma que: “La plenitud se tendría que tratar, en oposición a lo bueno y noble, no de teleología de lo más alto o extraordinario, sino de “teleología de todos los valores” (p. 440).

De la Torre (2013) afirma que: “Apertura la manera en que el ser humano se posiciona ante esta vulnerabilidad la puede volver posibilidad de mayor humanidad” (p. 2).

La plenitud es un estado de completa calma y control, donde el individuo es capaz de controlarse a sí mismo y controlar sus reacciones a distintas circunstancias tanto internas como externas, existen tres tipos de plenitud: La primera es la plenitud humana es la que se basa al control propio del individuo, ya que se trata de su estado mental/emocional y la forma en la que se acepta así mismo, la segunda es la plenitud

ciudadana y está relacionada con su entorno social de la persona, puesto que es la capacidad que tiene el usuario para ayudar con los problemas y por último la tercera es la plenitud laboral, esta se basa al clima laboral que hay en su trabajo, ya que esta tiene un gran impacto en su actitud diaria de la persona.

C. Filosofía institucional.

Calvo (2015) explica: “La filosofía institucional vigente, conformada por cuatro los elementos fundamentales: Misión, visión, objetivos estratégicos y valores” (p. 10).

La filosofía institucional explica la posición y el compromiso que demuestra la institución con respecto a la educación superior. Por otro lado, Río y Tizapán, (2004) explican que este concepto incluye la aclaración de los valores y principios expuestos en marco de referencia de la misión.

Asimismo, López (2013) lo define como un conjunto conformado por valores, creencias y prácticas que representan la razón de ser de la empresa o institución, puesto que muestra el compromiso que existe con la sociedad

La filosofía institucional es un régimen que sigue cada institución, es muy distinta para cada una de ellas, pero se encuentra usualmente compuesto por un conjunto de cuatro pilares: misión, visión, valores, objetivos, cada acción que la institución realiza está ligada a estos cuatro pilares.

2.3. Definición conceptual de la terminología empleada

Buenas prácticas en valores

Son principios que ayudan a las personas hacer lo correcto no solo porque lo dice la sociedad, sino que ellos ya están acostumbrados hacerlo de forma ética.

Compromiso ético

Es el comportamiento basado en valores y principios que son desarrollados mediante el aprendizaje y experiencias vividas, es la toma de decisiones

responsable, ya que hacen lo correcto por el hecho de que es lo correcto y a su vez hacerse cargo de las consecuencias que pueden ocasionar sus actos.

Extensión universitaria

Son prácticas de doble vía que relacionan a la universidad con su entorno social, cuyo objetivo es el desarrollo de la cultura y trasmisión de conocimientos, obteniendo una mejor formación de los estudiantes durante su vida universitaria.

Filosofía Institucional

La filosofía institucional da a conocer los principios y valores de la institución, lo que ayuda a la construcción, identificación y elaboración de los fundamentos ideológicos y las bases que respaldan la identidad de esta misma institución.

Gestión

Es un conjunto de acciones basadas al mejoramiento de un proceso, puesto que permite la realización de actividades para lograr un objetivo en específico.

Investigación

Es un proceso que está compuesto por un conjunto de actividades cuyo objetivo principal es la obtención y recopilación de conocimientos o la amplitud de estos, para llegar a dar solución sólida a problemas o interrogantes que se pueden dar mediante una situación problemática.

Formación estudiantil

Es una serie de procesos educativos que se basa en la enseñanza, el aprendizaje, la adsorción de conocimientos, el crecimiento cognitivo y ético de los alumnos, este comienza desde el momento que ingresa a la institución educativa hasta el momento que concluye sus estudios es esta misma institución.

Responsabilidad social universitaria

Es la respuesta que tiene la universidad para formar profesionales que sean responsables con su entorno y que puedan generar ideas creativas que ayuden a la sociedad. Es decir que es una política de gestión que la universidad implementa a favor de la sociedad creando agentes de cambio.

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

La investigación es de tipo descriptiva puesto que analiza a detalle cada nivel de la realidad problemática ya sea a un nivel latinoamericano, nacional y local, lo que busca esta investigación es generar conocimientos para solucionar a una problemática de manera innovadora y sostenible. Al respecto, Hernández et al. (2014) señala que: “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetivos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 92).

La investigación es de nivel correlacional puesto que evalúa y mide con precisión y detalle el nivel de relación que presentan entre las variables responsabilidad social universitaria y buenas prácticas en valores de los alumnos de una Universidad Privada de Lima Sur. Al respecto, Hernández y Mendoza (2018) señalan que: “Este nivel tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular” (pp. 109 – 110).

Finalmente, el presente trabajo de investigación pertenece a un enfoque cuantitativo, puesto que para validar la hipótesis se llevó a cabo una recopilación de datos por medio de la medición numérica y el análisis estadístico para determinar los patrones de comportamiento de una población. Al respecto, Hernández y Mendoza (2018) señalan: “En la ruta cuantitativa es apropiada cuando queremos estimar las magnitudes u ocurrencias de los fenómenos y probar hipótesis” (p. 6).

Diseño de investigación

El trabajo de investigación es de diseño no experimental debido a que no se ha realizado la intervención de las variables de estudio, de igual forma se basa

principalmente en describir los sucesos de la realidad problemática y en analizar el fenómeno tal y como está en la realidad. Al respecto, Hernández y Mendoza (2018) señalan: “La investigación no experimental son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos” (p. 175).

Asimismo, la investigación está basada en la recopilación de datos donde se observa que es de corte transversal, ya que se realiza en un tiempo ya establecido por el investigador. Al respecto, Hernández y Mendoza (2018) señalan que: “Los diseños transversales o transeccionales son investigaciones que recopilan datos en un momento único” (p. 177).

3.2. Población y muestra

Población

Para la investigación se determinó que la población estuvo conformada de 165 estudiantes que pertenecen de una Universidad Privada de Lima Sur, donde se consideró como criterio de inclusión a los estudiantes de la escuela de administración de empresas de noveno y décimo ciclo.

Tabla 1

Población de estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de Empresas.

Ciclos	Número de estudiantes	%
Noveno	85	45%
Décimo	80	55%
Total	165	1

Naranjo (2017) señala: “La población es el conjunto que se encuentra conformado por todas las unidades de análisis o todas las características que son de interés, relevantes, para el investigador” (p. 262). Por consiguiente, se señala que la población es finita, de manera que es medible, ya que posee un número limitado de

individuos que vendrían hacer los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur. Al respecto, Arias (2012) señala: “La población finita es aquella en la que se desconoce el total de elementos que la conforman, por cuanto no existe un registro documental de estos debido a que su elaboración sería prácticamente imposible” (p. 82).

Muestra

La investigación tiene como muestra la cantidad de 116 estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de Empresas de una Universidad Privada de Lima Sur. La muestra se calculó con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z_{1-\frac{\alpha}{2}} * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{1-\frac{\alpha}{2}} * p * q}$$

Marco muestral	N	165
Error alfa	A	0.050
Nivel de Confianza	1-a	0.95
Z de (1-α)	Z (1-α)	1.960
Atributo / Prob	P	0.500
Complemento de p	Q	0.500
Precisión	D	0.050
Tamaño de la muestra	N	116

Según los resultados de la fórmula se evidencia que el tamaño de la muestra esta conformado por 116 estudiantes, siendo una muestra no probabilística por conveniencia.

Baena (2017) señala: “Parte representativa del universo de estudio. La muestra se obtiene por diversos procedimientos que comprenden dos grandes rubros, el muestreo probabilístico y el no probabilístico” (p. 125).

De igual modo, la muestra determina que la investigación es no probabilística, ya que se construye la muestra seleccionando individuos que se consideran aceptables y favorables para la investigación.

Fernández (2004) señalan que: “Cuando el procedimiento de muestreo utilizando es de tipo no probabilístico, no se puede calcular estadísticamente el tamaño muestral y la decisión se basa en el criterio del investigador” (p. 154).

Por otra parte, la técnica de solución de la muestra es por conveniencia, porque los individuos fueron escogidos para facilitar los resultados de la investigación.

Fernández (2004) señalan que: “Este procedimiento consiste en seleccionar las unidades muestrales más convenientes para el estudio o permitir que la participación de la muestra sea totalmente voluntaria” (p. 154).

3.3. Hipótesis

Hipótesis general

Existe relación entre la responsabilidad social universitaria y las buenas prácticas de valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur 2020.

Hipótesis específicas

Existe relación entre la gestión y las buenas prácticas de valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur 2020.

Existe relación entre la formación estudiantil y las buenas prácticas en valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur 2020.

Existe relación entre la investigación y las buenas prácticas en valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur 2020.

Existe relación entre la extensión universitaria y las buenas prácticas en valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur 2020.

3.4. Variables – Operacionalización

Hernández y Mendoza (2018) señalan que una variable es concebida como una cualidad, características que esta sujeta de medición a través de procesos cuantitativos.

Definición conceptual de la responsabilidad social universitaria

Vallaey (2016) afirma que: “La responsabilidad social universitaria procura alinear los cuatro procesos universitarios básicos de gestión, formación, investigación y extensión universitaria con las demandas científicas, profesionales y educativas que buscan un desarrollo local y global más justo y sostenible” (p. 107).

Definición operacional de la responsabilidad social universitaria

La variable responsabilidad social universitaria (RSU), se evalúa en función de 4 dimensiones (formación estudiantil, Gestión, extensión universitaria e investigación), cuenta con 12 indicadores y con 36 ítems, cada uno correspondiente a un indicador distinto, de las cuales (9 indicadores son para la dimensión gestión, 9 indicadores son para la dimensión formación estudiantil, 9 indicadores son para la dimensión investigación y 9 indicadores son para la dimensión extensión universitaria) que conformaron el instrumento de medición y permitieron medir la percepción de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur.

Tabla 2*Operacionalización de la variable responsabilidad social universitaria.*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición y valores	Niveles y rangos
Gestión	- Formación ética	1 al 9		Bueno [30 -45)
	- Administración institucional			Regular [16 – 30)
	- Impacto ambiental			Malo [12 – 16)
Formación estudiantil	- Formación académica	10 al	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	Bueno [29 -45)
	- Aprendizaje dinámico	18		Regular [16 – 30)
	- Orientación educativa			Malo [12 – 16)
Investigación	- Contenido académico Investigación académica	19 al		Bueno [28 -45)
	- Producción de conocimientos	27		Regular [16 – 28)
	- Mejora continua			Malo [11 – 16)
Extensión universitaria	- Aprendizaje.	28 al		Bueno [29 -45)
	- Conocimientos asociados.	36		Regular [16 – 29)
				Malo [9 – 16)

Definición conceptual de las buenas prácticas en valores

Calvo (2015) afirma que las buenas prácticas es la manera adecuada de demostrar la implementación y ejecución de una gestión limpia y equilibrada considerando las buenas acciones, vivencias y prácticas que demuestren acciones más que simples intenciones.

Definición operacional de las buenas prácticas de valores

La variable, buenas prácticas de valores se evaluó con base a tres dimensiones (compromiso ético, plenitud y filosofía institucional), que contienen 10 indicadores y con 30 ítems, cada uno correspondiente a un indicador distinto, de las

cuales que fueron repartidos de manera que (9 indicadores son para la dimensión comportamiento ético, 9 indicadores son para la dimensión plenitud y 12 indicadores son para la dimensión filosofía institucional) que conformaron el instrumento lo que permite medir el comportamiento de cada estudiante que se encuentra dentro de la universidad.

Tabla 3

Operacionalización de la variable buenas prácticas en valores.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición y valores	Niveles y rangos
Compromiso ético	- Convivencia social	1 al 9		Bueno [29 - 38)
	- Cultura personal			Regular [20 – 29)
	- Medios de comunicación			Malo [11 – 20)
Plenitud	- Plenitud humana	10 al 18	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	Bueno [41 -60)
	- Plenitud laboral			Regular [28 – 41)
	- Plenitud ciudadana			Malo [17 – 28)
	- Misión			
Filosofía institucional	- Visión	19 al30		Bueno [29 -45)
	- Objetivos			Regular [16 – 29)
	- Valores			Malo [9 – 16)

3.5. Métodos y técnicas de investigación

Métodos de investigación

El método aplicado para la investigación es hipotético deductivo, ya que se ocupa de analizar el fenómeno de estudio, elaborar una hipótesis y poder encontrar una solución, predecir las consecuencias más importantes de la hipótesis y comprueba los resultados con la experiencia. Al respecto, Naranjo (2017) señala: “El referido método hipotético deductivo consiste en un sistema de procedimientos metodológicos, consiste en plantear afirmaciones en calidad de hipótesis y verificadas

mediante la deducción, a partir de ellas, de las conclusiones y la confrontación de estas últimas hechas” (p. 135).

Técnica

En la investigación, se utilizó la encuesta como principal técnica para la recolección de datos de los estudiantes de la carrera de administración de empresas de una Universidad Privada de Lima Sur que se realiza de manera individual donde se esperó tener resultados certeros y concisos de lo cual ayudó a la recopilación de datos para analizar la problemática.

Respecto a la técnica, Baena (2017) sostiene que: “La técnica son los pasos que ayudan al método a conseguir su propósito. Para fines de este trabajo las subdividimos en: técnicas de investigación documental y técnicas de investigación de campo, para observar e interrogar” (p. 51).

Respecto a la encuesta, Baena (2017) sostiene que: “Una encuesta es la aplicación de un cuestionario a un grupo representativo del universo que estamos estudiando” (p. 82).

De igual manera se utilizó la observación como una de las técnicas para realizar la evaluación del comportamiento de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur, donde se obtuvo un registro de sus comportamientos dentro de la universidad. Al respecto, Baena (2017) indica: “La observación participante es un procedimiento particularmente adecuado para el examen de diversas formas de conducta, donde reviste especial dificultad establecer una buena información con los sujetos” (p. 71).

3.6. Descripción de instrumentos utilizados

Para recopilar la información completa de la muestra para el presente trabajo, se precisó la construcción de los instrumentos para la recopilación de los datos, uno

para gestionar la responsabilidad social universitaria y otra para medir las buenas prácticas en valores. El instrumento fue elaborado por la investigadora pasando por procesos de confiabilidad y por consiguiente por el método de validez para deducir su aplicabilidad en la recolección de datos de la muestra.

De tal manera, la validez afirma que el instrumento mida lo que realmente tiene que medir, asimismo, se usó la validez para que el jurado de tesis pueda validar los dos instrumentos de estudio mostrados en la presente investigación. Hernández y Mendoza (2018) sostienen que: “La validez en términos generales se refiere al grado en que un instrumento mide con exactitud la variable que verdaderamente pretende medir. Es decir, si refleja el concepto abstracto a través de sus indicadores empíricos” (p. 229).

De igual manera, la confiabilidad se basa principalmente en la precisión y exactitud de la medida, que está se encuentra determinada por el estadístico especialista, por cuya razón se empleó la confiabilidad para así determinar los resultados dados por el estadístico alfa de Cronbach donde fueron establecidos la fiabilidad de los dos instrumentos aplicados en el presente trabajo de investigación de tesis. Hernández y Mendoza (2018) sostienen que: “La confiabilidad es el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes en la muestra o casos” (p. 229).

Instrumento I. Cuestionario de la responsabilidad social universitaria

El siguiente instrumento presenta como principal objetivo la función de evaluar de una manera minuciosa, detallada la percepción que presentan y manifiestan los estudiantes que pertenecen a la carrera de administración de empresas del noveno ciclo y décimo ciclo, con respecto a la aplicación e implementación de la variable responsabilidad social universitaria (RSU) mediante los cuatro pilares o dimensiones

que esta variable presenta, los cuales son determinados como la gestión, formación estudiantil, investigación y extensión universitaria, ya sea en las estrategias internas y las estrategias externas o campañas que ha realizado la universidad todo esto para poder determinar la situación actual en la que se encuentra actualmente una Universidad Privada de Lima Sur.

Tabla 4

Ficha técnica del instrumento de responsabilidad social universitaria.

Aspectos	Descripciones
Nombre	Cuestionario de responsabilidad social universitaria.
Autor	Shirley Kimberly La Rosa Guerrero.
Objetivo	Medir el nivel de responsabilidad social universitaria de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur.
Ámbito de aplicación	Estudiantes de la Escuela de Administración de Empresas de una Universidad Privada de Lima Sur.
Informadores	Estudiantes del IX y X de la Escuela de Administración de Empresas de una Universidad Privada de Lima Sur.
Administración	Individual.
Validadores	Docentes de la Universidad Autónoma del Perú.
Duración	20 minutos, aproximadamente.
Significación	Evaluación objetiva de la responsabilidad social universitaria en base a la gestión, formación estudiantil, investigación, extensión universitaria.
Finalidad	Identificar la percepción de los estudiantes de la carrera de administración conforme a la aplicación de la responsabilidad social universitaria.
Puntos de corte	Puntuaciones estándar en medidas en bueno, regular y malo considerando el 75% de la dimensión estándar de cada dimensión de responsabilidad social universitaria.
Materiales	Formulario Google.

Instrumento II. Cuestionario de las buenas prácticas en valores

El instrumento pretende medir la percepción que tienen los estudiantes de la carrera de administración de empresas del noveno y décimo ciclo, conforme a

aplicación de la variable, buenas prácticas de valores, que cuenta con tres distintos pilares como el compromiso ético, plenitud y filosofía institucional, para determinar la situación actual de la variable, buenas prácticas de valores que presentan los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur.

Tabla 5

Ficha técnica del instrumento de buenas prácticas de valores.

Aspectos	Descripciones
Nombre	Cuestionario de buenas prácticas de valores.
Autor	Shirley Kimberly La Rosa Guerrero.
Objetivo	Medir el nivel de buenas prácticas de valores en los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur.
Ámbito de aplicación	Estudiantes de la Escuela de Administración de Empresas de una Universidad Privada de Lima Sur.
Informadores	Estudiantes del IX y X de la Escuela de Administración de Empresas de una Universidad Privada de Lima Sur.
Administración	Individual.
Validadores	Docentes de la Universidad Autónoma del Perú.
Duración	20 minutos, aproximadamente.
Significación	Evaluación objetiva de la responsabilidad social universitaria en base al compromiso ético, plenitud, filosofía institucional.
Finalidad	Identificar el nivel de buenas prácticas de valores en los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur, para lograr una mejora continua.
Baremación	Puntajes estándar en medidas en bueno, regular y malo considerando el 75% de la desviación estándar de cada dimensión de buenas prácticas de valores.
Materiales	Internet y formulario Google.

3.7. Análisis estadístico e interpretación de los datos

Los datos que han sido presentados en el presente trabajo de investigación fueron recolectados de estudiantes que conforman la muestra. Dicho proceso se realizó con la aplicación de los instrumentos de investigación mediante el formulario de Google, posteriormente, se descargó la base de datos en el formato Excel con las

respuestas recopiladas, después los datos se exportaron al programa SPSS versión 25 para su análisis de exploración y datos perdidos.

Luego se llevó a cabo un proceso de análisis de confiabilidad de cada uno de los instrumentos a través de la prueba estadística de alfa de Cronbach teniendo en cuenta los siguientes puntajes:

Tabla 6

Escala de alfa de Cronbach.

Escala	Confiabilidad
$r > 0.89$	Muy alta
$0.70 \leq r \leq 0.89$	Alta
$0.60 \leq r \leq 0.69$	Aceptable
$0.40 \leq r \leq 0.59$	Moderada
$0.30 \leq r \leq 0.39$	Baja
$0.10 \leq r \leq 0.29$	Muy baja
$0 \leq r \leq 0.09$	Despreciable

Nota: De La Torre y Accostupa, 2013, p. 47.

Posteriormente, se desarrolló la prueba de normalidad mediante el estadístico Kolmogorov Smirnov considerando que la muestra es mayor a 50 unidades y de acuerdo con Arriaza (2008) este proceso permite determinar el grado de concordancia y conformidad entre las distintas distribuciones.

Una vez realizada la prueba de normalidad, se conoce el estadístico adecuado para la realización de la prueba de hipótesis y así poder establecer el nivel de relación que presenta la variable responsabilidad social universitaria y las buenas prácticas de valores. Según los resultados de la prueba de normalidad se determinó que la prueba de hipótesis de debe realizar con la prueba no paramétrica Rho de Spearman considerando el nivel de correlación con las puntuaciones que son evidenciadas y mostradas en la tabla que se muestra a continuación.

Tabla 7*Escala de correlación de Spearman*

Valor	Interpretación
0.00	Correlación nula
0.10	Correlación positiva muy débil
0.25	Correlación positiva débil
0.50	Correlación positiva media
0.75	Correlación positiva considerable
0.90	Correlación positiva muy fuerte
1.00	Correlación positiva perfecta

Nota: De Hernández y Mendoza, 2018, p. 134.

Por último, se tuvo que realizar la observación y se examinación de los resultados dados por cada una de las variables y dimensiones, para así poder desarrollar y construir las discusiones, conclusiones y recomendaciones mediante los resultados.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS

RESULTADOS

4.1. Validación del instrumento

Validez del instrumento de la responsabilidad social universitaria

El instrumento de la variable responsabilidad social universitaria presenta una validez de contenido a través del criterio de los jueces considerando a expertos del ámbito temático y metodológico, con los cuales decretaron la aplicabilidad del instrumento para la recolección de todos datos para el presente trabajo de investigación, se muestra en la siguiente tabla aquellos jueces que validaron el presente instrumento.

Tabla 8

Resultados de la validación del cuestionario de responsabilidad social universitaria.

Validador	Resultado de aplicabilidad
Dr. Luis Alberto Marcelo Quispe	Aplicable
Mag. Iván Javier Rivarola Ganoza	Aplicable
Mag. José Luis Sanguinetti Smith	Aplicable

Validez del instrumento de buenas prácticas de valores

El instrumento de la variable buenas prácticas de valores del presente trabajo muestra una validez de contenido a través del criterio de los jueces considerando a expertos del ámbito temático y metodológico, con los cuales decretaron la aplicabilidad del instrumento para la recolección de todos datos para el presente trabajo de investigación, se muestra en la siguiente tabla aquellos jueces que validaron el presente instrumento.

Tabla 9

Resultados de la validación del cuestionario de buenas prácticas de valores.

Validador	Resultado de aplicabilidad
Dr. Luis Alberto Marcelo Quispe	Aplicable
Mag. Iván Javier Rivarola Ganoza	Aplicable
Mag. José Luis Sanguinetti Smith	Aplicable

4.1.1 Análisis de fiabilidad

Fiabilidad del instrumento de responsabilidad social universitaria.

El análisis de confiabilidad del instrumento responsabilidad social universitaria se hizo a través de la prueba estadística de alfa de Cronbach, con la finalidad de conocer el nivel de confiabilidad interna del cuestionario, se muestran los resultados en la siguiente tabla.

Tabla 10

Resultados de fiabilidad del instrumento de responsabilidad social universitaria.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,989	36

En la tabla 10 se evidencian los resultados de consistencia interna del presente instrumento de responsabilidad social universitaria. Estos resultados presentan una confiabilidad muy alta (0.989). El resultado indica que el instrumento es aplicable para realizar la recopilación de los datos de la muestra.

El análisis de confiabilidad, por ser un instrumento multidimensional, requiere que se construya un análisis por dimensiones, aspectos que se presentan a continuación en la tabla:

Tabla 11

Resultados de confiabilidad de las dimensiones de responsabilidad social universitaria.

Dimensiones	Alfa de Cronbach	Número de elementos
Gestión	,960	9
Formación estudiantil	,963	9
Investigación	,964	9
Extensión universitaria	,958	9

En la tabla 11 se evidencian los resultados de consistencia interna de instrumento de la variable responsabilidad social universitaria. Estos resultados presentan una confiabilidad de nivel alto (0.960) para la dimensión gestión, una

confiabilidad muy alta (0.963) para la dimensión formación estudiantil, una confiabilidad muy alta (0.964) para la dimensión investigación y una confiabilidad muy alta (0.958) para la dimensión extensión universitaria.

Fiabilidad del instrumento buenas prácticas de valores.

El análisis de confiabilidad del instrumento la variable, buenas prácticas de valores se desarrolló a través la prueba estadística de alfa de Cronbach, con el fin de conocer el nivel de confiabilidad interna del cuestionario, los resultados se muestran en la presente tabla.

Tabla 12

Resultados de fiabilidad del instrumento de las buenas prácticas de valores.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,949	30

En la tabla 12 se logra evidenciar los resultados de consistencia interna del instrumento de la variable buenas prácticas de valores. Los resultados logran presentar un nivel de confiabilidad muy alto (0.949) Este resultado indica que el instrumento es aplicable para realizar la recopilación de los datos para la muestra.

El análisis de confiabilidad, por ser un instrumento multidimensional, requiere que se construya un análisis por dimensiones, resultados que se precisan en la presente tabla:

Tabla 13

Resultados de confiabilidad de las dimensiones de buenas prácticas de valores.

Dimensiones	Alfa de Cronbach	Número de elementos
Compromiso ético	,824	9
Plenitud	,843	9
Filosofía institucional	,915	12

En la tabla 13 se logran evidenciar los resultados de consistencia interna del instrumento de la variable buenas prácticas de valores. Estos resultados presentan

un nivel de confiabilidad alto (0.824) para el compromiso ético, de igual forma muestra una confiabilidad alta (0.843) para la plenitud y por último una confiabilidad muy alta (0.915) para la filosofía institucional.

4.2. Resultados descriptivos de las variables

Resultados descriptivos de la variable responsabilidad social universitaria

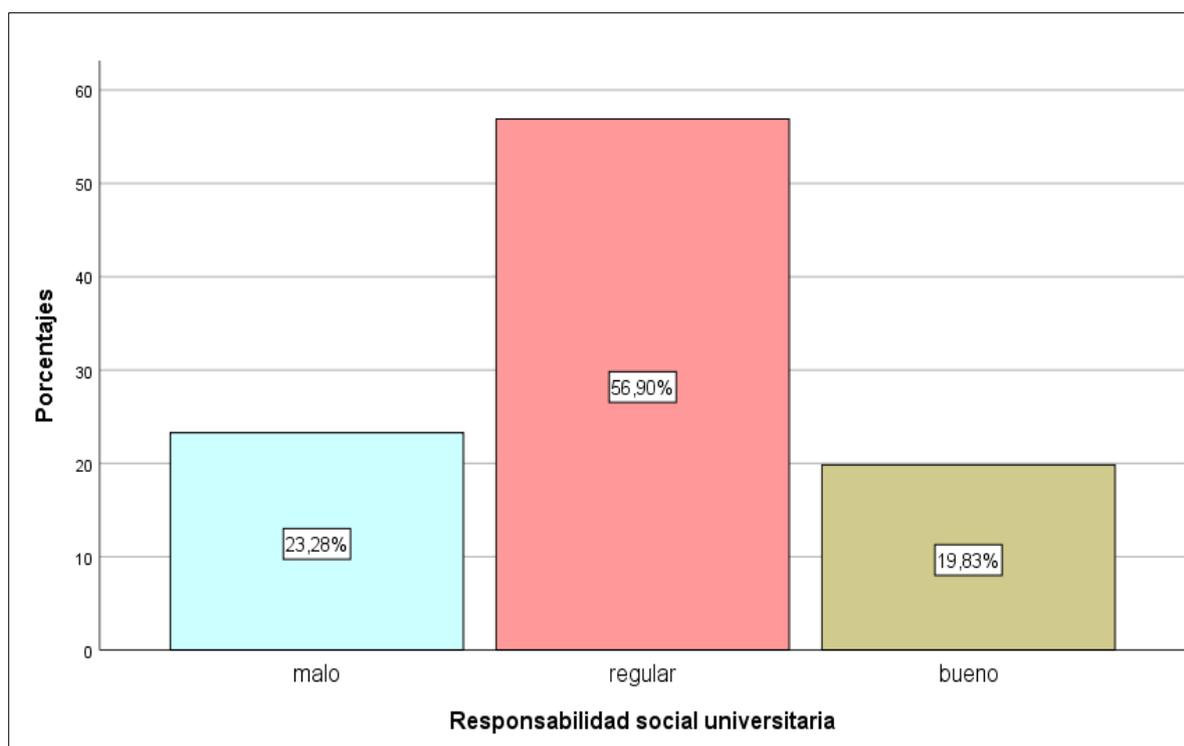
Tabla 14

Análisis descriptivo de la variable responsabilidad social universitaria.

	Estudiantes	Porcentajes
Malo	27	23,3
Regular	66	56,9
Bueno	23	19,8

Figura 2

Análisis descriptivo de la variable responsabilidad social universitaria.



En la figura 2 se puede observar que 66 estudiantes que representan el 56,9% perciben que el nivel es regular, 27 estudiantes que representan el 23,3% perciben que tiene nivel malo y 23 estudiantes que representan el 19,8% perciben que tiene un

nivel bueno. Esto evidencia que la universidad no ha enfocado de forma correcta el significado de la RSU por ende sus estudiantes no sienten la necesidad de ejercerla.

Resultados descriptivos de la variable buenas prácticas de valores.

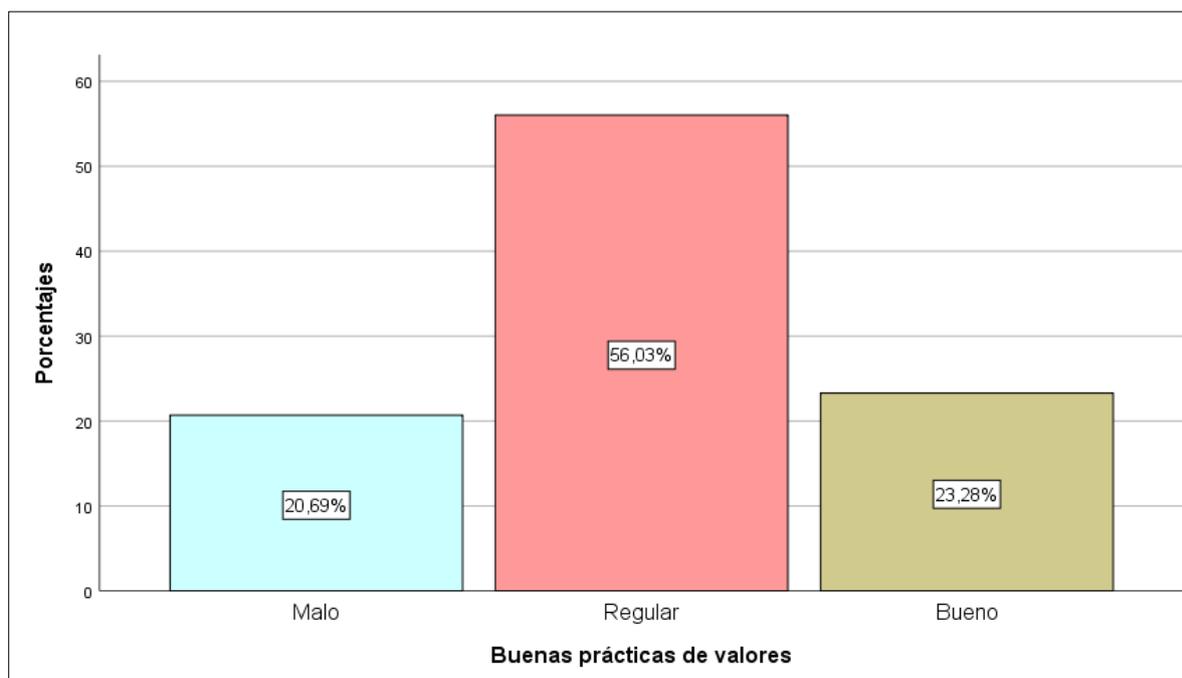
Tabla 15

Análisis descriptivo de la variable buenas prácticas de valores.

	Estudiantes	Porcentajes
Malo	24	20,7
Regular	65	56,0
Bueno	27	23,3
Total	116	100,0

Figura 3

Análisis descriptivo de la variable las buenas prácticas de valores.



En la figura 3 se puede observar que 65 estudiantes que representan el 56% perciben que las buenas prácticas de valores en la universidad tienen un nivel regular, 27 estudiantes que representan el 23,3% perciben que tienen un nivel bueno y 24 estudiantes que representan el 20,7% perciben que tiene un nivel malo. Esto evidencia que la universidad no presenta suficientes campañas fomentando las

buenas prácticas de valores lo que genera que los estudiantes no muestren gran importancia por estos.

4.3. Resultados descriptivos de las dimensiones

Resultados descriptivos de las dimensiones de la variable responsabilidad social universitaria

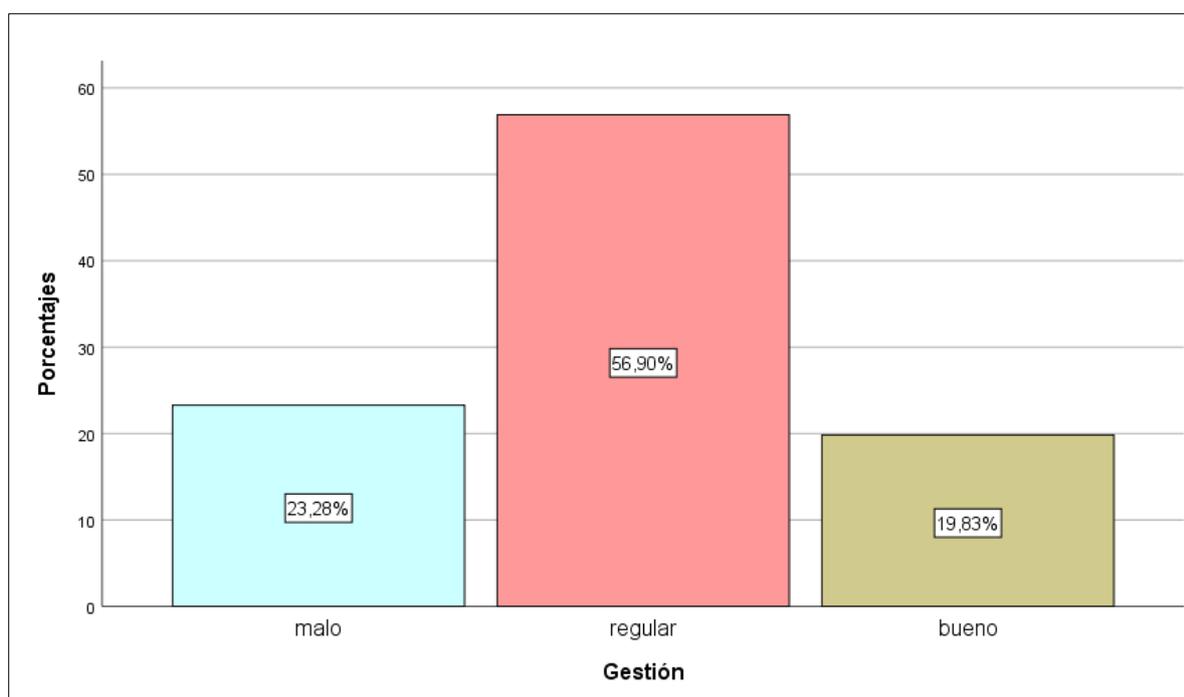
Tabla 16

Análisis descriptivo de la dimensión gestión.

	Estudiantes	Porcentajes
Malo	27	23,3
Regular	66	56,9
Bueno	23	19,8
Total	116	100,0

Figura 4

Análisis descriptivo de la dimensión gestión.



En la figura 4 se puede observar que del 100% de los estudiantes, 66 estudiantes que representan el 56,9% perciben que la gestión de la universidad está regular, 27 estudiantes que representan el 23,3% perciben que la gestión mala y 23

estudiantes que representan el 19,8% perciben que la buena. Esto evidencia que la gestión de la universidad no se encuentra correctamente enfocada al desarrollo social, ni a la correcta formación ética de sus estudiantes.

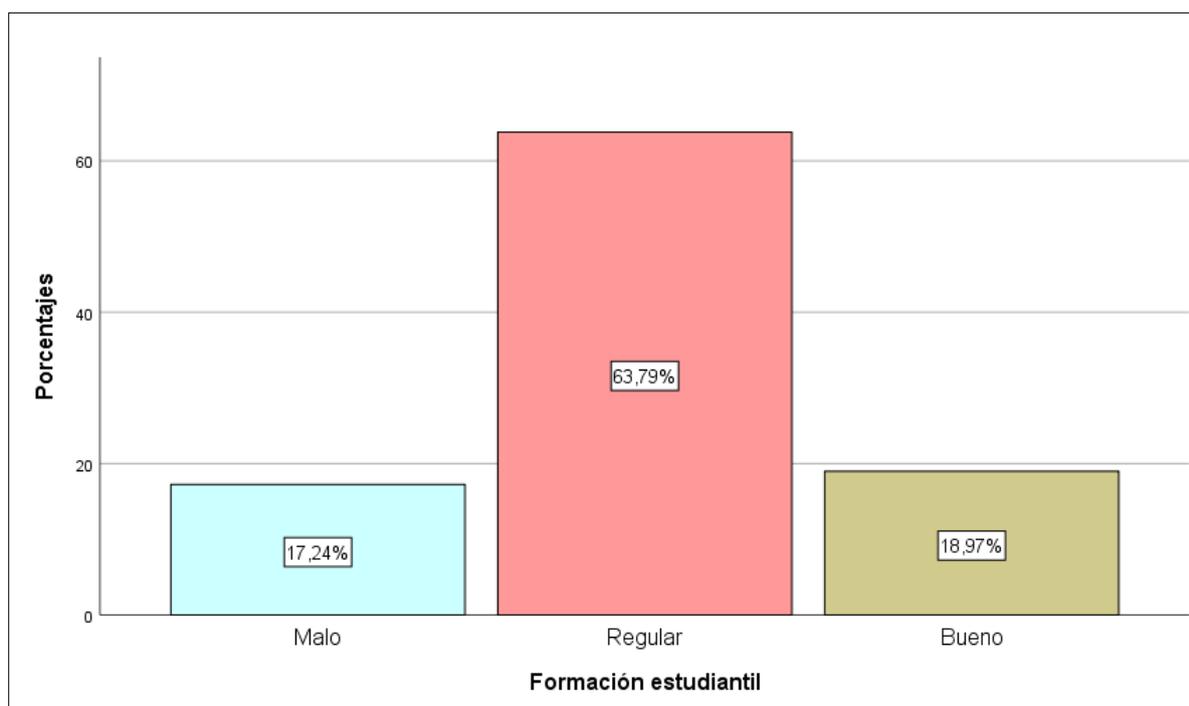
Tabla 17

Análisis descriptivo de la dimensión formación estudiantil.

	Estudiantes	Porcentajes
Malo	20	17,2
Regular	74	63,8
Bueno	22	19,0
Total	116	100,0

Figura 5

Análisis descriptivo de la dimensión formación estudiantil.



En la figura 5, se observa que 74 estudiantes que representan el 63,8% perciben que la formación estudiantil se encuentra en un nivel regular, 22 estudiantes que representan el 19% perciben que se encuentra en un buen nivel y 20 estudiantes que representan el 17,2% perciben que la formación estudiantil un nivel malo. Esto muestra que, los alumnos se encuentran parcialmente satisfechos con su formación

académica, las clases son rígidas lo que no permite el total aprendizaje, de igual forma los estudiantes evidencian que la mayoría de sus profesores no les han enseñado acerca de rsu.

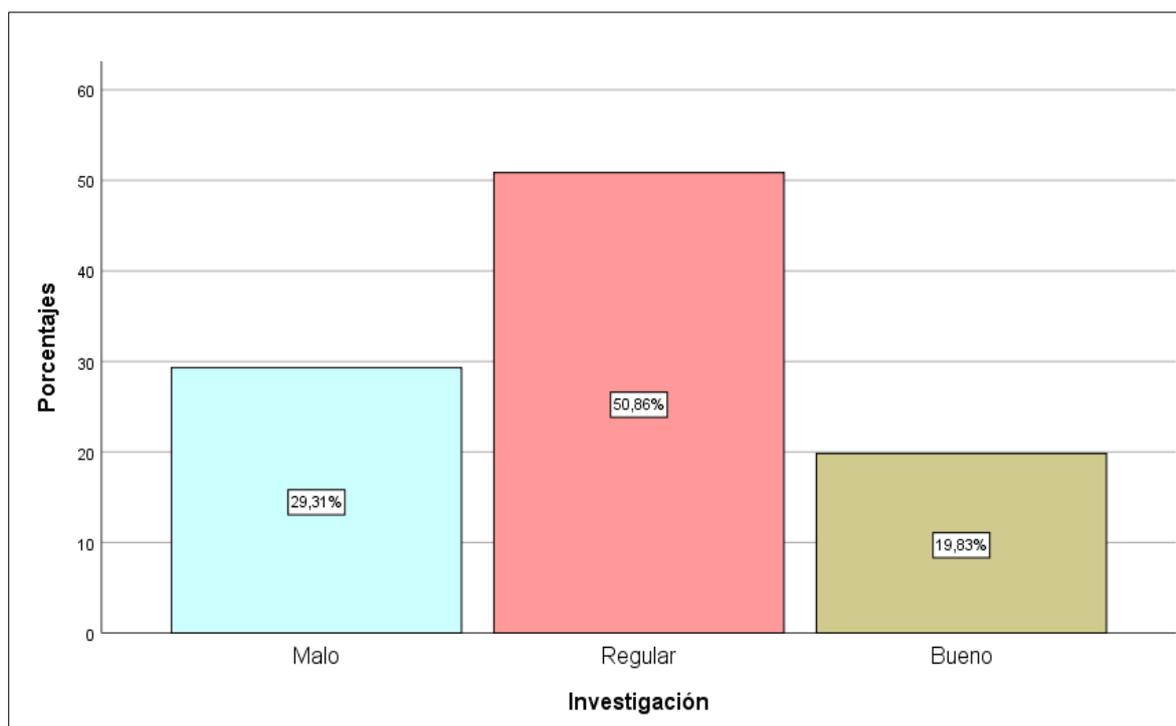
Tabla 18

Análisis descriptivo de la dimensión investigación.

	Estudiantes	Porcentajes
Malo	34	29,3
Regular	59	50,9
Bueno	23	19,8
Total	116	100,0

Figura 6

Análisis descriptivo de la dimensión investigación.



En la figura 6 se puede observar que 59 estudiantes que representan el 50,9% perciben que la investigación se encuentra en un nivel regular, 34 estudiantes que representan el 29,3% perciben que la investigación se encuentra en un nivel malo y 23 estudiantes que representan el 19,8% perciben que tiene un buen nivel. Esto logra evidenciar que la universidad no muestra suficiente interés por fomentar la

investigación social en sus estudiantes, generando un desconocimiento de la actual problemática en la sociedad.

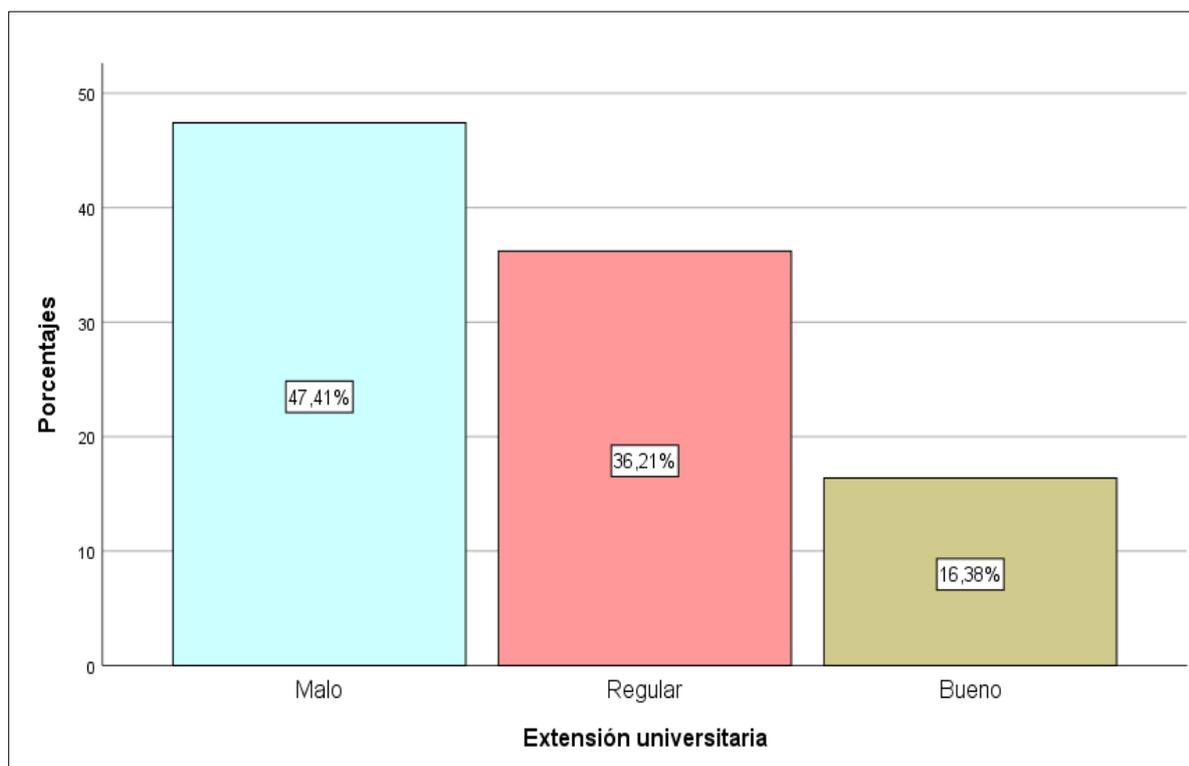
Tabla 19

Análisis descriptivo de la dimensión extensión universitaria.

	Estudiantes	Porcentajes
Malo	55	47,4
Regular	42	36,2
Bueno	19	16,4
Total	116	100,0

Figura 7

Análisis descriptivo de la dimensión extensión universitaria.



En la figura 7 se puede observar que 55 estudiantes que representan el 47,4% perciben que el nivel de extensión universitaria es malo, 42 estudiantes que representan el 36,2% perciben que el nivel es regular y 19 estudiantes que representan el 16,4% perciben que el nivel es bueno. Esto evidencia que la universidad presenta pocas campañas en relación con la sociedad, lo que genera

disminución en el porcentaje de participación por parte de los estudiantes y la ves muestra deficiencias en su compromiso social.

Resultados descriptivos de las dimensiones de la variable buenas prácticas de valores

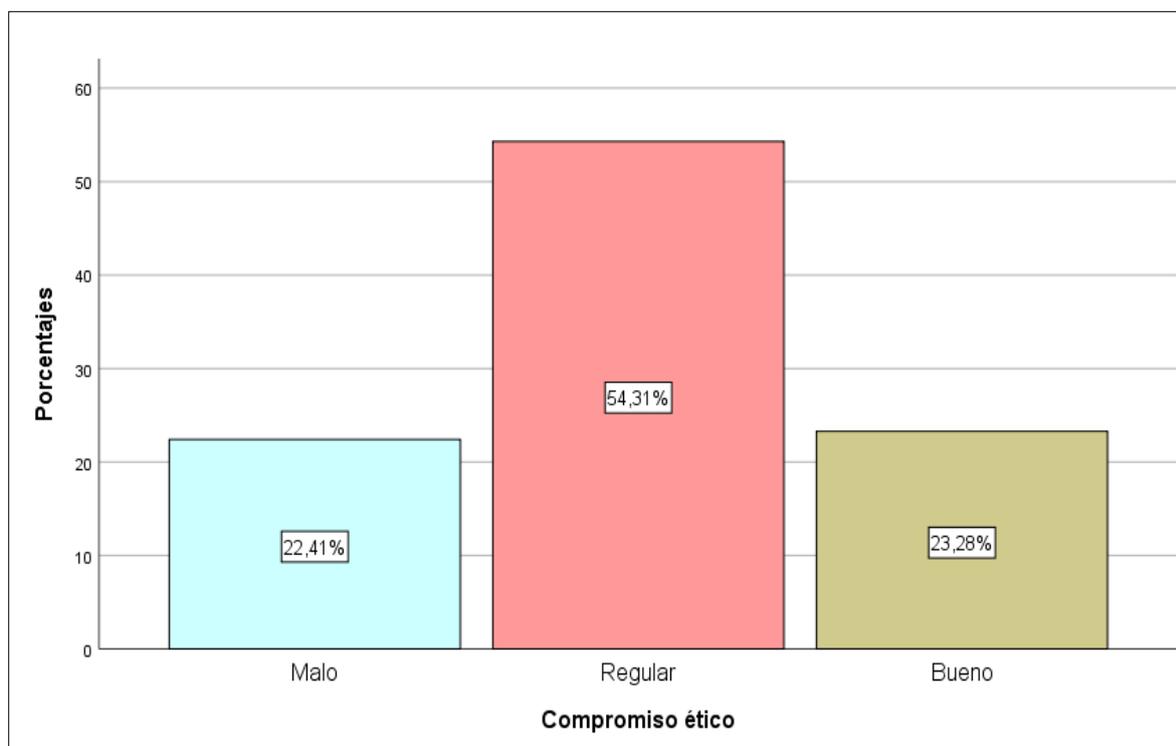
Tabla 20

Análisis descriptivo de la dimensión compromiso ético.

	Estudiantes	Porcentajes
Malo	26	22,4
Regular	63	54,3
Bueno	27	23,3
Total	116	100,0

Figura 8

Análisis descriptivo de la dimensión compromiso ético.



En la figura 8 se puede observar que 63 estudiantes que representan el 54,3% piensan que el nivel de compromiso ético es se encuentra en un nivel regular, 27 estudiantes que representan el 23,3% perciben que se encuentra en un nivel bueno y 26 estudiantes que representan el 22,4% perciben que tiene un nivel malo. Esto

muestra que la universidad presenta deficiencias en la formación ética de sus estudiantes, generando un desbalance en su nivel compromiso ético.

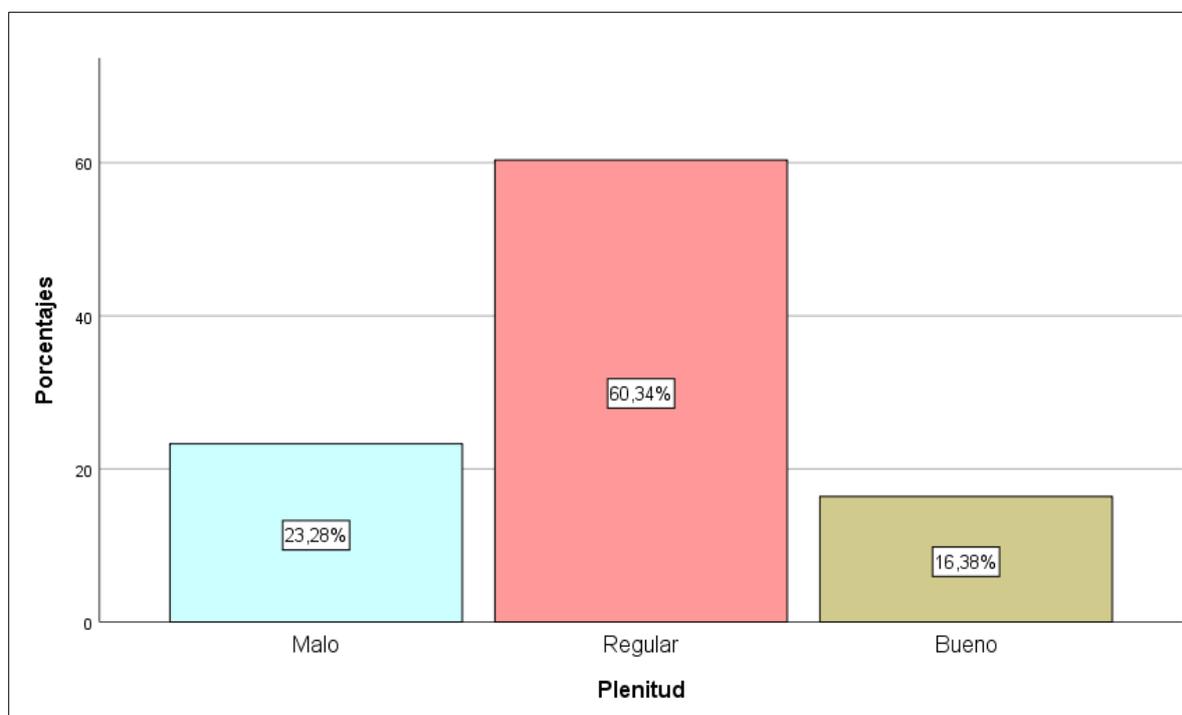
Tabla 21

Análisis descriptivo de la dimensión plenitud.

	Estudiantes	Porcentajes
Malo	27	23,3
Regular	70	60,3
Bueno	19	16,4
Total	116	100,0

Figura 9

Análisis descriptivo de la dimensión plenitud.



En la figura 9 se observa que 70 estudiantes que representan el 60,3% perciben que el nivel de plenitud es regular, 27 estudiantes que representan el 23,3% dicen que es malo y 19 estudiantes que representan el 16,4% dicen que es bueno. Esto evidencia que los estudiantes no se encuentran totalmente plenos dentro de la universidad, ya que están estresados y muestran poco interés por las problemáticas sociales.

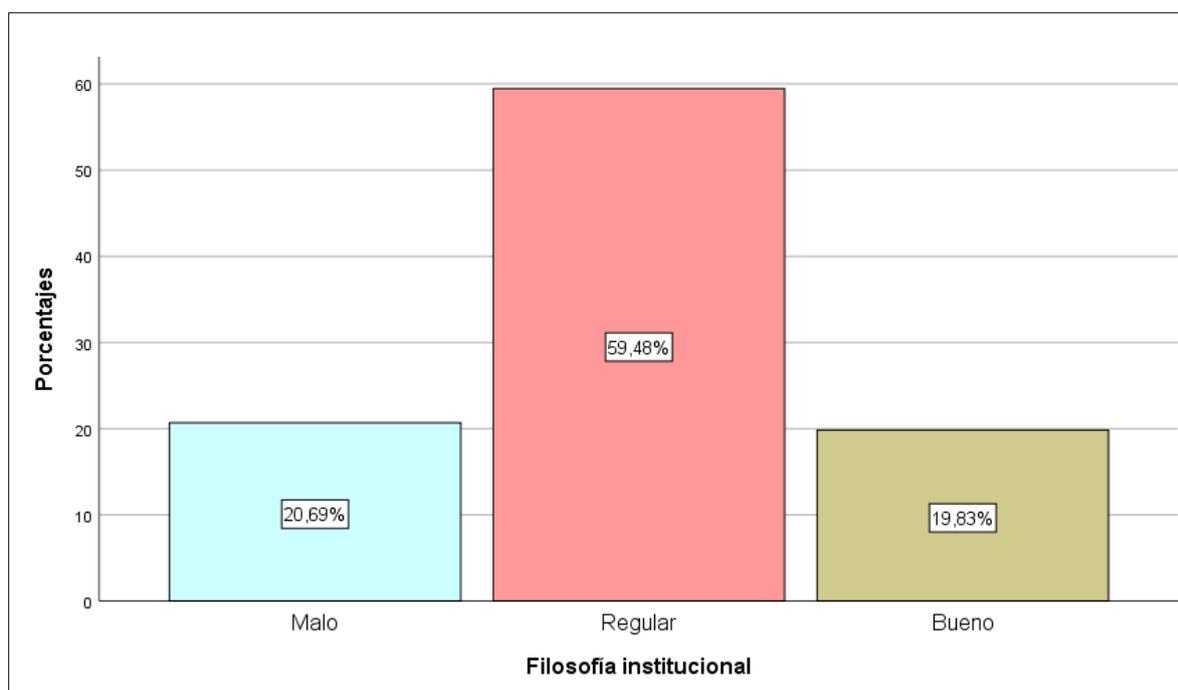
Tabla 22

Análisis descriptivo de la dimensión filosofía institucional.

	Estudiantes	Porcentajes
Malo	24	20,7
Regular	69	59,5
Bueno	23	19,8
Total	116	100,0

Figura 10

Análisis descriptivo de la dimensión filosofía institucional.



En la figura 10 se puede observar a 69 estudiantes que representan el 59,5% perciben que el nivel de filosofía institucional es regular, 24 estudiantes que representan el 20,7% indican que es malo y 23 estudiantes que representan el 19,8% perciben que el nivel de filosofía institucional es bueno. Esto evidencia que los estudiantes no se muestran identificados con la filosofía institucional de la universidad ya sea con sus objetivos, valores, misión o visión, lo que genera que se encuentren desligados de la ideología de la institución.

4.4. Resultados descriptivos de las variables relacionadas

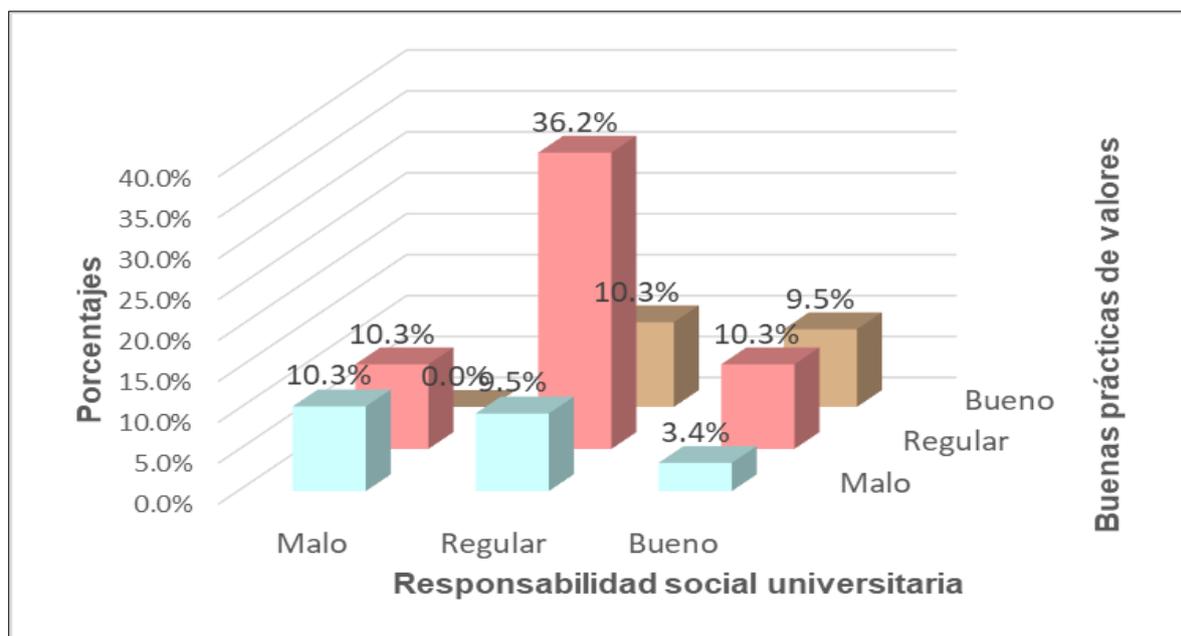
Tabla 23

Análisis descriptivo de los resultados de la relación entre la responsabilidad social universitaria y las buenas prácticas de valores.

Responsabilidad social universitaria	Buenas prácticas de valores						Total	
	Malo		Regular		Bueno		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
Malo	12	10.3%	11	9.5%	4	3.4%	27	23.3%
Regular	12	10.3%	42	36.2%	12	10.3%	66	56.9%
Bueno	0	0.0%	12	10.3%	11	9.5%	23	19.8%
Total	24	20.7%	65	56.0%	27	23.3%	116	100.0%

Figura 11

Análisis descriptivo de los resultados de la relación entre la responsabilidad social universitaria y las buenas prácticas de valores.



En la figura 11 se puede observar la descripción de la relación existente que hay entre las variables responsabilidad social universitaria (RSU) y buenas prácticas de valores. Se puede ver que el 10,3% de los estudiantes considera que el nivel es malo, el 36,2% de los estudiantes considera que el nivel es regular y el 9,5% de los

estudiantes consideran que el nivel es bueno, esto evidencia que existe una relación positiva y directa, estos análisis se comprueban con la prueba de hipótesis.

4.5 Prueba de la normalidad para la variable de estudio

Ha. La distribución de las buenas prácticas de valores presentan una distribución normal.

Ho. La distribución de las buenas prácticas de valores difiere de una distribución normal.

Tabla 24

Resultado de la prueba de normalidad de la variable buenas prácticas de valores.

		Buenas prácticas de valores
N		116
Parámetros normales ^{a,b}	Media	85,5776
	Desv. Desviación	19,62392
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,135
	Positivo	,120
	Negativo	-,135
Estadístico de prueba		,135
Sig. asintótica(bilateral)		,000 ^c

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

En la tabla 24 se logra observar los resultados obtenidos a través de la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov en ella se puede visualizar que la distribución de las puntuaciones que corresponde a la variable buenas prácticas de valores no se aproxima a una distribución de contraste normal, puesto que el nivel de significancia es de 0,000, lo cual permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. En este sentido, la distribución de la variable buenas prácticas de valores difiere de una distribución normal. Por esta razón, se concluye que la prueba de hipótesis se realizó mediante el coeficiente de la correlación no paramétrico Rho de Spearman.

4.6 Procedimientos correlacionales

Contraste de la hipótesis general

H₀. No existe relación entre la responsabilidad social universitaria y las buenas prácticas de valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur 2020.

H₁. Existe relación entre la responsabilidad social universitaria y las buenas prácticas de valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur 2020.

Nivel de confianza: 95% ($\alpha = 0,05$)

Regla de decisión: Sig. $\geq 0.05 \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula (H₀)

Sig. $< 0.05 \rightarrow$ se rechaza la hipótesis nula (H₀)

Tabla 25

Resultado de correlación entre la responsabilidad social universitaria y las buenas prácticas de valores.

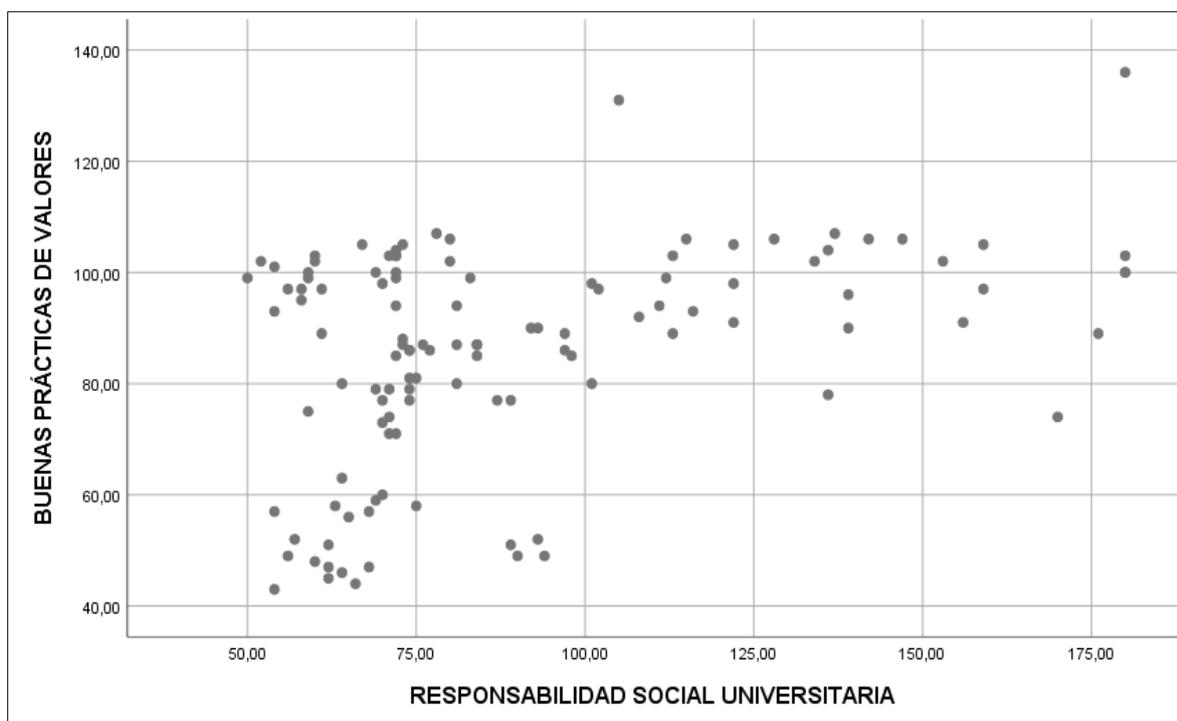
		Buenas prácticas de valores	
Rho de Spearman	Responsabilidad social universitaria	Coefficiente de correlación	,352**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	116

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En tabla 25 se muestra los resultados de correlación de las variables, en esta tabla se evidencia que el valor de significancia es 0,000 que es menor a 0.05, y a consecuencia de ello se procede a rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. En otras palabras, la responsabilidad social universitaria sí guarda una relación con las buenas prácticas de valores de acuerdo con las percepciones de los estudiantes, dando como resultado una correlación positiva débil ($\rho=0,352$), en otras palabras, mientras mayor sea el nivel de (RSU) mayor será el nivel de las buenas prácticas de valores.

Figura 12

Gráfico de dispersión de las variables responsabilidad social universitaria y buenas prácticas de valores de valores.



En la figura 12 se observa los resultados del gráfico de dispersión que muestra la responsabilidad social universitaria y las buenas prácticas de valores, en esta se logra evidenciar la existencia de una relación positiva y directa, es decir, en la medida que los puntajes de la responsabilidad social universitaria sean más altos, también los serán los puntajes de las buenas prácticas de valores, según las consideraciones que tienen los estudiantes de la Universidad Privada de Lima Sur.

Contrastación de hipótesis específica 1

H₀. No existe relación entre la gestión y las buenas prácticas de valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur 2020.

H₁. Existe relación entre la gestión y las buenas prácticas de valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur 2020.

Tabla 26

Resultado de correlación entre la gestión y las buenas prácticas de valores.

		Buenas prácticas de valores	
Rho de Spearman	Gestión	Coeficiente de correlación	,402**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	116

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 26 se muestra los resultados de correlación entre la dimensión gestión y las buenas prácticas de valores, en esta se evidencia un valor de significancia de 0,000 lo cual es menor al 0.05, lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Es decir, la dimensión gestión si guarda una relación con las buenas prácticas de valores de acuerdo con la percepción de los estudiantes dando como resultado una correlación positiva débil ($\rho=0,402$), es decir, en la medida que la gestión mejore, los resultados de las buenas prácticas de valores se verán afectados de manera favorable.

Contrastación de hipótesis específica 2

H₀. No existe relación entre la formación estudiantil y las buenas prácticas de valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur 2020.

H₂. Existe relación entre la formación estudiantil y las buenas prácticas de valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur 2020.

Tabla 27

Resultado de correlación entre la formación estudiantil y las buenas prácticas de valores.

		Buenas prácticas de valores	
Rho de Spearman	Formación estudiantil	Coeficiente de correlación	,391**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	116

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 27 se muestran los resultados de correlación entre la dimensión formación estudiantil y las buenas prácticas de valores, en esta se evidencia un nivel

de significancia es 0,000, lo que es menor a 0.05, por lo cual se puede rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna; es decir, la formación estudiantil si guarda una relación con las buenas prácticas de valores, de acuerdo con lo que perciben los estudiantes, evidenciando una correlación positiva débil ($\rho=0,391$), es decir, en la medida que la formación estudiantil mejore, los resultados de las buenas prácticas de valores tendrán un incremento.

Contrastación de hipótesis específica 3

H₀. No existe relación entre la investigación y las buenas prácticas de valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur 2020.

H₃. Existe relación entre la investigación y las buenas prácticas de valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur 2020.

Tabla 28

Resultado de correlación entre la investigación y las buenas prácticas de valores.

		Buenas prácticas de valores	
Rho de Spearman	Investigación	Coeficiente de correlación	,317**
		Sig. (bilateral)	,001
		N	116

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 28 se evidencia los resultados de la correlación entre la dimensión investigación y las buenas prácticas de valores, en esta se observa un valor de significancia de 0,001 lo cual es menor al 0.05, lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. En otras palabras, la investigación si guarda una relación con las buenas prácticas de valores, de acuerdo con la percepción de los estudiantes, siendo esta una correlación positiva débil ($\rho=0,317$), en otras palabras, en la medida que la investigación incremente mejore, los resultados de las buenas prácticas de valores.

Contrastación de hipótesis específica 4

H₀. No existe relación entre la extensión universitaria y las buenas prácticas de valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur 2020.

H₄. Existe relación entre la extensión universitaria y las buenas prácticas de valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur 2020.

Tabla 29

Resultado de correlación entre la extensión universitaria y las buenas prácticas de valores.

		Buenas prácticas de valores	
Rho de	Extensión	Coefficiente de correlación	,298**
Spearman	universitaria	Sig. (bilateral)	,001
		N	116

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 29 se evidencia los resultados de la correlación entre la dimensión extensión universitaria y buenas prácticas de valores, en esta se presenta un valor de significancia de 0,001 lo cual es menor al 0.05, este resultado permite rechazar la hipótesis nula y por consecuencia aceptar la hipótesis alterna. En otras palabras, la extensión universitaria si guarda una relación con las buenas prácticas de valores, de acuerdo con la percepción de los estudiantes, dando como resultado una correlación positiva débil ($\rho=0,298$), es decir que, en la medida que la extensión universitaria mejore, también mejora los resultados de las buenas prácticas de valores.

CAPÍTULO V

DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y

RECOMENDACIONES

5.1. Discusiones

En la actual investigación se realizó un estudio de las variables responsabilidad social universitaria y buenas prácticas de valores para determinar la existencia de la relación que existe entre ambas.

Los instrumentos implementados para la recopilación de los datos de información estuvieron sujetos a criterios de confiabilidad y validez, obteniendo como resultados un alto nivel, el instrumento de responsabilidad social universitaria cuenta con un valor alfa de Cronbach de 0,989 por otro lado, el instrumento de buenas prácticas de valores tiene un valor de alfa de Cronbach que asciende a 0,949, ambos resultados son mayores al 0,7 probando ser altamente confiables para el recojo de datos de la muestra, este aspecto permite continuar con la investigación.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la comprobación de hipótesis general mediante el estadístico de correlación Rho de Spearman, se logra evidenciar la existencia de una correlación positiva débil entre la variable responsabilidad social universitaria y las buenas prácticas de valores ($\rho = 532$), estos resultados difieren de los obtenidos por Condori (2018) en su tesis *Responsabilidad social universitaria y formación profesional en estudiantes de psicología*, demuestra que la responsabilidad social universitaria y la formación profesional muestran una correlación positiva moderada ($\rho = 611$). Es decir, se logra evidenciar que en esta institución se presenta un déficit en relación con la responsabilidad social, respecto al poco interés de los docentes en inculcar una formación socialmente responsable generando asimismo el desinterés de los estudiantes, por otro lado, en la Universidad Privada de Lima Sur la formación en responsabilidad social universitaria en los estudiantes ha sido baja, ya que solo se ha dado conocimientos de ello en los últimos dos ciclos.

Tomando en cuenta a los resultados de la comprobación de hipótesis específica 1 a través del estadístico de correlación Rho de Spearman, se evidencia que hay una correlación positiva débil entre la dimensión gestión y las buenas prácticas de valores ($\rho = 0,402$), estos resultados contrastan de los obtenidos por Ríos (2018) en su tesis *Responsabilidad social universitaria y su influencia en la calidad académica: El caso de la Facultad de Ingeniería Geológica, Minera y Metalúrgica de la Universidad Nacional de Ingeniería*, en la cual las dimensiones calidad académica y la gestión organizacional muestran una correlación positiva moderada ($\rho = 0,546$). Se puede denotar que la universidad nacional presenta un innovador y dinámico sistema de gestión transparente y ética que se basan principalmente en las buenas prácticas laborales y ambientales, mientras que por otro lado en la Universidad Privada de Lima Sur no se ha implementado las estrategias de RSU de forma correcta, puesto que los estudiantes no se sienten atraídos o no se identifican con ellas.

Tomando en cuenta a los resultados de la comprobación de hipótesis específica 2 a través del estadístico de correlación Rho de Spearman, se evidencia que hay una correlación positiva débil entre la dimensión formación estudiantil y las buenas prácticas de valores ($\rho = 391$), estos discrepan de los resultados obtenidos por Ríos (2018) en su tesis *Responsabilidad social universitaria y su influencia en la calidad académica: El caso de la Facultad de Ingeniería Geológica, Minera y Metalúrgica de la Universidad Nacional de Ingeniería*, en la cual la calidad académica y la formación académica muestran que existe una correlación positiva moderada ($\rho = 582$). Se puede evidenciar que la Universidad Nacional de Ingeniería cuenta con una malla curricular basada en un aprendizaje socialmente pertinente lo que genera estudiantes con un sentido socialmente responsable, por otro lado, en la Universidad

Privada de Lima Sur no presenta una malla curricular con énfasis en un aprendizaje continuo socialmente responsable lo que trae como consecuencia que los estudiantes no muestren interés por las problemáticas que pueda presentar la sociedad.

Tomando en cuenta a los resultados de la comprobación de hipótesis específica 3 a través del estadístico de correlación Rho de Spearman, se evidencia que hay una correlación positiva débil entre la dimensión investigación y las buenas prácticas de valores ($\rho = 0.317$), estos discrepan de los resultados adquiridos por Ríos (2018) en su tesis *Responsabilidad social universitaria y su influencia en la calidad académica: El caso de la Facultad de Ingeniería Geológica, Minera y Metalúrgica de la Universidad Nacional de Ingeniería*, en la cual la calidad académica y el desarrollo cognitivo muestran una correlación positiva moderada ($\rho = 0.503$). Se puede evidenciar que la Universidad Nacional de Ingeniería promueve de forma activa la investigación socialmente responsable en sus estudiantes lo que ocasiona una mejora en su calidad académica, por otro lado, en la Universidad Privada de Lima Sur no brinda la suficiente importancia a la investigación acerca de temas relacionados con la responsabilidad social.

Tomando en cuenta a los resultados de la comprobación de hipótesis específica 4 a través del estadístico de correlación Rho de Spearman, se evidencia que hay una correlación positiva débil entre la dimensión extensión universitaria y las buenas prácticas de valores ($\rho = 0.317$), estos discrepan de los resultados adquiridos por Ríos (2018) en su tesis *Responsabilidad social universitaria y su influencia en la calidad académica: El caso de la Facultad de Ingeniería Geológica, Minera y Metalúrgica de la Universidad Nacional de Ingeniería*, en la cual la calidad académica y la formación social muestran una correlación positiva moderada ($\rho = 0.519$). Se evidencia que la universidad nacional de ingeniería brinda una preparación en

participación social con el principal objetivo de aumentar el nivel de calidad de vida con la formulación de iniciativas, lo que ha obtenido una buena aceptación por parte de los alumnos. Por otro lado, en una Universidad Privada de Lima Sur al no brindar a sus estudiantes una formación socialmente responsable, estos no muestran un gran interés por ser partícipes en la mejora de la calidad de vida de la sociedad.

Los resultados adquiridos llegaron a ser favorables evidenciando la relación existente entre las variables del trabajo de estudio. De la misma forma se encontró tres dimensiones como la gestión, formación estudiantil e investigación, que presentan una correlación positiva débil en el desarrollo de las buenas prácticas de valores. Por otro lado, se evidencia que la última dimensión extensión universitaria presenta una correlación positiva moderada en relación con las buenas prácticas de valores.

La investigación debe tener una continuidad por ello se recomienda desarrollar y realizar investigaciones de diseño preexperimentales, en el cual se implemente un análisis profundo y subjetivo donde se manipulen una de las variables mencionadas con el fin de crear y desarrollar nuevas técnicas para medir la variable responsabilidad social universitaria (RSU) y las buenas prácticas de valores de los estudiantes.

5.2. Conclusiones

Primero. Se determina la existencia de una correlación positiva débil ($\rho=0.352$) entre la responsabilidad social universitaria y las buenas prácticas de valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur con un nivel de significancia de Sig. = 0,000. Se concluye que los estudiantes entienden que una mejora en la responsabilidad social universitaria influye en sus buenas prácticas de valores.

Segundo. Existe correlación positiva moderado ($\rho = 0.402$) entre la dimensión gestión y las buenas prácticas de valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur con un nivel de significancia de $\text{Sig.} = 0,000$. Se concluye, que los estudiantes consideran que una mejor aplicación de la gestión tales como estrategias sostenibles generan un impacto positivo en sus buenas prácticas de valores.

Tercero. Existe correlación positiva débil ($\rho = 0,391$) entre la dimensión formación estudiantil y las buenas prácticas de valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur con un nivel de significancia de $\text{Sig.} = 0,000$. Se concluye que una mejora en la formación estudiantil de los estudiantes ocasiona que sus buenas prácticas de valores se vean favorecidas.

Cuarto. Se define la existencia de una correlación positiva débil ($\rho = 0.317$) entre la dimensión investigación y las buenas prácticas de valores en los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur con un nivel de significancia de $\text{Sig.} = 0,000$. Se concluye que a medida que el número de investigaciones que realicen los estudiantes sean mayores y de mejor calidad inciden positivamente en sus buenas prácticas de valores.

Quinto. Se define la existencia de una correlación positiva débil ($\rho = 0,298$) entre la dimensión extensión universitaria y las buenas prácticas de valores de los alumnos de una Universidad Privada de Lima Sur con un nivel de significancia de $\text{Sig.} = 0,000$. Se concluye que a medida el nivel de extensión universitaria los estudiantes se intensifiquen, propicia las buenas prácticas de valores de los estudiantes.

5.3. Recomendaciones

Teniendo en cuenta el objetivo general se recomienda a una Universidad Privada de Lima Sur realizar un plan mejora para el planteamiento académico con un

enfoque social para a los docentes y al personal administrativo para reforzar la calidad de los estudiantes con el propósito de implantar acciones enfocados a los estudiantes para generar conocimientos acerca de responsabilidad social, lo que afecta a sus buenas prácticas de valores, dado que se ha evidenciado la relación entre la responsabilidad social universitaria y buenas prácticas de valores. Las actividades sugeridas son:

- Establecer normas precisas con base en un constructo de la responsabilidad social universitaria permitiendo así la visualización de un panorama amplio de la realidad actual de la universidad.
- Implementar especializaciones bajo un enfoque pragmático social, dirigido a los profesores y al personal administrativo con el fin de crear estrategias en beneficio de la sociedad y de los estudiantes.

Teniendo en cuenta el objetivo específico 1 se recomienda a una Universidad Privada de Lima Sur desarrollar una mejora en la gestión académica con percepción social y ambiental que se basa al desarrollo con el objetivo de fortalecer la relación con actividades de responsabilidad social universitaria para generar conocimientos acerca de responsabilidad social, lo que afecta a sus buenas prácticas de valores, dado que se ha evidenciado la relación entre la gestión y buenas prácticas de valores. Las actividades sugeridas son:

- Vincular la responsabilidad social universitaria con actividades académicas con el fin de generar políticas para construir un sistema de gestión ético
- Realizar estrategias de difusión acerca de las nuevas actividades de gestión de RSU para tener un impacto positivo a futuro y permitiendo ajustarse a las nuevas estrategias de responsabilidad social universitaria.

Teniendo en cuenta el objetivo específico 2 se recomienda a una Universidad Privada de Lima Sur, realizar un incremento de conocimientos de responsabilidad social mediante congresos internacionales orientados al desarrollo sostenible dirigido a estudiantes, lo que afecta a sus buenas prácticas de valores, dado que se ha evidenciado la relación entre la formación estudiantil y buenas prácticas de valores.

Las actividades sugeridas son:

- Realizar reuniones de trabajo con dirigentes de distintas instituciones educativas para elaborar convenios con el fin de generar un interés en los estudiantes por temas sociales.
- Realizar un convenio internacional con organizaciones socialmente responsables con el fin realizar charlas donde los estudiantes generen conciencia de la importancia de la responsabilidad social universitaria.

Teniendo en cuenta el objetivo específico 3 se recomienda a una Universidad Privada de Lima Sur incrementar el porcentaje de investigación referente al desarrollo sostenible, mediante un sistema de proyectos de investigación sostenible dirigido a los estudiantes y al personal docente con la finalidad de emplear acciones enfocados en la responsabilidad social para generar nuevos conocimientos, lo que afecta a sus buenas prácticas de valores, dado que se ha evidenciado la relación entre la investigación y buenas prácticas de valores. Las actividades sugeridas son:

- Realizar un hackathon sostenible donde los docentes y estudiantes se puedan unir para presentar propuestas de mejora enfocándose en los objetivos del desarrollo sostenible la agenda (2030)
- Realizar reuniones de trabajo con los jefes de las comunidades cercanas para establecer sus necesidades con el fin de que los estudiantes puedan ver la realidad de su sociedad y que se informen más.

- Establecer alianzas estratégicas con las instituciones más importantes de la comunidad para desarrollar investigaciones referentes a sus necesidades.

Teniendo en cuenta el objetivo específico 4 se recomienda a una Universidad Privada de Lima Sur concretar participaciones con redes de responsabilidad social a nivel nacional e internacional mediante la asociación *Hult Prize*, esto es dirigido a los estudiantes con el propósito de fomentar una cultura de protección al medio para crear estudiantes que sean actores de cambio, lo que afecta a sus buenas prácticas de valores, dado que se ha evidenciado la relación entre la extensión universitaria y buenas prácticas de valores. Las actividades sugeridas son:

- Realizar alianzas estratégicas con las municipalidades para conocer su realidad problemática con el fin de fomentar a los alumnos crear proyectos sociales que ayuden a la solución es estos problemas.
- Fomentar a los alumnos a realizar proyectos de innovación basados en los objetivos del desarrollo sostenible con el apoyo de sus docentes, con el fin que ambas partes puedan entender la importancia de la responsabilidad social

REFERENCIAS

- Álvarez, I. (2016). *La gestión de la responsabilidad social universitaria* [Tesis doctoral, Universidad de Córdoba]. Repositorio Institucional UC. <https://helvia.uco.es/xmlui/handle/10396/13365>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación*. Episteme.
- Arriaza, A. (2008). *Estadística básica con R*. Pearson.
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación*. Patria.
- Calcina, J. (2017). *Las buenas prácticas y su implementación*. Diaz de Santos.
- Calvo, C. (2015). *Manual de buenas prácticas*. Morata.
- Castillo, M. (2015). *El rol de las buenas prácticas educativas en los centros docentes: organización, funcionamiento y docencia* [Tesis doctoral, Universidad Pablo de Olavide]. Repositorio Institucional UPO. <https://rio.upo.es/xmlui/bitstream/handle/10433/2087/castillo-garcia-tesis15.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Condori, R. (2018). *Responsabilidad social universitaria y formación profesional en estudiantes de Psicología, 2017* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/13106/Condori_P_R.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Coppari, D. (2016). *Percepción de buenas prácticas en responsabilidad social universitaria en Paraguay: una experiencia de investigación-extensión*. CIGU.
- Correia, A. (2015). *La responsabilidad social universitaria: Caso de la UNED* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Educación a Distancia]. Repositorio Institucional UNED. http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Educacion-Aicorreia/CORREIA_MENDES_E_LAND_Ana_Isabel_Tesis.pdf
- De la Torre, A. (2013). *Cambiar y conocer la practica docente*. Graó.

- Domínguez, G. y Rama, C. (2012). La responsabilidad social universitaria en la educación a distancia. *Chimbote. Reseñas*, 2012. 3(2), 1-3.
<https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/132/93>
- Fernández, D. (2004). *Avances en la economía circular: nueva legislación sobre residuos y plásticos*. Doctrina.
- Fernández, F. (2015). *La responsabilidad social universitaria desde la perspectiva ambiental: universidad y desarrollo sustentable* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Autónoma de México]. Repositorio Institucional UNAM.
<http://132.248.9.195/ptd2013/agosto/0700625/0700625.pdf>
- Fernández, E. y López, G. (2021). *Economía circular: Fundamentos y aplicaciones*. Aranzadi
- Hartmann, N. (2011). *Ética*. Ediciones encuentro.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.
- Hijar, A. (2018). *Percepción interna de la responsabilidad social en una universidad nacional* [Tesis doctoral, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31144/Hijar_TA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Kliksberg, B. (2010). Nuevos desafíos para la lucha contra la pobreza y desigualdad en América Latina. *Revista CIS*, 9(15), 71 – 78.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6310272>
- La Torre, C. y Accostupa, Y. (2013). *Estadística inferencial para la investigación en ciencias de la salud*. Moshera.

- León, C. (2015). *La responsabilidad social universitaria y la calidad educativa en el país* [Tesis doctoral, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Repositorio Institucional UIGV. http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/516/T024_07262831_D.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- López, Y. (2013, agosto). *Filosofía organizacional y su importancia*. Geopolis. <https://www.gestiopolis.com/filosofia-organizacional-y-su-importancia/>
- López, M., Zalthen, L. y Cervantes, M. (2015). Las buenas prácticas en el marco de la responsabilidad social universitaria. *Ra Ximhai*, 11(4), 101-112. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46142596006.pdf>
- Mejía, O. (2016). *Valores morales y rendimiento académico de estudiantes del nivel básico en el área de las matemáticas* [Tesis de pregrado, Universidad Rafael Landívar]. Repositorio Institucional URL. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2016/05/86/Mejia-Oscar.pdf>
- Ministerio de Educación (2016, julio). Ley Universitaria Ley N° 30220. *Diario oficial El Peruano*. <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0021/ley-universitaria-30220.pdf>
- Ministerio de Salud (2017, noviembre). Plan Nacional de Formación Profesional y Desarrollo de Capacidades de los Recursos Humanos en Salud 2018 – 2021. *MINSA*. <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4940.pdf>
- Morry, A. (2016). *La responsabilidad social universitaria*. Granica.
- Naranjo, E. (2017). *Metodología de la investigación científica*. Académica Universitaria.
- Núñez, P. y Bermúdez, M. (2018). *Canon y educación literaria*. Universidad de Zaragoza.

Organización de la Naciones Unidas (2015, setiembre). Objetivos de Desarrollo Sostenible. ONU. <https://responsabilidadsocial.net/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

Organización Mundial de la Salud (2020, octubre). No hay salud sin salud mental. OMS. <https://www.paho.org/es/noticias/8-10-2020-no-hay-salud-sin-salud-mental>

Río, I. y Tizapán, Z. (2004). *Panorama de la investigación educativa y de género en Latinoamérica*. Cenid.

Ríos, J. (2018). *Responsabilidad social universitaria y su influencia en la calidad académica: El caso de la Facultad de ingeniería Geológica, Minera y Metalúrgica de la Universidad Nacional de Ingeniería* [Tesis doctoral, Instituto Científico Tecnológico del Ejército]. Repositorio Institucional ICTE. <http://repositorio.ict.ejercito.mil.pe/bitstream/ict/76/1/tesis%20jacqueline%20r%C3%8dos%20segura.pdf>

Tobón, S. y Núñez, R. (2006). La gestión del conocimiento desde el pensamiento complejo: un compromiso ético con el desarrollo humano. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 1(58), 27-39. <https://www.redalyc.org/pdf/206/20605803.pdf>

Traver, L. (2006). *Aporte ético de la familia y el sistema educativo a las organizaciones*. Morata.

Vallaes, F. (2016). *Introducción a la responsabilidad social universitaria RSU*. Simón Bolívar.

Valverde, J. (2017). *Responsabilidad social universitaria en la Facultad de Estomatología de La Universidad Nacional de Trujillo, propuesta 2017* [Tesis doctoral, Universidad Nacional de Trujillo]. Repositorio Institucional UNT.

https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNIT_d10f64b1471ec57dea02263

03e91e41a

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Responsabilidad social universitaria y buenas prácticas de valores en los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur -

2020

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores			
Problema general ¿Qué relación existe entre la responsabilidad social universitaria y las buenas prácticas en los valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur - 2020? Problemas específicos ¿Qué relación existe entre la investigación y las buenas prácticas en valores de los estudiantes de una Universidad	Objetivo general Determinar la responsabilidad social universitaria y los valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur - 2020	Hipótesis general Existe una relación entre la responsabilidad social universitaria y las buenas prácticas en valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur - 2020	Variable 1: Responsabilidad social universitaria			
	Objetivos específicos Identificarla la relación entre la investigación y las buenas prácticas en valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur - 2020 Identificar la relación entre la gestión y las	Hipótesis específicas Existe entre la investigación y las buenas prácticas en valores de los estudiantes de una Universidad Privada	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Niveles y rangos
			Gestión	- Formación ética - Administración institucional - Impacto ambiental	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	Bueno [30 -45) Regular [16 – 30) Malo [12 – 16)
			Formación estudiantil	- Formación académica - Aprendizaje dinámico - Orientación educativa		Bueno [30 -45) Regular [16 – 30) Malo [12 – 16)
Investigación	- Contenido académico - Investigación	Bueno [30 -45) Regular [16 – 30) Malo [12 – 16)				

Privada de Lima Sur - 2020? ¿Qué relación existe entre la gestión y las buenas prácticas en valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur - 2020? ¿Qué relación existe entre la docencia y las buenas prácticas en valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur - 2020? ¿Qué relación existe entre la extensión y las buenas prácticas en valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur - 2020?	buenas prácticas en valores de los estudiantes de la escuela de administración de empresas de una Universidad Privada de Lima Sur - 2020	de Lima Sur - 2020 Existe entre la gestión y las buenas prácticas en valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur - 2020		académica - Producción de - Conocimientos			
	Identificar la relación entre la pedagogía y las buenas prácticas en valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur - 2020	Existe entre la docencia y las buenas prácticas en valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur - 2020	Extensión	- Mejora continua - Aprendizaje - Conocimientos asociados		Bueno [30 -45) Regular [16 – 30) Malo [12 – 16)	
	Identificar la relación entre la extensión y las buenas prácticas en valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur - 2020	Existe entre la extensión y las buenas prácticas en valores de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur - 2020		Variable 2: Buenas Prácticas en valores			
				Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Niveles y rangos
			Compromiso ético	- Convivencia social - Cultura personal - Medios de - Comunicación	1. Nunca	Bueno [30 -45) Regular [16 – 30) Malo [12 – 16)	
			Plenitud	- Plenitud humana - Plenitud laboral - Plenitud ciudadana	2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre	Bueno [30 -45) Regular [16 – 30) Malo [12 – 16)	
			Filosofía institucional	- Misión - Visión - Objetivos - Valores	5. Siempre	Bueno [30 -45) Regular [16 – 30) Malo [12 – 16)	

Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
<p>Tipo: Descriptivo correlacional</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Enfoque: Cuantitativo.</p>	<p>Población: Estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur- 2020</p> <p>Tipo de muestreo: No Probabilístico.</p> <p>Tamaño de muestra. 116 estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur - 2020</p>	<p>Variable 1: Responsabilidad social universitaria</p> <p>Técnicas: La encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario de responsabilidad social universitaria</p> <p>Variable 2: Buenas prácticas en valores</p> <p>Técnicas: La encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario de buenas prácticas en valores</p>	<p>Estadísticos descriptivos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tablas estadísticas. - Gráficos estadísticos. <p>Medidas de dispersión</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desviación estándar <p>Estadísticos inferenciales</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rho de Spearman

Anexo 2. instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Instrucciones: Este cuestionario contiene unas frases relativamente cortas, que permite hacer una descripción de cómo percibes la responsabilidad social universitaria dentro de la universidad. Para ello debes responder con la mayor sinceridad posible a cada uno de los ítems que aparecen a continuación, de acuerdo como pienses o actúes. Tu colaboración será muy apreciada y contribuirá a una mejor comprensión de la vida universitaria.

1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5: Siempre

		Puntajes				
		1	2	3	4	5
GESTIÓN						
1	La universidad muestra interés en tu formación en valores.	1	2	3	4	5
2	La universidad te incentiva para ser una mejor persona.	1	2	3	4	5
3	La universidad te muestra una imagen institucionalmente responsable.	1	2	3	4	5
4	Consideras que la gestión de la universidad tiene como fin ser una organización socialmente responsable.	1	2	3	4	5
5	La universidad cuenta con una gestión ecológica.	1	2	3	4	5
6	Los proveedores de la universidad son socialmente responsables.	1	2	3	4	5
7	Con que frecuencia la universidad muestra interés por su huella ambiental.	1	2	3	4	5
8	La universidad se muestra socialmente responsable.	1	2	3	4	5
9	Con que frecuencia asistes a las campañas que realiza la universidad.	1	2	3	4	5
FORMACIÓN ESTUDIANTIL						
10	La universidad muestra interés en tu formación académica.	1	2	3	4	5
11	Considera que la universidad te brinda una buena formación académica.	1	2	3	4	5

12	La universidad te facilita las herramientas necesarias para tu formación académica.	1	2	3	4	5
13	Las clases de la universidad son dinámicas.	1	2	3	4	5
14	Los profesores te incentivan a buscar más información.	1	2	3	4	5
15	Estas satisfecho con la enseñanza que te brindan los profesores.	1	2	3	4	5
16	Los profesores te brindan buen ejemplo ético.	1	2	3	4	5
17	Los docentes influyen de manera positiva en tu forma de pensar.	1	2	3	4	5
18	Los profesores te transmiten información acerca de responsabilidad.	1	2	3	4	5
INVESTIGACIÓN						
19	La universidad te brinda las herramientas necesarias para tu buen desempeño académico.	1	2	3	4	5
20	Frecuentemente tienes que buscar información adicional a la que te brindan.	1	2	3	4	5
21	La universidad ha realizado investigaciones acerca de desarrollo sustentable.	1	2	3	4	5
22	La universidad hace énfasis en investigaciones orientada a la solución de problemas sociales.	1	2	3	4	5
23	Frecuentemente la universidad te pide que investigues acerca del desarrollo sostenible.	1	2	3	4	5
24	Has realizado investigaciones referentes a la responsabilidad social universitaria.	1	2	3	4	5
25	Tus docentes te incentivan a generar nuevos conocimientos.	1	2	3	4	5
26	Frecuentemente tienes clases enfocadas a proyectos sociales.	1	2	3	4	5
27	Generas nuevos conocimientos acerca del desarrollo social.	1	2	3	4	5
EXTENSIÓN						
28	Consideras que las campañas que realiza la universidad son interesantes.	1	2	3	4	5
29	Consideras que la universidad te motiva a participar en sus eventos de voluntariado.	1	2	3	4	5
30	Los proyectos sociales se realizan de manera voluntaria.	1	2	3	4	5
31	Te informas acerca de los proyectos sociales que realiza la universidad.	1	2	3	4	5
32	La universidad evidencia una buena relación con la comunidad.	1	2	3	4	5

33	La universidad muestra interés por una mejora continua.	1	2	3	4	5
34	Consideras que la universidad ha generado un compromiso con la sociedad.	1	2	3	4	5
35	Consideras que la universidad contribuye con el desarrollo sostenible.	1	2	3	4	5
36	Consideras que la universidad se preocupa en desarrollar el bien común.	1	2	3	4	5

CUESTIONARIO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE VALORES

Instrucciones: Este cuestionario contiene unas frases relativamente cortas, que permite hacer una descripción de cómo percibes tus buenas prácticas en valores dentro de la universidad. Para ello debes responder con la mayor sinceridad posible a cada uno de los ítems que aparecen a continuación, de acuerdo a como pienses o actúes. Tu colaboración será muy apreciada y contribuirá a una mejor comprensión de la vida universitaria.

1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5: Siempre

		Puntajes				
		1	2	3	4	5
COMPROMISO ÉTICO						
1	Frecuentemente te relacionas con tu entorno.	1	2	3	4	5
2	Los problemas que surgen en tu entorno social suelen afectarte.	1	2	3	4	5
3	Consideras que tu entorno social influye en tus buenas prácticas en valores.	1	2	3	4	5
4	La universidad ha influido en tu cultura personal.	1	2	3	4	5
5	La universidad muestra interés en tu cultura personal.	1	2	3	4	5
6	La universidad te incentiva a tener una buena cultura personal.	1	2	3	4	5
7	Los canales de comunicación influyen en tu forma de pensar.	1	2	3	4	5
8	Los canales de comunicación muestran un comportamiento ético.	1	2	3	4	5
9	Con que frecuencia los canales de comunicación muestran un interés en el desarrollo social.	1	2	3	4	5
PLENITUD						
10	Sueles sentirte bien contigo mismo.	1	2	3	4	5
11	Te consideras conforme con tu formación ética.	1	2	3	4	5
12	Frecuentemente cambias tu manera de pensar.	1	2	3	4	5
13	Frecuentemente tu trabajo te inculca buenos valores.	1	2	3	4	5
14	En tu centro laboral se evidencia un buen ambiente de trabajo.	1	2	3	4	5
15	Frecuentemente afrontas problemas laborales.	1	2	3	4	5
16	Frecuentemente realizas acciones éticas.	1	2	3	4	5

17	Sueles asistir a campañas sociales voluntarias fuera de la universidad.	1	2	3	4	5
18	Consideras que la universidad realiza la protección al medio ambiente.	1	2	3	4	5
FILOSOFIA INSTITUCIONAL						
19	La universidad muestra un compromiso con la innovación.	1	2	3	4	5
20	Considera que la universidad tiene un compromiso con la investigación.	1	2	3	4	5
21	La universidad es reconocida por su calidad académica.	1	2	3	4	5
22	Considera que la universidad forma profesionales íntegros.	1	2	3	4	5
23	La universidad brinda propuestas educativas de calidad.	1	2	3	4	5
24	Consideras que la universidad forma agentes de cambio.	1	2	3	4	5
25	Consideras que la universidad cuenta con un porcentaje de investigación adecuado.	1	2	3	4	5
26	Consideras que están bien definidos los objetivos institucionales.	1	2	3	4	5
27	La universidad aumenta la calidad de su plana docente.	1	2	3	4	5
28	Consideras que la universidad pone en práctica sus valores.	1	2	3	4	5
29	Consideras que la universidad te inculca buenos valores.	1	2	3	4	5
30	Pones en práctica los valores que te inculca la universidad.	1	2	3	4	5

Anexo 3: Ficha de validación de los instrumentos.

Validación del instrumento: RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Observaciones: Si hay suficiencia, pero es necesario corregir problemas de claridad³ en algunos ítems; así como, errores de digitación y ortográficos, ítem 5, 21 y 24 sólo se puede responder Si o NO, ítem 6, ¿qué pueden responder si no conocen a los proveedores?, ítem 28 y 30 es lo mismo .

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [] Aplicable después de corregir [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg SANGUINETI SMITH JOSÉ LUIS

DNI: 43312336

Especialidad del validador: Temático [X] Metodológico [] Estadístico []

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Validación del instrumento: BUENAS PRÁCTICAS EN VALORES

Observaciones: Si hay suficiencia, pero es necesario corregir problemas de claridad³ en algunos ítems; así como, errores de digitación y ortográficos, ítem 19 y 20 preguntan lo mismo, 21 y 25 sólo se puede responder con Si o NO , *ENTONCES OTROS ASPECTOS*

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [] Aplicable después de corregir [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg SANGUINETI SMITH JOSÉ LUIS

DNI: 43312336

Especialidad del validador: Temático [X] Metodológico [] Estadístico []

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Validación del instrumento: RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg/Lic./Ing.: Dr. Luis Marcelo Quispe

DNI: 40612463

Especialidad del validador: Temático [] Metodológico [x] Estadístico []

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Validación del instrumento: BUENAS PRÁCTICAS DE VALORES.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg/Lic./Ing.: Dr. Luis Marcelo Quispe

DNI: 40612463

Especialidad del validador: Temático [] Metodológico [x] Estadístico []

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Validación del instrumento RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA
Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SÍ HAY OBSERVACIONES.**

Opinión de aplicabilidad: **PERTINENCIA (PERO, DEBE CORREGIR ERRORES ORTOGRÁFICOS Y OTROS).**

Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Mg.: **IVÁN JAVIER RIVAROLA GANOZA**

DNI: **07702673**

Especialidad del validador: Temático Metodológico Estadístico

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Validación del instrumento BUENAS PRÁCTICAS DE VALORES

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **PERTINENCIA. SÍ HAY OBSERVACIONES.**

Opinión de aplicabilidad: **PERTINENCIA (PERO, DEBE CORREGIR ERRORES ORTOGRÁFICOS Y OTROS)**

Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Mg.: **IVÁN JAVIER RIVAROLA GANOZA**

DNI: **07702673**

Especialidad del validador: Temático Metodológico Estadístico

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Anexo 4. Informe de índice de coincidencias

The screenshot displays the Turnitin Feedback Studio interface. The main document area shows the following text:

EMPRESAS

TESIS
RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA Y BUENAS PRÁCTICAS DE VALORES EN LOS ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA SUR - 2020

PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

AUTORA
SHIRLEY KIMBERLY LA ROSA GUERRERO
ORCID: 0000-0002-4311-5647

ASESOR
DR. LUIS ALBERTO MARCELO QUISPE
ORCID: 0000-0003-0128-0123

On the right side, a 'Resumen de coincidencias' (Similarity Summary) panel shows an overall similarity index of 8%. Below this, a list of sources is provided:

Rank	Source	Similarity
1	repositorio.autonoma.e... Fuente de internet	5%
2	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	3%

The interface also includes a top navigation bar with the user name 'Shirley Kimberly La Rosa Guerrero' and a page indicator '3 de 13'. The bottom status bar shows 'Página: 1 de 127', 'Número de palabras: 23311', and 'Alta resolución Activado'. The system tray at the bottom indicates a temperature of 14°C, a cloudy sky, and the date/time 06:41 on 5/09/2022.

Anexo 5. Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio



"Año de la Universalización de la Salud"

Oficio N° 079 – 2020 – UA – FCG - EPAE

Villa El Salvador, 11 de diciembre del 2020.

Sres.

Docentes y estudiantes

Universidad Autónoma del Perú

Presente. -

Ref: "Responsabilidad Social Universitaria y Buenas Prácticas de Valores en los estudiantes de una universidad privada de Lima Sur 2020".

Es grato dirigirme a ustedes para hacer de conocimiento que la estudiante Shirley Kimberly La Rosa Guerrero, con código de estudiante N° 2152895703 desea aplicar una encuesta para el desarrollo de la investigación de la tesis titulada: **"Responsabilidad Social Universitaria y Buenas Prácticas de Valores en los estudiantes de una universidad privada de Lima Sur 2020"**.

Por este motivo, autorizo realizar la encuesta virtual a los estudiantes de la Escuela profesional de Administración de Empresas, siendo favorable la colaboración de todos para recabar la información necesaria, la que es coordinada con el docente asesor Dr. Luis Marcelo Quispe.

Agradeciendo de antemano la atención a la presente, me suscribo expresándoles mis sentimientos de mi consideración personal.

Atentamente,

Mg. Iván Javier Rivarola Ganoza

Director

Escuela Profesional de Administración de Empresas

*Panamericana Sur Km. 16.3 Villa El Salvador – Telf.:715-3335
Distrito de Villa El Salvador*

10. La universidad me es	11. La universidad te brinda	12. La universidad te favorece	13. Las clases de la universidad	14. Los profesores te inspiran	15. Estas satisfecho con	16. Los profesores te enseñan	17. Los docentes influyen	18. Los profesores te transmiten
3	3	3	3	4	4	4	4	3
4	4	4	4	3	4	4	4	4
5	5	5	3	4	3	5	4	4
4	4	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	3	3	3	2	3
5	5	5	5	5	5	5	3	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	4	3	3	3	3	3	4
5	4	5	3	3	1	3	3	3
4	4	3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	4	4	4	4	5
3	3	4	3	3	3	4	3	4
3	3	3	3	2	4	4	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	3	3	2	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	5	5	5	5	4
4	5	4	3	5	5	5	5	5
4	4	4	3	4	3	3	4	4
4	2	4	2	4	3	3	4	4
4	4	4	5	5	3	5	5	5
3	4	4	4	4	4	4	3	4
3	2	2	3	3	3	3	3	3
5	4	4	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	3	3	4	4	3
1	1	2	1	2	1	2	3	3
4	4	2	2	4	4	4	4	2
4	5	5	4	4	4	4	3	4

19. La universidad te brinda	20. Con que frecuencia	21. La universidad ha res	22. La universidad hace	23. Con que frecuencia	24. Has realizado invest	25. Tus profesores te in	26. Con que frecuencia	27. Generas nuevos con
3	4	3	3	3	3	4	4	4
4	4	3	3	3	3	4	4	4
5	4	5	4	4	2	5	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	2	3	2	3	3	3
4	2	3	4	2	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	2	1	2	3	3	3	3
2	1	3	2	3	3	3	3	4
4	4	4	4	3	3	4	4	4
4	3	5	3	3	4	4	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	3	4	5	4	4
4	4	3	3	3	3	3	2	2
3	3	2	3	3	3	5	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	2	3	2	5	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	5	3	4	5	5
2	5	1	5	5	5	3	4	4
4	4	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	4	1	5	5	5	5
5	5	5	5	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	5	5	4	4
3	3	3	3	3	2	4	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	3	4	3	2	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	5	4	2	1	1	3	1	2
5	4	5	4	3	3	4	3	4

28. Asistes de manera	29. Consideras que la u	30. Los proyectos soci	31. Te informas acerca d	32. La universidad evid	33. La universidad mues	34. Consideras que la u	35. Consideras que la u	36. Consideras que la u
4	5	4	4	3	3	3	3	3
4	4	2	3	4	3	3	4	3
2	5	5	5	5	4	5	4	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	4	3	2	3
4	2	1	4	4	4	4	4	4
3	2	4	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4
2	4	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	4	3	4	4	4	4	4
3	3	2	3	4	3	3	3	3
3	2	4	4	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	1	3	2	4	3	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	2	3	5	3	4	4	5	5
5	2	3	2	3	4	3	2	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	3	5	3	5
4	4	5	5	5	4	3	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	2	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	4	4	4	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	2	4	1	3	3	3	3	3
1	2	2	3	4	5	4	4	5

Variable 2: Buenas prácticas de valores

	1. Con que frecuencia te	2. Los problemas que ay	3. Consideras que tu en	4. La universidad ha influ	5. La universidad muestr	6. La universidad te ince	7. Los canales de comun	8. Los canales de comun	9. Con que frecuencia lo
1	4	3	4	3	3	4	3	3	3
2	4	5	5	3	4	4	5	2	1
3	3	2	5	4	3	4	1	3	3
4	3	2	3	3	2	5	1	3	1
5	3	2	2	3	3	4	3	3	3
6	3	4	2	4	2	3	3	2	2
7	4	2	3	4	3	3	4	4	2
8	1	2	3	3	4	2	4	2	2
9	3	2	5	3	3	5	3	2	3
10	5	2	3	3	3	3	3	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	4	4	4	3	4
13	4	3	4	3	3	3	3	4	3
14	2	3	4	3	3	4	4	3	3
15	4	3	3	4	3	3	4	3	4
16	4	3	1	3	4	3	1	1	3
17	4	2	5	5	3	5	3	3	2
18	3	1	1	4	4	3	2	2	2
19	5	5	5	5	5	5	3	3	2
20	5	1	3	4	3	3	3	3	3
21	4	3	3	4	3	3	3	3	4
22	3	3	3	3	4	3	3	3	2
23	4	3	4	4	3	4	2	2	2
24	3	4	3	3	4	3	3	3	2
25	2	2	3	2	1	2	2	2	2
26	5	1	1	5	5	5	3	3	2
27	3	3	3	3	3	3	3	2	3
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	3	3	3	5	5	5	3	3	2
31	2	3	2	3	4	3	2	3	3
32	3	2	4	1	2	3	1	5	1

10. Suelen sentirte bien	11. Estas conforme con t	12. Con que frecuencia d	13. Con que frecuencia t	14. En tu centro laboral	15. Con que frecuencia a	16. Con que frecuencia r	17. Suelen asistir a camp	18. Consideras que la un
3	4	3	4	4	4	3	3	3
5	5	3	3	3	3	5	5	3
4	5	2	5	5	2	5	1	4
5	5	3	2	3	4	4	2	5
4	3	3	3	3	2	3	4	3
3	5	3	4	3	2	4	2	2
4	4	4	2	2	4	2	1	4
3	2	2	2	2	3	3	3	3
5	5	3	3	3	3	3	3	3
5	4	2	4	4	3	3	4	4
4	5	3	3	3	3	4	4	4
3	4	3	4	3	4	3	4	3
4	4	3	4	4	3	3	2	3
4	4	3	3	1	1	3	2	3
5	4	3	4	3	3	2	3	3
4	5	2	2	4	3	5	2	4
5	4	3	4	3	5	3	3	3
4	4	4	3	4	2	4	4	2
5	4	3	4	4	4	4	4	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	3	3
4	4	3	3	3	3	5	5	2
4	4	4	4	3	4	3	4	4
5	4	4	3	2	5	4	2	1
5	5	2	4	5	3	4	1	1
2	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	3	5	5	3	5	4	5
3	2	3	4	3	3	3	1	4

19. La universidad muestra	20. Considera que la uni	21. La universidad es rec	22. Considera que la uni	23. La universidad brinda	24. Consideras que la u	25. La universidad tiene	26. Consideras que está	27. La universidad suma	28. Consideras que la u	29. Consideras que la u	30. Pones en práctico lo
3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	5	5
4	5	4	5	4	4	3	3	3	5	5	5
3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3
4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3
4	2	4	2	4	2	4	2	1	4	4	1
3	2	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	4	3
4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3
4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
3	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	1	3	3	2	2	2	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3
4	2	2	5	4	4	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	5
4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
2	2	1	3	3	3	3	3	2	2	2	4
3	3	1	3	3	3	3	3	4	3	3	5
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3

Anexo 7. Plan de mejora

Plan de mejora de responsabilidad social universitaria y buenas prácticas de una Universidad Privada de Lima Sur

7.1. Presentación

En el presente plan de mejora de la responsabilidad social universitaria se recomiendan implementar ciertas actividades relacionadas a la aplicación de la responsabilidad social universitaria a través de estrategias, con el fin de minimizar las deficiencias encontradas de una Universidad Privada de Lima Sur.

Estas estrategias han sido formuladas con la finalidad de implementar acciones concretas de responsabilidad social universitaria que se alineen con los objetivos institucionales de la universidad y de la formación de los estudiantes durante su vida universitaria, por otro lado, de implementarse este plan, la universidad como los estudiantes serán beneficiados ya que la universidad será reconocida no solo por su excelencia académica sino también por su compromiso con la sociedad y los estudiantes tendrán una formación más completa.

Asimismo, las actividades sugeridas están relacionadas con las dimensiones de la responsabilidad social universitaria que han sido establecidas en la presente tesis. Se tuvo en cuenta las teorías determinadas y fundamentadas de distintos autores para poder ofrecer un sustento a las recomendaciones evidenciadas en el presente plan.

En conclusión, la ejecución de este plan permitirá a la universidad mejorar la percepción de los estudiantes acerca de la implementación de la responsabilidad social universitaria, generando que los estudiantes tengan una mejor percepción. Es decir, sí el nivel de la responsabilidad social universitaria mejora a través de estas

actividades, mayor será la probabilidad de generar profesionales socialmente responsables.

7.2. Justificación del plan

El presente plan de mejora de la responsabilidad social universitaria fue desarrollado con el objetivo de proponer actividades que mejoren el proceso de responsabilidad social universitaria de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Sur. En factores como la gestión, investigación y extensión.

Los constantes cambios sociales y dificultades en el mundo han distorsionado lo que significa generar un profesional de calidad. Es de suma importancia que las universidades cumplan con sus dos funciones básicas que son la formación teórica y la formación ética de sus estudiantes, es vital crear profesionales que se encuentren muy bien preparados técnicamente, pero que también cuenten con una ética intachable

7.3. Aspectos generales

Acciones de diagnóstico de responsabilidad social universitaria y buenas prácticas de valores

- Implementar normas precisas tomando como base a la responsabilidad social universitaria con el fin de visualizar la realidad de la universidad.
- Fomentar las especializaciones tomando como base el enfoque social dirigido para los docentes y personal administrativo de la universidad con el fin de generar estrategias basadas a la responsabilidad social.

Acciones de gestión

- Fortalecer el vínculo entre la responsabilidad social universitaria con actividades académicas para fomentar la construcción de un sistema altamente responsable.

- Implementar un plan de difusión para promocionar las nuevas estrategias de responsabilidad social universitaria que realizará la universidad con el fin de que los estudiantes.

Acciones para fomentar la formación estudiantil

- Realizar reuniones estratégicas con administrativos de distintas reuniones educativas para elaborar convenios donde ambas partes salgan beneficiadas.
- Realizar convenios con instituciones con un alto sentido de responsabilidad social para realizar charlas para los estudiantes.

Acciones para incrementar la investigación

- Crear el primer hackathon sostenible, un concurso donde los estudiantes podrán trabajar de la mano con sus docentes y con un grupo de estudiantes que pueden pertenecer a cualquier carrera o ciclo, con el fin de que estos grupos de trabajo creen nuevos proyectos de investigación para solucionar los problemas evidenciados en la agenda 2030.
- Fomentar la relación entre la universidad y las comunidades cercanas a estas para brindarles facilidades para sus trabajos de investigación y puedan obtener una percepción de la realidad más clara, realizando reuniones con los jefes de estas comunidades.
- Realizar alianzas estratégicas con las instituciones más importantes de la zona para que los estudiantes puedan realizar trabajos de investigación dependiendo de la problemática que presenten estas instituciones.

Acciones para mejora de la extensión universitaria

- Realizar llamadas estratégicas a las municipalidades más cercanas a la universidad para que los alumnos se puedan reunir con los gerentes y así

determinar cuál es su problemática con esa información se podrá crear estrategias para mejorar la situación problemática del distrito.

- Fomentar la creación y aplicación de proyectos de innovación referente a los objetivos del desarrollo sostenible de la agenda 2030 de esa forma concientizar a los alumnos acerca de las problemáticas del mundo generando profesionales socialmente responsables.

Plan de actividades de responsabilidad social universitaria

Acción	Qué	Cómo	Con qué	Cuando	Quién	Cuánto
Acción 1. Diagnóstico	Establecer normas Realizar especializaciones basadas en la RSU.	Realizar reuniones con especialistas en responsabilidad social. Reunir a los docentes dentro de su horario de trabajo.	Conocimiento. Información. RR. HH. Tecnología.	Enero	Encargado del área de administración.	500 soles
Acción 2. Mejora de la gestión	Vinculación con actividades académicas Realizar estrategias de difusión de las actividades de RSU	Involucrar a los docentes con las actividades de RSU Realizar publicidad didáctica referente a las actividades de RSU	Comunicación. Información RR. HH Tecnología	Enero	Encargado del área de administración. Encargado del área de marketing.	Sin costo
Acción 3 Mejora de la formación estudiantil	Gestionar un congreso internacional de responsabilidad social Realizar charlas enfocadas a temas sociales.	Realizar reuniones con dirigentes de otras instituciones educativas. Realizar convenios con organizaciones socialmente responsables.	Información. RR.HH. Tecnología.	Febrero	Encargado del área de administración.	700
Acción 4	Realizar un hackathon sostenible.	Coordinación con los jurados	Información. Tecnología. RR. HH.	Mayo	Encargado del área de administración.	600

Mejora de la investigación	Realizar investigación acerca de los problemas de la comunidad. Realizar investigaciones acerca de la problemática de las instituciones.	Reuniones con los jefes de las comunidades detallando la situación. Reuniones con los gerentes de las instituciones.				
Acción 5 Mejora de la extensión universitaria	Realizar alianzas estratégicas con las municipalidades. Realizar proyectos de innovación acerca del desarrollo sostenible.	Lamar a las municipalidades para coordinar reuniones con las autoridades. Incentivar a los alumnos a participar en los proyectos.	Comunicación. Humanos. Tecnología.	Junio	Encargado de ventas.	Sin costo.