FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

TESIS

LA RESILIENCIA Y EL ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR, 2019

PARA OBTENER EL TÍTULO DE

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA

CAMILA PATRICIA ZAVALA ORTEGA

ASESORA

MG. KATIA MARILYN CHACALTANA HERNÁNDEZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

ASPECTOS PSICOLÓGICOS VINCULADOS A LA ACTIVIDAD EDUCATIVA

LIMA, PERÚ, MAYO DE 2021

DEDICATORIA

Esta investigación va a dedicada a mis padres por estar siempre a mi lado, haber confiado en mí y darme los mejores consejos a lo largo de mi carrera; a su vez, a una persona especial que siempre ha estado a mi lado apoyándome durante mi labor académica.

AGRADECIMIENTOS

A mi hermana por el apoyo, la fuente de motivación, los consejos brindados y el ejemplo a seguir durante mi labor académica.

A mis profesores de los cuales aprendí mucho acerca del área educativa, a través de sus ejemplos y experiencias vividas.

A la institución educativa, promotora, psicólogo, docentes y estudiantes que me brindaron su apoyo al realizar las pruebas y toda la información para poder hacer esta investigación

A la asesora Mg. Katia Chacaltana, que me guio, oriento y condujo para la elaboración de esta investigación.

ÍNDICE

DEDICATORIA…….…. ii
AGRADECIMIENTOS…….…. iii
RESUMEN……...……. vii
ABSTRACT…….…….…. viii
RESUMO……..……. ix
INTRODUCCIÓN…….. x
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN
1.1. Realidad problemática…… 12
1.2. Justificación e importancia de la investigación…….. 14
1.3. Objetivos de la investigación …….….. 15
1.3.1. Objetivo general …….. 15
1.3.2. Objetivos específicos. ……... 15
1.4. Limitaciones de la investigación. ……..... 16
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO
2.1. Antecedentes de estudios…….. 19
2.1.1. Antecedentes internacionales ……... 19
2.1.2. Antecedentes nacionales…… 21
2.2. Bases teórico científicas…….… 22
2.2.1. Resiliencia…….. 22
2.2.2. Acoso Escolar ……..… 30
2.3. Definición de la terminología empleada……..…… 37
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO
3.1. Tipo y diseño de investigación……... 40
3.2. Población y muestra…… 40
3.3. Hipótesis…… 42
3.3.1. Hipótesis general……... 42
3.3.2. Hipótesis específicas……..…… 42
3.4. Variables – Operacionalización…….…. 43
3.4.1. Variables…… 43
3.4.2. Operacionalización……... 43
3.5. Métodos y técnicas de investigación…… 46
3.5.1. Escala de resiliencia…… 46

3.5.2. Cuestionario de violencia y convivencia……..……. 47
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos…….……. 49
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS
4.1. Características sociodemográficas……..……. 51
4.2. Resultados descriptivos e inferenciales……..……. 52
4.3. Contrastación de hipótesis……..…. 54
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES
5.1. Discusión……...…. 59
5.2. Conclusiones……. 63
5.3. Recomendaciones……...…. 64
REFERENCIAS
ANEXO

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Población de estudio…….……...…. 41
Tabla 2 Muestra de estudio……...…. 41
Tabla 3 Operacionalización de la variable resiliencia……...…. 44
Tabla 4 Operacionalización de la variable acoso escolar…….… 45
Tabla 5 Distribución de la muestra según edad……..……...…. 51
Tabla 6 Distribución de la muestra según grado……..……..... 51
Tabla 7 Niveles de la variable resiliencia y sus dimensiones……..... 52
Tabla 8 Niveles de la variable acoso escolar y sus dimensiones….……..... 53
Tabla 9 Prueba de normalidad de la variable resiliencia y sus dimensiones…..... 54
Tabla 10 Prueba de normalidad de la variable acoso escolar y sus dimensiones. 54
Tabla 11 Correlación de Spearman entre la variable resiliencia y acoso escolar. 55
Tabla 12 Comparación de la variable resiliencia y sus dimensiones según grado..55
Tabla 13 Comparación de la variable acoso escolar y sus dimensiones según grado……..…….……...….... 56
Tabla 14 Correlación de Spearman entre las dimensiones de la variable resiliencia y acoso escolar……..…….. 57
Tabla 15 Correlación Spearman entre las dimensiones de la variable acoso escolar y resiliencia……...….. 57

LA RESILIENCIA Y EL ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR, 2019

CAMILA PATRICIA ZAVALA ORTEGA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la variable resiliencia y acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa del distrito de Villa El Salvador. La investigación fue de tipo básico y de diseño correlacional. La muestra fue censal, ya que se trabajó con los 120 estudiantes que cursaban el 1ro y 2do año de secundaria, oscilaban entre las edades de 11 y 14 años. Para la recolección de datos se utilizaron las Escala de resiliencia de Wagnil & Young (adaptado por Novella, 2002) y el Cuestionario de violencia y convivencia escolar de Luis Benites (2015). Los resultados indicaron que existe una relación negativa débil (-,180) entre ambas variables, siendo esta significativa $p<0.05$. Además, para el puntaje total de resiliencia el 35.0% se encuentra en un nivel bajo y medio y para el puntaje total de acoso escolar el 23.3% se encuentra en un nivel muy bajo y bajo, mientras que el 16.7% se encuentra en un nivel medio. Por último, se halló una relación negativa débil (-,186*) entre la dimensión ecuanimidad y acoso escolar. Se concluye que a mayor resiliencia habrá menor acoso escolar y viceversa.

Palabras clave: resiliencia, acoso escolar, ecuanimidad.

RESILIENCE AND BULLYING IN SECONDARY LEVEL STUDENTS OF A PARTICULAR EDUCATIONAL INSTITUTION OF THE DISTRICT OF VILLA EL SALVADOR, 2019

CAMILA PATRICIA ZAVALA ORTEGA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

ABSTRACT

The present research aimed to determine the relationship between the resilience variable and bullying in secondary school students of an Educational Institution in the district of Villa El Salvador. The research was of a basic type and of correlational design. The sample was census, since we worked with the 120 students who were in the 1st and 2nd year of secondary school, ranging between the ages of 11 and 14 years. For data collection, the Wagnil & Young Resilience Scale (adapted by Novella, 2002) and the Questionnaire of violence and school coexistence by Luis Benites (2015) were used. The results indicated that there is a weak negative relationship (-, 180) between both variables, being this significant p <0.05. In addition, for the total resilience score 35.0% is at a low and medium level and for the total bullying score 23.3% is at a very low and low level, while 16.7% is at a level half. Finally, a weak negative relationship (-.186*) was found between the equanimity dimension and school bullying. It is concluded that the greater the resilience there will be less bullying and vice versa.

Keywords: resilience, bullying, equanimity.

RESILIÊNCIA E BULLYING EM ALUNOS DE NÍVEL SECUNDÁRIO DE UMA INSTITUIÇÃO DE EDUCAÇÃO ESPECÍFICA DO DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR, 2019

CAMILA PATRICIA ZAVALA ORTEGA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMO

A presente pesquisa teve como objetivo verificar a relação entre a variável resiliência e o bullying em alunos do ensino médio de uma Instituição de Ensino no distrito de Villa El Salvador. A pesquisa era de tipo básico e desenho correlacional. A amostra foi censitária, pois trabalhamos com os 120 alunos que estavam cursando o 1º e o 2º ano do ensino médio, com idades entre 11 e 14 anos. Para a coleta de dados, foram utilizados a Escala de Resiliência de Wagnil & Young (adaptada por Novella, 2002) e o Questionário sobre violência e convivência escolar de Luis Benites (2015). Os resultados indicaram que existe uma relação negativa fraca (-, 180) entre as duas variáveis, sendo este significativo p <0,05. Além disso, para a pontuação total de resiliência, 35,0% está em um nível baixo e médio e para a pontuação total de bullying 23,3% está em um nível muito baixo e baixo, enquanto 16,7% está no nível meio. Por fim, foi encontrada uma relação negativa fraca (-. 186 *) entre a dimensão da equanimidade e o bullying escolar. Conclui-se que quanto maior a resiliência menor será o bullying e vice-versa.

Palavras-chave: resiliência, bullying, justiça.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, hay una serie de dificultades que presentan los estudiantes dentro del contexto escolar, que muchas veces atenta con su desarrollo integral del adolescente, uno de ellos es el acoso escolar, el cual, el estudiante no sabe cómo afrontarlo y salir de ello, porque no tiene el soporte emocional, no tiene una red de apoyo o simplemente guarda silencio y no lo comenta con nadie; esto amerita que el estudiante sepa cómo afrontar estas situaciones adversas, convirtiéndose en un adolescente resiliente. Por ese motivo surgió la siguiente interrogante: ¿Qué relación existe entre la resiliencia y el acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Particular del distrito de Villa El Salvador?

La presente investigación estuvo conformada por cinco capítulos. En el primer capítulo, se expuso la realidad problemática, es decir, se explicó de donde parte el estudio. También se expuso la justificación de la investigación y las limitaciones que se obtuvieron en el transcurso del estudio. Además, se presentó el objetivo general y los específicos.

El segundo capítulo corresponde al marco teórico, en el que se presentó los antecedentes a nivel nacional e internacional acerca del estudio, luego se explicó las bases teóricas de las dos variables, comenzando por la explicación de la resiliencia y culminando con la variable acoso escolar. Se resaltó algunas palabras importantes que nos harán entender mejor la investigación.

En el tercer capítulo se desarrolla el marco metodológico, en el cual se explicó el tipo y diseño de investigación que se emplearon; además describieron la población y muestra de estudio; a su vez definieron las variables de la investigación; por último, se detalló las técnicas e instrumentos de recolección de datos, como las técnicas de procesamiento y análisis de datos. En el cuarto capítulo, se expuso los resultados obtenidos en la investigación. Finalmente, en el capítulo quinto se explicó la discusión de los resultados, las conclusiones de la investigación, así como la propuesta de recomendaciones, basándose en los hallazgos encontrados.

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Realidad problemática

En la actualidad tenemos muchos factores de riesgo como en nuestra sociedad, en las casas y muchas veces dentro de un aula de clase, en donde los estudiantes permanecen muchas horas. Dentro de estas aulas surgen muchos problemas como es el acoso escolar, teniendo en cuenta que existen tres personajes importantes en dicho problema, el agresor, la víctima y los observadores; cada uno con experiencias vividas que muchas veces desconocemos. Estos personajes en algún momento de su vida han sufrido agresiones o han sido participes (Bisquerra, Pérez y Ortega, 2014, citado por Loaiza, 2018).

El Fondo para las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2017) menciona que la violencia doméstica se vive en la primera infancia, reportando que, a nivel mundial, 1 de cada 4 niños menores de 5 años, es decir, 176 millones de niños percibieron una madre que fue víctima de violencia por parte de su pareja. Asu vez, reporta sobre la violencia en la escuela; que alrededor de 130 millones de estudiantes entre 13 y 15 años de edad fueron víctimas de acoso escolar.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2019) ha hecho público un nuevo informe, el cual menciona que uno de cada tres estudiantes, es decir, el 32% es amenazado por sus compañeros en el colegio, del mismo modo que otro grupo de estudiantes han sufrido de violencia física; especialmente en Norteamérica y Europa, en ese continente es más frecuente la agresión psicológica.

En Indonesia es muy común la violencia y el acoso entre estudiantes, más de uno de cada cinco estudiantes, entre 13 y 15 años de edad se han visto afectados; aproximadamente 18 millones de estudiantes, y uno de cada tres estudiantes han tolerado agresiones físicas, lo cual ha incrementado los problemas de salud mental y el abandono escolar de los adolescentes (UNICEF, 2018).

Por otro lado, en el Perú, el Ministerio de Educación (MINEDU, 2018) ha reportado el incremento de los casos de violencia que suceden en las instituciones educativas del Perú. Desde el 2013 al 2018 se han registrado más de 19,000 casos,

de los cuales, más de 4000 se manifestaron en forma de agresiones físicas, psicológicas, verbales o por medio de las redes sociales.

Según lo registrado en el portal de SiseVe (MINEDU, 2018), el 48.52% se presentaron en Lima y el 51.48% en diferentes departamentos del Perú. Las causas más frecuentes del acoso escolar son por la apariencia física (27.84%), burlarse de sus pares (22.24%), por ser tímido (9.28%), entre otros.

Este acoso entre adolescentes ocasiona muchos problemas tanto, en las victimas como en los agresores, generando una desestabilidad emocional, dificultades al controlar sus impulsos, poca tolerancia a la frustración; propiciando un clima de convivencia escolar negativo, en donde apreciamos: dificultad para obedecer las normas de convivencia, autoritarismo por parte del alumnado, indiferencia por parte del maestro (Izurieta, 2015, citado por Bayona, 2020).

Una interrogante muy frecuente es porque hay adolescentes violentos, victimas y porque muchos de ellos normalizan estas situaciones, cómo se podría disminuir esta violencia escolar, ya que los menores muchas veces no pueden identificar estas causas violentas (Save the Children, 2016, citado por Nocito, 2017).

En la escuela encontramos alumnos y cada uno de ellos provienen de diferentes tipos de familia, cada uno convive de acuerdo con su entorno, poseen algunos factores de riesgo, que muchas veces, profesores, directivos y el colegio; no sabe o no ha identificado. Por eso en algunas instituciones se percibe más el acoso escolar que en otras.

La educación que se le debe brindar es crucial para que el adolescente aprenda a desarrollar sus competencias académicas, sociales y personales que le van ayudar durante toda su vida.

Es por ello que la resiliencia se va desarrollando poco a poco en el ámbito escolar, con la finalidad de que haya un alto éxito académico y que el estudiante pueda desenvolver en otros ámbitos de su vida ante las adversidades que haya

sufrido (Wang, Haertel & Walberg,1994, citado por Mazadiego, Vega y Reboredo, 2015).

Un estudiante resiliente va a tener un nivel adecuado de autoestima, por lo cual será más difícil afectarlo al ser objeto de burlas o agresiones, el agresor va a fracasar ante esta situación. Actuará de una forma positiva generando una sensación de autoeficacia, incrementando conductas positivas para poder evitar el acoso escolar. Al mismo tiempo, el adolescente tendrá mayor facilidad para resolver cualquier situación problema, mejorando su toma de decisiones frente a una experiencia estresante (Merino, Carozzo y Benites, 2017).

La resiliencia es esencial en el adolescente para poder prevenir y enfrentar cualquier tipo de acoso escolar. A los estudiantes resilientes les gusta mucho la escuela, aprenden una serie de competencias que los ayudan a sentirse en confianza con dicha institución. (Dearden, 2004, citado por González y Valdez, 2012).

Por ello, la resiliencia puede ser una estrategia terapéutica con la finalidad de incrementar habilidades en el individuo, del mismo modo que un mejor bienestar psicológico para el estudiante, disminuyendo el acoso escolar en las instituciones (Mazadiego, Vega y Reboredo, 2015).

Por lo anteriormente expuesto, se procede a formular la siguiente pregunta de investigación:

¿Qué relación existe entre la resiliencia y el acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Particular del distrito de Villa El Salvador?

1.2. Justificación e importancia de la investigación

Esta investigación ayudará a las instituciones educativas aportando conocimientos actuales sobre el acoso escolar y su incidencia entre los estudiantes de nivel secundaria.

Desde el punto de vista teórico permitirá que este estudio llegue al entendimiento de la resiliencia y acoso escolar aportando nuevas hipótesis y conocimientos, para que en un futuro se pueda dar una solución a dicha problemática, colaborando con las bases científicas.

A nivel práctico, aportará diversos tipos de estrategias a las instituciones educativas para realizar programas de prevención e intervención psicológica, así como, campañas en donde se involucre a los mismos estudiantes a fin de mejorar la resiliencia y convivencia escolar.

Dentro del nivel metodológico esta investigación podrá servir de base para indagaciones que pretendan estudiar la relación entre resiliencia y acoso escolar, la cual permita mejorar el bienestar de los estudiantes en una institución educativa.

Por último, como punto de vista social, contribuirá con los estudiantes de dicha institución, que ayudaron en la realización de esta investigación, obteniendo el agradecimiento y apreciación de la problemática. Además, hay un incremento de información relevante para los docentes, autoridades, estudiantes y otras entidades educativas a nivel nacional que deseen disminuir la incidencia del acoso escolar y aumentar la resiliencia.

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo principal

Determinar si existe relación entre la resiliencia y el acoso escolar en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Particular del distrito de Villa El Salvador, 2019.

1.3.2. Objetivos específicos:

a. Describir los niveles de resiliencia y sus dimensiones, en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Particular del distrito de Villa El Salvador, 2019.

b. Establecer los niveles de acoso escolar y sus dimensiones, en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Particular del distrito de Villa El Salvador, 2019.

c. Identificar las diferencias significativas que existen en la resiliencia y sus dimensiones en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Particular del distrito de Villa El Salvador, 2019, según grado.

d. Identificar las diferencias significativas que existen en el acoso escolar y sus dimensiones en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Particular del distrito de Villa El Salvador, 2019, según grado.

e. Determinar la relación entre las dimensiones de la resiliencia y la variable acoso escolar en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Particular del distrito de Villa El Salvador, 2019.

f. Determinar la relación entre las dimensiones del acoso escolar y la variable resiliencia en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Particular del distrito de Villa El Salvador, 2019.

1.4. Limitaciones de la investigación

Durante la investigación se nos presentaron varias dificultades, la principal dificultad fue conseguir una prueba psicológica que reuniera todos los requisitos científicos necesarios para medir el acoso escolar.

Asu vez, en el momento de la evaluación el colegio responsable nos solicitaba una carta de presentación para poder solicitar el permiso correspondiente a los padres y alumnos. Establecer un horario correspondiente en donde los estudiantes no pierdan hora de clase y el límite de 60 minutos para la evaluación de los test.

Además, la universidad solicitaba la autorización de la aplicación de los test de los propios autores, el cual tuvo que ser solicitado por medio de sus correos electrónicos los cuáles fueron difíciles de conseguir.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudios

2.1.1. Antecedentes internacionales

Loaiza (2018) en su tesis de magister tuvo como finalidad analizar los tipos de acoso escolar y la capacidad de resiliencia en los estudiantes de octavos años de la ciudad de Guaranda, Ecuador. La investigación fue de tipo descriptivo- explicativo. La muestra estuvo conformada por 100 estudiantes pertenecientes al octavo año de educación básica con edades que fluctúan entre los 11 y 15 años. Los instrumentos aplicados fueron: el Auto-test de Cisneros y una breve Escala de Resiliencia con seis preguntas. Se encontró que la capacidad de resiliencia en la mayoría de los estudiantes es de un 61% expresando que no le lleva mucho tiempo para reestablecerse de las situaciones conflictivas que enfrentan dentro del colegio como es el acoso escolar, además hay un gran índice de acoso escolar dentro de dicha institución.

Ospina (2016) en su tesis de posgrado tuvo como objetivo establecer cuáles son los factores que inciden en la resiliencia de los estudiantes que han sido víctimas de violencia escolar en la ciudad de Guatemala. El estudio fue de corte etnográfico y cualitativo. La muestra se llevó acabo con 4 estudiantes de una institución educativa entre las edades de 15 a 18 años. El instrumento planteado fue una entrevista semi estructurada, la cual se aplicó de manera individual. Se encontró que no hay una verdadera claridad entre los procesos de violencia y bullying, así como las pocas herramientas que tienen los alumnos para afrontar esta situación conflictiva, generando un abuso de poder sobre la víctima.

Márquez, Montes, Sigales, Verdugo y Villarreal (2016) analizan la relación entre las disposiciones resilientes y las situaciones de victimización en adolescentes mexicanos. El estudio fue correlacional. La muestra estuvo conformada por 798 estudiantes entre los 11 y 17 años. Los instrumentos utilizados fueron: el Inventario de Resiliencia de Galoxia y el Cuestionario de Evaluación de la Violencia Entre Iguales en Educación Primaria diseñado por Lucas, Pullido, Martín y Calderón. Se encontró que los varones son más víctimas de agresión física y daños a la propiedad, en cambio las mujeres son víctimas de agresión verbal y exclusión social; además las

mujeres se muestran más resilientes que los varones en varias dimensiones; también se identificó una correlación negativa y altamente significativa entre situaciones de violencia y resiliencia.

González (2014) en su tesis para obtener la licenciatura tuvo como objetivo determinar la relación entre resiliencia y estilos de enfrentamiento en niños y adolescentes en situación de acoso escolar de la ciudad de Toluca, México. La investigación fue descriptiva y correlacional. La muestra estuvo conformada por 100 alumnos entres las edades de 10 y 13 años. Los instrumentos aplicados fueron: El Cuestionarios de Resiliencia para niños y adolescente (González Arriata, 2010); la prueba Multidimensional y Multisituacional de Enfrentamiento a los Problemas (Reyes y Gongora) y Encuesta sobre Convivencia Escolar para Alumnos (Fundación Paz Ciudadana, 2005). Se demostró que hay una diferencia significativa entre varones y mujeres; en relación con la convivencia escolar, las mujeres han observado mayor violencia entre sus compañeros; y los varones son víctimas tanto de parte de los docentes como de sus propios compañeros y también son agresores. En relación a la resiliencia, los observadores y víctimas tienen un nivel bajo de dicha variable. Además, los que tienen un estilo de enfrentamiento alto tienen más facilidad para la solución de problemas.

González y Valdez (2012)mencionan que la investigación tuvo como objetivo identificar el nivel de resiliencia y analizar los múltiples roles del acoso escolar entre estudiantes mexicanos. El estudio fue de diseño no experimental, transversal. La muestra estuvo conformada por 122 alumnos entre las edades de 12 y 15 años. Los instrumentos utilizados fueron: Cuestionario de Resiliencia (González Arratia, 2011) y el Cuestionario de violencia escolar en educación básica. Se encontró que los varones tienen mayor puntaje en los indicadores de victimario y observadores, además se aceptó la hipótesis de investigación, la cual refiere que los individuos resilientes mostraron menos indicios de ser víctimas de acoso escolar.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Anastacio (2019) en su investigación para obtener la licenciatura, tuvo como objetivo establecer la relación entre resiliencia y violencia escolar en adolescentes de nivel secundario de una institución estatal en el departamento de Trujillo. La investigación fue de tipo correlacional simple. La muestra estuvo conformada por 447 estudiantes entre las edades de 12 a 17 años. Las pruebas que se utilizaron: La Escala de Resiliencia (adaptada por Novella,2002) y El Cuestionario para evaluar violencia escolar en educación secundaria CUVE3- ESO en el contexto escolar (adaptado por Muñoz,2017). Los resultados fueron que no existe una relación entre la variable resiliencia y acoso escolar.

Zapata (2019) en su tesis para obtener la licenciatura, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la resiliencia y acoso escolar en adolescentes de una institución educativa del departamento de Piura. El estudio fue de tipo correlacional. La muestra estuvo conformada por 390 alumnos. Las pruebas utilizadas fueron: la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (adaptada por Saldarriaga, 2016) y el Auto- test de Cisneros de acoso escolar (adaptada por Ayala, 2016). Los resultados fueron que hay una relación negativa y de intensidad baja entre la variable resiliencia y acoso escolar.

Laureano (2018) en su tesis para obtener la licenciatura, tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre la resiliencia y acoso escolar en estudiantes del nivel de secundaria de una institución del distrito del Agustino. El estudio fue de diseño no experimental, descriptivo-correlacional. La muestra estuvo conformada por 148 estudiantes de 3ro a 5to año. Las pruebas utilizadas fueron: la Escala de Resiliencia adaptada por Novella (2002) y Auto-test de Cisneros de acoso escolar adaptado por Orosco (2012). Los resultados demostraron que existe una relación inversa y significativa moderada entre la variable resiliencia y acoso escolar.

Espinoza (2018) en su trabajo de investigación para obtener la licenciatura, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la resiliencia y el bullying en estudiantes del nivel secundaria de una institución del distrito de San Martin de Porres. El estudio fue de tipo descriptivo- correlacional. La muestra fue de 292

estudiantes entre las edades de 12 y 17 años. Las pruebas aplicadas fueron: el Auto-test de Cisneros (2005) y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993). Se demostró que, a mayor capacidad de resiliencia por parte del estudiante, habrá menos índice de víctimas de acoso escolar.

Campos (2018) en su trabajo de investigación, tuvo como objetivo explicar los efectos del acoso escolar y la autoestima en la resiliencia de los estudiantes de dos instituciones de nivel secundario en el distrito de San Juan de Lurigancho. El tipo de estudio fue correlacional- causal. La muestra estuvo conformada por 515 estudiantes entre las edades de 12 y 17 años. Las pruebas aplicadas fueron: el Auto-test de Cisnero de acoso escolar, la Escala de Autoestima de Rosenberg y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Se demostró que el acoso escolar y la autoestima originan un efecto significativo en la resiliencia de los alumnos.

2.2. Bases teórico científicas

2.2.1. Resiliencia

Hace siglos estudian la variable resiliencia en diferentes grupos humanos, tanto niños, adolescentes y adultos. El origen de este vocablo resiliencia viene de la palabra resilio que significa volver a reanimarse, volver a saltar, rebotar. Esta palabra se ha utilizado mucho en la ingeniería civil, para medir la capacidad de algún objeto y como este se recupera o vuelve a su estado normal después de haber soportado diferentes cargas o impactos. Del mismo modo, la resiliencia podría ejemplificarse como la deformación de una pelota lanzada hacia una pared y el proceso que da esta para regresar en un rebote. Este término fue incorporado a las ciencias sociales y se determina como la habilidad que van a tener las personas para desenvolverse de una forma sana y exitosa a pesar de haber vivido en un contexto desfavorable, como familias disfuncionales con una serie de problemas, pobreza, un estrés prolongado, etc. Se refiere a las personas capaces de minimizar los efectos nocivos experimentados y reanimarse frente a cualquier circunstancia (Rutter, 1993, Werner, 2003, citado por Uriarte, 2005).

Entre las primeras definiciones, se tomó en cuenta el aporte de Rutter (1985, citado por Elias, 2019) por ser una de las más antiguas, él plantea que la resiliencia es la habilidad que va a tener el individuo para poder transformar los obstáculos que se le presentan durante el transcurso de su vida como oportunidades, la cual lo hará más fuerte y vencerá esas adversidades, convirtiéndose en un ser más adaptativo y resistente al cambio, sabiendo controlar su estrés frente a situaciones adversas.

Además, la resiliencia es una capacidad que se va construyendo durante la interacción que tiene el sujeto con su contexto, mediante sus relaciones sociales donde se involucran diferentes procesos intrapsíquicos; lo cual permite tener una vida ¨sana¨ en un contexto desfavorable. Este proceso de interacción con el tiempo, va a comenzar a generar cambios en el niño, como en el entorno familiar, social, educativo; con el objetivo de que el niño va a necesitar algo, va hacer algo y va a sentir alguna emoción o sentimiento y ya dependerá del contexto como lo apoye Espinoza (2018, citando en Rutter,1993).

Ospina (2016, citando a Grotberg,1998) menciona que la resiliencia es la capacidad que tiene el individuo para enfrentar las situaciones adversas, educarse, superarlas e ir desarrollándose positivamente, para el autor, resiliencia proviene del latín resilio, que significa volver al estado original. Encontramos que los individuos sometidos a eventualidades de peligro padeciendo alguna enfermedad o alguna dificultad ante este problema, el cual buscará la solución para poder reanimarse de una situación problemática, ya sea una enfermedad, trauma o algún evento impactante; tratando de seguir adelante de manera positiva y dejando de lado el pasado o las experiencias vividas para poder construir un mejor futuro. En la actualidad vivimos sometidos a diferentes acontecimientos positivos, negativos, estresantes y traumáticos, que se va dando día a día, por ello se han incrementado los casos de suicidios, depresión, enfermedades psicosomáticas, biológicas y psíquicas; no dejando vivir al ser humano en un modo de prosperidad. Sin embargo, no estamos expuestos, existe la forma de afrontar estas situaciones desfavorables. La resiliencia es para aguantar y saber sobrellevar diferentes situaciones adversas que se nos atraviesan en el transcurso de nuestra vida, de tal manera que sepamos afrontarlas para poder ser más fuertes cada día, desarrollando en la persona confianza en sí mismo; volviéndolo empático porque se tendrá que poner en el lugar

de la otra persona que está experimentando esa situación estresante, tendrá una mente más positiva la cual lo ayudará a proponer cambios y eliminar las fuentes que origina dicha dificultad que produce ese estrés.

Otra definición muy utilizada es la de Garmezy (1991, citado por Elias, 2019), argumenta que la resiliencia es la aptitud que tiene el ser humano para sobresalir y sostener una respuesta adaptativa frente a una situación de estrés. Así mismo en el año 1993, realiza otra investigación; en la cual considera que una persona al enfrentarse ante una situación estresante existirá 3 factores con respecto hacia uno mismo. En primer lugar, el temperamento y la personalidad del individuo, lo cual incluye el nivel de energía que tendrá al realizar ciertas actividades, la capacidad de conciencia frente a situaciones adversas, sus capacidades cognitivas y la disposición positiva frente al mundo exterior. En segundo lugar, tenemos el primer vínculo afectivo como es la familia, el cariño, la unión y la protección. En tercer lugar, el ofrecer el apoyo hacia las personas que más lo necesitan, por cualquier medio ya sea por una institución, campañas o alguna actividad que tenga presente.

Manciaux (2003, citado por Chávez, 2018) la resiliencia es la predisposición del ser humano para poder sobresalir en un futuro, pese a las dificultades que haya experimentado en su vida, generándole desequilibrios emocionales o traumas donde haya tenido que aguantar, levantar y seguir debido a las situaciones estresantes que existen a su alrededor en el transcurso de su vida y que se producen o modifican como es el daño psicológico.

Cabe resaltar que Silva (1999, citado por Elias, 2019) nos menciona que el termino resiliencia es el afronte que tiene un individuo para tolerar una situación negativa y desarrollará diferentes respuestas orientadas a un evento estresante.

Por otro lado, Vanistendael (1995, citado por Uriarte, 2005), da a conocer que la resiliencia comprende dos niveles: es la destreza que tiene el individuo para hacerle frente al impacto o cómo se va a desenvolver pese a las situaciones desfavorables que ha vivido. Según él, la resiliencia es la cualidad que tiene la persona o grupos de personas para afrontar las dificultades de una forma positiva y armoniosa. Muchas veces hay algunas conductas resilientes que no han sido las adecuadas, como por

ejemplo tenemos adolescentes que roban, que agreden, mienten, hasta consumen sustancias tóxicas; que en un comienzo no son socialmente correctos, pero en el proceso han ido sobresaliendo por circunstancias de la vida, la cual los ha llevado al éxito.

Además, Henderson (2003, citado por Chávez, 2018) plantea que la resiliencia es enfocarse en uno mismo como un individuo único; utilizando los recursos personales para poder salir adelante, e incluso frente a situaciones de alto riesgo. Lo que demanda una proyección hacia el futuro. El termino resiliencia se enfoca en el progreso que va a tener el ser humano, y en como su disposición genética y social, ayudaran a que tenga una mejor condición humana frente al mundo, en cómo se va desenvolver y que acciones tomará al estar expuesto ante una situación difícil, la cual va a demandar una serie de dificultades en su equilibrio emocional, teniendo en cuenta que tendrá que salir airoso de esas experiencias negativas (Vanistaen, 2002, citado por Chávez, 2018).

Por lo antes mencionado, hay que explicar los 4 ámbitos que se aplican en la resiliencia según Pierre-André Michuad (1996, citado por Uriarte, 2005): el ámbito biológico, en el cual a pesar de todas las desventajas que ha pasado el individuo ya sea accidentes o enfermedades, ha sabido sobresalir llevando una vida adecuada. En el ámbito familiar, en donde el niño creció en una familia disfuncional, maltratos, víctima de abandono, pese a ello se desarrolló exitosamente. En el ámbito microsocial, cuando la persona ha vivido en un barrio con ausencia de servicios, peligrosidad y una serie de carencias, y por último el ámbito macrosocial, experiencias de terrorismo, catástrofes, pero ha sobresalido pese a esas adversidades.

En todo este proceso la escuela es un pilar fundamental, donde fomenta los cuatro aprendizajes importantes que ayudaran a la formación del alumno, los cuales son conocidos como los pilares del conocimiento: aprender a hacer, aprender a conocer, aprender a vivir juntos y aprender a ser. La escuela y la familia tienen que entender que no sirve llenar de contenidos al alumno, si todo ello no contribuye a su desarrollo integral. La escuela es un medio en donde el alumno aprenderá a desenvolverse y a mejorar sus cualidades, reforzando lo que le enseñaron en la casa. Así mismo, en la escuela se genera una serie de situaciones difíciles, tanto en el aula,

los alumnos y los docentes encuentran diferentes realidades, por ello es una zona para el desarrollo de la resiliencia (Uriarte, 2005).

Dentro de la escuela se propician una serie de situaciones adversas, en la cual el sistema educativo genera programas de prevención e intervención y curriculum adecuados, donde te enseñan a fortalecer esas cualidades e identificar los factores protectores que tienes alrededor, cabe destacar al profesor, que en los primeros años de tu escolaridad, se convierte en ese ser admirado por los estudiantes, creando muchas veces un vínculo afectivo que los padres no supieron establecer, generando una figura de imitación, que le brindará esa estabilidad y protección que el estudiante necesita, aparte de ser una guía durante su etapa escolar, se convierte en ese tutor, al cual le puedes pedir consejos y él te brindará ciertas estrategias para fortalecer tus capacidades, ayudando a mejorar esa capacidad de resiliencia de cada ser humano, uno de los principales modelos de enseñanza en el Perú es el conductista y los profesores llevan estos enfoques a los alumnos para reforzar los procesos de resiliencia (Cyrulnik, 2007, citado por Chávez, 2018).

Fomentar la resiliencia en el contexto escolar es para anticipar y preparar al estudiante ante estas situaciones de riesgo que ellos puedan vivir en un futuro y tengan la capacidad de cómo actuar frente a estas adversidades durante el transcurso de su vida (Amar, Kotliarenko y Abello, 2003, citado por Uriarte, 2006).

El promocionar la resiliencia implica tener profesores resilientes, que sean capaces de involucrarse en el proyecto educativo trabajando con la sociedad, profesores, padres y alumnos, buscando el desarrollo integral del estudiante y dejando de lado la exclusión social, que tengan la capacidad de trabajar con estudiantes inmaduros, dependientes y que hayan pasado por situaciones desfavorables, se supone que los maestros resilientes, tienen que trabajar de manera animosa, ser tolerantes a la frustración y sobre todo ponerse en el lugar del estudiante. La formación de los maestros es una parte clave en la resiliencia, ya que ellos conocen la evolución que el estudiante va a tener en el transcurso de su enseñanza y aprendizaje y sobre todo el desarrollo emocional y social, ayudará para resolver conflictos, cambios de actitudes y el manejo en grupo. La escuela tiene que dejar de lado las condiciones sociales y familiares por la que pasan sus estudiantes

que afectan su desarrollo personal y escolar, y tomar una postura, que contribuya a una mejora en su vida (Uriarte, 2006).

Cabe destacar dos autores muy importantes cuando nos referimos a la variable resiliencia, Puig y Rubio en 2011, mencionan que hay ciertos criterios, como el de presentir algunas alteraciones o por lo contrario originar algún nuevo estilo de supervivencia, y para ello se asocian tres parámetros: el primero tiene que ver con el crecimiento y los sucesos de su vida pre traumática, es decir antes del acontecimiento, como el sujeto se ha ido desarrollando en su rutina diaria antes de la situación desfavorable, generando un recuerdo en su cerebro, el cual él lo almacenará de forma positiva o negativa y esto enseñará al sujeto a crear un tipo de reacción para cada situación. En segundo lugar, se encuentra la estructura del trauma, la cual es, como el ser humano evidenciará esta situación desfavorable, si le resultará como una herida o podrá soportar esta situación. Finalmente, tenemos el apoyo postraumático, es decir después del acontecimiento, cuáles son las estrategias que el sujeto utilizará para poder enfrentar este tipo de situación adversa. Aquí tendremos las redes de apoyo que podrán bloquear la resiliencia o impulsarla para que el sujeto siga adelante. A medida que el ser humano pueda reconstruir una nueva dinámica de vida y superarse.

Para esta investigación se tomó de base la definición de Wagnild & Young (1993, citado por Elias, 2019) dichos autores manifiestan que la resiliencia es un rasgo de personalidad, que permitirá que el individuo puede afrontar una situación de adversidad, reduciendo el grado de estrés y produciendo en él una fuerza que lo ayudará a sobrellevar los obstáculos o tensiones durante su etapa de vida por más complejo que pueda ser el evento.

Estos autores en su teoría, describen dos factores de personalidad resiliente, como son: competencia personal y aceptación de uno mismo y de la vida; el primero es conocido como el factor 1, hace referencia a la autoconfianza, autosuficiencia, autonomía, decisión, poderío, perseverancia e inspiración; el segundo es conocido como el factor 2, donde se encuentra la flexibilidad, adaptación, equilibrio y una vista estable de la vida propia, donde se evidencia una sensación de serenidad frente a los problemas.

Estos factores tienen las siguientes características:

Confianza en sí mismo: es la habilidad para auto conocer sus cualidades y defectos, teniendo autoconfianza en sí misma y pueda hallar posibles soluciones afrontando los diversos problemas durante su etapa de vida.

Satisfacción personal: viene a ser el sentido o significado que le dan a su propia vida, generando una fuerza por la cual tiene que salir adelante a pesar de las adversidades que ha vivido.

Perseverancia: referido a la fuerza que tiene esa persona para poder salir adelante, e incluso a superar sus dificultades, y poder terminar lo que ha planeado. Considerada como la capacidad para no rendirse y persistir a pesar de que las situaciones que se le presenten sean negativas.

Ecuanimidad: es la forma en cómo va accionar el individuo, dando a conocerse su estabilidad y su punto de optimismo, en el cual va aprender de sus experiencias vividas, enfrentando las situaciones estresantes con el humor, por el cual se le va a caracterizar, frente a los obstáculos y situaciones difíciles que se le presenten en su vida cotidiana.

Sentirse bien solo: es la capacidad de conocerse y poder convivir con uno mismo, donde la persona va a ser capaz de emprender, sabiendo que él es lo más importante y no va a tener que depender de los demás. Podrá platicar de las experiencias que ha vivido con su entorno. Además, tendrá momentos de soledad, en donde se va a sentir bien y cómodo consigo mismo, ya que no va a buscar la aprobación de su entorno.

Otra teoría muy importante que debemos destacar es la de Grotberg (1996, citado por Elias, 2019), el menciona que hay un modelo que es de carácter dinámico y estivo, el cual se basa en 4 expresiones: yo soy, yo tengo, yo puedo, yo estoy. Estas frases ayudan al individuo durante una acción desfavorable, con el objetivo de que pueda enfrentarla. La primera hace referencia a la propia persona demostrando sus

cualidades, virtudes, características y acciones que lo representan en el momento de relacionarse con los demás. La segunda, se refiere a las personas que están en su entorno, las cuales ayudan a motivarlo, incentivarlo, con el objetivo de que enfrente situaciones de forma positiva en su beneficio. La tercera, es la capacidad que el individuo va a tener para controlar sus emociones y sentimientos, con la finalidad de que los exprese sin ninguna dificultad y que sepa encontrar el mejor momento para poder hablarlo con alguien. Por último, la frase yo estoy va hacer referencia a la actitud que va a tener la persona para identificar alguna emoción, para confiar en sí mismo y asumir sus acciones.

Además, Wolin y Wolin (1993 citado por Elias, 2019) en su modelo nos explica que las personas resilientes tendrán algunas características; el cual lo llamará ¨mandala de la resiliencia¨, en donde la persona va a surgir a través de 7 pilares. Estos son:

- Introspección: la capacidad de reconocer nuestros sentimientos, emociones y acciones para lograr una visión justa de nosotros mismos, la cual nos beneficiará para poder tomar una mejor decisión, ya que conoceremos cuales son nuestras aptitudes y limitaciones. Tendremos un mejor autoconocimiento y así podremos enfrentar mejor las situaciones desfavorables.

- Independencia: saber tomar distancia emocional y física de uno mismo como de los demás.

- Relaciones interpersonales: es la capacidad de entablar una conexión afectiva y saludable con su entorno.

- Iniciativa: es la habilidad para elegir tareas que nos demanden algún esfuerzo y sepamos afrontarlo con responsabilidad de acuerdo a nuestras vivencias.

- Humor: tratar de buscar el lado positivo a las situaciones que nos enfrentamos, con el mejor ánimo posible y tratar de transmitírselo a los demás.

- Creatividad: tener la habilidad de innovar en medio del caos y desorden. Este pilar se desarrolla en la infancia, a través de los juegos con la finalidad de disminuir algunos miedos.

- Moralidad: tener siempre presente los valores morales y sociales, saber distinguir entre lo positivo y negativo.

Otro modelo que debemos rescatar es el de la casita de Vanistendael, en la cual hace una similitud con una casa, que está construyéndose con una fuerte base. Cada espacio busca la relación que pueda contribuir con la vida personal de alguien, en donde ayude a elaborar y sostener su forma de ser para poder afrontar las situaciones que se le presente; con la finalidad de que sepa en el momento determinado como debe actuar. La representación de la casa es una forma muy sencilla de referirnos a la resiliencia, ya que el suelo será los elementos básicos que requiere un ser humano, el subsuelo será la forma en como él puede desenvolverse con sus relaciones interpersonales, esa red de familiares, amigos, compañeros de trabajos, vecino, entre otros. En el primer piso, el sentido que le dará a su vida, en la siguiente planta las habitaciones que van de la mano con las virtudes, cualidades y características que va a ir aprendiendo a lo largo de su vida y por último y el más importante la parte de la cima de la casa, que nos representará con las metas y deseos que tenga la persona, la cual descubrirá nuevas experiencias (Stefan Vanistendael y Jacques Lecomte 2002, citado por Laureano, 2018).

2.2.2. Acoso escolar

El acoso escolar es un término empleado constantemente en los últimos años dentro del ámbito educativo; donde hemos observado en muchas ocasiones una cantidad de casos sobre violencia escolar dentro y fuera de la institución educativa; causando un daño a terceras personas, de manera que se genera un temor y preocupación por la comunidad para saber cómo enfrentarla.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2003) refiere que la violencia es una dificultad de la salud pública, que con lleva algunos cambios dentro de nuestra sociedad. Considerando tres categorías acerca de la violencia; tenemos la violencia autoinflingida, violencia colectiva y violencia interpersonal. En primer lugar, la violencia autoinflingida es cuando el propio ser humano siente la necesidad de autolesionarse y tiene algunos pensamientos suicidas o a intentado suicidarse. En segundo lugar, la violencia colectiva es la que se ocasiona dentro de la sociedad y se suscita una serie de eventos, en la cual se arremete con el bienestar del ser humano. Por último, la violencia interpersonal se define como un conjunto de hechos que transgreden con la integridad física, psicológica y social de un ser humano. Por lo tanto, la violencia es una inexistencia del valor del respeto, ya que infringen su derecho del ser humano, provocando una inestabilidad en su desarrollo personal. Por ello, el acoso escolar nos describe las situaciones desfavorables que puede darse entre compañeros de un centro educativo. Este tipo de acoso es conocido por varias determinaciones como maltrato escolar o maltrato entre pares, bullying o violencia escolar, diferentes nombres, pero con el mismo significado.

Cabe resaltar al primer investigador noruego, que se enfocó en el estudio del acoso escolar, Olweus (1973, citado por Revilla y Romero, 2018) el define el acoso escolar, como una violencia que se da entre compañeros dentro del ámbito educativo.

En su libro acoso escolar en la escuela, Olweus (1993, citado por Revilla y Romero, 2018) nos menciona que el bullying tiene tres componentes importantes: el primero, la intimidación siendo un conjunto de conductas agresivas que emplean situaciones no deseadas; segundo, que esta intimidación va a repercutir en el transcurso de su vida generando ciertas conductas; y, por último, esta originará un desequilibrio en la persona.

Siguiendo con Olweus (2004, citado por Laureano, 2018) expone que el acoso escolar, se da de manera reiterada, frente a personas que son víctimas, ya que se mostrarán indefensas frente a su agresor. Se entiende que los agresores deben tener conductas hostiles y tienen que ser intencionadas por un periodo de tiempo, causando daño a la víctima y que esta no pueda defenderse o no busque una solución. La

persona afectada no buscará una confrontación, pelea o insulto. Hay varias formas de generar este acoso escolar, puede ser de manera física (golpes), verbal (insultos) o aislamiento social (no integrar a la víctima dentro del grupo).

Avilés (2006, citado por Laureano, 2018) refiere que la violencia en la escuela se da entre estudiantes, que empiezan a amedrentar a uno de sus compañeros, mostrando un conjunto de conductas negativas, como humillar, insultar o menospreciar a la víctima, aislándolo de su grupo social, ocasionando una inestabilidad en su día a día.

Además, Oñate y Piñuel (2005, citado por Laureano, 2018) mencionan que el acoso escolar se da a propósito y de una forma constante ya sea físico o verbal que padece un menor por parte de otros individuos, comportándose de una manera ruda frente a su víctima, con el fin de asustarlo, atemorizarlo, humillarlo hasta que la víctima llegue atentar con su propia vida.

Cabe resaltar para esta investigación, Afenfo & Bas (2005, citado por Benites y Castillo, 2016) refieren que el acoso escolar es todo comportamiento, situación o relación que se evidencia dentro de los límites físicos en alguna actividad estudiantil que agreda contra la integridad física, moral, psicológica o social de algún individuo que sea parte del contexto escolar, contra las normas establecidas en el centro educativo o aquellas reglas que han sido acordadas por un grupo de personas.

Según la teoría de Bandura (1976, cono se citó en Laureano,2018) nos explica que el comportamiento agresivo de un individuo se aprende por la observación e imitación, además recalca que la frustración no se puede liberar como una conducta agresiva, más bien se produce un estado emocional, en donde podemos apreciar diferentes conductas, puede ser de logro, conformidad, sumisión y esto va a depender muchas veces de lo que haya vivido la persona mediante su situación.

Además, García y Sancha (1985, como se citó en Laureano, 2018) reafirman que las costumbres, conductas, acciones, su forma de auto controlarse de un adolescente se han dado a través de lo que ellos hayan observado en su vida pasada. Así mismo, Bandura y Walter (1988) mencionan que una conducta antisocial va a

depender de cómo ha sido el aprendizaje social en un inicio, donde recalcan que el reforzamiento vicario es el resultado del comportamiento del cual el adolescente ha observado varios años. Este comportamiento va hacer de ejemplo y en varias ocasiones va a imitar la misma conducta, va a querer recibir los mismos logros y cuando sea sancionado va a colocar una distancia con el modelo (Citado por Laureano, 2018).

Para esta investigación se tomó de base la teoría ecológica de Bronfenbrenner (1987, citado por Laureano, 2018) que a su vez va a sustentar la prueba utilizada en la investigación; esta teoría nos explica que los niños están ubicados en diferentes sistemas, donde encontraremos a su entorno familiar, social y escolar, estos ayudarán al niño a formar importantes etapas de su vida, convirtiéndose en experiencias que quedarán marcadas a través del tiempo.

El autor menciona sistemas que van a intervenir en el desarrollo del individuo:

Microsistema: está constituida por las personas que tienen lazos afectivos más cercanos, como la familia, los hermanos, amigos y algunas personas del trabajo.

Mesosistema: la conducta que va a tener la persona de acuerdo al lugar en donde se encuentre o a la situación que enfrenta.

Exosistemas: es como el individuo se va desenvolver en diferentes entornos, como el social, el escolar, el laboral.

Macrosistema: cómo se va a desarrollar en un entorno ambiental de acuerdo a la situación que se le presente.

Además, Benites y Castillo (2016) nos menciona algunos indicadores de alarma sobre el acoso escolar los cuales son las dimensiones de la prueba que se utilizó en esta investigación, estos son:

Tipo de conducta: todo acto de violencia física, verbal y psicológica (gritos, insultos, golpes, etc.)

Lugar donde ocurre: entorno físico donde se dará el acto de violencia (patio, baño, aula, etc.)

Medios utilizados: método o instrumento para generar la violencia (celulares, presencialidad, virtualidad, etc.)

Respuesta frente a los actos violentos o de acoso: respuesta que va a tener para defenderse del acoso, por ejemplo: el silencio, aislamiento, acusación, etc.

Momento en que ocurre: situación en donde tiene lugar la violencia, durante el recreo, en la hora de salida, etc.

Causas: puede ser por la apariencia física de la persona, condición económica que tenga, su orientación sexual, etc.

Incidencia y prevalencia: la continuidad con la que se genera el acto de violencia en el tiempo.

Valoración: que piensan acerca de los actos de violencia.

Actores: individuos que están dentro del acoso escolar.

Para ello, Velasco en el 2003, nos explica que los niños, adolescentes sienten temor por el menosprecio de parte de los demás, presentando que existen tipos de acoso:

Físico: se demuestra a través del contacto físico, como patadas. Empujones, puñetes o cualquier otro tipo de agresión logrando su objetivo. Siendo más común al principio de su etapa escolar, ya que los niños tienen dificultad para controlar sus impulsos, en cambio los adolescentes no quieren dejar muchas marcas a sus víctimas.

Verbal: por medio de los insultos, sobrenombres y otras frases que minimizan a la víctima, este tipo de acoso se da más en secundaria, con el objetivo de hacer sentir mal a su víctima por su aspecto físico.

Psicológico: el objetivo es reducir o destruir la autoestima de la víctima, generando sentimientos de inseguridad, el cual lo marcara de por vida.

Social: pretende rechazar a la víctima de su entorno social, de tal manera que lo alejan de cualquier reunión, trabajos grupales, etc.

Además, Rincón en el 2012, nos menciona que el acoso escolar se da por la intimidación dentro de un entorno, como la escuela, patio del colegio, baño o vecindario; en donde la persona es víctima o testigo de lo que está sucediendo; puede ser mediante agresiones físicas, verbales o psicológicas, la cual causa un miedo en la persona manifestándose de diferentes formas.

El escenario es el lugar en donde se va a desarrollar este tipo de acoso, en el cual existirá un victima un agresor y una tercera persona que observará.

El testigo va ser la persona participe de toda esta situación, el cual va a llegar a participar de una u otra forma, puede ser observador o puede apoyar al agresor a través de risas, incitándolo o disfrutando lo que ve, lo que oye; por último, está el que no aprueba este tipo de situaciones, pero que no se atreve a hablar o impedir esta situación, por temor o miedo a que haya alguna represaría contra él.

El que intimida va a presentar una serie de características en su personalidad, se puede definir como un estudiante que no sabe controlar su impulsividad, su enojo o su malestar; presentando conductas agresivas contra otra persona, como insultos, golpes amenazas; por lo general esta persona va a tratar de intimidar, manipular a otras personas para obtener lo que el desee, a través de acciones que hagan sentir mal a su víctima.

La víctima puede mostrarse de dos formas, puede ser de manera pasiva, donde se va a expresar llorando, aislándose o no va actuar frente a la situación, trata

de agradar a su entorno y no va a poder negarse frente a cualquier situación que no sea de su agrado, por temor o miedo a que lo agredan. La otra forma en la cual se puede mostrar es provocativa, en la cual la victima va a tratar de actuar de una manera en la cual genere que se burlen de él, va a querer llamar la atención exageradamente dentro del aula, sintiéndose incomprendido, por lo que generará burlas, maltrato o rechazo de sus compañeros (Rincón, 2012 citado por Laureano, 2018).

Ser parte de una situación de acoso escolar, en la cual la persona es víctima durante un tiempo, puede generar dificultades en su desarrollo emocional, perjudicando al estudiante en su forma de ser. Con esto debemos resaltar a Bisquerra, et.al (2014, citado por Loaiza, 2018), donde nos explica algunas consecuencias:

Estrés postraumático: es una alteración que sufre el individuo después de vivir un evento traumático, el cual ha sido muy amenazante para él; produciendo pesadillas, que no pueda conciliar el sueño y que tenga el presentimiento de que va a volver a vivir ese evento desagradable.

Psicomatizaciones: frases que el estudiante mencionará antes de ir al colegio, como, me duele la cabeza, tengo dolor de estómago, no me siento bien, con el fin de no asistir al colegio. Puede suceder dentro de la escuela, en donde se comunicará con el profesor, para que él llame a sus padres y lo puedan retirar de la escuela.

Ansiedad y depresión: la ansiedad es una reacción que tendrá la persona frente al peligro. La victima actuara cada vez que vea a su agresor de diferentes formas, puede llorar, huir o esconderse. Con la depresión, tendrá pensamientos negativos u olvidará algunas cosas, a la vez comenzará a disminuir su círculo social y aumentará el desgano, la tristeza, sentimiento de culpa e inferioridad.

Además, Sullivan, Cleary y Sullivan (2005, citado por Loaiza, 2018): argumenta que la violencia es dañino y destructivo en el principio de la adolescencia, ocasionando lo siguiente:

Baja autoestima: la victima después de haber sufrido por un largo periodo acoso, sentirá que nadie lo respeta, tendrá pensamiento de culpabilidad y creerá que todo lo que ha sucedido es porque realmente se lo merecía.

Inseguridad: miedo o temor de perder sus cosas, de confiar en los que lo rodean ya que ha sido objeto de burla para ellos.

Hipersensibles, cautelosos y reservados: empiezan actuar de una manera diferente, frente a cualquier llamada de atención por parte de alguien, comienzan a llorar o creen que ya no los quieren, piensan que son inútiles y que todo lo que hacen, lo hacen mal y por eso lo resondran. Dejan de comunicarse con su entorno social y familiar y son muy discretos con las cosas que va a contar acerca de su vida personal.

Son solitarios: prefieren alejarse de todos y buscan encontrar un lugar en donde no incomode a los demás.

2.3. Definición de la terminología empleada

Resiliencia: es un rasgo de personalidad, que permitirá que el individuo puede afrontar una situación de adversidad, reduciendo el grado de estrés y produciendo en él una fuerza que lo ayudará a sobrellevar los obstáculos o tensiones durante su etapa de vida por más complejo que pueda ser el evento (Wagnild & Young,1993 citado por Elias, 2019).

Acoso Escolar: es todo comportamiento, situación o relación que se evidencia dentro de los límites físicos en alguna actividad estudiantil que agreda contra la integridad física, moral, psicológica o social de algún individuo que sea parte del contexto escolar, contra las normas establecidas en el centro educativo o aquellas reglas que han sido acordadas por un grupo de personas. (Afenfo & Bas, 2005) (citado en Valera et.al. 2010 por Benites y Castillo, 2016)

Perseverancia: referido a la fuerza que tiene esa persona para poder salir adelante, e incluso a superar sus dificultades, y poder terminar lo que ha planeado. Considerada como la capacidad para no rendirse y persistir a pesar de que las

situaciones que se le presenten sean negativas (Wagnild & Young,1993 citado por Elias, 2019).

Ecuanimidad: es la forma en cómo va accionar el individuo, dando a conocerse su estabilidad y su punto de optimismo, en el cual va aprender de sus experiencias vividas, enfrentando las situaciones estresantes con el humor, por el cual se le va a caracterizar, frente a los obstáculos y situaciones difíciles que se le presenten en su vida cotidiana.

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación es de tipo básica, la cual busca incrementar nuevos conocimientos con la finalidad de recolectar toda la información posible acerca de la realidad que va ser investigada para engrandecer la investigación científica (Sánchez y Reyes 1984, como se citó en Paniagua y Condori, 2018).

Además, esta investigación según Hernández, Fernández y Baptista (2014), es de diseño correlacional en la cual tiene como objetivo medir el grado de relación de dos o más variables. En este diseño el investigador registra el estado de estas variables tal como se encuentran en la muestra elegida. El objetivo general de esta investigación es determinar la relación entre la resiliencia y acoso escolar en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa particular en el distrito de Villa El Salvador, 2019.

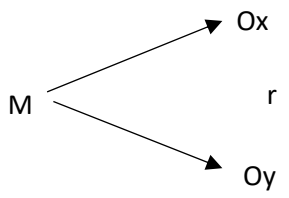

Figura 1. Tipo de estudio correlacional

M: muestra

Ox: Observación de la Resiliencia.

Oy: Observación de Acoso Escolar.

r: Relación entre resiliencia y acoso escolar

3.2. Población y muestra

Tabla 1

Población de estudio

Grado escolar	F	%
1ro A	22	18
1ro B	21	18
1ro C	21	18
2do A	18	14
2do B	19	16
2do C	19	16
Total	120	100

La población elegida para el presente estudio estará conformada por estudiantes del nivel de secundaria de la Institución Educativa Particular del distrito de Villa El Salvador. La muestra utilizada fue de 120 estudiantes de la institución particular, así como lo detalla la tabla 1.

Tabla 2

Muestra de estudio

Grado escolar	F	%
1ro A	22	18
1ro B	21	18
1ro C	21	18
2do A	18	14
2do B	19	16
2do C	19	16
Total	120	100

El tipo de muestra fue censal pues se aplicará con todos los estudiantes de 1ro año y 2do año del nivel de secundaria del mencionado centro educativo que se encontraban cursando esa etapa escolar. La elección de este tipo de investigación se debió al reducido número de unidades de análisis, de esta manera, Sánchez y Reyes (1984) refiere que la muestra censal es aquella investigación donde todas las unidades son consideradas como muestra. Por ello se da la posibilidad de poder evaluar a todos ellos, para permitir una descripción más detenida de la muestra

censal, tal como se puede ver en la tabla 2 (como se citó en Paniagua y Condori, 2018).

Criterios de inclusión y exclusión:

Los criterios de inclusión para conformar la muestra fueron:

- Estudiantes que estén matriculados de forma regular dentro de la institución educativa privada de Villa El Salvador.
- Estudiantes que cursen 1ro año y 2do año del nivel de secundaria.
- Estudiantes que tengan un rango de edad entre 11 y 14 años.
- Estudiantes que asistieron el día que se aplicó la prueba.
- Estudiantes bajo su asentimiento y consentimiento quieran dar la prueba.

Los criterios de exclusión para conformar la muestra fueron:

- Estudiantes que estén en el programa de inclusión educativa.
- Estudiantes que hayan repetido el año.
- Estudiante que se nieguen a participar en la investigación.

3.3. Hipótesis

3.3.1. Hipótesis principal

Existe relación estadísticamente significativa entre la resiliencia y el acoso escolar en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Particular del distrito de Villa El Salvador, 2019.

3.3.2. Hipótesis específicas

a. Existen diferencias estadísticamente significativas en la resiliencia y sus dimensiones en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Particular del distrito de Villa El Salvador, 2019, según grado.

b. Existen diferencias estadísticamente significativas en el acoso escolar y sus dimensiones en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Particular del distrito de Villa El Salvador, 2019, según grado.

c. Existe relación estadísticamente significativa entre las dimensiones de la resiliencia y la variable acoso escolar en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Particular del distrito de Villa El Salvador, 2019.

d. Existe relación estadísticamente significativa entre las dimensiones del acoso escolar y la variable resiliencia en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Particular del distrito de Villa El Salvador, 2019.

3.4. Variables – Operacionalización

3.4.1 Variables:

Variable independiente:

Resiliencia

Variable dependiente:

Acoso escolar

Variables sociodemográficas:

Edad

Año de estudio

3.4.2. Operacionalización:

Tabla 3

Operacionalización de la variable resiliencia

Variable	Definición	Dimensión	Indicadores	Ítem	Nivel
Resiliencia	Es un rasgo de personalidad, que permitirá que el individuo puede afrontar una situación de adversidad, reduciendo el grado de estrés y produciendo en él una fuerza que lo ayudará a sobrellevar los obstáculos o tensiones durante su etapa de vida por más complejo que pueda ser el evento (Wagnild & Young,1993).	Ecuanimidad	Tomar las cosas con calma para afrontar dificultades.	7,8,11,12	Alto Medio Bajo
		Perseverancia	Insistir frente a la dificultad, hasta lograrlo.	1,2,4,14,15,20,23	
		Confianza en sí mismo	Habilidad para creer en ti.	6,9,10,13,17,18,24	
		Satisfacción personal	Entender la vida y como se da cada día.	16,21,22,25	
		Sentirse bien solo	Significado de que somos únicos y libres.	3,5,19	

Tabla 4

Operacionalización de la variable acoso escolar

Variable	Definición	Sub- Escala	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Nivel
Acoso escolar	Es todo comportamiento, situación o relación que se evidencia dentro de los límites físicos en alguna actividad estudiantil que agreda contra la integridad física, moral, psicológica o social de algún individuo que sea parte del contexto escolar, contra las normas establecidas en el centro educativo o aquellas reglas que han sido acordadas por un grupo de personas. (Afenfo & Bas, 2005) (citado por Valera et.al. 2010)	Violencia	Tipo de conducta	Acción física, verbal y psicológica	1	MB= 0-5 B= 6-10 P=11-15 A=16=20 MA= 21-25
			Lugar donde ocurre	Entorno físico	2	
			Medios utilizados	Instrumento con el cual se cometerá el acoso	3	
			Respuesta frente a la violencia	Reacción frente a la violencia	4,5,6	
			Momento en que ocurre	Puede ser en clase, recreo, etc.	7	
			Causas	Porque se da la violencia	8	
			Incidencia y prevalencia	Repetición de la conducta violenta	9,10	
			Valoración	Que piensan acerca de la violencia	11,12,13	
			Actores	Individuos que participan del acoso	14	
		Convivencia	Relación y comunicación	Conexión saludable en el entorno escolar	15,16,17	MB= 0-4 B= 5-8 P=9-12 A=13-16 MA= 17-21
			Normas de convivencia	Estimación de los modelos de conductas	18	
			Sanciones disciplinarias	Valoración de los actos de indisciplina	19	
			Factores que afectan la convivencia	Obstáculos que se presentan en la convivencia	20	
			Clima de convivencia	Buena relación en el aula	22	
			Seguridad	Las redes de protección	23	
			Valoración	Manifestaciones actitudinales frente a los actos de violencia	21,21	
			Violencia en la escuela	Conducta de maltrato por parte del docente	25	

3.5. Métodos y técnicas de investigación

3.5.1. Escala de Resiliencia

a) Ficha técnica

Nombre	: Escala de Resiliencia
Autores	: Wagnild, G. Young, H. (1993)
Procedencia	: Estado Unidos
Adaptación peruana	: Novella (2002)
Administración	: Individual o colectiva
Duración	: Aproximadamente de 25 a 30 minutos.
Aplicación	: Para adolescentes y adultos
Significación	: La escala evalúa las siguientes dimensiones de la resiliencia: ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo, perseverancia y satisfacción personal.

b) Descripción del instrumento

Para la presente investigación se utilizará la Escala de Resiliencia, la cual fue creada por Wagnild y Young (1993) en los Estados Unidos; y adaptado al Perú por Novella (2002). Está conformada por 25 ítems, los cuales puntúan con una escala Likert de 7 puntos, en donde 1 es totalmente en desacuerdo y 7 es totalmente deacuerdo. Los participantes mencionaran el grado de conformidad con el ítem, ya que todos los ítems son calificados de forma positiva, teniendo en cuenta que a mayor puntaje mayor resiliencia; el rango de puntuación esta entre 25 y 175 puntos. El objetivo de este instrumento es establecer el nivel de resiliencia en estudiante y realiza un nivel psicométrico del nivel de resiliencia de los estudiantes. La prueba está conformada por 5 dimensiones, las cuales son satisfacción personal conformada por 4 ítems; ecuanimidad conformada por 4 ítems; sentirse bien solo constituida por 3 ítems; confianza en sí mismo conformada por 7 ítems y perseverancia 7 ítems.

c) Análisis psicométrico de la escala de resiliencia

Validez y confiabilidad del instrumento original

Respecto a la validez del instrumento utilizado, Wagnild y Young, contando con la participación de una muestra de 1500 individuos estadounidenses hombres y mujeres entre las edades de 53 a 95 años (media= 71 años), utilizaron la técnica de componentes principales y rotación de oblimin, la cual arrojo dos factores, el primero con 17 ítems y el segundo con 8 ítems que explican un porcentaje de 44 de las puntuaciones, para la escala de confiabilidad valorada con el coeficiente alfa que dio como resultado el 0.91, con correlaciones ítem-test, las cuales oscilaban entre un 0.37 y 0.75, alternando entre las puntuaciones 0.50 a 0.70, siendo todos los coeficientes estadísticamente significativos al nivel del 0.01 ($p<0.01$).

Validez y confiabilidad del instrumento adaptado

En el Perú Novella realizó la validación de la prueba, utilizando una muestra de 324 estudiantes mujeres entres las edades de 14 a 17 años, del Colegio Nacional de Mujeres Teresa Gonzales de Fanning situado en el distrito de Jesús María, Lima. Utilizó la misma técnica y rotación de la prueba original, hallando 2 factores, el primero con 20 ítems y el segundo con 5 ítems, con el coeficiente alfa obtuvo una consistencia interna global de 0.875, con correlaciones ítem-test, las cuales oscilaban entre 0.18 a 0.63, siendo todos los coeficientes estadísticamente significativos al nivel del 0.01 ($p<0.01$).

3.5.2. Cuestionario de Violencia y Convivencia Escolar

a) Ficha técnica

Nombre : Cuestionario de Violencia y Convivencia Escolar (CVICO)
Autor : Luis Benites Morales (2015)
Objetivo : Detectar indicadores de violencia, abuso y clima de convivencia en la escuela.
Estructuración : Cuestionario para alumnos (CVICO- A)

	Cuestionario para profesores (CVICO-P)
Características	: Cada sub- escala contiene dimensiones
	El CVICO- A= 9 dimensiones violencia/ acoso
	8 dimensiones convivencia
	El CVICO-P= 8 dimensiones violencia/ acoso
	8 dimensiones convivencia
N° de ítems	: CVICO- A = 25
	CVICO-P = 24
Tiempo	: aproximadamente 12-15 minutos
Aplicación	: individual- colectiva
Modalidad	: autoaplicada

b) Descripción de la prueba

El cuestionario de violencia y convivencia escolar fue elaborado por Luis Benites Morales (2015) es un cuestionario para detectar los indicadores de violencia, abuso y clima de convivencia en la escuela; se puede aplicar de forma individual y colectiva, consta de 25 items, el tiempo de aplicación es aproximadamente de 12 a 15 minutos; se califica en base a 3 puntajes posibles 2 -1- 0.

Proporcionan un perfil de indicadores de las sub escalas de violencia y convivencia, para la escala de violencia tenemos las siguientes dimensiones: tipo de conducta de acoso, lugar de acoso, medios utilizados, respuesta frente a la violencia, momento en el que ocurre el acoso, causas del acoso, incidencia y prevalencia, valoración y actores del acoso; y para la escala de convivencia son las siguientes: relación y comunicación, normas de convivencia, sanciones disciplinarias, factores que afectan la convivencia, clima de convivencia, seguridad, valoración y violencia en la escuela.

c) Análisis psicométrico de la escala del acoso escolar

Validez y confiabilidad del instrumento original

Respecto a la validez de la prueba, Benites utilizó una prueba piloto la cual estaba conformada por 30 estudiantes de 2do año de secundaria de ambos sexos y 10 docentes; una prueba de comprensibilidad a 5 psicólogos, docentes de la Escuela de Psicología de la USMP y un juicio de 10 expertos psicólogos con experiencia académica en el área educativa. Obtuvo los siguientes resultados, por la prueba de comprensibilidad se otorgó un valor de 8.95 de entendimiento de las respuestas y alternativas, para la validación del contenido se utilizó el coeficiente V. de Aiken, el cual arrojo para la sub escala de violencia un valor de 0.92, considerando un nivel alto de validez, además la sub escala de convivencia se halló un valor de 0.94, correspondiendo a un nivel alto de validez.

3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Para esta investigación se procede a realizar una base de datos en el programa SPSS 26, donde se llevó a cabo la depuración de los datos, para luego ser analizados, considerándose los objetivos planteados en esta investigación.

Los estadísticos usados para la valoración de la validez y confiabilidad de la escala de Resiliencia y el cuestionario de Violencia y Convivencia Escolar, se usaron la V de Aiken para estimar la validez de contenido y el Alfa de Cronbach por consistencia interna.

Para la obtención de los resultados y corroborar las hipótesis planteadas, los estadísticos usados fueron rho de Sperman, la Z de Kolmogorov Smirnov y la U de Mann Whitney.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Características sociodemográficas

A continuación, presentaremos las tablas con las características de la muestra que ha sido evaluada.

Tabla 5

Distribución de la muestra según la edad

Edad	*f*	*%*
11	8	6.7
12	74	61.7
13	37	30.8
14	1	0.8
Total	120	100.0

En la tabla 5 se presenta la distribución de la muestra según la edad, donde el 61.7% es representado por la edad de 12 años, el 30.8% por la edad de 13 años, el 6.7% por la edad de 11 años, y por último el 0.8% es representado por los adolescentes de 14 años.

Tabla 6

Distribución de la muestra según el grado

Grado	*f*	*%*
Primero	64	53.3
Segundo	56	46.7
Total	120	100.0

La Tabla 6 presenta la distribución de la muestra según el grado de estudios, donde el 53.3% pertenece a los estudiantes del primer grado de secundaria y el 46.7% es representado por el segundo grado de secundaria.

4.2. Resultados descriptivos e inferenciales

A continuación, presentaremos las tablas con la descripción de las variables investigadas.

Tabla 7

Niveles de la variable resiliencia y sus dimensiones

Niveles		*f*	%
Satisfacción personal	Bajo	40	33.3
	Medio	46	38.3
	Alto	34	28.3
Ecuanimidad	Bajo	41	34.2
	Medio	47	39.2
	Alto	32	26.7
Sentirse bien solo	Bajo	44	36.7
	Medio	49	40.8
	Alto	27	22.5
Confianza en sí mismo	Bajo	46	38.3
	Medio	40	33.3
	Alto	34	28.3
Perseverancia	Bajo	41	34.2
	Medio	39	32.5
	Alto	40	33.3
Resiliencia	Bajo	42	35.0
	Medio	42	35.0
	Alto	36	30.0

En la tabla 7 se presentan los niveles de la variable resiliencia, donde podemos observar que los puntajes más elevados se encuentra representados de la siguiente manera; para satisfacción familiar el 38.3% se ubica en un nivel medio, para la dimensión ecuanimidad el 39.2% se ubica en un nivel medio, para sentirse bien solo

el 40.8% se encuentra en un nivel medio, para confianza en sí mismo el 38.3% se encuentra en un nivel bajo, para la dimensión perseverancia el 34.2% se encuentra en un nivel bajo, y por último, para el puntaje total de la variable resiliencia, el 35.0% se encuentra en un nivel bajo y medio.

Tabla 8

Niveles de la variable acoso escolar y sus dimensiones

Niveles		*F*	%
Convivencia	muy bajo	83	69.2
	bajo	25	20.8
	medio	10	8.3
	medio alto	2	1.7
Violencia	muy bajo	35	29.2
	bajo	60	50.0
	medio	23	19.2
	medio alto	2	1.7
Acoso Escolar	muy bajo	28	23.3
	bajo	28	23.3
	medio	20	16.7
	medio alto	21	17.5
	alto	23	19.2

En la tabla 8 se presentan los niveles de la variable acoso escolar y sus dimensiones, donde podemos observar que, en la dimensión convivencia el 69.2% se encuentra en nivel muy bajo, y el 1.7% presenta en un nivel medio alto, asimismo, para la dimensión violencia el 50% se ubica en un nivel bajo y el 1.7% en un nivel medio alto, por último, para el puntaje total de acoso escolar el 23.3% se encuentra en un nivel muy bajo y bajo, mientras que el 16.7% se encuentra en un nivel medio.

A continuación, se presentará las tablas de la prueba de normalidad de ambas variables, con la finalidad de justificas el uso de los análisis estadísticos.

Prueba de normalidad

Tabla 9

Prueba de normalidad de la variable resiliencia y sus dimensiones

	Estadístico	Gl	Sig.
Satisfacción personal	0.121	120	0.000
Ecuanimidad	0.103	120	0.003
Sentirse bien solo	0.121	120	0.000
Confianza en sí mismo	0.122	120	0.000
Perseverancia	0.103	120	0.003
Resiliencia	0.094	120	0.011

En la tabla 9 se muestra la prueba de normalidad de la variable resiliencia y sus dimensiones, donde se evidencia que existe una significancia menor $p<0.05$, por lo tanto, corresponde a una distribución no normal, por lo cual, se justifica el uso de pruebas no paramétricas para el análisis estadístico.

Tabla 10

Prueba de normalidad de la variable acoso escolar y sus dimensiones

	Estadístico	Gl	Sig.
Violencia	0.065	120	,200*
Convivencia	0.169	120	0.000
Acoso Escolar	0.105	120	0.003

En la tabla 10 se muestra la prueba de normalidad de la variable acoso escolar y sus dimensiones, donde se evidencia que en una de las dimensiones y el total presentan una significancia $p<0.05$, por lo tanto, corresponde a una distribución no normal, por lo cual, se justifica el uso de pruebas no paramétricas para el análisis estadístico.

4.3. Contrastación de hipótesis

A continuación, presentaremos las tablas de las hipótesis planteadas.

Tabla 11

Correlación de Spearman entre la variable resiliencia y acoso escolar

		Acoso Escolar
Resiliencia	Rho	-,180*
	p	0.049

p. <0.05 significativo

En la Tabla 11 se presenta la relación que existe entre la variable resiliencia y acoso escolar, donde se evidencia que existe una relación negativa débil (-,180) entre ambas variables, siendo esta significativa p<0.05, esto quiere decir que, a mayor resiliencia habrá menor presencia del acoso escolar, o a menor acoso escolar mayor resiliencia.

Tabla 12

Comparación de la variable resiliencia y sus dimensiones según grado

Grado		N	Rango promedio	Suma de rangos	U de Mann-Whitney	Z	Sig.
Satisfacción personal	Primero	64	64.29	4114.50	1549.500	-1.282	0.200
	Segundo	56	56.17	3145.50			
Ecuanimidad	Primero	64	62.97	4030.00	1634.000	-0.834	0.404
	Segundo	56	57.68	3230.00			
Sentirse bien solo	Primero	64	64.60	4134.50	1529.500	-1.389	0.165
	Segundo	56	55.81	3125.50			
Confianza en sí mismo	Primero	64	63.20	4044.50	1619.500	-0.909	0.363
	Segundo	56	57.42	3215.50			
Perseverancia	Primero	64	66.11	4231.00	1433.000	-1.893	0.058
	Segundo	56	54.09	3029.00			
Resiliencia	Primero	64	65.23	4174.50	1489.500	-1.592	0.111
	Segundo	56	55.10	3085.50			

En la tabla 12 se presenta la comparación de la variable resiliencia y sus dimensiones según el grado de estudios, donde se puede evidenciar que, tanto para las dimensiones, como para el puntaje total de la variable, no existen diferencias significativas ($p<0.05$).

Tabla 13

Comparación de la variable acoso escolar y sus dimensiones según grado

Grado		N	Rango promedio	Suma de rangos	U de Mann-Whitney	Z	Sig.
Violencia	Primero	64	58.03	3714.00	1634.000	-0.834	0.404
	Segundo	56	63.32	3546.00			
Convivencia	Primero	64	58.55	3747.50	1667.500	-0.661	0.509
	Segundo	56	62.72	3512.50			
Acoso Escolar	Primero	64	58.10	3718.50	1638.500	-0.809	0.418
	Segundo	56	63.24	3541.50			

En la tabla 13 se presenta la comparación de la variable acoso escolar y sus dimensiones violencia y convivencia según el grado de estudios, donde se puede evidenciar que tanto para las dimensiones como para el puntaje total de la variable no existen diferencias significativas ($p<0.05$).

Tabla 14

Correlación de Spearman entre las dimensiones de la variable resiliencia y el acoso escolar

		Acoso Escolar
Satisfacción personal	Rho	-0.145
	p	0.114
Ecuanimidad	Rho	-,186*
	p	0.042
Sentirse bien solo	Rho	-0.075
	p	0.416
Confianza en sí mismo	Rho	-0.172
	p	0.061
Perseverancia	Rho	-0.112
	p	0.225

p<0.05 significativo

En la tabla 14 se muestra la relación entre las dimensiones de la variable resiliencia y el acoso escolar, donde se observa que no existe relación entre las dimensiones; satisfacción personal, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y perseverancia con el acoso escolar, sin embargo, se halló una relación negativa débil (-,186*) entre la dimensión ecuanimidad y acoso escolar, esto quiere decir que, a menor ecuanimidad mayor será el acoso escolar o viceversa.

Tabla 15

Correlación de Spearman entre las dimensiones del acoso escolar y la resiliencia

		Resiliencia
Violencia	Rho	-0.170
	P	0.063
Convivencia	Rho	-0.084
	P	0.360

En la tabla 15 se muestra la correlación de Spearman entre las dimensiones del acoso escolar y la resiliencia, donde se evidencia que no existe relación o asociación entre las dimensiones violencia y convivencia con la variable resiliencia.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Discusión

En la presente investigación se planteó como objetivo general determinar si existe relación entre la resiliencia y el acoso escolar en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Particular del distrito de Villa El Salvador, 2019. Obteniendo como resultados que existe una relación negativa débil entre ambas variables, eso quiere decir que a mayor resiliencia en los estudiantes habrá menor posibilidades de un acoso escolar en un centro educativo, o viceversa. Existiendo evidencias que reafirman nuestros resultados.

Nuestros resultados coinciden con el estudio de Zapata (2019) que realizó entre las variables resiliencia y acoso escolar en adolescentes de una institución educativa ubicada en el departamento de Piura, su población estuvo conformada por 390 alumnos, como resultados encontró una correlación negativa y de intensidad baja, lo que demuestra que, a mayor resiliencia en el adolescente de esta institución, habrá menor acoso escolar.

Coincide también el estudio de Laureano (2018) hizo una investigación entre las variables resiliencia y acoso escolar en estudiantes del distrito del Agustino, Lima, la cual estuvo conformada por una muestra de 148 alumnos. En esta investigación encontramos la Escala de Resiliencia adaptada por la autora Novella (2002, citado por Laureano,2018), la misma que se ha utilizado para esta investigación, los resultados que halló, fueron una correlación negativa de intensidad moderada, lo que determina que, a mayor resiliencia en el alumno, menor será el acoso escolar.

Además, en esta investigación se plantearon objetivos específicos, el primero era describir los niveles de resiliencia y sus dimensiones, en el cual hallamos, que las dimensiones satisfacción personal, sentirse bien solo y ecuanimidad están en un nivel medio; perseverancia y confianza en sí mismo en un nivel bajo. Por lo tanto, tenemos un nivel medio en la capacidad de entender la vida y como se da cada día, de tomar las cosas con tranquilidad para poder afrontarlas y el significado de ser únicos; esto coinciden con Uriarte (2006) plantea que en esta etapa de vida, el adolescente es un ser inmaduro y dependiente, con dificultades para afrontar las adversidades que se le proponen en la vida; por eso el menciona que la escuela debería fomentar la

resiliencia de manera conjunta, en donde las autoridades, profesores, padres y alumnos, aprovechen este trabajo para reforzar al adolescente y pueda mejorar en su aspecto integral. Además, percibimos un nivel bajo en la habilidad parar creer en sí mismo e insistir frente a las adversidades, debemos resaltar una vez más a Uriarte (2006), nos menciona que el estudiante es inseguro y tiene dificultades en resolver problemas, por eso los profesores y padres deben ser tolerantes y ponerse en el lugar del alumno porque será una parte clave en la resiliencia, ya que al conocer el proceso de enseñanza y aprendizaje en el estudiante y sobre todo el desarrollo emocional y social del estudiante, ayudará para resolver conflictos, cambios de actitudes y el manejo en grupo. La escuela tiene que dejar de lado las condiciones sociales y familiares por la que pasan sus estudiantes que afectan su desarrollo personal y escolar, y tomar una postura, que contribuya a una mejora en su vida.

El segundo objetivo es establecer los niveles de acoso escolar y sus dimensiones, el resultado fue que en la dimensión de convivencia se mostró un nivel muy bajo y la dimensión violencia un nivel bajo. Se puede comprender que el adolescente percibe un contexto escolar con falta de comunicación entre alumnos y profesores, poca valoración con las pautas de conducta, poca protección por parte de la institución; esto coincide con Afenfo & Bas (2005) (citado en Valera et.al. 2010 por Benites y Castillo, 2016) plantea que el contexto escolar deberá tener normas o reglas establecidas dentro de su contexto en la cual genere una convivencia sana y armoniosa; que hayan sido acordadas por un grupo de personas, capaces de poder informar a los estudiantes para que ellos sepan cómo defenderse frente a una trasgresión de la norma, en la cual debe haber una sanción, que pueda respaldar al agraviado. Además, percibimos un nivel bajo en el maltrato hacia otro compañero en algún lugar del centro educativo. Esto concuerda con Merino, Carozzo y Benites (2017, citado por Anastacio, 2019) refieren que un estudiante tiene algunas características que definen su forma de ser, por lo cual será más difícil afectarlo al ser objeto de burlas o agresiones, el agresor va a fracasar ante esta situación. Actuará de una forma positiva generando una sensación de autoeficacia, incrementando conductas positivas para poder evitar el acoso escolar. Al mismo tiempo, el adolescente tendrá mayor facilidad para resolver cualquier situación problema, mejorando su toma de decisiones frente a una experiencia estresante.

El tercer objetivo es identificar las diferencias significativas que existen en la resiliencia y sus dimensiones en estudiantes según el grado, los resultados muestran que no hay ninguna diferencia significativa. Estos resultados concuerdan con la teoría de Wagnild & Young en 1993 (citado por Elias, 2019) plantean que la resiliencia es un rasgo de personalidad, el cual va a permitir que la persona pueda afrontar una situación desfavorable, disminuyendo el grado de estrés, el cual lo va a incentivar a sobrellevar los obstáculos que se le presenten durante su etapa de vida por más difícil que pueda ser el escenario.

Con respecto al cuarto objetivo, identificar las diferencias significativas que existen en el acoso escolar y sus dimensiones en estudiantes según grado, encontramos que no hay ninguna diferencia significativa. Para esto la UNICEF (2017) nos reporta que desde la primera infancia evidenciamos una violencia en los niños, porque hay madres que han sufrido de agresiones, a su vez mencionan que durante la escuela se observa violencia en los adolescentes. Debemos recalcar también el reporte de MINEDU (2018) nos menciona el incremento de los casos de violencia que suceden en todas las instituciones educativas del Perú. Desde el 2013 al 2018 se han registrado más de 19,000 casos, de los cuales, más de 4000 se manifestaron en forma de agresiones físicas, psicológicas, verbales o por medio de las redes sociales.

En relación al quinto objetivo, determinar la relación entre las dimensiones de la resiliencia y la variable acoso escolar, se halló en los resultados que no hay una diferencia significativa entre las dimensiones perseverancia, confianza en si mismo, satisfacción personal, sentirse bien solo; estas dimensiones refieren como el adolescente va a insistir frente a una dificultad, la habilidad de creer en él, de sentirse único y entender su vida día a día, frente a los resultados obtenidos podemos referir que se sienta bien consigo mismo o no se sienta bien consigo mismo no quiere decir que sufrirá de acoso escolar ya que según el MINSA (2003) menciona que la violencia es una inexistencia del valor del respeto, porque infringen su derecho del ser humano, provocando una inestabilidad en el individuo. Por ello, el acoso escolar nos describe las situaciones desfavorables que puede darse entre compañeros de un centro educativo. Además, Benites y Castillo (2015) plantean que las causas de acoso escolar pueden ser por la apariencia física de la persona, condición económica que tenga, su orientación sexual, etc.

Dentro de los resultados hallamos una relación negativa débil entre la dimensión ecuanimidad de la variable resiliencia y acoso escolar, eso quiere decir que a menor ecuanimidad mayor será el acoso escolar o viceversa. Esta dimensión se refiere a como el estudiante enfrentará las situaciones que se le presenten de una manera calmada y tranquila. Esto concuerda con algunas investigaciones encontradas.

Coincide con el estudio de Laureano (2018) una de la hipótesis planteada por el investigador fue la relación que tenían las dimensiones de la variable Resiliencia y acoso escolar, donde el demuestra que entre la dimensión ecuanimidad y acoso escolar; hay una relación negativa y de intensidad baja.

Además, hallamos que concuerda con Zapata (2019) plantea una hipótesis similar acerca de la relación de las dimensiones de la variable Resiliencia y el acoso escolar, a su vez el demuestra que hay una relación negativa y de baja intensidad entre la dimensión Ecuanimidad y acoso escolar.

También coincide el postulado de Merino, Carozzo y Benites (2017, citado por Anastacio, 2019) manifiesta que un estudiante que actúe de una forma positiva, tendrá mayor facilidad para poder resolver cualquier situación o inconveniente que se le presente, sabrá tomar las decisiones adecuadas frente a cualquier evento estresante, de lo contrario, será sujeto a burlas o agresiones.

Como último objetivo, tenemos, determinar la relación entre las dimensiones del acoso escolar y la variable resiliencia, se demostró en los resultados que no hay relación significativa entre las dimensiones violencia y convivencia con la variable resiliencia. Podemos interpretarlo según, Vargas & Villavicencio, 2011; Saavedra & Villalta, 2008; González Arratia, 2011, nos refieren que tal vez los participantes no tengan la necesidad de aprender a autocontrolarse, pero sería un beneficio para ellos aprender eso; es decir, sería recomendable incentivar en su contexto educativo la promoción de la resiliencia con el objetivo de aumentar sus vínculos sociales y enseñarles algunas actividades para que comienzan a fortalecer su autonomía (citado en González y Valdez, 2012). Por otro lado, Gallego & Alonso (2006) plantean que el

niño y adolescente cada vez que se sienta reconocido o elogiado por alguna actividad o acción que hizo frente a su entorno, aumentara su autoestima, siendo menos propenso para ser víctima de alguna situación de violencia (citado en González y Valdez, 2012).

5.2. Conclusiones

De acuerdo con los datos obtenidos y la interpretación estadística respectiva, este trabajo de investigación nos aporta los siguiente:

- Existe correlación negativa débil (rho= -,180; p= 0.049) entre la variable resiliencia y acoso escolar, esto quiere decir que, a mayor resiliencia habrá menor presencia del acoso escolar, o a menor acoso escolar mayor resiliencia.
- Se encontró que para satisfacción personal el 38.3%, dimensión ecuanimidad el 39.2%, sentirse bien solo el 40.8% se encuentra en un nivel medio, para confianza en sí mismo el 38.3%, dimensión perseverancia el 34.2% se encuentra en un nivel bajo, y, por último, para el puntaje total de la variable resiliencia, el 35.0% se encuentra en un nivel bajo y medio.
- Se encontró que la dimensión convivencia el 69.2% se encuentra en nivel muy bajo, y el 1.7% presenta en un nivel medio alto, asimismo, para la dimensión violencia el 50% se ubica en un nivel bajo y el 1.7% en un nivel medio alto, por último, para el puntaje total de acoso escolar el 23.3% se encuentra en un nivel muy bajo y bajo, mientras que el 16.7% se encuentra en un nivel medio.
- Se halló que la variable resiliencia y sus dimensiones según el grado de estudios, no existen diferencias significativas ($p<0.05$).
- Se halló que la variable acoso escolar y sus dimensiones violencia y convivencia según el grado de estudios, no existen diferencias significativas ($p<0.05$).
- Se demostró que entre las dimensiones de la variable resiliencia y el acoso escolar, no existe relación entre las dimensiones; satisfacción personal, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y perseverancia con el acoso escolar, sin embargo, se halló una relación negativa débil (-,186*) entre la dimensión

ecuanimidad y acoso escolar, esto quiere decir que, a menor ecuanimidad mayor será el acoso escolar o viceversa.

- Se encontró que, entre las dimensiones del acoso escolar y la resiliencia, no existe relación o asociación entre las dimensiones violencia y convivencia con la variable resiliencia.

5.3. Recomendaciones

El estudio de investigación propone recomendar lo siguiente:

- Implementar programas psicológicos en el departamento de psicología de la institución educativa, con el objetivo de promocionar la resiliencia en los adolescentes para que en un futuro sepan identificar, frenar y actuar frente a un acto de violencia.
- Elaborar talleres y charlas de Escuelas de familia para la promoción de la resiliencia y la prevención del acoso escolar, con la finalidad de que en el hogar aconsejen a su hijo adolescente a no quedarse callado frente a una situación de riesgo y enseñarla a afrontar las situaciones difíciles que pueda atravesar en esa etapa de vida.
- Elaborar talleres con los docentes de la institución para que ellos durante su clase puedan promocionar, prevenir y aconsejar a los adolescentes, además ser una red de apoyo directa profesor- alumno.
- Plantear la réplica de este estudio, asociando la variable resiliencia o acoso escolar a diferentes variables en relación a la psicología educativa, como es el caso de autoestima, estrés, estilos de afrontamiento entre otros, con el fin de encontrar más hallazgos de suma importancia en el adolescente. Además, otorgar valor hacia los resultados obtenidos; pues son características claves que describen a una parte de la población de Villa El Salvador, el cual puede ser utilizado para alguna actividad de promoción o prevención.

REFERENCIAS

Anastacio, J. (2019). *Resiliencia y violencia escolar en adolescentes de una institución educativa distrito de La Esperanza* (Tesis de pregrado). Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37455

Bayona, J. (2020). *Prevención del acoso escolar en entornos desfavorables: resiliencias, optimismo e inteligencia emocional* (Tesis de pregrado). Centro de Estudios de Postgrado, Perú.

Benites, L. y Castillo, J. (2016). Construcción y validación de un cuestionario de tamizaje de violencia y convivencia escolar. *Revista del Observatorio sobre la Violencia y Convivencia en la Escuela, 2*(4),23-59.

Campos, B. (2018). *Acoso escolar, autoestima y resiliencia en los estudiantes del nivel secundaria de dos instituciones de San Juan de Lurigancho 2018* (Tesis de pregrado). Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30152/Campos_VB.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Díaz, J. Martínez, M. y Vásquez, L. (2011). Una educación resiliente para prevenir e intervenir la violencia escolar. *Revista Itinerario Educativo, 25*(75), 121-155.

Espinoza, F. (2018). *Bullying y resiliencia en adolescentes de instituciones educativas públicas del distrito de San Martin de Porres, 2018* (Tesis de pregrado). Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/29888

Elias, V. (2019). *Resiliencia en estudiantes de 5to y 6to de Primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima, 2017.* (Tesis de pregrado).

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2017). *Una situación habitual: La violencia en las vidas de niños y adolescentes.* Nueva York. Recuperado de: https://www.unicef.es/sites/unicef.es/files/comunicacion/Una_situacion_habitual_Violencia_en_las_vidas_de_los_ninos_y_los_adolescentes.pdf

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2018). *El embajador de buena voluntad de Unicef, David Beckham, visita Indonesia para conocer a los niños que luchan contra la violencia y la intimidación en las aulas.* Nueva York. Recuperado de https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/el-embajador-de-buena-voluntad-de-unicef-david-beckham-visita-indonesia-ni%C3%B1os intimidaci%C3%B3n

García, M. y Domínguez, E. (2013). Desarrollo teórico de la resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 11*(1), 63-77. Recuperado de https://www.redalyc.org/pdf/773/77325885001.pdf

González, D. (2014). *Resiliencia y estilos de enfrentamiento en alumnos de educación básica en situación de bullying a través de un estudio mixto de investigación.* (Tesis de pregrado). Recuperado de http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/49227

González, N. y Valdez, J. (2012). Resiliencia y convivencia escolar en adolescentes mexicanos. *Revista de Psicología, 14*(2),194-207.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación.* México: McGraw-Hill.

Laureano, M. (2018). *Resiliencia y acoso escolar en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del distrito de el Agustino, Lima, 2018.* (Tesis de pregrado). Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/23072

Loaiza, M. (2018). *El acoso escolar y la resiliencia en los estudiantes de los octavos años de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte, de la ciudad de Guaranda, periodo 2017-2018.* (Tesis de pregrado). Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador.

Márquez, C. Verdugo, J. Villareal, L. Montes, R. y Sigales, S. (2016). Resiliencia en adolescentes víctimas de violencia escolar. *Revista de Psicología 1*(2) 485-498.

Mazadiego, T. Vega, O. y Reboredo, J. (2015). La resiliencia como estrategia terapéutica antibullying. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala, 18*(3),1241-1260.

Merino, C. Carozzo, J. & Benites, L. (2017). La conspiración del silencio: el bullying en el Perú. *Revista del Observatorio sobre la Violencia y Convivencia en la Escuela*, *3*(5), 60-79.

Ministerio de Educación (19 de setiembre 2018). *Alarmante: Más de 4 mil casos de bullying en colegios de Lima entre 2013 y 2018.* Perú. Recuperado de https://peru21.pe/lima/peru-4-mil-casos-bullying-colegios-setiembre-2013-julio-2018-nndc-428643-noticia/

Nocito, G. (2017). Investigaciones sobre el acoso escolar en España: Implicaciones psicoeducativas. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 28*(1),104-118.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2019). *Behind the numbers: Ending school violence and bulling*. Paris. Recuperado de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000366483

Ospina, B. (2016). *Fortalecimiento de los factores protectores resilientes en adolescentes que han vivido violencia escolar o bullying.* (Tesis posgrado). Recuperado de http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2016/05/67/Ospina-Brenda.pdf

Paniagua, F y Condori, P. (2018). *Investigación científica en educación*. Recuperado de: https://www.aacademica.org/cporfirio/5.pdf

Revilla, S. y Romero, J. (2019). *Convivencia y Acoso escolar en estudiantes de la ciudad de Cajamarca, 2017* (Tesis de pregrado). Recuperado de http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/878/TESIS%20CONVIVENCIA%20Y%20ACOSO%20ESCOLAR%20EN%20ESTUDIANTES%20DE%20LA%20CIUDAD%20DE%20CAJAMARCA%202017.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Uriarte, J. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. *Revista de Psicodidáctica, 10*(2), 61-79. Recuperado de https://www.redalyc.org/pdf/175/17510206.pdf

Uriarte, J. (2006). Construir la resiliencia en la escuela. *Revista de Psicodidáctica, 11*(1)7-24.

Zapata, O. (2019). *Resiliencia y Acoso escolar en adolescentes pertenecientes a una institución educativa de Piura 2018*. (Tesis pregrado). Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41675

ANEXO

Anexo 1: Escala de Resiliencia de Wagnilg y Young

Instrucciones

A continuación, se les presentará una serie de frases a las cuales usted responderá. No existen respuestas correctas ni incorrectas; estas tan solo nos permitirán conocer su opinión personal sobre sí misma.

		En desacuerdo				De acuerdo		
	ITEMS	1	2	3	4	5	6	7
1.	Cuando planeo algo lo realizo.	1	2	3	4	5	6	7
2.	Generalmente me las arreglo de una manera u otra.	1	2	3	4	5	6	7
3.	Dependo más de mí misma, que de otras personas.	1	2	3	4	5	6	7
4.	Es importante para mí mantenerme interesada en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
5.	Puedo estar sola si tengo que hacerlo.	1	2	3	4	5	6	7
6.	Me siento orgullosa de haber logrado cosas en mi vida.	1	2	3	4	5	6	7
7.	Usualmente veo las cosas a largo plazo.	1	2	3	4	5	6	7
8.	Soy amiga de mi misma.	1	2	3	4	5	6	7
9.	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	1	2	3	4	5	6	7
10.	Soy decidida.	1	2	3	4	5	6	7
11.	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	1	2	3	4	5	6	7
12.	Tomo las cosas una por una.	1	2	3	4	5	6	7
13.	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	1	2	3	4	5	6	7
14.	Tengo autodisciplina.	1	2	3	4	5	6	7
15.	Me mantengo interesada en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
16.	Por lo general, encuentro algo de que reírme.	1	2	3	4	5	6	7
17.	El creer en mí misma me permite atravesar tiempos difíciles.	1	2	3	4	5	6	7
18.	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.	1	2	3	4	5	6	7
19.	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.	1	2	3	4	5	6	7
20.	Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiero.	1	2	3	4	5	6	7
21.	Mi vida tiene significado.	1	2	3	4	5	6	7
22.	No me lamento de cosas por las que no puedo hacer nada.	1	2	3	4	5	6	7
23.	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	1	2	3	4	5	6	7
24.	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	1	2	3	4	5	6	7
25.	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	1	2	3	4	5	6	7

Anexo 2: Cuestionario de detección de la violencia y convivencia en la escuela

CUESTIONARIO DE DETECCIÓN DE LA VIOLENCIA Y CONVIVENCIA EN LA ESCUELA (CVICO-A)

Apellidos y Nombres:_____Edad:_____

Lugar de Nacimiento:_____Grado de Instrucción: _____

Centro Educativo:_____Fecha actual: _____

Motivo de aplicación:_____Examinador: _____

Instrucciones: Para cada uno de los ítems marcar con "X" según sea su elección.

1. En mi colegio he observado que hay alumnos que regularmente:

   a. Golpean a otros ( )
   b. Amenazan a otros ( )
   c. Insultan a otros ( )
   d. Ponen apodos ( )
   e. Excluyen a otros ( )
   f. No he observado ( )

2. El lugar más frecuente donde ocurren los maltratos, las amenazas y los insultos son:

   a. El salón de clase ( )
   b. Los baños ( )
   c. El patio ( )
   d. Los pasadizos ( )

e. La calle ( )

f. No he observado ( )

3. Las amenazas, los insultos y la intimidación se dan más frecuentemente:

a. De manera directa (presencial) ( )

b. A través del celular ( )

c. Por correo electrónico ( )

d. A través del Facebook ( )

e. A través de Twitter ( )

f. Desconocido ( )

4. Cuando tengo algún problema o conflicto en la escuela o en el aula pido general

mente ayuda a:

a. Mi profesor ( )

b. Algún profesor ( )

c. Al director ( )

d. Algún compañero ( )

e. Al auxiliar ( )

f. No solicito ayuda ( )

5. Cuando he sido agredido, insultado o excluido:

a. Me he defendido ( )

b. Lo he denunciado ( )

c. He buscado ayuda ( )

d. No he hecho nada ( )

e. Nunca he sido agredido o insultado ( )

6. Qué haces cuando observas que un alumno intimida o maltrata a otro

alumno:

a. Nada, paso de largo no es conmigo ( )
b. Nada, pero creo que debería hacer algo ( )
c. Aviso a alguien que puede intervenir ( )
d. Intento cortar la situación ( )
e. Lo acuso ante de dirección ( )

7. En qué momento ocurren con mayor frecuencia el acoso y las agresiones en tu colegio:

a. Durante las clases ( )
b. Durante el recreo ( )
c. A la hora de entrada ( )
d. A la hora de salida ( )
e. A la hora de descanso ( )
f. No he observado ( )

8. Cual crees que son las causas más comunes que provocan los actos de violencia y acoso hacia los alumnos.

a. Su apariencia física ( )
b. Su condición social ( )
c. Su debilidad ( )
d. Ser chancones o deficientes ( )
e. Ser mujer ( )
f. Su orientación sexual diferente ( )
g. No he observado ( )

9. Con qué frecuencia has sufrido durante los últimos 6 meses situaciones de mal
trato o acoso en la escuela:

a. No la he sufrido ( )

b. Una o dos veces ( )

c. De dos a cinco veces ( )

d. Regularmente ( )

e. Frecuentemente ( )

10. En alguna ocasión has participado en situaciones de maltrato o intimidación ha
cia algún alumno o compañero:

a. No he participado ( )

b. Una o dos veces ( )

c. De dos a cinco veces ( )

d. Regularmente ( )

e. Frecuentemente ( )

11. Qué piensa de los alumnos que intimidan o golpean a otros alumnos:

a. Me parece que están mal. ( )

b. Me parece que están bien ( )

c. Que es algo entre ellos ( )

d. Que tendrán sus motivos ( )

e. No me interesa ( )

f. Nada ( )

12. En alguna ocasión me he sentido o he sigo:

a. Agredido ( )

b. Amenazado ( )

c. Acosado sexualmente ( )

d. Excluido ( )

e. Insultado ( )

f. Nunca lo he sido ( )

13. En alguna ocasión a otro alumno o alumnos los he:

a. Golpeado ( )

b. Amenazado ( )

c. Insultado ( )

d. Excluido ( )

e. Puesto apodos ( )

f. Nunca lo he hecho ( )

14. En ocasiones he sido testigo de cómo algún alumno ha sido:

a. Golpeado ( )

b. Amenazado ( )

c. Insultado ( )

d. Excluido ( )

e. Puesto apodos ( )

f. Nunca he sido testigo ( )

15. En general consideras que las relaciones y la comunicación entre los profesores y los alumnos de tu colegio son:

a. Muy buenas ( )

b. Buenas ( )

c. Normales ( )

d. Regulares ( )

e. Malas ( )

16. La comunicación y las relaciones entre los profesores de tu colegio las consideras como:

a. Muy buenas ( )
b. Buenas ( )
c. Normales ( )
d. Regulares ( )
e. Malas ( )

17. Tu relación con la mayoría de tus compañeros de aula son:

a. Muy buenas ( )
b. Buenas ( )
c. Normales ( )
d. Regulares ( )
e. Malas ( )

18. Las normas de disciplina o convivencia de tu colegio:

a. Son adecuadas ( )
b. Buenas ( )
c. Normales ( )
d. Regulares ( )
e. Malas ( )

19. Las sanciones al incumplimiento a las normas de disciplina te parecen que son:

a. Muy drásticas ( )
b. Drásticas ( )
c. Muy suaves ( )
d. Adecuadas ( )
e. Desconozco como son ( )

20. En mi salón de clases, generalmente:

a. Los alumnos interrumpen las clases sin motivo ( )
b. No existe motivación por aprender ( )
c. Ocurren peleas y maltratos entre compañeros ( )
d. El profesor se encuentra ansioso y malhumorado ( )
e. Existe un ambiente adecuado para aprender ( )

21. Crees tú que estás situaciones de acoso o maltrato que ocurren en la escuela por parte de algunos alumnos deberían:

a. Solucionarse ( )
b. Corregirse ( )
c. Denunciarse ( )
d. No sé qué hacer ( )
e. No se puede solucionar ( )

22. En mi colegio, generalmente:

a. Respectan los derechos de los demás ( )
b. Se aceptan a las personas tal como son ( )
c. Se maltratan a los alumnos que son diferentes ( )
d. No se respetan los derechos de los demás ( )
e. No me preocupa lo que le ocurre a los demás ( )

23. Siento que mi colegio es un lugar:

a. Muy seguro ( )
b. Seguro ( )
c. Más o menos seguro ( )
d. Inseguro ( )

e. Muy inseguro ( )

24. Crees que mejorando la convivencia entre alumnos, se podría evitar casos de maltrato y/o acoso:

a. Sería lo más adecuado y bueno ( )
b. Sería una forma de evitarlo ( )
c. No creo que tuviera mayor efecto ( )
d. No creo que sea la solución ( )
e. La convivencia no tiene nada que ver ( )

25. En mi aula y/o colegio he observado que hay profesores que a los alumnos los:

a. Golpean ( )
b. Insultan ( )
c. Avergüenzan ( )
d. Amenazan ( )
e. Excluyen ( )
f. No he observado ( )

“MUCHAS GRACIAS”