



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

TESIS

PROPIEDADES PSICOMÉTRICAS DEL
CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL TMMS-24 EN
ADOLESCENTES DE VILLA EL SALVADOR

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

GIANELLA SARA HUAMÁN SANABRIA

ASESOR

MG. DAVID JOEL JAVIER ALIAGA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

DESARROLLO Y VALIDACIÓN DE MEDICIÓN Y PROGRAMAS DE
INTERVENCIÓN APLICADOS A LA SALUD PSICOLÓGICA

LIMA, PERÚ, FEBRERO DE 2020

DEDICATORIA

A mis padres por sus consejos y motivación que gracias a su apoyo me guían cada día para seguir creciendo como persona.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por darme las fuerzas necesarias para la culminación de este trabajo de investigación.

A la Universidad Autónoma del Perú por permitirme aprender en sus aulas y concluir mi carrera universitaria.

Al Mg. David Jorge Aliaga; por su dedicación y compromiso brindado durante todo el proceso de investigación.

Agradezco también a los directores de los diversos centros educativos quienes gentilmente me brindaron las facilidades para poder aplicar esta escala.

Finalmente, agradezco a todas las personas que demostraron el verdadero valor de la amistad y me apoyaron de una u otra manera en el momento indicado.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
RESUMO	xi
INTRODUCCIÓN	xii
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Realidad problemática.....	15
1.2. Justificación e importancia de la investigación.....	17
1.3. Objetivos de la investigación: general y específicas.....	18
1.4. Limitaciones de la investigación.....	19
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de estudios.....	21
2.2. Bases teóricas científicas.....	23
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	43
3.2. Población y muestra.....	43
3.3. Hipótesis.....	45
3.4. Variables: Operacionalización.....	45
3.5. Métodos e instrumentos de medición.....	46
3.6. Procedimiento de análisis estadístico de datos.....	47
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	
4.1. Validez de contenido del Cuestionario TMMS-24.....	50
4.2. Validez de constructo del Cuestionario TMMS-24.....	52
4.3. Validez concurrente del Cuestionario TMMS-24.....	57
4.4. Confiabilidad del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24.....	58
4.5. Elaboración de las normas del Cuestionario TMMS-24.....	62
CAPÍTULO V: DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1. Discusiones.....	80

5.2. Conclusiones.....	84
5.3. Recomendaciones.....	85

REFERENCIAS

ANEXOS

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Distribución de la población	43
Tabla 2	Muestra del estudio.....	44
Tabla 3	Operacionalización de la inteligencia emocional.....	46
Tabla 4	Validez de contenido con la V de Aiken del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24.....	50
Tabla 5	Validez de contenido mediante la prueba binomial del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24.....	51
Tabla 6	Validez de constructo ítem-test del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24.....	52
Tabla 7	Prueba de KMO y Bartlett del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24.....	53
Tabla 8	Variabilidad del análisis factorial del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24	54
Tabla 9	Estructura factorial del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24	56
Tabla 10	rho de Spearman de Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24	57
Tabla 11	Alpha de Cronbach del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24	58
Tabla 12	Confiabilidad por dos mitades del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24	59
Tabla 13	Análisis Ítem – Test del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24	60
Tabla 14	Análisis de Ítem de los factores del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24	61
Tabla 15	K-S de las muestras de inteligencia emocional.....	62
Tabla 16	Inteligencia emocional en función del género.....	63
Tabla 17	Normas percentilares generales del Cuestionario TMMS-24 en VES	64
Tabla 18	Inteligencia emocional en función al grado escolar.....	65
Tabla 19	Normas percentilares del Cuestionario TMMS-24 para primer año	

	de secundaria.....	66
Tabla 20	Normas percentilares del Cuestionario TMMS-24 en adolescentes de segundo año.....	67
Tabla 21	Normas percentilares del Cuestionario TMMS-24 para adolescentes de tercer año.....	68
Tabla 22	Normas percentilares del Cuestionario TMMS-24 para adolescentes de cuarto año	69
Tabla 23	Normas percentilares del Cuestionario TMMS-24 para adolescentes de quinto año.....	70
Tabla 24	Inteligencia emocional en función de la edad.....	71
Tabla 25	Normas percentilares del Cuestionario TMMS-24 para adolescentes de 12 años.....	72
Tabla 26	Normas percentilares del Cuestionario TMMS-24 para adolescentes de 13 años.....	73
Tabla 27	Normas percentilares del Cuestionario TMMS-24 para adolescentes de 14 años	74
Tabla 28	Normas percentilares del Cuestionario TMMS-24 para adolescentes de 15 años.....	75
Tabla 29	Normas percentilares del Cuestionario TMMS-24 para adolescentes de 16 años.....	76
Tabla 30	Normas percentilares del Cuestionario TMMS-24 para adolescentes de 17 años.....	77
Tabla 31	Normas percentilares del Cuestionario TMMS-24 para adolescentes de 18 años.....	78

LISTA DE FIGURAS

Figura 1	Modelos mixtos de la inteligencia emocional.....	27
Figura 2	Características de la inteligencia emocional como habilidades.....	29
Figura 3	Formas de validez.....	40
Figura 4	Formas de confiabilidad	40
Figura 5	Gráfico de sedimentación del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24.....	55

PROPIEDADES PSICOMÉTRICAS DEL CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL TMMS-24 EN ADOLESCENTES DE VILLA EL SALVADOR

GIANELLA SARA HUAMÁN SANABRIA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMEN

En 1721 adolescentes que cursan el nivel secundario en instituciones educativas de Villa El Salvador, se evaluó las propiedades psicométricas de confiabilidad y validez del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24, el tipo de investigación es cuantitativa siendo el diseño psicométrico, el tipo de muestreo empleado fue el no probabilístico por cuotas con un (99%IC) y (3%EM), empleando como instrumentos de medición al Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24. El estudio identificó coeficientes altamente significados $p > 0.001$ en la v de Aiken y la prueba Binomial, así mismo se identificó altos niveles de validez de constructo mediante el análisis factorial por componentes principales y rotación Oblimin, identificando tres factores que explican el 58% de la variabilidad de los datos, en relación a la validez congruente se identificó una asociación significativa $p < 0.05$ entre los puntajes del cuestionario TMMS-24 con El Inventario Barón INE NA. En relación a la confiabilidad, se identificaron coeficientes alpha de Cronbach altos en las tres dimensiones identificadas en esta adaptación (D1: percepción emocional, 0.879, D2: Comprensión emocional, 0.896, D3: Regulación emoción, 0.90 y de 0.94 en la escala total), por último, se identifica coeficientes superiores a 0.70 por el método dos mitades. El estudio identificó diferencias significativas en el nivel de inteligencia emocional en función al grado y la edad.

Palabras clave: inteligencia emocional, adolescentes, Villa El Salvador.

PSYCHOMETRIC PROPERTIES OF THE TMMS-24 EMOTIONAL INTELLIGENCE QUESTIONNAIRE IN ADOLESCENTS OF VILLA EL SALVADOR

GIANELLA SARA HUAMÁN SANABRIA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

ABSTRACT

In 1721 adolescents attending secondary school in educational institutions of Villa El Salvador, the psychometric properties of reliability and validity of the TMMS-24 Emotional Intelligence Questionnaire were evaluated, the type of research is quantitative being the psychometric design, the type of sampling used was the non-probabilistic by quotas with a (99% CI) and (3% MS), using the TMMS-24 Emotional Intelligence Questionnaire as measuring instruments. The study identified highly significant coefficients $p > 0.001$ in the Aiken v and the Binomial test, as well as high levels of construct validity were identified by factor analysis by main components and Oblimin rotation, identifying three factors that explain 58% of the variability of the data, in relation to the congruent validity, a significant association $p < 0.05$ was identified between the scores of the TMMS-24 questionnaire with the Baron Inventory INE NA. In relation to reliability, high Cronbach's alpha coefficients were identified in the three dimensions identified in this adaptation (D1: emotional perception, 0.879, D2: Emotional understanding, 0.896, D3: Emotion regulation, 0.90 and 0.94 on the total scale), Finally, coefficients greater than 0.70 are identified by the two halves method. The study identified significant differences in the level of emotional intelligence based on grade and age.

Palabras clave: emotional intelligence, teenagers, Villa El Salvador.

PROPRIEDADES PSICOMÉTRICAS DO QUESTIONÁRIO DE INTELIGÊNCIA EMOCIONAL TMMS-24 EM ADOLESCENTES DA VILLA EL SALVADOR

GIANELLA SARA HUAMÁN SANABRIA

UNIVERSIDADE AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMO

Em 1721, os adolescentes do ensino médio em instituições educacionais de Villa El Salvador, avaliou as propriedades psicométricas de confiabilidade e validade do Questionário de Inteligência Emocional TMMS-24, o tipo de pesquisa é quantitativo, sendo o desenho psicométrico, o tipo de amostragem utilizado foi o não probabilístico por cotas com um (99% CI) e (3% MS), utilizando o Questionário de Inteligência Emocional TMMS-24 como instrumentos de medição. O estudo identificou coeficientes altamente significativos $p > 0,001$ no teste Aiken ve Binomial, e altos níveis de validade de construção foram identificados pela análise fatorial dos componentes principais e rotação Oblimin, identificando três fatores que explicam 58% dos variabilidade dos dados, em relação à validade congruente, foi identificada uma associação significativa $p < 0,05$ entre os escores do questionário TMMS-24 com o Baron Inventory INE NA. Em relação à confiabilidade, foram identificados altos coeficientes de alfa de Cronbach nas três dimensões identificadas nessa adaptação (D1: percepção emocional, 0,879, D2: compreensão emocional, 0,896, D3: regulação da emoção, 0,90 e 0,94 na escala total) Finalmente, coeficientes maiores que 0,70 são identificados pelo método das duas metades. O estudo identificou diferenças significativas no nível de inteligência emocional com base na série e idade.

Palabras clave: inteligencia emocional, adolescentes, Villa El Salvador.

INTRODUCCIÓN

Al hablar de inteligencia emocional nos estamos refiriendo al control de las emociones, siendo en opinión de Goleman (1996) un desafío para las personas durante toda su vida puesto que no es una tarea sencilla, en tal sentido es relevante que se desarrollen estudios del nivel de inteligencia emocional en los adolescentes especialmente de poblaciones vulnerables como Villa el Salvador, lugar donde se desarrollará esta investigación, para ello es relevante que se encuentre a disposición de los profesionales de la salud y los investigadores, de instrumentos con adecuados niveles de validez y confiabilidad en los adolescentes de Villa El Salvador.

En este estudio, se plantea como objetivo evaluar las propiedades psicométricas de confiabilidad y validez del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 en adolescentes de Villa El Salvador, puesto que es indispensable contar con instrumentos de medición adaptados en el contexto de los adolescentes de Villa El Salvador, si se desea mejorar los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes, del mismo el instrumento será muy útil como instrumento de medida de la inteligencia emocional en estudios empíricos con adolescentes en Lima Metropolitana. Este estudio presenta cinco capítulos, los cuales se detallan a continuación:

En el primer capítulo, se presentan los principales argumentos que sustentan la realidad problemática asociada a los bajos niveles de inteligencia emocional en los adolescentes a nivel global y local, así como en el distrito de Villa El Salvador, lugar donde se desarrolló este estudio, del mismo modo se presenta la pregunta de investigación y los objetivos del estudio, así como la justificación del estudio y las principales limitaciones.

En el segundo capítulo, se presenta de forma ordenada los principales estudios empíricos que han evaluado las propiedades psicométricas del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 en el Latinoamérica, del mismo modo al no existir una adaptación del instrumento en el Perú, se presentan los principales estudios que consideren la inteligencia emocional en adolescentes peruanos y de Lima Metropolitana, en la parte final de este capítulo se presenta una síntesis teórica de

inteligencia emocional y propiedades psicométricas que permitan explicar y entender los resultados de este estudio.

En el tercer capítulo, se presenta y delimita mediante conceptualizaciones metodológicas, el tipo de investigación, el diseño de investigación, se describe las características de la muestra, el tipo de muestreo, las definiciones conceptuales y operacionales de la inteligencia emocional, así como la descripción del instrumento y su ficha técnica, así como las técnicas de recolección de datos y las técnicas estadísticas utilizadas para la elaboración de los resultados.

En el penúltimo capítulo, se presenta las características sociodemográficas de la muestra, así como los niveles de confiabilidad y validez del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 en adolescentes de Villa El Salvador, así como las diferencias en los puntajes de la inteligencia emocional y sus dimensiones en función a la edad, tipo de colegio y género, el cual permitirá identificar los parámetros para la elaboración de las normas estandarizadas, las cuales para este estudio se ha desarrollado mediante percentiles. Finalmente, en el último capítulo, se presenta la discusión de los resultados, las conclusiones y las recomendaciones.

CAPÍTULO I
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Realidad problemática:

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019a) refiere que los adolescentes son una de las poblaciones más significativas a nivel global llegando a representar a una de cada seis personas a nivel mundial, por ello, este organismo invita sus países miembros a desarrollar estudios en esta población con la finalidad de identificar los principales factores de riesgo que afecten su salud biopsicosocial, pues la realidad actual de los adolescentes es muy vulnerable, especialmente en las grandes ciudades. La realidad presentada anteriormente se evidencia en los altos índices de desórdenes emocionales como la depresión, el cual es una de las principales causas de discapacidad y de enfermedad en la adolescencia, siendo además el suicidio la tercera causa de muerte en personas entre 15 y 19 años, por ello recomienda la implementación de políticas pública preventiva, puesto que más del 50% de los problemas psicológicos en la adultez tienen su inicio en la adolescencia, mostrando de esta manera que una intervención temprana es la mejor estrategia para mejorar la calidad de vida de los adolescentes en la vida adulta.

El contexto en el cual se desenvuelven los adolescentes en la actualidad, no solo incrementa la probabilidad de desarrollar problemas emocionales, sino también los problemas comportamentales, los cuales según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019b) es la cuarta causa de muerte entre los 10 y 29 años, siendo una de las manifestaciones con mayores consecuencias en la adolescencia y la escuela, al acoso escolar, el cual alcanza una prevalencia de 29.9% en EEUU, mientras que en Latinoamérica alcanza un 38.2%, en Brasil, Abromayay (2005), 41.9% en Colombia, Herrera-López, Romera y Ortega Ruiz (2017), en México el 31% (Mendoza, Rojas y Barrera, 2017), mientras que, en Perú alcanza al 26.6% Quispe (2015). Estas manifestaciones conductuales se deben en gran medida a que los adolescentes presentan déficit de habilidades sociales, los cuales se encuentran evidenciados en que el 37.2% de adolescentes de Villa El Salvador presentan bajos niveles de habilidades comunicativas, el 20% carece de las habilidades para la toma de decisiones, Aroni y Ponce (2018), por otro lado, el 47.3% de adolescentes en Lima Sur presenta altos niveles de agresión, siendo las más frecuentes la agresión física y verbal en los varones y la ira y la hostilidad en las mujeres, todas ellas con prevalencias superiores al 20%, prevalencia similar a lo reportado por Chumbimuni

(2016) el cual identificó que el 27.5% de estudiantes de secundaria presentan altos niveles de agresión en Lima Sur.

El contexto en el cual se desarrollan los adolescentes en Villa El Salvador, hace que diariamente los adolescentes enfrenten las situaciones estresantes y conflictos sin las destrezas adecuadas para tener un adecuado desarrollo y bienestar psicológico, por ello es relevante que desarrollen habilidades que les permitan tener un afrontamiento positivo. Uno de estas habilidades, es la inteligencia emocional, el cual es conceptualizado por Goleman (1996) como: “la capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, además sirve de motivación para gestionar asertivamente las relaciones sociales que se experimentan con los demás y con nosotros mismos” (p. 430) siendo muy determinante para que los adolescentes puedan mejorar sus relaciones sociales, sus rendimiento académico y su calidad de vida en la escuela y la familia, siendo además muy determinante en el éxito académico y laboral en la vida adulta, puesto que como afirma la OMS (2019a) el 50% de los trastornos psicológicos se inician en la adolescencia debido en gran medida a que los adolescentes no presentan en su repertorio comportamental destrezas sociales y afrontamiento adecuados, los cuales se caracterizan estilos de afrontamiento negativos en adolescentes de Lima Sur, el cual según Valdez (2018) son los más prevalentes, el estilo auto inculparse y el estilo evadir el problema (35%) y acción hedonista (31%).

Un factor muy relevante asociado directamente a la inteligencia emocional en los adolescentes, son las variables familiares, puesto que los adolescentes con inadecuados niveles de clima familiar no tienen el entorno adecuado para desarrollar adecuados niveles de inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento, como lo reporta Valdez (2018) el cual identificó relación significativa directa entre inadecuados estilos de afrontamiento con bajos niveles de percepción del clima familiar por parte de los adolescentes, el cual alcanza en adolescentes en Lima Sur al, 55.8% de los adolescentes, estos resultados son confirmados por Valdés, Carlos, Tánori y Madrid (2016), puesto que reporto que la dinámica familiar repercute directamente en los niveles de agresión y acoso escolar, afectando significativamente el desarrollo de habilidades para el control de impulso y las emociones. Los factores familiares son determinantes en el desarrollo de la inteligencia emocional y el desarrollo de las

destrezas prosociales en los adolescentes, por ello es relevante que los psicólogos, docentes y profesionales de la salud dispongan de instrumentos de medición que evalúe la inteligencia emocional que se encuentren adaptados al contexto de los adolescentes de Villa El Salvador.

El constructo psicológico, inteligencia emocional, ha sido muy estudiado en el Perú y Lima Metropolitana, sin embargo en Lima Sur, no se han desarrollado estudios significativos en la última década, debido en gran medida a que no se disponen de instrumentos de medición adaptados al contexto de los adolescentes peruanos que permitan contrastar y describir los niveles y características de la inteligencia emocional de los estudiantes de secundaria, en tal sentido, en esta investigación, se planteó como objetivo general, el evaluar las propiedades psicométricas de confiabilidad y validez del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 en adolescentes de Villa El Salvador, con el objetivo de que se ha utilizado en la evaluación de la inteligencia emocional desde un concepción teórica que la asume como habilidades, los cuales serán muy útiles al momento de la intervención clínica y preventiva de los problemas psicosociales de los adolescentes de Villa El Salvador.

Los argumentos presentados anteriormente, justifican el desarrollo de este estudio, el cual pretende evaluar las propiedades psicométricas del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 en adolescentes de Villa El Salvador, puesto que los estudiantes de secundaria deben presentar adecuados niveles de inteligencia emocional para tener un adecuado desarrollo psicosocial y bienestar psicológico, los cuales serán determinantes en la vida adulta. Los argumentos presentados anteriormente justifican la pregunta de investigación; ¿Cuáles son las propiedades psicométricas del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 en adolescentes de Villa El Salvador?

1.2. Justificación e importancia

El estudio presenta pertinencia teórica, debido a que los resultados descriptivos de la inteligencia emocional en los adolescentes de Villa El Salvador permitirá incrementar el conocimiento asociado a la inteligencia emocional en los adolescentes,

de la misma manera podrán servir como antecedentes psicométricos para futuros estudios que tengan como objetivo evaluación de las propiedades de confiabilidad y validez del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 en adolescentes de Lima.

También, presenta justificación social, debido a que el Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 en adolescentes de Villa El Salvador ha sido adaptado en una población vulnerable en donde la gran mayoría de los hogares de los pertenecen a los sectores socioeconómicos D y E, por ello el instrumento será muy relevante para el abordaje y estudio de la inteligencia emocional en los adolescentes, ya que es un factor protector importante del rendimiento académico y del acoso escolar en las escuelas.

Por último, presenta justificación tecnológica, puesto que este estudio identificó las propiedades psicométricas del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 en (1721) adolescentes de Villa El Salvador, el estudio identificó niveles aceptables de confiabilidad y validez, por el cual servirá como instrumento de medida confiable y válida para el desarrollo de estudios de la inteligencia emocional de manera rápida ya que el instrumento cuenta solamente con 24 ítems.

1.3. Objetivos de la investigación: general y específicos

Objetivo general

Determinar las propiedades psicométricas del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 en adolescentes de Villa El Salvador.

Objetivos específicos.

Precisar la validez de contenido del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 en adolescentes de Villa El Salvador.

Evaluar la confiabilidad por análisis de ítems del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 en adolescentes de Villa El Salvador.

Evaluar la validez de constructo del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 en adolescentes de Villa El Salvador.

Identificar la validez concurrente del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 en adolescentes de Villa El Salvador.

Determinar la validez por consistencia interna del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 en adolescentes de Villa El Salvador.

Establecer las normas percentilares el Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 en adolescentes de Villa El Salvador.

1.4 Limitaciones de la investigación

La investigación presentó limitación teórica, debido a que no se identificó estudios previos en Lima que evalúen las propiedades psicométricas del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 en adolescentes de Villa El Salvador, puesto que el instrumento de medida más utilizado para la medición de la inteligencia emocional en esta población es; el Inventario de Inteligencia Emocional de Baron Ice NA, situación por el cual, se tuvo que considerar como antecedentes a estudios correlacionales que consideraron como variable de estudio a la inteligencia emocional.

Por último, el estudio presenta limitación económica, puesto que la recolección de la muestra que alcanzó a 1721 adolescentes de instituciones educativas de Villa El Salvador, represento una alta inversión de recursos humanos y materiales, el cual ha sido asumido en su totalidad por la autora de esta investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de estudios

2.2.1 Antecedentes internacionales

Cerón, Pérez-Olmos e Ibáñez (2019) desarrollaron un estudio que tuvo como objetivo identificar los parámetros de la inteligencia emocional en 451 adolescentes colombianos que residen en Bogotá, teniendo como principal justificación, la importancia de la influencia de la inteligencia emocional en el desarrollo de las habilidades prosociales y una estructura de personalidad saludable. El estudio es de diseño observacional, comparativo y de corte transversal, empleando como instrumentos de medición al Cuestionario TMMS-24. El estudio identificó coeficientes en el alpha de Cronbach superiores a 0.816 en la escala general, mientras que en las dimensiones, D1: Percepción (0.802), en la D2: Comprensión (0.756) y D3: Regulación (0.748) evidenciando de esta manera que el Cuestionario TMMS-24 es confiable para evaluación de la inteligencia emocional como rasgo en adolescentes colombianos. El estudio concluye recomendando el desarrollo de investigaciones que identifiquen el nivel de inteligencia emocional especialmente desde los modelos teóricos que la consideran como rasgo, puesto que está directamente relacionada a la salud mental de las personas especialmente en los adolescentes.

Alduber y Zapata (2017) se plantearon como objetivo el identificar el nivel de inteligencia emocional en 177 adolescentes ecuatorianos. El estudio desarrollado fue de enfoque cuantitativo y de diseño descriptivo, empleándose como instrumento de medición al cuestionario de Inteligencia emocional TMMS-24, el cual considera a la inteligencia emocional como un rasgo de personalidad. El estudio identificó niveles e confiabilidad altos del Cuestionario TMMS-24 en adolescentes ecuatorianos con niveles superiores a (0.80); D1: Percepción (0.840), D2: Comprensión (0.885) y D3: Regulación (0.863). El estudio identificó que el 37.5% de los adolescentes presentan bajo niveles de claridad de sentimientos emocionales, mientras que en la atención emocional y regulación emocional los niveles prevalentes son los moderados y altos, el estudio identifica diferencias significativas en el nivel de inteligencia emocional en la dimensión regulación emocional entre hombre y mujeres, presentando los mayores puntajes las mujeres.

González, Pérez-Sancho y Calvete (2016) evaluaron las propiedades psicométricas de la Escala de inteligencia emocional en Internet (EIEI) el cual tomo como base el modelo teórico del cuestionario de Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 instrumento adaptado en este estudio, es importante precisar que la adaptación de la Escala EIEI debe ser considerada como una escala de inteligencia emocional dirigida al contexto del uso compulsivo del internet. El tipo de investigación es cuantitativo de diseño psicométrico y transversal. La muestra la conformaron 535 adolescentes españoles, empleando como instrumento a la Escala de Inteligencia emocional en Internet, el cual consta de tres dimensiones, atención, claridad y regulación emocional online. El estudio identifica adecuados niveles de validez de constructo mediante el análisis factorial confirmatorio, identificando tres factores con índices aceptables y altos en los parámetros empleados para el análisis factorial confirmatorio, NNFI y del CFI, superiores a 0,90, índice Satorra-Bentler scaled χ^2 aceptable, en relación a la validez concurrente, se identificó asociaciones significativas con el Screening de acoso entre iguales (escala tecnológica). Para la confiabilidad, el estudio identificó coeficientes alpha de Cronbach altos, D1: Atención emocional online (0.75), D2: Claridad emocional online (0.86) y Regulación emocional online (0.89), por último, el nivel identificado en el Test retest es alto puesto que es de 0.77. El estudio concluye afirmando que el constructo teórico de inteligencia emocional para la construcción de la Escala EIEI y la Cuestionario TMMS-24 es válido en los diferentes contextos en la evaluación de la inteligencia emocional en adolescentes.

Espinoza-Venegas, Sanhueza-Alvarado, Ramírez-Elizondo y Sáez-Carillo (2015) en la tesis doctoral, evaluaron las propiedades psicométricas del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24, en jóvenes y adolescentes peruanos y españoles. El estudio es de tipo cuantitativo y de diseño psicométrico, descriptivo y comparativo, la muestra la conformaron 359 estudiantes peruanos y españoles, empleando para el estudio, al Cuestionario de Datos Generales (CDG), al The Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) y CASH 34- (SH). El estudio identifico coeficientes alpha de Cronbach superiores a 0.70 para el Cuestionario TMMS-24, la validez de constructo del Cuestionario TMMS-24 se obtuvo mediante el análisis factorial confirmatorio, identificando tres factores que explican el 53% de la variabilidad de los datos con pesos factoriales superiores a 0.30 en 23 ítems. El estudio concluye identificando que el Cuestionario TMMS-24 es un instrumento confiable y valido para

la evaluación de la inteligencia emocional en los adolescentes, siendo un predictor importante del liderazgo profesional.

Durán (2013) desarrollo un estudio que contextualizo y evaluó las propiedades psicométricas del Cuestionario de inteligencia Emocional TMMS-48, considerando para ello a 187 adolescentes y jóvenes chilenos. El estudio se enmarca dentro de la metodología cuantitativa, puesto que se recolectará datos para después cuantificarlos, del mismo modo el diseño del estudio es no experimental y transeccional. El estudio identifico niveles de confiabilidad bajos y moderados debido al comportamiento inestable de los participantes, situación por el cual sugieren desarrollar nuevos estudios. El estudio identifico adecuados niveles de validez de constructo mediante el análisis factorial identificando 14 factores que explican el 65% de la varianza de los datos, condición que explica los bajos niveles de confiabilidad en estudiantes chilenos desde el modelo trifactorial propuesto originalmente. El estudio concluye recomendado para una adaptación posterior en estudiantes chilenos a muestras probabilísticas y significativas que respeten los patrones cuantitativos mínimos en ciencias sociales.

2.2.2. Antecedentes nacionales

Debido a que el Cuestionario de Inteligencia Emocional EMMS-24 no ha sido adaptado en el contexto peruano, no existen antecedentes directos nacionales a considerar en este estudio.

2.2. Bases teóricas científicas

2.2.1. Definiciones teóricas de la inteligencia emocional

El estudio y conceptualización teórica de la inteligencia emocional (IE) se inició en la década del 90, siendo uno de los principales precursores Goleman, diversos estudios a nivel global han confirmado la importancia de la inteligencia emocional en adecuados niveles de la calidad de vida y la salud psicológica de los adolescentes, puesto que es un constructo psicológico que le brinda una especial importancia a la expresión positiva de las competencias personales de la persona que fortalecen la

socialización y el éxito Goleman (2000). Por lo afirmado anteriormente, se considera relevante para este estudio presentar los conceptos más importantes de inteligencia emocional utilizados en los principales estudios.

Goleman (1998) define a la (IE) como la habilidad que presentan las personas para el reconocimiento de las emociones de los demás y de sus emociones, considerando ello como un conjunto de habilidades que en la vida cotidiana mejoran sus relaciones interpersonales dentro de su grupo social.

Pérez (2007) conceptualiza a la (IE) como un conjunto de destrezas para controlar las emociones que incrementan la eficacia y eficiencia de las personas. Es decir, los estudiantes con mayores niveles de inteligencia emocional serán más competentes y eficaces, incrementando la probabilidad de presentar un buen desempeño académico.

Bar-on (1997) define a la (IE) como una serie de habilidades y competencias en la interacción social que representan ser una herramienta fundamental para enfrentar de forma asertiva las demandas producto de la interacción social. Es decir, esta característica personal es un predictor del comportamiento social exitoso pues permite desarrollar un estilo de comunicación empática y asertiva.

Sánchez (2014) define a la (IE) como la capacidad de la persona para controlar su estado emocional dentro de su entorno social; es decir la considera como una herramienta importante en la socialización con otras personas, siendo determinante en la adolescencia debido en gran medida a que los adolescentes presentan por el desarrollo altos niveles de inestabilidad emocional.

Goleman (2011) después de su primera conceptualización, refiere que la (IE) es una de las principales destrezas personales de los estudiantes competentes, siendo un rasgo estable de las personas, siendo determinante en la resolución de problemas.

Salovey y Mayer (1997) los autores del Cuestionario de (IE) TMMS-24 definen a la (IE) como la capacidad para utilizar las emociones como una herramienta adaptativa, condición que le permite tener mayor capacidad en la resolución de

problemas. Este modelo considera que la inteligencia emocional está compuesta por tres dimensiones, percepción de las emociones, reconocimiento de emociones y regulación de emociones, los cuales influyen significativamente en el crecimiento intelectual y emocional.

2.2.2. Modelos teóricos de la inteligencia emocional

La (IE) ha sido abordada de muchas maneras, siendo los más aceptados tres modelos, la que la considera como una habilidad para el manejo de las emociones que mejoran el rendimiento de la tarea de las personas, la que la considera habilidades propias de la personalidad de las personas, los cuales influyen en su comportamiento, especialmente en la interacción con otras personas; por último, los modelos mixtos que en cierta medida de acuerdo a los autores mezclan ambas conceptualización de la (IE) en algunos niveles Fernández-Berrocal y Extremera (2005).

En las últimas décadas se han incrementado el interés por desarrollar estudios que aborden la inteligencia emocional dentro de la comunidad psicológica considerando en más del 80% los tres modelos teóricos de este constructo psicológico presentado anteriormente (inteligencia como habilidad para el manejo de emociones, inteligencia como habilidad dentro de la personalidad y los modelos mixtos). Estos modelos, han producido sus propios instrumentos de medida, siendo en su mayoría desarrollados y estandarizados en el adolescentes y adultos de habla inglesa, sin embargo, en las últimas décadas ha existido un gran avance en la adaptación y contextualización a contextos y países con habla hispana Mayer, Salovey (1997), entre los que se encuentran algunos países Latinoamericanos. Es importante precisar que el modelo teórico de la (IE) más utilizado en las últimas décadas don el modelo mixto de Goleman y el modelo mixto de Baron.

Si bien existen tres modelos marcados para conceptualizar la (IE) algunos autores como; Cobb y Mayer (2000) solo consideran dos modelos, los que la consideran una habilidad y los modelos mixtos. Este modelo clasifica a los modelos de Baron y Goleman como mixtos y al modelo empleado por Mayer y Salovey como un modelo centrado en la habilidad. Es importante precisar que este último modelo es

el que se emplea para la construcción del Cuestionario de (IE) TMMS-24 y el TMMS-48, los cual es muy útil en la investigación con adolescentes y estudiantes, puesto que precisan de forma practica la el nivel de las habilidades de los adolescentes para mejorar sus relaciones sociales.

2.2.3. Modelos teóricos mixtos de la inteligencia emocional

Los representantes más destacados de esta conceptualización teórica son Goleman y Baron, los cuales impulsaron el desarrollo de estudios e instrumentos que fueron muy bien recibidos especialmente en al ámbito educativo donde se han hallado evidencias de que la (IE) es un predictor del éxito laboral y académico. A continuación, se detalla de forma más detallada las principales características de los modelos mixtos de la IE de Goleman y Baron.

El Modelo de Goleman (1995) define que las habilidades de tipo emocional presentan un mayor nivel con la IE, también define que la capacidad de establecer contacto con el propio sentimiento, aprovechando los esquemas, actitudes y pensamientos para analizar sus estados de ánimo y sus motivaciones, denominando a esta capacidad, competencia personal y competencia social. Goleman (1998) divide cinco habilidades emocionales y sociales básicas, representando una visión amplia de la inteligencia emocional, puesto que considera competencias comportamentales, cognitivas y rasgos estables de personalidad que definen el éxito de las personas

Este modelo conceptualiza 25 competencias y los estudios desarrollados considerando este modelo la asocian a la inteligencia académica, el mérito de este autor radica en la importancia de conceptualizar al manejo de las emociones como una característica de la inteligencia, es decir como una capacidad para resolver las dificultades.

El Modelo de Bar-On (2006) también la considera como un conjunto de competencias dentro de los rasgos de personalidad, sin embargo, conceptualiza cinco grandes rasgos, o inteligencias dentro de la (IE), inteligencia interpersonal, intrapersonal, adaptación manejo del estrés y la impresión de la vida que en la mayoría de sujetos poseen un alto nivel de (IE) es positiva.

Fernández-Berrocal y Extremera (2005) consideran que el estudio de la inteligencia emocional desde estos modelos es muy tedioso ya que considera muchos componentes, incrementando la probabilidad de deseabilidad social de los adolescentes, en tal sentido el modelo centrado en habilidades tiene mayor ventaja y es de mucha mayor utilidad. A continuación, en la Figura 1, se presenta la síntesis de los principales conceptos de inteligencia emocional de los modelos mixtos de la inteligencia emocional desarrollada para este estudio.

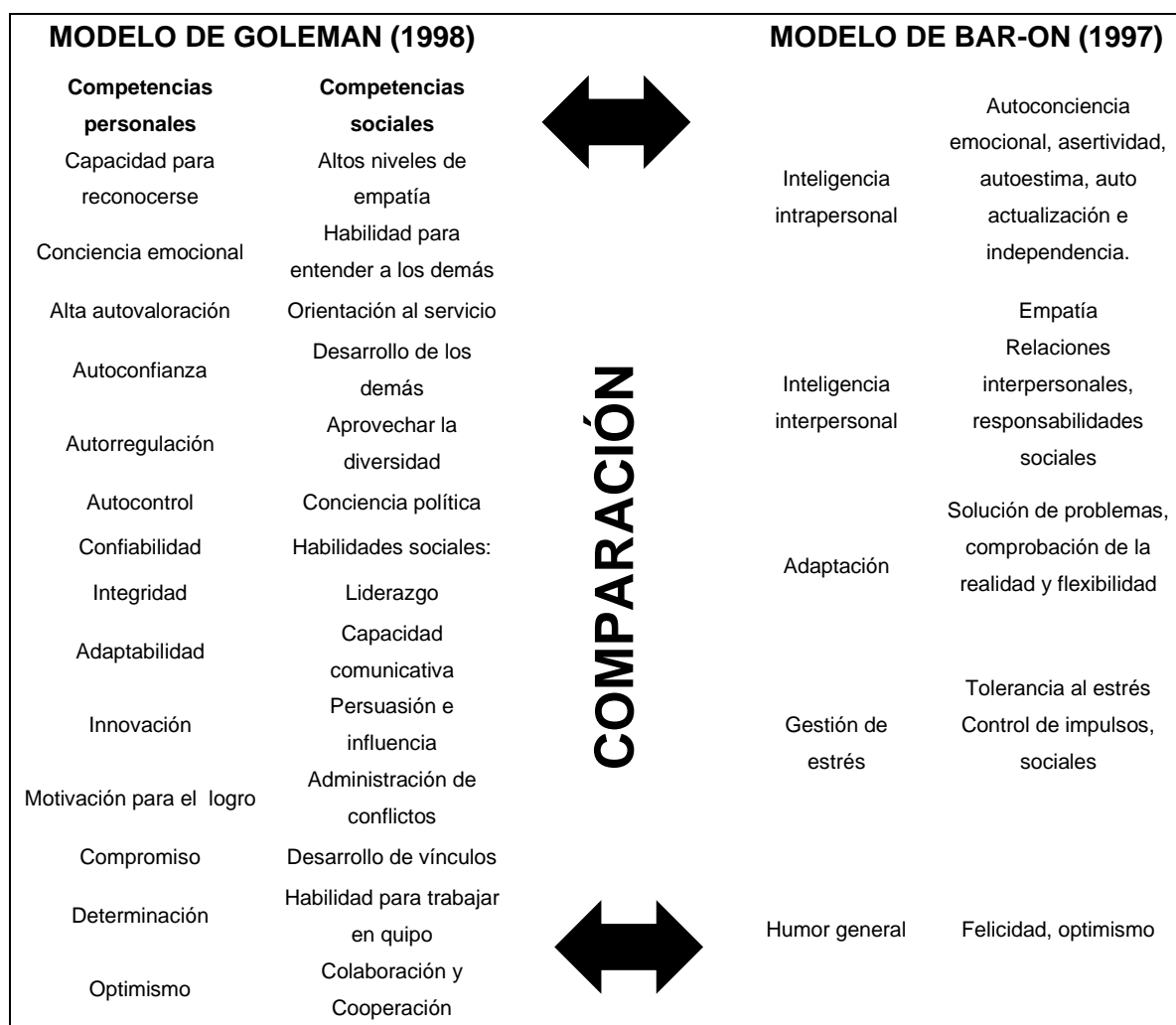


Figura 1. Modelos mixtos de la inteligencia emocional

2.2.4. Modelo teórico de la inteligencia emocional como habilidad

Este modelo de abordar la (IE) centra su estudio en el contexto donde se desarrollan las personas, es decir centran sus esfuerzos en el adecuado manejo de las habilidades personales sociales para el manejo de la información y las

capacidades de procesamiento de las personas. Este modelo tiene a su mayor representante a Mayer y Salovey (1997), el cual desarrollo el Cuestionario de (IE) TMMS-24, considerando a la (IE) como un conjunto de destrezas para enfrentar las demandas cotidianas, estos componentes que representaban habilidades son; la percepción emocional, la comprensión emocional, la regulación emocional y un componente que posteriormente no la considero y llamo facilitación emocional.

El modelo de Mayer y Salovey (1997) estos autores, abordaron la (IE) desde una dicotomía, inteligencia y emoción, considerando a la primera como la capacidad primaria y básica de las personas para utilizar las emociones en la solución de conflictos y a la segunda como la respuesta personal frente a los estímulos en las cuales se desenvuelven las personas, el cual puede ser evaluado en función del daño que puede producir.

Es importante precisar que este modelo retoma de los modelos psicométricos, el concepto de habilidad, por el cual considero que los componentes de la (IE), inteligencia y emoción pueden ser medidos (Mayer, Salovey y Caruso (2004), considerando además que las emociones se interrelacionan dinámicamente.

Mayer y Salovey (1997) conceptualizan a la (IE) como; la habilidad de las personas para gestionar las emociones desde la percepción hasta la expresión en la interacción social. Este autor también refiere que las emociones son un elemento catalizador de los pensamientos para manejar los efectos comportamentales de las emociones. Las personas que presentan altos niveles de estas habilidades presentan una alta habilidad para percibir, facilitar, auto-regular y comprender a sí mismo y a otras personas.

Esta conceptualización de la (IE) fue evaluada en población española por Extremera y Fernández- Berrocal (2001) reduciendo los componentes a tres, percepción, comprensión y regulación, además no la considera como una habilidad, si no como una capacidad. En este estudio se evaluó las propiedades psicométricas del Cuestionario TMMS-24 de esta versión española. A continuación, se presenta las principales conceptualizaciones de la (IE) de estos dos autores desarrollado para este estudio.

MAYER & SALOVEY (1997)		EXTREMERA Y FERNÁNDEZ- BERROCAL (2001)	
	DESCRIPCIÓN	CAPACIDADES	DESCRIPCIÓN
Percepción de emociones	Habilidad de las personas para la auto-observación de las emociones frente a objetos, personas, etc.	Percepción	Capacidad de sentir y expresar sentimientos adecuadamente
Facilitación emocional	Habilidad de las personas para expresar y vivir sus emociones, además puede ser utilizada en otros procesos cognitivos.	Comprensión	Comprensión de los estados emocionales
Comprensión emocional	Habilidad de las personas para entender las emociones de los demás, permitiéndole una ventaja social.		
Regulación de emociones	Habilidad de las personas para experimentar y controlar sus emociones y la de las emociones, utilizándola como una herramienta de crecimiento personal.	Regulación	Capacidad de regular estados emocionales correctamente

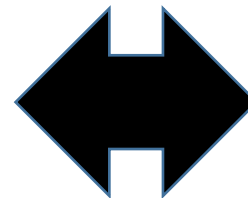


Figura 2. Características de la inteligencia emocional como habilidades

2.2.5 Modelo de inteligencia emocional de Goleman (1996)

Goleman (1996) es uno de los principales representantes de los modelos mixtos de la IE, puesto que en su concepción teórica considera algunos rasgos de la personalidad de las personas; elementos como el control emocional (manejo de impulsos y apertura a la experiencia), así como la perseverancia, etc. En relación a este modelo, Goleman (1996) postulo que el valor emocional en la solución de problemas, difiere del valor intelectual en la solución de problemas; por ello es que no necesariamente una persona con alto cociente intelectual tiene una alta inteligencia emocional, manifestándose esta relación de forma inversa también. García-Fernández y Giménez-Mas (2010). Este modelo conceptualiza cinco componentes en la inteligencia emocional, los cuales se detalla a continuación.

Conciencia de uno mismo; este componente de la (IE) considera que cada individuo posee sus propios sentimientos, modo de pensar y emociones que siente, por lo tanto, debe aprender a reconocerlo.

Manejar las emociones; este componente de la (IE) considera que las personas pueden manejar sus emociones y sentimientos de forma asertiva.

Motivarse a sí mismo; este componente de la (IE) considera que las emociones de las personas dirigen al as personas hacia objetivos y metas.

Reconocer las emociones de los demás; este componente de la (IE) indica que las personas tienen la capacidad de reconocer las emociones y sentimientos de las personas con la cual nos relacionamos.

Establecer relaciones, el último componente de la (IE) considera que las personas que desarrollan una alta capacidad para el manejo de sus sentimientos y emociones, tienen mayor probabilidad de experimentar relaciones sociales positivas y asertivas; es decir este componente es un indicador de las buenas relaciones sociales.

Dimensiones de la (IE) según Goleman (2010)

Goleman (2011) refiere que la (IE) tiene cinco grandes componentes, los cuales son detallados a continuación.

- Autoconocimiento. Refiere a que la persona tiene que conocerse a sí mismo, cuando se encuentra alterado emocionalmente o cuando se encuentra estable y tranquilo en su estado emocional, conocer las causas que lo originan en su estado emocional, de esa manera lo podrá controlar, también tiene que saber cuáles son sus habilidades, debilidades y fortalezas.
- Autorregulación o control de sí mismo. Refiere al grado en la persona maneja su propia emoción ya sea de ira, angustia, cólera y también euforia, ya que si logra manejar sus impulsos o deseos, se puede decir que es una persona que puede manejarse y sabe comportarse en el ambiente que se encuentra.
- Motivación. Es la fuerza que presenta para poder lograr lo que se proponga y así alcance sus objetivos, frente a cualquier dificultad que se le presente.
- Empatía. Es la capacidad de poder entender y ponerse en el lugar de la otra persona, comportarse y pensar sabiamente, teniendo el asertividad para poder conversar, aconsejar frente a alguna persona que necesita su ayuda.
- Habilidades sociales Es una capacidad que la persona posee para que se pueda adaptar, disfrutar y compartir con los demás, y así poder sentirse completamente pleno y feliz.

2.2.6 Modelo de inteligencia emocional de Bar-On (1997)

La (IE) son características personales e interpersonales, también se presentan como habilidades emocionales que influyen en la persona para poder afrontar diferentes presiones de su entorno (Ugarriza, 2001). Este es un factor importante en la habilidad de la persona para lograr sus metas y así tener éxito logrando su bienestar en todo aspecto general de la persona.

Este modelo de la (IE) es uno de los modelos más polémicos, puesto que considera muchos elementos del modelo de la IE como habilidades y del modelo de IE como rasgo de personalidad, llegando a ser considerado por muchos como uno de los modelos más mixtos más persistentes de la IE. García-Fernández y Giménez-Mas

(2010) refieren que uno de los aportes más relevantes de este modelo es que incluye indicadores de la calidad de vida como, la felicidad, el optimismo, etc.

Este modelo considera que la inteligencia emocional, asocia a otros factores que la habilidad de la persona para alcanzar su éxito en todo aspecto, siendo que las demandas del medio a veces pueden parecer un obstáculo, es así que la persona tiene que demostrar su capacidad intelectual y su personalidad para afrontar todo ello Ugarriza y Pajares (2005).

Souza (2006) considera a este modelo como un modelo mixto y multifactorial, resaltando que la conceptualización de sus cinco componentes; inteligencia interpersonal, intrapersonal, manejo de estrés, impresión positiva y adaptabilidad resultaba muy útil al momento de desarrollar estudio y programas que eduquen la inteligencia emocional de las personas. A continuación, se presenta las principales características comportamentales y teóricas de la inteligencia emocional.

Componente intrapersonal

En este modelo se considera a la inteligencia intrapersonal como aquella capacidad optimizar identificar y controlar las emociones propias, este componente presenta las siguientes características.

- La razón de las propias emociones y la habilidad que tiene cada persona con tal de reconocer los sentimientos, identificarlos y diferenciarlos de las situaciones que han determinado las emociones presentadas.
- Auto-reconocimiento de las emociones propias como destreza para la diferenciación de los sentimientos y emociones, entendiendo de esta manera la cadena de emociones que desencadena una emoción.
- El asertividad es la habilidad que expresa los sentimientos, pensamientos, creencias de manera adecuada sin herir los sentimientos de los demás ni invadir en los derechos de los demás, defendiendo el propio derecho y bienestar de la propia persona con educación y de manera sutil.

- La capacidad para respetar y aceptarse radica en que la persona tiene que conocer sus cualidades positivas y negativas, de esa manera sabrá sus debilidades y así se empodera su seguridad, confianza, su autoestima y la capacidad de afrontar problemas.
- Auto-actualización: Es la habilidad que tiene la persona para que pueda percibir su potencial, su capacidad y así elegir la mejor estrategia emocional para concretar las metas establecidas.
- Independencia: Es la habilidad para auto-dirigir y auto-controlar sus propios pensamientos, sentimientos y conductas, de esa manera se evita que se presente algún apego a personas o situaciones.

Componentes interpersonales

En este modelo se considera a la inteligencia interpersonal como aquella capacidad optimizar las reacciones interpersonales en el ámbito social, este componente presenta las siguientes características.

- Empatía, es la capacidad de las personas para poder entender y ponerse en el otro lugar de los demás.
- Responsabilidad social, es un valor que la persona demuestra al ser colaborador, solidarios, no juzga a los demás y contribuye de manera adecuada a su entorno social.
- Relaciones interpersonales, Es la capacidad que tiene la persona para mantener las relaciones que se definen por la confianza, apoyo emocional u otro y así genera una amistad o cercanía con las demás personas cercanas a ella.

Componente adaptabilidad

En este modelo se considera a adaptabilidad emocional como aquella capacidad de las personas para emplear sus emociones como una herramienta para afrontar sus problemas, este componente presenta las siguientes características.

- Solución de problemas, constituye que la persona tiene las técnicas y estrategias para poder afrontar los obstáculos de manera asertiva.
- Evaluación de la realidad, se refiere que existen diferentes situaciones o eventos que van a determinar las emociones, pensamientos y sentimientos que poseerá la persona, de una manera objetiva.
- Flexibilidad, es la capacidad para que la persona demuestre su adaptación a diferentes eventos o situaciones, adecuando sus pensamientos y sentimientos.

Componente de manejo del estrés

En este modelo se considera el manejo del estrés, como aquella capacidad de las personas para controlar sus emociones con la finalidad de evitar el los altos niveles de estrés, este componente presenta las siguientes características.

- Tolerancia al estrés, este modelo la considera como una habilidad que tienen las persona para poder afrontar diferentes situaciones estresantes, de una manera óptima y satisfactoria.
- Control de impulsos, este modelo refiere que las personas que tienen la capacidad para controlar sus impulsos, tienen mayor probabilidad para manejar el estrés, teniendo menor habilidad para manejar y prevenir conductas que produzcan ira y hostilidad.

Componente del estado de ánimo en general

Este modelo se considera al estado de ánimo general como aquella capacidad de las personas para mantenerse siempre optimistas y constructivos frente a los retos

de la vida diaria y la resolución de problemas, este componente presenta las siguientes características.

- Felicidad, es la capacidad de sentirse pleno, dichoso de poder lograr sus metas o poder sentirse totalmente estable, de estado de ánimo tranquilo y poder disfrutar los momentos agradables con los demás.
- Optimismo, Es la habilidad para poder afrontar de una manera optimista, asertiva y estratégica, las diferentes dificultades que le presenta la vida.

2.2.7. Factores de riesgo asociados a los adolescentes

Tarazona (2013) define que los factores de riesgo influyen de manera negativa en la persona, reduciendo su felicidad, y las conductas de riesgo se expresan de manera obvia. Por ejemplo, en la situación de un nivel bajo económico y un estado emocional negativo, las expresiones para el factor de riesgo son más prevalentes y estas son:

a.- Consumo de alcohol.

Este comportamiento de riesgo muy generalizado en nuestra sociedad, se ha vuelto un hábito en todos los estratos sociales, sobre todo en los hogares disfuncionales y monoparentales, al respecto Guido (2011, citado por Tarazona, 2013) en 384 jóvenes de un centro educativo de Lima Sur, y de bajo nivel económico con dos problemas psicosociales, víctimas de violencia y víctimas del consumo de drogas. El estudio identificó que las jóvenes víctimas de violencia y consumo de drogas no tienen la capacidad de expresar cariño, de ser asertivos y de establecerse un proyecto de vida que les permita mejorar sus vidas.

b.- Bajo rendimiento académico.

Podemos asegurar también que este comportamiento de riesgo va acompañado de la desnutrición y la pobreza material de los niños y adolescentes. El bajo rendimiento académico se debe a diferentes factores como no tener una adecuada

calidad de vida, la pobreza que presentan, falta de oportunidades, la alimentación inadecuada, el nivel cultural, ocasionando desnutrición, retraso en el desarrollo intelectual, físico del adolescente, por lo tanto, presentará un bajo rendimiento académico, repetir el año escolar, la deserción, etc. Palomar y Valdez (2016). Esta realidad es latente en Villa el Salvador lugar donde se desarrolló esta investigación, puesto que los hogares están constituidos por familias pobres y en extrema pobreza.

c.- Inteligencia emocional y el consumo de drogas.

Palomar y Valdez (2016) refieren que adecuados niveles de (IE) en las personas representan un factor protector para la prevención del consumo de drogas, puesto que, al tener habilidades para enfrentar situaciones críticas del consumo de drogas, por ello los adolescentes con bajos niveles de (IE) tienen mucha más posibilidad de consumir drogas especialmente en poblaciones vulnerables como Villa el Salvador, lugar donde se desarrolló esta investigación. Cabe agregar también la importancia de la autoestima dentro de la (IE); un alto grado de autoestima posibilitará relaciones abiertas y honestas que reforzarán el auto concepto de los individuos.

d.- La inteligencia emocional y ajuste comportamental.

Los adolescentes con altos niveles de (IE) presentan adecuados niveles de ajuste comportamental, puesto que las habilidades de los estudiantes que componen la (IE) representan ser habilidades positivas al momento del ajuste comportamental de las personas especialmente en la adolescencia debido en gran medida a que recién se está formando sus rasgos estables, personalidad, que la distinguirán en la vida adulta y definirán sus estrategias de afrontamiento a las situaciones estresantes.

Estudios desarrollados por Mayer y Salovey (1997), identifican relación entre bajos niveles de (IE) y altos niveles de agresión y violencia, y desordenes emocionales y siendo ello, dos de los problemas más importantes en el ajuste comportamental de los adolescentes es relevante el papel de la (IE) en el bienestar psicológico de los adolescentes (OMS, 2019a).

2.2.8 Importancia de la educación emocional en la escuela

La educación emocional es muy relevante en los sistemas educativos, especialmente en los adolescentes, debido a ello es importante tener claro que este término fue formulado por primera vez por el psicólogo John Mayer y Peter Salovey y hacía referencia a las habilidades de las personas para utilizar sus emociones como habilidades en la resolución de problemas.

Anteriormente, la inteligencia emocional había sido solo considerado como una aptitud para la supervivencia y el progreso (Piaget, 1972). Sin embargo, no se consideraban otras inteligencias, como la social o la emocional hasta que Gardner (1983) incorpora la inteligencia intrapersonal e interpersonal a sus teorías de inteligencias múltiples. Posteriormente Goleman (2011) afirma que la inteligencia emocional es más importante y determinante en la vida de las personas que la inteligencia cognitiva, puesto que identifico que la principal característica de las personas exitosas es el alto nivel de inteligencia emocional.

En el informe a la UNESCO “La educación encierra un tesoro” Delors (1996) ya se proponían para el siglo XXI cuatro pilares básicos en educación (aprender a conocer, hacer, ser y convivir) los cuales se encuentran más relacionados a la inteligencia emocional que a la inteligencia cognitiva, puesto que, para saber ser, y convivir juegan un rol determinante las emociones, por ello es que algunos autores la consideran como uno de los pilares de la educación moderna. Fernández-Berrocal y Extremera (2005) y Bisquerra (2012) afirman que la educación en las escuelas debe ser esencialmente orientada a la educación emocional.

Si bien es cierto esta forma de abordar la inteligencia emocional ha sido abordado en el campo de la educación, también ha sido trabajado en la psicología , puesto que se ha identificado que es un predictor directo del destacado rendimiento académico, además los sistemas educativos de este nuevo milenio, la educación por competencias la considera como uno de los ejes fundamentales para una educación integral, que desarrolle conocimientos y competencias emocionales que permita a los estudiantes afrontar el día a día con éxito, mejorando su bienestar psicológico y salud integral.

2.2.9. Agentes educativos para desarrollar la competencia emocional

La educación emocional en el ámbito socio-familiar y educativo: Resulta difícil desarrollar competencias emocionales en la niñez y juventud sin formar primero a sus familias y docentes debido a que estos son los modelos de comportamiento más próximos. Por ello, (Bisquerra y cols., 2011) consideran que “la educación de las habilidades relacionadas con las emociones centra sus metas en el desarrollo de un ambiente familiar lleno estabilidad, felicidad y comprensión (p. 206). Estos autores afirman que, a través de la IE, las familias pueden mantener mejores relaciones con sus hijos e hijas. Esto se puede lograr a través de charlas, seminarios, cursos, talleres, etc. Este tipo de actividades formativas aportarán metodologías, técnicas y recursos específicos a las familias para trabajar las emociones desde casa y prevenir o reducir las posibilidades de padecer situaciones de vulnerabilidad social (ansiedad, depresión, estrés, impulsividad, violencia, agresividad). Junto con la educación, es posible disminuir los efectos destructivos de las emociones y potenciar la capacidad de predisposición a desarrollar un mayor bienestar emocional Bisquerra y Pérez-Escoda (2012).

Por otro lado, la escuela junto con la el apoyo y la colaboración de las familias también tiene un papel crucial en la educación emocional de los estudiantes (Goleman, 2000). En este sentido, es importante comenzar por la formación del profesorado, especialmente, en la formación inicial. Por ello, resulta necesario que adquieran un bagaje pedagógico a través de la adquisición y desarrollo de estrategias y métodos de enseñanzas que les permita optimizar su práctica docente (Cejudo, López-Delgado, Rubio y Latorre, 2015). De este modo, es imprescindible que los docentes tengan la clara convicción que la educación emocional es un elemento clave a desarrollar en el ejercicio de su profesión y que deben adquirir las destrezas y competencias que faciliten la evaluación continua de las competencias emocionales para mejorar la calidad de vida de los estudiantes.

La educación emocional en la Educación Secundaria: En contextos de alta vulnerabilidad, donde los adolescentes se relacionan y conviven en situaciones de riesgo y exclusión social (delincuencia, consumo de drogas, violencia, conductas sexuales inapropiadas, etc.), resulta necesario establecer un programa de educación

emocional que dé respuesta a estas problemáticas que no quedan cubiertas a través de la educación formal básica. En este sentido, Bisquerra (2003) señala que: “la educación emocional es una innovación educativa que responde a necesidades sociales no atendidas en las materias académicas ordinarias” (p.8).

2.2.10 Conceptos fundamentales de propiedades psicométricas

a. Psicometría.

El estudio de la medición de los constructos psicológicos en la psicología ha sido muy relevante, debido a ello ha existido un avance significativo, llegando a robustecer la psicometría que la rama de la psicología que se encarga de los métodos y formas de estudio de los mejores métodos para la elaboración y construcción de instrumentos de medición en psicología. Bunge y Ardila (2002) indican que las disciplinas como la psicología que deseen obtener el estatus de ciencia deben presentar instrumentos de medición que sean objetivo y replicables, por ello es relevante la construcción de instrumentos psicológicos que midan determinados constructos y que sean evaluados y replicados en otros contextos sociales con el fin de contrastar los resultados, esta forma de contrastar los resultados es lo que se denomina ciencia, sin embargo para ello es relevante contar con instrumentos sólidos,, válidos y confiables.

La psicometría es una rama de la psicología muy importante en estos tiempos, puesto que es en la cargada de diseñar, evaluar y desarrollar métodos para la construcción de instrumentos psicológicos siendo relevante especialmente en la psicología educativa, puesto que se precisa de instrumentos contextualizados válidos y confiables.

Aragón y Silva (2004) la definen como el área de la psicología que mediante técnicas y teorías desarrolla instrumentos que transforman los comportamientos en valores numéricos y variables psicológicas los cuales pueden ser comparados.

En relación a la construcción de instrumentos la psicometría ha considerado dos grandes propiedades de todo instrumento útil para la medición del comportamiento, la validez y la confiabilidad.

b.- Validez.

La validez es la propiedad de los instrumentos de medición que se caracterizan por evaluar la capacidad de los instrumentos de medir lo que se pretende medir, es decir que mida los comportamientos para los cuales fueron diseñados. Abad, Garrido, Olea y Ponsoda (2006) considera que existen varios métodos, los cuales se presentan en la figura 3.

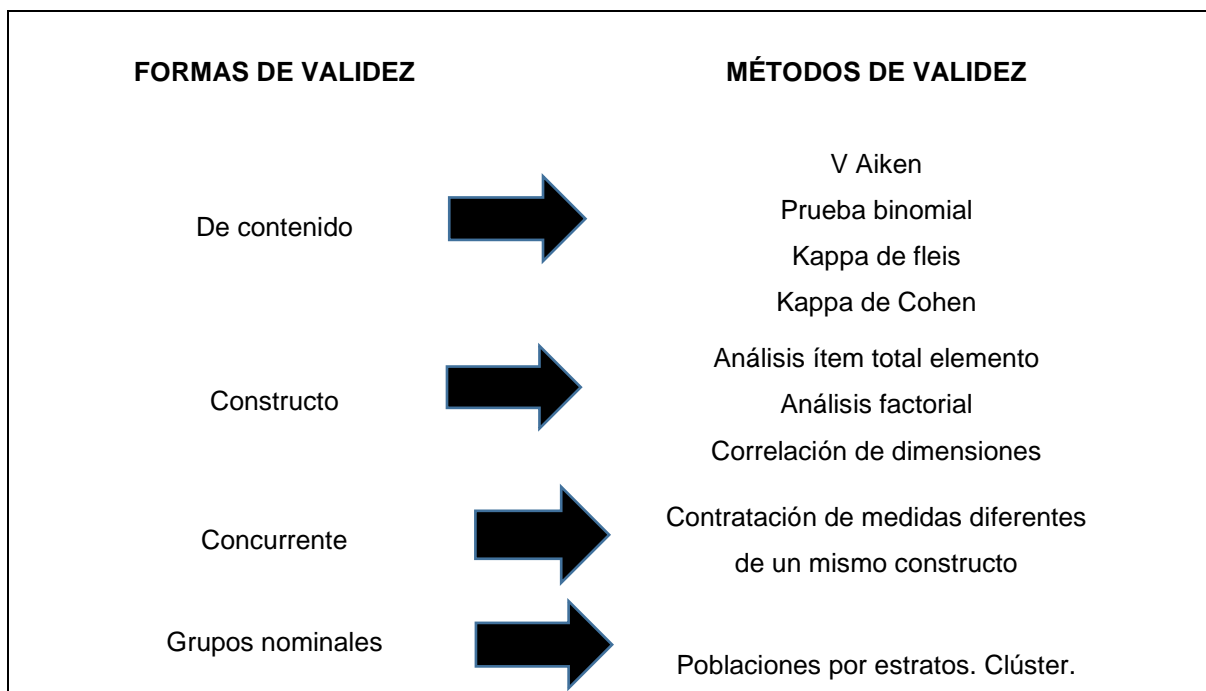


Figura 3. Formas de validez según Alarcón (2013).

c.- Confiabilidad.

Aragón y Silva (2004) indican que la confiabilidad es el grado de consistencia y de estabilidad en la medición de un constructo psicológico de un instrumento, es importante precisar que la confiabilidad es un elemento esencial que todo instrumento debe presentar. Existen muchos métodos y formas. A continuación, se presenta los principales métodos y formas de confiabilidad de un instrumento psicológico según Alarcón (2013).

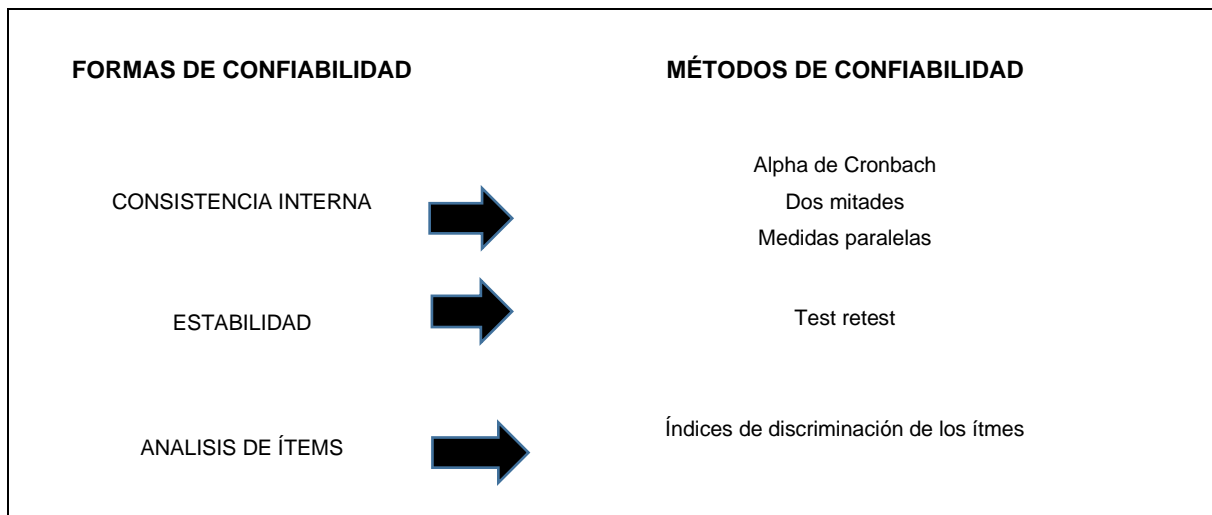


Figura 4. Formas de confiabilidad según Alarcón (2013).

d.- Baremación.

Uno de los grandes objetivos de la psicometría es la estandarización de puntuaciones con la finalidad de comparar la medida de un constructo psicológico con unas normas referenciales, a este procedimiento se le denomina baremación.

Los tipos de baremación pueden variar de acuerdo a empleo de diferentes métodos, siendo uno de los más importantes el empleo de las medidas en percentiles y en desviaciones típicas. Aiken (2003) considera que los baremos en una estandarización sirven como parámetros de comparación de un atributo en referencia a un grupo poblacional (Aiken, 2003), el cual en este estudio es la inteligencia emocional.

Por otro lado, Abad, Garrido, Olea y Ponsoda (2006) la consideran con el procedimiento de atribución a una puntuación directa una determinada categoría o nivel el cual permite compara el constructo psicológico a medir en un determinado contexto social.

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación de este estudio fue de enfoque cuantitativo según Hernández, Fernández y Baptista (2014) puesto que se mide y cuantifica la magnitud del fenómeno o problema de investigación, siendo en este caso, la inteligencia emocional. Por otro lado, es de tipo no experimental debido a que no se manipula ninguna variable Anicama.

3.1.2. Diseño de investigación

En este estudio se evaluó las propiedades psicométricas del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 en adolescentes de Villa El Salvador, por ello el diseño de investigación es psicométrico, Alarcón (2013) sostiene: “ya que está orientado a crear y estandarizar test y escalas de medición psicológica” (p. 22). Por otro lado, según Hernández et al. (2014) es de diseño descriptivo de corte transversal; pues se recogieron los datos en un solo momento de tiempo.

3.2. Población y muestra

Población

La población de estudio la formaron los 19 530 adolescentes de ambos sexos de 11 a 19 años, los cuales se encuentran cursando el nivel secundario en instituciones educativas de Villa El Salvador y matriculados en el periodo académico 2018. La población se encuentra distribuida según grado tal como se presenta en la Tabla 1.

Tabla 1

Distribución de la población

Grado	Población
Primero	4 470
Segundo	4 080
Tercer	3 850
Cuarto	3 667
Quinto	3 463
Total	19 530

Para establecer la cantidad de la muestra se empleó la fórmula para establecer muestras representativas en poblaciones finitas, con un (99%IC) y (3%) de error muestral, como se muestra en la Tabla 2. El tipo de muestreo empleado fue, el no probabilístico intencional debido al tiempo que se disponía para la recolección de la muestra. La fórmula para poblaciones finitas se presenta a continuación.

$$\frac{P(1-p)}{[e/z]^2 + [P(1-P)/U]}$$

P = Probabilidad de ser seleccionado

$1-p$ = Probabilidad de no ser seleccionado

E = Margen de error

Z = Curva cuando α .

$N = U =$ Población

Tabla 2

Muestra del estudio

POBLACIÓN SEGÚN GRADO	POBLACIÓN	%IC / %EM	MUESTRA
Primero	4 470		
Segundo	4 080		
Tercer	3 850	(99% IC / 3% EM)	1721
Cuarto	3 667		
Quinto	3 463		
Total	19 530		1721

3.3. Hipótesis

Hipótesis general

El Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 presenta adecuadas propiedades psicométricas de validez y confiabilidad en los adolescentes de Villa El Salvador.

Hipótesis específicas

H₁: El Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 posee un adecuado nivel de validez de contenido en los adolescentes de Villa El Salvador.

H₂: El Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 posee un adecuado nivel de validez constructo en los adolescentes de Villa El Salvador.

H₃: El Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 posee un adecuado nivel de confiabilidad por análisis de ítems en los adolescentes de Villa El Salvador.

H₄: El Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 posee un adecuado nivel de validez concurrente en los adolescentes de Villa El Salvador.

H₅: El Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 posee un adecuado nivel de confiabilidad por consistencia interna en los adolescentes de Villa El Salvador.

3.4. Variable

Definición conceptual

La inteligencia emocional es la competencia de las personas para observar, comprender, gestionar y auto-regular las emociones propias y de otras personas, con la finalidad de mejorar las interacciones sus sociales Salovey y Mayer (1990).

Definición operacional

Tabla 3

Operacionalización de la inteligencia emocional

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA	INSTRUMENTO
Percepción de emociones	- Autoobservación			
	- Preocupación emocional	1,2,3,4,5,6,7,8		
Comprensión de emociones	- Reconocimiento de emociones		Nominal Ordinal	Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 (Salovey y Mayer, 1997)
	- Expresión de emociones	9,10,11,12,13,14,15,16		
Regulación de emociones	- Control de impulsos	17,18,19,20,21,22,23,24		
	- Regulación emocional			
Escala total		24 ítems		

Variables sociodemográficas

- Género: masculino y femenino
- Grado escolar: primero a quinto año de secundaria
- Edad: 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18.

3.5. Métodos e instrumentos de medición

Para medir la inteligencia emocional, se utilizó Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-25 el cual fue elaborado por Salovey y Mayer, en dos versiones una de 48 ítems y una versión reducida de 24 ítems, siendo utilizado para este estudio el cuestionario de 24 ítems el cual consta de tres factores (percepción, comprensión y regulación), fue adaptado a España presentando un alpha confiabilidad alta, de 0.85 para la escala general y coeficientes superiores a 0.80 para da uno de los tres factores.

Nombre	Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24
Autor	Salovey y Mayer 1998
Administración	Individual y colectiva
Duración	Alrededor de 15 minutos
Aplicación	Adolescentes y jóvenes
Evaluación	De la inteligencia emocional considerando tres factores <ul style="list-style-type: none"> - F1: Percepción de emociones - F2: Comprensión de emociones - F3: Regulación de emociones

Administración y calificación del instrumento

El Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 utiliza una escala de calificación tipo Likert con cinco niveles de medición del 1 al 5, como se muestra a continuación. Es importante tener presente que los ítems 8 y 9 son inversos y se califican de manera inversa con una calificación del 5 al 1.

3.6 Procedimiento de análisis estadístico de datos

Para la elaboración de la base de datos se emplea el programa Microsoft Excel 2010, posteriormente los datos se exportan los datos al paquete estadístico SPSS 24 en donde se elaboran tablas con los principales estadísticos descriptivos de la muestra.

Los estadísticos descriptivos empleados en este estudio para el análisis de los datos, se fueron las frecuencias y porcentajes, así mismo se consideraron estadísticos de tendencia central, como la media, desviación estándar, máximos y mínimos. Para la evaluación de la distribución de los datos conforme al modelo de normalidad, se empleó el test de Kolmogorov Smirnov junto a su coeficiente de significancia " p ".

Para la evaluación de las propiedades psicométricas del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24, se emplearon diversos estadísticos. Se empleó el

estadístico Alpha de Cronbach y el estadístico de Dos Mitades de Guttman para la evaluación de la confiabilidad por consistencia interna; mientras que la evaluación de la homogeneidad de los ítems, se empleó la r de Pearson.

Para la validez de contenido se empleó el estadístico V de Aiken, para la validez convergente, la r de Pearson. Para la evaluación de la validez de constructo se utilizaron varios estadísticos que mostraron los principales parámetros de ajuste de acuerdo al modelo teórico trifactorial planteado por Salovey y Mayer 1998, para evaluar si no existe una matriz identidad se empleó el estadístico de Bartlett y el KMO de Kaiser Elkin Mayer, finalmente para confirmar el modelo de tres factores mediante el análisis factorial confirmatoria se emplean los estadísticos que se ajustan al análisis factorial confirmatorio por componentes principales y rotación Oblimin, considerando para ello cargas factoriales superiores a 0.20.

Por último, para la obtención de las normas estandarizadas del instrumento, se emplearon estadísticos descriptivos de tendencia central y percentiles.

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Validez de contenido del Cuestionario TMMS-24

Anastasi y Urbina (1998) refieren que la validez de contenido es una técnica que evalúa minuciosamente el contenido y dominio teórico con el cual es construido un instrumento de medición, desarrollando con el fin de evaluar el grado de acuerdo entre sobre el dominio de los ítems en opinión de expertos que han trabajado anteriormente este constructo psicológico. Para este estudio se evaluó la validez de contenido del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 mediante 10 jueces expertos y con la V de Aiken y la prueba binomial.

Tabla 4

Validez de contenido con la V de Aiken del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24

ITEM	J1	J2	J3	J4	J5	J6	J7	J8	J9	J10	V	<i>p</i>
1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0.90	0.001***
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001***
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001***
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001***
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001***
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001***
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001***
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001***
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001***
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001***
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001***
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001***
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001***
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001***
15	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0.90	0.001***
16	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0.90	0.001***
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001***
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001***
19	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0.90	0.001***
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001***
21	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0.90	0.001***
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001***
23	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0.90	0.001***
24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	0.001***

En la tabla 4, se presenta la V de Aiken del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24. Se observa que los 24 ítems del instrumento presentan coeficientes altamente significativos ($p < .001$), por lo tanto, se evidencia que el cuestionario presenta niveles adecuados de validez de contenido en adolescentes de Villa El Salvador. A continuación, se presenta la fórmula de la V de Aiken utilizada para este estudio.

Tabla 5

Validez de contenido mediante la prueba binomial del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24

Juez	J1	Categoría	N	Proporción observada	p
1	G1	1	23	0.90	0.001***
	G2	0	1	0.10	
2	G1	1	24	1.00	0.001***
	G2	0	0	0.00	
3	G1	1	24	1.00	0.001***
	G2	0	0	0.00	
4	G1	1	24	1.00	0.001***
	G2	0	0	0.00	
5	G1	1	24	1.00	0.001***
	G2	0	0	0.00	
6	G1	1	24	1.00	0.001***
	G2	0	0	0.00	
7	G1	1	24	1.00	0.001***
	G2	0	0	0.00	
8	G1	1	23	0.90	0.001***
	G2	0	1	0.10	
9	G1	1	24	1.00	0.001***
	G2	0	0	0.10	
10	G1	1	24	1.00	0.001***
	G2	0	0	0.00	

*** $p < 0.001$

En la tabla 5, se describe la prueba binomial el cual se elaboró considerando la opinión de 10 expertos que jugaron el papel de jueces. Los resultados muestran que los 24 ítems presentan coeficientes altamente significativos en el acuerdo de los jueces $p < 0.0001$ evidenciando que es una medida válida para evaluar la IE.

4.2. Validez de constructo del Cuestionario TMMS-24

En este estudio se evaluó las propiedades psicométricas del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 mediante el método ítem total test y mediante el análisis factorial.

4.2.1. Validez de constructo ítem-total test

Tabla 6

Validez de constructo ítem-test del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24

Ítem	Estadístico	r	p	Condición
01	r	,580**	0.00***	Aceptable
02	r	,661**	0.00***	Aceptable
03	r	,638**	0.00***	Aceptable
04	r	,664**	0.00***	Aceptable
05	r	,341**	0.00***	Aceptable
06	r	,640**	0.00***	Aceptable
07	r	,687**	0.00***	Aceptable
08	r	,737**	0.00***	Aceptable
09	r	,665**	0.00***	Aceptable
10	r	,677**	0.00***	Aceptable
11	r	,683**	0.00***	Aceptable
12	r	,635**	0.00***	Aceptable
13	r	,705**	0.00***	Aceptable
14	r	,680**	0.00***	Aceptable
15	r	,650**	0.00***	Aceptable
16	r	,689**	0.00***	Aceptable
17	r	,617**	0.00***	Aceptable
18	r	,671**	0.00***	Aceptable
19	r	,671**	0.00***	Aceptable
20	r	,642**	0.00***	Aceptable
21	r	,660**	0.00***	Aceptable
22	r	,700**	0.00***	Aceptable
23	r	,646**	0.00***	Aceptable
24	r	,598**	0.00***	Aceptable

*** Altamente significativa $p < .001$

En la tabla 6, presenta la validez de constructo mediante el método ítem-total test del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24, con la r de Pearson. Se observa que los 24 ítems presentan correlaciones altamente significativas, evidenciando que el cuestionario presenta una adecuada validez de constructo en adolescentes de Lima Sur.

4.2.2. Validez de constructo por análisis factorial

Yela (1996) indica que en la validez de constructo con las técnicas del análisis factorial se toma como eje principal el análisis de la covarianza de los ítems en relación con los factores propuestos en el instrumento, para tal fin se deben utilizar algunos recursos matemáticos.

Previamente al análisis de factorial en este estudio, se realiza el análisis factorial exploratorio con la finalidad aplicar dos técnicas o estadísticos, la prueba de Kaiser Olkin Mayer y el test de Esfericidad de Bartlett, estos dos procedimientos permitirán identificar dos de los parámetros mínimos que descarten la unidimensionalidad de los ítems.

Tabla 7

Prueba de KMO y Bartlett del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24

	KMO	0.963
Test de Bartlett	X^2	22386.238
	gl	276
	Sig.	0.000 ***

*** $p < .001$

En la tabla 7, se observa que los resultados en el test de Kaiser-Meyer-Olkin del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 es de es de .963, lo cual se considera “muy bueno” para dividir la prueba en factores, también, se observa, los resultados del test de esfericidad de Bartlett, el cual obtiene un coeficiente de significancia altamente significativo ($p < .001$), evidenciándose que los datos considerando la teoría de matriz no forman una matriz identidad.

Tabla 8

Variabilidad del análisis factorial del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24

Componente	Autovalores iniciales			Sumas de rotación de cargas al cuadrado		
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado
1	10.449	43.535	43.535	6.142	25.592	25.592
2	2.047	8.528	52.063	4.375	18.229	43.820
3	1.450	6.042	58.105	3.428	14.284	58.105
4	.954	3.976	62.081			
5	.743	3.096	65.176			
6	.657	2.738	67.914			
7	.638	2.657	70.572			
8	.583	2.431	73.003			
9	.539	2.244	75.246			
10	.527	2.194	77.440			

Posteriormente al análisis factorial exploratorio, se realizó el análisis factorial confirmatorio en los 1721 adolescentes de Villa el Salvador, por el método de componentes principales y rotación Oblimin, este método identificó que una estructura factorial con tres factores que explican el 58.10% de la variabilidad de los datos (25.5% en el primer factor, 18.8% en el segundo factor y 14.25 en el tercer factor) presentando comunalidades superiores a 0.387, como se muestra en la Tabla 8.

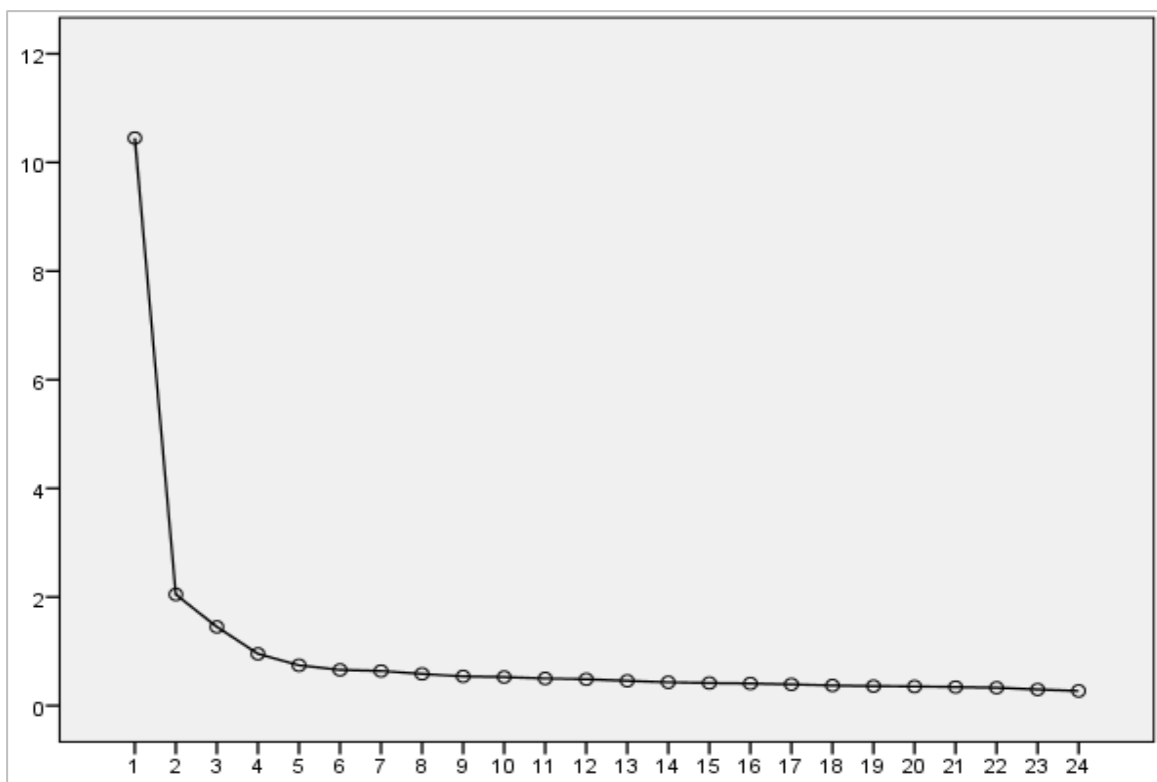


Figura 5. Gráfico de sedimentación del *Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24*

En la tabla 9, se presenta el modelo trifactorial del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 el cual presenta comunalidades superiores a ($h^2 > .560$), lo que evidencia un alto nivel de ajuste de cada uno de los factores, lo que incrementa significativamente el coeficiente de confiabilidad Alpha de Cronbach.

El primer factor: percepción de emociones, hace referencia al grado en que los adolescentes pueden reconocer las emociones y sentimientos tanto en uno mismo como en otras personas, está compuesta por 8 ítems (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8).

El segundo factor, comprensión de emociones, hace referencia al grado o nivel en que los adolescentes comprenden sus emociones los cuales son producto de la interacción social. Este factor tiene 8 ítems (9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16).

El tercer factor, regulación de emociones, hace referencia al grado en que los adolescentes autorregulan sus emociones, estando directamente relacionada al autocontrol y manejo del estrés. Este factor tiene 8 ítems (17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24).

Tabla 9

Estructura factorial del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24

Ítems	D1 Percepción emocional	D2 Comprensión emocional	D3 Regulación emocional	h^2
20			.826	.695
18			.788	.656
21			.781	.639
19			.755	.611
23			.715	.577
17			.680	.516
22			.678	.571
24			.669	.486
03	.757			.651
07	.725			.650
02	.712		.343	.633
04	.710		.312	.625
06	.666			.557
08	.618	.328	.363	.622
01	.603		.311	.467
05	.560			.327
10		.685	.336	.648
11		.671	.369	.637
14		.647	.347	.606
09		.625	.349	.576
12		.607	.309	.535
16		.583	.468	.589
15		.556	.370	.512
13	.336	.508	.433	.558
%	18.22	14.28	25.59	%
Alpha	0.879	0.896	0.90	Alpha

Nota: Análisis factorial componentes principales, rotación Oblimin

4.3. Validez concurrente del Cuestionario TMMS-24

Para este estudio se evaluó la validez concurrente del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 en una muestra de 70 estudiantes, considerando el modelo externo de inteligencia emocional propuesto en el Inventario de Inteligencia Emocional Barón Ice NA.

Previamente a la evaluación de la validez concurrente, se buscó identificar mediante el Test de Kolmogorov Smirnov K-S, el tipo de distribución de las muestras de este estudio de las dimensiones del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24. Los resultados hallados identifican que las muestras del cuestionario TMMS-24 en este estudio no se ajustan al modelo de normalidad, por ello para evaluar la correlación entre las dos medidas de la inteligencia emocional se empleó, el rho de Spearman.

Tabla 10

rho de Spearman del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 en comparación con Inventario de inteligencia Emocional Barón Ice Na.

Dimensiones		Escala total	D1 Percepción emocional	D2 Comprensión emocional	D3 Regulación emocional
Inteligencia intrapersonal	<i>rho</i>	0.39**	0.60***	0.59*	0.10*
Inteligencia interpersonal	<i>rho</i>	0.42*	0.31*	0.71***	0.62*
Adaptabilidad	<i>rho</i>	0.48*	0.45*	0.72*	0.24***
Manejo de estrés	<i>rho</i>	0.24***	0.72*	0.64**	0.65*
Impresión positiva	<i>rho</i>	0.51**	0.62*	0.62*	0.39*
Escala Total	<i>rho</i>	0.71**	0.25*	0.59*	0.63***

* $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

En la tabla 10, se observa que el Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 presenta correlaciones significativas con cuatro de las subescalas del Inventario

de inteligencia Emocional Barón Ice Na, evidenciando de esta manera altos niveles de validez criterio en estudiantes de secundaria de Villa El Salvador.

4.4. Confiabilidad del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24

Para este estudio se evalúa la confiabilidad del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 por consistencia interna (Alpha de Cronbach y dos mitades) y por el método de análisis de ítems.

4.4.1. Confiabilidad por consistencia interna del Cuestionario TMMS-24

Confiabilidad por Alpha de Cronbach

Tabla 11

Alpha de Cronbach del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24

Dimensiones	No de ítems	Alfa de Cronbach
D1: Percepción emocional	8	0.879
D2: Comprensión emocional	8	0.896
D3: Regulación emocional	8	0.90
Escala Total	24	0.94

En la tabla 11, se observa que los Alpha de Cronbach del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24, el cual es superior a 0.80 en los tres factores y en la escala general, evidenciando que el instrumento es altamente confiable en la evaluación de la inteligencia emocional en adolescentes de Villa El Salvador.

Confiabilidad por el método de dos mitades

Tabla 12

Confiabilidad por dos mitades del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24

Estadísticos		Coeficientes	
	Parte 1	Valor	.900
		N de elementos	12 ^a
	Parte 2	Valor	.759
		N de elementos	12 ^b
Alfa de Cronbach	N total de elementos		24
Correlación entre formularios			.729
Coeficiente de Spearman-	.843		,879
Brown	.843		,880
Coeficiente de dos mitades de Guttman			.843

En la tabla 12, se presenta los resultados del test dos mitades de Guttman del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24. Se observa que los coeficientes de la parte 1, es de .90 y de la segunda mitad de .729, evidenciando que presenta confiabilidad en niveles aceptables.

4.4.2. Confiabilidad por análisis de ítems del Cuestionario TMMS-24

Tabla 13

Análisis Ítem – Test del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24

Ítems	Media del ítem	σ si se suprime ítem	r	Alfa si se suprime ítem
1	78.09	355.08	0.54	0.94
2	78.02	352.03	0.63	0.94
3	78.22	352.44	0.61	0.94
4	78.12	351.62	0.64	0.94
5	78.75	364.65	0.31	0.94
6	78.23	351.74	0.61	0.94
7	78.28	349.59	0.65	0.94
8	78.17	348.28	0.70	0.94
9	78.15	350.33	0.63	0.94
10	78.24	350.94	0.65	0.94
11	78.18	350.65	0.65	0.94
12	78.22	353.05	0.60	0.94
13	78.13	350.75	0.69	0.94
14	78.39	349.08	0.65	0.94
15	78.38	351.22	0.62	0.94
16	78.23	349.89	0.66	0.94
17	78.13	352.54	0.60	0.94
18	78.09	350.21	0.65	0.94
19	78.11	349.31	0.63	0.94
20	78.03	351.47	0.62	0.94
21	78.08	351.66	0.63	0.94
22	78.08	349.32	0.67	0.94
23	77.75	352.04	0.63	0.94
24	78.07	352.45	0.56	0.94

En la tabla 13, se presenta el análisis de ítems con la finalidad de identificar el grado de dificultad de los ítems del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24. Se observa que los 24 ítems presentan correlaciones superiores a 0.20.

Tabla 14

Análisis de Ítem de los factores del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24

D1: PERCEPCIÓN EMOCIONAL				
Ítems	Media del ítem	σ si se suprime ítem	r	Alfa si se suprime ítem
1	23.21	42.940	.569	.872
2	23.15	41.500	.700	.859
3	23.35	41.099	.713	.857
4	23.25	41.439	.702	.858
5	23.88	45.013	.402	.890
6	23.36	41.541	.659	.863
7	23.41	40.445	.730	.855
8	23.29	41.428	.693	.859
D2: COMPRENSIÓN EMOCIONAL				
9	23.22	43.493	.665	.884
10	23.31	43.429	.715	.879
11	23.26	43.399	.711	.879
12	23.29	44.483	.640	.886
13	23.21	44.541	.669	.883
14	23.46	42.840	.696	.881
15	23.45	44.094	.637	.886
16	23.30	43.545	.681	.882
D3: REGULACIÓN EMOCIONAL				
17	24.78	46.803	.631	.892
18	24.74	45.247	.733	.883
19	24.77	45.159	.697	.886
20	24.69	45.030	.746	.882
21	24.74	45.699	.720	.884
22	24.73	46.213	.673	.888
23	24.41	46.614	.672	.888
24	24.73	46.309	.617	.894

En la tabla 14, se presenta el análisis de ítem de los dos factores del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24. Se observa que cada uno de los 8 ítems de los tres factores del instrumento presentan coeficientes de correlación altamente

significativos superiores a 0.20, por lo tanto contribuyen homogéneamente a evaluar la inteligencia emocional.

4.5. Elaboración de las normas del Cuestionario TMMS-24

Previamente a la elaboración de las normas, se evaluó la distribución de los datos considerando los 1721 adolescentes participantes de este estudio con la prueba de Kolmogorov Smirnov K-S.

Tabla 15

K-S de las muestras de inteligencia emocional

Estadísticos	Inteligencia emocional	D1: Percepción emocional	D2: Comprensión emocional	D3: Regulación emocional
N	1721.00	1721.00	1721.00	1721.00
Media	81.57	26.70	26.64	28.23
Desviación estándar	19.54	7.34	7.50	7.69
Máxima absoluta	0.03	0.06	0.05	0.07
Máxima positivo	0.02	0.04	0.04	0.06
Máxima negativo	-0.03	-0.06	-0.05	-0.07
K-S	0.03	0.06	0.05	0.07
p	.000***	.000***	.000***	.000***

*** $p < .001$

En la tabla 15, se observa que los coeficientes del K-S son $p < .005$, tanto en la escala total como en cada uno de los tres factores, lo que demostraría que los datos no siguen el modelo teórico de normalidad de distribución de los datos. Por lo tanto, para evaluar las diferencias en los niveles de la inteligencia emocional según, edad, grado escolar, y género se utilizaron estadísticos no paramétricos.

Tabla 16

Inteligencia emocional en función del género

Dimensiones		N	RP	SR	<i>U</i>	<i>p</i>
D1: Percepción emocional	Masculino	921	844.5	777755	353174.00	0.14ns
	Femenino	800	880.0	704026		
D2: Comprensión emocional	Masculino	921	881.7	812019	349362.50	0.06ns
	Femenino	800	837.2	669763		
D3: Regulación emocional	Masculino	921	845.0	778215	353634.00	0.15ns
	Femenino	800	879.5	703566		
Inteligencia emocional	Masculino	921	857.6	789805	365223.50	0.76ns
	Femenino	800	865.0	691977		

ns p>.05

En la tabla 16, se observa la *U* de Mann Whitney de la inteligencia emocional y sus factores en función al género. Se observa no existen diferencias significativas en función al género, por el cual se elaboraron normas generales en el Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24

Tabla 17

Normas percentilares generales del Cuestionario TMMS-24 en VES

PC	D1: Percepción emocional	D2: Comprensión emocional	D3: Regulación emocional	Inteligencia emocional
5	14.0	14.0	14.1	48.0
10	17.0	16.0	17.0	55.0
15	19.0	19.0	20.0	61.0
20	20.0	20.0	22.0	66.0
25	21.5	21.0	23.0	69.0
30	23.0	23.0	24.0	72.0
35	24.0	24.0	25.0	74.0
40	25.0	24.8	27.0	77.0
45	26.0	26.0	28.0	80.0
50	27.0	27.0	29.0	82.0
55	28.0	28.0	30.0	85.0
60	29.0	29.0	31.0	87.0
65	30.0	30.0	32.0	90.0
70	31.0	31.0	33.0	93.0
75	32.0	32.0	35.0	96.0
80	33.0	34.0	36.0	99.0
85	35.0	35.0	37.0	103.0
90	36.0	36.0	38.0	107.0
95	38.0	39.0	40.0	112.0
M	26.7	26.6	28.2	81.6
DS	7.3	7.5	7.7	19.5
N	1721	1721	1721	1721

En la tabla 17, se presentan las normas percentilares generales del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 en adolescentes de Villa El Salvador. Se observa que la media de la escala a nivel general es de 81.6 con una desviación estándar de 19.05, del mismo modo los niveles de desviación estándar en los tres factores son inferior a 7.07, evidenciando homogeneidad en los datos. Es importante precisar que los estudiantes que presentan puntajes en la escala general superior a 82 presentan inteligencia emocional alta.

Tabla 18

Inteligencia emocional en función al grado escolar

Dimensiones	Grado	N	RP	X ²	p
D1: Percepción emocional (PE)	Primero	485.00	944.44	42.56	0.00**
	Segundo	358.00	894.17		
	Tercer	317.00	807.97		
	Cuarto	274.00	715.91		
	Quinto	287.00	875.71		
D2: Comprensión emocional (CE)	Primero	485.00	939.03	45.24	0.00***
	Segundo	358.00	884.74		
	Tercer	317.00	782.10		
	Cuarto	274.00	724.30		
D3: Regulación emocional (RE)	Quinto	287.00	917.18	45.52	0.00***
	Primero	485.00	950.62		
	Segundo	358.00	818.78		
	Tercer	317.00	812.31		
	Cuarto	274.00	735.36		
Inteligencia emocional (IE)	Quinto	287.00	935.94	50.27	0.00***
	Primero	485.00	953.12		
	Segundo	358.00	866.45		
	Tercer	317.00	788.70		
	Cuarto	274.00	716.25		
	Quinto	287.00	916.58		

*** Altamente significativo $p < .001$

En la tabla 18, se presenta la X² de Kruskal Wallis de la inteligencia emocional y sus factores en función al grado escolar. Se observa que existen diferencias significativas $p < .05$ en los tres factores y en el cuestionario a nivel general, por lo tanto, se elaboraron normas percentilares según grado escolar.

Tabla 19

Normas percentilares del Cuestionario TMMS-24 para primer año de secundaria

PC	PE	CE	RE	IE
5	14.0	15.0	16.0	52.0
10	17.0	18.0	20.0	60.0
15	19.0	20.0	21.9	66.0
20	21.2	21.0	23.0	70.0
25	23.0	23.0	24.0	73.0
30	24.0	24.0	26.0	75.8
35	25.0	25.0	27.0	78.0
40	26.0	26.0	28.0	80.0
45	28.0	27.0	29.0	83.0
50	29.0	28.0	31.0	85.0
55	30.0	29.0	32.0	88.0
60	31.0	30.0	32.0	91.0
65	32.0	31.0	33.9	94.0
70	32.0	32.0	35.0	96.0
75	33.0	34.0	36.0	100.0
80	35.0	35.0	37.0	103.0
85	36.0	36.0	38.0	106.1
90	37.0	38.0	39.0	111.0
95	39.0	40.0	40.0	114.7
M	27.8	27.8	29.6	85.3
DS	7.4	7.4	7.5	19.2
N	485	485	485	485

En la tabla 19, se puede observar las normas percentilares Cuestionario TMMS-24 para los adolescentes del primer año de secundaria. Se observa que la desviación típica es inferior a 19.2 evidenciado que no tienen una alta dispersión.

Tabla 20

Normas percentilares del Cuestionario TMMS-24 en adolescentes de segundo año

PC	PE	CE	RE	IE
5	16.0	14.0	16.0	53.0
10	19.0	18.0	19.0	60.9
15	20.9	20.0	21.0	64.0
20	22.0	21.0	22.0	66.8
25	23.0	22.0	23.0	70.0
30	24.0	24.0	24.0	72.0
35	24.0	24.0	25.0	75.0
40	25.0	25.0	26.0	78.0
45	26.0	26.0	27.0	80.0
50	27.0	27.0	28.0	82.0
55	28.0	28.0	29.0	84.5
60	29.0	29.0	30.0	86.4
65	30.0	30.0	30.4	89.0
70	31.0	31.0	32.0	92.0
75	32.0	32.0	33.0	95.3
80	34.0	34.0	35.0	98.2
85	35.0	35.0	36.0	103.0
90	37.0	36.0	37.0	107.0
95	39.0	38.0	40.0	111.0
M	27.3	27.0	27.8	82.1
DS	6.8	7.0	7.0	18.1
N	358	358	358	358

En la tabla 20, se puede observar las normas percentilares Cuestionario TMMS-24 para los adolescentes del segundo año de secundaria. Se observa que la desviación típica es inferior a 18.1 evidenciado que no tienen una alta dispersión.

Tabla 21

Normas percentilares del Cuestionario TMMS-24 para adolescentes de tercer año

PC	PE	CE	RE	IE
5	14.0	12.0	12.0	44.8
10	16.0	15.0	15.0	51.8
15	18.0	16.7	17.7	56.0
20	19.0	18.0	20.0	60.0
25	20.5	19.0	22.0	64.0
30	21.0	20.0	24.0	68.0
35	22.3	22.0	24.0	70.0
40	24.0	23.0	26.0	72.0
45	25.0	24.0	27.0	75.0
50	26.0	25.0	28.0	79.0
55	27.0	27.0	29.0	81.9
60	28.0	28.0	30.8	86.0
65	30.0	29.0	32.0	87.7
70	30.6	31.0	32.0	92.0
75	32.0	32.0	34.0	95.0
80	33.0	33.0	35.0	98.0
85	34.0	34.0	36.0	101.3
90	36.0	36.0	38.0	106.0
95	39.0	38.0	40.0	112.1
M	25.9	25.4	27.3	78.6
DS	7.5	8.0	8.2	20.6
N	317	317	317	317

En la tabla 21, se puede observar las normas percentilares Cuestionario TMMS-24 para los adolescentes del tercer año de secundaria. Se observa que la desviación típica es inferior a 20.6 evidenciado que no tienen una alta dispersión.

Tabla 22

Normas percentilares del Cuestionario TMMS-24 para adolescentes de cuarto año

PC	PE	CE	RE	IE
5	13.0	13.0	13.0	40.8
10	16.0	15.0	15.0	47.0
15	16.0	16.0	16.0	49.0
20	17.0	16.0	17.0	52.0
25	19.0	18.0	19.8	59.8
30	20.0	20.0	22.0	66.0
35	21.0	21.0	23.3	68.0
40	22.0	23.0	24.0	71.0
45	24.0	24.0	25.0	73.0
50	24.0	24.0	26.0	77.0
55	25.0	25.0	27.3	79.3
60	26.0	27.0	29.0	82.0
65	28.0	27.0	31.0	85.8
70	29.0	29.0	32.0	89.5
75	30.3	31.0	33.0	92.0
80	32.0	31.0	34.0	94.0
85	33.0	33.0	36.0	97.0
90	34.5	35.0	37.0	101.0
95	36.3	37.0	38.0	106.0
M	24.6	24.6	26.1	75.2
DS	7.3	7.5	8.1	20.5
N	274	274	274	274

En la tabla 22, se puede observar las normas percentilares Cuestionario TMMS-24 para los adolescentes del cuarto año de secundaria. Se observa que la desviación típica es inferior a 20.5 evidenciado que no tienen una alta dispersión.

Tabla 23

Normas percentilares del Cuestionario TMMS-24 para adolescentes de quinto año

PC	PE	CE	RE	IE
5	15.0	15.0	16.4	54.8
10	17.0	19.0	19.8	62.0
15	19.0	20.0	21.0	66.0
20	20.6	21.0	23.0	68.0
25	21.0	22.0	24.0	71.0
30	23.0	24.0	25.0	74.0
35	24.0	24.0	27.0	76.0
40	25.0	26.0	28.2	81.0
45	26.0	26.0	30.0	82.0
50	28.0	28.0	30.0	84.0
55	28.0	29.0	31.0	87.0
60	30.0	30.0	32.0	89.0
65	30.2	31.0	33.0	91.0
70	31.0	32.0	34.0	94.0
75	32.0	33.0	35.0	97.0
80	33.0	34.0	36.0	100.4
85	35.0	35.8	37.0	104.0
90	37.0	37.0	39.0	107.2
95	38.0	40.0	40.0	112.0
M	26.9	27.6	29.5	84.0
DS	7.3	7.2	7.1	17.8
N	287	287	287	287

En la tabla 23, se puede observar las normas percentilares Cuestionario TMMS-24 para los adolescentes del segundo año de secundaria. Se observa que la desviación típica es inferior a 17.8 evidenciado que no tienen una alta dispersión.

Tabla 24

Inteligencia emocional en función de la edad

Dimensiones	Edad	N	RP	X ²	p
D1: Percepción emocional	12	291.00	912.27	19.88	0.00***
	13	355.00	910.92		
	14	381.00	870.57		
	15	283.00	782.34		
	16	281.00	859.97		
	17	108.00	760.04		
D2: Comprensión emocional	18	22.00	732.11	22.00	0.00***
	12	291.00	964.21		
	13	355.00	881.32		
	14	381.00	823.53		
	15	283.00	795.29		
	16	281.00	830.00		
D3: Regulación emocional	17	108.00	891.29	15.51	0.02*
	18	22.00	909.50		
	12	291.00	927.27		
	13	355.00	883.01		
	14	381.00	849.12		
	15	283.00	775.69		
Inteligencia emocional	16	281.00	879.68	18.54	0.01*
	17	108.00	823.12		
	18	22.00	879.68		
	12	291.00	944.60		
	13	355.00	892.36		
	14	381.00	841.33		
	15	283.00	779.12		
	16	281.00	859.39		
	17	108.00	825.27		
	18	22.00	839.07		

* $p < 0.05$, $p < 0.001$

En la tabla 24, se presentan el nivel de las muestras de inteligencia emocional y sus factores en función a la edad con el X² de Kruskal Wallis. Se observa que existen

diferencia significativa $p < .05$ en los tres factores como en la escala general, por ello se elaboraran normas percentilares por edad.

Tabla 25

Normas percentilares del Cuestionario TMMS-24 para adolescentes de 12 años

PC	PE	CE	RE	IE
5	13.6	15.0	16.0	48.2
10	17.2	17.2	19.2	59.2
15	19.0	21.0	21.8	66.8
20	21.0	22.0	23.4	71.0
25	22.0	23.0	24.0	74.0
30	24.0	24.0	25.0	76.0
35	25.0	25.0	27.0	78.2
40	26.0	26.8	28.0	80.8
45	27.0	27.0	29.0	82.4
50	28.0	28.0	29.0	85.0
55	29.0	29.0	31.0	87.0
60	30.0	30.2	32.0	90.0
65	31.0	32.0	33.0	93.0
70	32.0	33.0	34.0	96.0
75	33.0	34.0	35.0	98.0
80	34.0	35.0	37.0	102.0
85	36.0	37.0	38.0	106.0
90	36.0	38.0	39.0	111.0
95	38.4	40.0	40.0	116.0
M	27.4	28.2	29.2	84.8
DS	7.3	7.4	7.6	19.4
N	291	291	291	291

En la tabla 25, se presentan las normas percentilares del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 para los adolescentes de 12 años. Se observa que la desviación típica es inferior a 19.4 evidenciado que no tienen una alta dispersión.

Tabla 26

Normas percentilares del Cuestionario TMMS-24 para adolescentes de 13 años

PC	PE	CE	RE	IE
5	15.0	15.0	16.0	53.0
10	18.0	17.0	19.0	60.0
15	19.4	19.0	21.0	64.0
20	21.0	21.0	22.0	67.0
25	23.0	22.0	23.0	70.0
30	24.0	23.0	24.0	72.8
35	24.0	24.0	26.0	76.0
40	25.0	25.0	27.0	78.4
45	26.0	26.0	28.0	80.0
50	27.0	27.0	29.0	83.0
55	29.0	28.0	30.0	85.8
60	30.0	29.0	31.0	88.0
65	31.0	30.0	32.4	90.4
70	32.0	32.0	34.0	94.0
75	33.0	33.0	35.0	98.0
80	34.0	34.0	36.0	100.8
85	36.0	35.0	37.0	104.0
90	37.0	36.0	38.0	108.0
95	39.0	38.0	40.0	112.0
M	27.5	27.0	28.7	83.1
DS	7.2	7.3	7.3	18.5
N	355	355	355	355

En la tabla 26, se puede observar las normas percentilares Cuestionario TMMS-24 para los adolescentes de 13 años. Se observa que la desviación típica es inferior a 18.1 evidenciado que no tienen una alta dispersión.

Tabla 27

Normas percentilares del Cuestionario TMMS-24 para adolescentes de 14 años

PC	PE	CE	RE	IE
5	15.0	12.0	13.1	48.1
10	17.0	16.0	17.0	55.0
15	19.0	18.0	20.0	60.0
20	21.0	19.0	22.0	63.4
25	22.0	20.5	23.0	67.0
30	23.0	22.0	24.0	70.0
35	24.0	23.0	25.0	72.0
40	24.0	24.0	26.8	75.0
45	26.0	25.0	27.0	77.9
50	27.0	26.0	29.0	81.0
55	28.0	27.0	30.0	84.0
60	29.0	28.0	31.0	87.0
65	30.0	30.0	32.0	91.0
70	31.0	31.0	33.0	93.0
75	32.0	32.0	34.0	97.0
80	33.0	33.0	36.0	99.0
85	35.0	35.0	36.0	103.0
90	37.0	36.0	38.0	107.0
95	39.0	38.9	40.0	113.0
M	26.9	26.1	28.0	81.0
DS	7.3	7.7	7.7	19.8
N	381	381	381	381

En la tabla 27, se puede observar las normas percentilares Cuestionario TMMS-24 para los adolescentes de 14 años. Se observa que la desviación típica es inferior a 19.8 evidenciado que no tienen una alta dispersión.

Tabla 28

Normas percentilares del Cuestionario TMMS-24 para adolescentes de 15 años

PC	PE	CE	RE	IE
5	14.2	13.0	13.2	43.4
10	16.0	16.0	15.4	49.0
15	18.0	17.0	16.0	52.0
20	19.0	18.0	18.8	60.0
25	20.0	20.0	21.0	65.0
30	21.0	21.0	23.0	68.0
35	22.0	23.0	24.0	70.0
40	23.0	24.0	25.0	72.6
45	24.0	24.0	26.0	75.0
50	25.0	26.0	27.0	78.0
55	26.0	27.0	28.0	82.0
60	28.0	28.0	29.0	86.0
65	29.0	29.0	31.0	88.0
70	30.0	30.0	32.0	91.0
75	31.0	31.0	34.0	94.0
80	33.0	33.0	35.0	96.2
85	34.4	34.0	36.0	101.0
90	36.0	36.0	37.0	104.0
95	37.8	38.0	39.0	110.8
M	25.6	25.6	26.8	78.0
DS	7.4	7.6	8.2	20.7
N	283	283	283	283

En la tabla 28, se puede observar las normas percentilares Cuestionario TMMS-24 para los adolescentes de 15 años. Se observa que la desviación típica es inferior a 20.7 evidenciado que no tienen una alta dispersión.

Tabla 29

Normas percentilares del Cuestionario TMMS-24 para adolescentes de 16 años

PC	PE	CE	RE	IE
5	15.0	14.0	15.0	45.1
10	16.0	16.0	17.0	56.0
15	18.0	19.0	20.0	63.0
20	20.0	20.0	22.0	66.0
25	21.0	21.0	23.0	69.0
30	23.0	22.0	24.0	72.6
35	24.0	24.0	26.0	75.0
40	25.0	24.0	27.0	79.0
45	26.0	25.0	28.0	81.0
50	27.0	26.0	30.0	82.0
55	28.0	27.0	31.0	84.0
60	29.0	28.0	31.0	87.0
65	30.0	29.0	32.0	89.0
70	31.0	31.0	34.0	91.0
75	32.0	31.0	35.0	94.0
80	33.0	33.0	36.0	98.0
85	34.0	34.0	37.0	101.0
90	36.8	35.8	38.0	105.8
95	38.0	38.9	40.0	110.9
M	26.7	26.2	28.5	81.4
DS	7.2	7.1	7.6	18.9
N	281	281	281	281

En la tabla 29, se presentan las normas percentilares del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 para los adolescentes de 16 años. Se observa que la desviación típica es inferior a 18.9 evidenciado que no tienen una alta dispersión.

Tabla 30

Normas percentilares del Cuestionario TMMS-24 para adolescentes de 17 años

PC	PE	CE	RE	IE
5	12.5	13.0	15.0	43.8
10	14.0	16.0	16.0	49.0
15	16.0	16.4	19.0	58.4
20	17.8	20.0	20.0	62.0
25	20.0	21.0	23.0	66.3
30	21.0	22.0	23.0	70.0
35	22.0	24.0	24.0	71.0
40	22.6	24.0	25.6	73.6
45	23.1	26.0	27.0	79.1
50	26.0	27.0	28.5	82.0
55	27.0	30.0	30.0	83.0
60	28.0	30.4	31.0	88.0
65	29.0	31.9	32.0	90.9
70	30.0	32.0	32.0	94.0
75	31.0	33.8	33.8	95.0
80	32.0	35.0	34.2	98.0
85	33.0	36.7	37.0	100.0
90	35.0	39.0	38.1	106.0
95	37.6	40.0	39.6	110.2
M	25.1	27.1	27.7	79.9
DS	7.6	8.1	7.6	19.5
N	108	108	108	108

En la tabla 30, se puede observar las normas percentilares Cuestionario TMMS-24 para los adolescentes de 17 años. Se observa que la desviación típica es inferior a 19.5 evidenciado que no tienen una alta dispersión.

Tabla 31

Normas percentilares del Cuestionario TMMS-24 para adolescentes de 18 años

PC	PE	CE	RE	IE
5	11.6	10.5	12.1	35.2
10	15.3	19.3	18.6	60.2
15	16.0	20.5	20.5	63.0
20	17.2	22.2	21.6	64.8
25	18.0	23.8	23.5	66.8
30	18.9	24.0	24.9	67.9
35	21.1	25.1	27.0	73.1
40	23.2	26.0	27.6	75.0
45	24.4	26.4	30.4	75.4
50	25.0	27.0	31.0	81.5
55	25.0	27.0	31.7	87.7
60	26.6	30.2	32.0	88.8
65	27.0	31.0	32.0	89.0
70	30.1	32.0	33.0	92.2
75	31.3	32.3	33.0	94.8
80	32.4	33.4	33.8	98.6
85	33.6	34.6	35.0	102.7
90	35.4	35.7	37.1	106.1
95	38.6	37.7	38.0	108.7
M	24.8	27.3	28.5	80.6
DS	7.5	6.7	6.9	18.9
N	22	22	22	22

En la tabla 31, se presentan las normas percentilares del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 para los adolescentes de 18 años. Se observa que la desviación típica es inferior a 18.9 evidenciado que no tienen una alta dispersión.

CAPÍTULO V
DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES

5.1. Discusiones

El objetivo general de este estudio fue evaluar las propiedades psicométricas del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 en una muestra de 1721 adolescentes que cursan el nivel secundario en instituciones educativas de Villa El Salvador, este instrumento fue diseñado por Salovey y Mayer (1997) con el modelo teórico de la inteligencia emocional que la considera como un conjunto de habilidades para la solución de problemas, este cuestionario originalmente en su versión en inglés constaba de 24 ítems y cuatro dimensiones, percepción, comprensión, facilitación y regulación emocional sin embargo en la adaptación al español en España se redujeron a tres dimensiones. En este estudio se identificó adecuados niveles de validez y confiabilidad del cuestionario TMMS-24 en adolescentes de Lima Sur, por lo tanto es un instrumento que garantiza una medida confiable y válida de la inteligencia emocional en esta población, siendo ello muy relevante, puesto que la población de Villa El Salvador está compuesto mayoritariamente por hogares con bajos recursos económicos, situación que hace que los estudiantes de secundaria no desarrollen adecuadamente habilidades emocionales que le permitan gestionar con eficacia las situaciones estresantes en la escuela y comunidad producto de los altos niveles de violencia, agresión y acoso escolar en Villa El Salvador, Quispe (2015), además la Organización Mundial de la Salud considera que la depresión y violencia son los problemas más prevalentes en los adolescentes.

Goleman (1996) define a la inteligencia emocional como la habilidad que presentan las personas para el reconocimiento de los sentimientos propios y de los demás, estas habilidades son las que motivan a las personas a mejorar sus relaciones interpersonales y a controlar la expresión de sus emociones, por ello es importante que las personas desde tempranas edades y sobre todo en la escuela encuentren un ambiente sin muchas situaciones estresantes que permita fortalecer diariamente la inteligencia emocional, puesto que es un predictor directo del éxito académico (Palomar y Valdez, 2016). En Villa El Salvador, lugar donde se desarrolló este estudio existen altos niveles de agresión, consumo de drogas y acoso escolar, debido en gran medida a que gran parte de los adolescentes presentan bajos niveles de inteligencia emocional y control de impulsos. Mayer y Salovey (1997) refieren que la inteligencia emocional es un factor protector contra las conductas agresivas permitiendo un mayor

ajuste comportamental en los adolescentes. Este ajuste comportamental es homogéneo si se analiza los niveles de inteligencia emocional según sexo, mientras que si lo analizamos según grado escolar y edad en este estudio si se han identificado diferencias significativas. Estos resultados no pueden ser contrastados con otros estudios locales puesto que no se han desarrollado estudios locales empleando el cuestionario TMMS-24, por ello es relevante que se desarrollen estudios en Lima Metropolitana que contrasten estos resultados.

Este estudio es de tipo cuantitativo y de diseño psicométrico, es decir tiene como objetivo principal la evaluación de las propiedades psicométricas del Cuestionario TMMS-24, por ello a continuación se presenta la discusión considerando los resultados psicométricos planteados en los objetivos y contrastados con las adaptaciones internacionales del instrumento.

En relación a la validez del cuestionario TMMS-24, en este estudio se evaluó la validez de contenido mediante la opinión de 10 jueces expertos con años de experiencia en el ámbito educativo y en el desarrollo de programas para fortalecer la inteligencia emocional mediante dos métodos, la prueba Binomial y la V de Aiken, obteniendo en ambos casos coeficientes significativos $p < .05$ para los 24 ítems que componen el instrumento y sus dimensiones, evidenciando por lo tanto un alto nivel de dominio del modelo teórico de inteligencia emocional como habilidades, en adolescentes de Villa El Salvador. Respecto a este tipo de validez, no se identificaron estudios previos que emplearon este método en la adaptación del cuestionario TMMS-24 en adolescentes españoles como Latinoamericanos. Para la validez concurrente en este estudio se correlaciona los puntajes del cuestionario TMMS-24 y sus dimensiones con los puntajes de las dimensiones del Inventario de Inteligencia Emocional de Barone et al., identificando coeficientes significativos $p < .05$ entre ambas medidas, evidenciando de esta manera altos niveles de validez externa, haciéndola por lo tanto una medida válida para la evaluación de la inteligencia emocional como habilidades y rasgo en adolescentes de Villa El Salvador.

En relación a la validez de constructo, mediante el análisis factorial por componentes principales y rotación Oblimin, en esta muestra se identificaron tres componentes que explican el 58.1% de la variabilidad de los datos presentando en

todos los casos cargas factoriales superiores a 0.40 en los 24 ítems. Estos resultados son similares a los obtenidos por Mayer y Salovey (1997) en adolescentes norteamericanos y por Gonzáles, Pérez-Sancho y Calvete (2016) en adolescentes españoles, puesto que ambos estudios identificaron una estructura trifactorial del instrumento evidenciando la alta solidez estructural del cuestionario en diferentes contextos. En relación a la validez de constructo en adolescentes peruanos, el único estudio desarrollado en población española peruana, fue el estudio de Espinoza-Venegas, Sanhueza-Alvarado, Ramírez-Elizondo y Sáez-Carillo (2015) los cuales también identificaron tres factores mediante el análisis factorial. Los resultados presentados anteriormente evidencian que el instrumento TMMS-24 que considera a la inteligencia emocional como un rasgo de la personalidad es significativamente válido en el contexto peruano, el cual es importante pues considera a la inteligencia emocional como una herramienta importante propia de la personalidad de las personas, Extremera y Fernández- Berrocal (2001), sin embargo para confirmar la tendencia de los resultados se deben continuar desarrollando investigaciones en Lima Metropolitana y otras ciudades del país.

Alarcón (2013) refiere que la confiabilidad de un instrumento permite identificar el grado de consistencia de los reactivos en la medición de un determinado constructo. Para este estudio, se evaluó la confiabilidad por análisis de ítems del Cuestionario TMMS-24 con la finalidad de eliminar los ítems que no contribuyen a incrementar la consistencia interna del instrumento, los resultados tanto a nivel general como en cada una de las tres dimensiones son a 0.20 en la r de Pearson condición por el cual no se elimina ninguno de los ítems. Estos resultados son homogéneos a los hallados por Espinoza-Venegas, Sanhueza-Alvarado, Ramírez-Elizondo y Sáez-Carillo (2015) en la adaptación española evidenciando que los ítems redactados para el instrumento tienen un alto poder de discriminación tanto en población adolescente española como peruana para la medición de la inteligencia emocional como rasgo de estable de la personalidad.

En relación a la confiabilidad por consistencia interna, el Cuestionario TMMS-24, ha presentado altos niveles de Alpha de Cronbach superiores a 0.70 en diferentes contextos culturales, tal como lo evidencia los estudios de Espinoza-Venegas, Sanhueza-Alvarado, Ramírez-Elizondo y Sáez-Carillo (2015) en 359 adolescentes

españoles, Alduber y Zapata (2017) en 177 adolescentes ecuatorianos, también, Gonzáles, Pérez-Sancho y Calvete (2016) en 535 adolescentes españoles y Cerón, Pérez-Olmos e Ibáñez (2019) en adolescentes Colombianos. Estos resultados demuestran que el cuestionario TMMMS 24 es altamente estable y confiable en la medición de la inteligencia emocional como rasgo en adolescentes en habla hispana, por ello su aplicación y utilización es muy útil al momento de evaluar el desarrollo de la inteligencia emocional de adolescentes del nivel secundario de Villa El Salvador.

Por último, es importante precisar que el abordaje de la inteligencia emocional considerando el modelo teórico de habilidades emocionales como rasgo de la personalidad propuesto por Mayer y Salovey (1997) representa ser una ventaja en los adolescentes de secundaria de Villa El Salvador; puesto que es una población con altos niveles de agresión y acoso escolar que debido a los altos niveles de pobreza no encuentran en el hogar el espacio suficiente para desarrollar habilidades sociales y socioemocionales que son tan relevantes para el desarrollo biopsicosocial de los estudiantes. Por otro lado, se hace un llamado a la comunidad científica que abordan los problemas del comportamiento en adolescentes, que utilicen el Cuestionario TMMS-24 en el estudio de la inteligencia emocional con la finalidad de tener una herramienta de medida válida y confiable para contrastar sus hallazgos.

5.2. Conclusiones

1. El Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24, presenta coeficientes altamente significativos $p < 0.001$ con la V de Aiken en sus 24 ítems; por lo tanto, presenta un adecuado nivel de validez de contenido en adolescentes de Villa El Salvador, es decir presenta un alto nivel de representación del modelo teórico de inteligencia emocional como rasgo en adolescentes.
2. El Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24, presenta confiabilidad ítem test en sus 24 ítems, lo que evidencia que los ítems del cuestionario presentan un alto nivel de discriminación en la medida de la inteligencia emocional como rasgo de personalidad en adolescentes de Villa El Salvador.

3. El análisis factorial confirmatorio del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24, arroja una estructura bifactorial que explican el 54.4% de la variabilidad de los datos con comunalidades superiores a 0.30, evidenciando que presenta un alto nivel de validez de constructo en adolescentes de Villa El Salvador.
4. El Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24, presenta relación significativa y alta ($p < 0.001$) con el Inventario de inteligencia Emocional Barón Ice NA evidenciando validez concurrente en adolescentes de Villa El Salvador, a pesar de que no ha sido adaptado en el contexto peruano.
5. El Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24, presenta un Alpha de Cronbach superior a 0.90 tanto para la escala general como para cada uno de los tres factores en adolescentes de Villa El Salvador, por lo tanto es un instrumento con alta confiabilidad por consistencia interna para la evaluación de la inteligencia emocional como rasgo y sus dimensiones.
6. El estudio no identificó diferencias significativas $p < 0.05$ en función al sexo, mientras que si se identificó diferencias significativas en función al grado escolar inteligencia emocional y las tres dimensiones; Percepción emocional, comprensión emocional, regulación emocional.

5.3. Recomendaciones

- Se recomienda a los psicólogos de las instituciones educativas de Villa El Salvador emplear el Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24, en la evaluación de la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundario tanto en el ámbito clínico como educativo, puesto que la inteligencia emocional abordada como rasgo de personalidad es un factor predictor de las conductas agresivas de los adolescentes.
- Se recomienda a la comunidad científica de Lima, desarrollar estudios empíricos que aborden la inteligencia emocional considerando el enfoque teórico de inteligencia emocional como rasgo de personalidad, puesto que ya en se cuenta en Villa El Salvador con un instrumento de medida valido y confiable en adolescentes peruanos.

REFERENCIAS

- Abad, F., Garrido, J., Olea, J. & Ponsoda, V. (2006). *Introducción a la psicometría: teoría clásica de los test y teoría de la respuesta al ítem*. España: Universidad Autónoma de Madrid
- Abramovay, M. (2005). Victimización en las escuelas. Ambiente escolar, robos y agresiones físicas. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10(26), 833–864
- Aiken, L. (2003). *Test psicológicos y evaluación* (11a ed.). México. Pearson Educación.
- Alarcón, A. (2013). *Métodos y diseños de Investigación del comportamiento*. Editorial Universitaria. Lima: Biblioteca Nacional del Perú.
- Alduber, J. y Zapata, V. (2017). Aplicación del test TMMS-24 para el análisis y descripción de la Inteligencia Emocional considerando la influencia del sexo. *Revista Publicando*, 4(11), 162-181.
- Anastasi, A. y Urbina, S. (1998). *Test psicológicos*. México: Prince Hall.
- Aragón, L. y Silva, A. (2004). *Evaluación psicológica en el área educativa*. México. Pax México.
- Aroni, J. y Ponce, B. (2018). *Habilidades sociales en adolescentes de la institución educativa la católica de Oasis de Villa, Villa El Salvador, Lima 2018* (Tesis de pregrado). Universidad de Ciencias y Humanidades. Lima.
- Bar-On, R. (1997). *The Emotional Quotient Inventory (EQ-I): A test of emotional intelligence*. Toronto: Multi-Health Systems.
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*, 18(1), 13-25.

Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 21(1), 7-43.

Bisquerra, R. (2012). *Orientación, tutoría y educación emocional*. Madrid: Síntesis.

Bisquerra, R. y Pérez-Escoda, N. (2012). *Educación emocional: estrategias para su puesta en práctica*. *Avances en Supervisión Educativa*. Recuperado de <https://avances.adide.org/index.php/ase/article/view/502/342>

Bisquerra, R., Bisquerra, A., Cabero, M., Filella, G., García, E., López, E., Moreno, C. y Oriol Granado, X. (2011). *Educación Emocional Propuesta para Educadores y Familias*. Urduliz: Desclée.

Bunge, M. y Ardila, R. (2002). *Filosofía de la psicología*. Buenos Aires: Siglo XXI Editores.

Cejudo, J., López-Delgado, M., Rubio, M. y Latorre, J. (2015). La formación en educación emocional de los docentes: una visión de los futuros maestros. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 26(3), 45-62.

Cerón, D. Pérez-Olmos, I. Ibáñez, M. (2019). Inteligencia emocional en adolescentes de dos colegios de Bogotá. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 40(1), 49-64.

Chumbimuni, A. (2016). Dependencia emocional y agresividad en adolescentes de Lima Sur. *Actas del VI congreso Regional de la Sociedad Interamericana de Psicología Promoviendo la diversidad en psicología*. Rosario, Argentina

Cobb, C. y Mayer, J. (2000). Emotional Intelligence: What the Research Says. *Educational Leadership*, 58(3), 14-18.

Delors, J. (1996.). *Los cuatro pilares de la educación en La educación encierra un tesoro*. Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI. Madrid, España: Santillana-UNESCO.

Durán, P. (2013). *Adaptación y validación del cuestionario de inteligencia emocional "Trait Meta-Mood Scale 48" (TMMS-48) de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995), en estudiantes de pregrado de la Facultad de Educación y Humanidades y de la Facultad de Ciencias de la Salud y Alimentos de la Universidad del Bío Bío de la ciudad de Chillán* (Tesis de pregrado). Universidad del Bio-Bio, Chillan, Chile.

Espinoza-Venegas, M., Sanhueza-Alvarado, O. Ramírez-Elizondo, N. y Sáez-Carillo, K. (2015). Validación de constructo y confiabilidad de la escala de inteligencia emocional en estudiantes de enfermería. *Revista Latino-Am Enfermagem*, 23(1), 139-147.

Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2001). *El modelo de inteligencia emocional de Mayer y Salovey: Implicaciones educativas para padres y profesores*. En las III Jornadas de Innovación Pedagógica: Inteligencia Emocional. Una brújula para el siglo XXI.

Fernández-Berrocal, P. y Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de formación del profesorado*, 19, 63-93.

Gadner, H. (1983): *Frames of Mind. The Theory of Multiple Intelligences*. Nueva York, Basic Books. (Versión castellana (2001): *Estructuras de la Mente*. La Teoría de las Inteligencias Múltiples. México, FCE).

García-Fernández, M., y Giménez-Mas, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del Profesorado*, 3(6), 43-52.

Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairós.

Goleman, D. (1996). *La inteligencia emocional, porque es más importante que el cociente intelectual*. Buenos Aires: Vergara Editor.

Goleman, D. (1998). *Working with emotional intelligence*. New York: Bantam Books.

Goleman, D. (2000). *An EI-based theory of performance*. In D. Goleman, y C. Cherniss (eds.), *The Emotionally Intelligent Workplace: How to Select for, Measure, and Improve Emotional Intelligence in Individuals, Groups, and Organizations*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.

Goleman, D. (2011). *Leadership: the power of emotional intelligence*. Estados Unidos de América: AMA.

González, J., Pérez-Sancho, C. y Calvete, E. (2016). Diseño y validación de la Escala de Inteligencia Emocional en Internet para adolescentes. *Behavioral Psychology/Psicología Conductual*, 24, 93-105.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw-Hill Interamericana Editores.

Herrera-López, M., Romera, E., y Ortega-Ruiz, R. (2017). Bullying and cyberbullying in Colombia: co-occurrence in adolescent schoolchildren. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 49(3), 163-172.

Mayer, J. Salovey, P. y Caruso, D. (2004). Social intelligence (Emocional intelligence, personal intelligence). In C. Peterson y M. E. P. Seligman (Eds.). *Character strengths and virtues*, 1, 337-353.

Mayer, J. y Salovey, P. (1997). *What is emotional intelligence?* In P. Salovey & D. Sluyter (Eds.). *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators*. Nueva York: Basic Books.

Mendoza, B. Rojas, C. y Barrera, A. (2017). Rol de participación en bullying y su relación con la ansiedad. *Revista perfiles educativos*, 39(158), 38-51.

Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019a). Salud mental del adolescente. Recuperado de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>

Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019). *Violencia juvenil: Datos y cifras*. Recuperado de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/youth-violence>

Palomar, J, y Valdés, L. (2014). Pobreza y locus de control. *Interamerican Journal of Psychology*, 38(2), 225- 240.

Pérez, J. (2007). Adaptación y validación española del Trait Emotional Intelligence Questionnaire (TEIQue) en población universitaria. *Encuentros en Psicología Social*, 1, 278-283.

Piaget, J. (1972). *Psicología de la inteligencia*. Buenos Aires: Edit. Psique.

Quispe, V. (2015). *Epidemiología del bullying y factores asociados en estudiantes de secundaria de Lima - Sur, 2013* (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Perú, Lima.

Salovey, P. y Mayer, J. (1997). *Emotional attention, clarity, and repair: Exploring emotional intelligence using the trait metamood scale*. En J.W. Pennebaker (Ed.), *Emotion, disclosure & health* (125-151).

Sánchez, M. (2014). Evaluación e intervención en inteligencia emocional y su importancia en el ámbito educativo, en docencia e Investigación. *Revista de la Escuela Universitaria del Magisterio de Toledo*, 4(1) 11-21.

Souza, L. (2006). *Competencias emocionales y resolución de conflictos interpersonales en el aula* (Tesis doctoral). Universidad Autónoma de Barcelona, Barcelona, España.

- Tarazona, D. (2013). *Psicología y lucha contra la pobreza: revisión y propuestas desde la psicología social-comunitaria*. Recuperado de <https://bit.ly/2BhChVb>.
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal* (4), 129-160.
- Ugarriza, N. y Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona* (8), 11-58.
- Valdez, A. Carlos, E., Tánori, J. y Madrid, E. (2016). Relación entre funcionamiento familiar, emociones morales y violencia entre estudiantes de primaria. *Revista Mexicana de investigación educativa*, 21(71), 1093-1110.
- Valdez, M. (2018). *Estilos de afrontamiento al estrés en adolescentes con buena y mala percepción del clima social familiar en una institución educativa de Lima Sur* (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Perú, Lima.
- Yela, M. (1996). Los test. *Psicothema*, 8, 249-263.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

TÍTULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS GENERAL	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	VARIABLE	DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA
“PROPIEDADES PSICOMÉTRICAS DEL CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL TMMS-24 EN ADOLESCENTES DE VILLA EL SALVADOR”	¿Evaluar las propiedades psicométricas del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 en adolescentes de Villa El Salvador?	Determinar las propiedades psicométricas del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 en adolescentes de Villa El Salvador.	<p>Determinar la validez de contenido del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 en adolescentes de Villa El Salvador.</p> <p>Evaluar la confiabilidad por análisis de ítems del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 en adolescentes de Villa El Salvador.</p> <p>Evaluar la validez de constructo del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 en adolescentes de Villa El Salvador.</p> <p>Evaluar la validez concurrente del</p>	El Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 presenta adecuadas propiedades psicométricas de validez y confiabilidad en los adolescentes de Villa El Salvador.	<p>H1: El Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 posee un adecuado nivel de validez de contenido en los adolescentes de Villa El Salvador.</p> <p>H2: El Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 posee un adecuado nivel de confiabilidad por análisis de ítems en los adolescentes de Villa El Salvador.</p> <p>H3: El Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 posee un adecuado nivel de validez constructo en los adolescentes de Villa El Salvador.</p> <p>H4: El Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 posee un adecuado nivel de validez concurrente</p>	INTELIGENCIA EMOCIONAL - Percepción de emociones - Comprensión de emociones - Regulación de emociones	<p>TIPO DE INVESTIGACION</p> <p>Cuantitativo</p> <p>DISEÑO</p> <p>Psicométrico Transversal</p>	<p>POBLACIÓN</p> <p>La población de estudio la formaron los 19 530 adolescentes de ambos sexos mayores de 12 años y menores de 18 años que cursan el nivel secundario en instituciones educativas de Villa El Salvador.</p> <p>MUESTRA</p> <p>La muestra la conforman los 1721 adolescentes de ambos géneros de instituciones educativas de Villa El Salvador.</p>

		<p>Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 en adolescentes de Villa El Salvador.</p> <p>Evaluar la validez por consistencia interna del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 en adolescentes de Villa El Salvador.</p> <p>Establecer las normas percentilares el Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 en adolescentes de Villa El Salvador.</p>		<p>en los adolescentes de Villa El Salvador.</p> <p>H5: El Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 posee un adecuado nivel de confiabilidad por consistencia interna en los adolescentes de Villa El Salvador.</p>			
--	--	--	--	---	--	--	--

Anexo 2: CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL TMMS-24

Colegio: _____ Estatal () Privado ()
 Grado: _____ Sección _____ Sexo: Hombre () Mujer () Edad: _____ Fecha: _____

INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

N°	PREGUNTA	Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de Acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de Acuerdo
1	Presto mucha atención a los sentimientos.					
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.					
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.					
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.					
5	Dejo que mis sentimientos perturben a mis pensamientos.					
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.					
7	A menudo pienso en mis sentimientos.					
8	Presto mucha atención a cómo me siento.					
9	Tengo claros mis sentimientos.					
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.					
11	Casi siempre sé cómo me siento.					
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.					
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.					
14	Siempre puedo decir cómo me siento.					
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.					
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.					
17	Aunque a veces me siento triste, generalmente tengo una visión optimista.					
18	Aunque me sienta mal, normalmente pienso en cosas agradables.					
19	Cuando estoy triste, me consuela pensar en todo los momentos felices de la vida.					
20	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.					

21	Cuando las cosas se complican, trato de mantener la calma.					
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.					
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.					
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.					

Anexo 3: Permiso de autorización para la aplicación del instrumento



"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

OFICIO 420-2018-U. AUTONOMA-FH/CAPP

Lima Sur, 18 de junio del 2018

Sr. José Luis Centenaro Rojas
Director de la I.E. "República de Bolivia"

De nuestra mayor consideración
Presente. -

Es grato dirigimos a Usted para expresarle nuestro cordial saludo a nombre de las autoridades de la Universidad Autónoma del Perú y el nuestro propio, así mismo, aprovechamos la oportunidad para solicitarle autorice el ingreso a las instalaciones, a su cargo, de nuestra estudiante de la Carrera Académico Profesional de Psicología-Facultad de Humanidades, quien como parte de la tesis titulada: "PROPIEDADES PSICOMÉTRICAS DEL CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL TMMS-24 EN ADOLESCENTES DE VILLA EL SALVADOR" desea aplicar pruebas psicológicas (Instrumentos) dirigido a los alumnos de secundaria de su representada. Todo ello servirá para el recojo de datos para la mencionada investigación. La persona encargada que realizará dicha actividad es:

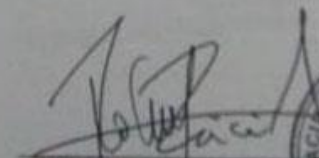
HUAMÁN SANABRIA GIANELLA

Ella asistirá a su despacho para coordinar con Ud. los detalles pertinentes.

Esperando contar con su valioso apoyo y agradeciendo a su gentil deferencia, reitero mi cordial saludo.

Atentamente


Dr. José Aricama Gómez
Decano de la Facultad de Humanidades


Mg. Robert Briceño Alvaréz
Coordinador (e)
Prácticas Pre Profesionales de Psicología

Anexo 4: Permiso de autorización para la aplicación del instrumento

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estudio: “Propiedades psicométricas del cuestionario de inteligencia emocional tmms-24 en adolescentes de Villa El Salvador”

Autor: Gianella Sara Huamán Sanabria

Se me ha informado que se está ejecutando un estudio para detectar agresividad, autoeficacia y estilos parentales en estudiantes de 3ro, 4to y 5to de secundaria.

Dado que su menor hijo (a) cumple con las características y requisitos para participar de este estudio, se me ha solicitado mi aprobación y consentimiento para su incorporación.

Se me ha explicado que la incorporación al estudio no implica riesgos ni costo adicional.

Si decido aceptar que mi menor hijo (a) ingrese al estudio, se me ha asegurado que toda la información obtenida de datos y resultados serán manejados con reserva sólo por las personas involucradas en el trabajo.

Afirmo que he tenido la oportunidad de realizar libremente todas las consultas y que se han aclarado mis dudas con respecto al estudio.

Yo, _____ consiento la incorporación a
(Nombre del padre/madre o apoderado)

Este estudio, de mi menor hijo(a) _____
(Nombre del estudiante)

Yo, _____, he aplicado el presente formulario de Consentimiento Informado y he aclarado las dudas de quien consiente.

(Firma del padre/madre o apoderado)

(Firma)

Fecha: / / 2018

Anexo 5: Certificado de Turnitin

2019_TESIS_GIANELLA_final.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%	12%	1%	15%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	5%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	3%
3	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	2%
4	pt.scribd.com Fuente de Internet	1%
5	es.scribd.com Fuente de Internet	1%
6	Submitted to IPE Test Account Trabajo del estudiante	1%
7	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	<1%
8	Submitted to Universidad Peruana Los Andes Trabajo del estudiante	<1%