

FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TESIS

SUSPENSIÓN IMPERFECTA AL PERSONAL Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA TRANXCARGA S.A.C. CHORRILLOS – 2020

PARA OBTENER EL TÍTULO DE

CONTADOR PÚBLICO

AUTORAS

KELY VIRGINIA BRUNO CONZA NATALY GLORIBETH VILCHEZ TEZEN

ASESOR

DR. EDWIN VÁSQUEZ MORA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

CONTABILIDAD Y GESTIÓN EMPRESARIAL

LIMA, PERÚ, OCTUBRE DE 2020

DEDICATORIA

A mis padres Virginia y Alfonso quienes me brindaron todo su apoyo confiando en mí, a mis hermanas quienes siempre me dieron esa fuerza de que pase lo que pase uno tiene que seguir, a mi hijo por ser la persona más importante el que me motiva a seguir avanzando.

Kely Bruno

A mis padres José Vilchez V. y Gloria Tezen M., por su confianza, apoyo y amor incondicional, a mis hermanos por su ejemplo de superación en especial a Gloria Vásquez T. por su apoyo y enseñanza y a mi pareja por su apoyo en todo el proceso.

Nataly Vilchez

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos al Dr. Edwin Vásquez Mora nuestro asesor quien nos acompañó en todo el proceso de la tesis, gracias al aporte de sus conocimientos logramos alcanzar nuestro objetivo principal, culminar la tesis.

A los profesores de la Universidad Autónoma del Perú, gracias a la vocación y conocimientos con la que se desempeñaron a lo largo de nuestra carrera, lograron formar en nosotros grandes profesionales.

Al gerente general de Tranxcarga S.A.C. por permitirnos usar la razón social y brindarnos información de la empresa, esto nos ayudó a no tener tantos obstáculos en la elaboración de la tesis.

ÍNDICE

DEDIC	ATORIA	ii
AGRA	DECIMIENTOS	iii
RESUI	MEN	vii
ABST	RACT	viii
INTRO	DUCCIÓN	ix
CAPÍT	ULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1	Realidad problemática	12
1.2	Justificación e importancia de la investigación	16
1.3	Objetivos de la investigación: general y específicos	16
1.4	Limitaciones de la investigación	17
CAPÍT	ULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1	Antecedentes de estudios	20
2.2	Bases teórico-científicas	24
2.3	Definición de la terminología empleada	39
CAPÍT	ULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1	Tipo y diseño de investigación	44
3.2	Población y muestra	45
3.3	Hipótesis	46
3.4	Variables – Operacionalización	46
3.5	Métodos y técnicas de investigación	51
3.6	Técnica de procesamiento y análisis de datos	54
CAPÍT	ULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	
4.1	Validación del instrumento y su fiabilidad de las variables	57
4.2.	Resultados descriptivos de las variables	59
4.3.	Resultados descriptivos de las dimensiones	61
4.4	Resultados inferenciales	67
CAPÍT	ULO V: DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1	Discusiones	73
5.2	Conclusión	76
5.3	Recomendaciones	77
REFER	RENCIAS	
ANEX	os	

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Población de la investigación	45
Tabla 2	Operacionalización de la variable suspensión imperfecta	48
Tabla 3	Operacionalización de la variable liquidez	50
Tabla 4	Escala de Likert de 5 categorías, variable suspensión imperfecta	52
Tabla 5	Escala de Likert de 5 categorías, variable liquidez	54
Tabla 6	Validación del cuestionario suspensión imperfecta	57
Tabla 7	Índice de consistencia interna para el cuestionario 1	57
Tabla 8	Validación del cuestionario liquidez	58
Tabla 9	Indice de consistencia interna para el cuestionario 2	58
Tabla 10	Análisis descriptivo de la variable suspensión imperfecta	59
Tabla 11	Análisis descriptivo de la variable liquidez	60
Tabla 12	Análisis descriptivo de la dimensión licencia con goce	61
Tabla 13	Análisis descriptivo de la dimensión pago de haberes	62
Tabla 14	Análisis descriptivo de la dimensión jornada de trabajo	63
Tabla 15	Análisis descriptivo de la dimensión endeudamiento	64
Tabla 16	Análisis descriptivo de la dimensión pago	65
Tabla 17	Análisis descriptivo de la dimensión apalancamiento	66
Tabla 18	Prueba de normalidad	67
Tabla 19	Resultado de correlación entre variable 1 y 2	68
Tabla 20	Resultado de correlación entre variable 1 y dimensión	
	endeudamiento	69
Tabla 21	Resultado de correlación entre variable 1 y dimensión pago	70
Tabla 22	Resultado de correlación entre variable 1 y dimensión	
	apalancamiento	71

LISTA DE FIGURAS

Figura 1	Análisis descriptivo de la variable suspensión imperfecta	59
Figura 2	Análisis descriptivo de la variable liquidez	60
Figura 3	Análisis descriptivo de la dimensión licencia con goce	61
Figura 4	Análisis descriptivo de la dimensión pago de haberes	62
Figura 5	Análisis descriptivo de la dimensión jornada de trabajo	63
Figura 6	Análisis descriptivo de la dimensión endeudamiento	64
Figura 7	Análisis descriptivo de la dimensión pago.	65
Figura 8	Análisis descriptivo de la dimensión apalancamiento	66

SUSPENSIÓN IMPERFECTA AL PERSONAL Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA TRANXCARGA S.A.C. CHORRILLOS – 2020

KELY VIRGINIA BRUNO CONZA NATALY GLORIBETH VILCHEZ TEZEN

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMEN

La presente investigación titulada "Suspensión imperfecta al personal y su influencia en la liquidez de la empresa Tranxcarga S.A.C. Chorrillos - 2020", ha tenido como propósito medir el nivel de control de la suspensión imperfecta y su efecto en la liquidez de la compañía. El estudio presentó el problema básicamente ante la emergencia sanitaria de la pandemia Covid-19 se ha realizado la suspensión imperfecta de los colaboradores o beneficiado con licencia con goce de haber, lo que ha influenciado en la liquidez para cumplir sus obligaciones. Esta investigación es muy importante porque ayuda a las empresas del mismo rubro a tener mejor control cuando se realiza la suspensión imperfecta para no verse afectado en su liquidez. El diseño fue no experimental de corte transversal, tipo básica, cuantitativo, nivel correlacional, población y muestra 15 colaboradores de la compañía, técnica la encuesta, instrumento el cuestionario. Los instrumentos fueron validados por el criterio de expertos y presentaron un alfa de Cronbach = 0,704 y 0,768 evidenciando la confiabilidad para su aplicación. La conclusión general de la investigación fue que los resultados muestran la relación entre la suspensión imperfecta y la liquidez de la empresa, el análisis estadístico muestra un nivel de significancia = 0,024 y un coeficiente de correlación de Spearman = 0,578 lo que permite descartar la hipótesis nula y aceptar la alterna: La suspensión imperfecta al personal, influye en la Liquidez de la empresa Tranxcarga S.A.C. en el distrito de Chorrillos – 2020.

Palabras clave: Suspensión imperfecta, suspensión perfecta, liquidez.

IMPERFECT SUSPENSION OF PERSONNEL AND ITS INFLUENCE ON THE LIQUIDITY OF THE COMPANY TRANXCARGA S.A.C. CHORRILLOS – 2020

KELY VIRGINIA BRUNO CONZA NATALY GLORIBETH VILCHEZ TEZEN

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

ABSTRACT

The present investigation entitled "Imperfect suspension of personnel and its influence on the liquidity of the company Tranxcarga S.A.C. Chorrillos - 2020", has had the purpose of measuring the level of control of the imperfect suspension and its effect on the liquidity of the company. The study presented the problem basically due to the health emergency of the Covid-19 pandemic, the imperfect suspension of collaborators or benefited with a license with enjoyment of having been made, which has influenced the liquidity to fulfill their obligations. This investigation is very important because it helps companies in the same category to have better control when the imperfect suspension is carried out so as not to be affected in their liquidity. The design was non-experimental, cross-sectional, basic type, quantitative, correlational level, population, and sample 15 company employees, survey technique, questionnaire instrument. The instruments were validated by the criteria of experts and presented a Cronbach's alpha = 0.704 and 0.768, evidencing the reliability for its application. The general conclusion of the research was that the results show the relationship between the imperfect suspension and the liquidity of the company, the statistical analysis shows a level of significance = 0.024 and a Spearman correlation coefficient = 0.578, which allows ruling out the null hypothesis and accept the alternative: The imperfect suspension of personnel influences the Liquidity of the company Tranxcarga S.A.C. in the district of Chorrillos - 2020.

Keywords: Imperfect suspension, perfect suspension, liquidity.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación titulada "Suspensión imperfecta al personal y su influencia en la liquidez de la empresa Tranxcarga S.A.C. Chorrillos – 2020" presentó como problema principal la falta de liquidez para afrontar sus obligaciones a corto plazo ante la emergencia sanitaria de la pandemia Covid-19 por lo cual se ha realizado la suspensión imperfecta de los colaboradores o beneficiado con licencia con goce de haber, lo que ha influenciado en la liquidez para cumplir sus obligaciones de corto plazo. Es muy importante el estudio porque ayuda a las empresas del mismo rubro a tener mejor control cuando se realiza la suspensión imperfecta para no verse afectado en su liquidez. El objetivo fue determinar de qué manera la suspensión imperfecta al personal, influye en la liquidez de la empresa Tranxcarga S.A.C. en el distrito de Chorrillos – 2020. La empresa ha detectado problemas de liquidez, producto de esta pandemia y de la inactividad empresarial, la misma que actualmente se encuentra en suspensión imperfecta, y en aras de buscar solucionar los problemas frecuentes y contribuir al aumento de los resultados financieros de la empresa. Para cumplir con el objeto del estudio se ha dividido en cinco capítulos, referencias bibliográficas y los anexos estructurados de la siguiente manera:

El capítulo I se presenta el problema de la investigación en un nivel macro y micro, es decir, desde un punto de vista mundial para aterrizar en el problema de la empresa Tranxcarga S.A.C. en el distrito de Chorrillos – 2020. En este apartado se redacta la justificación, los objetivos y las limitaciones que se tuvieron para la conclusión de la investigación.

El capítulo II se desarrolla el marco teórico, citando los antecedentes nacionales e internacionales relacionados a nuestras variables de investigación, asimismo, se presenta las bases teóricas de la suspensión imperfecta, así como también la liquidez, para posteriormente concluir el capítulo con la definición conceptual de la terminología empleada para su mejor comprensión del lector.

El capítulo III se presenta la metodología empleada como el tipo y diseño de investigación, población y muestra de 15 colaboradores de la empresa, el método, técnica e instrumento diseñado para medir las variables de estudio, y para concluir se

describe la técnica de procesamiento de datos específicamente el uso de la estadística descriptiva por medio de tablas de frecuencias y gráficos, también el uso de la estadística inferencial para contrastar la hipótesis de investigación.

El capítulo IV titulado análisis e interpretación de resultados se presenta la validez y confiabilidad de los instrumentos diseñados para medir las variables suspensión imperfecta y liquidez, a continuación se realiza el análisis descriptivo de las variables y dimensiones, como también el análisis inferencial, comenzando en determinar la prueba de normalidad para el usos de la estadístico rho de Spearman para medir correlaciones, para finalizar el capítulo se presenta la prueba de hipótesis general y específicas para lograr los objetivos de la investigación.

El capítulo V denominado discusiones, conclusión y recomendaciones, se desarrolla la comparación de los resultados de la investigación con los estudios previos presentados en los antecedentes nacionales e internacionales, por otro lado, se desarrolla las conclusiones que son las respuestas al objetivo general y específicos, para finalizar se realiza las recomendaciones respecto a las variables y dimensiones que están alineadas a las conclusiones del estudio.

Finalmente, se presenta las referencias bibliográficas que se utilizaron para el desarrollo de la investigación como libros físicos y digitales, artículos indexados, normas, entre otros, también se presentan los anexos como la matriz de consistencia, los instrumentos utilizados, la validación de expertos y otros que sustentan la investigación.

CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Realidad problemática

El mundo desde el punto de vista médico actualmente está viviendo una situación atípica, debido a la pandemia del Coronavirus, más conocido como Covid – 19, cuyo impacto no solo está en el sistema médico, sino también y principalmente involucra a la situación económica de muchos países dentro de los cuales está nuestro país.

Esta situación ha contribuido a que muchas empresas carezcan de la liquidez necesaria para hacer frente sus obligaciones, principalmente desde el punto de vista de las remuneraciones, motivo por el cual se debe tomar decisiones que estén de acuerdo a los dispositivos legales vigentes y que no vulneren ninguno de los derechos adquiridos por los trabajadores.

1.1.1 Realidad problemática a nivel mundial

En Argentina, la pandemia de la Covid – 19 ha afectado a varias empresas en su liquidez, por ello el gobierno ha tomado medidas para el apoyo a las empresas. Según Ernst y López (2020) elaboraron un Informe Técnico a la Organización Internacional del Trabajo (OIT) donde explican soluciones de corto plazo como la reducción del tiempo de trabajo (sistema alemán Kurzarbeit), o también los trabajadores obtengan subsidios salariales, capacitaciones o licencias de formación. El informe recomienda la reducción de contribuciones salariales por parte de los empleadores.

Por otro lado, De la Torre (2020) informa que: "En Argentina, el gobierno cubre el 50% siempre y cuando el salario no sea mayor a dos sueldos mínimos" (párr. 2).

En chile, tambien se evidencian problemas en la economia de las empresas por resultados negativos que provoca en estas. No obstante, el informe del Banco Mundial evidencia la reducción de la economía en Chile para el mes de Abril, la contracción económica fue de 3.3% para el 2020. Asimismo, el informe presentado evidencia disminuciones en cuanto a los precios de las

materias primas, flujos de comercio, caída de los precios de los metales; las consecuencias fueron drásticas como el incremento del desempleo y pobreza en el país, entre otros factores determinantes en la economía. (Menz, 2020).

Esta situación nos permite analizar y estudiar a manera de investigación de cómo se puede revertir este problema mundial que, en muchos casos, está afectando la liquidez y la rentabilidad de las empresas, debido a que han tenido que paralizar sus actividades, algunas por disposiciones del gobierno y otras por cumplir con ciertas normas sociales. Como consecuencia de esta situación las empresas han dejado de percibir ingresos tanto en el entorno internacional.

1.1.2 Realidad problemática a nivel nacional

El caso de Perú, la afectación económica ha incluido a la parte laboral principalmente porque al no generar ingresos, las empresas se han visto obligadas a prescindir de su personal, motivo por el cual el estado ha tomado algunas medidas para cubrir las deficiencias laborales originadas por esta pandemia, como la Suspensión Perfecta, que es una opción de dejar de pagar al personal por carecer de liquidez, y la Suspensión Imperfecta, es cuando el trabajador deja de prestar sus servicios (colaborador deja de laborar en la empresa) y el empleador debe seguir pagando la remuneración del colaborador así no esté trabajando.

Según el artículo 20, inciso 20.2 del Decreto de Urgencia 026-2020 indica que de tratarse si la naturaleza de labores no es compatible con actividades y trabajo remoto durante la emergencia sanitaria de nuestro país por la pandemia Covid-19, el empleador debe otorgar una licencia con goce de haber (remunerado) que sea sujeta a compensación posterior.

Es decir, que el empleador remunera al trabajador por los meses no laborados, y el trabajador debe compensar dicha remueneración en el futuro ya sea con horas extras, domingos, entre otros.

Actualmente las empresas han detenido sus actividades debido a la Pandemia COVID – 19 eso ha generado que tanto empleadores como empleados se hayan visto afectados en su liquidez, ante esta situación, Según Benites (2020) socio de EY Perú, publicó un artículo en el diario Gestión donde argumenta que la amenaza por la pandemia Covid-19 ha obligado a tomar medidas de emergencia para salvaguardar la liquidez de las empresas, la cadena de suministros y los ingresos. Asimismo, el artículo es preciso en señalar que el impacto ha afectado no solo a las empresas, sino también la volatilidad de los mercados financieros que son reguladas por la Superintendencia de Mercados y Valores (SMV), lo que ha tenido un efecto en la presentación de sus estados financieros 2020 y los que reportan bajo las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

El Ministerio de Trabajo pide diferentes requisitos y también realiza varias verificaciones de cómo se encuentra económicamente la empresa para afrontar los pagos, es por ello que dieron la opción al empleador diferentes formas de realizar el pago al personal que no se encuentra laborando ya sea como adelanto de sus vacaciones, adelanto de CTS y adelanto de gratificación viéndose afectada la empresa en su liquidez, y como dato adicional si la empresa colocaba el personal con suspensión perfecta (licencia sin goce de haber) le imposibilita a la obtención de recursos (créditos) de Reactiva Perú que estaba otorgando el Estado.

1.1.3 Realidad problemática a nivel local

En el distrito de Chorrillos se encuentra ubicada la empresa Tranxcarga S.A.C. Esta empresa cuenta con 03 años en el mercado en el rubro de transporte. Con la llegada de la pandemia COVID – 19 se ha originado una problemática en su liquidez y posible incumplimiento en los pagos al personal, debido a que dejaron de operar parcialmente. A inicios de la pandemia el Ministerio de trabajo dio medidas para reducir el impacto económico, esta empresa optó por la suspensión imperfecta, a todos los trabajadores que se encuentran en planilla y que no estén realizando trabajo presencial o trabajo remoto, se les ha brindado la licencia con goce de haber sujeta a

compensación de horas. Esto lleva a seguir pagándoles sus haberes con normalidad, sin embargo, una vez pasada la pandemia, los trabajadores con dicha licencia tienen que compensar los días y horas pagadas.

La empresa ha disminuido en sus ingresos. Por ello se han tomado medidas de finalizar los contratos de algunos trabajadores. Por lo cual se le debe de pagar una liquidación y en algunos casos Indemnizaciones por despidos, al tomar esta decisión la empresa ya no va a poder recuperar el pago que se realizó por los días y horas que no estuvieron prestando servicios estos trabajadores.

Ante la falta de liquidez la empresa ha optado por adquirir préstamos para poder cumplir con las obligaciones laborales y tributarias. Pero la crisis provocada por la pandemia no ha permitido que la empresa pueda recuperarse en el aspecto económico.

1.1.4 Problema general

¿De qué manera la suspensión imperfecta al personal influye en la Liquidez de la empresa Tranxcarga S.A.C. en el distrito de Chorrillos - 2020?

1.1.5 Problemas específicos

- ¿De qué manera la suspensión imperfecta influye en el endeudamiento de la empresa Tranxcarga S.A.C. en el distrito de Chorrillos - 2020?
- ¿De qué manera la suspensión imperfecta influye en los pagos de la empresa Tranxcarga S.A.C. en el distrito de Chorrillos - 2020?
- ¿De qué manera la suspensión imperfecta influye en el apalancamiento de la empresa Tranxcarga S.A.C. en el distrito de Chorrillos - 2020?

1.2 Justificación e importancia de la investigación

Este trabajo de investigación es importante porque en la empresa se han detectado problemas de liquidez, producto de esta pandemia y de la inactividad empresarial, la misma que actualmente se encuentra en suspensión imperfecta, y en aras de buscar solucionar los problemas frecuentes y contribuir al aumento de los resultados financieros de las diversas entidades económicas del país se realiza la investigación a la empresa Tranxcarga S.A.C.

1.2.1 Justificación contable

Es importante el estudio de qué manera influye la suspensión imperfecta en la liquidez de la empresa Tranxcarga SAC., porque enriquece el conocimiento contable.

1.2.2 Justificación social

En la actualidad es una investigación de problema social por los consecutivos despidos e incluso problemas de falta de pago al personal que está afectando a muchas personas ya que es un problema actualmente en todo el país.

1.2.3 Justificación empresarial

La investigación aporta una información de cómo las diversas empresas están actualmente afrontando su situación tanto económica como laboral.

1.3 Objetivos de la investigación: general y específicos

1.3.1 Objetivo general

Determinar de qué manera la suspensión imperfecta al personal, influye en la liquidez de la empresa Tranxcarga S.A.C. en el distrito de Chorrillos – 2020.

1.3.2 Objetivos específicos

- ➤ Determinar de qué manera la suspensión imperfecta influye en el endeudamiento de la empresa Tranxcarga S.A.C. en el distrito de Chorrillos – 2020.
- ➤ Determinar de qué manera la suspensión imperfecta influye en los pagos de la empresa Tranxcarga S.A.C. en el distrito de Chorrillos 2020.
- ➤ Determinar de qué manera la suspensión imperfecta influye en el apalancamiento de la empresa Tranxcarga S.A.C. en el distrito de Chorrillos – 2020.

1.4 Limitaciones de la investigación

1.4.1 Limitación bibliográfica

Debido a la actual situación no es posible obtener información de las bibliotecas en lo referente a materiales como libros, obras e información en general. Sin embargo, haciendo un esfuerzo se ha logrado obtener información a través de otras fuentes como préstamo de libros, revistas e información del internet.

1.4.2 Limitación de tiempo

El tiempo siempre es un factor escaso para la investigación debiéndose administrar y planificar los espacios de tiempo entre las diferentes etapas del proceso de la investigación. Sin embargo, a pesar del reducido tiempo con el que contamos, logramos realizar la investigación.

1.4.3 Limitación económica

Los recursos económicos presentan grandes limitantes para la investigación debiendo emplearlos con eficiencia y eficacia. Sin embargo, a pesar de las limitaciones en el desarrollo del trabajo de investigación, se ha realizado esfuerzos en aras de conseguir información de relieve que ayude a la culminación del presente trabajo de investigación.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de estudios

La presente investigación ha realizado estudios de tres antecedentes internacionales y tres nacionales, las cuales se describe a continuación:

2.1.1 Antecedentes internacionales

Medina, Plaza y Samaniego (2013) en su tesis titulada "Análisis de los Estados Financieros de mayo 2011- mayo del 2012 y creación de estrategias financieras para alcanzar un mejor nivel de liquidez y rentabilidad de la empresa Pintuca S.A., en el año 2012" Universidad de Guayaquil, Ecuador, para optar el título de Contador Público. El objetivo de la investigación fue diseñar un plan financiero con la finalidad que permita la utilización eficiente de recursos económicos. El estudio utilizó una metodología de tipo aplicada, método exploratorio, lo que ha sido conveniente el estudio detallado de los estados financieros de una micro y pequeña empresa como muestra para comprender y cuantificar el nivel de liquidez. La conclusión general de la investigación fue:

En la presente tesis se puede observar que la empresa tenía una mala organización del manejo del presupuesto, ya que no se llevó un buen control al realizar las compras para las mejoras de la empresa, esto conlleva a una mala distribución de los recursos económicos asignados sin tener el control respectivo, es por ello que tienen como objetivos desarrollar un plan de estrategias para mejorar la liquidez de la empresa.

Carrillo (2015) en su tesis titulada "La gestión financiera y la liquidez de la empresa Azulejos Pelileo en el año 2015" Universidad Técnica de Ambato, Ecuador, para optar el grado académico de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría CPA. El objetivo de la investigación planteada por el autor fue mejorar la gestión financiera para la incidencia directamente con la liquidez de la organización. La metodología utilizada fue diseño no experimental, enfoque mixto, tipo básica (de campo), nivel exploratoria, descriptiva, correlacional y explicativa, población y muestra fue de 5 colaboradores de la empresa Azulejos

Pelileo, técnica de la encuesta y análisis documentario, instrumento el cuestionario y análisis de estados financieros de la empresa. La conclusión general fue:

La presente investigación de la empresa no tiene una buena gestión, lo cual está generando problemas en la toma de decisiones, por qué no se está llevando un buen control financiero, a pesar de que no hubieran tenido inconvenientes para adaptarla, ya que la autora contaba con los recursos económicos, información bibliográfica, teórica e información real de la empresa.

Mosquera (2016) en su tesis titulada "Diseño y Aplicación de un Modelo de Remuneración Variable para una Empresa del Sector de las Telecomunicaciones" Universidad del Rosario, Bogotá, Colombia, estudio realizado para optar el título de Magister en Dirección. El objetivo de la investigación fue diseñar y aplicar un tipo de modelo de remuneración variable con el propósito de mejorar la gestión del desempeño de una compañía de telecomunicaciones. Como metodología fue diseño no experimental transeccional de nivel descriptivo, población y muestra fue una empresa del sector de comunicaciones, técnica análisis documental, instrumentos indicadores de productividad, documentación, calidad, capacitación y administrativo. Las conclusiones fueron las siguientes:

El empleador y empleado en un mismo equilibrio comparten los riesgos y recompensas que genera la empresa, logrando así el compromiso de ambas partes, para el logro de los objetivos y metas empresariales propuestos por la compañía.

En la presente tesis la empresa quiere implementar la remuneración variable en los cuales interfieren las variables sueldo, incentivos, prestaciones para poder evitar los retrasos en los pagos a los trabajadores, logrando en la empresa una mayor liquidez y rentabilidad.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Monsalve (2019) en su tesis "La regulación adecuada de las licencias laborales remuneradas y no remuneradas en el Perú", realizada en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Lambayeque – Perú, para obtener el título de Abogada. El objetivo fue el análisis si las remuneraciones de los trabajadores tienen una regulación óptima en cuanto a las licencias y permisos laborales con goce de haber, que permita la eficiencia de los colaboradores de Chiclayo. El enfoque del estudio fue cuantitativo y el tipo de investigación fue aplicada, la muestra de la investigación viene a ser 100 personas de diferentes puestos y funciones, muestreo probabilístico aleatorio simple, es decir los individuos fueron seleccionados al azar. La presente investigación tiene como variable licencias y permisos laborales remunerados y no remunerados el cual son pagos referentes a la jornada laboral realizada por el empleado. La conclusión general fue:

En la presente tesis la autora quiere demostrar si con las licencias y/o permisos, el personal será más eficiente, se sabe que hay distintas licencias entre ellas por maternidad pre y post natal, paternidad, enfermedad de un familiar, adopción, lactancia materna, etcétera, toda licencia se da con una solicitud anticipada, existen dos tipos de concepto para las licencias, una es remunerada (el empleador le paga al empleado a pesar que no hay asistencia a su centro de labores, con previo acuerdo como se van a recuperar las horas no trabajadas) y la otra no remunerada (cuando el empleador no paga la remuneración ni el empleado asiste a su centro de labores).

Paredes (2019) en su tesis "Suspensión perfecta en el procedimiento de cese colectivo por causas económicas y la vulneración a los derechos del trabajador" Universidad Privada Antenor Orrego Trujillo – Perú, tesis para optar el título profesional de abogada. El objetivo del estudio fue determinar cómo se vulnera los derechos de los colaboradores ante la solicitud del empleador de la suspensión perfecta de labores o cese de forma colectiva por problemas económicos. Desde el punto de vista metodológico la investigación por su finalidad fue básica, por su nivel de profundidad fue descriptiva, y por su

naturaleza fue documental, el método de investigación fue analítico, sintético e inductivo, como métodos jurídicos fue hermenéutico, doctrinario, dialéctico y comparativo, en ese mismo orden de ideas se utilizó la técnica de fichaje y análisis de contenido, instrumento la ficha y protocolo de análisis. La conclusión general fue:

En la presente tesis la autora quiere determinar cómo vulneran los derechos de los trabajadores al solicitar suspensión perfecta, en la actualidad en Perú por la situación que se viene atravesando a causa de la pandemia Covid-19 muchas empresas han optado por este procedimiento al ver su negocios afectados, a causa de esto perjudicaron económicamente a muchas personas dejándolos sin trabajo y en espera que el estado apruebe su solicitud para que ellos puedan retirar el dinero de su AFP, cabe resaltar que habían trabajadores que no tenía mucho fondo en la AFP porque era unos de sus primeros trabajos viéndose aún más afectados.

Aranda y Canaza (2018) en su tesis "La gestión financiera y la liquidez en la empresa Nosa Contratistas Generales SRL, periodos 2013 – 2017", Lima, Perú, Universidad Peruana Unión, estudio realizado para optar el título profesional de Contador Público. El objetivo de los autores fue determinar el nivel de influencia de la gestión financiera y liquidez de una compañía durante los periodos 2013 y 2017. Se ha utilizado la metodología de diseño no experimental, tipo transeccional, descriptiva correlacional, la población y muestra se tomó a la empresa Nosa Contratistas Generales SRL., técnica de análisis documental, instrumento análisis de estados financieros de la empresa. Las conclusiones de la investigación fueron:

Se evidencia que la empresa no cuenta con un área contable interna, realizándolo de manera externa, esto dificulta la gestión financiera por la carencia de información, dado que solo se elabora los estados financieros cada año, y se toma decisiones sin el análisis respectivo de la situación económica y financiera del negocio, afectando directamente a la liquidez de la organización.

En la presente tesis el autor comenta que es importante tener una área de contabilidad dentro de la empresa para que haya un orden y control en el ingreso de datos, así podrán sacar cada tres o seis meses un balance el cual les ayudaría a tomar mejores decisiones a la empresa, porque actualmente solo sacan un balance anual y a partir de ello recién toman decisiones y eso no les está ayudado en su gestión financiera y en su toma de decisiones afectando actualmente su liquidez.

2.2 Bases teórico-científicas

2.2.1 Bases teóricas de la variable suspensión imperfecta

A continuación, se desarrolla la variable 1 suspensión imperfecta en base a los sustentos de determinados autores:

Definiciones de la suspensión imperfecta

Según el artículo 11 del Decreto Supremo 003-97-TR indica que la suspensión perfecta es cuando el empleador deja de pagar las remuneraciones respectivas al trabajador sin que desaparezca el vínculo laboral y el trabajador cesa temporalmente la prestación de sus actividades o servicios. Asimismo, se define la suspensión imperfecta cuando el empleador remunera al trabajador sin la contraprestación de labores (cese temporal) con derecho de compensación en el futuro.

Por otro lado, Seminario (2020) argumenta que el artículo 20 de la Resolución Ministerial N° 084-2020-MINSA y sus modificatorias se describe la modalidad del trabajo remoto obligatorio (labores en domicilio), para el grupo de riesgo por edad expuestas al Covid-19, asimismo, la resolución es claro en indicar que en caso no sea posible el trabajo remoto por la naturaleza de sus operaciones, es decir, la actividad imposibilite el trabajo remoto, el empleador esta obligado mientras dure la emergencia sanitaria a otorgar una licencia con goce de haber sujeta a compensación posterior por el trabajador, conocida tambien como supensión imperfecta.

El Instituto Pacifico (2020) explica que el decreto de urgencia hace una diferencia entre los trabajadores que pertenecen a grupos riesgosos, de los que no pertenecen a este grupo, lo que indica:

En el caso de los primeros, opera la regla del trabajo remoto obligatorio, porque se entienden que, si puede aplicarse, y si esto no fuera posible por la naturaleza de las labores, operaria aplicar la licencia con goce de haber compensable, que se supone que se configuraría la suspensión imperfecta en el vínculo laborar, estando el empleados obligado al pago de la remuneración sin existir prestación de servicios y que cuando el trabajador se reincorpore al centro de trabajo, esos días que existió pago sean compensables. (p. 57).

Importancia de la suspensión imperfecta

La suspensión imperfecta le permite al trabajador continuar con el ingreso su pago teniendo en cuenta que deben recuperar las horas, el empleador coordina con el trabajador para ver como compensará las horas no trabajadas, pero si pagadas puntualmente por el empleador y así no perder los beneficios otorgados ni el vínculo laboral.

Características de la suspensión imperfecta

Entre las características las características más importantes de la suspensión imperfecta tenemos:

- Pago al empleado.
- Recuperación de horas no laboradas.
- Continuidad de vínculo laboral.
- Días efectivamente trabajados.

2.2.2 Teorías relacionadas a la suspensión imperfecta

Compensación por tiempo de servicio (CTS)

Según el Instituto Pacifico (2019) indica que los trabajadores púeden ser acreedores de la compensación por tiempo de servicios (CTS) cuando las mismas tengan una jornada laboral no menor a 4 horas diarias, entendiendose cumplido el requisito de 4 horas diarias cuando el promedio de la jornada laboral semanal (dividida entre 5 o 6 días), resulte no menor a lo establecido por la norma (4 horas diarias).

No obstante, si la joranada de trabajo es menor a 5 días, el requisito que establece la norma es que el trabajador no labore menos de 20 horas semanales como mínimo para tener derecho a la CTS.

La CTS es brindada a todos los trabajadores como una ayuda que puedan retirar al momento del CESE y consigan otro empleo, y ahora por el tema de la pandemia fue de gran ayuda para muchos trabajadores, porque el estado aprobó la ley del retiro de sus cuentas como apoyo económico a las familias que se vieron afectados.

Vacaciones

El Instituto Pacifico (2019) establece que el descanso vacacional es un derecho que tiene el trabajador siempre en cuando cumpla con las exigencias que la ley establece en el ordenamiento jurídico, se entiende por vacaciones a la recreación y momento de ocio pagados por la empresa con beneficio al trabajador después del cumplimiento de un año completo de servicios laborales, asimismo, el trabajdor tiene derecho al descanso por vacaciones cuando halla prestados sus servicios con un mínimo de 4 horas diarias o 20 horas semanales. Este ordenanmiento son regulados por el Decreto Legislativo Nº 713.

Las vacaciones si bien la ley específica que se brinda a todos los trabajadores cumplidos el año de labor, pero actualmente por la pandemia que estamos atravesando los empleados podían hacer uso de sus vacaciones adelantadas previo acuerdo con su empleador.

Gratificaciones

El Instituto Pacifico (2019) argumenta las gartificaciones al igual que la CTS es un beneficio al trabajador en base a un mandato legal (norma) y que ha sufrido modificaciones hasta la actualidad. Las gratificaciones se necuentra reguladas por la ley Nº 27735, Decreto Supremo Nº 005-2002-TR y la ley Nº 29351, Decreto Supremo Nº 007-2009-TR, donde se establece que el beneficio de las gratificaciones está dirigido a todos los trabajadores cualesquiera fuera su modalidad de contrato de trabajo (plazo fijo sujeto a modalidad, plazo fijo indefinido, tiempo parcial o completo), inclusive aquellos colaboradores que presten sus servicios con menos de 4 horas diarias. Las gratificaciones se realizan dos veces al año, uno en fiestas patrias (enero hasta junio) y otro en navidad (julio a diciembre), las gratificaciones tienen una equivalencia a una remuneración íntegra, salvo que la empresa esté registrada como micro o pequeña empresa, donde se abona el 50% para pequeñas empresas (Remype).

La gratificación en donde la ley específica que se brinda a todos los trabajadores dos veces al año en el periodo julio y diciembre se calcula de acuerdo con el tiempo laborado, se paga el monto de una remuneración, el estado por la situación que actualmente que estamos atravesando, los empleados podían pedir un adelanto del pago de sus gratificaciones previo acuerdo con su empleador, el cual le especifica cuándo y qué monto se abonará.

Dimensión licencia con goce haber

Serkovic (2020) afirma que:

La licencia con goce de remuneraciones es la regla. Su compensación dependerá del acuerdo o de la decisión del empleador. La compensación no es otra cosa que la recuperación de las horas dejadas de laborar, usualmente mediante la ampliación de la jornada diaria o del trabajo en sábado; la medida no implica el desconocimiento del día de descanso semanal del trabajador. En determinados supuestos, la compensación se hace imposible, como cuando la empresa labora tres turnos continuados. (párr. 11).

Causales de suspensión

Bernuy (2020) define que las causas de suspensión del contrato son:

- Invalidez temporal del colaborador
- Alguna enfermedad o accidente probado
- Descanso pre y posnatal por maternidad
- Licencia por paternidad (padres)
- Descanso por vacaciones
- Descanso dominical (o una vez por semana) y en días feriados
- Licencia con cargo cívico
- Licencia por cargos sindicales
- Sanción por disciplina del trabajador
- Ejercicio del derecho de huelga de los trabajadores
- Detención del trabajador,
- Permisos y/o facilidades laborales ante el Alzheimer
- Descanso físico adicional del personal de la salud por exposición a radiaciones ionizante o sustancias radiactivas. (p. 59).

Dimensión pago de haberes

Pago de haberes es el deber del empleador con el trabajador desde el primer día de labores a cambio de prestar sus servicios en la empresa. El pago tiene una periodicidad pactada que se detalla en el contrato, el pago se puede dar diario, semanal, quincenal o mensual el cual no puede exceder los 30 días.

Alan (2016) argumenta que el pago de haberes es una retribución o compensación que percibe el trabajador mensualemente por la prestación de su servicio físico o intelectual, este pago de haberes permite al trabajador cubrir sus necesidades básicas como alimentación, vestirse, vivienda, recreaciones, entre otros.

El pago de haberes también les permite a los trabajadores tener un historial crediticio para los bancos eso le permitiría acceder a un crédito y adquirir bienes como vivienda, movilidad o incluso estudios, el pago de haberes hoy en día está siendo afectado por la misma crisis que se está viviendo actualmente por lo que le empleador no debe dejar de pagar a los trabajadores que están con suspensión imperfecta sin prestar ellos el servicios a la empresa el empleador para no dejar de cumplir con el trabajador da la opción tanto para empresas privadas y estatales llegar a un acuerdo ya sea a pago adelantado de Gratificaciones, Vacaciones y CTS (En el caso que los trabajadores no puedan trabajar o su actividad no se pueda hacer vía remoto). El pago de haberes se realiza en la siguiente forma:

- Pago semanal, quincenal o mensual
- Depósitos en cuenta
- Pagos en efectivo
- Gratificación
- Vacaciones
- CTS

Dimensión jornada de trabajo

La jornada de trabajo es el tiempo o periodo de labores destinados a realizar actividades en la empresa acordado entre el empleador y trabajador, es decir, el tiempo que el colaborador destina a prestar sus servicios profesionales estipulado dentro de un contrato de trabajo. (Anaya, 2019).

Según el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE, 2012) establece que una jornada de trabajo legal amparado por la constitución política del Perú es de 8 horas diarias o 48 horas semanales, entendiéndose a horas semanales al periodo comprendido de 7 días. Sin embargo, el empleador puede asignar un horario inferior a lo que permite el marco legal.

El Diario Gestión (2018) refiere que una jornada de trabajo es el tiempo que un colaborador está a disposición de un empleador, para el desarrollo de sus actividades profesionales, y un horario de trabajo es un indicador de medida de la jornada laboral asociada a la entrada y salida por cada día de trabajo.

Trabajadores excluidos de la jornada máxima

Bernuy (2020) refiere que los trabajadores excluidos de la jornada básica son los de dirección, es decir aquellos colaboradores que ejercen la función de administración o representación de la compañía frente a terceros o de los propios colaboradores.

Asimismo, el autor refiere que son excluidos de la jornada máxima aquellos trabajadores que no se encuentran sujetos a fiscalización posterior, es decir, los trabajadores que realizan actividades o parte de ellas sin la supervición directa de un jefe o el propio empleador, o también lo que realizan de forma parcial o fuera de sus labores cotidianas.

Trabajadores que prestan servicios intermitentes de espera o vigilancia

Los trabajadores que prestan servicios intermitentes son aquellos trabajadores que prestan servicios de manera alternada o por horas, regularmente con lapsos de inactividad de trabajo, un claro ejemplo de estos tipos de colaboradores son los que prestan servicios de vigilancia o puestos de emergencia en una organización.

Los trabajadores de confianza

Son trabajadores fiables y son aquellos que están en contacto directo con la alta dirección y que son confiables con el empleador para guardar secretos industriales, profesionales o cualquier tipo de información relevante para la empresa, un caso particular es la información de un componente químico que es un secreto y se obtiene una ventaja competitiva de la empresa en comparación con la competencia, esta información solo lo tienen los trabajadores de confianza.

La jornada laboral es importante porque ayuda a la empresa a cumplir con compromisos de los servicios que presta la empresa así mismo el horario de la jornada de trabajo permite saber si se tiene que pagar horas extras a los trabajadores y también para llevar el control de la recuperación de las horas en caso de las licencias con goce de haber.

NIC relacionadas a la suspensión imperfecta

Según la Norma Internacional de Contabilidad NIC 19 (2020) indica que los beneficios a los empleados de corto plazo son aquellos que se espera liquidar antes de un año o un periodo menor a 12 meses, donde los colaboradores preseten sus servicion asociados a) sueldos, salarios y aportaciones a la seguridad social, b) permisos y retribuciones en caso de enfermedad, c) particpación en incentivos y ganancias y d) beneficios no moenetarios como alojamiento, automovil, atenciones médicas, entrega de bienes, entre otros.

La norma establece como deficinión de beneficios a los empleados a la compensación a los colaboradores a cambio de servicios brindados por los trabajadores o la indemnización por algun tipo de cese de sus actividades. Los beneficios post-empleo son aquellos beneficios pagados a los trabajadores con posterioridad al periodo de empleo. Ahora bien, otros beneficios a los empeados de largo plazo son aquellos opuestos a los de corto plazo, es decir, beneficios posterior al periodo de empleo o indemnización por cese.

La NIC 19 especifica todos los beneficios que el empleador debe cumplir con sus empleados a cumplir un año o en algunos cálculos de cuerdo al tiempo que ha laborado, también los beneficios que le corresponde al empleado en caso de cese como el pago de sus beneficios sociales.

Normas legales relacionadas a la suspensión imperfecta

Según el artículo 17.2 del Decreto de Urgencia Nº 026-2020 indica que en caso de un trabajador que este confirmado con el Covid-19 el trabajo remoto no es aplicable, ni aquellos que se encuentran con descanso médico debidamente sustentados, en este caso opera la suspensión imperfecta de labores de acuerdo con lo que menciona la norma vigente, en otras palabras, al pago de las remuneraciones del trabajador sin la prestación del servicio con derecho a compensación posterior.

El mismo Decreto de Urgencia indica en su artículo 18 que las obligaciones del empleador es no afectar el vínculo laboral con el trabajador, la información descriptiva de medidas y condiciones de seguridad y salud en el trabajo específicamente en el trabajo remoto, asimismo, el empleador debe comunicar al colaborador la decisión de algún tipo de cambio del lugar de la prestación del servicio con la finalidad de implementar el trabajo remoto.

Asimismo, se establece que son obligaciones del trabajador la confidencialidad de la información durante el trabajo realizado de manera remota, seguridad de la información que le otorga el empleador al trabajador, cumplimiento de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo

encomendadas por la empresa y la norma vigente, finalmente la disponibilidad del trabajador durante el horario de trabajo para el desarrollo de las actividades que encomienda la organización.

En la norma legal especifica que el empleado no perderá su remuneración ni el vínculo laboral con el empleador, ya que ellos llegaran a un acuerdo más delante de recuperación de horas, y si hay personal que esté trabajando bajo la modalidad de trabajo remoto, el empleador debe asegurarse que tenga las medidas de seguridad y salud.

2.2.3 Bases teóricas de la variable liquidez

A continuación, se desarrolla la variable dependiente liquidez en base a los sustentos de determinados autores:

Definiciones de la liquidez

Haro (2017) establece que la liquidez es tener el dinero o efectivo necesario de manera oportuna, con la finalidad de cumplir con los pagos anteriormente contraídos con terceros.

Por lo tanto, al hablar de liquidez se entiende que el efectivo es vital para la empresa. Se le denomina también activo líquido para la realización de los pagos de la empresa.

Núñez (2016) detalla lo siguiente:

La liquidez se refiere a la capacidad de pago que tiene la empresa hacia sus proveedores, pago de intereses y el endeudamiento, y da la oportunidad a la empresa el que conozca si podrá o no endeudarse, sin quebrantar el apalancamiento de la misma. Por tanto, ayudará a conocer también la calidad de solvencia con la que opera o ha venido operando durante su actividad industrial o comercial. (p. 83).

Pérez (2015) argumenta que la liquidez en términos sencillos es la capcidad que tiene una compañía para enfrentar sus obligaciones de pago de corto plazo. El autor denomina el corto plazo como la atención a los desembolsos inmediatos o menores a 12 meses y se llama liquidez, y el largo plazo son desembolsos futuros que realiza la empresa por lo general superiores a 12 meses y se denomina solvencia. Estos dos componentes de suma importancia para la organización, estan asociados pues cada uno esta alineada a realizar los pagos que mantiene la empresa, sin embargo difieren de acuerdo al tiempo y recursos que emplea la compañía para realizar dichos pagos.

La liquidez es importante para la empresa, ya que de ello depende hacer frente a los pagos que tenga que realizar. En términos contables los activos pueden convertirse en dinero de una forma inmediata, de esta forma la empresa podrá pagar sus obligaciones de pago a corto plazo hay ocasiones donde al realizar esto se puede generar una pérdida. Por ejemplo, la venta de una mercadería es más líquida por ser actividad propia de su naturaleza, sin embargo, si deseamos vender un activo de la empresa tiende a demorar ya que tendríamos que buscar un comprador y quedar en un precio, posiblemente menor al que lo hayamos adquirido.

Importancia de la liquidez

Es la capacidad que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones o compromisos contraídos. El estudio de la liquidez es importante ya que toda empresa tiene obligaciones por cumplir con sus proveedores, empleadores, bancos, Sunat, entre otros y si la empresa carece de este elemento que es la liquidez no podrá seguir en funcionamiento, por qué de ella depende cumplir con sus obligaciones o compromisos contraídos.

Características de la liquidez

La empresa cuenta con distintos elementos tales como el efectivo, la mercadería, los activos, las maquinarias, entre otros. En estos elementos podemos diferenciar los distintos niveles de liquidez y de esto depende que la empresa cumpla con sus obligaciones, porque mientras mayor sea el nivel de liquidez de estos elementos la empresa tiene mayor capacidad de cumplir con sus obligaciones.

Teorías relacionadas a la liquidez

Ratios de liquidez

"Una ratio, es una relación por cociente entre dos variables cuyo valor se considera más significativo que el de cada una de ellas por separado" (Muñoz, 2019, p. 71).

Aching (2006) indica que los ratios de liquidez conocidos también como razones de liquidez, tienen el propósito de medir la capacidad de pago que tienen una organización frente a sus pasivos corrientes (menor a un año), o el dinero en efectivo o equivalente de efectivo que dispone la organización para cumplir las exigencias de terceros. Los indicadores de liquidez no solamente ayudan a la evaluación del manejo financiero de la empresa, sino también, la habilidad del administrador financiero de convertir activos y pasivos corrientes en efectivo para cumplir los pagos que tiene la empresa. Asimismo, los ratios financieros facilitan el análisis de la situación financiera comparándolos con otras compañías del mismo sector a la que pertenecen.

Existen tres ratios que permiten medir el nivel de la liquidez de la empresa las cuales son prueba ácida, prueba absoluta y liquidez corriente.

a) Ratio de la prueba ácida

Esta prueba nos ayuda a determinar si la empresa se encuentra capaz de afrontar sus deudas a corto plazo, se pueden obtener tres posibles resultados 1, mayor que 1 y menor que 1. Se haya con la siguiente formula:

(Activo corriente – Existencias) /
Pasivo corriente

- >1 = La empresa podrá cumplir con sus obligaciones.
 - 1 = La empresa tendría que invertir el dinero que tiene de más.
- < 1 = La empresa corre el riesgo de no poder cumplir con sus obligaciones, por lo tanto, posiblemente podrían vender parte de su inventario.

b) Ratio prueba definitiva o absoluta

Esta prueba nos ayuda a verificar si la empresa tiene suficiente dinero ya sea en cuentas de bancos, caja chica, entre otras el resultado ideal para esta prueba es de 0.5 un resultado menor a este significaría que la empresa no se cumple con las obligaciones.

Caja y Banco / Pasivo corriente

c) Ratio de liquidez corriente

Esta prueba nos ayuda a analizar el plazo en el que las cuentas por cobrar se volverán efectivo, de esta se pueden obtener tres posibles resultados 1, mayor que 1 y menor que 1.

Activo Corriente / Pasivo corriente

- > 1 = La empresa podrá cumplir con sus obligaciones de corto plazo.
 - 1 = La empresa tendría más dinero.
- < 1 = La empresa corre el riesgo de no cumplir con sus obligaciones.

2.2.4 Dimensiones de la liquidez

> Dimensión endeudamiento

La dimensión endeudamiento se puede definir como la cantidad o volumen de deudas que tienen una organización con terceros como entidades financieras, proveedores, entre otros; el nivel de endeudamiento depende de diversos factores como el sector o actividad a la que pertenece la compañía, el tipo de interés o la rentabilidad económica.

El endeudamiento para una empresa hace referencia a los pagos pendientes que tienen que realizar y algunas podrían tener intereses. De una u otra forma, estos tienen que ser cancelados de forma obligatoria.

> Dimensión capacidad de pago

La capacidad de pago se puede definir como aquella acción que puede realizar una persona o empresa para cancelar o extinguir una deuda u obligación. Se puede entender también una capacidad de pago con la entrega de un bien, a cambio de otro bien, o la entrega de un servicio o activo financiero a cambio de otro servicio o activo financiero.

Acorde a Pedrosa (2020) se menciona que:

Es decir, cuando realizamos un pago lo que estamos realizando es acabar la última parte de una transacción, en la que previamente se ha prestado un servicio o entregado una mercancía, por lo que es la contraprestación del bien o servicio. (párr. 1).

El pago es la acción que realiza toda empresa al cancelar sus obligaciones o compromisos, que puedan tener. Se puede definir también como la capacidad de dinero que puede generar una empresa cada mes para cumplir sus deudas y sin salirse de un presupuesto preestablecido con anticipación.

> Dimensión apalancamiento

Para Gonzales (2016) el apalancamiento se refiere a:

El uso de las deudas, básicamente préstamos bancarios y valores de renta fija, y cómo estas pueden apalancar el rendimiento de la empresa. Por otro lado, el tema del financiamiento (parte derecha del balance) carece de sentido si no se interrelaciona con el área de las inversiones (parte izquierda del balance). La interrelación de ambos (inversiones y financiamiento) forma parte del Management Estratégico- Táctico-Operativo como "palanca" de rendimiento de inversión, y como palanca de generación o absorción de flujo de efectivo. (p. 99).

Se refiere al uso de los préstamos y pagos fijos que la empresa haya obtenido, este dinero se invertirá en los proyectos nuevos de la empresa.

NIC relacionadas a liquidez

Según las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC 7, 2013) Estado de flujo de efectivo establece que los flujos de efectivo son útiles porque evalúa la capicidad que tienen una empresa para generar efectivo o equivalemnte de efectivo, así como también las necesidades de liquidez que tiene la compañía.

El objetivo de la NIC 7 es suministrar información fiable respecto a todos los ingresos y gastos históricos de efectivo mediante el flujo de efectivo, con la finalidad de su clasificación eficiente como actividades de operación, actiidades de inversión y actividades de financiación.

La NIC 7 señala que el estado de flujo de efectivo se debe presentar como actividades de operación, lo que está relacionado a la actividad propia de la empresa como efectivo, cuentas por cobrar, mercadería, cuentas por pagar, tributos por pagar, remuneraciones por pagar, entre otros. Las

actividades de inversión tienen relación con la compra y venta de activos de la empresa, el momento más oportuno para vender de acuerdo con su depreciación; y las actividades de financiación, que son actividades de préstamos financieros para la adquisición de algún activo de la empresa, esta actividad está sujeto a intereses cuando es suministrado por entidades bancarias, más no por los proveedores, que por lo general no cobra intereses.

La NIC 07, son normas que la empresa debe de seguir para la presentación de su estado de flujo de efectivo, dentro de ella nos informa también que se deben anexar comentarios de gerencia sobre el total de préstamo no disponible que se tiene para la inversión o financiación, el efectivo disponible menos el efectivo que se utilizara para el pago de las obligaciones de la empresa y los importes por cada actividad de operación.

2.3 Definición de la terminología empleada

2.3.1 Contraprestación

Es la retribución o compensación que una empresa o persona realiza a otra por la prestación de un esfuerzo físico o intelectual.

2.3.2 Existencias

Las existencias es el stock que tiene la empresa por un determinado producto, las existencias también son aquellos suministros disponibles para su proceso productivo y convertirse en productos terminados. Para una empresa comercial las existencias son las mercaderías disponibles para la venta, en una empresa industrial son los productos terminados almacenados para su posterior venta.

2.3.3 Falacias

La falacia es un engaño, falsedad o error para conseguir algo o dañar a una persona, es la mentira o falta de verdad ante un evento o circunstancia.

2.3.4 Flujo de caja

El flujo de caja es la fluctuación de los ingresos y egresos de una compañía en un periodo determinado, el flujo de caja llamado también como flujo de tesorería o presupuesto de caja se divide para su mejor organización en actividades de operación, inversión y financiación.

2.3.5 Mercadería

Una mercadería es todo bien susceptible de ser comercializado, ya sea de manera física o no, a través de actividades económicas conocidas como la compra y la venta de mercaderías o mercancías.

2.3.6 Periodicidad

Frecuencia con la que aparece, sucede o se realiza una cosa repetitiva. También frecuencia es el número de vences que se puede repetir una cosa o actividad.

2.3.7 Proveedores

Los proveedores es una empresa natural o jurídica que proporciona y abastece a otra empresa con artículos ya sea para su proceso productivo (industrial) o para su posterior venta de mercadería (comercial). Los proveedores otorgan créditos a sus clientes por lo general sin el cobro de intereses.

2.3.8 Racionabilidad

La racionabilidad es la facultad de juzgar una cosa con la razón, realiza un comparativo entre lo que es bueno y malo, o también discierne lo verdadero de lo falso.

2.3.9 Rentabilidad

La rentabilidad es un indicador financiero que evidencia la capacidad del uso de los activos para generar beneficios económicos para la empresa. La rentabilidad mide los beneficios que genera un negocio en comparación con la inversión de los propietarios, por ello se compara con el patrimonio empresarial y las inversiones totales.

La rentabilidad también se puede medir con las utilidades que genera la empresa con las ventas realizadas por un periodo determinado. En conclusión, existe varios indicadores de rentabilidad, entre los más importantes tenemos: la rentabilidad neta de ventas, rentabilidad operativa, rentabilidad bruta, rentabilidad sobre los activos (ROI) y la rentabilidad sobre el patrimonio (ROE).

2.3.10 Renta fija

La renta fija es una inversión que constituyen los activos financieros, en las cuales el emisor de estos activos tiene la obligación de cancelar dicha inversión con una rentabilidad adicional en un tiempo determinado o previamente establecido.

En otras palabras, si se adquiere un activo financiero, se conoce la renta fija de pago más los intereses que nos pagarán por la compra de dicho instrumento financiero.

2.3.11 Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez de una empresa es cuando una empresa no tiene los recursos suficientes para afrontar su pasivo corriente, o no se tiene la capacidad de cumplir con sus obligaciones de corto plazo. El riesgo de liquidez puede obligar a la organización la venta de activos a costos menores del valor del mercado.

2.3.12 Variable

La variable es la característica o factor que tienen la probabilidad de sufrir variaciones en un determinado grupo de individuos o hechos, especialmente en estudios de investigación y experimentos.

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

- Por su finalidad fue básica, como indica Valderrama y Jaimes (2019) la investigación básica busca enriquecer los conocimientos científicos por medio de aportes a la teoría respecto a las variables que se está estudiando.
- ➤ Por su enfoque fue cuantitativo porque busca comprobar la hipótesis del estudio, como lo manifiesta los autores Hernández y Mendoza (2018) el enfoque cuantitativo hace uso de las ciencias matemáticas y estadísticas para su contrastación.
- ➤ Por su nivel fue correlacional, al respecto Hernández y Mendoza (2018) refieren que el objetivo de las investigaciones correlacionales es medir el grado de relación que pueda existir entre las variables investigadas, en este caso de las variables suspensión imperfecta y liquidez de la empresa Tranxacarga S.A.C.

3.1.2 Diseño de investigación

En cuanto al diseño de la investigación fue no experimental, de corte transversal, nivel correlacional porque el estudio fue realizado sin la intervención del investigador limitándose a la observación, transversal porque se realizó en un solo momento y correlacional porque se mide la relación que existe entre una variable y otra.

Al respecto, los autores Valderrama y Jaimes (2019) manifiestan que en los diseños no experimentales el investigador la realiza sin su manipulación deliberada de las variables, centrándose básicamente en la observación sin intervención, asimismo, los diseños transversales son estudios que se ejecutan en un momento único. De igual manera, el nivel correlacional es cuando el investigador pretende medir la existencia de relación entre dos o más variables de investigación.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

La población que se utilizó fueron todos los trabajadores de las áreas de gerencia, contabilidad, finanzas y recursos humanos de la empresa Tranxacarga S.A.C. del distrito de Chorrillos, la que comprende 15 colaboradores en total.

Según Valderrama y Jaimes (2019) explican que la población es un conjunto de elementos que tienen características similares y pueden ser personas, animales o cosas. La siguiente tabla se detalla el número de personas por área:

Tabla 1

Población de la investigación

Área	Número de trabajadores	%
Gerencia	1	6.67
Contabilidad	5	33.33
Recursos humanos	3	20.00
Finanzas	6	40.00
Total	15	100.00

La tabla muestra el total de población de la empresa (15 personas) por cada área, las cuales el 40% pertenecen a finanzas, el 20% recursos humanos, 33.33% contabilidad y 6.67% a gerencia.

3.2.2 Muestra

Siendo la población un número de 15 personas, por convenir a la investigación la muestra fue el total de la población, es decir, comprende 15 colaboradores de las áreas de gerencia, contabilidad, finanzas y recursos humanos de la empresa Tranxacarga S.A.C. del distrito de Chorrillos.

3.3 Hipótesis

Hipótesis general

H₀ = La suspensión imperfecta al personal no influye en la liquidez de la empresa Tranxcarga S.A.C. en el distrito de Chorrillos - 2020.

H_a = La suspensión imperfecta al personal influye en la liquidez de la empresa Tranxcarga S.A.C. en el distrito de Chorrillos – 2020.

Hipótesis específicas

H₁ = La suspensión imperfecta influye en el endeudamiento de la empresa Tranxcarga S.A.C. en el distrito de Chorrillos – 2020.

H₂ = La suspensión imperfecta influye en el pago de la empresa Tranxcarga S.A.C. en el distrito de Chorrillos – 2020.

H₃ = La suspensión imperfecta influye en el apalancamiento de la empresa Tranxcarga S.A.C. en el distrito de Chorrillos – 2020.

3.4 Variables – Operacionalización

El presente trabajo de investigación comprende dos variables suspensión imperfecta y liquidez, las que se definen de la siguiente manera:

Variable 1: Suspensión imperfecta

Definición conceptual

El Decreto Supremo 003-97-TR en su artículo 11 define:

Se suspende el contrato de trabajo cuando cesa temporalmente la obligación del trabajador de prestar el servicio y la del empleador de pagar la remuneración respectiva, sin que desaparezca el vínculo

laboral. Se suspende, también, de modo imperfecto, cuando el

empleador debe abonar remuneración sin contraprestación efectiva de

labores. La suspensión imperfecta incluye otorgar licencia con goce,

pago de haberes y jornada de trabajo. (p. 10).

Definición operacional

La suspensión imperfecta es la remuneración sin la contraprestación

efectiva de labores, la cual será medida por medio del instrumento de medición

el cuestionario de 09 ítems de preguntas, con una puntuación máxima de 45

puntos, a través de sus dimensiones: licencia con goce de haber, pago de

haberes y jornada de trabajo.

Variable 2: Liquidez

Definición conceptual

Núñez (2016) define:

La liquidez se refiere a la capacidad de pago que tiene la empresa

hacia sus proveedores, pago de intereses y el endeudamiento, y

da la oportunidad a la empresa el que conozca si podrá o no

endeudarse, sin quebrantar el apalancamiento de la misma. Por

tanto, ayudará a conocer también la calidad de solvencia con la

que opera o ha venido operando durante su actividad industrial o

comercial. (p. 83).

Definición operacional

La liquidez es la capacidad de la empresa para afrontar sus

obligaciones, la cual será medida por medio del instrumento de medición el

cuestionario de 9 ítems de preguntas, con una puntuación máxima de 45

puntos, a través de sus dimensiones: endeudamiento, capacidad de pago y

apalancamiento.

47

Tabla 2 Operacionalización de la variable suspensión imperfecta

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
	El Decreto Supremo 003-97-		a eucnonción	Pago de	1
	TR define: Se suspende el	La cuenonción		remuneración	I
	contrato de trabajo cuando	La suspensión	Licencia con goce	Vínculo laboral	2
	cesa temporalmente la	imperfecta es la remuneración sin la	Licencia con goce	VIIICUIO IADOTAI	2
	obligación del trabajador de			Descanso	3
	prestar el servicio y la del	contraprestación		vacacional	J
	empleador de pagar la	efectiva de labores, la cual será medida por		Gratificación	4
	remuneración respectiva, sin	medio del instrumento			
Suspensión	que desaparezca el vínculo	de medición el	Pago de haberes	CTS	5
imperfecta	laboral. Se suspende,	cuestionario de 14 ítems			
ппрепесіа	también, de modo imperfecto,	de preguntas, con una		Vacaciones	6
	cuando el empleador debe	puntuación máxima de			
	abonar remuneración sin	70 puntos, a través de		Horas trabajadas	7
	contraprestación efectiva de	sus dimensiones:		Recuperación de	
	labores. La suspensión	licencia con goce de	Jornada de trabajo	horas	8
	imperfecta incluye otorgar	haber, pago de haberes		- 3.2	
	licencia con goce, pago de	y jornada de trabajo.			•
	haberes y jornada de trabajo.	y joinada de trabajo.		Sobretiempo	9
	(art. 11).				

La tabla 2 se aprecia la operacionalización de la variable suspensión imperfecta, a través de sus dimensiones e indicadores, y los ítems de preguntas realizadas con la finalidad de medir la variable de investigación. Se muestra la definición conceptual y operacional de la variable suspensión imperfecta.

Al respecto, Hernández y Mendoza (2018) indican que la operacionalización es descomponer la variable en dimensiones e indicadores con el propósito de medir la variable que se está estudiando.

Tabla 3

Operacionalización de la variable liquidez

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
	Núñez (2016) define: "La liquidez se refiere a la			Rentabilidad	1
	capacidad de pago que tiene la empresa hacia sus	La liquidez es la capacidad	Endeudamiento	Intereses	2
	proveedores, pago de intereses y el	de la empresa para afrontar sus obligaciones, la cual		Ratio	3
	endeudamiento, y da la oportunidad a la empresa el	será medida por medio del instrumento de medición el	Capacidad de pago	Tiempo	4
Liquidez	lez que conozca si podrá o no	cuestionario de 9 ítems de preguntas, con una		Efectivo	5
	endeudarse, sin quebrantar el apalancamiento de la	puntuación máxima de 45 puntos, a través de sus		Obligación	6
	misma. Por tanto, ayudará a conocer también la calidad de	dimensiones: endeudamiento, capacidad		Inversión	7
	solvencia con la que opera o ha venido operando durante	de pago y apalancamiento.	Apalancamiento	Financiamiento	8
	su actividad industrial o comercial" (p. 83).			Ratio	9

Como se aprecia en la tabla 3, la operacionalización de la variable liquidez, se define de manera conceptual y operacional la variable, para poder descomponerla en dimensiones e indicadores, con el objeto de realizar los ítems de preguntas para medir la variable liquidez.

3.5 Métodos y técnicas de investigación

3.5.1 Método de investigación

El método utilizado para la presente investigación fue cuantitativo, dado que la investigación busca medir la relación entre la variable suspensión imperfecta y liquidez de la empresa, por ello, se ha utilizado la estadística para probar la hipótesis del estudio.

De acuerdo con Valderrama y Jaimes (2019) el método cuantitativo hace uso de las matemáticas y estadística para el contraste de la hipótesis de investigación.

3.5.2 Técnicas de investigación

La técnica utilizada fue la encuesta, para la recopilación de información de la empresa Tranxcarga S.A.C. en el distrito de Chorrillos, como lo señala el autor Carrasco (2007) la encuesta es una técnica utilizada en investigaciones para recopilar datos de la unidad de estudio.

3.5.3 Descripción de los instrumentos utilizados

En la presente investigación fueron diseñados dos instrumentos de recolección de datos. El primer instrumento titulado suspensión imperfecta y el segundo instrumento titulado liquidez, que fueron de gran importancia para medir las variables.

Asimismo, los instrumentos en mención fueron sometidos a la validez de tres expertos, además, presentan fiabilidad, dado que el coeficiente del alfa

de Cronbach es cercano al 1, lo que quiere decir, que los instrumentos son confiables para su aplicación en la investigación.

Ficha técnica

Nombre : Cuestionario suspensión imperfecta

Autores : Kely Virginia Bruno Conza

Nataly Gloribeth Vílchez Tezen

Procedencia : Perú Año : 2020

Administración : Individual

Duración : Aproximadamente 25 minutos

Aplicación : Google formulario Materiales : De forma remota

3.5.4 Descripción

El cuestionario denominado suspensión imperfecta fue utilizado con la escala de Likert de cinco categorías, con la finalidad de medir la variable a través de sus tres dimensiones: licencia con goce, pago de haberes y jornada de trabajo, la puntuación máxima que se puede obtener es 45 puntos.

3.5.5 Normas de aplicación

Tabla 4
Escala de Likert de 5 categorías, variable suspensión imperfecta

Escala de medición	Valores
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

Por la actual coyuntura de emergencia sanitaria de nuestro país, la aplicación del cuestionario ha sido realizada de manera remota, es decir, a través del formulario de Google, evidenciando la confidencialidad de la información a los encuestados y los permisos pertinentes de la organización. Asimismo, el cuestionario ha utilizado los siguientes criterios de valoración de la tabla 4.

3.5.6 Normas de calificación

Con relación a la calificación, primero se debe sumar los totales por cada dimensión, identificar el mínimo y máximo puntaje, determinar el rango y valores a través de la tabla de baremos, para categorizarlos en tres niveles para su análisis descriptivo por cada dimensión; y para la variable se realiza el mismo procedimiento con la diferencia de la suma de los totales.

Ficha técnica

Nombre : Cuestionario liquidez

Autores : Kely Virginia Bruno Conza

Nataly Gloribeth Vílchez Tezen

Procedencia : Perú Año : 2020

Administración : Individual

Duración : Aproximadamente 25 minutos

Aplicación : Google formulario

Materiales : De forma remota

3.5.7 Descripción

El cuestionario denominado liquidez fue utilizado con la escala de Likert de cinco categorías, con la finalidad de medir la variable a través de sus tres dimensiones: endeudamiento, capacidad de pago y apalancamiento, la puntuación máxima que se puede obtener es 45 puntos.

3.5.8 Normas de aplicación

Por la actual coyuntura de emergencia sanitaria de nuestro país, la aplicación del cuestionario ha sido realizada de manera remota, es decir, a través del formulario de Google, evidenciando la confidencialidad de la información a los encuestados y los permisos pertinentes de la empresa.

Tabla 5
Escala de Likert de 5 categorías, variable liquidez

Escala de medición	Valores
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

3.5.9 Normas de calificación

Con relación a la calificación, primero se debe sumar los totales por cada dimensión, identificar el mínimo y máximo puntaje, determinar el rango y valores a través de la tabla de baremos, para categorizarlos en tres niveles para su análisis descriptivo por cada dimensión; y para la variable se realiza el mismo procedimiento con la diferencia de la suma de los totales.

3.6 Técnica de procesamiento y análisis de datos

Los datos fueron analizados a través de la recopilación en una base de datos en Excel, para luego exportarlos al programa estadístico SPSS para su análisis de los resultados obtenidos.

Se ha utilizado la estadística descriptiva, presentándose en tablas de frecuencias y porcentajes, además, de su gráfico correspondiente para su mejor comprensión del análisis de las variables y dimensiones respectivamente.

No se utilizaron medidas de tendencia central, porque la estadística utilizada fue no paramétrica, es decir los datos utilizados fueron por conteo de frecuencias (Wayne, 2011, citado por Valderrama y Jaimes, 2019).

Asimismo, con la finalidad de probar la hipótesis, fue necesario el uso de la estadística inferencial, primero se determinó el estadístico a utilizar para medir relaciones, por medio de la prueba de normalidad de las variables, segundo, los resultados obtenidos permiten utilizar la estadística no paramétrica para datos que difieren de una distribución normal, tercero se definió el uso del estadístico rho de Spearman para medir la relaciones entre variable y de esta manera cumplir con los objetivos formulados en la investigación.

CAPÍTULO IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 Validación del instrumento y su fiabilidad de las variables

4.1.1 Validez del instrumento suspensión imperfecta

Tabla 6
Validación del cuestionario suspensión imperfecta

Validador	Experto	Resultado de	%
		Aplicabilidad	
1. Edwin Vásquez Mora	Doctor asesor	Aplicable	80
2. Hugo Gallegos		Aplicable	75
3. Iris Margot Lopez Vega		Aplicable	75

Nota: Los resultados se obtuvieron de los certificados de validez de instrumentos.

Como se observa en la tabla 6 el instrumento titulado "suspensión imperfecta" fue sometido a la validez de tres expertos, lo que demuestra su aplicabilidad para realizar el estudio, así como sostiene Hernández y Mendoza (2018) cuando indica que un instrumento debe presentar validez por el criterio de jueces expertos para garantizar su aplicabilidad.

4.1.2 Análisis de fiabilidad de la variable suspensión imperfecta

Tabla 7 Índice de consistencia interna para el cuestionario 1

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,704	9

Como se puede apreciar la tabla 7 el instrumento "suspensión imperfecta" presenta un alfa de Cronbach = 0,704 para los 9 ítems de preguntas de la variable 1, esta información permite establecer la confiabilidad del instrumento para medir la variable, de acuerdo con lo manifestado por Valderrama y Jaimes (2019) donde afirma que un instrumento es confiable cuando mide lo que se pretende medir, este coeficiente se puede obtener a través del coeficiente del alfa de Cronbach.

4.1.3 Validez del instrumento liquidez

Tabla 8

Validación del cuestionario liquidez

Validador	Experto	Resultado de aplicabilidad	%
1. Edwin Vásquez Mora	Doctor asesor	Aplicable	80
2. Hugo Gallegos		Aplicable	75
3. Iris Margot Lopez Vega		Aplicable	75

Nota: Los resultados se obtuvieron de los certificados de validez de instrumentos.

Como se observa en la tabla 8 el instrumento "titulado liquidez" fue sometido a la validez de tres expertos, lo que demuestra su aplicabilidad para realizar el estudio, así como sostiene Hernández y Mendoza (2018) cuando indica que un instrumento debe presentar validez por el criterio de jueces expertos para garantizar su aplicabilidad.

4.1.4 Análisis de fiabilidad de la variable liquidez

Tabla 9
Índice de consistencia interna para el cuestionario 2

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,768	9

Como se puede apreciar la tabla 9 el instrumento "liquidez" presenta un alfa de Cronbach = 0,768 para los 9 ítems de preguntas de la variable 2, esta información permite establecer la confiabilidad del instrumento para medir la variable, de acuerdo con lo manifestado por Valderrama y Jaimes (2019) donde afirma que un instrumento es confiable cuando mide lo que se pretende medir, este coeficiente se puede obtener a través del coeficiente del alfa de Cronbach para categorías politómica. Según Hernández y Mendoza (2018) una categoría politómica es cuando la variable puede adquirir tres o más valores (categorías).

4.2. Resultados descriptivos de las variables

4.2.1 Variable: Suspensión imperfecta

Tabla 10

Análisis descriptivo de la variable suspensión imperfecta

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado	2	13.3%
Regular	12	80.0%
Adecuado	1	6.7%
Total	15	100.0%

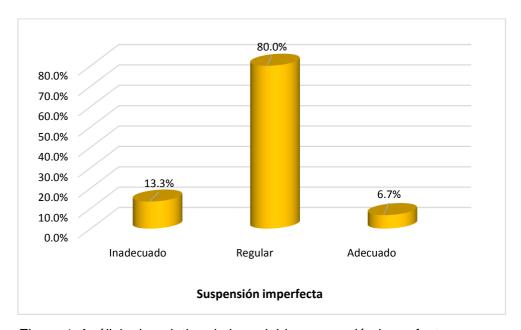


Figura 1. Análisis descriptivo de la variable suspensión imperfecta.

Como se observa la figura 1 del nivel de percepción de los colaboradores de la empresa Tranxacarga SAC., respecto al nivel de control de la suspensión imperfecta aplicada a una muestra de 15 colaboradores en total, los resultados dan cuenta que el 13.3% indicó que el nivel de control es inadecuado, mientras que el 80.0% manifestó que el nivel de control es regular, y el otro 6.7% restante manifestó que el nivel de control es adecuado en la empresa. Esto evidencia que a mejor control de la suspensión imperfecta mejor liquidez obtendrá la organización.

4.2.2 Variable: Liquidez

Tabla 11

Análisis descriptivo de la variable liquidez

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	13.3%
Medio	11	73.3%
Alto	2	13.3%
Total	15	100.0%

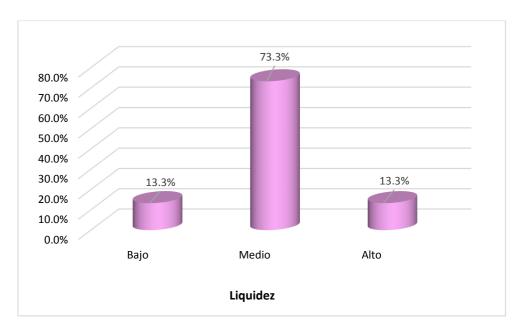


Figura 2. Análisis descriptivo de la variable liquidez.

De acuerdo con la figura 2 se evidencia que el 13.3% del total de encuestados señaló que la liquidez se encuentra en un nivel bajo, mientras que el 73.3% indicó que se encuentra en un nivel medio, y el 13.3% restante opinó que se encuentra en un nivel alto, estos resultados permiten afirmar que el 86.6% opina que la liquidez de la empresa se encuentra entre un nivel bajo y medio.

4.3. Resultados descriptivos de las dimensiones

4.3.1 Dimensión: Licencia con goce

Tabla 12

Análisis descriptivo de la dimensión licencia con goce

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado	2	13.3%
Regular	10	66.7%
Adecuado	3	20.0%
Total	15	100.0%

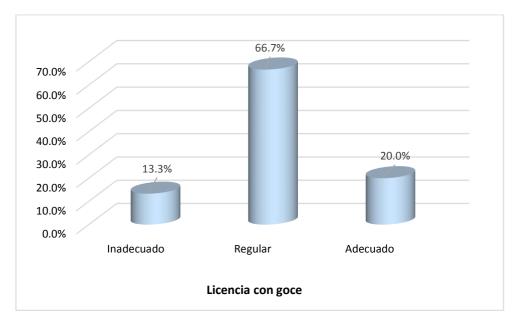


Figura 3. Análisis descriptivo de la dimensión licencia con goce.

De acuerdo con la figura 3 se evidencia que el 13.3% del total de encuestados señaló que la licencia con goce tiene un nivel de control inadecuado, mientras que el 66.7% indicó que tiene un nivel de control regular, y el 20.0% restante indicó que tiene un nivel de control adecuado, estos resultados permiten afirmar que el 80.0% opina que la licencia con goce se controla ente un nivel inadecuado y regular.

4.3.2 Dimensión: Pago de haberes

Tabla 13

Análisis descriptivo de la dimensión pago de haberes

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado	3	20.0%
Regular	8	53.3%
Adecuado	4	26.7%
Total	15	100.0%

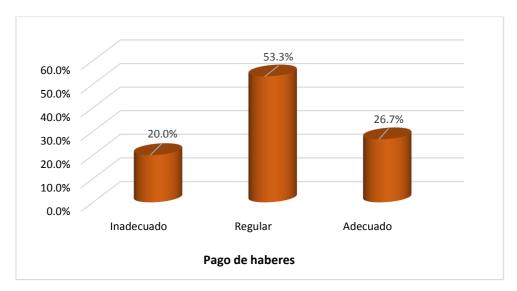


Figura 4. Análisis descriptivo de la dimensión pago de haberes.

De acuerdo con la figura 4 se evidencia que el 20.0% del total de encuestados señaló que el pago de haberes fue inadecuado, mientras que el 53.3% indicó que fue regular, y el 26.7% restante indicó que fue adecuado, estos resultados permiten afirmar que el 73.3% opina que el pago de haberes fluctúa entre un nivel inadecuado y regular.

4.3.3 Dimensión: Jornada de trabajo

Tabla 14

Análisis descriptivo de la dimensión jornada de trabajo

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	
Inadecuado	5	33.3%	
Regular	8	53.3%	
Adecuado	2	13.3%	
Total	15	100.0%	

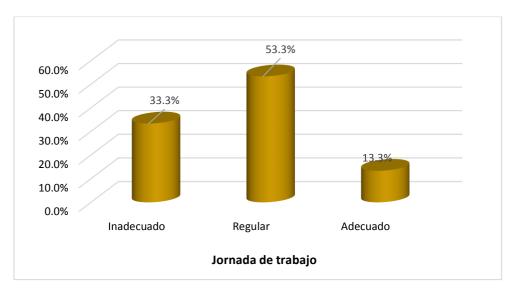


Figura 5. Análisis descriptivo de la dimensión jornada de trabajo.

De acuerdo con la figura 5 se evidencia que el 33.3% del total de encuestados señaló que el control de la jornada de trabajo fue inadecuado, mientras que el 53.3% indicó que el control fue regular, y el 13.3% restante indicó que fue un control adecuado, los resultados evidencian que el 86.6% opina que la jornada de trabajo tiene un control de nivel inadecuado y regular.

4.3.4 Dimensión: Endeudamiento

Tabla 15 *Análisis descriptivo de la dimensión endeudamiento*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	20.0%
Medio	9	60.0%
Alto	3	20.0%
Total	15	100.0%

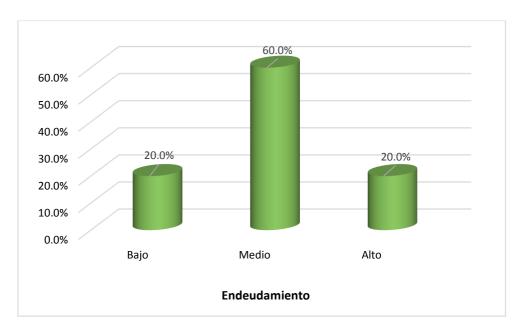


Figura 6. Análisis descriptivo de la dimensión endeudamiento.

De acuerdo con la figura 6 se evidencia que el 20.0% del total de encuestados señaló que el nivel de endeudamiento de la empresa fue bajo, mientras que el 60.0% indicó que el nivel de endeudamiento fue medio, y el 20.0% restante indicó que el nivel de endeudamiento fue alto, los resultados evidencian que el 80.0% opina que el nivel de endeudamiento de la organización fue entre nivel medio alto.

4.3.5 Dimensión: Pago

Tabla 16 *Análisis descriptivo de la dimensión pago*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	6.7%
Medio	10	66.7%
Alto	4	26.7%
Total	15	100%

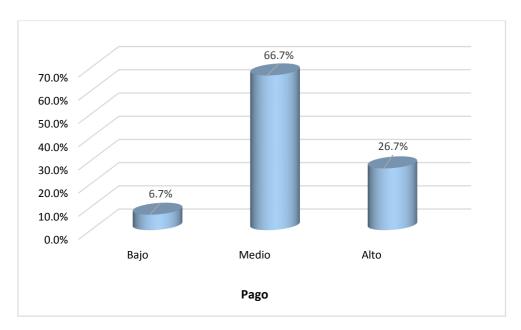


Figura 7. Análisis descriptivo de la dimensión pago.

De acuerdo con la figura 7 se evidencia que el 6.7% del total de encuestados señaló que el nivel de pago de la empresa fue bajo, mientras que el 66.7% indicó que el nivel de pago fue medio, y el 26.7% restante indicó que el nivel de pago fue alto, los resultados evidencian que el 93.4% opina que el nivel de pago de la empresa fue de nivel medio alto.

4.3.6 Dimensión: Apalancamiento

Tabla 17

Análisis descriptivo de la dimensión apalancamiento

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	33.3%
Medio	7	46.7%
Alto	3	20.0%
Total	15	100.0%

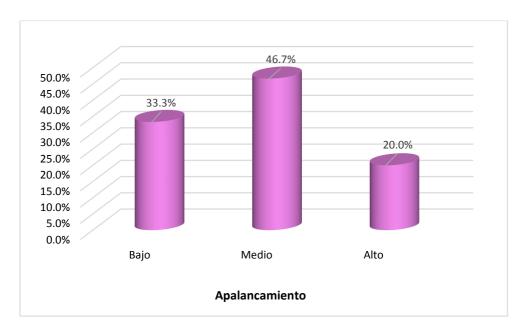


Figura 8. Análisis descriptivo de la dimensión apalancamiento.

De acuerdo con la figura 8 se evidencia que el 33.3% del total de encuestados señaló que el nivel de apalancamiento de la empresa fue bajo, mientras que el 46.7% indicó que el nivel de apalancamiento fue medio, y el 20.0% restante indicó que el nivel de apalancamiento fue alto, los resultados evidencian que el 66.7% opina que el nivel de apalancamiento de la empresa fue de nivel medio alto.

4.4 Resultados inferenciales

4.4.1 Prueba de normalidad

 H_0 = Los datos presentan una distribución normal.

H_a = Los datos difieren de una distribución normal.

Tabla 18

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		nov ^a	Shapiro-Wilk			
	Estadístic	Estadístic		Estadístic			
	0	gl	Sig.	0	gl	Sig.	
Suspensión	,425	15	,000	,631	15	,000	
imperfecta							
Liquidez	,367	15	,000	,716	15	,000	

Nota: a. Corrección de significación de Lilliefors

Como se observa en la tabla 18 la prueba de normalidad de los datos respecto a las variables suspensión imperfecta y liquidez de la empresa Tranxacarga SAC., es preciso señalar que el grado de libertad fue 15 (número de encuestados) lo cual significa que se ha utilizado al estadístico Shapiro-Wilk, asimismo se evidencia que el nivel de significancia = 0,000 y este es menor a 0,05 lo cual permite afirmar que los datos difieren de una distribución normal, por lo tanto, se utilizó al estadístico Spearman para medir correlaciones entre las variables, así como manifiesta Hernández y Mendoza (2018) el estadístico Spearman se utiliza para estadísticas no paramétricas, es decir, cuando la prueba de normalidad difiere de una distribución normal considerando para este que el nivel de significancia fue menor a 0,05.

4.4.2. Prueba de hipótesis general

H₀ = La suspensión imperfecta al personal no influye en la Liquidez de la empresa Tranxcarga S.A.C. en el distrito de Chorrillos – 2020.

H_a = La suspensión imperfecta al personal, influye en la Liquidez de la empresa Tranxcarga S.A.C. en el distrito de Chorrillos – 2020.

Confianza = 95% y error 5%

Tabla 19

Resultado de correlación entre variable 1 y 2

			Suspensión	
			imperfecta l	Liquidez
Rho de	Suspensión	Coeficiente de	1,000	,578 [*]
Spearman	imperfecta	correlación		
		Sig. (bilateral)		,024
		N	15	15
	Liquidez	Coeficiente de	,578 [*]	1,000
		correlación		
		Sig. (bilateral)	,024	
		N	15	15

Nota: * La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

De acuerdo a la tabla 19 se muestra un nivel de significancia de 0,024 y un coeficiente de correlación = 0,578 estos resultados permiten afirmar que existe relación directa entre las variables suspensión imperfecta y la liquidez de la empresa (Sig. < 0,05), y se interpreta como una correlación positiva media, por tanto, se acepta la hipótesis alterna: La suspensión imperfecta al personal, influye en la Liquidez de la empresa Tranxcarga S.A.C. en el distrito de Chorrillos – 2020.

4.4.3. Prueba de hipótesis específica 1

H₀ = La suspensión imperfecta no influye en el endeudamiento de la empresa Tranxcarga S.A.C. en el distrito de Chorrillos – 2020.

H₁ = La suspensión imperfecta influye en el endeudamiento de la empresa Tranxcarga S.A.C. en el distrito de Chorrillos – 2020.

Confianza = 95% y error 5%

Tabla 20
Resultado de correlación entre variable 1 y dimensión endeudamiento

			Suspensión E	ndeudami
			imperfecta	ento
Rho de	Suspensión	Coeficiente de	1,000	,539 [*]
Spearman	imperfecta	correlación		
		Sig. (bilateral)	-	,038
		N	15	15
	Endeudamiento	Coeficiente de	,539 [*]	1,000
		correlación		
		Sig. (bilateral)	,038	
		N	15	15

Nota: * La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

De acuerdo a la tabla 20 se muestra un nivel de significancia de 0,038 y un coeficiente de correlación = 0,539 estos resultados permiten afirmar que existe relación directa entre la variable suspensión imperfecta y la dimensión endeudamiento de la empresa (Sig. < 0,05), y se interpreta como una correlación positiva media, por tanto, se acepta la hipótesis alterna: La suspensión imperfecta influye en el endeudamiento de la empresa Tranxcarga S.A.C. en el distrito de Chorrillos – 2020.

4.4.4. Prueba de hipótesis específica 2

H₀ = La suspensión imperfecta no influye en el pago de la empresa Tranxcarga S.A.C. en el distrito de Chorrillos - 2020.

H₁ = La suspensión imperfecta influye en el pago de la empresa Tranxcarga S.A.C. en el distrito de Chorrillos - 2020.

Confianza = 95% y error 5%

Tabla 21

Resultado de correlación entre variable 1 y dimensión pago

			Suspensión	
			imperfecta	Pago
Rho de	Suspensión	Coeficiente de	1,000	,516 [*]
Spearman	imperfecta	correlación		
		Sig. (bilateral)		,049
		N	15	15
	Pago	Coeficiente de	,516 [*]	1,000
		correlación		
		Sig. (bilateral)	,049	
		N	15	15

Nota: * La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

De acuerdo con la tabla 21 se muestra un nivel de significancia de 0,049 y un coeficiente de correlación = 0,516 estos resultados permiten afirmar que existe relación directa entre la variable suspensión imperfecta y la dimensión pago de la empresa (Sig. < 0,05), y se interpreta como una correlación positiva media, por tanto, se acepta la hipótesis alterna: La suspensión imperfecta influye en el pago de la empresa Tranxcarga S.A.C. en el distrito de Chorrillos – 2020.

4.4.5. Prueba de hipótesis específica 3

H₀ = La suspensión imperfecta no influye en el apalancamiento de la empresa Tranxcarga S.A.C. en el distrito de Chorrillos - 2020.

H₁ = La suspensión imperfecta influye en el apalancamiento de la empresa Tranxcarga S.A.C. en el distrito de Chorrillos - 2020.

Confianza = 95% y error 5%

Tabla 22

Resultado de correlación entre variable 1 y dimensión apalancamiento

		•		
			Suspensión A	palancami
			imperfecta	ento
Rho de	Suspensión	Coeficiente de	1,000	,602 [*]
Spearman	imperfecta	correlación		
		Sig. (bilateral)		,018
		N	15	15
	Apalancamiento	Coeficiente de	,602 [*]	1,000
		correlación		
		Sig. (bilateral)	,018	
		N	15	15

Nota: * La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

De acuerdo a la tabla 22 se muestra un nivel de significancia de 0,018 y un coeficiente de correlación = 0,602 estos resultados permiten afirmar que existe relación directa entre la variable suspensión imperfecta y la dimensión apalancamiento de la empresa (Sig. < 0,05), y se interpreta como una correlación positiva media, por tanto, se acepta la hipótesis alterna: La suspensión imperfecta influye en el apalancamiento de la empresa Tranxcarga S.A.C. en el distrito de Chorrillos - 2020.

CAPÍTULO V DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Discusiones

La presente investigación se ha formulado como objetivo general de qué manera la suspensión imperfecta brindado al personal influye significativamente en la liquidez de la empresa Tranxcarga S.A.C. en el distrito de Chorrillos - 2020. Por tal motivo, para cumplir con dicho objetivo, se ha visto la necesidad de diseñar dos instrumentos de recolección de datos (cuestionario) para medir las variables: suspensión imperfecta y liquidez, la cual presentó validez y confiabilidad para su aplicabilidad en este estudio.

En ese orden de ideas, el instrumento fue validado por tres expertos en el tema (validez de criterio de expertos), evaluando la coherencia y pertinencia en su aplicación, las mismas que se adjuntan en los anexos de esta investigación, asimismo, los instrumentos presentan un coeficiente del alfa de Cronbach con valores de 0,764 y 0,768 respectivamente para las variables suspensión imperfecta y liquidez, lo que permite afirmar que los instrumento son consistentes y confiables para medir las variables, de acuerdo a lo que establece los autores Hernández y Mendoza (2018) que un instrumento debe ser válido y confiable para su aplicación en una investigación.

Con relación a los resultados obtenidos de la contrastación de la hipótesis general por medio del estadístico rho de Spearman para datos no paramétricos, se evidencia una significancia = 0,024 y un coeficiente de correlación = 0,578 esta información obtenida permite afirmar la existencia de relación entre la variable suspensión imperfecta y la variable liquidez de la empresa, dado que el nivel de significancia no ha superado el margen de error del 0,05 que permite la comunidad científica. El análisis de la estadística inferencial a través de la prueba de hipótesis evidencia que existe relación entre las variables, interpretándose como una correlación positiva media, en tanto se rechazó la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna: La suspensión imperfecta al personal, influye en la liquidez de la empresa Tranxcarga S.A.C. en el distrito de Chorrillos – 2020. Al respecto el autor Paredes (2019) argumenta que el objetivo de la suspensión perfecta es el cese colectivo de labores sin goce de haber, es decir, sin el pago respectivo de sus

remuneraciones, que fue establecida por causas económicas y salvaguardar el principio de continuidad laboral; es decir, por falta de liquidez la empresa ha recurrido a la suspensión perfecta dado la relación inversa entre una variable y otra, en otras palabras con la suspensión perfecta se pudo salvaguardar los intereses de la compañía en los que se refiere a la liquidez.

En cuanto a los resultados obtenidos de la contrastación de la hipótesis específica 1 por medio del estadístico rho de Spearman para datos no paramétricos, se evidencia una significancia =0,038 y un coeficiente de correlación = 0,539 lo que permite afirmar la existencia de relación entre la variable suspensión imperfecta y la dimensión endeudamiento de la empresa, esto es sustentado porque el nivel de significancia no ha superado el margen de error del 0,05 que permite la comunidad científica. El análisis de la estadística inferencial a través de la prueba de hipótesis evidencia que existe relación entre la variable y dimensión, interpretándose como una correlación positiva media, en tanto se rechazó la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna: La suspensión imperfecta al personal, influye en el endeudamiento de la empresa Tranxcarga S.A.C. en el distrito de Chorrillos – 2020. Al respecto el autor Carrillo (2015) realizó un análisis de la actividad comercial y financiera e identificó la inestabilidad de la liquidez de la empresa Azulejos Pelileo en cuanto al incumplimiento de sus obligaciones financieras (endeudamiento con entidades bancarias), lo cual ha condicionado al desprestigio del negocio por su integridad financiera.

En relación con los resultados obtenidos de la contrastación de la hipótesis específica 2 por medio del estadístico rho de Spearman para datos no paramétricos, se evidencia una significancia =0,049 y un coeficiente de correlación = 0,516 lo que permite afirmar la existencia de relación entre la variable suspensión imperfecta y la dimensión pago de la empresa, esto es sustentado porque el nivel de significancia no ha superado el margen de error del 0,05 que permite la comunidad científica. El análisis de la estadística inferencial a través de la prueba de hipótesis evidencia que existe relación entre la variable y dimensión, interpretándose como una correlación positiva media, en tanto se rechazó la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna:

La suspensión imperfecta influye en el pago de la empresa Tranxcarga S.A.C. en el distrito de Chorrillos - 2020. Al respecto, Medina, Plaza y Samaniego (2013) sostiene que la compañía Pintuca S.A., carece de una inadecuada administración financiera, por falta de estrategias de planes y control, lo que se ha visto afectado el incumplimiento de pagos y otras obligaciones de corto plazo que tiene la empresa, lo peor de todo es que el 67.5% de los encuestado indicó que la compañía se encuentra altamente endeudada y falta de liquidez.

Con relación a los resultados obtenidos de la contrastación de la hipótesis específica 3 por medio del estadístico rho de Spearman para datos no paramétricos, se evidencia una significancia =0,018 y un coeficiente de correlación = 0,602 lo que permite afirmar la existencia de relación entre la variable suspensión imperfecta y la dimensión apalancamiento de la empresa, esto es sustentado porque el nivel de significancia no ha superado el margen de error del 0,05 que permite la comunidad científica. El análisis de la estadística inferencial a través de la prueba de hipótesis evidencia que existe relación entre la variable y dimensión, interpretándose como una correlación positiva media, en tanto se rechazó la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna: La suspensión imperfecta influye en el apalancamiento de la empresa Tranxcarga S.A.C. en el distrito de Chorrillos - 2020. Al respecto, el autor Carrillo (2015) manifiesta que la empresa Azulejos Pelileo ha recurrido a apalancamiento financiero para salvaguardar su liquidez, con la finalidad de cumplir con las exigencias corrientes, sin embargo, no ha sido la decisión más acertada, porque se evidencia un alto endeudamiento por falta de liquidez de la empresa.

5.2 Conclusiones

La suspensión imperfecta influye de manera directa en la liquidez de la empresa Tranxcarga SAC., puesto que se ha determinado un coeficiente de correlación de Spearman = 0,578 lo quiere decir que existe una correlación positiva media entre las variables, esto se interpreta que a un mejor control de la variable suspensión imperfecta, mejor será la liquidez de la empresa Tranxcarga S.A.C. en el distrito de Chorrillos – 2020.

La suspensión imperfecta influye de manera directa en endeudamiento de la empresa Tranxcarga S.A.C. puesto que se ha determinado un coeficiente de correlación de Spearman = 0,539 lo quiere decir que existe una correlación positiva media entre la variable suspensión imperfecta y la dimensión endeudamiento, esto se interpreta como a mayor sea la suspensión imperfecta, mayor será el endeudamiento de la empresa Tranxcarga S.A.C. en el distrito de Chorrillos – 2020.

La suspensión imperfecta influye de manera directa en el pago de la empresa Tranxcarga S.A.C. puesto que se ha determinado un coeficiente de correlación de Spearman = 0,516 lo quiere decir que existe una correlación positiva media entre la variable suspensión imperfecta y la dimensión pago, esto se interpreta como a mayor sea la suspensión imperfecta, mayor será el pago de la empresa Tranxcarga S.A.C. en el distrito de Chorrillos – 2020.

La suspensión imperfecta influye de manera directa en el apalancamiento de la empresa Tranxcarga S.A.C. puesto que se ha determinado un coeficiente de correlación de Spearman = 0,602 lo quiere decir que existe una correlación positiva media entre la variable suspensión imperfecta y la dimensión apalancamiento, esto se interpreta como a mayor sea la suspensión imperfecta, mayor será el apalancamiento de la empresa Tranxcarga S.A.C. en el distrito de Chorrillos – 2020.

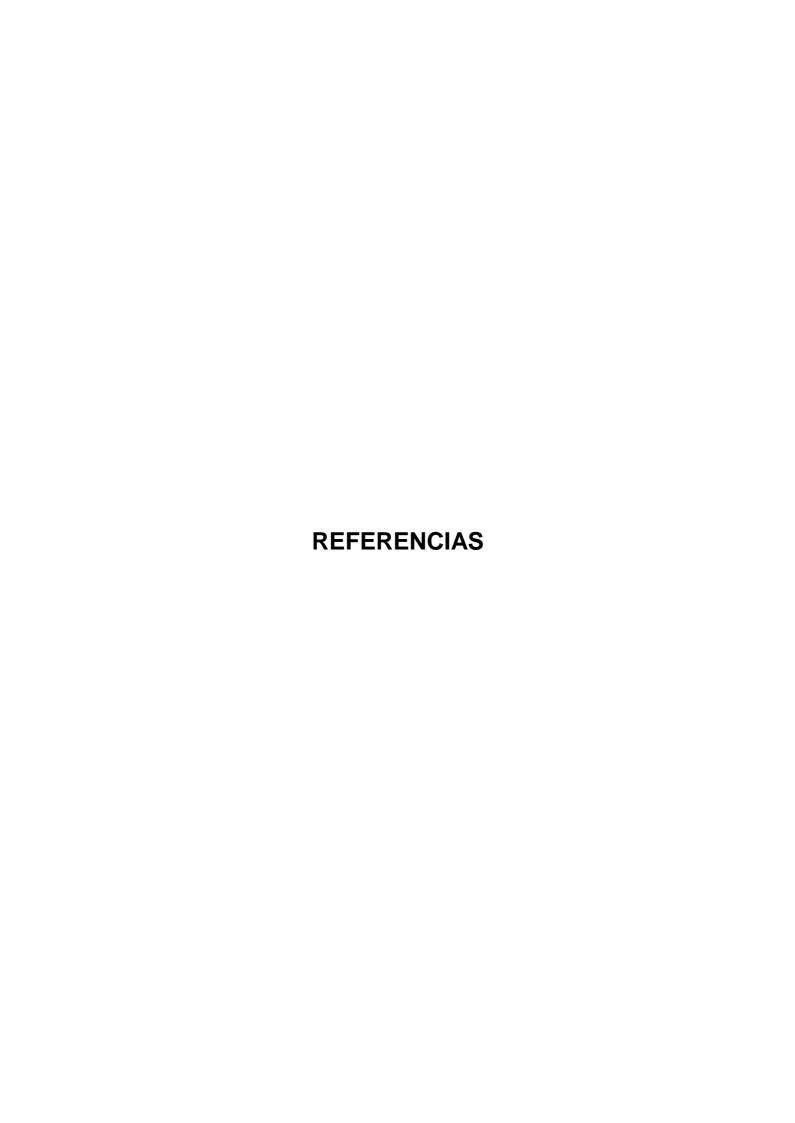
5.3 Recomendaciones

En relación a la conclusión general, los resultados obtenidos permiten recomendar a la alta gerencia, disponga a través del área de recursos humanos la compensación inmediata de labores de los colaboradores que fueron beneficiados con la suspensión imperfecta por medio de horarios flexibles, de tal manera mejore la liquidez de la empresa y el cumplimiento de trabajos pendientes con terceros que tiene la organización.

En cuanto a la conclusión específica 1, los resultados obtenidos permiten recomendar a la alta gerencia minimizar el indicador de endeudamiento (pasivo/patrimonio neto), se recomienda que este ratio financiero no supere el 0.60 de sus fondos propios y permanecer como un endeudamiento regular y no excesivo. Se puede mejorar este indicador a través de aportes de los propietarios.

En lo que se refiere a la conclusión específica 2, los resultados obtenidos permiten recomendar a la alta gerencia utilizar indicadores de gestión o actividad como el periodo promedio de cobro y periodo promedio de pago con la finalidad de negociar con los proveedores la ampliación del tiempo de pago de las obligaciones de corto plazo, asimismo, negociar la minimización del tiempo promedio de cobro brindando descuentos por pronto pago, de esta manera minimizar el tiempo del ciclo operativo de la organización y mejorar su liquidez.

Respecto a la conclusión específica 3, los resultados obtenidos permiten recomendar a la alta gerencia realizar un análisis detallado con relación a utilizar un apalancamiento operativo, es decir, análisis de los costos y los gastos operativos de la empresa, con la finalidad de reducirlos y obtener un mayor beneficio. Asimismo, la utilización de un apalancamiento financiero respecto a la ampliación o refinanciamiento de la deuda en la conversión de corto plazo a largo plazo.



- Aching, C. (2006). Ratios Financieros y matemáticas de la Mercadotecnia. Recuperado de https://elibro.net/es/ereader/biblioua/51520?page=15.
- Alan, P. (11 de julio de 2016). *Pago de haberes* [mensaje en un blog]. Credilikeme. Recuperado de https://blog.credilike.me/importancia-del-salario/
- Alvarado, B. y Cuchula, L. (2015). Flujo de caja como herramienta para la toma de decisiones de la asociación de comerciantes del mercado la unión de san juan de Lurigancho (Tesis de pregrado). Recuperado de http://repositorio.unac.edu.pe/handle/UNAC/1511
- Anaya, M. (15 de noviembre de 2019). ¿Cuál es la importancia de la jornada de trabajo? [mensaje en un blog]. Asuntos Legales. Recuperado de https://www.asuntoslegales.com.co/consultorio/cual-es-la-importancia-de-la-jornada-de-trabajo-2932811
- Aranda, L. y Canaza, D. (2018). La gestión financiera y la liquidez en la empresa Nosa Contratistas Generales S.R.L. periodos 2013 2017, Lima Perú (Tesis de pregrado). Recuperado de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1730/Lucio_Tesis_Li cenciatura_2018%20-.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Benites, A. (7 de abril de 2020). Covid-19: Cinco desafíos financieros-contables que enfrentarán las empresas en el 2020. *Gestión*. Recuperado de https://gestion.pe/opinion/covid-19-cinco-desafios-financieros-contables-que-enfrentaran-las-empresas-en-el-2020-noticia/?ref=gesr
- Bernuy, A. (2020). Manual práctico laboral obligaciones laborales del empleador medidas laborales adoptadas en el marco del covid-19. Recuperado de https://actualidadempresarial.pe/lectura/libro/62d8aff6-6a93-4cb2-b934-82d071f58f06

- Carmona, A. (2013). Puesta en marcha y financiación de pequeños negocios o microempresas.

 Recuperado de https://elibro.net/es/ereader/biblioua/101563?page=275
- Carrasco, S. (2007). *Metodología de la Investigación Científica: Pautas metodológicas* para diseñar y elaborar el proyecto de investigación. Lima, Perú: San Marcos.
- Carrillo, G. (2015). La gestión financiera y la liquidez de la empresa azulejos Pelileo en el año 2015 (Tesis de pregrado). Recuperado de https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/17997/1/T3130i.pdf
- Ccaccya, D. (2015). Análisis de rentabilidad de una empresa. *Actualidad Empresarial* (341), VI-VII. Recuperado de https://es.scribd.com/document/358732609/Analisis-rentabilidad-pdf
- Debitoor (2011). *Proveedor: ¿Qué es un proveedor?* Madrid, España: Debitoor. Recuperado de https://debitoor.es/glosario/definicion-proveedor
- Decreto de Urgencia N° 026-2020, de 15 de marzo de 2020, del Decreto de Urgencia que establece diversas medidas excepcionales y temporales para prevenir la propagación del coronavirus (covid-19) en el territorio nacional. *Diario Oficial El Peruano.* Lima, 16 de marzo de 2020, núm. 5313, pp. 1-10. Recuperado de https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-de-urgencia-que-establece-diversas-medidas-excepcion-decreto-de-urgencia-n-026-2020-1864948-
 - 1/#:~:text=El%20presente%20Decreto%20de%20Urgencia,nacional%2C%2 0as%C3%AD%20como%20coadyuvar%20a
- Decreto Supremo N° 003-97-TR, de 21 de marzo de 1997, de la Ley de Productividad y Competitividad Laboral. *El Peruano.* Lima, 27 de marzo de 1997. Recuperado de http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/BE35EA4B0DF5 6C0A05257E2200538D4C/\$FILE/1_DECRETO_SUPREMO_003_27_03_19 97.pdf

- De la Torre, A. (13 de mayo de 2020). Suspensiones, vacaciones y subsidios, las medidas laborales de Latinoamérica ante el COVID 19. *Lexlatín Revista Digital*. Recuperado de https://lexlatin.com/portal/entrevistas/suspensiones-vacaciones-subsidios-medidas-laborales-latinoamerica-covid
- Diario Gestión. (28 de Setiembre de 2018). Diez cosas que debes saber sobre la jornada de trabajo en el Perú. *Gestión*. https://gestion.pe/economia/management-empleo/diez-cosas-debes-jornada-peru-58701-noticia/
- Ernst, C. y López, E. (20 de abril de 2020). *La COVID-19 y el mundo del trabajo en Argentina: Impacto y respuestas de política*. Recuperado de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_740742.pdf
- Gonzales, P. (2016). *Gestión de la Inversión y el Financiamiento*. Recuperado de https://elibro.net/es/ereader/biblioua/116392?page=99.
- Haro, A. (2017). *Gestión Financiera*. Recuperado de https://elibro.net/es/ereader/biblioua/116392?page=79.
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta*. Santa Fe, México: Mc Graw-Hill.
- IFRS Foundation (2020). Norma Internacional de Contabilidad 19: Beneficios a los empleados. Recuperado de https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/con_nor_co/vigentes/nic/NIC _019_2014.pdf
- IFRS Foundation (2016). Norma Internacional de Contabilidad: Inventarios.

 Recuperado de https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/con_nor_co/no_oficializ/nic/E
 S_GVT_RedBV2016_IAS02.pdf

- IFRS Foundation (2013a). Norma Internacional de Contabilidad: Estados de Flujo de Efectivo.

 Recuperado de https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/con_nor_co/no_oficializ/nor_i nternac/ES_GVT_IAS07_2013.pdf
- IFRS Foundation (2013b). Norma Internacional de Información Financiera 7
 Instrumentos Financieros: Información a Relevar. Recuperado de https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/con_nor_co/no_oficializ/nor_i nternac/ES_GVT_IFRS07_2013.pdf
- Instituto Pacífico (2020). *Normativas Relevantes Frente a la Pandemia COVID-19*. Recuperado de https://actualidadempresarial.pe/lectura/revista/af426239-b612-4e5f-8853-54fc5de5a806
- Jiménez, L. (2019). CTS, Vacaciones, Gratificaciones. Lima, Perú: Instituto Pacífico.
- Medina, K., Plaza, G. y Samaniego, A. (2013). Análisis de los Estados Financieros de mayo 2011 - mayo del 2012 y creación de estrategias financieras para alcanzar un mejor nivel de liquidez y rentabilidad de la empresa Pintuca S.A., en el año 2012 (Tesis de pregrado). Recuperado de http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/13708/1/TESIS%20LIQUIDEZ.p df
- Menz, E. (mayo de 2020). *Impacto del COVID-19 en la economía de América Latina y Chile.* Recuperado de http://flacsochile.org/doc/Impacto_del_COVID-19_en_la_economia_de_America_Latina_y_Chile.pdf
- Monsalve, C. (2019). La regulación adecuada de las licencias laborales remuneradas y no remuneradas en el Perú (Tesis de pregrado). Recuperado de http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/5849/BC-4235%20MONSALVE%20NIETO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Mosquera, J. (2016) Diseño y Aplicación de un Modelo de Remuneración Variable para una Empresa del Sector de las Telecomunicaciones (Tesis de maestría).

 Recuperado de https://repository.urosario.edu.co/handle/10336/12495
- Muñoz, J. (2019). Análisis Contable. Bogotá, Colombia: Learning.
- Núñez, L. (2016). Finanzas: Contabilidad, Planeación y Administración Financiera 1.

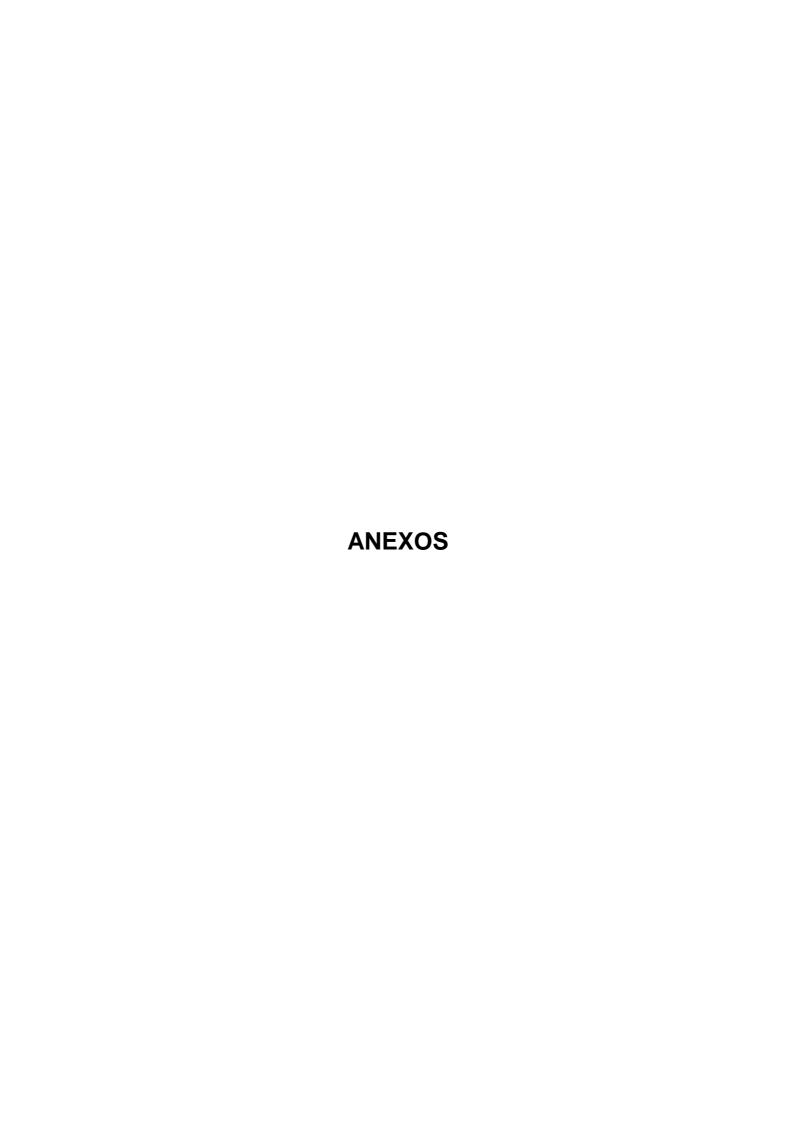
 Recuperado de:

 https://books.google.com.pe/books?id=pLtzDgAAQBAJ&printsec=frontcover
 &dq=libros+de+liquidez+pdf&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEwjkg82q1aPrAhXH7kGHfiEAfAQ6AEwCHoECAkQAg#v=onepage&q=liquidez&f=false
- Paredes, P. (2019). Suspensión perfecta en el procedimiento de cese colectivo por causas económicas y la vulneración a los derechos del trabajador (Tesis de pregrado).

 Recuperado de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/4551/1/RE_DERE_PATRIC IA.PAREDES_SUSPENSION.PERFECTA.PROCEDIMIENTO_DATOS.pdf
- Pedrosa, S. (23 de agosto de 2020). *Pago: Tipos de pago*. España: Economipedia. Recuperado de https://economipedia.com/definiciones/pago.html#:~:text=Pago%20es%20to da%20aquella%20acci%C3%B3n,que%20se%20extingue%20una%20deud a
- Pérez, V. (2015). La Gestión Financiera de la Empresa. Recuperado de https://elibro.net/es/ereader/biblioua/119635?page=476.
- Sánchez, J. (2020). *Mercadería: Valoración Económica de una mercadería*. España:

 Economipedia. Recuperado de https://economipedia.com/definiciones/mercaderia.html

- Seminario, B. (29 de marzo de 2020). Licencia con goce de haber sujeta a compensación y vacaciones adelantadas en épocas del covid-19. Perú: Pasión por el Derecho. Recuperado de https://lpderecho.pe/licencia-goce-de-haber-compensacion-vacaciones-adelantadas-covid-19/
- Serkovic, G. (18 de mayo de 2020). De la licencia con goce de remuneraciones a la suspensión perfecta. Lima, Perú: La Ley. Recuperado de https://laley.pe/art/9714/de-la-licencia-con-goce-de-remuneraciones-a-la-suspension-perfecta#:~:text=En%20pocas%20palabras%2C%20la%20licencia,de%20la%20decisi%C3%B3n%20del%20empleador.&text=Estamos%20ante%20el%20supuesto%20de,conclusi%C3%B3n%20del%20estad
- Sevilla, A. (23 de agosto de 2020). *Renta fija*. España: Economipedia. Recuperado de https://economipedia.com/definiciones/renta-fija.html
- Valderrama, S. y Jaimes, C. (2019). El desarrollo de la Tesis: Descriptivacomparativa, correlacional y cuasiexperimental. Lima, Perú: San Marcos.



Anexo 1 Porcentaje antiplagio (Turnitin)

INFORM	E DE ORIGINALIDAD				
_	DE SIMILITUD	15% FUENTES DE TERNET	1% PUBLICACIONES	7% TRABAJOS ESTUDIANTE	
FUENTE	S PRIMARIAS				
1	repositorio Fuente de Interne	.autonoma.e	du.pe		4
2	repositorio Fuente de Interne	.ucv.edu.pe			4
3	Submitted Trabajo del estud		ad Cesar Vallejo	ı	1
4	Submitted Trabajo del estud		ad Autonoma de	l Peru	1
5	Submitted de Chimbo Trabajo del estud	te	ad Catolica Los	Angeles	1
6	actualidad				1
7	Submitted del Peru Trabajo del estud		ad Nacional del	Centro	<1
8					

	Fuente de Internet	<1%
9	www.gugleando.com Fuente de Internet	<1%
10	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1%
11	www.scribd.com Fuente de Internet	<1%
12	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1%
13	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	<1%
14	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1%
15	es.scribd.com Fuente de Internet	<1%
16	Submitted to Universidad Peruana de Las Americas Trabajo del estudiante	<1%
17	Submitted to Universidad de Ciencias y Humanidades Trabajo del estudiante	<1%
18	Submitted to EP NBS S.A.C. Trabajo del estudiante	<1%

19	gestion.pe Fuente de Internet	<1 _%
20	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	<1%
21	repositorio.upao.edu.pe	<1 ₉
22	lacamara.pe Fuente de Internet	<1 ₉
23	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	<1%
24	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	<1%
25	www.klensein.com Fuente de Internet	<1%
26	Submitted to Universidad Senor de Sipan Trabajo del estudiante	<1 ₉
27	economipedia.com Fuente de Internet	<1%
28	ri.biblioteca.udo.edu.ve Fuente de Internet	<19

Anexo 2

Matriz de consistencia

Tema: Suspensión imperfecta al personal y su influencia en la liquidez de la empresa Tranxcarga S.A.C. Chorrillos - 2020

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable	Dimensiones	Indicadores	Metodología
			Suspensión imperfecta	Licencia con goce	Pago de remuneración	
					Vínculo Laboral	
	Determinar de qué manera la suspensión imperfecta al	la suspensión imperfecta al personal influye en la Liquidez de la empresa Tranxcarga S.A.C. en el distrito de Chorrillos - 2020			Descanso Vacacional	
¿De qué manera la suspensión imperfecta al				haberes	Gratificación	Diseño: No
personal influye en la Liquidez de la empresa Tranxcarga S.A.C. en el distrito de Chorrillos -	personal, influye en la Liquidez de la empresa Tranxcarga				стѕ	experimental transversal correlacional
2020?	IS A C An Al distrito da l				Vacaciones	
					Horas Trabajadas	
				Jornada de trabajo	Horas por compensar	
					Sobretiempo	

Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable	Dimensiones	Indicadores	
¿De qué manera la suspensión imperfecta influye en el	Determinar de qué manera la suspensión imperfecta influye en	La suspensión imperfecta influye en el			Rentabilidad	Técnica:
endeudamiento de la empresa Tranxcarga	el endeudamiento de la empresa	endeudamiento de la empresa Tranxcarga		Endeudamiento	Intereses	Encuesta
S.A.C. en el distrito de Chorrillos - 2020?	Tranxcarga S.A.C. en el distrito de Chorrillos - 2020	S.A.C. en el distrito de Chorrillos - 2020			Ratio	Instrumento: Cuestionario
¿De qué manera la suspensión imperfecta	Determinar de qué manera la	La suspensión imperfecta influye en el			Tiempo	
influye en el pago de la empresa Tranxcarga S.A.C. en el distrito de	suspensión imperfecta influye en el pago de la empresa Tranxcarga		Liquidez	Pago	Efectivo	
Chorrillos - 2020?	S.A.C. en el distrito de Chorrillos - 2020	2020			Obligación	Muestra:
¿De qué manera la suspensión imperfecta	Determinar de qué manera la suspensión	La suspensión imperfecta influye en el			Inversión	15 colaboradores
influye en el apalancamiento de la empresa Tranxcarga S.A.C. en el distrito de	imperfecta influye en el apalancamiento de la empresa Tranxcarga S.A.C. en	apalancamiento de la empresa Tranxcarga S.A.C. en el distrito de Chorrillos - 2020		Apalancamiento	Financiamiento	de la empresa Tranxcarga SAC
Chorrillos - 2020?	el distrito de Chorrillos - 2020	C/101111103 2020			Ratio	

Anexo 3

Instrumento de recolección de datos

Instrucciones: Marque con una (X) en la casilla numerada según su criterio **Escala:** 1 (nunca), 2 (casi Nunca), 3 (A veces), 4 (casi siempre), 5 (siempre)

		1	2	3	4	5
	La empresa está pagando puntualmente la remuneración a las					
	personas con Suspensión Imperfecta					
	La empresa está haciendo el pago oportuno a su personal a pesar de					
	la pandemia					
	La empresa ha llegado a algún acuerdo con el personal que no puede					
	laborar para no perder el vínculo laboral					
	Los empleados vulnerables han perdido vínculo laboral con la					
	empresa, por no laborar					
	La empresa accede a hacer adelanto de Vacaciones al personal					
	vulnerable					
	El personal solicito un adelanto de sus gratificaciones debido a la					
Suspensión	pandemia					
Imperfecta	La empresa tiene actualmente la capacidad de realizar un adelanto					
imperiecta	de gratificaciones al personal					
	El personal solicito un adelanto de sus CTS debido a la pandemia					
	La empresa tiene actualmente la capacidad de realizar un adelanto					
	de CTS al personal					
	El personal solicito un adelanto de sus vacaciones debido a la					
	pandemia					
	La empresa tiene un buen control de las horas trabajadas por el					
	personal					
	Los empleados tienen nuevo horario debido a la pandemia					
	El empleador tiene un buen control de las horas que tienen por					
	compensar el personal					
	El empleador tiene control del personal que trabaja vía remoto					
	La empresa realiza financiamientos para no detener sus operaciones					
	a fin de no disminuir su rentabilidad en el mercado					
	El endeudamiento de la empresa trae como resultado el pago de					
	intereses altos a las entidades financieras					
	Las ratios son aplicadas en los cálculos financieros de la empresa a fin					
	de medir su nivel de endeudamiento					
	La falta de liquidez de la empresa se puede verificar en la demora de					
	los pagos que tiene que realizar la empresa por sus obligaciones					
	contraídas					
	La liquidez de la empresa se puede verificar en la revelación que se					
Liquidez	hace en los estados financieros en el elemento Efectivo y					
	equivalentes de					
	El pago a los bancos de los préstamos debe ser pagados con altos					
	intereses a fin de que la empresa no paralice sus inversiones en el					
	mercado					
	Las inversiones que realiza la empresa resultan de los					
	financiamientos que tiene la empresa con los bancos					
	La empresa tiene que obtener financiamientos con sus empresas					
	relacionadas para que pueda cumplir con sus obligaciones					
	La empresa realiza cálculos a través de las ratios financieras para					
	tener un control de su liquidez					

Anexo 4 Validación de expertos

VALIDACION DE INSTRUMENTO

- DATOS GENERALES
 - 1.1. Apellidos y Nombres del experio: Edwin Väsquez Mora
 - Institución donde Labora: Universidad Autónoma del Perú 1.2
 - 1.3. Cargo que desempeña: Docente
 - 1.A. 1.5. Menoión de Maestria/Doctorado que ostenta: Doctor
 - Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Encuesta de la investigación
 - 1.8. Titulo de la Tesis: "Suspensión imperfecta al Personal y su influencia en la Liquidez de la Empresa TRANXCARGA SAC., Chordilos - 2020*
 - 1.7. Autores del Instrumentos: Kely Viginia Bruno Conza, Nataly Gloribeth Vichez Tezen

APRECIACIONE 8 DEL EXPERTO:

	II. ATTECHACIONES DEL EXITERIO.			
Mo	PREGUNTA 8	APREC	HACION	OBSERVACIONES
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del	81 (x:)	NO()	
	problema?			
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	8I (x)	NO()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿ son las adecuadas?	8I (x)	NO()	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	8I (x)	NO()	
- 5	La estructura que presenta el Instrumento ¿Facilita las opolones de respuesta?	8I (x)	NO()	
8	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	8I (x)	NO()	
7	AEI número de preguntas es el adecuado?	8I (x)	NO()	
8	3 8 debe eliminar alguna pregunta?	81()	NO (x)	

REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

	REQUISITOS	Deficients 0 - 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 80%	Muy Bueno 61 – 80%	100%
	Conflabilidad, el Instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.					82
	Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busoa medir.				80	
3	Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				78	

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

80 %

- IV. OPCIÓN DE APLICABILIDAD
 - () El Instrumento guede ser aglicado, tal como está elaborado
 - () El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aglicado Considerar las recomendaciones y aglicar el trabajo

Lima, 19 de setiembre de 2020



Experto: Edwin Väsquez Mora DNI: 43343660

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

DATOS GENERALES

- Apolitico y Nombres del experto: NG CPC HUGO GALLEGOS MONTALVO Institución dende Labora: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ 1.1.
- 12
- 13.
- Cargo que desempeta: DOCENTE TIEMPO COMPLETO
 Mencion de Maestra/Doctorado que ostenta: CONTABILIDAD CON MENCION EN 14. **AUDITORÍA**
- 1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: SUSPENSIÓN IMPERFECTA AL PERSONAL Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ
- 1.6. Titulo de la Testis: SUSPENSIÓN IMPERFECTA AL PERSONAL Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA TRANXCARGA SAC., CHORRILLOS - 2020
- Autores del Instrumentos: BRUNO CONZA, KELY VIRGINIA Y VILCHEZ TEZEN, 1.7 NATALY GLORIBETH

APRECIACIONES DEL EXPERTO

M.	PREGUNTAS		MACIÓN	OBSERVACIONES
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	\$1(X)	NO()	4 500 10 10 50 30 50 12 50
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de setudio?	SI(X)	NO()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	\$1(X)	NO()	
4	El instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	si(x)	NO()	
5	La setructura que presenta el Instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI(X)	NO()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	si (x)	NO()	
7	LEI número de preguntas en el adecuado?	SI(X)	NO()	
ō	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	21()	NO(X)	
	Control of the Contro			

REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

REQUISITOS		Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy Bueno 61 - 80%	Excelenta 81 - 100%
1.	Conflabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				X	78357
2	Validez, el instrumento resimente mide la variable que se busca medir.				X	
3.	Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				×	

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

75%

N. OPCIÓN DE APLICABILIDAD

(X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado () El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 25 de septiembre de 2020

Experts: N/G GPG HUGG GALLEGGS DNI : 07817994

Experto: Lopez Vega Iris Margot DNI: 41148074