



Título:

PLAN ESTRATÉGICO DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN DE MIRAFLORES.

Autores:

- SERNAQUE ARTEAGA, DANIEL FERNANDO.
- SALDAÑA LINDO, ROGGER HENRY.

Fecha: 2015

RESUMEN

El trabajo investigación tiene como objetivo determinar las estrategias adecuadas que permitan incrementar la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de San Juan de Miraflores, siendo identificadas las estrategias de: Comunicación, Cultura Tributaria, Rebaja de Multas, Otorgamiento de Incentivos a los contribuyentes.

La Municipalidad no ha diseñado políticas claras que incrementen la recaudación tributaria, esto indica la falta de voluntad de las autoridades, pues solo esperan la escasa transferencia del gobierno central para afrontar los gastos que ocasiona la gerencia de administración tributaria, el personal no controla ni administra su tiempo y desconocen temas del área que están encargados cuenta con computadoras no optimas, la red es lenta, en cuanto al aspecto financiero es escaso, como consecuencia del gasto que genera la Gerencia de Administración Tributaria y Rentas en relación a lo que recauda.

Los resultados expuestos, evidencian que se hace necesario poner más atención en realizar una retroalimentación y evaluar la posibilidad de crear el Servicio de Administración Tributaria (SAT) a fin de establecer planes estratégicos para la satisfacción en el servicio a los contribuyentes y mejorar los niveles de recaudación.

Palabras claves: Estrategia, Recaudación Tributaria, Incremento, Eficiencia Tributaria.