



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

TESIS

CONTROL DE MERMAS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD
ECONÓMICA DE LA EMPRESA “CORPORACIÓN CHRIMIMEPA SRL”
DEL DISTRITO DE VILLA MARÍA DEL TRIUNFO, LIMA, 2018

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORAS

ALEXANDRA MILAGROS CRUZ ZEVALLOS
KATYA LEONOR VÁSQUEZ LOZANO

ASESORA

MG. MARÍA CRISTINA RAMOS TOLEDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

FINANZAS

LIMA, PERÚ, DICIEMBRE DE 2019

DEDICATORIA

A Dios, por la bendición y la fortaleza, a mi madre por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada por su amor.

Alexandra Milagros Cruz Zevallos

A Dios, por guiar mi camino, a mis padres Luis y Jacqueline, por brindarme su apoyo incondicional, por enseñarme a ser perseverante y que si caigo debo levantarme, por guiarme, por ser las bases que me ayudaron a llegar hasta aquí.

Katya Leonor Vásquez Lozano

AGRADECIMIENTOS

Este proyecto es el resultado conjunto de todo nuestro esfuerzo y dedicación.

Por esto agradecemos a la profesora Ramos Toledo María Cristina, a quien le debemos gran parte de nuestros conocimientos, gracias por su paciencia y su enseñanza.

Finalmente, un eterno agradecimiento a esta prestigiosa universidad, la cual abre sus puertas a jóvenes como nosotras, preparándonos para un futuro competitivo y formándonos como personas de bien.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	x
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Realidad problemática.....	13
1.2 Justificación e importancia de la investigación.....	16
1.3 Objetivos de la investigación.....	17
1.4 Limitaciones de la investigación.....	18
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1 Antecedentes de estudio	20
2.2 Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado.....	23
2.3 Definición conceptual de la terminología empleada.....	29
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	33
3.2 Población y muestra.....	33
3.3 Hipótesis.....	34
3.4 Variables - Operacionalización.....	35
3.5 Métodos y técnicas de investigación.....	39
3.6 Análisis estadísticos e interpretación de los datos.....	39
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	
4.1 Análisis de fiabilidad de las variables.....	43
4.2 Resultados descriptivos de las dimensiones con las variables.....	44
4.3 Contrastación de hipótesis.....	62
CAPÍTULO V: DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1 Discusiones.....	69
5.2 Conclusiones.....	70
5.3 Recomendaciones.....	71
REFERENCIAS	
ANEXOS	

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Población de estudio
Tabla 2	Operacionalización de variable- control de mermas
Tabla 3	Operacionalización de variable- rentabilidad económica
Tabla 4	Opción de respuestas
Tabla 5	Validación de los expertos
Tabla 6	Resumen de procedimientos de casos
Tabla 7	Estadístico de fiabilidad
Tabla 8	Mermas naturales, por compras excesivas
Tabla 9	Mermas administrativas
Tabla 10	Mermas operativas, por descuidos del personal
Tabla 11	Mermas normales y el proceso de comercialización
Tabla 12	Merma anormal, por negligencias
Tabla 13	Clasificación de mermas, generadas por el proceso comercial
Tabla 14	Tratamiento legal de acuerdo a la norma
Tabla 15	Informes técnicos en cumplimiento con el tratamiento legal
Tabla 16	Deducción de los gastos por mermas
Tabla 17	Ingresos operacionales
Tabla 18	El coste de los bienes vendidos, para obtener el BAI
Tabla 19	Gastos operativos para hallar el BAI
Tabla 20	Activo corriente, existencias
Tabla 21	Cuentas por cobrar
Tabla 22	Activo corriente, efectivo
Tabla 23	Activo no corriente, activos fijos
Tabla 24	Activo no corriente, edificación
Tabla 25	Activo no corriente, equipos de oficina
Tabla 26	Prueba de normalidad de las variables
Tabla 27	Resultados de correlación entre control de mermas y rentabilidad económica
Tabla 28	Resultados de correlación entre control de mermas y BAI
Tabla 29	Resultados de correlación entre control de mermas y activo corriente
Tabla 30	Resultados de correlación entre control de mermas y activo no corriente

LISTA DE FIGURAS

- Figura 1 Mermas naturales, por compras excesivas
- Figura 2 Mermas administrativas
- Figura 3 Mermas operativas, por descuidos del personal
- Figura 4 Mermas normales y el proceso de comercialización
- Figura 5 Merma anormal, por negligencias
- Figura 6 Clasificación de mermas, generadas por el proceso comercial
- Figura 7 Tratamiento legal de acuerdo a la norma
- Figura 8 Informes técnicos en cumplimiento con el tratamiento legal
- Figura 9 Deducción de los gastos por mermas
- Figura 10 Ingresos operacionales
- Figura 11 El coste de los bienes vendidos, para obtener el BAll
- Figura 12 Gastos operativos para hallar el BAll
- Figura 13 Activo corriente, existencias
- Figura 14 Cuentas por cobrar
- Figura 15 Activo corriente, efectivo
- Figura 16 Activo no corriente, activos fijos
- Figura 17 Activo no corriente, edificación
- Figura 18 Activo no corriente, equipos de oficina

**CONTROL DE MERMAS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD ECONÓMICA
DE LA EMPRESA “CORPORACIÓN CHRIMIMEPA SRL” DEL DISTRITO DE
VILLA MARÍA DEL TRIUNFO, LIMA, 2018**

**ALEXANDRA MILAGROS CRUZ ZEVALLOS
KATYA LEONOR VÁSQUEZ LOZANO**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue determinar de qué manera el control de mermas incide en la rentabilidad económica de la empresa “Corporación Chrimimepa S.R.L.” del distrito de Villa María del Triunfo, Lima, 2018; el tipo de investigación que se presenta es no experimental, de diseño transversal de tipo correlacional causal; la muestra estuvo conformada por 15 colaboradores, los cuales se encuentran laborando en la tienda, que es reconocida en el sector; el instrumento utilizado fue el cuestionario y la técnica que se utilizó fue la encuesta que se nombró “encuesta del control de mermas y su incidencia en la rentabilidad económica” y el método que se utilizó fue inductivo. Se concluyó que el nivel predominante en el control de mermas y su incidencia en la rentabilidad económica de la empresa corporación Chrimimepa S.R.L., Villa María del Triunfo, 2018, en la muestra estuvieron “muy de acuerdo” con respecto al diagnóstico de las variables y sus respectivas dimensiones. El resultado obtenido fue óptimo al encontrarse correlación entre las variables con un rho spearman que asciende a 0,533, a un nivel de significancia p-valor 0,041 que es menor al 0,05, concluyéndose que hay una correlación positiva considerable entre las variables control de mermas y rentabilidad económica en la empresa corporación Chrimimepa SRL, ubicada en el distrito de Villa María del Triunfo.

Palabras clave: Mermas naturales, mermas operativas, informe técnico.

**CONTROL OF MERMAS AND ITS INCIDENCE IN THE ECONOMIC
PROFITABILITY OF THE COMPANY "CORPORACIÓN CHRIMIMEPA SRL" OF
THE DISTRICT OF VILLA MARÍA DEL TRIUNFO, LIMA, 2018**

**ALEXANDRA MILAGROS CRUZ ZEVALLOS
KATYA LEONOR VÁSQUEZ LOZANO**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ

ABSTRACT

The objective of this research was to determine how the control of losses affects the economic profitability of the company "Corporation Chrimimepa SRL" of the district of Villa María del Triunfo, Lima, 2018; the type of research presented is non-experimental, of transversal design of causal correlational type; the sample consisted of 15 employees, who are working in the store, which is recognized in the sector; the instrument used was the questionnaire and the technique that was used was the survey that was named "Survey of depletion control and its impact on economic profitability" and the method that was used was inductive. It was concluded that the predominant level in the reduction of losses and its impact on the economic profitability of the company Corporation Chrimimepa SRL, Villa María del Triunfo, 2018, in the sample were "strongly agree" regarding the diagnosis of the variables and their respective dimensions. The result obtained was optimal when correlation between the variables with a rho Spearman amounting to 0.533 is found, at a level of significance p-value 0.041 that is less than 0.05 concluding that there is a considerable positive correlation between the control variables of losses and economic profitability in the corporation Corporation Chrimimepa SRL located in the district of Villa Maria del Triunfo.

Keywords: Natural losses, operational losses, technical report.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación titulado “Control de mermas y su incidencia en la rentabilidad económica de la empresa “Corporación Chrimimepa SRL” del distrito de Villa María del Triunfo, Lima, 2018.” fue desarrollado en 5 capítulos, seguidos de referencias y anexos según el lineamiento del protocolo establecido por la universidad.

La empresa presenta el siguiente el problema: Altos niveles de mermas, debido a que la mayoría de los productos que comercializan, son de carácter perecible y a la vez han generado pérdidas de mercaderías, debido a ello la rentabilidad económica que la empresa genera se ha visto afectada por estos hechos.

El objetivo de la presente tesis fue: Determinar de qué manera el control de mermas incide en la rentabilidad económica de la empresa “Corporación Chrimimepa SRL” ubicada en el distrito de Villa María del Triunfo, 2018.

El presente trabajo se estableció de la siguiente manera:

El primer capítulo: Se sitúa el problema de investigación, al cual lo refuerzan las citas a nivel internacional, nacional y local, seguido de los objetivos, tanto general como específicos, sustentando así la justificación, importancia y limitaciones de dicho trabajo de investigación.

El segundo capítulo: Comprendió al marco teórico, en el cual se citan los antecedentes de la investigación, así como el marco conceptual de los términos utilizados.

El tercer capítulo: Se basó en la metodología, donde se detalla el tipo y diseño de investigación, la hipótesis general y específicas, además se menciona cual es la población y muestra tomada, los instrumentos de recolección de datos aplicados y los procedimientos de recolección de datos empleados.

El cuarto capítulo: Estuvo comprendido por los resultados y experiencias, donde se refleja el análisis e interpretación de los resultados a través de las tablas y gráficos obtenidos mediante el ibm spss.

El quinto capítulo: Comprendió la determinación de conclusiones y recomendaciones obtenidas de la investigación, acompañado de la discusión de alcances de la tesis.

En conclusión, se determinó que el control de mermas incide en la rentabilidad económica de la empresa, el control de mermas incide en los ingresos operacionales, el control de mermas incide en los costes de los bienes vendidos y también incide en los gastos operativos.

CAPÍTULO I
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Realidad problemática

Nivel internacional

A nivel internacional, España es uno de los países que se posiciona con mayor desconocimiento en cuanto a las pérdidas de los productos que ellos comercializan. Una de las principales causas de estas pérdidas, está dado por los robos que sufren y que alteran sus activos patrimoniales, sobre todo en el sector retail.

Muchas empresas alrededor del mundo coinciden en una característica en particular, estas son las pérdidas de existencia llamadas mermas, distinguidas como un porcentaje de las ventas, obtenida a causa de errores administrativos, fecha de caducidad, robos, entre otros; esta acción ha provocado diversos reclamos en las compañías, y como consecuencia, millonarias pérdidas económicas en la industria. Las mermas son conocidas como “toleradas” cuando su nivel de porcentaje se encuentra entre el 1% o el 1.5% del valor del inventario.

El sector retail, conformado por los negociantes minoristas y los de supermercado, cuentan con una alta competencia, por ello aplican diversas estrategias para obtener mayores ganancias, no solo se han direccionado exclusivamente a las ventas, sino también han pensado en la reducción de costos, el ahorro de tiempo y un ahorro en pérdidas de existencia.

Además, la colaboración de sus trabajadores es fundamental, porque ellos deben estar comprometidos a realizar su labor con eficiencia y así puedan realizar la entrega y revisión frecuente de los inventarios. (Azofra, 2019).

Nivel nacional

En el Perú los retail representa un gran porcentaje en la economía, sin embargo, por el tipo de productos que comercializan tienden a buscar minimizar el peligro de pérdidas de mermas que alteren su rentabilidad, ya que están experimentando un crecimiento importante en el mercado peruano. Debido a

ello se enfocan en la seguridad para sus almacenes. Se ha determinado que las mermas de debieron a las causas externas, como las pérdidas físicas, pérdida del volumen, debido a la manipulación de las mercancías.

Entre el 40% y el 45% de mermas son dadas por robos, mientras que el 55% de las mermas son efectuadas de manera natural. No todos los negocios valoran su merma de la misma manera, o no consideran la cantidad que representa la merma, de la misma forma. Algunas compañías consideran el total de sus pérdidas como cantidad de merma, y otras toman en cuenta los factores desconocidos que provocaron que se genere la merma, repercutiendo directamente en el margen de ganancias.

Esto imposibilita hacer un balance y un cálculo que señale cuál sería un número aceptable a nivel país y regional, complicando conocer si los resultados son óptimos o no; por ende, si se efectúa una buena labor, tomando cada negocio tan solo las posibilidades de merma que cada una posee, para no perjudicar sus rentabilidades.

Pero para todos, la merma se manifiesta de la misma manera; como resultado de la diferencia su stock teórico y el stock físico de las mercancías que comercializan. Generalmente el dinero que presenta la merma, es calculado porcentualmente sobre los números de ventas, para poder contemplar que repercusión tiene y que representa sobre los márgenes de rentabilidad. (Illes, 2017).

Nivel local

Corporación Chrimimepa SRL, se encuentra ubicada en el distrito de Villa María del Triunfo, en la ciudad de Lima. Es una empresa que fue creada en el 2015, que se dedica a la venta de abarrotes. Esta compañía se diferencia de sus competidores, debido a sus precios económicos; a pesar de estar rodeada de diversos negocios dedicados a la misma actividad económica, se mantiene siendo la primera opción.

Actualmente la empresa presenta pérdidas de mercaderías, conocida comúnmente como “mermas”, debido a que la mayoría de los productos que comercializan, son de carácter perecible, además, los encargados de trasladar las mercancías al área de almacén, no han venido desempeñando una correcta labor, ya que, al momento de trasladar los productos, no tomaron en cuenta la mercancía con mayor fragilidad, provocando que estas se rompan, se dañen y presenten deterioro.

Otras de las causas que se presentaron, fueron debido a los malos conteos realizados del stock físico al momento de ejecutar los inventarios de las mercaderías, desvirtuando el stock teórico y generando pérdidas significativas para la empresa.

Debido a todas las causas presentadas, la rentabilidad económica que la empresa presenta, se ha visto afectada por estos hechos. Es por ello que nuestra investigación, se basará en determinar de qué manera el control de mermas incide en la rentabilidad económica de la empresa.

Problema general

¿De qué manera el control de mermas incide en la rentabilidad económica de la empresa “Corporación Chrimimepa SRL” del distrito de Villa María del Triunfo, Lima, 2018?

Problemas específicos

¿De qué manera el control de mermas incide en el BAI de la empresa “Corporación Chrimimepa SRL” del distrito de Villa María del Triunfo, Lima, 2018?

¿De qué manera el control de mermas incide en el activo corriente de la empresa “Corporación Chrimimepa SRL” del distrito de Villa María del Triunfo, Lima, 2018?

¿De qué manera el control de mermas incide en el activo no corriente de la empresa “Corporación Chrimimepa SRL” del distrito de Villa María del Triunfo, Lima, 2018?

1.2. Justificación e importancia de la investigación

1.2.1. Justificación

Justificación social

El proyecto de tesis que se presenta se justifica en lo social por su contribución al desarrollo del país, del distrito de Villa María del Triunfo-Corporación Chrimimepa SRL, donde se lleva a cabo la investigación, así mismo permitirá que la comunidad científica tome en cuenta los aportes para ser aplicados en los diversos problemas que presentan mype, persona natural, persona jurídica, pyme, etc.

Justificación contable

El proyecto de tesis que se presenta se justifica en lo contable por su tratamiento financiero el cual será acorde a la normativa vigente y a la empresa que se esté aplicando. Dichas mermas serán consideradas como un gasto, afectando directamente los estados financieros y el margen de utilidad de las empresas. Aportando en los conocimientos de la línea orientada a costos y finanzas, dentro del campo contable.

Justificación empresarial

Se justifica en lo empresarial ya que aportará conocimientos a todas aquellas empresas que cuenten con productos perecibles, ya que dichas mermas son ocasionadas por daños en su manejo, almacenamiento, descomposición, por robo o por un control inadecuado de su inventario.

Justificación económica

Se justifica en lo económico ya que, al contar con un control de merma, supondrá muchas ventajas y beneficios para cualquier empresa, debido a que, al controlar la cifra de mermas, se podrá maximizar la rentabilidad. Es decir, ganar más dinero generando un mayor trabajo y conocimiento en la economía del país.

1.2.2. Importancia

La tesis nace como resultado del análisis de diversas problemáticas en nuestro centro de trabajo, por lo cual consideramos que nació por interés personal. Así mismo el presente trabajo será de gran importancia porque brindará un control de mermas de la empresa, dado que en un presente o futuro inmediato ayudará a determinar de qué manera incide con la rentabilidad económica, por lo tanto, permitirá resolver la situación problemática en un contexto real.

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar de qué manera el control de mermas incide en la rentabilidad económica de la empresa “Corporación Chrimimepa SRL” del distrito de Villa María del Triunfo, Lima, 2018.

1.3.2. Objetivos específicos

Determinar de qué manera el control de mermas incide en el BAI de la empresa “Corporación Chrimimepa SRL” del distrito de Villa María del Triunfo, Lima, 2018.

Determinar de qué manera el control de mermas incide en el activo corriente de la empresa “Corporación Chrimimepa SRL” del distrito de Villa María del Triunfo, Lima, 2018.

Determinar de qué manera el control de mermas incide en el activo no corriente de la empresa “Corporación Chrimimepa SRL” del distrito de Villa María del Triunfo, Lima, 2018.

1.4. Limitaciones de la investigación

Durante el desarrollo del trabajo de investigación se han presentado dificultades e inconvenientes. A continuación, se describirá la limitación que se presentó y como esta se logró superar:

Limitación económica

La investigación se vio limitada económicamente, ya que no se pudo realizar la compra de libros de autores reconocidos como Caballero, dado que el costo es elevado, sin embargo, estas dificultades se superaron a través de bibliotecas virtuales, información avanzada en internet de páginas confiables, préstamo de libros de la Universidad Autónoma del Perú, pdf's y otros tipos de fuentes que ayudaron a obtener información relevante sin costo alguno.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

Para la presente investigación se tomó como fuentes de estudios diversas tesis, tres internacionales, tres nacionales a lo largo del tiempo, las cuales han servido como guía para ampliar el tema central a investigar.

Internacionales

Alava (2017) en su tesis titulada “Las mermas y su incidencia en el costo de venta de la empresa Lafattoria S.A”, para obtener el título profesional de ingeniero en contabilidad y auditoría, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. Ecuador.

El objetivo en dicha investigación fue analizar las mermas y su incidencia en el costo de venta. Utilizó la metodología, descriptiva. Finalmente se constató que los procedimientos no están evidenciados correctamente para que la empresa pueda determinar el uso de la materia prima y el proceso de compras.

Carpio y Díaz (2016) en su tesis titulada “Propuesta para mejorar la rentabilidad en la empresa Corpevin S.A”, para obtener el título profesional de contador público, Universidad de Guayaquil. Guayaquil, Ecuador.

En dicha investigación el objetivo principal fue demostrar que se mejorara la rentabilidad de la empresa Corpevin S.A. implementando así estrategias de reducción de los costos de construcción a través de la sustitución de productos e insumos. Utilizaron la metodología, descriptiva. Finalmente se observó que la sustitución de materiales importados por materiales nacionales, traería consigo el incremento del margen de ganancia, lo cual dependería de los gustos y preferencias de cada cliente interesado en adquirir una vivienda en una zona de interés familiar.

Molano y Solano (2017) en su tesis titulada “Propuesta para la reducción de mermas logísticas en la cadena de distribución del tomate en la pyme arias

pinzón a partir de un modelo matemático”, para obtener el título profesional de ingeniero industrial, Universidad de la Salle. Bogotá, Colombia.

En la presente investigación el objetivo general fue desarrollar una propuesta para la reducción de mermas en la cadena de distribución del tomate de la pyme Arias Pinzón a través de un modelo matemático. Utilizaron la metodología, descriptiva. Finalmente se concluye que, el tomate es uno de los productos que forma parte fundamental en varios procesos productivos y en la dieta diaria de los colombianos. Se confirma que en la etapa de producción agrícola se presenta la mayor cantidad de mermas, puesto que es un cultivo con un alto grado de incertidumbre y riesgo; debido a lo sensible que es este, a factores climáticos y ambientales, puede ser propenso a retrasos de crecimiento, disminución de su producción, ataque de plagas y enfermedades, desordenes fisiológicos y mortandad de plantas.

Romero (2017) en su tesis titulada “Diseño de estrategias para mejorar la rentabilidad de la empresa Produarroz S.A”, para obtener el título profesional de contador público, Universidad de Guayaquil, Ecuador.

En la presente investigación se tomó como objetivo principal, diseñar estrategias para optimizar los costos y márgenes de rentabilidad de la empresa Produarroz S.A ubicada en el cantón Yaguachi para el año 2017. Utilizó la metodología, descriptiva. Se concluye que, carece de un proceso administrativo adecuado para el desarrollo del periodo económico, por tal motivo no tiene establecido un punto de partida claro en la ejecución de ciertos propósitos, no lleva con un manual de procedimientos, no tiene un control financiero, no cuenta con una logística de abastecimiento.

Nacionales

Rodríguez (2017) en su tesis titulada “Mermas y su relación con la rentabilidad de las mype plastificadoras, en el distrito de San Miguel, año 2017”, para obtener el título profesional de contador público, Universidad César Vallejo. Lima, Perú.

El objetivo principal fue determinar si las mermas tienen relación con la rentabilidad de las mype plastificadoras del distrito de San miguel, Año 2017. Utilizó la metodología, descriptiva. Finalmente se pudo determinar que la rentabilidad tiene relación con las mermas normales de las mypes plastificadoras del distrito de San miguel, Año 2017. A través del tratamiento irregular de los costos en cada producto, presenta irregularidad al no identificar el plástico corrosionado para declararlo como gasto, por lo que presenta una conducta regular en la recuperación de las inversiones en la utilidad neta y un irregular descuido en el mantenimiento de los almacenes.

Iparraguirre (2018) en su tesis titulada “Mermas y la rentabilidad económica en la corporación Inalta S.A.C en San Martin de Porres año 2016”, para obtener el título profesional de contador público, Universidad César Vallejo. Lima, Perú.

El objetivo en la presente investigación fue determinar la relación que existe entre mermas y la rentabilidad económica en la corporación Inalta S.A.C. Utilizó la metodología, descriptiva. Finalmente se consiguió constatar la relación que existía entre mermas y rentabilidad económica en la corporación Inalta S.A.C., además se pudo concluir que en la corporación no hay un eficiente control de todos los productos que se trasladan a las sedes correspondientes de dichos proveedores. Por lo cual la organización debe tomar ciertas medidas de riesgo.

Calderón y Culqui (2017) en su tesis titulada “Mermas en el combustible y su influencia en la rentabilidad del grifo Olita en el distrito de Nueva Cajamarca, Año 2017”, para obtener el título profesional de contador público, Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto, Perú.

En esta investigación el objetivo general fue determinar la influencia de las mermas de combustible en la rentabilidad del grifo Olita. Utilizaron la metodología, descriptiva. Se pudo concluir respecto a la rentabilidad del grifo, que se llegaron a presentar diversas variaciones negativas, todo esto debido al aumento de mermas causadas por la temperatura, siendo esta la dimensión

de pérdida más significativa. Por lo tanto, esto represento un efecto desfavorable hacia los resultados que esperaba obtener la empresa en dicho año.

2.2. Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado

2.2.1 Variable 01: control de mermas

Barzola y Roque (2011), citado por Rodríguez (2017) escribió:

La merma es aquella pérdida física del bien, su origen es dado en los procesos de producción o fabricación, así como en las operaciones de comercialización, que los bienes involucrados experimentan. Las mermas pueden clasificarse en dos tipos, la de orden normal y anormal, a su vez las mermas constan con condiciones legales. (p. 39).

Bruzzi (2014), citado por Rodríguez (2017) escribió:

Es toda aquella pérdida que se producen a lo largo de la secuencia de esparcimiento y venta en el mercado. Estas pérdidas son relevantes cuando no es controlada debidamente, afectando los ingresos de la empresa, posicionando a los desperdicios en un objetivo importante en cuanto a sus resultados. Son muchos los factores y causas que provocan merma a lo largo de todo el proceso, algunas de estas son gestionables y otras no. (p. 9).

Ferrer (2010), citado por Rodríguez (2017) escribió:

Las mermas ocurren en la evolución de los procesos que se dan en el transporte, almacén, producción y venta de los productos que afectan sus características y naturaleza que puede ser medida, pesada y contada. En los entes industriales establecen porcentajes que datan la perdida normal de las materias primas o suministro que se aplican a las maquinas en producción de un nuevo material, estas mermas son

asumidas como normales. En cuanto al exceso de mermas estimadas serán determinadas como anormales estas no formaran parte del costo, deben ser asumidas como gasto del periodo. (p. 10).

2.2.1.1 Clases de mermas

Aguilar (2009), citado por Córdova y De la Rosa (2017) escribió:

Hace la diferencia de las mermas de acuerdo a su naturaleza y a las fases del procedimiento productivo o de comercialización, de esta manera constituye las siguientes clases. (p. 9).

Merma normal: Son aquellas mermas que no se pueden evitar y tienen relación inmediata con el procesamiento productivo o de comercialización y que necesita de las características del bien. Son causadas por los vencimientos, roturas y robos manifestados.

Merma anormal: Son aquellas mermas ocasionadas en el proceso de producción o comercialización cuyos importes sobrepasan las normales, generalmente son causadas por negligencia en el manipuleo, errores administrativos, robos y fraudes.

2.2.1.2 Requisitos para la acreditación de la merma

De acuerdo al artículo 21° inciso c del reglamento de la ley del impuesto a la renta menciona que para la deducción de las mermas y desmedros de existencias dispuesta en el inciso f) del artículo 37° de la ley, precisa que cuando la sunat lo requiera, el contribuyente deberá acreditar las mermas mediante un informe técnico emitido por un profesional independiente, competente y colegiado o por el organismo técnico competente. Dicho informe deberá contener por lo menos la metodología empleada y las pruebas realizadas. En caso contrario, no se admitirá la deducción.

2.2.1.3 NIC relacionada con la variable: control de merma

Norma internacional de contabilidad 2: inventarios

El Ministerio de Economía y Finanzas (2005b) señala:

El objetivo de esta Norma es prescribir el tratamiento contable de los inventarios. Un tema fundamental en la contabilidad de los inventarios es la cantidad de costo que debe reconocerse como un activo, para que sea diferido hasta que los ingresos correspondientes sean reconocidos. Esta norma suministra una guía práctica para la determinación de ese costo, así como para el subsiguiente reconocimiento como un gasto del periodo, incluyendo también cualquier deterioro que rebaje el importe en libros al valor neto realizable. También suministra directrices sobre las fórmulas del costo que se usan para atribuir costos a los inventarios. (párr. 1).

2.2.1.4 Dimensiones de la variable: control de mermas

Origen de mermas

Aguilar (2009), citado por Córdova y De la Rosa (2017) escribió:

Las mermas son generadas por los distintos procesos de la empresa, como: el proceso productivo, comercial o almacenamiento y están vinculadas a la naturaleza del bien y a las características propias de la producción o comercialización. (p. 9).

En esta etapa se realiza un estudio sobre los procesos de fabricación en relación a las actividades manuales o en máquina, a partir de esa caracterización se puede identificar los procesos donde se originan las mermas. (Ledesma, 2017).

Clasificación de mermas

Matteucci (2007), citado por Espinoza (2016) escribió:

Dentro de la clasificación de mermas de acuerdo a la naturaleza del bien y a las etapas del proceso productivo de comercialización del bien, tenemos: Merma normal y merma anormal. (p. 37).

Aguilar (2009), citado por Córdova y De la Rosa (2017) escribió:

Existe clasificación de mermas de acuerdo a la naturaleza del bien y a las etapas del proceso productivo o de comercialización del bien, son: normales y anormales. (p. 9).

Condiciones legales

Matteucci (2007), citado por Espinoza (2016) escribió:

Se deberá acreditar la merma siempre y cuando las condiciones legales en el ámbito tributario, el gasto deducible cumpla con el informe técnico adecuado. (p. 37).

El contribuyente deberá acreditar las mermas mediante un informe técnico encargado por un profesional independiente, competente y colegiado o por Sunat, dicho informe deberá contener al menos la metodología y el estudio realizado, sino no será admitida la deducción. (Fernández y Atarama, 2018).

2.2.2 Variable 02: rentabilidad económica

Rico (2015) indicó:

La rentabilidad económica (ROA) valora la generación de beneficios de las operaciones de la empresa a partir de la utilización de sus activos. ROA se obtiene al dividir los resultados netos antes de impuestos por el

volumen de activos. Esta rentabilidad tiene dos componentes: el margen bruto de beneficio y el ratio de rotación del activo. El primero compara la generación de beneficios netos antes de impuestos con los ingresos de explotación. Por su parte, el ratio de rotación relaciona los ingresos de explotación con los activos que ha utilizado para obtenerlos. (p. 105).

Espinoza (2011) destacó: “La rentabilidad económica es la relación entre el beneficio antes de intereses e impuestos y el activo total. Se toma el BAII para evaluar el beneficio generado por el activo independientemente de cómo se financia el mismo, y por tanto, sin tener en cuenta los gastos financieros” (párr. 1).

Defez (2014) indicó: “La rentabilidad es la medida del rendimiento que producen los capitales utilizados en un determinado periodo de tiempo (ejercicio económico). Es decir, la comparación entre la renta generada (resultado o beneficio) y los capitales invertidos para obtenerla” (párr. 1).

2.2.2.1. Cálculo de la rentabilidad económica

A la hora de definir un indicador de rentabilidad económica suele considerarse como concepto de resultado el Beneficio antes de intereses e impuestos (BAII), y como concepto de inversión el Activo total. (Sánchez, 2002).

$$RE = \frac{\text{Beneficio antes de intereses e impuestos}}{\text{Activo total}}$$

2.2.2.2. La rentabilidad económica como producto de margen y rotación

Descompuesta así la rentabilidad económica como producto de dos factores económicos, margen y rotación, puede verse como consecuencia de la eficiencia operativa (técnico-organizativa) de la empresa (aumento de rotación y reducción de costes) y del grado de libertad en la fijación de precios

(grado de monopolio). El incremento de la rentabilidad pasará, consecuentemente, por alguna de las siguientes actuaciones:

- Aumentar el margen, permaneciendo constante la rotación.
- Aumentar la rotación, permaneciendo constante el margen.
- Aumentar las dos magnitudes, o sólo una de ellas siempre que la disminución en la otra no ocasione que el producto arroje una tasa de rentabilidad menor.

2.2.2.3. NIC relacionada con la variable: rentabilidad económica

Norma internacional de contabilidad 1: Presentación de los estados financieros.

El Ministerio de Economía y Finanzas (2005a) señala:

Esta norma establece las bases para la presentación de los estados financieros de propósito general, para asegurar que los mismos sean comparables, tanto con los estados financieros de la misma entidad correspondientes a periodos anteriores, como con los de otras entidades. Esta Norma establece requerimientos generales para la presentación de los estados financieros, guías para determinar su estructura y requisitos mínimos sobre su contenido. (párr. 1).

2.2.2.4. Dimensiones de la variable: rentabilidad económica

BAlI

El Beneficio antes de intereses e impuestos, es un indicador contable de la rentabilidad en una compañía, el cual se calcula restando los ingresos con los gastos, en los cuales excluimos a los impuestos e intereses que tiene que pagar la empresa. (Sevilla, 2019).

El BAll es una medida financiera, obtenida a través de la diferencia entre el ingreso generado por las ventas menos los costes de los bienes vendidos y los gastos operativos. (Ferrari, 2018).

Activo corriente

Se les denomina así a los derechos y bienes con los que cuenta una empresa, los cuales pueden convertirse en dinero en menos de doce meses. (Navarro, 2016).

El activo corriente es relevante en toda empresa, ya que son todos aquellos recursos necesarios para llevar a cabo las actividades diarias de la entidad. (Bujan, 2015).

Activo no corriente

Suelen ser duraderos y poco líquidos, ya que no se convierten en dinero a corto plazo. Sin embargo, es un factor muy importante dentro de la estructura económica de la empresa, ya que, al ser inversiones de largo plazo, suponen recursos que van a impulsar a la empresa en el futuro. (Riquelme, 2018).

Cuando hablamos del activo no corriente nos estamos refiriendo a todos los recursos que pueden servir para realizar negocios a largo plazo. (Navarro, 2016).

2.3. Definición conceptual de la terminología empleada

Mermas naturales

Las mermas naturales, son aquellos productos perecederos, que tienen caducidad, por lo tanto, se les debe dar rotación antes de que se venzan y no sea apta para la venta. (Tapia, 2014).

Mermas administrativas

Son causadas por los errores administrativos que se cometen, tales como en el traslado de los montos por cargos, por malos cobros en las cajas o por no recibir oportunamente la mercancía. (Tapia, 2014).

Mermas operativas

Son ocasionadas por los descuidos, por aquellos procedimientos indebidos en la manipulación de las mercancías, por omisiones o descuidos del personal encargado. (Tapia ,2014).

Proceso comercial

Sucede cuando el producto está en el proceso final, listo para su comercialización, ya sea mediante el transporte de la mercancía, de acuerdo a su composición y por un inapropiado almacenamiento. (Ávila, Chicoma y Sarria, 2017).

Mermas acreditadas

El Artículo 37° de la LIR menciona a los gastos deducibles, dentro de ellos menciona a las mermas, indicando que deben estar debidamente acreditadas, pero no señala la manera en que debe ser acreditada. (Córdova y De la Rosa, 2017).

Informe técnico

Matteucci (2007), citado por Espinoza (2016) escribió:

El informe técnico que acredita las mermas tendrá que ser realizado por un profesional competente y colegiado o por Sunat; dicho informe contendrá al menos la metodología empleada y el estudio realizado, caso contrario no se admitirá la deducción. (p. 38).

Deducción de merma

Son deducibles para efectos tributarios, los gastos indispensables y normales de acuerdo al giro del negocio, no solo considerando típicos incurridos en el crecimiento común de las actividades empresariales. (Ávila et al., 2017).

Ingresos operacionales

Los ingresos operacionales son aquellos que han sido originados en el desarrollo de las actividades diarias del negocio. (Acosta, 2018).

Gastos operativos

Estos costes se ocasionan en el funcionamiento normal de una empresa, registran los gastos en los que se incurre durante un ejercicio en relación al planteamiento de desarrollo de la actividad económica. (García, 2017).

Existencias

Son los bienes con los que dispone una empresa para su transformación, incorporación al proceso productivo o venta. También son conocidas con el término de stock. (García, 2017).

Cuentas por cobrar

Es el activo más líquido después del efectivo en una empresa. Además, representan una venta o prestación de algún bien o servicio. Puede originarse de diferentes maneras, pero en todas las entidades crea un derecho en el que le exige al tercero el pago de la misma. (Stevens, 2017).

Efectivo

Hace referencia al activo circulante más líquido o a cualquier activo que pueda convertirse en dinero en menos de doce meses. Es decir, de cuánto dinero puede disponer la empresa en un corto periodo de tiempo. (Banda, 2016).

Maquinaria

Se le denomina así al aparato, artefacto, compuesto por un conjunto de mecanismos y de piezas, tanto fijas como móviles, la cual permite llevar a cabo un trabajo con una determinada misión. (Ucha, 2012).

Edificación

Son las construcciones realizadas por el ser humano para diferentes propósitos. Las edificaciones son obras que se diseñan, planifican, en la mayoría de los casos para habitarlas o usarlas como espacios de negocio. (Bembibre, 2009).

Equipo de oficina

Se encuentra compuesto por todas las máquinas y dispositivos necesarios para poder llevar a cabo las tareas cotidianas dentro de una oficina. (Ucha, 2010).

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

La investigación no experimental, evalúa el fenómeno de estudio, pero no explica las causas de los efectos originados. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

La investigación que se presenta, tiene un enfoque cuantitativo de diseño no experimental; es decir las variables no pueden ser manipuladas o alteradas, sino que se basa en las observaciones para llegar a una conclusión. Además, el análisis del estudio se basa en las respuestas de los colaboradores de la empresa “Corporación Chrimimepa SRL” las cuales serán medidas mediante un cuestionario, que posteriormente serán analizadas por el programa de estadísticas Spss.

3.1.2. Diseño de investigación

El diseño de investigación transversal, se encarga de recaudar datos en un tiempo único. Cuyo propósito es identificar las variables y examinar su incidencia, en un solo momento. (Montana, s.f.).

La investigación que se presenta es de diseño transversal porque los datos que se recolectarán serán en un solo periodo. De tipo correlacional causal, ya que busca la relación que existe entre las dos variables.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

Moreno (2013) indicó: “Es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado, donde se desarrollará la investigación” (párr. 2).

Por consiguiente, en la población se tomará en cuenta al gerente y al personal encargado de la empresa “Corporación Chrimimepa SRL”.

Tabla 1

Población de estudio

Área	N° de personas	Cargo
Gerencia	1	Gerente
Contabilidad	3	Contador
Administración	2	Administradores
Ventas	4	Vendedores
Distribución	3	Choferes
Limpieza	2	Limpieza
Total	15	

Nota: Datos del organigrama de la empresa.

3.2.2. Muestra

El muestreo por conveniencia se basa en seleccionar una muestra de la población porque es cercano y alcanzable. Esto quiere decir que los individuos investigados son seleccionados porque, son fácilmente accesibles y están disponibles. (Ochoa, 2015).

Entonces, por ser una población limitada, no se procederá al cálculo de la muestra, pues se estudiará a toda la población.

3.3. Hipótesis

3.3.1. Hipótesis general

El control de mermas incide en la rentabilidad económica de la empresa “Corporación Chrimimepa SRL” del distrito de Villa María del Triunfo, Lima, 2018.

3.3.2. Hipótesis específicas

El control de mermas incide en el BAI de la empresa “Corporación Chrimimepa SRL” del distrito de Villa María del Triunfo, Lima, 2018.

El control de mermas incide en el activo corriente de la empresa “Corporación Chrimimepa SRL” del distrito de Villa María del Triunfo, Lima, 2018.

El control de mermas incide en el activo no corriente de la empresa “Corporación Chrimimepa SRL” del distrito de Villa María del Triunfo, Lima, 2018.

3.4. Variables – Operacionalización

Variable 1: “control de mermas”

Definición conceptual:

Barzola y Roque (2011), citado por Rodríguez (2017) escribió:

La merma es aquella pérdida física del bien, su origen es dado en los procesos de producción o fabricación, así como en las operaciones de comercialización, que los bienes involucrados experimentan. Las mermas pueden clasificarse en dos tipos, la de orden normal y anormal, a su vez las mermas constan con un tratamiento legal. (p. 39).

Definición operacional

La variable Control de mermas, fue dividida en tres dimensiones; origen de mermas, clasificación de las mermas y condiciones legales.

El cuestionario está compuesto por nueve preguntas, sobre el control de mermas y ha sido elaborada con cinco tipos de respuestas según la escala de Likert.

Variable 2: “rentabilidad económica”

Definición conceptual:

Rico (2015) indicó:

La rentabilidad económica (ROA) valora la generación de beneficios de las operaciones de la empresa a partir de la utilización de sus activos. ROA se obtiene al dividir los resultados netos antes de impuestos por el volumen de activos. Esta rentabilidad tiene dos componentes: el margen bruto de beneficio y el ratio de rotación del activo. El primero compara la generación de beneficios netos antes de impuestos con los ingresos de explotación. Por su parte, el ratio de rotación relaciona los ingresos de explotación con los activos que ha utilizado para obtenerlos. (p. 105).

Definición operacional

La variable rentabilidad económica, fue dividida en las dimensiones; ingresos operacionales, coste de los bienes vendidos y gastos operativos.

El cuestionario está compuesto por nueve preguntas, acerca de la rentabilidad económica, y ha sido elaborada con cinco tipos de respuestas según la escala de Likert.

Tabla 2

Operacionalización de variable, control de mermas.

DEFINICIÓN DE LA				
VARIABLE	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS
Control de mermas	La merma es la pérdida física en el volumen, peso o cantidad de las existencias, que son originadas en las operaciones de comercialización o por su naturaleza. Son clasificadas en mermas normales o mermas anormales que a su vez tendrán que pasar por una serie de condiciones legales.	Origen de mermas	Mermas naturales	1
			Mermas administrativas	2
			Mermas operativas	3
		Clasificación de mermas	Mermas normales	4
			Mermas anormales	5
			Proceso comercial	6
		Condiciones legales	Mermas acreditadas	7
			Informe técnico	8
		Deducción de mermas	9	

Tabla 3

Operacionalización de variable, rentabilidad económica

DEFINICIÓN DE					
VARIABLE	LA VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS	
Rentabilidad económica	La rentabilidad económica es la relación que existe entre el beneficio antes de intereses e impuestos (BAI) y el activo total, que comprende el activo corriente y no corriente.	BAII	Ingresos operacionales	1	
			Costes de los bienes vendidos	2	
			Gastos operativos	3	
		Activo corriente	Existencias	4	
			Cuentas por cobrar	5	
			Efectivo	6	
			Activo no corriente	Maquinaria	7
				Edificación	8
				Equipo de oficina	9

3.5. Métodos y técnicas de investigación

3.5.1 Método de investigación

La investigación cuantitativa toma en cuenta que el estudio debe ser neutral, y que éste se origine mediante un medio deductivo, a través de análisis estadístico. (Hernández et al., 2014).

El método utilizado es de tipo deductivo porque se busca relacionar las variables control de mermas y rentabilidad económica.

3.5.2 Técnicas de investigación

Esta información se obtuvo mediante la técnica de la observación y la aplicación de las encuestas, de las cuales resultaron pruebas no probabilísticas.

3.6. Análisis estadísticos e interpretación de los datos

Se identificó las categorías por cada uno de los grupos seleccionados (colaboradores y gerente) posteriormente se consolidó los resultados, explicando las posibles participaciones en el total de la muestra.

De esta manera se obtuvo una evaluación general del objeto de estudio. Asimismo, la presentación de los resultados se elaboró en manera de escala, aislando aquellos reactivos que no tuvieron especial relevancia en lo obtenido de la aplicación del instrumento. Una vez aplicado el instrumento de recolección de datos, se procedió a efectuar un análisis de calidad para determinar cuáles de ellos se incorporarán en el estudio de categorías y en el consolidado general.

Las respuestas del cuestionario fueron definidas de la siguiente manera:

Tabla 4

Opción de respuestas

Opción de respuesta	Puntaje asignado
Totalmente de acuerdo	5
De acuerdo	4
Neutral	3
En desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

4.1. Análisis de fiabilidad de las variables

El presente trabajo de investigación ha sido validado por los siguientes expertos y, posteriormente, se analizó la consistencia interna del instrumento a través del estadígrafo alfa de Cronbach, mediante el programa informático spss.

Tabla 5

Validación de los expertos

Expertos	Porcentaje
Ramos Toledo, María Cristina	79%
Zavaleta Orbegoso, Lorenzo Martir	85%
Cardenas Casado, Henry Alex	78%

Tabla 6

Resumen de procesamientos de casos

Casos	N	%
Válido	15	100,0
Excluido	0	,0
Total	15	100,0

Tabla 7

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,836	18

En la tabla 7, se muestra el alfa de Cronbach con un valor de 0,836, esto quiere decir, que nuestro instrumento de recolección de datos es fiable y puede aplicarse a nuestro estudio.

4.2. Resultados descriptivos de las dimensiones con las variables

Resultado 1: Dentro del origen de mermas en la empresa, se encuentran las mermas naturales, que son provocadas por la excesiva compra de productos de temporada.

Tabla 8

Mermas naturales, por compras excesivas

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Neutral	4	26,7	26,7	26,7
De acuerdo	11	73,3	73,3	100,0
Total	15	100,0	100,0	

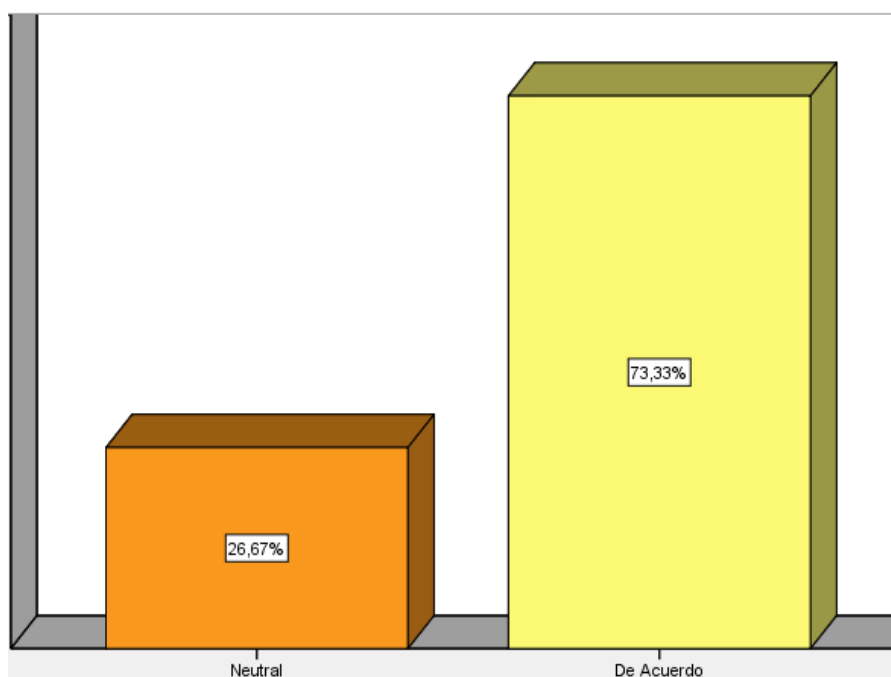


Figura 1. Las mermas naturales, por compras excesivas.

Interpretación: En la figura 1, podemos apreciar que, del total de los encuestados, el 26,67% de ellos dieron una opinión neutral y el 73,33% señalaron que, están de acuerdo que, dentro del origen de mermas en la empresa, se encuentran las mermas naturales, que son provocadas por la excesiva compra de productos de temporada.

Resultado 2: Dentro del origen de mermas en la empresa, se encuentran las mermas administrativas, que son provocadas por el mal ingreso de cantidades al software de inventarios.

Tabla 9

Mermas administrativas

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Neutral	4	26,7	26,7	26,7
De acuerdo	10	66,7	66,7	93,3
Totalmente de acuerdo	1	6,7	6,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

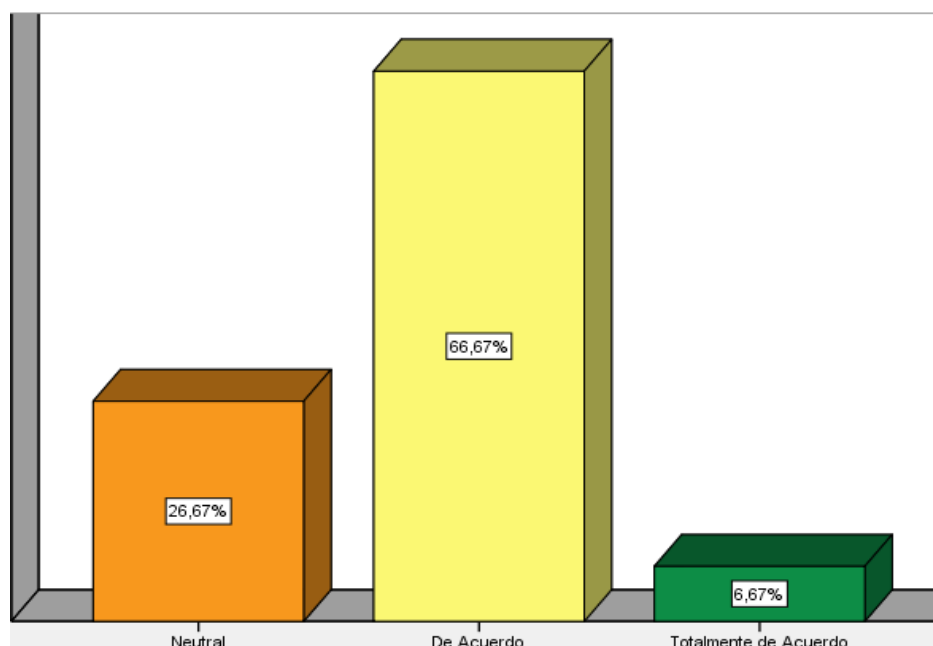


Figura 2. Mermas administrativas.

Interpretación: En la figura 2, podemos apreciar que, del total de los encuestados, el 26,67% de ellos dieron una opinión neutral, el 66,67% señalaron que están de acuerdo y el 6,67% indicaron que están totalmente de acuerdo que, dentro del origen de mermas en la empresa, se encuentran las mermas administrativas, que son provocadas por el mal ingreso de cantidades al software de inventarios.

Resultado 3: Dentro del origen de mermas en la empresa, se encuentran las mermas operativas, que son producidas por descuidos que comete el personal en la manipulación de los productos.

Tabla 10

Mermas operativas, por descuidos del personal

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Neutral	4	26,7	26,7	26,7
De acuerdo	10	66,7	66,7	93,3
Totalmente de acuerdo	1	6,7	6,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

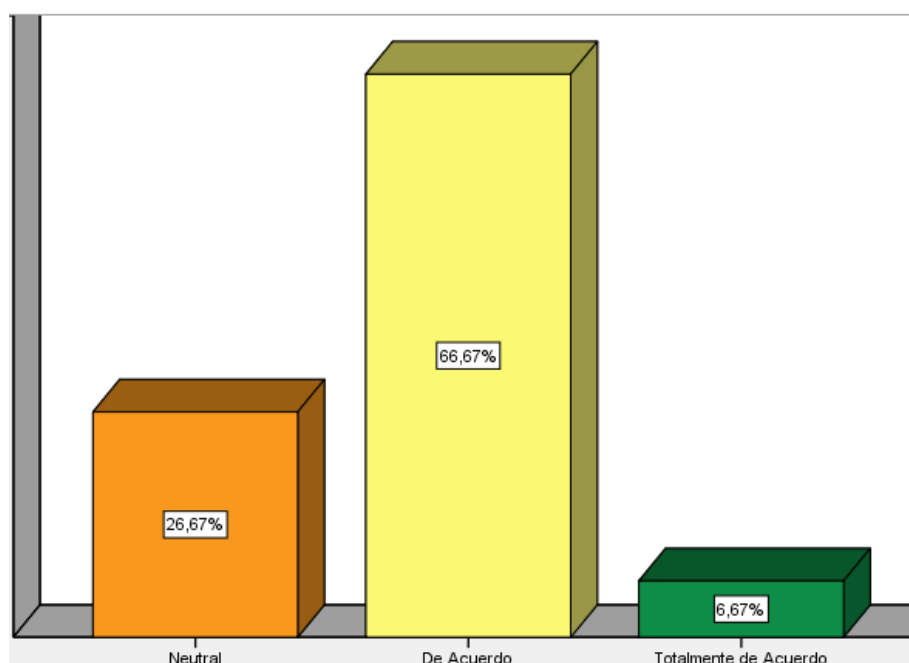


Figura 3. Mermas operativas, por descuidos del personal.

Interpretación: En la figura 3, podemos apreciar que, del total de los encuestados, el 26,67% de ellos dieron una opinión neutral, el 66,67% señalaron que están de acuerdo y el 6,67% indicaron que están totalmente de acuerdo que, dentro del origen de mermas en la empresa, se encuentran las mermas operativas, que son producidas por descuidos que comete el personal en la manipulación de los productos.

Resultado 4: Dentro de la clasificación de mermas que posee la empresa, se encuentran las mermas normales, que tienen una relación directa con el proceso de comercialización.

Tabla 11

Merms normales y el proceso de comercialización

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Neutral	6	40,0	40,0	40,0
De acuerdo	9	60,0	60,0	100,0
Total	15	100,0	100,0	

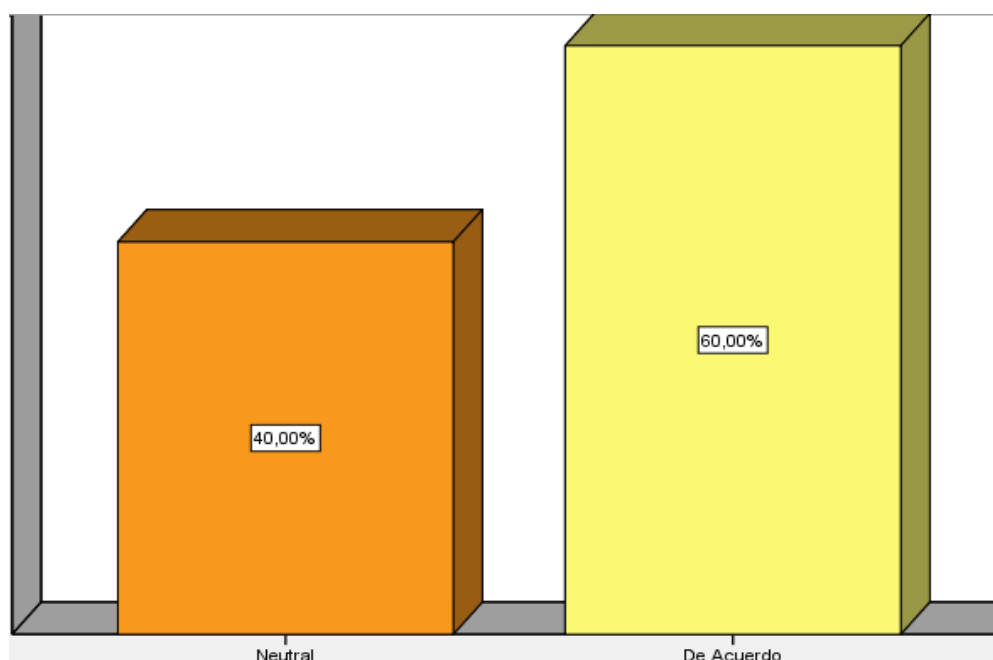


Figura 4. Merms normales y el proceso de comercialización.

Interpretación: En la figura 4, podemos apreciar que, del total de los encuestados, el 40,00% de ellos dieron una opinión neutral y el 60,00% señalaron que están de acuerdo que, dentro del origen de mermas que posee la empresa, se encuentran mermas normales, que tienen una relación directa con el proceso de comercialización.

Resultado 5: La clasificación de mermas está dada por la merma anormal ocasionada por negligencias en la conservación de los bienes.

Tabla 12

Merma anormal, por negligencias

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	11	73,3	73,3	73,3
Totalmente de acuerdo	4	26,7	26,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

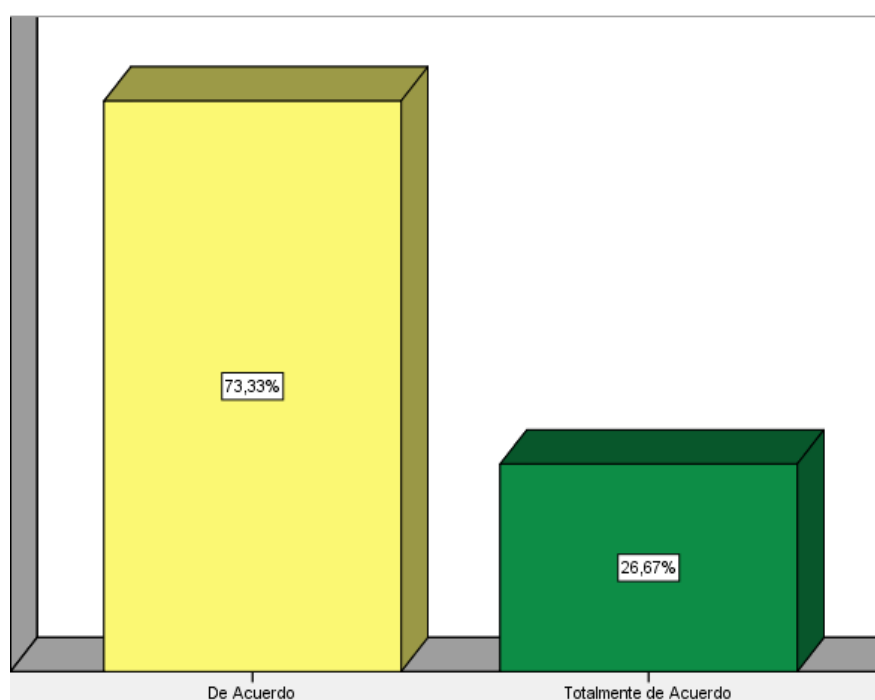


Figura 5. Merma anormal, por negligencias.

Interpretación: En la figura 5, podemos apreciar que, del total de los encuestados, el 73,33% de ellos están de acuerdo y el 26,67% señalaron que están totalmente de acuerdo que, la clasificación de mermas está dada por la merma anormal ocasionada por negligencias en la conservación de los bienes.

Resultado 6: La empresa mantiene una clasificación de mermas generadas por el proceso comercial en la entrega de los productos.

Tabla 13

Clasificación de mermas, generadas por el proceso comercial

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	10	66,7	66,7	66,7
Totalmente de acuerdo	5	33,3	33,3	100,0
Total	15	100,0	100,0	

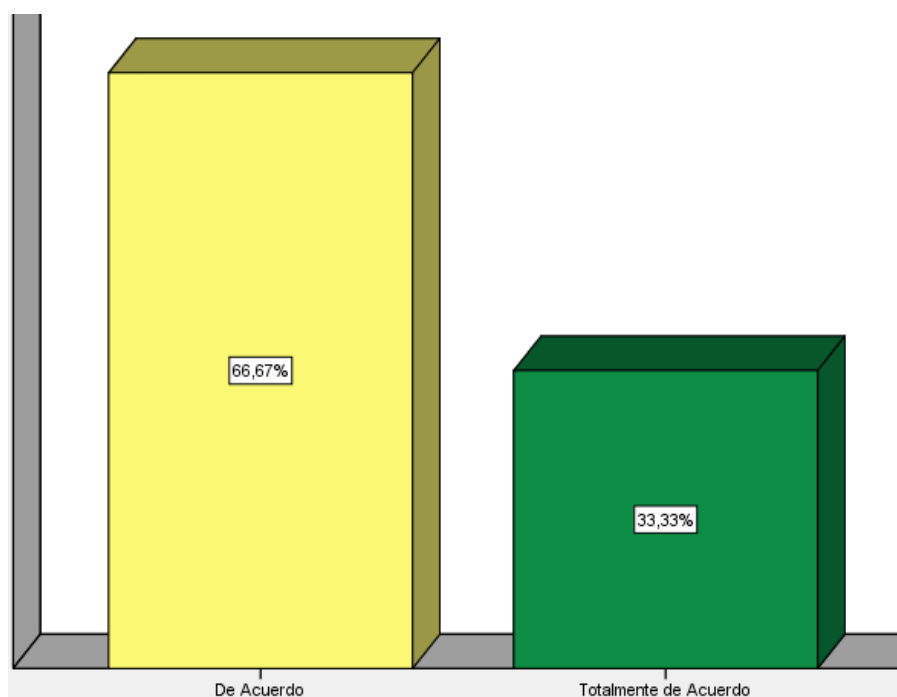


Figura 6. Clasificación de mermas, generadas por el proceso comercial.

Interpretación: En la figura 6, podemos apreciar que, del total de los encuestados, el 66,67% de ellos están de acuerdo y el 33,33% señalaron que están totalmente de acuerdo que, la empresa mantiene una clasificación de mermas generadas por el proceso comercial en la entrega de los productos.

Resultado 7: La empresa toma en cuenta el tratamiento legal que de acuerdo a la norma debe de aplicar para obtener mermas debidamente acreditadas.

Tabla 14

Tratamiento legal de acuerdo a la norma.

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	15	100,0	100,0	100,0

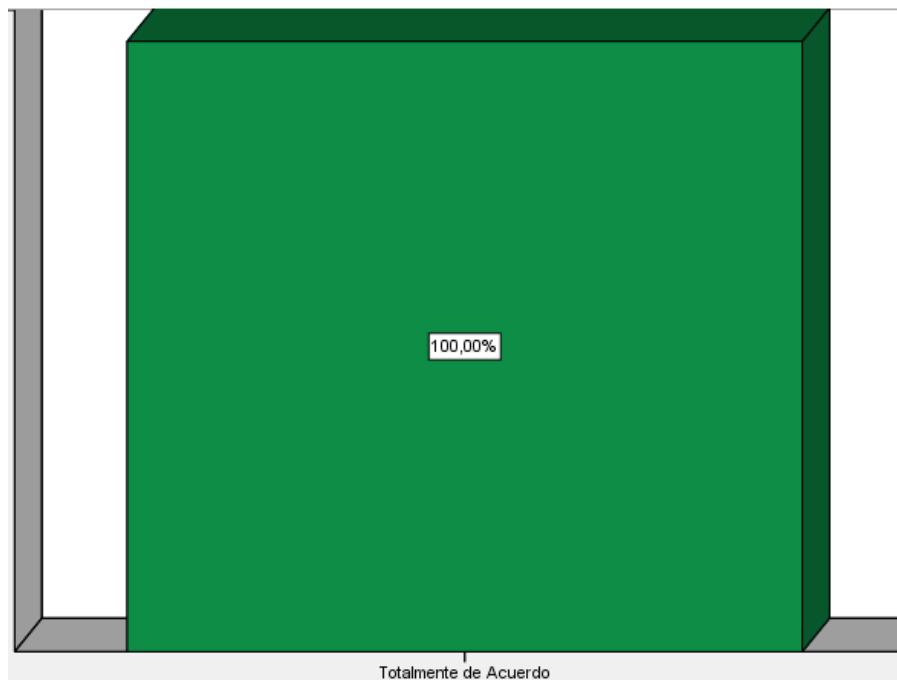


Figura 7. Tratamiento legal de acuerdo a la norma.

Interpretación: En la figura 7, podemos apreciar que, del total de los encuestados, el 100% de ellos están totalmente de acuerdo que, la empresa toma en cuenta el tratamiento legal que de acuerdo a la norma debe de aplicar para obtener mermas debidamente acreditadas.

Resultado 8: La empresa genera informes técnicos en cumplimiento con el tratamiento legal cada vez que se generan mermas.

Tabla 15

Informes técnicos en cumplimiento con el tratamiento legal

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Neutral	3	20,0	20,0	20,0
De acuerdo	11	73,3	73,3	93,3
Totalmente de acuerdo	1	6,7	6,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

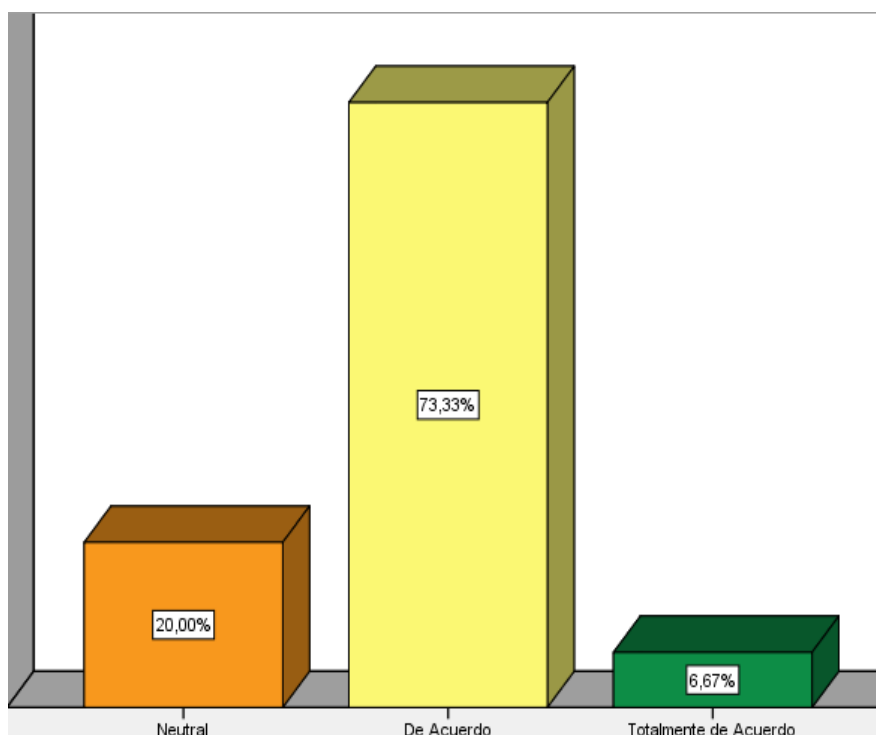


Figura 8. Informes técnicos en cumplimiento con el tratamiento legal.

Interpretación: En la figura 8, podemos apreciar que, del total de los encuestados, el 20% dieron una opinión neutral, el 73,33% señalaron que están de acuerdo y el 6,67% de ellos indicaron que están totalmente de acuerdo que, la empresa genera informes técnicos en cumplimiento con el tratamiento legal cada vez que se generan mermas.

Resultado 9: Dentro del tratamiento legal la empresa ha deducido sin problemas los gastos por mermas que se han generado.

Tabla 16

Deducción de los gastos por mermas

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	15	100,0	100,0	100,0

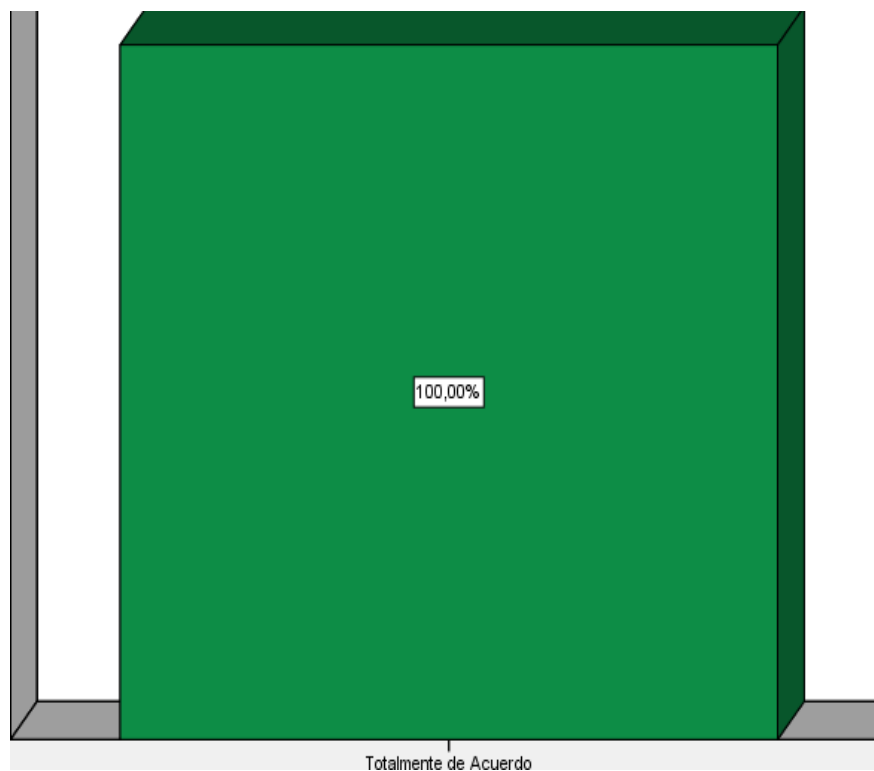


Figura 9. Deducción de los gastos por mermas.

Interpretación: En la figura 9, podemos apreciar que, del total de los encuestados, el 100% de ellos están totalmente de acuerdo que, dentro del tratamiento legal la empresa ha deducido sin problemas los gastos por mermas que se han generado.

Resultado 10: Para calcular el BAI, se debe tomar en cuenta los ingresos operacionales, que son los beneficios, producto de la actividad económica de la empresa.

Tabla 17

Ingresos operacionales

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Neutral	5	33,3	33,3	33,3
De acuerdo	10	66,7	66,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

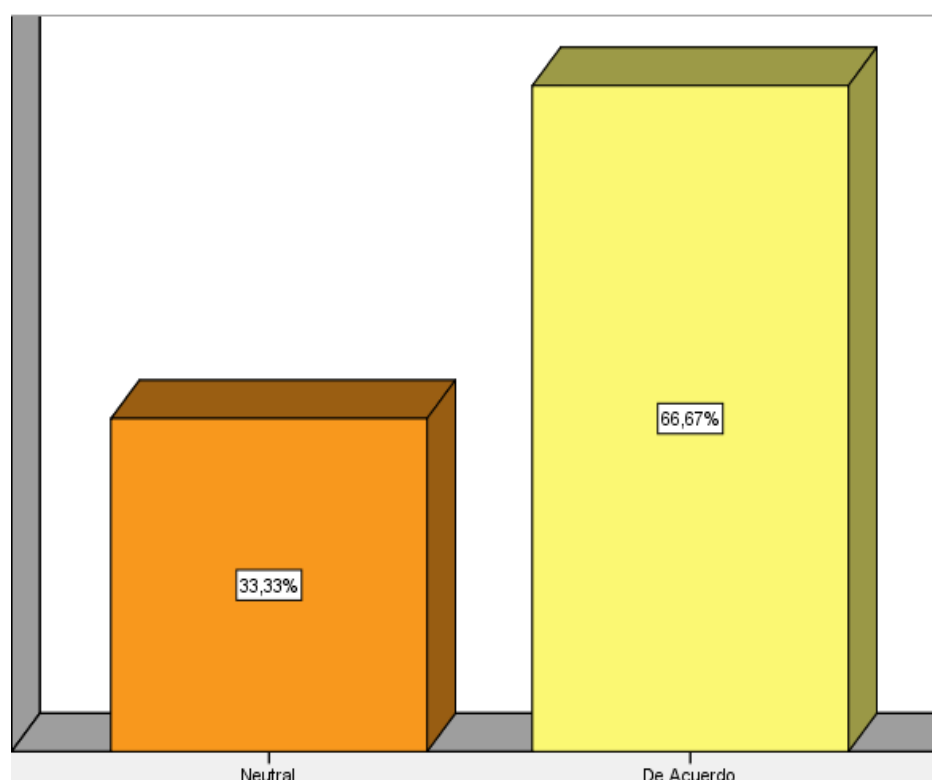


Figura 10. Ingresos operacionales.

Interpretación: En la figura 10, podemos apreciar que, del total de los encuestados, el 33,33% dieron una opinión neutral y el 66,67% señalaron que están de acuerdo que, para calcular el BAI, se debe tomar en cuenta los ingresos operacionales, que son los beneficios, producto de la actividad económica de la empresa.

Resultado 11: El coste de los bienes vendidos, es uno de los elementos primordiales para obtener el BAI.

Tabla 18

El coste de los bienes vendidos, para obtener el BAI

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	13,3	13,3	13,3
Neutral	7	46,7	46,7	60,0
De acuerdo	6	40,0	40,0	100,0
Total	15	100,0	100,0	

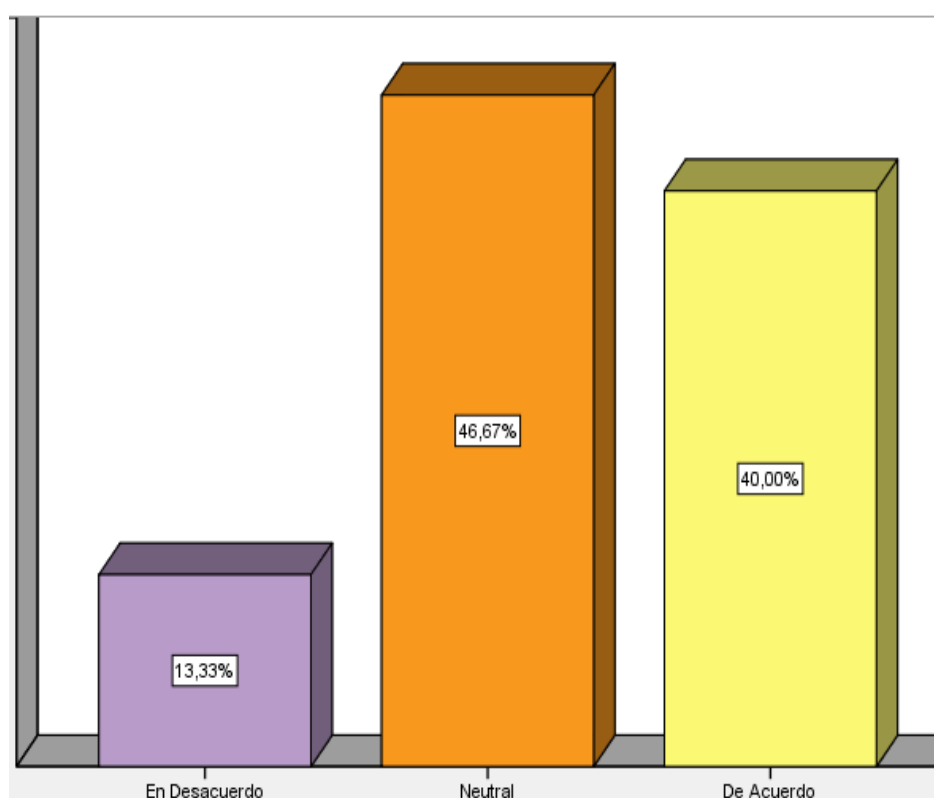


Figura 11. El coste de los bienes vendidos, para obtener el BAI.

Interpretación: En la figura 11, podemos apreciar que, del total de los encuestados, el 46,67% dieron una opinión neutral, el 13,33% señalaron que están en desacuerdo y el 40,00% indicaron que están de acuerdo que, el coste de los bienes vendidos, es uno de los elementos primordiales para obtener el BAI.

Resultado 12: La empresa incurre en gastos operativos, los cuales son considerados para hallar el BAI.

Tabla 19

Gastos operativos para hallar el BAI

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	3	20,0	20,0	20,0
Neutral	8	53,3	53,3	73,3
De acuerdo	4	26,7	26,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

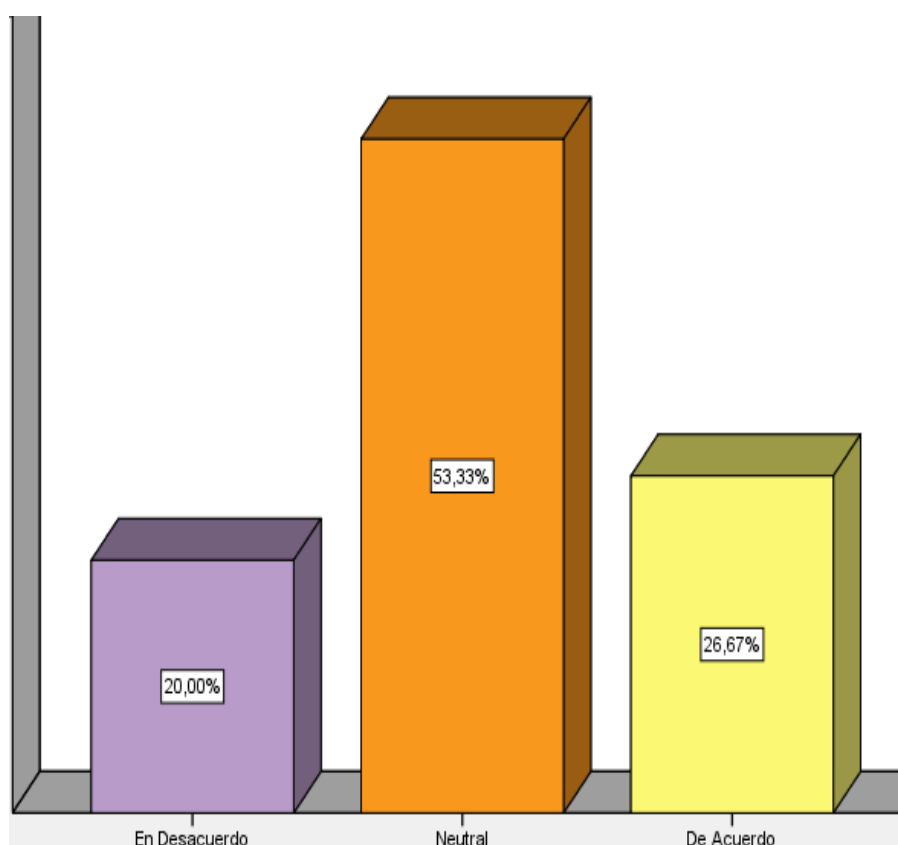


Figura 12. Gastos operativos para hallar el BAI.

Interpretación: En la figura 12, podemos apreciar que, del total de los encuestados, el 53,33% dieron una opinión neutral, el 20,00% señalaron que están en desacuerdo y el 26,67% indicaron que están de acuerdo que, la empresa incurre en gastos operativos, los cuales son considerados para hallar el BAI.

Resultado 13: Uno de los activos corrientes principales con el que cuenta la empresa, son las existencias.

Tabla 20

Activo corriente, existencias

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	1	6,7	6,7	6,7
Neutral	10	66,7	66,7	73,3
De acuerdo	4	26,7	26,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

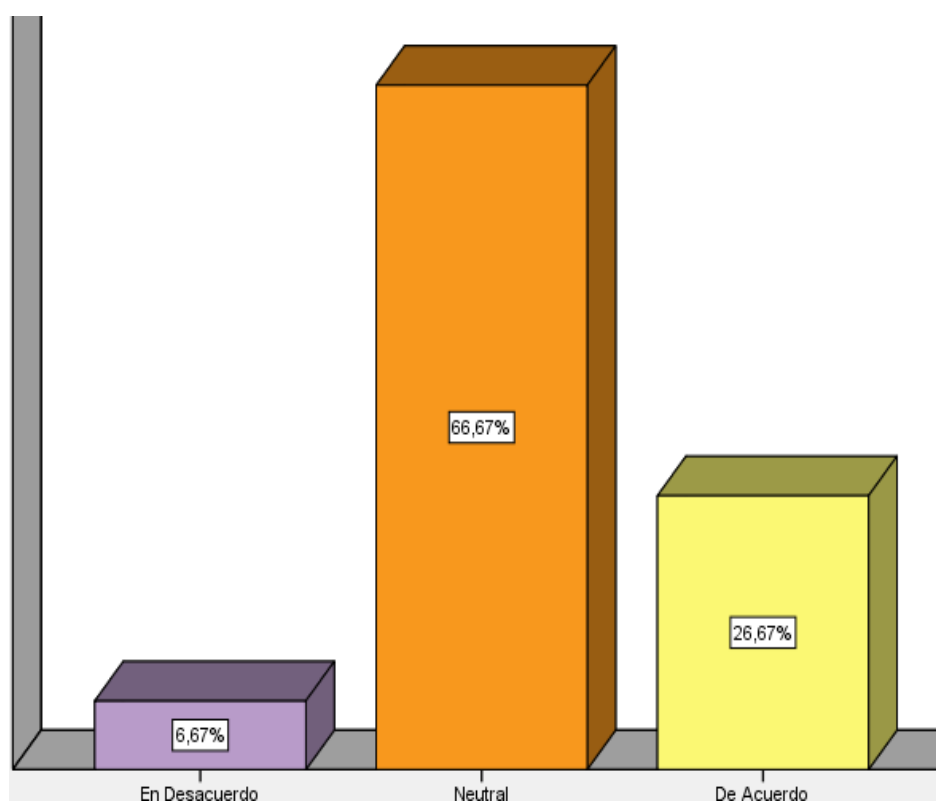


Figura 13. Activo corriente, existencias.

Interpretación: En la figura 13, podemos apreciar que, del total de los encuestados, el 66,67% dieron una opinión neutral, el 6,67% señalaron que están en desacuerdo y el 26,67% indicaron que están de acuerdo que, uno de los activos corrientes principales con el que cuenta la empresa, son las existencias.

Resultado 14: La empresa mantiene dentro del activo corriente, las cuentas por cobrar, que son otorgadas en un periodo menor a un año.

Tabla 21

Cuentas por cobrar

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Neutral	8	53,3	53,3	53,3
De acuerdo	7	46,7	46,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

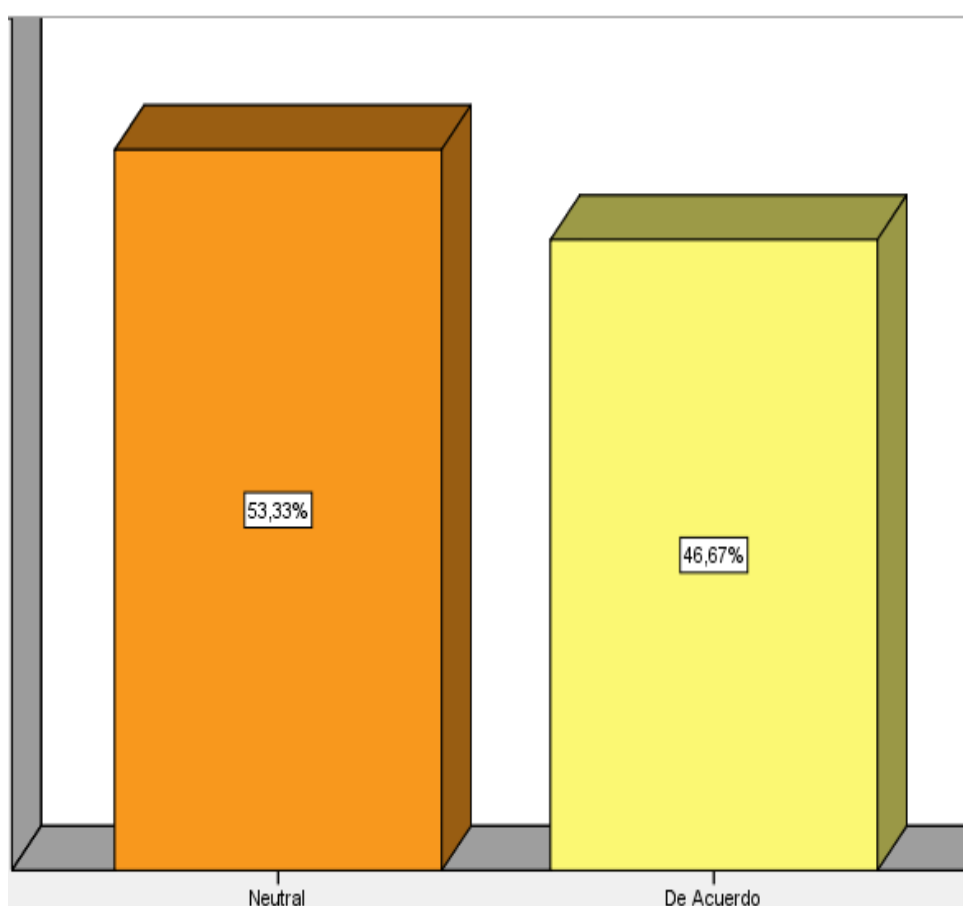


Figura 14. Cuentas por cobrar.

Interpretación: En la figura 14, podemos apreciar que, del total de los encuestados, el 53,33% dieron una opinión neutral y el 46,67% señalaron que están de acuerdo que, la empresa mantiene dentro del activo corriente, las cuentas por cobrar, que son otorgadas en un periodo menor a un año.

Resultado 15: Dentro del activo corriente, tenemos el efectivo, que refleja la liquidez de la empresa.

Tabla 22

Activo corriente, efectivo

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	6,7	6,7	6,7
En desacuerdo	1	6,7	6,7	13,3
Neutral	10	66,7	66,7	80,0
De acuerdo	3	20,0	20,0	100,0
Total	15	100,0	100,0	

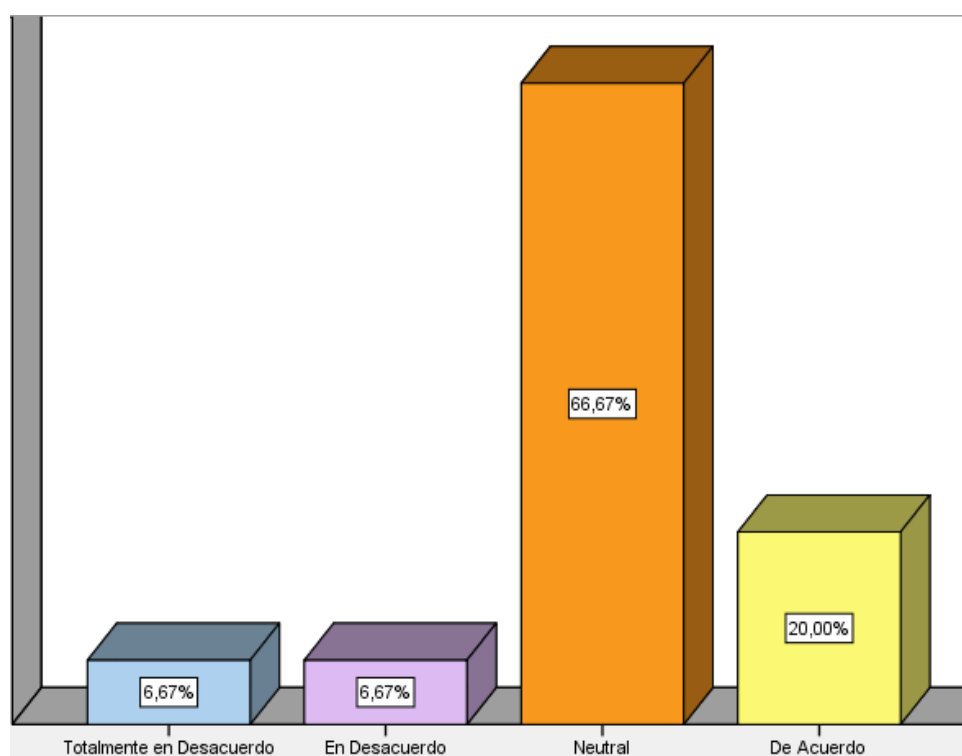


Figura 15. Activo corriente, efectivo.

Interpretación: En la figura 15, podemos apreciar que, del total de los encuestados, el 66,67% dieron una opinión neutral, el 6,67% señalaron que están en desacuerdo, el 6,67% sostuvieron que están totalmente en desacuerdo y el 20,00% indicaron que están de acuerdo que, dentro del activo corriente, se encuentra el efectivo, que refleja la liquidez de la empresa.

Resultado 16: Entre los activos no corrientes, con el que cuenta la empresa, se encuentran los activos fijos, como la maquinaria.

Tabla 23

Activo no corriente, activos fijos

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	3	20,0	20,0	20,0
Neutral	7	46,7	46,7	66,7
De acuerdo	5	33,3	33,3	100,0
Total	15	100,0	100,0	

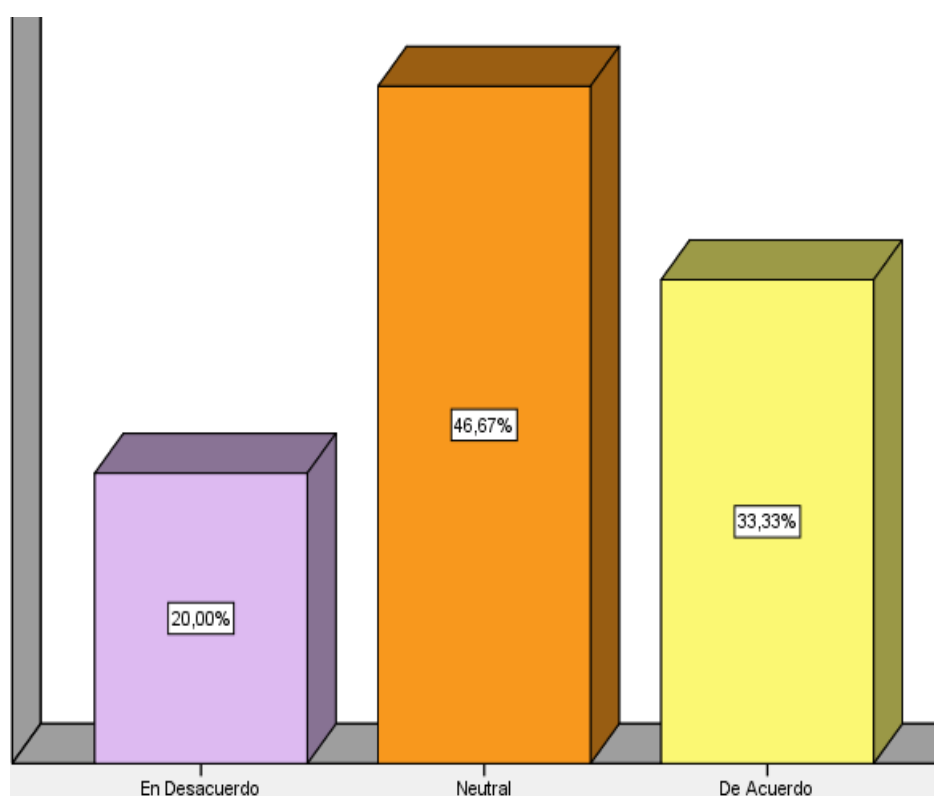


Figura 16. Activo no corriente, activos fijos.

Interpretación: En la figura 16, podemos apreciar que, del total de los encuestados, el 46,67% dieron una opinión neutral, el 20,00% señalaron que están en desacuerdo y el 33,33% indicaron que están de acuerdo que, entre los activos no corrientes, con el que cuenta la empresa, se encuentran los activos fijos, como la maquinaria.

Resultado 17: El activo no corriente fundamental, con el que dispone la empresa, es la edificación.

Tabla 24

Activo no corriente, edificación

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	13,3	13,3	13,3
Neutral	8	53,3	53,3	66,7
De acuerdo	5	33,3	33,3	100,0
Total	15	100,0	100,0	

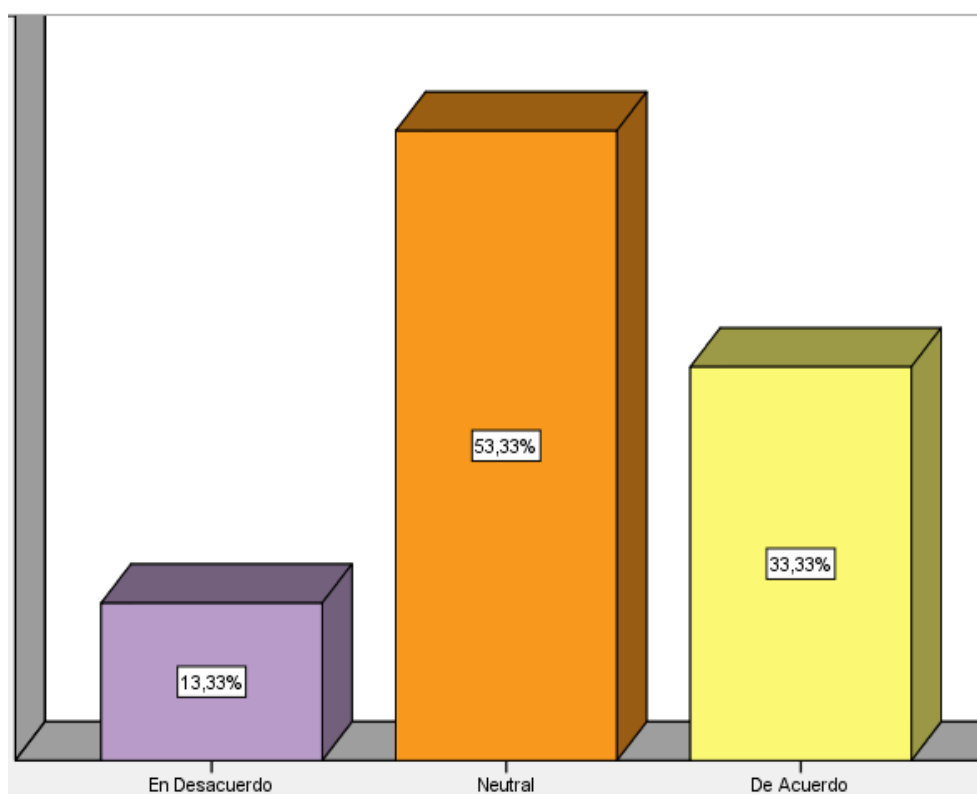


Figura 17. Activo no corriente, edificación.

Interpretación: En la figura 17, podemos apreciar que, del total de los encuestados, el 53,33% dieron una opinión neutral, el 13,33% señalaron que están en desacuerdo y el 33,33% indicaron que están de acuerdo que, el activo no corriente fundamental, con el que dispone la empresa, es la edificación.

Resultado 18: Dentro de los activos no corrientes con el que cuenta la empresa, son los equipos de oficina que son utilizados para facilitar las tareas del personal administrativo.

Tabla 25

Activo no corriente, equipos de oficina

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	1	6,7	6,7	6,7
Neutral	8	53,3	53,3	60,0
De acuerdo	6	40,0	40,0	100,0
Total	15	100,0	100,0	

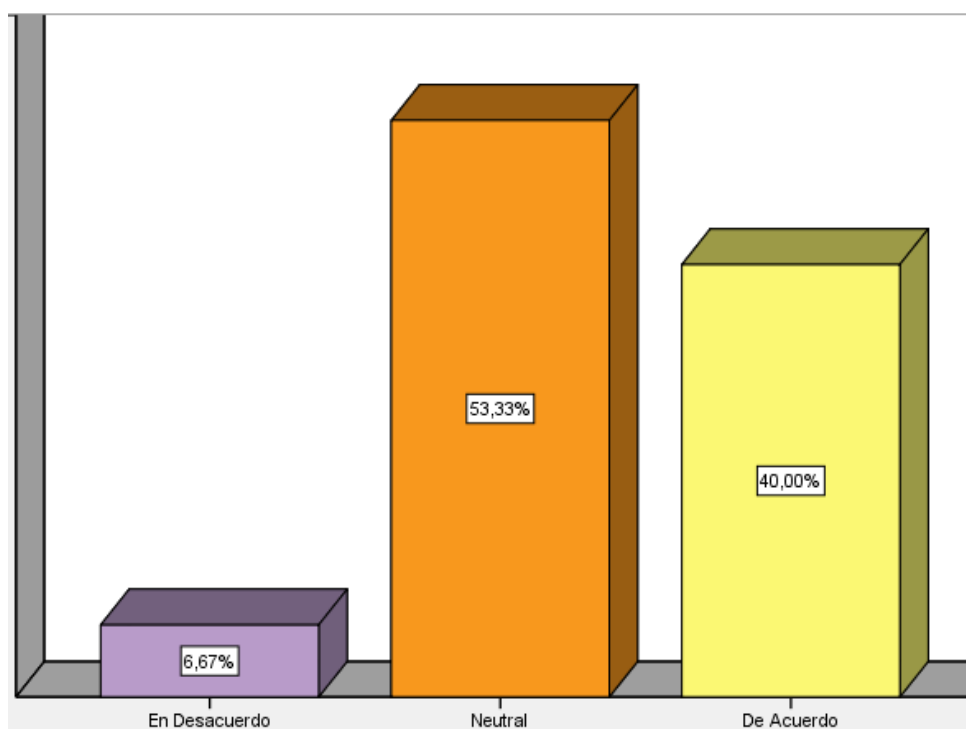


Figura 18. Activo no corriente, equipos de oficina.

Interpretación: En la figura 18, podemos apreciar que, del total de los encuestados, el 53,33% dieron una opinión neutral, el 6,67% señalaron que están en desacuerdo y el 40,00% indicaron que están de acuerdo que, dentro de los activos no corrientes con el que cuenta la empresa, están los equipos de oficina que son utilizados para facilitar las tareas del personal administrativo.

4.3. Contrastación de hipótesis

4.3.1. Prueba de normalidad

Ho. Control de mermas y rentabilidad económica, presentan una distribución normal- paramétrica.

Ha. Control de mermas y rentabilidad económica, presentan una distribución anormal- paramétrica.

Tabla 26

Prueba de normalidad de las variables

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control de mermas	,453	15	,000	,561	15	,000
Rentabilidad económica	,419	15	,000	,603	15	,000

Nota: Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación: En la tabla 27 de la prueba de normalidad, se puede apreciar que las variables seleccionadas no son normales, ya que estadísticamente su valor de significación bilateral es menor a 0,05. Se utilizó la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk ya que la muestra es menor a 50, por lo tanto, la prueba estadística a usarse será no paramétrica, para el caso se aplicó la prueba de Rho Spearman.

4.3.2. Contrastación de la hipótesis general

Hi. El control de mermas incide en la rentabilidad económica de la empresa “Corporación Chrimimepa SRL” del distrito de Villa María del Triunfo, Lima, 2018.

H₀. El control de mermas no incide en la rentabilidad económica de la empresa “Corporación Chrimimepa SRL” del distrito de Villa María del Triunfo, Lima, 2018.

Nivel de confianza: 95% ($\alpha=0,05$).

Regla de decisión: Si ≥ 0.05 → se acepta la hipótesis nula (H₀)

Si < 0.05 → se rechaza la hipótesis nula (H₀)

Tabla 27

Resultados de correlación entre control de mermas y rentabilidad económica.

			Control de mermas	Rentabilidad económica
Rho de Spearman	Control de mermas	Coefficiente de correlación	1,000	,533*
		Sig. (bilateral)	.	,041
		N	15	15
	Rentabilidad económica	Coefficiente de correlación	,533*	1,000
		Sig. (bilateral)	,041	.
		N	15	15

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación: En la tabla 27, se puede apreciar los resultados de correlación entre las variables control de mermas y rentabilidad económica, con un estadístico Rho Spearman que asciende a 0,533, a un nivel de significancia p-valor 0,041 que es menor al 0,05 por consiguiente existe una correlación positiva entre las variables, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, señalando que existe una correlación altamente significativa entre Control de Mermas y Rentabilidad Económica en los colaboradores de Corporación Chrimimepa SRL” del distrito de Villa María del Triunfo, Lima, 2018.

4.3.3. Contrastación de hipótesis específicas

-Hipótesis específica 1

H₁. El control de mermas incide en el BAII de la empresa “Corporación Chrimimepa SRL” del distrito de Villa María del Triunfo, Lima, 2018.

H₀. El control de mermas no incide en el BAII de la empresa “Corporación Chrimimepa SRL” del distrito de Villa María del Triunfo, Lima, 2018.

Nivel de confianza: 95% ($\alpha=0,05$).

Regla de decisión: Si ≥ 0.05 → se acepta la hipótesis nula (H₀)

Si < 0.05 → se rechaza la hipótesis nula (H₀)

Tabla 28

Resultados de correlación entre control de mermas y BAII.

			Control de mermas	BAII
Rho de Spearman	Control de mermas	Coeficiente de correlación	1,000	,711**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	15	15
	BAII	Coeficiente de correlación	,711**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	15	15

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación: En la tabla 28, se puede apreciar los resultados de correlación entre las variables control de mermas y la dimensión BAII, con un estadístico Rho Spearman que asciende a 0,711, a un nivel de significancia p-valor 0,003 que es menor al 0,05 por consiguiente existe una correlación

positiva entre las variables, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, señalando que existe una correlación altamente significativa entre control de mermas y el BAI en los colaboradores de “Corporación Chrimimepa SRL” del distrito de Villa María del Triunfo, Lima, 2018.

-Hipótesis Específica 2

H₂. El control de mermas incide en el activo corriente de la empresa “Corporación Chrimimepa SRL” del distrito de Villa María del Triunfo, Lima, 2018.

H₀. El control de mermas no incide en el activo corriente de la empresa “Corporación Chrimimepa SRL” del distrito de Villa María del Triunfo, Lima, 2018.

Nivel de confianza: 95% ($\alpha=0,05$).

Regla de decisión: Si ≥ 0.05 → se acepta la hipótesis nula (H₀)

Si < 0.05 → se rechaza la hipótesis nula (H₀)

Tabla 29

Resultados de correlación entre control de mermas y activo corriente

			Control de mermas	Activo corriente
Rho de Spearman	Control de mermas	Coeficiente de correlación	1,000	,564*
		Sig. (bilateral)	.	,029
		N	15	15
	Activo corriente	Coeficiente de correlación	,564*	1,000
		Sig. (bilateral)	,029	.
		N	15	15

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación: En la tabla 29, se puede apreciar los resultados de correlación entre las variables control de mermas y la dimensión activo corriente, con un estadístico Rho Spearman que asciende a 0,564, a un nivel de significancia p-valor 0,029 que es menor al 0,05 por consiguiente existe una correlación positiva entre las variables, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, señalando que existe una correlación altamente significativa entre control de Mermas y el activo corriente en los colaboradores de Corporación Chrimimepa SRL” del distrito de Villa María del Triunfo, Lima, 2018.

-Hipótesis Específica 3

H2. El control de mermas incide en el activo no corriente de la empresa “Corporación Chrimimepa SRL” del distrito de Villa María del Triunfo, Lima, 2018.

Ho. El control de mermas no incide en el activo no corriente de la empresa “Corporación Chrimimepa SRL” del distrito de Villa María del Triunfo, Lima, 2018.

Nivel de confianza: 95% ($\alpha=0,05$).

Regla de decisión: Si $\geq 0.05 \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula (H_0)

Si $< 0.05 \rightarrow$ se rechaza la hipótesis nula (H_0)

Tabla 30

Resultados de correlación entre control de mermas y activo no corriente

		Control de mermas	
		Control de mermas	Activo no corriente
Control de mermas	Correlación de Pearson	1	,522*
	Sig. (bilateral)		,046
	N	15	15
Activo no corriente	Correlación de Pearson	,522*	1
	Sig. (bilateral)	,046	
	N	15	15

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación: En la tabla 30, se puede apreciar los resultados de correlación entre las variables control de mermas y la dimensión activo no corriente, con un estadístico Rho Spearman que asciende a 0,522, a un nivel de significancia p-valor 0,046 que es menor al 0,05 por consiguiente existe una correlación positiva entre las variables, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, señalando que existe una correlación altamente significativa entre control de Mermas y el activo no corriente en los colaboradores de Corporación Chrimimepa SRL” del distrito de Villa María del Triunfo, Lima, 2018.

CAPÍTULO V
DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES

5.1. Discusiones

A través del presente trabajo de investigación: control de mermas y su incidencia en la rentabilidad económica de la empresa “Corporación Chrimimepa SRL” del distrito de Villa María del Triunfo, Lima, 2018., se pudo determinar lo siguiente:

Para los resultados de la contrastación de hipótesis general, se utilizó la prueba Rho Spearman, por consiguiente, se obtuvo un resultado de 0,533, a un nivel de significancia p-valor 0,041, es decir que existe correlación positiva entre las variables control de mermas y rentabilidad económica, así como también, en la tesis publicada por Iparraguirre (2018): “Mermas y la rentabilidad económica en la corporación Inalta S.A.C. en San Martín de Porres año 2016”, para obtener el título profesional de contador público. Universidad César Vallejo. Lima, Perú. Según la hipótesis general planteada, se consiguió verificar la relación que existe entre mermas y rentabilidad económica en la corporación Inalta S.A.C. Se llegó a la conclusión luego de identificar que en la corporación no hay un suficiente control de toda la producción que se traslada a las sedes correspondientes de dichos proveedores. Esto conlleva a que en la organización se tome diversas medidas de monitoreos de riesgos.

En las hipótesis específicas de nuestra investigación, se obtuvo un resultado de 0,711, a un nivel de significancia p-valor 0,003, es decir que existe correlación positiva entre la variable control de mermas y la dimensión BAI. En la segunda hipótesis específica, se obtuvo un resultado de 0,564, a un nivel de significancia p-valor 0,029, es decir que existe correlación positiva entre la variable control de mermas y la dimensión activo corriente. En la tercera hipótesis específica se obtuvo un resultado de 0,522, a un nivel de significancia p-valor 0,046, es decir que existe correlación positiva entre la variable control de mermas y la dimensión activo no corriente, así mismo en la tesis publicada por Calderón y Culqui (2017): “Mermas en el combustible y su influencia en la rentabilidad del grifo Olita en el distrito de Nueva Cajamarca, Año 2017”, para obtener el título profesional de contador público. Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto, Perú. Se concluye que: existió variaciones negativas según

indicador rentabilidad de la inversión y rentabilidad neta sobre las ventas, debido a que el nivel en cuanto a mermas presentó un valor totalmente representativo que de alguna u otra manera determinó un efecto poco favorable en cuanto a los resultados obtenidos al cierre del presente ejercicio.

5.2. Conclusiones

Según la investigación realizada en la empresa Corporación Chrimimepa S.R.L. en el distrito de Villa María del Triunfo, se llegó a las siguientes conclusiones:

Primera: Existe relación significativa entre las variables control de mermas y rentabilidad económica de la empresa, comprobado mediante un Rho Spearman que asciende a 0,533, a un nivel de significancia p-valor 0,041 que es menor al 0,05. Ya que, si contamos con conocimiento del origen de mermas se procurará evitar contar con ellas y por lo tanto disminuirán las pérdidas monetarias.

Segunda: Existe relación significativa entre la variable control de mermas y la dimensión BAII de la empresa, comprobado mediante un Rho Spearman que asciende a 0,711, a un nivel de significancia p-valor 0,003 que es menor al 0,05. Ya que, si se cuenta con conocimiento sobre la clasificación de las mermas, se tendrá un seguimiento más riguroso para erradicarlas y así se pueda reflejar el verdadero valor monetario de los ingresos.

Tercera: Existe relación significativa entre la variable control de mermas y la dimensión activo corriente de la empresa, comprobado mediante un Rho Spearman que asciende a 0,564, a un nivel de significancia p-valor 0,029 que es menor al 0,05. Ya que, si se realiza un seguimiento constante del estado de los productos con los que se cuenta, nuestro inventario no se ve perjudicado.

Cuarta: Existe relación significativa entre la variable control de mermas y la dimensión activo no corriente de la empresa, comprobado mediante un Rho Spearman que asciende a 0,522, a un nivel de significancia p-valor 0,046

que es menor al 0,05. Ya que, necesitamos contar con conocimiento de nuestro activo no corriente para poder hallar nuestra rentabilidad económica y maximizarla a través del control de mermas.

5.3. Recomendaciones

Se recomienda a la empresa Corporación Chrimimepa S.R.L., que debe adquirir mayor conocimiento sobre el origen de mermas para que así evite realizar compras innecesarias de productos perecibles y pueda obtener una rentabilidad económica óptima.

Además, también existe relación entre control de mermas y el BAI, por lo tanto, se sugiere, llevar un control adecuado de todos los productos para incrementar la liquidez y solvencia usando técnicas que no influyan significativamente al gasto.

También, existe relación entre control de mermas y activo corriente, así que, se debe tener los productos bien etiquetados y fechados, para tener conocimiento de las fechas de caducidad. Así mismo, deben ser colocados en una ubicación estratégica, para que las existencias no se vean perjudicadas.

Finalmente, la empresa debe realizar un seguimiento continuo de las máquinas y equipos que utiliza en las actividades diarias del negocio, ya que, indirectamente estos activos también son considerados al momento de la obtención de la rentabilidad económica de la empresa.

REFERENCIAS

Acosta, N. (14 de diciembre de 2018). *¿Cómo distinguir entre los ingresos operacionales y no operacionales de un Estado de Resultados?* [mensaje en un blog]. Cuida tu dinero. Recuperado de <https://www.cuidatudinero.com/13107038/como-distinguir-entre-los-ingresos-operacionales-y-no-operacionales-de-un-estado-de-resultados>

Alava, G. (2017). *Las Mermas y su incidencia en el costo de venta de la empresa Lafattoria S.A.* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1925/1/T-ULVR-1731.pdf>

Ávila, C. Chicoma, A. y Sarria, P. (2017). *La merma y su incidencia en la determinación del Impuesto a la Renta de la Empresa Química SAC en Lima por el Periodo 2015* (Tesis de pregrado). Recuperado de http://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/UTP/1577/3/Carlos%20Avila_Andr%c3%a9s%20Chicoma_Patricia%20Sarria_Trabajo%20de%20Suficiencia%20Profesional_Titulo%20Profesional_2018.pdf

Azofra, C. (20 de junio de 2019). *Robos en tienda: un pellizco de 3.600 M para los súper españoles* [mensaje en un blog]. FoodRetail & Shoppers. Recuperado de https://www.foodretail.es/retailers/robos-retail-supermercados-cifras_0_1338766139.html

Banda, J. (2016). *Definición de efectivo* [mensaje en un blog]. Economía simple. Recuperado de <https://www.economiasimple.net/glosario/efectivo>

Bembibre, C. (2009). *Definición de edificación* [mensaje en un blog]. DefinicionABC. Recuperado de <https://www.definicionabc.com/tecnologia/edificacion.php>

Bujan, A. (4 de mayo de 2015). *Activo corriente* [mensaje en un blog]. Enciclopedia Financiera. Recuperado de <https://www.encyclopediafinanciera.com/definicion-activo-corriente.html>

Calderón, N. y Culqui, M. (2017). *Mermas en el Combustible y su Influencia en la rentabilidad del Grifo Olita en el distrito de Nueva Cajamarca, año 2017* (Tesis

de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3313/CONTABILIDAD%20%20Nilda%20Calder%C3%B3n%20%20Barreda%20%26%20Merlly%20Rubby%20%20Culqui%20Guzm%C3%A1n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Carpio, J. y Díaz, P. (2016). *Propuesta para mejorar la rentabilidad en la Empresa Corpevin S.A.* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/13947/1/TESIS%20Cpa%20088%20-%20Propuesta%20para%20mejorar%20la%20rentabilidad%20en%20la%20Empresa%20Corpevin%20S.A..pdf>

Córdova, L. y De la Rosa, F. (2017). *El tratamiento de las mermas y desmedros en el impuesto a la renta; principales problemas y propuesta de solución* (Tesis de pregrado). Recuperado de http://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/ulima/9536/Ynca_C%C3%B3rdova_Lourdes_Patricia.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Defez, E. (15 de febrero de 2014). *Análisis Rentabilidad Económica y Financiera: Nociones Básicas* [mensaje en un blog]. Blog sobre Contabilidad y Economía. Recuperado de <http://endeblan.blogspot.pe/2014/02/analisis-rentabilidad-economica-y.html>

Espinoza, D. (5 de julio de 2011). *Ratios de rentabilidad* [mensaje en un blog]. Portal docente David Espinoza. Recuperado de http://davidespinoza.es/joomla/index.php?option=com_content&view=article&id=313%3Aratios-de-rentabilidad&catid=143%3Aanalisis-economico-financiero-de-una-empresa&Itemid=1

Espinoza, A. (2016). *Mermas de hidrocarburos y utilidades de la empresa distribuidora de combustible negron bardalez TRADING E.I.R.L Distrito de San Jeronimo Cusco 2016* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.uaustral.edu.pe/handle/UAUSTRAL/10>

- Fernández, M. y Atarama, M. (2018). *Mermas y desmedros su incidencia tributaria con el impuesto a la renta de las empresas industriales* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/1761/CON-FER-FLO-19.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ferrari, A. (23 de agosto de 2018). *Que es EBIT en los estados financieros* [mensaje en un blog]. *Cuida tu dinero*. Recuperado de <https://www.cuidatudinero.com/13107870/que-es-ebit-en-los-estados-financieros>
- García, I. (5 de setiembre de 2017). *Gastos operativos* [mensaje en un blog]. *Economía simple*. Recuperado de <https://www.economiasimple.net/glosario/gastos-operativos>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed). México: Mc Grawll Hill.
- Illes, F. (7 de marzo de 2017). *Las mermas por tenderos están en el orden del 7% de la vent.* Lima, Perú: PerúRetail. Recuperado de <https://www.peru-retail.com/mermas-tenderos-estan-orden-7-venta/>
- Iparraguirre, S. (2018). *Mermas y la rentabilidad económica en la corporación Inalta S.A.C. en San Martín de Porres año 2016*. (Tesis de pregrado). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/29218/Iparraguirre_SSJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ledesma, V. (2017). *Reducción de la merma en el proceso de fabricación de la empresa NEXPOL S.A.C. Lima, 2017* (Tesis de pregrado). Recuperado de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3385/1/2017_Melendez-Garay.pdf
- Ministerio de Economía y Finanzas (2005a). *Norma de contabilidad Internacional 1: Presentación de Estados Financieros*. Perú: MEF. Recuperado de

https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/con_nor_co/vigentes/nic/1_NIC.pdf

Ministerio de Economía y Finanzas (2005b). *Norma de contabilidad Internacional 2: Inventarios*. Perú: MEF. Recuperado de https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/con_nor_co/vigentes/nic/2_NIC.pdf

Molano, C. y Solano, S. (2017). *Propuesta para la reducción de mermas logísticas en la cadena de distribución del tomate en la pyme arias pinzón a partir de un modelo matemático* (Tesis de pregrado). Recuperado de http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/21529/47121014_2017.pdf?sequence=1

Montana, J. (s.f.). *Investigación transversal: características y metodología* [mensaje en un blog]. Lifeder. Recuperado de <https://www.lifeder.com/investigacion-transversal/>

Moreno, E. (17 de agosto de 2013). *¿Qué es la población en una investigación?* [mensaje en un blog]. Blogger. Recuperado de <http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/que-es-la-poblacion.html>

Navarro, X. (7 de setiembre de 2016). *Contabilidad básica* [mensaje en un blog]. Deusto formación. Recuperado de <https://www.deustoformacion.com/blog/finanzas/contabilidad-basica-activo-corriente>

Ochoa, C. (29 de mayo de 2015). *Muestreo no probabilístico: muestreo por conveniencia* [mensaje en un blog]. Net quest. Recuperado de <https://www.netquest.com/blog/es/blog/es/muestreo-por-conveniencia>

Rico, P. (17 de diciembre de 2015). Análisis Económico-Financiero de las empresas concesionarias de automóviles en España. *Revista de métodos cuantitativos*

para la economía y la empresa, 20, 95-111. Recuperado de <https://www.upo.es/revistas/index.php/RevMetCuant/article/view/2241/1810>

Riquelme, M. (31 de octubre de 2018). *Activo no corriente* [mensaje en un blog]. Web y empresas. Recuperado de <https://www.webyempresas.com/activo-no-corriente/>

Rodríguez, L. (2017). *Merzas y su relación con la Rentabilidad de las MYPE plastificadoras, en el distrito de San Miguel, año 2017* (Tesis de pregrado). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15489/Rodriguez_SLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Romero, N. (2017). *Diseño de estrategias para mejorar la rentabilidad de la empresa PRODUARROZ S.A.* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/16462/1/TESIS%20FINAL%2012%20DE%20FEBRERO..pdf>

Sánchez, J. (2002). *Análisis de rentabilidad de la empresa: Lección análisis contable*. Recuperado de <http://www.5campus.com/leccion/anarenta>

Sevilla, A. (2019). *Beneficio antes de intereses e impuestos (BAIT)* [mensaje en un blog]. Economipedia. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/beneficio-antes-de-intereses-e-impuestos-bait.html>

Stevens, R. (13 de julio de 2017). *¿Que son las cuentas por cobrar y cuál es su importancia?* [mensaje en un blog]. Rankia. Recuperado de <https://www.rankia.co/blog/mejores-cdts/3631525-que-son-cuentas-por-cobrar-cual-importancia>

Tapia, L. (2014). *Tratamiento contable de las merzas, en una empresa de ventas al detalle*. (Tesis de pregrado). Recuperado de

<http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/3203/TINGECO%20143.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ucha, F. (2010). *Definición de equipo de oficina* [mensaje en un blog]. DefinicionABC. Recuperado de <https://www.definicionabc.com/general/equipo-de-oficina.php>

Ucha, F. (2012). *Definición de maquinaria* [mensaje en un blog]. DefinicionABC. Recuperado de <https://www.definicionabc.com/general/maquina.php>

ANEXOS

Anexo 1: Reporte de Turnitin

CRUZ ZEVALLOS Y VASQUEZ LOZANO

INFORME DE ORIGINALIDAD

23%	23%	2%	18%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	6%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	3%
4	www.redalyc.org Fuente de Internet	2%
5	Submitted to Universidad Autonoma del Peru Trabajo del estudiante	1%
6	creativecommons.org Fuente de Internet	1%
7	repository.lasalle.edu.co Fuente de Internet	1%
8	repositorio.unsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
9	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1%

10	Submitted to Universidad de Lima Trabajo del estudiante	1%
11	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	1%
12	Submitted to Universidad Tecnologica del Peru Trabajo del estudiante	1%
13	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo

Anexo 2: Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICA
¿De manera control mermas en rentabilidad económica de la empresa “Corporación Chrimimepa SRL” del distrito de Villa María del Triunfo, del Triunfo, Lima, 2019?	qué el control de mermas en la rentabilidad económica de la empresa “Corporación Chrimimepa SRL” del distrito de Villa María del Triunfo, del Triunfo, Lima, 2019.	Determinar de qué manera el control de mermas en la rentabilidad económica de la empresa “Corporación Chrimimepa SRL” del distrito de Villa María del Triunfo, del Triunfo, Lima, 2019.	de El control de mermas en la rentabilidad económica de la empresa “Corporación Chrimimepa SRL” del distrito de Villa María del Triunfo, del Triunfo, Lima, 2019.	Control de Mermas	Origen de mermas	Mermas naturales Mermas administrativas Mermas operativas
ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	Clasificación de mermas		Mermas normales	Encuesta
¿De manera control mermas en el BAIL de la empresa “Corporación Chrimimepa SRL” del distrito de Villa María del Triunfo, del Triunfo, Lima, 2019?	qué el control de mermas en el BAIL de la empresa “Corporación Chrimimepa SRL” del distrito de Villa María del Triunfo, del Triunfo, Lima, 2019.	Determinar de qué manera el control de mermas en el BAIL de la empresa “Corporación Chrimimepa SRL” del distrito de Villa María del Triunfo, del Triunfo, Lima, 2019.	de El control de mermas en el BAIL de la empresa “Corporación Chrimimepa SRL” del distrito de Villa María del Triunfo, del Triunfo, Lima, 2019.		Condiciones Legales	
ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	Deducción de merma			
¿De manera control mermas en el Activo corriente de la empresa “Corporación Chrimimepa SRL” del distrito de Villa María del Triunfo, del Triunfo, Lima, 2019?	qué el control de mermas en el Activo corriente de la empresa “Corporación Chrimimepa SRL” del distrito de Villa María del Triunfo, del Triunfo, Lima, 2019.	Determinar de qué manera el control de mermas en el Activo corriente de la empresa “Corporación Chrimimepa SRL” del distrito de Villa María del Triunfo, del Triunfo, Lima, 2019.	de El control de mermas en el Activo corriente de la empresa “Corporación Chrimimepa SRL” del distrito de Villa María del Triunfo, del Triunfo, Lima, 2019.	Rentabilidad Económica	BAIL	Ingresos Operacionales Coste de los bienes vendidos Gastos operativos
ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	Existencias		Encuesta	
¿De manera control mermas en el Activo no corriente de la empresa “Corporación Chrimimepa SRL” del distrito de Villa María del Triunfo, del Triunfo, Lima, 2019?	qué el control de mermas en el Activo no corriente de la empresa “Corporación Chrimimepa SRL” del distrito de Villa María del Triunfo, del Triunfo, Lima, 2019.	Determinar de qué manera el control de mermas en el Activo no corriente de la empresa “Corporación Chrimimepa SRL” del distrito de Villa María del Triunfo, del Triunfo, Lima, 2019.	de El control de mermas en el Activo no corriente de la empresa “Corporación Chrimimepa SRL” del distrito de Villa María del Triunfo, del Triunfo, Lima, 2019.			Activo Corriente
ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	Equipo de oficina	Activo no Corriente		

Anexo 3: Cuestionarios

Cuestionario N° 1

Trabajador: _____ Cargo: _____

Sexo: _____

Instrucciones: Marque con una equis (X) en la casilla numerada según su criterio.

Escala: 1 (Totalmente en Desacuerdo); 2 (En Desacuerdo); 3 (Neutral); 4 (De Acuerdo); 5 (Totalmente de Acuerdo).

Variable Independiente

Indicadores	N	Aspectos a considerar en el: control de mermas	Escala				
			1	2	3	4	5
Mermas naturales	1	Dentro del origen de mermas en la empresa, se encuentran las mermas naturales, que son provocadas por la excesiva compra de productos de temporada.					
Mermas administrativas	2	Dentro del origen de mermas en la empresa, se encuentran las mermas administrativas, que son provocadas por el mal ingreso de cantidades al software de inventarios.					
Mermas operativas	3	Dentro del origen de mermas en la empresa, se encuentran las mermas operativas, que son producidas por descuidos que comete el personal en la manipulación de los productos.					
Mermas normales	4	Dentro de la clasificación de mermas que posee la empresa, se encuentran las mermas normales, que tienen una relación directa con el proceso de comercialización.					
Mermas anormales	5	La clasificación de mermas está dada por la merma anormal ocasionada por negligencias en la conservación de los bienes.					
Proceso comercial	6	La empresa mantiene una clasificación de mermas generadas por el proceso comercial en la entrega de los productos.					
Mermas acreditadas	7	La empresa toma en cuenta las condiciones legales que de acuerdo a la norma debe de aplicar para obtener mermas debidamente acreditadas.					
Informe técnico	8	La empresa genera informes técnicos en cumplimiento con las condiciones legales cada vez que se generan mermas.					
Deducción de merma	9	Dentro de las condiciones legales la empresa ha deducido sin problemas los gastos por mermas que se han generado.					

Cuestionario N° 2

Trabajador: _____

Cargo: _____

Sexo: _____

Instrucciones: Marque con una equis (X) en la casilla numerada según su criterio.

Escala: 1 (Totalmente en Desacuerdo); 2 (En Desacuerdo); 3 (Neutral); 4 (De Acuerdo); 5 (Totalmente de Acuerdo).

Variable Dependiente

Indicadores	N°	Aspectos a considerar en la: RENTABILIDAD ECONÓMICA	Escala				
			1	2	3	4	5
Ingresos operacionales	1	Para calcular el BAI, se debe tomar en cuenta los ingresos operacionales, que son los beneficios, producto de la actividad económica de la empresa.					
Coste de los bienes vendidos	2	El coste de los bienes vendidos, es uno de los elementos primordiales para obtener el BAI					
Gastos operativos	3	La empresa incurre en gastos operativos, los cuales son considerados para hallar el BAI.					
Existencias	4	Uno de los activos corrientes principales con el que cuenta la empresa, son las existencias.					
Cuentas por cobrar	5	La empresa mantiene dentro del activo corriente, las cuentas por cobrar, que son otorgadas en un periodo menor a un año.					
Efectivo	6	Dentro del activo corriente, tenemos el efectivo, que refleja la liquidez de la empresa					
Maquinaria	7	Entre los activos no corrientes, con el que cuenta la empresa, se encuentran los activos fijos, como la maquinaria.					
Edificación	8	El activo no corriente fundamental, con el que dispone la empresa, es la edificación.					
Equipo de oficina	9	Dentro de los activos no corrientes con el que cuenta la empresa, son los equipos de oficina que son utilizados para facilitar las tareas del personal administrativo.					

Anexo 4: Validaciones de instrumentos

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: Ramos Toledo Maria Cristina
 1.2. Institución donde Labora: Universidad Autónoma del Perú
 1.3. Cargo que desempeña: Docente
 1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: Magister en finanzas
 1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Encuesta del control de mermas y su incidencia en la rentabilidad económica.
 1.6. Título de la Tesis: Control de Mermas y su incidencia en la Rentabilidad Económica de la empresa "Corporación Chrimimepa SRL" del distrito de Villa María del Triunfo, lima, 2019.
 1.7. Autor del Instrumento: Cruz Zevallos, Alexandra y Vásquez Lozano, Katya.

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

N°	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (<input checked="" type="checkbox"/>)	NO ()	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (<input checked="" type="checkbox"/>)	NO ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (<input checked="" type="checkbox"/>)	NO ()	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (<input checked="" type="checkbox"/>)	NO ()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (<input checked="" type="checkbox"/>)	NO ()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (<input checked="" type="checkbox"/>)	NO ()	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (<input checked="" type="checkbox"/>)	NO ()	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ()	NO (<input checked="" type="checkbox"/>)	

III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

REQUISITOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				X	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				X	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 79 %

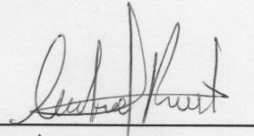
IV. OPCIÓN DE APLICABILIDAD

- (X) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado
 () El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 20 de Noviembre del 2019

Experto :


40533865

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: ZAVALETA ORREGODO LORENZO
 1.2. Institución donde Labora: Universidad Autónoma del Perú
 1.3. Cargo que desempeña: Docente
 1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: MAESTRÍA
 1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Encuesta del control de mermas y su incidencia en la rentabilidad económica.
 1.6. Título de la Tesis: Control de Mermas y su incidencia en la Rentabilidad Económica de la empresa "Corporación Chrimimepa SRL" del distrito de Villa María del Triunfo, Lima, 2019.
 1.7. Autor del instrumento: Cruz Zevallos, Alexandra y Vásquez Lozano, Katya.

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

N°	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI ()	NO ()	
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (X)	NO ()	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (X)	NO ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (X)	NO ()	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (X)	NO ()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (X)	NO ()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (X)	NO ()	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (X)	NO ()	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ()	NO (X)	

III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

REQUISITOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy Bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.					✓
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.					✓
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.					✓

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

85%

IV. OPCIÓN DE APLICABILIDAD

- (X) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado
 () El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 20 de Noviembre del 2019

Experto :


 DNI: 17959732

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: CARDENAS CASADO HENRY
 1.2. Institución donde Labora: Universidad Autónoma del Perú
 1.3. Cargo que desempeña: Docente
 1.4. Mención de Maestría/Doctorado que ostenta: Maestría en finanzas
 1.5. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Encuesta del control de mermas y su incidencia en la rentabilidad económica.
 1.6. Título de la Tesis: Control de Mermas y su incidencia en la Rentabilidad Económica de la empresa "Corporación Chrimimepa SRL" del distrito de Villa María del Triunfo, lima, 2019.
 1.7. Autor del instrumento: Cruz Zevallos, Alexandra y Vásquez Lozano, Katya.

II. APRECIACIONES DEL EXPERTO:

N°	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	El Instrumento ¿Responde al planteamiento del problema?	SI (X)	NO ()	
2	El Instrumento ¿Responde a las variables de estudio?	SI (X)	NO ()	
3	Las dimensiones que se han considerado ¿Son las adecuadas?	SI (X)	NO ()	
4	El Instrumento ¿Responde a la operacionalización de la variable?	SI (X)	NO ()	
5	La estructura que presenta el instrumento ¿Facilita las opciones de respuesta?	SI (X)	NO ()	
6	Las preguntas ¿Están redactadas de forma clara y precisa?	SI (X)	NO ()	
7	¿El número de preguntas es el adecuado?	SI (X)	NO ()	
8	¿Se debe eliminar alguna pregunta?	SI ()	NO (X)	

III. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

REQUISITOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy Bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
1. Confiabilidad, el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				✓	
2. Validez, el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				✓	
3. Objetividad, el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				✓	

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

78 %

IV. OPCIÓN DE APLICABILIDAD

- () El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado
 (X) El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado

Considerar las recomendaciones y aplicar el trabajo

Lima, 20 de Noviembre del 2019

Experto : Henry Cardenas Casado

DNI 06079996

Anexo 5: Carta de consentimiento

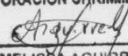
CC
S.R.L.

Corporación Chirimiepa S.R.L.

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Por medio de la presente autorizo a las srtas. Katya Leonor Vasquez Lozano y Alexandra Milagros Cruz Zevallos identificadas con nro. de DNI 75262724 y 70548497, a la realización de la tesis titulada: "CONTROL DE MERMAS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD ECONÓMICA DE LA EMPRESA CORPORACION CHRIMIMEPA S.R.L. EN EL DISTRITO DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO, 2018", y se encuentran facultadas para obtener toda la información requerida por la empresa con el fin de elaborar adecuadamente la tesis.

Atentamente

CORPORACION CHRIMIMEPA S.R.L.

ANA MELISSA AGUIRRE GARCIA
GERENTE GENERAL

Cal. Santa Cruz Nro. 818 Urb. El Cercado Lima - Lima - Villa María Del Triunfo
Teléfono: 954 170 549

Anexo 6: Formulario 708-Renta anual 2018

REPORTE PRELIMINAR - No se considera que representa Constancia de Presentación

FORMULARIO 708 RENTA ANUAL 2018 TERCERA CATEGORÍA

IDENTIFICACIÓN

Número de RUC:	20600663888	Razón Social:	CORPORACION CHRIMIMEPA S.R.L
Periodo Tributario:	201813		
Número de Formulario:	708		

¿La presente declaración rectifica o sustituye a otra?	NO
--	----

Balance de Comprobación

¿Ha obtenido ingresos al 31 de diciembre del 2018 iguales o superiores a S/ 1,245,000 (300 UIT) y se encuentra obligado a declarar el Balance de Comprobación según la Resolución de Superintendencia que aprueba el presente formulario?	NO
---	----

Tratamiento Especial

Régimen de Renta

Tipo de Régimen	Régimen MYPE
-----------------	--------------

Exoneraciones

Exoneraciones

Exoneración

¿Está exonerado totalmente del Impuesto a la Renta por alguna norma legal?	NO
--	----

Base legal	210	
------------	-----	--

Otros - Especifique	216	
---------------------	-----	--

Inafectación

¿Está inafecto al Impuesto a la Renta por alguna norma legal?	NO
---	----

Base legal	221	
------------	-----	--

Otros - Especifique	222	
---------------------	-----	--

**FORMULARIO 708 RENTA ANUAL 2018
TERCERA CATEGORIA**

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Número de RUC: 20800663888 Razón Social: CORPORACION CHRIMIMEPA S.R.L
 Periodo Tributario: 201813
 Número de Formulario: 708

INFORMACIÓN GENERAL		
Datos de Contador		
Tipo Documento	687	SIN DATOS
RUC	208	
DNI	207	
Apellidos y Nombres		
Correo electrónico 1		
Correo electrónico 2		
Teléfono fijo	250	
Celular	251	
Datos del Representante Legal		
Tipo de Documento	225	DNI
Doc. de Identidad	226	45481648
Apellidos y Nombres	ANA MELISSA AGUIRRE GARCIA	
Alquileres Pagados		
¿Ha pagado usted alquiler por algún bien mueble o inmueble durante el presente ejercicio?	NO	
Donaciones		
¿Está deduciendo gastos por concepto de donaciones según las normas vigentes?	NO	
Empresas Constructoras con opciones		
Método de la Determinación de la Renta Bruta Elegida		

**FORMULARIO 708 RENTA ANUAL 2018
TERCERA CATEGORÍA**

ESTADOS FINANCIEROS

Número de RUC: 20600663888 **Razón Social:** CORPORACION CHRIMIMEPA S.R.L
Periodo Tributario: 201813
Número de Formulario: 708

Balance General

Balance General (Valor Histórico al 31 de Dic. 2018)					
ACTIVO			PASIVO		
Caja y bancos	359	1547	Sobregiros bancarios	401	0
Inv. valor razonable y disp. para la vta	360	0	Trib. y aport. sist. pens. y salud por pagar	402	0
Ctas. por cobrar comerciales - terc.	361	0	Remuneraciones y particip. por pagar	403	0
Ctas. por cobrar comerciales - relac.	362	0	Ctas por pagar comerciales - terceros	404	19986
Ctas. por cobrar per., acc., soc., dir. y ger.	363	0	Ctas por pagar comerciales -relac.	405	0
Ctas. por cobrar diversas - terceros	364	0	Ctas por pagar acción, directores y ger.	406	0
Ctas. por cobrar diversas - relacionados	365	0	Ctas por pagar diversas - terceros	407	0
Serv. y otros contratados por anticipado	366	0	Ctas por pagar diversas - relacionadas	408	0
Estimación ctas de cobranza dudosa	367	0	Obligaciones financieras	409	0
Mercaderías	368	34652	Provisiones	410	0
Productos terminados	369	0	Pasivo diferido	411	0
Subproductos, desechos y desperdicios	370	0	TOTAL PASIVO	412	19986
Productos en proceso	371	0	PATRIMONIO		
Materias primas	372	0			
Materiales aux., suministros y repuestos	373	0			
Envases y embalajes	374	0			
Existencias por recibir	375	0	Capital	414	5920
Desvalorización de existencias	376	0	Acciones de inversión	415	0
Activos no ctes. mantenidos para la vta	377	0	Capital adicional positivo	416	0
Otros activos corrientes	378	0	Capital adicional negativo	417	0
Inversiones mobiliarias	379	0	Resultados no realizados	418	0
Inversiones inmobiliarias (1)	380	0	Excedente de revaluación	419	0
Actív adq. en arrendamiento finan. (2)	381	0	Reservas	420	0
Inmuebles, maquinaria y equipo	382	5920	Resultados acumulados positivos	421	31008
Depreciación de 1, 2 e IME acumulad.	383	1650	Resultados acumulados negativos	422	0
Intangibles	384	0	Utilidad del ejercicio	423	13942
Activos biológicos	385	0	Pérdida del ejercicio	424	0
Deprec. act. biol., amort. y agota. acum.	386	0	TOTAL PATRIMONIO	425	50870
Desvalorización de activo inmovilizado	387	0	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		
Activo diferido	388	0			
Otros activos no corrientes	389	30367			
TOTAL ACTIVO NETO	390	70836	426	70836	

Estado de Ganancias y Pérdidas

Estado de Ganancias y Pérdidas Del 01/01 al 31/12 del 2018		
Ventas netas o Ing. por servicios	461	597544
Desc., rebajas y bonif. concedidas	462	0
Ventas netas	463	597544
Costo de ventas	464	582571
Resultado bruto Utilidad	466	14973
Resultado bruto Pérdida	467	0
Gastos de ventas	468	515
Gastos de administración	469	515
Resultado de operación utilidad	470	13943
Resultado de operación pérdida	471	0
Gastos financieros	472	0
Ingresos financieros gravados	473	0
Otros ingresos gravados	475	0
Otros ingresos no gravados	476	0
Enajen. de val. y bienes del act. F.	477	0
Costo enajen. de val. y bienes a. f.	478	0
Gastos diversos	480	0
REI del ejercicio positivo	481	0
REI del ejercicio negativo	483	0
Resultado antes de part. Utilidad	484	13943
Resultado antes de part. Pérdida	485	0
Distribución legal de la renta	486	0
Resultado antes del Imp. - Utilidad	487	13943
Resultado antes del Imp. - Pérdida	489	0
Impuesto a la renta	490	0
Resultado del ejercicio - Utilidad	492	13943
Resultado del ejercicio - Pérdida	493	0

**FORMULARIO 708 RENTA ANUAL 2018
TERCERA CATEGORÍA**

IMPUESTO Y DETERMINACIÓN DE DEUDA

Número de RUC: 20600663888	Razón Social: CORPORACION CHRIMIMEPA S.R.L
Periodo Tributario: 201813	
Número de Formulario: 708	

Impuesto a la Renta de Tercera Categoría y Determinación de la Deuda

IMPUESTO A LA RENTA		IMPORTE	
Impuesto a la Renta	Utilidad antes de adiciones y deducciones	100	13943
	Pérdida antes de adiciones y deducciones	101	0
	Adiciones para determinar la renta imponible	103	0
	Deducciones para determinar la renta imponible	105	0
	Renta neta del ejercicio casilla(100 ó 101) + casilla 103 - casilla 105	106	13943
	Pérdida del ejercicio casilla(100 ó 101) + casilla 103 - casilla 105	107	0
	Ingresos exonerados	120	0
	Pérdidas netas compensables de ejercicios anteriores	108	0
	Renta neta Imponible casilla 108 - casilla 108	110	13943
	TOTAL IMPUESTO A LA RENTA	113	1394
	Saldo de pérdidas no compensadas	111	0
	Coficiente	686	0.0023
	Coficiente o porcentaje para el cálculo del pago a cuenta	610	1.5
Créditos sin devolución	Crédito por Impuesto a la renta de fuente extranjera	123	0
	Crédito por reinversiones	136	0
	Crédito por inversión y/o reinversión - Ley del Libro	134	0
	Pagos a cuenta del Impuesto a la Renta acreditados contra el ITAN	126	0
	Otros créditos sin derecho a devolución	125	0
	Sub Total (Cas. 113 - (123 + 134 + 136 + 125 + 126))	504	1394
Créditos con devolución	Saldo a favor no aplicado del ejercicio anterior	127	0
	Pagos a cuenta mensuales del ejercicio	128	5358
	Retenciones de Renta de Tercera Categoría	130	0
	Otros Créditos con derecho a devolución	129	0
	Sub Total (Cas. 504 - (127 + 128 + 130 + 129))	506	-3984
	Pagos del ITAN (no incluir monto compensado contra pagos a cta. de Rta.)	131	0
Otros	Saldo del ITAN no aplicado como crédito	279	0

REPORTE PRELIMINAR - No se considera que representa Constancia de Presentación

**FORMULARIO 708 RENTA ANUAL 2018
TERCERA CATEGORÍA**

IMPUESTO Y DETERMINACIÓN DE DEUDA

Número de RUC: 20600663888 **Razón Social:** CORPORACION CHRIMIMEPA S.R.L
Periodo Tributario: 201813
Número de Formulario: 708

Determinación de la Deuda

Determinación de la Deuda						
SALDO POR REGULARIZAR	A FAVOR DEL CONTRIBUYENTE	1. Devolución 2. Aplicación contra futuros pagos a cuenta y/o regularización	137	2	138	3964
	A FAVOR DEL FISCO				139	0
Actualización del saldo				142	0	
TOTAL DEUDA TRIBUTARIA				505	0	
Saldo a favor del exportador				141	0	
Pagos realizados con anterioridad a la presentación de este form				144	0	
Interés moratorio				145	0	
SALDO DE LA DEUDA TRIBUTARIA (Cas 505 - 141 - 144 + 145)				146	0	
IMPORTE A PAGAR				180	0	

Anexo 7: Caso Práctico de Merma

CASO N°1: RECONOCIMIENTO DE MERMAS ANORMALES

La empresa “CORPORACIÓN CHRIMIMEPA SRL” dedicada a la venta de abarrotes y bebidas en el mes de Junio 2018 realizó la compra de mercadería por un valor de S/. 5,000 más IGV ingresándolo inmediatamente al almacén dentro de la empresa. Posteriormente la mercadería fue enviada al almacén anexo, pero durante la travesía, esta fue dañada. El monto de la pérdida asciende a la suma de S/. 400.

TRATAMIENTO CONTABLE

		DEBE	HABER
60	COMPRAS 601 Mercaderías 6011 Mercaderías manufacturadas	5000	
40	TIB, CONTRAP Y APORTES 401 Gobierno Central 4011 IGV 40111 IGV CTA PROPIA	900	
42	CUENTAS POR PAG. COMERC. 421 Fact. Bolet. Y otros comp por pag. 4212 Emitidas x/x Por la compra de la mercadería		5900
20	MERCADERÍAS 201 Mercaderías manufact. 2011 Mercaderías manufact. 20111 Costo	5000	
61	VARIACIÓN DE EXISTENCIAS 611 Mercaderías 6111 Mercadería manufact. x/x Por el ingreso de mercadería al almacén		5000
69	COSTO DE VENTAS 695 Gastos por desvalorización del inv. 6951 Mercadería	400	
29	DESVALORIZACIÓN DE INVENTARIOS 291 Mercaderías 2911 Mercaderías x/x Por la merma anormal sufrida en mercad.		400

Anexo 8: Ratio de rentabilidad económica

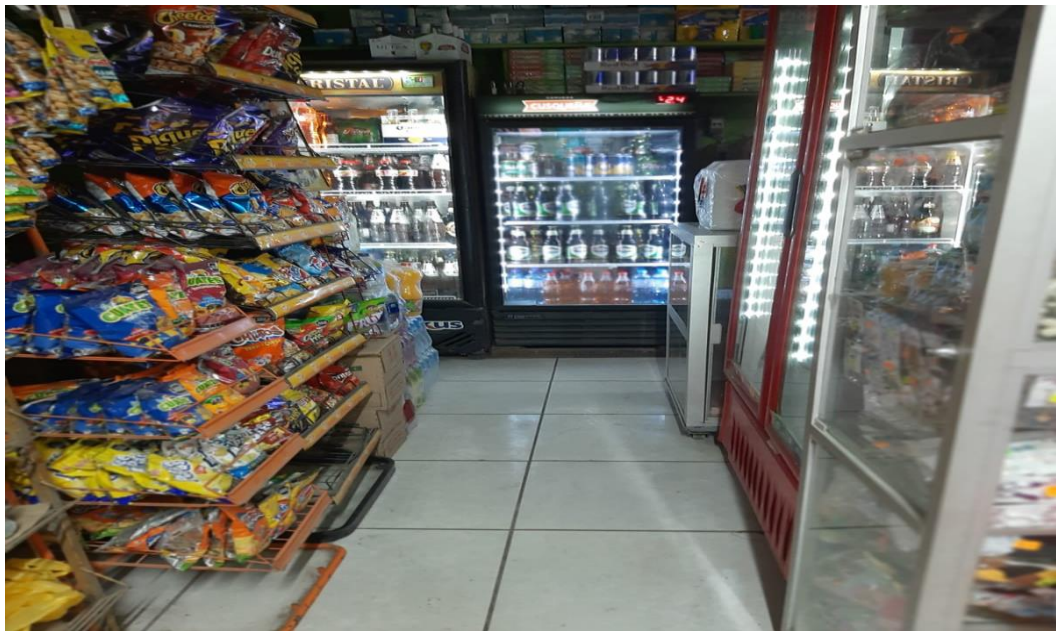
A continuación hallaremos el ratio de rentabilidad económica de la empresa CORPORACIÓN CHRIMIMEPA SRL en e año 2018:

$$\text{ROA (\%)} = \frac{\text{BAII}}{\text{ACTIVO TOTAL}} = \frac{13943}{70,836} = 19.68\%$$

Resultado:

La empresa Corporación Chrimimepa obtuvo en el año 2018 una rentabilidad económica en un 19.68%.

Anexo 9: Evidencias





Anexo 10: Ficha RUC

6/9/2019

Datos de Ficha RUC- CIR(Constancia de Información Registrada)



FICHA RUC : 20600663888
CORPORACION CHRIMIMEPA S.R.L
Número de Transacción : 369230778
CIR - Constancia de Información Registrada

Información General del Contribuyente

Apellidos y Nombres ó Razón Social : CORPORACION CHRIMIMEPA S.R.L
Tipo de Contribuyente : 28-SOC.COM.RESPONS. LTDA
Fecha de Inscripción : 14/09/2015
Fecha de Inicio de Actividades : 01/10/2015
Estado del Contribuyente : ACTIVO
Dependencia SUNAT : 0023 - INTENDENCIA LIMA
Condición del Domicilio Fiscal : HABIDO
Emisor electrónico desde : 01/03/2019
Comprobantes electrónicos : BOLETA (desde 01/03/2019),FACTURA (desde 23/03/2019)

Datos del Contribuyente

Nombre Comercial : -
Tipo de Representación : -
Actividad Económica Principal : 4630 - VENTA AL POR MAYOR DE ALIMENTOS, BEBIDAS Y TABACO
Actividad Económica Secundaria 1 : -
Actividad Económica Secundaria 2 : -
Sistema Emisión Comprobantes de Pago : MANUAL
Sistema de Contabilidad : MANUAL
Código de Profesión / Oficio : -
Actividad de Comercio Exterior : SIN ACTIVIDAD
Número Fax : -
Teléfono Fijo 1 : -
Teléfono Fijo 2 : -
Teléfono Móvil 1 : 1 - 956252845
Teléfono Móvil 2 : -
Correo Electrónico 1 : mirella1314@gmail.com
Correo Electrónico 2 : aname116_4@hotmail.com

Domicilio Fiscal

Actividad Económica : 4630 - VENTA AL POR MAYOR DE ALIMENTOS, BEBIDAS Y TABACO
Departamento : LIMA
Provincia : LIMA
Distrito : VILLA MARIA DEL TRIUNFO
Tipo y Nombre Zona : URB. EL CERCADO
Tipo y Nombre Via : CAL. SANTA CRUZ
Nro : 818
Km : -
Mz : -
Lote : -
Dpto : -
Interior : -
Otras Referencias : -
Condición del inmueble declarado como Domicilio Fiscal : OTROS.

Datos de la Empresa

Fecha Inscripción RR.PP : 25/08/2015
Número de Partida Registral : 13476258
Tomo/Ficha : -
Folio : -
Asiento : -
Origen del Capital : NACIONAL
País de Origen del Capital : -

Registro de Tributos Afectos

Tributo	Afecto desde	Marca de Exoneración	Exoneración	
			Desde	Hasta
IGV - OPER. INT. - CTA. PROPIA	01/10/2015	-	-	-

6/9/2019

Datos de Ficha RUC- CIR(Constancia de Información Registrada)

RENTA - REGIMEN MYPE TRIBUTARIO	01/01/2018	-	-	-
---------------------------------	------------	---	---	---

Representantes Legales

Tipo y Número de Documento	Apellidos y Nombres	Cargo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Nro. Orden de Representación
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD -45481648	AGUIRRE GARCIA ANA MELISSA	GERENTE GENERAL	23/11/1988	25/08/2015	-
	Dirección	Ubigeo	Teléfono	Correo	
	URB. EL CERCADO CAL. SANTA CRUZ 818	LIMA LIMA VILLA MARIA DEL TRIUNFO	15 - -	-	

Otras Personas Vinculadas

Tipo y Nro.Doc.	Apellidos y Nombres	Vinculo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Origen	Porcentaje
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD -45481648	AGUIRRE GARCIA ANA MELISSA	SOCIO	23/11/1988	25/08/2015	-	38.850000000
	Dirección	Ubigeo	Teléfono	Correo		
		- - -	- - -	-		
Tipo y Nro.Doc.	Apellidos y Nombres	Vinculo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Origen	Porcentaje
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD -09268448	GARCIA CHUMBILLUNGO VIREDES	SOCIO	08/07/1963	25/08/2015	-	61.150000000
	Dirección	Ubigeo	Teléfono	Correo		
		- - -	- - -	-		

Importante

La SUNAT se reserva el derecho de verificar el domicilio fiscal declarado por el contribuyente en cualquier momento.

Documento emitido a través de SOL - SUNAT Operaciones en Línea, que tiene validez para realizar trámites Administrativos, Judiciales y demás

DEPENDENCIA SUNAT
 Fecha:06/09/2019
 Hora:00:18