



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

TESIS

EL SISTEMA CONTABLE STARSOFT PARA EL PROCESO DE INFORMACIÓN
FINANCIERA EN LA EMPRESA TEXTILE BUSINESS CORPORATION S.A.C.
UBICADA EN EL DISTRITO DE SAN MIGUEL - 2019

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORAS

ELIZABETH ROSMERY DELGADO HUAUYA
ORCID: 0000-0003-1076-7267

GENESIS DORIS RUPAY BARNETT
ORCID: 0000-0002-0827-1572

ASESOR

MAG.CPC. DAVID DE LA CRUZ MONTOYA
ORCID: 0000-0003-0184-8727

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

FINANZAS

LIMA, PERÚ, NOVIEMBRE DE 2020

DEDICATORIA

Dedicado a Dios por bendecir mis pasos, a mis padres por su apoyo incondicional, a mi esposo y a mi pequeña hija que fueron mi mayor motivación en el proceso de esta investigación.

Elizabeth Rosmery

Este trabajo de investigación va dedicado a Dios, porque siempre bendice mis pasos, a mis padres por ser los primeros pilares y el mejor ejemplo en mi vida, gracias por todo su apoyo incondicional; a mi esposo y mi hijo fueron mi motivación en el proceso de esta investigación.

Génesis Doris

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos infinitamente a los profesores por todo su apoyo; ya que, sin ustedes no hubiera sido posible todo este emprendimiento en esta vida universitaria; gracias al profesor Mg. CPC. David De la Cruz Montoya por darnos todos sus conocimientos y su buena disposición para ayudarnos a culminar con éxito esta investigación.

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTOS.....	3
RESUMEN.....	7
ABSTRACT..	8
INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1. Realidad problemática.....	11
1.2. Formulación del problema.....	15
1.3. Justificación e importancia de la investigación.....	16
1.4. Objetivos de la investigación: general y específicos	17
1.5. Limitaciones de la investigación.....	18
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de estudio.....	20
2.2. Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado	25
2.3. Definición conceptual de la terminología empleada	49
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Tipo y diseño de investigación	54
3.2. Población y muestra.....	55
3.3. Hipótesis	56
3.4. Variables - Operacionalización.....	57
3.5. Métodos y técnicas de investigación	60
3.6. Procesamiento de los datos	63
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	
4.1. Análisis de fiabilidad de las variables.....	65
4.2. Resultados descriptivos de las dimensiones con la variable.....	67
4.3. Contrastación de la hipótesis	75
CAPÍTULO V: DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1. Discusiones.....	81
5.2. Conclusiones.....	82
5.3. Recomendaciones.....	84
REFERENCIAS	
ANEXOS	

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Ingresos acogidos
Tabla 2	Cronograma de fechas
Tabla 3	Población
Tabla 4	Muestra
Tabla 5	Variable 1: Sistema contable Starsoft
Tabla 6	Variable 2: Proceso de información financiera
Tabla 7	Validación del cuestionario de la investigación
Tabla 8	Fiabilidad del instrumento 1: Sistema contable Starsoft
Tabla 9	Fiabilidad del instrumento 2: proceso de información financiera
Tabla 10	Descripción de la variable sistema contable Starsoft
Tabla 11	Descripción de la variable proceso de información financiera
Tabla 12	Descripción de la dimensión ingreso de información
Tabla 13	Descripción de la dimensión clasificación de comprobantes
Tabla 14	Descripción de la dimensión digitación de comprobantes
Tabla 15	Descripción de la dimensión proceso contable
Tabla 16	Descripción de la dimensión presentación de los estados financieros
Tabla 17	Descripción de la dimensión toma de decisiones
Tabla 18	Pruebas de normalidad
Tabla 19	Correlación entre variables
Tabla 20	Correlación sistema contable Starsoft – Proceso contable
Tabla 21	Correlación Sistema contable Starsoft – Presentación de los estados financieros
Tabla 22	Correlación Sistema contable Starsoft – Toma de decisiones

LISTA DE FIGURAS

- Figura 1 Definición de la Información Financiera.
- Figura 2 Interrelación entre la contabilidad, las operaciones y la toma de decisiones.
- Figura 3 Diseño de la investigación
- Figura 4 Descripción de la variable sistema contable Starsoft
- Figura 5 Descripción de la variable proceso de información financiera
- Figura 6 Descripción de la dimensión ingreso de información
- Figura 7 Descripción de la dimensión clasificación de comprobantes
- Figura 8 Descripción de la dimensión digitación de comprobantes
- Figura 9 Descripción de la dimensión proceso contable
- Figura 10 Descripción de la dimensión presentación de los estados financieros
- Figura 11 Descripción de la dimensión toma de decisiones

**EL SISTEMA CONTABLE STARSOFT PARA EL PROCESO DE INFORMACIÓN
FINANCIERA EN LA EMPRESA TEXTILE BUSINESS CORPORATION S.A.C.
UBICADA EN EL DISTRITO DE SAN MIGUEL – 2019**

**ELIZABETH ROSMERY DELGADO HUAUYA
GENESIS DORIS RUPAY BARNETT**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMEN

El tipo de la investigación fue descriptivo - correlacional, se planteó que el diseño es no experimental- transversal, donde el instrumento de recolección de datos fue la encuesta. Se demuestra mediante la prueba del Alpha de Cronbach que el instrumento de investigación utilizado para ambas variables es muy bueno con un coeficiente de 0.727 para la variable sistema contable Starsoft y 0.736 para la variable proceso de información financiera. Debido que gracias a la implementación de un sistema de contabilidad les permite tener información exacta para la toma decisiones del día a día, además de darle una mejor organización a las transacciones de la empresa Textile Business Corporation S.A.C. ubicada en el distrito de San Miguel - 2019. El desarrollo de la presente tiene como resultado de investigación, conocer los problemas y consecuencias por carecer de un sistema contable Starsoft y cómo esto afecta directamente en el proceso de la información de la empresa.

Palabras clave: sistema contable starsoft, proceso de información financiera.

**THE STARSOFT ACCOUNTING SYSTEM FOR THE FINANCIAL INFORMATION
PROCESS IN THE COMPANY TEXTILE BUSINESS CORPORATION S.A.C.
LOCATED IN THE DISTRICT OF SAN MIGUEL – 2019**

**ELIZABETH ROSMERY DELGADO HUAUYA
GENESIS DORIS RUPAY BARNETT**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

ABSTRACT

The type of research was descriptive - correlational, it was stated that the design is non-experimental-transversal, where the data collection instrument was the survey. It is demonstrated by the Cronbach's Alpha test that the research instrument used for both variables is very good with a coefficient of 0.727 for the Starsoft accounting system variable and 0.736 for the financial information process variable. Due to the fact that, thanks to the implementation of an accounting system, it allows us to have exact information for making day-to-day decisions, in addition to giving a better organization to the transactions of the company Textile Business Corporation S.A.C. located in the district of San Miguel - 2019. The development of this has as a result of research, knowing the problems and consequences of lacking a Starsoft accounting system and how this directly affects the company's information process.

Keywords: starsoft accounting system, financial information process.

INTRODUCCIÓN

Los sistemas de contabilidad computarizados son una necesidad hoy en día, ya que las empresas procesan pequeñas o grandes cantidades de información que se puede analizar rápidamente, donde así se encontrará información relevante para una correcta toma de decisión, así mismo permite a la entidad que todas las áreas se mantengan interconectadas para así facilitar la transferencia de información desde ellas, de un área a otra para una información rápida y oportuna.

En ese sentido, esta investigación planteó como hipótesis general: ¿Existe relación entre las variables sistema contable Starsoft y el proceso de información financiera?

Cabe señalar que en el primer capítulo se especificó el problema del estudio, su importancia, así como el objetivo y las limitaciones de nuestro estudio. El segundo capítulo brindó los antecedentes, fundamentos teóricos y definición del concepto. El tercer capítulo detalló el tipo y diseño del trabajo, además de la población, muestra, variables, métodos y herramientas de medición, y los procesos de validez y confiabilidad de las herramientas. En el cuarto capítulo se presentaron y analizaron los resultados obtenidos y finalmente en el quinto capítulo se discutieron los resultados, se plantearon las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Realidad problemática

El sistema contable se basa fundamentalmente en conocer y analizar de forma práctica, eficaz y simple la operatividad de una organización para así dar confianza de los hechos a los inversores, proveedores y usuarios, ya que en la contabilidad se refleja la situación actualizada de la empresa, es por eso por lo que se presenta notificación verdaderamente real y evaluable para así tomar decisiones correctas ante la gerencia.

El informe total de la financiera contable es un instrumento útil para mirar la expansión de una entidad y permite tener información relevante para tomar las decisiones mejores sobre los episodios de la empresa.

Esta problemática que se plantea es algo que se presenta mucho en la actualidad con la realidad de las empresas, donde solo buscan tener un buen sistema que les dé un gran soporte para su contabilidad.

Nivel internacional

Menéndez y Jaime (2019) dicen que muchas farmacias tienen nuevos y diversos sistemas de contabilidad que cubre todo el proceso, según del tamaño y tipo, pero se enfoca especialmente en desarrollar controles internos para facilitar la implementación de sus actividades pasando del desarrollo manual al desarrollo formal para la elaboración de documentos financieros, ya que son organizaciones pequeñas con un aproximado de 6 trabajadores, el proceso de contabilidad no se puede encontrar debido a la falta de presupuesto para utilizar un contador responsable que se encargue de estas actividades.

Sufarmacia Silvia carece de control de procesos contables, el local está administrada por un contador de tiempo completo, por lo que está obligada a auditarse el mismo. La farmacia cuenta con un sistema manual que ha estado en uso desde

sus inicios. esto causa una variedad de problemas, que incluyen pérdida de tiempo y recursos. En algunos casos, la falta de información adecuada puede conducir a decisiones incorrectas, así como el registro exitoso de sus actividades y transacciones, por lo que está obligado a diseñar e implementar un sistema de contabilidad de acuerdo con la demanda actual.

Muñoz y Mesías (2017), este proyecto de investigación está dirigido a la Asociación Interprofesional de Artesanos de la parroquia Tarqui en el sector Pascuales, cuyo problema es generalmente manejar la cuenta de ingreso de las contribuciones de los miembros de la asociación, quienes no recaudan dinero. Y el software que elabora estados financieros de forma automática, no les permite ampliar y mejorar el local, incluyendo proyectos analizados como salas de máquinas gratuitas para socios, aires acondicionados, proyectores, parlantes, seguros de vida y viajes a diferentes partes de un país.

Necesitaron una estrategia confiable que les permitiera mantener que los miembros de la asociación, además de preparar los estados financieros, también conozcan los ingresos, gastos y ganancias para que podamos entregar nuestras auditorías de manera consistente y transparente.

La sociedad, y el mundo empresarial en particular, está cada vez más inmerso en el uso de la tecnología para dar soporte a todas sus actividades. La información almacenada en papel, hojas de Excel o procesadores de texto está sujeta a corrupción, pérdida y alteración, y no permite informes rápidos y confiables porque no están vinculados entre sí.

Las consecuencias de no automatizar las transacciones de la organización, por pequeñas que sean, se reflejan a la hora de solicitar informes realistas y fiables sobre los movimientos que se realizan dentro de la organización. El proceso de la

información en estas pequeñas empresas es incompleto porque utilizan métodos obsoletos, los gerentes de las pequeñas y medianas empresas, en la mayoría de los casos, no dan prioridad a la automatización. Sus procesos financieros y contables, porque la inversión es costosa y requiere mucho tiempo para crear un sistema que se ajuste a sus necesidades.

A nivel nacional

Salguero (2019) Euromotors S.A., tiene un sistema que no da un control completo y no permite la toma de decisiones, ni puede conocer los niveles de stock. Por ello es necesario establecer un sistema de información de contabilidad financiera con el fin de mejorar la rentabilidad y eficiencia, y que reduzca el tiempo en el procedimiento de cierre de libros contables, debido a que este cierre está fuera de la organización y dentro del alcance de este estudio. Necesidades de gestión e información financiera de los líderes empresariales. Visualizamos un proceso de cinco pasos para la encuadernación y logramos una mayor eficiencia, velocidad y confiabilidad en el proceso.

- 1) Todas las estructuras financieras y contables reconocen que el cierre es un proceso iterativo y continuo que se puede mejorar.
- 2) Reducir el tiempo en más del 50% es una necesidad para orientar la empresa.
- 3) Determinar los tiempos promedio de cierre inicial en el mejor y peor de los casos.
- 4) Monitorear el proceso e identificar vías de información importantes
- 5) Definir las tres limitaciones prácticas más importantes y eliminarlas durante el tiempo de ejecución

Ocas (2018) analizando el sistema de contabilidad (ERP) y los documentos de notificación financiera de una organización comercial, establece que se debe verificar que las organizaciones de este siglo deben aprovechar las nuevas herramientas y plataformas impulsadas por la tecnología, es por eso que al estudiar la problemática de la empresa Punto de Distribución S.A.C. de Lima indicó que en la actualidad, la organización no dispone de un sistema de contabilidad completo y es por eso que no tiene la obligación de garantizar el registro fluido de los eventos económicos. La investigación terminó con la conclusión que empezarán a tomar medidas para que poco a poco se implementen nuevas técnicas y herramientas para acoplar la información de manera adecuada con lo cual obtendrán una administración contable y financiera eficaz, no olvidando al personal que necesitará de inducción para poder adaptarse al cambio.

A nivel local

Con la situación problemática de la empresa la que es materia de investigación Textile Business Corporation S.A.C. fundada en el 2019, y dedicada a la elaboración y distribución de fajas de pre y post parto para gestantes, así como fajas para moldear figuras, se vende tanto al mayor y por menor, dicha empresa cuenta con un solo local, dentro de ello se encuentra una oficina y un almacén. La empresa constituida cuenta con poco tiempo, en la cual se encuentra en crecimiento, es por ello por lo que esta acogida en el régimen MYPE y presenta una desorganización en su parte contable, ya que la contabilidad se lleva de manera manual, sujeto a errores humanos, pérdida de tiempo, manipulación de datos y/o correr el riesgo de perder algún tipo de información.

Dicha empresa aun no implementa un sistema de contabilidad que contribuya a controlar el negocio en forma efectiva los cuales son importantes para la empresa,

que brinde orientaciones para las soluciones financieras y así tener un control del estado financiero. La empresa Textile Business Corporation S.A.C tiene la obligación de registrar cada una de sus operaciones, distribuyéndolas resumidamente con el propósito de explicar sus resultados y lograr más alta productividad y utilización de sus activos.

Frente a esta problemática se pretende a través del trabajo de investigación analizar el sistema contable Starsoft para el proceso de información financiera en la empresa Textile Business Corporation S.A.C. ubicada en San Miguel - 2019 y cuyo propósito es establecer cómo el sistema contable Starsoft está relacionado con la toma de decisiones en la empresa.

1.2. Formulación del problema

A continuación, se presenta los siguientes problemas:

Problema general

¿De qué manera el sistema contable Starsoft se relacionan con el proceso de información financiera en la empresa Textile Business Corporation SAC, ubicada en el Distrito de San Miguel 2019?

Problemas específicos

¿De qué manera el sistema contable Starsoft se relaciona con el proceso contable en la empresa Textile Business Corporation SAC, ubicada en el distrito de San Miguel - 2019?

¿De qué manera el sistema contable Starsoft se relaciona con la presentación de los estados financieros en la empresa Textile Business Corporation SAC, ubicada en el distrito de San Miguel - 2019?

¿De qué manera el sistema contable Starsoft se relaciona con la toma de decisiones en la empresa Textile Business Corporation SAC, ubicada en el distrito de San Miguel - 2019?

1.3. Justificación e importancia de la investigación

La relevancia de este presente estudio investigativo es dar a conocer lo fundamental que es para una empresa tener un buen sistema contable que si ni bien es cierto hay distintos programas, distintas modalidades de llevar una contabilidad de empresa el sistema Starsoft es uno de los más completos en el mercado; ya que muchos siguen en lo tradicional de los libros manuales, pero se tiene que tener presente que en la actualidad donde la tecnología predomina ya que va avanzando a pasos agigantados debemos estar actualizados para poder tener un buen manejo financiero para que la empresa en marcha gestione bien todo su manejo.

En toda sociedad de cualquier tipo de industria es indispensable manejar un sistema contable conveniente para cubrir todas las necesidades, y tener la seguridad de un buen desarrollo diario de los ejercicios, y esto se hace para evitar errores e irregularidades que desequilibren el orden, y si se presenta algún inconveniente persistir en su mejoramiento para que así las debilidades se conviertan en oportunidades para seguir fortaleciendo las ramas de la entidad.

Un sistema contable no solo es un operante intangible, sino que es un bien necesario dentro de la organización empresarial, ya que lo tenemos para un adecuado manejo financiero y por tal razón se convierte en un soporte necesario e importante para todas las personas involucradas dentro de la organización.

1.3.1. Justificación teórica

Este informe pretende justificar a través de casos y bases teóricas todas las hipótesis que llegamos a formular para que así la empresa Textile Business

Corporation S.A.C, tenga las bases bien formuladas para la puesta en marcha del sistema de contabilidad y que genere resultados reales.

1.3.2. Justificación práctica

En este estudio investigativo se quiere dar a conocer la importancia de tener un buen manejo de la gestión financiera a través de la puesta en marcha de un sistema de contabilidad que será fundamental para tener un mejor control en los procedimientos de avance práctico y económico de las empresas.

1.3.3. Justificación metodológica

Esta tarea de estudio es correlacional- descriptivo según su tipo, pues, busca establecer la vinculación entre 2 variables. Se establecerá cómo se vinculan la variable X = sistema contable Starsoft con la variable Y = proceso de información de las finanzas de la empresa Textile Business Corporation S.A.C, ubicada en el distrito San Miguel - 2019”

1.4. Objetivos de la investigación: general y específicos

Objetivo general

Establecer de qué manera el sistema contable Starsoft se relaciona con el proceso de información financiera en la empresa Textile Business Corporation S.A.C, ubicada en el distrito de San Miguel -2019

Objetivos específicos

Establecer de qué manera el sistema contable Starsoft se relaciona con los procesos contables en la empresa Textile Business Corporation S.A.C, ubicada en el distrito de San Miguel – 2019.

Determinar de qué manera el sistema contable Starsoft se relacionan con la presentación de los estados financieros en la empresa Textile Business Corporation S.A.C - ubicada en el distrito de San Miguel -2019.

Determinar de qué manera el sistema contable Starsoft se relacionan con la toma de decisiones en la empresa Textile Business Corporation S.A.C - ubicada en el distrito de San Miguel - 2019.

1.5. Limitaciones de la investigación

Cualquier informe de averiguación conlleva a un número ilimitado de dificultades que muchas veces nos limitan a desarrollar de manera fluida la investigación, pero muy a pesar de eso, con esfuerzo llegaremos a resolverlas con éxito; y a continuación detallaremos unas de ellas:

Limitaciones bibliográficas

Esta limitación es la de mayor relevancia para este trabajo de investigación ya que al no haber muchos trabajos y teorías de cómo implementar un sistema contable no contamos con bases bibliográficas para poder desarrollar la investigación.

Limitación teórica

La falta de contextos de un estudio relevante para la investigación hace que todo sea limitado porque no hay textos que lo fundamenten, trabajos de grado y posgrado que contengan información sobre nuestras variables, y en su caso, solo podemos encontrar de una sola variable. Es por eso que existe una limitación al querer encontrar conceptos o estudios ya que este es un tema más de actualización.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

A nivel internacional

Obregón et al (2017) en su trabajo denominado *Estudio de la ejecución del sistema de contabilidad y su influencia en los documentos de notificación financiera de la organización agro-industrial "San Benito Agrícola S.A"* realizado en Nicaragua – Managua, su meta principal es resaltar los beneficios del empleo del sistema de contabilidad y su efecto en la información de las finanzas de resultados de las empresas agropecuarias, los autores de esta línea de investigación resaltaron que la importancia lo que requiere control total sobre la operatividad y las negociaciones financieras. Como también de adquirir información para analizarla y así tomar alguna acción basada en su explicación. El informe debe ser útil principalmente para: Predecir el circulante del efectivo, complementar la razón de los gerentes toman decisiones sobre la planificación, organización y gestión del negocio de inversiones y crediticias, tener control de los ejercicios de la entidad, ayuda a determinar la carga fiscal, los precios y las tasas impositivas, el diseño utilizado es experimental y su muestra de investigaciones realizadas por empresas agropecuarias de la provincia de Matagalpa, designando la capacidad para generar documentos en el sistema contable. Y concluyeron en su proyecto de investigación que:

El manejo que usaron en su contabilidad es llevado a mano, pero sustentándose en un método comercial por computadora conocido como ASIS XXI que no es apropiado para el tipo de actividad agrícola que es el rubro de la empresa, vemos que este tipo de contabilidad computarizada no es de gran valor ya que no resulta eficaz para una correcta aplicación contable como se desearía. El activo intangible utilizado es como un devengado (das para recibir) y los fundamentos de la Contabilidad Generalmente Aceptados (PCGA), para

elaborar únicamente el Balance, Estado de Resultado y Flujo de Efectivo, no aceptando los demás estados faltantes, lo cual repercute al momento de tomar decisiones financieras razonables. No se trabaja con cuentas generalizadas, ni con un instructivo de series contables, de orden y de tareas, solo se dispone de un catálogo simple que detalla lo que este muy al margen, el cual repercute y se refleja en su verdad de los montos económicos y de cómo funciona la entidad. (p. 93)

En este trabajo de investigación los autores dan a conocer el valor de tener un sistema de cuentas adaptado para manejar los estados financieros, pero también menciona cuán importante es tener un sistema contable adecuado para la actividad o rubro de cada empresa que en este caso es una empresa agrícola, para así obtener resultados óptimos para la elección de las mejores opciones y evolución de la entidad.

Montoya (2015) en su investigación *Creación y ejecución de un sistema de contabilidad en la organización Cosmos Servicenter Autolavado en la ciudad de Estelí en el mes de octubre del 2014, realizada en Nicaragua – Managua*, el propósito de la tarea fue diseñar el sistema contable, lo primero que se hizo fue desarrollar una serie de instructivos que incluyera el portafolio contable de la empresa, explicando completamente las reglas contables y códigos de práctica clave, sus estándares de excelencia y procedimientos, y estos serán se relacionan con otras funciones y listas de tarifas para cada trabajo. Presentar la información de manera organizada. Tiene un tipo de diseño de estudio cualitativo, pues, se quiere estudiar profundamente los beneficios que va a tener como también los beneficios y desventajas que implica la puesta en marcha de un sistema de contabilidad y su muestra son los colaboradores del área contable.

Como conclusión se llegó a deducir que la creación de la contabilidad cubre todas las carencias del ente al momento de la auditoría y la creación de instructivos funcionales y de administración, el índice de los libros de contabilidad y dichos manuales son de gran interés para el inversionista, y todas las maneras para sobrellevar los ejercicios que a diario se realizan. (p. 165)

En el presente trabajo de investigación es muy útil la manera como explican que un método computarizado no solo es un sistema esquematizado sino también explica que un sistema de contabilidad es todo un grupo de personas y sistema que pueden ser manuales pero cada una de ellas con su respectiva tarea o cada una con su labor correspondiente donde cada registro cada operación con un orden y buen manejo hacen un conjunto de un buen sistema contable.

Nacionales

Requena y Aguirre (2019) en su tesis *Puesta en marcha de un sistema de contabilidad para la organización de Servicios Mega Point Publicidad y Marketing E.I.R.L.* Con el único objetivo de elaborar información de las finanzas para una oportuna elección de buenas opciones para el 2018, realizada en Lima, Perú, donde el propósito primordial es mirar la integración de un método de contabilidad para las empresas que prestan algunas soluciones para obtener grandes ganancias por la ejecución, es por eso por lo que para objeto de investigación seleccionaron la entidad para el año 2018. Con la finalidad de llegar a la preparación de todo un informe contable en un gran diseño para tener una buena solución para los problemas que se presentan y que necesita la empresa de acuerdo al resultado que se tiene, se basa en un diseño cualitativo que da a conocer los enfoques de lo particular a lo general que quiere decir que se verá el tema principal primero o la raíz de la problemática

para luego adicionarle lo secundario, como es una investigación cualitativa se evitan las muestras probabilísticas, donde los creadores quedaron en las terminaciones que no cuentan con personal que tengan estudios contables, sin embargo, si cuentan con personal en el área administrativa como asistentes encargados de todos los trámites, derivarlos a un contador externo para que gestione sus impuestos cada mes. El sistema de contabilidad Concar, en su proceso se sabe que podemos descubrir eventos en los que se podrían tomar decisiones de manera oportuna, lo que significa que los conflictos contables informados por la empresa se pueden manejar rápidamente y se evaluarán y corregirán de vez en cuando.

En el sistema de contabilidad Concar es posible hallar reportes que se ajustan a las normas de la SUNAT y por lo tanto son flexibles, ya que reporta estados financieros y estados contables en dólares estadounidenses una sola vez y dólares estadounidenses, según el centro de costo, así como la emisión de recibos de cheques, documentos y pagos a la SUNAT. Al estar implementado un programa se podrá optimizar la toma de elecciones, según consulta con el delegado legal estaría en la disposición de encaminar acciones respecto a la puesta en marcha de un método que les contribuya a optimizar sus procedimientos (p. 31)

En este trabajo de investigación la importancia no solo es de un buen sistema de contabilidad adaptable a lo que requiere la compañía sino también de un personal capacitado en las ramas financieras para que así en conjunto de un sistema contable y trabajadores profesionales en el rubro formen un equipo sólido que pondrá en marcha el buen manejo de la empresa.

Revatta (2018) en su investigación que lleva por título *Puesta en marcha de un sistema de contabilidad por computadora Integrado TIC para garantizar la parte de*

los documentos de notificación financiera en la organización Metax Industria y Comercio S.A.C., periodo 2015, realizada en Perú, donde la idea principal es mostrar un contexto de como satisfacer los requerimientos que las entes empresariales tienen de referir con un informe de contabilidad (SIC) que dote a los gerentes de una empresa manejar bien las obligaciones, donde se puedan elegir buenas decisiones en el campo financiero para lograr óptimos resultados tanto financieros, administrativos y económicos; empleo el procedimiento de tesis científico que es la secuencia de fases que deben darse para develar conocimientos nuevos, con un diseño descriptivo correlacional el cual permite dar a conocer las características de las variables de la investigación, donde la muestra son el equipo de trabajadores de la entidad y donde el autor concluyó:

Que los registros y contabilidad han ido creciendo en el periodo, queriendo que aquella transformación sea para su favor, ya que, iniciaron con un equipo de contabilidad simple y hoy en día dispone de un sistema de contabilidad actual y eficaz. La puesta en marcha de un sistema de contabilidad por computadoras asegura una óptima elección de opciones y potencia el acceso en tiempo real a la información contable, financiera y administrativa, permitiendo a la gerencia tomar decisiones informadas y a tiempo. Debido a la configuración precisa de los módulos proporcionados por SAP, los documentos de notificación financiera se pueden alistar y mostrar a tiempo (p. 84)

Se reitera que la solución está en insertar un sistema de contabilidad que cubra las carencias de la empresa y por el rubro que manejan, el más ideal es el sistema SAP un sistema contable computarizado con todas las características adecuadas para un eficiente manejo de los estados financieros el cual les permitirá emprender con la compañía hacia una buena toma de decisiones.

Reyes y Salinas (2015) en su estudio: *Puesta en marcha de un método de información de la contabilidad y su incidencia en la gestión contable en la organización de Transportes Turismo Días S.A. año 2015, realizada en la ciudad de Trujillo*, donde el mayor propósito es asegurar que con el funcionamiento y adaptación de un sistema computarizado contable ayudara grandemente con el régimen de la contabilidad. En el año 2015, se desarrolla un estudio correlacional -descriptivo según su tipo, se usará el método deductivo - inductivo, ya que se buscará una conclusión de la posición de la contabilidad, correspondiente a los año2015. Y se concluyó lo siguiente:

La contabilidad de la entidad ha ido mejorando y cambiando con el pasar del tiempo, obteniendo así un gran resultado económico y contable, ya que iniciaron con una contabilidad tradicional que era la manual, para luego evolucionar y contar con el método de contabilidad por computadoras, actualmente posee un sistema de datos contables ERP (Sistema de Gestión Integrado). La falta de uso de los equipos de procesamientos de datos e información financiera y contable perjudicaron el avance administrativo y contable, ya que no tiene un manual de pasos para manejar el área contable administrativa, dificultando un adecuado manejo de los ejercicios. (p. 94)

En este trabajo se resalta el mejoramiento continuo y que sirve de ejemplo para ver que la empresa evoluciona junto con todos sus componentes no solo tecnológicos sino también con los recursos humanos.

2.2. Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado

2.2.1. Bases teóricas de la variable Sistema Contable Starsoft

2.2.1.1. Definición de sistema contable.

Lezanski y Merino (2020) sostienen que:

El Sistema Contable es una unidad muy compleja que está compuesta por varios elementos siendo el principal el recurso humano, seguido de los materiales y sobre todo del elemento tecnológico que juntos forman un conjunto para interrelacionarse e intercambiar datos esenciales en una empresa para con un buen sistema contable información útil para la empresa para la buena toma de decisiones. (p. 18)

Navarro (2015) dice que:

Un sistema contable tiene en gran cantidad todos los movimientos de una empresa no solo los contables si no también todo lo que es financiero. Ya que, debido a eso, se facilita la comprensión de la situación de la economía de una empresa de manera grupal y a profundidad. Por medio de los sistemas se pretende diseñar ciertas reglas o criterios para tener el control de todos los procedimientos de la organización, y al mismo tiempo poner y registrar cada una de las operaciones contables y de las finanzas de cada día. Es por eso por lo que se saca como conclusión que los sistemas son los que nos brindan la opción de tener todas las operaciones del día a día registradas. (párr. 1)

Equipo de Marketing (2016) afirma que:

Los grupos que se encuentran en contabilidad son todo un conjunto que pretende de manera eficaz conservar la organización y controlar la operatividad y sus recursos de la empresa, son la configuración que recolecta, administra, mantiene y usa el informe que proporciona el ente para tomar decisiones y el entendimiento de todo el grupo de la empresa. (párr. 1)

Betancur (2014), señala que:

La idea de un sistema computarizado es que sirva como una herramienta primordial de la cual hace uso la contabilidad, donde se requiere de una

supervisión de inteligente y continua. Inicialmente se hace un avistamiento a la teoría de la regularizar, ya que cada base tiene sus formas. (p. 1)

Un sistema contable en los tiempos de hoy como en épocas pasadas tienen un único concepto y fin que son los manejos contables de forma eficiente y controlada; varios autores y revistas llegan a la misma conclusión que la tecnología avanza y con ello los sistemas contables van evolucionando, pero todo tiene un solo propósito que la contabilidad mejore cada día más con más avances y todo para llevar un control óptimo y tomar buenas decisiones.

2.2.1.2. Importancia del sistema contable.

Rojas (2017) dice que “La importancia de los softwares contables radica en la necesidad de conocer y mostrar los recursos financieros adquiridos en un período de tiempo para brindar y analizar información” (p. 19)

Innovación en Formación Empresarial (2019) concluye que:

Todo socio de una empresa sabe que organizar toda una actividad de la contabilidad es más allá que tan solo llevar un control ya que es mucho más complejo. Es por eso por lo que hoy en día gracias a la tecnología existen diversos sistemas contables o app informáticas que nos apoyan en esta labor. El que tiene uso más frecuente es el “ContaPlus” que hace más práctico el trabajo contable. Por tanto, saber del programa no es lo único que debe primar por que también se necesita saber interpretar lo que se genera, es indispensable, además de estudios superiores.

Las carreras de Administración y Finanzas te brindan aspectos generalizados: El conocimiento contable teórico y el conocimiento práctico del manejo de procedimientos contables, además de brindarte 4 áreas generales, te ayudarán

a comprender la importancia de la disciplina y la aplicación práctica de esta en las empresas. (párr. 6)

En este blog se recomienda un sistema contable, ya que facilita el manejo financiero contable de una empresa así sea una empresa pequeña o una de grandes movimientos siempre es oportuno un manejo así para la obtención de buenos resultados tanto gerenciales como económicos.

Puentes (2018) relata lo siguiente:

Funciones básicas de un sistema de contable:

El S. C. imita un prototipo común y un programa de información bien completo, ofrece más que control, es un paquete completo de Compatibilidad, flexibilidad y aceptable relación costo-beneficio. Los programas utilizados en cualquier entidad deben tener tres características básicas en las que la evaluación y explicación de la notificación de la contabilidad por parte de los interesados influyan en la elección de opciones de gestión, los registros de cada una de todas las actividades que realice, la decodificación de todo el informe contable y la recopilación de todo el material contabilizado (párr. 7)

El sistema contable juega un papel muy importante ya que cumple con funciones básicas pero muy importantes para el día a día de las operaciones, pero también para las decisiones a pequeño, mediano y largo plazo de una empresa, ya que la información de un sistema contable es información real pero más simplificada y compuesta dividida en cada uno de sus rubros.

2.2.1.3. Características de un Sistema Contable.

Un sistema contable bien diseñado se caracteriza por cumplir con los propósitos diarios de una empresa donde todo tenga una relación a nivel contable y los principales puntos son:

América Economía (2019) indica lo siguiente:

1) Facturación Electrónica. Lo primero que buscan los pequeños empresarios es tener un instrumento de facturación sencillo y que tenga los compuestos fiscales requeridos. 2) Plataforma sencilla de manejar. Así como un negocio avanza, se uniformizan conceptos y aumentan las carencias administrativas y contables. 3) Mecanizar los cobros de factura. El sistema debe tener la capacidad de inventar un link con la cuenta de los clientes y frecuentemente recordarles su forma de pago. 4) Actualizado constantemente. La plataforma debe estar en la nube, por lo que comprenderá de inmediato las nuevas reglas fiscales de facturación electrónica y las características esenciales. 5) Seguridad. Los informes del negocio deben estar protegidos siempre para evitar malas manipulaciones. Aquellas plataformas utilizadas deben contener como característica principal algún patrón de seguridad, para evitar copias fraudulentas, o una infraestructura costosa. 6) Pago de punto para las ventas. Contar con un acceso a Internet óptimo facilita realizar pagos en un dispositivo portátil (ya sea una computadora portátil, una tableta o un teléfono) mediante la ejecución, no obstante, un sistema de pago POS (punto de venta) asegura el éxito garantizado incluso sin conexión a Internet. Esto es muy importante para los sitios web donde las ventas suelen ser altas. 7) Inclusión con las demás aplicaciones. Ciertas aplicaciones pueden conectarse con las demás herramientas de tecnología para hacer automáticos los procesos de gestión. (párr. 5)

Si el sistema que proponemos cumple con todas estas pautas se está listo para poder asegurar un buen manejo contable que es lo que requieren todas las empresas para un óptimo desarrollo, y este punto es muy importante para nuestra investigación

ya que así sabemos qué características nos ayudan en el desarrollo y que es lo más influyente para un buen desarrollo contable financiero.

2.2.1.4. Teorías relacionadas al Sistema Contable.

Entonces como nuestra primera variable es sistema contable tomaremos como deducción el enfoque en la contabilidad.

Según Zevallos (2014) en el libro de *Contabilidad general* indica que la contabilidad tiene dos significados desde el punto de vista aritmético y también el literario, ya que la primera se refiere a empezar hacer cuentas de todo lo que tiene valor en el nivel monetario o numeral y en lo segundo se refiere hacer cuentas quiere decir que la contabilidad cuenta los valores de cada empresa en cuanto se refiere de activos, pasivos y patrimonios y cuenta la historia de una empresa desde su inicio y cada desarrollo que vendría hacer el ejercicio anual de cada empresa.

Según Vílchez (2019) por otro lado, este autor en su libro *Apuntes de la contabilidad* conceptualiza a la rama de la contabilidad como la clase que educa a las transacciones económicas para un proceso contable de una empresa donde se busca o su fin principal es mostrar datos financieros adecuados y objetivos a los clientes internos como los de fuera ya que la contabilidad abarca una rama completa que son aspectos administrativos, teóricos, financieros, tributarios; por eso da un buen enfoque completo de lo que se puede lograr a recopilar con un buen sistema contable en la contabilidad de cada empresa.

Como lo dice este autor la contabilidad son los registros de las actividades económicas de una empresa, donde se busca registrar sistemáticamente por fechas con el propósito de conseguir información que nos permita tener una buena administración donde se obtenga un buen control de la entidad buscando buenos resultados.

Según Fowler (2019) en el libro *Contabilidad básica* dice que la contabilidad es una práctica técnica, que procesa datos sobre la elaboración o creación de una empresa pero también del progreso del patrimonio de una entidad y todo lo que respecta de a la propiedad de la empresa y sus concluyentes que son los socios y terceros en ciertas contingencias, y todo eso para poder producir o elaborar completamente la notificación de la contabilidad y administrativa de manera clara y concisa donde se pueda tener bases frente a episodios para una buena elección de los administradores y terceros involucrados de la evolución de la empresa.

Según Moreno (2014) la contabilidad es una excelente técnica de producción que genera de forma sistemática notificación cuantitativa, manifestada en unidad de moneda, acerca hechos de la economía que las entidades con ánimo de lucro pueden identificar y cuantificar a través del proceso de captación de clientes para impulsar acciones que ocurren en orden cronológico. Clasificaciones claras, documentos y resúmenes. Los hechos de la economía reconocibles y medibles que deben realizarse mediante un sistema de control interno que excluya la posibilidad de cualquier desempeño comercial de la entidad son capturados y luego medidos por moneda y clasificados en pasivos, activos, ingresos, gastos, patrimonio, registrarlos en los libros contables y, en definitiva, acortarlos significativamente en la información financiera.

Según Cervantes (2019) la contabilidad se define como una sucesión de hechos en las finanzas, lejos de la clase de organización de economía que puede asentar actividades empresariales a fin de proporcionar los documentos de la situación financiera veraces con el fin de elegir opciones para alcanzar los propósitos de la unidad.

Por medio de estos estudios conocemos una variedad de teorías, pero todas con un solo fin y una sola relación que la contabilidad es el estudio que está

relacionada a los movimientos y manejo de la situación económica de una empresa donde se puede realizar registros, conteos y un sinnúmero de actividades económicas para la buena toma de decisiones, y saber todas estas teorías nos sirven en este estudio para tener una visión de toda la historia de la contabilidad que va evolucionando pero con el mismo fin de siempre.

2.2.1.5. Dimensiones de la variable sistema contable.

Ingreso de Información.

Tecnologías información (s.f.) menciona que es para almacenar el texto y el número de documentos en un sistema electrónico, dependiendo del tipo de documento, esto se puede hacer con un sofisticado software de computadora o manualmente. Los formularios y las encuestas varían de simples a detallados y requieren comentarios cortos y respuestas largas.

Es recopilar información de todas las actividades diarias para poder tener un orden y realidad específica de dichas labores. Como las compra, ventas, planilla, saldos y todo lo correspondiente a la actividad.

Clasificación de documentos.

La Universidad de Jaén (2020) indica que es una sucesión que permite organizar la información bajo la noción que reflejan las responsabilidades y actividades propias de la relación. Consiste en codificar los documentos de acuerdo con el cuadro que tengamos planteado para la organización, siguiendo todos los procedimientos.

Se resalta la relevancia que tiene esta dimensión ya que es un tema complejo pero importante para el orden de la clasificación porque con este punto tomándolo en cuenta agilizamos información y registro. Ya que con el paso de tiempo todo es electrónico y hay que clasificarlo.

Digitación de comprobantes.

Según Templates (2015) la escritura es la habilidad de escribir de forma precisa y continua que permite manejar bien las posiciones de los dedos y los botones del teclado al crear texto en documentos digitales. Existen infinidad de sistemas o lugares de internet en los que se puede ejecutar estas técnicas distintas.

Y en la contabilidad tiene mucha importancia una buena digitación de los comprobantes ya que con una sola falla puede estropear mucha información y sobre todo puede empeorar una actividad económica ya que datos como nombre apellidos RUC y muchos más son de suma importancia para que no se cometan errores en un cobro, en un envío, en una facturación, etc.

2.2.1.6. NIIF relacionada al sistema contable Starsoft.

NIC 8 Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores.

Ministerio de Economía y Finanzas (2018b), el fin de esta NIC 8 esta Norma Internacional especifica las pautas para escoger y revisar los principios contables, los principios de contabilidad, los procedimientos contables y los datos a develar en caso de modificaciones en los principios de contabilidad, modificaciones en las apreciaciones de contabilidad y correcciones en las normas contables para corregir errores. Esta Norma tiene por objeto mejorar la relevancia y confiabilidad de los documentos de la situación de finanzas de un ente y su comparabilidad con los documentos de la situación de finanzas publicados previamente por la entidad y con los preparados por otros entes.

NIIF 10 Estados Financieros Consolidados.

Ministerio de Economía y Finanzas (2020b), el fin de esta NIIF 10 es dar las pautas que deben cumplirse para la demostración y elaboración de los documentos de la situación de las finanzas firmes si un ente abarca una u otras diferentes.

Cumplimiento del objetivo: Para cubrir el propósito del 1er. Párrafo, esta NIIF: necesita de una empresa (la que controla) que tiene un ente diferente o más (subsidiarios) que demuestre los documentos de la situación de las finanzas estable; lleva a cabo el fundamento del control, y lo da como cimiento para la estabilidad; da la manera en que se plantea el fundamento del control para detectar cuando un inversionista abarca una participación, por lo que debería estabilizar al mencionado ente; ubica a los principios de contabilidad que sean usados a fin de elaborar los documentos de la situación financiera estables; y visualiza un ente de inversión y determina una exclusión de estabilizar algunas subsidiarios de un ente inversionista.

2.2.1.7. Normas legales relacionadas al sistema contable Starsoft.

Resolución de superintendencia N.º 155-2017/SUNAT tienen redactores virtuales del programa de transmisión virtual y extiende lapsos para la validez de deberes relacionados con el mencionado sistema o los detienen.

Lima, 26 de junio de 2017: Analizando la norma de la SUNAT N.º 300-2014/SUNAT y leyes cambiantes que incrementa el Sistema de Expresión Electrónica (SEE), que está constituido en la actualidad por el SEE –contribuyente, el SEE –portal, el SEE – SFS y el SEE – OSE, también se han incluido en la SEE los recibos de pago electrónico y los documentos asociados, la emisión electrónica y los recibos recepcionados de los que ya están reservados será a medida que los contribuyentes se van incorporando en el proceso de la transmisión electrónica de los recibos, y toda la documentación relacionada que sean a través de la SEE, con el fin de controlar más eficazmente las actividades de beneficios fiscales, se les designara como nuevos

emisores electrónicos a los contribuyentes que: i) adquieran las cualidades de un principal contribuyente, sean agentes de retención o agente de cobranza, o participar de negocios sujetos al IGV y que por sus características necesiten en mayor proporción un control riguroso de dicho negocio; ii) ha estado o ha sido inscrito en el Registro de los proveedores del Estado, y tienen una entrada por año superior o igual a 150 (UIT), haya sido inscrito en los activos financieros controlados por los Bienes Fiscalizadores, o el monto anual de exportación es equitativo o superior a 75 U.I.T.; iii) desarrollen los rubros de manufactura, parte civil, comercio en hoteles o restaurantes y iv) tengan ingresos anuales igual o superior a 150 U.I.T.

Se estima como ingresos anuales a la suma superior que salga al confrontar los ítems A y B del cuadro siguiente:

Tabla 1*Ingresos acogidos*

	Declaraciones a considerar	Cálculo
A	El PDT 621 IGV – Renta Mensual, el Formulario virtual N.º 621 IGV – Renta mensual o el Formulario virtual N.º 621 Simplificado IGV – Renta Mensual, según sea el caso, de los periodos enero a diciembre del año que se evalúa.	El valor que resulte mayor entre los dos cálculos siguientes: - La suma de los montos consignados en las casillas 100, 105, 106, 109, 112, 124, 160 y 180, menos los montos registrados en las casillas 102, 126 y 162; respecto de todas las declaraciones a considerar. - La suma de los montos consignados en la casilla 301 de las declaraciones a considerar.
B	El PDT o el formulario virtual mediante el cual se presenta la declaración jurada anual del impuesto a la renta de tercera categoría del año que se evalúa.	Suma de los montos consignados en las casillas 463, 473, 475 y 432 de la declaración a considerar.

Nota: adaptado de SUNAT, 2017, p.5.

Acuerdo Gerencial N° 279-2019 / SUNAT designa emisor electrónico para sistemas de emisión electrónica.

Lima, 30 de diciembre de 2019: Artículo 1 Designación de un Emisor Electrónico de Nueva Emisión 1.1 Designación de un Sistema de Emisiones Electrónicas (SEE) establecido en los Estatutos. al 31 de diciembre de 2019, de acuerdo con lo siguiente:

Tabla 2*Cronograma de fechas*

Suma de ingresos anuales	Factura electrónica notas electrónicas	Boleta de venta electrónica y ticket	Operaciones comprendidas
Mayor o igual a 75 UIT	01.07.2020	01.01.2021	Son todos aquellos registros que se emiten correspondientemente como factura o boleta.
Mayores o iguales a 23 UIT y menores de 75 UIT	01.01.2020	01.07.2021	
Menores de 23 UIT	01.07.2021	01.01.2022	

Nota: SUNAT (2019, p.2).

2.2.2. Bases teóricas del proceso de información financiera

2.2.2.1. Información financiera.

Gómez et al. (2017) señala que el informe financiero es un grupo de información presentada de forma moderada y sistemática, cuya importancia se mide y expresa en términos monetarios, una descripción del estado de las finanzas, los efectos de las transacciones y demás datos correspondientes con la obtención y utilización de fondos.

Ministerio de Economía y Finanzas (MEF, 2016) sostiene que el propósito general de los documentos de la situación financiera es dar notificación acerca de las finanzas del ente informante para ayudar a los inversionistas, a los prestamistas y a los acreedores actuales y posibles a elegir opciones acerca de la disponibilidad de medios financieros vigentes para la unidad. Estas elecciones implican la venta, compra o titularidad de herramientas de renta variable y de deuda, así como la liquidación o concesión o de créditos y otras formas de préstamos.

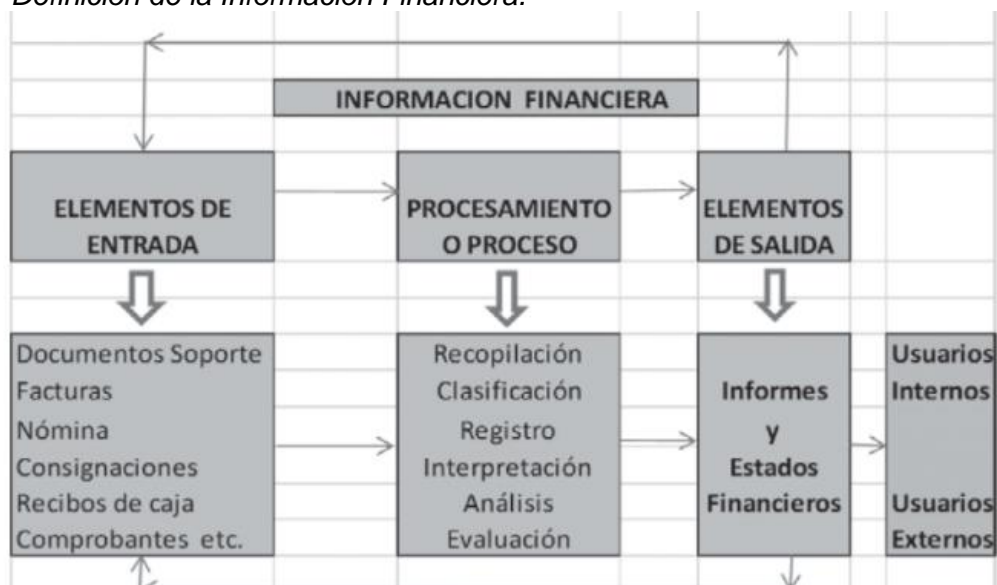
Wolf del Valle (2019) menciona que el informe es relevante y necesario, pues, colabora con la identificación de las causas posibles y consecuencias de las acciones

en la organización. ¿sabemos identificar qué causó la disminución de capital en la empresa y si aumentó el apalancamiento qué lo causó? O si necesitamos más dinero. Además, necesitamos saber dónde necesitamos los recursos y dónde los vamos a utilizar. Si el margen es bajo, significa que la solvencia es baja y se necesitara más créditos cuando se consiga. Por otro lado, si no se genera capital o la rotación de activos es baja, se quedaría sin recursos y se requiere optimizar la efectividad y las operaciones internas. Por esta razón, la notificación de las finanzas es importante no solo para los administradores financieros, sino además para los acreedores, para los proveedores, inclusive para los bancos.

Angulo (2016) señala y destaca que este es un método que facilita la recolección, identificación, clasificación y registro de las labores comerciales de las empresas, facilitando la interpretación, análisis, evaluación y reporte inequívocos, completos, pertinentes y confiables, para que los usuarios puedan planificar, controlar y realizar decisiones sobre la operatividad de la organización Proceso efectivo de toma de decisiones con base en cada NIIF, ver Anexo 1, 2 y 3 de la Ley 2420 de 2015.

Figura 1

Definición de la Información Financiera.



Se resume que el informe financiero es algo útil para observar el crecimiento de una entidad. En la cual nos brinda información del día a día para poder tomar decisiones de manera eficiente.

2.2.2.2. Importancia de información financiera.

Molina (2013) indica que en cualquier actividad de gestión de una empresa, la información financiera es relevante y requerida porque es el basamento para la toma de decisiones correctas, completas y oportunas para el equipo directivo. La gestión financiera es información puesto que es muy importante para tomar decisiones en la organización.

La relevancia de la notificación de las finanzas de la organización, la formación de las inferencias y notificación del ente, y esa información. Porque, en general, con esta información, puede medir el devenir de su negocio y elegir opciones que lo beneficien.

En este contexto, se identifica cuán importante puede ser la notificación de las finanzas como cimiento para tomar decisiones oportunas y efectivas, y las entidades que se benefician de ella.

2.2.2.3 Características de Información Financiera.

MEF (2016) señala que: “Para que la información financiera sea provechosa, debería ser importante y describir exactamente lo que intenta figurar. El beneficio de la notificación de las finanzas aumenta cuando es confrontable, corroborable, actualizada y fácil de entender” (p. 12).

Angulo (2016) menciona que las particularidades cualitativas de la notificación de las finanzas son cualidades que aplican a cada una de las organizaciones que preparan documentos de la situación financiera, para ser beneficiosas (para cubrir los requerimientos de los clientes de la notificación de las finanzas), deberían contener

las particularidades cualitativas siguientes, tal como las define la International Financial Reporting Internacionales (NIIF) adoptadas mediante la Ley N° 1314 de 2009 y finalmente con el Decreto N° 2420 de 2015.

Características cualitativas primarias.

1) Fiabilidad, lo que contiene es consistente y veraz con las negociaciones internas, modificaciones y elecciones basadas en esta. 2) Importancia, la notificación de las finanzas es importante si afecta las decisiones económicas de quienes la utilizan. 3) Fácil de entender, lo que facilita la comprensión de los usuarios. 4) Comparabilidad, que debe permitir al usuario medio compararlo con los demás lapsos del ente y con los demás entes.

Esta lista de puntos es para considerar como principales elementos para que una empresa debe considerar para balancear sus informaciones de los registros diarios que hace una entidad, con el fin de obtener una concordancia y uniformidad en todo ese proceso.

Características secundarias referentes a la fiabilidad.

Para que sea fiable la notificación, tiene que cubrir las cualidades siguientes:

1) Autenticidad, que debe reflejarse en lo que contiene, negociaciones, cambios internos y demás hechos que verdaderamente sucedieron. 2) Representación, es decir, coherencia entre lo que contiene y lo que se intenta transmitir. 3) Objetividad, exprésate de forma objetiva y justa sin prejuicios ni prejuicios. 4) Verificabilidad, debe poder ser verificado y confirmado.

La información es integral y debe tener totalidad de la notificación que afecte la elección de opciones del usuario en general.

En este punto vemos que la empresa necesita tener elementos computarizados confiables, pero también quien los redacte sea de la misma manera,

ya que a pesar de tener un buen sistema sino se apoya de seres humanos confiables que tenga evidencias reales y confiables, los informes pueden resultar inútil para sacar conclusiones.

Particularidades cualitativas secundarias referentes a la relevancia.

Para que sea importante la notificación de las finanzas debe contener:

La capacidad de pronosticar y confirmar deberá contar con elementos suficientes para ayudar al usuario medio a realizar pronósticos, así mismo se utilizará para confirmar o modificar expectativas o pronósticos previamente formulados. Materialidad, que debe representar los elementos más relevantes del ente que se contabiliza y que pueden influir significativamente en las elecciones acerca de la economía económicas de los clientes de la notificación de las finanzas.

Limitaciones a las particularidades cualitativas.

Para que los estados financieros sean útiles y de buena calidad, también se deben cumplir las condiciones siguientes:

- 1) Oportunidad, la notificación de las finanzas debería ser apropiada (en el momento adecuado) para no perder la facultad de incidir en la elección de opciones.
- 2) Conexión costo-beneficio, el beneficio de alistar notificación financiera debe ser mayor que los costes para proporcionar información financiera porque los usuarios deben recibir los beneficios de forma gratuita.

En general, se debe optimizar el encausamiento de la notificación de las finanzas, sin descuidar la calidad de la operación, exigiendo la correcta aplicación del juicio profesional en cada situación específica.

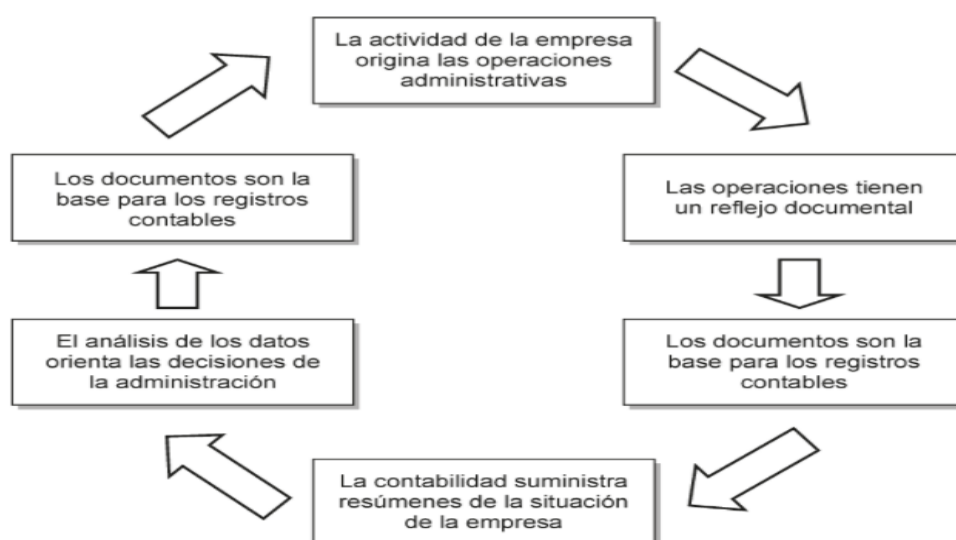
Vemos que la notificación de las finanzas debería unir determinados recaudos de calidad con el fin de que sean útiles para tomar decisiones de los clientes generales de los documentos de la situación de las fianzas y sus anotaciones.

2.2.2.4. Teorías relacionadas a la información financiera.

Mendoza (2016) dice que la contabilidad financiera es como un método de notificación integral para una empresa que le posibilita identificar, categorizar, resumir registrar, analizar, evaluar y explicar las actividades y negociaciones de una empresa para brindar información útil y honesta de manera rápida y eficiente. Información. partes interesadas.

Figura 2

Interrelación entre la contabilidad, las operaciones y la toma de decisiones.



Mendoza (2016) muestra que el propósito de la contabilidad primaria y central es la provisión de información financiera para una organización a usuarios internos y externos que están interesados en la operatividad y el desenvolvimiento de la empresa. Los iniciados son propietarios, gerentes y empleados. Los usuarios externos son usuarios de información financiera, no clientes, proveedores, instituciones financieras, países, etc. Los informes más típicos que preparan los contadores corporativos son los documentos de la situación de las finanzas. La NIIF

para las PYMES establece: "El objetivo de los documentos de la situación de las finanzas es proporcionar notificación sobre el estado de las finanzas, la resulta de la operatividad y las modificaciones en la situación de las finanzas de un ente que pueda ser beneficioso para una extensa serie de clientes en la elección de opciones acerca de la economía" (s. p.).

2.2.2.5. Dimensiones de la Información Financiera.

Proceso Contable.

Izaguirre et al. (2020) sostienen que: "La contabilidad es el procedimiento para recopilar, clasificar, registrar y explicar todas las transacciones realizadas por sujetos naturales o personas jurídicas con el propósito de preparar informes para la toma de decisiones" (p. 13).

Vanessa (2019) manifiesta que: "Es una sucesión contable que se da a través de un ciclo que pretende registrar y procesar todos los ejercicios económicos que se encarga una entidad en su ejercicio económico" (párr. 7).

El proceso contable es un procedimiento de secuencias que se relacionan entre sí, a fin de exhibir los medios económicos de la organización.

Presentación de los estados financieros.

Esan (2016) determina que la expresión razonable de los documentos de la situación de las finanzas necesita una demostración razonable de las consecuencias de las negociaciones y demás eventos y circunstancias en función de los conceptos financieros y las pautas de reconocimiento.

MEF (2018a) resalta que los documentos de la situación de las finanzas de objetivo general (referidos como "documentos de la situación de las finanzas") son informes orientados a cubrir las carencias de los integrantes de forma secundaria que no tienen informes acordes a sus conocimientos de notificación específica. Presentar

los documentos de la situación de las finanzas de una entidad en tiempo y forma para obtener un panorama de la situación es necesario y apropiado para su análisis e interpretación, y posteriormente, para tomar decisiones acertadas que beneficien al negocio.

Toma de decisiones.

Lazzati (2013) señala que cada problema plantea cursos alternativos de acción, para corregir o reducir la brecha; significa lograr la meta o al menos lograr la meta. Tal enfoque desencadena el requerimiento de elegir una opción, en otras palabras, elegir el curso de acción apropiado. No es posible resolver un problema sin tomar una decisión. Y a la inversa, el motivo de tomar una decisión es resolver un problema.

Landazury et al. (2018) indican que la toma de decisiones es un proceso indispensable en una compañía para el desarrollo de sus actividades donde recaen en una persona que se prepara fácilmente para el éxito, esto va de la mano con los procesos subjetivos que rodean al tomador de decisiones y el grupo de trabajo, además de los objetivos fijados por el responsable.

En el nivel más alto de la organización se deriva del gobierno, un director o agencia y la alta dirección o propietarios. Entre los factores que son parte del proceso e interfieren con él están relacionadas, van desde la capacitación y experiencia del personal de apoyo en operaciones, recursos y entornos para la empresa incidiendo en la productividad de las decisiones, por lo tanto, debe implementarse dentro de un marco informativo para facilitar la comprensión, contexto y permite tomar decisiones mejores o más objetivas.

2.2.2.6. NIIF relacionada a la información financiera.

NIC 1 Presentación de los estados financieros.

Ministerio de Economía y Finanzas (2020a) Dado que la finalidad de esta NIC (Demostración de los Documentos de la situación de las Finanzas) es permitir que estos resultados sean comparados con los documentos de la situación de las finanzas de la misma organización o de otra empresa de períodos anteriores, se empleará a todos los documentos de la situación de las finanzas y también se alistan según las Reglas Internacionales de Notificación de Finanzas.

Los estados financieros brindan información sobre el estado de la economía y nos muestran eventos en la empresa que son útiles para tomar decisiones. EE.FF. Cuéntenos sobre los activos, pasivos, ingresos, gastos, patrimonio neto, modificaciones en el patrimonio neto y circulación de efectivo Pensamientos generales: 1) Políticas de Contabilidad: El titular de la organización selecciona y aplica políticas para asegurar que los estados financieros cumplan con el MEF. 2) Operaciones en curso: La Gerencia realiza evaluaciones para establecer la rentabilidad del negocio y, por ende, la continuidad del negocio. 3) Base devengada: Las empresas deben alistar sus documentos de la situación financiera de acuerdo con el basamento de lo percibido. 4) Uniformidad de presentación: La información solo puede presentarse de manera diferente si los cambios brindan información confiable.

Estructura y contenido: Los documentos de la situación financiera se deben identificar y distinguirse, también de distinguirlos de otra documentación, los estados financieros deben contener: razón social, fecha de las condiciones de la situación de las finanzas y la clase de moneda utilizada, esta data debe incluirse en los encabezados de los estados financieros. declaraciones. Comandos. Este es un estado financiero, condiciones de la situación de las finanzas, cuenta de pérdidas y ganancias, condición de modificaciones en el patrimonio neto, condición de circulante

de efectivo o condición de dinero, y notificación a las condiciones financieras adicional.

NIIF 1 Adopción por Primera vez de las Normas.

Ministerio de Economía y Finanzas (2014), resalta que el fin de esta NIIF es garantizar que los documentos de la situación financiera realizados de acuerdo con las NIIF de una organización brinden notificación beneficiosa: Sea comprensible para cualquier cliente, que puedan compararse año tras año, que posea el inicio para la contabilización de acuerdo con las NIIF. Y que los costes no sobrepasen las ventajas.

Un ente podrá emplear esta NIIF en sus documentos de la situación financiera primeros con reparación a las NIIF, referentes a una sección del año cubierto por sus documentos de la situación financiera primeros con arreglo a las NIIF. Una empresa no empleará la NIIF 1 si no realiza sus documentos de la situación financiera en función de los requerimientos nacionales, que demuestre en el año anterior documentos de la situación financiera según requerimientos de la Nación, si demostró en el año precedente documentos de la situación financiera con datos explícitos y sin secretos en conformidad con las NIIF.

Reconocimiento y valoración: La organización realiza y expresa documentos de la situación financiera de ingreso con reparación a las NIIF en la fecha que corresponde y deberá usar las políticas de contabilidad mismas y no puede hacer versiones distintas a las NIIF.

Información a revelar: Datos comparativos, los documentos de la situación financiera primeros deberán integrar al menos 3 documentos de la situación financiera, 2 de los resultados, 2 de cuentas de resultados divididos, 2 de circulante de efectivo y 2 de condiciones de modificaciones en el patrimonio y las anotaciones inherentes.

Conciliación, Los estados financieros IFRS incluirán los estados financieros que concilian el patrimonio de los accionistas de acuerdo con los principios contables y de conciliación de ingresos integrales IFRS para el año fiscal reciente. Permite a un ente designar activos o pasivos de finanzas que fueron previamente reconocidos a valor razonable con modificaciones en la resulta activos financieros o pasivos de finanzas, o pasivos de finanzas principales listos para las ventas. Las entidades usan el valor razonable como costo y costo para distinguir inversiones, entidades controladas conjuntamente y asociadas.

2.2.2.7. Normas legales sobre la información financiera.

Según el Ministerio de Economía y Finanzas (2020c) con RCNC N° 003-2020-EF/30 – Se oficializa la NIIF para pequeñas y medianas compañías (NIIF para las PYMES) cambiada en 2015.

Lima, 10 de setiembre de 2020, Teniendo en cuenta: de acuerdo con las disposiciones del párrafo 2 del Artículo 6 Art. 6 del D.L. No. 1438. D.L. sobre el Sistema Contable Nacional, la Junta Reguladora tiene la tarea de dar soluciones dictando y aprobando las disposiciones de la entidad y las empresas estatales en la relevante; El hecho de que cuando la regulación del Reglamento de la junta contable no 045-2010-EF / 94 NIFF se anunció oficialmente para pequeños y medianos (edición 2010); Esto significa que el Consejo de Normas, conocido como ES (ISR) emitió normas que están destinadas a las PYME (NYFF para las PYME), que fueron modificadas en 2015, por lo que aquellas que no tienen tareas estatales para abrir cuentas, proporciona estados financieros usuarios externos para usuarios fines generales y no son susceptibles a la supervisión y el monitoreo del mercado de acciones: SMV y supervisión sobre los bancos, los seguros y los administradores privados del Fondo de Pensiones - SBS, que aún se espera que sea un funcionario;

Teniendo en cuenta que en la sesión por internet del Consejo de Contabilidad del Reglamento, se acordó establecer una regla internacional de notificación de las finanzas para organizaciones medianas y pequeñas (IFRS para PYME) organizada en 2015 establecer un estándar internacional de información financiera; Cuando se utiliza los atributos presentados en el párrafo 2 número 6.2 de la técnica. 6 D.L. No. 1438, sobre el sistema contable nacional.

Según el Ministerio de Economía y Finanzas (2020d) con la Resolución Contable del Reglamento del Consejo N° 001-2020-EF / 30 - Modificaciones a la NIC 1 - Demostración de informes de finanzas y un conjunto total de estándares internacionales de notificación de finanzas, versión 2020, que contiene un marco de conceptos para la notificación de finanzas y modificaciones a la NIIF 16 - Alquiler (COVID-19).

Lima, 16, 2020, teniendo en cuenta que de acuerdo con el número 2 N° 6.2. 6 D.L. No. 1438, sobre el sistema contable nacional, el Consejo de Contabilidad Regulatoria, su función es la cuestión y aprueba la resolución de la Ley Contable. para sectores privados y sociedades públicas, dependiendo de las circunstancias; Teniendo en cuenta que en este sentido el número 14.5. 14 del Decreto Legislativo mencionado anteriormente establece cuentas de entidades del sector privado para cumplir con sus actividades de acuerdo con los fundamentos y los procedimientos dictados por el Consejo de Administración; Teniendo en cuenta que en la reunión por internet del Consejo de la Agencia Reguladora, que tuvo lugar el 21 de mayo de 2020, se decidió crear cambios a la presentación de la NIC 1 - Presentación de los Estados Unidos y la versión completa de NIFF 2020, que incluye una base de conceptos para la notificación de las finanzas; Teniendo en cuenta que el 12 de junio, este año se reenvía a la IFRS a la consultoría regulatoria, teniendo en cuenta las enmiendas a las

NIIF 16 - alquiler (reducción de los arrendamientos COVID-19), por su formalización y expansión; El hecho de que los miembros del Consejo de Administración de la Agencia Reguladora hayan expresado al Presidente del Consejo de a su disposición para evaluar la aplicación de los principios enumerados en el párrafo anterior en el país; Cuando se usa los atributos asignados a la cláusula 2 Figuras 6.2 de la técnica. 6 decreto legislativo No. 1438. Decreto legislativo en el método contable de la nación.

2.3. Definición conceptual de la terminología empleada

Compras

Es donde un agente (comprador) que solicita bienes o servicios a otro agente (vendedor) a cambio de un pago en efectivo o material similar.

Ventas

Es una acción de naturaleza acreedora que tiene los ingresos operacionales de la entidad. Por otro lado, la venta, en finanzas, se refiere al monto total cobrado por los productos vendidos y los servicios prestados

Planillas

Estado de cuentas, liquidación, ajuste de gasto.

Facturas electrónicas

Una factura electrónica es básicamente un aval. En otras palabras, tiene el mismo efecto legal que un billete de banco. Recuerde que una factura es la prueba de que se han entregado bienes o se han realizado servicios. Una factura virtual es un recibo emitido y recibido de manera electrónica.

Boletas de venta

Este es el comprobante de pago entregado en la operación con el consumidor final.

Recibos por honorario

Es un recibo que sirve como garantía de pago o soporte material para acreditar la prestación de servicios en cualquier profesión o actividad, independientemente del desempeño de una persona natural.

Nombre o razón social

Este es el nombre o denominación con el que se conoce legalmente a la empresa.

Fecha de emisión

Esta es la fecha de facturación. Esta fecha no coincide necesariamente con la fecha de la actividad.

Importe total

Es la sumatoria de los montos netos parciales.

Cuentas del balance

Son relaciones que representan bienes, derechos y obligaciones, también conocidas como cuentas de capital, porque reflejan el patrimonio que posee una empresa.

Cuentas de resultados

Este es un resumen de su rendimiento durante un período de facturación específico, como en treinta días, en 90 días o en un año. Muestra de dónde provienen los ingresos, de dónde provienen los gastos y muestra la ganancia o pérdida neta para el período especificado.

Patrimonio

En términos económicos, el patrimonio es un grupo de propiedades, derechos y deberes que tiene un individuo, grupo de individuos o una organización que utiliza para alcanzar sus propósitos.

Estados de situación financiera

Son informes o documentación que componen la información financiera – económica de una organización, tales como activos y pasivos, resultados y flujos de caja.

Estado de resultado

Un estado de las finanzas basado en un lapso de tiempo específico, detallando los ingresos obtenidos, los gastos tal como se produjeron y, por lo tanto, lo percibido o perdido que la organización ha obtenido durante dicho período para estudiar esta notificación y sobre este basamento poder tomar decisiones comerciales.

Estado de flujo de efectivo

Es el flujo de dinero que tiene lugar dentro de la empresa. Especifique cómo se crea y se utiliza a lo largo de la campaña. El circulante del efectivo de una organización está determinado por el monto en dinero que, para producir servicios y bienes destinados a sus clientes, desembolsa la empresa y la cantidad de dinero que la empresa recibe de la venta y creación de riqueza.

Información financiera

Es un estado medible expresado en unidades económicas (unidades monetarias), generalmente a través de la contabilidad. También se puede decir que es un conjunto de datos obtenidos de las actividades económicas y financieras que lleva a cabo una empresa, representando la conexión entre las facultades y los deberes surgidas durante un determinado período o fecha.

Análisis económico

En general, el análisis económico se centra más en evaluar las condiciones económicas y financieras existentes y los riesgos potenciales a plazo corto y a mediano para la estabilidad de precios en las interacciones entre la oferta y los mercados de bienes, servicios y elementos. en el plazo anterior.

Decisiones gerenciales

Este es uno de los elementos más relevantes de una organización porque incorpora la cultura, las creencias y la praxis de la gestión de la empresa. En la organización, tomar las decisiones se centra prácticamente solo en el enfoque financiero (y la intuición de quien toma decisiones), ignorando los factores importantes relacionados con la situación en consideración.

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

Esta investigación en su tipo es correlacional- descriptivo, pues, pretende ver la vinculación entre 2 variables. Se establecerá cómo se vincula la variable X “sistema contable Starsoft” con la variable Y “proceso de información financiera”, y se describirá cada una de ellas.

Hernández (2014), indica que: “Los estudios de correlación están diseñados para comprender la relación entre dos o más variables en una muestra” (p. 93) es por eso por lo que siempre en alguna investigación se llega a la conclusión de que va a ver coincidencias entre las opciones que se lleguen a plantear.

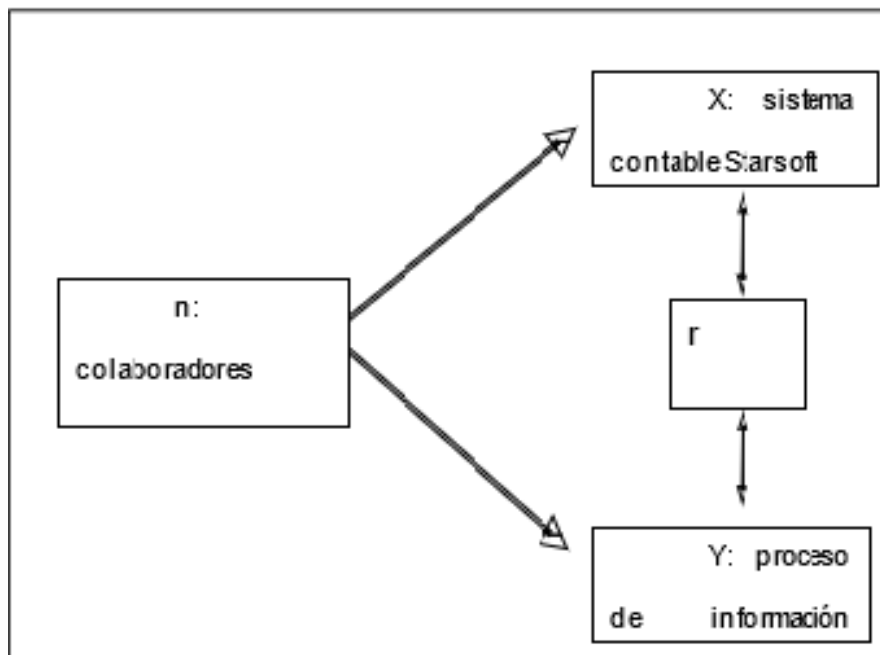
Diseño de investigación

Este estudio investigativo es un análisis de diseño correlacional- no experimental transversal porque no se manipulan intencionadamente a las variables.

Hernández (2014) señala que los estudios de tipo no experimental tienen que ver con investigaciones cuyas variables no son manipuladas intencionalmente para observar el impacto causado en las demás variables. La observación del problema es lo que se estila hacer en los estudios no experimentales, en su ambiente principal u original, para analizarlos.

Hernández (2014) señala que los estudios cuyo diseño es correlacional - transversal detallan las vinculaciones existentes en dos o en más variables, en un periodo d tiempo determinado.

X = sistema contable Starsoft Y= proceso de información financiera

Figura 3*Diseño de la investigación*

3.2. Población y muestra

Población

Hernández (2014) sostiene: “Que la población es un grupo humano que comparten ciertas características entre físicas y emocionales” (p.174).

La población en esta empresa son los 10 trabajadores y ahí está incluida la gerencia, parte contable, administrativa, logística y ventas en una organización ubicada en San Miguel. Prosiguiendo, es mostrada la tabla totalizada de la población y muestra del personal de la empresa.

Tabla 3*Población*

	Nº	TOTAL
Población	10	10
Muestra	10	10

Muestra

Hernández (2014) menciona: “Que la probabilidad sin probabilidad es fundamental en los diseños de estudios transversales, incluyendo la causalidad descriptiva y correlacional, donde el objetivo es estimar variables poblacionales” (p. 177).

La porción de la población para esta investigación la representan los 10 trabajadores de una organización que comercializa fajas en el distrito San Miguel, a continuación, detallamos:

Tabla 4

Muestra

	fn ^o	%n
Gerencia	1	20%
Área de Contabilidad	2	20%
Área de Administración	2	20%
Área Logística	3	20%
Área de ventas	2	20%
TOTAL	10	100%

3.3. Hipótesis

3.3.1. Hipótesis general

El sistema contable Starsoft está relacionado con el proceso de información financiera en la organización Textiles Business Corporation S.A.C. en distrito San Miguel - 2019.

3.3.2. Hipótesis específicas

El sistema contable Starsoft está relacionado con el proceso contable en la organización Textile Business Corporation S.A.C - ubicada en el distrito de San Miguel -2019.

El sistema contable Starsoft está relacionado con la demostración de los documentos de la situación financiera en la organización Textile Business Corporation S.A.C- ubicada en el distrito de San Miguel-2019.

El sistema contable Starsoft está relacionado con la toma de decisiones en la organización Textile Business Corporation S.A.C- ubicada en distrito San Miguel - 2019.

3.4. Variables - Operacionalización

1. Variable 1: Sistema Contable Starsoft, cualitativa, escala ordinal
2. Variable 2: Proceso de Información Financiera, cualitativa, escala ordinal

Variable 1: Sistema Contable Starsoft

Definición conceptual.

Según Betancur (2017) precisa que es una de las categorías básicas utilizadas en la contabilidad; Representa la realidad que sucede en las organizaciones y sus entornos. Durante el desarrollo de un sistema contable, se pueden identificar ciertos puntos de vista en una relación obvia de contradicción/complementaria, y estos puntos de vista muestran cómo las referencias estructurales aseguran el mantenimiento del sistema contable.

Definición operacional.

El sistema contable tiene infinidad de conceptos, diferentes supuestos, pero en general es una serie de herramientas que nos ofrecen la facilidad de manejar toda la contabilidad de una empresa a través de un solo sistema porque nos permite ingresar información, categorizar. y mantenimiento de registros, para poder ver la posición

económica, funcional y administrativa de una empresa para poder tomar decisiones futuras dependiendo de su condición.

Variable 2: Proceso de información financiera

Definición conceptual

Según Vera (2017) expresa que la información de las finanzas es como la información contable ya que es esencial para la provisión, mejora y tratamiento de una empresa y, por lo tanto, está centralizada para uso de la gerencia y los empleados de la organización. El requerimiento de esta notificación significa que los documentos de la situación financiera deben prepararse.

Definición operacional

La información financiera pasa por un proceso contable en la cual es un punto relevante donde podemos conocer el estado económico y situacional de una empresa a través de la presentación de los estados financieros, ya que con todos esos datos lo que se quiere es tener una visión de lo que se está logrando y lo que se debe mejorar para obtener mejores resultados para poder tomar decisiones que beneficie a la empresa.

Cuadro de operacionalización de las variables

Según Hernández (2014) define las acciones basadas en definiciones y conceptos de variables. Su proceso se describe en el Capítulo 7 de Recompensas, que se puede descargar desde el Centro de recursos en línea. Ahora discutimos que una vez que se construye una herramienta, la progresión más lógica es pasar de su tamaño o composición, luego al índice y finalmente al objeto, producto o droga.

Tabla 5*Variable 1: Sistema contable Starsoft*

Variable Nominal	Definición de la variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Sistema contable Starsoft	Es una de las clases principales de la cual hace uso la contabilidad; en este se refleja la veracidad que acontece en las organizaciones y su entorno. En el constructo sistema contable es posible reconocer unas perspectivas en aparente rivalidad/complementariedad, y estas dan resultado de cómo las referencias estructurales garantizan su mantenimiento. Betancur (2017).	Ingreso información	Compras	1 al 2
			Ventas	3 al 4
			Planilla	5 al 6
			Facturas electrónicas	7 al 8
		Clasificación de comprobantes	Boletas de venta	9 al 10
			Recibos Por honorarios	11 al 12
			Razón social	13 al 14
			Registros comprobantes	15 al 16
		Importe total	17 al 18	

Nota: Como se muestra en la tabla 5 la operacionalización de la variable sistema contable Starsoft, que se ha descompuesto en dimensiones e indicadores con la finalidad de medirla, a través de los ítems de preguntas.

Tabla 6*Variable 2: Proceso de información financiera*

Variable nominal	Definición de la variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems		
Proceso de información financiera	La Notificación Financiera es el informe que da una contabilidad única para el suministro y la mejora del procesamiento de las empresas y, por lo tanto, se centra en el uso de la administración y para beneficio de los empleados que trabajan en la organización. La falta de recurso de esta información significa que los estados financieros deben ser producidos. Vera (2017)	Proceso contable	Cuentas del balance	1 al 2		
			Cuentas del resultado	3 al 4		
			Patrimonio	5 al 6		
		Presentación de los estados financieros	Estado de situación financiera	7 al 8		
			Estado de resultado	9 al 10		
		Toma decisiones	Otros estados financieros	11 al 12		
			Información de las finanzas	13 al 14		
			Análisis económico	15 al 16		
					Decisiones gerenciales	17 al 18

Como se muestra en la tabla 6 la operacionalización de la variable proceso de información financiera, que se ha descompuesto en dimensiones e indicadores con la finalidad de medirla, a través de los ítems de preguntas.

3.5. Métodos y técnicas de investigación

El método aplicado en esta investigación es el cuantitativo, donde:

Hernández (2014), dice que es secuencial y comprobatorio, demuestra procesos. Inicia en ideas delimitadas en interrogantes de investigación, se elabora un marco de teoría y con las interrogantes se determinan hipótesis y establecen las variables, los procedimientos, para comprobarlas, son elaborados y estas variables,

también, son evaluadas. Las discusiones son realizadas con lo que se obtiene como resultados, también las conclusiones y recomendaciones en función de las hipótesis determinadas, para proponer las recomendaciones.

Así mismo en cuanto a las técnicas utilizadas para el desarrollo correcto de nuestra investigación debemos mencionar que fue utilizada la técnica de “Encuesta”, porque se realizó 18 interrogantes a la porción de la población escogida, en función a las variables, para obtener información acerca de la situación problemática en estudio. Los instrumentos utilizados son:

a) Ficha técnica cuestionario N° 1

Nombre : Cuestionario sistema contable Starsoft

Autores : Elizabeth Rosmery Delgado Huauya

: Génesis Doris Rupay Barnett

Procedencia : Perú

Año : 2020

Administración : Individual y colectivo.

Duración : Sin límites de tiempo.

Aplicación : Presencial a colaboradores de la empresa.

Medio utilizado : Hoja de aplicación y lapicero.

Descripción

El instrumento llamado sistema contable Starsoft se diseñó con el fin de evaluar la variable mediante sus dimensiones ingreso de información, clasificación de comprobantes y registro de comprobantes que se elaboró con 18 ítems de interrogantes y seis ítems de para cada interrogante.

Normas de aplicación

Totalmente de acuerdo : 5

De acuerdo	:	4
Ni de acuerdo, ni de desacuerdo	:	3
En desacuerdo	:	2
Totalmente en desacuerdo	:	1

Para confirmar lo resultante, los totales deben sumarse a los totales generales regionales y de instrumentos y tabularse para establecer la relevancia del procesamiento de la información financiera y las dimensiones respectivas.

b) Ficha técnica cuestionario N° 2

Nombre	:	Cuestionario proceso de información financiera
Autores	:	Elizabeth Rosmery Delgado Huauya Génesis Doris Rupay Barnett
Procedencia	:	Perú
Año	:	2020
Administración	:	Individual y colectivo.
Duración	:	Sin límites de tiempo.
Aplicación	:	Presencial a colaboradores de la empresa.
Medio utilizado	:	Hoja de aplicación y lapicero.

Descripción

Conocida como el "Proceso de Información Financiera", la herramienta está diseñada para medir variables a través de contabilidad dimensional, informes financieros y toma de decisiones, e incluye 18 ítems de preguntas.

Normas de aplicación

Totalmente de acuerdo	:	5
De acuerdo	:	4
Ni de acuerdo, ni de desacuerdo	:	3

En desacuerdo	:	2
Totalmente en desacuerdo	:	1

Para validar los resultantes, se hace la sumatoria del total por cada área y de esta manera generar un solo total generalizado del instrumento, después, se localiza en la tabla para establecer la relevancia del sistema contable Starsoft y sus correspondientes dimensiones.

3.6. Procesamiento de los datos

De aquellos resultados que llegamos a obtener gracias a el instrumento de recolectar información (Encuesta), se procesaron en el programa de estadísticas SPSS de Windows. Se detectaron los datos exactamente correspondientes a cada variable en estudio y a cada una dimensión.

Los gráficos y cuadros obtenidos del programa se repartieron según las dimensiones y según cada objetivo del estudio, del encausamiento de la información obtenida, se hicieron las interpretaciones respectivas con el único propósito de comprobar las hipótesis y los objetivos; y así empezar a formular las inferencias y las recomendaciones para el estudio.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS

RESULTADOS

4.1. Análisis de fiabilidad de las variables

4.1.1. Validez del instrumento de las variables

El Instrumento de recopilación de información empleado en este estudio fue la encuesta, este instrumento lo validaron tres jueces calificados para su evaluación, quienes dictaminaron la validación al cuestionario. Los resultados que se obtuvieron son presentados a continuación:

Tabla 7

Validación del cuestionario de la investigación

Validador	Experto	Aplicabilidad	%
Mg. CPC. Hugo Gallegos Montalvo	Temático	SI	75
Mg. CPC. David De la Cruz Montoya	Metodólogo	SI	70
Mg. CPC. Zavaleta Orbegoso L.	Temático	SI	80

4.1.2. Análisis de la fiabilidad

De la resulta que se tuvieron por medio el Alpha de Cronbach resulta que la confiabilidad de la variable sistema de contabilidad Starsoft y proceso de información financiera son:

Tabla 8

Fiabilidad del instrumento 1: Sistema contable Starsoft

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,727	9

La resulta tiene un valor alfa de 0,727 y el medio de investigación muestra que es altamente confiable (muy bueno), lo que respalda su uso para la recopilación de información de la investigación.

Tabla 9*Fiabilidad del instrumento 2: proceso de información financiera*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,736	9

El resultado tiene un valor alfa de 0,736 y la herramienta de investigación muestra que es altamente confiable (muy bueno), lo que respalda su uso para la recopilación de datos de investigación.

4.2. Resultados descriptivos de las dimensiones con la variable

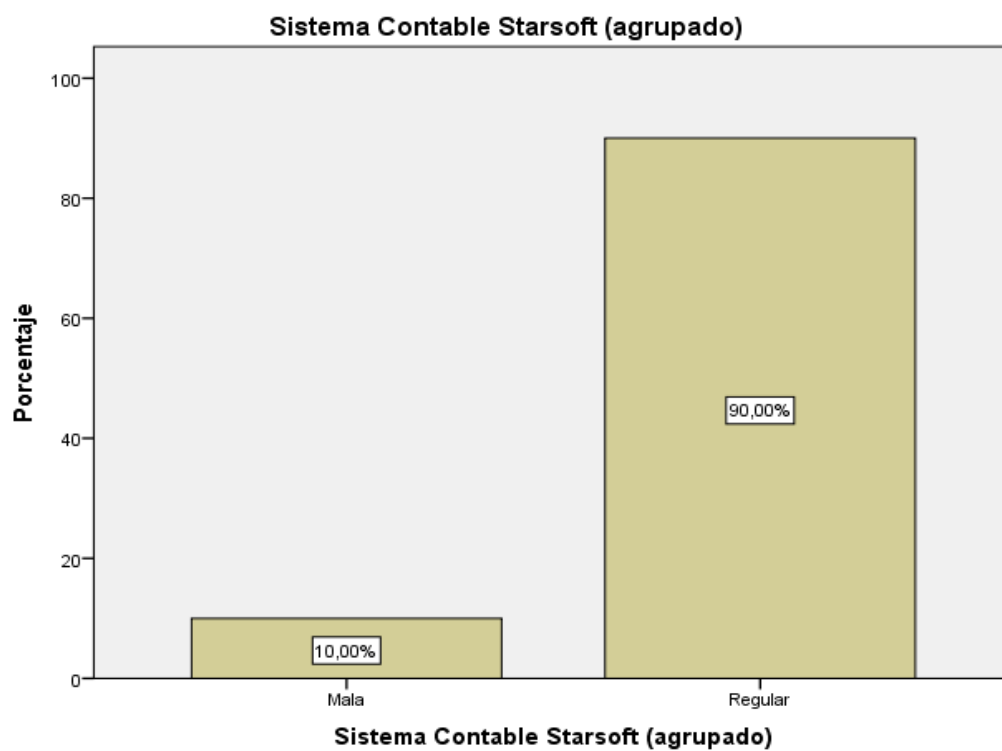
Tabla 10

Descripción de la variable sistema contable Starsoft

Opinión	Frecuencia	Porcentaje
Mala	1	10,0
Regular	9	90,0
Total	10	100,0

Figura 4

Descripción de la variable sistema contable Starsof



Según el total el 80% de trabajadores establecieron que el sistema de contabilidad Starsoft se encuentra en un nivel regular, mientras que para un 10 % el sistema es malo.

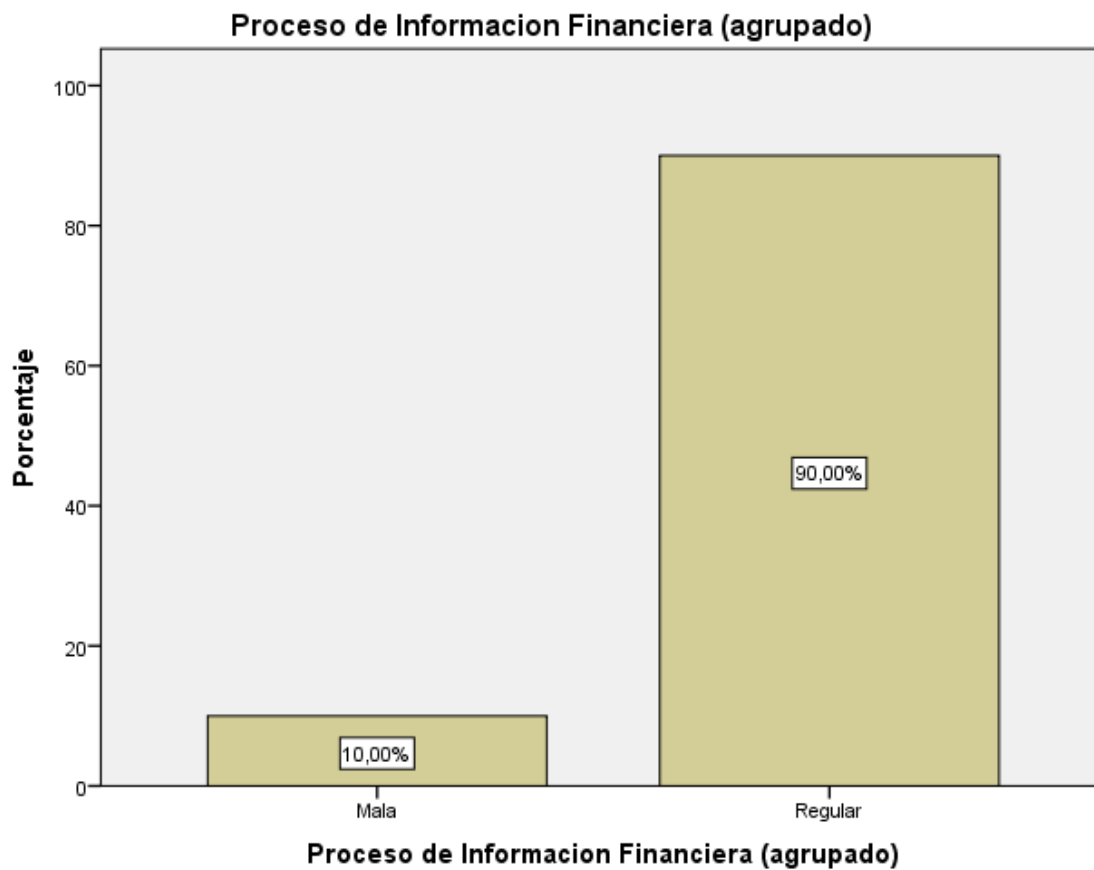
Tabla 11

Descripción de la variable proceso de información financiera

Opinión	Frecuencia	Porcentaje
Mala	1	10,0
Regular	9	90,0
Total	10	100,0

Figura 5

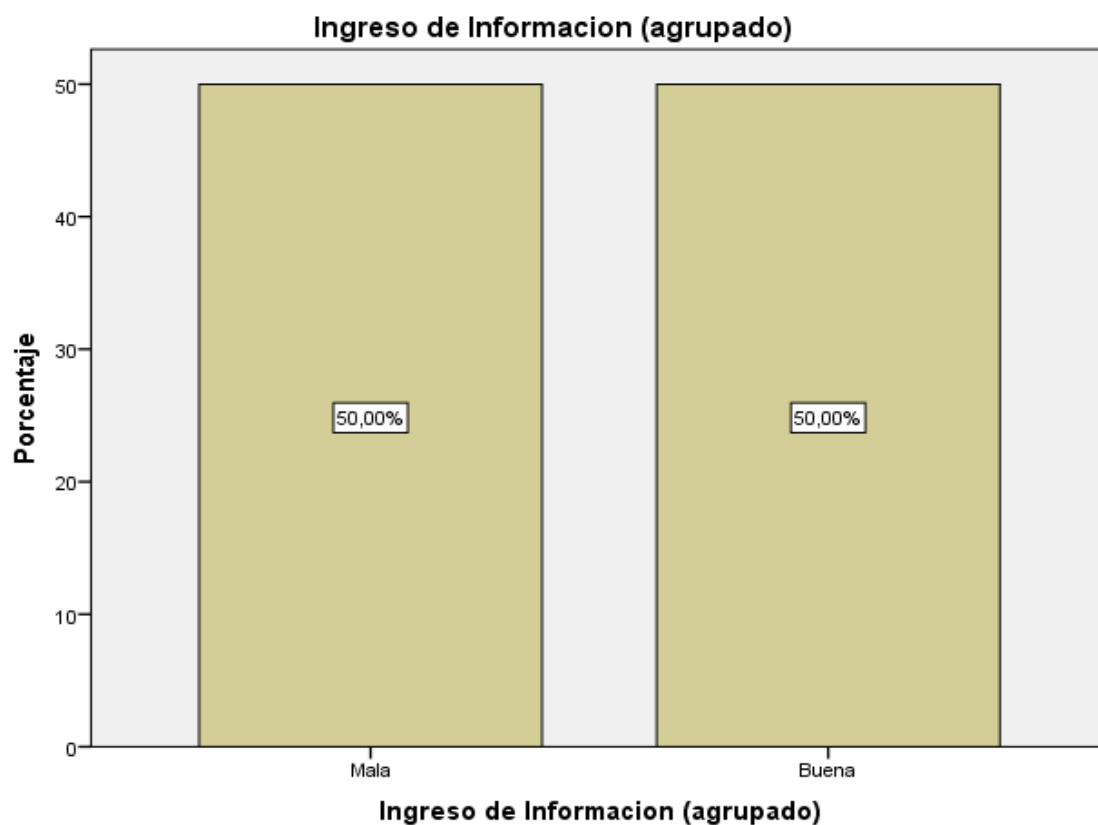
Descripción de la variable proceso de información financiera



Para un 90 % de las personas encuestadas el proceso de información financiera de la organización está en una escala regular, y que para el 10 % de las personas encuestadas expresaron que el proceso de información financiera está ubicado en una escala mala.

Tabla 12*Descripción de la dimensión ingreso de información*

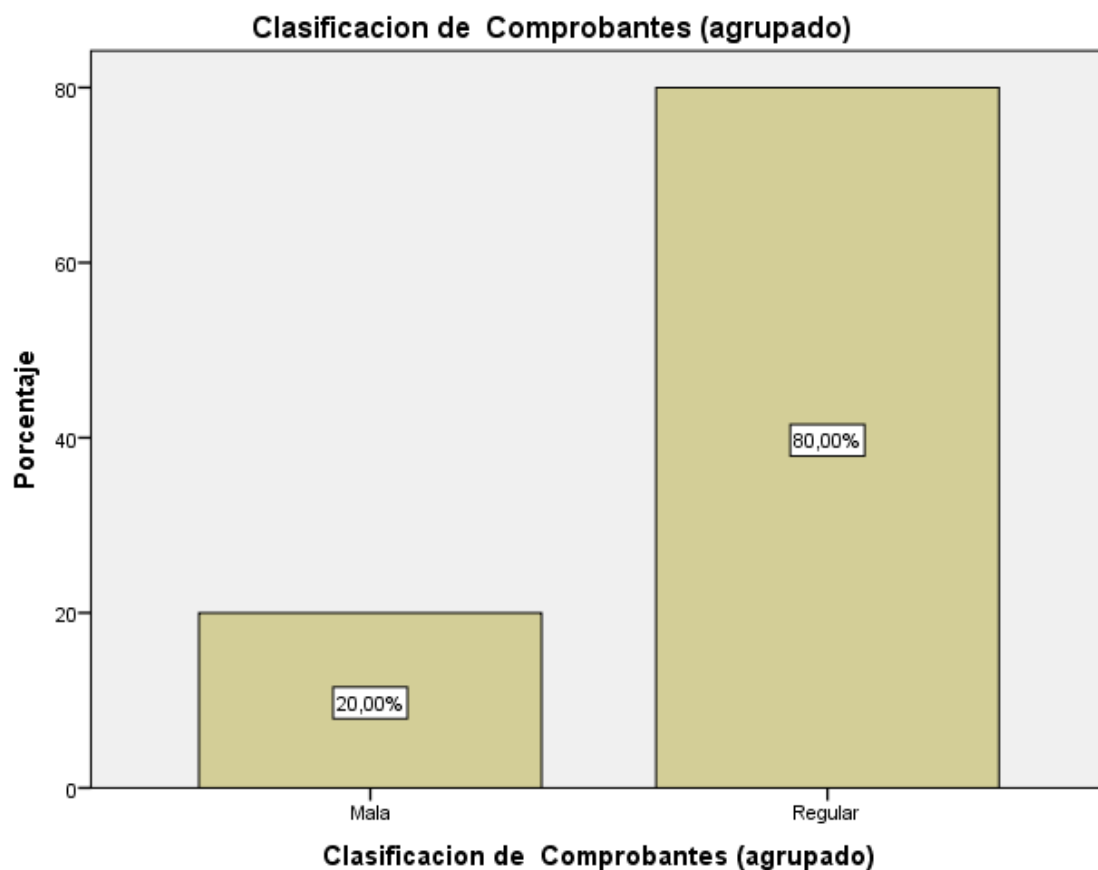
Opinión	Frecuencia	Porcentaje
Mala	5	50,0
Buena	5	50,0
Total	10	100,0

Figura 6*Descripción de la dimensión ingreso de información*

Para un 50 % del total de las personas encuestadas determinaron que el ingreso de información es considerado en un nivel buena ya que es adecuado, asimismo un 50 % considera que el ingreso de información es malo.

Tabla 13*Descripción de la dimensión clasificación de comprobantes*

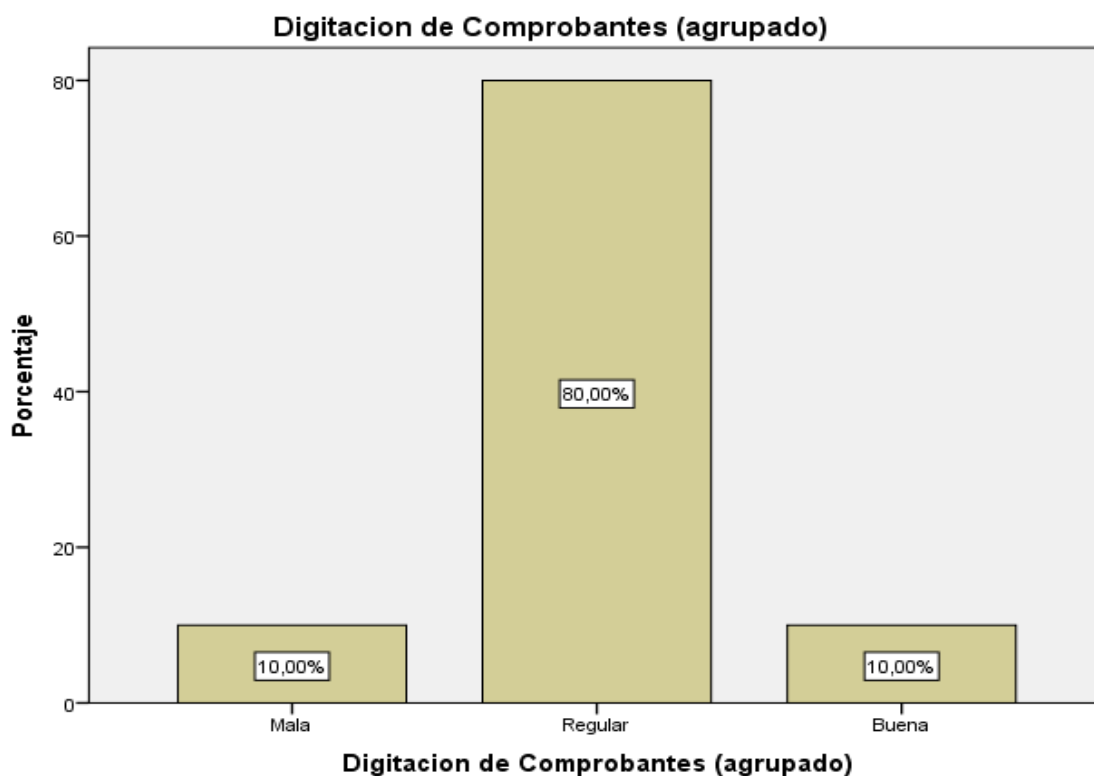
Opinión	Frecuencia	Porcentaje
Mala	2	20,0
Regular	8	80,0
Total	10	100,0

Figura 7*Descripción de la dimensión clasificación de comprobantes*

Un 80 % del total de los trabajadores expresaron que la clasificación de comprobantes de la organización está ubicada en una escala regular y un 20 % señaló que la clasificación de comprobantes de la empresa está en una escala mala.

Tabla 14*Descripción de la dimensión digitación de comprobantes*

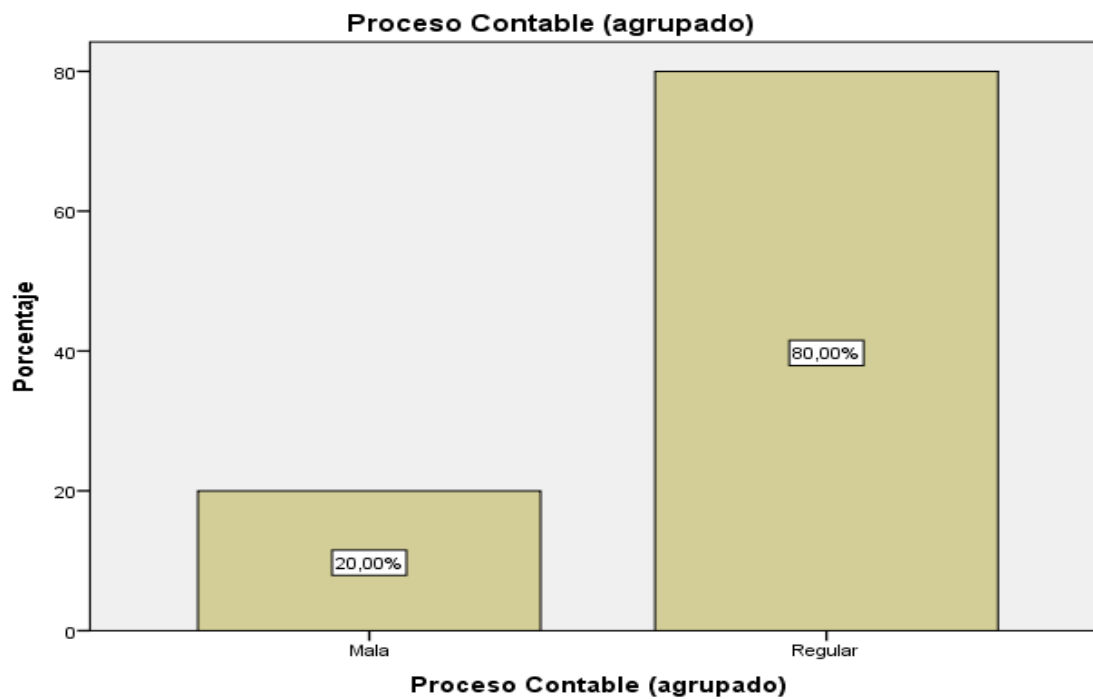
Opinión	Frecuencia	Porcentaje
Mala	1	10,0
Regular	8	80,0
Buena	1	10,0
Total	10	100,0

Figura 8*Descripción de la dimensión digitación de comprobantes*

Del total de los trabajadores el 80% manifestaron que la digitación de comprobantes presenta un nivel regular, 10% señalaron que la digitación de comprobantes es buena, y de la misma forma 10% considera que la digitación de comprobantes es mala.

Tabla 15*Descripción de la dimensión proceso contable*

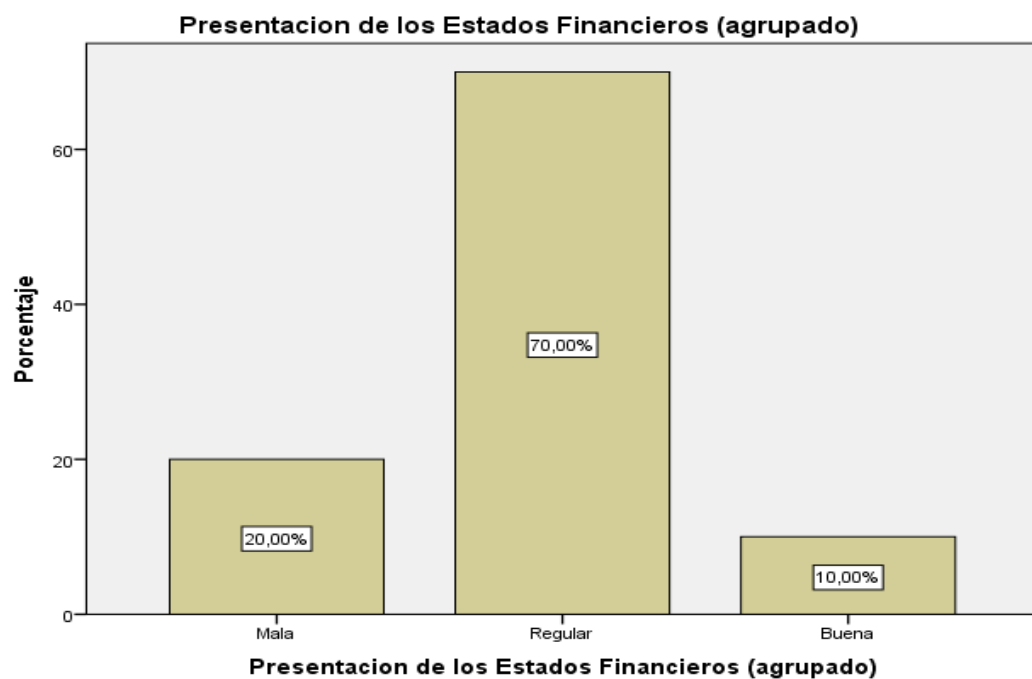
Opinión	Frecuencia	Porcentaje
Mala	2	20,0
Regular	8	80,0
Total	10	100,0

Figura 9*Descripción de la dimensión proceso contable*

En la imagen se establece que un 80% de las personas encuestadas el proceso contable se ubica en una escala regular, y para el 20 % tome en cuenta a estos procesos contables en una escala mala.

Tabla 16*Descripción de la dimensión presentación de los estados financieros*

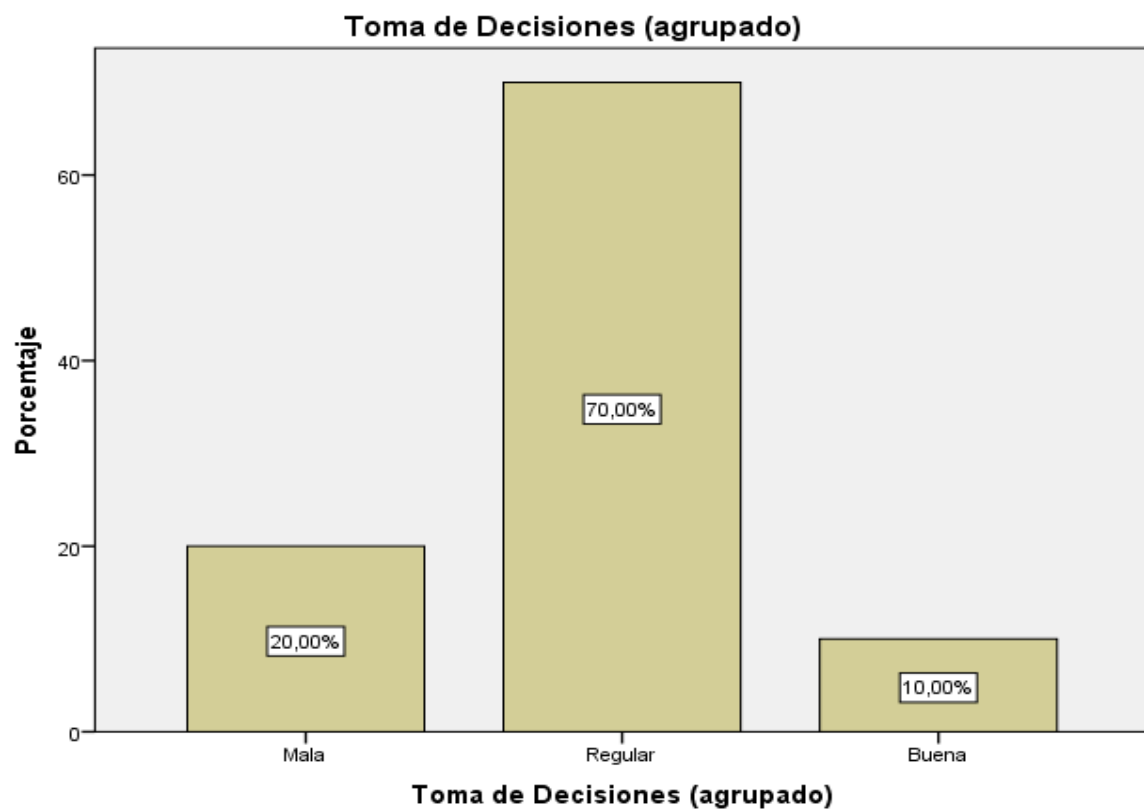
Opinión	Frecuencia	Porcentaje
Mala	2	20,0
Regular	7	70,0
Buena	1	10,0
Total	10	100,0

Figura 10*Descripción de la dimensión presentación de los estados financieros*

Para un 70 % del total de los trabajadores manifiestan que las presentaciones de los estados financieros están en una escala regular, para un 20 % estas presentaciones son malas, mientras que para un 10% la presentación de los estados financieros es considerada como buena.

Tabla 17*Descripción de la dimensión toma de decisiones*

Opinión	Frecuencia	Porcentaje
Mala	2	20,0
Regular	7	70,0
Buena	1	10,0
Total	10	100,0

Figura 11*Descripción de la dimensión toma de decisiones*

Del total de los trabajadores 70% indicaron que las tomas de decisiones están en una escala regular, para el 20% estas decisiones son malas, mientras que para un 10% la toma de decisiones es considerada como buena.

4.3. Contrastación de la hipótesis

Prueba de normalidad

Tabla 18

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnova			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Sistema contable Starsoft	,524	10	,000	,366	10	,000
Proceso de información financiera	,524	10	,000	,366	10	,000

Prueba de la hipótesis general

Ho: El sistema de contabilidad Starsoft no está relacionado con el proceso de información financiera en la empresa Textile Business Corporation S.A.C

Ha: El sistema contable Starsoft está relacionado con el proceso de información financiera en la empresa Textile Business Corporation S.A.

Tabla 19*Correlación entre variables*

Correlaciones				
			Sistema contable Starsoft	Proceso de información financiera
Rho de Spearman	Sistema contable Starsoft	Coeficiente de correlación	1,000	1,000(**)
		Sig. (bilateral)	.	.
		N	10	10
			1,000(**)	1,000
			.	.
			10	10

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se observa que la sig. es menos que 0.05 por lo que, es rechazada la hipótesis inválida y aceptada la hipótesis electiva, se determinan que existe vinculación entre ambas variables, por el coeficiente correlacional 1.0, se establece que las dos variables presentan una correlación igual.

El sistema contable Starsoft está relacionado en forma significativa con el proceso de información financiera en la empresa Textile Business Corporation S.A.C ubicada en distrito San Miguel -2019

Prueba de la hipótesis específica N° 1

Ho: El sistema de contabilidad Starsoft no está relacionado con el proceso contable en la empresa Textile Business Corporation S.A.C- ubicada en distrito San Miguel-2019.

Ha: El sistema contable Starsoft está relacionado con el proceso contable en la empresa Textile Business Corporation S.A.C- ubicada en distrito San Miguel-2019.

Tabla 20

Correlación sistema contable Starsoft – Proceso contable

Correlaciones				
		Sistema contable Starsoft		
		Proceso contable		
Rho de Spearman	Sistema contable Starsoft	Coeficiente de correlación	1,000	,667(*)
		Sig. (bilateral)	.	,035
		N	10	10
	Proceso contable	Coeficiente de correlación	,667(*)	1,000
		Sig. (bilateral)	,035	.
		N	10	10

Nota: (*). La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Observamos que la escala de sig. es de 0.035 (menos que 0.05) por lo que es aceptada la hipótesis inválida y rechazada la hipótesis electiva. Se determinan que el sistema contable Starsoft está relacionado con el proceso contable en la empresa Textile Business Corporation S.A.C ubicada en distrito San Miguel-2019. Por el coeficiente de correlación 0.667, se determina que las dos variables presentan una positiva correlación media.

Prueba de la hipótesis específica N° 2

Ho: El sistema contable Starsoft no está relacionado con la presentación de los estados de las finanzas en la empresa Textile Business Corporation S.A.C- ubicada en distrito San Miguel-2019.

Ha; El sistema contable Starsoft está relacionado con la presentación de los estados de las finanzas en la empresa Textile Business Corporation S.A.C- ubicada en distrito San Miguel-2019.

Tabla 21

Correlación Sistema contable Starsoft – Presentación de los estados financieros

Correlaciones				
			Sistema contable Starsoft	Presentación de los estados financieros
Rho de Spearman	Sistema Contable Starsoft	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 10	,574 ,083 10
	Presentación de los Estados Financieros	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,574 ,083 10	1,000 . 10

El nivel de relevancia 0.083 más que 0.05 es aceptada la hipótesis inválida y rechazada la hipótesis electiva, se establece que no hay vinculación entre ambas variables.

Prueba de la hipótesis específica N° 3

Ho: El sistema de contabilidad Starsoft está relacionado con la toma de decisiones en la empresa Textile Business Corporation S.A.C- ubicada en distrito San Miguel - 2019.

Ha: El sistema contable Starsoft está relacionado con la toma de decisiones en la empresa Textile Business Corporation S.A.C- ubicada en distrito San Miguel - 2019.

Tabla 22

Correlación Sistema contable Starsoft – Toma de decisiones

Correlaciones				
		Sistema contable Starsoft		
		Toma de Decisiones		
Rho de Spearman	Sistema contable Starsoft	Coeficiente de correlación	1,000	,574
		Sig. (bilateral)	.	,083
		N	10	10
	Tomade Decisiones	Coeficiente de correlación	,574	1,000
		Sig. (bilateral)	,083	.
		N	10	10

El nivel de relevancia 0.083 más que 0.05, es aceptada la hipótesis inválida y rechazada la hipótesis electiva, se establece que no hay vinculación entre ambas variables.

CAPÍTULO V

DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y

RECOMENDACIONES

5.1. Discusiones

En primer lugar, viendo lo que se obtuvo como resultados determinaron que, respecto a la hipótesis general si hay vinculación entre el sistema de contabilidad Starsoft con el proceso de información financiera, ya que estas dos variables tienen un estrecho vínculo ya que como lo menciona Obregón y Zamora (2017) en su tesis llamada Estudio de la aplicación del método de contabilidad y su influencia en los documentos de información financiera de la organización Agro-Industrial “San Benito Agrícola S.A” municipio San Isidro, dicen que la materialidad surge del requerimiento de tener un control total sobre las actividades y negociaciones financieras, entendiendo la importancia de contar con un buen sistema contable para mantener una buena contabilidad y un buen flujo de información.

En la hipótesis específica número uno se llega a la deducción de que, si hay relación entre ambas variables del sistema de contabilidad Starsoft y el proceso contable de la empresa, ya que de acuerdo con lo investigado se determina que con un buen sistema contable se podrá realizar un eficiente proceso contable obteniendo así óptimos resultados. Tal y como lo señala Izaguirre, Carhuancho y Silva (2020) sostienen que: “La contabilidad es el proceso de recopilar, clasificar, registrar e interpretar todas las transacciones realizadas por individuos naturales o entes jurídicos para preparar informes para la toma de decisiones” (p. 13).

La segunda hipótesis específica determina que el sistema de contabilidad Starsoft no está relacionado con la presentación de estados financieros, siendo esta una hipótesis nula dado que no tiene influencia porque es una etapa de largo plazo, pero de igual manera tiene una correlación que de alguna manera mejorando o teniendo un sistema óptimo se podría llegar a tener estados financieros reales y eficaces para la empresa como lo detalla Obregón y Zamora (2017) en su tesis

llamada estudio de la implementación del sistema de contabilidad y su influencia en los documentos de información financiera de la organización agro-industrial “San Benito Agrícola S.A” municipio San Isidro, Matagalpa; realizada en Nicaragua – Managua, dice que la relevancia se da por el requerimiento de controlar adecuadamente los ejercicios a diario y las negociaciones financieras. Además de obtener y estudiar la información y de emprender acciones cimentadas en su explicación.

La tercera hipótesis específica demuestra que en la investigación el sistema contable no guarda relación con la variable de toma de decisiones donde hay un coeficiente de correlación media y esto es porque esto se basa a un episodio de largo plazo donde se dice que el nivel de significancia es mayor al porcentaje permitido. Donde Lezanski et al. (2020) sostienen que: El Sistema Contable es una unidad muy compleja que está compuesta por varios elementos siendo el principal el recurso humano, seguido de los materiales y sobretodo del elemento tecnológico que juntos forman un conjunto para interrelacionarse e intercambiar datos esenciales en una empresa para con un buen sistema contable generar información útil para la empresa para la buena toma de decisiones.

5.2. Conclusiones

El sistema contable Starsoft está relacionado significativamente con el proceso de información financiera en la empresa Textiles Business Corporation S.A.C ubicada en Distrito San Miguel 2019, ya que en los resultados pudimos ver que el nivel significancia es 0.000 menos que 0.05 por lo que determinamos que hay un fuerte nivel de positiva correlación de 1.00 Y esto es debido a que si en la empresa se aplica un sistema contable eficiente se obtendrá un buen proceso de información teniendo en cuenta toda la información necesaria. Y el resultado de la encuesta nos refleja que

los resultados deseados no son obtenidos por la carencia de un método contable eficiente ya que la empresa no cuenta con un sistema que pueda demostrar las condiciones de la organización.

El sistema contable Starsoft está relacionado de manera significativa con el proceso contable en la empresa Textile Business Corporation S.A.C- ubicada en el distrito de San Miguel-2019, donde puede apreciarse su escala de significancia es 0.035 menos que 0.05 por lo que pudimos establecer que hay una escala correlacional positiva media de 0.667. Esto es causado porque la organización necesita significativamente un sistema contable para determinar así un buen proceso contable así sería significativo el cambio. Después de haber aplicado la encuesta nos percatamos que el resultado deseado no está obteniéndose ya que el proceso contable no es el adecuado.

El sistema contable no se relaciona con la presentación de los documentos de información financiera en la empresa Textile Business Corporation S.A.C- ubicada en el distrito de San Miguel-2019. Y esto es a que su nivel de significancia es de 0.083 mayor a 0.05 por ello se estableció que su coeficiente de correlación es de 0.574 esto es porque a menor productividad de un sistema contable no hay un adecuado estado financiero por lo que es un método de plazo largo que necesita de datos reales y complejos para dichos estados. En los resultados de la encuesta se resta un poco de importancia a dichos resultados ya que ellos se concentran más en el día a día y no miden lo que pasaría a un largo plazo.

El sistema contable Starsoft no está relacionado con la toma de decisiones en la empresa Textile Business Corporation S.A.C- ubicada en distrito San Miguel - 2019. Dado que la escala de relevancia es 0.083 mayor a 0.05 por lo que su coeficiente de correlación es de 0.574 porque a menor productividad del sistema contable mayor la

complejidad o dificultad para tomar decisiones. De acuerdo con los resultados de la encuesta nos refleja que no influye la toma de decisiones ya que no teniendo un resultado certero no saben cómo actuar frente a los hechos o sucesos que se presenten en la empresa eso pasa por la escasez de información que llegan a tener.

5.3. Recomendaciones

Primero, de acuerdo con el propósito general del estudio, se sugiere a la organización Textile Business de confección de fajas implementar el sistema contable Starsoft para poder llevar a cabo un buen Proceso de Información Financiera donde se pueda no solo registrar de manera eficiente toda la información requerida sino sobre todo esté verificada.

De acuerdo con el objetivo específico primero de la investigación, se recomienda a la empresa textil llevar un proceso contable real verídico y confiable con el apoyo del sistema contable Starsoft y de un profesional eficiente que pueda manejar de manera eficiente un proceso contable para el adecuado funcionamiento administrativo y contable de la empresa.

Con relación al segundo objetivo específico del estudio se sugiere a la organización de textil generar un buen estado financiero donde se pueda tomar buenas decisiones para la empresa, quiere decir que de acuerdo a la situación económica y administrativa que arrojen los resultados del estado de las finanzas de la organización ejercer una buena elección de opciones.

En lo referente al tercer objetivo del estudio, dado que no guardan relación las variables es por la baja correlación se sugiere a la organización textil considerar que los aspectos de largo plazo son tan importantes como las de objetivo de corto plazo es por eso por lo que el sistema contable Starsoft es un sistema completo que

permitirá tener todos los hechos relevantes tanto de corto mediano y largo plazo para una buena toma.

REFERENCIAS

América Economía. (2019). *Pymes: estas son las siete características que debe tener un programa contable.*

<https://mba.americaeconomia.com/articulos/notas/pymes-estas-son-las-siete-caracteristicas-que-debe-tener-un-programa-contable>

Angulo, U. (2016). *Contabilidad financiera.*

<https://elibro.net/es/lc/biblioua/titulos/70282>

Betancur, H. (2014). El sistema contable en perspectiva Sistema-Entorno. *Lúmina*, 15, 202–225. doi:10.30554/lumina.15.1071.2014

Betancur, H. D. (2017). Elementos reflexivos para un análisis sistémico-constructivista de la noción “sistema contable”. *Revista Visión Contable*, (15), 10–33. doi:10.24142/rvc.n15a1

Cervantes C. (2019, 4 de noviembre). Que es la contabilidad. Definiciones de distintos autores. *Revista Contador Contado.*
<https://contadorcontado.com/2019/11/04/que-es-la-contabilidad-definiciones-distintos-autores/>

Equipo de marketing. (2016, 21 de abril). *Conceptos Básicos de los Sistemas Contables.* *Evolve it Blog.* <https://www.evolve-it.com.mx/conceptos-basicos-de-los-sistemas-contables/#:~:text=Los%20sistemas%20contables%20son%20el,decisiones%20y%20el%20conocimiento%20de>

Esan. (2016, 27 de julio). *¿Cómo se presentan los estados financieros y sus notas?.*
<https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2016/07/como-se-presentan-los-estados-financieros-y-sus-notas/#:~:text=La%20presentaci%C3%B3n%20razonable%20de%20los,establecidos%20en%20el%20marco%20conceptual.>

Fowler, E. (2019). *Contabilidad Básica*. Editorial La Ley.

Landazury, L., Basso, M., Neugovsen, G., Mercant, S., Jaafar, H. y Ruz, A. (2018).

Toma de decisiones y sus repercusiones sobre costos transaccionales en las empresas. *Revista Espacios*. Universidad Simón Bolívar, 39(24), 7.
<http://hdl.handle.net/20.500.12442/2124>

Gómez, C., Valbuena, C. y Fuentes, D. (2017, 02 de julio). Importancia de la Información Financiera para el ejercicio de la Gerencia. *Revista Desarrollo Gerencial*. Universidad Simón Bolívar-Colombia, 9(2), 88-101.

Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill

Innovación en Formación Empresarial. (2019, 16 de enero). Importancia de la Contabilidad en la empresa. *IFP Blog*. <https://www.ifp.es/blog/la-importancia-de-la-contabilidad-en-la-empresa>

Izaguirre, O., Carhuancho, I. y Jorge-Silva, D. (2020). *Finanzas para no financieros*.
<https://elibro.net/es/ereader/biblioua/136839?page=15>.

Lazzati, S. (2013). *La toma de decisiones: principios, procesos y aplicaciones*.
<https://elibro.net/es/ereader/biblioua/66755?page=16>.

Lezanski, M. y Merino M. (2020). *Sistemas de Información Contable I*.
<https://elibro.net/es/ereader/biblioua/147944>

Templates, S. (2015, noviembre). Digitación Rápida, Técnicas y formas de aprender.
La ciencia de la informática Blog.
http://moduloinformatico2016.blogspot.com/p/windows_9.html

Mendoza, C. (2016). *Contabilidad financiera para contaduría y administración*.
<https://elibro.net/es/lc/biblioua/titulos/69980>

Menéndez, J. y Jaime, J. (2019). *Implementación de un Sistema Contable para Sufarmacia Silvia* [Tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil]. Repositorio

Institucional de la Universidad de Guayaquil.

<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/42277>

Ministerio de Economía y Finanzas (2014). *NIIF 1 - Adopción por Primera Vez de las Normas Internacionales de Información Financiera*. Perú: MEF
https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/vigentes/niif/NIIF_001_2014.pdf

Ministerio de Economía y Finanzas (2016). *El Marco Conceptual para la Información Financiera*.
https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/no_oficializ/ES_GVT_RedBV2016_conceptual.pdf

Ministerio de Economía y Finanzas (2018a). *NIC 1*.
https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/vigentes/nic/RedBV2018_IAS01_GVT.pdf

Ministerio de Economía y Finanzas (2018b). *NIC 8*.
https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/vigentes/nic/8_NIC.pdf

Ministerio de Economía y Finanzas (2020a). *NIC 1 Presentación de los Estados Financieros*.
https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/nic/SpanishRed2020_IAS01_GVT.pdf

Ministerio de Economía y Finanzas (2020b). *NIIF 10*.
https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/niif/SpanishRed2020_IFRS10_GVT.pdf

Ministerio de Economía y Finanzas (2020c). *Resolución de Consejo Normativo de Contabilidad N° 003-2020-EF/30*.

[https://www.mef.gob.pe/contenidos/archivos-
descarga/RCNC003_2020EF30.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/archivos-descarga/RCNC003_2020EF30.pdf)

Ministerio de Economía y Finanzas (2020d). Resolución de Consejo Normativo de Contabilidad N° 001-2020-EF/30. <https://www.mef.gob.pe/es/normatividad-sp-2134/por-instrumentos/resoluciones-cnc/22908-resolucion-n-001-2020-ef-30/file>

Molina, R. (2 de octubre del 2013). *Importancia de la información financiera para las empresas*. <https://www.gestiopolis.com/importancia-de-la-informacion-financiera-para-las-empresas/>

Montoya, L. (2015). *Diseño e implementación de un sistema contable en la empresa Cosmos Servicenter Autolavado de la ciudad de Estelí durante el mes de octubre del año 2014* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua]. Repositorio Institucional UNAN. <http://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/1619>

Moreno F. (2014). *Contabilidad Básica I* (4ª ed.). https://elibro.net/es/ereader/biblioua/39416?as_all=paulino%20aguayo&as_all_op=unaccent__icontains&as_title_type=BOOK&as_title_type_op=in&prev=as

Muñoz, A. y Mesías, C. (2017). *Estudio para adquirir un software contable para la asociación interprofesional de artesanos de Pascuales* [Tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil]. Repositorio Institucional de la Universidad de Guayaquil. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/19471>

Navarro, X. (2015, 10 de noviembre). ¿Qué es un sistema contable y para qué sirve?. *Deusto Formación Blog*. <https://www.deustoformacion.com/blog/finanzas/que-es-sistema-contable>

- Obregón, J. y Zamora, M. (2017). *Análisis de la aplicación del Sistema Contable y su incidencia en los Estados Financieros de la Empresa Agro-Industrial "San Benito Agrícola S.A" del Municipio de San Isidro, Matagalpa, en el I semestre del año 2016* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua]. Repositorio Institucional UNAN-Managua. <http://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/5204>
- Ocas, N. (2018). *Implementación sistema contable (ERP) y los estados financieros de una empresa comercial en el 2017-2018* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/621>
- Puentes, L. (2018). *Sistemas contables*. https://www.academia.edu/8673095/SISTEMAS_CONTABLES?auto=download
- Requena, P. y Aguirre, C. (2019). *Implementación de un sistema contable para la empresa de servicios Mega Point Publicidad y Marketing E. I. R. L. con fines de la elaboración de la información financiera para una adecuada toma de decisiones para el año 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica del Perú]. Repositorio Institucional de la UTP. <https://hdl.handle.net/20.500.12867/2530>
- Revatta, A. (2018). *Implementación de un Sistema Contable computarizado integrado TIC para optimizar la gestión de los Estados Financieros en la empresa Metax Industria y Comercio S.A.C., periodo 2015* [Tesis de pregrado, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio URP. <https://hdl.handle.net/20.500.14138/1462>
- Reyes, D. y Salinas, A. (2015). *Implementación de un sistema de información contable y su influencia en la gestión de la contabilidad en la Empresa de Transportes*

Turismo Días S.A. año 2015 [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio Digital de la Universidad Privada Antenor Orrego. <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/1487>

Rojas, A. (2017). *Importancia y elaboración del sistema contable en la empresa moda Fashion Center del distrito de Chincha* [Tesis de pregrado, Universidad Privada de Ica]. Repositorio Dspace. <http://repositorio.upica.edu.pe/handle/123456789/100>

Salguero, L. (2019). *Implementación de sistema de información contable, financiero para optimizar la rentabilidad y eficiencia en la empresa Euromotor* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villareal]. Repositorio Institucional Universidad Nacional Federico Villareal. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/3701>

Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria. (2017). Legislación. <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/2017/155-2017.pdf>

Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria. (2019). Legislación. <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/2019/279-2019.pdf>

Tecnologías información (s.f.). *Entrada de datos*. <https://www.tecnologias-informacion.com/entrada.html>

Universidad de Jaén (2020) *Manual de gestión y archivos*. <https://www.ujaen.es/servicios/archivo/sistema-de-gestion-documental-de-la-universidad-de-jaen/manual-de-gestion-y-archivos>

Vanesa (2019). *El Proceso contable de una empresa. Finanzas y Contabilidad*. <https://finanzascontabilidad.com/proceso-contable-empresa/>

Vílchez T. (2019). *Apuntes de Contabilidad Básica*.

https://elibro.net/es/ereader/biblioua/105652?fs_q=contabilidad%20para%20todos&fs_edition_year=2019&fs_edition_year_lb=2019&prev=fs

Wolf del Valle, N. (2019). *Administración financiera y su función en la empresa*.

Universidad Nacional Autónoma de México: Coursera.

[https://es.coursera.org/lecture/admonfinanciera/la-informacion-financiera-](https://es.coursera.org/lecture/admonfinanciera/la-informacion-financiera-Xwlig)

Xwlig

Zevallos, E. (2014). *Contabilidad General teoría y práctica*. Libro legal de la Biblioteca

Nacional del Perú. Arequipa – Perú.

<https://www.goodreads.com/book/show/40090021-contabilidad-general-teoria-y-practica>

ANEXOS

Anexo 1. Informe de software anti-plagio (turnitin)

EL SISTEMA CONTABLE STARSOFT PARA EL PROCESO DE INFORMACIÓN FINANCIERA EN LA EMPRESA TEXTILE BUSINESS CORPORATION S.A.C. UBICADA EN EL DISTRITO DE SAN MIGUEL - 2019

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	8%
2	Submitted to Universidad Autonoma del Peru Trabajo del estudiante	2%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	contabilidadjys.blogspot.com Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%
6	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1%
7	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	<1%

Excluir citas Activo

Excluir coincidencias Apagado

Excluir bibliografía Activo

Anexo 2. Matriz de Consistencia

El Sistema Contable Starsoft para el proceso de Información Financiera en la empresa Textile Business Corporation SAC ubicada en el distrito de San Miguel - 2019

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	
¿De qué manera el Sistema Contable Starsoft se relaciona con el Proceso de Información Financiera en la empresa Textile Business Corporation S.A.C ubicada en el Distrito de San Miguel 2019?	Establecer de qué manera el Sistema Contable Starsoft se relaciona con el Proceso de Información Financiera en la empresa Textile Business Corporation S.A.C ubicada en el distrito de San Miguel - 2019	El Sistema contable Starsoft se relaciona con el Proceso de Información Financiera en la empresa Textile Business Corporation S.A.C ubicada en el Distrito de San Miguel 2019	SISTEMA CONTABLE STARSOFT	Ingreso de Información	Compras	
					Ventas	
					Planilla	
Específicos	Específicos	Específicos			Clasificación de Comprobantes	Facturas electrónicas
						Boletas de Venta
						Recibos por Honorarios
¿De qué manera el Sistema Contable Starsoft se relaciona con el Proceso Contable en la empresa Textile Business Corporation S.A.C ubicada en el distrito de San Miguel - 2019?	Establecer de qué manera el Sistema Contable Starsoft se relacionan con el Proceso Contable en la empresa Textile Business Corporation S.A.C ubicada en el distrito de San Miguel - 2019.	El Sistema Contable Starsoft se relaciona con el Proceso Contable en la empresa Textile Business Corporation S.A.C- ubicada en el distrito de San Miguel- 2019.		Digitación de Comprobantes	Nombre o Razón Social	
					Fecha de Emisión	
					Importe total	
¿De qué manera el Sistema Contable Starsoft se relaciona con la Presentación de los Estados Financieros en la empresa Textile Business Corporation S.A.C ubicada en el distrito de San Miguel - 2019?	Determinar de qué manera el Sistema Contable Starsoft se relacionan con la Presentación de los Estados Financieros en la empresa Textile Business Corporation S.A.C- ubicada en el distrito de San Miguel - 2019	El Sistema Contable Starsoft se relaciona con la Presentación de los Estados Financieros en la empresa Textile Business Corporation S.A.C- ubicada en el distrito de San Miguel- 2019.	PROCESO DE INFORMACIÓN FINANCIERA	Proceso Contable	Cuentas del Balance	
					Cuentas de Resultado	
					Patrimonio	
¿De qué manera el Sistema Contable Starsoft se relaciona con la Toma de Decisiones en la empresa Textile Business Corporation S.A.C ubicada en el distrito de San Miguel - 2019?	Determinar de qué manera el Sistema Contable Starsoft se relacionan con la Toma de Decisiones en la empresa Textile Business Corporation S.A.C - ubicada en el distrito de San Miguel - 2019.	El Sistema Contable Starsoft se relaciona con la toma de decisiones en la empresa Textile Business Corporation S.A.C- ubicada en el distrito de San Miguel - 2019.			Presentación de los Estados Financieros	Estado de Situación
						Estado de Resultados
						Otros Estados Financieros
				Toma de decisiones	Información Financiera	
					Análisis económico	
					Decisiones Gerenciales	

Anexo 3. Cuestionario N° 1: Sistema Contable Starsoft

Objetivo: El objetivo del desarrollo de este cuestionario es medir el conocimiento de los trabajadores sobre el Sistema Contable Starsoft para el proceso de Información Financiera en la empresa Textile Business Corporation SAC.

Instrucciones: Para responder el siguiente cuestionario se debe considerar los números naturales del 1 al 5 los cuales representan las respuestas nominales.

Ítem	Respuestas
1	Totalmente en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	Ni de acuerdo, ni de desacuerdo
4	De acuerdo
5	Totalmente de acuerdo

Dimensiones	Nº	Ítems	1	2	3	4	5
Ingreso de Información	1	Las facturas de compras de la empresa son registradas en forma oportuna en los registros contables					
	2	Las facturas de ventas se ingresan siempre en su totalidad en los registros contables de la empresa					
	3	Los cálculos para la elaboración de Las planillas de sus colaboradores no presentan inconsistencias					
Clasificación de Comprobantes	4	Las Facturas electrónicas recibidas son clasificadas adecuadamente para un correcto registro contable					
	5	Se lleva un control de las boletas de ventas con el fin de recibir solo las de los proveedores que están en el Nuevo RUS					
	6	Los recibos por honorarios son registrados en su totalidad en la aplicación PLAME de la Sunat					
Digitación de Comprobantes	7	La empresa verifica que la razón social de sus clientes es la correcta					
	8	Los comprobantes de pago son registrados teniendo en cuenta la fecha de emisión de los mismos					
	9	La empresa ha tomado las medidas necesarias para no cometer errores en el registro los importes totales de los comprobantes					

Anexo 4. Cuestionario N° 2: Proceso de Información Financiera

Objetivo: El objetivo del desarrollo de este cuestionario es medir el conocimiento de los trabajadores sobre el Sistema Contable Starsoft para el proceso de Información Financiera en la empresa Textile Business Corporation SAC.

Instrucciones: Para responder el siguiente cuestionario se debe considerar los números naturales del 1 al 5 los cuales representan las respuestas nominales.

Ítem	Respuestas
1	Totalmente en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	Ni de acuerdo, ni de desacuerdo
4	De acuerdo
5	Totalmente de acuerdo

Dimensiones	Nº	Ítems	1	2	3	4	5
Proceso Contable	1	La empresa procesa de manera oportuna todas las cuentas del balance					
	2	La empresa procesa de manera correcta las cuentas de resultados					
	3	Las cuentas del patrimonio son procesadas de manera correcta en la contabilidad de la empresa					
Presentación de los Estados Financieros	4	La empresa la elabora el Estado de situación Financiera teniendo en cuenta las Normas Internacionales de contabilidad					
	5	La información contenida en el Estado de Resultado es confiable y exacta					
	6	El sistema que lleva actualmente la empresa le permite elaborar los otros estados financieros					
Toma de Decisiones	7	La información financiera procesada por el sistema de la empresa le permite una adecuada toma de decisiones					
	8	La información contenida en los EEEF le permite a la gerencia realizar un adecuado análisis económico					
	9	Las decisiones gerenciales son sustentadas con una adecuada información de los EEEF					

Anexo 5. Validación de Instrumento

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto : De La Cruz Montoya, David.
1.2. Institución donde Labora : Universidad Autónoma del Perú
1.3. Cargo que desempeña : Docente
1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: Magister
1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Encuesta
1.6. Título de la Tesina: El Sistema Contable Starsoft para el proceso de Información Financiera en la empresa Textile Business Corporation SAC ubicada en el Distrito de San Miguel – 2019.
1.7. Autor del Instrumento: Delgado Huauya, Elizabeth y Rupay Barnett, Génesis.

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

Nº	PREGUNTAS	APRECIACION		Observaciones
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (x)	NO ()	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (x)	NO ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (x)	NO ()	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (x)	NO ()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (x)	NO ()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (x)	NO ()	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (x)	NO ()	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ()	NO (x)	

III. Requisitos para considerar un instrumento de medición:

REQUISITOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				70	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				70	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				70	

Promedio de valoración:

70 %

IV. Opción de aplicabilidad

- (x) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado
() El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 09 de Octubre del 2020


David De La Cruz Montoya
DNI 35480146

Experto

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: MG CPC Hugo Gallegos Montalvo
- 1.2. Institución donde Labora: Universidad Autónoma Del Perú
- 1.3. Cargo que desempeña: Docente Tiempo Completo
- 1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: Contabilidad con mención en Auditoría
- 1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Encuesta
- 1.6. Título de la Tesis: El sistema contable Starsoft para el proceso de información financiera en la empresa Textile Business Corporation SAC ubicada en el distrito de San Miguel – 2019.
- 1.7. Autores del Instrumentos: Delgado Huauya, Elizabeth y Rupay Barnett, Génesis.

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

Nº	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (X)	NO ()	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (X)	NO ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (X)	NO ()	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (X)	NO ()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (X)	NO ()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (X)	NO ()	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (X)	NO ()	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ()	NO (X)	

III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

REQUISITOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				X	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				X	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				X	

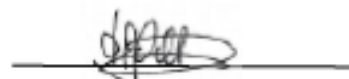
PROMEDIO DE VALORACIÓN:

75 %

IV. OPCIÓN DE APLICABILIDAD

- (X) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado
() El Instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado
Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 05 de octubre de 2020



Experto: MG CPC HUGO GALLEGOS
DNI : 07817994

Anexo 6. Autorización de la empresa



CARTA DE AUTORIZACION

Por medio de la presente **Textile Business Corporation SAC** identificado con RUC 20604205973, ubicado en Pza. Sechin Sect b3 Edif E. San Miguel deja constancia que las señoritas **Elizabeth Delgado Huauya** identificada con DNI 48041566 y **Génesis Rupay Barnett** identificada con DNI 70873773 están autorizadas para el uso de la información contable para fines de elaboración de su tesis "El sistema contable Starsoft para el proceso de información financiera en la empresa Textile Business Corporation S.A.C. ubicada en el distrito de San Miguel"

Lima, 27 de Octubre del 2020.

IZAGUIRRE RIVERA ZOILA
GERENTE GENERAL

Anexo 7. Proforma Starsoft

Estimado Señores:

Mediante la presente les cotizamos nuestro Software de **CONTABILIDAD** versión **STARSOFT GOLD EDITION**, con opciones de capacitación en nuestro **LABORATORIO** multimedia o en sus **OFICINAS**, además detallamos los **Beneficios** de nuestros servicios de instalación, capacitación y asistencia técnica.



El Software incluye GRATUITAMENTE las siguientes Herramientas, APPs y Servicios:

HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS y SERVICIOS CLOUD incluidos en el ERP STARSOFT		
<ul style="list-style-type: none"> Administrador de Backup Pistas de Auditoria Programas Utilitarios Administrador de Licencias 	<ul style="list-style-type: none"> Portales Web Controles Digitales Academia Virtual Soporte Digital UX Actualizador de Software 	<ul style="list-style-type: none"> Chat con Soporte Técnico Acceso al Website Visor de Boletines y Videos Buzón Electrónico para Alertas
APLICATIVOS MOVILES (APP) y PORTALES WEB incluidos en el ERP STARSOFT		
<ul style="list-style-type: none"> APP STARSOFT DIGITAL APP de PEDIDOS MOVILES PORTAL de Consulta para GERENTES PORTAL de Consulta para CONTADORES 	<ul style="list-style-type: none"> PORTAL B2B para CLIENTES PORTAL B2B para PROVEEDORES PORTAL de Consulta para TRABAJADORES PORTAL de Consulta para EXISTENCIAS en Almacén 	
SERVICIOS DE SOPORTE PREMIUM 24x7 para todos los clientes con servicio activo		
<ul style="list-style-type: none"> CHAT para comunicarse con Servicios al Cliente Plataforma de SOPORTE DIGITAL UX 24x7 totalmente Digitalizado Servicio de SOPORTE DE EMERGENCIA 24X7 para atenciones Urgentes Aplicativo Móvil STARSOFT DIGITAL para consultas 24x7 para los usuarios HELP DESK EXTENDIDO con atención de 8:00 a 19:00 horas (L/V) y sábados hasta las 13.00 horas. 		

CANTIDAD DE SERVIDORES DONDE SE INSTALARA EL SOFTWARE	01 Servidor
---	-------------

SOFTWARE con CAPACITACION en el LABORATORIO DE STARSOFT	CANTIDAD	TOTAL US\$
• Software STARSOFT GE – CONTABILIDAD	03 PCS	1,000.00
• Servicio de INSTALACION en las OFICINAS DEL CLIENTE	02 horas	Sin Costo
• Servicio de CAPACITACION en el LABORATORIO DE STARSOFT	03 Becas	Sin Costo
• Servicio de ACTUALIZACION, ASISTENCIA Y SOPORTE TECNICO	12 meses	Sin Costo
Valor del Software US Dólares		1,000.00
Dcto. Especial (válido hasta el 25/02/2020)		-100.00
Valor de Venta US Dólares		900.00

SOFTWARE con CAPACITACION en las OFICINAS DEL CLIENTE	CANTIDAD	TOTAL US\$
• Software STARSOFT GE – CONTABILIDAD	03 PCs	1,300.00
• Servicio de INSTALACION en las OFICINAS DEL CLIENTE	02 horas	Sin Costo
• Servicio de CAPACITACION en las OFICINAS DEL CLIENTE	10 horas	Sin Costo
• Servicio de ACTUALIZACION, ASISTENCIA Y SOPORTE TECNICO	12 meses	Sin Costo
Valor del Software US Dólares		1,300.00
Dcto. Especial (válido hasta el 25/02/2020)		100.00
Valor de Venta US Dólares		1,200.00

(*) Los valores no incluyen el IGV

OFERTAS ESPECIALES



10% de DESCUENTO Adicional,
por PAGO AL CONTADO.



CREDITO DIRECTO con LETRAS,
sin cobrar gastos financieros.

Maria Del Carmen Alvarado
Gerente de Ventas

Nancy Chombo
Ejecutiva de Ventas

"Nuestra mayor ventaja competitiva es la INNOVACIÓN constante en nuevas Herramientas Tecnológicas, Aplicaciones Web y Servicios Cloud que entregamos GRATUITAMENTE a todos nuestros clientes."

Depósito Directo: Empresa	Banco de Crédito del Perú Enterprise Solutions S.A.
RUC	20382567855
M.E. US\$	192-1144895-1-04
M.E. US\$ CCI	002-192-001144895-1-04-11